

ВСЕГДА В ДВИЖЕНИИ



ОТЧЕТ  
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ОБЛАСТИ  
УСТОЙЧИВОГО  
РАЗВИТИЯ  
НА ТЕРРИТОРИИ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

2013-  
2014

# ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ 2013–2014

## ЗАЯВЛЕНИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО БУДУЩЕГО

Некоторые заявления в настоящем Отчете не являются фактами действительности, а представляют собой заявления, касающиеся будущего. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает», «намеревается», «планирует», и сходные с ними выражения указывают на то, что в данном случае речь идет о прогнозном заявлении. В силу своей специфики прогнозные заявления связаны с риском и неопределенностью. Фактические результаты могут

значительно отличаться от плановых и целевых показателей, ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. Прогнозные заявления действительны только на дату выхода отчета. ОАО «ЛУКОЙЛ» не утверждает, не гарантирует и не предсказывает того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут в реальности достигнуты. В каждом случае подобные заявления представляют собой только один из возможных сценариев развития, поэтому они не должны рассматриваться как наиболее вероятный или типовой сценарий.



**ОАО «ЛУКОЙЛ» ЯВЛЯЕТСЯ УЧАСТНИКОМ РОССИЙСКОЙ СЕТИ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА  
И СОЦИАЛЬНОЙ ХАРТИИ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА**

	2	Вступительное слово Президента ПАО «ЛУКОЙЛ»	
	3	Группа «ЛУКОЙЛ» в 2013–2014 годах	
 ЭНЕРГИЯ И ОБЩЕСТВО: СТРАТЕГИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	7	Стратегические ориентиры Группы «ЛУКОЙЛ»	
	8	Корпоративное управление	
	9	Управление рисками	
	10	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
 РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ: СУЩЕСТВЕННЫЕ ФАКТЫ И РЕЗУЛЬТАТЫ	13	Диверсификация энергоресурсов	
	18	Рациональное использование ресурсов	
	21	Научная деятельность и инновации	
 ПРОИЗВОДСТВО КАЧЕСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ	26	Качество моторного топлива	
	27	Масла	
	28	Развитие сети АЗС	
 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ, ОХРАНОЙ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	32	Экологическое благополучие	
	38	Управление выбросами парниковых газов	
	38	Производственный экологический контроль	
 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ	43	Принципы управления персоналом	
	45	Развитие персонала	
	46	Система мотивации и оплаты труда	
	47	Социальная политика и программы	
	49	Корпоративная музейная сеть	
	50	Взаимодействие с профсоюзами	
	51	Охрана труда	
 КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО	56	Социальные инвестиции	
	63	Благотворительность и спонсорство	
	66	Волонтерские программы	
	66	Диалоги с заинтересованными сторонами	
 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ	69	Северо-Западный федеральный округ	
	80	Приволжский федеральный округ	
	92	Уральский федеральный округ	
	100	Южный и Северо-Кавказский федеральные округа	
	112	Центральный федеральный округ	
 ПРИЛОЖЕНИЯ	117	Приложение 1. Об отчете	
	119	Приложение 2. Таблица соответствия GRI, Глобальному договору и Социальной хартии российского бизнеса	
	126	Справочная информация	

# ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО ПРЕЗИДЕНТА ПАО «ЛУКОЙЛ»



**Вагит Юсуфович  
Алекперов**

Президент  
ПАО «ЛУКОЙЛ»



Группа «ЛУКОЙЛ» неизменно нацелена на устойчивое развитие, внедрение технологических инноваций и реализацию социальных проектов. Результаты нашей работы в 2014 году позволяют утверждать, что Компания стала сильнее, эффективнее и безопаснее. Наша отрасль сегодня формирует более 50% экспортной выручки и около 20% ВВП страны. Существенные финансовые средства, поступающие в виде налогов в государственную казну, направляются на модернизацию науки, инфраструктуры, социальных и государственных институтов. За счет капитальных затрат Группы «ЛУКОЙЛ» обеспечиваются крупные подряды российским предприятиям, развиваются целые отрасли промышленности. Нефтегазовая отрасль сохраняет свои позиции в качестве локомотива, создающего возможности для модернизации других отраслей.

Мировые тенденции развития нефтегазовой отрасли свидетельствуют о том, что в ближайшее десятилетие разработка новых традиционных запасов даст только 22% от общего прироста добычи, а 78% его планируется получить за счет применения высокотехнологичных методов. Необходимость развития и приумножения ресурсной базы заставляет обратить особое внимание на морские шельфы, месторождения с трудноизвлекаемыми, нетрадиционными ресурсами.

Несомненно, это потребует новейших технологических методов и значительных финансовых затрат. Но именно нефтегазовая отрасль сможет стать основным двигателем очередной технологической революции, обеспечивая инвестиции в научно-исследовательскую деятельность и опытно-конструкторские разработки.

Консолидировать усилия всех заинтересованных сторон позволит работа на арктическом шельфе. У ЛУКОЙЛа уже есть уникальный опыт и технические решения, позволяющие обеспечить добычу на море, в том числе и на больших глубинах.

Сложные экономические условия – падение цен на нефть, санкции, инфляция – безусловно, сказываются на производственной и социальной деятельности. Анализируя причины и ход этих сложных процессов, важно вовремя увидеть новые возможности и быть готовыми ими воспользоваться. В этом нам помогает наша установка на эволюционное развитие: мы ставим прагматичные задачи и соотносим их с реальными рисками. Именно такой подход помогает Группе «ЛУКОЙЛ» стабильно развиваться, принося пользу обществу, и тем самым достигать целей.

Будучи нацеленными на устойчивое развитие регионов, мы продолжаем активно реализовывать свои производственные и инвестиционные проекты. Так, например, при разработке и освоении крупнейшего каспийского нефтяного месторождения

имени Филановского ЛУКОЙЛ обеспечил производственные мощности Астраханской области заказами на объекты обустройства месторождения. Размещение заказов на астраханских судоверфях способствовало их модернизации, применение новаций повысило их конкурентоспособность на мировом рынке, помогло развитию астраханской судостроительной отрасли в целом, созданию новых рабочих мест и увеличению налоговых поступлений в местный бюджет.

В рамках деятельности по добыче традиционных ресурсов мы не только поддерживаем объемы добычи за счет старых месторождений, но и вводим в эксплуатацию новые. В отчетном периоде досрочно введено в эксплуатацию Имилорское месторождение. На Каспии завершается обустройство месторождения имени Филановского. В 2016 году готовятся к запуску месторождения Большехетской впадины.

В сегменте электроэнергетики мы впервые в Российской Федерации закончили строительство объектов по договорам о предоставлении мощности, вводятся другие новые и реконструированные объекты.

Развиваются сбытовые предприятия Группы «ЛУКОЙЛ». Рыночные реалии диктуют необходимость формирования новой системы розничного бизнеса, применения новых подходов.

В сбытовом секторе уже около 100 станций переданы в управление частным лицам. Например, общее количество сотрудников ЛУКОЙЛа на 600 АЗС в Европе составляет всего 120 человек. Все остальные работники – это частные лица, которые арендуют заправки. Люди, которые на них работают, иногда представляют три-четыре поколения одной семьи. Мы уверены, что более эффективен тот бизнес, который мотивирует предпринимательский подход и обеспечивает личную заинтересованность в результатах работы.

Важнейшим фактором успеха являются слаженные действия всего коллектива. Стабильность, отсутствие социальной напряженности, создание условий для полной реализации потенциала каждого сотрудника – приоритетные задачи всех предприятий Группы «ЛУКОЙЛ». В 2014 году ЛУКОЙЛ приложил особые усилия для стабилизации экономического положения и социальной ситуации в регионах.

Бесспорно, главная обязанность бизнеса перед государством и обществом – честно платить налоги. В то же время, если у предпринимателей есть возможность помогать государству, это нужно делать. Это касается и благотворительных проектов, и корпоративной социальной ответственности, и инвестирования в строительство объектов социальной значимости.

Совместно с Фондом региональных социальных программ «Наше будущее» Группа «ЛУКОЙЛ» развивает социальное предпринимательство – жизненная философия этих проектов вносит важный вклад в развитие экономики и в решение социальных проблем.

Уверен, что в прошедшие два года мы сделали многое для обеспечения дальнейшего устойчивого развития нашей Компании, и в этом я вижу наш общий успех.

## ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Группа «ЛУКОЙЛ» – одна из крупнейших международных вертикально интегрированных энергетических компаний, которая работает в 60 регионах России и 34 странах мира (включая Россию).

ОАО «ЛУКОЙЛ» является корпоративным центром Группы «ЛУКОЙЛ»<sup>1</sup>. Основные дочерние общества Компании работают в сегментах «Геологоразведка и добыча», «Переработка и сбыт», «Электроэнергетика» и «Транспорт»<sup>2</sup>.

Диверсифицированный портфель энергоресурсов, включая нефть, природный и попутный нефтяной газ, электроэнергетические активы, возобновляемые источники энергии, обеспечивает поступательное развитие Компании, надежность поставок энергопродуктов и вклад в устойчивое развитие страны. Компания ведет добычу углеводородных ресурсов в России и за рубежом.

В России Компании принадлежат четыре нефтеперерабатывающих завода и два мини-НПЗ, а также четыре газоперерабатывающих

завода и два нефтехимических предприятия. Четыре перерабатывающих предприятия, которые входят в Группу «ЛУКОЙЛ», работают в Румынии, Нидерландах, Болгарии и Италии. Компания выпускает широкий ассортимент высококачественных нефтепродуктов, продукции газопереработки и нефтехимии, реализуя их оптом и в розницу более чем в 27 странах мира.

Сбытовая сеть Группы «ЛУКОЙЛ» в мире по состоянию на конец 2014 года состояла из 5782 автозаправочных станций (собственных и арендованных).

Компания имеет развитую логистику и сеть дистрибуции, включая собственные морские терминалы.

Производственная деятельность Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляется в основном на территории России, в шести федеральных округах (Северо-Западном, Приволжском, Уральском, Центральном, Южном и Северо-Кавказском).

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ МАСШТАБ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Распределение доказанных запасов углеводородов, на 31.12.2014



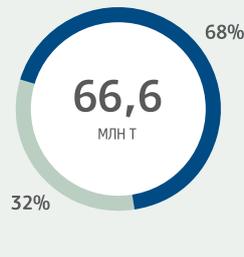
Распределение добычи товарных углеводородов



Распределение работников



Распределение переработки нефти на НПЗ\*



Распределение продаж нефти



\*Собственные и зависимые.

Источник: данные Компании.

## В РОССИИ ЛУКОЙЛ СЕГОДНЯ – ЭТО:

**16%** ДОБЫЧИ НЕФТИ

**2,9%** ДОБЫЧИ ГАЗА

**15,7%** ПЕРЕРАБОТКИ НЕФТИ

Акции Компании включены в котировальный список высшего уровня (A1) российской фондовой биржи ММВБ (ЗАО «ФБ ММВБ», входит в Группу «Московская Биржа»). За рубежом ценные бумаги Компании торгуются в форме американских депозитарных расписок (АДР) на Лондонской (LSE), Франкфуртской (FSE), Штутгартской (Börse

Stuttgart) и Мюнхенской (Börse München) фондовых биржах, а также на американском внебиржевом рынке (OTC US).

ОАО «ЛУКОЙЛ» является членом российской сети Глобального договора ООН и участником Социальной хартии российского бизнеса (инициатива Российского союза промышленников и предпринимателей). Представители ОАО «ЛУКОЙЛ» принимают участие в профильных мероприятиях, поддерживая позитивную практику в области корпоративной ответственности и устойчивого развития.

<sup>1</sup> В целях приведения в соответствие с нормами главы 4 Гражданского кодекса Российской Федерации изменено наименование Компании на Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» (ПАО «ЛУКОЙЛ»). Изменения и дополнения в Устав Открытого акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ», предусматривающие в том числе, изменение фирменного наименования Компании, утвержденные годовым Общим собранием акционеров Компании 25.06.2015, зарегистрированы 06.07.2015.

<sup>2</sup> Полный список организаций, включенных в границы отчетности, см. в приложении «Об отчете».



**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ (на территории России, если не указано иное)**

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
<b>ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b>					
Доказанные запасы углеводородов, млн барр. н. э.	15 495	15 628	15 676	15 787	15 826
Объем добычи нефти, тыс. тонн	89 767	84 966	84 234	85 481	86 328
Суммарная добыча товарного газа, млн куб. м	13 599	13 174	13 553	13 916	14 031
Первичная переработка нефтяного сырья на НПЗ, млн тонн	45,21	45,28	44,43	45,25	45,28
Доля высокооктановых бензинов в общем выпуске автобензинов, % <sup>1</sup>	94,0	97,2	99,1	99,9	100,0
Доля экологически чистого дизтоплива (с содержанием серы не более 50 ppm) в общем выпуске дизтоплива, % <sup>1</sup>	76,1	76,0	82,2	93,7	94,9
Производство масел (полный цикл), тыс. тонн <sup>1</sup>	1 193	1 151	1 129	1 053	973
Продажи нефтепродуктов на внутреннем рынке, тыс. тонн	17 999	19 328	20 497	20 593	21 369
Выработка электроэнергии, млн кВт-ч <sup>1</sup>	13 238	13 063	15 363	15 668	17 145
Отпуск тепловой энергии, тыс. Гкал <sup>1</sup>	15 299	15 513	14 670	13 628	14 122
<b>ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b>					
Выручка от реализации (включая акцизы и экспортные пошлины), млн долл. <sup>1</sup>	104 956	133 650	139 171	141 452	144 167
Капитализация, млн долл. Расчет капитализации производится исходя из общего количества выпущенных обыкновенных акций, их цены на ММВБ и курса доллара на конец года <sup>1</sup>	48 612	44 932	56 019	53 006	33 639
Капитальные затраты в секторе нефтепереработки, млн долл. <sup>1</sup>	702	783	1 406	2 184	2 318
Затраты на охрану окружающей среды, млн долл.	715	718	754	1 322	1 534
<b>ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ</b>					
Утилизация ПНГ, %	76,8	78,6	87,6	87,7	89,8
Выбросы в атмосферу, тыс. тонн	795	842	726	736	656
Сброс загрязненных сточных вод, млн куб. м	4,8	2,2	2,2	2,3	1,7
Площадь загрязненных земель, га	296	395	328	243	215
Количество несчастных случаев	43	19	30	28	11

Источник: данные Компании.

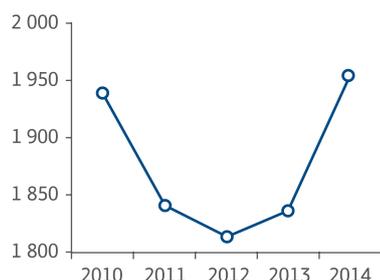
<sup>1</sup> Всего по Группе «ЛУКОЙЛ».



## ДОСТИЖЕНИЯ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

- В 2013 году достигнут целевой показатель – 100% автобензинов, выпускаемых нефтеперерабатывающими заводами Компании, являются высокооктановыми.
- К 2014 году достигнут целевой показатель – уровень утилизации попутного нефтяного газа 95% – в ключевых дочерних обществах бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча», работающих на Балтике и в Нижнем Поволжье. Ранее показатель был достигнут на предприятиях Западной Сибири и на Каспии.
- В 2013 году изменен негативный тренд по снижению среднесуточной добычи нефти, показатель превысил уровень 2010 года.
- Осуществлен выход на новый рынок сбыта нефти и нефтепродуктов в Азиатско-Тихоокеанском регионе.
- Сохраняется положительная динамика основных экологических показателей, отражающих воздействие производственных объектов Компании на окружающую среду.

Добыча нефти Группой «ЛУКОЙЛ», тыс. барр./сут



## Основные экономические результаты: созданная экономическая стоимость и распределенная прямая экономическая стоимость, млн долл.<sup>1</sup>

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI EС1	2010	2011	2012	2013	2014
Выручка	104 956	133 650	139 171	141 452	144 167
Доход от финансовых инвестиций	174	211	257	239	275
Доход от использования активов	11 533	13 155	14 070	10 247	7 126
Операционные расходы	7 969	9 055	9 359	10 086	10 115
Выплаты поставщикам капитала	4 535	4 354	6 364	2 871	3 772
Выплаты государству (налоги)	29 960	38 813	39 240	32 704	31 716
Инвестиции в сообщество	263	184	160	145	115

Источник: данные Компании.

**Примечание.** Статья «Выплаты государству» включает акцизы и экспортные пошлины, текущий налог на прибыль, прочие налоги. Статья «Выплаты поставщикам капитала» включает дивиденды, выплаченные по акциям Компании; дивиденды, выплаченные миноритарным акционерам; погашение долгосрочных обязательств, расходы по процентам.

Статья «Инвестиции в сообщество» включает в себя расходы на благотворительность и спонсорство, а также затраты российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на содержание социальной инфраструктуры (стоящей на балансе и по договорам целевого финансирования) в целях предоставления социальных услуг работникам и пенсионерам.

<sup>1</sup> В таблице приведены данные по Группе «ЛУКОЙЛ» в целом (то есть включая зарубежные активы) за исключением статьи «Инвестиции в сообщество».

# ЭНЕРГИЯ И ОБЩЕСТВО: стратегия и взаимодействие

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ОРИЕНТИРЫ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»	7
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	8
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	9
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	10

## ПРОГРАММА СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

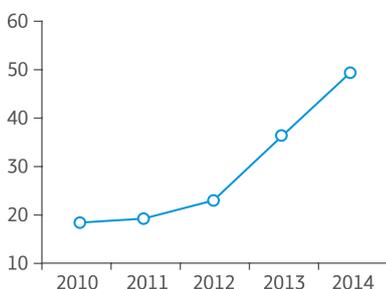
Программа стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» содержит перспективные цели с 10-летним шагом планирования, основные задачи и ожидаемые результаты по бизнес-сегментам, анализ рисков и возможностей. Программа утверждается Правлением, Советом директоров ОАО «ЛУКОЙЛ». Общее собрание информируется об утвержденной стратегии. Стратегические задачи декомпозируются на управленческий уровень через реализацию трехлетних среднесрочных планов. Один раз в три года Совет директоров утверждает скорректированную Программу стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» (последнее утверждение проводилось в декабре 2011 года; в 2014 году утверждение программы было отложено в связи с резким падением цен на нефть).

### В долгосрочной перспективе Группа «ЛУКОЙЛ» ориентирована на устойчивый рост стоимости Компании, а также на достижение высокого уровня экологической, промышленной и социальной безопасности.

Достижение стратегических задач осуществляется через целевые инвестиции, направляемые на развитие и модернизацию производства, интеграцию научных исследований и разработок в производственные процессы, повышение эффективности управления, удовлетворение запросов потребителей и повышение качества продукции и предоставляемых услуг, а также реализацию природоохранных мероприятий и социальной политики.

В основе инвестиционной стратегии заложены принципы, обеспечивающие взвешенный подход к планированию и реализации проектов на основе показателей возвратности капитала. Благодаря предусмотрительной финансовой политике дивидендные выплаты значительно выросли за последние 10 лет (см. диаграмму<sup>1</sup>). В 2013–2014 годах приняты методики постаудита инвестиционных проектов для основных бизнес-сегментов.

#### Доля дивидендов в чистой прибыли, %



Источник: данные Компании.

## ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Задачи в области устойчивого развития интегрированы в общую бизнес-стратегию, их решение обеспечивается в ходе реализации целевых программ и планов развития по бизнес-сегментам.

При формировании и утверждении планов, бюджетов и инвестиционных программ Совет директоров учитывает необходимость достижения целей, содержащихся в Программе экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», а также в Политике и Функциональной стратегии по управлению персоналом и программах благотворительности и спонсорства. Контроль решения стратегических задач осуществляется на стратегическом и оперативном уровне.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ НА ПЕРСПЕКТИВУ

В соответствии с Программой стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2012–2021 годы, утвержденной Советом директоров ОАО «ЛУКОЙЛ» в декабре 2011 года, стратегическими целями развития Компании являются:

- повышение инвестиционной привлекательности и устойчивый рост акционерной стоимости;
- обеспечение экологической, промышленной, социальной и персональной безопасности;
- реализация инвестиционных проектов с уровнем внутренней доходности не ниже утвержденной ставки;
- достижение рентабельности задействованного капитала на уровне лучших сопоставимых компаний;
- обеспечение полного восполнения добычи приростом запасов;
- обеспечение среднегодового темпа роста добычи углеводородов на уровне не менее 3,5%;
- увеличение доли зарубежных проектов в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча» в свободном денежном потоке;
- обеспечение потребности в светлых нефтепродуктах на стратегических рынках Группы «ЛУКОЙЛ»;
- постепенный переход на безмазутное производство с приближением конфигурации нефтеперерабатывающих организаций Группы к уровню сопоставимых компаний;
- максимизация стоимости Компании от использования возможностей интеграции.

Начиная с 2010 года основные инвестиции сегмента «Переработка и сбыт» направляются на развитие российской нефтепереработки. В 2013–2014 годах на российских нефтеперерабатывающих заводах Компании велось строительство конверсионных установок, которые планируется ввести в строй до конца 2015 года ([подробнее об этом в разделе «Устойчивое развитие российских регионов»](#)). В ближайшие пять лет Компания планирует завершить модернизацию российских НПЗ.

Совет директоров ОАО «ЛУКОЙЛ» определил приоритетные направления деятельности Компании в 2015–2016 годах, включая:

- обеспечение стабильной работы Компании в условиях неблагоприятной макроэкономической конъюнктуры и сохранение конкурентных позиций на международном и национальном отраслевых рынках по операционной эффективности;
- продолжение геологоразведочных работ в Западной Сибири, Урало-Поволжье, Тимано-Печоре, на активах в Румынии в целях дальнейшего наращивания ресурсной базы Компании.

<sup>1</sup> Расчет доли произведен исходя из общего количества акций ОАО «ЛУКОЙЛ» и чистой прибыли за соответствующий период.

Система корпоративного управления определяет принципы взаимодействия между Компанией и акционерами, подходы к общему руководству деятельностью Группы «ЛУКОЙЛ» и возможности, предоставленные акционерам в целях контроля деятельности ее руководства.

## СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В 2014 году Совет директоров Банка России одобрил Кодекс корпоративного управления (далее Кодекс), что ознаменовало переход к новым стандартам корпоративного управления в России. Также были введены новые Правила листинга ЗАО «ФБ ММВБ», устанавливающие требования к корпоративному управлению эмитентов, соблюдение которых необходимо для получения определенного уровня листинга.

При внедрении принципов и рекомендаций Кодекса в будущем ЛУКОЙЛ будет учитывать, какое положительное влияние они окажут на Компанию с точки зрения стратегии развития бизнеса, экономической эффективности и оперативности процесса принятия решений органами управления Компании, а также ее инвестиционной привлекательности. Будут учитываться также состав Совета директоров и акционеров Компании, текущая организационная структура Компании и распределение компетенций между ее ключевыми работниками.

ОАО «ЛУКОЙЛ» признано победителем в номинации «Лучшее корпоративное управление, Россия, 2015» ежегодного конкурса, который проводит международный журнал World Finance<sup>1</sup>.

## СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

При формировании состава Совета директоров Компания стремится к поддержанию необходимого баланса между опытом, профессионализмом, знанием деятельности Компании, а также независимостью и объективностью в выражении мнений и принятии решений.

Количество независимых директоров ОАО «ЛУКОЙЛ» в 2013 году составляло шесть человек (более половины состава).

В 2014 году в результате введения Кодекса и Правил листинга ЗАО «ФБ ММВБ» изменились критерии независимости директоров, а также требования по их количеству в составе Совета директоров и в составе комитетов. Независимость кандидатов в члены Совета директоров Компании оценивалась исходя из критериев Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ, действовавшего на момент оценки, и критериев независимости новых Правил листинга, которые в период оценки еще не вступили в действие, но уже были опубликованы.

В результате на конец 2014 года Совет директоров включал: председателя Совета директоров (является неисполнительным директором), трех исполнительных директоров (Президент Компании, Первый исполнительный вице-президент и Вице-президент по стратегическому развитию), трех директоров, являющихся

независимыми в соответствии с Кодексом корпоративного управления и Правилами листинга, одного директора, являющегося независимым с точки зрения Правил листинга и неисполнительным с точки зрения Кодекса, и трех неисполнительных директоров.

Для лучшего знакомства членов Совета директоров с регионами деятельности внедрена практика выездных заседаний этого органа управления. В 2014 году заседание, посвященное развитию бизнес-сегмента «Переработка и сбыт», проводилось в г. Бургасе (Республика Болгария). Члены Совета директоров ознакомились с деятельностью завода «ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас» АД. В ноябре состоялась ознакомительная поездка членов Совета директоров на алмазное месторождение имени В. Гриба в Архангельск.

Российским и иностранным членам Совета директоров обеспечивается равный доступ к информации; на всех заседаниях осуществляется синхронный перевод на английский язык.

В соответствии с Положением об оценке деятельности Совета директоров ОАО «ЛУКОЙЛ», утвержденным Советом директоров 16 апреля 2012 года (Протокол № 7), с изменениями, утвержденными Советом директоров 4 декабря 2012 года (Протокол № 24), в 2013 году работники Аппарата провели опрос членов Совета директоров для оценки деятельности Совета директоров и комитетов в 2013–2014 годах. Совет директоров дал положительную оценку своей деятельности. Опрос также позволил выявить вопросы, требующие улучшения.

Размер вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров устанавливается решением Общего собрания акционеров; применяются фиксированные денежные вознаграждения.

В настоящее время неисполнительные директора не являются участниками каких-либо программ долгосрочного стимулирования.

Информация о размере вознаграждений включается в годовые отчеты ОАО «ЛУКОЙЛ».

Достижением 2013 года в вопросах совершенствования обеспечения деятельности Совета директоров стал реализованный проект по централизации, унификации и оптимизации процесса электронной подготовки, рассылки и хранения материалов заседаний Совета директоров и комитетов Совета директоров, в том числе через внедрение специализированного программного обеспечения для размещения материалов к заседаниям на мобильных устройствах членов Совета директоров.

В Совете директоров работают Комитет по аудиту, Комитет по кадрам и вознаграждениям и Комитет по стратегии и инвестициям.

ОАО «ЛУКОЙЛ» регулярно раскрывает годовую и промежуточную консолидированную финансовую отчетность в соответствии с ОПБУ США. На всех этапах учетного процесса и подготовки консолидированной финансовой отчетности применяются процедуры внутреннего контроля, обеспечивающие достоверность отчетной

<sup>1</sup> В 2014 году в конкурсе участвовало 40 стран. При выборе номинантов и победителей жюри основывается на широком спектре показателей: система управления, внутренний и внешний аудит, отношения с заинтересованными сторонами, состав и независимость совета директоров, соблюдение прав акционеров, риск-менеджмент, информационная прозрачность и т.д.

информации. Работает Служба по контролю и внутреннему аудиту. Бухгалтерская служба также применяет собственные процедуры, обеспечивающие дополнительный контроль. Проводится независимый внешний аудит финансовой отчетности по РСБУ и ОПБУ США.

Начиная с отчетности за 2015 год, в соответствии с законодательством<sup>1</sup> при подготовке консолидированной финансовой отчетности Компания перейдет с ОПБУ США на Международные стандарты финансовой отчетности.

Ежегодно также публикуются отчеты о корпоративном управлении, в которых представлена структура корпоративного управления, полномочия и состав органов управления, организация работы и перечень вопросов, рассматриваемых органами управления, и другие сведения.

### КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Действует Кодекс деловой этики ОАО «ЛУКОЙЛ»<sup>2</sup>, включающий свод норм и правил индивидуального и коллективного поведения работников Компании. Документ регламентирует также отношения между работниками ЛУКОЙЛа и деловыми партнерами, акционерами, государственными органами и общественными организациями, нормы поведения в части охраны окружающей среды и промышленной безопасности, предупреждения конфликта интересов и других вопросов.

В целях реализации положений Кодекса деловой этики, а также выявления его нарушений и принятия необходимых мер в Компании создана Комиссия по деловой этике.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

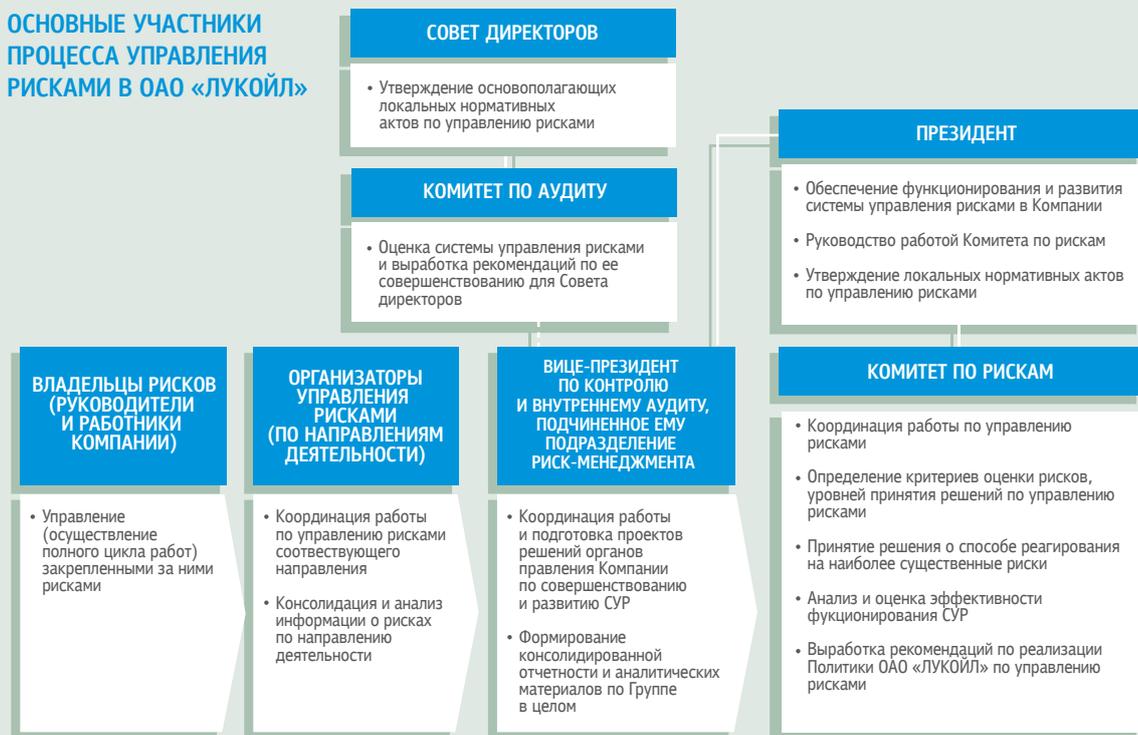
Управление рисками является неотъемлемой частью системы корпоративного управления Компании и осуществляется на всех уровнях управления. Работа по совершенствованию системы управления рисками (СУР) ведется постоянно.

Комитет по аудиту Совета директоров наделен полномочиями по проведению оценки системы управления рисками, существующей в Компании, и подготовке соответствующих рекомендаций Совету директоров. Ежегодно Комитет по аудиту представляет Совету директоров отчет о результатах своей деятельности, в том числе предложения по совершенствованию системы управления рисками.

С 2011 года работает Комитет по рискам – специализированный коллегиальный орган при Президенте ОАО «ЛУКОЙЛ» по работе с рисками.

В 2013 году принято Положение по управлению рисками в ОАО «ЛУКОЙЛ» (Протокол № 26 от 2 декабря 2013 года). В 2014 году введена в действие корпоративная информационная система по управлению рисками (ERM). В настоящее время действие системы совершенствуется в соответствии с лучшими мировыми практиками.

### ОСНОВНЫЕ УЧАСТНИКИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ОАО «ЛУКОЙЛ»



Более подробная информация опубликована в отчетах о корпоративном управлении (см. <http://www.lukoil.ru/static/6/Sid/2293.html>) и в соответствующем разделе корпоративного сайта (см. <http://www.lukoil.ru/static/6/Sid/2116.html>).

<sup>1</sup> Федеральный закон от 27.07.2010 № 208-ФЗ «О консолидированной финансовой отчетности».

<sup>2</sup> Документ доступен для просмотра на сайте по адресу: [http://www.lukoil.com/materials/doc/internal-documents/lukoil\\_corp\\_code\\_eng.pdf](http://www.lukoil.com/materials/doc/internal-documents/lukoil_corp_code_eng.pdf).

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является одной из составляющих в системе организации бизнес-процессов.

Основные группы заинтересованных сторон определены в ряде нормативных документов Компании, включая:

- Кодекс деловой этики ОАО «ЛУКОЙЛ»;
- Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ»;

- Политику ОАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке;
- Политику управления персоналом ОАО «ЛУКОЙЛ».

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами осуществляется на всех уровнях управления Компанией, используется широкий арсенал механизмов и форм сотрудничества, соответствующий характеру вопросов и масштабу решаемых задач, находящихся в сфере обоюдных интересов.

ГРУППЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	ПОСТОЯННЫЕ МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (ВКЛЮЧАЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ)	ПЕРИОДИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И РЕЗУЛЬТАТЫ
Акционеры и инвесторы	Годовое и внеочередное собрание акционеров и отчетность	Встречи с миноритарными акционерами в регионах РФ, встречи с инвесторами, участие в инвестиционных конференциях, взаимодействие с банковскими аналитиками, презентации, поездки в регионы, capital days и др. <sup>1</sup>	Система обратной связи: специальный телефонный номер, обращение в Управление отношений с инвесторами и акционерами и др.
Персонал и профсоюзы	Коллективный договор Соглашение с профобъединением Внутренний портал, корпоративные СМИ	Встречи с рабочими коллективами	Отчеты о выполнении коллективного договора Система обратной связи: телефон доверия
Органы государственной власти, региональные и муниципальные администрации	Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с регионами РФ и муниципальными образованиями Презентации и отчеты о деятельности в области устойчивого развития (по КСО и Экологической программе) Презентации в связи с принятием очередной Экологической программы	Участие в региональных и федеральных программах, заключение дополнительных соглашений и протоколов сотрудничества	Подписано 11 соглашений с субъектами РФ, 25 допсоглашений и 14 протоколов о сотрудничестве Регулярная оценка результатов взаимодействия по окончании срока действия соглашения
Деловые партнеры и участники рынка	Соглашения о партнерстве, участие в отраслевых конференциях и деловых саммитах, участие в рейтингах и конкурсах	Соглашения о сотрудничестве	Выполнение условий соглашений
Потребители продукции	Опросы клиентов	Маркетинговые и социальные акции	Горячая линия, прием обращений уполномоченным сотрудником
Деловые и отраслевые ассоциации Общественные и муниципальные организации Жители регионов присутствия	Презентации и отчеты о деятельности в области устойчивого развития (по КСО и Экологической программе) Презентации в связи с принятием очередной Экологической программы Конкурс социальных и культурных проектов (проводится в 15 субъектах РФ) Соглашения с правообладателями коренных малочисленных народов (КМН)	Участие в мероприятиях ассоциаций Диалоги с общественностью в регионах в рамках подготовки отчетов о деятельности в области устойчивого развития Общественные слушания по проектам строительства и реконструкции объектов Совместные проекты	Участие общественности в конкурсных процедурах Предложения, поступающие в ходе диалогов Участие в работе координационных советов и съездов КМН

<sup>1</sup> Подробнее об этом в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» Годового отчета ОАО «ЛУКОЙЛ» за 2014 год, стр. 71.



**Акционеры и инвесторы.** Помимо форм взаимодействия, которые законодательно обусловлены или являются требованиями рынков, ЛУКОЙЛ применяет разнообразные формы работы с этой группой заинтересованных сторон. Принята Политика ОАО «ЛУКОЙЛ» по вопросам работы с акционерами, в которой зафиксированы обязательства Компании по защите прав акционеров, по выявлению и анализу проблем, а также совершенствованию существующих и разработке новых форм взаимодействия. Одной из таких новых форм работы стали встречи в регионах с миноритарными акционерами. Ответственным подразделением является Департамент отношений с инвесторами.

**Персонал и профсоюзы.** В 2014 году было подписано Соглашение между работодателем и профобъединением на 2015–2017 годы. Компания уделяет большое внимание вопросам организации условий труда в соответствии с неукоснительным соблюдением законных прав работников, создает необходимые условия для развития работников и обмена передовым опытом. Реализуются программы, направленные на поддержание и совершенствование эффективной системы охраны труда и социальной защиты. Несмотря на сложные экономические условия, в 2014 году не было допущено массового высвобождения работников. Осуществляется постоянный мониторинг эффективности системы мотивации (*подробнее см. раздел «Управление персоналом»*).

**Органы государственной власти, региональные и муниципальные администрации.** Основной формой взаимодействия на региональном уровне являются соглашения о социально-экономическом сотрудничестве (*подробно освещено в разделе «Устойчивое развитие российских регионов»*).

**Деловые партнеры.** ЛУКОЙЛ сотрудничает с крупнейшими российскими и зарубежными компаниями. Например, многолетние партнерские отношения связывают Компанию и ОАО «Газпром». Продукция Компании поставляется крупнейшим машиностроительным, транспортным, промышленным компаниям в России и за рубежом.

**Потребители продукции.** Принята концепция «Клиентоориентированная АЗС», в рамках которой внедряются механизмы изучения мнения потребителей, планируются мероприятия по повышению привлекательности и удовлетворенности клиентов.

**Общественность.** Компания взаимодействует с широким кругом общественных, деловых, муниципальных организаций, используются разнообразные методы сотрудничества. Помимо Конкурса социальных и культурных проектов – единого механизма взаимодействия во всех регионах присутствия – Компания применяет другие формы. Например, на протяжении многих лет является членом Российского союза промышленников и предпринимателей и иных деловых ассоциаций. Также ЛУКОЙЛ оказывает поддержку ведущим российским организациям, в том числе Русскому географическому обществу, с которым подписано соглашение о сотрудничестве в целях развития исследований и популяризации науки.

Компания также является участником, организатором и спонсором форумов, тематических и региональных конференций, круглых столов и других мероприятий. В частности, ЛУКОЙЛ является постоянным спонсором крупных экономических форумов в Санкт-Петербурге и в Сочи, масштабных спортивных мероприятий (таких, как региональные и общероссийские соревнования по различным видам спорта и др.), театральных постановок, выставок, гастролей и других важных для страны событий.

 Более подробная информация о содержании, вопросах и результатах взаимодействия содержится в соответствующих разделах отчета.



# РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИИ: существенные факты и результаты

ДИВЕРСИФИКАЦИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ 13

РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ 18

НАУЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ИННОВАЦИИ 21



## НЕФТЬ



ЛУКОЙЛ повышает эффективность разработки месторождений на лицензионных участках, в том числе недавно полученных в управление. Инвестируя в развитие современных технологий и оборудования, Компания также решает задачу вовлечения в рентабельное использование труднодоступных и нетрадиционных запасов углеводородов, приобретая уникальный для России опыт.



В отчетном периоде произошло два крупных события – досрочно получена первая нефть на Имилорском месторождении (Западная Сибирь), характеризующемся сложным строением залежей.



Также завершены морские операции на месторождении им. В. Филановского в акватории Каспийского моря.

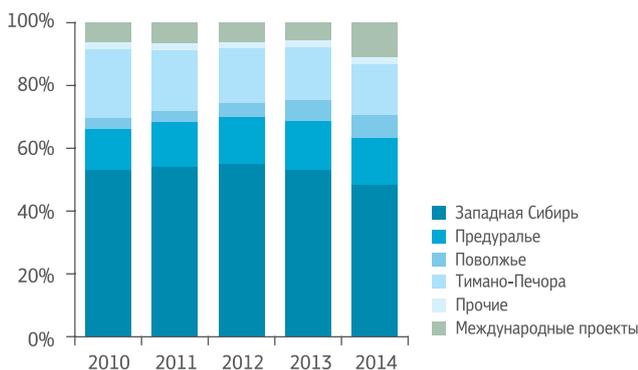
На месторождении им. Ю. Корчагина уже ведется добыча. На зрелых месторождениях объемы добычи углеводородов поддерживаются на эффективном уровне.

Ведется разработка высоковязкой и высокообводненной нефти. Продолжается изучение возможностей извлечения нефти из пластов баженовской свиты.

	2010	2011	2012	2013	2014
Добыча Группой «ЛУКОЙЛ», всего, тыс. тонн	95 992	90 917	89 856	90 807	97 208
Россия, тыс. тонн	89 767	84 966	84 234	85 481	86 328

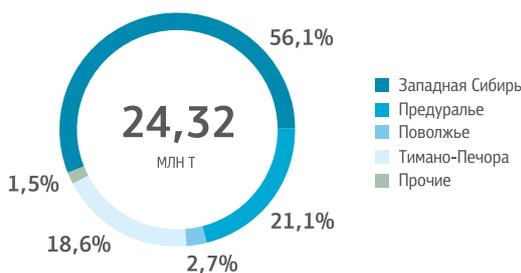
Источник: данные Компании.

### Распределение добычи нефти Группой «ЛУКОЙЛ» по регионам



Примечание. ПНП – повышение нефтеотдачи пластов.  
Источник: данные Компании.

### Дополнительная добыча нефти, полученная в результате применения Группой «ЛУКОЙЛ» методов ПНП



### Дополнительная добыча нефти, полученная в результате применения Группой «ЛУКОЙЛ» современных технологий и методов повышения нефтеотдачи пластов в России, млн т

	2010	2011	2012	2013	2014
Добыча Группой «ЛУКОЙЛ»	22,16	22,28	23,10	24,44	24,32

Источник: данные Компании.

<sup>1</sup> Более подробно результаты и проекты представлены в разделе «Устойчивое развитие российских регионов».

## ПРИРОДНЫЙ ГАЗ

Основной газодобычи Группы «ЛУКОЙЛ» являются запасы Большехетской впадины (ЯНАО). На крупнейшем Находкинском месторождении в 2014 году добыто 8 247 млн куб. м природного газа. В перспективе планируется ввести в эксплуатацию три крупных месторождения (Пякяхинское, Южно-Мессояхское и Хальмерлаютинское). В рамках Петербургского международного экономического форума ОАО «ЛУКОЙЛ» и ОАО «Газпром» подписали новое Генеральное соглашение о стратегическом партнерстве

на 2014–2024 годы. Стороны намерены по возможности объединять усилия для совместной реализации проектов по поиску, разведке, добыче, подготовке, транспортировке и переработке углеводородного сырья в НАО и ЯНАО, на Каспийском море, в Восточной Сибири и на Дальнем Востоке, а также в других регионах. Сотрудничество двух компаний продолжается уже более 10 лет.

### Добыча природного газа Группой «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2010	2011	2012	2013	2014
Добыча природного газа, всего	13 936	14 082	15 605	15 875	15 661
Производство товарного природного газа*	12 770	12 761	14 190	14 362	13 964

\* Включает газ для продажи, не включает газ для закачки в пласт, технологические потери и газ для собственного потребления. С 2011 г. за вычетом газа, направленного на производство жидких углеводородов на собственных ГПЗ.

Источник: данные Компании.

## УТИЛИЗАЦИЯ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА

Задача повышения полезного использования и утилизации попутного нефтяного газа (ПНГ) является важной составляющей стратегии Группы «ЛУКОЙЛ».

ЛУКОЙЛ первым среди крупных российских нефтедобывающих компаний приступил к реальным действиям по сокращению факельного сжигания ПНГ задолго до введения обязательных законодательных требований.

С 2005 года реализуется корпоративная программа по рациональному использованию ПНГ (на 2006–2010 годы, 2011–2013 годы, в отчетном периоде принята новая программа на 2014–2016 годы).

За десять лет<sup>1</sup> в результате выполнения мероприятий программы использование ПНГ выросло с 7,1 млрд куб. м в год до 10,5 млрд куб. м в год, сжигание газа на факелах за этот период снижено с 1,9 млрд куб. м до 1,1 млрд куб. м.

ПНГ используется на месторождениях при закачке в пласт для поддержания пластового давления, для выработки электроэнергии на газовых электростанциях «малой энергетики», а также для других производственных нужд. Товарный попутный газ поставляется на газоперерабатывающие заводы и местным потребителям.

За период с 2011 по 2014 год было введено в эксплуатацию более 100 объектов утилизации ПНГ, в том числе построено 18 компрессорных станций, более 700 км газопроводов, 3 компрессорные станции для закачки газа в пласт, 9 газотурбинных электростанций и 4 мультифазные насосные станции. *Подробнее о проектах по утилизации ПНГ в регионах см. раздел «Устойчивое развитие российских регионов».*

По месторождениям Компании в Западной Сибири, на Балтике и в Нижнем Поволжье, включая Северный Каспий, задача по достижению 95%-го уровня утилизации ПНГ решена.

### Добыча попутного газа Группой «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2010	2011	2012	2013	2014
Добыча попутного газа, всего	7 392	7 941	9 001	9 993	10 483
Производство товарного природного газа*	5 784	5 276	5 744	6 029	6 004
Уровень утилизации попутного газа, %	77,5	79,3	87,6	88,0	90,1

\* Включает газ для продажи, не включает газ для закачки в пласт, технологические потери и газ для собственного потребления. С 2011 г. за вычетом газа, направленного на производство жидких углеводородов на собственных ГПЗ.

Источник: данные Компании.

<sup>1</sup> С учетом приобретенных за этот период новых активов динамика изменения показателя была несколько ниже.



## ПРОИЗВОДСТВО ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ



ЛУКОЙЛ является одновременно крупным потребителем и крупным производителем электрической энергии.

На сегодня ежегодное потребление электроэнергии

по предприятиям Группы ЛУКОЙЛ составляет около 16–17 млрд кВт·ч. Это примерно столько же, сколько вырабатывается на всех электростанциях бизнес-сектора «Электроэнергетика».

Стратегия энергетического бизнеса ЛУКОЙЛа предусматривает развитие по следующим основным направлениям:

- коммерческая генерация (реконструкция и модернизация генерирующих энергообъектов);
- локальная генерация при нефтедобывающих и нефтеперерабатывающих предприятиях;
- возобновляемая энергетика.

### Показатели бизнес-сектора «Электроэнергетика» (без малой генерации)<sup>1</sup>

	2010	2011	2012	2013	2014
Установленная мощность тепловых электростанций*, МВт	3 715	3 683	4 037	4 293	4 270
Установленная мощность ГЭС, МВт	297	295	295	298	298
Установленная тепловая мощность станций, Гкал/ч	13 116	11 740	10 909	10 428	10 230
Установленная мощность котельных, Гкал/ч	2 027	1 910	1 874	1 874	1 774
Выработка электроэнергии*, млн кВт·ч	13 238	13 063	15 363	15 668	17 145
Отпуск тепловой энергии, тыс. Гкал	15 299	15 513	14 670	13 628	14 122

\* Без учета малой энергетики.

Источник: данные Компании.

#### Коммерческая генерация

Стратегия развития коммерческой генерации предусматривает повышение экономичности и надежности, а также оптимизацию режимов работы действующих котельных и электростанций.

Компания завершила масштабную программу по вводу в эксплуатацию объектов генерации в рамках договоров предоставления мощности (ДПМ). Финальный проект ДПМ был введен в эксплуатацию в Будённовске на нефтехимическом производстве ООО «Ставролен» в 2014 году. Всего в период с 2011 по 2015 год. ЛУКОЙЛ осуществил пуск четырех электростанций суммарной установленной мощностью 945 МВт, что на 55 МВт превысило обязательства Компании по ДПМ.

При этом ЛУКОЙЛ делает все возможное для того, чтобы производимая тепло- и электроэнергия оставалась доступна населению для обеспечения в регионах присутствия социальной стабильности и экономического роста.

#### Локальная (малая) генерация

После завершения программы ДПМ стратегический акцент будет перемещен на поддерживающую и промышленную генерацию, то есть на объекты, которые будут обеспечивать электрической и тепловой энергией производственные предприятия Компании.

За последние пять лет выработка электроэнергии на объектах добычи и нефтепереработки Группы «ЛУКОЙЛ» выросла почти в три раза.

Развитие локальной генерации позволяет решить ряд важных задач, таких как утилизация ПНГ, повышение надежности энергоснабжения потребителей, снижение затрат на покупные энергоресурсы. В ряде случаев собственная генерация позволяет снижать капитальные затраты, связанные с необходимостью строительства новых линий электропередач на большие расстояния в случае дефицита мощностей в регионе.

В отчетном периоде строились крупные энергообъекты: в ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» (ГТУ-ТЭЦ 200 МВт), на Усинском (ГТУ-ТЭЦ 125 МВт «Уса») и Ярегском (ГТУ-ТЭЦ 100 МВт «Ярега») месторождениях. В инвестиционных проектах используется газотурбинное и котельное оборудование отечественного производства. КПД генерирующих установок не уступает мировым аналогам. После ввода объектов в эксплуатацию потребность производственных предприятий будет полностью обеспечиваться за счет собственных энергоисточников.

В инвестиционную программу Группы «ЛУКОЙЛ» на 2015–2017 годы включены следующие проекты:

- строительство на площадке ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» ГТУ-ТЭЦ мощностью 200 МВт;
- строительство энергоцентра «Ярега» мощностью 100 МВт с поэтапным вводом в эксплуатацию – 75 МВт (1-я очередь) и 25 МВт (2-я очередь);
- строительство энергоцентра «Уса» мощностью 125 МВт с поэтапным вводом в эксплуатацию – 100 МВт (1-я очередь) и 25 МВт (2-я очередь).

<sup>1</sup> С учетом ТЭЦ в Болгарии и Румынии.

## Малая энергетика и собственные электростанции

	2010	2011	2012	2013	2014
Установленная мощность, МВт	668	549	661	671	678
Выработка электроэнергии, млн кВт/ч	1 400	2 201	2 349	2 866	3 273

Источник: данные Компании.

### Возобновляемые источники энергии

Возобновляемая энергетика в мире продолжает развиваться вопреки кризисным явлениям в экономике, во многом оправдывая прогнозные сценарии аналитиков и стратегические ориентиры ряда стран. Новая отрасль является одним из стимулов для технологического, социального и экономического развития национальных экономик.

