

ЛУКОЙЛ

надежность



партнерство



этинность



устойчивого  
**развития**

Отчет об устойчивом развитии  
Группы «ЛУКОЙЛ»

2020



безопасность

экологичность



“

Мы определили следующую миссию ЛУКОЙЛа в условиях глобальной энергетической трансформации – это «ответственный производитель углеводородов». Мы считаем, что с учетом имеющихся у ЛУКОЙЛа конкурентных преимуществ самое лучшее, что мы можем сделать, это продолжить снабжать мировую экономику наиболее эффективными ископаемыми энергоресурсами, фокусируясь при этом на сокращении «углеродного следа» при их производстве.

**В.Ю. Алекперов**

Президент,  
Председатель Правления ПАО «ЛУКОЙЛ»

# ЗО ЛЕТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

**2** Обращение Президента ПАО «ЛУКОЙЛ»

**4** 30 лет устойчивого развития

**6** Бизнес-модель

**8** География присутствия

**10** Стратегические цели Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития

**12** Существенные темы и вопросы Отчета

**14** Наш вклад в цели устойчивого

развития ООН в 2020 году

**16** Об Отчете

**18** О Компании: события и результаты года

## **21 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ**

**25** Обращение Председателя Комитета по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации

**27** Система управления

**33** Этика и права человека

**37** Взаимодействие с заинтересованными сторонами

**40** Принципы устойчивого развития в проектах добычи за рубежом

**42** Цепочка поставок

**44** Технологии

## **47 ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА**

**50** Система углеродного менеджмента

**53** Отчетность

**56** Климатическая стратегия

**59** Сокращение выбросов метана

**60** Использование ПНГ и сокращение факельного сжигания

**61** Энергосбережение

**66** Возобновляемые источники энергии

## **69 БЕЗОПАСНОСТЬ**

**73** Интегрированная система управления

**76** Промышленная безопасность

**79** Надежность трубопроводного транспорта в России

**83** Предотвращение разливов в море

**85** Охрана труда и здоровья

**90** Безопасность объектов в Арктической зоне

**92** Республика Коми

## **97 ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА**

**100** Наши цели

**103** Водные ресурсы

**108** Выбросы

**109** Отходы

**114** Сохранение биоразнообразия

## **119 НАШИ РАБОТНИКИ**

**123** Наши цели

**124** Защита работников в период пандемии

**126** Трудовые отношения

**129** Характеристика персонала

**132** Социальная политика

**136** Обучение и развитие

## **139 ОБЩЕСТВО**

**142** Качество продукции и взаимодействие с клиентами

**146** Приоритеты внешней социальной политики

**155** Поддержка коренных малочисленных народов Севера

## **156 ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

## **157 ПРИЛОЖЕНИЯ**

**157** Приложение 1. Структура Группы «ЛУКОЙЛ»

**160** Приложение 2. Определение существенных тем Отчета

**162** Приложение 3. Инциденты и финансовые санкции

**164** Приложение 4. Индекс GRI

**172** Приложение 5. Отдельные показатели GRI

**174** Приложение 6. Справочная информация: сокращения, определения и расчетные формулы

**179** Приложение 7. Свод основных ESG-показателей

**203** Приложение 8. Границы показателей

**204** Приложение 9. Заключение независимого практикующего специалиста

**208** Приложение 10. Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности

**214** Контактная информация

Интерактивная версия  
Отчета об устойчивом развитии  
Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год:



# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА ПАО «ЛУКОЙЛ»



## Дорогие читатели!

Мы представляем вам Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год – особенный для всего мира из-за пандемии коронавируса и связанных с этим экономических последствий. Для энергетического рынка в целом и ЛУКОЙЛа в частности эпидемиологические ограничения обернулись беспрецедентным снижением объемов потребления нашей продукции, значительными сложностями в организации производственного процесса, неопределенностью при планировании своей работы.

По итогам года мы видим, что ЛУКОЙЛ успешно справился с этими вызовами. Система корпоративного управления нашей Компании в очередной раз доказала свою эффективность: мы гибко – можно сказать, в режиме онлайн – реагировали на волатильную динамику мировых рынков, оптимизируя структуру производства и перестраивая цепочки поставок продукции.

В 2020 году мы наблюдали сокращение инвестиций в нефтегазовой отрасли из-за снижения объемов потребления и необходимости выполнять соглашение ОПЕК+, многие отраслевые компании ушли с рынка. В то же время ЛУКОЙЛ, благодаря устойчивому финансовому положению и низкой долговой нагрузке, уверенно выполнил все свои обязательства перед государствами и регионами нашего присутствия, работниками, акционерами, партнерами и клиентами.

Наша инвестиционная программа также была оптимизирована, мы сократили объемы производства, но это не повлияло на реализацию ключевых проектов роста во всех сегментах бизнеса, а также реализацию экологических инициатив. Объем капитальных вложений ЛУКОЙЛа в 2020 году превысил показатель 2019 года. Мы считаем, что сохранение инвестиций в проекты роста было верным решением – ситуация в мировой экономике постепенно нормализуется, восстанавливается спрос на энергоносители, который мы готовы удовлетворить по мере смягчения ограничений на добычу.

Тем не менее мы понимаем, что многие глобальные вызовы останутся актуальными и в 2021 году, и после него, поэтому сохраняем традиционную для нас консервативную оценку макроэкономических параметров и осторожность при принятии инвестиционных решений.

В прошедшем году мы увеличили размер финансовой поддержки регионов нашего присутствия. Только на мероприятия по предотвращению распространения пандемии и на поддержку медицинских учреждений в России и за рубежом было направлено более 2 млрд руб. Кроме того, все наши сбытовые организации работали в обычном режиме и продолжали стабильно снабжать топливом клиентов во всех регионах расположения АЗС и нефтебаз. Автомобили скорой помощи и других медицинских служб мы направляли бесплатно.

Компания также приложила значительные усилия для защиты персонала. В короткие сроки были

наложены условия для удаленной работы – на нее перешли около четверти работников, обеспечена возможность ранней диагностики заболевших и санитарной защиты остальных работников. Были введены повышенные меры безопасности и особые условия труда на непрерывных производствах. Нам удалось не допустить массовых очагов заболевания и сохранить трудовые коллективы в работоспособном состоянии в течение всей пандемии.

Несмотря на все внешние вызовы, ЛУКОЙЛ полностью выполнил планы по индексации заработной платы, мы сохранили все установленные ранее гарантии и компенсации работникам. Более того, новое соглашение между работодателем и профобъединением на 2021–2023 годы предусматривает повышение размеров ряда гарантий.

В 2020 году ЛУКОЙЛ в полном объеме продолжил реализацию программ в области экологии и промышленной безопасности, а также усилил работу по адаптации стратегии Компании к борьбе с изменением климата.

Мы провели глубокую ревизию факторов, влияющих на объемы эмиссии парниковых газов от деятельности наших организаций и анализ рисков, связанных с изменением климата. Это позволило нам объективно оценить свои возможности и начать формировать климатическую стратегию.

Наши планы по адаптации к изменению климата и декарбонизации станут важной частью Программы стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ», актуализацию

которой мы проведем в 2021 году. В рамках этой работы мы проанализировали различные сценарии долгосрочного развития мировой энергетики, включая вариант самого жесткого климатического регулирования.

ЛУКОЙЛ подходит к своему 30-летнему юбилею в статусе одного из лидеров глобального энергетического рынка. Мы развиваемся в соответствии с Целями устойчивого развития ООН и самыми высокими экологическими стандартами.

Для нас крайне важна оценка наших усилий со стороны заинтересованных сторон: мы с удовлетворением отмечаем повышение позиций ЛУКОЙЛа в ведущих международных и российских рейтингах, а также получение наград за качество нефинансовой отчетности. Мы видим в этом подтверждение верности нашему принципу ответственного ведения бизнеса.

Президент ПАО «ЛУКОЙЛ»  
**В.Ю. Алекперов**



30

# ЛЕТ

## УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬСОЦИАЛЬНАЯ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬКОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ

E

S

G

Создано Управление по промышленной и экологической безопасности и охране труда

Созданы Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» и Объединение профсоюзных организаций (МОПО)

Подписаны первые соглашения о сотрудничестве с регионами России

Образован нефтяной концерн «ЛАНГЕПАСУРАЙКОГАЛЫМНЕФТЬ» («ЛУКОЙЛ») и акционирован в ОАО «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»

Начало организованной торговли акциями Компании на вторичном рынке (Российская товарно-сырьевая биржа)

E

S

G

E

S

G

Действует первая Программа экологической безопасности

Принята первая Программа энергосбережения ОАО «ЛУКОЙЛ»

Реализуются первые проекты по утилизации попутного нефтяного газа (ПНГ)

Подписано Соглашение между работодателем и профобъединением в российских организациях

Создан институт уполномоченных профсоюза по охране труда

Единая акция ОАО «ЛУКОЙЛ» стала «голубой фишкой», облигации ОАО «ЛУКОЙЛ» включены в листинг Лондонской фондовой биржи

E

S

G

Введен принцип «нулевого сброса» для морских проектов

Принят Социальный кодекс

Заключены первые коллективные договоры

Принята Политика ОАО «ЛУКОЙЛ» в области управления профсоюзным бессрочным соглашением в будущем веке

Утверждена Концепция обеспечения безопасности при эксплуатации морских и речных терминалов

Проведена инвентаризация выбросов ПГ, реализуются Киотские проекты

Внедрена система управления качеством

Проведен первый в России Конкурс социальных и культурных проектов

Принята Политика по управлению персоналом

Созданы комитеты Совета директоров

Выпущен первый Отчет об устойчивом развитии

Реализованы первые проекты по получению энергии от ВИЭ

Подписано Соглашение между работодателем и профобъединением в зарубежных организациях

Создан Совет по работе с молодыми работниками

ЛУКОЙЛ стал участником Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП)

Подписано соглашение о сотрудничестве с МОТ

Переход на выпуск бензинов только класса 5 (Евро-5)

Принята Техническая политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области энергетической эффективности

Создана служба управления рисками

Проведена сертификация на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента»

Участие в международном проекте по климатической отчетности CDP и программе глобального экологического фонда по сохранению биоразнообразия

Подписано соглашение с WWF

Принята Политика управления человеческим капиталом

Создан Комитет по ПБ, ОТ и ОС

Комитет по стратегии и инвестициям преобразован в Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации

Определены стратегические цели устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ»

Утверждены Антимонопольная политика и Политика по противодействию коррупции

1991–1994

1995–1997

1998–2000



# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

о компании

01

## РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА

### ГЕОЛОГИЧЕСКАЯ РАЗВЕДКА

ЛУКОЙЛ является одним из лидеров по объему доказанных запасов жидкого углеводородов и по обеспеченности доказанными запасами. Основная часть запасов относится к категории традиционных.

Климатические зоны:  
от субарктической до экваториальной

### РАЗРАБОТКА МЕСТОРОЖДЕНИЙ И ДОБЫЧА УГЛЕВОДОРОДОВ

Мы разрабатываем запасы, заключенные в том числе в крупных нефтегазоносных провинциях в России, Узбекистане и Ираке, добывая жидкое углеводороды (нефть и газовый конденсат), природный и попутный нефтяной газ.

- Лидерство в разработке сложных запасов в России
- Доля добычи углеводородов в международных проектах в общей добыче углеводородов – около 15%

### Проекты на море (от 0,3 до 3 000 м) и на суше

## ЭНЕРГЕТИКА

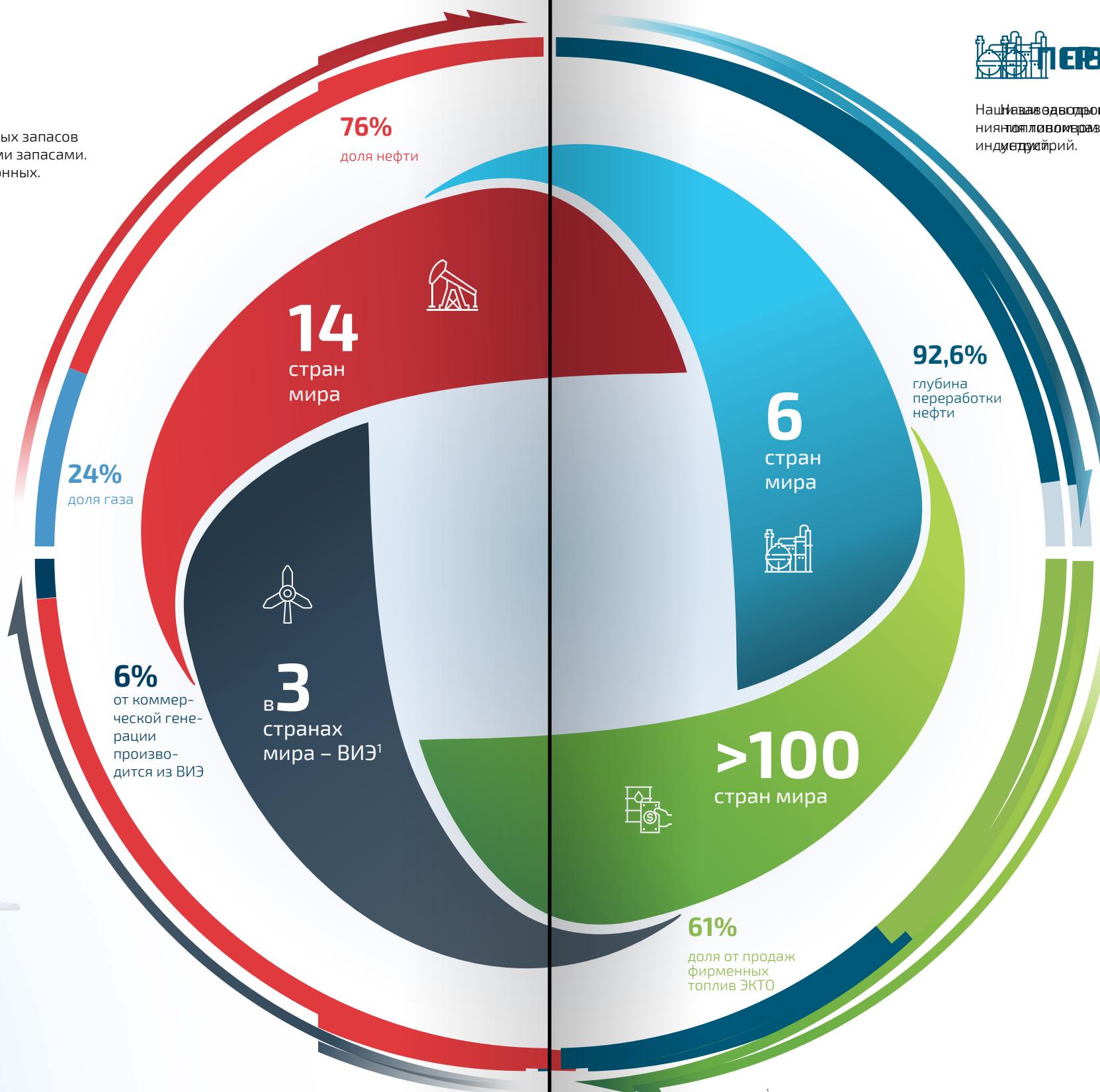
Сектор энергетики представлен полной цепочкой – от генерации до передачи и реализации тепловой и электрической энергии для внешних потребителей.

ТЭЦ и котельные на юге России

4 ГЭС

3 СЭС

1 ВЭС



ЛУКОЙЛ – глобальная вертикально интегрированная компания, на долю которой приходится около 1,4% мировой добычи нефти и около 0,5% доказанных запасов углеводородов.

## ПЕРЕРАБОТКА

Наши заводы и фабрики по производству нефти и газа для обеспечения потребностей в различных отраслях промышленности и других индустрий.



### ПЕРЕРАБОТКА НЕФТИ

4 НПЗ в России и 4 в Европе<sup>2</sup>

Производим топливные и смазочные масла, бензин, газ и топливные газы, бензин, газ и топливные газы, и авиатоплива



### ПЕРЕРАБОТКА ГАЗА

4 ГПГП и производство на заводах в России

Производим топливные и смазочные масла, бензин, газ и топливные газы, бензин, газ и топливные газы, и авиатоплива



### НЕФТЕХИМИЯ

2 нефтехимических завода в России и 2 международных НПЗ в Европе и Азии

Производим топливные и смазочные масла, бензин, газ и топливные газы, бензин, газ и топливные газы, и авиатоплива



## СТОРОНОВАЯ КОМПАНИЯ

ЛУКОЙЛ Является крупнейшим производителем нефти и газа в России и занимает первое место по продажам в международных топливных производителях.



Международный трейдинг и производство, реализация собственных нефтеи нефтепродуктов, топлив и смазочных масел с углеводородами



### Производство и реализация масел:

>8000 тонн масел



Розничная реализация: АЗС



Морская перевозка бензинов

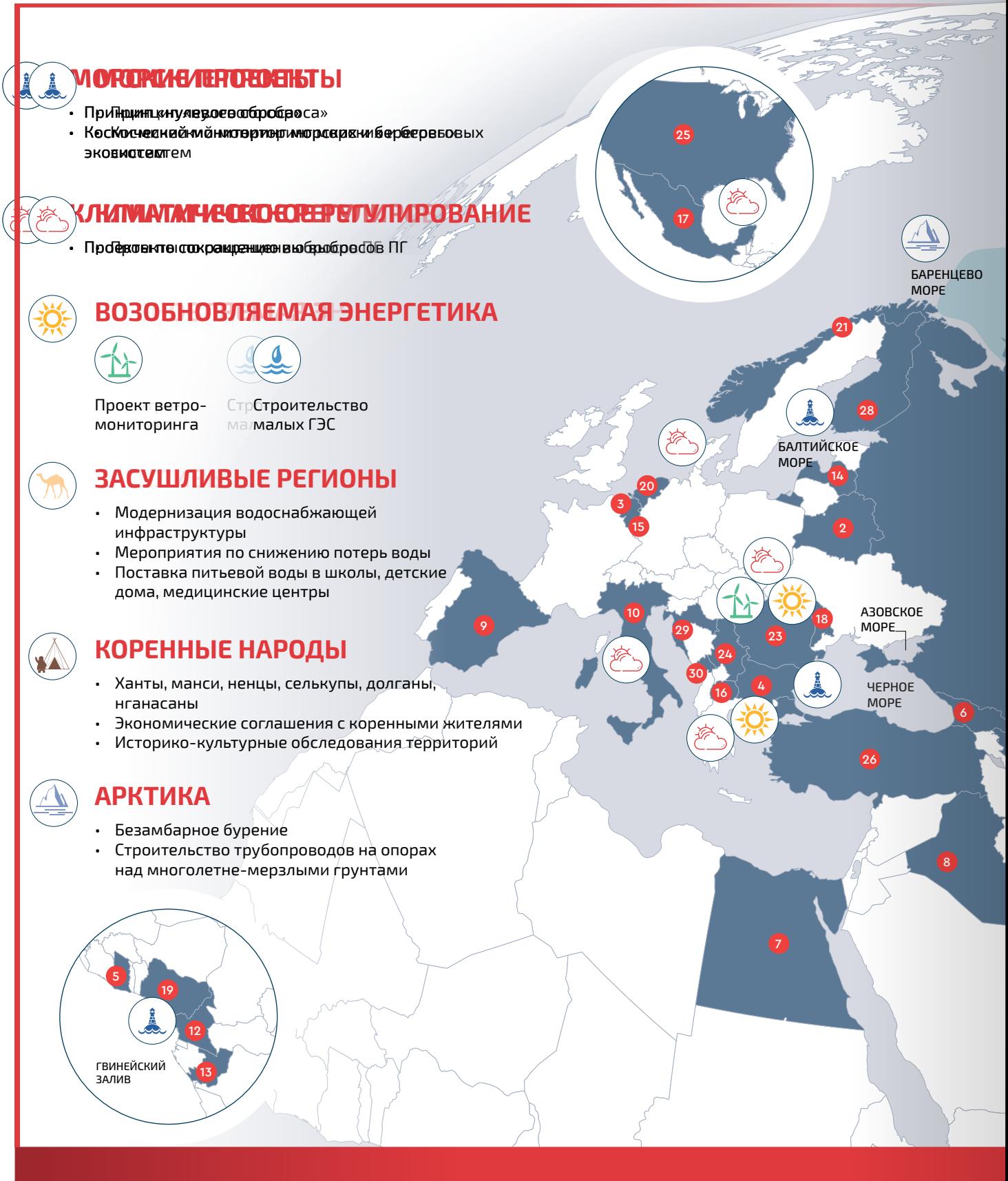
2323 тонн топлива



Авиатопливом

# ПЕДОГРАФИЯ ПАРСУГОСТВИЯ

О компании

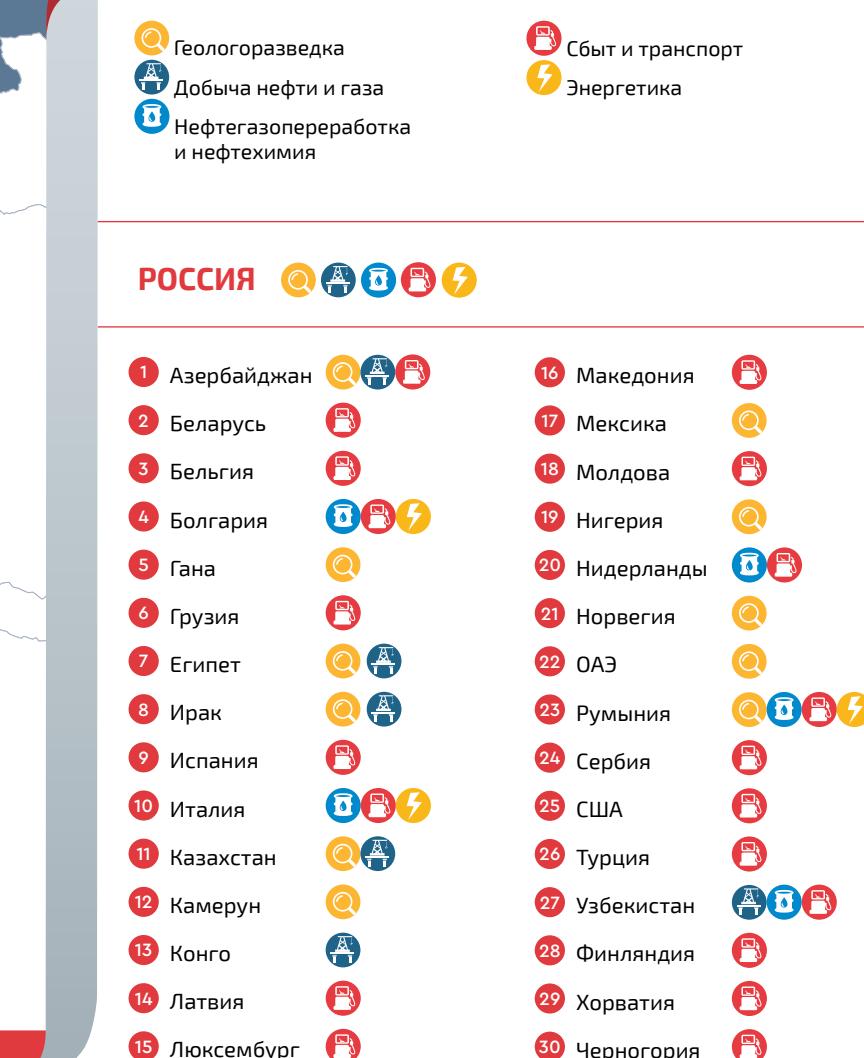


## В ВОДОДОМЫ ВРАБОТАЕМ БОЛЕЕ ЧЕМ ВСЕМУ БЫШЕИЩАЯ ФЕДЕРАЦИИ

Мы будем оставлять

&gt;300 44

СТРАН МИРА КОНФЕДЕНТА

РАБОТАЕМ ПО РЕГИОНАМ<sup>1</sup>11%  
В ЕВРОПЕ88%  
В РОССИИ

# СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

## ПРОМЫШЛЕННАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, НАДЕЖНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССОВ

Мы нацелены на повышение уровня промышленной безопасности, снижение травматизма и обеспечение безаварийной работы производственных объектов, а также на непрерывное снижение воздействия на окружающую среду

ЦУР



КПД

**97,8%**<sup>1</sup> Уровень рационального использования ПНГ по Группе «ЛУКОЙЛ»

**0,28** Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR)

ВВПД в НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РФ

«Экология»

## ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ПЛАНЫ

**0,15** Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)

**на 7%** Снижены выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в российских организациях

## КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

Мы нацелены на рост общей результативности операционной деятельности и более рациональное использование ресурсов (природных, человеческих, производственных и финансовых)

ЦУР



КПД

**92,7%**<sup>2</sup> Глубина переработки

**95,1%**<sup>3</sup> Индекс энергоемкости Ell Solomon

**280** кВт·ч/т Электроемкость переработки 1 т основного сырья в организациях бизнес-сектора «Нефтехимия»

## ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ПЛАНЫ

**на 55%** Сократились выбросы ПГ от сжигания на факелях по Группе «ЛУКОЙЛ» от уровня 2016 года

**6% в год** Доля коммерческой выработки электроэнергии от ВИЭ в среднем

В 2017 году Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» определены четыре стратегические цели Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития, которые можно соотнести с 11 целями устойчивого развития ООН и 15 задачами.

## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ДОСТОЙНЫЙ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Мы максимально ответственно относимся к нашим заинтересованным сторонам, принимая во внимание их потребности. Мы проводим ответственную социальную политику в отношении работников, а также вносим значительный вклад в улучшение качества жизни в регионах нашего присутствия

ЦУР



КПД

**56** млн руб./человек Удельная выручка (производительность труда)

## ВВПД в НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РФ

- «Производительность труда и поддержка занятости»
- «Образование»
- «Здравоохранение»
- «Культура»

## ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ПЛАНЫ

**90%** Доля работников Группы «ЛУКОЙЛ», охваченных коллективными договорами

**584 тыс. человеко-курсов** Объем обучения по Группе «ЛУКОЙЛ»

**>8 млрд руб.** Расходы на внешнюю социальную поддержку по Группе «ЛУКОЙЛ»

## ДОХОДНОСТЬ КАПИТАЛА, ВОЗВРАТ ИНВЕСТИЦИЙ И НЕПРЕРЫВНОЕ СОЗДАНИЕ АКЦИОНЕРНОЙ СТОИМОСТИ

Мы проводим гибкую политику реинвестирования и постоянную работу над повышением эффективности, нацелены на технологическое развитие. Успешная реализация стратегии позволяет нам сохранять конкурентные преимущества, создавать акционерную стоимость и повышать инвестиционную привлекательность Компании

ЦУР



КПД

**281** Свободный денежный поток млрд руб.

**5 639** млрд руб. Выручка Группы «ЛУКОЙЛ»

**407** млрд руб. Дивиденды, выплаченные по акциям

<sup>1</sup> Динамика показателей оценивается по отношению к 2019 году, если не указано иное. Сравнение с показателями за более длительный период обусловлено спецификой показателей.

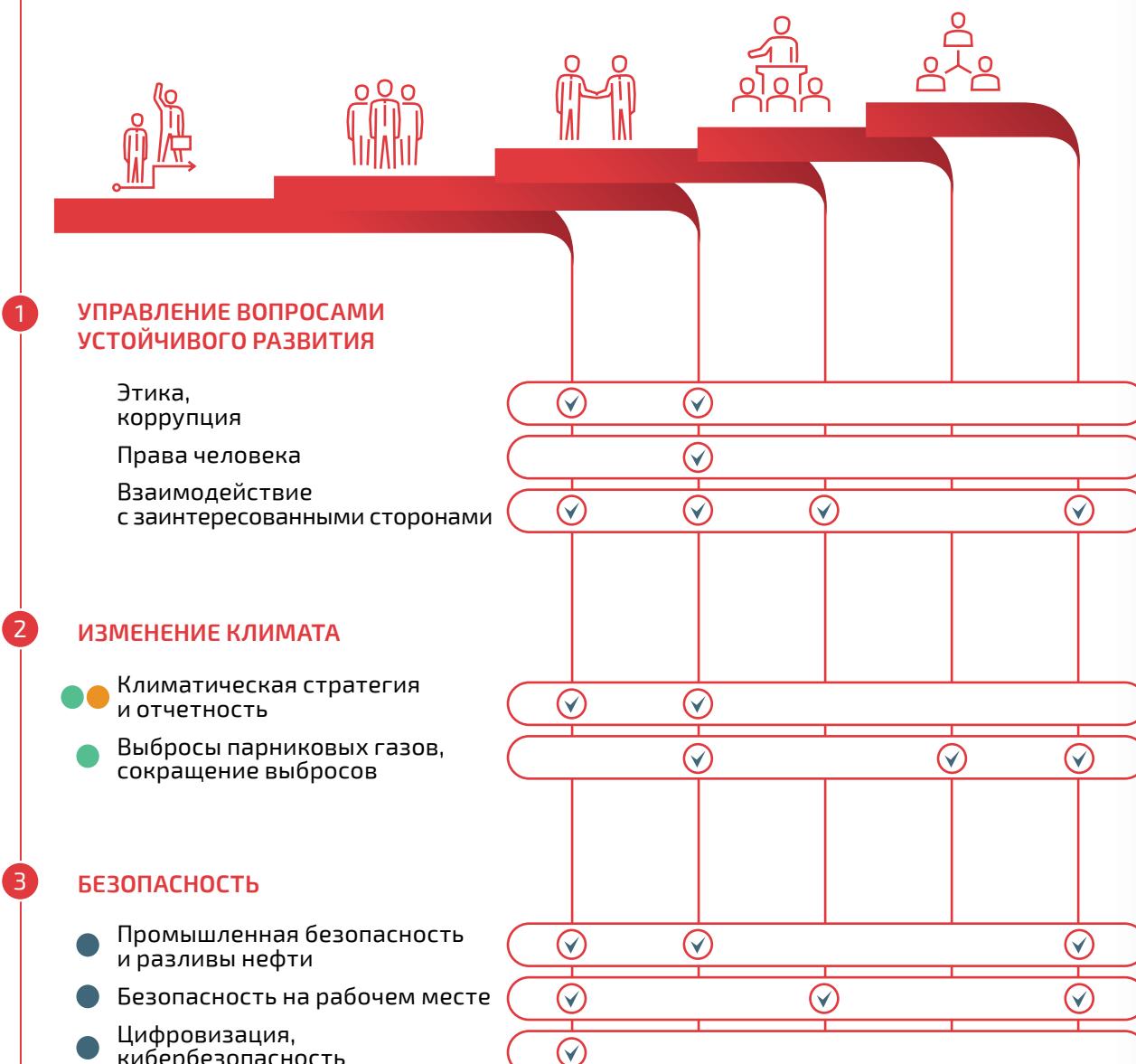
<sup>2</sup> Показатель относится к переработке сырья на собственных НПЗ (без учета мини-НПЗ) по Группе «ЛУКОЙЛ».

<sup>3</sup> Значение показано по отношению к базовому 2014 году. Снижение показателя от базового года отражает повышение уровня энергоэффективности.

# СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ И ВОПРОСЫ ОТЧЕТА

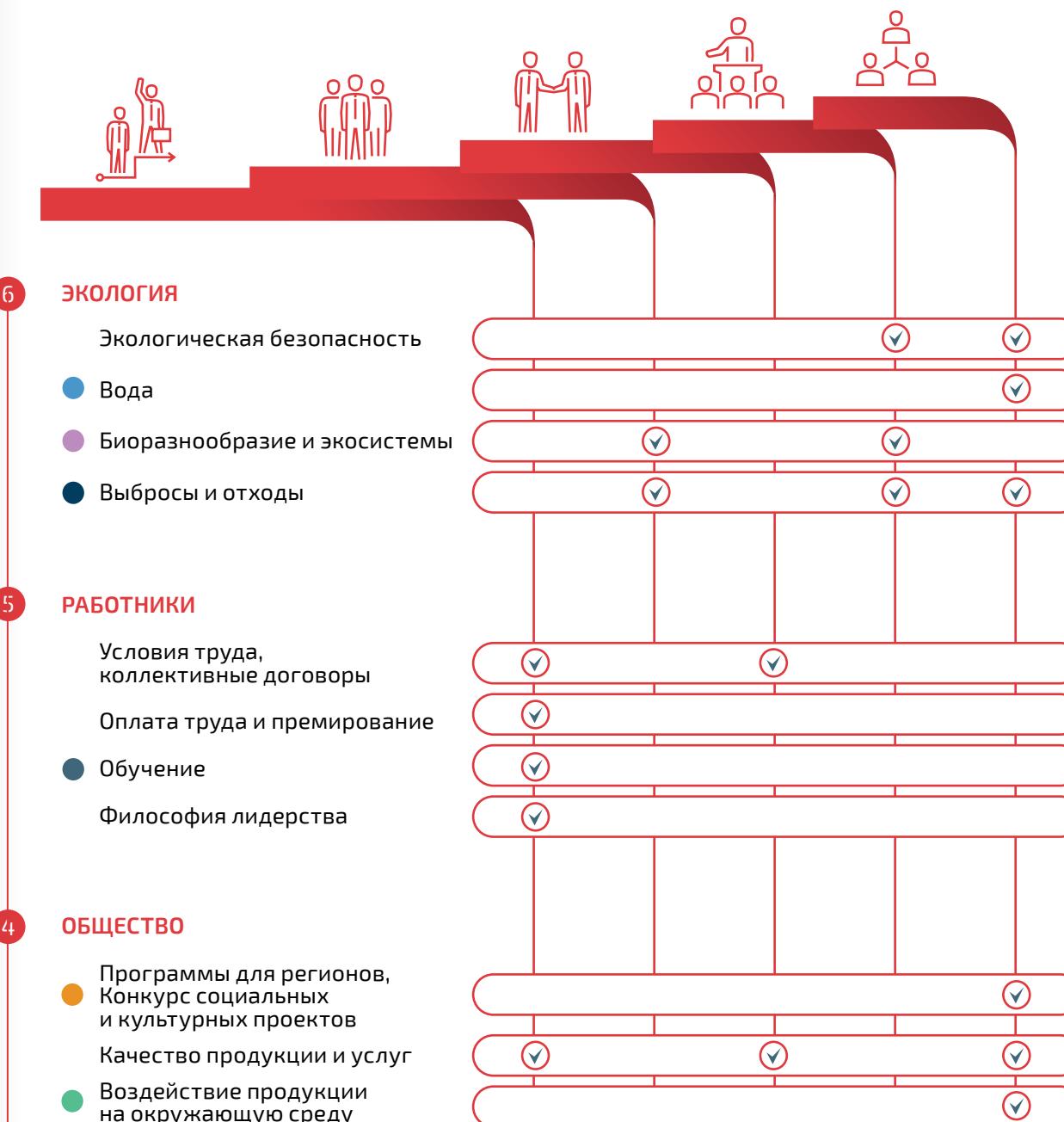
01

По итогам комплексного анализа шесть тем определены в качестве существенных<sup>1</sup> для целей публичной отчетности



<sup>1</sup> Сведения о процедуре определения существенных тем приведены в Приложении 2.

## ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН



## Долгосрочные тренды:

- «Зеленая (безуглеродная) экономика»
- Технологическая революция
- Взаимодействие и сотрудничество
- Деградация природных экосистем
- Переработка отходов и пластика
- Доступность пресной воды

# НАШ ВКЛАД В ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН В 2020 ГОДУ

о компании

**224** млрд руб.

Всего инвестировано в достижение Целей устойчивого развития ООН (ЦУР) в 2020 году



Принимая во внимание стратегические ориентиры Группы «ЛУКОЙЛ», опыт Компании по реализации программ экологической и промышленной безопасности, социальных программ для работников наших организаций и для регионов, в которых работают наши предприятия, а также ожидания заинтересованных сторон, мы выбрали в качестве приоритетных 11 целей устойчивого развития ООН и 15 задач. Учитывая события 2020 года (пандемия COVID-19), оценка вклада Группы «ЛУКОЙЛ» в достижение Целей устойчивого развития включает расходы по защите здоровья работников организаций Группы и жителей регионов присутствия (ЦУР 3 «Хорошее здоровье и благополучие»).



Эти цели и задачи гармонично сочетаются с операционными программами, которые осуществляются в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» и являются частью общекорпоративного планирования и бюджетирования. Поэтому мы считаем, что их реализация наряду с другими шагами, предпринимаемыми Компанией, в значительной степени определяет вклад, который Группа «ЛУКОЙЛ» вносит в достижение глобальных ЦУР.



## НАШИ ПРОГРАММЫ

- Благотворительные проекты в регионах
- Социальные программы для работников

Затраты  
**2 086**  
млн руб.



## НАШИ ПРОГРАММЫ

- Комплексная программа взаимодействия организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с образовательными организациями высшего образования нефтегазового, химического и энергетического профиля
- Программы поддержки студентов и преподавателей организаций высшего и среднего образования в России
- Благотворительная поддержка школ и образовательных учреждений
- Программы образования персонала

Задача 4.4  
Затраты  
**939**  
млн руб.



## НАШИ ПРОГРАММЫ

- Поддержка семей

Задача 5.5  
Затраты  
**721**  
млн руб.



## НАШИ ПРОГРАММЫ

- Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Чистая вода»
- Благотворительные проекты и программы в Ираке и Узбекистане
- Конкурс социальных и культурных проектов (номинация «Экология»)
- Волонтерские акции по очистке берегов рек от мусора

Задачи 6.3, 6.4  
Затраты  
**3 005**  
млн руб.



## НАШИ ПРОГРАММЫ

- Проекты по развитию ВИЭ
- Программы энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ»



Задачи 7.2, 7.3  
Затраты  
**3 426**  
млн руб.



Задачи 8.3, 8.8  
Затраты  
**156 597**  
млн руб.



Задача 9.4  
Затраты  
**7 389**  
млн руб.



Задача 12.5  
Затраты  
**3 751**  
млн руб.



Задача 17.17  
Затраты  
**829**  
млн руб.



Задача 13.1  
Затраты  
**18 131**  
млн руб.



Задача 14.1, 14.5  
Затраты  
**27 024**  
млн руб.



Задача 15а  
Затраты  
**15**  
млн руб.



Задача 17.17  
Затраты  
**829**  
млн руб.



Задача 17.17  
Затраты  
**829**  
млн руб.



Задача 15а  
Затраты  
**15**  
млн руб.



Задача 17.17  
Затраты  
**829**  
млн руб.



Задача 17.17  
Затраты  
**829**  
млн руб.

# ОБ ОТЧЕТЕ

ПАО «ЛУКОЙЛ» представляет 11-й Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Отчет), отражающий результаты за период с 1 января по 31 декабря 2020 года. Предыдущий Отчет был опубликован в июне 2020 года (за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2019 года).

Мы публикуем Отчеты об устойчивом развитии с 2005 года<sup>1</sup>, адресуя их широкому кругу заинтересованных сторон, и стремимся сбалансированно представлять сведения, соответствующие интересам каждой группы. Компания уделяет значительное внимание управлению вопросами устойчивого развития и повышению качества отчетной информации. Важным фактором, способствующим выполнению этих задач, мы считаем проведение независимой проверки раскрываемых сведений, а также общественного заверения Отчета. Заключение аудиторской компании опубликовано на [с. 204](#). Заключение о прохождении общественного заверения Отчета в Совете по нефинансовой отчетности РСПП опубликовано на [с. 208](#) настоящего документа. Отчет прошел рассмотрение на заседании Комитета по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации и рекомендован к раскрытию.

Слова «Группа «ЛУКОЙЛ», «ЛУКОЙЛ», «Компания», «Группа», местоимение «мы» и его различные формы означают ПАО «ЛУКОЙЛ» и организации Группы «ЛУКОЙЛ», если не указано иное. Ряд показателей представлен в Отчете в сокращенном варианте, более подробное их раскрытие приведено в [Приложении 7](#). Список сокращений, формул расчета показателей и определения используемых понятий приведены в [Приложении 6](#).

<sup>1</sup> Отчеты за предыдущие периоды опубликованы на сайте ПАО «ЛУКОЙЛ»: <http://www.lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/ReportsAndPresentations/SustainabilityReport>.

## При подготовке данного Отчета мы применили следующие стандарты и руководства по нефинансовой отчетности:

- Руководство «Корпоративная отчетность по Целям устойчивого развития» (Business Reporting on the SDGs);
- Стандарты отчетности в области устойчивого развития глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative (GRI), вариант «основной»). Таблица общих и специфических стандартных элементов отчетности GRI приведена в Приложении 4;
- Глобальный договор ООН;
- Базовые индикаторы результативности и индексы «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития» (РСПП).

## При подготовке данных мы также ориентировались на следующие платформы отчетности:

- Руководство по основным показателям отчетности структур о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (Guidance on Core Indicators for Entity Reporting on Contribution Towards Implementation of the Sustainable Development Goals), ЮНКТАД, 2019;
- Стандарты отчетности SASB (Sustainability Accounting Standards Board) – существенные темы и отдельные показатели;
- Руководство по добровольной отчетности в области устойчивого развития в нефтегазовой отрасли IPIECA (International Petroleum Industry Environmental Conservation Association), 2019.

Отчеты за предыдущие периоды опубликованы на сайте ПАО «ЛУКОЙЛ»:



## Стратегический контекст

По прошествии трети срока, отведенного на достижение ЦУР (2016–2030 годы), ежегодный отчет ООН<sup>1</sup> констатирует резкое торможение деятельности в области устойчивого развития во многих странах в результате пандемии и «самого глубокого экономического кризиса в мирное время»<sup>2</sup>. До вспышки пандемии COVID-19 по некоторым ЦУР удалось добиться видимых улучшений, например, в области образования (ЦУР 4) и здравоохранения (ЦУР 3), снабжения людей чистой питьевой водой (ЦУР 6), доступности энергии (ЦУР 7) и сокращения безработицы (ЦУР 8). Вместе с тем на глобальном уровне прогресс был неравномерным, во многих областях требовались более активные и масштабные действия во всех странах.

По оценке авторов доклада, кризис затронул все слои населения, все сектора экономики и все регионы мира. В результате по ряду ЦУР пандемия свела на нет результаты работы за несколько десятилетий, доказав, что назрели глубокие экономические и гуманистические преобразования<sup>3</sup>. Важно, как будет использована сложившаяся ситуация в поиске разумных решений по созданию более гибких и устойчивых к разнообразным вызовам экономических и социальных систем. 2021 год может открыть десятилетие решительных действий по достижению Целей устойчивого

развития на основе принципа «сделать лучше, чем было раньше». Например, Европейский совет (ЕС) утвердил новый механизм – «Таксономию устойчивого развития» (EU Taxonomy for Sustainable Activities), который позволит компаниям и инвесторам одинаково определять виды экономической деятельности, способствующие устойчивому развитию, и согласованно направлять инвестиции. Со своей стороны ООН намерена мобилизовать усилия на всех уровнях для консолидации общих действий.

В 2020 году в ООН был представлен «Первый добровольный национальный обзор хода осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года в Российской Федерации»<sup>4</sup>, в котором отмечается, что ряд ЦУР в России уже достигнут, а по остальным имеется значительный прогресс благодаря действующим государственным программам и национальным проектам. Среди наиболее успешных направлений отмечены ЦУР 1 «Ликвидация нищеты», ЦУР 4 «Качественное образование» и ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост». В то же время сохраняются задачи, решение которых требует активизации совместных усилий государства, бизнеса и общества (например, повышение эффективности управления водными ресурсами, развитие моделей ответственного

производства товаров и услуг и их потребления, формирование современной системы обращения с отходами, развитие национальной системы регулирования выбросов парниковых газов, совершенствование управления лесами и др.). Одновременно Министерством экономического развития Российской Федерации (далее – Минэкономразвития России) определены<sup>5</sup> перспективные направления устойчивого развития на ближайшее десятилетие в области здравоохранения, переработки материалов и утилизации отходов, а также отмечены необходимые преобразования в промышленности и энергетике.

В ходе подготовки доклада представители ПАО «ЛУКОЙЛ» вошли в состав 17 тематических рабочих групп при Аналитическом центре при Правительстве Российской Федерации, в течение года представляли материалы и принимали участие в экспертных обсуждениях. В докладе нашли отражение проекты ЛУКОЙЛА, которые наиболее ярко демонстрируют вклад Компании в достижение отдельных ЦУР в России, в частности ЦУР 8.5 «Обеспечение полной и производительной занятости и достойной работы для всех»; ЦУР 13.2 «Меры реагирования на изменение климата на национальном уровне» и ЦУР 14.1 «Предотвращение и сокращение загрязнения морской среды».

<sup>1</sup> Источник: The Sustainable Development Goals Report. United Nations, 2020.

<sup>2</sup> Источник: The Global Risk Report 2020. WEF, 2021.

<sup>3</sup> Источники: там же (сноски 1 и 2).

<sup>4</sup> Источник: Добровольный национальный обзор хода осуществления Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство экономического развития Российской Федерации, Министерство иностранных дел Российской Федерации, Федеральная служба государственной статистики, 2020.

<sup>5</sup> Источник: Глобальный тренд на устойчивое развитие: возможности для бизнеса. Департамент многостороннего экономического сотрудничества Министерства экономического развития Российской Федерации, 2020.

# О КОМПАНИИ: СОБЫТИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ГОДА

Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» (ПАО «ЛУКОЙЛ») – одна из крупнейших в мире публичных вертикально интегрированных компаний по объему доказанных запасов и добычи углеводородов. ПАО «ЛУКОЙЛ» является Корпоративным центром Группы «ЛУКОЙЛ». В организациях Группы заняты более 100 тыс. работников в России, а также в Европе, Азии, Африке

## Геологоразведка и добыча

Компания располагает качественным портфелем активов, диверсифицированным как по географическому признаку, так и по типу запасов. Доказанные запасы нефти и газа относятся преимущественно к категории традиционных. В 2020 году их объем составил 15,4 млрд барр. н.э.<sup>1</sup>, из которых 24% приходилось на газ. Обеспеченность Компании

и Америке (всего более 30 стран мира). Компания неизменно верна своей миссии – обращать энергию природных ресурсов во благо прогресса и человека. Мы стремимся к технологическому лидерству и экологическому равновесию ради нашего общего благополучного будущего.

Операционная и финансовая деятельность Группы «ЛУКОЙЛ» координируется головным

офисом, расположенным в Москве (Российская Федерация), и организована в три бизнес-сегмента:

- «ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА И ДОБЫЧА»;
- «ПЕРЕРАБОТКА, ТОРГОВЛЯ И СБЫТ»;
- «КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР И ПРОЧИЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ».

доказанными запасами углеводородов составляет 20 лет.

Добыча нефти с газовым конденсатом за 2020 год по Группе «ЛУКОЙЛ» без учета проекта Западная Курна – 2 составила 77,2 млн т, что на 10,1% ниже уровня 2019 года. Динамика добычи обусловлена соглашением ОПЕК+ и влиянием пандемии на мировой спрос на углеводороды.

Несмотря на резкое снижение цен на нефть и внешние ограничения объемов добычи, продолжилось развитие приоритетных проектов в Западной Сибири, на Каспии и в Республике Коми в соответствии с долгосрочной стратегией. В течение года начата добыча нефти на девяти новых месторождениях в Западной Сибири, Поволжье, Предуралье и Тимано-Печоре.

## Переработка, торговля и сбыт

Бизнес-сегмент представлен организациями<sup>2</sup>, деятельность которых связана с переработкой углеводородного сырья; транспортировкой; оптовыми, розничными продажами и трейдингом; а также производством электрической и тепловой энергии.

В 2020 году объем переработки нефтяного сырья на собственных нефтеперерабатывающих заводах (НПЗ) снизился на 15% по сравнению с 2019 годом, что связано с оптимизацией загрузки некоторых

НПЗ на фоне снижения спроса на нефтепродукты и маржи переработки из-за пандемии COVID-19, а также с проведением плановых ремонтов на четырех заводах. Несмотря на сложные условия были продолжены проекты строительства комплекса замедленного коксования и установки изомеризации на Нижегородском НПЗ и проекты по повышению энергоэффективности на НПЗ в Европе. В структуре выпускаемых продуктов сокращается выпуск мазута,

растет доля светлых нефтепродуктов и низкосернистого судового топлива с улучшенными экологическими характеристиками. Продолжена разработка инновационных рецептур масел и смазочных средств. В 2020 году объем производства нефтехимической продукции вырос на 8% по сравнению с 2019 годом, что связано в основном с увеличением загрузки комплекса Ставролен после ремонта. В 2020 году Компания продолжила проектирование комплексов

по производству полипропилена на Нижегородском НПЗ и НПЗ в Болгарии.

Бизнес-сектор «Электро-энергетика» представлен полной вертикально интегрированной цепочкой – от генерации до передачи и реализации тепловой и электрической энергии для внешних потребителей (коммерческая генерация) и собственных нужд (обеспечивающая

генерация). Суммарная установленная электрическая мощность генерирующих объектов<sup>1</sup> составила в 2020 году 6,2 ГВт<sup>2</sup>, в том числе суммарная мощность объектов возобновляемой энергетики – 395 МВт. В 2020 году продолжено строительство второй солнечной электростанции на Волгоградском НПЗ мощностью 20 МВт и цифровых подстанций.

В бизнес-сегмент «Корпоративный центр и прочие виды деятельности» входят ПАО «ЛУКОЙЛ» и другие организации в сфере управления. Одна из основных функций Корпоративного центра – координация организационных, инвестиционных и финансовых процессов в дочерних обществах ПАО «ЛУКОЙЛ» и управление ими. Полный список организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с МСФО приведен в [Приложении 1](#).

## Основные финансовые и производственные показатели

	2018	2019	2020
<b>Финансовые</b>			
Выручка, млрд руб.	8 036	7 841	5 639
ЕБИТДА, млрд руб.	1 115	1 236	687
Суммарный долг к ЕБИТДА, %	48	45	96
Капитальные затраты, млрд руб.	452	450	495
Свободный денежный поток, млрд руб.	555	702	281
Затраты на научно-технические работы, млрд руб.	6	6	5
Количество полученных патентов, шт.	37	30	25
Производительность труда, млн руб. / человек	78	77	56
<b>Производственные</b>			
Добыча нефти и газового конденсата (с учетом доли в зависимых обществах), млн барр. н.э.	644	646	590
Добыча нефти и газового конденсата (с учетом доли в зависимых обществах), тыс. т	87 124	87 488	80 049
Добыча газа, млн куб. м	33 543	35 046	29 005
• в том числе ПНГ	8 772	9 548	9 176
Выпуск нефтепродуктов <sup>3</sup> , тыс. т	70 188	69 296	54 964
Производство масел (полный цикл), тыс. т	961	963	923
Выпуск товарной продукции нефтехимии, тыс. т	1 246	1 137	1 229

[Более полная информация о Компании содержится:](#)

[в финансовых отчетах](#)

[Годовом отчете ПАО «ЛУКОЙЛ» за 2020 год](#)

[Справочнике аналитика за 2020 год](#)



<sup>1</sup> По классификации Комиссии по ценным бумагам и биржам США (SEC); н.э. – нефтяной эквивалент.

<sup>2</sup> Бизнес-сегмент включает следующие бизнес-сектора: «Нефтепереработка в России», «Нефтепереработка за рубежом», «Нефтехимия», «Нефтепродуктообеспечение в России», «Нефтепродуктообеспечение за рубежом», «Транспортировка», «Электроэнергетика» и «Прочие организации», относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт».

<sup>1</sup> Суммарная электрическая мощность организаций Группы учитывает объекты, принадлежащие Компании, но отданые в аренду другим юридическим лицам.

<sup>2</sup> Данные приведены без учета проекта Западная Курна – 2.

<sup>3</sup> на собственных, зависимых и сторонних НПЗ (по доле Группы).

# Ответственный БИЗНЕС

Мы заявляем о неизменной приверженности интеграции целей Повестки ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года в нашу деятельность. В Компании создана система взаимодействия по аспектам устойчивого развития на стратегическом и оперативном уровнях управления

## УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ЛУКОЙЛ является одним из лидеров глобального нефтегазового рынка, приверженным ответственному производству доступной

энергии, необходимой для удовлетворения потребностей людей и нужд экономики в России и в мире, при одновременном

освоении ресурсов более чистым и экологически безопасным способом.

Мы осознаем свою ответственность перед обществом и заявляем о неизменной приверженности интеграции целей Повестки ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года и Парижского соглашения в нашу деятельность в части задач, связанных с сокращением выбросов парниковых газов (ПГ), появлением новых технологий и повышением энергоэффективности, сохранением природных экосистем и повышением безопасности труда.

Компания активно участвует в международных инициативах и дискуссиях по широкому кругу вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития, в обсуждении действий, необходимых для смягчения последствий изменения климата.

Такой взгляд на корпоративные цели и стратегию в условиях возросшей скорости глобальных изменений разделяют руководство Компании и ее работники. Наша позиция во многом определяет восприятие ЛУКОЙла

нашими клиентами и партнерами, инвесторами и акционерами, государственными структурами и всеми заинтересованными сторонами.

## НАША МИССИЯ

В своей деятельности Компания неизменно верна своей миссии, которая заключается в том, чтобы обращать энергию природных ресурсов во благо прогресса и человека. В основе нашей деятельности лежат корпоративные ценности, которые позволяют вести бизнес в соответствии с высочайшими этическими стандартами.

## НАШИ ЦЕННОСТИ



## ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»
- Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции
- Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по управлению рисками и внутреннему контролю
- Антимонопольная политика Группы «ЛУКОЙЛ»
- Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке
- Политика по управлению человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»
- Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»
- Техническая политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области энергетической эффективности
- Информационная политика

### Позиции в рейтингах

ЛУКОЙЛ в 2020 году значительно повысил свои позиции во влиятельных международных и российских рейтингах устойчивого развития, особенно отмечено улучшение углеродного менеджмента и развитие антикоррупционных практик.

### РЕЙТИНГ

	Предыдущий	Текущий <sup>1</sup>
	D	C
	30	46
	42	33
	C-	C
	BB	BBB

#### Примечание

В отношении рейтинга Sustainalytics Risk Rating оценка соответствует уровню риска: чем ниже, тем лучше. в отношении рейтинга SAM S&P: чем выше оценка, тем лучше.

#### ЛУКОЙЛ также улучшил позиции в следующих рейтингах и ренкингах:

- Индекс МосБиржи – РСПП «Ответственность и открытость» и Индекс МосБиржи – РСПП «Вектор устойчивого развития»: **первая десятка лидеров**.
- Международный рейтинг FTSE Russell ESG: **3,7 балла** (из пяти возможных).
- Рейтинг соблюдения прав человека (Corporate Human Rights Benchmark): **7,5** (при среднероссийском 7,3).
- Рейтинг ESG Corporate Rating RAEX Rating Review: **вторая позиция**.
- Рейтинг открытости экологической информации нефтегазовых компаний Всемирного фонда дикой природы (WWF) и аналитической группы КРЕОН – **тройка лидеров**.

<sup>1</sup> По состоянию на конец 2020 года.

## НАГРАДЫ



Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2019 год завоевал высокие места на российских и международных профильных конкурсах:

- победитель в конкурсе Министерства энергетики Российской Федерации (далее – Минэнерго России) на лучшую социально ориентированную организацию отрасли в номинации «Лучший публичный нефинансовый отчет компании нефтегазового сектора» среди предприятий численностью от 20 до 110 тыс. человек;
- золото Американской ассоциации LACP (League of American Communications Professionals) среди отчетов об устойчивом развитии организаций топливно-энергетической отрасли;
- серебро в номинации «Отчет об устойчивом развитии: Америка и Европа» на крупнейшем международном конкурсе ARC Awards;
- серебро американской ассоциации LACP и бронза ARC Awards за интерактивную версию Отчета;
- победитель в номинации «За высокое качество отчетности в области устойчивого развития» Всероссийского конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость – 2020».

## НАГРАДЫ ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



- Лауреат премии ComNews Awards в номинации «Лучшее решение для удаленной работы географически распределенных специалистов». В 2020 году премия присуждалась лучшим цифровым решениям в условиях вынужденной изоляции в период пандемии.
- «Лучший проект в области социальных благ и службы обществу» международного конкурса в области коммуникаций IN2 SABRE Awards – за медиапроект «Культурные, социальные и туристические инициативы ЛУКОЙЛа в Когалыме».
- Гран-при премии в сфере массовых коммуникаций Eventiada IPRA Golden World Awards 2020 – за лучшую инициативу в поддержку ЦУР 9 «Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям». С 2020 года конкурс проходит в партнерстве с ООН, став частью программы по поддержке ЦУР.

## Персоналии

Президент ПАО «ЛУКОЙЛ» Вагит Алекперов и ряд руководителей Компании вошли в топ-1000 ежегодного рейтинга российских менеджеров ИД «Коммерсант» и Ассоциации менеджеров России.

Президент ПАО «ЛУКОЙЛ» Вагит Алекперов включен в список бизнес-лидеров страны.

Независимый член Совета директоров Тоби Гати вошла в топ-10 лучших в номинации «Лучший независимый директор» премии «Топ-1000 российских менеджеров» Российского института директоров.

Независимые члены Совета директоров Виктор Блажеев, Роджер Маннингс и Павел Теплухин заняли высокие места в рейтинге «50 лучших независимых директоров» XV Национальной премии «Директор года».

Первый вице-президент Александр Матыцын включен в список 100 лучших российских финансовых директоров.

Вице-президент – руководитель Аппарата ПАО «ЛУКОЙЛ» Евгений Хавкин включен в рейтинг «50 лучших директоров по корпоративному управлению».

Начальник департамента общественных связей Глеб Овсянников вошел в список 100 лучших директоров по общественным и корпоративным связям.

## ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИИ, ИНВЕСТИЦИЯМ, УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И КЛИМАТИЧЕСКОЙ АДАПТАЦИИ



Председатель Комитета по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации

**С.Д. Шаталов**

В отчетном году спектр вопросов, которые находятся в сфере ответственности нашего Комитета, еще более расширился, и это отразилось в его названии и функциях. С 2020 года он называется Комитетом по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации, что подтверждает значение, которое придает руководство Компании вопросам изменения климата. Новой функцией Комитета является подготовка рекомендаций Совету директоров по стратегическим целям климатической адаптации и дорожной карте по достижению этих целей с учетом рисков и возможностей, связанных с мировыми тенденциями по декарбонизации.

В центре внимания нашего Комитета в 2020 году в соответствии с поручением Совета директоров было дальнейшее совершенствование учета выбросов парниковых газов.

Для этого выполнено несколько проектов, по результатам которых определена следующая корпоративная цель по сокращению выбросов парниковых газов. Подробнее об этом вы можете прочитать в разделе Отчета «Изменение климата».

Мы считаем проделанную работу важной вехой в разработке климатической стратегии Компании

и подтверждением эффективности последовательного подхода, которого мы придерживались в своей деятельности. Наши усилия дали положительные результаты, которые выражаются в сокращении выбросов парниковых газов и в улучшении позиций ЛУКОЙЛа в рейтинге CDP и других рейтингах устойчивого развития.

Адаптация к климатическим изменениям – не единственное направление, которому Комитет уделяет внимание. В прошлом году мы рассматривали вопросы, связанные с состоянием промышленной безопасности и охраны труда, а также с деятельностью Рабочей группы по устойчивому развитию.

Также я бы хотел отметить значительный вклад Компании, который она внесла в общие усилия по борьбе коронавирусной инфекцией COVID-19 как в организациях ЛУКОЙЛа, так и в регионах и странах нашей деятельности.

На предстоящий год запланирована дальнейшая деятельность по формированию стратегии климатической адаптации и ее реализации. Мы также продолжим повышать качество корпоративного управления вопросами устойчивого развития.

## ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



РАСШИРЕНА ВОВЛЕЧЕННОСТЬ СОВЕТА  
ДИРЕКТОРОВ В РЕШЕНИЕ ВОПРОСОВ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, СОЦИАЛЬНО-  
ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
И ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА



УТВЕРЖДЕНЫ:  
ПОЛИТИКА ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ,  
ПОЛИТИКА ПО УПРАВЛЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ  
КАПИТАЛОМ



СОВЕРШЕНСТВУЕТСЯ СИСТЕМА УГЛЕРОДНОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА



ВНЕСЕНЫ ИЗМЕНЕНИЯ В БИЗНЕС-ПРОЦЕСС  
«УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ»,  
ВНЕДРЯЕТСЯ СИСТЕМА МОНИТОРИНГА  
БЛАГОНАДЕЖНОСТИ КОНТРАГЕНТОВ

## ВКЛАД В ЦУР



Общий финансовый вклад в достижение ЦУР составил

**224** млрд руб.

## ПЛАНЫ НА 2021 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Завершение работы над Программой стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2031 годы и климатической стратегией.

Развитие взаимодействия в цепочке поставок в целях внедрения ответственной деловой практики и климатической стратегией.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Модель долгосрочного развития Компании направлена на обеспечение потребностей общества в энергии экономически, экологически и социально приемлемым

способом. Экологическая, промышленная, социальная и личная безопасность входит в число безусловных приоритетов Компании. Программа стратегического

развития Группы «ЛУКОЙЛ» определяет устойчивое развитие как одну из стратегических целей.

### Организационная структура

На стратегическом уровне направление действий определяют Совет директоров, Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров<sup>1</sup>, Президент и Правление ПАО «ЛУКОЙЛ». Рабочая группа по устойчивому развитию (РГУР) и Корпоративный секретарь активно взаимодействуют с Советом директоров и его комитетами по данной тематике.

На оперативном уровне осуществляется анализ деятельности и выработка предложений Комитетом ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды (ПБ, ОТ и ОС), РГУР, Рабочей группой по декарбонизации и адаптации к изменению климата, руководителями структурных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ», а также руководителями организаций Группы.

Представленная структура взаимодействия по аспектам устойчивого развития (см. схему)

В Компании создана система взаимодействия по аспектам устойчивого развития. Сформирована организационная структура, охватывающая все уровни управления – от Совета директоров до организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Контроль за решением задач устойчивого развития осуществляется на стратегическом и оперативном уровнях.

отражает изменения, которые были внесены в 2020 году в связи с формированием климатической стратегии ([подробнее – в разделе «Изменение климата»](#)).

Показатели устойчивого развития включены в систему мотивации персонала, охватывающую всех работников ПАО «ЛУКОЙЛ», руководителей и менеджеров организаций Группы.

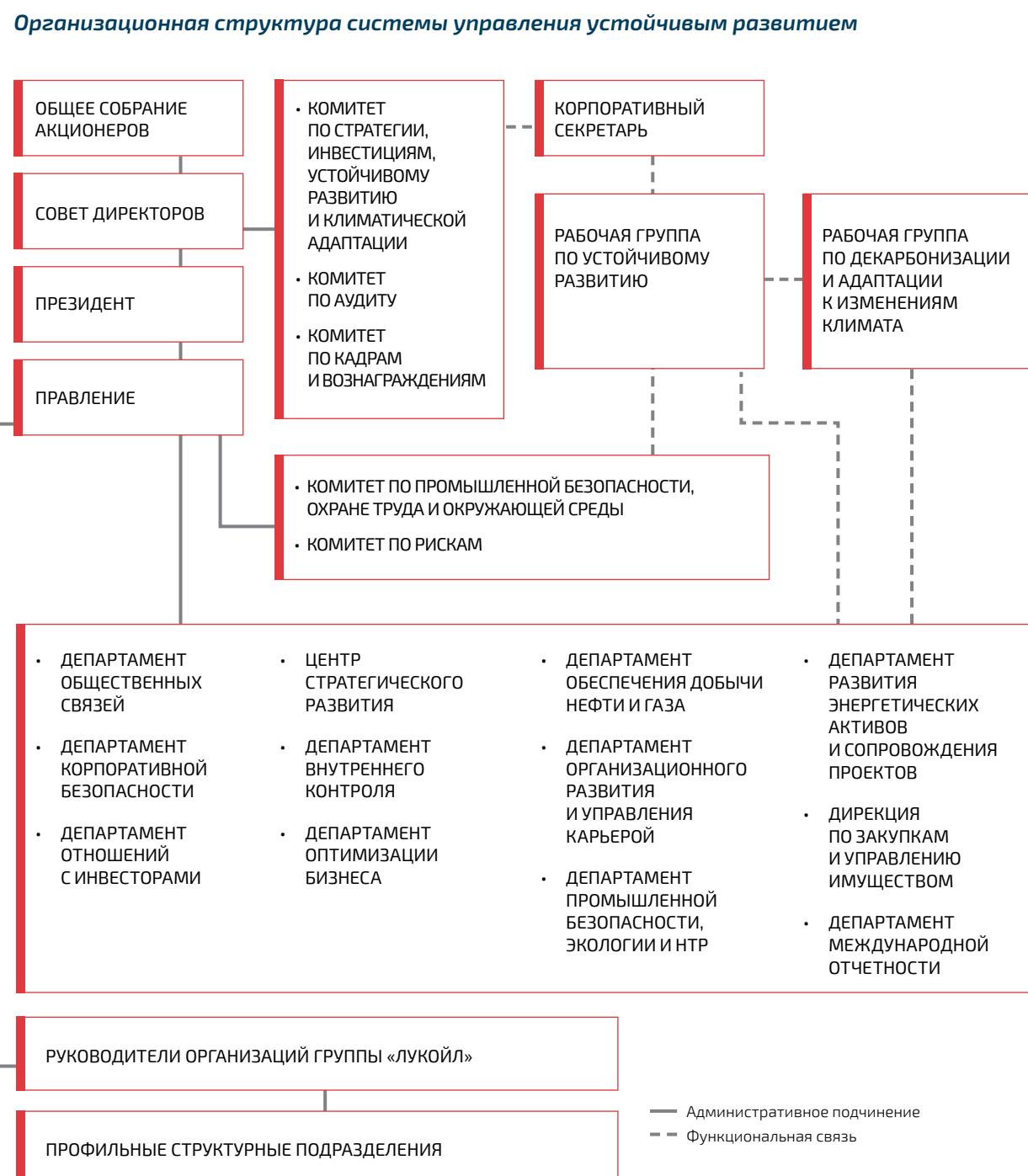
Совершенствуя систему управления аспектами устойчивого развития, мы ориентируемся на ЦУР и руководящие принципы Всемирного делового совета по устойчивому развитию (WBCSD).

