



ЛУКОЙЛ

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ НА ТЕРРИТОРИИ РФ ЗА 2009-2010 ГОДЫ**

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ К ЧИТАТЕЛЮ	4
1. О КОМПАНИИ	6
Основные изменения за 2009–2010 годы	7
Как мы работаем	10
Корпоративное управление	21
2. ЭНЕРГИЯ И ОБЩЕСТВО	28
Диверсификация энергоресурсов	30
Научная и исследовательская деятельность	36
Рациональное использование ресурсов	41
3. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ, ОХРАНОЙ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ	50
Экологическое благополучие	52
Промышленная безопасность	62
4. ПРОИЗВОДСТВО КАЧЕСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ	70
Модернизация и развитие переработки	71
Автобензины и дизельное топливо	73
Система управления качеством услуг	74
Новые виды топлива	76
Авиатопливо	77
Бункеровка	78
Ценовая политика и соответствие антимонопольному законодательству	78
Масла	79

5. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	80
Формирование корпоративной культуры	81
Изменения в структуре персонала	82
Корпоративная система управления знаниями	84
Система оценки и развития персонала	85
Система мотивации и оплаты труда	87
Социальные программы	87
Взаимодействие с профсоюзами	94
	96
6. КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО	
Общие принципы и подходы	97
Взаимодействие с общественностью: проведение диалога в Нижнем Новгороде	104
Программы и проекты федерального значения	108
7. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ	116
Северо-Западный ФО	117
Приволжский ФО	127
Уральский ФО	143
Центральный ФО	148
Южный ФО	150
Бизнес-сегмент «Электроэнергетика»	157
8. ПРИЛОЖЕНИЕ	160
Об отчете и процессе отчетности	160
9. ТАБЛИЦЫ СООТВЕТСТВИЯ ГЛОБАЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЕ ПО ОТЧЕТНОСТИ (GRI), ГЛОБАЛЬНОМУ ДОГОВОРУ, СОЦИАЛЬНОЙ ХАРТИИ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА РСПП	163
Общественное заверение Отчета	165
Справочная информация	171

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА ОАО «ЛУКОЙЛ»



АЛЕКПЕРОВ ВАГИТ ЮСУФОВИЧ

Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»

В 2011 году Компания отмечает свое 20-летие. С момента основания ЛУКОЙЛ развивается как социально ответственная организация. Компания руководствуется признанными международными и российскими стандартами ответственного ведения бизнеса, следуя в своей деятельности принципам Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса, принятой Российским союзом промышленников и предпринимателей.

В 2005 году мы включились в процесс нефинансовой отчетности и наряду с финансовым и годовым отчетами выпускаем отчет в области устойчивого развития. Сегодняшний наш Отчет уже четвертый. Предыдущие содержатся в базе данных Глобальной инициативы по отчетности (GRI), Глобального договора ООН, в Национальном регистре нефинансовых отчетов РСПП. Нефинансовая отчетность является для нас одним из важных управленческих процессов, способствующих повышению эффективности менеджмента. Кроме того, таким образом Компания демонстрирует свою открытость и имеет возможность выразить свою позицию по вопросам устойчивого развития.

Прошедшие с момента выпуска третьего нефинансового отчета два года показали, что несмотря на различные оценки макроэкономической обстановки в мире, которую дают эксперты и аналитики, она по-прежнему остается сложной. Большинство стран мира перешли на жесткую экономию, из-за чего упал спрос на энергоносители, среднегодовые цены на нефть так и не достигли среднего уровня цен 2008 года.

В этих условиях основной задачей на среднесрочную перспективу мы видим повышение эффективности деятельности и сокращение издержек, а также рост объемов добычи и переработки. ЛУКОЙЛ пересмотрел программу своего стратегического развития на ближайшее десятилетие. Переориентировать стратегию с наращивания объемов добычи на повышение финансовой эффективности и доходов акционеров решено в результате изменений спроса на сырье и неопределенности на финансовых и потребительских рынках.

Компания продолжает активно развиваться как в России, так и за рубежом. Важнейшим событием стало начало добычи в Каспийском регионе. За последние пять лет мы инвестировали в этот проект 34 миллиарда рублей и гордимся тем, что первыми из российских компаний создали необходимую инфраструктуру для начала реализации комплексной программы освоения российского Каспия. Главным достижением в сфере геологоразведки в 2010 году стало открытие нефтегазового месторождения в акватории Гвинейского залива. Это первое подобное открытие за всю историю отечественной нефтегазовой отрасли.

Без внедрения современных, инновационных технологий невозможно было бы реализовать столь высокотехнологичные проекты. В современной экономике роль инноваций значительно возросла. Мы поддерживаем инициативу Президента РФ Д. А. Медведева об активном инновационном развитии экономики. В рамках сотрудничества с Фондом развития Центра разработки и коммерциализации новых технологий «Сколково» мы планируем освоить запасы Баженовской свиты, которые даже по скромным подсчетам оцениваются в 50 миллиардов баррелей.

Сегодня отрасль демонстрирует значительные результаты в сфере применения инновационных технологий. Когда я был еще студентом, активно обсуждался вопрос исчерпаемости запасов углеводородного сырья. Как руководитель крупной энергетической компании я могу сказать, что инновационные разработки дают нам уверенность в завтрашнем дне. На повестку дня выходят актуальные темы энергосбережения, энергоэффективности, энергобезопасности, интенсификации добычи нефти за счет внедрения новых технологий. Угроза исчерпания и удорожания привычных энергоносителей, старение некоторых традиционных регионов добычи и необходимость значительных инвестиций в разведку и добычу — все

эти реалии сегодняшнего дня повышают ценность гибкой инновационной стратегии развития Компании и отрасли в целом.

К приоритетным задачам устойчивого развития Компании относятся инвестиции в будущие возможности, в том числе в новые технологии для поэтапного сокращения удельного потребления природных ресурсов, материалов и энергии при максимально возможном объеме выпускаемой продукции. Компания нацелена на поиск и использование инновационных технологий и рассматривает эту деятельность как одно из важнейших условий своего дальнейшего развития и повышения конкурентоспособности.

Четверть от общей добычи нефти Компания обеспечивает за счет применения высокотехнологичных методов и материалов, разрабатываемых в том числе нашим дочерним обществом — Российской инновационной топливно-энергетической компанией (РИТЭК).

Также ЛУКОЙЛ сотрудничает с Российской корпорацией нанотехнологий и с различными государственными организациями и предприятиями малого бизнеса. В Компании постоянно проводятся мониторинг и отбор инновационных технологий (включая нанотехнологии), перспективных для нефтегазовой отрасли.

Значительная часть наших разработок направлена на повышение извлекаемости нефти на имеющихся месторождениях. Мы хотим за ближайшие десять лет увеличить потенциальный коэффициент извлечения нефти наших месторождений на треть, до 40 процентов. При этом свою задачу мы видим не только в приращении минерально-сырьевой базы и сохранении национальных природных ресурсов для будущих поколений. Одним из приоритетных направлений в области устойчивого развития является работа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности. Основными направлениями работы наряду с повышением извлекаемости нефти и глубины ее переработки является рациональное использование попутного нефтяного газа; снижение уровня потребления природного газа; повышение эффективности генерирующего оборудования; снижение потребления в электросетях. Важное место в этом перечне занимает использование возобновляемых источников энергии.

В развитии других бизнес-сегментов мы также идем по пути инновационного развития: разрабатываются новые технологии в сфере нефтепереработки и защиты окружающей среды — в результате, например, модернизации НПЗ повышается глубина переработки нефти, на рынок выводятся новые высококачественные экологически чистые продукты.

ЛУКОЙЛ постепенно становится энергетическим холдингом: в отчетном периоде мы завершили форми-

рование нового энергетического бизнес-сектора. Энергетика должна стать важным фактором роста эффективности и акционерной стоимости Компании.

Прошедший год запомнился нам не только успехами и достижениями нефтяной отрасли, он преподнес нам урок и горький опыт наших коллег из ВР. События, произошедшие в Мексиканском заливе, еще раз показали важность ответственного недропользования, управления вопросами устойчивого развития. Мы серьезно относимся к повышению промышленной и экологической безопасности, вкладывая в это актуальное для нас направление значительные средства. Мы обладаем успешным опытом ликвидации последствий разливов в Республике Коми, обеспечиваем высокий уровень промышленной безопасности морских объектов. Но, несмотря на достижения в этой сфере, ЛУКОЙЛ стремится постоянно повышать надежность применяемых мер и систем управления. После обсуждения последствий аварии в Мексиканском заливе мы предприняли ряд важных мер по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов.

В юбилейный для Компании год мы планируем провести международную конференцию по обобщению опыта развития ЛУКОЙЛа и нефтегазовой отрасли России в целом. Надеюсь, что на этом мероприятии будут представлены основные итоги и результаты 20-летней деятельности Компании. Ведь на протяжении прошедших лет мы стремились к решению одной из основных задач, стоящих перед Компанией на ближайшие годы, — сохранению баланса между темпами роста бизнеса, высокой финансовой эффективностью и приверженностью принципам устойчивого развития.

Компания ведет активный диалог с заинтересованными сторонами и открыта для обратной связи. На нашем корпоративном сайте работает горячая линия по вопросам обслуживания клиентов на АЗС. Свои комментарии посетители сайта могут направлять в профильные структурные подразделения, координаты которых также указаны на сайте. Понимая значимость социальных сетей для публичной компании, в текущем году мы открыли в сети Интернет свой официальный блог. Ваши предложения и комментарии относительно настоящего Отчета мы будем рады получить по различным каналам коммуникации, указанным в разделе «Справочная информация».



Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»
В. Ю. АЛЕКПЕРОВ

1

О КОМПАНИИ



ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ЗА 2009–2010 ГОДЫ



ЛУКОЙЛ — одна из крупнейших международных вертикально интегрированных энергетических компаний, работающая в 37 странах мира (включая Россию), в 16 из которых ведется производственная деятельность (разведка, добыча и переработка углеводородов, нефтехимия).

За отчетный период основные направления деятельности и структура Компании существенно не изменились. Диверсифицированный портфель источников энергоресурсов, включая нефть, газ, электроэнергетику и отдельные проекты по использованию других возобновляемых источников энергии, обеспечивает поступательное развитие Компании, надежность поставок энергопродуктов и вклад в устойчивое развитие общества.



В 2009–2010 годах на территории России ЛУКОЙЛ продолжал развивать добычу углеводородного сырья: в разработку введено 19 новых месторождений.

Основными событиями отчетного периода стал ввод в эксплуатацию первого северо-каспийского месторождения им. Ю. Корчагина в декабре 2009 года и выход добычи нефти на Южно-Хильчуйском месторождении в Тимано-Печоре, введенном в эксплуатацию в 2008 году, на уровень 7 млн т.

В начале 2011 года заключено соглашение, в соответствии с которым ОАО «ЛУКОЙЛ» в 2012–2016 годах будет поставлять ОАО «Газпром» природный газ с месторождений Большехетской впадины. Газ будет поступать в газотранспортную систему «Газпрома» в районе компрессорной станции «Ямбургская». В документе определены объемы поставок. В частности, планируется, что в 2012 году они составят 8,35 млрд куб. м газа. Вместе с тем объемы могут меняться в зависимости от ввода в эксплуатацию месторождений Большехетской впадины, а также от степени загрузки ГТС «Газпрома». Согласно документу, с начала добычи газа компанией «ЛУКОЙЛ» на месторождениях Северного Каспия

ОАО «Газпром» будет принимать весь газ в свою ГТС и поставит аналогичные объемы по схемам замещения на предприятия Группы «ЛУКОЙЛ». Соглашение имеет большое значение, учитывая планы Компании по постройке в 2011 году собственной ГТС с Большехетской впадины до Ванкорского месторождения. Решение важного вопроса об обеспечении транспортировки добываемого газа позволит наращивать объемы его добычи по мере роста потребности в продукте.



Получило дальнейшее развитие направление нефтехимии. С американской компанией Nalco Holding Company создано совместное предприятие на базе Когалымского завода химических реагентов (входит в состав ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»), на котором будут производиться химреагенты премиального класса, необходимые, в том числе, для повышения нефтеотдачи пласта. Партнер обеспечит модернизацию производства, внедрение новейших технологий, разработку новой производственной линейки продуктов, а также обучение российского технологического персонала предприятия.



Созданному в 2008 году бизнес-сектору «Электроэнергетика» в отчетном периоде уделено много внимания. Ожидается, что в долгосрочной перспективе этот сектор станет важным фактором роста акционерной стоимости Компании. ЛУКОЙЛ намерен сотрудничать с партнерами, проявляющими интерес к проектам по развитию энергетики на основе возобновляемых источников энергии (ВИЭ) и имеющими опыт их реализации. В 2010 году был подписан Меморандум о взаимопонимании по вопросам сотрудничества на рынке ВИЭ (в первую очередь — в области ветроэнергетики) с итальянской компанией ERG Renew. Предполагается изучить возможности реализации совместных бизнес-проектов в ряде стран Восточной Европы и в России.

Появилось новое (по сравнению с информацией, представленной в предыдущем Отчете о деятельности в области устойчивого развития) направление деятельности — горнорудное. Компания приступила к активной доразведке и обустройству в Архангельской области месторождения алмазов им. В. Гриба — одного из крупнейших в России, разработку которого будет вести ОАО «Архангельское геологодобычное предприятие», дочерняя компания ОАО «ЛУКОЙЛ». Совместно с французской компанией FORACO уже пробурено несколько скважин. Объем запасов оценивается в 4 млн карат.



В настоящем Отчете более подробно представлен ряд организаций транспортного сегмента бизнеса Компании. Наличие собственной транспортной инфраструктуры позволяет гибко управлять поставками различных видов продукции. Через Варандейский терминал производится круглогодичная отгрузка нефти из Тимано-Печорской нефтегазоносной провинции, направляемой на международный рынок, в частности в США. Через терминал в Высоцке, расположенный в Балтийском море, с 2005 года экспортируются только нефтепродукты. Всего в 2009 и 2010 годах через собственные терминалы Компания ежегодно экспортировала около 7,6 млн т нефти.

■ В РОССИИ ЛУКОЙЛ СЕГОДНЯ¹ — ЭТО:

16,4 %	запасов нефти
17,9%	добычи нефти
1,1%	запасов газа
2,6%	добычи газа
2,2%	общемировой добычи нефти *
18,2%	общероссийской переработки нефти
1,3%	от общего производства электрической энергии **
24%	на розничном рынке моторных топлив

ЛУКОЙЛ занимает первое место в России по объему производства авиационного топлива и масел

* По данным американского агентства Energy Intelligence Group EIG

** По состоянию на июнь 2011 года, по данным ОАО «Системный оператор Единой энергетической системы» (www.so-ups.ru)

Акционерами Компании являются более 50 тыс. физических и юридических лиц по всему миру. По состоянию на 7 февраля 2011 года американская компания ConocoPhillips полностью вышла из акционерного капитала ЛУКОЙЛа. В связи с этим ЛУКОЙЛ реализовал одну из крупнейших программ на российском рынке по обратному выкупу своих

¹ Данные приведены по состоянию на декабрь 2010 года.

акций. Сумма сделки составила более 3,4 млрд долларов. Таким образом Компания обезопасила акционеров от резкого падения стоимости акций при их продаже на открытом рынке. В результате чистая прибыль на акцию в 2010 году достигла 11 долларов США, а прирост составил 32,2% по отношению

к показателю 2009 года. Основными торговыми площадками в России для акций Компании являются ММВБ и РТС. За рубежом ценные бумаги Компании обращаются на Лондонской фондовой бирже, на биржах Франкфурта, Мюнхена, Штутгарта, на внебиржевом рынке США.

■ ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ: СОЗДАННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, млн долл. ²

Показатель GRI EC1	2006	2007	2008	2009	2010
Выручка	67 684	81 891	107 680	81 083	104 956
Доход от финансовых инвестиций	111	135	163	134	174
Доход от использования активов	10 052	13 071	13 709	9 778	11 533
Операционные расходы	4 652	6 172	8 126	7 124	7 969
Выплаты поставщикам капитала	2 513	3 273	3 543	4 786	4 535
Выплаты государству (налоги)	24 551	27 810	38 971	21 454	29 960
Инвестиции в сообщество	137,6	245,5	277,1	196,5	262,7

Источники: консолидированная финансовая отчетность, подготовленная в соответствии с ОПБУ США.

Примечание: статья «Выплаты государству» включает акцизы и экспортные пошлины, текущий налог на прибыль, прочие налоги. Статья «Выплаты поставщикам капитала» включает дивиденды, выплаченные по акциям Компании; дивиденды, выплаченные миноритарным акционерам; погашение долгосрочных обязательств, расходы по процентам. Статья «Инвестиции в сообщество» включает расходы на благотворительность и затраты российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на содержание социальной инфраструктуры (стоящей на балансе и по договорам целевого финансирования) с целью предоставления социальных услуг работникам и пенсионерам.

² В таблице приведены данные по Группе «ЛУКОЙЛ» в целом (то есть включая зарубежные активы).

КАК МЫ РАБОТАЕМ

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»



В 2009 году Совет директоров ОАО «ЛУКОЙЛ» утвердил новую редакцию Программы стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2010–2019 годы, скорректировав задачи, утвержденные двумя годами ранее. Корректировки потребовались в связи с уточнением макроэкономического и маркетингового прогнозов с учетом мирового финансово-экономического кризиса. Основной задачей ЛУКОЙЛа в настоящее время является формирование новой стратегии развития, в основу которой будут

заложено наращивание денежного потока, увеличение коэффициента извлечения нефти, строгий отбор инвестиционных проектов, инновационное развитие, сохранение сильных конкурентных позиций, а также рост доходности и капитализации Компании. Конкурентного уровня доходности планируется достичь за счет отбора наиболее эффективных проектов и повышения общей эффективности деятельности. Переориентировать стратегию с наращивания объемов добычи на рост свободного

денежного потока решено из-за изменений спроса на сырье и неопределенности на финансовых и потребительских рынках.



При этом остается актуальной задача укрепления сырьевой базы и обеспечения роста добычи углеводородов при 100%-й компенсации добычи приростом запасов, а также географической диверсификации добычи — основные усилия будут направлены на поиск высокоэффективных проектов в РФ и за рубежом.

Компания будет инвестировать не только в наращивание объемов запасов и добычи, но и в увеличение эффективности разработки традиционных запасов углеводородов с помощью внедрения методов повышения нефтеотдачи на месторождениях с трудноизвлекаемыми запасами. Рост будет обеспечен за счет вовлечения в разработку новой ресурсной базы в традиционных и новых регионах и широкого применения новых технологий. Средства вкладываются также в поиск методов разработки нетрадиционных углеводородных ресурсов, например залежей сланцевой нефти Баженовской свиты в Западной Сибири, высоковязких нефтей в России.

Поставлена задача монетизации запасов газа (включая утилизацию попутного нефтяного газа), достижение синергии с энергетикой и нефтехимией.

Стратегия предусматривает также продолжение модернизации нефтеперерабатывающих мощностей, в первую очередь в РФ, с целью увеличения выхода светлых нефтепродуктов и развития нефтехимических производств.

Сбытовые сети нефтепродуктов получают развитие в приоритетных регионах, поставлена задача повышения эффективности в традиционных регионах присутствия ЛУКОЙЛа за счет модернизации активов и повышения узнаваемости бренда.

Основной целью инвестиционной программы ЛУКОЙЛа в области энергетики является повышение эффективности предприятий этого бизнес-сектора, прежде всего в производстве электрической и тепловой энергии. ЛУКОЙЛ намерен повысить совокупную мощность своих генерирующих активов, снизить удельный расход условного топлива на выработку электроэнергии.

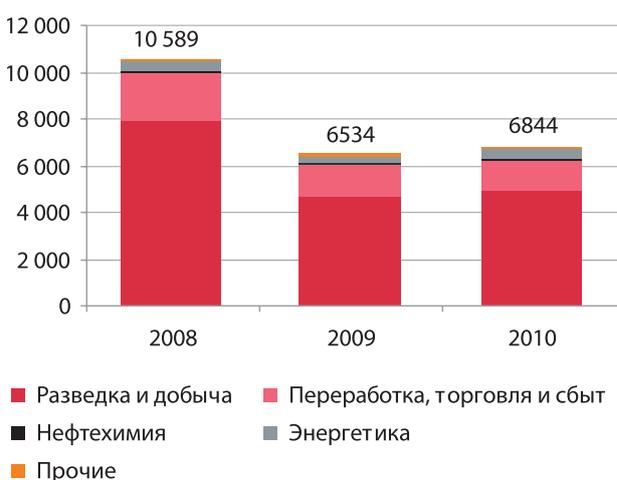
Основными инструментами реализации поставленных задач должны стать повышение операционной эффективности, производительности труда, рост энергоэффективности, дисциплина

капиталовложений, использование потенциала научно-проектного комплекса Компании, продолжение мероприятий по упрощению организационной структуры и выведению за пределы Компании непрофильных видов деятельности.

Приоритетным финансовым показателем для оценки прогресса в реализации стратегии Компании остается рентабельность на задействованный капитал, уровень которой должен соответствовать показателям ведущих мировых нефтяных компаний. Компания планирует использовать возросший свободный денежный поток для увеличения доходов акционеров за счет роста дивидендных выплат и выкупа акций.

Достижение стратегических целей обеспечивается путем ежегодной актуализации Среднесрочного плана Группы «ЛУКОЙЛ» (принимаемого сроком на три года), в котором задаются плановые показатели по основным направлениям деятельности Компании. Ежегодно утверждается инвестиционная программа с учетом текущей экономической ситуации. На 2011–2013 годы структура инвестиций выглядит следующим образом: сегмент «Геологоразведка и добыча» — до 80%; «Переработка и сбыт»³ — до 20%. Фактические капитальные затраты Группы «ЛУКОЙЛ» в 2008–2010 годах отражены в диаграмме.

■ КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ, млн долл. по Группе «ЛУКОЙЛ»



³ В состав бизнес-сегмента «Переработка и сбыт» входит бизнес-сектор «Электроэнергетика».

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

В отчетном периоде стартовал стратегически важный проект «Совершенствование системы и структуры управления Группы «ЛУКОЙЛ»/Глобальная ИСУ».⁴ Ожидается, что переход к целевой системе управления, сопоставимой с лучшей мировой практикой, повысит операционную эффективность Компании и ориентированность организаций Группы на реализацию стратегии. Такой подход лежит в основе системы управления качеством и непрерывных улучшений, которую планируется построить в результате выполнения проекта. Проект охватывает такие важнейшие аспекты системы управления организацией, как:

- организационная структура и организация основных бизнес-процессов;
- стратегия в области управления человеческими ресурсами;
- корпоративная культура;
- управление инновационной деятельностью.

На начальном этапе проекта были определены основные принципы организации системы управления Группой «ЛУКОЙЛ», ключевые объекты и субъекты управления; распределены полномочия и ответственность руководителей, порядок принятия решений; разработана модель корпоративной системы управления, принципы разработки стратегии, инвестиционного и корпоративного планирования.

В соответствии с общим подходом определены ключевые аспекты системы управления в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча»; принятые решения зафиксированы в локальных нормативных актах, одобренных решением Управляющего совета проекта. Стартовал пилотный проект на базе ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь», где в 2010–2011 годах должны быть апробированы первые результаты проекта, проведены необходимые изменения и отработана методология внедрения в других дочерних обществах. Управляющий совет также одобрил проект Положения о системе управления в бизнес-сегменте «Переработка и сбыт».

Также усовершенствована система управления профильными, но малоэффективными активами.

ПОСТРОЕНИЕ ЦЕЛЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ

В Группе «ЛУКОЙЛ» непрерывно ведется работа по совершенствованию организационных структур ОАО «ЛУКОЙЛ» и дочерних обществ. В основе этой деятельности лежат следующие принципы:

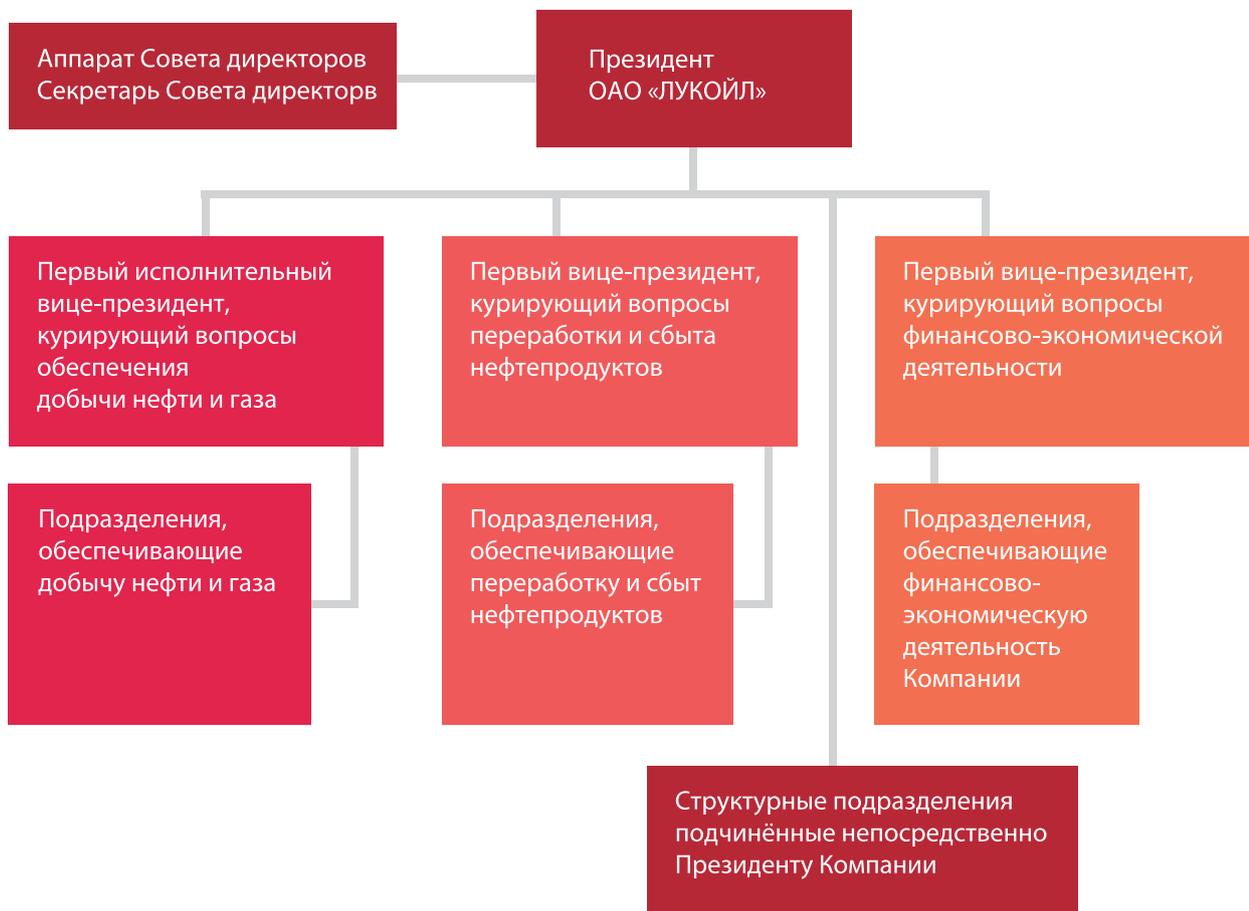
- четкое распределение полномочий и ответственности между Компанией и ее дочерними обществами;
- закрепление ответственных за каждый бизнес-процесс, исключение дублирования функций, уменьшение количества уровней в системах управления;
- сокращение процедур и времени, необходимых для принятия и исполнения управленческих решений.

Основа построения структур управления — управление четырьмя видами ресурсов: основные средства, сырье и материалы, финансы, человеческие ресурсы. Внедряются единые принципы управления, позволяющие сформировать единые критерии оценки эффективности систем управления, такие как:

- специализация на основных видах деятельности;
- унификация модели управления основной деятельностью на основе определения и тиражирования лучших практик;
- стандартизация корпоративных функций и унификация организационной структуры.

⁴ ИСУ — интегрированная система управления.

ПОСТРОЕНИЕ ЦЕЛЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ



ОАО «ЛУКОЙЛ» является центральным звеном управления. На схеме приведена организационная структура Общества.

На момент подготовки настоящего Отчета находятся в стадии реализации ряд организационных проектов в соответствии с новой моделью управления, предполагающей выстраивание функционально-специализированных организаций в составе Группы «ЛУКОЙЛ». Практика создания в крупных холдингах подобных специализированных подразделений используется крупнейшими зарубежными и российскими компаниями и носит название «инсорсинг» (оказание услуг структурой, находящейся внутри Группы).

СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ СЕРВИСНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ВЕДЕНИЮ БУХГАЛТЕРСКОГО, НАЛОГОВОГО УЧЕТА И ПОДГОТОВКЕ ОТЧЕТНОСТИ

В 2008 году бухгалтерия ОАО «ЛУКОЙЛ» вышла с инициативой реструктуризации учетных процессов. Реформирование бухгалтерских служб было направлено на повышение их эффективности, включая сокращение сроков подготовки отчетности,

снижение затрат, систематизацию и сокращение используемых информационных систем.

Концепция развития бухгалтерских служб организаций Группы «ЛУКОЙЛ» была одобрена Правлением. Документ предусматривает создание в основных регионах деятельности Компании единых сервисных организаций (учетных региональных центров — УРЦ) на базе бухгалтерских служб предприятий, а также общего Учетного центра в Москве, который будет выступать в роли материнской компании для региональных подразделений.

Во исполнение Концепции и в соответствии с решениями Правления ОАО «ЛУКОЙЛ» за 2009–2010 годы были выполнены основные задачи:

- централизация бухгалтерских служб организаций Группы: ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ», ООО «ЛЛК-Интернешнл», ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»;
- создание 100%-го дочернего общества ОАО «ЛУКОЙЛ» и первого учетного регионального центра в Перми («пилотный проект»).

На первом этапе реформирования были созданы учетные региональные центры, а в конце 2009 года — материнская компания ООО «ЛУКОЙЛ-Учетный центр» в Москве.

С 1 марта 2010 года в Перми приступило к работе ООО «ЛУКОЙЛ-Учетный региональный центр Пермь», которое на данном этапе обслуживает организации, расположенные в Пермском регионе: ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт», ООО «Пермнефтегаз-переработка», ООО «ЛЛК-Интернешнл».

В 2011 году создан Учетный региональный центр в Волгограде. Полный перевод организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на обслуживание в учетные региональные центры планируется закончить в течение трех лет. На следующем этапе учетные центры будут объединены в глобальную Учетную службу.

РЕФОРМИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Основной задачей реформирования правовых служб является внедрение лучших мировых кор-

поративных практик по структурированию бизнес-процессов в целях повышения эффективности, качества и оперативности правового обеспечения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в России и за рубежом. На данном этапе реформирование на территории РФ позволило создать четкую вертикаль управления и прямой правовой канал контроля за деятельностью организаций Группы «ЛУКОЙЛ»:

- выработан и реализован единый унифицированный порядок взаимодействия между реформируемыми организациями;
- внедрена единая практика правоприменения;
- исключены двойные или схожие функции, значительно снижен объем документооборота;
- повышена эффективность и оперативность правового обеспечения соответствующих организаций;
- проведена оптимизация персонала, произведено сокращение расходов (за счет оптимизации персонала, уменьшения накладных расходов). Сформирован мобильный и высококвалифицированный персонал, способный качественно обслуживать текущую деятельность соответствующих организаций и решать нестандартные, сложные задачи.

По состоянию на январь 2011 года во всех основных регионах присутствия Компании созданы объединенные юридические службы, осуществляющие правовое обеспечение всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на территории РФ.



УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Для достижения технологического уровня ведущих мировых нефтяных компаний на основе инновационного развития поставлена задача существенно повысить эффективность технологий, которыми владеет Группа «ЛУКОЙЛ», а также проектов их внедрения.

Для решения этой задачи продолжается совершенствование научно-проектного комплекса, который нацелен на поиск и внедрение новых прогрессивных технологий, повышение эффективности проектных решений, развитие технических компетенций и создание единой корпоративной базы знаний. Исходя из сложившегося разделения бизнеса на бизнес-сектора, комплекс объединяет два инжиниринговых центра: ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» («Геологоразведка и добыча») и ОАО «ЛУКОЙЛ-Нижегородниинепфтепроект» («Переработка и сбыт»), включающие сегодня семь филиалов в регионах деятельности Компании.

ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг», получившее статус единого Корпоративного научно-проектного института, создано в 2010 году. Подразделения «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» соответствуют основным направлениям исследовательских работ: разработка морских месторождений; утилизация сероводорода; разработка технологий добычи тяжелой нефти; разработка технологий, связанных с альтернативными источниками энергии; обеспечение экологической и промышленной безопасности; энергосбережение; повышение квалификации персонала (планируется создание корпоративного учебного центра).

Заметная роль принадлежит Научно-техническому совету, действующему при Президенте ОАО «ЛУКОЙЛ» в качестве совещательного органа. Совет готовит предложения и рекомендации по стратегическому и научно-техническому развитию. [Подробнее см. раздел «Научная и исследовательская деятельность».](#)

УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ

В целевой системе управления человеческие ресурсы должны стать основным активом Компании. Корпоративная культура, которая будет при этом

сформирована, а также отношения между организациями Группы «ЛУКОЙЛ» и их персоналом должны стать ключевым фактором успешной деятельности Компании.

Актуализированная стратегия в области управления человеческими ресурсами ставит задачу создания условий для подготовки в Компании эффективных и успешных лидеров, способных обеспечить реализацию конкурентных преимуществ ЛУКОЙЛа и переход на новые горизонты развития бизнеса.

Основными принципами мотивации в целевой системе управления должны стать: вовлечение работников в проводимые изменения; вознаграждение за результаты, наиболее полно отвечающие задачам бизнеса Компании, в сочетании с перспективами профессионального роста.

Основное внимание будет уделено планированию карьеры и пониманию работниками своих возможностей в Компании, а также программам ротации. Работники, обладающие необходимыми лидерскими качествами и профессиональным мастерством, могут сделать карьеру руководителя или специалиста.

Также будет разработана современная система управления компетенциями и знаниями, позволяющая сохранять, распространять, пополнять и эффективно использовать в бизнесе знания и лучшие практики. Для этого разработана Модель системы управления компетенциями и знаниями Группы «ЛУКОЙЛ». [Подробнее см. раздел «Социальная политика».](#)

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Практика корпоративного риск-менеджмента направлена на минимизацию основных рисков, включая риски возникновения убытков, недостижения поставленных целей, а также риски проявления других негативных факторов.

Комитет по аудиту Совета директоров наделен полномочиями проводить оценку системы управления рисками, существующей в Компании, и разрабатывать рекомендации Совету директоров по ее совершенствованию. Таким образом, в Компании регулярно проводится оценка рисков, информация включается в ежегодные отчеты, которые представляются Совету директоров. На основании полученных данных Совет директоров принимает соответствующие решения, а менеджеры осуществляют управление рисками.



В 2010 году в целях повышения эффективности системы управления рисками определены направления работы по ее совершенствованию и разработан проект Политики ОАО «ЛУКОЙЛ» по управлению рисками, которая вступила в силу в 2011 году после ее утверждения Советом директоров.

Цель управления рисками в ОАО «ЛУКОЙЛ» — предоставление разумной гарантии достижения Компанией поставленных целей в условиях действия неопределенностей и факторов негативного воздействия. Определены группы наиболее существенных рисков, воздействующих на бизнес-деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

По итогам анализа в ближайшем будущем деятельность Компании будет в основном определяться шестью основными группами рисков (в настоящем Отчете подробно представлены три наиболее существенные в контексте целей устойчивого развития группы). Реализация любого из них может негативно сказаться на деятельности Компании и на величине генерируемого денежного потока.

Учитывая вероятностный характер рисков, а также их внешнюю по отношению к Компании природу, ЛУКОЙЛ не может в полной мере гарантировать, что мероприятия, направленные на управление рисками, сведут их негативное влияние к нулю. Сообщая о выявленных рисках, Компания тем самым информирует заинтересованные стороны о присутствии в ее деятельности ряда обстоятельств, которые с некоторой вероятностью могут ухудшить показатели ее деятельности.

ОАО «ЛУКОЙЛ» принимает все возможные меры по мониторингу и предотвращению таких событий,

а в случае их наступления — меры по скорейшей ликвидации последствий с наименьшим ущербом для Компании.

■ МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ РИСКИ

Возможное ухудшение глобальной макроэкономической конъюнктуры, задержка выхода глобальной экономики из рецессии будут оказывать негативное воздействие на бизнес Компании и ее способность проводить запланированные программы капитальных вложений.

В ходе планирования деятельности в Компании рассматриваются несколько сценариев развития макроэкономической ситуации. Это позволяет принимать более взвешенные решения по распределению капитала и формированию портфеля инвестиционных проектов.

Страновые риски

ЛУКОЙЛ осуществляет операции в том числе и в странах с высоким уровнем политических и экономических рисков, реализация которых может существенно осложнить деятельность Компании в отдельном регионе и даже привести к ее прекращению.

Для минимизации влияния таких рисков Компания стремится географически диверсифицировать свои операции и параллельно с деятельностью в нестабильных регионах приобретает активы в странах Европы и США, страновые риски в которых рассматриваются нами как минимальные.

Риск нехватки квалифицированного персонала

Растущий мировой дефицит специалистов и старение работников нефтегазовой отрасли вынуждают зарубежные компании обратить внимание на российский рынок труда. Это увеличивает риск повышения спроса на таких специалистов в России и роста их заработной платы. Возможными последствиями могут оказаться рост затрат на оплату труда или необходимость ускоренной модернизации производства с целью сокращения обслуживающего персонала.

С целью снижения негативного влияния данного риска ОАО «ЛУКОЙЛ» уделяет ключевое внимание комплексному развитию кадрового потенциала. В Компании создан и пополняется кадровый резерв из числа наиболее опытных и перспективных сотруд-

ников, большое внимание уделяется привлечению в Компанию молодых специалистов и выпускников высших учебных заведений.

Риски конкуренции

Риски доступа к новым источникам сырья

Конкуренция с крупными российскими и транснациональными компаниями за доступ к новым источникам углеводородного сырья может привести к тому, что Компания в будущем не сможет получить доступ к новым наиболее перспективным месторождениям. Следствием данного риска может стать снижение объемов доказанных запасов ОАО «ЛУКОЙЛ» и, как результат, снижение капитализации Компании.

Данный риск учитывается при разработке стратегии развития Компании, важным элементом которой является обеспечение устойчивого развития путем участия в стратегических альянсах, отказа от низкорентабельных проектов и активов, выхода на новые рынки.

Риски доступа к транспортной инфраструктуре

При транспортировке продукции ЛУКОЙЛ в основном зависит от транспортных мощностей государственных монополий: ОАО АК «Транснефть», ОАО АК «Транснефтепродукт», ОАО РЖД, а также ОАО «Газпром». Зависимость Компании от государственных монополий в сфере транспортировки своих продуктов может привести к весьма значительным негативным последствиям, в том числе:

- убыткам, связанным с поломками, утечками и прочими нарушениями в режиме работы систем трубопроводов или железных дорог;
- незапланированному росту издержек, связанному с необходимостью срочного поиска альтернативных способов доставки углеводородов в случае ограничения доступа к трубопроводной системе, а в крайнем случае — невозможности продолжать деятельность в некоторых регионах;
- незапланированному росту издержек, связанному с резким удорожанием тарифов транспортировки.

Компания уделяет серьезное внимание поиску путей снижения данных рисков, из которых главными являются: заключение долгосрочных соглашений на транспортировку с операторами транспортных мощностей; диверсификация маршрутов транспортировки и транспортируемых потоков;

формирование собственной инфраструктуры по хранению и перевалке грузов.

Риски на рынке нефтепереработки и сбыта нефтепродуктов

Рыночное окружение и конкуренция на рынках нефтепереработки несет для Компании следующие риски:

- снижение объемов реализации и неполная загрузка производственных мощностей;
- снижение маржи нефтепереработки и розничной маржи;
- ужесточение экологического законодательства, повышение требований к качеству продукции.

Для минимизации указанных рисков Компания применяет комплекс мероприятий, который включает в себя:

- совершенствование технологических процессов нефтепереработки для соответствия передовым экологическим стандартам;
- улучшение качества продукции переход на передовые стандарты моторного топлива;
- постоянный контроль издержек для обеспечения финансовой устойчивости нефтеперерабатывающих предприятий.

Риски на рынке природного и нефтяного попутного газа

Важнейшим фактором риска в сегменте добычи газа является тот факт, что ОАО «Газпром» — единственный покупатель на рынке закупок природного газа, добываемого независимыми нефтяными компаниями, а также сухого газа, являющегося продуктом переработки нефтяного попутного газа. Основными рисками в данном сегменте для Компании могут быть:

- ограничение ОАО «Газпром» квот закупки газа у независимых производителей, что может привести к ограничению добычи газа Компанией или к консервации ряда проектов;
- установление монопольно низкой цены закупки природного и попутного нефтяного газа у независимых производителей, что может негативно сказываться на текущей рентабельности данного сегмента бизнеса.

Компания принимает все возможные меры по снижению рисков в данной области и стремится выстраивать партнерские отношения с ОАО «Газпром» (см. раздел «О Компании»).

■ ГЕОЛОГИЧЕСКИЕ РИСКИ

Риски поискового бурения/открытия новых месторождений

При реализации новых проектов и поисковом бурении Компания может не обнаружить продуктивных в коммерческом плане запасов нефти и газа и будет вынуждена нести дополнительные издержки или же прекратить работы на ряде лицензионных участков.

Риски, связанные с изменением законодательства о недропользовании и лицензировании

В 2008 году были внесены изменения в Федеральный закон от 21.02.1992 № 2395-1 «О недрах», в соответствии с которыми вводятся ограничения в области пользования недрами для юридических лиц с долей иностранного участия в уставном капитале, изменяется порядок лицензирования пользования участками недр федерального значения, устанавливаются критерии для пользователей участков недр континентального шельфа.

Также Правительство РФ внесло законопроект об изменении порядка возмещения вреда, причиненного недрам вследствие нарушения законодательства о недрах.

Данные законодательные инициативы могут уже в ближайшей перспективе негативно повлиять на условия деятельности Компании, а также на ее возможности по разработке новых месторождений на территории Российской Федерации.

■ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ РИСКИ И РИСКИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Ужесточение требований по углеродным выбросам, необходимость ликвидации последствий возможных производственных аварий могут оказать существенное негативное влияние на финансовые показатели Компании.

Риск несоответствия производств в отдельных регионах присутствия Компании новым экологическим нормативам может потребовать от нее дополнительных затрат на модернизацию производств. Реализация технологических рисков, связанных с выходом

из строя производственного оборудования, может привести к остановке производств и недостижению намеченных производственных и финансовых показателей.

Ключевыми инструментами планирования системы управления охраной окружающей среды в Компании являются программы экологической безопасности. В настоящее время выполняется «Программа экологической безопасности на 2009–2013 гг.». Цель программы — совершенствование системы экологического управления и минимизация негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду. **Подробнее см. раздел «Экологическое благополучие».**

Также подробно определены группы финансовых, правовых и производственных рисков и меры по их минимизации.

- **Полный перечень рисков и их анализ Компания раскрывает в регулярных отчетах перед Лондонской фондовой биржей и регулятором российского фондового рынка (ФСФР).**

СИСТЕМА СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

В рамках практической реализации риск-менеджмента приняты Стратегия и Политика в области обеспечения страховой защиты ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ. Основой системы защиты должно стать эффективное управление рисками (включая их количественную оценку) и совокупность специально разработанных экономически обоснованных процедур, закрепленных в виде корпоративных норм и стандартов. В настоящее время такая система создается. Мы считаем важным и своевременным принятие данных документов, учитывая произошедшую в 2010 году аварию в Мексиканском заливе. Таким образом, Компания принимает упреждающие меры в интересах не только ЛУКОЙЛа, но и общества.

Система будет предусматривать полную и своевременную компенсацию любых финансовых потерь от аварийных ситуаций. Компенсация формируется в результате перевода неплановых по сроку и объемам расходов на покрытие вероятных аварийных убытков в разряд плановых и экономически целесообразных страховых платежей. Это означает, что бюджетное планирование (основной экономической механизм управления процессами производства и развития) распространяется на процессы управления рисками, представляющими угрозу бизнесу Компании, ее



персоналу, имущественным интересам акционеров и инвесторов, а также местным сообществам и окружающей среде. Система страховой защиты предусматривает:

- восстановление имущества ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ до состояния, в котором они были до аварии;
- полное возмещение гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу других лиц и окружающей природной среде;
- полное возмещение потерь от перерывов производства, обусловленных авариями, стихийными бедствиями и другими неблагоприятными событиями;
- полное выполнение требований, предъявляемых Социальным кодексом ОАО «ЛУКОЙЛ» к страховой защите персонала Компании и ее дочерних обществ;
- позиционирование системы страховой защиты в общей корпоративной системе риск-менеджмента.

Реализация страховой защиты будет осуществляться через заключение договоров страхования, то есть риски потенциальных финансово крупных убытков от событий техногенного характера, природных стихийных бедствий, гражданской ответственности и др.

передаются на внешние страховые рынки. Размер наиболее крупных финансовых рисков определяет Правление ОАО «ЛУКОЙЛ». Передача рисков на внешние страховые рынки проводится на тендерной основе.

Одновременно создается механизм самострахования через резервные страховые фонды защиты ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ для покрытия убытков, связанных с воздействием выявленных и прогнозируемых рисков. Формирование этих резервов осуществляется для покрытия убытков, размер которых определяется Правлением ОАО «ЛУКОЙЛ».

Затраты на страховую защиту Компании выделяются в годовом бюджете отдельной строкой.

НАГРАДЫ

В отчетном периоде ЛУКОЙЛ стал победителем в следующих конкурсах и номинациях:

- ▶ категория «Бензозаправка» по результатам исследования «Марка Доверия 2009», проведенного в России международным издательским домом «Ридерз Дайджест»;
- ▶ «Марка доверия. Зеленая планета» по результатам опроса о торговых марках, имеющих лучшую репутацию в области охраны окружающей среды;
- ▶ номинация «Компания с лучшим корпоративным управлением» ежегодного конкурса «Российские лидеры в сфере корпоративного управления»;
- ▶ конкурс «Лучшая автозаправочная станция 2009 года» (организатор — журнал «Современная АЗС»);
- ▶ Гран-при Всероссийского конкурса «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность» в номинации «Социальная ответственность» (организатор — РСПП);
- ▶ номинация «За последовательность в развитии нефинансовой отчетности» Всероссийского конкурса «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность — 2009» (организатор — РСПП);
- ▶ номинация «Потребителям России — нефтепродукты высокого качества» по итогам исследования розничного рынка консультационной компанией «Инфо-Консалт»;
- ▶ три номинации XII Ежегодного конкурса годовых отчетов (организатор — фондовая биржа РТС);
- ▶ две номинации XII Ежегодного федерального конкурса годовых отчетов и интернет-сайтов, организованного журналом «Рынок ценных бумаг» и Фондовой биржей «ММВБ»;
- ▶ лучшая среди российских компаний в сфере отношений с инвесторами по результатам исследования, проведенного журналом Institutional Investor;
- ▶ конкурс «Формула будущего», проводившийся в рамках II Всероссийского фестиваля социальных программ;
- ▶ рейтинг социальной ответственности российских компаний, составленный газетой «Труд», Агентством политических и экономических коммуникаций и Российским антикризисным форумом.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

«Компания следует лучшей практике и стандартам корпоративного управления и признает их соблюдение необходимым условием эффективности и успешности своей деятельности».

Кодекс деловой этики ОАО «ЛУКОЙЛ»

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА И КУЛЬТУРА

ЛУКОЙЛ видит себя одним из лидеров в глобальной энергетической отрасли. Как эмитент высоколиквидных ценных бумаг, Компания в течение многих лет демонстрирует свою инвестиционную привлекательность для российских и иностранных инвесторов. Однако для принятия позитивных инвестиционных решений большое значение имеет качество корпоративного управления, поэтому Компания постоянно совершенствует его уровень, следуя лучшим мировым практикам.

Основным событием в отчетном периоде стало принятие Советом директоров в конце 2010 года Кодекса деловой этики ОАО «ЛУКОЙЛ» (далее — Кодекс) — свода норм и правил индивидуального и коллективного поведения работников Группы «ЛУКОЙЛ», занятых во всех видах деятельности и странах присутствия. Документ разработан на основе этических принципов, закрепленных в Кодексе корпоративного поведения ФСФР и Социальной хартии российского бизнеса РСПП. При определе-

нии его содержания был учтен много-летний опыт зарубежных и российских компаний: Exxon Mobil, ConocoPhillips, ОАО «Роснефть», ОАО «РЖД», ОАО «Татнефть» и др.

Кодекс является основополагающим инструментом для создания устойчивой корпоративной культуры и единой системы корпоративных ценностей. Принимая во внимание стратегические планы Компании, а также тот факт, что организации Группы «ЛУКОЙЛ» работают в странах с разной законодательной средой и нормами социального поведения, Кодекс задает вектор движения, позволяющий сохранить единство и целостность Компании в любых условиях, в которых она ведет свою деятельность.

В дополнение к Кодексу Правление Компании приняло Правила корпоративной культуры организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Документ определяет необходимые компетенции работников, наличие которых обеспечит следование корпоративным ценностям, сформулированным в Кодексе: профессионализм, инновационность, лояльность, командность, ответственность, адаптивность. В нем также отражены нормы поведения работников в отношениях с коллегами

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

2002 год. ЛУКОЙЛ первой из российских компаний принял Социальный кодекс. В нем сформулированы корпоративные обязательства в экономической, экологической и социальной деятельности, выполнение которых является залогом устойчивого развития Компании и общества в целом.

2005 год. ОАО «ЛУКОЙЛ» первым среди российских нефтегазовых компаний выпустило «Отчет о деятельности в области устойчивого развития», отражающий актуальные для общества темы и взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами.

и правила делового и внутрикорпоративного этикета. Для того чтобы все работники получили возможность познакомиться с корпоративными требованиями и позицией Компании и могли задать вопросы, решением Президента Компании был утвержден План мероприятий по внедрению Кодекса деловой этики, который включает:

- размещение документов на портале;
- создание фильмов и публикации в корпоративных средствах массовой информации;
- внесение необходимых изменений в нормативные документы;
- ежегодное проведение опроса работников о соблюдении ими этических норм и правил;
- создание электронного банка обращений (часто задаваемые вопросы и ответы на них).

Большая роль отводится обучающим тренингам, особенно для молодых специалистов и вновь принятых работников. Особое внимание уделяется подготовке руководителей, прежде всего среднего звена управления, поскольку именно они непосредственно работают с людьми и должны быть основными носителями корпоративной культуры.

Для контроля за соблюдением корпоративной культуры приказом Президента Компании была создана Комиссия по деловой этике, в состав которой вошли руководители структурных подразделений. Этот орган собирает и консолидирует данные о несоблюдении или нарушении принятых положений; предоставляет разъяснения работникам по возникающим вопросам; разрабатывает рекомендации по применению лучшей практики в сфере деловой этики; ведет мониторинг влияния принятых этических документов на изменение психологического климата в коллективах.

Получив информацию о нарушении норм и правил Кодекса, Комиссия по деловой этике рассматривает поступившее заявление самостоятельно и/или с привлечением профильного структурного подразделения. Порядок рассмотрения заявлений устанавливается Положением о Комиссии по деловой этике.

- Также была пересмотрена формулировка миссии Компании и определены основные ценности (опубликованы на сайте http://www.lukoil.ru/static_6_5id_2230_.html).

ПОЛИТИКА ПО РАБОТЕ

С АКЦИОНЕРАМИ

В отчетном периоде был принят ряд важных документов, регламентирующих взаимоотношения между менеджментом Компании, акционерами и инвесторами.

В 2009 году Совет директоров утвердил Политику ОАО «ЛУКОЙЛ» по вопросам работы с акционерами, гарантирующую акционерам Компании обеспечение их прав, установленных действующим российским законодательством и локальными нормативными актами ОАО «ЛУКОЙЛ», среди которых: участие в управлении Компанией путем принятия решений по наиболее важным вопросам; право на получение дивидендов; право на получение оперативной и достоверной информации. Компания обязуется пресекать известные ей факты мошенничества или посягания на права акционеров.

