



# РЕАЛИЗУЕМ ВОЗМОЖНОСТИ

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ  
ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ЗА 2017 ГОД

# Оглавление

Об Отчете	2
Обращение Президента ПАО «ЛУКОЙЛ»	6
<b>О КОМПАНИИ</b>	8



## **СТРАТЕГИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

Интеграция целей устойчивого развития в Стратегию Группы «ЛУКОЙЛ»	18
Структура управления аспектами устойчивого развития	21
Права человека	22
Этика и соответствие законодательству	23
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24
Цепочка поставок	27
Обеспечение качества продукции	28

## **ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА**

Климатические риски	30
Оценка воздействия	32
Полезное использование попутного нефтяного газа	33
Инвестиции в возобновляемую энергетику	34
Энергоэффективность и энергосбережение	35



## **ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

ЛУКОЙЛ в год экологии в России	38
Совершенствование системы управления	40
Программа экологической безопасности	43
Использование водных ресурсов	44
Управление воздействиями на окружающую среду	44
Управление воздействиями на окружающую среду	49
Сохранение биоразнообразия	49
Обеспечение целостности производственных объектов	52
Безопасность труда и охрана здоровья работников	55
	60



# ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ЗА 2017 ГОД

## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Соблюдение трудовых прав	66
Мотивация на результативный труд	69
Развитие персонала	72
Молодежная политика	74



## МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

Приоритеты внешней социальной политики	76
Образование	78
Поддержка детей и детских учреждений	82
Спорт	83
Коренные малочисленные народы Севера	84



ИНТЕРАКТИВНАЯ ВЕРСИЯ  
ОТЧЕТА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО  
РАЗВИТИЯ ЗА 2017 ГОД

<http://csr2017.lukoil.ru>



## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Границы отчетности	86
Приложение 2. Индекс GRI и отдельные показатели GRI	88
Приложение 3. Заключение независимого аудитора	100
Приложение 4. Заключение Совета РСПП	103
Приложение 5. Сокращения и аббревиатуры	110
Приложение 6. Границы показателей	111

# Об Отчете

ПАО «ЛУКОЙЛ» представляет восьмой Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Отчет), отражающий результаты деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2017 года.

Предыдущий Отчет был опубликован в октябре 2017 года (за период с 1 января 2015 по 31 декабря 2016 года). В 2017 году Компания получила высокую оценку качества нефинансовой отчетности, став призером XX ежегодного конкурса годовых отчетов Московской биржи в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию». Группа «ЛУКОЙЛ» стабильно входит в первую десятку лидеров Индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития», составляемых Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП) на основании анализа публичной отчетности 100 крупнейших компаний России.

Мы публикуем отчеты в области устойчивого развития с 2005 года (Отчет включает в себя результаты деятельности за 2003–2004 годы), адресуя

их широкому кругу заинтересованных сторон, стремясь сбалансированно представлять сведения, соответствующие интересам каждой группы. В рамках системы корпоративного управления Компания уделяет значительное внимание совершенствованию деятельности в области устойчивого развития и повышению качества отчетной информации. Важным фактором, способствующим выполнению этих задач, мы считаем проведение независимой проверки раскрываемых сведений, а также общественного заверения Отчета. Заключение аудиторской компании по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета опубликовано на стр. 100. Заключение о прохождении общественного заверения Отчета в Совете по нефинансовой отчетности РСПП опубликовано на стр. 103 настоящего документа.



Отчеты за предыдущие периоды доступны на сайте ПАО «ЛУКОЙЛ»



## Награды, полученные в 2017 году







Новым этапом развития нефинансовой отчетности в Группе «ЛУКОЙЛ» мы видим интеграцию целей и задач, представленных в документе ООН «Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» (далее также – ЦУР-2030), в систему анализа деятельности и представления отчетных данных, а также постепенное расширение границ отчетности. При подготовке данного Отчета мы применили следующие стандарты и руководства по нефинансовой отчетности:

- Руководство «Корпоративная отчетность по Целям устойчивого развития» (Business Reporting on SDGs);
- Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (вариант «основной»). Отдельные показатели Стандартов GRI и таблица общих стандартных элементов отчетности и специфических стандартных элементов отчетности приведены в Приложении 2;
- Глобальный договор ООН;
- Социальная хартия российского бизнеса и Базовые индикаторы результативности Российского союза промышленников и предпринимателей.

В настоящем документе слова «Группа «ЛУКОЙЛ», «ЛУКОЙЛ», «Компания», «Группа», местоимение «мы» и его различные формы означают ПАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерние и зависимые общества.

## ПО ИТОГАМ КОМПЛЕКСНОГО АНАЛИЗА ВОСЕМЬ ТЕМ ОПРЕДЕЛЕННЫ В КАЧЕСТВЕ АКТУАЛЬНЫХ ДЛЯ КОМПАНИИ В СРЕДНЕСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ.

### Актуальные темы для Компании

- 1 Интеграция управления рисками и аспектами устойчивого развития в бизнес-модель и стратегию Компании
- 2 Этика и соблюдение законодательных требований
- 3 Климатическая стратегия и управление климатическими рисками
- 4 Основные воздействия на окружающую среду, рациональное использование природных ресурсов и сохранение биоразнообразия
- 5 Промышленная безопасность
- 6 Энергопотребление и энергоэффективность
- 7 Управление человеческим капиталом
- 8 Воздействие на социально-экономическое развитие местных сообществ, включая права человека, цепочку поставок, безопасность и качество продукции



Цели устойчивого развития – 2030 ООН

Стандарты GRI

Страница Отчета



GRI 201  
GRI 419

36, 37, 39,  
83

Задачи 9.4; 9.5    Задачи 12.4; 12.5    Задача 17.16



GRI 305

32

Задача 13.1



GRI 303  
GRI 305  
GRI 306  
GRI 308

32, 39, 44,  
45, 49, 52

Задачи 6.3; 6.4; 6.5    Задача 8.4    Задачи 12.4; 12.5    Задачи 14.1; 14.2    Задачи 15.1; 15.2; 15.5



GRI 302

32, 35

Задачи 7.2; 7.3



GRI 202  
GRI 401  
GRI 402  
GRI 403  
GRI 404

67, 68

Задачи 8.3; 8.5    Задача 10.3



GRI 203  
GRI 204  
GRI 411  
GRI 412  
GRI 413

42, 67, 68,  
77, 78, 82

Задача 4.4    Задача 8.3    Задача 11.4; 11.7    Задача 17.17



# Обращение Президента ПАО «ЛУКОЙЛ»

“

*Как руководитель Компании я убежден, что только соблюдение баланса между экономическими, экологическими и социальными факторами может обеспечить действительно гармоничное развитие бизнеса.*

## **Дорогие друзья!**

На протяжении 15 лет ПАО «ЛУКОЙЛ» публикует результаты о деятельности в области устойчивого развития. Компания всегда стремилась работать не только на благо своих акционеров и сотрудников, но и общества в целом. Мы убеждены, что наше успешное развитие возможно только в гармонии с интересами жителей стран, в которых мы работаем.

Мы наблюдаем сегодня изменения технологий, деловой и природной среды, которые происходят быстрее, чем в предыдущие десятилетия, и оказывают заметное влияние на бизнес, людей и общество в целом. В этих условиях мы видим нашу задачу в том, чтобы сохранять позицию ответственного поставщика энергетических ресурсов, которые необходимы для формирования нового экономического уклада и социальных взаимосвязей. Мы убеждены, что нефть и газ будут продолжать играть важную роль в достижении этой цели.



Одним из приоритетных направлений Группы является **предотвращение изменения климата**



**> 95%**

**уровень использования ПНГ**

по Группе «ЛУКОЙЛ» в 2017 году



**5,8**

**млрд руб.**

Затраты на научно-технические работы в 2017 году

С учетом планов по дальнейшему развитию производства поставлена задача по сокращению выбросов парниковых газов к 2020 году

**на 1,2% по отношению к уровню 2016 года**

В конце 2017 года была утверждена Программа стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2027 годы, в которой нашли отражение наши приоритеты в области устойчивого развития.

Деятельность Компании способствует достижению Целей устойчивого развития ООН, в том числе в такой сфере, как предотвращение изменения климата. По итогам 2017 года выбросы парниковых газов снижены, в том числе за счет увеличения полезного использования попутного нефтяного газа: по Группе «ЛУКОЙЛ» этот показатель превысил 95%. Сокращению выбросов парниковых газов способствуют также проекты по развитию возобновляемых источников энергии. Успешно реализовав проекты в области солнечной и ветряной энергетики в Румынии и Болгарии, ЛУКОЙЛ в 2017 году построил и запустил первый крупный объект коммерческой генерации на территории России – электростанцию мощностью 10 МВт в Волгограде.

С учетом планов по дальнейшему развитию производства мы ставим перед собой задачу по сокращению выбросов парниковых газов к 2020 году на 1,2% по отношению к уровню 2016 года.

По итогам отчетного года мы отмечаем снижение по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ» такого показателя как объем водопотребления на собственные нужды, в том числе потребление воды из природных источников.

Большое внимание уделяется социальным проектам в регионах нашего присутствия, направленным на поддержку образования, здравоохранения, культуры и спорта. На эти цели в отчетном периоде было направлено более 9 млрд руб.

Представленные социально значимые результаты были бы невозможны без эффективной производственной деятельности по ключевым проектам, среди которых разработка месторождения им. Владимира Филановского в Каспийском море, Пякяхинского – в Западной Сибири, Ярегского – в Республике Коми, а также газовых месторождений в Узбекистане.

Благодаря этим проектам созданы тысячи рабочих мест и дополнительные налоговые доходы для государств и регионов нашего присутствия, поддержаны местные поставщики и подрядчики.

Отчет о деятельности в области устойчивого развития за 2017 год подготовлен в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI, заверен экспертами как Российского союза промышленников и предпринимателей, так и одной из ведущих аудиторских компаний мира KPMG.

Президент, Председатель Правления  
ПАО «ЛУКОЙЛ»  
**В.Ю. АЛЕКПЕРОВ**

---

# О Компании



→  
 Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» – одна из крупнейших публичных вертикально интегрированных нефтегазовых компаний в мире по объему доказанных запасов и добычи углеводородов, в которой заняты более 100 тысяч работников в России, Европе, Азии, Африке и Америке (всего более 30 стран мира).

→  
 Мы видим себя в качестве международной нефтегазовой компании, деятельность которой способствует экономическому развитию стран присутствия и повышению качества жизни людей и характеризуется стремлением к технологическому лидерству и экологическому равновесию ради нашего общего благополучного будущего.

**10** География и сегменты бизнеса

**12** Программа стратегического развития

**12** Совершенствование деятельности в области устойчивого развития

**13** Разведка и добыча нефти и газа

**14** Переработка, торговля и сбыт

**14** Электроэнергетика и «зеленая энергетика»

**15** Основные показатели



Будучи вертикально интегрированной компанией, ЛУКОЙЛ контролирует всю производственную цепочку – от добычи нефти и газа до сбыта широкого спектра продуктов, которые поставляются промышленным и частным потребителям разных стран.



### РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА

- Геологоразведка
- Разработка
- Добыча



**75%**

Доля нефти в доказанных запасах



**25%**

Доля газа в доказанных запасах



### ПЕРЕРАБОТКА

- Переработка нефти
- Переработка газа
- Нефтехимия



**8,8**

Индекс Нельсона на собственных НПЗ на 31.12.2017<sup>1</sup>



**86,8%**

Глубина переработки



### СБЫТ

- Производство и реализация масел
- Сбыт моторных топлив
- Речная и морская бункеровка
- Авиабункеровка



**585**

ТЫС. Т  
Объем продаж фирменных масел



**8,6**

МЛН Т  
Реализация фирменного топлива ЭКТО



**4,5**

МЛН Т  
Реализация бункеровочного топлива



### ЭНЕРГЕТИКА

- Выработка электрической энергии
- Выработка электроэнергии из ВИЭ



**1 053,2**

млн кВт-ч  
Выработка электроэнергии из ВИЭ



**17 551,9**

млн кВт-ч  
Выработка электрической энергии (без учета обеспечивающей энергетики)

<sup>1</sup> Без учета мини-НПЗ и сторонних НПЗ, а также без учета не использующихся мощностей на Ухтинском НПЗ.

> 30

стран мира

> 60

регионов РФ

104

тыс. человек

Среднесписочная численность персонала

Около

1%

мировых доказанных запасов углеводородов

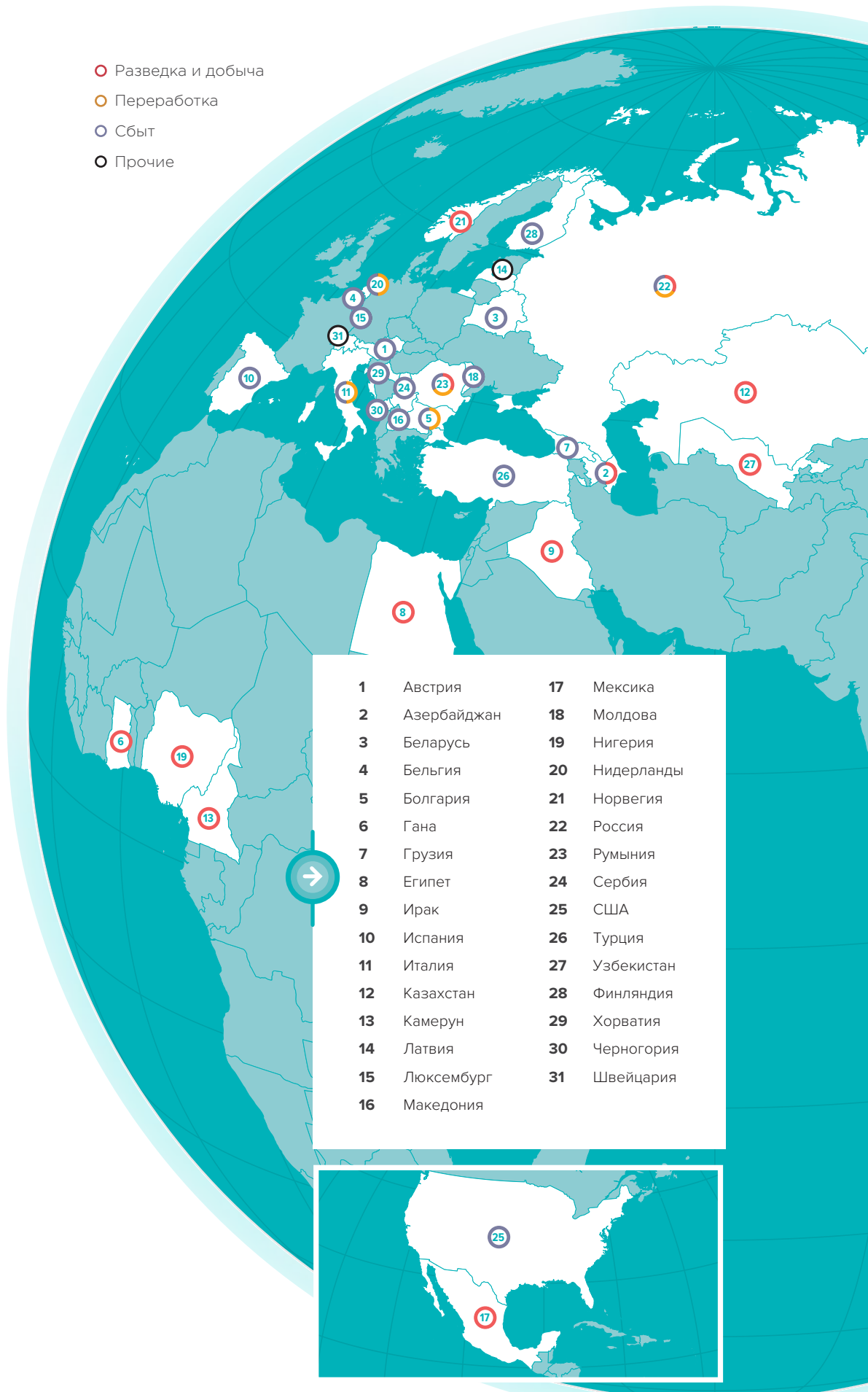
> 2%

мировой добычи нефти

15%

Доля в добыче и переработке нефти в России

- Разведка и добыча
- Переработка
- Сбыт
- Прочие



## Программа стратегического развития

В декабре 2017 года Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» утверждены Среднесрочный план развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2020 годы и Программа стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2027 годы, нацеленные на сбалансированное

стабильное развитие бизнеса Компании в условиях быстро меняющейся макросреды. В стратегию интегрированы вопросы устойчивого развития, сформулированы единые для Компании цели и задачи в этой области.

В 2017 году мы стали первой российской компанией, вступившей в Европейскую ассоциацию по вопросам социальной ответственности бизнеса, объединяющей около 11 тыс. компаний Европы.

## Совершенствование деятельности в области устойчивого развития

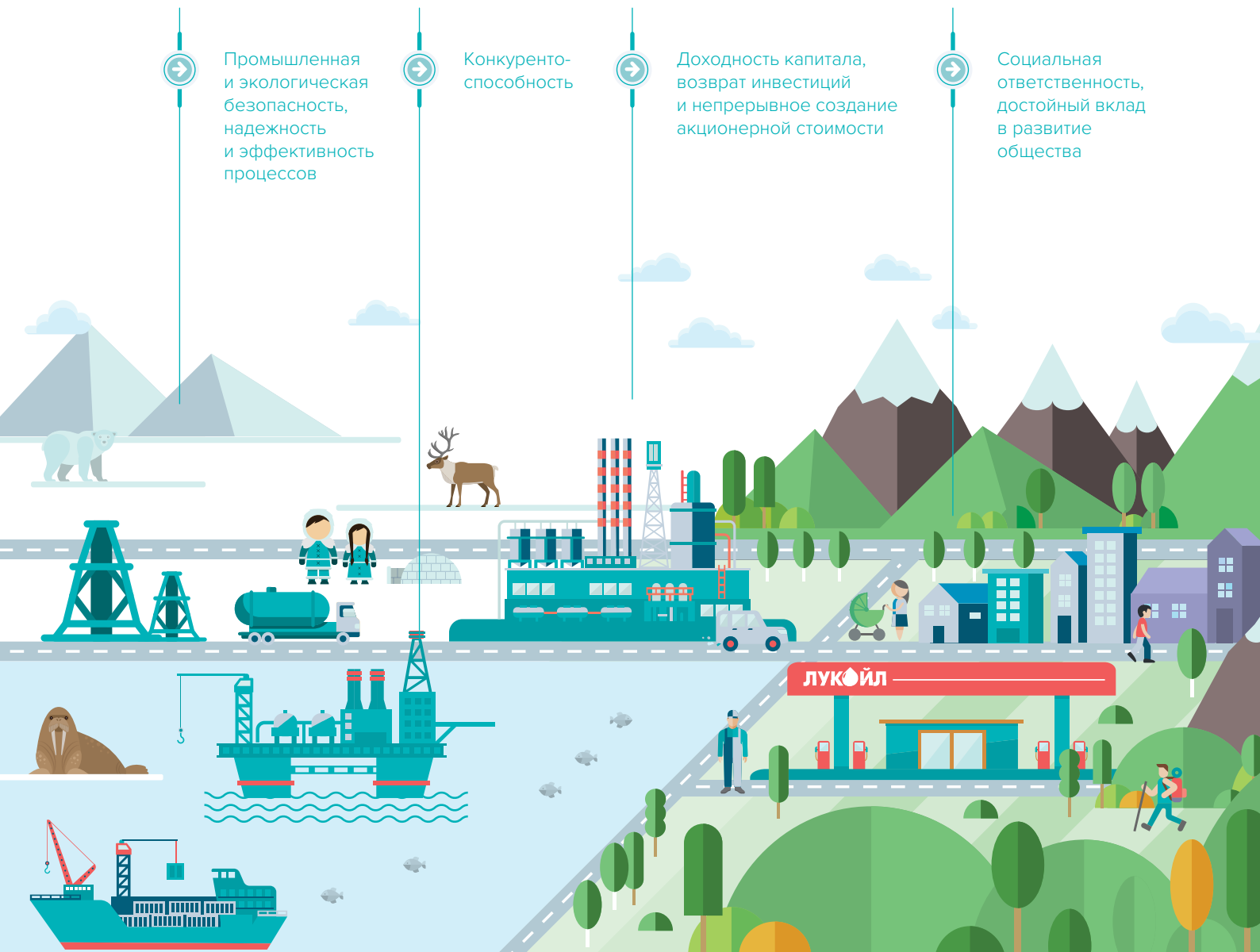
За прошедший год проведена значительная работа по актуализации ряда локальных нормативных актов, включая Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ», в котором получили отражение подходы Компании к во-

просам уважения прав человека. В целях повышения качества управления изменен подход к планированию целевых корпоративных программ в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.

В Первом международном рейтинге корпоративной ответственности в сфере соблюдения прав человека (Corporate Human Rights Benchmark) ЛУКОЙЛ занял второе место среди российских компаний и первое в российском энергетическом секторе.

## Четыре цели устойчивого развития Программы стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2027 годы

- Промышленная и экологическая безопасность, надежность и эффективность процессов
- Конкурентоспособность
- Доходность капитала, возврат инвестиций и непрерывное создание акционерной стоимости
- Социальная ответственность, достойный вклад в развитие общества



## Разведка и добыча нефти и газа

Разведка и добыча нефти и газа являются центральным звеном деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» и формируют основную стоимость Компании. Мы располагаем качественным портфелем активов, диверсифицированным как по географическому признаку, так и по типу запасов.

Реализация системных мероприятий по повышению надежности трубопроводного транспорта обеспечила достижение рекордно низкого за последние шесть лет коэффициента отказов трубопроводов.

Доказанные запасы нефти и газа относятся преимущественно к категории традиционных. В 2017 году их объем составил 16,0 млрд барр. н.э.<sup>1</sup>, из которых 75% приходится на нефть. В отчетном году основной прирост доказанных запасов нефти и газа был достигнут в Западной Сибири, а также на месторождениях в Каспийском море.

Заметный вклад в динамику добычи нефти в 2017 году обеспечен эксплуатацией месторождения им. В. Филановского (российский сектор дна Каспийского моря): за год здесь было добыто 4,6 млн т, что превысило запланированный уровень. Компания приступила к эксплуатационному бурению по вто-

рой очереди обустройства месторождения, где также применяется принцип «нулевого сброса».<sup>2</sup>


 Подробная информация представлена на сайте Компании

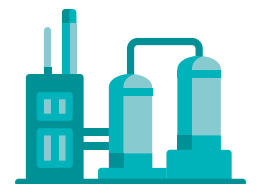

 «Месторождение им. В. Филановского»


 «Добровольные инициативы»




Продолжено активное развитие проектов по разработке трудноизвлекаемых запасов (высоковязкой нефти на Ярегском месторождении и пермокарбонатной залежи Усинского месторождения в Республике Коми). На указанных месторождениях за год добыты рекордные объемы нефти – в 1,1 млн т и 2,3 млн т соответственно.

По итогам года на фоне некоторого снижения общего объема нефтедобычи в условиях внешних ограничений существенно выросла добыча газа (на 16% по сравнению с 2016 годом) в результате запуска газового промысла Пяяхинского месторождения в Ямало-Ненецком автономном округе в Российской Федерации (далее также – РФ) и удвоения добычи газа по проекту Гиссар в Узбекистане.



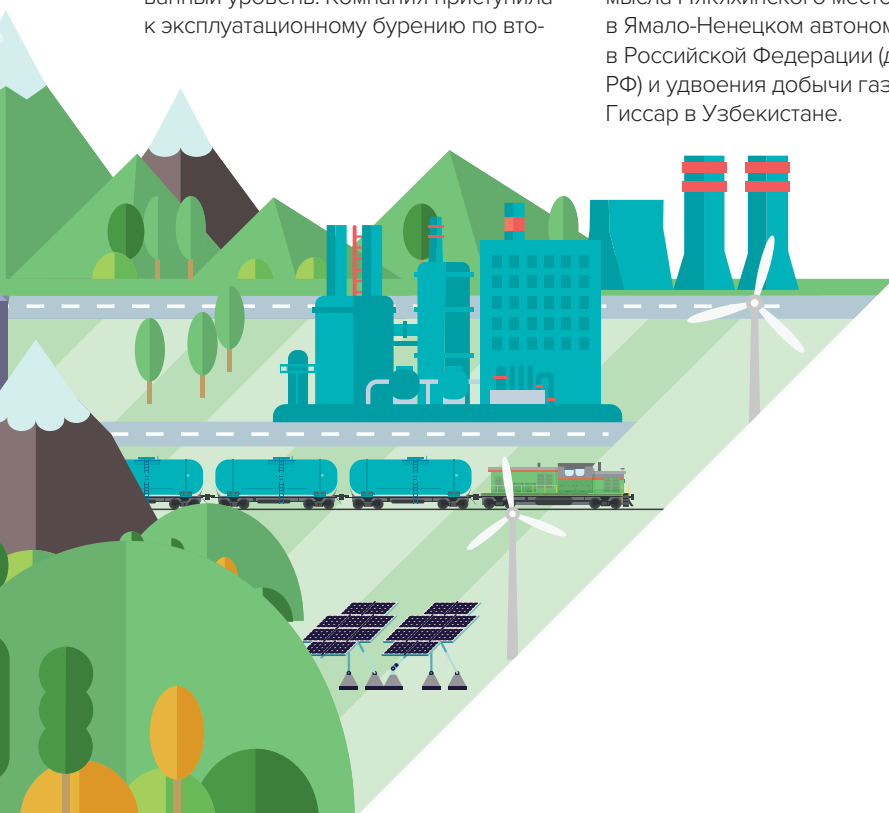
Благодаря строительству и вводу новых объектов по утилизации попутного нефтяного газа (ПНГ) уровень его полезного использования по итогам 2017 года составил **более 95%** по российским организациям с опережением собственных плановых показателей и целевых ориентиров, которые определены на общегосударственном уровне.

Мы считаем этот результат значимым достижением, в том числе с учетом присоединения ЛУКОЙЛА к проекту ООН и Всемирного банка «Полное сокращение регулярного факельного<sup>3</sup> сжигания попутного нефтяного газа к 2030 году».

<sup>1</sup> Нефтяного эквивалента, по классификации SEC (Комиссия по ценным бумагам и биржам США).

<sup>2</sup> «Нулевой сброс» означает, что все производственные отходы, образующиеся на морских объектах, за исключением воды из системы охлаждения внешнего контура энергетических установок, отправляются на береговые базы, где они подвергаются переработке, очистке и утилизации. Тем самым, исключается загрязнение морской среды.

<sup>3</sup> Инициатива «Полное сокращение регулярного факельного сжигания попутного нефтяного газа к 2030 году» (Zero Routine Flaring by 2030 Initiative) – совместная инициатива ООН и Всемирного банка, направленная на сокращение регулярного факельного сжигания и развевания ПНГ в процессе добычи углеводородных ресурсов. Под регулярным сжиганием и развеванием ПНГ понимается ситуация, когда объемы добываемого ПНГ превышают потребности добывающей организации в энергоресурсах, при этом отсутствуют технологии его улавливания, полезного использования или возможности реализации. В отличие от эпизодического сжигания и развевания ПНГ (связанного с проведением плановых ремонтов, технического обслуживания и контроля оборудования, тестированием и обслуживанием скважин, случаями разгерметизации оборудования, запуском двигателя компрессора, связыванием трубопроводов и других подобных событий), регулярное сжигание ПНГ может быть существенно снижено при условии согласованных действий участников рынка. Применение наилучших доступных технологий и совершенствование рыночных механизмов реализации природного газа считаются основными подходами по выполнению поставленной в рамках инициативы задачи.



## Переработка, торговля и сбыт

Мы нацелены на максимально эффективное использование добываемых природных ресурсов. В результате завершившейся программы коренной модернизации на российских и зарубежных НПЗ<sup>1</sup> глубина переработки нефти достигла 86,7 и 86,9% соответственно. За последние три года выход светлых нефтепродуктов увеличился почти на 10 п. п., а годовой прирост объемов первичной переработки нефти на собственных российских и европейских НПЗ, а также привлеченных НПЗ, составил 10% (в 2017 году по отношению к 2016 году). В 2017 году было принято решение о строительстве комплекса замедленного коксования на Нижегородском НПЗ, аналогичного установке, работающей на Пермском НПЗ, что позволит увеличить выход светлых нефтепродуктов более чем на 10 п. п.

Нашим приоритетом по данному направлению деятельности является рост операционной эффективности и соответствие структуры выпуска готовой продукции запросам потребителей и требованиям рынков.

По итогам 2017 года достигнут рекордный для Компании объем продаж судовых топлив за последние пять лет,



Основные бренды: линейка бензинов и дизельных топлив ЭКТО (включая новую марку ЭКТО 100 с октановым числом более 100 единиц), линейка масел GENESIS и другие.

в том числе судового экологического топлива<sup>2</sup>. В рамках стратегии проводится подготовка к производству судового топлива с еще меньшим содержанием серы (до 0,5%), чтобы своевременно обеспечить соответствие требованиям Международной морской организации, согласно которым такое топливо должно использоваться с 2020 года.

Наша сбытовая сеть моторного топлива по состоянию на конец 2017 года состояла из 5 258 автозаправочных станций (АЗС)<sup>3</sup>, из них 50% – в России.

В 2017 году получила дальнейшее развитие передовая система электронного контроля качества топлива, обеспечи-

вающая прослеживаемость движения нефтепродуктов от НПЗ до конечного потребителя.

В 2017 году мы открыли интернет-магазин по продаже смазочных материалов и представили нашу продукцию на виртуальных витринах крупнейших международных и российских цифровых торговых площадок, что расширяет доступность нашей продукции для потребителей любой страны мира.

## Электроэнергетика и «зеленая энергетика»

Наши генерирующие и распределительные энергетические активы снабжают тепловой и электрической энергией внешних потребителей (коммерческая генерация) и собственные организации ЛУКОЙЛа (обеспечивающая генерация). Электростанции работают на природном газе, из них крупнейшим производителем электроэнергии является ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго», а поставщиками тепла – ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго» и ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго».

В 2017 году в Волгограде построена солнечная электростанция, которая обеспечит ежегодную выработку более 10 млн кВт-ч электроэнергии и будет способствовать предотвращению выбросов парниковых газов.

Нам интересны все современные направления развития ТЭК, включая возобновляемую энергетику. Мы располагаем объектами солнечной и ветрогенерации (в Болгарии и Румынии), а также гидрогенерации (в России).

Более полная информация о результатах производственной и финансовой деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» содержится в:

- Годовом отчете ПАО «ЛУКОЙЛ» за 2017 год
- «Справочнике аналитика» за 2017 год
- а также в других материалах

<sup>1</sup> На собственных НПЗ, включая Zeeland Refinery N.V.

<sup>2</sup> Топливо соответствует требованиям MARPOL (Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов 1973 года, в редакции 1978, MARPOL 73/78) в отношении содержания загрязняющих веществ в выбросах продуктов сгорания в атмосферу в зонах SECA (Sulphur Emission Control Area – акватории Северного и Балтийского морей и части побережья США), а также в акваториях Европейского союза.

<sup>3</sup> Собственные, арендованные и франчайзинговые АЗС, включая законсервированные.



Несмотря на внешние ограничения на объем добычи нефти в рамках соглашения с ОПЕК и рост ставок акцизов и налога на добычу полезных ископаемых в России, по итогам 2017 года ЛУКОЙЛ

достиг хороших финансовых результатов. Успехи отчетного года стали возможными благодаря увеличению доли высокомаржинальных проектов в структуре добычи нефти, росту объемов добычи газа в Рос-

сии и Узбекистане, улучшению структуры выпуска продукции на НПЗ, а также снижению расходов.

## Основные показатели

### ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	2015	2016	2017
<b>Финансовые</b>			
ЕБИТДА, млрд руб.	816,7	730,7	831,6
Общий долг к ЕБИТДА	1,1	1,0	0,7
Капитальные затраты, млрд руб.	600,6	497,1	511,5
Скорректированная чистая прибыль, млрд руб.	363,5	303,8	399,4
Затраты на научно-технические работы, млрд руб.	5,5	5,8	5,8
Количество полученных патентов, шт.	20	23	20
<b>Производственные</b>			
Добыча нефти и газового конденсата (с учетом доли в зависимых обществах), млн барр.	736	676	645
Добыча нефти (с учетом доли в зависимых обществах), тыс. т	100 688	91 992	87 414
Добыча газа, млн куб. м	23 966	24 922	28 861
в том числе ПНГ	8 378	9 272	8 942
Выпуск нефтепродуктов, тыс. т <sup>4</sup>	61 750	63 069	69 908
Производство масел (полный цикл), тыс. т	812	917	998
Смешение масел, тыс. т	117	118	128
Выпуск товарной продукции нефтехимии, тыс. т	1 074	1 270	1 171

### СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, млн руб.

	2015	2016	2017
<b>Созданная прямая экономическая стоимость</b>	<b>5 810 758</b>	<b>5 256 250</b>	<b>6 010 089</b>
Выручка	5 749 050	5 227 045	5 936 705
Доход от финансовых инвестиций	17 763	14 756	15 151
Доход от продажи материальных активов	43 945	14 449	58 233
<b>Распределенная экономическая стоимость</b>	<b>(5 202 356)</b>	<b>(4 741 979)</b>	<b>(5 380 245)</b>
Операционные расходы	(3 702 873)	(3 413 258)	(3 908 114)
Заработная плата сотрудникам	(126 506)	(136 035)	(127 851)
Другие выплаты и льготы сотрудникам	(4 837)	(20 370)	(1 135)
Выплаты поставщикам капитала	(161 747)	(175 435)	(166 125)
в том числе выплаченные дивиденды	(115 106)	(130 728)	(141 499)
в том числе выплаченные проценты кредиторам	(46 641)	(44 707)	(24 626)
Выплаты государству	(1 198 464)	(984 821)	(1 168 011)
Инвестиции в общество	(7 929)	(12 060)	(9 009)
<b>Нераспределенная экономическая стоимость</b>	<b>608 402</b>	<b>514 271</b>	<b>629 844</b>

<sup>4</sup> На собственных, зависимых и сторонних НПЗ (по доле Группы).