ЛУКОЙЛ – единственная российская нефтяная компания, которая на протяжении почти 10 лет инвестирует в энергетiku на основе возобновляемых источников (ВИЭ), развивая современные технологии генерации.

По состоянию на конец 2014 года около 5% электроэнергии, вырабатываемой энергообъектами Компании, производится из возобновляемых источников энергии.



Основной объем энергии, полученной на основе использования ВИЭ, генерируется гидроэлектростанциями (ГЭС). В 2008 году в результате реформы энергетики в состав Группы «ЛУКОЙЛ» были включены четыре ГЭС в Краснодарском крае и Республике Адыгея (входят в состав ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго»). За семь лет в результате выполненных программ по модернизации выработка электроэнергии

### Выработка электроэнергии на ветро- (ВЭС) и фотоэлектростанциях (ФЭС) за рубежом, млн кВт/ч



на станциях увеличилась почти на 30%. Сегодня основная задача Компании состоит в дальнейшем техническом перевооружении и реконструкции объектов для повышения их надежности и бесперебойности электроснабжения потребителей.

Помимо гидроэнергетики в мире развиваются солнечная и ветровая генерация, при этом темпы ветроэнергетики пока значительно выше. ЛУКОЙЛ использует благоприятные условия в странах, где государство оказывает поддержку в этой области, и реализует крупные проекты по строительству и эксплуатации энергообъектов на основе ВИЭ (в Болгарии и Румынии).

## РАЗВИТИЕ «ЗЕЛеноЙ» ЭНЕРГЕТИКИ ЗА РУБЕЖОМ

В 2011 году была введена в эксплуатацию фотоэлектрическая станция (ФЭС) мощностью 1,25 МВт в Болгарии. Произведенная электроэнергия поставляется в сеть и оплачивается по преференциальному тарифу. Годовая фактическая выработка ФЭС в 2014 году составила 1,39 млн кВт/ч.

В 2014 году сдана в эксплуатацию самая мощная ФЭС ЛУКОЙЛа (мощностью 9 МВт) в Румынии (Плоешти).

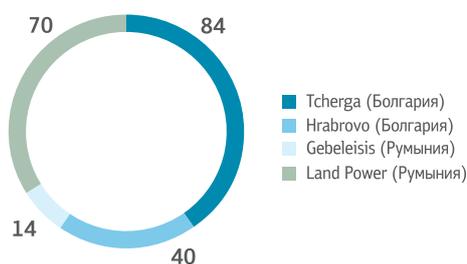
ФЭС расположена на не задействованных в производственных процессах площадках НПЗ S.C. Petrotel-LUKOIL S.A. Производимая на ФЭС электроэнергия поставляется в сеть и оплачивается по специальной схеме, которая направлена на поддержание проектов ВИЭ. Вся произведенная электроэнергия реализуется на общих условиях, кроме того, выдаются «зеленые сертификаты», реализуемые на специализированном рынке, что в итоге резко повышает экономическую эффективность. Годовая плановая выработка ФЭС составляет 11,9 млн кВт/ч.

В 2011 году было подписано соглашение о создании совместного предприятия LUKERG Renew GmbH. Приоритетным направлением деятельности является реализация ветроэнергетических проектов в Болгарии и Румынии. В июне 2012 года была приобретена действующая ВЭС «Черга» установленной мощностью 40 МВт в Болгарии. В сентябре 2013 года совместным предприятием приобретены две действующие ветроэлектростанции: ВЭС Hrabrovo мощностью 14 МВт (Болгария) и ВЭС Gebeleisis мощностью 70 МВт (Румыния).



В 2013 году LUKERG Renew приступило к строительству на юго-востоке Румынии ВЭС Land Power мощностью 84 МВт. В 2014 году ВЭС была сдана в эксплуатацию. Таким образом общая мощность ветроэнергетических станций СП LUKERG Renew достигла 208 МВт.

## Установленная мощность ВЭС на конец 2014 года, МВт



Опыт и компетенции, полученные в ходе реализации зарубежных проектов, Компания также применяет и в Российской Федерации. В настоящее время прорабатываются проекты по строительству ветроэлектростанций, в том числе в составе ветродизельных комплексов на месторождениях в России. В 2014 году установлен ветроагрегат на Озёрном месторождении (Республика Татарстан), что позволило существенно снизить потребление привозного дизельного топлива, а также сократить воздействие на окружающую среду.

### СТРОИТЕЛЬСТВО ВЕТРОЭЛЕКТРОСТАНЦИИ НА ОЗЁРНОМ МЕСТОРОЖДЕНИИ (НИЖНЕКАМСКОЕ ВОДОХРАНИЛИЩЕ, ТПП «ТАТРИТЭКНЕФТЬ» ОАО «РИТЭК»)

Месторождение Озёрное было выбрано благодаря относительно мягким климатическим условиям и транспортной доступности. Поскольку оно расположено на нескольких островах Нижнекамского водохранилища, возникли дополнительные условия по экологической безопасности, что требовало тщательной проработки проекта. Объект снабжается электроэнергией от дизельгенераторов, топливо для которых завозится автомобильным, а непосредственно до острова – водным транспортом.

Было принято решение на первом этапе (до 2015 года) установить одну ветроэнергоустановку (ВЭУ) мощностью 30 кВт. В случае положительных результатов запланирована установка новых ВЭУ и модернизация всей энергосистемы, включая систему управления дизельгенераторами.

В 2013 году выполнены проектирование и закупка оборудования, полноценная эксплуатация ВЭУ началась в 2014 году.

По итогам года выработка электроэнергии соответствовала плановым показателям, оборудование работало надежно.

Первыми практическими шагами в области возобновляемой энергетики стали пилотные проекты по оснащению в 2009 году трех АЭС в Сербии и России фотоэлектрическими системами.

В сентябре того же года сдана в эксплуатацию первая оснащенная фотоэлектрической станцией АЭС Компании, расположенная в п. Красная Поляна (Сочи). Фотоэлектрические модули ФЭС общей мощностью 10 кВт установлены на навесах АЭС и предназначены для электроснабжения станции.

На базе ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» создан центр компетенции по ВИЭ для предприятий Группы «ЛУКОЙЛ», заинтересованных во внедрении объектов и систем возобновляемой энергетики.

#### Применение новейших технологий

ЛУКОЙЛ применяет новые технологии, способствующие повышению энергоэффективности объектов, в том числе собственные запатентованные разработки специалистов Группы «ЛУКОЙЛ».

В отчетном периоде построены и сданы в эксплуатацию пять энергоблоков совокупной электрической мощностью 928 МВт на базе современных и высокоэффективных парогазовых технологий с электрическим КПД, достигающим 57% (что существенно выше КПД традиционных паросиловых энергоблоков).

В 2011 году в Румынии на ТЭЦ «ЛУКОЙЛ-Петротел» введен в эксплуатацию котел с технологией «циркулирующего кипящего слоя». Технология обеспечивает эффективное сжигание твердых топлив, включая кокс и угли низкой калорийности. Опыт эксплуатации оборудования обозначит перспективы применения данных технологий на российских нефтеперерабатывающих предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ».

В 2013 году на Ростовской котельной введены в эксплуатацию современные газопоршневые агрегаты с коэффициентом использования топлива 78% (при электрическом КПД 38%).

В рамках программы технического перевооружения оборудования электростанций была внедрена технология тригенерации. Дополнительное охлаждение компрессора газотурбинной установки в жаркий период позволяет более полно использовать мощность станций.

Специалисты ЛУКОЙЛа разработали технологию получения холода за счет утилизации сбросного тепла (оформлены патенты на изобретение). Пилотный проект реализуется на базе парогазовой установки 110 МВт в Астрахани.



## ПРОГРАММА ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ НА ПЕРИОД 2014–2016 ГОДОВ



Эффективное использование топливно-энергетических ресурсов (ТЭР), составляющих значительную часть операционных расходов, входит в число приоритетных целей организаций Группы «ЛУКОЙЛ». В ОАО «ЛУКОЙЛ» работа по повышению энергоэффективности и энергосбережению во всех бизнес-сегментах отнесена к категории стратегических.

В рамках внедрения системы энергетического менеджмента по международному стандарту ISO 50001:2011 «Системы энергетического менеджмента – Требования и руководство применения» разрабатываются локальные нормативные акты организаций Группы «ЛУКОЙЛ», обеспечивающие интеграцию энергоменеджмента в существующие бизнес-процессы.

До конца 2015 года планируется провести сертификацию систем энергетического менеджмента по стандарту ISO 50001:2011 в 31 российской организации Группы; 16 организаций уже получили сертификаты.

Для достижения стратегических целей разработана Программа энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2014 год и на период 2015–2016 годов (далее Программа энергосбережения).

В результате ее реализации по итогам 2014 года получена экономия.

### Экономия энергоресурсов, полученная по результатам реализации Программы энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2014 году

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ	ТЕПЛОВАЯ ЭНЕРГИЯ	КОТЕЛЬНО-ПЕЧНОЕ ТОПЛИВО	ФИНАНСОВАЯ ЭКОНОМИЯ
97 млн кВт·ч	186 тыс. Гкал	58 тыс. т у. т.	779 млн руб.

#### Бизнес-сектор «Нефтегазодобыча в России»

В структуре потребления ТЭР нефтегазодобывающих организаций 61% составляет электроэнергия, 4% – тепловая энергия и 35% – топливо. Ключевым показателем энергоэффективности организаций бизнес-сектора является удельный расход электроэнергии на добычу жидкости.

#### Удельный расход электроэнергии на добычу жидкости

	ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ	2012	2013	2014
Удельный расход электроэнергии на добычу жидкости	кВт·ч/т	20,12	20,10	20,14

Источник: данные Компании.

Основными направлениями в области повышения энергоэффективности бизнес-сектора «Нефтегазодобыча в России» являются внедрение энергоэффективного насосного оборудования, применение частотного регулирования приводов и другие мероприятия.

### Экономический эффект от внедрения мероприятий энергосбережения в организациях бизнес-сектора «Переработка, нефтехимия, энергетика и сбыт»

ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ, ПОСТАВЛЯЕМЫЕ НА ОСНОВАНИИ ДОГОВОРОВ ПОСТАВКИ (КУПЛИ-ПРОДАЖИ)	ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ	2012	2013	2014
Покупная электроэнергия (без учета переданной на сторону)	млн кВт·ч	12 163	11 627	11 654
Покупная тепловая энергия (без учета переданной на сторону)	тыс. Гкал	1 078	1 524	3 104

Источник: данные Компании.

## Экономический эффект от внедрения энергосберегающих мероприятий

НАИМЕНОВАНИЕ	ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ	2012	2013	2014
Экономия электроэнергии	млн кВт-ч	61,9	75,3	69,6
Экономия теплоэнергии	тыс. Гкал	1,9	1,6	2,0
Экономия в денежном выражении	млн руб.	191,4	239,2	202,2

Источник: данные Компании.

### Бизнес-сектора «Переработка и сбыт», «Энергетика»

В структуре потребления ТЭР организаций переработки, нефтехимии, энергетики и сбыта составляет: электроэнергия – 14,9%, тепловая энергия – 11,5 и топливо – 73,6%.

Основными энергосберегающими мероприятиями в 2014 году стали замена и модернизация технологического оборудования в целях повышения КПД, оптимизация систем сбора и возврата конденсата, замена и оптимизация работы насосного оборудования, модернизация систем освещения и отопления.



## Информация о покупных энергоресурсах организаций бизнес-сектора «Нефтепереработка в России»

ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ, ПОСТАВЛЯЕМЫЕ НА ОСНОВАНИИ ДОГОВОРОВ ПОСТАВКИ (КУПЛИ-ПРОДАЖИ)	ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ	2012	2013	2014
Покупная электроэнергия (без учета переданной на сторону)	млн кВт-ч	2 524	2 531	2 542
Покупная теплоэнергия (без учета переданной на сторону)	тыс. Гкал	3 372	3 328	4 195

Источник: данные Компании.

## Экономический эффект от внедрения мероприятий энергосбережения в организациях бизнес-сектора «Переработка, нефтехимия, энергетика и сбыт»

ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ, ПОСТАВЛЯЕМЫЕ НА ОСНОВАНИИ ДОГОВОРОВ ПОСТАВКИ (КУПЛИ-ПРОДАЖИ)	ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ	2012	2013	2014
Экономия электроэнергии	млн кВт-ч	34,9	37,4	42,6
Экономия теплоэнергии	тыс. Гкал	183,7	181,8	243,3
Экономия котельно-печного топлива	тыс. тонн у. т.	56,8	92,5	82,9
Экономия в денежном выражении	млн руб.	587,6	682,2	782,9

Источник: данные Компании.

## ПОВЫШЕНИЕ ГЛУБИНЫ ПЕРЕРАБОТКИ НЕФТИ И КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ



Благодаря значительным инвестициям в модернизацию и технологическое обновление нефте- и газоперерабатывающих заводов, а также нефтехимических активов ЛУКОЙЛ постоянно работает над увеличением глубины переработки углеводородов и повышает качество выпускаемой продукции. Всего за последние 10 лет только в нефтепереработку вложено более 10 млрд долларов.

Реализованы решения по строительству установок каталитического риформинга и изомеризации, а также гидроочистки дизельного топлива, что позволило выпускать высокооктановые бензины и дизельное топливо со сниженным содержанием серы в дизельной фракции. Новые установки построены на заводах в Ухте, Волгограде и Перми, а также на крупнейшем с советских времен комплексе каталитического крекинга в Нижнем Новгороде. В Перми введен в действие кардинально обновленный газоперерабатывающий завод.

### По состоянию на конец 2014 года глубина переработки нефти на российских заводах Компании достигла 77,1%.

В результате ЛУКОЙЛ ранее других нефтедобывающих компаний в России полностью перешел на выпуск автомобильных бензинов и дизельного топлива, соответствующих стандарту Евро-5. Таким образом выполняются в том числе и требования Программы модернизации российских НПЗ до 2020 года в рамках четырехсторонних соглашений между Правительством Российской Федерации и вертикально интегрированными нефтяными компаниями страны.

Будущие инвестиции будут направлены на решение задачи по повышению темпов конверсии российских НПЗ. Реализуется программа реконструкции, завершение которой планируется к 2019 году. В 2015 году планируется ввести в эксплуатацию два крупных комплекса – второй комплекс каталитического крекинга в Нижнем Новгороде и комплекс переработки нефтяных остатков на Пермском НПЗ. В 2016 году запланирован пуск комплекса гидрокрекинга в Волгограде.

В результате объемы производства высокооктановых бензинов Евро-5 и дизельного топлива Евро-5 будут увеличены, что внесет вклад в решение задачи по обеспечению топливом потребителей. Существующие мощности будут приведены к современным стандартам безопасности и энергоэффективности.



### НПЗ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ, ВЫПОЛНЯЕМОМ КОМПАНИЕЙ SOLOMON (ИССЛЕДОВАНИЕ SOLOMON) НА ПОСТОЯННОЙ ОСНОВЕ, НАЧИНАЯ С 2004 ГОДА.

- На протяжении всего периода исследований наблюдается устойчивый тренд снижения энергопотребления.
- Показатель надежности оборудования демонстрирует положительную динамику.
- Средний показатель НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ», характеризующий надежность, – «Механическая готовность» – находится выше среднеотраслевого значения.
- По показателю «Индекс персонала», характеризующему трудозатраты на производство топлив, также наблюдается устойчивая динамика на снижение.
- По уровню операционных затрат НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ» устойчиво находятся в 1-м квартиле (группа НПЗ с минимальными операционными затратами). Незначительный рост операционных затрат на протяжении периода исследований вызван инфляционными факторами и соответствует тренду в отрасли.

### Первичная переработка нефтяного сырья на НПЗ Группой «ЛУКОЙЛ»\*, млн т

	2010	2011	2012	2013	2014
Переработка, всего	66,18	64,93	66,06	66,34	66,56
Российские заводы	45,21	45,28	44,43	45,25	45,28
В том числе мини-НПЗ	0,19	0,16	0,17	0,17	0,16

\* С учетом переработки на комплексе ISAB с декабря 2008 г. и на Zeeland с сентября 2009 г. (по доле Компании).  
Источник: данные Компании.

ЛУКОЙЛ восприимчив ко всему новому и в своей деятельности основывается на двух главных принципах развития: это адаптация передовых мировых технологий к российским условиям добычи и переработки и разработка и внедрение собственных технологий.

Инвестиции в будущие возможности, в том числе в новые технологии, для поэтапного сокращения удельного потребления природных ресурсов, материалов и энергии при максимально возможном выпуске продукции для ЛУКОЙЛа – стратегический приоритет. Компания нацелена на поиск и использование новых технологий, которые считает одним из важнейших условий не только собственного развития, но и развития страны, благодаря чему выигрывают все.

Успешному решению этих задач способствуют:

- развитая инфраструктура научно-исследовательских работ;
- перспективное планирование деятельности;
- реализация инновационных проектов;
- международное сотрудничество.

В отчетном периоде прибыль от реализации продукции научно-проектных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» составила около 900 млн рублей.

## В СОСТАВ НАУЧНО-ПРОЕКТНОГО КОМПЛЕКСА ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ВХОДЯТ:

- два головных института бизнес-сегментов «Геологоразведка и добыча» и «Переработка и сбыт»;
- 7 филиалов в регионах деятельности Компании.

В организациях комплекса работают около 4 000 сотрудников. Общее руководство научно-проектным комплексом осуществляет Департамент промышленной безопасности, экологии и научно-технических работ ОАО «ЛУКОЙЛ».

## НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ СОВЕТ

При Президенте ОАО «ЛУКОЙЛ» действует специальный совещательный орган – Научно-технический совет. В его состав входят высококвалифицированные специалисты в области

научно-технического обеспечения, производственной, экономической и управленческой деятельности.

Совет определяет перспективные задачи развития организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в научно-технической сфере, готовит предложения и рекомендации по стратегическим вопросам и научно-техническому развитию, совершенствованию производственной деятельности, повышению эффективности деятельности и снижению операционных затрат, в том числе за счет внедрения в производство ресурсо- и энергосберегающих технологий.

## ПРОГРАММА НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РАБОТ

На 2015 год утверждена Годовая координационная программа научно-технических работ Группы «ЛУКОЙЛ», включающая более 750 тем с объемом финансирования около 6 млрд рублей.

## СТРУКТУРА НАУЧНО-ПРОЕКТНОГО КОМПЛЕКСА ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

### ОАО «ЛУКОЙЛ» ДЕПАРТАМЕНТ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ЭКОЛОГИИ И НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РАБОТ

БИЗНЕС-СЕГМЕНТ «ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА И ДОБЫЧА»	БИЗНЕС-СЕГМЕНТ «ПЕРЕРАБОТКА И СБЫТ»
ООО «ЛУКОЙЛ-ИНЖИРИНИГ»	ОАО «ЛУКОЙЛ-НИЖЕГОРОДНИНЕФТЕПРОЕКТ»
ФИЛИАЛ «КОГАЛЫМНИПИНЕФТЬ»	РОСТОВСКИЙ ФИЛИАЛ
ФИЛИАЛ «ПЕЧОРНИПИНЕФТЬ»	ЕООО «БУРГАСНЕФТЕПРОЕКТ»
ФИЛИАЛ «ПЕРМНИПИНЕФТЬ»	
ФИЛИАЛ «ВОЛГОГРАДНИПИМОРНЕФТЬ»	
ФИЛИАЛ «КАЛИНИНГРАДНИПИМОРНЕФТЬ»	

## Финансирование научно-технических работ в Группе «ЛУКОЙЛ», млн руб.

2010	2011	2012	2013	2014
5 115	5 574,8	6 360,5	5 949	5 940

Источник: данные Компании.





## ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДОБЫЧЕ НЕФТИ



Инновационные разработки специалистов ЛУКОЙЛа направлены на вовлечение в освоение ранее «не востребованных» запасов углеводородного сырья в основных нефтегазоносных регионах России. Под «невостребованными» понимаются запасы, изучение и освоение которых технически и технологически затруднено, сопряжено с ограничениями географического и экологического характера или экономически нецелесообразно при текущей конъюнктуре рынка и уровне научно-технического развития нефтегазового комплекса.

На ряде предприятий Группы «ЛУКОЙЛ» успешно реализованы технологии, которые не только помогают решать сложные задачи, но также дают заметный экономический эффект и снижают негативное воздействие на окружающую среду. К ним относятся, например:

- организационные схемы применения технологий повышения нефтеотдачи и интенсификации добычи нефти;
- методические и технологические решения вовлечения в разработку запасов нефти, находящихся в коллекторах сложного строения;
- схемы применения технологий, обеспечивающих экологически безопасные условия освоения месторождений в природоохранных зонах, и др.

### *Примеры применения новых технологий и достигнутые результаты*

Введена в промышленное производство технология многозонного гидроразрыва пласта, которая прошла апробацию в Западной Сибири и теперь тиражируется на предприятиях Пермского края, Тимано-Печорской нефтегазоносной провинции и Поволжья. С начала использования технологии добыто 8,6 млн тонн нефти, КИН увеличен на 5–12%.

Развивается применение технологии строительства многоствольных и многозабойных скважин (МЗС), которая дает возможность бурить меньше скважин и наносить меньший ущерб окружающей среде. При этом количество стволов увеличивается, что позволяет лучше приспосабливаться к условиям конкретного месторождения. Например, в Западной Сибири пробурили скважину с пятью забоями. Данная технология применяется для разработки трудноизвлекаемых запасов нефти. За счет использования данных проектных решений и благодаря рекомендациям ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» продолжительность строительства МЗС в среднем сократилась с 73 до 40 суток. С начала внедрения технологии добыто 1,8 млн тонн нефти.

Внедрение технологии одновременно-раздельной эксплуатации скважин на многопластовых объектах позволяет сократить капитальные затраты и ускорить ввод ранее не разрабатывавшихся объектов на «старых» месторождениях. Накопленная добыча составила 1,5 млн тонн.



В Тимано-Печорской нефтегазоносной провинции усовершенствована с помощью гидрохимического мониторинга система поддержания пластового давления. В результате в 2014 году удалось сократить потери нефти на 296 тыс. тонн по отношению к 2013 году.

**ЛУКОЙЛ является единственной в России компанией, применяющей в промышленном режиме отечественный метод наноэлектрического каротажа (НЭК) в колонне для оценки текущей нефтенасыщенности при переходе на другой горизонт.**

Подтверждаемость результатов НЭК достигает 60% против 25% зарубежных методов.

### НОВОЕ В ТЕХНОЛОГИИ БУРЕНИЯ

Компания начала использовать новые буровые растворы, разработанные в филиалах «КогалымНИПИнефть» и «ПермНИПИнефть», с помощью которых увеличивается механическая скорость бурения. При этом раствор перед вскрытием продуктивного горизонта не заменяется, что позволяет сохранить устойчивость стенок скважины и коллекторские свойства пластов.

Благодаря оптимизации компоновок низа буровой колонны значительно сокращаются сроки строительства скважин с большими отходами за счет увеличения механической скорости бурения и снижения количества спуско-подъемных операций. Экономический эффект достигает 24 млн рублей на скважину.

Применение новых технологий в области крепления скважин позволяет повысить качество цементирования, снизить обводненность и энергопотребление. Например, на объектах Компании применяются самовосстанавливающиеся тампонажные материалы и облегченные расширяющиеся цементные растворы. Обе технологии, разработанные «КогалымНИПИнефть», дают существенный экономический эффект.

Современные технологии (например, тампонажный состав, разработанный «ПермНИПИнефть») применяются также для ликвидации поглощений, что способствует повышению качества проводки ствола и сокращению сроков строительства скважин.



Новые технологии собственной разработки применяются также в бизнес-сегменте «Переработка и сбыт». Например, в НИИ «ЛУКОЙЛ-Нижегородниинепфепроект» создана не имеющая аналогов в мире технология переработки отходов установок фтористоводородного алкилирования, входящих в состав нефтеперерабатывающих заводов.

В процессе получения высокооктанового компонента бензинов на установках фтористоводородного алкилирования образуются отходы, которые в настоящее время вывозятся на утилизацию. Технология, разработанная специалистами ЛУКОЙЛа, позволяет получать из этих отходов фторид кальция, который может быть использован в металлургической промышленности и стать полноценной заменой импорту востребованного на рынке плавикового шпата – природного аналога фторида кальция.

### Применение современных технологий и методов повышения нефтеотдачи пластов

	2010	2011	2012	2013	2014
Ввод в эксплуатацию горизонтальных скважин, скв.	101	235	268	284	320
Средний дебит, т/сут	156,6	49,8	58,8	48,8	48,3
в т.ч. ввод в эксплуатацию горизонтальных скважин с многозонным ГРП, скв.	–	96	99	96	108
Средний дебит, т/сут	–	56,3	43,5	41,7	35,4
Бурение вторых стволов, шт.	224	241	376	470	433
Средний прирост дебита, т/сут	19,7	20,4	16,7	12,3	12,6
Гидроразрыв пласта, шт.	690	681	867	978	980
Средний прирост дебита, т/сут	10,8	10,1	9,2	7,3	6,6

Источник: данные Компании.

# ПРОИЗВОДСТВО КАЧЕСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

КАЧЕСТВО МОТОРНОГО ТОПЛИВА 26

МАСЛА 27

РАЗВИТИЕ СЕТИ АЗС 28



Начиная с 2010 года развитие сегмента нефтепереработки является приоритетным для ЛУКОЙЛа. В ближайшие годы планируется завершить модернизацию всех нефтеперерабатывающих заводов, доведя их до уровня мировых компаний, и существенно увеличить глубину переработки нефти. Завершение модернизации НПЗ позволит увеличить выпуск более экологичных, в том числе премиальных, видов топлива, существенно снизить выпуск темных нефтепродуктов.

Стратегическая задача в сегменте «Сбыт нефтепродуктов» – точечное расширение присутствия АЗС Компании в регионах России и повышение комфортности и качества услуг для клиентов. Для снижения негативного воздействия сбытовой сети на окружающую среду продолжается техническое перевооружение нефтебаз, реконструируются АЗС, недавно приобретенные

Компанией, и строятся новые. Часть АЗС переводится в автоматический режим, что позволяет клиентам экономить время на заправке, а Компании – оптимизировать затраты. Продолжается реализация концепции «Клиентоориентированная АЗС» и программ поощрения клиентов.

### ПО ИТОГАМ 2013–2014 ГОДОВ ЛУКОЙЛ ДОСТИГ СЛЕДУЮЩИХ РЕЗУЛЬТАТОВ:

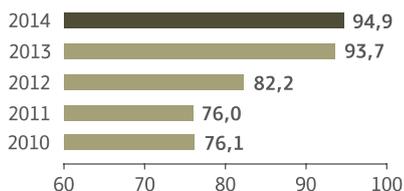
- доля топлива европейского стандарта ЕВРО-5 составила почти 100%;
- расширена сеть АЗС в регионах присутствия.



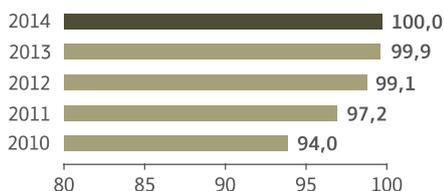
# КАЧЕСТВО МОТОРНОГО ТОПЛИВА

ЛУКОЙЛ опередил требования технического регламента и собственные планы по срокам начала производства моторных топлив класса Евро-5: этот результат достигнут на четыре года раньше, чем было запланировано. За пять лет (начиная с 2010 года) объем экологически чистого дизельного топлива увеличился почти до 100% (по Группе «ЛУКОЙЛ»).

## Доля дизтоплива с содержанием серы 50 ppm и менее в общем производстве топлива\*, %



## Доля высокооктановых бензинов в общем производстве автобензинов\*, %



\* Без учета мини-НПЗ и НПЗ Zeeland.  
Источник: данные Компании.

## СНИЖЕНИЕ ВЫПУСКА ТЕМНЫХ НЕФТЕПРОДУКТОВ

Важнейшей задачей нефтяной отрасли России является существенное снижение объемов производства мазута.

ЛУКОЙЛ предполагает существенно снизить производство мазута к 2018 году, когда завершит строительство новых установок коксования, переработки нефтяных остатков, гидрокрекинга и ряда других проектов. Успешности этих программ будут способствовать стабильные правила регулирования рынка и благоприятный налоговый режим.

Компания выходила с предложением закрепить федеральным законом систему экспортных пошлин на нефть и нефтепродукты, а также график ее дальнейших изменений. ЛУКОЙЛ считает целесообразным также дифференцировать экспортные пошлины на мазут и другие темные нефтепродукты с учетом их потребительских свойств, определить нормативным правовым актом срок действия пошлины на бензины в размере 90%.

ЛУКОЙЛ поддерживает инициативу Федеральной антимонопольной службы о переходе на «плавающие» ставки акцизов на моторные топлива в зависимости от мировых цен на нефть и нефтепродукты.

Также Компания выходила с предложением пересмотреть порядок снабжения топливом сельхозпроизводителей по льготным ценам, заменив его целевыми бюджетными дотациями аграрного сектора.

## ДИЗЕЛЬНОЕ ТОПЛИВО И БЕНЗИНЫ

В ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» реализуются проекты по производству зимних и арктических сортов дизельного топлива с содержанием серы менее 10 ppm без использования депрессорных присадок.

## АВИАТОПЛИВО

ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» обеспечивает топливом воздушные суда в более чем 30 аэропортах России и зарубежья. Клиентами являются почти все крупные российские и зарубежные авиакомпании. ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» стремится максимально удовлетворить потребности авиакомпаний в качественном топливе, поскольку этот фактор напрямую влияет на безопасность авиоперевозок.

## СУДОВОЕ ТОПЛИВО

ЛУКОЙЛ разработал новый сорт судового топлива для использования в экологических зонах, ограничивающих негативные выбросы в атмосферу от морских судов. Данное топливо позволит соответствовать вступающим в силу с января 2015 года новым ограничениям по содержанию серы, массовая доля которой не должна превышать 0,1%.

Топливо судовое экологическое (ТСЭ) представляет собой тяжелый вид дистиллятов, по своим свойствам сочетающий в себе лучшие желаемые характеристики мазутов и дистиллятных топлив. Гибридные свойства ТСЭ обеспечивают ему промежуточное положение между мазутными и дистиллятными топливами. В настоящее время отсутствует определенный стандарт качества, который мог бы быть использован для его описания.

ТСЭ отличается от мазутов отсутствием абразивных частиц (таких как кремний и алюминий), металлов ванадия и натрия и механических примесей. При смешивании ТСЭ с другими сортами судового топлива не наблюдалось выпадения осадка и расслоений. Оно обладает высокой моющей способностью, что обеспечивает отсутствие и удаление ранее образовавшихся отложений в топливных танках, топливной системе, нагара в цилиндропоршневой группе и газовыххлопном тракте. Впервые топливо апробировано в 2012 году, продолжается период испытаний.

В 2014 году ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» начал выпуск нового товарного продукта – топлива судового маловязкого, которое может использоваться на судах морского и речного флота с высокооборотными и среднеоборотными дизельными двигателями, а также применяться на газотурбинных установках.



ЛУКОЙЛ является крупнейшим производителем масел в России. На российских заводах Группы «ЛУКОЙЛ» производится более 45% от общего объема производства масел в стране. Ежегодный объем производства масляной продукции составляет более миллиона тонн, а география поставок охватывает более 100 стран мира.

ООО «ЛЛК-Интернешнл» поставляет следующие группы масел:

- базовые и индустриальные масла I–III группы, применяемые в качестве сырья для производства готовых масел, смазок, присадок и др. Данные масла пользуются высоким спросом за рубежом;

- промышленные – для использования в различных отраслях промышленности (гидравлические, редукторные, турбинные, компрессорные, трансформаторные масла и т.д.);
- транспортные – для грузовых автомобилей, автобусов, сельскохозяйственной и специальной техники, железнодорожного транспорта, судов и авиации – моторные и трансмиссионные;
- масла для легкового автотранспорта – моторные и трансмиссионные;
- специальные – масла-мягчители, масла-пластификаторы для резинотехнической промышленности и основы масел для изготовления смазочно-охлаждающих технологических средств.

## Производство и смешение масел на заводах Компании, тыс. т

	2010	2011	2012	2013	2014
Производство масел, полный цикл	1 193	1 151	1 129	1 053	973
Смешение масел из готовых компонентов	87	87	105	101	121
Выпуск фасованных масел	251	254	238	242	251
Объемы продаж фирменных масел	289	317	358	342	376

Источник: данные Компании.





Розничные продажи нефтепродуктов и продуктов газопереработки осуществляются дочерними обществами ЛУКОЙЛа через собственные АЗС и через АЗС,

работающие по договорам франчайзинга. Перспективные планы Компании до 2021 года предполагают увеличить среднесуточную реализацию на АЗС в России как через расширение сбытовой сети (в том числе за счет строительства новых станций в регионах), так и за счет повышения эффективности действующего сбытового комплекса.

С 2010 года Компания впервые в России реализует программу передачи части АЗС под управление дилерам, которыми могут быть и организации, и частные лица, имеющие опыт в предпринимательстве и хорошо знающие регион (программа CODO). Станции передаются на конкурсной основе. По условиям договора дилеры получают вознаграждение за реализацию топлива, Компания также берет на себя расходы на банковское обслуживание и ряд других затрат.

**Таким образом ЛУКОЙЛ, укрепляя свой сбытовой бизнес, одновременно способствует развитию малого и семейного предпринимательства в регионах России.**

## КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ТОПЛИВА: ОТ ЗАВОДА ДО КОНЕЧНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ

Для обеспечения надлежащего качества топлива осуществляется непрерывный контроль по всей цепочке поставки нефтепродуктов: от завода до нефтебаз и АЗС.

На нефтебазах проводится анализ нефтепродуктов, прибывающих в железнодорожных цистернах и по системе нефтепродуктопроводов, а также после приема в резервуары нефтебазы, на основании которого выдаются паспорта качества (их копии доступны конечным потребителям).

На АЗС контролируется качество поставляемого в цистернах топлива, проводятся ежемесячный плановый контроль качества топлива в резервуарах АЗС и внеплановые проверки. Все нефтепродукты подлежат обязательной сертификации.

Топливо для контрольных проверок отбирается на выборочных АЗС, расположенных в разных районах городов и на трассах. Для исследования привлекаются передвижные лаборатории, имеющие оборудование для экспертизы по всем показателям загрязняющих веществ. Проводится забор всех видов топлива.

## Доля Группы «ЛУКОЙЛ» на рынке моторных топлив по федеральным округам, %

	ДОЛЯ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ				ДОЛЯ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ			
	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014
Центральный	3	5	4	3	14	14	15	15
Северо-Западный	16	12	11	10	23	21	25	25
Уральский	23	23	19	18	17	17	17	20
Южный	17	19	13	10	26	26	27	31
Приволжский	16	18	14	14	25	26	28	27

Источник: данные Компании.

## ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И РАСШИРЕНИЕ УСЛУГ ДЛЯ АВТОВЛАДЕЛЬЦЕВ

### Автоматические АЗС

Актуальным трендом в управлении АЗС нефтяными компаниями является их перевод в автоматический режим (работа без персонала). Автоматическая автозаправочная станция (ААЗС) предназначена для заправки топливом автотранспорта в автоматическом режиме (без постоянного обслуживающего персонала), вся система станции полностью автоматизирована. Контроль работы ААЗС производится удаленно, через диспетчера.

### ААЗС удобны не только для Компании (позволяют снижать затраты и повышать эффективность сбытовых предприятий), но также для городов и автовладельцев.

В крупных городах все меньше остается мест, на которых возможно строительство АЗС традиционного типа. ААЗС требуется около 200–300 кв. м (для обычной станции – на порядок больше). Потребителям ААЗС удобны тем, что экономят время на заправку, предоставляют возможность полностью контролировать процесс, работают круглосуточно. Немаловажным фактором является и сниженная стоимость топлива (за счет отсутствия эксплуатационной составляющей и расходов на персонал).

### Контроль качества обслуживания (программа «Тайный покупатель»)

Более четырех лет в сбытовом сегменте ЛУКОЙЛа действует программа «Тайный покупатель», направленная на повышение качества обслуживания клиентов на АЗС Компании. Оценка работы сотрудников станций ведется по многим параметрам и осуществляется сторонней компанией.

Одними из первых новый инструмент внедрили ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» и ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт».

Результаты говорят о положительном влиянии программы на качество обслуживания:

- на ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» за все время проекта показатели качества обслуживания клиентов выросли более чем на 30%;
- на ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» с октября 2013 года (начало действия программы) ежемесячно проверяются более 80% АЗС, за полтора года показатель «Оценка качества обслуживания» вырос с 59 до 84%.

### Обратная связь с клиентами

Для установления доверительных отношений с клиентами и получения обратной связи организована системная работа

по своевременному реагированию на обращения и жалобы клиентов. Для этого работают горячая линия и механизмы прямого обращения к уполномоченному работнику АЗС.

Сбытовые предприятия постоянно занимаются изучением степени удовлетворенности клиентов. Например, в апреле 2014 года проведено исследование общественного мнения среди реальных и потенциальных клиентов АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт», в котором приняли участие 5242 человека.

### Электронные карты системы «ЛИКАРД»

Топливная карта ЛУКОЙЛ введена для удобства клиентов и принимается на подавляющем большинстве станций Компании. Как показывает практика, карты востребованы автовладельцами, что доказывает высокую клиентоориентированность данной услуги. Карты на бензин дают владельцам ряд преимуществ, в том числе позволяют:

- экономить и контролировать расходы на топливо. Через личный кабинет покупатель имеет подробную информацию по всем совершенным операциям, может планировать расходы и получать скидки;
- безопасно покупать топливо без использования наличных средств.

С 2011 года в Москве по топливной карте ЛУКОЙЛа можно купить не только топливо, но также оплатить услуги автомойки и шиномонтажа. Партнерская сеть автомоек и пунктов шиномонтажа предлагает широкий спектр качественных и недорогих услуг, в том числе несколько программ мойки для разных типов автомобилей и услуги мобильного шиномонтажа. Программа поощрения клиентов ЛУКОЙЛа перешла на единые условия во всех регионах РФ.



# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ, ОХРАНОЙ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ 32

УПРАВЛЕНИЕ ВЫБРОСАМИ  
ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ 38

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ  
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ 38

Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды (ПБ, ОТ и ОС) ОАО «ЛУКОЙЛ» действует на основе требований российского законодательства в соответствии с лучшими отечественными и зарубежными практиками.

Вертикаль управления выстроена от центрального аппарата управления (ОАО «ЛУКОЙЛ») до каждого производственного объекта организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Система сертифицирована на соответствие требованиям стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001.



## УПРАВЛЕНИЕ ПБ, ОТ И ОС

**Вовлеченность высшего руководства Компании:** ежегодно Правление ОАО «ЛУКОЙЛ» рассматривает и утверждает Доклад о состоянии ПБ, ОТ и ОС, который является установленной формой анализа руководством Компании деятельности в этой области. По итогам его рассмотрения принимаются решения о направлениях дальнейшего развития, корректирующих и предупреждающих мерах. Представленные данные также учитываются при принятии Стратегии развития Группы «ЛУКОЙЛ» и инвестиционных программ.

**Основные корпоративные документы:** действует Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке; разработаны внутренние стандарты ЛУКОЙЛа серии «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», регламентирующие функционирование Системы управления ПБ, ОТ и ОС, включая выявление рисков и принятие ответных мер.

**Механизм реализации Политики:** долгосрочные и среднесрочные программы обеспечения экологической и промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС).

**Аудит:** ежегодно проводятся внутренние и внешние аудиты состояния системы управления в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»; регулярно осуществляются также внешние надзорные аудиты специалистами аудиторской компании.

**Оценка результативности системы управления:** проводится на основании результатов мониторинга, включающего аудиты, производственный контроль, корпоративный надзор, а также в ходе проведения смотров-конкурсов по охране труда и экологии. Для всех уровней управления установлены ключевые показатели деятельности в области ПБ, ОТ и ОС.



В 2012 году ЛУКОЙЛ присоединился к проекту «Зеленый офис» российского отделения Гринпис. Компания взяла добровольные обязательства по улучшению экологии офисных помещений. Участие в этом проекте является вкладом Компании в обеспечение сокращения энергопотребления и снижения выбросов парниковых газов.



В рамках Стратегии Группы «ЛУКОЙЛ» на 2012–2021 годы подготовлена функциональная программа развития в области охраны окружающей среды (ООС), учитывающая риски и перспективы изменения природоохранного законодательства. Определены стратегические ориентиры обеспечения экологической безопасности группы «ЛУКОЙЛ»:

- достижение 95%-го уровня использования ПНГ;
- сокращение сброса загрязненных сточных вод в водные объекты;
- эффективное управление выбросами парниковых газов;
- полная ликвидация «прошлых экологических ущербов»;
- обеспечение положения, в соответствии с которым коэффициент отношения образующихся отходов к утилизированным не должен превышать значения 1;
- сокращение числа отказов трубопроводов и реабилитация загрязненных в результате данных отказов земель.

ЛУКОЙЛ в своей работе руководствуется самыми высокими стандартами охраны окружающей среды. Деятельность Компании строится на основе программ экологической безопасности, механизм формирования которых включает учет наиболее существенных аспектов.

## ОСНОВНЫЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ РИСКИ

Основные риски в области обеспечения охраны окружающей среды связаны с волатильностью требований российского законодательства в данной области.

В отдельных регионах присутствия Компании риск несоответствия производств новым экологическим нормативам может потребовать дополнительных затрат на установку средств измерений, рынок которых в России ограничен. Реализация технологических рисков, связанных с выходом из строя производственного оборудования, может привести к потенциальному загрязнению компонентов окружающей среды.

Система риск-менеджмента, составной частью которой является управление промышленными, профессиональными и экологическими рисками Группы «ЛУКОЙЛ», позволяет снижать возможность наступления таких рисков событий.

Направления реализации крупных инвестиционных мероприятий, благодаря которым достигаются указанные цели, включают:

- модернизацию предприятий с заменой технологий на малоотходные; обеспечение предприятий установками, которые позволяют перерабатывать накопленные и вновь образующиеся отходы;
- строительство газопроводов, газокompрессорных станций, новых перерабатывающих объектов;
- модернизацию нефтеперерабатывающих активов в целях увеличения объемов производства экологически чистого топлива.

## ОСНОВНЫЕ ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В настоящее время в Компании реализуется пятая целевая функциональная Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2014–2018 годы, направленная на предотвращение, снижение и ликвидацию негативных воздействий на окружающую среду, с общим объемом финансирования 128 млрд рублей.



## ПРОГРАММА ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» НА 2014–2018 ГОДЫ

В сентябре – октябре 2013 года проект Программы на 2014–2018 годы был вынесен на обсуждение государственных органов, общественности и средств массовой информации в четырех федеральных округах, в которых сосредоточена основная деятельность Компании в России (Приволжский, Северо-Западный, Уральский и Южный федеральные округа). Обсуждения завершились в Москве в Русском географическом обществе в формате круглого стола, в котором приняли участие представители Совета Федерации, Государственной Думы РФ, Минприроды России, Минэнерго России, Росприроднадзора, Гринпис-Россия, Программы развития ООН в России, компании «Бюро Веритас Сертификейшн», предприятий топливно-энергетического сектора России, консалтинговых и общественных экологических организаций. Замечания и предложения, высказанные участниками обсуждений, учтены в текущей версии Программы на 2014–2018 годы.



## В РЕЗУЛЬТАТЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ НА 2014–2018 ГОДЫ ОЖИДАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

- достижение 95%-го уровня использования попутного нефтяного газа;
- снижение (предотвращение) объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на 130 тыс. т;
- обеспечение дополнительной очистки 6,8 млн куб. м сточных вод;
- уменьшение объемов водопотребления на 7,6 млн куб. м;
- утилизация нефтесодержащих отходов – 300 тыс. т;
- утилизация отходов, накопленных в доприватизационный период, – 550 тыс. т;
- восстановление нарушенных и загрязненных земель – 5,1 тыс. га;
- ликвидация шламовых амбаров – 1 008 шт.;
- капитальный ремонт и замена трубопроводов – 4 тыс. км;
- диагностика трубопроводов – 31,6 тыс. км;
- ингибиторная защита трубопроводов – 18,8 тыс. км.

ОБЛАСТЬ	ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В 2013–2014 ГОДАХ
Рациональное использование водных ресурсов, предотвращение загрязнения водных объектов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• диагностика и капитальный ремонт трубопроводного транспорта, а также осуществление его ингибиторной защиты;</li> <li>• строительство систем предварительного сброса и утилизации пластовой воды;</li> <li>• ревизия переходов трубопроводов через водные объекты;</li> <li>• очистка загрязненных грунтовых вод из дренажных систем;</li> <li>• модернизация действующих и строительство новых очистных сооружений</li> </ul>
Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу	<ul style="list-style-type: none"> <li>• модернизация и строительство объектов, повышающих уровень использования ПНГ;</li> <li>• модернизация и строительство новых генерирующих мощностей на объектах электроэнергетики с улучшенными экологическими характеристиками и высоким КПД;</li> <li>• замена и модернизация оборудования на объектах Компании (сальниковые уплотнители, технологические печи, насосное оборудование), направленные на сокращение выбросов загрязняющих веществ;</li> <li>• оптимизация применяемых технологий – своевременная регулировка режимов горения печей, котлов и др.</li> </ul>
Утилизация накопленных нефтесодержащих отходов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• увеличение объемов работ по обезвреживанию отходов;</li> <li>• вывод на проектную мощность комплекса по переработке нефтесодержащих отходов в Перми;</li> <li>• строительство полигонов утилизации промышленных отходов</li> </ul>
Предотвращение загрязнений и рациональное использование земельных ресурсов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• рекультивация нарушенных и загрязненных нефтью земель;</li> <li>• диагностика и капитальный ремонт трубопроводного транспорта, его ингибиторная защита</li> </ul>
Сохранение биоразнообразия	<ul style="list-style-type: none"> <li>• финансирование компенсационных работ по воспроизводству рыбных ресурсов;</li> <li>• проведение целевого мониторинга компонентов окружающей среды</li> </ul>

### Затраты на природоохранные мероприятия, млрд руб.

ВИДЫ ЗАТРАТ	2010	2011	2012	2013	2014
Затраты на мероприятия по обеспечению экологической безопасности	20,1	22,2	23,4	42,1	59,2
в том числе капитальные вложения в основные фонды природоохранного назначения	7,9	3,3	4,7	18,3	48,6

Источник: данные Компании.

С 2013 года затраты на мероприятия по полезному использованию ПНГ были признаны природоохранными.

## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА 2009–2013 ГОДЫ

Во всех бизнес-секторах Компании отмечается сокращение или стабилизация удельных показателей воздействия на окружающую среду, за исключением бизнес-секторов «Нефтехимия» и «Электроэнергетика».

Рост отдельных удельных показателей бизнес-сектора «Нефтехимия» в 2012 и 2014 годах обусловлен сокращением производства в ООО «Ставролен» в результате проведения ремонтно-восстановительных работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций в 2011 и 2014 годах соответственно.

### «ЧИСТЫЙ ВОЗДУХ»

Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в основном обусловлено реализацией мероприятий целевой

корпоративной программы по повышению уровня использования ПНГ. Увеличение с 2010 года валового показателя по выбросам оксидов азота связано с включением в консолидированные данные показателей по сектору «Электроэнергетика» (рост объемов продуктов сгорания).

Значительный рост выбросов диоксида серы с 2011 года в основном обусловлен разработкой месторождений Денисовского лицензионного участка (Республика Коми) с аномально высоким содержанием сероводорода (30% и более) в скважинной продукции. В 2015 году на Баяндыском месторождении введена в эксплуатацию установка подготовки газа с отделением серосодержащих компонентов и производством и грануляцией серы, что будет способствовать некоторому сокращению выбросов.

Рост выбросов метана обусловлен формальным пересчетом при переформлении нормативов ПДВ группы предельных углеводородов C1-C5 с выделением из нее метана.

### Выбросы в атмосферу NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> и других значимых загрязняющих веществ, тыс. т

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, всего (без учета CO <sub>2</sub> )	812,3	842,3	725,8	735,5	656,4
в том числе:					
выбросы NO <sub>x</sub>	47,6	30,4	39,0	37,1	34,2
выбросы SO <sub>2</sub>	49,5	103,4	83,8	100,3	100,1
выбросы твердых веществ	46,7	42,5	32,5	39,5	30,1
выбросы CO	431,8	420,7	331,2	331,6	293,8
выбросы углеводородов,	236,5	238,3	229,5	220,1	190,7
в том числе					
выбросы метана	44,6	52	60,4	95,0	95,6

Источник: данные Компании.

### Выбросы в атмосферу NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> и других значимых загрязняющих веществ, тыс. т

БИЗНЕС-СЕКТОР	2010	2011	2012	2013	2014
 кг/т добытого углеводородного сырья	6,6	7,5	6,3	6,2	5,6
 кг/т переработанной нефти	1,1	1,0	1,0	1,0	0,9
 кг/т переработанного сырья	3,7	2,8	4,1	2,8	3,8
 кг/т реализованных нефтепродуктов	0,69	0,63	0,63	0,64	0,64
 кг/т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,32	0,2	0,2	0,2	0,2
 кг/т потребленного топлива	3,14	3,31	3,06	2,8	3,6

Источник: данные Компании.

## «ЧИСТЫЕ ВОДЫ»

За отчетный период фактический сброс загрязненных сточных вод находился в пределах установленных плановых показателей снижения воздействия на водные объекты. Незначительное увеличение показателя связано с тем, что технологическая вода от продувки градирен одного объекта ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго» сбрасывается в золошлакоотвал, который планируется реконструировать с установкой водоочистных сооружений.

Сокращение водопотребления и соответствующее сокращение водоотведения в 2014 году обусловлено внедрением более

высокотехнологичного и ресурсосберегающего оборудования на энергообъектах Компании. Закачка воды в систему ППД (включая подтоварную воду) выросла на 2,5% до 548,5 млн куб. м.