Основным принципом Политика провозглашает равное отношение ко всем акционерам со стороны Компании независимо от их места нахождения, доли владения ценными бумагами Компании и других факторов. Акционеры могут высказываться на собраниях и задавать вопросы; получать полную информацию о корпоративных действиях, включая сделки с заинтересованностью. В ЛУКОЙЛе действует прозрачная процедура выборов в органы корпоративного управления, предоставляется полная информация по кандидатам. В свою очередь, Компания рассчитывает на конструктивное и заинтересованное отношение к своей деятельности со стороны акционеров.

Координирует деятельность по обеспечению законных прав и интересов акционеров Отдел по работе с акционерами Департамента отношений с инвесторами Главного управления стратегического развития и инвестиционного анализа. Главное управление ежегодно отчитывается перед Президентом Компании о проделанной работе.

Впервые принята пятилетняя Программа по работе с акционерами, в которой определены основные цели и задачи, а также формы и методы работы. Программа предусматривает проведение периодических встреч с акционерами, проживающими в регионах России, а также более широкое использование информационных технологий, электронных средств и каналов связи для повышения информированности акционеров (см. раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»).

Совет директоров утвердил Положение о долгосрочном стимулировании работников ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ в 2010–2012 годах, согласно которому часть акций будет распределяться среди сотрудников Группы «ЛУКОЙЛ», не получивших бонусов по предыдущей трехлетней программе из-за обвала фондового рынка в 2008–2009 годах.

- С полным текстом Политики ОАО «ЛУКОЙЛ» по вопросам работы с акционерами можно ознакомиться на веб-сайте Компании <http://www.lukoil.ru/static65id2230.html>. Основные документы в области корпоративного управления также размещены на сайте Компании в разделе «Корпоративное управление».

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Группа «ЛУКОЙЛ» основывает свою дивидендную политику на балансе интересов Компании и ее акционеров, на повышении инвестиционной привлекательности Компании и ее акционерной стоимости, на уважении и строгом соблюдении прав акционеров, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними документами ОАО «ЛУКОЙЛ».

В соответствии с Политикой создан прозрачный механизм определения размера дивидендов и их выплаты. В долгосрочной перспективе Компания нацелена на рост доходов акционеров и увеличение доли дивидендных выплат в чистой прибыли.

Это подтверждается практикой: доля планируемых дивидендных выплат в чистой прибыли по итогам 2009 года превысила 20%, несмотря на сокращение чистой прибыли в результате экономического спада. В 2010 году доля планируемых дивидендных выплат в чистой прибыли превысила 18%. Дивидендная доходность в 2010 году составила 3,5%.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

В Совет директоров Компании входят Председатель, который является неисполнительным директором, Президент Компании, первый исполнительный вице-президент (исполнительные директора), независимые директора и один неисполнительный директор.

Работа независимых директоров в составе высшего органа корпоративного управления является признанной практикой повышения надежности прини-

маемых решений, укрепления доверия акционеров и инвесторов к компании и гарантией защиты прав миноритарных акционеров.

В настоящий момент в Совет директоров ОАО «ЛУКОЙЛ» входят семь независимых директоров, что более чем вдвое превышает требования Кодекса корпоративного поведения ФСФР. К их компетенциям относятся проведение регулярной оценки деятельности Совета директоров, контроль выполнения полученных рекомендаций и достоверности финансовой отчетности, разрешение корпоративных конфликтов, профессиональная поддержка деятельности и консультирование топ-менеджеров.

В Компании применяются критерии независимости директоров, определенные в Кодексе корпоративного поведения, рекомендованном ФСФР РФ 5 апреля 2002 года. Совет директоров также утвердил специфические для Компании критерии независимости. Независимыми признаются директора, которые не являются:

- и не являлись в течение последних трех лет должностными лицами или работниками Компании;
- должностным лицом другого общества, в котором любое из должностных лиц Компании является членом Комитета Совета директоров по кадрам и вознаграждениям;
- аффилированными лицами должностного лица Компании, самой Компании, а также аффилированными лицами таких аффилированных лиц;
- сторонами по обязательствам с Компанией, в соответствии с условиями которых они могут приобрести имущество (получить денежные средства), стоимость которого составляет 10 и более процентов совокупного годового дохода указанных лиц, кроме получения вознаграждения за участие в деятельности Совета директоров Компании;
- крупным контрагентом Компании, совокупный объем сделок Компании с которым в течение года составляет 10 и более процентов балансовой стоимости активов Компании;
- представителями государства.

По истечении семилетнего срока исполнения обязанностей члена Совета директоров Компании независимый директор не может рассматриваться как независимый.

В 2010 году, руководствуясь рекомендациями Комитета по кадрам и вознаграждениям, Совет директоров утвердил критерии оценки собственной деятельности и работы комитетов. По итогам 2009–2010 годов был проведен опрос его членов, участники опроса в целом положительно оценили деятельность Совета директоров и комитетов.

■ ИЗМЕНЕНИЕ СТРУКТУРЫ УСТАВНОГО КАПИТАЛА ОАО «ЛУКОЙЛ»

Изменение структуры уставного капитала ОАО «ЛУКОЙЛ» связано с сокращением доли участия компании ConocoPhillips. Из Устава ОАО «ЛУКОЙЛ» были исключены положения, предусматривающие обязательства Компании по одобрению ряда сделок Общим собранием в порядке, установленном для одобрения крупных сделок, расширению компетенции Совета директоров Компании по сравнению с компетенцией, установленной ст. 65 ФЗ «Об акционерных обществах», а также расширению перечня вопросов, по которым требуется единогласное принятие решений Советом директоров Компании. Указанные обязательства ОАО «ЛУКОЙЛ» прекратили свое действие. Акционеры Компании на годовом общем собрании акционеров ОАО «ЛУКОЙЛ», которое состоялось 23 июня 2011 года, исключили из Устава Компании вышеуказанные положения, внесенные в него в 2005 году по предложению ConocoPhillips.

СИСТЕМА ОТНОШЕНИЙ МЕНЕДЖМЕНТА И АКЦИОНЕРОВ

Акционеры Компании заинтересованы в получении прибыли, что обеспечивается, с одной стороны, поставленной задачей повышения эффективности деятельности, с другой — сближением интересов менеджмента и акционеров через долгосрочные программы материального стимулирования руководителей и работников организаций Группы. Программы мотивации основаны на взаимосвязи между результатами деятельности менеджмента и фактическим достижением Компанией ключевых финансово-экономических показателей.

Члены органов управления и менеджеры Компании (в том числе являющиеся акционерами) имеют преимущество перед другими акционерами, поскольку обладают доступом к инсайдерской информации, влияющей на стоимость ценных бумаг.

В Компании принят Регламент деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по вопросам совершения операций с ценными бумагами ОАО «ЛУКОЙЛ» лицами, имеющими доступ к инсайдерской информации. В документе определено понятие и виды инсайдерской информации, порядок формирования и ведения списка инсайдеров, их права на совершение операций с ценными бумагами и др.

Таким образом контролируется персональный состав лиц и работников, допущенных к инсайдерской информации, и исключается ее неправомерное использование в корыстных интересах; защищаются законные интересы акционеров и инвесторов.

Департамент отношений с инвесторами уделяет внимание построению отношений с миноритарными акционерами (физические лица, владеющие небольшими пакетами акций Компании). Им предоставляются консультации, помогающие понимать динамику обращения акций Компании на фондовом рынке, и другая информация.

■ СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И АУДИТА

В Компании действует система внутреннего аудита и внутреннего контроля, деятельность которой способствует защите интересов и прав акционеров, сохранности активов, а также обеспечивает соблюдение порядка, процедур и правил организации и ведения деятельности организациями Группы «ЛУКОЙЛ». Структура, задачи и функции системы определены в Положении о внутреннем контроле и внутреннем аудите в ОАО «ЛУКОЙЛ», утвержденном Советом директоров.

Внутренний контроль охватывает все сферы деятельности Компании, в том числе: соответствие требованиям законодательства стран, на территории которых ОАО «ЛУКОЙЛ» и ее дочерние общества осуществляют свою деятельность; соблюдение решений органов управления Компании и ее локальных нормативных актов; эффективное использование активов; обеспечение достоверности управленческой и бухгалтерской отчетности.

Существующие программы и механизмы контроля достаточно эффективны, но Компания ведет постоянную работу по их совершенствованию. Так, во второй половине 2010 года были разработаны новые редакции основных документов, регламентирующих внутренний контроль и внутренний аудит

в Компании, которые вступили в силу в 2011 году после их утверждения Советом директоров.

- Более подробно система внутреннего контроля и аудита, а также подготовки консолидированной финансовой отчетности представлена в «Отчете о корпоративном управлении за 2010 год».⁵ Отчет размещен на сайте http://www.lukoil.ru/static_6_5id_2293_.html

УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Два раза в год Совет директоров Компании заслушивает отчеты о работе в области охраны окружающей среды, энергосбережения, промышленной безопасности и охраны труда, социальной политики и взаимодействия с обществом. Эти вопросы также находят отражение в Годовом отчете.

Планирование результатов по данным направлениям осуществляется через основные показатели Среднесрочного плана Группы «ЛУКОЙЛ» на три года, в ежегодно утверждаемым бюджете и Инвестиционной программе.

По итогам каждого прошедшего года Правлению Компании представляется Доклад о состоянии промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в ОАО «ЛУКОЙЛ».

Совет директоров и Комитет по стратегии и инвестициям неоднократно в оперативном порядке рассматривали вопросы, прямо или косвенно относящиеся к целям устойчивого развития. Например, в ноябре 2010 года на заседании Комитета рассматривался вопрос о мерах, принимаемых Компанией в области охраны окружающей среды и экономической безопасности на морских акваториях.

Кроме того, Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ОАО «ЛУКОЙЛ» регулярно рассматривает вопросы, связанные с политикой в области кадров и вознаграждения работников, членов органов управления и Ревизионной комиссии Компании. Так, в 2009–2010 годах рассматривались рекомендации об оценке работы Правления и Совета директоров Компании; заслушивался доклад о ситуации в области оплаты труда и занятости в Компании в условиях кризиса, а также о мерах, которые принимает Правление Компании, чтобы избежать социальной напряженности в организа-

циях Группы «ЛУКОЙЛ». Также были рассмотрены вопросы, связанные с деятельностью независимых директоров Компании, с принятием Кодекса деловой этики ОАО «ЛУКОЙЛ».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Учитывая масштаб деятельности ЛУКОЙЛа, количество заинтересованных организаций и групп, мы не осуществляем централизованного планирования взаимодействия с ними на уровне Компании, поскольку интересующие их вопросы специфичны для каждой группы. Планирование и практическое взаимодействие осуществляют структурные подразделения по тематическим направлениям (экологические вопросы, интересы потребителей, персонала и т. д.). Дочерние организации ведут работу по вопросам, актуальным для местных сообществ, на территориях своей деятельности.

Наиболее важные предложения заинтересованных сторон находят отражение в проведении различных мероприятий, включении в соответствующие программы новых направлений деятельности или отдельных проектов; могут быть внесены изменения в запланированные ранее виды деятельности. Высшее руководство информируется о результатах взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе защиты структурными (функциональными) подразделениями программ на будущие периоды.

Вопросы, интересующие заинтересованные стороны, лежат в основе разработки концепции отчета в области устойчивого развития; формы и результаты взаимодействия представлены в соответствующих тематических разделах. Также в процессе подготовки отчета анализируются интересы стейкхолдеров, выявляются организации и группы сторон, проявивших наибольший интерес к Компании или затрону-тых ее деятельностью в отчетном периоде.

В Кодексе этики получили закрепление основные группы заинтересованных сторон (акционеры, инвесторы, представители органов управления, общественности, деловых партнеров), определены правила делового поведения в отношениях с ними в соответствии с этическими стандартами.

⁵ В 2011 году Отчет был впервые подготовлен Компанией в связи с новыми требованиями Управления по финансовым услугам Великобритании, распространяющимися на ОАО «ЛУКОЙЛ» как иностранную компанию, имеющую листинг в Великобритании.

В целом наиболее устоявшиеся в ОАО «ЛУКОЙЛ» и дочерних организациях Группы формы взаимодействия можно представить следующим образом.

■ ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ («ЛИЦОМ К ЛИЦУ» И С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВОЗМОЖНО- СТЕЙ ИНТЕРНЕТА)

Диалоги и общественные слушания

В каждом цикле отчетности ЛУКОЙЛ проводит диалоги, в которых принимают участие представители различных организаций и государственных органов. Такие встречи были проведены в 2005, 2007, 2011 годах; их результаты отражены в отчетах о деятельности в области устойчивого развития. В марте 2011 года в Нижнем Новгороде в цикле подготовки настоящего Отчета был проведен диалог с заинтересованными сторонами, результаты которого представлены в разделе «Компания и общество».

Помимо диалогов проводятся общественные слушания и обсуждение проектов Компании, намеченных к реализации. Например, в 2009 году обсуждались результаты закончившейся и содержание новой пятилетней Экологической программы (см. отчет за 2007–2008 годы). Много встреч и слушаний было проведено в связи с началом добычи нефти сначала в Балтийском, а затем в Каспийском море (см. раздел «Устойчивое развитие российских регионов»).

Корпоративный блог

В 2011 году пресс-служба ОАО «ЛУКОЙЛ» открыла официальный блог Компании в сети Интернет (по адресу <http://press.lukoil.ru>). Новый инструмент коммуникации является не только дополнительным каналом для распространения информации о работе Компании, но и позволяет получить оперативную обратную связь с широкой аудиторией.

«Открытие блога пресс-службы нашей Компании — это не дань моде, а осознанное понимание значимости социальных сетей для публичной компании, деятельность которой, так или иначе, затрагивает интересы миллионов людей».

*Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»
В. Алекперов*

Встречи руководства Компании с общественностью

Регулярно проводятся встречи Президента Компании В. Алекперова с аудиториями, которые проявляют интерес к будущему развитию нефтегазовой отрасли (в России и в мире), стратегическим планам ЛУКОЙЛа: это студенты вузов, журналисты, представители деловых кругов. Например, в 2009 году В. Алекперов выступил на Европейском бизнес-саммите в Брюсселе, а также на конференции молодых специалистов Группы «ЛУКОЙЛ» в Российском государственном университете им. И. М. Губкина. В 2010 году прошла встреча со слушателями Дипломатической академии МИД РФ. Ежегодно руководство Компании принимает участие в работе Петербургского экономического форума. Такие встречи помогают формулировать позицию Компании по актуальным вопросам развития общества.

Встречи с акционерами

В 2010–2011 годах в рамках реализации Программы ОАО «ЛУКОЙЛ» по совершенствованию механизмов реализации прав акционеров на период 2010–2014 годов проводились выездные информационные встречи с акционерами, проживающими в Калининграде, Волгограде, Перми и Уфе. Всего в этих мероприятиях приняли участие более 1600 акционеров. Компания намерена продолжить эту практику, поскольку она доказала свою эффективность.

Со стороны Компании во встречах участвовали представители Управления отношений с инвесторами и акционерами. В ходе дискуссий обсуждались вопросы, связанные с реализацией прав и обязанностей акционеров, дивидендной политикой ОАО «ЛУКОЙЛ» и порядком выплаты дивидендов, с правом собственности на акции, перешедшим в порядке наследования, особенностями получения унаследованных дивидендов и др. По итогам встреч в ряде субъектов РФ, например в Уфе, планируется создать филиалы и трансфер-агенты для обслуживания наших акционеров.

Для расширения связей с инвесторами мы намерены использовать информационные технологии, электронные средства и каналы связи. Так, в 2011 году успешно разработан и начал использоваться «Калькулятор инвестора»; планируется создать в Интернете «Личный кабинет акционера»; «Электронный тренажер заполнения Анкеты зарегистри-

рованного лица»; «Электронный тренажер голосования» и др.

Участие в мероприятиях заинтересованных сторон

Мы откликаемся на приглашения различных организаций, которые поднимают в публичном пространстве темы, представляющие общественный интерес. Мы считаем такие встречи полезными, поскольку они помогают понять позицию друг друга. Например, в 2009 году мы участвовали в рабочей встрече Всемирного фонда дикой природы (WWF) и Совета по морским млекопитающим, в ходе которой обсуждались вопросы сохранения моржа юго-востока Баренцева моря в условиях интенсификации экономического развития региона.

■ ИНФОРМИРОВАНИЕ

Основную роль в информировании заинтересованных сторон играют Департамент общественных связей и Департамент отношений с инвесторами: регулярная публикация пресс-релизов, поддержание корпоративного сайта и блога в актуальном состоянии дают возможность заинтересованным сторонам получать оперативную информацию о Компании. На сайте также размещаются корпоративные издания информационно-аналитического характера, которые позволяют не только проанализировать текущие показатели деятельности, но и проследить динамику их изменения в исторической перспективе. Регулярно публикуются финансовые отчеты, отчеты эмитента ценных бумаг, годовые отчеты, отчеты в области устойчивого развития, впервые за 2010 год опубликован отчет о корпоративном управлении. Документы стратегического характера (например, Политики) публикуются в соответствующих разделах сайта.

Наши специалисты выступают с докладами на профильных конференциях и круглых столах, посвященных отраслевым проблемам и социальной ответственности бизнеса.

■ УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ПРОФИЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Данная форма взаимодействия используется в основном для согласования интересов и выработки правил игры между участниками рынков, на которых мы работаем, нашими партнерами и конкурентами. Одной из основных площадок является Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП),

в рамках которого идет обсуждение законопроектов Правительства РФ, разработка встречных предложений и инициатив. По инициативе ЛУКОЙЛа в РСПП создан Комитет по энергетической безопасности, где обсуждаются вопросы стратегического развития нефтегазовой отрасли России. Представители Компании также ведут активную работу в других комитетах РСПП, на заседаниях которых рассматриваются вопросы трудовых взаимоотношений работодателя и работников, реформирования государственных и негосударственных систем социального обеспечения и др. Кроме того, представители Компании принимают участие в работе Ассоциации менеджеров России.

■ УЧАСТИЕ В ИНИЦИАТИВАХ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (КСО) ИЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



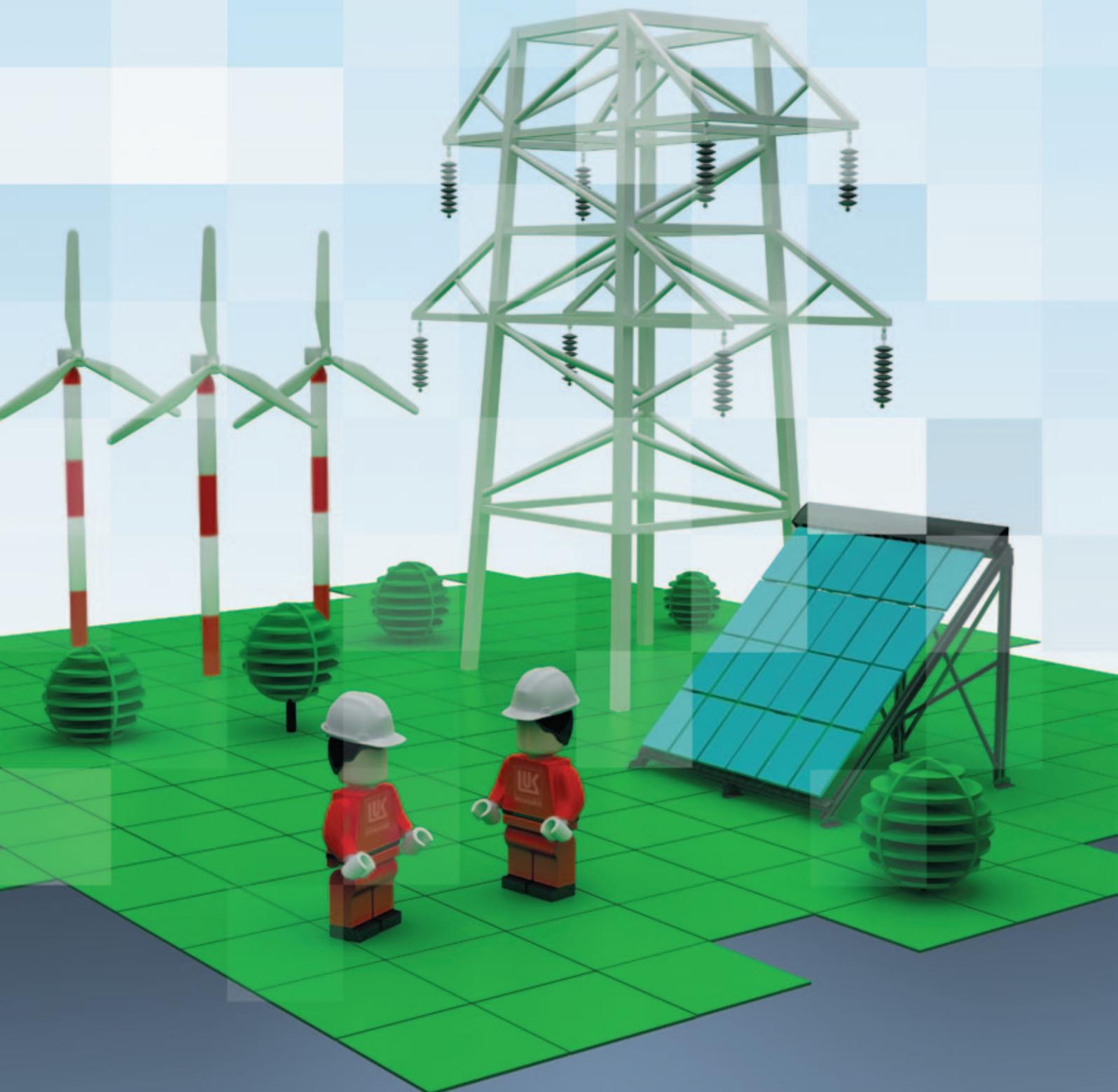
Такие организации и инициативы мы считаем профильными организациями особого статуса, поскольку они затрагивают широкий спектр вопросов деятельности. Как уже сообщалось, ОАО «ЛУКОЙЛ» подписал Глобальный договор ООН и участвует в работе Сети Глобального договора в РФ. Начальник Департамента общественных связей ОАО «ЛУКОЙЛ» входит в состав Управляющего комитета Сети ГД ООН в РФ. Мы считаем, что участие в подобных инициативах позволяет быть в курсе передового международного опыта по реализации 10 принципов Глобального договора и способствует развитию в России лучших деловых практик в области устойчивого развития.

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

2007 год. ЛУКОЙЛ был первой российской компанией, которая начала регулярно публиковать «Справочник аналитика» и «Основные факты». В этих публикациях дана исчерпывающая информация по большому количеству показателей деятельности Компании. В дальнейшем эту практику подхватили некоторые компании нефтегазового сектора.

2

ЭНЕРГИЯ И ОБЩЕСТВО





В настоящее время в сфере углеводородной экономики происходят серьезные качественные изменения. Мировой экономический кризис вновь обострил дискуссии о перспективах углеводородной экономики и альтернативной энергетики.

Технологический прорыв последних лет, благодаря которому стали доступны для разработки запасы нетрадиционных углеводородов, изменил представление о наступлении дефицита энергоресурсов в среднесрочной перспективе, что, в свою очередь, существенно повлияло на ценовые ожидания, стра-

тегии и предпочтения игроков рынка. Новые технологии открывают ранее недоступные огромные ресурсы углеводородов. Сегодня возможно вести промышленную добычу нефти на глубине до 4 тыс. метров, что превышает среднюю глубину мирового океана и делает доступным для разработки почти две трети его шельфа. Однако такие технологии дорого стоят, что неминуемо отразится на цене нефти.

В современных условиях стратегия освоения ранее недоступных запасов углеводородов выигрышна как для производителей, так и для потребителей.

«Делая сегодня ставку на дальнейшее развитие углеводородной энергетики, мы ни в коем случае не должны отказываться от поиска новых источников энергии. Цивилизация всегда стремилась к созданию новых видов энергии. Поэтому я уверен, что пусть и в отдаленном будущем, но человечество все-таки найдет альтернативные, возобновляемые и главное — более безопасные источники энергии».

Президент ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Алекперов

ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

Стратегия развития Группы «ЛУКОЙЛ» предполагает диверсификацию бизнеса, что способствует упрочению конкурентных преимуществ Компании с учетом мировых тенденций. Это также играет важную роль как для экономики страны в целом, так и для нефтяной отрасли. Развитие новых сегментов бизнеса помогает максимально эффективно использовать имеющиеся у Компании ресурсы в условиях нестабильного рынка.

ЛУКОЙЛ работает по нескольким направлениям: диверсификация вовлекаемых в полезное использование энергоресурсов, включая развитие альтернативных источников энергии; модернизация основных фондов для повышения полезного использования сырья и производства высококачественной продукции; выход на внешние рынки сбыта.

«За последнее время мировой тренд в развитии... энергетических компаний заключается в том, чтобы концентрироваться не только на традиционной профильной деятельности, но выходить и в электроэнергетику, заниматься нетрадиционной энергетикой».

Президент РФ Д. Медведев (выступление на заседании Комиссии по модернизации и технологическому развитию экономики России от 23 марта 2010 года)

УГЛЕВОДОРОДНЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ



Тем не менее, основные усилия Компании по-прежнему сосредоточены на разведке и добыче традиционных углеводородных энергоресурсов — нефти и природного газа.

Воспроизводство минерально-сырьевой базы — основа долгосрочного развития Компании. С целью наращивания запасов ЛУКОЙЛ проводит геолого-разведочные работы в России и за рубежом, ведет мониторинг новых проектов и активов для приобретения. По объему доказанных запасов углеводородов Компания продолжает оставаться одним из лидеров среди российских и международных компаний. Процент восполнения добычи в результате увеличения/открытия новых доказанных запасов остается стабильным на протяжении последних нескольких лет (около 75%). В 2009 году Компания увеличила ресурсный потенциал за счет получения прав на разработку месторождения Западная Курна-2 в Ираке в консорциуме с норвежской компанией Statoil. Извлекаемые запасы месторождения оцениваются в 13 млрд барр. нефти. Однако в настоящее время включение доли Компании в доказанных запасах по месторождению Западная Курна-2 не оказало значительного влияния на общий уровень запасов Компании, так как согласно принятому Предварительному

плану разработки были включены лишь объемы, соответствующие первой фазе «Ранняя нефть». В перспективе, при продолжении разбуривания месторождения и начале следующего этапа, Компания планирует значительно увеличить объемы запасов.

В 2009–2010 годах объемы добычи нефти продолжали увеличиваться. В России рост происходил в основном за счет разработки Южно-Хыльчюуского месторождения (район Тимано-Печора). Знаковым событием для ЛУКОЙЛа и страны стало начало эксплуатационного бурения на месторождении им. Ю. Корчагина в Каспийском море. Здесь сооружена морская ледостойкая стационарная платформа с буровым комплексом для бурения скважин с максимальной длиной по стволу до 7 400 м. Первая нефть на месторождении получена во втором квартале 2010 года. По оценкам, максимальный уровень добычи нефти составит 2,4 млн т/год, газа — 1 млрд м³/год. Запасы углеводородов по категориям ЗР (доказанных, вероятных и возможных) на месторождении оцениваются более чем в 250 млн барр. н. э. Освоение этого месторождения мы считаем основным фактором роста добычи в Компании в среднесрочной перспективе.

Поскольку общественность проявляла особое внимание к Каспийскому проекту, работа велась максимально открыто для заинтересованных сторон. Например, в процессе подготовки проектов бурения и ТЭО (технико-экономических обоснований) обустройства месторождений проведено 25 общественных слушаний, в ходе которых любая организация или частное лицо могли задавать интересующие вопросы. Требования государственного экологического контроля, ученых и независимых природоохранных организаций были учтены в окончательном варианте проектной документации.

Работы по проектированию, строительству и эксплуатации объектов обустройства месторождений ведутся в строгом соответствии с требованиями национальных и международных норм промышленной и экологической безопасности.

Все шельфовые проекты ЛУКОЙЛа предусматривают применение принципа «нулевого сброса» и полный запрет на сжигание попутного газа. С начала деятельности в акватории Каспийского моря ЛУКОЙЛ вел экологические исследования: было организовано 38 морских экспедиций, а с 2008 года при бурении скважин Компания проводит спутниковый мониторинг акватории Каспия.

В России более половины добытой в отчетном периоде нефти по-прежнему приходится на Западную Сибирь, несмотря на постепенное естественное истощение ресурсной базы. Применение передовых технологических решений помогает максимально решать эту проблему. При этом на ряде месторождений этого региона сохраняется высокий потенциал добычи. Второй по значимости вклад в общие показатели добычи вносит Тимано-Печорская нефтегазовая провинция.

В Пермском крае начата добыча в Соликамской впадине на новой группе месторождений, расположенных под залежами калийно-магниевых

солей, которые находятся в промышленной эксплуатации. При этом все работы должны проводиться в условиях жестких природоохранных ограничений из-за близости заповедников, природоохранных зон и поселений. ЛУКОЙЛ будет строить в этом районе уникальные для Пермского края скважины и проводить постоянный мониторинг состояния земной поверхности.

- Более подробную информацию и аналитику по разведке и добыче углеводородов см. годовые отчеты, «Справочник аналитика», сборник «Основные события».

■ ДОБЫЧА НЕФТИ, млн тонн

	2006	2007	2008	2009	2010
Всего Группой «ЛУКОЙЛ»	95,2	96,6	95,2	97,6	96,0
В т.ч. на территории РФ	89,6	91,1	89,9	91,9	89,8
Западная Сибирь	59,8	60,0	56,2	53,0	50,9
Предуралье	10,9	11,3	11,6	12,0	12,5
Поволжье	3,2	3,3	3,3	3,1	3,1
Тимано-Печора	13,6	14,6	16,7	21,7	21,2
Прочие	2,1	2,1	2,2	2,1	2,0

Источник: Справочник аналитика, 2010

Газовая составляющая бизнеса ЛУКОЙЛа продолжает развиваться, однако на динамику добычи газа в России оказывает влияние ряд факторов, важнейшими среди которых являются спрос на газ и монопольное владение ОАО «Газпром» газотранспортной инфраструктурой и правом на экспорт товарного газа. Так, в 2009 году добыча газа Компании снизилась в связи с сокращением закупок со стороны ОАО «Газпром». При этом добыча попутного нефтяно-

го газа (включая товарный нефтяной газ) возросла (см. раздел «Рациональное использование ресурсов»). В 2010 году значительный рост добычи товарного газа был обусловлен возросшими покупками со стороны ОАО «Газпром» при увеличившемся спросе на газ в Европе и эффектом низкой базы 2009 года. Основной прирост добычи был обеспечен за счет Находкинского месторождения Большехетской впадины. Этот газ был полностью реализован ОАО «Газпром».

■ ДОБЫЧА ПРИРОДНОГО ГАЗА И ПРОИЗВОДСТВО ТОВАРНОГО ГАЗА, млн м³

	2006	2007	2008	2009	2010
Добыча, всего Группой «ЛУКОЙЛ» *	10709	10787	13888	11444	13 936
Производство товарного газа	9821	9652	12671	10218	12 770
В т.ч. на территории РФ (дочерние общества)	8816	8161	8711	6341	8 532

* Включает газ для продажи и закачки в пласт, технологические потери и газ для собственного потребления.

ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА

 В обновленной стратегии Компании на 2010–2019 годы бизнес-сектору «Электроэнергетика» уделено особое внимание. Он включает в себя все направления энергетического бизнеса, начиная от генерации и заканчивая транспортировкой и сбытом тепловой и электрической энергии. Его ядром являются приобретенные в 2008 году активы ОАО «ЮГК ТГК-8».

В отчетном периоде завершилась реорганизация нового сектора: было создано семь организаций, пять из которых — генерирующие (ООО «ЛУКОЙЛ–Астраханьэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ–Волгоградэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ–Кубаньэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ–Ростовэнерго» и ООО «ЛУКОЙЛ–Экоэнерго»). Цель ООО «ЛУКОЙЛ–Экоэнерго» — реализация энергетических проектов на основе возобновляемых источников энергии (ВИЭ).

Гидроэнергетику мы рассматриваем как одно из наиболее перспективных и экономически оправданных направлений деятельности в России благодаря возможности использовать энергию не только крупных, но и малых рек. ЛУКОЙЛу принадлежат четыре гидроэлектростанции (в том числе две малые).

Разрабатываются различные варианты модернизации старых и строительства новых малых ГЭС. [Подробнее см. раздел «Возобновляемые источники энергии».](#)



■ СТРУКТУРА БИЗНЕС-СЕКТОРА «ЭЛЕКТРОЭНЕРGETИКА» В РОССИИ

ГЕНЕРАЦИЯ	ТРАНСПОРТ	СБЫТ	СЕРВИС
ООО «ЛУКОЙЛ-АСТРАХАНЬЭНЕРГО»	ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ»	ООО «ТД «ЭНЕРГОСЕРВИС»	ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОИНЖИНИРИНГ»
ООО «ЛУКОЙЛ-ВОЛГОГРАДЭНЕРГО»	ООО «ЛУКОЙЛ-ТТК»	ОАО «АСТРАХАНСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»	ООО «ЛУКОЙЛ-ЦУР»
ООО «ЛУКОЙЛ-РОСТОВЭНЕРГО»			
ООО «ЛУКОЙЛ-КУБАНЬЭНЕРГО»			
ООО «ЛУКОЙЛ-ЭКОЭНЕРГО»			

СОБСТВЕННАЯ ГЕНЕРАЦИЯ



Одной из тенденций современной энергетики эксперты считают тот факт, что потребители энергии становятся одновременно ее производителями, изменяя тем самым структуру рынка ее производства и потребления. ЛУКОЙЛ вовлекает в полезное использование вторичные энергоресурсы и использует возможности малой энергетики для энергообеспечения своих объектов.

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

ЛУКОЙЛ одной из первых российских компаний начал использовать вторичные энергетические ресурсы для удовлетворения потребности своих объектов в энергии, приступив к строительству газотурбинных электростанций, работающих на попутном нефтяном газе.

■ ГАЗОТУРБИННЫЕ СТАНЦИИ

Программы развития собственной генерации позволяют дочерним организациям ЛУКОЙЛа преодолеть две проблемы — энергодефицит в ряде регионов РФ и необходимость утилизации нефтяного попутного газа. Для строительства генерирующих мощностей выбираются площадки, которые испытывают наибольший дефицит энергии.

Малая энергетика

В 2009 году на собственных генерирующих объектах было выработано 1 152 млн кВт*ч электроэнергии, что составляет 8,2% от общего производствен-

ного потребления. В 2010 году на собственных электростанциях Группы было выработано 1 409 млн кВт*ч электроэнергии, или 9,9% от ее общего производственного потребления.

ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь» ввело в эксплуатацию две газотурбинные электростанции — мощностью 72 МВт на Ватьеганском месторождении и мощностью 48 МВт на Тевлинско-Русскинском месторождении (ТПП «Когалымнефтегаз»). Это позволило снизить энергодефицит на ТПП «Когалымнефтегаз» до 20 МВт. В июле 2009 года была введена в эксплуатацию газотурбинная электростанция, обеспечивающая собственной электроэнергией Пякяхинское месторождение.

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

2008 год. Западносибирские нефтяники построили первый в Югре крупный объект собственной генерации электроэнергии — газотурбинную электростанцию, мощностью 72 МВт, которая стала крупнейшим объектом собственной генерации ООО «ЛУКОЙЛ – Западная Сибирь».

На других объектах ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь» проблема энергодефицита решается другими способами. Например, в ТПП «Урайнефтегаз» была введена подстанция, которая за счет технического присоединения к «Тюменьэнерго» позволяет полностью покрыть энергодефицит. В ТПП «Покачевнефтегаз» запущены две аналогичные подстанции, мощности

которых стало достаточно для производственного процесса, учитывая ввод в эксплуатацию газотурбинной электростанции на Ватьеганском месторождении.

В ближайшее время планируется ввести в эксплуатацию еще одну газотурбинную электростанцию на Каменном лицензионном участке (ТПП «Урайнефтегаз»). Это новая производственная площадка, приобретенная в 2006 году у компании Marathon. Введение электростанции позволит не только полностью решить проблему энергодефицита, но и повысить уровень утилизации попутного нефтяного газа на данном участке.

■ КОГЕНЕРАЦИЯ

Перспективным направлением производства энергии, имеющим высокий потенциал энергосбережения, является когенерация, поскольку общий КПД когенерационной системы может достигать 80-90%.

На ряде объектов Компании установлены микротурбинные установки, которые, как правило, работают на попутном нефтяном газе. Такие установки были ранее введены в эксплуатацию в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» и ООО «Нарьянмарнефтегаз». В отчетном периоде

установлены еще две микротурбины в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ». Планируется дальнейшее внедрение микротурбин на предприятиях ЛУКОЙЛа.



ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

ЛУКОЙЛ первым среди российских нефтегазовых компаний реализует пилотные проекты в области использования возобновляемых и нетрадиционных источников энергии.

Важное место в стратегии развития Компании занимает обеспечение экологической безопасности и снижение воздействий на окружающую среду, а также повышение энергоэффективности и применение энергосберегающих технологий. Использование ВИЭ является одним из механизмов достижения поставленных целей.

Руководствуясь такими критериями, как потенциал, география и стратегия развития бизнеса Компании, надежность оборудования и технологий, стратегия развития возобновляемой энергетики в России и экономические показатели, мы определили четыре вида ВИЭ, которые активно развиваются в мире и представляют интерес на данном этапе.

СОЛНЕЧНАЯ ЭНЕРГЕТИКА

В России имеются опыт и возможности использовать этот вид энергии (в основном в южных регионах). ЛУКОЙЛ рассматривает перспективы реализации проектов установки фотоэлектрических станций (ФЭС) на своих объектах, что позволит сократить энергопотребление и получить источник «чистой» энергии. В этом направлении мы сделали несколько практических шагов в виде пилотных проектов.

В 2009 году сданы в эксплуатацию две АЗС в Сербии, на которых установлены ФЭС мощностью 4 кВт каждая. Планируется, что обе станции будут выдавать в сеть всю вырабатываемую электроэнергию, которая будет оплачиваться по специальным тарифам.

В 2009 году в Красной поляне (Краснодарский край) введена в эксплуатацию первая в России АЗС, оснащенная ФЭС с фотоэлектрическими модулями российского производства. Солнечные фотоэлектрические модули мощностью 10 кВт, установленные на крыше здания, обеспечивают 10% потребляемой электроэнергии. Все проектные и строительно-монтажные работы были выполнены российской компанией. Анализ результатов измерений с начала эксплуатации показывает, что ФЭС работают надежно и производительность соответствует проектным показателям.

ВЕТРОЭНЕРГЕТИКА

На сегодня в России имеются лишь единичные проекты в этой области. Эксперты считают, что в средне- и долгосрочной перспективе инвестиции в ветровую энергетику в России возрастут, учитывая низкий уровень риска, связанный с подобными проектами, их социальные и экологические преимущества. Поэтому Компания рассматривает различные варианты ветроэнергетических проектов — как локальных (для снабжения промышленных объектов), так и строительство больших сетевых станций. Предпочтительными регионами являются Краснодарский край, Калининградская, Астраханская и Волгоградская области, а также полуостров Варандей. Один из перспективных участков для строительства пилотной ветровой электростанции — Калининградская область, где в настоящее время проводится предварительная оценка возможности строительства ВЭС.

«Наша страна обладает достаточно мощным ветровым потенциалом, поэтому при стимулировании со стороны государства ветроэнергетика может стать хорошим подспорьем для нефтяников, особенно в труднодоступных регионах, где существует дефицит централизованного электроснабжения».

*Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»
В. Алекперов*

ГЕОТЕРМАЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИКА

Геотермальная энергетика также является перспективным направлением для России, например в Южном федеральном округе.

В ЛУКОЙЛе разрабатывается несколько проектов по использованию низкопотенциальных источников тепловой энергии.⁶ Цель проектов — обеспечение теплоснабжения и кондиционирования производственных объектов Компании. Например, тепловые насосы для утилизации этой энергии могут дать существенную экономию: объем полученной при их применении тепловой энергии в 3–5 раз больше объема потраченной при этом электроэнергии. В качестве такого низкопотенциального источника могут использоваться грунт, вода и окружающий воздух, что практически не ограничивает область применения данного оборудования.

Пилотные проекты внедряются на предприятиях нефтепродуктообеспечения в России и за рубежом. В 2010 году реализованы проекты энергоэффективных АЗС с системой отопления и кондиционирования на основе тепловых насосов в ООО «ЛУКОЙЛ Балтия Р» и в ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» в Нижегородской области.

Аналогичные проекты готовятся к реализации на АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт» в Краснодарском крае, ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» в Московской области и других предприятиях.

⁶ От источников тепла с температурой порядка +10°C.

ВОЗОБНОВЛЯЕМАЯ ЭНЕРГЕТИКА В РОССИИ

Развитие и полномасштабное внедрение ВИЭ в России, за исключением гидроэнергетики, сдерживается отсутствием необходимых условий, в том числе финансовой поддержки со стороны государства. Как показывает мировая практика, именно меры государственного стимулирования имеют решающее значение для расширения применения ВИЭ.

Поэтому возобновляемая энергетика пока находит применение лишь в виде пилотных или небольших проектов, позволяющих решать локальные задачи энергоснабжения удаленных производственных объектов. В некоторых случаях это позволяет отказаться от строительства линий электропередач и полностью обеспечить потребности объектов за счет местных ресурсов.

НАУЧНАЯ И ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Являясь одним из лидеров отечественного топливно-энергетического комплекса, ЛУКОЙЛ инвестирует в генерацию новых идей, поиск и использование новых технологий, создание нового оборудования и продуктов, с помощью которых можно достичь качественно иного уровня развития нефтегазовой отрасли. Создавая спрос на инновации, Компания одновременно способствует инновационному развитию российской экономики в целом.

ЛУКОЙЛ — одна из двух нефтегазодобывающих компаний в России, которые эксперты признают крупнейшими инвесторами в научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы (НИОКР). Важной особенностью нашего подхода является полная цепочка — от генерации идеи до ее практического внедрения и коммерциализации. В отчетном периоде прибыль от реализации продукции научно-проектных организаций ЛУКОЙЛа составила около 1 275 млн рублей.

Реализацию стратегических целей в области НИОКР определяет ряд факторов, создающих преимущество Компании, среди которых: развитая инфраструктура (научно-проектный комплекс); перспективное планирование деятельности в виде целевых программ; реализация новых и инновационных проектов; международное сотрудничество.

**В СОСТАВ НАУЧНО-ПРОЕКТНОГО
КОМПЛЕКСА ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»
ВХОДЯТ:**

**2 ГОЛОВНЫХ ИНСТИТУТА
БИЗНЕС-СЕГМЕНТОВ:**

**«ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА И ДОБЫЧА»
И «ПЕРЕРАБОТКА И СБЫТ»
ВКЛЮЧАЮЩИЕ 7 ФИЛИАЛОВ
В РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КОМПАНИИ**

**В ОРГАНИЗАЦИЯХ КОМПЛЕКСА
РАБОТАЮТ ОКОЛО
4 000 СОТРУДНИКОВ**

■ СТРУКТУРА НАУЧНО-ПРОЕКТНОГО КОМПЛЕКСА ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ЭКОЛОГИИ И НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РАБОТ ОАО «ЛУКОЙЛ»

БИЗНЕС-СЕГМЕНТ
«ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА И ДОБЫЧА»

БИЗНЕС-СЕГМЕНТ
«ПЕРЕРАБОТКА И СБЫТ»

ООО «ЛУКОЙЛ-ИНЖИНИРИНГ»

ОАО «ЛУКОЙЛ-НИЖЕГОРОДНИИНЕФТЕПРОЕКТ»

- ФИЛИАЛ «КОГАЛЫМНИПИНЕФТЬ»
- ФИЛИАЛ «ПЕЧОРНИПИНЕФТЬ»
- ФИЛИАЛ «ПЕРМНИПИНЕФТЬ»
- ФИЛИАЛ «ВОЛГОГРАДНИПИМОРНЕФТЬ»
- ФИЛИАЛ «КАЛИНИНГРАДНИПИМОРНЕФТЬ»

- РОСТОВСКИЙ ФИЛИАЛ
- ЕООО «БУРГАСНЕФТЕПРОЕКТ»

НАУЧНО-ПРОЕКТНЫЙ КОМПЛЕКС КОМПАНИИ

В 2010 году началась реорганизация научно-проектного комплекса бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча»: был создан новый научный центр ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг», получивший статус единого Корпоративного научно-проектного института. В начале 2011 года Корпоративный центр объединил четыре региональных института, образовав головное общество и пять филиалов. В результате реорганизации формируется эффективный механизм использования инноваций и единая корпоративная база знаний в этом бизнес-сегменте.

Подразделения «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» соответствуют основным направлениям исследовательских работ:

- разработка морских месторождений;
- утилизация сероводорода;
- разработка технологий добычи тяжелой нефти;
- разработка технологий, связанных с альтернативными источниками энергии;
- обеспечение экологической и промышленной безопасности;
- энергосбережение;
- повышение квалификации персонала (создание корпоративного учебного центра).

НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ СОВЕТ

При Президенте ОАО ЛУКОЙЛ действует специальный совещательный орган — Научно-технический совет. В его состав входят высококвалифицированные специалисты в области научно-технического обеспечения, производственной, экономической и управленческой деятельности.

Совет решает актуальные задачи развития организаций Группы «ЛУКОЙЛ», готовит предложения и рекомендации по стратегическому и научно-техническому развитию, совершенствованию производственной деятельности в Компании, повышению эффективности деятельности и снижению операционных затрат, в том числе за счет внедрения в производство ресурсо- и энергосберегающих технологий.

координационную программу научно-технических работ. Так, в 2010 году Годовая координационная программа включала более 800 тем, в 2011 году — уже 950 тем с объемом финансирования более 5 млрд рублей. Основные направления НИОКР и наибольшая доля выполняемых работ связаны с задачами бизнес-сектора «Геологоразведка и добыча», а также с предоставлением научно-технических услуг.

Программы разрабатываются на основе предложений организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и структурных подразделений Компании. Отбор тематики и формирование программ осуществляются в несколько этапов в соответствии с утвержденным Правлением ОАО «ЛУКОЙЛ» Положением о порядке планирования и организации научно-технической деятельности в Группе «ЛУКОЙЛ».

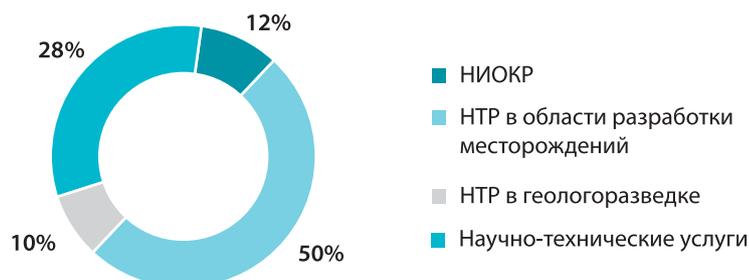
ПЛАНИРОВАНИЕ: ПРОГРАММА НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РАБОТ

Планирование и бюджетирование исследовательской и проектной работы осуществляется через Среднесрочную целевую программу научно-технического развития Группы «ЛУКОЙЛ» и Годовую

■ ФИНАНСИРОВАНИЕ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РАБОТ В ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ», млн руб.

2007	2008	2009	2010	% к уровню 2007	2011 (план)	% к уровню 2010
1 708	2 384	2 545	3 632	▲ +112	5 116	▲ +40,8

■ СТРУКТУРА ФИНАНСИРОВАНИЯ НИОКР И ДРУГИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



■ НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДОБЫЧЕ

Разработки специалистов ЛУКОЙЛа направлены, в первую очередь, на вовлечение в освоение ранее «невыработанных» запасов углеводородного сырья в основных нефтегазоносных регионах России. К «невыработанным» отнесены запасы, изучение и освоение которых затруднено или ограничено в силу технологических, географических или экономических причин. Программы НИОКР включают проекты, направленные на дальнейшее развитие:

- технологий повышения нефтеотдачи и интенсификации добычи нефти;
- технологических решений по комплексному извлечению тяжелых и высоковязких нефтей, содержащих промышленные концентрации редких металлов (ванадий, никель, кобальт, молибден и др.);
- решений по вовлечению в разработку запасов нефти, приуроченных к коллекторам сложного строения;
- технологий, обеспечивающих экологически безопасные условия освоения месторождений в природоохранных зонах, и др.

Разработанные проектными и научными организациями ЛУКОЙЛа решения успешно реализованы на ряде предприятий Группы.

В Западной Сибири благодаря внедрению технологий бурения боковых стволов из старых скважин и гидроразрыва пласта за семь лет добыча нефти увеличилась со 100 тыс. т в год до почти 1 млн т, а запасы возросли в два раза.

В Пермском крае применение технологий бурения и безопасной эксплуатации горизонтальных скважин с большими отходами от вертикали позволило вовлечь в активную разработку ранее недоступные запасы нефти, находящиеся под залежами калийно-магниевых солей уникального Верхнекамского месторождения.

В Тимано-Печорской нефтегазоносной провинции применение технологий термогравитационного дренирования пластов при разработке месторождений высоковязкой нефти позволило увеличить сырьевую базу нефтедобычи и существенно повысить промышленную и экологическую безопасность производства.

МОБИЛЬНАЯ БУРОВАЯ УСТАНОВКА

В 2010 году на заводе по производству строительных металлоконструкций компании «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» была построена уникальная мобильная буровая установка «Ермак», предназначенная для эксплуатационного и разведочного бурения. Это первая буровая, построенная в России, которая за счет специальной гидравлической шагающей системы может передвигаться не только прямолинейно, но и в сторону, а также вращаться вокруг своей оси на 360 градусов. При реализации проекта были использованы разработки российских, германских, американских и канадских производителей. Установка полностью автономна в энергоснабжении, адаптирована к работе в разных климатических условиях (от +45 до —45 °С).

ИННОВАЦИИ И ПАРТНЕРСТВО: ПРИМЕНЕНИЕ НАНОТЕХНОЛОГИЙ

Поиск и использование инновационных технологий — одно из важнейших условий дальнейшего развития и повышения конкурентоспособности

Компании. Сегодня в России активно развиваются нанотехнологии, применение которых возможно почти во всех областях деятельности ЛУКОЙЛа, включая использование материалов и покрытий, обладающих повышенными свойствами (прочность, износостойкость, антикоррозийность, огнезащита и др.), использование нанокатализаторов и наносенсоров.



В 2009 году ЛУКОЙЛ заключил Генеральное соглашение о стратегическом партнерстве с ГК «Российская корпорация нанотехнологий» (реорганизована в ОАО «РОСНАНО» в 2011 году) по коммерциализации нанотехнологий. Задача партнерства — производство и внедрение материалов и технологий, разрабатываемых российскими научными организациями с участием ОАО «РОСНАНО». Наши специалисты выступают в качестве экспертов, формулируя требования к новациям в нефтегазовой отрасли. Схема сотрудничества включает полный процесс, начиная от теоретического обоснования и создания лабораторных образцов до сооружения опытно-промышленных установок. Для координации деятельности проводятся регулярные заседания Рабочей группы, определяются регионы проведения опытно-промышленных испытаний перспективных технологий на производственных площадках предприятий Группы.

Прорабатываются проекты по коммерциализации технологий, разработанных, в том числе, в ОАО «РИТЭК» — дочернем обществе ЛУКОЙЛа.

Первый из них был представлен в мае 2010 года в Комиссию при Президенте РФ по модернизации и технологическому развитию экономики России. Проект направлен на создание технологического комплекса разработки месторождений нетрадиционных нефтекерогеносодержащих пластов Баженовской свиты, залегающей на территории Западно-Сибирской низменности на огромном пространстве (более 1 млн кв. км). Если в результате проводимых работ будет создан принципиально новый термозависимый способ разработки таких месторождений, то это обеспечит кратное увеличение степени извлечения нефти на месторождениях Баженовской свиты, что приведет к приросту извлекаемых запасов нефти в России. Такой прирост превышает современный балансовый геологический запас нефти России.

Результаты реализации проекта будут иметь большое значение для всего топливно-энергетического комплекса.

