

ЛУКОЙЛ



ЭНЕРГИЯ ОБЪЕДИНЯЕТ

Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ»
за 2022 год

Мы созданы, чтобы энергию природных ресурсов обратить во благо человека

СТРАТЕГИЯ
И КОРПОРАТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

КЛИМАТ
И ПРИРОДА

ЛЮДИ
И ОТНОШЕНИЯ

Содержание



2 Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития



4 Наш вклад в Цели устойчивого развития ООН в 2022 году

6 Об Отчете 8 О Компании: события и результаты года

10 Стратегия и корпоративное управление

12 Экономическая устойчивость

- 12 Стратегический подход
- 13 Технологическая политика
- 13 Информационные технологии
- 14 Поставки продукции
- 15 Повышение эффективности управления

18 Корпоративное управление

- 18 События корпоративного управления
- 20 Вопросы устойчивого развития в 2022 году

22 Управление в области устойчивого развития

- 22 Система управления

28 Климат и природа

32 Изменения климата

- 33 Климатическая повестка
- 34 Система учета выбросов парниковых газов
- 36 Программа декарбонизации
- 44 Цели и показатели
- 45 Перспективные проекты
- 46 Охрана окружающей среды**
- 46 Интегрированная система управления
- 47 Программа экологической безопасности
- 48 Водные ресурсы
- 53 Выбросы
- 55 Отходы и рекультивация земель
- 58 Сохранение биоразнообразия
- 60 Республика Коми

62 Промышленная безопасность

- 63 Программа промышленной безопасности
- 63 Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России

66 Люди и отношения

70 Корпоративная этика и поведение

- 70 Деловая этика
- 71 Противодействие коррупции
- 71 Права человека
- 72 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

74 Наши работники

- 74 Преобразование модели управления
- 76 Охрана труда и здоровья
- 80 Трудовые отношения
- 81 Оплата труда и социальная поддержка

86 Цепочка поставок

- 86 Закупки
- 88 Продукция

94 Общество

- 94 Приоритеты
- 96 Поддержка и развитие регионов
- 101 Корпоративное волонтерство
- 101 Коренные малочисленные народы Севера

102 Приложения

- 102 **Приложение 1.** Используемые сокращения
- 104 **Приложение 2.** Границы отчетности
- 104 **Приложение 3.** Стандарты и системы отчетности и определение существенных тем
- 108 **Приложение 4.** Информация о разливах
- 109 **Приложение 5.** Индекс Стандартов GRI 2021
- 125 **Приложение 6.** Отдельные показатели GRI
- 126 **Приложение 7.** Индекс SASB
- 131 **Приложение 8.** Справочная информация: определения и расчетные формулы
- 133 **Приложение 9.** Справочник ESG-данных
- 175 **Приложение 10.** Заключение независимого практикующего специалиста
- 178 **Приложение 11.** Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности, ESG-индексам и рейтингам устойчивого развития
- 184 Контактная информация

Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития



ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»



ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН



ВКЛАД В НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



КПД И ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ В 2022 ГОДУ¹

Эффективная система корпоративного управления



Экономическая устойчивость и развитие



Этичное ведение бизнеса



«Цифровая экономика»



24 вопроса по тематике устойчивого развития рассмотрено на заседаниях Совета директоров

90% глубина переработки нефтяного сырья

0 случаев нарушения прав человека

18 количество полученных патентов

0 случаев коррупции и хищений

Подробнее см. раздел «Корпоративное управление», «Управление в области устойчивого развития»

Подробнее см. разделы «Экономическая устойчивость», «Цепочка поставок»

Подробнее см. разделы «Корпоративная этика и поведение», «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»

Декарбонизация и адаптация к изменению климата



«Экология»

96,8% уровень рационального использования ПНГ

8% уменьшение выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2) в 2022 году по отношению к базовому 2017 году (цель – 20% к 2030 году)

550 тыс. ГДж производственное потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ

Подробнее см. раздел «Изменения климата»

Обеспечение экологической безопасности



«Экология»

Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

1 отношение объема образованных отходов к объему утилизированных

46% доля забора пресной воды от общего объема забора воды

Подробнее см. раздел «Окружающая среда»

Высокие стандарты промышленной безопасности и охраны труда



«Производительность труда»

93% доля работников, охваченных коллективными договорами

1 случай с летальным исходом

0,15 коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)

Подробнее см. разделы «Промышленная безопасность», «Охрана труда и здоровья»

Достойные условия труда



«Демография», «Образование», «Здравоохранение»

111 среднее количество часов обучения на работника

64% доля фирменных топлив ЭКТО в общем объеме розничной реализации нефтепродуктов

Подробнее см. разделы «Трудовые отношения», «Социальная поддержка», «Обучение и развитие»

Вклад в социально-экономическое развитие регионов и стран присутствия Группы «ЛУКОЙЛ»



«Образование», «Здравоохранение», «Культура», «Жилье и городская среда», «Малое и среднее предпринимательство»

545 проектов поддержано в Конкурсе социальных и культурных проектов

64% доля фирменных топлив ЭКТО в общем объеме розничной реализации нефтепродуктов

Подробнее см. разделы «Цепочка поставок», «Общество»

¹ Все указанные показатели относятся к Группе «ЛУКОЙЛ».

Наш вклад в Цели устойчивого развития ООН в 2022 году

Затраты

1 312
млн руб.



ЗАДАЧА 4.4

Наши программы

- ✓ Комплексная программа взаимодействия организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с образовательными организациями высшего образования нефтегазового, химического и энергетического профиля
- ✓ Программы поддержки студентов и преподавателей организаций высшего и среднего образования в России
- ✓ Благотворительная поддержка школ и образовательных учреждений
- ✓ Программы образования персонала



Затраты

1 175
млн руб.



ЗАДАЧА 7.2

ЗАДАЧА 7.3

Наши программы

- ✓ Проекты по развитию ВИЭ
- ✓ Программы энергосбережения российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ»



Затраты

188 072
млн руб.



ЗАДАЧА 8.3

ЗАДАЧА 8.8

Наши программы

- ✓ Социальные программы и расходы на оплату труда (расходы на поддержку семей учтены в ЦУР 5)
- ✓ Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Охрана труда»



Затраты

884
млн руб.



ЗАДАЧА 5.5

Наши программы

- ✓ Поддержка семей



Затраты

3 019
млн руб.

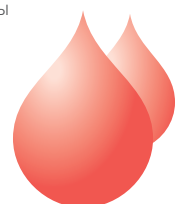


ЗАДАЧА 6.3

ЗАДАЧА 6.4

Наши программы

- ✓ Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Чистая вода»
- ✓ Благотворительные проекты и программы в Ираке и Узбекистане
- ✓ Конкурс социальных и культурных проектов (номинация «Экология»)
- ✓ Волонтерские акции по очистке берегов рек от мусора



Затраты

23 283
млн руб.



ЗАДАЧА 9.4

Наши программы

- ✓ Программа научно-технических работ
- ✓ Функциональная программа развития по информационно-технологическому обеспечению Группы «ЛУКОЙЛ»



Затраты

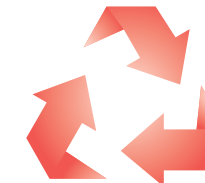
3 536
млн руб.



ЗАДАЧА 12.5

Наши программы

- ✓ Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Отходы»



Затраты

11 868
млн руб.



ЗАДАЧА 13.1

Наши программы

- ✓ Программа декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ»
- ✓ Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Чистый воздух»
- ✓ Программа по рациональному использованию ПНГ организациями Группы «ЛУКОЙЛ»



Затраты

29 901
млн руб.



ЗАДАЧА 14.1

ЗАДАЧА 14.5

ЗАДАЧА 15a

Наши программы

- ✓ Производственный экологический контроль
- ✓ Предотвращение и ликвидация аварийных ситуаций
- ✓ Программа по сохранению биологического разнообразия для объектов Компании, работающих в Арктической зоне Российской Федерации
- ✓ Программа экологической безопасности, подпрограмма «Биоразнообразие»
- ✓ Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Рекультивация»
- ✓ Программа по рациональному использованию ПНГ организаций Группы «ЛУКОЙЛ»
- ✓ Исследования и разработки в рамках ПЭБ и экологические инициативы



Затраты

1 983
млн руб.



ЗАДАЧА 17.17

Наши программы

- ✓ Участие в проекте Всемирного банка и ООН
- ✓ Членство в Инициативе ГД ООН



Всего инвестировано в достижение Целей устойчивого развития ООН (ЦУР) в 2022 году

265
млрд руб.

Об Отчете

ПАО «ЛУКОЙЛ» представляет 13-й Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Отчет), отражающий результаты деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» за период с 1 января по 31 декабря 2022 года.

Предыдущий Отчет был опубликован в июле 2022 года (за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2021 года).

Настоящий Отчет рассмотрен Комитетом по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» и утвержден Советом директоров. Заключение аудиторской организации приведено в [Приложении 10](#).

Заключение о прохождении общественного заверения Отчета в Экспертном совете Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) по нефинансовой отчетности приведено в [Приложении 11](#).

Справочник ESG-данных ([Приложение 9](#)) является частью Отчета об устойчивом развитии. В него включены количественные показатели за пять лет, характеризующие социальные и экологические воздействия деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и систему корпоративного управления. В Отчет включены количественные показатели верхнего уровня.

При подготовке данного Отчета использован ряд стандартов и руководств по отчетности, которые указаны в [Приложении 3](#). Описание процедуры определения существенных тем Отчета приведено в [Приложении 3](#).

Слова «Группа «ЛУКОЙЛ», «ЛУКОЙЛ», «Компания», «Группа», местоимение «мы» и его различные формы означают ПАО «ЛУКОЙЛ» и другие организации Группы «ЛУКОЙЛ», включенные в границы отчетности, если не указано иное.

Используемые сокращения, формулы расчета показателей и определения понятий приведены в [Приложениях 1 и 8](#).

В тексте Отчета приведены ссылки на корпоративный сайт и другие источники корпоративной информации, которые содержат развернутые сведения по темам устойчивого развития. Актуализация сведений проводится регулярно.

Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2021 год получил признание на российских и международных профильных конкурсах.

Asia Sustainability Reporting Rating 2022

Золото



Конкурс годовых отчетов РСПП – Мосбиржа

Призер в номинации «Лучший отчет об устойчивом развитии»



Источники информации о деятельности Группы «ЛУКОЙЛ»:

- ▶ Раздел корпоративного сайта «Устойчивое развитие»;
- ▶ Справочник ESG-данных;
- ▶ «Центр документов»;
- ▶ Отчет CDP за 2021 год.

ЛУКОЙЛ считает участие в международных и российских инициативах и рейтингах одной из полезных форм взаимодействия с заинтересованными сторонами, которая помогает улучшать качество принимаемых решений благодаря включенности в объективные отраслевые процессы. В 2022 году Компания продолжила участие или поддержку следующих инициатив:

- ▶ Социальная хартия российского бизнеса;
- ▶ Межведомственная рабочая группа по устойчивому развитию под председательством министра экономического развития России;
- ▶ Рабочая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с изменениями климата (The Task Force on Climate-related Financial Disclosure, TCFD);

- ▶ Глобальный договор ООН;
- ▶ «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году».

Поскольку в 2021 году ЛУКОЙЛ присоединился к инициативе TCFD, в рамках обязательств по раскрытию климатической информации на сайте были опубликованы [Индекс \(указатель\) раскрытия информации](#) и анкета [CDP](#).

ЛУКОЙЛ также продолжил участие в развитии национальной ESG-повестки, в рамках которой обсуждались планы по созданию стандартов деятельности по ESG и нефинансовой отчетности, систем верификации ESG-проектов.

Компанией были направлены экспертные комментарии к методикам составления ESG-рейтингов российских организаций.

В 2022 году Компания повысила свои позиции в российских индексах.

Индекс МосБиржи – РСПП «Ответственность и открытость» (группа А) и «Вектор устойчивого развития» (группа А).

Sustainalytics Risk Rating

39 Текущий¹

33 Предыдущий



ISS

C Текущий¹

C Предыдущий



MSCI

B Текущий¹

BBB Предыдущий



FTSE

3,3 Текущий¹

3,1 Предыдущий



¹ По состоянию на декабрь 2022 года.

О Компании: события и результаты года

ЛУКОЙЛ – одна из крупнейших публичных компаний, более 30 лет поставляющая энергетические продукты во многие страны мира. Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» (ПАО «ЛУКОЙЛ») является Корпоративным центром Группы «ЛУКОЙЛ». В организациях Группы заняты более 100 тыс. работников в России, Европе, Азии, Северной Америке, а также на Ближнем Востоке и в Африке (более 30 стран).

Операционная и финансовая деятельность Группы «ЛУКОЙЛ» координируется головным офисом, расположенным в Москве (Российская Федерация), и организована в три бизнес-сегмента:

«Геологоразведка и добыча»



«Переработка и сбыт»



«Корпоративный центр и Прочие виды деятельности»



Геологоразведка и добыча

Группа располагает портфелем активов, диверсифицированным по географическому признаку и по типу запасов. Доказанные запасы нефти и газа относятся преимущественно к категории традиционных. В 2022 году их объем составил 15,1 млрд барр. н.э.¹, из которых 76% приходилось на нефть и 24% – на газ.

Добыча нефти с газовым конденсатом в 2022 году по Группе «ЛУКОЙЛ» без учета проекта Западная Курна – 2 составила 85 млн т, что на 7,1% выше уровня 2021 года. Динамика добычи нефти была обусловлена параметрами соглашения ОПЕК+, а также приобретением в 2022 году долей в добывающих активах в России, Азербайджане

и Мексике. Добыча газа выросла и составила 34,6 млрд куб. м, из которых в России было добыто 17,7 млрд куб. м, по международным проектам – 16,9 млрд куб. м.

Переработка и сбыт

Бизнес-сегмент представлен организациями², деятельность которых относится к переработке углеводородного сырья; транспортировке; трейдингу, оптовым и розничным продажам нефти, нефтепродуктов и продуктов газопереработки; к производству и реализации смазочных жидкостей, а также электрической и тепловой энергии.

ЛУКОЙЛ производит и поставляет на рынки энергетические продукты, среди которых нефть и нефтепродукты, биотопливные смеси³, газомоторное топливо, а также электроэнергия, в том числе выработанная на основе использования возобновляемых и низкоуглеродных источников энергии. Помимо этого, Компания производит

масла и компоненты, а также нефтехимическую продукцию, стремясь в полной мере извлекать полезные составляющие из добываемых природных ресурсов.

В 2022 году в бизнес-сегменте произошли изменения в результате приобретения новых активов или долей

владения в них. За счет приобретения сетей АЗС Shell, ЕКА и Эни-Нефто в России расширена сеть АЗС. Проведен полный ребрендинг приобретенных АЗС Shell в новый бренд Teboil, разработана и запущена собственная программа лояльности. Расширен бизнес по производству смазочных материалов благодаря интеграции завода в городе Торжке. Также приобретен контрольный пакет акций в ПАО «Энел Россия» (переименовано в ПАО «ЭЛБ-Энерго»). В его состав входят три газовые электростанции (Конаковская ГРЭС, Невинномысская

ГРЭС и Среднеуральская ГРЭС), а также два ветропарка (Азовская ВЭС и Кольская ВЭС).

В 2022 году объем переработки нефтяного сырья на собственных НПЗ ЛУКОЙЛа увеличился на 11,3% по сравнению с 2021 годом (до 70,1 млн т). Рост объемов переработки связан с ростом спроса на топливо на внешних рынках. Выработка сжиженных углеводородных газов (СУГ) и жидких углеводородов на НПЗ Группы составила 1,2 млн т; производство товарного газа – 1,9 млрд куб. м. Объем производства

нефтехимической продукции составил 1,2 млн т, что на 8,2% выше показателем 2021 года благодаря увеличению загрузки НПЗ.

Бизнес-сектор «Электроэнергетика» представлен полным производственным циклом – от генерации до передачи и реализации тепловой и электрической энергии для внешних потребителей (коммерческая генерация) и собственных нужд (обеспечивающая генерация). Суммарная установленная электрическая мощность генерирующих объектов¹ составила в 2022 году 6,1 ГВт².

Корпоративный центр и Прочие виды деятельности

В бизнес-сегмент «Корпоративный центр и Прочие виды деятельности» входят ПАО «ЛУКОЙЛ» и другие организации в сфере управления. Одна из основных функций Корпоративного центра – координация организационных, инвестиционных и финансовых процессов в дочерних обществах ПАО «ЛУКОЙЛ» и управление ими.

Показатели с 2020 по 2022 год

	Ед. изм.	2020	2021	2022
Затраты на научно-технические работы	млрд руб.	5	5	5,5
Количество полученных патентов	шт.	25	26	18
Добыча нефти и газового конденсата (без учета проекта Западная Курна – 2)	тыс. т	77 206	79 348	84 972
Добыча газа	млн куб. м	29 005	32 176	34 625
в том числе ПНГ	млн куб. м	9 176	9 120	10 944
Выпуск нефтепродуктов на собственных НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ»	тыс. т	54 964	60 015	65 766
Производство масел (полный цикл ³)	тыс. т	923	856	797
Производство готовых масел	тыс. т	695	646	661
Выпуск товарной продукции нефтехимии	тыс. т	1 228	1 134	1 227

¹ По классификации Комиссии по ценным бумагам и биржам США (SEC); н.э. – нефтяной эквивалент.

² Бизнес-сегмент включает следующие бизнес-сектора: «Нефтепереработка в России», «Нефтепереработка за рубежом», «Нефтехимия», «Нефтепродуктообеспечение в России», «Нефтепродуктообеспечение за рубежом», «Транспортировка», «Электроэнергетика» и «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

³ Подробная информация представлена в подразделе «Продукция».

¹ Показатель «Суммарная электрическая мощность» включает в том числе объекты, принадлежащие организациям Группы «ЛУКОЙЛ», но отданные в аренду другим юридическим лицам.

² Данные приведены без учета проекта Западная Курна – 2.

³ Производство базовых масел и компонентов.

СТРАТЕГИЯ И КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ЦЕЛИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



- 12 Экономическая устойчивость
- 18 Корпоративное управление
- 22 Управление в области устойчивого развития

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития: Экономическая устойчивость и развитие.

Стратегический подход

В 2022 году ЛУКОЙЛ, как и другие компании, столкнулся с серьезными вызовами, обусловленными неустойчивостью энергетических рынков и разрушением логистических цепочек. В условиях высокой неопределенности и широкого спектра рисков главной задачей всех работников Компании стало обеспечение ее стабильной финансовой и операционной деятельности, а также сохранение позиции надежного поставщика энергии.

Компания приняла все возможные зависящие от нее меры для смягчения последствий кризисных явлений на финансовых и товарных рынках путем активизации взаимодействия с заинтересованными сторонами и преодоления разрыва логистических цепочек.

Важной частью работы стали постоянный анализ рисков и принятие превентивных решений, а также повышение общей эффективности деятельности.

Несмотря на рост неопределенности в мировой экономике долгосрочные сценарии, разработанные в конце 2021 года, в значительной степени сохранили свою актуальность и использовались для принятия стратегических решений. Представленные в прогнозах тренды подтверждались фактическими данными в 2022 году. Специалисты Компании на постоянной основе осуществляли мониторинг ситуации в мировой энергетике и планируют в дальнейшем вносить изменения в энергетические сценарии по мере накопления критической информации.

Компания сохраняет преемственность миссии и стратегических задач, которые определены в утвержденной Программе стратегического развития на 2022–2031 годы Группы «ЛУКОЙЛ», проводит регулярную актуализацию портфеля стратегических групп активов с учетом текущей ситуации для оценки целесообразности обновления стратегических ориентиров.

В 2022 году организации Группы продолжили выполнение инвестиционной программы, решали вопросы, связанные, в первую очередь, с обеспечением технологической и информационной безопасности, прилагали усилия для выполнения обязательств, обусловленных действующими контрактами и иными требованиями.

Инвестиционная программа

Для обеспечения стабильной деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» инвестиционная программа 2022 года была переориентирована на действующие проекты в сегменте добычи и базовые активы нефтепереработки. Проведена работа по мониторингу и снижению последствий потенциальных и реализовавшихся рисков, выработаны решения по дальнейшему развитию проектов. Инвестиции направлены в том числе на развитие производственной инфраструктуры и укрепление каналов поставок. Особое внимание уделялось мероприятиям по сокращению операционных затрат и повышению эффективности во всех бизнес-сегментах.

Технологическая политика

В 2022 году российский рынок покинули многие компании – лицензиары технологий, применяемых в нефтегазовой отрасли, а также поставщики сложного технологического оборудования и услуг; были приостановлены или прекращены поставки запасных частей, сократились возможности привлечения поставщиков химической продукции. В связи с этим одной из ключевых задач была определена оценка и минимизация технологических рисков через поиск альтернативных решений в цепочке поставок, использование материалов собственного производства и результатов НИОКР¹, а также дальнейшее внедрение сервисной модели управления² в рамках проекта «Импульс».

Построение хозяйственных цепочек

Поиск замещающих решений был основан на расширении взаимодействия с поставщиками технологий и аналогов

оборудования, материалов и материально-технических ресурсов (МТР) в России и нейтральных странах³. Компания провела обширную работу в этом направлении и продолжает прорабатывать возможности делового сотрудничества в будущем.

ЛУКОЙЛ видит необходимость в дальнейшем расширении конкурентной среды в России для обеспечения необходимого качества поставляемых местными производителями услуг, товаров и материалов. Для этого уже используются различные площадки, на которых прорабатываются вопросы координации между компаниями-заказчиками, производителями товаров и услуг, проектными и исследовательскими институтами, представителями малого и среднего бизнеса в целях определения потребностей, инструментов финансирования и технической экспертизы. ЛУКОЙЛ продолжил проведение Дней поставщика в российских регионах: в 2022 году такие мероприятия состоялись в Ярославле, Уфе, Екатеринбурге и Тюмени.

Информационные технологии

В области информационных технологий основные усилия Компании были направлены на предотвращение рисков, связанных с технологической и программной стабильностью информационных систем, которые уже используются организациями Группы, и развитием этих систем на основе альтернативных технологий.

Адаптация систем управления ИТО⁴ к текущим задачам проводится по нескольким направлениям, в том числе перепроектирование их архитектуры, увеличение объема собственной разработки кода, дополнительное обучение и переквалификация специалистов Компании, создание центров

компетенций клиента, развитие Центра компетенций по системам управления технологическими процессами. Создаваемая экосистема позволит расширить доступ Компании к рынку труда, технологиям и обучению при участии новых партнеров.

ЛУКОЙЛ переходит на использование информационных технологий, поставляемых ИТ-компаниями из России и нейтральных стран. Для этого развивается сотрудничество с разработчиками программного обеспечения, апробируются новые продукты в организациях Группы, часть задач передается на аутсорсинг российским исполнителям.

Технологическое сотрудничество

Для снижения вероятности реализации рисков промышленной безопасности значительное внимание уделялось испытанию аналогов технологий и оборудования, требующих замещения, которые применяются, например, в строительстве скважин или при проведении своевременных ремонтов на НПЗ. Некоторые решения, сопоставимые по качеству с используемыми сейчас образцами, уже найдены.

Компания продолжает консультации с российскими компаниями, анализируя перспективы сотрудничества в сфере поставок оборудования, автоматизации и энергоснабжения производств, разработки совместных ИТ-продуктов и по другим направлениям. ЛУКОЙЛ также участвует в работе международных и российских выставок и форумов и расширяет контакты с потенциальными партнерами.

Компания также участвует в работе индустриальных центров компетенций.

Для быстрого и успешного реагирования на риски кибербезопасности развивается комплекс программно-технических средств мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности, мониторинг и реагирование осуществляются в круглосуточном режиме, реализуются проекты построения систем обеспечения информационной безопасности объектов критической инфраструктуры.

¹ НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

² Сведения об этом представлены в подразделе «Повышение эффективности управления», с. 15 настоящего Отчета.

³ Под нейтральными странами понимаются страны, взаимодействие с которыми сопряжено с минимальными потенциальными рисками для Компании.

⁴ ИТО – информационно-технологическое обеспечение.

Среди основных результатов 2022 года следует отметить следующие:

- ▶ обновлена инфраструктура корпоративных центров обработки данных;
- ▶ проведена модернизация сетей связи и телекоммуникаций;
- ▶ началась модернизация ядра корпоративной сети передачи данных;
- ▶ завершено внедрение системы управления ИТ-услугами.

Кроме того, выполнены мероприятия, благодаря которым повышена эффективность управления коммерческими, финансовыми, налоговыми, правовыми и иными рисками, в том числе:

- ▶ модернизирован функционал корпоративных систем с учетом актуальных изменений законодательства Российской Федерации;
- ▶ повышены качество и скорость принятия решений за счет внедрения электронного документооборота;

- ▶ обеспечен высокий уровень информационного обеспечения работников Группы благодаря развитию внутрикорпоративного портала.

В 2023 году планируется реализация ряда инвестиционных проектов на базе производственных сервисных центров¹, а также прикладных цифровых проектов, в том числе в области управления и безопасности.

Поставки продукции

В 2022 году условия международной торговли существенно изменились в результате финансовых, логистических и других ограничений. Компания смогла адаптироваться к ситуации, предприняв ряд антикризисных мер, и сосредоточила усилия на трех основных задачах:

- ▶ выполнение всех имеющихся контрактов и обязательств;
- ▶ диверсификация экспортных поставок, поиск новых направлений товарных потоков;
- ▶ ориентация на потребности клиентов.

Внесены изменения в поставки СУГ: увеличено использование СУГ на собственных производственных мощностях в качестве сырья и топливного газа, заключены дополнительные контракты, начаты морские поставки в дальнее зарубежье с перевалкой в российских портах.

Нефтехимия и смазочные жидкости

В области продаж нефтехимии основная задача состояла в расширении каналов размещения производимых продуктов на рынках Российской Федерации и на экспорт, в том числе за счет изменений их качественных характеристик. Проработаны и реализованы схемы взаимных поставок с крупными нефтяными и нефтехимическими компаниями, диверсифицированы традиционные экспортные направления сбыта.

После прекращения деятельности в России крупных автопроизводителей ООО «ЛЛК Интернешнл» активизировано взаимодействие с производителями автомобилей и техники под новыми брендами. При этом были продолжены поставки OEM² за рубежом, а также проводились

встречи с OEM-клиентами в России для обсуждения текущих вопросов. Одновременно достигнуто значительное увеличение продаж в канале СТО³, привлечены новые клиенты. Большое внимание уделялось исполнению обязательств перед партнерами. Для этого осуществлялся контроль запасов продуктов, поиск решений по переходу клиентов на продукт-аналог или новый продукт, удовлетворяющий их требованиям (при наличии такой возможности), и другие меры.

В целом стратегия поставок продукции в 2022 году позволила выполнить обязательства по действующим договорам, увеличить продажи продукции в России и найти новых клиентов. При этом ЛУКОЙЛ продолжает адаптироваться к рыночной ситуации, развивая транспортную и логистическую инфраструктуру, а также усиливая присутствие на ряде традиционных и альтернативных товарных рынков.

Осуществляется реализация проекта по реконструкции ООО «РПК-Высоцк «ЛУКОЙЛ-II» для организации на территории России линий перевалки нитрила акриловой кислоты (НАК) и метанола.

Повышение эффективности управления

В Компании с 2020 года реализуется масштабный проект по совершенствованию системы и структуры управления Группы «ЛУКОЙЛ». Преобразования направлены на укрепление экономической, технологической и финансовой устойчивости, формирование новой корпоративной философии лидерства через повышение качества и скорости принятия управленческих решений и общей эффективности управления.

В рамках проекта «Импульс» перестраивается модель управления, в том числе через внедрение проектного менеджмента и инструментов Системы непрерывных улучшений (СНУ); консолидируются профессиональные и инжиниринговые функции в производственных сервисных центрах (ПСС)¹; формируется система отношений между работниками различных уровней управления на основе методов целеполагания и мотивации; разрабатываются решения по другим направлениям. Реинжиниринг и цифровизация сквозных бизнес-процессов позволит осуществить переход к управлению на основе данных и современной бизнес-аналитики.

Система непрерывных улучшений

Одним из базовых структурных элементов проекта «Импульс» является интеграция принципов и адаптация к условиям Компании управленческих подходов, заложенных в СНУ. Цель внедрения СНУ – поддержание динамики

и способности Компании к обновлению на протяжении длительного времени, формирование культуры постоянного совершенствования.

Построение такой саморазвивающейся системы достигается с помощью различных инструментов, включая формирование резерва эффективных управленческих кадров, внедрение лучших практик, укрепление мотивационных механизмов и других. В процессы улучшений активно вовлекаются все работники ЛУКОЙЛа и ключевые подрядные организации.

СНУ внедрена в организациях нефтепереработки и нефтехимии и находится на достаточно зрелом уровне развития. В организациях нефтегазодобычи успешно реализованы пилотные проекты по внедрению различных инструментов СНУ. По состоянию на 2022 год созданы условия для дальнейшего тиражирования управленческих подходов во всех сегментах бизнеса:

- ▶ утверждены основные документы (Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области системы непрерывных улучшений и Положение о стимулировании в системе непрерывных улучшений работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»);
- ▶ завершена разработка «дорожных карт» внедрения данной системы;
- ▶ подготовлены планы обучения руководителей (планируется в 2023 году);
- ▶ определены показатели эффективности СНУ (планируется тестировать в 2023 году);
- ▶ организован сбор инициатив работников в организациях Группы.

Сервисная модель управления

Важным направлением трансформации структуры управления в Компании является формирование сервисной модели, необходимой для обеспечения долгосрочного стратегического развития и непрерывного совершенствования. На базе организаций Группы «ЛУКОЙЛ» образованы производственные сервисные центры, в которых происходит централизация и усиление экспертных и сервисных функций. Такой подход способствует консолидации внутренних ресурсов, что особенно важно в периоды нестабильности.

Основные задачи ПСС – повышение качества подготовки управленческих решений по операционной деятельности и инвестиционным проектам, по инновационному и технологическому развитию Компании. В сфере информационных технологий задача ПСС – быстрое и эффективное внедрение актуальных ИТ-систем и технологий.

В 2022 году подготовлены планы по развитию центров компетенций на основе ПСС, образованы новые подразделения по замещению выбывающих технологий и оборудования.

Также в 2022 году разработана Концепция развития системы управления инновациями в Группе «ЛУКОЙЛ». В 2023 году планируется разработать стратегию технологического (инновационного) развития Компании.

¹ Более подробные сведения о производственных сервисных центрах представлены в подразделе «Повышение эффективности управления», с. 15 настоящего Отчета.

² OEM – оригинальный производитель оборудования.

³ СТО – станции технического обслуживания.

¹ ПСС созданы по основным направлениям деятельности: геологоразведка и добыча (ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг»), нефтепереработка и нефтехимия (ООО «ЛИНК»), нефтепродуктообеспечение (ООО «ЛИКАРД», см. с. 90 настоящего Отчета), энергетика (ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг»). В области ИТ сервисными центрами являются ООО «ЛУКОЙЛ-Технологии» и LUKOIL Technology Services GmbH. Также создан Многофункциональный центр поддержки бизнеса, в котором консолидированы рутинные поддерживающие функции.

Примеры функций и направлений деятельности ПСЦ

Геологоразведка и добыча

В ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» создан центр экспертизы нефтегазодобывающих организаций Группы «ЛУКОЙЛ», его основная задача – повышение инженерно-технологического уровня выполнения работ и проектов.

ДЕКАРБОНИЗАЦИЯ

- ✓ Внедрение мероприятий, направленных на снижение выбросов парниковых газов (далее – ПГ), в том числе за счет повышения энергоэффективности

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

- ✓ Внедрение результатов НИОКР
- ✓ Поиск и адаптация новых отраслевых технологических решений

ЦИФРОВИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ

- ✓ Внедрение и поддержка развития отраслевых ИТ-систем
- ✓ Внедрение единых принципов, процессов и инструментов сбора, обработки и анализа данных

ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- ✓ Развитие практик и процессов взаимодействия мультидисциплинарных команд
- ✓ Обеспечение кросс-функционального взаимодействия при реализации проектов



Примеры направлений работы и функциональных задач¹

Переработка и сбыт

ООО «ЛИНК» консолидирует отраслевую экспертизу в области инженерно-технологической поддержки и управления капитальными проектами. Одной из основных задач ПСЦ является повышение эффективности производственных объектов за счет устранения технологических ограничений, разработки оптимизационных решений, улучшения качества и рецептур продукции. Для оценки эффективности и качества услуг ПСЦ в 2023 году внедрены новые ключевые показатели деятельности (КПД) «Повышение эффективности перерабатывающих организаций» и «Индекс качества услуг».

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

- ✓ Обследование, разработка технических решений по повышению энергоэффективности оборудования
- ✓ Научно-исследовательский центр (испытания катализаторов, разработка рецептур присадок и реагентов)
- ✓ Экспертиза по новым технологиям, включая декарбонизацию
- ✓ Разработка инженерных моделей установок

МЕХАНИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ И КАПИТАЛЬНЫЕ РЕМОНТЫ

- ✓ Супервайзинг ремонтных работ
- ✓ Поддержка методологий RBI², RCM³, HAZOP⁴, RCA⁵
- ✓ Развитие предиктивной аналитики оборудования

РАЗВИТИЕ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- ✓ Повышение операционной эффективности
- ✓ Цифровизация (поддержка и развитие LP⁶-моделирования, развитие систем цифрового моделирования)
- ✓ Предпроектная проработка (разработка технико-экономического обоснования (ТЭО) и базовых проектов), оптимизация инвестиционных проектов
- ✓ Внутренняя эффективность и клиентский сервис

ЦЕНТР ПО РЕИНЖИНИРИНГУ

- ✓ Разработка конструкторской документации
- ✓ Экспертиза альтернативных изготовителей оборудования

ЦЕНТР ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- ✓ Проектное управление, анализ проектной практики
- ✓ Менеджмент процесса проектирования
- ✓ Консалтинг и контроль при реализации проектов



Примеры работ, выполненных ООО «ЛИНК»

✓ Разработаны

27 рецептов

присадок
и реагентов

✓ Подобраны

4 альтернативные

катализаторные
системы

✓ Разработаны инженерные модели

50 объектов

✓ Настроена предиктивная аналитика

662 единиц

оборудования в Mtell⁷

✓ Внедрено

45 панелей

мониторинга
эффективности
ЭКОНС⁸

Центром по реинжинирингу совместно с предприятиями на 2023 год определены 240 первоочередных деталей для разработки рабоче-конструкторской документации и организации производства в Российской Федерации.

¹ Полный спектр направлений деятельности и функциональных задач ООО «ЛИНК» шире представленных в таблице примеров.

² RBI (Risk-Based Inspection) – процесс определения оптимального объема и периодичности контроля технического состояния оборудования на основе факторов рисков.

³ RCM (Reliability Centered Maintenance) – техническое обслуживание, которое направлено на обеспечение надежности оборудования.

⁴ HAZOP (Hazard and Operability, опасность и работоспособность) – систематический и структурированный метод анализа рисков для определения опасных факторов на объекте с использованием структурированной системы вопросов и ответов с целью обнаружения отклонений параметров технологических систем от целей проекта, оценки последствий, влияющих на безопасность персонала, окружающей среды, оборудования.

⁵ RCA (Root Cause Analysis) – процесс выявления основных причин проблем для последующей разработки корректирующих мероприятий.

⁶ LP (Linear Programming, линейное программирование) – математическое моделирование с целью нахождения оптимального решения в рамках матрицы ограничений.

⁷ Mtell – программное обеспечение для предиктивной аналитики.

⁸ ЭКОНС – система онлайн-мониторинга эффективности технологических установок.

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития: Эффективная система корпоративного управления.

События корпоративного управления

В Компании выстроена соответствующая масштабу ее деятельности система корпоративного управления, которая действует на основе международных стандартов корпоративного поведения и деловой этики, требований российского законодательства, требований Правил листинга ПАО Московская Биржа, принципов Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России.

Совет директоров и комитеты

Совет директоров играет ключевую роль в определении стратегических задач Группы «ЛУКОЙЛ», в формировании позиции Компании по важнейшим вопросам, связанным с глобальными тенденциями в области устойчивого развития, и инициатив, направленных на создание новых возможностей в долгосрочной перспективе. Совет директоров осуществляет контроль за исполнением программы стратегического развития Группы и функциональных программ на основе оценки динамики КПД и тематических докладов. В обязательном порядке проводится оценка соблюдения законодательных требований, расширяется практика регулярного ознакомления с ожиданиями заинтересованных сторон и изменениями внешней среды, в том числе в связи с задачами устойчивого развития.

Комитеты Совета директоров проводят значительную работу по подготовке рекомендаций по определению приоритетных направлений и выработке решений в области устойчивого развития. Большой вклад в углубление деятельности Совета директоров по аспектам устойчивого развития и ESG-факторов вносит Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – КСИУРКА).

Исполнительный уровень

Для обеспечения наибольшей вовлеченности руководящих работников в решение стратегических задач применяется система вознаграждения, в которой учитываются вопросы устойчивого развития и ESG-факторы. В число мотивирующих КПД включены показатели в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды (ПБ, ОТ и ОС), ресурсосбережения и энергоэффективности, нормативный уровень которых устанавливается организационно-распорядительным документом Главного исполнительного директора ПАО «ЛУКОЙЛ».

Подробная информация о системе оценки деятельности представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Управление устойчивым развитием».

Изменения в системе корпоративного управления

В 2022 году в системе корпоративного управления ПАО «ЛУКОЙЛ» произошли изменения, вызванные необходимостью адаптации корпоративных практик для повышения устойчивости Компании к возникающим рискам.

В декабре 2022 года решением внеочередного Общего собрания акционеров была оптимизирована структура исполнительных органов Компании путем формирования исполнительного органа Компании в лице только единоличного исполнительного органа без коллегиального исполнительного органа Компании (Правления) с передачей вопросов, отнесенных к его компетенции, в компетенцию единоличного исполнительного органа; изменено наименование единоличного исполнительного органа Компании (Президент) на новое наименование – Главный исполнительный директор; вопрос о назначении единоличного органа Компании и досрочном прекращении

Подробная информация о системе корпоративного управления представлена в Годовом отчете за 2022 год, а также в Справочнике ESG-данных (Приложение 9).

его полномочий отнесен к компетенции Совета директоров вместо Общего собрания акционеров в целях повышения оперативности принятия решений по указанному вопросу.

Решением годового Общего собрания акционеров от 21 июня 2022 года избран Совет директоров Компании в количестве 11 человек¹ и определен количественный состав Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» для избрания на годовом Общем собрании акционеров ПАО «ЛУКОЙЛ» в 2023 году – девять членов. При этом число независимых директоров соответствует требованиям Правил листинга ПАО Московская Биржа к корпоративному управлению эмитентов и рекомендациям Кодекса корпоративного управления (не менее трех человек).

Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Работа по взаимодействию с участниками рынков капитала и акционерами в 2022 году была преимущественно связана с оперативным реагированием на существенные внешние риски, возникшие в связи с ограничениями по операциям с российскими ценными бумагами и по использованию капитала нерезидентами России.

В течение года проведены три Общих собрания акционеров, на которых были приняты решения по наиболее важным вопросам. Проводилась адресная работа с акционерами и инфраструктурными участниками рынка, на все поступившие обращения были предоставлены своевременные и полные ответы.

Раскрытие информации

В течение года Компания адаптировала выстроенную систему раскрытия информации к особенностям текущей ситуации с учетом ограничений по раскрытию информации, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 12 марта 2022 года № 351 с изменениями.

¹ По состоянию на 31 декабря 2022 года Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» состоял из девяти человек.

Вопросы устойчивого развития в 2022 году

Совет директоров и комитеты Совета директоров

В 2022 году Совет директоров провел 28 заседаний и рассмотрел 83 вопроса, из которых 24 вопроса относились к тематике устойчивого развития и ранее были предварительно проработаны в соответствующих комитетах.

В отчетном году Советом директоров были утверждены:

- ▶ [Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития;](#)
- ▶ [Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека;](#)
- ▶ [Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2021 год.](#)

Члены Совета директоров были проинформированы по следующим темам:

- ▶ о работе с инвесторами и акционерами ПАО «ЛУКОЙЛ» в 2022 году;
- ▶ о работе по управлению персоналом в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»;
- ▶ о стратегии достижения углеродной нейтральности и системе управления климатическими рисками;
- ▶ о программе экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ»;
- ▶ о реализации программы декарбонизации;
- ▶ о правовом регулировании в сфере устойчивого развития;
- ▶ о функционировании и совершенствовании системы управления рисками и внутреннего контроля.

В частности, по итогам обсуждения программы экологической безопасности

Группы «ЛУКОЙЛ» и программы декарбонизации приняты следующие решения:

- ▶ продолжить работу по обеспечению нормативного уровня воздействия на окружающую среду в рамках Программы экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы;
- ▶ при формировании Программы декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023–2025 годы считать приоритетными проекты по модернизации основных и вспомогательных производственных процессов для внедрения наилучших доступных ресурсосберегающих и энергоэффективных технологий, а также обеспечить реализацию перспективных проектов, направленных на снижение углеродного следа продукции.

В целях повышения устойчивости бизнеса Компании к возникающим рискам Советом директоров были рассмотрены следующие вопросы:

- ▶ импортозамещение в сегменте «Геологоразведка и добыча» и в нефтепереработке и нефтехимии как фактор устойчивости бизнеса Группы «ЛУКОЙЛ»;
- ▶ изменение стратегии поставок в условиях торговых ограничений;
- ▶ о применении ИСУ для поддержки и обеспечения эффективности бизнес-процессов в Компании.

Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС

На заседаниях Комитета ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды (ПБ, ОТ и ОС) обсуждались изменения законодательства Российской Федерации по охране

труда, формирование целевых программ по ПБ, ОТ и ОС, ключевые мероприятия по повышению культуры безопасного поведения, в том числе в подрядных организациях. Также была актуализирована методология расчета

КПД «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь уделяет значительное внимание деятельности Компании в области устойчивого развития. Являясь членом Рабочей группы по устойчивому развитию, Корпоративный секретарь:

- ▶ проводит анализ актуальных тенденций в области устойчивого развития в рамках своих компетенций;
- ▶ осуществляет взаимодействие с членами Совета директоров по вопросам устойчивого развития;
- ▶ организует взаимодействие членов Совета директоров с заинтересованными сторонами по этим вопросам;
- ▶ осуществляет взаимодействие с профильными структурными подразделениями ПАО «ЛУКОЙЛ», а также членами КСИУРКА и других комитетов;
- ▶ принимает участие в выработке подходов к формированию системы управления и повышению качества управления вопросами устойчивого развития;
- ▶ участвует в координации действий по подготовке нефинансовой отчетности Группы «ЛУКОЙЛ»;
- ▶ участвует во взаимодействии с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития.

Качество корпоративного управления

ЛУКОЙЛ придерживается принципов добросовестного ведения бизнеса, на постоянной основе принимаются меры по недопущению несоответствий законодательству и другим обязательным и рекомендованным правилам и принципам.

В финансовой сфере приоритетной задачей 2022 года стало сохранение статуса добросовестного налогоплательщика и неукоснительное соблюдение норм применимого

законодательства Российской Федерации в области налогообложения, международных договоров, законодательства зарубежных юрисдикций присутствия организаций Группы.

В отчетном периоде случаи несоответствия качества продукции нормативным требованиям, которые повлияли на здоровье и безопасность потребителей и привели к штрафным санкциям или взысканию, не зафиксированы.

В связи с нарушениями норм экологического законодательства выплачено три существенных штрафа (ущерба) на общую сумму 476 млн руб.

Дополнительная информация о налоговой политике представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Налоговая политика».

В 2022 году в отношении Компании не выносились решений государственных органов¹:

- ▶ о взысканиях по делам, связанным с нарушениями законодательства в области коррупционных норм;
- ▶ о взысканиях, связанных с существенными нарушениями законодательства и нормативных требований в социальной области, включая права человека;
- ▶ по существенным делам, связанным с нарушением антимонопольного законодательства.

¹ Определения понятий с использованием выражений «дело», «существенное дело», «существенное нарушение/отклонение», «существенное происшествие» приведены в [Приложении 8](#).

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития: Эффективная система корпоративного управления.

Долгосрочное развитие Группы «ЛУКОЙЛ» мы связываем с обеспечением потребностей общества в энергии на основе использования как низкоуглеродных, так и традиционных ее источников. Будучи эффективным природным аккумулятором энергии, нефть продолжает играть важную роль в мировом энергобалансе.

Компания адаптируется к меняющейся конъюнктуре мирового рынка углеводородов, сохраняя ориентацию на цели устойчивого развития. Приоритеты, закрепленные в Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития, сохранили свою актуальность в 2022 году. Компания продолжила реализацию основных инвестиционных проектов и социальных программ, а также целевых программ в области климата, экологии и промышленной безопасности.

В ПАО «ЛУКОЙЛ» создана и функционирует система управления в области устойчивого развития. Подробное описание системы представлено на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Управление устойчивым развитием».

Система управления

Нормативная база

В Компании действует [Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития](#) и политики по основным воздействиям, которые [соответствуют 11 ЦУР ООН](#) и 15 задачам и являются приоритетными для Группы «ЛУКОЙЛ». Мы продолжили совершенствовать нормативную базу в 2022 году: спектр регулируемых вопросов расширился – утверждена [Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека](#).

Подробная информация о политике содержится в разделе «Люди и отношения» настоящего Отчета.

Деловое поведение организаций Группы определяют корпоративные политики в сфере устойчивого развития и комплаенс:

- ▶ Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития;
- ▶ Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»;
- ▶ Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека;
- ▶ Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по управлению рисками и внутреннему контролю;
- ▶ Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке;
- ▶ Техническая политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области энергетической эффективности и сокращения выбросов парниковых газов в России;
- ▶ Положение об информационной политике ПАО «ЛУКОЙЛ»;
- ▶ Антимонопольная политика Группы «ЛУКОЙЛ»;
- ▶ Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции;
- ▶ Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»;
- ▶ Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ».

Документы представлены на сайте в [Центре документов](#).

Управление рисками

Совет директоров определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита. Риски устойчивого развития и ESG-факторов интегрированы в систему риск-менеджмента.

В 2022 году проявились и другие риски, связанные с изменением макроэкономической ситуации, нестабильностью фондовых и товарных рынков¹. В связи с этим Классификатор рисков был актуализирован: добавлена новая группа рисков «Введение международных санкций и эмбарго», которая включает в себя, среди прочих, риски, связанные с использованием информационных технологий.

Описание рисков устойчивого развития и мер по управлению ими представлено на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Управление устойчивым развитием». Сведения о климатических рисках отражены в [Отчете CDP за 2021 год](#), а также в разделе «Климатическая повестка» данного Отчета.

С учетом характера и географии деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» определены следующие основные риски:

- ▶ риски в области общественного здравоохранения и распространения эпидемий;
- ▶ риски, связанные с изменениями климата;
- ▶ риски в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды;
- ▶ риски в области прав человека;
- ▶ риск нехватки квалифицированного персонала;
- ▶ риск потери деловой репутации (репутационный риск).

Распределение ответственности

Организационная структура управления в области устойчивого развития обеспечивает глубокую проработку вопросов, которые лежат в основе принятия стратегических решений.

На стратегическом уровне направление действий определяет Совет директоров. Совету директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» принадлежит ключевая роль в определении стратегии и инициатив Компании в области устойчивого развития. Для предварительного рассмотрения и подготовки рекомендаций Совету директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» с целью принятия решений по определению приоритетных направлений деятельности Компании и выработке стратегии развития в долгосрочной перспективе, в том числе в области устойчивого развития и климатической адаптации, создан Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию

и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ». Главный исполнительный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Группы.

На оперативном уровне осуществляются анализ деятельности и выработка предложений Комитетом ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС, Рабочей группой по устойчивому развитию и Рабочей группой ПАО «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменениям климата, а также руководителями структурных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» и руководителями организаций Группы.

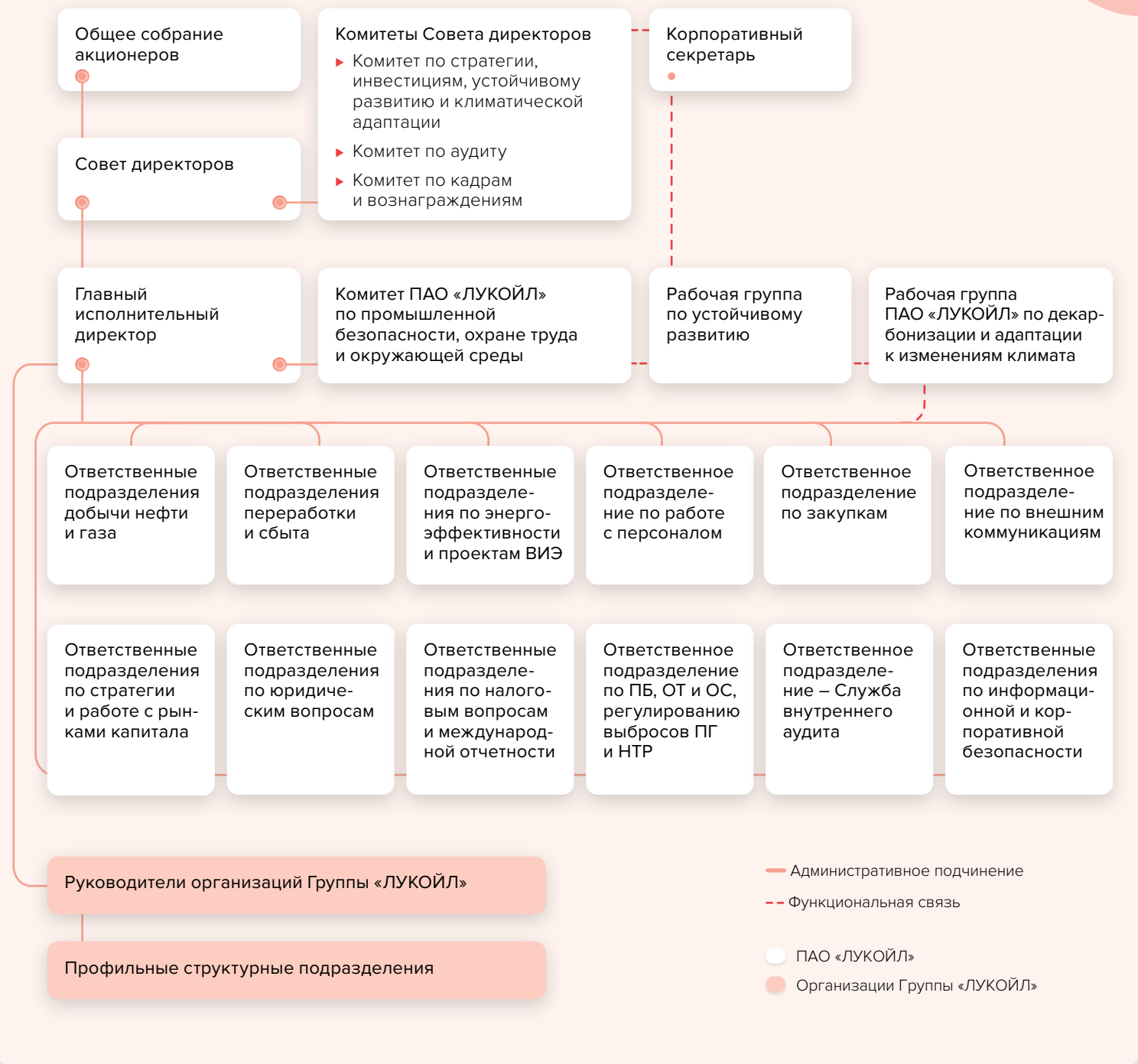
На заседаниях комитетов и рабочих групп проводится анализ внешней среды; отраслевых и глобальных тенденций, рисков и возможностей; рассматриваются вопросы, связанные

с законодательными требованиями и запросами заинтересованных сторон; определяются задачи по дальнейшему развитию управленческих практик и гармонизации корпоративной нормативной базы. В деятельности рабочих групп принимают участие работники разных функциональных подразделений, что обеспечивает глубину прорабатываемых вопросов.

Подробная информация о функциях органов управления и ответственных лицах представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Управление устойчивым развитием».

¹ Подробнее см. раздел «Экономическая устойчивость».

Организационная структура системы управления в области устойчивого развития в Группе «ЛУКОЙЛ»



Управление по функциональным направлениям

На операционном уровне разработаны политики, корпоративные стандарты и целевые программы, проводится ежегодная оценка КПД, отчеты об исполнении программ и КПД представляются на рассмотрение Совета директоров и его комитетов. Во всех российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ», в которых имеются производственные объекты, внедрены системы управления, сертифицированные на соответствие требованиям международным и российским стандартам, которые поддерживаются в актуальном состоянии и совершенствуются.

Охват работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» сертифицированными системами управления

Системы управления	Соответствие стандартам	Охват работников, % от списочной численности работников Группы «ЛУКОЙЛ»		
		2020	2021	2022
Система управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды	ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018	82	81	85
Система энергетического менеджмента	ISO 50001:2018	69	68	68
Система управления качеством	ISO 9001:2015	—	—	68

Примечание. В отношении системы управления качеством показана доля работников, охваченных сертифицированной системой управления, от списочной численности работников бизнес-сегмента «Переработка и сбыт».