Доля сброса загрязненных (недостаточно очищенных) стоков Группы «ЛУКОЙЛ» в 2014 году осталась на уровне 0,6% от общего объема сточных вод. Около 70% загрязненного стока в настоящее время приходится на бизнес-сектор «Электроэнергетика», так как в 2013 году было принято решение о передаче значительной части систем водоснабжения и водоотведения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в оперативное управление ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети».

### Динамика сбросов сточных вод, млн куб. м

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
Сбросы сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф	354,9/321,1 <sup>1</sup>	329,3	334,6	311,1	265,5
в том числе:					
нормативно чистые	326,1/319,2	296,7	302,2	281,9	243,0
нормативно очищенные	23,8/0,9	31,0	31,2	26,8	20,7
недостаточно очищенные	4,0/0	0,9	0,9	0,8	0,6
загрязненные (без очистки)	0,88/0,8	0,8	1,4	1,5	1,1

Источник: данные Компании.

### Удельные сбросы загрязненных сточных вод

БИЗНЕС-СЕКМЕНТ	2010	2011	2012	2013	2014
 куб. м на тонну добытого углеводородного сырья	0,01	0,006	0,006	0,006	0,005
 куб. м на тонну переработанной нефти	0,06	–	–	–	–
 куб. м на тонну переработанного сырья	–	–	–	–	–
 куб. м на тонну реализованных нефтепродуктов	0,005	0,002	0,001	0,001	–
 куб. м на тонну транспортируемых нефти и нефтепродуктов	0,007	0,01	0,01	–	–
 куб. м на тонну потребленного топлива	0,12	0,14	0,20	0,22	0,17

Источник: данные Компании.

<sup>1</sup> Здесь и далее через косую даны показатели бизнес-сектора «Электроэнергетика».



## Водопотребление, млн куб. м

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
На собственные нужды предприятий Группы «ЛУКОЙЛ»	512,3/ 372,6	474,7	467,5	432,9	402,7
в том числе: на производственные нужды (без учета потребления для поддержания пластового давления)	402,4/ 357,1	369,3	370,0	344,9	303,9
на нужды поддержания пластового давления	100,6	82,2	70,7	67,5	76,5

Источник: данные Компании.

## Удельное водопотребление на собственные нужды предприятий

БИЗНЕС-СЕГМЕНТ	2010	2011	2012	2013	2014
 куб. м на тонну добытого углеводородного сырья	1,0	0,95	0,95	0,88	0,98
 куб. м на тонну переработанной нефти	0,41	0,41	0,4	0,4	0,4
 куб. м на тонну переработанного сырья	14,5	14,0	25,3	6,0	21,2
 куб. м на тонну реализованных нефтепродуктов	0,04	0,036	0,034	0,05	0,04
 куб. м на тонну транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,03	0,036	0,032	0,04	0,04
 куб. м на тонну потребленного топлива	62,03	60,3	50,5	47,3	47,8

Источник: данные Компании.

## Объемы оборотного водоснабжения и повторно используемой воды, млн куб. м

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
Объем оборотного водоснабжения	1 962,0/ 1262	1 788,7	1 752,9	1 733,5	1 686,3
Объем повторно-последовательно использованной воды	1 008,9/ 435,8	844,6	826,5	848,8	845,5

Источник: данные Компании.

## ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ И РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ

ЛУКОЙЛ планомерно инвестирует средства в мероприятия по утилизации отходов, реализуя принцип ответственности на протяжении всего жизненного цикла продукции, и внедряет наилучшие доступные технологии. Тем самым Компания с опережением работает над реализацией решений государства по переходу на новую систему экологического нормирования.

Увеличение объемов образования отходов производства обусловлено в основном ростом объема работ по строительству

скважин (буровые отходы). Темп роста объема утилизации отходов стабильно превышает темп роста объема их образования. При этом такие отходы, как буровые сточные воды и отработанный буровой раствор, сбрасываемые в шламовые амбары, после осветления повторно используются при приготовлении бурового раствора или в качестве рабочего агента для поддержания пластового давления.

Компания применяет лучшие мировые практики строительства скважин. Основное снижение негативного влияния обеспечивается повсеместным переходом на бурение с использованием экологически безопасных компонентов бурового раствора, в том числе

на основе полимерных реагентов, которые максимально сохраняют коллекторские свойства пластов и не оказывают вредного воздействия на окружающую среду. С учетом перехода на безопасные компоненты практически весь буровой шлам сегодня является отходом 4 класса опасности (малоопасный) для окружающей среды. В особо уязвимых природных территориях и местах, где герметичность шламонакопителей может быть нарушена, обеспечивается безамбарное бурение (с осветлением и повторным использованием жидкой фазы отходов). Шлам в этом случае вывозится в места его обезвреживания или захоронения.

Продолжаются работы по утилизации накопленных вязких нефтесодержащих отходов в ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка». Введен в эксплуатацию комплекс по переработке нефтесодержащих отходов в ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» (см. подробнее раздел «Устойчивое развитие российских регионов»).

## Обращение с отходами

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
Объем образования опасных отходов, тыс. т	848,0/ 17,1	752,9	981,1	1 256,5	1 437,0
Количество опасных отходов, утилизированных (использованных и обезвреженных) собственными силами, тыс. т	298,2/ 0,7	258,0	273,1	488,6	462,1
Количество опасных отходов, переданных на утилизацию (использование и обезвреживание) спецпредприятиям, тыс. т	232,6/ 24,6	244,8	290,2	386,0	475,1
Наличие отходов на конец года, тыс. т	1 662,4/ 118	1552,4	870,3	837,7	845,8

Источник: данные Компании.

## Рекультивация нарушенных и загрязненных нефтепродуктами земель

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
Площадь рекультивированных земель, га	2 764	2 200	2 464	3 062	3 026
в том числе загрязненных нефтепродуктами, га	59	86	159	108	151
Ликвидация шламовых амбаров собственными силами, шт.	86	23	50	62	136

Источник: данные Компании.

## ЭТАПЫ РЕКУЛЬТИВАЦИИ НЕФТЕЗАГРЯЗНЕННЫХ ЗЕМЕЛЬ



Мероприятия по рекультивации нефтезагрязненных территорий проводятся в несколько этапов. Содержание этапов различается в зависимости от вида и степени сложности участка для производства реабилитационных работ.

Технический этап рекультивации – снижение риска распространения загрязнения, уборка поверхностной нефти.

Биологический этап рекультивации – доочистка почв от остаточного нефтяного загрязнения, создание условий для активизации почвенной биоты и восстановления растительного покрова.

Приемка нарушенных и загрязненных нефтью и нефтепродуктами земель после проведения восстановительных работ проводится по установленным регламентам, содержащим требования по остаточному содержанию углеводородов и покрытию (зарастанию) участка растительным покровом.



В сентябре 2013 года Президент Российской Федерации подписал Указ «О сокращении выбросов парниковых газов». В его развитие распоряжением Правительства РФ от 02.04.2014 № 504-р утвержден План, которым предусмотрена разработка:

- концепции формирования системы мониторинга, отчетности и проверки объема выбросов парниковых газов;
- методик и руководств по инвентаризации выбросов парниковых газов по основным секторам экономики;
- целевых показателей сокращения углеродоемкости производства продукции в основных секторах экономики Российской Федерации;
- системы регулирования выбросов наиболее опасных парниковых газов.

Представители Компании участвуют в формировании законодательной и нормативно-правовой среды, готовящейся в развитие Указа Президента Российской Федерации от 30.09.2013 № 752, а также осуществляют мероприятия по формированию общекорпоративной системы мониторинга, отчетности и проверки объема выбросов парниковых газов. Так, в 2014 году в Компании разработаны Методические указания по количественному определению выбросов парниковых газов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Данная работа направлена на обеспечение организационного единства измерения и учета выбросов парниковых газов от технологического оборудования, процессов и производств организаций Группы «ЛУКОЙЛ», что, в свою очередь, будет содействовать дальнейшему развитию корпоративной Системы управления выбросами парниковых газов. В настоящее время Методические указания проходят согласование в соответствующих министерствах и ведомствах.

На основании указанных Методических рекомендаций по итогам 2013 года были проведены пробные расчеты выбросов парниковых газов ( $\text{CO}_2$ , метан,  $\text{N}_2\text{O}$ ) от отдельных производственных площадок предприятий, представляющих различные бизнес-сектора.

По итогам деятельности за 2013 год Компания приняла участие в представлении данных по климатическим изменениям в международной системе CDP (Carbon Disclosure Project). По итогам 2014 года перечень представляемой информации в международной системе CDP, а также на сайте Компании, был расширен.

Значительного сокращения эмиссии парниковых газов Компания ожидает в результате реализации целевой программы повышения уровня использования попутного нефтяного газа (ПНГ).

## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

ЛУКОЙЛ имеет многолетний опыт разработки морских месторождений на основе передовых технологий обеспечения экологической безопасности. В проекты обустройства морских месторождений закладывается резерв средств на обеспечение экологической

безопасности и компенсацию ущерба, наносимого окружающей природной среде, в размере 15% от объема капитальных вложений.

**Система производственного экологического контроля (мониторинга) на шельфе Балтийского и Каспийского морей является примером комплексного инновационного подхода к обеспечению экологической безопасности и рационального природопользования в Группе «ЛУКОЙЛ».**

### ПРИНЦИП «НУЛЕВОГО СБРОСА»



Комплексная транспортно-производственная база по приему отходов производства с МЛСП им. Ю. Корчагина для дальнейшей переработки

«Нулевой сброс» является ключевым принципом ОАО «ЛУКОЙЛ» при работе в морских акваториях. Он означает полное запрещение сбросов в море и транспортировку всех отходов на берег для утилизации. Опыт работы Компании в Балтийском море был учтен ХЕЛКОМ (Хельсинкской комиссией) при подготовке Плана действий по охране окружающей среды в результате деятельности нефтяных платформ в районе Балтийского моря. В документе закреплена необходимость соблюдения принципа «нулевого сброса» всеми странами, осуществляющими деятельность в этом регионе.

### СИСТЕМА ПЭК

Система производственного экологического контроля (ПЭК), внедренная на объектах обустройства морских месторождений, позволяет своевременно оценивать их воздействие на окружающую среду. Инновационность системы ПЭК заключается в комплексном характере наблюдений за всеми природными и природно-антропогенными средами. ПЭК осуществляется на всех этапах хозяйственной деятельности, включая предстроительную стадию. Масштаб проводимых наблюдений по достоинству оценивается специализированными исследовательскими организациями. В дополнение к наблюдениям проводятся экспериментальные работы.

До начала обустройства месторождений производятся анализ и обработка всех доступных данных. Так, по месторождению в Балтийском море были изучены данные гидродинамических наблюдений, измерения придонных течений, донных осадков и результаты других исследований, выполненных на протяжении последних 20 лет Атлантическим отделением Института океанологии им. П.П. Ширшова РАН, Калининградским государственным университетом, Институтом микробиологии им. С.Н. Виноградского РАН и другими исследовательскими организациями.

Система производственного экологического контроля включает две основные функциональные подсистемы – информационно-измерительную сеть (ИИС) и информационно-управляющую подсистему (ИУП). ИИС обеспечивает получение, сбор и первичную обработку измерительных данных о параметрах контролируемых источников негативного воздействия и компонентов природной среды. В состав сети входят измерительные средства и пункты контроля – как собственные, так и привлеченные.

Для проведения экологического мониторинга на Балтике привлекаются специально оборудованные суда «Профессор Штокман», «АтлантНИРО», «Атлантида» и «Кембрий». Информацию о состоянии окружающей среды также собирают две донные обсерватории, гидрофизическая станция, две гидрометеостанции и три метеостанции, установленные непосредственно на морской платформе, на Куршской косе, в Клайпеде, Балтийске и Пионерском. Впервые в этом регионе Компания установила подводную автономную сейсмическую станцию.

С полным текстом обзора результатов экологического мониторинга можно ознакомиться на сайте [http://www.lukoil.ru/static\\_6\\_5id\\_2135\\_.html](http://www.lukoil.ru/static_6_5id_2135_.html).

Двумя основными внешними факторами, влияющими на состояние морских экосистем и биоресурсов, являются антропогенное воздействие и климатические изменения во всем многообразии их проявлений. Задача ПЭК – анализ причинно-следственных связей между наблюдаемыми изменениями и этими двумя факторами. Для этого проводится комплекс контактных измерений ключевых геофизических, химических и биологических параметров. На основе данных выбираются контрольные точки замеров для каждого из видов мониторинга.

ИУП осуществляет управление работой ИИС, сбор, обработку, хранение, распределение, предоставление пользователям информации об источниках и уровнях загрязнения компонентов природной среды, а также обеспечивает контроль за соблюдением требований нормативных документов в области охраны окружающей среды и рационального природопользования.

## Многолетние наблюдения за морскими биологическими видами демонстрируют отсутствие влияния разработки месторождений ОАО «ЛУКОЙЛ» на экосистемы.

### СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

На месторождении им. Ю. Корчагина в Северном Каспии совместно с Институтом океанологии им. П.П. Ширшова РАН разрабатываются системы стационарного экологического мониторинга с использованием донных станций. В результате должен быть найден способ интегральной оценки соответствия уровня техногенной нагрузки на морскую среду и биоту от объектов обустройства месторождения.



В процессе работ определяются видовой и размерно-весовой состав биомассы и плотность распределения гидробионтов. Выявляется также принадлежность гидробионтов к их экологическим и трофическим группам и комплексам, оценивается уровень накопления токсикантов в организмах, проводится биотестирование, оцениваются биологические показатели (например, численность и состояние фитопланктона, зоопланктона, ихтиопланктона, биомасса рыб и др.).

Спутниковый мониторинг поверхности моря позволяет обеспечивать оперативный контроль за нефтяными разливами, выявлять источники загрязнения и прогнозировать дрейф нефтяных пятен.

Масштаб работ Компании по биотическому мониторингу на Северном Каспии привлек внимание Программы развития ООН в России, которая предложила включить данные работы в совместный проект Программы и Глобального экологического фонда «Задачи сохранения биоразнообразия в политике и программах развития энергетического сектора России». Сегодня география проекта расширилась на Тимано-Печорскую нефтегазоносную провинцию (в 1994 году там произошли получившие мировую огласку масштабные разливы нефти), где ведется оценка влияния переработки собранных нефтезагрязненных грунтов и рекультивации нарушенных и загрязненных нефтью участков на биоразнообразие.

### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПЛАТЕЖИ И ШТРАФЫ

Рост платы за негативное воздействие на окружающую среду (до 1 млрд рублей) обусловлен вступлением в действие требований Правительства РФ о стимулировании сокращения загрязнения атмосферного воздуха продуктами сжигания ПНГ на факельных установках, в соответствии с которыми с 01.01.2012 введены повышающие коэффициенты к платежам за выбросы загрязняющих веществ при сжигании на факелах более 5% от объема добытого ПНГ. При недостижении 95% утилизации ПНГ выбросы от факельных систем признаются сверхлимитными (применяются повышающие коэффициенты).

Реализация Компанией запланированных проектов по повышению уровня использования ПНГ позволила максимально сократить в 2014 году плату за сверхнормативное (свыше 5%) сжигание ПНГ по сравнению с расчетной. Фактическая плата с учетом зачета средств на реализацию ПНГ-проектов – 738 млн рублей, зачтено в счет платы – 11,2 млрд рублей, затраченных на реализацию проектов по повышению уровня использования ПНГ.

На целевой уровень утилизации ПНГ в 95% ЛУКОЙЛ планирует выйти к концу 2016 года. На настоящий момент в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ все объекты нефтегазодобычи Компании оснащены системами учета ПНГ.

## ПРОГРАММА ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

В Группе «ЛУКОЙЛ» принята Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на 2011–2015 годы (далее Программа). За пять лет общий объем финансирования Программы составит 40,1 млрд рублей, превысив почти вдвое бюджет предыдущей программы (затраты за период 2006–2010 годов составили 26,3 млрд рублей). Объем финансирования Программы в 2013 году составил 11,46 млрд рублей, в 2014 году – 10,05 млрд рублей.

Основные направления Программы в части промышленной безопасности<sup>1</sup> включают:

- совершенствование управления промышленной и пожарной безопасностью, нормативно-правовое и организационное обеспечение;
- предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций;
- приведение объектов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствие с нормативными требованиями по промышленной, пожарной безопасности и охране труда;
- обеспечение решения поставленных задач на современном научно-техническом уровне.

## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ГОТОВНОСТЬ К РАЗЛИВАМ НЕФТИ И НЕФТЕПРОДУКТОВ

Вопросам снижения рисков возникновения аварийных разливов нефти, а также готовности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» к ликвидации возможных разливов нефти в Компании уделяется особое внимание.

Осуществляется закупка современного оборудования, предназначенного для проведения работ по локализации и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов.

Проводится обучение специалистов в целях обеспечения готовности к принятию оперативных и действенных мер в случае возникновения

аварий. Для ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов в Компании созданы и аттестованы 40 аварийно-спасательных формирований (общей численностью 1822 чел.). В 2013–2014 годах объектовой аттестационной комиссией Минэнерго России было аттестовано 26 нештатных аварийно-спасательных формирований и 566 спасателей организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Для всех объектов, являющихся потенциальными источниками аварийных разливов нефти и нефтепродуктов, разработаны планы их предупреждения и ликвидации.

Безопасность морских объектов Компании, а именно морские объекты имеют повышенный уровень опасности, обеспечивается профессиональными спасателями ФБУ «Госморспасслужба России», обладающими лучшим оборудованием и опытом ликвидации нефтеразливов на морских акваториях.

Ежегодно в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проводятся учения с привлечением органов управления, профессиональных и нештатных аварийно-спасательных формирований. В 2013–2014 годах на объектах Компании проведено 287 учений по ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов.



Наиболее значимыми и масштабными были международные комплексные учения «Разлив-2013», «Арктика-2014», «Каспий-2013» и «Каспий-2014». В ходе тренировок продемонстрирована хорошая подготовка органов управления и нештатных аварийно-спасательных формирований ЛУКОЙЛ, а также слаженность взаимодействий с профессиональными аварийно-спасательными формированиями при отработке учебных вопросов по ликвидации разливов нефти.

**ЛУКОЙЛ** свыше десяти лет безаварийно эксплуатирует морские объекты (морские терминалы, нефтегазодобывающие платформы, подводные трубопроводы и другие подобные объекты).

<sup>1</sup> Содержание Программы в части охраны труда см. раздел «Управление персоналом».

## ЛЕДОВАЯ ПЛАТФОРМА В БАЛТИЙСКОМ МОРЕ

За все годы работы не было зафиксировано ни одного загрязнения, исходящего от морской платформы, расположенной в Балтийском море. Несмотря на достигнутый высокий уровень безопасности объекта, ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» постоянно повышает надежность систем управления.

Ежегодно Компания принимает участие в международных учениях на акватории Балтийского моря, в которых участвуют представители Польши, Литвы и Калининградской области.

ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» провело в 2014 году бурение поисково-оценочных скважин на шельфе Балтийского моря. В связи с этим в 2013 году организованы тактико-специальные учения, а в 2014 году проведено комплексное учение с органами управления и силами по ликвидации аварийных разливов нефти.

## ОБЪЕКТЫ ДОБЫЧИ В КАСПИЙСКОМ МОРЕ

Объекты обустройства месторождения им. Ю. Корчагина представлены морской ледостойкой стационарной платформой (МЛСП), морским перегрузочным комплексом (включая точечный причал), танкером-накопителем дедвейтом

28 тыс. тонн и подводным нефтепроводом диаметром 325 мм. Нефть вывозится в порт Махачкалы танкерами-челноками. По всему периметру помещений платформа оборудована системой датчиков обнаружения пожара и газа, при срабатывании которых активируется автоматическая система аварийных отключений.

В офисе ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» действует Центр удаленного мониторинга бурения и технологических процессов, который в режиме реального времени проводит наблюдение за ходом работ, контролирует ситуацию по утечке нефти. Суда, на борту которых имеются профессиональные аварийно-спасательные формирования и комплекты оборудования для ликвидации аварийных разливов нефтепродуктов, круглосуточно ведут дежурство в районе МЛСП. Они также готовы оказать помощь в спасении и временном размещении персонала платформы.

Персонал ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» регулярно участвует в совместных учениях, на которых присутствуют представители министерств чрезвычайных ситуаций России, Казахстана и Азербайджана, Министерства транспорта России, Федеральной службы по надзору в сфере природопользования, пограничных служб и других ведомств.



# УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ  
ПЕРСОНАЛОМ 43

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА 45

СИСТЕМА МОТИВАЦИИ  
И ОПЛАТЫ ТРУДА 46

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА  
И ПРОГРАММЫ 47

КОРПОРАТИВНАЯ МУЗЕЙНАЯ СЕТЬ 49

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ  
С ПРОФСОЮЗАМИ 50

ОХРАНА ТРУДА 51

В ОАО «ЛУКОЙЛ» работает многонациональный коллектив профессионалов. Работники являются главной ценностью Компании. Все, что делает ЛУКОЙЛ, делается людьми и для людей. Качество персонала, возможности для раскрытия талантов и способностей работников, умение использовать их на пользу Компании и самого работника – непреложное условие разносторонних успехов Группы «ЛУКОЙЛ».

## ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Система управления персоналом в Группе «ЛУКОЙЛ» определяется Политикой управления персоналом, Социальным кодексом, а также Функциональной стратегией управления персоналом<sup>1</sup>.

Политика управления персоналом основана на устойчивой корпоративной культуре и системе корпоративных ценностей и обуславливает меры, направленные на:

- мотивацию работников к достижению целей, намеченных в стратегии Компании;
- определение критериев по оценке степени достижения целей;
- вознаграждение и поощрение сотрудников.

Главная задача Политики управления персоналом заключается в создании такой системы управления кадрами, при которой Компания будет иметь стабильный статус «предпочтительного работодателя» на рынке труда.

Социальный кодекс определяет принципы социальной ответственности Компании в сфере трудовых отношений (включая вопросы льгот и гарантий для работников) и системы отношений Компании и общества.

Важным направлением для ЛУКОЙЛа является молодежная политика, направленная на привлечение молодых работников и развитие их профессионального потенциала. Дочерние общества Компании участвуют в профориентации школьников и студентов, организуя для них экскурсии на производство и дни открытых дверей. Компания сотрудничает с рядом вузов, которые рассматриваются в качестве стратегических партнеров. Внедрен проект «Старт в будущее», в рамках которого Компания привлекает лучших студентов и молодых специалистов. В 2014 году участниками проекта «Старт в будущее» стали 32 студента III–V курсов высших учебных заведений, 20 человек прошли практику, четверо выпускников трудоустроены в российские организации Группы «ЛУКОЙЛ».

ЛУКОЙЛ на регулярной основе взаимодействует с ведущими организациями в сфере трудовых отношений и социальной политики.

ЛУКОЙЛ является членом Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений в качестве официального представителя РСПП с 2008 года. Комиссия – высший орган социального партнерства, действующий в соответствии с Трудовым кодексом РФ. Целенаправленная работа Компании в качестве члена этой комиссии позволила провести за 2014 год анализ более 150 проектов нормативно-правовых документов.

ОАО «ЛУКОЙЛ» – единственная российская компания, которая подписала в конце 2012 года Соглашение о сотрудничестве с Международной организацией труда. Основным предметом Соглашения является партнерство по вопросам трудоустройства молодежи, обмена персоналом и организации обучения персонала. В соответствии с Соглашением ЛУКОЙЛ оказывает поддержку МОТ в вопросах разработки и реализации технического сотрудничества по проекту «Партнерство в сфере занятости молодежи Содружества Независимых Государств». Проект направлен на создание платформы для межгосударственного и межрегионального сотрудничества в вопросах обмена знаниями и взаимного обучения между странами СНГ и оказания технического содействия в данной сфере Российской Федерации, а также на реализацию инициатив технического сотрудничества в Российской Федерации и странах СНГ. Стороны также изучают возможности обмена персоналом и организацию обучения персонала в Группе «ЛУКОЙЛ». Для контроля реализации настоящего Соглашения создан совместный Комитет, заседание которого проводится один раз в год.

В РФ и Казахстане совместно с профильными министерствами, социальными партнерами и другими заинтересованными сторонами разрабатывается дорожная карта (РФ) и национальный план действий (РК) по молодежной занятости. Данные документы обозначают совместно выработанные на площадках многосторонних рабочих групп приоритеты и намечают пути и механизмы модернизации политики занятости молодежи. Следующим шагом сотрудничества станет разработка Программы взаимодействия в рамках указанных направлений. Деятельность Компании в регионах России (Калмыкия, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра и Пермский край) также имеет прямое отношение к работе над дорожной картой по молодежной занятости в РФ.

Сотрудничество с МОТ является для ЛУКОЙЛа ключевым элементом диалога на международном уровне и важным инструментом социальной политики. Оно также способствует улучшению взаимодействия Компании с органами государственной власти и укреплению положительного имиджа Компании на мировой арене.

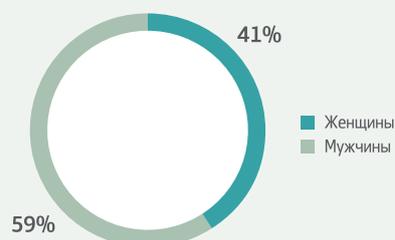
<sup>1</sup> Политика управления персоналом ([http://www.lukoil.ru/static\\_6\\_5id\\_261\\_.html](http://www.lukoil.ru/static_6_5id_261_.html)) и Социальный кодекс ([http://www.lukoil.ru/static\\_6\\_5id\\_262\\_.html](http://www.lukoil.ru/static_6_5id_262_.html)) являются публичными документами. Функциональная стратегия является внутренним управленческим инструментом.



Среднесписочная численность работников Группы «ЛУКОЙЛ», включая зарубежные организации, за 2013–2014 годы снизилась на 1 681 человека в связи с оптимизацией численности, выводом непрофильных подразделений и передачей ряда функций сторонним организациям.

Молодежь составляет около 25% от численности всего персонала Компании. За 2014 год принято около 12 тысяч работников в возрасте до 30 лет, что составляет 49% от общего числа принятых.

Соотношение женщин и мужчин в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Данные приведены по состоянию на 31.12.2014.

### Приток молодых работников на предприятия Группы «ЛУКОЙЛ»

ПОКАЗАТЕЛИ	2013	2014
Общая численность молодых работников (до 30 лет)	27 581	27 745
Количество молодых специалистов	2 125	2 171
Принято на работу молодых работников	12 637	11 763
в том числе молодых специалистов	940	805
Количество студентов, обучающихся по договорам от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	548	375
Количество студентов, прошедших практику в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»	2 900	3 000

Источник: данные Компании.



В 2013–2014 годах основные направления работы включали: внедрение современных методов оценки персонала; формирование корпоративных программ обучения; развитие системы дистанционного обучения и сотрудничества с высшими учебными заведениями.

Ежегодно около 70 тысяч работников (более 60% от численности всего персонала) проходят обучение по различным программам повышения квалификации, из них более 300 человек обучаются по дополнительным программам к высшему образованию в магистратурах и аспирантурах.

## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

По итогам 2014 года к системе дистанционного обучения (далее СДО) подключены 54 организации Группы «ЛУКОЙЛ», в системе зарегистрировано более 90 тысяч пользователей. На портале СДО содержатся более 250 учебных курсов. Благодаря возможностям СДО в 2013–2014 годах обеспечено обучение всех руководителей и специалистов Компании по охране труда и пожарной безопасности.

В 2013 году на базе Корпоративной информационной системы СДО внедрен модуль «ОЛИМПОКС», позволяющий осуществлять в соответствии с установленным порядком предаттестационную подготовку и аттестацию специалистов в области промышленной безопасности.

В отчетном периоде СДО стала доступной для работников автозаправочных станций. Заключается разработка диалогового тренажера для обучения персонала АЗС стандартам обслуживания клиентов. В 2015 году запланирован перевод тренажера в опытно-промышленную эксплуатацию, в которой примут участие организации бизнес-сектора «Нефтепродуктообеспечение».

## ПОДГОТОВКА РУКОВОДЯЩИХ КАДРОВ

В целях подготовки резерва кадров на руководящие должности бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» ОАО «ЛУКОЙЛ» совместно с «ЛУКОЙЛ Оверсиз Холдинг Лтд.» и Московской школой управления «Сколково» разработана программа обучения, направленная на формирование группы лидеров для управления крупными нефтегазодобывающими проектами, как российскими, так и зарубежными.

Обучение проводится преподавателями ведущих зарубежных учебных заведений, руководителями ОАО «ЛУКОЙЛ» и «ЛУКОЙЛ Оверсиз Холдинг Лтд.», а также экспертами ведущих мировых нефтегазовых компаний.

## КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ

В Компании на базе современных порталных технологий активно развивается Корпоративная система управления знаниями в целях обеспечения обмена профессиональным опытом и знаниями как

между работниками, так и между организациями Группы. В настоящее время Корпоративная система управления знаниями охватывает такие направления деятельности Компании, как геологоразведка и добыча, нефтепереработка и нефтехимия, нефтепродуктообеспечение, управление персоналом и организационное развитие, экономика и планирование. В отчетном периоде действие системы было распространено на бизнес-сектор «Электроэнергетика». Достижения Компании в этой области были отмечены престижной мировой премией MAKE Awards Russia на проведенном в 2014 году юбилейном мероприятии KM Russia.

## ОБУЧЕНИЕ НА БАЗЕ ПАРТНЕРОВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Совместно с РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина реализовано обучение работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по программе «Обеспечение энергоэффективности и безаварийности строительства нефтяных и газовых скважин на суше и на море» в рамках Президентской программы повышения квалификации инженерных кадров на 2012–2014 годы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 594.

На совместном заседании кафедры Инновационного менеджмента и Рабочей группы по обеспечению взаимодействия с вузом утвержден План мероприятий по обеспечению сотрудничества между ОАО «ЛУКОЙЛ» и РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина в научной, инженерно-технической и образовательной деятельности на 2013–2015 годы.

Также разработана и утверждена Комплексная программа взаимодействия организаций Компании с высшими учебными заведениями нефтегазового, химического и энергетического профиля на 2013–2015 годы. 12 января 2013 года подписано Соглашение о сотрудничестве с Астраханским государственным техническим университетом в целях подготовки специалистов. В ноябре 2014 года в рамках работы Пермского инженерно-промышленного форума на базе Краевого политехнического колледжа в городе Чернушка в целях подготовки кадров для нефтяной промышленности Пермского края был открыт Центр практического обучения и повышения квалификации «Полигон».

Продолжается сотрудничество с Тюменским государственным нефтегазовым университетом, Пермским национальным исследовательским политехническим университетом и Ухтинским государственным техническим университетом, Уфимским государственным нефтегазовым университетом, Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации, другими образовательными организациями высшего образования. Кроме того, ведется активная работа с профессиональными образовательными организациями. За годы совместной работы существенно укреплены материальная и учебная база профильных университетов, изданы новые учебные пособия, ежегодно присуждаются гранты талантливым студентам и преподавателям, мастерам производственного обучения.



# СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И ОПЛАТЫ ТРУДА

Система мотивации работников направлена на достижение общекорпоративных целей, взаимосвязана с системой ключевых показателей деятельности и создает дополнительную заинтересованность работников в повышении эффективности общей работы. Ключевыми аспектами при этом являются повышение стоимости активов Группы «ЛУКОЙЛ» и постоянное улучшение результатов деятельности.

Компания стремится к достижению оптимального сочетания показателей эффективности, стараясь найти баланс между результатами в краткосрочном и долгосрочном периоде, оценкой результатов отдельных сотрудников и Компании в целом, показателями финансовой и операционной деятельности.

Политика оплаты труда строится на принципах единства, прозрачности, объективности и конкурентоспособности заработной платы, ее регулярной индексации на основе индекса потребительских цен и периодического повышения, сопровождающего рост производительности труда.

В Компании действует программа долгосрочного стимулирования, направленная на создание стимулов, способствующих росту прибыли, повышению капитализации и инвестиционной привлекательности Компании, привлечению и удержанию высококвалифицированных работников.

Постоянный мониторинг рынка труда позволяет Компании своевременно реагировать на изменения размера заработной платы в регионах присутствия с тем, чтобы обеспечить ее конкурентоспособный уровень. Проводится регулярный анализ уровня инфляции и изменения покупательной способности заработной платы, по результатам анализа своевременно принимаются управленческие решения.

В 2013 году проведена индексация заработной платы в размере 7,4%, в 2014 году – в размере 5,6%. Минимальный размер месячной тарифной ставки рабочего первого разряда в 2013–2014 годах составил 8731 рубль (на уровне величины прожиточного минимума трудоспособного населения по состоянию на III квартал 2014 года).

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПОТЕНЦИАЛА МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Молодым специалистам предоставляется возможность реализовать свой творческий и научный потенциал через систему корпоративных мероприятий.

В 2013 году в Ухте на базе местного государственного технического университета проведена X Конференция молодых ученых и специалистов организаций Группы «ЛУКОЙЛ», на которой подвели итоги XI Конкурса ОАО «ЛУКОЙЛ» на лучшую научно-техническую разработку молодых ученых и специалистов.

В связи с тем, что 2013 год Указом Президента РФ был объявлен Годом охраны окружающей среды, тема Конференции была определена как «Гармония с природой – формула успеха!».

В рамках конференции были заслушаны доклады победителей конкурса на присвоение звания «Лучший молодой специалист года» и участников XI Конкурса ОАО «ЛУКОЙЛ» на лучшую научно-техническую разработку молодых ученых и специалистов.



В 2014 году в 28 организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проведены конкурсы и конференции молодых работников и молодых специалистов на лучшую научно-техническую разработку.

Молодые специалисты участвовали также в конкурсах на лучшую молодежную научно-техническую разработку, которые регулярно проводятся под эгидой Министерства энергетики Российской Федерации. В 2013 году на конкурс «ТЭК-2013» были представлены 123 работы, 33 молодых работника ЛУКОЙЛа стали победителями. В 2014 году победителями Всероссийского конкурса «Новая идея» стали 11 молодых работников.

Особое внимание уделяется адаптации новых работников на предприятиях Компании. Проводятся тренинги «Школа молодого специалиста», которые являются неотъемлемой частью системы обучения. Они направлены на сокращение периода адаптации молодого работника и повышение его профессиональной эффективности.

На предприятиях работают советы молодых специалистов (СМС), в задачу которых входит содействие молодым работникам в адаптации к новым условиям работы, овладении ими в совершенстве своей специальностью и воспитание ответственного отношения к труду. На регулярных заседаниях Совета молодые специалисты и молодые работники предприятий обсуждают текущие проблемы, обмениваются опытом, разрабатывают совместные проекты. СМС работают с советами ветеранов-нефтяников по организации празднований Дня Победы, проведению Дня пожилого человека, тематических вечеров «Встреча поколений» и активно участвуют в проведении традиционных вахт-эстафет.

В 2014 году были проведены выездные заседания СМС в Перми и Волгограде в целях укрепления взаимодействия между региональными подразделениями, формирования и развития корпоративных компетенций, обмена опытом и ознакомления с лучшими производственными объектами Компании.



Ежегодно проходит День молодого специалиста, программа которого включает обязательный тренинг по командообразованию. В 2013–2014 годах в нем приняли участие более 150 молодых специалистов Московского региона. Аналогичные мероприятия проводятся во всех регионах деятельности Компании в соответствии с Комплексной целевой программой Группы «ЛУКОЙЛ» по работе с молодыми работниками и молодыми специалистами на 2008–2017 годы.

Помощь в организации досуга молодых специалистов и работников является важным элементом корпоративной культуры. Молодые работники активно участвуют в спортивных мероприятиях «Лукойловская лыжня», «Папа, мама, я – спортивная семья». Особая роль отводится волонтерским акциям помощи детским домам.

#### Итоги IX Конкурса на присвоение звания «Лучший молодой специалист года»



## СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И ПРОГРАММЫ

Социальная политика Компании направлена на:

- соблюдение основополагающих принципов и прав в сфере труда;
- соблюдение трудового законодательства Российской Федерации и стран пребывания;
- создание условий социальной защищенности работников и стабильности в трудовых коллективах;
- поддержание социального корпоративного стандарта.

Социальная политика реализуется в соответствии с действующим законодательством и в рамках выполнения обязательств, объявленных в Социальном кодексе ОАО «ЛУКОЙЛ» и закрепленных:

- в Соглашении между работодателем и профобъединением ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2009–2014 годы;
- в Соглашении между ОАО «ЛУКОЙЛ» и Межрегиональным объединением профсоюзных организаций (МОПО) ОАО «ЛУКОЙЛ» по зарубежным организациям;
- в Соглашении между ОАО «ЛУКОЙЛ», Глобальной федерацией профсоюзов (IndustriALL Global Union), Нефтегазстройпрофсоюзом РФ и МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ»;
- в нормативных документах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

**Затраты на реализацию социальных программ для работников российских организаций Компании, членов их семей и неработающих пенсионеров и содержание социальной инфраструктуры в 2013–2014 годах составили порядка 10 млрд рублей ежегодно.**

### СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Компания сфокусирована на решении приоритетных социальных задач и в дальнейшем также будет уделять существенное внимание социальным аспектам устойчивого развития.

Основные социальные программы действуют в сфере:

- охраны здоровья (включая добровольное медицинское страхование работников);
- оказания помощи работникам в приобретении собственного жилья;
- социальной поддержки женщин и семей с детьми;
- негосударственного пенсионного обеспечения.

#### Охрана здоровья

В 2013–2014 годах продолжена реализация следующих программ и мероприятий:

- добровольное медицинское страхование работников;
- выплаты пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам;
- оздоровление и отдых работников;
- оказание первичной медико-санитарной помощи в здравпунктах организаций;
- профилактические мероприятия.

БОЛЕЕ **90%** РАБОТНИКОВ

ОХВАЧЕНО ПРОГРАММАМИ ДМС

Добровольное медицинское страхование (ДМС) обеспечивает работникам возможность получения дополнительных услуг по сравнению с программами обязательного медицинского страхования (ОМС), прохождения высокотехнологичных исследований, а также получения медицинской помощи более высокого качества. Для реализации более гибкого механизма страховой защиты работникам предоставляется возможность за счет собственных средств расширить действующую программу ДМС, обеспечивая удовлетворение персональных потребностей.

Одной из корпоративных ценностей является ориентация на здоровый образ жизни. Продвижение идеи ценности собственного здоровья и личной ответственности за него лежит в основе корпоративных спортивных программ и мероприятий, уже ставших традицией на основных предприятиях Компании, спартакиад, региональных и областных соревнований и турниров, туристических слетов и экскурсионных поездок работников, членов их семей и ветеранов. В организациях Компании первичная медико-санитарная помощь оказывается на базе более 100 медпунктов, кабинетов предрейсового осмотра, фельдшерских и врачебных здравпунктов. Новые здравпункты открыты в ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго» и ОАО «РИТЭК». На удаленных территориях проводятся целевые обследования персонала силами выездных медицинских бригад. Кроме того, для работников организуются лекции, посвященные профилактике наиболее распространенных заболеваний. Ежегодно проводится вакцинация против гриппа, клещевого энцефалита и других опасных заболеваний.

#### Жилищная программа

Мероприятия по жилищному обеспечению работников в 2013–2014 годах проводились в соответствии с Основами жилищной политики Группы «ЛУКОЙЛ» (по кадровому и социальному направлениям). Расходы, связанные с реализацией кадрового направления жилищной политики, формируются исходя из необходимости обеспечения жильем производственного персонала (приглашенных и молодых специалистов). Расходы на реализацию социального

направления жилищной политики формируются в целях оказания помощи работникам в улучшении их жилищных условий путем субсидирования процентной ставки по банковскому ипотечному жилищному кредиту.

#### Пенсионное обеспечение

В отчетный период усилия Компании в соответствии с корпоративным пенсионным стандартом были направлены на формирование пенсионного капитала работников с использованием всех возможностей, предоставляемых действующим законодательством и локальными нормативными актами, включая:

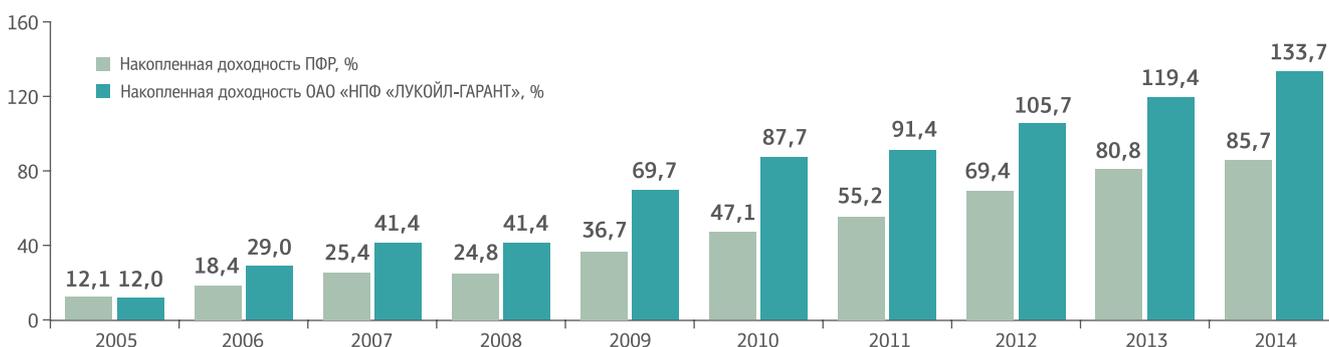
- эффективное управление накопительной частью трудовой пенсии;
- участие в программе государственного софинансирования формирования пенсионных накоплений;
- участие в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения.

По состоянию на конец 2014 года 80 452 работника (около 95% среднесписочной численности) формируют накопительную часть трудовой пенсии в ОАО «НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ» (далее Фонд). За десять лет накопленная доходность средств накопительной части трудовой пенсии составила 133,68% (против 85,67% в государственной управляющей компании), что полностью превышает накопленную доходность ПФР за тот же период. В программе государственного софинансирования накопительной части трудовой пенсии участвуют 43 176 работников.

По итогам 2014 года активными участниками корпоративной Декретной пенсионной программы являются 47 941 человек (более 56% среднесписочной численности), корпоративной Долевой пенсионной программы – 36 855 человек, что превысило 43% среднесписочной численности. Средний размер негосударственной пенсии, выплаченной в 2014 году, составил 2 100 рублей.

Благодаря сбалансированной инвестиционной стратегии Фонд ни разу не нарушал обязательств перед клиентами и не приостанавливал выплату негосударственных пенсий. Общий объем средств, выплаченных Фондом в 2014 году в виде пенсий, составил 1,6 млрд рублей. Фонд демонстрирует высокую степень защиты пенсионных капиталов своих клиентов. Объем собственного имущества Фонда, которым он отвечает по своим обязательствам, превышает 174 млрд рублей.

#### Сравнение накопленной доходности НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ» и ПФР



Источник: данные Компании.

Музейная сеть Компании состоит из Музея ОАО «ЛУКОЙЛ», основанного в 2005 году, и более 25 музеев организаций Группы в различных регионах России, а также в Болгарии и Румынии.

Являясь значимым звеном корпоративной культуры, универсальными центрами коммуникации, музеи ЛУКОЙЛа сохраняют лучшие традиции нефтегазовой отрасли, обеспечивая тем самым преемственность различных поколений нефтяников. В соответствии с Правилами корпоративной культуры в музеях регулярно проводятся торжественные церемонии приема новых работников, проводы пенсионеров, вручение наград, чествование юбиляров, а также экскурсии, тематические вечера и другие мероприятия.



Важным направлением работы музейной сети является музейно-выставочная деятельность. Музеем ОАО «ЛУКОЙЛ» в 2013–2014 годах организовано свыше 30 временных выставок, среди них «80 лет предприятию «Тебойл», «50 лет первому болгарскому бензину», «20 лет ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ», «20 лет Благотворительному фонду «ЛУКОЙЛ», «20 лет МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ», «10 лет газете «Нефтяные ведомости», «Молодежная политика Компании», «Алмазный проект ЛУКОЙЛа», «Западная Курна-2», «160 лет со дня рождения В.Г. Шухова», «85 лет со дня рождения В.И. Грайфера», «Олимпийская слава России» и многие другие.

Выставки демонстрировались в центральном офисе Компании, в Министерстве энергетики РФ, Государственном центральном музее современной истории России, Центральном музее Вооруженных Сил, Центре международной торговли (Москва), в Выставочном центре «Пермская ярмарка», РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина, Ухтинском государственном техническом университете, Пермском национальном исследовательском политехническом университете, Корпоративном университете Сбербанка России, а также за рубежом – в Бельгии, Финляндии, Италии и Болгарии.

Кроме того, работники корпоративного музея создали разделы в проектах ГЦМСИР «Сталинград сражается», «Страницы истории народов Северного Кавказа», «Женщины и время – XXI век», «Инновационное развитие России» и в проектах ЦМВС «70 лет органам военной контрразведки «СМЕРШ» и «50 лет полету В.В. Терешковой в космос».

Активную выставочную деятельность вели музеи ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть», «ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас» АД и другие.

Музейный фонд Компании, насчитывающий свыше 4 000 предметов, по мнению многих специалистов, является одним из наиболее значительных профильных собраний в стране. Он документирует этапы развития нефтегазовой отрасли нашего государства, а также отражает историю становления и современное состояние одной из крупнейших нефтегазовых компаний современной России. Экспонаты лукойловских музеев неоднократно использовались для иллюстрирования учебных пособий, исторических хроник, книг и журнальных статей. Работники музеев ЛУКОЙЛа постоянно оказывают содействие творческим группам при создании документальных и художественных фильмов и телепередач.

Весомый вклад в формирование единой корпоративной музейной политики вносит Музейный совет ОАО «ЛУКОЙЛ». На его заседаниях с участием представителей государственных музеев и историков отрасли регулярно решаются актуальные вопросы совершенствования музейного дела, комплектования корпоративной коллекции, а также создания новых музеев и временных экспозиций.

Постоянно расширяется круг общения с коллегами. На базе Музея Компании систематически проходят методические занятия и семинары, в которых участвуют члены Ассоциации научно-технических музеев Российского комитета Международного совета музеев, работники различных корпоративных музеев столицы и других городов России.

Хорошая техническая оснащенность позволяет использовать музеи Компании как методические центры для проведения занятий со специалистами различных категорий, а также со школьниками и студентами. На протяжении нескольких лет в Музее ОАО «ЛУКОЙЛ» регулярно проводятся учебные занятия со студентами РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина по изучению истории нефтяной отрасли России и корпоративной культуры нефтегазовых компаний.



Музейные работники Компании подходят к формированию экспозиции как среды, обладающей познавательной, интеллектуально-развивающей и мировоззренческой функциями, что оказывает несомненное влияние на формирование личности специалиста-нефтяника. Экспозиции многих музеев сейчас перестраиваются, дополняются, насыщаются техническими средствами, позволяющими многократно расширить их информационное содержание, а также сделать музеи более привлекательными.

На ближайшие годы одной из основных задач становится создание второй очереди корпоративного музея, который станет публичным и общедоступным.

В структуру Международного объединения профсоюзных организаций ОАО «ЛУКОЙЛ» (МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ», далее МОПО) входит 28 объединенных и 24 первичные профсоюзные организации, в которых состоит 135 083 члена профсоюза.

Более 20 лет МОПО и руководство Компании ведут социально ориентированную политику, создавая для работников максимально комфортные и безопасные условия труда и обеспечивая условия для поддержания достойного уровня жизни. Выстроенная в Компании система социального партнерства и достигнутый уровень взаимоотношений сторон позволяют сегодня успешно решать многие производственные и социальные задачи.

## СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ РАБОТОДАТЕЛЕМ И МОПО

В сентябре 2014 года было заключено очередное Соглашение между работодателем и профобъединением на 2015–2017 годы. В документе учтены положения действующего законодательства, Генерального соглашения между общероссийскими объединениями профсоюзов, общероссийскими объединениями работодателей и Правительством Российской Федерации, Отраслевого соглашения по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса Российской Федерации. При этом Соглашение содержит целый ряд дополнительных по сравнению с законодательством и указанными соглашениями льгот и гарантий для работников. Оно служит правовым ориентиром для заключения коллективных договоров в обществах Группы «ЛУКОЙЛ».

Соглашение на 2015–2017 годы устанавливает взаимные обязательства Компании и ее работников в социально-трудовой сфере в вопросах трудовых отношений, режима труда и отдыха, оплаты труда, охраны труда и здоровья, социальных льгот и гарантий, работы с молодежью, определяет гарантии прав профобъединения и профсоюзных организаций с учетом требований действующего законодательства, отраслевых документов и результатов проводимой в Компании реструктуризации.

Обязательства, принятые в рамках Соглашения между работодателем и профобъединением ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2013–2014 годы, благодаря совместным усилиям обеих сторон выполнены.

В 2013 и 2014 годах в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», зависимых и взаимодействующих обществах, входящих в состав профобъединения, действовало 70 коллективных договоров, в том числе 16 договоров в зарубежных организациях. Зафиксированные в договорах обязательства стабильно выполнялись, что подтвердили итоги коллективно-договорных кампаний.

На ежегодных конкурсах коллективных договоров, которые проводятся Нефтегазстройпрофсоюзом России, договоры организаций Группы «ЛУКОЙЛ» оцениваются как одни из лучших в отрасли. По итогам смотров-конкурсов 2013 и 2014 годов победителями конкурса, занявшими призовые места, были признаны коллективные договоры соответственно четырех и пяти организаций

Компании, что подтверждает высокий уровень социальных гарантий для работников.

Главные вопросы деятельности профобъединения обсуждаются на заседаниях Совета МОПО, двухсторонних комиссий по регулированию социально-трудовых отношений, на встречах профсоюзных представителей и администрации, в том числе с представителями трудовых коллективов. Профобъединение и профсоюзные комитеты осуществляют мониторинг социально-экономической ситуации на предприятиях и в регионах деятельности Компании.