Второй проект предусматривает расширение производства наноструктурированных нефтewытесняющих композиций «РИТИН-10», которые позволяют эффективно воздействовать на нефтяные пласты и способствуют вытеснению нефти, не нарушая проницаемости пластов. По эффективности повышения нефтеотдачи обводненных пластов и по стабильности физико-химических свойств реагент «РИТИН-10» в настоящее время не имеет конкурентов. Имеются хорошие перспективы увеличения производства и более широкого внедрения нанореагента в нефтегазовом комплексе России и за рубежом. (Подробнее см. раздел «Повышение нефтеотдачи».)

В рамках третьего проекта будет создано новое предприятие для серийного производства вентильных электродвигателей для погружных насосов, позволяющих регулировать частоту вращения при сохранении стабильно высоких силовых моментов и коэффициента полезного действия. Это позволит повысить эффективность производства и уменьшить энергопотребление.

Кроме того, на предприятиях ЛУКОЙЛа проходят апробацию и опытно-промышленную эксплуатацию инновационные материалы (в частности нанопокрyтия для изнашивающихся деталей оборудования, действующего в агрессивных средах). Прорабатывается проект по созданию опытно-промышленной установки для переработки попутного нефтяного газа в жидкие углеводороды по технологии «Мини-GTL» (Gas-to-Liquids).

Технология «Мини-GTL» интенсивно изучается в мире в последнее десятилетие. В рамках нашего проекта будут использованы высокоэффективные нанокатализаторы для обеспечения реакции синтеза жидких углеводородов из синтез-газа, а также эффективные микроканальные реакторы-теплообменники, необходимые для получения жидкости из синтез-газа. Микроканальные реакторы благодаря их небольшому размеру (при высоких показателях тепло- и массопереноса и относительно низких капитальных затратах) позволяют экономически эффективно утилизировать попутный нефтяной газ.

Эксперты Компании ожидают, что большинство начатых проектов успешно достигнут стадии промышленного внедрения и смогут быть тиражируемы, обеспечив значительный экономический и экологический эффект.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ И СОТРУДНИЧЕСТВО

Мы ориентируемся на международный опыт, в том числе крупнейших международных компаний, адаптируя его к российским условиям. В 2010 году

ЛУКОЙЛ и американская компания Emerson Process Management, крупнейшее подразделение американской корпорации Emerson, подписали соглашение о модернизации 13 нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятий Компании в России и Восточной Европе. Наш партнер предоставит оборудование, программное обеспечение и услуги.

РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ



ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

По оценкам экспертов, в РФ имеется значительный потенциал энергосбережения, и его можно расценивать как стратегический ресурс. В связи с этим на

государственном уровне поставлена задача снижения энергоемкости ВВП к 2020 году на 40%,⁷ и эта задача находится в сфере прямого контроля Президента РФ. В ноябре 2009 года введен в действие Федеральный закон № 261 «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности», разработана Государственная программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности РФ.

«... мы должны помнить и о социальной ответственности отечественного ТЭКа, его роли в сбережении природных богатств нашей страны. Передовые государства мира ... ведут жесткую, последовательную работу по сохранению национальных природных ресурсов для будущих поколений. И здесь также Россия должна быть на подобающем современном экономическом уровне».

Президент РФ Д. Медведев (выступление на заседании Комиссии по модернизации и технологическому развитию экономики России от 23 марта 2010 года)

⁷ Указ Президента РФ № 889 от 04.08.2008.

Добыча и переработка углеводородного сырья являются высокоэнергоёмкими производствами. В структуре себестоимости добычи нефти доля затрат на энергоресурсы составляет около 25%, в нефтепереработке — около 36%, поэтому вопрос энергоэффективности стоит достаточно остро.

Организации добычи и переработки углеводородов, включенные в Программу, добывают более 94% всего объема нефти Группы «ЛУКОЙЛ» и перерабатывают около 82% нефти, поставляемой на переработку. Таким образом, мероприятия Программы дадут ощутимый эффект в масштабе всей Компании.

В Программе стратегического развития Компании на 2010–2019 годы задача повышения энергоэффективности выделена как стратегическая — в ближайшие 10 лет мы планируем снизить удельное энергопотребление на предприятиях Компании на 20%.

Под эффективным использованием энергетических ресурсов мы понимаем достижение экономически оправданной эффективности при существующем уровне развития техники и технологий и соблюдении требований охраны окружающей природной среды.

Достичь этой цели предполагается за счет:

- технического перевооружения и внедрения энергоэффективных технологических процессов и оборудования;
- применения инновационных решений;
- сокращения потерь и нерационального использования ресурсов.

Учитывая значительную капиталоемкость мероприятий, существенно продвинуть дальнейшие усилия по энергосбережению может государственная поддержка инвестиционной деятельности в этой области.

ПРОГРАММА ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ

Программа энергосбережения (далее — Программа) разрабатывается на основе мероприятий организаций Группы по энерго- и ресурсосбережению. Мероприятия формируются с учетом государственной политики в этой области и стратегии развития ЛУКОЙЛа.

В программе 2010 года участвовали 48 организаций, работающих в бизнес-секторах добычи и переработки углеводородов в России и за рубежом, нефтехимии, нефтепродуктообеспечения в России и за рубежом, а также электроэнергетики и транспортировки.

Обязательным элементом Программы является оценка эффективности энергопотребления в организациях ЛУКОЙЛа, в том числе с привлечением независимых энергоаудиторских компаний.

Внедряются механизмы стимулирования и контроля за выполнением планов. В частности, Правление ОАО «ЛУКОЙЛ» утвердило показатели энергоэффективности для предприятий Группы «ЛУКОЙЛ»; система пока работает в тестовом режиме. Механизм стимулирования планируется внедрить на предприятиях всех бизнес-секторов и использовать в системе премирования.

С 2010 года проводится экспертиза инвестиционных проектов для оценки энергетической эффективности принимаемых технических решений и выбора оборудования.



МЕРОПРИЯТИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ

В отчетном периоде перед организациями ЛУКОЙЛа стояли следующие задачи:

- внедрение новых технологий и современного оборудования, включая собственные разработки ЛУКОЙЛа;
- реализация энергосберегающих мероприятий, эффективность которых доказана опытом их внедрения;
- снижение доли энергозатрат в себестоимости продукции организаций нефте- и газопереработки.

По итогам реализации Программы наибольший вклад в общий показатель по экономии электроэнергии внесли предприятия бизнес-сегмента нефтегазодобычи (180% от запланированных показателей в 2009 году), перед которыми остро стоит задача замедления роста энергоемкости (в расчете на тонну добытой жидкости). Существенного сокращения энергопотребления удалось достичь, в основном, за счет совершенствования технологий добычи, замены/модернизации оборудования и сокращения объемов попутно добываемой воды.

Снижение потребления тепловой энергии и котельно-печного топлива (см. таблицы ниже) произошло благодаря использованию вторичных ресурсов, модернизации котельных, улучшению теплозащиты зданий, сооружений и замене теплоизоляции на трубопроводах.

Одним из путей повышения эффективности добычи нефти является оптимизация режима добычи за счет регулирования частоты вращения погружных насосов, при возможности работы в циклическом режиме и при низких оборотах двигателей. Для этой цели в Компании разработан вентильный электропривод.

Замена традиционных электродвигателей на вентильные позволяет значительно уменьшить энергопотребление. На разных скважинах получена экономия от 10 до 60% (при средней экономии на одной скважине около 65 тыс. кВт.ч в год).

В настоящее время это оборудование работает почти на 900 скважинах ЛУКОЙЛа (около 3% от общего количества добывающих скважин). Использование вентильного электропривода будет расширяться.

Проект по реконструкции насосов системы поддержания пластового давления является важнейшей частью программы энергоэффективности ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», поскольку на поддержание работы этого оборудования приходится около 35% от всего производственного потребления.

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» приступило к реализации пилотных проектов по модернизации насосного оборудования на Ватьеганском и Покачевском месторождениях. По расчетам специалистов, реконструкция насосов позволит сократить энергопотребление в среднем на 10–15%. При этом сократится также количество используемых агрегатов, а межремонтный период эксплуатации будет значительно выше.

Завершение работ по пилотным проектам запланировано на конец 2011 года. Экономический эффект составит более 180 млн рублей.



Процессы нефтепереработки характеризуются значительным потреблением тепловой энергии и котельно-печного топлива. Увеличение объемов производства нефтепродуктов влияет на изменение загрузки и технологических параметров оборудования и, как следствие, на рост энергопотребления. Приоритетные мероприятия в этом сегменте направлены на оптимизацию технологического оборудования и процессов. Наибольший объем экономии тепловой энергии получен благодаря замене теплоносителя (перевод обогрева с пара на горячую воду) и устройству систем сбора конденсата, а печного топлива – за счет переоборудования печей технологических установок, замены горелочных устройств и регулирования режимов горения в печах.

Несмотря на то, что доля предприятий нефтепродуктообеспечения в общем энергопотреблении невелика, здесь также проводятся мероприятия по энергосбережению — в основном за счет оптимизации потребления электроэнергии на освещение АЗС и нефтебаз, а также сокращения нерационального потребления.

Стратегической задачей в сегменте электроэнергетики является существенное снижение потребления топливно-энергетических ресурсов при производстве и транспорте электрической и тепловой энергии.

Мы считаем, что энергосберегающие мероприятия в электроэнергетике должны осуществляться по двум основным направлениям: снижение удельных расходов топлива и снижение потерь в сетях. Для этого Компания:

- устанавливает приборы учета в целях достоверного и объективного анализа поставки и потребления энергии;

- повышает эффективность работы генерирующего оборудования и проводит модернизацию сетевого хозяйства.

В планах Компании:

- внедрить инновационные технологии, в частности интеллектуальные системообразующие и распределительные сети нового поколения, линии постоянного тока;
- восстановить отраслевую систему контроля за удельными расходами топлива;
- обеспечить контроль за удельными расходами топлива внутри энергокомпаний.

Основные мероприятия, которые проводились на электроэнергетических активах ЛУКОЙЛа в отчетном периоде, включают:

- модернизацию старых теплоэлектростанций: внедрение парогазовых установок (ПГУ), обладающих высоким КПД;
- переход на когенерацию (технология комбинированной выработки электрической энергии и тепла из первичного источника энергии);
- модернизацию сетевого хозяйства.

В 2009 году инвестиции в бизнес-сектор составили 1,6 млрд рублей, в 2010 году — 2,32 млрд рублей.

■ ЭКОНОМИЯ ТОПЛИВА, ТЕПЛОВОЙ И ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ОТ ВНЕДРЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ

Период		Электроэнергия	Теплоэнергия	Котельно-печное топливо
		млн кВт.ч	тыс. Гкал	тыс. т у.т.
1	Целевые показатели по организациям Группы «ЛУКОЙЛ» на 2009 год	800	504	148
2	Из них по организациям, работающим в России	758	191	97
3	Факт	1 324	273	164
4	Из них по организациям, работающим в России	1 264	155	100
5	Целевые показатели по организациям Группы «ЛУКОЙЛ» на 2010 год	695	258	51
6	Из них по организациям, работающим в России	667	146	48
7	Факт	788	371	83
8	Из них по организациям, работающим в России	765	271	80
9	Целевые показатели на 2010–2012 годы	2 360	970	214

Источник данных: данные Компании



■ ЭКОНОМИЯ ТОПЛИВА, ТЕПЛОВОЙ И ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ОТ ВНЕДРЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ В 2009 И 2010 ГОДАХ (по секторам бизнеса)

	Электроэнергия	Теплоэнергия	Котельно-печное топливо
	млн кВт.ч	тыс. Гкал	тыс. т у.т.
НЕФТЕГАЗОДОБЫЧА в России			
Целевые показатели на 2009 год	627,0	3,5	4,3
Факт	1 173,8	3,7	6,8
Целевые показатели на 2010 год	621,9	4,21	11,7
Факт	727,6	4,1	24,9
ГАЗОПЕРЕРАБОТКА в России			
Целевые показатели на 2009 год	21,7	3,8	0,4
Факт	6,9	0,8	0,4
Целевые показатели на 2010 год	7,9	0,12	0,66
Факт	0,3	0,12	0,66
НЕФТЕПЕРЕРАБОТКА в России			
Целевые показатели на 2009 год	13,5	163,2	57,5
Факт	13,4	130,8	27,3
Целевые показатели на 2010 год	5,5	98,0	8,0
Факт	12,1	239,6	24,8
НЕФТЕПРОДУКТООБЕСПЕЧЕНИЕ в России			
Целевые показатели на 2009 год	3,4	0,7	1,3
Факт	3,1	0,6	1,4
Целевые показатели на 2010 год	2,2	0,81	0,089
Факт	1,9	0,87	0,089
НЕФТЕХИМИЯ			
Целевые показатели на 2009 год	4,4	19,9	7,2
Факт	3,4	18,9	6,3
Целевые показатели на 2010 год	13,5	19,7	8,8
Факт	7,5	3,6	4,9
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА			
Целевые показатели на 2009 год	99,6	0	30,3
Факт	100,8	0	61,2
Целевые показатели на 2010 год	13,7	23,3	15,5
Факт	15,8	23,3	24,2
ТРАНСПОРТИРОВКА			
Целевые показатели на 2010 год	2,3	0	0,51
Факт	0,3	0	0,13

Комментарий к показателям: невыполнение плана (коррекция показателей) по сектору «Нефтепереработка» связано с изменением инвестиционной программы предприятий и переносом сроков внедрения мероприятий (2009). Планирование мероприятий

Источник данных: данные Компании

ПОВЫШЕНИЕ НЕФТЕОТДАЧИ

Интенсификация добычи нефти и повышение нефтеотдачи пластов — главная задача нефтяников сегодня. Это позволяет существенно увеличить извлекаемые запасы и добычу нефти, вовлечь в промышленную разработку запасы высоковязкой нефти, запасы в низкопроницаемых коллекторах и трудноизвлекаемые запасы на поздней стадии разработки месторождений. Для преодоления тенденции «старения» месторождений в традиционных регионах разработки ЛУКОЙЛ максимально широко применяет новые технологические решения.

В Предуралье ведутся работы по радиальному бурению. При относительно низких затратах бурение радиальных каналов из существующих скважин позволяет интенсифицировать добычу и вовлечь в разработку трудноизвлекаемые запасы. Рассматривается возможность применения технологии радиального бурения и в других нефтедобывающих регионах.

Кроме этого, применяется бурение горизонтальных скважин, обеспечивающее рост их продуктив-

ности в полтора раза. ЛУКОЙЛ широко использует геолого-гидродинамические модели месторождений — моделирование дает возможность повысить коэффициент извлечения нефти и снизить затраты на разработку месторождений.

ОАО «РИТЭК» — дочернее предприятие ЛУКОЙЛа — специализируется на технологиях и оборудовании для повышения нефтеотдачи пластов и разработке комплексных методов эффективного освоения трудноизвлекаемых запасов. Специалисты компании разработали и успешно испытывают технологии термогазового, парогазового и водогазового воздействия, повышающие нефтеотдачу пластов. Освоено промышленное производство и расширяется применение полимер-гелевого нанореагента «РИТИН». В период внедрения (2000–2008 годы) реагентом обработано 1002 скважины на 50 месторождениях не только ЛУКОЙЛа, но и других компаний. В результате дополнительная добыча нефти составила 1 299 тыс. т (или 1296 т на 1 скважину). В настоящее время специалисты ОАО «РИТЭК» испытывают технологию для извлечения нефти из месторождений Баженовской свиты. Применение традиционных способов разработки таких залежей привело бы к извлечению лишь 5% запасов нефти.

■ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ДОБЫЧА НЕФТИ, ПОЛУЧЕННАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДОВ НЕФТЕОТДАЧИ ПЛАСТОВ В РОССИИ, млн т

2005	2006	2007	2008	2009	2010
22,07	24,19	23,75	22,95	23,04	22,0

Источник: Справочник аналитика, 2010

УТИЛИЗАЦИЯ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА

В отчетном периоде добыча попутного нефтяного газа (ПНГ) росла, что связано с увеличением добычи нефти и развитием систем его утилизации (строительство компрессорных станций и газопроводов). Благодаря реализации целевой Программы утилизации ПНГ этот показатель вырос с 71% в 2008 году до 77%

в 2010 году. К 2012 году Компания планирует довести уровень утилизации ПНГ до 95%. На нефтедобывающих предприятиях, работающих в Западной Сибири (кроме ТПП «Урайнефтегаз» ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь») и в Волгоградской области, этот уровень уже достигнут. В 2011 году инвестиции в программу будут увеличены в три раза.

География проектов по утилизации переместилась из Западной Сибири в Тимано-Печорскую провинцию и Предуралье, где на отдельных новых месторожде-

ниях не утилизируется до 80% добываемого газа, получаемого предприятиями Группы «ЛУКОЙЛ».

Для решения задачи по повышению рационального уровня использования ПНГ применяются новые технологии.⁸

На газоперерабатывающих заводах ЛУКОЙЛа ПНГ проходит переработку, полученный товарный газ сдается в газопроводную систему ОАО «Газпром».

ПНГ также используется для развития малой энергетики, что позволяет сократить сжигание газа на факелах.

Для увеличения объемов поставок ПНГ подписано долгосрочное соглашение с нефтехимическим холдингом «СИБУР»: с 2011 по 2015 год предполагается поставить более 2,5 млрд куб. м газа, что также будет способствовать достижению 95%-й утилизации ПНГ.

■ ДОБЫЧА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПНГ В РОССИИ, млн куб. м

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Добыча ПНГ	3 497	3 576	4 079	4 084	4 295	5 067
Уровень использования ПНГ *, %	79,1	72,2	69,0	70,4	71,1	76,8**

* Уровень использования ПНГ приведен с учетом доли в добыче зависимых организаций.

** По основным месторождениям Компании в Западной Сибири уровень утилизации попутного газа составляет более 95%.

Источник: Справочник аналитика, 2010

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

В целях включения в корпоративную политику аспекта устойчивого развития, связанного с реализацией мер по предотвращению изменения климата, ЛУКОЙЛ с 2005 года приступил к внедрению положений Киотского протокола, несмотря на неопределенность российского законодательства.

Мы считаем механизм торговли квотами на выбросы парниковых газов эффективным инструментом экономического стимулирования инвестиций в эту сферу. Дополнительный доход от продажи единиц сокращения выбросов будет направлен на модернизацию производства и решение экологических проблем.

Еще в 2007 году утверждена Концепция планирования деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на основе положений Киотского протокола и Комплексный план действий по ее реализации, разрабо-

таны локальные нормативные акты, создана Рабочая группа под председательством Первого исполнительного вице-президента ОАО «ЛУКОЙЛ» Р. Маганова, проведены обучающие семинары для сотрудников.

На момент подготовки настоящего отчета четыре проекта прошли конкурсный отбор Сбербанка России и утверждены приказами Минэкономразвития России как проекты, осуществляемые в соответствии со статьей 6 Киотского протокола:

⁸ Подробнее см. раздел «Устойчивое развитие регионов» (Северо-Западный ФО, Калининградская область).



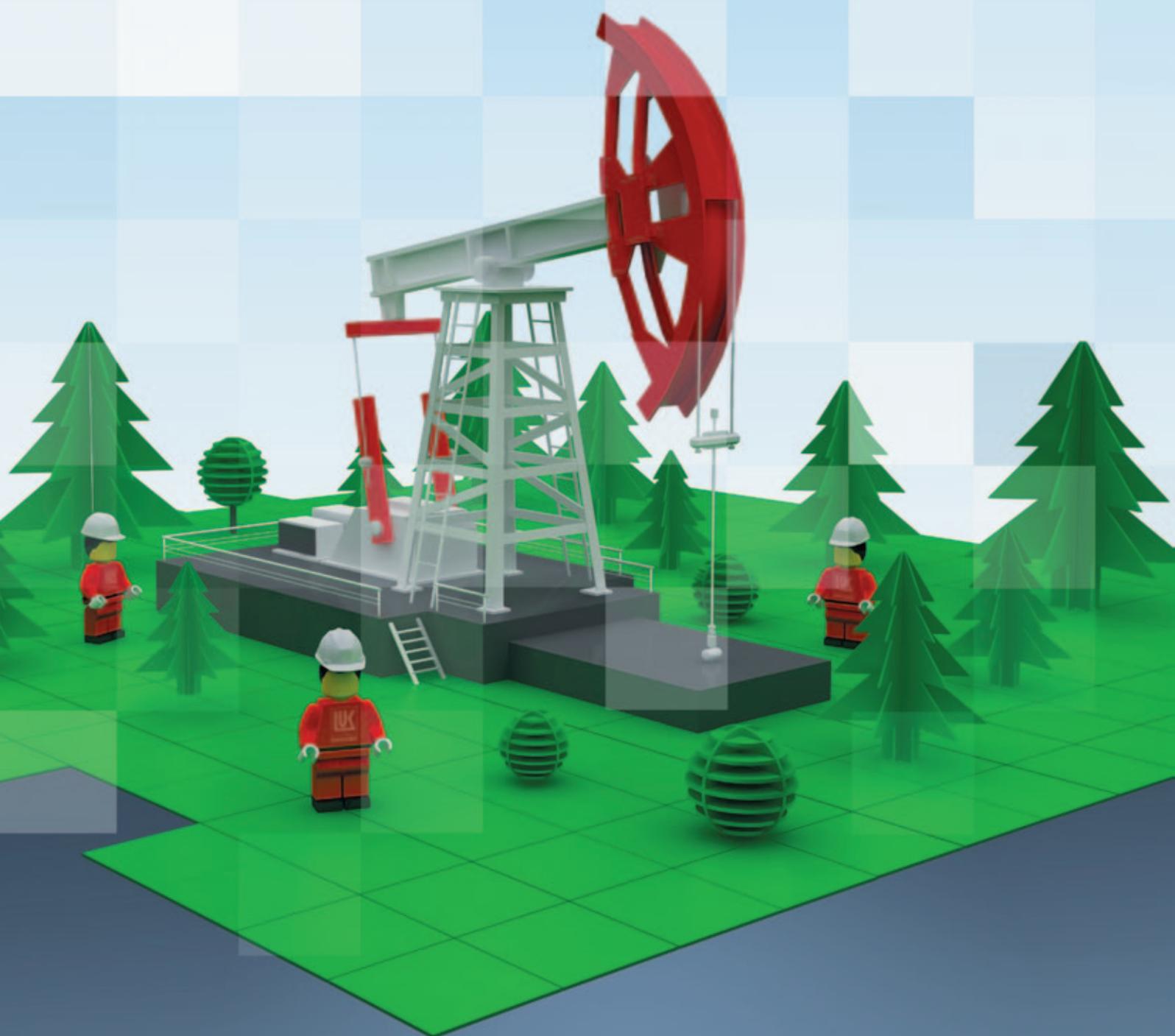
- три проекта ОАО «РИТЭК» по утилизации ПНГ на месторождениях Западной Сибири. Расчетный объем сокращений выбросов по проектам составляет около 800 тыс. т CO₂-экв. за 2008–2012 годы;
- проект «Модернизация технологических трубчатых печей на ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»». Расчетный объем сокращений выбросов по проекту составляет 833 тыс. т CO₂-экв. за 2008–2012 годы.

Общий объем сокращений выбросов ПГ по уже реализуемым проектам Группы «ЛУКОЙЛ» оценивается на уровне 3 356 тыс. т CO₂-экв.

Одновременно ведется разработка специализированной углеродной проектной документации (Project Design Document) еще по шести проектам, реализуемым на нефтедобывающих и энергетических объектах Компании.

3

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ, ОХРАНОЙ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ



Система управления вопросами промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды (ПБ, ОТ и ОС) ЛУКОЙЛа действует на основе требований российского законодательства в соответствии с лучшими отечественными и зарубежными практиками.

Вертикаль управления выстроена от **центрального аппарата управления** (ОАО «ЛУКОЙЛ») до предприятий и отдельных объектов. Система сертифицирована на соответствие требованиям стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001.

УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ ПБ, ОТ и ОС

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА КОМПАНИИ:

ежегодно Правление ОАО «ЛУКОЙЛ» рассматривает и утверждает доклад о состоянии ПБ, ОТ и ОС, который является установленной процедурой анализа **руководством Компании**. По итогам его рассмотрения принимаются решения о корректирующих и предупреждающих мерах, также представленные данные учитываются при принятии Стратегии развития Группы «ЛУКОЙЛ» и соответствующих инвестиционных программ.

ОСНОВНЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ:

действует Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке; разработаны внутренние стандарты ЛУКОЙЛ «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», регламентирующие функционирование Системы управления ПБ, ОТ и ОС, включая процессы выявления рисков и принятия ответных мер.

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПОЛИТИКИ:

пятилетние программы обеспечения экологической и промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации ЧС.

АУДИТ:

ежегодно проводятся внутренние аудиты состояния системы управления в структурных подразделениях и организациях Группы «ЛУКОЙЛ»; также регулярно осуществляются внешние надзорные и ресертификационные аудиты специалистами аудиторской компании. В результате ресертификационного аудита 2010 года впервые не было выявлено ни одного существенного несоответствия.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ:

проводится в рамках ресертификационных аудитов. Для всех уровней управления установлены ключевые показатели деятельности в области ПБ, ОТ и ОС.

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

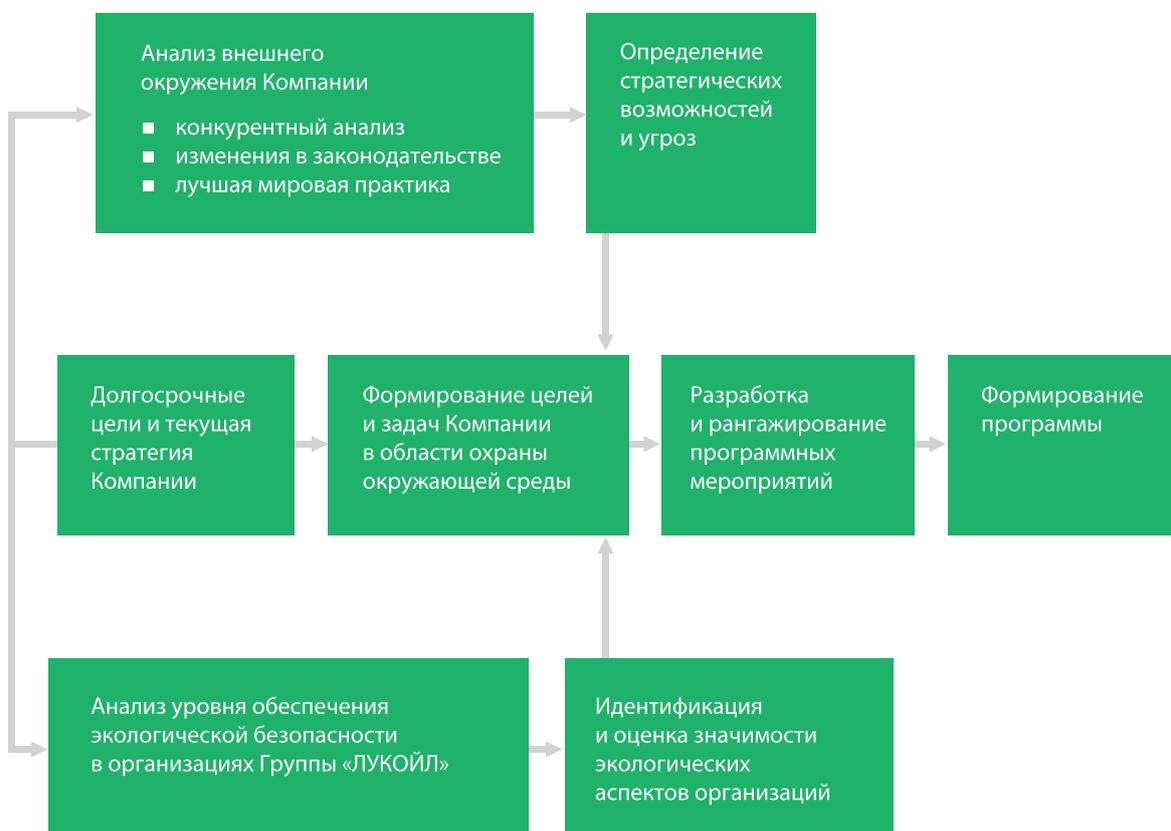
МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

1999 год. ЛУКОЙЛ — первая российская компания, разработавшая и применяющая технологию «нулевого сброса» на шельфе, которая предусматривает сбор всех производственных и бытовых отходов и их вывоз на берег для последующей утилизации.

2002 год. ЛУКОЙЛ стал первой российской нефтегазовой компанией, в которой была принята Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.

2003 год. Компания первой начала использовать в постоянном режиме систему спутникового мониторинга.

Деятельность Компании по охране окружающей среды строится на основе программ экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», механизм формирования которых включает учет наиболее существенных аспектов (см. рисунок).





На сегодняшний день Компания считает приоритетными три направления в области экологической безопасности, исходя из стратегической цели по достижению уровня лучших мировых нефтегазовых компаний, а также с учетом планируемых изменений в российском законодательстве:

- утилизация накопленных и вновь образующихся отходов;
- доведение уровня использования нефтяного попутного газа до 95% к 2012 году, в том числе за счет увеличения объемов переработки, а также участия в механизмах реализации Киотского протокола;
- увеличение объемов производства экологически чистого топлива, отвечающего европейским нормам ЕВРО-4 и ЕВРО-5.

Направления инвестиций, благодаря которым предполагается достичь указанных целей, включают:

- модернизацию предприятий с заменой технологий на малоотходные; обеспечение предприятий установками, позволяющими перерабатывать накопленные и вновь образующиеся отходы;
- строительство газопроводов, газокompрессорных станций, позволяющих передавать газ на перерабатывающие объекты, строительство новых перерабатывающих объектов и т.д.

В Компании реализуются 12 проектов снижения выбросов парниковых газов в соответствии со статьей 6 Киотского протокола;

- модернизацию нефтеперерабатывающих активов в целях увеличения объемов производства экологически чистого топлива.

■ ОСНОВНЫЕ ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ



Основные мероприятия в организациях бизнес-секторов «Нефтегазодобыча в России» и «Газопереработка», выполненные в 2009–2010 годах, включали диагностику и капитальный ремонт/реконструкцию трубопроводов, модернизацию и строительство объектов, повышающих уровень использования ПНГ, строительство водоочистных сооружений и др.



В бизнес-секторе «Нефтепереработка в России» продолжалась модернизация нефтеперерабатывающих производств Группы, направленная на повышение глубины переработки нефти и улучшение экологических характеристик выпускаемой продукции. Проведены работы по рациональному использованию водных ресурсов и предотвращению загрязнения водных объектов, в частности, завершены реконструкция и модернизация очистных

сооружений ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» и ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», а также мероприятия по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.



В электроэнергетических организациях продолжается реализация крупных инвестиционных проектов по строительству парогазовых установок в Краснодаре и Астрахани, ввод которых позволит не только увеличить объемы

производства электрической и тепловой энергии, но и улучшить экологические показатели, в частности, существенно сократить выбросы загрязняющих веществ.

В 2009–2010 годах доля затрат на мероприятия по предотвращению аварий в общих расходах на природоохранные мероприятия возросла, однако в абсолютном выражении затраты на охрану окружающей среды соответствуют запланированным.

■ ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, млрд руб

Виды затрат	2009	2010
Затраты на мероприятия по обеспечению экологической безопасности	13	20,1
В том числе, капитальные вложения в основные фонды природоохранного назначения	3,0	7,9

Источник: данные Компании

■ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ

Основные показатели состояния охраны окружающей среды Группы «ЛУКОЙЛ» в отчетном периоде (без учета предприятий нового для Группы «ЛУКОЙЛ» бизнес-сектора «Электроэнергетика») улучшены по сравнению с 2008 годом: существенно снижены удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу на предприятиях нефтегазодобычи, сокращены объемы загрязненных и недостаточно очищенных сточных вод, а также количество отходов, находящихся на балансе Компании.

Реализация мероприятий 2009–2010 годов позволила достичь следующих результатов (сопоставление итогов 2008-го и 2010 годов без учета показателей бизнес-сектора «Электроэнергетика»):

- утилизация попутного нефтяного газа выросла с 71% до 77%;
- выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух сокращены с 820 тыс. т до 776 тыс. т, при этом удельные показатели выбросов на единицу произведенной/переработанной продукции по нефтегазодобыче сокращены на 7%, по нефтепереработке — на 6%, по нефтехимии — на 16%;

- сброс загрязненных (в большей массе недостаточно очищенных¹¹) сточных вод сокращен с 11,6 до 4,8 млн куб. м. Прекращен сброс загрязненных стоков по бизнес-сектору «Нефтехимия»;

- доля сверхнормативных платежей сокращена с 23,8% до 17,2% от общей суммы платы за негативное воздействие на окружающую среду.

С 2010 года в консолидированную отчетность Группы «ЛУКОЙЛ» включаются показатели воздействия организаций бизнес-сектора «Электроэнергетика», которые являются крупными природопользователями. В результате произошел рост ряда показателей, в частности, показателей водопотребления и водоотведения.¹²

На всех электроэнергетических предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ» проведены корпоративные аудиты, идентифицированы экологические аспекты, определены и включены в Программу экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» конкретные мероприятия по управлению этими аспектами.

¹¹ Загрязненными признаются два типа сточных вод: не подвергавшиеся очистке и прошедшие очистку, но не достигшие установленных нормативов.

¹² Особенность деятельности гидроэлектрических станций (ГЭС) – водопользование без изъятия водных ресурсов, так как вода используется в данном случае как движущая сила для вращения турбин ГЭС. Забор воды ГЭС также осуществляют для различных технологических целей (охлаждение гидроагрегатов и т.д.).

«ЧИСТЫЙ ВОЗДУХ»

■ ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ NO_x, SO₂ И ДРУГИХ ЗНАЧИМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, тыс. т

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010 ¹³
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, всего (без учета CO ₂)	429	435,5	520,2	580,9	813,7	754,7	795,0/17,3
В том числе:							
Выбросы NO ₂	9,93	10,00	11,60	14,4	16,4	16,0	31,3/16,3
Выбросы SO ₂	24,42	19,50	19,90	20,7	30,5	45,6	49,1/0,4
Выбросы твердых веществ	17,89	19,90	27,90	31,6	51,6	42,2	46,7/0,05
Выбросы CO	165,52	181,30	248,70	294,7	458,7	392	429,1/2,7
Выбросы углеводородов, в том числе выбросы метана	207,30	200,00	207,30	216,2	256,0	254,6	236,5
	27,7	26,4	40,4	44,9	57,4	52,3	44,6

Источник: данные Компании

Рост общего объема выбросов в 2008–2010 годах связан с выводом на пик добычи Южно-Хыльчюусского месторождения. Увеличение в два раза показателя

по выбросам NO₂ связано с включением в консолидированные данные показателей по сектору «Электроэнергетика» (рост продуктов сгорания).



¹³ Здесь и далее через дробь даны показатели бизнес-сектора «Электроэнергетика»

■ УДЕЛЬНЫЕ ВЫБРОСЫ ПО БИЗНЕС-СЕКТОРАМ

Бизнес-сегмент	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
 кг/т добытого у/в сырья	4,17	4,11	4,56	4,84	7,07	6,4	6,6
 кг/т переработанной нефти	1,64	1,49	1,33	1,20	1,14	1,1	1,1
 кг/т переработанного сырья	4,86	4,51	4,37	4,28	4,4	4,8	3,7
 кг/т реализованных нефте/продуктов	0,53	0,58	0,47	0,51	0,63	0,78	0,69
 кг/т транспортируемых нефти, нефтепродуктов						0,33	0,32
 кг/т потребленного топлива						3,19	3,14

Источник: данные Компании



«ЧИСТЫЕ ВОДЫ»

За отчетный период существенно снизился сброс загрязненных сточных вод. Это произошло благодаря мероприятиям по повышению эффективности работы очистных сооружений на ООО «Саратоворгсинтез».

Кроме того, в 2010 году в ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» завершена реконструкция и модернизация очистных сооружений, пущен коллектор, отводящий очищенные сточные воды в р. Каму, что позволило существенно увеличить возврат очищенной воды на повторное использование и, соответственно, снизить затраты на потреб-

ление речной воды и сократить затраты на очистку. Однако по итогам первого периода работы очищенные сточные воды ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» отнесены к категории недостаточно очищенных по отдельным ингредиентам. ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» разработало и согласовало со всеми контролирующими органами четырехлетний поэтапный план достижения рыбохозяйственных ПДК.

Вместе с тем увеличение объемов работ на Ярегском месторождении в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» привело к увеличению сброса недостаточно очищенных сточных вод, а также к увеличению водопотребления на выработку пара.

■ ДИНАМИКА СБРОСОВ СТОЧНЫХ ВОД, млн м³

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Сбросы сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф	37,3	32,8	31,8	27,8	25,5	25,5	354,9/321,1
в том числе:							
нормативно чистые	0,5	1,8	1,8	1,5	2,0	5,4	326,1/319,2
нормативно очищенные	20,5	15,6	15,3	12,0	11,5	11,0	23,8/0,9
недостаточно очищенные	14,4	14,8	14,2	13,8	11,6	8,7	4,0/0
загрязненные (без очистки)	1,9	0,6	0,5	0,5	0,43	0,33	0,88/0,8

Источник: данные Компании



■ УДЕЛЬНЫЕ СБРОСЫ ЗАГРЯЗНЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД

Бизнес-сегмент	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
 м ³ /т добытого у/в сырья	0,011	0,012	0,011	0,008	0,007	0,007	0,01
 м ³ /т переработанной нефти	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
 м ³ /т переработанного сырья	11,80	10,14	10,40	9,08	8,4	7,8	0
 м ³ /т реализованных нефтепродуктов	0,005	0,009	0,009	0,006	0,007	0,007	0,005
 м ³ /т транспортируемых нефти, нефтепродуктов						0,006	0,007
 м ³ /т потребленного топлива						0,10	0,12

Источник: данные Компании

ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ

Рост показателей водопотребления, как уже отмечалось выше, связан с включением в 2010 году в консолидированную отчетность данных по предприятиям

электроэнергетики: вода используется для охлаждения технологического оборудования и для выработки электроэнергии гидроэлектростанциями.

■ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ, млн м³

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
На собственные нужды предприятий Группы «ЛУКОЙЛ»	132,9	128,3	129,7	141,3	141,6	150,0	512,3/372,6
На производственные нужды (без учета потребления для поддержания пластового давления)	49,5	48,2	51,1	50,5	45,0	42,7	402,4/357,1
На нужды поддержания пластового давления	74,2	67,9	68,1	83,3	90,5	100,0	100,6

Источник: данные Компании

■ УДЕЛЬНОЕ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ ПРЕДПРИЯТИЙ

Бизнес-сегмент	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
 м ³ /т добытого у/в сырья	1,02	0,94	0,84	0,90	0,97	1,08	1,0
 м ³ /т переработанной нефти	0,57	0,51	0,52	0,49	0,43	0,40	0,41
 м ³ /т переработанного сырья	19,5	19,2	20,2	17,5	14,6	15,5	14,5
 м ³ /т реализованных нефтепродуктов	0,04	0,05	0,05	0,04	0,04	0,04	0,04
 м ³ /т транспортируемых нефти, нефтепродуктов						0,03	0,03
 м ³ /т потребленного топлива						60,47	62,03

Источник: данные Компании

■ ОБЪЕМЫ ОБОРОТНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ПОВТОРНО ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ВОДЫ, млн м³

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Объем оборотного водоснабжения	689,4	731,58	710,6	783,8	769,0	701,4	1 962,0/1262
Объем повторно-последовательно использованной воды	285	304,05	346	376,5	404,7	401,1	1 008,9/435,8

Источник: данные Компании

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ И РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ

ЛУКОЙЛ планомерно инвестирует средства в мероприятия по утилизации отходов, реализуя принцип ответственности производителя за весь жизненный цикл продукции, а также внедряя наилучшие доступные технологии. Тем самым Компания предвосхищает решения Правительства РФ по введению новых требований по данному виду экологических воздействий.

Объем опасных отходов производства на балансе организаций Группы ЛУКОЙЛ сократился на 56 тыс. т. Сокращение произошло в основном на предприятиях бизнес-секторов «Нефтегазодобыча в России» (ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», ОАО «РИТЭК»), на Волгоградском НПЗ и в сегменте «Электроэнергетика» за счет мероприятий по переработке старых шлаков.

Продолжаются работы по утилизации накопленных вязких отходов в ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоград-нефтепереработка» и строительство комплекса по переработке нефтесодержащих отходов в ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»: в 2009 году пущена первая очередь комплекса.



■ ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Объем образования опасных отходов, тыс. т	567,1	504,9	500,8	766,1	779,9	771,3	848,0/17,1
Количество опасных отходов, утилизированных (использованных и обезвреженных) собственными силами, тыс. т	253,6	221,3	178,7	266,1	251,2	291,7	298,2/0,7
Количество опасных отходов, переданных на утилизацию (использование и обезвреживание) спецпредприятиям, тыс. т	202,4	258	298,4	276,6	290,9	278,0	232,6/24,6
Наличие отходов на конец года, тыс. т	1 792,6	1 663	1 638	1 709,8	1 669,4	1 591,1	1 662,4/118

Источник: данные Компании

■ РЕКУЛЬТИВАЦИЯ НАРУШЕННЫХ ЗАГРЯЗНЕННЫХ НЕФТЕПРОДУКТАМИ ЗЕМЕЛЬ

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Площадь рекультивированных земель, га	4 232	2 890	3 471	2 696	2 838	2 600	2764
В том числе загрязненных нефтепродуктами, га	287	192	130	97	67	62	59
Ликвидация шламовых амбаров собственными силами, шт.	17	91	70	83	51	109	86

Источник: данные Компании



ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



УРОКИ МЕКСИКАНСКОГО ЗАЛИВА

«Сегодня мы все изучаем тот горький опыт, который получен нашими коллегами. Но мы знаем, что BP — одна из самых высокотехнологичных компаний. Мы уверены, что она справится с этой катастрофой и ликвидирует последствия аварии. Но тот опыт, который она сегодня приобретает, конечно, дорог для нас всех. И мы должны сегодня инвестировать средства для обеспечения безопасности, особенно это касается работы на морских шельфах».

Президент ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Алекперов

Мы понимаем, что полностью исключить попадание нефти в окружающую среду невозможно. Однако свести к минимуму такую вероятность и быстро ликвидировать последствия в наших силах.

Стратегические планы Компании затрагивают не только морской, но и океанический шельф, если российское правительство примет решения по налоговому режиму при разработке таких месторождений. Перспектива работы на океаническом шельфе предъявляет еще более жесткие требования к надежности технологий и технических систем, применяемых на морских объектах, готовности персонала к эффективным действиям в условиях чрезвычайных ситуаций, что и показали события в Мексиканском заливе.

ЛУКОЙЛ — единственная российская компания, имеющая разнообразный опыт реализации морских проектов. Наиболее значимыми из них являются морская ледостойкая стационарная платформа на месторож-

дении «Кравцовское» (Д-6) в Балтийском море, стационарный морской ледостойкий отгрузочный причал в составе Варандейского нефтяного терминала в Баренцевом море, морская ледостойкая стационарная платформа на месторождении им. Юрия Корчагина в Каспийском море. Все морские объекты ЛУКОЙЛа имеют трехуровневую систему аварийной защиты.

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

ЛУКОЙЛ был первой российской нефтегазовой компанией, которая начала промышленную добычу углеводородов на морских месторождениях.

ЛУКОЙЛ построил первый в России частный морской нефтяной терминал Варандей на берегу Баренцева моря.

В проекты обустройства морских месторождений закладываются резервные средства на обеспечение экологической безопасности в размере 15% от общего объема капиталовложений.

После аварии в Мексиканском заливе ее ход и последствия обсуждались на заседаниях Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности и Комитета по стратегии и инвестициям Совета директоров ОАО «ЛУКОЙЛ». По итогам обсуждения утвержден План мероприятий по обеспечению безопасности при проектировании, строительстве и эксплуатации объектов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в морских акваториях.

Помимо этого, под эгидой Комитета по энергетической политике РСПП совместно с ведущими нефтегазовыми российскими компаниями продолжена подготовка проектов нормативных документов, регламентирующих вопросы предупреждения и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов, в том числе при осуществлении добычи на шельфе. Действующая в России нормативная база в указанной области нуждается в корректировке с учетом уроков и выводов трагедии в Мексиканском заливе, поскольку сейчас она не учитывает реальных условий работы нефтегазовых компаний. Мы считаем, что необходимы иные подходы к предупреждению разливов нефти и нефтепродуктов. Позиция ЛУКОЙЛа и ведущих российских компаний нашла отражение в проекте правил планирования и осуществления мероприятий по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов.

В предыдущих отчетах в области устойчивого развития¹³ подробно представлена информация об управлении морскими проектами (включая взаимодействие с общественностью), а также общая система управления вопросами промышленной безопасности в Группе «ЛУКОЙЛ».

Несмотря на достигнутый высокий уровень промышленной безопасности морских объектов, ЛУКОЙЛ стремится постоянно повышать надежность применяемых мер и систем управления. В 2009 году на базе ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» создана новая структура — Блок управления обустройством морских месторождений, отвечающий за реализацию всех морских проектов Компании в любой географической точке земного шара. В штат вошли около ста специалистов, они работают одновременно в двух городах — Калининграде и Астрахани. Создание этой

структуры обеспечивает привлечение в проекты наиболее квалифицированного персонала и единообразие подходов к управлению объектами.

Важным событием стало получение отраслевой комиссией ОАО «ЛУКОЙЛ» полномочий по аттестации аварийно-спасательных формирований и спасателей и выдаче соответствующих свидетельств на право ведения аварийно-спасательных работ. В настоящее время помимо ЛУКОЙЛа такими же функциями обладает только аттестационная комиссия ОАО «Газпром». На морских объектах действует система спутникового мониторинга, осуществляется производственный экологический контроль, регулярно проводятся учения по ликвидации последствий морских аварий и разлива нефти и нефтепродуктов.



Месторождение «Кравцовское» находится в 22,5 км от побережья Калининградской области. Эксплуатационное бурение скважин на морском шельфе началось в феврале 2004 года. Первая тонна Кравцовской нефти добыта в 2004 году. За все годы работы на объекте не было зафиксировано ни одного загрязнения, исходящего от морской платформы ЛУКОЙЛа.

¹³ Отчеты о деятельности в области устойчивого развития (за периоды 2003–2004, 2005–2006, 2007–2008 годы) опубликованы на сайте ОАО «ЛУКОЙЛ» (http://www.lukoil.ru/static_6_Sid_2131_.html).

В июне 2010 года исполнилось два года со дня первой загрузки танкера через причал Варандейского нефтяного отгрузочного терминала на побережье Баренцева моря. За это время нефтью было загружено 73 танкера. Терминал обслуживают три танкера ледового класса дедвейтом 70 тыс. т, построенные ОАО «Совкомфлот» специально для работы в этом районе.

В апреле 2010 года ЛУКОЙЛ добыл первую нефть на месторождении им. Ю. Корчагина в российском секторе Каспийского моря. В процессе обустройства месторождения был проведен спутниковый мониторинг северной части Каспийского моря. За весь период исследования в пределах лицензионных участков Компании нефтяных загрязнений обнаружено не было.

Комплексные учения, проводящиеся в разных регионах деятельности Компании, показывают хорошие результаты. Так, в районе грузового причала терминала ООО «ЛУКОЙЛ-Комплексный нефтяной терминал» (Калининградская область) были проведены учения на тему «Локализация и ликвидация разлива нефти на акватории Калининградского морского канала», показавшие высокую степень готовности к нештатным ситуациям. В ноябре 2009 года ЛУКОЙЛ провел учения по ликвидации последствий неконтролируемого выброса нефти при строительстве поисково-оценочных скважин в Каспийском море. Учения состоялись на самоподъемной плавучей буровой установке «Астра» в районе Ракушечной площади и острова Искусственный. В учениях приняли участие формирования и технические средства ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть», ООО «ЛУКОЙЛ-Авиа», МЧС России, ФГУП «Северо-Каспийское управление аварийно-спасательных и подводно-технических работ», а также ОАО «Центр аварийно-спасательных и экологических операций». Результаты учений показали, что ЛУКОЙЛ обладает достаточными силами и средствами для предотвращения и ликвидации последствий разливов нефти в ходе строительства поисково-разведочных скважин в акватории Каспийского моря.

В июне 2010 года ЛУКОЙЛ принял участие в международных учениях по ликвидации последствий морских аварий и разлива нефти в северной части Каспийского моря. Основанием для проведения учения послужили возросшие объемы разведки, добычи и транспортировки нефти в северной части Каспийского моря, введение в действие плана по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов для месторождения им. Ю. Корчагина, а также реализация положений Рамочной конвенции по защите морской среды Каспийского моря 2003 года. Результаты учений показали, что ЛУКОЙЛ обладает достаточными силами и средствами для ликвидации последствий аварийных разливов нефти в ходе эксплуатации плавучего нефтехранилища этого месторождения в российском секторе Каспийского моря.¹⁴

В октябре 2010 года в соответствии с корпоративным планом ЛУКОЙЛ провел в Астрахани командно-штабные учения по ликвидации нефтегазовых фонтанов на морской ледостойкой стационарной платформе при бурении и эксплуатации скважин месторождения им. Юрия Корчагина. В ходе учений были отработаны действия по эвакуации персонала платформы, маневры специализированного флота Компании по тушению возгорания, постановке боновых заграждений и по сбору разлившейся нефти, а также мероприятия по установке новой запорной арматуры, герметизации скважины и ликвидации фонтана.

¹⁴ Подробнее см. http://www.lukoil.ru/back/gallery__image__list_6_5did_2108_.html.

СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА

Постоянный спутниковый мониторинг проводится в Балтийском и Каспийском морях, в районах, где предприятия ЛУКОЙЛа ведут добычу углеводородов.

Ежегодно публикуются итоги производственного экологического мониторинга ситуации на месторождении «Кравцовское» (проект D-6). В связи с тем, что в последние годы бурение новых скважин здесь не проводилось, объем работ по мониторингу был несколько сокращен, однако локальный мониторинг в районе платформы и подводного трубопровода выполнялся практически в прежнем объеме.

В прибрежной зоне Куршской косы — российско-литовского природно-культурного объекта Всемирного наследия ЮНЕСКО — осуществлялся интактный мониторинг.¹⁵ Продолжался спутниковый мониторинг нефтяного загрязнения поверхности моря, основанный на анализе радиолокационных изображений. Ежемесячные судовые наблюдения выполнялись непосредственно у платформы и на прибрежных точках. Постоянно анализировались результаты, получаемые с автономной донной станции, установленной вблизи платформы, автоматической гидрометеостанции, установленной на платформе, четырех автономных сейсмостанций, установленных на дне моря и на суше. В районе выхода подводного трубопровода со дна моря на сушу проведены радиолокационные измерения поверхностных течений. В прибрежной зоне проводились экспериментальные исследования донной растительности, контролировалось содержание нефтепродуктов в воде и на территории пляжей.

Результаты мониторинга свидетельствуют об отсутствии негативных воздействий морской нефтедобычи на экосистему Юго-Восточной Балтики и достаточности мер, предпринимаемых ЛУКОЙЛом по обеспечению экологической безопасности.

- С полным текстом обзора результатов экологического мониторинга можно ознакомиться на сайте http://www.lukoil.ru/static_6_Sid_2135_.html

В 2010 году подведены итоги первого года промышленной эксплуатации автоматизированной системы мониторинга (далее — АСМ) платформы месторождения им. Ю. Корчагина в Каспийском море. Комплекс АСМ включает удаленный мониторинг бурения и закачивания скважин, оперативное диспетчерское управление, экологический мониторинг, систему обнаружения утечек и баланса жидкости в нефте-

проводе, систему технологического обслуживания и ремонтов оборудования, а также центр трехмерной визуализации, расположенный в ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть».

При возникновении аварийных или предаварийных ситуаций, а также при отклонении режимов работы оборудования система сигнализирует о необходимости оперативного вмешательства. Объектом мониторинга являются более 20 тыс. параметров в режиме реального времени, которые по защищенному спутниковому каналу связи поступают в офис ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть».