Комментарий. **Доход от финансовых инвестиций** = Доход от процентов по депозитам + Доход от процентов по выданным займам + Прочие финансовые доходы. **Доход от продажи материальных активов** = Прибыль от реализации и выбытия активов. **Операционные расходы** = Стоимость приобретенных нефти, газа и продуктов их переработки + Транспортные расходы + Коммерческие, общезаяствительные и административные расходы – Заработная плата сотрудникам – Другие выплаты и льготы сотрудникам + Затраты на геолого-разведочные работы. **Заработная плата сотрудникам** = Оплата труда (включая оплату труда, оценочные обязательства, компенсационные и стимулирующие выплаты, пенсионное страхование, добровольное медицинское страхование, добровольное страхование от несчастных случаев). **Другие выплаты и льготы сотрудникам** = Начисления по программе вознаграждения. **Выплаченные дивиденды** = Дивиденды, выплаченные по акциям Компании + Дивиденды, выплаченные держателям неконтролирующих долей. **Выплаченные проценты кредиторам** = Расходы по процентам + Прочие финансовые расходы. **Выплаты государству** = Налоги (кроме налога на прибыль) + Акцизы и экспортные пошлины + Текущий налог на прибыль. **Инвестиции в общество** = Расходы на благотворительность.

---

# Стратегия Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития





В декабре 2017 года Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» утвердил Программу стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2027 годы.



Наш подход к управлению аспектами устойчивого развития базируется на согласованности интересов и планов Компании с основными принципами ООН, общечеловеческими ценностями, глобальными тенденциями и приоритетами национального и регионального развития, что подразумевает интеграцию экономических, экологических и социальных целей и задач в корпоративную систему принятия бизнес-решений.



При этом вопросы промышленной, экологической и личной безопасности являются нашим безусловным приоритетом на всех этапах создания стоимости.



**18** Интеграция целей устойчивого развития в стратегию Группы «ЛУКОЙЛ»

**21** Структура управления аспектами устойчивого развития

**22** Права человека

**23** Этика и соответствие законодательству

**24** Взаимодействие с заинтересованными сторонами

**27** Цепочка поставок

**28** Обеспечение качества продукции

## Интеграция целей устойчивого развития в стратегию Группы «ЛУКОЙЛ»

В процессе формирования Программы стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2027 годы профильными подразделениями при консультативной поддержке со стороны членов Совета директоров были

определены приоритетные и равноценные цели и задачи Компании в области устойчивого развития. При этом во внимание принимались глобальные цели, представленные в «Повестке дня в области устойчивого разви-

тия на период до 2030 года» ООН, современные тенденции в нефтегазовой отрасли, а также корпоративная культура ЛУКОЙЛа.

### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

Мы определили четыре ключевые стратегические цели в области устойчивого развития до 2027 года.

#### I. Промышленная и экологическая безопасность, надежность и эффективность процессов

Мы нацелены на повышение уровня промышленной безопасности, исключение травматизма и обеспечение безаварийной работы производственных объектов, а также на непрерывное снижение воздействия на окружающую среду. Принимая во внимание глобальную тенденцию по изменению климата, мы включаем в наши приоритеты сокращение выбросов парниковых газов.

Мы ставим следующие задачи:

- постоянное совершенствование интегрированной системы управления вопросами промышленной и экологической безопасности;
- использование новых технологий в промышленной безопасности и экологии, позволяющих снижать риски и повышать эффективность проводимых мероприятий;
- улучшение условий и охраны труда, развитие культуры безопасного труда с целью снижения уровня производственного травматизма;
- снижение рисков возникновения аварий, инцидентов, пожаров и чрезвычайных ситуаций на производственных объектах;
- непрерывное сокращение негативного экологического воздействия (земля, воздух, вода), в том числе сокращение выбросов парниковых газов, сохранение биоразнообразия, увеличение доли продукции с улучшенными экологическими характеристиками, развитие альтернативной энергетики;
- совершенствование системы информационной безопасности и защиты от киберугроз.

ЛУКОЙЛ является одной из крупнейших частных международных нефтегазовых компаний, акции которой обращаются на организованных торгах. Добывая и перерабатывая природные ресурсы, мы способствуем удовлетворению потребности людей в топливе, энергии и тепле. Достижение высоких производственных показателей для нас неразрывно связано с решением задач рационального природопользования. Выполнение норм законодательства стран присутствия – основа деятельности в области устойчивого развития ПАО «ЛУКОЙЛ».

Мы расширяем взаимодействие с заинтересованными сторонами для своевременного выявления рисков и реализации соответствующих способов реагирования. К основным рискам мы относим: риск изменения законодательных требований в области промышленной безопасности и охраны окружающей среды; риск нанесения ущерба природной среде и человеку в результате производственной деятельности; риск нарушения работы производственных объектов в результате воздействия погодных факторов; риск истощения биоразнообразия уязвимых экосистем, затронутых производственной деятельностью; риски, связанные с морской добычей и глубоководным бурением.

Основным механизмом достижения стратегической цели и снижения вероятности реализации рисков являются среднесрочные целевые программы, в которых определяются целевые показатели. В перечень мотивационных ключевых показателей деятельности (КПД) включен комплексный показа-

тель «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». В 2017 году в целях повышения ответственности за достижение данного КПД на всех уровнях управления были внесены изменения в соответствующий внутренний нормативный документ. В частности, в квартальной оценке ужесточены критерии суммарного материального ущерба в результате аварии, а также включен критерий по отсутствию несчастных случаев.



#### ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

- + снижение уровня производственного травматизма;
- + обеспечение безопасных условий труда;
- + снижение уровня аварийности;
- + снижение негативного воздействия на окружающую среду.

## II. Конкурентоспособность

В быстро изменяющейся деловой среде сохранение и повышение конкурентоспособности Компании является основополагающим условием ее успешного развития. Мы нацелены на рост общей результативности операционной деятельности и более рациональное использование ресурсов (природных, человеческих, производственных, финансовых).

Наши цели:

- эффективное управление портфелем активов;
- повышение производительности труда и энергоэффективности;
- оптимизация процессов и затрат;
- развитие технологий, в том числе с целью ускорения вовлечения трудноизвлекаемых запасов;
- максимизация добавленной стоимости производимой продукции.

Стратегическим приоритетом ПАО «ЛУКОЙЛ» считает непрерывное повышение эффективности, сокращение удельного потребления природных ресурсов, материалов и энергии при максимально возможном выпуске продукции за счет инвестиций в инновации и новые технологии.

Среди возможных рисков мы видим: риски роста затрат, обусловленные отставанием от глобальных тенденций в области технологий; риски изменения спроса на продукцию.

Основным механизмом достижения стратегической цели и снижения вероятности реализации рисков является разработка и выполнение целевых программ по повышению эффективности, инвестирование в научно-техническую деятельность и разработку новых продуктов, соответствующих растущим требованиям по топливной эффективности.

## III. Социальная ответственность, достойный вклад в развитие общества

Мы являемся крупным работодателем, налогоплательщиком, поставщиком продукции, потребителем товаров и услуг. Мы максимально ответственно относимся к нашим заинтересованным сторонам, принимая во внимание их потребности. Мы проводим ответственную социальную политику в отношении работников, а также вносим значительный вклад в улучшение качества жизни в регионах нашего присутствия.

Наши цели:

- содействие производительной занятости;
- обеспечение достойной работы и условий труда;
- соблюдение трудовых прав и прав человека;
- добросовестное ведение бизнеса и неприятие коррупции;
- содействие развитию общества и регионов присутствия;
- высокие стандарты качества производимой продукции.

Осознавая ответственность перед всеми заинтересованными сторонами в странах и регионах своей деятельности, Компания проводит социально ответственную политику по вопросам

труда, занятости, производственных отношений, оказывает поддержку работникам, инвалидам, ветеранам, осуществляет широкую благотворительную и спонсорскую деятельность.

Среди основных рисков мы видим глобальный тренд на изменение требований к профессиональным компетенциям и навыкам на рынках труда в связи с внедрением новых технологий и систем управления; изменение законодательных требований и условий ведения бизнеса в регионах присутствия; усиление конкуренции за талантливые кадры.

Основными механизмами достижения стратегической цели и снижения вероятности реализации рисков является эффективная кадровая политика, программы обучения и развития персонала, социальные программы для работников, соглашения с профсоюзными организациями, коллективные соглашения с работниками, соглашения с регионами, благотворительные программы, непрерывная работа по повышению потребительских характеристик продукции и сервиса.



### ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:



сохранение лидирующих позиций в российской нефтегазовой отрасли по эффективному применению новых технологий;



повышение эффективности, сокращение удельного потребления природных ресурсов, материалов и энергии;



развитие научно-исследовательских центров.



### ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:



соответствие принципам глобальных инициатив, участником которых является Компания, и международным нормам;



повышение эффективности социальных инвестиций;



усиление сотрудничества с органами власти всех уровней, общественными организациями и другими заинтересованными сторонами в странах присутствия.

#### IV. Доходность капитала, возврат инвестиций и непрерывное создание акционерной стоимости

В основу стратегии заложены наши уникальные конкурентные преимущества: масштабная ресурсная база, низкая себестоимость добычи традиционных баррелей, богатый опыт реализации крупных проектов, технологическая экспертиза, лидерство по эффективности в переработке, сильное финансовое положение.

Наши цели:

- устойчивый органический рост добычи с упором на эффективность и создание стоимости;
- постоянное совершенствование НПЗ с максимизацией свободного денежного потока, а также развитие нефте- и газохимии;
- повышение эффективности сбытовой сети и развитие приоритетных каналов сбыта;
- рост финансовых показателей и рентабельности;
- сохранение консервативной финансовой политики;
- реализация прогрессивной Дивидендной политики и сбалансированное распределение дополнительных средств акционерам.

Ключевыми инструментами реализации стратегии мы считаем постоянную работу над повышением эффективности, непрерывное технологическое развитие, а также гибкую эффективную политику реинвестирования.

Успешная реализация стратегии позволит нам сохранять наши конкурентные преимущества, непрерывно создавать акционерную стоимость и повышать инвестиционную привлекательность Компании.

Мы гарантируем всем своим акционерам обеспечение их прав, установленным действующим законодательством Российской Федерации и вытекающих из обязательств Компании в связи с обращением ее ценных бумаг на ПАО «Московская биржа» и Лондонской фондовой бирже.

К основным рискам мы относим риски, влияющие на успешность реализации стратегии.

Основным механизмом достижения стратегической цели является успешная реализация долгосрочной стратегии. Важными аспектами также являются применение лучших корпоративных практик и интеграция требований инвестиционного сообщества в корпоративную систему управления вопросами устойчивого развития.

#### ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:

- устойчивое развитие по всем бизнес-секторам;
- реализация прогрессивной Дивидендной политики и сбалансированное распределение дополнительных средств акционерам.

Программа стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2027 годы представлена на сайте Компании



Подробная информация о системе управления рисками и внутреннего контроля, а также о системе корпоративного управления ПАО «ЛУКОЙЛ» содержится в Годовом отчете



Таким образом, цели и задачи в области устойчивого развития интегрированы в общую бизнес-стратегию Компании, их достижение обеспечивается в рамках реализации целевых программ и планов развития по направлениям операционной деятельности.

**«В своей деятельности ЛУКОЙЛ строго следует принципам устойчивого развития и целям по обеспечению баланса между социально-экономическим и экологическим развитием».**

Президент ПАО «ЛУКОЙЛ»  
В.Ю. АЛЕКПЕРОВ

## Структура управления аспектами устойчивого развития

В 2017 году получила более структурированный вид вертикаль управления аспектами устойчивого развития от Совета директоров до уровня дочерних обществ Группы «ЛУКОЙЛ».

### СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ АСПЕКТАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В ПАО «ЛУКОЙЛ»

Уровень управления	Функции
<b>Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Определяет приоритетные направления деятельности Компании</li> <li>• Согласовывает и утверждает стратегические долгосрочные и среднесрочные планы и программы развития Группы «ЛУКОЙЛ»</li> <li>• Контролирует достижение стратегических задач, реализацию планов и целевых программ Группы «ЛУКОЙЛ»</li> <li>• Определяет общекорпоративные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, подлежащие формализации в локальных нормативных актах Компании</li> </ul> <p>При формировании и утверждении планов, бюджетов и инвестиционных программ Совет директоров учитывает необходимость достижения целей, содержащихся в Программе экологической безопасности, в Политике и Функциональной стратегии по управлению персоналом и программах благотворительности и спонсорства</p>
<b>Правление ПАО «ЛУКОЙЛ»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирует целевые, среднесрочные и годовые программы и планы развития</li> <li>• Формирует и утверждает бюджеты и инвестиционные программы</li> <li>• Осуществляет оперативный контроль за реализацией целевых программ и планов развития, утверждает их результаты</li> <li>• Устанавливает порядок и нормы функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля, формализуемые в локальных нормативных актах Компании</li> <li>• Принимает решения в рамках своей компетенции по организации системы управления рисками и внутреннего контроля</li> </ul>
<b>Комитет по стратегии и инвестициям при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществляет предварительное рассмотрение и подготовку рекомендаций Совету директоров по определению приоритетных направлений деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» и выработке стратегии ее развития в долгосрочной перспективе</li> <li>• Вырабатывает рекомендации Совету директоров по определению приоритетных направлений деятельности Компании</li> </ul> <p>В 2018 году планируется внести изменения в Положение о Комитете по стратегии и инвестициям Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» в целях уточнения его функций в области устойчивого развития</p>
<b>Комитет по кадрам и вознаграждениям при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществляет подготовку предложений Совету директоров по выработке корпоративной политики в области кадров</li> <li>• Проводит ежегодную оценку эффективности работы Совета директоров и его членов</li> <li>• Осуществляет разработку и периодический пересмотр Политики по вознаграждению членам Совета директоров и Правления, Президента Компании; осуществляет контроль за ее внедрением и реализацией</li> </ul>
<b>Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды (далее – ПБ, ОТ и ОС)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирует Политику в области ПБ, ОТ и ОС, цели и задачи, ключевые показатели деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»</li> <li>• Анализирует результативность выполнения мероприятий в области ПБ, ОТ и ОС</li> <li>• Проводит оценку соответствия деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» применимым законодательным и иным требованиям в области ПБ, ОТ и ОС</li> <li>• Осуществляет подготовку предложений по совершенствованию Системы управления ПБ, ОТ и ОС Группы «ЛУКОЙЛ»</li> </ul>
<b>Комитет по рискам</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Координирует работу по управлению рисками</li> <li>• Назначает владельцев существенных кросс-функциональных рисков Компании</li> <li>• Вырабатывает рекомендации по вопросам реализации Политики по управлению рисками и внутреннему контролю в Группе «ЛУКОЙЛ»</li> </ul>
<b>Рабочая группа по подготовке Отчета о деятельности в области устойчивого развития</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организует и осуществляет мониторинг процесса подготовки Отчета в области устойчивого развития</li> <li>• Рассматривает другие вопросы, связанные с тематикой устойчивого развития</li> </ul>

## Контроль и оценка деятельности

Контроль достижения целей и задач устойчивого развития на оперативном уровне осуществляется в Центральном аппарате ПАО «ЛУКОЙЛ» руководителями структурных подразделений; в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» ответственность за результативность деятельности в области устойчивого развития возложена на руководителей.

Член Совета директоров, член Комитета по стратегии и инвестициям Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» госпожа Т. Гати консультирует по вопросам

раскрытия информации о деятельности Компании в области устойчивого развития, а также по вопросам восприятия Отчета зарубежной аудиторией (в том числе организациями ООН, инвестиционно-финансовым сообществом и другими заинтересованными сторонами).

Член Правления ПАО «ЛУКОЙЛ», Вице-президент – руководитель Аппарата ПАО «ЛУКОЙЛ» Е.Л. Хавкин является с октября 2017 года руководи-

телем Рабочей группы по подготовке Отчета о деятельности в области устойчивого развития и курирует соответствующие бизнес-процессы.

Корпоративный секретарь ПАО «ЛУКОЙЛ» Н.И. Подольская и Аппарат Корпоративного секретаря участвуют в координации действий по подготовке Отчета и ответов на запросы акционеров и инвесторов о результативности Компании в области устойчивого развития.

## Рабочая группа по отчетности в области устойчивого развития

В октябре 2017 года создана Рабочая группа по подготовке Отчета о деятельности в области устойчивого развития (далее – Рабочая группа) с целью совершенствования систе-

мы сбора, подготовки и раскрытия отчетной информации. В ее состав входят ответственные руководители подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ». Также Рабочей группой могут рас-

сматриваться вопросы, связанные с совершенствованием деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» в целом.

## Права человека

Будучи международной компанией, осуществляющей свою деятельность в странах с различными политическими системами и культурными традициями, ЛУКОЙЛ признает важность уважения и соблюдения фундаментальных прав человека, провозглашенных ООН, включая трудовые права, право на благоприятную окружающую среду, права коренных малочисленных народов и особых групп населения и другие.

В 2017 году корпоративная политика в области прав человека получила закрепление в новой версии Социального кодекса ПАО «ЛУКОЙЛ». Документ основан, в том числе, на принципах Глобального договора ООН, содержит позицию и добровольные обязательства Компании.

- ЛУКОЙЛ признает важность соблюдения прав человека и в своей деятельности обязуется руководствоваться положениями Всеобщей декларации прав человека ООН.
- Компания стремится придерживаться основных принципов в сфере трудовых отношений и охраны окружающей среды, закрепленных в конвенциях ООН и Международной организации труда (МОТ).

- ЛУКОЙЛ уважает права профсоюзов, включая права, закрепленные в базовых конвенциях МОТ:
  - право каждого работника быть представленным профсоюзной организацией по его/ее собственному выбору и основные профсоюзные права, касающиеся свободы объединения и права на организацию работников в профсоюзы, а также право на ведение коллективных переговоров;
  - исключение любых форм принудительного или насильственного труда;
  - фактическое исключение детского труда;
  - поощрение и обеспечение равенства возможностей и отношения к работникам в сфере занятости, включая равное вознаграждение для женщин и мужчин за труд одинаковой ценности, а также недопущение дискриминации в области труда и занятости.

В каждом регионе присутствия соблюдения прав человека, включая отказ от использования детского и принудительного труда, осуществляется в соответствии с местным законодательством. Учитывая различие норм трудового права в разных странах, мы стремимся к снижению рисков нарушения прав человека, в том числе путем установления единых политик и стандартов деятельности. В частности, принципы и нормы, заложенные в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ», а также Политике управления персоналом ПАО «ЛУКОЙЛ», обязательны для всех организаций Группы.

В Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ» также содержатся обязательства в отношении сохранения национально-культурной самобытности народов, проживающих в регионах деятельности Компании.



С полным текстом документа можно ознакомиться здесь





Обязательства Компании в отношении прав на благоприятную окружающую среду и безопасный труд более подробно отражены в «Политике Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке».

- Компания намерена осуществлять весь доступный и практически реализуемый комплекс мер по предупреждению травматизма, профессиональной заболеваемости персонала, аварий и смягчению их последствий.
- ЛУКОЙЛ добивается последовательного непрерывного улучшения

показателей воздействия осуществляемой и намечаемой деятельности, продукции и услуг на персонал, население и окружающую среду.



С полным текстом документа можно ознакомиться здесь



Основные механизмы мониторинга деятельности в связи с соблюдением прав человека включают:

- контроль за соблюдением законодательных требований;

- проведение внутренних и независимых аудитов по соответствующим направлениям деятельности, в том числе в рамках надзорных аудитов соответствия систем управления международным стандартам;
- проведение процедур оценки воздействия на окружающую среду производственных проектов;
- каналы обратной связи в рамках реализации информационной политики.

Оценка деятельности Компании в области прав человека осуществляется в процессе подготовки отчетности в области устойчивого развития.

## Этика и соответствие законодательству

В 2017 году была продолжена работа по реализации положений Антимонопольной политики Группы «ЛУКОЙЛ», утвержденной в 2016 году. В российских организациях Группы разработаны и приняты локальные акты об антимонопольном комплаенсе, назначены ответственные лица по контролю за соблюдением требований антимонопольного законодательства. Проведена работа по ознакомлению работников организаций Компании с положениями Антимонопольной политики Группы «ЛУКОЙЛ» и требованием руководствоваться ее нормами в своей текущей деятельности. Контроль за соблюдением данного документа и иных локальных норматив-

ных актов, направленных на предупреждение и предотвращение нарушений антимонопольного законодательства, возложен на Рабочую группу по обеспечению взаимодействия организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с Федеральной антимонопольной службой и ее территориальными органами по вопросам, касающимся производственно-коммерческой деятельности.

В 2017 году количество дел о нарушении норм антимонопольного законодательства организациями Группы «ЛУКОЙЛ» существенно сократилось, что связано с последовательной реализацией мероприятий Антимонопольной политики Группы «ЛУКОЙЛ»,

а также со стабилизацией правоприменительной практики в Российской Федерации в этой области.



С полным текстом Антимонопольной политики можно ознакомиться здесь



В соответствии с Кодексом деловой этики основным принципом хозяйственной деятельности организации Группы «ЛУКОЙЛ» является неприятие коррупции в любых ее формах и проявлениях, соблюдение требований применимого антикоррупционного законодательства стран присутствия.

## СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ АНТИМОНОПОЛЬНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	2015	2016	2017
Количество завершенных дел о нарушении норм антимонопольного законодательства, шт.	15	16	3
Общая денежная сумма существенных штрафов за нарушение норм антимонопольного законодательства, млн руб.	14,30	0,70	1,10

Примечание. Под существенным штрафом подразумевается наложенный административный штраф, превышающий 100 тыс. руб. Показатель «Общая денежная сумма штрафов» отражает количество дел, завершенных в соответствующем отчетном периоде, в том числе по делам, возбужденным в предыдущие годы (процесс рассмотрения дел до вынесения окончательного решения может занимать различный период времени).

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

В процессе деятельности ЛУКОЙЛ взаимодействует с широким кругом организаций и частных лиц (заинтересованных сторон), с которыми Компания стремится выстраивать долгосрочные отношения, принимая

во внимание их ожидания и позицию по различным вопросам. Ключевые принципы<sup>1</sup> взаимодействия с заинтересованными сторонами включают:

- партнерское взаимодействие с государством и обществом;

- достижение долгосрочного устойчивого эффективного развития;
- прозрачность деятельности и информационная открытость.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2017 ГОДУ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	МЕРОПРИЯТИЯ 2017 ГОДА	ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
<b>Законодательные и исполнительные органы государственной и местной власти</b>		
Министерство природных ресурсов и экологии РФ; Федеральная служба по надзору в сфере природопользования	Подписание Трехстороннего соглашения о взаимодействии. Подготовка предложений в проекты отраслевых справочников по наилучшим доступным технологиям.	План реализации мероприятий по снижению негативного влияния на окружающую среду в Год экологии в России.
Министерство энергетики РФ	Участие на постоянной основе в составе Рабочей группы по вопросам технического регулирования деятельности предприятий нефтегазового комплекса.	Актуализация действующей нормативной базы в области технического регулирования.
Министерство промышленности и торговли РФ	Участие в рабочих совещаниях и рабочих группах.	Развитие технологий для работы в Арктической зоне РФ. Противодействие незаконному обороту продукции в нефтяной промышленности.
Федеральное агентство по делам национальностей (ФАДН России)	Подписание Соглашения о сотрудничестве в сфере социально-экономического и культурного развития коренных малочисленных народов Севера (КМНС), проживающих в регионах присутствия Компании.	Создание совместных рабочих органов по проблемам КМНС, разработка программы по защите их прав.
Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)	Участие в совещаниях и иных мероприятиях, представление предложений.	Методы контроля качества автомобильного топлива.
Министерство труда и социальной защиты РФ	Участие в Рабочей группе по защите трудовых прав, охране труда, промышленной и экологической безопасности Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений.	Рассмотрение более 20 проектов нормативных актов в сфере охраны труда.
Национальный совет при Президенте РФ по профессиональным квалификациям; Министерство труда и социальной защиты РФ; Национальное агентство развития квалификаций	Участие в совещаниях и иных мероприятиях, представление предложений.	Разработка и внедрение системы профессиональных стандартов.
<b>Акционеры и инвесторы</b>		
Инвестиционные банки и аналитические агентства	Поездка представителей заинтересованных сторон на месторождение им. В. Филановского.	Качество производственных активов.
Все инвестиционные и финансовые организации и индивидуальные инвесторы	Встреча с топ-менеджерами Компании (в октябре 2017 г. в Лондоне по случаю 15-летия листинга на Лондонской фондовой бирже). Телеконференции с участием топ-менеджмента.	Развитие взаимодействия и обмена информацией.

<sup>1</sup> Указанные принципы содержатся в следующем корпоративном документе: Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ».

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	МЕРОПРИЯТИЯ 2017 ГОДА	ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ESG-аналитики и агентства, управляющие активами	<p>Переход с 2017 года на ежегодный выпуск Отчета об устойчивом развитии, расширение границ отчетности.</p> <p>Выпуск пресс-релизов о важнейших событиях в области устойчивого развития.</p> <p>Расширение информации в области устойчивого развития в публичных базах данных и специализированных аналитических отчетах.</p>	Полнота и своевременность нефинансовой отчетности и данных по устойчивому развитию. Система менеджмента в этой области.
<b>Работники и профсоюзы</b>		
Международная организация труда (МОТ), представители правительств, работодателей и работников	<p>Участие в X Европейском региональном совещании МОТ.</p> <p>Участие в III международной конференции по подготовке и развитию национальных кадров в международных компаниях (Узбекистан).</p>	Признание основополагающих принципов и прав в сфере труда; влияние макроэкономической ситуации на рынки труда и положение наемных работников, миграция трудовых ресурсов.
<b>Местные сообщества</b>		
Администрация Тюменской области, предприятия региона	<p>Подписание Дорожной карты по реализации проекта «Расширение использования продукции и технологий предприятий Тюменской области».</p> <p>Участие в VIII Тюменском нефтегазовом форуме.</p>	<p>Взаимодействия с предприятиями региона.</p> <p>Технологии для разработки трудноизвлекаемых запасов углеводородов.</p>
Надзорные органы субъектов РФ	Участие в работе Координационного совета в области охраны окружающей среды в ХМАО – Югре.	Итоги Года экологии в ХМАО – Югре.
Международные и национальные организации	Участие в работе XVI сессии Постоянного Форума ООН по вопросам коренных народов.	Опыт ответственного взаимодействия с КМНС России.
Отраслевые ассоциации	Участие на постоянной основе в работе межведомственной отраслевой рабочей группы по противодействию незаконному обороту продукции нефтяной промышленности Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП).	Внесение изменений в Технический регламент ТР ТС 013/2011 «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту».
Международные и экологические организации, депутаты Государственной Думы РФ и Европейского Парламента, нефтегазовые компании	Круглый стол «Современные подходы в области охраны окружающей среды при разработке морских месторождений на Балтийском море».	Обеспечение промышленной и экологической безопасности при разработке морских месторождений в Балтийском регионе.
Руководство стран, органы исполнительной и законодательной власти, общественные международные организации	Презентация Программы экологической безопасности в Норвегии, Узбекистане, Казахстане.	Система обеспечения экологической безопасности. Технологии безопасной работы на шельфе в арктическом климате.
Администрация Республики Коми, экологические организации, жители населенных пунктов Щельябож и Кушшор	Совместное совещание Президента ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперова и Главы Республики Коми С.А. Гапликова. Визит представителей российских и международных экологических организаций. Встреча с жителями населенных пунктов.	Результаты работ по устранению последствий инцидента на месторождении имени А. Алабушина.
Международные нефтегазовые компании и отраслевое экспертное сообщество	<p>XXI Международная выставка и конференция «Нефть и газ Узбекистана».</p> <p>Астанинский экономический форум «Новая энергия – Новая экономика».</p>	<p>Обеспечение экологической безопасности и сохранение биоразнообразия.</p> <p>План действий по сохранению биоразнообразия участка Хаузак-Шады (Узбекистан).</p>

### Законодательные и исполнительные органы государственной и местной власти.

ЛУКОЙЛ активно взаимодействует с органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации всех уровней. Эксперты ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» принимают на постоянной основе участие в разработке проектов и экспертизе законодательных инициатив (в том числе в оценке регулирующего воздействия проектов законов и фактического воздействия действующих правовых актов), в работе консультативных групп и экспертных площадок, на которых обсуждаются актуальные вопросы нефтегазовой отрасли Российской Федерации.

**Акционеры и инвесторы.** Наши инвесторами являются российские и зарубежные организации и физические лица, придерживающиеся различных стратегий инвестирования. К заинтересованным сторонам мы относим: инвестиционные фонды и индивидуальные инвесторов, инвестиционные банки, финансовые СМИ, профессиональных участников рынка ценных бумаг (брокеров и трейдеров), отраслевые аналитические агентства, биржи, рейтинговые агентства и информационные агентства, а также некоммерческие организации, оказывающие аналитические и исследовательские услуги по вопросам

устойчивого развития. Мы стремимся постоянно повышать уровень информационной прозрачности и регулярно информируем представителей инвестиционного и финансового сообщества, используя для этого различные каналы, а также оперативно реагируем на поступающие запросы.

**Работники и профсоюзы.** Социальное партнерство – основа взаимоотношений Компании с работниками и профсоюзами. В Компании построена система социального партнерства, основанная на соглашениях между работодателем, профсоюзами и работниками. Ключевым социальным партнером Компании является Международная ассоциация профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ».

**Потребители.** Потребителями нашей продукции являются крупные организации, работающие в различных сферах экономики, и частные лица. ЛУКОЙЛ обеспечивает своих клиентов качественной продукцией и услугами, разрабатывает инновационные продукты с учетом требований региональных рынков и индивидуальных задач потребителей. Наша цель – укрепление репутации ответственного и надежного производителя и поставщика энергетических и иных продуктов. Мы уделяем внимание вопросам

энергоэффективности наших продуктов, использование которых позволяет клиентам снижать потребление энергии и негативные воздействия на окружающую среду.

**Поставщики и подрядчики.** В цепочку поставок ЛУКОЙЛа включены организации разнообразных форм и масштаба деятельности – крупные компании, малый и средний бизнес, индивидуальные и социальные предприниматели. Мы открыты к сотрудничеству и предоставляем равные конкурентные условия, направленные на беспристрастный и эффективный выбор поставщиков и подрядчиков по ключевым направлениям деятельности Компании.

**Местные сообщества.** Реализация программ социальных инвестиций осуществляется в постоянном контакте с заинтересованными сторонами, среди которых – местные власти, муниципальные и общественные организации. Значительное внимание уделяется взаимодействию с экологической общественностью и жителями регионов присутствия по вопросам охраны окружающей среды.

ЛУКОЙЛ является также участником, организатором и спонсором форумов, тематических конференций, круглых столов и других мероприятий.





Ключевые международные проекты, программы и инициативы, в которых принимает участие Группа «ЛУКОЙЛ»/ ПАО «ЛУКОЙЛ»



Европейская ассоциация по вопросам социальной ответственности бизнеса (The European Business Network for Corporate Social Responsibility)



Инициатива Всемирного банка и ООН «Полное сокращение регулярного факельного сжигания попутного нефтяного газа к 2030 году»



Глобальный договор ООН (United Nations Global Compact)



Программа развития ООН в России «Задачи сохранения биоразнообразия в политике и программах развития энергетического сектора России»



Глобальный проект по раскрытию информации о выбросах парниковых газов Carbon Disclosure Project (CDP)



Соглашение о сотрудничестве на 2018–2022 годы между Международной организацией труда и Публичным акционерным обществом «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»



**«В течение многих лет ЛУКОЙЛ последовательно интегрировал принципы корпоративной социальной ответственности в свою бизнес-модель. Вступление в Европейскую организацию по вопросам социальной ответственности бизнеса – чрезвычайно важный шаг для нас, который будет способствовать более глубокой интеграции Компании в глобальное и европейское бизнес-сообщество. Мы очень рады стать частью организации и с удовольствием присоединимся к обсуждениям и обменам лучшими практиками на столь высоком уровне».**

**ГЛЕБ ОВСЯННИКОВ,**  
начальник Департамента общественных связей

**«Мы приветствуем ЛУКОЙЛ в своих рядах и надеемся, что Компания будет и далее неукоснительно следовать принципам устойчивого развития в своей деятельности».**

**ШТЕФАН КРЕЦ,**  
Исполнительный директор Европейской организации по вопросам социальной ответственности

## Цепочка поставок

ЛУКОЙЛ ежегодно закупает значительный объем товаров, работ и услуг, вовлекая большое количество хозяйствующих субъектов в экономические отношения. Закупочная деятельность Компании помогает сохранять и увеличивать число рабочих мест в различных отраслях экономики, обеспечивает мобильность финансового капитала и стимулирующую экономическую активность.

По итогам 2017 года доля отечественных поставщиков централизованных материально-технических ресурсов, закупаемых российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ», составила 94% как по количеству поставщиков, так и по общей сумме закупок в России.

Закупки товаров, работ и услуг осуществляются, как правило, через открытые тендеры с обязательным проведением конкурентных гласных

торгов по предмету тендера. Выбор поставщиков товаров, работ и услуг осуществляется в соответствии с требованиями Регламента проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Регламент). С организацией, победившей в тендере, заключается договор, на основе которого, а также с учетом требований действующего законодательства, происходит дальнейшее регулирование взаимоотношений обеих сторон.

В случае если предмет тендера предусматривает необходимость проверки состояния системы промышленной

безопасности, охраны труда и окружающей среды претендентов, эксперты ПАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ проводят комплексную оценку на основании корпоративного документа «Порядок оценки состояния уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды хозяйствующих субъектов, претендующих на участие в тендере». Процедура касается наличия у потенциальных подрядчиков необходимых лицензий, работников нужной квалификации, а также технических мощностей и технологий. По некоторым видам закупок проводятся технические аудиты претендентов.

В рамках тендерных процедур претенденты также предоставляют информацию социального характера, в частности, о соблюдении режима рабочего времени своих работников, об обеспечении их жильем и услугами социального характера.

Поставщики, в отношении которых в рамках комплексной оценки выявлены несоответствия корпоративным требованиям, не допускаются к тендерам.

В 2017 году в отношении 2 227 участников тендеров (38% от общего количества претендентов) проведена проверка состояния системы промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.

Согласно условиям заключаемых договоров все поставщики и подрядчики принимают на себя обязательства следовать Регламенту, заверяя свое согласие подписью, а также соблюдать законодательные и корпоративные нормы, заявленные в Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке и в корпоративных стандартах.

Компания осуществляет контроль деятельности подрядных организаций на предмет соблюдения указанных требований.

## Обеспечение качества продукции

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» выпускают широкий спектр продуктов, используемых в различных отраслях промышленности, а также владельцами транспортных средств в России, странах Европы, Азии и Америки. Ориентация на ожидания потребителей, постоянное совершенствование мето-

дов управления качеством являются нашими приоритетами.

Сертификаты, подтверждающие соответствие систем управления качеством требованиям международного стандарта ISO 9001, имеют 10 организаций, работающих в сфере авиабун-

керки, а также площадки по производству масел и смазочных жидкостей ООО «ЛЛК-Интернешнл». В 2017 году в ООО «ЛЛК-Интернешнл» началась подготовка к ресертификации с учетом новых требований стандартов ISO 9001:2015 и IATF 16949:2016.

### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОДУКЦИИ В 2017 ГОДУ

Виды продукции	2015	2016	2017
Фирменное топливо ЭКТО, тыс. т	5 802	7 535	8 554
Бункеровочное топливо, тыс. т	2 549	3 347	4 539
Авиабункеровочное топливо, тыс. т	2 875	2 747	3 238
Фирменные масла, тыс. т	444	515	585
Биотопливные смеси <sup>1</sup> , млн л	4 014,4	4 246,2	4 174,0

## Обеспечение качества моторных топлив

Мы считаем своей обязанностью поддерживать качество моторных топлив не ниже стандартов, установленных техническими регламентами и документами по стандартизации на производство на всех этапах от производства до потребителя. Дополнительно организации нефтепродуктообеспе-

чения Группы «ЛУКОЙЛ» руководствуются корпоративными стандартами и методическими рекомендациями<sup>2</sup>.

Наша цель – обеспечить полный и оперативный контроль при сдаче и приемке нефтепродуктов в транспортные системы компаний «Транс-

нефть» и РЖД, организовать их надлежащие прием, хранение и реализацию на нефтебазах и АЗС ЛУКОЙЛа.

Основные мероприятия включают:

- создание системы требований безопасности перевозки нефтепродуктов и их реализации на АЗС;

<sup>1</sup> При учете плотности АБ – 0,755 кг/л и ДТ – 0,845 кг/л. Под биотопливными смесями понимаются смеси автомобильных бензинов и этанола (до 10%) или дизельного топлива и метиловых эфиров жирных кислот. Реализация данных продуктов осуществляется в странах Европы (Бельгия, Нидерланды, Румыния, Италия, Болгария и Турция).

<sup>2</sup> Например, СТО ЛУКОЙЛ 1.241-2016 «Топлива моторные. Бензин автомобильный «ЭКТО», «Методические рекомендации по сохранению качества нефтепродуктов при приеме, хранении и отпуске в ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт».

- построение и оптимизация структуры испытаний нефтепродуктов, анализ возможности применения для оперативного контроля многофункциональных анализаторов БИК-спектрометрии;
- создание единой системы данных от НПЗ до нефтебазы, что позволит сократить количество стационарных лабораторий (пилотные проекты уже реализуются в ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» и ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»);
- участие в работе государственных и отраслевых организаций по вопросам контроля качества нефтепро-

дуктов (система прослеживаемости, в том числе для предотвращения мошенничества на топливно-раздаточных колонках) и противодействия распространению контрафактной продукции (включая введение таких мер, как оборотные штрафы и общественный контроль).

Корпоративная автоматизированная система управления, охватывающая все АЗС и подавляющее большинство нефтебаз, расположенных в РФ, а также установленная на объектах в Сербии и Румынии, обеспечивает элек-

тронную прослеживаемость движения нефтепродуктов от НПЗ до конечного потребителя. Дальнейшее развитие системы ведется в части использования автоцистерн, оборудованных автоматизированными системами управления «Гарантированной доставки нефтепродуктов», более широкого применения спектрометрических многофункциональных анализаторов показателей качества нефтепродуктов инфракрасного диапазона, формирования отчетности в рамках подхода Business Intelligence<sup>3</sup>.

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ АЗС ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ПО СТРАНАМ НА КОНЕЦ 2017 ГОДА

<b>Всего</b>	<b>5 258</b>
Россия	2 609
Европа	2 155
Страны ближнего зарубежья	247
США	247

Примечание. Данные включают сведения о собственных АЗС Группы «ЛУКОЙЛ», арендованных и франчайзинговых, а также об АЗС, находящихся в состоянии консервации и переданных в аренду (по состоянию на 31 декабря 2017 года).

Основными механизмами взаимодействия с потребителями являются: «Единая горячая линия» ЛИКАРД, программа «Тайный покупатель», программное обеспечение «Мониторинг событий» (КАСУ АЗС), аналитическая надстройка над КАСУ ПЕТРОНИКС «Мониторинг работы АЗС и нефтебазы» (в ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»). Также мы анализируем результаты проверок органов

государственной власти и местного самоуправления и внутреннего аудита ЛУКОЙЛа.

Улучшение качества услуг на АЗС достигается следующими методами:

- реализация целевых программ, таких как «Программа реконструкции АЗС на федеральных трассах и в областных центрах на 2017–2020 годы»;

- переход организаций нефтепродуктообеспечения на ответственное техническое содержание объектов;
- внедрение «Книги Сервиса» – корпоративного подхода к стандартизации деятельности организаций нефтепродуктообеспечения;
- развитие системы ЛИКАРД.

### Обеспечение качества масел и смазочных материалов

Ключевым элементом системы обеспечения качества смазочных материалов являются регулярные аудиты заводов ЛУКОЙЛа со стороны клиентов – ведущих автопроизводителей (General Motors, Ford, Volkswagen, Renault-Nissan и др.), в ходе которых проводится оценка качества продукции и эффективности производственных процессов.

Все поставщики сырья и материалов проходят тщательную оценку в соответствии с корпоративным стандартом<sup>4</sup>. На каждую партию готового продукта выписывается паспорт качества. Обратная связь по качеству продукции поступает через дилеров, клиентский сервис и коммерческий блок. Данные анализируются на ежемесячных совещаниях «День качества», а также отражаются в сводном отчете по анализу системы менеджмента качества.

Мониторинг удовлетворенности потребителей масел и смазочных жидкостей проводится три раза в год через рассылку «Анкеты удовлетворенности продукцией». В 2017 году средняя удовлетворенность респондентов в России составила 88%.

<sup>3</sup> Подход Business Intelligence – концепция работы с информацией с использованием автоматизированных средств, ориентированная на максимальную эффективность операций и непротиворечивость конечных результатов обработки и анализа.

<sup>4</sup> СП ЛЛК 11-2016 «Порядок оценки поставщиков материалов и услуг».

---

# Изменение климата





**7** НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ  
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



**Задача 7.2.** К 2030 году значительно увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе.

**Задача 7.3.** К 2030 году удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности.

**9** ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,  
ИННОВАЦИИ И  
ИНФРАСТРУКТУРА



**Задача 9.4.** К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов.

**Задача 9.5.** Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов во всех странах, особенно развивающихся странах, в том числе путем стимулирования к 2030 году инновационной деятельности и значительного увеличения числа работников в сфере научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) в расчете на 1 млн человек, а также государственных и частных расходов на НИОКР.

**13** БОРЬБА  
С ИЗМЕНЕНИЕМ  
КЛИМАТА



**Задача 13.1** Укреплять сопротивляемость и адаптивность к рискам, связанным с изменением климата, и к стихийными бедствиям во всех странах.

**32** Климатические  
риски

**33** Оценка  
воздействия

**34** Полезное  
использование  
попутного  
нефтяного газа

**35** Инвестиции  
в возобновляемую  
энергетику

**36** Энергоэффективность  
и энергосбережение



В процессе производственной деятельности энергетических компаний образуются значительные объемы выбросов парниковых газов, которые могут оказывать влияние на климат и способствовать возникновению рисков, значимых для широкого круга заинтересованных сторон. Изменение климата может представлять угрозу для жизни и здоровья людей, животного и растительного мира планеты, поэтому мы разделяем мировую озабоченность климатическими изменениями.

ЛУКОЙЛ предпринимает усилия, которые позволят наиболее корректно определить масштаб воздействия организаций Группы, сформулировать долгосрочные цели и оценить объем инвестиций, необходимых для их достижения.



### Задача 7.3.

К 2030 году удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности.



### Задача 13.1

Укреплять сопротивляемость и адаптивность к рискам, связанным с изменением климата, и к стихийными бедствиям во всех странах.

## Климатические риски

Риски, связанные с изменением климата, привлекают все больше внимания со стороны государств, а также инвестиционного и финансового сообществ.

К системным климатическим рискам могут быть отнесены: физическое повреждение производственных активов в результате изменения погодных условий или природных катаклизмов; риски, связанные с переходом развитых стран на низкоуглеродную экономику и снижение спроса на традиционные продукты; правовые и нормативные риски и др.

Использован следующий документ:  
International Environmental Law Committee  
Newsletter

Несмотря на то, что взаимосвязь между глобальным потеплением и выбросами парниковых газов в атмосферу до сих пор вызывает дискуссии в научном сообществе, многие глобальные инициативы (в том числе инициативы и программы ООН) основаны на точке зрения, согласно которой глобальное потепление свя-

зано с индустриализацией и ростом промышленного производства. Странами Европейского союза определены цели по сокращению к 2020 году выбросов парниковых газов как минимум на 20%<sup>1</sup> преимущественно за счет перехода от выработки энергии на базе ископаемых видов топлива к использованию возобновляемых источников.

Оценка рисков изменения климата учитывается в ЛУКОЙЛе при формировании Единых сценарных условий (ЕСУ), используемых для разработки стратегии, оценки инвестиционных проектов и формирования годовых и среднесрочных планов. Базовый сценарий ЕСУ предполагает влияние целей Парижского соглашения на мировой баланс первичного потребления энергоносителей. В крупнейших экономиках в среднесрочной перспективе ожидается повышение топливной эффективности автопарка, развитие электрического и газомоторного транспорта, дальнейшее расширение использования возобновляемых источников энергии. Для оценки рисков и тестирования стратегии Компании на устойчивость дополнительно разработан сценарий ускоренного сокращения потребления углеводородов в транспортном секторе.

Мы наблюдаем и анализируем тенденции в бизнес-среде, связанные с указанной тематикой, реализуем программы и проекты, направлены на сокращение выбросов парниковых газов от организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Целевые программы направлены на снижение сжигания ПНГ на факелах, развитие «зеленой» энергетики на основе возобновляемых источников энергии и повышение общей энергоэффективности. Не менее важной задачей мы считаем общее совершенствование бизнес-процессов и своевременную коррекцию продуктовой корзины для соответствия изменениям среды функционирования. Помимо этого на АЗС устанавливаются электростанции на перспективу более широкого использования электромобилей, подписано соглашение о сотрудничестве ПАО «ЛУКОЙЛ» с ПАО «ГАЗПРОМ» по расширению применения газомоторного топлива.

Наша среднесрочная цель – сократить к 2020 году выбросы парниковых газов на 1,2% по отношению к уровню 2016 года в основном за счет реализации мероприятий по повышению утилизации попутного нефтяного газа, а также за счет программ энергосбережения и использования альтернативных источников энергии.

<sup>1</sup> По отношению к уровню 1990 года.

## Оценка воздействия

Концепция формирования системы мониторинга, отчетности и проверки объема выбросов парниковых газов в Российской Федерации<sup>2</sup> предполагает внедрение унифицированных методик расчета. ЛУКОЙЛ принимает активное участие в формировании законодательной и нормативно-правовой среды по данному вопросу, вносит предложения и обсуждает разрабатываемые методики.

Одновременно мы развиваем корпоративную систему учета и управления выбросами парниковых газов. Данный вопрос находится под пристальным вниманием органов корпоративного управления.

В 2016 году были проведены расчеты прямых выбросов парниковых газов (Score 1) по методике Министерства природных ресурсов РФ<sup>3</sup>.

В 2017 году общий объем прямых выбросов парниковых газов российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» (Score 1) составил 31,14 млн т CO<sub>2</sub>-экв., что на 0,5% меньше значения аналогичного показателя в 2016 году (31,28 млн т CO<sub>2</sub>-экв.).

Объем прямых выбросов парниковых газов зарубежными предприятиями нефтепереработки составил 6,5 млн т CO<sub>2</sub>-экв., снизившись по сравнению с 2016 годом на 4%.

### УДЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРЯМЫХ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCORE 1) РОССИЙСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	2016	2017
Организации нефтегазодобычи, т CO <sub>2</sub> -экв. / ТУТ добытых углеводородов	0,108	0,088
Организации нефтепереработки, т CO <sub>2</sub> -экв. / т переработанного сырья	0,173	0,209
Организации нефтехимии, т CO <sub>2</sub> -экв. / т переработанного сырья	0,352	0,370
Организации нефтепродуктообеспечения, т CO <sub>2</sub> -экв. / т реализованных нефтепродуктов	0,001	0,001
Организации транспортировки, т CO <sub>2</sub> -экв. / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,004	0,004
Организации электроэнергетики, т CO <sub>2</sub> -экв. / МВт-ч произведенной электрической и тепловой энергии	0,339	0,332

### ОБЪЕМ ПРЯМЫХ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (SCORE 1) ЗАРУБЕЖНЫМИ ПРЕДПРИЯТИЯМИ НЕФТЕПЕРЕРАБОТКИ, млн т CO<sub>2</sub>-экв.

Организации Группы «ЛУКОЙЛ»	2016	2017
LUKOIL Neftochim Burgas AD (Болгария)	1,9	2,1
ISAB (Италия)	4,4	4,0
PETROTEL-LUKOIL S.A. (Румыния)	0,4	0,4
<b>Итого по зарубежным НПЗ</b>	<b>6,7</b>	<b>6,5</b>



**ЛУКОЙЛ на протяжении четырех лет принимает участие в международном проекте CDP, расширяя перечень предоставляемых данных по мере совершенствования корпоративной системы учета выбросов парниковых газов.**

<sup>2</sup> Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.04.2015 г. № 716-р.

<sup>3</sup> Приказ Министерства природных ресурсов от 30.06.2015 г. № 300.



## Полезное использование попутного нефтяного газа

Полезное использование ПНГ и сокращение его сжигания на факелах является одним из приоритетных направлений нашей экологической политики. На решение этой задачи были направлены значительные инвестиции в рамках Программы по рациональному использованию попутного нефтяного газа организациями Группы «ЛУКОЙЛ».

Финансирование мероприятий по строительству и реконструкции объектов подготовки, транспортировки, переработки ПНГ, а также выработки тепла и электроэнергии в России составило в 2017 году более 15 млрд руб. (в 2016 году – 24,2 млрд руб.). Наиболее капиталоемкие мероприятия программы находились в завершающей стадии.

В 2017 году в рамках Программы по рациональному использованию попутного нефтяного газа организациями Группы «ЛУКОЙЛ» на 2017–2019 годы введено в эксплуатацию 17 объектов, в том числе были выполнены реконструкция Усинского ГПЗ и ввод в эксплуатацию энергоцентра «Ярега» в Республике Коми.



Благодаря строительству и вводу в эксплуатацию новых объектов по утилизации ПНГ в 2017 году общий объем сжигания ПНГ по Группе «ЛУКОЙЛ» сократился почти в два раза по сравнению с 2016 годом, по российским организациям нефтегазодобычи достигнуто значение его полезного использования в 95,2%.

### ОБЩИЙ ОБЪЕМ СЖИГАНИЯ ПНГ (УГЛЕВОДОРОДОВ) НА ФАКЕЛАХ, тыс. куб. м

	2015	2016	2017
<b>Всего по Группе «ЛУКОЙЛ», в том числе:</b>	<b>957 838</b>	<b>952 473</b>	<b>574 867</b>
российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	900 161	937 555	555 327
зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»	57 678	14 918	19 540

В 2017 году утверждена Программа по рациональному использованию попутного нефтяного газа организациями Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2020 годы, в рамках которой планируется ряд мероприятий, включая: реконструкцию газокomppressorной станции «Кокуй» и строительство энергоцентра на Чашкинском месторо-

ждении (ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»), техническое перевооружение компрессорной станции на месторождении им. Ю. Корчагина (ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»), строительство насосной станции на месторождении им. А. Алабушина и парогенераторных установок на Усинском месторождении (ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»).

Программа планируется на трехлетний период с ежегодной актуализацией. Оценка эффективности мероприятий проводится при проведении внутренних и внешних аудитов. По результатам анализа достигнутых показателей проводится коррекция планов.

### УРОВЕНЬ ПОЛЕЗНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПНГ, %

	2015	2016	2017
<b>Всего по Группе «ЛУКОЙЛ», в том числе:</b>	<b>92,0</b>	<b>92,1</b>	<b>95,4</b>
российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	91,9	91,7	95,2
зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»	93,5	98,1	97,6

## Инвестиции в возобновляемую энергетику



**Задача 7.2.**  
К 2030 году значительно увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе.



**«ЛУКОЙЛ на сегодняшний день является флагманом среди нефтепромышленных предприятий Волгоградской области по решению экологических проблем».**

**А. БОЧАРОВ,**

Губернатор Волгоградской области

Более 10 лет мы развиваем современные технологии генерации на основе возобновляемых источников энергии (ВИЭ). Наши проекты способствуют сокращению потребления невозобновляемых видов топлива, тем самым предотвращая выбросы парниковых газов. Мы анализируем полученный в предыдущий период опыт и расширяем его применение в странах, в которых осуществляется поддержка подобных проектов на государственном уровне.

Целями Группы «ЛУКОЙЛ» в области ВИЭ являются:

- диверсификация бизнеса через реализацию эффективных проектов с использованием государственной системы поддержки возобновляемой энергетики в России (через механизм заключения Договора предоставления мощности с гарантированным возвратом инвестиций);
- предотвращение выбросов парниковых газов от энергообъектов;

- соответствие мировым тенденциям в области ВИЭ.

Последовательно реализуя политику в области ВИЭ, в январе 2018 года ЛУКОЙЛ ввел в эксплуатацию солнечную электростанцию (далее – СЭС) мощностью 10 МВт на НПЗ в Волгограде; в результате установленная мощность энергообъектов Компании, работающих на солнечной энергии, увеличилась вдвое.

В Отраслевую программу развития Бизнес-сектора «Электроэнергетика» на 2018–2027 годы включены предложения по строительству новых СЭС на неиспользуемых площадках НПЗ в Саратове и Волгограде. В перспективе могут быть рассмотрены проекты по строительству ветроэлектростанции. Появление локализованных производств основного энергетического оборудования в России позволит нам более активно участвовать в реализации проектов ВИЭ.

В области развития гидроэнергетики в 2017 году проведены мероприятия по ремонту и модернизации оборудования, по оптимизации режимов работы и повышению надежности энергообъектов ООО «ЛУКОЙЛ-Эко-энерго». Одним из значимых проектов является реконструкция Белореченской ГЭС. Предполагается полная замена гидроагрегатов № 1 и № 3 с увеличением установленной мощности с 16 до 24 МВт каждого, что позволит продлить работу гидроэлектростанции минимум на 40 лет с наилучшими показателями экономической эффективности и надежности выработки электроэнергии.

В целях развития альтернативной энергетики в России и обеспечения отрасли квалифицированными кадрами при содействии ЛУКОЙЛа создана базовая кафедра «Возобновляемые источники энергии» в Российском государственном университете нефти и газа им. И.М. Губкина.

### ОБЩИЙ ОБЪЕМ И ДОЛЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, ПРОИЗВЕДЕННОЙ ИЗ ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ, млн кВт·ч

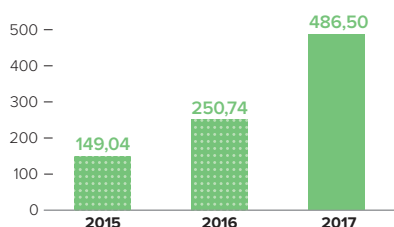
	2015	2016	2017
<b>Выработка электроэнергии из ВИЭ всего, в том числе:</b>	<b>651,7</b>	<b>977,1</b>	<b>1 053,2</b>
энергия ветра	0	200,8	228,5
солнечная энергия	12,7	11,5	12,0
гидроэнергия	639,0	764,8	812,8
Общее количество электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ» (без учета обеспечивающей энергетики)	17 775,6	18 315,2	17 551,9
Доля выработки электроэнергии из ВИЭ в общей выработке электроэнергии (без учета обеспечивающей энергетики)	3,7	5,3	6,0

Примечание. Данные по выработке электроэнергии из энергии ветра в 2015 году не учитывались, поскольку ветроэлектростанции находились в составе СП «LUKERG Renew».

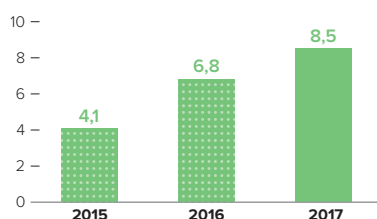
В 2017 году изменился подход к расчету показателя «Доля выработки электроэнергии из ВИЭ». В качестве базы для расчета показателя использовано общее количество электроэнергии, выработанной всеми объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ» без учета обеспечивающей энергетики.

<sup>1</sup> В 2013 году в Российской Федерации введен в действие механизм поддержки проектов ВИЭ через заключение Договора предоставления мощности (ДПМ ВИЭ), который предусматривает получение специального тарифа на мощность при условии выполнения обязательств по строительству объектов. Утверждены требования по степени локализации оборудования проектов ВИЭ: СЭС – 70%, ВЭС (ветроэлектростанция) – 65%, МГЭС – 65%.

### ИНВЕСТИЦИИ В РАЗВИТИЕ ВИЭ<sup>1</sup>, млн руб.



### ДОЛЯ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ИЗ ВИЭ В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПРОДАЖИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, ВЫРАБОТАННОЙ ОБЪЕКТАМИ ГЕНЕРАЦИИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ», %



<sup>1</sup> Данные за 2017 год относятся к ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» и ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго».

## Энергоэффективность и энергосбережение

Повышение энергоэффективности, в том числе за счет уменьшения расхода топливно-энергетических ресурсов, является одним из ключевых направлений совершенствования общей операционной эффективности Группы «ЛУКОЙЛ» и одним из основных факторов сохранения конкурентоспособности Компании в быстро меняющемся мире.

В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» внедрена система энергетического менеджмента по международному стандарту ISO 50001:2011, разрабатываются и реализуются мероприятия, направленные на повышение энергоэффективности и энергосбережения. В 2017 году сертификаты соответствия систем энергетического менеджмента требованиям стандарта ISO 50001 имели 26 организаций Группы «ЛУКОЙЛ».



### Задача 9.4.

К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов.

### ОБЩЕЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	2015	2016	2017
Производственное потребление электроэнергии, млрд кВт-ч	20,2	20,8	20,9
Производственное потребление тепловой энергии, млн Гкал	16,4	20,7	23,5
Производственное потребление котельно-печного топлива, млн ТУТ	7,7	8,3	9,5
Производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ» (общее потребление энергии внутри организации) <sup>2</sup> , млн ТУТ	13,9	14,5	15,6

<sup>2</sup> Общее потребление энергии внутри организации = Потребление невозобновляемых видов топлива + Электроэнергия и тепловая энергия, приобретенные для потребления.  
Потребление невозобновляемых видов топлива = Потребление котельно-печного топлива (учитывает расход топлива на выработку электроэнергии и тепловой энергии своими силами).  
Объемы электроэнергии и тепловой энергии, проданные сторонним потребителям, в производственное потребление не входят и учитываются отдельно.

### Программа энергосбережения

Программа энергосбережения российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018 год и на период 2019–2020 годов<sup>3</sup> направлена на повышение энергоэффективности производственной деятельности

организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Задачи мероприятий по энергосбережению заключаются в снижении и/или сдерживании роста доли энергетических затрат в общем объеме производственной себестоимости, а также

в снижении и/или сдерживании удельных показателей расхода энергоресурсов на добычу, переработку нефти, нефтехимию, реализацию нефтепродуктов и выработку электро- и тепловой энергии.

<sup>3</sup> В Программе энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» учитываются российские организации нефтегазодобычи, нефте- и газопереработки, нефтехимии, электроэнергетики, нефтепродуктообеспечения и сбыта, а также транспорта. Программы энергосбережения зарубежных активов в корпоративную программу не включаются. Контроль за показателями энергоэффективности зарубежных активов осуществляется в рамках оценки и согласования инвестиционных проектов.

Целевые ориентиры Программы энергосбережения для российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» до 2020 года включают экономию энергоресурсов накопительным итогом за три года (с 2018 по 2020 год) в размере:

- электроэнергия – около 280 млн кВт-ч;
- тепловая энергия – около 330 тыс. Гкал;
- котельно-печное топливо – около 360 тыс. ТУТ.

В 2017 году мероприятия программы выполнены в полном объеме, достигнуты запланированные результаты потребления и экономии топливно-энергетических ресурсов.

#### ЭКОНОМИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ, ПОЛУЧЕННАЯ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В РОССИИ

	2015	2016	2017
Электроэнергия, млн кВт-ч	108	82	66
Тепловая энергия, тыс. Гкал	168	57	186
Котельно-печное топливо, тыс. ТУТ	49	76	181
Финансовая экономия, млн руб.	764	708	1 185



#### Задача 9.5.

Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов во всех странах, особенно развивающихся странах, в том числе путем стимулирования к 2030 году инновационной деятельности и значительного увеличения числа работников в сфере научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) в расчете на 1 млн человек, а также государственных и частных расходов на НИОКР.

#### Энергосберегающие технологии

В Научно-техническом комплексе ЛУКОЙЛа разрабатываются технологии и оборудование, способствующие повышению энергоэффективности производственных процессов. Примером является разработка погружных вентильных электродвигателей для добычи нефти, использование ко-

торых может обеспечивать экономию электроэнергии до 24%. Полный цикл от идеи до серийного производства занял около 20 лет.

В 2017 году утверждена стратегия замещения асинхронных двигателей на вентильные в нефтедобывающих

организациях; ожидается снижение затрат на электроэнергию при добыче нефти более чем на 10%. Оборудование планируется поставлять не только в организации ЛУКОЙЛа, но также и на внутренний и международный рынки.

#### Энергоэффективные продукты

Заметной тенденцией на рынке топливных продуктов и смазочных материалов является повышение требований к их энергоэффективности и снижению выбросов загрязняющих веществ и парниковых газов на стороне потребителя.

ЛУКОЙЛ постоянно совершенствует структуру продуктовой корзины и рецептуру своих продуктов. Например, линейка новых продуктов (таких как моторное топливо ЭКТО 100, синтетические моторные масла LUKOIL GENESIS GLIDETECH) обладает улучшенными

показателями топливной эффективности: как показали результаты испытаний, при их использовании уменьшается расход топлива и, как следствие, – объемов выбросов в атмосферу.

#### Инфраструктура для электромобилей

Расширение использования электротранспорта рассматривается в разных странах в качестве одного из возможных решений по снижению выбросов парниковых газов и загрязнения атмосферного воздуха. В ЛУКОЙЛе проведен анализ возможностей и ограничений расширения инфраструктуры для электромобилей с учетом опыта развитых стран и динамики численности парка машин с электрическим или гибридным

двигателями, находящихся в использовании потребителями. Выявлены перспективные решения, включая изменение концепции АЗС как клиентоориентированного объекта, рассмотрены варианты и условия размещения зарядных устройств на АЗС Компании, реализуются первые проекты.

В 2016 году была установлена зарядка на АЗС ЛУКОЙЛа, интегрированная в сеть «МОЭСК-EV», в Красногор-

ском районе Московской области. Еще один проект реализован на АЗС в Краснодарском крае.

Всего по состоянию на 2017 год установлено более 10 электрорядных устройств на АЗС ЛУКОЙЛа, в перспективе возможен запуск еще нескольких аналогичных проектов в Московской области, Пермском крае и на юге России.

# Охрана окружающей среды и промышленная безопасность

6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ



**Задача 6.3.** К 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и безопасного повторного использования сточных вод во всем мире.

**Задача 6.4.** К 2030 году существенно повысить эффективность водопользования во всех секторах и обеспечить устойчивый забор и подачу пресной воды для решения проблемы нехватки воды и значительного сокращения числа людей, страдающих от нехватки воды.

**Задача 6.5.** К 2030 году обеспечить комплексное управление водными ресурсами на всех уровнях, в том числе, при необходимости, на основе трансграничного сотрудничества.







**Задача 8.4.** На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды.

**Задача 8.8.** Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости.



**Задача 11.7.** К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к безопасным, доступным и открытым для всех зеленым зонам и общественным местам, особенно для женщин и детей, пожилых людей и инвалидов.



**Задача 12.4.** К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла в соответствии с согласованными международными принципами и существенно сократить их попадание в воздух, воду и почву, чтобы свести к минимуму негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду.

**Задача 12.5.** К 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, к их сокращению, переработке и повторному использованию.



**Задача 14.1.** К 2025 году обеспечить предотвращение и существенное сокращение любого загрязнения морской среды, в особенности вследствие деятельности на суше, включая загрязнение морским мусором и питательными веществами.

**Задача 14.2.** К 2020 году обеспечить рациональное использование и защиту морских и прибрежных экосистем с целью предотвратить значительное отрицательное воздействие, в том числе путем повышения стойкости этих экосистем, и принять меры по их восстановлению для обеспечения хорошего экологического состояния и продуктивности океанов.



**Задача 15.1.** К 2020 году обеспечить сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг.

**Задача 15.2.** К 2020 году содействовать внедрению методов рационального использования всех типов лесов, остановить обезлесение, восстановить деградировавшие леса и значительно расширить масштабы лесонасаждения и лесовосстановления во всем мире.

**Задача 15.5.** Незамедлительно принять значимые меры по сдерживанию деградации природных сред обитания, остановить утрату биологического разнообразия и к 2020 году обеспечить сохранение и предотвращение исчезновения видов, находящихся под угрозой вымирания.



**40** ЛУКОЙЛ в Год экологии в России

**43** Совершенствование системы управления

**44** Программа экологической безопасности

**44** Использование водных ресурсов

**49** Управление воздействиями на окружающую среду

**52** Сохранение биоразнообразия

**55** Обеспечение целостности производственных объектов

**60** Безопасность труда и охрана здоровья работников

# ЛУКОЙЛ в Год экологии в России

2017 год был объявлен в России Годом экологии. Мы приняли активное участие в его проведении: ПАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерние общества провели более 100 мероприятий в федеральных округах РФ, в которых работают наши предприятия. Проекты ЛУКОЙЛа отмечены специальной наградой Министерства природных ресурсов и экологии РФ.

## План основных природоохранных мероприятий

В рамках подготовки к проведению Года экологии Правительство РФ утвердило общероссийский План основных природоохранных мероприятий. Ряд мероприятий ЛУКОЙЛа был включен в этот документ и в трехстороннее Соглашение о взаимодействии в рамках Года экологии между Министерством природных ресурсов и экологии РФ, Росприроднадзором и ПАО «ЛУКОЙЛ». Все принятые Компанией обязательства были выполнены в 2017 году:

- построены энергоцентры «Уса» и «Ярега» в Республике Коми;
- построен специализированный полигон в Республике Коми для утилизации отходов нефтедобычи

в соответствии с требованиями законодательства<sup>1</sup>;

- проведены учения по ликвидации нефтеразливов в ледовых условиях в районе расположения Варандейского терминала;
- проведен тренинг по предотвращению гибели животных в случае аварийного нефтяного разлива;
- реализуется проект по организации системы управления качеством морской среды на месторождениях ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» в Каспийском море, рассчитанный на период до 2020 года. Промежуточные результаты представлены на форуме «День Каспия», состоявшемся в Астрахани в августе 2017 года.

## Ликвидация накопленного экологического ущерба в Арктике

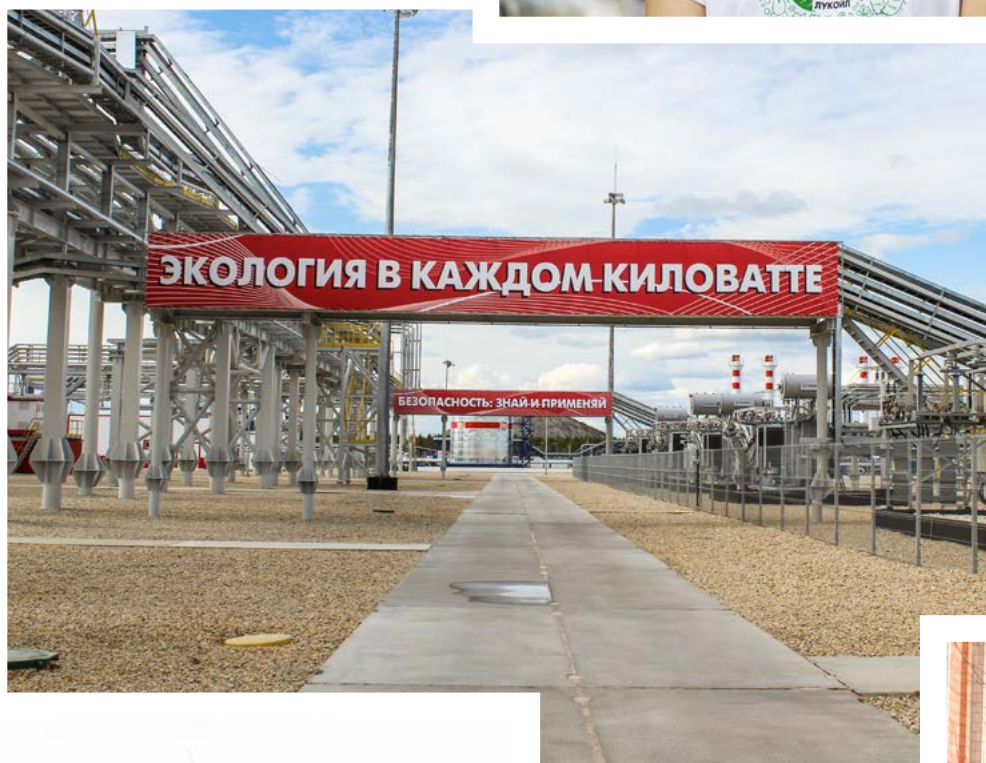
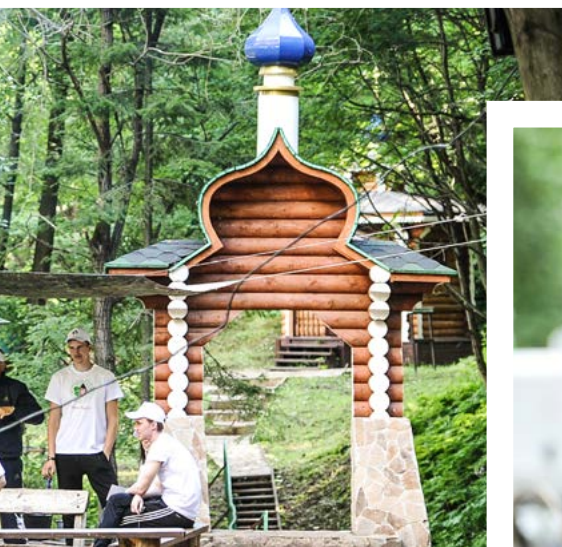
Мы поддержали акцию правительства Ямало-Ненецкого автономного округа по восстановлению экосистемы островов Белый и Вилькицкого в Карском море. Добровольцы из России, Израиля и Болгарии, включая ученых-экологов и представителей ЛУКОЙЛа, провели уборку территории площадью в два гектара, инвентаризацию опасных отходов и заброшенных объектов инфраструктуры. Для дальней-

шего изучения было отобрано более 100 проб почвы, воды и растительности, в качестве эксперимента высажено два аборигенных сорта травы.