В 2020 году по приглашению Минэкономразвития России ЛУКОЙЛ стал членом Экспертного совета по устойчивому развитию под председательством министра М.Г. Решетникова. Совет нацелен на обсуждение социальных и экологических аспектов ведения бизнеса и вклада частного сектора в достижение ЦУР.

Ознакомиться с подробным описанием функций и вопросов взаимодействия по аспектам устойчивого развития на каждом уровне управления вы можете на сайте:



<sup>1</sup> До 2020 года – Комитет по стратегии, инвестициям и устойчивому развитию.



## Управление рисками

В ПАО «ЛУКОЙЛ» создана система риск-менеджмента, в рамках которой регулярно осуществляются идентификация, описание, оценка и мониторинг возможных событий, способных негативно повлиять на деятельность Компании, разрабатываются мероприятия по недопущению их возникновения или для максимального снижения негативного воздействия в случае реализации таких событий. На постоянной основе проводится работа по выявлению и оценке новых рисков и актуализации информации в корпоративной информационной системе, в том числе по рискам в области устойчивого развития.

о наиболее значимых рисках в области устойчивого развития, в том числе рисках изменения климата, рисках в области ПБ, ОТ и ОС, при необходимости может быть вынесена на обсуждение Совета директоров и Комитета по аудиту.

Ознакомиться с подробным описанием рисков и мерами по управлению ими вы можете в ежеквартальных отчетах, а также в годовых отчетах ПАО «ЛУКОЙЛ» (Приложение 2 Годового отчета за 2020 год):



## Совет директоров

Совету директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» принадлежит ключевая роль в определении стратегии и инициатив Компании в отношении актуальных вопросов устойчивого развития и изменения климата. Рост вовлеченности членов Совета директоров подтверждает расширение тематики и частоты рассматриваемых

В 2020 году Совет директоров рассмотрел 13 вопросов, среди которых:

- развитие Группы «ЛУКОЙЛ» в условиях энергетической трансформации;
- совершенствование системы управления рисками и внутреннего контроля;
- оценка состояния ПБ и ОТ и мер по повышению уровня безопасности ведения работ;
- оценка результатов ликвидации последствий экологических происшествий;
- работа с инвесторами и акционерами;
- утверждение Политики ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции, Политики управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»;
- рассмотрение Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2019 год.

При активном содействии Корпоративного секретаря Н.И. Подольской проведены информационные мероприятия для членов Совета директоров и Правления.

Информацию о независимости членов Совета директоров и его комитетов, гендерном составе, количестве заседаний и других показателях работы данного органа управления за 2020 год читайте в Приложении 7.

Ознакомиться с информацией о структуре Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ», соответствия практик корпоративного управления Компании Кодексу корпоративного управления Банка России и другими сведениями вы можете в годовых отчетах ПАО «ЛУКОЙЛ», а также на сайте в разделе «Корпоративное управление»:



Компанией определены следующие основные риски в области устойчивого развития:

- риски в области общественного здравоохранения и распространения эпидемий;
- риск изменения климата;
- риски в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды;
- риск нехватки квалифицированного персонала;
- риск потери деловой репутации (репутационный риск).

Данные о рисках включаются в отчеты, представляемые руководству Компании при принятии решений об участии в инвестиционных проектах, при формировании бюджета и инвестиционной программы организаций Группы, а также программы стратегического развития. Информация

Большой вклад в углубление деятельности Совета директоров по вопросам изменения климата и ЦУР вносит независимый член Совета директоров Тоби Гати. Она принимает активное участие в обсуждении данной тематики, привнося в работу международный опыт и глубокую экспертизу.

**Вопросы, рассмотренные на комитетах Совета директоров****КОМИТЕТ****РАССМОТРЕННЫЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ТЕМАТИКОЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ****Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации**

В 2020 году проведено семь заседаний, на которых рассмотрены в том числе следующие вопросы:

- дорожная карта стратегии климатической адаптации;
- Программа развития возобновляемых источников энергии (ВИЭ);
- отраслевая программа развития нефте- и газохимии;
- состоине ПБ, ОТ и ОС и меры по повышению уровня безопасности ведения работ

**Комитет по аудиту**

Основные вопросы были связаны с дальнейшим совершенствованием системы управления рисками и внутреннего контроля, а также с рекомендациями Совету директоров по утверждению Политики ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции

**Комитет по кадрам и вознаграждениям**

Рассмотрен вопрос о рекомендациях Совету директоров по утверждению Политики управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ». Среди прочих тем обсуждались:

- совершенствование системы оплаты труда руководящих работников ПАО «ЛУКОЙЛ»;
- исполнение ключевых показателей деятельности (КПД) в отчетном периоде;
- эффективность предупреждающих и профилактических мер по соблюдению трудовых прав работников;
- меры по внедрению этических норм и анализ обратной связи от работников по этим вопросам

Полную информацию о деятельности комитетов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» читайте на с. 88 Годового отчета за 2020 год.

**Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды**

Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС является действенным механизмом взаимодействия руководства Компании, функциональных и линейных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по вопросам ПБ, ОТ и ОС.

Заседания Комитета проводятся два раза в год. На первом заседании в обязательном порядке рассматриваются реестры существенных рисков в области ПБ, ОТ и ОС и экологических аспектов, а также изменения законодательства в странах присутствия, обеспечивается учет данных факторов в ходе разработки и реализации целевых программ. На втором заседании подводятся итоги реализации программ промышленной и экологической безопасности за отчетный год и планируются мероприятия будущего периода, рассматриваются вопросы развития культуры безопасности. В 2020 году также были обсуждены результаты инвентаризации выбросов ПГ и возможные направления декарбонизации.

Подробнее – в разделе «Изменение климата».

**Рабочие группы****Рабочая группа по устойчивому развитию**

Деятельность РГУР направлена на формирование единой корпоративной позиции и подготовку рекомендаций органам управления ПАО «ЛУКОЙЛ» по различным аспектам устойчивого развития. РГУР также осуществляет взаимодействие между структурными подразделениями Компании и совершенствует систему сбора, подготовки и раскрытия отчетной информации.

Несмотря на удаленный режим работы, в 2020 году состоялось семь заседаний (в 2019 году – четыре), на которых рассмотрено 20 вопросов, связанных с отчетностью по устойчивому развитию, изменением климата, правами человека, ответственной цепочкой поставок. В целях расширения компетенций членов РГУР на заседаниях выступали независимые консультанты и эксперты по следующим темам:

- система эталонных показателей по обеспечению чистых нулевых выбросов Инициативы Climate Action 100+;
- требования к отчетности в проекте CDP и рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD);
- оценка физических рисков в связи с изменением климата;
- анализ законодательства, регулирующего выбросы ПГ в странах присутствия Группы «ЛУКОЙЛ»;
- управление вопросами прав человека и ответственной цепочки поставок.

Подробнее – в разделе «Изменение климата».

Особое внимание РГУР уделяет организации процесса подготовки Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ», а также анализу обратной связи от заинтересованных сторон по данной тематике. На заседаниях РГУР регулярно заслушивалась информация о ходе подготовки и результатах независимого аудита Отчета, о концепции Отчета и существенных темах Отчета за 2020 год, приоритетных для Компании ЦУР. Независимый член Совета директоров Тоби Гати принимала активное участие в обсуждении существенных тем Отчета за 2020 год.

В планах РГУР на будущие периоды ставятся задачи по дальнейшему улучшению практик устойчивого развития и их интеграции в бизнес-процессы Компании, особый акцент будет сделан на развитии направления ответственной цепочки поставок и усиления практик в области соблюдения прав человека.

**Рабочая Группа по декарбонизации и адаптации к изменению климата**

Рабочая группа создана в 2020 году для проработки практических действий по реализации климатической стратегии Компании.

Подробнее – в разделе «Изменение климата».

**Корпоративный секретарь**

Корпоративный секретарь Н.И. Подольская активно участвует в совершенствовании деятельности ЛУКОЙЛа по устойчивому развитию, направляет усилия на поддержание корпоративных инициатив, практическое применение опыта членов Совета директоров, обладающих исключительными компетенциями в данной области.

Особое внимание Н.И. Подольская уделяет формированию годового плана работы РГУР, подготовке заседаний и организации выступлений внешних экспертов и других заинтересованных сторон.

В 2020 году она инициировала проведение обучающих тренингов и курсов для членов РГУР, работников ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы.

Корпоративный секретарь участвует в распространении лучших практик в области устойчивого развития ЛУКОЙЛа в экспертном и научном сообществе,

выступает на профессиональных форумах, посвященных формированию корпоративной системы управления устойчивым развитием. Н.И. Подольская назначена руководителем Рабочей группы по устойчивому развитию / ESG Национального объединения корпоративных секретарей. В 2020 году проведено первое заседание группы по видеосвязи, в котором также приняла участие член Совета директоров Тоби Гати в качестве спикера в рамках панельной дискуссии, посвященной тенденциям корпоративного управления в отношении ESG-факторов.



Корпоративная культура ЛУКОЙЛа сформировалась под воздействием взглядов и ценностей ее основателей, значительно опередивших время. В начале 1990-х годов, когда в России только начали появляться негосударственные компании, В.Ю. Алексперов, сегодня Президент ПАО «ЛУКОЙЛ», был убежден, что бизнес можно построить с учетом экологического и социального благополучия общества. Воплощая эту идею в жизнь, в первые же годы работы Компании были созданы основные механизмы, благодаря которым многообразная и упорная деятельность постепенно сложилась в систему управления вопросами устойчивого развития.

Сначала в самом первом штатном расписании ОАО «ЛУКОЙЛ» появилась должность специалиста по вопросам охраны труда и окружающей среды. Лишь спустя почти 10 лет в России был утвержден федеральный закон<sup>1</sup>, предписывающий всем организациям, оказывающим воздействие на окружающую среду, назначить специалистов, отвечающих за данное направление. К этому времени в ЛУКОЙЛе уже была завершена первая программа экологической безопасности, действовали Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке и принцип «нулевого сброса» для морских проектов.

Несмотря на сложную социально-экономическую ситуацию в России в 1990-х годах, одно из первоочередных решений руководителей Компании касалось создания Благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ», через который Компания начала оказывать помощь жителям и организациям российских регионов. Корпоративная благотворительность получила заметное развитие в России лишь в 2000-х годах. К этому времени Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» вместе с организациями Группы проводил Конкурс социальных проектов в нескольких регионах страны.

Важным решением в социальной сфере стало сохранение на предприятиях профсоюзных организаций, которые позднее были объединены в единую структуру (МОПО). Профсоюзы участвовали во взаимодействии с работниками и в формировании социальной политики Компании как полноправные партнеры.

В 2020 году, через 30 лет после создания Компании, в Группе «ЛУКОЙЛ» определены стратегические цели и действует система управления вопросами устойчивого развития, в рамках которой проводится целенаправленная работа по достижению новых задач в области изменения климата, экологии, охраны труда и в социальной сфере.

«Одной из целей построения Компании было стремление доказать обществу, что можно построить не только успешный бизнес, но и бизнес социально ответственный».

В.Ю. Алексперов,  
Президент ПАО «ЛУКОЙЛ»,  
1995

## ЭТИКА И ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

В основе нашей деятельности лежат корпоративные ценности, позволяющие вести бизнес в соответствии с высокими этическими стандартами, среди которых безусловное исполнение требований законодательства, неукоснительное соблюдение прав человека, неприятие коррупции в любых проявлениях и приверженность правилам честной конкуренции.

### Деловая этика

Этические принципы, изложенные в Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ», являются фундаментом нашей корпоративной культуры и охватывают все аспекты делового поведения. Мы распространяем действие норм этичного поведения на отношения с партнерами, поставщиками и подрядчиками, информируя их о наших правилах, и настоятельно предлагаем им ознакомиться с Кодексом деловой этики.

Организациям Группы рекомендовано знакомить всех работников с Кодексом деловой этики и основными локальными нормативными актами (ЛНА). Данная рекомендация доводится до руководителей организаций, а также до руководителей служб по управлению персоналом организаций в ходе ежегодных совещаний. Все новые работники, принимаемые на работу в организации Группы «ЛУКОЙЛ», проходят обязательное ознакомление под роспись с Кодексом деловой этики и основными ЛНА.

Созданы механизмы подачи жалоб и предложений (горячая линия, Комиссия по деловой этике), которые можно использовать, чтобы сообщить о факте нарушения. В 2020 году в Комиссию по деловой этике поступили девять обращений (в 2019 году – семь), запросы касались преимущественно трудовых отношений в условиях пандемии, включая особенности работы в удаленном режиме. В каждом случае проведены проверки и даны разъяснения или ответы.

Функционирующие в Компании системы внутреннего контроля и внутреннего аудита направлены в том числе на повышение эффективности управления рисками, а также обеспечение органов управления ПАО «ЛУКОЙЛ» и внешних заинтересованных сторон надежной и актуальной информацией о деятельности Компании.

Одним из эффективных методов мониторинга соблюдения требований ЛНА и норм корпоративной этики является проведение внутренних аудиторских проверок и консультаций. По результатам проведенных проверок в 2020 году выявлено 88 существенных<sup>1</sup> отклонений / недостатков, связанных с несоблюдением требований ЛНА (в 2019 году – 53). Рост количества выявленных отклонений/недостатков обусловлен изменением подходов к проведению аудита, в том числе увеличением объема и числа аудируемых направлений, а также проведением в течение года

подразделениями внутреннего аудита консультирования организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Выявленные недостатки в основном связаны с некачественным исполнением корпоративных процедур. При этом нарушений норм Кодекса деловой этики и ЛНА, оказывающих существенное влияние на достижение стратегических целей Компании, не выявлено.

В целях профилактики подготовлены рекомендации для организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Информация о наиболее существенных и систематических отклонениях/недостатках доведена до руководителей организаций, а также до функциональных и линейных руководителей ПАО «ЛУКОЙЛ».

Ознакомиться с Кодексом деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ» вы можете на корпоративном сайте:



Подробнее о функционировании системы мониторинга соблюдения деловой этики:



<sup>1</sup> Определение «Существенное отклонение / недостаток, связанный с несоблюдением требований ЛНА» приведено в Приложении б.

## Политика по противодействию коррупции

Группа «ЛУКОЙЛ» придерживается принципа нулевой толерантности – полного неприятия коррупции в любых формах и проявлениях при осуществлении деятельности вне зависимости от юрисдикции и норм местного законодательства, даже если они допускают отдельные виды коррупции (например, платежи для упрощения формальностей).

Мы не осуществляем и не поощряем коррупционные действия, в том числе со стороны деловых партнеров, а также прилагаем все усилия для их предотвращения. В Компании неприемлема практика выплат вознаграждений или использования иных форм стимулирования в отношении представителей органов государственной власти.

Позиция по перечисленным вопросам отражена в Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции, которая разработана и утверждена в 2020 году в соответствии с поручением Совета директоров.

Политика устанавливает единые принципы, цели и задачи в области противодействия коррупции, определяет ключевые мероприятия, снижающие вероятность реализации коррупционных рисков в следующих ситуациях: подарки и представительские расходы, конфликт интересов, благотворительная и спонсорская деятельность, взаимодействие с контрагентами, участие в политической деятельности, взаимодействие с конкурентами, органами власти и др.

Применяя принципальной осмотрительности, Компания осуществляет проверки контрагентов организаций Группы на предмет их благонадежности ([подробнее – в разделе «Цепочка поставок»](#)).

Ознакомление работников с Политикой под роспись обязательно проводится при приеме на работу.

Создана горячая линия, на которую любое заинтересованное лицо может сообщить о фактах или подозрениях, связанных с нарушениями антикоррупционного законодательства и (или) положений Политики, а также о согласии оказывать содействие при проведении расследований.

На горячую линию можно обратиться, используя адрес электронной почты [anticorruptionline@lukoil.com](mailto:anticorruptionline@lukoil.com). Обеспечивается конфиденциальность сообщений.

[Ознакомиться с Политикой по противодействию коррупции ПАО «ЛУКОЙЛ» вы можете на сайте:](#)



## Налоговая политика

ЛУКОЙЛ является одним из крупнейших налогоплательщиков России, уплачивая налоги в более 60 субъектах Российской Федерации, и тем самым оказывает существенное влияние на формирование доходов российских регионов. Зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ» ведут деятельность в более 45 юрисдикциях, крупнейшими налогоплательщиками из которых являются организации, работающие в Румынии, Болгарии, Италии и Бельгии.

Мы неукоснительно соблюдаем нормы применимого законодательства Российской Федерации в области налогообложения, международных договоров, законодательства зарубежных юрисдикций

присутствия организаций Группы, а также руководствуемся положениями международных законодательных актов и директив. Организации Группы не осуществляют сделок, целью которых является налоговая экономия, а также не используют агрессивные практики налогового планирования.

Система управления и контроля за реализацией налоговых правоотношений в Группе «ЛУКОЙЛ»<sup>1</sup> интегрирована с общей системой стратегического и корпоративного управления, планирования и контроля<sup>2</sup> и направлена на предупреждение налоговых рисков, обеспечение полноты и своевременности исполнения налоговых обязательств.

Выстроена единая система управления налоговыми правоотношениями, обеспечивающая системный, единообразный подход к применению в Группе «ЛУКОЙЛ» налогового законодательства. Все основные процессы по мониторингу и выполнению налоговых обязательств автоматизированы, их эффективность регулярно оценивается. Единым центром компетенции по налоговым вопросам является Налоговый блок ПАО «ЛУКОЙЛ».

[Ознакомиться с подробным описанием системы управления и контроля за реализацией налоговых правоотношений вы можете на сайте:](#)



Репутация Компании как добросовестного налогоплательщика подтверждается фактом перехода российских организаций Группы на новую форму налогового администрирования в режиме налогового мониторинга, которая подразумевает допуск налоговых органов к данным учетных систем и документам Группы в режиме реального времени.

Нидерландах, Австрии, Кипре, Швейцарии, Италии, Румынии и Соединенных Штатах Америки. В целях обеспечения прозрачности и полноты формирования налоговой базы в разрезе юрисдикций присутствия организаций Группы на ежегодной основе формируются предусмотренные BEPS 13 Страновой отчет, Мастер-файл и Национальная документация.

В 2020 году общая сумма расходов по налогам и сборам по МСФО<sup>3</sup> составила 1 096 млрд руб.

## Соответствие законодательству

Мы уважаем законы стран, в которых работают наши организации и офисы, на постоянной основе предпринимаем меры по недопущению нарушений законодательства, поддерживаем принципы честного ведения бизнеса. Группа «ЛУКОЙЛ» не приемлет любые проявления недобросовестной конкуренции, злоупотребления доминирующим или монополистическим положением.

В 2020 году в отношении Компании не выносилось решений государственных органов о взысканиях по делам<sup>4</sup>, связанных с нарушениями законодательства в области коррупционных норм, а также качества продукции и трудовых отношений, которые нанесли ущерб жизни и здоровью работников и потребителей продукции, а также на сумму, превышающую 1 млн руб. Существенных дел<sup>5</sup> против Компании, связанных с нарушениями законодательства в области антимонопольного поведения, не было. Выплачено пять существенных штрафов<sup>6</sup> в России общим размером 105 млн руб., связанных с воздействием на окружающую среду (в 2019 году – один существенный штраф на сумму 68,9 млн руб.).

[Подробнее о выплаченных штрафах – в Приложении 3.](#)

<sup>1</sup> Политика взаимодействия ПАО «ЛУКОЙЛ» с его дочерними обществами при управлении бизнес-процессом «Налоговое планирование и администрирование» утверждена решением Правления ПАО «ЛУКОЙЛ» от 16 мая 2019 года – 18.

<sup>2</sup> Политика по стратегическому управлению, планированию и контролю в Группе «ЛУКОЙЛ» утверждена решением Правления ПАО «ЛУКОЙЛ» от 18 июня 2018 года – 12.

<sup>3</sup> Данные включают налог на прибыль (текущий налог и отложенный налог на прибыль), прочие налоги, акцизы и экспортные пошлины.

<sup>4</sup> Определение «Дело» приведено в [Приложении 6](#).

<sup>5</sup> Определение «Существенное дело, связанное с нарушениями законодательства в области антимонопольного поведения» приведено в [Приложении 6](#). Сведения о размерах существенного штрафа содержатся в описании данного понятия.

**Права человека**

Мы признаем, уважаем и соблюдаем права человека, включая свободу слова, и руководствуемся в своей деятельности фундаментальными принципами, установленными Всеобщей декларацией прав человека ООН. Наши обязательства распространяются на все регионы и сферы деятельности Компании. Оценка рисков в области прав человека включена в общую систему риск-менеджмента.

В Группе «ЛУКОЙЛ» запрещены все формы насилия и унижения человеческого достоинства, проявление агрессии в любой форме, использование детского и принудительного труда, а также рабского труда. Мы считаем неприемлемым препятствовать работе правозащитных организаций и проявляем уважение к их деятельности, осуществляющейся в рамках правового поля.

В отношении трудовых прав в организациях Группы соблюдаются установленные нормы рабочего времени, создаются условия для обучения и развития карьеры, обеспечивается равная оплата труда работников, занимающих одинаковые должности. Систематически проводятся совещания, на которых обсуждаются вопросы, связанные с соблюдением прав человека, например прав на справедливые

Мы ведем конструктивный диалог по вопросам соблюдения прав человека с заинтересованными сторонами в регионах деятельности Группы. Наша позиция по правам человека распространяется на взаимоотношения с партнерами и контрагентами.

и благоприятные условия труда, прав на социальное обеспечение, организуются встречи с представителями профсоюзов, сохраняется высокий уровень охвата работников коллективными договорами.

Два раза в год организуются Дни профессиональной подготовки руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ», где обсуждаются наиболее актуальные вопросы. Так, в 2020 году в ходе данного мероприятия состоялось обучение по теме «Социальная инженерия», посвященное в том числе вопросам безопасности в современных условиях развития информационной среды.

Компания на регулярной основе проводит мониторинг соблюдения прав человека. В 2020 году обращения в связи с нарушением организациями Группы прав человека (включая недопущение детского труда, принудительного, рабского и подневольного труда, принудительного переселения коренных народов) не поступали. Кадровые аудиты<sup>1</sup> проведены в шести организациях Группы: существенных<sup>2</sup> нарушений прав человека не выявлено.

Заинтересованные лица могут обращаться в связи с несоблюдением Компанией прав человека, используя различные каналы связи (например, горячие линии по деловой этике и по противодействию коррупции), а также в службы по работе с персоналом или в профсоюзные организации.

В случае, если в результате деятельности организаций Группы и (или) отдельных представителей Компании будет допущено нарушение прав человека, ЛУКОЙЛ обязуется принять меры по устранению их последствий.

**Ознакомиться с подробной информацией о деятельности по соблюдению прав человека, а также о соблюдении прав коренных малочисленных народов Севера и взаимодействии с ними вы можете в разделе «Общество» и на сайте:**

**Доля работников, охваченных коллективными договорами в Группе «ЛУКОЙЛ», %**

<sup>1</sup> Кадровые аудиты проводятся в целях проверки соответствия процессов, связанных с оформлением трудовых отношений и оплатой труда, трудовому законодательству страны пребывания и корпоративным нормативным актам, а также иным требованиям, содержащим нормы трудового права.

<sup>2</sup> Определение «Существенного нарушения прав человека» приведено в Приложении 6.

# ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Осознавая ответственность перед заинтересованными сторонами, Компания поддерживает с ними постоянный обмен информацией. Мы стремимся выстраивать долгосрочные конструктивные отношения на основе принципов партнерства, участия Компании в решении задач долгосрочного развития, прозрачности деятельности и информационной открытости. Данные принципы сформулированы в Социальном кодексе, Кодексе деловой этики и Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке. Корпоративный сайт, Годовой отчет и Отчет

об устойчивом развитии являются основными каналами регулярного информирования заинтересованных сторон о нашей деятельности.

В 2020 году в связи с пандемией COVID-19 многие традиционные контакты и рабочие процессы были успешно переведены в дистанционный формат с использованием современных цифровых решений. Мы приложили все усилия для того, чтобы поддерживать по-прежнему высокий уровень открытости и информационной прозрачности с учетом появления принципиально новых вопросов, связанных с периодом пандемии. Например, «ЛЛК-Интернешнл» обеспечил эффективную

техническую поддержку клиентов в онлайн-формате и качественное обучение новым навыкам цифровой логистики работников и дилеров.

Ведущие СМИ в России и за рубежом широко освещали помощь ЛУКОЙЛа в борьбе с пандемией, улучшение ситуации благодаря поставкам медицинского оборудования, системы искусственной вентиляции легких, медикаментов, защитных костюмов для врачей и средств дезинфекции.

**Подробнее – в соответствующих разделах Отчета.**

**Мы выделяем следующие группы заинтересованных сторон:**

<sup>1</sup> Кадровые аудиты проводятся в целях проверки соответствия процессов, связанных с оформлением трудовых отношений и оплатой труда, трудовому законодательству страны пребывания и корпоративным нормативным актам, а также иным требованиям, содержащим нормы трудового права.

<sup>2</sup> Определение «Существенного нарушения прав человека» приведено в Приложении 6.

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Основные постоянные каналы взаимодействия	Основные мероприятия 2020 года	Вопросы взаимодействия в 2020 году	Результаты
<b>КЛИЕНТЫ</b>			
<p>Опросы и исследования. Программы лояльности. Мобильные приложения. Единая горячая линия и система оценок в мобильном приложении. Официальные адреса Компании в социальных сетях</p> <p>Постоянная информационная кампания для различных покупателей автозаправочных станций (АЗС) и оптовых клиентов по продвижению товаров и услуг, а также размещение материалов, направленных на повышенные меры безопасности в связи с пандемией COVID-19</p>			
<p>Соблюдение санитарных норм. Информирование о работе АЗС и ассортименте товаров, о преимуществах программы лояльности «Заправься выгодой» и возможностях мобильного приложения «АЗС ЛУКОЙЛ»</p> <p>Лидер рейтингов доверия и известности среди крупнейших продавцов топлива на российском рынке.</p> <p>Стабильный рост качества топлив и услуг на АЗС</p>			
<b>РАБОТНИКИ И ПРОФСОЮЗЫ</b>			
Встречи Президента ПАО «ЛУКОЙЛ» с работниками. Коллективные договоры и соглашения с профсоюзами. Социальные программы и программы по культуре безопасности. Корпоративные мероприятия и СМИ, спортивные соревнования	Заключено десятое соглашение между работодателем и профсоюзным объединением на 2021–2023 годы. Постоянная информационная кампания для работников в связи с пандемией COVID-19	Большинство вопросов было связано с организацией работы в удаленном режиме и изменением в рабочих процессах в связи с ограничительными мерами	<b>Компанию воспринимают как ответственного работодателя.</b>  Выстроена система социального партнерства. Выполнены обязательства в соответствии с соглашением между работодателем и профсоюзами
<b>ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ</b>			
Тендеры. Горячая линия. Соглашения со стратегическими поставщиками. Выездные Технологические дни в регионах России	Рабочая встреча (г. Пермь, Россия)	Подписана дорожная карта по развитию кооперации с предприятиями Пермского края. Основные вопросы в цепочке поставок:	<b>Компанию воспринимают как надежного партнера.</b>  Большой опыт участия в международных проектах. Открытость тендерных процедур. Взаимодействие с местными производителями
<b>АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ</b>			
Инструменты коммуникации:	Принято участие в 16 конференциях, проведено более 250 встреч, в которых приняли участие более 500 инвесторов. Обработано более 1,5 тыс. запросов акционеров и профессиональных участников рынка ценных бумаг.	Направлены ответы на запросы представителей инвестиционного сообщества, а также кредитных рейтинговых агентств, включая следующие вопросы:	По состоянию на 31 декабря 2020 года 63% аналитиков инвестиционных банков и финансовых компаний рекомендовали к покупке акции Компании
• инвесторские конференции – регулярно;	Проведены два общих собрания акционеров. Проанализированы наиболее востребованные инвестиционным сообществом международные рейтинги в области устойчивого развития и значительно повышенны позиции Компании в данных рейтингах	• финансовая политика в условиях неблагоприятной конъюнктуры;	
• встречи и звонки с инвесторами – регулярно;		• климатическая стратегия и система климатического управления;	
• интервью высшего руководства СМИ;		• итоги инвентаризации источников выбросов ПГ, сокращение выбросов ПГ и загрязняющих веществ;	
• пресс-релизы – регулярно;		• КПД в области устойчивого развития для топ-менеджмента;	
• годовые и прочие отчеты, Справочник аналитика – ежегодно;		• меры по снижению травматизма, в том числе среди подрядчиков;	
• корпоративный сайт – регулярно		• действия по минимизации разливов нефти в Республике Коми;	
		• влияние пандемии COVID-19;	
		• обеспечение безопасности объектов в Арктической зоне	

Основные постоянные каналы взаимодействия	Основные мероприятия 2020 года	Вопросы взаимодействия в 2020 году	Результаты
<b>ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ</b>			
<p>Работа в составе отраслевых ассоциаций, экспертных советов, рабочих групп в рамках механизмов публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов</p>			
<p>Эксперты и представители Компании принимали участие в формировании системы государственного регулирования</p>			
<p>Компанией представлены предложения в рамках принятия антикризисных мер в условиях пандемии, включая следующие вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>налоговое и природоохранное регулирование;</li> <li>стимулирование инвестиций и экспорта;</li> <li>контрольно-надзорная деятельность;</li> <li>трудовые отношения и другие темы.</li> </ul> <p>Некоторые инициативы Компании нашли отражение в Общенациональном плане действий для восстановления занятости и доходов населения, структурных изменений экономики. Компания участвовала в обсуждении Энергетической стратегии Российской Федерации</p>			
<b>Общество</b>			
Встречи Президента ПАО «ЛУКОЙЛ» с главами субъектов Российской Федерации.	Дистанционные встречи Президента ПАО «ЛУКОЙЛ» с главами субъектов Российской Федерации	Подписаны соглашения о сотрудничестве (или дополнительные соглашения) с девятью субъектами Российской Федерации	<b>Компанию воспринимают как стратегического социального инвестора.</b>
Рабочие встречи и совещания с правительствами субъектов Российской Федерации, органами исполнительной власти			Стабильная поддержка организаций и регионов по наиболее важным для людей социальным направлениям.
Круглые столы, диалоги	Круглые столы (г. Астрахань и Элиста, Россия)	Программа спасения популяции сайгака. Усиление работы по экологической безопасности	Поддержка и открытие возможностей для молодежи.
	Общественные обсуждения проекта ДЭЗ (г. Калининград, Россия, дистанционно)	Влияние проекта на природную среду и жителей	Постоянное участие совместно с региональными партнерами в проектах, направленных на повышение качества жизни
Круглый стол Федерального агентства по делам национальностей при участии представителей Национального Дельфийского совета России (г. Сыктывкар, Россия)		Поддержка коренных малочисленных народов Севера и общественных организаций, сохранение языков и народных промыслов	
	III Международный молодежный научно-практический форум «Нефтяная столица – 2020» (г. Нижневартовск, Россия)	90-летие со дня образования Югры, добыча 12-миллиардной тонны нефти в регионе и 55-летие открытия Самотлорского месторождения. Тенденции развития нефтегазовой отрасли	
	Ток-шоу «Диалог на равных» (г. Усинск, Россия)	Экологическая политика «ЛУКОЙЛ-Коми». Кадровая политика.	Социальные проекты в Республике Коми
Конкурс социальных и культурных проектов	Проект «Акселератор для активной молодежи» (г. Когалым, Россия)	Отбор лучших молодежных идей для их дальнейшего сопровождения	

## ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В ПРОЕКТАХ ДОБЫЧИ ЗА РУБЕЖОМ

Организации Группы, работающие в зарубежных странах, придерживаются единых корпоративных стандартов и принципов устойчивого развития, закрепленных в Интегрированной системе управления проектами. Общий подход адаптируется к условиям каждой страны и лицензионным обязательствам ЛУКОЙЛа, согласовывается с системами управления партнеров (операторов проектов), а также с требованиями местного законодательства и иных норм, например Директив Европейского парламента и Совета ЕС.

Зарубежные проекты добычи углеводородов осуществляются в Узбекистане, Ираке и Египте (ЛУКОЙЛ является оператором во всех перечисленных странах), а также в Азербайджане, Казахстане, ОАЭ и Республике Конго (ЛУКОЙЛ является участником проектов). Поиск или разработка запасов углеводородов ведутся в Казахстане, Норвегии, Румынии и Западной Африке (Гана, Нигерия и Камерун). В Мексиканском заливе ЛУКОЙЛ является оператором в одном из четырех проектов по добыче и разведке углеводородного сырья.

### Принципы устойчивого развития

Соблюдение прав человека, неукоснительное соответствие нормам Кодекса деловой этики и Политики по предупреждению коррупции относятся к фундаментальным условиям участия организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в зарубежных проектах. Наши приоритетами во всех странах являются обеспечение безопасности работников и производственных объектов, а также выбор оптимальных технологий для сокращения выбросов ПГ и влияния на природную среду и образ жизни местных жителей.



Принципы и этические нормы соблюдаются организациями Группы «ЛУКОЙЛ» на всех этапах (проектирование, реализация и закрытие или выход из проекта). Ответственность за их выполнение возложена на менеджеров проектов. Вне зависимости от доли участия в проектах ЛУКОЙЛ информирует партнеров о корпоративных стандартах на стадии предварительных переговоров и при заключении соглашений, участвует в принятии решений в ходе реализации проектов.

### Применение корпоративных стандартов

На стадии разработки технико-экономического обоснования (ТЭО) во всех странах проводится социально-экологическая оценка воздействия проекта, результаты которой согласовываются со всеми его участниками и государственными органами. Также организуются консультации с местным населением. Оценка проводится, как правило, в соответствии с международными нормами (например, Всемирного банка). В ТЭО проекта обязательно указываются меры по энергоэффективности, по утилизации ПНГ и сокращению выбросов ПГ, а также по поддержке жителей и малого бизнеса, если проект затрагивает их интересы.

Если уровень стандартов участников проекта или местного законодательства различается, общим подходом является соблюдение наиболее строгих норм (страны присутствия ЛУКОЙла или оператора проекта).

Основные технические решения при проектировании работ по каждому проекту и результаты социально-экологической оценки рассматриваются в Центре технической поддержки ПАО «ЛУКОЙЛ» на предмет соблюдения требований корпоративных стандартов. При реализации крупных капитальных проектов, при переходе проекта с одной фазы на следующую в функциональных подразделениях Компании проводится комплексное рассмотрение пакета документов для принятия решений о дальнейшем участии в реализации проекта.

На стадии реализации проектов осуществляется постоянное взаимодействие с государственными органами и партнерами, а также с местными жителями (если ЛУКОЙЛ является оператором). Для повышения прозрачности и эффективности контактов создаются комитеты, рабочие группы и иные совместные органы управления, на которых обсуждаются вопросы экологии, безопасности и устойчивого развития.

### Оператор проектов

Проекты, в которых ЛУКОЙЛ является оператором, реализуются в полном соответствии с корпоративными требованиями и стандартами. Поскольку работники для таких проектов набираются, как правило, из местных жителей, при приеме на работу для них проводится обязательное ознакомление с Кодексом деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ» в рамках вводного инструктажа. Ответственность

за данную процедуру возложена на конкретных работников или функциональные подразделения организаций Группы. Документ размещается в свободном для всех работников доступе (на внутреннем портале, информационных стендах на объектах и др.). Исполнение этических норм контролируется в рамках внутренних инспекций, проверок и аудитов.

В соответствии с Интегрированной системой управлений ПБ, ОТ и ОС (ИСУ – подробная информация представлена в разделе «Безопасность») обязательно разрабатывается Политика или План проекта в отношении управления социально-экологическими аспектами (HSE); в Ираке создана Система управления замечаниями в области HSE.

Для принимающих стран ЛУКОЙЛ часто является источником новых технологий и технических решений, применение которых заметно снижает негативные последствия деятельности на местные экосистемы и социальные условия для местных жителей. Например, в Ираке в проекте «Ямама» для подготовки газа с высоким содержанием сероводорода была спроектирована специальная установка очистки хвостовых газов.

Подходы по управлению факторами устойчивого развития и по оценке результатов этой деятельности являются единными для организаций Группы «ЛУКОЙЛ».



## ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» ежегодно закупают значительный объем товаров, работ и услуг и взаимодействуют с большим количеством поставщиков и подрядчиков из разных отраслей экономики. Одновременно ЛУКОЙЛ является поставщиком собственной продукции для широкого круга оптовых и розничных потребителей из разных стран.

События, связанные с пандемией COVID-19, не оказали значительного воздействия на функционирование наших цепочек поставок, однако в ряде случаев сроки доставки товаров и оборудования или выполнения работ / оказания услуг были увеличены. Все подобные ситуации обсуждались с поставщиками и подрядчиками, в каждом случае принималось коллегиальное решение и подписывалось дополнительное соглашение на пролонгацию действующих контрактов и (или) перенос сроков выполнения работ/услуг. Случаев отказа контрагентов от выполнения договорных обязательств не было.

### Тендерные процедуры

Закупки товаров, работ и услуг осуществляются в основном через открытые тендеры с обязательным проведением открытых гласных торгов по предмету тендера. Выбор поставщиков осуществляется в соответствии с требованиями Регламента проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ» (в России) и на основании аналогичных документов, утвержденных в зарубежных организациях. В тендерах могут принимать участие заинтересованные претенденты, обладающие необходимым опытом, ресурсами и технологиями, путем заполнения квалификационной анкеты и предоставления пакета документов.

При взаимодействии с претендентами в России и за рубежом значительное внимание уделяется вопросам обеспечения безопасности, качеству поставляемых товаров, работ и услуг, ответственной деловой практике, а также технологическим инновациям. Введена процедура оценки состояния уровня управления ПБ, ОТ и ОС через заполнение квалификационной анкеты, в которой отражаются следующие сведения: показатели травматизма и аварийности, наличие сертификатов и лицензий, квалификация персонала, наличие контрольных процедур по соблюдению безопасности и др. Выездные аудиты проводятся в отношении новых претендентов для подтверждения информации, содержащейся в квалификационной анкете. Аналогичные процедуры введены в зарубежных организациях добычи в соответствии с Международными стандартами внутреннего аудита по выявлению рисков мошенничества.

В части взаимодействия с поставщиками материально-технических

ресурсов, которые используются, например, для производства химических реагентов, предусмотрены следующие процедуры: проведение входного контроля материально-технических ресурсов на соответствие заявленным параметрам; технический аудит поставщика; проведение комиссионных расследований отказов с участием представителя поставщика; многоуровневый контроль поставляемого сырья и правил хранения сырья и готовой продукции. Проводится входной контроль с отбором арбитражных проб, контроль сырья перед передачей в производство и контроль готовой продукции с отбором арбитражных проб.

Претендентам предоставлено право обжаловать необоснованные действия или бездействие организаторов тендера, нарушивших их права или процедуры проведения тендера, подать апелляцию на решение Тендерного комитета организации Группы «ЛУКОЙЛ» в Службу внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» (в России) для ее рассмотрения, о чем информирует «Инструкция претенденту».

В 2020 году 94% участников тендеров в России и 100% за рубежом, для которых предусмотрена оценка по ПБ, ОТ и ОС, успешно прошли процедуру комплексной проверки. Показатель «Доля местных поставщиков материально-технических ресурсов (МТР)» в России по количеству поставщиков сохраняется на одном уровне (в 2020 году, как и в 2019 году, он составил 93%) и незначительно вырос в финансовом выражении (с 95 до 96% за 2020 год).

### Сведения о претендентах, подавших заявки на участие в тендерах на приобретение товаров, работ и услуг в интересах организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Отчетный период / периметр консолидации	Общее количество претендентов	В том числе по тендерах, предусматривающим оценку по ПБ, ОТ и ОС		Количество претендентов, допущенных к участию в тендере по итогам оценки	
		Количество	Доля от общего количество претендентов, подавших заявки, %	Количество	Доля от общего количество проверенных претендентов, %
<b>Российские организации</b>					
2018	4 241	1 720	41	1 579	92
2019	3 330	1 465	44	1 352	92
<b>2020</b>	<b>3 181</b>	<b>1 588</b>	<b>50</b>	<b>1 492</b>	<b>94</b>
<b>Зарубежные организации бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча»</b>					
2018	268	93	35	93	100
2019	305	94	31	94	100
<b>2020</b>	<b>41</b>	<b>16</b>	<b>39</b>	<b>16</b>	<b>100</b>

### Проверка благонадежности

В соответствии с принципом проявления должной осмотрительности с 2021 года внедрена Интегрированная система управления «Система мониторинга благонадежности контрагентов» (Integrity Due Diligence), позволяющая определять уровень риска российских контрагентов на этапе заключения договоров на приобретение товаров, работ и услуг, а также в ходе их исполнения.

Данная система позволяет автоматизировать процесс проверки благонадежности контрагентов и снизить влияние «человеческого фактора» на оценку налоговых, коммерческих и репутационных рисков. С помощью системы осуществляются проверка претендентов и мониторинг уровня добросовестности контрагентов организаций Группы. Разработана

модель расчета индекса благонадежности контрагентов, включающая 62 риск-индикатора, апробированная на данных более 2 тыс. действующих договоров. Также создана подсистема «Личный кабинет контрагента» для централизованной регистрации информации о контрагентах Группы «ЛУКОЙЛ».

Основные функции по проведению проверок закреплены за службами корпоративной безопасности, налоговыми и правовыми службами. Служба внутреннего аудита дополнительно (выборочно) проводит проверку благонадежности претендентов, предлагаемых в качестве победителей тендеров. Помимо данного нововведения актуализированы внутренние нормативные документы по закупочной деятельности, утвержденные в 2021 году.

Ознакомиться с подробной информацией об организации бизнес-процесса «Управление закупками», о корпоративных документах, системе оценки тендерных заявок, а также о взаимодействии с претендентами и контрагентами на этапах участия в тендере и выполнения договорных обязательств вы можете на сайте:



# ТЕХНОЛОГИИ

В 2018 году мы начали реализацию программы<sup>1</sup> по дальнейшему совершенствованию процессов автоматизации в Компании. Ее основная цель состоит в повышении эффективности принятия решений на всех уровнях: от операций на скважине до интегрированного планирования на уровне ПАО «ЛУКОЙЛ». Применение информационных технологий позволяет своевременно идентифицировать и предотвратить реализацию широкого спектра рисков, включая ошибки инвестирования и неэффективной реализации инвестиционных проектов,

потерю и повреждение данных, анализ больших данных, снижение интеграции управленческих процессов.

Сформированы инвестиционные проекты, которые находятся на различных стадиях реализации. Большинство из них проходят стадию pilotирования в российских организациях перед принятием решений о дальнейшем тиражировании. Разрабатываются сквозные технологии во всех бизнес-сегментах, включая следующие направления:

- цифровое управление информацией и кибербезопасность;
- оперативная аналитика данных;
- роботизация рутинных операций;
- предиктивное техническое обслуживание и ремонт оборудования;
- контроль здоровья и автоматизация функций мобильного персонала;
- интеллектуальные системы видеонаблюдения;
- платформа цифрового социального взаимодействия и поддержки обмена знаниями;
- мобильные сервисы.

**В 2020 году продолжалась реализация и внедрение проектов в основных бизнес-сегментах.**

## Примеры проектов в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча»

- Интегрированное моделирование (внедрение). Создаваемые модели определяют оптимальный потенциал добычи с учетом рисков. По итогам 2020 года построена 61 модель месторождений.
- Прогноз аварийных ситуаций при бурении (пилотный этап). Проекты позволяют оптимизировать время бурения, сократить количество осложнений в результате операций и снизить тяжесть последствий для непредотвращенных осложнений.
- Управление разработкой зрелых месторождений с применением нейронных сетей (пилотный этап). Проект направлен на оптимизацию работы систем поддержания пластового давления, что положительно влияет на энергоемкость продукции.
- Реализован пилотный проект системы технического обслуживания энергетического оборудования на основе предиктивной аналитики состояния в «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь». В 2021 году планируется тиражирование проекта на все территориальные подразделения «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», а также подразделения «ЛУКОЙЛ-Коми» и «ЛУКОЙЛ-Пермь».

<sup>1</sup> В 2019 году решением Совета директоров принято использовать наименование Функциональная программа развития по информационно-технологическому обеспечению (ИТО) Группы «ЛУКОЙЛ».

## Примеры проектов в бизнес-сегменте «Переработка, торговля и сбыт»

В промышленную эксплуатацию переведены следующие проекты.

- Предиктивная аналитика состояния технологического и динамического оборудования (этап тиражирования). Внедрение проекта позволяет повысить готовность технологического оборудования к работе за счет снижения незапланированных ремонтов и обнаруживать ранние признаки начала деградации. Системы предиктивной аналитики внедрены на Пермском НПЗ (мониторингом охвачены 70 единиц оборудования) и на Волгоградском НПЗ (10 единиц оборудования). Создана рабочая группа инженеров по предиктивной аналитике, которая накапливает собственные компетенции для дальнейшего тиражирования решений. В 2021 году на Волгоградском НПЗ планируется продолжить реализацию данного проекта с внедрением мониторинга 50 единиц оборудования.
- Система усовершенствованного управления АРС+ позволяет оптимизировать работу технологических установок с применением методов искусственного интеллекта и использованием аналогов виртуальных анализаторов, а также применять искусственный интеллект для прогнозирования будущего состояния установок. Проект находится на завершающей стадии внедрения на Нижегородском НПЗ и НПЗ в Болгарии.
- На Волгоградском НПЗ внедрена интеллектуальная система видеонаблюдения и видеоанализа для повышения безопасности: подключены 25 камер, которые могут распознавать наличие огня и дыма и фиксируют нарушения правил использования средств индивидуальной защиты.

В завершающей стадии реализации находятся следующие проекты: «Единая цифровая платформа» и «Мобильный персонал» (Пермский НПЗ), внедрение систем усовершенствованного управления.

## Примеры проектов в бизнес-сегменте «Корпоративный центр и прочие виды деятельности»

- Разработан рабочий прототип нового внутрикорпоративного портала, на котором отображается информация и представляются сервисы в зависимости от профиля пользователя и категории работника. В 2021 году система будет переведена в опытно-промышленную эксплуатацию.
- В проекте «Управление эффективностью персонала на основании данных и визуальной аналитики» разработаны прототипы сервисов управления по целям анализа результатов деятельности работников и поддержки принятия решений.

## Повышение кибербезопасности

- Проведено проектирование системы информационной безопасности для значимых объектов критической информационной инфраструктуры.
- Внедрены решения, обеспечивающие защиту ресурсов и сервисов единого информационного пространства от современных киберугроз, повышенено качество управления доступом.
- Осуществляется переход на новое решение по обеспечению безопасного доступа в интернет, что укрепит защиту против распространения вредоносного программного обеспечения и кибермошенничества.
- Внедрено решение по предотвращению «атак нулевого дня», обеспечивающее дополнительную проверку корпоративных электронных почтовых сообщений на наличие угроз.

# Ответственный производитель ЭНЕРГИИ

Мы ответственно подходим  
к вопросам изменения климата  
и стремимся внести максимально  
возможный вклад в достижение  
глобальной климатической цели



## ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

  
ПЕРСОНАЛИЗИРОВАНА  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ  
ЗА ВОПРОСЫ ИЗМЕНЕНИЯ  
КЛИМАТА НА УРОВНЕ СОВЕТА  
ДИРЕКТОРОВ

  
ПРОДОЛЖЕНО  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ  
СИСТЕМЫ УГЛЕРОДНОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА  
ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

  
ВЫБРОСЫ ПГ ОТ СЖИГАНИЯ  
НА ФАКЕЛАХ<sup>1</sup>  
ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»  
СОКРАТИЛИСЬ НА 56%  
ОТ УРОВНЯ 2016 ГОДА

## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР



- Контролируемые выбросы ПГ (Охват 1 + Охват 2) в 2019 году относительно 2016 года сокращены на 2,15 млн т CO<sub>2</sub>-экв.; в 2020 году относительно 2019 года – на 4,78 млн т CO<sub>2</sub>-экв.
- Объем предотвращенных выбросов ПГ от продажи электроэнергии, выработанной от ВИЭ, и сокращенных выбросов ПГ при замещении сетевой электроэнергии на собственные нужды составил 340 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв. в 2020 году.

## ПЛАНЫ НА 2021 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Формирование и реализация  
Программы декарбонизации, раз-  
работка КПД по климатической  
адаптации.

Разработка Программы энер-  
госбережения на период 2022–  
2024 годов с учетом стратегии  
по климатической адаптации.

Дальнейшее развитие проектов  
ВИЭ.

## КОНТЕКСТ

Пандемия COVID-19 стала самым  
значительным событием 2020 года  
и в наиболее трудные месяцы  
несколько отвлекла внимание меж-  
дународного сообщества от вопро-  
сов изменения климата. Однако  
после временного ослабления вни-  
мания к этой теме страны и компа-  
нии вновь сконцентрировали усилия

на обсуждении дальнейших дей-  
ствий. На Глобальном экономиче-  
ском форуме в Давосе в 2021 году  
впервые за последнее время  
все риски<sup>2</sup>, которые стали пред-  
метом обсуждения участниками  
мероприятия, были связаны с изме-  
нением климата и влиянием чело-  
века на природные системы.

В 2020 году сокращение эконо-  
мической активности и транспортных  
перевозок, полная или частичная  
остановка работы предприятий  
в ряде отраслей и общее сниже-  
ние объемов потребления привели<sup>3</sup>  
к снижению антропогенных выбро-  
сов ПГ, наглядно проиллюстриро-  
вав масштаб влияния человека

на климат<sup>1</sup>. Тем не менее, по про-  
гнозам<sup>2</sup>, эффект снижения будет  
краткосрочным и уже в 2021 году,  
по мере восстановления наци-  
ональных экономик, выбросы  
будут увеличиваться. По экспер-  
тным оценкам<sup>3</sup>, период каран-  
тина лишь незначительно повлиял  
на глобальное потепление, умень-  
шив ожидаемый к 2030 году рост  
температуры всего на 0,01°C.  
Подобное сокращение требу-  
ется ежегодно в течение следую-  
щего десятилетия<sup>4</sup> только для того,  
чтобы избежать наихудших послед-  
ствий изменения климата.

Несмотря на экономиче-  
ский спад некоторые страны  
не только не отказались от своих  
обязательств по сокращению  
выбросов ПГ, но и заявили о более  
амбициозных целях и стремлении  
к поиску прорывных долгосрочных  
решений.

ЕС представил планы по ускорен-  
ному переходу на безуглерод-  
ный путь развития<sup>5</sup> в соответствии  
с «Зеленым курсом» (Green Deal),  
намереваясь сократить выбросы  
ПГ на 55% к 2030 году по сравне-  
нию с 1990 годом. Схема торговли  
квотами на выбросы ЕС (EU ETS)  
является одним из инструментов  
стимулирования изменений: сокра-  
щение бесплатных квот на выбросы  
для крупных промышленных пред-  
приятий приведет к увеличе-  
нию стоимости их приобретения.

В EU ETS также планируется вклю-  
чить морской и автомобильный  
транспорт.

В марте 2021 года Европейский  
парламент принял резолюцию  
в поддержку введения еще одного  
инструмента – трансграничного  
углеродного механизма (carbon  
border adjustment mechanism)

в отношении импортируемых угле-  
родсодержащих товаров из стран,  
не имеющих национальных систем  
регулирования выбросов ПГ.  
В 2021 году Европейская комис-  
сия рассмотрит четыре возможных  
варианта механизма, совместимые  
с принципами ВТО.

Расширение экономических меха-  
низмов, связанных с курсом ЕС  
на декарбонизацию, потребует,  
в том числе от компаний неф-  
тегазовой отрасли, конкретных  
действий для обеспечения устойчи-  
вости в долгосрочной перспективе.

ЕС и другие страны, включая  
Японию, Индию и Великобританию,  
установили амбициозные цели  
в отношении достижения углерод-  
ной нейтральности к 2050 году,  
Китай – к 2060 году. Значительные  
изменения произошли в кли-  
матической политике США.  
Администрацией президента

Байдена было принято реше-  
ние о возвращении страны  
в Парижское соглашение и подго-  
товлен ряд масштабных внутрен-  
них и международных инициатив.  
Международное сотрудничество  
по климатической повестке будет  
продолжать нарастать, и в случае  
реализации общих планов действий  
более половины мировых выбросов  
ПГ будут контролироваться в рам-  
ках проектов по декарбонизации  
уже в середине века.

В России установлена националь-  
ная цель по сокращению выбро-  
сов – 70% от уровня 1990 года  
к 2030 году<sup>6</sup>, разрабатывается  
Стратегия социально-экономиче-  
ского развития страны с низким  
уровнем выбросов до 2050 года.  
В правительственные и экс-  
пертных кругах обсуждаются<sup>7</sup>  
перспективы формирования

национальной системы торговли  
квотами на выбросы ПГ или «низко-  
углеродных» сертификатов. В каче-  
стве эксперимента реализуется  
проект специального регулиро-  
вания выбросов ПГ на территории  
Сахалинской области. Результатом  
пилотного проекта может стать  
формирование национальной  
системы торговли выбросами ПГ  
и ее интеграция с международными  
системами.

Председательство России  
в Арктическом совете с 2021  
по 2022 год может стать важным  
поворотом для расширения внима-  
ния к вопросам изменения кли-  
мата в Арктике, поскольку именно  
в этой части планеты в послед-  
нее время наблюдается наиболее  
быстрое повышение среднегодо-  
вой температуры, что будет иметь  
ощутимый эффект, например в виде  
таяния многолетней мерзлоты.

Среди значимых для нефтегазо-  
вых компаний внешних факторов  
эксперты<sup>8</sup> называют пандемию  
COVID-19, которая в 2020 году суще-  
ственно повлияла на структуру  
спроса и предложения, обострив  
вопросы операционной и финан-  
совой эффективности. Это собы-  
тие рассматривается как начало  
долгосрочного тренда, который  
неизбежно приведет к изменениям  
в стратегиях и бизнес-моделях  
нефтегазовых компаний. Используя  
накопленный опыт структурных  
преобразований и внедрения инно-  
ваций, компаниям предстоит найти  
решения с учетом задач по сокра-  
щению выбросов ПГ.

ЛУКОЙЛ вносит вклад в достиже-  
ние ЦУР 13 («Изменение климата»),  
последовательно снижая выбросы  
ПГ и реализуя проекты с низким  
углеродным следом.

1. Источник: <https://climate.nasa.gov/news/3054/seeing-the-covid-19-pandemic-from-space/>.

2. Источники: Climate Gap Report. UN Environmental Program, 2021; The COVID-19 effect on the Paris Agreement. Nature, 2021 (<https://www.nature.com/articles/s41599-020-00698-2#Tab1>).

3. Источник: Доклад «Глобальная климатическая угроза и экономика России: в поисках особого пути». Московская школа управления СКОЛКОВО, 2021.

4. Источник: The Global Risks Report 2020. World Economic Forum, 2021.

5. Источник: [https://ec.europa.eu/clima/policies/eu-climate-action/2030\\_ctp\\_en](https://ec.europa.eu/clima/policies/eu-climate-action/2030_ctp_en).

6. Источник: Указ «О сокращении выбросов парниковых газов» от 4 ноября 2020 года 666.

7. Источник: Доклад «Климатическая повестка России: реагиура на международные вызовы». Центр стратегических разработок, аналитический центр ТЭК

ЭЭА Минэнерго и ООО «Ситуационный центр».

8. Например, Oil and Gas after COVID-19: The day of reckoning or a new age of opportunity. McKinsey & Company, 2021.

1. На стационарных установках в бизнес-сегментах «Геологоразведка и добыча» и «Переработка, торговля и сбыт».

2. Источник: The Global Risks Report 2020. World Economic Forum, 2021.

3. Источник: там же.

# СИСТЕМА УГЛЕРОДНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Имея более чем 15-летний успешный опыт реализации мероприятий по уменьшению выбросов ПГ, мы стремимся сокращать разрыв между тем, что возможно сделать для сдерживания глобального потепления исходя из экономически обоснованных расчетов

и технологически выполнимых решений, и тем, что необходимо сделать для достижения глобальных климатических целей. Первая корпоративная цель была поставлена для российских организаций Группы и предполагала сокращение прямых выбросов к 2030 году.

ПГ на 1,2% к 2020 году от уровня 2016 года. Данная цель достигнута досрочно<sup>1</sup>. В 2020 году деятельность по управлению выбросами ПГ получила развитие в виде разработки цели по дальнейшему сокращению выбросов ПГ к 2030 году.

## УПРАВЛЕНИЕ

Ответственным членом Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» за деятельность Компании в области изменения климата является Вице-президент Л.А. Федун.

В ПАО «ЛУКОЙЛ» создана Рабочая группа по декарбонизации и адаптации к изменениям климата

## СТРАТЕГИЯ

Объявлена цель<sup>2</sup> по сокращению выбросов ПГ к 2030 году на основе нескольких климатических сценариев по сдерживанию глобального потепления на уровне 1,5 и 2°C

## РИСКИ

Основные риски, связанные с изменением климата, включены в систему управления рисками<sup>3</sup>. Требования по оценке влияния изменения климата на производственные объекты и инфраструктуру закреплены в корпоративном стандарте<sup>4</sup>

## ОТЧЕТНОСТЬ

Проведена расширенная инвентаризация выбросов ПГ.

Данные по выбросам ПГ публикуются в проекте CDP, Отчете об устойчивом развитии, Годовом отчете, Справочнике аналитика

## Наши действия

Вопросы изменения климата являются приоритетными в работе Комитета по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации. Проработанные на заседаниях Комитета предложения рассматриваются на Совете

директоров. В 2020 году на оперативном уровне созданы новые органы управления, вовлеченные в деятельность по формированию климатической стратегии и мероприятия по достижению заявленных целей по снижению выбросов ПГ.

**Основные изменения в функциях органов управления и новые органы управления представлены в таблице ниже.**

**В рамках системы риск-менеджмента в Компании проводится анализ климатических рисков. Их подробное описание представлено в Годовом отчете за 2020 год, с. 71.**

**Подробнее о мерах по обеспечению безопасности – в кейсе «Безопасность объектов в Арктической зоне».**

В рамках исполнения решения Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» внесены изменения в Политику Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке. Мы дополнены Политику целями по минимизации влияния деятельности Компании на климат и обязательством по непрерывному улучшению системы управления выбросами ПГ.

Введены в действие корпоративные требования по обязательной оценке влияния изменений климата на проектируемые производственные объекты и инфраструктуру жизнеобеспечения, которые будут расположены на уязвимых территориях (прежде всего – в Арктике).

Для развития компетенций по климатической тематике в 2020 году

был проведен обучающий курс

лекций для работников, специалистов и руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по теме

«Глобальное изменение климата и управление выбросами ПГ на уровне компаний». Обучение

прошли более 500 человек, по окончании курса проведено

тестирование и выданы сертификаты. Планируется продолжить

обучающие мероприятия в рамках

корпоративной системы дистанционного обучения.

<sup>1</sup>. Подробная информация представлена в Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2019 год.

<sup>2</sup>. Новая цель была объявлена Президентом ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алексеевым в марте 2021 года на Дне инвестора.

<sup>3</sup>. Сведения публикуются в ежеквартальных отчетах эмитента: <https://lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/RegulatoryDisclosure/EmitentReports>.

<sup>4</sup>. Требования оформлены в виде изменений в стандарт ЛУКОЙЛ СТО 1.6.9.2. «Документация предпроектная и проектная. Требования к составу и содержанию обосновывающих материалов».

## Основные изменения в функциях органов управления и новые органы управления

## УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ

## ФУНКЦИИ И ЗАДАЧИ

03

**Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»**

Ответственным членом Совета директоров за деятельность Компании в области изменения климата определен Вице-президент по стратегическому развитию, член Комитета по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации ПАО «ЛУКОЙЛ» Л.А. Федун. Под его руководством и при непосредственном участии будут осуществляться планирование и реализация дальнейших шагов по адаптации Компании к изменению климата. В его функции входит:

- подготовка рекомендаций Совету директоров по определению стратегических целей и соответствующих мероприятий;
- оценка влияния проектов по декарбонизации на портфель активов Компании;
- формирование единой корпоративной позиции по различным вопросам изменения климата

**Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации**

Для обеспечения эффективного выполнения стратегических задач были изменены функционал и наименование Комитета<sup>1</sup> и закреплены в новой редакции Положения о Комитете. Новой функцией Комитета является подготовка рекомендаций Совету директоров по определению стратегических целей климатической адаптации и дорожной карты по продвижению Компании к достижению этих целей, а также по управлению рисками, связанными с изменениями в глобальных цепочках поставок

**Рабочая группа по декарбонизации и адаптации к изменению климата**

Под руководством Первого исполнительного вице-президента ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Н. Воробьева создана Рабочая группа. В ее состав вошли вице-президенты ПАО «ЛУКОЙЛ», отвечающие за все направления операционной деятельности Компании, финансы, стратегию, экономику и планирование, устойчивое развитие, а также начальники ключевых профильных департаментов. Основные функции Рабочей группы включают:

- регулярную оценку климатических рисков и возможностей;
- формирование и мониторинг реализации программы декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ»;
- формирование критерии оценки эффективности инвестиционных проектов, направленных на сокращение выбросов ПГ;
- совершенствование бизнес-процесса «Декарбонизация и адаптация к изменениям климата».

Первое заседание Рабочей группы состоялось в декабре 2020 года, на нем был утвержден стандарт СТО ЛУКОЙЛ «Регламент инвентаризации выбросов парниковых газов», даны поручения по проработке нового бизнес-процесса «Декарбонизация и адаптация к изменению климата»

**Департамент промышленной безопасности, экологии и научно-технического развития**

Создано Управление экологической безопасности и декарбонизации, которое является центром компетенций и координатором деятельности ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы по оперативному управлению выбросами ПГ, включая вопросы регулирования, мониторинга, исполнения программы декарбонизации и отчетности

<sup>1</sup> Ранее – Комитет по стратегии, инвестициям и устойчивому развитию Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ».

## ОТЧЕТНОСТЬ

При подготовке публичной углеродной отчетности мы стремимся к более полному раскрытию климатических данных в соответствии с рекомендациями Рабочей группы по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD), и новой системой эталонных показателей для компаний по обеспечению «чистых нулевых» выбросов в рамках инициативы Climate Action 100+.

В 2020 году в рамках подготовки к разработке климатической стратегии и определению новой цели по сокращению выбросов ПГ мы провели полную инвентаризацию источников выбросов и расчет выбросов трех видов ПГ (метан, углекислый газ и закись азота) в соответствии с новыми методическими подходами (Протокол по парниковым газам, GHG Protocol) и рекомендациями российских регламентирующих документов<sup>1</sup>. Данные консолидированы с учетом критерия «операционный контроль». По итогам скорректированного методического подхода к консолидации данных по выбросам ПГ показатели за 2016–2020 годы отражены в утвержденных границах отчетности.

Данные инвентаризации отражают последовательное снижение выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2) по Группе «ЛУКОЙЛ» с 2017 по 2019 год. Сокращение прямых выбросов связано в основном с увеличением доли полезного использования ПНГ. Сокращение косвенных (энергетических) выбросов достигнуто в результате реализации программ утилизации ПНГ и энергоэффективности в организациях добычи и переработки.

Подробнее – в подразделах «Использование ПНГ и сокращение факельного сжигания» и «Энергосбережение» данного раздела Отчета.



<sup>1</sup> The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard Revised Edition; Методические указания и руководство по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации, утверждены приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации (далее – Минприроды России) от 30 июня 2015 года № 300; Методические указания по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов, утверждены приказом Минприроды России от 29 июня 2017 года № 330; Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, 2006 год.