Итоги первого года показали: в результате введения в эксплуатацию АСМ качество и безопасность проводимых работ повысились, внедрены дополнительные механизмы контроля за работой подрядных организаций.

СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Осуществление производственного экологического контроля (ПЭК) на производственных объектах является требованием российского законодательства, однако эти требования несистемны. Для обеспечения единого подхода к осуществлению ПЭК в ЛУКОЙЛе разработан и утвержден корпоративный стандарт «Система производственного экологического контроля. Правила проектирования», который получил положительное заключение Государственной экологической экспертизы и был рекомендован к применению в других компаниях нефтегазового сектора.

Основные направления ПЭК включают (среди прочих) контроль за соблюдением норм и правил по охране атмосферного воздуха, вод, недр, почв, обращению с отходами; контроль за состоянием окружающей среды в аварийных ситуациях; контроль за вредными воздействиями производственных объектов.

При создании систем ПЭК используются информационные технологии, интегрированные с автоматизированными системами управления промышленными объектами. Внедрение систем ПЭК осуществляется поэтапно и должно завершиться созданием единой вертикально интегрированной системы.

Вертикально интегрированная система ПЭК позволит повысить оперативность принятия управленческих решений, сократить число аварийных ситуа-

¹⁵ Понятие «интактный» применительно к мониторингу используется при исследовании компонентов окружающей среды особо охраняемых территорий, заповедников, так называемых интактных, «нетронутых» территорий.

ций, что отвечает стратегическим планам ЛУКОЙЛа и является практической реализацией обязательств РФ в рамках Арктического совета и ХЕЛКОМ.

КОРПОРАТИВНЫЙ НАДЗОР

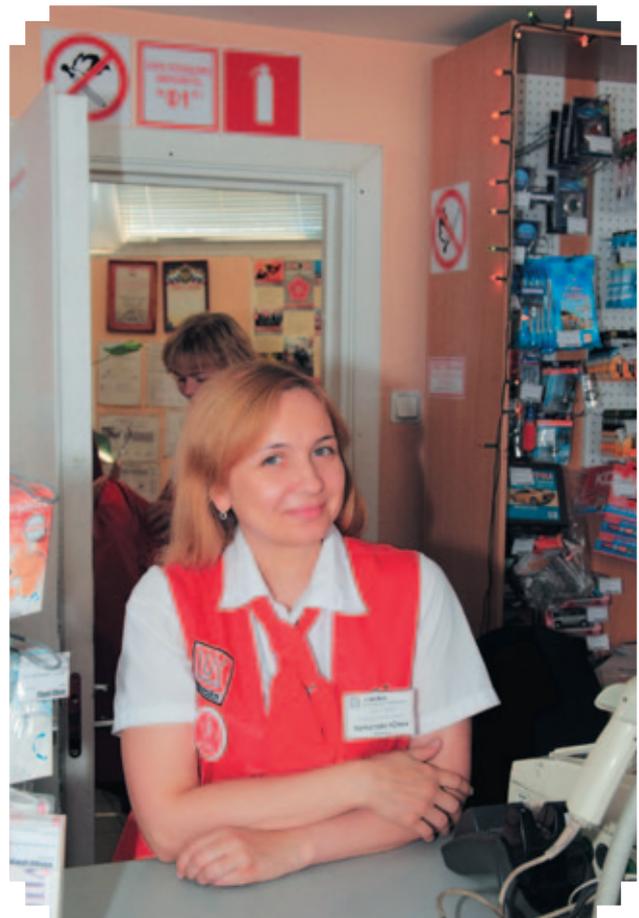
Одним из методов реализации Политики в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды является корпоративный надзор, обеспечивающий объективный и независимый контроль за выполнением требований промышленной безопасности.

В отчетном периоде стартовал пилотный проект по организации корпоративной вертикали надзора в Пермском регионе: образован Блок корпоративного надзора на базе ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», разработана внутренняя документация в дополнение к требованиям действующих корпоративных документов, регламентирующая процедуры деятельности и взаимодействия между вновь образованными подразделениями.

В структуре Департамента промышленной безопасности, экологии и НТР центрального аппарата управления Компании была создана Служба корпоративного надзора.

ПРОГРАММА ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА¹⁶

Основным способом управления промышленными рисками в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» является разработка и реализация корпоративных программ. Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации ЧС является действенным инструментом по достижению целей и реализации обязательств, продекларированных Политикой Компании в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке, которая утверждена решением Правления ОАО «ЛУКОЙЛ».



В 2010 году была завершена реализация Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации ЧС в ОАО «ЛУКОЙЛ» и других организациях Группы «ЛУКОЙЛ» на 2006–2010 годы. Программа, на реализацию мероприятий которой было затрачено 26,3 млрд рублей, выполнена в полном объеме. В 2009–2010 годах объем финансирования мероприятий составил 11 млрд рублей (4,8 млрд рублей в 2009 году и 6,2 млрд рублей в 2010-м).

Одним из основных результатов выполнения организационных и технических мероприятий Программы на 2006–2010 годы стало снижение за данный период уровня производственного травматизма и количества пожаров на опасных производственных объектах Компании.

¹⁶ Результаты реализации Программы в области охраны труда и соответствующие показатели представлены в разделе «Социальная политика» настоящего Отчета.

■ СТРУКТУРА РАСХОДОВ ПО ПРОГРАММЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, УЛУЧШЕНИЯ УСЛОВИЙ И ОХРАНЫ ТРУДА, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ЧС НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОАО «ЛУКОЙЛ» В 2006–2010 ГОДАХ, %

Мероприятия	
по обеспечению пожарной безопасности, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	48,3
по техническому совершенствованию производства, внедрению нового оборудования, приборов контроля, средств автоматизации и компьютеризации, направленные на обеспечение промышленной, пожарной, радиационной безопасности, улучшению условий и охраны труда работников	18,3
по обеспечению работников средствами индивидуальной защиты, улучшению санитарно-бытовых условий и оснащению лечебно-профилактическим оборудованием	16,3
по приведению рабочих мест в соответствие с результатами аттестации к нормативным требованиям	9,5
по совершенствованию нормативно-правового и организационного обеспечения промышленной и пожарной безопасности, охраны труда; приведению нормативной документации в соответствие с требованиями международного стандарта OHSAS 18001	5,3
по повышению качества обучения, подготовки и повышения уровня квалификации работников в области промышленной безопасности и охраны труда	2,3



По итогам реализации Программы состояние промышленной безопасности улучшилось, удалось добиться снижения рисков по следующим направлениям.

1 Пожарная безопасность

Достигнута положительная динамика сокращения количества пожаров: в 2009 году зарегистрировано 13 пожаров и загораний на объектах ЛУКОЙЛа, в 2010-м – 11. Компания является участником Федеральной целевой программы «Пожарная безопасность в Российской Федерации на период до 2012 года». В соответствии с требованиями Федерального закона «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» на объектах ЛУКОЙЛа разработано и зарегистрировано в установленном порядке более 2,5 тыс. деклараций пожарной безопасности.

Важно отметить, что в период летней засухи удалось не допустить перехода лесных и степных пожаров на производственные объекты. Более того, ЛУКОЙЛ оказывал помощь органам исполнительной власти субъектов РФ, предоставляя пожарную технику, личный состав и необходимые ресурсы для тушения сложных пожаров в Нижегородской и Волгоградской областях.

2 Техническое совершенствование производства

Внедрены современные автоматизированные и распределительные системы управления технологическими объектами, системы вибромониторинга дина-

мического оборудования, осуществляется переход нефтеперерабатывающих и нефтехимических организаций на централизованное управление технологическими процессами.

3 Совершенствование нормативно-правового и организационного обеспечения

Проведены аккредитации лабораторий, выполнены декларации опасных производственных объектов, проведены экспертизы проектной и технологической документации, разработаны паспорта безопасности потенциально опасных объектов, внедрена система корпоративных стандартов, устанавливающих единые требования по промышленной безопасности и охране труда и др.

4 Обучение в области промышленной безопасности и охраны труда

Повышено качество обучения, подготовки и повышения квалификации работников: усовершенствованы система обучения и оценки знаний персонала, внедрены меры дисциплинарной ответственности, проведены семинары, конференции, выставки по охране труда.

Регулярное проведение учений и тренировок на морских и речных терминалах и других объектах обеспечивает поддержание личного состава и средств защиты в высокой степени готовности. В 2009 году проведено 86, а в 2010 — более 90 учений и тренировок по ликвидации чрезвычайных ситуаций, обусловленных разливами нефти и нефтепродуктов. Традицией ЛУКОЙЛа стало проведение тренировок до начала эксплуатации морского объ-



екта или сразу после его запуска. Среди наиболее масштабных мероприятий — учения по ликвидации нефтегазовых фонтанов при бурении и эксплуатации скважин на месторождении им. Юрия Корчагина и учения по ликвидации последствий неконтролируемого выброса нефти при строительстве скважин в Каспийском море, а также учения по обезвреживанию взрывного устройства и ликвидации последствий террористического акта на нефтебазе.

■ НОВЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

Центр расположен в Астрахани, в непосредственной близости от базы, обслуживающей морские объекты добычи в Каспийском море. Качество обучения и его соответствие современным требованиям обеспечивается сотрудничеством с норвежской компанией Falck Nutes, которая является лидером в области обучения по действиям в чрезвычайных ситуациях, спасения и выживания на морских нефтегазовых объектах.

Программа включает теоретическую и практическую подготовку персонала с использованием тренажеров, воспроизводящих реальные условия нештатных

и аварийных ситуаций. Центр рассчитан на подготовку 2,5 тыс. человек в год. Планируется, что прошедшие обучение будут получать международные сертификаты.

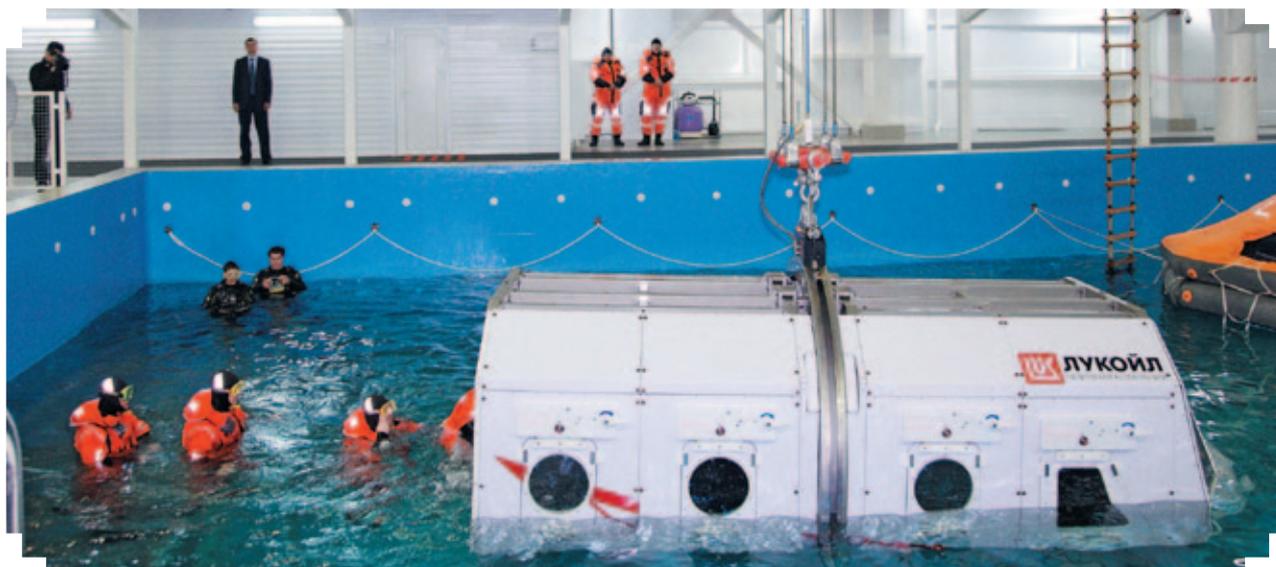
РАЗЛИВЫ НЕФТИ И НЕФТЕПРОДУКТОВ

Благодаря мероприятиям Программы в 2009–2010 годах в организациях ЛУКОЙЛа не произошло происшествий, подпадающих под критерии чрезвычайных ситуаций.

Тем не менее, в Республике Коми произошло несколько случаев разливов нефти и нефтепродуктов (на нефтепроводе «Кыртаель-Чикшино» и нефтепроводе месторождения «Северо-Савиновское», а также попадание нефтепродуктов в ручей Безымянный), которые привлекли внимание общественности, СМИ и правоохранительных органов. Основной причиной разливов стали порывы трубопроводов. ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» не снимает с себя ответственности за происшествия и приняло меры по ликвидации их последствий и предупреждению аналогичных ситуаций в будущем. Проведены работы по уборке и рекультивации нефтезагрязненных территорий и очистке водной поверхности (затраты на проведение работ за 2009–2010 годы составили 37,5 млн рублей), дополнительно приобретено оборудование и средства для предупреждения и ликвидации разливов нефти, ведутся работы по обследованию, а также своевременной замене и ремонту трубопроводов.

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

2010 год. Открыт первый в России корпоративный Учебный центр по подготовке персонала для работы на морских нефтегазовых объектах.



4

ПРОИЗВОДСТВО КАЧЕСТВЕННОЙ
ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ



Основной приоритет наших предприятий нефтепереработки и нефтехимии — это производство высококачественной продукции, соответствующей современным экологическим и техническим требованиям и основанной на применении эффективных технологий, а также повышение качества переработки сырья с целью наиболее полного его использования.

К сожалению, в России спрос на высококачественные нефтепродукты в целом невысок, что характеризует культуру потребления и уровень модернизации про-

мышленности в нашей стране. Последние решения Правительства РФ в области обложения акцизами нефтепродуктов также слабо стимулируют дальнейшую модернизацию перерабатывающей отрасли. Однако мы считаем, что предпринимаемые сегодня усилия создают основу для успешного развития переработки в будущем, поэтому работу по модернизации и вводу в эксплуатацию новых установок ЛУКОЙЛ собирается продолжать.

МОДЕРНИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ ПЕРЕРАБОТКИ

Объем капитальных вложений в модернизацию нефтеперерабатывающих предприятий Группы «ЛУКОЙЛ» в России за два года составил 34,2 млрд рублей (17,2 млрд рублей в 2009 году и 17 млрд рублей в 2010-м).¹⁷

Объем переработки на российских НПЗ ЛУКОЙЛа остается стабильным в последние несколько лет, несмотря на изменение спроса в кризисный период: в 2009 году этот показатель составил 44,5 млн т, в 2010-м — 45,21 млн т: рост в 2010 году по срав-

нению с 2008 годом (44,2 млн т) на 2,3%. В условиях кризиса Компания активно сокращала затраты и повышала эффективность НПЗ. Уровень загрузки производственных мощностей российских заводов достиг 99,5%, что является максимальным показателем за всю историю Компании.

Программой стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2010–2019 годы предусмотрен ряд инвестиционных проектов, которые позволят улучшить показатели в секторе переработки за счет:

¹⁷ Без НДС.

- ввода в 2010 году комплекса каталитического крекинга (ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»);
- строительства комплекса глубокой переработки нефти к 2015 году (ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»);
- строительства комплекса каталитического крекинга к 2017 году (ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»);
- завершения проекта реконструкции вакуумного блока к 2013 году (ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»).

Реализация этих проектов позволит достичь и на ряде объектов — превзойти индикаторы стратегического развития нефтяного комплекса, объявленные в Энергетической стратегии России до 2030 года.



■ ПЛАНОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ ПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИХ ПРОИЗВОДСТВ ¹⁸

	ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»	ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»	ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»	ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»
Годы	2011	2013	2015	2018
Выход светлых нефтепродуктов, %	54		85	75
Индекс комплексности Нельсона ¹⁹	6,60	3,24	10,70	10,37

Источник: данные Компании

Примечание: Энергетической стратегией России поставлена задача достичь к 2015 году следующих показателей на российских НПЗ: выход светлых нефтепродуктов — 64%; индекс комплексности Нельсона — 6,0.

¹⁸ Согласно Программе стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2010–2019 годы.

¹⁹ Индекс комплексности Нельсона — один из важных показателей, характеризующих уровень технического состояния предприятия (сложности НПЗ).

АВТОБЕНЗИНЫ И ДИЗЕЛЬНОЕ ТОПЛИВО

С 1 января 2009 года в России начал действовать новый технический регламент «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и топочному мазуту», предъявляющий обязательные требования к топливу на соответствие уровню ЕВРО-3 вместо прежнего ГОСТа Р 51105-97, введившего требования о соответствии топлива уровню ЕВРО-2. Новый стандарт ограничивает содержание ароматических и олефиновых углеводородов (не более 42%) и не допускает наличия в бензине металлосодержащих антидетонаторов.



Все бензины, реализуемые через российскую розничную сеть Группы «ЛУКОЙЛ», соответствуют европейским экологическим требованиям ЕВРО-3, дизельное топливо — требованиям ЕВРО-4 и превышают требования Технического регламента. Улучшенные экологические свойства (прежде всего — низкое содержание серы и ароматических углеводородов) обеспечивают значительное снижение выброса продуктов сгорания в окружающую среду.

Качество бензина ЛУКОЙЛа подтвердили независимые тесты, которые провел популярный у автоладельцев журнал «Авторевю»: «Если бы не крохотное превышение доли ароматических углеводородов (35,2% при допуске 35,0%), то мы смогли бы признать АИ-95 на АЗС ЛУКОЙЛА в Тульской области соответствующим ЕВРО-4, а так — только ЕВРО-3. Как и в лукойловском бензине на Украине, в нем совсем не было серы» («Авторевю», 2009, № 12).

В соответствии с объявленными в предыдущем отчете планами, в 2010 году состоялся выпуск автобензина, соответствующего требованиям ЕВРО-4 («ЭКТО

Plus 95» и «ЭКТО Sport 98»), а в начале 2011 года — требованиям ЕВРО-5, и дизельного топлива, соответствующего требованиям ЕВРО-5 (ДТ «ЕВРО» и «ЭКТО Diesel»).

Выпуск автобензинов начался на Нижегородском НПЗ. Содержание ароматических углеводородов в бензине Евро-5 составляет не более 35%, содержание серы — не более 10 мг/кг. Такой бензин обеспечивает так называемый чистый выхлоп, то есть сводит к минимуму содержание в выхлопных газах оксидов серы и продуктов неполного сгорания ароматических углеводородов, в том числе наиболее канцерогенного и мутагенного вещества — бензпирена.

Высокое качество и улучшенные эксплуатационные свойства «Экто Plus 95» и «ЭКТО Sport 98» подтверждены испытаниями, проведенными в Великобритании в независимом испытательном центре «Tickford Power Train Test Ltd». Продажи новых видов автобензинов начались на АЗС ЛУКОЙЛа в 29 регионах РФ.

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

ЛУКОЙЛ разработал и вывел на рынок РФ моторные топлива с улучшенными эксплуатационными и экологическими свойствами (бензины «ЭКТО-92», «ЭКТО Plus» (октановое число 95) и «ЭКТО Sport» (октановое число 98), а также дизельное топливо «ЭКТО».

Мы первыми получили опыт работы с биотопливом.

В Петербурге введена в действие первая в России топливно-заправочная станция двойного назначения «вода-берег». Она служит для заправки наземного транспорта (в режиме автоматической станции) и для заправки маломерных судов в период навигации.

■ ПРОИЗВОДСТВО И ПРОДАЖИ ПРОДУКЦИИ С УЛУЧШЕННЫМИ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ НА ТЕРРИТОРИИ РФ

Показатель	2006	2007	2008	2009	2010
Доля высокооктановых бензинов, в том числе с использованием присадок, %	76,6	83,5	87	89,7	91,5
Доля дизельного топлива с содержанием серы 50 ppm и менее, %	61,8	64,7	60,5	67,2	70,5
Количество АЗС, на которых продаются новые виды топлива, в том числе:					
автобензины	120	158	433	695	815
дизельное топливо	220	286	737	927	887
Объемы продаж новых сортов, в том числе:					
автобензины, тыс т	140,6	425,1	733,6	1300	1600
дизельное топливо, тыс т	14,2	265	709,1	869	1080

Источники: годовые отчеты, «Справочники аналитика», «Основные факты» за 2009, 2010 годы, анкеты предприятий

■ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ

В рамках системы управления качеством услуг на АЗС ЛУКОЙЛа в Компании предусмотрен комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия с потребителями:

- утверждены и внедрены в практику дочерних обществ нефтепродуктообеспечения основные правила обслуживания потребителей, являющиеся корпоративным стандартом;
- проводится работа по разработке и внедрению учебных программ для руководителей, специалистов и обслуживающего персонала по выполнению этих правил. Так, например, в 2010 году в ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» были внедрены учебные программы «Продавец XXI века» (для руководителей и специалистов в области продаж нетопливных товаров) и «Организация продаж нетопливных товаров и услуг на АЗС» (для персонала АЗС);
- на сайте Компании работает горячая линия, на которую ежегодно поступает более 3 тыс. обращений. Все обращения рассматриваются, в случае

подтверждения информации к виновным должностным лицам применяются меры, вплоть до увольнения;

- проводятся проверки деятельности АЗС — на места выезжают комплексные группы ответственных работников структурных подразделений ОАО «ЛУКОЙЛ». В 2009–2011 годах проверены АЗС дочерних обществ в Москве и Московской области, в Санкт-Петербурге и Ленинградской области, в Челябинской и Волгоградской областях (всего около 500 АЗС). По результатам проверок принят план мероприятий по приведению АЗС в соответствие с требованиями корпоративного стиля и повышению уровня обслуживания потребителей;
- проводится мониторинг удовлетворенности и предпочтений посетителей АЗС. Например, в ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» в ежегодном опросе покупателей в 2010 году приняли участие более 100 тыс. человек. Также в 2010 году было проведено исследование «профиля» и измерение удовлетворенности клиен-

тов ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард». В результате обработки 80 анкет, заполненных клиентами Северо-Западного и Центрального регионов ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард», были получены све-

дения об удовлетворенности клиентов уровнем информирования и качеством обслуживания по топливной карте «ЛУКОЙЛ».

ЭЛЕКТРОННЫЕ КАРТЫ СИСТЕМЫ «ЛИКАРД»

Одна из услуг, предоставляемых автовладельцам, заправляющимся на АЗС ЛУКОЙЛа, — возможность воспользоваться электронными пластиковыми картами системы «ЛИКАРД», обращение которых контролирует ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард». Компания предлагает несколько продуктов, адресованных как корпоративным, так и частным клиентам. С помощью электронных карт наши клиенты имеют возможность оптимизировать процесс заправки топливом, а частные клиенты — и расходы на топливо.

Топливная карта «ЛУКОЙЛ» (ТК) позволяет корпоративным клиентам, обладающим собственным автопарком, заправляться в необходимых объемах, без использования наличных средств и ведомостей, а также упрощает бухгалтерский учет средств, потраченных на приобретение нефтепродуктов. Карта принимается более чем на 3,5 тыс. АЗС ЛУКОЙЛа в 62 регионах России, а также в Белоруссии, Литве, Латвии, Эстонии, Украине, Азербайджане, Польше, Молдове. Ведутся работы по развитию системы «ЛИКАРД» в Болгарии, Венгрии, Сербии, Чехии, Турции и Финляндии.

В 2010 году акцент был сделан на продуктах, предназначенных для частных автовладельцев. До 1 июля 2010 года они могли воспользоваться дисконтными картами ЛИКАРД, которые предоставляли фиксированную скидку на каждую покупку топлива. С указанной даты они были заменены на карты лояльности, выдаваемые клиентам на основании заключенного договора. Переход на новый вид карт был осуществлен в связи с началом реализации Программы поощрения клиентов ЛУКОЙЛа, предусматривающей более гибкие подходы и разработанной с учетом накопленного опыта обслуживания по дисконтным картам. Закрытие проекта «Дисконтная карта ЛИКАРД» было проведено максимально комфортно для клиентов. В настоящее время Программа работает в Северо-Западном, Приволжском, Уральском, Южнороссийском, Нижневолжском и Пермском регионах, а также в Турции и Украине. В 2010 году в Программе зарегистрировалось более 1 млн участников по всей России.

Владельцу карты Программы предоставляется скидка на приобретаемый товар на АЗС ЛУКОЙЛ и возможность накапливать баллы, которые впоследствии можно обменять на определенные привилегии.

Развиваются также совместные программы с другими компаниями. Например, совместно с ОАО Банк «Петрокоммерц», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» и НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ» в 2010 году была разработана программа «Пенсионные накопления», действующая на территории Республики Удмуртия. При заключении с НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ» договора обязательного пенсионного страхования участники получают возможность направлять денежные средства в сумме скидки от отпускной стоимости нефтепродуктов и товаров на АЗС ЛУКОЙЛа, предоставляемой при оплате совместной картой банка и общества, на финансирование накопительной части трудовой пенсии в Пенсионном фонде Российской Федерации.

При заключении договора участник программы передает оператору свои персональные данные и право на их статистическую и аналитическую обработку. ЛУКОЙЛ гарантирует сохранность персональных данных и их защиту.

Персонализация клиентов позволяет выявлять факты недобросовестного использования карт. В ООО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард» разработана методика, позволяющая оперативно вычислять мошенничества с картами и предотвращать нарушения.

В 2010 году ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард» провело анкетирование корпоративных клиентов в Северо-Западном и Центральном регионах, чтобы выяснить степень их удовлетворенности. Клиенты высоко оценили условия обслуживания: средний индекс удовлетворенности составил 4,34 балла по 5-балльной шкале (или 87%). Они отметили следующие преимущества топливной карты «ЛУКОЙЛ»: широкая сеть АЗС (26%), безналичный расчет (20%), качественное топливо (19%), скидки при заправке (6%). В числе аспектов, нуждающихся в улучшении, были отмечены долгое время зачисления средств на карты (13%), позднее формирование отчета (9%). Респонденты также высказали пожелания по созданию онлайн-доступа через личный кабинет к системе контроля топливных карт, улучшению аналитической отчетности, введению дополнительных услуг по карте.

Пожелания клиентов будут использованы для дальнейшего повышения качества предоставляемых услуг. В частности, планируется модернизация интернет-сайта www.licard.ru, а также проведение дальнейших исследований с привлечением сторонних исследовательских организаций.

В целом эффективность и качество услуг с применением пластиковых карт являются высокими, о чем свидетельствуют статистические данные (см. таблицу).

		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Количество карт в обороте, шт.	ТК, тыс. шт.	205	274	314	381	504	574	634
	Карты лояльности, тыс. шт.	90	350	890	1 415	1 530	2 657	3 782*
Кол-во АЗС (нарастающим итогом)		1 890	2 263	2 540	2 944	3 334	3 468	3 537
Реализация по ТК, т	по ТК	538 533	737 745	894 614	1 124 755	1 447 987	1 337 379	1 428 250
	по всем видам карт	681 333	1 113 542	1 646 128	2 356 921	3 255 804	3 293 976	3 651 810

* С 01.07.2010 было отменено хождение дисконтных карт. Замена дисконтных карт на карты Программы поощрения клиентов «ЛУКОЙЛ» проводилась в течение второго квартала 2010 года.

НОВЫЕ ВИДЫ ТОПЛИВА: МОТОРНОЕ БИОТОПЛИВО

Сегодня почти все крупные нефтяные компании выступают в качестве дистрибьюторов биотоплива первого поколения, которое производится из пищевого сырья или сельскохозяйственных растений. Некоторые финансируют разработку эффективной технологии производства биотоплива второго поколения на основе непищевого сырья.

ЛУКОЙЛ первой среди российских компаний начал работать с биотопливом на НПЗ и АЗС в странах Европы, что было обусловлено требованиями законодательства стран присутствия (например, в Румынии, Болгарии и др. странах ЕС существуют требования по процентному содержанию биодобавок в моторном топливе). За последние несколько лет нами накоплен существенный опыт по смешению, хранению и реализации биотоплива. ЛУКОЙЛ планирует продолжать работы в этом направлении.



АВИАТОПЛИВО

ЛУКОЙЛ, будучи поставщиком авиатоплива для большого количества авиакомпаний, осознает свою ответственность за вклад в безопасность авиаперевозок и гарантирует 100%-ю надежность авиационного топлива, которое поставляется клиентам.

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

ЛУКОЙЛ первым в России приступил к выпуску топлива для реактивных двигателей Jet A-1, соответствующего международным стандартам.

ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» поставляет авиатопливо более чем в 50 аэропортов России и за рубежом через сеть собственных дочерних компаний или по договорам со сторонними топливозаправочными компаниями. Услугами «ЛУКОЙЛ-АЭРО» пользуются более ста российских и зарубежных авиакомпаний. Доля организации в общих объемах поставки авиационного топлива на российском рынке составляет около 26%.

Стратегия ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» заключается в максимальном сокращении технологической цепочки (состоящей из производителя, поставщика, топливозаправочного комплекса и потребителя авиатоплива). Поэтому организация является одновременно и поставщиком, и топливозаправочной компанией. Отсутствие посредников между производителем и потребителем авиатоплива позволяет наиболее эффективно организовать поставки и гарантировать качество продукции, что является важнейшим фактором обеспечения авиационной безопасности. Учитывая, что в последние годы наблюдается тенденция к увеличению выпуска авиакеросинов на НПЗ крупных нефтяных компаний и усиление конкуренции на рынке авиатоплива, стратегия оказания комплексной услуги потребителям является оправданной.

Для учета всех потребностей клиентов ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» в 2008 году внедрило систему менеджмента качества. В 2009 году была успешно пройдена ресертификация на соответствие новым требованиям стандарта ИСО 9001. Положительный эффект дало анкетирование потребителей, по результатам которого принимаются оперативные меры для повышения удовлетворенности контрагентов. На 2011 год запла-

нированы сертификационная проверка и подтверждение сертификата, выданного на соответствие требованиям, предъявляемым к системам менеджмента качества.

Контроль качества топлива, поставляемого ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО», осуществляется на всех этапах оказания услуги (прием, хранение, подготовка к выдаче на заправку) в соответствии с Техническим регламентом и дополнительными требованиями, установленными государственными ведомствами. При поставке осуществляется обязательный контроль сопроводительной документации, включая сертификат соответствия и паспорт продукции изготовителя. При приеме груза в пункте назначения потребитель/персонал проводит входной контроль качества авиатоплива (определение плотности, наличия механических примесей и воды), на основании которого принимается решение о приемке продукции.

В настоящее время показатели качества авиатоплива, производимого НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ», входят в границы, определенные международными требованиями.



Общее количество претензий, полученных ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» в 2009–2010 годах, — 130, из которых 103 (более 90%) связаны с предъявлением НПЗ штрафов за простои порожних цистерн, возникшие по вине покупателей авиатоплива. По качеству топлива претензий не поступало.

БУНКЕРОВКА²⁰

ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР» осуществляет поставки клиентам всех необходимых судовых марок мазута, дис-тиллятов и судовых масел. Высокое качество нефте-продуктов — основной фактор успеха компании на рынке, учитывая растущие потребности в топливном снабжении судов различного назначения и ужесточе-ние требований к качеству топлива.

Существует много различных спецификаций судово-го топлива, качественные характеристики которого строго регламентированы национальными и между-народными стандартами.

НПЗ ЛУКОЙЛа выпускают основные виды бункерного топлива согласно требованиям стандарта ISO 8217; НПЗ в Ухте является базовым заводом по производ-ству и поставке низкосернистых судовых топлив.

Благодаря тому, что добыча, переработка, транс-портировка, хранение и отгрузка нефтепродуктов осуществляются в рамках одной компании, минуя посредников, ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР» гарантирует сохранение стандартов качества на всех этапах про-движения продукции до конечного потребителя.

Структура сбыта в ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР» органи-зована таким образом, что позволяет обслуживать клиентов почти во всех морских портах и внутрен-них водах России. Компания имеет свой собственный бункеровочный флот, а также арендует современ-ные танкеры. Это позволяет компании на регулярной основе обучать персонал, следить за техническим оснащением и контролировать качество и своевре-менность поставок топлива.

Основным международным документом, регламентирующим качество судовых топлив, является Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов 1973 года, в редакции 1978 года (MARPOL 73/78). Для мировой бункерной отрасли в настоящий момент наибольшее значение имеет Приложение VI: в нем определены морские бассейны и районы SECA,²¹ в которых установлены ограничения на содержа-ние оксидов серы в судовом топливе.

С 1 июля 2010 года вступила в силу новая редакция Приложения VI MARPOL, в соответ-ствии с которой в зоне допускается использование судового топлива с уровнем содер-жания серы не более 1% (вместо 1,5% ранее). Впоследствии предполагается дальней-шее ужесточение требований, с доведением допустимого уровня содержания серы в судовом топливе до 0,1% с 2015 года.

ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА И СООТВЕТСТВИЕ АНТИМОНОПОЛЬНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

В последние годы российские нефтяные компании постоянно сталкиваются с давлением со стороны Федеральной антимонопольной службы (ФАС) в связи с предъявляемыми претензиями по необоснованно-му завышению цен на топливо: с 2008 года ФАС про-вел три «волны» возбуждения дел против компаний, включая ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерние организации. Общественное мнение также не в пользу нефтяных компаний.

В отчетном периоде к Компании предъявлялись пре-тензии со стороны государственных органов в связи с двумя ситуациями: необоснованное увеличение цен на топливо и нарушение недискриминационного доступа топливозаправщиков к инфраструктуре российских аэропортов (монопольное доминирование на рынке). В прошлом отчете мы представляли позицию Ком-пании, согласно которой значительную долю в цене бензина составляют налоги. Кроме того, надо иметь в

²⁰ Бункеровка – снабжение судов топливом в портах, а также оптовые поставки судовых топлив.

²¹ SECA (SOx Emission Control Areas) — зоны контроля за выбросами соединений серы.

виду, что в 2009–2010 годах произошел существенный рост тарифов на электроэнергию (25%), теплоэнергию (62%), железнодорожные перевозки (около 40%), а также подорожание сырой нефти.

Антимонопольное законодательство не дает ответов на все вопросы, в том числе об определении ценовых индикаторов во избежание их субъективных оценок.

Однако пока прийти к единому с ФАС мнению по этому поводу не удается.

До 2010 года штрафные санкции ФАС успешно оспаривались в суде. Однако в мае 2010 года Высший арбитражный суд создал прецедент, признав законным штраф, наложенный ФАС на ТНК-ВР.

МАСЛА

В своей деятельности компания ООО «ЛЛК-Интернешнл» ориентируется, прежде всего, на интересы потребителей и выпускает широкий ассортимент масел, отвечающих по уровню эксплуатационных свойств современным требованиям как российских, так и зарубежных производителей техники. Под управлением компании производится более 40% всех масел в России и осуществляется реализация масел более чем в 20 странах мира.

Компания выпускает широкий ассортимент базовых, промышленных, моторных и трансмиссионных масел, отвечающих современным международным стандартам.

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

Впервые в России в упаковке моторного масла применена биполимерная двухцветная рельефная крышка, которая исключает возможность копирования кустарным способом.

С 2007 года «ЛЛК-Интернешнл» является членом Технической ассоциации европейских производителей масел (ATIEL) и Международного совета по двигателям внутреннего сгорания (СІМАС). Членство в международных ассоциациях способствует кооперации с мировыми производителями оборудования, своевременному получению информации о развитии технических требований и спецификаций.

Все производства сертифицированы на соответствие стандартам ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 1800, что гарантирует покупателям стабильно высокое качество продукции.

Значительное внимание ООО «ЛЛК-Интернешнл» уделяет развитию передовых технологий производства масел и присадок. С начала деятельности в компании создан блок по науке и технологиям, основными функциями которого являются разработка технологий и рецептур получения новых видов высококачественных смазочных материалов, востребованных современной техникой. Эту работу специалисты компании ведут в тесном сотрудничестве с ведущими научными центрами России, ближнего и дальнего зарубежья.

Инвестируя в науку, «ООО ЛЛК-Интернешнл» стремится качественно улучшить продуктовую линейку и увеличить востребованность продукции со стороны потребителей.



5

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА



Система управления персоналом в Группе «ЛУКОЙЛ» определяется Политикой управления персоналом, Социальным кодексом, а также Функциональной стратегией управления персоналом. В отчетном пе-

риоде инициированы значимые изменения, направленные на совершенствование социальной политики в соответствии с корпоративной стратегией и целевой системой управления.

■ ФОРМИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ



Согласно Кодексу деловой этики, персонал является одной из основных корпоративных ценностей. Мы понимаем, что успех Компании зависит от работающих в ней людей, труд которых способствует росту ее акционерной стоимости. Работники Группы «ЛУКОЙЛ» работают в разных странах и регионах, обладают разным опытом и могут руководствоваться различными ценностями. Тем не менее, сильной стороной ЛУКОЙЛа всегда было наличие единой команды, объединенной общими целями.

На новом этапе мы ставим задачу сформировать общую корпоративную культуру, благодаря которой будут созданы необходимые условия для подготовки эффективных и успешных лидеров, способных обеспечить дальнейшее развитие Компании. Каждый работник получает возможность раскрыть свой потенциал, отдавая профессиональные знания на благо Компании и одновременно принимая личную ответственность за общее дело.

В Кодексе зафиксированы обязательства Компании по соблюдению прав человека, обеспечению равных возможностей, а также гарантия права работников на участие в профессиональных объединениях.

«Компания уважает и обеспечивает права любого работника, к какой бы нации, религии или культуре он не принадлежал. Мы уважаем личные свободы, права человека, предоставляем равные возможности и исключаем любую дискриминацию по признакам пола, возраста, расы или национальности, религии, политических убеждений и т.п...»

Работники Компании в полной мере пользуются правом создания профсоюзов и вступления в них. Компания не оказывает влияния на принятие работником решения о вступлении в профсоюз».

Кодекс деловой этики ОАО «ЛУКОЙЛ»

В дополнение к Кодексу Правление Компании утвердило Правила корпоративной культуры организаций Группы «ЛУКОЙЛ», основанные, с одной стороны, на

сложившихся в трудовых коллективах традициях и лучшем опыте, с другой — ставящие новые, актуальные для современного этапа, задачи в системе отношений работодателя и работников. В документе определены компетенции, которые обеспечат достижение стратегических целей и реализацию корпоративных ценностей: профессионализм, инновационность, лояльность, командность, ответственность, адаптивность. Именно эти профессиональные качества всех работников, независимо от характера выполняемой работы и занимаемой должности, мы считаем основным фактором дальнейшего развития Компании. Персонал, умеющий адаптироваться в изменяющихся условиях и одновременно заинтересованный в успехе Компании, станет основой для внедрения инноваций во всех сферах ее деятельности.

Таким образом, система взаимных обязательств и гарантий, зафиксированная ранее в Социальном кодексе ОАО «ЛУКОЙЛ», получила дальнейшее развитие. Стратегические задачи, которые Компания намерена решать в ближайший период, включают:

- развитие системы обучения персонала: мы приветствуем стремление работников осваивать новые знания и технологии, будем развивать их способности к инновационным решениям, новаторским идеям, проектам и разработкам;

- совершенствование систем мотивации и оценки результативности работников и их компетенций: мы считаем, что система вознаграждения должна быть взаимосвязана с тем вкладом, который каждый работник вносит в достижение общих стратегических целей;
- сохранение и развитие системы социальной защиты.

Для реализации стратегических задач стартовал общекорпоративный проект ИСУ «Персонал». Это интегрированная система управления персоналом, которая стандартизирует и организует в удобных для управления формах и разрезах информационные потоки, повышая качество принимаемых кадровых управленческих решений. Программный продукт ИСУ «Персонал» позволяет автоматизировать процессы кадрового обеспечения, организационного планирования, организации оплаты труда, расчета с персоналом, организации государственного и негосударственного пенсионного обеспечения, актуальной оценки. Проект реализуется на базе SAP R/3 и БОСС-Кадровик. К 2011 году проект реализован в 24 организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

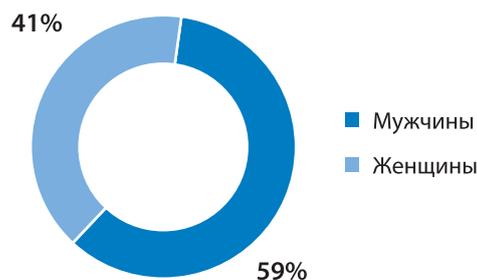
Процесс изменений будет проходить с обязательным вовлечением и информированием работников, которые должны понимать поставленные цели.

■ ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ПЕРСОНАЛА

В связи с изменением схем управления и бизнес-процессов, а также продажей некоторых активов общая среднесписочная численность работников российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» за 2008–2010 годы снизилась с 123 700 до 101 700 человек. Снижение связано также с передачей части функций на аутсорсинг: работникам были предложены варианты перехода в создаваемые сервисные организации, однако не все приняли эти предложения.

Тем не менее, организации Группы «ЛУКОЙЛ» ни в период экономического кризиса, ни в период дальнейшей стабилизации не допустили массового высвобождения работников.

- Соотношение женщин и мужчин в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» представлено следующим образом:





В Компании наметилась устойчивая тенденция к омоложению трудовых коллективов: ежегодно растет доля работников в возрасте до 30 лет. (Только в 2010 году были приняты на работу 11 444 молодых работника.) На момент подготовки Отчета молодежь

составляет почти четвертую часть всего персонала (31 850 человек). Этот результат свидетельствует об эффективности молодежной политики ЛУКОЙЛа²² и является базисом для будущего инновационного развития Компании.

Молодежная политика реализуется через Комплексную целевую программу Группы «ЛУКОЙЛ» по работе с молодыми работниками и молодыми специалистами на 2008–2017 годы. В 2010 году создан Совет по работе с молодыми работниками организаций Группы «ЛУКОЙЛ» во главе с первым вице-президентом Компании. Совет утверждает Сводную программу по работе с молодыми работниками и молодыми специалистами Группы «ЛУКОЙЛ» и Бюджет на реализацию Комплексной целевой программы Группы «ЛУКОЙЛ» по работе с молодыми работниками и молодыми специалистами организаций Группы «ЛУКОЙЛ». По итогам первого полугодия работы Совет разработал перспективные планы по набору молодых работников с учетом потребности организаций Компании и состояния рынка труда, а также сформировал планы замещения молодежью части работников, увольняющихся на пенсию. Кроме этого, предложены изменения в Комплексную целевую программу и дополнения в Соглашение между работодателем и профобъединением ОАО «ЛУКОЙЛ».

Для закрепления и удержания молодежи, обладающей высокими профессиональными качествами, помимо общих для Компании методов мотивации, проводятся дополнительные целевые мероприятия. Одно из них – День молодого специалиста. Например, в 2010 году программа включала тренинг по командообразованию, в котором приняли участие 60 молодых работников московского региона. Свой профессиональный и творческий потенциал работники могут раскрыть, участвуя в корпоративном конкурсе «Лучший молодой специалист года». Наши молодые работники также участвовали в конкурсе на лучшую молодежную научно-техническую разработку по проблемам топливно-энергетического комплекса «ТЭК-2010»: 39 человек стали призерами. На отдельных предприятиях, а также на уровне региона действуют советы молодых специалистов, которые помогают молодым работникам адаптироваться к новым условиям работы.

²² Система работы с молодежью «Школа. Вуз. Компания» была подробно представлена в предыдущих отчетах в области устойчивого развития.

КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ



Многие международные компании используют полученные знания и опыт в качестве внутреннего ресурса и нематериального актива. В ЛУКОЙЛе стартовал проект по созданию корпоративной системы управления знаниями, цель которого — повышение эффективности производства и управления, поиск инновационных подходов, сокращение времени, необходимого для принятия решений.

В проекте участвуют более 4 тыс. специалистов: работают сетевые (рабочие) группы в бизнес-сегментах

«Переработка и сбыт», «Разведка и добыча», а также в области управления персоналом; на портале размещаются лучшие практики и истории успеха для их использования другими подразделениями Компании.

Мы считаем, что система управления знаниями является одним из механизмов, помогающих запустить инновационные процессы.

В декабре 2010 года ЛУКОЙЛ и Фонд развития Центра разработки и коммерциализации новых технологий «Сколково» подписали Меморандум о взаимопонимании, который предполагает совместную работу в нескольких актуальных для энергетики областях (энергоэффективность, традиционная энергетика, «чистая энергетика», альтернативная энергетика, технологии хранения энергии и др.).

ЛУКОЙЛ намерен начиная с 2014 года открыть на территории Центра «Сколково» инновационный центр, управляющий деятельностью Компании в сфере НИОКР, и размещать заказы на НИР в вузах — партнерах «Сколково» или в Сколковском институте технологий.

СИСТЕМА ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА

В 2009–2010 годах основные направления работы в данной области включали: создание моделей компетенций на руководящие должности и формирование на их основе резерва кадров; внедрение современных методов оценки персонала; формирование корпоративных программ обучения; развитие системы дистанционного обучения и сотрудничества с вузами.

МОДЕЛИ КОМПЕТЕНЦИЙ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

В современных условиях большую роль играет способность персонала быть результативным, проявлять высокий уровень компетентности и решать все более сложные задачи. Наличие в компании эффективных лидеров является одним из факторов успешной конкуренции на рынке. В связи с этим особое внимание уделяется вопросам управления компетенциями и квалификацией персонала (в том числе руководителей высшего звена), необходимыми для выполнения бизнес-стратегии.

В 2009–2010 годах разработаны модели компетенций на руководящие должности (для заместителей генеральных директоров) и критерии отбора в состав резерва кадров на руководящие должности; планируется принять корпоративные стандарты подготовки руководителей. Также продолжена работа по созданию профессионально-технических компетенций и методов их оценки в бизнес-секторах «Нефтепереработка в России» и «Нефтегазодобыча в России».

За два года был сформирован резерв кадров на руководящие должности, в состав которого включены более 1500 лучших работников Компании. Для каждого из них организована подготовка по индивидуальным планам, включающим все формы обучения — от тренингов до программ MBA. Более ста работников закончили обучение по программам MBA в 2010 году.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И КОМПЕТЕНЦИЙ

С 2007 года проводится оценка деятельности работников для более объективного определения их вклада в достижение целей Компании. Система

оценки реализована в ИСУ «Персонал» и основана на использовании методов и подходов, адаптированных к потребностям и особенностям Компании. Оценка проводится с учетом достигнутых работником результатов, компетенций и приверженности корпоративным ценностям.

Результаты оценки влияют на управление карьерным продвижением работника и его материальное вознаграждение: выводится коэффициент профессионального уровня, который, в свою очередь, влияет на размер годовых премиальных выплат. Формируются предложения по профессиональной подготовке, а также включению в состав резерва кадров.

В 2010 году сформированы предложения по совершенствованию системы оценки компетенций при приеме на работу, определены корпоративные критерии отбора, разработаны методы оценки уровня профессиональных знаний. Используются новые механизмы процедуры онлайн-оценки.

ДИСТАНЦИОННОЕ И ИНЫЕ ВИДЫ ОБУЧЕНИЯ

По итогам 2010 года к системе дистанционного обучения подключена 41 организация Группы «ЛУКОЙЛ», в ней зарегистрировано более 56 тыс. пользователей. Работникам доступно 106 учебных курсов. Кроме того, в 2009–2010 годах сотрудниками Компании разработано более 120 учебных мини-курсов, учитывающих особенности основных бизнес-процессов. Достижения Компании в области дистанционного обучения были отмечены на VI Международной выставке eLearnExpo, проходившей в 2009 году в Центре международной торговли (Москва), а также на VII Международной выставке и конференции по электронному обучению в России eLearnExpo (2010 год), по итогам которой ОАО «ЛУКОЙЛ» был вручен специальный приз «За поддержку электронного обучения в России».

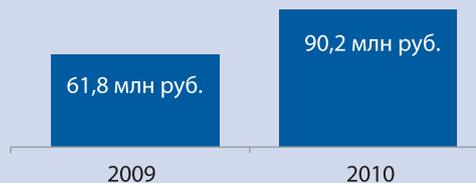
В целом ежегодно более 60 тыс. работников (около 45% от численности персонала) проходят обучение по различным программам повышения квалификации, более 300 человек — по дополнительным программам к высшему образованию.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ВУЗАМИ

Работу с высшими учебными заведениями мы рассматриваем как важную составляющую в общей системе работы с персоналом. Деловые отношения, которые сложились у Компании с вузами, позволяют оперативно решать задачи в области подготовки персонала. Одновременно мы расцениваем наше сотрудничество как фактор модернизации системы российского высшего образования в профильных дисциплинах. Области сотрудничества включают производственную и преддипломную практику студентов, стажировки преподавателей в организациях ЛУКОЙЛа; участие представителей Компании в ярмарках вакансий; участие студентов и преподавателей вузов в научно-технических конкурсах и конференциях молодых специалистов Компании и др.

В РГУ нефти и газа имени И. М. Губкина ведется работа по обучению кадрового резерва. Это единственная в России целевая программа подготовки специалистов в сфере нефтегазового комплекса. В 2010 году 17 руководителей и специалистов ЛУКОЙЛа стали первыми, получившими государственные дипломы о дополнительном (к высшему) профессиональном образовании с присвоением квалификации «Мастер делового администрирования» по специализации «Управление нефтегазовым бизнесом». Продолжается сотрудничество с Тюменским государственным нефтегазовым университетом, Пермским и Ухтинским государственными техническими университетами, Финансовой академией при Правительстве Российской Федерации и другими вузами. За 8–9 лет совместной работы существенно укреплена материальная и учебная база профильных вузов, изданы новые учебные пособия, ежегодно присуждаются гранты талантливым студентам и преподавателям. Благодаря в том числе и сотрудничеству с ЛУКОЙЛом, Пермский ГТУ стал победителем конкурса Министерства образования и науки РФ на присвоение статуса «Национально-исследовательский университет».

■ ВСЕГО НА ПОДДЕРЖКУ ВУЗОВ НАПРАВЛЕНО:



Дальнейшие планы сотрудничества включают несколько направлений. Созданная Базовая кафедра инновационного менеджмента РГУ нефти и газа имени И. М. Губкина позволит привлечь специалистов Компании к учебному процессу, осуществлять руководство курсовыми и дипломными проектами. Мы намерены продолжить работу по разработке профессиональных стандартов по методикам, разработанным РСПП, на основании которых будут пересмотрены образовательные программы для студентов вузов нефтегазового профиля. Мы рассматриваем возможность создания совместных научно-исследовательских центров, лабораторий и малых предприятий в целях внедрения и развития инновационной деятельности студентов — будущих работников Компании.

СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И ОПЛАТЫ ТРУДА

Система мотивации направлена на развитие сотрудничества в достижении общекорпоративных целей и увязана с системой ключевых показателей деятельности. Ключевыми аспектами являются повышение стоимости активов Группы «ЛУКОЙЛ» и постоянное улучшение результатов деятельности.

В 2009 году Совет директоров ЛУКОЙЛа утвердил Положение о долгосрочном стимулировании работников ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ в 2010–2012 годах. Программа долгосрочного стимулирования разработана в целях поддержания непрерывной и устойчивой мотивации сотрудников, обеспечения их заинтересованности в росте стоимости акций Компании и ее капитализации.

В целом политика оплаты труда строится на принципах единства, прозрачности, объективности и конкурентоспособности заработной платы, ее регулярной индексации на основе индекса потребительских

цен и периодического повышения в связи с ростом производительности труда.

Постоянный мониторинг рынков труда позволяет своевременно реагировать на изменения в оплате труда в регионах присутствия с тем, чтобы обеспечивать конкурентоспособный уровень заработной платы в Компании. Проводится регулярный анализ уровня инфляции и изменения покупательской способности заработной платы, и по его результатам своевременно принимаются соответствующие решения. Если в 2009 году в условиях экономического кризиса усилия были сосредоточены на сохранении достигнутого уровня оплаты труда, то в 2010 году проведена индексация заработной платы в размере 10%. Минимальный размер месячной тарифной ставки рабочего 1-го разряда установлен на уровне не ниже величины прожиточного минимума трудоспособного населения.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Основой реализации социальной политики являются долгосрочные социальные программы, имеющие наибольшую ценность для работников и направленные на привлечение и удержание в Компании высококвалифицированного персонала.

Прежде всего, речь идет о таких социальных программах, как охрана здоровья (включая добровольное медицинское страхование работников), организация отдыха и оздоровление работников и членов их семей, оказание помощи работникам в приобретении собственного жилья, социальная поддержка женщин и семей с детьми, негосударственное пенсионное обеспечение.