Оценка соблюдения корпоративных норм

Оценка уровня соответствия деятельности ПАО «ЛУКОЙЛ» и иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» локальным нормативным актам (далее – ЛНА) и соблюдения корпоративных требований выполняется Службой внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – Служба) и другими службами, действующими в организациях Группы. Деятельность Службы осуществляется в соответствии с ЛНА Компании и с учетом Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита.

В ходе проведения внутренних аудиторских проверок и консультаций деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Службой рассматриваются программы в области устойчивого развития, а также ход их выполнения, выявляются и оцениваются риски, связанные с нарушением этических и антикоррупционных норм. Для этих целей в составе Службы создана Группа аудита этических ценностей и антикоррупционных программ. В задачи данного подразделения также входит последующий мониторинг мероприятий по устранению выявленных отклонений и недостатков.

В 2022 году подразделения внутреннего аудита провели 27 аудиторских проверок и пять аудиторских консультаций. По результатам проведенных

аудитов нарушений норм Кодекса деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ» и ЛНА, способных оказать существенное влияние на достижение стратегических целей Компании, не выявлено.

По результатам проведенных в 2022 году аудитов Службой подготовлены рекомендации по повышению эффективности функционирования отдельных бизнес-процессов Компании, в том числе по внесению изменений в Положение по внутреннему контролю в ПАО «ЛУКОЙЛ» (бизнес-процесс «Внутренний контроль»).

Корпоративные отношения

ПАО «ЛУКОЙЛ» осуществляет постоянное взаимодействие с другими организациями Группы по реализации корпоративных политик и других регламентирующих документов, в том числе посредством проведения Службой аудиторского консультирования

по вопросам разработки и реализации корпоративных политик и процедур, а также аудиторских проверок, организованных в соответствии с требованиями, регламентирующими бизнес-процесс «Внутренний аудит», и последующего мониторинга внедрения организациями мер по устранению выявленных аудитом отклонений от действующих норм. Служба внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» проводит

мониторинг исполнения ЛНА, в том числе регулирующих вопросы устойчивого развития, противодействия коррупции, антимонопольного поведения и другие. В свою очередь организации Группы обеспечивают соответствие и совершенствование собственных корпоративных норм общекорпоративным требованиям и информируют об этом своих работников и партнеров.

Лучшие практики ЛУКОЙЛа. Политика в области корпоративной социальной ответственности НПЗ в Болгарии

В 2022 году на НПЗ в Болгарии проведена работа по систематизации управленческих подходов на основе Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития и стандарта ISO 26000. Разработана собственная Политика Lukoil Neftohim Burgas AD в области корпоративной социальной ответственности (далее – Политика), документ размещен на сайте и внутреннем портале НПЗ. Состоялось обучение внутренних аудиторов по теме устойчивого развития, ими проведен первый аудит, подтвердивший соответствие управленческих подходов

Lukoil Neftohim Burgas AD требованиям международного стандарта.

Информация о Политике доведена до работников завода и основных подрядчиков. Работники НПЗ информируются о задачах в области устойчивого развития и социальной ответственности через корпоративную газету и на производственных собраниях, а также через новостной канал, отображаемый на табло у входа на завод. Помимо этого, проводятся тематические встречи, организовано обучение работников, в планы по индивидуальному развитию молодых работников

включены соответствующие темы. Политика добавлена в пакет тендерных документов, которые являются обязательными для ознакомления потенциальных подрядчиков.

Для внешних заинтересованных сторон Политика была представлена на встрече Общественного совета по партнерству, который был создан на НПЗ; в его работе участвуют представители законодательных и муниципальных властей, общественности, СМИ и сферы образования.



Организации Группы «ЛУКОЙЛ» стали победителями во Всероссийском конкурсе РСПП

✓ ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»

в номинации «За проект в сфере энергоэффективности»

✓ ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго»

в номинации «За достижения в области охраны труда и здоровья работников»

✓ ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»

в номинации «За развитие кадрового потенциала»

✓ ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»

в номинации «За проект в сфере цифровизации»



¹ По состоянию на декабрь 2022 года.

КЛИМАТ И ПРИРОДА



ЦЕЛИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



- 32 Изменения климата
- 46 Охрана окружающей среды
- 62 Промышленная безопасность

Цели и результаты в 2022 году



ЦЕЛИ



РЕЗУЛЬТАТЫ В 2022 ГОДУ



ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В 2022 ГОДУ

Изменения климата

✔ Сократить¹ контролируемые выбросы ПГ (Охват 1+ Охват 2) не менее, чем на **20%** до 2030 года (в сопоставимых условиях²) относительно уровня 2017 года

✔ Исключить рутинное сжигание ПНГ³

✔ Выбросы ПГ (Охват 1+ Охват 2) сократились на **8%** относительно уровня 2017 года

✔ Уровень утилизации ПНГ составил **96,8%**⁴

- ✔ Утверждено Положение о системе управления выбросами парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ»
- ✔ Создана Лаборатория декарбонизации в ООО «ЛИНК»
- ✔ Введены в эксплуатацию четыре объекта ВИЭ (СЭС)

Охрана окружающей среды и промышленная безопасность

Последовательное снижение негативного воздействия на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий, оборудования, материалов и повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами

Отходы

- ✔ Выполнен КПД по обращению с отходами: объем утилизации отходов соответствовал объему их образования
- ✔ Сокращение отходов, накопленных в доприватизационный период, составило **36** тыс. т

Земля

- ✔ Рекультивировано **88%** загрязненных земель⁵ (71 га)
- ✔ Доля труб в антикоррозионном исполнении составила **37%** от общей длины действующих промысловых трубопроводов
- ✔ Удельный коэффициент разливов нефти в России достиг минимального значения за последние пять лет

Вода

- ✔ Прекращен сброс недостаточно очищенных сточных вод в организациях нефтегазодобычи и нефтепродуктообеспечения
- ✔ Успешно завершены испытания труб «Гарант» и «Анаконда», изготовленных из полиэтилена повышенной термостойкости

Планы на 2023 год

Развитие объектов ВИЭ



Развитие методических подходов к оценке выбросов ПГ при инвестиционном планировании



¹ Здесь и далее по тексту Отчета «сокращение выбросов ПГ» означает уменьшение валовых выбросов ПГ относительно базового или иного года (для целей отчетности сравнение показателей может проводиться не только относительно базового года).

² Термин «в сопоставимых условиях» означает: в границах учета выбросов ПГ, утвержденных в 2020 году при постановке стратегической цели по сокращению выбросов ПГ (Охват 1+ Охват 2) к 2030 году, и при сохранении относительной стабильности технологических процессов, объемов производства и внешних факторов, влияющих на деятельность Компании.

³ Рутинное сжигание ПНГ – производственное сжигание ПНГ на факелах в процессе добычи сырой нефти, при котором ПНГ сжигается из-за отсутствия достаточных сооружений или подходящих геологических условий для повторной закачки добытого газа в пласт, возможностей для его утилизации на месте или для поставок на рынок. Рутинное факельное сжигание не включает сжигание в целях безопасности, даже если оно является непрерывным (World Bank). Обязательство взято в рамках участия Компании в инициативе «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году».

⁴ В границах учета выбросов ПГ.

⁵ Загрязненные земли = Имевшиеся на конец 2021 года + Образованные в 2022 году.

Управление воздействиями на климат и окружающую среду



ЦЕЛИ



СТАНДАРТЫ И ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ



ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ



Элементы системы управления

В корпоративных политиках указаны цели, принципы и обязательства Группы «ЛУКОЙЛ»
Установлена долгосрочная цель по сокращению выбросов ПГ

100% организаций Группы «ЛУКОЙЛ» должны следовать корпоративным стандартам в части, не противоречащей требованиям национального законодательства
Внедряются инструменты Системы непрерывных улучшений

Ежегодно обновляются Реестр существенных рисков в области ПБ, ОТ и ОС и Реестр существенных экологических аспектов Группы «ЛУКОЙЛ». Реестры рассматриваются на Комитете по ПБ, ОТ и ОС
Климатические риски интегрированы в корпоративную информационную систему управления рисками

Ежегодно устанавливается комплексный показатель «Обеспечение требуемого уровня ПБ, ОТ и ОС в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», включающий показатели травматизма и аварийности, основных экологических воздействий (выбросы и сбросы загрязняющих веществ, обращение с отходами)
«Выполнение утвержденной программы энергосбережения»

ИСУ сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018
Система энергоменеджмента сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2018

Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы
Программа декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы
Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы
Программа по рациональному использованию ПНГ организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы
Программа энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023 и на период 2024–2025 годов
В рамках программы НТР выполняются исследовательские и инженерные проекты

Корпоративные документы

Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития
[Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке¹](#)
Положение о системе управления выбросами парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ»
Техническая политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области энергетической эффективности и сокращения выбросов парниковых газов в России
[Программа страховой защиты организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2022 году](#)

16 основополагающих стандартов серии СТО 1.6 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды»
Регламент по учету показателей и формированию отчетности по выбросам парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ»

СТО ЛУКОЙЛ 1.6.6-2019 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Управление рисками и экологическими аспектами»
Модуль «Управление рисками». Очередь 2»
Классификатор климатических рисков

Положение по оценке КПД «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Свод ключевых показателей деятельности

По состоянию на 31.12.2022 действовали сертификаты, выданные:
▶ **45** организациям Группы (с охватом работников **85%** от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ»);
▶ **24** российским организациям Группы (с охватом работников **68%** от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ»)

Программы утверждены приказами ПАО «ЛУКОЙЛ»²

¹ Далее по тексту – Политика ПБ, ОТ и ОС.

² В предыдущий отчетный период действовали целевые программы на 2021–2023 годы.

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития: Декарбонизация и адаптация к изменению климата.

Компания продолжает реализацию климатической стратегии, которая является частью корпоративной программы стратегического развития и ответом на глобальные тенденции энергетического перехода. Стратегия формирует основу для адаптации бизнес-модели Группы «ЛУКОЙЛ» к последствиям изменений климата, укрепляя способность Компании управлять рисками и соответствовать условиям правового поля и бизнес-среды.



УПРАВЛЕНИЕ

- ✓ Выстроена структура взаимодействия и распределена ответственность по климатической повестке в ПАО «ЛУКОЙЛ» и Группе «ЛУКОЙЛ»
- ✓ В структуре управления определен бизнес-процесс «Декарбонизация и адаптация к изменениям климата». Создана Рабочая группа ПАО «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменениям климата (далее – Рабочая группа по декарбонизации), которая находится в постоянной координации с КСИУРКА



СТРАТЕГИЯ

- ✓ Установлена цель по сокращению выбросов ПГ к 2030 году, разработанная на основе сценарного анализа
- ✓ Утверждено Положение о системе управления выбросами парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ»
- ✓ Реализуется первая Программа декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы
- ✓ В ООО «ЛИНК» создана Лаборатория декарбонизации для разработки и апробации перспективных проектов и технологий



РИСКИ

- ✓ Идентифицированы риски и возможности развития Компании в условиях изменений климата и включены в корпоративную систему управления рисками
- ✓ Разработана Концепция финансовой оценки климатических рисков



ОТЧЕТНОСТЬ

- ✓ Утвержден Регламент по учету показателей и формированию отчетности по выбросам парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ» и другие ЛНА
- ✓ Данные по выбросам ПГ публикуются в анкете CDP, Отчете об устойчивом развитии

Климатическая повестка

Несмотря на изменение геополитической ситуации и активное обсуждение вопросов энергетической безопасности в 2022 году, многие страны мира продолжили выполнение национальных целей по сокращению выбросов ПГ, включая Россию.

ЛУКОЙЛ проводит постоянный мониторинг климатического регулирования в России и за рубежом и участвует в обсуждении нормотворческих инициатив. Мы придаем большое значение взаимодействию

с заинтересованными сторонами в связи с формированием национального законодательства в области климата, а также прилагаем усилия к гармонизации российского и международного подходов.

Принятые в России и за рубежом нормативные требования оперативно учитываются в рамках бизнес-процесса «Декарбонизация и адаптация к изменениям климата».

Регулирование в России

В России создана и продолжает развиваться национальная система регулирования выбросов ПГ и оборота углеродных единиц в соответствии со взятыми страной обязательствами достичь углеродной нейтральности к 2060 году и национальными целями¹. В развитие положений основного федерального закона² в течение 2021–2022 годов сформирована нормативная правовая база, введена обязательная отчетность по выбросам ПГ и запущена торговля углеродными единицами, выпускаемыми по результатам реализации климатических проектов.

В 2022 году в рамках механизмов публичного обсуждения нормативных правовых актов ЛУКОЙЛ участвовал в обсуждении ряда проектов федеральных законов (например, так называемого «Сахалинского эксперимента»³ и связанного с его проведением нормативного правового регулирования), а также отраслевых планов адаптации к изменениям климата⁴. Компания в диалоге с органами власти обращает внимание на вопросы, решение которых будет способствовать повышению эффективности климатической политики в интересах развития

национальной экономики, например, учет сложившихся внешних условий при планировании мер регулирования и поддержки развития климатических инициатив и климатических проектов.

Методики корпоративной системы учета выбросов ПГ соответствуют вступившим в силу требованиям российского законодательства и международным стандартам.

Регулирование за рубежом

В 2022 году в Европейском союзе (ЕС) принят новый пакет мер Fit for 55, в котором объявлены более амбициозные цели по сокращению выбросов ПГ, реформа системы торговли выбросами ПГ EU ETS и другие инициативы. Зарубежные НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ» участвуют в системе EU ETS. В IV фазе EU ETS (2021–2030 годы) предполагается поэтапное сокращение количества бесплатных квот на выбросы ПГ в ряде секторов экономики при одновременном введении механизма СВАМ⁵,

а также сокращение квот, торгуемых на рынке. Для нивелирования регуляторных рисков в Программу декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы включены мероприятия по уменьшению выбросов от перерабатывающих производств.

В Республике Узбекистан также поставлена национальная цель и вводятся требования по учету выбросов ПГ. Среди стратегических задач страны объявлены сокращение углеродоемкости

экономики, снижение выбросов ПГ на единицу ВВП на 35% к 2030 году, а также выполнение мер по адаптации к изменениям климата⁶. Осуществляя операторские функции в проекте по разработке группы месторождений Кандым-Хаузак-Шады, ЛУКОЙЛ проводит мониторинг выбросов ПГ, применяет энергосберегающие технологии⁷, поддерживает социальные проекты, включающие в том числе посадку устойчивых к климатическим изменениям деревьев.

¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 октября 2021 года № 3052-р «Об утверждении стратегии социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года».

² Федеральный закон от 2 июля 2021 года № 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов».

³ Федеральный закон от 6 марта 2022 года № 34-ФЗ «О проведении эксперимента по ограничению выбросов парниковых газов в отдельных субъектах Российской Федерации»; вступил в силу 1 сентября 2022 года.

⁴ Утверждены правительством и Министерством энергетики Российской Федерации.

⁵ СВАМ – Carbon Border Adjustment Mechanism.

⁶ Постановление Президента Республики Узбекистан от 2 декабря 2022 года № ПП-436 «О мерах по повышению эффективности реформ, направленных на переход Республики Узбекистан на «зеленую» экономику до 2030 года».

⁷ См. подраздел «Управление энергоэффективностью» в разделе «Программа декарбонизации».

Система учета выбросов парниковых газов

Руководствуясь стратегическими целями, в 2022 году ПАО «ЛУКОЙЛ» и другие организации Группы продолжили методическую работу и планирование мероприятий по декарбонизации и адаптации к изменению климата.

Рабочая группа по декарбонизации

Рабочая группа по декарбонизации провела три заседания, на которых рассмотрены 15 вопросов; по результатам работы группы:

- ✓ разработан и утвержден основополагающий документ – Положение о системе управления выбросами парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ»;
- ✓ проведен анализ физических рисков изменений климата и изучена практика реагирования на них в российских и зарубежных организациях;
- ✓ идентифицированы мероприятия по адаптации к изменениям климата в программах экологической и промышленной безопасности;
- ✓ апробирована Концепция финансовой оценки климатических рисков;
- ✓ выполнены мероприятия Программы декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы;
- ✓ создана Лаборатория декарбонизации на базе ООО «ЛИНК».

Положение о системе выбросов ПГ

Новый документ Положение о системе управления выбросами парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Положение) устанавливает единые для организаций Группы требования к управлению выбросами ПГ, определяет процедуры и требования к планированию, реализации и контролю процессов, которые обеспечивают стратегическое развитие Компании с низким уровнем выбросов ПГ.

Положение содержит требования к обеспечению непрерывности функционирования системы управления выбросами ПГ на всех этапах жизненного цикла производственных объектов. Для этого реализуются все меры управления, включая оценку климатических рисков, определение возможностей и установление

целей, разработку корпоративных стандартов, планирование мероприятий программы декарбонизации, мониторинг их выполнения, формирование показателей по выбросам ПГ для анализа эффективности управления и предоставление информации о результатах деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» заинтересованным сторонам. В соответствии с Положением на всех уровнях управления Группы «ЛУКОЙЛ» распределены полномочия и ответственность за реализацию необходимых функций и процедур. Таким образом, завершён процесс создания основ корпоративной системы управления выбросами ПГ.

Информация о системе управления выбросами ПГ представлена также на сайте в разделе «Изменение климата» / «Система управления».

Обучение

С целью повышения компетенций работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в части учета и формирования отчетности по выбросам ПГ проведен семинар-совещание, в котором приняли участие 152 специалиста организаций Группы, ответственных за подготовку данных. Участники обсудили методические вопросы и правила работы с корпоративной платформой «Регулирование выбросов ПГ».

Управление климатическими рисками

В 2022 году в Компании завершена работа по созданию единой классификации климатических рисков и возможностей в соответствии с рекомендациями TCFD, данные интегрированы в корпоративную информационную систему управления рисками. Разработаны единые подходы, принципы и показатели финансовой оценки климатических рисков, а также критерии существенности. Описан процесс оценки климатических рисков, проведена апробация концепции их финансовой оценки. Результаты

работы представлены на заседании Рабочей группы по декарбонизации. Формирование Методики финансовой оценки рисков и возможностей намечено на 2023 год.

Риски, которые могут оказывать существенное финансовое или стратегическое влияние на деятельность Компании:

- ▶ снижение бесплатных квот на выбросы ПГ;
- ▶ рост стоимости эмиссионных сертификатов;
- ▶ введение платы за выбросы ПГ в Российской Федерации.

Возможности, которые могут оказывать существенное финансовое или стратегическое влияние на деятельность Компании:

- ▶ энергосбережение;
- ▶ природный газ;
- ▶ ВИЭ;
- ▶ улавливание и закачка CO₂ в пласт;
- ▶ прогрессивные биотоплива.

Подробная информация об управлении климатическими рисками и возможностями отражена в разделе С2 «Риски и возможности» Отчета CDP за 2021 год и в Годовом отчете за 2022 год.

Мероприятия по адаптации к изменениям климата

Учитывая вероятность существенного влияния климатических явлений на критически важную производственную инфраструктуру, Компания считает целесообразным создание систем мониторинга изменений климата и своевременное выполнение компенсирующих и адаптационных мероприятий.

В качестве первого шага в 2022 году был сформирован Перечень типовых мероприятий по адаптации к изменениям климата целевых функциональных программ в области

ПБ, ОТ и ОС Группы «ЛУКОЙЛ», вошедший в корпоративный стандарт СТО ЛУКОЙЛ 1.6.8–2022 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Планирование мероприятий». Документ составлен на основе анализа основных климатических факторов, присущих регионам присутствия организаций Группы «ЛУКОЙЛ», и с учетом мероприятий, уже реализуемых в рамках программы экологической безопасности (далее – ПЭБ) и программы промышленной безопасности (далее – ППБ)¹.

Организациям Группы указано на необходимость его использования в процессе планирования мероприятий. Таким образом, процедура планирования и реализации адаптационных мероприятий включена в общекорпоративную систему управления ПБ, ОТ и ОС.

Информация о мерах по адаптации к изменению климата при проведении работ в Арктике отражена в разделе «Устойчивое развитие» / «Безопасность».

Лаборатория декарбонизации

В 2022 году на базе ООО «ЛИНК» создана Лаборатория декарбонизации, основными задачами которой являются:

- ✓ мониторинг и технологическая экспертиза наилучших доступных технологий, применяемых для снижения выбросов ПГ, более широкого использования ВИЭ и производства низкоуглеродной продукции;
- ✓ разработка, анализ эффективности и технологическое сопровождение мероприятий по сокращению выбросов ПГ и декарбонизации;
- ✓ разработка программ лабораторных и пилотных испытаний по проектам декарбонизации, проведение НИОКР с использованием ресурсов ООО «ЛИНК» и с привлечением технологических партнеров;
- ✓ участие в работе отраслевых групп и площадок, на которых обсуждаются климатические проекты и регулирование в топливно-энергетическом комплексе.

¹ Полное название действующих программ указано на с. 31.

Программа декарбонизации

Основными мерами по смягчению климатических рисков и обеспечению безопасной и стабильной производственной деятельности Компания считает меры по адаптации к изменениям климата и мероприятия по сокращению выбросов ПГ, осуществляемые в рамках целевых программ.

Программа декарбонизации является элементом среднесрочного планирования для достижения стратегической цели по сокращению выбросов ПГ на 20% к 2030 году относительно базового уровня 2017 года (в утвержденных организационных границах). Программа формируется на основе скользящего планирования в соответствии с корпоративными процедурами. Инструментом мониторинга эффективности программы является регулярная инвентаризация выбросов ПГ.

В 2022 году выполнялась первая среднесрочная целевая Программа декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы, включающая более 500 мероприятий.

Вследствие изменения внешних условий мероприятия Программы по декарбонизации выполнялись с частичной коррекцией сроков реализации.

Реализация мероприятий по энергосбережению внесла значительный вклад в сокращение выбросов ПГ в бизнес-секторе «Электроэнергетика».

Типы мероприятий, которые внесли основной вклад в сокращение выбросов ПГ в 2022 году



Нефтегазодобыча

- ✓ Оптимизация работы паровых котлов котельных парогазовых установок
- ✓ Полезное использование ПНГ и перевод печей установок подготовки нефти на ПНГ
- ✓ Применение энергосберегающих методов повышения нефтеотдачи пластов
- ✓ Реконструкция и модернизация оборудования на выбросы ПГ



Нефтепереработка, нефтехимия и газопереработка

- ✓ Оптимизация производственных процессов и работы оборудования
- ✓ Модернизация оборудования
- ✓ Мониторинг расхода энергетических ресурсов
- ✓ Утилизация тепла дымовых газов



Электроэнергетика

- ✓ Строительство солнечных электростанций (СЭС)
- ✓ Замена и модернизация оборудования, монтаж более экономичных горелок
- ✓ Восстановление изоляции трубопроводов тепловых сетей
- ✓ Техническое перевооружение объектов, модернизация мазутного хозяйства
- ✓ Регулирование загрузки газотурбинных установок

Управление энергоэффективностью

В российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» внедрена система энергетического менеджмента, основанная на требованиях стандарта ISO 50001:2018. Основные инструменты управления включают энергетические обследования, внутренние аудиты и плановые мероприятия.

В рамках системы энергоменеджмента проводится планирование целевых мероприятий, оценка результатов их выполнения по итогам года и корректировка плановых показателей на следующий период. В свод КПД российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» (кроме нефтепереработки, нефтехимии и газопереработки) включен показатель «Выполнение утвержденной программы энергосбережения»; по итогам

2022 года во всех российских организациях данный показатель был выполнен.

В 2022 году три организации Группы¹ принимали участие в пилотном проекте по управлению спросом на электрическую энергию, что расширяет спектр используемых мероприятий по оптимизации и снижению затрат на приобретение энергоресурсов.

Информация о системе энергоменеджмента представлена также на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Изменение климата». В Справочнике ESG-данных приведены сведения о сертификации системы управления.

В организациях электроэнергетики продолжается реализация проекта по модернизации трех энергоблоков Краснодарской ТЭЦ, а также комплексной программы модернизации тепловых сетей в городах Ростова-на-Дону и Волгодонск. Мероприятия влияют, помимо прочего, на повышение энергоэффективности производственных процессов.

Программа энергосбережения содержит мероприятия, которые реализуются в каждом бизнес-сегменте. Выделена группа проектов, которые имеют наиболее высокий потенциал экономической эффективности.

Основные мероприятия по снижению потребления энергии в 2022 году



Нефтегазодобыча

- ✓ Применение энергосберегающих методов повышения нефтеотдачи пласта
- ✓ Оптимизация и замена насосного и динамического оборудования на более производительные
- ✓ Внедрение частотного регулирования
- ✓ Оптимизация использования оборудования и энергопотребления
- ✓ Модернизация систем освещения
- ✓ Установка систем управления температурой электрического обогрева



Нефтегазодобыча и нефтехимия

- ✓ Внедрение частотного регулирования
- ✓ Оптимизация насосного оборудования
- ✓ Модернизация систем освещения
- ✓ Оптимизация систем оборотного водоснабжения
- ✓ Реконструкция и модернизация систем сбора и возврата конденсата
- ✓ Установка систем управления температурой электрического обогрева



Нефтепродуктообеспечение и Транспортировка

- ✓ Оптимизация потребления энергии на освещение АЗС и нефтебаз и обогрев помещений
- ✓ Модернизация систем освещения, замена греющего электрического кабеля на систему индукционного нагрева трубопроводов в организациях транспортировки



Электроэнергетика

- ✓ Внедрение частотного регулирования
- ✓ Оптимизация количества трансформаторов
- ✓ Модернизация систем освещения и тепловой изоляции
- ✓ Техперевооружение мазутного хозяйства, насосных, котельных

¹ ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» и ООО «Ставролен».

Проект «Энергопрорыв»

С 2020 года на НПЗ и в нефтехимических организациях Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляется проект «Энергопрорыв», который является одним из инструментов СНУ и направлен на существенное повышение энергоэффективности перерабатывающих производств. Основными целями проекта являются:

- ▶ сокращение эмиссии CO₂ (Охват 1 + Охват 2);
- ▶ технологическое совершенствование объектов переработки нефти и газа.

«Дорожная карта» проекта включает мероприятия по оптимизации работы оборудования, в результате которых снижается потребление топлива, тепловой и электрической энергии и, как следствие, объем выбросов ПГ.

В связи с изменениями внешней ситуации в 2022 году Компания была вынуждена отказаться от реализации некоторых мероприятий в рамках проекта, поэтому темпы сокращения

выбросов CO₂ несколько замедлились. Дальнейшее выполнение «дорожной карты» включает расширение работ и экспертизы на базе ООО «ЛИНК» и поиск новых технологических решений при сохранении целей и задач проекта.

В 2022 году в рамках проекта «Энергопрорыв» выполнено 46 мероприятий с общим объемом сокращения выбросов CO₂ около 30 тыс. т CO₂-экв. за счет:

✓ модернизации/оптимизации работы печей и замены котлов-утилизаторов;

✓ комплексной рекуперации тепла (установка конденсатоотводчиков, утилизация тепла, оптимизация работы теплообменного оборудования и технологического режима, устранение тепловых потерь системы транспорта);

✓ повышения эффективности потребления электроэнергии (установка систем частотного регулирования на электрооборудовании, замена/модернизация устаревшего оборудования, оптимизация схем энергоснабжения).

Показатели

В 2022 году потребление энергии выросло в связи с увеличением производства продукции. Одновременно увеличилось потребление энергии от ВИЭ (с 15 до 153 млн кВт-ч) в результате поставок «зеленой» электроэнергии по свободным двусторонним договорам

с квалифицированными генерирующими объектами ВИЭ ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго»¹. Поставки осуществлялись преимущественно с Цимлянкой гидроэлектростанции (ГЭС) установленной мощностью 211,5 МВт, которая является крупнейшим квалифицированным

объектом ВИЭ в Российской Федерации, а также с Краснодарской и Нефтезаводской СЭС установленной мощностью 10 и 20 МВт соответственно.

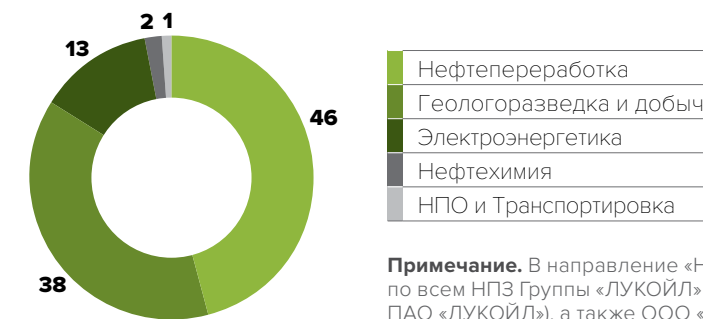
Производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Производственное потребление энергии (1.1 + 1.2 + 1.3 – 1.4)	млн ГДж	465	477	524
1.1. Производственное потребление закупленной энергии	млн ГДж	69	66	71
1.2. Потребление топлива, выработанного из невозобновляемых источников энергии стационарными производственными установками (обеспечивающая генерация)	млн ГДж	515	518	556
1.3. Потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ	млн ГДж	0,049	0,054	0,55
1.4. Продажа и отпуск энергии	млн ГДж	119	107	103

Примечания. Данные приведены в границах выбросов ПГ. Полные сведения по производственному потреблению энергии приведены в Справочнике ESG-данных (Приложение 9). Потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ, до 2021 года включительно показывает потребление энергии, выработанной от собственных источников ВИЭ (обеспечивающая генерация); начиная с 2022 года – от собственных источников ВИЭ и по свободным двусторонним договорам с квалифицированными генерирующими объектами ВИЭ.

¹ Свободные двусторонние договоры заключаются при покупке потребителем «зеленой» энергии напрямую у ее производителей.

Производственное потребление энергии в разбивке по видам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2022 году, %



Примечание. В направление «Нефтепереработка» включены данные по всем НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ» (в которых есть операционный контроль ПАО «ЛУКОЙЛ»), а также ООО «ЛЛК-Интернешнл».

Энергоемкость

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Геологоразведка и добыча	ГДж / барр. н.э.	0,247	0,247	0,266
Нефтепереработка	ГДж / т произведенной продукции	4,0	3,6	3,8
Нефтехимия	ГДж / т переработанного основного сырья	4,1	4,1	4,1

Примечания. Формула расчета показателя «Энергоемкость» в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча»: Объем производственного потребления энергии организациями бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча», включенными в периметр учета выбросов ПГ / Суммарный объем добычи нефти и газового конденсата, природного газа, ПНГ и жидких углеводородов, полученных на Локосовском ГПЗ (в силу особенностей технологического процесса добычи углеводородов в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»).

Повышение энергоэффективности производства товарного газа в Узбекистане

Разработка Кандымской группы газовых месторождений в Узбекистане является одним из приоритетных проектов ЛУКОЙЛа за рубежом. В задачи Компании входит разработка и обустройство скважин, добыча и подготовка природного газа, производство товарного газа и других продуктов. Значительная часть газа (более 70%) добывается на участке Кандым-Хаузак-Шады в Бухарской области. Основным производственным объектом является газоперерабатывающий комплекс (Кандымский ГПК) мощностью 8 млрд куб. м газа в год, один

из крупнейших в Средней Азии. Комплекс предназначен для очистки природного газа от сероводорода и производства товарного газа, стабильного газового конденсата и товарной серы.

ЛУКОЙЛ Uzbekistan Operating Company LLC с самого начала реализации проекта по освоению Кандымской группы месторождений был нацелен на то, чтобы стать образцом безопасного и экологичного производства. Организация участвует в программе декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» по сокращению выбросов ПГ. Ряд проектов, планируемых

в рамках программы, были признаны экологически эффективными и экономически обоснованными в условиях Республики Узбекистан.

В 2021 году на Кандымском ГПК успешно проведены опытно-промышленные испытания системы удаления кислых компонентов газа в ходе оптимизации технологического режима. Благодаря найденным техническим решениям в 2022 году потребление топливного газа на вспомогательной системе производства сократилось с соответствующим уменьшением выбросов ПГ.

Возобновляемые источники энергии

ЛУКОЙЛ рассматривает расширение использования электроэнергии, произведенной от ВИЭ, в качестве значимого направления своей климатической стратегии, включая:

- ▶ собственное потребление «зеленой» электроэнергии для снижения углеродного следа производимой продукции и сокращения косвенных выбросов ПГ по Охвату 2 (в том

числе с помощью заключения свободных двусторонних договоров на поставку электроэнергии от генерирующих организаций Группы и договоров о предоставлении мощности (ДПМ) ВИЭ);

- ▶ поставки «зеленой» энергии внешним потребителям (для снижения выбросов ПГ по Охвату 3).

Учитывая особенности¹ мер поддержки проектов ВИЭ в России, в том числе крупных проектов по строительству СЭС и ветроэлектростанций (ВЭС), Компания предпочитает работать в партнерстве с российскими компаниями, обладающими производственными мощностями, а также достаточным опытом и экспертизой, что позволяет сократить риски и сроки реализации проектов.

Основные проекты 2022 года

Малая ГЭС на реке Бешенке.

Одним из основных событий в 2022 году стало окончание реализации инвестиционного проекта по модернизации Малой Краснополянской ГЭС на реке Бешенке с внедрением автоматизированных систем и других решений. Благодаря инновационному инженерному решению (сороудерживающая решетка) обеспечивается очистка воды от попадающего в реку мусора, что крайне актуально для необслуживаемого водозабора малой ГЭС. Кроме того, решетка выполняет функции рыбозащиты и может регулировать объем санитарного попуска и уровня воды в реке.

Проект служит уникальной площадкой для внедрения передовых технологий автоматизации процессов эксплуатации ГЭС с удаленным управлением

из диспетчерского центра. В течение 2022 года проведена подконтрольная эксплуатация малой Краснополянской ГЭС в режиме дистанционного управления с Цимлянкой ГЭС, что подтвердило правильность принятых технических решений и концепции управления ГЭС без постоянного присутствия персонала.

Разработка проектов ВЭС.

Компанией рассматривается возможность строительства ветроэлектростанции на побережье Каспийского моря для снабжения «зеленой» энергией инфраструктуры проектов по добыче углеводородов. Окончание ветромониторинга запланировано на 2023 год. После этого будет выполнена всесторонняя оценка проекта и принято окончательное решение.

Еще один проект касается строительства морской ВЭС в Азербайджане. По данному проекту в отчетном году проводились исследования по выбору оптимальной площадки для размещения объекта.

Модернизация Цимлянской ГЭС.

В 2022 году определены основные технические решения по инвестиционному проекту «Модернизация гидроагрегата № 1 на Цимлянской ГЭС». Задачей проекта является восстановление эксплуатационной надежности гидроагрегата № 1 Цимлянской ГЭС, проработавшего 70 лет. Планируется установить современное оборудование, которое позволит снизить эксплуатационные затраты и повысить надежность работы ГЭС.

Также в 2022 году завершены несколько проектов солнечной энергетики:

- ▶ введена в эксплуатацию последняя очередь расширения СЭС на территории завода в Лобау (Австрия). Благодаря проекту максимальная мощность СЭС увеличилась до 1,01 МВт. Энергия, превосходящая потребности производства, поступает в новую аккумуляторную систему хранения на 0,16 МВт-ч или подается в общественную сеть;

- ▶ на крыше центрального офиса ПАО «ЛУКОЙЛ» в Москве установлена СЭС мощностью 0,04 МВт. СЭС состоит из 156 фотоэлектрических модулей российского производства. Выработанная электроэнергия передается во внутреннюю электрическую сеть здания;

- ▶ введена в эксплуатацию солнечная электростанция на территории Краснодарской ТЭЦ мощностью 2,35 МВт;

- ▶ на АЭС Драчевац в регионе Далмация (Хорватия) установлена СЭС мощностью 0,047 МВт, предназначенная для частичного покрытия собственных нужд АЭС в электроэнергии.

¹ Основным требованием является использование локализованного оборудования.

По отдельным проектам краткосрочные планы по их проработке и реализации были скорректированы.

Ближайшие планы включают:

- ▶ строительство СЭС мощностью 5 МВт на свободных территориях ТОО «ЛУКОЙЛ Лубрикантс Центральная Азия» в Республике Казахстан;
- ▶ проработку проектов строительства ВЭС.

Возобновляемая энергетика ЛУКОЙЛа

Источники энергии

Установленная мощность генерирующего оборудования, МВт

Поставки вырабатываемой электроэнергии

ГРУППА «ЛУКОЙЛ»

420



ГИДРОЭНЕРГИЯ (4 ГЭС И 1 МАЛАЯ ГЭС)

292

Организациям Группы «ЛУКОЙЛ» и внешним потребителям (Россия)



СОЛНЕЧНАЯ ЭНЕРГИЯ (8 СЭС)

44

Организациям Группы «ЛУКОЙЛ» и внешним потребителям (Россия, Болгария, Румыния, Австрия, Хорватия)



ЭНЕРГИЯ ВЕТРА (1 ВЭС)

84

Внешним потребителям (Румыния)

Общий объем и доля электроэнергии, произведенной от ВИЭ организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Общее количество энергии, выработанной от ВИЭ	млн кВт-ч	836	1 021	1 071
Доля выработки электроэнергии от ВИЭ в общем объеме выработки (коммерческая + обеспечивающая генерация)	%	3,5	4,4	4,4

Примечания. Динамика данных выработки от ВИЭ объясняется причинами природного характера (водность рек, количество ветреных/солнечных дней), а также ходом реализации проектов строительства новых объектов ВИЭ. Подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных ([Приложение 9](#)).

Экономические показатели проектов по развитию ВИЭ

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Инвестиции в развитие ВИЭ	млн руб.	1 865	2 023	200
Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ	%	14	14	15

Примечания. Динамика данных по инвестициям определяется этапами реализации инвестиционных проектов. Показатель «Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ» = Доходы, полученные от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ / Общий объем доходов, полученных от продажи электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ». Под доходом понимается выручка от продажи электроэнергии.

Попутный нефтяной газ

Сокращение факельного сжигания ПНГ является одной из целей ЛУКОЙЛа по снижению негативного влияния на климат.

В 2022 году выполнялась Программа по рациональному использованию ПНГ организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы, в которую включены мероприятия по строительству новых и реконструкции длительно находящихся в эксплуатации объектов по подготовке, транспортировке, переработке ПНГ, а также объектов выработки тепло- и электроэнергии. В 2022 году выполнено шесть

проектов, в рамках которых проведены строительство и реконструкция газопроводов в Пермском крае и Республике Коми, строительство трубопровода (газлифт) в морском проекте на Каспии, техническое перевооружение мобильной сепарационной установки для предварительного сброса и утилизации пластовых вод и другие мероприятия в ООО «РИТЭК».

Для выполнения обязательств, принятых Компанией в рамках инициативы «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году», были разработаны два инвестиционных проекта для реализации в Пермском крае и ХМАО-Югре в России.

В 2020 году полностью завершён проект по строительству системы сбора и транспорта ПНГ в Пермском крае, в результате которого получены следующие результаты.

✔ Объем сжигания ПНГ сократился более чем в три раза (с **17,8** до **5,3** млн куб. м)

✔ Уровень использования ПНГ увеличился с **87,8** до **97,1%**

✔ Объем выбросов ПГ снизился на **44** тыс. т CO₂-экв. в год (с **62,5** до **18,5** тыс. т CO₂-экв.)

В 2022 году продолжена поэтапная реконструкция газокomppressorной станции на Повховском месторождении в ХМАО-Югре. Усилиями работников ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»

были своевременно обеспечены поставки всех единиц компрессорного и вспомогательного оборудования. В конце 2022 года введен в эксплуатацию первый этап реконструкции

газокomppressorной станции, продолжаются работы по второму, третьему и четвертому этапам.

Показатели

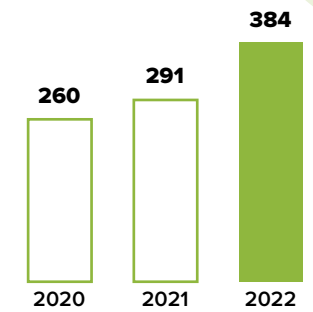
В Группе «ЛУКОЙЛ» сохраняется высокий уровень утилизации ПНГ: в 2022 году данный показатель составил 96,8%¹ (в 2021 году – 97,5%). Вместе с тем снижение показателя в 2022 году и увеличение объема сжигания ПНГ связано с двумя основными факторами.

В ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» увеличилась добыча нефти и, соответственно, ПНГ в связи с интенсивным разбуриванием Ярейюского нефтегазоконденсатного месторождения. Для решения задачи по увеличению уровня использования ПНГ

во второй половине 2022 года была проведена настройка работы энергоцентра Южно-Хыльчююского месторождения на потребление ПНГ, поступающего с Ярейюского месторождения, в качестве топлива, что позволило увеличить объем его использования для производства электроэнергии.

Вторым фактором стало снижение объемов переработки ПНГ на газоперерабатывающих мощностях в Пермском крае и Западной Сибири в связи с торговыми и логистическими ограничениями. Компания продолжает поиск решения этой задачи.

Общий объем сжигания ПНГ на факелах, млн куб. м



Примечание. Данные представлены в границах учета выбросов ПГ.

Сокращение выбросов метана

Мы разделяем позицию в отношении необходимости принятия мер по сокращению выбросов метана, поскольку уменьшение концентрации метана в атмосфере может сдерживать рост приземной глобальной температуры в краткосрочной перспективе и дает возможность выиграть время для более широких действий по стабилизации климата.

В целях сокращения утечек метана, который является основным компонентом ПНГ и природного газа, в 2022 году проводились регулярные мероприятия.

▶ По межпромышленным и магистральным газопроводам осуществлялись

обходы и объезды, во время которых проведено техническое обслуживание линейной арматуры, свечей рассеивания для исключения пропусков газа.

▶ На площадочных объектах (компрессорные станции, газораспределительные станции и т. д.) проведены ежесменные замеры газовой среды как стационарными, так и переносными газоанализаторами.

▶ На межпромышленных газопроводах проводится периодическая очистка их внутренней линейной части от скапливающейся жидкости для исключения образования

газовых гидратов и снижения пропускной способности.

▶ Ежегодно проводятся экспертизы промышленной безопасности, а также техническое освидетельствование газового оборудования и трубопроводов независимыми сертифицированными организациями, по результатам которых выдается заключение на дальнейшую эксплуатацию. По результатам этой работы проводится ремонт или реконструкция газопроводов.

¹ Данные представлены в границах учета выбросов ПГ.

Цели и показатели

Цель на 2030 год: Сократить контролируемые выбросы ПГ (Охват 1 + Охват 2) не менее чем на 20% относительно уровня 2017 года.

Добровольная цель по сокращению выбросов ПГ Группы «ЛУКОЙЛ» была разработана на основе прогнозов Межправительственной группы экспертов по изменению климата исходя из цели, указанной в статье 2 Парижского соглашения по удержанию роста приземной глобальной средней температуры ниже 2°C.

В отчетном году решением Рабочей группы ПАО «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменениям климата одобрен новый методологический подход к проведению инвентаризации по результатам деятельности

за 2022 год для прямых выбросов ПГ Группы «ЛУКОЙЛ» на основе компонентного состава ПНГ в добыче и нефтезаводских газов в нефтепереработке, газопереработке и нефтехимии.

Результаты расчетов выбросов ПГ Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год показали, что общий объем прямых (Охват 1) и косвенных энергетических (Охват 2) валовых выбросов ПГ по Группе «ЛУКОЙЛ» в утвержденных границах отчетности составил 46,887 млн т CO₂-экв., что на 13% выше показателя 2021 года. По сравнению

с базовым 2017 годом значение показателя снизилось на 8%.

Рост показателей объема выбросов ПГ для организаций бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» в большей мере обусловлен применением нового методологического подхода. Также причиной роста стало увеличение производства в организациях основных видов деятельности: нефтегазодобыче, нефтепереработке, нефтехимии. При расчете косвенных энергетических выбросов (Охват 2) применены региональные коэффициенты для сетевой электроэнергии и тепловой энергии¹.

Выбросы парниковых газов по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2017	2020	2021	2022
Группа «ЛУКОЙЛ» (Охват 1 + Охват 2)	млн т CO ₂ -экв.	50,897	43,651	41,491	46,887
Охват 1	млн т CO ₂ -экв.	40,448	36,705	36,388	41,202
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	10,450	6,947	5,103	5,685
Производственное потребление энергии (без учета мобильных источников)	млн ГДж	468	465	477	524
Уровень использования ПНГ	%	95,6	97,7	97,5	96,8
Выбросы ПГ (Охват 1) в разбивке по видам деятельности					
Геологоразведка и добыча	млн т CO ₂ -экв.	10,267	10,216	10,836	13,132
Нефтепереработка и нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»	млн т CO ₂ -экв.	17,635	16,397	16,110	19,523
Электроэнергетика	млн т CO ₂ -экв.	12,468	9,980	9,239	8,346
Транспортировка	млн т CO ₂ -экв.	0,078	0,111	0,203	0,201

Примечания. Подробные сведения о границах учета выбросов ПГ и значения показателей в разбивке по различным критериям приведены в Справочнике ESG-данных (*Приложение 9*). Рост выбросов ПГ в бизнес-секторе «Транспортировка» в 2021 году объясняется появлением новых источников выбросов ПГ в ООО «ЛУКОЙЛ-Транс» (водный транспорт). В 2020 году снижение выбросов ПГ обусловлено преимущественно снижением спроса и производства основных видов продукции в связи с пандемией COVID-19.

¹ С 2021 года для российских организаций были применены значения коэффициента выбросов ПГ для сетевой электроэнергии на основе данных АО «Администратор торговой системы оптового рынка электроэнергии». При подготовке данных за период 2017–2020 годов применялись прогнозные значения региональных коэффициентов Европейского банка реконструкции и развития, действие которых ограничивалось 2020 годом.

Удельные выбросы парниковых газов в разбивке по видам деятельности (Охват 1 + Охват 2)

Бизнес-сектор	Ед. изм.	2017	2020	2021	2022
Геологоразведка и добыча	кг CO ₂ -экв. / барр. н.э.	23,95	21,62	19,32	22,13
	г CO ₂ -экв. / МДж	4,01	3,69	3,3	3,78
Нефтепереработка и нефтехимия	т CO ₂ -экв. / т переработанного сырья	0,29	0,31	0,28	0,30
Электроэнергетика	т CO ₂ -экв. / МВт-ч выработанной электроэнергии и тепла	0,34	0,35	0,34	0,33

Примечания. Удельные выбросы ПГ от организаций нефтепереработки и нефтехимии рассчитаны исходя из объемов выбросов ПГ от НПЗ и нефтехимических комплексов (суммарно) без учета ООО «ЛЛК-Интернешнл» (вид деятельности – производство масел и смазочных средств). Удельные выбросы от организаций электроэнергетики рассчитаны без учета ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети» (вид деятельности – производство и транспорт тепловой энергии). Рост удельных выбросов ПГ во всех основных бизнес-секторах (за исключением бизнес-сектора «Электроэнергетика») в 2022 году обусловлен следующими факторами: применением уточненной методологии расчетов выбросов ПГ на основе использования компонентного состава ПНГ в добыче и нефтезаводских газов в нефтепереработке, газопереработке и нефтехимии, усложнением производственных процессов и повышением глубины переработки сырья в организациях нефтепереработки и нефтехимии.

Перспективные проекты

Реализуя возможности, связанные с климатической повесткой, Компания управляет портфелем перспективных проектов, направленных на снижение углеродного следа продукции и предложение клиентам новых продуктов и услуг¹. Такие проекты включены в Годовую координационную программу НТР ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2023–2025 годы и в Программу декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2023–2025 годы.

Разработки, связанные с технологиями извлечения и утилизации углекислого газа, образующегося как побочный продукт технологических процессов, уже проводятся в основных бизнес-секторах. В частности, в 2022 году изучались процессы закачки дымовых газов на месторождениях ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», выполнялся пилотный

проект по компенсации углеродного следа на пермо-карбоневой залежи Усинского месторождения ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». В программу декарбонизации включены проекты по производству низкоуглеродного водорода для коммерческого сбыта, а также по переработке полимерных отходов.

Совместно с другими компаниями прорабатываются варианты использования систем накопления электрической энергии на промышленных объектах Группы, а также применения плавучих энергоблоков для электроснабжения нефтяных и газовых месторождений. Еще одно направление представлено проектами по повышению энергоэффективности в результате внедрения инновационного оборудования.

Типы перспективных проектов

В России:

- ▶ технологии улавливания и утилизации CO₂;
- ▶ разработка технологии утилизации ПНГ для получения CO₂-нейтрального водорода;
- ▶ утилизация дымовых газов с помощью микроводорослей и переработка биомассы в бионефть.

За рубежом:

- ▶ производство «зеленого» водорода;
- ▶ участие в проектах по развитию водородной экономики;
- ▶ рассматривается возможность компенсации эмиссий ПГ за счет высадки лесных насаждений.

Освоение технологий поглощения CO₂ микроводорослями

В качестве одного из перспективных способов сокращения выбросов ПГ рассматривается технология поглощения CO₂ микроводорослями. ЛУКОЙЛ совместно с партнерами осуществляет проект по разработке технологии утилизации дымовых газов, образующихся на объектах энергетики. Для исследования был выбран вид цианобактерий *Arthrospira platensis* (спирулина) как один из наиболее широко культивируемых в мире.

На начальном этапе проекта завершено исследование эффективности поглощения CO₂ микроводорослями из газовой смеси с различной концентрацией CO₂. В ходе экспериментов измеряли изменение оптической плотности суспензии спирулины и концентрации CO₂ в лабораторной камере. Результаты опытов выявили условия, при которых достигается максимальная эффективность удаления CO₂ в процессе роста микроорганизмов. Также начались

исследования жизнеспособности других штаммов при высоких концентрациях CO₂.

Полученные результаты открывают перспективу создания искусственных биотехнологических хабов (карбонатовых полигонов) по эффективному поглощению CO₂ на основе микроводорослей. Из полученной в процессе утилизации CO₂ биомассы возможно производить пищевые и кормовые добавки, удобрение, а также безуглеродное биотопливо.

¹ Информация о видах продукции со сниженным углеродным следом представлена в разделе «Цепочка поставок» настоящего Отчета.

lukoil.ru

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития: Обеспечение экологической безопасности.

Интегрированная система управления

В Компании внедрена и более 20 лет действует **Интегрированная система управления** промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды (ИСУ). Система внедрена на добровольной основе; ее действие распространяется на 100% организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Надежное функционирование системы обеспечивается следующими постоянными процессами:

- ▶ актуализация политики и системы корпоративных стандартов (один раз в пять лет или по мере необходимости);
- ▶ идентификация и управление рисками и экологическими аспектами (ежегодно);
- ▶ реализация целевых функциональных программ (ежегодно с планированием на три года);
- ▶ мониторинг и оценка результатов деятельности (ежегодно) с использованием следующих инструментов: оценка КПД, проверки в рамках корпоративного контроля и надзора, доклад Совету директоров ПАО «ЛУКОЙЛ».

В 2022 году Компания, начав очередной трехлетний сертификационный цикл, успешно прошла аудит системы управления.

Совершенствование системы управления

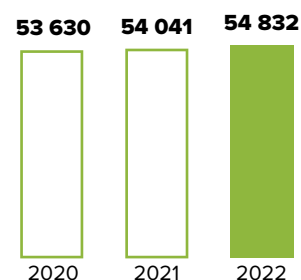
С учетом вступивших в действие в 2021–2022 годах новых требований российского законодательства по ПБ, ОТ, ООС и климата в Компании сформирована цифровая модель управления данными видами деятельности; актуализированы корпоративные процедуры ИСУ в отношении:

- ▶ управления рисками в области ПБ, ОТ и ОС;
- ▶ обучения в области ПБ, ОТ и ОС;
- ▶ обеспечения средствами индивидуальной защиты (СИЗ);
- ▶ планирования мероприятий в области ПБ, ОТ и ОС;
- ▶ управления подрядчиками в области ПБ, ОТ и ОС;
- ▶ регистрации происшествий.

Новым шагом в развитии ИСУ стало проведение оценки мероприятий целевых функциональных программ на предмет их соответствия задачам адаптации производств Группы «ЛУКОЙЛ» к изменениям климата.

В 2023 году планируется, среди прочего, провести работу по идентификации существенных рисков, связанных с причинами происшествий, в результате которых происходит потеря трудоспособности работниками организаций Группы и подрядных организаций. Также намечено продолжить внедрение цифровых технологий, направленных на предупреждение травматизма, аварий и негативного воздействия на ОС и климат.

Финансирование целевых и инвестиционных программ в области ПБ, ОТ и ОС, млн руб.



Примечание. Подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных (Приложение 9).

Информация об ИСУ опубликована также на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Безопасность», включая следующие вопросы: страхование ответственности, управление рисками, целевые программы, оценка эффективности системы управления и КПД и другие аспекты.