## Выбросы парниковых газов по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Область охвата 1. Прямые валовые выбросы ПГ, млн т CO <sub>2</sub> -экв.	40,150	40,448	39,599	39,796	36,705
В том числе по составу ПГ:					
CO <sub>2</sub> , млн т CO <sub>2</sub> -экв.	38,574	39,024	38,615	38,999	35,764
метан (CH <sub>4</sub> ), млн т CO <sub>2</sub> -экв.	1,545	1,396	0,959	0,772	0,916
доля метана, %	3,8	3,5	2,4	1,9	2,5
закись азота (N <sub>2</sub> O), млн т CO <sub>2</sub> -экв.	0,031	0,028	0,025	0,025	0,024
Прочие ПГ	0	0	0	0	0
Область охвата 2. Косвенные (энергетические) выбросы ПГ (CO <sub>2</sub> ), млн т CO <sub>2</sub> -экв.	10,435	10,450	8,947	8,636	6,947
Область охвата 1 + Область охвата 2, млн т CO <sub>2</sub> -экв.	50,585	50,897	48,546	48,433	43,651
Производственное потребление энергии (закупка и собственное производство) в границах расчета выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2), без учета мобильных источников, млн ГДж	н/д	н/д	502	502	465

## Примечания

- Подробные данные, включая границы отчетности, приведены в [Приложении 7](#).
- В Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2019 год были представлены данные по выбросам ПГ (Охват 1), рассчитанные в соответствии с ранее применявшейся методикой: Приказ Минприроды России от 30 июня 2015 года № 300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации». В указанном Отчете были отражены следующие сведения: 2016 – 38,02 млн т. CO<sub>2</sub> экв.; 2017 – 37,85 млн т. CO<sub>2</sub> экв.; 2018 – 36,44 млн т. CO<sub>2</sub> экв.; 2019 – 37,22 млн т. CO<sub>2</sub> экв.
- В 2020 году сокращение выбросов ПГ обусловлено преимущественно снижением спроса и производства основных видов продукции в связи с пандемией.
- Увеличение выбросов CO<sub>2</sub> в 2017 году связано с ростом разведывательного и эксплуатационного бурения в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча».
- Результаты 2020 года не являются показательными, поскольку обусловлены преимущественно изменениями в результате пандемии.
- В Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год показатели выбросов парниковых газов были уточнены по сравнению с теми данными, которые отражены в Годовом отчете ПАО «ЛУКОЙЛ» за 2020 год.

Выбросы парниковых газов (Охват 1) по Группе «ЛУКОЙЛ» в разбивке по видам деятельности и географии, млн т CO<sub>2</sub>-экв.

	2016	2017	2018	2019	2020
Российские организации	33,765	34,043	33,403	32,851	30,780
Геологоразведка и добыча	10,883	10,043	9,833	10,065	9,920
Нефтепереработка и нефтехимия, КГПЗ, «ЛЛК-Интернешнл»	10,170	11,454	11,271	11,217	10,770
Электроэнергетика	12,625	12,468	12,213	11,479	9,980
Транспортировка	0,086	0,078	0,087	0,091	0,111
Зарубежные организации	6,385	6,405	6,196	6,945	5,924
Геологоразведка и добыча (Узбекистан, Центральная Азия)	0,043	0,223	0,393	0,360	0,297
Нефтепереработка и нефтехимия (страны ЕС)	6,342	6,181	5,803	6,585	5,628
Доля выбросов (Охват 1), приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ (Румыния, Болгария, Италия), %	16	15	15	17	15

## Примечание.

Рост выбросов ПГ в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча» в 2019 году обусловлен ростом разведывательного и эксплуатационного бурения и ростом добычи преимущественно на Каспии и в Республике Коми, а также вводом дополнительных энергомощностей на месторождениях, что привело к увеличению потребления дизельного топлива. Рост выбросов ПГ в организациях нефтепереработки и нефтехимии в 2017 году обусловлен выпуском наибольшего объема продукции высокого передела за 2016–2019 годы.

## Удельные выбросы парниковых газов в разбивке по видам деятельности (Охват 1 + Охват 2)

Бизнес-сегмент/бизнес-сектор	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Геологоразведка и добыча по Группе «ЛУКОЙЛ»</b>					
т CO <sub>2</sub> -экв. / тыс. барр. н.э.	25,396	23,954	21,106	21,009	21,622
т CO <sub>2</sub> -экв. / ГДж	4,334	4,008	3,602	3,585	3,690
<b>Нефтепереработка и нефтехимия по Группе «ЛУКОЙЛ» (данные не включают ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ» и ООО «ЛЛК-Интернешнл»)</b>					
т CO <sub>2</sub> -экв. / т переработанного сырья	0,281	0,293	0,282	0,291	0,305
<b>Электроэнергетика (российские организации)</b>					
т CO <sub>2</sub> -экв. / МВт·ч выработанной электроэнергии и тепла (без учета выбросов от ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети»)	0,341	0,340	0,323	0,328	0,350

## Примечание

Рост удельных выбросов парниковых газов во всех бизнес-секторах в 2020 году связан с сокращением производства по причине пандемии и необходимости поддержания в работоспособном состоянии производственных установок и технологических процессов, а также с усложнением производственных процессов и повышением глубины переработки сырья в организациях нефтепереработки и нефтехимии.

# КЛИМАТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ

## Сценарный анализ

В 2020 году были проведены расчеты новых целевых ориентиров по сокращению выбросов ПГ в соответствии с Рекомендациями Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК) и с целями Парижского соглашения исходя из сценариев удержания роста глобальной температуры на 1,5 и на 2°C. В дополнение к ранее представленному сценарию «Эволюция»<sup>1</sup> мы проработали сценарии «Равновесие», «Трансформация» и «Два градуса Цельсия». Все указанные сценарии предполагают существенное увеличение доли ВИЭ, перерабатываемого пластика и ускоренную электрификацию транспорта.

Мы считаем, что каждый из этих сценариев – это сложный вызов для мирового

сообщества. Предстоит решить большое количество задач, которые не могут быть выполнены быстро. Кроме того, очень важно, чтобы энергетическая трансформация не вступала в противоречие с другими ЦУР. Продвижение к достижению всех ЦУР будет возможно, если альтернативная энергия будет доступной и достаточной, чтобы не только постепенно замещать ископаемое топливо, но и обеспечивать дополнительные объемы энергии для растущей мировой экономики. Поэтому ни один из разработанных нами сценариев не предполагает полного отказа от ископаемого топлива, а нефть еще надолго сохранит значимую роль в мировом энергобалансе и как сырье для производства потребительских товаров. Перед нефтегазовыми компаниями, поставщиками энергетических ресурсов, стоит

задача продолжать снабжать мировую экономику энергией, одновременно выстраивая свою деятельность в соответствии с ЦУР и глобальными усилиями по сокращению выбросов парниковых газов.

## Климатическая стратегия

С учетом имеющихся у ЛУКОЙла конкурентных преимуществ и целей по снижению выбросов ПГ мы будем продолжать снабжать мировую экономику наиболее эффективными ископаемыми энергоресурсами, фокусируясь при этом на сокращении углеродного следа при их производстве. В поддержку этой миссии мы определили три задачи климатической стратегии и связанные с каждой из них цели и инструменты.

## МИССИЯ «ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ УГЛЕВОДОРОДОВ»

Задача 1	Задача 2	Задача 2
Продолжение развития основного бизнеса.	Сокращение контролируемых выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2).	Участие в климатических инициативах и развитие климатических возможностей.
Фокус на эффективность использования консервативного сценария по цене на нефть и внутренней цене на углерод при принятии инвестиционных решений.	Повышение энергоэффективности. Рост энергопотребления от ВИЭ. Реализация проектов по улавливанию и хранению углерода. Оптимизация портфеля активов.	Использование технологий сокращения выбросов ПГ. Развитие регуляторной среды в России. Развитие коммерческой генерации от ВИЭ. Изучение низкоуглеродных энергоресурсов (биотопливо и водород). Реализация проектов по лесовосстановлению.

<sup>1</sup> Источник: обзор «Основные тенденции развития мирового рынка жидких углеводородов до 2035 года» (<http://www.lukoil.ru/Business/Futuremarkettrends>).

Мы установили новую цель по сокращению выбросов ПГ до 2030 года. Мы планируем сократить контролируемые выбросы (Охват 1 + Охват 2) в расчете на единицу энергетического эквивалента на 20% относительно уровня 2017 года. Этот год мы выбрали в качестве базового в соответствии с подходом Межправительственной группы экспертов по изменению климата (Intergovernmental Panel on Climate Change). Такая цель эквивалентна сокращению валовых выбросов ПГ на 10 млн т в сопоставимых условиях.

На основе оценки технологически достижимых и потенциально эффективных мероприятий мы определили около 60 мероприятий, с помощью которых планируется снижение выбросов. Экономическая эффективность этих проектов может быть повышена благодаря мерам государственной поддержки. Введение национального регулирования в России и мер поддержки проектов по декарбонизации и адаптации с учетом особенностей российской нефтяной отрасли позволит существенно расширить возможности Компании по сокращению выбросов ПГ.

## Взаимодействие по климатической политике

Мы проводим постоянный мониторинг климатического регулирования и активно участвуем в обсуждении климатической повестки и нормотворческих инициатив в Российской

Федерации и за рубежом. В России мы находимся в прямом диалоге с Аппаратом Правительства Российской Федерации, Минэнерго России, Минэкономразвития России, Минприроды России и другими ведомствами. Представители ЛУКОЙла участвуют в работе отраслевых ассоциаций, например в работе созданного в РСПП Комитета по климатической политике и углеродному регулированию<sup>1</sup>. Комитет является площадкой для обсуждения нормотворческих инициатив Правительства Российской Федерации и определения позиции бизнеса в связи с различными вариантами регулирования выбросов ПГ в контексте национальных целей Российской Федерации. ЛУКОЙЛ представляет свою позицию<sup>2</sup> и опыт реализации проектов по сокращению выбросов ПГ.

Законотворческая программа ПАО «ЛУКОЙЛ» в России на 2021 год содержит инициативы, в частности

по внесению изменений в Лесной кодекс Российской Федерации, которые позволяют учитывать восстановление лесов в качестве мероприятий по сокращению выбросов ПГ; планируется участие в обсуждении законопроектов, связанных с регулированием выбросов ПГ и введением системы низкоуглеродных сертификатов, а также с государственной поддержкой сокращения выбросов. ПАО «ЛУКОЙЛ» активно участвует в обсуждении ключевых законодательных инициатив в Европейском союзе, в том числе по таким темам, как система торговли квотами на выбросы EU ETS, нормы выбросов в транспортном секторе, возобновляемая энергетика. Большое внимание уделяется вопросу введения трансграничного углеродного механизма ЕС, запуск которого предполагается в 2023 году.

<sup>1</sup> Заместителем председателя Комитета назначен Вице-президент ПАО «ЛУКОЙЛ» Л.А. Федун.

<sup>2</sup> В частности, представлена позиция по проектам законов и нормативных актов «Об ограничении выбросов парниковых газов», «О внесении изменений в Методические указания по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов, утвержденные приказом Минприроды России от 29 июня 2017 года № 330», «Об утверждении методических рекомендаций и целевых показателей по вопросам адаптации к изменению климата», «О внесении изменений в Федеральный закон «Об электроэнергетике».



**30 лет устойчивого развития. Климатические проекты**

ЛУКОЙЛ одной из первых российских компаний начал реализацию проектов по сокращению сжигания ПНГ на факелях и использовать этот энергоресурс в газотурбинных электростанциях для выработки электроэнергии. В 2012 году начала действовать корпоративная программа по рациональному использованию ПНГ, на которую ежегодно направлялось более половины экологического бюджета.

Еще раньше, в 2007 году, были разработаны первые проекты на основе положений Киотского протокола и сформирована корпоративная система управления и учета выбросов ПГ. Эффект от реализации Киотских проектов составил 32,8 млн единиц сокращения выбросов.

Проекты по снижению выбросов ПГ в ЛУКОЙле продолжали осуществляться и к 2021 году получили оформление в виде климатической стратегии.

1990-Е ГОДЫ	2020 ГОД
Уровень использования ПНГ на месторождениях Западной Сибири (откуда начиналась Компания) в середине 1990-х годов составлял около 70%.	Данный показатель в «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» составил <b>98,3%</b> .
Углекислый газ не считался загрязняющим веществом в России, данные по выбросам CO <sub>2</sub> не подлежали статистическому учету	Создана и постоянно совершенствуется система углеродного менеджмента с учетом современных требований, ведется разработка климатической стратегии

## СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ МЕТАНА

В соответствии с результатами инвентаризации за 2018–2020 годы доля метана в общем объеме выбросов ПГ (Охват 1) составляет менее 3%. Объем выбросов обусловлен преимущественно выбросом метана на факелях сжигания ПНГ в процессе добычи.

Объем допустимого рассеивания метана, в том числе в составе ПНГ, регулируется законодательными требованиями<sup>1</sup> и корпоративными стандартами. Для всех организаций нефтегазодобычи (в России) ежегодно разрабатываются нормативы потерь при добыче ПНГ на месторождениях<sup>2</sup>. Учитывая высокий уровень утилизации ПНГ на месторождениях ЛУКОЙла, доля рассеивания метана значительно меньше установленных нормативов.

Организации Группы на регулярной основе предпринимают меры по сокращению утечек газа в атмосферу, связанных с плановыми ремонтами и отказами оборудования. Мониторинг технического состояния магистральных и межпромысловых газопроводов проводится один раз в год в ходе вертолетного обследования с применением лазерного локатора утечек газа. Ежемесячно проводятся обходы/объезды газопроводов для технического обслуживания оборудования и исключения нарушений его герметичности. В рамках ревизии осуществляется оценка скорости коррозии и остаточного ресурса, срока эксплуатации, показателя удельной частоты отказов и других параметров. В 2020 году проведена

диагностика газопроводов в Пермском крае и Волгоградской области общей протяженностью 45 км. По результатам ревизий и диагностики в планы мероприятий Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Группы «ЛУКОЙЛ» (ППБ) включаются работы по ремонту газопроводов и объектов сбора и компримирования газа.

Ежегодно проводятся экспертизы промышленной безопасности и техническое освидетельствование газового оборудования и трубопроводов независимыми сертифицированными организациями, по результатам которых

выдается заключение о возможности их дальнейшей эксплуатации. Результаты экспертиз используются для принятия решений о своевременном перевооружении (замене) оборудования.

Важным инструментом поддержания высокого уровня безопасности в связи с утечками газа является контроль работы сервисных организаций. В их обязанности входит мониторинг выбросов с помощью газоанализаторов, установленных на устье каждой скважины. Если датчик подает сигнал о приближении к взрывоопасной концентрации, подрядчик обязан незамедлительно закрыть устье скважины и вызвать представителей организации ЛУКОЙла.

### Инженерные решения по предотвращению утечек метана

Возможность перетоков газа в процессе строительства скважин является одной из проблем при разработке и эксплуатации газовых месторождений. Газ, находящийся в пласте под давлением, может проникать через трещины и зазоры оборудования в межколонное пространство. В результате на устье скважин образуется давление, угрожающее их безопасной эксплуатации.

«ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» разработал решение по обеспечению герметичности межколонного пространства с использованием специальных тампонажных растворов, приготовленных на основе «самозалечивающихся» цементов с добавкой газоблокаторов. Дополнительная герметизация обеспечивается путем заполнения межколонного пространства гель-полимерными составами. Применение данных веществ позволяет оперативно восстанавливать герметичность межколонного пространства и предотвращать перетоки газа. Такой подход уже применяется на Пякяхинском месторождении и доказал свою эффективность, так как случаи возникновения межколонных давлений значительно сократились. «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» проводит дальнейшие научно-исследовательские работы, в результате которых будет возможно полностью исключить вероятность возникновения заколонных перетоков газа.

<sup>1</sup> Нормативными документами, а также федеральными нормами и правилами в нефтяной и газовой промышленности Российской Федерации, такими как Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 21 июля 1997 года № 116-ФЗ, Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 4 марта 2013 года № 22-ФЗ, СТО «ЛУКОЙЛ» 1.19.1-2012, Федеральные нормы и правила «Правила безопасной эксплуатации внутримысловых трубопроводов».

<sup>2</sup> Расчеты проводятся специализированными институтами и утверждаются Минэнерго России.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПНГ И СОКРАЩЕНИЕ ФАКЕЛЬНОГО СЖИГАНИЯ

Мы с 2017 года являемся участниками инициативы Всемирного банка «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году», взяя обязательство по сокращению факельного сжигания ПНГ за счет дальнейшего технологически достижимого увеличения доли его полезного использования.

С 2003 года в российских организациях выполняется инвестиционная программа по рациональному использованию ПНГ, включающая мероприятия по строительству новых и реконструкции длительно находящихся в эксплуатации объектов подготовки, транспортировки

и переработки ПНГ. В 2020 году завершено 12 проектов программы в Пермском крае, Республике Коми и ХМАО-Югре.

В рамках инициативы «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году» выполняются два инвестиционных проекта в Пермском крае и ХМАО-Югре в России. В 2020 году полностью завершен проект по строительству системы сбора и транспорта ПНГ с Жилинского, Бельского и Ростовицкого месторождений (Пермский край). Реализация проекта началась в 2018 году, на этапе планирования были установлены целевые показатели.

По завершении проекта в 2020 году все целевые показатели достигнуты.

- Объем сжигания ПНГ сократился более чем в три раза (с 17,8 млн до 5,3 млн куб. м).
- Уровень использования ПНГ увеличился с 87,8 до 97,1%.
- Объем выбросов ПГ снизился на 44 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв. в год (с 62,5 тыс. до 18,5 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв.).

По второму проекту «Реконструкция Повховской компрессорной станции» завершены проектно-изыскательские работы. Запланированы поставка компрессорного оборудования и монтаж элементов системы сбора ПНГ в 2021 году, ожидаемый срок окончания проекта – 2022 год.

В 2020 году уровень полезного использования ПНГ по Группе «ЛУКОЙЛ» возрос до 97,8%. С 2016 года данный показатель вырос на 5,7 процентного пункта.

### Общий объем сжигания ПНГ на факелях и уровень использования ПНГ по Группе «ЛУКОЙЛ»

	2016	2019	2020
Общий объем сжигания ПНГ на факелях, млн куб. м	952,5	309,534	275,556
В том числе:			
• российские организации	937,6	298,933	269,271
• зарубежные организации	14,9	10,601	6,285
Уровень использования ПНГ, %	92,1	97,6	97,8
В том числе:			
• российские организации	91,7	97,5	97,7
• зарубежные организации	98,1	98,9	99,4

#### Примечание

Границы показателей включают российские и зарубежные организации (в соответствии с долями ПАО «ЛУКОЙЛ» в проектах): LUKARCO B.V. (проект Тенгиз в Казахстане), LUKOIL Overseas Kumkol B.V. (проект Кумколь в Казахстане<sup>2</sup>) и LUKOIL Upstream Congo SAU (проект Marine XII в Республике Конго). В Египте и Ираке в соответствии с заключенными соглашениями ПНГ не является предметом раздела продукции, весь объем добываемого ПНГ принадлежит принимающим государствам.

<sup>1</sup> Программа разрабатывается на трехлетний период, ежегодно пересматривается и утверждается руководством ПАО «ЛУКОЙЛ». Программа на 2020–2022 годы утверждена в 2019 году. В предыдущий отчетный период действовала программа на 2019–2021 годы.

<sup>2</sup> ПАО «ЛУКОЙЛ» вышел из проекта в декабре 2020 года; данные показаны до конца срока действия лицензии, то есть до 10 декабря 2020 года включительно. Проект Marine XII в Республике Конго включен в отчетные данные в 2019 году.

## ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

### Система управления

#### ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

#### КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

##### ЦЕЛИ

Определены стратегические цели и основные мероприятия по повышению энергоэффективности в каждом бизнес-сегменте

Техническая политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области энергетической эффективности, утвержденная Правлением ОАО «ЛУКОЙЛ» от 26 марта 2012 года

##### ПРИОРИТЕТЫ/СТАНДАРТЫ

Регламентированы состав показателей для процессов, нормы расхода топлива и другие показатели

Семь корпоративных стандартов серии СТО 1.20

##### КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Удельное потребление электроэнергии на тонну добытой жидкости (в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча»). Индекс энергоемкости Ell Solomon. Электроемкость переработки 1 т основного сырья в организациях бизнес-сектора «Нефтехимия». Выполнение утвержденной программы энергосбережения<sup>1</sup>

Положение о ключевых показателях деятельности, утвержденное Правлением ПАО «ЛУКОЙЛ» от 16 сентября 2019 года

##### СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

В российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» внедрена система энергетического менеджмента, соответствующая требованиям стандарта ISO 50001:2011 и ISO 50001:2018. По состоянию на 31 декабря 2020 года сертификаты соответствия имели 25 организаций с охватом работников 69% от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ»

СТО ЛУКОЙЛ 1.20.6–2019 «Энергосбережение. Система энергетического менеджмента организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Общие положения и объекты регулирования (введен приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 17 декабря 2019 года 229)

##### ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ

Программа энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2020–2022 годы в России<sup>2</sup>

СТО ЛУКОЙЛ 1.20.2–2017 «Энергосбережение. Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Общие требования к разработке и оформлению» (введен приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 20 ноября 2017 года 184)

##### ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ

Проведение энергетических обследований организаций в бизнес-сегментах «Геологоразведка и добыча» и «Переработка, торговля и сбыт»

СТО ЛУКОЙЛ 1.20.3–2019 «Энергосбережение. Энергетические обследования организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Методика проведения (введен приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 17 декабря 2019 года 229)

##### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Экспертиза инвестиционных проектов включает оценку энергетической эффективности бизнес-планов и мероприятий. Результаты учитываются в общей оценке экономической эффективности проекта

<sup>1</sup> КПД относится к бизнес-секторам «Геологоразведка и добыча в России», «Нефтепродуктообеспечение в России», «Транспортировка в России», «Энергетика», а также к организациям, относящимся к бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт». ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО».

<sup>2</sup> Программа энергосбережения разрабатывается на трехлетний период, ежегодно пересматривается и утверждается руководством ПАО «ЛУКОЙЛ». Программа на 2019–2021 годы утверждена 31 мая 2018 года. В предыдущий отчетный период действовала программа на 2018–2020 годы.

**Наши цели**

Мы рассматриваем повышение энергоэффективности в качестве одного из основных направлений адаптации к изменению климата. Политика Компании ориентирована на рациональное использование энергетических ресурсов, что способствует сокращению выбросов ПГ и повышению общей эффективности производства.

Долгосрочные цели по энергоэффективности являются составной частью Программы стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» и климатической стратегии. В рамках системы энергетического менеджмента осуществляется среднесрочное и краткосрочное планирование в виде постановки количественных целей в отношении объемов энергосбережения на один и на три года. В течение года осуществляется мониторинг мероприятий, направленных на достижение цели. Ежегодно проводится оценка достижения цели по итогам года и корректируются плановые показатели на три года. Введен КПД «Исполнение программы энергосбережение», который используется для мотивирования организаций Группы на достижение поставленных целей.

- Наши цели в области повышения энергоэффективности включают:
- обеспечение эффективности технологических процессов и эксплуатации технологического оборудования;
  - обеспечение рационального использования топливно-энергетических ресурсов;
  - эффективное развитие и модернизацию энергетических активов;
  - снижение косвенных выбросов ПГ.

**Ценозависимое снижение потребления**

С принятием Постановления Правительства Российской Федерации от 20 марта 2019 года № 287 в России начал функционировать в пилотном режиме механизм управления спросом на электроэнергию для потребителей розничного рынка – ценозависимое снижение потребления (Demand Response). Данный механизм считается одним из перспективных направлений «энергетического перехода».

Изменение собственного потребления электроэнергии участниками ценозависимого снижения потребления в часы максимальных цен на рынке электроэнергии способствует снижению цен для потребителей на рынке электроэнергии и повышению эффективности всей энергосистемы за счет выравнивания графика нагрузок и оптимизации состава оборудования на генерирующих мощностях.

Управляемое энергопотребление предотвращает строительство объектов новой генерации, способствует выводу из эксплуатации неэффективных и дорогих мощностей, что в конечном итоге способствует сокращению выбросов ПГ в рамках единой энергосистемы Российской Федерации, а также позволяет получать экономический эффект каждому участнику ценозависимого снижения потребления.

По итогам отборов, состоявшихся в 2020 году, в число наиболее крупных участников рынка управления спросом вошли две организации Группы «ЛУКОЙЛ» («ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» и «ЛУКОЙЛ-Пермь»), чей суммарный объем разгрузки составил за год 6,6 МВт, а экономический эффект для ПАО «ЛУКОЙЛ» – 16,5 млн руб.

С точки зрения ЦУР данный проект представляет собой одну из моделей будущего и соответствует не только ЦУР 13 «Борьба с изменением климата», но и ЦУР 12 «Ответственное потребление и производство».

**Изменения в системе управления**

В российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» действует система энергетического менеджмента, основанная на требованиях стандартов ISO 50001:2011 и ISO 50001:2018 «Система энергетического менеджмента». Основные инструменты управления включают энергетические обследования, внутренние аудиты, программу и мероприятия по повышению энергоэффективности. Мониторинг выполнения требований

в области энергоэффективности проводится во всех бизнес-сегментах Группы.

В соответствии с утвержденным графиком проведения сертификации организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по международному стандарту ISO 50001:2018 19 организации прошли сертификацию систем управления на соответствие требованиям новой версии стандарта. Разработан проект чек-листов, которые позволяют проводить сравнительный анализ эффективности систем энергетического менеджмента в организациях Группы.

**Целевая программа**

Программа энергосбережения российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» направлена на повышение эффективности использования энергии и сокращение ее потерь в результате плановых ежегодных мероприятий в основных бизнес-сегментах. За 2018–2020 годы экономия энергии в результате реализации программы энергосбережения в российских организациях составила 11,9 млн ГДж<sup>1</sup>.

В 2020 году результаты обеспечены преимущественно за счет следующих мероприятий.

- В организациях добычи: внедрение энергоэффективного оборудования (замена асинхронных двигателей на вентильные и модернизация насосов системы подъема жидкости и поддержания пластового давления).
- В организациях переработки: техническое перевооружение, оптимизация производственных процессов, схем распределения энергетических потоков и теплообмена между технологическими объектами.
- В организациях энергетики: замена и модернизация технологического оборудования, перевод тепловых нагрузок с неэффективных котельных с последующим их закрытием.
- В организациях нефтепродуктообеспечения и транспортировки: модернизация систем освещения.

В сегменте «Разведка и добыча» мы развиваем партнерство с концерном Sulzer, в рамках которого планируется локализация в Когалыме производства запасных частей насосов системы поддержания пластового давления. Помимо этого, рассматривается возможность совместных с международными нефтесервисными компаниями научно-исследовательских работ по производству вентильных двигателей различных типов для привода насосов.

На НПЗ и нефтехимических заводах<sup>2</sup> в 2020 году в рамках системы постоянных улучшений стартовал стратегический проект «Энергопрорыв», целью которого является значительное повышение энергоэффективности. На первом этапе планируется формирование портфеля мероприятий, направленных на снижение эмиссии CO<sub>2</sub>, исключение потребления жидкого топлива, повышение эффективности теплообмена и снижение Индекса энергоемкости EII Solomon. Ожидаемый целевой эффект за период 2020–2030 годы включает:

- снижение Индекса энергоемкости EII Solomon<sup>3</sup> НПЗ в среднем на 13% относительно уровня 2018 года;
- сокращение выбросов CO<sub>2</sub> в среднем на 10% (~1,5 млн т CO<sub>2</sub>-экв. в год).

С 2014 по 2020 год в рамках системы постоянных улучшений Индекс энергоемкости был улучшен

на 5 процентных пунктов (сокращение относительно 2010 года<sup>4</sup> составило 12 процентных пунктов).

**Динамика показателя  
Индекса энергоемкости  
EII Solomon относительно  
2014 года, %**

<sup>1</sup> Здесь и далее по разделу данные по энергопотреблению приведены в границах учета выбросов ПГ – подробнее в разделе «Изменение климата».

<sup>2</sup> На четырех НПЗ в России, комплексе Ставролен и «Саратовргсинтез», НПЗ в Болгарии и Румынии.

<sup>3</sup> Индекс энергоемкости EII Solomon рассчитывается по методологии компании HSB Solomon Associated LLC с использованием разработанных ею коэффициентов.

<sup>4</sup> Данные за 2010 год приведены в сопоставимых условиях с 2020 годом.

**Производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в границах отчетности по выбросам ПГ (Охват 1 + Охват 2), млн ГДж**

	2018	2019	2020
<b>Производственное потребление энергии (1.1 + 1.2 + 1.3 – 1.4)</b>	<b>502</b>	<b>502</b>	<b>465</b>
1.1. Производственное потребление закупленной энергии, в том числе:	79	74	69
• электроэнергия	59	57	54
• тепловая энергия	20	17	15
• холод	0	0	0
• пар	0	0	0
1.2. Обеспечивающая генерация из невозобновляемых источников энергии и потребление топлива стационарными производственными установками	553	545	515
1.3. Обеспечивающая генерация из возобновляемых источников энергии	0,00525	0,03726	0,04905
1.4. Продажа и отпуск энергии, в том числе:	130	117	119
• электроэнергия	74	66	68
• тепловая энергия	56	51	51
• холод	0	0	0
• пар	0	0	0

**Примечания**

1. В производственном потреблении не учитывается коммунально-бытовое потребление электро- и теплоэнергии, а также потребление энергии мобильными источниками.
2. При переводе данных использованы следующие коэффициенты по ГОСТ Р 51750–2001: 1 тыс. кВт·ч = 3,6 ГДж, 1 Гкал = 4,19 ГДж, 1 ТУТ = 29,3 ГДж.
3. Показатели производственного потребления энергии за 2018–2019 годы были уточнены:
  - а) данные по расходу топлива в ISAB пересчитаны с использованием единых условных единиц, соответствующих угольному эквиваленту (7 000 ккал/кг), принятому в Российской Федерации;
  - б) данные по расходу топлива в ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» рассчитаны с учетом топлива, используемого энергетическим комплексом для выработки электрической и тепловой энергии, а также в газовых турбинах механического привода компрессоров высокого давления.
4. В Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год показатель «Производственное потребление энергии» был уточнен по сравнению с теми данными, которые отражены в Годовом отчете ПАО «ЛУКОЙЛ» за 2020 год.

**Энергопотребление в разбивке по видам деятельности, млн ГДж**

	2018	2019	2020
Группа «ЛУКОЙЛ»	502	502	465
Бизнес-сегмент «Геологоразведка и добыча»	179	182	172
• Российские организации	176	178	169
• Зарубежные организации	2,9	4,4	3,1
Бизнес-сегмент «Переработка, торговля и сбыт»	323	320	293
• Российские организации	244	238	225
– В том числе электроэнергетика	72	69	64
• Зарубежные организации	79	82	68

**Удельное потребление энергии в организациях добычи, ГДж / барр. н.э.**

	2018	2019	2020
Удельное потребление энергии консолидировано	0,297	0,302	0,320

**Примечание**

Данные приведены по добывающим организациям бизнес-сектора «Геологоразведка и добыча в России» и проекту в Узбекистане.

**Удельное потребление энергии в организациях переработки, ГДж / т произведенной продукции**

	2018	2019	2020
Консолидировано по бизнес-секторам, в том числе:	3,9	3,7	4,0
• российские организации	3,7	3,5	3,7
• зарубежные организации	4,3	4,3	4,8

**Примечания**

1. Данные приведены по бизнес-секторам «Нефтепереработка в России» и «Нефтепереработка за рубежом».
2. Рост удельного потребления энергии в 2020 году связан со снижением загрузки НПЗ в условиях пандемии.

**Энергия Пармы**

В 2020 году введены в эксплуатацию ГТЭС мощностью 16 МВт «Чашкинская», работающая на ПНГ Жилинского, Ростовицкого и Бельского месторождений, а также первая в Группе «ЛУКОЙЛ» и в Пермском крае цифровая подстанция 110/35/6 кВ «Чашкино» установленной трансформаторной мощностью 32 МВА. Обе станции обеспечивают электрической энергией объекты нефтедобычи «ЛУКОЙЛ-Пермь» и жителей территорий, относящихся к Березниковско-Соликамскому энергоузлу.

Указанные объекты являются ключевой составной частью масштабного инвестиционного проекта Группы «ЛУКОЙЛ» в области энергетики, который включает в себя полный цикл производства, в том числе сбор ПНГ, его транспортировку, подготовку, компримирование, выработку электроэнергии, ее распределение и потребление. В рамках этого проекта строится вторая цифровая подстанция «Шустово» установленной трансформаторной мощностью 8 МВА, завершение строительства планируется в 2021 году.

# ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ

Компания ориентирована на развитие зеленой генерации в регионах присутствия с подходящими климатическими условиями и действующими программами поддержки ВИЭ.

## Наши цели

Наша цель в области возобновляемой энергетики – повышение конкурентоспособности Группы «ЛУКОЙЛ» и вклада в ЦУР за счет реализации проектов ВИЭ для производства зеленой энергии.

## Основные задачи включают:

- реализацию коммерческих проектов ВИЭ, в том числе за счет использования механизмов государственной поддержки<sup>1</sup>;
- сокращение выбросов ПГ;
- получение синергетического эффекта<sup>2</sup> от строительства объектов ВИЭ в организациях нефтегазодобычи и переработки.

Мощности возобновляемой энергетики ЛУКОЙла в 2020 году составили 395 МВт и включают четыре гидроэлектростанции (ГЭС) в России суммарной мощностью 291 МВт, четыре солнечные электростанции в России, Румынии и Болгарии суммарной мощностью 20 МВт и ветроэлектростанцию в Румынии мощностью 84 МВт.

Энергия, которая производится на солнечных электростанциях (СЭС) в России и ветряных электростанциях (ВЭС) в Румынии, поставляется в энергосистему и реализуется на рынках электроэнергии. Электроэнергия, вырабатываемая на солнечных

электростанциях НПЗ и АЭС в Румынии и НПЗ в Болгарии, используется на собственные производственные нужды организаций. При отпуске в энергосистему электроэнергии, выработанной на основе ВИЭ, имеет место предотвращение выбросов ПГ на тепловых электростанциях, использующих ископаемые виды топлива, а также вверх по цепочке поставок на этапах добычи и транспортировки топлива.

## Проекты 2020 года

В 2020 году продолжено строительство второй очереди солнечной электростанции на территории Волгоградского НПЗ. Первая очередь мощностью 10 МВт была введена в 2018 году. Мощность нового объекта составит 20 МВт, что позволит увеличить суммарную мощность СЭС до 30 МВт. Ввод объекта в эксплуатацию запланирован на 2021 год.

Проект будет реализован с использованием долгосрочного договора о предоставлении мощности генерирующих объектов на основе ВИЭ на оптовом рынке электроэнергии и мощности. Вся мощность будет поставляться на оптовый рынок электроэнергии и мощности по специальной цене в рамках договора, срок которого составляет 15 лет. Ввод второй очереди станции позволит дополнительно вырабатывать более 24 млн кВт·ч зеленой электроэнергии в год, что эквивалентно предотвращению выбросов  $\text{CO}_2$  до 12 тыс. т в год (Охват 3).

<sup>1</sup> Договор о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии.

<sup>2</sup> Синергетический (экономический) эффект состоит в сокращении стоимости и времени разработки и реализации проектов ВИЭ благодаря наличию свободных площадок на производственных предприятиях, не задействованных в производственном цикле, а также инфраструктуры и ресурсов организаций Группы.

## Планы

Наши планы на среднесрочную перспективу предполагают дальнейшее расширение солнечной генерации на площадках организаций ЛУКОЙла, расположенных на юге России (СЭС в Волгограде мощностью 20 МВт и СЭС в Краснодаре мощностью 2,35 МВт).

Проект строительства СЭС в Краснодаре стал одним из победителей открытого конкурсаного отбора, проведенного Администрацией Краснодарского края, и станет участником программы государственной поддержки ВИЭ на розничном рынке электроэнергии, а также включен в Схему и программу развития электроэнергетики Краснодарского края.

## Общий объем и доля электроэнергии, произведенной от возобновляемых источников, по Группе «ЛУКОЙЛ»

	2018	2019	2020
Коммерческая выработка электроэнергии от ВИЭ, млн кВт·ч	1 365	1 100	822
В том числе:			
• энергия ветра	192	218	211
• солнечная энергия	17	14	12
• гидроэнергия	1 156	868	599
Общее количество электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ», млн кВт·ч	19 919	18 307	17 139
Доля коммерческой выработки электроэнергии от ВИЭ в объеме выработки электроэнергии объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ», %	6,9	6,0	4,8

## Экономические показатели

	2018	2019	2020
Инвестиции в развитие ВИЭ, млн руб.	2 580	526	1 855
Доля инвестиций в ВИЭ от капитальных затрат в бизнес-секторе «Электроэнергетика», %	47	12	36
Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ, %	10,5	11,7	13,9

## Примечание

Показатель «Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ» рассчитан как отношение доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ, к общему объему доходов, полученных от продажи электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ».

## Показатели

На протяжении последних трех лет наблюдается снижение выработки электроэнергии на ГЭС, что объясняется преимущественно сокращением водности рек и водохранилищ и, как следствие, сокращением расхода воды на ГЭС, особенно на Цимлянской ГЭС и Краснополянской ГЭС. Учитывая зависимость объема выработки ВИЭ от погодных условий и иных природных явлений, ЛУКОЙЛ осуществляет анализ рисков и учитывает прогнозные выводы ученых и специалистов. В частности, в рамках инвентаризации выбросов ПГ проведена оценка рисков изменения климата в южных регионах России, где расположены генерирующие мощности, в том числе работающие от ВИЭ.

# Технологический ЛИДЕР

Нашим основным приоритетом является улучшение показателей безаварийности, обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья наших работников и работников подрядных организаций, занятых на наших объектах



## ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

 **УСТОЙЧИВОЕ СНИЖЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА СРЕДИ ШТАТНЫХ РАБОТНИКОВ И СРЕДИ ПЕРСОНАЛА ПОДРЯДЧИКОВ В ДОЛГОСРОЧНОЙ РЕТРОСПЕКТИВЕ**

 **НАЧАЛИ ПРИМЕНЯТЬСЯ БЕСПИЛОТНЫЕ ЛЕТАТЕЛЬНЫЕ АППАРАТЫ И ИННОВАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ ОБНАРУЖЕНИЯ УТЕЧЕК НЕФТИ**

 **БЛАГОДАРЯ УВЕЛИЧЕНИЮ ДОЛИ ТРУБОПРОВОДОВ В АНТИКОРРОЗИОННОМ ИСПОЛНЕНИИ УЛУЧШИЛАСЬ СИТУАЦИЯ В СИБИРИ И ПЕРМСКОМ КРАЕ**

 **ПРОТЯЖЕННОСТЬ ТРУБ С ВНУТРЕННИМ ЗАЩИТНЫМ ПОКРЫТИЕМ ЕЖЕГОДНО УВЕЛИЧИВАЕТСЯ НА ПРОТЯЖЕНИИ ПЯТИ ЛЕТ В СРЕДНЕМ НА 11% В ГОД**

 **ДОЛЯ ПАРКА ТРУБОПРОВОДОВ АНТИКОРРОЗИОННОГО ИСПОЛНЕНИЯ УВЕЛИЧИЛАСЬ ДО 32,2% (В 2016 ГОДУ – 23,6%)**

## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР



- Охват работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ», имеющих сертификаты соответствия систем управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды требованиям стандартов ISO 14001 и ISO 45001, составляет 82%.
- Не допущено массовых вспышек заболеваемости COVID-19.

## ПЛАНЫ НА 2021 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Реализация Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы.

Дальнейшее внедрение цифровых технологий и новых инструментов культуры безопасности.

Внедрение и тиражирование лучших практик безопасной работы и действий в штатных и нештатных ситуациях.

Ревизия планов по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов на опасных объектах организаций Группы.

## КОНТЕКСТ

В условиях пандемии COVID-19 безопасность и охрана труда, являющиеся одним из ключевых компонентов достойной работы<sup>1</sup>, приобретают особенно важное значение<sup>2</sup>. Вследствие изменений в организации труда и производственных процессов (например, ограничение количества людей на территории) могут возникать новые опасные факторы, которые необходимо своевременно выявлять; повышается необходимость действий, направленных на уменьшение уровня стресса, связанного с работой.

Прогнозируется<sup>3</sup>, что в посткоронавирусном мире изменятся требования к условиям труда работников, и промышленные компании должны быть к этому

готовы<sup>4</sup>. Основополагающее значение для обеспечения безопасности работников имеет осуществление надлежащих мер в области охраны труда и технологии безопасности и создание благоприятных условий труда. Способность действовать быстро в значительной степени будет определяться эффективностью планов по обеспечению непрерывности бизнеса с учетом специфики ситуации.

опора на сложные алгоритмы может создавать новые риски для бизнес-процессов и работников, поскольку их внутреннее устройство и функционирование в основном скрыто от конечных пользователей и затрудняет оценку корректности их работы.

ЛУКОЙЛ вносит вклад в достижение ЦУР 8 («Достойная работа и экономический рост»), сохраняя высокий уровень охвата организаций Группы системой управления охраной труда и профессионального здоровья, расширяя меры по снижению травматизма и аварийности с учетом изменения внешней среды и внутренних задач.



<sup>1</sup> Источник: Охрана труда в условиях пандемии. Международная организация труда, 2020.

<sup>2</sup> В связи с пандемией ISO опубликован оперативно разработанный стандарт ISO/PAS 45005 «Управление безопасностью и гигиеной труда – Общее руководство по безопасной работе во время пандемии COVID-19».

<sup>3</sup> Источник: Сфера труда и COVID-19. Международная организация труда, 2020.

<sup>4</sup> Источник: The Sustainable Development Goals Report, United Nations, 2020.

## Интегрированная система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды

## ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

## КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

04

## ЦЕЛИ

В корпоративной политике установлены стратегические цели, принципы и обязательства Группы «ЛУКОЙЛ»

Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке, утвержденная решением Правления ПАО «ЛУКОЙЛ» от 25 мая 2020 года<sup>1</sup>

## ПРИОРИТЕТЫ/СТАНДАРТЫ

Для всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ» является обязательным соответствие корпоративным стандартам. Используются инструменты повышения культуры безопасности

15 корпоративных стандартов серии СТО 1.6 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», утвержденные приказами ПАО «ЛУКОЙЛ» от 11 февраля 2019 года № 26, от 17 мая 2019 года № 86, от 11 июня 2019 года № 98 и от 26 августа 2019 года № 149

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Ежегодно обновляются Реестр существенных рисков в области ПБ, ОТ и ОС и Реестр существенных экологических аспектов Группы «ЛУКОЙЛ». Реестры рассматриваются на Комитете ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС и утверждаются Первым исполнительным вице-президентом ПАО «ЛУКОЙЛ»

СТО ЛУКОЙЛ 1.6.6 (приказ ПАО «ЛУКОЙЛ» от 24 июля 2019 года № 133)

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗАМИ

На постоянной основе проводится работа с уполномоченными по охране труда и с профсоюзными организациями

Соглашение между работодателем и профсоюзным объединением ПАО «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 годы

## КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ежегодно устанавливается комплексный показатель «Обеспечение требуемого уровня ПБ, ОТ и ОС в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», который включает показатели травматизма и аварийности, основных экологических воздействий (выбросы и сбросы загрязняющих веществ, обращение с отходами)

Положение об оценке Ключевого показателя деятельности «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», утвержденное приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 22 апреля 2020 года № 83

## СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

ИСУ сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018

По состоянию на 31 декабря 2020 года действовали сертификаты, выданные 42 организациям Группы (с охватом работников 82% от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ»)

## ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ

Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2020–2022 годы. Программа экологической безопасности на 2020–2022 годы<sup>2</sup>

Программы утверждены приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 18 февраля 2020 года № 28

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Корпоративная политика ПБ, ОТ и ОС:



Интегрированная система управления:



Политика в области обеспечения страховой защиты:



## ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

## Элементы ИСУ

В соответствии с корпоративной политикой приоритетными задачами Группы «ЛУКОЙЛ» являются создание безопасных условий труда для работников, защиты здоровья персонала и населения, проживающего в районах деятельности наших организаций, а также рациональное использование природных ресурсов на основе применения наилучших доступных технологий для сохранения благоприятной окружающей среды. Мы применяем принцип предосторожности и приоритетности предупредительных мер над реагирующими в рамках функционирующей системы управления рисками.

Для решения данных задач внедрена и более 20 лет действует Интегрированная система управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды. ИСУ внедрена на добровольной основе с учетом законодательства Российской Федерации и лучших международных практик и охватывает все организации Группы, находящиеся под операционным контролем ПАО «ЛУКОЙЛ».

Нашей стратегической целью являются повышение уровня промышленной безопасности, снижение травматизма и обеспечение безаварийной работы производственных объектов, а также непрерывное снижение воздействия на окружающую среду.

перечисленных случаев организации Группы начисляется максимальное количество штрафных баллов.

Программы ежегодного обучения в области ПБ, ОТ и ОС поддерживаются на должном уровне информированность и навыки работников в соответствии с законодательными нормами и корпоративными стандартами.

Данные о количестве обучения в области ПБ, ОТ и ОС и затратах на обучение приведены в Приложении 7. Ознакомиться с информацией об ИСУ вы можете на сайте:



## Лидерство и культура безопасности

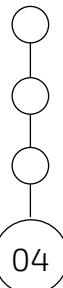
Мы усиливаем ИСУ с помощью инструментов лидерства и культуры безопасности, которые направлены прежде всего на минимизацию человеческого фактора как основной причины происшествий. Внедрение инструментов повышения культуры безопасности в наших организациях направлено на стимулирование безопасного поведения работников.

Ежегодно в ПАО «ЛУКОЙЛ» проводятся Дни безопасности<sup>1</sup>, руководители подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы участвуют в Лидерских визитах безопасности. Организована постоянная работа по повышению осведомленности и компетентности специалистов и руководителей организаций Группы. Например, в программу Дней безопасности

<sup>1</sup> Далее по тексту – Политика ПБ, ОТ и ОС.

<sup>2</sup> Далее по тексту – ПЗБ. В предыдущий отчетный период действовали целевые программы на 2019–2021 годы.

<sup>1</sup> В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» Дни безопасности проводятся два раза в год.



обязательно включаются для обсуждения лучшие практики и проблемные кейсы, проводится обучение.

Для вовлечения персонала всех уровней в осознанную и активную деятельность по повышению безопасности, а также для формирования у работников твердых убеждений и поведенческих моделей реализуются проекты по внедрению инструментов лидерства. В повседневной работе уже применяются электронные наряды-допуски и инструктажи по более 20 профессиям<sup>1</sup>, цифровые системы видеонаблюдения и интеллектуального видеоанализа, ролики – инструкции по безопасному проведению отдельных видов работ, приложение «Мобильный обходчик» и др. Ежегодно проходят смотры-конкурсы<sup>2</sup>, в рамках которых поощряются исполнители лучших проектов, при подведении итогов учитывается успешность мер по внедрению культуры безопасности.

Ознакомиться с информацией о внедрении инструментов культуры безопасности вы можете на сайте:



#### Страхование ответственности

В рамках ИСУ предусмотрены добровольное страхование гражданской ответственности организаций Группы перед третьими лицами и компенсация вреда, причиненного жизни и здоровью граждан и окружающей природной среде. Принципы страховой защиты, в том числе от катастрофических рисков, определяются Политикой в области обеспечения страховой защиты ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

<sup>1</sup> Реализация данного проекта в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» будет завершена в 2021 году.

<sup>2</sup> В организациях Группы и в ПАО «ЛУКОЙЛ».

#### Изменения ИСУ в 2020 году

В случае возникновения аварии или инцидента на опасном производственном объекте Компания обязуется нести ответственность и обеспечить выплату компенсаций в счет возмещения причиненного вреда. Все организации Группы, в которых имеются опасные производственные объекты, застрахованы и возмещают ущерб в счет страхового покрытия или из прибыли, если страхового покрытия оказывается недостаточно.

#### Оценка эффективности ИСУ

ИСУ постоянно совершенствуется по итогам внутренних и внешних проверок на соответствие требованиям законодательства и корпоративным стандартам путем разработки системных мер по устранению нарушений как на проверяемых объектах, так и на аналогичных объектах Группы «ЛУКОЙЛ». Проверки в рамках внутреннего аудита проводятся с целью оценки результативности функционирования системы и обеспечения руководства Компании объективной и своевременной информацией о состоянии ПБ, ОТ и ОС. В 2020 году число внутренних плановых проверок в связи с пандемией COVID-19 скорректировано в целях направления усилий на внеплановые целевые проверки объектов, работающих на наиболее уязвимых территориях – в Арктике и на Балтийском море.

#### Количество организаций, в которых проведены проверки состояния систем управления

	2018	2019	2020
Внешние аудиты соответствия требованиям стандартов ISO 14001 и ISO 45000	19	20	16
Внутренние проверки соответствия корпоративным требованиям	27	23	17

#### Примечание

Внешние аудиты проводятся в рамках трехлетнего цикла в соответствии с рекомендациями комитета ISO. В течение этого периода проверяются все заявленные к сертификации 42 организации Группы «ЛУКОЙЛ», в которых осуществляются сертификационные или надзорные аудиты.

- В методику оценки КПД «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды» внесены изменения:
  - включен новый критерий оценки организаций Группы («наличие неудовлетворительной оценки по итогам проверок соблюдения требований ПБ, ОТ и ОС»);
  - включена процедура взаимодействия структурных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» в ходе оценки выполнения КПД.
- В структуру целевых функциональных программ внесены изменения в целях концентрации усилий по предупреждению аварийных ситуаций. Начиная с 2020 года все мероприятия, связанные с обеспечением надежности производственных процессов и оборудования, формируются в ППБ, с чем связан рост финансирования программы.
- В целях дальнейшего укрепления культуры безопасности утверждено Положение о лучших практиках в области ПБ, ОТ и ОС<sup>1</sup>. Выявление и распространение лучших практик поможет улучшить действующие и внедрить новые управленческие и производственные процессы и операции, повышающие уровень безопасности.
- В дополнение к программам лидерства организаций Группы Техническая инспекция профсоюзного объединения (МОПО ПАО «ЛУКОЙЛ») также развернула активную

работу по культуре безопасности через уполномоченных по охране труда. В 2020 году началось внедрение нового метода повышения безопасности на производстве – Системы лидерства и культуры безопасности уполномоченных по охране труда. Основная цель – убедить каждого работника, что он может стать лидером безопасности, сформировать новый тип мышления в трудовых коллективах. Уже проведены первые Лидерские визиты председателя МОПО, организованы семинары, в которых приняли участие 479 уполномоченных, создан электронный курс «Лидерство и культура безопасности» для продолжения обучения.

#### Финансирование целевых и инвестиционных программ в области ПБ, ОТ и ОС в Группе «ЛУКОЙЛ», млн руб.

Программа	2018	2019	2020
<b>Программа экологической безопасности</b>	<b>35 529</b>	<b>35 903</b>	<b>22 440</b>
В том числе:			
• капитальные затраты	28 498	30 046	17 857
<b>Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций</b>	<b>10 093</b>	<b>12 008</b>	<b>31 161</b>
В том числе:			
• затраты на улучшение условий и охрану труда, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости	4 946	5 281	6 532
• затраты на снижение рисков возникновения аварий, инцидентов, пожаров и чрезвычайных ситуаций	5 147	6 727	24 629
<b>Научно-исследовательские, опытно-конструкторские и научно-технические работы в России</b>	<b>80</b>	<b>57</b>	<b>29</b>
В том числе:			
• охрана окружающей среды	58	34	19
• промышленная безопасность	22	23	10
<b>Итого</b>	<b>45 702</b>	<b>47 968</b>	<b>53 630</b>

#### Примечание

В соответствии с решением Комитета по ПБ, ОТ и ОС в 2020 году расходы по ряду мероприятий, связанных с предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций (включая мероприятия по повышению надежности трубопроводного транспорта), перенесены из ПЭБ в ППБ. Изменение затрат по проектам НИОКР обусловлено графиками финансирования утвержденных проектов.

<sup>1</sup> Полное название документа – Положение о лучших практиках в области ПБ, ОТ и ОС Группы «ЛУКОЙЛ» в целях выполнения задачи по повышению уровня промышленной безопасности, снижению травматизма и обеспечения безаварийной работы производственных и других объектов, а также непрерывного снижения воздействия на окружающую среду и систематизации накопленного в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» опыта.

# ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ЛУКОЙЛ осуществляет деятельность на суше и на море, которая может нанести потенциальный ущерб территориям, жителям и окружающей среде. Мы осознаем свою ответственность и применяем принцип должностной осмотрительности для снижения рисков и предотвращения возникновения инцидентов и чрезвычайных ситуаций (ЧС)<sup>1</sup>, в том числе обусловленных разливами нефти и нефтепродуктов. В соответствии с требованиями законодательства стран присутствия и добровольными обязательствами ЛУКОЙла создана комплексная система мер по предупреждению, реагированию и ликвидации последствий аварийных ситуаций.

## Наши цели

- Улучшение состояния ПБ, ОТ и ОС, снижение риска аварий на опасных производственных объектах, в том числе за счет повышения надежности технологического оборудования, включая целостность трубопроводов.
- Обеспечение готовности органов управления организаций Группы «ЛУКОЙЛ», персонала аварийно-спасательных служб и формирований (АСФ) к действиям по ликвидации возможных аварий, пожаров и ЧС.
- Совершенствование процедур подготовки и реализации программ, обеспечивающих решение наиболее важных задач промышленной, пожарной и экологической безопасности, охраны труда и предупреждения ЧС.

Для их достижения Группа «ЛУКОЙЛ» приняла обязательство осуществлять весь доступный и практически реализуемый комплекс мер по снижению риска травматизма и профессиональной заболеваемости работников, аварий и ЧС. Данное обязательство включено в Политику Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС. Основным механизмом достижения целей является стабильное функционирование ИСУ.

Мы стремимся соответствовать лучшим мировым практикам, на протяжении длительного времени удерживаем низкие значения уровня аварийности, производственного травматизма и профессиональной заболеваемости<sup>2</sup>.

## Программа промышленной безопасности

Благодаря предпринимаемым мерам в рамках мероприятий ППБ в долгосрочной ретроспективе наблюдается устойчивый тренд на повышение надежности трубопроводной системы и снижение травматизма как среди штатных работников, так и среди персонала подрядчиков. Несмотря на сложности, связанные с пандемией COVID-19, значительная часть мероприятий ППБ, запланированных на 2020 год, выполнена.

Вместе с тем в 2020 году произошло ухудшение ряда показателей в результате разливов нефти и роста количества несчастных

случаев (более подробная информация – в разделах «Надежность трубопроводного транспорта в России» и «Охрана труда»). Вопросы травматизма и аварийности были рассмотрены и обсуждены на заседаниях Комитета по ПБ, ОТ и ОС и Совета директоров, приняты меры по снижению вероятности повторения происшествий.

Президент ПАО «ЛУКОЙЛ» провел совещание с руководителями организаций Группы, на котором обсуждалась задача по усилению мер по обеспечению промышленной и экологической безопасности. По итогам совещания Президент дал поручение провести дополнительные проверки производственных объектов. В рамках исполнения данного поручения организована проверка оборудования и готовности всех наших организаций в России к предотвращению и ликвидации разливов нефти.

- Проведены обследование и оценка технического состояния сооружений и технических устройств с учетом климатических воздействий. Особое внимание уделялось резервуарам и резервуарным паркам, расположенным вблизи водных объектов.
- Проверены все консервированные объекты, подготовлены предложения по ликвидации либо дальнейшей эксплуатации оборудования.

Вместе с тем в 2020 году произошло ухудшение ряда показателей в результате разливов нефти и роста количества несчастных

- Тщательно проверена укомплектованность АСФ техническими средствами и наличие подготовленных работников. В условиях пандемии введена новая процедура постоянного мониторинга боеспособности АСФ. Планы по проведению учений были скорректированы: в регионах со сложной эпидемиологической ситуацией полномасштабные учения заменены на штабные и объектовые тренировки (для максимального сокращения контактов участников).

## Меры по предотвращению разливов и чрезвычайных ситуаций

В Компании создана система мер по предотвращению разливов и чрезвычайных ситуаций.

Мы в обязательном порядке проводим оценку рисков возможных разливов с использованием сценарного моделирования

на этапе проектирования производственной деятельности, а также в процессе эксплуатации производственных объектов.

Во всех наших организациях в России, в которых имеются опасные производственные объекты, введены в действие Планы по предупреждению и ликвидации аварийных разливов (Планы ПЛРН). Каждый документ представляет собой подробный регламент мероприятий и действий по предотвращению, обнаружению и ликвидации последствий ЧС в целях быстрого реагирования и эффективного взаимодействия участников аварийно-спасательных операций.

Для ликвидации ЧС в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» созданы АСФ<sup>1</sup>, в которых заняты работники Компании. Общая численность спасателей составляет более 2 тыс. человек, некоторые базируются непосредственно на производственных объектах. Помимо этого, заключены договоры со сторонними профессиональными АСФ. Все АСФ аттестованы на право ведения аварийно-спасательных работ.

Прибытие АСФ на место происшествия регламентируется Планами ПЛРН. Если инцидент произошел в отдаленной местности, первыми реагируют

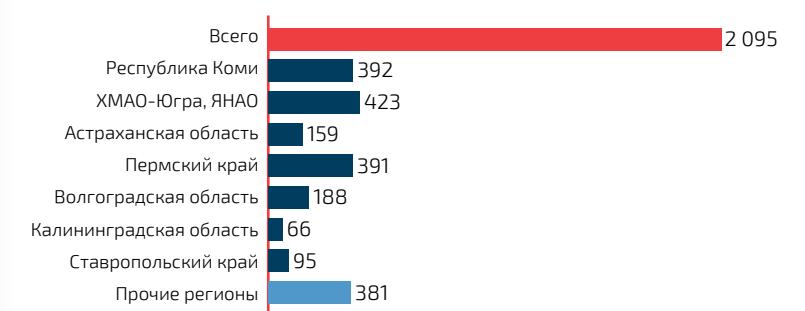
те АСФ, которые размещаются ближе всего к месту происшествия. При этом время локализации разлива нефти с момента его обнаружения или с момента поступления информации о разливе не должно превышать четырех часов (при разливе на воде) и шести часов (при разливе на суше).

Также наши работники из состава корпоративных АСФ привлекаются к участию в ликвидации ЧС, которые происходят в регионах присутствия ЛУКОЙла, но не связанны с деятельностью Компании. Таким образом, ЛУКОЙЛ оказывает помощь администрациям и жителям регионов. Например, наши спасатели помогали тушить лесные пожары в Западной Сибири в 2019 году.

Ознакомиться с подробным описанием системы мер по предотвращению разливов, включая оценку рисков разливов, описание Планов ПЛРН, действий АСФ вы можете на сайте:



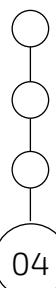
## Численность аварийно-спасательных подразделений, человек



<sup>1</sup> В России под ЧС понимается обстановка, сложившаяся в результате в том числе аварийного разлива нефти или нефтепродуктов, которая может повлечь или повлечь за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей. ЧС подразделяются на категории. Минимальная категория относится к разливам менее 100 т (или 714 барр. н.э., при 1 барр. н.э. = 0,14 т).

<sup>2</sup> Вопросы транспортной безопасности не являются существенными для деятельности ЛУКОЙла, так как применимы к незначительному объему осуществляемых перевозок (перевозки персонала и перевозки топлива автомобильным транспортом для розничных продаж) и учитываются в корпоративной системе охраны труда. Основная доля продукции поставляется на экспорт и внутренний рынок транспортом ОАО «РЖД» и ПАО «Транснефть», а также морскими и речными танкерами сторонних компаний-перевозчиков. ЛУКОЙЛ не располагает собственным подвижным парком вагонов и флотом танкеров.

<sup>1</sup> Создание штатных АСФ, а также заключение договоров с профессиональными АСФ регламентировано законодательством Российской Федерации.



#### Меры по повышению качества работ подрядчиков

В целях повышения качества выполнения работ, выполняемых сервисными организациями для организаций геологоразведки и добычи ЛУКОЙЛа, в ПАО «ЛУКОЙЛ» используется комплексный подход, в котором сочетаются методы контроля и взаимодействия с контрагентами.

- Осуществление постоянного контроля по исполнению сервисными компаниями проектной документации, планов работ, требований норм промышленной безопасности силами собственных и привлеченных супервайзеров, которые являются полноправными представителями заказчика. Разработаны чек-листы, что позволяет охватить весь спектр вопросов – от ведения документации до качества и безопасности выполнения работ. Проведение работ по гидоразрыву пласта сопровождается усиленным контролем со стороны супервайзеров и специалистов отделов по гидоразрыву пласта.

Для вовлечения подрядчиков в повышение культуры безопасности в 2020 году в «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» и на Пермском НПЗ выполнены пилотные проекты по составлению рейтингов подрядных организаций. Данный опыт признан положительным, планируется тиражировать его в других организациях.

- Обсуждение с сервисными компаниями и генеральным проектировщиком («ЛУКОЙЛ-Инжиниринг») отчетов авторского надзора за исполнением проектных решений, совместная выработка способов повышения качества оказания услуг.
- Проведение периодических контрольных выездных проверок объектов выполнения работ инженерно-техническим составом служб бурения и подразделений по вопросам охраны труда и промышленной безопасности.
- На объектах Западной Сибири разработана и апробирована методика рейтингования сервисных компаний по строительству и реконструкции скважин.
- Постоянное взаимодействие с сервисными компаниями, обсуждение проблемных вопросов, совместный поиск путей повышения качества и безопасности ведения работ. Представители подрядных организаций участвуют в Днях безопасности, имеют возможность осваивать передовые методы ведения работ и представлять собственные лучшие практики.

<sup>1</sup> Ознакомиться с полной информацией об общем объеме проведенных проверок вы можете в Годовом отчете за 2020 год, с. 70.

## НАДЕЖНОСТЬ ТРУБОПРОВОДНОГО ТРАНСПОРТА В РОССИИ

### Система управления

#### ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

#### ДОКУМЕНТЫ

##### ЦЕЛИ

Политика Компании в отношении повышения эксплуатационной надежности трубопроводного транспорта определяется требованиями законодательства и корпоративными стандартами

Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 21 июля 1997 года 116-ФЗ; Федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности «Правила безопасности в нефтяной и газовой промышленности» (утверждены приказом Ростехнадзора от 15 декабря 2020 года 534); «Правила безопасной эксплуатации внутримысовых трубопроводов» (утверждены приказом Ростехнадзора от 30 ноября 2017 года 515); другие федеральные нормы и правила в области ПБ

##### ПРИОРИТЕТЫ/СТАНДАРТЫ

Приоритетами является комплексный подход для безопасной эксплуатации трубопроводов: ингибиование, внедрение коррозионно-стойких труб, своевременное проведение диагностирования и оперативного устранения выявленных дефектов

Корпоративные локальные нормативные акты (СТО ЛУКОЙЛ 1.19.1-2012; 1.19.2-2013 и 1.19.3-2013)

##### ПОКАЗАТЕЛИ

Удельный коэффициент частоты отказов на промысовых трубопроводах, случаев на км/год

Решение Сетевой группы «Повышение надежности работы промысловых и насосно-компрессорных труб» ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – Сетевая группа)

##### ОЦЕНКА

Ключевой источник экспертизы – деятельность Сетевой группы «Повышение надежности работы промысловых и насосно-компрессорных труб» ПАО «ЛУКОЙЛ», которая является структурным элементом Корпоративной системы управления знаниями

Регламент работы в системе управления знаниями бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча», утвержденный Первым исполнительным вице-президентом Р.У. Магановым от 19 марта 2014 года)

##### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

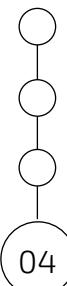
Система охватывает все уровни управления – от высшего руководства до профильных служб в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Ответственными лицами также являются эксперты и руководитель Сетевой группы

Утвержденный годовой План работы Сетевой группы в рамках Программы промышленной безопасности

##### ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ

В каждой российской нефтегазодобывающей организации реализуется инвестиционная программа «Реконструкция и техническое перевооружение объектов трубопроводного транспорта»

Годовая и среднесрочные инвестиционные программы ПАО «ЛУКОЙЛ»; Комплексная программа повышения надежности промысловых трубопроводов в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча»



## Наши цели

ЛУКОЙЛ управляет развитой промысловой трубопроводной системой в России (длиной больше окружности Земли по экватору) и самой протяженной среди российских нефтегазовых компаний системой морских подводных трубопроводов (более 550 км). Мы проводим планомерную работу по снижению риска аварийных разливов в рамках ИСУ, частью которой является система управления эксплуатационной надежностью промысловых трубопроводов<sup>1</sup>.

Наша цель – планомерная стабилизация и снижение аварийности на трубопроводном транспорте в соответствии с лучшей мировой практикой.