В 2010 году затраты на реализацию социальных программ для работников российских организаций ЛУКОЙЛа, членов их семей и неработающих пенсионеров составили 7 156 млн рублей, в 2009 году — 6 794 млн рублей.

Социальная политика реализуется в соответствии с действующим законодательством и в рамках выполнения социальных обязательств, объявленных в Социальном кодексе ОАО «ЛУКОЙЛ» и закрепленных в Соглашении между работодателем и профобъединением ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2009–2011 годы, в Соглашении между ОАО «ЛУКОЙЛ» и МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ» по зарубежным организациям на 2009–2010 годы, в Соглашении между ОАО «ЛУКОЙЛ», Международной федерацией профсоюзов работников химической и горнодобывающей промышленности, энергетики и других отраслей (ИСЕМ), Нефтегазстройпрофсоюзом РФ и Международным объединением профсоюзных организаций (МОПО) ОАО «ЛУКОЙЛ», а также в нормативных документах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

Особое внимание ЛУКОЙЛ уделяет созданию безопасных условий труда и сохранению здоровья своих работников. Мы руководствуемся лучшим мировым опытом и достижениями, накопленными в организациях Компании.

Система управления

Принципы работы определены Политикой в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке, которая провозглашает приоритет сохранения жизни и здоровья работника по отношению к результатам производственной деятельности.

Охрана труда и здоровья является подсистемой Системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды, сертифицированной на соответствие требованиям OHSAS 18001; ежегодно проводится надзорный аудит, подтверждающий ее соответствие предъявляемым требованиям. Конкретные мероприятия реализуются в рамках пятилетней программы и планируются с учетом фактического состояния условий труда на предприятиях.

Основные направления этой работы включают:

- контроль за производственными и профессиональными рисками путем их идентификации, аттестация рабочих мест;
- обеспечение работников современными средствами индивидуальной защиты, санитарно-бытовым и лечебно-профилактическим оборудованием;
- формирование культуры охраны труда, обучение, подготовка и повышение квалификации работников;
- создание единой системы корпоративного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности и охраны труда работниками подрядных организаций, привлекаемых на объекты ЛУКОЙЛа.

Содержание мероприятий программы соответствует основной цели: достижению уровня промышлен-

ной безопасности и охраны труда, соответствующего современному состоянию науки, техники и общества, нормативным требованиям, установленным действующим международным и российским законодательством.

Производственный травматизм

Важными результатами реализации Программы и одним из свидетельств эффективности системы управления является постоянное снижение количества и частоты несчастных случаев, несмотря на тот факт, что в состав Компании входят новые предприятия с разным уровнем состояния охраны труда и промышленной безопасности.

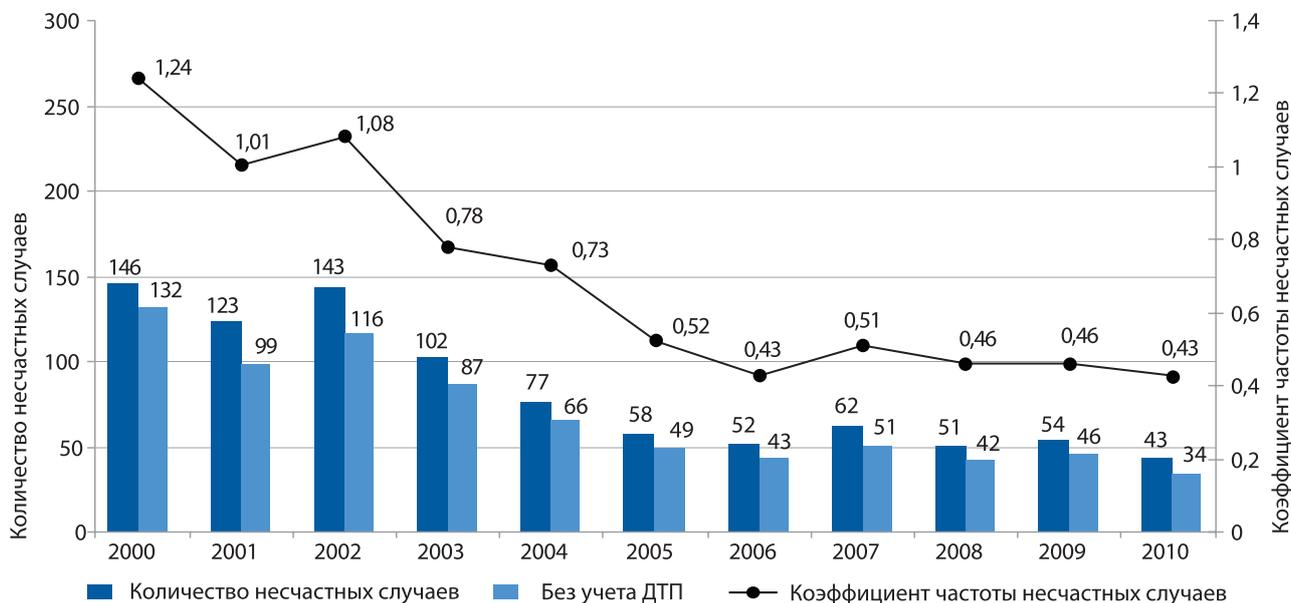
Как показывают результаты исследований, более половины пострадавших были травмированы в результате легких несчастных случаев (51% от общего количества пострадавших). Основными причинами тяжелого и смертельного травматизма являются дорожно-транспортные и иные происшествия, не связанные с производством, и неудовлетворительная организация производства работ.

Компания провела значительную работу по выявленным ранее факторам травматизма, таким как старение оборудования и недостаточное внимание руководителей предприятий к вопросам охраны труда. Благодаря реализации Инвестиционной программы на большинстве предприятий проведена модернизация оборудования во всех сегментах бизнеса.

Но самым сложным и требующим постоянных усилий остается фактор нарушений правил безопасности и производственной дисциплины со стороны самих работников Компании и подрядных организаций. Для решения этой проблемы используются разные подходы: система контроля; обучение, поддержание навыков и проверка знаний; взаимодействие с профсоюзными организациями; организация соревнований между трудовыми коллективами и др. Введены корпоративные нормативные акты, а также требования, предъявляемые к работникам подрядных организаций.

В качестве превентивных мер ЛУКОЙЛ проводит аттестацию рабочих мест, предоставляет работникам путевки на санаторно-курортное лечение, приобретает сертифицированные средства индивидуальной защиты (СИЗ), улучшает санитарно-бытовые условия выполняемых работ, проводит медицинские осмотры работников.

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И КОЭФФИЦИЕНТА ЧАСТОТЫ (КЧ) НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»



Источник: данные Компании

По состоянию на конец 2010 года на аттестованных рабочих местах с оптимальными и допустимыми условиями труда было занято 30 054 человека, на рабочих местах с вредными условиями труда — 58 157 человек. Рабочие места с опасными (экстремальными) условиями труда не выявлены. За 2009–2010 годы условия труда были улучшены на рабочих местах у 17 856 работников.

Повышение производственной дисциплины

Традиционной формой осуществления контроля промышленных и профессиональных рисков является проведение в организациях Компании комплексных и целевых проверок, в том числе силами специалистов ОАО «ЛУКОЙЛ». Ежегодно в таких проверках принимают участие подготовленные аудиторы (работники Компании), специалисты, представители МОПО

ОАО «ЛУКОЙЛ». В ходе проверок комиссиями ОАО «ЛУКОЙЛ» в 2010 году было выявлено 912 нарушений требований законодательства в области промышленной, пожарной, экологической безопасности, охраны труда, предупреждения и ликвидации ЧС, требований локальных нормативных актов ОАО «ЛУКОЙЛ», регламентирующих функционирование Системы управления ПБ, ОТ и ОС, а также международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001.

Одним из действенных механизмов системы обеспечения промышленной безопасности и охраны труда является система корпоративного надзора. В течение 2010 года силами подразделений организаций Группы «ЛУКОЙЛ», осуществляющих функции корпоративного надзора, было проведено 4 439 проверок в области промышленной, пожарной, экологической безопасности, охраны труда, предупрежде-

РЕЗУЛЬТАТЫ КОМПЛЕКСНЫХ ПРОВЕРОК СОСТОЯНИЯ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Показатели	2006	2007	2008	2009	2010
Число комплексных проверок	10	10	10	10	13
Число выявленных нарушений в области промышленной безопасности и охраны труда	252	274	397	423	912
Среднее число нарушений, выявленных за одну проверку	25,2	27,4	39,7	42,3	70,2



ния и готовности к ликвидации ЧС. По сравнению с 2009 годом произошло увеличение как количества проведенных проверок, так и количества выявленных подразделениями корпоративного надзора нарушений (на 12%).

По результатам проверок была обнаружена тенденция «накопления» нарушений нормативных требований, что стало следствием более высокого уровня корпоративного надзора. В 2009 году решением Правления ОАО «ЛУКОЙЛ» введено требование к организациям Группы «ЛУКОЙЛ» разработать планы мероприятий на 2010–2014 годы по устранению всех выявленных нарушений.

Охрана здоровья

Одной из корпоративных ценностей является ориентация на здоровый образ жизни. Продвижение идеи ценности собственного здоровья и личной ответственности за него лежит в основе корпоративных спортивных программ и мероприятий, уже ставших традицией на основных предприятиях Компании.

Добровольное медицинское страхование (ДМС) является частью системы охраны здоровья и обеспечивает работникам возможность получить дополнительные услуги по сравнению с программами обязательного медицинского страхования (ОМС), пройти высокотехнологичные исследования, а также получить медицинскую помощь более высокого качества. При этом особое значение в программе придается улучшению качества и доступности медицинской помощи.

Для создания более гибкого механизма страховой защиты в 2010 году введен в действие регламент добровольного долевого участия работников в корпоративной системе ДМС, что позволяет работнику за счет собственных средств расширять действующую программу, обеспечивая удовлетворение персональных потребностей. Программами ДМС охвачено более 90% работников.

Мы используем возможности ОМС и ДМС, дополняя их повышением эффективности медицинских служб, работу которых Компания обеспечивает согласно законодательству РФ: на предприятиях действует система первичной медико-санитарной помощи — это более 100 медпунктов и здравпунктов, оснащенных необходимым оборудованием и медикаментами. На раннее выявление отклонений в здоровье работников направлена дополнительная диспансеризация — по ее результатам работники могут пройти лечение по программам ОМС и ДМС. В удаленных регионах проводятся целевые обследования персонала силами выездных медицинских бригад. Кроме того, для работников организуются лекции, посвященные профилактике наиболее распространенных заболеваний. Ежегодно проводится вакцинация против гриппа, клещевого энцефалита и других опасных заболеваний (в 2010 году, например, более 54 тыс. работников).

В Компании на постоянной основе работает Комиссия общественного контроля по вопросам работы пунктов питания, которая изучает мнение работников о качестве обслуживания в пунктах питания

и качестве пищи; готовит предложения по улучшению их работы и доводит их до руководства; информирует работников о принятых мерах по их обращениям, заявлениям и жалобам. Ежегодно по итогам работы комиссии проводятся встречи представителей администрации ОАО «ЛУКОЙЛ», первичной профсоюзной организации центрального аппарата управления ОАО «ЛУКОЙЛ» и организации, предоставляющей услуги по общественному питанию. В ходе встреч обсуждаются замечания, выявленные в ходе проверок, а также нарекания и пожелания работников Компании.

В 2010 году в ОАО «ЛУКОЙЛ» была создана Бракеражная комиссия, в которую на добровольной основе входят работники Компании, желающие принять участие в проверке качества подаваемых блюд. Таким образом осуществляется общественный контроль за качеством питания работников на предприятиях. В целом по результатам контрольных проверок в 2009–2010 годах отмечено удовлетворительное качество работы пунктов питания.

Наряду с мероприятиями медицинского характера в коллективах проводятся спортивные соревнования, которые традиционно за 20 лет существования Компании получают поддержку и отклик в коллективах. Мы проводим физкультурно-оздоровительную работу с сотрудниками Компании и членами их семей, развиваем массовые виды спорта. Среди наиболее масштабных мероприятий, направленных на популяризацию физической культуры и массового спорта, — Международные спартакиады ОАО «ЛУКОЙЛ».²³

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

Компания одна из первых в стране возродила спартакиадное движение.

В коллективах сложилась многолетняя традиция проведения спортивных праздников. МОПО ежегодно проводит спортивные праздники «Лукойловская лыжня», «Папа, мама, я — спортивная семья», корпоративные чемпионаты по различным видам спорта (мини-футболу, волейболу, стритболу, гиревому спорту, армрестлингу, легкой атлетике, плаванию, шахматам, перетягиванию каната и настольному теннису). В 2010 году состоялись корпоративные соревнования на Кубок Президента ОАО «ЛУКОЙЛ», посвященные 65-летию Победы, в которых приняли участие 300 спортсменов из 10 команд, сформированных по территориальному принципу.

ЖИЛИЩНАЯ ПРОГРАММА

Мероприятия по жилищному обеспечению работников в 2009–2010 годах проводились в соответствии с Основами жилищной политики Группы «ЛУКОЙЛ» (по кадровому и социальному направлениям). Расходы, связанные с реализацией кадрового направления жилищной политики, формируются исходя из необходимости обеспечения жильем производственного персонала (приглашенных и молодых специалистов). В социальном направлении жилищной политики планомерно внедряются новые правила предоставления помощи работникам в приобретении собственного жилья — субсидирование процентной ставки по банковскому ипотечному жилищному кредиту.

ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Усилия Компании направлены на формирование пенсионного капитала работников с использованием всех возможностей, предоставляемых действующим законодательством и локальными нормативными актами, а именно:

- эффективное управление накопительной частью трудовой пенсии;
- участие в программе государственного софинансирования формирования пенсионных накоплений;
- участие в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения.

По состоянию на конец 2010 года 84 тыс. работников формируют накопительную часть трудовой пенсии в НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ» (далее — Фонд). За шесть лет накопленная доходность средств накопительной части трудовой пенсии составила 69,7% (против 31,0%, полученных государственной управляющей компанией).

С 2009 года в связи с началом действия Программы государственного софинансирования у работников появилась возможность увеличить свою будущую трудовую пенсию. Учитывая ограниченный срок действия программы (10 лет в отношении каждого застрахованного лица) сотрудники Компании и Фон-

²³ См. подробнее раздел «Проекты и программы федерального значения».

да активизировали разъяснительную и информационную работу в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

Корпоративный пенсионный план подробно представлен в предыдущем Отчете в области устойчивого развития, за отчетный период принципиальных изменений не произошло. По итогам 2010 года активными участниками корпоративной Декретной пенсионной программы являются 65 596 человек (около 50% среднесписочной численности), корпоративной Долевой пенсионной программы — 41 434 человека. Средний размер негосударственной пенсии, выплаченной по итогам 2010 года, составил 1 589 рублей. Среднегодовая доходность размещения средств пенсионных резервов Фонда в 2005–2010 годах превышала показатели Пенсионного фонда России и полностью перекрывала среднегодовую инфляцию за тот же период. Благодаря инвестиционной стратегии НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ» ни разу не нарушал своих обязательств перед клиентами и не приостанавливал выплату негосударственных пенсий. Общий объем средств, выплаченных Фондом в 2010 году в виде пенсий, соста-

вил 842 млн рублей. Фонд демонстрирует высокую степень защиты пенсионных накоплений своих клиентов. Объем собственного имущества Фонда, которым он отвечает по своим обязательствам, составляет почти 57 млрд рублей.



■ ДИНАМИКА НАКОПЛЕННОГО ИНВЕСТИЦИОННОГО ДОХОДА И ИНДЕКСАЦИИ ПЕНСИЙ В СРАВНЕНИИ С ИНФЛЯЦИЕЙ



Источник: Совет НО НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ»

СОЦИАЛЬНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

ОАО «ЛУКОЙЛ» признает значимость социально-экономического развития регионов, в которых ведет

производственную деятельность, поэтому организации Группы «ЛУКОЙЛ» продолжают выполнять взятые на себя обязательства по строительству и поддержанию социальной инфраструктуры. Затраты на содержание социальной инфраструктуры российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2010 году составили 3 046 млн рублей (в 2009 году — 2 700 млн рублей).



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Мы стремимся повышать эффективность механизмов реализации социальных программ для сохранения достигнутого уровня социальной защиты. Для этого Компания:

- отдает приоритет программам, оказывающим реальное влияние на уровень социальной защищенности работников (охрана здоровья, негосударственное пенсионное обеспечение, жилищная программа и др.);
- повышает «адресность» социальной поддержки;

- создает условия для наиболее полного использования принципа совместного финансирования (долевого участия работников) при реализации социальных программ;
- активно использует потенциал социального партнерства в сфере труда (укрепляется практическое взаимодействие с профсоюзами, органами государственной власти и местными сообществами).

С 2008 года ЛУКОЙЛ в качестве официального представителя РСПП является членом Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений — высшего органа социального партнерства, действующего в соответствии с Трудовым кодексом РФ. Это позволяет вносить предложения в проекты правовых актов в сфере труда на этапе их разработки.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗАМИ



В нефтяной компании «ЛУКОЙЛ» созданы цивилизованные правовые взаимоотношения между работодателем и персоналом, подтверждение этому — деятельность Международного объединения профсоюзных организаций ОАО «ЛУКОЙЛ». По состоянию на 31 декабря 2010 года в МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ» входят 28 объединенных и 27 первичных профсоюзных организаций, которые объединяют свыше 152 тыс. членов профсоюза, что составляет 87% от общего числа работников ЛУКОЙЛа (из них в российских организациях — свыше 135 тыс. членов).

На основе Соглашения между работодателем и профобъединением на 2009–2011 годы в организациях, входящих в состав профобъединения ОАО «ЛУКОЙЛ», действуют 66 коллективных договоров. Развивается система социального партнерства на предприятиях нового бизнес-сегмента «Электроэнергетика».

И Соглашение, и коллективные договоры отвечают принципу сочетания интересов производства с обеспечением работников достойной оплатой труда и безопасными условиями труда. Профобъединение осуществляет мониторинг социально-экономических показателей в регионах

деятельности Компании, на его основе готовит предложения по обеспечению стабильности в трудовых коллективах.

Среди общего перечня социальных гарантий вопросы заработной платы являются главными, поскольку рост реальной заработной платы — по-прежнему наиболее важный фактор при решении многих социальных проблем. В соответствии с обязательствами, зафиксированными в Соглашении, в 2009–2010 годах велась работа по совершенствованию системы вознаграждения работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» (см. раздел «Система мотивации и оплаты труда»).

Одними из основных форм взаимодействия стали совместные встречи руководителей предприятий и профсоюзных лидеров с трудовыми коллективами, разъяснительная работа, постоянный диалог профкомов с администрацией обществ, опережающее реагирование на сложные ситуации. Особого внимания потребовали действия Компании по реструктуризации и выводу непрофильных функций. Стороны предприняли усилия, чтобы сохранить в аутсорсинговых организациях действие

ранее заключенных коллективных договоров и сложившегося уровня гарантий и компенсаций работникам.

Ежегодно продлевается Глобальное рамочное соглашение о сотрудничестве между ОАО «ЛУКОЙЛ», Международной федерацией профсоюзов работников химической и горнодобывающей промышленности, энергетики и других отраслей (ICEM) и Нефтегазстройпрофсоюзом РФ. В 2010 году Соглашение в качестве четвертой стороны подписало и МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ».

В 2009 году прошли встречи руководства МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ» с национальными и региональными лидерами четырех крупнейших итальянских профсоюзных центров. В 2010 году представители Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), Европейского экономического и социального комитета, Европейского института политических, экономических и социальных исследований, ряда национальных профсоюзов Италии посетили регионы деятельности ЛУКОЙЛа — города Пермь, Когалым, Покачи, а в Москве была проведена встреча членов делегации с Президентом ОАО «ЛУКОЙЛ» В.Алекперовым. В ходе визита в Когалыме прошел международный круглый стол «Корпоративная социальная ответственность и региональное развитие в условиях кризиса», где делегаты поделились европейским опытом представления интересов работников на всех уровнях.

В 2009 году в Белграде состоялось подписание первого принципиально нового в международной коллективно-договорной практике Соглашения между ОАО «ЛУКОЙЛ» и МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2009–2011 годы для зарубежных предприятий.

В число наиболее важных направлений совместной деятельности руководства Компании и МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ» входят промышленная безопасность,

охрана труда и окружающей природной среды. В 2010 году 245 комиссий и более 3,4 тыс. уполномоченных по охране труда провели в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» более 10 тыс. проверок. По итогам смотра-конкурса 30 работникам организаций Группы «ЛУКОЙЛ» президиум профобъединения присвоил звание «Лучший уполномоченный профсоюза по охране труда».

В 2009–2010 годах объединение профсоюзных организаций ОАО «ЛУКОЙЛ» провело общекорпоративные мероприятия: конкурс «Лучшие работники и организации Группы «ЛУКОЙЛ», смотры-конкурсы по охране труда и окружающей среды, конкурс «Лучший молодой специалист года». Смотров кадрового потенциала Компании стал V конкурс профессионального мастерства рабочих организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на звание «Лучший по профессии».

Под эгидой профсоюзных организаций прошли туристические слеты, фестиваль творческих коллективов и исполнителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ», праздник «Золотая осень», КВНы, выставки живописи и фотографий и другие мероприятия. В 2009 году детские и молодежные самодельные творческие коллективы, поддерживаемые нефтяной компанией «ЛУКОЙЛ», выступили с авторскими номерами на Фестивале фестивалей «Мы едины, мы — Россия». Кроме того, для работников Компании ежегодно проводятся спортивные праздники и соревнования (см. подробнее разделы «Охрана здоровья» и «Программы и проекты федерального значения»).

Информацию о деятельности МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ», проводимых мероприятиях, новостях профсоюзной жизни работники Компании могут получать на сайте <http://mopo.lukoil.com>. Также одним из важных каналов коммуникации является всероссийский журнал «Социальное партнерство», который издается с 2000 года и освещает тематику социальной ответственности бизнеса.

6

КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО



ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ



Мы придерживаемся принципов устойчивого развития и учитываем их при постановке целей и задач нашей деятельности, что способствует достижению социальной стабильности в регионах присутствия Компании и создает предпосылки для будущего развития.

Под вкладом в развитие общества и российских регионов мы понимаем помощь в решении нескольких важных задач, среди которых:

- повышение эффективности наших предприятий благодаря инвестициям в основные фонды и эффективным управленческим решениям;
- снижение негативных воздействий на окружающую среду;
- создание современных, конкурентоспособных и дружелюбных потребителей и окружающей среде продуктов;
- сохранение трудового потенциала в регионах и повышение его качества;

- развитие смежных отраслей, включая создание и использование инновационных продуктов.

Политика Компании в области взаимодействия с обществом определяется Социальным кодексом. ЛУКОЙЛ использует разнообразные подходы к реализации политики, модернизируя их по мере появления новых профессиональных форм осуществления такой деятельности и готовности к ним наших партнеров. К ряду долгосрочных программ мы применяем термин «социальное инвестирование» (см. таблицу ниже), понимая его следующим образом: это по возможности инновационный управленческий подход, предполагающий максимально эффективное использование средств, направляемых на повышение качества жизни в регионах нашего присутствия, посредством консолидации усилий бизнеса, государственных структур и некоммерческих, муниципальных и иных организаций.

В портфеле ЛУКОЙЛа сохраняются также благотворительные, спонсорские проекты и программы, потребность в которых остается достаточно высокой. Например, поддержка Компанией спорта и объектов культуры помогает сохранять лучшие практики и



профессиональные кадры, а в ряде случаев — вывести эту деятельность на новый профессиональный уровень.

Для оценки эффективности применяемых подходов мы используем следующие методы:

- проведение диалогов с общественностью в регионах присутствия;
- проведение исследований независимыми организациями;
- проведение опросов среди работников.
- соглашения о социально-экономическом партнерстве с субъектами Российской Федерации. В некоторых регионах принцип партнерства на основе соглашений распространяется также на муниципальные образования и конкретные муниципальные организации;
- поддержка собственных инициатив представителей местных сообществ (Конкурс социальных и культурных проектов);
- корпоративные целевые программы;
- корпоративное добровольчество (непосредственное участие работников Компании в решении актуальных для общества задач) и личная благотворительность работников;
- социально значимые акции.

В настоящем Отчете представлены результаты диалога, проведенного в Нижнем Новгороде в феврале 2011 года и результаты оценки нескольких программ. Социальные инвестиции и благотворительные программы осуществляются посредством различных механизмов, среди них:

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

1993 год. Корпоративный благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» был первой специализированной структурой, образованной российской компанией для ведения структурированной благотворительной деятельности.

2002 год. ЛУКОЙЛ первым использовал механизм проектного финансирования в благотворительной деятельности, объявив в Перми первый в России корпоративный Конкурс социальных и культурных проектов, который с тех пор проводится ежегодно во все большем количестве регионов РФ.

■ ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СТРУКТУРА РАСХОДОВ, млн руб

Тип	Вид	Виды программ и проектов	2009	2010
Социальные инвестиции	Региональные проекты	Деятельность в рамках Соглашений о социально-экономическом партнерстве:		
		- с субъектами РФ	2 695,3	3 039,2
		- с муниципальными образованиями	164,8	174,2
	Проекты и программы федерального значения	Поддержка детских домов и детских образовательных учреждений	40,2	45,4
		Программы в области образования*	167,7	134,3
		Поддержка медицинских учреждений*	24,3	59,8
	Конкурс социальных и культурных проектов	39,2	59,7	
Региональные проекты	Помощь народам Крайнего Севера	111,0	145,3	
Благотворительность и спонсорство	Проекты и программы федерального значения	Сохранение культурного и исторического наследия **	104,6	90,7
		Адресная помощь	87,4	143,2
		Спорт **	931,9	715,6
ВСЕГО			4 366,4	4 607,4

Примечание: *Поддержка образовательных и медицинских учреждений осуществляется также в рамках соглашений с субъектами РФ и муниципальными образованиями: через этот механизм в 2009 году было направлено 277,1 млн руб. на цели развития образования и 171,1 млн руб. на поддержку медучреждений.

** Указанные суммы включают спонсорскую поддержку в размере 172 млн руб. в 2009 году и 188,2 млн руб. в 2010 году

СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОМ ПАРТНЕРСТВЕ

Мы последовательно придерживаемся принципа социального партнерства на территориях нашего присутствия и считаем руководство субъектов РФ и муниципальных образований нашими основными партнерами в решении социально-экономических проблем на местах. Такой подход является неотъемлемым принципом социального инвестирования.

Компания сотрудничает с 15 регионами РФ. В 2009 году на реализацию программ в рамках соглашений было направлено 2 860 млн рублей, в 2010 году — 3 213 млн рублей.

Результаты работы подводятся в ходе личных встреч руководства Компании и дочерних обществ с руководителями регионов и муниципальных образований при перезаключении соглашений и подписании протоколов о взаимодействии. Например, в ХМАО, ЯНАО, НАО, Пермском крае, Республике Коми, Волгоградской, Саратовской областях, Санкт-Петербурге ежегодно подписываются протоколы о выполнении соглашений.

КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

Наиболее устойчивым механизмом реализации социальных инвестиций мы считаем наш многолетний проект, осуществляемый теперь уже в девяти субъектах РФ, — Конкурс социальных и культурных проектов (далее — Конкурс). Данный механизм является наиболее адекватным для участия Компании в жизни местных сообществ, поскольку именно нехватку финансовых ресурсов подавляющее большинство организаций социальной сферы называют в качестве основного фактора, препятствующего результативной деятельности.

Главная задача Конкурса — создать условия для повышения активности граждан, способных самостоятельно решать как свои проблемы, так и проблемы своей территории. Целевая аудитория — учреждения образования и культуры, некоммерческие организации и общественные объединения, средства массовой информации.

Разработан и одинаковым образом применяется во всех регионах регламент проведения конкурса,

предусматривающий формирование на местах конкурсных комиссий (в которые входят представители власти, общественности, эксперты), открытое объявление о начале конкурса, процедуру рассмотрения поступивших заявок и выбора победителей, объявление результатов. К проектам конкурсантов предъявляются одни и те же требования: адресность предоставляемой помощи, системность методологии, открытость в принятии и исполнении решений, а также отчетность о целевом использовании средств. Разработаны критерии оценки результатов проектов, которые победители конкурсов применяют при составлении итоговых отчетов, а также критерии оценки эффективности, по которым проводится мониторинг и оценка проектов третьей стороной по инициативе Компании.

Оценка профинансированных проектов проводится децентрализованно (решение о проведении оценки принимают дочерние общества, которые осуществляют руководство конкурсом на территории) силами независимых организаций, имеющих опыт и компетенции в области оценки проектов. Организации выбираются целевым образом. Такая оценка проводится в Пермском крае, Калининградской, Нижегородской и Волгоградской областях. В настоящем Отчете кратко представлены результаты проведенной оценки (см. в данном разделе «Оценка результатов конкурсного финансирования»).

За девять лет на конкурс поступило 8 642 заявки, реализовано 1 757 проектов на общую сумму более 297 млн рублей.

В целом благодаря проектам, получающим финансирование в рамках Конкурса:

- развивается социальная инфраструктура, появляются новые виды услуг, предоставляемых населению;
- создаются и поддерживаются рабочие места, предотвращается отток профессионалов из регионов;
- повышается профессионализм работников общественных и муниципальных организаций, распространяются успешные технологии работы;
- повышается инвестиционная привлекательность социальной сферы регионов и их способность конкурировать за бюджетные средства федерального уровня.

Конкурс также способствует развитию проектной культуры в регионах и укреплению организационной устойчивости региональных организаций, расширяет их возможности по привлечению средств в регионы на решение социальных проблем.

Например, в Пермском крае, где Конкурс проводится уже на протяжении девяти лет, по оценкам ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», появилось несколько сотен стабильно работающих общественных организаций и созданных рабочих мест. В 2010 году конкурсный механизм получил в Перми дальнейшее развитие: будет проводиться еще один самостоятельный конкурс — социально-культурных молодежных проектов. Выделение молодежи в качестве целевой группы соответствует приоритетам социального инвестирования Компании.

■ ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ КОНКУРСНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

В 2010 году проведена оценка результатов профинансированных в рамках Конкурса социальных и культурных проектов в Пермском крае, Калининградской, Нижегородской и Волгоградской областях. Оценка показала, что 70% проектов достигли запланированного результата в поставленные сроки. Проведение регулярного мониторинга и оценки реализованных проектов позволяет актуализировать как общие, так и отдельные результаты реализации проектов, способствует формированию у сотрудников некоммерческих организаций проектного мышления, навыков самооценки и оценки как проекта в целом, так и отдельных процессов (например, эффективности управления проектом, эффективности информационного менеджмента, выбранных методов привлечения ресурсов и т.д.).



В Калининградской области по заключению экспертов совокупный социальный эффект от деятельности грантополучателей позволил добиться заметного прогресса в экологическом просвещении, развитии детского спорта, разработке новых методических продуктов музейной педагогики, техническом переоснащении учреждений образования, культуры и здравоохранения, разных формах поддержки людей с ограниченными возможностями. Эксперты отметили, что одна из составляющих социального эффекта Конкурса заключается в том, что он способствует институционализации общественного сектора области.

В Пермском крае, согласно экспертной оценке, выполненные проекты способствуют изменениям в социальной и экономической сферах:

- 41% проектов поддерживают и развивают гражданскую активность населения;
- 56% повышают уровень образования и культуры;
- 32% помогают гармонизации отношений в обществе;
- 30% обеспечивают занятость населения.

Благодаря конкурсу в регионе появились новые физкультурно-оздоровительные комплексы, бассейны, игровые площадки, стадионы, семейные клубы, скверы, парки, музеи, творческие сообщества, созданы клубы по интересам, проходят спортивные и культурные мероприятия, сохраняются национальные традиции.

Некоторые проекты были настолько успешны и востребованы, что со временем они обрели статус региональных и межрегиональных мероприятий. Среди них Прикамский фестиваль меда «Медовый спас», межрегиональные фестивали «Селенитовая шкатулка» и «Еловская рыбка». В 2010 году благодаря Конкурсу стартовал новый краевой проект — «Хлебный спас».

Мониторинг результатов проектов конкурса в Нижегородской области позволяет говорить об успешности проектов, их актуальности для территории и востребованности целевой группой. Реализованные проекты способствовали решению проблем социальной реабилитации людей с инвалидностью, профессиональной ориентации молодежи, правовому просвещению старшеклассников, профилактике правонарушений подростков, повышению культуры дорожного движения. Также в результате реализации некоторых

проектов была достигнута положительная динамика по реабилитации детей-инвалидов, экологическому просвещению и привлечению внимания к проблемам экологии и защиты окружающей среды. Ряд проектов отличают использование современных технологий, творческое взаимодействие, межкультурное сотрудничество. Однако эксперты отметили, что представителям НКО, участвующим в Конкурсе, необходимо совершенствовать собственные компетенции в сфере социального проектирования. Этому, кстати, во многом способствуют проводимые организаторами установочные семинары. Кроме того, отмечались трудности, связанные с информационным сопровождением проектов в средствах массовой информации, обусловленные отсутствием интереса СМИ к социальной тематике.

Проведенное исследование оценки результатов проектов в Волгоградской области показало, что большая часть из них направлена на обширную целевую аудиторию, рассчитана на преемственность и долгосрочный социальный эффект.



■ ДИНАМИКА И ОБЪЕМЫ ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОЕКТОВ — ПОБЕДИТЕЛЕЙ КОНКУРСА СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ, тыс. руб

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Итого
Пермский край	2 000	5 000	15 887	25 350	48 666	27 620	28 450	14 000	14 000	180 973
Волгоградская область			1 442	1 682	2 251	2 915	2 731	4 969	7 000	22 990
Астраханская область				1 450	3 064	3 045	3 117	3 200	4 350	18 226
Республика Коми				1 100	933	1 460	1 500	1 000	2 865	8 858
Западная Сибирь				1 500	2 500	2 500	2 500	3 500	3 500	11 500
Нижегородская область						1 996	8 185	7 500	8 319	26 000
Калининградская область							2 000	3 850	4 000	9 850
Республика Калмыкия							1 883	1 200	650	3 733
Республика Татарстан									15 000	15 000
Итого	2 000	5 000	17 329	31 082	57 414	39 536	50 366	39 219	59 684	297 130

ЦЕЛЕВЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ

На протяжении многих лет ОАО «ЛУКОЙЛ» и Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» проводят программы, направленные на повышение качества образования и здравоохранения в регионах присутствия, а также на создание условий для гармоничного развития детей и подростков. **Более подробно см. раздел «Проекты и программы федерального значения».**

пермских предприятий Группы «ЛУКОЙЛ» традиционно перед Новым годом посещают с подарками и поздравлениями учреждения для детей-сирот и людей с ограниченными возможностями. Кроме того, совместно с пермскими художниками в рамках предновогодней акции для воспитанников Осинского детского дома были проведены творческие мастер-классы. А в Добрянском детском доме Пермского края состоялась встреча с ветеранами войны и тружениками тыла.

Летом 2010 года, когда многие российские регионы были охвачены лесными пожарами, наши молодые сотрудники создавали добровольческие отряды,



■ КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ РАБОТНИКОВ

Мы считаем важной задачей участие сотрудников в деятельности на благо общества. До недавнего времени основной формой такого участия являлась работа советов молодых специалистов на предприятиях, члены которых инициировали и проводили социальные акции (такие как поездки в детские дома и реабилитационные центры, поздравление подопечных детей-сирот и детей-инвалидов с праздниками, благоустройство и уборка территорий детских учреждений и др.).

В Перми волонтерами стали и наши ветераны (пенсионеры) — они участвовали в акции по посадке деревьев на территории детского дома. Сотрудники

помогают тушить пожары и собирать предметы первой необходимости для погорельцев в Меленковском районе Владимирской области и Выксунском районе Нижегородской области.

С 2010 года в ОАО «ЛУКОЙЛ» реализуется новая программа корпоративного добровольчества — День донора.

Ежегодно в донорской крови нуждаются около 1,5 млн россиян. Чтобы всем хватило донорской крови, в России должно быть не меньше 26 доноров на каждую тысячу жителей, однако на сегодняшний день их всего 14.

Задача наших донорских акций — внести вклад в решение актуальной социальной проблемы нехватки донорской крови, объединить усилия сотрудников-добровольцев, желающих безвозмездно сдать кровь. Донорские акции проводятся совместно с Гематологическим научным центром РАМН, с которым Компанию связывает многолетнее сотрудничество. Дни донора проводятся в Москве, Перми, Астрахани, Калининграде и Кстове.

В 2010 году мы продолжали развивать практику личной благотворительности: ко Дню работников нефтяной и газовой промышленности для сотрудников ЛУКОЙЛа была проведена благотворительная ярмарка-продажа детского рисунка и поделок воспитанников подшефных детских домов. Собранные в результате акции средства были направлены на поддержку детских домов.

В Компании развивается программа личных пожертвований сотрудников на реализацию благотворительных программ. В 2009–2010 годах на расчетный счет Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ» поступило около 36 млн рублей.

■ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ АКЦИИ

Наши АЗС проводят акции, направленные на повышение качества обслуживания и лояльности автолюбителей, а также привлекающие внимание к социальным проблемам (так, акция в Нижегородской области «Вежливый водитель» была направлена на профилактику правонарушений на дорогах). В дочерних обществах организуются социальные и спортивные акции. [Подробнее см. раздел «Устойчивое развитие российских регионов».](#)

25 февраля 2010 года в Москве произошла автомобильная авария с участием служебного автомобиля, в котором находился вице-президент ОАО «ЛУКОЙЛ» А. Барков. Водительница и пассажирка второго автомобиля-участника дорожно-транспортного происшествия от полученных травм скончались. В результате следственных действий было установлено, что водитель служебного автомобиля А. Баркова не нарушал правил дорожного движения, а авария произошла из-за того, что водительница другого автомобиля не справилась с управлением. А. Барков принял решение оказать материальную помощь двухлетнему ребенку, мать которого погибла в ДТП. В связи с этим ребенок был застрахован в негосударственном пенсионном фонде «ЛУКОЙЛ-Гарант», который вплоть до достижения ребенком совершеннолетия будет осуществлять ежемесячные выплаты на счет его опекуна. Кроме этого, ребенок застрахован на период до 31 декабря 2024 года по ряду рисков, связанных со здоровьем. В конце периода страхования застрахованному будет единовременно выплачена накопленная сумма.

По просьбе родственников ребенка, которую они высказали в беседе с корреспондентом газеты «Новые Известия» (номер газеты от 8.02.2011) мы не указываем конкретные суммы выплат.

■ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ: проведение диалога в Нижнем Новгороде

В процессе подготовки настоящего Отчета Компания провела диалог, в котором приняли участие 29 человек, а также представители ОАО «ЛУКОЙЛ» и дочерних организаций Группы (ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» и ООО «ЛУКОЙЛ-

Нижегороднефтеоргсинтез»). Для участия в диалоге были приглашены представители Государственной Думы, Полномочный представитель Президента РФ в Приволжском федеральном округе, представители правительства и Законодательного собрания Ниже-

городской области, муниципальных и общественных организаций. В качестве ведущих диалога выступали представители Агентства социальной информации. Целью диалога было обсудить содержание и формы социально значимой деятельности Компании в регионе и получить предложения участников по ее развитию.

В ходе диалога было обсуждено несколько предложенных участниками тем.

Тема 1.

Ценовая политика ЛУКОЙЛа на топливо: кто и каким образом ее определяет в Компании.

Представители Компании проинформировали, что в ЛУКОЙЛе вопросами ценовой политики на внутреннем рынке занимается Главное управление поставок и продаж. Позиция Компании по данному вопросу представлена в разделе «Производство качественной продукции и услуг» настоящего Отчета.

Тема 2.

Взаимодействие с потребителями: причиной недовольства потребителей часто может быть не качество топлива, а поведение отдельных работников АЗС.

Представитель общественной организации высказал предложение о сотрудничестве в форме «народного контроля».

Представители Компании проинформировали, что в рамках системы управления качеством услуг в Компании предусмотрен комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия с потребителями. Информация по данному вопросу представлена в разделе «Производство качественной продукции и услуг» настоящего Отчета

Тема 3.

Расширение Конкурса социальных и культурных проектов в Нижегородской области и повышение информированности жителей о социально значимой деятельности Компании.

В частности, участников интересовали следующие вопросы:

1. основные факторы, влияющие на объемы финансирования Конкурса на территории Нижегородской области;
2. возможность расширения номинаций в Конкурсе

3. повышение информированности жителей Нижегородской области о социально значимых программах Компании.

Компания полагает, что аналогичные вопросы могут интересовать общественные организации и в других регионах, поэтому ответ дается достаточно подробный.

Представители дочерних организаций ЛУКОЙЛа заметили, что за последние четыре года нижегородские общественные организации и государственные учреждения подали на конкурс более 300 заявок, из них свыше 100 были профинансированы (с общим бюджетом около 26 млн рублей). С 2007 года, когда проводился первый Конкурс, количество поданных заявок возросло почти в три раза (с 40 до 106), профинансированных проектов — в четыре раза (с 10 до 40).

Однако для расширения конкурсного механизма на территории местные общественные и муниципальные организации должны стремиться к повышению качества представляемых на Конкурс заявок, к совершенствованию навыков проектной деятельности. Низкое качество заявок приводит к тому, что многие актуальные и интересные проекты, которые могли бы получить финансирование, проигрывают уже на первом этапе отбора по формальным признакам. НКО нужно более ответственно подходить к их разработке — от этого во многом зависит, получит ли грант соискатель и каков будет бюджет Конкурса на будущий год. Кроме того, организациям, уже получившим финансирование, очень важно предоставлять полноценные отчеты по результатам реализации проектов, оценивать эффективность проводимых мер и отслеживать динамику изменения той проблемной ситуации, с которой они работают.

Номинации Конкурса на всех территориях одинаковы: «Экология», «Милосердие», «Культура и искусство», «Физическая культура, спорт и туризм», «Родной край». Приверженность Компании выбранным направлениям способствует тому, что из года в год идет последовательное воздействие на существующую проблему и достигается зримый эффект в ее решении.

Однако номинации могут дополняться темами, актуальными для конкретной территории или обусловленными государственными приоритетами в области социальной деятельности. Так, в 2008 году, объявленном Годом семьи, дополнительно введена номинация «Семейные ценности». В 2009 году предложена номинация, посвященная Году молодежи. 2010 год прошел под эгидой 65-летия победы в Великой

Отечественной войне. 2011 год является годом 20-летия Компании, особое внимание будет уделено проектам данного направления.

Для информирования о своей социально значимой деятельности Компания использует все доступные ей формы: годовой отчет, отчет в области устойчивого развития, веб-сайт, участие в рейтингах, конкурсах, сборниках лучших деловых практик и пр. Программы социальной ответственности Компании находятся в открытом доступе в библиотеке лучших корпоративных практик на сайте РСПП, Ассоциации менеджеров. Выпускаются пресс-релизы, представители Компании принимают участие в конференциях, круглых столах и других мероприятиях по теме КСО.

Также было предложено проводить мероприятия для школьников, журналистов, экологов, руководителей проектов — победителей Конкурса социальных и культурных проектов (например, экскурсии на предприятия Компании).

Такие экскурсии регулярно проводятся, поэтому Компания готова рассматривать подобные предложения.

Тема 4.

Повышение качества подготовки специалистов для нефтехимических производств путем организации в Нижегородской области образовательного ресурсного центра на условиях софинансирования с государственными образовательными программами.

Представители дочерних организаций ЛУКОЙЛа приветствовали данное предложение, отметив, что открытие ресурсного центра — один из самых значимых проектов как для Компании, так и для представителей местной власти. Компания испытывает дефицит квалифицированных рабочих и инженерных кадров, Министерство образования, в свою очередь, заинтересовано в получении выпускниками актуальных профессий, что в будущем повлечет снижение уровня безработицы.

Министерство образования Нижегородской области — давний партнер ЛУКОЙЛа, отметили выступавшие. Взаимодействие складывается успешно благодаря здоровому и продуктивному подходу: социальное инвестирование в регион базируется на совместной деятельности и ответственности за результат.

В настоящее время рассматривается возможность объединения Кстовского нефтяного техникума с Нижегородским государственным техническим университетом им. Р.А. Алексеева, на базе которого в перспективе возможно создание ресурсного центра.

Также было высказано предложение — подключать общественные организации к совместным проектам, которые Компания реализует с государственными органами образования.

Примером комплексного взаимодействия власти, бизнеса и общественных организаций, причем не только в сфере образования является Конкурс социальных и культурных проектов Компании. Это действительно эффективный механизм межсекторного сотрудничества. В частности, в тесном контакте с министерством экологии при поддержке ЛУКОЙЛа НКО «Дронт» запустила масштабный проект по очистке воздуха в детских садах, фонд «Добрая сила» на средства Компании реализовал инициативы ГУВД Нижегородской области по сокращению детской смертности на дорогах и профилактике подростковых преступлений, постоянно реализуются программы по поддержке детей из детских домов, проводимые общественными организациями при финансовой поддержке Компании «ЛУКОЙЛ» на территории региона.

Тема 5.

Решить проблему обеспеченности территории (Кстово) необходимым количеством детских садов с учетом применяемых инновационных решений (детский сад и жилье для воспитателя в одном доме).

Проблема дошкольного образования крайне остра не только для Кстовского, но и для других районов области, в том числе для самого Нижнего Новгорода. Компания считает, что ее нужно решать комплексно.

ЛУКОЙЛ выступал с инициативой ремонтировать пустующие помещения детских садов. Поскольку муниципалитеты не располагают достаточными средствами для комплексного решения проблемы, часть расходов следует взять на себя Нижегородской области. Первые результаты сотрудничества получены: уже в 2010 году в Кстовском районе отремонтировали несколько помещений.

На момент подготовки настоящего Отчета по инициативе генерального директора ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» депутата Законодательного собрания Нижегородской области Андрея Спирина и по поручению губернатора области разрабатывается несколько областных целевых программ, в частности, по ремонту пустующих зданий и простаивающих помещений. Ожидается, что только в Кстовском районе в ближайшие три года должно появиться два новых детских сада, а в 2011 году — около 300 дополнительных мест в 15 детских садах.

Тема 6.*Стратегия развития Компании в регионе.*

Учитывая существенное значение нефтедобычи и нефтепереработки для экономики ПФО и тот факт, что 20% добычи и 15% переработки приходится на предприятия ЛУКОЙЛа, была высказана заинтересованность в получении предложений Компании по формированию стратегии социально-экономического развития округа до 2012 года.

В 2010 году Компания заключила соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с двумя субъектами РФ, входящими в ПФО. В соответствии с Соглашением между ОАО «ЛУКОЙЛ» и Нижегородской областью планируется сотрудничество в сфере переработки углеводородного сырья, транспортировки и реализации продуктов нефтепереработки и нефтехимии, изготовления для нужд Компании нефтепромыслового оборудования, продукции машино- и судостроения, научно-технического обеспечения новых конструкторских разработок и технологий, а также подготовки квалифицированных кадров и решения вопросов занятости.

Согласно Соглашению между ОАО «ЛУКОЙЛ» и Пермским краем стороны будут сотрудничать в сфере обеспечения благоприятных условий для развития минерально-сырьевой базы, проведения геологоразведочных работ, применения новых технологий в целях повышения коэффициента извлечения нефти, разведки углеводородов, добычи, подготовки и транспортировки нефти и газа, а также переработки углеводородного сырья и транспортировки готовой продукции. Также планируется разработка и реализация программы газификации населенных пунктов региона, предусматривающая строительство межпоселковых газопроводов за счет средств Компании и ее дочерних обществ, а строительство распределительных газопроводов в населенных пунктах

и перевод муниципальных котельных на использование газа — за счет средств краевого и местного бюджетов.

Таким образом, мы работаем в регионах ПФО в рамках заключенных соглашений, которые определяют вклад Компании в социально-экономическое развитие округа. *Дополнительно см. соответствующий подраздел в разделе «Устойчивое развитие российских регионов».*

Тема 7.*Налоговые льготы, предоставляемые Компании в Нижегородской области.*

Было высказано предложение заключить соглашение с правительством области о том, чтобы часть налоговых льгот возвращалась в область в виде реализации целевых программ.

Заключенное Соглашение о социально-экономическом сотрудничестве между Компанией и правительством Нижегородской области закрепляет обязанность ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» направить на благотворительную помощь средства в размере не менее 2,25% от налоговой базы по налогу на прибыль за 2010 год. В частности, 1,2% от налоговой базы по налогу на прибыль будут направлены на развитие массового спорта в Кстовском районе. Кроме того, завод также будет поддерживать детско-юношеский спорт, спорт высших достижений и проводить крупномасштабные спортивно-массовые мероприятия в Нижегородской области.

Компания через свои дочерние общества в сфере переработки обязуется обеспечить наиболее эффективную загрузку и использование производственных мощностей; продолжать осуществление капитальных вложений в производственные объекты и программы ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез».



ПРОГРАММЫ И ПРОЕКТЫ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗНАЧЕНИЯ

Одну из целей социального инвестирования мы видим в развитии человеческого капитала. Мы стремимся к сбалансированному подходу, который позволяет создавать как материально-технические, так и стимулирующие условия для реализации потенциала тех групп населения, которым адресованы наши программы. Приоритетным направлением деятельности Компании являются забота о подрастающем поколении и подготовка молодых квалифицированных специалистов для российской нефтяной отрасли.

Мы видим свою задачу в том, чтобы наши подопечные получили хороший старт в жизни, стали успешными членами общества. Поэтому мы помогаем им получить образование и профессию, соответствующую их склонностям, а также укрепить здоровье и адаптироваться к социальной среде, в которую они попадут, покинув детский дом. Компания также помогает улучшать условия жизни в детских учреждениях.

Выполняя эту задачу, ЛУКОЙЛ предоставляет воспитанникам детских домов и интернатов стипендии



ПОДДЕРЖКА ДЕТСКИХ ДОМОВ И ДЕТСКИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Почти 20 лет Компания шефствует над 60 детскими домами в Западной Сибири, Республике Коми, Волгоградской, Астраханской, Ленинградской, Кировской, Вологодской, Саратовской, Калининградской областях, Пермском крае и других регионах. Программа является результатом совместной работы Компании, ее дочерних обществ и Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ».

и образовательные гранты для обучения в средних специальных и высших учебных заведениях. Сегодня Компания выплачивает около 80 таких стипендий.

С 2008 года Компания совместно с организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в Астраханской области приступила к реализации проекта по воспитанию молодых кадров из числа воспитанников детских домов и детей из малообеспеченных семей области. В связи с началом осуществления крупного бизнес-проекта в регионе была выявлена острая нехватка специалистов технического профиля. В целях решения этой проблемы лучшие воспитанники детских домов и дети из малообеспеченных семей обучаются в Астраханском политехническом колледже и Волго-Каспийском мор-

ском рыбо-промышленном колледже. Благотворительный Фонд «ЛУКОЙЛ» взял на себя расходы по их обучению и проживанию.

В Нижегородской области Компания оказывает помощь Кстовскому нефтяному техникуму, где обучаются в том числе и воспитанники подшефных детских домов. Учащиеся техникума регулярно посещают нефтеперерабатывающий завод Компании — ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», где знакомятся с его производственной деятельностью, приобретают практические знания и навыки. Так реализуется комплексная программа социальной адаптации детей, попавших в сложную жизненную ситуацию.

С 2010 года Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» реализует в Нижегородской области два новых проекта, направленных на социализацию воспитанников детских домов и содействие их самоопределению. Проект «Мы нашли таланты» адресован художественно одаренным детям от 13 до 16 лет — они получают знания по трем дисциплинам («Рисунок», «Живопись», «Композиция»), познакомятся с различными художественными специальностями, а также историей и теорией изобразительного искусства. Второй проект реализуется в рамках журналистского фестиваля «Живое слово», который ежегодно проходит в Болдино. В 2010 году в нем впервые приняли участие воспитанники детских домов: победителям конкурса выданы сертификаты на бесплатное обучение в Центре «Практика» по курсу «Тележурналистика».