Обучение

Компания ведет постоянную работу по повышению информированности и компетентности специалистов и руководителей организаций Группы в области ПБ, ОТ и ОС. Для этого ежегодно проводятся семинары, смотр-конкурсы в организациях Группы и на уровне ПАО «ЛУКОЙЛ», награждаются лучшие проекты. В программу Дней безопасности

включены лучшие практики и проблемные вопросы. Обучение поддерживает на должном уровне навыки руководителей и работников в соответствии с требованиями законодательства и корпоративных стандартов.

В 2022 году специалисты Компании приняли участие во Всероссийском семинаре «Проблемы и практика

применения действующего законодательства в сфере экологии и природопользования». Для руководителей природоохранных служб проведен обучающий семинар с участием представителей Росприроднадзора.

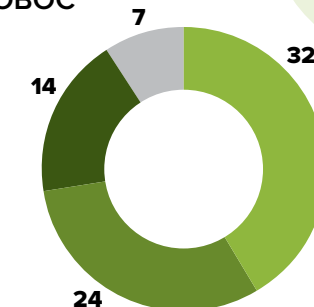
Оценка воздействия на окружающую среду

В соответствии с законодательными требованиями и добровольными инициативами, на основе принципа предосторожности ЛУКОЙЛ осуществляет оценку¹ и мониторинг воздействия производственной деятельности на окружающую среду на всех этапах – от проектирования до завершения работ. Результаты оценки являются основанием для выбора проектных и технологических решений, а также для корректировки производственной деятельности.

и расширению производства, на окружающую среду. В этих мероприятиях принимают участие представители жителей близлежащих населенных пунктов и органов местной власти, эксперты, ученые и другие заинтересованные стороны. Результаты слушаний применяются для корректировки проектной документации, если возникает такая необходимость. В 2022 году организовано 77 мероприятий, связанных с проведением ОВОС.

Описание процедуры ОВОС и системы производственного экологического контроля (ПЭК), а также результаты ОВОС по наиболее крупным проектам представлены [на сайте](#).

Количество мероприятий ОВОС



НАО, ЯНОО, Республика Коми
Астраханская область
Пермский край, ХМАО-Югра
Калининградская, Нижегородская, Ленинградская области

Программа экологической безопасности

Наш подход – последовательное снижение техногенной нагрузки на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий, а также повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами.

Для выполнения данной задачи ежегодно проводятся природоохранные мероприятия. ПЭБ также направлена на обеспечение соответствия производственных объектов Компании требованиям законодательства по ООС, включая получение комплексных экологических разрешений и оснащение источников выбросов и сбросов для объектов негативного воздействия на окружающую среду I категории автоматическими средствами измерений и учета, установление санитарно-защитных зон для действующих объектов, и другим требованиям.

В соответствии с Паспортом программы в 2022 году в ПЭБ включены более 500 мероприятий (организованные в девять подпрограмм), направленных на снижение воздействий на атмосферный воздух, климат, водные объекты, утилизацию отходов и сохранение биоразнообразия, в 48 российских и зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Проводился производственный экологический контроль и мониторинг за компонентами окружающей среды в зоне воздействия объектов Группы «ЛУКОЙЛ».

В 2022 году доля сверхнормативных платежей² в общей сумме платы за негативное воздействие на окружающую среду составила 35% (в 2021 году – 17%). Увеличение показателя связано в основном с ростом выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в результате увеличения сжигания ПНГ.

¹ Подразумевается процедура оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС).

² Сверхнормативные платежи могут возникать в том числе по причине нарушения сроков получения разрешительной документации.

Основные результаты

В результате выполнения мероприятий ПЭБ улучшился ряд показателей, характеризующих уровень воздействия¹ деятельности организаций Группы на окружающую среду, в том числе:

- ▶ продолжает снижаться доля забора пресной воды от общего водозабора;

- ▶ прекращен сброс недостаточно очищенных сточных вод в организациях нефтегазодобычи и нефтепродуктообеспечения;
- ▶ продолжает снижаться объем выбросов оксидов серы SO₂ по Группе «ЛУКОЙЛ»;
- ▶ объем удаленных отходов соответствует объему их образования;
- ▶ последовательно снижается доля отходов, захороненных на собственных

объектах размещения организаций Группы;

- ▶ рекультивирована значительная площадь загрязненных земель;
- ▶ полностью прекращен сброс загрязненных стоков в поверхностные водные объекты в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми».

Лидеры в использовании экологических технологий

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» стали лауреатами **Национальной премии «ЭКОТЕХ-ЛИДЕР 2022»** (проводится при поддержке Министерства природных ресурсов и экологии, Общественной палаты и Торгово-промышленной палаты Российской Федерации).

В IV Всероссийском конкурсе региональных природоохранных практик «**Надежный партнер – Экология**» лучшими признаны проекты:

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»
номинация
«Строительство и эксплуатация очистных сооружений»

ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»
номинация
«Рациональное использование земель»

- ▶ ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»
- ▶ ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»
- ▶ ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго»

На конкурс было подано более 300 заявок от организаций и компаний из всех регионов страны.

Водные ресурсы

Вода необходима для деятельности всех организаций Группы – от разведки и добычи углеводородов до поставок готовой продукции потребителю. В нефтегазодобыче вода используется в основном для поддержания пластового давления и обессоливания добываемой нефти. На НПЗ и нефтехимических производствах вода

применяется в установках охлаждения и конденсации продуктов перегонки, в теплосиловых установках – для получения пара, а также для приготовления подпиточной воды для котлов, градирен и парогенераторов, в качестве сырья и реагента для производства химической продукции и в других процессах. Организациям электроэнергетики вода

требуется для выработки пара и охлаждения оборудования теплоэлектростанций. Забор воды из поверхностных и подземных водных объектов осуществляется на основании разрешительных документов на водопользование и преимущественно в пределах установленных нормативов.

Наши действия

Мы ориентированы на оптимизацию потребления водных ресурсов, в том числе в маловодных (засушливых) регионах, и снижение загрязнений водных объектов сточными водами. Наш основной подход к решению задачи устойчивого водопользования – применение систем оборотного и повторного водоснабжения, повышение уровня очистки сточных вод и сокращение производственных потерь воды.

Генерирующие объекты электроэнергетики, НПЗ и нефтехимические производства оснащены системами оборотного и повторно-последовательного технического водоснабжения. В организациях добычи пластовая вода после очистки

используется повторно для поддержания пластового давления. Новые производственные объекты в обязательном порядке оборудуются оборотными системами и очистными сооружениями.

В Группе «ЛУКОЙЛ» 84% от использования воды² обеспечивается системами оборотного и повторного водоснабжения, при этом в российских организациях Группы этот показатель составляет 89%.

В Компании анализируются вопросы, связанные с водопользованием в процессе актуализации Реестра экологических аспектов. В рамках ПЭБ мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов объединены

в подпрограмму «Чистые воды». Для улучшения системы водопользования ежегодно осуществляются мероприятия по строительству, реконструкции и техническому перевооружению систем водоподготовки и очистки сточных вод.

Описание управленческого подхода по обращению с водными ресурсами (в том числе пресной и морской воды), с подтоварными водами, извлекаемыми в процессе добычи углеводородов, а также с водными ресурсами в маловодных (засушливых) регионах представлено на сайте в разделе «[Устойчивое развитие](#)» / «[Окружающая среда](#)».

Пресная вода

Доля забора пресной воды в 2022 году составила 46% от общего водозабора организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Забор пресной воды российскими организациями последовательно снижается на протяжении последних пяти лет (с 75% в 2018 году до 66% в 2022 году) благодаря мероприятиям ПЭБ по оптимизации использования воды.

Пресная вода поступает через собственные водозаборы организаций Группы из поверхностных и подземных

источников. Вода забирается преимущественно из бассейнов рек Обь, Печора, Волга, Дон и Кубань на основании разрешительных документов и в пределах установленных квот. Основным направлением экологических мероприятий по рациональному использованию воды является сокращение производственных потерь.

В зарубежных организациях Группы доля забора пресной воды составила 8% от общего водозабора

Группы (по сравнению с периодом 2019–2021 годов, когда значение показателя сохранялось на уровне 9%); вода забирается преимущественно из организованных систем водоснабжения.

Проекты по обеспечению жителей регионов питьевой водой

В России и за рубежом организации Группы реализуют проекты, благодаря которым местные жители обеспечиваются водой питьевого качества, что улучшает санитарно-эпидемиологическую ситуацию и положительно влияет на здоровье людей.

- ✔ Пробурена новая водозаборная скважина в селе Мокрая Ольховка (Котовский район Волгоградской области).
- ✔ Реализуется несколько проектов по обеспечению питьевой водой жителей сел и деревень в Республике Коми ([см. кейс на с. 60](#)).
- ✔ Возрожден родник с питьевой водой в селе Девлезеркино (Челно-Вершинский муниципальный район Самарской области).
- ✔ Расчищены артезианские скважины на территории Государственного природного биосферного заповедника «Черные земли» (Республика Калмыкия), а также на территории заказника федерального значения «Меклетинский» (Республика Калмыкия).
- ✔ Поставляется бутилированная питьевая вода для воспитанников детских домов в городах Бухара и Карши (Узбекистан).
- ✔ Проведен поиск природных источников пресной воды (штат Табаско, Мексика).

Маловодные регионы

В России большинство организаций Группы работают на территориях, в основном не испытывающих дефицита пресной воды, за исключением регионов с высокой плотностью населения и концентрацией экономической активности на юге страны.

Эти территории имеют средние и низкие значения индикатора «Базовый уровень водного стресса»¹, однако мы выделяем пять регионов как маловодные в национальном контексте. За пределами России в трех странах

индикатор «Базовый уровень водного стресса» имеет высокий и очень высокий уровень, при этом обеспеченность территорий этих стран пресной водой может ухудшаться в связи с изменениями климата.

¹ При определении маловодных регионов использовались данные проекта Aqueduct Всемирного института ресурсов. Источник: <https://www.wri.org/aqueduct/tools>. Территории стран сравниваются по индикатору «Базовый уровень водного стресса», который измеряет отношение общего водозабора к доступным возобновляемым ресурсам воды. Забор воды включает бытовое, промышленное, ирригационное, а также безвозвратное использование воды в животноводстве. Доступные возобновляемые ресурсы воды включают запасы поверхностных и подземных вод и учитывают влияние на доступность воды водопользователей вверх по течению и крупных плотин вниз по течению. Более высокие значения индикатора указывают на большую конкуренцию за водные ресурсы среди пользователей.

¹ Целевые ориентиры на 2022 год и анализ результатов отчетного года представлены в соответствующих подразделах.

² Под использованием воды подразумевается потребление воды на собственные нужды и хранение/использование воды в системах оборотного и повторного водоснабжения.

lukoil.ru

Существенные регионы¹, которые Компания относит к маловодным

В России:

- ✓ Краснодарский и Ставропольский края, Астраханская, Волгоградская и Ростовская области.

За рубежом:

- ✓ Италия, Румыния (уезд Прахов), Узбекистан.

В штатном режиме производственная деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ» не оказывает существенного влияния на водность природных источников и качество воды, а также доступность водных ресурсов для других пользователей, включая население².

Доля пресной воды, забираемой российскими организациями Группы в маловодных регионах в России в соответствии с полученными разрешениями уполномоченных государственных органов, составляет

43% от общего водозабора Компании в России (в 2021 году – 45%). Большая часть забираемой воды приходится на организации электроэнергетики. За рубежом аналогичный показатель составляет 2,3% (в 2021 году – 2,6%).

Дополнительная информация об обращении с морскими и подтоварными водами, а также с водными ресурсами в маловодных регионах представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Окружающая среда».

Показатели

Целевой ориентир на 2022 год (российские организации): оптимизация водопотребления на производственных объектах.

В 2022 году увеличился забор морской воды на НПЗ в Италии в связи с ростом производства продукции (вода используется для охлаждения оборудования и возвращается в море без изменения в производственных процессах).

Забор и получение воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн куб. м	611	681	726
Морская вода	млн куб. м	58	45	63
Пресная вода	млн куб. м	291	332	333
Прочая вода (минерализованная, сточная, из централизованных источников водоснабжения и другая)	млн куб. м	263	305	330

Примечания. Данные по забору воды приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей поддержания пластового давления. Подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных ([Приложение 9](#)).

Вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии использованная для целей поддержания пластового давления

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн куб. м	350,1	374,5	426,0
Российские организации	млн куб. м	350,1	374,5	426,0
Зарубежные организации	млн куб. м	0,02	0,03	0,03

Примечание. Увеличение объемов забора воды обусловлено ростом добычи нефти.

¹ Под существенным регионом понимаются субъекты Российской Федерации или зарубежные страны, в которых работает хотя бы одна организация Группы «ЛУКОЙЛ» списочной численностью 500 человек и более и при этом эта организация включена в границы отчетности по экологическим показателям.
² Компания исходит из следующего допущения: поскольку квоты на забор воды распределяются государством, предполагается, что распределение осуществляется таким образом, чтобы доступных водных ресурсов было достаточно для удовлетворения потребностей всех водопользователей.

Использование воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатель	Ед. изм.	2020	2021	2022
Использование воды на собственные нужды (хозяйственные, производственные, прочие)	млн куб. м	543	588	628

Примечания. В 2021 году динамика показателя объясняется ростом использования воды в ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго» в результате увеличения выработки электроэнергии на Краснодарской ТЭЦ (вода используется преимущественно для охлаждения оборудования). В 2022 году динамика показателя объясняется ростом объемов добычи и переработки нефти. Подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных ([Приложение 9](#)).

Водоотведение и качество сточных вод

Мы проводим постоянный мониторинг качества сточных вод, уделяя особое внимание химическим и физическим свойствам воды. Повышение качества сточных вод является одной из задач программы экологической безопасности. Контроль соблюдения установленных нормативов осуществляют лаборатории Компании в рамках ПЭК, а также независимые аккредитованные организации.

Стоки, образовавшиеся в результате производственных процессов, направляются на очистные сооружения, на которых применяются механические, биологические и физико-химические методы очистки. Принимаются меры для выявления и предотвращения потенциальных негативных последствий, связанных с водоотведением, выполняются инвестиционные проекты, направленные на повышение качества сточных вод.

Описание управленческого подхода в отношении сточных вод, а также обращения с подтоварными водами представлено на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Окружающая среда».

Примеры мероприятий отчетного года

В 2022 году в рамках ПЭБ завершена реконструкция очистных сооружений на Нижегородском НПЗ, проводится оценка достижения указанных в проектной документации показателей качества сточных вод. На НПЗ в Ухте и в ООО «Саратоворгсинтез» продолжается техническое перевооружение биологических очистных сооружений.

сооружений ливневой канализации, а также благодаря своевременному обслуживанию систем ливневой канализации в Калининградской области. Таким образом, обеспечено выполнение установленного для бизнес-сектора «Нефтепродукто-обеспечение в России» целевого показателя по удельным сбросам загрязненных сточных вод на уровне «0».

по внедрению оборотного водоснабжения на многотопливной АЗС № 23374 (МФЗ «Тамань»). В 2022 году проведены испытания инженерной установки, с помощью которой проводятся безбактериальная, безреагентная очистка и обеззараживание хозяйственно-бытовых сточных вод. На выходе получается техническая вода стабильного качества, которая может повторно использоваться в санитарных целях. Внедрение установок позволит сократить забор чистой воды на 74% на каждой АЗС.

В 2022 году прекращен сброс недостаточно очищенных сточных вод ООО «ЛУКОЙЛ-Северо-Запад-нефтепродукт» в водные объекты в результате модернизации очистных

В маловодных регионах на юге России ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт» продолжает реализацию проекта

Показатели

Целевой ориентир на 2022 год (российские организации): минимизация сброса загрязненных (недостаточно очищенных) сточных вод в водные объекты.

В 2022 году объем водоотведения в поверхностные водные объекты практически не изменился по сравнению с 2021 годом. Увеличение водоотведения в море связано с ростом производства на НПЗ в Италии.

Сохранена высокая доля нормативно чистых и нормативно очищенных вод

от общего (суммарного) объема сбросов в поверхностные водные объекты и в море: данный показатель составил 98% (в 2021 году – 97,9%), при этом сброс стоков данных категорий в море составил 99,96%. В российских организациях снизился сброс загрязненных сточных вод как в поверхностные водные объекты, так и в море.

Водоотведение в водные объекты по качеству сточных вод от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Водоотведение в поверхностные водные объекты:	млн куб. м	161,7	210,3	211,4
нормативно чистые	млн куб. м	126,4	172,5	172,5
нормативно очищенные	млн куб. м	26,7	29,3	30,6
загрязненные воды	млн куб. м	8,6	8,5	8,3
Водоотведение в море:	млн куб. м	188,4	202,7	220,4
нормативно чистые	млн куб. м	188	202,3	219,6
нормативно очищенные	млн куб. м	0,2	0	0,7
загрязненные воды	млн куб. м	0,2	0,4	0,1

Примечания. Под загрязненными водами понимаются недостаточно очищенные сточные воды и сточные воды без очистки. Увеличение объема загрязненных вод, отведенных в море в 2021 году, связано с их образованием в зарубежной организации Группы. Подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных ([Приложение 9](#)).

Лучшие практики ЛУКОЙЛа. Проект LIFE WATEROIL (LUKOIL Neftochim Burgas AD, Болгария)

На НПЗ в Болгарии реализуется проект под названием LIFE WATEROIL, который улучшит экологическую ситуацию в Бургасском регионе и сократит забор пресной воды из озера Мандра благодаря строительству современных очистных сооружений, способствующих увеличению доли повторно используемой воды. Оборудование будет оснащено системой аэрации, обеспечивающей обогащение очищенных сточных вод кислородом. Проект стартовал в 2022 году и планируется к завершению в 2024 году. Он был представлен общественности на круглых столах и получил поддержку участников.

В 2022 году был проведен ряд исследовательских и аналитических работ.

- ▶ Компания – партнер проекта разработала специально для LIFE Wateroil и произвела в лабораторных условиях девять энзимных и биологических

препаратов, которые могут работать как в аэробных, так и в анаэробных условиях. Порошковые биоактиваторы будут использоваться для разложения молекул в закрытых трубопроводных системах, а жидкие биоактиваторы будут распыляться в воздухе вокруг очистных сооружений и абсорбировать молекулы, вызывающие неприятные запахи.

Кроме того, компания подобрала в своей микробиологической коллекции микроорганизм, способный жить в водных растворах с высоким содержанием углекислоты. Благодаря своим метаболическим качествам микроорганизм эффективно разлагает углекислотные соединения без добавления питательных веществ.

- ▶ Разрабатываются показатели для мониторинга экологической эффективности очистного оборудования с точки зрения

воздействия на качество воздуха. Особое внимание планируется уделить наблюдению за воздействием на охраняемую зону «Мандра-Пода».

- ▶ Проводится подготовка работ по мониторингу состояния биоразнообразия в экосистеме озера Мандра. Оценка будет проведена по международной методике; результаты предполагается использовать для дальнейшего (после строительства очистных сооружений) наблюдения за изменениями экосистемы.
- ▶ Планируется проводить просветительские беседы с посетителями природоохранного центра «Пода» и осуществлять мониторинг биоразнообразия в природоохранной зоне, связанной с озером Мандра.

Выбросы

Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является приоритетным направлением мероприятий ПЭБ, объединенных в подпрограмму «Чистый воздух».

Описание управленческого подхода в отношении выбросов загрязняющих веществ в атмосферу представлено на сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) / [«Окружающая среда»](#).

Основные мероприятия, направленные на снижение выбросов, включают:

- ▶ замену или модернизацию оборудования, применение наилучших доступных технологий на промышленных объектах;
- ▶ применение систем улавливания загрязняющих веществ и очистки выбросов от производственных объектов;
- ▶ модернизацию и строительство новых генерирующих мощностей в организациях электроэнергетики с усовершенствованными автоматизированными системами регулировки процессов сжигания топлива.

Примеры мероприятий отчетного года

В 2022 году на НПЗ в Румынии введена в эксплуатацию новая установка производства серы и очистки хвостовых газов (Claus-Tail Gas) мощностью 20 тыс. т серы в год. Это позволило повысить эксплуатационную

безопасность производства, получить товарный продукт и значительно снизить выбросы соединений серы в атмосферу (с почти 1,5 тыс. мг SO₂/нормочас до почти 200 мг SO₂/нормочас).

Производственные объекты на Нижегородском НПЗ были оснащены газоочистным оборудованием.

Реализованы мероприятия по программе рационального использования ПНГ, направленные на организацию сбора и транспортировки ПНГ с удаленных месторождений:

- ▶ реконструкция газопровода от установки предварительного сброса воды «Пашня» до термохимической установки «Западный Тэбук» ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»;
- ▶ строительство газопроводов ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»;
- ▶ строительство трубопровода (газлифт) на месторождении им. В.И. Грайфера ООО «ЛУКОЙЛ-Нижевожскнефть»;
- ▶ техническое перевооружение малогабаритной блочной сепарационной установки на Апрельском месторождении для отделения ПНГ с последующим использованием его на мобильной установке предварительного сброса воды ООО «РИТЭК».

Показатели

Целевой ориентир на 2022 год (Группа «ЛУКОЙЛ»): обеспечение удельных объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу не выше показателя, достигнутого в 2020 году.

Рост валовых выбросов загрязняющих веществ (твердые вещества, летучие органические соединения (ЛОС) и углеводороды) в 2022 году произошел в основном в организациях нефтегазодобычи и объясняется снижением объемов утилизации ПНГ (сведения представлены в разделе «Климат»).

С 2022 года Компания использует в качестве целевого ориентира удельные показатели выбросов загрязняющих веществ, поскольку они более точно характеризуют динамику воздействия от деятельности организаций Группы на атмосферный воздух. Отклонение от целевых ориентиров по трем

бизнес-секторам объясняется ограничением приема ПНГ на Пермском НПЗ и выводом на режим основных производств ООО «Ставролен» после капитального ремонта, а также увеличением доли использования мазута в качестве топлива на объектах электроэнергетики при снижении объема производства.

Валовые выбросы в атмосферу загрязняющих веществ (без учета CO₂) по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Общий объем выбросов	тыс. т	395	425	457
NO _x	тыс. т	45	42	41
SO ₂	тыс. т	31	35	33
Твердые вещества	тыс. т	14	18	21
CO	тыс. т	143	177	198
Углеводороды	тыс. т	49	37	40
ЛОС	тыс. т	111	116	124
Прочие	тыс. т	2	1	1

Примечание. Подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных ([Приложение 9](#)).

Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в разбивке по видам деятельности

Бизнес-сектор	Ед. изм.	2020	2021	2022
Геологоразведка и добыча	кг / ТУТ добытого углеводородного сырья	3,3	3,5	3,7
Нефтепереработка	кг / т переработанной нефти	0,8	0,8	0,8
Нефтехимия	кг / т переработанного сырья	1,6	1,5	1,7
Нефтепродуктообеспечение	кг / т реализованных нефтепродуктов	0,7	0,9	0,8
Транспортировка	кг / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,2	0,2	0,2
Электроэнергетика	кг / ТУТ потребленного топлива	3,5	3,2	3,4

Отходы и рекультивация земель

Наш основной подход к управлению промышленными отходами включает недопущение их накопления на объектах Группы «ЛУКОЙЛ». Для этого в российских организациях введен КПД, устанавливающий, что объем образования отходов должен соответствовать объему их утилизации¹. Ежегодно обеспечивается выполнение данного показателя.

Образование отходов и обращение с отходами

Большая часть отходов производства в России относится к неопасной или малоопасной категориям (IV и V классы по российской классификации): более 60% из них представляют собой буровой шлам и отработанные буровые растворы, которые образуются в процессе бурения и эксплуатации скважин и в основном удаляются

выбранными на конкурентной основе подрядными организациями. Объемы образования таких отходов зависят от объемов буровых и ремонтных работ. При проведении работ в ряде регионов применяется технология безамбарного бурения скважин: образующиеся буровые отходы не хранятся и не подлежат захоронению на буровых площадках.

На удаленных объектах ЛУКОЙЛа в Арктической зоне Российской Федерации, которые не имеют постоянного сообщения с населенными территориями, строятся полигоны или площадки для накопления отходов, их безопасной утилизации или временного хранения с последующим вывозом по зимним автодорогам.

Обращение с опасными отходами

Доля опасных отходов (I–III классов) в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» составила 2,2% по состоянию на конец 2022 года. Отходы I и II классов, которые содержат вещества, представляющие угрозу для жизни и здоровья человека, а также вызывающие необратимые

изменения экологических систем, подлежат обязательной передаче Федеральному экологическому оператору. К отходам III класса относятся в том числе часть нефтесодержащих отходов (с содержанием нефтепродуктов более 15%); все отходы данного класса также подлежат обязательному

удалению. Проводится мониторинг качества работ, выполняемых подрядными организациями: проверяются способы обращения с отходами, состояние системы производственного контроля, наличие достаточных ресурсов для выполнения обязательств по договорам и другие сведения.

Допrivатизационные отходы

ЛУКОЙЛ осуществляет удаление отходов доприватизационного периода²: в 2022 году ликвидировано 36 тыс. т, из них 12 тыс. т – в российских организациях. В России такие отходы полностью переработаны

в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», ООО «РИТЭК» и на Волгоградском НПЗ; остались в накоплении – на Пермском и Ухтинском НПЗ, работы проводятся в соответствии с графиком. В Болгарии в соответствии с национальным

законодательством государство является собственником данных отходов и финансирует их утилизацию. На НПЗ в Болгарии работы продолжаются в соответствии с графиками и объемами государственного финансирования.

Использование отходов

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» ориентированы на поиск решений по использованию малоотходных технологий и вовлечению отходов в производство, что соответствует принципам экономики замкнутого цикла. НПЗ в Румынии при выборе поставщиков услуг по удалению отходов отдает предпочтение компаниям, которые могут переработать отходы в продукты, пригодные

для использования в других отраслях промышленности, по сравнению с контрагентами, предоставляющими услуги по их сжиганию или захоронению. Например, золошлаки и осадки сточных вод НПЗ после обработки уже поступают на цементные заводы, катализаторы направляются на регенерационные предприятия, нефтесодержащие отходы перерабатываются.

Дополнительные сведения о способах обращения с отходами, в том числе опасными, образующимися в результате производственных процессов в разных бизнес-сегментах, представлены на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Окружающая среда».

¹ Термин «утилизация отходов» (в формулировке КПД) используется в значении «использование, обезвреживание, захоронение, передача специализированным организациям для тех же целей». При расчете КПД не учитывается объем горной породы, образующейся при проходке нефтешахт ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» и размещаемой на специализированных отвалах.

² К моменту приватизации ряда активов добычи и переработки нефти в России и Восточной Европе на производственных объектах были накоплены значительные объемы нефтесодержащих отходов (нефтешламов), которые хранятся в специальных накопителях.

Показатели

Целевой ориентир на 2022 год (Группа «ЛУКОЙЛ»):
КПД: объем утилизации отходов соответствует объему их образования¹.
Сокращение отходов, накопленных в доприватизационный период, на 20 тыс. т.

Объем образования отходов за последние три года остается приблизительно на одном уровне, при этом сокращаясь в среднем на 1,5% год к году. Так же, как и в предыдущие годы, в 2022 году

выполнен КПД по обращению с отходами. В российских организациях объем отходов I класса опасности по состоянию на конец года увеличился в связи с реализацией новой схемы обращения

с такими отходами в Российской Федерации. В течение 2022 года Федеральный экологический оператор выстраивал логистические схемы сбора и утилизации опасных отходов.

Обращение с отходами в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Объем образованных отходов в отчетном году	тыс. т	2 178	2 065	2 056
Получено от сторонних организаций	тыс. т	4	6	4
Количество удаленных отходов (использованных, обезвреженных, переданных специализированным организациям, а также захороненных)	тыс. т	2 217	2 020	1 997
Наличие отходов на конец отчетного года	тыс. т	912	964	1 028

Примечания. Данные приведены без учета скальной породы, образующейся в результате шахтной добычи нефти в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». Подробные сведения содержатся в Справочнике ESG-данных ([Приложение 9](#)).

Наличие отходов на конец отчетного года в разбивке по классам опасности в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Российские организации	тыс. т	884	938	1 004
I класса опасности	тыс. т	0,0016	0,001	0,007
II класса опасности	тыс. т	0,0089	0,004	0,001
Доля отходов I и II классов опасности	%	0,0012	0,0005	0,0008
III класса опасности (в том числе нефтесодержащие)	тыс. т	21	25	22
Доля отходов I, II и III классов опасности	%	2,4	2,7	2,2
Итого опасные (I, II и III классов опасности)	тыс. т	21	25	22
IV класса опасности	тыс. т	829	878	948
V класса опасности	тыс. т	34	35	34
Итого неопасные и малоопасные (IV и V классов опасности)	тыс. т	863	913	982
Зарубежные организации	тыс. т	28	26	24
Опасные	тыс. т	24	25	23
Неопасные	тыс. т	3,5	0,9	1,1

Примечания. Увеличение количества отходов I класса опасности на конец 2022 года (в основном люминесцентные лампы и ртутные термометры лабораторий) вызвано временным накоплением данных отходов в связи с изменениями требований законодательства по обращению с отходами I и II классов опасности, вступившими в силу с марта 2022 года. При этом количество отходов II класса опасности (в основном кислотные-щелочные аккумуляторы) сократилось, поскольку динамика их образования обусловлена сроками эксплуатации данного оборудования.

«Чистая Арктика»

ЛУКОЙЛ поддержал федеральный проект «Чистая Арктика» по очистке береговой линии Баренцева моря в НАО, в районе бывшего поселка Старый Варандей, расположенного недалеко от Варандейского терминала ЛУКОЙЛа. Особенность проекта состояла в том, что работы проходили на удаленных от населенных пунктов территориях и в условиях изменчивой северной погоды. Компания оказала содействие волонтерам, предоставив им транспорт для передвижения, а также условия для размещения и питания.

В акции приняли участие волонтеры НАО, Московской, Тульской, Свердловской областей и других регионов России. В течение недели собрано и подготовлено к утилизации около 200 т отходов (в основном металлолома и железных бочек). Местный индивидуальный предприниматель будет вывозить собранный мусор на материк и рекультивировать земельные участки.

Земельные ресурсы

Основное воздействие на земельные ресурсы со стороны Группы «ЛУКОЙЛ» оказывает деятельность по нефтедобыче. Работы по восстановлению загрязненных земель проводятся организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в полном соответствии с законодательством. В случае разлива

нефти, нефтепродуктов или пластовых вод после выполнения работ по ликвидации причины происшествия и его основных последствий проводится восстановление загрязненных земель. Компания проводит работы по компенсационному лесовосстановлению в ряде российских регионов.

Описание управленческого подхода по рекультивации загрязненных земель представлено на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Окружающая среда».

Показатели

Целевой ориентир на 2022 год (российские организации):
восстановление загрязненных земель в размере около 40 га в год.

Благодаря мероприятиям по рекультивации, включенным в ПЭБ, в 2022 году существенно сократилась площадь загрязненных земель по состоянию на конец отчетного года (с 49 до 10 га), большая часть работ проведена в Республике Коми.

Образование и рекультивация загрязненных земель в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Рекультивировано земель в течение отчетного года	га	44	49	71
Российские организации	га	44	45	71
Зарубежные организации	га	0	4	0
Площадь загрязненных земель на конец отчетного года	га	60	49	10
Российские организации	га	56	49	10
Зарубежные организации	га	4	0	0

¹ Соотношение объема утилизированных и образовавшихся отходов близко или равно 100% (в формулировке КПД). В основном отходы, оставшиеся в накоплении, составляют отходы бурения, образующиеся от строительства кустовых площадок. Если бурение скважин начато в конце отчетного года, отходы бурения утилизируются в следующем отчетном году, после окончания бурения всего куста скважин. Таким образом, объем «переходящих» отходов зависит от объема бурения.

Сохранение биоразнообразия

НПЗ и большая часть АЗС Компании расположены в высокоурбанизированных районах, в которых естественные экосистемы исторически необратимо изменены. Поэтому основные воздействия на состояние экосистем мы связываем с деятельностью по разведке и добыче углеводородов, а также с функционированием транспортных систем, особенно в морских проектах.

Наш подход – сохранение разнообразия природных биосистем и их щадящее использование, не угрожающее их способности к самовосстановлению. На каждой стадии реализации проектов мы стараемся сбалансировать влияние, которое может оказывать наша

производственная деятельность, и реализуем разнообразные проекты и мероприятия по сохранению экосистем. Мы стремимся избегать проведения работ в местах обитания ценных и особо охраняемых видов растений и животных или минимизировать воздействие, когда его невозможно избежать.

В 2022 году на конференции в Монреале 196 стран пришли к согласию относительно коллективной цели по сохранению 30% глобальных земельных ресурсов, источников пресной воды и акватории океанов к 2030 году. Достижение поставленной цели будет способствовать сохранению биоразнообразия.

Принимая во внимание важность сохранения разнообразия обитающих на Земле видов и экосистем высокой ценности, Компания оказывает поддержку проектам, целью которых является улучшение состояния экосистем.

Подробное описание системы управления вопросами сохранения биоразнообразия и принимаемых Компанией мер представлено в брошюре «[Сохранение биоразнообразия](#)».

Сохранение редких видов

Сайгак (Республика Калмыкия, Астраханская область, Россия)

С 2020 года при поддержке Компании проводятся мероприятия по сохранению популяции сайгака, обитающего на территории Государственного природного биосферного заповедника «Черные земли» в Республике Калмыкия и в Государственном природном заказнике регионального значения «Степной» в Астраханской области.

В рамках Соглашения о взаимодействии между Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации

и ПАО «ЛУКОЙЛ» утвержден План мероприятий по сохранению и реинтродукции сайгака на территории Республики Калмыкия и Астраханской области на 2020–2024 годы. Документ разработан при содействии экологов и ученых, а также при участии руководства двух заповедников.

В 2022 году ученые Института проблем экологии и эволюции им. А.Н. Северцова РАН (ИПЭЭ РАН) сосредоточились на разработке алгоритма распознавания

животных на мультиспектральных спутниковых снимках высокого разрешения. Данная методика позволит в дальнейшем проводить одновременный учет особей сайгака во всем ареале.

Алгоритм планируется использовать для создания программного прототипа системы автоматизированного учета копытных степных экосистем (на примере антилопы сайгак) и выполнять подсчет животных на снимках в автоматическом режиме. Первые результаты ожидается получить в 2023 году. Конкретизация данных о численности и структуре популяции сайгака позволит выработать правильные методы сохранения и восстановления численности сайгака.

Компания также поддерживает просветительские проекты для жителей регионов. Например, Международный день сайгака был организован в Яшкульской гимназии в Калмыкии (именно в этом районе расположен степной участок заповедника «Черные земли»). Организаторы пригласили учеников из разных школ, и представители ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» рассказали им о том, почему важно сохранить степную антилопу.



Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год

Степная пустельга (Болгария)

Степная пустельга (Falco naumanni), небольшой сокол (размером с голубя), является редким видом и включен в Красную книгу Болгарии. НПЗ в Болгарии вместе с местной экологической организацией осуществляют проект по охране и увеличению численности колонии этой птицы, поскольку в 2014 году степная пустельга была обнаружена на территории завода.

Последующие наблюдения доказали наличие единственной оставшейся дикой (естественной) колонии птицы после почти 50-летнего ее отсутствия в пределах страны. В рамках проекта были обустроены домики-гнезда, число гнездящихся пар постепенно увеличилось до 10. Одна из самок была окольцована, мониторинг помогает определять ареал охоты птиц и их происхождение.

Маркированную птицу назвали Эмма в честь дочери работника предприятия.

В 2022 году завод получил обращение от докторанта Университета в городе Бургас с просьбой получить возможность изучить колонию птиц для написания диссертации. LUKOIL Neftochim Burgas AD окажет содействие в проведении научного исследования.

Изучение численности каспийского тюленя

С осени 2021 года по инициативе Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации и при финансовой поддержке Компании осуществляется проект по изучению и сохранению каспийского тюленя «Душа Каспия». Это первые масштабные исследования эндемика Каспия с момента его занесения в Красную книгу России. Основными участниками проекта являются Международный экологический фонд «Чистые моря», ученые ИПЭЭ РАН, Всероссийского научно-исследовательского института рыбного хозяйства и океанографии (ВНИРО), сотрудники Астраханского заповедника.

В 2021 году экспедиция включала два этапа: проведение авианаблюдений и взятие биологических проб у животных, мечение спутниковыми датчиками. Была обнаружена единственная залежка тюленей численностью около 500 особей. Проведены биологические и патологоанатомические исследования.

В 2023 году исследования будут продолжены. Поводом для продолжения исследований послужил факт появления на побережье Каспийского моря мертвых особей на протяжении нескольких последних лет. Научная

группа, состоящая из специалистов ВНИРО, ИПЭЭ РАН и сотрудников экологического фонда «Чистые моря», продолжит исследовательскую работу с применением воздушных судов российского производства, оборудованных оптической и инфракрасной видео- и фотоаппаратурой: пилотируемого самолета-амфибии Ла-8 и беспилотных летательных аппаратов «ДИАМ-Аэро». Будет обследована акватория площадью более 9 тыс. кв. км. Подробный отчет будет предоставлен по завершении исследований.

Исследования

Изучение озера Буйвола (Ставропольский край, Россия)

С 2014 года ученые изучают состояние биоразнообразия в озере Буйвола, расположенного поблизости от ООО «Ставролен». Гидробиологические исследования показали, что озеро является местом обитания многих видов водных растений, фитопланктона

и многоклеточных беспозвоночных, в том числе уникальных для региона. Также за время наблюдений обнаружены 25 видов наземных позвоночных (два вида млекопитающих, 21 вид птиц и два вида пресмыкающихся), внесенных в Красные книги России и Ставропольского края.

Экспедиции (Мурманская область, Россия)

Мурманское отделение Российского географического общества организовало экспедиции на полуострова Средний и Рыбачий. Основные научные задачи включали оценку видового разнообразия прибрежных экосистем.

Оздоровление экосистем

Восстановление лесов (Румыния)

Более девяти лет НПЗ в Румынии совместно с партнерами и при активном участии местных жителей в роли волонтеров поддерживает проект по восстановлению лесов на территории бывшей свалки города Плоешти.

Охраняемые природные территории (Пермский край, Россия)

Ежегодно работники ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» проводят субботник по уборке мусора берегов озера Нюхти, расположенного на территории заказника регионального значения «Нижневишерский». Также они взяли

шефство над видом берез с темной корой (черная береза), которые растут в единственном месте в Пермском крае – в Куединском заказнике.

Республика Коми

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» является одним из крупнейших недропользователей в Тимано-Печорской нефтегазодной провинции на северо-западе России и ведет деятельность на территории Республики Коми и НАО. В состав организации входят территориальные производственные подразделения (ТПП) «ЛУКОЙЛ-Усинскнефтегаз», «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтегаз», «ЛУКОЙЛ-Севернефтегаз», НШПП «Яреганефть» и Усинский ГПЗ. В регионе добывается высоковязкая нефть, в том числе шахтным способом. Также в состав Группы входит расположенный в регионе Ухтинский НПЗ. ЛУКОЙЛ ежегодно осуществляет мероприятия, направленные на повышение промышленной и экологической безопасности на производственных объектах, инвестирует в развитие социальной инфраструктуры, оказывает поддержку местным жителям и общественным организациям.

Экологические мероприятия

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» ежегодно реализует мероприятия в рамках ПЭБ, а также социальные и экологические проекты, направленные на социально-экономические улучшения в республике.

- ▶ Выполняются работы по очистке воды и донных отложений ручья Малый Войвож от нефти и нефтепродуктов.
- ▶ Продолжается утилизация накопленного нефтенасыщенного песчаника из горных выработок нефтяных шахт.
- ▶ Проводится рекультивация загрязненных земель.

Как видно из таблицы ниже, достигнут значительный прогресс в обращении с водными ресурсами: полностью прекращен сброс загрязненных стоков в поверхностные водные объекты. Существенно увеличена площадь рекультивированных земель.

Подробная информация о мероприятии по ликвидации остаточных последствий аварии на Ошском месторождении 2021 года приведена в [Приложении 4](#).

Экологические показатели деятельности ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Выбросы загрязняющих веществ	тыс. т	57	59	84
Забор воды из поверхностных источников	тыс. куб. м	122	236	325
Отведение загрязненных (недостаточно очищенных) вод	тыс. куб. м	43	0,03	0
Отведение загрязненных (без очистки) вод	тыс. куб. м	0	0	0
Общая масса загрязняющих веществ, содержащихся в сточных водах, отводимых в поверхностные водные объекты	т	42	0,02	0
В том числе I и II классов опасности	т	0,03	0	0
Образование отходов	тыс. т	421	409	346
Объем удаленных отходов	тыс. т	421	351	349
Объем разлитой при происшествиях нефти	т	33,2	71,2	6,7
Площадь рекультивированных земель	га	40	37	68

Общение с жителями

В 2022 году в Республике Коми проведено большое количество общественных мероприятий.

В деревне Новикбож Усинского района и в селе Краснобор Ижемского района состоялись общественные слушания, которые неоднократно откладывались ранее в связи с позицией местных жителей, по обустройству разведочных скважин на месторождениях. По итогам встреч в обоих случаях были найдены компромиссные решения, устроившие все стороны, внесены корректировки в технические проекты с учетом высказанных участниками пожеланий.

Компания взяла на себя ряд социальных обязательств в ответ

на высказанные пожелания жителей; в приоритете – обеспечение населенных пунктов питьевой водой, обустройство медицинских и детских учреждений, улучшение качества дорог и помощь детям.

За последние пять лет завершен ряд крупных проектов, среди них: строительство второго корпуса Ледового дворца «Югдём», детских садов и сельской врачебной амбулатории в Мутном Материке и системы водоподготовки в селе Усть-Уса и деревне Новикбож, ремонт взлетно-посадочной полосы аэропорта в Усинске, обустройство современных игровых и спортивных площадок в Усинске, Колве, Захарвани и Денисовке.

В 2022 году были выполнены следующие обязательства:

- ▶ организован отдых семей с детьми в санатории «Мать и дитя», а также на море для 63 подростков из поселений Мутный Материк, Денисовка, Захарвань, Акись, Усть-Уса, Колва, Парма и из Усть-Цилемского района;
- ▶ улучшено качество дорог в селе Колва;
- ▶ обеспечены дровами для отопления домов жители сел Колва, Новикбож и Усть-Уса;
- ▶ в селе Мутный Материк введено в эксплуатацию здание детского сада на 80 мест, построен дом для врачей на две семьи;
- ▶ в деревнях Захарвань и Денисовка установлены универсальные спортивные и игровые детские площадки.

Обеспечение жителей питьевой водой

Проблема отсутствия централизованного водоснабжения или низкого качества питьевой воды в пяти деревнях и селах Усинского, Ижемского, Усть-Цилемского районов республики была озвучена жителями во время общественных слушаний в 2019 году. Воду для питья им приходилось фильтровать, забирая ее из старых скважин, обустроенных еще в 1970-х годах, или из природных

источников. Благодаря поддержке ЛУКОЙЛа с 2019 по 2022 год:

- ▶ обустроены сети и системы водоподготовки в селах Усть-Уса и Новикбож;
- ▶ подведено водоснабжение к социальным объектам, которые ранее были построены на средства ЛУКОЙЛа в селе Щельябож, установлены водозаборные колонки;
- ▶ проводятся проектные работы по строительству водовода в селе Мутный Материк.

Учитывая близость села Колва к городу Усинску, принято решение о прокладке водовода от города до села, что даст возможность установить водозаборные колонки или провести воду непосредственно в жилые дома. Проект планируется завершить в 2023–2024 годах.

Транспортное сообщение

В силу географического расположения особенно важным для жителей Усть-Цилемского района является наличие стабильного сообщения, осуществляемого автомобильным транспортом по межмуниципальным и муниципальным маршрутам

регулярных перевозок. Для них был приобретен аэровездеход на воздушной подушке «Парма», который может перевозить пассажиров и багаж весной и осенью, когда трудно добраться до общественного транспорта.

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития: **Высокие стандарты промышленной безопасности и охраны труда.**

Компания применяет комплексные меры для снижения рисков и предотвращения возникновения инцидентов и чрезвычайных ситуаций (ЧС)¹ в соответствии с требованиями законодательства и добровольными обязательствами, зафиксированными в Политике по ПБ, ОТ и ОС. Наши приоритеты в области промышленной безопасности включают несколько направлений.

- ▶ Постоянное улучшение состояния промышленной безопасности, включая:
 - снижение риска аварий на опасных производственных объектах;
 - повышение надежности их функционирования;
 - сохранение целостности технологического оборудования и инфраструктуры.
- ▶ Обеспечение готовности органов управления организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работников, персонала аварийно-спасательных служб и формирований (АСФ) к действиям по ликвидации возможных аварий, пожаров и ЧС.
- ▶ Совершенствование процедур подготовки и реализации программ, обеспечивающих решение наиболее важных задач промышленной, пожарной и экологической безопасности, охраны труда и предупреждения ЧС.

Наши действия

Организации Группы осуществляют весь доступный и практически реализуемый комплекс мер благодаря стабильному функционированию ИСУ, внедрению инструментов Системы непрерывных улучшений и выполнению ежегодных мероприятий [ППБ](#).

В обязательном порядке проводится оценка рисков возможных разливов нефти с использованием сценарного моделирования на этапе проектирования производственной деятельности, а также в процессе эксплуатации производственных объектов.

Во всех организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в России, в которых имеются опасные производственные объекты, введены в действие Планы по предупреждению и ликвидации аварийных разливов нефти. Каждый документ представляет собой

подробный регламент мероприятий и действий в целях быстрого реагирования и эффективного взаимодействия участников аварийно-спасательных операций. Созданы АСФ², общая численность которых составляет более 2 тыс. человек; некоторые базируются непосредственно на производственных объектах.

Дополнительная информация представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Безопасность», включая следующие вопросы: оценка рисков, планы ликвидации разливов нефти, меры по ликвидации опасных производственных объектов, управление морскими проектами и надежностью трубопроводного транспорта.

¹ В России под ЧС понимается обстановка, сложившаяся в результате в том числе аварийного разлива нефти или нефтепродуктов, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушения условий жизнедеятельности людей. ЧС подразделяются на категории. Минимальная категория относится к разливам менее 100 т (или 714 барр. н.э., при 1 барр. н.э. = 0,14 т).

² Создание штатных АСФ, а также заключение договоров с профессиональными АСФ регламентировано законодательством Российской Федерации.

Программа промышленной безопасности

Основные мероприятия

В 2022 году проведена аттестация четырех профессиональных и 14 нештатных АСФ и более 780 спасателей. В организациях Группы проведено 120 учений, из них 105 учений по ликвидации потенциальных разливов нефти и нефтепродуктов.

Помимо прочих мероприятий ППБ выполнялись планы по ликвидации старых законсервированных объектов

(ликвидировано 37 единиц оборудования). Также в рамках Плана мероприятий по снижению экологических рисков при эксплуатации нефтепромысловых трубопроводов, утвержденного в 2021 году, в организациях бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» формировались подразделения технического надзора и строительного контроля.

В организациях НПО продолжают мероприятия, направленные на применение более безопасного способа наполнения автомобильных цистерн путем перехода с верхнего налива на нижний. В 2022 году проведено техническое перевооружение двух нефтебаз. В целом системами нижнего налива оснащены 13 нефтебаз, перевалка 48% нефтепродуктов осуществляется нижним способом налива.

Качество работ подрядчиков

В целях повышения качества выполнения работ, выполняемых сервисными организациями для организаций геологоразведки и добычи ЛУКОЙЛа, в ПАО «ЛУКОЙЛ» используется комплексный подход, в котором сочетаются методы контроля и взаимодействия с контрагентами, внедряются элементы СНУ.

- ▶ Постоянный контроль исполнения сервисными компаниями проектной документации, требований норм промышленной безопасности силами собственных и привлеченных супервайзеров. Проведение работ

по гидроразрыву пласта сопровождается усиленным контролем со стороны супервайзеров и специалистов отделов по гидроразрыву пласта.

- ▶ Проведение периодических контрольных выездных проверок объектов выполнения работ инженерно-техническими службами бурения и подразделений по ОТ и ПБ.
- ▶ Обсуждение проблемных вопросов, совместный поиск путей повышения качества и безопасности ведения работ. Представители подрядных организаций участвуют в Днях

безопасности, имеют возможность осваивать передовые методы ведения работ и представлять собственные лучшие практики.

В действующих договорах с подрядными организациями предусмотрены штрафные санкции за нарушение требований ПБ, ОТ и ОС. В 2022 году в рамках корпоративного надзора и производственного контроля в российских организациях Группы проведено более тысячи проверок в отношении контрагентов.

Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России

Одной из задач Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития является повышение надежности производственных процессов и оборудования. Обладая большим опытом эксплуатации трубопроводов в различных геологических и природных условиях, мы используем комплексный подход, выбираем лучшие инженерные решения и применяем методы, доказавшие свою эффективность.

Компания ориентирована на планомерную стабилизацию и снижение аварийности на трубопроводном транспорте в соответствии с лучшей мировой практикой. Выстроена [система управления](#)

[надежностью промысловых и магистральных трубопроводов](#)¹, фиксируются все случаи нарушения их целостности, проводится анализ причин и поиск решений, которые могут обеспечить надежный результат.

Планирование и реализация мероприятий осуществляются в рамках инвестиционной программы «Реконструкция и техническое перевооружение объектов трубопроводного транспорта», которая реализуется во всех организациях нефтегазодобычи в России. Данные мероприятия являются ключевым фактором для минимизации предпосылок аварийных ситуаций.

Специализированные методы обеспечения безопасности применяются для морских трубопроводов и платформ, дюкерных переходов, производственных объектов в Арктической зоне, а также резервуарного парка.

Описание системы управления надежностью эксплуатации трубопроводного транспорта, а также сведения об управлении морскими проектами и о мерах безопасности в Арктике представлены на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Безопасность».

¹ Сведения, изложенные в данном разделе, относятся к российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ», если не указано иное.

Мероприятия 2022 года

Одной из задач отчетного года было поддержание непрерывности процессов обеспечения безопасности трубопроводного транспорта. Принимая во внимание изменения внешней ситуации, специалисты Компании провели мониторинг российских организаций, выполняющих полный спектр необходимых обследований и экспертизы промышленной безопасности.

Выбраны подрядные и субподрядные организации, которые смогут преемственно обеспечивать безопасность

Новые виды труб

Полимерные трубы

В организациях Группы проводятся испытания гибких полимерных армированных труб, изготовленных по различным технологиям, в том числе из сырья, которое производится на нефтехимическом комплексе ООО «Ставролен».

В 2022 году успешно завершены испытания труб «Гарант» и «Анаконда» при температуре до +80 °С на объектах Ярегского месторождения. Трубы изготовлены из полиэтилена повышенной термостойкости производства ООО «Ставролен». По итогам испытаний трубы признаны соответствующими заявленным характеристикам и рекомендованы для применения в аналогичных условиях эксплуатации. Также завершены опытно-промышленные испытания нескольких типов труб в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ».

Учитывая хорошие перспективы применения полимерных труб в нефтегазовой

объектов критической инфраструктуры (например, морских подводных трубопроводов). К их уровню экспертизы и технического оснащения предъявляются высокие требования, в особенности – в отношении точного определения потерь металла внутренней и внешней поверхности трубопровода и обнаружения трещин и иных дефектов. На 2023 год намечены также опытно-промышленные испытания технологии антикоррозионной защиты внутренней поверхности сварного шва и зоны вокруг него с применением

отрасли, ЛУКОЙЛ участвует в разработке национальных стандартов. В 2022 году завершена работа над двумя из них¹, ожидается их утверждение.

Биметаллические трубы

Согласована партнерская программа с российским производителем трубной продукции, в рамках которой предусматривается разработка технологии производства биметаллических (плакированных) нефтегазопроводных труб и проведение необходимых испытаний труб и коннекторов для морских проектов.

Для этого в профильном исследовательском институте формируется экспертная группа по разработке и актуализации нормативно-технической документации. Подали заявки на участие российские металлургические компании, представители

технических деталей российского производства.

Специалисты Компании участвуют в отраслевых конференциях и семинарах, посвященных вопросам повышения уровня безопасной эксплуатации трубопроводов и обмену опытом, в частности представляли передовой опыт ЛУКОЙЛа на конференции «Промысловые трубопроводы 2022». Обеспечение целостности и эффективности систем промышленного транспорта в Волгограде.

ПАО «ЛУКОЙЛ» также планируют участвовать в ее работе.

Системы обнаружения утечек нефти

Продолжается внедрение на месторождениях систем обнаружения утечек нефти, которые позволяют быстро определить их локацию и оперативно отреагировать. В Республике Коми уже используются пять таких систем. Еще одну систему планируется установить в ходе реконструкции нефтепровода УППН «Павловка» – ПСП «Чернушка» (Пермский край, реализация проекта запланирована на 2023–2024 годы). Кроме того, на объектах ООО «РИТЭК» установлены четыре самостабилизатора давления, которые предотвращают разрушения в результате внутреннего гидравлического удара.