Постоянная и целенаправленная работа по повышению показателей надежности трубопроводов является ключевым фактором для минимизации предпосылок аварийных ситуаций. Вместе с тем на общие результаты аварийности влияют и другие коренные причины, такие как «человеческий фактор» при проведении строительных, эксплуатационных и ремонтных работ, выполняемых сервисными организациями, целостность прочего технологического оборудования и др. Поэтому меры по повышению надежности трубопроводной системы сочетаются в рамках ППБ с мероприятиями по повышению безопасности производственных объектов и ответственности подрядчиков.

## Предотвращение разливов на суше

Для повышения надежности трубопроводов мы осуществляем непрерывный мониторинг их состояния, применяя различные методы, направленные на предотвращение коррозии,

<sup>1</sup> Сведения, изложенные в данном разделе, относятся к российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ».

<sup>2</sup> Скорость замены отбракованных труб определяется не только инвестиционными планами Компании, но также необходимостью соблюдения установленных законами процедур и оформления документации.

непреднамеренного и преднамеренного ущерба, который может быть нанесен третьей стороной.

Основные мероприятия программы «Реконструкция и техническое перевооружение объектов трубопроводного транспорта» позволили достичь следующих результатов.

- Увеличена доля трубопроводов в антакоррозионном исполнении: при проведении замены коррозионно-осложненных участков трубопроводов мы перешли на использование 100% таких труб.
  - Протяженность труб с внутренним защитным покрытием ежегодно увеличивается на протяжении пяти лет в среднем на 11% в год.
  - Увеличивается доля труб с более продолжительным сроком эксплуатации, а также труб, сделанных из материалов, не подверженных коррозии.
  - В 2020 году доля замены трубопроводов составила 2,3%. Объем и скорость<sup>2</sup> замены
- Сокращение доли действующих трубопроводов, включая трубы из коррозионно-стойкого исполнения, возрастом более 20 лет: данный показатель составил в 2020 году 19% от общей протяженности трубопроводной системы, заметно снизившись за последние пять лет (в 2016 году – 23%). При этом экспертиза и мониторинг таких объектов проводятся чаще с одновременным использованием нескольких видов (методов) контроля в ходе одного осмотра (например, магнитный контроль, роботизированные диагностические комплексы и другие современные методы).

## Показатели надежности трубопроводной системы в России, %

	2018	2019	2020
Доля парка трубопроводов антакоррозионного исполнения	26,8	30,4	32,2

## Основные методы повышения надежности эксплуатации объектов промысловых трубопроводов

- Контроль качества трубной продукции на заводах-изготовителях и взаимодействие с поставщиками.
- Экспертиза промышленной безопасности, своевременная техническая диагностика и коррозионный мониторинг состояния трубопроводов с ранжированием по опасности выявленных аномалий и дефектов. По итогам обследований определяются потенциально опасные участки, подлежащие ремонту или замене труб.
- Расширение внедрения труб из альтернативных материалов, не подверженных коррозионным процессам, и труб с внутренними защитными покрытиями.
- Применение ингибиторной и электрохимической защиты трубопроводов.

определяются по результатам диагностических обследований, осмотров и ревизий их технического состояния и с учетом следующих критерии: наличие потенциально опасных участков и предпосылок к инцидентам; планируемое увеличение объемов перекачки продукта; устранение предписаний контролирующих органов.

Благодаря предпринимаемым комплексным мерам по итогам 2020 года показатели надежности улучшились в Сибири и Пермском крае. Удельный коэффициент частоты отказов трубопроводов<sup>1</sup> в российских организациях продолжил снижаться и составил в 2020 году 0,062 случая на 1 км/год (в 2019 году – 0,081).

по улучшению эксплуатационных характеристик труб являются важным направлением работы по повышению надежности трубопроводов.

Эксперты Компании выдвинули инициативу по применению маркировки труб производителем, что обеспечит возможность прослеживать продукцию по показателям качества исполнения и будет способствовать повышению надежности трубопроводов в нефтегазовой отрасли России в целом.

В 2020 году ЛУКОЙЛ совместно с производителем трубной продукции и при участии Санкт-Петербургского политехнического университета провел испытания различных способов маркировки, в результате определены наиболее перспективные виды. Сохранность маркировки и обеспечение прослеживаемости жизненного цикла труб покажут опытно-промышленные испытания, запланированные на 2021–2022 годы.

**Беспилотные аппараты.** БПЛА (в том числе с двигателем внутреннего сгорания, которые могут работать в условиях Крайнего Севера) начали применяться для воздушного патрулирования производственных объектов и мониторинга изменения обстановки в случае возникновения ЧС. Основное имущество БПЛА – своеобразное выявление разгерметизации трубопроводов с нефтеразливами. Периодичность облетов зависит от местных условий и характера объектов: в частности, облет внутрипромысловых и межпромысловых трубопроводов проводится не реже одного раза в три дня.

Специалисты ЛУКОЙЛа активно взаимодействуют с подрядными организациями, выполняющими воздушное патрулирование с применением БПЛА, для более точной настройки программного обеспечения беспилотников при работе в различных погодных условиях, а также в целях совершенствования методов обследования и обработки полученных данных.

Благодаря предпринимаемым комплексным мерам по итогам 2020 года показатели надежности улучшились в Сибири и Пермском крае. Удельный коэффициент частоты отказов трубопроводов<sup>1</sup> в российских организациях продолжил снижаться и составил в 2020 году 0,062 случая на 1 км/год (в 2019 году – 0,081).

Благодаря предпринимаемым комплексным мерам по итогам 2020 года показатели надежности улучшились в Сибири и Пермском крае. Удельный коэффициент частоты отказов трубопроводов<sup>1</sup> в российских организациях продолжил снижаться и составил в 2020 году 0,062 случая на 1 км/год (в 2019 году – 0,081).

**Трубы из альтернативных материалов.** В качестве основного направления улучшений на коррозионно-осложненных участках трубопроводов мы видим применение труб из альтернативных (полимерных) материалов. Неметаллические трубы уже применяются на объектах «РИТЭК» в Волгоградской области, продолжаются опытно-промышленные испытания на объектах «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» и «ЛУКОЙЛ-Пермь».

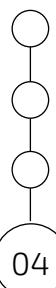
В Минэнерго России создана межведомственная Рабочая группа для разработки государственных стандартов по использованию полимерной трубной продукции. Эксперты ЛУКОЙЛа принимают участие в ее работе. В 2020 году разработан государственный стандарт по проектированию и эксплуатации промысловых трубопроводов из стеклопластиковых труб, в 2021 году ожидается его согласование и утверждение, а также разработка и утверждение двух стандартов по использованию полимерных армированных труб. Мы полагаем, что с появлением государственных стандартов и при условии положительных результатов испытаний применение неметаллических труб в нефтегазовой отрасли значительно возрастет.

**Взаимодействие с поставщиками.** Входной контроль качества трубной продукции и совместная работа с производителями

уже поставлено в Республику Коми и на объекты «РИТЭК». В Республике Коми пока установлены четыре такие системы. Планы по дальнейшему расширению их использования включают установку еще семи систем в Республике Коми, Пермском крае, на объектах «РИТЭК» и на мультифазном трубопроводе на новом месторождении Д-33В в Калининградской области.

В целях обеспечения безопасной эксплуатации высоконапорных водоводов на потенциально опасных участках устанавливаются самостабилизаторы давления, которые предотвращают разрушения в результате гидравлического внутреннего удара. Такое решение повышает надежность эксплуатации водоводов высокого давления.

<sup>1</sup> Отказ трубопровода не всегда влечет за собой разлив нефти, нефтепродуктов или пластовых вод, а также утечку газа. Отказ трубопровода – нарушение работоспособности, связанное с внезапной полной или частичной остановкой трубопровода из-за нарушения герметичности самого трубопровода, запорной и регулирующей арматуры или из-за закупорки трубопровода. При расчете используется суммарный показатель протяженности трубопроводов: нефтепроводы, газопроводы и водоводы.



### Показатели

С 2016 года наблюдалось улучшение показателей, характеризующих надежность транспортной системы российских организаций в результате ежегодных мероприятий ППБ. Вместе с тем в 2020 году произошли четыре существенных<sup>1</sup> разлива с попаданием нефти в водные объекты (в Республике Коми, НАО и Западной Сибири), что повлияло на динамику данных.

**Подробное описание происшествий приведено в Приложении 3, включая предварительные данные о происшествии 2021 года в Республике Коми.**

Работники ЛУКОЙла действовали в точном соответствии с планами ПЛРН: во всех случаях были созданы оперативные штабы, для локализации и ликвидации последствий мобилизованы:

- 47 спасателей из АСФ, более 19 единиц техники и 4,5 т сорбента (на реке Ляе в Республике Коми);
- более 500 спасателей, более 100 единиц техники

и оборудования и более 27 т сорбента (на реке Колве в НАО);

- более 20 человек спасателей из АСФ, 12 единиц техники и 1,5 т сорбента (на реке Нонг-Еган в Западной Сибири).

Анализ коренных причин происшествий и уроков на будущее был проведен в каждой из организаций Группы и на Дне безопасности в ПАО «ЛУКОЙЛ». Коренными причинами были названы:

- нарушение работниками трудового распорядка и дисциплины труда;
- применение опасных приемов выполнения работ подрядными организациями;
- неудовлетворительная организация безопасной эксплуатации трубопроводов;
- неисправность производственного оборудования.

В качестве уроков на будущее отмечены действия, благодаря которым удалось оперативно отреагировать на происшествия.

- Применение БПЛА позволило значительно сократить время обнаружения утечки, точно

определить площадь загрязнения и условия проведения работ.

• В процессе проведения работ была доработана методика ликвидации пятна загрязнения на реке с быстрым течением: усовершенствована

технология установки боновых заграждений; определен состав наиболее подходящих транспортных средств (маломерные суда с лодочными моторами) и оборудования (ранцевые распылители).

• Наличие обученного персонала (в том числе обладающего навыками управления нестандартной техникой) позволило быстро провести работы по сбору разлитой нефти.

• Проводилось постоянное информирование местных жителей и взаимодействие с экологической общественностью.

### Показатели разливов нефти в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

	2018	2019	2020
Объем разлитой при происшествиях нефти, т	32	16	43
В том числе в результате существенных разливов	0	0	6
Количество существенных разливов, случаев	0	0	4
Удельный коэффициент разливов, кг разлитой нефти на тыс. т добываемой нефти и газового конденсата	0,4	0,2	0,6

#### Примечания

1. Данные представлены по всем российским организациям нефтегазодобычи, находящимся под операционным контролем (список организаций Группы «ЛУКОЙЛ» приведен в [Приложении 1](#)).
2. Удельный коэффициент разливов рассчитан исходя из объема добычи нефти и газового конденсата в России (без учета доли в зависимых организациях).

<sup>1</sup> Определение существенного разлива приведено в [Приложении 6](#).

## ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ РАЗЛИВОВ В МОРЕ

Освоение морских месторождений технологически сложнее месторождений, расположенных на суше, поэтому требует особого внимания и усилий по обеспечению надежности оборудования и безопасности деятельности.

### Наши действия

Система локальных нормативных актов и внутренних стандартов и процедур ЛУКОЙла построена в соответствии с Правилами безопасной эксплуатации морских объектов нефтегазового комплекса Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор) и Правилами Регистра по классификации и постройке морских стационарных платформ и трубопроводов Российского морского регистра судоходства<sup>1</sup>. Строительство и эксплуатация морских объектов разрешается при наличии заключений и разрешений о соответствии данным требованиям, которые выдаются государственные органы.

ПАО «ЛУКОЙЛ» разработаны Методические указания по обеспечению надежности морских трубопроводов и корпоративные стандарты, в которых сформулированы более жесткие требования безопасности по сравнению с требованиями законодательства Российской Федерации. Также действует типовой регламент, в котором приведены

ЛУКОЙЛ более 15 лет безаварийно эксплуатирует морские объекты (терминалы, нефтегазодобывающие платформы, подводные морские трубопроводы), что является результатом ответственного подхода к обеспечению безопасности и сохранения морских ресурсов.

классификация дефектов скважин и правила их ремонта.

С 2018 года все работы проводятся в соответствии с данными документами.

### Проектирование и строительство

Проектирование, строительство, техническое обслуживание, водолазное обследование и ремонт морских объектов осуществляют специализированные сервисные организации, которые выбираются по итогам тендевых процедур и технического аудита. На этапе проектирования и строительства ЛУКОЙЛ проводит оценку соответствия проектной и рабочей документации требованиям надежности и безопасности, привлекая к этой работе независимые экспертные организации. Все работы по строительству скважин на месторождениях осуществляются подрядчиками под руководством организаций Группы «ЛУКОЙЛ» через супервайзеров по бурению (работающих непосредственно на буровых платформах) и инженеров-технологов (работающих в офисе).

В соответствии с Планами ПЛРН вокруг всех морских объектов ЛУКОЙла организовано круглосуточное дежурство судов с полным набором оборудования для ликвидации возможных ЧС. Дежурство несет профессиональные АСФ по контракту.

### Мониторинг состояния скважин

Оценка и мониторинг состояния скважин проводится при проведении внутристекскважинных операций с помощью приборов, оценивающих состояние внутристекскважинного оборудования, и эксплуатации колонны (датчики давления и температуры и приборы измерения других параметров). Контроль за работой и состоянием оборудования ведется круглосуточно, результаты измерений поступают в систему дистанционного контроля, которая находится под постоянным наблюдением в присутствии обслуживающего персонала.

<sup>1</sup> Данная организация является действительным членом Международной ассоциации классификационных обществ и осуществляет надзор за соответствием нормам морского права и требованиям международных конвенций к морским объектам.

## Мониторинг морских трубопроводов

Ежегодно проводятся водолазный осмотр трасс подводных морских трубопроводов и работы по поддержанию их надлежащего технического состояния. Используются методы внутритрубной и визуальной диагностики: измеряется толщина стенки трубопровода, потери / расслоение металла, пространственное положение оборудования, установлены системы коррозионного мониторинга. Результаты обследований заносятся в базы данных для ГИС-приложений. Периодичность осмотров строго регламентирована отраслевым законодательством<sup>1</sup> и корпоративными стандартами.

В течение всего срока реализации проектов на месторождениях Северного Каспия и Балтики необходимость в проведении замены трубопроводов не возникала. ЛУКОЙЛ стал обладателем новой российской технологии «Белуга», с помощью которой можно проводить ремонт без остановки перекачки продукта.

С целью недопущения экологических рисков действует система безопасности, обеспечивающая высокую степень защиты морской среды от возможного негативного воздействия производственных операций.

### «Нулевой сброс»

Основным принципом при ведении работ на море является «нулевой сброс», исключающий отведение в морскую среду любых видов отходов, образующихся в результате производственной деятельности. Все отходы собираются в герметичные контейнеры, которые затем вывозятся на берег для обезвреживания и утилизации.

Экологический и спутниковый мониторинг морских акваторий и береговых линий

В России «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» и «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»

заключают контракты

со специализированными организациями на постоянный экологический мониторинг акваторий Балтийского и Каспийского морей в границах лицензионных участков недр.

[Подробнее – в разделе «Охрана окружающей среды».](#)

### Платформы в Каспийском море

Дежурство вокруг платформ ЛУКОЙЛа в Каспийском море несет дежурно-спасательные суда «Лангепас» и «Когалым». В 2020 году для них закуплено новое оборудование для локализации и ликвидации аварийных разливов нефти. Скоростной трап (Speed Sweep) позволяет проводить очистку поверхности воды от нефтяной пленки на большей скорости. Кроме того, он спускается с борта судна, не требует применения краноманипулятора и вспомогательных средств, благодаря чему скорость реагирования увеличена.



<sup>1</sup> РМРС «Руководство по техническому наблюдению за постройкой и эксплуатацией морских подводных трубопроводов. НД 2-030301-002».

## ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

Основным приоритетом Компании является обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья наших работников и работников подрядных организаций, занятых на объектах ЛУКОЙЛа. В Политику включены обязательства Компании требовать от всех работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и от персонала подрядных организаций соблюдать установленные правила безопасности, проводить обучение и постоянно повышать квалификацию работников, а также осуществлять меры стимулирования.

### Наши действия

В целях недопущения травматизма мы регулярно проводим идентификацию рисков (в том числе критических) в соответствии с корпоративным стандартом и предпринимаем меры по управлению ими, реализуем мероприятия по охране труда, регулярно информируем штатных работников и подрядные организации о состоянии травматизма.

При возникновении несчастных случаев во всех организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проводятся расследования, результаты доводятся до руководителей организаций и структурных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ», рассматриваются на совещаниях Комитета по ПБ, ОТ и ОС при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ», включаются в ежегодный доклад Правлению ПАО «ЛУКОЙЛ» и в повестку заседаний Совета директоров.

В рамках ППБ ежегодно осуществляются мероприятия, направленные на обеспечение безопасных условий труда и сохранение здоровья работников. Сроки их реализации составляют один год, при этом некоторые имеют продолжающийся характер. Основные направления по снижению травматизма и профессиональной заболеваемости включают следующие мероприятия:

- введены Ключевые правила безопасности и механизмы ответственности за их несоблюдение работниками ЛУКОЙЛа и персоналом подрядчиков;
- распространяются и тиражируются лучшие практики в работе организаций ЛУКОЙЛа и подрядчиков;
- внедряются цифровые решения и оборудование;
- в ключевых подрядных организациях вводится институт технических инспекторов труда<sup>1</sup> при участии профсоюзного объединения МОПО.

Пандемия COVID-19 ускорила внедрение цифровых технологий, основанных на проведении дистанционных операций.

- Используется автоматизированная система формирования и согласования нарядов-допусков, что позволило минимизировать контакты персонала при оформлении разрешительной документации на проведение работ повышенной опасности.

• Внедряются проекты по автоматизации инструктажей, их полная реализация запланирована на 2021 год.

• На НПЗ устанавливаются цифровые системы видеонаблюдения, позволяющие обнаружить и предупредить возникновение нештатных<sup>2</sup> ситуаций.

• Разработаны интерактивные обучающие календари «Культура безопасности» на 2021 год.

• В корпоративной АСУ АЗС реализовано решение: всплывающие окна, напоминающие о правилах безопасности перед началом опасных операций (например, прием бензовоза).

Ознакомиться с дополнительной информацией о мерах по охране труда вы можете на сайте:



<sup>1</sup> Институт технических инспекторов труда – осуществление общественного (от имени профсоюзных организаций) контроля за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов в сфере охраны труда силами технических инспекторов труда.

<sup>2</sup> Нештатная ситуация – возникновение условий и состояний при эксплуатации технических систем, которые отличаются от предусмотренных проектами, нормами и регламентами и могут приводить к возникновению опасных состояний.

### Внедрение культуры безопасности на НПЗ и в нефтехимических организациях

Заводы ЛУКОЙла представляют собой современные производства с большим количеством сложного оборудования, на котором происходят потенциально опасные технологические процессы. Поэтому внедрению культуры безопасности мы уделяем постоянное внимание. В организациях Блока по переработке ПАО «ЛУКОЙЛ» созданы комитеты по промышленной безопасности, развернута обширная агитационная работа с использованием наглядных материалов, среди которых:

- стенды с обращениями Президента Компании, Вице-президента и генеральных директоров;
- лидерские визиты руководства завода и руководителей Блока;
- счетчики безаварийности;
- трансляция на мониторах материалов по безопасному поведению в местах пребывания работников;
- правила безопасности «Пять шагов»;

- карточки «Остановки небезопасной работы и самоконтроля рисков».

Проводятся Дни открытых дверей для семей работников на тему безопасности и конкурсы лучших проектов самих работников. Безаварийная работа поощряется как материально, так и нематериально.

С 2019 года ежегодно проводится конкурс на создание лучшего видеоролика на тему промышленной безопасности и охраны труда.

В 2020 году был апробирован новый инструмент – Международная интеллектуальная игра «Охрана труда Online». Игра вызвала большой интерес не только у работников, но и у болельщиков, в ней приняли участие 17 команд от девяти организаций. Планируется провести вторую игру на Волгоградском НПЗ в 2021 году и приурочить ее к Международному дню охраны труда.

### Ответственность и компенсации

Во всех странах, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙл», законодательно закреплена ответственность работодателя за сохранение жизни и здоровья работников на рабочем месте<sup>1</sup>. Работникам, пострадавшим в результате несчастных случаев на производстве, при наступлении заболевания или при получении инвалидности вследствие несчастного случая предусмотрены денежные

выплаты, их размер обусловлен условиями договоров страхования и местными законами и подзаконными актами<sup>2</sup>.

В большинстве стран работодатели обязаны оформлять индивидуальные или групповые полисы страхования жизни и здоровья работников. Организации Группы полностью выполняют требования законодательства, применяют единый подход в соответствии с Программой страховой защиты организаций Группы «ЛУКОЙл», в том числе

заключают некоторые виды договоров, которые не являются обязательными в стране присутствия, на добровольной основе (например, договоры страхования ответственности перед третьими лицами, страховые договоры в Ираке или Узбекистане<sup>3</sup>). Помимо обязательных страховых выплат работникам могут выплачиваться единовременные пособия в соответствии с коллективными договорами. Условия и размер выплат определяются в процессе переговоров с профсоюзами и представителями трудовых коллективов.

### Примеры из практики зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙл»

На НПЗ в **Болгарии** ежегодно заключается групповой объединенный полис «Здоровье» (дополнительное медицинское страхование) и оформляется страхование рисков «Жизнь». Полис «Здоровье» дает работнику возможность возмещать (до определенного лимита) расходы на стационарное и амбулаторное лечение, медикаменты и стоматологическую помощь. Полис «Жизнь» покрывает риски гибели застрахованного, а также потери им трудоспособности более 50% в результате несчастного случая или заболевания.

В **Ираке** работникам из местных жителей предоставляется страхование от несчастных случаев на производстве, от терроризма или массовых беспорядков, а также при получении профессиональных заболеваний. Если размер ущерба здоровью не покрывается страховкой, дополнительно выплачивается единовременное пособие, оплачивается весь период нахождения на больничном листе, в пределах лимита компенсируется стоимость медицинских услуг. Направляемые российские работники также обеспечиваются страховыми полисами и полисами ДМС.

<sup>1</sup> В России организации Группы застрахованы по гражданской ответственности в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте» от 27 июля 2010 года 225-ФЗ.  
<sup>2</sup> В России в соответствии с Федеральным законом «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» от 21 июля 1997 года 116-ФЗ.  
<sup>3</sup> В Узбекистане на законодательном уровне не закреплено требование по обязательному заключению договоров страхования, однако законодательными актами предусмотрена обязательная денежная компенсация пострадавшим в результате несчастных случаев на производстве и работникам, у которых установлены профессиональные заболевания.

### Производственный травматизм

Обеспечение безопасных условий труда является приоритетной задачей для всех организаций Группы «ЛУКОЙл». Ежегодно предпринимаются меры по недопущению производственного травматизма на рабочем месте среди штатных работников и персонала подрядчиков. Согласно нашему внутреннему анализу, показатели травматизма ЛУКОЙла ниже, чем у компаний с сопоставимыми характеристиками по объемам производства и численности персонала.

В 2020 году мы отмечаем рост количества несчастных случаев в организациях ЛУКОЙла и количества пострадавших (в основном в зарубежных организациях).

Благодаря постоянной работе по повышению культуры безопасности значения коэффициента смертельного травматизма остаются на одном уровне<sup>1</sup>. Изменение показателей обусловлено в основном увеличением количества легких травм (например, в результате падения работников на ровном месте). При этом удалось не допустить групповых случаев травматизма в Группе «ЛУКОЙл». Одновременно снизилось количество несчастных случаев, произошедших в результате дорожно-транспортных происшествий (в 2020 году – один случай, в 2019 году – девять).

По

результатам проведенных расследований основными причинами производственного травматизма признаны нарушение работниками трудового распорядка и дисциплины труда, личная неосторожность пострадавших, то есть «человеческий фактор».

Мы с сожалением констатируем, что нам не удалось избежать смертельных случаев в 2020 году: погибли два наших работника (в «ЛУКОЙл-Пермь»)

<sup>1</sup> Более полная количественная информация по показателям травматизма приведена в Приложении 7.

и на Нижегородском НПЗ) и четыре работника подрядных организаций. Причиной смертельного травматизма в организациях ЛУКОЙла стало падение обоих работников с высоты. В подрядных организациях произошли случаи в результате падения одного работника с высоты и в результате воздействия экстремальных температур. Все несчастные случаи с работниками организаций Группы «ЛУКОЙл» расследованы.

### Принятые меры

В целях недопущения случаев 2020 года по результатам проведенных расследований в организациях приняты следующие меры.

- «ЛУКОЙл-Пермь».

Обстоятельства и причины происшествий доведены до сведения работников, проведены внеплановый инструктаж и внеочередная проверка знаний требований охраны труда при эксплуатации скважин, оборудованных штанговыми насосными установками.

- Нижегородский НПЗ.

Организовано распределение персонала по технологическим объектам организации по процессному признаку. Применяется дополнительный контроль за работой операторов с помощью систем видеонаблюдения, средств связи и ведения чек-листов по фактической занятости технологического персонала в течение смены, исключен несанкционированный доступ в помещения вентиляционных камер.

Информация о случае травматизма в 2019 году, расследование по которому было завершено в 2020 году, опубликована в Приложении 3.

По итогам года в двух организациях ЛУКОЙла, в которых были допущены случаи смертельного травматизма, КПД «Обеспечение

требуемого уровня ПБ, ОТ и ОС» был признан невыполненным, что повлияло на годовое вознаграждение генеральных директоров этих организаций в сторону понижения.

В целях усиления мер по охране труда обстоятельства и причины травматизма ежеквартально доводятся до сведения организаций Группы «ЛУКОЙл» через информационные письма, в которых содержатся обзор случаев травматизма и описание мер, которые следует предпринять (включая взаимодействие с подрядчиками). При идентификации опасностей и рисков в области ПБ и ОТ организаций Группы должны применять в работе данные результаты анализа.

Например, на основании анализа частоты травмирования работников (включая персонал подрядчиков) мы повысили в 2020 году оценку вероятности воздействия риска падения с высоты при проведении работ повышенной опасности. Для снижения риска планируется оснастить Корпоративный учебный центр учебно-тренировочным комплексом, на котором будет проводиться обучение персонала, работающего на высоте, и спасателей АСФ. Так же на производственных объектах устанавливаются стационарные страховочные системы для безопасного перехода на высоте. В организациях НПО реализуется проект по оснащению нефтебаз системами нижнего налива.

Кроме того, запланирована проверка знаний ответственных за организацию и безопасное проведение работ на высоте в подрядных организациях перед допуском на объекты ЛУКОЙла. В случае неудовлетворительной оценки персонал подрядчика будет направлен на прохождение обучения

в центры, оснащенные тренажерными комплексами, и до получения положительных результатов проверки знаний к проведению работ на высоте

допускаться не будет. В целях соблюдения работниками требований безопасного проведения работ на высоте при выявлении нарушений, отсутствии средств

индивидуальной защиты применяются меры дисциплинарного воздействия.

#### Показатели производственного травматизма в Группе «ЛУКОЙЛ»

	2018	2019	2020
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR)	0,20	0,19	0,28
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)	0,12	0,13	0,15
Коэффициент смертельного травматизма	0,01	0,01	0,01
Коэффициент тяжелого травматизма (без учета смертельных случаев)	0,03	0,05	0,04
Коэффициент регистрируемого связанных с работой травматизма или ущерба для здоровья	0,15	0,18	0,19

##### Примечания

1. Чем ниже значения всех показателей, тем лучше.
2. Формулы расчета показателей приведены в [Приложении 6](#).

#### Количество несчастных случаев и пострадавших от несчастных случаев на производстве в Группе «ЛУКОЙЛ»

	2018	2019	2020
<b>Общее количество несчастных случаев</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>28</b>
В том числе:			
• со смертельным исходом	1	2	2
• случаев тяжелого травматизма	5	8	7
<b>Количество пострадавших от несчастных случаев</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>28</b>

##### Примечание

Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма.

#### Меры по предотвращению травматизма в подрядных организациях

Показатели травматизма в подрядных организациях улучшились (в частности, заметно сократилось количество пострадавших), в том числе за счет усиления взаимодействия в этом направлении. На постоянной основе проводятся предтендерная оценка подрядчиков на соответствие требованиям ПБ, ОТ и ОС

и осуществляются проверки соблюдения этих требований в ходе проведения работ. Помимо этого, представителей подрядных организаций приглашают для участия в Днях безопасности и в ежеквартальных совещаниях, которые проводят организации Группы с целью анализа случаев травматизма и обсуждения мер по недопущению несчастных случаев в будущем.

Ознакомиться с подробной информацией можно в разделе «Цепочка поставок» и на сайте:



#### Показатели производственного травматизма в подрядных организациях в России и за рубежом

	2018	2019	2020
<b>Общее количество несчастных случаев на производстве</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>10</b>
В том числе:			
• со смертельным исходом	1	6	3
• случаев тяжелого травматизма	3	1	1
<b>Количество пострадавших от несчастных случаев</b>	<b>9</b>	<b>16</b>	<b>11</b>

##### Примечание

Подробные сведения приведены в [Приложении 7](#).

#### Здоровье на рабочем месте

В 2020 году значительные усилия медицинских служб Компании были направлены на защиту работников от пандемии COVID-19 ([подробнее – в разделе «Наши работники»](#)).

Корпоративная система контроля здоровья работников основана на управлении рисками возникновения профессиональных и профессионально обусловленных заболеваний. В рамках системы управления рисками идентифицируются типовые опасности, такие как повышенный шум, вибрация, воздействие химических веществ, напряженность трудового процесса и др. Если выявленные на уровне организации Группы «ЛУКОЙЛ» риски оценены как существенные, разрабатываются мероприятия по контролю и снижению их воздействия.

В Компании назначен уполномоченный по охране здоровья, через которого регулярно проводятся консультации с работниками

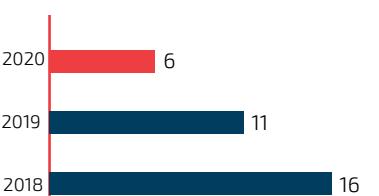
по вопросам охраны здоровья, в данной работе также принимают участие профсоюзные организации.

Профессиональные заболевания работников Группы «ЛУКОЙЛ» появляются крайне редко. Единственная организация, в которой сохраняются тяжелые условия (шахтный метод добычи), – это «ЛУКОЙЛ-Коми».

«ЛУКОЙЛ-Коми» реализует проекты по улучшению условий труда в нефтяных шахтах, такие как ввод новых систем проветривания; приобретение оборудования, исключающего контакт с источниками вибрации; внедрение средств автоматизации; использование специализированных средств индивидуальной защиты (СИЗ). Приоритет отдается раннему выявлению работников, предрасположенных к профессиональным заболеваниям, их реабилитации и переводу на работу, исключающую контакт с источниками вредных производственных факторов.

В 2020 году началась реализация приоритетного проекта реконструкции нефтешахт Яргеского месторождения и сопутствующей инфраструктуры. Проект направлен в том числе на повышение безопасности и улучшение условий труда в соответствии с разработанными по инициативе ЛУКОЙЛа Правилами промышленной безопасности при разработке нефтяных месторождений шахтным способом.

#### Численность лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями в «ЛУКОЙЛ-Коми», человек



#### Динамика профессиональной заболеваемости в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

	2018	2019	2020
Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR) на 1 тыс. работников	0,19	0,13	0,071
на 1 млн человеко-часов	0,11	0,08	0,04

## БЕЗОПАСНОСТЬ ОБЪЕКТОВ В АРКТИЧЕСКОЙ ЗОНЕ

Вопросы безопасности производственной деятельности компаний добывающих отраслей на территории Арктической зоны приобрели в 2020 году особую значимость в связи с рядом крупных происшествий и более быстрым изменением климата в этом регионе. ЛУКОЙЛ уделяет особое внимание вопросам экологической и промышленной безопасности в Арктике, применяя самые современные технические решения и методы инженерной защиты объектов и территорий.

### Наблюдения за климатом в Арктике

По оценкам<sup>1</sup> климатических изменений в Арктике прогнозируется рост средних температур приземного воздуха на значительной части арктической территории в ближайшее десятилетие, а по данным WWF<sup>2</sup>, ледяной покров может почти полностью исчезнуть до конца XXI века. Эти тенденции указывают на физические риски, преимущественно связанные с деградацией многолетней мерзлоты. Расширение площади и глубины сезонного протаивания грунтов может приводить к критическому нарушению надежности производственных процессов, оборудования и систем безопасности на инженерных объектах, особенно построенных десятилетия назад.

Вместе с тем отмечается<sup>3</sup> усиление на глобальном уровне интереса к арктическому макрорегиону, поскольку здесь расположено более четверти мировых запасов углеводородов и интенсивность освоения этих территорий быстро растет. Новые экономические возможности связаны также с использованием освобождающихся от льда вод Северного Ледовитого океана для транспортных перевозок. Данная возможность уже реализуется в странах арктического региона, в том числе в России<sup>4</sup>, и в соответствии с национальными задачами будет расширяться. В 2020 году ЛУКОЙЛ впервые использовал Северной морской путь для поставок продукции в Восточный регион.

### Наши действия

В Арктической зоне Российской Федерации (на суше) расположено 30 месторождений, которые разрабатывают организации Группы «ЛУКОЙЛ» (в ЯНАО, НАО и Республике Коми<sup>5</sup>), крупнейшими из них являются

Пякхинское и Находкинское. Протяженность трубопроводов составляет около 2% от общей протяженности действующих промысловых трубопроводов. Самым большим производственным объектом в Арктической зоне является Варандейский терминал.

В Компании выстроена эффективная система управления, позволяющая своевременно контролировать состояние объектов, расположенных в зоне многолетней мерзлоты. Климатические особенности северных территорий учитываются на стадиях проектирования, строительства и эксплуатации всех производственных объектов, расположенных в Арктической зоне; все объекты застрахованы от рисков гибели или повреждения имущества.

### Этапы проектирования и строительства

На этапе проектирования производственных объектов учитывается возможное таяние многолетней мерзлоты, объекты проектируются с большим запасом прочности на основе инженерных расчетов и геологических изысканий. Применяются инженерные решения, которые позволяют предотвращать растепление мерзлых грунтов, сохранять целостность оборудования и снижать потери продукта.

- Трубопроводы, здания, сооружения и резервуарные парки строятся на свайных основаниях.
- При пересечении водных объектов строятся водонепроницаемые переходы.
- Бурение скважин осуществляется наклонно-направленным методом («труба в трубе»), что препятствует сильному прогреванию грунтов.

**Строительство на сваях.** При строительстве объектов сваи, сделанные из хладостойкой марки стали, погружаются в скважины. Полости в пределах слоя сезонного промерзания и оттаивания заполняются морозостойким бетоном. Нижние концы свай погружены ниже подошвы льдов не менее чем на 0,5 м. На сваи нанесены геодезические маркеры, которые указывают на отклонение свай из-за просадки или подвижки грунта. Для своевременного выявления осадки оборудования проводится нивелировка маркеров свайных оснований и фундаментов (один раз в два года).

<sup>1</sup> Источники: Пятый оценочный доклад МГЭИК по изменению климата 2014 года (<https://www.ipcc.ch/site/assets/uploads/2018/02/SYRAR5FINALfullru.pdf>); публикация Шестого оценочного доклада ожидается в 2021 году. Доклад Росгидромета об изменениях климата и их последствиях на территории Российской Федерации за 2019 год (<http://www.meteoif.ru/press/news/20626/>). Специализированные исследовательские проекты (<https://www.weforum.org/agenda/2020/08/arctic-sea-ice-global-warming-climate-change-predictions/>; <https://arctic-rcc.org/sites/arctic-rcc.org/files/documents/acf-fall-2020-ACF-6ConsensusStatementFinal.pdf>); глобальная климатическая угроза и экономика России: в поисках особыго пути. Центр энергетики Московской школы управления СКОЛКОВО, 2020. (<https://energy.skolkoovo.ru/downloads/documents/SEneC/Research/SKOLKOVOEneCClimatePrimerRU.pdf>).

<sup>2</sup> Источник: <https://www.ca/habitat/arctic/last-ice-area/>.

<sup>3</sup> Источники: <https://www.cfr.org/emerging-arctic/#/>.

<sup>4</sup> Стратегические задачи России обозначены в принятом в 2018 году Комплексном плане модернизации и расширения магистральной инфраструктуры до 2024 года. Развитие Северного морского пути указано в качестве одного из девяти федеральных проектов.

<sup>5</sup> В 2020 году к сухопутным территориям Арктической зоны Республики Коми присоединен муниципалитет Усинск.



Например, на площадке приемо-сдаточного пункта Пякхинского месторождения (ЯНАО) расположены пять резервуаров для хранения нефти объемом 10 тыс. куб. м каждый. Резервуары смонтированы на свайном основании. В основании резервуарного парка оборудованы термометрические скважины глубиной до 25 м. Замеры температуры грунтов проводятся два раза в год, результаты замеров заносятся в журналы.

**Системы термостабилизации.** Для поддержания температурного режима многолетнемерзлых грунтов и устранения непредвиденных выделений тепла используются системы температурной стабилизации, стабилизаторы пластиично-мерзлых грунтов, экраны теплоизоляции в основании подземных емкостей и наружная теплоизоляция объектов.

Такой подход применен также на Пякхинском месторождении. В основании резервуаров для хранения нефти смонтированы системы температурной стабилизации «ГЕТ» и «ВЕТ», представляющие собой герметичные конструкции из труб, заполненных хладагентом. Аналогичная система использована при строительстве резервуарного парка ЦПС «Южное Хылчую» (НАО): температурная стабилизация грунтов оснований осуществляется с помощью систем температурной стабилизации «ГЕТ» и стабилизаторов пластиично-мерзлых грунтов.

**Этап эксплуатации.** На этапе эксплуатации проводятся систематическое обслуживание и контроль состояния зданий и оборудования, включая:

- контроль температур ответственных узлов, характеристик и вибрации, проверка центровки основного технологического оборудования;
- мониторинг фундаментов состояния зданий и сооружений;
- контроль глубины сезонного протаивания и уровня грунтовых вод.

Мониторинг оборудования проводится не реже одного раза в год квалифицированными специалистами, привлекаемыми на договорной основе, и работниками ЛУКОЙЛА (маркшейдерские осмотры, геотехнический мониторинг). В случае обнаружения нарушений теплового режима грунтов, превышающих допустимые значения, принимаются дополнительные меры для восстановления первоначальной температуры.

Мониторинг технического состояния магистрального газопровода ГТС Большехетской впадины производится один раз в год с помощью вертолетного обследования с применением лазерного локатора утечек газа, а также ежемесячно в ходе обезода его линейной части.

За все время эксплуатации оборудования, зданий, сооружений и резервуаров в их работе не было выявлено значимых изменений, связанных с растеплением многолетнемерзлых грунтов. Тем не менее мы усиливаем внимание к рискам, связанным с деятельностью в зоне многолетней мерзлоты, в рамках климатической стратегии и разрабатываем мероприятия для предотвращения реализации выявленных рисков и потенциальных негативных последствий для окружающей среды.

## РЕСПУБЛИКА КОМИ

«ЛУКОЙЛ-Коми» является одним из крупнейших недропользователей в Тимано-Печорской нефтегазоносной провинции на северо-западе России и ведет деятельность на территории Республики Коми и Ненецкого автономного округа. В состав организации входят территориальные производственные подразделения (ТПП) «ЛУКОЙЛ-Усинскнефтегаз», «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтегаз», «ЛУКОЙЛ-Севернефтегаз», нефтешахтное управление «Яреганефть», а также Усинский газоперерабатывающий завод. В регионе добывается высоковязкая нефть, в том числе шахтным способом. Объем добычи в 2020 году составил 14 млн т, что на 12% меньше, чем в 2019 году (16 млн т). Также в состав Группы входит расположенный в регионе Ухтинский НПЗ.

### Наши действия

При планировании и осуществлении производственной деятельности мы принимаем во внимание сложность вопросов, требующих решения в Республике Коми. В целях снижения экологических рисков для добывающих организаций «ЛУКОЙЛ-Коми» и населения в 2020 году началась реализация программы «Комплексные организационно-технические мероприятия по снижению социальных и экологических рисков на территории Республики Коми» (2020–2022 годы). Она является частью инвестиционной программы Группы «ЛУКОЙЛ» и включает мероприятия, реализация которых позволит значительно сократить негативное воздействие деятельности «ЛУКОЙЛ-Коми» на окружающую среду по следующим основным направлениям:

- ликвидация прудов-отстойников нефтешахт 1, 2 и 3;
- строительство водоводов для закачки стоков с парогазовых установок (Усинское месторождение);
- выполнение дорожной карты по восстановлению водных объектов от исторически накопленных загрязнений (ручей Малый Войвож);
- утилизация накопленного нефтенасыщенного песчаника из горных выработок нефтешахт (с привлечением квалифицированного подрядчика), а также апробирование мобильной технологии промывки данного отхода на месте добычи;
- рекультивация загрязненных земель.

Мероприятия по повышению надежности и безопасности трубопроводной системы и улучшению экологической ситуации в Республике Коми определяются в ходе ежегодного планирования и обеспечиваются финансированием также в рамках ППБ и ПЭБ. На их реализацию в 2020 году было направлено 8,9 млрд руб.

### Очистные сооружения на Яреге

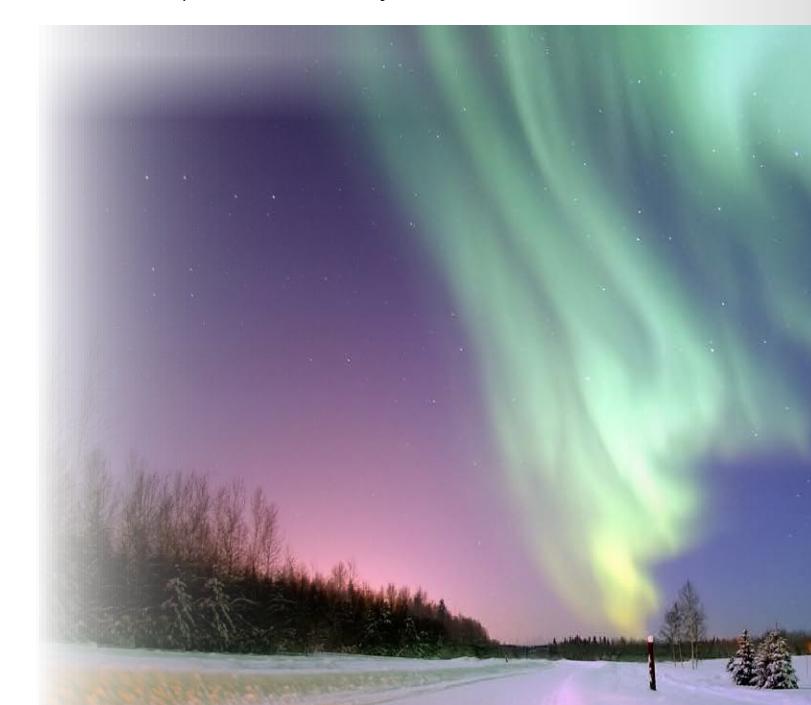
Важным событием 2020 года, имеющим долгосрочное значение для региона, стало завершение строительства и ввод в эксплуатацию новых очистных

сооружений на всех нефтешахтах НШПП «Яреганефть». Старые комплексы не обеспечивали необходимой степени очистки стоков, сбрасываемых в поверхностные водные объекты, что приводило к хроническому загрязнению ручья Малый Войвож. Объекты введены в эксплуатацию на трех площадках: в поселках Ярега у нефтешахты 1, Первомайский у нефтешахты 2 и Нижний Доманик у шахты 3.

В результате ввода новых объектов уже в 2020 году объем сбросов недостаточно очищенных вод сокращен до минимума (с более 400 тыс. до 43 тыс. куб. м), а масса загрязняющих веществ, содержащихся в стоках, уменьшилась на 94% (по сравнению с 2019 годом). Одновременно сокращен забор пресной воды из местных поверхностных водных объектов (в три раза) благодаря тому, что сточные воды нефтешахт после глубокой очистки направляются в замкнутый цикл по производству пара, необходимого для добычи высоковязкой нефти. Работа очистных сооружений находится под постоянным контролем диспетчерского пункта. Стоимость проекта составила 1,9 млрд руб.

Мы комплексно подошли к решению задачи по улучшению экологической ситуации в районе нефтешахт на Яреге. Помимо ввода в действие новых очистных сооружений началась реализация еще двух проектов по ликвидации жидких отходов и накопленных в добриватационный период загрязнений.

- Очистка (утилизация) стоков от парогазовых установок. Работы будут проведены поэтапно и планируются к завершению в 2022 году.



- Ликвидация старых отстойников очистных сооружений нефтешахт. Планируются откачка нефти-содержащей жидкости, а также изъятие и утилизация донных отложений. Затем котлованы будут засыпаны выработанной породой нефтешахт и рекультивированы. Завершение проекта ожидается в 2023 году.

### Малый Войвож

Одной из экологических проблем на Яреге являются накопленные в добриватационный период и в процессе деятельности «ЛУКОЙЛ-Коми» загрязнения ручья Малый Войвож, который является частью экосистемы рек Ярега и Ухта. Мы приняли решение провести полную очистку ручья и по возможности вернуть водный объект в исходное состояние. В 2019 году был введен в эксплуатацию стационарный гидрозатвор, предотвращающий распространение загрязнений вниз по течению.

В 2020 году «ЛУКОЙЛ-Коми» и Биологический институт Томского государственного университета заключили договор на выполнение работ по очистке воды и донных отложений ручья от нефти и нефтепродуктов. Партнер обладает собственной технологией очистки донных отложений, которая уже была апробирована на озере Щучьем (Республика Коми). Проект прошел процедуру общественных слушаний. На первом этапе проведено обследование ручья, взяты пробы воды, донных отложений и почвы. В 2021 году планируется реализация второго этапа – очистка воды, донных отложений и прибрежной полосы. Завершение проекта ожидается в 2023 году.

- В соответствии с дорожной картой точно в срок выполнена реконструкция межпромыслового нефтепровода ЦПС «Леккерка» – ДНС «В. Мастеръель». В 2021 году будет завершена рекультивация загрязненных в месте расположения трубопровода земель.
- С 2021 года начнутся опытно-промышленные испытания полимерных труб, произведенных из полиэтилена повышенной термостойкости производства комплекса Ставролен. Для испытаний выбраны объекты на месторождениях «Яреганефть».

Мы приняли важное решение применять для оценки состояния трубопроводов и прилегающей инфраструктуры беспилотные аппараты в дополнение к традиционным видам мониторинга (пешие обходы и патрулирование на снегоходах в зимнее время). Полеты с помощью БПЛА помогают более оперативно выявлять даже незначительные нарушения в работе нефтетранспортного оборудования с большим охватом территории. Полеты осуществляются с июля 2020 года по утвержденным графикам, по результатам формируется база данных для дальнейшего использования в целях мониторинга.

### Рекультивация земель

В 2020 году были рекультивированы 40 га загрязненных земель, в том числе в Ухтинском районе (в районе ручья Малый Войвож) и Ижемском районе (лесной участок).

В результате выполнения всех перечисленных проектов будет значительно повышен уровень экологической безопасности добычи нефти на Ярегском месторождении.

### Предотвращение разливов нефти

ЛУКОЙЛ продолжает предпринимать активные действия, направленные на повышение надежной эксплуатации трубопроводов. Ключевые направления по повышению надежности и безопасности трубопроводной системы «ЛУКОЙЛ-Коми» включают защиту трубопроводов от коррозии, проведение своевременного текущего и капитального ремонта, реконструкцию трубопроводов, постоянный коррозионный мониторинг, внутритрубную диагностику и очистку, а также экспертизу промышленной безопасности и техническую диагностику трубопроводов.

Наиболее стабильный результат обеспечивает замена участков трубопроводов на трубы в антикоррозионном исполнении. Благодаря целенаправленному характеру предпринимаемых мер получены следующие результаты: протяженность трубопроводов в антикоррозионном исполнении увеличилась с 2018 года на 18%, за этот же период удельный коэффициент откалов трубопроводов снизился на 30%. Перспективным направлением является применение труб, не подверженных коррозии (в опытной эксплуатации находится около 200 км неметаллических труб).

- В соответствии с дорожной картой точно в срок выполнена реконструкция межпромыслового нефтепровода ЦПС «Леккерка» – ДНС «В. Мастеръель». В 2021 году будет завершена рекультивация загрязненных в месте расположения трубопровода земель.
- С 2021 года начнутся опытно-промышленные испытания полимерных труб, произведенных из полиэтилена повышенной термостойкости производства комплекса Ставролен. Для испытаний выбраны объекты на месторождениях «Яреганефть».

## РЕСПУБЛИКА КОМИ

### Экологические показатели деятельности ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»

	2018	2019	2020
Выбросы загрязняющих веществ, тыс. т	72	64	57
Забор воды из поверхностных источников, тыс. куб. м	380	340	122
Отведение недостаточно очищенных вод, тыс. куб. м	452	416	43
Отведение загрязненных вод, млн куб. м	0	0	0
Общая масса загрязняющих веществ, содержащихся в сточных водах, отводимых в поверхностные водные объекты, т	571	701	42
• В том числе I и II классов опасности, т	0,33	0,5	0,03
Образовано отходов, тыс. т	42,2	206,9	421,1
Утилизировано отходов, тыс. т	42,7	209,6	421,4
Объем разлитых при происшествиях нефти, т	19,6	13,8	33,2
Рекультивировано земель, га	41,2	49,6	40,0

### Очистные сооружения на НПЗ в Ухте

Одна из задач, требующих решения, связана с состоянием очистных сооружений на НПЗ в Ухте. Объект был спроектирован и построен в конце 1960-х годов; на него поступают стоки как от производственных процессов завода, так и городские коммунальные стоки, объем которых составляет более 80% от общего объема сточных вод, направляемых на очистку. После прохождения механической и биологической очистки и обеззараживания сточные воды сбрасываются в реку Ухту.

В рамках инвестиционного проекта по модернизации очистных сооружений НПЗ осуществляется техническое перевооружение этого важного для города объекта в целях существенного повышения качества очистки сточных вод. Общий объем инвестиций составит более 1 млрд руб.

На первом этапе установлено новое оборудование отстойников, систем аэрации и биологической очистки, что привело к значительному снижению концентрации загрязняющих веществ. В 2020 году завершен второй этап: переоборудована система механической очистки. В результате значительно улучшено качество очистки стоков по показателям содержания соединений фосфора, нитратов и органических веществ.

До конца 2023 года планируется завершить последний этап (доукомплектовать сооружения механической и биологической очистки, оснастить объект автоматизированной системой производственного экологического контроля) и довести качество сточных вод до нормативных требований.

### Социальное взаимодействие

Мы также предпринимаем действия для улучшения социальной обстановки в республике. Ежегодно ЛУКОЙЛ оказывает поддержку проектам местных администраций, муниципальных и общественных организаций. В 2020 году объем финансирования социальных проектов в Республике Коми составил 229 млн руб.<sup>1</sup> В качестве примеров можно привести приобретение лекарств для детей-инвалидов, многочисленные проекты по ремонту школ, больниц, учреждений культуры и других социально значимых объектов.

В рамках внешних социальных программ рассматриваются обращения от местных организаций. При поступлении обращения проводится оценка запроса по следующим критериям: стоимость реализации проекта; территория реализации; охват аудитории; репутация организации. «ЛУКОЙЛ-Коми» проводит оценку эффективности проектов путем мониторинга социальных сетей и СМИ по наличию положительных отзывов.

### Взаимодействие с жителями и общественными организациями

На ключевых стадиях реализации проектов ЛУКОЙЛ проводит консультации с жителями, чьи интересы могут быть затронуты корпоративными планами. Для этого используются различные каналы связи, включая общественные слушания по проектам, личные встречи руководства и специалистов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с жителями, открыта постоянная горячая линия для взаимодействия

с общественностью. Мнение местных жителей учитывается при принятии решений о параметрах реализации проектов.

В 2020 году на горячую линию поступило 14 обращений по экологическим вопросам (в 2019 году – 26). По результатам рассмотрения обращений всем заявителям предоставлены разъяснения о планах производственной деятельности «ЛУКОЙЛ-Коми».

Мы на регулярной основе проводим встречи с местными жителями и руководителями населенных пунктов, взаимодействуем со многими общественными организациями, например «Коми воятыр» («Народ коми»), Извятас» («Ижемцы»), «Русь Печорская» и др.

- Взаимодействие с жителями села Усть-Уса и деревни Новикбож (Усинский район)

Оба населенных пункта расположены на расстоянии около 15 км от Усинского месторождения, поэтому контакты Компании с жителями имеют постоянный характер. В 2019 году на встречах в рамках общественного контроля обсуждались планы Компании по строительству производственного объекта (поисковой скважины). По итогам обсуждения ЛУКОЙЛ принял решение перенести строительную площадку на более отдаленное от сел расстояние. В 2020 году в продолжение диалога создана рабочая группа, в которую вошли представители руководства «ЛУКОЙЛ-Коми», администрации городского округа Усинск и инициативной

группы жителей, организованы повторные слушания по проекту, диалог продолжается.

Еще одним поводом для обсуждения стало проведение сейсморазведочных работ в пойме реки Печоры в 2018 году, которые вызвали беспокойство жителей в связи с вырубками леса. После окончания работ «ЛУКОЙЛ-Коми» организовала полеты над территориями, на которых проводились работы, в ходе которых проведена фото- и видеосъемка состояния нарушенных земель. В октябре 2019 и в августе 2020 года состоялись повторные облеты территорий совместно с представителями надзорных органов и представителями сел. По итогам составлены акты об отсутствии замечаний к качеству уборки древесных остатков на просеках. На месте вырубок посажены саженцы елей.

- Взаимодействие с жителями сел Щельяюр и Диюр (Ижемский район)

Планы ЛУКОЙЛа по строительству полигона твердых и жидкых нефтешламов, который позволит проводить обезвреживание нефтешламов «ЛУКОЙЛ-Коми» без риска для окружающей среды, первоначально вызвали протесты экологической общественности и жителей двух сел Ижемского района. По итогам общественных слушаний принято решение перенести строительство объекта на территорию Макаръельского месторождения ТПП «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтегаз». Территория, на которой планировалось построить полигон, рекультивируется.

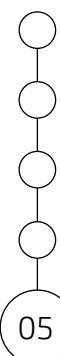


<sup>1</sup> Без учета затрат на соглашение между ПАО «ЛУКОЙЛ» и городскими администрациями.

# Экологичный БИЗНЕС

Наша стратегическая цель – последовательное снижение техногенной нагрузки на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий и оборудования, а также повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами





## ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



СНИЖЕНЫ ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ  
В АТМОСФЕРУ (ГРУППА «ЛУКОЙЛ») – НА 8%



СОКРАЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ  
НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ (РОССИЙСКИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ) – НА 8,1%



ОБЕСПЕЧЕНО ВЫПОЛНЕНИЕ КПД ПО ОБРАЩЕНИЮ  
С ОТХОДАМИ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ:  
ОБЪЕМ УТИЛИЗАЦИИ ОТХОДОВ СООТВЕТСТВОВАЛ  
ОБЪЕМУ ИХ ОБРАЗОВАНИЯ



ПОЛНОСТЬЮ ЛИКВИДИРОВАНЫ  
ДОПРИВАТИЗАЦИОННЫЕ УЩЕРБЫ  
НА ВОЛГОГРАДСКОМ НПЗ

## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР



Экологический и спутниковый мониторинг охватывает береговые линии лицензионных участков и территории Варандейского морского терминала, а также площади морских акваторий.

## ПЛАНЫ НА 2021 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Реализация Программы экологической безопасности на 2021–2023 годы.

## КОНТЕКСТ

Решение экологических проблем, связанных с воздействием человека на окружающую среду, по-прежнему требует<sup>1</sup> значительного внимания со стороны общества, поскольку будущее человечества напрямую зависит от разумного использования ограниченного пространства и оставшихся ресурсов планеты. К 2020 году планировалось выполнить восемь задач, связанных с сохранением биоразнообразия (ЦУР 15) и морских экосистем (ЦУР 14). По оценкам<sup>2</sup>, благодаря усилиям всех сторон, поддерживающих ЦУР, задача 14.5 была выполнена<sup>3</sup>, расширяется практика неистощительного лесопользования, увеличивается площадь районов суши, пресноводных и горных областей, находящихся под охраной. Также отмечается рост осведомленности общественности об окружающей среде, что является важным фактором, способным ускорить преобразования. Тем не менее прогресс

по большинству остальных задач оценивается<sup>4</sup> как умеренный или слабый.

Положительным сдвигом названо<sup>5</sup> решение о включении в сферу охвата Рамочной конвенции ООН по изменению климата океанских и прибрежных экосистем как факторов, способствующих адаптации к изменению климата и снижению воздействия человека на климат. В результате проекты по сохранению океанских и прибрежных экосистем квалифицируются как деятельность в рамках Парижского соглашения, что будет способствовать увеличению инвестиций в эту сферу.

Среди наиболее неотложных задач отмечается<sup>6</sup> необходимость усилить работу по экономии пресной воды и значительно снизить уровень ее загрязнения, осуществить переход к интегрированному управлению водными ресурсами<sup>7</sup>. Институт мировых ресурсов

пересмотрел свои прогнозы дефицита спроса/предложения воды к 2030 году<sup>8</sup>, а Всемирный банк проанализировал экономический, медицинский и экологический ущерб, причиняемый загрязненной водой<sup>9</sup>.

Кризисная ситуация может быть использована для принятия решительных мер, таких как включение оценки природного капитала в процесс принятия финансовых решений и увеличение инвестиций в его сохранение, чтобы перейти от преобразования природы к преобразованию взаимоотношений человека с природой<sup>10</sup>.

ЛУКОЙЛ вносит вклад в достижение ЦУР 14 («Сохранение морских экосистем»), осуществляя постоянный экологический мониторинг воздействия производственных объектов на морские акватории и береговые линии.

<sup>1</sup> Источник: The Sustainable Development Goals Report, United Nations, 2020.

<sup>2</sup> Задача 14.5: к 2020 году охватить природоохранными мерами по крайней мере 10% прибрежных и морских районов в соответствии с национальным законодательством и международным правом и на основе наилучшей имеющейся научной информации.

<sup>3</sup> Источник: там же. Согласно отчету, 17%, или 24 млн кв. км, прибрежных морских акваторий (до 200 морских миль от берега) получили статус охраняемых районов на национальном уровне в разных странах.

<sup>4</sup> Источник: там же.

<sup>5</sup> Источник: Biodiversity and Ecosystem Services: Horizon Scanning Report. IPBES, UN Environmental Program, WCMC, 2021.

<sup>6</sup> Источник: доклад CDP от лица 525 инвесторов. Cleaning up their act, CDP Global Water Report, 2019.

<sup>7</sup> Источник: <http://wrmdataportal.unepdhi.org>.

<sup>8</sup> Источник: Strong, C., Kuzma, S., Vionnet, S., and Reig, P. Achieving Abundance: Understanding the Cost of a Sustainable Water Future. World Resources Institute, 2020.

<sup>9</sup> Источник: Damania, R., Desbureaux, S., Rodella, A., Russ, J., Zaveri, E. Quality Unknown: The Invisible Water Crisis. World Bank, 2019.

<sup>10</sup> Источник: Making Peace with Nature: A scientific blueprint to tackle the climate, biodiversity and pollution emergencies. UN Environmental Program, 2021.

**Наши цели**

Производственная деятельность наших организаций во всех бизнес-сегментах сопровождается воздействиями на окружающую среду. Осознавая ответственность перед обществом и будущими поколениями, ЛУКОЙЛ проводит системную работу по сохранению благоприятной окружающей среды и рациональному использованию природных ресурсов в регионах осуществления своей деятельности.

В соответствии с законодательными требованиями и добровольными принципами ЛУКОЙЛ проводит оценку и мониторинг воздействия производственной деятельности на всех этапах, от проектирования до завершения работ. На основе постоянной идентификации рисков мы стремимся по возможности предупреждать их реализацию по негативным сценариям.

Мы проводим постоянную работу по повышению информированности и компетентности специалистов и руководителей организаций Группы в области природоохранной деятельности. Для этого ежегодно проводятся смотры-контролсы в организациях Группы и на уровне ПАО «ЛУКОЙЛ», поощряются разработчики лучших экопроектов. В программу Дней безопасности в обязательном порядке включаются лучшие практики в области охраны окружающей среды, а также проблемные вопросы.

Система экологического менеджмента является частью Интегрированной системы управления ПБ, ОТ и ОС, **подробно представленной в разделе «Безопасность»**.

**Оценка и мониторинг**

Мы применяем принцип предосторожности в рамках функционирующей системы управления рисками при осуществлении

Наша стратегическая цель – последовательное снижение техногенной нагрузки на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий и оборудования, а также повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами.

процедур оценки воздействия на окружающую среду и планирования мероприятий ПЭБ. Работы по оценке воздействия на окружающую среду (ОВОС) проводятся на этапе проектирования и в соответствии с требованиями законодательства стран присутствия, международных финансовых корпораций и корпоративных стандартов ЛУКОЙЛа. Результаты оценки являются неотъемлемой частью проектной документации и в дальнейшем используются при проведении экологического мониторинга. В зарубежных странах при осуществлении деятельности, связанной с геологоразведкой и добывчей полезных ископаемых, оценка социальных и экологических воздействий до начала проектов также является обязательной (соответствующий кейс приведен в разделе «Принципы устойчивого развития в проектах добычи за рубежом»).

**Ознакомиться с подробным описанием процедуры ОВОС и системы ПЭК вы можете на сайте:**

**Программа экологической безопасности**

Программа экологической безопасности на 2020–2022 годы<sup>1</sup> состоит из девяти подпрограмм и включает более 900 мероприятий, ее участниками являются 45 российских и зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Планирование осуществляется в периметре трех лет, целевые показатели устанавливаются ежегодно. Структура мероприятий определяется характером основных воздействий производственной деятельности на окружающую среду с учетом задач постоянного совершенствования управления. В рамках программы строятся природоохранные сооружения, модернизируется и пополняется обширный парк техники и оборудования, используемого в природоохранных целях.

Благодаря целенаправленной работе по обеспечению соответствия законодательным требованиям доля сверхнормативных платежей<sup>2</sup> за последние пять лет постоянно снижается. Вместе с тем доля сверхнормативных платежей в общей сумме

платы за негативное воздействие на окружающую среду в 2020 году составила 13,6% (в 2019 году – 4%). Увеличение показателя связано с нарушением сроков получения разрешительной документации в связи с вступлением в силу требований Минприроды России<sup>1</sup>, согласно которым при расчете показателей воздействия допускается использовать только методики, включенные в перечень регулятора.

**Границы показателей**

Границы отчетности по экологическим показателям включают все российские организации, оказывающие существенное воздействие на окружающую среду, а также зарубежные организации: НПЗ в Италии (ISAB S.r.l.), Румынии (Petrotel-LUKOIL S.A.) и Болгарии (LUKOIL Neftohim Burgas), оператор проекта добычи в Узбекистане (LUKOIL Uzbekistan Operating Company), организации

нефтепродуктообеспечения за рубежом (ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» в Беларусь и LUKOIL-Bulgaria EOOD в Болгарии).

**Количественные показатели приведены в сокращенном варианте. Подробное раскрытие показателей в соответствии с требованиями систем нефинансовой отчетности приведено в Приложении 7.**

**Показатели Программы экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ»**

**Цели на 2021 год**  
Поддержание 95%-ного уровня использования попутного нефтяного газа на уровне Компании и его дальнейшее повышение

Поддержание объема выбросов загрязняющих веществ в атмосфере не выше показателя, достигнутого в 2020 году

Дальнейшее сокращение значения показателя

Сокращение значения показателя

Сократить на 50 тыс. т за 2021–2023 годы по Группе «ЛУКОЙЛ»

Около 10 га в год

Обеспечение ПЭК и мониторинга компонентов ОС  
Обеспечение ПЭК и мониторинга компонентов ОС.  
Определение индикаторных видов животных для реализации Программы сохранения биоразнообразия

Подтверждение отсутствия сверхнормативного влияния деятельности на биоразнообразие по результатам ПЭК и мониторинга компонентов ОС, совершенствование механизмов управления

<sup>1</sup> Приказ Минприроды России «Об утверждении Порядка формирования и ведения перечня методик расчета выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух стационарными источниками» от 31 июля 2018 года № 341. Функция по ведению перечня методик возложена на Минприроду России. До настоящего времени методики, используемые при расчете выбросов нефтегазодобывающих предприятий, не включены в перечень. Информация по сверхнормативным платежам относится к ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградмнефть».



30 лет устойчивого развития. Экология – наша технология

05

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Компания изначально строилась на понимании назревшей необходимости «экологизации» производства. Большинство заводов, которые вошли в состав Компании, были построены в основном в 1950–1960-х годах, поэтому программы модернизации и планы реконструкции организаций обязательно содержали природоохранные решения.