Программа является также «полигоном» для отработки передовых методик по социализации детей, лишенных родительской заботы. В предыдущих отчетах мы представили опыт работы агрошколы-интерната им. А.А. Католикова (Республика Коми), в котором дети получают навыки ведения фермерского хозяйства. Практика получила дальнейшее распространение — теперь этот метод применяют также в Великоустюгском детском доме. В Западной Сибири активно используются семейные формы воспитания детей. В Лангепасе реабилитационный центр «Анастасия» получил статус окружной опытно-экспериментальной площадки для развития инновационной деятельности в области развития детей и подростков с ограниченными возможностями.

Ежегодно для детей организуется летний отдых на море и просветительские туристические поездки по стране, сочетающиеся с познавательными и развивающими занятиями, что помогает ребятам узнать мир

и расширить кругозор. В прошлых отчетах сообщалось о реализации экскурсионно-образовательной программы, приуроченной к выездным выставкам из собраний Музеев Московского Кремля.

Результаты программы

При помощи руководителей детских домов мы стараемся следить за судьбой выпускников. Мы радуемся профессиональным и жизненным успехам ребят — они являются наилучшим доказательством результативности наших усилий.

В 2009 году из 22 выпускников подшефных детских домов и интернатов 18 поступили в средние специальные учебные заведения, четверо — в вузы. В 2010 году также отмечается практически стопроцентное поступление (52 из 55 выпускников).

Ребята получают разные профессии. Например, в Астраханской области воспитанники учатся в Астраханском политехническом колледже и Волго-Каспийском морском рыбо-промышленном колледже; в Нижегородской области — в Кстовском нефтяном техникуме по специальностям, необходимым в нефтегазовом производстве. Несколько воспитанников учатся в педагогических вузах в Сургуте, Череповце и Перми. Один выпускник уже окончил обучение и работает на строительстве олимпийских объектов в Сочи.

Некоторые ребята из более ранних выпусков, закончив учебное заведение, продолжают образование. Например, в аспирантуру одного из университетов Лондона поступил выпускник детского дома № 31 (Санкт-Петербург); воспитанница детского дома «Надежда» (Киров), окончив Нижегородскую консерваторию им. М. И. Глинки, продолжает обучение в Италии.

Детские учреждения проводят мониторинг результативности мероприятий по оздоровлению детей. Согласно их данным, в 2009 году в Осинском детском доме (Пермский край) после летнего отдыха детей в Анапе на 20% сократился уровень заболеваемости ОРВИ, в 2010 году этот показатель снизился в два раза; похожая динамика наблюдается и с другими заболеваниями. Это свидетельствует о положительном эффекте ежегодных выездов на море. Отмечается улучшение успеваемости и усвоения учебной программы. Позитивные результаты получены также в Санаторном детском доме для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Перми: после летнего отдыха на море отмечено снижение на 40% уровня заболеваемости в осенне-весенний период.

Помощь особым категориям детей

На протяжении нескольких лет в рамках Программы «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» работает проект «Каждому слепому ребенку — книжку в подарок». По мнению врачей, рельефные книжки играют важную роль в приобщении детей к окружающему миру и способствуют гармоничному развитию личности. За 2009–2010 годы Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» подарил 159 комплектов иллюстрированных книжек специализированным детским учреждениям Ростова-на-Дону и Перми и поддержал издание уникальной тактильной азбуки для слепых детей.

ПРОГРАММЫ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

Одним из приоритетных направлений деятельности Компании является забота о подрастающем поколении и, в частности, подготовка молодых квалифицированных специалистов для российской нефтяной отрасли. В рамках своей компетенции мы проводим большую работу по сближению образования, науки и производства. На протяжении многих лет в регионах деятельности Компании реализуется образовательная программа «Школа — вуз — Компания».

В настоящее время корпоративные лукойловские стипендии получают 200 студентов в разных городах России, а гранты — 90 молодых преподавателей из ведущих вузов страны. В 2009–2010 годах бюджет грантовой и стипендиальной программы составил около 27 млн рублей.

Совершенствование учебно-материальной базы позволяет вести учебный процесс на современном уровне. В 2009–2010 годах на развитие материально-технической базы вузов было выделено 125 млн рублей.

ЛУКОЙЛ сотрудничает с Тюменским государственным нефтегазовым университетом, Ухтинским государственным техническим университетом, Уфимским государственным нефтяным техническим университетом, Пермским государственным техническим университетом, Дипломатической академией МИД РФ, РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина, Финансовой академией при Правительстве РФ, филиалом МЭИ в г. Волжский, Кстовским нефтяным техникумом и другими учебными заведениями.

Образовательная политика Компании приносит ощутимые результаты. В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» успешно трудятся более 40 докторов и около 300 кандидатов наук. Многие из них являются руководителями высшего звена. Ежегодно Компания принимает в свои ряды свыше 800 молодых специалистов. Сегодня ее интеллектуальный потенциал является одним из самых значительных в российской нефтяной отрасли.

ПОДДЕРЖКА МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

ЛУКОЙЛ поддерживает ряд крупнейших специализированных медицинских научно-исследовательских центров: Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии им. академика В. И. Кулакова, Гематологический научный центр, Российский кардиологический научно-производственный комплекс, Центральный научно-исследовательский рентгено радиологический институт, НИИ неотложной детской хирургии.

Компания способствует развитию системы медицинских услуг в регионах присутствия: в 2009–2010 годах приобретено уникальное оборудование для Лиманской (Астраханская область) центральной районной больницы, Астраханской детской городской клинической больницы № 1, Областной клинической больницы № 2 имени профессора И. Н. Аламдарова» Астрахани, Саратовской 1-ой городской клинической больницы им. Ю. А. Гордеева, Новобурасской центральной районной больницы Саратовской области, Большемурашкинской (Нижегородская область) центральной районной больницы, Детской городской больницы № 1 Санкт-Петербурга, родильного дома № 4 Москвы.



Оценка результатов

Оценка результатов проведена в 11 медицинских учреждениях, которым Компания оказала помощь в приобретении оборудования, в основном для детских отделений, отделений для новорожденных, операционных и постоперационных отделений. По итогам оценки выяснено, что оборудование активно используется врачами должной квалификации, качество услуг медицинских учреждений существенно повысилось: оказана квалифицированная помощь в сложных случаях, удалось существенно снизить смертность²⁴ новорожденных, были разработаны новые методы лечения и реабилитации больных, проведены операции бóльшего количества пациентов.

Так, в Санкт-Петербургской детской городской больнице № 1 благодаря приобретению комплекта костного инструментария было прооперировано 258 детей, в том числе со сложными переломами; разработаны и применены на практике менее травмирующие хирургические методы. С помощью монитора слежения за жизненно важными функциями новорожденных, установленного в Астраханской детской городской клинической больнице № 1, оказана эффективная помощь детям с низкой и экстремально низкой массой тела при рождении: полного выздоровления удалось добиться у 36% пациентов, улучшения в состоянии здоровья — у 56%.

СОХРАНЕНИЕ КУЛЬТУРНОГО И ИСТОРИЧЕСКОГО НАСЛЕДИЯ

Своеобразие нашей деятельности по сохранению культурного и исторического наследия состоит в том, что поддержка носит комплексный характер — это не только спонсорство, но и благотворительная деятельность — проведение обучающих и просветительских мероприятий, эстетическое воспитание молодежи. Такой подход способствует сохранению культурного наследия и пропаганде культурных ценностей.

Поддержка музеев и творческих коллективов

ЛУКОЙЛ оказывает поддержку крупнейшим отечественным музеям: Государственной Третьяковской галерее, Музеям Московского Кремля, Государственному музею изобразительных искусств им. А.С. Пушкина, Государственному Русскому музею, Вятскому художественному музею им. В. М. и А. М. Васнецовых.

В целях пропаганды российского искусства и истории ЛУКОЙЛ и Музеи Московского Кремля с 2006 года организуют выставки на зарубежных площадках. В 2009 году в Галерее искусств Смитсоновского института (Вашингтон) с большим успехом прошла выставка «Цари и Восток: дары из Турции и Ирана из коллекции Музеев Московского Кремля» под

²⁴ Только в Астраханской области за последние 10 лет удалось снизить младенческую смертность с 18 до 7,8 на 10 тысяч родившихся.

патронатом Президента РФ Дмитрия Медведева. В 2010 году в Музеях Московского Кремля при поддержке Компании организована выставка «Сокровища Османских султанов». Еще один зарубежный проект — ежегодные выставки картин русских художников в Финляндии, которые организуются в партнерстве с Третьяковской галереей.

Мы стараемся выстраивать наши проекты таким образом, чтобы они имели просветительский эффект и помогли приобщать к культурному наследию разные категории граждан. В Государственном музее им. А. С. Пушкина прошла выставка «Великие русские победы в медали и гравюре. К 300-летию юбилею Полтавской битвы». Государственный центральный музей современной истории России показал выставку «Династия Нобелей в России», на которой были представлены уникальные материалы, раскрывающие вклад династии Нобелей в развитие нефтяной промышленности России, и выставку «От плана ГОЭЛРО к инновациям XXI века».

Наш давний партнер — ГМИИ им. А. С. Пушкина — создал мультимедийный сайт шедевров кабинета нумизматики; провел реставрацию уникального археологического памятника античной культуры; издал каталог к выставке «Шедевры европейской графики из собрания В. Н. и Н. В. Басниных»; организовал выставку «Знакомое неизвестное», приуроченную к выходу в свет полного научного каталога «Собрание живописи. Германия, Австрия, Швейцария XV–XX веков. Дания, Исландия, Норвегия, Швеция, Финляндия XVIII–XX веков».

При поддержке Компании Государственный Русский музей организовал очередную выставку ежегодного Международного фестиваля «Императорские сады России» и выставку «Смолянки» Дмитрия Левицкого. К 250-летию со дня рождения художника». Государственная Третьяковская галерея провела реставрацию панно «Базар у пристани в Архангельске» известного русского художника Константина Коровина и знаменитых картин И. И. Левитана «Золотая осень» и «У омута», которые экспонировались на юбилейной выставке художника, посвященной его 150-летию.

Многолетнее сотрудничество связывает ЛУКОЙЛ с Большим симфоническим оркестром им. П. И. Чайковского под управлением В. Федосеева, Пермским государственным театром оперы и балета им. П. И. Чайковского. На протяжении нескольких лет Компания выделяет средства Калининградской

областной филармонии и Астраханской государственной филармонии на программу «Всей семьей в концертный зал!», а также Уральскому академическому филармоническому оркестру.



Последние три года ЛУКОЙЛ поддерживает проведение в Москве ставшего уже традиционным Международного военно-музыкального фестиваля военных оркестров «Спасская башня». В России появился свой собственный парад военных оркестров, который не повторяет ни один из известных военно-музыкальных фестивалей, а по размаху и масштабу не имеет себе равных и уступает только Параду Победы 9 мая. Фестиваль собирает лучшие творческие и музыкальные коллективы разных стран.

■ ИЗДАТЕЛЬСКИЕ ПРОЕКТЫ

В течение нескольких лет Компания выпускает иллюстрированную серию «Регионы ЛУКОЙЛа» — фотолетопись, рассказывающую о районах, где работает ЛУКОЙЛ. На сегодняшний день вышло уже 13 томов, среди последних — альбомы, посвященные Санкт-Петербургу и Республике Коми.

■ МУЗЕЙ ЛУКОЙЛА И КОРПОРАТИВНАЯ МУЗЕЙНАЯ СЕТЬ

Музейная сеть Компании состоит из Музея ОАО «ЛУКОЙЛ», основанного в 2005 году, и более чем

20 музеев организаций Группы в различных регионах России, а также в Болгарии, Румынии и Украине. Музеи одновременно являются значимым звеном корпоративной культуры и просветительскими центрами.

Важное направление работы музейной сети — музейно-выставочная деятельность. Музей ОАО «ЛУКОЙЛ» организовал около 30 передвижных выставок, среди которых: «Отчизны верный сын (к 80-летию В. И. Грайфера — почетного нефтяника, заслуженного работника нефтяной и газовой промышленности)», «ЛУКОЙЛ — лидер фондового рынка», «Молодежная политика Компании», «Каспийский проект «ЛУКОЙЛ-Ла», «80 лет Пермской нефти», «60 лет промышленного освоения Волгоградской нефти», «Династия Нобелей для России (к 130-летию Товарищества нефтяного производства братьев Нобель)», «Первый инженер России В.Г. Шухов», «Д. И. Менделеев и русское нефтяное дело», «ЛУКОЙЛ в Африке», «80 лет РГУ нефти и газа им. И. М. Губкина», «Благотворительная деятельность Компании», «65 лет Великой Победы», «Мы тоже были молодыми», «5 лет ООО «ЛЛК-Интернешнл».

Выставки демонстрировались в центральном офисе Компании, Государственном центральном музее современной истории России, Российской академии наук, РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина, Технопарке Тюмени. Экспозиция, рассказывающая об истории и современной деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ», была развернута на Европейском бизнес-саммите в Брюсселе.

Кроме того, корпоративным музеем были созданы разделы на выставках «Мы — будущее России» и «От плана ГОЭЛРО к инновациям XXI века» в Государственном центральном музее современной истории России.

Активную выставочную деятельность вели музеи ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть», «ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас АД», Музей истории пермской нефти ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», Музей истории нефтедобычи в Нижнем Поволжье ОАО «РИТЭК».

Музейный фонд Компании, насчитывающий свыше 3 тыс. предметов, по мнению многих специалистов, является одним из наиболее значительных профильных собраний в стране. Он документирует этапы развития нефтегазовой отрасли нашего государства,

а также отражает историю становления и современное состояние одной из крупнейших нефтегазовых компаний современной России. Экспонаты лукойловских музеев неоднократно использовались для иллюстрации учебных пособий, исторических хроник, книг и журнальных статей. Работники музеев ЛУКОЙЛа оказывают содействие творческим группам при создании документальных и художественных фильмов, телепередач.

Весомый вклад в формирование единой корпоративной музейной политики вносит Музейный совет ОАО «ЛУКОЙЛ». На его заседаниях с участием авторитетных представителей государственных музеев решаются актуальные вопросы совершенствования музейного дела, комплектования корпоративной коллекции, создания новых музеев и временных экспозиций.

Постоянно расширяется круг общения с коллегами: регулярно проходят методические занятия и семинары, в которых участвуют члены Ассоциации научно-технических музеев Российского комитета Международного совета музеев, работники других корпоративных музеев.

Хорошая техническая оснащенность позволяет использовать музеи Компании в качестве методических центров для проведения занятий со специалистами, школьниками и студентами. Например, в Музее ОАО «ЛУКОЙЛ» уже на протяжении нескольких лет регулярно проводятся учебные занятия со студентами РГУ нефти и газа им. И. М. Губкина по изучению истории нефтяной отрасли России и корпоративной культуры.

Музейные работники Компании формируют экспозицию как среду, обладающую познавательной, интеллектуально-развивающей и мировоззренческой функциями, что оказывает несомненное влияние на развитие личности специалиста-нефтяника. Экспозиции многих музеев сейчас перестраиваются, дополняются, насыщаются техническими средствами, позволяющими многократно расширить их информационное содержание, а также сделать музеи более привлекательными. Музейная сеть Компании постоянно растет. В 2009–2010 годах были созданы музеи в «ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас АД» (Болгария), ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть», в настоящее время завершается создание музея ООО «ЛУКОЙЛ-Коми».

СПОРТ

Поддержка российского спорта является одним из важных направлений социальной политики ОАО «ЛУКОЙЛ» на протяжении многих лет. Сегодня приоритетами Компании в этой области являются:

- поддержка профессиональных спортивных коллективов России, национальных федераций и национального олимпийского движения;
- физкультурно-оздоровительная работа среди сотрудников Компании и членов их семей, развитие массовых видов спорта;
- содействие развитию детского спорта в России.



■ ВСЕРОССИЙСКАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ АКЦИЯ «ПОВЕРЬ В СЕБЯ»

В 2009 году спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» совместно с ведущими российскими спортсменами, ветеранами спорта и профессиональными спортивными клубами провел Всероссийскую благотворительную акцию «Поверь в себя!», посвященную Году молодежи в России. Основной целью проекта стала пропаганда здорового образа жизни и занятия физической культурой среди студентов и школьников. Акцию провели на территории Московской, Владимирской, Томской, Калининградской областей, в Пермском крае и Республике Коми. Программа включала соревнова-

ния по лыжным гонкам, футболу, волейболу, картингу, мини-футболу. В рамках акции оказана помощь в приобретении спортивного инвентаря региональным детско-юношеским спортивным школам. Участниками мероприятий под эгидой «Поверь в себя!» стали более 8 тыс. молодых людей. **Официальный сайт акции:** <http://www.povervsebya.info/>

■ ДЕТСКАЯ ФУТБОЛЬНАЯ ЛИГА

ЛУКОЙЛ поддерживает одну из самых крупных российских детских спортивных организаций — «Детскую футбольную лигу» (ДФЛ). В соревнованиях, организуемых Лигой, ежегодно принимают участие около 3 тыс. команд и 55 тыс. молодых футболистов практически из всех регионов России. С 2002 года ДФЛ проводит традиционный турнир под названием «Детская международная лига чемпионов «ЛУКОЙЛ». В 2009 году под эгидой ДФЛ стартовал новый проект «Открытый юбилейный чемпионат ДФЛ» под патронажем лучших игроков Лиги разных лет. Идею проведения этих соревнований поддержали Российский футбольный союз, администрации субъектов РФ, региональные федерации футбола. Этапы чемпионата прошли в Москве, Ногинске, Волгограде, Самаре, Владикавказе, Набережных Челнах, Тамбове, Барнауле, Тольятти и Старом Осколе. **Официальный сайт лиги:** <http://df1.org.ru>

■ КУБОК ПРЕЗИДЕНТА ОАО «ЛУКОЙЛ»

В 2010 году в Калининградской, Астраханской, Волгоградской, Московской областях, Краснодарском крае и Республике Коми прошли соревнования на Кубок Президента ОАО «ЛУКОЙЛ». В турнирах по волейболу, гандболу, футболу, лыжным гонкам, водному поло, картингу приняли участие около 15 тыс. молодых спортсменов. Совместно со спортивными клубами и организациями, которые поддерживает ЛУКОЙЛ, были организованы детские соревнования, посвященные 65-летию победы в Великой Отечественной войне.

■ СПАРТАКИАДА

ЛУКОЙЛ постоянно заботится о здоровье своих сотрудников, поэтому во всех регионах присутствия Компании проводятся спортивные соревнования по зимним и летним видам спорта.

Наиболее масштабными мероприятиями, направленными на популяризацию физической культуры и массового спорта, являются международные спартакиады ОАО «ЛУКОЙЛ». Компания первой возроди-



ла спартакиадное движение и регулярно проводит соревнования совместно с объединением профсоюзных организаций ОАО «ЛУКОЙЛ». Первая спартакиада была организована в Астрахани в 2001 году. В текущем году в Перми прошла пятая спартакиада, посвященная 20-летию Компании.

В год 65-летия победы в Великой отечественной войне состоялись корпоративные соревнования на Кубок Президента ОАО «ЛУКОЙЛ», посвященные этому событию. В них приняли участие около 300 спортсменов из 10 команд различных регионов присутствия Компании.

■ ПОДДЕРЖКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СПОРТА

В рамках развития профессионального спорта Компания оказывает поддержку ведущим российским спортивным командам. Среди них московский футбольный клуб «Спартак», астраханский гандбольный клуб «Заря Каспия», волгоградская ватерпольная команда «Спартак», калининградская волейбольная команда «Динамо-Янтарь», московский хоккейный клуб «Динамо», нижегородский хоккейный клуб «Торпедо».

На протяжении многих лет ОАО «ЛУКОЙЛ» является генеральным спонсором национальной сборной команды по лыжным гонкам и партнером Федерации лыжных гонок России. Спонсорское участие Компании направлено на подготовку сборной России и развитие массового лыжного спорта в стране. Помимо этого, в рамках поддержки олимпийского движения Компания сотрудничает с Фондом поддержки олимпийцев России, который оказывает адресную помощь спортсменам из сборных команд России по олимпийским видам спорта.

Спорт для Компании — это не только поддержка спортивных команд, но и полигон для испытания собственной продукции в экстремальных условиях. Так, лидер отечественного автоспорта — автомобильная команда «ЛУКОЙЛ Рейсинг Тим» своими успехами и победами продолжает доказывать эффективность фирменных масел и топлив Компании. Яркими достижениями в сезоне 2009 года стали второе место Сергея Афанасьева в международном чемпионате «Формула Мастерс» и третье место Михаила Алешина в международном чемпионате «Формула 2».

8

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ
РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ

■ СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Республика Карелия, Республика Коми, Ненецкий автономный округ, Вологодская, Калининградская, Архангельская, Новгородская, Псковская и Ленинградская области, Санкт-Петербург



РЕСПУБЛИКА КОМИ, НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ (НАО)

- ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт»
- ОАО «Варандейский терминал»

Показатели	Всего	
	2009	2010
Уплаченные налоги (всего), млн руб.		
в том числе:	86 983	108 378
- бюджет РФ	75 544	93 214
- бюджет субъектов РФ (РК и НАО)	10 988	14 812
- местные бюджеты (совокупно)	451	352
Объем инвестиций в основные фонды, млн руб.	32 956	31 414

Основные показатели:	2007	2008	2009	2010
ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» и ООО «Нарьянмарнефтегаз»				
Количество месторождений, находящихся в разработке, шт.:	55	59	54	53
Количество введенных в разработку месторождений, шт.:	0	0	1	1
Добыча нефти, млн. т:	14,6	16,7	21,7	21,1
Добыча газа, млн. м ³	863 128	966 016	1 051 292	1 109 830

■ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ



Состоялся пуск первой очереди установки УПН «Уса — Тяжелая нефть». Для ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» это самый крупный пусковой объект за последние несколько лет в регионе. В строительстве принимали участие более десяти местных подрядных организаций. Ввод новой установки логически завершил разделение систем сбора и подготовки легкой и тяжелой нефти. При этом из эксплуатации выведены три старые установки. Значительным событием стало введение в круглогодичную эксплуатацию Южно-Юрьянского месторождения. На Кыртаельском месторождении начала работать компрессорная станция, благодаря чему утилизация ПНГ увеличена с 50% до почти 100%. Также в 2010 году введена в эксплуатацию газотур-

бинная электростанция на Тэдинском месторождении, работающая на ПНГ.

ООО «Нарьянмарнефтегаз» завершило строительство установки получения и грануляции элементарной серы. Сера извлекают из кислого газа, образующегося при очистке добываемого газа от сероводорода. Это позволило производить товарную серу для реализации потребителям, а также существенно снизить выбросы вредных веществ в атмосферу.



В ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» введен в эксплуатацию блок изомеризации, что позволило начать выпуск бензина по стандартам ЕВРО-3 и ЕВРО-4.

Переработка ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»	2007	2008	2009	2010
Объем переработки, млн тонн	4,1	3,8	4,2	4,1
Количество наименований выпуска продукции, шт.	30	24	23	23
Новые продукты, шт.	7	1	0	0

Источники: «Справочник аналитика — 2010», ОУР²⁵ 2007–2008, данные дочерних обществ

ОАО «Варандейский терминал»	2007	2008	2009	2010
Объем перевалки нефтепродуктов, млн тонн	0,8	1,9	7,7	7,5

Источники: ОУР 2007–2008, данные дочерних обществ

²⁵ Здесь и далее ОУР — отчет в области устойчивого развития.

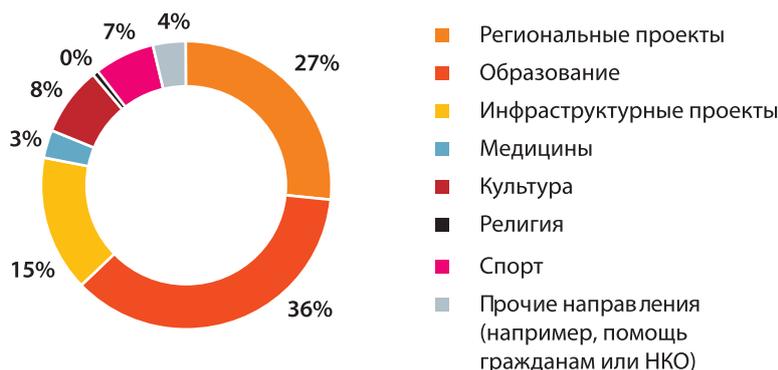
■ СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

В настоящее время действует соглашение между Компанией и НАО, сотрудничество осуществляется также на уровне муниципальных образований (между ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» и администрацией МОГО «Ухта»; между ООО «Нарьянмарнефтегаз» и администрациями МР «Заполярный район» и МО «Рабочий поселок «Искатели» и с тремя муниципалитетами на разовой основе); между ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» и семью муниципальными образованиями Республики Коми и НАО). Также заключаются соглашения с отдельными муниципальными организациями.

По всем заключенным соглашениям в полном объеме выполнены взятые Компанией в лице дочерних обществ обязательства. Среди наиболее значимых для жителей городов и поселков проектов можно назвать обеспечение с. Щебольяж чистой и безопасной для здоровья питьевой водой, начало строительства хирургического отделения Усть-Цилемской центральной районной больницы, приобретение учебных классов для сельских школ Усть-Цилемского района, ремонт домов культуры п. Нижний Одес и п. Ярега и оснащение современной киноаппаратурой последнего.

Во всех МО отремонтированы дома культуры, построены школы, восстановлены храмы, больницы обеспечены транспортом и новым медицинским оборудованием.

■ СОЦИАЛЬНОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СОГЛАШЕНИЙ С АДМИНИСТРАЦИЯМИ РЕГИОНОВ



■ СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Конкурс социальных и культурных проектов

С 2005 года на территории Республики Коми проводится Конкурс социальных и культурных проектов. За прошедшие годы в Конкурсе приняли участие 179 проектов, из которых 39 получили гранты на реализацию своих идей.

В 2009–2010 годах в Конкурсе приняли участие 82 соискателя, 16 из них получили гранты. Благодаря этому были проведены мероприятия по благоустройству поселков и лесных мас-

сивов, создан электронный информационно-краеведческий банк данных по истории и жизнедеятельности поселка Ярега, организованы тематические выставки и экскурсии, расширяющие познания в области краеведения, создан цикл телепередач, посвященных исследовательскому творчеству детей. Также в Республике созданы волонтерские отряды, которые привлекают молодежь к поисково-исследовательским работам. В рамках проекта «Мир на кончиках пальцев» издаются и направляются в специальные учреждения тактильные книги для слабовидящих детей, а на базе одной из школ работает творческая лаборатория по обучению всех желающих изготовлению тактильных книжек-игрушек.

Конкурс социальных и культурных проектов	2007	2008	2009	2010
Получено заявок	35	15	45	37
Профинансировано проектов	6	6	6	10

Конкурс «Самое чистое поселение»

Впервые на территории Республики прошел конкурс «Самое чистое поселение». Победителем стало поселение Нижний Одес Сосногорского района. Эксперты высоко оценили общее состояние территории и качество питьевой воды. Грантовые средства направлены на капитальный ремонт и модернизацию поселковой спортивной площадки. В следующем году победило село Хабариха Усть-Цилемского района: решающим фактором стала чистота улиц и дворов, мест отдыха, обилие зеленых насаждений, а также тот факт, что в местной школе постоянно ведется работа по экологическому воспитанию детей, проводятся акции по очистке берега Печоры. Призовые средства победитель потратил на строительство спортивной площадки. Остальные пять финалистов конкурса направили средства поощрительных грантов на благоустройство территорий поселений.

Поддержка народов Севера

Расширилась практика взаимодействия с коренными малочисленными народами Севера — примеру ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» последовало ООО «Нарьянмарнефтегаз», заключив договоры с тремя оленеводческими кооперативами. Для оленеводов строилось жилье; закупались снегоходная техника, топливо, продукты питания; проводилась вакцинация северных оленей; приобреталось аварийно-спасательное оборудование; оказывалась помощь в выделении вертолетной техники и оплате авиационных услуг и др. ОАО «Варандейский терминал» помогало коренным народам, организуя авиаперевозки.

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» продолжило реализацию проекта «Красный чум» совместно с партнерами — администрацией Заполярного района НАО и компанией Total. Цель проекта — улучшение состояния здоровья кочевого населения Большеземельской тундры. Проведены медицинский осмотр, обследование и лечение оленеводов и членов их семей в базовых поселках крупных оленеводческих хозяйств «Путь Ильича» и «Рассвет Севера». Выявлен ряд заболеваний, которым подвержено значительное количество жителей поселков, приняты меры по снижению заболеваемости (например, передан мобильный стоматологический кабинет). Представители Ассоциации «Врачи мира» обучили жителей методам оказания неотложной помощи и пользованию индивидуальными аптечками.

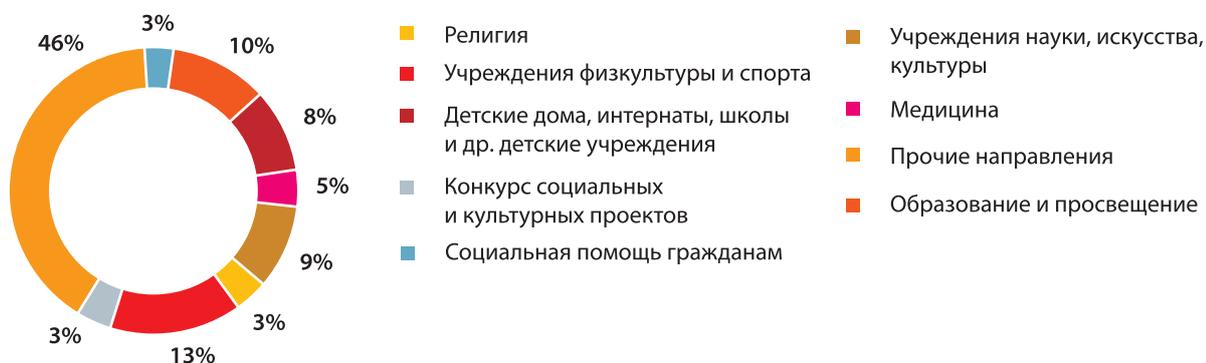
ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОГРАММ ПОДДЕРЖКИ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА (тыс. руб.)



■ ООО «ЛУКОЙЛ»–Коми ■ ООО «Нарьянмарнефтегаз»



■ СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ, %



Ассоциация ненецкого народа «Ясавэй», благодаря помощи ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», провела зимние национальные игры «Канин Мэбета» («Канинские богатыри») и конференцию по случаю своего 20-летия.

■ БИОРАЗНООБРАЗИЕ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ/МЕРОПРИЯТИЯ

На протяжении пяти лет ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» реализует проект по восстановлению биоресурсов северных рек (Печора, Колва и Сыня — ихтеологический заказник республиканского значения). Всего за это время было выпущено более 650 тыс. мальков хариуса и сига. Запуск искусственно выведенных мальков имеет огромное значение для восстановления экосистемы рек.



«Искусственное зарыбление способствует поддержанию необходимого баланса в природе и осуществлению в будущем традиционного промысла местного населения».

Руководитель группы охраны окружающей среды ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» В. Иванов

«Главный положительный аспект мероприятия — восстановление запасов сига, а значит и частичное восстановление популяции. Из общего количества мальков вырастут примерно 20 процентов, и для этого понадобится около шести лет. В условиях, когда за последнее десятилетие в реке Печоре многих видов рыб стало в десятки, а то и в сотни раз меньше, даже такой процент очень важен для популяции».

Заместитель начальника Усть-Цилемского отдела ФГУ «Комирьбвод» С. Шалаев

■ РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ И ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

За 2009–2010 годы ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» рекультивировано 76,8 га и сдано республиканской комиссии 72,9 га ранее загрязненных земель.

Запланированные мероприятия по переработке нефтешламов были выполнены, общий объем переработки составил 75 098,8 куб. м за два года.

Повышение надежности трубопроводов

В целях повышения надежности системы транспорта нефти производятся ремонт трубопроводов и технологического оборудования, ингибиторная защита, коррозионный мониторинг, диагностика и обследование состояния оборудования и трубопроводов, внедряется информационно-аналитическая система эксплуатации промысловых трубопроводов.

Начиная с 2000 года «ЛУКОЙЛ-Коми» заменило более 1 570 км трубопроводов различного диаметра. В соответствии с высокими корпоративными требованиями ежегодно проводится диагностика около 200 км трубопроводов и обследование всех дюкерных переходов через реки, в систему нефтесбора и поддержания пластового давления закачивается до 3 тыс. т ингибитора коррозии различных марок, что позволяет защитить от коррозии более 1 тыс. км трубопровода.

■ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

По инициативе главы администрации НАО И. Федорова проводятся презентации недропользователей, на которых они представляют результаты деятельности компаний и планы на будущее, а общественность получает возможность задать вопросы. ЛУКОЙЛ принял участие в данной инициативе.

ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» на регулярной основе взаимодействует с общественной организацией «Комитет спасения Печоры» (Ухтинское отделение), добивающейся прекращения загрязнения бассейна реки Ухты. На экологических советах обсуждаются результаты исследований, которые проводятся как на территории завода, так и на других участках города и района, где существовали нефтепромыслы и производственные объекты.

Предприятие докладывает о своей природоохранной деятельности, специализированные организации отчитываются о результатах исследований, которые они проводят по его поручению. Таким образом согласовываются дальнейшие планы наблюдений и устранения очагов загрязнения.

В рамках международного семинара «Разливы нефти — оценка рисков и поддержка принятия решений» 23–27 сентября 2009 года (Сыктывкар и Усинск) делегация иностранных участников, представляющих исследовательские организации восьми зарубежных стран, посетила объекты ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». Им было продемонстрировано учение по аварийному реагированию на нефтеразливы, по результатам которого дана высокая оценка готовности служб и средств ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» к ликвидации возможных инцидентов.

■ ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

В конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности» ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» заняло 1-е место в номинации «За участие в решении социальных проблем территорий и развитие корпоративной благотворительности». Совет Госдумы Федерального Собрания РФ по проблемам устойчивого развития России наградил ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» почетным дипломом «За экологическое образование в РФ».

По итогам конкурса «Лучший коллективный договор 2009 года» (организатор — министерство экономического развития РК) ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» победило в номинации «Небюджетные организации».

ООО «Нарьянмарнефтегаз» включено в ежегодно формируемый Фондом содействия развитию предпринимательства список номинантов «Элита национальной экономики». Организационным комитетом национальной премии «Лидеры экономики России» Обществу было присвоено почетное звание «Лучшая компания России — 2010» в номинации «Промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды».



КАЛИНИНГРАДСКАЯ И ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТИ, САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

- ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» («ЛУКОЙЛ-КМН»)
- ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» («ЛУКОЙЛ-СЗНП»)
- ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II»
- ООО «ЛУКОЙЛ — Комплексный нефтяной терминал» (входит в состав ООО «ЛУКОЙЛ-Транс»)

■ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ



В 2008–2009 годах на шельфе Балтики была выявлена нефтеносная структура, на которой в 2010 году ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» вело подготовительные работы к началу разведочного бурения. На заводе по производству строительных металлоконструкций ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» состоялась презентация уникальной шагающей буровой установки «Ермак».²⁶ На нефтесборном пункте в п. Романово была введена в эксплуатацию установка по подготовке попутного нефтяного газа, с помощью которой ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» впервые смогло утилизировать газ с разным давлением, компонентным составом и разными степенями сепарации. Установка является экологически чистым объектом, не производит загрязняющих и тепловых выбросов, обладает высокой пожарной безопасностью, поскольку работает на основе воды.

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

ЛУКОЙЛ в числе первых в Северо-Западном федеральном округе начал торговать дизельным топливом стандарта ЕВРО-4 и бензинами, полностью соответствующими стандарту ЕВРО-3.

ЛУКОЙЛ первым среди отечественных нефтетрейдеров открыл автоматические АЗС в Санкт-Петербурге и Петрозаводске (Республика Карелия).

²⁶ Подробнее см. раздел «Новые технологии в добыче».



Одно из достижений ОАО «РПК Высоцк «ЛУКОЙЛ-П» — погрузка разных светлых нефтепродуктов. Во избежание их смешения и загрязнения специально создана отдельная технологическая линия. В результате проведенной в 2010 году модернизации трубопровода на одной из сливных эстакад появилась возможность переваливать через терминал новый вид продукции — прямогонный бензин.

В рамках корпоративной Программы строительства трассовых АЗС в июне 2010 года вступила в строй

первая очередь АЗС на кольцевой автодороге вокруг Санкт-Петербурга. Для Компании это стало знаковым событием, поскольку это первая АЗС трассового формата в регионе.



В 2010 году розничные продажи топлива ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» достигли уровня в 1 млн т.

Показатели	Всего	
	2009	2010
ООО «ЛУКОЙЛ-КМН», ООО «ЛУКОЙЛ-СЗНП», ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-П», ООО «ЛУКОЙЛ – Комплексный нефтяной терминал»		
Уплаченные налоги (всего), млн руб., в том числе:	4 683 ²⁷	6 884
- бюджет РФ	2 687	3 918
- бюджет субъектов РФ	1 878	2 862
- местные бюджеты (совокупно)	117,6	104
Объем инвестиций в основные фонды, млн руб.	2 166	1 461

Источник: данные дочерних обществ

Показатели: ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-П», ООО «ЛУКОЙЛ — Комплексный нефтяной терминал»	2009	2010
Объем перевалки нефтепродуктов, млн т.	14,01	16,1

Источник: анкеты предприятий

Показатели: ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть»	2007	2008	2009	2010
Количество месторождений, шт.:	27	26	26	26
Добыча нефти, млн т:	1,4	1,4	1,3	1,2
Добыча газа, млн м ³	15 346	16 339	16 477	18 915

Источник: данные дочерних обществ

■ СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

В 2009 году ОАО «ЛУКОЙЛ» и администрация города Санкт-Петербурга подписали протокол к Согла-

шению о социально-экономическом сотрудничестве на 2008–2012 годы, который предусматривает основные направления сотрудничества сторон.

²⁷ Без экспортных пошлин ООО «ЛУКОЙЛ-КМН».

■ СОЦИАЛЬНОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Конкурс социальных и культурных проектов

В Калининградской области Конкурс социальных и культурных проектов проводится с 2008 года. За эти годы грантовый фонд вырос в пять раз. Количество участников за три года увеличилось в два раза. Расширился географический охват Конкурса: удвоилось количество проектов из районов Калининградской области. Для соискателей проводились образовательные семинары и консультации по разъяснению требований к оформлению заявки, а также ведению бухгалтерской отчетности и подготовке финансовых отчетов. Впервые проведена оценка эффективности профинансированных проектов (см. раздел «Компания и общество»).

При поддержке Компании успешно развивается волонтерское движение. В рамках Конкурса реализован проект по восстановлению волонтерами памятника солдату Советской армии А. М. Шевелеву. Также создана детская волонтерская сеть по сохранению памятников и мемориалов Калининградской области. Благодаря выделению гранта Всероссийское общество глухих уже несколько лет подряд реализует

проект по социальной адаптации инвалидов по слуху в повседневную жизнь средствами физкультуры и спорта — оказывается поддержка перспективным спортсменам-инвалидам, обеспечивается их участие в различных чемпионатах и сурдоолимпийских играх мирового уровня, где ребята завоевывают призовые места.

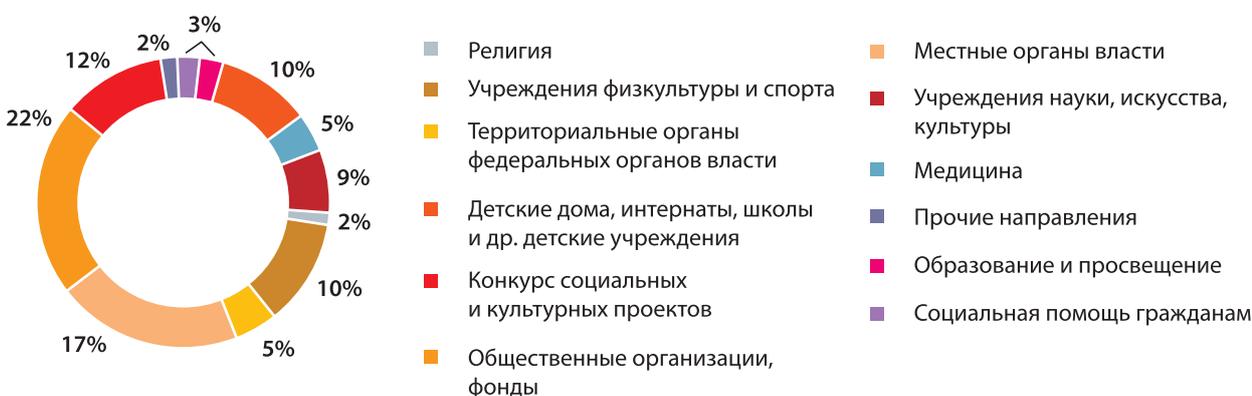
В 2009–2010 годах в рамках Конкурса проведен уникальный медийный проект — цикл телепередач по экологической проблематике на местном телевидении. Авторы затронули проблемы загрязнения водоемов Калининграда и области, защиты морских берегов, утилизации отходов и др. Программа «Экологический мониторинг» привлекла внимание горожан и вызвала оживленную полемику среди депутатов городского Совета.

В рамках одного из проектов, получивших поддержку в Конкурсе, издана брошюра по экологическому воспитанию «Твой дом» для детей 6–9 лет. Это первая игровая книга-задачник, которая дает первоначальные знания по экологии. Брошюра будет использоваться для групповых занятий в школах, детских садах и в историко-художественном музее на базе постоянной экспозиции «Природные богатства Калининградской области».

Конкурс социальных и культурных проектов	2008	2009	2010
Получено заявок	52	85	73
Профинансировано проектов	12	16	19

Источник: ОУР 2007–2008, анкета предприятия

■ СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ, %



■ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ/ МЕРОПРИЯТИЯ

В ноябре 2010 года были опубликованы результаты постоянно проводимого спутникового мониторинга морского месторождения «Кравцовское» (D-6) в Калининградской области, которые свидетельствуют об отсутствии негативных воздействий морской нефтедобычи на экосистему юго-восточной Балтики и достаточности мер, предпринимаемых ЛУКОЙЛом по обеспечению экологической безопасности.²⁸

- С полным текстом обзора результатов экологического мониторинга можно ознакомиться на сайтах http://www.lukoil.ru/static_6_5id_2135_.html; http://www.lukoil-kmn.com/monitoring_2009.phtml.

■ СОЦИАЛЬНЫЕ И МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ

ООО «ЛУКОЙЛ-СЗНП» продолжил акцию «Скидка выходного дня» (в выходные и праздничные дни литр любого топлива стоит на 50 коп. дешевле) и другие акции (например, предложение горячего обеда водителям на одной из АЗС на КАД). Также проводились совместные акции с рядом торговых компаний, салоном катеров и яхт, Ауди-клубом.

■ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

23 ноября 2010 года в Калининграде прошла информационная встреча с акционерами.

При проведении производственного экологического мониторинга ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» тесно взаимодействует с научными организациями: экологический мониторинг морского нефтяного месторождения «Кравцовское» (D-6) осуществляется с 2003 года совместно с ООО «Морское венчурное бюро», Атлантическим отделением Института океанологии им. Ширшова РАН (Калининград), Институтом океанологии им. Ширшова РАН (Москва), РГУ им. Канта (Калининград), Институтом глобального климата и экологии Росгидромета РАН (Москва), Институтом микробиологии им. Виноградского РАН (Москва), Центральным НИИ им. академика Крылова (Санкт-Петербург), Всероссийским геологическим институтом им. Карпинского (Санкт-Петербург). При проведении спутникового мониторинга акватории Балтийского моря привлекается ООО «СЛИК». Мониторинг при геологическом изучении недр Балтийского моря (сейсмические работы) на лицензионных участках ведется совместно с институтом «АтлантНИРО».

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» первым из петербургских нефтетрейдеров приобрел передвижную лабораторию контроля качества.

Взаимодействие с потребителями

В 2009 году начала работать вторая передвижная лаборатория контроля качества ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт». Она была представлена нефтетрейдерам региона на семинаре, организованном Петербургским нефтяным клубом.

■ ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

По итогам 2009 года ЛУКОЙЛ снова был признан одним из лучших налогоплательщиков Санкт-Петербурга. ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» стало лучшим предприятием России и Казахстана по экологической, энергетической, экономической эффективности. Сертификат общественного подтверждения эффективности бизнеса был вручен Независимым экологическим рейтинговым агентством (Москва) и Центром устойчивого производства и потребления (Алматы).

ЛУКОЙЛ стал победителем конкурса «Лучшая автозаправочная станция 2009 года» за реализацию инновационного проекта по строительству топливозаправочной станции двойного назначения «вода — берег».

ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II» награждено дипломом в региональном Всероссийском конкурсе «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За развитие кадрового потенциала».

²⁸ Подробнее см. подраздел «Промышленная безопасность».

■ ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Пермский край, Нижегородская, Кировская, Оренбургская, Пензенская и Саратовская области, республики Татарстан, Башкортостан, Марий Эл, Удмуртская, Чувашская республики.



- ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»
- НГДУ «ТатРИТЭКнефть» (в составе ОАО «РИТЭК»)
- ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»
- ООО «Пермнефтегазпереработка»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»
- ООО «Саратоворгсинтез»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Нижеволжскнефтепродукт»

ПЕРМСКИЙ КРАЙ

■ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

 ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» — крупнейшее нефтегазодобывающее предприятие Пермского края. По основному производственному показателю (ежегодному уровню добычи нефти) Общество входит в тройку лидеров среди предприятий Группы «ЛУКОЙЛ». В последние годы добыча нефти в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» неуклонно растет: за 2002–2009 годы она выросла на 22%, ежегодный уровень превысил 12 млн т. В среднем добыча растет на 3% в год.

В отчетном периоде Общество продолжило работу над повышением уровня добычи нефти и газа. Для этого использовались современные технологии добычи, некоторые из них вышли на стадию промышленного внедрения: это радиальное бурение и технология сверлящей перфорации (см. раздел «Как мы работаем»).

Одна из основных задач ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» — поддержание сырьевой базы в целях компенсации добычи нефти с помощью новых технологий. Общество продолжает увеличивать объем запасов углеводородного сырья, проводя разведочные работы

на 16 лицензионных участках. По итогам 2010 года прирост запасов полностью компенсировал добычу углеводородов. Дальнейшие перспективы развития компании связаны с Вишерским, Шараповским, Ново-Орловским и другими перспективными участками. Бережное отношение к недрам, а также перспективные планы в отношении дальнейшей нефтедобычи в Прикамье легли в основу создания Стратегии геолого-разведочных работ, реализация которой позволит получить к 2020 году прирост запасов в объеме около 160 млн т, с ежегодной компенсацией добычи нефти.

Высоких показателей, несмотря на возраст месторождений и их структуру (68% запасов относятся к категории трудноизвлекаемых), удается добиваться за счет постоянного внедрения инноваций. Только в 2010 году успешное применение методов повышения нефтеотдачи пластов позволило дополнительно добыть более 3,74 млн т нефти.

В 2010 году ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» приступило к бурению скважин малого диаметра. Эта экономичная технология позволит расширить спектр бурения скважин на месторождениях, где бурение обычных скважин имеет низкую эффективность. Кроме того, она даст возможность бурить скважины малого диаметра в пределах существующих кустовых площадок. Проводятся работы по внедрению технологии одновременно-раздельной добычи жидкости на двух эксплуатационных объектах, которая позволит увеличить объемы извлекаемых углеводородов и сократить время разработки месторождений, за счет эксплуатации двух пластов одновременно. К 2014 году доля добычи нефти от применения новых методов повышения нефтеотдачи пластов с учетом переходящего эффекта должна превысить 25% от всей добычи предприятия.

В 2010 году в добыче газа впервые преодолена планка в 1 млрд куб. м.

Показатели	Всего	
ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», ООО «ЛУКОЙЛ-ПНОС», ООО «Пермнефтегазпереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»	2009	2010
Уплаченные налоги (всего), млн руб., в том числе:		
- бюджет РФ	48 712	62 906
- бюджет субъектов РФ*	40 430	52 909
- местные бюджеты (совокупно)	7 442	9 121
- местные бюджеты (совокупно)	840	876
Объем инвестиций в основные фонды, млн руб.	14 372	17 242

* В бюджет субъектов, кроме Пермского края, включены прочие субъекты.

Источник: данные дочерних обществ

Показатели: ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»	2007	2008	2009	2010
Количество месторождений	135	139	134	
Количество введенных в разработку новых месторождений			3	3
Добыча нефти, млн т	11,3	11,6	12	12,5
Добыча газа, млн куб. м	998 582	968 715	999 682	1 016 590
Добыча газового конденсата, тыс. т			2,0	3,0

Источники: ОУР 2007–2008, данные дочерних обществ

Показатели: ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»	2007	2008	2009	2010
Переработка нефти, млн т	11,9	12,5	12,7	13,0

Источники: ОУР 2007–2008, данные дочерних обществ

Показатели: ООО «Пермнефтегазпереработка»	2007	2008	2009	2010
Количество наименований выпускаемой продукции	13	13	12	12
Количество наименований новых видов продукции	0	0	1	0
Объем произведенного сжиженного газа, жидких углеводородов, тыс. т	822	803	692	1 296

Источники: ОУР 2007–2008, данные дочерних обществ

■ СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Пятилетние соглашения о социальном и экономическом сотрудничестве между Пермским краем и ОАО «ЛУКОЙЛ» заключаются начиная с 2005 года. Совместные усилия краевых властей и Компании на протяжении этих лет были направлены на укрепление социальной сферы территорий Прикамья и развитие производственного потенциала предприятий Компании. Ежегодно подписываются протоколы об исполнении соглашений, работают рабочие группы из представителей Компании и краевой администрации, которые решают профильные вопросы и подводят итоги совместной работы.

В 2010 году заключено новое соглашение, которое, в том числе, предусматривает разработку и реализацию программы газификации населенных пунктов региона: строительство межпоселковых газопроводов будет осуществляться за счет средств Компании и ее дочерних обществ, а строительство распределительных газопроводов в населенных пунктах и перевод муниципальных котельных на использование газа — за счет средств краевого и местного бюджетов.

Благодаря действующей в регионе налоговой льготе Компания оставляет в Пермском крае высвободившиеся средства и направляет их на финансирование социально значимых объектов и экономическое развитие своих производственных объектов. За последние пять лет в результате применения пониженной ставки по налогу на прибыль Группа «ЛУКОЙЛ» смогла принять участие в софинансировании строительства и реконструкции ряда социальных объектов. Опыт региона по применению налоговой льготы получил признание на федеральном уровне.

■ ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБЪЕКТОВ ЗА 2006–2010 ГОДЫ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ:

СПОРТ	24
ИНФРАСТРУКТУРА	125
ОБРАЗОВАНИЕ	63
КУЛЬТУРА	51
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	26
ДУХОВНОСТЬ	25

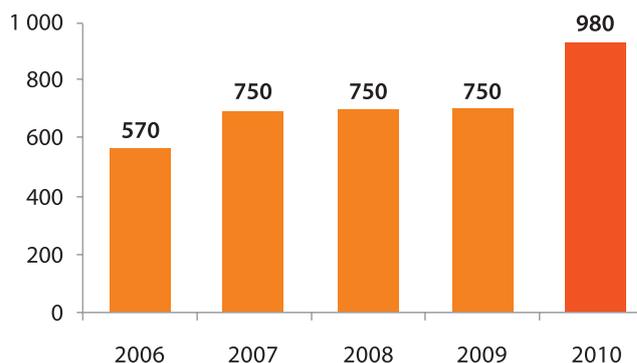
Ряд мероприятий в рамках соглашений направлен на повышение инвестиционной привлекательности Пермского края, включая проведение V экономического форума «Территория конкурентного развития», IV международного фестиваля «Дягилевские сезоны: Пермь — Петербург — Париж», повышение уровня обслуживания в пермском аэропорту.

С опытом ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» по взаимодействию с обществом познакомилась итальянская компания-специалисты, которые высоко оценили увиденное.

■ СТРУКТУРА РАСХОДОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ПЕРМСКОГО КРАЯ В РАМКАХ СОГЛАШЕНИЯ в 2006–2010 гг.