В 2018 году при поддержке Компании состоится еще одна экспедиция ученых и волонтеров на остров, будут продолжены акции по уборке территории и научные исследования местной экосистемы.



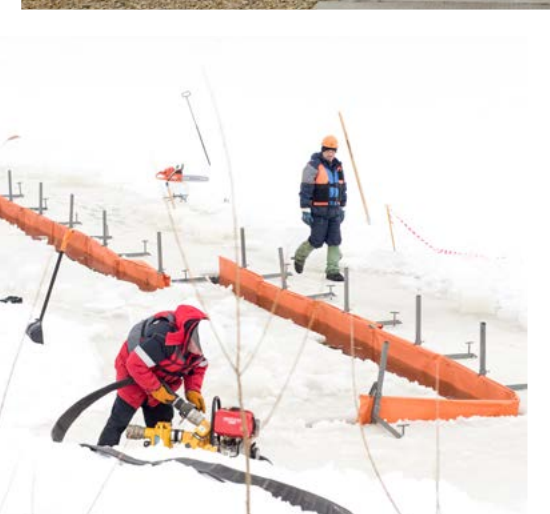
<sup>1</sup> Полигон по переработке твердых и жидких шламов на Западно-Тэбукском нефтяном месторождении.



> 100

мероприятий

проведено  
в федеральных округах РФ



> 100

проб

почвы, воды и растительности  
отобрано в Арктике  
для дальнейшего изучения



## Посадка деревьев



### Задача 11.7.

**К 2030 году обеспечить всеобщий доступ к безопасным, доступным и открытым для всех зеленым зонам и общественным местам, особенно для женщин и детей, пожилых людей и инвалидов.**

В г. Сочи молодые специалисты организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и учащиеся Образовательного центра «Сириус» посадили оливковые деревья на территории природного орнитологического парка в Имеретинской низменности. Озеленение городов и производственных территорий организаций Группы «ЛУКОЙЛ» является ежегодным мероприятием во всех регионах присутствия. Субботники и экологические акции проводятся совместно с региональными и местными властями, а также общественными и молодежными организациями.

### Региональные проекты

Ежегодно в рамках Конкурса социальных и культурных проектов получают поддержку региональные организации, благодаря которым улучшается состояние природных объектов (рек, ручьев, родников) и земельных участков. В Год экологии поддержку получили следующие проекты.

- **«Капля воды дороже алмаза»** (очистка территории родника Ольгин ключ в селе Старотимовское) и **«Прости нас, Прость, мы вновь к тебе вернулись»** (благоустройство берегов реки Прость), оба проекта реализованы в Республике Башкортостан.
- **«Информационный банк экологических проблем»:** создание страницы в сети Интернет, на которой можно размещать информацию о несанкционированных свалках и загрязнениях водоемов и парков (Самарская область).
- **«Энергия глубины»:** открытие экспозиции в Музее Мирового океана, которая знакомит посетителей с морской нефтедобычей и связанными с ней экологическими аспектами (Калининградская область).



## Совершенствование системы управления

Корпоративная интегрированная Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды построена на основе международных стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001, а также в соответствии с требованиями российского законодательства и правовых актов стран присутствия организаций Группы «ЛУКОЙЛ». В 2017 году по результатам независимого аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» и 46 его дочерних обществ (общий

охват работников – 79,3% от среднесписочной численности за 2017 год), подтвердили соответствие систем управления указанным стандартам.



Подробное описание интегрированной Системы управления представлено на корпоративном сайте



Ежегодно в интегрированную Систему управления ПБ, ОТ и ОС вносятся усовершенствования, которые способствуют повышению уровня промышленной и экологической безопасности. В частности, в 2017 году начали работать новые для Компании инструменты, среди которых лидерские визиты безопасности при участии руководства, проведение Дней безопасности, реализация планов взаимодействия с ключевыми подрядчиками и другие.

## Повышение качества управления

В соответствии с принятыми решениями о синхронизации процесса планирования деятельности в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды с корпоративными процедурами среднесрочного планиро-

вания начиная с 2017 года целевые программы разрабатываются на три года.

Такой подход способствует повышению качества управления и результативности целевых программ, учиты-

вает все планируемые к реализации мероприятия по расширенному числу дочерних обществ, что обеспечивает комплексный подход к снижению производственных воздействий и более эффективное управление рисками.

## Целевые программы

В 2017 году были разработаны и в начале 2018 года утверждены Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2020 годы и Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2020 годы.

Существенно расширено содержание Программы экологической безопасно-

сти организаций (далее – ПЭБ) Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2020 годы: документ содержит более 900 мероприятий, которые планируется выполнить в 53 организациях (в предыдущую программу были включены около 600 мероприятий по 44 организациям).

В ходе разработки программ были актуализированы экологические аспекты и риски в области ПБ, ОТ и ОС по направлениям деятельности Компании, а также целевые показате-

ли. Внесены изменения в Положение по оценке ключевого показателя деятельности «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в целях усиления ответственности за его выполнение на всех уровнях управления (ужесточены критерии суммарного материального ущерба в результате аварии, включен критерий по отсутствию несчастных случаев).

### ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В РОССИИ, млн руб.

	2015	2016	2017
Затраты всего, в том числе:	48 161	53 286	42 412
капитальные затраты	22 564	30 854	21 927

Примечание. Данные включают расходы по Программе по рациональному использованию попутного нефтяного газа организациями Группы «ЛУКОЙЛ». В затраты по Программе экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» (соответствующего периода исполнения) включены: вывоз и утилизация отходов, очистка выбросов и сбросов, осуществление производственного экологического контроля и мониторинга за компонентами окружающей среды, сохранение биоразнообразия, ликвидация ущерба, готовность к ликвидации аварийных ситуаций и минимизация риска их возникновения (сумма операционных и капитальных затрат).

### ЗАТРАТЫ НА МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРОГРАММЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, УЛУЧШЕНИЯ УСЛОВИЙ И ОХРАНЫ ТРУДА, ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ЛИКВИДАЦИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ», млн руб.

	2016	2017
Всего затраты на охрану труда, промышленную и пожарную безопасность, в том числе:	9 288,2	12 307
затраты на обеспечение пожарной безопасности <sup>1</sup>	1 753	1 925

<sup>1</sup> Согласно Федеральной целевой программе «Пожарная безопасность в Российской Федерации на период до 2017 года».

## Управление рисками

Осуществляя свою деятельность во многих странах мира, мы соблюдаем законодательство стран присутствия, постоянно анализируем изменение требований, что позволяет своевременно выявлять и оценивать возможные риски.

Управление рисками и экологическими аспектами является составной частью корпоративной системы управления рисками. Сформированы и регулярно обновляются Реестр существенных рисков в области ПБ, ОТ и ОС, а также Реестр существенных экологических аспектов. Критериями

существенности при оценке риска являются вероятность и величина последствий каждого из выявленных рисков с учетом географических факторов.

Мероприятия по снижению вероятных рисков включаются в состав целевых программ, для существенных рисков предусмотрены дополнительные меры. Мониторинг выполнения мероприятий проводится в рамках внутренних аудитов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и при подготовке корпоративной отчетности.

Для защиты от катастрофических рисков применяется добровольное страхование гражданской ответственности организаций ЛУКОЙЛа перед третьими лицами, а также ответственности за вред, который может быть причинен окружающей среде.

В процессе идентификации и оценки рисков рассматриваются все виды деятельности, осуществляемые организациями Группы «ЛУКОЙЛ», включая закупки продукции и услуг поставщиков и подрядных организаций, выполняющих работы на наших объектах.

## Программа экологической безопасности

В 2017 году была продолжена реализация целевой Программы экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2014–2018 годы. По итогам рассмотрения в Комитете ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС ее выполнение было признано результативным.



### Задача 8.4.

На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды.

### РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В 2014–2017 ГОДАХ

	2013 <sup>1</sup>	2017	2017/2013
Уровень использования ПНГ в России, %	87,7	95,2	↑ 7,5 п. п.
Объемы выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, тыс. т	735,5	502,5	↓ 31,7%
Объем недостаточно очищенного и загрязненного стока, млн куб. м	2,3	1,1	↓ 52,2%
Объем водопотребления на собственные нужды, млн куб. м	432,9	376,4	↓ 13,1%
Объем отходов доприватизационного периода <sup>2</sup> , тыс. т	576 (по состоянию на 31.12.2013 г.)	304,5 (по состоянию на 31.12.2017 г.)	↓ 271,5 тыс. т
Рекультивация нарушенных и загрязненных земель, тыс. га	3,06	9,2	↑ в 3 раза

## Использование водных ресурсов

Вода используется на всех этапах производственного цикла в нефтегазовой промышленности (от разведочного бурения до переработки сырья в конечные продукты и их транспор-

тировки для доставки потребителям). Одновременно вода необходима для людей, животного и растительного мира, что подчеркивает социальную значимость устойчивого водопользо-

вания. Доступ к чистой питьевой воде является одним из фундаментальных прав человека.

<sup>1</sup> Показатели сравниваются с 2013 годом, предшествующем началу реализации ПЭБ.

<sup>2</sup> Отходы доприватизационного периода – отходы, накопленные на объектах в период, предшествующий их приватизации и/или приобретению лицензий Группой «ЛУКОЙЛ».

6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ



**Задача 6.3.** К 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и безопасного повторного использования сточных вод во всем мире.

**Задача 6.4.** К 2030 году существенно повысить эффективность водопользования во всех секторах и обеспечить устойчивый забор и подачу пресной воды для решения проблемы нехватки воды и значительного сокращения числа людей, страдающих от нехватки воды.

**Задача 6.5.** К 2030 году обеспечить комплексное управление водными ресурсами на всех уровнях, в том числе, при необходимости, на основе трансграничного сотрудничества.

## Потребление воды

Несмотря на высокие показатели водообеспеченности в России<sup>3</sup> и менее выраженное влияние нефтегазовой отрасли на потребление свежей воды по сравнению с другими отраслями экономики<sup>4</sup>, мы считаем важной задачей повышение эффективности водопользования и сохранение чистоты поверхностных и подземных вод.

Политика ЛУКОЙЛ в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке содержит обязательство по рациональному использованию природных, в том числе водных, ресурсов и направлена на:

- минимизацию последствий хозяйственной деятельности, в том числе уменьшение изъятия водных ресурсов;
- снижение зависимости производств от возможных внешних неблагоприятных факторов, включая природные (засухи, обмеление поверхностных водных объектов, загрязнение подземных источников).



С полным текстом документа можно ознакомиться здесь



Большая часть производственной деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в России осуществляется в регионах, не испытывающих дефицита свежей воды. Однако в других странах мы определяем такие потенциальные риски, как нехватка питьевой воды, возможность засухи или наводнений, что может приводить к перебоям в снабжении водой, а также к нарушениям функционирования цепочки поставок и увеличению операционных затрат.

Своевременно выявляя риски, мы используем возможности для более рационального водопользования, внедряя современные технологии,

в том числе сокращающие водопотребление. При этом наш основной подход к решению задачи устойчивого водопользования – ввод систем оборотного и повторного водоснабжения на производственных объектах и максимально полезное использование забираемой воды, в том числе – пластовой. Новые производства в обязательном порядке оборудуются системами оборотного и повторного водоснабжения и очистными сооружениями.

В 2017 году на Ярегском месторождении (Республика Коми) построен комплекс очистки сточной и пластовой воды – она будет использоваться для выработки пара, необходимого при добыче высоковязкой нефти.

## ОБЪЕМЫ ОБОРОТНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ПОВТОРНО ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ВОДЫ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2015	2016	2017
Объем оборотного водоснабжения	2 287,8	2 371,9	2 253,1
Объем повторно-последовательно использованной воды	908	930,6	875,5

Комментарий. Сокращение объема повторно-последовательно используемых пластовых вод, добываемых вместе с нефтью, обусловлено снижением добычи нефти в России в результате внешних ограничений в рамках соглашения с ОПЕК.

В рамках социального партнерства с южными регионами России, а также в зарубежных странах с жарким климатом реализуются проекты по обеспечению местных жителей питьевой водой.

В результате реализации мероприятий Программы экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» нам удалось существенно сократить потребление воды из природных источ-

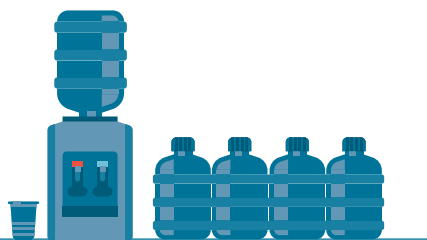
ников: за период с 2015 по 2017 год этот показатель снижен на 7,5%.

Сохраняется низкий уровень потребления свежей воды организациями основных производственных направлений деятельности. При этом на общие показатели водозабора и водопотребления оказывают существенное влияние организации электроэнергетики, которые являются крупными потреби-

телями воды, используемой для выработки пара и охлаждения оборудования ТЭС. Наличие данных активов является особенностью бизнес-модели ЛУКОЙЛа по сравнению с другими нефтегазовыми компаниями. В 2017 году объем воды, использованной на собственные нужды предприятиями электроэнергетики, составил 65,1% от водопотребления на собственные нужды российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ».

<sup>3</sup> См. World Resource Institute <http://www.wri.org/resources/maps/aqueduct-water-risk-atlas>.

<sup>4</sup> См. Water in the Energy Industry. – BP International, 2013.



## ПРОЕКТЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ СВЕЖЕЙ ВОДОЙ В ИРАКЕ И УЗБЕКИСТАНЕ

В 2017 году наш наиболее крупный проект для местных жителей в Ираке был направлен на обеспечение жителей поселений Бейт Замель и Тураба постоянным доступом к воде.

Жители Бейт Замель не имели полноценного доступа к воде, необходимой для хозяйственных нужд; приходилось ждать приезда цистерны с водой, что было неудобно и дорого. Деревня начала заселяться сравнительно недавно, однако из-за проблем с водоснабжением местные жители не стремились переезжать. При поддержке ЛУКОЙЛа все дома поселка были подключены к водопроводной сети. По прогнозам администрации района, в ближайшее время здесь будет построено около 100 новых домов.

В поселении Тураба, насчитывающем 150 домохозяйств, мощности станции водоснабжения не хватало на то, чтобы постоянно обеспечивать водой все дома. После установки нового электрического насоса эта проблема была решена.

В Узбекистане, в городах Бухара и Карши, ЛУКОЙЛ обеспечивает поставку капсулированной питьевой воды в 10 детских домов и интернатов, в которых обучаются более двух тысяч детей и подростков.

### ОБЩИЙ ВОДОЗАБОР И ОБЪЕМ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЯ НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ РОССИЙСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2015	2016	2017
<b>Общий забор воды российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе:</b>	<b>526,8</b>	<b>522,2</b>	<b>511,1</b>
а) по видам деятельности			
Электроэнергетика	350,1	345,1	331,9
Нефтегазодобыча	112,4	112,3	109,5
Нефтепереработка, газопереработка, нефтехимия	62,9	63,3	68,5
Прочие	1,4	1,5	1,2
б) по источникам водозабора			
из поверхностных водных объектов	305,9	297,4	279,7
из подземных источников	78,7	77,1	76,1
из других источников (центральные системы водоснабжения и др.)	142,2	147,6	155,3
<b>Использовано воды на собственные нужды российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе:</b>	<b>413,1</b>	<b>415,9</b>	<b>376,4</b>
а) по видам деятельности			
Электроэнергетика	276,1	275,0	245,0
Нефтегазодобыча	101,1	100,3	96,6
Нефтепереработка, газопереработка, нефтехимия	34,5	39,1	33,5
Прочие	1,4	1,5	1,3
б) по назначению			
на производственные нужды (без учета потребления для поддержания пластового давления)	304,8	307,4	278,2
на нужды поддержания пластового давления	79,2	76,4	74,0
прочие	29,1	32,1	24,2

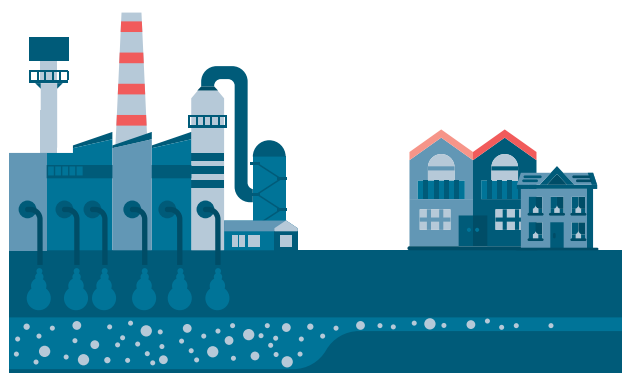
Примечание. Водозаборы организаций Группы «ЛУКОЙЛ» также снабжают водой размещающиеся поблизости предприятия.



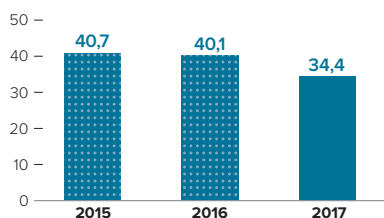
**УДЕЛЬНОЕ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ РОССИЙСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В РАЗБИВКЕ ПО ОСНОВНЫМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

	2015	2016	2017
Нефтегазодобыча, куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	1,0	1,0	0,95
Нефтепереработка, куб. м / т переработанной нефти	0,5	0,6	0,5
Нефтехимия, кг / т переработанного сырья	12,8	6,2	7,3
Нефтепродуктообеспечение, куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0,047	0,055	0,065
Транспортировка, куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,045	0,039	0,017

Благодаря мероприятиям по выводу из эксплуатации устаревшего оборудования ТЭЦ удельный показатель водопотребления в организациях электроэнергетики снижается. Например, в 2016–2017 годах была выведена крупная неблочная часть Краснодарской ТЭЦ (ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»).



**УДЕЛЬНОЕ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ», куб. м / ТУТ**



**УТИЛИЗАЦИЯ ПОПУТНЫХ ВОД В УЗБЕКИСТАНЕ**

В LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC принята концепция утилизации попутных пластовых вод на всех объектах газодобычи путем закачки в пласт. Компания впервые в Республике Узбекистан получила лицензии на право пользования недрами в целях закачки промышленно-сточных вод в поглощающие скважины на территориях месторождений. В соответствии с их условиями осуществляется обустройство комплекса депонирующих и наблюдательных скважин на эксплуатируемых месторождениях.

В 2016–2017 годы построены четыре депонирующие (на месторождениях Северные Шады, Кувачи-Алат и Кандым), а также по две наблюдательные скважины на каждом участке. На месторождениях Северные Шады и Кувачи-Алат скважины успешно введены в эксплуатацию. На месторождении Кандым они начнут работать вместе с газоперерабатывающим заводом.

Реализация данных проектов позволила отказаться от наземной утилизации промышленно-сточных вод и значительно сократить выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, улучшить состояние воздуха рабочей зоны очистных сооружений, а также минимизировать риски загрязнения окружающей среды при утилизации промышленных стоков.

## Водоотведение

Экологический аспект образования и сброса сточных вод в поверхностные водные объекты и в централизованные системы водоотведения находится под постоянным контролем профильного департамента ПАО «ЛУКОЙЛ» и специалистов дочерних обществ. Основные мероприятия по минимизации негативного воздействия сточных вод на качество водных объектов включают:

- обеспечение производственного контроля за качеством сточных вод;
- ввод новых и/или реконструкция действующих очистных сооружений;
- диагностика и капитальный ремонт трубопроводного транспорта;

- строительство систем предварительного сброса и утилизации пластовой воды;
- очистка загрязненных грунтовых вод из дренажных систем.

В организациях нефтепереработки, нефтехимии и электроэнергетики обеспечено полное прекращение сброса недостаточно очищенных стоков в водные объекты.

Одно из крупных мероприятий 2017 года, направленных на решение этой задачи в организациях нефтегазодобычи, – строительство очистных сооружений сточных вод нефтешахтного управления (НШУ) «Ярега-

нефть» ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» (объект планируется ввести в эксплуатацию в 2018 году).

В ПЭБ на 2018–2020 годы включены мероприятия по проектированию/модернизации биологических очистных сооружений в нефтеперерабатывающих и нефтехимических организациях с целью поддержания качественной очистки стоков.

В 2017 году доля недостаточно очищенного стока в общем объеме водоотведения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» оставалась незначительной (0,5%).

### ДИНАМИКА СБРОСОВ СТОЧНЫХ ВОД В ПОВЕРХНОСТНЫЕ ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ РОССИЙСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2015	2016	2017
<b>Сбросы сточных вод в поверхностные водные объекты, в том числе:</b>	<b>268,4</b>	<b>244,0</b>	<b>236,4</b>
нормативно чистые	245,2	223,7	206,2
нормативно очищенные	21,8	19,5	29,1
недостаточно очищенные	0,7	0,7	1,1
загрязненные (без очистки)	0,7	0	0

### УДЕЛЬНЫЕ СБРОСЫ НЕДОСТАТОЧНО ОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД РОССИЙСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	2015	2016	2017
Нефтегазодобыча, куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	0,005	0,005	0,008
Нефтепереработка, куб. м / т переработанной нефти	0	0	0
Нефтехимия, куб. м / т переработанного сырья	0	0	0
Нефтепродуктообеспечение, куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0	0,001	0,004
Транспортировка, куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,003	0,002	0,008
Электроэнергетика, куб. м / ТУТ потребленного топлива	0,102	0,003	0

## Управление воздействиями на окружающую среду



### Задача 12.4.

К 2020 году добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла в соответствии с согласованными международными принципами и существенно сократить их попадание в воздух, воду и почву, чтобы свести к минимуму негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду.

### Задача 12.5.

К 2030 году существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, к их сокращению, переработке и повторному использованию.

## Выбросы в атмосферу

Основные мероприятия по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу включают:

- модернизацию и строительство новых генерирующих мощностей в организациях электроэнергетики с усовершенствованными автоматизированными системами регулировки процессов сжигания топлива, потерь тепла и минимизации выбросов загрязнений;
- замену или модернизацию с использованием принципа наилучших доступных технологий оборудования на промышленных объектах;

- совершенствование применяемых технологий с применением систем улавливания и очистки выбросов загрязняющих веществ.

В 2017 году достигнуто сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в основном в результате строительства объектов полезного использования ПНГ и соответствующего уменьшения его сжигания на факелах, а также запуска Локосовского ГПЗ после ремонта.

В 2017 году снижение удельного показателя выбросов загрязняющих веществ организациями электроэнергетики обусловлено в основном сокращением доли мазута в топливе, сжигаемом на объектах паротеплогенерации ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго». Некоторое увеличение удельного показателя выбросов организациями нефтехимии связано с сокращением объемов выпуска продукции ООО «Ставролен».

### ВАЛОВЫЕ ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ (БЕЗ УЧЕТА CO<sub>2</sub>) ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В РОССИИ, тыс. т

	2015	2016	2017
<b>Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, всего, в том числе:</b>	<b>541,9</b>	<b>627,5</b>	<b>502,5</b>
выбросы NO <sub>x</sub>	38,9	44,0	49,6
выбросы SO <sub>2</sub>	58,2	59,7	23,0
выбросы твердых веществ	25,4	26,9	24,3
выбросы CO	232,0	295,9	216,6
выбросы углеводородов (без учета метана)	184,7	199,2	187,8
выбросы прочих загрязняющих веществ	2,7	1,8	1,2

### УДЕЛЬНЫЕ ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В РОССИИ

	2015	2016	2017
Нефтегазодобыча, кг / ТУТ добытого углеводородного сырья	4,5	5,5	4,1
Нефтепереработка, кг / т переработанной нефти	0,9	0,9	0,9
Нефтехимия, кг / т переработанного сырья	2,3	1,0	1,3
Нефтепродуктообеспечение, кг / т реализованных нефтепродуктов	0,7	0,7	0,8
Транспортировка, кг / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,1	0,1	0,1
Электроэнергетика, кг / ТУТ потребленного топлива	2,9	3,7	2,6

## Отходы

Большая часть отходов производства образуется в процессе бурения и эксплуатации скважин, объемы их образования зависят преимущественно от объемов буровых работ. Основными их видами являются буровой шлам и отработанные буровые растворы. По классификации опасности для окружающей среды они относятся к IV (малоопасному) и V (неопасному) классам и подвергаются утилизации<sup>1</sup>. В 2017 году общий объем образовавшихся отходов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» составил 1 434,0 тыс. т, в том числе отходы IV и V классов опасности – 1 297,3 тыс. т (90,5%).

В 2015–2017 годах Компания осуществляла переход на концепцию безамбарного бурения скважин, согласно которой образующиеся буровые отходы не хранятся на буровых площадках, а направляются на использование или обезвреживание. Таким образом объем образующихся в течение года отходов сопоставим с общим объемом использованных, обезвреженных и переданных сторонним организациям отходов.

Рост образования отходов в 2017 году (на 38,8%) обусловлен увеличением объемов буровых работ (в том числе

горизонтального бурения скважин, в процессе которого требуется более частая замена бурового раствора), применением нового регламента учета буровых отходов в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», а также образованием значительных объемов демонтажных и строительных работ, которые проводились на ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», и ростом продаж нетопливных товаров (упаковок и других бытовых отходов) в кафе и магазинах, расположенных на АЗС.

### ОБРАЗОВАНИЕ ОТХОДОВ I–V КЛАССОВ ОПАСНОСТИ И ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	2015	2016	2017
Объем образования отходов, всего	1 015,7	1 032,9	1 434,0
Количество использованных, обезвреженных и переданных на использование/обезвреживание специализированным организациям, а также захороненных отходов	956,5	1 115,1	1 395,7
Отношение утилизации отходов к их образованию	0,9	1,1	1,0
Наличие отходов на балансе на конец года	911,9	765,1	807,7

Примечание. Данные по объему образования отходов за 2017 год представлены без учета отходов скальной породы, образующихся при проходке нефтяных шахт НШУ «Яреганефть» (V класс опасности). В связи с изменениями законодательного регулирования в области обращения с отходами с 2017 года данные отходы учитываются как отходы хранения, включаются в баланс образовавшихся отходов ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» и будут находиться на балансе организации до момента их использования на этапе технической рекультивации.

### ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ОТХОДОВ ОТ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ С НИМИ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Виды деятельности	Виды отходов	Способы обращения
Добыча сырой нефти и природного газа	Отходы бурения	Переработка данных отходов осуществляется специализированными подрядными организациями.
	Скальная порода при проходке подземных горных выработок	При разработке нефтяных месторождений шахтным способом (в Республике Коми) горная порода, поднимаемая на поверхность и складированная в терриконы, не подлежит обезвреживанию.
	Нефтедержательные отходы	Нефтедержательные отходы в организациях нефтегазодобычи включают в основном нефтезагрязненный грунт и шламы зачистки емкостей и трубопроводов. ЛУКОЙЛ использует апробированные технологии их утилизации (микробиологическая деструкция) и обезвреживания (термическая обработка).
Переработка нефти и газа	Нефтедержательные отходы	Нефтедержательные отходы в организациях нефте- и газопереработки включают в основном шламы зачистки емкостей и трубопроводов, а также нефть/нефтепродукты, уловленные в технологической воде. Используемые способы утилизации включают: возвращение ловушечной нефти в технологический процесс и обезвреживание шламов на специальных комплексах переработки.
	Илы биологических очистных сооружений	Образуются в процессе очистки использованной в производственных и хозяйственно-бытовых целях воды от органических соединений. Избытки биоила очистных сооружений регулярно извлекаются, осушиваются и могут быть использованы в других видах деятельности (например, в качестве удобрений).
Производство и распределение электроэнергии, газа и воды	Шламы водохимподготовки	Данные отходы размещаются на полигонах.

<sup>1</sup> Здесь и далее термин «утилизация» используется в значении «использование, обезвреживание, передача специализированным организациям на переработку, захоронение».

Компания за счет собственных средств осуществляет мероприятия по утилизации доприватизационных ущербов в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Мероприятия 2017 года позволили сократить их общий объем на 41,1 тыс. т по сравнению с 2016 годом (до 304,5 тыс. т по состоянию на 31 декабря 2017 года).

Мы уделяем особое внимание качеству работ по утилизации отходов, выполняемых подрядными организациями, осуществляем мониторинг их действий в рамках заключенных контрактов: проверяются способы обращения с отходами, состояние системы производственного контроля, наличие достаточных ресурсов

для выполнения обязательств по договорам. Постоянно расширяется взаимодействие дочерних обществ с подрядными организациями в целях повышения качества их работы.

## Рекультивация земель

Деятельность по добыче нефти и газа неизбежно связана с отчуждением земель, может приводить к загрязнению почв и ухудшению условий обитания растений и животных. Ежегодно в рамках Программы экологической безопасности проводятся мероприятия по рекультивации загрязненных земель.

Наше многолетнее взаимодействие с Проектом ПРООН/ГЭФ и Министерства природных ресурсов и экологии РФ позволило выбрать лучшие технологии рекультивации, которые создают условия для естественного

восстановления биоразнообразия, среди них:

- драгирование заболоченных участков – щадящий метод уборки поверхностного загрязнения с сохранением зачатков естественной растительности;
- активная десорбция нефти на заводненных территориях;
- микробиологические методы биоремедиации почв с использованием биопрепаратов;
- мелиоративные и агротехнические приемы очистки от нефти;
- двухуровневая система защиты водотоков при проведении рекультивации земель прибрежных полос;

- система активного фрезерования, применяемая на труднопроходимых участках болот.

В ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» активизирована деятельность по рекультивации нарушенных земель: осуществляются работы по ликвидации трех не соответствующих современным требованиям шламонакопителей в Усинском районе, общая площадь которых составляет семь гектаров. Спроектированы работы по ликвидации до 2019 года еще 14 шламовых отработанных амбаров на Усинском и Возейском месторождениях.

## РЕКУЛЬТИВАЦИЯ НАРУШЕННЫХ И ЗАГРЯЗНЕННЫХ НЕФТЬЮ И НЕФТЕПРОДУКТАМИ ЗЕМЕЛЬ РОССИЙСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	2015	2016	2017
Площадь рекультивированных земель, га	3 527,7	8 409,5 <sup>2</sup>	9 197,3 <sup>3</sup>
в том числе загрязненных нефтепродуктами, га	165,8 <sup>4</sup>	98,3 <sup>4</sup>	93,3
Наличие загрязненных земель на балансе организаций на конец года, га	138,1	78,0	59,7



## ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ В РУМЫНИИ

В 2017 году завершился пятилетний совместный проект Клуба Ротари и PETROTEL-LUKOIL S.A. по озеленению бывшей свалки в городе Плоешти (Румыния). Партнерами проекта являлись Мэрия города Плоешти, Национальное Агентство лесного хозяйства «Ромсилва» – Управление Прахова и Образовательная инспекция Прахова.

<sup>2</sup> В 2016 году объем рекультивации был увеличен в целях своевременного соответствия изменениям в региональном законодательстве РФ.

<sup>3</sup> Показатель «площадь рекультивированных земель» в 2017 году включает фактически рекультивированные земли, а также земли, которые были возвращены в состав земельного фонда после окончания производственных работ без нарушения их исходного состояния.

<sup>4</sup> Данные были уточнены по результатам пересчета.

## Сохранение биоразнообразия

Сохранение естественных экосистем и биоразнообразия имеет существенное экономическое, экологическое и социальное значение, формирует

продуктивную среду обитания и является важным фактором, влияющим на здоровье человека. Наша цель – сохранение в регионах деятельности

Компании разнообразия природных биосистем и их щадящее использование, не угрожающее их способности к самовосстановлению.



### Задача 14.1.

**К 2025 году обеспечить предотвращение и существенное сокращение любого загрязнения морской среды, в особенности вследствие деятельности на суше, включая загрязнение морским мусором и питательными веществами.**

### Задача 14.2.

**К 2020 году обеспечить рациональное использование и защиту морских и прибрежных экосистем с целью предотвратить значительное отрицательное воздействие, в том числе путем повышения стойкости этих экосистем, и принять меры по их восстановлению для обеспечения хорошего экологического состояния и продуктивности океанов.**

### Задача 15.1.

**К 2020 году обеспечить сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг.**

### Задача 15.2.

**К 2020 году содействовать внедрению методов рационального использования всех типов лесов, остановить обезлесение, восстановить деградировавшие леса и значительно расширить масштабы лесонасаждения и лесовосстановления во всем мире.**

### Задача 15.5.

**Незамедлительно принять значимые меры по сдерживанию деградации природных сред обитания, остановить утрату биологического разнообразия и к 2020 году обеспечить сохранение и предотвращение исчезновения видов, находящихся под угрозой вымирания.**



## Принципы и методы деятельности

Мы осуществляем деятельность по сохранению биоразнообразия на основе принципа «предотвращать – сокращать – восстанавливать – компенсировать», который применяется на всех этапах жизненного цикла проектов по добыче нефти и газа.

На ранней стадии проводится оценка воздействия планируемых проектов на окружающую среду (ОВОС), в ходе которой собирается фоновая информация о состоянии экосистем на территории намечаемой деятельности (включая состояние ценных и особо

охраняемых видов флоры и фауны). Полученные данные учитываются при выборе площадки для размещения производственных объектов, при необходимости рассматриваются альтернативные варианты реализации проекта. Проводится оценка риска нанесения ущерба биоразнообразию, а также прогнозирование экологических и связанных социальных и экономических последствий такого ущерба.

На этапе эксплуатации объектов мы предпринимаем меры по снижению и компенсации влияния произ-

водственных опасностей и рисков, включая меры по предотвращению интродукции чужеродных видов. Оценка результатов экологического мониторинга используется для корректировки предпринимаемых мер и планов действий. Особое внимание уделяется готовности к ликвидации аварийных ситуаций и их возможного воздействия на животных, птиц и растительность, включая меры по их спасению.

## Экологический мониторинг

Компания использует передовые технологии обеспечения экологической безопасности, инвестируя в это направление значительные средства. В частности, интегрированная система производственного экологического контроля (далее также – ПЭК) внедрена на объектах обустройства морских



*Результаты экологического мониторинга на объектах обустройства морских месторождений ежегодно публикуются на корпоративном сайте начиная с 2003 года. За 15 лет наблюдений существенного воздействия объектов Компании на состояние морской среды, требующего реагирования, выявлено не было*



месторождений и транспорта и позволяет своевременно оценивать их воздействие на окружающую среду.