Каждая экологическая программа ЛУКОЙла давала заметный эффект в виде сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, объема загрязненных стоков, отходов и нарушенных земель. Единый подход в рамках системы экологического менеджмента использовался во всех российских организациях, что обеспечивало улучшение во всех регионах присутствия. Новые проекты тщательно прорабатывались, появлялись уникальные решения, которыми Компания сегодня гордится (например, принцип «нулевого сброса» в морские объекты, комплексный экологический мониторинг и др.).

Реализованы первые проекты по ликвидации накопленных в советское время загрязнений в Западной Сибири, Волгограде и Перми. Одним из первых в России «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» запустил в эксплуатацию установку по переработке нефешламов. Организации добычи и переработки приобретали современное оборудование для ликвидации возможных аварийных разливов нефти и нефтепродуктов.

Несмотря на значительное усложнение производственных процессов уже к 2000 году были достигнуты удельные показатели воздействия организаций ЛУКОЙла на окружающую среду, которые были ниже средних показателей по отрасли.

1990-Е ГОДЫ	2020 ГОД
Создано Управление по промышленной и экологической безопасности и охране труда	>> Выстроена Интегрированная система управления ПБ, ОТ и ОС
Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу на НПЗ составляли около 5 кг / т переработанного сырья	>> 0,8 кг / т переработанного сырья
Потребление воды в процессе нефтепереработки на НПЗ составляло около 1,5 куб. м / т переработанного сырья	>> 0,5 куб. м / т переработанного сырья

## ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

Вода используется на всех этапах производственного цикла – от разведки и добычи углеводородов до поставки готовой продукции потребителю. В нефтегазодобывающей воде используется в основном для поддержания пластового давления и обессоливания добываемой нефти. На НПЗ и нефтехимических производствах вода применяется в установках охлаждения и конденсации продуктов перегонки, в теплосиловых

установках для получения пара, для приготовления подпиточной воды для котлов, градирен и парогенераторов, в качестве сырья и реагента для производства химической продукции и в других процессах. Организациям электроэнергетики вода нужна для выработки пара и охлаждения оборудования теплоэлектростанций. Вместе с тем вода необходима для жизни человека и природных экосистем.

Мы взяли на себя обязательства по рациональному использованию природных ресурсов, уменьшению изъятия пресной воды, исключению сбросов загрязненных сточных вод на рельеф и в водные объекты.

### Забор воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2018	2019	2020
<b>Группа «ЛУКОЙЛ»</b>	450	694	611
В том числе:			
• российские организации:	429	441	395
– из них организации электроэнергетики	298	304	253
• зарубежные организации	21	253	216

### Примечания

1. Данные приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей ППД.
2. Подробная информация с учетом изменения границ отчетности год к году представлена в [Приложении 7](#).

### Использование воды на собственные нужды в разбивке по видам деятельности по Группе «ЛУКОЙЛ», млн куб. м



### Примечание

Забранная вода используется на собственные нужды организациями Группы «ЛУКОЙЛ», а также часть воды передается сторонним водопользователям без использованием организациями Группы.



## Наши действия

Наш основной подход к решению задачи устойчивого водопользования – применение систем оборотного и повторного водоснабжения, повышение очистки сточных вод и сокращение производственных потерь воды.

Объекты генерирующих организаций электроэнергетики, нефтеперерабатывающие и нефтехимические производства в России и за рубежом оснащены системами оборотного и повторно-последовательного технического водоснабжения. В организациях добычи пластовая вода используется повторно для нужд поддержания пластового давления. Новые производства в обязательном порядке оборудуются оборотными системами и очистными сооружениями.

Мы анализируем вопросы, связанные с водопользованием, в том числе в маловодных регионах, в процессе актуализации реестра экологических аспектов, связанные риски интегрированы в общую систему риск-менеджмента.

В рамках ПЭБ мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов объединены в подпрограмму «Чистые воды». Для улучшения системы водопользования ежегодно осуществляются мероприятия по строительству, реконструкции и техническому перевооружению систем водоподготовки и очистки сточных вод.

## Маловодные регионы

В России большинство организаций Группы работают на территориях, в основном не испытывающих дефицита пресной воды, за исключением регионов с высокой

В Группе «ЛУКОЙЛ» 85% от общего использования воды<sup>1</sup> обеспечивается системами оборотного и повторного водоснабжения, при этом в России этот показатель составляет 90%. За последние пять лет в российских организациях показатель вырос на один процентный пункт.

плотностью населения и концентрацией экономической активности на юге страны. Эти территории имеют средние значения индикатора «Базовый уровень водного стресса»<sup>2</sup>, однако мы учитываем пять регионов как маловодные в национальном контексте, что подтверждается российскими источниками<sup>3</sup>. Доля воды, забираемой в указанных регионах, составляет около 60% от общего водозабора российских организаций Группы в стране, при этом более половины объема водозабора компенсируется объемами выпуска сточных вод нормативного качества в водные бассейны. Маловодные регионы в России: Краснодарский и Ставропольский края, Астраханская, Волгоградская и Ростовская области.

За пределами России в пяти странах индикатор «Базовый уровень водного стресса» имеет высокий и очень высокий уровень, при этом обеспеченность территорий этих стран пресной водой может ухудшаться в связи с изменением климата. Маловодные территории за рубежом: Италия, Румыния (Прахов), Узбекистан, Ирак, Египет.

В штатном режиме производственная деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ» не оказывает существенного влияния на водность природных источников и качество воды, а также доступность водных ресурсов для других пользователей в маловодных

регионах. Наши организации не препятствуют доступу к источникам водных ресурсов местного населения. В рамках благотворительной деятельности мы организуем проекты по улучшению водоснабжения и коммунальной инфраструктуры, а также снабжению питьевой водой местных жителей в Ираке и Узбекистане.

## Пресная вода

Доля забираемой пресной воды составляет 58% от общего водозабора организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

В России объем забранной пресной воды составил 84% (в 2020 году). Почти вся вода поступает через собственные водозаборы организаций ЛУКОЙЛа из поверхностных и подземных водных источников. Вода забирается преимущественно из бассейнов рек Оби, Печоры, Волги, Дон и Кубани на основании разрешительных документов и в пределах установленных квот. Основным направлением экологических мероприятий является сокращение производственных потерь воды.

В зарубежных организациях доля пресной воды составила 10% (в 2020 году) от общего водозабора, вода забирается преимущественно из поверхностных источников.

## Морская вода

В производственных процессах некоторых организаций нефтегазодобычи, транспортировки и нефтепереработки Группы используется морская вода.

Вода Каспийского моря применяется «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» для охлаждения оборудования и возвращается охлажденной

почти до естественной температуры обратно в море без использования в других производственных процессах и без загрязнений.

На Варандейском терминале вода Баренцева моря используется для охлаждения оборудования.

На НПЗ в Италии морская вода из Средиземного моря после обессоливания подается для охлаждения технологических установок после очистки.

## Забор воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в разбивке по источникам водозабора, млн куб. м

	2018	2019	2020
<b>Группа «ЛУКОЙЛ»</b>	450	694	611
Российские организации	429	441	395
Зарубежные организации:	21	253	216
В том числе забор воды из поверхностных источников	287	341	286
• российские организации	268	270	228
– в том числе морская вода	11	11	17
• зарубежные организации	19	71	58
– в том числе морская вода	0	51	41

## Примечания

1. Данные приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей ППД.
2. Подробная информация по объемам водозабора из различных источников с учетом изменения границ отчетности год к году представлена в [Приложении 7](#).

## Водоотведение и качество сточных вод

Мы проводим постоянный мониторинг качества сточных вод, уделяя особое внимание химическим и физическим свойствам воды.

Повышение качества сточных вод является одной из важных задач программы экологической безопасности. Контроль соблюдения установленных нормативов осуществляют лаборатории ЛУКОЙЛа в рамках ПЭК, а также независимые аккредитованные организации.

Стоки, образовавшиеся в результате производственных процессов, направляются на очистные

сооружения, на которых применяются механические, биологические и физико-химические методы очистки. Принимаются меры для выявления и предотвращения потенциальных негативных последствий, связанных с водоотведением. В 2020 году завершены или продолжены инвестиционные

проекты, направленные на повышение качества сточных вод.

В результате ввода в эксплуатацию очистных сооружений на нефешахтах «Ярганефть» («ЛУКОЙЛ-Коми») значительно сокращен объем сбросов сточных вод и загрязняющих веществ в поверхностные водные объекты городского округа Ухта Республики Коми.

<sup>1</sup> Под общим использованием воды подразумевается потребление воды на собственные нужды и хранение/использование воды в системах оборотного и повторного водоснабжения.

<sup>2</sup> При определении маловодных регионов использовались данные Aqueduct Всемирного института ресурсов. Источник: <https://wri.org/applications/aqueduct/country-rankings/>. Территории стран сравниваются по индикатору «базовый уровень водного стресса», который измеряет отношение общего водозабора к доступным возобновляемым источникам воды. Забор воды включает бытовое, промышленное, ирригационное, а также безвозвратное использование в животноводстве. Доступные возобновляемые источники воды включают запасы поверхностных и подземных вод и учитывают влияние водопотребителей вверх по течению и крупных плотин на доступность воды вниз по течению. Более высокие значения индикатора указывают на большую конкуренцию среди пользователей.

<sup>3</sup> Государственный доклад «О состоянии и использовании водных ресурсов Российской Федерации».

- Продолжен проект по реконструкции очистных сооружений на НПЗ в Ухте. Введение второй очереди производственного объекта в отчетном году позволило сократить объем загрязненных стоков (подробнее оба проекта представлены в кейсе «Республика Коми»).

- С 2019 года на заводе «Саратоворгсинтез» проводится реконструкция биологических очистных сооружений, включая замену четырех старых аэротенков. Кроме того, планируется установить биореакторы для повышения степени очистки стоков предприятия от взвешенных веществ.
- В 2019 году проведен демонтаж старого оборудования. В 2020 году начались работы по монтажу биореакторов.
- На АЗС ежегодно проводятся мероприятия по обустройству систем ливневой канализации.

#### Водоотведение от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2018	2019	2020
<b>Группа «ЛУКОЙЛ»</b>	353	568	<b>485</b>
Российские организации	338	344	298
Зарубежные организации	15	224	188
<b>В том числе в разбивке по принимающему объекту по Группе «ЛУКОЙЛ»:</b>			
в поверхностные водные объекты	218	217	162
в морские объекты	11	221	188
в подземные горизонты	104	107	110
передано воды после использования третьей стороне	18	23	26
прочее	0,5	0,1	0

#### Примечания

- Данные приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей ППД.
- Подробная информация о водоотведении по принимающим объектам с учетом изменения границ отчетности год к году представлена в [Приложении 7](#).
- В результате округления итоговые значения могут отличаться от суммы показателей.

#### Водоотведение в поверхностные водные объекты по качеству сточных вод от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м



#### Примечание

Подробная информация с учетом изменения границ отчетности год к году представлена в [Приложении 7](#).

#### Обеспечение экологической безопасности при проведении операций по гидроразрыву пласта

Операции по гидроразрыву пласта (ГРП) применяются Компанией уже более 10 лет, в год проводится более 1 тыс. операций. Данная технология позволяет получать более интенсивный приток нефти на скважинах, увеличивая объем добычи. Вместе с тем ГРП относится к методам интенсификации добычи, которые требуют усиленного внимания к соблюдению технологии и обеспечению безопасности. При проведении работ применяются жидкости, в состав которых входят в том числе токсичные вещества (такие как соляная кислота). В случае разлива или аварии в ходе проведения операций ГРП оказывается негативное воздействие на грунтовые воды, но на небольшом участке, в отличие от инцидентов, связанных с нарушением целостности скважин. Для обеспечения безопасности применяются специальное оборудование и методы контроля, приглашается персонал должной квалификации, что позволяет снизить вероятность возникновения инцидентов до уровня традиционных методов добычи.

При подготовке скважин к ГРП организуется совместная работа бригады капитального ремонта скважин, партии геоинформационных систем и подрядных нефтесервисных организаций. Все работы по проведению операций в полном объеме выполняют подрядные организации, деятельность которых на каждом этапе контролируется супервайзерской службой нефтегазодобывающих организаций, в том числе в виде выездных проверок. Контроль осуществляется в соответствии с утвержденным проектом, прошедшим государственную экспертизу, и со всеми разрешительными документами.

До начала работ подрядчики предоставляют актуальные сертификаты соответствия применяемых технологических жидкостей требованиям законодательства и системам добровольной сертификации (если имеются), паспорта безопасности как неотъемлемую часть технической документации.

Вне зависимости от метода ГРП и местоположения скважины после окончания работ технологические жидкости, содержащие реагенты, и все отходы от операций вывозятся сервисной компанией на собственную производственную базу для дальнейшей утилизации. Остатки не использованной в ходе ГРП воды применяются для проведения других технологических операций.

Мониторинг качества грунтовых и поверхностных вод осуществляется на договорной основе специализированными подрядными организациями, которые контролируют соответствие выполняемых работ отраслевым стандартам и требованиям. На каждый лицензионный участок разработан проект локального экологического мониторинга, согласованный с государственными органами. В проектах определены точки отбора проб и их периодичность. Забор воды осуществляется из специально оборудованных пунктов забора воды, ведется инструментальный замер. Ежегодно результаты экологического мониторинга направляются в государственные органы.



## ВЫБРОСЫ

Основная доля выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в Группе «ЛУКОЙЛ» приходится на нефтегазодобывающие организации в России (около 77% в 2020 году), что в основном обусловлено сжиганием ПНГ на факелах и выбросами от технологических печей объектов подготовки нефти.

В 2020 году выбросы от организаций Группы «ЛУКОЙЛ» сократились на 8%, от российских нефтегазодобывающих организаций – на 7%. Наибольшую долю в выбросах составляет оксид углерода (36%).

Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является приоритетным направлением мероприятий ПЭБ, объединенных в подпрограмму «Чистый воздух».

### Валовые выбросы в атмосферу загрязняющих веществ (без учета CO<sub>2</sub>) от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	2018	2019	2020
Группа «ЛУКОЙЛ»	451	429	395
Российские организации	433	402	376
Зарубежные организации	18	27	19
<b>В том числе в разбивке по видам загрязняющих веществ:</b>			
выбросы NO <sub>x</sub>	49	50	45
выбросы SO <sub>2</sub>	37	41	31
выбросы твердых веществ	15	15	14
выбросы CO	156	155	143
выбросы углеводородов	74	61	49
ЛОС	116	106	111
выбросы прочих загрязняющих веществ	4,2	1,3	1,7

### Примечание

Подробная информация с учетом изменения границ отчетности год к году представлена в [Приложении 7](#).

## ОТХОДЫ

Ежегодно направляется значительное финансирование (в среднем не менее 50% бюджета ПЭБ) на их реализацию. Основные мероприятия, направленные на снижение выбросов загрязняющих веществ, включают:

- замену или модернизацию оборудования, применение лучших доступных технологий на промышленных объектах;
- применение систем улавливания и очистки выбросов;
- модернизацию и строительство новых генерирующих мощностей в организациях электротехногенетики с усовершенствованными автоматизированными системами регулировки процессов сжигания топлива, потерь тепла и минимизации выбросов загрязнений.

### Обращение с отходами

Большая часть отходов производства в России и за рубежом относится к неопасной или малоопасной категориям (классам).

В России более 60% неопасных и малоопасных отходов (IV и V классы по российской классификации) представляют собой буровой шлам и отработанные буровые растворы, которые образуются в процессе бурения и эксплуатации скважин и в основном подвергаются утилизации<sup>1</sup>. Объемы их образования зависят преимущественно от объемов буровых и ремонтных работ, утилизация выполняется в основном подрядными организациями.

В 2020 году объем образования отходов вырос в связи с увеличением доли строительных

Мы применяем технологию безамбарного бурения скважин на уязвимых природных территориях в России, согласно которой накопления на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ», размещение в специализированных объектах, отвечающих современным требованиям.

Доля опасных отходов (I-III классов) составляет около 2% по состоянию на начало и конец 2020 года. Отходы I и II классов, которые содержат вещества, представляющие угрозу для жизни и здоровья человека, а также вызывающие необратимые изменения экологических систем, подлежат обязательной утилизации специализированными организациями. К отходам III класса относится в том числе часть нефте-содержащих отходов (с содержанием нефтепродуктов в отходе более 15%); все отходы данного класса также подлежат обязательной утилизации.

В 2020 году объем образования отходов вырос в связи с увеличением доли строительных

отходов на Нижегородском и Волгоградском НПЗ, проведением демонтажных работ под строительство технологических объектов, а также с увеличением в 1,5 раза объемов эксплуатационного бурения в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми».

Основной объем длительно хранящихся отходов (596 тыс. т) по-прежнему приходится на отработанные активные илы, которые образовались при очистке стоков завода «Саратоворгсинтез» и размещены на площадке депонирования. Площадка включена в Государственный реестр объектов размещения отходов.

Проводится мониторинг качества работ по утилизации отходов, выполняемых подрядными организациями: проверяются способы обращения с отходами, состояние системы производственного контроля, наличие достаточных ресурсов для выполнения обязательств по договорам.

### Отходы в разбивке по классам опасности в Группе «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	2019			2020		
	Наличие отходов на начало года	Образовано отходов за год	Наличие отходов на начало года	Наличие отходов на начало года	Образовано отходов за год	Наличие отходов на конец года
<b>Опасные отходы</b>	-	-	-	46	447	46
Российские организации (I-III классы опасности)	23	253	21	21	304	21
Зарубежные организации	н/д	н/д	н/д	25	143	25
<b>Неопасные и малоопасные отходы</b>	863	1 418	899	901	1 731	867
Российские организации (IV-V классы опасности)	863	1 418	899	899	1 656	863
Зарубежные организации	-	-	-	2	75	4

### Примечание

Подробная информация с учетом изменения границ отчетности год к году представлена в [Приложении 7](#).

<sup>1</sup> При расчете КПД не учитывается объем горной породы, образующейся при проходке нефтешахт «ЛУКОЙЛ-Коми» и размещаемой на специализированных отвалах.

<sup>1</sup> Здесь и далее термин «утилизация» используется в значении «использование, обезвреживание, захоронение, передача специализированным организациям для тех же целей».



05

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

### Движение отходов по Группе «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	2018	2019	2020
Наличие отходов на начало отчетного года	956	910	947
Российские организации	933	886	920
Зарубежные организации	23	24	27
<b>Объем образованных отходов в отчетном году</b>	<b>1 556</b>	<b>1 783</b>	<b>2 178</b>
Российские организации	1 529	1 671	1 960
В том числе нефтесодержащие отходы	264	294	401
Зарубежные организации	27	112	218
Получено от сторонних организаций	6	5	4
Российские организации	6	5	4
Зарубежные организации	0	0	0
Количество использованных, обезвреженных и переданных специализированным организациям, а также захороненных отходов	1 609	1 751	2 217
Российские организации	1 582	1 642	2 000
Зарубежные организации	27	109	217
<b>Наличие отходов на конец отчетного года</b>	<b>905</b>	<b>947</b>	<b>912</b>
Российские организации	886	920	884
Зарубежные организации	24	27	28

#### Примечания

- Подробная информация с учетом изменения границ отчетности год к году представлена в [Приложении 7](#).
- Для обезвреживания отходов применяется преимущественно термический способ.

#### Обращение с доприватизационными ущербами

Организации Группы продолжают мероприятия по утилизации доприватизационных отходов, в 2020 году их количество по Группе «ЛУКОЙЛ» сократилось на 52 тыс. т (в 2019 году – на 69 тыс. т).

К моменту приватизации ряда активов добычи и переработки нефти в России и Восточной Европе

на производственных объектах были накоплены значительные объемы нефтесодержащих отходов (нефтеламов в специальных шламонакопителях и прудах-испарителях). В Компании они называются «доприватизационные экологические ущербы». ЛУКОЙЛ за счет собственных средств осуществляет их утилизацию в большинстве организаций. По состоянию на 2020 год такие отходы полностью переработаны на НПЗ в Румынии, а также в «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», «РИТЭК» и на НПЗ в Волгограде (Россия). На НПЗ в Болгарии работы продолжаются в соответствии с графиками и объемами государственного финансирования; государство в соответствии с национальным законодательством является собственником данных отходов.

В целях недопущения накопления отходов в российских организациях введен КПД по обращению с отходами (объем образования отходов должен соответствовать объему их утилизации<sup>1</sup>). В 2020 году было обеспечено выполнение КПД.

### Движение отходов доприватизационного периода, тыс. т

	Наличие отходов на начало года	Ликвидировано отходов в отчетном году	Наличие отходов на конец года
<b>2018</b>			
Группа «ЛУКОЙЛ»	773	107	666
Российские организации	319	50	269
Зарубежные организации	454	57	397
<b>2019</b>			
Группа «ЛУКОЙЛ»	666	69	601
Российские организации	269	51	223
Зарубежные организации	397	18	378
<b>2020</b>			
Группа «ЛУКОЙЛ»	601	52	549
Российские организации	223	39	184
Зарубежные организации	378	13	365

#### Примечание

При проведении плановых мероприятий по ликвидации доприватизационных ущербов в ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» на период 2020 года в рамках геодезических работ был уточнен объем доприватизационных ущербов на конец 2019 года. Таким образом, общий объем доприватизационных ущербов скорректирован с 218 тыс. на 223 тыс. т.

#### Ликвидация отходов на НПЗ в Волгограде

Лучшим экологическим проектом Группы «ЛУКОЙЛ» в конкурсе «Экопроект» 2020 года был признан проект по полной ликвидации доприватизационных ущербов на НПЗ в Волгограде.

Волгоградский НПЗ был одним из первых перерабатывающих предприятий, которые вошли в Группу «ЛУКОЙЛ» в начале 1990-х годов. Завод начал работать в 1957 году. Система очистки сточных вод завода была обустроена по нормам того времени: на участке около 20 га были выкопаны буферные пруды, обустроены аварийный амбар и шламонакопители, на которые направлялись все отходы завода. Открытые сооружения с жидкими отходами являлись источниками выбросов загрязняющих веществ в атмосферу.

В 2004 году НПЗ начал работы по переработке нефтесодержащих шламов. В 2020 году данные работы были завершены. Всего за 17 лет переработано более 921 тыс. куб. м застарелых нефтесодержащих шламов. Экологический эффект

от реализации многолетней работы выразился в снижении выбросов загрязняющих веществ на 1,5 тыс. т в год, а также рекультивации и приведении в исходное состояние значительных территорий, ранее занятых объектами очистных сооружений (прудами-испарителями).

За 2015–2019 годы на территории бывших очистных сооружений высажены более 80 тыс. саженцев кустарников, устойчивых к засухам и солености почв. Несмотря на то что все кустарники высажены в неподготовленную почву, благодаря современным методам высадки и ухода они хорошо прижились и быстро стали расти. Одновременно территория застала степными травами. В результате удалось добиться восстановления плодородия антропогенно нарушенных земель. Сегодня среди зеленеющих кустарников можно увидеть зайцев и лис, птиц и насекомых.

### Рекультивация земель

Работы по восстановлению загрязненных земель проводятся в нефтегазодобывающих российских организациях на всех участках. В 2020 году было рекультивировано 44 га земель.

В случае аварийного разлива нефти после выполнения работ по ликвидации порыва и локализации загрязненного участка начинается этап восстановления загрязненных земель. Весь комплекс рекультивационных работ выполняется специализированными подрядными организациями на договорной основе в соответствии с проектами рекультивации. Проекты рекультивации разрабатываются и согласовываются в установленном порядке.

Процесс рекультивации включает следующие этапы:

- технический (максимально возможный сбор нефти и замена загрязненного грунта на поверхности, внесение нефтеокисляющих биопрепаратов, рыхление для лучшей аэрации);
- биологический (посев семян или посадка саженцев, внесение удобрений).

Рекультивация может включать полное удаление загрязненного грунта, который вывозится на специализированные площадки биоремедиации, а на рекультивируемый участок завозится чистый грунт и проводится биологическая рекультивация. При значительных площадях загрязнения наиболее эффективен метод с использованием микробиологического разложения нефти на месте разлива.

После снижения содержания углеводородов в почве на восстанавливаемых участках высаживаются растения, которые обеспечивают фиторекультивацию земель. При средней степени загрязнения застенание участка травами происходит в течение двух лет, таким образом, весь процесс реабилитации загрязненных земель длится два-три года.

После проведения рекультивационных работ восстановленные участки предъявляются уполномоченным государственным органам для освидетельствования соответствия установленным критериям.

### Динамика образования и рекультивации загрязненных земель, га

Границы показателей	Площадь земель на начало года	Рекультивировано земель в течение года	Образовалось загрязненных земель в течение года	Площадь земель на конец года
<b>2018</b>				
Группа «ЛУКОЙЛ»	61,3	50,3	52,1	63,1
Российские организации	57,5	50,3	52,1	59,3
Зарубежные организации	3,8	0	0	3,8
<b>2019</b>				
Группа «ЛУКОЙЛ»	63,1	56,6	40,0	46,4
Российские организации	59,3	56,6	40,0	42,6
Зарубежные организации	3,8	0	0	3,8
<b>2020</b>				
Группа «ЛУКОЙЛ»	46,4	44,4	136,6	138,6
Российские организации	42,6	44,4	136,6	134,8
Зарубежные организации	3,8	0,03	0,03	3,8

### Примечания

1. Данные по зарубежным организациям за 2018 год относятся к LUKOIL Neftohim Burgas, Petrotel-LUKOIL S.A., LUKOIL Uzbekistan Operating Company, за 2019–2020 годы – к указанным организациям, а также к ISAB, ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-Bulgaria EOOD.
2. Увеличение площади загрязненных земель в российских организациях в 2020 году обусловлено включением земель, загрязненных в результате последствий разлива подтоварных вод, который произошел в 2019 году в Республике Коми.

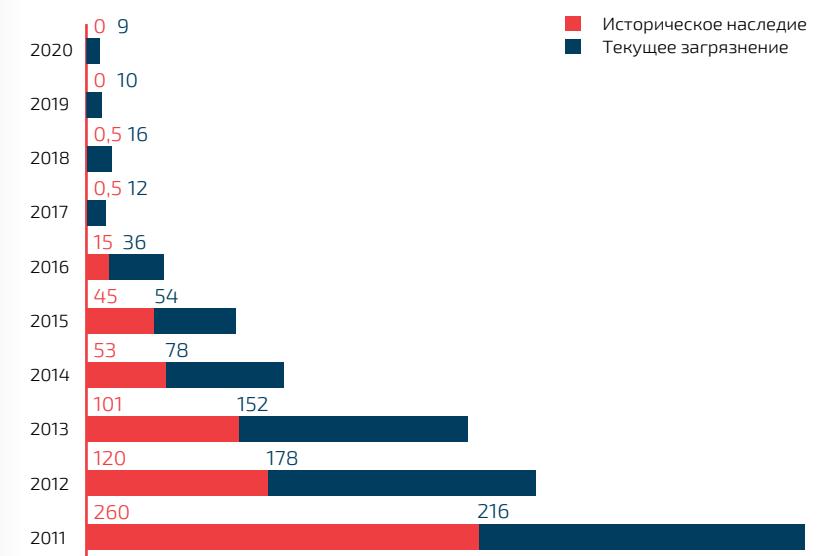
### Рекультивация загрязненных земель в «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»

Одной из основных экологических проблем в ХМАО-Югре является загрязнение земель в результате длительной добычи нефти. В 1998 году даже стоял вопрос о признании ХМАО-Югры территорией чрезвычайного бедствия. Данная проблема касалась и территории тех участков, на которые были приобретены лицензии организациями ЛУКОЙЛа: здесь накопилось значительное количество загрязненных земель. Для восстановления экосистем в Компании были принятые первые программы рекультивации, начались масштабные планомерные работы по возвращению территориям состояния, близкого к исходному. В рамках программ на первоначальном этапе были проведены научно-исследовательские работы, разработаны адаптированные к северным территориям

технологии рекультивации с использованием микробиологии. По результатам исследований разработаны и начали выполняться проекты рекультивации.

Благодаря реализации данных проектов к 2019 году накопленный экологический ущерб на лицензионных участках «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» был полностью ликвидирован. С 2019 года рекультивация ведется на всех участках, загрязненных в результате текущих инцидентов. Предпринимаемые меры по повышению надежности трубопроводов, по оперативному обнаружению утечек и своевременному реагированию на них позволяют ежегодно снижать среднюю площадь загрязнений и постоянно увеличивать срок безаварийной работы трубопроводов.

### Динамика изменения площади загрязненных земель, га



### Примечание

Приведены данные по ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» в гектарах (1 га = 2,47 акра).

# СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

## Управление аспектом сохранения биоразнообразия

### ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

#### ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРИНЦИПЫ

Наш принцип: «Предотвращать – сокращать – восстанавливать – компенсировать»

#### МЕХАНИЗМЫ ОЦЕНКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ

Оценка воздействия планируемых проектов на биоразнообразие проводится в ходе подготовки проектной документации.

Организован экологический и спутниковый мониторинг

### КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ВНЕШНИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в ХХI веке, утвержденная решением Правления ПАО «ЛУКОЙЛ» от 25 мая 2020 года

#### МЕХАНИЗМЫ РЕАГИРОВАНИЯ

Создан центр по ликвидации последствий аварийных ситуаций для животных, птиц и растительного мира и мерам по их спасению на Каспийском море

План предотвращения и ликвидации последствий загрязнения нефтью и нефтепродуктами представителей животного мира в случае разлива с объектов ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»

#### ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ

Действует Программа по сохранению биологического разнообразия для объектов, работающих в Арктической зоне Российской Федерации (Варандейский терминал, «ЛУКОЙЛ-Коми», «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»)

Программа утверждена приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 23 июля 2015 года № 136. Разработаны Планы действий по сохранению биологического разнообразия в Арктической зоне. Для организаций других регионов мероприятия по сохранению биологического разнообразия являются составной частью Программы экологической безопасности

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Россия: совместные проекты с WWF России, заповедниками и особо охраняемыми территориями

Соглашения о сотрудничестве

#### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Результаты экологического мониторинга публикуются на корпоративном сайте начиная с 2003 года



### Вклад в ЦУР

Понимая, что любая производственная деятельность в той или иной степени оказывает влияние на природную среду, мы выявляем источники наибольшего воздействия, контролируем и принимаем меры. Наши НПЗ и большая часть АЗС расположены

в высокоурбанизированных районах, в которых естественные экосистемы исторически необратимо изменены. Поэтому основные риски по биоразнообразию мы связываем с деятельностью по разведке и добыче углеводородов, а также с функционированием транспортных систем, особенно в морских проектах.

Ознакомиться с информацией о выполнении данной задачи вы можете на сайте:



Задача 14.5 (ЦУР 14) призывает к 2020 году охватить природоохранными мерами по крайней мере 10% прибрежных и морских районов. Данная задача в деятельности ЛУКОЙЛа выполнена – экологический и спутниковый мониторинг охватывает береговые линии лицензионных участков и территории Варандейского морского терминала, а также площади морских акваторий.

### Наши действия

Наша цель – сохранение в регионах деятельности Компании разнообразия природных биосистем и их щадящее использование, не угрожающее их способности к самовосстановлению. Основные направления действий по сохранению морских экосистем включают:

- оптимизацию водозабора, повторное использование сточных вод и многократное использование бурового раствора;

- постоянный контроль появления нефтяной пленки на акватории;
- применение рыбозащитных устройств;
- соблюдения режима покоя зон особой экологической значимости;
- внедрение биотехнологий, ускоряющих процессы самоочищения морской среды и обеспечивающих защиту от нефтяного загрязнения (искусственные рифы).

В своей деятельности мы ориентируемся на документ Арктического совета «Руководство для нефтегазовых компаний на шельфе Арктики», Стандарт деятельности № 6 «Сохранение биоразнообразия и устойчивое управление природными ресурсами» Международной финансовой корпорации (IFC).

Принимая во внимание важность сохранения разнообразия обитающих на Земле видов, особенно экосистем высокой ценности, Компания взяла на себя обязательство не осуществлять производственную деятельность на территориях Всемирного наследия и на охраняемых территориях I–IV категорий Международного союза охраны природы. На каждой стадии реализации проектов мы стараемся сбалансировать влияние, которое может оказывать наша производственная деятельность, и реализуем разнообразные проекты и мероприятия по сохранению экосистем. Мы стремимся избегать проведения

работ в местах обитания ценных и особо охраняемых видов растений и животных или минимизировать воздействие, когда его невозможно избежать.

уделяется сохранению экосистем в Арктике (Баренцево море, часть суши в Республике Коми, НАО и ЯНАО).

### Оценка воздействия

Оценка или наблюдение за состоянием затрагиваемых экосистем и биоразнообразия на территориях и акваториях проводится на каждом этапе производственной деятельности. Наши партнерами и подрядчиками являются более 50 исследовательских и экологических организаций, что обеспечивает научный подход к изучению экосистем и возможность использовать полученные данные в научных целях.

По итогам оценки разрабатываются меры, направленные в том числе на сохранение редких и исчезающих видов животных и мест их обитания. Мероприятия реализуются в большинстве организаций Группы в рамках ПЭБ. Особое внимание

### Экологический мониторинг морских экосистем

Особенностью применения системы экологического управления при реализации морских проектов, помимо технологии «нулевого сброса», является экологический и спутниковый мониторинг работы производственных объектов и ситуаций в зоне их влияния. Применение этих видов мониторинга является добровольной инициативой организаций ЛУКОЙЛа. Мы осуществляем регулярное наблюдение за широким перечнем параметров в зоне предположительного влияния производственных объектов, включая мониторинг состояния морских и береговых экосистем, а также состояния биоразнообразия в районе расположения производственных объектов.

По всем морским проектам сформированы списки индикаторных видов, характерных для экосистем и указывающих на их устойчивость.

Компонентами экологического мониторинга является исследование состояния атмосферного воздуха, метеорологических условий, морских вод, донных отложений и морской биоты<sup>1</sup>. Для изучения используются судовые съемки, береговые и прибрежные периодические наблюдения, стационарные наблюдения и наблюдения с донных станций. Наблюдения с донных станций впервые начали использоваться ЛУКОЙЛом.

### Спутниковый мониторинг

Спутниковый мониторинг позволяет выявлять загрязнения от разливов нефти и прогнозировать направления дрейфа нефтяных пятен (включая время достижения нефтяным пятном природных объектов), измерять температуру и соленость воды и содержание в ней хлорофилла. Съемка проводится ежемесячно, в зависимости от времени года делается от 10 до 70 снимков в месяц.

С учетом особенностей местных условий применяются и другие виды мониторинга (например, геодинамический, инженерно-экологический), которые позволяют выявлять аномалии, токсические загрязнения и значимые отклонения в характеристиках экосистем.

### Анализ данных

Для оценки техногенного воздействия на морскую среду используются математические, статистические и аналитические методы анализа, в том числе сравнение с историческим фоном (до строительства объектов ЛУКОЙла) и параметрами морских участков, максимально удаленных от объектов Компании и иных производственных объектов. Методы анализа проб и измерений выполняются в соответствии с государственными стандартами. По предложению партнеров и подрядчиков внедряются новые методы исследований, обработки и анализа данных.

Применяемый системный подход позволяет идентифицировать источники загрязнений, вовремя получать информацию о хроническом загрязнении и предпринимать адекватные меры реагирования. Результаты мониторинга публикуются на сайте в виде обзоров.

В Балтийском море с 2003 года выполняются комплексные экологические судовые съемки с научно-исследовательских судов «Профессор Штокман» и «Шелф». Наблюдения за ихтиофауной проводятся на судах АтланТИРО. Все результаты полевых наблюдений поступают в отдел экологии «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть», который является центром сбора данных и управления мониторингом. Информация накапливается в базе данных, которая служит основой для развития специализированной геоинформационной системы «ЭКОМОРНЕФТЬ».

### Программа биоразнообразия в Западной Сибири

В 2020 году «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» начала совместный проект с Томским государственным университетом по мониторингу зоологического разнообразия и совершенствованию программы мероприятий, направленных на сохранение животного мира Арктической зоны Российской Федерации на территории деятельности организации. В связи с пандемией COVID-19 проект перенесен на 2021 год. В 2019 году специалисты университета провели количественный учет птиц как наиболее многочисленного компонента

живой природы, разработали программу мониторинга численности птиц на территории лицензионных участков. В организации ведется учет индикаторных видов флоры и фауны.

Кроме того, за последние шесть лет организация выполнила работы по восстановлению кедровых и сосновых лесов на площади более 750 га методом ручной посадки двухлетних сеянцев, выращенных в теплице.

<sup>1</sup> Биота – совокупность всех живых организмов.

<sup>2</sup> Наиболее длительный период наблюдений на Балтийском море составляет 17 лет.

### 1 КАСПИЙСКОЕ МОРЕ



#### Животные (млекопитающие)

##### 1 вид

- каспийский тюлень\*



#### Птицы

##### 89 видов, включая

- кудрявый пеликан\*;
- колпица\*;
- черный аист\*;
- розовый фламинго\*;
- краснозобая казарка;
- пискулька\*;
- мраморный чирок\*;
- савка\*;
- скопа \*



#### Рыбы

##### Редкие виды\*

- русский осетр (Красный список МСОП);
- каспийский рыбец (Красная книга Астраханской области);
- кутум (Красная книга Российской Федерации, Красная книга Астраханской области)

##### Примечание

Знаком \* отмечены виды, подлежащие охране.

### 2 БАРЕНЦЕВО МОРЕ (АРКТИКА)



#### Животные (млекопитающие)

##### 13 видов, включая

- хищные (морж, гренландский тюлень, кольчатая нерпа, морской заяц, белый медведь)



#### Птицы

##### 5 видов

- белощекая казарка;
- гага-гребенушка;
- гага обыкновенная\*;
- моевка;
- бургомистр\*



#### Рыбы

##### 1 вид

- камбала-ерш

### 3 БАЛТИЙСКОЕ МОРЕ



#### Животные (млекопитающие)

##### 1 вид

- тюлень обыкновенный\*



#### Птицы

##### 4 вида

- морянка;
- обыкновенный турпан;
- галстучник;
- морские утки



#### Рыбы

##### 2 вида

- шпрот;
- восточно-балтийская треска



# Крупнейший РАБОТОДАТЕЛЬ

Наша цель – развитие эффективной системы управления, отвечающей международным стандартам, для обеспечения высокой производительности труда и мотивированности работников

ВСЕГДА В ДВИЖЕНИИ

## ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



УТВЕРЖДЕНА НОВАЯ РЕДАКЦИЯ ПОЛИТИКИ  
ПО УПРАВЛЕНИЮ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМ КАПИТАЛОМ



ВНЕДРЕНА ПРАКТИКА РЕЖИМА УДАЛЕННОЙ  
РАБОТЫ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ  
ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР



Сохранена благоприятная эпидемиологическая обстановка в организациях, обеспечена защита работников всеми доступными средствами.

## ПЛАНЫ НА 2021 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Максимальный охват работников вакцинацией от коронавируса, продолжение мер контроля заболеваемости, обеспечение мер санитарии и гигиены.

## КОНТЕКСТ

По предварительным оценкам<sup>1</sup>, пандемия COVID-19 оказала значительное и непропорциональное влияние на сферу труда, что привело к большим потерям рабочего времени, увеличению безработицы и сокращению доходов работающих и их семей. Одновременно распространение коронавируса ускорило (по сравнению с докризисными прогнозами) тенденции<sup>2</sup>, которые в той или иной мере окажут влияние на структуру занятости во всех отраслях: расширение автоматизации и внедрение в рабочие процессы информационных технологий, переход на удаленный и (или) комбинированный режим работы и увеличение доли цифровой экономики. Эти новации

могут привести к заметному росту производительности труда и созданию новых рабочих мест.

В связи с усиливающимися трансформационными факторами и рисками<sup>3</sup> компаниям предстоит пересматривать стратегии в отношении занятости, найти и удержания работников, находить новые способы обучения и перераспределения сотрудников с упором на востребованные задачи. 2020 год подтвердил необходимость изменения процессов управления персоналом<sup>4</sup> и их тщательного планирования. Основными направлениями таких изменений называют<sup>5</sup> охрану здоровья, ответственный подход

к вознаграждению за труд, прогнозирование востребованных трудовых навыков, привлечение талантов и формирование интегрированных команд работников на условиях комбинированной занятости, обеспечение разнообразия, равенства и вовлеченности персонала.

В 2020 году основной вклад ЛУКОЙЛА в достижение ЦУР З («Хорошее здоровье и благополучие») был обусловлен комплексными мерами, предпринятыми Компанией для недопущения ухудшения эпидемиологической обстановки на предприятиях и в офисах организаций Группы.



1. Источник: Сфера труда и COVID-19. Международная организация труда, 2020.

2. Источник: The future of work after COVID-19. McKinsey Global Institute, 2021.

3. Источник: The Global Risks Report 2020. World Economic Forum, 2021.

4. Источник: Win with empathy. Global talent trends 2020–2021. Mercer, 2021.

5. Источник: там же.

## ПРИОРИТЕТЫ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

Система управления в сфере трудовых отношений

### ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

### КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

#### ЦЕЛИ, ПРИНЦИПЫ

Главная задача заключается в создании такой системы управления, при которой Компания будет иметь стабильный статус «предпочтительного работодателя» на рынке труда

Политика управления человеческим капиталом, утвержденная протоколом Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» от 15 декабря 2020 года 19

#### ПРИОРИТЕТЫ / КОРПОРАТИВНЫЕ СТАНДАРТЫ

Основные принципы в сфере трудовых отношений:

- выполнение законодательных требований;
- соблюдение прав человека;
- предоставление равных прав и возможностей работникам;
- уважение культуры и обычаяй стран присутствия;
- взаимодействие с профсоюзами и работниками

Кодекс деловой этики<sup>1</sup>, утвержденный протоколом Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» от 11 декабря 2018 года 17, Правила корпоративной культуры, утвержденные протоколом Правления ОАО «ЛУКОЙЛ» от 27 декабря 2010 года 31, Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ», утвержденный протоколом Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» от 24 октября 2017 года 16

#### КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Производительность труда

Положение о ключевых показателях деятельности, утвержденное Правлением ПАО «ЛУКОЙЛ» от 16 сентября 2019 года

#### ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ

Основные направления политики:

- система оплаты труда и мотивации;
- социальная поддержка;
- обучение;
- работа с молодыми специалистами и работниками

Утверждены программы по всем направлениям

#### ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТНИКОВ

Исследования:

- мониторинг социально-психологического климата в коллективах;
- исследования вовлеченности и удовлетворенности работников

Проводятся с периодичностью не менее одного раза в два года

Корпоративный сайт:



Социальный кодекс:



<sup>1</sup> Приведены сведения о новой редакции Кодекса деловой этики. Ранее действовал документ, утвержденный в 2010 году.

## НАШИ ЦЕЛИ

Основой Политики управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ», утвержденной Советом директоров в 2020 году, являются сильная корпоративная культура и прочная система корпоративных ценностей. Успешная деятельность Компании определяется многими факторами, однако ключевая роль принадлежит работникам всех уровней, объединенных в сплоченную команду профессионалов.

В трудовых отношениях мы ориентируемся на законодательство стран присутствия, конвенции Международной организации труда, принципы глобального договора ООН и Всеобщей декларации прав человека, а также опыт международного сотрудничества в рамках Глобального союза IndustriALL.

#### Наши цели:

- максимальная адаптивность Компании к изменениям внешней среды, поощрение работников к инновационной деятельности и трудовой мобильности;
- развитие эффективной системы управления талантами, отвечающей международным стандартам и представляющей равные возможности для максимального раскрытия потенциала каждого члена команды с целью обеспечения высокой производительности и результативности труда.

Политика управления человеческим капиталом является основным документом, обязательным для всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в котором определены стратегия и принципы работы с персоналом для обеспечения стабильного лидерства Компании как «предпочтительного работодателя» на международном рынке труда.

Политика базируется на прозрачных принципах формирования мотивирующих условий занятости, вовлеченности всех работников в достижение стратегических целей Компании, справедливую оценку вклада каждого работника в общие достижения, достойное вознаграждение за достигнутые результаты труда и обеспечение внутренней преемственности за счет привлечения, развития и удержания талантов.

Политика содержит основополагающие правила, устанавливает обязательность соблюдения прав человека, предоставление равных прав и возможностей всем работникам, недопустимость унижения человеческого достоинства и дискриминации в любой форме и по любому признаку.

Документ разработан с учетом быстрого развития цифровой среды и технологий, философии лидерства и современных тенденций на рынке труда. Изменения внесены в основные разделы Политики, например, скорректированы подходы по опережающему развитию компетенций работников, по использованию гибкой системы мотивации и формированию ключевого персонала, меры по управлению

эффективностью использования персонала.

Все работники в обязательном порядке знакомятся с содержанием Политики на информационных мероприятиях, которые проводятся в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», и участвуют в ее реализации.

Совершенствование системы и структуры управления персоналом происходит на постоянной основе в соответствии со стратегическими целями и задачами и направлено на достижение экономической эффективности деятельности Группы «ЛУКОЙЛ». В рамках развития сервисной модели управления принято решение о создании в 2020 году ООО «ЛУКОЙЛ-Многофункциональный центр поддержки бизнеса», который объединит в себе большую часть сервисных услуг, в том числе бухгалтерских, финансовых, кадрового администрирования и др.

Предварительно были организованы встречи переводимых работниками с их непосредственными руководителями и руководителями ООО «ЛУКОЙЛ-Многофункциональный центр поддержки бизнеса». В ходе встреч до работников были доведены условия перевода и даны разъяснения на все возникшие у работников вопросы.



## ЗАЩИТА РАБОТНИКОВ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Главной темой 2020 года стала защита работников от пандемии коронавирусной инфекции и оперативная перестройка производственных процессов для адаптации к новым условиям. Во всех организациях Группы (в России и за рубежом) проведена огромная работа по предотвращению массовой заболеваемости и обеспечению бесперебойной работы производств, транспортных терминалов и АЗС.

Для принятия оперативных решений и координации действий создана система оперативных штабов по оперативному реагированию на распространение COVID-19, руководство работой штабов осуществляло ПАО «ЛУКОЙЛ». Еженедельно в штабах проводился анализ уровня заболеваемости, определялись меры по оказанию помощи, включая организацию лечения в сложных ситуациях. Все массовые корпоративные мероприятия (крупные совещания, учения и др.), а также командировки (за исключением вахтового персонала) были отменены или перенесены на более поздний срок. В организациях НПО, работники которых подвержены наибольшему риску заражения из-за непосредственного контакта с клиентами, проводилась постоянная информационно-разъяснительная работа: распространялись памятки по профилактике заболевания, ежедневно проводилось оповещение о соблюдении мер безопасности; клиентов приглашали проводить заправку с использованием мобильного приложения для уменьшения контактов с персоналом АЗС.

Основное изменение в производственных процессах связано с переводом значительной части офисного персонала на удаленную форму работы, что стало новым опытом как для Компании,

так и для многих наших работников. Поскольку в трудовое законодательство Российской Федерации были внесены изменения в части регулирования режима удаленной работы, Компания рассматривает возможность внедрения новых подходов к организации труда, в том числе возможность привлечения работников на условиях удаленной занятости на постоянной основе или на условиях чередования периодов выполнения трудовой деятельности дистанционно и на стационарном рабочем месте (комбинированная работа).

С самого начала пандемии все работники были полностью обеспечены средствами индивидуальной защиты и дезинфекции, проходили обязательный контроль состояния здоровья на входе в помещения и на рабочем месте. Изменения коснулись также режима и формы организации питания в производственных и офисных зданиях.

Одновременно мы внесли корректировки в систему оказания первичной медико-санитарной помощи. Социальные службы организаций Группы совместно с подрядчиками, оказывающими медицинские услуги, успешно адаптировали работу корпоративных здравпунктов к новым условиям. Были введены дополнительные медицинские процедуры, например, обследование и тестирование работников перед направлением на вахту, изменены способы доставки персонала на все производственные объекты и условия пребывания в карантинных зонах, введен постоянный контроль состояния работников подготовленными медицинскими специалистами в этих зонах.

Дополнительный медицинский

персонал привлекался для осуществления контроля состояния здоровья заболевших работников в круглосуточном режиме.

К сожалению, нам пришлось столкнуться и с необходимостью оказания медицинской помощи работникам, получившим заболевание в тяжелой форме. Специалисты Компании оперативно разработали схемы эвакуации таких больных, наладили связь с ведущими лечебными учреждениями в регионах и на федеральном уровне.

Меры по защите наших работников сочетались с оказанием помощи медицинским учреждениям в регионах присутствия организаций Группы в целях сохранения здоровья членов семей и сокращения общей заболеваемости. Мы организовали поставки крупных партий средств индивидуальной защиты, нового оборудования, дорогостоящих медикаментов для лечения заболевших. В Когалыме на средства Компании построена и начала работать лаборатория, в которой проводится тестирование на наличие антител к коронавирусу.

Помимо усиленных мер по защите работников ЛУКОЙла в договоры с подрядными организациями внесены дополнения по обязательному соблюдению санитарных правил в целях нераспространения инфекции. В частности, въезд работников на месторождения был разрешен только при наличии отрицательного теста на коронавирус и после прохождения предварительного карантина.

[Подробнее о помощи ЛУКОЙла регионам присутствия – в разделе «Общество».](#)

### Награды 2020 года

ПАО «ЛУКОЙЛ» стало лауреатом премии ComNews Awards в номинации «Лучшее решение для удаленной работы географически распределенных специалистов». В 2020 году премия присуждалась лучшим цифровым решениям в условиях вынужденной самоизоляции. Награда присуждена за создание ИТ-системы, объединившей в едином информационном пространстве

все дочерние организации, а также сервисные предприятия по всей России. Специалисты Компании обеспечили бесперебойное функционирование всех бизнес-процессов и безопасный обмен данными. В целях дальнейшего укрепления устойчивости Компании к изменениям внешней среды планируется расширять функциональные возможности платформы.

Пандемия COVID-19 стала первым масштабным испытанием эффективности наших медицинских служб. Итоги 2020 года подтвердили высокую результативность предпринятых мер:

удалось не допустить массовой заболеваемости, отдельные локальные очаги инфекции были своевременно локализованы. Все организации и АЗС продолжали работать в течение

всего периода изоляции. В некоторых городах наши заправочные станции оставались едва ли не единственными открытymi общественными заведениями.



## ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

ЛУКОЙЛ является крупным работодателем в России и за рубежом. Мы придерживаемся единых принципов в работе с персоналом во всех странах и регионах присутствия Компании, принимая во внимание местную культуру и особенности законодательства. Принципы и нормы, заложенные в Политике по управлению человеческим капиталом и других локальных нормативных актах, обязательны для всех организаций Группы.

Согласно Политике управления человеческим капиталом, в своей деятельности мы руководствуемся принципом предоставления равных прав и возможностей и считаем недопустимым унижение человеческого достоинства и дискриминацию в любой форме и по любому признаку.

В Компании исключена любая дискриминация по гендерным, расовым, возрастным и иным

основаниям. При приеме на работу применяется подход предоставления равных возможностей представителям местного населения в зарубежных странах, мужчинам и женщинам, соискателям с ограниченными возможностями здоровья<sup>1</sup>, представителям коренных малочисленных народов Севера и других социальных групп.

### Подбор работников в зарубежных странах

Наш основной подход во всех странах присутствия – соответствие законодательным требованиям и привлечение в Компанию лучших специалистов. Так, в Республике Ирак иностранные компании обязаны принять на работу местных жителей не менее 50% от среднесписочной численности, в Республике Узбекистан – не менее 80% (данное требование относится как к штатным работникам, так и к персоналу подрядных организаций). Мы предоставляем местным жителям возможности для занятия вакантных рабочих мест, обеспечивая подготовку, если это необходимо. В 2020 году в Болгарии, Италии, Румынии и Беларуси доля работников из числа местных жителей составила 99% и более, в Узбекистане – 93%, в Ираке – 60%<sup>2</sup>.



① Беларусь  
② Румыния  
③ Италия

④ Болгария  
⑤ Узбекистан  
⑥ Ирак

<sup>1</sup> Для соискателей особых групп рабочие места предоставляются в соответствии с законодательными нормами и наличием соответствующих условий труда рабочих мест. Например, квота для трудоустройства в Компанию лиц с ограниченными возможностями здоровья составляет 2–3% от среднесписочной численности штатных работников и устанавливается отдельно для каждого региона деятельности ЛУКОЙЛа.

<sup>2</sup> Учитывая большое количество стран, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», некоторые показатели (такие как «доля местных работников», «средняя заработная плата») раскрываются по существенным регионам (странам и субъектам Российской Федерации). Определение «существенные регионы» приведено в [Приложении 6](#). В 2020 году к существенным регионам отнесены шесть перечисленных в данном абзаце Отчета зарубежных стран. Под местными жителями понимаются все работники организаций Группы, за исключением направленных работников (определение термина «направленные работники» приведено в [Приложении 6](#)).

### Работа местных жителей в LUKOIL Mid-East Limited (г. Басра, Республика Ирак)

В Ираке поиск работников осуществляется через базу данных местного центра занятости, а также через внешние источники (СМИ, рекрутинговые агентства и др.). В первую очередь рассматриваются заявки от кандидатов из близлежащих к месторождению населенных пунктов. Первичный отбор на конкурсной основе (тестирование и интервью) проводят специально созданный в рамках проекта Совместный комитет по набору местного персонала, куда входят представители ЛУКОЙЛа и национальных компаний-партнеров. С кандидатами, успешно прошедшими процедуры отбора, заключается трудовой договор, в котором в обязательном порядке отражается размер заработной платы, перечень и порядок дополнительных выплат и денежных поощрений работника, рабочее время и порядок его разделения на части.

Для всего местного персонала (для новых работников и для тех, кто работает давно) проводится обязательное и постоянное обучение

по технике безопасности и охране окружающей среды. Рабочие проходят обучение на рабочем месте (On the Job Training) для повышения квалификации и получения более высоких разрядов. Кроме того, для специалистов ежегодно организуются профессиональное обучение в учебных центрах Ирака, ОАЭ, Турции и Египта и стажировки в российских организациях Группы.

Работникам предоставляются возможности для развития карьеры. В 2020 году более 70 человек успешно завершили программу стажировки на рабочем месте (Shadowing) и назначены на должности супервайзеров (младший руководящий состав) и инженеров; три человека проходили стажировку для замещения должностей уровня суперинтендант (руководитель производственных подразделений среднего уровня).

На должности руководителей в зарубежных организациях принимаются работники при наличии соответствующей квалификации. В случае отсутствия кандидатов на местных рынках на эти должности направляются российские работники с целью распространения единой корпоративной

культуры, а также расширения компетенций через опыт работы в международных проектах. Для этих целей в Компании сформирован пул мобильного персонала. Таким образом, снижаются риски потери эффективности, оперативно обеспечивается потребность в высококвалифицированных

и руководящих кадрах независимо от состояния местных рынков труда. Одновременно возможность работы в условиях различной деловой и культурной среды мотивирует работников, ценящих разнообразие.

### Сведения о руководителях из местного населения в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности

	2018	2019	2020
Руководители высшего уровня, человек	89	89	88
В том числе из числа местных жителей	28	29	31
Доля местных руководителей высшего уровня, %	31	33	35

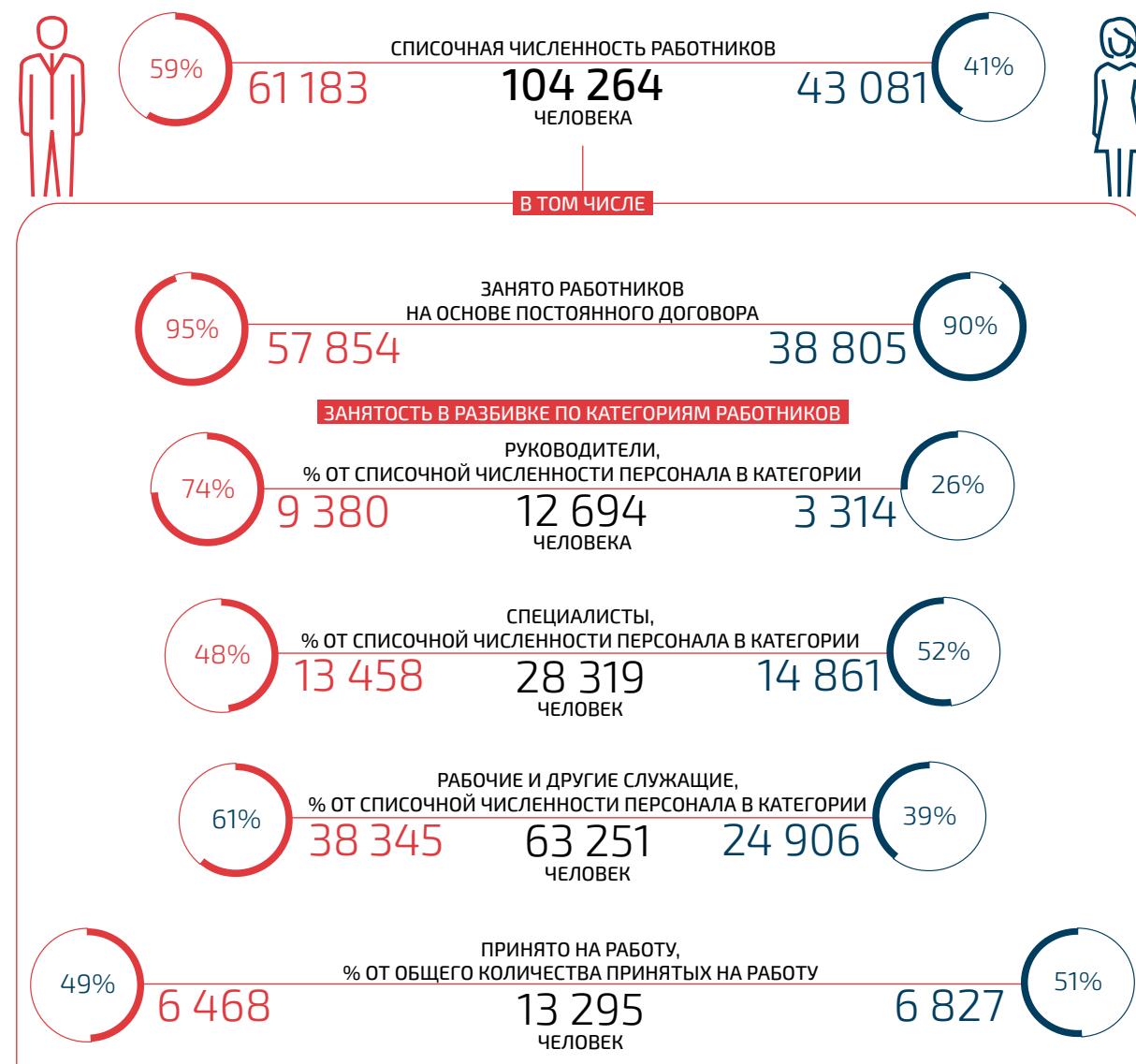
#### Примечания

- Показатели, характеризующие персонал, здесь и далее по тексту раздела «Наши работники» приводятся на основе списочной численности работников в соответствии со стандартами GRI, если не указано иное. При этом в Годовом отчете аналогичные показатели могут быть представлены в расчете на среднесписочную численность.
- Под руководителями высшего уровня понимаются главный исполнительный директор (управляющий директор, генеральный директор) и его заместители по функциональным направлениям деятельности.
- Под руководителями из местного населения понимаются работники, являющиеся гражданами зарубежных стран или постоянно зарегистрированные в них.

**Гендерное равенство**

Несмотря на отраслевую специфику и традиционное преобладание мужчин в компаниях нефтегазовой отрасли, в ЛУКОЙЛе сохраняется сбалансированная гендерная структура на протяжении многих лет.

Мы предоставляем равные возможности для развития карьеры всем работникам. На регулярной основе проводится гендерный мониторинг должностных категорий персонала. При этом мы уважаем стремление работников к достижению баланса между семьей и работой, например отпуск по уходу за ребенком предоставляется как женщинам, так и мужчинам. Мы также поощряем инициативы работников по организации групп по интересам. Например, в Нижнем Новгороде на НПЗ с 2013 года работает женский клуб работниц.

**Гендерная структура персонала Группы «ЛУКОЙЛ» в 2020 году****Примечание**

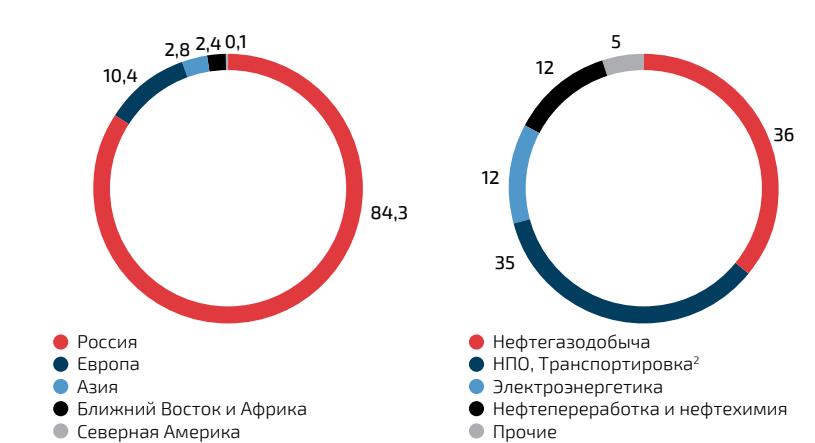
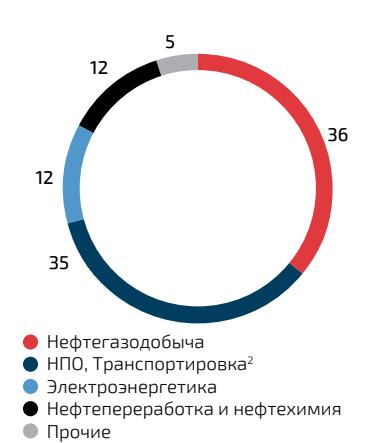
Категория «Руководители» включает: Первый руководитель организации Группы «ЛУКОЙЛ», заместители руководителя, главный инженер, главный бухгалтер, руководитель филиала, ТПП и иного обособленного структурного подразделения, прочие руководители.

**ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА****Списочная и среднесписочная численность персонала по Группе «ЛУКОЙЛ», человек**

	2018	2019	2020
Списочная численность	105 991	105 624	104 264
Среднесписочная численность	102 508	101 374	100 768
Текущесть кадров, %	7,8	7,5	6,7

**Примечание**

Снижение численности в 2020 году связано с реорганизационными мероприятиями, а также выходом из состава Группы ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ».

**Распределение работников по регионам, %****Распределение работников по видам деятельности, %**

Около половины работников заняты в бизнес-сегменте «Переработка, торговля и сбыт», более трети – в организациях геологоразведки и добычи, при этом около 14% работников трудятся вахтовым методом. Показатель текучести кадров снижался в 2019 году и продолжил снижение в 2020 году (на 0,8 процентного пункта по отношению к 2019 году).

Подробные сведения, характеризующие персонал в разбивке по различным критериям (по типу занятости, типу договора, по категориям), и другие сведения в соответствии со стандартами GRI представлены в Приложении 7.

<sup>1</sup> Здесь и далее в разделе расчетные данные приведены исходя из списочной численности работников по состоянию на 31 декабря отчетного года (если не указано иное).

<sup>2</sup> В категорию «НПО, транспортировка» включены также иные организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт».

**Молодые специалисты и работники**

Работа по привлечению и удержанию молодых работников и специалистов является одной из важных составляющих кадровой политики ЛУКОЙЛА, обеспечивая преемственность в управленческой и производственной деятельности. Ее элементами являются прохождение студентами практики в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», а также развитие института наставничества<sup>1</sup>, благодаря которому обеспечивается преемственность профессионального опыта, лучших производственных традиций и корпоративной культуры.

Доля молодых работников от списочной численности персонала Группы «ЛУКОЙЛ» в 2020 году составила 35%.

**Доля молодых работников****35%****Показатели работы с молодыми работниками и специалистами, человек**

	2018	2019	2020
Численность молодых работников	41 174	39 179	36 955
Численность молодых специалистов		1 639	1 423
Принято на работу молодых работников	14 624	9 427	7 603
В том числе молодых специалистов	589	631	523
Количество студентов, обучающихся по договорам от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	173	281	325

**Примечание**

Снижение общей численности молодых работников в возрасте до 35 лет, а также доли молодых работников от списочной численности связано с преодолением работниками возрастного порога, определяющего категорию «молодой работник», а также началом пенсионной реформы в России в 2018 году, предполагающей постепенное увеличение пенсионного возраста, и общей демографической ситуацией.