■ ОБЪЕМ СРЕДСТВ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ПЕРМСКОГО КРАЯ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНОГО ИНВЕСТИРОВАНИЯ в 2006–2010 гг. — 3800 млн руб



■ СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ, ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ/ МЕРОПРИЯТИЯ

Предприятия региона вносят существенный вклад в повышение рационального использования водных ресурсов, снижение потребления пресной воды, предотвращение загрязнения водных объектов.

В ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в 2009 году сэкономлено 1 млн куб. м пресной воды рек и водоемов Прикамья за счет перевода систем поддержания пластового давления на потребление пластовых вод, а также благодаря сокращению потерь пресной воды из-за порывов водоводов при транспортировке.

«ЛУКОЙЛ» для нас представляет модель превосходной работы и превосходства в нефтяной отрасли».

Генеральный секретарь Европейского института политических, экономических и социальных исследований (EURISPES) М. Риччери

«Мы планируем перевести на использование подтоварной воды еще три месторождения. Это позволит сэкономить как минимум 600 тыс. куб. м пресной воды, что даст серьезный экологический эффект».

Первый заместитель генерального директора — главный инженер ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» О. Третьяков

На ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» завершены работы по реконструкции очистных сооружений, в 2010 году пущен в эксплуатацию напорный коллектор для сброса нормативно очищенных сточных вод в реку Каму.

Утилизация накопленных нефтесодержащих отходов является еще одной важной задачей в регионе. В связи с этим продолжается строительство комплекса по их переработке в ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»: в 2009 году пущена в эксплуатацию его первая очередь.



В ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» полностью ликвидированы места временного размещения твердых нефте-содержащих отходов, поскольку на балансе Общества в 2009–2010 годах таких отходов не осталось.

Деятельность вблизи природоохранных территорий

Эксплуатация ряда месторождений ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» ведется на территориях, сопряженных с особо охраняемыми природными территориями («Нижневишерский» и «Куединский» заказники, территории распространения калийных солей). Для контроля влияния производственной деятельности на природные объекты Общество проводит комплекс геоэкологических исследований, в рамках которых специалисты ООО «ПермНИПИнефть» и КГУ «Аналитический центр» оценивают состояние основных элементов окружающей природной среды.

Мониторинг состояния поверхностных и подземных вод на территории заказников «Нижневишерский» и «Куединский» проводится с наибольшей частотой — семь раз в год. В зависимости от результатов обследования разрабатываются мероприятия по выявлению источников загрязнения и программа работ по их локализации и ликвидации.

Ведомственный биомониторинг (геоботаническое обследование и контроль качества почв) проводится на территории всех ландшафтных заказ-

ников («Нижневишерский», «Куединский», «Березниковский», «Сарашевские дубравы»), расположенных в границах лицензионных участков нефтяных месторождений ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ».

Результаты производственного экологического контроля состояния атмосферного воздуха, гидросферы и почв за последние 2–3 года показали, что нефтепромысловое воздействие на изменение уровня биоразнообразия экосистем не отмечено, экосистемы устойчивы, отрицательное влияние на природные комплексы минимально. Содержание контролируемых компонентов в атмосферном воздухе, подземных и поверхностных водотоках и почвах значительно ниже установленных предельно допустимых значений, что свидетельствует о стабильности экологической ситуации.

Экологические инициативы

Многолетней традицией стали ежегодные совместные акции ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», краевого Агентства занятости населения и администраций 17 муниципалитетов Прикамья «Дети и ЛУКОЙЛ за экологию» и «Город нефтяников — город цветов». В 2009 году было высажено 200 тыс. цветов, деревьев и кустарников, разбито почти 1 тыс. новых клумб, благоустроено 60 детских и спортивных площадок, очищены от мусора территории 28 парков и скверов, берега водоемов. В 2010 году в рамках акции было трудоустроено более 1 тыс. подростков в возрасте от 14 до 18 лет. В целом в экологических акциях за два отчетных года приняло участие свыше 7,5 тыс. жителей Пермского края.



Детский конкурс экологических проектов «Пермь — мастерская будущего» проводился в Индустриальном районе Перми по инициативе ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» с 2007 года при поддержке Управления по охране окружающей среды министерства природных ресурсов Пермского края и администрации Индустриального района Перми. Школьники — участники конкурса — предлагали идеи, из которых жюри выбирало лучших и награждало их присуждением грантов. По проектам организованы научные экспедиции в особо охраняемые районы Прикамья, очищены загрязненные водоемы, благоустроены территории школ и детских садов и др.

■ СОЦИАЛЬНОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Конкурс социальных и культурных проектов

Конкурс социальных и культурных проектов ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в Прикамье в 2011 году отмечает юбилей — 10 лет! За это время осуществлено около 2 тыс. проектов с общим объемом финансирования 200 млн рублей грантовых и в разы больше привлеченных средств. За годы проведения конкурса его география расширилась с 13 до 28 районов, а грантовый фонд увеличился в 14 раз.

Благодаря регулярному финансированию создано и поддерживается порядка 2 тыс. рабочих мест. В среднем каждый реализуемый проект охватывает от 100 до 500 человек, которые становятся

получателями безвозмездно оказываемых социальных услуг. В 2009–2010 годах благополучателями конкурса стали более 50 тыс. человек.

В конкурсе 2010 года учреждена специальная номинация «Учитель XXI века» в честь Года учителя. В ней было присуждено 10 грантов. 22 гранта посвящено 65-летию победы в Великой Отечественной войне.

Программа «ЛУКОЙЛ — детям»

2009 год для ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», как и для всей России, прошел под знаком Года молодежи, объявленного президентом страны. Поддерживая идею, предприятие реализовало широкомасштабный проект «ЛУКОЙЛ — детям!». Проект проходил в течение всего года по четырем направлениям для максимального охвата детей из различных социальных групп. Его основная цель — поддержка подрастающего поколения, помощь в раскрытии личностного и творческого потенциала, привлечение внимания к общественно важным проблемам. Первое направление — экологическое: в 17 районах Прикамья прошли экологические акции «Дети и ЛУКОЙЛ за экологию» и «Город нефтяников — город цветов» (см. выше).

В рамках юбилейных мероприятий, посвященных 80-летию пермской нефти, прошла акция по вручению образовательным учреждениям районов деятельности предприятия 12 автобусов для перевозки детей.

В ходе акции «Внимание, дети!» тысячи первоклассников Пермского края к 1 сентября получили в подарок от нефтяников портфели, дорожные азбуки, бейсболки, школьные принадлежности.

Наконец, четвертый компонент («Новогодний подарок») — совместная акция ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» и Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ». За время проведения акции подарки получили более 1,5 тыс. человек, в том числе воспитанники детских домов и дети с ограниченными возможностями. К проведению акции подключились творческие коллективы, люди искусства, руководство городов и районов края, представители общественности. В 2009–2010 годах была продолжена традиция творческих подарков — воспитанники детских домов, кроме сладостей, получили большие фигуры героев новогодних сказок для раскрашивания.

■ СОЦИАЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» совместно с филиалом БФ «ЛУКОЙЛ» в Пермском крае в 2009 году в рамках ежегодных предновогодних акций провели творческий урок «Пермские художники — детям». В Осинском детском доме-интернате профессиональные художники провели мастер-классы, на которых учили воспитанников детского дома рисовать акриловыми красками.

В 2009 году ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» поддержало социальный проект «Безопасная дорога детства», инициированный Пермским региональным отделением общероссийской общественной организации «Поддержка президентских программ по делам инвалидов». Коррекционные школы Перми получили стенды с правилами дорожного движе-

ния и методическими материалами по профилактике дорожно-транспортного травматизма.

В 2010 году при поддержке Пермского филиала Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ» с участием ветеранов пермских предприятий ЛУКОЙЛа прошла акция по закладке Аллеи дружбы — это первый этап проекта по созданию на территории Осинского детского дома прогулочно-оздоровительного комплекса.

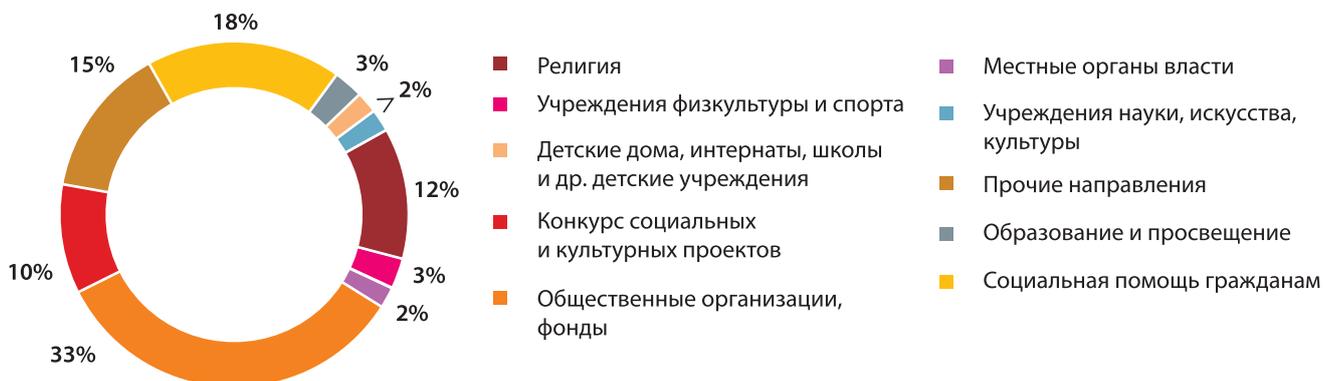
Для воспитанников Добрянского детского дома и его подразделений были организованы экскурсии в музей истории ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», во время которых ребята встретились с ветеранами ВОВ.

При поддержке ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» и участия администрации Перми, министерства культуры и массовых коммуникаций правительства Пермского края, Пермского академического театра оперы и балета им. П. И. Чайковского в отчетном периоде проводился ежегодный краевой телевизионный творческий конкурс «Формула успеха». В нем участвовали дети в возрасте от 5 до 14 лет. Лучшие номера юных талантов были включены в программу гала-концерта, показанного по телевидению.

■ МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» провело для потребителей топлива и услуг более 20 маркетинговых акций. Самая масштабная («Заправься и выиграй!») проходила в 2009 году на всех АЗС ЛУКОЙЛа в Пермском крае и Кировской области. За период акции прирост объемов розничной реализации

■ СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ, %



(несмотря на падение рынка и повышение розничных цен) составил 9 340 т. В акции приняли участие свыше 370 тыс. автомобилистов.

В 2010 году для потребителей было организовано 12 акций, наиболее яркие из которых — «Заправь качество и выиграй», «ГАЗЕЛЬ за газ! Бери у нас. ЛУКОЙЛ», «ЛУКОЙЛ дарит тепло». Совместно с партнерами (Visa, автосалоны «Союз» и «Асмото Славия», радиостанции «Русское радио», «Пилот», «Авторadio», газета «Автодрайв») была проведена акция «Поехали», главным призом которой были 3 т топлива ЛУКОЙЛ и автомобиль. Также совместные акции проводились с сетью магазинов «Иль де ботэ» и сетью гипермаркетов «Карусель». На АЗС в Пермском крае и Свердловской области в рамках акций вручались в качестве подарка бодрящие напитки («Адреналин Раш», «Ред Булл», чай или кофе).

■ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Проведено очередное исследование удовлетворенности потребителей АЗС. Средняя оценка, полученная АЗС Общества в 2009 году, выросла и составила 4,23 балла по сравнению с 4,18 балла предыдущего исследования. Увеличилось число клиентов, поставивших высшую оценку: с 31,6% в 2008 году до 35,2% в 2009 году. К числу наиболее сильных сторон наших АЗС автолюбители отнесли качество обслуживания и качество топлива. Основные нарекания клиентов касались высоких цен, технического оснащения, внешнего вида и благоустройства территории станций. Респонденты снизили оценки АЗС старого оформления и повысили оценки АЗС нового оформления.

Для оперативного контроля качества автомобильного топлива непосредственно на АЗС в Пермском крае работают мобильные лаборатории, которые стали дополнительным звеном в системе контроля качества топлива. Мобильная лаборатория может приехать на объект без предварительного уведомления. Каждая АЗС «ЛУКОЙЛ» контролируется не реже одного раза в месяц. Непрерывный контроль качества позволяет гарантировать, что в бак транспортного средства попадет только качественное топливо.

Ежегодно проводится семинар-конференция «Качество топлива «ЛУКОЙЛ»: условия сотрудничества», цель которого — укрепление взаимодействия с потребителями и более качественное информи-

рование о продуктах Компании. Для участников семинара — действующих и потенциальных мелкооптовых и розничных корпоративных клиентов, а также журналистов организуется экскурсия на нефтеперерабатывающий завод Компании с участием представителей ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт», «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», ООО «ЛЛК-Интернешнл» и ОАО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард» (ЛИКАРД).

■ ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

В 2009–2010 годах ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» признано победителем:

- пятого и шестого всероссийских конкурсов «Лучшая российская кадровая служба»;
- всероссийского конкурса «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность — 2009» в номинации «За освоение энергосберегающих технологий и энергоэффективность производства».

Коллективный договор ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» признан лучшим в смотре-конкурсе коллективных договоров, организованном Профессиональным союзом работников нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства Российской Федерации. Самая значимая награда 2010-го — уже четвертый год подряд признание коллектива предприятия лучшим среди нефтегазодобывающих организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

В 2009 году ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» стал лауреатом национальной экологической премии «ЭкоМир» за реализацию проекта «Пермь — мастерская будущего», а по итогам 2010 года признано победителем всероссийского конкурса «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность» в номинации «За экологически ответственный бизнес».



НИЖЕГОРОДСКАЯ, САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТИ, РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН

■ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ



Предприятия ЛУКОЙЛа играют значимую роль в жизни Нижегородской области, о чем говорили, в частности, участники диалога, состоявшегося в Нижнем Новгороде в рамках процесса отчетности (см. раздел «Компания и общество»). Усилия Компании направлены, в первую очередь, на модернизацию нефтеперерабатывающих и нефтехимических производств, а также на развитие сети дистрибуции нефтепродуктов.

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» является одним из крупнейших в России производителей высококачественных моторных топлив, смазочных масел и углеводородного сырья для нефтехимического синтеза. В конце 2010 года на заводе закончена реализация крупнейшего не только для Компании, но и для России инвестиционного проекта — комплекса каталитического крекинга, что позволило начать производство автобензинов, отвечающих требованиям ЕВРО-4 и ЕВРО-5. На открытии объекта присутствовал Председатель Правительства РФ В. Путин.

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

На ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» построена и введена в эксплуатацию первая в России установка риформинга с непрерывной регенерацией катализатора, предназначенная для получения компонента бензинов с октановым числом 100.

С 2008 года весь объем вырабатываемых на заводе автомобильных бензинов отвечает уровню ЕВРО-3, производится дизельное топливо в соответствии со стандартом ЕВРО-5.

Сегодня завод занимает ведущие позиции в стране по выпуску парафина высшего качества, широко используемого в пищевой и автомобильной промышленности.

Завершено строительство и осуществлен ввод в эксплуатацию установки по сбору, хранению и отгрузке сжиженных углеводородных газов. ЛУКОЙЛ намерен вкладывать значительные инвестиции в повышение глубины переработки нефти.

В 2010 году введена в строй установка АГФУ (абсорбционно-газофракционирующая установка), не имеющая аналогов в нефтегазовой отрасли. Ее основное назначение — отобрать из технологических газов ценные компоненты для производства автомобильных бензинов и получить сжиженные газы пропан и бутан, сырье для получения чистого водорода и алкилата.

В отчетном периоде на предприятии разработана технологическая документация и освоено производство 13 новых видов нефтепродуктов, среди которых углеводородные сжиженные топливные газы, применяемые в качестве топлива для коммунально-бытового потребления и в промышленных целях, гранулированная сера, пропан-пропиленовая и бутан-бутиленовая фракции, три вида моторных масел, новые виды бензинов и др.



В Кстове введен в строй первый²⁹ в Нижегородской области многотопливный автозаправочный комплекс — современная АЗС,

исполненная в корпоративном стиле Компании «ЛУКОЙЛ», отвечающая самым высоким требованиям к стандартам оснащения, экологических норм и норм безопасности. Техническое оснащение АЗС сравнимо с лучшими автозаправочными станциями в регионе. Построен новый автозаправочный комплекс рядом с д. Гавриловка на трассе М7 в Нижегородской области. Комплекс состоит из двух трассовых заправок, расположенных напротив друг друга, на которых предлагается уникальный для области набор сервисов: АЗС оборудованы мойкой для грузовых автомобилей, кафе, установками для подкачки шин, пылесосом и др. (например, можно погладить одежду), планируется открыть грузовой шиномонтаж.

Закончено строительство полностью автоматизированной Кстовской нефтебазы, оборудованной системой геотермальных насосов и системой рекуперации паров.

ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» начало розничную реализацию дизельного топлива стандарта ЕВРО-5 во всех регионах своей деятельности.

Показатели	Всего	
	2009	2010
Уплаченные налоги (всего)	13 933	15 112
в том числе:		
- бюджет РФ	10 306	9 308
- бюджет субъектов РФ	3 359	5 677
- местные бюджеты (совокупно)	268	127
Объем инвестиций в основные фонды	135 848	11 320

■ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатели	ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»		ООО «Саратоворгсинтез»	
	2009	2010	2009	2010
Объем переработки нефти, млн т	16,1	16,9		
Переработка сырья, тыс. т			258,1	235,4
Количество наименований новой продукции	4	9	0	0
Всего видов продукции	94	75	3	3

Источник: данные дочерних обществ

²⁹ Читай: первый АЗК «ЛУКОЙЛ», построенный в Нижегородской области с нулевого цикла за последние пять лет.

■ СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

В 2010 году заключено соглашение между ОАО «ЛУКОЙЛ» и Нижегородской областью. Документ, в частности, предусматривает сотрудничество в сфере переработки углеводородного сырья, реализации продуктов нефтепереработки и нефтехимии, изготовления на территории области для нужд Компании оборудования, подготовки кадров и участие в решении вопросов занятости. В осенне-зимний период ЛУКОЙЛ намерен поставлять нефтепродукты предприятиям социальной сферы и ЖКХ, а также сельскохозяйственному комплексу на условиях отсрочки платежа под бюджетные гарантии и другое ликвидное обеспечение.

Для обеспечения пассажирского транспорта Нижегородской области качественным и экологически чистым топливом Компания рассмотрит вопрос о поставке нефтепродуктов на льготной основе с использованием автозаправочной сети ЛУКОЙЛа.

Компания также будет содействовать правительству в реализации программ развития автомобильных дорог, поставляя нефтепродукты и битум.

■ СОЦИАЛЬНОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СОГЛАШЕНИЙ С АДМИНИСТРАЦИЯМИ РЕГИОНОВ



■ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ/МЕРОПРИЯТИЯ

В ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» продолжается создание пилотных проектов систем производственного экологического контроля, требования к которым регламентированы корпоративным стандартом ОАО «ЛУКОЙЛ», ведется строительство установки по очистке промышленных стоков. В течение последних пяти лет предприятие не размещает в местах хранения отходы, в том числе нефтесодержащие.

С 2010 года ООО «Саратоворгсинтез» сотрудничает с экологической организацией ООО «Экорос» по утилизации отходов, ранее образованных на предприятии от производств, которые в настоящее время законсервированы.

Одним из ярких событий общественного значения стало продолжение экологического проекта «Краски города», который проводится ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» в партнерстве с «БАТ Россия», на этот раз в городе Дзержинске. В рамках проекта перед зданием железнодорожного вокзала обустроили зеленую зону с декоративными кустарниками, оборудованную лавочками и урнами.

Еще один экологический проект реализован в Кстове социальным фондом «Добрая сила» при поддержке «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» и «БАТ Россия». В рамках проекта «Городу — зеленые улицы» на прогулочной аллее по бульвару 40 лет Октября высажены декоративные кустарники и возведена инсталляция из камня с изображением герба района. Это подарок кстовчанам в честь празднования 80-летия района, призванный внести вклад в кампанию по озеленению и восстановлению естественного экологического баланса города, которую реализует районная администрация совместно с предприятиями Группы «ЛУКОЙЛ».

■ СОЦИАЛЬНОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Конкурс социальных и культурных проектов

С 2007 года в Нижегородской области проводится Конкурс социальных и культурных проектов. В 2010 году в 2,5 раза по сравнению с первым годом увеличилось количество организаций-заявителей,

а победителей стало в четыре раза больше. Размер грантового фонда также увеличился в четыре раза. Конкурс 2009 года был проведен совместно с Аппаратом Полномочного представителя Президента РФ в Приволжском федеральном округе, правительством и Законодательным собранием области.

ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» помогает участникам конкурса создавать более конкурентоспособные проекты: в 2009 году для общественных организаций Нижегородской области при поддержке Компании был проведен семинар на тему «Взаимодействие НКО и СМИ в рамках реализации грантовых проектов».

Один из важных социальных проектов, который получает поддержку в рамках конкурса с 2007 года, — «Дорога зеленого света». За три года количество его участников существенно возросло — к концу 2010 года проект охватывал около 3 тыс. детей в возрасте от 7 до 15 лет. Проект направлен на повышение безопасности дорожного движения и сокращение количества дорожно-транспортных происшествий, стимулирование участников (водителей автотранспорта и пешеходов) к ответственному поведению на дорогах. Проект был одобрен Аппаратом Полномочного Представителя Президента РФ в ПФО и Законодательным собранием Нижегородской области. В 2010 году в качестве расширения проектной деятельности была открыта детская площадка по изучению правил дорожного движения в детском лагере «Юный нижегородец», создана первая серия мультипликационного сериала по правилам дорожного движения «Академия Светофорчика», впоследствии сериал можно будет копировать с официального сайта Управления ГИБДД.

■ СОЦИАЛЬНЫЕ АКЦИИ

Адресная помощь: летние пожары 2010 года

Летом 2010 года большое количество населенных пунктов в Нижегородской области пострадало от лесных пожаров. ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» оказало помощь в ликвидации последствий пожаров. Средства были направлены на приобретение бензопил, продуктов питания для людей, привлеченных для тушения пожаров, палаток и др. Кроме того, сотрудники предприятия организовали сбор средств на приобретение экстренно необходимых вещей для пострадавших.

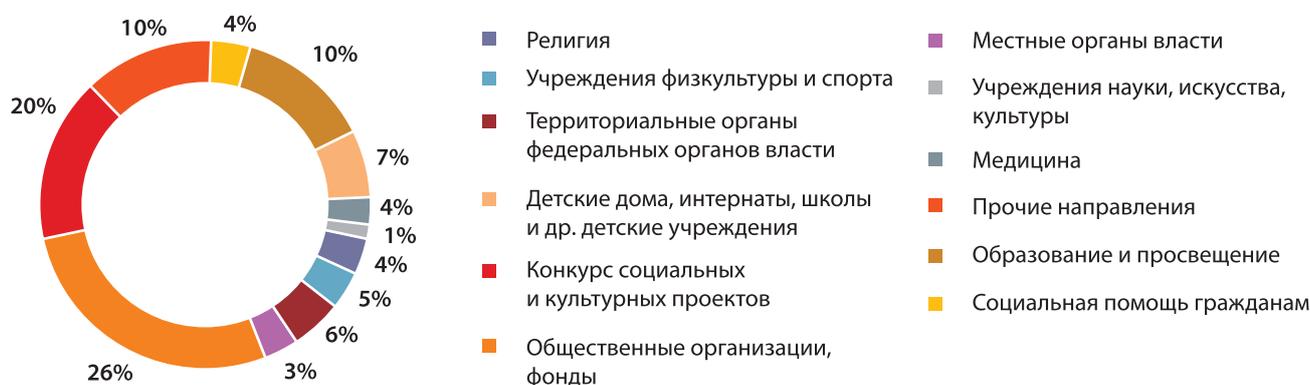
Развитие волонтерства

В рамках фестиваля добровольных пожертвований «Добрый Нижний» ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» с ребятами из волонтерской группы «Детский проект» оказало благотворительную помощь четырем детским домам Нижегородской области.

■ МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ

На территории двух областей предприятия нефтепродуктообеспечения провели более 30 маркетинговых акций. В 2009 году наиболее масштабными были: «Выбери ЛУКОЙЛ — и ФИАТ твой!», «Осенний марафон», «Горячий Новый год», серия акций в филиалах «Счастливый понедельник», «Автоледи ЛУКОЙЛ» и «Чистая зимовка» в Марийском филиале, «Любишь свой город — заправляйся на ЛУКОЙЛе» в Чувашском филиале. В самых крупных акциях разыгрывались дорогостоящие призы: автомобили, путевки в Африку на отдых.

■ СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ, %



В 2010 году в период майских праздников на всех АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» действовала скидка на все виды топлива. По итогам акции «Первый до Берлина», проводившейся на АЗС Владимирского филиала, автомобилисты получали в подарок топливные карты. Совместно с банком «Петрокоммерц» в Нижнем Новгороде была проведена акция «Весне дорогу», главным призом в которой стал автомобиль, а в качестве дополнительных призов предлагались GPS-навигаторы и фирменное топливо «ЛУКОЙЛ».



В регионах действует программа поощрения клиентов, по которой клиенты получают скидки и дополнительные привилегии в виде баллов, которые учитываются при оплате покупки на АЗС. В проводимых акциях участники программы поощрения получают дополнительные баллы. Акции проводились с привлечением партнеров, таких как Sollers, Coca-Cola, Сбербанк, Росгосстрах и др.

ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт» провел ряд акций по продвижению продуктов «ЛУКОЙЛ» и предоставлению потребителям скидок: «Отличная скидка», «Скидка выходного дня», «Заправляйся ночью дешевле». Совместные акции проводились с «Росгосстрахом» (приобретая страховой полис в компании «Росгосстрах», клиент получал карту Программы поощрения ЛУКОЙЛ в подарок), гипермаркетом «Карусель» (при покупке товаров в магазинах сети выдавался флайер на бесплатную заправку топливом на АЗС). Кроме того, к Новому 2010 году автомобилистам вручалась сувенирная продукция и проводился социальный марафон, во время которого 1% от суммы покупки фирменного топлива ЕВРО или ЭКТО был направлен в пользу детей, нуждающихся в срочном лечении.

■ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В связи с вводом в действие комплекса каталитического крекинга ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» провело общественные слушания. В соответствии с природоохранным законодательством Компанией получена необходимая разрешительная документация. Роспотребнадзор по Нижегородской области выдал санитарно-эпидемиологическое заключение, подтверждающее допустимость воздействия комплекса на атмосферный воздух, почву, поверхностные и подземные водные объекты.

■ ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» по итогам 2008, 2009, 2010 годов признано победителем «Конкурса энергетического сотрудничества» в номинации «Крупные промышленные предприятия».

По итогам второго этапа смотра-конкурса ОАО «ЛУКОЙЛ» «Охрана окружающей среды» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» признано победителем в номинации «Нефтеперерабатывающие предприятия».

В областном конкурсе по охране труда за 2009 год ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» заняло II место по группе предприятий промышленности, транспорта, связи, строительства.

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» в 2009 году награждено «Благодарностью за весомый вклад в экономику Нижегородской области и России, своевременную уплату налогов, сборов и других платежей в бюджеты всех уровней».

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» по итогам 2009 года признано победителем конкурса «Лучшая организация группы «ЛУКОЙЛ» по направлению «Нефтегазопереработка и нефтехимия».

За активную работу по созданию здоровых и безопасных условий труда работников и участие в областном смотре-конкурсе на лучшее предприятие по охране труда в 2009 году ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» награждено благодарственным письмом правительства Нижегородской области и министерства социальной политики.

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» — победитель конкурса «Инновация региона — 2010» в номинации «Промышленность» за проект «Строительство комплекса каталитического крекинга».

В 2009 году ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» получило специальный приз «За стабильность и творческий подход в развитии традиций благотворительности» Нижегородских благотворительных сезонов — 2008. Этим дипломом был отмечен системный подход ЛУКОЙЛа в развитии конкурсных механизмов финансирования социальных проектов.

В 2010 году ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» стало победителем в номинации «За участие в реше-

нии социальных проблем территорий и развитие корпоративной благотворительности» в ежегодном нижегородском региональном этапе всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности», награждено дипломом за подпись губернатора Нижегородской области В. П. Шанцева.

Предприятие также стало победителем в номинации «Лучшее учреждение — организатор трудовых подростковых бригад» областного конкурса «Лучшая трудовая подростковая бригада — 2010».



РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН

■ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

 На территории Республики Татарстан работает дочернее общество ОАО «РИТЭК» — НГДУ «ТатРИТЭКнефть». В Республике Татарстан ОАО «РИТЭК» ведет также деятельность недропользователя, разрабатывая зрелые и новые нефтяные месторождения.

В конце 2009 года, благодаря применению новейших сейсмических и геофизических поисковых технологий, дочерней компанией ЛУКОЙЛа достигнуты новые результаты в изучении Прикамского региона Республики Татарстан — открыто Тимеровское месторождение, 2010 году — Ольгинское месторождение. Общая площадь лицензионной территории, на которой работает НГДУ «ТатРИТЭКнефть», составляет около 5 тыс. кв. км, охватывающих 12 административных районов Респуб-

лики Татарстан (Аксубаевский, Новошешминский, Черемшанский, Тукаевский, Агрызский, Менделеевский, Мензелинский, Актанышский, Муслюмовский, Сармановский, Мамадышский, Чистопольский).

В отчетный период завершено строительство методом горизонтально-наклонного бурения подводного нефтепровода через Камское водохранилище, которое связало между собой Тимеровское и Мензелинское месторождения. Новый нефтепровод позволит эксплуатировать богатые залежами Тимеровское месторождение круглый год, а не только в период навигации, как это было ранее.

Успешное развитие Компании на территории Татарстана во многом обусловлено ее инновационной составляющей. Сегодня опыт и наработки ОАО «РИТЭК» позволяют решать крайне сложные технологические задачи, одной из которых является извлечение залежей высоковязкой нефти, которой богата земля Татарстана.

Так, специалисты ОАО «РИТЭК» разработали уникальную методику — парогазовое воздействие на пласт, выиграв в 2007 году конкурс Федерального агентства по науке и инновациям.

По итогам трехлетней программы был разработан и прошел государственные приемочные испытания забойный парогазогенераторный комплекс на монотопливе. В течение 2010 года проведена модернизация оборудования. Полученные резуль-

таты являются на сегодня беспрецедентными в мировой практике и высоко оценены руководством Республики Татарстан и Федеральным агентством по науке и инновациям.

С начала деятельности НГДУ «ТатРИТЭКнефть» на территории Республики Татарстан добыто более 7 млн т нефти. Добыча нефти только за 2010 год составила 815 тыс. т «черного золота». В 2009–2010 годах инновационная добыча составила более 50% от общей добычи по ОАО «РИТЭК».

Компания является крупным налогоплательщиком как в федеральный бюджет, так и в бюджеты субъектов РФ. В отчетном периоде ежедневные налоговые выплаты ОАО «РИТЭК» возросли с 19,3 млн рублей в 2009 году до 61,9 млн рублей в 2010 году. (Существенный рост показателей Общества и расширение географического присутствия произошли в результате реорганизации ОАО «РИТЭК» в форме присоединения ОАО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтегаз»).

■ СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

В 2010 году заключено соглашение между ОАО «ЛУКОЙЛ» и Правительством Республики Татарстан. В соответствии с документом стороны будут взаимодействовать в области геологического изучения недр, добычи и переработки углеводородного

Показатели: НГДУ «ТатРИТЭКнефть» ОАО «РИТЭК»	2009	2010
Количество месторождений, находящихся в разработке	12	14
Количество введенных в разработку новых месторождений	0	2
Добыча нефти, в том числе газового конденсата, млн т	0,814	0,815
Добыча газа, млн куб. м	3 367	6 452

Показатели: НГДУ «ТатРИТЭКнефть» ОАО «РИТЭК»	2009	2010
Выплаченные налоги, всего, млн руб., в том числе:	2 029	2 720
- бюджет РФ	1 730	2 505
- бюджет субъекта РФ (Республика Татарстан)	292	207
- местные бюджеты	7	8
Объем инвестиций в основные фонды, млн руб.	1 198,7	1 236,9

Источник: данные предприятия

сырья, развития системы нефтепродуктообеспечения, а также производственной и социальной инфраструктуры. Соглашение, в частности, предусматривает поставки предприятиями ЛУКОЙЛа нефтепродуктов на оптовый и розничный рынки Республики Татарстан, а также строительство новых и реконструкцию действующих автозаправочных станций. В реализации Соглашения со стороны Правительства Татарстана участвует ОАО «Татнефть», со стороны ЛУКОЙЛа — ОАО «РИТЭК».

■ СОЦИАЛЬНОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СОГЛАШЕНИЯ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ РЕГИОНА



■ СОЦИАЛЬНОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Конкурс социальных и культурных проектов

В 2010 году в Республике Татарстан был проведен первый Конкурс социальных и культурных проектов. Начинание вызвало большой интерес и поддержку у местного сообщества — для организаций, которые приняли в нем участие, это стало началом нового этапа профессиональной деятельности. А для ОАО «РИТЭК» реализация актуальных социальных проектов на территории регионов, в том числе и грантовая поддержка гражданских инициатив, была и остается приоритетным направлением. Всего в конкурсе приняло участие более 600 проектов. 57 в итоге получили финансирование в размере от 300 до 500 тыс. рублей.

На полученные гранты некоммерческие организации проводили мероприятия, приуроченные

к 65-летию победы в Великой Отечественной войне, способствующие патриотическому воспитанию и прославляющие ратный подвиг ветеранов ВОВ. На базе Казанской кадетской школы-интерната № 6 создан центр военно-патриотического воспитания молодежи, целью которого является формирование системы взаимодействия органов местного самоуправления и общественных организаций по воспитанию у подрастающего поколения гражданской позиции, патриотизма и подготовке молодежи к службе в армии. Кроме того, медицинские учреждения республики получили возможность проводить мероприятия по оптимизации ранней комплексной помощи и социальной адаптации детей-инвалидов и людей с ограниченными возможностями. Учреждения социального обслуживания реализовали проекты, направленные на повышение физического, психологического и социального благополучия пожилых и одиноких людей, развитие внебольничных форм их лечения.

В 2010 году подписан Меморандум о намерениях, в котором ЛУКОЙЛ выразил согласие принять участие в реализации социально значимых проектов по восстановлению памятников истории и культуры древнего города Булгар и острова-града Свияжск в Республике Татарстан. Проект рассчитан на три года, общая сумма пожертвования — 45 млн рублей.

Активно участвуя в жизни Республики, ОАО «РИТЭК» не обошло вниманием такую значимую программу, как социальная ипотека. В прошлом году Общество выделило на ее реализацию 65 млн рублей, в 2011-м запланировано выделить еще 70 млн рублей.

■ УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Свердловская, Тюменская, Челябинская области, ХМАО, ЯНАО



- «ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь»
- ООО «ЛУКОЙЛ–Пермнефтепродукт»
- ОАО «РИТЭК»
- ООО «ЛУКОЙЛ–Северо-Западнефтепродукт»
- ООО «ЛУКОЙЛ–Уралнефтепродукт»

■ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

А ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь» — наиболее крупное дочернее предприятие нефтяной компании «ЛУКОЙЛ» и одно из крупнейших нефтегазодобывающих предприятий на территории Ханты-Мансийского и Ямало-Ненецкого автономных округов. Деятельность Общества объединяет весь спектр направлений нефтяного бизнеса от геологоразведки до реализации готовой продукции.

ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь» завершило строительство объектов собственной генерации электроэнергии на Тевлинско-Русскинском месторождении, компрессорной станции и газопровода длиной 13 км на Северо-Покачевском месторождении. Ввод данных объектов дает экологический эффект по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на 7,4 тыс. т в год.

МЫ БЫЛИ ПЕРВЫМИ...

ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь» стало одним из первых предприятий России, получивших сертификат соответствия в сфере производства маркшейдерских работ.

В Западной Сибири построен первый частный Центр исследования керна и пластовых флюидов.

ОАО «РИТЭК» является основным инновационным центром в области применения новых технологий добычи, методов увеличения нефтеотдачи пластов, интенсификации добычи нефти, утилизации ПНГ, создания новых материалов (см. раздел «Как мы работаем»). В своей деятельности Общество успешно решает экономические задачи, актуальные для устойчивого развития российских регионов, среди которых: восстановление фонда бездействующих скважин на нефтяных месторождениях; добыча нефти с использованием инновационных технологий повышения нефтеотдачи; освоение трудноизвлекаемых запасов; разработка, производство и внедрение технологий и реагентов, современной нефтепромысловой техники и оборудования. В 2009–2010 годах инновационная добыча составила более 65% от общей добычи по ОАО «РИТЭК».

В отчетном периоде введена в эксплуатацию система телемеханики Сергинского лицензионного участка, обеспечивающая управление и контроль в режиме реального времени за работой добывающих скважин и системы поддержания пластового давления; автоматизированная система управления приемо-сдаточным пунктом товарной нефти, характеризующаяся современным уровнем автоматизации и соответствующая требованиям по безопасности магистральных нефтепроводов ОАО «АК Транснефть».

Наибольшим достижением в отчетном периоде стали успехи ОАО «РИТЭК» по утилизации ПНГ: введена уникальная система измерений параметров нефтяного попутного газа; создана установка, обеспечивающая отделение от газа капельной жидкости.

■ СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

В регионе заключены соглашения между Компанией и администрациями ЯНАО, ХМАО, а также правительством Свердловской области. Действует семь соглашений ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь» об условиях недропользования и социально-экономического развития с шестью районами в ХМАО и с двумя районами в ЯНАО.

В соответствии с документами профинансирован ряд проектов по строительству и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории Тазовского и Пуровского районов, в частности, построены четырехквартирный дом в пос. Находка, дома для коренного населения, административно-бытовой комплекс в совхозе Пуровский.

Показатели	Всего	
	2009	2010
ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь», ОАО «РИТЭК»		
Уплаченные налоги (всего) млн. руб.	147 644	202 367
в том числе:		
- бюджет РФ	127 415	180 793
- бюджет субъектов РФ	14 720	19 948
- местные бюджеты (совокупно)	5 509	1 626
Объем инвестиций в основные фонды	57 535	57 419

Источник: данные дочерних обществ

Показатели	ООО «ЛУКОЙЛ – Западная Сибирь»		ОАО «РИТЭК»	
	2009	2010	2009	2010
Количество месторождений, шт.	55	57	25	77
Количество введенных в разработку новых месторождений, шт.	2	3	1	1
Добыча нефти,* млн т	48	46	2,1	2,0
Добыча газа, млн куб. м	9 456 689	12 259 799	122 962	109 221

Источник: данные дочерних обществ

* В том числе газового конденсата.

■ СОЦИАЛЬНОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СОГЛАШЕНИЙ С АДМИНИСТРАЦИЯМИ РЕГИОНОВ

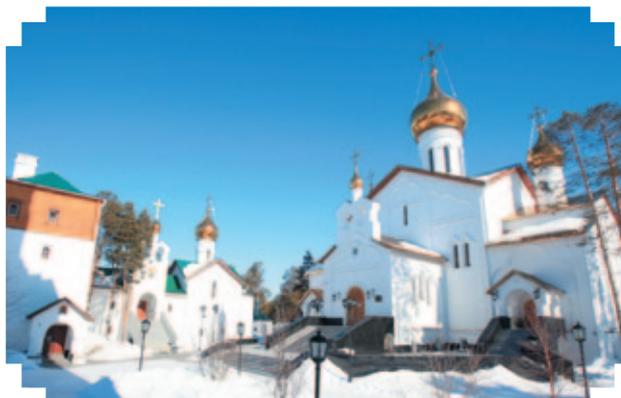


■ СОЦИАЛЬНОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Конкурс социальных проектов

С 2005 года в ХМАО-Югра и ЯНАО ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» проводится Конкурс социальных проектов «Стратегия успеха». За шесть лет проведения конкурса было подано около 500 заявок, свыше 100 проектов получили финансирование и были успешно реализованы. По сравнению с первым годом количество заявок увеличилось в два раза, количество профинансированных проектов — в 2,5. Грантовый фонд возрос в 2,5 раза.

Проекты, победившие в конкурсе, направлены на социальную адаптацию людей с ограниченными физическими возможностями, пропаганду семейных ценностей, приобщение к национальным традициям, воспитание бережного отношения к природе, сохранение



культурного и исторического наследия российского народа, активизацию спортивной работы среди подрастающего поколения и ветеранов.

Так, например, одним из актуальных проектов прошлого года стал «Подростково-молодежный бизнес-инкубатор «Фирма мастеров», направленный на обучение подростков основам предпринимательства (Лангепас). В другом проекте — «Гармония души» (Лангепас) — детей и подростков с ограниченными возможностями из реабилитационного центра «Анастасия» с помощью инновационной методики обучали навыкам выращивания огородных, садовых и комнатных растений и созданию из них сувениров. Для этого построена специальная теплица, в которую дети могут заезжать и работать в инвалидных колясках. В Урае открылась швейная мастерская, в которой посредством профессиональной подготовки и трудоустройства инвалидов будут адаптированы к условиям современного рынка. Также на средства гранта проведены: фестиваль семейного театра (г. Когалым) и фестиваль ненецких родов (пос. Тазовский, ЯНАО).

Поддержка коренных малочисленных народов Севера

У ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» заключено 151 экономическое соглашение с коренными народами Севера на 34 территориях традиционного природопользования ХМАО — Югры; общее количество человек, охваченных соглашениями,

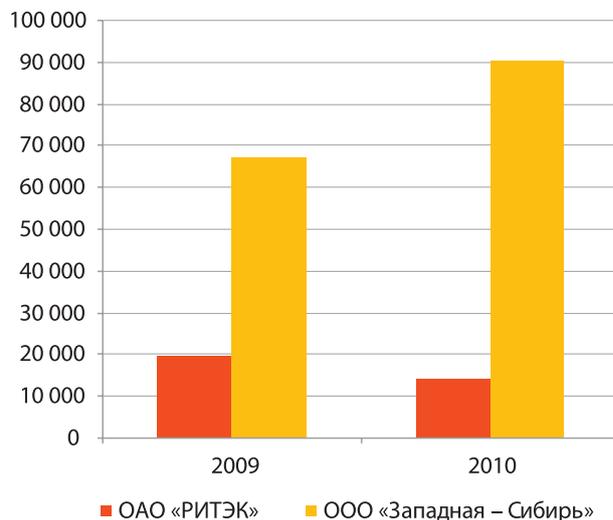
Конкурс социальных и культурных проектов	2007	2008	2009	2010
Получено заявок	73	61	99	89
Профинансировано проектов	16	17	22	23

Источник: данные дочерних обществ

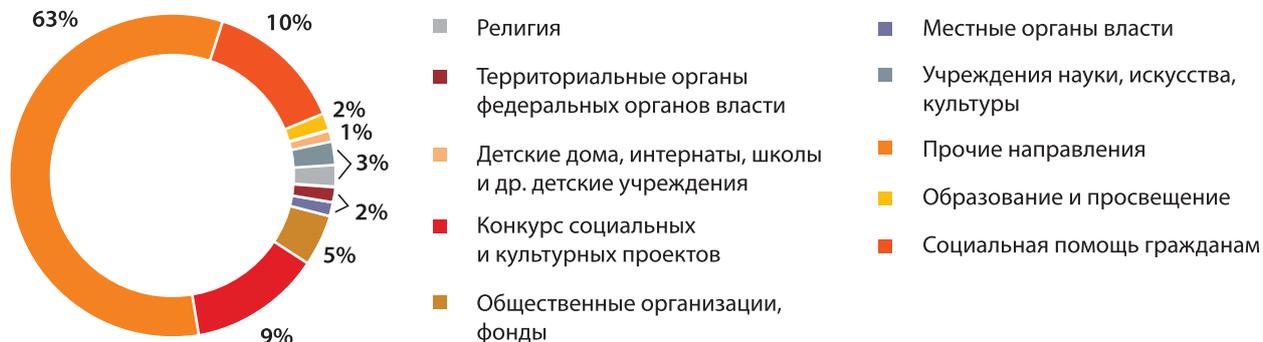
составляет 656, в том числе детей — 228. Совместно с районными властями в стойбищах строятся образовательные учреждения, осуществляется закупка необходимой техники и вездеходов, горюче-смазочных и строительных материалов, спецодежды и инструментов, средств связи и мобильных электростанций. Вопросы совершенствования взаимоотношений между Обществом и коренными народами решаются на встречах руководства с представителями Ассамблеи коренных малочисленных народов Севера, главами муниципальных образований и непосредственно с коренными жителями.

За прошедший период оказана помощь в проведении национальных праздников «Дня вороны», «Дня оленевода» в национальных поселках Тром-Аган, Тазовский, д. Русскинская, п. г. Когалым. Предприятие заключило соглашения о сотрудничестве с организацией «Спасение Югры» и Ассоциацией «Ямал — потомкам!».

■ ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОГРАММ ПОДДЕРЖКИ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА (тыс руб.)



■ СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ, %



Примечание: включая Республику Татарстан³¹

ОАО «РИТЭК» также реализует целевые программы по работе с владельцами родовых угодий. Для сохранения и развития традиционного образа жизни хантов, манси, ненцев с администрациями районов, на территории которых осуществляется производственная деятельность, были заключены соглашения о сотрудничестве. Также Общество заключило 60 договоров с владельцами родовых угодий об условиях использования земельных участков в составе территорий традиционного природопользования и компенсации за ограничения хозяйственной деятельности коренных жителей. Условия договоров предусматривают материаль-

ную компенсацию владельцам родовых угодий за использование земельных участков, а также приобретение вездеходов, топлива, спецодежды, строительных материалов и инструментов, средств связи и мобильных электростанций, оплату медицинских услуг и т. д. за счет средств Компании.

■ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ/ МЕРОПРИЯТИЯ

Учитывая тот факт, что Западная Сибирь — один из старейших регионов нефтедобычи, решение

³¹ В связи с тем, что по ОАО «РИТЭК» по благотворительности даются консолидированные данные по предприятию.



задач по снижению нагрузки на окружающую среду является не только социально, но и экономически значимым. Основные мероприятия направлены на охрану атмосферного воздуха, утилизацию отходов, рекультивацию нефтезагрязненных земель и профилактику мер, снижающих вероятность отказов на трубопроводах.

Одна из важных задач водоохранной деятельности, которую удалось решить ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь», — сокращение, а на некоторых предприятиях полный отказ от потребления водных ресурсов из природных источников.

Важной задачей является также сокращение выбросов в атмосферу. Основное направление инвестиций — модернизация и строительство объектов, повышающих уровень использования нефтяного газа (см. раздел «Энергия и общество»). Только в 2009 году ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь» удалось добиться снижения объема выбросов на 40%. Строятся и реконструируются объекты под размещение отходов для их последующей переработки, проводится расширение полигона на Северо-Даниловском лицензионном участке, начато строительство полигона промышленных отходов на Ватьеганском месторождении. Уменьшаются площади загрязненных участков: за два года государственной комиссии сдано 17,2 га восстановленных земель (в 2009 году).

В 2009 году представители ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь» провели общественные слушания на п-ве Ямал. С коренными жителями Ямала обсуждался проект строительства трубопроводной системы ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь», предусматри-

вающий транспортировку жидких углеводородов и газа с месторождений Большехетской впадины. Проект получил одобрение коренных жителей.

■ ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

«Программа экологической безопасности ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь» на 2009–2013 годы» заняла 1-е место в номинации «Лучшая экологическая программа» на конкурсе Межрегионального территориального управления технологического и экологического надзора Ростехнадзора по Уральскому федеральному округу.

В 2009 году ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь» было признано лучшим в Округном конкурсе «Лучшее природоохранное предприятие Ханты-Мансийского автономного округа — Югры».

Неоднократно предприятие становилось победителем конкурса на лучшую работу с молодежью и окружного конкурса «Лидер бизнеса Югры». За лучший корпоративный сайт ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь» было удостоено Гран-при национального конкурса корпоративных медийных ресурсов «Серебряные нити».

Коллективный договор западносибирских нефтяников многократно признан лучшим среди предприятий нефтегазового сектора России.

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Московская, Тверская, Смоленская, Брянская, Липецкая, Тульская, Калужская, Белгородская, Владимирская, Воронежская, Ярославская и Рязанская области, Москва



- ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт»
- ОАО «РИТЭК»
- ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ


 ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт», созданное в 2002 году, объединяет сбытовые активы ОАО «ЛУКОЙЛ», работающие в Москве, Московской, Тверской, Смоленской, Брянской, Липецкой, Тульской, Калужской и Рязанской областях.

В 2009–2010 годах ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» продолжило реализацию программы по развитию сети трассовых АЗС. На самых оживленных магистралях федерального значения были введены в эксплуатацию новые автозаправочные станции, предлагающие автомобилистам максимально расширенный спектр услуг. В целом в 2009–2010 годах ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» ввело в эксплуатацию 16 новых АЗС, реконструировало

около 50 автозаправочных станций. Существенно расширилась сеть АЗС, предлагающих автомобилистам бензины и дизельное топливо улучшенного качества. Внедрена и успешно функционирует единая информационная система, охватывающая нефтебазы и всю розничную сеть Общества.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ

На нефтебазе компании в городе Софрино (Московская область) введена в эксплуатацию система нижнего налива нефтепродуктов в бензовозы. Использование новой технологии исключает возможность возгорания, пролива или загрязнения топлива, а также существенно улучшает экологиче-

«Для сохранения качества нефтепродуктов и сокращения негативного воздействия на окружающую среду в ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» внедряются самые современные технологии. Система нижнего налива нефтепродуктов в автоцистерны, аналогичная внедренной на нефтебазе в городе Софрино, в 2011 году будет запущена в эксплуатацию на нефтебазе Общества, расположенной в Солнечногорске».

Генеральный директор ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» И. Фомин

скую обстановку вокруг базы. Во время заполнения бензовоза крышка горловины остается закрытой, а все вытесняемые гидрокарбонатные пары отводятся в специальные резервуары, где в дальнейшем утилизируются, что позволяет на 95% снизить вредные выбросы в атмосферу.

Автоматизированная система налива позволяет в режиме реального времени получать информацию об объеме отгружаемого топлива, а датчики, установленные внутри бензовоза, исключают возможность переполнения автоцистерны. Применение такой системы является обязательным в США и во многих европейских странах.

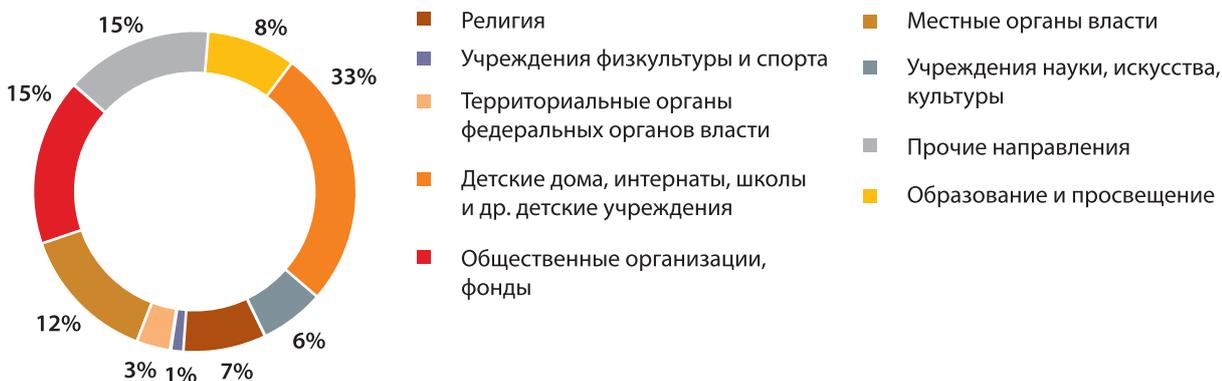
В ноябре 2010 года в Софрино Московской области ЛУКОЙЛ провел учения по обезвреживанию взрывного устройства и ликвидации последствий террористического акта на нефтебазе (условный разлив нефтепродуктов с угрозой их возгорания). Результаты учений показали, что ЛУКОЙЛ, а также все соответствующие правоохранительные, спасательные и аварийные организации и службы обладают достаточными силами и средствами для предупреждения и ликвидации последствий терактов на объектах нефтепродуктообеспечения.