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

МОПО активно участвует в работе по обеспечению безопасных условий труда на производстве и соблюдению норм охраны труда и промышленной безопасности.

Весомый вклад в профилактику производственного травматизма вносит техническая инспекция и более 3,5 тысяч уполномоченных профсоюза по охране труда. Профсоюзные комитеты принимают участие в реализации мероприятий «Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации ЧС в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» на 2011–2015 годы».

Правовая, техническая инспекция труда МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ», в том числе общественные (внештатные) правовые инспекторы труда профсоюзных организаций осуществляют контроль за соблюдением трудового законодательства, созданием здоровых и безопасных условий труда, содействуют поддержанию здорового морально-психологического климата, что является важным условием успешного развития Компании.

В 2014 году одним из приоритетных направлений деятельности профкомов и профобъединения стало участие в подготовке и проведении специальной оценки условий труда работников, в ходе которой были решены наиболее сложные вопросы, связанные с переходом от системы аттестации рабочих мест к проведению специальной оценки условий труда.

В феврале – марте 2013 года профобъединение провело социологическое исследование в целях изучения мнения членов профсоюза по вопросам условий труда, решения социальных задач и возможностей повышения производительности труда работников. Результаты исследования показали, что для работников созданы комфортные условия трудовой деятельности. Главным показателем стала оценка работниками своего места работы как основы стабильности и уверенности в завтрашнем дне.

**Абсолютное большинство опрошенных (более 95%) считают ЛУКОЙЛ компанией высокой социальной ответственности, что говорит не только о высокой степени доверия к своему руководству, но и об эффективности деятельности профобъединения.**



Особое место среди корпоративных мероприятий занимают конкурсы профессионального мастерства на звание «Лучший по профессии». Очередной, седьмой, конкурс был проведен в 2013 году. В ходе подготовки к соревнованиям участники совершенствуют свои профессиональные навыки и мастерство, повышают квалификацию, обеспечивая тем самым успешную и стабильную работу своего предприятия.

Большое значение для формирования и поддержания здорового образа жизни сегодня имеют развитие и поддержка массовых занятий работников и членов их семей физкультурой и спортом.

### МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В основе международного профсоюзного сотрудничества лежит Глобальное соглашение между IndustriALL Global Union, Нефтегазстройпрофсоюзом России, ОАО «ЛУКОЙЛ» и МОПО ОАО «ЛУКОЙЛ». IndustriALL Global Union – крупнейшая на сегодня глобальная федерация профсоюзов, в составе которой более 50 миллионов работников из 140 стран мира.

В 2013 и 2014 годах делегации МОПО и Компании участвовали в работе ежегодного Форума Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), а также в заседаниях Профсоюзного консультативного комитета при ОЭСР (ПКК-ОЭСР). Это сотрудничество развивается с 2009 года и сохраняется, несмотря на усложнившуюся международную обстановку.

Долгосрочное сотрудничество с ведущими международными организациями, профсоюзными федерациями, экспертными центрами (такими как EURISPES, ETUI-REHS, Social Development Agency, SindNova) выражается в регулярном обмене опытом и информацией. В 2014 году совместно с Международным учебным

центром Международной организации труда (МУЦ МОТ) МОПО и Компания провели обучающие семинары по темам «Корпоративная социальная ответственность и международные производственные отношения» и «Системы управления охраной труда (СУОТ): современные тенденции и положительный международный опыт». Семинары были специально разработаны для сотрудников ЛУКОЙЛА и профсоюзных организаций.

«Даже в самые непростые периоды деятельности Компании за счет диалога между ее руководством и МОПО лукойловские предприятия стабильно работали, удавалось обеспечивать достойный уровень зарплат и социальных льгот персоналу... Профобъединение ведет большую работу по созданию благоприятного морально-психологического климата в коллективах предприятий, имеет большой авторитет на международной арене, способствует повышению производительности труда на каждом рабочем месте».

*Президент ОАО «ЛУКОЙЛ» Вагит Алекперов*

### ОХРАНА ТРУДА

Охрана жизни и здоровья работников является основной задачей ОАО «ЛУКОЙЛ». В рамках действующей Системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды Компания проводит планомерную работу по улучшению условий труда на рабочих местах.



Основные направления Программы в части охраны труда включают:

- совершенствование управления охраной труда, нормативно-правовое и организационное обеспечение;
- обучение, подготовку и повышение уровня квалификации работников;
- приведение рабочих мест в соответствие с нормативными требованиями;
- обеспечение работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ) и надлежащими санитарно-бытовыми условиями и лечебно-профилактическими мероприятиями;
- организацию охраны здоровья работников в соответствии с государственными и корпоративными стандартами.

### СПЕЦИАЛЬНАЯ ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ТРУДА

Начиная с 2014 года вместо процедуры аттестации рабочих мест по условиям труда, являвшейся механизмом определения условий труда и установления на их основе компенсаций за вредные условия труда с 1997 по 2013 год, начала действовать процедура специальной оценки условий труда (далее – СОУТ). Она определена федеральными законами от 28.12.2013 № 421-ФЗ и № 426-ФЗ, устанавливающими требования к проведению СУОТ и одновременно вводящими в Трудовой кодекс Российской Федерации принцип дифференцирования компенсаций за вредные условия труда (в виде сокращенной рабочей недели, дополнительного отпуска, оплаты труда в повышенном размере) в зависимости от установленной степени вреда здоровью на рабочем месте.

По состоянию на 1 января 2015 года в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» зарегистрировано 46 425 рабочих мест, на которых работает 85 919 человек, в том числе 35 903 женщины. Большинство рабочих мест (90,5% от общего количества) охвачены либо СОУТ, проведенной в течение 2014 года (22,7% от общего количества), либо аттестацией рабочих мест по условиям труда, которая была завершена в 2010–2013 годах и действие которой не истекло (67,8%). За 2014 год были улучшены условия труда на рабочих местах 4 251 работника.

В 2014 году зарегистрировано всего четыре случая профессиональных заболеваний против 13 в 2013 году.

### ФОНД СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Действенность политики в области охраны труда подтверждается оценкой ситуации со стороны Фонда социального страхования РФ. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2012 № 524

(в редакции от 30.07.2014) предусмотрены скидки и надбавки в размере до 40% от суммы страхового тарифа в зависимости от рассчитываемых по установленной методике показателей травматизма (уровень выплат, коэффициенты частоты и тяжести травматизма) в сравнении со средними показателями по соответствующим видам экономической деятельности.

В 2014 году скидки к страховому тарифу получили ОАО «Архангельскгеолдобыча» – 40%, ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» – 17%, ООО «ЛУКОЙЛ-Теплотранспортная компания», филиал в г. Астрахани – 40%, ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго» – 40%, ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II» (ООО «ЛУКОЙЛ-Транс») – 26%, ЗАО «ЛУКОЙЛ-Черноморье» – 40%. Надбавки к страховому тарифу были начислены ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» – 19% и ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго» – 4%.

На финансирование предупредительных мероприятий за счет средств Фонда социального страхования РФ в 2014 году 36 организаций Группы «ЛУКОЙЛ» израсходовали в общей сложности 40,2 млн рублей (в 2013 году – 33,0 млн рублей), включая:

- приобретение СИЗ;
- приобретение путевок на санаторно-курортное лечение работникам, занятым на работах с вредными производственными факторами;
- проведение медицинских осмотров работников;
- проведение специальной оценки условий труда.

### ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА

Основные показатели производственного травматизма улучшились в отчетном периоде, сохранив положительную динамику.

В 2014 году в российских организациях Компании произошло 11 несчастных случаев, в 2013 году – 28, в которых пострадали соответственно 21 и 30 работников. В 2014 году произошли три случая смертельного травматизма, в 2013 году несчастных случаев с летальным исходом не было. С дорожно-транспортными происшествиями в 2014 году связано два несчастных случая (в 2013 году – 1 случай), в которых пострадали по два работника ежегодно.

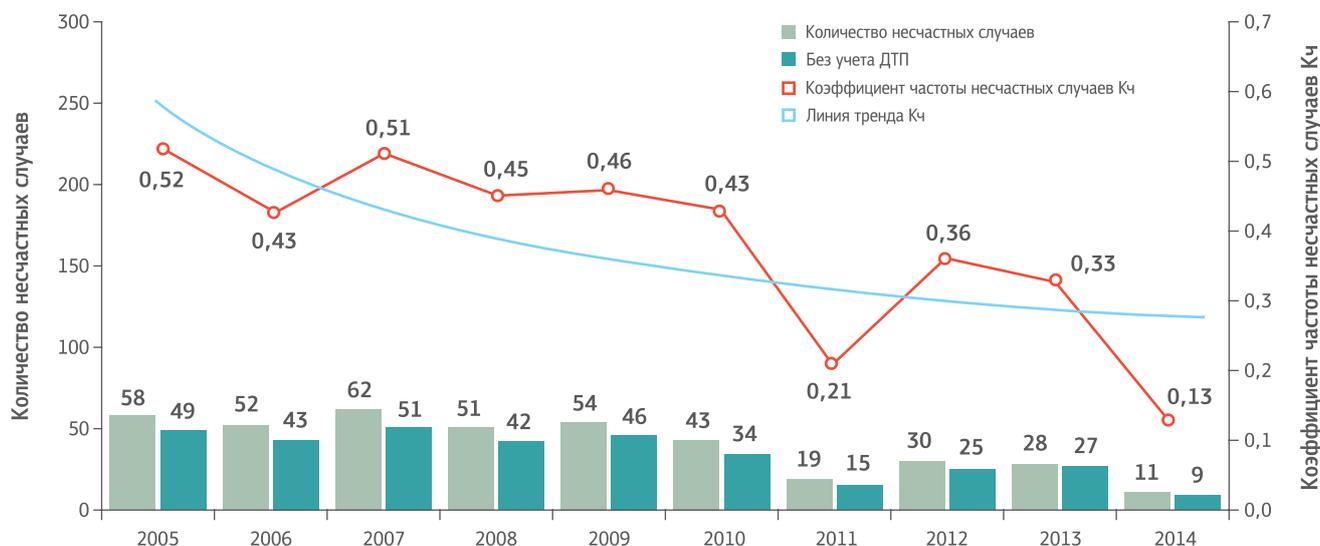
**Всего в 2014 году российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» было израсходовано около 3,5 млрд рублей на охрану труда, в 2013 году – 2,9 млрд рублей.**

ПОКАЗАТЕЛЬ	2013	2014
Количество работников, занятых на аттестованных рабочих местах с оптимальными и допустимыми условиями труда, чел.	38 215	45 300
% работников с оптимальными и допустимыми условиями труда от общего количества работников, охваченных специальной оценкой условий труда или аттестацией рабочих мест	49,3	56,4
Количество работников, занятых на рабочих местах с вредными условиями труда	39 236	34 621

Источник: данные Компании.



Динамика показателей количества несчастных случаев и количества несчастных случаев без учета ДТП по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ»



### УЧАСТИЕ В ЗАКОНОТВОРЧЕСКОМ ПРОЦЕССЕ

Компания занимает активную позицию в законотворческом процессе. При участии ее специалистов в рамках реализации требований федеральных законов от 26.12.2013 № 426-ФЗ и 421-ФЗ в течение 2014 года Минтрудом России было разработано более десяти подзаконных актов. Проводимая реформа законодательного регулирования вопросов оценки условий труда уже приносит положительные результаты: так, в 2014 году распределение вредных условий труда по вызвавшим их факторам производственной среды, которое получено в рамках проведения специальной оценки условий

труда, представляется более справедливым и адекватным в сравнении с результатами аттестации рабочих мест прошлых лет, что также подтверждается российскими и зарубежными статистическими данными по профессиональной заболеваемости.

Представители ОАО «ЛУКОЙЛ» в рамках действующих механизмов оценки регулирующего воздействия, а также на площадках РСПП, Торгово-промышленной палаты, Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений активно участвуют в обсуждении проектов нормативных актов в целях защиты интересов Компании и ее работников.

# КОМПАНИЯ И ОБЩЕСТВО

СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ 56

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ  
И СПОНСОРСТВО 63

ВОЛОНТЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ 66

ДИАЛОГИ  
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ  
СТОРОНАМИ 66



Организации Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляют свою деятельность в шести федеральных округах Российской Федерации, где они оказывают значительное влияние на социально-экономическое развитие территорий и принимают активное участие в решении местных задач.

Политика Компании в области взаимодействия с обществом определяется Социальным кодексом ОАО «ЛУКОЙЛ». Компания использует разнообразные механизмы реализации обязательств, модернизируя их по мере появления новых форм осуществления такой деятельности и готовности к ним партнеров.



### СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ИНВЕСТИЦИЯМИ



#### ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММ (МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ):

- ежегодные диалоги с общественностью в регионах присутствия;
- проведение исследований независимыми организациями;
- координация деятельности дочерних организаций;
- личные встречи с главами регионов и муниципальных образований

## ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Затраты на благотворительность и спонсорство по Группе «ЛУКОЙЛ» в России (млн руб.)

	2010	2011	2012	2013	2014
Всего, в том числе	1 645,1	2 471,5	2 718,1	2 418,2	2 671,6
поддержка детских домов и детских образовательных учреждений	45,5	41,4	85,2	63,0	32,0
программы в области образования	130,0	167,0	143,6	148	170,5
поддержка медицинских учреждений	59,8	153,0	21,9	60,0	79,0
конкурс социальных и культурных проектов	59,7	74,5	86,3	87,7	87,7
помощь народам Крайнего Севера	146,5	147,0	155,0	175,0	217,0
сохранение культурного и исторического наследия	90,7	215,6	199,0	139,0	281,2
религия	68,1	73,4	113,0	139,0	191,6
общественные фонды и организации	186,0	289,9	376,3	258,6	519,8
адресная помощь	143,2	104,2	79,4	91,0	93,0
спорт	715,6	1 205,6	1 458,4	1 258,9	1 001,8

## СОЦИАЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

Под социальными инвестициями Компания понимает финансирование таких программ и проектов, которые имеют долгосрочный эффект и позитивно влияют на качество жизни в российских регионах. Социальные инвестиции осуществляются через механизм соглашений о социально-экономическом партнерстве с администрациями регионов и муниципальных образований и реализацию корпоративных программ. Взаимодействие с заинтересованными сторонами включено в систему управления как часть процессов управления и не выделяется в отдельную целевую задачу.

### СОГЛАШЕНИЯ О ПАРТНЕРСТВЕ С РЕГИОНАМИ

ЛУКОЙЛ придерживается принципов социального партнерства и считает администрации субъектов РФ и муниципальных образований основными партнерами в решении социально-экономических задач на территориях своего присутствия. Такой подход является неотъемлемым принципом социального инвестирования.





В рамках соглашений решается широкий спектр вопросов: экономических, производственных, инфраструктурных, социальных и других, в том числе специфичных для региона (например, поддержка коренных малочисленных народов Севера). На регулярных встречах ОАО «ЛУКОЙЛ» с администрациями регионов подводятся итоги выполнения обеими сторонами обязательств, зафиксированных в соглашениях. ЛУКОЙЛ тщательно выполняет свои обязательства, что подтверждается оценкой партнеров.

Значительная доля инвестиций в рамках соглашений вкладывается в развитие социальной инфраструктуры в регионах, что включает строительство и реновацию детских садов, школ, спортивных объектов, поликлиник и больниц, учреждений культуры и проч.

Например, в 2012–2014 годах Компания совместно с Фондом региональных социальных программ «Наше будущее» реализовала проект по строительству шести детских садов общей емкостью 1,5 тыс. мест в Астрахани, Перми, Когалыме, Саратове, в районных центрах Волгоградской области Котово и Николаевске. По завершении строительства детские сады переданы муниципальным органам власти. В результате их услугами пользуются как семьи работников ЛУКОЙЛа, так и местные жители.

Еще один масштабный проект по развитию социальной инфраструктуры в регионах – строительство крупных физкультурно-оздоровительных комплексов, таких как «Волжский берег» (город Кстово Нижегородской области).

ЛУКОЙЛ также участвует в реализации государственных программ на федеральном и региональном уровне, например, в организации «северного завоза» топлива (Северо-Западный федеральный округ), в государственной программе «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера на 2014–2020 годы» (Уральский федеральный округ) и других программах и инициативах, имеющих государственное значение.

 Более подробная информация о проектах содержится в разделе «Устойчивое развитие российских регионов».



## КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ



Одной из наиболее эффективных форм социальных инвестиций, осуществляемых ОАО «ЛУКОЙЛ», является Конкурс социальных и культурных проектов, который ежегодно с 2002 года проводят Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» (далее БФ «ЛУКОЙЛ») и дочерние общества Компании. Задача Конкурса – повысить эффективность региональных организаций (муниципальных и общественных), которые работают в социальной сфере, для динамичного развития территорий.

Конкурс социальных и культурных проектов ЛУКОЙЛа признан лауреатом первой Национальной программы «Лучшие социальные проекты России» в категории «Социально направленные конкурсы».

Программа проводится при поддержке Министерства труда и социального развития РФ, Министерства природных ресурсов и экологии РФ, Агентства стратегических инициатив, Фонда дикой природы (WWF), Лесного попечительского совета (FSC) и других общественных организаций.



Конкурс социальных и культурных проектов проводится с 2002 года по пяти основным номинациям: «Экология», «Милосердие», «Культура и искусство», «Физическая культура, «Спорт и туризм», «Родной край». Могут вводиться дополнительные номинации, актуальные для регионов или обусловленные государственными приоритетами в решении социальных задач.

География Конкурса постоянно расширяется. В 2014 году он проводился уже в 15 субъектах Российской Федерации. За 13 лет местными организациями было подано более 18 000 заявок, реализовано более 3800 социальных проектов.

Бюджет Конкурса за 2013–2014 годы составил более 175,4 млн рублей. В 2014 году бюджет превысил 87,7 млн рублей и по сравнению с 2002 годом увеличился более чем в 40 раз.

### Количество поступивших заявок и заявок-победителей

РЕГИОН	2013		2014	
	ВСЕГО	ПОБЕДИТЕЛИ	ВСЕГО	ПОБЕДИТЕЛИ
Пермский край, Республика Башкортостан	1 099	186	1 033	144
Волгоградская область	152	42	106	45
Астраханская область	123	38	107	39
Республика Калмыкия	11	5	10	5
Республика Коми, НАО	67	10	124	10
Западная Сибирь (ХМАО, ЯНАО)	87	26	95	23
Нижегородская, Вологодская, Владимирская области, республики Мордовия, Марий Эл, Чувашия	264	78	361	65
Калининградская область	94	19	97	17
Республика Татарстан	616	138	770	148
<b>Всего</b>	<b>2 513</b>	<b>542</b>	<b>2 703</b>	<b>496</b>

## СОВМЕСТНЫЕ ПРОГРАММЫ С ФОНДОМ «НАШЕ БУДУЩЕЕ»

Помимо централизованно управляемых программ, важные социальные инициативы реализуют также дочерние компании Группы «ЛУКОЙЛ» вместе с Фондом региональных социальных программ «Наше будущее».

### «Больше, чем покупка»

В отчетном периоде стартовала уникальная для России инициатива, в которой реализуются сразу несколько направлений деятельности Компании в области устойчивого развития.



Открылась первая точка продаж продукции социальных предпринимателей в рамках совместного пилотного проекта ЛУКОЙЛа и Фонда региональных социальных программ «Наше будущее».

Товары социальных предпринимателей будут представлены на ряде АЗС ЛУКОЙЛа в Московской области.

Пилотный проект предполагает, что в магазинах при АЗС будут продаваться экологически чистые молочные продукты, а также изделия из войлока и ряд других товаров, которые производят социальные предприниматели из Рыбинска, Санкт-Петербурга, Москвы и Московской области.

Стойки с товарами социальных предпринимателей маркируются слоганом «Больше, чем покупка!».

Приобретая эти товары, клиенты АЗС ЛУКОЙЛа совместно с Компанией помогают развивать малый бизнес и социальное предпринимательство в целом и принимают участие в решении социальных проблем.



«Крупный бизнес нашел новый эффективный канал для инвестиций в рамках корпоративной социальной ответственности, а социальные предприниматели приобрели дополнительный рынок сбыта своей продукции».

*Президент ОАО «ЛУКОЙЛ» Вагит Алекперов*

ООО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард» реализовало первый масштабный благотворительный проект совместно с Фондом региональных социальных программ «Наше будущее» и оказало поддержку социальной службе «ИНВАТАКСИ».



Благодаря автомобилям, оборудованным специальной погрузочной площадкой для инвалидных колясок, «ИНВАТАКСИ» перевозит инвалидов-колясочников в медицинские учреждения и реабилитационные центры Москвы, в аэропорты и железнодорожные вокзалы, на экскурсии по Москве и Подмосковию, в паломнические поездки. Также осуществляются благотворительные перевозки малообеспеченных инвалидов I группы.

ООО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард» обеспечило годовое обслуживание двух предоплаченных топливных карт с возможностью заправки более 9 тыс. литров высококачественного топлива на АЗС ЛУКОЙЛа.

«Поддержка спонсоров и благотворителей для нас очень важна. И мы благодарим компанию «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард» за ее вклад в наше дело, за возможность сделать наши услуги более доступными и повысить качество жизни людей с ограниченными возможностями».

*Руководитель социальной службы «ИНВАТАКСИ» Роман Колпаков*



## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОРЕННЫМИ МАЛОЧИСЛЕННЫМИ НАРОДАМИ



Особенность работы ЛУКОЙЛа в районах Сибири и Крайнего Севера состоит в том, что предприятия Компании могут оказывать существенное влияние на жизнь коренных малочисленных народов (КМН). Это ханты, манси, ненцы, селькупы, коми и другие компактные группы. Расширение добычи нефти и газа приводит к тому, что в зону активного недропользования попадают жизненно важные для этих народов территории.

### Подходы к управлению

Компания строит свою работу с местным населением на принципах сохранения их культурного наследия и традиционного образа жизни. Политика по взаимодействию с КМН определяется Социальным кодексом ОАО «ЛУКОЙЛ» (раздел 2.4. «Сохранение национально-культурной самобытности»).

Практическая реализация положений Социального кодекса осуществляется через ежегодно утверждаемые программы, адресованные владельцам родовых угодий в ХМАО, ЯНАО, НАО, Республике Коми, в Западной Сибири и в Пермском крае.

ЛУКОЙЛ придерживается единого подхода в реализации программ:

- выполняются обязательства, определенные для Компании в рамках соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами РФ и муниципальными образованиями о совершенствовании районов и мест проживания КМН;
- ежегодно заключаются прямые договоры с родовыми семьями и кооперативами КМН;
- осуществляется сотрудничество с общественными организациями КМН, такими как «Спасение Югры», «Ямал – потомкам», Ассамблея коренных малочисленных народов Севера, Ассоциация ненецкого народа «Ясавэй» и другие;
- реализуются партнерские проекты с различными организациями (в том числе муниципальными), например передвижные медицинские услуги в НАО (см. раздел «Северо-Западный федеральный округ»);
- поддерживаются инициативы КМН в рамках Конкурса социальных и культурных проектов.

При этом формат и содержание реализуемых программ зависят от сложившейся ситуации в регионе.

Например, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре имеется развитое местное законодательство, определяющее роль нефтяных компаний в поддержке коренных малочисленных народов: обязательные требования включаются в лицензионные соглашения с недропользователями, действуют установленные процедуры согласования размещения промышленных объектов и размера компенсационных выплат, определены правила поведения работников нефтяных компаний на территориях традиционного проживания КМН. Приоритетные направления поддержки КМН на уровне региона: обустройство территорий традиционного природопользования, приобретение материально-технических средств и северных оленей, развитие этнографического туризма, поддержка молодых специалистов из числа КМН и др.

Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с муниципальными образованиями также содержат разделы по поддержке КМН: действуют программы по строительству жилья, линий электропередач, объектов культуры и иных объектов в национальных поселках и деревнях. В нефтегазодобывающих компаниях образованы службы по работе с коренным населением.

С 2009 года распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры введены в действие модельные соглашения между добывающими компаниями и субъектами права традиционного природопользования. Таким образом, роль и характер поддержки КМН со стороны компаний в регионе во многом определены извне. Сотрудники отдела по работе с коренным населением ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» непосредственно выезжают в поселения КМН, что помогает повышать целенаправленность поддержки и решать оперативные вопросы.

В НАО и Республике Коми вопросы поддержки КМН решаются в рамках многоуровневой системы социального партнерства. Основным традиционным видом хозяйственной деятельности на территории НАО, сохраняющим этнос, является оленеводство, основная форма организации деятельности – сельскохозяйственные кооперативы. В НАО приоритетным является усиление поддержки именно семейно-родовых общин округа, так как помощь из бюджета региона в виде субсидий оказывается в основном кооперативам. Местные муниципальные и общественные организации являются активными участниками Конкурса социальных и культурных проектов.

 Описание конкретных проектов см. в разделе «Устойчивое развитие российских регионов».

### Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера

Компания принимает участие в крупных профильных мероприятиях, на которых обсуждаются актуальные задачи, связанные с соблюдением прав КМН.

В частности, в декабре 2014 года ЛУКОЙЛ выступил соорганизатором и участником конференции «Корпоративная социальная



ответственность в сфере работы с коренными малочисленными народами Севера», состоявшейся в Общественной палате РФ. На конференции обсуждались вопросы правового регулирования и защиты прав КМН, позитивная практика российских компаний.

В 2013 году в Когалыме проходила международная научно-практическая конференция, где представители органов государственной власти, представители Комитета финно-угорских народов, ученые, писатели, литературоведы, художники и этнографы России, Финляндии, Венгрии и Франции обсуждали проблемы развития языков, литературы, искусства и фольклорного наследия КМН.

В Пермском крае Компания участвовала в съезде коми-пермяцкого народа, где обсуждались задачи этнического и культурного сохранения.

ЛУКОЙЛ и Ассоциация коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока РФ в 2015 году намерены подписать соглашение о сотрудничестве, которое позволит централизованно решать вопросы, связанные с обращениями и жалобами представителей КМН. Компания также надеется на совместную выработку общих принципов взаимодействия бизнеса и коренных народов, в том числе при обсуждении новых законопроектов, затрагивающих интересы этой группы стейкхолдеров.

#### **Поддержка детских домов, детских образовательных учреждений и особых категорий детей**

Помощь детям Компания считает своим приоритетом, который присутствует во всех корпоративных программах: благотворительных, спонсорских, программах развития спорта и культуры. Социальные инвестиции в будущие поколения представляются бесспорно обоснованными. Компания стремится к сбалансированному подходу, оказывая поддержку как детям, которые оказались в неблагоприятных условиях, так и детям из благополучных семей, помогая им развивать природные способности и таланты (в рамках Конкурса социальных и культурных проектов).

Цель Программы поддержки детских домов и интернатов – помочь выпускникам получить образование, укрепить здоровье, обрести профессию и найти свое место в жизни.

На протяжении 10 лет БФ «ЛУКОЙЛ» выплачивает именные «лукойловские» стипендии выпускникам подшефных детских домов, обучающимся в вузах и средних специальных учебных заведениях. В 2013 году стипендии получали 36 выпускников, в 2014 году – 45. Например, в Нижегородской области воспитанники подшефных детских домов обучаются в Кстовском нефтяном техникуме, они регулярно посещают нефтеперерабатывающий завод Компании, где знакомятся с производством, получая практические знания и навыки. В дальнейшем при желании они имеют возможность поступить на работу на предприятия Компании. Ежегодно БФ «ЛУКОЙЛ» приобретает новогодние подарки и доставляет их в подшефные детские дома.

В Перми реализуется конкурс «Мир глазами детей», который стал продолжением начатого Фондом в 2010 году в Нижегородской области проекта «Мы нашли таланты». В 2012–2013 годах в конкурсе приняли участие 154 ребенка, 13 из которых стали победителями. Таким образом воплощается на практике важный принцип социальных инвестиций – тиражирование успешных моделей и проектов в российских регионах.

Реализуются совместные проекты с учреждениями культуры в области образования для детей. Получил дальнейшее развитие партнерский проект «Инновационный мультимедийный лекторий и образовательные продукты нового поколения на базе Центра эстетического воспитания «Музейон» ГМИИ им. А.С. Пушкина», который стартовал в 2014 году. В том же году БФ «ЛУКОЙЛ» приобрел и передал Астраханской государственной картинной галерее им. П.М. Догадина 50 комплектов мультимедийного учебного продукта «Как смотреть картину». Такие проекты помогают повышать привлекательность образовательного процесса для подростков.

В 2014 году БФ «ЛУКОЙЛ» приступил к реализации нового проекта по поддержке детских школ искусств Астраханской области. Совместно с Министерством культуры и туризма региона были отобраны четыре детские школы искусств, для которых Фонд приобрел музыкальные инструменты. Цель проекта – повышать качество обучения юных астраханских музыкантов.

#### **Финансирование программ поддержки коренных малочисленных народов Севера (тыс. руб.)**



В Пермском крае проводится традиционная благотворительная акция «Нефтяники – сельским библиотекам», в рамках которой Пермский филиал БФ «ЛУКОЙЛ» в 2014 году приобрел для 51 школьной и сельской библиотеки из 16 районов края учебную и энциклопедическую литературу, а также компьютерную технику.

Особое внимание БФ «ЛУКОЙЛ» уделяет детям, нуждающимся в медицинской помощи. Более 10 лет в рамках программы ООН «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» осуществляется проект «Каждому слепому ребенку – книжку в подарок». В 2013 году такие издания получили специализированные детские учреждения Волгоградской области, в 2014-м – Нижнего Новгорода, Кстово, Владимира и Архангельска.



#### *Программы в области образования*

Партнерство ЛУКОЙЛа с учебными заведениями носит комплексный характер, поскольку для Компании важно не только обеспечить свои предприятия квалифицированными кадрами, но и сохранять высокий интеллектуальный потенциал в тех производственных сферах, которые требуют современных и инновационных решений.

Компания реализует партнерские программы с 14 вузами в разных регионах РФ.

Лучшей иллюстрацией стратегических подходов Компании является уникальный для России проект. В 2011 году ЛУКОЙЛ передал в три вуза (Пермский национальный исследовательский политехнический университет, Тюменский государственный нефтегазовый университет и Ухтинский государственный технический университет) свои проектные подразделения вместе со специалистами, оборудованием, программным обеспечением и проч. Сегодня на их основе созданы настоящие научно-исследовательские и проектные подразделения. К разработкам привлекаются студенты, магистранты, аспиранты и преподаватели. Они не только получают зарплату за свою работу, но и повышают квалификацию. Такой путь позволяет превращать идеи, появляющиеся у специалистов еще в процессе обучения, в реальные проекты и внедрять их в производство.

Программы Компании в области образования направлены также на развитие материально-технической оснащенности вузов, развитие образовательного процесса, сохранение преподавательских кадров и поддержку талантливых студентов.

Компания учредила и с 2000 года выплачивает именные стипендии наиболее одаренным студентам нефтяных и технических вузов. В 2013 году «лукойловскую» стипендию размером 2 500 и 3 000 рублей в месяц получали около 200 человек, в 2014 году – 155 студентов в разных городах страны. За период с 2013 по 2014 год была выплачена стипендия на сумму 9,4 млн рублей.

В рамках грантовой программы поддержки молодых преподавателей более 60 педагогов из ведущих нефтяных и других вузов страны получают именные гранты. За период с 2013 по 2014 год были выплачены гранты на сумму 15,5 млн рублей.

Ежегодно Компания поддерживает развитие материальной и учебной базы вузов, а представители ЛУКОЙЛа участвуют в управлении. Например, ОАО «ЛУКОЙЛ» входит в Попечительский совет Северного (Арктического) федерального университета им. М.В. Ломоносова (Архангельск). В 2013–2014 годах Компания направила 90 млн рублей на строительство нового здания научной библиотеки университета. Новая библиотека насчитывает 279 помещений общей площадью 16 тыс. кв. м, расположенных на семи этажах. Книгохранилища учреждения вмещают до 2,5 млн единиц хранения. В здании библиотеки есть не только традиционные и мультимедийные читальные залы, но и большой актовый зал с аппаратурой для синхронного перевода, учебные аудитории, информационный центр «Арктик-фонд», объединяющий ресурсы, посвященные изучению северных территорий, театральная сцена, музыкальная гостиная, библиотека, детская комната и многое другое.



#### *Поддержка медицинских учреждений*

БФ «ЛУКОЙЛ» поддерживает ряд крупнейших специализированных медицинских научно-исследовательских центров, среди которых Российский кардиологический научно-производственный комплекс и другие.

Поддержка Фонда способствует развитию системы медицинских услуг в регионах деятельности Компании. В частности, в 2013–2014 годах приобретено дорогостоящее медицинское оборудование для Лиманской центральной районной больницы (Астраханская область), Астраханской детской городской клинической больницы № 1, родильного дома № 4 г. Москвы, Центральной клинической

больницы Святителя Алексия, Национального медико-хирургического Центра им. Н.И. Пирогова, Калининградского клинического комплекса; оказана помощь Мезенской центральной районной больнице Архангельской области.



В 2014 году в рамках акции «ЛУКОЙЛ на благо Пермского края» были приобретены и переданы районным больницам края 10 автомобилей скорой медицинской помощи с комплектом медицинского оборудования.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО

### Сохранение культурного и исторического наследия

Сохранение для будущих поколений и продвижение российской культуры и искусства ЛУКОЙЛ считает важной общественной миссией. Компания оказывает поддержку музеям, театрам, филармониям, галереям, творческим коллективам как на постоянной основе, так и на уровне отдельных проектов (например, проведение реставрационных работ или постановка спектакля). Приоритет Компании – поддержка классического искусства разных видов.

В 2013–2014 годах Компания выступила партнером в организации следующих крупных культурных событий:

- в Государственной Третьяковской галерее – выставок «Михаил Нестеров. В поисках своей России. К 150-летию со дня рождения», «Александр Головин. Фантазии Серебряного века. К 150-летию со дня рождения»;
- в Музеях Московского Кремля – выставок «Искусство сохранять искусство. Реставрация в Музеях Московского Кремля», «Чарльз Рени Макинтош»;
- в Государственном историческом музее – выставок «Романовы. Портрет династии», «Обитель преподобного Сергия. К 700-летию со дня рождения Сергия Радонежского»;
- в Русском музее – выставок «Александр Головин. К 150-летию со дня рождения», «Коллекция В.А. Кокорева» из цикла «Собиратели Русского музея»;

- Музею современной истории России была оказана помощь для подготовки и издания каталога выставки «Страницы истории народов Северного Кавказа (середина XIX – первая половина XX веков)».



Для ГМИИ им. А.С. Пушкина выделены средства на создание современного мультимедийного образовательного продукта на базе Центра эстетического воспитания детей и юношества «Музейон», а также на создание архива и проведение реставрационных работ коллекции клинописных табличек на шумерском языке.

Фонд оказывает поддержку региональным художественным музеям:

- Вятскому областному художественному музею им. В.М. и А.М. Васнецовых в организации выставки «М.В. Нестеров. К 150-летию со дня рождения» и создании медийных продуктов – «Виртуальный мир Вятского художественного музея» и «Виртуальная экскурсия по музею-заповеднику художников В.М. и А.М. Васнецовых «Рябово»;
- Волгоградскому музею им. И.И. Машкова в проведении реставрационных работ картины С.К. Заряно «Портрет Ю.М. Грейг»;
- Астраханской государственной картинной галерее им. П.М. Догадина в организации выставки «Наши соседи»;
- Нижегородскому государственному художественному музею в организации выставки «В кругу семьи»;
- Саратовскому музею им. А.Н. Радищева в приобретении живописных работ художника П.А. Маскаева.

На протяжении многих лет Компания поддерживает Большой симфонический оркестр им. П.И. Чайковского под руководством В. Федосеева, Пермский государственный театр оперы и балета им. П.И. Чайковского, Калининградскую областную филармонию и ее программу «Всей семьей в концертный зал!».

В отчетный период выделены средства на проведение Международного конкурса вокалистов им. М. Магомаева.

В 2013 году Фонд выделил значительные средства на реставрацию и восстановление архитектурного памятника федерального значения «Дом (деревянный) XIX века» в Кирове, а в 2014 году – на создание и установку в Кирове памятника русскому артисту с мировым именем Федору Шаляпину.



### Издательские проекты

На протяжении нескольких лет Компания сотрудничает с Международным Пушкинским фондом «Классика». В 2013–2014 годах был реализован совместный проект по иллюстрированию палехскими художниками альбома «Святые покровители земли русской», также было профинансировано уникальное издание Полного свода русского фольклора и подготовка Полного собрания сочинений А.К. Толстого в 5 томах.

### Программа по возрождению народных промыслов

ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» на протяжении нескольких лет поддерживает сохранение народных промыслов в Прикамье. Сегодня Пермский край – один из немногих регионов России, где в большом разнообразии представлены ремесла, корни большинства из которых уходят в далекое прошлое. Ежегодно лучшие образцы демонстрируются на межрегиональной выставке-ярмарке, генеральным партнером которой выступает ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ».

При непосредственном участии ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» начали проводиться и уже самостоятельно развиваются фестивали «Медовый спас», «Еловская рыбка», «Хлебный спас», «Барда-Зиен», «Сабантуй», открытый детский фестиваль народных ремесел «Селенитовая шкатулка».

Треть народных промыслов России сосредоточена в Нижегородской области. Активную поддержку развитию ремесел оказывает ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт». Из года в год с помощью предприятия проводится конкурс-выставка народных мастеров «Нижегородские кудесники». Благодаря этому событию многие ремесленники имеют возможность презентовать свои таланты широкому кругу нижегородцев, гостей города и потенциальных инвесторов. Кроме того, «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» поддерживает конкретные артели, хранящие древние традиции народных промыслов. Например, в 2014 году была оказана помощь фабрике знаменитой Городецкой золотной вышивки. Организация регулярно размещает заказы на изготовление сувенирной продукции ремесленными артелями.

Также благодаря грантам Конкурса социальных и культурных проектов в разных регионах России в 2013–2014 годах состоялись культурные события, популяризирующие народные промыслы.

### Поддержка религиозных конфессий

Неотъемлемой составляющей благотворительной деятельности стало участие Компании в процессе восстановления религиозных традиций и духовной культуры. При этом особое внимание ЛУКОЙЛ уделяет поддержке тех учреждений, чья деятельность включает в себя социальное служение.

В 2013–2014 годах выделены средства на реставрационные работы храма Воскресения Христова в Кадашах, на реконструкцию комплекса зданий Черниговского Патриаршего подворья, на строительство храма Казанской иконы Божией Матери в поселке Лиман Астраханской области, реконструкцию мечети в г. Покачи.



1 сентября 2014 года в Нижнем Новгороде открылась православная гимназия во имя святого благоверного князя Александра Невского, строительство которой осуществлялось при финансовой поддержке ОАО «ЛУКОЙЛ».

### АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ

Поддержка ветеранов войны и труда, инвалидов, социально незащищенных групп населения является содержанием деятельности, которую ЛУКОЙЛ называет адресной помощью.



Фронтовики-нефтяники, ветераны Великой Отечественной войны и трудового фронта пользуются особым вниманием и заботой Компании. Ежегодно в канун Дня Победы они получают денежные пособия и подарки. Компания оказывает поддержку также семьям военнослужащих, погибших в локальных конфликтах.

Поддерживая инвалидов, Компания не только оказывает им финансовую помощь, но и пытается помочь решить материальные проблемы самостоятельно и почувствовать себя нужными обществу.

### СПОРТ

Моторные виды спорта (авто- и мотоспорт) во всем мире считаются важным фактором, способствующим развитию национального автомобилестроения. Помимо спортивных достижений, эти виды спорта имеют важное значение для тестирования технологий, повышения безопасности и надежности гражданских машин.

Гонимая команда ЛУКОЙЛ Рейсинг Тим, лидер отечественного автоспорта, – единственный пример долгосрочного инвестирования со стороны нефтяной компании в автоспортивную сферу. За 17 лет гонимки выиграли более 50 чемпионатов и кубков России, одержали около 500 побед в российских и международных



соревнованиях. В 2013–2014 годах пилоты команды вновь стали победителями в соревнованиях: Иван Мюллер стал чемпионом мира по автомобильным кольцевым гонкам FIA WTCC, Сергей Афанасьев и Андреас Симонсен за две гонки до окончания сезона заняли первое место в международном чемпионате FIA GT, Владимир Шешенин стал чемпионом России по автомобильным кольцевым гонкам на Кубок России. С 2014 года ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» стал титульным партнером соревнований «Русские горки» – главного гоночного события лета на трассе «Нижегородское кольцо».

Начиная с 2001 года ЛУКОЙЛ поддерживает одну из самых крупных российских детских спортивных организаций – Детскую футбольную лигу (далее ДФЛ), являющуюся ассоциированным членом Российского футбольного союза. В соревнованиях ДФЛ ежегодно принимают участие около 3 000 команд и более 50 000 молодых футболистов в возрасте от 9 до 13 лет из 80 субъектов РФ, стран Европы и Азии.

В 2002 году ДФЛ совместно со Спортивным клубом «ЛУКОЙЛ» запустила масштабный международный турнир под названием «Детская международная лига чемпионов «ЛУКОЙЛ», который проходил на территории разных стран при участии футбольных школ Европы, бывшего Советского Союза и Азии.



В 2013 году к своему 15-летию Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» совместно с Дирекцией спортивных программ и социальных проектов, Российским футбольным союзом и Европейской сетью организаций по борьбе с проявлениями расизма в спорте

Fare Network учредил Детский Кубок чемпионов «ЛУКОЙЛ», объединивший юных футболистов 30 стран Европы и звезд футбола – Бранислава Ивановича, Уэсли Снейдера, Димитара Бербатова, Христо Стоичкова, а также других легендарных игроков в борьбе с проявлением нетерпимости в мировом футболе. По итогам 2014 года проект номинирован в УЕФА на соискание награды как «Лучший проект в массовом футболе в Европе», а в этом году стал частью образовательной программы «Играем против расизма», запущенной в преддверии ЧМ-2018.



Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» поддержал подписанный Президентом России Указ о возвращении системы «Готов к труду и обороне» и учредил Всероссийский спортивно-культурный фестиваль «Родом из детства», который состоялся в Астрахани в апреле 2014 года и собрал около 800 детей из разных районов области.

На протяжении многих лет ЛУКОЙЛ являлся официальным партнером Олимпийского комитета России и одним из учредителей Фонда поддержки олимпийцев России. Фонд оказывает адресную помощь спортсменам из сборных команд России по олимпийским видам спорта, что позволяет будущим чемпионам целенаправленно готовиться к Олимпийским играм и достигать высоких результатов.

Поддержка оказывается также региональным командам в различных видах спорта.

Начиная с сезона 2011–2012 годов женская команда волейбольного клуба «Динамо-Краснодар» выступает при поддержке ОАО «ЛУКОЙЛ». Уже в марте 2013 года волейболистки клуба «Динамо-Краснодар» одержали победу в финальном матче Европейского кубка вызова, после чего выиграли один из самых престижных турниров TOP Volley, в котором ежегодно принимают участие победители различных кубков и чемпионатов. Это был первый для России международный кубок по волейболу среди женщин за последние 15 лет. По итогам прошедшего чемпионата России – 2013/14 команда заняла 4-е место в чемпионате России и 3-е место в Кубке России.

С 1998 года ЛУКОЙЛ оказывает поддержку мужской национальной команде по лыжным гонкам, а с 2006 года является генеральным спонсором Федерации лыжных гонок России, мужской и женской национальных сборных. В Олимпийских зимних играх 2014 года в Сочи лыжники национальной сборной завоевали 1 золотую, 7 серебряных и 1 бронзовую медаль.

Развивая одну из форм корпоративного волонтерства, с 2010 года ЛУКОЙЛ ежегодно проводит Дни донора. За пять лет в донорских акциях только в центральном аппарате ОАО «ЛУКОЙЛ» приняли участие более 1 700 сотрудников. В 2013 и 2014 годах донорами стали 605 сотрудников центрального аппарата и ряда дочерних предприятий, всего медицинским учреждениям было передано более 250 литров крови.



Проведение донорских акций не только является реальным вкладом сотрудников Компании в решение проблемы, но и способствует укреплению корпоративной культуры, объединению и сплоченности коллектива. Для Компании это неотъемлемый элемент ответственности перед обществом. Донорское движение также активно поддерживается в регионах деятельности Компании. Некоторые участники донорских акций являются почетными донорами Москвы и России.

В 2013 году Координационный центр по организации, развитию и пропаганде добровольного донорства крови при Общественной палате Российской Федерации выразил благодарность нефтяной компании «ЛУКОЙЛ» и ее сотрудникам, принявшим участие в акции донорского движения.

Широкую поддержку реализации волонтерских программ оказывают и дочерние общества Компании. Например, уже много лет ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» реализует такие проекты, как «Радуга молодых сердец» (продолжение «тимуровского» движения, когда дети из неблагополучных семей оказывают помощь пожилым людям), «AntiСВИН» – уборка горожанами парков и озер (*подробно об этом в разделе «Устойчивое развитие российских регионов»*).

## ДИАЛОГИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

В процессе подготовки каждого отчета ЛУКОЙЛ проводит диалоги (очные встречи) в российских регионах. Компания воспринимает эти встречи как важную живую обратную связь с заинтересованными сторонами. Содержание встреч показывает, в какой мере корпоративные программы социальных инвестиций соответствуют задачам социально-экономического развития территорий, а также учитывается при подготовке отчетов в области устойчивого развития.

### *Диалог в Нижнем Новгороде*

20 ноября 2014 года в Нижнем Новгороде состоялся диалог, в котором приняли участие представители ОАО «ЛУКОЙЛ» и дочерних организаций, работающих в Приволжском федеральном округе, в том числе: ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт», ООО «Саратоворгсинтез», а также ОАО «РИТЭК». Во встрече приняли участие представители исполнительной и законодательной власти Нижегородской области, органов местного самоуправления, представители бизнес-объединений, общественных организаций, образовательных учреждений и учреждений культуры (всего 48 человек).

Участники встречи обсудили деятельность Компании в Приволжском федеральном округе, отметили значительное влияние реализуемых программ, важность сложившихся партнерских отношений и внесли предложения по их дальнейшему развитию.

### *Предложение 1. Развитие социального предпринимательства*

Компании было предложено принять участие в проведении конференции, посвященной развитию социального предпринимательства в Нижегородской области.

### *Предложение 2. Участие бизнеса в органах управления НКО*

Участники диалога подчеркнули важность участия сотрудников ЛУКОЙЛа в мероприятиях общественных организаций, а также в органах управления, например в попечительских советах. Это будет способствовать повышению организационной устойчивости НКО, а также эффективности их взаимодействия с бизнесом.

### *Предложение 3. Создание площадок для взаимодействия*

На диалоге было выражено мнение, что для эффективного решения социальных проблем необходимо объединение усилий органов власти, бизнеса и некоммерческих организаций. Актуальной формой сотрудничества могут быть специальные площадки, которые необходимо создавать.

В ответном слове представитель ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» сообщила, что в 2014 году такие площадки для общения некоммерческих организаций были организованы в рамках стартовых мероприятий грантового конкурса.

#### **Предложение 4. Реализация сетевых проектов**

Участники диалога задали вопрос о позиции Компании в отношении сетевых проектов, в рамках которых проводятся идентичные мероприятия в различных регионах присутствия ЛУКОЙЛа. Такого рода проекты существенно развивают коммуникации между участниками конкурса из различных регионов.

В ответ Компания сообщила, что воспринимает в качестве такого сетевого проекта сам грантовый конкурс, который проводится по одним и тем же правилам во всех регионах присутствия. Благодаря активной работе БФ «ЛУКОЙЛ» лучшие практики грантополучателей распространяются во всех регионах. Так, получивший широкий общественный резонанс в Нижнем Новгороде экологический проект «AntiСВИН» по уборке природных территорий силами добровольцев был реализован впоследствии в Вологде.

#### **Предложение 5. Обмен опытом реализации программы «Школа – вуз – производство»**

Выступающие отметили значительные усилия, которые прилагает Компания для подготовки специалистов нефтегазовой отрасли в рамках программы «Школа – вуз – производство». Было высказано предложение наладить общение и обмен опытом между школами, участвующими в этой программе.

#### **Диалог в Санкт-Петербурге**

14 октября 2014 года в Санкт-Петербурге состоялся диалог, в котором приняли участие представители ОАО «ЛУКОЙЛ» и дочерних организаций, работающих в Северо-Западном федеральном округе, в том числе: ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть», ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-Транс», ОАО «Архангельскгеолдобыча». Во встрече приняли участие представители органов исполнительной власти Санкт-Петербурга, Ленинградской и Архангельской областей, руководители и ведущие специалисты благотворительных, спортивных, экологических и молодежных общественных организаций, учреждений культуры и искусства, представители коммерческих структур, в том числе компании отрасли и партнеры ЛУКОЙЛа, представители академического сообщества.

Деятельность Компании в Северо-Западном федеральном округе также получила высокую оценку; было отмечено, что многие местные организации давно сотрудничают с Компанией, реализовано значительное количество инициатив в разных областях благодаря

грантовой программе ЛУКОЙЛа. В целях развития позитивной практики социального партнерства участники диалога внесли ряд предложений:

#### **Предложение 1. Партнерство в сфере модернизации социального обслуживания населения**

Обсуждая тему возможного партнерства в социальной сфере, представители органов власти сообщили о принятых 17 государственных программах, которые определяют социально-экономическую стратегию Санкт-Петербурга, в том числе по модернизации социального обслуживания населения. Бизнесу предложено участвовать в инновационных проектах, таких как строительство специальных жилых домов для одиноких граждан пожилого возраста, предоставление услуг сиделок и социального такси.