Инновационность ПЭК заключается в комплексном характере наблюдений за природными и природно-антропо-

генными средами на каждом этапе жизненного цикла объекта с помощью спутниковой съемки, подводных наблюдений (донные и геофизические станции) и измерений непосредственно на производственных объектах и поблизости от них.

### Целевые программы

Основные меры по сохранению биоразнообразия включают: внедрение рыбо- и птицевоспитных устройств; возмещение ущерба водным биоресурсам; расчистка русел малых рек, в том числе в местах подводных переходов трубопроводных систем; рекультивация нарушенных и нефтезагрязненных земель; озеленение и благоустройство производственных

Для оперативной интерпретации данных экологического мониторинга разработаны корпоративные методики. Например, система оценки интенсивности воздействия нефтедобычи на морскую экосистему отражена в корпоративном стандарте ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»

в отношении организации экологического мониторинга с использованием донных станций и идентификации источников углеводородного загрязнения акватории Каспийского моря при освоении нефтегазовых месторождений.

### Научно-технические работы

В Программу научно-технических работ включаются исследования и разработки, направленные в том числе на изучение биологического разнообразия экосистем и снижение

баз. Конкретные мероприятия планируются и осуществляются в рамках среднесрочных Программ экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

В ПАО «ЛУКОЙЛ» действует Программа по сохранению биологического разнообразия для объектов Компании, работающих в Арктической зоне

Российской Федерации. В рамках данной программы организации, осуществляющие деятельность в этой зоне (ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» и ООО «Варандейский терминал»), разрабатывают собственные программы и Планы действий по сохранению редких видов флоры и фауны (индикаторных видов).

воздействия производства. Например, в 2017 году проведено исследование озерно-болотных ландшафтов нефтегазоносных районов субарктической и арктической зоны РФ, продолжена

разработка технологий и оборудования для очистки водных объектов от нефти и нефтепродуктов.

### Тренинг по предотвращению гибели животных

ЛУКОЙЛ применяет и тиражирует лучшие практики по сохранению биоразнообразия.

В 2017 году был проведен тренинг и учения по предотвращению гибели животных в случае аварийного разлива нефти. В проекте приняли участие многие заинтересованные стороны, среди которых Министерство природных ресурсов и экологии РФ, Проект ПРООН/ГЭФ – Минприроды России «Задачи сохранения биоразнообразия в политике и программах развития энергетического сектора России», Всемирный фонд дикой природы (WWF) России, ряд экологических и природоохранных организаций и международный Фонд Sea Alarm. Базовыми площадками были выбраны ООО «Варандейский терминал» и ООО «ЛУКОЙЛ-Коми».

Цель тренинга – внедрение передового опыта по предупреждению гибели и реабилитации объектов животного мира в случае разливов нефти и нефтепродуктов. Международные



**«Тренинг в Нарьян-Маре – уникальное явление, поскольку среди участников тренинга были директора и управляющий персонал компаний. Мы не знаем ни одного случая, когда нефтегазовая компания смогла бы уделить без отрыва от работы целую неделю решению подобной задачи. Только так можно выстроить грамотную корпоративную систему действий при разливе нефти».**

**ХЬЮГО НИЙКАМП,**  
генеральный директор Фонда Sea Alarm

эксперты провели командно-штабные учения на основе смоделированной ситуации и двухдневный практический курс по организации поиска и отлова загрязненных нефтью птиц и оказания им помощи.

По итогам тренинга планируется разработать корпоративный документ,

который позволит распространить полученный опыт на все организации Группы «ЛУКОЙЛ». Расширение применения полученных знаний происходило уже в 2017 году. Например, специалисты ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» провели на Северном Каспии аналогичный семинар при участии Астраханского государствен-

ного заповедника и общественной организации «Друзья Астраханского заповедника». В целом методики и материалы семинара могут быть использованы для создания единых региональных центров обеспечения готовности к защите и спасению дикой природы.

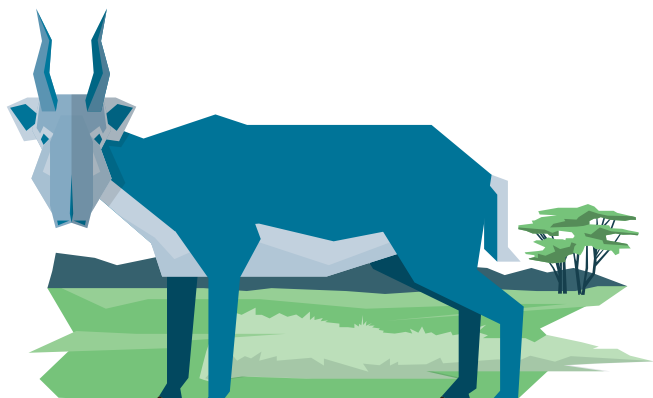
## Восполнение численности водных биологических ресурсов

ПАО «ЛУКОЙЛ» в рамках выполнения экологической программы ведет масштабные работы по воспроизводству рыбных ресурсов. В 2017 году в реки и водоемы регионов присутствия Компании было выпущено около 95,7 млн мальков ценных пород рыб, в том числе осетра, судака, стерляди и щуки.

Наиболее активно работы по искусственному зарыблению водоемов проводятся в ХМАО – Югре, Республике Коми, Пермском крае и в Астраханской области. Всего на мероприятия по воспроизводству рыбных ресурсов в 2017 году потрачено 280,2 млн руб.

Мы полагаем, что реализация программ ЛУКОЙЛа по сохранению биоразнообразия и местных экосистем внесла заметный вклад в увеличение количества рыбы в местных водоемах.

В г. Ташкенте (Узбекистан) волонтеры LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC и их семьи провели акцию по озеленению города «Подари планете дерево!», в процессе проведения которой посадили более 100 деревьев, включая березы, крымские сосны, кустарники роз и можжевельники разного вида.



### СОХРАНЕНИЕ ПОПУЛЯЦИИ САЙГАКА

Дирекция заказника «Степной» (Лиманский район Астраханской области) при поддержке ЛУКОЙЛа реализует проект «Сайгак – степная антилопа». Основная цель проекта – сохранить популяцию сайгака Северо-Западного Прикаспия, который может исчезнуть как вид. Реализация проекта позволит предотвратить сокращение численности сайгака, а также сохранить биоразнообразие степей Лиманского района.



### ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ

Мы продолжаем поддерживать крупнейшую программу экологического образования в Румынии «EcoAtitudine». В 2017 году в акциях программы приняли участие около 95 тыс. учеников из 230 школ. Также мы помогаем в этой стране проекту «Думай зелено, думай чисто» Агентства по охране окружающей среды уезда Прахова: для школьников организована летняя «экологическая школа», занятия проходят в местном парке.

В Болгарии работники НПЗ (LUKOIL Neftochim Burgas AD) провели в 2017 году уроки для учеников трех школ города Бургаса, на которых обсуждали влияние человека на дикую природу и ответственность за ее сохранение.



## Обеспечение целостности производственных объектов

Мы считаем повышение надежности трубопроводных систем и снижение уровня аварийности на производственных объектах одной из основных

задач в части обеспечения должного уровня промышленной безопасности, используем системный подход и внедряем новейшие технологии.

### Повышение надежности трубопроводного транспорта

ЛУКОЙЛ управляет развитой промышленной трубопроводной системой, включая самую протяженную среди российских нефтегазовых компаний систему морских трубопроводов. Деятельность по обеспечению надежности трубопроводного транспорта носит комплексный и системный характер. Мы фиксируем все случаи нарушения целостности трубопроводов, анализируем их причины и ищем решения, которые обеспечат максимально надежный результат их безопасной эксплуатации.

Обладая большим опытом эксплуатации трубопроводного транспорта в различных геологических и природных условиях, мы выбираем наилучшие инженерные решения и применяем методы, доказавшие свою эффективность.

Планирование ключевых мероприятий по реконструкции и капитальному строительству трубопроводов осуществляется в рамках инвестиционной программы, при этом инвестиционный цикл занимает не менее двух с половиной лет.

Диагностика, капитальный ремонт трубопроводов и покрытие их ингибиторной защитой проводится в рамках операционной деятельности, ряд мероприятий выполняются по Программе экологической безопасности. При строительстве и замене трубопроводов применяются, в том числе, трубы, выполненные из современных материалов, из новых марок сталей и с различными защитными покрытиями.

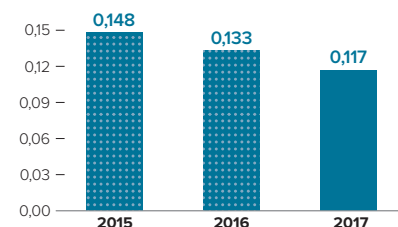
Парк трубопроводов антикоррозионного исполнения увеличен с 23,6% в 2016 году до 25,2% в 2017 году (с 10 726 до 11 755 км соответственно).

Мы ставим целью дальнейшее повышение качества производственного контроля, в том числе действий подрядных организаций при выполнении ответственных технологических операций на скважинах.

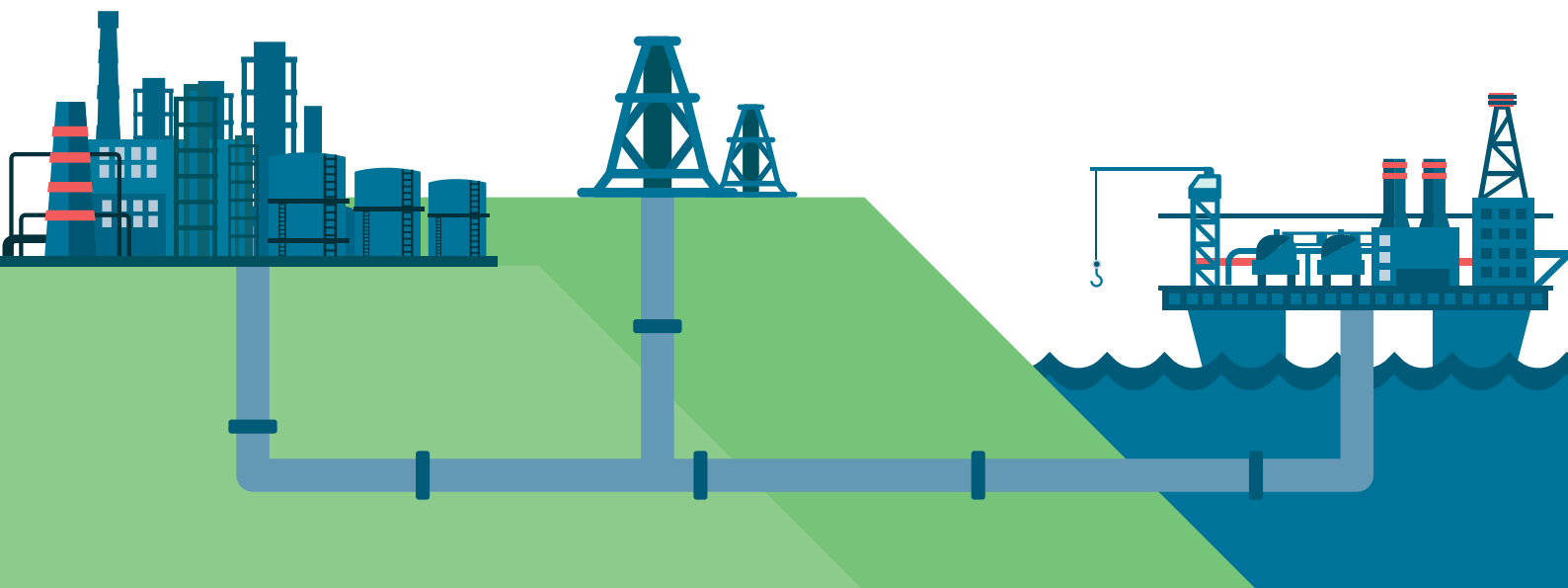
В результате инвестиций и грамотных инженерных решений в 2017 году мы достигли самого низкого удельного коэффициента отказов трубопроводов по российским организациям нефтегазодобычи Группы «ЛУКОЙЛ» за последние шесть лет – 0,117. Ниже представлены данные за три года.



УДЕЛЬНЫЙ КОЭФФИЦИЕНТ ЧАСТОТЫ ОТКАЗОВ<sup>1</sup> ТРУБОПРОВОДОВ, случай x км/год



<sup>1</sup> Отказом трубопроводов считается нарушение работоспособности, связанное с внезапной полной или частичной остановкой трубопровода из-за нарушения герметичности самого трубопровода или запорной и регулирующей арматуры, или из-за закупорки трубопровода. При расчете используется суммарный показатель протяженности трубопроводов: нефтепроводы, газопроводы, водоводы.



# Реализация программы повышения надежности трубопроводов в Республике Коми

Повышение надежности трубопроводной системы в Республике Коми является одним из приоритетов Компании. За три последних года значительно увеличен объем замены трубопроводов в регионе – в 2017 году этот показатель превышает среднее значение по Компании в 1,3 раза (значение показателя «доля ежегодной замены трубопроводов» составило 3,6%).

**О**собенностью ситуации в регионе является сочетание уникальных факторов, не наблюдаемых ни в одной другой нефтегазонасной провинции России и существенно влияющих на методы строительства и эксплуатации трубопроводов. Состав почв, низкая несущая нагрузка грунтов, а также пластовые условия месторождения определяют высокую коррозионную активность среды (скорость коррозии металла может достигать до 22 мм/год). Поэтому ЛУКОЙЛ, с одной стороны, вынужден применять в три раза большие объемы защиты труб ингибиторами, чем в других регионах (31% – в Коми, 10% – в других регионах России), а с другой – искать технологии, с помощью которых можно продлить безаварийную работу трубопроводного транспорта.

Эффективно применяются в данном регионе стальные трубы с внутренним и наружным антикоррозионным покрытием: их протяженность составила в 2016 году 1100 км, в 2017 – 1335 км.

В 2017 году в Ижемском районе началась полная реконструкция нефтепровода Макарьель – Щельяюр протяженностью 33 км, включая замену участка, проходящего через реку Печора. Завершение проекта запланировано на 2018 год.

Общие результаты деятельности по повышению надежности трубопроводов в Республике Коми в 2017 году по сравнению с 2016 годом включают:

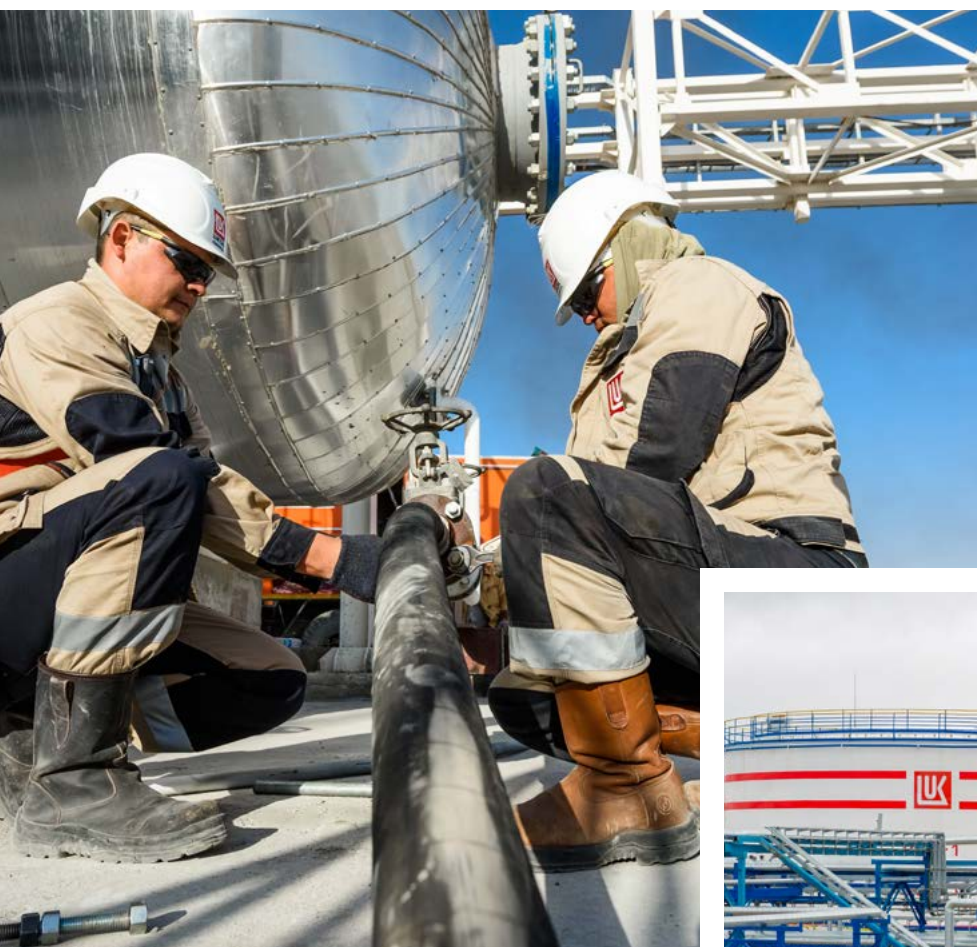
- увеличение протяженности трубопроводов с ингибиторной защитой с 2 198 до 2 282 км, что составило более 30% от общей протяженности трубопроводной системы в Республике Коми;
- увеличение объема замены трубопроводов до 269 км, что составляет 3,6% от общей протяженности трубопроводов;
- расширение объема технической диагностики до 1 786 км трубопроводов.



## 269

КМ

трубопроводов  
заменено



**1786**

км трубопроводов

Объем технической  
диагностики



**> 30%**

от общей протяженности трубопроводной  
системы в Республике Коми составляют  
трубопроводы с ингибиторной защитой



## Изучение передового опыта

В 2017 году состоялось посещение специалистами ЛУКОЙЛа ведущих нефтегазовых компаний и инженерных центров в Китае и США с целью изучения оборудования для шельфовой добычи и технологий ремонта подводных трубопроводов, а также методов повышения надежности

работы промышленных трубопроводов в условиях коррозионных сред. По итогам визитов обновлена действующая нормативно-техническая документация по эксплуатации нефтегазопромыслового оборудования и трубопроводов, разработан новый корпоративный стандарт по антикор-

розийной защите<sup>1</sup>, внедрение которого начнется в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». После апробации стандарт будет применяться во всех нефтедобывающих организациях Компании.

## Участие в законодательном процессе

Специалисты ЛУКОЙЛа активно участвуют в развитии федерального законодательства, регулирующего вопросы безопасной эксплуатации трубопроводов: в 2017 году проведена работа по разработке федеральных норм и правил безопасной эксплуата-

ции внутрипромысловых трубопроводов, а также национального стандарта технических требований к защитным покрытиям внутренней поверхности труб, используемых в нефтяной промышленности. Унификация требований предоставит возможность всем

российским компаниям более точно определять, какие покрытия эффективнее для использования в различных условиях, тем самым повысив уровень промышленной и экологической безопасности и сокращая количество разливов по всей территории страны.

## Использование беспилотных технологий

Мы анализируем опыт применения новых технологий, таких как беспилотные летательные аппараты, в том числе в целях мониторинга целостности трубопроводов и своевременного реагирования на несанкционированные действия третьих лиц или про-

исшествия. Научно-технический совет ПАО «ЛУКОЙЛ» рассматривает различные технологии, которые могут быть использованы на объектах Компании. На полигонах организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2017–2018 годах в тестовом режиме проводятся

испытания различных летательных аппаратов для определения их возможностей и области использования. По результатам испытаний планируется принять решение относительно их практического применения.

## Разливы нефти

В 2017 году общий объем разлитой нефти и нефтепродуктов сократился на 13,6% по сравнению с 2016 годом, несмотря на то что количество происшествий, связанных с экологическим ущербом, возросло.

фтепродуктов» по Группе «ЛУКОЙЛ» был ниже аналогичных показателей в других нефтегазовых компаниях<sup>2</sup>. В 2017 году Группе удалось продемонстрировать положительную динамику по данному показателю.

несанкционированной врезки в трубопровод ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», на остальные происшествия совокупно приходится 5,7% от общего объема разлитой нефти. В результате двух происшествий с экологическим ущербом произошло попадание нефти в водный объект.

В 2016 году показатель «объем разлитых при происшествиях нефти и не-

За исключением одного крупного разлива, произошедшего в результате

### ОБЪЕМ РАЗЛИТЫХ ПРИ ПРОИСШЕСТВИЯХ НЕФТИ И НЕФТЕПРОДУКТОВ

	2016	2017
Объем разлитых при происшествиях нефти и нефтепродуктов, тыс. т	0,26	0,22
Удельный коэффициент разливов (кг разлитых нефти и нефтепродуктов на тыс. т добытых нефти и газового конденсата)	3,1	2,7

Примечание. Удельный коэффициент рассчитан исходя из объема добычи нефти и газового конденсата в России (без учета доли в зависимых организациях).

<sup>1</sup> Например, СТО «ЛУКОЙЛ-Коми» «Трубопроводы нефтепромысловых территориальных производственных предприятий ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». Система коррозионного мониторинга», Технологический регламент ТР «ЛУКОЙЛ-Нижевожскнефть» «Ремонт морских подводных трубопроводов».

<sup>2</sup> По данным отчетности компаний Роснефть (Отчет в области устойчивого развития 2016, стр. 57), BP (Sustainability Report 2016, p. 8), Shell (Sustainability Report 2016, <http://reports.shell.com/sustainability-report/2016/data-and-reporting/environmental-data.html>).

## Инциденты

В 2017 году в организациях ЛУКОЙЛа можно отметить два крупных происшествия: возгорание скважины на месторождении им. А. Алабушина и авария при монтаже системы пожаротушения резервуара в ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез».

10 апреля 2017 года во время проведения геофизических работ по определению положения забоя скважины (при КРС) на месторождении им. А. Алабушина в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» произошел выброс нефтепродуктов с последующим возгоранием скважины. В ходе расследования было выяснено, что открытое фонтанирование стало возможным в результате применения нестандартного оборудования при проведении работ по геофизическому исследованию скважины, а также в результате некачественных действий персонала подрядной организации при появлении первых признаков газонефтеводопроявления.

По результатам инцидента были разработаны обязательные требования к подрядным организациям (на этапе проведения тендера), введены процедуры:

- аттестации (проверки знаний) по вопросам промышленной безопасности руководителя, главного инженера и руководителей производственных служб подрядной организации в аттестационной комиссии организации-заказчика;
- проверки соответствия инженерно-технической оснащенности претендента требованиям тендерной документации;
- проверки наличия действующих систем управления персоналом и контроля качества оказываемых услуг.

Повышена ответственность работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ», вплоть до увольнения в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, в случае выявления нарушений требований охраны труда, правил промышленной и пожарной безопасности и норм технологического режима, повлекших за собой тяжкие последствия (авария, несчастный случай на производстве), либо за-

ведомо создававших реальную угрозу наступления таких последствий.

Запланировано регулярное проведение штабных тренировок по следующим темам:

- ликвидация открытого фонтана с привлечением представителей противофонтанных частей и структурных подразделений организации с целью отработки навыков по подготовке решения и разработке оперативного плана по ликвидации открытого фонтана;
- отработка вопросов по ведению учета прибывающих сил и средств (хронологии событий);
- оповещение и передача информации о ходе ликвидации аварии;
- управление силами и средствами в ходе ликвидации открытого фонтана.

Проведена проверка готовности противофонтанных частей (по заключенным договорам), их технического оснащения, укомплектованности и уровня подготовки оперативного персонала, включая время прибытия к местам аварий и инцидентов или появления признаков возможных газонефтеводопроявлений и открытого фонтанирования скважин.

Увеличены расходы на фонтанную и радиационную безопасность со 106 млн руб. в 2016 году до 110 млн руб. в 2017 году.

Организована работа с федеральными органами исполнительной власти по совершенствованию нормативной

правовой базы, регламентирующей деятельность профессиональных аварийно-спасательных формирований по предупреждению и ликвидации газонефтеводопроявлений и открытых фонтанов на нефтяных и газовых скважинах.

В связи с инцидентом расширено взаимодействие Компании с местными органами власти, жителями ближайших к месторождению им. А. Алабушина села Щельябож и деревни Кушшор, а также экологическими организациями. Состоялось рабочее совещание Президента ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперова и Главы Республики Коми С.А. Гапликова, в ходе которого участники обсудили результаты работ по ликвидации последствий инцидента. ЛУКОЙЛ добровольно взял на себя обязательства провести бесплатное комплексное медицинское обследование жителей и организацию летнего отдыха детей из указанных населенных пунктов. Также состоялся визит представителей российских и международных экологических организаций на место инцидента и встреча с жителями для оценки результатов работ по ликвидации его последствий.

Еще один инцидент произошел 5 октября 2017 года на ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»: в ходе работ по монтажу системы пожаротушения резервуара Р-1549 в товарно-сырьевом производстве произошла авария с пожаром. На момент подготовки Отчета расследование причин происшествия продолжалось.



**«Безусловно, нарушение подрядчиков, допустивших возгорание, обернулось серьезными последствиями. Но совместно с аварийно-спасательными формированиями, пожарными расчетами МЧС России и оперативными бригадами ЛУКОЙЛ-Коми нам удалось ликвидировать возгорание в предельно короткие сроки».**

**В.Ю. АЛЕКПЕРОВ,**  
Президент ПАО «ЛУКОЙЛ»

## Безопасность труда и охрана здоровья работников



### Задача 8.8.

**Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости.**

Мы стремимся соответствовать лучшей мировой практике в области охраны труда и здоровья работников и ставим перед собой следующую цель: снижение уровня производственного травматизма как следствие планомерных и системных действий по улучшению условий и охраны труда.

Мероприятия Программы промышленной безопасности, улучшения условий

и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2017–2019 годы направлены на предупреждение несчастных случаев и травматизма, внедрение культуры безопасного труда, обеспечение работников средствами защиты, проведение обучения и инструктажей, профилактику профессиональных заболеваний и др.

**ЛУКОЙЛ направляет значительные средства на реализацию мер по промышленной безопасности и охране труда. В 2017 году мероприятия Программы были профинансированы в размере 12 307 млн руб.**

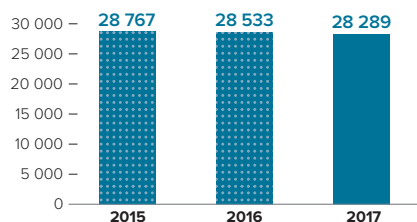
Описание системы управления содержится на корпоративном сайте



## Улучшение условий труда

Количество работников, занятых на рабочих местах с вредными условиями труда, сократилось. Второй год подряд Компании удается полностью исключить рабочие места с условиями труда наибольшего класса вредности. Рабочие места с опасными условиями труда (класс 4) в Компании также отсутствуют.

**ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА РАБОТНИКОВ С ВРЕДНЫМИ УСЛОВИЯМИ ТРУДА В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ», человек**



## Состояние травматизма

Согласно данным 2016 года, уровень травматизма в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» ниже отраслевых показателей по основным направлениям деятельности Группы «ЛУКОЙЛ»<sup>1</sup>. В 2017 году нам удалось заметно улучшить значения таких показателей травматизма, как коэффициент частоты несчастных случаев и общее количество пострадавших от несчастных случаев в российских дочерних обществах.

Мы тщательно расследуем каждый несчастный случай, выявляем причины и анализируем все обстоятельства для того, чтобы исключить повторение

подобных происшествий в будущем. Основными причинами происшествий в 2017 году стали дорожно-транспортные происшествия, обвалы пород и поражение электрическим током.

Общее количество пострадавших в России за три года сократилось на треть, причем как в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» (на 33%), так и в подрядных организациях (на 33%). Тем не менее в подрядных организациях, несмотря на снижение общего количества несчастных случаев и количества пострадавших, наблюдается рост случаев смертельного травматизма.

**За три года общее количество несчастных случаев сократилось в российских организациях на 33%, в зарубежных – на 50%, коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR) снизился на 9 и 14 пунктов соответственно.**

<sup>1</sup> Сравнение проведено по бюллетеню «Производственный травматизм в Российской Федерации в 2016 году», источник: официальный сайт Федеральной службы государственной статистики (<http://www.gks.ru/>). Под уровнем травматизма понимается показатель численности пострадавших с утратой трудоспособности на один рабочий день и более и со смертельным исходом в расчете на 1 000 работающих. Сравнение проводилось по следующим направлениям деятельности: добыча сырой нефти и природного газа и предоставление услуг в этих областях, производство нефтепродуктов, производство электроэнергии, транспортирование по трубопроводам.


**ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА И ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»**

	2015	2016	2017
Общее количество несчастных случаев на производстве	24	18	16
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм <sup>1</sup> ), в том числе:	30	27	18
количество пострадавших с летальным исходом (ФА)	7	4	3
количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (ЛТИ)	23	23	15
Численность лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями	7	6	5
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR)	0,28	0,21	0,19
Коэффициент тяжести травматизма (SR)	81,0	69,7	71,6
Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR)	0,082	0,070	0,060

**ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА И ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ В ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В РФ**

	2015	2016	2017
Общее количество несчастных случаев на производстве	24	22	16
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм <sup>1</sup> ), в том числе:	29	28	20
количество пострадавших с летальным исходом (ФА)	7	8	10
количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (ЛТИ)	22	20	10

Примечание. Коэффициент частоты несчастных случаев = Количество несчастных случаев в отчетном периоде \* 1 000 / Среднесписочная численности сотрудников в отчетном периоде. Коэффициент тяжести травматизма = Число дней временной нетрудоспособности по закрытым больничным листам в отчетном периоде (в связи с несчастными случаями) / Число несчастных случаев, по которым были закрыты больничные листы, в отчетном периоде. Коэффициент профессиональной заболеваемости = Количество лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями в отчетном периоде \* 1 000 / Среднесписочная численности сотрудников в отчетном периоде.

<sup>1</sup> Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма.





**ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА И ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ В ЗАРУБЕЖНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»**

	2015	2016	2017
Общее количество несчастных случаев на производстве	8	1	4
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм), в том числе:	8	1	4
количество пострадавших с летальным исходом (FA)	0	0	1
количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (LTI)	8	1	3
Численность лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями	0	0	0
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR)	0,38	0,05	0,24

**ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА И ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ В ЗАРУБЕЖНЫХ ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

	2015	2016	2017
Общее количество несчастных случаев на производстве	4	4	4
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм), в том числе:	5	4	5
количество пострадавших с летальным исходом (FA)	2	0	0
количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (LTI)	3	4	5

Примечание. Коэффициент частоты несчастных случаев = Количество несчастных случаев в отчетном периоде \* 1 000 / Среднесписочная численности сотрудников в отчетном периоде. Коэффициент тяжести травматизма = Число дней временной нетрудоспособности по закрытым больничным листам в отчетном периоде (в связи с несчастными случаями) / Число несчастных случаев, по которым были закрыты больничные листы, в отчетном периоде. Коэффициент профессиональной заболеваемости = Количество лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями в отчетном периоде \* 1 000 / Среднесписочная численности сотрудников в отчетном периоде.

<sup>1</sup> Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма.

Основным инструментом снижения травматизма мы считаем дальнейшее совершенствование Системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды Группы «ЛУКОЙЛ» и повышение мотивации работников и руководителей организаций на безопасный труд.

В 2017 году начали работать новые для Компании инструменты, способствующие повышению уровня безопасности, среди которых:

- проведение более 200 Лидерских визитов безопасности с участием

руководителей линейного управления – от старшего вице-президента ПАО «ЛУКОЙЛ» до руководителей дочерних организаций;

- проведение Дней безопасности, в которых принимали участие ключевые подрядчики;
- реализация планов взаимодействия с ключевыми подрядчиками по вопросам промышленной и экологической безопасности и охраны труда в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

В целях дальнейшего совершенствования деятельности по охране труда

и промышленной безопасности планируется усилить работу по следующим направлениям:

- повышение оперативности принятия решений по предотвращению и/или ликвидации нештатных ситуаций;
- повышение заинтересованности руководителей и работников в обеспечении и соблюдении безопасных методов работы;
- создание условий для недопущения нештатных ситуаций подрядными (субподрядными) организациями.

## Сохранение здоровья работников

На фоне общего низкого уровня профессиональной заболеваемости в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

подавляющее большинство регистрируемых случаев выявляется в нефтешахтном управлении «Яреганефть»

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» среди проходчиков, крепильщиков и операторов по добыче нефти и газа.



## УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА РАБОТНИКОВ НЕФТЯНЫХ ШАХТ

НШУ «Яреганефть» разрабатывает одно из старейших месторождений Тимано-Печоры – Ярегское.

Его эксплуатация началась еще в 1939 году. Это единственное место в России, где нефть добывается, в том числе, подземным термощахтным способом. Данный способ добычи имеет недостатки, характерные для любого шахтного способа добычи полезных ископаемых, – работа в условиях ограниченного пространства, повышенной шумности, вибрации и температуры.

Для снижения воздействия вредных факторов в подразделении внедряются современные технологии добычи, которые характеризуются существенно меньшими рисками для профессионального здоровья работников. Условия труда улучшаются также за счет ввода новых систем кондиционирования и вентиляции, технического перевооружения насосного парка, приобретения оборудования, исключая контакт с источниками вибрации, внедрения средств автоматизации и снижения доли ручного труда, использования специализированных средств индивидуальной защиты.

Помимо этого применяются меры по раннему выявлению предрасположенности работников к профессиональным заболеваниям, что позволяет своевременно переводить их на другую работу, исключая контакт с источниками вредных производственных факторов.

Мы рассчитываем, что указанные и другие меры положительно скажутся на здоровье работников, особенно имеющих длительный стаж работы в шахтах, и со временем помогут снизить до нуля количество регистрируемых профессиональных заболеваний.

## Взаимодействие с профсоюзами по вопросам охраны труда

Целенаправленную работу по защите законных интересов и прав работников на здоровые и безопасные условия труда осуществляет Международное объединение профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – МОПО) совместно с администрацией Компании на основе принципов социального партнерства.

Профсоюзные организации, являющиеся членами МОПО, уделяют особое внимание качеству обучения работников безопасным приемам

и методам работы, соблюдению требований безопасности, профилактике производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, состоянию медицинского обслуживания, обеспечению средствами индивидуальной и коллективной защиты, информированию работников в области безопасности труда и другим направлениям по внедрению культуры безопасности труда.

В МОПО действует институт технических инспекторов труда, а также около

двух тысяч уполномоченных по охране труда. Они обеспечивают контроль за выполнением обязательств Компании в области охраны труда, содержащихся в коллективных договорах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».