Показатели

В 2022 году доля общей замены трубопроводов составила около 2% от общего парка. За последние пять лет значительно увеличилась

доля труб в антикоррозионном исполнении, находящихся в эксплуатации (с 27% в 2018 году до 37% в 2022 году от общей протяженности действующих промысловых трубопроводов). Компания применяет подход, согласно

которому при проведении замены коррозионно-осложненных участков трубопроводов используются только трубы в антикоррозионном исполнении.

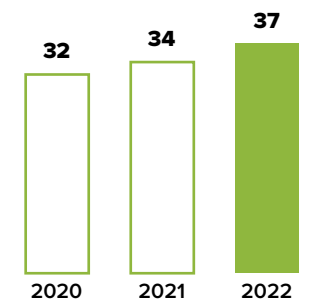
Показатели разливов нефти в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Объем разлитой при происшествиях нефти	т	43	73	7
в том числе в результате существенных разливов	т	6	71	0,01
Количество существенных разливов	случаев	4	4	1

Примечания. Существенный разлив – происшествие с экологическими последствиями (авария или инцидент), в результате которого возникли последствия, соответствующие одному или нескольким следующим критериям: сумма потенциальных финансовых рисков для организации Группы «ЛУКОЙЛ» составила более 1 млн долл. США; площадь загрязнения составила более 5 га; объем загрязняющего вещества при разливе составил более 10 т; причинен вред водным объектам.

Подробные сведения содержатся в Справочнике ESG-данных ([Приложение 9](#)).

Доля парка трубопроводов в антикоррозионном исполнении, %

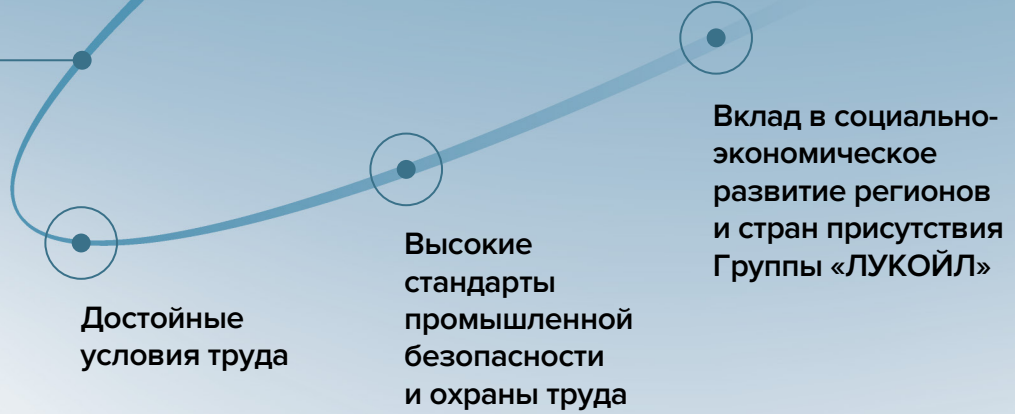


¹ ГОСТ Р «Трубопроводы промышленные. Трубопроводы из гибких полимерных армированных труб. Правила проектирования, монтажа и эксплуатации» и ГОСТ Р «Трубопроводы промышленные. Трубы полимерные, армированные металлическим каркасом и соединительные детали к ним. Правила проектирования, монтажа и эксплуатации».

ЛЮДИ И ОТНОШЕНИЯ



ЦЕЛИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



- 70 Корпоративная этика и поведение
- 74 Наши работники
- 86 Цепочка поставок
- 94 Общество

Цели и результаты в 2022 году



ЦЕЛИ/ ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ



РЕЗУЛЬТАТЫ В 2022 ГОДУ



ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В 2022 ГОДУ

Работники и Общество

- ✓ Обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья работников и персонала подрядных организаций
- ✓ Поддержка общественно значимых проектов
- ✓ Внедрена **51** лучшая практика в области ОТ и ПБ в организациях Группы
- ✓ В рамках Конкурса социальных и культурных проектов получили поддержку **545** проектов
- ✓ Действуют **26** Соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами Российской Федерации

- ✓ Разработаны новые средства индивидуальной защиты
- ✓ Утверждена Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека
- ✓ Утверждены Основные принципы управленческой ротации в бизнес-секторах «Нефтепереработка в России» и «Нефтехимия» (для обеспечения оперативного замещения руководителей различных уровней).
- ✓ Актуализированы Правила корпоративной культуры организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Цепочка поставок

- ✓ Обеспечение высокого качества продукции и услуг
- ✓ Конструктивное взаимодействие с поставщиками и клиентами
- ✓ Показатели удовлетворенности клиентов сохраняются на высоком уровне
- ✓ Обеспечено качество продукции, соответствующее нормативным требованиям стран присутствия
- ✓ Продолжена разработка инновационных продуктов
- ✓ Увеличилось количество АЗС, оборудованных электростанциями

- ✓ Проводится предварительная квалификация поставщиков по основным категориям товаров и услуг на соответствие специальным требованиям
- ✓ Изучаются возможности производства биотоплива третьего поколения

Планы на 2023 год

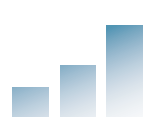
Реализация пилотного проекта по использованию процедуры учета и анализа происшествий без последствий



Переход на новые Правила выдачи СИЗ, основанные на рискориентированном подходе



Внедрение системы обучения основам СНУ в Группе «ЛУКОЙЛ»



Формирование индивидуальных планов развития для руководителей и специалистов



Обучение по программе «Стандартные практики руководителя»



Внедрение методики «Лидерское наставничество»



Продолжение реализации благотворительных программ в регионах присутствия



Расширение географии Конкурса социальных и культурных проектов



Управления социальными воздействиями



Элементы управления

ЦЕЛИ, ПРИОРИТЕТЫ

Содержание

- Приоритетами Компании в социальной сфере являются:
- ▶ обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья работников Компании и персонала подрядных организаций¹;
 - ▶ создание такой системы управления, которая обеспечит Компании стабильный статус «предпочтительного работодателя» на рынке труда;
 - ▶ обеспечение безопасности и качества продукции, рост уровня сервиса;
 - ▶ поддержание конструктивных отношений с клиентами и партнерами;
 - ▶ благотворительная и спонсорская поддержка в сфере образования, культуры, спорта, здравоохранения, экологии;
 - ▶ поддержка социально незащищенных групп населения

Корпоративные документы

- [Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития;](#)
- [Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека;](#)
- [Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»;](#)
- [Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке;](#)
- Корпоративные требования и правила для АЗС российских организаций нефтепродуктообеспечения Группы «ЛУКОЙЛ»;
- Корпоративный стандарт «Книга сервиса»;
- [Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»](#)



СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Система управления качеством сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001:2015

По состоянию на 31.12.2022 действовали сертификаты, выданные организациям Группы, с охватом работников 68% от списочной численности бизнес-сегмента «Переработка и сбыт»



ПРИНЦИПЫ

- Принципы в сфере трудовых отношений:
- ▶ выполнение законодательных требований;
 - ▶ предоставление равных возможностей работникам;
 - ▶ уважение культуры стран присутствия
- Принципы внешней социальной политики:
- ▶ постоянство деятельности;
 - ▶ экономическая обоснованность;
 - ▶ контроль за выполнением обязательств и отчетность

[Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»;](#)

Правила корпоративной культуры организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

[Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»](#)

Совет по координации благотворительной и спонсорской деятельности ПАО «ЛУКОЙЛ» формирует стратегию благотворительной и спонсорской деятельности



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- ▶ Создана система социального партнерства с Международной ассоциацией профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ»
- ▶ Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами РФ.
- ▶ Работают каналы связи для обращений работников и жителей регионов

Соглашение между работодателем и профсоюзом ПАО «ЛУКОЙЛ» и профсоюзом ПАО «ЛУКОЙЛ» и профсоюзом ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Производительность труда

Свод ключевых показателей деятельности



ДОПОЛНИТЕЛЬНО

- [Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ»;](#)
- [Конкурс социальных и культурных проектов;](#)
- [Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ».](#)
- Партнер по программе «Больше, чем покупка» – Фонд региональных социальных программ [«Наше будущее»](#)

¹ Вопросы охраны труда регулируются в рамках ИСУ (раздел «Климат и природа»).

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития: **Этичное ведение бизнеса.**

В основе нашей деятельности лежат корпоративные ценности, среди которых безусловное исполнение требований законодательства, выполнение добровольных обязательств, неприятие коррупции в любых проявлениях и приверженность правилам честной конкуренции. Компания открыта для взаимодействия с заинтересованными сторонами и использует обратную связь для улучшения диалога.

Описание норм корпоративного поведения и принципов деловой этики, включая антимонопольную политику, меры по противодействию коррупции и другие вопросы, представлено на сайте в разделе [«Устойчивое развитие» / «Этика и соответствие законодательству»](#).

Деловая этика

Этические принципы Группы «ЛУКОЙЛ», изложенные в Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ», охватывают все аспекты делового поведения и распространяются на отношения с партнерами, поставщиками и подрядчиками. Мы информируем их о наших правилах и о Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ». Все новые работники, принимаемые на работу в организации Группы, знакомятся с документами под подпись.

В ПАО «ЛУКОЙЛ» действует Комиссия по деловой этике, которая рассматривает все сообщения о возможных фактах нарушений корпоративных этических норм. В 2022 году в комиссию поступило девять обращений (в 2021 году – пять), не связанных с вопросами деловой этики. Запросы касались взаимоотношений с руководителем

или содержали вопросы по применению правил корпоративной культуры, поэтому они были направлены в службы по работе с персоналом. По всем обращениям были даны ответы.

Эффективными методами мониторинга соблюдения требований ЛНА и норм корпоративной этики являются внутренние аудиторские проверки и консультации. В 2022 году выявлено 102 существенных¹ отклонения/недостатка, связанных с несоблюдением требований ЛНА (в 2021 году – 101). Выявленные недостатки в основном касались исполнения отдельных корпоративных процедур. При этом нарушений норм Кодекса деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ» и ЛНА, оказывающих существенное влияние на достижение стратегических целей Компании, не выявлено.

¹ Определение «Существенное отклонение / недостаток, связанный с несоблюдением требований ЛНА» приведено в [Приложении 8](#).

Противодействие коррупции

Мы придерживаемся принципа полного неприятия коррупции при осуществлении деятельности вне зависимости от юрисдикции и норм местного законодательства, даже если они допускают отдельные виды поощрений. Мы прилагаем усилия для предотвращения коррупционных действий, в том числе со стороны деловых партнеров.

Позиция Компании в отношении коррупции отражена в [Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции](#). Документ устанавливает единые принципы, цели и задачи в этой области, определяет ключевые мероприятия, снижающие

вероятность реализации коррупционных рисков. Работники знакомятся с политикой под подпись при приеме на работу; проводятся проверки контрагентов организаций Группы на благонадежность. В Компании действует круглосуточная горячая линия

для оповещения о коррупционных нарушениях. В 2022 году обращений на горячую линию не поступало.

Контактные данные и адреса каналов связи приведены в конце Отчета.

Права человека

Мы ориентируемся на принципы, установленные Всеобщей декларацией прав человека ООН.

Позиция Компании представлена в [Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека](#) (далее – Политика), утвержденной Советом директоров Компании в 2022 году, и раскрывается в отношении следующих аспектов:

- ▶ права, связанные с трудовыми отношениями;
- ▶ права на безопасность и охрану здоровья;
- ▶ право на свободу объединений и ведение коллективных переговоров;
- ▶ экономические, социальные и культурные права;
- ▶ права местных сообществ и коренных народов.

В Политике также определены обязательства Компании, подтверждающие ее приверженность принципам уважения прав человека, таких как:

- ▶ право каждого работника быть представленным профсоюзной организацией, а также право на ведение коллективных переговоров;
- ▶ исключение любых форм принудительного или насильственного труда, исключение детского труда;
- ▶ право на благоприятную окружающую среду и безопасный труд;
- ▶ поощрение равенства возможностей в сфере занятости, включая равное вознаграждение для женщин и мужчин за труд одинаковой

ценности, а также недопущение дискриминации в области труда и занятости.

Оценка исполнения Политики будет проводиться Службой внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» в ходе аудиторских проверок и консультаций начиная с 2023 года. Риски в области прав человека включены в общую систему риск-менеджмента. Ежегодно осуществляется мониторинг деятельности организаций Группы, например в рамках кадровых аудитов.

В 2022 году обращения в связи с нарушениями прав человека организациями Группы (включая недопущение детского

труда, принудительного, рабского и подневольного труда, принудительного переселения коренных народов) не поступали. Кадровые аудиты¹ проведены в восьми организациях Группы: существенных² нарушений не выявлено.

Подробная информация представлена на сайте в разделе [«Устойчивое развитие» / «Права человека»](#), включая следующие вопросы: инструменты мониторинга соблюдения прав человека, социальное партнерство и подходы к соблюдению трудовых прав, кадровые аудиты, соблюдение прав коренных малочисленных народов Севера и взаимодействие с ними.

¹ Кадровые аудиты проводятся в целях проверки соответствия процессов, связанных с оформлением трудовых отношений и оплатой труда, трудовому законодательству страны пребывания и корпоративным нормативным актам, а также иным требованиям, содержащим нормы трудового права.

² Определение существенного нарушения прав человека приведено в [Приложении 8](#).

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Ежегодно ЛУКОЙЛ осуществляет большое количество контактов с разными группами заинтересованных сторон в поиске оптимального баланса взаимных интересов и ожиданий. Мы признаем важность взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами и стремимся выстраивать долгосрочные конструктивные отношения. Наши принципы сформулированы в [Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития](#) и [Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»](#). Корпоративный сайт, Годовой отчет и Отчет об устойчивом развитии, пресс-релизы являются основными каналами регулярного информирования заинтересованных сторон о деятельности Компании.

Мы выделяем следующие группы заинтересованных сторон.

Клиенты

Акционеры
и инвесторыРаботники
и профсоюзыПоставщики
и подрядчикиЗаконодательные и исполнительные
органы государственной и местной власти

Общество



Ассоциация «Глобальная энергия» назвала пресс-службу ПАО «ЛУКОЙЛ» лучшей в отрасли. Информативность и общественную значимость медиапроектов Компании оценивали независимые эксперты. Также ВЦИОМ по результатам опросов назвал телеграм-канал ЛУКОЙЛа лидером среди отраслевых медиаканалов.

Внешние каналы связи

Внешним заинтересованным сторонам предоставлены возможности обратиться к Компании с интересующими вопросами. Для этого используются такие каналы, как горячие/ прямые линии, телефоны доверия,

адреса для обращений через сайты, адреса для письменных обращений и другие. Подобные способы связи работают как на уровне ПАО «ЛУКОЙЛ», так и в организациях Группы¹. Например, горячая линия по вопросам безопасности работников имеется в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»; прямые линии по вопросам экологии работают в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»

и ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»; телефон доверия открыт на ООО «Ставролен». В экстренных ситуациях могут быть открыты временные горячие линии, как это было в острую фазу пандемии COVID-19 (практика ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»). Наиболее активно каналы коммуникации используются сбытовыми организациями².

¹ Подробная информация о взаимодействии с клиентами организаций нефтепродуктообеспечения и ООО «ЛЛК-Интернешнл» представлена в разделе «Продукция» данного Отчета.

² Контактные сведения по основным каналам коммуникаций приведены в конце данного Отчета.

Взаимодействие с работниками

Для работников организаций Группы открыты прямые линии с руководством, проводятся встречи с генеральными директорами, прием по личным вопросам. Все обращения работников рассматриваются и направляются для решения в соответствующие службы и подразделения. Как правило, тематика обращений связана с трудовыми отношениями или правилами внутреннего распорядка, реже поступают предложения по благоустройству районов, в которых живут семьи работников.

Список основных горячих линий на уровне Группы «ЛУКОЙЛ» приведен в конце данного Отчета ([Контактная информация](#)).

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны

Основные регулярные каналы взаимодействия

Клиенты



Опросы и исследования – ежегодно или с иной периодичностью в зависимости от тематики опроса.
Программы лояльности – постоянно.
Мобильные приложения – постоянно.
Единая горячая линия и система оценок в мобильном приложении – постоянно

Работники
и профсоюзы

Коллективные договоры и соглашения с профсоюзами – один раз в три года.
Социальные программы и программы по культуре безопасности – постоянно.
Корпоративные мероприятия и СМИ – ежегодно

Акционеры
и инвесторы

Инструменты коммуникации:
▶ инвесторские конференции – регулярно;
▶ встречи и звонки с инвесторами – регулярно;
▶ интервью высшего руководства СМИ;
▶ пресс-релизы – регулярно;
▶ годовые и прочие отчеты – ежегодно;
▶ корпоративный сайт – регулярно

Поставщики
и подрядчики,
партнеры

Тендерные процедуры – регулярно.
Горячая линия – постоянно.
Соглашения со стратегическими поставщиками – по мере необходимости.
Выездные технологические дни в регионах России – ежегодно

Законодательные,
контролирующие
и исполнительные органы
государственной
власти

Работа в составе отраслевых ассоциаций, экспертных советов, рабочих групп в рамках механизмов публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов – на постоянной основе

Общество:
регионы присутствия

Рабочие встречи и совещания с правительствами субъектов Российской Федерации, органами исполнительной власти, представителями местного самоуправления

Общество:
средства массовой
информации (СМИ)

Освещение деятельности Компании в информационных агентствах, деловых изданиях, отраслевых СМИ – постоянно. Взаимодействие в социальных сетях – постоянно

Общество: жители регионов
и стран присутствия,
общественные,
муниципальные
организации

Круглые столы, диалоги, общественные обсуждения и слушания в регионах РФ.
Встречи с жителями регионов присутствия

Цели Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития:

Высокие стандарты промышленной безопасности и охраны труда.

Достойные условия труда.

Успешная деятельность Компании определяется многими факторами, однако ключевая роль принадлежит людям. Наблюдаемые изменения бизнес-среды в нефтегазовой отрасли предполагают модернизацию стиля управления в компаниях, повышение результативности работников и качества принимаемых решений руководителями всех уровней. Кроме того, на рынок труда начинают выходить люди, рожденные после 2000 года, для которых важны качество профессиональной среды и возможности карьерного роста, что предъявляет определенные требования к компаниям как работодателям.

В рамках проекта «Импульс» в Группе «ЛУКОЙЛ» внедряются новые управленческие подходы, формирующие более современную корпоративную культуру¹ и систему трудовых отношений для успешного решения стратегических задач Компании.

Преобразование модели управления

В качестве одного из эффектов преобразований в рамках проекта «Импульс» ожидается повышение производительности труда благодаря оптимальному распределению функций и компетенций внутри Компании и вовлечению работников в генерацию идей постоянных улучшений.

Перестраивается система мотивации как значимого инструмента взаимодействия руководителей и работников; формируется пул руководителей, обладающих более широкими компетенциями и методами гибкого управления.

Для повышения мотивации работников всех уровней их вознаграждение координируется с достижением корпоративных и индивидуальных целей. Внедряется система зарплатных уровней (грейдов); планируется использовать или расширить применение таких методов, как карьерная ротация, наставничество, и других инструментов нематериального стимулирования. Развитие единой системы управления карьерой и преемственностью в Группе позволит активнее привлекать молодые кадры.

С целью обеспечения оперативного замещения должностей руководителей различных уровней в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в 2022 году утверждены Основные принципы управленческой ротации, которые определяют цели, задачи, принципы и правила процесса ротации для перспективных работников.

ЛУКОЙЛ продолжает уделять значительное внимание вопросам безопасности труда. СНУ открывает дополнительные возможности в этой области путем вовлечения работников, распространения лучших практик и кросс-функционального взаимодействия для поиска и реализации инициатив по повышению безопасности труда.

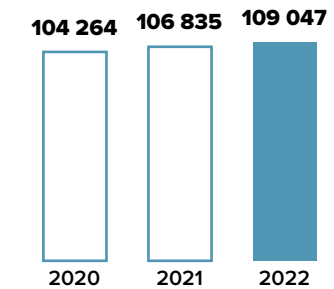
¹ В 2022 году утверждены актуализированные Правила корпоративной культуры.

Характеристика персонала

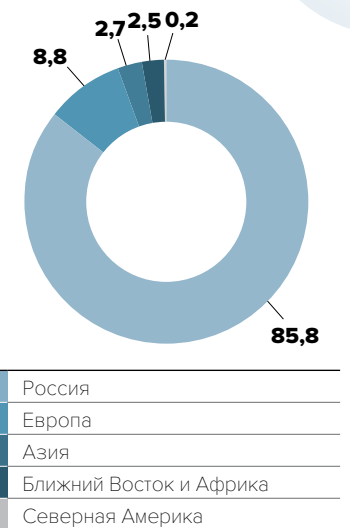
В 2022 году в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» были заняты более 100 тыс. человек, большинство из них трудилось на условиях постоянного трудового договора (92%) и полной занятости (99,7%)¹. Структура персонала остается стабильной на протяжении последних пяти лет по категориям работников² и по соотношению мужчин и женщин, занятых в организациях Группы. Списочная численность работников за этот же период изменялась незначительно (в пределах 3% в год); более 80% персонала занято в России.

При этом за последние три года более половины работников заняты в бизнес-сегменте «Переработка и сбыт», более трети – в организациях геологоразведки и добычи, около 15% работников трудятся вахтовым методом. Показатель текучести кадров в 2022 году сохранился на уровне 2021 года (9,0 против 9,1 в 2021 году).

Списочная численность человек, человек



Распределение работников по регионам, %



Подробные сведения с учетом различных критериев (распределение работников по типу занятости, типу договора, категориям) и другие сведения в соответствии со Стандартами GRI представлены в Справочнике ESG-данных (Приложение 9).

¹ Здесь и далее в разделе «Люди и отношения» расчетные данные приведены исходя из списочной численности работников по состоянию на 31 декабря отчетного года (если не указано иное).

² В период 2018–2022 годов отклонение показателя год к году составило не более 1 процентного пункта.

Охрана труда и здоровья

Нашим приоритетом является обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья работников и персонала подрядных организаций, занятых на производственных объектах организаций Группы. ЛУКОЙЛ проводит большую работу для того, чтобы свести к минимуму количество травм и происшествий на рабочих местах. Компания приняла обязательство добиваться от всех работников соблюдения ими установленных правил безопасности, проводить обучение по охране труда и отработку навыков действий в сложных ситуациях. Обязательства Компании в области трудовых отношений, охраны труда и социальной поддержки отражены в Соглашении между работодателем и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы.

Наши действия

В целях недопущения травматизма регулярно проводится идентификация рисков (в том числе существенных) в соответствии с корпоративным стандартом и принимаются меры по управлению ими. В рамках ППБ ежегодно осуществляются мероприятия, направленные на обеспечение безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников. Внедряются инструменты СНУ для дальнейшего развития культуры безопасного поведения.

При возникновении несчастных случаев в организациях Группы проводятся расследования, результаты доводятся до руководителей и работников организаций и структурных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ», рассматриваются на совещаниях Комитета ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС, Днях безопасности ПАО «ЛУКОЙЛ», включаются в ежегодный доклад руководству Компании и в повестку дня заседаний Совета директоров. Результаты расследований используются для планирования мероприятий по предупреждению похожих происшествий и/или минимизации потенциального ущерба.

В целях исключения смертельного травматизма в оценку КПД «Обеспечение требуемого уровня ПБ, ОТ и ОС» включен критерий «отсутствие несчастных случаев с летальным исходом» (включая работников подрядных организаций, выполняющих работы на объектах Компании). Организации, допустившие смертельные случаи, получают неудовлетворительную оценку, что влечет за собой сокращение размеров материального стимулирования. В соответствии с п. 6.1.9 Соглашения между работодателем и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы работники могут отказаться от выполнения работ в случае возникновения опасности для их жизни и здоровья.

В соответствии с корпоративными стандартами регулярно применяются такие инструменты культуры безопасного поведения, как рискориентированный подход, ключевые правила безопасности, лидерские визиты руководителей на производственные площадки, внедрение лучших практик и другие. Проводится постоянная работа по взаимодействию с подрядными организациями, осуществляются проверки соблюдения ими корпоративных требований на протяжении всего срока действия договора.

Компания стремится к снижению травматизма в подрядных организациях, в том числе расширяя взаимодействие в сфере охраны труда. На постоянной основе осуществляются проверки соблюдения корпоративных требований в ходе исполнения договорных обязательств. Представители ключевых подрядных организаций приглашаются для участия в днях безопасности и ежеквартальных совещаниях, на которых анализируются случаи травматизма и обсуждаются меры по недопущению несчастных случаев в будущем. Разрабатывается программа обучения подрядчиков применению инструментов СНУ для повышения безопасности и эффективности выполнения работ.

Активное участие в работе по охране труда принимают уполномоченные и технические инспекторы профсоюзного

объединения; для взаимодействия с ключевыми подрядными организациями создан институт технических инспекторов труда¹ при участии профсоюзов.

Подробные сведения о взаимодействии с подрядчиками по вопросам безопасности опубликованы на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Цепочка поставок».

Благодаря системному подходу к решению задач по повышению безопасности труда показатели травматизма в организациях Группы остаются на низком уровне² по сравнению с компаниями с сопоставимыми характеристиками по объемам производства и численности персонала.

Развитие культуры безопасности

В рамках ИСУ ПБ, ОТ и ОС корпоративными стандартами закреплены процедуры, в соответствии с которыми проводятся регулярные профилактические мероприятия по повышению уровня безопасности, среди которых:

- ▶ обучающие семинары для руководителей и специалистов российских организаций и служб ПБ, ОТ и ОС, посвященные изменениям в законодательстве России;
- ▶ проведение Дней безопасности в ПАО «ЛУКОЙЛ» и организациях Группы;
- ▶ организация лидерских визитов безопасности на производственные объекты;
- ▶ совместные с профсоюзами проверки состояния охраны труда;
- ▶ выявление и тиражирование лучших практик безопасного ведения работ в рамках смотра-конкурса «Охрана труда».

По итогам лидерских визитов в 2022 году 26% выявленных несоответствий касались

нарушений технологических производственных операций, 4% – использования СИЗ, в том числе подрядчиками. Остальные замечания относились к состоянию производственных помещений и расположению средств труда.

Масштаб и постоянство усилий Компании по укреплению культуры безопасности подтверждают показатели динамики внедрения лучших практик. В 2022 году организации Группы сообщили о применении 51 лучшей практики по ПБ и ОТ, в том числе 19 – в организациях нефтепереработки и нефтехимии, 14 – в добывающих организациях. Наибольшее количество лучших практик отработано по направлениям: «Информационное обеспечение и пропаганда ОТ», «Современные технологии в обучении», «Совершенствование механизмов лидерства и культуры безопасности».

Для укрепления взаимодействия с профсоюзными организациями проводится обучение уполномоченных по ОТ по программе «Лидер безопасности».

Средства индивидуальной защиты

Важным мероприятием 2022 года стало проведение испытаний новой коллекции специальной одежды для использования в разных климатических условиях. Новые СИЗ сделаны на основе более удобных для человека лекал; увеличено количество элементов, обеспечивающих вентиляцию костюма. В ответ на предложения трудовых коллективов разработан новый комплект одежды – демисезонный. Удобные и современные СИЗ делают более комфортными условия труда и помогают снизить уровень заболеваемости и травматизма. Переход на новые Правила выдачи СИЗ, основанные на рискориентированном подходе, запланирован на 2023 год.

В связи с уходом с российского рынка зарубежных компаний ЛУКОЙЛ переориентируется на российских производителей профессиональной одежды. Для этого сформирована категорийная команда¹, задачей которой является решение вопросов обеспечения СИЗ.

¹ О категорийных командах см. раздел «Цепочка поставок».

Направления применения лучших практик, %



Инструменты Системы непрерывных улучшений

В рамках проекта «Импульс» в организациях Группы внедряются инструменты СНУ для дальнейшего развития культуры безопасности, улучшения условий труда, изменения менталитета работников и стимулирования их инициатив в этой сфере. На Дне безопасности 2022 года были представлены проекты, показавшие положительные результаты на пилотной стадии и рекомендованные к тиражированию, среди них:

- ▶ оценка рисков перед проведением работ повышенной опасности;
- ▶ электронные инструктажи и тренажеры по ведению переключений в электроустановках (применяются в организациях электроэнергетики);
- ▶ цифровые решения, например:
 - система видеонаблюдения и интеллектуального анализа видеоданных: позволяет распознавать нарушения ПБ и ОТ,

включая применение СИЗ, или возникновение нештатных ситуаций, составлять отчеты по статистике нарушений, система мониторинга персонала с помощью индивидуальных носимых устройств (персональных браслетов, радиомаяков); позволяет наблюдать за перемещениями работников по производственным площадкам и на открытой местности, контролировать использование ими СИЗ, получать оповещение в случае срабатывания тревожной кнопки или падения работников, следить за показателями сердечного ритма работников.

В 2023 году планируется реализация пилотного проекта по использованию процедуры учета и анализа происшествий без последствий.

Показатели

Несмотря на прилагаемые усилия, в 2022 году в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» произошел один несчастный случай с летальным исходом. В ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» в процессе налива нефти в автоцистерну оператор получил ожог трахеи. Результаты расследования показали, что работник не использовал СИЗ для защиты органов дыхания.

С работниками подрядных организаций на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ» произошло три несчастных случая с летальным исходом (два – на НПЗ в Болгарии и один в ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ»). На НПЗ в Болгарии в первом случае электрик при проведении работ, не предусмотренных в наряде-допуске, получил ожоги, несовместимые с жизнью, во втором случае при проведении погрузочных работ

на двух монтажников упал тяжелый груз, в результате чего один из них от полученных травм скончался. В ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ» при проведении работ на подстанции мастер подрядной организации допустил касание токоведущих частей электроустановки. Основными причинами происшествий признаны неудовлетворительная организация работ и отсутствие надлежащего обеспечения безопасности их проведения со стороны руководителей подрядных организаций.

Причины прочих происшествий, в результате которых работники и персонал подрядчиков получили травмы, включали: падение с высоты, воздействие экстремальных температур и поражение электрическим током.

По результатам расследования вышеуказанных происшествий все разрешенные мероприятия по недопущению случаев травматизма реализованы

и дополнительно были предприняты следующие меры:

- ▶ руководители и работники организаций Группы проинформированы о результатах расследования происшествий;
- ▶ в целях исключения аналогичных происшествий при идентификации опасностей и рисков в области промышленной безопасности и охраны труда, в том числе на стадии формирования мероприятий безопасного проведения работ повышенной опасности, обеспечено применение в работе результатов анализа происшествий;
- ▶ организациям Группы предложено усилить меры:
 - по обеспечению безопасного поведения персонала на производственных объектах и применению ими СИЗ,
 - при производстве работ с использованием грузоподъемных механизмов, погрузочно-разгрузочных работ и работ на высоте.

Показатели производственного травматизма в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	2020	2021	2022
Коэффициент травм, в результате которых наступила утрата трудоспособности или смерть работника (LTIFR)	0,17	0,10	0,15
Общее количество несчастных случаев	28	17	18
▶ со смертельным исходом	2	0	1
▶ случаев тяжелого травматизма	7	5	6
Количество пострадавших от несчастных случаев	28	17	26

Примечания. Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма. Чем ниже значения показателя LTIFR, тем лучше. Более подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных ([Приложение 9](#)).

Показатели производственного травматизма в подрядных организациях по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	2020	2021	2022
Общее количество несчастных случаев на производстве	10	16	15
▶ со смертельным исходом	3	3	3
▶ случаев тяжелого травматизма	1	6	3
Количество пострадавших от несчастных случаев	11	17	17

Примечание. Более подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных ([Приложение 9](#)).

Лучшие практики ЛУКОЙЛа. Повышение безопасности в организациях переработки

Повышение эффективности деятельности в бизнес-секторах, связанных с переработкой сырья, является стратегической задачей Компании. Для ее решения на протяжении ряда лет внедряются элементы СНУ. Работу в этом направлении планируется развивать и дальше, в том числе в сфере ПБ и ОТ. СНУ является «живой» системой и предполагает постоянное совершенствование процедур и инструментов для снижения травматизма, укрепления мотивации на безопасное поведение, расширения автоматизации и цифровизации в области ПБ и ОТ.

- ▶ Созданы и наполняются библиотеки лучших практик и видеоинструкций

по безопасному выполнению работ повышенной опасности (уже используется 12 роликов).

- ▶ Внедряются производственные системы «Мобильный обходчик», «Электронная смена» и другие.
- ▶ Используются рискориентированные инструменты, такие как выявление внутренних причин инцидентов (RCA); определение оптимального объема и периодичности контроля технического состояния оборудования (RBI); внедрение стратегии надежности оборудования по методологии RCM¹.
- ▶ Проводится смотр-конкурс организаций Группы «ЛУКОЙЛ».
- ▶ Проводится обучение персонала сервисных организаций по программе «Безопасный подрядчик»

перед проведением работ по капитальному ремонту оборудования (НПЗ в Нижнем Новгороде). Запись в «Книге совести» – обязательство перед собой и близкими о недопущении нарушений (НПЗ в Перми).

- ▶ Уже несколько лет проводится Международная игра-викторина «Охрана труда ONLINE». С 2021 года принимают участие не только НПЗ, но и организации других бизнес-секторов Компании – нефтепродуктообеспечения, энергетики, геологоразведки и добычи. В 2022 году в ней приняли участие 34 команды из четырех стран, в том числе семь команд от подрядных организаций.



Здоровье на рабочем месте

Корпоративная [система контроля здоровья работников](#) основана на управлении рисками возникновения профессиональных и профессионально обусловленных заболеваний. В рамках системы управления рисками идентифицируются типовые опасности, такие как повышенный шум, вибрация, воздействие химических веществ, напряженность трудового процесса и другие. Если выявленные на уровне организации Группы «ЛУКОЙЛ» риски оценены как существенные, разрабатываются мероприятия по контролю и снижению их воздействия. Основные методы профилактической работы включают проведение углубленных медицинских осмотров на предприятиях и санаторно-курортное лечение.

Описание мероприятий по охране здоровья на рабочем месте представлено также на сайте в разделе [«Устойчивое развитие» / «Безопасность»](#).

Дальнейшее развитие медицинской службы организаций предусматривает приближение помощи к рабочим местам для максимального удобства работников. Развивается инфраструктура производственной медицины, модернизируются медпункты, здравпункты и поликлиники, повышается качество медицинских услуг. В 2022 году была продолжена работа по следующим проектам.

- ▶ В ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» отделение лучевой диагностики оснащено современными томографами.
- ▶ На НПЗ в Волгограде завершено строительство новой поликлиники.
- ▶ В ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» открыта современная амбулатория в помещении центрального офиса.
- ▶ Строятся новые поликлиника и диагностический медицинский центр в городе Усинске (Республика Коми), медицинские объекты в городе Когалыме (ХМАО-Югра).
- ▶ Организованы медицинские пункты на морских платформах, расположенных в Каспийском море.

Кроме того, несмотря на относительно спокойную ситуацию, связанную

с течением пандемии COVID-19, в трудовых коллективах была продолжена санитарно-просветительская работа.

Медицина труда в «ЛУКОЙЛ-Коми»

Профессиональные заболевания у работников Группы «ЛУКОЙЛ» появляются крайне редко. Единственная организация, в которой сохраняются тяжелые условия (шахтный метод добычи), – это ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» (НШПП «Яреганефть»). ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» постоянно улучшает условия труда в нефтяных шахтах: устанавливаются новые системы проветривания; приобретается оборудование, исключающее контакт работника с источниками вибрации; внедряются средства автоматизации; закупается специализированный СИЗ. Приоритет отдается раннему выявлению работников, предрасположенных к профессиональным заболеваниям, принимаются меры по реабилитации и в случае необходимости – перевод на другую работу. Повышено качество медицинских осмотров и, как следствие, выявляемость отклонений в состоянии здоровья.

Показатели профессиональной заболеваемости в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатель	2020	2021	2022
Количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания, человек	7	8	10

Примечание. Впервые установленные заболевания выявляются в основном у работников старшего возраста и, как правило, являются результатом воздействий на здоровье, полученных на протяжении всего рабочего стажа (не только в организациях Группы).

Трудовые отношения

Мы придерживаемся единых принципов в работе с персоналом во всех странах и регионах присутствия Группы, принимая во внимание местную культуру и особенности законодательства. В [Политике управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»](#) определены стратегия и принципы работы для обеспечения стабильных позиций Компании как работодателя.

[Политикой Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека](#) предусмотрено соблюдение трудовых прав работников и требований законодательства, отсутствие дискриминации при найме персонала в странах присутствия, предоставление равных прав и возможностей женщинам и мужчинам, представителям коренных народов и другие принципы.

В 2022 году в Болгарии, Италии, Румынии и Беларуси доля работников из числа местных жителей составила более 99%, в Узбекистане – 93% от списочной численности работников, занятых в соответствующих организациях Группы «ЛУКОЙЛ», в Ираке – 64%². В Узбекистане все рабочие места были созданы благодаря началу и дальнейшему развитию совместного проекта ЛУКОЙЛа и Республики Узбекистан по освоению Кандымского и Гиссарского месторождений, включая строительство газо-перерабатывающего комплекса. Доля местных руководителей высшего уровня³ стабильно составляет 35% (в 2020–2022 годах).

Информация представлена также на сайте в разделе [«Устойчивое развитие» / «Наши работники»](#).

Молодые специалисты и работники

[Взаимодействие с молодыми работниками](#) и специалистами¹ является важной составляющей [Политики управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»](#) и представляет систему мер, направленных на привлечение молодежи. В 2022 году обновлена Молодежная политика Группы «ЛУКОЙЛ», в которой представлено содержание работы с этой категорией работников, включая их адаптацию и реализацию потенциала внутри Компании.

Ключевым инструментом реализации молодежной политики являются Советы молодых специалистов (создано 13 региональных объединений и 67 советов в организациях Группы). Советы молодых специалистов организуют работу по повышению творческой инициативы

молодежи, помогают в адаптации молодых специалистов на предприятиях. Для обсуждения актуальных вопросов представители Советов молодых специалистов встречаются с руководителями организаций Группы.

Ежегодно проводится конкурс на присвоение звания «Лучший молодой специалист года» в различных номинациях. Победители конкурса получают единую премию, им устанавливается надбавка к должностному окладу сроком на один год; они могут быть рассмотрены в качестве кандидатов на включение в состав резерва кадров организации и в график стажировок в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Молодые работники участвуют в разработке корпоративной политики и планов мероприятий.

Основные формы работы с молодежью:

- ▶ конкурс молодых специалистов;
- ▶ научно-технический конкурс;
- ▶ конференции и обучение (тренинги, семинары, вебинары);
- ▶ молодежные корпоративные, культурно-массовые и спортивные мероприятия;
- ▶ программа для школьников и студентов;
- ▶ гранты и стипендии.

Численность молодых работников и специалистов

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Численность молодых работников	человек	36 955	36 515	35 985
В том числе численность молодых специалистов	человек	1 317	1 351	1 436

Примечания. Снижение численности молодых работников в возрасте до 35 лет связано с преодолением работниками возрастного порога, определяющего категорию «молодой работник», а также увеличением пенсионного возраста в России.

¹ Определение понятий приведено в [Приложении 8](#).

² Учитывая большое количество стран, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», некоторые показатели (такие как «доля местных работников», «средняя заработная плата») раскрываются по существенным регионам (странам и субъектам Российской Федерации). Определение «существенных регионов» приведено в [Приложении 8](#). В 2022 году к существенным регионам отнесены шесть перечисленных в данном абзаце Отчета зарубежных стран. Под местными жителями понимаются все работники организаций Группы, за исключением направленных работников (определение термина «направленные работники» приведено в [Приложении 8](#)).

³ Под руководителями высшего уровня понимаются главный исполнительный директор (управляющий директор/генеральный директор) и его заместители по функциональным направлениям деятельности. Под руководителями из местного населения понимаются работники, имеющие постоянную регистрацию или являющиеся гражданами соответствующей страны.

Оплата труда и социальная поддержка

Мы стремимся поддерживать эффективную систему вознаграждения работников, обеспечивая определенную социальную стабильность и качество жизни их семьям. Дополнительные по отношению к законодательству Российской Федерации

и международным стандартам обязательств Компании закреплены в [Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ»](#) и Соглашении между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы.

Возможности в рамках социальных программ предоставляются как в российских, так и в зарубежных организациях; работники могут воспользоваться ими независимо от условий труда (полная или неполная занятость).

Расходы на персонал в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн руб.	151 528	169 235	180 464
Оплата труда	млн руб.	142 809	159 842	170 214
Социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников	млн руб.	7 977	8 539	9 222
Обучение	млн руб.	742	854	1 028

Примечания. Расходы на социальные льготы и выплаты и социальную поддержку работников включают выплаты в соответствии с коллективными договорами и не включают выплаты социального характера из фонда заработной платы. Подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных ([Приложение 9](#)). Данные по оплате труда работников в России подготовлены в соответствии с законодательством и формами федерального статистического наблюдения.

Мотивация и оплата труда

В рамках реализации [Политики управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»](#) продолжается работа по развитию целевой системы мотивации, в данной работе приняли участие представители всех линейных и функциональных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» и крупные дочерние общества Компании.

В 2022 году проведена подготовительная работа для постановки целей по специальной методике в новом процессе «Управление эффективностью персонала»: разработаны и утверждены ЛНА; успешно проведена опытно-промышленная эксплуатация новой системы совместно с организациями Группы «ЛУКОЙЛ»; разработан и назначен работникам электронный курс

Ключевые элементы системы мотивации:

- ▶ постановка корпоративных и индивидуальных целей;
- ▶ ежегодная оценка, выявление и поощрение наиболее результативных работников;
- ▶ вознаграждение на базе сквозной системы грейдов;
- ▶ доступное профессиональное развитие и открытая система карьерного продвижения;
- ▶ культура эффективности, регулярная обратная связь со стороны руководителей, наставничество для реализации потенциала работников.

обучения в корпоративной системе дистанционного обучения (СДО), формируются индивидуальные планы развития для всех руководителей и специалистов на 2023 год.

Утверждены новые Правила корпоративной культуры организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе актуализирована модель корпоративных

компетенций (базовых, управленческих и лидерских) для реализации карьерных маршрутов по трем направлениям: экспертному, проектному, управленческому.

В рамках СНО стимулируются инициативы работников на всех уровнях в виде подачи идей и закрепления лучших практик.

Стандартные практики руководителя

Изменения в системе мотивации требуют от каждого руководителя уделять больше времени и внимания работникам, поскольку ключевой принцип новой системы – активное участие линейных и функциональных руководителей. Для этого разработаны и утверждены Стандартные практики руководителя¹, которые станут основой корпоративной программы обучения. Практики описывают методы управления, с помощью которых можно повысить мотивацию работников и привить культуру эффективности в масштабах Компании. Программа будет включать отработку навыков по постановке целей, делегированию задач, предоставлению обратной связи, проведению диалога о результатах работы за год и других.

Программа будет проводиться в очном формате, на 2023–2024 год запланировано обучение нескольких тысяч руководителей.

Программа Лидерского наставничества

С целью развития потенциала работников разработана и утверждена Методика по реализации программы Лидерского наставничества² с учетом ожиданий молодого поколения работников и специалистов. Внедрение методики запланировано на 2024 год, при переходе на целевую систему мотивации.

Программа адресована перспективным работникам для развития их карьеры путем передачи опыта действующими руководителями Компании. Успешное участие в программе будет учитываться в ходе оценки результативности труда и эффективности деятельности работников (как наставника, так и участника программы).

Соблюдение законодательства

ЛУКОЙЛ неукоснительно соблюдает законодательные требования в отношении оплаты труда и сроков выплаты заработной платы.

В российских организациях, в соответствии с соглашением между ПАО «ЛУКОЙЛ» и профобъединением, минимальная месячная тарифная ставка устанавливается в размере не ниже минимального размера оплаты труда в Российской Федерации.

В 2022 году минимальная тарифная ставка в организациях Группы в существенных регионах деятельности в России соответствовала установленному региональному размеру минимальной оплаты труда или превышала его. Начальная заработная плата работников зарубежных организаций также установлена не ниже уровня минимальной заработной платы в соответствии с нормами трудового законодательства страны присутствия, коллективным договором и/или ЛНА.

Величина минимального месячного оклада (ставки) работников в регионах присутствия устанавливается с учетом соответствующих нормативных правовых актов, действующих в каждом конкретном субъекте Российской Федерации, в соответствии с коллективным договором организации.

Размер минимальной тарифной ставки одинаков для мужчин и женщин; ее размер зависит от выполняемых обязанностей, сложности решаемых задач, уровня ответственности и устанавливается для каждого работника с учетом его образования и опыта работы.

По итогам 2022 года уровень средней заработной платы в существенных регионах деятельности в России, где работают организации добычи, переработки и энергетики, превысил среднюю оплату труда в этих регионах в 1,2–2,5 раза.

Сведения о соотношении средней заработной платы со средней оплатой труда в существенных регионах деятельности представлены в Справочнике ESG-данных (Приложение 9).

Социальная поддержка

Система мотивации работников включает льготы и компенсации, установленные соглашением между работодателем и профобъединением, коллективными договорами и другими ЛНА.

ПАО «ЛУКОЙЛ» на добровольной основе заключает соглашение с МОПО ПАО «ЛУКОЙЛ», в котором закреплены преимущественно дополнительные по отношению к требованиям трудового законодательства нормы, такие как обеспечение занятости, соблюдение рабочего времени и времени отдыха, охрана труда и меры по оздоровлению, уровень оплаты труда и предоставление согласованных социальных льгот и гарантий. Компания не препятствует деятельности профсоюзных организаций, ведет постоянный конструктивный диалог с представителями профсоюзов.

Все права и гарантии, указанные в соглашении, отражены в коллективных договорах организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в равной степени распространяются на всех

работников Группы «ЛУКОЙЛ», независимо от их членства в профсоюзах. Значительное внимание уделяется льготам и компенсациям, влияющим

на качество жизни работников, включая укрепление здоровья, оказание помощи семьям с детьми, содействие в приобретении жилья

и другие. Социальные льготы предоставляются также бывшим работникам, вышедшим на пенсию.

Доля работников, охваченных коллективными договорами

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Группа «ЛУКОЙЛ»	%	90	93	93
Российские организации	%	98	99,5	99,5

ДМС

Согласно Единым правилам организации добровольного медицинского страхования (ДМС) работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»¹ страхованию подлежат все работники², занятые на основной работе в российских организациях Группы. Работники могут за счет собственных средств расширять программу в соответствии с персональными потребностями.

Подробная информация о пенсионных программах Компании представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Работники».

Жилищная программа

В рамках корпоративных Основ жилищной политики Группы «ЛУКОЙЛ» работники могут получить помощь от Компании в приобретении жилья, в том числе в виде частичного погашения процентной ставки по банковскому кредиту. В 2022 году участниками программы были 395 человек (в 2021 году – 490 человек).

Пенсионное обеспечение

Российские организации финансируют корпоративную пенсионную программу с установленными выплатами, действие которой распространяется на большую часть персонала. Пенсионное обеспечение работников зарубежных организаций осуществляется на основе законодательства стран присутствия и ЛНА организаций. Пенсионные программы могут финансироваться исключительно из средств организаций Группы или на принципах долевого участия работников и работодателя.

Негосударственное пенсионное обеспечение

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию (российские организации)	человек	53 519	53 646	53 512
Количество работников, участвующих в пенсионных программах (Группа «ЛУКОЙЛ»)	человек	44 116	43 302	43 741

Примечание. Подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных (Приложение 9).

¹ Стандартные практики руководителя (СПР) – набор практик, который регулярно использует руководитель в своей работе для повышения результативности и безопасности производственных процессов.

² Лидерское наставничество – вид наставничества со стороны руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ», нацеленный на расширение возможностей для перспективных работников путем передачи индивидуального опыта.

¹ Документ устанавливает требования к оформлению ДМС для работников российских организаций Группы. Для зарубежных организаций Группы Единые правила носят рекомендательный характер, предоставление ДМС осуществляется в соответствии с местным законодательством и трудовыми договорами работников.

² В 2020 году в документ были внесены изменения, в соответствии с которыми вновь принятые (поступившие на работу) работники подлежат ДМС в течение одного календарного месяца со дня окончания испытательного срока, установленного трудовым договором.

Обучение и развитие

Корпоративное обучение является долгосрочным и приоритетным направлением политики управления персоналом. Учитывая скорость технологического развития, возрастает потребность в управленческих кадрах, способных решать нестандартные задачи. В Политике по управлению человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ» закреплен принцип опережающего развития компетенций работников и их непрерывного обучения. Компания ориентируется прежде всего на обучение и развитие необходимых навыков и компетенций работников, а также на привлечение и развитие молодых специалистов.

В целях создания эффективной системы корпоративного обучения Компания:

- ▶ разрабатывает критерии распределения работников по группам для целей обучения и развития;

- ▶ выявляет общие для этих групп профессионально-технические, управленческие и поведенческие требования;
- ▶ определяет общие для этих групп потребности в обучении и развитии, следующие из стратегии развития и перспективных планов Компании;
- ▶ анализирует возможные формы и способы обучения и развития для удовлетворения выявленных потребностей;
- ▶ разрабатывает комплексную перспективную программу корпоративного обучения и развития для различных групп работников и планирует ее реализацию.

Дистанционное обучение

Наибольшая часть обучения, включая курсы и программы по освоению новых областей знаний и видов деятельности, а также по приобретению

современных компетенций, проводится через Систему дистанционного обучения (СДО).

Основная цель СДО – обеспечить требуемый Компанией уровень знаний работников с помощью обучения, информирования, аттестации и тестирования. СДО помогает эффективно решать задачи массового обучения и проверки знаний на соответствие корпоративным требованиям и требованиям законодательства, а также развивать профессиональные и управленческие компетенции и навыки личной эффективности работников. Для удобства работников обеспечена возможность обучаться в СДО в удобное время, в том числе с личных домашних компьютеров и мобильных устройств.

Данные по обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Количество обученных	человек	80 119	83 861	92 493
Среднее количество часов обучения на одного обученного работника	час	141	103	111

Примечание. Подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных ([Приложение 9](#)).

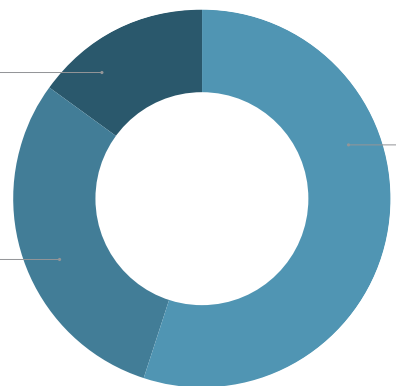
Доля обученных (должностные единицы) в разбивке по категориям персонала в 2022 году, %

15

Руководители

30

Специалисты



55

Рабочие и другие служащие

Данные по дистанционному обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатель	Ед. изм.	2020	2021	2022
Объем обучения	час	6 963 587	4 014 763	4 085 320

Примечание. Подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных ([Приложение 9](#)).

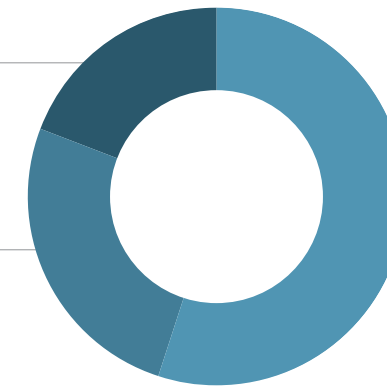
Доля обученных по программам дистанционного обучения в разбивке по категориям работников, %

19

Руководители

26

Специалисты



55

Рабочие и другие служащие

Примечание. Доля работников, обученных по программам дистанционного обучения, рассчитывается от общего количества дистанционного обучения в человеко-курсах.

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития: Вклад в социально-экономическое развитие регионов и стран присутствия.

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» ежегодно закупают значительный объем товаров, работ и услуг и взаимодействуют с большим количеством поставщиков и подрядчиков из разных отраслей экономики. В цепочку поставок ЛУКОЙЛа включены крупные компании, малый и средний бизнес, индивидуальные и социальные предприниматели. Одновременно ЛУКОЙЛ является поставщиком собственной продукции для широкого круга компаний, отраслей, оптовых и розничных потребителей из разных стран. Компания открыта для сотрудничества с партнерами (контрагентами) и клиентами, дорожит своей репутацией и накопленным положительным опытом взаимодействия.

Закупки

Трансформация хозяйственных цепочек в 2022 году вызвала необходимость решать новые задачи, в связи с чем планы прошлого года по дальнейшей интеграции ESG-подходов в закупочную деятельность были скорректированы. Приоритетами стали перестройка стратегии закупок, а также поиск новых контрагентов и выстраивание деловых отношений с ними.

Подробная информация об этой деятельности опубликована в разделе «Экономическая устойчивость».

Деловые отношения в цепочке поставок

Вместе с тем Компания продолжила работу по совершенствованию деловых отношений с поставщиками и подрядчиками.