#### **Предложение 2. Развитие сотрудничества с предприятиями малого и среднего бизнеса**

Выступающие обратили внимание Компании на возросший потенциал малых и средних предприятий Санкт-Петербурга, многие из которых могут успешно выступать в качестве поставщиков и подрядчиков для крупного бизнеса. Высказано предложение создавать площадки, на которых малый и средний бизнес, инновационные предприятия могут представить свои возможности и достижения потенциальным заказчикам. Также поступило предложение рекомендовать бизнес-партнерам Компании участвовать в социальных программах ЛУКОЙЛа.

#### **Предложение 3. Использование экспертного мнения НКО при планировании и реализации программ**

Представители НКО предложили Компании обращать внимание не только на совершенствование материально-технической базы детских домов и интернатов, но и на необходимость программ социализации и адаптации выпускников, привлекать некоммерческие организации в качестве источника экспертного опыта.

#### **Предложение 4. Финансирование объектов культуры и культурных мероприятий**

Участники диалога обратили внимание Компании на проблему досуга в регионах присутствия. Высказано предложение поддерживать (при участии государства) гастрольные ведущие российских театров, организацию выставок и других культурных мероприятий. Представитель Русского музея выразила благодарность Компании за помощь и продвижение русского искусства.

В завершение обеих встреч представители Компании заверили участников в том, что все высказанные предложения будут приняты к сведению при планировании и реализации социальных программ.



# УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ РОССИЙСКИХ РЕГИОНОВ

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	69
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	80
УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	92
ЮЖНЫЙ И СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОКРУГА	100
ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	112

# СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Республика Карелия, Республика Коми, Ненецкий автономный округ (НАО), Архангельская, Вологодская, Калининградская, Мурманская, Ленинградская, Новгородская и Псковская области, Санкт-Петербург



## ДОБЫЧА

ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», включая ООО «Нарьянмарнефтегаз»<sup>1</sup>



## ПЕРЕРАБОТКА И СБЫТ

ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт»



## ТРАНСПОРТ

ОАО «Варандейский терминал»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Бункер»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Комплексный нефтяной терминал»  
ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Транс» ТПУ г. Кстово  
(участок по организации железнодорожных перевозок в г. Ухте)



## ДРУГИЕ НАПРАВЛЕНИЯ

ОАО «Архангельскгеолодобыча»

## ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

Главная задача Компании в регионе – эффективное освоение недр и восполнение минерально-сырьевой базы, что определяет направления инвестиций Компании. Основные инвестиционные проекты связаны с проведением геолого-разведочных работ, разработкой действующих месторождений и строительством инфраструктуры для утилизации ПНГ.

### Основные экономические показатели

ПОКАЗАТЕЛИ	2013	2014
Уплаченные налоги всего*, млн руб., в том числе:	76 814	70 676
в бюджет РФ	53 681	53 788
в бюджет субъектов РФ	23 036	16 820
в местные бюджеты (совокупно)	98	68
Объем инвестиций, млн руб.	89 751	76 110

\* Приводятся данные только за отчетный период, поскольку методика расчета объема инвестиций была уточнена в 2013 году, методика расчета объема выплаченных налогов была изменена в 2013 году в связи с введением института консолидированной группы налогоплательщиков.

Источник: данные Компании.

<sup>1</sup> В структуре активов, работающих на территории округа, в отчетном периоде произошли изменения. В 2014 году была завершена консолидация активов ООО «Нарьянмарнефтегаз» и ООО «НМНГ-МНА», их лицензии были переоформлены на ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». В апреле 2014 года учреждено совместное с компанией ОАО «АНК «Башнефть» общество ООО «Нефтяная Компания «ВОСТОК-НАО» с паритетным распределением долей участников: ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» – 50%; ОАО «АНК «Башнефть» – 50%. В июле 2014 года создано новое сервисное дочернее предприятие – ООО «Комплексные лаборатории», которому с 01.01.2015 переданы функции промышленного химического анализа.

## Разведка и добыча



ЛУКОЙЛ придает стратегическое значение развитию Тимано-Печорской нефтегазоносной провинции.

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» осуществляет производственную деятельность на территории Республики Коми (на 61 лицензионном участке) и в Ненецком автономном округе (на 28 лицензионных участках). В 2014 году предприятие увеличило объем добычи нефти на 12,7% (до 15,8 млн тонн), что обеспечило прирост нефтедобычи в Коми в целом.

В регионе ведется разработка высоковязкой нефти (на Ярегском и Усинском месторождениях, где добывается более 2,7 млн т/год), апробируется опыт внедрения новых технологий по рентабельному вовлечению в разработку трудноизвлекаемых запасов, ведется добыча высокообводненной нефти. ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» предполагает, что запасы высоковязкой нефти значительны и помогут вывести нефтяную отрасль Республики Коми на новый виток развития.

ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» ведет разработку 26 нефтяных месторождений, из них 25 на суше и одно – на шельфе Балтийского моря. Текущий коэффициент извлечения нефти (КИН) в среднем по предприятию составляет 0,51, что является достаточно высоким показателем в России (лучший мировой показатель – 0,70).

Начаты работы по поиску нефти на одном из участков шельфа с помощью морской буровой установки «Арктическая» (принадлежит ООО «Газпромфлот»). ЛУКОЙЛ выполняет взятые обязательства в области экологической безопасности не только в собственной деятельности, но и предъявляет соответствующие требования к партнерам. Изначально на установке «Арктическая» не был предусмотрен «нулевой сброс». По настоянию ЛУКОЙЛа конструкцию установки доработали, в результате все отходы и технические жидкости вывозятся на берег и утилизируются на очистных сооружениях.

Для всех добывающих предприятий в регионе актуальной задачей является повышение уровня утилизации ПНГ<sup>1</sup>.



Инвестиционная программа ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» направлена на достижение целевого значения в 95%. В 2014 году построены установка сероочистки и осушки газа и установка производства серы на Баяндыском месторождении, а также газотурбинная электростанция на Леккерском месторождении. Официальный запуск установки производства серы состоялся при участии Президента ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Ю. Алекперова и главы Республики Коми В. М. Гайзера 4 февраля 2015 года.

Мероприятия по утилизации ПНГ проводятся также в ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть». В 2013 году на нефтесборном пункте «Романово» (Калининградская область) была выведена на проектную мощность мембранная установка ЗАО «Грасис»<sup>2</sup>, что позволило предприятию достичь целевого показателя по использованию ПНГ – 95%.

Для улучшения транспортного обслуживания предприятий добычи на ООО «Варандейский терминал» установлен пункт пропуска через границу РФ в морском порту, а на ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II» проведена модернизация инженерно-технической и специальной защиты.

## ПРОМЫШЛЕННАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ – БЕЗУСЛОВНЫЙ ПРИОРИТЕТ ДЛЯ ЛУКОЙЛА

В 2014 году в Балтийском море прошли учения, направленные на отработку действий по ликвидации газовых и нефтяных фонтанов, локализации и ликвидации разливов нефти при бурении поисково-оценочных скважин на шельфе. Учения проходили в том числе на новом объекте – самоподъемной буровой установке «Арктическая», с помощью которой ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» до 2015 года планирует пробурить несколько поисково-оценочных скважин.

Результаты учений показали, что аварийно-спасательные формирования ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» и его подрядчиков, а также другие региональные специализированные службы обладают достаточными силами, средствами и опытом для оперативной локализации и ликвидации морских разливов нефти.

<sup>1</sup> В соответствии с Программой ОАО «ЛУКОЙЛ» по рациональному использованию попутного нефтяного газа на 2014–2016 годы.

<sup>2</sup> Технология, позволяющая одновременно проводить очистку от серосодержащих соединений и осушку по углеводородам и/или воде. Мембранные установки Грасис позволяют подготовить серосодержащий газ до требований, позволяющих использовать его в качестве топлива.



## Основные производственные показатели

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Добыча углеводородного сырья</b> (ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть», ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»)					
Добыча нефти, млн т	16,7	16,2	16,6	18,6	22,3
Добыча природного и попутного нефтяного газа, млн куб. м	1 542,9	1 365,7	1 176	2 233	1 129
<b>Объем перевалки нефти, млн т</b> (ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-И», ООО «Варандейский терминал», ООО «ЛУКОЙЛ-КНТ»)	<b>18,8</b>	<b>17,4</b>	<b>14,7</b>	<b>15</b>	<b>23,5</b>

Источник: данные Компании.

### Нефтепереработка и сбыт



ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» – один из старейших в отрасли нефтеперерабатывающих заводов. Свою деятельность осуществляет, исходя из миссии ОАО «ЛУКОЙЛ», энергию природных ресурсов обращает во благо человека, обеспечив сохранение благоприятной окружающей среды, способствует в регионе деятельности долгосрочному экономическому росту. Исходя из стратегии развития, ООО «ЛУКОЙЛ-УНП» нацелено на три основных принципа: безопасность, прибыльность и устойчивое развитие.

В 2014 году ООО «ЛУКОЙЛ-УНП» продемонстрировало стабильно высокие экономические показатели. В Обществе выполнены все контрольные показатели деятельности, в результате операционный доход составил более 8 млрд рублей. С целью повышения эффективности работы предприятия разработана и успешно реализуется Дорожная карта, в которую включены мероприятия, направленные на оптимизацию использования производственных мощностей и приготовления товарной продукции, сокращение затрат. За 2014 год выполнено 46 мероприятий, эффект от которых составил 2,3 млрд рублей. Помимо этого, проведена оптимизация работы технологических установок Общества, в частности: оптимизация параметров работы установок первичной переработки нефти, которая позволила обеспечить увеличение выхода светлых нефтепродуктов на 3,1% от планового. Также осуществлен подбор эффективного технологического режима и изменение состава сырья установки Висбрекинга, это позволило стабилизировать качество выпускаемых мазутов и снизить потребление разбавителей. Глубина переработки по итогам года выросла на 6,1%. Оптимизация работы установок риформинга и гидроочистки позволила увеличить производство высокооктановых бензинов и дизельного топлива Евро-5.

В 2014 году в ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» успешно стартовала реализация инновационной производственной методологии «Лин Шесть Сигм», направленная на повышение эффективности предприятия. Ухтинский НПЗ стал экспериментальной площадкой для ее апробирования, а работники завода – первопроходцами в освоении этой философии в Компании. После успешной защиты проектов участники получили



сертификаты и им присвоена квалификация уровня «Зеленый пояс». В целом по 2015 году экономический эффект от реализации проектов участников методологии «Лин Шесть Сигм» составит 82,8 млн рублей.



Формирование сервисных зон для автолюбителей на федеральных трассах является одним из приоритетов ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт».

ЛУКОЙЛ стал одной из первых компаний, принявших участие в проекте Федерального дорожного агентства «Концепция развития объектов дорожного сервиса вдоль автомобильных дорог общего пользования федерального значения». Проект представляет собой инициативу по совместному (государство и бизнес) развитию сервисных зон и направлен на повышение удобства дорог для водителей. Это даст возможность использовать дорожный сервис в качестве стимула для развития экономического потенциала регионов, а также для дальнейшей интеграции транспортной структуры России в международную среду. Кроме того, данный проект способствует развитию туризма, популяризирует местные достопримечательности и продукцию местного бизнеса, развивая тем самым региональные бренды.

Первый многофункциональный комплекс дорожного сервиса (МКДС), в котором ЛУКОЙЛ принял участие в рамках программы Росавтодора, открылся в Вологодской области в ноябре 2014 года на федеральной дороге М-8 Москва – Архангельск (в районе д. Чекшино). Он называется «Автофокус», в его состав входят АЗС № 41



ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт», стоянка для большегрузного транспорта, пункт транспортного и весового контроля, пост ДПС, кафе полного цикла, детская площадка, шинный центр, магазин автозапчастей, автомобили технической помощи и грузовой эвакуатор. Особенностью АЗС № 41 является большая площадь торгового зала (150 кв. м), позволяющая разместить расширенный ассортимент товаров. Автозаправочная станция оснащена современным оборудованием и реализует топливо самого высокого качества стандарта только ЕВРО-5, в том числе брендовые продукты ЭКТО. Также в рамках проекта на трассе М-8 Москва – Архангельск в Грязовецком районе Вологодской области работает второй многофункциональный комплекс данного формата – АЗС № 64, которая предоставляет водителям широкий спектр сопутствующих товаров и услуг. По версии журнала «Современная АЗС», оба автозаправочных комплекса признаны лучшими АЗС месяца в 2013 и 2014 годах, кроме того, АЗС № 64 получила статус «АЗС года – 2013».

В регионе расширяется сеть АЗС, управляемых ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт», модернизируются действующие станции, совершенствуется их техническая оснащенность, повышается уровень сервиса, разрабатываются программы лояльности для потребителей. В отчетном периоде предприятие построило три новые станции (в Новгородской и Калининградской областях). Проведена реконструкция второй очереди газонаполнительной станции в Калининградской области и двух АЗС в Архангельске и в Усинске. Кроме того, в Архангельске осуществлен проект по переводу комплекса из четырех станций в автоматический режим работы (без участия персонала) с единым мониторингом из диспетчерского пункта одной из АЗС. Три станции уже работают в таком режиме.

Ассортимент услуг, предлагаемых посетителям АЗС, развивается в соответствии с результатами опросов удовлетворенности, которые проводятся регулярно. В отчетном периоде почти в два раза увеличилось количество точек питания: более чем на 100 автозаправочных станциях открылись кафе, 142 оборудованы кофейными вендинговыми автоматами. Для удобства автомобилистов на 93 станциях имеются зоны покрытия Wi-Fi, 16 АЗС оснащены зарядными устройствами для мобильных телефонов, установлены 56 банкоматов. Введена услуга раздатчиков нефтепродуктов в ночное время (66 АЗС). В дневное время данную услугу предоставляют более 65% АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».

Для оптимизации бизнес-процессов на всех АЗС установлена корпоративная автоматизированная система управления. Это позволило не только унифицировать управление и отчетность на АЗС, но и повысить скорость обслуживания клиентов.

Для установления доверительных отношений с клиентами и получения обратной связи в ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» организована системная работа по обращениям и жалобам клиентов и главное – своевременному реагированию на них. На телефон горячей линии всегда можно оставить свои замечания и предложения по развитию сервиса и повышению качества обслуживания на АЗС.

Общество одним из первых среди российских предприятий ЛУКОЙЛа внедрило проект «Тайный покупатель». Оценка работы сотрудников АЗС ведется по многим параметрам и осуществляется компанией-фрилансером, представляющей интересы ЛУКОЙЛ-СЗНП. За время существования проект доказал свою эффективность: показатели качества обслуживания выросли более чем на 30%.

### Основные производственные показатели

ПЕРЕРАБОТКА СЫРЬЯ И ВЫПУСК ПРОДУКЦИИ ООО «ЛУКОЙЛ-УХТАНЕФТЕПЕРЕРАБОТКА»	2010	2011	2012	2013	2014
Первичная переработка нефти, млн т	4,0	4,0	3,7	4,5	4,1
Выпуск товарной продукции, млн т	3,8	3,9	3,6	4,4	4,0

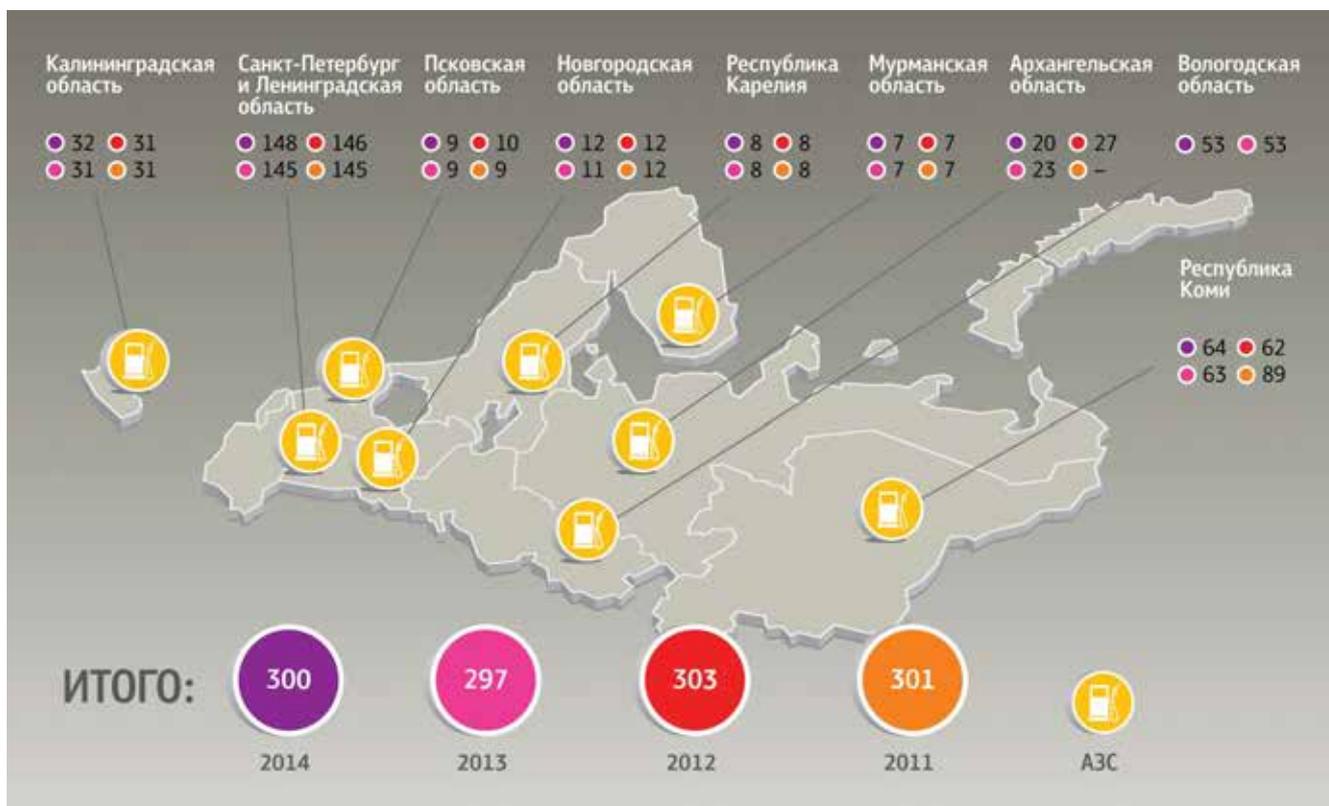
  

ПЕРЕРАБОТКА СЫРЬЯ И ВЫПУСК ПРОДУКЦИИ УСИНСКИЙ ГПЗ (В СОСТАВЕ ООО «ЛУКОЙЛ-КОМИ»)	2010	2011	2012	2013	2014
Объем переработки нефтяного газа, млн куб. м	271,3	235,5	220,7	191,3	195,3

Источник: данные Компании.



## ПРИСУТВИЕ АЗС ЛУКОЙЛА В РЕГИОНЕ



Источник: данные Компании.

### Транспорт



Компании принадлежат три морских терминала, расположенных в Российской Федерации, – ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-П», ООО «ЛУКОЙЛ-Комплексный нефтяной терминал» и ОАО «Варандейский терминал»<sup>1</sup>. Через эти терминалы ежегодно отгружается около 20 млн тонн нефти и нефтепродуктов, в операциях задействовано более 115 танкеров. Варандейский стационарный морской ледостойкий отгрузочный причал занесен в Книгу рекордов Гиннеса как самый северный круглогодично действующий нефтяной терминал в мире. Стационарный морской ледостойкий отгрузочный причал (СМЛОП) установлен на глубине 17 м в Баренцевом море, имеет радиус поворота 360 градусов и позволяет осуществлять круглогодичную загрузку нефтью танкеров дедвейтом до 70 тыс. тонн на расстоянии 22 км от берега.

### Другие направления

Крупным инвестиционным проектом ЛУКОЙЛа в Архангельской области стала подготовка к разработке месторождения алмазов им. В. Гриба в Мезенском районе (оператор – ОАО «Архангельскгеолдобыча»). Инвестиции в проект составили

около 1 млрд долларов, из них за период 2011–2014 годов – 723 млн долларов. Средства были направлены на разведочные работы и строительство горно-обогатительного комбината производительностью 4,5 млн тонн руды в год.

В 2014 году на месторождении был добыт первый миллион карат. Юбилейный алмаз весил 19,83 карата. 9 июня при участии Президента России В. В. Путина и Президента ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Ю. Алекперова состоялась торжественная церемония ввода в эксплуатацию нового производства.

На комбинате работают в основном жители Архангельской области (около 2000 человек, вместе с работниками подрядных организаций) – перед началом работы им предоставили возможность пройти бесплатное профессиональное обучение и повышение квалификации.

Ожидается, что налоговые отчисления ОАО «Архангельскгеолдобыча» в бюджеты всех уровней за период эксплуатации месторождения должны превысить 30 млрд рублей. В 2014 году только налоги на прибыль и на добычу полезных ископаемых составили около 2 млрд рублей.

<sup>1</sup> Входят в состав ООО «ЛУКОЙЛ-Транс».

«Разработка алмазных месторождений – это привлечение инвестиций, создание новых высокооплачиваемых рабочих мест, дополнительные доходы в бюджет. Социальный эффект, который достигается участием инвесторов в решении важнейших для жителей региона вопросов, тоже является значимым фактором для региона».

*Министр природных ресурсов и лесопромышленного комплекса Архангельской области  
Сергей Швелёв*

## ПАРТНЕРСТВО С ТЕРРИТОРИЯМИ ПРИСУТСТВИЯ

В основных территориях присутствия Компании (Ленинградская область и Санкт-Петербург, Республика Коми, НАО, Калининградская и Архангельская области) заключены соглашения о социально-экономическом сотрудничестве.

В Республике Коми содержание социально-экономического партнерства сосредоточено на строительстве и обновлении социально значимой инфраструктуры (учреждения культуры и образования, больницы и поликлиники, спортивные сооружения и др.).



Одним из крупных проектов регионального значения стало завершение в 2013 году строительства Ледового дворца в Усинске при существенной финансовой поддержке ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». Вклад предприятия составил более 90% от общей стоимости объекта. Также в рамках Соглашения о социальном партнерстве с администрацией МОГО «Усинск» были выделены средства на покупку оборудования и инвентаря.



В 2014 году исполнилось 30 лет городу Усинску, базовому городу Республики Коми в нефтедобыче, и 85 лет нефтегазовой отрасли на территории. В связи с юбилеями ЛУКОЙЛ поддержал ряд мероприятий, в том числе в рамках Конкурса социальных и культурных проектов, например, «Юбилейный поезд» (поездка творческих коллективов Усинска и Усинского района по городам Республики Коми). В соответствии с приоритетами социальной политики ЛУКОЙЛ продолжает поддерживать учебные заведения в регионах.

В 2014 году в столице Коми открылась именная научно-учебная лаборатория ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» на базе Сыктывкарского государственного университета. В лаборатории биотехнологий представлен широкий спектр оборудования, которое позволяет решать биотехнологические задачи с использованием методов микробиологии, молекулярной биологии, аналитической химии и клеточной биологии.

Также значимым событием для региона стало открытие именной аудитории ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» в старейшем образовательном учреждении Ухты – горно-нефтяном колледже. Помещение полностью переоборудовано и оснащено современной оргтехникой для обеспечения качественного учебного процесса. Кроме того, в колледж были переданы учебно-методические пособия для студентов, которые содержат ценную информацию о технической организации производственных процессов на нефтеперерабатывающих заводах ЛУКОЙЛа.

В поселке Ярега продолжается реализация Программы развития социальной сферы. Крупные инвестиции направляются на ремонт детских образовательных и спортивных учреждений. Например, в отчетном периоде такими объектами стали детский сад № 32 и спорткомплекс «Шахтер».

Продолжается сотрудничество с муниципальными территориями<sup>1</sup>. В 2014 году в рамках Соглашения о социальном партнерстве между ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» и администрацией МОГО «Ухта» развивалась социальная инфраструктура города. Особенно важной была оперативная помощь со стороны Компании средней общеобразовательной школе № 14. Благодаря

<sup>1</sup> Более подробно о реализации соглашений с территориями присутствия см.: [http://lukoil-komi.lukoil.com/main/static.asp?art\\_id=1001](http://lukoil-komi.lukoil.com/main/static.asp?art_id=1001) (ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»).

финансовой поддержке нефтяников удалось быстро провести восстановительные работы после аварии в системе теплоснабжения в период сильных морозов. В рамках Соглашения предприятие также оказало поддержку ряду дошкольных учреждений и учреждений дополнительного образования Ухты, культуры и спорта, а также Ухтинской детской больницы и Центру микрохирургии глаза для приобретения медицинского оборудования.



В северных районах России развитие экологического туризма ЛУКОЙЛ считает одним из факторов, которые могут способствовать устойчивости местной экономики. В 2013 году ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» выступило генеральным спонсором международного экотуристического форума «ЕЖ». В нем приняли участие более 200 профильных специалистов из разных регионов России и зарубежных стран. Мероприятие предполагается сделать ежегодным для обмена опытом.

В феврале 2013 года ЛУКОЙЛ заключил новое трехлетнее соглашение с Ленинградской областью, которое предполагает реализацию долгосрочных проектов по строительству на территории области новых и реконструкцию действующих объектов транспортировки и хранения нефти и нефтепродуктов, расширение сети автозаправочных комплексов. Компания взяла обязательство построить нефтепродуктопровод от порта Приморск до морского терминала в Высоцке, 12 АЗС и хранилище битума – этот проект позволит стабилизировать цены на битум и увеличить объемы дорожного строительства в регионе.

За рамками Соглашения ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» является участником социально значимой инициативы регионального масштаба – «Стратегического партнерства «Северо-Запад», учредителями которого являются субъекты Российской Федерации, входящие в СЗФО, и крупнейшие региональные компании. Партнерство призвано обеспечить взаимодействие органов государственной власти, бизнеса и общественных организаций при выработке и реализации социально-экономической политики на Северо-Западе РФ, сопровождать межрегиональные инвестиционные проекты, реализуемые на основе государственно-частного партнерства.

ЛУКОЙЛ является спонсором ежегодного Петербургского Международного Экономического Форума.

В сентябре 2014 года в Санкт-Петербурге состоялось открытие нового офисного центра Компании на Аптекарской набережной, в котором начали работу представительства ряда дочерних обществ. Здание построено в традиционном для города «дворцовом» стиле и гармонично дополняет общий архитектурный облик его исторической части. Техническим заказчиком строительства выступило ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт».

Месторождение им. В. Гриба расположено в дотационном Мезенском районе Архангельской области, где ОАО «Архангельскгеолдобыча» – единственное промышленное предприятие, поэтому его работа традиционно носит ярко выраженный социально ответственный характер. Это выражается, прежде всего, в кадровой политике: при приеме на работу приоритет отдается местным жителям. Также поддерживаются социальные проекты общественных объединений, сельские праздники, оказывается адресная помощь жителям. В рамках Соглашения о сотрудничестве между ОАО «ЛУКОЙЛ» и Правительством Архангельской области Компания выделила более 140 млн рублей на строительство нового здания школы на 450 мест в Мезени.

В рамках Соглашения также финансируется разработка проекта реконструкции здания Мезенской районной больницы и хоккейный клуб «Водник».

«Без поддержки ЛУКОЙЛа такой проект сейчас был бы невыполним».

*Губернатор Архангельской области  
Игорь Орлов*

В 2013–2014 годах продолжилась реализация Соглашения о сотрудничестве с Правительством Вологодской области и ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2012–2017 годы, в рамках которого Компания реконструировала 2 АЗС, расширила сеть АЗС в регионе за счет приобретения 8 и строительства 2 автозаправочных комплексов. В соответствии с Соглашением ЛУКОЙЛ развивает на федеральной трассе в регионе многофункциональные автозаправочные комплексы, предоставляющие широкий спектр сопутствующих товаров и услуг.

#### УЧАСТИЕ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММАХ

ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» участвует в государственной программе «Северный завоз» в качестве поставщика горюче-смазочных материалов в отдаленные и труднодоступные населенные пункты и на промыслы, расположенные в Ненецком автономном округе (НАО) и в Республике Коми. Предприятие полностью выполняет принятые на себя обязательства и обеспечивает в срок поставку необходимых объемов нефтепродуктов, гарантируя их качество.

По итогам 2014 года губернатор НАО Игорь Кошин отметил, что ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» зарекомендовало себя надежным партнером региона в осуществлении «северного завоза».



## Структура расходов на благотворительную деятельность



## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В 2013 году в Сыктывкаре в рамках V Северного инвестиционного форума «Освоение минеральных ресурсов Европейского Севера России» ЛУКОЙЛ презентовал проект своей новой Программы экологической безопасности на 2014–2018 годы. Наиболее крупными мероприятиями Программы в Северо-Западном округе являются:

- достижение 95% утилизации ПНГ;
- строительство очистных сооружений на нефтешахтах Ярегского месторождения;
- сооружение новой установки для переработки нефтешламов на Усинском месторождении;
- строительство новых полигонов для утилизации отходов;
- рекультивация нарушенных и нефтезагрязненных земель;
- предупреждение аварий на трубопроводах;
- совершенствование принципа «нулевого сброса» при разведке и разработке морских месторождений в Балтийском море.

### Экологический мониторинг



В 2013–2014 годах опубликованы очередные выпуски «Обзора результатов экологического мониторинга морского нефтяного месторождения «Кравцовское» (Д-6), включая мониторинг прибрежной зоны Куршской косы, спутниковый мониторинг нефтяного загрязнения поверхности моря и судовой мониторинг.

Район спутникового мониторинга, помимо российского, охватывал польский и литовский секторы Балтики. Ежемесячные наблюдения

за состоянием морской среды выполнялись непосредственно у ледовой платформы и в береговой зоне моря, в том числе у Куршской косы. В июле 2013 года была выполнена комплексная экологическая съемка всего района. Данные собирались на гидрометеостанциях, установленных на берегу и непосредственно на платформе, и сейсмостанциях, установленных на дне моря и на суше. Это позволило получить новые сведения о сейсмической активности в районе платформы. В береговой зоне моря изучались водоросли, которые являются индикаторами нефтяного загрязнения или ухудшения качества воды, проводился анализ содержания нефтепродуктов в воде (включая устья водотоков, впадающих в море) и на пляжах. Данные мониторинга представлены в том числе в музейном комплексе национального парка «Куршская коса», где в 2014 году была открыта передвижная выставка из собрания Музея Мирового океана «Водоросли: простые и удивительные». Учет птиц проводился на пеших береговых маршрутах и с катера.

Первичную систематизацию данных мониторинга выполняли организации-соисполнители. Затем все данные заносились в базу данных и геоинформационную систему «Экоморнефть». Отдел экологии ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» вел оперативный анализ текущей экологической обстановки.

В результате полученных данных был сделан вывод о том, что нефтедобывающая деятельность на шельфе Балтийского моря не наносит ущерба окружающей среде. В частности, спутниковые наблюдения не обнаружили ни одного нефтяного пятна, исходящего от МЛСП или подводного трубопровода. Основными источниками нефтяных загрязнений поверхности моря продолжают оставаться суда. Производственный экологический мониторинг подтвердил эффективность мер, принимаемых ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» по обеспечению экологической безопасности Кравцовского нефтяного месторождения.

В 2014 году осуществлялся экологический мониторинг на шельфе Балтийского моря в период бурения скважин и после демобилизации СПБУ «Арктическая». О результатах мониторинга компонентов морской среды доложено на научно-практической конференции «Состояние окружающей среды и охрана природы в Калининградской области: проблемы и решения». Результаты мониторинга показали эффективность применения принципа «нулевого сброса» при бурении поисково-оценочных скважин.



## Основные экологические мероприятия

### Экологическая безопасность на объектах транспорта



При планировании природоохранной деятельности на предприятиях бизнес-сегмента «Транспорт» основное внимание уделяется обеспечению безопасности при эксплуатации нефтебаз и магистральных продуктопроводов, а также в процессе погрузочно-разгрузочных работ на железнодорожных эстакадах и морских распределительных терминалах. В отчетном периоде были реконструированы очистные сооружения на ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-И». Постоянно повышается профессиональная подготовка сотрудников в области промышленной и экологической безопасности.

Ведется мониторинг компонентов природной среды в районе расположения транспортных терминалов: ежегодно анализируется состояние береговых объектов на территории Ненецкого АО и морских экосистем Баренцева моря. Так, в отчетном периоде на Варандейском терминале проводился инженерно-геоэкологический мониторинг состояния оснований и фундаментов терминала, а также экологический мониторинг береговой и морской части. Каждые три года проводится исследование состояния видов птиц и млекопитающих на территории Ненецкого АО.

Важным направлением является комплекс мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированных криминальных врезок в магистральный нефтепродуктопровод.

### Основные экологические мероприятия в сегменте «Переработка и сбыт»



В 2014 году ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» начало реализацию проекта по оборудованию эстакады налива светлых нефтепродуктов системой улавливания паров, что позволит сократить выбросы углеводородов в атмосферу на 30%.

### Природоохранные программы и проекты, сохранение биоразнообразия

Проект по восстановлению численности и видового состава биоресурсов северных рек является одной из важных частей

экологической программы ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». Он реализуется уже на протяжении восьми лет; за это время в бассейн р. Печора выпущено более 900 тыс. мальков сига и хариуса. Аналогичный проект реализуется на р. Ижма Сосногорского района.

ЛУКОЙЛ также принимает участие в программе ГЭФ-ПРООН по сохранению биоразнообразия и развитию охраняемых природных территорий, в частности лесов Коми.



### Взаимодействие с экологической общественностью

В 2013 году в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» приняли представителей Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество охраны природы» (ВООП). Совместно с представителями экологических служб усинских предприятий гости осмотрели с вертолета русла реки Колвы и окрестности до ручья Войзешор. Делегация также побывала на производственных объектах, в местах проведения рекультивации земель, в том числе в районе ручьев Безымянный-3 и Безымянный-5, а также ознакомилась с технологией строительства нефтепровода из полимерной армированной трубы.

### КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

В 2014 году ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» и Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» в десятый раз провели Конкурс социальных и культурных проектов по шести номинациям: «ЛУКОЙЛ»: сохраняя традиции», «ЛУКОЙЛ»: зажигает таланты», «ЛУКОЙЛ»: со спортом по жизни», «ЛУКОЙЛ»: с заботой о людях», «ЛУКОЙЛ»: познавая мир», «ЛУКОЙЛ»: с любовью к природе». В Калининградской области Конкурс состоялся в седьмой раз.

## Результаты Конкурса социальных и культурных проектов

Оператор конкурса	2013		2014		Территории, в которых выполнялись проекты
	Количество проектов, поступивших на конкурс	Количество проектов-победителей	Количество проектов, поступивших на конкурс	Количество проектов-победителей	
ООО «ЛУКОЙЛ-КМН» и БФ «ЛУКОЙЛ»	94	19	97	17	Калининградская область
ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» и БФ «ЛУКОЙЛ»	67	10	124	10	Республика Коми и Ненецкий автономный округ

В связи с проведением в 2014 году в Российской Федерации Года культуры была объявлена специальная номинация «Многоцветье Севера», на которую поступило рекордное количество проектов от художественных коллективов из Республики Коми и Ненецкого АО (131). В этот год была отмечена рекордная за все 10 лет, в течение которых проводится Конкурс на этих территориях, активность общественности – поступило 124 проекта из 18 муниципальных образований регионов<sup>1</sup>.

#### Примеры профинансированных проектов

##### *Экология и культура. Музыкальный дендропарк (г. Калининград)*



В Калининграде есть районы, где очень мало зелени. В одном из таких районов расположена филармония. В результате проекта посажено несколько разновидностей деревьев, рядом с некоторыми из них установлены таблички с названиями и пояснениями о связи растений с миром музыки, благоустроена территория, проложены прогулочные дорожки. В проекте приняли участие около 1 000 человек: жители города, представители СМИ, руководители районных администраций, а также юные калининградцы, что превратило проект в значимую для города социально-экологическую акцию.

##### *Рациональное использование воды (г. Ладушкин, Калининградская область)*

Работники Регионального реабилитационного центра для инвалидов «Новые горизонты» внедрили замкнутый цикл использования воды при проведении гидромассажных процедур для пациентов. В результате существенно возросла экономия воды – за время испытания системы она составляла от 10 до 12 куб. м за рабочий день. При этом качество очищенной воды соответствовало санитарным нормам для питьевой воды.

##### *Культура. Популяризация классической литературы (г. Калининград)*



Калининградский региональный общественный фонд культуры издал сборник аудиотекстов «Русские литературные юбилеи 2014. Двадцатый век», одновременно организовав трансляцию произведений в радиозфире. Проект был посвящен выдающимся писателям, чьи юбилеи отмечали в 2014 году. Проект также помог артистам Калининградского областного драматического театра внедрить новые формы профессиональной реализации.

##### *Краеведение. Организация деятельности Научного общества школьников и педагогов средней школы (пос. Красное, Заполярный район НАО)*

В поселковой средней школе в 2013 году создано Научное общество школьников и педагогов для раннего привлечения одаренных детей к исследовательской деятельности. Руководители организуют экспедиции в отдаленные районы НАО, дети обрабатывают собранный материал и пишут работы. Например, в ходе экспедиции на территорию Малоземельской и Канинской тундр юные исследователи собрали и описали местные свадебные обряды. На территории Ненецкого государственного природного заповедника изучали малые водоемы. О своей работе ребята и педагоги рассказали на VIII молодежном научном форуме Северо-Запада России «Шаг в будущее» в Мурманске и на XXI всероссийской конференции молодых исследователей в Москве. В проекте приняли участие 200 школьников и 60 педагогов.

Похожий проект реализуется в пос. Нижний Одес («Детский научно-исследовательский клуб «Я – исследователь»), таким образом позитивный опыт социальных проектов распространяется в разных районах Республики Коми и Ненецкого автономного округа.

##### *Социальные проекты. С заботой о людях (г. Сыктывкар)*

Региональный некоммерческий детский благотворительный фонд «Сила Добра» разработал проект по созданию комфортной атмосферы в детских медицинских учреждениях и, в частности,

<sup>1</sup> С перечнем проектов, поступивших на Конкурс, можно ознакомиться на официальном сайте ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»: <http://lukoil-komi.lukoil.com> (в разделе «Бизнес и сотрудничество/конкурсы»).

в Республиканской психиатрической больнице. На ее территории обустроен комплекс игровых зон, зон отдыха и зон творческого развития на уличных площадках. Сотрудники и волонтеры фонда организуют детские программы «Счастливый день рождения», «Я рисую этот мир», «Клоун-доктор!». Такие условия позволяют снизить уровень эмоциональной тревожности и агрессии у детей, способствуя стабилизации здоровья.

### ПОДДЕРЖКА КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» выстраивает свою работу с местным населением, основываясь на принципах сохранения их культурного наследия и традиционного образа жизни. На предприятии действуют правила поведения собственных работников и работников подрядных организаций на территориях проживания коренных малочисленных народов, основанные на принципах Компании.



Основным традиционным видом хозяйственной деятельности на территории Ненецкого автономного округа остается оленеводство.

В рамках ежегодных соглашений о сотрудничестве между ОАО «ЛУКОЙЛ» и администрацией НАО ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» финансирует строительство и содержание автотрассы до поселка Хорей-Вер, который необходим для оленеводческого хозяйства СПК «Путь Ильича».

Соглашения о социально-экономическом развитии заключаются с оленеводческими хозяйствами СПК «Харп», СПК «Ерв» и СПК «Ижемский оленевод и Ко», на территории которых предприятие ведет деятельность. Оленеводы приобретают необходимую технику, ГСМ, строят коралы, жилье для работников хозяйств, выезжают с семьями на отдых.

На протяжении ряда лет ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» оказывает шефскую помощь средней образовательной школе национального поселка Красное. Поселок является базовым для СПК «Харп» и СПК «Ерв», в школе обучаются дети оленеводов. За семь лет шефства в школе появились новая мебель, интерактивные комплексы и мультимедиапроекторы, мобильная физлаборатория и музыкальные инструменты.

На протяжении восьми лет в Ненецком автономном округе ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», администрация НАО и Заполярного района, общественное движение «Ясавэй» и нефтяная компания «Тоталь Разведка Разработка Россия» реализуют медицинский проект под названием «Красный чум». Цель проекта – повышение доступности медицинской помощи для коренных народов, ненцев и коми, в отдаленных регионах Заполярья – в Большеземельской и Канинской тундре, в поселках Хорей-Вер, Харута, Каратайке, Неси и Оме. За время работы проекта обследование прошли более 4000 человек, из них 1 135 человек – оленеводы и члены их семей.

В 2013–2014 годах состав передвижных медицинских бригад был расширен: включены специалисты по широкому спектру заболеваний, а также медицинские сестры по функциональной диагностике, которая проводилась с использованием специального оборудования.

ООО «Варандейский терминал» в течение года на безвозмездной основе осуществляет вертолетные перевозки жителей п. Варандей.

### ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

В 2013 и 2014 годах Торгово-промышленная палата Ухты признала ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» одним из лучших благотворителей Ухты в рамках «Рождественского конкурса» среди предприятий, организаций, учреждений и индивидуальных предпринимателей.

В 2014 году ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» стало победителем регионального этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За участие в решении социальных проблем территорий и развитии корпоративной благотворительности». В номинации «За развитие кадрового потенциала в организациях производственной сферы» предприятие заняло второе место.

В 2013 году ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» стало победителем регионального этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» в номинации «За развитие кадрового потенциала в организациях производственной сферы». В 2014 году Общество признано лидером российского конкурса «Успех и безопасность» за работу по улучшению условий и охраны труда, сохранению жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности. Конкурс проводило Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Также в 2014 году социальное партнерство ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» признано лучшим в Республике Коми. Коллективный договор Общества получил первое место в конкурсе «Лучший коллективный договор 2014 года», который проводит Министерство экономического развития Республики Коми. Также Коллективный договор ООО «ЛУКОЙЛ-УНП» признан лучшим по результатам конкурса, проводимого комитетом Нефтегазстройпрофсоюза России по Республике Коми. Еще одно достижение предприятия в 2014 году – второе место в республиканском смотре-конкурсе на лучшую организацию работы в области охраны труда и здоровья в первичных профсоюзных организациях.



# ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Республика Башкортостан, Республика Марий Эл, Республика Татарстан, Удмуртская Республика, Чувашская Республика, Пермский край, Кировская, Нижегородская, Оренбургская, Пензенская, Самарская, Саратовская и Ульяновская области



## ДОБЫЧА

ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»  
 ОАО «РИТЭК»<sup>1</sup> (ТПП «ТатРИТЭКнефть»,  
 ТПП «РИТЭК-Самара-Нафта», ТПП «РИТЭК-Уралойл»)

## ПЕРЕРАБОТКА И СБЫТ

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»  
 ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтегазпереработка»<sup>2</sup>  
 ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»  
 ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»  
 ООО «ЛУКОЙЛ-Нижеволжскнефтепродукт»  
 ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»  
 ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт»

## НЕФТЕХИМИЯ

ООО «Саратоворгсинтез»

## ТРАНСПОРТ

ООО «ЛУКОЙЛ-Транс» (ТПУ г. Пермь, ТПУ г. Кстово,  
 ТПУ г. Волгоград (участок по организации железнодорожных  
 перевозок в г. Саратове)  
 ООО «ЛУКОЙЛ-Камбарская нефтебаза»

## ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

Стратегическая задача Компании в федеральном округе – обеспечить рост добычи углеводородного сырья, в том числе благодаря применению новых технологий и современного оборудования. Инвестиции направляются на развитие инфраструктуры разведки и добычи нефти и газа, а также на проекты по утилизации попутного нефтяного газа и повышению экологической и промышленной безопасности.

На нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятиях продолжается строительство новых и реконструкция действующих объектов для увеличения глубины переработки и производства новых продуктов.

### Основные экономические показатели

ПОКАЗАТЕЛИ	2013	2014
Уплаченные налоги всего*, млн руб., в том числе:		
в бюджет РФ	112 337	99 054
в бюджет субъектов РФ	91 521	80 271
в местные бюджеты (совокупно)	20 325	18 336
в местные бюджеты (совокупно)	492	447
Объем инвестиций, млн руб.	97 862	77 029

\* Приводятся данные только за отчетный период, поскольку методика расчета объема инвестиций была уточнена в 2013 году, методика расчета объема выплаченных налогов была изменена в 2013 году в связи с введением института консолидированной группы налогоплательщиков.

Источник: данные Компании.

<sup>1</sup> В апреле 2013 года ОАО «ЛУКОЙЛ» приобрело 100% акций ЗАО «Самара-Нафта».

<sup>2</sup> Предприятие вошло в состав ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» 31 октября 2014 года.



## Разведка и добыча

### Пермский край



ЛУКОЙЛ ведет добычу в старых нефтедобывающих районах федерального округа: в Пермском крае, Самарской области и Республике Татарстан. В 2014 году Пермский край отпраздновал юбилей – исполнилось 85 лет с начала добычи местной нефти. Благодаря инновациям, применяемым в дочерних обществах ОАО «ЛУКОЙЛ», удается поддерживать объемы добычи углеводородов на эффективном уровне. По итогам 2013 и 2014 годов ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»<sup>1</sup> получило прирост запасов нефти и газа, обеспечивающий компенсацию добычи, ввело в пробную эксплуатацию четыре новых месторождения. Всего ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» имеет 125 лицензий на пользование недрами. Добыча нефти осуществляется на 101 месторождении, где эксплуатируется около 6,8 тыс. добывающих скважин.



Благодаря применяемым инновационным решениям открываются новые месторождения и повышается добыча на действующих месторождениях. Примером тому является добыча нефти под залежами калийной соли Вехнекамского месторождения КМС. На территории Верхнекамского месторождения пробурена уникальная скважина длиной более 4,5 км. В результате открыто Ростовицкое месторождение с запасами более 4,2 млн тонн. На этом же лицензионном участке было открыто еще одно месторождение (им. Сухарева), примечательное тем, что под строительство скважин создан насыпной остров в акватории Камы.

На Осинском месторождении запущена скважина, добывающая нефть под акваторией Камы. Уникальность проекта состоит в том, что скважина пробурена с берега, за пределами водоохранной зоны, и позволяет осваивать нефтеносные залежи под дном реки.

Продолжается внедрение многозонного гидроразрыва пласта, технологии одновременно-раздельной эксплуатации пластов, что обеспечивает значительное увеличение дебитов скважин. Важный проект – испытание и внедрение оборудования для внутрискважинной перекачки воды (внедрено на двух скважинах). Его применение позволяет одновременно добывать пластовую воду из одного пласта и закачивать ее в другой без строительства поверхностной инфраструктуры.

<sup>1</sup> Совместно с дочерними предприятиями ЗАО «Кама-Ойл» и ЗАО «ПермТОТИнефть».

## Утилизация ПНГ

В августе 2014 года ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» завершило реализацию комплексного проекта по доведению уровня утилизации ПНГ на Южной группе месторождений до 95% и утилизации сернистого природного газа на Кокуйском месторождении. Корпоративная программа утилизации ПНГ в Пермском крае также предусматривает строительство второй линии для переработки ПНГ в ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтегазпереработка», что позволит увеличить объем использования сырья.

В рамках программы также реализуется инвестиционный проект по строительству объекта собственной генерации на Ильичёвском месторождении (газотурбинная электростанция суммарной электрической мощностью 16 МВт). По итогам 2014 года завершен первый этап строительства. Полная реализация проекта позволит ежегодно утилизировать 53 млн куб. м ПНГ и вырабатывать до 120 млн кВт\*ч электроэнергии.

Один из самых масштабных проектов ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в рамках корпоративной программы – запуск в работу в 2013 году газопровода, по которому ПНГ с нефтяных месторождений направляется на Яйвинскую ГРЭС (дочернее предприятие ОАО «Э.ОН Россия»). Плановый годовой объем поставки ПНГ составит 240 млн куб. м. Это позволит сократить использование твердого топлива на станции, а в летний период – совсем отказаться от него.

ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» впервые применило двухуровневую технологию утилизации ПНГ с помощью оборудования фирмы Capstone на основе газотурбинной станции, установленной в цехе добычи. Технология позволяет перерабатывать более 2 млн куб. м газа, производить электроэнергию и тепло для производственных нужд цеха.

### Самарская область

Расширяется опыт ЛУКОЙЛа по разработке трудноизвлекаемой нефти ТПП «РИТЭК-Самара-Нафта» ОАО «РИТЭК» приступило к изучению доманиковых отложений, расположенных на территории Самарской области. По предварительным данным, на территории Волго-Уральской нефтегазоносной провинции запасы такой нефти составляют более 30 млрд тонн.

### Республика Татарстан



В 2014 году добыча нефти в Татарстане достигла 1 млн тонн – впервые за все время работы ОАО «РИТЭК» на территории Республики (с 1995 года). Также ОАО «РИТЭК» достиг 95%-го коэффициента утилизации ПНГ на территории республик Татарстан и Удмуртия. Компания начала модернизацию двух установок подготовки нефти, на которые поступает продукция с 32 месторождений, расположенных на севере Самарской области.

На Озёрном месторождении в Татарстане проведены учения по ликвидации разлива нефти в связи с подготовкой к демонтажу бездействующих трубопроводов вокруг островов Нижнекамского водохранилища, на которых расположено месторождение. Эти трубопроводы были выведены из эксплуатации задолго до получения ОАО «РИТЭК» лицензии на Озёрное месторождение. Цель ликвидации трубопроводов – повышение уровня защиты окружающей среды.



## Основные производственные показатели

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Добыча углеводородного сырья</b> (ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», ТПП «РИТЭК-Уралойл» ОАО «РИТЭК»)					
Добыча нефти, млн т	18,7	17,0	13,8	14,8	14,5
Добыча природного и попутного нефтяного газа, млн куб. м	1 695	1 596	1 197	1 032	969

Источник: данные Компании.

## Переработка и сбыт



Стратегия развития нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятий Группы «ЛУКОЙЛ» предусматривает увеличение производственных мощностей и реконструкцию действующих объектов для увеличения глубины переработки, а также внедрение результатов НИОКР и новых технологий для запуска производства новых продуктов.