Дополнительные данные о структуре технической инспекции труда МОПО ПАО «ЛУКОЙЛ»



## Обучение в области охраны труда

Ежегодно в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проводятся мероприятия, направленные на повышение осведомленности работников в области промышленной и пожарной безопасности, а также охраны труда, на отработку соответствующих навыков и на повышение качества обучения в этой области. Основные мероприятия включают:

- проведение очного и заочного обучения, переподготовки и повышения квалификации работников;
- актуализацию обучающих и контролирующих программ по ПБ и ОТ;
- внедрение системы специального тренинга персонала, эксплуатирующего опасные объекты;
- усиление пропаганды культуры безопасности.

С целью развития культуры безопасности и для отработки требуемых в нештатной ситуации действий в 2017 году было организовано массовое обучение работников по темам «Охрана труда» и «Оказание первой помощи пострадавшим на производстве». Принято решение о широком внедрении ситуационных тренажеров, которые будут использоваться для отработки действий при возникновении нештатных ситуаций, а также в целях улучшения технических навыков, необходимых для безопасной работы на сложном оборудовании.

Используя преимущества системы дистанционного образования (далее – СДО), работники имеют возможность самостоятельно повышать свою квалификацию, проверять степень

усвоения материала по каждой теме и проходить аттестацию. В 2017 году предприняты усилия для повышения качества образования в СДО, в частности проведено обучение его организаторов.

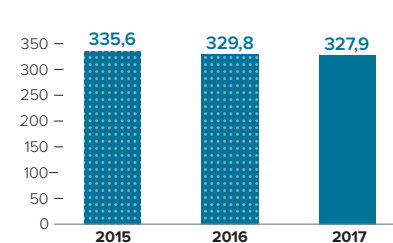
Всего в 2017 году различными видами обучения в области промышленной безопасности и охраны труда было охвачено 57 513 человек в российских организациях и 12 670 – в зарубежных.

В 2018 году планируется реализовать проект по внедрению электронных инструктажей в систему СДО.

### ОБЪЕМ ОБУЧЕНИЯ ПО ПБ И ОТ, человеко-курсов

Организации	2015	2016	2017
<b>Всего, в том числе:</b>	<b>57 332</b>	<b>47 560</b>	<b>56 481</b>
российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	38 783	33 898	42 114
зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»	18 549	13 662	14 367

### ЗАТРАТЫ НА ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ПБ И ОТ ВСЕГО ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ», млн руб.



Примечание. Данные за 2015 год приведены по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ»; данные за 2016 год включают также сведения по организациям LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC и LUKOIL MID-EAST LIMITED.

---

# Управление персоналом





**Задача 8.3.** Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий.

**Задача 8.5.** К 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности.



**Задача 10.3.** Обеспечить равенство возможностей и уменьшить неравенство результатов, в том числе путем отмены дискриминационных законов, политики и практики.

69 Соблюдение трудовых прав

72 Мотивация на результативный труд

74 Развитие персонала

75 Молодежная политика



**Задача 8.3.**

Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий.

**Задача 8.5.**

К 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности.

**Задача 10.3.**

Обеспечить равенство возможностей и уменьшить неравенство результатов, в том числе путем отмены дискриминационных законов, политики и практики.

Стратегия управления персоналом определяется общей стратегией Группы «ЛУКОЙЛ» и ориентирована на стабильное долгосрочное развитие, базирующееся на традициях и многолетнем опыте российской нефтяной отрасли. Наша цель – получить максимальную отдачу от инвестиций в персонал, усиливая ключевые конкурентные преимущества Компании, ее способность быстро адаптироваться к изменениям внешних факторов и успешно внедрять инновации. Социальная ориентированность, а также безусловное соблюдение законодательства являются нашими базовыми принципами и основой партнерских отношений с работниками и профсоюзами.

Структура персонала остается стабильной на протяжении последних трех лет:

- соотношение занятых мужчин и женщин приблизительно равное при некотором преобладании мужчин, что объясняется отраслевой спецификой деятельности Компании (по состоянию на 31 декабря 2017 года в Компании работали 59% мужчин и 41% женщин);
- доля работников до 35 лет составляет около 40%<sup>1</sup>;
- соотношение работников разных категорий оставалось почти неизменным.

Среднесписочная численность персонала в 2017 году составила 103 647 человек, при этом в российских организациях было занято около 83% работников.

**СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА, человек**

	2015	2016	2017
<b>Всего по Группе «ЛУКОЙЛ», в том числе:</b>	<b>107 040</b>	<b>105 539</b>	<b>103 647</b>
российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	84 739	85 391	85 790
зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»	22 301	20 148	17 857

**СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ КАЖДОГО ГОДА, человек**

	2015	2016	2017
<b>Всего по Группе «ЛУКОЙЛ», в том числе:</b>	<b>111 331</b>	<b>110 101</b>	<b>107 405</b>
российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	89 167	90 112	89 323
зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»	22 164	19 989	18 082

**ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ, %**

	2015	2016	2017
<b>Всего по Группе «ЛУКОЙЛ», в том числе:</b>	<b>7,4</b>	<b>7,2</b>	<b>6,7</b>
российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	6,6	5,9	5,6
зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»	10,9	12,8	11,6

Примечание. Коэффициент текучести кадров исчисляется как отношение численности уволенных к среднесписочной численности за отчетный период. В число уволенных включаются уволенные за прогул и другие нарушения трудовой дисциплины; ушедшие по собственному желанию без уважительных причин (в связи с переездом, выходом на пенсию, уходом за ребенком до 14 лет и пр.) или по соглашению сторон (кроме работников, которые на следующий день приняты вновь).

<sup>1</sup> Данные относятся к периоду 2016–2017 годов; в 2015 году в категорию молодых работников были включены работники в возрасте до 30 лет.

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПО КАТЕГОРИЯМ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ КАЖДОГО ГОДА

Категории персонала	2015	2016	2017
Руководители	12%	12%	12%
Специалисты	28%	27%	27%
Рабочие и другие служащие	60%	61%	61%

Стратегическими приоритетами Компании являются обеспечение безопасных условий труда, снижение аварийности и травматизма, а также применение лучшего международного опыта, имеющегося в нефтяной отрасли.

Система управления персоналом в Группе «ЛУКОЙЛ» базируется на Кодексе деловой этики, Правилах корпоративной культуры, а также на обязательствах, зафиксированных в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ».



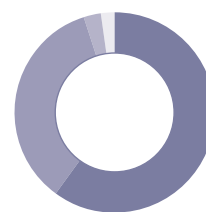
Дополнительная информация опубликована на корпоративном сайте



В 2017 году проведены усовершенствования системы управления персоналом и реализован ряд проектов, в том числе:

- организована деятельность Рабочей группы по повышению организационной эффективности, подготовлены предложения по повышению производительности труда в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»;
- организовано методологическое сопровождение работы по развитию системы управления рисками и внутреннего контроля;
- продолжена реализация Проекта «Развитие Типового решения ИСУ «Персонал».

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 31 ДЕКАБРЯ 2017, %



Переработка, торговля и сбыт	60
Разведка и добыча	35
Прочие виды деятельности	3
Корпоративный центр	2

## Соблюдение трудовых прав

### Занятость и разнообразие трудовых ресурсов

Мы стремимся к использованию единых принципов и подходов к работе с персоналом во всех странах и регионах своего присутствия, принимая во внимание местную специфику и особенности. Принципы и нормы, заложенные в кадровой политике и других локальных нормативных актах, обязательны для всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ». В документах определены порядок подбора, отбора и оценки персонала, определения условий занятости, действия в отношении направленного работника и членов его семьи в случае возникновения чрезвычайных ситуаций и другие вопросы.

### ДОЛЯ РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ ИЗ МЕСТНОГО НАСЕЛЕНИЯ В ЗАРУБЕЖНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	2017
Руководители высшего уровня <sup>2</sup>	219
в том числе из числа местных жителей <sup>3</sup>	74
Доля местных руководителей	34%

На местных рынках труда ЛУКОЙЛ предоставляет возможности для занятия вакантных рабочих мест, в том числе руководящих должностей, работникам соответствующей квалификации. В европейских странах доля руководителей из представителей местно-

го населения выше, чем в среднем по компании (от 40 до 100%). Наш основной подход – привлечение в Компанию лучших специалистов и обеспечение возможностей для раскрытия их потенциала.

<sup>2</sup> Под руководителями высшего уровня понимаются главный исполнительный директор (Управляющий директор / Генеральный директор) и его заместители по функциональным направлениям деятельности.

<sup>3</sup> Под местным населением понимаются работники, постоянно зарегистрированные или являющиеся гражданами в зарубежных странах присутствия Компании.

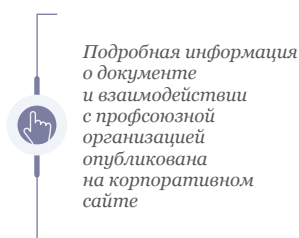
Качественный подбор и расстановка руководящего состава позволяет обеспечивать достижение высоких результатов и эффективного управления организациями Группы «ЛУКОЙЛ». В случае отсутствия

кадров на местных рынках в зарубежных организации на руководящие должности направляются российские работники, обладающие высоким потенциалом, с целью поддержания и распространения единых для Группы

«ЛУКОЙЛ» стандартов и корпоративной культуры, а также расширения компетенций через приобретение опыта работы в международных проектах.

## Гарантии трудовых прав

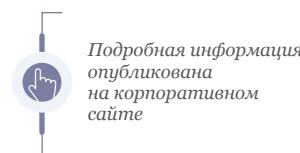
Основным документом, регулирующим отношения между Компанией и работниками, является Соглашение между работодателем и профсоюзным Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 годы.



Коллективные договоры заключены в 46<sup>1</sup> российских и 10 зарубежных организациях с охватом работников 88,0%, при этом в российских организациях данный показатель составляет 95,1%. На российские организации, в которых не заключены коллективные договоры, распространяется прямое действие Отраслевого соглашения по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса Российской Федерации.

Обеспечивая социальную стабильность и повышая комфорт и качество жизни работников, ЛУКОЙЛ реализует обширную социальную политику, включающую льготы и гарантии, на которые имеют право все работники, независимо от того, является ли работник членом профсоюзной организации, и от наличия профсоюзной организации. Льготы предоставляются вне зависимости от условий труда (полная или неполная занятость). Дополнительные по отношению к зако-

нодательству Российской Федерации и международным стандартам обязательства Компании закреплены в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ».



## РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ, млн руб.

	2015	2016	2017
<b>Расходы на персонал, всего Группа «ЛУКОЙЛ», в том числе:</b>	<b>153 729,4</b>	<b>153 415,0</b>	<b>142 145,0</b>
оплата труда	135 465,0	137 664,1	132 022,3
социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников	17 175,0	14 698,2	9 297,4
обучение	1 089,3	1 052,6	825,3

Примечание. Показатель «оплата труда» подготовлен в соответствии с указаниями по заполнению форм федерального статистического наблюдения, утвержденных приказом Росстата от 12.11.2008 г. № 278, с изменениями и дополнениями, утвержденными приказом Росстата от 3 ноября 2009 года № 240. К оплате труда относятся начисленные организацией (с учетом налога на доходы физических лиц и других удержаний) работникам суммы оплаты труда в денежной и неденежной формах за отработанное и неотработанное время, компенсационные выплаты, связанные с режимом работы и условиями труда, доплаты и надбавки, премии, единовременные поощрительные выплаты, а также оплата питания и проживания, имеющая систематический характер, в соответствии с методологией заполнения показателя фонда начисленной заработной платы работников в форме № П-4 «Сведения о численности и заработной плате работников».

<sup>1</sup> Включая ПАО «ЛУКОЙЛ» и ООО «ЛУКОЙЛ ПЕРСОНАЛ», в которых имеются Положения о гарантиях и компенсациях, предоставляемых работникам, по содержанию аналогичные коллективным договорам, а также ООО «ЛЛК-Интернешнл» (производственные площадки в Перми и Волгограде).



## Рабочее время

Компания соблюдает трудовое законодательство в отношении времени работы и отдыха. В большинстве стран присутствия местное законодательство содержит конкретные требования относительно продолжительности рабочей недели, которые ЛУКОЙЛ неукоснительно соблюдает.

В России режим рабочего времени устанавливается Правилами внутреннего трудового распорядка в соответствии с трудовым законодательством, Отраслевым соглашением по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса Российской Федерации, Соглашением между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 годы и коллективными договорами. Для работников, режим рабочего времени которых отличается от общих правил, установленных работодателем, этот вопрос регулируется трудовым договором с учетом характера производства, специфики и условий работы.

В частности, сменная работа вводится в тех случаях, когда длительность производственного процесса превышает допустимую продолжительность ежедневной работы, а также в целях более эффективного использования оборудования, увеличения объема выпускаемой продукции или оказы-

ваемых услуг. При сменной работе каждая группа работников должна производить работу в течение установленной продолжительности рабочего времени в соответствии с графиком сменности. Работодатель разрабатывает графики сменности с учетом мнения представительного органа работников, доводит до сведения работников под роспись не позднее чем за один месяц до введения их в действие.

Вахтовый метод – особая форма осуществления трудового процесса вне места постоянного проживания работников, когда ежедневное их возвращение к месту постоянного проживания обеспечено быть не может. Вахтовый метод организации работ в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» установлен на удаленных месторождениях и объектах непрерывного производства. Продолжительность вахты не превышает один месяц.

При вахтовом методе работы установлен суммированный учет рабочего времени за месяц, квартал или иной более длительный период, но не более чем за один год. Учетный период охватывает все рабочее время, время в пути от места нахождения работодателя или от пункта сбора до места выполнения работы и обратно, а также время отдыха, приходящееся на данный календарный отрезок времени.

Работодатель ведет учет рабочего времени и времени отдыха каждого работника, работающего вахтовым методом, по месяцам и за весь учетный период. Рабочее время и время отдыха в пределах учетного периода регламентируются графиком работы на вахте, который утверждается работодателем с учетом мнения выборного органа первичной профсоюзной организации и доводится до сведения работников под роспись не позднее чем за два месяца до введения его в действие. В указанном графике предусмотрено время, необходимое для доставки работников на вахту и обратно. Дни нахождения в пути к месту работы и обратно в рабочее время не включаются и могут приходиться на дни междувахтового отдыха. При комплектовании вахтового персонала приоритет отдается лицам, проживающим в местах производства работ, при наличии соответствующих компетенций.

Работникам, привлекаемым к работам вахтовым методом, созданы комфортные условия в период нахождения на производственных объектах: они проживают в специально созданных вахтовых поселках или в оплачиваемых работодателем обустроенных общежитиях.

### СВЕДЕНИЯ О ЧИСЛЕННОСТИ ШТАТНЫХ РАБОТНИКОВ, РАБОТАЮЩИХ ВАХТОВЫМ МЕТОДОМ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ

	Списочная численность работающих вахтовым методом на конец периода, человек			Удельный вес работающих вахтовым методом от численности организаций на конец периода, %		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
<b>Всего, в том числе:</b>	<b>13 280</b>	<b>13 823</b>	<b>14 080</b>			
российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	10 751	10 562	10 763	12	12	12
зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ» (добыча)	2 529	3 261	3 317	11	16	18

## Контроль

Состояние работы по управлению персоналом в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» находится под пристальным контролем Блока по персоналу и организационному развитию через проведение регулярных кадровых аудитов. Ежегодно проверяется работа кадровых служб в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» на предмет соответствия трудовому законодательству РФ и корпоративным требованиям.

В течение 2017 года кадровый аудит проведен в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»,

ООО «К.Н. Холдинг», ТПП «ТатРИТЭКнефть», АО «РИТЭК», АО «ЛУКОЙЛ-Черноморье», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Волгоград», Волгоградское региональное управление ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг» и ООО «Варандейский терминал».

На основании проведенного анализа систем управления в организации были направлены рекомендации по совершенствованию процессов управления, в соответствии с которыми они разработали планы устранения выявленных недостатков с указанием сроков и исполнителей.

Нарушений прав человека в виде использования детского труда и принудительного труда в проверяемых организациях не выявлено.

## Мотивация на результативный труд

Мы стремимся поддерживать эффективную систему вознаграждения работников. Наша цель – привлечь, удержать и мотивировать тех из них, чья квалификация и результативность обеспечат успешное выполнение Компанией своей миссии и достижение бизнес-целей.

В российских организациях в соответствии с соглашением между ПАО «ЛУКОЙЛ» и профобъединением минимальная тарифная ставка устанавливается в размере не менее величины прожиточного минимума трудоспособного населения. Базовая заработная плата зависит от выполняемых обязанностей, сложности решаемых задач,

уровня ответственности и устанавливается для каждого работника с учетом образования и практического опыта.

В 2017 году заработная плата начального уровня в российских регионах деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» превышала соответствующий установленный региональный МРОТ в среднем на 25%<sup>1</sup>. Начальная заработная плата работников зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» устанавливается не ниже уровня минимальной заработной платы в стране присутствия, установленной нормами трудового законодательства и/или коллективным договором и/или локальными нормативными актами.

Система мотивации работников в российских организациях включает также широкий спектр льгот и компенсаций, установленных соглашением между работодателем и профобъединением, коллективными договорами и другими локальными нормативными актами. Существенное внимание в структуре льгот и компенсаций уделяется вопросам, влияющим на качество жизни работников, таким как поддержание здоровья, оказание помощи работникам и членам их семей, содействие в приобретении жилья. Социальная поддержка также предоставляется бывшим работникам, вышедшим на пенсию.

### ДМС

Программами добровольного медицинского страхования (ДМС) охвачено более 90% работников российских организаций; работникам предоставлена возможность за счет собственных средств расширить действующую программу ДМС, обеспечивая удовлетворение персональных потребностей.

### ЖИЛИЩНАЯ ПРОГРАММА

В 2017 году участниками программы были 1 410 человек.

Программа реализуется в соответствии с Основами жилищной политики Группы «ЛУКОЙЛ» и направлена на обеспечение жильем производственного персонала (приглашенных и молодых специалистов) и оказание помощи работникам в улучшении их жилищных условий путем субсидирования процентной ставки по банковскому ипотечному жилищному кредиту.

### ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Оценочная стоимость пенсионных обязательств на конец отчетного периода составила 10 367 млн руб. Пенсионным планом охвачено более 52 тыс. человек.

Пенсионное обеспечение работников зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляется на основе законодательства страны пребывания и локальных нормативных актов.

<sup>1</sup> За заработную плату начального уровня в дочерних обществах, работающих в определенном регионе, взято максимальное из трех значений: прожиточный минимум в целом по РФ, прожиточный минимум в регионе РФ, региональный МРОТ.

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»**

	2015	2016	2017
Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию, человек	41 422	43 094	46 294
Средний размер негосударственной пенсии, руб.	2 100	2 290	2 240

**Охрана здоровья**

Особое внимание в 2017 году уделялось профилактике острых состояний на рабочем месте, сердечно-сосудистых заболеваний, предупреждению возникновения ряда опасных инфекционных патологий (сибирской язвы).

Расширена система периодических и углубленных медицинских осмотров для профилактики острых состояний. Первичная медико-санитарная помощь работникам организована на базе более 100 медпунктов, кабинетов предрейсового осмотра, фельдшерских и врачебных здравпунктов.

Благодаря модернизации оборудования здравпунктов для медицинских осмотров применяются современные электронные системы, ряд исследований автоматизированы, что существенно сократило время прохождения процедур.



**Профессиональные стандарты и оценка деятельности работников**

В 2017 году была продолжена работа по применению профессиональных стандартов. Трудовые функции и квалификации работников приводятся в соответствие требованиям профессиональных стандартов. Разработаны Единые подходы к работе с профессиональными стандартами в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

На базе ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» создан Центр оценки квалификаций<sup>2</sup>. В октябре 2017 года Совет по профессиональным квалификациям в нефтегазовом комплексе утвердил Центр оценки квалификаций ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ».

Независимая оценка квалификаций проводится в отрасли впервые. Этот процесс позволит повысить профессиональный уровень работников нефтегазовых предприятий и качество человеческого капитала в отрасли.

**ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ ПАО «ЛУКОЙЛ» ЗА 2015–2017 ГОДЫ**

	2015	2016	2017
Работники, прошедшие оценку результативности, всего, человек	1 973	2 015	2 109
Списочная численность ПАО «ЛУКОЙЛ» на 31 декабря каждого года, человек	2 204	2 277	2 331
Процент работников, прошедших оценку результативности	89,5%	88,5%	90,5%

Примечание. Доля работников, прошедших оценку, рассчитывается по формуле: в числителе – общее количество работников, прошедших оценку; в знаменателе – списочная численность персонала на 31 декабря соответствующего года.

<sup>2</sup> В связи с принятием Федерального закона № 238 от 3 июля 2016 года «О независимой оценке квалификаций».

## Развитие персонала

Корпоративная система обучения и развития персонала ориентирована на стратегические планы и потребности Компании в работниках определенной квалификации и компетенций. Мы ориентированы прежде всего на обучение и развитие необходимых навыков и компетенций у своих работников и на привлечение и развитие молодых специалистов.

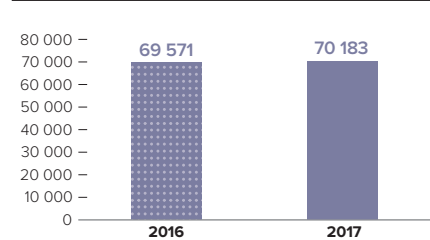
Мы считаем обучение персонала, в том числе в форме профессиональной переподготовки, ключевым фактором минимизации рисков, связанных с неквалифицированными действиями работников, в том числе работников сервисных/подрядных организаций.

Программы развития выстраиваются по принципу приоритетности выявленных потребностей в обучении различных групп персонала и основаны на анализе расхождений между предъявляемыми к работникам требованиями и существующим уровнем компетентности. Мы используем весь арсенал средств и способов подготовки, исходя из экономической и методологической целесообразности их применения.

### Дистанционное обучение

Корпоративная система дистанционного обучения позволяет эффективно решать задачи массового обучения и проверки знаний на соответствие корпоративным требованиям и требованиям законодательства, а также развивать профессиональные и управленческие компетенции

КОЛИЧЕСТВО ОБУЧЕННЫХ,  
человек



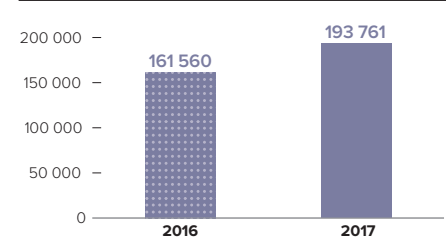
Обучение персонала осуществляется на основе ежегодных Планов повышения квалификации работников ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Основными стратегическими партнерами являются высшие учебные заведения страны, а также учебные центры, зарекомендовавшие себя в качестве передовых поставщиков образовательных услуг.

Образовательные программы для работников помогают Компании более успешно решать задачи, связанные с новыми направлениями деятельности, и поддерживать необходимый уровень конкурентоспособности. Повышение качества и эффективности труда работников, снижение текучести кадров в результате роста их приверженности и вовлеченности способствуют сокращению издержек.

и навыки личной эффективности работников.

По итогам 2017 года к СДО были подключены более 60 организаций Группы «ЛУКОЙЛ», зарегистрированы более 92 тыс. пользователей. В течение года работники успешно

КОЛИЧЕСТВО ПРОЙДЕННОГО ОБУЧЕНИЯ,  
человеко-курс



Мы намерены и дальше развивать систему непрерывного корпоративного обучения, планируется разработка комплексной перспективной программы обучения для различных групп работников.

В Компании придается большое значение обучению и развитию молодых специалистов, в том числе через их непосредственное участие в рабочем процессе, в связи с чем планируется ввести институт наставников.

В целях обеспечения необходимого количественного и качественного резерва для занятия управленческих должностей различных уровней Компания продолжит планирование преемственности руководящего звена.

закончили более 100 тыс. учебных курсов, повысив свою квалификацию на рабочем месте. С использованием возможностей СДО реализована комплексная программа обучения операторов АЗС, включая адаптационное, стартовое и поддерживающее обучение.

## Корпоративная система управления знаниями

Мы уделяем большое внимание развитию знаний персонала для обеспечения инновационного развития Компании и получения лучших финансовых результатов. В рамках существующей корпоративной системы управления знаниями формируются процессы развития молодых специа-

листов и персонала в целом, в первую очередь за счет совместной работы с признанными корпоративными экспертами.

В 2017 году проект ЛУКОЙЛа «Создание и развитие Корпоративной системы управления знаниями на при-

мере Системы управления знаниями бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» был признан лучшим в номинации «Интеллект организации» на IV Всероссийском конкурсе лучших практик работодателей по развитию человеческого капитала «Создавая будущее».

## Молодежная политика

Молодежная политика является одним из важных направлений деятельности

и представляет систему мер, направленных на привлечение, создание

условий и возможностей для успешной и эффективной самореализации молодых работников.

### ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ С МОЛОДЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ

	2017
Общая численность молодых работников <sup>1</sup>	42 772
Количество молодых специалистов	1 945
Принято на работу молодых работников	12 125
в том числе молодых специалистов	706
Количество студентов, обучающихся по договорам от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	295
Количество студентов, прошедших практику в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»	2 950

**Научно-технические конкурсы и конференции.** Ежегодно проводятся научно-технические конкурсы и конференции. В 2017 году мероприятия прошли в 31 российской организации.

**Советы молодых специалистов.** Задача объединений – помощь молодым работникам в адаптации к условиям работы. Ежегодно проводятся выездные заседания Совета молодых специалистов Группы «ЛУКОЙЛ» в регионах России. В 2017 году такое мероприятие проведено в г. Сочи в Образовательном центре «Сириус» в рамках Всероссийской недели охраны труда. Участники разработали предложения, которые станут основой

новой Комплексной целевой программы по работе с молодежью.

**День молодого специалиста.** Ежегодно проводится День молодого специалиста. В 2017 году программа Дня молодого специалиста включала тренинг по командообразованию «Город ЛУКОЙЛа», в котором приняли участие 150 человек, и вторую игру Клуба веселых нефтяников.

**Конкурс «Лучший молодой специалист года».** В 2017 году подведены итоги XII Конкурса на присвоение звания «Лучший молодой специалист года». В XII конкурсе приняло участие 122 конкурсанта по 22 номинациям.

Победителями стали 59 молодых специалистов организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

**Корпоративный вечер «Встреча поколений».** В 2017 году проведен корпоративный вечер «Встреча поколений». В мероприятии приняли участие молодые работники и ветераны Компании. Состоялось награждение победителей XII Конкурса на присвоение звания «Лучший молодой специалист года» из организаций Группы «ЛУКОЙЛ» Московского региона и концерт Ансамбля им. А.В. Александрова.

<sup>1</sup> Молодые работники – работники ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в возрасте до 35 лет, в том числе молодые специалисты. Молодые специалисты – работники не старше 35 лет, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, приступившие к работе в Компании по профилю полученного образования, в том числе по рабочим профессиям, в течение шести месяцев непосредственно после окончания учебного заведения или в течение трех месяцев после службы в Вооруженных силах Российской Федерации.

---

# Местные сообщества





**Задача 4.4.** К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью.



**Задача 11.4.** Активизировать усилия по защите и сохранению всемирного культурного и природного наследия.



**Задача 17.17.** Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров.



Многие организации Группы «ЛУКОЙЛ» являются крупными предприятиями в регионах присутствия и оказывают заметное влияние на местные сообщества. Инвестируя в производственные мощности, создавая достойные условия труда, осуществляя благотворительные программы, ЛУКОЙЛ способствует социальной и экономической стабильности территорий и развитию человеческого капитала.



#### Задача 17.17.

Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров.

Мы признаем важность регулярного взаимодействия с местными сообществами и ориентируемся на задачу 17.17 «Целей устойчивого развития – 2030» по стимулированию эффектив-

ного партнерства заинтересованных сторон. В соответствии с принципами конструктивного сотрудничества и ответственного поведения выстроена внешняя социальная политика

Компании и определены приоритеты ее благотворительной и спонсорской деятельности. Благодаря поддержке ЛУКОЙЛа ежегодно выполняются сотни проектов в России и за рубежом.

## Приоритеты внешней социальной политики



#### Задача 11.4.

Активизировать усилия по защите и сохранению всемирного культурного и природного наследия.

Внешняя социальная политика Компании ориентирована на ключевые группы заинтересованных сторон и осуществляется с использованием различных механизмов:

- партнерство с органами власти в рамках соглашений о сотрудничестве с субъектами РФ;
- взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера в РФ;
- ежегодный Конкурс социальных и культурных проектов в РФ для широкого круга общественных и муниципальных организаций;
- благотворительность и спонсорство – конечными благополучателями являются как конкретные целевые группы (например, дети, лишенные попечения родителей, или с отклонениями по здоровью), так и жители населенных пунктов в целом.

Приоритеты внешней социальной деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» едины для всех регионов и стран, в которых работают наши дочерние общества, и включают: содействие экономическому развитию, поддержку культуры, спорта, науки и образования, улучшение экологической ситуации в регионах присутствия и продвижение здорового образа жизни, а также оказание помощи детским учреждениям.

Важным принципом внешней социальной деятельности является долевое участие партнеров и инициаторов социальных проектов в их финансировании. Например, обязательным условием участия в Конкурсе социальных и культурных проектов является вклад собственных или привлеченных средств организации-заявителя в размере не менее 30% от запрашиваемой суммы.



~9

млрд руб.

составили общие затраты на внешнюю социальную поддержку в 2017 году

С социальными проектами, получившими поддержку ЛУКОЙЛа, можно ознакомиться в социальных сетях, например в социальной сети Фейсбук







27

## соглашений о сотрудничестве

с общим объемом финансирования более 6 млрд руб. действовало в 2017 году

### Соглашения о сотрудничестве с субъектами РФ

Благодаря социальным инвестициям Компании в российских регионах проводится модернизация и строительство объектов образования, культуры,

здравоохранения, спорта, религии, а также благоустройство и озеленение территорий. Совместные с местными органами власти проекты

способствуют повышению качества жизни жителей регионов, расширению возможностей для их личностного развития и укрепления здоровья.



### МАЛЫЙ ТЕАТР В КОГАЛЫМЕ

В г. Когалым, «родовом гнезде» ЛУКОЙЛа, скоро появится филиал Малого театра. Его фасад будет похож на фасад московского филиала Малого театра, расположенного на ул. Большая Ордынка. В театре планируются полномасштабные театральные постановки. Коллектив театра в Когалыме будет образован из выпускников училища имени Щепкина, работать с ними будут профессиональные режиссеры из Москвы. Завершение реконструкции намечено на 2018 год.

### Конкурс социальных и культурных проектов

Конкурс социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» проводится с 2002 года. Основная его цель – поддержка проектов и инициатив местных сообществ в решении актуальных проблем, создание условий для увеличения числа активных граждан и организаций, способных реализовать яркие социальные идеи в своем регионе. Организаторами проведения Конкурса являются организации Группы «ЛУКОЙЛ» и Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ».

Конкурс является открытым, его участниками могут стать: некоммерческие негосударственные организации;

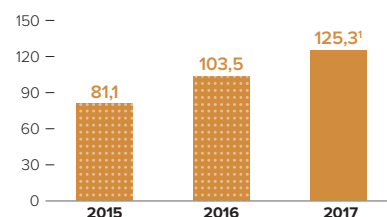
государственные, муниципальные бюджетные организации; органы местного самоуправления. Заявки рассматриваются по трем основным номинациям: «Экология», «Духовность и культура» и «Спорт». Кроме того, ежегодно утверждается дополнительная номинация.



Подробная информация опубликована на сайте Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ»



### ОБЩИЙ БЮДЖЕТ КОНКУРСА, млн руб.



<sup>1</sup> С учетом вклада Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ».

## География Конкурса социальных и культурных проектов



“  
**Проект «AntiСВИН»  
 был реализован  
 благодаря поддержке  
 благотворительного фонда  
 «ЛУКОЙЛ» и существует уже  
 пять лет. Он объединяет  
 людей, которые заботятся о  
 порядке в городе, о сохранении  
 чистых берегов озер и рек.**

**Р.Б.КЛИШКОВСКАЯ,**  
 руководитель движения «AntiСВИН» (г. Нижний Новгород)

РЕЗУЛЬТАТЫ КОНКУРСА СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ В 2017 ГОДУ

Оператор конкурса	Количество проектов	Финансовая поддержка проектов победителей, млн руб.	Территория реализации проектов
	Количество проектов, поступивших на конкурс (из них победителей)		
ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»	855 (174)	27	Пермский край, Республика Башкортостан, Удмуртия
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижеволжскнефтепродукт», АО «РИТЭК», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго», БФ «ЛУКОЙЛ»	470 (68)	11	Волгоградская область
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижеволжскнефть», ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго»	108 (35)	5	Астраханская область
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижеволжскнефть», БФ «ЛУКОЙЛ»	38 (5)	1	Республика Калмыкия
ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», БФ «ЛУКОЙЛ»	155 (56)	15	Республика Коми, НАО
ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»	118 (32)	4	ХМАО – Югра, ЯНАО, Тюменская область
ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», БФ «ЛУКОЙЛ»	375 (60)	10	Нижегородская, Вологодская, Владимирская области, республики Мордовия, Марий Эл, Чувашская Республика
ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть», БФ «ЛУКОЙЛ»	103 (17)	4	Калининградская область
АО «РИТЭК», БФ «ЛУКОЙЛ»	408 (74)	15	Самарская область
АО «РИТЭК», БФ «ЛУКОЙЛ»	683 (197)	30	Республика Татарстан
ООО «Ставролен», ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт», БФ «ЛУКОЙЛ»	51 (21)	3	Ставропольский край
<b>Всего</b>	<b>3 364 (739)</b>	<b>121</b>	

“

**Благодаря грантам, полученным от Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ», мы реализовали ряд социально значимых проектов в разных районах Астрахани: создали Сквер ветеранов, благоустроили Аллею Славы, восстановили территорию парка у мемориала воинам, погибшим в годы Великой Отечественной войны.**

**Е.Г.СЕЛИВЕРСТОВА,**  
директор Центра стратегического анализа и управления проектами (Астраханская область)

“

**Наш проект «Побеждай преодолевая» выиграл грант в конкурсе в 2017 году. На эти средства мы обследовали 190 детей из отдаленных районов республики для раннего выявления заболеваний, организовали яркие праздники для семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.**

**А.Л.ЗАГРЕТДИНОВ,**  
руководитель проекта, учредитель благотворительного фонда «Сила в детях» (г. Казань)

## Благотворительность и спонсорство

Благотворительные и спонсорские проекты ЛУКОЙЛа имеют широкую географию, среди партнеров и благополучателей – известные творческие коллективы, спортивные команды, научные и медицинские центры, а также небольшие организации и группы граждан, нуждающие-

ся в помощи. В России управление данными вопросами осуществляет Совет по координации благотворительной и спонсорской деятельности ПАО «ЛУКОЙЛ», председателем которого является Первый вице-президент ПАО «ЛУКОЙЛ» А.К. Матыцын.