Ранее уже была создана организационная структура управления закупками, внедрены процедуры, позволяющие идентифицировать различные риски в системе закупок, сформированы требования на каждом этапе деловых отношений – от участия контрагентов в тендерных и иных процедурах до полного выполнения договорных обязательств. Проводятся технические аудиты ключевых подрядчиков и поставщиков, разработаны методики оценки квалификации работников подрядных организаций, выполняющих критически важные работы. С 2021 года введена в действие Система мониторинга

благонадежности контрагента, которая позволяет выявлять изменение уровня риска взаимодействия с контрагентами на всех этапах договорных отношений.

Регламентирован подпроцесс «Оценка поставщиков на соответствие концепции устойчивого развития», в рамках которого проводится оценка соблюдения требований антикоррупционных норм, уровня охраны труда и окружающей среды. В заключаемые договоры на выполнение работ и услуг включаются положения по соблюдению требований применимого антикоррупционного законодательства и [Политики ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции](#).

Компания намерена и дальше поддерживать высокий уровень стандартов ведения бизнеса, используя лучшие практики и развивая корпоративные ЛНА. В 2022 году актуализировано несколько действующих инструкций и положений, созданы новые ЛНА для оптимизации процесса закупок.

Более подробная информация представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Цепочка поставок», включая следующие вопросы: процедуры, применяемые до заключения договоров, механизмы взаимодействия с контрагентами в рамках выполнения договорных обязательств, процедуры проведения тендеров и проверки на благонадежность (Integrity Due Diligence); информирование о позиции Компании в области прав человека; методы контроля и проверки на соответствие требованиям.

Категорийное управление

В 2021 году в ПАО «ЛУКОЙЛ» введено категорийное управление: вся закупаемая номенклатура товаров, работ и услуг распределена по перечням категорий закупок в зависимости от их объемов / общей стоимости и значимости для Группы «ЛУКОЙЛ». Формируются стратегии закупок по каждой из категорий.

С 2022 года Компания начала проводить предварительную квалификацию по основным категориям товаров и услуг на соответствие поставщиков специальным требованиям.

Значение этой оценки возросло, учитывая существенные изменения в цепочке поставок.

Обратная связь

ЛУКОЙЛ поддерживает конструктивный характер деловых отношений и предоставляет контрагентам возможности:

- ▶ обратиться в Компанию, в том числе с жалобами и предложениями;
- ▶ использовать горячие линии по этике и противодействию коррупции;
- ▶ задать вопросы через платформу «Снабжение»;
- ▶ стать участником информационных мероприятий.

Обращения, связанные с тендерными процедурами, рассматривает Служба внутреннего аудита, предоставляются подробные ответы.

Показатели

В 2022 году успешно прошли процедуру комплексной проверки 90% участников тендеров в России и 100% за рубежом (43 претендента)¹, подлежащих оценке по ПБ, ОТ и ОС. Показатель «Доля местных поставщиков материально-технических ресурсов» в России сохраняется на высоком уровне как по количеству поставщиков, так и в финансовом выражении.

Сведения о претендентах, подавших заявки на участие в тендерах на приобретение товаров, работ и услуг в интересах организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Отчетный период / периметр консолидации	Общее количество претендентов	В том числе по тендерам, предусматривающим оценку по ПБ, ОТ и ОС		Количество претендентов, допущенных к участию в тендере по итогам оценки	
		Количество	Доля от общего количества претендентов, подавших заявки, %	Количество	Доля от общего количества проверенных претендентов, %
Российские организации					
2020	3 181	1 588	50	1 492	94
2021	3 413	2 132	62	1 944	91
2022	2 742	1 843	67	1 666	90

Доля местных поставщиков МТР в России

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
По количеству контрагентов	%	93	93	94
По объему закупок в финансовом выражении	%	96	94	98

Примечание. Под местными поставщиками понимаются организации и лица, поставляющие Компании продукцию или услуги и осуществляющие регулярную деятельность в существенных регионах деятельности Компании (независимо от места их регистрации).

¹ Информация относится к бизнес-сектору «Нефтегазодобыча за рубежом».

Продукция

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» выпускают широкий спектр **продуктов**, используемых в различных отраслях промышленности и в частной жизни людей. Компания продолжает расширять их ассортимент и подходы к обеспечению качества, принимая во внимание предпочтения клиентов, отраслевые тенденции и существенные события, а также задачи снижения воздействия от использования продукта на окружающую среду и климат.

Подробная информация о продукции Компании представлена на [сайте](#). Описание системы управления качеством представлено на сайте в разделе [«Устойчивое развитие» / «Цепочка поставок»](#).

Топливные продукты

Основу корзины продуктов, которые производит Группа «ЛУКОЙЛ», составляют автомобильные бензины, дизельное топливо, авиационный керосин и судовое топливо, получаемые в результате переработки нефти. Продуктовая линейка расширяется, в том числе за счет выпуска продуктов с более низким углеродным следом: биотопливных смесей, сжиженного газа. Изучаются возможности производства новых видов энергетических продуктов (например, водорода).

Биотопливные смеси и биотопливо

В соответствии с требованиями ЕС на зарубежных НПЗ производится моторное топливо с добавлением биокомпонентов:

- ▶ автомобильный бензин с добавлением биоэтанола (с содержанием до 10% объема) или комбинации биоэтанола и других видов возобновляемого топлива;
- ▶ биодизель с добавлением FAME¹ (до 7% объема) или биодизеля нового поколения из сырья типа А².

НПЗ в Болгарии и Италии участвуют в добровольной системе сертификации ISCC³. Сертификат подтверждает, что в процессе производства использовано сырье биологического происхождения и продукция является биотопливом второго поколения.

Организации Группы изучают возможности производства новых энергетических продуктов.

- ▶ На НПЗ в Болгарии совместно с партнером разработан проект экспериментального производства биотоплива третьего поколения (биодизель и «зеленый» авиакеросин SAF) на основе продукта AlgenCrude, полученного из водорослей. Еще один проект (по производству пиролизного масла) разработан совместно

с муниципалитетом Бургаса и подготовлен к экспериментальной стадии.

- ▶ На НПЗ в Италии в 2022 году произведены первые партии биодизельного топлива с добавлением побочных продуктов переработки пальмового масла⁴, получены необходимые сертификаты, включая REACH⁵. Проведены пробные запуски установки гидроочистки по переработке возобновляемого и минерального топлива.

На АЗС в европейских странах продаются нефтепродукты, соответствующие требованиям ЕС, в том числе по объемам смешиваемых компонентов биотоплива. Например, на некоторых АЗС клиентам предлагается 100%-й биодизель второго поколения HVO⁶.

В Финляндии для розничных и мелкооптовых клиентов стало доступным топливо Teboil Green+, полностью изготовленное из отходов и остаточного сырья. Углеродный след продукта на 90% меньше по сравнению с традиционным топливом. В 2022 году Teboil Green+ начало поступать на АЗС Teboil в трех городах страны. До этого продукт был доступен только для прямых контейнерных поставок (минимальный объем – 2 тыс. л). Теперь клиенты могут заправляться топливом непосредственно на АЗС или закупать его в переносные канистры.

Реализация биотопливных смесей

Вид продукции	Ед. изм.	2020	2021	2022
Биотопливные смеси	млн л	6 733	8 085	8 457

Электроэнергия для электромобилей

АЗС ЛУКОЙЛ оборудуются электрозарядными станциями (ЭЗС) для электротранспорта. В 2022 году совместно с партнерами на АЗС Группы «ЛУКОЙЛ» в России было установлено 55 таких устройств (33 – в Московской области, 18 – в Южном федеральном округе и 4 – в Ленинградской области). При этом темпы развития данного направления в значительной степени зависят от динамики роста парка электромобилей в России и мер государственной поддержки.

Газомоторное топливо

На юге России продолжается развитие розничной реализации СУГ, в 2022 году газомоторное топливо было доступно для клиентов на 96 АЗС, что на 5,5% выше показателей 2019 года. Выполнены проектно-испытательные работы на девяти объектах с вводом модулей СУГ в 2023 году.

Производство СПГ

ЛУКОЙЛ участвует в совместном с партнерами проекте в Республике Конго по производству сжиженного природного газа (СПГ) на двух плавучих заводах. Специалисты ЛУКОЙЛа входят в Проектную команду Оператора и развивают компетенции в области производства СПГ. Запуск производства СПГ позволит увеличить объемы добычи нефти и монетизировать большие объемы добываемого газа, часть которого ранее закачивалась в подземное хранилище газа из-за ограниченного спроса на местном рынке.

Моторное топливо

Компания достигла 100%-го соответствия состава моторных топлив

экологическому стандарту Евро-5 (экологический класс 5) еще в 2012 году: в продуктах сгорания данных видов топлива содержится меньше серы. Для популяризации премиальных видов моторного топлива среди клиентов ЛУКОЙЛ проводит информационные акции в СМИ и на сайтах организаций Группы.

В результате объем розничных продаж топлив с улучшенными свойствами растет. Например, доля премиальных топлив ЭКТО в общем объеме розничных продаж в России в 2022 году составила 83,5%.

ЛУКОЙЛ является одним из крупнейших поставщиков бункеровочного топлива в России, а также в портах Болгарии и Румынии. Топливо судовое экологическое с содержанием серы 0,1% соответствует требованиям MARPOL¹ в отношении содержания загрязняющих веществ в выбросах продуктов сгорания в атмосферу в зонах SECA², а также в акваториях морей стран ЕС.

Реализация продукции с улучшенными свойствами

Вид продукции	Ед. изм.	2020	2021	2022
Фирменное топливо ЭКТО (розница)	тыс. т	8 300	8 723	9 345
Доля фирменных топлив ЭКТО (автомобильный бензин и дизельное топливо) в общем объеме розничной реализации нефтепродуктов в России и за рубежом	%	61	63	64
Бункеровочное топливо	тыс. т	2 733	2 109	1 124
Доля реализации топлива судового экологического в объеме реализации ООО «ЛУКОЙЛ-МаринБункер»	%	16	23	20
Авиабункеровочное топливо	тыс. т	2 539	3 110	2 812

¹ FAME (Fatty Acid Methyl Esters) – метиловый эфир жирной кислоты.

² Сырье типа А – отработанные растительные масла и другое.

³ ISCC (International Sustainability and Carbon Certification scheme) – международная система сертификации на соответствие требованиям к прослеживаемости устойчивых материалов, одобрена Европейской комиссией.

⁴ POME (Palm oil mill effluent) – побочный продукт переработки пальмового масла, относящийся к биотопливам второго поколения.

⁵ REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals) – регламент ЕС 1907/2006, регулирующий с 1 июня 2007 года производство и оборот всех химических веществ, включая их обязательную регистрацию.

⁶ HVO (Hydrogenated Vegetable Oil) – топливо на основе гидрогенизированных растительных масел.

¹ Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов 1973 года, в редакции 1978 года, MARPOL 73/78.

² SECA (Sulphur emission control area) – акватории Северного и Балтийского морей и части побережья США.

Управление эффективностью и качеством на АЗС

Реализация концепции непрерывных улучшений в организациях нефтепродуктообеспечения включает совершенствование процессов и систем управления, разработку и внедрение лучших практик, а также акцентированное развитие работников. Мониторинг программ повышения эффективности проводится с использованием различных инструментов.

Управление качеством

В ООО «ЛИКАРД»¹ сформирован центр компетенций, в котором сконцентрированы функции по стандартизации и унификации деятельности организаций НПО. Ежегодно проводится обучение территориальных менеджеров, региональных управляющих и линейного персонала АЗС. Специалисты организации благодаря работе с аналитическими инструментами Big Data получают корректные и актуальные данные, которые используют для развития программы лояльности и формирования мероприятий по улучшению качества сервиса.

В целях повышения уровня сервиса и определения приоритетных зон развития в 2022 году проведены следующие мероприятия:

- ▶ серия вебинаров, разработаны электронные курсы и методические рекомендации для менеджеров АЗС, направленные на поддержку внедрения корпоративных требований и правил для АЗС в рамках новой редакции «Книги сервиса», способствующих повышению качества обслуживания

клиентов. В целях мотивации на изучение и применение актуализированных правил и стандартов организовано проведение турнира «Знаток стандартов сервиса» среди менеджеров АЗС, территориальных менеджеров, региональных управляющих;

- ▶ разработаны и внедрены программы обучения поваров на АЗС с новой концепцией питания LUK safe, состоящие из 15 электронных курсов, альбома инструкций, программ стажировки и сопровождения вновь принятых поваров;
- ▶ создана программа обучения «Предварительная проработка объектов инвестиционной программы» для региональных управляющих, направленная на повышение эффективности реализации инвестиционных программ на этапе предварительной проработки;
- ▶ организована и проведена оценка знаний руководителей нефтебаз организаций НПО в целях определения приоритетных зон развития и дальнейшего повышения квалификации.

Постоянно увеличивается количество пользователей топливных карт и карт лояльности в России (в 2022 году в обращении находилось более 12 млн карт). Продолжена работа по расширению партнерских программ, по которым начисляются дополнительные баллы за покупки на АЗС.

Взаимодействие с клиентами АЗС

Компания укрепляет контакты с клиентами и партнерами, анализирует обратную связь для повышения качества обслуживания и уровня удовлетворенности продуктами и сервисами. Основными

методами взаимодействия являются: мобильное приложение, анализ обращений и предложений, поступающих на Единую горячую линию, опросы, социальные сети, а также коммуникация непосредственно на АЗС.

Оценки клиентами уровня сервиса в мобильном приложении Компания воспринимает как объективный инструмент, отражающий мнение значительной части посетителей АЗС. Число пользователей мобильного приложения в России по итогам 2022 года достигло около 8,5 млн человек (что выше показателя 2021 года в 1,4 раза). Число оценок в мобильном приложении в 2022 году составило 46 млн шт., что на 72% выше уровня 2021 года. Доля негативных оценок сократилась на 0,46 процентного пункта, а средний балл составил 4,97 из пяти возможных.

В 2022 году активно развивается мобильное приложение «ЛУКОЙЛ для бизнеса», которое установили более 35,7 тыс. пользователей (в январе 2022 года – 3,7 тыс. пользователей, рост в 9,6 раза). Функциональные возможности приложения «ЛУКОЙЛ для бизнеса» включают оплату без применения пластиковой карты, построение маршрутов к АЗС, просмотр истории транзакций, доступных лимитов и ряд других полезных и востребованных функций для водителей. Реализован механизм онлайн-договора оферты, в числе преимуществ для клиентов – отсутствие необходимости посещения офиса для подписания договора, двухфакторная аутентификация, пуш-уведомления, опросы пользователей (получение обратной связи). Развитие цифровых сервисов обеспечивает эффективное расширение географии обслуживания.

Распределение АЗС Группы «ЛУКОЙЛ» на 31 декабря отчетного года

	2020	2021	2022
Всего	5 005	4 965	5 278
Россия	2 474	2 447	2 788
За рубежом	2 531	2 518	2 490

Примечания. Данные включают сведения о собственных АЗС Группы «ЛУКОЙЛ», арендованных и франчайзинговых, а также об АЗС, находящихся в состоянии консервации и переданных в аренду (по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года). В Группе продолжается работа по оптимизации сети АЗС, в том числе за счет сокращения неэффективных арендованных и франчайзинговых станций за рубежом.

¹ ООО «ЛИКАРД» – российская организация Группы «ЛУКОЙЛ», информация о ее деятельности представлена на сайте <https://licard.ru>.

Инициативы по устойчивому развитию на АЗС

Помимо акций, для участников программы лояльности ЛУКОЙЛ на протяжении более 10 лет проводится социальная программа «Больше, чем покупка!»¹, начинают появляться инициативы, значимые для экологии и климата. Проект «Больше, чем покупка!» – это совместная инициатива розничной сети АЗС ЛУКОЙЛ в России и Фонда социальных региональных программ «Наше будущее»². Его цель – поддержка социальных предпринимателей³, которым предоставляется возможность реализации

своей продукции на АЗС ЛУКОЙЛ и ЕКА⁴. Покупатели товаров под брендом проекта помогают трудоустройству людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), пенсионеров и других людей, которым нужна помощь. На 31 декабря 2022 года в проекте участвовали 139 поставщиков (в 2021 году – 132), чьи товары были представлены в 56 регионах (2 тыс. точек продаж), а также в интернете. С сентября по декабрь 2022 года в рамках программы «Заправься

выгодой» проходила акция «Выгодная поездка». Она организована совместно с инициативой MOST в Москве. Это сервис по поиску попутчиков, которым может воспользоваться любой автовладелец, готовый подвезти горожан на своем автомобиле. Участники инициативы получили от ЛУКОЙЛа бонусные баллы MOST. ЛУКОЙЛ поддержал эту акцию, поскольку совместные поездки сокращают выбросы углекислого газа и снижают напряженность дорожного движения в городах.

Масла и технические жидкости

В части производства масел и смазочных материалов Компания ориентирована на создание инновационных продуктов для перспективных образцов оборудования и техники, а также на интересы клиентов.

В рамках цифровизации бизнес-процессов контроля качества в 2022 году введена в эксплуатацию система LIMS⁵ на всех производственных площадках в России (Тюмень, Пермь, Волгоград, Торжок). В 2023 году планируется внедрение модулей PLM/R&D⁶ для управления жизненным циклом продуктов.

Инновационные направления и продукты

Выпускаются инновационные смазочные материалы для морского судоходства и промышленных компаний.

- ▶ Для решения задачи повышения топливной эффективности традиционных видов транспорта с ДВС разрабатываются маловязкие моторные масла, благодаря которым сокращаются потери энергии на трение в узлах двигателя.
- ▶ Биоразлагаемые масла оказывают более мягкое воздействие на окружающую среду, поскольку разлагаются за короткий период времени.

Подробная информация о видах выпускаемой продукции и их свойствах представлена на сайте [ООО «ЛЛК-Интернешнл»](https://www.lukoil.ru).

В 2022 году разработаны рецептуры двух новых специализированных продуктов для ветроэнергетики: гидравлическое масло ЛУКОЙЛ ГЕЙЗЕР WP 32 и редуцирующее масло ЛУКОЙЛ СТИЛО WP 320. Оба продукта планируется использовать для обслуживания оборудования Кольской и Азовской ВЭС. В 2023 году опытные партии продуктов планируется поставить для подконтрольной эксплуатации на объектах Группы.

Компания продолжает производство и продвижение энергоэффективной продукции, в первую очередь маловязких масел SAE 0W-20 для пассажирского транспорта, обеспечивающих экономию топлива и увеличенный интервал замены.

Реализация смазочных материалов

Вид продукции	Ед. изм.	2020	2021	2022
Фирменные масла (премиальная группа)	тыс. т	611	593	568
Доля реализации энергоэффективных смазочных материалов в общем объеме реализации смазочных материалов (PVL + CVL)	%	12	11	18

Примечания. Под энергоэффективными смазочными материалами понимаются масла с малыми показателями высокотемпературной вязкости (меньше или равно XXW-30) легкомоторных и грузовых линейек продукции. Объем продаж фирменных масел в 2021 и 2022 годах обусловлен ухудшением рыночной конъюнктуры в постпандемийный и последующий год.

¹ ЛУКОЙЛ сотрудничает с Фондом «Наше будущее» только в рамках программы «Больше, чем покупка». Планирование и реализация программ Фонда осуществляется без участия ПАО «ЛУКОЙЛ».

² Информация о Фонде «Наше будущее» расположена на сайте <http://www.nb-fund.ru>.

³ Под социальным предпринимательством мы понимаем особый вид деятельности, нацеленной на решение или смягчение социальных проблем за счет доходов от экономической деятельности. Участниками социального предпринимательства могут быть как предприятия малого бизнеса, так и социальные некоммерческие организации.

⁴ Сеть АЗС ЕКА с 2022 года входит в состав Группы «ЛУКОЙЛ».

⁵ LIMS (Laboratory Information Management System) – программное обеспечение, которое используется для управления лабораторными потоками данных и документов.

⁶ PLM/RD – Product Lifecycle Management.

Взаимодействие с клиентами

В ООО «ЛЛК-Интернешнл» создана и постоянно развивается система взаимодействия с клиентами, основными элементами которой являются:

- ▶ исследование и учет пожеланий и рекламаций клиентов в целях исключения случаев нарушения качества и выявления зон для улучшения и развития;
- ▶ участие руководящих работников в анализе и обсуждении результатов

исследований на всех уровнях – от менеджеров до генерального директора ООО «ЛЛК-Интернешнл»;

- ▶ проведение сессий обратной связи с клиентами для выявления зон для улучшений;
- ▶ постановка целей по улучшению взаимодействия в выявленных зонах роста.

Основные инструменты взаимодействия с клиентами включают:

- ▶ платформу по удовлетворенности клиентов (Customer Satisfaction

Platform), с помощью которой проводится анализ статистики обращений и рекламаций;

- ▶ регулярные опросы клиентов;
- ▶ управляющие комитеты по качеству (Steering Committees) с OEM-клиентами¹.

Удовлетворенность клиентов продукцией Компании на протяжении длительного времени сохраняется на высоком уровне.

Средняя удовлетворенность клиентов

Показатель	Ед. изм.	2020	2021	2022
Средняя удовлетворенность клиентов	%	94	94	94

Примечания. Опрос проводится среди дилеров, станций технического обслуживания и конечных промышленных потребителей масел и смазочных материалов, договорные отношения с которыми длятся шесть месяцев и более. В 2022 году методика усреднения итоговых показателей по году была усовершенствована для большей точности: показатели рассчитываются как среднее взвешенное результатов двух волн опроса с учетом количества клиентов, принявших участие в каждой волне, что позволяет снизить риск неточностей, вызванных различиями в доле участия клиентов от волны к волне.

В целях повышения качества обслуживания и сохранения предпочтений клиентов в 2022 году проведен ряд мероприятий.

- ▶ На сайте ООО «ЛЛК-Интернешнл» появился новый сервис для клиентов – подбор масел, и он сразу стал пользоваться спросом.
- ▶ Также на сайте размещена информация с ответами на наиболее часто возникающие вопросы клиентов.
- ▶ Проводится работа по определению подлинности масел.
- ▶ В сотрудничестве с независимыми лабораториями рассматриваются все претензии к качеству продуктов.
- ▶ В 2022 году на производственной площадке в Перми завершено создание зоны приготовления малотоннажных партий, что позволит обеспечить поставки по экспресс-заказам большего количества малых партий, в том числе для OEM-клиентов.
- ▶ Создан информационный портал для клиентов LUKOIL CLIENT HUB.

Внедрение улучшений по использованию упаковки

Одно из направлений работы ООО «ЛЛК-Интернешнл» по снижению воздействий на окружающую среду включает поиск улучшений в сфере применения упаковки. Ряд решений уже внедрены, другие планируются в ближайшем будущем.

- ▶ **Сокращение использования полимерных материалов и отходов.** Канистра Teboil 4 л нового поколения весит на 25% меньше, что сокращает расход пластика на ее изготовление и объем отходов. Также налажено производство канистр с вплавляемой этикеткой, благодаря этому исключаются отходы в виде подложки от самоклеящейся этикетки. Канистры при этом могут полностью возвращаться во вторичное производство.
- ▶ **Переработка полимерных материалов.** Бочка Genesis 216,5 л выпускается без внутреннего покрытия,

что облегчает процесс вторичной переработки тары.

- ▶ **Использование вторичных материалов.** Закупаются гофроящики, изготовленные с 50%-ным использованием макулатуры. В техническом задании и контракте предусмотрены требования, которые помогают найти поставщиков, обладающих технологиями производства гофроящиков без потери качества упаковки.
- ▶ **Исключение металлических отходов.** Из массового применения выведены металлические бидоны для налива масел.
- ▶ **Планируемые мероприятия.** Планируется переход на двухмерный код под крышкой продукции для защиты от подделок (вместо самоклеящейся этикетки), а также использование оборачиваемой транспортной тары (уголки, лотки и другие детали), что согласовано с поставщиком упаковки.

Полимерные материалы

Компания выпускает широкую номенклатуру полимерных материалов, продукцию органического синтеза и другие продукты нефтехимии. Полимерные изделия используются во многих отраслях, включая промышленность, производство потребительских товаров и пищевой продукции, в медицине и других.

Возврат полимерных отходов в производство в качестве вторичных материалов (рециклинг) является актуальной задачей для нефтяных компаний, решение которой поможет не только снизить нагрузку на окружающую среду, замедлить темпы извлечения конечных ископаемых ресурсов, но и создает долгосрочный экономический эффект, способствует технологическому развитию и межотраслевой кооперации. Организации Группы «ЛУКОЙЛ» начинают работу в этом направлении.

- ▶ На ООО «Ставролен» разработана концепция по механическому

рециклингу полимерных отходов Компании, что позволит возвращать их долю в хозяйственный оборот; планируется закупка производственной линии, ведется выбор поставщика.

- ▶ НПЗ в Болгарии совместно с партнером разрабатывает проекты деполимеризации / термической конверсии пластиковых отходов для получения синтетического топлива и новых пластиковых материалов.

Лучшие практики ЛУКОЙЛа. Вторичное сырье для улучшения качества дорог

Вклад в Национальный проект «Безопасные качественные дороги»



Развивая кооперацию с клиентами и поставщиками на основе рециклинга отходов, ООО «ЛЛК-Интернешнл» предлагает компаниям по строительству дорог решение «Резиноасфальтобетон ЛУКОЙЛ», в рамках которого поставляются два компонента – ROADLINER MBNB-P (вяжущее¹) и РКМ-2 (резиновый модификатор²).

ООО «ЛЛК-Интернешнл» разработало собственную эксклюзивную технологию производства резинового комплексного модификатора из вторичного сырья – резиновой крошки из крупногабаритных шин, которую производят производственные партнеры ЛУКОЙЛа, занимающиеся утилизацией изношенных шин карьерных

самосвалов. При совместном использовании РКМ-2 с вяжущим (производится на Нижегородском НПЗ) достигается повышенная подвижность асфальтобетонной смеси во время ее изготовления, укладки и уплотнения. В результате улучшаются эксплуатационные показатели дорожного полотна, такие как стойкость к образованию колеи и трещин, особенно в условиях низких температур, и срок службы. Это важно для строительства автомобильных дорог с высокой транспортной нагрузкой, скоростных магистралей, а также покрытий аэродромов.

Кроме того, переработка шин в резиновую крошку – наиболее безопасный для окружающей среды способ их утилизации. Например, только на одном крупном добывающем холдинге в год образуется около 6 тыс. т изношенных шин, пригодных для переработки. По разным оценкам, в России перерабатывается лишь около 30% отработанных шин. Улучшение этого показателя является актуальной задачей в национальном масштабе. На начальной стадии внедрения технологии Компания

работает с одним холдингом-партнером и в дальнейшем планирует расширять сотрудничество.

Первые контрольные участки резиноасфальтобетонных покрытий с применением материалов ЛУКОЙЛа уже успешно эксплуатируются на автомобильных дорогах в Нижегородской, Тульской и Ростовской областях. В 2022 году было построено и взято на контроль 10 новых участков. Научно-исследовательский центр битумных материалов ООО «ЛЛК-Интернешнл» контролирует показатели дорожного полотна, оформляются обобщающие результаты исследований для получения согласования Росавтодора по широкому применению РКМ на федеральных дорогах России. Для подтверждения стойких характеристик материалов ООО «ЛЛК-Интернешнл» обращается также в независимые лаборатории ведущих научных центров (Испытательный центр АНО «Научно-исследовательский институт транспортно-строительного комплекса», РосДорНИИ, БГТУ им. В.Г. Шухова и другие).

¹ Вяжущее – материал, используемый для приготовления асфальтобетона и превосходящий по характеристикам дорожные битумы.

² Комплексный резиновый модификатор – каучуко-полимерная смесь на основе резиновой крошки с добавлением других компонентов, предназначенная для ввода в смеситель при производстве асфальтобетона.

Цель Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития: Вклад в социально-экономическое развитие регионов и стран присутствия.

Приоритеты

Мы признаем важность взаимодействия с жителями регионов России и стран, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ». Наша внешняя социальная политика ориентирована на интересы территорий и местных жителей и выстроена в соответствии с принципами конструктивного сотрудничества и ответственного партнерства.

Наши действия

Обеспечивая современный технологический уровень производств и стабильность занятости работников, Компания вносит вклад в социально-экономическое развитие регионов, в которых работают организации Группы.

Благотворительные программы направлены на улучшение социального климата и качества жизни местных жителей, наших работников и членов их семей. На протяжении более четверти века приоритеты социальной деятельности Компании оставались неизменными и едиными, многие программы и проекты носят долгосрочный характер. Финансирование осуществляется

как через Некоммерческую организацию «Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» (БФ «ЛУКОЙЛ»), так и напрямую организациями Группы.

В результате реализации социальных проектов строятся и обновляются детские сады, школы, спортивные площадки и стадионы, поликлиники и больницы, учреждения культуры и образования и другие значимые для городов и сел объекты инфраструктуры.

Дополнительная информация содержится на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Общество».

В 2022 году общие затраты Группы «ЛУКОЙЛ» на внешнюю социальную поддержку составили порядка 8,1 млрд руб., включая благотворительные проекты и мероприятия в рамках 26 Соглашений о сотрудничестве с субъектами Российской Федерации.

Три организации ЛУКОЙЛа удостоены общественной награды VI Премии ESO BEST за лучшие продукты и практики в области экологии, энерго- и ресурсосбережения:

- ▶ ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» в номинации «Экологическая инициатива года»;
- ▶ ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» в номинации «Лучший проект для детей»;
- ▶ ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» в номинации «Проект года».

Лауреатами признаются социально ответственные компании, добровольные инициативы которых направлены на снижение воздействий на окружающую среду.

Направления внешней социальной политики

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ, ДЕТЯМ-СИРОТАМ, ИНВАЛИДАМ, ВЕТЕРАНАМ И СЕМЬЯМ, ПОПАВШИМ В ТРУДНУЮ СИТУАЦИЮ

- ✔ Компания поддерживает проекты, адресованные талантливым детям, детям-сиротам, а также детям с ОВЗ. Как правило, это проекты, которые помогают укреплению здоровья и личностному развитию детей, что расширяет их перспективы во взрослой жизни.
- ✔ Ветераны пользуются особым вниманием и заботой Компании. Ежегодно в канун Дня Победы они получают денежные и другие подарки. Также оказывается поддержка семьям военнослужащих, погибших в локальных конфликтах

ОБРАЗОВАНИЕ

- ✔ Компания сотрудничает с вузами и учреждениями среднего образования, в том числе нефтегазового сектора, в целях организации учебного процесса на достойном уровне.
- ✔ На предоставленные средства создаются научные центры, лаборатории и кафедры, приобретается оборудование, издаются новые учебники и сборники статей по нефтегазовому делу

МЕДИЦИНА И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

- ✔ Компания на протяжении многих лет поддерживает ряд крупных медицинских центров и региональных больниц, поликлиник и фельдшерских пунктов, помогает повышать качество медицинских услуг

СОХРАНЕНИЕ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ И ТРАДИЦИЙ

- ✔ Компания поддерживает инициативы по сохранению национальных и культурных традиций и ремесел.
- ✔ На протяжении многих лет помощь получают музеи, театры, филармонии и другие учреждения культуры. Организуются выставки, фестивали и гастроли творческих коллективов, реставрируются объекты культурного наследия. Также проводится реновация домов культуры и творческих центров

ЭКОЛОГИЯ

- ✔ Организации Группы проводят много экологических акций, включая посадку деревьев, уборку природных территорий, очистку берегов рек от мусора и другие мероприятия.
- ✔ Активная роль принадлежит волонтерам Компании и Совету молодых специалистов, который организует и проводит субботники и специальные акции

КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

- ✔ Конкурс социальных и культурных проектов проводится БФ «ЛУКОЙЛ» в партнерстве с организациями Группы «ЛУКОЙЛ» с 2002 года и является самой известной корпоративной программой. Его цель – поддержка инициатив организаций в решении региональных/местных проблем. На конкурс принимаются заявки по трем номинациям: «Экология», «Духовность и культура» и «Спорт»¹

СПОРТ

- ✔ Спортивная программа ЛУКОЙЛа направлена на популяризацию здорового образа жизни и спорта. Компания поддерживает профессиональный и массовый спорт, а также организует оздоровительные программы для своих работников.
- ✔ Мы поддерживаем следующие виды спорта на постоянной основе: футбол, автоспорт, баскетбол, лыжные гонки, водное поло, гандбол. Особое внимание уделяется развитию детского спорта.
- ✔ Компания поддерживает строительство спортивных объектов, помогает состояться соревнованиям и городским спортивным праздникам.
- ✔ Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» является оператором всех проектов спортивного направления. Дополнительно: «Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ».

КОРЕННЫЕ НАРОДЫ

- ✔ Компания заключает экономические соглашения с главами территорий традиционного природопользования в ХМАО-Югре и соглашения о социально-экономическом развитии оленеводческих хозяйств в НАО.
- ✔ Помимо соглашений, поддержку получают проекты, направленные на сохранение здоровья коренных народов, их культуры и традиций, повышение доступности образования и решение других социальных задач

Далее приведены примеры проектов, которые получили поддержку от Компании в 2022 году, в рамках Конкурса социальных и культурных проектов, соглашений с администрациями регионов и муниципалитетов, других инициатив или напрямую от организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

¹ С условиями финансирования проектов можно ознакомиться на [сайте ПАО «ЛУКОЙЛ»](#).

Поддержка и развитие регионов

Улучшение социального климата в регионах

В регионах присутствия Компания поддерживает много проектов¹, благодаря которым повышается качество жизни в крупных, малых и моногородах и сельских общинах.

Ряд проектов способствуют реализации национальных проектов «Жилье и городская среда» и «Туризм и индустрия гостеприимства».

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Россия

- ▶ ХМАО-Югра: строятся жилые дома (г. Когалым). Создаются территории активного отдыха: лыжная база и футбольное поле (г. Покачи), Парк спорта и отдыха «Белая горка» (Белоярский район), спортивные комплексы (Нижевартровский и Сургутский районы).
- ▶ Построены два детских сада в Самарской области.

- ▶ Строится Молодежный центр в Нижегородской области (Кстовский район), кинотеатр под открытым небом в парке «Семейный» (г. Волгоград).
- ▶ Работают инклюзивные пляжи для людей с ОВЗ (Калининградская область).
- ▶ В Челябинске и Уфе построены аттракционы «Детская АЗС ЛУКОЙЛ» с электромобилями, дорожными знаками и заправочными станциями.

Предпринимательство и туризм образуют новые экономические и социальные связи между регионами и людьми.

- ▶ Поддержаны Югорский экономический форум и Региональная акция «Дни предпринимательства в Югре» (ХМАО-Югра).
- ▶ Ежегодно проводится социальная ярмарка, где продается продукция социальных предпринимателей и воспитанников детских домов, интернатов и реабилитационных центров. (г. Астрахань).
- ▶ Гастрофестиваль «Тундра» посвящен арктической кухне, проводится уже четыре года (НАО).

Для улучшения качества воздуха в городах проводится озеленение и благоустройство зеленых общественных зон.

- ▶ **Россия:** благоустройство парка им. А.И. Шумлянского (г. Котово, Волгоградская область), сквера (г. Покачи); акции «Сад Памяти» и «Всероссийский день посадки леса» (г. Надым, ХМАО-Югра).
- ▶ **Болгария:** обустройство Центрального парка в г. Камено.
- ▶ **Румыния:** ландшафтный дизайн и посадка растений и деревьев в «Парке Роз» в г. Клуж-Напока и в парке г. Яссы.

Базовые города ЛУКОЙЛа (Когалым, Лангепас, Урай, Покачи) вошли в **Рейтинг самых комфортных городов России** благодаря активному развитию социальной инфраструктуры. При поддержке Компании построены объекты здравоохранения, культуры, спорта, дошкольного образования, а также жилье, обустроены зеленые зоны и общественные пространства.

Экономическая стабильность сельских общин Мексики

В Мексике (штат Кампече) ЛУКОЙЛ поддержал проект, адресованный женщинам и направленный на укрепление положения семей с нестабильным или недостаточным доходом. Проект разработан в сотрудничестве с известным местным социальным предпринимателем, который уже получил несколько наград за успешные социальные проекты, оказавшие положительное влияние на жизнь общин.

В сельских общинах многие семьи находятся в бедственном экономическом положении из-за отсутствия постоянной работы. Идея проекта состоит в том, чтобы помочь таким семьям в разведении домашней птицы и обеспечить их полноценным белковым питанием.

Женщинам, прошедшим отборочные процедуры, предоставлены вакцинированные цыплята, простое оборудование и корма

для разведения птицы. Также участницы проходят обучение, получают бесплатные консультации ветеринара и сопровождение со стороны проекта по возникающим вопросам. В будущем женщины смогут выращивать больше домашней птицы, увеличивать производство яиц и выходить на рынок, продавая излишки и укрепляя тем самым положение семьи. В 2022 году в программе участвовали 100 женщин.

Проекты, адресованные детям

Компания сотрудничает с общественными, муниципальными организациями и фондами, которые проводят разнообразную социальную работу для детей.

Ряд проектов способствуют реализации Национального проекта «Демография».

ДЕМОГРАФИЯ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Изменения климата

- ▶ Проект «Метеостанция для дошколят» помогает детям дошкольного возраста понять, что такое климат и как он влияет на жизнь человека (Удмуртская Республика).

Поиск талантов, общая поддержка

Россия

- ▶ Присуждены именные премии лучшим учащимся общеобразовательных школ (Республика Коми). За восемь лет реализации проекта в республике премии получили более 500 детей. Аналогичный проект работает в городах Когалым, Лангепас, Покачи и Урай (ХМАО-Югра).
- ▶ Приобретено оборудование для школьного технопарка «Кванториум» (г. Когалым); работает детская студия робототехники для детей от пяти до семи лет (г. Урай); в средней школе открыт кружок GAMEDEV для учеников, желающих разрабатывать компьютерные игры и приложения с использованием основ языков программирования (ЯНАО).
- ▶ Проведен конкурс рукописной детской книги «Солнечные страницы детства», на который поступили 75 детских книг. Организован летний православный лагерь с дневным пребыванием детей из многодетных малообеспеченных семей (ХМАО-Югра).
- ▶ Состоялось обучение детей дошкольного возраста мерам пожарной безопасности (г. Пермь).

Финляндия

Ежегодно Финская автоспортивная ассоциация отбирает трех перспективных детей из малоимущих семей для занятия моторными видами спорта; им присуждаются стипендии Teboil Motorsport от Oy Teboil Ab.

Улучшение условий в детских учреждениях и приемных семьях

Поддержка Компании позволяет решить разнообразные задачи, в том числе связанные со строительством детских учреждений, их обустройством и оснащением учебными материалами.

Проекты способствуют реализации Национального проекта «Образование».

ОБРАЗОВАНИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Россия

- ▶ Приобретен автобус, подготовленный для перевозки детей с ОВЗ, оснащенный системой экстренного реагирования «ЭРА-ГЛОНАСС», тахографом и подъемным механизмом (НАО).
- ▶ Обеспечены комфортные условия для воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые приняты в семьи приемных родителей (г. Когалым).
- ▶ Социальный приют для детей и подростков получил медикаменты для оказания медицинских услуг воспитанникам (г. Ростов-на-Дону).
- ▶ Приобретена мебель для детского дома (Республика Коми).
- ▶ Детские творческие коллективы приобрели музыкальные инструменты и комплекты сценических костюмов, сшитые руками местных мастериц (Пермский край).

Программы поддержки студентов и преподавателей организаций высшего и среднего образования в России

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Стипендии студентам				
Количество стипендиатов	человек	196	194	189
Объем финансирования	млн руб.	6,4	6,4	6,9
Гранты преподавателям				
Количество преподавателей	человек	86	80	80
Объем финансирования	млн руб.	10,2	8,7	10,7

Узбекистан

Построены два детских сада с реабилитационными центрами в поселках Кибрае и Карши и детский сад в г. Бухаре. Воспитанникам интерната для незрячих детей № 24 г. Бухары подарены тактильные книги. Поставлено лабораторное оборудование и реагенты для проведения скрининговых исследований детей, страдающих бронхиальной астмой (г. Бухара). Оказана помощь в оснащении социального общежития для женщин и детей (Бухарская область).

Поддержка учреждений образования

Программы для школьников ориентированы на развитие навыков и умений, которые им потребуются в учебе и профессиональной деятельности. Для старшеклассников проводится профориентационная работа. С 2000 года Компания оказывает поддержку перспективным студентам, молодым преподавателям и мастерам производственного обучения, предоставляя именные стипендии и гранты.

Проекты способствуют реализации Национального проекта «Образование».

ОБРАЗОВАНИЕ
НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Россия

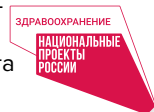
- ▶ Приобретен мобильный планетарий для изучения астрономии в качестве дополнительного предмета, а также в рамках программы школьного лагеря в дни каникул (г. Лангепас, ХМАО-Югра).
- ▶ Для общеобразовательных школ (ХМАО-Югра) приобретено оборудование: в г. Покачи – цифровая лаборатория по физике; в г. Ванзеват Белоярского района – компьютерная техника, сюжетно-ролевые игры и пособия для групп дошкольного образования.
- ▶ Расширены возможности образования: открыт профориентационный класс в одной из школ (г. Волгоград), разработан курс подготовки школьников по геологии в лицее «Галактика» (г. Казань).

¹ В данном разделе приведены отдельные проекты, иллюстрирующие реализацию внешней социальной политики Группы «ЛУКОЙЛ». Список проектов, ежегодно получающих поддержку Компании, значительно шире.

Поддержка здравоохранения

Компания на протяжении многих лет поддерживает ряд специализированных медицинских центров и региональных медицинских учреждений, способствует повышению качества медицинских услуг в регионах присутствия.

Проекты способствуют реализации Национального проекта «Здравоохранение».



Россия

- ▶ Акция «Добрый автобус». Молодые работники ЛУКОЙЛа на собственные средства закупили детское питание, игрушки, лекарства и передали их пациентам Волгоградского областного онкологического диспансера (г. Волгоград).
- ▶ Оказана помощь Ненецкой окружной больнице им. Р.И. Батмановой для дальнейшего развития службы санитарной авиации (НАО).
- ▶ Приобретены медицинские кровати с электроприводом и ортопедическими матрасами для Усинской центральной республиканской больницы (Республика Коми).

Беларусь

Улучшение условий пребывания в Доме для ветеранов, престарелых и инвалидов № 1 (г. Минск) и в Психоневрологическом доме-интернате для престарелых граждан и инвалидов, помощь Районной организации Белорусского общества ветеранов.

Болгария

Поддержка организации, которая помогает пожилым людям, страдающим диабетом (г. Бургас), закупая материалы для контроля уровня сахара в крови.

Хорватия

Приобретение портативного ультразвукового прибора для Городской больницы Zagreb, необходимого для реанимационного блока хирургического отделения.

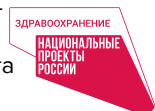
Узбекистан

Приобретение инвалидных колясок для малоимущих семей Бухары и Карши.

Спорт

Любительская спортивная программа ЛУКОЙЛа, адресованная взрослым и детям, направлена на популяризацию здорового образа жизни и спорта, расширение количества проектов в сфере массового спорта и разнообразия их форматов.

Проекты способствуют реализации Национального проекта «Здравоохранение».



Россия

- ▶ Организованы: турнир «Ночной хоккейной лиги» (г. Лангепас), соревнования по мини-футболу (г. Салехард), по спортивной гимнастике «Прииртышские зори» (г. Омск), специальная олимпиада по плаванию (г. Казань),

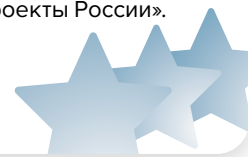
турнир «Неделя единоборств» (г. Ухта), V Межрегиональный турнир по хоккею с шайбой на призы ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» (г. Усинск), Чемпионат ЯНАО по фигурному катанию (г. Салехард) и другие состязания.

- ▶ Сельская спартакиада в с. Коткино проводится с 2008 года для привлечения сельских жителей к регулярным занятиям физической культурой и спортом (Республика Коми).
- ▶ Закуплены спортивный инвентарь и экипировка для детского хоккейного клуба «Ястребы» (г. Астрахань).
- ▶ Музей-заповедник «Музей Мирового океана» приобрел парусно-моторные шлюпки для увеличения количества участников ежегодного водного похода по рекам Калининградской области для воспитанников кадетских классов (г. Калининград).

Хорватия

- ▶ Для детского футбольного клуба приобретены форма и спортивный инвентарь.

Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» стал победителем Премии Sport Business Awards в номинации «ESG-проект года». Системный подход и достижения спортклуба оценивали 100 экспертов – специалистов отрасли. Также совместные проекты Группы «ЛУКОЙЛ», Спортивного клуба «ЛУКОЙЛ» и Фонда «Наше будущее» вошли в каталог «Лучшие социальные проекты России».



Экология

Проекты способствуют реализации Национального проекта «Экология».



Организации Группы «ЛУКОЙЛ» ежегодно проводят собственные экологические акции и участвуют в инициативах регионов и партнерских организаций, например, во Всероссийской акции по очистке от мусора берегов водных

объектов «Вода России» Национального проекта «Экология». В акциях принимают участие не только работники ЛУКОЙЛа, но и члены их семей, а иногда также соседи, работники подрядных и общественных организаций.

Экологические акции, в которых приняли участие организации Группы «ЛУКОЙЛ» в 2022 году

ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ, НА БЕРЕГАХ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛИСЬ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АКЦИИ В 2022 ГОДУ

- ▶ **ХМАО-Югра:** озеро Светлое, реки Ингу-Ягун, Конда, Колосья.
- ▶ **Республика Коми:** реки Ухта, Печора, Колва, ручьи Малый Войвож и Безыманный.
- ▶ **Ростовская область:** река Дон.
- ▶ **Пермский край:** река Гайва, Пыж, озеро Нюхти.
- ▶ **Астраханская, Нижегородская и Волгоградская области:** река Волга и притоки.
- ▶ **Калининградская область:** Балтийское море, река Анграпа.
- ▶ **Краснодарский край:** Азово-Черноморские лиманы.
- ▶ **Ставропольский край:** озеро Буйвол

ООПТ¹, ЗАКАЗНИКИ И ДРУГИЕ ЦЕННЫЕ ТЕРРИТОРИИ, НА КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНЫ АКЦИИ

- ▶ **Пермский край:** Андроновский лес.
- ▶ **Воронежская область:** Лесопарковый участок Научно-исследовательского института лесной генетики и селекции.
- ▶ **Республика Калмыкия:** биосферный заповедник «Черные земли».
- ▶ **Узбекистан:** заповедник «Сукок»

Россия

- ▶ Ликвидирована нелегальная свалка, которую обнаружили жители деревни Малая Тапья: несколько тонн бытового и строительного мусора. ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» арендовало тяжелую технику для вывоза мусора, работники Общества вместе с жителями деревни и лесничими вышли на субботник (Пермский край).
- ▶ Обустроены места для сбора бытовых отходов в сельской местности (Удмуртская Республика); ликвидированы места накопления бытовых отходов в городских и сельских поселениях Кондинского района (ХМАО-Югра).
- ▶ Приобретено противопожарное оборудование для тушения пожаров в летний период (Ставропольский край).
- ▶ Поддержана работа школьных лесничеств «Росток», где школьники

проводят разработанные ими исследовательские проекты (ХМАО-Югра, г. Лангепас, пос. Русскинская). В 2021 году проект по развитию школьных лесничеств стал призером регионального этапа Всероссийского конкурса «Волонтеры могут все».

- ▶ Поддержан проект, разработанный юными натуралистами станции «Защита растений» (г. Кисловодск).
- ▶ Организована экологическая тропа «Птичья гавань» на территории Калининградского историко-художественного музея, посвященная обитающим в городе птицам (г. Калининград).

Болгария

В рамках проекта «Патруль-2030» (г. Бургас) открыта интерактивная экологическая оранжерея, в которой проводятся уроки для жителей пяти районов, расположенных рядом с НПЗ.

Хорватия

Поддержана работа двух добровольных пожарных дружин в селах Тисно и Водице, в которых в 2022 году были сильные пожары.

ЛУКОЙЛ стал обладателем Национальной экологической премии им. В.И. Вернадского в номинации «Просвещение как путь к устойчивому развитию». Наград удостоены проекты по экологическому просвещению, которые получили поддержку от Пермского НПЗ. Как отметили представители фонда, «Основная задача всех проектов – победителей Национальной экологической премии – вклад в достижение Целей в области устойчивого развития ООН».

¹ Особо охраняемые природные территории.

Конкурс социальных и культурных проектов

Самой известной программой ЛУКОЙЛа является Конкурс социальных и культурных проектов, который проводит БФ «ЛУКОЙЛ» в партнерстве с организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в России и Румынии. Поддержку получают проекты, соответствующие требованиям по основным номинациям конкурса. В данном Отчете приводятся примеры поддержки особых категорий жителей регионов, в которых работают организации ЛУКОЙЛа.

Помощь детям, нуждающимся в лечении и реабилитации

Проекты способствуют реализации Национального проекта «Демография».



Россия

- ▶ Реабилитация и социальная адаптация детей с ОВЗ через приобщение к швейному и ткацкому делу и Психологический клуб для несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении (г. Лангепас).

- ▶ Поддержка семей с детьми, страдающими аутизмом (Республика Калмыкия); лечение и реабилитация тяжело больных детей (г. Салехард).
- ▶ Фонд поддержки инновационной медицины «Планета Экзар» производит экзоскелеты для детей (г. Волгоград).
- ▶ Приобретение лекарственных препаратов для детей с ДЦП (Пермский край).
- ▶ Сплав на байдарках для инвалидов по слуху (г. Калининград); фестиваль хореографического искусства детей с нарушением слуха (г. Волгоград); инклюзивная театральная студия «Сорока» (г. Астрахань).
- ▶ Создание площадки для проведения уроков реабилитации детей и подростков с помощью обученных собак (г. Волгоград).
- ▶ Помощь театру, в котором играют дети и взрослые с инвалидностью, для постановки спектакля «Голубая роза» (г. Краснодар).

Сербия

Оказана поддержка нескольким организациям, в том числе для открытия «Школы родителей» детей с нарушениями в развитии; начальной школе для детей с особыми образовательными потребностями и дому для детей с нарушениями в развитии (г. Суботица).

Хорватия

Поддержана работа семейного детского дома и некоммерческой организации, которая проводит терапевтическую верховую езду для детей с ОВЗ (с. Лакерник).

Румыния

Оказана поддержка детям с тяжелыми пороками развития и обездоленным детям.

Поддержка пожилых людей

Проекты способствуют реализации Национального проекта «Демография».



Россия

- ▶ Для жителей старше 60 лет разработана программа оздоровления на тренажерах и психологические тренинги. Занятия проходили еженедельно в Центре социального обслуживания населения, за период реализации проекта в них приняли участие 45 человек (ЯНАО, Тазовский район).
- ▶ Один из проектов направлен на повышение компьютерной грамотности у людей пожилого возраста (Республика Калмыкия).
- ▶ Выполнен проект «Активное долголетие», адресованный пенсионерам НПЗ в Перми. Также на нескольких территориях установлены «Станции здоровья» – экспресс-пункты, в которых пожилые люди могут самостоятельно проверить основные параметры состояния организма (Пермский край).

Результаты Конкурса социальных и культурных проектов

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022
Количество проектов, поступивших на конкурс	шт.	3 461	2 683	2 001
Количество проектов-победителей	шт.	769	580	545
Финансирование проектов-победителей	млн руб.	157	135	139

Корпоративное волонтерство

Практика безвозмездного участия в акциях и мероприятиях на благо жителей городов и сел уже давно стала частью корпоративной культуры Группы «ЛУКОЙЛ». Наши молодые работники организуют собственные волонтерские проекты и участвуют в местных инициативах. При всем многообразии акций у наших волонтеров есть общие приоритеты во всех регионах присутствия Компании, к которым

относятся следующие виды помощи и общественного участия.

- ▶ Помощь ветеранам войн и ветеранам нефтяной отрасли – посещение пожилых людей, оказание помощи по дому, дарение подарков.
- ▶ Забота о детях – посещение детских домов и шефство над детскими учреждениями, организация праздников и акций.

- ▶ Экологические акции – сбор мусора на природных территориях, посадка деревьев в городах.
- ▶ Спортивные мероприятия – проведение велопробегов, забегов и эстафет, сплавов по рекам, туристических походов и пр.
- ▶ Благотворительные ярмарки и городские праздники, привлекающие жителей городов и сел к благотворительной помощи людям, живущим рядом с ними.

Коренные малочисленные народы Севера

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» заключают экономические соглашения с главами территорий традиционного природопользования в ХМАО-Югре и соглашения о социально-экономическом развитии оленеводческих хозяйств в НАО. В состав компенсаций входят денежные выплаты, предоставление товаров, транспорта и услуг.

На протяжении почти 20 лет в НАО реализуется [проект «Красный чум»](#) по сохранению здоровья кочующих коренных жителей Арктики. ЛУКОЙЛ принимал участие в реализации государственной программы «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2018–2025 годы».

Созданы и эффективно работают механизмы обращения в Компанию представителей коренных жителей и общественных организаций КМНС по вопросам, связанным с оказанием помощи или защитой прав коренных народов.