В отчетном периоде в ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтегазпереработка» строились новые объекты по переработке ПНГ и широкой фракции легких углеводородов (ШФЛУ), дожимная компрессорная станция, модернизирована установка сероочистки. По окончании проекта объемы переработки газового сырья должны вырасти почти в три раза (с 560 до 1 460 млн куб. м в год), а сжиженных углеводородов – почти вдвое (с 1 000 до 1 700 тыс. тонн в год). В 2013 году в цехе приема сырья, хранения и отгрузки продукции был введен в эксплуатацию новый производственный объект – сырьевой парк общим объемом 2 400 куб. м.

В ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» продолжается строительство комплекса переработки нефтяных остатков (КПНО). Его ввод в эксплуатацию в конце 2015 года позволит полностью прекратить выпуск товарного топочного мазута, увеличить производство светлых продуктов, что соответствует политике государства. Глубина переработки нефти при этом повысится до 98%.

Реализация проекта предусмотрена четырехсторонним соглашением между ОАО «ЛУКОЙЛ», Федеральной антимонопольной службой Российской Федерации, Ростехнадзором РФ, Ростехрегулированием РФ. Сумма инвестиций в проект составит около 30 млрд рублей.

На предприятии реализуются также проекты по производству зимних и арктических сортов дизельного топлива с содержанием серы менее 10 ppm без использования депрессорных присадок.



В ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» введены в эксплуатацию современные системы управления на двух установках первичной переработки нефти, что позволило увеличить выход ценных продуктов и повысить их качество за счет стабильности технологического процесса. Завершается строительство второго комплекса каталитического крекинга, что значительно увеличит выход светлых нефтепродуктов. Завершена реконструкция комбинированной эстакады – теперь одновременно можно заполнять 74 вагон-цистерны разными продуктами (бензин, дизельное и реактивное топливо). Эстакада имеет защиту от внешних воздействий и систему видеонаблюдения, благодаря этому исключается возможность хищения или недовеса продуктов при отгрузке потребителю. Введена в эксплуатацию установка фасовки дорожного битума в мешки Big-bag – современный, экологичный и удобный вид тары, обеспечивающий долгосрочное хранение битума.



В 2014 году на предприятии начался выпуск нового товарного продукта – топлива судового маловязкого, которое может использоваться на судах морского и речного флота с высокооборотными и среднеоборотными дизельными двигателями, а также применяется на газотурбинных установках.

С 2012 года в ООО «Саратоворгсинтез» реализуется стратегически важный проект по расширению производства цианида натрия до 30 тыс. тонн в год. Продукт пользуется спросом у потребителей на внутреннем рынке, в странах СНГ и дальнего зарубежья.

## Основные производственные показатели

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Нефтепереработка: ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» (суммарно)</b>					
Объем переработки сырья, млн т	29,7	30,0	29,2	29,7	30,0
Выпуск товарной продукции, млн т	28,8	28,8	27,8	28,3	28,8
<b>Нефтехимия: ООО «Саратоворгсинтез»</b>					
Объем переработки сырья, тыс. т	279,1	261,9	291,7	268,9	235,4
Выпуск товарной продукции, тыс. т	168,8	158,0	175,3	160,4	141,0
<b>Газопереработка: ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтегазпереработка»</b>					
Объем переработки нефтяного и жирного газа, млн куб. м	467,6	554,3	582,3	548,5	556,9
Объем переработки ШФЛУ, тыс. т	629,4	689,7	742,0	669,6	684,0

Источник: данные Компании.

## Сбыт



Стратегическая задача организаций нефтепродуктообеспечения в регионе – повышение качества обслуживания на АЗС и реконструкция АЗС, недавно приобретенных Компанией. Продолжается строительство новых АЗС.

Сеть АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» расширилась в 2013 году за счет приобретения 11 АЗС компании «Петролинк» в Республике Мордовия. В Нижегородской области в 2014 году было построено 2 новые АЗС. В 2013–2014 годах проведено техническое перевооружение 6 нефтебаз и монтаж систем предотвращения переполнения резервуаров на 28 АЗС.

С 2013 года была запущена программа «Тайный покупатель», в рамках которой ежемесячно проверяются более 80% АЗС. За год показатель качества обслуживания возрос на 25% (с 59 до 84%). Также для повышения качества обслуживания клиентов на ряде АЗС Нижнего Новгорода установлена система аудиофиксации переговоров операторов с клиентами. Все АЗС предприятия в дальнейшем планируется оснастить аудиомикрофонами.

В отчетном периоде расширен спектр товаров, предлагаемых клиентам, например, установлены аппараты «Аптечный пункт» и аппараты по продаже свежих цветов. В рамках заключенного с компанией «Нестле» федерального соглашения для покупателей установлены кофе-корнеры. Расширена сеть станций, на которых продаются продукты питания, увеличено количество комфортных зон для клиентов.

На АЗС нового формата, открытых в 2014 году, установлено оборудование, позволяющее выпекать свежие булочки и пирожные, что оказалось высоковостребованной услугой у посетителей.

Важным событием 2015 года на АЗС Нижегородского региона стал старт проекта «Больше, чем покупка» Фонда региональных социальных программ «Наше будущее», основная цель которого – поддержка местного социального предпринимательства. На АЗС появились товары, изготовленные инвалидами, многодетными мамами и мастерами местных артелей художественных промыслов. Таким образом заправки ЛУКОЙЛа вносят вклад в развитие предпринимательства в регионах, а клиенты АЗС помогают социально незащищенным жителям получать доход от собственного труда.



В результате нововведений выручка от реализации нетопливных товаров на АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» за 2014 год выросла почти на 50% по сравнению с 2013 годом.

На ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» реализуется проект по переводу АЗС в автоматический режим: в отчетном периоде заработали 5 однопостовых автоматических АЗС: 4 в Пермском крае и 1 – в Кирове. В 2014 году реализован новый проект – перевод

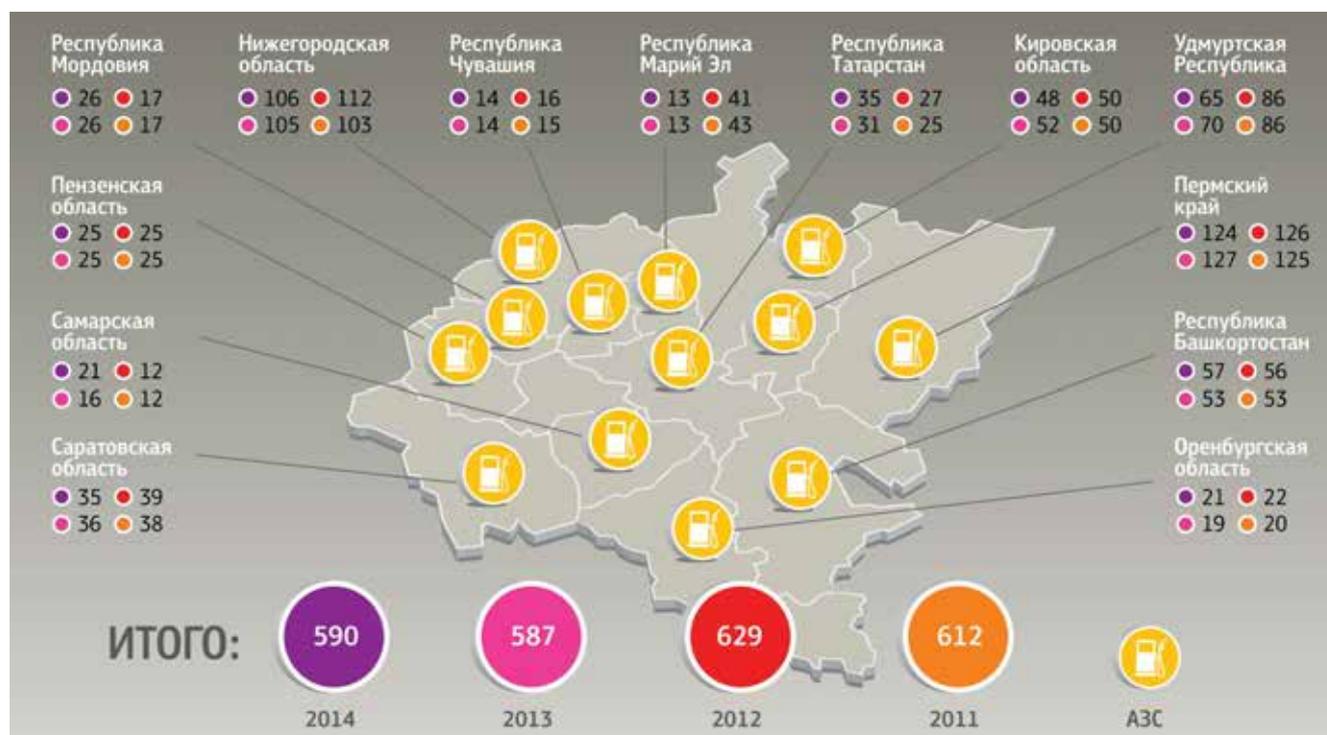
одной из станций в Перми в многопостовую автоматическую АЗС. В рамках программы «Тайный покупатель» увеличилось количество систематических проверок АЗС, в ходе которых оценивались качество топлива и сервиса. Например, в 2013 году состоялось 1920 проверок: по итогам количество случаев нестандартности топлив составило всего 0,3%, отмечено значительное повышение культуры обслуживания потребителей.

### Основные производственные показатели

ОБЪЕМ ПЕРЕВАЛКИ НЕФТИ	ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ	2012	2013	2014
ООО «ЛУКОЙЛ-Камбарская нефтебаза»	млн тонн	2,9	1,2	1,3

Источник: данные Компании.

### ПРИСУТВИЕ АЗС ЛУКОЙЛА В РЕГИОНЕ



Источник: данные Компании.

### ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Наиболее крупными мероприятиями Программы экологической безопасности на 2014–2018 годы в Приволжском федеральном округе являются строительство объектов полезного использования ПНГ, ремонт и замена трубопроводов на нефтегазодобывающих предприятиях, модернизация и строительство объектов по очистке отходящих газов, улавливанию и рекуперации паров нефтепродуктов, очистке сточных вод на предприятиях нефтепереработки и сбыта. Общий объем финансирования мероприятий в ПФО составит свыше 32,5 млрд рублей. Среди других пунктов Программы – рекультивация нарушенных и загрязненных земельных участков, внедрение автоматизированных систем производственного экологического контроля.

### Чистый воздух в городах

Учитывая, что АЗС и нефтебазы Компании расположены в границах городов и близко к ним, предприятия реализуют проекты, направленные на уменьшение негативных воздействий объектов на окружающую среду. В отчетном периоде на семи АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» установлены системы для улавливания и рекуперации паров горючего из резервуаров. Это собственная разработка предприятия, на которую имеется патент на полезную модель (всего такие устройства установлены на 17 АЗС). Получены также патенты на изобретения «Устройство для переработки нефтесодержащих отходов» и «Дезинтегратор для переработки нефтесодержащих отходов». В 2013 году в рамках Соглашения о сотрудничестве между ООО «ЛУКОЙЛ-

Волганефтепродукт» и Нижегородским государственным техническим университетом им. Р. Е. Алексеева создана модель устройства для переработки нефтесодержащих отходов, получены положительные результаты.

Производственный экологический контроль атмосферного воздуха на АЗС проводится силами собственной передвижной экологической лаборатории, а почв и поверхностных сточных вод – силами привлеченных аккредитованных организаций.

#### Чистые земли

Продолжается техническое перевооружение системы проливневой канализации и очистных сооружений на Сергачской нефтебазе (Нижегородская область) и на ряде АЗС (в основном в Нижегородской области).

Значительные инвестиции были направлены на рекультивацию нарушенных земель в районе Камбарской нефтебазы (Республика Удмуртия), которую планируется завершить до конца 2015 года.

### В ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМНЕФТЕОРГСИНТЕЗ» ЗАВЕРШЕНО СТРОИТЕЛЬСТВО КОМПЛЕКСА ПО ПЕРЕРАБОТКЕ НЕФТЕСОДЕРЖАЩИХ ОТХОДОВ (НСО)

Комплекс включает несколько процессных систем, его строительство осуществлялось поэтапно. Первая очередь комплекса (по переработке жидких НСО) была введена в эксплуатацию в 2009 году: она включает систему извлечения, подготовки и фазоразделения нефтешлама из прудов и систему обработки флото- и нефтешламов с МХО «ВЕМКО». Вторая очередь (по переработке твердых НСО) введена в эксплуатацию в 2014 году: она включает систему сушки «обезвоженного» активного ила, систему термодесорбции и систему брикетирования. Каждая из них имеет свою локальную систему контроля и автоматики; данные передаются в операторную.

Производительность комплекса по переработке жидких отходов – до 110 тыс. тонн/год, твердых – до 15 тыс. тонн/год. Комплекс позволяет перерабатывать все образующиеся на предприятии НСО.



#### Особо охраняемые территории

ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» ведет добычу нефти на месторождениях, в границах которых расположены особо охраняемые природные территории регионального значения: охраняемые ландшафты «Куединский» (Аптугайское месторождение), «Сарашевская дубрава» (Батырбайское месторождение), «Нижневишерский» (Логовское, Озёрное, Гагаринское, Маговское месторождения), биологический охотничий заказник «Березниковский» (Шершнево месторождение) и другие.

Согласно действующему законодательству, в течение всего периода эксплуатации нефтяных месторождений на этих территориях должен осуществляться комплексный экологический контроль за состоянием основных компонентов природной среды.

Комплексный экологический контроль проводится в отношении состояния основных компонентов природной среды (атмосферный воздух, поверхностные и подземные воды, почвы). Исследования показывают, что содержание хлоридов и нефтепродуктов в почвах находится в пределах фоновых показателей для Пермского края. Анализ изменчивости наиболее уязвимых видов растений показал, что данные виды сохраняют свою роль в экосистеме, поддерживают стабильный уровень биоразнообразия, экосистемы являются устойчивыми.



По этим вопросам ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» активно взаимодействует с Министерством природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края. Так, в августе 2014 года по инициативе министерства проводилась акция по очистке особо охраняемой природной территории регионального значения Пермского края – охраняемого ландшафта «Кваркуш» – от мусора, оставленного туристами. ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» обеспечило акцию транспортом для доставки людей на территорию и для вывоза собранного мусора. В сентябре 2014 года по приглашению министерства в Пермском крае побывала делегация представителей науки, общественности и государственных органов земли Нижняя Саксония (Германия). Цель визита – изучение перспектив создания в Прикамье первого природного парка и проведение экспертной оценки в сфере сохранения биоразнообразия и управления особо охраняемыми территориями. Эксперты побывали на озере Нюхти, которое представляет особую природную ценность и расположено в центральной части охраняемого ландшафта «Нижневишерский» на территории Озёрного месторождения. Специалисты из Германии высоко оценили качество обустройства объектов нефтедобычи в районе озера Нюхти.



## Сохранение биоразнообразия

ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» финансирует мероприятия по искусственному воспроизводству численности популяций ценных видов рыб, рекомендованных Пермским отделением ФГБНУ «Государственный научно-исследовательский институт озерного и речного рыбного хозяйства». В 2014 году были заключены договоры с одними из лучших в Приволжском федеральном округе специализированными рыболовными предприятиями Пермского края. В результате в водоемы Прикамья было выпущено 263,8 тыс. штук молоди стерляди, 265,4 тыс. штук молоди щуки и 156,4 тыс. штук молоди судака. Общая сумма затрат составила 29,6 млн рублей. Одна из акций по зарыблению Камского водохранилища была включена в программу выездного заседания руководителей природоохранных служб ОАО «ЛУКОЙЛ», что способствовало распространению полезного опыта реализации проекта. Специалисты российских и зарубежных дочерних обществ выпустили мальков стерляди в Камское водохранилище на набережной музея «Хохловка».

## СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

В ходе выполнения Соглашения с Правительством Пермского края предприятия ЛУКОЙЛа в Прикамье направили на реализацию программы социального инвестирования 1,32 млрд рублей в 2014 году и 1,3 млрд рублей в 2013 году.

Средства направлены на строительство детских садов в с. Б. Уса Куединского района, с. Усть-Турка Кунгурского района, с. Щучье Озеро Октябрьского района, п. Азинский Чернушинского района, на капитальный ремонт школ в с. Б. Талмаз Куединского района и п. Сарс Октябрьского района, строительство газопроводов и реконструкцию котелен в Куединском, Частинском, Соликамском районах, на проведение ремонтных работ по водоснабжению в г. Оса и пр. В с. Частые детский сад сдан в эксплуатацию. Открыт бассейн в г. Чернушка, продолжается строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в с. Барда и крытого катка с ледовым покрытием в г. Чайковский. Построены 4 модульных сельских дома культуры: в с. Барсаи Уинского района, с. Бедряж Чернушинского района, с. Ишимово Октябрьского района и с. Ошья Куединского района. В 17 муниципальных районах сдан в эксплуатацию 21 модульный фельдшерско-акушерский пункт. Построен и освящен храм Спиридона Тримифунтского в г. Чернушка. Строятся храмы в городах Березники, Красновишерск, Пермь, п. Октябрьский.

Кроме этого, в рамках благотворительной помощи, оказанной ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», в 2014 году проведена реконструкция Полазненского центра досуга и творчества, обустроены Парк нефтяников в г. Оса и центральная площадь в г. Чернушка, для 10 районов Пермского края приобретены автомобили скорой помощи, создан «Класс технологий» в Аспинской средней школе и многое другое.

При участии ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» развивается система профессионального образования. Краевой политехнический колледж в г. Чернушка первым в Пермском крае внедрил модель дуального образования<sup>1</sup>. На территории колледжа при поддержке ЛУКОЙЛа построена площадка для практического обучения «Полигон», имитирующая нефтяной промысел с четырьмя скважинами и необходимым оборудованием.

Также в рамках Соглашения и в соответствии со Схемой финансирования социальных объектов на территории Пермского края поддерживаются районные мероприятия: «Медовый спас» (с. Уинское), «Хлебный спас» (п. Октябрьский), «Еловская рыбка» (с. Елово), XI открытый районный детский фестиваль народных ремесел Пермского края «Селенитовая шкатулка».

В рамках Протокола о взаимодействии Пермского края и ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2014 год оказана поддержка в проведении Второго съезда коми-пермяцкого народа и краевого сельского праздника Сабантуй.

В 2013–2014 годах в Пермском крае построены или реконструированы более 130 социальных объектов, открыты 32 детских сада, 35 фельдшерско-акушерских пунктов, 7 сельских домов культуры, 1 школа.

Одним из приоритетных направлений сотрудничества ОАО «ЛУКОЙЛ» и Правительства Республики Татарстан являются поставки в адрес ЛУКОЙЛа продукции предприятий машиностроительного и оборонного комплексов Татарстана. Согласно Соглашению ЛУКОЙЛ в 2013–2014 годах профинансировал социальные и благотворительные проекты в республике на общую сумму около 449 млн рублей.



ЛУКОЙЛ уделяет большое внимание программам, направленным на восстановление религиозных традиций и духовной культуры. Поэтому руководство Компании откликнулось на предложение принять участие в строительстве православной гимназии

<sup>1</sup> Дуальное образование – вид профессионального образования, при котором практическая часть подготовки проходит на рабочем месте, а теоретическая часть – на базе образовательной организации. Система дуального образования предполагает совместное финансирование программ подготовки кадров под конкретное рабочее место коммерческими предприятиями, заинтересованными в квалифицированном персонале, и региональными органами власти, заинтересованными в развитии экономики и повышении уровня жизни в регионе.

во имя святого благоверного князя Александра Невского в Нижнем Новгороде, которая открылась 1 сентября 2014 года. Учащиеся православной гимназии получают традиционное светское образование в соответствии с государственными образовательными стандартами, а также будут изучать основы православной культуры. Кроме того, в учебной программе предусмотрено изучение старославянского, латинского и греческого языков.

«Сама идея возрождения православной гимназии, возрождения наших духовных ценностей, нравственности, православных традиций сегодня очень востребована. Именно сегодня нам необходимо найти себя, найти свое место для каждого взрослого, для каждого ребенка, для каждой семьи. То, что мы предполагаем давать в стенах православной гимназии, – это именно то, в чем нуждаются сегодня все православные люди».

*Полномочный представитель Президента РФ в ПФО  
Михаил Бабич*

Соглашение о сотрудничестве между Компанией и Правительством Самарской области, которое будет действовать до конца 2018 года, предполагает реализацию долгосрочных программ по геологическому изучению и воспроизводству минерально-сырьевой базы области, а также по развитию в регионе нефтегазодобычи и нефтепродуктообеспечения. В дополнительном соглашении к основному документу, в частности, указывалось, что предприятия ЛУКОЙЛа обеспечат в 2014 году на территории Самарской области добычу не менее 2,8 млн тонн нефти. ЛУКОЙЛ также примет участие в разработке совместных программ по переработке нефтешламов и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов в местах нефтедобычи и транспортировки углеводородов, а также проведет радиологический мониторинг для обеспечения экологической безопасности и охраны окружающей среды на территории Самарской области. Компания также примет участие в реализации социальных, спортивных и культурных проектов, в частности, окажет финансовую поддержку региональному благотворительному фонду «Содействие».

В рамках реализации подписанного в 2012 году Соглашения о сотрудничестве между Правительством Саратовской области, ОАО «ЛУКОЙЛ» и Фондом региональных социальных программ «Наше будущее» реализована Программа социального инвестирования по строительству в Саратове детского сада «Цветик-семицветик» на 300 мест. Общая стоимость проекта более 270 млн рублей. В 2014 году детский сад передан в дар городу. В 2014 году по результатам Всероссийского рейтинга «100 лучших дошкольных образовательных организаций России» «Цветик-семицветик» признан одним из лучших ДОУ России<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Конкурс «100 лучших дошкольных образовательных организаций России» состоялся в ноябре 2014 года в рамках Всероссийского форума дошкольного образования «Взгляд в будущее. Проблемы и перспективы развития дошкольного образования в России», подробнее см. <http://edforum.ru/top1415>.



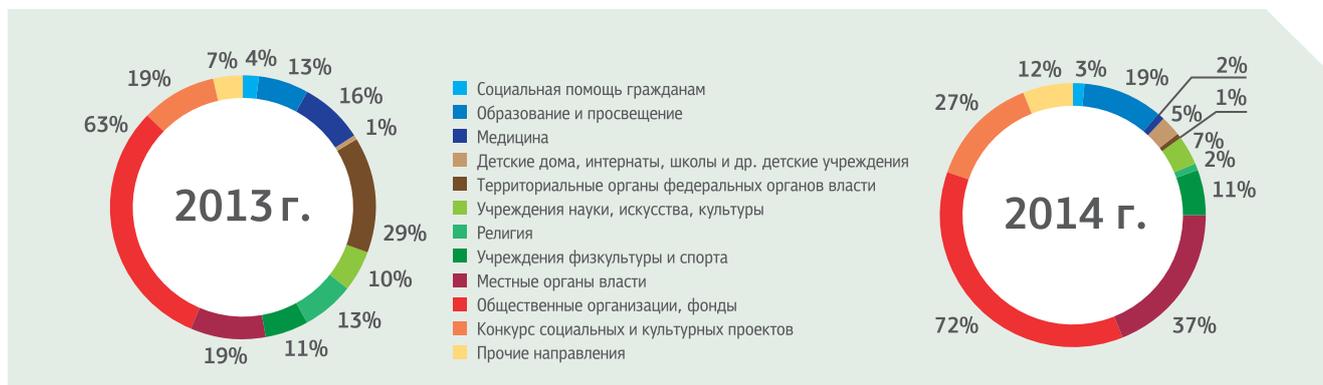
## МЫ ЗАБОТИМСЯ О БУДУЩЕМ ПОКОЛЕНИИ

Построенный при участии ЛУКОЙЛа детский сад признан одним из лучших дошкольных учреждений России. Новый детский сад общей площадью 2 275 кв. м, рассчитанный на 15 групп, состоит из двух корпусов, соединенных теплым переходом. Здание построено из инновационных материалов, укомплектовано современной техникой, а цветовая гамма здания и внутренних помещений выбрана так, чтобы нагрузка на зрение была минимальной. Каждая деталь тщательно продумана и разработана с заботой о детях.

Внутренние помещения спроектированы и оборудованы с учетом их повышенной функциональности. В детском саду есть бассейн, планетарий с комплектом обучающих видеофильмов (на сегодняшний день – единственный в России), зал изучения правил дорожного движения, компьютерный класс, изостудия, актовый, хореографический, спортивный и тренажерный залы, музей русского быта для изучения истории Саратовского края и России, комната боевой славы. В полном объеме детский сад обеспечен учебными пособиями, детской и методической литературой, необходимой для организации образовательного процесса. Оборудованы два медицинских блока: в одном разместились изолятор, состоящий из двух палат, в другом – офтальмологический кабинет, оснащенный современной техникой. Для поддержания здорового климата и предотвращения распространения вирусных заболеваний используется современная система обеззараживания воздуха.



## Структура расходов на благотворительную деятельность



### КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

В 2013–2014 годах в шести территориях ПФО прошли очередные этапы Конкурса социальных и культурных проектов (см. таблицу).

Среди победителей – проекты, направленные на:

- благоустройство и повышение туристической привлекательности территорий;
- развитие партнерства между организациями, работающими на одной территории или в соседних районах;

- развитие социальных услуг, предоставляемых жителям, в том числе людям с ограниченными возможностями, детям и другим группам, традиционно поддерживаемым Компанией.

В 2013 году, объявленном Годом охраны окружающей среды в России, особое внимание было уделено проектам в номинации «Экология». А в 2014 году, объявленном Годом культуры, в Пермском крае была учреждена номинация «Маршруты культуры».

### Результаты Конкурса социальных и культурных проектов

Оператор конкурса	2013		2014		Территории, в которых выполнялись проекты
	Количество проектов, поступивших на конкурс	Количество проектов-победителей	Количество проектов, поступивших на конкурс	Количество проектов-победителей	
ООО «ЛУКОЙЛ–ПЕРМЬ»	1 099	186	1 033	144	г. Пермь, г. Березники, Александровский, Бардымский, Верещагинский, Добрянский, Еловский, Ильинский, Кишертский, Красновишерский, Краснокамский, Кунгурский, Куединский, Октябрьский, Ординский, Осинский, Пермский, Сивинский, Соликамский, Суксунский, Уинский, Усольский, Чайковский, Частинский, Чердынский, Чернушинский, Чусовской, Юсьвинский районы Пермского края, Татышлинский район Республики Башкортостан
ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»	264	78	361	65	Нижегородская, Вологодская, Владимирская области, республики Мордовия, Марий Эл, Чувашия
ОАО «РИТЭК»	616	138	770	148	Республика Татарстан

#### Примеры профинансированных проектов

##### Культура. «Земля преподобного Трифона» (Пермский край)

Проект позволил создать этнокультурный комплекс «Земля преподобного Трифона» – памятник истории, символ Великопермской православной культуры. В ходе реализации проекта отряд волонтеров из числа молодых специалистов пермских

предприятий ЛУКОЙЛа восстановил исторический облик Свято-Троицкого храма. Проведено благоустройство Трифоновой пустыни, построена купель и колодец со святой водой.

##### Культура. «Болдинская осень» (Нижегородская область)

Проект поддерживается ЛУКОЙЛом с 2008 года. Одной из его задач является культурное и нравственное развитие молодежи через

проведение внеучебных мероприятий, в частности – Пушкинского фестиваля. В 2013 году в фестивале приняли участие более 500 человек (студенты, аспиранты и преподаватели шести местных вузов разной специализации, а также жители и руководство Большебодлинского района). За годы реализации проекта это мероприятие стало всероссийским.



*Культура. «ЧУЧЕдесный театр» приглашает (г. Добрянка, Пермский край)*

Местный театр кукол, который существует уже 47 лет, получил свое помещение. С момента реализации проекта спектакли посетили более 2 000 детей. Театр уникален еще и тем, что одновременно является музеем кукол, где проводятся творческие занятия в мастерской кукол «ЧУЧЕлка» и мастер-классы «Думаем-делаем-играем»: в них занимается более 900 детей.



*Экология и культура. Этнографический парк истории реки Чусовой (Чусовской район Пермского края)*

В рамках проекта в этнографическом парке истории реки Чусовой (музее под открытым небом) отреставрирован единственный искусственный водоем: проложен трубопровод для подкачки воды из речки Архиповки с эффектом водопада и дренаж для спуска пруда на зимний период, смонтирован фонтан, укреплены бутовым камнем берега, произведена отсыпка тротуарных дорожек.

*Экология и культура. «На этой земле жить нам с тобой» (Новошешминский муниципальный район Республики Татарстан)*

Центральная библиотека муниципального района благодаря проекту превратилась в общественный центр для жителей района: на ее территории созданы условия для отдыха взрослых и детей, проводятся мероприятия по экологическому просвещению

и культуре. В рамках проекта проведено благоустройство территории и реконструкция фасада, установлено игровое и спортивное оборудование, созданы зоны психологической разгрузки.

*Экология. «Пермь – мастерская будущего» (Пермский край)*

Ежегодно по инициативе руководства ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» в Индустриальном районе Перми проводится открытый конкурс школьных экологических проектов «Пермь – мастерская будущего». Главная задача этого конкурса – вовлечение детей и подростков в решение проблем окружающего мира, формирование активной жизненной позиции. За восемь лет на конкурс поступило более 550 проектов, лучшие из них получили гранты. Активисты конкурса совершают научные экспедиции в особо охраняемые районы Прикамья и очищают загрязненные водоемы, благоустраивают территорию школ и детских садов, проводят субботники и экологические соревнования, фестивали экологической моды и экскурсии по своему району. В рамках конкурса организуются детский лагерь экологического актива «Школа лидера», научно-практические конференции с участием специалистов краевого управления по охране окружающей среды и ученых-экологов, встречи за круглым столом руководителей проектов.

*Экология. «AntiСВИН» (Нижегородская область)*

«AntiСВИН» – это ежегодный партнерский проект, который объединяет не только волонтеров – жителей города, но также работников ряда компаний, работающих на территории Нижегородского региона: ОАО «Теплоэнерго», Tele2 и журналистов газеты «Московский комсомолец». В 2013 году в проекте приняли участие около 700 человек. Они провели четыре акции по уборке мусора в городе (на набережной Волги, на Гребном канале, на Силикатном озере и озере Сортировочное, а также в парке «Дубки»). Еще две акции (на набережной Оки и на Лунском озере) были инициированы самими жителями: они их организовали самостоятельно и за свой счет. В результате вывезено около 40 тонн мусора, проведены мастер-классы, на которых участников познакомили с методами полезного использования мусора.



*Молодежь. Formula Student (Нижегородская область)*

Проект Formula Student – самый технологичный общественно значимый проект, поддерживаемый ЛУКОЙЛом. Благодаря поддержке Компании молодые инженеры студенческого

конструкторского бюро Formula Student НГТУ им. Р. Е. Алексеева смогли впервые представить свою машину на чемпионате мира Formula SAE, проходившем в Италии в 2013 году. Соревнования показали отличный потенциал автомобиля и способность студентов НГТУ решать сложные технические задачи. Нижегородской команде, единственной из семи российских команд-участниц, удалось дойти до финала.

В 2014 году при поддержке «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» ребята-политеховцы создали судно, работающее от солнечной энергии. Со своим тримараном «Серебряная стрела» они заняли первое место в классе маломерных судов, работающих на энергии солнца, с электродвигателем мощностью менее 1 кВт на всероссийских соревнованиях «Солнечная регата».

*Молодежь. «Время позитива» (Нижегородская, Владимирская, Московская области, Республика Марий Эл)*

На протяжении нескольких лет победителем конкурса признавался нижегородский Центр «Практика». Из небольших семинаров по современной тележурналистике для молодежи проект вырос до межрегионального уровня и расширился содержательно. Теперь в его рамках молодежь не только осваивает секреты профессионального мастерства, но и вовлекается в профессиональный процесс производства телепродуктов. На этот раз были созданы восемь телевизионных историй о молодых людях, которые выбирают активную жизненную позицию и действуют, чтобы изменить окружающую жизнь к лучшему. Проект посвящен Году культуры в России, его герои стараются привнести красоту и творческие новации в различные сферы жизни, включая городскую среду, физкультуру и спорт, художественное творчество и т.д.

### *Социальные акции*

В Кировской области и в Пермском крае предприятия Компании проводят также социально значимые акции.

«Кубок Вятки по управлению бизнесом» – социально-благотворительная акция, которая проводилась совместно с учреждением высшего профессионального образования РАНХиГС Кировской области в рамках регионального этапа национального чемпионата по стратегии и управлению бизнесом Global Management Challenge.

Цель мероприятия: развитие кадрового потенциала региона и выявление лучших молодых профессионалов Кировской области, улучшение предпринимательского и инвестиционного климата, создание позитивного имиджа предпринимателя. Команды участников получали в управление виртуальные компании с одинаковыми стартовыми показателями, разрабатывали стратегию и комплекс управленческих решений в сфере маркетинга, производства, кадров, финансов, логистики, обеспечивая наивысшую инвестиционную привлекательность своей компании по сравнению с «конкурентами».

«Тепло наших рук» – это ставшая уже традиционной ярмарка-продажа изделий, сделанных руками сотрудников ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» и их родственников. Старт череде мероприятий, посвященных заботе о пожилых людях, проживающих в домах престарелых, был дан еще в 2012 году. Собранные средства направляются в дома престарелых в регионах присутствия ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»: в Березовский и Переборский дом престарелых и инвалидов (Пермский край), Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов, Орджоникидзевский





дом-интернат для престарелых и инвалидов (г. Екатеринбург). Таким образом сотрудники предприятия начинают применять в собственной жизни те общественные приоритеты, которые являются частью корпоративной культуры Компании.

«В помощь начинающим водителям». Для укрепления навыков начинающих водителей ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» проводит совместные проекты с автошколами: выпущены справочник автомобилиста и обучающий фильм-презентация для использования на лекциях, которые помогают «ученикам» разбираться в видах и свойствах топлива. Машины автошкол допускаются на АЗС для обучения будущих водителей навыкам заправки. Также проводится ежегодная акция «Всегда в движении» – это возможность для покупателей экономить на покупке топлива и получить приз (каждый год предприятие награждает 40 победителей).

### НАГРАДЫ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

В 2013 году ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» получило следующие награды, свидетельствующие об общественном признании:

- победитель Всероссийского конкурса «Лучшая российская кадровая служба – 2013» в номинации «Лидер социально ответственного бизнеса в сфере управления кадрами» – в седьмой раз;
- победитель Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность – 2013» в специальной номинации «За развитие кадрового потенциала»;
- победитель Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность – 2014» в специальной номинации «За экологическую ответственность»;
- награда Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края за успешное внедрение объектов альтернативной энергетики.

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» в 2013 году награждено дипломом Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края за лучшую работу по строительству/реконструкции очистных сооружений сточных вод за последние

5 лет. В 2014 году предприятие награждено Благодарственным письмом Министерства природных ресурсов, лесного хозяйства и экологии Пермского края за активное участие в региональном этапе XXI Акции «Дни защиты от экологической опасности в Пермском крае» и организацию мероприятий под эгидой Года экологической культуры в Пермском крае.

В рамках участия во Всероссийском экологическом субботнике «Зеленая Россия – 2014» ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» стало лауреатом в трех номинациях.

ОАО «РИТЭК» получило высшую награду конкурса «Лучший экспонат, лучший проект или лучшее техническое решение», который состоялся в Казани в рамках Татарстанского нефтегазохимического форума в 2013 году. Компания получила награду в номинации «Повышение нефтеотдачи пластов» за разработку и внедрение технико-технологического комплекса рационального использования попутного нефтяного газа для увеличения нефтеотдачи.

Технология ОАО «РИТЭК» признана лучшей в номинации «Повышение нефтеотдачи пластов» отраслевой премии «OFS Awards – 2014», учрежденной компанией Russian Petroleum Investor. Разработанный и внедренный специалистами РИТЭКа технико-технологический комплекс предназначен для повышения нефтеотдачи путем закачки в пласт мелкодисперсной водогазовой смеси.

ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» награждено двумя дипломами фестиваля «Добрый Нижний», победило во II региональном конкурсе в сфере добровольчества и благотворительности «Нижегородский Феникс – 2013» в номинации «Фирма доброй воли». Также предприятие признано лучшим в Региональной премии информационной открытости «Ньюсмейкер года – 2014» в номинации «Энергетика и Ресурсы».

По результатам проверки топлива Нижегородским отделением Всероссийского общества охраны природы 5 АЗС получили сертификаты качества в рамках проекта «Чистое топливо – чистый город». Это АЗС № 9, 20, 21, 28, 48, 187 в Нижегородской области.

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» получило сертификаты экологического качества Всероссийского общества охраны природы после проведения проверок в рамках акции «Чистое топливо – чистый город».

В 2014 году ООО «Саратоворгсинтез» заняло два первых места в областном конкурсе «Коллективный договор – основа защиты социально-трудовых прав граждан» в номинации «Лучший коллективный договор в сфере материального производства» категория свыше 500 работников и в номинации «Лучший коллективный договор для работающих мам». Предприятие награждено также сертификатом «Экспортер года» за I место (Золото) рейтинга в топ-50 экспортеров РФ по виду внешнеэкономической деятельности «Органические кислоты». ООО «Саратоворгсинтез» стало также победителем второго ежегодного областного конкурса «Успех года 2014».



Свердловская, Тюменская, Челябинская области, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ



## РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»

ОАО «РИТЭК» (ТПП «РИТЭК-Белоярскнефть», ТПП «РИТЭК-Надымнефть»<sup>1</sup>, ТПП «РИТЭК-Когалымнефть»<sup>2</sup>)



## ПЕРЕРАБОТКА И СБЫТ

ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт»

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»

ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт»



## ТРАНСПОРТ

ООО «ЛУКОЙЛ-Транс» ТПУ г. Пермь (цех по организации железнодорожных перевозок г. Лангепас)

## ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

Стратегически важным направлением работы Группы «ЛУКОЙЛ» в регионе является стабильность добычи углеводородов, в том числе за счет вовлечения в разработку месторождений с трудноизвлекаемыми запасами углеводородов с использованием

новых технологий. В регионе работает основное нефтедобывающее предприятие Группы «ЛУКОЙЛ» – ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь». Программа геологоразведочных работ дочернего общества на 2013–2015 годы предусматривает активную сейсморазведку и бурение поисковых и разведочных скважин на территории лицензионных участков.

## Основные экономические показатели

ПОКАЗАТЕЛИ	2013	2014
Уплаченные налоги всего*, млн руб., в том числе:		
в бюджет РФ	303 881	271 237
в бюджет субъектов РФ	283 249	253 383
в местные бюджеты (совокупно)	20 625	17 847
в местные бюджеты (совокупно)	6	7
Объем инвестиций, млн руб.	114 780	98 103

\* Приводятся данные только за отчетный период, поскольку методика расчета объема инвестиций была уточнена в 2013 году, методика расчета объема выплаченных налогов была изменена в 2013 году в связи с введением института консолидированной группы налогоплательщиков.

Источник: данные Компании.

<sup>1</sup> ТПП «РИТЭК-Надымнефть» с 01.07.2014 присоединено к ТПП «РИТЭК-Белоярскнефть».

<sup>2</sup> ТПП «РИТЭК-Когалымнефть» интегрировано в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» в июне 2013 года.



## Разведка и добыча



ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» работает на территории Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа в пределах 102 лицензионных участков суммарной площадью почти 60 тыс. кв. м (в том числе на 72 участках ведется разведка и добыча). Пополнение ресурсной базы ведется за счет открытия новых месторождений нефти и газа и новых продуктивных пластов на действующих месторождениях. По итогам 2013–2014 годов в результате геолого-разведочных работ восполняемость запасов составила 78%.

Достижением отчетного периода является получение первой нефти на Имилорском месторождении (ХМАО – Югра), характеризующемся сложным строением залежей. Компания ускорила работы по доразведке, обустройству месторождения и эксплуатационному бурению. В октябре 2014 года была получена первая, так называемая ранняя нефть; по итогам года объем добычи нефти составил 49 тыс. тонн.

«То, что сделал ЛУКОЙЛ на Имилорско-Источном лицензионном участке после всего нескольких месяцев разработки, вызывает огромное уважение и гордость. Это позволяет нам рассчитывать на то, что мы сможем обеспечивать стабильную добычу нефти на протяжении ближайших лет. Запуск одного из крупнейших месторождений Западной Сибири стал подтверждением профессионализма сотрудников ЛУКОЙЛа и высокого уровня технологий, используемых отечественной нефтяной отраслью».

*Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Аркадий Дворкович*



Крупнейшим инвестиционным проектом ОАО «РИТЭК» является опытно-промышленная разработка месторождения им. В. Виноградова (ХМАО – Югра). Здесь введен в эксплуатацию межпромысловый нефтепровод протяженностью 45 км, который позволил минимизировать затраты на транспортировку нефти, ранее вывозившейся автоцистернами, и повысить уровень защиты окружающей среды.

## Трудноизвлекаемые запасы

Извлечение нефти из пластов баженовской свиты Компания считает перспективным направлением в российской нефтедобыче. ОАО «РИТЭК» продолжает опытно-промышленные работы на Средне-Назымском месторождении (ХМАО – Югра): здесь окончено строительство второго участка термогазового воздействия на пласт. Предполагается, что успех экспериментальных работ позволит значительно повысить нефтеотдачу (до 30–40%). На Сандибинском месторождении (ХМАО – Югра) впервые успешно применена инновационная технология по приготовлению и закачке в пласт мелкодисперсной водогазовой смеси. Разработка ОАО «РИТЭК» позволила повысить добычу нефти и отказаться от использования дорогостоящих компрессоров и специальной системы подготовки ПНГ для компримирования.

## Добыча газа



Продолжается развитие газовой программы. Суммарные запасы природного газа месторождений Большехетской впадины на начало 2014 года составляли 953 млрд куб. м. С начала разработки промысла добыто 64,2 млрд куб. м. Половина добываемого газа (включая ПНГ) приходится на Находкинское месторождение. В рамках инвестиционной программы в 2014 году здесь завершено строительство и введен в эксплуатацию первый пусковой комплекс дожимной компрессионной станции мощностью 8,4 млрд куб. м в год.

В результате выполнения мероприятий второй Программы по утилизации (использованию) ПНГ на 2011–2013 годы сегодня в регионе перерабатывается ПНГ, который поступает с пяти территориально-производственных предприятий ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» (ТПП «Лангепаснефтегаз», ТПП «Урайнефтегаз», ТПП «Когалымнефтегаз», ТПП «Повхнефтегаз» и ТПП «Покачевнефтегаз»). ПНГ используется в качестве сырья для производства электроэнергии на девяти собственных электростанциях «малой энергетики».

ЛУКОЙЛ инвестирует также в развитие газотранспортной системы: в 2013 году на Находкинском месторождении введена в эксплуатацию головная компрессорная станция, реконструирована установка компрессорной подготовки газа, что повышает полезное использование ПНГ. Установки спроектированы с учетом экстремальных погодных условий Ямала и дополнительно укомплектованы узлом учета для измерения расхода компримируемого газа, что снижает потери сырья.

ЛУКОЙЛ взаимодействует с крупнейшими российскими нефтегазовыми компаниями, работающими в регионе. В рамках Генерального соглашения о стратегическом партнерстве с ОАО «Газпром» развивается совместная работа по обеспечению поставок газа с месторождений Большехетской впадины; в 2013 году подписано новое соглашение на предстоящие 10 лет. Действует также соглашение о совместной транспортировке газа с ОАО «Роснефть». Партнерские проекты вносят вклад в решение задачи по более эффективному использованию добытых ресурсов.

## Основные производственные показатели

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Добыча углеводородного сырья</b> (ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» и ТПП «РИТЭК-Белоярскнефть» ОАО «РИТЭК»)					
Добыча нефти, млн т	46,8	48,2	49,2	49,1	50,9
Суммарная добыча газа, млн куб. м	3 349	3 294	3 428	3 062	3 492

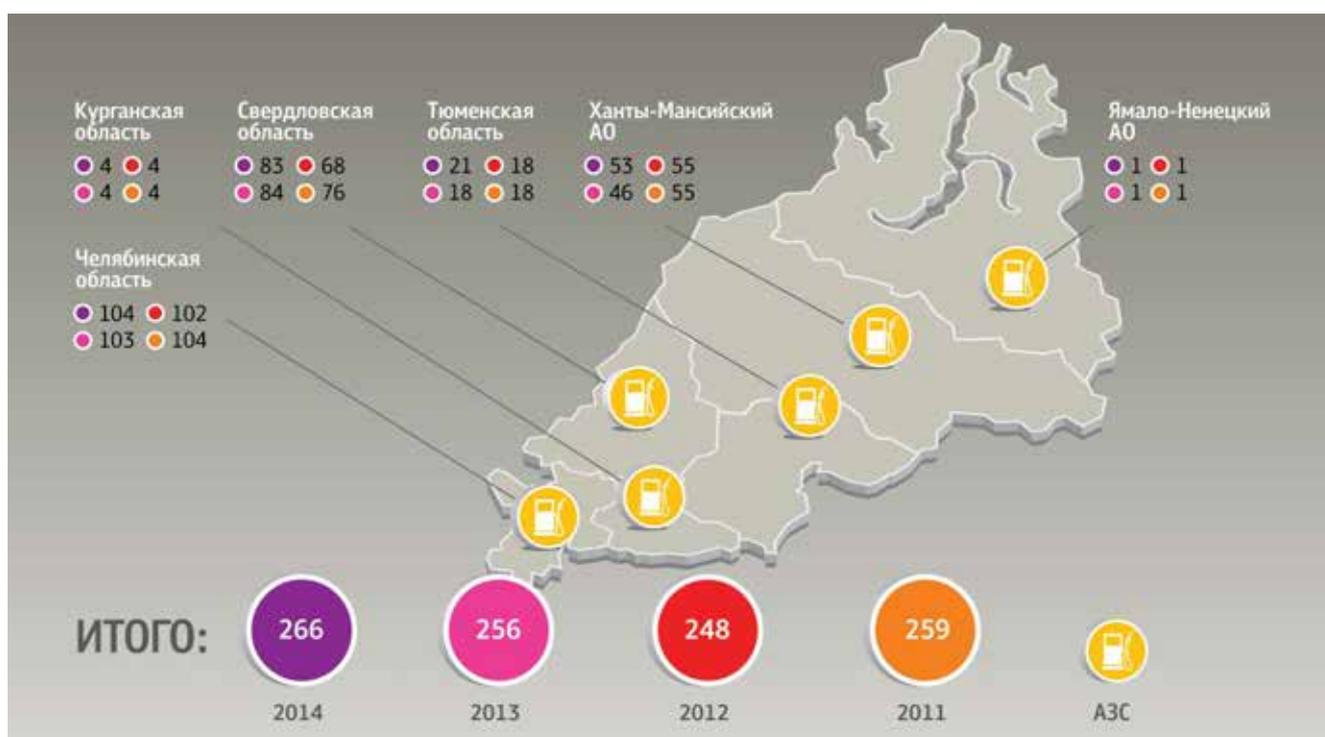
Источник: данные Компании.

## Сбыт нефтепродуктов



Две АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт» (№ 74002 и № 74007) получили сертификат экологического качества Всероссийского общества охраны природы.

## ПРИСУТВИЕ АЗС ЛУКОЙЛА В РЕГИОНЕ



Источник: данные Компании.

## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Наиболее крупными мероприятиями Программы экологической безопасности на 2014–2018 годы по федеральному округу являются поддержание степени утилизации ПНГ на уровне не ниже 95%, строительство новых полигонов для утилизации отходов, рекультивация ранее нарушенных и нефтезагрязненных земель и предупреждение аварий на трубопроводах. Предусмотренный объем финансирования мероприятий – свыше 54 млрд рублей.

Одним из важных для экологии региона направлений работы ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» является повышение уровня утилизации отходов, образовавшихся в результате производственной деятельности. Этот показатель уже приблизился к целевому – 100%.

Сейчас на месторождениях предприятия действуют восемь полигонов для размещения промышленных отходов и четыре шламонакопителя. В 2013 году заключен договор с ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» на разработку технологии переработки отходов бурения, которая позволит отказаться от захоронения отходов и вовлечь их в производственный процесс.

В области охраны водных ресурсов удалось решить задачу по сокращению, а на некоторых объектах – полному отказу от потребления воды из природных источников.

В области энергоэффективности структурное подразделение ТПП «Покачевнефтегаз» одним из первых в стране и в структуре Компании подтвердило соответствие Системы энергетического менеджмента требованиям Международного стандарта ISO 50001:2011 (Energy management systems – Requirements with guidance for use, Системы энергетического менеджмента – Требования и руководство по применению). Реализация пилотного проекта на объектах подразделения по внедрению этой системы позволит в течение трех лет снизить потребление энергии и топлива в денежном выражении на 10,7 млрд рублей при инвестициях в размере 6,2 млрд рублей и существенно уменьшить негативное воздействие на окружающую среду.

Повышенное внимание уделяется надежности трубопроводных систем и нефтепромыслового оборудования, внедряются уникальные и эффективные технологии.

Экологический мониторинг атмосферного воздуха, поверхностных вод, донных отложений и почвы на территории лицензионных участков проводится в соответствии с Системой экологического мониторинга ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» и Проектами системы локального экологического мониторинга лицензионных участков, согласованными с Федеральным бюджетным учреждением «Центр лабораторного анализа и технических измерений» по Уральскому федеральному округу и Управлением по охране окружающей природной среды Югры.

Проводятся полный и краткий количественно-химический анализ проб поверхностных вод на содержание нефти и нефтепродуктов, фенола, нитратов, фосфатов, сульфатов, хлоридов и других веществ. Количественный химический анализ проб атмосферного воздуха выявляет содержание метана, оксида углерода, диоксида серы, оксида и диоксида азота, взвешенных веществ, сажи. Результаты показывают, что воздействие промышленных объектов характеризуется как допустимое и обеспечивает соблюдение нормативов качества окружающей среды.



ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» ведет активную просветительскую деятельность среди молодежи по повышению экологической грамотности, что является фундаментом для устойчивого развития

региона. В 2014 году в Нягани (ХМАО – Югра) прошли два слета школьных лесничеств (XIV окружной и III федерального округа), в которых участвовали более двухсот школьников из 25 школьных лесничеств Свердловской, Курганской, Тюменской, Челябинской областей, Югры и Ямала.

Компания также откликается на приглашения к участию в экологических проектах, которые проводят другие организации. Например, ежегодно сотрудники выходят на субботники в рамках Международной экологической акции «Спаси и сохрани», которая начиная с 2010 года проходит в столице Югры при финансовой поддержке ОАО «ЛУКОЙЛ». Кроме того, на протяжении последних нескольких лет Компания выделяет денежные средства на организацию и проведение в Ханты-Мансийске одноименного телефестиваля. В 2014 году на конкурс было представлено более 300 фильмов и программ; проведен круглый стол на тему «Экология земли: проблемы и пути их решения».

Также более 500 представителей аппарата управления и шести территориально-производственных предприятий ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» участвовали во Всероссийской экологической акции «Зеленая Россия», которая проходила в 77 субъектах РФ. Русское географическое общество назвало мероприятие «Лучшим социально-информационным проектом по сохранению природного и историко-культурного наследия».



ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» поддерживает природные заповедники и заказники Югры, среди них – заповедники Малая Сосьва и Юганский, заказники Унторский и Сорумский, а также природный парк Кондинские озера. В отчетном периоде средства направлены на приобретение специальной техники и оборудования для повышения эффективности охраны территорий, ведения научной деятельности и комплексного экологического мониторинга. Планируется также обустройство экологических троп, стоянок, биваков, реализация экологических программ и мероприятий. Например, в заповеднике Юганский на берегу озера Саксонтогloor будет построена эколого-просветительская база.



«Мы сотрудничаем с ЛУКОЙЛом уже третий год... При такой дополнительной финансовой поддержке наш коллектив получил возможность развиваться, решать острые вопросы».

*Директор ФГБУ «Государственный природный заповедник «Юганский» Евгений Стрельников*

## СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

В рамках соглашений о сотрудничестве между ОАО «ЛУКОЙЛ» и администрациями территорий присутствия в федеральном округе реализован широкий спектр проектов, имеющих общественную значимость, – от установки памятника народному артисту Александру Абдулову в Ханты-Мансийске до повышения качества систем образования и здравоохранения.

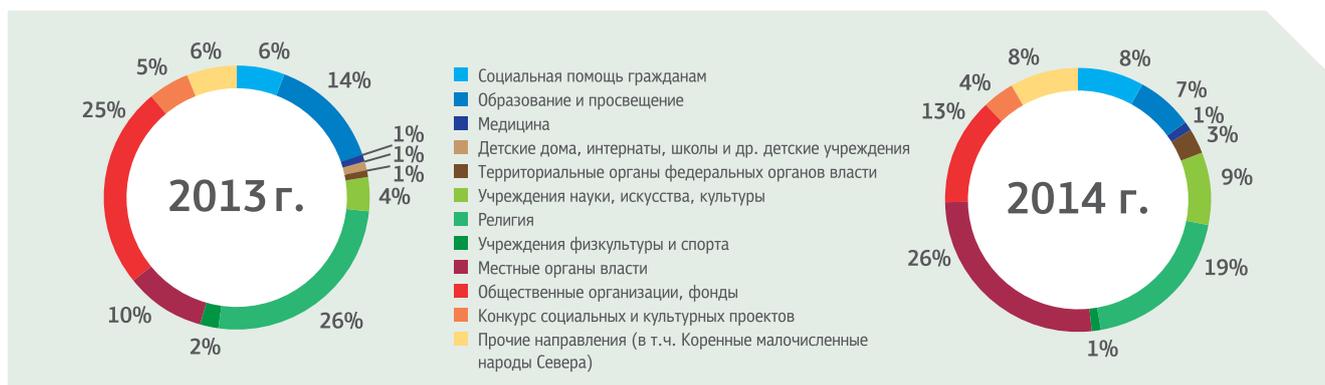
Одним из важных направлений сотрудничества, осуществляемого на долгосрочной основе, является сфера профессионального и среднего образования. По соглашению с правительством Югры на базе Когалымского колледжа создан многофункциональный центр прикладных квалификаций, который стал главной образовательной платформой округа. В этом структурном подразделении колледжа реализуются 137 программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров; оборудованы 18 учебных кабинетов, семь мастерских и две лаборатории. Теперь колледж может быстро реагировать на запросы предприятий Когалыма и других территорий округа, выпуская востребованных специалистов.

В рамках соглашения о сотрудничестве между ОАО «ЛУКОЙЛ» и Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при поддержке ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» в Когалыме в школе № 8 с 2014 года работает Дипломная программа Международного бакалавриата «Формула успеха», выпускники которой будут получать, помимо российского, также диплом международного образца, что дает им право поступить в любой из 1300 вузов более чем в 130 странах. В рамках проекта были приведены в соответствие

с международными стандартами материально-техническая база школы, внедрены новые технологии, фонд школьной библиотеки пополнился специализированной литературой. Педагоги прошли обучающие семинары и курсы, в том числе выездные (в Бельгии, Швейцарии, Чехии). Программа расширяет возможности молодежи округа и ее профессиональные перспективы.

Также Компания финансирует социально значимые проекты на территории Югры. Только в 2013–2014 годах в населенных пунктах Югры построены, отремонтированы и реконструированы десятки зданий и сооружений. Так, в Когалыме завершается строительство третьего по счету 16-этажного дома и реконструкция здания поликлиники на 850 посещений, возведена лыжероллерная трасса, сооружены кольцевые и транспортные развязки, начато в 2014-м и завершено в 2015 году строительство парка Победы, оборудован учебный полигон для Когалымского политехнического колледжа. В Лангепасе построено пожарное депо, возводится водно-спортивный комплекс «Нефтяник», а завершившийся капитальный ремонт дома на ул. Ленина, 13 позволил улучшить жилищные условия 91 семье. В Покачах сдан в эксплуатацию 80-квартирный дом и еще один на 42 квартиры строится. В стадии проектирования – лыжная база. В Урае открылась аллея новобрачных со скульптурной композицией «Пётр и Феврония», обновлен парк аттракционов, завершается строительство биатлонного центра, отремонтированы дороги, внутриквартальные проезды, площадки в микрорайонах города. Реконструирована детско-юношеская спортивная школа «Старт». В п. Советский (Советский район) идет строительство городского стадиона, в п. Горноправдинск (Ханты-Мансийский район) – комплекса спортивных сооружений. В п. Локосово (Сургутский район) открыт детский сад, в д. Русскинская (Сургутский район) построен «Музей природы и человека», приобретен автобус для перевозки детей школы-интерната. Ведется газификация п. Мульмыя (Кондинский район). Городская больница п. Белоярский (Белоярский район) отремонтирована, для нее приобретено дорогостоящее медицинское оборудование. Также Компания участвует в возведении церквей и мечетей на территории региона, оказывает финансовую помощь в реставрации храмовых комплексов.

## Структура расходов на благотворительную деятельность



## КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

Конкурс «Стратегия успеха» проводится на территории ХМАО – Югры, а также в Тазовском районе и с 2009 года – в городе Салехарде (ЯНАО). В 2014 году в Югре проведен юбилейный, десятый, Конкурс

социальных и культурных проектов. За это время в нем приняли участие 858 проектов, из которых 204 были признаны победителями и профинансированы в размере более 31 млн рублей. В 2014 году победителями стали 23 проекта на общую сумму более 4 млн рублей.

### Результаты Конкурса социальных и культурных проектов

Оператор конкурса	2013		2014		Территории, в которых выполнялись проекты
	Количество проектов, поступивших на конкурс	Количество проектов-победителей	Количество проектов, поступивших на конкурс	Количество проектов-победителей	
ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»	87	26	95	23	ХМАО – Югра (г. Когалым, г. Лангепас, г. Урай, г. Покачи), ЯНАО (г. Салехард, Тазовский район, п. Тазовский)

### Примеры профинансированных проектов

#### Социальные услуги. «Возраст – не помеха» (п. Тазовский, ЯНАО)

В рамках проекта для жителей дома-интерната для престарелых и инвалидов «Милосердие» были проведены лекции, оздоровительные процедуры и досуговые мероприятия, в том числе при участии молодежи, а также местных муниципальных учреждений культуры, образования и спорта. Проект помогает пожилым людям преодолеть одиночество, поддерживать активный образ жизни и сохранять интерес к миру.

Еще один проект в этом же поселке осуществлен местной общественной организацией «Женщины Тасу Ява»: в здании стационара детского отделения районной больницы создана детская игровая комната, а также оплачены расходы, связанные с проведением медицинского обследования детей из неблагополучных семей в медицинских учреждениях других городов.



#### Культура. Ремесло Вокруг (г. Когалым, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра)

Проект направлен на приобщение детей к народному искусству, к истории и традициям города Когалыма, популяризацию знаний об истории развития нефтепромышленности в регионе. В Музейно-выставочном центре проводились познавательные мероприятия

и мастер-классы (знакомство с ручным узорным ткачеством, свойствами бересты, особенностями мезенской и городецкой росписи и т.д.). На средства гранта были приобретены ткацкий станок и гончарный круг. Кроме детей, в проекте принимают участие также педагоги ИЗО общеобразовательных школ и домов детского творчества, что способствует повышению качества дополнительного образования для детей в городе.



#### Дети – наше будущее: Наукоград в детском саду (г. Лангепас, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра)

В детском саду «Росинка» создана лаборатория, в которой детей будут обучать исследовательской деятельности. На доступном для детей уровне им помогут изучать растительный и животный мир, объекты неживого мира, свойства материалов, а также приобщаться к опытам с огнем, водой, светом и цветом. Подвести итоги планируется на конференции юных исследователей.



## КОРЕННЫЕ МАЛОЧИСЛЕННЫЕ НАРОДЫ



В Югре в районах производственной деятельности предприятия расположено более 30 территорий традиционного проживания народов ханты и манси.

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» строит свои отношения с коренными жителями на основе пунктов лицензионных соглашений, соглашений о сотрудничестве между ОАО «ЛУКОЙЛ» и правительствами ХМАО – Югры и ЯНАО, договоров по социально-экономическому развитию районов и мест компактного проживания коренных малочисленных народов (КМН), а также заключенных соглашений с субъектами права территорий традиционного природопользования.

В 2014 году на территории Югры действовали 277 соглашений с субъектами права территорий традиционного природопользования регионального значения, объединяющих 979 человек.

Основной механизм взаимодействия – участие представителей ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» в регулярных заседаниях Координационного совета общественной организации «Спасение Югры», на которых обсуждается содержание сотрудничества и заключаются экономические соглашения.

Компания участвует в государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера на 2014–2020 годы».

В соответствии с перечисленными документами финансируются проекты, имеющие долгосрочный эффект, и текущие потребности семей и кооперативов. Например, в 2014 году завершен шестилетний

проект по реконструкции и строительству объектов этнического лагеря «Кар-Тохи» в деревне Русскинской, который ежедневно посещают около 50 детей коренных жителей – для них работают развивающие кружки по рыболовству, охотоведению и другим национальным промыслам, практикумы по изучению быта и традиций народов Севера.

«ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» ведет системную работу (по поддержке КМН) уже второе десятилетие. Наше участие в реализации данного проекта – это вклад в сохранение и развитие самобытной культуры коренных жителей Югры».

*Вице-президент ОАО «ЛУКОЙЛ», генеральный директор  
ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» Сергей Кочуров*

На протяжении восьми лет в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре проводится Международный фестиваль ремесел коренных народов мира «Югра» под эгидой Комиссии РФ по делам ЮНЕСКО при поддержке Министерства культуры РФ. В 2014 году фестиваль вошел в программу мероприятий Года культуры и второго Международного десятилетия коренных народов мира, провозглашенных Генеральной Ассамблеей ООН.

Также при поддержке ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» в Когалыме прошел первый экологический фестиваль фольклора и театрализации «По ягельным тропам потомков», который состоялся в музейно-выставочном центре. Участниками стали 25 семей ханты, проживающих на территории Сургутского района.

Ежегодно начиная с 2010 года в рамках Соглашения о сотрудничестве с Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» оказывает благотворительную помощь общественной организации коренных малочисленных народов Севера «Спасение Югры».



Еще один долгосрочный проект – закупка кормов для северных оленей. С 2007 года закуплено около 500 тонн специализированного витаминного комбикорма, произведенного Челябинским комбинатом хлебопродуктов. В результате поголовье оленей у семей, проживающих в Югре на территории деятельности ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», выросло до 4 000 голов.



«Когда ягель оказывается под коркой льда, оленям сложно добывать корм. Мы обратились к нефтяникам с просьбой о закупке комбикорма. Первыми и единственными, кто откликнулся на тот момент (в 2007 году), были нефтяники ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь». С тех пор постоянно оказывают поддержку».

*Председатель Союза оленеводов Югры  
Степан Кечимов*



Также в отчетном периоде была оказана помощь в проведении международных соревнований на Кубок губернатора Югры по гребле на обласах и профессиональному мастерству оленеводов, межрегиональному проекту общественных организаций Югры и Ямала «От истока к устью» и проекту «Линия Севера». Организовано бесплатное участие коренных жителей в конференции «Корпоративная и социальная ответственность в области работы с коренными малочисленными народами Севера», прошедшей в декабре 2014 года в Общественной палате РФ. Подобные мероприятия имеют не только просветительский эффект, но и способствуют реализации прав КМНС на культурную самобытность и экономическую состоятельность.

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» помогает коренным жителям, желающим получить профессиональное образование, оплачивая обучение в высших и средних учебных заведениях с возможностью дальнейшего трудоустройства в Компании. В 2014 году пять представителей коренных малочисленных народов Севера приняты на работу операторами по добыче нефти и газа, параллельно они получают высшее образование.

На поддержку коренного населения Югры и Ямала ЛУКОЙЛ ежегодно направляет более 300 млн рублей (за рамками соглашений о сотрудничестве с правительствами автономных округов).

### ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» награждено:

- дипломом XII Международной экологической акции «Спасти и сохранить» «За содействие в реализации природоохранных и эколого-просветительских мероприятий»;
- дипломом победителя окружного конкурса «Черное золото Югры» за сотрудничество с коренным населением региона;
- дипломом победителя конкурса «Черное золото Югры» в номинации «Компания года Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».



# ЮЖНЫЙ И СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОКРУГА

Республика Адыгея, Республика Калмыкия, Краснодарский и Ставропольский края, Астраханская, Волгоградская, Ростовская области



## РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»  
ОАО «РИТЭК» (ТПП «Волгограднефтегаз»)



## ПЕРЕРАБОТКА И СБЫТ

ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Коробковский ГПЗ»  
ООО «Ставролен»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт»



## ТРАНСПОРТ

ООО «ЛУКОЙЛ-Транс» (ТПУ «РПК «Астраханский»,  
ТПУ г. Волгоград)



## ЭНЕРГЕТИКА

ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго»  
ООО «ЛУКОЙЛ-ТТК» (теплоснабжение)  
ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети»  
ООО «Астраханская энергосбытовая компания»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосервис»  
ООО «Центр управления режимами»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг»

## ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

Стратегический подход ЛУКОЙЛа в регионе – комплексное освоение и максимально полезное использование добываемых в северных районах Каспийского моря ресурсов, как основных, так и сопутствующих. Общие инвестиции Компании в проекты составят более 20 млрд долларов.

В регионе реализуются инвестиционные проекты общероссийского масштаба, связанные с освоением месторождений им. Ю. Корчагина и им. В. Филановского в Каспийском море, а также со строительством крупнейшего газохимического комплекса в Будённовске.

### Основные экономические показатели

ПОКАЗАТЕЛИ	2013	2014
Уплаченные налоги всего*, млн руб., в том числе:	-2 783 <sup>1</sup>	-2 503
в бюджет РФ	-14 515	-12 777
в бюджет субъектов РФ	11 546	10 129
в местные бюджеты (совокупно)	186	145
Объем инвестиций, млн руб.	118 855	75 764

\* Приводятся данные только за отчетный период, поскольку методика расчета объема инвестиций была уточнена в 2013 году, методика расчета объема выплаченных налогов была изменена в 2013 году в связи с введением института консолидированной группы налогоплательщиков.

Источник: данные Компании.

<sup>1</sup> Отрицательные значения связаны с наличием у предприятий налоговых льгот.

## Разведка и добыча



Основное событие отчетного периода – завершение морских операций на месторождении им. В. Филановского в ноябре 2014 года: были установлены ледостойкая стационарная платформа, с которой будут проводиться бурение и добыча нефти, центральная технологическая платформа, предназначенная для подготовки товарной нефти, жилой модуль и блок для подключения трубопроводов, по которым нефть и газ будут доставляться на берег, на терминалы в Калмыкии. В процессе строительства находятся трубопроводы, линии электропередачи и береговые сооружения для приема нефти.

Проектирование строительства скважин ведет Центр геологоразведочных технологий, созданный в 2012 году на базе дочерней организации – ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» – в партнерстве с компанией Шлюмберже (Schlumberger). Разрабатываемое в Центре аппаратное и программное обеспечение повышает надежность создаваемых моделей пластов.

Нефть с месторождения будет поступать в транспортную систему Каспийского трубопроводного консорциума. ПНГ планируется перерабатывать на строящемся газохимическом комплексе ООО «Ставролен» и впоследствии использовать на электростанциях ЛУКОЙЛа, а также поставлять в газотранспортную систему Газпрома.

Месторождение является крупнейшим из открытых в России за последние 25 лет. Его ввод в эксплуатацию запланирован на 2016 год.

Для комплексного обустройства месторождений Северного Каспия Компания планирует построить 25 платформ, проложить более 1,5 тыс. км трубопроводов, из них около 1 тыс. км под водой. На суше будут построены более 550 км трубопроводов и береговые сооружения.

На месторождении им. Ю. Корчагина к концу 2014 года накопленная добыча достигла более 4 млн тонн нефти, в дальнейшем планируется увеличить объем добычи нефти и газа. В 2013 году здесь также

была апробирована обработка призабойной зоны пласта с использованием пенообразующей системы для ограничения добычи прорывного газа. В результате дополнительно было добыто 380 тонн нефти. Кроме того, впервые при реализации данного проекта было проведено семь обработок призабойных зон в горизонтальных скважинах с закачкой пресной воды и дегазированной нефти для снижения добычи прорывного газа. Это позволило увеличить добычу нефти на 740 тонн. В ходе бурения скважин на месторождении уже применяются новейшие разработки. Некоторые из них, например, позволяют перекрывать интервалы прорыва газа. Прямой эффект от применения технологий составил более 7,5 тонн нефти и 42 млн куб. м газа.

«Активная работа ЛУКОЙЛа по освоению шельфовых месторождений Каспийского моря позволилакратно увеличить загруженность астраханского судостроительного комплекса. В связи с этим идет активная подготовка местных специалистов, способных обеспечить потребности отрасли».

*Губернатор Астраханской области  
Александр Жилкин*

Обеспечение промышленной и экологической безопасности – стратегический приоритет ЛУКОЙЛа в регионе. Особое внимание уделяется проектам, реализуемым в условиях морской добычи. В августе 2014 года были проведены международные учения «Каспий-2014». На одном из их этапов участники блокировали несанкционированный подход неустановленного судна к морской платформе и попытку незаконного проникновения на нее людей. На другом этапе отрабатывались действия по ликвидации последствий аварии на морской платформе и разлива 1500 тонн нефти. Результаты учений в очередной раз показали, что ЛУКОЙЛ обладает достаточными силами и средствами для ликвидации последствий аварийных разливов нефти в ходе ведения поисково-оценочного бурения и добычи нефти в российском секторе Каспийского моря.



## Основные производственные показатели

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Добыча углеводородного сырья</b> (ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть», ТПП «Волгограднефтегаз» ОАО «РИТЭК»)					
Добыча нефти, млн т	3,9	5,0	3,5	3,2	3,0
Добыча природного газа и ПНГ, млн куб. м	496	402	412	393	378
<b>Транспорт: ООО «ЛУКОЙЛ-Транс» (РПК-Астраханский)</b>					
Объем перевалки нефти, млн тонн	39	–	–	–	–

Источник: данные Компании.

Компания ведет постоянный диалог со всеми заинтересованными сторонами об обеспечении безопасности в районах разработки месторождений. В октябре 2014 года состоялся крупный стол, посвященный состоянию экосистем Нижней Волги и Северного Каспия, в работе которого приняли участие депутаты Государственной Думы РФ, а также представитель Всемирного фонда дикой природы. Участники посетили МЛСП им. Ю. Корчагина и Корпоративный учебный центр в п. Ильинка, на собственном опыте убедившись в качестве технологий и систем управления, используемых Компанией.

### Нефтепереработка



Стратегическая задача Компании в регионе – увеличение объема перерабатываемой нефти и повышение рентабельности и качества автомобильных бензинов.

ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» – самый крупный производитель горюче-смазочных материалов в ЮФО. В 2014 году переработан рекордный объем нефти за все время эксплуатации завода – 11,4 млн тонн, глубина переработки нефти при этом составила 92,5% (среднероссийский показатель 72%).

На заводе реализуются два инвестиционных проекта. 25 июня 2015 года введена в эксплуатацию установка первичной переработки нефти ЭЛОУ-АВТ-1 мощностью 6 млн тонн в год. Эта установка является самой крупной среди действующих на Волгоградском НПЗ. Кроме того, объект снабжен блоками стабилизации и вторичной ректификации бензина, что позволяет сразу получить компоненты сжиженных газов и высокооктанового бензина. Установка имеет современную систему управления и полностью соответствует нормам российского законодательства в области безопасности. Она введена в строй в рамках реализации масштабной программы модернизации перерабатывающих мощностей Компании. Пуск ЭЛОУ-АВТ-1 повысит эффективность переработки нефти и увеличит мощность Волгоградского НПЗ до 14,5 млн тонн нефти в год.

Ввод в эксплуатацию одного из самых крупных проектов в российской нефтепереработке – комплекса глубокой переработки вакуумного газойля намечен на 2016 год. Новый комплекс должен сделать завод одним из лучших в России: объем производства моторных топлив стандарта ЕВРО-5 увеличится на 2 млн тонн в год, глубина переработки составит более 95%.

Строительство комплекса ведется в соответствии с четырехсторонним соглашением между ОАО «ЛУКОЙЛ», ФАС России, Ростехнадзором и Росстандартом.

Также в 2013 году построена высокотехнологичная линия фасовки масел в крупную тару, что позволило полнее удовлетворить спрос на продукцию и защитить потребителей от подделок. Кроме того, смонтирован и введен в действие АСУ склад фасовки масел в мелкую тару.

Введена в эксплуатацию вторая очередь установки прокалики кокса, в результате более чем в два раза возросло производство целевого продукта – прокаленного кокса.



Расположенный в Будённовске ООО «Ставролен» является градообразующим предприятием и имеет стратегическое значение для стабильного развития экономики не только восточной зоны Ставрополя, но и всего края в целом.

Начиная с 2011 года на промышленной площадке завода реализуется один из крупнейших инвестиционных проектов в Российской Федерации «Переработка ПНГ с месторождений Северного Каспия в полиэтилен и полипропилен». По его окончании новый газохимический комплекс (ГХК) станет одним из крупнейших в России центров выпуска полимеров.

Строительство ГХК позволит повысить экономическую эффективность завода за счет повышения выхода газообразного сырья (ШФЛУ) и довести уровень утилизации ПНГ на месторождениях Северного Каспия до 95%. Кроме того, изменится транспортная составляющая производства: строительство объездной железной дороги в обход Будённовска позволит исключить перевозку сырья на завод в железнодорожных цистернах транзитом через город.



Ходу строительства уделяется пристальное внимание со стороны руководства страны: проект входит в перечень перспективных проектов по реализации Стратегии социально-экономического развития Северо-Кавказского федерального округа до 2025 года. По некоторым оценкам, он должен стать новой точкой роста и позволит запустить механизмы стимулирования инновационной деятельности и внедрения новых технологий с высоким экономическим эффектом, создать полимерный кластер, связанный с развитием малого и среднего бизнеса, активизировать работу предприятий по переработке пластмасс и выпуску импортозамещающей продукции.

В 2013 году в рамках проекта началось строительство первой очереди газоперерабатывающей установки (ГПУ-1) мощностью 2,2 млрд куб. м в год по сырью. Ввод объекта в эксплуатацию запланирован на четвертый квартал 2015 года. В этом году также будет проведено техническое перевооружение установки этилена.

Деятельность ООО «Ставролен» положительно влияет на уровень занятости населения региона: по мере развития производства создаются дополнительные рабочие места, стабильную работу получают строительные, монтажные и другие подрядные организации региона.

«Новый газохимический комплекс в Будённовске во многом позволит выполнить правительственное задание по максимальной утилизации попутного нефтяного газа. Кроме того, строительство индустриального технопарка для переработки крупнотоннажной химической продукции в конечные изделия в непосредственной близости к ГХК создаст тысячи рабочих мест и приведет к росту экономики всего региона».

Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»  
Вагит Алекперов

В 2013 году были проведены общественные слушания по проекту строительства товарно-сырьевого склада сжиженных углеводородных газов (СУГ) и воздействию объекта на окружающую среду. Необходимость в строительстве склада обоснована техническим перевооружением производства этилена и увеличением потребления ШФЛУ почти в два раза. По представленным расчетам доля объекта в общих выбросах ООО «Ставролен» не превысит 1%. Общественные слушания признаны состоявшимися. Декларация о намерениях инвестирования в строительство и материалы оценки воздействия на окружающую среду объекта, представленные на обсуждение, одобрены и приняты за основу.



Также в 2013 году был проведен круглый стол, посвященный результатам оценки воздействия на окружающую среду при строительстве и эксплуатации газоперерабатывающей установки, в котором приняли участие экологи, ученые, представители органов государственной власти, деловых кругов и общественных организаций. Его участники подчеркнули особую значимость строящегося промышленного объекта не только для Ставропольского края, но и в целом для экономики Северо-Кавказского и Южного федеральных округов. В рамках круглого стола ООО «Ставролен» вручен сертификат экологического качества Всероссийского общества охраны природы, свидетельствующий, что газоперерабатывающая установка (ГПУ-1) соответствует экологическим стандартам по безопасности, установленным законодательством РФ в сфере охраны окружающей среды.

## Основные производственные показатели

ПОКАЗАТЕЛИ	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Нефтепереработка: ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»</b>					
Объем переработки нефти, млн т	11,4	11,1	11,4	10,9	11,0
Выпуск товарной продукции	10,9	10,6	10,9	10,4	10,4
<b>Газопереработка: ООО «ЛУКОЙЛ-Коробковский ГПЗ»</b>					
Объем переработки нефтяного газа, млн куб. м	419,0	435,9	428,2	449,5	449,2
Объем переработки природного газа, млн куб. м	14,3	5,7	10,5	–	–
ШФЛУ, тыс. т	80,5	74,2	72,7	72,5	76,0
<b>Нефтехимия: ООО «Ставролен»</b>					
Переработка сырья, тыс. т <sup>1</sup>	181,4	959,7	301,1	902,3	918,5
Товарная продукция	141,3	710,7	223,5	675,8	684,0

Источник: данные Компании.

<sup>1</sup> С 2012–2014 годов в переработке учтено все сырье баланса (углеводородное, уксусная кислота, реагенты, сажевый концентрат). В 2010 году учитывалось углеводородное сырье и уксусная кислота. В 2011 году учтены углеводородное сырье, уксусная кислота, сажевый концентрат.

В 2013 году на ООО «Ставролен» освоен выпуск новых марок полимеров, которые применяются при изготовлении труб горячего и холодного водоснабжения, в автомобильной промышленности и в медицине, что позволило выйти на новые рынки сбыта в России и странах СНГ.

Однако в феврале 2014 года имел место инцидент, связанный с возгоранием на установке по производству этилена в цехе газоразделения ООО «Ставролен». Угрозы загрязнения окружающей среды и негативного влияния на здоровье персонала предприятия и населения Будённовска не возникло. Основной очаг возгорания был полностью локализован в тот же день. Комиссия по техническому расследованию причин аварии под руководством Кавказского управления Ростехнадзора, желая установить истинные причины возгорания, дважды продляла свою работу и экспертное заключение выдала спустя 90 дней. Было установлено, что непосредственной причиной возгорания явилась разгерметизация алюминиевого теплообменника вследствие использования сырья с содержанием коррозионно-активных веществ, приведших к разрушению гофрированной пластины левой теплообменной секции, что подтверждено Заключением экспертной организации ООО «Интерюнис» (г. Москва). На протяжении 2014 года на заводе проводились ремонтно-восстановительные работы. Действия персонала ООО «Ставролен» во время возгорания признаны профессиональными и оперативными. За медицинской помощью обратились 18 человек. Пострадавшие получили травмы, отнесенные к легкой степени тяжести повреждения здоровья. В апреле 2015 года ЛУКОЙЛ завершил ремонтно-восстановительные работы по ликвидации последствий возгорания и возобновил выпуск этилена и пропилена.

### Сбыт нефтепродуктов



Основная задача сбытовых предприятий в регионе – расширение присутствия и повышение качества обслуживания потребителей.

В 2013 году ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт» отметило свой 15-летний юбилей продаж миллионной тонны топлива в розничной сети.

Основным событием отчетного периода стала подготовка объектов предприятия к зимней Олимпиаде в Сочи (18 АЗС и нефтебаза). На протяжении всего периода подготовки и проведения XXII зимних Олимпийских и XI зимних Паралимпийских игр АЗС ЛУКОЙЛа ежедневно заправляли качественным топливом более 1 000 единиц техники.

В 2013 году сбытовая сеть ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт» пополнилась 17 новыми АЗС, почти на 50% в структуре продаж выросла доля премиального топлива ЭКТО, а также объем проданной битумной продукции.

На АЗС было открыто 18 кафетериев, что увеличило рост торговой прибыли от реализации неопливаемых товаров и услуг на 47%.

Завершен первый этап социально-экономического проекта по передаче части АЗС индивидуальным предпринимателям. Таким образом Компания помогает развивать малый бизнес в регионе.

В 2013–2014 годах состоялось открытие первых молодежных АЗС ЛУКОЙЛа на юге России. Молодежная АЗС – совершенно новый,





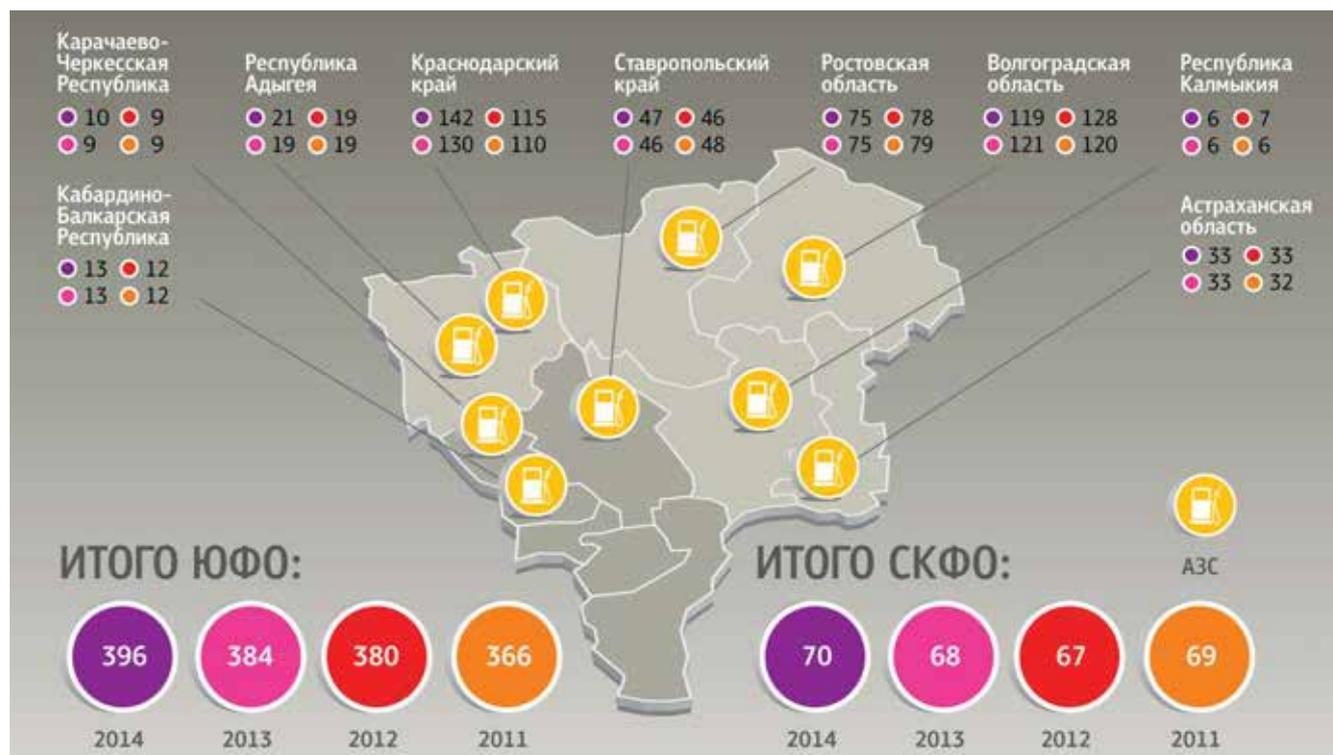
инновационный и перспективный проект, созданный в общей концепции молодежной политики Компании. Средний возраст персонала станций не превышает 30 лет. Такие АЗС уже работают в Краснодарском крае, Республике Адыгея и в Ростове-на-Дону.

Также в округе реализуется программа по переводу АЗС в автоматический режим. В Волгограде и Краснодаре открыты

первые автоматические АЗС. На территории Краснодарского края сеть автоматических АЗС расширена до 10 объектов.

На нефтебазах предприятия в Республике Адыгея и в Ставропольском крае введены в эксплуатацию модули по производству топлива ЭКТО-92 и ЭКТО-95 путем добавления присадки в топливо ЕВРО-5.

### ПРИСУТВИЕ АЗС ЛУКОЙЛА В РЕГИОНЕ



Источник: данные Компании.

### Энергетика

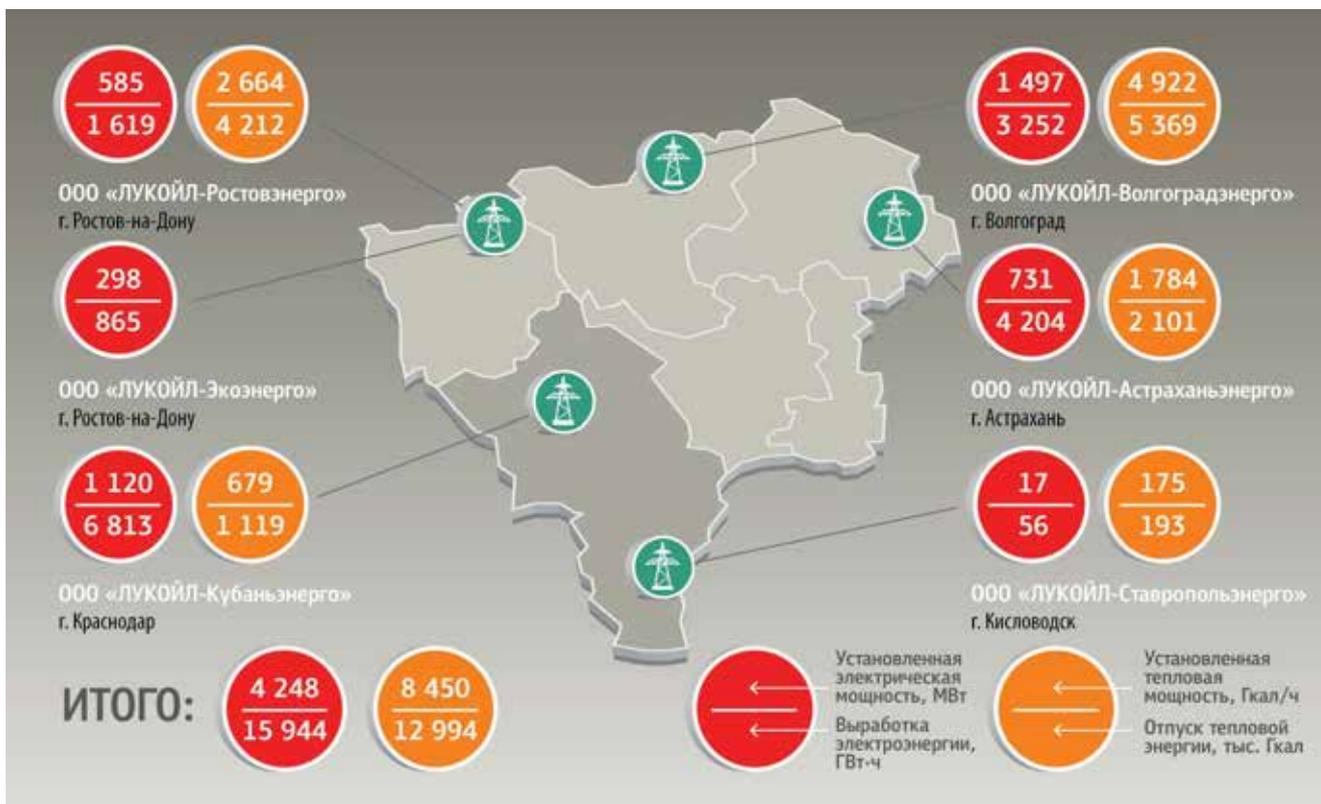


Объекты энергетики ЛУКОЙЛа, работающие на территории Южного федерального округа, не только обеспечивают собственные потребности производств, но и снабжают теплом и электричеством внешних потребителей. Стратегическая задача бизнес-сектора «Электроэнергетика» в регионе – повышение экономичности и надежности энергетических объектов, а также оптимизация режимов работы действующих котельных и электростанций. Основные инвестиционные проекты направлены на реконструкцию и модернизацию электростанций.

Одно из инвестиционных направлений – перевод тепловых нагрузок с малоэффективных котельных на ТЭЦ с последующим закрытием котельных. В течение 2015–2017 годов планируется реализовать проекты в Астрахани и Ростове-на-Дону. Также на Ростовской ТЭЦ-2 реализуется проект по модернизации паровых турбин, что позволит увеличить электрическую и тепловую мощность и повысить эффективность производства энергии в когенерационном режиме (режиме совместного производства электроэнергии и тепла).



## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ ОБЪЕКТОВ



Источник: данные Компании.

Для повышения эффективности производства электричества и тепла построены и успешно эксплуатируются пять парогазовых установок (ПГУ): три установки в Астрахани (ПГУ-110 МВт на Астраханской ГРЭС, ПГУ-120 МВт и ПГУ-115 МВт), ПГУ-410 МВт в Краснодаре (на Краснодарской ТЭЦ), а также ПГУ-135 МВт в Будённовске на территории Регионального индустриального парка, расположенного рядом с ООО «Ставролен». По сравнению с теплоэлектростанциями ПГУ характеризует более низкий удельный расход топлива, а также меньшие объемы выбросов в атмосферу. Суммарная электрическая мощность энергоблоков, введенных Группой «ЛУКОЙЛ», составила 928 МВт.

Помимо инвестиционных проектов, ежегодно реализуются мероприятия по ремонту оборудования электростанций.

Модернизация проводится также на гидроэлектростанциях. Так, перед XXII зимними Олимпийскими играми в Сочи ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» провело масштабные работы по реконструкции и ремонту зданий и гидротехнических сооружений на Краснополянской ГЭС. Принятые меры значительно повысили энергетическую безопасность и системную надежность электроснабжения олимпийских объектов.

Реализация проекта позволит тиражировать опыт и создать единый центр управления всеми ГЭС, которые входят в ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго». Таким образом обеспечивается надежный, оперативный и высокотехнологичный резерв энергетической мощности при пиковых нагрузках.

«Фактически мы выходим на положительный баланс производства электроэнергии на несколько лет вперед. Это устойчивое развитие территории с точки зрения инфраструктуры электрической энергии».

Губернатор Астраханской области  
Александр Жилкин

## СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве между ЛУКОЙЛом и администрациями регионов действуют во всех основных территориях присутствия.

В отчетном периоде предприятия Группы «ЛУКОЙЛ» выполняли условия Соглашения с Правительством **Волгоградской области**, выделив более 700 млн рублей на реализацию проектов социально-экономического развития региона.

Соглашение с Правительством **Ставропольского края** предусматривает осуществление инвестиционных и социальных проектов на территории региона, в которые Компания вкладывает около 500 млн рублей.

В Краснодарском крае в рамках аналогичного соглашения Компания также реализует ряд важных социальных проектов, суммарное финансирование которых в 2013–2014 годах составило более 428 млн рублей.

С 2009 года ЛУКОЙЛ является бронзовым спонсором Международного инвестиционного форума «Сочи» – современной площадки для конструктивного диалога бизнеса и власти, созданной при поддержке Правительства РФ для обсуждения перспектив инвестиционного и инновационного развития страны, а также для презентации масштабных инвестиционных проектов, реализующихся в регионах России.

Одним из приоритетных направлений сотрудничества в Астраханской области является строительство детских садов. Например, в Астрахани введен в эксплуатацию детский сад «Цветик-семицветик», строительство которого началось с закладки памятной капсулы с посланием потомкам в 2012 г. Детский сад построен на средства ЛУКОЙЛа и Фонда региональных социальных программ «Наше будущее» и передан в дар городу. Также по инициативе Фонда «Наше будущее» на смотровой площадке перед Лебединым озером установлена скульптурная композиция, посвященная семье.

В Волгоградской области ОАО «РИТЭК» профинансировало строительство двух детских садов в городах Котово (на 100 мест) и Николаевске (на 80 мест). Детские сады построены и введены в эксплуатацию в 2014 году.

Социально значимым направлением Соглашения между ОАО «ЛУКОЙЛ» и Правительством Ставропольского края является долгосрочный проект по подготовке кадров для будущего газохимического комплекса. Региональный политехнический колледж проводит целевую подготовку специалистов по программе «Химическая технология органических веществ». ООО «Ставролен» гарантирует выпускникам трудоустройство, что способствует укреплению социального благополучия в крае. Заключено уже 60 целевых договоров на обучение студентов.



В рамках Соглашения также строятся крупные социальные объекты. Например, в Будённовске в сентябре 2014 года была заложена капсула на месте строительства нового спортивно-оздоровительного

комплекса, рассчитанного на посещение 600 человек в день. В нем будут работать ледовый каток, аквапарк, стадион на 770 посадочных мест, спортивные и тренажерные залы, бассейн и методико-восстановительный центр для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Это позволит жителям города и всего восточного Ставрополя вести здоровый образ жизни и повышать уровень спортивного мастерства. Открытие комплекса планируется в 2016 году.

Начиная с 2011 года между ООО «Ставролен» и администрацией Будённовска ежегодно подписывается Соглашение о социально-экономическом сотрудничестве. В 2013–2014 годах в рамках соглашений Компания оказала поддержку детским садам, лицезу, старейшей в Ставропольском крае городской библиотеке, Будённовскому краеведческому музею и местным СМИ. В 2012–2014 годах под особым контролем ООО «Ставролен» находились наиболее значимые городские социальные объекты: Дом культуры и спортивный клуб «Полимер». Сегодня по технической оснащенности городской Дом культуры Будённовска является одним из лучших в Ставропольском крае, а ОУСК «Полимер» предоставляет горожанам все условия для оздоровления.



В Республике Калмыкия в рамках четырехлетнего соглашения о партнерстве Компания намерена создать и поставить на налоговый учет обособленное подразделение для реализации проекта по строительству и (или) эксплуатации головных береговых сооружений и трубопроводной системы транспорта нефти и газа с месторождений Северного Каспия. Также будет рассмотрен вопрос о возможности участия в проекте восстановления биоресурсов на территории республики.

### КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

Среди победителей конкурсов социальных и культурных проектов 2013–2014 годов больше всего организаций традиционно оказалось в Астраханской и Волгоградской областях.

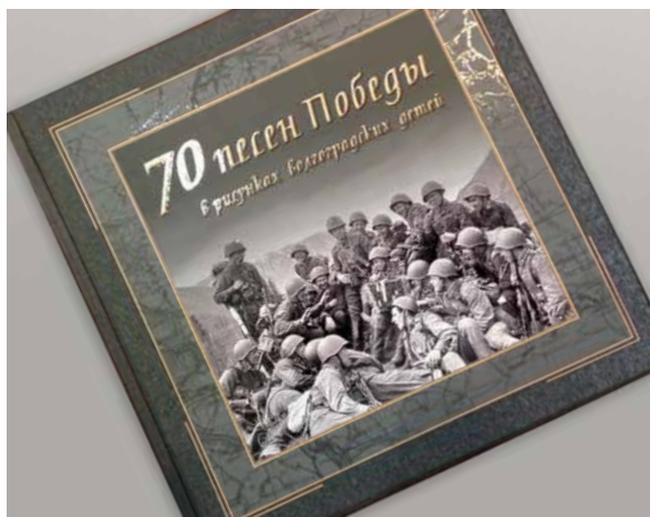


## Примеры профинансированных проектов

### Культура

Музейно-культурный центр «Дом купца Г. В. Тетюшинова» (г. Астрахань) реализовал проект «Музыкальные встречи в купеческом доме». Он основан на популярном сегодня подходе: проведении для жителей и гостей города просветительских мероприятий и культурно-развлекательных программ под открытым небом на территории музея. В проекте приняли участие почти 3 тысячи человек.

На территории с. Чёрный Яр (Астраханская область) открыт музей самобытной культуры «Казачий курень», воссоздавший быт казачьей станицы. Музей уже посетили около 2 000 человек.



В Волгоградской области к 70-летию юбилею Победы в Великой Отечественной войне реализуется масштабный региональный проект «70 песен Победы в рисунках волгоградских детей». В рамках

проекта с октября 2014 года по май 2015 года проходит областной конкурс детского рисунка, по итогам которого издается уникальный альбом под тем же названием, в который войдут 210 лучших конкурсных работ.

### Дети с ограниченными возможностями и дети, находящиеся в трудной ситуации

Астраханское региональное отделение Специальной Олимпиады России провело соревнования для детей с ограниченными возможностями здоровья: прошли первенство Астраханской области по мини-футболу, всероссийские соревнования по плаванию и другие соревнования, в которых приняли участие 68 воспитанников коррекционных школ в возрасте от 12 до 17 лет.

Астраханский государственный университет организовал научно-познавательный досуг для детей младшего школьного возраста из неблагополучных семей: через развивающие игры, стимулирующие поисковую активность и стремление к исследовательской деятельности, сформировать навыки экспериментальной работы, что должно им помочь в учебе и формировании личностных интересов. Участники проекта – 100 школьников младшего возраста из многодетных и малообеспеченных семей, студенты-волонтеры и педагоги университета.

Волгоградский областной театр кукол реализовал проект «С Оле-ЛУКОЙЕ ты увидишь волшебный мир кукол» вместе с партнерами – общественными организациями, помогающими незрячим и слабовидящим детям (количество участников – 80 детей). Уникальность проекта в том, что в спектакле используется специальная система комментирования, с помощью которой происходящее становится более понятным слабовидящим зрителям.

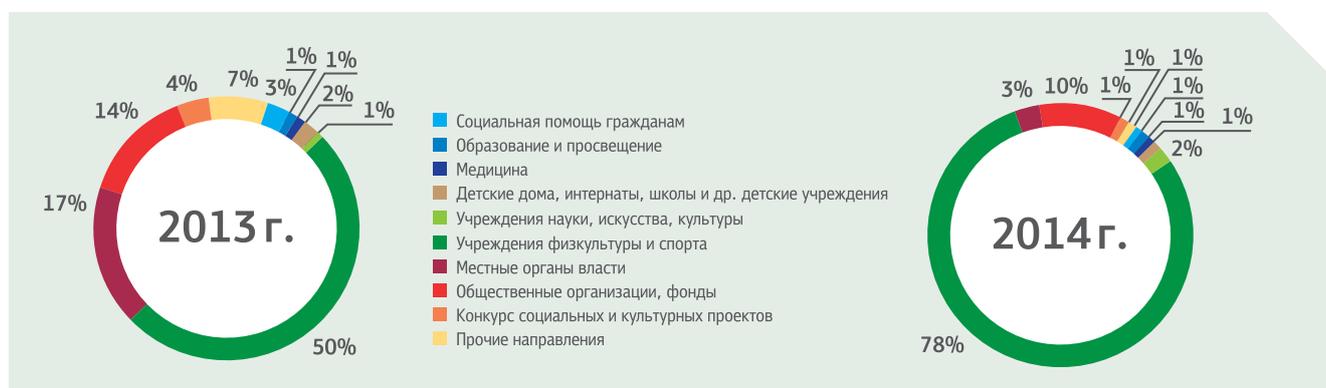
## Результаты Конкурса социальных и культурных проектов

Оператор конкурса	2013		2014		Территории, в которых выполнялись проекты
	Количество проектов, поступивших на конкурс	Количество проектов-победителей	Количество проектов, поступивших на конкурс	Количество проектов-победителей	
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт»	152	42	106	45	Волгоградская область
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»	123	38	7	39	Астраханская область
	11	5	10	5	Республика Калмыкия

\* В финансировании Конкурса принимают участие Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ», ОАО «РИТЭК», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть».



## Структура расходов на благотворительную деятельность



## ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Программа экологической безопасности на 2014–2018 годы по Южному федеральному округу включает мероприятия с общим объемом финансирования около 29 млрд рублей. Приоритетные направления работы – обеспечение принципа «нулевого сброса» и поддержание степени утилизации ПНГ на уровне не ниже 95% при разведке и разработке морских месторождений в Каспийском море.