Зарубежные организации, располагающие необходимым бюджетом, самостоятельно планируют благотворительную деятельность в рамках общих приоритетов Компании и согласуют эти планы с ПАО «ЛУКОЙЛ».

## Образование

Особое внимание во взаимодействии с местным сообществом мы уделяем повышению качества образования, транслируя этот приоритет как на благотворительные проекты, так и на про-

граммы взаимодействия с учебными заведениями среднего и высшего образования. Мы расцениваем данное направление поддержки как вклад Компании в развитие человеческого

капитала и формирование интеллектуального потенциала в тех производственных сферах, которые требуют современных и инновационных решений.



### Задача 4.4.

**К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими, для трудоустройства, получения достойной работы и занятий предпринимательской деятельностью.**

Программы для школьников ориентированы на развитие навыков и умений, которые им потребуются в учебе и профессиональной деятельности. Для старшеклассников проводится профориентационная работа, организованы поездки на предприятия ЛУКОЙЛа.

С 2000 года мы поддерживаем перспективных студентов, молодых преподавателей и мастеров производственного обучения, предоставляя именные стипендии и гранты. В 2017 году стипендиальная программа охватывала 11 вузов, 4 колледжа и 1 гимназию в России. Лукойловские стипендии в среднем в два раза превышали размер государственной стипендии<sup>1</sup>.



Подробная информация опубликована на корпоративном сайте



## ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ

	2015	2016	2017
<b>Стипендии студентам</b>			
Количество стипендиатов, человек	180	186	180
Объем финансирования, млн руб.	5,1	5,8	6,6
<b>Гранты преподавателям</b>			
Количество стипендиатов, человек	82	88	89
Объем финансирования, млн руб.	9,0	9,6	10,3

Примечание. Показатели за 2015–2016 годы были уточнены.

<sup>1</sup> В 2017 году академическая государственная стипендия для студентов вузов была установлена в размере 1 484 руб. в месяц.

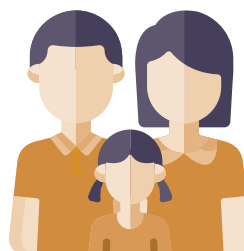
В рамках Комплексной программы взаимодействия организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с образовательными организациями высшего образования нефтегазового, химического и энергетического профиля открыты профильные кафедры, существенно укреплены материальная и учебная база вузов, изданы новые учебные пособия.

В 2017 году состоялся визит Президента ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперова в Российский государственный университет нефти и газа (национальный исследовательский университет) им. И.М. Губкина, в рамках которого были открыты учебный научно-исследовательский полигон и Центр управления разработкой месторожде-

ний, а также выставочные экспозиции, реконструированные при поддержке Компании. Президент ПАО «ЛУКОЙЛ» прочитал лекцию о тенденциях развития мирового ТЭК и российской нефтяной отрасли и встретился с обладателями именных стипендий и грантов ЛУКОЙЛа.



В Ираке совместно с Управлением образования г. Басра реализован проект по внедрению цифровых технологий в обучение младших школьников района Изз ад-Дин Салим: в школы было поставлено оборудование, с помощью которого преподается ряд предметов, в том числе математика. Программа действует пока только в первых классах, однако впоследствии ее планируется распространить на всю начальную школу.



## СЕМЕЙНЫЕ НОЧИ В ХЬЮСТОНЕ

ЛУКОЙЛ поддерживает Музей детства в Хьюстоне, выступая спонсором «Бесплатной семейной ночи». Благодаря нашей поддержке семьи с низкими доходами могут бесплатно посетить музей и принять участие в образовательных программах, которые знакомят детей с наукой, технологиями, инженерными направлениями и математикой. Цель проекта – увеличить вовлеченность родителей в воспитание детей и снизить влияние бедности на уровень образования. В 2017 году «Бесплатную семейную ночь» посетило рекордное количество человек – более 100 тыс.

“

**«Мне нравятся эти картинки на экране – это как смотреть мультфильмы дома. На занятиях теперь весело!»**

**ХАСАН ШАХИД,**

ученик начальной школы Al Rawad,  
расположенной в деревне Um Shewage

## Поддержка детей и детских учреждений

Программу поддержки детских учреждений (центров поддержки семьи и детства) мы считаем одним из приоритетов благотворительной деятельности ЛУКОЙЛа, который был выбран задолго до того, как эта тема оказалась в центре широкого внимания общества. Ее цель – создать для детей, лишенных попечения родителей, условия для полноценного старта в жизни.

Помощь Компании позволила решить многие проблемы подшефных детских учреждений: здания обрели современный интерьер, учебные классы были оборудованы мебелью и образовательными материалами.

В результате реформы системы попечительства в социальной сфере в России потребности детских учреждений изменились. Поэтому ЛУКОЙЛ усиливает деятельность, имеющую более долгосрочный характер, связанную с личностным развитием детей, их социализацией и адаптацией к самостоятельной жизни.

Одной из острых проблем наших подопечных является дефицит замещающего общения со взрослыми в результате нарушения детско-родительских отношений. Мы стараемся внести вклад в решение этой сложной проблемы через волонтерские акции молодых специалистов ЛУКОЙЛа.

Компания продолжает поддерживать выпускников подшефных учреждений в их стремлении получить образование, предоставляя стипендии. В 2017 году поддержку получали 49 человек. Помимо профессионального обучения мы также уделяем внимание творческому развитию детей – на эту цель направлены Конкурс детского рисунка «Мы рисуем Кремль» и специальная программа в рамках фестиваля «Спасская башня», а также другие проекты.



Подробная информация  
опубликована на сайте





## ДЕТСКИЕ ДОМА В СЕРБИИ

Клиенты АЗС ЛУКОЙЛа в городах Ниш и Нови Сад в Сербии сами выбрали детские дома, которым Компания оказала поддержку в 2017 году: это «Учреждение для детей Мара», «Центр для проживания воспитанников и усыновления» в городе Ниш, «Приют для детей улицы» и «Дом для детей и молодежи с нарушениями в развитии» в городе Нови Сад. Помимо этого, мы помогаем также начальной школе Бошко Буха для детей с нарушениями в развитии.



## «СПАССКАЯ БАШНЯ» – ДЕТЯМ

В рамках ежегодного музыкального фестиваля «Спасская башня» проводится ставшая уже традиционной благотворительная акция для воспитанников центров поддержки семьи и детства. Для них организуются познавательные мастер-классы и лекции, юные гости могут увидеть настоящие офицерские мундиры и боевое оружие, а также выступление музыкальных коллективов и конное представление. В 2017 году в Москву приехали воспитанники Центра содействия семейному воспитанию «Каховские ромашки», Центра поддержки семьи и детства г. Зеленограда и Центра поддержки семьи и детства Северо-западного административного округа г. Москвы.

В честь юбилейного (десятого) года фестиваля на территории был размещен арт-объект – станок-качалка для добычи нефти, разработаны тематические рисунки, которые дети могли раскрасить на специальных мольбертах, размещенных на территории детского городка.

## Спорт

Спортивная программа ЛУКОЙЛа направлена на популяризацию здорового образа жизни и спорта, расширение количества проектов в сфере массового спорта и разнообразия их форматов. Системность подхода заключается в постоянном сопровождении спортивных организаций (клубов, федераций, лиг и т. д.) через Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ».

Мы помогаем как профессиональным, так и любительским командам, постоянно ищем новые идеи для реализации социальной инициативы в этой области. Разрабатывается программа поддержки людей с инвалидностью по повышению доступности для них занятий спортом, в частности – адаптивной физической

культурой, ее реализация запланирована на 2018 год.

В 2017 году Компания поддержала Благотворительную хоккейную акцию «От Чистого Сердца», средства от которой были направлены на поддержку спортсменов и детей с ограниченными возможностями.

В 2017 году исполнилось 20 лет гоночной команде «Lukoil Racing Team» – одному из лидеров автоспорта в России и в мире, одержавшему в свой юбилейный год множество побед на национальном и международном уровне. Помимо участия в соревнованиях команда занимается обучением пилотов и развитием

их карьеры, разработкой, испытанием, производством и подготовкой гоночных автомобилей к соревнованиям.

Компания поддерживает ФК «Спартак-Москва», АНО «Единая баскетбольная лига», Федерацию лыжных гонок России, Спортивную команду «ЛУКОЙЛ Рейсинг Тим», Гандбольный клуб «Заря Каспия», Ватерпольный клуб «Спартак-Волгоград», Детскую футбольную лигу, Федерацию автоспорта Республики Казахстан.

## БЕЗОПАСНОСТЬ НА ДОРОГАХ

В Италии ISAB S.r.l. финансирует школьные проекты в области безопасности дорожного движения. При поддержке Мэрии и Жандармерии Сиракуз (Carabinieri of Siracusa) проводится разъяснительная работа среди школьников и конкурс рисунка на тему «Безопасность и правопорядок».

На базе Гандбольного клуба «Заря Каспия» создана детско-юношеская спортивная школа, в которой регулярно занимаются около 900 юных спортсменов.

Детский кубок чемпионов ЛУКОЙЛ (Lukoil Cup, <http://www.lukoilcup.com/>) – международный социальный проект, направленный на борьбу с расовой нетерпимостью и дискриминацией в футболе. Проект объединяет нацио-

нальные ассоциации и клубы 40 стран и более трех с половиной тысяч участников. В нем участвуют детские команды из стран Европы и Азии, а также известные футболисты. «Послами» проекта выступают звезды мирового

футбола и тренеры, завоевавшие международные трофеи в профессиональном спорте.

В 2017 году были расширены формат и география турнира: в российском раунде соревнования прошли в городах Сочи, Казань, Санкт-Петербург, а также в Перми и Туле. Победители региональных этапов приехали в Москву на национальный финал, победитель которого («Рубин», Казань)

стал участником финального раунда в Болгарии.

С 2001 года ПАО «ЛУКОЙЛ» поддерживает одну из самых крупных российских детских спортивных организаций – региональную общественную организацию «Детская футбольная лига» (<http://www.dfl.org.ru/>). Турнир объединяет более четырех тысяч участников из 50 стран. Финальный раунд розыгрыша турнира 2017 года

состоялся на главной арене болгарского клуба «Левски» (София), который посетило за все время соревнований более тысячи человек.



Подробная информация опубликована на сайте



## Коренные малочисленные народы Севера

Мы разделяем принципы, закрепленные в Декларации ООН по правам коренных народов, в Глобальном договоре ООН и в Резолюции Всемирной конференции по коренным народам, и стремимся к достижению гармоничного сочетания хозяйственной деятельности наших дочерних обществ на территориях исконного проживания коренных малочисленных народов Севера (далее – КМНС) с возможностью сохранения ими традиционного образа жизни и хозяйственной деятельности.

Взаимодействие с КМНС осуществляется в рамках федерального и регионального законодательства Российской Федерации, лицензионных обязательств организаций Группы «ЛУКОЙЛ», а также федеральных и региональных программ по оказанию поддержки КМНС. Основные формы взаимодействия включают:

- соглашения о сотрудничестве между ПАО «ЛУКОЙЛ» и администрациями регионов;
- экономические соглашения с главами территорий традиционного природопользования;
- договоры по социально-экономическому развитию с оленеводческими хозяйствами;
- сотрудничество с общественными организациями;

- поддержку конкретных проектов через грантовое финансирование в рамках Конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ».

За реализацию взаимодействия отвечают профильные подразделения, в частности Департамент общественных связей ПАО «ЛУКОЙЛ», а также управления маркшейдерско-геодезических работ и центры общественных связей в дочерних обществах ПАО «ЛУКОЙЛ».

Нашим постоянным партнером является Ассоциация коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока РФ; представитель ЛУКОЙЛа входит в состав Экспертно-консультационного совета этой организации.

В 2017 году подписано соглашение о сотрудничестве между ПАО «ЛУКОЙЛ» и Федеральным агентством по делам национальностей, представитель Компании входит в рабочую группу по вопросу закрепления в законодательстве процедуры этнологической экспертизы проектов по геологоразведке и добычи на территориях традиционного проживания КМНС.

Ежегодно осуществляются компенсационные выплаты коренным жителям: на территории ХМАО – Югры (ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», АО «РИТЭК», ООО «ЛУКОЙЛ-АИК») – в рамках лицензионных обязательств, на территории Ненецкого автономного округа (ООО «ЛУКОЙЛ-Коми») – в рамках договоров с оленеводческими хозяйствами. Мы также реализуем благотворительные проекты (например, проект «Красный чум» в Ненецком автономном округе).

Созданы и эффективно работают механизмы обращения представителей КМНС и общественных организаций в организации Группы «ЛУКОЙЛ» по вопросам, связанным с оказанием помощи или защитой прав коренных народов. В 2017 году было получено 62 обращения: их предметом являлись вопросы, связанные с направлениями сотрудничества с Компанией, компенсацией оплаты обучения и лечения представителей коренных народов, закупкой спецтехники, предоставлением информации о мероприятиях и планах Компании по поддержке КМНС, а также по другим вопросам. Обращений в связи с нарушением прав КМНС не поступало.

### ПОДДЕРЖКА КМНС В РОССИИ В РАМКАХ ЛИЦЕНЗИОННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ», млн руб.

Регион	2015	2016	2017
ХМАО – Югра	275,4	274,8	311,4
НАО	29,5	29,5	30,5
<b>Всего</b>	<b>304,9</b>	<b>304,3</b>	<b>341,9</b>

# Приложение 1

## Границы отчетности

В границы отчетности включены организации Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с границами финансовой отчетности по МСФО, в которых доля ПАО «ЛУКОЙЛ» составляет 50% и более и которые оказывают существенные экологические и социальные

воздействия на местные сообщества, а также дочерние общества, участвующие в формировании отдельных показателей в связи со спецификой деятельности и корпоративной системой учета и консолидации данных. Границы отдельных показателей могут

не совпадать с границами отчетности в связи с указанными различиями в системах сбора и консолидации данных. Сведения по границам этих показателей приведены в Приложении 6.

	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»		Зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»	
<b>Разведка и добыча</b>	ООО «ЛУКОЙЛ-АИК» ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» ООО «ЛУКОЙЛ-Калининград-морнефть» ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижевожск-нефть»	ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» АО «РИТЭК» ООО «ЛУКОЙЛ-Приморье-нефтегаз» ООО «НК «Юганнефтепром» ООО «УралОйл» ООО «ТУРСУНТ» ООО «Чумпаснефтедобыча»	В периметре LUKOIL International Upstream Holding B.V.: LUKOIL MID-EAST LIMITED LUKOIL Overseas Atash B.V. LUKOIL OVERSEAS EGYPT LIMITED LUKOIL Overseas Iraq Exploration B.V. LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC SOYUZNEFTEGAZ VOSTOK LIMITED TURGAI-PETROLEUM JSC LUKOIL International Upstream West Inc	LUKOIL Overseas Anaran Ltd. LUKOIL Overseas Aral Ltd. LUKOIL Overseas Karachaganak B.V. LUKOIL Overseas Kumkol B.V. LUKOIL Overseas North Shelf AS LUKOIL Overseas Shah Deniz Ltd. LUKOIL Overseas Uzbekistan Ltd. LUKOIL SAUDI ARABIA ENERGY LIMITED
<b>Переработка, торговля и сбыт, транспортировка</b>	Нефтепереработка ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез» ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез» ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ»  Нефтехимия ООО «Саратоворгсинтез» ООО «Ставролен»  Нефтепродуктообеспечение ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР» ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижевожскнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт» ООО «Ростовнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Черноземнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»	Нефтепродуктообеспечение ООО «ЛУКОЙЛ-Аэро» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Волгоград» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Нижний Новгород» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Пермь» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Самара» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Сургут» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Тюмень» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Челябинск»  Транспорт ООО «Варандейский терминал» ООО «ЛУКОЙЛ-Транс» ООО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижевожскнефть-Калмыкия» ООО «ЛУКОЙЛ-АВИА» ООО «ТЭК-Архангельск» ООО «ЛУКОЙЛ-КНТ»  Торговля ООО «ЛЛК-Интернешнл» ООО «ЛУКОЙЛ-МаринБункер» ООО «ЛУКОЙЛ-Резервнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-РНП-Трейдинг»  Прочие ООО Интесмо	Нефтепереработка и нефтехимия ISAB S.r.l. PETROTEL-LUKOIL S.A. LUKOIL Neftochim Burgas AD  Нефтепродуктообеспечение LUKOIL Aviation Bulgaria EOOD LUKOIL Belgium N.V. LUKOIL Croatia Ltd. LUKOIL Eurasia Petrol Anonim Sirketi LUKOIL Italia S.r.l. LUKOIL MACEDONIA LTD Skopje LUKOIL MONTENEGRO DOO LUKOIL Netherlands B.V. LUKOIL NORTH AMERICA LLC LUKOIL ROMANIA S.R.L. LUKOIL SERBIA PLC Belgrade LUKOIL-Azerbaijan, ZAO LUKOIL-BULGARIA EOOD LUKOIL-Georgia Ltd. LUKOIL-Moldova S.R.L. Oy Teboil Ab ЛУКОЙЛ Белоруссия ЛУКОЙЛ-България Бункер EOOD Lukoil Americas Corporation	Торговля LITASCO SA  Прочие LUKOIL LUBRICANTS International Holding GmbH LUKOIL Lubricants Middle East Madeni Yag Sanayi ve Ticaret Limited Sirketi LUKOIL Lubricants Central Asia LLP LUKOIL LUBRICANTS EAST EUROPE S.R.L. LUKOIL Lubricants Europe GmbH LICARD Euro Services GmbH LUKOIL Accounting and Finance Europe s.r.o. LUKOIL International Secondment B.V. Lumex Operacion S. de R.L. de C.V. LUKOIL Technology Services GmbH VARS



	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»		Зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»	
<b>Электро-энергетика</b>	<p>Генерация                      ООО «ЛУКОЙЛ-Астрахань-энерго»                      ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоград-энерго»                      ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»                      ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго»                      ООО «ЛУКОЙЛ-Ставрополь-энерго»                      ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго»                      ООО «Волгодонская тепловая генерация»                      ООО «Тепловая генерация г. Волжского»                      ООО «Камышинская ТЭЦ»</p>	<p>Передача энергии и снабжение                      ООО «Астраханские тепловые сети»                      ООО «Волгодонские тепловые сети»                      ООО «Волжские тепловые сети»                      ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ»                      ООО «Ростовские тепловые сети»</p> <p>Прочие                      ООО «ЛУКОЙЛ-ЦУР»                      ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг»                      ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕРВИС»</p>	<p>LAND POWER S.A.                      S.C. LUKOIL ENERGY &amp; GAS ROMANIA S.R.L.                      LUKOIL Neftochim Burgas AD</p>	
<b>Прочие</b>	<p>ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг»                      ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»                      ПАО «ЛУКОЙЛ»                      ООО «ЛИКАРД (ЛУКОЙЛ-Интер-Кард)»                      ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегородни-нефтепроект»                      ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Волгоград»</p>	<p>ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Пермь»                      АО «ЛУКОЙЛ-Черноморье»                      ООО «ЛУКОЙЛ ПЕРСОНАЛ»                      ООО «ЛУКОЙЛ ЭПУ Сервис»                      ООО «ЛУКОЙЛ-Центр управления режимами»                      ООО «Торговый дом «ЛУКОЙЛ»                      ООО «ЛУКОЙЛ-ТТК»                      КН Холдинг</p>	<p>ЛУКОЙЛ КИПР Лимитед</p>	
<b>Организации в процессе реорганизации</b>	<p>ПАО «Астраханская энергосбытовая компания»                      АО «Архангельскгеолдобыча»</p>	<p>ООО «АИР»                      ООО «ЛУКОЙЛ-Камбарская нефтебаза»</p>	<p>БЕ КАРПАТНЕФТЕХИМ                      БЕ ЛУКОР                      Представительство LUKOIL International Services B.V. в г. Мехико                      Филиал LUKOIL International Services B.V. в г. Астана                      ЛУКАРКО B.V.                      LUKOIL International U.K. Limited                      LUKOIL International Services B.V.                      Lukoil Energy &amp; Gas Bulgaria                      ЕОДД</p>	<p>Филиал ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» в г. Лондон                      Филиал ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» в г. Тегеран                      Филиал ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» в г. Атырау                      Филиал ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» в г. Мехико, Мексиканские Соединенные Штаты                      Филиал ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» в г. Дубай</p>

# Приложение 2

## Индекс GRI и отдельные показатели GRI

### Индекс GRI

102-55

Таблица стандартов и показателей GRI

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Страница в Отчете
<b>GRI 101. Принципы отчетности</b>		Об Отчете, Приложение 2 «Индекс GRI и отдельные показатели GRI»	4, 95
<b>GRI 102. Общая информация</b>			
<b>1. Профиль организации</b>			
102-1	Название организации	О Компании	9
102-2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	О Компании	14
102-3	Расположение штаб-квартиры организации <a href="http://www.lukoil.ru/Company/contacts">http://www.lukoil.ru/Company/contacts</a>		
102-4	География деятельности	О Компании	11
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма  Сведения об акционерном капитале и обращении ценных бумаг ПАО «ЛУКОЙЛ» размещены на сайте Компании: <a href="http://www.lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/Securities/sharecapital">http://www.lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/Securities/sharecapital</a>	О Компании	
102-6	Рынки, на которых работает организация	О Компании Обеспечение качества продукции	11, 28
102-7	Масштаб организации	О Компании	10-11
102-8	Информация о работниках  В Компании не ведется учет по договору о найме в разбивке на штатных и внештатных сотрудников. Работниками, юридически считающимися занимающимися индивидуальной трудовой или предпринимательской деятельностью, или лицами, отличными от штатных и внештатных сотрудников, существенная доля работ не выполняется.	Управление персоналом	68-69
102-9	Цепочка поставок	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Цепочка поставок	27
102-10	Существенные изменения структуры организации и цепочки поставок  В отчетном году существенных изменений структуры Группы «ЛУКОЙЛ» не произошло. Данные о цепочке поставок не консолидируются.		
102-11	Принцип предосторожности  Компания применяет принцип предосторожности в рамках функционирующей системы управления рисками при осуществлении процедур Оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) и планирования мероприятий Программы экологической безопасности.		
102-12	Внешние инициативы	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Приложение 2 «Индекс GRI и отдельные показатели GRI»	
102-13	Членство в ассоциациях	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Приложение 2 «Индекс GRI и отдельные показатели GRI»	93

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Страница в Отчете
<b>2. Стратегия</b>			
102-14	Заявление старшего руководителя, принимающего решения	Обращение Президента ПАО «ЛУКОЙЛ»	6
102-15	Основные воздействия, риски и возможности	Стратегия Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития	16
<b>3. Этика и добросовестность</b>			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	<a href="http://www.lukoil.ru/Company/CorporateProfile">http://www.lukoil.ru/Company/CorporateProfile</a> Этика и соответствие законодательству	
<b>4. Управление</b>			
102-18 – 102-19	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2017 год, стр. 90, а также на корпоративном сайте ( <a href="http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance">http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance</a> )		
102-20	Исполнительный уровень ответственности за экономические, экологические и социальные темы	Стратегия Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития	16
102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным темам	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24
102-22 – 102-28 102-35 – 102-38	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2017 год, стр. 90, а также на корпоративном сайте ( <a href="http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance">http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance</a> )		
102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными темами		16
102-31	Обсуждение экономических, экологических и социальных существенных тем	Стратегия Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития Об Отчете	
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в процессе отчетности в области устойчивого развития		
<b>5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>			
102-40	Список заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	24
102-41	Коллективные договоры	Приложение 2 «Индекс GRI и отдельные показатели GRI»	94
102-42	Выявление и определение заинтересованных сторон		24
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами		24

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Страница в Отчете
<b>6. Практика отчетности</b>			
102-45	Организации, включенные в финансовую отчетность	Приложение 2 «Индекс GRI и отдельные показатели GRI»	94
102-46	Определение содержания отчета и границ существенных тем	Об Отчете, Приложение 1 «Границы отчетности»	86
102-47	Список существенных тем	Об Отчете	5
102-48	Переформулировки показателей и причины Переформулировок не использовано.		
102-49	Изменение охвата и границ отчетности Границы и охват отчетности принципиально не изменились по сравнению с Отчетом в области устойчивого развития за 2015–2016 годы. Границы показателей, существенно отличающихся от границ отчетности, в том числе в связи с их спецификой, приведены в Отчете (Приложение 1). Отдельные показатели, границы которых незначительно отличаются от границ отчетности, сопровождаются соответствующими комментариями в примечаниях к ним.	Приложение 1 «Границы отчетности»	
102-50	Отчетный период		4
102-51	Дата публикации последнего по времени отчета	Об Отчете	
102-52	Отчетный цикл		
102-53	Контактная информация по вопросам отчетности Контактная информация по вопросам, связанным с содержанием Отчета: Управление координации корпоративной деятельности Телефон: +7 (495) 981-79-77, +7 (499) 973-70-56. Электронная почта: <a href="mailto:csr@lukoil.com">csr@lukoil.com</a> Управление отношений с инвесторами Телефон: +7 (495) 627-16-96. Электронная почта: <a href="mailto:ir@lukoil.com">ir@lukoil.com</a> Пресс-служба Телефон: +7 (495) 627-16-77. Электронная почта: <a href="mailto:media@lukoil.com">media@lukoil.com</a>		4
102-54	Заявление о соответствии стандартам GRI	Об Отчете	4
102-55	Таблица стандартов и показателей GRI	Приложение 2 «Индекс GRI и отдельные показатели GRI»	88
102-56	Внешнее заверение отчета	Об Отчете	4
<b>GRI 201 Экономическая результативность</b>			
201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	О Компании	15
201-3	Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом	Мотивация на результативный труд	72
<b>GRI 202 Присутствие на рынке</b>			
202-1	Отношение базового оклада мужчин и женщин в существенных регионах деятельности Приведено соотношение заработной платы начального уровня с соответствующим установленным региональным МРОТ в России. Заработная плата начального уровня не зависит от гендерных факторов.	Мотивация на результативный труд	72
202-2	Доля руководящих работников из местного населения в зарубежных организациях	Соблюдение трудовых прав	69

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Страница в Отчете
<b>GRI 203 Непрямые экономические воздействия</b>			
203-1	Инвестиции в общественно значимую инфраструктуру и услуги	Приоритеты внешней социальной политики	80
<b>GRI 204 Практика закупок</b>			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах деятельности	Цепочка поставок	27
	Данные представлены по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ».		
<b>GRI 302 Энергия</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Энергоэффективность и энергосбережение	36
	Регламентирующие документы: Стандарт ПАО «ЛУКОЙЛ» СТО ЛУКОЙЛ 1.20.6-2013 «Система энергетического менеджмента организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Отв. подразделение – <i>Управление энергоэффективности и энергообеспечения</i> ПАО «ЛУКОЙЛ»		
302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергоэффективность и энергосбережение	37
<b>GRI 303 Вода</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Использование водных ресурсов	45
	Отв. подразделение – <i>Управление промышленной безопасности и экологии</i> ПАО «ЛУКОЙЛ»		
303-1	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Использование водных ресурсов	46
303-3	Многократно и повторно используемая вода	Использование водных ресурсов	45
	При раскрытии показателя не указана доля многократно используемой воды от общего объема водозабора, так как методика находится в разработке.		
<b>GRI 305 Выбросы</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Климатические риски. Программа экологической безопасности	49
	Отв. подразделение – <i>Управление промышленной безопасности и экологии</i> ПАО «ЛУКОЙЛ»		
305-1	Прямые выбросы парниковых газов	Оценка воздействия	33
305-5	Снижение выбросов парниковых газов		
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ		
	Компания не использует озоноразрушающие вещества в промышленных масштабах.		
305-7	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Управление воздействиями на окружающую среду	49
<b>GRI 306 Сбросы и отходы</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению		
	Отв. подразделение – <i>Управление промышленной безопасности и экологии</i> ПАО «ЛУКОЙЛ»		
306-1	Сбросы с указанием качества сточных вод и принимающих объектов	Использование водных ресурсов	48
	Приведены сведения по объемам и качеству сточных вод без указания принимающих объектов.		
306-2	Отходы в разбивке по массе и способу обращения	Управление воздействиями на окружающую среду	50
306-3	Существенные разливы	Обеспечение целостности производственных объектов	58

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Страница в Отчете
<b>GRI 308 Экологическая оценка поставщиков</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Регламентирующие документы: Регламент проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ»; Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке; Стандарт ПАО «ЛУКОЙЛ» «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды: Требования к подрядным организациям». Отв. подразделение – <i>Управление промышленной безопасности и экологии</i> ПАО «ЛУКОЙЛ»	Цепочка поставок	28
308-1	Новые поставщики, прошедшие оценку по экологическим критериям	Цепочка поставок	28
<b>GRI 401 Занятость</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Регламентирующие документы: Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ», Политика управления персоналом ПАО «ЛУКОЙЛ». Отв. подразделение – <i>Управление кадровой политики</i> ПАО «ЛУКОЙЛ» Информация также размещена на сайте Компании: <a href="http://www.lukoil.ru/Responsibility/SocialPartnership/HumanResources">http://www.lukoil.ru/Responsibility/SocialPartnership/HumanResources</a>	Управление персоналом	68
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров Приведен показатель «текучесть кадров». Показатель «количество вновь нанятых сотрудников» не является существенным для Компании.	Управление персоналом	68
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости Социальные льготы предоставляются всем сотрудникам независимо от форм занятости.	Мотивация на результативный труд	72
<b>GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства</b>			
402-1	Минимальный период уведомления об изменениях в организации	Приложение 2 «Индекс GRI и отдельные показатели GRI»	97
<b>GRI 403 Охрана труда и здоровья</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Регламентирующие документы: СТО ЛУКОЙЛ 1.6.14-2016 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Порядок регистрации, учета и расследования аварий и инцидентов». Отв. подразделение – <i>Управление промышленной безопасности и экологии</i> ПАО «ЛУКОЙЛ»	Безопасность труда и охрана здоровья работников	60
403-1	Доля работников, представленных в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности	Безопасность труда и охрана здоровья работников	65
403-2	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также количество смертельных исходов, связанных с работой Показатели «коэффициент потерянных дней» и «коэффициент отсутствия на рабочем месте» не отражены в Отчете, так как не используются в системе управления промышленной безопасностью и охраной труда в Компании. В Отчете приведены показатели, которые Компания применяет в целях внутренней и внешней отчетности.	Безопасность труда и охрана здоровья работников	62-63
403-3	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанных с родом их занятий	Безопасность труда и охрана здоровья работников	64
403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Приложение 2 «Индекс GRI и отдельные показатели GRI»	98
<b>GRI 404 Обучение и развитие</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Отв. подразделение – <i>Управление оценки и развития персонала</i> ПАО «ЛУКОЙЛ»	Развитие персонала	74

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	Страница в Отчете
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Развитие персонала	74
	Приведено количество обученных человек, количество пройденного обучения без разбивки по полу и категориям работников в соответствии с системой сбора информации в Компании.		
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	Приложение 2 «Индекс GRI и отдельные показатели GRI»	89
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Развитие персонала	73
	Данные представлены без разбивки по полу и категориям сотрудников, так как данная информация не консолидируется и не используется в целях управления данным вопросом в Компании.		
<b>GRI 411 Права коренных народов</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Коренные малочисленные народы Севера	85
	Отв. подразделение – <i>Управление региональных коммуникаций</i> ПАО «ЛУКОЙЛ»		
411-1	Случаи нарушения прав коренных народов	Коренные малочисленные народы	85
<b>GRI 412 Права человека</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Права человека	
412-1	Подразделения, в которых проводилась оценка соблюдения прав человека	Соблюдение трудовых прав	72
<b>GRI 413 Местные сообщества</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Приоритеты внешней социальной политики	78
	Отв. подразделение – <i>Департамент общественных связей</i> ПАО «ЛУКОЙЛ»		
413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Приоритеты внешней социальной политики	78
	Все основные дочерние общества осуществляют программы взаимодействия и поддержки местных сообществ. Список основных дочерних обществ приведен в Годовом отчете за 2017 год (стр. 143).		
<b>GRI 419 Соответствие социально-экономическим требованиям</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению		23
	Регламентирующие документы: Антимонопольная политика. Отв. подразделение – <i>Управление правового сопровождения международных споров</i> ПАО «ЛУКОЙЛ»		
419-1	Существенные штрафы и нефинансовые санкции за несоответствие социально-экономическим требованиям	Этика и соответствие законодательству	23

## Отдельные показатели стандартов GRI

### GRI 102. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

#### 102-12

#### Внешние инициативы, в которых принимает участие Компания

- Национальный совет по профессиональным квалификациям при Президенте Российской Федерации
- Совет по профессиональным квалификациям в нефтегазовом комплексе РФ

#### 102-13

#### Членство в ассоциациях

- Ассоциация «Аэропорт» гражданской авиации – ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» является ее членом.
- Болгарская нефтегазовая ассоциация.
- Македоно-Российская торгово-промышленная палата, Торговая Палата Черногории.
- Национальный нефтяной комитет Сербии, являющийся членом WPC (World Petroleum Council). Представители LUKOIL SERBIA PLC Belgrade занимают места в органах управления (в Совете директоров и Исполнительном совете); участвуют в оперативной деятельности, в том числе в работе комитетов (например, в Комитете молодых специалистов). Компания не предоставляет существенного финансирования за рамками общих членских взносов и не рассматривает свое членство как стратегическое.
- Объединение Топливо-Распределительных Компаний Турции (ADER). Akpet GAZ A.S. и Lukoil Eurasia Petrol A.S. являются членами организации, ее председателем в 2017 году был представитель Компании «ЛУКОЙЛ».
- Содружество дистрибьюторов нефти и нефтепродуктов Черногории.
- Союз энергетической и добывающей отрасли Черногории – LUKOIL MONTENEGRO DOO является членом Правления организации.
- Союз нефтяных компаний Сербии. Представители LUKOIL SERBIA PLC Belgrade занимают места в органах управления, дочернее общество принимает активное участие во всех инициативах организации.
- Турецкая Газовая (СУГ) Ассоциация (Turkiee LPG dernegi) и Союз Торговых Палат и Товарных бирж Турции (ТОВВ). Дочерние общества ЛУКОЙЛа принимают активное участие в обсуждении практических вопросов по развитию газового рынка Турецкой Республики.
- Belgian Petroleum Federation.
- Hrvatska energetska regulatorna agencija (Хорватское агентство по регулированию энергетики). LUKOIL Croatia Ltd. не занимает места в органах управления, рассматривает свое членство как стратегическое.
- Hrvatska gospodarska komora (Хорватская торгово-экономическая палата). LUKOIL Croatia Ltd. не занимает места в органах управления, рассматривает свое членство как стратегическое.
- Netherlands Organisation for the Energy sector.