В 2022 году в процессе производственной деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в районах традиционного проживания и/или ведения хозяйственной деятельности КМНС случаев вынужденного переселения коренных жителей не было; обращений в связи с нарушением прав коренных жителей северных территорий получено не было. Ряд общественно значимых проектов получили благотворительную поддержку.

- ▶ Подарки к 20-летию со дня образования Семейной (родовой) общины «Некуця» (НАО).

- ▶ Проведение X Съезда МОД коми-и жемцев «Изьватас» (Республика Коми).
- ▶ Конкурс профессионального мастерства среди оленеводов ХМАО-Югры.
- ▶ Межрегиональный эколого-этнографический проект «От истока к устью» – для оценки туристических маршрутов северных регионов, состояния водных биоресурсов и экологической ситуации рек Западно-Сибирского бассейна.
- ▶ Участие представителей Ассоциации коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока в работе 21 сессии Постоянного форума ООН.
- ▶ Подготовка проектного предложения «Дети Арктики» в Арктический совет по устойчивому развитию Арктики.

Поддержка КМНС в России в рамках лицензионных обязательств

Регион России	Ед. изм.	2020	2021	2022
Всего	млн руб.	390	370	428
ХМАО-Югра	млн руб.	359	340	398
НАО	млн руб.	31	30	30

Приложения

Приложение 1. Используемые сокращения

Названия организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Волгоградский НПЗ, НПЗ в Волгограде – ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»

Нижегородский НПЗ, НПЗ в Нижнем Новгороде – ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»

Пермский НПЗ, НПЗ в Перми – ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»

Ухтинский НПЗ, НПЗ в Ухте – Общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-УНП»

НПЗ в Румынии – PETROTEL-LUKOIL S.A.

НПЗ в Болгарии – «LUKOIL Neftochim Burgas» AD

НПЗ в Италии, ISAB – ISAB S.r.l.

ПАО «ЛУКОЙЛ» – Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»

Названия стран и регионов Российской Федерации

НАО – Ненецкий автономный округ

РФ – Российская Федерация

ХМАО-Югра – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

ЯНАО – Ямало-Ненецкий автономный округ

Сокращения

СВАМ – Carbon Border Adjustment Mechanism

ESG – Environmental, Social and Governance (управление в области охраны окружающей среды, управление социальными вопросами и корпоративное управление)

OEM – Original Equipment Manufacturer (производитель оригинального оборудования и деталей)

АЗС – автозаправочная станция

АО – акционерное общество

АСФ – аварийно-спасательные службы и формирования

БФ – Благотворительный фонд

ВИЭ – возобновляемые источники энергии

ВЭС – ветроэлектростанция

ГПЗ – газоперерабатывающий завод

ГРЭС – государственная районная электростанция

ГЭС – гидроэлектростанция

ДВС – двигатель внутреннего сгорания

ДМС – добровольное медицинское страхование

ДПМ ВИЭ – договор о предоставлении мощности возобновляемых источников энергии

ИТ – информационные технологии

ИТО – информационно-техническое обеспечение

ИСУ – интегрированная система управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды

КМНС – коренные малочисленные народы Севера

КПД – ключевой показатель деятельности

КСИУРКА – Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

ЛНА – локальный нормативный акт

ЛОС – летучие органические соединения

МТР – материально-технические ресурсы

НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

НПЗ – нефтеперерабатывающий завод

НПО – нефтепродуктообеспечение

НТР – научно-технические работы

НШПП – нефтешахтное производственное подразделение

ОАО – открытое акционерное общество

ОВЗ – ограничения возможностей здоровья

ОВОС – оценка воздействия на окружающую среду

ООО – общество с ограниченной ответственностью

ПАО – публичное акционерное общество

ПБ, ОТ и ОС – промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды

ПГ – парниковые газы

ПНГ – попутный нефтяной газ

ППБ – программа промышленной безопасности

ПСП – приемно-сдаточный пункт

ПСЦ – производственный сервисный центр

ПЭБ – программа экологической безопасности

ПЭК – производственный экологический контроль

СДО – система дистанционного образования

СИЗ – средства индивидуальной защиты

СМИ – средства массовой информации

СНУ – Система непрерывных улучшений

СТО – стандарт организации

СТО – станция технического обслуживания

СУГ – сжиженные углеводородные газы

СЭС – солнечная электростанция

ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью

ТЭЦ – теплоэлектроцентраль

УППН – установка подготовки и перекачки нефти

ЧС – чрезвычайная ситуация

ЭЭС – электрозарядная станция

Названия организаций и инициатив, прочие названия

ISO – International Organization for Standardization

GRI – Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative)

MARPOL – Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов

ОПЕК – Организация стран – экспортеров нефти

SASB – Совет по стандартам отчетности в области устойчивого развития (Sustainability Accounting Standards Board)

SECA – зона контроля за выбросами соединений серы в атмосферу (Sulfur Emission Control Area)

TCFD – Рабочая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate Related Financial Disclosures)

UNCTAD, ЮНКТАД – Конференция ООН по торговле и развитию (United Nations Conference on Trade and Development)

CDP – Проект по раскрытию климатических данных (Carbon Disclosure Project)

ВЦИОМ – Всероссийский центр изучения общественного мнения

ЕС – Европейский союз

ООН – Организация Объединенных Наций (United Nations)

РАН – Российская академия наук

РСПП – Российский союз промышленников и предпринимателей

ЦУР, SDGs – Цели устойчивого развития ООН («Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» ООН), Sustainable Development Goals

Единицы измерения

барр. н.э. – баррель нефтяного эквивалента

ГВт, МВт – гигаватт, мегаватт

п. п. – процентный пункт

ТУТ, кг у.т. – тонна (килограмм) условного топлива

CO₂-экв. – эквивалент углекислого газа

Приложение 2. Границы отчетности

В Отчете раскрываются сведения в области устойчивого развития по российским и зарубежным организациям Группы «ЛУКОЙЛ», в которых доля ПАО «ЛУКОЙЛ» составляет более 50% и имеется операционный контроль. Границы раскрытия информации определены с учетом значимых

экономических, экологических и социальных воздействий деятельности организаций Группы. Границы показателей GRI указаны в [Приложении 5](#). Сведения по активам, которые вошли в состав Группы «ЛУКОЙЛ» в 2022 году, интегрируются в систему нефинансовой отчетности Компании и будут

включены по завершении этой работы. В Отчет за 2022 год включены сведения по численности персонала новых активов и связанные с этим показателем данные, работа по которым была завершена в отчетном году.

Приложение 3. Стандарты и системы отчетности и определение существенных тем

3.1. Стандарты и руководства по отчетности

При подготовке данного Отчета применены следующие стандарты и руководства по нефинансовой отчетности:

- ▶ Информационное письмо Банка России «О рекомендациях по учету советом директоров публичного акционерного общества ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития от 16 декабря 2021 года № ИН-06-28/96».
- ▶ Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards 2021). Таблица общих и специфических стандартных элементов отчетности GRI приведена в [Приложении 5](#).
- ▶ Руководство по добровольной отчетности в области устойчивого развития в нефтегазовой отрасли IPIECA (International Petroleum Industry Environmental Conservation Association), 2020.
- ▶ Стандарты отчетности SASB (Sustainability Accounting Standards Board).

При подготовке данных Компания также ориентировалась на требования законодательства стран присутствия и следующие инициативы:

- ▶ Информационное письмо Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49.

- ▶ Базовые индикаторы результативности РСПП и индексы Московской биржи – РСПП «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития».
- ▶ Стандарты оценки результатов деятельности в Целях устойчивого развития для предприятий UNDP (United Nations Development Program), 2021.
- ▶ Руководство Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD).
- ▶ Глобальный договор ООН.
- ▶ Руководство по основным показателям отчетности структур о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (Guidance on Core Indicators for Entity Reporting on Contribution Towards Implementation of the Sustainable Development Goals), ЮНКТАД, 2019.

Список стандартов и руководств по отчетности, используемых или принимаемых во внимание при подготовке отчетов об устойчивом развитии, рассматривается с учетом их применимости и возможностей Компании по раскрытию информации.

3.2. Существенные темы (GRI 3: Material Topics 2021)

В соответствии с требованиями стандартов по нефинансовой отчетности и Регламентом по подготовке

Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» ежегодно проводится актуализация списка существенных тем и вопросов. В 2022 году в процедуру были внесены изменения на основе Стандарта GRI 3: Material Topics 2021. Планируется дальнейшее совершенствование процедуры анализа воздействий от деятельности Компании и установление более глубокой корреляции существенных воздействий и существенных тем отчетов.

1. Анализ воздействий. На первом этапе проведен анализ деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с точки зрения воздействий (эффектов) на экономику, окружающую среду и общество, включая права человека. В процессе анализа были выявлены как отрицательные, так и положительные воздействия, преимущественно фактические и потенциальные.

2. Источники. На втором этапе проанализирован список тем, которые определены в качестве существенных (или потенциально существенных) в отраслевых стандартах (GRI, SASB, IPIECA) и соответствуют Целям устойчивого развития ООН, а также приоритетам Компании, заявленным в Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития. Также проведен анализ источников, которые и ранее использовались в рамках процедуры определения существенных тем, включая:

- ▶ аналитические отчеты и обзоры, публикуемые авторитетными организациями для выявления прогнозных

- ▶ сигналов, глобальных и отраслевых тенденций и рисков;
- ▶ публикации, посвященные тенденциям в нефинансовой отчетности;
- ▶ отчеты и публикации компаний нефтегазовой отрасли;
- ▶ лучшие отраслевые практики.

На основе экспертной оценки результатов анализа источников сделан вывод о том, что верхнеуровневые темы, соответствующие приоритетам Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития, сохранили значимость.

3. Позиция заинтересованных сторон. На третьем этапе проводится опрос заинтересованных сторон. С 2017 года Компания проводит опросы внутренних и внешних заинтересованных сторон

(один раз в два года для каждой из данных категорий). В 2022 году было принято решение провести внеочередной опрос руководящих работников ПАО «ЛУКОЙЛ», результаты которого стали важным критерием для выбора существенных тем и концепции Отчета.

4. Список существенных тем. По итогам процедур, указанных в пунктах 1–3, составляется список существенных тем. В отсутствие общепризнанной методики ранжирования существенных тем не проводится.

5. Утверждение существенных тем. Список существенных тем ежегодно рассматривается Рабочей группой по устойчивому развитию и на КСИУРКА.

6. Раскрытие существенных тем. Раскрытие информации осуществляется в Отчете об устойчивом развитии, Годовом отчете, Справочнике ESG-данных, на корпоративном сайте, а также в тематических брошюрах и в пресс-релизах ПАО «ЛУКОЙЛ».

В таблице ниже указаны:

- ⊖ негативные воздействия;
- ⊕ позитивные воздействия (фактические и потенциальные);
- ⊕ воздействия, которые могут оказывать как положительный, так и к отрицательный эффект в разные периоды времени и для разных групп заинтересованных сторон.

Существенные темы	Соответствие Отраслевому стандарту GRI	Воздействия деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	Управление воздействиями со стороны Компании
Этика и корпоративное управление Управление в области устойчивого развития	11.19. Антимонопольное поведение 11.20. Противодействие коррупции 11.21. Выплаты государствам 11.22. Публичная политика	⊖ Соответствие законодательству, добровольным обязательствам, корпоративным этическим принципам ⊖ Потенциальные отклонения в выполнении обязательных и добровольных требований ⊕ Реализация программ и проектов, способствующих достижению целей и задач Повестки дня в области устойчивого развития до 2030 года	Раздел Отчета: «Корпоративная этика и поведение», с. 70
Экономическая устойчивость в период высокой неопределенности, включая: ▶ надежность обеспечения энергией в условиях рыночных и технологических ограничений; ▶ трансформацию цепочки поставок, обеспечение надежности технологических процессов и стабильности качества продукции; ▶ информационную безопасность	11.14. Экономические воздействия	⊕ Капитальные инвестиции для обеспечения доступности энергетических ресурсов ⊖ Вовлечение полезных ископаемых в экономику ⊕ Вклад в национальный и региональный валовой продукт ⊕ Изучение и внедрение технологий, способствующих переходу к экономике замкнутого цикла ⊕ Выплаты акционерам, работникам, инвесторам, поставщикам ⊖ Изменение объема и географии закупок товаров и услуг и соответствующее влияние на доходы и занятость у контрагентов ⊖ Стимулирование разработки и внедрения новых технологий и инженерных решений ⊕ Научное сотрудничество	Разделы Отчета: «Экономическая устойчивость», с. 22 «Технологическая политика», с. 13
Взаимодействие в цепочке поставок	11.14. Экономические воздействия 11.2. Адаптация к изменению климата, сопротивляемость и энергетический переход	⊖ Изменение объема и географии закупок товаров и услуг и соответствующее влияние на доходы и занятость у контрагентов ⊕ Обеспечение качества продукции ⊖ Сохранение бизнес-модели, соответствующей потребительским привычкам клиентов ⊕ Развитие продуктового портфеля за счет выпуска более экологичных и низкоуглеродных продуктов	Раздел Отчета: «Цепочка поставок», с. 86

Существенные темы	Соответствие Отраслевому стандарту GRI	Воздействия деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	Управление воздействиями со стороны Компании
Выбросы ПГ Реализация программы декарбонизации Адаптация к изменению климата Взаимодействие по климатической повестке	11.1. Парниковые газы 11.2. Адаптация к изменению климата, сопротивляемость и энергетический переход	<ul style="list-style-type: none"> ⊖ Выбросы парниковых газов ⊕ Производство более экологичных и низкоуглеродных продуктов, поощрение культуры ответственного потребления среди покупателей продукции 	Раздел Отчета: «Изменение климата», с. 32
Водные ресурсы Выбросы и отходы Земельные ресурсы Целостность объектов и управление критическими инцидентами	11.6. Водопотребление и сбросы сточных вод 11.3. Выбросы в атмосферу 11.5. Отходы 11.4. Биоразнообразие	<ul style="list-style-type: none"> ⊖ Влияние производственных процессов на компоненты окружающей среды (выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, забор пресной воды, сбросы сточных вод, отходы, нарушение природных экосистем) ⊕ Реализация мер, направленных на повышение надежности технологических процессов и работы оборудования ⊕ Научное сотрудничество 	Раздел Отчета: «Охрана окружающей среды», с. 46
Права человека Занятость, работа с молодежью Мотивация и обучение работников Охрана труда и здоровья работников и персонала подрядных организаций	11.11. Отсутствие дискриминации и равные возможности 11.10. Трудовые отношения 11.9. Охрана труда и здоровья работников	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Создание/ сохранение рабочих мест в Компании и в цепочке поставок ⊖ Потенциальное влияние на баланс возможностей в сфере занятости ⊖ Политика по найму местного населения в странах и регионах присутствия и соответствующее влияние на местные рынки труда и доходы жителей ⊕ Механизация труда ⊕ Цифровизация производственных и управленческих процессов ⊖ Негативное влияние (потенциальное и фактическое) условий труда на здоровье работников Компании и контрагентов 	Разделы Отчета: «Корпоративная этика и поведение», с. 70 «Наши работники», с. 74
Поддержание социально-экономической стабильности в регионах присутствия Взаимодействие с жителями в регионах Поддержка общественных организаций и незащищенных групп населения	11.15. Местные сообщества 11.17. Права коренных народов	<ul style="list-style-type: none"> ⊕ Поставки доступной энергии, вклад в повышение качества жизни и экономического потенциала регионов ⊖ Потенциальное влияние на жизненный уклад коренных народов ⊕ Создание/сохранение рабочих мест в Компании и в цепочке поставок ⊕ Подготовка местных профессиональных кадров ⊖ Потенциальное негативное влияние на местное население в связи с экологическими воздействиями в регионах присутствия ⊕ Реализация внешних социальных программ 	Разделы Отчета: «Общество», с. 94 «Цепочка поставок», с. 86 «Наши работники», с. 74

Примечание. Позиция Компании в отношении не указанных в данной таблице тем стандарта GRI 11: Oil and Gas Sector 2021 представлена в [Приложении 5](#).

7. Результаты аудита и общественного заверения Отчета

Результаты профессиональной верификации (аудита) и общественного заверения Отчета за предыдущий отчетный период учитывались при подготовке Отчета за 2022 год.

Рекомендации Совета РСПП по нефинансовой отчетности, ESG-индексам и рейтингам устойчивого развития в отношении отчетов об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ»

Комментарии

А. Полученные в предыдущие отчетные периоды, отмеченные Компанией как планы на будущее

1. Выделить измеряемые плановые показатели по приоритетным ЦУР с предполагаемыми сроками их достижения

Климатическая цель установлена до 2030 года (ЦУР 13).

Остальные цели устанавливаются в рамках ежегодного планирования мероприятий в соответствии с принятыми в Компании процедурами целеполагания

2. Раскрывать структуру расходов по ключевым направлениям внешней социальной политики, отражать результативность конкретных проектов

Информацию планируется раскрыть в дополнительных публикациях

Б. Полученные по итогам рассмотрения Отчета за 2021 год

3. Расширять информацию о вкладе Компании в реализацию национальных проектов и целевые/плановые показатели Компании

Информация отражена в разделе «Общество». Целевые показатели в отношении национальных проектов в Компании не установлены

4. Применять единый подход к описанию направлений поддержки социальных проектов, раскрывать информацию о затратах и результатах

Информацию планируется раскрыть в дополнительных публикациях

5. Пояснить принципы распределения данных между текстом Отчета и приложениями

В Отчет включены количественные показатели, характеризующие основные воздействия организаций Группы «ЛУКОЙЛ», а также показатели, контекстуально связанные с текстом Отчета. В Справочник ESG-данных включены показатели, более подробно раскрывающие результаты отчетного года в разбивке по географии, видам деятельности и другим критериям и требованиям, которые содержатся в стандартах / руководствах по отчетности, применявшихся при подготовке Отчета

6. Приводить сведения о ключевых аспектах экономического воздействия Компании в контексте устойчивого развития

Информация отражена в подразделе [«Продукция», с. 88](#)

7. Обозначить риски, обострение которых может иметь существенное значение для Компании, ее видение возможных действий для снижения этих рисков. Уделить внимание также приоритетам в повестке устойчивого развития в условиях происходящих изменений

Информация отражена в разделе [«Экономическая устойчивость», с. 22](#)

8. Включать информацию о регламентах, мероприятиях и результатах работы подразделений внутреннего контроля и аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» и основных активов Группы по мониторингу исполнения внутренних нормативных документов, регламентирующих социально-экономическое и экологическое воздействие, аспекты устойчивого развития

Информация отражена в подразделе [«Корпоративное управление», с. 18](#)

Приложение 4. Информация о разливах

В соответствии с обязательствами, объявленными Компанией, в 2022 году проведены мероприятия по ликвидации остаточных последствий аварии на Ошском месторождении 2021 года¹. Ход работ освещался в региональных СМИ.

Рекультивация земельного участка

Завершена техническая и биологическая рекультивация земельного участка площадью 1,6 га, расположенного в районе дюкерного перехода, где находился источник утечки нефти. Очистка земель выполнена специалистами ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» и подрядной организации. Качество работ подтвердили результаты проб, взятых аккредитованными лабораториями Вятского государственного университета и Областного природоохранного центра (г. Киров). Земельный участок подготовлен к приемке профильной комиссией НАО в 2023 году.

Авиамониторинг

Оценка состояния водной поверхности, водных переходов трубопроводов и прибрежной зоны на наличие радужной пленки проводилась регулярно (не реже одного раза в 9–10 дней) с применением беспилотного летательного аппарата (БПЛА) самолетного типа. Для усиления мер по безопасной

эксплуатации нефтепромысловых трубопроводов заключено дополнительное соглашение по облетам БПЛА нефтепроводов Ошского месторождения и дюкерных переходов трубопроводов в районе реки Колва.

Вертолетное обследование и визуальная оценка акватории реки проводились в период паводка, в том числе при участии представителей государственных надзорных органов. В рамках проведения почвенно-экологической оценки земель, приуроченных к пойме реки Колва, с помощью БПЛА и дешифрирования космических снимков было обследовано 483 га.

Качество воды и донных отложений в реке Колва

В течение года проведены наблюдения качества воды в реке в пяти точках мониторинга. Результаты 164 проб показали, что на протяжении всего периода наблюдений не было установлено случаев достижения предельно допустимых концентраций нефтепродуктов и хлоридов в воде.

Изучение состояния акватории, донных отложений и прибрежной полосы проводили ученые Научно-исследовательского центра Томского государственного университета по технологии «Аэрошуп». Объем работ составил 207 км по руслу реки, площадь обследования превысила 41,4 кв. км, выполнено более 8 тыс. измерений. В целом получены удовлетворительные результаты.

Пойменные луга

Оценку состояния пойменных лугов провели ученые Института им. В.В. Докучаева. Они обследовали 80 га земель, взяли образцы почвы, описали параметры с 47 точек исследования. Результаты свидетельствуют о стабильном состоянии сельскохозяйственных угодий, угнетения растительности не выявлено. Незначительные замечания были сделаны в связи с состоянием кустарников, растущих вдоль реки; их планируется устранить в весенне-летний период 2023 года.


Приложение 5. Индекс Стандартов GRI 2021

Заявление об использовании Стандартов GRI: данные в Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год (за период с 1 января по 31 декабря 2022 года) подготовлены с учетом Стандартов Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards 2021).

Стандарт GRI 1: Foundation 2021 – использован.

Отраслевой стандарт: GRI 11: Oil and Gas Sector – использован.

Данные по **Стандарту GRI 2:** General Disclosures 2021 раскрыты по Группе «ЛУКОЙЛ».

Условные обозначения:  – частичное раскрытие показателя.

1. Стандарт раскрытия общих показателей

Стандарты GRI	Раскрытие	Источники информации 2022 года	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Информация об организации	Отчет об устойчивом развитии (ОУР), с. 8 Сайт https://lukoil.ru/ Годовой отчет (ГО)	
	2-2 Активы, включенные в отчетность об устойчивом развитии организации		В Отчет включены все активы, которые оказывают существенные экономические, экологические и социальные воздействия в России и за рубежом
	2-3 Отчетный период, отчетный цикл и контактная информация	ОУР, с. 6	Отчетным периодом является период с 1 января по 31 декабря каждого отчетного года. Отчет публикуется ежегодно
	2-4 Переформулировки	ОУР, с. 109	Переформулировка применена в отношении методологии расчета показателя LTIFR
	2-5 Внешнее заверение	ОУР, с. 6 Приложения 10 и 11	Компания использует два вида внешнего заверения: профессиональную верификацию аудиторской компанией (Приложение 10) и общественное заверение Совета РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития (Приложение 11)
	2-6 Виды деятельности, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	ОУР, с. 8 Сайт https://lukoil.ru/Business ГО	
	2-7 Работники	ОУР, с. 74 Справочник ESG-данных	
	2-8 Занятые, не являющиеся штатными работниками организации		В Компании не осуществляется учет по договору о найме в разбивке на штатных и внештатных работников. К штатным работникам относятся лица, заключившие с работодателем трудовой договор. Работники, юридически занимающиеся индивидуальной предпринимательской деятельностью, и лица, не являющиеся штатными или внештатными работниками организаций Группы «ЛУКОЙЛ», выполняют несущественную долю работ
	2-9 Структура и состав высшего органа управления	ГО	

¹ Подробная информация приведена в [Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2021 год](#).

Стандарты GRI	Раскрытие	Источники информации 2022 года	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 2: General Disclosures 2021	2-10 Выдвижение и выбор членов высшего органа управления	ГО	
	2-11 Председатель высшего органа управления	ГО	
	2-12 Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	ОУР, с. 18 ГО	
	2-13 Делегирование ответственности за управление воздействиями	ОУР, с. 23 ГО	
	2-14 Роль высшего органа управления в процессе отчетности в области устойчивого развития	ОУР, с. 20 ГО	
	2-15 Конфликт интересов	ГО	
	2-16 Обсуждение критических вопросов	ОУР, с. 20 ГО	
	2-17 Компетентность членов высшего органа управления	ГО	
	2-18 Оценка деятельности высшего органа управления	ГО	
	2-19 Политика вознаграждения	ГО	
	2-20 Процесс определения уровня вознаграждения	ГО	
	2-21 Коэффициент годового общего вознаграждения	ГО	
	2-22 Заявление о стратегии в области устойчивого развития	ОУР, с. 12	
	2-23 Политика и обязательства	ОУР, с. 22 Сайт: Управление устойчивым развитием Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития , Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека	
	2-24 Внедрение политики и выполнение обязательств	ОУР, с. 30-31, 68-69	Обязательства реализуются посредством процессов и процедур, формализованных в рамках оперативного управления
	2-25 Процессы устранения (восстановления) негативных последствий	ОУР, с. 36, 47, 63	Предотвращение и устранение последствий негативных воздействий осуществляется с помощью планирования и реализации мероприятий целевых и инвестиционных программ

Стандарты GRI	Раскрытие	Источники информации 2022 года	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 2: General Disclosures 2021	2-26 Механизмы консультирования и выражения опасений	ОУР, с. 61 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития , Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека	
	2-27 Соответствие требованиям законодательства и регулятивным нормам	ОУР, с. 21, 82 Центр документов: Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»	
	2-28 Членство в ассоциациях		Совет по профессиональным квалификациям в нефтегазовом комплексе Российской Федерации: ПАО «ЛУКОЙЛ» является членом организации. Российский союз промышленников и предпринимателей: ПАО «ЛУКОЙЛ» является членом организации
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	ОУР, с. 72 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития , Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека	
	2-30 Коллективные переговоры	ОУР, с. 82 Справочник ESG-данных Сайт: Коллективные переговоры	

2. Отраслевой стандарт

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 3: Material Topics 2021	3-1 Процесс определения существенных тем и источники информации		Приложение 3		
	3-2 Список существенных тем		Приложение 3		
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.1. Парниковые газы				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.1.	Сайт: Система управления Анкета CDP	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 302: Energy 2016	302-1. Потребление энергии внутри организации	11.1.2	ОУР, с. 38 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (в границах учета ПГ)	
	302-2. Потребление энергии за пределами организации	11.1.3			Данные не собираются Компанией

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	302-3. Энергоемкость	11.1.4	ОУР, с. 39 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (в границах учета ПГ)	
GRI 305: Emissions 2016	305-1. Прямые выбросы ПГ (Охват 1)	11.1.5	ОУР, с. 44 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	305-2. Косвенные энергетические выбросы ПГ (Охват 2)	11.1.6	ОУР, с. 44 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	305-3. Другие косвенные выбросы ПГ (Охват 3)	11.1.7	Анкета CDP	Группа «ЛУКОЙЛ» (в границах учета ПГ)	Показатель представлен в Анкете CDP
	305-4. Интенсивность выбросов ПГ		ОУР, с. 45 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	Отражены удельные показатели по Охват 1 + Охват 2
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.2. Адаптация к изменению климата, сопротивляемость и энергетический переход				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.2.1.	Сайт: Управление климатическими рисками Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС, Анкета CDP	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-2. Финансовые последствия, риски и возможности, связанные с изменением климата	11.2.2	Анкета CDP	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 305: Emissions 2016	305-5. Сокращение выбросов парниковых газов	11.2.3	Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	Подход к участию в государственной политике и лоббированию вопросов изменения климата	11.2.4	ОУР, с. 33	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.3. Выбросы в атмосферу				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.3.1.	Сайт: Чистый воздух Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 305: Emissions 2016	305-7. Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	11.3.2	ОУР, с. 54 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1. Оценка воздействия категорий продуктов и услуг на здоровье и безопасность	11.3.3	Сайт: Управление качеством продукции	Группа «ЛУКОЙЛ»	Компания сертифицирует свою продукцию в соответствии с техническими регламентами и другими отраслевыми требованиями
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.4. Биоразнообразие				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.4.1	Сайт: Биологическое разнообразие Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС Брошюра: Сохранение биоразнообразия	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 304: Biodiversity 2016	304-1. Производственные площадки, имеющиеся в собственности, аренде, управлении и находящиеся на охраняемых территориях и территориях, имеющих высокую ценность для биоразнообразия, за пределами охраняемых территорий или прилегающих к ним	11.4.2	ОУР, с. 58 Брошюра: Сохранение биоразнообразия	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	304-2. Значительное влияние деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразии	11.4.3	Брошюра: Сохранение биоразнообразия	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	304-3. Защищаемые или восстановленные ареалы обитания	11.4.4	ОУР, с. 58 Брошюра: Сохранение биоразнообразия	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	304-4. Биологические виды, включенные в Красный список МСОП и в национальные красные книги, обитающие в районах, затронутых производственной деятельностью организации	11.4.5	ОУР, с. 58 Брошюра: Сохранение биоразнообразия	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.5. Отходы				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.5.1	Сайт: Отходы Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС	Группа «ЛУКОЙЛ»	

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 306: Waste 2020	306-1. Образование отходов и значительное сопутствующее воздействие	11.5.2	ОУР, с. 56	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	306-2. Управление значительными воздействиями, связанными с отходами	11.5.3	Сайт: Отходы ОУР, с. 55	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	306-3. Образовавшиеся отходы	11.5.4	ОУР, с. 55 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	306-4. Отходы, не направленные на захоронение	11.5.5	Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	306-5. Отходы, направленные на захоронение	11.5.6	Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.6. Водопотребление и сбросы сточных вод				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.6.1	Сайт: Чистая вода Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1. Обращение с водными ресурсами как общественным достоянием	11.6.2	Буклет: «Нулевой сброс» ОУР, с. 48	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	303-2. Управление воздействиями, связанными со сбросом сточных вод	11.6.3	Сайт: Чистая вода Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	303-3. Забор воды	11.6.4	ОУР, с. 50 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	303-4. Сброс сточных вод	11.6.5	ОУР, с. 52 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операц. контроль)	
	303-5. Потребление воды	11.6.6			Методика подготовки показателя разрабатывается
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.7. Закрытие активов и восстановление				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.7.1	Сайт: Ликвидация опасных производственных объектов	Группа «ЛУКОЙЛ»	Компания не закрыла активы в 2022 году. Воздействие квалифицируется как потенциальное
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1. Минимальный период уведомления об изменениях в организации	11.7.2		Группа «ЛУКОЙЛ»	В большинстве стран присутствия минимальный период уведомления составляет от четырех до девяти недель


Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 404: Training and Education 2016	404-2. Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи в преддверии окончания занятости	11.7.3		Группа «ЛУКОЙЛ»	В Компании имеются программы повышения квалификации работников (см. Приложение 6), адресованные всем работникам, без учета сроков окончания их занятости
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.8. Целостность объектов и управление критическими инцидентами				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.8.1	Сайт: Повышение надежности трубопроводного транспорта , Безопасность в Арктике , Предотвращение и реагирование в чрезвычайных случаях	Группа «ЛУКОЙЛ»	Вопросы транспортной безопасности (за исключением трубопроводного транспорта) не являются существенными, так как применимы в основном к перевозкам работников и перевозкам топлива автомобильным транспортом для розничных продаж и учитываются в корпоративной системе охраны труда. Основная доля продукции поставляется на экспорт и внутренний рынок транспортом сторонних компаний-перевозчиков
GRI 306: Effluents and Waste 2016	306-3. Существенные разливы	11.8.2	ОУР, с. 65 Справочник ESG-данных Приложение 4	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	
	Информация о происшествиях уровня 1 и 2	11.8.3			Методика подготовки показателя уточняется
	Информация о добыче сланцевой нефти	11.8.4			Компания не осуществляет добычу сланцевой нефти
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.9. Охрана труда и здоровья работников				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.9.1	Сайт: Интегрированная система управления Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1. Система управления вопросами безопасности труда и профессионального здоровья	11.9.2	Сайт: Охрана труда и здоровья , Программа промышленной безопасности и охраны труда	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	403-2. Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	11.9.3	Сайт: Охрана труда и здоровья	Группа «ЛУКОЙЛ»	




Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	403-3. Меры, направленные на сохранение профессионального здоровья	11.9.4	Сайт: Охрана труда и здоровья	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	403-4. Возможности для работников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда	11.9.5	Сайт: Охрана труда и здоровья , Лидерство и культура безопасности	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	403-5. Обучение по вопросам охраны труда	11.9.6	ОУР, с. 76 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	403-6. Сохранение здоровья работников	11.9.7	ОУР, с. 79	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	403-7. Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью	11.9.8	ОУР, с. 79	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	403-8. Доля работников, охваченных системой управления охраной труда и безопасностью работников	11.9.9	ОУР, с. 31 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	403-9. Производственный травматизм	11.9.10	ОУР, с. 78 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	403-10. Профессиональная заболеваемость	11.9.11	ОУР, с. 79 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.10. Трудовые отношения				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.10.1	Сайт: Политика управления человеческим капиталом Центр документов: Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ» , Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 401: Employment 2016 	401-1. Вновь нанятые работники и текучесть кадров	11.10.2	Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	


Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	401-2. Льготы, предоставляемые работникам, трудящимся на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, трудящимся на условиях временной или неполной занятости	11.10.3	Сайт: Социальные программы ОУР, с. 82 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	Социальные льготы предоставляются всем работникам, независимо от формы занятости и региона присутствия Компании. Социальный пакет не содержит льготы, адресованные исключительно людям с ограниченными возможностями здоровья
	401-3. Отпуск в связи с рождением детей	11.10.4			Показатель не используется Компанией для целей отчетности
GRI 402: Labor/ Management Relations 2016	402-1. Минимальный период уведомления об изменениях в организации	11.10.5		Группа «ЛУКОЙЛ»	См. 11.7.2
GRI 404: Training and Education 2016 	404-1. Среднее количество часов обучения на одного работника в год	11.10.6	ОУР, с. 84 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	Методика подготовки показателя дорабатывается
	404-2. Программы развития навыков и программы помощи в преддверии окончания занятости или трудовой деятельности, направленные на формирование навыков для продолжения трудовой деятельности	11.10.7	Сайт: Обучение и развитие персонала ОУР, с. 84	Группа «ЛУКОЙЛ»	В Компании имеются программы повышения квалификации работников (см. Приложение 6), адресованные всем работникам, без учета сроков окончания их занятости
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016 	414-1. Новые поставщики, прошедшие процедуру отбора с использованием социальных критериев	11.10.8	ОУР, с. 87	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ», Зарубежные организации бизнес-сегмента «Разведка и добыча»	Данные относятся ко всем контрагентам, подавшим заявки на участие в тендерах, включая новые организации и организации, которые имели договорные отношения с организациями Группы «ЛУКОЙЛ»
	414-2. Негативное социальное воздействие на цепочку поставок и предпринятые действия	11.10.9	ОУР, с. 87	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ», Зарубежные организации бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча»	ранее (в силу отсутствия технической возможности разделить их). В 2022 году Компания предпринимала все меры для выполнения действующих договоров; негативных воздействий не выявлено

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.11. Отсутствие дискриминации и равные возможности				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.11.1	Сайт: Принципы деловой этики , Обучение и развитие персонала Центр документов: Политика управления человеческим капиталом , Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека , Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 202: Market Presence 2016	202-2. Доля руководящих работников из местного населения	11.11.2	ОУР, с. 80 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности	Показатель является существенным только для зарубежных организаций Группы
GRI 401: Employment 2016	401-3. Отпуск в связи с рождением детей	11.11.3			Показатель не используется Компанией для целей отчетности
GRI 404: Training and Education 2016	404-1. Среднее количество часов обучения на одного работника в год	11.11.4		Группа «ЛУКОЙЛ»	Планируется обучение в области прав человека с 2023 года. Методика подготовки показателя дорабатывается
GRI 405: Diversity and Equal Opportunities 2016	405-1. Разнообразие состава органов управления и структуры персонала	11.11.5	ОУР, с. 80 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	405-2. Отношение базовой оплаты труда и вознаграждения для женщин и мужчин	11.11.6	Сайт: Трудовые отношения	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	Базовая оплата труда не зависит от гендерной принадлежности работника
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1. Количество установленных случаев дискриминации и предпринятые действия	11.11.7	ОУР, с. 81 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.12. Принудительный труд и современное рабство				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.12.1	Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека , Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»	Группа «ЛУКОЙЛ»	Для целей данного Отчета тема не является существенной (см. комментарий к показателю 11.12.1) Все активы (100%-я доля ПАО «ЛУКОЙЛ», в границах отчетности) расположены в странах, в которых законодательно запрещены принудительный труд и рабство. Воздействие квалифицируется как потенциальное
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1. Операции и поставщики, в отношении которых имеется значительный риск случаев принудительного или обязательного труда	11.12.2			
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1. Новые поставщики, прошедшие процедуру отбора с использованием социальных критериев	11.12.3			Данные относятся ко всем контрагентам, подавшим заявки на участие в тендерах, включая новые организации и организации, которые имели договорные отношения с организациями Группы «ЛУКОЙЛ» ранее (в силу отсутствия технической возможности разделить их)
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.13. Свобода ассоциаций и коллективных переговоров				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.13.1	Сайт: Социальное партнерство Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека , Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»	Группа «ЛУКОЙЛ»	Для целей данного Отчета тема не является существенной (см. комментарий к показателю 11.13.1) На крупных производственных активах, где есть операционный контроль ПАО «ЛУКОЙЛ» (доля – 100%), коллективные договоры заключены при участии профсоюзов (если они имеются на предприятиях)
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1. Операции и поставщики, в отношении которых имеется значительный риск случаев нарушения права на ассоциации и коллективные переговоры	11.13.2			Данная информация Компанией не собирается

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.14. Экономические воздействия				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.14.1		Группа «ЛУКОЙЛ»	Управление экономическими воздействиями осуществляется через разработку, актуализацию и выполнение программы стратегического развития
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1. Созданная и распределенная экономическая стоимость	11.14.2		Группа «ЛУКОЙЛ»	Информация не раскрывается Компанией
GRI 202: Market Presence 2016	202-2. Доля руководящих работников из местного населения	11.14.3	ОУР, с. 80 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности	См. 11.11.2
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1. Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости	11.14.4	ОУР, с. 94	Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности	Представлены примеры проектов
	203-2. Существенные непрямые экономические воздействия	11.14.5	ОУР, с. 95	Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности	Представлены примеры воздействий
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1. Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах деятельности	11.14.6	ОУР, с. 87	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.15. Местные сообщества				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.15.1	Сайт: Приоритеты внешней социальной политики Центр документов: Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ» , Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека , Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 413: Local Communities 2016	413-1. Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	11.15.2	ОУР, с. 94	Группа «ЛУКОЙЛ»	Все организации Группы «ЛУКОЙЛ» бизнес-сегментов «Разведка и добыча» и «Переработка, торговля и сбыт», а также крупные организации бизнес-сегмента «Корпоративный центр и Прочие виды деятельности» имеют программы взаимодействия и поддержки местных сообществ




Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	413-2. Деятельность, оказывающая существенный негативный эффект на местные сообщества или от которой потенциально может возникнуть такой эффект	11.15.3	ОУР, с. 60	Группа «ЛУКОЙЛ»	В процессе анализа воздействий выявлены преимущественно экологические воздействия, которые могут оказывать негативный эффект на жителей регионов присутствия – см. Кейс по Республике Коми
	Количество и содержание жалоб от местных сообществ, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> ▶ процент жалоб, которые были рассмотрены и решены; ▶ процент жалоб, которые были решены путем исправления ситуации 	11.15.4	ОУР, с. 101		
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.16. Права на землю и ресурсы				Для целей данного Отчета тема не является существенной (см. комментарий к показателю 11.16.1)
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.16.1		Группа «ЛУКОЙЛ»	Компания не решает вопросы землеотвода и не участвует в принятии таких решений. Вопросы прав на землю регламентируются законодательством страны присутствия
	Расположение мест деятельности, которая вызвала необходимость вынужденного переселения местных жителей или переселение продолжается	11.16.2			В 2022 году фактов вынужденного переселения местных жителей по инициативе Компании не было
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.17. Права коренных народов				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.17.1	Сайт: Коренные малочисленные народы Севера Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека , Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1. Случаи нарушения прав коренных народов	11.17.2	ОУР, с. 101	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	Места проживания коренных народов, интересы которых затрагивает или может затронуть деятельность организации	11.17.3	Буклет: Сохраняя традиции Севера	Группа «ЛУКОЙЛ»	

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	Сообщите, участвовала ли организация в процессе получения свободного, предварительного и информированного согласия коренных народов на любую деятельность организации, включая в каждом случае данные: <ul style="list-style-type: none"> ▶ был ли процесс взаимоприемлемым между организацией и коренными народами; ▶ было ли достигнуто соглашение 	11.17.4	Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека Сайт: Коренные малочисленные народы Севера	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.18. Конфликты и безопасность				Для целей данного Отчета тема не является существенной в отношении охранных служб Компании. Воздействие квалифицируется как потенциальное
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.18.1	Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 410: Security Practices 2016	410-1. Обучение персонала охранных служб в области соблюдения прав человека и соответствующих процедур	11.18.2	Сайт: Права человека	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.19. Антимонопольное поведение				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.19.1	Сайт: Антимонопольная политика	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 206: Anticompetitive Behavior 2016	206-1. Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и монопольным поведением	11.19.2	ОУР, с. 21	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.20. Противодействие коррупции				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.20.1	Сайт: Политика по противодействию коррупции Центр документов: Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции	Группа «ЛУКОЙЛ»	Компания не осуществляет и не поощряет коррупционные действия, в том числе со стороны деловых партнеров, а также прилагает все усилия для их предотвращения. В Компании неприемлема практика выплат вознаграждений или использования иных форм стимулирования в отношении представителей органов государственной власти

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 205: Anticorruption 2016	205-1. Операции, в отношении которых проводится оценка на предмет рисков, связанных с коррупцией	11.20.2	ОУР, с. 71, 86	Группа «ЛУКОЙЛ»	В Отчете представлен общий подход по управлению рисками устойчивого развития. Методика раскрытия показателя находится в проработке
	205-2. Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	11.20.3	Сайт: Политика по противодействию коррупции	Группа «ЛУКОЙЛ»	В Отчете представлен общий подход по реализации антикоррупционной политики. Методика раскрытия показателя находится в проработке
	205-3. Подтвержденные факты коррупции и предпринятые действия	11.20.4	ОУР, с. 71 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	Применяемый подход в отношении публичности заключенных контрактов: <ul style="list-style-type: none"> ▶ являются ли контракты и лицензии публичными, и если да, где они публикуются; ▶ если контракты или лицензии не являются общедоступными, причина этого и действия, предпринятые для того, чтобы сделать их доступными в будущем 	11.20.5			Информация не раскрывается Компанией
	Список бенефициарных владельцев организации. Как организация определяет бенефициарных владельцев деловых партнеров, включая совместные предприятия и поставщиков	11.20.6			Информация не раскрывается Компанией. Информация о бенефициарных владельцах деловых партнеров не собирается
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.21. Выплаты государствам				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.21.1	Сайт: Налоговая политика	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1. Созданная и распределенная экономическая стоимость	11.21.2		Группа «ЛУКОЙЛ»	Информация не раскрывается Компанией
	201-4. Финансовая помощь, полученная от государства	11.21.3		Группа «ЛУКОЙЛ»	Компания не получала финансовой помощи от государства в 2022 году
GRI 207: Tax 2019	207-1. Управление налоговой дисциплиной	11.21.4	Сайт: Налоговая политика	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	207-2. Налоговая политика, контроль и управление рисками	11.21.5	Сайт: Налоговая политика	Группа «ЛУКОЙЛ»	

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	207-3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление проблемными ситуациями, связанными с налогами	11.21.6		Группа «ЛУКОЙЛ»	Компания на постоянной основе взаимодействует с органами налогового регулирования, а также с соответствующими государственными органами в рамках законодательно обусловленных процессов
	207-4. Выплата налогов в разбивке по странам	11.21.7			Информация не раскрывается Компанией
	В отношении нефти и газа, приобретенных у государства или у третьих лиц, назначенных государством для продажи от его имени, необходимо сообщить: <ul style="list-style-type: none"> ▶ объемы и виды закупленных нефти и газа; ▶ наименование покупателя и получателя платежа; ▶ оплата покупки 	11.21.8			Информация не раскрывается Компанией
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.22. Публичная политика				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.22.1	Сайт: Политика по противодействию коррупции Центр документов: Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции	Группа «ЛУКОЙЛ»	Согласно Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции Группа не участвует в политической деятельности, не оказывает (прямо или косвенно) воздействия на принятие публичными должностными лицами или иными лицами решений, которые влияют на сохранение или расширение деятельности Группы или могут быть восприняты таковыми. Группа не осуществляет финансирования политических партий и движений или иную деятельность в пользу политических партий и их представителей (в России и за рубежом)
GRI 415: Public Policy 2016	415-1. Пожертвования на политическую деятельность		Сайт: Политика по противодействию коррупции Центр документов: Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции	Группа «ЛУКОЙЛ»	В 2022 году политические пожертвования – 0; поощрительные платежи в отношении представителей органов государственной власти – 0

3. Дополнительные показатели

Индекс показателя GRI	Показатель	Раздел и/или страница Отчета	Границы показателя	Комментарий
201-3	Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом	Оплата труда и социальная поддержка, с. 83	Группа «ЛУКОЙЛ»	
308-1 	Новые поставщики, прошедшие оценку по экологическим критериям	Закупки, с. 87	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ».	Данные приведены по новым и действующим поставщикам в совокупности в силу отсутствия технической возможности разделить их
308-2 	Негативные экологические воздействия, выявленные в цепочке поставок, и принятые действия		Зарубежные организации бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча»	
202-1 	Соотношение размера минимальной оплаты труда в Компании с МРОТ	Оплата труда и социальная поддержка, с. 81	Группа «ЛУКОЙЛ»	

Приложение 6. Отдельные показатели GRI

GRI 404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни
Вид обучения	Учебные программы и курсы
Внутреннее обучение курсы	СДО: более 300 учебных курсов по следующим темам: управление качеством и бережливое производство, навыки управления организационными изменениями, навыки управления проектами, менеджмент, навыки личной эффективности, иностранные языки, корпоративность, ИТ-курсы (Outlook, Excel, PowerPoint), навыки публичных выступлений и презентаций, управление человеческими ресурсами, результативные переговоры, производственная направленность, нефтепродуктообеспечение, управление рисками, безопасность информационных технологий, действия в чрезвычайных ситуациях, промышленная безопасность, охрана труда, пожарная безопасность
Внешнее обучение или образование	Профессиональная переподготовка, обучение на программах MBA, EMBA, DBA В случае если работник получает дополнительное профессиональное образование, в том числе второе высшее, инициатором которого не является работодатель, оформляется ученический отпуск, предоставляющий гарантию сохранения за работником его рабочего места на время обучения

lukoil.ru

Приложение 7. Индекс SASB

При подготовке Отчета использованы стандарты SASB для энергетического сектора:
Oil & Gas – Exploration & Production; Oil & Gas – Refining & Marketing; Oil & Gas – Midstream.

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2022 год или иной источник информации
Oil & Gas – Exploration & Production			
Парниковые газы	EM-EP 110a.1	Валовые выбросы ПГ (Охват 1), из них доля метана. Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ	ЛУКОЙЛ раскрывает данные о выбросах ПГ (Охват 1) на основе критерия операционного контроля. Подробная информация представлена в Приложении 9 , а также в Отчете, с. 44
	EM-EP 110a.2	Валовые выбросы ПГ (Охват 1) в разбивке: 1) от сжигания углеводородов на факелах; 2) от других видов сжигания углеводородов; 3) технологические выбросы; 4) прочие выбросы от развевания; 5) фугитивные (летучие) выбросы	Подробная информация представлена в Анкете CDP
	EM-EP 110a.3	Долгосрочная и среднесрочная стратегия по сокращению прямых выбросов ПГ (Охват 1). Цели по сокращению выбросов. Анализ деятельности по отношению к этим целям	Анкета CDP Отчет: подраздел «Климатическая повестка» (раздел «Изменение климата»), с. 33
Качество воздуха	EM-EP 120 a.1	Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ: 1) NO _x (кроме N ₂ O); 2) SO _x ; 3) ЛОС (VOCs); 4) твердые вещества (PM ₁₀)	Подробные сведения представлены в Приложении 9 . Приведены сведения о выбросах твердых веществ без указания уровня дисперсности.
Водные ресурсы	EM-EP 140 a.1	1) Общий забор пресной воды; 2) Общее потребление пресной воды, доля в регионах с высоким и очень высоким уровнем водного стресса	Подраздел «Водные ресурсы» (раздел «Охрана окружающей среды»), с. 48 Подробные сведения представлены в Приложении 9
	EM-EP 140 a.2	Объем воды, добытой попутно с углеводородами, и объем сброса: 1) доля сбросов на рельеф; 2) доля сбросов в горизонты недр; 3) доля очищенных сбросов; содержание углеводородов в сбрасываемой воде	Подробные сведения представлены в Приложении 9 . 1) Доля сбросов на рельеф – 0. 2) Вся попутно добытая пластовая вода закачивается в систему поддержания пластового давления или в поглощающие горизонты недр. 3) Используемые технологии позволяют обеспечить содержание нефтепродуктов в закачиваемой в недра воде в соответствии с национальными техническими стандартами и проектами на разработку месторождений
Воздействие на биоразнообразие	EM-EP 160 a.1	Описание политики и практики рационального природопользования для действующих проектов добычи	Информация опубликована на сайте. Центр документов Интегрированная система управления Ликвидация опасных производственных объектов Экологический мониторинг

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2022 год или иной источник информации
	EM-EP 160 a.2	Количество и совокупный объем разливов углеводородов; объем разливов в Арктике; объем разливов, затронувших береговые линии с рейтингом Environmental Sensitivity Index (ESI) 8–10; объем собранных УВ	Подраздел «Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России» (раздел «Промышленная безопасность»), с. 65 Разливов, затронувших побережья категории 8–10 ESI, не было в 2022 году
Безопасность, права человека, права коренных народов	EM-EP 210 a.3	Обсуждение процессов взаимодействия и практики должной осмотрительности в отношении прав человека, прав коренных народов и деятельности в зонах конфликтов	Подраздел «Поддержка коренных малочисленных народов Севера» (раздел «Общество»), с. 101 Сайт: Коренные малочисленные народы . Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека
Взаимоотношения с обществом	EM-EP 210 b.1	Обсуждение процесса управления рисками и возможностями, связанными с правами и интересами местных сообществ	Подразделы «Интегрированная система управления», кейс «Республика Коми» (раздел «Охрана окружающей среды»), с. 65 Подраздел «Коренные малочисленные народы Севера» (раздел «Общество»), с. 101
Охрана труда	EM-EP 320 a.1	1) Уровень регистрируемых несчастных случаев (TRIR); 2) коэффициент смертности; 3) частота инцидентов, которых удается избежать (NMFR); 4) средняя продолжительность обучения по ОТ для а) штатных работников, б) подрядчиков, в) работников, занятых на короткий срок	Показатель отражен частично: 1) и 2) Подраздел «Охрана труда» (раздел «Наши работники»), с. 78 . Подробные сведения представлены в Приложении 9 . 3) Внедряются инструменты, с помощью которых будут учитываться инциденты, которых удалось избежать. 4) Не приведены данные о средней продолжительности обучения персонала подрядчиков и работников, занятых на короткий срок, поскольку такие данные не используются Компанией
	EM-EP 320 a.2	Обсуждение систем управления, используемых для интеграции культуры безопасности на протяжении всего жизненного цикла разведки и добычи	Подраздел «Охрана труда» (раздел «Наши работники»), с. 76-77 Сайт: Интегрированная система управления
Оценка запасов и капитальные инвестиции	EM-EP 420 a.1	Чувствительность уровня запасов углеводородов к сценариям прогнозирования будущих цен, которые учитывают цену на выбросы ПГ	Анкета CDP
	EM-EP 420 a.2	Расчетные выбросы углекислого газа, заложенные в доказанных запасах углеводородов	Расчеты не проводились Компанией
	EM-EP 420 a.3	Инвестиции в ВИЭ, доля доходов, полученных от ВИЭ	Подробные сведения представлены в Приложении 9
	EM-EP 420 a.4	Обсуждение того, как цена и спрос на углеводороды и/или регулирование климатической повестки влияют на стратегию капитальных затрат на разведку, приобретение и разработку активов	Сайт: Изменение климата
Этика и открытость	EM-EP 510 a.1	Процент (1) доказанных и (2) вероятных запасов в странах, занимающих 20 самых низких позиций в Индексе восприятия коррупции Transparency International	Среди 20 указанных стран нет таких, в которых деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ» включена в границы отчетности в области устойчивого развития
	EM-EP-510a.2	Описание системы управления по предотвращению коррупции и взяточничества по всей цепочке создания стоимости	Раздел «Корпоративная этика и поведение», с. 70-71 Сайт: Этика и соответствие законодательству

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2022 год или иной источник информации
Соответствие законодательству	EM-EP-530a.1	Обсуждение корпоративной позиции в отношении государственных постановлений и/или политических решений, касающихся экологических и социальных факторов, влияющих на отрасль	Подраздел «Климатическая повестка» (раздел «Изменение климата»)
Показатели деятельности	EM-EP-000.A	Производство: (1) нефти, (2) природного газа, (3) синтетической нефти и (4) синтетического газа	Пп. 1 и 2: раздел «О Компании» с. 8-9 и Годовой отчет Пп. 3 и 4 не релевантны для Компании
	EM-EP-000.B	Количество морских месторождений	Информация не раскрывается Компанией
	EM-EP-000.C	Количество месторождений на суше	Информация не раскрывается Компанией
Oil & Gas – Refining & Marketing			
Парниковые газы	EM-RM 110a.1	Валовые выбросы ПГ (Охват 1). Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ	ЛУКОЙЛ раскрывает данные о выбросах ПГ (Охват 1) на основе критерия операционного контроля. Показатели представлены в Приложении 9
	EM-RM 110a.2	Долгосрочная и среднесрочная стратегия по сокращению прямых выбросов ПГ (Охват 1). Цели по сокращению выбросов. Анализ деятельности по отношению к этим целям	Раздел «Изменение климата», с. 33
Качество воздуха	EM-RM 120 a.1	Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ: 1) NO _x (кроме N ₂ O); 2) SO _x ; 3) твердые вещества (PM ₁₀); 4) H ₂ S; 5) ЛОС (VOCs)	Подробные сведения представлены в Приложении 9 Приведены сведения о выбросах твердых веществ без указания уровня дисперсности.
	EM-RM 120 a.2	Количество заводов, расположенных внутри или вблизи городов с большим количеством населения	В Группу «ЛУКОЙЛ» входит семь НПЗ (в границах отчетности); три из них расположены в городах с численностью населения более 1 млн человек (все – в России). Сведения представлены в Приложении 9 («Выбросы»)
Водные ресурсы	EM-RM 140 a.1	1) Общий забор пресной воды; 2) доля очищенной воды; 3) доля забора воды в регионах с высоким и очень высоким уровнем водного стресса	Пп. 1 и 2: подробные сведения представлены в Приложении 9
	EM-RM 140 a.2	Количество случаев нарушения законодательства, стандартов и лимитов, связанных с качеством воды	Методика подготовки показателя в проработке
Управление опасными веществами	EM-RM 150 a.1	Количество образующихся опасных отходов, процент переработанных	Подробные сведения представлены в Приложении 9

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2022 год или иной источник информации
Охрана труда и здоровья работников	EM-RM 320 a.1	1) Уровень регистрируемых несчастных случаев (TRIR); 2) коэффициент смертности; 3) частота инцидентов, которых удается избежать (NMFR) для а) штатных работников, б) подрядчиков	Пп. 1 и 2: Подробные сведения представлены в Приложении 9 . П. 3: не приведены данные о частоте инцидентов, которых удалось избежать, поскольку методика подготовки данных находилась в разработке в 2022 году. Не приведены данные по показателям травматизма у подрядчиков (кроме количества смертельных случаев), так как эти данные не собираются Компанией
	EM-RM 320 a.2	Обсуждение систем управления, используемых для интеграции культуры безопасности	Информация отражена на сайте: Лидерство и культура безопасности
Спецификации продукции и экологически чистые топливные смеси	EM-RM-410a.1	Доля обязательств по объему возобновляемого топлива (RVO), выполненных за счет: 1) производства возобновляемого топлива; 2) покупки «отдельных» идентификационных номеров возобновляемого топлива (RIN)	На зарубежных НПЗ Компании отсутствует производство биокомпонентов. Закупки биокомпонентов для вовлечения в товарную продукцию производятся у поставщиков. В ЕС одобрено несколько добровольных схем сертификации в цепочках поставок, например ISCC (International Sustainability and Carbon Certification scheme ¹). Участникам этих схем выдаются документы PoS (Proof of Sustainability) на каждую партию топлива, произведенную в ЕС или импортируемую в ЕС. Компании, реализующие топлива на рынке и имеющие обязательства добавлять биотоплива к минеральным топливам, используют PoS в качестве доказательства того, что в топливо были добавлены биокомпоненты. На основе PoS выдаются Декларации о соответствии для каждой партии
	EM-RM-410a.2	Присутствие на рынках и доля рынка передового биотоплива и связанной с ним инфраструктуры	Вопрос о перспективах возобновляемых топлив нового поколения прорабатывается в рамках климатической стратегии Группы «ЛУКОЙЛ»
Целостность и прозрачность ценообразования	EM-RM-520a.1	Общая сумма денежных убытков в результате судебных разбирательств, связанных с установлением цен или манипулированием ценами	Подраздел «Корпоративное управление» (раздел «Стратегия и корпоративное управление»), с. 21
Соответствие законодательству	EM-RM-530a.1	Обсуждение корпоративной позиции в отношении государственных постановлений и/или политических решений, касающихся экологических и социальных факторов, влияющих на отрасль	Приложение 5 Тема 11.22 «Публичная политика»
Показатели деятельности	EM-RM-000.A	Объем переработки сырой нефти и другого сырья	Годовой отчет
	EM-RM-000.B	Операционные мощности по переработке	Годовой отчет

¹ ISCC – глобальная система сертификации, которая относится к цепочкам поставок, построенным на принципах устойчивого развития, и охватывает все виды сырья, включая сельскохозяйственную и лесную биомассу, вторичное сырье и биоматериалы, и возобновляемые виды энергии.