■ СОЦИАЛЬНЫЕ И МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ

В 2009–2010 годах на АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» регулярно проводилась акция «Удачные выходные»: каждые выходные на всех АЗС действовали специальные розничные цены на все виды топлива (на 50 коп. дешевле, чем в будние дни). Объявлялись и другие акции, во время которых автолюбители получали скидки на различных условиях, в частности, 9 мая 2009 и 2010 годов акция «День Победы» давала право на 9% скидку от розничной цены, действующей на дату реализации, на все виды нефтепродуктов.

В 2009–2010 годах ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» принимало участие в акциях, проводимых ведущими автомобильными СМИ и крупнейшими автодилерами Москвы. В совместных рекламных мероприятиях принимали участие представители Land Rover, Volkswagen, журналы «Автомир», «За рулем» и другие.

■ РАСХОДЫ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ ООО «ЛУКОЙЛ-ЦЕНТРНЕФТЕПРОДУКТ», %



■ ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

Автозаправочная станция № 443 ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт», расположенная на 150-м километре автодороги Москва — Санкт-Петербург в поселке Эммаус, признана победителем конкурса «Лучшая АЗС Тверской области».

Система двойного контроля качества моторного топлива, действующая в Обществе, была признана эффективной Департаментом природопользования и охраны окружающей среды города Москвы.



■ ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Волгоградская, Астраханская, Ростовская области, Краснодарский и Ставропольский края,³² Республика Калмыкия



- ООО «ЛУКОЙЛ–Нижневолжскнефть»
- ООО «ЛУКОЙЛ–Волгограднефтепереработка»
- ООО «Ставролен»
- ООО «ЛУКОЙЛ–Коробковский ГПЗ»
- ООО «ЛУКОЙЛ–Нижневолжскнефтепродукт»
- ООО «ЛУКОЙЛ–Югнефтепродукт»
- ТПП «Волгограднефтегаз» ОАО «РИТЭК»

³² С 2010 года входит в Северо-Кавказский федеральный округ

■ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

ЛУКОЙЛ является крупнейшим инвестором в экономику ЮФО. Ожидается, что общие инвестиции Компании в течение пяти лет составят около 3 млрд долларов. Средства будут направлены на развитие геологоразведочных работ в левобережных районах Волгоградской области, на полную модернизацию и новое строительство Волгоградского нефтеперерабатывающего завода, что позволит к 2015 году сделать его лучшим в России. В результате предприятие будет перерабатывать 12 млн т нефти в год, а глубина ее переработки составит более 93% при снижении энергопотребления на 20% и достижении качества моторных топлив стандарта ЕВРО-5. Планируемая модернизация генерирующих мощностей в электроэнергетике позволит снизить затраты, в том числе и для населения, за оплату тепла, даст возможность гарантировать бесперебойную подачу тепла жителям региона.



Основным событием в ЮФО в отчетном периоде стал ввод в промышленную эксплуатацию первого углеводородного месторождения в российском секторе Каспия. В церемонии добычи первой каспийской нефти России на месторождении имени Ю. Корчагина принял участие премьер-министр РФ В. Путин. В октябре 2010 года в море состоялась первая отгрузка нефти с плавучего нефтехранилища на танкер, который доставил ее в Махачкалу. Далее по системе трубопроводов ОАО «Транснефть» первая партия нефти направлена в порт Новороссийска. Таким образом замкнулась технологическая цепочка по добыче каспийской нефти: все объекты обустройства месторождения им. Ю. Корчагина включены сегодня в производственный процесс.

В 2009 году ООО «ЛУКОЙЛ–Нижневолжскнефть» провело бурение поисково-оценочной скважины Ракушечная № 5 на месторождении им. В. Филановского,³³ подтвердившее наличие залежей углеводородов. Также были успешно проведены испытания поисково-оценочной скважины Центрально-Астраханская №2, которая расположена на Пойменном лицензионном участке. В результате был получен промышленный приток газа и конденсата, скважина законсервирована.

В отчетном периоде в рамках организационной реструктуризации выделен в самостоятельное предприятие ООО «ЛУКОЙЛ–Коробковский газоперерабатывающий завод» («ЛУКОЙЛ–КГПЗ»).

«В сложившейся экономической ситуации Компания ... рассчитывает на то, что государство будет поддерживать проекты, предполагающие создание новых рабочих мест. К таким проектам, в частности, относится освоение месторождений Северного Каспия, в ходе которого будет создано более 7 тыс. рабочих мест».

*Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»
В. Алекперов*

Завод предназначен для переработки нефтяного газа с месторождений Жирновского, Котовского и Фроловского районов Волгоградской области и широкой фракции легких углеводородов (ШФЛУ) собственного производства, а также газа, поступающего от ТПП «Волгограднефтегаз» ОАО «РИТЭК» (бывший ООО «ЛУКОЙЛ–Волгограднефтегаз») и ООО «ЛУКОЙЛ–Западная Сибирь». Завод выпускает три вида высококачественной продукции (сжиженные газы, стабильный газовый конденсат и отбензиненный сухой газ), имеющей широкие возможности дальнейшего применения.



В 2010 году завод провел важнейшую работу по регистрации бензина газового стабильного на соответствие требованиям Регламента REACH, регулирующего обращение с химическими веществами в Европейском союзе. Завод продолжил выполнение Программы мероприятий технического перевооружения КГПЗ на 2006–2010 годы.



³³ Месторождение им. В. Филановского (открыто в 2005 году) является крупнейшим из открытых в России за последние 25 лет. Компания планирует реализовать проект его обустройства в период с 2011 по 2015 год.

В 2010 году произошла реорганизация ОАО «РИТЭК» в форме присоединения ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтегаз». В сентябре 2010 года в Волгограде создан филиал ОАО «РИТЭК»-ТПП «Волгограднефтегаз». Одна из главных целей реорганизации — расширение применения в регионе инновационных методов, которыми владеет ОАО «РИТЭК». Учитывая, что в Волгоградской области добыча нефти ведется на протяжении полувека, для сохранения нефтедобывающего баланса области и его возможного повышения необходимо широ-

кое применение инновационных методов разработки и освоения месторождений, что, по ожиданиям, и принесет ОАО «РИТЭК» в Волгоградскую область.



Основным событием, произошедшим на ООО «Ставролен», стал выпуск новых марок полипропилена. ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» также начало производить 12 новых продуктов благодаря вводу новых мощностей на производстве.

Показатели: ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтегаз»*, ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», ООО «Ставролен», ООО «ЛУКОЙЛ-Коробковский ГПЗ», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»	2009*	2010
Уплаченные налоги (всего), млн руб.	23 985	17 324
в том числе:		
- бюджет РФ	9 907	2 117
- бюджет субъектов РФ	13 087	16 704
- местные бюджеты (совокупно)	329	340
Объем инвестиций в основные фонды, млн руб.	26 384	18 373

Источник: данные дочерних обществ

* За 2009 год включены показатели по ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтегаз».

Показатели	ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»		ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтегаз» (ТПП «Волгограднефтегаз»)	
	2009	2010	2009	2010
Количество месторождений	0	1	59	58
Количество введенных а разработку новых месторождений, шт.	0	1	0	0
Добыча нефти, млн т	0	0,055	2,8	2,9
Добыча газа (попутный и природный), млн куб. м	0	8 272	447 247	625 053

Источник: данные дочерних обществ

	ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»	
	2009	2010
Объем переработки нефти, млн т	11,3	11,0
Объем производства автомобильных бензинов, тыс. т	1 482,4	1 437,2
Объем производства СУГ, тыс. т	151	136,1
Количество наименований выпускаемой продукции	129	146
Количество наименований новых продуктов	6	6

Источник: данные дочерних обществ

	ООО «Ставролен»	
	2009	2010
Переработка сырья, тыс. т	778,2	918,5
Объем переработки бензина, тыс. т	461,6	526
Объем переработки СУГ, тыс. т	306,7	377
Количество наименований выпускаемой продукции	9	11
Количество наименований новых продуктов	2	0

Источник: данные дочерних обществ

■ СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

В 2010 году подписано Соглашение между ОАО «ЛУКОЙЛ» и Волгоградской областью. Одним из крупнейших объектов, построенных в рамках действовавшего в 2009–2010 годах соглашения, стал Центр водных видов спорта, открывшийся в Волгограде. Единственным инвестором выступило ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка». Финансирование велось за счет льгот по налогу на прибыль и имущество, полученных предприятием от администрации Волгоградской области. Стоимость объекта составила 850 млн рублей. Строительство длилось два года. Новый Центр стал одним из самых современных и технически оснащенных не только в России, но и в Европе.

Новое соглашение было расширено по содержанию по сравнению с предыдущим: помимо социальных аспектов оно включает вопросы развития предприятий топливно-энергетического комплекса в регионе.

В 2010 году подписано также соглашение между ОАО «ЛУКОЙЛ» и правительством Астраханской области. Основные направления взаимодействия касаются развития поиска и добычи углеводородов на территории области и в акватории Каспийского моря. Важными аспектами совместной деятельности также являются обеспечение экологической безопасности и рационального природопользования, развитие электрогенерации и снабжение потребителей области теплом, моторным топливом и смазочными материалами. ЛУКОЙЛ также примет участие в финансировании строительства объектов природоохранного назначения, воспроизводства морских и наземных

биоресурсов, а также окажет поддержку в организации комплексной системы мониторинга биоресурсов Астраханской области, включая спутниковый мониторинг северной части Каспийского моря.

Отношения сотрудничества связывают администрацию Буденновска и ООО «Ставролен»: стороны договорились о совместном поиске решений социально-экономических задач и устойчивого развития Буденновска.

У ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт» заключены соглашения в шести регионах, в которых работают АЗС и нефтебазы предприятия.

«Мы будем и в дальнейшем так же конструктивно взаимодействовать, потому что налоговые поступления от предприятий Компании, которые составляют наибольший удельный вес в бюджете области, дадут региону динамичный рост, движение вперед.»

*Глава администрации
Волгоградской области
А. Бровко*

■ СОЦИАЛЬНОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ СОГЛАШЕНИЙ С АДМИНИСТРАЦИЯМИ РЕГИОНОВ



■ БИОРАЗНООБРАЗИЕ И ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ/МЕРОПРИЯТИЯ

За два года благодаря поддержке ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» проведены работы по адаптации к естественной среде обитания укрупненной молоди осетровых рыб (более 500 тыс. особей). В развитие этой инициативы ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» в 2010 году поддержал работы по выпуску сеголетков растительоядных рыб в водохранилища Волго-Донского судоходного канала Волгоградской области (48 440 особей).

В ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» ведутся работы по рекультивации выведенного из эксплуатации полигона захоронения твердых промышленных отходов, проведена рекультивация земель на территориях локальных очистных сооружений и шламовых амбаров, земельные участки сданы комиссии по приемке рекультивированных земель.

Для оперативного наблюдения за уровнем загрязнения атмосферы в санитарно-защитной зоне предпри-

ятия и жилой зоне города в 2009–2010 годах на ООО «Ставролен» закуплено лабораторное оборудование, которое повысит точность измерений концентраций и спектра определяемых веществ.

В 2009 году ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» провело биологический мониторинг в районе объектов обустройства месторождения им. В. Филановского, который показал, что количественных и качественных изменений гидробионтов не выявлено.

Ежегодно ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» финансирует проведение Астраханского рыбацкого фестиваля «Вобла», цель которого — воспитание бережного отношения к природе; фестиваль стал любимым народным праздником для астраханцев и гостей города. Также ежегодно проводится конкурс на лучший экологический плакат среди школьников Астраханской области «Чистый взгляд».

В октябре 2009 года совместно с Каспийским научно-исследовательским институтом рыбного хозяйства предприятия Группы «ЛУКОЙЛ» провели третью международную конференцию «Проблемы сохранения экосистемы Каспия в условиях освоения нефтегазовых месторождений». Все научные разработки и выводы участников конференции вошли в сборник материалов III «Международной научно-практической конференции».

■ СОЦИАЛЬНОЕ ИНВЕСТИРОВАНИЕ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Конкурс социальных и культурных проектов

Первый Конкурс социальных и культурных проектов в Поволжье был объявлен в 2004 году в Волгоградской области. На следующий год к участию в нем присоединились некоммерческие организации из Астраханской области, а с 2008 года конкурсный механизм применяется в Республике Калмыкия. За прошедшие годы на Конкурс поступило более 1200 заявок, из них свыше 260 получили гранты на реализацию проектов. За семь лет количество победителей, как и грантовый фонд, возросли в четыре раза.

Конкурс социальных и культурных проектов	2009	2010
Получено заявок	256	297
Профинансировано проектов	55	74

На выделенные гранты в Астраханской и Волгоградской областях проведены мероприятия, приуроченные к 65-летию Победы в ВОВ; реализуются проекты, направленные на поддержку творческих коллективов и образовательных учреждений. В Астраханской области в Богдинско-Баскунчакском заповеднике открыт лазарет для диких животных, в с. Красный Яр работают молодежные экологические патрули. В Волгоградском регионе проведены меры по реабилитации детей раннего возраста, в том числе посредством внедрения уникальных технологий в лечение детей с ДЦП. Проект «К сурдоолимпийским вершинам» помогает региональному отделению Всероссийского общества глухих заниматься социальной адаптацией и интеграцией инвалидов по слуху в повседневную жизнь посредством физкультуры и спорта. Волгоградская областная организация охраны природы, реализуя проект «Меняй жизнь к лучшему!», проводит мероприятия по озеленению школ, модернизации эколого-образовательной базы детских учреждений, расчистке и благоустройству родников и др.

В 2009 году ОАО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтегаз» инициировало благотворительный проект «Счастливые родители»,³⁴ направленный на пропаганду здорового образа жизни среди молодых семейных пар. Реализация проекта осуществлялась совместно с представителями государственных и муниципальных учреждений здравоохранения. В результате были организованы семинары для молодых семейных пар и беременных женщин, издана и распространена по 10 социальным и медицинским учреждениям нефте-

газодобывающих районов Волгоградской области полиграфическая продукция, а также создан сайт www.dvoeplus.ru, на котором представлены сведения о проекте; результаты проведения фокус-групповых дискуссий; брошюра «Счастливые родители»; информация правового характера; подборка статей, содержащих полезную информацию для будущих родителей и семейных пар, имеющих детей.



■ СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ, %



³⁴ См. подробнее сайт <http://www.dvoeplus.ru/>

■ КОРПОРАТИВНОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО

Начиная с 2009 года по инициативе Совета молодых специалистов ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» проводятся дни донорства с участием всех работников предприятия. Акция проходит в Астраханском областном центре переливания крови. Кроме того, Совет молодых специалистов регулярно проводит среди сотрудников предприятий акции по сбору личных пожертвований для оказания помощи детям-сиротам и детям-инвалидам.

■ СОЦИАЛЬНЫЕ АКЦИИ

Адресная помощь: летние пожары 2010 года

Летом 2010 года Волгоградская область существенно пострадала от степных пожаров. Нефтяники и буровики, работающие на предприятиях Компании, приняли активное участие в тушении пожаров, оказали помощь в ликвидации их последствий. На помощь пострадавшим были направлены значительные средства. Только на строительство детского сада в с. Александровка Жирновского района Компания выделила 40 млн рублей.

■ МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ

В 2009–2010 годах на АЗС ЮФО прошло более 10 маркетинговых акций, в том числе: «Бесплатный экспресс-анализ топлива», «10 л топлива в подарок», «Георгиевская лента», «День знаний», «За бензином — в «Карусель!», «Новогодние скидки на топливо».

Популярной у автолюбителей оказалась акция «Бесплатный экспресс-анализ топлива». Акция про-

водилась в мае 2010 года на АЗС Белгорода, где была размещена мобильная лаборатория: в присутствии клиента бесплатно проводился экспресс-анализ бензина и дизельного топлива по предъявленным образцам.

■ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

На ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» организована постоянная связь с общественными природоохранными организациями Волгограда: ежегодно проводятся общественные слушания, на которые приглашаются жители, депутаты, представители государственных природоохранных надзорных органов, общественных природоохранных организаций, муниципальных образований. Так, в октябре 2010 года в Элисте (Республика Калмыкия) прошли общественные слушания по проекту обустройства месторождения В. Филановского. Также на территории Волгограда и Светлоярского муниципального района Волгоградской области проведены общественные слушания по оценке воздействия на окружающую среду проектов по реконструкции полигона твердых промышленных отходов, рекультивации и ликвидации пруда-накопителя, шламонакопителя и очистных сооружений предприятия. По результатам проведенных слушаний мероприятия, запланированные по проектам, получили положительную оценку со стороны населения, органов муниципальной власти и общественных организаций Волгограда и Волгоградской области.

ООО «Ставролен» провело совместно с администрацией Буденновска общественные обсуждения материалов оценки воздействия на окружающую среду

«...Благодаря самоотверженным действиям руководителей и трудовых коллективов предприятий, входящих в Вашу Компанию, удалось отстоять большую часть населенных пунктов, пострадавших от степных пожаров, и главное — не допустить человеческих жертв...Сами работники предприятий проявили самоотверженность и героизм, спасая жилые дома, объекты и людей... От имени всех жителей Жирновского района и особенно от лица пострадавших людей, а также от себя лично, хочу искренне поблагодарить Вас за проводимую Вами политику Компании, направленную на участие к судьбам людей, заботу и желание оказать действенную помощь тем, кто оказался в сложной жизненной ситуации. Уверены, что ЛУКОЙЛ не оставит нас в беде...»

Из телеграммы Главы Жирновского муниципального района Волгоградской области В. Удалова в адрес Президента ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Алекперова

и раздела «Охрана окружающей среды» по проекту «Реконструкция склада сжиженных углеводородных газов (СУГ) с целью увеличения объема слива и переработки».

В 2009 году ООО «Сараторгсинтез» приняло участие в круглом столе, организованном компанией «БАТ Россия», где обсуждались возможные мероприятия по сокращению производственных шумов и количества выбросов. Предприятие также поддержало Всерос-

сийское общество охраны природы по случаю юбилея организации: проведены научно-практическая конференция, тематические уроки в школах, экологические акции.

В октябре 2010 года в Волгограде была проведена встреча с акционерами, в которой приняли участие представители ОАО «Регистратор НИКойл», ведущего реестр владельцев именных ценных бумаг Компании. Во встрече приняли участие около 400 акционеров.³⁵

■ БИЗНЕС-СЕГМЕНТ «ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА»

■ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ГЕНЕРИРУЮЩИЕ КОМПАНИИ В ЮФО

- ООО «ЛУКОЙЛ–Астраханьэнерго»
- ООО «ЛУКОЙЛ–Кубаньэнерго»
- ООО «ЛУКОЙЛ–Волгоградэнерго»
- ОАО «ЛУКОЙЛ–Ростовэнерго»

■ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИЯХ

В 2009 году завершена реорганизация ОАО «ЮГК ТГК-8», в результате которой образованы новые генерирующие компании: ООО «ЛУКОЙЛ–Астраханьэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ–Кубаньэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ–Волгоградэнерго», ОАО «ЛУКОЙЛ–Ростовэнерго». Все компании производят тепловую и электрическую энергию и работают в основном на газе, используя мазут в качестве резервного топлива.

ООО «ЛУКОЙЛ–Астраханьэнерго» обслуживает левобережную часть Астрахани, здесь находятся две крупнейшие энергетические станции — Астраханская ТЭЦ-2 и Астраханская ГРЭС. В состав Общества входят также 30 котельных.

ООО «ЛУКОЙЛ–Волгоградэнерго» объединяет пять теплоэлектростанций — ВолгоГРЭС, Волгоградскую ТЭЦ-2, Волжскую ТЭЦ, Волжскую ТЭЦ-2, Камышинскую ТЭЦ, а также Волгоградскую ТЭЦ-3 (находящуюся в аренде ОАО «Каустик»).

ООО «ЛУКОЙЛ–Кубаньэнерго» включает Краснодарскую ТЭЦ, Белореченскую ГЭС, Майкопскую ГЭС и Краснополянскую ГЭС.

Энергообъекты ООО «ЛУКОЙЛ–Ростовэнерго» расположены в Махачкале, Каспийске (оба — Дагестан), Ростове-на-Дону, Волгодонске, Каменске-Шахтинском (все — Ростовская область) и Кисловодске (Ставропольский край).

■ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ



Все четыре генерирующие компании являются крупнейшими производителями тепло- и электроэнергии в энергодефицитном южном регионе, поэтому их основная экономическая задача — продолжение модернизации мощностей и реформирования отрасли. Наиболее масштабным направлением модернизации «ЮГК ТГК-8» стало строительство на ряде электростанций парогазовых установок, которые позволяют значительно снизить удельный расход топлива. Одновременно запланиро-

³⁵ См. подробнее раздел Отчета «О Компании».

ван вывод из эксплуатации паросиловых установок, выработавших свой ресурс и имеющих низкий КПД.

Компании нацелены на обеспечение надежности поставок электро- и теплоэнергии, повышение энергоэффективности и сбережение используемых ресурсов, а также участие в региональном развитии.

Например, ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго» совместно с администрацией Волгоградской области намерено создавать зоны опережающего экономического развития, расположенные в районе объектов генерации, за счет размещения новых и модернизация действующих производств. Компания планирует выступать в качестве системообразующего фактора реализации промышленной политики в области и обеспечивать формирование отраслевых кластеров. Разработан ряд важных для региона энергетических программ, например «Концепция развития систем теплоснабжения Волгограда до 2025 года», «Концепция инвестиционной программы по модернизации и техническому перевооружению ТЭС ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго», в 2011 году планируется разработать «Схему теплоснабжения Волгограда на период до 2025 года».

Основным направлением развития ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго» является строительство новых генерирующих мощностей на территории Астраханской области. Так, например, на Астраханской ГРЭС (ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго») введена в эксплуатацию парогазовая установка, благодаря чему мощность станции увеличилась на 10 МВт. На 2012–2013 годы запланировано строительство электростанции с аналогичным оборудованием и технологическим процессом, но большей мощности. Основным инвестиционным проектом ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»

является строительство парогазового энергоблока ПГУ-410 электрической мощностью 410 МВт. Также проводится замена устаревшего, неэкономичного оборудования малых котельных, либо их закрытие с переводом тепловых нагрузок на эффективные источники.

Во всех компаниях для повышения надежности поставок электроэнергии и тепла проводились ремонт и реконструкция оборудования, в результате достигнуто повышение КПД их работы и снижение потребления энергоресурсов.

■ СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Соглашение о сотрудничестве ОАО «ЛУКОЙЛ» с администрацией Ростовской области предусматривает реализацию комплексных программ развития энергетики региона, в том числе строительство объектов генерации на основе возобновляемых источников энергии.

В соответствии с соглашением ЛУКОЙЛ также будет оказывать поддержку развитию промышленного и научного потенциала, привлекая на тендерной основе организации, преимущественно расположенные на территории области. Компания также рассматривает возможность участия в реализации социальных и благотворительных проектов.

■ ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Учитывая различия в системах управления вопросами промышленной безопасности, охраны труда

Показатели: ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго», ОАО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»	2009	2010
Выплаченные налоги, всего, млн руб., в том числе:	641	1 246
- бюджет РФ	571	616
- бюджет субъектов РФ	49	370
- местные бюджеты	21	69

Источник: данные дочерних обществ

Показатели: ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго», ОАО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»	2009	2010
Выработка электроэнергии, млн кВт.ч	13 137	12 897

Источник: Справочник аналитика, 2010

и окружающей среды, которые были характерны для энергогенерирующих предприятий до вхождения в Группу «ЛУКОЙЛ», основной задачей отчетного периода было приведение систем управления этими вопросами к единым стандартам и правилам ОАО «ЛУКОЙЛ». В настоящее время все компании руководствуются корпоративными стандартами и методическими указаниями ОАО «ЛУКОЙЛ», а также собственными локальными документами, многие из которых были разработаны в отчетном периоде. Приняты планы по совершенствованию систем управления в энергокомпаниях и корректирующих мероприятий.

■ СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Несмотря на значительные организационные изменения, компании в основном сохранили подходы к осуществлению социальной политики.

Во всех организациях действуют коллективные договоры, согласно которым работникам предоставлялись социальные льготы, продолжалась реализация социальных программ и программ обучения, проводившихся сверх обязательных видов обучения (в некоторых организациях).

Например, чтобы облегчить адаптацию работников к новым условиям работы, в ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго» проведены семинары по программам: «Я работаю в ЛУКОЙЛЕ», «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды ОАО «ЛУКОЙЛ», «Формирование системы адаптации новых работников в организациях группы «ЛУКОЙЛ» и др.

В связи со строительством на Краснодарской ТЭЦ новой парогазовой установки ПГУ-430 японского производства, стартовала специальная программа подбора и обучения работников, которым предстоит работать на этой установке. Программа включает как обязательные курсы (например, по промышленной безопасности), так и курсы по изучению оборудования, предусмотрена также стажировка на фирменном производителе.

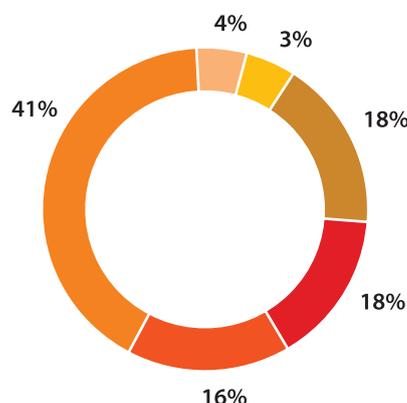
■ СОЦИАЛЬНЫЕ АКЦИИ

В 2010 году для воспитанников детских домов Ростова-на-Дону и Волгодонска проведены экскурсии на энергообъекты ОАО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго».

■ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В рамках согласования проекта расширения Краснодарской ТЭЦ и строительства ПГУ 410 в Карасунском округе Краснодара организованы общественные слушания на тему «Об оценке воздействия на окружающую среду намечаемого расширения Краснодарской ТЭЦ с установкой ПГУ-410».

■ СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ, %



- Образование и просвещение
- Детские дома, интернаты, школы и др. детские учреждения
- Религия
- Учреждения физкультуры и спорта
- Местные органы власти
- Общественные организации, фонды

ОБ ОТЧЕТЕ И ПРОЦЕССЕ ОТЧЕТНОСТИ

■ ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Четвертый Отчет в области устойчивого развития (далее — Отчет) подготовлен за период 2009–2010 годов. Предыдущий отчет был опубликован осенью 2009 года. Следующий отчет будет подготовлен за период 2011–2012 годы.

■ ГРАНИЦЫ И ОБЛАСТЬ ОХВАТА ОТЧЕТА

Географические рамки отчетности по сравнению с предыдущим отчетом не изменились.

В настоящем Отчете расширены границы отчетности по видам деятельности и составу организа-

ций. Впервые включены данные по бизнес-сектору «Электроэнергетика», более подробно представлены бизнес-сектора «Транспортировка» и «Нефтепродуктообеспечение в России». Учтены изменения в организационной структуре, произошедшие в 2009–2010 годах в результате реструктуризации.

В Отчете представлены российские дочерние общества, в которых ЛУКОЙЛу принадлежит более 75% в указанных сегментах и секторах бизнеса (см. таблицу ниже). Основанием для включения организаций в границы отчетности является степень влияния их деятельности на общие экономические, социальные и экологические результаты Группы «ЛУКОЙЛ».

Бизнес-сегменты и бизнес-сектора	Организации
Корпоративный центр	ОАО «ЛУКОЙЛ»
Бизнес-сегмент «Геологоразведка и добыча»	
Бизнес-сектор «Нефтегазодобыча в России»	ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть», ООО «Нарьянмарнефтегаз», ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть», ОАО «РИТЭК»
Бизнес-сегмент «Переработка и сбыт»	
Бизнес-сектора	
«Нефтепереработка в России»	ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»
«Газопереработка»	ООО «Пермнефтегазпереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-Коробковский ГПЗ»
«Нефтехимия»	ООО «Саратоворгсинтез», ООО «Ставролен»
«Нефтепродуктообеспечение в России»	ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт», ООО «Волганефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»
«Электроэнергетика»	ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»
«Транспортировка»	ОАО «Варандейский терминал», ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II», ООО «Комплексный нефтяной терминал» (в составе ООО «ЛУКОЙЛ-Транс») <p>ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР», ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО», ООО «ЛЛК-Интернешнл», ООО «ЛУКОЙЛ-Резервнефтепродукт», ОАО «ЛУКОЙЛ-ИнтерКард»</p>
Бизнес-сегмент «Прочие виды деятельности»	
	ООО «Торговый дом «ЛУКОЙЛ», ОАО «Архангельскгеолдобыча»

■ ОГРАНИЧЕНИЯ ОБЛАСТИ ОХВАТА ОТЧЕТА

В Отчет не включены данные о вновь созданном бизнес-секторе — горнорудном.

В Отчет не входят организации Группы «ЛУКОЙЛ», работающие за пределами России, а также организации с долей Компании менее 75%. Не планируется включать эти организации в границы отчетности в последующих отчетах.

По показателю ЕС1 представлены данные, относящиеся ко всей Группе «ЛУКОЙЛ» (включая зарубежные активы).

■ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМ НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Отчет подготовлен с использованием «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» Глобальной инициативы по отчетности GRI версия 3.1, AA 1000 (1999), Глобального договора и Социальной хартии российского бизнеса.

Компания определяет степень соответствия GRI на уровне В+.

■ ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ И ОХВАТ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Методика определения существенных тем отчета не изменилась (подробно представлена в отчете за 2007–2008 годы). В начале отчетного периода проведен опрос руководителей основных структурных подразделений ОАО «ЛУКОЙЛ» относительно структуры и содержания Отчета. В частности, был задан вопрос о необходимости сохранения в Отчете подробного отражения деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в российских регионах. Единогласно высказана поддержка такого подхода, поскольку благосостояние Компании зависит от того, насколько качественно выстраивается бизнес и система взаимоотношений с местными сообществами в местах расположения основных производственных активов.

■ УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ ОТЧЕТНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Руководство процессом отчетности осуществляла Рабочая группа по отчетности, в которой представлены следующие структурные подразделения Компании: Департамент общественных связей, Главное управление по персоналу, Главное техническое управление, а также Международное объединение профсоюзных организаций (МОПО).

■ ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОТЧЕТА

Сбалансированность. Мы постарались отразить в Отчете как достижения, так и проблемные аспекты.

Сопоставимость. В Отчете представлены основные показатели (экономические, экологические, социальные) в динамике за несколько лет. Продолжено освещение тем, представленных в предыдущих отчетах.

Точность. В Отчете представлены данные, официально признанные Компанией. Точность представленной в Отчете информации обеспечивается наличием консолидированных данных в ОАО «ЛУКОЙЛ», Отчет также прошел процедуры внутренней проверки информации.

Своевременность. Данные, представленные в Отчете, предоставлены своевременно, то есть в связи с высказанными пожеланиями заинтересованных сторон и по мере их готовности.

Ясность. В Отчете в основном не используется профессиональная лексика и не приводятся сведения, требующие специальных знаний.

Надежность. Отчет прошел независимое заверение Совета по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (текст заключения прилагается).

9

ТАБЛИЦЫ СООТВЕТСТВИЯ ГЛОБАЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЕ ПО ОТЧЕТНОСТИ (GRI), ГЛОБАЛЬНОМУ ДОГОВОРУ, СОЦИАЛЬНОЙ ХАРТИИ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА РСПП

■ УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ GRI

	C	C+	B	B+	A	A+
Самодекларация						
Проверка третьей стороны				√		
Проверка GRI						

Аспекты	Элементы отчетности и показатели GRI	Принципы Глобального договора	Индикаторы Социальной хартии российского бизнеса	В отчете/ Другие источники информации
Обращение первого лица	1.1			Открывает отчет
Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	1.2		1.1	См. раздел «Как мы работаем», «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей средой», «Устойчивое развитие российских регионов»
Стратегия и характеристика организации	2.1 – 2.10		1.2, 1.3, 1.6, 1.7	2.1 – Группа «ЛУКОЙЛ» 2.2 – см. раздел «Производство качественных товаров и услуг» 2.3 – см. Приложение «Об отчете и процессе отчетности» 2.4 – см. «Справочная информация» 2.5, 2.10 – см. раздел «О Компании» и «Как мы работаем» 2.6–2.9 – отражены изменения за отчетный период См. также корпоративный сайт www.lukoil.ru
Сведения об отчете	3.1 – 3.13			3.1–3.8, 3.12, 3.13. См. Приложение «Об отчете» и процессе отчетности 3.9–3.10. Основные изменения связанные с включением в консолидированные данные показателей по сектору «Электроэнергетика». Указание на изменения приведены в тексте отчета
Управление организацией и взаимодействие с заинтересованными сторонами	4.1 – 4.17			4.1–4.13, 4.14–4.16 См. раздел «Как мы работаем», «Корпоративное управление» (отражена новая информация и изменения по сравнению с прошлыми отчетами), а также сайт http://www.lukoil.ru/static_6_5id_2116_.html 4.17 – см. разделы «Компания и общество», «Устойчивое развитие российских регионов»

Аспекты	Элементы отчетности и показатели GRI	Принципы Глобального договора	Индикаторы Социальной хартии российского бизнеса	В отчете/ Другие источники информации																					
Показатели экономической результативности	EC1 (частично)		1.2, 1.3, 1.6, 1.7	См. раздел «О Компании» 1.3 (РСПП) — отражены выплаченные налоги																					
	EC3		1.8	См. раздел «Социальная политика»																					
	EC7			Показатель нерелевантен для Компании.																					
	EC8, EC9		1.5	См. раздел «Устойчивое развитие российских регионов»																					
Показатели экологической результативности Материалы	EN1		Принцип 8	<p>Произведены закупки следующих материалов:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Материалы</th> <th>2009</th> <th>2010</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Всего, тыс тонн, включая:</td> <td>190,7</td> <td>320,3</td> </tr> <tr> <td>химвещества и реагенты</td> <td>21,5</td> <td>80,3</td> </tr> <tr> <td>цемент</td> <td>68,1</td> <td>75,9</td> </tr> <tr> <td>глинопорошок</td> <td>3,4</td> <td>1,0</td> </tr> <tr> <td>Инертные материалы</td> <td>90,5</td> <td>159,5</td> </tr> <tr> <td>Масла, смазки, присадки</td> <td>7,2</td> <td>3,6</td> </tr> </tbody> </table>	Материалы	2009	2010	Всего, тыс тонн, включая:	190,7	320,3	химвещества и реагенты	21,5	80,3	цемент	68,1	75,9	глинопорошок	3,4	1,0	Инертные материалы	90,5	159,5	Масла, смазки, присадки	7,2	3,6
Материалы	2009	2010																							
Всего, тыс тонн, включая:	190,7	320,3																							
химвещества и реагенты	21,5	80,3																							
цемент	68,1	75,9																							
глинопорошок	3,4	1,0																							
Инертные материалы	90,5	159,5																							
Масла, смазки, присадки	7,2	3,6																							
Энергия	EN3 – EN7	Принципы 8 и 9	2.2	См. разделы «Рациональное использование ресурсов», «Диверсификация энергоресурсов»																					
Вода	EN8, EN10	Принципы 8	2.3, 2.4 2.3.1	См. раздел «Характеристика основных воздействий»																					
Биоразнообразие	EN12	Принципы 8		См. раздел «Устойчивое развитие российских регионов», подразделы «Северо-Западный ФО», «Уральский ФО», «Южный ФО»																					
Выбросы, сбросы и отходы	EN16 EN19 – EN23	Принципы 7, 8, 9	2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 2.6.1, 2.7.1, 2.7.2, 2.8.1	См. раздел «Характеристика основных воздействий» Показатель EN19 нерелевантен для Компании																					
Продукция и услуги	EN26	Принципы 7, 8, 9	2.11	См. раздел «Производство качественных товаров и услуг»																					
Общие затраты	EN30	Принципы 7, 8, 9	2.12	См. раздел «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей средой»																					
Показатели социальной результативности Занятость	LA1, LA3	Принципы 6	3.1.1 (частично)	См. раздел «Социальная политика»																					

Аспекты	Элементы отчетности и показатели GRI	Принципы Глобального договора	Индикаторы Социальной хартии российского бизнеса	В отчете/ Другие источники информации
Трудовые отношения	LA4, LA5	Принцип 3	3.2.1	В соответствии с Трудовым кодексом РФ и коллективными договорами В отчетном периоде трудовых споров не происходило
Здоровье и безопасность на рабочем месте	LA7 (частично), LA9	Принципы 1	3.1.5, 3.1.9	См. раздел «Социальная политика» LA9 — не изменилось по сравнению с прошлым отчетом
Обучение и развитие персонала	LA11	Принципы 1, 6		См. раздел «Социальная политика»
Права человека Права человека и инвестиционные соглашения	HR1	Принципы 1, 2, 3		HR1 — Показатель релевантен для соглашений о социально-экономическом сотрудничестве, заключаемых в федеральных округах, где имеются поселения коренных и малочисленных народов. См. раздел «Устойчивое развитие российских регионов»
Недопущение дискриминации, детского и принудительного труда, право на ассоциации и коллективные споры	HR4–HR7	Принципы 1, 2, 6	3.2.2	В отчетном периоде таких случаев не выявлено
Общество Препятствие конкуренции Предотвращение коррупции Взаимодействие с органами власти	SO1 (частично) SO7 (частично)		3.3.1, 3.3.2, 3.3.3 3.3.4, 3.3.5	См. разделы «Компания и общество», «Устойчивое развитие российских регионов» См. раздел «Производство качественной продукции и услуг» См. раздел «Устойчивое развитие российских регионов» См. раздел «Как мы работаем»
Продукция Здоровье и безопасность потребителя Маркировка продукции	PR2, PR4 PR5	Принципы 1	3.4.2	PR2, PR4 — в отчетном периоде таких случаев не выявлено См. раздел «Производство качественной продукции и услуг»
Маркетинговые коммуникации	PR7	Принципы 1		В отчетном периоде таких случаев не выявлено



Российский союз промышленников и предпринимателей

СВИДЕТЕЛЬСТВО

Об общественном заверении
корпоративного нефинансового отчета

Отчет о деятельности в области устойчивого развития
в 2009 – 2010 годах

Открытого акционерного общества
«ЛУКОЙЛ»

Прошел общественное заверение в Совете РСПП
по нефинансовой отчетности

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении Отчета в области устойчивого развития ОАО «ЛУКОЙЛ» в 2009-2010 гг. направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер № 014.01.001.01.10

Президент РСПП



Москва, 2011

А.Н. Шохин

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей

**Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности
о результатах рассмотрения с целью общественного заверения
Отчета о деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития
за 2009-2010 гг.**

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее — Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ОАО «ЛУКОЙЛ» (далее — Компания, «ЛУКОЙЛ») Отчет о деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития за 2009-2010 гг. (далее — Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом, который формирует мнение о полноте и значимости представленной в Отчете информации по результатам деятельности Компании с позиции Социальной хартии российского бизнеса, содержащей принципы ответственной деловой практики.

Члены Совета в период с 14 по 29 июля 2011 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Совет принял во внимание, что границы Отчета охватывают деятельность входящих в ОАО «ЛУКОЙЛ» организаций, работающих на территории Российской Федерации, доля Компании в которых составляет не менее 75%.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность Компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность — ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для Компании, которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей

ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет о деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития за 2009–2010 гг. содержит значимую информацию, охватывает ключевые области ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса. Отчет с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих областях.

Экономическая свобода и ответственность: В Отчете размещена подробная информация об экономической деятельности Компании в контексте устойчивого развития. Сообщается о стратегических приоритетах и ключевых направлениях бизнеса в традиционных для Компании и вновь создаваемых сегментах (электроэнергетика и др.), основных результатах деятельности, вкладе Компании в устойчивое экономическое развитие регионов присутствия. Показано место Компании на российском и глобальном рынке добычи и переработки углеводородов. Представлены сведения о предпринимаемых на системной основе усилиях по повышению эффективности и укреплению конкурентоспособности Компании за счет внедрения передовых технологий в производственные и управленческие процессы, диверсификации бизнеса и энергоресурсов, рационального использования ресурсов. Сообщается, что Компания нацелена на поиск и применение инновационных технологий, расширение использования возобновляемых источников энергии, обеспечение энерго- и ресурсосбережения, приведены примеры конкретных инициатив и достигнутых результатов. Содержатся сведения о достижениях в области повышения качества основных видов производимой продукции и услуг, выводе на рынок новых продуктов, соответствующих международным стандартам и требованиям экологической безопасности. В Отчете имеются ссылки на корпоративные документы, регулирующие стратегию устойчивого развития Компании по её основным направлениям. Подходы к управлению в этой сфере показаны через систему корпоративного управления, функциональный менеджмент и систему управления рисками. Сообщается о внедрении в отчетный период в ОАО «ЛУКОЙЛ» интегрированной системы управления, нацеленной на совершенствование всех бизнес-процессов и укрепление корпоративной культуры.

Партнерство в бизнесе: В Отчете освещается практика делового партнерства и взаимодействия Компании с основными группами заинтересованных сторон. Указано, что их перечень и правила взаимоотношений, построенных на основе этических стандартов, определены в Кодексе деловой этики, принятом в 2010 году. В целях его внедрения в практику и обеспечения контроля разработан соответствующий План мероприятий и создана Комиссия по этике. Сообщается о принятой в Компании пятилетней Программе по работе с акционерами, которая утверждает равное отношение ко всем акционерам и содержит меры, гарантирующие обеспечение их прав, включая доступ к информации и принятию решений, получение достойных дивидендов и пр. С учетом интересов акционеров уточняется корпоративная стратегия в направлении роста доходности и капитализации Компании, а также регулируются вопросы ограничения использования инсайдерской информации.

Большое внимание уделяется взаимодействию с персоналом, повышению качества управления в этой сфере как ключевому фактору успешной деятельности Компании. Сообщается об утверждении Правил корпоративной культуры, которые разработаны в дополнение к Кодексу этики. Подробно раскрываются сведения о реализации мероприятий по промышленной безопасности и охране труда, поддержанию здоровья на рабочем месте. Сообщается о политике и мерах в области мотивации сотрудников и реализуемых в Компании корпоративных социальных программах, молодежной политике, а также корпоративной системе управления знаниями. Приводятся сведения о взаимодействии с профсоюзами, в т.ч. на международном уровне.

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей

Сообщается о мерах, направленных на повышение эффективности взаимодействия с потребителями в рамках развития системы управления качеством услуг на АЗС. Имеются сведения о развитии партнерства с российскими и международными организациями в области модернизации производства и применения нанотехнологий. Представлена информация о подходах к организации и результатах работы Компании и ее дочерних обществ по взаимодействию с региональными и муниципальными органами управления на основе соглашений о социально-экономическом сотрудничестве.

Права человека: Включенная в Отчет информация свидетельствует о стремлении Компании осуществлять предпринимательскую деятельность с учетом соблюдения прав человека. Свои намерения в этой области Компания подтвердила присоединением к Глобальному Договору ООН и Социальной хартии российского бизнеса. Обозначенные в Отчете корпоративные документы, регулирующие различные аспекты деловой практики и взаимодействия с заинтересованными сторонами, включают нормы, связанные с гарантиями прав человека. Соответствующие обязательства Компании зафиксированы в таких документах, как Кодекс деловой этики, Социальный кодекс «ЛУКОЙЛа», Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке и пр. Традиционно наиболее полно раскрыта тема соблюдения трудовых прав работников по широкому спектру вопросов. Основными инструментами в этой области, как сообщается, являются коллективные договоры и Соглашение между работодателем и Международным объединением профсоюзных организаций ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2009–2011 гг.

Сохранение окружающей среды: К приоритетам стратегии Компании в области устойчивого развития отнесены вопросы экологической и промышленной безопасности, сохранения природной среды и рационального использования природных ресурсов. Сообщается, что система управления в этой сфере сертифицирована на соответствие требованиям международным стандартам ISO 14001 и OHSAS 18001. Освещаются результаты реализации корпоративной Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, действовавшей в период 2006–2010 гг. Компанией приняты дополнительные меры по обеспечению безопасности ее объектов в морских акваториях с учетом опыта аварии в Мексиканском заливе. Представлены сведения о начале реализации четвертой в истории Компании корпоративной программы экологической безопасности, в числе основных направлений которой - утилизация отходов, повышение уровня использования нефтяного попутного газа, увеличение объемов производства экологически чистого топлива. Имеется информация о мероприятиях в сфере энергоэффективности. Сообщается о проектах, направленных на сокращение выбросов парниковых газов. В динамике раскрываются абсолютные и удельные показатели, характеризующие основные виды воздействий, включая выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, сбросы сточных вод, водопотребление и повторное использование воды, рассмотрены вопросы обращения с отходами и рекультивации земель.

Участие в развитии местного сообщества: В Отчете представлен большой объем информации о деятельности Компании в местных сообществах, содержится описание наиболее важных социально значимых проектов. Отражены приоритетные направления и принципы разработки социальных программ. Представлена информация об управлении социальными инвестициями и механизмах реализации программ, включая такие элементы, как конкурсный отбор проектов, проведение консультаций с заинтересованными сторонами, внутренний текущий мониторинг и независимая внешняя оценка проектов социальных инвестиций. Приводятся примеры успешных программ, реализуемых дочерними обществами. В Отчет включены также сведения о проектах федерального значения, которые осуществляются при участии Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛа» (расширение возможностей для получения образования и профессии для детей из детских домов, поддержка музеев и творческих коллективов, поддержка детского и профессионального спорта и др.). Представлена подробная информация об участии Компании в устойчивом развитии регионов присутствия в пяти федеральных округах.

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей

В целом представленная в Отчете информация даёт достаточно ясное представление о сферах ответственности Компании, отражает последовательную работу по внедрению принципов ответственного ведения бизнеса в деловую практику. Из Отчета следует, что вопросы устойчивого развития имеют для Компании стратегическое значение и находятся в зоне внимания высшего руководства. Практическая реализация принципов устойчивого развития и социальной ответственности поддерживается системой корпоративных регулирующих документов.

Совет отмечает, что включение в Отчет развернутой информации о влиянии Компании на устойчивое развитие регионов повышает его информационную ценность для заинтересованных сторон, с которыми Компания взаимодействует в этих регионах.

Компания представила четвертый Отчет с двухгодичным циклом отчетности, обеспечивает преемственность в раскрытии информации и последовательность развития процесса отчетности. Приводится значительный объем конкретных показателей, отражающих достигнутые результаты в экономической, социальной и экологической сферах. При подготовке Отчета использовались признанные международные и российские рекомендации в области нефинансовой отчетности (GRI, Базовые индикаторы РСПП), что обеспечивает сопоставимость информации с другими компаниями отрасли внутри страны и за ее пределами.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание ОАО «ЛУКОЙЛ» на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации и рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Информация о выполнении задач в 2010 году была бы более убедительной за счет сопоставления с плановыми ориентирами, по которым можно судить о соответствии достижений намеченным задачам. Показатели экономической, экологической и социальной результативности полезно не только представлять в динамике, но и соотносить их с измеримыми целевыми параметрами, что позволяет точнее оценить результаты деятельности.

Повышению информационной ценности Отчета будет способствовать включение сведений о задачах и планируемых мероприятиях на следующий отчетный цикл по ключевым направлениям бизнеса и составляющим устойчивого развития. Эти сведения также рекомендуется сопровождать обозначением измеримых параметров, что в дальнейшем облегчит оценку достижений и будет способствовать повышению прозрачности деятельности Компании.

Компания последовательно расширяет границы отчетности, что соответствует передовой практике в области нефинансовой отчетности. В развитие этого процесса рекомендуется в дальнейшем стремиться к комплексному раскрытию информации и включать в отчеты наряду с обобщенными показателями в целом по Компании сведения, отражающие значимые для внешнего сообщества результаты деятельности по ключевым производственным объектам. Прежде всего, это относится к показателям по промышленной и экологической безопасности, охране труда, управлению персоналом и пр. Рекомендуется также рассмотреть возможность постепенного включения в границы отчетов тех активов Компании, в которых её доля составляет менее 75%.

Отчет призван показать заинтересованным сторонам, что Компания знает стоящие проблемы и стремится к их решению. В этой связи и в целях последовательного соблюдения принципов существенности и сбалансированности раскрываемой в Отчете информации следует в дальнейшем уделить больше внимания освещению имеющихся проблем в деятельности Компании и подходов к их решению.

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей

Речь, в частности идет о таких темах, как разливы нефти и загрязнение земель. Рекомендуется также расширять круг используемых показателей с учетом значимости раскрываемых сведений для заинтересованных сторон. Так, более полного освещения в отчетах заслуживают сведения об уровне оплаты труда (в бизнес — секторах и ключевых регионах), валовом энергопотреблении и планах его сокращения и др.

Взаимодействию с заинтересованными сторонами в Отчете уделяется внимание применительно к отдельным группам и деятельности подразделений Компании на местах. Было бы полезным в дальнейшем формулировать в отчете общие для Компании принципы и подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, полнее отражать систему взаимодействия, а не только его отдельные аспекты. Рекомендуется также расширить освещение содержательных аспектов взаимодействия с конечными потребителями продукции и конкретные результаты такой работы, полнее отражать каналы и механизмы взаимодействия с внутренними заинтересованными сторонами, в сфере внутренних корпоративных коммуникаций, с организациями гражданского общества в решении значимых социально-экономических и экологических проблем.

Учитывая заявленную в Отчете приверженность Компании принципам социальной ответственности, представляется целесообразным более четко обозначить в дальнейшем позицию Компании в отношении ответственности в цепочке поставок, раскрыть подходы к взаимодействию с поставщиками и подрядчиками с учетом стандартов делового поведения (вопросы деловой этики, соблюдение стандартов промышленной и экологической безопасности, охраны труда и пр.).

Рекомендуется продолжать и развивать сложившуюся в Компании практику взаимодействия с заинтересованными сторонами в ходе подготовки и представления Отчета, полнее использовать возможности, связанные с проведением диалогов и общественных слушаний, расширять спектр тем, выносимых на обсуждения. Это поможет выбирать приоритетные темы и актуальные вопросы для раскрытия в отчете, убедительно представлять сведения о формах и характере взаимодействия. Такие публичные обсуждения способствуют укреплению репутации ответственной Компании, открытой к диалогу с широким кругом заинтересованных сторон.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность ОАО «ЛУКОЙЛ» принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность развития отчетности, подтверждает, что Отчет о деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития за 2009-2010 гг. прошел общественное заверение.

Председатель Совета РСПП
по нефинансовой отчетности



Ф. Т. Прокопов

Заместитель Председателя Совета
РСПП по нефинансовой отчетности —
ответственный секретарь Совета



Е. Н. Феоктистова

FORWARD-LOOKING STATEMENTS

Information contained herein refers to the future and is based on forward-looking data. Such words as «believe», «suppose», «expect», «estimate», «intend», «plan» and other expressions with a similar meaning are an indication of forward-looking statements. Given the specific nature of forward-looking statements there may be some risks or uncertainties pertaining to them. The actual results may be substantially different to the planned or target performance, expectations, evaluations or intents

expressed in forward-looking statements. Forward-looking statements should be relied upon only on the day they are made. OAO LUKOIL neither represents, nor warrants, nor forecasts that the expected performance described in forward-looking statements will be achieved in reality. In any case such statements are only one of a number of possible scenarios and therefore should not be viewed as the most probable or model scenario.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Отчет опубликован на веб-сайте Компании

www.lukoil.ru (русский язык) и

www.lukoil.com (английский язык).

Если вы захотите задать вопрос или обсудить заинтересовавшую вас тему данного Отчета, обращайтесь в Компанию по следующему электронному адресу: socotchet@lukoil.com

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС:

Россия, 101000, Москва, Сретенский бульвар, 11.

ЦЕНТРАЛЬНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА:

Телефон: +7 (495) 627-44-44, 628-98-41

Факс: +7 (495) 625-70-16

ПРЕСС-СЛУЖБА:

Телефон: +7 (495) 627-16-77

Факс: +7 (495) 627-16-53

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОКУМЕНТЕ

Названия и слова ОАО «ЛУКОЙЛ», Группа «ЛУКОЙЛ», «Группа», «ЛУКОЙЛ», «Компания», компания «ЛУКОЙЛ», нефтяная компания «ЛУКОЙЛ», «мы» и «наши», используемые в тексте данного Отчета, являются равнозначными и относятся к группе компаний «ЛУКОЙЛ» в целом, ОАО «ЛУКОЙЛ» и/или ее дочерним обществам, в зависимости от контекста.



ЛУКОЙЛ

www.lukoil.ru