#### 102-41

#### Коллективные договоры

- Обязательства Компании перед трудовыми коллективами содержатся в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ», конкретизируются в ходе коллективных переговоров с профсоюзными организациями и закрепляются в Соглашении между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 годы, а также в локальных нормативных актах.
- Свобода коллективных переговоров закреплена следующими пунктами указанного соглашения:
  - «2.5.7. Предоставить представителям профсоюзных организаций возможность участия в работе органов управления контролируемых организаций».
  - «2.5.9. Принимать локальные нормативные акты и решения с учетом мнения (по согласованию) профсоюзного комитета (совета) соответствующей профсоюзной организации в случаях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, Отраслевым соглашением, настоящим Соглашением и коллективными договорами контролируемых организаций».
- Профорганизациям также предоставлено право на участие в принятии управленческих решений наравне с руководством Компании (членами Совета Директоров).



102-45

Организации, включенные в финансовую отчетность

<b>Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ» (доля ПАО «ЛУКОЙЛ» 50% и более)</b>	ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефтепродукт»	АО «РИТЭК»
ООО «Астраханские тепловые сети»	ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»	ООО «Ростовские тепловые сети»
ООО «Варандейский терминал»	ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»	ООО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II»
ООО «Волгодонские тепловые сети»	ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтепродукт»	ООО «Саратоворгсинтез»
ООО «Волжские тепловые сети»	ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»	ООО «Ставролен»
ОАО «КамышинТеплоЭнерго»	ООО «ЛУКОЙЛ-Приморьнефтегаз»	ООО «УралОйл»
ООО «ЛЛК Марин Рус»	ООО «ЛУКОЙЛ-Резервнефтепродукт»	ЗАО «Архангельскгеолоразведка»
ООО «ЛЛК-Интернешнл»	ООО «ЛУКОЙЛ-РНП-Трейдинг»	ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть-Калмыкия»
ООО «ЛУКОЙЛ-АИК»	ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовнефтепродукт»	ООО «НК «Югранефтепром»
ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго»	ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго»	ООО «Пермь-Инвест»
ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»	ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт»	ООО «РИТЭК-ИЦ»
ООО «ЛУКОЙЛ-БУНКЕР»	ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго»	ООО «СП «Нефтестрой»
ООО «ЛУКОЙЛ-Волганефтепродукт»	ООО «ЛУКОЙЛ-Транс»	ООО «ТУРСУНТ»
ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»	ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт»	ООО «УТТИСТ»
ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго»	ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»	ООО «Чумпаснефтедобыча»
ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»	ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»	ООО «АЭРО-НЕФТО»
ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг»	ООО «ЛУКОЙЛ-Черноземьнефтепродукт»	ООО «Волгодонская тепловая генерация»
ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ»	ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго»	ООО «Донбункер»
ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть»	ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг»	ООО «ИНТЕСМО»
ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»	ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕРВИС»	ООО «К.Н. Холдинг»
ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»	ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ»	ООО «ЛИКАРД» (ЛУКОЙЛ-Интер-Кард)
ООО «ЛУКОЙЛ-МаринБункер»	ООО «ЛУКОЙЛ ЭПУ Сервис»	ООО «ЛУКОЙЛ-АВИА»
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»	ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»	ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»
	ПАО «ЛУКОЙЛ»	ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Волгоград»

## 102-45

## Организации, включенные в финансовую отчетность

ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Домодедово»	АО «Совэкс»	LAND POWER S.A.
ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Нижний Новгород»	ООО «СП «Волгодеминойл»	LITASCO SA
ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Пермь»	ООО «ТЭК Волга»	LITASCO Middle East DMCC
ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Самара»	ООО «ТЭК «Северо-Запад»	LUKINTER FINANCE B.V.
ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Сургут»	ООО «ЦентрКаспнефтегаз»	LUKOIL Accounting and Finance Europe s.r.o.
ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Тюмень»	<b>Зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»</b>	LUKOIL Americas Corporation
ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Челябинск»		LUKOIL ASIA PACIFIC PTE LTD.
ООО «ЛУКОЙЛ-Варандей-АВИА»	ЛУКОЙЛ-България Бункер ЕООД	LUKOIL Aviation Bulgaria EOOD
ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ»	LICARD Euro Services GmbH	LUKOIL Belgium N.V.
ООО «ЛУКОЙЛ-КНТ»	СООО ЛУКОЙЛ-Интер-Кард-Бел	LUKOIL Benelux B.V.
ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднинефтепроект»	LUKARCO B.V. (группа субконсолидированной отчетности)	LUKOIL Capital Markets Ltd.
ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Волгоград»	LUKARCO Finance B.V.	LUKOIL Croatia Ltd.
ООО «ЛУКОЙЛ-УРЦ Пермь»	LUKOIL INTERNATIONAL GmbH	LUKOIL Eurasia Petrol Anonim Sirketi
ООО «ЛУКОЙЛ-ЦУР»	AC MANAGEMENT COMPANY LIMITED	LUKOIL Europe Holdings B.V.
АО «ЛУКОЙЛ-Черноморье»	Akdeniz Boru Hatlari Nakliyat ve Isletmecilik Ic ve Dis Tic. Ltd Sti	LUKOIL Hamburg GmbH
ООО «ЛУКОЙЛ ПЕРСОНАЛ»	Akpet Akaryakit Dag. A.S.	LUKOIL Holding B.V.
АО «Морское агентство «Новоторик»	Akpet Gaz A.S.	LUKOIL Holding GmbH
ООО «Спортивно-культурный комплекс»	ARJ LTD	LUKOIL International Finance B.V.
ООО «Тепловая генерация г. Волжского»	Auto Maas Tankstations B.V.	LUKOIL INVESTMENTS CYPRUS LTD
ООО «ТЭК-Архангельск»	EIGER SHIPPING SA	LUKOIL ISRAEL LIMITED (Cyprus)
АО «АЭРО-Шереметьево»	IMMANIS N.V.	BRAZOS PETROLEUM OVERSEAS LIMITED
ООО «Газ-Ойл трейдинг»	IRAQ PETROLEUM TRADING DMCC	Lukoil Istasyon Isletmeciligi Limited Şirketi
ЗАО «КалмТатнефть»	ISAB S.r.l.	LUKOIL Italia S.r.l.
ООО «КНГК»	ISTASYON YONETIMI VE PETROL URUNLERI TICARETI ANONIM SIRKETI	LUKOIL MACEDONIA LTD Skopje
ООО «Нефтяная Компания ВОСТОК НАО»	Kiinteisto Oy Nurmijarven	LUKOIL MONTENEGRO DOO
ООО «ПермТОТИнефть»	Liikennepalvelukeskus	LUKOIL Netherlands B.V.
		LUKOIL Neftohim Burgas AD

102-45

Организации, включенные в финансовую отчетность

LUKOIL NORTH AMERICA LLC	LUKOIL Pan Americas, LLC	LUKOIL Lubricants Central Asia LLP
LUKOIL International Upstream Holding B.V.	LUKOIL ROMANIA S.R.L.	LUKOIL LUBRICANTS EAST EUROPE S.R.L.
Esh El Mallaha Petroleum Company (ESHPETCO)	LUKOIL SERBIA PLC Belgrade	LUKOIL Lubricants Europe GmbH
LUKOIL International Secondment B.V.	LUKOIL Sweden AB	LUKOIL Lubricants Mexico S.de R.L.de C.V.
LUKOIL International Upstream West Inc.	ООО ЛУКОЙЛ Узнефтепродукт	LUKOIL LUBRICANTS UKRAINE, TOV
LUKOIL MID-EAST LIMITED	LUKOIL-Azerbaidjan, ZAO	LUKOIL MARINE LUBRICANTS DMCC
LUKOIL Overseas Anaran Ltd.	LUKOIL-BULGARIA EOOD	LUKOIL Marine Lubricants Germany GmbH
LUKOIL Overseas Aral Ltd.	LUKOIL-Georgia Ltd.	LUKOIL MARINE LUBRICANTS USA INC.
LUKOIL Overseas Atash B.V.	LUKOIL-Moldova S.R.L.	СООО ЛЛК-НАФТАН
LUKOIL OVERSEAS EGYPT LIMITED	Lumex Holding B.V.	LUKOIL Technology Services GmbH
LUKOIL Overseas Etinde Cameroon Sarl	Lumex Amatitlan B.V.	VARS
LUKOIL OVERSEAS GHANA TANO LIMITED	Lumex Amatitlan Holding S. de R.L. de C.V.	
LUKOIL Overseas Iraq Exploration B.V.	Lumex Operacion S. de R.L. de C.V.	
LUKOIL Overseas Karachaganak B.V.	Petrolera de Amatitlan, S.A.P.I. de C.V.	
LUKOIL Overseas Kumkol B.V.	MEROIL TANK S.L.	
LUKOIL Overseas Nigeria Limited	Op-Ay Akaryakit Tic. Ltd. Sti.	
LUKOIL Overseas North Shelf AS	Oy Teboil Ab	
LUKOIL Overseas Riyadh Ltd.	PETROTEL-LUKOIL S.A.	
LUKOIL Overseas Shah Deniz Ltd.	S.C. LUKOIL ENERGY & GAS ROMANIA S.R.L.	
LUKOIL Overseas Shah Deniz Midstream Ltd.	TOTAL Opslag en Pijpleiding Nederland N.V.	
LUKOIL Overseas Supply and Trading Ltd.	Verolma Mineralol GmbH	
LUKOIL Overseas Uzbekistan Ltd.	ТОО ЛИТАСКО Центральная Азия	
LUKOIL SAUDI ARABIA ENERGY LIMITED	ИООО ЛУКОЙЛ Белоруссия	
LUKOIL UPSTREAM MEXICO, S. de R.L. de C.V.	LUKOIL Lubricants (China) Co., Ltd.	
LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC	LUKOIL LUBRICANTS International Holding GmbH (группа субконсолидированной отчетности)	
SOYUZNEFTEGAZ VOSTOK LIMITED	LUKOIL Lubricants Middle East Madeni Yag Sanayi ve Ticaret Limited Sirketi	
TURGAI-PETROLEUM JSC		

## 102-46

## Определение содержания отчета и границ существенных тем

В процессе подготовки отчетной информации мы провели анализ соответствия деятельности Компании Целям устойчивого развития ООН «Повестка дня – 2030», а также процедуру выявления существенных тем в соответствии со Стандартами GRI.

Процедура выявления существенных тем включает анализ следующих источников:

- темы, поднимаемые руководством Компании и топ-менеджерами в рамках публичных выступлений и презентаций в России и за рубежом;
- опрос руководителей основных

структурных подразделений;

- запросы на информацию, поступающие от заинтересованных сторон в течение отчетного года;
- проведение очных встреч с представителями заинтересованных сторон в различных форматах (круглых столов, конференций, рабочих встреч и др.);
- публикации о Компании в деловых и общественно-политических изданиях, а также в интернет-изданиях;
- отчеты российских и зарубежных нефтегазовых компаний, сопоставимых по масштабам бизнеса;
- анализ существенных для отрасли

событий, имевших место в отчетном периоде, в том числе законодательных требований в области раскрытия нефинансовой информации, требований финансовых площадок и др.;

- мониторинг систем нефинансовой отчетности и основных инициатив в этой области.

В Отчете также отражены некоторые показатели Рейтинга экологической ответственности компаний нефтегазовой отрасли (WWF-Креон) и индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития» (РСГП).

## 402-1

## Минимальный период уведомления об изменениях в организации

Регион	Минимальный период уведомления
Бельгия	3 месяца
РФ, Азербайджан, Болгария, Молдова, Сербия, Узбекистан	2 месяца
Австрия	6 недель
Германия, Швейцария, Италия, Македония, Норвегия	1 месяц
Румыния	Для специалистов – 20 дней, для руководителей – 45 дней
Финляндия, Турция	14 дней
Казахстан	15 рабочих дней или 1 месяц
Белоруссия	7 дней (при сокращении и ликвидации предприятия – 2 месяца)
Египет	1 неделя
Грузия	3 дня
Ирак, Черногория, Мексика	Срок уведомления работников не установлен
США	Универсальный период для уведомления при существенном изменении условий труда не установлен, но по отдельным обстоятельствам законом могут быть предусмотрены специальные процедуры и сроки. Например, при массовых сокращениях – не менее чем за 2 месяца

403-4

Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами

Основным документом является Соглашение между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 годы.

Раздел 6 «Охрана труда, здоровья и окружающей среды» данного документа включает обязательства ПАО «ЛУКОЙЛ» и дочерних обществ по обеспечению здоровья и безопасности работников, в том числе:

- финансирование мероприятий по улучшению условий труда;

- информирование работников в области охраны труда (условия труда, полагающиеся средства индивидуальной защиты и др.);
- регистрация и учет обстоятельств и причин несчастных случаев, а также обеспечение участия представителей профсоюзного объединения в расследовании;
- обеспечение деятельности технической инспекции труда профсоюзного объединения и уполномоченных по охране труда;

- обеспечение деятельности комиссий по социальному страхованию;
- проведение смотров-конкурсов по охране труда и охране окружающей среды;
- предоставление компенсаций за работу во вредных условиях труда;
- дополнительные гарантии беременным женщинам;
- дополнительные гарантии работникам, имеющим медицинские противопоказания для выполнения ранее выполняемых ими работ и др.

404-2

Программы развития навыков и образования на протяжении жизни

ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ РАБОТНИКОВ

Вид обучения	Учебные программы и курсы
Внутренние учебные курсы	СДО: более 300 учебных курсов по следующей тематике: Управление качеством и бережливое производство, Навыки управления организационными изменениями, Навыки управления проектами, Менеджмент, Навыки личной эффективности, Иностранные языки, Корпоративность, IT-курсы (Outlook, Excel, PowerPoint), Навыки публичных выступлений и презентаций, Навыки управления людьми, Управление человеческими ресурсами, Результативные переговоры, Производственная направленность, Нефтепродуктообеспечение, Управление рисками, Безопасность информационных технологий, Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций, Промышленная безопасность, Охрана труда, Пожарная безопасность
Внешнее обучение или образование	Профессиональная переподготовка, обучение на программах MBA, EMBA, DBA Компания оплачивает 50% стоимости обучения работников

В случае если работник получает дополнительное профессиональное образование, в том числе второе высшее, инициатором которого не является работодатель, оформляется ученический отпуск, предоставляющий гарантию сохранения за работником его рабочего места на время обучения.

ПРОГРАММЫ ВНЕШНЕГО ОБУЧЕНИЯ ПО РАЗВИТИЮ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Программа	Периодичность. Учебное заведение
Мастер делового администрирования – Управление нефтегазовым бизнесом	Ежегодно. РГУ нефти и газа им. И.М. Губкина
Развитие управленческого потенциала компании	Ежегодно. РАНХиГС при Президенте РФ
Профессиональная подготовка генеральных директоров организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	Ежегодно
Начальник цеха добычи нефти и газа	Ежегодно
Интегрированная система управления проектами ЛУКОЙЛ (ИСУП)	Однократно (2015–2017 годы). МШУ «Сколково»
Обучение экспертов по независимой оценке профессиональных квалификаций	Однократно (2017 год)

# Приложение 3

## Заключение независимого аудитора

по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2017 год

<b>Проверяемое лицо:</b>	<p>ПАО «ЛУКОЙЛ».</p> <p>Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700035769.</p> <p>Москва, Россия.</p>
<b>Независимый аудитор:</b>	<p>АО «КПМГ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, член сети независимых фирм КПМГ, входящих в ассоциацию KPMG International Cooperative ("KPMG International"), зарегистрированную по законодательству Швейцарии.</p> <p>Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700125628.</p> <p>Член Саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация). Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций 11603053203.</p>

### РУКОВОДСТВУ ПАО «ЛУКОЙЛ»

<b>Введение</b>	<p>Руководство ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – «Группа») за 2017 год (далее – «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что по результатам проведенной нами работы наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с вариантом «основной» Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – «Стандарты GRI»), и что указанный Отчет не содержит существенных искажений, не является достоверным.</p>
<b>Ответственность Руководства</b>	<p>Руководство несет ответственность за подготовку и представление Отчета без существенных искажений в соответствии со Стандартами GRI, а также за информацию и заявления, содержащиеся в нем.</p> <p>Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Группы в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор применимых требований Стандартов GRI; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Группы законодательных и нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.</p>
<b>Наша ответственность и применимые стандарты</b>	<p>Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении подготовленного Руководством Отчета и в представлении заключения, включающего независимый вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении заявления Руководства относительно Отчета, на основании полученных доказательств. Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом по заданиям, обеспечивающим уверенность 3000 «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и стандартам по заданиям, обеспечивающим уверенность.</p> <p>МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить значимый уровень уверенности в отношении достоверности заявления Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии со Стандартами GRI и не содержит существенных искажений.</p>

**Наша независимость и контроль качества**

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, одобренными Советом по Аудиторской деятельности при Министерстве финансов Российской Федерации, а также Кодексом этики профессиональных бухгалтеров, выпущенным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт по контролю качества 1 и, соответственно, поддерживаем комплексную систему контроля качества, включающую задокументированные политики и процедуры соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых законодательных и иных нормативных правовых актов.

**Процедуры**

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Группы, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Группой Отчета с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Группы.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчет, является надлежащей, а Стандарты GRI, использованные Руководством при подготовке Отчета, являются приемлемыми, с учетом обстоятельств задания; а также оценку того, что методы, политики и процедуры, использованные при подготовке Отчета, являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

**Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, включали, но не ограничивались следующим:**

- изучение процессов определения Группой тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Группы, с целью достижения понимания таких процессов в Группе, а также анализ информации из открытых источников о темах и вопросах, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон иных организаций отрасли, с целью определения полноты раскрытия таких тем и вопросов в Отчете;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра и дочерних предприятий в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Группы областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
- проведение интервью с сотрудниками корпоративного центра и дочерних предприятий, ответственными за предоставление информации в Отчет;
- посещение следующих дочерних обществ:
  - ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», г. Когалым, г. Лангепас;
  - ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», г. Усинск;
  - ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез», г. Кстово;
  - «ЛУКОЙЛ Нефтохим Бургас» АД, Болгария, г. Бургас, выбранных на основе анализа рисков с использованием качественных и количественных критериев;
- сопоставление информации, представленной в Отчете, с данными из других источников с целью проверки полноты, точности и отсутствия противоречий;
- оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия Стандартов GRI;
- изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Группы в области устойчивого развития;
- пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

<b>Применимые критерии</b>	Для оценки Отчета использовались Стандарты GRI, которые размещены по ссылке: <a href="https://www.globalreporting.org/standards/">https://www.globalreporting.org/standards/</a>
<b>Заявление Руководства</b>	Руководство заявляет, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии со Стандартами GRI и не содержит существенных искажений.
<b>Присущие ограничения</b>	В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете. Наше задание не предназначено для обнаружения всех недостатков в системе внутреннего контроля, применимой к подготовке и представлению Отчета, так как задание не выполнялось непрерывно в течение отчетного периода, а процедуры проводились на выборочной основе.
<b>Вывод</b>	<p>Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.</p> <p>По результатам проведенных нами процедур, описанных в настоящем заключении, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии со Стандартами GRI и не содержит существенных искажений, не является достоверным.</p>



Усов Антон Иванович  
Акционерное общество «КПМГ»  
Москва, Россия  
17 мая 2018 года



# Приложение 4

## Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2017 год с целью общественного заверения

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее - Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «ЛУКОЙЛ» Отчет о деятельности в области устойчивого развития за 2017 год (далее – Отчет) Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Компания, Группа, ЛУКОЙЛ).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международного стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 28 мая по 18 июня 2018 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

- Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность Компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса ([www.rspp.ru](http://www.rspp.ru)).
- Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

- Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для Компании, которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

## ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

- Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы ЛУКОЙЛ за 2017 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.
- Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения предыдущего отчета Компании за 2015–2016 гг. нашли отражение в Отчете за 2017 г. в части более полного раскрытия информации об интеграции целей устойчивого развития в стратегию Компании, консолидации данных по Группе, включая российские и зарубежные активы.

Отчет Компании за 2017 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

### Экономическая свобода и ответственность:

Отчет содержит сведения по российским и зарубежным активам Группы, включает основные финансовые и производственные результаты, представленные в динамике, характеризует ключевые направления бизнеса, географию деятельности и конкурентные преимущества Компании. Сообщается об утверждении Программы стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018–2027 годы, в которой отражены приоритеты в области устойчивого развития, сформулированы единые для Компании цели и задачи в этой области, показано их соотношение с Целями устойчивого развития ООН. Перечислены ключевые проекты отчетного года, в том числе, по развитию возобновляемых источников энергии, по разработке трудно извлекаемых запасов, по использованию попутных нефтяных газов (ПНГ). Отчет информирует о работе над повышением эффективности производственной деятельности по всей цепочке создания стоимости. Освещаются вопросы обеспечения качества продукции и управления в этой сфере в соответствии с международными стандартами. Представлена по вертикали от Совета директоров до уровня дочерних обществ структура управления аспектами устойчивого развития, а также рисками в этой области. Сообщается об актуализации локальных нормативных актов с целью совершенствования деятельности в этой области, о новых управленческих подходах к планированию целевых корпоративных программ в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, о подтверждении соответствия систем управления в этой сфере международным стандартам ISO 14001 и OHSAS 18001. Отчет информирует о продолжении работы по реализации положений Антимонопольной политики Группы «ЛУКОЙЛ». Заявлено о соблюдении Компанией требований антикоррупционного законодательства стран присутствия.

**Партнерство в бизнесе:**

В Отчете освещаются принципы, мероприятия и темы взаимодействия с основными группами заинтересованных сторон. Сообщается о соблюдении обязательств перед акционерами и инвесторами, включая вопросы обеспечения прозрачности, регулярного информирования, реализации дивидендной политики, а также реагирования на поступающие запросы инвестиционных и финансовых организаций, аналитических агентств. Представлены данные об участии представителей Компании в работе консультативных групп профильных министерств по вопросам нефтегазовой отрасли, в разработке проектов и экспертизе законодательных инициатив. Сообщается о взаимодействии с ключевым социальным партнером Компании, Международной ассоциацией профсоюзных организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе, по вопросам улучшения условий труда. Представлены основные механизмы кадровой политики, программы обучения и развития персонала, социальные программы для работников. Освещается организация закупок товаров, работ и услуг через открытые тендеры и выбор поставщиков в соответствии с требованиями корпоративного Регламента. Представлены данные о поддержке местных поставщиков и подрядчиков. Отмечено, что Компанией осуществляется контроль деятельности подрядных организаций на предмет соблюдения требований в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, включенные в условия заключаемых договоров. Сообщается об открытии в отчетном году интернет-магазина по продаже смазочных материалов, что обеспечивает доступность продукции Компании для потребителей любой страны мира. Названы основные механизмы взаимодействия и обратной связи с потребителями. Содержится информация об участии Компании в международных и российских общественных организациях, в международных проектах, программах и инициативах.

**Права человека:**

Отчет информирует о том, что в отчетном году корпоративная политика в области прав человека получила закрепление в новой версии Социального кодекса. Заявлено, что во всех странах деятельности Компанией признается важность соблюдения прав человека, провозглашенных ООН, включая трудовые права, право на благоприятную окружающую среду, права коренных малочисленных народов, особых групп населения и пр. Обозначены основные механизмы мониторинга и оценки деятельности в связи с соблюдением прав человека. Содержится информация о соблюдении права работников на свободу ассоциаций, которое реализуется через деятельность профсоюзов и заключение коллективных договоров в большинстве российских и зарубежных организациях с широким охватом работников. Представлены сведения о соблюдении трудовых прав и обеспечении социальных гарантий. Сообщается о содержащихся в Социальном кодексе обязательствах Компании в отношении сохранения национально-культурной самобытности народов, проживающих в регионах деятельности Компании, обозначены механизмы их реализации, включая соглашения о сотрудничестве, совместные рабочие органы по проблемам КМНС, программы по защите их прав и оказанию поддержки.

**Сохранение окружающей среды:**

В Отчете представлены результаты реализации Программы экологической безопасности в 2014–2017 годах, показаны ключевые итоги отчетного года. Сообщается об утверждении Программы экологической безопасности на 2018–2020 годы. Перечислены основные мероприятия по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, снижению сжигания ПНГ, развитию «зеленой» энергетики на основе возобновляемых источников энергии. Освещается подход Компании к решению задачи эффективного водопользования и водоотведения. Включены сведения по российским активам о результатах мер по рекультивации земель. Содержатся сведения о случаях разлива нефти, данные об объемах и принимаемых мерах по снижению рисков в этой сфере, включая ужесточение требований к подрядным организациям. Описаны принципы и подходы к сохранению биоразнообразия, в том числе, в Арктической зоне. В Отчете представлен широкий спектр валовых и удельных показателей экологических воздействий деятельности Компании. Содержится информация о реализации мер в области экономии энергоресурсов, внедрении энергосберегающих технологий, о первых проектах размещения зарядных устройств для электромобилей на АЗС Компании. Представлены цели и задачи Программы энергосбережения российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2018 год и на период 2019–2020. Отмечено наличие в организациях Группы сертификатов соответствия систем управления требованиям стандарта ISO 50001. Сообщается о проведении оценки климатических рисков, которые учитываются при принятии инвестиционных решений, формировании стратегии, среднесрочных и годовых планов. Приводятся данные о мероприятиях Года экологии, реализованных совместно с региональными и местными властями, а также общественными организациями. Сообщается о поддержке программы экологического образования в Румынии, Болгарии, Узбекистане.

**Участие в развитии местного сообщества:**

В Отчете освещаются приоритеты и механизмы реализации социальной политики и взаимодействия Компании с местными сообществами. Сообщается о действии 27 соглашений о сотрудничестве в регионах присутствия. Включены сведения о поддержке проектов и инициатив местных сообществ в рамках Конкурса социальных и культурных проектов, проводимых организациями Группы «ЛУКОЙЛ» и Благотворительным фондом «ЛУКОЙЛ» по номинациям «Экология», «Духовность и культура» и «Спорт». Указаны ключевые элементы системы управления благотворительной деятельностью, включены данные о расходах Компании в этой сфере. Представлены сведения о проектах Компании, направленных на поддержку социальной инфраструктуры, образования, здравоохранения, культуры и спорта. Приводятся примеры социальных проектов, реализуемых зарубежными организациями Компании.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В целом Отчет отражает ответственную деловую практику Группы ЛУКОЙЛ, системы управления, оказываемые Компанией воздействия на общество и окружающую среду. Реализован комплексный подход к раскрытию информации по ключевым направлениям деятельности, содержится значительное количество показателей результативности по экономическим, экологическим и социальным аспектам деятельности Компании. Информация в Отчете представлена в контексте реализации стратегии Компании, показано соотношение с Целями устойчивого развития ООН.

Отчет подготовлен с использованием применяемых в российской и международной практике отчетности рекомендаций, стандартов и руководств (Стандартов отчетности в области устойчивого развития GRI, Глобального договора и Социальной хартии российского бизнеса, Руководства «Корпоративная отчетность по Целям устойчивого развития»), что обеспечивает преемственность информации различных отчетных циклов, а также сопоставимость с отчетами других компаний.

Отчет за 2017 год является восьмым нефинансовым отчетом Компании и первым ежегодным отчетом, что свидетельствует о последовательном развитии процесса отчетности, в том числе с точки зрения представления оперативной информации. Компания использует различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (профессиональный аудит и общественное заверение), подтверждая тем самым ответственное отношение к качеству раскрываемой информации.

## РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущих отчетов Компании, представляется полезным использовать и в дальнейшей практике отчетности Группы.

Отчет содержит результаты анализа о соотношении деятельности Компании с Целями устойчивого развития ООН, что соответствует передовой практике отчетности. Рекомендуется в дальнейшем продолжить анализ деятельности Компании с точки зрения соответствия Целям ООН, развернуть эту информацию, показывать вклад результатов деятельности в реализацию стратегических задач Компании и продвижение к глобальным целям и задачам, релевантным для Компании, включенным в Отчет за 2017 год.

Обозначенные в Отчете цели Компании в области устойчивого развития и связанные с ними стратегические задачи рекомендуется в дальнейшем сопровождать планами по их реализации на следующий отчетный период и среднесрочную перспективу, включать в отчеты измеримые целевые ориентиры.

Из Отчета следует, что при его подготовке учитываются запросы на информацию различных заинтересованных сторон, включая показатели, используемые для целей проведения независимой оценки, составления индексов и рейтингов. В этой связи следует обратить внимание на показатели, отражающие эффективность деятельности Компании, к числу которых относится и показатель производительности труда, включать эти сведения в отчеты в дальнейшем.

В Отчете отмечено, что Компанией применяется процедура выявления существенных тем в соответствии со Стандартами GRI, указаны ее элементы, среди которых отмечается опрос руководителей основных структурных подразделений. Рекомендуется уделять внимание также описанию инструментов учета мнения внешних заинтересованных сторон при формировании списка существенных тем, отражению процедур взаимодействия с ними по этому поводу.

В предшествующий период Компанией накоплен опыт проведения диалогов с заинтересованными сторонами в регионах присутствия по темам, связанным с решением социальных проблем и развитием местных сообществ. Рекомендуется в дальнейшем эту практику, если она продолжается, освещать в отчетах, включать сведения о том, как это влияет на формирование и реализацию социальных программ Компании. Такого рода информация послужит подтверждением эффективности используемых Компанией механизмов взаимодействия и обратной связи с заинтересованными сторонами.

Учитывая растущее внимание различных заинтересованных сторон в России и в мире к вопросам деловой этики, антикоррупционным практикам компаний, рекомендуется расширить представление информации по этой теме в следующих отчетах.

Компанией накоплен большой опыт отчетности в области устойчивого развития, включая передовую практику освещения ключевых результатов деятельности в региональном разрезе. Было бы целесообразным в дальнейшем учесть этот опыт и включать в отчеты наиболее важную информацию, отражающую ключевые результаты деятельности Компании в регионах присутствия Группы «ЛУКОЙЛ».

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии отчетности, подтверждает, что Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2017 год прошел общественное заверение.



Совет РСПП  
по нефинансовой отчетности



Российский союз промышленников и предпринимателей

# СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении  
корпоративного нефинансового отчета

**Отчет о деятельности в области устойчивого развития  
Группы «ЛУКОЙЛ» за 2017 год**

**прошел общественное заверение в Совете РСПП  
по нефинансовой отчетности**

Развернутое заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности об общественном заверении отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2017 год направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 120.01.014.01.17

Президент РСПП



Москва, 2018

*А. Шохин*  
А.Шохин

# Приложение 5

## Сокращения и аббревиатуры

**АЗС** – автозаправочная станция

**БИК-спектрометр** – спектрометр ближней инфракрасной области

**ВИЭ** – возобновляемые источники энергии

**ДМС** – добровольное медицинское страхование

**КМНС** – коренные малочисленные народы Севера

**КПД** – ключевой показатель деятельности

**МРОТ** – минимальный размер месячной оплаты труда

**НАО** – Ненецкий автономный округ РФ

**НПЗ** – нефтеперерабатывающий завод

**НШУ** – нефтешахтное управление

### Названия организаций

**МОПО** – Международное объединение профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ»

**МОТ** – Международная организация труда (International Labour Organization)

**ООН** – Организация Объединенных Наций (United Nations)

**ОПЕК** – Организация стран-экспортеров нефти (Organization of the Petroleum Exporting Countries)

### Единицы измерения

**барр. н.э.** – баррель нефтяного эквивалента

**ОВОС** – оценка воздействия на окружающую среду

**ООО** – общество с ограниченной ответственностью

**ПБ, ОТ и ОС** – промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды

**ПНГ** – попутный нефтяной газ

**ПЭК** – производственный экологический контроль

**СДО** – система дистанционного образования

**СМИ** – средства массовой информации

**СП** – совместное предприятие

**СТО** – стандарт организации

**СЭС** – солнечная электростанция

**ПАО «ЛУКОЙЛ»** – Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»

**ПРООН/ГЭФ** – Программа развития Организации Объединенных Наций (ПРООН) / Глобальный экологический фонд (ГЭФ)

**РЖД** – ОАО «Российские железные дороги»

**п. п.** – процентный пункт

**ТЭК** – топливно-энергетический комплекс

**ТЭС** – теплоэлектростанция

**ТЭЦ** – теплоэлектроцентраль

**ХМАО – Югра** – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

**ЦУР** – Цели устойчивого развития («Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» ООН)

**ЕБИТДА** – Earnings before Interest, Taxation, Depreciation & Amortisation; прибыль до вычета процентов, налога на прибыль, износа и амортизации

**ESG** – Environmental, Social and corporate Governance; управление в области охраны окружающей среды, управление социальными вопросами и корпоративное управление

**SDGs** – Sustainable Development Goals; Цели устойчивого развития

**РСПП** – Российский союз промышленников и предпринимателей

**CDP** – Carbon Disclosure Project

**GRI** – Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative)

**WWF** – Всемирный фонд дикой природы (World Wildlife Fund)

**ТУТ** – тонна условного топлива



# Приложение 6

## Границы показателей



ГРАНИЦЫ КОНСОЛИДАЦИИ ДАННЫХ  
ПО ПРОВЕРЯЕМЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ЗА 2017 ГОД  
ПРЕДСТАВЛЕНЫ НА САЙТЕ ИНТЕРАКТИВНОГО ОТЧЕТА

# Контактная информация по Отчету

Компания ЛУКОЙЛ открыта для обратной связи. Ваши отклики, предложения и пожелания по содержанию Отчета помогут нам определить темы и показатели, представляющие наибольший интерес, сбалансировать объем публикуемой информации, а также будут учтены при подготовке следующего Отчета в области устойчивого развития.



## ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС

---

**101000, Российская Федерация,  
г. Москва, Сретенский бульвар, 11**

**Веб-сайт:**

[www.lukoil.ru](http://www.lukoil.ru) (русский),

[www.lukoil.com](http://www.lukoil.com) (английский)



## ЦЕНТРАЛЬНАЯ СПРАВОЧНАЯ СЛУЖБА

---

**Телефон:**

+7(495) 627-44-44, 628-98-41

**Факс:**

+7(495) 625-70-16



## УПРАВЛЕНИЕ КООРДИНАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

**Телефон:**

+7(495) 981-79-77

**Электронная почта:**

[csr@lukoil.com](mailto:csr@lukoil.com)



## УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЙ С ИНВЕСТОРАМИ

---

**Телефон:**

+7(495) 627-16-96

**Электронная почта:**

[ir@lukoil.com](mailto:ir@lukoil.com)



## ПРЕСС-СЛУЖБА

---

**Телефон:**

+7(495) 627-16-77

**Электронная почта:**

[media@lukoil.com](mailto:media@lukoil.com)