Приложение 8. Справочная информация: определения и расчетные формулы

Расчетные показатели и формулы расчета

Глубина переработки нефти рассчитывается по следующей формуле:

$$ГП = \frac{Q - (MT + БП)}{Q} * 100\%$$

где: Q – фактический объем нефтяного сырья, переработанного на установках первичной переработки нефти (АВТ и АТ), а также привозного сырья на установках вторичных процессов (каталитический крекинг, замедленное коксование и прочие);

MT – мазут топочный валовый (мазут товарный + топливо жидкое на технологические (собственные) нужды);

БП – безвозвратные потери нефтепереработки за вычетом потерь на установке электрообессоливания и обезвоживания нефти ЭЛОУ.

При расчете сводного показателя «Глубина переработки нефти» по НПЗ фактический объем нефтяного сырья (Q) включает сырье (нефть, газовый конденсат), переработанное на установках первичной переработки нефти (АВТ и АТ), без учета прочего сырья, переработанного на установках вторичных процессов (внутригрупповые поставки).

Коэффициент частоты связанного с работой травматизма (Lost Time Accident Frequency Rate, LTAFR) = Количество несчастных случаев x 1 тыс. работников / Среднесписочная численность работающих.

Коэффициент травм, в результате которых наступила утрата трудоспособности или смерть работника (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) = Количество пострадавших от несчастных случаев (с учетом летальных исходов) x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (Rate of Fatalities as a Result of Work-Related Injury) = Количество пострадавших со смертельным исходом x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент тяжелого травматизма (Rate of High-Consequence¹ Work-Related Injuries) = Количество пострадавших с тяжелыми повреждениями здоровья (без учета смертельных случаев) x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками. Степень тяжести травматизма учитывается по критериям определения тяжести повреждения здоровья в результате НС на производстве, установленным национальным законодательством. При отсутствии таких критериев к данной категории относятся НС (кроме смертельных), в результате которых работник в течение шести месяцев с момента получения травмы не может восстановить, не восстановил или не ожидается, что сможет восстановить здоровье.

Коэффициент частоты всех регистрируемых травм (TRIFR) = Количество пострадавших от несчастных случаев и получивших микротравмы x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент текучести кадров определяется как отношение численности работников, уволенных по причине текучести, к среднесписочной численности работников за отчетный период. В число работников, уволенных по причине текучести, включаются работники, уволенные за прогул и другие нарушения трудовой дисциплины, а также в связи с несоответствием работника занимаемой должности вследствие недостаточной квалификации; ушедшие по собственному желанию без уважительных причин (в связи с переездом, выходом на пенсию, уходом за ребенком до 14 лет и пр.) или по соглашению сторон (кроме работников, которые на следующий день приняты вновь).

Округление значений показателей

Суммарные значения показателей в Отчете или [Приложении 9 \(Справочник ESG-данных\)](#) могут незначительно отличаться от суммы слагаемых показателей в результате округления (не более чем на 1).

Определения понятий

Дело о нарушении норм законодательства – административное или уголовное производство, возбужденное против ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работника ПАО «ЛУКОЙЛ» или работника организации Группы «ЛУКОЙЛ». Для целей публичной отчетности учитываются только завершенные дела, по которым вынесено окончательное решение, не подлежащее дальнейшему обжалованию. Случаи, в которых организация была признана невиновной, не учитываются при раскрытии показателей.

Ключевые показатели деятельности – набор показателей, характеризующих ключевые факторы успеха Группы «ЛУКОЙЛ», учитывающих отраслевую специфику и определяющих уровень достижения стратегических целей.

Микротравма – событие, в результате которого работниками и другими лицами, участвующими в производственной деятельности работодателя, при исполнении ими трудовых обязанностей или выполнении какой-либо работы по поручению работодателя (его представителя), а также при осуществлении иных правомерных действий, обусловленных трудовыми отношениями с работодателем либо совершаемых в его интересах, были получены ссадины, кровоподтеки, ушибы мягких тканей, поверхностные раны и другие повреждения, не повлекшие расстройства здоровья или наступления временной нетрудоспособности.

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2022 год или иной источник информации
Oil & Gas – Midstream			
Парниковые газы	EM-MD-110a.1	Валовые выбросы ПГ (Охват 1), из них доля метана. Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ	ЛУКОЙЛ раскрывает данные о выбросах ПГ (Охват 1 и 2) на основе критерия операционного контроля. Показатели представлены в Приложении 9
	EM-MD-110a.2	Долгосрочная и среднесрочная стратегия по сокращению прямых выбросов ПГ (Охват 1). Цели по сокращению выбросов. Анализ деятельности по отношению к этим целям	Раздел «Изменение климата», с. 33
Качество воздуха	EM-MD 120 a.1	Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ: 1) NO _x (кроме N ₂ O); 2) SO _x ; 3) ЛОС (VOCs); 4) твердые вещества (PM ₁₀)	Подробные сведения представлены в Приложении 9 . Приведены сведения о выбросах твердых веществ без указания уровня дисперсности.
	EM-MD 160 a.1	Описание политики и практики управления окружающей средой для активных операций	Информация опубликована на сайте. Центр документов Интегрированная система управления
	EM-MD 160 a.3	Площади нарушенных земель, процент восстановленных земель	Подраздел «Отходы и рекультивация земель» (раздел «Охрана окружающей среды»), с. 57
	EM-MD 160 a.4	Количество и совокупный объем разлитых углеводородов, объем в Арктике, объем собранных УВ	Данный показатель отражается без разбивки Upstream / Midstream. Подраздел «Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России» (раздел «Промышленная безопасность»), с. 62
Промбезопасность, готовность к аварийным ситуациям	EM-MD-540a.1	Количество регистрируемых инцидентов на трубопроводах, доля существенных инцидентов	В Отчете и Приложении 9 отражен показатель «Количество существенных разливов нефти и нефтепродуктов»
	EM-MD-540a.2	Процент проверенных трубопроводов, по которым транспортируются: 1) природный газ, 2) опасные жидкости	На сайте представлено описание системы управления данным вопросом и перечень комплексных мероприятий по проверке промысловых (Upstream) и магистральных (Midstream) трубопроводов
	EM-MD-540a.3	Количество 1) аварийных утечек и 2) неаварийных утечек (NAR) с железнодорожного транспорта	Данное воздействие относится к цепочке поставок. Все железнодорожные перевозки осуществляются контрагентами (см. показатель GRI 11.8.1 в Приложении 6). Ответственность за безопасность перевозок относится к контрагентам. Компания не собирает данную информацию
	EM-MD-540a.4	Обсуждение систем управления, используемых для интеграции культуры безопасности и готовности к ЧС по всей цепочке создания стоимости и на протяжении всего жизненного цикла проекта	Проводится подготовка данных

¹ High-Consequence Work-Related Injuries – несчастный случай, который привел к следующим последствиям: работник погиб или получил травму, в результате которой он в течение шести месяцев с момента получения травмы не может восстановить здоровье, не восстановил здоровье или не ожидается, что сможет восстановить здоровье.

Молодые работники – работники ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в возрасте до 35 лет, в том числе молодые специалисты.

Молодые специалисты – работники не старше 30 лет, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, приступившие к работе в Компании по профилю полученного образования, в том числе по рабочим профессиям, в течение шести месяцев непосредственно после окончания учебного заведения или в течение трех месяцев после службы в Вооруженных силах Российской Федерации.

Направленные работники – работники, обладающие необходимыми компетенциями и соответствующие предъявляемым требованиям к должности/вакансии в принимающей организации, временно направленные в принимающие организации из региона постоянного места жительства для выполнения определенных трудовых функций с последующим возвращением в направляющую организацию или прекращением трудовых отношений с направляющей организацией.

Несчастный случай – событие, в результате которого пострадавший получил увечье или иное повреждение здоровья при исполнении им обязанностей по трудовому договору и в иных установленных законодательством случаях и которое повлекло необходимость перевода пострадавшего на другую работу, временную или стойкую утрату им профессиональной трудоспособности либо его смерть.

Оплата труда – показатель рассчитывается в соответствии с указаниями по заполнению форм федерального статистического наблюдения. К оплате труда относятся начисленные организацией (с учетом налога на доходы физических лиц и других удержаний) работникам суммы оплаты труда в денежной и неденежной формах за отработанное и неотработанное время, компенсационные выплаты, связанные с режимом работы и условиями труда, доплаты и надбавки, премии, единовременные поощрительные выплаты, а также оплата питания и проживания, имеющая систематический характер, в соответствии с методологией заполнения показателя фонда начисленной заработной платы работников

в форме № П-4 «Сведения о численности и заработной плате работников».

Оборотная вода – вода, последовательно и многократно используемая в технологических процессах по принципу замкнутых систем без сброса в поверхностные водоемы или канализацию.

Повторно-последовательное водоснабжение – использование воды, сохранившей качественные показатели после использования в каком-либо технологическом процессе и без обработки подаваемой для повторного применения или возвращенной в природные объекты. Попутно добываемая с нефтью вода, направляемая на нужды ППД, считается повторно использованной.

Существенное дело, связанное с нарушением антимонопольного законодательства, – дело является существенным при соответствии следующим критериям (одному или нескольким):

1. Привлечение к уголовной ответственности должностных лиц ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с вынесенным и вступившим в законную силу приговором;
2. Привлечение к административной ответственности в виде дисквалификации должностных лиц ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с вынесенным и вступившим в законную силу решением суда;
3. Вступление в законную силу в течение календарного года постановления о назначении административного штрафа в отношении ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ», исчисленного от размера выручки соответствующей организации либо размера расходов правонарушителя на приобретение товара (работы, услуги).

Существенное дело о нарушении норм экологического законодательства – дело является существенным при соответствии одному из следующих критериев:

1. Вступившее в законную силу в течение календарного года постановление о привлечении к административной ответственности ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и/или их должностных лиц по составу правонарушения, предусмотренного главой 8 Кодекса Российской

Федерации об административных правонарушениях, с назначением максимально возможного штрафа, предусмотренного санкцией соответствующей статьи, и/или применением санкции в виде административного приостановления деятельности на срок до 90 суток;

2. Вступившее в законную силу решение суда о взыскании с ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» вреда, причиненного окружающей среде, в соответствии с требованиями Федерального закона «Об охране окружающей среды» Российской Федерации, в размере не менее определенного в соответствии с Регламентом сбора и обработки данных о существенных условиях обязательствах и фактах неопределенности по налогу на прибыль для целей отражения в консолидированной финансовой отчетности ПАО «ЛУКОЙЛ» на соответствующий год.

Существенное нарушение законодательства и нормативных требований в социальной области – нарушение, по которому приняты решения государственных органов о взысканиях, превышающих сумму в 1 млн руб., по делам в сфере трудовых отношений.

Существенное нарушение прав человека – установленный факт несоответствия нормам, закрепленным в законодательстве стран присутствия и во внутренних нормативно-правовых документах Компании, в сферах, определенных в Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека, при выполнении одного из следующих критериев:

- ▶ по установленному факту приняты решения государственных органов о взысканиях, превышающих сумму в 1 млн руб., по делам в сфере трудовых отношений;
- ▶ установленный факт не устранен до конца отчетного года.

Существенное отклонение/недостаток в исполнении норм локальных нормативных актов – нарушение обязательных для исполнения корпоративных требований, а также недостатки в деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», последствием которых стали или могли стать понесенные финансовые потери и риски, оцениваемые не ниже существенных в соответствии с положениями внутренних документов Группы.

Существенный разлив – происшествие с экологическими последствиями (авария или инцидент), в результате которого возникли последствия, соответствующие одному или нескольким следующим критериям:

1. Сумма потенциальных финансовых рисков для организации Группы «ЛУКОЙЛ» составила более 1 млн долл. США;
2. Площадь загрязнения составила более 5 га;
3. Объем загрязняющего вещества при разливе составил более 10 т;
4. Причинен вред водным объектам.

Существенные регионы деятельности – страны и субъекты Российской Федерации, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», включая их филиалы и территориальные подразделения, удовлетворяющие следующим критериям:

1. В Российской Федерации – субъекты Российской Федерации, в которых списочная численность работников одной организации Группы «ЛУКОЙЛ» составляет 500 человек и более;
2. За рубежом – страны, в которых работает хотя бы одна организация списочной численностью 500 человек

и более; при этом для расчета соответствующих показателей учитываются и все другие организации (численностью менее 500 человек), которые работают в данной стране – существенном регионе.

В существенных регионах занято 76% от списочной численности работников Группы «ЛУКОЙЛ» в 2022 году.

Приложение 9. Справочник ESG-данных

КЛИМАТ

134 Парниковые газы

138 Энергия

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

142 Интегрированная система управления ПБ, ОТ и ОС

145 Вода

151 Выбросы

154 Земля и отходы

158 Промышленная безопасность

СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ

160 Охрана труда

163 Сведения о работниках

УПРАВЛЕНИЕ

172 Корпоративное управление

Справочник ESG-данных необходимо смотреть вместе с Отчетом об устойчивом развитии.

Независимый практикующий специалист АО «Кэпт» выдал заключение по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета за 2022 год.

Суммарные значения показателей могут незначительно отличаться от суммы слабых показателей в результате округления (не более чем на 1).

В справочнике ESG-данных раскрываются показатели в соответствии с различными системами отчетности. Сведения о системах отчетности указаны для соответствующих показателей.

Использованные обозначения систем отчетности и инициатив

GRI – Global Reporting Initiative

SASB – Sustainability Accounting Standards Board

IPIECA – International Petroleum Industry Environmental Conservation Association

РСПП – Российский союз промышленников и предпринимателей

UNCTAD – United Nations Conference on Trade and Development

Инициатива Всемирного банка – Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году

Другие аббревиатуры

НПО – нефтепродуктообеспечение

ПГ – парниковые газы

ПНГ – попутный нефтяной газ

НПЗ – нефтеперерабатывающий завод

ВИЭ – возобновляемые источники энергии

АЗС – автозаправочная станция

СЭС – солнечная электростанция

ИСУ – интегрированная система управления

ПБ, ОТ и ОС – промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды

ЦВС – центральное водоснабжение

Климат

Парниковые газы

2017 год является базовым годом для учета сокращения выбросов парниковых газов.

Валовые и удельные выбросы ПГ (Охваты 1 + 2) по Группе «ЛУКОЙЛ»

Выбросы парниковых газов от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»
Охват 1 + Охват 2 (операционный контроль)

Показатель	Ед. изм.	2017	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Выбросы ПГ (Охват 1 + Охват 2)	млн т CO ₂ -экв.	50,897	48,433	43,651	41,491	46,887				

Примечания. Организационные границы учета выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2) по российским организациям включают все нефтегазодобывающие организации, все организации нефтепереработки, нефтехимии, газопереработки и электроэнергетики, а также все организации нефтепродуктообеспечения (только Охват 2), ООО «ЛЛК-Интернешнл» и три организации транспортировки. Среди зарубежных организаций в границы отчетности включены: проект добычи углеводородов в Узбекистане (LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC) и три НПЗ в Европе (в Румынии, Болгарии и Италии), а также 14 организаций нефтепродуктообеспечения (только Охват 2). 2017 год является базовым годом для учета сокращения выбросов ПГ.

Удельные выбросы парниковых газов (Охват 1 + 2) в разбивке по видам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатель	Ед. изм.	2017	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Геологоразведка и добыча	кг CO ₂ -экв. / барр. н.э.	23,954	21,009	21,622	19,321	22,125	GRI 305-4		CCE-4 C4	PCPP
	г CO ₂ -экв. / МДж	4,008	3,585	3,690	3,297	3,776	GRI 305-4		CCE-4 C4	
Нефтепереработка и нефтехимия	т CO ₂ -экв. / т переработанного сырья	0,293	0,291	0,305	0,276	0,302	GRI 305-4		CCE-4 C4	PCPP
Электроэнергетика	т CO ₂ -экв. / МВтч выработанной электроэнергии и тепла	0,340	0,328	0,350	0,339	0,327	GRI 305-4		CCE-4 C4	PCPP

Примечания. Удельные выбросы ПГ от организаций нефтепереработки и нефтехимии рассчитаны, исходя из объема выбросов ПГ НПЗ и нефтехимических комплексов (суммарно) без учета ООО «ЛЛК-Интернешнл» (вид деятельности – производство масел и смазочных средств). Удельные выбросы от организаций электроэнергетики рассчитаны без учета ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети» (вид деятельности – передача электроэнергии).

Выбросы парниковых газов (Охват 1)

Выбросы парниковых газов от организаций Группы «ЛУКОЙЛ» Охват 1 (операционный контроль)

Показатель	Ед. изм.	2017	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Выбросы ПГ (Охват 1) по видам веществ	млн т CO₂-экв.	40,448	39,796	36,705	36,388	41,202	GRI 305-1	EM-EP-110a.1	CCE-4 C1	PCPP UNCTAD B.3.1
Углекислый газ (CO ₂)	млн т CO ₂ -экв.	39,024	38,999	35,764	35,160	40,606	GRI 305-1		CCE-4 C1	
Метан (CH ₄)	млн т CO ₂ -экв.	1,396	0,772	0,916	1,193	0,567	GRI 305-1		CCE-4 C1	
Доля метана в общем объеме выбросов ПГ (Охват 1)	%	3,5	1,9	2,5	3,3	1,4				
Закаись азота (N ₂ O)	млн т CO ₂ -экв.	0,028	0,025	0,024	0,035	0,028	GRI 305-1		CCE-4 C1	
Прочие ПГ	млн т CO ₂ -экв.	0	0	0	0	0	GRI 305-1		CCE-4 C1	

Выбросы ПГ (Охват 1) по видам деятельности

Геологоразведка и добыча	млн т CO ₂ -экв.	10,267	10,425	10,216	10,836	13,132	GRI 305-1	EM-EP-110a.1	CCE-4 C3	UNCTAD B.3.1
Нефтепереработка и нефтехимия	млн т CO ₂ -экв.	17,635	17,802	16,397	16,110	19,523	GRI 305-1	EM-RM-110a.1	CCE-4 C3	UNCTAD B.3.1
Электроэнергетика	млн т CO ₂ -экв.	12,468	11,479	9,980	9,239	8,346	GRI 305-1		CCE-4 C3	UNCTAD B.3.1
Транспортировка	млн т CO ₂ -экв.	0,078	0,091	0,111	0,203	0,201	GRI 305-1	EM-RM-110a.1	CCE-4 C3	UNCTAD B.3.1

Выбросы ПГ (Охват 1) по географии

Российские организации	млн т CO ₂ -экв.	34,043	32,851	30,780	31,786	33,972	GRI 305-1		CCE-4 C3	PCPP
Зарубежные организации	млн т CO ₂ -экв.	6,405	6,945	5,924	4,602	7,230	GRI 305-1		CCE-4 C3	
Доля выбросов (Охват 1), приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ (Румыния, Болгария, Италия)	%	15	17	15	12	17		EM-RM-110a.1		

Примечания. Данные по направлению деятельности «Нефтепереработка и нефтехимия» включают сведения по организациям нефтепереработки, нефтехимии, газохимии, производства масел и смазочных средств (ООО «ЛЛК-Интернешнл»).

Выбросы парниковых газов (Охват 1) от сжигания газов на факелах (Группа «ЛУКОЙЛ»)

Показатель	Ед. изм.	2017	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Выбросы ПГ в результате сжигания газов на факелах	млн т CO ₂ -экв.	2,721	1,490	1,512	1,599	2,488				CCE-7 C1
Доля выбросов ПГ от сжигания газов на факелах в общем объеме выбросов ПГ (Охват 1)	%	6,7	3,7	4,1	4,4	6,0				CCE-7 C4

Примечания. Сведения относятся к организациям нефтегазодобычи, нефтепереработки, нефтехимии, газопереработки и электроэнергетики.

Использование и сжигание попутного нефтяного газа (российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»)

Показатель	Ед. изм.	2017	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Общий объем сжигания ПНГ на факелах	млн куб. м	507	282	260	291	384				CCE-7 C1 (частично) Инициатива Всемирного банка
Уровень использования ПНГ	%	95,6	97,6	97,7	97,5	96,8				

Примечания. Данные рассчитаны в границах учета выбросов ПГ (включены только российские организации). В проекте в Узбекистане добычи ПНГ нет.

Выбросы парниковых газов (Охват 2)

Выбросы парниковых газов от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»
Охват 2 (операционный контроль, региональный метод)

Показатель	Ед. изм.	2017	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Выбросы ПГ (Охват 2)	млн т CO₂-экв.	10,450	8,636	6,947	5,103	5,685	GRI 305-2			CCE-4 C2 UNCTAD B.3.2
▶ Геологоразведка и добыча	млн т CO ₂ -экв.	7,988	6,386	4,838	3,305	3,621	GRI 305-2			CCE-4 C3 UNCTAD B.3.2
▶ Нефтепереработка и нефтехимия	млн т CO ₂ -экв.	2,154	1,920	1,680	1,432	1,726	GRI 305-2			CCE-4 C3 UNCTAD B.3.2
▶ Электроэнергетика	млн т CO ₂ -экв.	0,159	0,132	0,209	0,182	0,179	GRI 305-2			CCE-4 C3 UNCTAD B.3.2
▶ Транспортировка	млн т CO ₂ -экв.	0,046	0,052	0,033	0,026	0,024	GRI 305-2			CCE-4 C3 UNCTAD B.3.2
▶ Нефтепродукто-обеспечение	млн т CO ₂ -экв.	0,103	0,146	0,187	0,158	0,135	GRI 305-2			CCE-4 C3 UNCTAD B.3.2
Выбросы ПГ (Охват 2) по географии										
Российские организации	млн т CO ₂ -экв.	9,479	7,689	6,166	4,474	4,921	GRI 305-2			CCE-4 C2 UNCTAD B.3.2
Зарубежные организации	млн т CO ₂ -экв.	0,970	0,948	0,781	0,628	0,764	GRI 305-2			CCE-4 C2 UNCTAD B.3.2

Примечания. Потенциалы глобального потепления определялись в соответствии с 4-м Оценочным докладом МГЭИК: для метана GWP = 25 т CO₂-экв/т, для закиси азота GWP = 298 т CO₂-экв/т.

Данные по направлению деятельности «Нефтепереработка и нефтехимия» включают сведения по организациям нефтепереработки, нефтехимии, газохимии, производства масел и смазочных средств (ООО «ЛЛК-Интернешнл»).

Уменьшение выбросов парниковых газов организациями Группы «ЛУКОЙЛ»
в результате потребления энергии, выработанной на основе ВИЭ

Показатель	Ед. изм.	2020	2021	2022	Система отчетности			
					GRI	SASB	IPECA	Другие
Количество сокращенных выбросов ПГ	т CO ₂ -экв.	5 573	6 372	67 069	GRI 305-4			CCE-3 C1

Примечания. Сокращенные выбросы ПГ – не возникшие на объектах Компании выбросы ПГ при замещении сетевой электроэнергии электроэнергией, выработанной от объектов ВИЭ Группы «ЛУКОЙЛ» и потребленной на собственные нужды, а также закупленной по свободным двусторонним договорам с квалифицированными генерирующими объектами ВИЭ.

Поставки низкоуглеродной энергии

Уменьшение выбросов парниковых газов внешними потребителями в результате потребления энергии, выработанной на основе ВИЭ и поставленной в сеть организациями Группы

Показатель	Ед. изм.	2020	2021	2022	Система отчетности			
					GRI	SASB	IPECA	Другие
Количество предотвращенных выбросов ПГ	т CO ₂ -экв.	334 411	436 435	393 739	GRI 305-4		CSE-3 C1	

Примечания. Предотвращенные выбросы ПГ – не возникшие у внешнего потребителя выбросы ПГ от использования покупной электроэнергии, выработанной на объектах ВИЭ Группы «ЛУКОЙЛ».

Энергия

Производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Производственное потребление энергии (1.1 + 1.2 + 1.3 – 1.4)	млн ГДж	502	502	465	477	524	GRI 302-1		CSE-6 C1	PCPP
1.1. Производственное потребление закупленной энергии (без учета ВИЭ)	млн ГДж	79	74	69	66	71	GRI 302-1		CSE-6 C1	
▶ Электроэнергия	млн ГДж	59	57	54	51	55	GRI 302-1		CSE-6 C1	
▶ Тепловая энергия	млн ГДж	20	17	15	15	16	GRI 302-1		CSE-6 C1	
▶ Холод	млн ГДж	0	0	0	0	0	GRI 302-1		CSE-6 C1	
▶ Пар	млн ГДж	0	0	0	0	0	GRI 302-1		CSE-6 C1	
1.2. Потребление стационарными производственными установками топлива, выработанного из невозобновляемых источников энергии (обеспечивающая генерация)	млн ГДж	553	545	515	518	556	GRI 302-1		CSE-6 C1	
1.3. Потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ	млн ГДж	0,005	0,037	0,049	0,054	0,55	GRI 302-1		CSE-6 C1	
1.4. Продажа и отпуск энергии	млн ГДж	130	117	119	107	103	GRI 302-1		CSE-6 C1	
▶ Электроэнергия	млн ГДж	74	66	68	57	57	GRI 302-1		CSE-6 C1	
▶ Тепловая энергия	млн ГДж	56	51	51	50	46	GRI 302-1		CSE-6 C1	
▶ Холод	млн ГДж	0	0	0	0	0	GRI 302-1		CSE-6 C1	
▶ Пар	млн ГДж	0	0	0	0	0	GRI 302-1		CSE-6 C1	

Примечания. Расчет производственного потребления энергии проведен в границах учета выбросов ПГ (Охват 1 + 2).

В производственном потреблении энергии не учитывается коммунально-бытовое потребление электро- и теплоэнергии, а также потребление энергии мобильными источниками. При переводе данных из одних единиц измерения в другие использованы следующие коэффициенты согласно стандарту ГОСТ Р 51750-2001: 1 тыс. кВт·ч = 3,6 ГДж, 1 Гкал = 4,19 ГДж, 1 ТУТ = 29,3 ГДж.

Потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ (п. 1.3), до 2021 года включительно показывает потребление энергии, выработанной от собственных источников ВИЭ (обеспечивающая энергетика); начиная с 2022 года – потребление энергии от собственных источников ВИЭ и по договорам купли-продажи электроэнергии от генерирующих организаций Группы.

Энергопотребление в разбивке по видам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и географии

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Геологоразведка и добыча	млн ГДж	179	182	172	181	202	GRI 302-1			
▶ Российские организации	млн ГДж	176	178	169	177	199	GRI 302-1			
▶ Зарубежные организации	млн ГДж	2,9	4,4	3,1	3,8	3,2	GRI 302-1			
Переработка и сбыт	млн ГДж	323	320	293	296	322	GRI 302-1			
▶ Нефтепереработка	млн ГДж	240	240	219	214	241	GRI 302-1			
▶ Российские организации	млн ГДж	161	159	151	156	161	GRI 302-1			
▶ Зарубежные организации	млн ГДж	79	81	68	58	80	GRI 302-1			
▶ Нефтехимия (российские организации)	млн ГДж	8,4	7,6	7,7	7,2	8,0	GRI 302-1			
▶ Электроэнергетика (российские организации)	млн ГДж	72	69	64	72	70	GRI 302-1			
▶ НПО и Транспортировка (российские и зарубежные организации)	млн ГДж	3	3	3	3	3	GRI 302-1			

Примечания. Для целей расчета показателя «Энергопотребление в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешнл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» организация относится к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

Энергоемкость

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Геологоразведка и добыча	ГДж / барр. н.э.	0,224	0,227	0,247	0,247	0,266	GRI 302-3		CSE-6 A2	PCPP
Нефтепереработка	ГДж / т произведенной продукции	3,9	3,7	4,0	3,6	3,8	GRI 302-3		CSE-6 A2	PCPP
▶ Российские организации	ГДж / т произведенной продукции	3,7	3,5	3,7	3,6	3,6	GRI 302-3		CSE-6 A2	PCPP
▶ Зарубежные организации	ГДж / т произведенной продукции	4,3	4,3	4,8	3,7	4,0	GRI 302-3		CSE-6 A2	
Нефтехимия	ГДж / т переработанного основного сырья		4,2	4,1	4,1	4,1	GRI 302-3		CSE-6 A2	PCPP

Примечания. Формула расчета энергоемкости в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча»: Объем производственного потребления энергии / Суммарный объем добычи нефти и газового конденсата, природного газа и ПНГ, а также жидких углеводородов, полученных на Локосовском газоперерабатывающем заводе (в силу особенностей технологического процесса добычи углеводородов в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»).

Нефтепереработка: данные приведены по всем НПЗ с учетом продукции газопереработки (на ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез») и продукции нефтехимии (LUKOIL Neftohim Burgas AD и ISAB S.r.l.). Данные по НПЗ в России приведены с учетом внутригрупповых поставок нефтепродуктов, передаваемых для дальнейшей переработки.

Динамика значения Индекса энергоемкости EII Solomon относительно 2014 года

Показатели	Ед. изм.	2016	2018	2020	Система отчетности			
					GRI	SASB	IPECA	Другие
Индекс энергоемкости	%	98,8	96,5	96,6			CEE-6 A4	

Примечания. Индекс EII отражает соотношение фактического энергопотребления конкретного НПЗ к стандартному энергопотреблению, оба показателя рассчитываются по методологии компании HSB Solomon Associates LLC с использованием разработанных в рамках методологии коэффициентов. Значения Индекса рассчитываются 1 раз в 2 года. Чем ниже показатель, тем лучше.

Выработка электроэнергии от возобновляемых источников по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Общее количество энергии, выработанной от ВИЭ (1 + 2)	млн кВт-ч	1 367	1 110	836	1 021	1 071				
1. Коммерческая выработка электроэнергии от ВИЭ (поставки внешнему потребителю)	млн кВт-ч	1 365	1 100	822	1 008	1 057				
▶ Энергия ветра	млн кВт-ч	192	218	211	204	214				
▶ Солнечная энергия	млн кВт-ч	17	14	12	14	36				
▶ Гидроэнергия	млн кВт-ч	1156	868	599	790	807				
В том числе по географии:										
▶ В России	млн кВт-ч	1161	880	611	804	843				
▶ За рубежом	млн кВт-ч	204	220	211	204	214				
Общее количество электроэнергии, выработанной всеми объектами коммерческой генерации (включая ВИЭ)	млн кВт-ч	19 919	18 307	17 139	15 801	16 808				
Доля выработки электроэнергии от ВИЭ в общем объеме выработки электроэнергии всеми объектами коммерческой генерации	%	6,9	6,0	4,8	6,4	6,3				
2. Обеспечивающая генерация энергии от ВИЭ (для собственного потребления)	млн кВт-ч	1,5	10	14	13	14				
Общее количество электроэнергии, выработанной всеми объектами обеспечивающей генерации (включая ВИЭ)	млн кВт-ч	7 319	7 453	7 080	7 171	7 781				
Доля выработки электроэнергии от ВИЭ в общем объеме выработки (коммерческая + обеспечивающая генерация)	%	5,0	4,3	3,5	4,4	4,4				

Примечания. Динамика данных по обеспечивающей генерации объясняется вводом в эксплуатацию объектов ВИЭ на производственных площадках и АЭС организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Производственное потребление энергии от возобновляемых источников энергии

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн кВт-ч	1,5	10,4	13,6	15,1	153	GRI 302-1		CEE-6	
▶ Российские организации	млн кВт-ч	0	0	0	2,3	140	GRI 302-1		CEE-6	
▶ Зарубежные организации	млн кВт-ч	1,5	10,4	13,6	12,8	13	GRI 302-1		CEE-6	
Доля потребления энергии от ВИЭ в общем объеме производственного потребления энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ»	%	0,001	0,007	0,01	0,01	0,1				UNCTAD B.5.1
Потребление в разбивке по видам энергии										
▶ Геотермальная энергия	млн кВт-ч	0	0	0	0	0			CEE-6	
▶ Энергия ветра	млн кВт-ч	0	0	0	0	0			CEE-6	
▶ Солнечная энергия	млн кВт-ч	1,5	10,4	13,6	15	47			CEE-6	
▶ Гидроэнергия	млн кВт-ч	0	0	0	0	106			CEE-6	
▶ Энергия, получаемая из биомассы	млн кВт-ч	0	0	0	0	0			CEE-6	

Примечания. Данные 2018 года относятся к НПЗ в Болгарии (LUKOIL Neftochim Burgas AD). Начиная с 2019 года рост производственного потребления энергии от ВИЭ связан преимущественно с вводом в эксплуатацию новых объектов ВИЭ, а также начиная с 2022 года – с заключением свободных двусторонних договоров на поставку электроэнергии от генерирующих организаций ЛУКОЙЛа и договоров о предоставлении мощности ДГМ ВИЭ.

Экономические показатели проектов по развитию ВИЭ в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Инвестиции в развитие ВИЭ	млн руб.	2 580	526	1 865	2 023	200				UNCTAD A3.1
Доля инвестиций в проекты ВИЭ от капитальных затрат в бизнес-секторе «Электроэнергетика»	%	47	12	37	18	1,8		EM-EP-420a.3		
Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ	%	11	12	14	14	15		EM-EP-420a.3		

Примечания. Показатель «Доля инвестиций в проекты ВИЭ от капитальных затрат в бизнес-секторе «Электроэнергетика» = Сумма капитальных инвестиций в проекты ВИЭ / Сумма капитальных затрат в БС «Электроэнергетика». Инвестиции в развитие ВИЭ включают расходы по проектам, находящимся на различной стадии проектирования и реализации; динамика показателя зависит от графиков реализации проектов.

Показатель «Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ» = Выручка, полученная от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ / Общий объем доходов, полученных от продажи электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ».

Сертификация системы управления

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Доля работников российских организаций, имеющих сертификаты соответствия систем управления требованиям стандарта ISO 50001, от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ»	%	68	68	69	68	68				РСПП

Примечания. Доля работников, занятых в организациях, имеющих сертификаты соответствия = Списочная численность работников организаций, имеющих сертификаты соответствия системы управления требованиям указанного международного стандарта / Списочная численность работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в отчетном году.

Экономический эффект от реализации мероприятий Программы энергосбережения

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Российские организации	млн руб.	1165	1445	1261	1387	2 637				РСПП

Экологическая и промышленная безопасность

Интегрированная система управления ПБ, ОТ и ОС

Сертификация систем управления

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Доля работников, занятых в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», имеющих сертификаты соответствия систем управления ПБ, ОТ и ОС международным стандартам ISO 14001 и ISO 45001	%	84	83	82	81	85	GRI 403-8		SHS-1 C3	РСПП
Количество организаций Группы «ЛУКОЙЛ», имеющих сертификаты соответствия систем управления ПБ, ОТ и ОС международным стандартам ISO 14001 и ISO 45001	организаций	48	44	42	44	45			SHS-1 C3	

Примечания. ИСУ действует в отношении 100% работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Расчет показателя «Доля работников, занятых в организациях, имеющих сертификаты соответствия» = Списочная численность работников организаций, имеющих сертификаты соответствия системы управления требованиям международных стандартов / Списочная численность организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Изменение количества организаций, имеющих сертификаты, и численности работников связано преимущественно с реорганизацией активов (например, с объединением организаций или с появлением новых активов).

Количество организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в которых проведены проверки состояния систем управления ПБ, ОТ и ОС

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Внешние аудиты соответствия требованиям стандартов ISO 14001 и ISO 45001	организаций	19	20	16	17	20				SHS-3 A4
Внутренние проверки соответствия законодательным и корпоративным требованиям	организаций	27	23	17	19	18				SHS-3 A4

Примечания. Внешние аудиты проводятся в рамках трехлетнего цикла в соответствии с рекомендациями комитета ISO. В течение этого периода проверяются все заявленные к сертификации организации Группы «ЛУКОЙЛ», в которых осуществляются сертификационные или надзорные аудиты.

Финансирование целевых и инвестиционных программ в области ПБ, ОТ и ОС в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн руб.	45 702	47 968	53 630	54 041	54 832				РСПП
Программа экологической безопасности (ПЭБ)	млн руб.	35 529	35 903	22 440	21 384	17 914				
▶ Капитальные затраты	млн руб.	28 498	30 046	17 857	14 337	12 344				
Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ППБ)	млн руб.	10 093	12 008	31 161	32 620	36 867				
▶ Затраты на улучшение условий и охрану труда, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости	млн руб.	4 946	5 281	6 532	7 406	9 520				UNCTAD C3.1
▶ Затраты на снижение рисков возникновения аварий, инцидентов, пожаров и чрезвычайных ситуаций	млн руб.	5 147	6 727	24 629	25 214	27 347				
Научно-исследовательские, опытно-конструкторские и научно-технические работы в России	млн руб.	80	57	29	37	51				
▶ Охрана окружающей среды	млн руб.	58	34	19	34	50				
▶ Промышленная безопасность	млн руб.	22	23	10	3	1				

Примечания. В 2020 году в соответствии с решением Комитета по ПБ, ОТ и ОС расходы по мероприятиям, связанным с предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций (включая мероприятия по повышению надежности трубопроводного транспорта), перенесены из ПЭБ в ППБ. Изменение затрат по проектам НИОКР обусловлено графиками финансирования утвержденных проектов.

Обучение работников по тематике ПБ, ОТ и ОС по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Объем обучения по ПБ и ОТ	человеко-курсов	60 106	59 314	65 220	71 066	86 836			(SOC-7)	(РСПП)
▶ Российские организации	человеко-курсов	46 485	46 869	52 685	62 130	77 541			(SOC-7)	(РСПП)
▶ Зарубежные организации	человеко-курсов	13 621	12 445	12 535	8 936	9 295			(SOC-7)	
В разбивке по категориям работников										
▶ Руководители	человеко-курсов		14 385	16 334	19 746	25 244			(SHS-3 A4)	
▶ Специалисты	человеко-курсов		11 194	12 257	13 158	19 386			(SHS-3 A4)	
▶ Рабочие и другие служащие	человеко-курсов		33 735	36 629	38 162	42 206			(SHS-3 A4)	
Затраты на обучение (категория «Подготовка и повышение уровня квалификации работников»)	млн руб.	323	264	340	256	247			(SHS-3 A4)	(РСПП)
Количество руководителей и специалистов, прошедших обучение по ООС (российские организации)	человеко-курсов				1 511	1 954				
▶ Руководители	человеко-курсов				207	818				
▶ Специалисты	человеко-курсов				1 304	1 136				

Примечания. Данные по объему обучения по ПБ и ОТ относятся к обязательным программам обучения и аттестации работников по ПБ и ОТ и включают факты очного и заочного обучения.

Вода

Общий забор воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
1. Забор и получение воды (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 таблицы «Забор воды в разбивке по источникам»)	млн куб. м	449,8	694,0	611,0	680,9	725,6	(GRI 303-3)			(РСПП)
В разбивке по географии										
▶ Российские организации	млн куб. м	428,5	441	394,8	460,2	477,1	(GRI 303-3)			(РСПП)
из них организации электроэнергетики	млн куб. м	297,7	303,6	252,7	298,8	293,2	(GRI 303-3)			
▶ Зарубежные организации	млн куб. м	21,3	253	216,2	220,7	248,5	(GRI 303-3)			
В разбивке по видам забранной воды										
▶ Морская вода	млн куб. м	11,4	61,5	57,8	44,9	63,0	(GRI 303-3)			
▶ Пресная вода	млн куб. м	340,3	342,7	290,5	331,5	333,1	(GRI 303-3)			(ENV-1 C1)
▶ Прочая вода (минерализованная, сточная, ЦВС и др.)	млн куб. м	98,1	289,8	262,7	304,5	329,5	(GRI 303-3)			
Доля забора пресной воды от общего забора воды по Группе «ЛУКОЙЛ»	%	75,7	49,4	47,5	48,7	45,9				(ENV-1 A8)
▶ Доля пресной воды, забранной российскими организациями, от общего забора воды в России	%	75	73	69	68	66				(ENV-1 A8)
▶ Доля пресной воды, забранной зарубежными организациями, от общего забора воды в зарубежных странах	%	91	9	9	9	8				(ENV-1 A8)

Примечания. По всем показателям, приведенным в данном разделе, границы отчетности по зарубежным организациям с 2018 года включают LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL SA (два НПЗ в Европейском союзе) и LUKOIL Uzbekistan Operating Company (проект добычи УВ в Республике Узбекистан). Границы отчетности с 2019 года включают те же организации, а также ISAB S.r.l (НПЗ в Италии), ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD (сети АЗС в Болгарии и Республике Беларусь). В границы отчетности по российским организациям включены: с 2021 года – ООО «Волгодонские тепловые сети», с 2022 года – ООО «ИНТЕСМО».

Данные приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей поддержания пластового давления.

Большая часть воды поступает через собственные водозаборы организаций Группы «ЛУКОЙЛ». В России вода забирается преимущественно из бассейнов рек Обь, Печора, Волга, Дон и Кубань на основании разрешительных документов и преимущественно в пределах установленных квот.

Забор воды в разбивке по источникам

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
1.1. Из поверхностных источников	млн куб. м	287,0	340,5	285,5	311,5	326,4	GRI 303-3			UNCTAD B1.3
Российские организации	млн куб. м	267,6	269,7	227,5	269,0	262,7	GRI 303-3			UNCTAD B1.3
▶ Морская вода	млн куб. м	11,4	11	16,7	17,1	14,3	GRI 303-3			
▶ Вода прочих поверхностных источников (пресная)	млн куб. м	256,2	258,7	210,8	251,9	248,4	GRI 303-3		ENV-1 C1	
Зарубежные организации	млн куб. м	19,4	70,8	58,0	42,5	63,7	GRI 303-3			UNCTAD B1.3
▶ Морская вода	млн куб. м	0	50,5	41,1	27,8	48,7	GRI 303-3			
▶ Вода прочих поверхностных источников (пресная)	млн куб. м	19,4	20,3	16,9	14,7	15	GRI 303-3		ENV-1 C1	
1.2. Из подземных источников	млн куб. м	99,0	104,8	114,0	122,9	149,8	GRI 303-3			UNCTAD B1.3
Российские организации	млн куб. м	97,1	99,7	108,3	117,3	144,2	GRI 303-3			UNCTAD B1.3
▶ Пресная вода	млн куб. м	64,7	61,2	60,1	59,4	64,3	GRI 303-3		ENV-1 C1	
▶ Прочая вода	млн куб. м	32,4	38,5	48,2	57,9	79,9	GRI 303-3			
Зарубежные организации	млн куб. м	1,9	5,1	5,7	5,6	5,6	GRI 303-3			UNCTAD B1.3
▶ Пресная вода	млн куб. м	0,04	2,5	2,7	5,5	5,4	GRI 303-3		ENV-1 C1	
▶ Прочая вода	млн куб. м	1,9	2,6	3	0,1	0,2	GRI 303-3			
1.3. Из других источников	млн куб. м	63,8	248,7	211,5	246,5	249,4	GRI 303-3			UNCTAD B1.3
▶ Российские организации	млн куб. м	63,8	71,6	59	73,9	70,2	GRI 303-3			UNCTAD B1.3
▶ Зарубежные организации	млн куб. м	0	177,1	152,5	172,6	179,2	GRI 303-3			UNCTAD B1.3

Примечания. Забор воды из подземных источников (прочая вода, п. 1.2) включает воду, добытую попутно с углеводородами и впоследствии закачиваемую в поглощающие горизонты недр.

Забор воды из других источников (п. 1.3) включает воду, забираемую из централизованных источников водоснабжения, а также сточные воды, принимаемые и используемые организациями Группы.

Вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии использованная для целей поддержания пластового давления

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	Система отчетности			
					GRI	SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн куб. м	350,1	374,5	426,0	GRI 303-3 GRI 303-4	EM-EP-140a.2 (частично)	ENV-1 A5	
▶ Российские организации	млн куб. м	350,1	374,5	426,0	GRI 303-3 GRI 303-4	EM-EP-140a.2 (частично)	ENV-1 A5	
▶ Зарубежные организации	млн куб. м	0,02	0,03	0,03	GRI 303-3 GRI 303-4	EM-EP-140a.2 (частично)	ENV-1 A5	

Объемы оборотного водоснабжения и повторно используемой воды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн куб. м	3 380,7	3 322,2	3 178,2	3 384,2	3 230,0				UNCTAD B1.1
Российские организации	млн куб. м	3 180,7	3 106,0	2 967,6	3 186,2	2 998,4				РССП UNCTAD B1.1
▶ Объем оборотного водоснабжения	млн куб. м	2 284,2	2 240,9	2 160,9	2 396,9	2 275,8				
▶ Объем повторно-последовательно использованной воды	млн куб. м	896,5	865,1	806,7	789,3	722,6				
Зарубежные организации	млн куб. м	200,0	216,2	210,6	198,0	231,6				UNCTAD B1.1
▶ Объем оборотного водоснабжения	млн куб. м	198,9	214	207,8	194,1	228,4				
▶ Объем повторно-последовательно использованной воды	млн куб. м	1,1	2,2	2,8	3,9	3,2				

Примечания. Оборотное водоснабжение – многократное использование воды в технологических процессах по принципу замкнутых систем, без сброса в поверхностные водоемы или канализацию. Повторно-последовательное водоснабжение – использование воды, сохранившей качественные характеристики после применения в каком-либо технологическом процессе и подаваемой без обработки для повторного применения. Добываемая попутно с нефтью вода, направляемая на нужды поддержания пластового давления, считается повторно использованной.

Использование воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Использование воды на собственные нужды (хозяйственные, производственные, прочие)	млн куб. м	374,4	609,0	543,2	588,0	628,4				
▶ Российские организации	млн куб. м	354,9	358	328,7	369	381,7				
▶ Зарубежные организации	млн куб. м	19,5	251	214,5	219	246,7				
Прочие операции	млн куб. м	34,5	28,9	0,0	4,3	11,6				
▶ Российские организации	млн куб. м	34,5	28,1	0	3,8	11,1				
▶ Зарубежные организации	млн куб. м	0	0,8	0	0,5	0,5				
Передано воды сторонним потребителям без использования организациями Группы «ЛУКОЙЛ»	млн куб. м	40,9	56,1	63,1	88,3	98,2	GRI 303-4			ENV-1 A5
▶ Российские организации	млн куб. м	39,1	54,9	62	87,2	96,9	GRI 303-4			ENV-1 A5
▶ Зарубежные организации	млн куб. м	1,8	1,2	1,1	1,1	1,3	GRI 303-4			ENV-1 A5

Примечания. В 2020 году изменен подход по учету «Прочих операций»: до 2019 года включительно в данной категории учитывались объемы воды, которая была закачана в поглощающие горизонты недр, а также бытовые стоки, принимаемые от сторонних организаций и использованные в производственных процессах организаций Группы. С 2020 года указанные объемы воды учитываются в категориях «Передано воды сторонним организациям без использования организациями Группы» и «Потребление воды на собственные нужды» соответственно. С 2021 года в данной категории отражаются потери при транспортировке воды. С 2022 года вода, полученная от третьих лиц и направленная на собственные очистные сооружения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с последующим сбросом, также учитывается в категории «Прочие операции», данные за 2021 год ретроспективно пересчитаны.

Использование воды на собственные нужды в разбивке по видам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	Система отчетности			
					GRI	SASB	IPECA	Другие
Геологоразведка и добыча	млн куб. м	104,9	101,7	108,3		EM-EP-140a.1	ENV-1 A2	
Нефтепереработка и нефтехимия	млн куб. м	249,3	253,1	283,2		EM-RM-140a.1	ENV-1 A2	
Электроэнергетика	млн куб. м	188	231,9	235,7			ENV-1 A2	
НПО, Транспортировка	млн куб. м	1,2	1,3	1,3			ENV-1 A2	

Примечания. Для целей расчета показателей в разбивке по видам деятельности «ООО «ЛЛК-Интернешнл» и ООО «ИНТЕСМО» (вид деятельности обеих организаций – производство масел и смазочных средств) учитываются вместе с организациями нефтепереработки и нефтехимии; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» (вид деятельности – авиабункеровка) – вместе с организациями НПО и Транспортировки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» все три организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

В 2021 году данные по ООО «КГПЗ» включены в направление «Нефтепереработка и нефтехимия», так как организация реорганизована в виде присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», данные за 2020 год пересчитаны. В 2021 году ООО «ЛУКОЙЛ-Аэро» исключено из расчета в связи с ликвидацией организации.