Ознакомьтесь с подробной информацией о работе по адаптации новых молодых работников и специалистов, а также об институте наставничества вы можете на сайте:



<sup>1</sup> Процедура наставничества представлена в Положении об адаптации новых работников в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», утвержденном решением Правления ОАО «ЛУКОЙЛ» от 15 декабря 2008 года (протокол № 33). Положение устанавливает организацию и порядок проведения мероприятий по адаптации новых работников в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

**Выбираем лучших**

С 2011 года «ЛЛК-Интернешнл» реализует проект «Перспектива», адресованный выпускникам технических и экономических вузов. Основная задача проекта – привлечение в Компанию на конкурсной основе специалистов в области разработки смазочных материалов и технологий, в коммерческой сфере и сфере экономики и финансов.

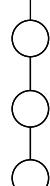
Партнерами «Перспектива» являются 19 вузов в 10 городах (в Москве, Санкт-Петербурге, Перми, Ростове-на-Дону, Уфе, Екатеринбурге, Томске, Новосибирске, Полоцке и Волгограде). Такой значительный масштаб проекта достигнут благодаря высокой вовлеченности в его реализацию проектной команды, которую составляют более 50 работников «ЛЛК-Интернешнл», включая Генерального директора, топ-менеджеров и даже молодых специалистов-стажеров. Популярность конкурса очень высока, равно как и состязательность среди претендентов: из более 5 тыс. кандидатов за 10 лет в «ЛЛК-Интернешнл» пришли на работу около 150 выпускников. Конкурс состоит из трех отборочных туров:

- **I тип:** тестирование и собеседование с претендентами по химии, экономике и финансам;
- **II тип:** выполнение индивидуальных заданий;
- **III тип:** очное собеседование с Генеральным директором, руководителями и работниками структурных подразделений в офисе «ЛЛК-Интернешнл» в Москве.

Победители получают рекомендацию о прохождении годовой стажировки в качестве менеджера-стажера в организациях «ЛЛК-Интернешнл» с назначением индивидуального наставника. Каждый участник проекта проходит модульное обучение для развития личностных навыков и работает с наставником для расширения профессиональных знаний. В результате такого подхода молодые специалисты через один-два года приобретают необходимые компетенции для того, чтобы самостоятельно отвечать за доверенное им направление, и включаются в резерв на управленческие должности.

За 10 лет работы проекта «Перспектива» два его участника стали руководителями в зарубежных организациях Группы; два человека – начальниками управлений и шесть – начальниками отделов в московском офисе; 13 человек получили повышение до позиций старших менеджеров<sup>1</sup>. Таким образом, в «ЛЛК-Интернешнл» создан резерв кадров и осуществляется передача уникальных знаний посредством наставничества. Также выпускники «Перспектива» принимают участие в научных и коммерческих проектах и вносят вклад в достижение общих бизнес-результатов Группы «ЛУКОЙЛ», отмеченный в ходе оценки их работы: 15 работников стали победителями корпоративного конкурса и получили звание «Лучший молодой специалист».

<sup>1</sup> Данные приведены по состоянию на 2020 год.



# СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Мы стремимся поддерживать эффективную систему вознаграждения работников, обеспечивая определенную социальную стабильность и качество жизни им и их семьям. Дополнительные по отношению к законодательству

Российской Федерации и международным стандартам обязательства Компании закреплены в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ» и соглашении между работодателем и профобъединением. Услуги в рамках

социальных программ предлагаются как в российских, так и в зарубежных организациях; работники могут воспользоваться ими независимо от условий труда (полная или неполная занятость).

## Расходы на персонал в Группе «ЛУКОЙЛ», млн руб.

	2018	2019	2020
<b>Всего</b>	<b>145 706</b>	<b>147 284</b>	<b>151 528</b>
<b>В том числе:</b>			
• оплата труда	136 475	138 180	142 809
• социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников	8 403	8 125	7 977
• обучение	828	979	742
<b>В том числе в российских организациях:</b>			
• оплата труда	97 386	98 883	101 446
• социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников	5 876	5 670	5 403
• обучение	641	714	583

### Примечания

- Подробные сведения об объеме социальных услуг для работников представлены в [Приложении 7](#).
- Расходы на социальные льготы и выплаты и социальную поддержку работников включают выплаты в соответствии с коллективными договорами и не включают выплаты социального характера из фонда заработной платы.

## Взаимодействие с профсоюзами и работниками

ЛУКОЙЛ на добровольной основе заключает коллективные договоры и соглашения между администрацией и профсоюзными объединениями в России и за рубежом, в которых закреплены преимущественно дополнительные по отношению к требованиям трудового законодательства нормы, такие как обеспечение занятости,

соблюдение рабочего времени и времени отдыха, охрана труда и меры по оздоровлению, уровень оплаты труда и предоставление согласованных социальных льгот и гарантий. Компания не препятствует деятельности профсоюзных организаций, ведет постоянный конструктивный диалог с представителями профсоюзов.

Каждое новое соглашение по уровню обязательств является следующим шагом в совершенствовании пакета социальных льгот, а уровень социальной защищенности работников повышается по сравнению с обязательными нормами законодательства.

В 2020 году ПАО «ЛУКОЙЛ» и Международная ассоциация профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ» (МОПО) подписали десятое соглашение между работодателем и профобъединением на 2021–2023 годы. Дополнения и изменения коснулись 84 пунктов<sup>1</sup> документа, включены новые обязательства по социальной поддержке.

- Предусмотрена единовременная выплата при увольнении работника в связи с выходом на пенсию.
- Установлены единые размеры материальной помощи работникам, имеющим детей-инвалидов, а также материальной помощи при рождении ребенка.
- Увеличен размер месячной тарифной ставки социальных выплат работникам и неработающим пенсионерам.
- Увеличен расчетный средний заработка для определения доплаты к пособию по больничным листам.

Соглашения являются основой для заключения коллективных договоров в организациях Группы. Все права и гарантии, указанные в коллективном договоре, в равной степени распространяются на всех работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» независимо от их членства в профсоюзах.

Ознакомиться с подробной информацией о системе социального партнерства с профсоюзами вы можете на сайте:



## Награды 2020 года

- Победители конкурса «Лучший коллективный договор в нефтегазовом комплексе» Нефтегазстройпрофсоюза России – коллективные договоры НПЗ в Нижнем Новгороде, «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» и «ЛУКОЙЛ-Комплексный нефтяной терминал».
- Победителями и лауреатами конкурса Минэнерго России на лучшую социально ориентированную компанию нефтегазовой отрасли в 2020 году стали НПЗ в Волгограде и Перми, комплекс Ставролен, а также «ЛУКОЙЛ-АЭРО», «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» и «Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ».

## Мотивация и оплата труда

В России прожиточный минимум, минимальный размер заработной платы<sup>2</sup> и периодичность ее выплаты определяются законодательно. В 2020 году минимальная тарифная ставка в организациях ЛУКОЙЛа в существенных регионах деятельности в России соответствовала установленному минимальному размеру оплаты труда или превышала его. Размер минимальной тарифной ставки одинаков для мужчин и женщин; ее размер зависит от выполняемых обязанностей, сложности решаемых задач, уровня ответственности и устанавливается для каждого работника с учетом его образования и опыта работы. Начальная заработная плата работников зарубежных организаций

также устанавливается не ниже уровня минимальной заработной платы в соответствии с нормами трудового законодательства страны присутствия, коллективным договором и (или) локальными нормативными актами.

Компенсационная стратегия постоянно совершенствуется в соответствии с лучшими практиками. В Компании внедряется система мотивации на основе грейдов<sup>3</sup>, что позволяет обеспечить единство систем оплаты труда в разных организациях Группы. В 2020 году особое внимание было уделено построению системы мотивации проектного персонала: введена возможность премирования работников на каждом из этапов реализации проекта и по его

итогам. Также проведены мероприятия по совершенствованию системы стимулирования работников организаций НПО.

По итогам 2020 года рост средней заработной платы в существенных регионах деятельности в России, где работают крупные организации добычи, переработки и энергетики, превысил среднюю оплату труда почти во всех этих регионах в два раза; темпы роста оплаты труда в ЛУКОЙЛе превысили темпы роста средней заработной платы в регионах.

[Сведения о соотношении средней заработной платы со средней оплатой труда в существенных регионах деятельности представлена в Приложении 7](#).

<sup>1</sup> Включая вопросы рабочего времени и времени отдыха, охраны труда, применения труда женщин в сельской местности, поддержки неработающих пенсионеров и др.

<sup>2</sup> Согласно Трудовому кодексу Российской Федерации, минимальный размер заработной платы не должен быть ниже прожиточного минимума, установленного для каждого субъекта Российской Федерации.

<sup>3</sup> Система грейдов – ранжирование должностей в зависимости от их ценности для организации.

## Социальная поддержка

Система мотивации работников включает льготы и компенсации, установленные соглашением и коллективными договорами между работодателем и профобъединением, коллективными договорами и другими локальными нормативными актами. Существенное внимание уделяется льготам и компенсациям, влияющим на качество жизни работников, таким как укрепление здоровья, оказание помощи семьям с детьми, содействие в приобретении жилья и др. Социальные льготы предоставляются также бывшим работникам, вышедшим на пенсию.

## ДМС

Согласно Единым правилам организации добровольного медицинского страхования работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»<sup>1</sup> страхованию по ДМС подлежат все работники, занятые на основной работе в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». В 2020 году в документ были внесены изменения, в соответствии с которыми вновь принятые работники (поступившие на работу) подлежат ДМС в течение одного календарного месяца со дня окончания срока испытания, установленного трудовым договором. Работники могут за счет собственных средств расширять программу в соответствии с персональными потребностями.

## Жилищная программа

В рамках корпоративных Основ жилищной политики Группы «ЛУКОЙЛ» приглашенные и молодые специалисты могут получить помощь от Компании в приобретении жилья в виде частичного погашения процентной ставки по банковскому кредиту. В 2020 году участниками программы были 853 человека (в 2019 году – 1,4 тыс. человек).

## Пенсионное обеспечение

Российские организации финансируют корпоративную пенсионную программу с установленными выплатами, действие которой распространяется на большую часть персонала. Один вид пенсионной программы рассчитывается исходя из выслуги лет и размера оклада по состоянию на конец 2003 года, а также полученных за весь период работы в ЛУКОЙле наград. Другой

вид пенсионной программы рассчитывается пропорционально заработной плате. Данные программы финансируются исключительно из средств организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Работникам также предоставляется возможность осуществлять пенсионные накопления с долевым участием Компании (до 4% от годовой заработной платы работника).

В долевой пенсионной программе участвуют 44,1 тыс. работников организаций Группы (в 2019 году – 43,6 тыс. человек). Пенсионное обеспечение работников зарубежных организаций осуществляется на основе законодательства стран присутствия и локальных нормативных актов организаций. Пенсионные программы могут финансироваться исключительно из средств организаций или на принципах долевого участия работников и работодателя.

## Негосударственное пенсионное обеспечение

	2018	2019	2020
Пенсионные обязательства, Группа «ЛУКОЙЛ», млн руб.	8 910	12 544	13 794
Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию в России, человек	49 441	52 854	53 519
Средний размер негосударственной пенсии, в России, руб.	2 272	2 134	2 241



30 лет назад компания ЛУКОЙЛ объединяла три сибирских промысла в Лангепасе, Урае и Когалыме (Западная Сибирь), к которым присоединились два НПЗ в Волгограде и Перми. Именно тогда появился лозунг «ЛУКОЙЛ – единая семья!», который во многом определил социальную политику Компании в отношении работников.

В радикально изменившихся экономических условиях важно было не только обеспечить стабильность работы организаций, но и сохранить во многом уникальные трудовые коллективы, совместно научившись работать по-новому. Благодаря дальновидной бизнес-стратегии и постоянному взаимодействию руководства Компании и работников в ходе переговоров по заключению коллективных договоров большинство рабочих мест в ключевых производственных организациях были сохранены, так же как и многие социальные формы поддержки. Корпоративные принципы в отношении оплаты труда и социальных льгот обеспечивали достойный уровень жизни семьям работников даже в кризисные периоды.

Коллективные договоры многих организаций Группы «ЛУКОЙЛ» неоднократно признавались лучшими в отрасли на региональном и федеральном уровнях в России, что подтверждает ответственную позицию ЛУКОЙЛа в реализации политики управления персоналом.

### 1990-Е ГОДЫ

Уровень оплаты труда и объем социальных льгот на предприятиях разных отраслей значительно отличались

Используется единый подход в реализации социальной политики, который закреплен в коллективных договорах, Социальном кодексе и Политике по управлению человеческим капиталом

1994 год – начала действовать корпоративная программа негосударственного пенсионного обеспечения

Корпоративные социальные программы помогают работникам решить наиболее важные для любой семьи задачи (трудные жизненные ситуации, обеспечение жильем, поддержание здоровья, обучение детей и др.)

1993 год – пять предприятий

Более 180 компаний<sup>1</sup> в составе Группы «ЛУКОЙЛ»

1993 год – около 80 тыс. работников

Более 100 тыс. человек

1993 год – три региона в России

Более 30 стран и 65 субъектов федерации в России

<sup>1</sup> Документ устанавливает требования к организации ДМС работникам в российских организациях Группы. Для зарубежных организаций Группы Единые правила носят рекомендательный характер, предоставление ДМС осуществляется в соответствии с местным законодательством и трудовыми договорами сотрудников.

<sup>1</sup> В соответствии с МСФО, список приведен в Приложении 1.



## ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Корпоративное обучение является долгосрочным и приоритетным направлением политики управления персоналом. Наши инвестиции в обучение и развитие работников позволяют не только обеспечивать

стратегические потребности Компании в персонале необходимой квалификации и компетенций, но и поддерживать профессиональные навыки работников в актуальном состоянии, сохранив

их востребованность на рынке труда. Такой подход препятствует росту безработицы в регионах присутствия и укрепляет благополучие семей.

### Наши действия

В Политике по управлению человеческим капиталом закреплен принцип опережающего развития компетенций работников и их непрерывного обучения в течение жизни.

Необходимость обучения обусловливается должностными инструкциями, результатами

оценки деятельности работников, а также индивидуальными планами их подготовки. Руководитель может рекомендовать или назначить работнику обучение по той или иной программе в зависимости от потребности в компетенциях, которые необходимо развивать для выполнения поставленных задач. Работники могут проявлять

инициативу и обращаться с заявкой об организации обучения к своему руководителю. Решение принимается в рамках установленных процедур, и в случае утверждения заявка включается в План подготовки персонала. Эффективность пройденного во всех случаях обучения оценивается на этапе оценки деятельности работников по итогам года.

### Программы обучения

В России обучение работников проводится не реже одного раза в три года для всех целевых групп и категорий персонала с учетом специальности, стажа работы и роли в развитии Компании.

Применяются следующие виды обучения.

- Обязательное.** Обучение (дополнительное профессиональное образование) проводится в целях профессиональной подготовки или повышения квалификации. Организация данного вида обучения является обязанностью работодателя. Работники направляются для подготовки в различные образовательные организации. Обязательные программы включают также обучение и аттестацию работников по промышленной безопасности и охране труда и проводятся как в дистанционном, так и в очном формате.

- Корпоративное.** Обучение проводится по мере необходимости в профильных образовательных организациях высшего образования или в Корпоративном

учебном центре (г. Астрахань). Основные цели данного вида обучения – повышение квалификации работников или профессиональная переподготовка, расширение специализации в смежных областях. Обучение проводится в различных форматах: семинары, тренинги, лекции, круглые столы, деловые игры и другие виды.

- Рабочие специальности.** Профессиональное образование рабочих проводится постоянно в течение всей трудовой деятельности. Работники могут быть направлены для обучения в образовательные учреждения, пройти обучение непосредственно на рабочем месте, а также в форме самообразования. Цель профессионального обучения рабочих на рабочем месте – постоянное соответствие уровня их квалификации изменяющимся производственным и социальным условиям.

- Программа для проектных команд.** Для проектных команд проводятся базовые и специализированные курсы в рамках

Интегрированной системы управления проектами. В 2020 году возможность пройти такой вид обучения была предоставлена для 400 работников.

- Внутренние тренеры и наставники.** Элементами общей системы обучения являются также институт корпоративных тренеров и институт наставничества. Внутренние бизнес-тренеры активно работают с линейным персоналом АЗС (операторы и менеджеры АЗС) в России на основе программ Корпоративного центра компетенций.

Подготовка и обучение организуется для всех целевых групп и категорий персонала в России: руководители, специалисты, служащие, рабочие, корпоративный резерв кадров, резерв кадров организаций Группы, «Мобильный персонал», молодые работники.

В Компании осуществляется также программа кадрового резерва, работают центры квалификаций.

### Данные по обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

	2018	2019	2020
Количество обученных, человек	74 684	78 026	80 119
Доля обученных в разбивке по категориям, %			
• руководители	н/д	н/д	15
• специалисты	н/д	н/д	27
• рабочие и другие служащие	н/д	н/д	58
Количество пройденного обучения, человеко-курсов	243 467	258 728	584 621
В том числе доля пройденного обучения в разбивке по категориям, %			
• руководители	н/д	н/д	14
• специалисты	н/д	н/д	14
• рабочие и другие служащие	н/д	н/д	72
Среднее количество часов обучения на одного обученного работника, часов	н/д	84	141
Среднегодовые затраты на обучение одного обученного работника, руб.	н/д	12 548	9 266

#### Примечание

Среднее количество часов обучения на одного обученного работника = Общее количество часов обучающих мероприятий, проведенных в российских и зарубежных организациях / Общее количество работников, прошедших обучение в отчетном году. Среднегодовые затраты на обучение одного обученного работника = Общее количество затрат на обучение работников, прошедших обучение в отчетном году / Общее количество работников, прошедших обучение в отчетном году.

### Дистанционное обучение

Наибольшая часть обучения, включая курсы и программы по освоению новых областей знаний и видов деятельности, а также приобретению современных компетенций, проводится в Системе дистанционного образования (СДО).

Основная цель СДО – обеспечить требуемый Компанией уровень знаний работников с помощью обучения, информирования, аттестации и тестирования. СДО помогает эффективно решать задачи массового обучения и проверки знаний на соответствие корпоративным требованиям и требованиям законодательства, а также развивать профессиональные и управленческие компетенции и навыки личной эффективности работников.

В 2020 году общий объем обучения по программам дистанционного обучения составил около 7 млн ч (в 2019 году – 2 млн ч).

### Данные по дистанционному обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

	2020
Объем обучения, часов	6 963 587
Российские организации	6 886 936
Зарубежные организации	76 651
Объем обучения, человеко-курсов	470 355
Российские организации	461 644
Зарубежные организации	8 711
В разбивке по категориям работников	
Руководители	53 242
Специалисты	60 231
Рабочие и другие служащие	356 882

Ознакомиться с подробной информацией вы можете на сайте:



0  
0  
0  
0  
0  
07

общество

# Социальный Инвестор

Наша внешняя социальная политика выстроена в соответствии с принципами конструктивного сотрудничества и ответственного партнерства. Мы признаем важность регулярного взаимодействия с жителями регионов России и зарубежных стран, в которых работают организации ЛУКОЙЛа

## ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



УВЕЛИЧИЛАСЬ ДОЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОДУКЦИИ  
С УЛУЧШЕННЫМИ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ  
СВОЙСТВАМИ



СОЗДАН ЕДИНЫЙ ЦЕНТР МОНИТОРИНГА  
СОХРАННОСТИ КАЧЕСТВА И КОЛИЧЕСТВА  
НЕФТЕПРОДУКТОВ НА ВСЕХ АЗС В РОССИИ,  
ПОЗВОЛЯЮЩИЙ АНАЛИЗИРОВАТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
СЕТИ ЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ ВПЛОТЬ  
ДО БЕНЗОВОЗА, РЕЗЕРВУАРА И ОПЕРАТОРА



УСПЕШНО ПРИМЕНЯЮТСЯ МОБИЛЬНОЕ  
ПРИЛОЖЕНИЕ «АЗС ЛУКОЙЛ» И ПРОГРАММА  
ЛОЯЛЬНОСТИ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ  
С КЛИЕНТАМИ. К КОНЦУ 2020 ГОДА КОЛИЧЕСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ  
ПРЕВЫСИЛО 4,2 МЛН КЛИЕНТОВ (РОСТ ЗА ГОД –  
БОЛЕЕ 1,4 МЛН ЧЕЛОВЕК)



ОБЩИЕ ЗАТРАТЫ НА ВНЕШНЮЮ СОЦИАЛЬНУЮ  
ПОДДЕРЖКУ СОСТАВИЛИ 8,4 МЛРД РУБ

## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР



Общие затраты на помощь в связи с пандемией (внешняя социальная поддержка)  
составили около

1 млрд руб.

## ПЛАНЫ НА 2021 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Формирование экосистемы  
для клиентов АЗС в рамках сер-  
виса партнерской программы,  
дальнейшее внедрение цифро-  
вых технологий.

Изучение технологий с целью  
дальнейшей разработки энер-  
госберегающих гидравлических  
масел.

Продолжение реализации соци-  
альных проектов в регионах  
и странах присутствия.

## КОНТЕКСТ

По прогнозам ВЭФ<sup>1</sup>, к числу наиболее вероятных и значимых долгосрочных рисков для местных сообществ в посткризисный период, особенно в развивающихся странах, относится обусловленное экономическим спадом сокращение занятости во время пандемии, при этом не все трудоспособные жители смогут вернуть стабильные заработки, даже если экономическая ситуация начнет восстанавливаться. Особенно пагубное глобальное воздействие кризис оказал на категории населения, наиболее подверженные негативной динамике рынка труда, например на молодежь. Поэтому важной задачей для восстановления

благополучия сообществ является поддержание занятости молодежи, работы малых и семейных предприятий и социальных предпринимателей. Не менее острую социальную проблему создают долгосрочные последствия пандемии для здоровья людей, которые пока остаются во многом неизвестными. Такие факторы, как побочные эффекты заболевания COVID-19 и необходимость их отсроченного лечения, будут продолжать оказывать давление на местные системы здравоохранения и влиять на способность населения продолжать трудовую деятельность.

Кризис также обозначил пробелы в общественном образовании, связанные с недостаточным развитием дистанционных методов обучения, которые необходимо решать совместными усилиями путем развития инфраструктуры и преподавательских кадров.

Конструктивный и постоянный социальный диалог и координация между всеми сторонами будут играть важнейшую роль в разработке эффективных мер противодействия кризисным явлениям на уровне конкретных регионов. ЛУКОЙЛ будет продолжать играть активную роль в решении этих задач в регионах присутствия.



<sup>1</sup> Источник: The Global Risks Report 2020. World Economic Forum, 2021.



## КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» выпускают широкий спектр продуктов, используемых в различных отраслях промышленности, а также владельцами транспортных средств в России, странах Европы, Азии и Америки. Ориентация на ожидания потребителей, разработка и выпуск на рынки новых продуктов, обладающих улучшенными эксплуатационными и экологическими свойствами, постоянное совершенствование методов управления качеством являются нашими приоритетами<sup>1</sup>. Проводится обширная работа по взаимодействию с клиентами по качеству реализуемой продукции и предоставляемых сопутствующих услуг, действует программа лояльности на АЗС, которая с каждым годом становится все более востребованной.

### Производство и реализация продукции с улучшенными свойствами

Брендированные продукты ЛУКОЙЛа обладают улучшенными характеристиками, которые позитивно влияют на расход топлива, снижают содержание опасных

#### Реализация топливных продуктов и смазочных средств

Вид продукции	2018	2019	2020
Фирменное топливо ЭКТО, тыс. т	9 603	9 022	8 299
Бункеровое топливо, тыс. т	4 742	4 269	2 732
Авиабункеровое топливо, тыс. т	3 198	3 357	2 539
Фирменные масла (премиальная группа), тыс. т	594	574	611
Биотопливные смеси <sup>2</sup> , млн л	6 515	7 093	6 733

#### Примечание

Временное снижение объема продаж фирменных масел в 2019 году по сравнению с 2018 годом обусловлено влиянием конвенции MARPOL, вступившей в силу 1 января 2020 года.

веществ в отработанных газах. Использование новой и инновационной продукции способствует повышению ее безопасности и уменьшению негативного влияния на окружающую среду на стороне клиентов.

Мы достигли 100%-ного соответствия состава моторных топлив экологическому стандарту Евро-5 (экологический класс 5) еще в 2012 году. В продуктах сгорания новых сортов топлива содержится меньше серы, сажи, канцерогенных и других опасных веществ. Выпускаются инновационные продукты для морского судоходства, авиации и промышленных компаний.

#### Доля продукции с улучшенными свойствами, %

	2018	2019	2020
Доля фирменных топлив ЭКТО (автомобильный бензин и дизельное топливо) в общем объеме розничной реализации нефтепродуктов в России и за рубежом	63	64	61
Доля реализации топлива судового экологического в общем объеме реализации бункерового топлива	23	23	16
Доля производства энергоэффективных смазочных материалов в общем объеме производства смазочных материалов (PVL + CVL) <sup>3</sup>	8	10	16

<sup>1</sup> Дополнительная информация опубликована на сайте: <https://lukoil.ru/Products>.

<sup>2</sup> Под биотопливными смесями понимаются смеси автомобильных бензинов и этанола (до 10%) или дизельного топлива и метиловых эфиров жирных кислот (при учете плотности автомобильного бензина – 0,755 кг/л и дизельного топлива – 0,845 кг/л). Реализация данных продуктов осуществляется в странах Европы (наибольшие объемы – в Бельгии, Румынии, Болгарии и Турции).

<sup>3</sup> Методика расчета показателя «Доля производства энергоэффективных смазочных материалов» пересмотрена в 2019 году. Под энергоэффективными смазочными материалами понимаются масла с малыми показателями высокотемпературной вязкости (меньше или равного XXW-30) легкомоторных и грузовых линеек продукции. Данные за 2018 год пересчитаны.

ЛУКОЙЛ является одним из крупнейших поставщиков бункерового топлива в России, а также в портах Болгарии и Румынии. Топливо судовое экологическое (RMD-80/TCЭ) с содержанием серы 0,1% соответствует требованиям MARPOL<sup>1</sup> в отношении содержания загрязняющих веществ в выбросах продуктов сгорания в атмосферу в зонах SECA<sup>2</sup>, а также в акваториях Европейского союза. С 2014 года продукт реализуется в акватории Балтийского моря.

- Продолжается разработка полностью биоразлагаемых гидравлических и смазочно-охлаждающих жидкостей.
- Ведется разработка специальных гидравлических масел, биоразлагаемых в условиях Арктики.

С 2018 по 2020 год «ЛЛК-Интернешнл» является членом Ассоциации рециклинга отходов.

### Повышение качества услуг на АЗС

В 2020 году завершена Программа реконструкции АЗС на федеральных трассах России и в областных центрах, продолжавшаяся четвере года. За это время было реконструировано 236 АЗС. Реализация Программы позволила повысить качество сервиса и расширить спектр оказываемых услуг.

Так, для расширения ассортимента топлив и продвижения более экологичных их видов в 2020 году были введены в эксплуатацию три объекта реализации сжиженного углеводородного газа (СУГ) общим объемом около 3 т в год. На 2021 год запланированы ввод дополнительных объектов СУГ с общим объемом реализации более 28 тыс. т в год и пилотный проект по размещению на АЗС в Нижнем Новгороде модуля компримированного природного газа (мощностью более 9 тыс. т в год).

Продолжается переход на систему гарантированной доставки топлив от нефтебаз до конечного потребителя. В частности, сеть АЗС «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт» полностью перешла на данную систему; сети «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт» – в шести регионах, а «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт» – в четырех регионах деятельности; всего около 67% АЗС включены в систему. Система гарантированной доставки позволяет обеспечить сохранение качества и количества перевозимого топлива, снижает количество технологических операций с воздействием вредных факторов на персонал АЗС.



<sup>1</sup> Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов 1973 года, в редакции 1978 года, MARPOL 73/78.

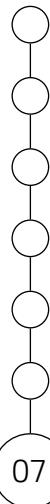
<sup>2</sup> Sulphur emission control area (SECA) – акватории Северного и Балтийского морей и части побережья США.

<sup>3</sup> Моторное масло LUKOIL GENESIS MCB 225,33 0W-20.

<sup>4</sup> Моторное масло LUKOIL AVANTGRADE PROFESSIONAL XLE 5W-30, соответствующее спецификации M3777.

<sup>5</sup> В портфеле масел ЛУКОЙЛа в 2020 году представлено пять линеек биоразлагаемых масел: гидравлические (LUKOIL GEYSER BIO), редукторные (LUKOIL STEELO BIO), цепные (LUKOIL BIOCHAIN, LUKOIL BIOSEGAROL) и разделительные (LUKOIL LAYER BIO).

<sup>6</sup> В октябре 2020 года была изменена методика подсчета показателя. Опрос проводится среди розничных и оптовых клиентов – потребителей масел и смазочных материалов. Показатель выражен в процентах ответов, согласно которым клиенты удовлетворены качеством продукции. Удовлетворенность корпоративных клиентов в 2020 году составила 100%.



На базе ООО «ЛИКАРД»<sup>1</sup> сформированы Корпоративный центр компетенций и Отдел организационного развития. Это позволило централизовать функции по стандартизации и унификации деятельности организаций НПО и качественному масштабированию необходимых бизнес-процессов обеспечения основной деятельности. Внедрен функционал «Бизнес-идея», позволяющий работникам Компании вносить свои предложения для развития бизнес-сегмента.

Благодаря активной работе Корпоративного центра компетенций расширен спектр учебных курсов для территориальных менеджеров и линейного персонала АЗС. Постоянное обучение обеспечивает рост качества коммуникаций с клиентами. Также в 2020 году все работники АЗС в России были обеспечены форменной одеждой нового образца, разработанной с учетом их замечаний и пожеланий.

В 2020 году АЗС Группы «ЛУКОЙЛ» заняли первое место в категории «Автозаправки» премии Retailer of the Year.

### Взаимодействие с клиентами АЗС

Мы поддерживаем постоянные контакты с розничными клиентами АЗС и анализируем обратную связь для повышения качества обслуживания и удовлетворенности нашими продуктами и сервисами. Основными методами взаимодействия являются опросы, а также анализ обращений и предложений клиентов, поступающих на Единую горячую линию, непосредственно на АЗС и в социальных сетях. Благодаря работе ООО «ЛИКАРД» с аналитическими инструментами Big Data используется возможность сегментирования клиентов для получения более корректных результатов обратной связи.

Обратная связь используется для повышения эффективности работы региональных управляющих АЗС: ежемесячно проводится сравнительный анализ их деятельности по критериям, учитывающим спектр обращений и жалоб, поступающих на Единую горячую линию, а также оценок в мобильном приложении.

К концу 2020 года количество пользователей мобильного приложения «АЗС ЛУКОЙЛ» превысило 4,2 млн клиентов (рост за год – 1,4 млн человек).

В период пандемии была организована масштабная информационная кампания для клиентов АЗС «ЛУКОЙЛ», целями которой являлись:

- снижение количества контактов – для достижения этой цели активно продвигалось использование функции бесконтактной оплаты из мобильного приложения «АЗС ЛУКОЙЛ»;
- соблюдение профилактического режима при одновременном предотвращении негатива – для достижения этой цели АЗС были оснащены информационными материалами о необходимости использования средств индивидуальной защиты;
- стимулирование клиентов к использованию онлайн-магазинов с помощью акции «Для тех, кто дома», направленной на продвижение партнерской программы ЛУКОЙла.

В целом выстроенная система взаимодействия с клиентами способствует повышению операционной эффективности и созданию доброжелательного климата на АЗС.

Служба поддержки готова к общению по любому удобному каналу связи:



### Распределение АЗС<sup>2</sup> Группы «ЛУКОЙЛ» на 31 декабря каждого года



# 30 ЛЕТ устойчивого развития. Нефть для людей



ЛУКОЙЛ

# ПРИОРИТЕТЫ ВНЕШНЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Система управления внешними социальными программами

## ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

## КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

### ПРИНЦИПЫ

Закреплены принципы социальной ответственности: постоянство деятельности, экономическая обоснованность, контроль за выполнением обязательств и публичная отчетность. Определены приоритеты благотворительной и спонсорской деятельности, механизмы ее реализации и оценки результатов

### ПРИОРИТЕТЫ

Природоохранная деятельность, развитие науки и образования, сохранение национально-культурной самобытности, поддержка культуры и спорта, поддержка социально незащищенных групп населения

### МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РЕГИОНАМИ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫМИ ЖИТЕЛЯМИ

Внешняя социальная политика ЛУКОЙла осуществляется с использованием следующих механизмов:

- соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами Российской Федерации;
- Конкурс социальных и культурных проектов;
- благотворительные проекты и программы;
- поддержка коренных малочисленных народов Севера (КМНС);
- корпоративное волонтерство;
- спонсорские проекты

### ОЦЕНКА ПРОЕКТОВ

Основным критерием выбора проектов для поддержки является потенциальный вклад в решение местных проблем.

Методы оценки эффективности реализованных проектов включают:

- встречи с заинтересованными сторонами по вопросам реализации соглашений о сотрудничестве;
- мониторинг социально-экономической ситуации в регионах России;
- встречи с жителями регионов России (круглые столы, диалоги, конференции)

Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ», утвержденный протоколом Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» от 24 октября 2017 года 16

### Наши цели

Мы признаем важность регулярного взаимодействия с жителями регионов России и зарубежных стран, в которых работают организации ЛУКОЙла. Наша внешняя социальная политика ориентирована на интересы территорий и местных жителей и выстроена в соответствии с принципами конструктивного сотрудничества и ответственного партнерства.

Обеспечивая современный технологический уровень производств и стабильность занятости, Компания является крупным работодателем и налогоплательщиком и вносит вклад в поддержание стабильной социально-экономической ситуации в большинстве регионов России, в которых работают организации Группы.

Налоговые платежи Компании по итогам 2020 года в бюджеты всех уровней составили 782,7 млрд руб., в том числе в консолидированные бюджеты субъектов Российской Федерации порядка 71 млрд руб.<sup>1</sup>

Даже в непростой обстановке, вызванной пандемией и экономическим спадом, Компания успешно реализовала производственные планы и инвестиционную программу, обеспечила стабильную работу технологических объектов, выпуск нефтепродуктов, своевременную уплату налоговых и прочих платежей во все уровни бюджета. Несмотря на снижение объемов добычи в рамках соглашения с ОПЕК+ и существенные ограничения в рамках борьбы с COVID-19, не допущено сокращения персонала.

В 2020 году отметили юбилеи базовые города ЛУКОЙла в Западной Сибири – Лангепас, Урай и Когалым. Сегодня они являются одними из наиболее благоустроенных и комфортных мест на карте России.

### Наталья Комарова

Губернатор ХМАО-Югры

«Есть такая восточная мудрость: дружба удваивает радости и втройне сокращает горести. к счастью, у Югры есть друг, который работает по этому правилу, – это компания «ЛУКОЙЛ». Наше сотрудничество – это не игра, работают предсказуемые механизмы. Мы высоко ценим такого рода сотрудничество».

Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»:



Некоммерческая организация «Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ»:



Конкурс социальных и культурных проектов:



Партнер по программе «Больше, чем покупка» – Фонд региональных социальных программ:



<sup>1</sup> Без учета акций на нефтепродукты (автомобильный и прямогонный бензины, дизельное топливо, моторные масла), которые распределяются между бюджетами субъектов Российской Федерации на уровне Казначейства.



В результате реализации социальных проектов строятся и обновляются детские сады, школы, спортивные площадки и стадионы, поликлиники и больницы, учреждения культуры и другие значимые для городов и сел объекты инфраструктуры. В 2020 году в связи с пандемией массовые мероприятия, которые предполагалось провести в рамках ряда проектов, были отменены, в планы внесены корректиды: часть мероприятий перенесена на более поздний срок, часть реализована в других форматах.

## Дмитрий Махонин

Губернатор Пермского края

«Совместно мы реализовали множество проектов: построили новые школы и детские сады, возвели и отремонтировали поликлиники, благоустроили сады и парки. С подписанием соглашения мы понимаем, что наше сотрудничество будет продолжено. Для нас это важно: впереди 300-летие Перми, в рамках которого запланировано много крупных мероприятий, мы продолжим реализацию проектов в территориях, например по развитию сельских домов культуры».

В 2020 году общие затраты Группы «ЛУКОЙЛ» на внешнюю социальную поддержку составили 8,4 млрд руб., включая благотворительные социальные проекты и мероприятия в рамках 29 соглашений о сотрудничестве с субъектами Российской Федерации. Одновременно были направлены значительные средства на защиту людей в регионах от пандемии COVID-19.

### Поддержка регионов для защиты людей от COVID-19

ЛУКОЙЛ с начала пандемии COVID-19 оказывает поддержку как в регионах России, так и в зарубежных странах присутствия для лечения пациентов и борьбы с распространением заболевания. 25 российских регионов и 14 зарубежных стран получили помощь на сумму около 1 млрд руб.

#### Основные направления помощи:

- закупки остро необходимого оборудования для медицинских учреждений (аппаратов искусственной вентиляции легких, кислородных баллонов и компрессоров для оказания интенсивной и реанимационной медицинской помощи пациентам с тяжелыми формами инфекции, компьютерных томографов, рентгеновских аппаратов, электроэнцефалографов и др.);
- строительство, ремонт и переоборудование помещений медицинских учреждений (инфекционный госпиталь в Саратовской области, многофункциональная лаборатория в г. Когалыме и др.);
- приобретение средств индивидуальной защиты (маски, защитные костюмы для врачей, дезинфицирующие средства и др.);

- предоставление топлива медицинским учреждениям и волонтерам;
- покупка продуктовых наборов для пожилых граждан и планшетов для дистанционного обучения школьников из малоимущих семей.

Волонтеры ЛУКОЙла в разных регионах оказывали помощь пенсионерам, раздавали медицинские маски жителям городов.

Важным вкладом ЛУКОЙла в борьбу с пандемией стало собственное производство антисептиков. Когалымский завод химреагентов произвел и поставил организациям Югры более 820 т дезинфицирующих средств. Также «ЛЛК-Интернейшнл» начал выпуск современных антисептических средств для индивидуального и промышленного применения, эффективно препятствующих распространению широкого спектра вирусов, в том числе COVID-19.

В Ираке поставлены оборудование, дезинфицирующие средства и расходные материалы в медицинские учреждения и госпитали районов Изеддин Салим, Курны и Мадейны.

## Постоянные направления поддержки социальных проектов

### ПОМОЩЬ ДЕТЯМ-СИРОТАМ, ИНВАЛИДАМ

#### Направления внешней социальной политики

Мы оказываем помощь детским учреждениям, в которых растут дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и их воспитанникам. Наши программы помогают личностному развитию детей

и укреплению их здоровья и адаптации к взрослой жизни. Поддерживая людей с ограниченными возможностями здоровья, мы не только оказываем им материальную помощь, но и помогаем освоить новые навыки, чтобы они могли самостоятельно решать жизненные задачи.

Фронтовики-нефтяники, ветераны Великой Отечественной войны и трудового фронта, пользуются особым вниманием и заботой Компании. Ежегодно в канун Дня Победы они получают денежные и другие подарки. Мы также оказываем поддержку семьям военнослужащих, погибших в локальных конфликтах

#### Примеры реализации социальной политики

Мы сотрудничаем с общественными организациями и фондами, которые оказывают поддержку детям, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Например, Фонду по поддержке детей с детским церебральным параличом переданы инвалидные коляски, изготовленные по индивидуальным заказам для детей в г. Когалым, Лангепас, Урай, Покачи, Нижний Новгород, Псков, Буденновск, в республиках Коми и Удмуртия. Фонд «Ямине» (ХМАО-Югра) организовал при поддержке Компании оказание лечебно-диагностической помощи 140 детям с ОВЗ, их медицинскую реабилитацию и коррекционные занятия в специализированных центрах России. В проекте «Музей без границ» (г. Покачи, ХМАО-Югра) создана доступная музейная среда для детей и взрослых с ОВЗ: установлены

панорама с кнопкой вызова и информационный сенсорный киоск с развивающими и познавательными играми. Разработаны специальные обучающие программы, которые знакомят с живой природой Югры и культурой коренных народов, с искусством югорских художников. Приобретены познавательные пособия, изготовлены сенсорные карты для адаптации посетителей с ОВЗ в музее. В Узбекистане в период карантина была оказана благотворительная помощь семьям с детьми-инвалидами из Дехканабадского района Кашкадарьинской области и малоимущим семьям и инвалидам по обращению хокимията Алатского района Бухарской области.

Мы также поддержали благотворительные фонды, которые занимались проектами по предотвращению распространения коронавирусной инфекции («Мехр ва шавкат», Кашкадарьинский и Сырдарьинские филиалы благотворительного фонда «Соглом авлод учун»)

### Ирина Челышева

Директор социального приюта «Алый парус» (Нижегородская область)

«Мы благодарны компании «ЛУКОЙЛ» и Благотворительному фонду «ЛУКОЙЛ» за чуткое и внимательное отношение к нашему учреждению и нашим детям. Ежегодно они оказывают нам значительную поддержку, не откладывают в помощи для решения наших проблем. Например, в этом году Компания помогла нам капитально отремонтировать спальню комната для девочек. Большое спасибо за ваш вклад!»

### ПРОГРАММЫ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

#### Направления внешней социальной политики

Мы расцениваем наши проекты, адресованные подрастающему поколению и молодым специалистам нефтяной

отрасли, как вклад в благополучное будущее общества. Компания сотрудничает с вузами и учреждениями среднего образования нефтегазового сектора для организации учебного процесса на достойном уровне.

На предоставленные средства создаются научные центры, лаборатории и кафедры, приобретается оборудование, издаются новые учебники и сборники статей по нефтегазовому делу

#### Примеры реализации социальной политики

В 2020 году продолжены традиционные программы поддержки образования. С 2000 года в России мы поддерживаем перспективных студентов, молодых преподавателей

и мастеров производственного обучения, предоставляя именные стипендии и гранты. В 2020 году стипендиальная программа охватывала 14 вузов, три колледжа; грантовая программа – одну гимназию, восемь вузов и четыре колледжа. Организации Группы

также поддерживают сферу образования в своих регионах или участвуют в партнерских программах. В 2020 году ЛУКОЙЛ выступил главным партнером просветительской акции для школьников «Я – спасатель!», приуроченной к 30-летию МЧС России. По результатам

предварительных состязаний 12 ребят провели один день со спасателем и получили рекомендательные письма для поступления в Академию государственной противопожарной службы МЧС России. Также Компанией осуществлен масштабный проект по строительству детских игровых интерактивных площадок «Нефтеград». Концепция объектов предполагает в игровой форме знакомство детей с нефтегазовой отраслью.

По проекту «Вселенная и мы» (г. Урай, ХМАО-Югра, Центр молодежи и дополнительного образования) проведены выездные занятия в школах с использованием мобильного планетария и астрономического оборудования.

В 2020 году состоялось открытие классов робототехники в Бухаре и Карши (Узбекистан). Проект был реализован Центром инноваций, технологии и стратегии

при Министерстве образования Республики Узбекистан при поддержке компании «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани». Открыты два пилотных класса робототехники на базе общеобразовательных школ, оснащенные современным оборудованием. Дети будут изучать основы программирования, математики, физики и алгоритмы, что поможет им в будущем в выборе направления дальнейшего образования и профессии.

Ознакомиться с подробной информацией вы можете на корпоративном сайте:



### Программы поддержки студентов и преподавателей организаций высшего и среднего образования в России

	2018	2019	2020
<b>Стипендии студентам</b>			
Количество стипендиатов, человек	190	195	196
Объем финансирования, млн руб.	5,9	6,2	6,4
<b>Гранты преподавателям</b>			
Количество преподавателей, человек	79	79	86
Объем финансирования, млн руб.	9,0	9,2	10,2

### ПОДДЕРЖКА МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

#### Направления внешней социальной политики

Компания на протяжении многих лет поддерживает ряд крупнейших специализированных медицинских центров и региональных больниц, поликлиник и фельдшерских пунктов, помогает повышать качество медицинских услуг в регионах присутствия. В 2020 году большинство затрат было направлено на защиту населения от пандемии

и других средств индивидуальной защиты, а также на переоборудование медучреждений. В общей сложности поддержку получили более 70 больниц и медицинских центров, приобретено оборудования на сумму более 281 млн руб.

Вместе с тем была продолжена поддержка проектов, которые выполнялись социальными организациями. Проект MERCY SHIPS CARGO DAY. Компании «ЛИТАСКО СА» и «Айгер Шиппинг СА» приняли участие в сборе средств для этого значимого проекта швейцарской некоммерческой

### Наталья Агельдина

Молодая мама, житель села Усть-Цильма (Республика Коми)

« В новый детский сад идет мой четырехлетний сын Саша, мы живем в этом районе на улице Луговой. Ждали место, наблюдали за стройкой. В нашем селе дети долго ожидали очереди, сад был просто необходим! Сейчас у многих родителей проблема с устройством детей решена».

Ознакомиться с подробной информацией вы можете на корпоративном сайте:

### Евгений Вершинин

Глава Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района Красноярского края

« Благодарим компанию «ЛУКОЙЛ» за помощь в строительстве учебного корпуса, который, несомненно, станет точкой притяжения для многих мальчишек и девчонок села Хатанга. Новый объект действительно необходим сельчанам, заявки на занятия в кружках уже подали 173 человека».

### ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ

#### Направления внешней социальной политики

Экологические акции проводились в организациях ЛУКОЙла на протяжении всего времени существования Компании, это часть нашей

корпоративной культуры, очень любимая работниками. Традиционно в рамках акций наши работники и партнеры проводят посадки деревьев и цветов, уборку природных территорий, очистку берегов и рек от мусора

#### Примеры реализации социальной политики

Федерация легкой и сверхлегкой авиации «Крылья Арктики» (г. Салехард, ЯНАО) получила помощь на содержание воздушных судов,

которые применяются для патрулирования лесного фонда для обнаружения очагов образования лесных пожаров и половодий. При поддержке организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в Пермском крае в 2020 году было завершено

создание кольцевого экологического маршрута «Тропа к Егошихе» в историческом центре Перми. Маршрут используется для квестов, обучающих экскурсий школьников, наблюдений за птицами

### КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

#### Направления внешней социальной политики

Конкурс социальных и культурных проектов организуется Благотворительным фондом «ЛУКОЙЛ» в партнерстве с организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

с 2002 года и является самой известной корпоративной программой. Его цель – поддержка инициатив местных жителей и организаций в решении проблем территорий, создание условий для роста числа активных граждан, способных реализовать яркие социальные идеи.

На конкурсе рассматриваются заявки по трем основным номинациям: «Экология», «Духовность и культура» и «Спорт». В дополнение к традиционным номинациям в 2020 году учреждена еще одна – «Великий Подвиг», посвященная 75-летию Великой Победы

#### Примеры профинансированных в 2020 году проектов

##### Улучшение социального климата в регионах России

Реализация проекта «Кузница счастья» позволила завершить строительство и обустройство кузни, воссозданной по старинным схемам в поместье Красное Чернушинского района Пермского края. Кроме того, благоустроена прилегающая территория. Кузница органично вписалась в туристический маршрут, ведущий паломников в Свято-Никольский женский монастырь. Посетить кузницу могут все желающие, для социально

незащищенных категорий проводятся экскурсии и мастер-классы.

для экологического воспитания населения. В Румынии в рамках Конкурса социальных и культурных проектов поддержку получил проект создания Культурного центра по антропогенному воздействию на природу и экологическому образованию в местности Кеяя уезда Прахова. Центр создан при Музее горных пород в местности Кеяя – это филиал Краеведческого музея естествознания Прахова. При соблюдении всех предписанных мер предосторожности в период пандемии проведены практические работы на местности по исследованию

С социальными проектами, получившими поддержку, подробнее можно познакомиться в социальной сети Facebook:



#### Результаты Конкурса социальных и культурных проектов





## Эльмира Зарипова

Министр труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан

«Поддержка Компании связана с решением многих вопросов, актуальных, например, для многодетных семей, семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями. Конкурс проектов способствует возрождению памятников истории и культуры, укреплению волонтерских движений. 100 учреждений сферы социальной защиты становились обладателями грантов. В этой сфере было реализовано 493 проекта. А опыт ряда проектов распространяли на всю республику».

среды обитания и биоразнообразия в зоне Кейя-Мэнечу в сотрудничестве с Лесничеством Мэнечу. Были выявлены ценные участки и элементы природного наследия, менее известные широкой публике, такие как еловый рассадник, кавказская ель, Заповедник вековых елей, районы девственных и квазидевственных лесов. Благодаря этой работе уездным музеем естественных наук Прахова и Лесничеством Мэнечу будет проведена разметка лесов с высокой природоохранной ценностью, а также важных элементов флоры и фауны в этом регионе.

## ПРОГРАММЫ ПО СОХРАНЕНИЮ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ

### Направления внешней социальной политики

Компания взяла на себя обязательство создавать условия для сохранения национальных и культурных традиций и ремесел в регионах своей деятельности, поддерживать различные виды искусства, прежде всего классического, а также территории, на которых

расположены памятники культуры, в том числе представляющие собой ценные или уязвимые объекты культурного наследия. По данному направлению реализуются различные проекты по их сохранению. Поддерживаемые проекты направлены на развитие российской культуры, возрождение духовности и сохранение национальных ценностей. На протяжении многих лет мы поддерживаем музеи и театры, творческие коллективы и фестивали. При нашем участии организуются выставки и гастроли творческих коллективов, реставрируются объекты культурного наследия, проводится реновация домов культуры и творческих центров в регионах России

### Примеры реализации социальной политики

По традиции поддержка оказана большому количеству культурных мероприятий: в Музеях Московского Кремля – выставкам «Карл Фаберже и Федор Рюкерт. Шедевры русской эмали», «Александр Бенуа. К 150-летию со дня рождения», «Коллекция В.А. Кокорева»; в Историческом музее – выставки «Ф.С. Рокотов. Собрание Исторического музея»; в Третьяковской галерее – выставке «Мария Якунчикова. К 150-летию со дня рождения»; в Вятском художественном музее им. В.М. и А.М. Васнецовых – выставке «Сказочный «Большой»; в Астраханской картинной галерее им. П.М. Догадина – выставке «Выдающиеся художники в собрании

Нижегородского государственного художественного музея». При поддержке Компании открылся Культурно-выставочный центр Русского музея. Первая его экспозиция представлена коллекцией картин известного мецената и предпринимателя XIX века Василия Кокорева, в которую вошли около 50 работ художников Карла Брюллова, Алексея Венцианова, Василия Тропинина и др. В Когалыме планируется открытие Музеино-выставочного центра – филиала Русского музея, как ранее был открыт филиал Малого театра. Когалым становится настоящей культурной столицей Югры. Поддержку получили также Большой симфонический оркестр им. П.И. Чайковского, Московская государственная консерватория им. П.И. Чайковского и другие коллективы. Организован проект с солистами «Новой оперы» В. Ладюком и А. Татаринцевым по проведению благотворительных концертов «Наши любимые мелодии» в Волгограде и Котове. Помимо перечисленных проектов, помощь оказана также дворцам культуры и творческим коллективам в разных регионах России. С 2000 года компания «ЛИТАСКО СА» является партнером камерного оркестра Женевы, который знаменит своим уникальным звучанием, основанным на исторической интерпретации произведений в классическом стиле и в стиле барокко. Совместно с камерным оркестром Женевы «ЛИТАСКО СА» принимает участие в уникальных музыкальных мероприятиях, таких как рождественские концерты в Женеве, уже ставшие традиционными

## ПОДДЕРЖКА СПОРТИВНЫХ КОЛЛЕКТИВОВ И МЕРОПРИЯТИЙ

### Направления внешней социальной политики

Спортивная программа ЛУКОЙЛа направлена на популяризацию здорового образа жизни и спорта. Мы помогаем в реализации спортивных проектов в области

профессионального и массового спорта, поддерживаем олимпийское движение, а также организуем корпоративные оздоровительные программы. Особое внимание уделяется развитию детского спорта. Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» является оператором всех проектов

спортивного направления. Мы поддерживаем следующие виды спорта на постоянной основе: футбол, автоспорт, баскетбол, лыжные гонки, водное поло, гандбол, а также помогаем состояться многочисленным соревнованиям и городским спортивным праздникам

### Примеры реализации социальной политики

Благодаря нашей поддержке достигнуто множество ярких побед российскими автогонщиками (команда Lukoil Racing Team), футболистами ФК «Спартак», национальной командой по лыжным гонкам, спортсменами Единой баскетбольной лиги и многими региональными командами в различных видах спорта. Все профессиональные клубы, с которыми сотрудничает ЛУКОЙЛ, развивают детский спорт. Помимо этого, Компания оказывает содействие развитию детско-юношеского футбола на международном уровне (Детский кубок чемпионов, Lukoil Cup; Детская футбольная лига). Внимание уделяется также ветеранам спорта: ЛУКОЙЛ является одним из учредителей Фонда поддержки олимпийцев России.

Инициативы Спортивного клуба адресованы юным спортсменам, спортсменам-любителям и профессионалам, людям с ограничениями по здоровью. При поддержке ЛУКОЙЛА в 2020 году проведены детские турниры, в том числе турнир по гандболу среди школьников (Астраханская область), традиционный турнир по спортивным бальным танцам «Танцевальная метелица» (Нижегородская область), Усинская футбольная лига (Республика Коми), первый городской турнир по адаптивному конному спорту для спортсменов с ограниченными возможностями здоровья (Нижний Новгород), окружные и городские соревнования и первенства по фигурному катанию в ЯНАО.

**Грант «Заправляем в спорте».** Всероссийский благотворительный проект нацелен на поддержку

спортсменов в возрасте от 6 до 14 лет. Помимо финансовых средств, победители получают спортивную экипировку и участвуют в тренировках под руководством олимпийских чемпионов. Ежегодно выбирается 10-15 победителей. С 2018 года в Компании складывается беговое сообщество. Корпоративная команда по триатлону LIKOIL TRIATHLON TEAM, а также Беговой клуб LUKOIL RUNNING CLUB, созданный в 2020 году, объединяют любителей бега среди работников Компании в России и за рубежом.

В 2020 году был открыт спортивный комплекс «Урай Арена» в ХМАО-Югре площадью около 2 тыс. кв. м, построенный полностью на благотворительные средства Компании. Комплекс спроектирован с учетом международных стандартов и вмещает хоккейную площадку, тренажерный зал и другие помещения. В г. Когалыме реконструирован спортивный комплекс «ОЛИМП»; заниматься в нем будут воспитанники секций борьбы и самбо.

По проекту «Ключ на старт» (г. Урай, ХМАО-Югра) оборудовано учебное помещение для занятий ракето- и авиамоделированием, что позволило привлечь больше детей к занятиям техническими видами спорта. 10 воспитанников клуба уже стали победителями и призерами открытых городских и региональных соревнований.

В г. Перми обустроена туристическая тропа вокруг Юговского пруда для пеших и велосипедных прогулок, скандинавской ходьбы, проведения уроков физкультуры в школе.

Проект Когалымской городской федерации инвалидного спорта позволил привлечь к регулярным занятиям настольным теннисом детей и взрослых с ОВЗ

Ознакомиться с деятельностью Спортивного клуба «ЛУКОЙЛ» вы можете на сайте



и в социальных сетях



Детский кубок чемпионов, Lukoil Cup



Детская футбольная лига





## Корпоративное волонтерство

Практика безвозмездного участия в акциях и мероприятиях на благо жителей городов и сел уже давно стала частью корпоративной культуры ЛУКОЙла. Наши молодые работники организуют собственные волонтерские проекты и участвуют в местных инициативах. При всем многообразии акций у наших волонтеров есть общие приоритеты во всех регионах присутствия ЛУКОЙла, к которым относятся следующие виды помощи и общественного участия.

- Помощь ветеранам войн и ветеранам нефтяной отрасли: посещение пожилых людей, оказание помощи по дому, подарки.
  - Забота о детях: посещение детских домов и шефство над детскими учреждениями, организация праздников и акций.
  - Экологические акции: сбор мусора на природных территориях, посадка деревьев в городах.
  - Спортивные мероприятия: проведение велопробегов, забегов и эстафет, сплавов по рекам, туристических походов и пр.
- На 31 декабря 2020 года в проекте участвовали 122 поставщика (в 2019 году – 107). Это самая широкая сеть действующих

- Благотворительные ярмарки и городские праздники, привлекающие жителей городов и сел к благотворительной помощи людям, живущим рядом с ними.

социальных предпринимателей в России, представленная также в интернете.

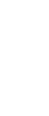
## Социальное предпринимательство

Проект «Больше, чем покупка»<sup>1</sup> – это уникальная совместная инициатива розничной сети АЗС ЛУКОЙла в России и Фонда социальных региональных программ «Наше будущее»<sup>2</sup>. Его цель – поддержка социальных предпринимателей<sup>3</sup>, которым предоставляется возможность реализации

своей продукции на АЗС Компании. Покупатели товаров под брендом проекта помогают трудоустройству лиц с ОВЗ, пенсионеров и других людей, которым нужна помощь. Во время пандемии проект работал без перерывов. В 2020 году начали размещать свои товары на полках АЗС ЛУКОЙла 15 новых социальных предпринимателей.



Подробнее о проекте – на сайте:



## ПОДДЕРЖКА КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА

Первые три организации, которые вошли в состав ЛУКОЙла в 1991 году, осуществляли свою деятельность на территории ХМАО-Югры, где проживают коренные жители Сибири – ханты и манси. Поэтому система взаимоотношений с КМНС начала складываться с самого начала деятельности Компании. В 2000-х годах к территориям присутствия ЛУКОЙла добавились новые северные регионы (НАО, ЯНАО).

Мы разделяем принципы, закрепленные в Декларации ООН по правам коренных народов, в Глобальном договоре ООН и Резолюции Всемирной конференции по коренным народам, и стремимся к достижению гармоничного сочетания хозяйственной деятельности наших организаций на территориях исконного проживания КМНС с возможностью сохранения их традиционного образа жизни и хозяйственной деятельности.

Компания традиционно заключает экономические соглашения с главами территорий традиционного природопользования в ХМАО-Югре и соглашения о социально-экономическом развитии оленеводческих хозяйств в НАО. В состав компенсаций входят денежные выплаты, предоставление товаров, транспорта и услуг.

На протяжении почти 20 лет в НАО реализуется крупный проект «Красный чум» по сохранению здоровья кочующих коренных жителей Арктики. В 2020 году в связи с пандемией выезд бригады врачей для осмотра оленеводов и членов их семей был отменен. Тем не менее ЛУКОЙЛ выделил средства на приобретение электрокардиографа для использования в будущих

медицинских осмотрах после окончания карантина.

Созданы и эффективно работают механизмы обращения в Компанию представителей коренных жителей и общественных организаций КМНС по вопросам, связанным с оказанием помощи или защитой прав коренных народов.

В 2020 году организации Группы, работающие в ХМАО-Югре и НАО, не получали обращений от представителей коренных народов в связи с заболеваемостью COVID-19 или оказанием помощи для профилактики болезни. При этом в администрации обоих регионов были направлены средства индивидуальной защиты и медицинское оборудование для оказания помощи при обращении на месте.



В отчетном году при ведении производственной деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в районах традиционного проживания и (или) ведения хозяйственной деятельности КМНС случаев вынужденного переселения коренных жителей не было; обращений в связи с нарушением прав коренных жителей северных территорий получено не было.

Ознакомиться с подробной информацией о системе взаимодействия с КМНС вы можете на сайте:

## Дмитрий Артюхов

Губернатор ЯНАО

«С стороны Компании мы видим внимательное и профессиональное отношение к нашему региону. Документ, который мы сегодня подписали, – соглашение о сотрудничестве – продолжает добрые традиции, сложившиеся между компанией «ЛУКОЙЛ» и Ямалом на взаимовыгодной и позитивной основе. В нем учтены ключевые направления, важные для ямальцев. Отдельное спасибо за помощь в развитии детского спорта и детской медицины, благодаря финансированию многих социальных проектов мы можем решать даже самые сложные задачи».

## Поддержка КМНС в России в рамках лицензионных обязательств, млн руб.



<sup>1</sup> ЛУКОЙЛ сотрудничает с Фондом «Наше будущее» только в рамках программы «Больше, чем покупка». Планирование и реализация программ Фонда осуществляется без участия ПАО «ЛУКОЙЛ».

<sup>2</sup> Фонд «Наше будущее» создан по инициативе и на частные средства Президента ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперова (<http://www.nb-fund.ru/>).

<sup>3</sup> Под социальным предпринимательством мы понимаем особый вид деятельности, нацеленной на решение или смягчение социальных проблем за счет доходов от экономической деятельности. Участниками социального предпринимательства могут быть как предприятия малого бизнеса, так и социальные НКО.

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В нашем Отчете мы рассказали, как ЛУКОЙЛ справился с совершенно новыми проблемами, которые принес 2020 год и нашей Компании, и всему миру. В каждом Отчете об устойчивом развитии мы также показываем, как меняется ЛУКОЙЛ, что нового появляется в нашей работе, во что мы инвестируем, подтверждая приверженность принципам устойчивого развития и нашим обязательствам по снижению влияния на климат.

Мы продолжаем реализацию наших приоритетных проектов, способствуя сокращению выбросов ПГ и повышению устойчивости Компании в долгосрочной перспективе. Мы также инвестируем в программы энергосбережения и использования возобновляемых источников энергии. Наши серьезные намерения подкрепляются ответственным подходом к деятельности в Арктической зоне, в том числе за счет постоянных усилий по повышению надежности трубопроводной системы.

Отчет отражает, какие серьезные изменения мы внесли в производственные процессы, реагируя на пандемию, чтобы обеспечить безопасные условия труда для работников и стабильную работу наших организаций. Уровень поддержки регионов, в которых мы работаем, был достаточно высок, как и степень вовлеченности организаций ЛУКОЙЛА в решение наиболее острых проблем, связанных с защитой здоровья местных жителей.

В течение многих лет ЛУКОЙЛ разделял наиболее передовые взгляды на задачи устойчивого развития и риски, связанные с изменением климата, как для Компании, так и для России и всего мира. Мы продолжаем придерживаться этих взглядов и будем представлять свой вклад в будущих отчетах. Ответственность, которую мы демонстрируем уже 30 лет, помогает нам с уверенностью смотреть в будущее!

08

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Приложение 1.

### Структура Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с МСФО (доля ПАО «ЛУКОЙЛ» – более 50%)

#### Россия

##### Геологоразведка и добыча

###### Бизнес-сектор «Нефтегазодобыча в России»

ООО «ЛУКОЙЛ-Аик»

СП «Нефтестрой»

ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»

ООО «Чумпасснефтедобыча»

ООО «ЛУКОЙЛ ЭПУ Сервис»

ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть»

ООО «УТТИСТ»

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть-Калмыкия»

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь»

ООО «УралОйл»

ООО «Пермь-Инвест»

ООО «РИТЭК»

ООО «НК «Югранефтепром»

ООО «Турсунт»

ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг»

ОАО «Лычакгеология»

ОАО «Нижнечирскгеология»

ООО «Спортивно-культурный комплекс»

ООО «Талинское»

##### Переработка, торговля и сбыт

###### Бизнес-сектор «Нефтепереработка в России»

ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»

ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»

ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка»

###### Бизнес-сектор «Нефтехимия»

ООО «Саратоворгсинтез»

ООО «Ставролен»

###### Бизнес-сектор «Транспортировка»

ООО «ЛУКОЙЛ-Транс»

ООО «Варандейский терминал»

ООО «ЛУКОЙЛ-Варандей-АВИА»

ООО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II»

ООО «ЛУКОЙЛ-КНТ»

АО «ЛУКОЙЛ-Черноморье»

###### Бизнес-сектор «Нефтепродуктообеспечение в России»

ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовнефтепродукт»

ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Западнефтепродукт»

ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт»

ООО «ЛУКОЙЛ-Центрнефтепродукт»

ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт»

ООО «ЛИКАРД» («ЛУКОЙЛ-Интер-Кард»)

###### Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт»

ООО «ИНТЕСМО»

ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ»

ООО «ЛУКОЙЛ-МаринБункер»

АО «Морское агентство «Новоторик»

ООО «Донбункер»

ООО «ЛУКОЙЛ-АВИА»

ООО «ЛЛК-Интернешнл»

ООО «ЛЛК Марин Рус»

ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»

ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Домодедово»

ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Запад»

ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Восток»

ООО «ТЭК-Архангельск»

ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднинефтепроект»

ООО «ЛУКОЙЛ-Резервнефтепродукт»

ООО «ЛУКОЙЛ-РНП-Трейдинг»

ООО «ЛУКОЙЛ-Аэро»

ООО «АЭРО-НЕФТО»

09

ПРИЛОЖЕНИЯ

**Бизнес-сектор «Электроэнергетика»**

ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго»  
ООО «Волжские тепловые сети»  
ООО «КамышинТеплоЭнерго»  
ООО «Камышинская ТЭЦ»  
ООО «Тепловая генерация г. Волжского»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго»  
ООО «Астраханские тепловые сети»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго»

**Корпоративный центр и прочие виды деятельности**

ПАО «ЛУКОЙЛ»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Технологии»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Многофункциональный центр поддержки бизнеса»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Центр поддержки бизнеса»

**Зарубежные страны****Европа****Геологоразведка и добыча****Бизнес-сектор «Нефтегазодобыча за рубежом»**

LUKOIL Overseas Atash B.V.  
LUKOIL Overseas North Shelf AS  
LUKOIL Overseas Supply and Trading Ltd.  
LUKOIL Upstream Senegal B.V.  
LUKOIL Upstream Abu Dhabi GmbH

**Бизнес-сектор «Организации, относящиеся к бизнес-сегменту «геологоразведка и добыча»**

LUKOIL International Holding GmbH

Lumex Amatitlan B.V.