Программа, в частности, предусматривает внедрение системы компримирования и подготовки газа, переработку отходов бурения морских скважины, утилизацию нефтешлама, ликвидацию шламовых амбаров и шламонакопителей, реконструкцию полигонов и золоотвалов, а также дальнейшее сокращение выбросов и сбросов загрязняющих веществ.

### Основные результаты Программы экологической безопасности на 2009–2013 годы

Достижением предыдущей Программы экологической безопасности (на 2009–2013 годы) стала реконструкция и строительство очистных сооружений на предприятиях нефтепереработки и нефтехимии. Это позволило прекратить сброс неочищенных или недостаточно очищенных сточных вод.

По итогам реализации программы на ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» существенно улучшилось качество сточных вод; 90% всех образующихся отходов нефтепереработки и нефтехимии имеют невысокий класс опасности. Один из ключевых показателей уровня воздействия на окружающую среду, применяемый в Компании, – удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу. В 2013 году целевое значение этого показателя для завода было установлено 1,3 кг/т. По итогам года фактическое значение составило 1,04 кг/т. В 2013–2014 годах одним из важнейших природоохранных мероприятий стала переработка накопленных нефтешламов и ликвидация поверхностных источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух. ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» работает на достижение этой цели уже 10 лет. По итогам отчетного

периода полностью ликвидирован источник загрязнения воздушной среды южного промышленного узла города – шламонакопитель, расположенный на территории Красноармейского района Волгоградской области, – последний принадлежавший предприятию объект на территории Волгограда.

Также предприятие на протяжении шести лет озеленяет территорию санитарно-защитной зоны (СЗЗ) – за это время посажено более 9 тыс. деревьев на площади 90 тыс. кв. м. С учетом засушливого климата в регионе построен также поливочный водопровод с применением технологии капельного орошения. В итоге создана защитная стена зеленых насаждений по всему периметру территории предприятия.

Достиженные результаты подтверждаются данными производственного экологического контроля на границе СЗЗ и анализами проб в жилых кварталах Красноармейского и Светлоярского районов Волгоградской области. В 2013 году было выполнено более 8 тыс. измерений – превышений установленных нормативов ПДК загрязняющих веществ в атмосферном воздухе не выявлено.

### Охрана окружающей среды на ООО «Ставролен»

Производственная деятельность другого завода Компании – ООО «Ставролен» – связана с использованием продуктов нефтехимии. Предприятие отвечает перед обществом за их рациональное использование, принимает меры для снижения и предотвращения возможных негативных последствий для окружающей среды. Такой подход обеспечивается с помощью внедрения инноваций и выпуска продукции, более безопасной для окружающей среды.

В 2012 году Управление Росприроднадзора по Ставропольскому краю совместно со специалистами Департамента Росприроднадзора по Северо-Кавказскому федеральному округу подтвердило, что состояние экологической безопасности ООО «Ставролен» находится на уровне передовых предприятий нефтепереработки и нефтехимии. В этом же году Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека



(г. Москва), рассмотрев Проект расчетной санитарно-защитной зоны ООО «Ставролен», подтвердила, что риск для здоровья населения от химического воздействия выбросов ООО «Ставролен» находится на допустимом уровне. В 2013 году Управление Росприроднадзора по Ставропольскому краю в ходе плановой проверки признало деятельность ООО «Ставролен» соответствующей законодательству Российской Федерации.

На предприятии создана современная система экологического мониторинга по всем видам воздействия: атмосферный воздух, почва, природная, дренажная и сточная вода, а также грунтовые воды. По уровню оснащения экологическая лаборатория ООО «Ставролен» является одной из лучших в Ставропольском крае. По итогам 2014 года ей присуждено II место в конкурсе «За точность измерений» в программе межлабораторных сравнительных испытаний «Роса 2014», где принимали участие 376 лабораторий России и дальнего зарубежья. В санитарно-защитной зоне ООО «Ставролен» установлен стационарный пост, который каждые 20 минут фиксирует и обрабатывает концентрации веществ в атмосферном воздухе и передает данные в экологическую лабораторию завода. Состав воздуха на границе промышленной площадки измеряется с помощью ультрафиолетового трассового анализатора, который с высокой точностью определяет концентрацию 38 газов и одновременно проводит оптическое измерение спектров веществ, не требующее забора проб воздуха и расхода химических реагентов.

В 2014 году приобретен также новый передвижной экологический пост, с помощью которого проводится мониторинг атмосферного воздуха не только на территории предприятия, но и в санитарно-защитной зоне и жилых районах Будённовска, ведутся подфакельные наблюдения. Результаты контроля ежемесячно направляются в Управление Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Ставропольскому краю и в Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в Будённовске и Будённовском районе. Превышений норм предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ в отчетном периоде зафиксировано не было.

В 2014 году по инициативе ООО «Ставролен» ученые-экологи провели исследование озера Буйвола. В результате отбора проб и проведенных анализов ученые пришли к выводу, что состояние водоема, вопреки слухам о его неблагоприятной экологии, стабильно: было установлено высокое видовое разнообразие водных и околоводных растений и животных, воду озера можно использовать для рыбозаведения и в рекреационных целях. Влияния производства ООО «Ставролен» на качество воды в озере не отмечено, что подтверждает достаточную изолированность от водоема систем водопотребления и водоотведения предприятия.

## Экологические акции и инициативы, сохранение биоразнообразия



ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» продолжает поддерживать долгосрочные экологические инициативы организаций Астраханской области и Республики Калмыкия, такие как рыбацкий фестиваль «Вобла-2013», акции «Чистые берега» и «Голубой патруль», научно-практическая конференция «Проблемы сохранения экосистемы Каспия в условиях освоения нефтегазовых месторождений», конкурс для школьников «Чистый взгляд».

Экологические проекты местных организаций также получают поддержку в рамках Конкурса социальных и культурных проектов. Например, Государственный природный заповедник «Богдинско-Баскунчакский» (Астраханская область) получил грант для создания искусственных гнездовий для хищных птиц, которые являются одним из важнейших элементов природного комплекса, а Центр диких животных (Республика Калмыкия) – на организацию мониторинга популяции сайгака в Северо-Западном Прикаспии, информирование общественности о проблемах сохранения популяции сайгака и других исчезающих видов животных, снижение браконьерства.

Социально-культурный центр «Заречье» (Астраханская область) регулярно проводит очистку береговой линии в с. Красный Яр совместно с представителями администрации, волонтерами и учащимися школ – членами местного Голубого патруля, всего 70 человек. Проект финансируется в течение нескольких лет – за это время отряд Голубого патруля пополнился новыми участниками и расширил зону очистки берегов.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ЛУКОЙЛ укрепляет взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам биоразнообразия. В октябре 2013 года в Астрахани на площадке ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» и ФГУП «КаспНИРХ» состоялась отраслевой семинар «Теория и практика внедрения принципов сохранения биоразнообразия в нефтедобывающую отрасль». Семинар был организован Проектом ПРООН/ГЭФ/Минприроды России «Задачи сохранения биоразнообразия в политике и программа развития энергетического сектора России» совместно с сетью Глобального договора ООН в России. В нем приняли участие представители государственных структур власти, нефтедобывающих компаний – участников сети Глобального договора ООН в России, ученые-эксперты. Участники обсудили проблемы сохранения биоразнообразия, состояние законодательства в этой области, функции Росприроднадзора, а также обменялись практическим опытом по сохранению водных биоресурсов и среды их обитания и посетили Корпоративный учебный центр ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» в пос. Ильинка.

## ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» было удостоено диплома за 1-е место в номинации «Лучший проект по технике безопасности» 8-й Международной конференции «Шельф России 2013», дипломом «За выдающийся вклад в области экологической и промышленной безопасности на Каспии» на второй Международной конференции «Разливы нефти на море и на суше. Промышленная безопасность в ТЭК» (Казахстан).

ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»:

- признано «Лучшей организацией 2014 года» в номинации «Промышленность» по итогам областного конкурса;
- отмечено Почетной грамотой губернатора Волгоградской области в 2014 году в региональном конкурсе «Экологически ответственное предприятие и организация Волгоградской области»;
- награждено дипломом Российского союза промышленников и предпринимателей по итогам Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность – 2014» в номинации «За экологическую ответственность».

ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт» стало победителем в конкурсе «Лучшая АЗС Краснодарского края» в 2013 и 2014 годах в номинациях «Предприятие с высокой социальной ответственностью», «Инновация года» и «Лучшая АЗС, работающая в сельской местности».



Москва, Московская, Белгородская, Брянская, Владимирская, Воронежская, Калужская, Курская, Липецкая, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Тульская, Ярославская области



ОАО «ЛУКОЙЛ»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Черноземнефтепродукт»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Транс»

## ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РОЛЬ И ИНВЕСТИЦИИ

Основными производственными предприятиями в федеральном округе являются сбытовые компании, главная роль среди которых принадлежит ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт». Здесь же расположен ряд управляющих компаний Группы «ЛУКОЙЛ».



В отчетном периоде ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» ввело в эксплуатацию после строительства, приобретения и реконструкции 26 объектов в Москве, Московской, Смоленской и Тверской областях: построено шесть новых АЗС, после реконструкции открылись 20 АЗС.

В июле 2014 года ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» на торгах открытого аукциона по продаже имущества, проведенного Департаментом города Москвы по конкурентной политике, приобрело сеть автогазозаправочных станций. Все приобретенные станции находятся в Москве. Полный ребрендинг новых активов в соответствии с фирменным стилем ОАО «ЛУКОЙЛ» планируется закончить не позднее 2015 года. Согласно условиям аукциона, ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» обязуется обеспечить на приобретенных станциях реализацию сжиженного углеводородного газа в течение не менее 25 лет с момента заключения договора. Реализация газового топлива

на АЗС ЛУКОЙЛа в Москве окажет заметное положительное влияние на экологическую ситуацию в столице.

Продолжена программа по оборудованию бесплатными точками беспроводного доступа в Интернет всех АЗС, в которых есть кафе.

1 июля 2013 года основано ООО «ЛУКОЙЛ-Черноземнефтепродукт» на базе центрального офиса аппарата управления в г. Воронеже. 10 июля 2014 года на 720-м км Федеральной трассы М-4 «Дон» в Верхнемамонском районе Воронежской области по государственному заказу вблизи от историко-культурного и рекреационного комплекса «Островский плацдарм» торжественно открыты два уникальных автозаправочных комплекса Компании нового формата обслуживания клиентов, обеспечивающие комфортные условия для автомобилистов, которые будут заправляться при поездке как в южном, так и в северном направлении. Комплексы включают автозаправку, мини-маркет, бесплатную охраняемую стоянку, современную автомойку, станцию технического обслуживания легкового и грузового автотранспорта и шиномонтаж. Здесь предусмотрены зоны отдыха для детей и взрослых, комната матери и ребенка, а также летнее кафе с большим ассортиментом блюд и свежей выпечки. На территории всего комплекса работает бесплатный Wi-Fi. Созданы благоприятные условия для людей с ограниченными возможностями.

15 сентября 2014 года состоялось торжественное открытие автозаправочной станции № 355 нового формата «Молодежная» в Туле. Весь персонал станции укомплектован штатом сотрудников в возрасте до 31 года. На территории этой автозаправочной станции стажировются «новички». Такие АЗС уже работают в Краснодарском крае, Республике Адыгея и в Ростове-на-Дону.

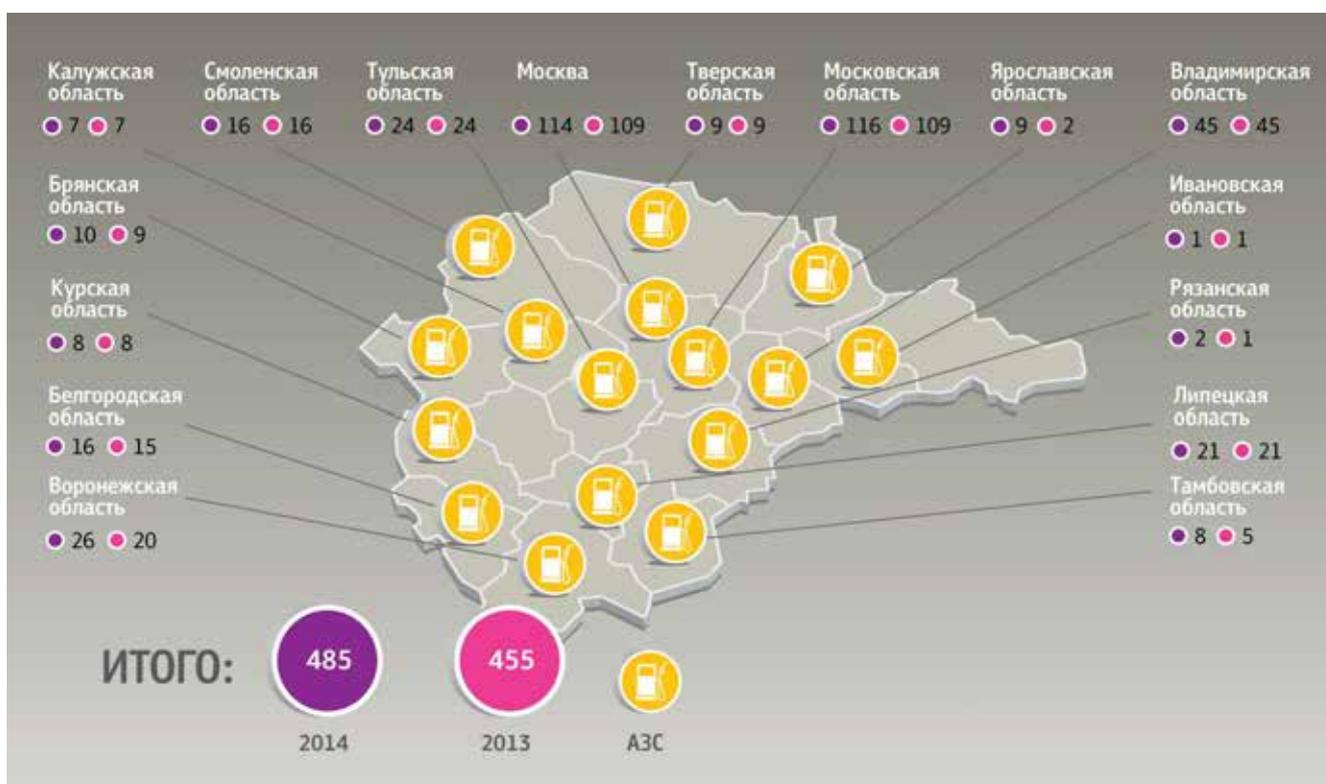
## Основные экономические показатели

ПОКАЗАТЕЛИ	2013	2014
Уплаченные налоги всего*, млн руб., в том числе:	20 722	26 432
в бюджет РФ	11 216	17 967
в бюджет субъектов РФ	9 462	8 431
в местные бюджеты (совокупно)	44	34
Объем инвестиций, млн руб.	4 269	2 282

\* Приводятся данные только за отчетный период, поскольку методика расчета объема инвестиций была уточнена в 2013 году, методика расчета объема выплаченных налогов была изменена в 2013 году в связи с введением института консолидированной группы налогоплательщиков.

Источник: данные Компании.

## ПРИСУТВИЕ АЗС ЛУКОЙЛА В РЕГИОНЕ



Источник: данные Компании.

## Транспорт



В настоящее время в ООО «ЛУКОЙЛ-Транс» входят четыре общества, в отношении которых оно выполняет функции управляющей компании на основании договоров о передаче полномочий единоличного исполнительного органа

(ОАО «Варандейский терминал», ООО «РПК-Высоцк»-«ЛУКОЙЛ-II», ООО «ЛУКОЙЛ-Комплексный нефтяной терминал», ООО «ЛУКОЙЛ-Камбарская нефтебаза») и стопроцентное дочернее общество ООО «ВАРС».

## Показатели ООО «ЛУКОЙЛ-Транс» и его управляемых обществ

ПОКАЗАТЕЛИ	ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ	2011	2012	2013	2014
Объем перевалки	млн т	19,41	18,55	19,76	20,96
Объем ж/д транспортировки	млн т	29,54	28,96	29,55	30,69
Объем транспортировки трубопроводным транспортом	млн т	2,29	2,43	2,27	2,49
<b>ИТОГО</b>	<b>млн т</b>	<b>51,24</b>	<b>49,94</b>	<b>51,58</b>	<b>54,14</b>

Источник: данные Компании.

### СОГЛАШЕНИЯ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ

Генеральное соглашение о сотрудничестве между ОАО «ЛУКОЙЛ» и администрацией Московской области заключено на срок до 31 декабря 2017 года и будет автоматически пролонгироваться на каждый следующий календарный год при обоюдном согласии сторон.

Приоритетами сотрудничества являются строительство нефтепродуктопровода для поставок в Московскую область светлых нефтепродуктов, расширение сети автозаправочных комплексов, развитие социальной и торговой инфраструктуры на территориях, прилегающих к АЗС, а также создание заправочной инфраструктуры для электромобилей.

### СОЦИАЛЬНЫЕ АКЦИИ

Знаковым событием отчетного периода является открытие первой точки продаж совместного пилотного проекта ЛУКОЙЛа и Фонда региональных социальных программ «Наше будущее» на АЗС № 475. К концу отчетного периода продукты социальных предпринимателей, работающих в регионе, представлены на нескольких АЗС в Московской области.

В апреле – мае 2014 года на всех АЗС была организована совместная с компанией MasterCard благотворительная акция «Делать добро в одно касание – бесценно!». Каждый раз, когда клиенты АЗС оплачивали покупку картой MasterCard, один рубль с этой транзакции направлялся в адрес фонда «Вместе» для борьбы с онкологическими заболеваниями.

В отчетном периоде ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» совместно с Правительством г. Москвы реализовало уникальный социальный проект городской программы обучения плаванию детей «Тест мэра Москвы – Умею плавать». Программа реализовывалась в десяти административных округах Москвы, были задействованы 80 городских и более 500 детских бассейнов в дошкольных учреждениях, к обучению плаванию привлечены 120 тысяч детей.

### МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ

С февраля до конца апреля 2014 года на АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» в Москве и Московской области прошла акция «Товары в дорогу бесплатно», в рамках которой каждый клиент,

купивший 30 и более литров любого вида топлива, получил в подарок товары из ассортимента магазина автозаправочной станции.

В августе 2014 года прошло финальное награждение участников акции «Полет на ММАрС с ЛУКОЙЛ» ценными призами и подарками. Акция проходила с 16 июня по 10 августа более чем на 2000 АЗС Компании по всей России.



Ежегодно в июне – июле ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» вместе с журналом «За рулем» организует на подмосковном полигоне «НАМИ» автомарафон автомобилей российской сборки «60 часов с журналом «За рулем». Цель марафона – оценить выносливость автомобилей, то есть достичь наибольшего пробега за минимальное время. В течение пяти дней примерно по 12 часов автомобили должны двигаться по скоростному кольцу полигона с максимально возможной скоростью. Фиксируются время в движении, длительность остановок для дозаправки и смены водителей и главное – неисправности и внеплановые «пит-стопы» для их устранения. Победителем признается автомобиль, которому ремонт не потребуется вовсе или займет минимальное время, то есть самый надежный и выносливый.

В октябре – декабре 2014 года ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» совместно с ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» провели акцию «Заправься на все 100», в рамках которой каждый десятый клиент, купивший 30 и более литров топлива и зарегистрировавшийся на промосайте акции, получал приз «100 рублей на телефон». Один участник за все время акции мог получить не более чем два таких приза и один главный приз.



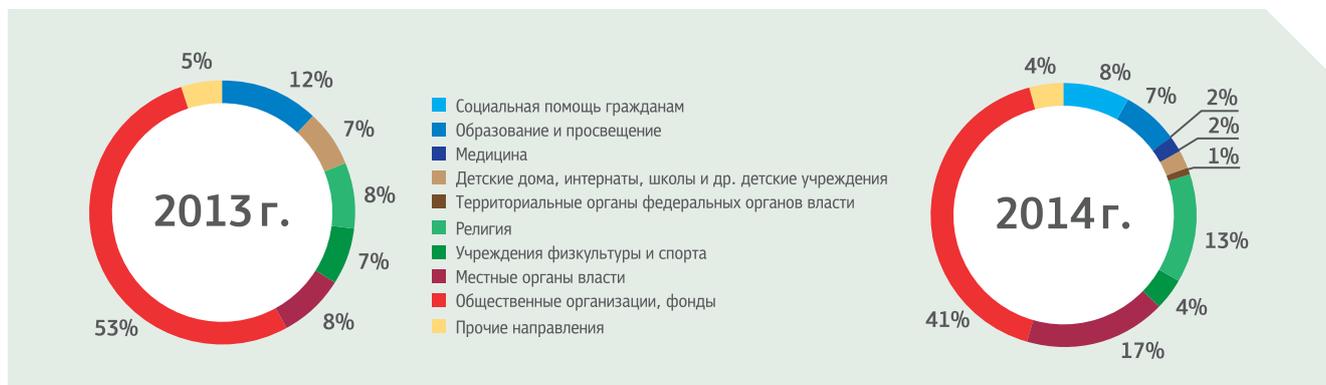
30 января 2015 года после подведения итогов акции главные призы были присуждены участникам, зарегистрировавшим наибольшее количество верных чеков. Это была либо топливная карта ЛИКАРД на 100 000 баллов, либо смартфон iPhone 6 Plus, либо GoPro экшн-камера.

Также в отчетный период на АЗС ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» проводились традиционные акции: «Удачные выходные» (каждые выходные на всех АЗС действовали специальные розничные цены на все виды топлива (на 50 коп. дешевле, чем в будние дни) и «День Победы».

### Результаты Конкурса социальных и культурных проектов

Оператор конкурса	2013		2014		Территории, в которых выполнялись проекты
	Количество проектов, поступивших на конкурс	Количество проектов-победителей	Количество проектов, поступивших на конкурс	Количество проектов-победителей	
ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»	14	4	4	1	Владимирская область

### Структура расходов на благотворительную деятельность



### ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Построены новые очистные сооружения на Вязниковской нефтебазе Владимирского региона.

### ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» стало победителем в областном конкурсе «Экопредприятие-2014», который проводит Департамент природопользования и охраны окружающей среды администрации Владимирской области.

В 2014 году Департамент природопользования и охраны окружающей среды администрации Владимирской области вручил коллективу Владимирского регионального управления

### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АКЦИИ

В 2014 году в День эколога в Москве от памятника Юрию Долгорукому стартовал экологический автопробег ретро-гибридных и электромобилей «Из прошлого в будущее». Пробег организован Ралли Клубом Классических Автомобилей при поддержке Департамента природопользования и охраны окружающей среды г. Москвы совместно с ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт».

ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» благодарность «За активное участие в II Всероссийском субботнике «Зеленая Россия» и активную гражданскую позицию» и благодарность «За активное участие во Всероссийском субботнике «Зеленая Весна» во Владимирской области».

В 2014 году Владимирское региональное управление ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» совместно с Департаментом природопользования и охраны окружающей среды администрации Владимирской области и Владимирским филиалом Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации выпустили экологический календарь на 2015 год. На страницах календаря собраны важные экологические даты, которые будет отмечать экологическое сообщество в 2015 году.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБ ОТЧЕТЕ  
И ПРОЦЕССЕ ОТЧЕТНОСТИ 117

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ТАБЛИЦА  
СООТВЕТСТВИЯ GRI,  
ГЛОБАЛЬНОМУ ДОГОВОРУ  
И СОЦИАЛЬНОЙ ХАРТИИ  
РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА 119

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ 126

## ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Шестой Отчет в области устойчивого развития (далее Отчет) подготовлен за период 2013–2014 годов. Предыдущий отчет был опубликован осенью 2013 года. Компания выпускает отчеты один раз в два года.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМ НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Отчет подготовлен с использованием «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» Глобальной инициативы по отчетности GRI версия 3.0, AA1000 (1999), Глобального договора и Социальной хартии российского бизнеса. Компания определяет степень соответствия GRI на уровне В.

## ГРАНИЦЫ И ОБЛАСТЬ ОХВАТА ОТЧЕТА

Географические рамки отчетности по сравнению с предыдущим отчетом не изменились: Отчет освещает деятельность Группы «ЛУКОЙЛ» на территории России. Учтены изменения в организационной структуре, произошедшие в отчетном периоде:

- в 2013 году приобретено 100% акций ЗАО «Самара-Нафта»;
- в 2013 году доля Группы «ЛУКОЙЛ» в ЗАО «Кама-Ойл» доведена до 100%;
- в 2013 году ТПП «РИТЭК-Когалымнефть» интегрировано в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»;
- в 2013 году учреждено ООО «ЛУКОЙЛ-Черноземнефтепродукт»;
- в 2014 году завершена консолидация активов ООО «Нарьянмарнефтегаз» и ООО «НМНГ-МНА», их лицензии были переформлены на ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»;
- в 2014 году ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтегазпереработка» включено в состав ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»;
- в 2014 году ТПП «РИТЭК-Надымнефть» присоединено к ТПП «РИТЭК-Белоярскнефть».

В Отчете представлены дочерние общества, в которых ОАО «ЛУКОЙЛ» принадлежит доля, составляющая более 75%. Основанием для включения организаций в границы отчетности является степень влияния их деятельности на общие экономические, социальные и экологические результаты Группы «ЛУКОЙЛ».

## Список дочерних обществ, включенных в границы Отчета

БИЗНЕС-СЕКМЕНТЫ И БИЗНЕС-СЕКТОРА	ОРГАНИЗАЦИИ
КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР	ОАО «ЛУКОЙЛ»
<b>БИЗНЕС-СЕКМЕНТ «РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА»</b>	
БИЗНЕС-СЕКТОР «НЕФТЕГАЗОДОБЫЧА В РОССИИ»	ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть», ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть», ОАО «РИТЭК»
<b>БИЗНЕС-СЕКМЕНТ «ПЕРЕРАБОТКА, ТОРГОВЛЯ И СБЫТ»</b>	
БИЗНЕС-СЕКТОРА	
«НЕФТЕПЕРЕРАБОТКА В РОССИИ»	ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»
«ГАЗОПЕРЕРАБОТКА»	ООО «ЛУКОЙЛ-Коробковский ГПЗ»
«НЕФТЕХИМИЯ»	ООО «Саратоворгсинтез», ООО «Ставролен»
«НЕФТЕПРОДУКТОБЕСПЕЧЕНИЕ В РОССИИ»	ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Черноземнефтепродукт»
«ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА»	Генерация: ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго»
«ТРАНСПОРТИРОВКА»	В составе ООО «ЛУКОЙЛ-Транс»: ОАО «Варандейский терминал», ОАО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II», ООО «Комплексный нефтяной терминал», ООО «Камбарская нефтебаза»
<b>БИЗНЕС-СЕКМЕНТ «ПРОЧИЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»</b>	
	ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР», ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО», ООО «ЛЛК-Интернешнл», ОАО «Архангельскгеолдобыча»



## ОГРАНИЧЕНИЯ ОБЛАСТИ ОХВАТА ОТЧЕТА

В Отчет не входят организации Группы «ЛУКОЙЛ», работающие за пределами России.

Из границ отчетности также исключены следующие компании сегмента «Электроэнергетика» в связи с незначительным эффектом, который оказывают результаты их работы на общие показатели в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ»: транспорт (ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети», ООО «ЛУКОЙЛ-Теплотранспортная компания»), сбыт (ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосервис», ОАО «Астраханская энергосбытовая компания»), сервис (ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг», ООО «ЛУКОЙЛ-ЦУР»).

По ряду показателей представлены данные, относящиеся ко всей Группе «ЛУКОЙЛ» (включая зарубежные активы), о чем сделаны соответствующие уведомления в тексте Отчета.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ И ОХВАТ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Методика определения существенных тем Отчета включает:

- опрос руководителей основных структурных подразделений ОАО «ЛУКОЙЛ» относительно структуры и содержания отчета;
- содержание диалога;
- анализ публикаций о Компании и отчетов других энергетических компаний, сходных по масштабам бизнеса;
- анализ существенных для отрасли событий.

По итогам проведенного анализа подтверждена значимость тем, которые отражались в прошлых отчетных периодах, а именно:

- рациональное использование ресурсов всех видов;
- применение современных технологий для наиболее полной реализации потенциала имеющихся активов;
- воздействие хозяйственной деятельности на окружающую среду;
- взаимодействие с ключевыми группами заинтересованных сторон;
- социально значимая деятельность в регионах присутствия.

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ ОТЧЕТНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Руководство процессом отчетности осуществляла Рабочая группа по отчетности, в которой представлены следующие структурные подразделения Компании: Департамент общественных связей, Блок по персоналу и организационному развитию, Департамент промышленной безопасности, экологии и научно-технических работ, а также Международное объединение профсоюзных организаций (МОПО).

## ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОТЧЕТА

**Сбалансированность.** В Отчете отражены как достижения, так и проблемные аспекты. В Отчете представлены как общие результаты деятельности в области устойчивого развития, так и результаты в разбивке по бизнес-сегментам и основным регионам деятельности в России.

**Сопоставимость.** В Отчете представлены основные показатели (экономические, экологические, социальные) в динамике за последние пять лет. Продолжено освещение тем, представленных в предыдущих отчетах.

**Точность.** В Отчете представлены данные, официально признанные Компанией. Точность представленной в Отчете информации обеспечивается надежностью консолидированных данных по Группе «ЛУКОЙЛ» (в том числе аудированной финансовой отчетности), Отчет также прошел процедуры внутренней проверки достоверности информации.

**Своевременность.** Данные, представленные в Отчете, предоставлены своевременно, то есть в связи с высказанными пожеланиями заинтересованных сторон и по мере их готовности.

**Ясность.** В Отчете в основном не используется профессиональная лексика и не приводятся сведения, требующие специальных знаний.

**Надежность.** Проверка представленных в отчете данных проведена соответствующими департаментами и дочерними обществами.

Отчет прошел общественное заверение в Совете РСПП по нефинансовой отчетности (текст заключения прилагается).

## Приложение 2. Таблица соответствия GRI, Глобальному договору и Социальной хартии российского бизнеса

	C	C+	B	B+	A	A+
Самодекларация						
Проверка третьей стороны						
Проверка GRI						

Аспекты	Элементы отчетности и показатели GRI	Принципы Глобального договора	Индикаторы Социальной хартии российского бизнеса	В отчете (раздел, стр.)/ Другие источники информации
Обращение первого лица	1.1			Обращение Президента ОАО «ЛУКОЙЛ», стр. 2
Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	1.2		1.1	Обращение Президента ОАО «ЛУКОЙЛ», стр. 2 Годовые, финансовые отчеты ОАО «ЛУКОЙЛ», издания «Справочник аналитика» и «Основные факты» ( <a href="http://www.lukoil.ru/realms/investor/default_6_.html">http://www.lukoil.ru/realms/investor/default_6_.html</a> )
Масштаб организации. Стратегия и характеристика организации	2.1 – 2.10		1.2, 1.3, 1.6, 1.7	«Группа «ЛУКОЙЛ» в 2013–2014 годах», стр. 3-5. «Энергия и общество: стратегия и взаимодействие», стр. 7, 9, 13-20 Годовые, финансовые отчеты ОАО «ЛУКОЙЛ», издания «Справочник аналитика» и «Основные факты» ( <a href="http://www.lukoil.ru/realms/investor/default_6_.html">http://www.lukoil.ru/realms/investor/default_6_.html</a> )
Сведения об отчете	3.1 – 3.13			Приложение 1 «Об отчете и процессе отчетности», стр. 117
Управление организацией и взаимодействие с заинтересованными сторонами	4.1 – 4.17		1.1	«Энергия и общество: стратегия и взаимодействие», стр. 8-10, 21-23 «Производство качественной продукции и услуг», стр. 25-29 «Система управления ПБ, ОТ и ОС», стр. 31-37 «Управление персоналом», стр. 42-50 «Компания и общество», стр. 55-66 «Устойчивое развитие российских регионов»
Показатели экономической результативности	EC1 (частично)		1.2, 1.3, 1.6, 1.7	«Группа «ЛУКОЙЛ» в 2013–2014 годах», стр. 5
	EC3		1.8	«Управление персоналом», стр. 40
	EC7			Показатель нерелевантен для Компании
	EC8, EC9		1.5	«Устойчивое развитие российских регионов»

Аспекты	Элементы отчетности и показатели GRI	Принципы Глобального договора	Индикаторы Социальной хартии российского бизнеса	В Отчете/ Другие источники информации
<b>Показатели экологической результативности</b>				
Энергия	EN3 – EN7	Принципы 8 и 9	2.2	«Энергия и общество: стратегия и взаимодействие», стр. 15-18
Вода	EN8, EN10	Принцип 8	2.3, 2.4, 2.3.1	«Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», стр. 35-36
Биоразнообразие	EN12	Принцип 8		«Устойчивое развитие российских регионов»
Выбросы, сбросы и отходы	EN16 EN19 – EN23	Принципы 7, 8, 9	2.5, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9 2.6.1, 2.7.1, 2.7.2, 2.8.1	«Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», стр. 34, 36-37 «Устойчивое развитие российских регионов» Показатель EN19 нерелевантен для Компании.
Продукция и услуги	EN26	Принципы 7, 8, 9	2.11	«Производство качественной продукции и услуг», стр. 25-29
Общие затраты	EN30	Принципы 7, 8, 9	2.12	«Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», стр. 33
<b>Показатели социальной результативности</b>				
Занятость	LA1 LA3	Принцип 6	3.1.1 (частично)	«Управление персоналом», стр. 44
Трудовые отношения	LA4, LA5	Принцип 3	3.2.1	В соответствии с Трудовым кодексом РФ и коллективными договорами В отчетном периоде трудовых споров не происходило
Здоровье и безопасность на рабочем месте	LA7 (частично), LA9	Принцип 1	3.1.5, 3.1.9	«Управление персоналом», стр. 51-53 LA9 – не изменилось по сравнению с прошлым отчетом
Обучение и развитие персонала	LA11	Принципы 1, 6		«Управление персоналом», стр. 45
Права человека Права человека и инвестиционные соглашения	HR1	Принципы 1, 2, 3		«Компания и общество», стр. 60-62
Недопущение дискриминации, детского и принудительного труда, право на ассоциации и коллективные споры	HR4 – HR7	Принципы 1, 2, 6	3.2.2	В отчетном периоде таких случаев не выявлено
Общество Препятствие конкуренции	S01 (частично)			«Компания и общество», стр. 59
Взаимодействие с органами власти			3.3.1, 3.3.2, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5	«Устойчивое развитие российских регионов» «Компания и общество», стр. 55-58
Продукция Здоровье и безопасность потребителя	PR2, PR4	Принцип 1		PR2, PR4 – в отчетном периоде таких случаев не выявлено
Маркировка продукции	PR5		3.4.2	«Производство качественной продукции и услуг»
Маркетинговые коммуникации	PR7	Принцип 1		В отчетном периоде таких случаев не выявлено



Российский союз промышленников и предпринимателей

# СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении  
корпоративного нефинансового отчета

## Отчет Группы «ЛУКОЙЛ» о деятельности в области устойчивого развития на территории РФ за 2013–2014 годы

прошел общественное заверение в Совете РСПП  
по нефинансовой отчетности

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении Отчета Группы «ЛУКОЙЛ» о деятельности в области устойчивого развития на территории РФ за 2013–2014 годы направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 073.01.014.01.14

Президент РСПП



Москва, 2015

А.Шохин



# Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета Группы «ЛУКОЙЛ» о деятельности в области устойчивого развития на территории РФ за 2013–2014 годы с целью общественного заверения

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее – Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ОАО «ЛУКОЙЛ» (далее – Компания, Группа, «ЛУКОЙЛ») Отчет Группы «ЛУКОЙЛ» о деятельности в области устойчивого развития на территории РФ за 2013–2014 годы (далее – Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом, который формирует мнение о полноте и значимости представленной в Отчете информации по результатам деятельности Компании с позиции Социальной хартии российского бизнеса, содержащей принципы ответственной деловой практики.

Члены Совета в период с 24 июля по 11 августа 2015 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Совет принимает во внимание, что Отчет раскрывает деятельность в области устойчивого развития Компании на территории Российской Федерации.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность Компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса ([www.rspp.ru](http://www.rspp.ru)).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для Компании, которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

## ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет Группы «ЛУКОЙЛ» о деятельности в области устойчивого развития на территории Российской Федерации за 2013–2014 годы содержит значимую информацию, охватывает ключевые области ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, с достаточной полнотой раскрывает результаты деятельности Компании в этих областях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения предыдущего отчета Компании за 2011–2012 годы нашли отражение в Отчете за 2013–2014 годы в части расширения сведений о корпоративном управлении, финансово-экономических характеристиках деятельности Компании, более полного отражения системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, показателей экологического воздействия в разрезе регионов и бизнес-секторов. Полнее раскрываются также вопросы, связанные с социальными аспектами устойчивого развития регионов присутствия Компании.

Отчет Компании за 2013–2014 годы содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики на территории Российской Федерации:

**Экономическая свобода и ответственность:** В Отчете представлены ключевые результаты реализации стратегии Компании, показаны итоги деятельности в области устойчивого развития, в том числе, в разбивке по регионам и бизнес-сегментам. Основные финансово-экономические и производственные показатели приведены в динамике за последние пять лет. Обозначены стратегические цели на перспективу до 2021 г., а также приоритетные направления деятельности Компании в 2015–2016 годах. Отчет информирует об усилиях Компании по обеспечению высокого качества продукции и достигнутых в этой области результатах. Сообщается о введении в эксплуатацию и подготовке к запуску новых месторождений, о завершении масштабной программы по вводу в эксплуатацию энергообъектов. Перечислены проекты, включенные в инвестиционную программу Группы «ЛУКОЙЛ» на 2015–2017 годы. Приведены примеры применения новых технологий в добыче нефти, инновационных разработок, способствующих повышению глубины переработки нефти и качества продукции, энергоэффективности объектов. Раскрыта структура управления научно-проектным комплексом Группы, нацеленным на поиск и внедрение новых ресурсосберегающих технологий. Представлены сведения о системе корпоративного управления и управления рисками, дана информация о системах управления персоналом, социальными инвестициями, в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. Показаны роль российских организаций компании «ЛУКОЙЛ» в экономике страны в целом и пяти федеральных округов, вклад в инновационное развитие отрасли.

**Партнерство в бизнесе:** Отчет информирует о том, что вопросы взаимодействия с основными группами заинтересованных сторон определены в ряде нормативных документов Компании. Освещаются механизмы взаимодействия. Сообщается о принятии Политики по вопросам работы с акционерами и ее основных направлениях, включая такие новые формы, как встречи в регионах с миноритарными акционерами. Описан опыт сотрудничества с представительными органами работников, в том числе на международном уровне, сообщается о подписании Соглашения между работодателем и профобъединением на 2015–2017 годы. Освещены программы, направленные на улучшение системы охраны труда и здоровья, поддержание высокого уровня социальной защиты работников. Освещается участие Компании в государственных программах, в экспертной работе по совершенствованию федерального законодательства. Содержатся сведения о реализации соглашений по вопросам социально-экономического сотрудничества с региональными и муниципальными администрациями. Сообщается о принятии концепции «Клиентоориентированная АЗС», в рамках которой внедряются механизмы изучения мнения потребителей, планируются мероприятия по повышению удовлетворенности клиентов. Приводится информация о сотрудничестве с крупнейшими российскими и зарубежными компаниями, о взаимодействии с научными и общественными организациями, деловыми ассоциациями по широкому кругу вопросов, связанных с деятельностью Компании.

**Права человека:** Отчет сообщает о приверженности Компании соблюдению трудовых прав работников. Содержатся сведения о создании безопасных условий труда, возможностей для развития работников и реализации права на участие их представительных органов в принятии решений по социально-трудовым вопросам, в том числе через механизмы коллективных договоров. Практика в этой области, как заявлено, опирается на основополагающие принципы российского и международного права, а также на разработанные на их основе корпоративные документы, включая Социальный кодекс, Политику управления персоналом. Отчет содержит сведения о действиях Компании по соблюдению прав коренных малочисленных народов Севера, проживающих на территориях присутствия Компании, сохранению их культурного наследия.

**Сохранение окружающей среды:** В Отчете определены стратегические ориентиры обеспечения экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ», перечислены основные экологические риски, обозначены крупные инвестиционные проекты, направленные на ресурсо- и энергосбережение, снижение негативного воздействия на природную среду. Сообщается о том, что система управления промышленной и экологической безопасностью и охраной труда сертифицирована на соответствие требованиям стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001. Включены сведения о подготовке с участием заинтересованных сторон пятой целевой функциональной Программы экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2014–2018 годы. Сообщается о принятии Программы энергосбережения на 2014 год и на период 2015–2016 годов, о внедрении на предприятиях Группы системы энергетического менеджмента по стандарту ISO 50001:2011. Приведены примеры реализации проектов по «зеленой энергетике». Включена информация о достижении 95%-го уровня утилизации ПНГ в отдельных регионах, о принятии новой программы по рациональному использованию ПНГ на 2014–2016 годы. Содержатся сведения по вопросам управления выбросами парниковых газов. Отчет информирует о принимаемых Компанией мерах по снижению рисков аварийных разливов нефти и готовности к их ликвидации, по рекультивации нарушенных земель, по сохранению биоразнообразия в акваториях морских месторождений нефти, осваиваемых Компанией. Результаты воздействия Компании на окружающую среду представлены в развернутом виде, экологические показатели приведены за пятилетний период 2010–2014 годы.

**Участие в развитии местного сообщества:** Отчет содержит сведения об участии Компании в развитии регионов присутствия в России, раскрываются показатели, отражающие вклад Компании в их экономику и социальную сферу. Отмечено, что политика в области взаимодействия с местным сообществом определяется Социальным кодексом Компании. Освещается совместная деятельность с Фондом региональных социальных программ «Наше будущее» по развитию в регионах социального предпринимательства. Содержатся сведения о проведении в 15 регионах конкурсов социальных проектов, реализации разнообразных программ в интересах детей, адресной помощи ветеранам, инвалидам, другим социально незащищенным группам



населения. Сообщается о благотворительной деятельности Компании, направленной на сохранение культурного и исторического наследия, популяризацию народных промыслов, поддержку спортивных организаций. Затраты на благотворительность приведены в разбивке по направлениям деятельности за 5 лет. Освещается проведение диалогов с заинтересованными сторонами в Нижнем Новгороде и Санкт-Петербурге.

#### **Заключительные положения**

В целом включенная в Отчет информация отражает последовательную работу Компании по внедрению в деловую практику принципов устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Комплексно раскрывается информация по ключевым направлениям деятельности, представлены долгосрочные и среднесрочные задачи, приведен значительный объем конкретных показателей, отражающих экономические, социальные и экологические результаты, и оказываемые Компанией воздействия на общество и окружающую среду, включая обширную информацию о влиянии на устойчивое развитие российских регионов, в которых осуществляется деятельность Группы «ЛУКОЙЛ».

Отчет подготовлен с использованием рекомендаций, применяемых в российской и международной практике отчетности (Руководство GRI G3, AA 1000, Глобальный Договор ООН, Социальная хартия российского бизнеса), что обеспечивает преемственность и сопоставимость информации различных отчетных циклов, а также сопоставимость с отчетами других компаний.

Представленный Отчет за 2013–2014 годы является шестым нефинансовым отчетом Компании «ЛУКОЙЛ», которая отчитывается за двухлетний период на регулярной основе, демонстрирует последовательность в развитии отчетности, подтверждает приверженность принципам прозрачности и открытости.

#### **РЕКОМЕНДАЦИИ**

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание ОАО «ЛУКОЙЛ» на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации и рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущего отчета за 2011–2012 годы, остаются актуальными и могут быть использованы в дальнейшей практике отчетности Компании.

Следует обратить внимание, что информация о результатах деятельности в отчетном периоде будет более полной за счет сопоставления фактических данных с плановыми ориентирами, по которым можно судить о соответствии достижений намеченным задачам. Повышению информационной ценности Отчета может способствовать также включение сведений о задачах и планируемых мероприятиях на следующий отчетный цикл по ключевым

направлениям бизнеса, что позволит в дальнейшем составить более полное представление о ходе реализации принятой Стратегии ОАО «ЛУКОЙЛ» на 2012–2021 годы.

Рекомендуется в следующих отчетах больше внимания уделять освещению вопросов применения Кодекса деловой этики в практике Компании, действующим процедурам и принимаемым мерам по предотвращению коррупции. Эти вопросы относятся к важным элементам ответственной деловой практики, являются значимой информацией для заинтересованных сторон.

Принимая во внимание актуальность в современных условиях темы ответственности в цепочке поставок, а также накопленный Компанией опыт ответственной деловой практики, рекомендуется в следующих отчетах расширить информацию по вопросам взаимодействия с поставщиками и подрядчиками. Представляется целесообразным полнее освещать содержание предъявляемых к партнерам требований в области этики бизнеса, безопасности труда, экологической и социальной ответственности, показывать применяемые процедуры, а также результаты такого взаимодействия.

Отчет содержит значительный объем информации по экологическим аспектам деятельности Компании, в числе существенных выделены такие темы Отчета, как рациональное использование всех видов ресурсов и воздействие хозяйственной деятельности на окружающую среду. Учитывая приоритетность экологической тематики, было бы важным вместе с тем, уделить больше внимания значимым для отрасли и заинтересованных сторон таким вопросам, к которым относятся такие, например, как использование воды или разливы нефти. Рекомендуется полнее раскрывать информацию и уточнять данные по сточным водам, учитывая их передачу организациям, не входящим в периметр отчетности («ЛУКОЙЛ-Энергосети»). Такие сведения представляются значимыми, в том числе, в аспекте ответственности в цепочке поставок.

Учитывая накопленный Компанией опыт отчетности, наличие разработанных процедур сбора и обобщения информации, рекомендуется рассмотреть возможность перехода к практике ежегодной подготовки отчетов о деятельности в области устойчивого развития в целях более оперативного предоставления информации заинтересованным сторонам. Это становится тем более актуальным в условиях возрастающего внимания к бизнесу со стороны общества, связанного с этим активное развитие инструментов независимой внешней оценки деятельности компаний. К таким инструментам относятся различные рейтинги и индексы (экологические, в области КСО/устойчивого развития и пр.), в основе которых лежит анализ информации об ответственной деловой практике, своевременно раскрываемой в публичной корпоративной отчетности.

Избранный Компанией периметр отчетности ограничивается раскрытием информации в отношении российских активов Группы «ЛУКОЙЛ» как основной производственной базы Компании. Вместе с тем, в Группу входят и зарубежные активы,

включая перерабатывающие предприятия, отдельные сведения о них упоминаются в Отчете. В целях более полного освещения деятельности Группы, активность которой на международном рынке растет, было бы целесообразным в дальнейшем рассмотреть возможность расширения границ отчетности, включения в отчеты существенной информации об устойчивом развитии по всем основным активам, в том числе, зарубежным.

Компания освещает в Отчете содержание диалогов с заинтересованными сторонами в регионах. В целях обеспечения большей полноты информации было бы полезным в следующем цикле отчетности показать, каким образом Компания учитывает в своей деятельности высказанные участниками диалогов предложения, в частности, при планировании и реализации социальных и экологических программ. Такая информация говорит о наличии действенных механизмов обратной связи, служит свидетельством эффективности взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами.

**Ф.Т. Прокопов**

Председатель Совета РСПП  
по нефинансовой отчетности

Компания использует при подготовке Отчета подход, основанный на методе отбора существенных тем, определяющих основное содержание Отчета, что соответствует рекомендациям Руководства GRI. В следующих отчетах следует подробнее освещать методику определения существенных тем, а при обосновании их выбора полнее отражать учет мнений заинтересованных сторон. Этим вопросам тем более важно уделить внимание, если в дальнейшем предполагается использовать Руководство GRI в его новой версии G4.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность развития отчетности, подтверждает, что Отчет Группы «ЛУКОЙЛ» о деятельности в области устойчивого развития на территории РФ за 2013–2014 годы прошел общественное заверение.

**Е.Н. Феоктистова**

Заместитель Председателя Совета  
РСПП по нефинансовой отчетности



# СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Отчет опубликован на веб-сайте Компании [www.lukoil.ru](http://www.lukoil.ru) (русский язык) и [www.lukoil.com](http://www.lukoil.com) (английский язык).

Если Вы захотите задать вопрос или обсудить заинтересовавшую Вас тему данного Отчета, обращайтесь в Компанию по следующему электронному адресу: [socotchet@lukoil.com](mailto:socotchet@lukoil.com)

## ► ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС

101 000, Российская Федерация, г. Москва,  
Сретенский бульвар, 11

## ► ЦЕНТРАЛЬНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА:

Телефон: +7 (495) 627-44-44, 628-98-41  
Факс: +7 (495) 625-70-16

## ► ПРЕСС-СЛУЖБА

Телефон: +7 (495) 627-16-77  
Факс: + 7 (495) 627-16-53  
Электронная почта: [media@lukoil.com](mailto:media@lukoil.com)

## ► ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОКУМЕНТЕ

Названия и слова ОАО «ЛУКОЙЛ»<sup>1</sup>, Группа «ЛУКОЙЛ», «Группа», «ЛУКОЙЛ», «Компания», компания «ЛУКОЙЛ», нефтяная компания «ЛУКОЙЛ», «мы» и «наши», используемые в тексте данного Отчета, являются равнозначными и относятся к Группе «ЛУКОЙЛ» в целом, ОАО «ЛУКОЙЛ» и/или ее дочерним обществам, в зависимости от контекста.

<sup>1</sup> В целях приведения в соответствие с нормами главы 4 Гражданского кодекса Российской Федерации изменено наименование Компании на Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» (ПАО «ЛУКОЙЛ»). Изменения и дополнения в Устав Открытого акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ», предусматривающие в том числе, изменение фирменного наименования Компании, утвержденные годовым Общим собранием акционеров Компании 25.06.2015, зарегистрированы 06.07.2015.