Lumex Holding B.V.

**Переработка, торговля и сбыт****Бизнес-сектор «Нефтепереработка за рубежом»**

LUKOIL Neftohim Burgas AD  
ISAB S.r.l.

PETROTEL-LUKOIL S.A.

**Бизнес-сектор «Нефтепродуктообеспечение за рубежом»**

LUKOIL-Bulgaria EOOD  
LUKOIL Belgium  
LUKOIL Italia S.r.l.  
LUKOIL Macedonia LTD Skopje

ООО «Волгодонские тепловые сети»  
ООО «Ростовские тепловые сети»  
ООО «Волгодонская тепловая генерация»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго»  
ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕРВИС»  
ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ»  
ООО «ЛУКОЙЛ-ЦУР»  
ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг»

ООО «ЛУКОЙЛ ПЕРСОНАЛ»  
ООО «Архангельскгеолразведка»  
ООО «К.Н. Холдинг»

LUKOIL Netherlands B.V.

LUKOIL Romania S.R.L.

LUKOIL Serbia PLC Belgrade

Oy Teboil Ab

Kiinteisto Oy Nurmijarven Liennepalvelukeskus

LUKOIL Croatia Ltd.

LUKOIL Montenegro DOO

ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия»

LUKOIL-Moldova S.R.L.

Бизнес-сектор «Электроэнергетика»

Land Power S.A.

Бизнес-сектор «Транспортировка»

SIA VARS

Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт»

LUKOIL Aviation Bulgaria EOOD

ЛУКОЙЛ-България Бункер ЕООД

LUKOIL Lubricants East Europe S.R.L.

LUKOIL Lubricants Europe GmbH

LUKOIL Lubricants Ukraine, TOV

LUKOIL Marine Lubricants Germany GmbH

Litasco SA

LUKOIL Benelux B.V.

Eiger Shipping SA

LUKOIL Lubricants International Holding GmbH

LICARD Euro Services GmbH

Verolma Mineralol GmbH

AC Management Company Limited

Енергико Трейдинг България ООД

**Корпоративный центр и прочие виды деятельности**

LUKOIL Accounting and Finance Europe s.r.o.

LUKOIL Technology Services GmbH

LUKOIL Securities B.V.

Lukarco Finance B.V.

Lukinter Finance B.V.

LUKOIL International Finance B.V.

LUKOIL International Upstream Holding B.V.

LUKOIL International Secondment B.V.

LUKOIL Securities Limited

LUKOIL Capital Markets Ltd

LUKOIL International GmbH

ARJ LTD

**Азия, Ближний Восток, Африка****Геологоразведка и добыча****Бизнес-сектор «Нефтегазодобыча за рубежом»**

LUKOIL Overseas Shah Deniz Midstream

LUKOIL Overseas Shah Deniz Ltd.

LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC

Soyuzneftegaz Vostok Limited

LUKOIL Overseas Uzbekistan Ltd.

ТОО ЛУКОЙЛ Казахстан Апстрим

Lukarco B.V.

LUKOIL Overseas Karachaganak B.V.

LUKOIL Overseas Kumkol B.V.

LUKOIL Mid-East Limited

LUKOIL Overseas Iraq Exploration B.V.

LUKOIL Saudi Arabia Energy Limited

LUKOIL Overseas Egypt Limited

LUKOIL Overseas Etinde Cameroon Sarl

LUKOIL Overseas Ghana Tano Limited

LUKOIL Overseas Nigeria Limited

LUKOIL Upstream Production Nigeria LTD

LUKOIL Upstream Congo Anonymous Company  
Unipersonel

LUKOIL Overseas Riyadh Ltd

**Переработка, торговля и сбыт****Бизнес-сектор «Нефтепродуктообеспечение за рубежом»**

LUKOIL Eurasia Petrol Anonim Sirketi

LUKOIL-Azerbaidjan, ZAO

LUKOIL-Georgia Ltd.

ООО LUKOIL Uznefteprodukt

Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт»

LUKOIL Lubricants Middle East Madeni Yag Sanayi ve Ticaret Limited Sirketi

LUKOIL Lubricants Central Asia LLP

LUKOIL Lubricants (China) Co., Ltd.

LUKOIL Lubricants Africa, S.A.R.L.

Akpet Gaz A.S.

Lukoil Istasyon Isletmeciliği Limited Şirketi

Akpet Akaryakit Dag. A.S.

Akdeniz Boru Natlari Nakliyat ve Isletmecilik Ic ve Dis Tic. Ltd Sti

Istasyon Yonetimi Ve Petrol Urunleri Ticareti Anonim Sirketi

TOO «Литаско Центральная Азия»

Litasco Middle East DMCC

IRAQ PETROLEUM TRADING DMCC

LUKOIL Asia Pacific PTE LTD.

LUKOIL Marine Lubricants DMCC

**Американский континент**

LUKOIL Marine Lubricants USA INC.

LUKOIL Lubricants Mexico, S.de R.L.de C.V.

LUKOIL North America LLC

LUKOIL Pan Americas, LLC

Lukoil Americas Corporation

LUKOIL International Upstream West Inc

Integrated Exploration And Production Services, S. de R.L. de C.V.

LUKOIL Upstream Mexico, S. de R.L. de C.V.

Lumex Amatitlan Holding, S. de R.L. de C.V.

Lumex Operacion, S. de R.L. de C.V.

Petrolera de Amatitlan, S.A.P.I. de C.V.

## Приложение 2. Определение существенных тем Отчета

Процедура определения существенных тем проводится в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI), с ориентацией на стандарты SASB и ЦУР.

### Методика

Для целей отчетности под существенной темой мы понимаем тему, которая отражает заметное долгосрочное экономическое, экологическое и социальное влияние Компании (позитивное или негативное) на территории присутствия и местные сообщества и (или) затрагивает интересы / может оказывать влияние на заинтересованные стороны. Каждая существенная тема включает ряд вопросов, которые могут иметь более локальный в территориальном и временном отношении характер и, соответственно, меняться от отчета к отчету.

Наша цель – постоянное повышение качества корпоративной нефинансовой отчетности и информативности Отчета для заинтересованных сторон. Для ее достижения мы используем следующие процедуры и инструменты:

- взаимодействие с представителями заинтересованных сторон в течение отчетного года в различных форматах (круглые столы, ответы на запросы, опросы клиентов и работников, рабочие группы, участие во внешних инициативах и др.);
- анализ результатов аудита и общественного заверения Отчета за предыдущий отчетный период;
- участие в рейтингах (ESG и устойчивого развития);
- анализ нефинансовых отчетов компаний нефтегазовой отрасли;
- анализ публикаций в СМИ;
- анализ законодательных требований в области раскрытия нефинансовой информации;

требований финансовых площадок, мониторинг систем нефинансовой отчетности и основных инициатив в этой области;

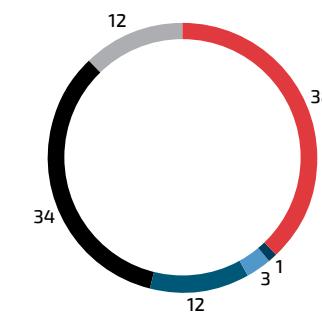
- опросы руководителей подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ», руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ», членов Совета директоров и Правления (один раз в два года), по результатам проводится ранжирование существенных тем и вопросов (применяется балльная оценка).

Результаты анализа оформляются в виде списка актуальных вопросов. На основе качественного анализа (повторяемость, масштаб, рейтинг, выставленный менеджерами ПАО «ЛУКОЙЛ», и др.) выявляются существенные вопросы, которые группируются в существенные темы. Список существенных тем утверждается Рабочей группой по устойчивому развитию. Разрабатывается Регламент нефинансовой отчетности Группы «ЛУКОЙЛ». Существенные темы и вопросы, которые были определены в 2020 году, отражены на развороте Отчета.

### Опрос заинтересованных сторон

В 2020 году проведен опрос заинтересованных сторон в шести регионах присутствия организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в России (Республика Коми, НАО,

### Участники опроса, %



Калининградская область, ХМАО-Югра, Волгоградская область, Ставропольский край).

**Цель и содержание опроса.** Цель опроса – анализ мнений относительно актуальных для регионов тем, которые следует отражать / могут быть отражены в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год. Социологическое исследование мнений жителей регионов относительно актуальных социально-экономических и экологических проблем территорий, а также относительно деятельности Компании на этих территориях не входило в задачу опроса. Запрос был сформулирован следующим образом:

«Отметьте темы, которые вы считаете важными в связи с деятельностью ЛУКОЙЛа для вас / вашего региона / страны для отражения в отчете».

**Участники опроса.** Всего респондентами были возвращены 154 заполненные анкеты (см. диаграмму). Наибольшее количество ответов получено от общественных и некоммерческих организаций и представителей органов местной власти (группа заинтересованных сторон – «Общество»).

### Методика обработки результатов

В анкету были включены существенные темы и вопросы, которые отражались в Отчете

- Общественные организации, НКО, частные лица
- Экологические организации
- Подрядчики
- Муниципальные (бюджетные) организации
- Органы власти
- СМИ

об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2019 год. Участникам была предоставлена возможность оценить степень значимости каждого вопроса с точки зрения отражения в Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год: «Наиболее важные темы (отражать обязательно)», «Средняя важность (отражать желательно)» и «Низкая важность (отражать коротко)». Каждому ответу присваивались баллы (3 – высший, 1 – низший по степени важности). Также респондентам была представлена возможность добавить важные вопросы, отсутствующие в перечне, и указать степень их существенности. Тема «Благотворительность» при подведении результатов не оценивалась в баллах: вместо этого респондентам было предложено указать актуальные для региона проекты.

По итогам анализа ответов наиболее важными для жителей

регионов оказались вопросы, связанные с качеством жизни или помогающие обрести уверенность в завтрашнем дне (наличие рабочих мест, экологическое благополучие и перспективы для молодого поколения).

- Наибольшее количество баллов присуждено восьми темам (см. таблицу ниже, строка «Наиболее важные темы»). Тот факт, что экологические вопросы заняли место в числе наиболее важных, отражает определенные изменения в настроениях жителей регионов. Еще пять лет назад в аналогичных исследованиях экологические вопросы не попадали в первую половину списка существенных вопросов.
- Из вопросов второй группы (см. таблицу, строка «Средняя важность») обращает на себя внимание высокая оценка значимости тем «Переработка отходов из пластика», «Сохранение биоразнообразия»

и «Восстановление лесов». Ранее (в том числе в опросах, которые проводились Компанией для целей Отчета об устойчивом развитии) данные темы получали единичные голоса.

- В третьей группе оказались вопросы, по большинству из которых, вероятно, у респондентов еще не сформировалась позиция в силу незначительного информационного и личного опыта (климат, COVID-19, ВИЭ, Арктика). Вопрос взаимодействия с КМНС оказался в этой группе, поскольку он релевантен лишь для двух из шести регионов, в которых проводился опрос.

### Результаты опроса в шести регионах России

Степень важности	1	2	3	4	5
Наиболее важные темы (раскрывать обязательно)	Расширение деятельности в регионах (422 балла)	Соответствие законодательству	Водные объекты. Выбросы ЗВ. Парниковые газы	Разливы. Аварии	Продукция и клиенты. Возможности для молодых специалистов
Средняя важность (раскрывать желательно)	Переработка отходов из пластика	Охрана труда	Работа с подрядными организациями	Занятость	Восстановление лесов
	Оплата труда		Образование для молодежи	Биоразнообразие	
Низкая важность (раскрывать коротко)	Безопасность Арктики. Разливы пластиковых вод	Развитие ВИЭ. COVID-19	Поддержка КМНС	Климат (282 балла)	Благотворительность (без оценки в баллах)
<b>Экономика</b>					
<b>Экология</b>					
<b>Безопасность</b>					
<b>Социальная сфера</b>					

## Учет рекомендаций Совета по нефинансовой отчетности РСПП

В Отчете по возможности отражены сведения в ответ на рекомендации, полученные в процессе общественного заверения Отчета об устойчивом развитии за 2019 год.

- Увязывать полученные результаты с реализацией стратегических целей ЛУКОЙЛа, включать в отчеты измеримые целевые ориентиры по ключевым направлениям устойчивого развития и приоритетным ЦУР. Рекомендуется обозначать вклад Компании в национальные проекты, содержанию и задачам которых соответствуют корпоративные программы и конкретные полученные по ним результаты. **(Выполнено частично**, в соответствии с практикой Компании

по установлению целевых измеримых показателей. В частности, раскрыты цели по сокращению выбросов ПГ, показано достижение целевых показателей по основным экологическим воздействиям).

- Более подробно освещать измеримые результаты мероприятий в области сохранения биоразнообразия (в рамках актуализации сведений по устойчивому развитию на сайте Компании опубликованы сведения по охвату территории экологическим мониторингом).
- Дополнять отчетную информацию об объемах рекультивации загрязненных земель сведениями об общей площади, нуждающихся в рекультивации земель, что обеспечит лучшее понимание задач Компании

и достигнутых результатов **(выполнено)**.

- Рекомендуется раскрывать информацию об объемах захороненных отходов, учитывая значимость этих вопросов для современной экологической повестки (показатель находится в процессе подготовки для раскрытия в ОУР-2021). Следует продолжать позитивную практику раскрытия сведений о надежности трубопроводов **(выполнено)**.
- Рекомендуется включать в следующие отчеты свидетельства обратной связи участников программ, приводить примеры их оценки в отношении развития и реализации социальных программ **(выполнено** – включены цитаты представителей разных групп заинтересованных сторон из регионов присутствия).

концентрация нефтепродуктов в воде ни в одной из точек сбора не превышена.

Причиной разгерметизации нефтесборного коллектора стали нарушения, допущенные при его строительстве, которые проявились при возникновении высоких внутренних напряжений.

## Харьгинское месторождение (Республика Коми)

17 октября работники «ЛУКОЙЛ-Коми» обнаружили разлив на участке недействующего нефтепровода в 25 м от берега реки Колвы. В течение трех часов оперативная группа совершила полет над территорией, установила опасные зоны, вывела факторы, осложняющие проведение операций по ликвидации последствий (высокая скорость течения реки, сложный рельеф местности, неблагоприятные погодные условия).

Спасатели из АСФ установили первый рубеж заградительных и сорбирующих бонов в месте разгерметизации трубопровода. Вода в реке была обработана сорбентом, который затем был утилизирован. Для предотвращения распространения нефтяного пятна и недопущения его попадания в реку Печору оперативный штаб принял решение установить дополнительно пять рубежей боновых заграждений (общий протяженностью 4 тыс. м) ниже по течению Колвы. Учитывая сложные условия проведения работ, были использованы лучшие методы ликвидации последствий.

- Организована беспрерывная передача данных с места происшествия в реальном времени в оперативный штаб и государственные органы. Для этого на место разлива была доставлена малая станция спутниковой связи, установлены видеокамеры на местах проведения работ, организовано постоянное дежурство для обеспечения бесперебойной работы средств связи.

• Использовались БПЛА для передачи изображений в реальном времени, на основании которых строился прогноз скорости и направления распространения нефтяной пленки на поверхности реки.

18 октября был введен режим ЧС муниципального уровня на территории муниципалитета Усинск (Республика Коми) и в Заполярном районе (НАО). Режим ЧС был снят 23 октября после завершения всех работ.

Ежедневно представители «ЛУКОЙЛ-Коми», Следственного комитета и Росприроднадзора проводили отбор проб воды из реки Колвы в 10 точках. На момент окончания работ предельно допустимая концентрация нефтепродуктов в воде не была превышена. Результаты ликвидации последствий прошли проверены Государственной комиссией и экологическими организациями. Руководитель Росприроднадзора отметила оперативное реагирование на ситуацию со стороны «ЛУКОЙЛ-Коми».

Основной причиной разгерметизации трубопровода были признаны несогласованные действия персонала при производстве работ.

Расследование данного происшествия не завершено. В 2021 году планируется мониторинг состояния природной среды в месте разгерметизации трубопровода и на реке Колве. Также будет проведена рекультивация земель, нарушенных в ходе ликвидации последствий.

## Ключевое месторождение (ХМАО-Югра)

13 апреля при патрулировании трассы напорного нефтепровода был обнаружен инцидент с попаданием нефтесодержащей жидкости в реку Нонг-Еган. Работники ТПП «Покачевнефтегаз» направили оперативное сообщение и сведения об инциденте в государственные органы.

В течение двух часов с момента обнаружения инцидента работники ТПП «Покачевнефтегаз» установили четыре рубежа боновых заграждений, чтобы предотвратить движение нефтепродуктов вниз по течению реки, произвели обработку воды сорбентом и сбор отработанного сорбента. Использованы техника и мобильное оборудование для локализации и ликвидации последствий инцидента (скиммеры, мотопомпы, емкости, сорбент и т. д.). После расчистки места инцидента проведены работы по ликвидации загрязнения, уборке территории в соответствии с планом мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий ТПП «Покачевнефтегаз». По результатам расследования причиной разгерметизации напорного нефтепровода признана коррозия. В 2021 году началась рекультивация данного участка.

## Расследованные случаи производственного травматизма 2019 года

В 2020 году завершено расследование дорожно-транспортного происшествия, которое произошло 3 декабря 2019 года в «УралОйл». По результатам приняты следующие меры:

- информация доведена до сведения штатных работников «УралОйл»<sup>1</sup> и до работников подрядной транспортной организации;
- проведен внеплановый инструктаж для персонала подрядчика по безопасности перевозок.

В целях недопущения аналогичных случаев в будущем обстоятельства и причины происшествия доведены до сведения работников всех организаций Компании: предложено применять результаты расследования при идентификации опасностей и рисков.

## Приложение 3. Инциденты и финансовые санкции

### Разливы нефти

В процессе подготовки Отчета в мае 2021 года произошел существенный разлив нефти (нефтесодержащей жидкости) в Республике Коми.

### Ошское месторождение (НАО)

11 мая 2021 года при облете территории работниками «ЛУКОЙЛ-Коми» была обнаружена утечка нефтесодержащей жидкости, вызванная разгерметизацией трубопровода от мультифазной насосной станции Ошского месторождения до дожимной насосной станции 5 Харьгинского месторождения на территории НАО. Разлив произошел на расстоянии около 300 м от береговой линии реки Колвы, часть жидкости попала в реку. Информация об обнаруженной утечке была оперативно передана в региональные органы Ростехнадзора и Росприроднадзора, а также в единую дежурно-диспетчерскую службу по НАО.

В соответствии с классификацией происшествий Ростехнадзора данная ситуация квалифицируется

как авария, в НАО введен режим чрезвычайной ситуации муниципального уровня. На место аварии ЛУКОЙЛом доставлены вся необходимая техника и средства для ликвидации ее последствий. На момент подготовки Отчета проводились работы по локализации разлива и сбор нефтесодержащей жидкости с прибрежной территории и водной поверхности реки Колвы.

Более подробная информация будет представлена в Отчете за 2021 год.

В 2020 году произошли четыре существенных разлива нефти в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

### Восточно-Ламбейшорское месторождение (Республика Коми)

25 сентября при совершении планового полета над трассой трубопровода с помощью БПЛА у берега реки Лай была обнаружена радиальная пленка. Трасса проходит по заболоченной труднодоступной местности, поэтому оперативное обнаружение происшествия без БПЛА было бы невозможно. Работники «ЛУКОЙЛ-Коми»

сразу же передали сообщение в ПАО «ЛУКОЙЛ» и государственные органы.

В течение четырех часов с момента обнаружения разлива группы спасателей установили временные нефтетоловушки по ходу движения радиальной пленки, развернули первые три рубежа боновых заграждений, смыли радиальную пленку с берегов реки, распылили и собрали отработанный сорбент. Дополнительно были развернуты еще два рубежа боновых заграждений, чтобы предотвратить движение нефтяного пятна в сторону сел Щельябож и Захарвань.

26 сентября был введен режим ЧС локального уровня, который был снят 7 октября после полного завершения работ по ликвидации последствий разлива. 14 октября Следственный комитет и Росприроднадзор при участии работников «ЛУКОЙЛ-Коми» провели оценку состояния окружающей среды: были взяты пробы воды из реки Лай в семи точках. Результаты анализа показали, что предельно допустимая

<sup>1</sup> Описание происшествия представлено в Отчете об устойчивом развитии за 2019 год.

## Существенные экологические штрафы в 2020 году

В 2020 году в отношении «ЛУКОЙЛ-Коми» вынесено пять постановлений о назначении существенных<sup>1</sup> административных штрафов на общую сумму 105 млн руб. Все штрафы связаны с проведением работ по восстановлению поврежденных почв лесных участков в рамках устранения последствий аварийных разливов нефти (нефтесодержащей жидкости) и пластовых вод. Скорость выполнения

данных работ со стороны «ЛУКОЙЛ-Коми» была существенно ограничена погодными условиями, а также фактором территориальной удаленности участков. Данные обстоятельства не позволили завершить все работы в установленные сроки, что повлекло наложение административных санкций. Максимальный размер санкций за указанные нарушения установлен в связи с неоднократностью их применения.

После вступления решения суда «ЛУКОЙЛ-Коми» добросовестно

перечислил денежные средства в бюджет муниципального образования городского округа Усинск. В целях ускоренного восстановления лесных участков «ЛУКОЙЛ-Коми» был разработан и выполнен план по рекультивации земель. На момент подготовки Отчета мероприятия по рекультивации лесного фонда завершены, запланировано проведение приемки данного участка Республиканской комиссией по приемке нефтезагрязненных и рекультивированных земель осенью 2021 года.

## Приложение 4. Индекс GRI

Данные в Отчете подготовлены и опубликованы в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI), уровень – основной.

### 102-55 Таблица стандартов и показателей GRI

Индекс	Показатель	Раздел и страница Отчета	Границы тем и показателей
GRI 101. Принципы отчетности		Приложение 5. Отдельные стандарты и показатели стандартов GRI, с. 172	
GRI 102. Общая информация (General Disclosures 2016)			
1. Профиль организации			
102-1	Название организации	О Компании: события и результаты года	
102-2	Основные направления деятельности, главные бренды, виды продукции и (или) услуг	О Компании: события и результаты года, с. 18. Развороты «Бизнес-модель», «География»	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-3	Расположение штаб-квартиры организации	О Компании: события и результаты года Заключение	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Другие источники: <a href="http://www.lukoil.ru/Company/contacts">http://www.lukoil.ru/Company/contacts</a>		
102-4	География деятельности	Разворот «География»	Группа «ЛУКОЙЛ»
		<a href="http://www.lukoil.ru/Company/BusinessOperation/GeographicReach">http://www.lukoil.ru/Company/BusinessOperation/GeographicReach</a>	
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Годовой отчет	
		Сведения об акционерном капитале и обращении ценных бумаг ПАО «ЛУКОЙЛ» размещены на сайте Компании: <a href="http://www.lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/Securities/sharecapital">http://www.lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/Securities/sharecapital</a>	
102-6	Рынки, на которых работает организация	Разворот «География»	Группа «ЛУКОЙЛ»

<sup>1</sup> В соответствии с установленным в Компании определением существенных штрафов – см. Приложение 6.

Индекс	Показатель	Раздел и страница Отчета	Границы тем и показателей
102-7	Масштаб организации	О Компании: события и результаты года, с. 18	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-8	Информация о штатных работниках и других занятых	Наши работники	Группа «ЛУКОЙЛ»
		В Компании не ведется учет по договору о найме в разбивке на штатных и внештатных работников. Работники, юридически занимающиеся индивидуальной предпринимательской деятельностью, и лица, не являющиеся штатными или внештатными работниками организаций Группы «ЛУКОЙЛ», выполняют несущественную долю работ	
102-9	Цепочка поставок	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 37 Цепочка поставок, с. 42	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-10	Существенные изменения структуры организации и цепочки поставок	Данные о цепочке поставок не консолидируются	
102-11	Принцип предосторожности	Разделы «Безопасность», с. 69; «Окружающая среда», с. 97	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-12	Внешние инициативы	Разворот «Существенные темы Отчета»	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-13	Членство в ассоциациях	Приложение 5. Отдельные стандарты и показатели GRI	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>2. Стратегия</b>			
102-14	Заявление старшего руководителя, принимающего решения	Обращение Президента ПАО «ЛУКОЙЛ», с. 2	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-15	Основные воздействия, риски и возможности	Управление рисками, с. 29	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>3. Этика и добросовестность</b>			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	<a href="http://www.lukoil.ru/Company/CorporateProfile">http://www.lukoil.ru/Company/CorporateProfile</a> Этика и права человека, с. 33	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-17	Механизмы обратной связи по вопросам этики	Этика и права человека, с. 33	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>4. Управление</b>			
102-18, 102-19	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2020 год, с. 27, а также на сайте Группы «ЛУКОЙЛ»: <a href="http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance">http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance</a>		
102-20	Исполнительный уровень ответственности за экономические, экологические и социальные темы	Система управления, с. 27 Система углеродного менеджмента, с. 50	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным темам	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 37	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-22–102-28	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2020 год, с. 27, а также на корпоративном сайте: <a href="http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance">http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance</a>		
102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными темами	Разворот «Стратегические цели Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития»	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-31	Обсуждение экономических, экологических и социальных существенных тем	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 37	Группа «ЛУКОЙЛ»

Индекс	Показатель	Раздел и страница Отчета	Границы тем и показателей
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в процессе отчетности в области устойчивого развития	Система управления, с. 27 Система углеродного менеджмента, с. 50	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-33	Обсуждение критических вопросов	Система управления, с. 27 Система углеродного менеджмента, с. 50	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-35- 102-37	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2020 год, с. 88, а также на корпоративном сайте: <a href="http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance">http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance</a>		
102-38	Отношение выплат наиболее высокооплачиваемым работникам Компании к средней оплате труда остальных работников (исключая высокооплачиваемых)	Годовой отчет за 2020 год, с. 116	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Показатель раскрыт частично – в части вознаграждения членам Совета директоров и Правления		
<b>5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>			
102-40	Список заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 37	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-41	Коллективные договоры	Сайт <a href="https://lukoil.ru/Sustainability/OurEmployees/Socialpartnership">https://lukoil.ru/Sustainability/OurEmployees/Socialpartnership</a> Этика и права человека, с. 33	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-42	Выявление и определение заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 37	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Разворот «Существенные темы Отчета», с. 12	
102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами		
<b>6. Практика отчетности</b>			
102-45	Организации, включенные в финансовую отчетность	Приложение 1. Структура Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с МСФО	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-46	Определение содержания отчета и границ существенных тем	Об Отчете, с. 16 Приложение 2. Определение существенных тем Отчета	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-47	Список существенных тем	Приложение 2. Определение существенных тем Отчета	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-48	Переформулировки показателей и причины		
	Показатели по выбросам парниковых газов и производственному потреблению энергии были пересчитаны за 2020 год и предыдущие периоды в соответствии с утвержденными в Компании границами и методиками учета и отчетности по выбросам парниковых газов		
102-49	Изменение списка существенных тем и границ существенных тем	Приложение 2. Определение существенных тем Отчета	Группа «ЛУКОЙЛ»
	По сравнению с Отчетом по устойчивому развитию за 2019 год список существенных тем не изменен. Границы существенных тем указаны в соответствующих разделах Отчета; границы показателей указаны в соответствующих разделах Отчета, а также в Приложение 7 и Приложении 8 (опубликовано в интерактивной версии Отчета)		
102-50	Отчетный период	Об Отчете, с. 16	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-51	Дата публикации последнего по времени отчета		
102-52	Отчетный цикл		
102-53	Контактная информация по вопросам отчетности	С. 156	

Индекс	Показатель	Раздел и страница Отчета	Границы тем и показателей
102-54	Заявление о соответствии стандартам GRI	Приложение 4. Индекс GRI	
102-55	Таблица стандартов и показателей GRI	Приложение 4. Индекс GRI	
102-56	Внешнее заверение	Об Отчете, с. 16 Приложения 157	
<b>GRI 103. Подходы к управлению (Management Approach 2016)</b>			
103-1	Объяснение выбора существенных тем и их границ	Приложение 2. Определение существенных тем Отчета	
	Границы существенных тем указаны в соответствующих разделах Отчета; границы показателей указаны в соответствующих разделах Отчета, а также в Приложение 7 и Приложении 8 (опубликовано в интерактивной версии Отчета)		
103-2	Подход к управлению и его компоненты		
	Подход к управлению представлен в Отчете перед раскрытием каждой существенной темы или вопроса		
103-3	Оценка подхода к управлению		
	Оценка подхода к управлению проводится в рамках сертификационных и надзорных аудитов соответствующих систем управления, а также в рамках корпоративных проверок. Сообщения о данных мероприятиях содержатся в тексте Отчета		
<b>GRI 201. Экономическая результативность (Economic Performance 2016)</b>			
201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	Приложение 7	Группа «ЛУКОЙЛ»
201-3	Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом	Социальная политика, с. 132	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 202. Присутствие на рынке (Market Presence 2016)</b>			
202-1	Отношение базового оклада мужчин и женщин в существенных регионах деятельности	Социальная политика, с. 132	Группа «ЛУКОЙЛ»
202-2	Доля руководящих работников из местного населения в зарубежных организациях	Трудовые отношения, с. 126	Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах
<b>GRI 203. Косвенные экономические воздействия (Indirect Economic Impact 2016)</b>			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости	Приоритеты внешней социальной политики, с. 146	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Показатель отражен частично		
<b>GRI 204. Практика закупок (Procurement Practices 2016)</b>			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах деятельности	Цепочка поставок, с. 42	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 206. Антимонопольное поведение (Anticompetitive Behavior 2016)</b>			
206-1	Правовые действия в отношении организаций в связи с препятствием конкуренции и монопольным поведением	Этика и права человека, с. 33	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 207. Налоги (Tax 2019)</b>			
207-1, 207-2, 207-3	Подходы к управлению	Этика и права человека, с. 33	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Отчеты по платежам в пользу государственных органов публикуются на корпоративном сайте с 2015 года: <a href="https://lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/RegulatoryDisclosure/reportonpayments togovernments">https://lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/RegulatoryDisclosure/reportonpayments togovernments</a>		

Индекс	Показатель	Раздел и страница Отчета	Границы тем и показателей
<b>GRI 302. Энергия (Energy 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Энергосбережение, с. <a href="#">61</a>	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Управление энергоэффективности и энергообеспечения ПАО «ЛУКОЙЛ»		
302-1	Потребление энергии внутри организаций	Энергосбережение, с. <a href="#">61</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
302-3	Энергоемкость	Энергосбережение, с. <a href="#">61</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
302-4	Снижение энергопотребления	Энергосбережение, с. <a href="#">61</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 303. Вода (Water and Effluents 2018)</b>			
303-1, 303-2	Обращение с водными ресурсами, являющимися общим ресурсом.	Водные ресурсы, с. <a href="#">103</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды		
	Ответственное подразделение – Управление экологической безопасности и декарбонизации ПАО «ЛУКОЙЛ»		
303-3	Общее количество забираемой воды	Водные ресурсы, с. <a href="#">103</a> <a href="#">Приложение 7</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
303-4	Сброс воды	Водные ресурсы, с. <a href="#">103</a> <a href="#">Приложение 7</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 304. Биоразнообразие (Biodiversity 2016)</b>			
304-1, 304-2, 304-3	Защищаемые или восстановленные ареалы обитания	Сохранение биоразнообразия, с. <a href="#">114</a>	
<b>GRI 305. Выбросы (Emissions 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Выбросы, с. <a href="#">108</a> <a href="#">Приложение 7</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Управление экологической безопасности и декарбонизации ПАО «ЛУКОЙЛ»		
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Отчетность, с. <a href="#">53</a> <a href="#">Приложение 7</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
305-4	Удельные прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Отчетность, с. <a href="#">53</a> <a href="#">Приложение 7</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
305-5	Снижение выбросов парниковых газов	Отчетность, с. <a href="#">53</a> <a href="#">Приложение 7</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ		Группа «ЛУКОЙЛ»
	Компания не использует озоноразрушающие вещества в промышленных масштабах		
305-7	Выбросы в атмосферу $\text{NO}_x$ , $\text{SO}_x$ и других значимых загрязняющих веществ	Выбросы, с. <a href="#">108</a> <a href="#">Приложение 7</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 306. Сбросы и отходы (Affluents and Waste 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Водные ресурсы, с. <a href="#">103</a> Отходы, с. <a href="#">109</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Управление экологической безопасности и декарбонизации ПАО «ЛУКОЙЛ»		

Индекс	Показатель	Раздел и страница Отчета	Границы тем и показателей
<b>306-1 Сбросы с указанием качества сточных вод и принимающих объектов</b>			
		Водные ресурсы, с. <a href="#">103</a> <a href="#">Приложение 7</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
306-2	Отходы в разбивке по массе и способу обращения	Отходы, с. <a href="#">109</a> <a href="#">Приложение 7</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
306-3	Существенные разливы	Надежность трубопроводного транспорта в России, с. <a href="#">79</a>	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»
306-4	Перевозки опасных (вредных) отходов		Группа «ЛУКОЙЛ»
	Организации Группы «ЛУКОЙЛ» не осуществляют перевозок опасных отходов. Сведения об обращении с отходами указаны в разделе «Отходы»		
<b>GRI 307. Соответствие экологическому законодательству (Environmental Compliance 2016)</b>			
307-1	Нарушения экологического законодательства	Соответствие законодательству, с. <a href="#">35</a> <a href="#">Приложение 3</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 308. Экологическая оценка поставщиков (Supplier Environmental Assessment 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Цепочка поставок, с. <a href="#">42</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Регламентирующие документы: Регламент проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ»; Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке; Стандарт ПАО «ЛУКОЙЛ» «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды: Требования к подрядным организациям»		
308-1	Новые поставщики, прошедшие оценку по экологическим критериям	Цепочка поставок, с. <a href="#">42</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 401. Занятость (Employment 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Занятость, с. <a href="#">126</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Управление кадровой политики ПАО «ЛУКОЙЛ»		
401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Занятость, с. <a href="#">126</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
401-2	Льготы, предоставляемые работникам, трудящимся на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, трудящимся на условиях временной или неполной занятости	<a href="#">Приложение 7</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Социальные льготы предоставляются всем работникам независимо от формы занятости		
<b>GRI 402. Взаимоотношения работников и руководства (Labor/Management Relations 2016)</b>			
402-1	Минимальный период уведомления об изменениях в организации	<a href="#">Приложение 5. Отдельные показатели GRI</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 403. Охрана труда и здоровья (Occupational Health and Safety 2018)</b>			
403-1	Система управления вопросами безопасности труда и профессионального здоровья	Интегрированная система управления, с. <a href="#">73</a> Охрана труда и здоровья, с. <a href="#">85</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Управление экологической безопасности и декарбонизации ПАО «ЛУКОЙЛ»		
403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Промышленная безопасность, с. <a href="#">76</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Дополнительная информация опубликована на сайте <a href="https://lukoil.ru/Sustainability/Safety">https://lukoil.ru/Sustainability/Safety</a>		

Индекс	Показатель	Раздел и страница Отчета	Границы тем и показателей
403-3	Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	Охрана труда и здоровья, с. 85	
	Дополнительная информация опубликована на сайте <a href="https://lukoil.ru/Sustainability/Safety/OccupationalHealthandSafety">https://lukoil.ru/Sustainability/Safety/OccupationalHealthandSafety</a>		
403-4	Возможности для работников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда	Информация опубликована на сайте <a href="https://lukoil.ru/Sustainability/Safety/OccupationalHealthandSafety">https://lukoil.ru/Sustainability/Safety/OccupationalHealthandSafety</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
403-5	Обучение по вопросам охраны труда	<a href="#">Приложение 7</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
403-6	Сохранение здоровья работников	Охрана труда и здоровья, с. 85	Группа «ЛУКОЙЛ»
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью	Охрана труда и здоровья, с. 85 Защита работников в период пандемии, с. 124	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Дополнительная информация опубликована на сайте <a href="https://lukoil.ru/Sustainability/Safety">https://lukoil.ru/Sustainability/Safety</a>		
403-8	Доля работников, охваченных системой управления охраной труда и безопасностью работников	Интегрированная система управления, с. 73	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Поскольку в Компании действует интегрированная система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды, сертифицированная по стандартам ISO 14001 и ISO 45001, доля работников, охваченных данной системой управления, совпадает в части управления охраной окружающей среды и управления охраной труда		
403-9	Производственный травматизм	Охрана труда и здоровья, с. 85	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 404. Обучение и развитие (Training and Education 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Обучение и развитие, с. 136	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Управление оценки и развития персонала ПАО «ЛУКОЙЛ»		
404-1	Среднее количество часов обучения на одного работника в год	Обучение и развитие, с. 136	Группа «ЛУКОЙЛ»
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	<a href="#">Приложение 5</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
404-3	Доля работников, для которых проводится периодическая оценка результативности и развития карьеры	<a href="#">Приложение 7</a>	ПАО «ЛУКОЙЛ»
	Данные представлены без разбивки по полу и категориям работников, так как данная информация не консолидируется и не используется в целях управления данным вопросом в Компании		
<b>GRI 405. Разнообразие и равные возможности (Diversity and Equal Opportunity 2016)</b>			
405-1	Разнообразие состава органов управления и структуры персонала	<a href="#">Приложение 7</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»
405-2	Отношение базовой оплаты труда и вознаграждения для женщин и мужчин	Социальная политика, с. 132	
	Дополнительная информация опубликована на сайте <a href="https://lukoil.ru/Sustainability/Ouremployees">https://lukoil.ru/Sustainability/Ouremployees</a>		

Индекс	Показатель	Раздел и страница Отчета	Границы тем и показателей
<b>GRI 406. Отсутствие дискриминации (Non-Discrimination 2016)</b>			
406-1	Количество установленных случаев дискриминации и предпринятые действия	Этика и права человека, с. 33	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 407. Свобода ассоциаций и ведения переговоров (Freedom of Association and Collective Bargaining 2016)</b>			
	Подход к управлению		Группа «ЛУКОЙЛ»
	Информация опубликована на сайте <a href="https://lukoil.ru/Sustainability/Ouremployees">https://lukoil.ru/Sustainability/Ouremployees</a>		
<b>GRI 408. Детский труд (Child Labor 2016)</b>			
	Подход к управлению	Права человека, с. 33	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Дополнительная информация опубликована на сайте <a href="https://lukoil.ru/Sustainability/Humanrights">https://lukoil.ru/Sustainability/Humanrights</a>		
<b>GRI 409. Принудительный или обязательный труд (Forced or Compulsory Labor 2016)</b>			
	Подход к управлению	Права человека, с. 33	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Дополнительная информация опубликована на сайте <a href="https://lukoil.ru/Sustainability/Ouremployees">https://lukoil.ru/Sustainability/Ouremployees</a>		
<b>GRI 411. Права коренных народов (Rights of Indigenous Peoples 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению		Группа «ЛУКОЙЛ»
	Информация опубликована на сайте <a href="https://lukoil.ru/Sustainability/Humanrights">https://lukoil.ru/Sustainability/Humanrights</a> . Ответственное подразделение – Управление региональных коммуникаций ПАО «ЛУКОЙЛ»		
411-1	Случаи нарушения прав коренных народов	Поддержка коренных малочисленных народов Севера, с. 155	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 412. Права человека (Human Rights Assessment 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению		Группа «ЛУКОЙЛ»
	Информация опубликована на сайте <a href="https://lukoil.ru/Sustainability/Humanrights">https://lukoil.ru/Sustainability/Humanrights</a>		
412-1	Подразделения, в которых проводилась оценка соблюдения прав человека	Права человека	Группа «ЛУКОЙЛ»
<b>GRI 413. Местные сообщества (Local Communities 2016)</b>			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Приоритеты внешней социальной политики, с. 146	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Департамент общественных связей ПАО «ЛУКОЙЛ»		
413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Приоритеты внешней социальной политики, с. 146	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Все организации Группы «ЛУКОЙЛ» бизнес-сегментов «Разведка и добыча» и «Переработка, торговля и сбыт», а также крупные организации бизнес-сегмента «Корпоративный центр и прочие виды деятельности» имеют программы взаимодействия и поддержки местных сообществ		

Индекс	Показатель	Раздел и страница Отчета	Границы тем и показателей
<b>GRI 415. Общественно-политическая деятельность (Public Policy 2016)</b>			
GRI 415-1	Пожертвования на политическую деятельность	Политика по противодействию коррупции, с. 34	Группа «ЛУКОЙЛ»
Согласно Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции Группа не участвует в политической деятельности ни в России, ни за рубежом, не оказывает прямого или косвенного воздействия на принятие публичными должностными лицами или иными лицами решений, которые влияют на сохранение или расширение деятельности Группы или могут быть восприняты таковыми. Группа не осуществляет финансирование политических партий и движений или иную деятельность в пользу политических партий и их представителей (в России и за рубежом)			
<b>GRI 419. Соответствие социально-экономическим требованиям (Socioeconomic Compliance 2016)</b>			
103-1,	Подходы к управлению	Этика и права человека, с. 33	Группа «ЛУКОЙЛ»
103-2,	Регламентирующий документ: Антимонопольная политика. Ответственное подразделение – Департамент правовой защиты ПАО «ЛУКОЙЛ»		
419-1	Существенные штрафы и нефинансовые санкции за несоответствие социально-экономическим требованиям	Соответствие законодательству, с. 35 <a href="#">Приложение 3</a>	Группа «ЛУКОЙЛ»

## Приложение 5. Отдельные показатели GRI

### GRI 102 Общая информация

#### 102-13 Членство в ассоциациях

ПАО «ЛУКОЙЛ» и организации группы «ЛУКОЙЛ» участвуют в ряде отраслевых и профессиональных национальных объединений.

#### Россия

Национальный совет по профессиональным квалификациям при Президенте Российской Федерации: ПАО «ЛУКОЙЛ» является членом Совета.

Совет по профессиональным квалификациям в нефтегазовом комплексе Российской Федерации: ПАО «ЛУКОЙЛ» является членом Совета.

Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП): ПАО «ЛУКОЙЛ» является ее членом.

Ассоциация «Аэропорт» гражданской авиации: ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» является ее членом.

#### Европа

**Бельгия.** Belgian Petroleum Federation (Нефтяная федерация Бельгии) и BusinessEurope: LUKOIL Belgium N.V. является членом организаций.

**Болгария.** Болгарская нефтегазовая ассоциация и Болгарский экономический форум: LUKOIL-Bulgaria EOOD занимает места в органах управления этих организаций, а также является членом Собрания доноров Фонд энергийной эффективности и возобновляемые источники.

**Италия.** UNEM Unione Energie per la Mobilità (Транспортно-энергетический союз): LUKOIL Italia Srl является его членом.

**Македония.** Македоно-Российская торгово-промышленная палата: LUKOIL Macedonia LTD Skopje является ее членом.

**Нидерланды.** Netherlands Organisation for the Energy sector (Организация энергетического сектора Нидерландов): LUKOIL Netherlands B.V. является ее членом.

**Республика Молдова.** Торгово-промышленная палата Республики Молдова: LUKOIL-Moldova SRL является ее членом, участвует в проектах.

**Сербия.** Национальный нефтяной комитет Сербии (член WPC, World Petroleum Council) и Союз

нефтяных компаний Сербии: LUKOIL SERBIA PLC Belgrade занимает места в органах управления организаций и принимает активное участие в их инициативах.

**Хорватия.** Hrvatska energetska regulatorna agencija (Хорватское агентство по регулированию энергетики) и Hrvatska turistička zajednica (Хорватский национальный совет по туризму): LUKOIL Croatia Ltd. является членом указанных организаций (членство обязательное), а также членом Hrvatska gospodarska komora (Хорватская торгово-экономическая палата).

**Черногория.** Содружество дистрибуторов нефти и нефтепродуктов и Торговая палата Черногории: LUKOIL Montenegro DOO является членом организаций, также представитель LUKOIL MONTENEGR DOO является членом Правления Союза энергетической и добывающей отрасли Черногории.

## Азия

**Грузия.** Бизнес-ассоциации Грузии: LUKOIL-Georgia Ltd. является ее членом.

**Турция.** Турецкая газовая (СУГ) ассоциация (Turkic LPG dernegi), Ассоциация компаний, работающих

на рынке LNG и CNG (Sivilastirilmis ve Sikistirilmis Dogal Gazcilar Dernegi), и Союз торговых палат и товарных бирж Турции (ТОВБ): Akpet GAZ A.S. занимает места в органах управления и принимает активное участие в обсуждении практических вопросов по развитию газового рынка Турецкой Республики.

ADER (Объединение топливно-распределительных компаний): Akpet Akaryakit Dagitim A.S. занимает места в органах управления.

## 402-1 Минимальный период уведомления об изменениях в организации

Регион	Минимальный период уведомления
Бельгия	3 месяца
Российская Федерация, Азербайджан, Болгария, Молдавия, Сербия, Узбекистан	2 месяца
Австрия	6 недель
Германия, Швейцария, Италия, Македония, Норвегия	1 месяц
Румыния	Для специалистов – 20 дней, для руководителей – 45 дней
Финляндия, Турция	14 дней
Казахстан	15 рабочих дней или 1 месяц
Беларусь	7 дней (при сокращении и ликвидации предприятия – 2 месяца)
Египет	1 неделя
Грузия	3 дня
Ирак, Черногория, Мексика	Срок уведомления работников не установлен
США	Единый срок для существенного изменения условий занятости не установлен. В конкретных ситуациях закон штата или федеральный закон может предписывать определенные рекомендации или процедуры

## 404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни

### Программы развития навыков работников

Вид обучения	Учебные программы и курсы
Внутренние учебные курсы	СДО: более 300 учебных курсов по следующей тематике: управление качеством и бережливое производство, навыки управления организационными изменениями, навыки управления проектами, менеджмент, навыки личной эффективности, иностранные языки, корпоративность, ИТ-курсы (Outlook, Excel, PowerPoint), навыки публичных выступлений и презентаций, навыки управления людьми, управление человеческими ресурсами, результативные переговоры, производственная направленность, нефтепродуктообеспечение, управление рисками, безопасность информационных технологий, гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций, промышленная безопасность, охрана труда, пожарная безопасность
Внешнее обучение или образование	Профессиональная переподготовка, обучение на программах MBA, EMBA, DBA. Компания оплачивает 50% стоимости обучения работников  В случае если работник получает дополнительное профессиональное образование, в том числе второе высшее, инициатором которого не является работодатель, оформляется ученический отпуск, предоставляющий гарантию сохранения за работником его рабочего места на время обучения

### Приложение 6.

#### Справочная информация: сокращения, определения и расчетные формулы

##### Названия организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Нижегородский НПЗ, НПЗ в Нижнем Новгороде – ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»	НПЗ в Болгарии – LUKOIL Neftochim Burgas AD
НПЗ в Плоешти, НПЗ в Румынии – PETROTEL-LUKOIL S.A.	Пермский НПЗ, НПЗ в Перми – ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»
Ухтинский НПЗ, НПЗ в Ухте – ООО «Ухтанефтепереработка»	НПЗ в Италии, ISAB – ISAB S.r.l.

##### Сокращения

АЗС – автозаправочная станция	ГИС – геоинформационная система
АСУ – автоматизированные системы управления	ГРП – гидроразрыв пластов
АСФ – аварийно-спасательные службы и формирования	ДМС – добровольное медицинское страхование
БПЛА – беспилотные летательные аппараты	ИСУ – интегрированная система управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды
БФ – Благотворительный фонд	
ВИЭ – возобновляемые источники энергии	КМНС – коренные малочисленные народы Севера

КПД – ключевой показатель деятельности

МРОТ – минимальный размер месячной оплаты труда

МСФО – международные стандарты финансовой отчетности

МТР – материально-технические ресурсы

НПЗ – нефтеперерабатывающий завод

НПК – нефтеперерабатывающий комплекс

ОВОС – оценка воздействия на окружающую среду

ООО – общество с ограниченной ответственностью

ОРЭМ – оптовый рынок электроэнергии и мощности

ОУР – Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (до 2019 года – Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ»)

ПБ, ОТ и ОС – промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды

ПГ – парниковые газы

Планы ПЛРН – Планы по предупреждению и ликвидации аварийных разливов

ПНГ – попутный нефтяной газ

ППБ – программа промышленной безопасности

ППД – поддержание пластового давления

ПЭБ – программа экологической безопасности

##### Названия организаций и инициатив, географические названия

ЕС – Европейский союз (European Union)

МОПО – Международная ассоциация профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ»

МОТ – Международная организация труда (International Labour Organization, ILO)

МЧС – Министерство чрезвычайных ситуаций

НАО – Ненецкий автономный округ Российской Федерации

ООН – Организация Объединенных Наций (United Nations)

ОЭСР – Организация экономического сотрудничества и развития

ПЭК – производственный экологический контроль

РГУР – Рабочая группа по устойчивому развитию

СДО – система дистанционного образования

СИЗ – средства индивидуальной защиты

СМИ – средства массовой информации

СТО – стандарт организации

СЭС – солнечная электростанция

ТЭК – топливно-энергетический комплекс

ТЭО – технико-экономическое обоснование

ТЭЦ – теплоэлектроцентраль

ЧС – чрезвычайная ситуация

BEPS (Base erosion and profit shifting) – размывание налоговой/налогооблагаемой базы и вывод доходов/прибыли из-под налогообложения

EBITDA – Earnings before Interest, Taxation, Depreciation & Amortization (прибыль до вычета процентов, налога на прибыль, износа и амортизации)

ESG – Environmental, Social and Governance (управление в области охраны окружающей среды, управление социальными вопросами и корпоративное управление)

HSE – управление социально-экологическими аспектами

ПАО «ЛУКОЙЛ» – Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»

РСПП – Российский союз промышленников и предпринимателей

ХМАО-Югра – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

ЦУР, SDGs – Цели устойчивого развития ООН (Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года ООН), Sustainable Development Goals

CDP – Проект по раскрытию климатических данных (Carbon Disclosure Project)

Climate Action 100+ – Глобальная инициатива  
«Климатическая акция 100+»  
(<http://www.climateaction100.org/>)

EU ETS – European Union Emissions Trading System, система торговли квотами на выбросы ПГ Европейского союза

GRI – Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative)

MARPOL – Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов

ОРЕК, ОПЕК – Организация стран – экспортёров нефти

### Единицы измерения

барр. н.э. – баррель нефтяного эквивалента

п. п. – процентный пункт

### Расчетные показатели и формулы расчета

Глубина переработки нефти рассчитывается по следующей формуле:

$$ГП = \frac{Q - (МТ + БП)}{Q} \times 100\%,$$

где: Q – фактический объем нефтяного сырья, переработанного на установках первичной переработки нефти (АВТ и АТ), а также привозного сырья на установках вторичных процессов (катализитический крекинг, замедленное коксование и прочих);

МТ – мазут топочный валовой (мазут товарный + топливо жидкое на технологические (собственные) нужды);

БП – безвозвратные потери нефтепереработки за вычетом потерь на установке электрообессоливания и обезвоживания нефти ЭЛОУ.

При расчете сводного показателя «глубина переработки нефти» по НПЗ фактический объем нефтяного сырья (Q) включает сырье (нефть, газовый конденсат), переработанное на установках первичной переработки нефти (АВТ и АТ), без учета прочего сырья, переработанного на установках вторичных процессов (внутригрупповые поставки).

**Коэффициент частоты несчастных случаев** (Lost Time Accident Frequency Rate, LTAFR) = Количество несчастных случаев / Среднесписочная численность работников за отчетный период  $\times 1000$  работников.

<sup>1</sup> High-Consequence Work-Related Injuries – несчастный случай, который привел к следующим последствиям: работник погиб или получил травму, в результате которой он в течение шести месяцев с момента получения травмы не может восстановить здоровье, не восстановил здоровье или не ожидается, что сможет восстановить здоровье.

TCFD – Целевая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate Related Financial Disclosures, <https://www.fsb-tcfd.org/>)

Unctad, Юнкад – Конференция ООН по торговле и развитию (United Nations Conference on Trade and Development)

WWF – Всемирный фонд дикой природы (World Wildlife Fund)

ТУТ, кг у.т. – тонна (килограмм) условного топлива

СО<sub>2</sub>-экв. – эквивалент углекислого газа

### Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности

(Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) = Количество травм с временной потерей трудоспособности / Количество отработанных человеко-часов  $\times 1000 000$  человеко-часов.

**Коэффициент смертельного травматизма** (Rate of Fatalities as a Result of Work-Related Injury) = Количество смертельных случаев, произошедших в результате выполнения работ / Количество отработанных часов  $\times 1000 000$  человеко-часов.

**Коэффициент тяжелого травматизма** (Rate of High-Consequence<sup>1</sup> Work-Related Injuries) = Количество тяжелых травм, полученных в результате выполнения работ (без учета смертельных случаев) / Количество отработанных часов  $\times 1000 000$  человеко-часов.

**Коэффициент текучести кадров** определяется как отношение численности уволенных по причине текучести к среднесписочной численности работников за отчетный период. В число уволенных по причине текучести включаются работники, уволенные за прогул и другие нарушения трудовой дисциплины, а также в связи с несоответствием работника занимаемой должности вследствие недостаточной квалификации; ушедшие по собственному желанию без уважительных причин (в связи с переездом, выходом на пенсию, уходом за ребенком до 14 лет и пр.) или по соглашению сторон (кроме работников, которые на следующий день приняты вновь).

### Определения понятий

**Дело о нарушении норм законодательства** – административное или уголовное производство, возбужденное против ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работника ПАО «ЛУКОЙЛ» или работника организации Группы «ЛУКОЙЛ». Для целей публичной отчетности учитываются только завершенные дела, по которым вынесено окончательное решение, не подлежащее дальнейшему обжалованию. Случай, в которых организация была признана невиновной, не учитываются при раскрытии показателей.

**Ключевые показатели деятельности** – набор показателей, характеризующих ключевые факторы успеха Группы «ЛУКОЙЛ», учитывающих отраслевую специфику и определяющих уровень достижения стратегических целей.

**Молодые работники** – работники ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в возрасте до 35 лет, в том числе молодые специалисты.

**Молодые специалисты** – работники не старше 30 лет, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, приступившие к работе в Компании по профилю полученного образования, в том числе по рабочим профессиям, в течение шести месяцев непосредственно после окончания учебного заведения или в течение трех месяцев после службы в Вооруженных силах Российской Федерации.

**Направленные работники** – работники, обладающие необходимыми компетенциями и соответствующие предъявляемым требованиям к должности/вакансии в принимающей организации, временно направленные в принимающие организации из региона постоянного места жительства для выполнения определенных трудовых функций с последующим возвращением

в направляющую организацию или прекращением трудовых отношений с направляющей организацией.

**Нештатная ситуация** – возникновение условий и состояний при эксплуатации технических систем, которые отличаются от предусмотренных проектами, нормами и регламентами и могут приводить к возникновению опасных состояний.

**Оплата труда** – показатель рассчитывается в соответствии с указаниями по заполнению форм федерального статистического наблюдения, утвержденных приказом Росстата от 12 октября 2008 года 278 с изменениями и дополнениями, утвержденными приказом Росстата от 3 ноября 2009 года 240. К оплате труда относятся начисленные организацией (с учетом налога на доходы физических лиц и других удержаний) работникам суммы оплаты труда в денежной и неденежной формах за отработанное и неотработанное время, компенсационные выплаты, связанные с режимом работы и условиями труда, доплаты и надбавки, премии, единовременные поощрительные выплаты, а также оплата питания и проживания, имеющая систематический характер, в соответствии с методологией заполнения показателя фонда начисленной заработной платы работников в форме П-4 «Сведения о численности и заработной плате работников».

**Оборотная вода** – вода, последовательно и многократно используемая в технологических процессах по принципу замкнутых систем без сброса в поверхностные водоемы или канализацию.

**Повторно-последовательное водоснабжение** – использование воды, сохранившей качественные показатели после использования в каком-либо технологическом процессе и без обработки подаваемой для повторного применения или возвращенной в природные

объекты. Попутно добываемая с нефтью вода, направляемая на нужды ППД, считается повторно использованной.

**Существенное дело, связанное с нарушением антимонопольного законодательства** – дело является существенным при соответствии следующим критериям (одному или нескольким):

- привлечение к уголовной ответственности должностных лиц ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с вынесенным и вступившим в законную силу приговором;
- привлечение к административной ответственности в виде дисквалификации должностных лиц ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с вынесенным и вступившим в законную силу решением суда;
- вступление в законную силу постановления о назначении административного штрафа в отношении ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ», исчисленного от размера выручки соответствующей организации либо размера расходов правонарушителя на приобретение товара (работы, услуги),

**Существенное дело о нарушении норм экологического законодательства** – дело является существенным при соответствии одному из следующих критерии:

- 1) вступившее в законную силу в течение календарного года постановление о привлечении к административной ответственности ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и (или) их должностных лиц по составу правонарушения, предусмотренного главой 8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, с назначением максимального возможного штрафа, предусмотренного санкций соответствующей статьи и (или) применением санкций в виде

административного приостановления деятельности на срок до 90 суток;

2) вступившее в законную силу решение суда о взыскании с ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» вреда, причиненного окружающей среде, в соответствии с требованиями Федерального закона «Об охране окружающей среды» Российской Федерации, в размере не менее определенного в соответствии с Регламентом сбора и обработки данных о существенных условных обязательствах и фактах неопределенности по налогу на прибыль для целей отражения в консолидированной финансовой отчетности ПАО «ЛУКОЙЛ» на соответствующий год.

**Существенное нарушение прав человека** – нарушение местного законодательства в сфере прав человека.

**Существенное отклонение/недостаток** – нарушение обязательных для исполнения требований, а также недостатки в деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», последствием которых стали или могли стать понесенные финансовые потери и риски, оцениваемые не ниже существенных в соответствии с положениями внутренних документов Группы.

**Существенное происшествие с экологическими последствиями** – авария с экологическими последствиями. Авария

с экологическими последствиями – разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ», или другое событие, приведшее к одному из следующих экологических последствий или их сочетанию:

- 1) загрязнение поверхностных и подземных водных объектов, которое привело к превышению установленных нормативов допустимого воздействия;
- 2) неконтролируемый выброс опасных веществ – не предусмотренный технологическим регламентом и (или) проектной документацией выход в окружающую природную среду опасного вещества при отсутствии ограничения и локализации системами противоаварийной защиты и (или) иными системами и средствами предупреждения и локализации аварии, предусмотренными технологическим регламентом и (или) проектной документацией, либо выброс при недостаточной ограничивающей способности таких систем и средств в количестве, большем пороговых значений для аварий, представленных в таблицах 1 и 2 Приложения 4 к Руководству по безопасности «Методические рекомендации по классификации техногенных событий в области промышленной безопасности на опасных производственных объектах нефтегазового комплекса» от 24 января 2018 года № 29, утвержденных приказом

Ростехнадзора от 24 января 2018 года № 29. Существенными являются все разливы в водные объекты независимо от объема разлитой нефти, минимальный размер существенного разлива на сушу с экологическими последствиями – 10 т.

**Существенные регионы деятельности** – страны и субъекты Российской Федерации, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», включая их филиалы и территориальные подразделения, удовлетворяющие следующим критериям:

- 1) в Российской Федерации – субъекты Российской Федерации, в которых списочная численность работников одной организации Группы «ЛУКОЙЛ» составляет 500 человек и более;
- 2) за рубежом – страны, в которых работает хотя бы одна организация списочной численностью 500 человек и более; для расчета соответствующих показателей учитываются и все другие организации (численностью менее 500 человек), которые работают в стране – существенном регионе.

### Округление значений показателей

Суммарные значения показателей, приведенных в Отчете, могут отличаться от суммы слагаемых показателей в результате округления.

## Приложение 7. Свод основных ESG-показателей

### Корпоративное управление

**GRI 102-18; 102-20; 102-22; 102-23; 102-27; 102-32; 102-35. GRI 405-1**

**Корпоративное управление: независимость членов Совета директоров, гендерное равенство, компетентность**

	2019	2020
<b>Гендерный состав Совета директоров</b>		
Мужчины	9	9
Женщины	2	2
Доля женщин	18%	18%
Средний возраст членов Совета директоров	65	67
<b>Гендерный состав Правления</b>		
Мужчины	14	14
Женщины	0	0
Доля женщин	0%	0%
<b>Срок пребывания директоров в Совете директоров</b>		
До 5 лет	4	7
До 10 лет	2	1
Более 10 лет	3	3
<b>Баланс квалификации членов Совета директоров</b>		
Доля членов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ», обладающих компетенциями в области вопросов устойчивого развития и климата	73%	73%
<b>Ответственные лица</b>		
Количество вице-президентов, отвечающих за деятельность Компании в области изменения климата	0	1
Количество вице-президентов, отвечающих за вопросы устойчивого развития	1	1
<b>Рабочие группы</b>		
• Рабочая группа по декарбонизации и адаптации к изменению климата		
Количество членов		15
Количество заседаний		1
Количество рассмотренных вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата		9
• Рабочая группа по устойчивому развитию		
Количество членов	13	13
Количество заседаний	4	7
Количество рассмотренных вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата	7	20

<sup>1</sup> В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления под исполнительными директорами понимаются не только члены Правления ПАО «ЛУКОЙЛ», но и лица, находящиеся в трудовых отношениях с Компанией.

## Климат

По результатам инвентаризации уточнены границы климатической отчетности с учетом следующего разработанного критерия порога существенности: учету подлежат выбросы ПГ, в сумме составляющие не менее 99% от суммарного объема выбросов по каждому охвату в соответствии с данными полной инвентаризации источников выбросов, при этом исключение организаций из учета по соответствующему охвату возможно при условии, что объем выбросов ПГ данной организации составляет менее 0,1% от общего объема выбросов

Группы «ЛУКОЙЛ» по данному охвату. Критерий существенности утвержден Рабочей группой по декарбонизации и адаптации к изменениям климата.

На основании данного критерия из границ отчетности по Охвату 1 исключены объемы прямых выбросов ПГ от организаций НПО в России и за рубежом, ООО «ЛУКОЙЛ-КНТ» (бизнес-сектор «Транспортировка»), а также от организаций бизнес-сектора «Прочие организации», относящегося к бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт», кроме Коробковского ГПЗ (КГПЗ) и «ЛЛК-Интернейшнл».

Организационные границы отчетности (Охват 1 + Охват 2) по российским организациям включают все добывающие активы, организации нефтепереработки, нефтехимии и электроэнергетики, НПО, а также КГПЗ и «ЛЛК-Интернейшнл». Среди зарубежных организаций в границы отчетности включены проект добычи углеводородов в Узбекистане и три НПЗ в Европе (в Румынии, Болгарии и Италии), а также 13 организаций НПО. Таким образом, представленные в настоящем Отчете данные охватывают более 99% выбросов ПГ (Охват 1) и 100% выбросов ПГ (Охват 2) Группы «ЛУКОЙЛ».

## GRI 302-4 Экономия энергии, полученная по результатам реализации Программы энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в России, млн ГДж

	За 2017–2019 годы	За 2018–2020 годы
Электрическая энергия	1,2	1,4
Тепловая энергия	1,6	1,5
Котельно-печное топливо	12,7	9
Всего	15,5	11,9

### Примечание

При переводе данных в Дж использованы следующие коэффициенты по ГОСТ Р 51750–2001: 1 тыс. кВт·ч = 3,6 ГДж, 1 Гкал = 4,19 ГДж, 1 ТУТ = 29,3 ГДж.

## GRI 305-1, 305-2

## Выбросы парниковых газов

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Выбросы в результате сжигания на факелах (Область охвата 1), млн т CO <sub>2</sub> -экв.	3,415	2,721	1,637	1,490	1,512
Выбросы, которых удалось избежать благодаря потреблению энергии собственного производства от ВИЭ (сокращение выбросов), млн т CO <sub>2</sub> -экв.					5 573

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
------------	------	------	------	------	------

### 1. Выбросы парниковых газов в разбивке по российским и зарубежным организациям, млн т CO<sub>2</sub>-экв.

1.1. Российские организации					
Область охвата 1	33,765	34,043	33,403	32,851	30,780
Область охвата 2	9,481	9,479	7,906	7,689	6,166
Область охвата 1 + Область охвата 2	43,246	43,522	41,308	40,539	36,947
1.2. Зарубежные организации					
Область охвата 1	6,385	6,405	6,196	6,945	5,924
Область охвата 2	0,954	0,970	1,042	0,948	0,781
Область охвата 1 + Область охвата 2	7,339	7,375	7,237	7,893	6,705

### 2. Выбросы от российских организаций в разбивке по видам деятельности, млн т CO<sub>2</sub>-экв.

2.1. Разведка и добыча, млн т CO <sub>2</sub> -экв.					
Область охвата 1	10,883	10,043	9,833	10,065	9,920
Область охвата 2	7,852	7,882	6,417	6,181	4,712
Область охвата 1 + Область охвата 2	18,735	17,925	16,250	16,246	14,632
2.2. Нефтепереработка и нефтехимия (включая «ЛЛК-Интернейшнл», КГПЗ), млн т CO <sub>2</sub> -экв.					
Область охвата 1	10,170	11,454	11,271	11,217	10,770
Область охвата 2	1,383	1,335	1,195	1,223	1,078
Область охвата 1 + Область охвата 2	11,553	12,789	12,466	12,440	11,847
2.3. Электроэнергетика, млн т CO <sub>2</sub> -экв.					
Область охвата 1	12,625	12,468	12,213	11,479	9,980
Область охвата 2	0,145	0,159	0,142	0,132	0,209
Область охвата 1 + Область охвата 2	12,771	12,627	12,355	11,611	10,189
2.4. Транспортировка, млн т CO <sub>2</sub> -экв.					
Область охвата 1	0,086	0,078	0,0865	0,091	0,111
Область охвата 2	0,047	0,046	0,050	0,052	0,033
Область охвата 1 + Область охвата 2	0,134	0,124	0,137	0,143	0,144
2.5. НПО, млн т CO <sub>2</sub> -экв.					
Область охвата 2	0,0540	0,057	0,101	0,100	0,134

### 3. Выбросы от зарубежных организаций в разбивке по видам деятельности, млн т CO<sub>2</sub>-экв.

3.1. Разведка и добыча (Центральная Азия), млн т CO <sub>2</sub> -экв.					
Область охвата 1	0,043	0,223	0,393	0,360	0,297
Область охвата 2	0,065	0,105	0,193	0,205	0,125
Область охвата 1 + Область охвата 2	0,108	0,329	0,586	0,565	0,422
3.2. Нефтепереработка и нефтехимия (ЕС), млн т CO <sub>2</sub> -экв.					
Область охвата 1	6,342	6,181	5,803	6,585	5,628
Область охвата 2	0,853	0,819	0,803	0,697	0,603
Область охвата 1 + Область охвата 2	7,195	7,000	6,605	7,282	6,230
3.3. НПО, млн т CO <sub>2</sub> -экв.					
Область охвата 2	0,036	0,046	0,046	0,046	0,053

## Вода

Границы отчетности по зарубежным организациям 2018 года включают LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL SA, LUKOIL Uzbekistan Operating Company. Границы 2019 года включают те же организации и ISAB, ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-Bulgaria EOOD.

### GRI 303-1 Забор и использование воды, млн куб. м

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>1. Забор воды по Группе «ЛУКОЙЛ»</b>			449,8	694,0	611,0
В границах 2018 года			449,8	464,0	416,5
В границах 2019 года, в том числе:			694,0	611,0	
российские организации	522,2	511,1	428,5	441,0	394,8
из них организации электроэнергетики	345,1	331,9	297,7	303,6	252,7
зарубежные организации			21,3	253,0	216,2
<b>2. Потребление воды на собственные нужды (хозяйственные, производственные, прочие) по Группе «ЛУКОЙЛ»</b>			374,4	609,0	543,2
в границах 2018 года			374,4	379,0	348,7
в границах 2019 года, в том числе:			609,0	543,2	
российские организации	415,9	376,4	354,9	358,0	328,7
зарубежные организации			19,5	251,0	214,5
<b>3. Прочие операции</b>			34,5	28,9	0,0
Группа «ЛУКОЙЛ», в том числе:			34,5	28,9	0,0
в границах 2018 года			34,5	28,9	0,0
в границах 2019 года			28,9	0,0	
российские организации		24,2	34,5	28,1	0,0
зарубежные организации			0,0	0,8	0,0
<b>4. Передано воды сторонним потребителям без использования организациями Группы «ЛУКОЙЛ»</b>			40,9	56,1	63,1
Группа «ЛУКОЙЛ», в том числе:			40,9	56,1	63,1
в границах 2018 года			40,9	56,1	63,1
в границах 2019 года			56,1	63,1	
российские организации			39,1	54,9	62,0
зарубежные организации			1,8	1,2	1,1

#### Примечания

1. Данные приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей поддержания пластового давления (ППД).
2. В 2020 году изменен подход по учету прочих операций: до 2020 года в данной категории учитывались объемы воды, закачанный в поглощающие горизонты недр, а также жидкие бытовые стоки, принимаемые от сторонних организаций и использованные в производственных процессах организаций Группы. С 2020 года указанные объемы воды учитываются в категориях «Использовано воды на собственные нужды» и «Передано воды сторонним организациям без использования организациями Группы» соответственно.
3. Разница между объемом водозабора и объемом использования воды (потребление на собственные нужды + передача сторонним потребителям без использования организациями Группы «ЛУКОЙЛ») обусловлена преимущественно особенностями водопользования в организациях электроэнергетики: на энергогенерирующих объектах вода используется для охлаждения оборудования, в результате возникают потери воды в виде испарения.
4. В 2018 году методика учета водопользования в российских организациях была изменена: исключен дублирующий учет воды, используемой во внутригрупповой передаче (между организациями Группы «ЛУКОЙЛ»).

### GRI 303-3 Забор воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ» по источникам водозабора, млн куб. м

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>1. Забор воды, всего по Группе «ЛУКОЙЛ» (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3)</b>			449,8	694,0	611,0
В границах 2018 года			449,8	464,0	416,5
В границах 2019 года			694,0	611,0	
Забор воды по источникам водозабора, в том числе:					
<b>1.1. Из поверхностных источников</b>			287,0	340,5	285,5
В границах 2018 года			287,0	290,0	244,4
В границах 2019 года, в том числе:				340,5	285,5
морская вода					57,8
из прочих поверхностных источников					227,7
Российские организации		297,4	279,7	267,6	269,7
Морская вода				11,4	11,0
Вода прочих поверхностных водных источников				256,2	258,7
Зарубежные организации				19,4	70,8
Морская вода				0,0	50,5
Вода прочих поверхностных водных источников				19,4	20,3
<b>1.2. Из подземных источников</b>			99,0	104,8	114,0
В границах 2018 года			99,0	102,3	111,3
В границах 2019 года				104,8	114,0
Российские организации, в том числе:	77,1	76,1	97,1	99,7	108,3
пресная вода				64,7	61,2
прочая вода				32,4	38,5
Зарубежные организации, в том числе:				1,9	5,1
пресная вода				0,04	2,5
прочая вода				1,9	2,6
<b>1.3. Из других источников, в том числе:</b>			63,8	248,7	211,5
в границах 2018 года			63,8	71,7	60,8
в границах 2019 года				248,7	211,5
Российские организации		147,6	155,3	63,8	71,6
Зарубежные организации				0,0	177,1
					152,5

#### Примечания

1. Данные приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей ППД.
2. Данные об объеме забора воды из подземных источников включают воду, добытую попутно с углеводородами и впоследствии закачиваемую в поглощающие горизонты недр.
3. Забор воды из других источников включает забор воды из централизованных источников водоснабжения, а также сточные воды ЖКХ, принимаемые и передаваемые на очистные сооружения без использования организациями Группы.
4. Увеличение забора воды из подземных источников в 2020 году российскими организациями Группы обусловлено производственными нуждами (обеспечение технологических процессов и процессов бурения скважин).

**Удельное водопотребление на собственные нужды российскими организациями  
Группы «ЛУКОЙЛ» в разбивке по видам деятельности**

	2016	2017	2018	2019	2020
Нефтегазодобыча, куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	1	1	1	1	1
Нефтепереработка, куб. м / т переработанной нефти	0,6	0,5	0,5	0,5	0,5
Нефтехимия, куб. м / т переработанного сырья	6,2	7,3	6,4	6,9	6,8
Нефтепродуктообеспечение, куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0,06	0,07	0,1	0,07	0,07
Транспортировка, куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,04	0,02	0,02	0,01	0,02
Электроэнергетика, куб. м / ТУТ потребленного топлива	40,1	34,4	34	35,3	32,9

**Примечания**

- Удельные показатели рассчитываются исходя из объемов потребления воды на собственные нужды организациями Группы «ЛУКОЙЛ».
- Колебания показателей организаций нефтехимии объясняются преимущественно изменением объема выпускаемой продукции.
- Динамика изменения показателя в бизнес-секторе «Электроэнергетика» объясняется тем, что в 2019 году, наряду со снижением объема производства из-за теплой зимы, проводился ряд технологических режимных мероприятий в ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго» и ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго».
- Показатели по удельному водопотребление в бизнес-секторе «Электроэнергетика» рассчитываются по формуле: Объем забранной воды / Потребленное топливо для выработки продукции (электроэнергии). Из расчета исключены ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» (в силу отсутствия потребления топлива) и ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети» (в силу того, что организация не осуществляет деятельность по производству электроэнергии). Данные по организациям, осуществляющим передачу тепловой энергии, учитываются в составе данных по генерирующему организациям, что объясняется особенностями технологических процессов.

**GRI 303-4 Водоотведение от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м**

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>1. Водоотведение всего по Группе «ЛУКОЙЛ» (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 + 1.4 + 1.5)</b>				<b>352,5</b>	<b>568,0</b>
В границах 2018 года				352,5	357,6
В границах 2019 года, в том числе:				568,0	485,3
российские организации			244,0	236,4	337,6
зарубежные организации, в том числе:					14,9
российские организации					223,7
зарубежные организации					187,8
<b>Водоотведение по принимающему объекту</b>					
<b>1.1. Водоотведение в поверхностные водные объекты по Группе «ЛУКОЙЛ» (без учета водоотведения в море)</b>				<b>218,1</b>	<b>216,6</b>
В границах 2018 года				218,1	216,5
В границах 2019 года, в том числе:				216,6	161,7
российские организации				203,4	203,4
зарубежные организации					14,7
российские организации					13,2
зарубежные организации					10,4
<b>1.2. Водоотведение в морские объекты</b>				<b>11,3</b>	<b>221,2</b>
В границах 2018 года				11,3	10,9
В границах 2019 года, в том числе:				221,2	188,4
российские организации				11,3	10,9
зарубежные организации				0,0	210,3
<b>1.3. Водоотведение в подземные горизонты</b>				<b>104,2</b>	<b>106,7</b>
В границах 2018 года				104,2	106,7
В границах 2019 года, в том числе:				106,7	109,7
российские организации				104,0	106,5
зарубежные организации				0,2	0,2
<b>1.4. Передано воды после использования третьей стороне (без учета внутригруппового обмена)</b>				<b>18,4</b>	<b>23,4</b>
В границах 2018 года				18,4	23,4
В границах 2019 года, в том числе:				23,4	25,5
российские организации				18,4	23,4
зарубежные организации				0,0	0,0
<b>1.5. Прочее водоотведение</b>					
Группа «ЛУКОЙЛ», в том числе:				<b>0,5</b>	<b>0,1</b>
российские организации				0,5	0,1
зарубежные организации				0,0	0,0

**Примечания**

- Данные приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей ППД.
- В объеме водоотведения в подземные горизонты учитывается вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии направляемая на закачку в поглощающие скважины.
- В 2018 году методология учета водопользования в российских организациях была усовершенствована – исключен дублирующий учет воды, используемой во внутригрупповой передаче (между организациями Группы «ЛУКОЙЛ»).
- Увеличение объема водоотведения в подземные горизонты (п. 1.3) в 2020 году в российских организациях обусловлено геологическими особенностями лицензионных участков.
- Увеличение объема передачи воды третьей стороне (п. 1.4) в 2020 году связано с ростом потребления сторонних абонентов.

**GRI 306-1 Водоотведение в поверхность водные объекты и в море по качеству сточных вод от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м**

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>1. Водоотведение в поверхность водные объекты, всего по группе «ЛУКОЙЛ» (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3)</b>					
Российские организации	244,0	236,4	214,7	203,4	151,3
Зарубежные организации				13,2	10,4
Водоотведение в поверхность водные объекты по качеству сточных вод, в том числе:					
<b>1.1. Нормативно чистые</b>				<b>185,0</b>	<b>126,4</b>
российскими организациями	223,7	206,2	186,3	176,1	126,4
зарубежными организациями				8,9	0,00
<b>1.2. Нормативно очищенные</b>				<b>20,2</b>	<b>26,7</b>
российскими организациями	19,5	29,1	27,5	16,8	16,3
зарубежными организациями				3,4	10,4
<b>1.3. Загрязненные воды</b>				<b>11,4</b>	<b>8,6</b>
российскими организациями	0,7	1,1	0,9	10,5	8,6
зарубежными организациями				0,9	0,0
<b>2. Водоотведение в морские объекты по Группе «ЛУКОЙЛ» (2 = 2.1 + 2.2 + 2.3)</b>				<b>221,2</b>	<b>188,4</b>
российскими организациями				10,9	12,7
зарубежными организациями				210,3	175,7
Водоотведение в море по качеству сточных вод, в том числе:					
<b>2.1. Нормативно чистые</b>				<b>220,6</b>	<b>188,0</b>
российскими организациями				10,7	12,5
зарубежными организациями				209,9	175,5
<b>2.2. Нормативно очищенные</b>				<b>0,4</b>	<b>0,2</b>
российскими организациями				0,001	0,000
зарубежными организациями				0,40	0,2
<b>2.3. Загрязненные воды</b>				<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
российскими организациями				0,18	0,2
зарубежными организациями				0,0	0

**Примечания**

1. Данные приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей ППД.
2. В 2019 году доля загрязненных сточных вод от общего объема водоотведения в поверхность водные объекты российскими организациями выросла в связи с изменением нормативов допустимых сбросов для биологических очистных сооружений НПЗ в Ухте (Республика Коми).
3. Увеличение сброса нормативно чистых сточных вод в море в 2020 году в российских организациях обусловлено увеличением объема забора морской воды для охлаждения оборудования при бурении скважин в ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» и последующего сброса (возврата) воды в море.
4. Под загрязненными водами понимаются недостаточно очищенные сточные воды и сточные воды без очистки.

**Удельные сбросы недостаточно очищенных сточных вод в водные объекты российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ»**

	2016	2017	2018	2019	2020
Нефтегазодобыча, куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья			0,008	0,004	0,004
Нефтепереработка, куб. м / т переработанной нефти			0	0	0,037
Нефтепродуктообеспечение, куб. м / т реализованных нефтепродуктов			0,004	0,003	0,002
Транспортировка, куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов			0,008	0,009	0,008

**Примечания**

1. В организациях нефтехимии и электроэнергетики сброс недостаточно очищенных вод в водные объекты не осуществляется (в таблицу не включены).
2. Расчет удельного показателя сброса недостаточно очищенных сточных вод от организаций нефтепереработки проведен исходя из объема производственных стоков ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» без принимаемых коммунальных стоков от МУП «Ухтаводоканал».

**Объемы оборотного водоснабжения и повторно используемой воды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м**

	2016	2017	2018	2019	2020
Российские организации	3 302,5	3 128,6	3 180,7	3 106,0	2 967,6
Объем оборотного водоснабжения	2 371,9	2 253,1	2 284,2	2 240,9	2 160,9
Объем повторно-последовательно использованной воды	930,6	875,5	896,5	865,1	806,7
Зарубежные организации			200,0	216,2	210,6
Объем оборотного водоснабжения			198,9	214,0	207,8
Объем повторно-последовательно использованной воды			1,1	2,2	2,8

**Вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии использованная для целей ППД**

	2016	2017	2018	2019	2020
Объем воды по Группе «ЛУКОЙЛ»					350,057
Российские организации					350,038
Зарубежные организации					0,019

## Выбросы

Границы отчетности по зарубежным организациям 2018 года включают LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL SA, LUKOIL Uzbekistan Operating Company. Границы 2019 года включают те же организации и ISAB, ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-Bulgaria EOOD.

## Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу российскими организациями группы «ЛУКОЙЛ» по видам деятельности

	2016	2017	2018	2019	2020
Нефтегазодобыча, кг / ТУТ добываемого углеводородного сырья		4,1	3,4	3,2	3,3
Нефтепереработка, кг / т переработанной нефти		0,9	0,8	0,9	0,8
Нефтехимия, кг / т переработанного сырья		1,3	1,1	1,4	1,6
Нефтепродуктообеспечение, кг / т реализованных нефтепродуктов		0,8	0,8	0,7	0,7
Транспортировка, кг / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов		0,1	0,2	0,2	0,2
Электроэнергетика, кг / ТУТ потребленного топлива		2,6	2,9	2,9	3,5

### Примечания

1. В бизнес-секторе «Электроэнергетика» рост показателя в 2020 году обусловлен сжиганием резервного топлива (мазута) на нескольких ТЭЦ. В бизнес-секторе «Нефтехимия» изменение показателя произошло в результате увеличения выпуска продукции.
2. Удельные выбросы загрязняющих веществ в БС «Электроэнергетика» рассчитываются по формуле: масса выбросов загрязняющих веществ / на потребленное топливо для выработки продукции (электроэнергии). Из расчета исключены ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» (в силу отсутствия потребления топлива) и ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети» (в силу того, что организация не осуществляет деятельность по производству электроэнергии). Данные по организациям, осуществляющим передачу тепловой энергии, учитываются в составе данных по генерирующими организациям, что объясняется особенностями технологических процессов. При этом выбросы от организаций, осуществляющих передачу тепловой энергии, равны 0.

## GRI 305-7 Валовые выбросы в атмосферу загрязняющих веществ (без учета CO<sub>2</sub>) по Группе «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Выбросы загрязняющих веществ, всего</b>			451,3	428,8	394,3
В границах 2018 года			451,3	420,4	387,7
В границах 2019 года, в том числе:				428,8	394,3
российские организации	627,5	502,5	433,3	402,3	375,7
зарубежные организации			18,0	26,5	18,6
В том числе в разбивке по видам загрязняющих веществ:					
выбросы NO <sub>x</sub>			49,4	49,9	44,7
В границах 2018 года			49,4	47,5	42,9
В границах 2019 года, в том числе:				49,9	44,7
российские организации	44,0	49,6	47,1	46,2	41,7
зарубежные организации			2,3	3,7	3,0
выбросы SO <sub>2</sub>			37,5	40,8	31,3
В границах 2018 года			37,5	35,7	27,1
В границах 2019 года, в том числе:				40,8	31,3
российские организации	59,7	23,0	25,1	22,0	19,2
зарубежные организации			12,4	18,8	12,1
выбросы твердых веществ			14,9	15,1	13,9
В границах 2018 года			14,9	15,0	13,9
В границах 2019 года, в том числе:				15,1	13,9
российские организации	26,9	24,3	14,7	14,9	13,8
зарубежные организации			0,2	0,2	0,1
выбросы CO			155,9	154,7	142,8
В границах 2018 года			155,9	154,0	142,3
В границах 2019 года, в том числе:				154,7	142,8
российские организации	295,9	216,6	153,9	152,2	141,0
зарубежные организации			2,0	2,5	1,8
выбросы углеводородов			73,9	61,0	48,8
В границах 2018 года			73,9	61,0	48,8
В границах 2019 года, в том числе:				61,0	48,9
российские организации	199,2	187,8	72,8	59,8	47,3
зарубежные организации			1,1	1,2	1,6
ЛОС			115,5	105,9	111,0
В границах 2018 года			115,5	105,9	111,0
В границах 2019 года, в том числе:				105,9	111,0
российские организации	115,5	105,9	111,0		
зарубежные организации			0,0	0,048	0,0
выбросы прочих загрязняющих веществ			4,2	1,3	1,7
В границах 2018 года			4,2	1,3	1,7
В границах 2019 года, в том числе:				1,3	1,7
российские организации	1,8	1,2	4,2	1,3	1,7
зарубежные организации			0	0,01	0,02

### Примечания

1. Выбросы углеводородов за 2016–2017 годы приведены, включая ЛОС.
2. Прочие загрязняющие вещества включают специфические вещества, за исключением перечисленных в таблице, в соответствии с формами государственной статистики, доля выбросов которых в общем объеме составляет менее 1%.
3. В 2020 году была уточнена методика учета категории «Прочие загрязняющие вещества» по зарубежным организациям: выделены вещества, относящиеся к другим указанным в таблице видам выбросов загрязняющих веществ, и учтены в соответствующих категориях (строках таблицы). Данные за 2019 год пересчитаны.

## Отходы

Границы отчетности по зарубежным организациям 2018 года включают LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL SA, LUKOIL Uzbekistan Operating Company. Границы 2019 года включают те же организации и ISAB, ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-Bulgaria EOOD.

### GRI 306-2 Движение отходов по Группе «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	2016	2017	2018	2019	2020
Наличие отходов на начало отчетного года			956,0	910,0	946,8
В границах 2018 года			956,0	904,8	943,1
В границах 2019 года				910,0	946,8
Российские организации	912,0	765,0	933,0	885,4	919,7
Зарубежные организации			23,0	24,6	27,1
<b>Объем образованных отходов в отчетном году</b>			<b>1 556,0</b>	<b>1 783,1</b>	<b>2 178,4</b>
В границах 2018 года			1 556,0	1 747,2	2 138,7
В границах 2019 года				1 783,1	2 178,4
Российские организации	1 033,0	1 434,0	1 529,0	1 671,8	1 960,4
Зарубежные организации			27,0	111,3	218,0
Получено от сторонних организаций			6,0	4,6	4,3
Российские организации			6,0	4,5	4,2
Зарубежные организации			0,0	0,1	0,1
Количество использованных, обезвреженных и переданных специализированным организациям, а также захороненных отходов			<b>1 609,0</b>	<b>1 750,9</b>	<b>2 217,1</b>
В границах 2018 года			1 609,0	1 713,6	2 177,7
В границах 2019 года				1 750,9	2 217,1
Российские организации	1 115,0	1 396,0	1 582,0	1 642,1	2 000,2
Зарубежные организации			27,0	108,8	216,9
<b>Наличие отходов на конец отчетного года</b>			<b>905,0</b>	<b>946,8</b>	<b>912,4</b>
В границах 2018 года			905,0	943,1	908,4
В границах 2019 года				946,8	912,4
Российские организации	765,0	933,0	886,0	919,7	884,1
Зарубежные организации			19,0	27,1	28,3

## Примечания

- Объем отходов по состоянию на начало и конец отчетного года (отходы, оставшиеся в накоплении) зависит от организации производственного процесса и графиков утилизации/обезвреживания образующихся отходов. Основную долю отходов, оставшихся в накоплении, составляют отходы бурения. Буровые отходы, образующиеся от строительства кустовых площадок, бурение скважин на которых начато в конце года, утилизируются в следующем отчетном году после окончания бурения всего куста. Таким образом, объем «переходящих» отходов зависит от объема бурения.
- Увеличение объема образования отходов в 2020 году в российских организациях связано с увеличением осадков очистки сточных вод и строительных отходов, образовавшихся при демонтаже зданий и сооружений под строительство технологических объектов на Нижегородском и Волгоградском НПЗ. Кроме того, увеличился объем нефтесодержащих отходов в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» в связи с ростом образования нефтезагрязненного грунта в результате происшествий с разливами нефти.
- Динамика объема использованных, обезвреженных и переданных специализированным организациям отходов зависит от динамики объема их образования. Все образованные отходы утилизируются, обезвреживаются, передаются специализированным организациям в полном объеме.
- Данные по отходам в российских организациях приводятся без учета скальной породы, образующейся в результате шахтной добычи нефти в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми».

### GRI 306-2 Отходы в разбивке по классам опасности в Группе «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	2019	2020				
	Наличие отходов на начало года	Образовано отходов за год	Наличие отходов на конец года	Наличие отходов на начало года	Образовано отходов за год	Наличие отходов на конец года
Группа «ЛУКОЙЛ»				946,8	2 178,4	912,4
Опасные				45,5	447,1	45,7
Неопасные и малоопасные				901,3	1 731,3	866,7
Отходы I–V классов опасности в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»	885,4	1 671,8	919,7	919,7	1 960,3	884,1
Из них:						
нефтесодержащие	22,2	294,1	19,9	19,9	401,0	20,1
отходы бурения	108,4	1 131,4	148,2	148,2	1 200,2	109,2
I класса опасности	0,0008	0,033	0,002	0,002	0,0392	0,0016
II класса опасности	0,0014	0,0937	0,0043	0,0045	0,1277	0,0089
Доля отходов I и II классов опасности	0,0002%	0,01%	0,0007%	0,0007%	0,0085%	0,0012%
III класса опасности (в том числе нефтесодержащие)	22,8	253,2	20,6	20,6	303,8	20,9
Доля отходов I, II и III классов опасности	2,6%	15,2%	2,2%	2,2%	15,5%	2,4%
Итого, опасные (I, II и III классов опасности)	22,8	253,3	20,6	20,6	304,0	20,9
IV класса опасности	830,7	1 287,2	868,0	868,0	1 396,1	828,8
V класса опасности	31,9	131,3	31,1	31,1	260,2	34,4
Итого, неопасные и малоопасные (IV и V классов опасности)	862,6	1 418,5	899,1	899,1	1 656,3	863,2
Отходы в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ»				27,1	218,1	28,3
Опасные				24,9	143,1	24,8
Неопасные				2,2	75,0	3,5

## Примечание

Расхождение в значениях по наличию отходов II класса опасности на конец 2019 года и начало 2020 года связано с включением в 2020 году в отчетность ООО «ЛУКОЙЛ-ВолгоградЭнерго» показателей ООО «КамышинТеплоЭнерго» (данное дочернее общество было включено в структуру ООО «ЛУКОЙЛ-ВолгоградЭнерго» в 2019 году).

## Безопасность

### GRI 403-9 Количество несчастных случаев и пострадавших от несчастных случаев на производстве в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Общее количество несчастных случаев, в том числе:	19	20	21	19	28
со смертельным исходом	4	4	1	2	2
случаев тяжелого травматизма			5	8	7
количество легких травм			15	9	19
количество микротравм			3	7	4
Количество пострадавших от несчастных случаев (общее количество травм), в том числе:	28	22	23	25	28
пострадавших с летальным исходом (FA)	4	4	1	2	2
пострадавших (травм) с временной потерей трудоспособности (LTI)	24	18	22	23	26

#### Примечание

Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма. Понятие «микротравма» используется в соответствии с определением стандартов GRI.

### GRI 403-9 Показатели производственного травматизма в подрядных организациях в России и за рубежом

	2016	2017	2018	2019	2020
Общее количество несчастных случаев на производстве, в том числе:	26	20	9	13	10
со смертельным исходом	8	7	1	6	3
случаев тяжелого травматизма		4	3	1	1
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм), в том числе:	32	25	9	16	11
пострадавших с летальным исходом (FA)	8	10	1	7	4
пострадавших с временной потерей трудоспособности (LTI)	24	15	8	9	7

## Показатели обучения по ПБ, ОТ и ОС по Группе «ЛУКОЙЛ»

	2016	2017	2018	2019	2020
Объем обучения, человеко-курсов	47 560	56 481	60 106	59 314	65 220
Российские организации	33 898	42 114	46 485	1 894	52 685
Зарубежные организации	13 662	14 367	13 621	2 330	12 535
В разбивке по категориям работников (российские и зарубежные организации Группы)					
Руководители				14 385	16 334
Специалисты				11 194	12 257
Рабочие и другие служащие				33 735	36 629
Затраты на обучение (категория «Подготовка и повышение уровня квалификации работников»), млн руб.	329,8	327,9	323,2	263,8	339,8

#### Примечание

Данные по объему обучения относятся к обязательным программам обучения и аттестации работников по ПБ и ОТ и включают факты очного и заочного обучения работников.

## Показатели обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

	2016	2017	2018	2019	2020
Количество проведенных учений, из них:			193	178	200
по ликвидации условного разлива нефти и нефтепродуктов			109	91	117
Количество работников, которые приняли участие в учениях, человек			6 640	5 810	6 692
Количество объектовых тренировок			10 566	11 996	10 739
Количество работников, которые приняли участие в тренировках, человек			75 649	88 300	97 852

#### Примечание

Динамика показателей зависит от периодичности проведения и тематики учений. Например, в области ПЛРН учения федерального и регионального уровня проводятся раз в два года (между перерывами проводятся штабные тренировки). Порядок и периодичность проверки готовности сил и средств, привлекаемых для ПЛРН локального, местного и территориального значения, определяют комиссии по ЧС субъектов Российской Федерации. В связи с пандемией графики учений были изменены.

### GRI 403-8 Доля персонала, охваченного системами управления, сертифицированными на соответствие международным стандартам ISO 14001 и OHSAS 18001

	2016	2017	2018	2019	2020
Группа «ЛУКОЙЛ», %			90	84	83

## Работники

### GRI 102-8 Характеристика персонала в разбивке по типу занятости, договору о найме и полу, человек (списочная численность)

	2018	2019	2020
Списочная численность	105 991	% 105 624	% 104 264
<b>Распределение персонала по полу</b>			
Мужчины	62 205	59%	62 007
Женщины	43 786	41%	43 617
<b>Распределение персонала по типу занятости</b>			
Полная	86 319	99,5%	105 168
Частичная	406	0,5%	456
<b>Распределение персонала по типу договора</b>			
Постоянный	79 542	92%	98 020
мужчин (от списочной численности мужчин)			58 808
женщин (от списочной численности женщин)			39 212
Временный	7 167	8%	7 604
мужчин (от списочной численности мужчин)			3 202
женщин (от списочной численности женщин)			4 402

### Примечание

Разбивка персонала по типу занятости и по типу трудового договора за 2018 год приведена по ограниченному числу российских организаций Группы.

### GRI 102-8 Характеристики персонала по категориям и возрасту по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

	2016	2017	2018	2019	2020
Всего по Группе «ЛУКОЙЛ»	110 101	107 405	105 991	105 624	104 264
<b>Распределение персонала по категориям</b>					
Руководители	13 322	13 323	12 840	12 806	12 694
Специалисты	30 106	28 829	28 091	28 691	28 319
Рабочие и другие служащие	66 673	65 253	65 060	64 127	63 251
Из них:					
российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	90 112	89 323	88 019	88 434	87 858
руководители	11 535	11 365	10 873	10 853	10 845
специалисты	24 824	24 557	23 950	24 538	24 141
рабочие и другие служащие	53 753	53 401	53 196	53 043	52 872
зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»	19 989	18 082	17 972	17 190	16 406
руководители	1 786	1 958	1 967	1 953	1 849
специалисты	5 279	4 272	4 141	4 153	4 178
рабочие и другие служащие	12 924	11 852	11 864	11 084	10 379
<b>Распределение персонала по возрасту</b>					
По Группе «ЛУКОЙЛ»	110 101	107 405	105 991	105 624	104 264
До 35 лет	43 787	42 772	41 174	39 179	36 955
36–40 лет	17 807	17 253	17 346	17 670	17 962
41–50 лет	28 727	28 564	29 069	29 793	30 266
51 год и старше	19 780	18 816	18 402	18 982	19 081
Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	90 112	89 323	88 019	88 434	87 858
До 35 лет	36 361	35 931	34 700	33 310	31 615
36–40 лет	14 039	14 007	14 142	14 624	15 085
41–50 лет	22 944	23 274	23 725	24 545	25 136
51 год и старше	16 768	16 111	15 452	15 955	16 022
Зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ»	19 989	18 082	17 972	17 190	16 406
До 35 лет	7 426	6 841	6 474	5 869	5 340
36–40 лет	3 768	3 246	3 204	3 046	2 877
41–50 лет	5 792	5 290	5 344	5 248	5 130
51 год и старше	3 003	2 705	2 950	3 027	3 059

**Доля женщин-руководителей от общего количества руководителей соответствующего уровня в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» (списочная численность), %**

Категория работников	2016	2017	2018	2019	2020
Первый руководитель организации Группы «ЛУКОЙЛ»				1	2
Заместители руководителя, главный инженер, главный бухгалтер				18	18
Руководитель филиала, ТПП и иного обособленного структурного подразделения				4	7
Руководители отделов				26	27

**GRI 401-2 Объем предоставленных услуг в рамках социальных программ в Группе «ЛУКОЙЛ»**

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
В Группе «ЛУКОЙЛ», всего		468 150	430 323	456 495	456 750
В том числе:					
охрана здоровья, услуг		325 711	286 746	322 795	321 215
социальная поддержка семей с детьми, услуг		65 311	62 241	59 480	60 267
негосударственное пенсионное обеспечение, человек		12 453	12 263	12 115	13 361
поддержка пенсионеров, человек		43 281	44 990	42 825	43 468
прочие, услуг		21 394	24 083	19 280	18 439
Из них в российских организациях		402 709	357 277	387 154	386 541
В том числе:					
охрана здоровья, услуг		276 063	229 781	267 830	265 984
социальная поддержка семей с детьми, услуг		61 461	58 664	55 308	56 650
негосударственное пенсионное обеспечение, человек		5 795	6 363	6 345	7 308
поддержка пенсионеров, человек		43 116	44 884	42 689	43 265
прочие, услуг		16 274	17 585	14 982	13 334

**Примечание**

Под услугой, предоставленной работнику в рамках социальных программ, понимается оказание различных видов социальной помощи и поддержки в натуральной форме по обращению работника (например, проведение вакцинации) или в виде выплаты денежных средств для получения услуги или компенсации ее стоимости.

**GRI 404-3 Доля работников, в отношении которых проводится регулярная оценка результативности и развития карьеры в ПАО «ЛУКОЙЛ»**

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020
Списочная численность работников ПАО «ЛУКОЙЛ», человек		2 331	2 351	2 406	2 204
Количество работников ПАО «ЛУКОЙЛ», прошедших официальную оценку результативности, человек		2 109	2 121	2 210	2 012
% от общего количества работников ПАО «ЛУКОЙЛ»		90%	90%	92%	91%

**Финансовые показатели**

**201-1 (2016) Созданная и распределенная экономическая стоимость, млн руб.**

	2016	2017	2018	2019	2020
Созданная прямая экономическая стоимость	5 256 250	6 010 089	8 058 338	7 876 876	5 655 070
Выручка	5 227 045	5 936 705	8 035 889	7 841 246	5 639 401
Доход от финансовых инвестиций	14 756	15 151	19 530	25 134	13 051
Доход от продажи материальных активов	14 449	58 233	2 919	10 496	2 618
Распределенная экономическая стоимость	-4 746 967	-5 394 491	-7 267 222	-6 985 273	-5 472 090
Операционные расходы	-3 413 258	-3 908 114	-5 297 908	-5 076 133	-3 753 470
Заработка плата работникам	-136 035	-127 851	-135 671	-143 602	-154 093
Другие выплаты работникам и льготы на них	-20 370	-1 135	-31 300	-31 366	-31 366
Выплаты поставщикам капитала, в том числе:	-180 423	-180 371	-200 286	-226 376	-449 998
выплаченные дивиденды	-130 728	-141 499	-160 365	-184 787	-410 898
выплаченные проценты кредиторам	-49 695	-38 872	-39 921	-41 589	-39 100
Выплаты государству	-984 821	-1 168 011	-1 593 272	-1 498 568	-1 074 740
Инвестиции в общество	-12 060	-9 009	-8 785	-9 228	-8 423
Нераспределенная экономическая стоимость	509 283	615 598	791 116	891 603	182 980

**Примечания**

Уточнен расчет следующих показателей:

- доход от продажи материальных активов (2019): исключены прочие виды доходов, за исключением дохода от реализации или выбытия активов;
- выплаченные проценты кредиторам (2016–2018): расходы по процентам пересчитаны на основе кассового метода (cash basis);
- выплаты государству (2018–2019): исключены отложенные налоги.

Данные представлены по методу начислений (accruals basis), за исключением показателя «Выплаты поставщикам капитала», для расчета которого использован подход на основе кассового метода (cash basis).

Доход от финансовых инвестиций = Доход от процентов по депозитам + Доход от процентов по выданным займам + Прочие финансовые доходы.

Доход от продажи материальных активов = Прибыль от реализации и выбытия активов.

Операционные расходы = Операционные расходы + Стоимость приобретенных нефти, газа и продуктов их переработки + Транспортные расходы + Коммерческие, общехозяйственные и административные расходы – Заработка плата работникам – Другие выплаты и льготы работникам + Затраты на геолого-разведочные работы.

Заработка плата работникам = Оплата труда (включая оплату труда, оценочные обязательства, компенсационные и стимулирующие выплаты, пенсионное страхование, добровольное медицинское страхование, добровольное страхование от несчастных случаев).

Другие выплаты и льготы работникам = Начисления по программе вознаграждения.

Выплаченные дивиденды = Дивиденды, выплаченные по акциям Компании + Дивиденды, выплаченные держателям неконтролирующих долей.

Выплаченные проценты кредиторам = Проценты уплаченные.

Выплаты государству = Налоги (кроме налога на прибыль) + Акцизы и экспортные пошлины + Текущий налог на прибыль.

Инвестиции в общество = Расходы на благотворительность.

### Средняя заработная плата в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Существенные регионы деятельности	2018	2019	2020			
	Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ)	Средняя заработная плата в регионе	Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ)	Средняя заработная плата в регионе	Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ)	Средняя заработная плата в регионе
(январь – декабрь 2018 года)						

#### Регионы, в которых расположены производственные предприятия

Астраханская область	88 215	33 748	92 620	35 792	95 488	39 037
Волгоградская область	62 445	30 350	65 277	32 737	66 904	35 599
Калининградская область	89 637	32 634	89 645	34 357	87 477	37 497
НАО	124 451	82 754	128 702	86 815	138 227	91 677
Нижегородская область	73 081	32 909	71 593	35 692	73 828	37 449
Пермский край	75 455	35 577	79 152	38 562	79 877	41 203
Республика Коми	97 993	50 186	103 113	53 162	106 758	56 780
Самарская область	56 702	33 620	60 156	36 362	57 384	38 747
Саратовская область	51 443	26 821	57 996	28 503	64 010	33 365
Ставропольский край	58 071	28 651	54 736	31 867	56 880	33 708
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	104 709	71 000	109 058	74 525	112 514	79 057
ЯНАО	124 257	96 846	131 225	100 456	136 883	110 759

#### Регионы, в которых работают только организации НПО, а также «ЛУКОЙЛ-Технологии» и «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг»

Москва (без ПАО «ЛУКОЙЛ»)	104 845	83 678	137 143	94 011	111 262	100 506
Республика Башкортостан	67 986	33 017	73 090	36 495	73 561	38 706
Вологодская область	Менее 500 человек	35 545	45 144	39 132	45 549	42 779
Краснодарский край	50 214	33 583	52 249	36 155	51 517	37 666
Московская область	60 779	50 723	56 660	55 270	58 533	57 087
Ростовская область	36 232	30 653	38 443	33 490	39 109	35 563
Санкт-Петербург (город)	71 004	60 123	73 440	63 157	73 101	68 383
Свердловская область	Менее 500 человек	37 593	47 567	40 900	48 866	43 154
Тюменская область	154 102	68 671	165 436	72 221	164 825	77 795
Челябинская область	40 004	34 980	44 437	37 308	46 664	38 693

#### Примечание

Учитывая большое количество стран, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», некоторые показатели (такие как «Доля местных работников», «Средняя заработная плата») раскрываются по существенным регионам.

Определение существенных регионов приведено в [Приложении 6](#).

Средняя заработная плата в регионах, в которых работает одна организация Группы = Средняя заработная плата именно в данной организации. В регионах, в которых работают несколько организаций Группы, указана средняя заработная плата (средневзвешенное значение) по этим организациям.

Изменения в перечне регионов год к году связаны с колебаниями списочной численности работников организаций Группы.

### Экономический эффект от реализации мероприятий Программы по энергосбережению, млн руб.

	2016	2017	2018	2019	2020
Всего по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ»			1185	1165	1445

### Объем финансирования мероприятий по использованию ПНГ, млрд руб.

	2016	2017	2018	2019	2020
Всего по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ»		24	15	8	5

#### Примечание

В показатель включены расходы по строительству и реконструкции объектов подготовки, транспортировки, переработки ПНГ, а также выработки тепла и электроэнергии в России. Изменение показателя связано с графиком реализации мероприятий в рамках Программы по рациональному использованию ПНГ.

### Показатели SASB

Код показателя	Формулировка показателя	Сегмент (Д – добыча, П – переработка и сбыт, С – сервисы (бурение и пр.), Т – транспорт)	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год	Документы
----------------	-------------------------	--	--	-----------

#### Управление

EM-EP 110a3) EM-RM 110a3) EM-MD 110a3)	Долгосрочная и среднесрочная стратегия по сокращению прямых выбросов ПГ. Цели по сокращению. Анализ деятельности по отношению к этим целям	Д, П	В 2020 году была продолжена разработка климатической стратегии и целевых показателей по сокращению выбросов ПГ	Годовой отчет 
EM-EP 160a1)	Описание системы экологического менеджмента	Д, Т	Выстроена единая система экологического менеджмента для всех бизнес-сегментов, которая является частью Интегрированной системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды	

Код показателя	Формулировка показателя	Сегмент (Д – добыча, П – переработка и сбыт, С – сервисы (бурение и пр.), Т – транспорт)	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год	Документы
----------------	-------------------------	--	--	-----------

<b>Парниковые газы</b>				
EM-EP 110a1) EM-RM 110a1) EM-MD 110a1)	Общие валовые выбросы ПГ, из них доля метана, доля выбросов, приходящихся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ	Д, Т, П	C. 54-55, 181	Годовой отчет  Справочник аналитика 
<b>Выбросы</b>				
EM-EP 120a1) EM-RM 120a1) EM-MD 120a1)	Объемы выбросов в атмосферу NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> и других загрязняющих веществ, ЛОС и пыль PM10	Д, Т, П	C. 189	
<b>Вода</b>				
EM-EP 140a1) EM-RM 140a1)	Количество забираемой пресной воды, доля от общего потребления, доля в регионах с высокой нехваткой воды	Д, П	C. 104, 183	
<b>Охрана труда</b>				
EM-RM 320a2)	Описание системы управления с целью повышения культуры безопасности	Д, П	Повышение культуры безопасности является одним из механизмов Интегрированной системы управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды, с. 73-75	
EM-EP 320a1) EM-RM 320a1) EM-SV 320a1)	Общее количество регистрируемых несчастных случаев (TRIR), коэффициент смертности, частота инцидентов, которых удается избежать (NMFR), средняя продолжительность обучения по ОТ для а) штатных работников, б) подрядчиков, в) работников, занятых на короткий срок	Д, П, С	C. 88, 89, 192, 193	

Код показателя	Формулировка показателя	Сегмент (Д – добыча, П – переработка и сбыт, С – сервисы (бурение и пр.), Т – транспорт)	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год	Документы
----------------	-------------------------	--	--	-----------

<b>Добыча</b>				
EM-ER-160a2)	Общее количество и объем разливов УВ, в том числе: а) в Арктике, б) затронувших побережья категорий 8-10 по Environmental Sensitivity Index (ESI) (мангровые заросли, болота, скалистые берега и пр.), доля восстановленных объектов	Д	Частично, с. 82	
EM-EP 210a3)	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и оценка рисков в отношении прав человека, прав КМНС и деятельности в зоне конфликтов	Д	C. 33, 37-39, 155	
EM-EP 420a1)	Чувствительность запасов УВ к будущим сценариям прогнозирования цен, которые учитывают цену или выбросы углерода	Д		
EM-EP 420a3)	Инвестиции в ВИЭ, доля доходов, полученная от ВИЭ	Д	C. 67	
EM-EP 420a4)	Оценка цены и спроса на УВ и (или) климатическое регулирование влияет на стратегию капитальных затрат на разведку, приобретение и развитие активов	Д		

Код показателя	Формулировка показателя	Сегмент (Д – добыча, П – переработка и сбыт, С – сервисы (бурение и пр.), Т – транспорт)	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год	Документы
EM-EP 510a1)	Доля 1) доказанных и 2) вероятных запасов, расположенных в странах, которые занимают последние 20 мест в Индексе коррупции Transparency International	Д	Доля запасов, расположенных в Ираке и Республике Конго (в соответствии с долей ПАО «ЛУКОЙЛ»), от доказанных запасов Группы «ЛУКОЙЛ» за рубежом составила в 2018 году 9,6%, в 2019 году – 15,4%. Доля запасов, расположенных в Ираке и Республике Конго (в соответствии с долей ПАО «ЛУКОЙЛ»), от общих запасов Группы «ЛУКОЙЛ» составила в 2018 году 1%, в 2019 году – 1,5%	Справочник аналитика 
EM-EP-510a2)	Система управления деятельностью по предотвращению коррупции в Компании и цепочке поставок	Д	Частично, с. 34, 43	Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции
EM-ER-540a2)	Описать систему управления рисками возникновения катастрофических событий и аварий	Д, С	С. 76, 77	
<b>Переработка и сбыт</b>				
EM-RM-110a2)	Долгосрочная и среднесрочная стратегия по снижению выбросов ПГ (Охват 1), установленные цели и анализ результатов по их достижению	Т, П	С. 56, 57	
EM-RM 120a2)	Количество заводов, расположенных внутри или вблизи городов с большим количеством населения	П	Перерабатывающие заводы ЛУКОЙЛА расположены в городах численностью от 10 тыс. чел. Наибольшая численность населения – в Волгограде (около 1 млн чел.), Перми (около 1 млн чел.), Нижнем Новгороде (1,3 млн чел.) и Саратове (842 тыс. чел.) (все города расположены в России)	
EM-RM 150a1)	Количество образовавшихся опасных отходов, доля переработанных	П	С. 109, 191	
EM-RM 520a2)	Количество штрафов, присужденных в судебном порядке, за манипулирование ценами и ценовые споры	П	С. 35	

Код показателя	Формулировка показателя	Сегмент (Д – добыча, П – переработка и сбыт, С – сервисы (бурение и пр.), Т – транспорт)	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год	Документы
<b>Транспорт</b>				
EM-MD 520a1)	Общая сумма убытков, понесенных в результате судебных тяжб в связи с трубопроводами и объектами хранения	Т	С. 35	
EM-MD 540a1)	Количество зарегистрированных инцидентов, связанных с трубопроводами, доля существенных	Т	С. 82	
EM-MD 540a2)	Доля обследованных газопроводов (натуральный газ) и трубопроводов для перекачки опасных веществ	Т	С. 59	
EM-MD 540a3)	Количество аварийных и неаварийных разливов при железнодорожных перевозках	Т	Все железнодорожные перевозки осуществляются контрагентами. Ответственность за безопасность перевозок относится к контрагентам	
<b>Сервисы (подрядные организации)</b>				
EM-SV 510a1)	Доля доходов в странах, которые занимают последние 20 мест в Индексе коррупции Transparency International	С	Значительных доходов в этих странах Компания не имеет. Доля запасов, расположенных в Ираке и Республике Конго (в соответствии с долей ПАО «ЛУКОЙЛ»), от доказанных запасов Группы «ЛУКОЙЛ» за рубежом составила в 2018 году 9,6%, в 2019 году – 15,4%. Доля запасов, расположенных в Ираке и Республике Конго (в соответствии с долей ПАО «ЛУКОЙЛ»), от общих запасов Группы «ЛУКОЙЛ» составила в 2018 году 1%, в 2019 году – 1,5%	
EM-SV 150a2)	Стратегия и планы по снижению рисков, связанных с использованием химических веществ	С	Частично с. 107, 109	
EM-SV 160a2)	Стратегия и планы по снижению рисков, связанных с экологическим воздействием в сервисах	С	Частично с. 107, 109	

## Приложение 8. Границы показателей

Приложение 8 опубликовано в интерактивной версии Отчета на сайте: [www.lukoil.ru](http://www.lukoil.ru)





## Приложение 9. Заключение независимого практикующего специалиста

Акционерное общество «КПМГ»  
Пресненская наб., 10  
Москва, Россия 123112  
Телефон +7 (495) 937 4477  
Факс +7 (495) 937 4400/99  
Internet [www.kpmg.ru](http://www.kpmg.ru)

### Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год

Акционерам ПАО «ЛУКОЙЛ»

#### Введение

Руководство ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – «Группа») за 2020 год (далее – «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что по результатам проведенной нами работы наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что Отчет подготовлен в соответствии с вариантом «основной» Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – «Стандарты GRI») и не содержит существенных искажений, не является, во всех существенных отношениях, достоверным.

#### Ответственность Руководства

Руководство несет ответственность за подготовку и представление Отчета без существенных искажений в соответствии со Стандартами GRI, а также за содержащуюся в нем информацию.

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Группы в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор применимых требований Стандартов GRI; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Группы нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, включая обучение в области устойчивого развития.

Проверявшее лицо: ПАО «ЛУКОЙЛ»

Регистр в Едином государственном реестре юридических лиц за № 102770035769.

Москва, Россия

Аудиторская организация (практикующий специалист): АО «КПМГ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700125628.

Член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциации «Содружество» (СРО ААС). Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций 12006020351.



#### ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год

Страница 2

вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.

#### Наша ответственность

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении подготовленного Руководством Отчета и в представлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении заявления Руководства относительно Отчета, на основании полученных доказательств.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и стандартам по заданиям, обеспечивающим уверенность.

МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить значимый уровень уверенности в отношении достоверности заявления Руководства о подготовке Отчета в соответствии с вариантом «основной» Стандартов GRI без существенных искажений.

#### Наша независимость и контроль качества

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, одобреными Советом по Аудиторской деятельности при Министерстве финансов Российской Федерации, а также Международным кодексом профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), разработанным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт контроля качества 1 и, соответственно, поддерживаем комплексную систему контроля качества, включающую задокументированные политики и процедуры соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

#### Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Группы, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Отчета Группой с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Группы.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчет, является надлежащей, а Стандарты GRI, использованные Руководством при подготовке Отчета, являются приемлемыми, с учетом обстоятельств задания; оценку того, что методы, политики и процедуры, использованные при подготовке Отчета, являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, подтверждения, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наши процедуры включали, но не ограничивались, следующим:

- изучение процессов определения ПАО «ЛУКОЙЛ» тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Группы, с целью достижения понимания данных процессов в Группе, а также анализ информации из открытых источников о темах и вопросах, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон иных организаций отрасли, с целью определения полноты раскрытия таких тем и вопросов в Отчете;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра и дочерних обществ в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Группы областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
- проведение интервью с сотрудниками корпоративного центра и дочерних обществ, ответственных за предоставление информации для целей Отчета;
- проведение процедур на уровне следующих дочерних обществ:
  - ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», г. Когалым,
  - ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», г. Усинск,
  - ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго», г. Краснодар,
  - ООО «ЛУКОЙЛ БОЛГАРИЯ», г. София,

выбранных на основе анализа рисков с использованием качественных и количественных критериев;

- сопоставление информации, представленной в Отчете, с данными из других источников с целью проверки полноты, точности и отсутствия противоречий;
- оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия Стандартам GRI;
- изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Группы в области устойчивого развития;
- пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего

разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

#### Примененные критерии

Для оценки Отчета использовались Стандарты GRI, которые размещены по ссылке: <https://www.globalreporting.org/standards/>

#### Заявление Руководства

Руководство заявляет, что Отчет подготовлен в соответствии с вариантом «основной» Стандартов GRI и не содержит существенных искажений.

#### Присущие ограничения

В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете. Наше задание не предназначено для обнаружения всех недостатков в системе внутреннего контроля, применимой к подготовке и представлению Отчета, так как задание не выполнялось непрерывно в течение отчетного периода, а процедуры проводились на выборочной основе.

#### Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур, описанных в настоящем заключении, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что Отчет подготовлен в соответствии с вариантом «основной» Стандартов GRI и не содержит существенных искажений, не является, во всех существенных отношениях, достоверным.

Климанова Л.В.

Акционерное общество «КПМГ»  
Москва, Россия

09 июля 2021



## Приложение 10.

### **Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год с целью общественного заверения**

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее - Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «ЛУКОЙЛ» Отчет об устойчивом развитии за 2020 год (далее – Отчет) Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Компания, Группа, ЛУКОЙЛ).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российским и международным стандартам и руководствам по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 16 июня по 5 июля 2021 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность Компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса ([www.rspp.ru](http://www.rspp.ru)).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для Компании, которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

### **ВЫВОДЫ**

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

**Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.**

**Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения предыдущего отчета за 2019 год нашли отражение в Отчете за 2020 год. Включена информация о вкладе Компании в достижение ЦУР ООН, который соотнесен также с национальными проектами; представлены данные о рекультивации земель, раскрыты сведения и даны пояснения относительно динамики выбросов парниковых газов; подробно описана процедура определения существенных тем с участием различных групп заинтересованных сторон.**

Отчет Компании за 2020 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

**Экономическая свобода и ответственность:** В Отчете освещаются основные направления и география деятельности, структура Компании, представлены стратегические цели и долгосрочные целевые ориентиры. Отражены глобальные тенденции развития отрасли, рассмотрены возможности роста в условиях перехода к низкоуглеродной экономике. Раскрываются основные финансовые и производственные результаты по бизнес-сегментам за отчетный год. Сообщается о планах по адаптации к изменению климата и декарбонизации в рамках работы по актуализации Программы стратегического развития Группы. Представлена информация о реализации программ цифровизации и ключевых проектах роста. Описана производственная модель Компании от производства до сбыта продуктов и услуг. Сообщается о системе управления качеством, дана характеристика корпоративной интегрированной системы менеджмента. Отмечена сертификация системы управления ПБ, ОТ и ОС на соответствие международным стандартам ISO 14001, ISO 45001 в производственных организациях Группы. Сообщается о внесении изменений в Политику ПБ, ОТ и ОС в связи с переходом Компании на новый стандарт ISO 45001 и планами по климатической адаптации. Показана организационная структура системы управления в области устойчивого развития. Содержатся сведения, характеризующие вовлеченность Совета директоров в решение вопросов устойчивого развития, в том числе по климатической повестке, и результаты работы комитетов Совета директоров. Сообщается о четырех стратегических целях Группы в области устойчивого развития, которые соотнесены с 12 ЦУР ООН, показан вклад Компании в национальные проекты. Описана деятельность Комиссии по деловой этике. Показано участие Компании в борьбе с пандемией COVID-19 в организациях Группы, регионах присутствия в РФ и зарубежных странах. Сообщается об утверждении корпоративной Политики по противодействию коррупции и Антимонопольной политики. Содержится информация о наградах в области устойчивого развития, об участии ЛУКОЙЛа в международных рейтингах.

**Партнерство в бизнесе:** В Отчете освещаются вопросы взаимодействия с заинтересованными сторонами, каналы и инструменты коммуникаций, основные мероприятия в отчетном периоде. Освещается взаимодействие с органами власти и деловыми партнерами в России на федеральном, региональном и местном уровнях, а также участие в международном диалоге по вопросам развития отрасли и климатической повестки. Сообщается об участии представителей Группы «ЛУКОЙЛ» в обсуждении законодательных инициатив, в работе консультативных групп и экспертных площадок, в том числе, по антикризисным мерам в условиях пандемии. Приведены ключевые принципы кадровой и социальной политики Компании. Освещена система социального партнерства, сообщается о заключении соглашения между работодателем и профсоюзными объединениями на 2021-2023 гг., которое предусматривает повышение ряда гарантий, указан охват работников коллективными договорами. Показан опыт организации работы в связи с пандемией COVID-19. Сообщается о наличии требований к подрядчикам и поставщикам по соблюдению норм в области промышленной

безопасности и охраны труда, а также по соблюдению антикоррупционных норм, показаны механизмы контроля со стороны Компании. Отчет информирует о составлении рейтингов подрядных организаций для их вовлечения в повышение культуры безопасности. Описаны механизмы взаимодействия с клиентами, представлены каналы обратной связи и результаты мониторинга их удовлетворенности. Освещено членство Компании в международных и российских отраслевых и профессиональных ассоциациях и объединениях. Сообщается о сотрудничестве с Международной организацией труда.

**Права человека:** Отчет декларирует приверженность Компании соблюдению прав человека в соответствии с принципами, отраженными в документах ООН, законодательстве стран, в которых она осуществляет свою деятельность. Заявлено, что в Компании не допускается дискриминация работников по любым основаниям. Описаны корпоративные документы, закрепляющие принципы обеспечения прав человека. Приводится информация о социальном партнерстве, соблюдении трудовых прав, включая меры по обучению и развитию, улучшению условий и охраны труда, обеспечении прав коренных малочисленных народов Севера. Сообщается о механизмах мониторинга соблюдения прав человека, включая каналы обратной связи, о мероприятиях по управлению рисками нарушения прав человека в цепочке поставок. Включены сведения об участии представителей КМНС в принятии решений по проектам, которые затрагивают их права, о реализации проектов в их поддержку, расходах на эти цели.

**Сохранение окружающей среды:** Отчет информирует о стратегической цели снизить техногенную нагрузку на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий. Показана реализация Программы экологической безопасности на 2020–2022 годы, ее результаты, цели на 2021 г. Показаны подходы к управлению вопросами изменения климата, сообщается о разработке сценариев и целевых ориентиров по сокращению выбросов парниковых газов. Сообщается о создании Рабочей группы по декарбонизации и адаптации к изменениям климата, проведении расширенной инвентаризации источников выбросов, публикации климатической отчетности в международном проекте CDP. Раскрывается информация по чрезвычайным ситуациям, отражены меры по повышению надежности трубопроводной системы и по предотвращению разливов нефти. Освещаются основные результаты в сфере энергопотребления и энергоэффективности, в том числе по выполнению Программы энергосбережения организаций Группы на 2019-2021 гг. Представлена информация о системе управления в этой сфере. Описаны подходы к решению задачи устойчивого водопользования, в том числе в маловодных регионах. Приводятся данные о сокращении использования воды на собственные нужды, о мероприятиях по оптимизации водопотребления. Показана деятельность Компании по сохранению биоразнообразия, в т.ч. в Арктической зоне. Сообщается о проведении экологического мониторинга для повышения безопасности морских экосистем. Представлены основные цели и направления реализации проектов Компании в области возобновляемой энергетики. Освещаются проекты, направленные на снижение негативного воздействия на окружающую среду, сокращение отходов. Раскрываются валовые и удельные показатели экологического воздействия. Приводятся данные по затратам на природоохранные мероприятия по России и зарубежным активам. Сообщается о реализации проектов в рамках инициативы Всемирного банка «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 г.».

**Участие в развитии местного сообщества:** Отчет информирует о направлениях внешней социальной политики Группы в регионах, используемых механизмах, включая соглашения о сотрудничестве с администрациями 29 регионов, соглашения с главами территорий традиционного природопользования. Показаны приоритетные направления социальной деятельности, общие для всех регионов и стран, в которых работают организации Группы, сообщается о долгосрочном характере ряда региональных программ и проектов. Показаны объемы социальных инвестиций Компании в регионах присутствия, в том числе затраты на помощь в связи с пандемией COVID-19. Представлена информация о результатах конкурса социальных и культурных проектов, который проводит Благотворительный фонд совместно с российскими предприятиями Группы. Показаны критерии оценки эффективности реализованных проектов. Включена информация о проведении ежегодных экологических акций. Сообщается о развитии практики волонтерства. Освещается реализация совместного с Фондом социальных региональных программ «Наше будущее» проекта по поддержке социального предпринимательства «Больше, чем покупка». Содержатся сведения об основных мероприятиях, направленных на поддержку детей-сирот, инвалидов, ветеранов войны и

труда и других групп населения, нуждающихся в помощи, а также медицинских организаций и спортивных коллективов.

### **Заключительные положения**

Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год отражает масштабы и стратегию деятельности Компании, ее вклад в развитие нефтегазовой отрасли и экономики страны, приоритеты и систему управления в сфере устойчивого развития. Реализован комплексный подход к раскрытию информации по ключевым направлениям деятельности, содержит значительное количество показателей результативности по экономическим, экологическим и социальным аспектам. Показано соотношение результатов деятельности с Целями устойчивого развития ООН и задачами по их реализации, которые отвечают стратегическим ориентирам Компании. В отчетах последовательно расширяется информация по факторам устойчивого развития в зарубежных активах Компании.

При подготовке Отчета использовались стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards), SASB, ЮНКТАД, а также другие российские и международные документы, включая Глобальный договор ООН, Социальную хартию российского бизнеса и Базовые индикаторы результативности РСПП, Руководство «Корпоративная отчетность по Целям устойчивого развития», Руководство по добровольной отчетности в области устойчивого развития в нефтегазовой отрасли (PIECA), что обеспечивает преемственность информации различных отчетных циклов, а также сопоставимость с отчетами других компаний.

Отчет за 2020 год является одиннадцатым нефинансовым отчетом Компании, что свидетельствует о последовательном развитии процесса нефинансовой отчетности. Компания использует различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (профессиональный аудит и общественное заверение), подтверждая тем самым ответственное отношение к качеству раскрываемой информации.

### **РЕКОМЕНДАЦИИ**

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущих отчетов Компании, представляются полезным использовать и в дальнейшей практике отчетности Группы.

Отчет содержит анализ реализации стратегических целей и оценки вклада Компании в достижение приоритетных для нее ЦУР ООН-2030, в том числе по вопросам климатической повестки, обозначены планы по дальнейшей реализации данных целей. В следующих циклах отчетности рекомендуется развивать эту практику и выделить измеряемые плановые показатели по приоритетным ЦУР с предполагаемыми сроками их достижения.

Учитывая тот факт, что ЛУКОЙЛ является оператором или участником в ряде зарубежных проектов по разведке и добыче углеводородов в разных странах, представляется целесообразным в следующих циклах отчетности полнее представлять информацию о деятельности по этим проектам в контексте устойчивого развития.

Рекомендуется, кроме того, рассмотреть возможность представлять в следующих циклах отчетности не только консолидированные количественные данные по зарубежным организациям в целом, но и данные в разбивке по бизнес-сегментам (добыча, переработка, сбыт) или по организациям.

Отмечая в качестве позитивной характеристики Отчета раскрытие показателей в динамике за три года, следует обратить внимание при этом на необходимость включения пояснений в отношении происходящих в показателях изменений. Рекомендуется отчетные показатели сопровождать комментариями, особенно в случаях существенных изменений динамики.

В Отчете содержится информация о реализации программ повышения операционной эффективности, цифровизации деятельности Группы. Рекомендуется в дальнейшем больше внимания уделить возникающим возможностям и рискам для устойчивого развития Группы, возникающим вследствие развития цифровых технологий и их внедрения в бизнес-процессы Компании.

Отчет содержит информацию о направлениях внешней социальной политики Компании, конкретных программах и мероприятиях в регионах присутствия. Для более объективной оценки социального воздействия Группы рекомендуется раскрывать в дальнейшем структуру расходов по ключевым направлениям внешней социальной политики, а также отражать результативность конкретных проектов.

В Отчете освещается взаимодействие с заинтересованными сторонами по широкому кругу вопросов. Представляется целесообразным в дальнейшем развивать практику вовлечения заинтересованных сторон в процесс подготовки отчетов, используя, в частности, возможности организации таких мероприятий, как диалоги, слушания по отчетам, получение отзывов представителей основных групп заинтересованных сторон о социальном, экономическом и экологическом воздействии предприятий Компании и освещать результаты этих мероприятий.

Из Отчета следует, что климатическая повестка находит отражение в стратегии и деятельности Компании. Эта тема, учитывая ее актуальность, заслуживает постоянного внимания и освещения в отчетах и далее, включая информацию о реакции Компании на вызовы в этой сфере, финансовую оценку климатических рисков и описание подходов по их минимизации.

Рекомендуется в дальнейшем включать в отчеты сведения о взаимодействии ПАО «ЛУКОЙЛ» с дочерними обществами по стратегическим целям Компании в области устойчивого развития и системе контроля применения корпоративных политик и внутренних нормативных документов.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии отчетности, подтверждает, что Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности



Российский союз промышленников и предпринимателей

# СВИДЕТЕЛЬСТВО

об общественном заверении  
корпоративного нефинансового отчета

## Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год

прошел общественное заверение в Совете РСПП  
по нефинансовой отчетности

Развернутое заключение Совета РСПП об общественном заверении  
Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год  
направлено в Компанию, которая может публиковать его без каких-либо  
изменений и использовать как для внутрикорпоративных целей,  
так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами.

Регистрационный номер 182.01.014.01.20

Президент РСПП



А.Шохин



# КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

Контактная информация по вопросам, связанным с содержанием Отчета

## **Управление координации корпоративной деятельности**

Телефон: +7 (495) 981-79-77

Email: [csr@lukoil.com](mailto:csr@lukoil.com)

## **Департамент по работе с рынками капитала**

Телефон: +7 (495) 627-16-96

Email: [ir@lukoil.com](mailto:ir@lukoil.com)

## **Пресс-служба**

Телефон: +7 (495) 627-16-77

Email: [media@lukoil.com](mailto:media@lukoil.com)

Содержащиеся в Отчете данные о производственных и инвестиционных планах, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает», «намеревается», «планирует», и сходные с ними выражения указывают на прогнозный характер заявления. Фактические результаты могут отличаться от ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. ПАО «ЛУКОЙЛ» не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. В каждом случае подобные заявления представляют собой один из возможных вариантов, поэтому они не должны рассматриваться как наиболее вероятный сценарий.