Удельное использование воды на собственные нужды российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Геологоразведка и добыча	куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	1	1	1	1,1	1,1				РСПП
Нефтепереработка	куб. м / т переработанного сырья	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5				РСПП
Нефтехимия	куб. м / т переработанного сырья	6,4	6,9	6,8	6,8	6,8				РСПП
Нефтепродуктообеспечение	куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0,1	0,07	0,07	0,1	0,1				РСПП
Транспортировка	куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,02	0,01	0,02	0,02	0,017				РСПП
Электроэнергетика	куб. м / ТУТ потребленного топлива	34	35,3	32,9	38,5	41,6				РСПП

Примечания. Показатель по бизнес-сектору «Электроэнергетика» рассчитывается по формуле: Объем использованной первично забранной воды / Потребленное топливо для выработки продукции (электроэнергии и тепла). Из расчета исключены следующие организации бизнес-сектора: ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» (из-за отсутствия потребления топлива) и ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети» (из-за того, что организация не осуществляет деятельность по производству электроэнергии и тепла). Данные по организациям, осуществляющим передачу тепловой энергии, учитываются в составе данных по генерирующим организациям, что объясняется особенностями технологических процессов.

Водоотведение от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
1. Водоотведение консолидированно (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 + 1.4 + 1.5)	млн куб. м	352,5	568,0	485,3	529,6	572,4	GRI 303-4		ENV-2 A6	РСПП
▶ Российские организации	млн куб. м	337,6	344,3	297,5	325,3	348,3	GRI 303-4		ENV-2 A6	РСПП
▶ Зарубежные организации	млн куб. м	14,9	223,7	187,8	204,3	224,1	GRI 303-4		ENV-2 A6	РСПП
<i>В разбивке по принимающему объекту</i>										
1.1. Водоотведение в поверхностные водные объекты (без учета водоотведения в море)	млн куб. м	218,1	216,6	161,7	210,3	211,4	GRI 303-4		ENV-2 A6	
▶ Российские организации	млн куб. м	203,4	203,4	151,3	197,8	198,4	GRI 303-4		ENV-2 A6	
▶ Зарубежные организации	млн куб. м	14,7	13,2	10,4	12,5	13	GRI 303-4		ENV-2 A6	
1.2. Водоотведение в морские объекты	млн куб. м	11,3	221,2	188,4	202,7	220,4	GRI 303-4		ENV-2 A6	
▶ Российские организации	млн куб. м	11,3	10,9	12,7	12,7	11,8	GRI 303-4		ENV-2 A6	
▶ Зарубежные организации	млн куб. м	0	210,3	175,7	190	208,6	GRI 303-4		ENV-2 A6	
1.3. Водоотведение в подземные горизонты	млн куб. м	104,2	106,7	109,7	83,6	108,1	GRI 303-4		ENV-2 A6	
▶ Российские организации	млн куб. м	104	106,5	109,5	83,5	108	GRI 303-4		ENV-2 A6	
▶ Зарубежные организации	млн куб. м	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	GRI 303-4		ENV-2 A6	
1.4. Передано воды третьей стороне после использования организациями Группы «ЛУКОЙЛ» (без учета внутригруппового обмена)	млн куб. м	18,4	23,4	25,5	33,0	32,5	GRI 303-4		ENV-2 A6	
▶ Российские организации	млн куб. м	18,4	23,4	24	31,3	30,1	GRI 303-4		ENV-2 A6	
▶ Зарубежные организации	млн куб. м	0	0	1,5	1,7	2,4	GRI 303-4		ENV-2 A6	
1.5. Прочее водоотведение	млн куб. м	0,5	0,1	0	0	0	GRI 303-4		ENV-2 A6	
▶ Российские организации	млн куб. м	0,5	0,1	0	0	0	GRI 303-4		ENV-2 A6	
▶ Зарубежные организации	млн куб. м	0	0	0	0	0	GRI 303-4		ENV-2 A6	

Примечания. В объеме водоотведения в подземные горизонты (п. 1.3) учитывается вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии направляемая на закачку в поглощающие скважины.

Водоотведение от организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в поверхностные водные объекты и в море по качеству сточных вод

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности				
							GRI	SASB	IPECA	Другие	
Водоотведение в поверхностные водные объекты и в море (1 + 2)	млн куб. м		437,8	350,1	413,0	431,8	GRI 303-4				
▶ Российские организации	млн куб. м	214,7	214,3	164,0	210,5	210,2	GRI 303-4				
▶ Зарубежные организации	млн куб. м		223,5	186,1	202,5	221,6	GRI 303-4				
1. Водоотведение в поверхностные водные объекты по качеству сточных вод (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3)	млн куб. м		216,6	161,7	210,3	211,4	GRI 303-4				
▶ Российские организации	млн куб. м		203,4	151,3	197,8	198,4	GRI 303-4				
▶ Зарубежные организации	млн куб. м		13,2	10,4	12,5	13,0	GRI 303-4				
1.1. Нормативно чистые	млн куб. м		185,0	126,4	172,5	172,5	GRI 303-4				
▶ Российские организации	млн куб. м	186,3	176,1	126,4	172,5	172,5	GRI 303-4				
▶ Зарубежные организации	млн куб. м		8,9	0	0	0	GRI 303-4				
1.2. Нормативно очищенные	млн куб. м		20,2	26,7	29,3	30,6	GRI 303-4				
▶ Российские организации	млн куб. м	27,5	16,8	16,3	16,8	17,6	GRI 303-4				
▶ Зарубежные организации	млн куб. м		3,4	10,4	12,5	13	GRI 303-4				
1.3. Загрязненные воды	млн куб. м		11,4	8,6	8,5	8,3	GRI 303-4				
▶ Российские организации	млн куб. м	0,9	10,5	8,6	8,5	8,3	GRI 303-4				
▶ Зарубежные организации	млн куб. м		0,9	0	0	0	GRI 303-4				
2. Водоотведение в море по качеству сточных вод (2 = 2.1 + 2.2 + 2.3)	млн куб. м		221,2	188,4	202,7	220,4	GRI 303-4				
▶ Российские организации	млн куб. м		10,9	12,7	12,7	11,8	GRI 303-4				
▶ Зарубежные организации	млн куб. м		210,3	175,7	190,0	208,6	GRI 303-4				
2.1. Нормативно чистые	млн куб. м		220,6	188,0	202,3	219,6	GRI 303-4				
▶ Российские организации	млн куб. м		10,7	12,5	12,5	11,7	GRI 303-4				
▶ Зарубежные организации	млн куб. м		209,9	175,5	189,8	207,9	GRI 303-4				
2.2. Нормативно очищенные	млн куб. м		0,4	0,2	0,0	0,7	GRI 303-4				
▶ Российские организации	млн куб. м		0,001	0	0	0	GRI 303-4				
▶ Зарубежные организации	млн куб. м		0,4	0,2	0	0,7	GRI 303-4				
2.3. Загрязненные воды	млн куб. м		0,2	0,2	0,4	0,1	GRI 303-4				
▶ Российские организации	млн куб. м		0,2	0,2	0,2	0,1	GRI 303-4				
▶ Зарубежные организации	млн куб. м		0	0	0,2	0	GRI 303-4				

Примечания. Под загрязненными водами понимаются недостаточно очищенные сточные воды и сточные воды без очистки.

Удельные сбросы недостаточно очищенных сточных вод в водные объекты российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности				
							GRI	SASB	IPECA	Другие	
Нефтегазодобыча	куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	0,004	0,004	0,0005	0,0000003	0					РСНП
Нефтепереработка	куб. м / т переработанной нефти	0	0,037	0,2	0,185	0,177					РСНП
Нефтепродуктообеспечение	куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0,003	0,002	0,002	0,004	0					РСНП
Транспортировка	куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,009	0,008	0,008	0,008	0,005					РСНП

Примечания. Сброс недостаточно очищенных вод в водные объекты не осуществляется в организациях нефтегазодобычи и нефтепродуктообеспечения (с 2022 года), нефтехимии и электроэнергетики (прекращен до 2018 года).

Расчет удельного показателя сброса недостаточно очищенных сточных вод от организаций нефтепереработки проведен исходя из объема производственных стоков ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка», не включая принимаемые коммунальные стоки от сторонней организации (муниципальное учреждение «Ухтаводоканал»).

Выбросы

Валовые выбросы в атмосферу загрязняющих веществ (без учета CO₂) по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Общий объем выбросов загрязняющих веществ	тыс. т	451	429	395	425	457	GRI 305-7		ENV-5 A1	PCPP
▶ Российские организации	тыс. т	433	402	376	403	437	GRI 305-7		ENV-5 A1	PCPP
▶ Зарубежные организации	тыс. т	18	26	19	22	20	GRI 305-7		ENV-5 A1	PCPP
Доля выбросов ЗВ в атмосферу от производств, расположенных в городах численностью более 1 млн человек (Волгоград, Пермь, Нижний Новгород)	%					7,6		EM-RM-120a.2		
Количество НПЗ, расположенных в густо населенных городах (свыше 1 млн человек)	шт.					3		EM-RM-120a.2		
Объем выбросов в разбивке по видам загрязняющих веществ:										
Выбросы NO_x	тыс. т	49	49	45	42	41	GRI 305-7		ENV-5 C1	
В разбивке по видам деятельности										
▶ Геологоразведка и добыча	тыс. т				17	15	GRI 305-7	EM-EP-120a.1	ENV-5 C1	
▶ Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т				7	9	GRI 305-7	EM-RM-120a.1	ENV-5 C1	
▶ Электроэнергетика	тыс. т				17	17	GRI 305-7		ENV-5 C1	
▶ НПО, Транспортировка	тыс. т				0,3	0	GRI 305-7	EM-MD-120a.1	ENV-5 C1	
В разбивке по географии										
▶ Российские организации	тыс. т	47	46	42	40	37	GRI 305-7			
▶ Зарубежные организации	тыс. т	2	3	3	2	3,5	GRI 305-7			
Выбросы SO₂	тыс. т	38	41	31	35	33	GRI 305-7		ENV-5 C1	
В разбивке по видам деятельности										
▶ Геологоразведка и добыча	тыс. т				19	15	GRI 305-7	EM-EP-120a.1	ENV-5 C1	
▶ Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т				15	16	GRI 305-7	EM-RM-120a.1	ENV-5 C1	
▶ Электроэнергетика	тыс. т				0,3	0,6	GRI 305-7		ENV-5 C1	
▶ НПО, Транспортировка	тыс. т				0,7	0,6	GRI 305-7	EM-MD-120a.1	ENV-5 C1	
В разбивке по географии										
▶ Российские организации	тыс. т	25	22	19	19	20,5	GRI 305-7			
▶ Зарубежные организации	тыс. т	12	19	12	16	12	GRI 305-7			
Выбросы твердых веществ	тыс. т	15	15	14	18	21	GRI 305-7		ENV-5 A1	
В разбивке по видам деятельности										
▶ Геологоразведка и добыча	тыс. т				18	20	GRI 305-7	EM-EP-120a.1	ENV-5 A1	
▶ Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т				0,4	0,6	GRI 305-7	EM-RM-120a.1	ENV-5 A1	
▶ Электроэнергетика	тыс. т				0,03	0,03	GRI 305-7		ENV-5 A1	
▶ НПО, Транспортировка	тыс. т				0,04	0,03	GRI 305-7	EM-MD-120a.1	ENV-5 A1	
В разбивке по географии										
▶ Российские организации	тыс. т	15	15	14	18	20	GRI 305-7			
▶ Зарубежные организации	тыс. т	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	GRI 305-7			

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Выбросы CO	тыс. т	156	155	143	177	198	GRI 305-7		ENV-5 A1	
В разбивке по видам деятельности										
▶ Геологоразведка и добыча	тыс. т				167	189	GRI 305-7		ENV-5 A1	
▶ Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т				5	6	GRI 305-7		ENV-5 A1	
▶ Электроэнергетика	тыс. т				4	4	GRI 305-7		ENV-5 A1	
▶ НПО, Транспортировка	тыс. т				0,2	0,3	GRI 305-7		ENV-5 A1	
В разбивке по географии										
▶ Российские организации	тыс. т	154	152	141	175	196,5	GRI 305-7			
▶ Зарубежные организации	тыс. т	2	2	2	2	1,7	GRI 305-7			
Выбросы углеводородов	тыс. т	74	61	49	37	40	GRI 305-7			
В разбивке по видам деятельности										
▶ Геологоразведка и добыча	тыс. т				35	37	GRI 305-7			
▶ Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т				2	2	GRI 305-7			
▶ Электроэнергетика	тыс. т				0,2	0,5	GRI 305-7			
▶ НПО, Транспортировка	тыс. т				0,02	0,03	GRI 305-7			
В разбивке по географии										
▶ Российские организации	тыс. т	73	60	47	35	38	GRI 305-7			
▶ Зарубежные организации	тыс. т	1	1	2	2	2	GRI 305-7			
Выбросы ЛОС	тыс. т	115	106	111	116	124	GRI 305-7		ENV-5 C1	
В разбивке по видам деятельности										
▶ Геологоразведка и добыча	тыс. т				87	95	GRI 305-7	EM-EP-120a.1	ENV-5 C1	
▶ Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т				15	16	GRI 305-7	EM-RM-120a.1	ENV-5 C1	
▶ Электроэнергетика	тыс. т				0,6	0,5	GRI 305-7		ENV-5 C1	
▶ НПО, Транспортировка	тыс. т				13	13	GRI 305-7	EM-MD-120a.1	ENV-5 C1	
В разбивке по географии										
▶ Российские организации	тыс. т	115	106	111	115	123	GRI 305-7			
▶ Зарубежные организации	тыс. т	0,00	0,05	0,03	0,52	0,50	GRI 305-7			
Выбросы прочих загрязняющих веществ	тыс. т	4	2	2	1	1	GRI 305-7		ENV-5 A1	
В разбивке по видам деятельности										
▶ Геологоразведка и добыча	тыс. т				0,5	1,1	GRI 305-7		ENV-5 A1	
▶ Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т				0,2	0,2	GRI 305-7		ENV-5 A1	
▶ Электроэнергетика	тыс. т				0,1	0,02	GRI 305-7		ENV-5 A1	
▶ НПО, Транспортировка	тыс. т				0,1	0,2	GRI 305-7		ENV-5 A1	
В разбивке по географии										
▶ Российские организации	тыс. т	4	1	2	1	1	GRI 305-7			
▶ Зарубежные организации	тыс. т	0,01	0,56	0,02	0,02	0,02	GRI 305-7			

Примечания. По всем показателям, приведенным в данном разделе, границы отчетности по зарубежным организациям с 2018 года включают LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL SA (два НПЗ в Европейском союзе), LUKOIL Uzbekistan Operating Company (проект добычи УВ в Республике Узбекистан). Границы отчетности с 2019 года включают те же организации, а также ISAB S.r.l. (НПЗ в Италии), ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD (сети АЗС в Болгарии и Республике Беларусь). В границы отчетности по российским организациям включены: с 2021 года – ООО «Волгодонские тепловые сети», с 2022 года – ООО «ИНТЕСМО».

Для целей расчета показателей «Выбросы загрязняющих веществ в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешнл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки и нефтехимии; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» – вместе с организациями НПО и Транспортировки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» обе организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

Категория «Прочие загрязняющие вещества» включает специфические вещества, подлежащие учету в соответствии с формами государственной статистики (за исключением перечисленных в таблице), доля выбросов которых в общем объеме составляет менее 1%.

В 2020 году была уточнена методика учета категории «Прочие загрязняющие вещества» по зарубежным организациям: выделены данные по веществам, относящимся к указанным в таблице категориям, и учтены в соответствующих строках таблицы. Данные за 2019 год пересчитаны.

Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в разбивке по видам деятельности

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Геологоразведка и добыча	кг / ТУТ добытого углеводородного сырья	3,4	3,2	3,3	3,5	3,7				РСПП
Нефтепереработка	кг / т переработанного сырья	0,8	0,9	0,8	0,8	0,8				РСПП
Нефтехимия	кг / т переработанного сырья	1,1	1,4	1,6	1,5	1,7				РСПП
Нефтепродукто-обеспечение	кг / т реализованных нефтепродуктов	0,8	0,7	0,7	0,9	0,8				РСПП
Транспортировка	кг / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2				РСПП
Электроэнергетика	кг / ТУТ потребленного топлива	2,9	2,9	3,5	3,2	3,4				РСПП

Примечания. Удельные выбросы загрязняющих веществ в БС «Электроэнергетика» рассчитываются по формуле: масса выбросов загрязняющих веществ / потребленное топливо для выработки продукции (электроэнергии и тепла). Из расчета исключены ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети», ООО «Волжские тепловые сети».

Земля и отходы

Образование и обращение с отходами в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Наличие отходов на начало отчетного года	тыс. т	956	910	947	913	965				
▶ Российские организации	тыс. т	933	885	920	885	939				
▶ Зарубежные организации	тыс. т	23	25	27	28	26				
Объем образованных отходов в отчетном году	тыс. т	1 556	1 783	2 178	2 065	2 056	GRI 306-3	ENV-7 C3	UNCTAD B2.1	
▶ Российские организации	тыс. т	1 529	1 672	1 960	1 968	1 958	GRI 306-3	ENV-7 C3	РСПП	UNCTAD B2.1
▶ Зарубежные организации	тыс. т	27	111	218	97	98	GRI 306-3	ENV-7 C3	UNCTAD B2.1	
Получено отходов от сторонних организаций	тыс. т	6	5	4	6	4				
▶ Российские организации	тыс. т	6	5	4	6	4				
▶ Зарубежные организации	тыс. т	0	0,1	0,1	0,2	0				
Количество удаленных отходов (утилизированных, обезвреженных и переданных специализированным организациям, а также захороненных)	тыс. т	1 609	1 751	2 217	2 020	1 997		ENV-7 C3	UNCTAD B2.2	
▶ Российские организации	тыс. т	1 582	1 642	2 000	1 921	1 897		ENV-7 C3	РСПП	UNCTAD B2.2
▶ Зарубежные организации	тыс. т	27	109	217	99	100		ENV-7 C3	UNCTAD B2.2	

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Утилизация отходов	тыс. т					1 642				GRI 306-4
▶ Утилизировано отходов на предприятиях	тыс. т					1 163				GRI 306-4
▶ Передано отходов сторонним организациям для утилизации	тыс. т					479				GRI 306-4
Обезвреживание и размещение	тыс. т					355				GRI 306-5
▶ Обезврежено отходов на предприятиях	тыс. т					39				GRI 306-5
▶ Передано отходов сторонним организациям для обработки	тыс. т					6				GRI 306-5
▶ Передано отходов сторонним организациям для обезвреживания	тыс. т					171				GRI 306-5
▶ Передано отходов сторонним организациям для размещения на сторонних объектах	тыс. т					125				GRI 306-5
▶ В том числе захоронено на собственных объектах размещения отходов	тыс. т					14				GRI 306-5
Доля отходов, захороненных на собственных объектах размещения организаций Группы	%		3,9	4,0	3,6	0,7				
Наличие отходов на конец отчетного года	тыс. т	904	947	912	964	1 028				
▶ Российские организации	тыс. т	885	920	884	938	1 004				
▶ Зарубежные организации	тыс. т	19	27	28	26	24				

Примечания. По всем показателям, приведенным в данном разделе, границы отчетности по зарубежным организациям с 2018 года включают LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL SA (два НПЗ в Европейском союзе), LUKOIL Uzbekistan Operating Company (проект добычи УВ в Республике Узбекистан). Границы отчетности с 2019 года включают те же организации, а также ISAB S.r.l (НПЗ в Италии), ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD (сети АЗС в Болгарии и Республике Беларусь). В границы отчетности по российским организациям включены: с 2021 года – ООО «Волгодонские тепловые сети», с 2022 года – ООО «ИНТЕСМО».

Объем отходов по состоянию на конец каждого отчетного года (отходы, оставшиеся в накоплении) зависит преимущественно от организации производственного процесса и графиков удаления образующихся отходов. В основном отходы, оставшиеся в накоплении, составляют отходы бурения, образующиеся от строительства кустовых площадок. Если бурение скважин начато в конце отчетного года, отходы бурения удаляются в следующем отчетном году, после окончания бурения всего куста скважин. Таким образом, объем «переходящих» отходов зависит от объема бурения.

Показатель «Доля отходов, захороненных на собственных объектах размещения организаций Группы» рассчитывается от общего количества удаленных в течение отчетного года отходов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

Разница в объемах отходов на конец 2018 года и на начало 2019 года объясняется расширением границы отчетности и включением данных о наличии отходов на начало 2019 года в ISAB S.r.l. Аналогично разница в объемах отходов на конец 2020 года и на начало 2021 года объясняется расширением границ отчетности и включением данных о наличии отходов на начало 2021 года в ООО «Волгодонские тепловые сети».

Данные по наличию отходов в российских организациях приводятся без учета скальной породы, образующейся в результате шахтной добычи нефти в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми».

Движение скальной породы в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPEICA	Другие
Наличие скальной породы на начало отчетного года	тыс. т	2 105	2 294	2 420	2 610	2 688				
Объем образованной скальной породы в отчетном году	тыс. т	189	126	190	78	61	GRI 306-3			
Наличие скальной породы на конец отчетного года	тыс. т	2 294	2 420	2 610	2 688	2 749				

Примечания. Скальная порода является отходом V класса опасности (практически неопасные отходы) и образуется только в результате шахтной добычи нефти в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми». В соответствии с Приказом Росприроднадзора от 01.03.2017 № 113 начиная с 01.03.2017 единственным способом обращения с данными отходами является хранение. Объекты размещения скальной породы не оказывают прямого негативного воздействия на окружающую среду.

Отходы в разбивке по классам опасности в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности				
						GRI	SASB	IPEICA	Другие	
Образовано отходов за год	тыс. т		2 178	2 065	2 056	GRI 306-3		ENV-7 C3		
В разбивке по видам деятельности										
Геологоразведка и добыча	тыс. т			1 640	1 655	GRI 306-3		ENV-7 A1		
▶ Опасные	тыс. т			267	311	GRI 306-3		ENV-7 C3		
▶ Неопасные и малоопасные	тыс. т			1 373	1 344	GRI 306-3		ENV-7 C3		
Нефтепереработка и нефтехимия	тыс. т			337	318	GRI 306-3		ENV-7 A1		
▶ Опасные	тыс. т			144	147	GRI 306-3	EM-RM-150a.1	ENV-7 C3		
▶ Неопасные и малоопасные	тыс. т			193	171	GRI 306-3		ENV-7 C3		
Электроэнергетика	тыс. т			29	26	GRI 306-3		ENV-7 A1		
▶ Опасные	тыс. т			3	2	GRI 306-3		ENV-7 C3		
▶ Неопасные и малоопасные	тыс. т			26	24	GRI 306-3		ENV-7 C3		
НПО и Транспортировка	тыс. т			59	57	GRI 306-3		ENV-7 A1		
В разбивке по географии										
Российские организации	тыс. т	1 672	1 960	1 968	1 958	GRI 306-3		ENV-7 C3		
▶ Опасные (I–III классов опасности)	тыс. т	253	304	362	417	GRI 306-3		ENV-7 C3	UNCTAD B2.3	
▶ Неопасные и малоопасные (IV–V классов опасности)	тыс. т	1 419	1 656	1 606	1 541	GRI 306-3		ENV-7 C3		
Зарубежные организации	тыс. т		218	97	98	GRI 306-3		ENV-7 C3		
▶ Опасные	тыс. т		143	51	44	GRI 306-3		ENV-7 C3	UNCTAD B2.3	
▶ Неопасные и малоопасные	тыс. т		75	46	54	GRI 306-3		ENV-7 C3		
Наличие отходов на конец года по Группе «ЛУКОЙЛ»	тыс. т		912	964	1 028			ENV-7 C3	PCPP	
▶ Опасные	тыс. т		45	50	45			ENV-7 C3		
▶ Неопасные и малоопасные	тыс. т		867	914	983			ENV-7 C3		

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
						GRI	SASB	IPEICA	Другие
Российские организации	тыс. т	920	884	938	1 004			ENV-7 C3	PCPP
▶ I класса опасности	тыс. т	0,002	0,0016	0,001	0,007			ENV-7 C3	PCPP
▶ II класса опасности	тыс. т	0,0043	0,0089	0,004	0,001			ENV-7 C3	PCPP
▶ Доля отходов I и II классов опасности	%	0,0007	0,0012	0,0005	0,0008			ENV-7 C3	PCPP
▶ III класса опасности (в том числе нефтесодержащие)	тыс. т	21	21	25	22			ENV-7 C3	PCPP
▶ Доля отходов I, II и III классов опасности	%	2,3	2,4	2,7	2,2			ENV-7 C3	PCPP
Итого опасные (I, II и III классов опасности)	тыс. т	21	21	25	22			ENV-7 C3	PCPP
▶ IV класса опасности	тыс. т	868	829	878	948			ENV-7 C3	PCPP
▶ V класса опасности	тыс. т	31	34	35	34			ENV-7 C3	PCPP
Итого неопасные и малоопасные (IV и V классов опасности)	тыс. т	899	863	913	982			ENV-7 C3	PCPP
Зарубежные организации	тыс. т		28	26	24			ENV-7 C3	PCPP
▶ Опасные	тыс. т		24	25	23			ENV-7 C3	PCPP
▶ Неопасные	тыс. т		3,5	0,9	1,1			ENV-7 C3	PCPP

Примечания. В России отходы классифицируются по классам опасности (с I по V) в соответствии с критериями, утвержденными Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации, при этом все отходы считаются опасными. Аналогичная система учета принята в Узбекистане. Большая часть веществ, относящихся в международной системе учета к опасным отходам, содержится в отходах I и II класса опасности. Разделение отходов, образовавшихся в российских организациях и в LUKOIL Uzbekistan Operating Company, на опасные и неопасные является условным и проведено исключительно для целей отчетности в ответ на запросы заинтересованных сторон.

Для целей расчета показателя «Образование отходов в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешнл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки и нефтехимии; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» – вместе с организациями НПО и Транспортировки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» обе организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

Отходы доприватизационного периода

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPEICA	Другие
Ликвидировано отходов в отчетном году										
Группа «ЛУКОЙЛ»	тыс. т	107	69	52	25	36	GRI 306-2		ENV-7 A3	
▶ Российские организации	тыс. т	50	51	39	3,1	12	GRI 306-2		ENV-7 A3	
▶ Зарубежные организации	тыс. т	57	18	13	22	24	GRI 306-2		ENV-7 A3	
Наличие отходов на конец отчетного года										
Группа «ЛУКОЙЛ»	тыс. т	666	601	549	523	487	GRI 306-2		ENV-7 A3	
▶ Российские организации	тыс. т	269	223	184	180	168	GRI 306-2		ENV-7 A3	
▶ Зарубежные организации	тыс. т	397	378	365	343	319	GRI 306-2		ENV-7 A3	

Образование и рекультивация загрязненных земель

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Образовалось загрязненных земель в течение отчетного года										
Группа «ЛУКОЙЛ»	га	52	40	58	38	32				EM-MD-160a.3
▶ Российские организации	га	52	40	58	38	32				EM-MD-160a.3
▶ Зарубежные организации	га	0	0	0	0	0				EM-MD-160a.3
Рекультивировано земель в течение отчетного года										
Группа «ЛУКОЙЛ»	га	50	57	44	49	71	GRI 304-3			EM-MD-160a.3
▶ Российские организации	га	50	57	44	45	71	GRI 304-3			EM-MD-160a.3
▶ Зарубежные организации	га	0	0	0	4	0	GRI 304-3			EM-MD-160a.3
Площадь загрязненных земель на конец отчетного года										
Группа «ЛУКОЙЛ»	га	63	46	60	49	10				
▶ Российские организации	га	59	42	56	49	10				
▶ Зарубежные организации	га	4	4	4	0	0				

Примечания. Данные за 2020 год по показателям «Образовалось загрязненных земель в течение отчетного года» и «Площадь загрязненных земель на конец отчетного года» скорректированы по сравнению с опубликованными ранее в связи с тем, что расследование комиссионной судебной экспертизы по делу о разливе подтоварных вод, который произошел в 2019 году в Республике Коми, было завершено в 2021 году.

Промышленная безопасность

Показатели обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Количество проведенных учений										
Группа «ЛУКОЙЛ»	учений	178	200	163	126	120				ENV-6 C4
▶ В том числе по ликвидации условного разлива нефти и нефтепродуктов	учений	91	117	94	78	105				ENV-6 C4
Количество человек, которые приняли участие в учениях	человек	5 810	6 692	4 631	3 573	3 255				ENV-6 C4
Количество работников, которые прошли обучение действиям при аварии и ЧС	человек				57 087	57 564				ENV-6 C4

Примечания. Показатель «Количество человек, которые приняли участие в учениях» учитывает следующие категории участников учений: работники организаций Группы «ЛУКОЙЛ», персонал аварийно-спасательных формирований, персонал подрядных (сервисных) организаций, работники организаций, совместно с которыми проводились учения (при проведении совместных учений).

Показатели надежности трубопроводной системы в России

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Доля парка трубопроводов в антикоррозионном исполнении	%	26,8	30,4	32,2	34,2	37				ENV-6 C4

Примечания. Доля парка трубопроводов в антикоррозионном исполнении без учета ингибированной защиты (в России) = Общая длина действующих промышленных трубопроводов антикоррозионного исполнения в России на конец отчетного периода / Общая длина действующих промышленных трубопроводов в России на конец отчетного периода.

Показатели разливов нефти и прочих веществ Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Объем разлитой при происшествиях нефти в России	т	32	16	43	73	7	GRI 306-3 (2016)	EM-MD-160a.4		ENV-6 C2
▶ В результате существенных разливов	т	0	0	6	71	0,01	GRI 306-3 (2016)	EM-MD-160a.4		ENV-6 C2
Количество существенных разливов нефти в России	случаев	0	0	4	4	1	GRI 306-3 (2016)	EM-MD-540a.1		ENV-6 C2
Удельный коэффициент разливов нефти в России	кг разлитой нефти / тыс. т добытых нефти и газового конденсата	0,4	0,2	0,6	0,97	0,09				
Разливы прочих веществ										
▶ Горюче-смазочные материалы	т	0	0	0,6	0	1	GRI 306-3 (2016)			
▶ Сильнодействующие, ядовитые вещества (кислоты, щелочи, технологические растворы)	т	0	0	0	0	0	GRI 306-3 (2016)			
▶ Технологические продукты	т	0	0	0	0	0	GRI 306-3 (2016)			
▶ Прочие вещества	т	0	0	0	0	0	GRI 306-3 (2016)			

Примечания. Данные о разливах нефти представлены по всем российским организациям нефтегазодобычи, находящимся под операционным контролем ПАО «ЛУКОЙЛ». Удельный коэффициент разливов нефти = Объем разлитой при происшествиях нефти / Объем добычи нефти и газового конденсата в России (без учета доли в зависимых организациях).

Численность аварийно-спасательных формирований (штатных и нештатных)

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	Система отчетности			
					GRI	SASB	IPECA	Другие
Всего	человек	2 095	2 137	2 121				ENV-6 C4
Республика Коми	человек	392	460	475				ENV-6 C4
ХМАО-Югра, ЯНАО, НАО	человек	423	441	441				ENV-6 C4
Астраханская область	человек	159	146	146				ENV-6 C4
Пермский край	человек	391	418	407				ENV-6 C4
Волгоградская область	человек	188	188	155				ENV-6 C4
Калининградская область	человек	66	66	66				ENV-6 C4
Ставропольский край	человек	95	94	94				ENV-6 C4
Прочие регионы	человек	381	324	337				ENV-6 C4

Социальные аспекты

Охрана труда

Количество несчастных случаев и пострадавших от несчастных случаев в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Общее количество несчастных случаев	случаев	21	19	28	17	18				РСПП
▶ Со смертельным исходом	случаев	1	2	2	0	1				SHS-3 C1 UNCTAD C3.2
▶ С тяжелыми последствиями	случаев	5	8	7	5	6				
▶ С легкими последствиями	случаев	15	9	19	12	11				
Количество событий, в результате которых были получены микротравмы	случаев	3	7	4	1	4				
Количество пострадавших от несчастных случаев и получивших микротравмы	человек	26	32	32	18	40	GRI 403-9			
Количество пострадавших, получивших микротравмы	человек	3	7	4	1	14				
Количество пострадавших в результате несчастных случаев	человек	23	25	28	17	26				
▶ Количество пострадавших от несчастных случаев с летальным исходом	человек	1	2	2	0	1	GRI 403-9			РСПП
▶ Количество пострадавших от несчастных случаев с потерей трудоспособности	человек	22	23	26	17	25				
• В том числе количество пострадавших от тяжелых травм	человек					7	GRI 403-9			
• В том числе количество пострадавших от легких травм	человек					18				

Примечания. Понятие «несчастный случай» используется в соответствии с корпоративным стандартом, соответствует ст. 227 Трудового кодекса Российской Федерации и аналогично понятию Occupational Accident по методике Международной организации труда. При расчете частоты травматизма групповой несчастный случай учитывается как один случай. Понятие «пострадавший» используется в значении «работник, получивший травму в результате несчастного случая» (Injury). Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма. Микротравма не учитывается как несчастный случай.

Показатели «Количество пострадавших от несчастных случаев и получивших микротравмы» и «Количество микротравм» рассчитываются с учетом случаев оказания только первой помощи в соответствии с корпоративной системой учета.

Показатели производственного травматизма в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
						GRI	SASB	IPECA	Другие
Коэффициент частоты связанного с работой травматизма (LTAFR)	0,2	0,19	0,28	0,17	0,17				
Коэффициент травм, в результате которых наступила утрата трудоспособности или смерть работника (LTIFR)	0,13	0,14	0,17	0,10	0,15			SHS-3 C1	РСПП
Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (FIFR)	0,01	0,01	0,01	0	0,01	GRI 403-9	EM-EP-320a.1 EM-RM-320a.1	SHS-3 C1	
Коэффициент тяжелого травматизма (без учета смертельных случаев)	0,03	0,05	0,04	0,03	0,04	GRI 403-9			
Коэффициент частоты всех регистрируемых травм (TRIFR)	0,15	0,18	0,19	0,11	0,23	GRI 403-9	EM-EP-320a.1 EM-RM-320a.1	SHS-3 C1	

Примечания. Чем ниже значения всех показателей, тем лучше. Охват штатных работников показателями – 100%.

Коэффициент частоты связанного с работой травматизма (Lost Time Accident Frequency Rate, LTAFR) = Количество несчастных случаев x 1 тыс. работников / Среднесписочная численность работающих.

Коэффициент травм, в результате которых наступила утрата трудоспособности или смерть работника (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) = Количество пострадавших от несчастных случаев (с учетом летальных исходов) x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (Rate of Fatalities as a Result of Work-Related Injury) = Количество пострадавших со смертельным исходом x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент тяжелого травматизма (Rate of High-Consequence Work-Related Injuries) = Количество пострадавших с тяжелыми повреждениями здоровья (без учета смертельных случаев) x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками. См. полное определение в [Приложении 8](#).

Коэффициент частоты всех регистрируемых травм (TRIFR) = Количество пострадавших от несчастных случаев и получивших микротравмы x 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками. Случаи оказания только первой помощи учитываются при расчете показателя в соответствии с корпоративной системой учета.

Количество рабочего времени работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Количество отработанных человеко-часов	млн человеко-часов	176	174	169	170	177	GRI 403-9			

Профессиональная заболеваемость в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Коэффициент частоты профессиональной заболеваемости (ODR)										
▶ На 1 тыс. работников		0,19	0,13	0,083	0,092	0,113				SHS-3 A1
▶ На 1 млн человеко-часов		0,11	0,08	0,05	0,057	0,067				SHS-3 A1
Количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания	человек	16	11	7	8	10	GRI 403-10		SHS-3 A1	PCPP

Примечания. Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR) = Количество лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями x 1 000 работников / Среднесписочная численность работников.

Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR) = Количество лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями x 1 000 000 человеко-часов / Количество отработанных человеко-часов.

Компания понимает под показателем The number of cases of recordable work-related ill health (GRI) количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания, так как в такой формулировке показатель обеспечивает сбор надежных данных, характеризующих социальные воздействия организаций Группы, и используется при планировании мероприятий по охране здоровья работников.

Количество несчастных случаев и пострадавших от несчастных случаев в подрядных организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Количество несчастных случаев										
▶ Со смертельным исходом	случаев	1	6	3	3	3				
▶ С тяжелыми последствиями	случаев	3	1	1	6	3				
Количество пострадавших от несчастных случаев										
▶ Количество пострадавших от несчастных случаев с летальным исходом	человек	1	7	4	3	3	GRI 403-9			
▶ Количество пострадавших от несчастных случаев с временной потерей трудоспособности	человек	8	9	7	14	14				
• В том числе количество пострадавших от несчастных случаев с тяжелыми последствиями	человек					3	GRI 403-9			
• В том числе количество пострадавших от несчастных случаев с легкими последствиями	человек					11				

Примечания. Сведения о количестве пострадавших от микротравм работников подрядных организаций не собираются Компанией.

Сведения о работниках

Численность и характеристика персонала

Среднесписочная численность персонала Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»										
▶ Российские организации	человек	85 105	84 356	84 383	86 541	88 861	GRI 2-7			PCPP
▶ Зарубежные организации	человек	17 403	17 018	16 385	15 883	15 462	GRI 2-7			

Списочная численность персонала Группы «ЛУКОЙЛ» (по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года)

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»										
▶ Российские организации	человек	88 019	88 434	87 858	90 808	93 550	GRI 2-7			PCPP
	%	83	84	84	85	86				PCPP
▶ Зарубежные организации	человек	17 972	17 190	16 406	16 027	15 497	GRI 2-7			
	%	17	16	16	15	14				

Текущая текучесть кадров по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»										
▶ Мужчин	%				7,6	7,8	GRI 401-1		SOC-6 A1	PCPP
▶ Женщин	%				11,6	11,0	GRI 401-1		SOC-6 A1	PCPP
Российские организации										
▶ Мужчин	%	7	6,6	6,1	8,8	8,2	GRI 401-1		SOC-6 A1	PCPP
▶ Женщин	%				11,3	10,1	GRI 401-1		SOC-6 A1	PCPP
Зарубежные организации										
▶ Мужчин	%	11,5	11,7	10,2	10,7	13,9	GRI 401-1		SOC-6 A1	PCPP
▶ Женщин	%				13,5	19,4	GRI 401-1		SOC-6 A1	PCPP

Сведения о вновь нанятых работниках

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	человек	26 358	16 624	13 295	18 878	22 028	GRI 401-1			
▶ Мужчин	человек		8 620	6 468	9 313	11 880	GRI 401-1			
▶ Женщин	человек		8 004	6 827	9 565	10 148	GRI 401-1			
Доля принятых мужчин от общего количества нанятых работников	%		52	49	49	54	GRI 401-1			
Доля принятых женщин от общего количества нанятых работников	%		48	51	51	46	GRI 401-1			
Российские организации	человек		13 544	10 878	16 441	19 008	GRI 401-1			
▶ Мужчин	человек		6 460	4 927	7 460	9 835	GRI 401-1			
▶ Женщин	человек		7 084	5 951	8 981	9 173	GRI 401-1			
Зарубежные организации	человек		3 080	2 417	2 437	3 020	GRI 401-1			
▶ Мужчин	человек		2 160	1 541	1 853	2 045	GRI 401-1			
▶ Женщин	человек		920	876	584	975	GRI 401-1			

Характеристика персонала в разбивке по типу занятости, договору о найме и полу по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Списочная численность по Группе «ЛУКОЙЛ»	человек	105 991	105 624	104 264	106 835	109 047				
Распределение персонала по полу										
▶ Мужчины	человек	62 205	62 007	61 183	63 034	64 393	GRI 2-7		SOC-5 C2	PCNP
▶ Женщины	человек	43 786	43 617	43 081	43 801	44 654	GRI 2-7		SOC-5 C2	PCNP
Доля мужчин / женщин от списочной численности персонала										
▶ Мужчины	%	59	59	59	59	59	GRI 405-1		SOC-5 C2	
▶ Женщины	%	41	41	41	41	41	GRI 405-1		SOC-5 C2	
Распределение персонала по типу занятости										
▶ Полная	человек	86 319	105 168	103 972	106 500	108 731	GRI 2-7			
▶ Частичная	человек	406	456	292	335	316	GRI 2-7			
Доля каждой категории занятости от списочной численности персонала										
▶ Полная	%	99,5	99,6	99,7	99,7	99,7	GRI 2-7			
▶ Частичная	%	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3	GRI 2-7			
Распределение персонала по типу договора										
Постоянный договор	человек	79 542	98 020	96 659	98 914	100 498	GRI 2-7			
Доля категории «Постоянный договор» от списочной численности персонала	%	92	93	93	93	92	GRI 2-7			
▶ Мужчин	человек		58 808	57 854	59 446	60 267	GRI 2-7		SOC-5 C2	
▶ Доля от списочной численности мужчин	%		95	95	94	94	GRI 2-7		SOC-5 C2	
▶ Женщин	человек		39 212	38 805	39 468	40 231	GRI 2-7		SOC-5 C2	
▶ Доля от списочной численности женщин	%		90	90	90	90	GRI 2-7		SOC-5 C2	
Временный договор	человек	7 167	7 604	7 605	7 921	8 549	GRI 2-7		SOC-5 C2	
Доля категории «Временный договор» от списочной численности персонала	%	8	7	7	7	8	GRI 2-7		SOC-5 C2	
▶ Мужчин	человек		3 202	3 329	3 588	4 126	GRI 2-7		SOC-5 C2	
▶ Доля от списочной численности мужчин	%		5,2	5,4	5,7	6,4	GRI 2-7		SOC-5 C2	
▶ Женщин	человек		4 402	4 276	4 333	4 423	GRI 2-7		SOC-5 C2	
▶ Доля от списочной численности женщин	%		10,1	9,9	9,9	9,9	GRI 2-7		SOC-5 C2	

Примечания. Разбивка персонала по типу занятости и по типу трудового договора за 2018 год приведена по ограниченному числу российских организаций Группы.

Характеристики персонала Группы «ЛУКОЙЛ» по категориям и возрасту по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Списочная численность персонала	человек	105 991	105 624	104 264	106 835	109 047				
Распределение персонала по категориям										
▶ Руководители	человек	12 840	12 806	12 694	12 953	12 953				РСПП
▶ Специалисты	человек	28 091	28 691	28 319	28 793	29 710				РСПП
▶ Рабочие и другие служащие	человек	65 060	64 127	63 251	65 089	66 384				РСПП
Российские организации	человек	88 019	88 434	87 858	90 808	93 550				РСПП
▶ Руководители	человек	10 873	10 853	10 845	11 129	11 141				РСПП
▶ Специалисты	человек	23 950	24 538	24 141	24 559	25 493				РСПП
▶ Рабочие и другие служащие	человек	53 196	53 043	52 872	55 120	56 916				РСПП
Зарубежные организации	человек	17 972	17 190	16 406	16 027	15 497				
▶ Руководители	человек	1 967	1 953	1 849	1 824	1 812				
▶ Специалисты	человек	4 141	4 153	4 178	4 234	4 217				
▶ Рабочие и другие служащие	человек	11 864	11 084	10 379	9 969	9 468				
Распределение персонала по возрасту										
▶ До 35 лет	человек	41 174	39 179	36 955	36 515	35 985				РСПП
▶ 36–40 лет	человек	17 346	17 670	17 962	18 694	19 774				РСПП
▶ 41–50 лет	человек	29 069	29 793	30 266	31 472	32 397				РСПП
▶ 51 год и старше	человек	18 402	18 982	19 081	20 154	20 891				РСПП
Российские организации	человек	88 019	88 434	87 858	90 808	93 550				РСПП
▶ До 35 лет	человек	34 700	33 310	31 615	31 468	31 339				РСПП
▶ 36–40 лет	человек	14 142	14 624	15 085	15 952	17 187				РСПП
▶ 41–50 лет	человек	23 725	24 545	25 136	26 349	27 386				РСПП
▶ 51 год и старше	человек	15 452	15 955	16 022	17 039	17 638				РСПП
Зарубежные организации	человек	17 972	17 190	16 406	16 027	15 497				РСПП
▶ До 35 лет	человек	6 474	5 869	5 340	5 047	4 646				РСПП
▶ 36–40 лет	человек	3 204	3 046	2 877	2 742	2 587				РСПП
▶ 41–50 лет	человек	5 344	5 248	5 130	5 123	5 011				РСПП
▶ 51 год и старше	человек	2 950	3 027	3 059	3 115	3 253				РСПП

Показатели работы с молодыми работниками и специалистами

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Численность молодых работников	человек	41 174	39 179	36 955	36 515	35 985	GRI 401-1			SOC-5
▶ Численность молодых специалистов	человек	1 639	1 423	1 317	1 351	1 436	GRI 401-1			SOC-5
Принято на работу молодых работников	человек	14 624	9 427	7 603	10 625	11 899	GRI 401-1			SOC-5
▶ Молодых специалистов	человек	589	631	523	661	675	GRI 401-1			SOC-5
Количество студентов, обучающихся по договорам от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	человек	173	281	325	146	136				SOC-5

Примечания. Молодые работники – работники ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в возрасте до 35 лет, в том числе молодые специалисты. Молодые специалисты – работники не старше 30 лет, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, приступившие к работе в Компании по профилю полученного образования, в том числе по рабочим профессиям, в течение шести месяцев непосредственно после окончания учебного заведения или в течение трех месяцев после службы в Вооруженных силах Российской Федерации.

Прочие характеристики персонала Группы «ЛУКОЙЛ» по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности				
						GRI	SASB	IPECA	Другие	
Распределение работников по регионам										
▶ Россия	%	83,7	84,3	85,0	85,8	GRI 2-7				
▶ Европа	%	10,8	10,4	9,7	8,8	GRI 2-7				
▶ Азия	%	2,8	2,8	2,7	2,7	GRI 2-7				
▶ Ближний Восток и Африка	%	2,6	2,4	2,5	2,5	GRI 2-7				
▶ Северная Америка	%	0,1	0,1	0,1	0,2	GRI 2-7				
Распределение работников по видам деятельности организаций Группы										
▶ Геологоразведка и добыча	%	36	36	38	38	GRI 2-7				
▶ НПО и Транспортировка, а также иные организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт»	%	35	35	33	33	GRI 2-7				
▶ Электроэнергетика	%	12	12	12	11	GRI 2-7				
▶ Нефтепереработка и нефтехимия	%	12	12	12	12	GRI 2-7				
▶ Корпоративный центр и прочие виды деятельности	%	5	5	5	6	GRI 2-7				

Примечания. С 2021 года в направление «Нефтепереработка и нефтехимия» включено ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ» (ранее организация была включена в бизнес-сектор «Организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт») в связи с реорганизацией в виде присоединения ООО «КГПЗ» к ООО «Волгограднефтепереработка».

Доля женщин-руководителей от списочной численности руководителей соответствующего уровня в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
						GRI	SASB	IPECA	Другие
Категория работников									
Первый руководитель организации Группы «ЛУКОЙЛ»	%	1	2	4	2	GRI 405-1	SOC-5 C2	UNCTAD C1.1	
Заместители руководителя, главный инженер, главный бухгалтер	%	18	18	16	17	GRI 405-1	SOC-5 C2	UNCTAD C1.1	
Руководитель филиала, ТПП и иного обособленного структурного подразделения	%	4	7	4	4	GRI 405-1	SOC-5 C2	UNCTAD C1.1	
Руководители (кроме позиций, указанных выше)	%	26	27	26	26	GRI 405-1	SOC-5 C2	UNCTAD C1.1	

Сведения о руководителях из местного населения в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Руководители высшего уровня	человек	89	89	88	89	82				
▶ В том числе из числа местных жителей	человек	28	29	31	31	29	GRI 202-2			
Доля местных руководителей высшего уровня	%	31	33	35	35	35	GRI 202-2			

Примечания. Под руководителями высшего уровня понимаются главный исполнительный директор (управляющий директор / генеральный директор) и его заместители по функциональным направлениям деятельности, главный бухгалтер. Под руководителями из местного населения понимаются работники, имеющие постоянную регистрацию или являющиеся гражданами соответствующей страны.

Социальная поддержка

Доля работников, охваченных коллективными договорами в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Доля работников, охваченных коллективными договорами в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»	%	90	89	90	93	93	GRI 2-30		РСНП	UNCTAD C4.1
Доля работников, охваченных коллективными договорами в российских организациях	%	98	96	98	99,5	99,5			РСНП	

Примечания. Доля работников, охваченных коллективными договорами (в Группе «ЛУКОЙЛ» или в российских организациях Группы) = Списочная численность работников (организаций Группы «ЛУКОЙЛ» или российских организаций соответственно, в которых заключены коллективные договоры) / Списочная численность работников (организаций Группы «ЛУКОЙЛ» или российских организаций соответственно).

Объем предоставленных услуг в рамках социальных программ в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	услуг	430 323	456 495	456 750	478 553	492 541	GRI 401-2			РСНП
▶ Охрана здоровья	услуг	286 746	322 795	321 215	340 375	351 895	GRI 401-2			РСНП
▶ Социальная поддержка семей с детьми	услуг	62 241	59 480	60 267	62 334	65 613	GRI 401-2			РСНП
▶ Негосударственное пенсионное обеспечение	человек	12 263	12 115	13 361	12 799	12 170	GRI 401-2			РСНП
▶ Поддержка пенсионеров	человек	44 990	42 825	43 468	40 397	41 328	GRI 401-2			РСНП
▶ Прочие	услуг	24 083	19 280	18 439	22 648	21 535	GRI 401-2			РСНП
Российские организации	услуг	357 277	387 154	386 541	411 532	429 342				РСНП
▶ Охрана здоровья	услуг	229 781	267 830	265 984	287 593	301 509				РСНП
▶ Социальная поддержка семей с детьми	услуг	58 664	55 308	56 650	59 350	62 282				РСНП
▶ Негосударственное пенсионное обеспечение	человек	6 363	6 345	7 308	6 975	7 119				РСНП
▶ Поддержка пенсионеров	человек	44 884	42 689	43 265	40 240	41 170				РСНП
▶ Прочие	услуг	17 585	14 982	13 334	17 374	17 262				РСНП

Примечания. Под услугой, предоставленной работнику в рамках социальных программ, понимается каждое обращение работника (первичное, повторное) за любыми видами социальных льгот и выплат, обусловленных коллективными договорами. К услугам относятся различные виды социальной помощи и поддержки, предоставляемые в денежной и натуральной форме, или выплата денежных средств для получения услуги или компенсации ее стоимости.

В 2021 году была пересмотрена методика расчета показателя: в категорию «Прочие» добавлены услуги, связанные с жилищным обеспечением.

Для целей отчетности при расчете суммарного значения объема предоставленных услуг в рамках социальных программ показатели по направлениям «Негосударственное пенсионное обеспечение» и «Поддержка пенсионеров» учитываются, исходя из допущения, что на одного человека приходится одна услуга.

Негосударственное пенсионное обеспечение

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Пенсионные обязательства, Группа «ЛУКОЙЛ»	млн руб.	8 910	12 544	13 794	12 105	11 532	GRI 401-2			РСНП
Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию в России	человек	49 441	52 854	53 519	53 646	53 512				
Средний размер негосударственной (корпоративной) пенсии в России	руб.	2 272	2 134	2 241	2 291	2 278				

Обучение

Данные по обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Количество обученных (должностные единицы) в разбивке по категориям персонала	человек	74 684	78 026	80 119	83 861	92 493			(SOC-7)	(РСПП)
▶ Руководители	%			15	15	15				(UNCTAD C2.1)
▶ Специалисты	%			27	25	30				(UNCTAD C2.1)
▶ Рабочие и другие служащие	%			58	60	55				(UNCTAD C2.1)
Количество пройденного обучения	человеко-курсов	243 467	258 728	584 621	409 435	427 992				(РСПП)
▶ Руководители	%			14	19	19				(UNCTAD C2.1)
▶ Специалисты	%			14	18	26				(UNCTAD C2.1)
▶ Рабочие и другие служащие	%			72	63	55				(UNCTAD C2.1)
Среднее количество часов обучения на одного обученного работника	часов		84	141	103	111	(GRI 404-1)			(РСПП) (UNCTAD C2.1)
Среднегодовые затраты на обучение одного обученного работника	руб.		12 548	9 266	10 186	11 111				(UNCTAD C2.2)

Примечания. Среднее количество часов обучения на одного обученного работника = Общее количество часов обучающих мероприятий, проведенных в российских и зарубежных организациях / Общее количество работников, прошедших обучение в отчетном году. Среднегодовые затраты на обучение одного обученного работника = Общее количество затрат на обучение работников, прошедших обучение в отчетном году / Общее количество работников, прошедших обучение в отчетном году.

Данные по дистанционному обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	Система отчетности					
					GRI	SASB	IPECA	Другие		
Объем обучения	часов	6 963 587	4 014 763	4 085 320	(GRI 404-1)		(SOC-7)	(РСПП)		
▶ Российские организации	часов	6 886 936	3 968 713	4 064 987				(РСПП)		
▶ Зарубежные организации	часов	76 651	46 050	20 333	(GRI 404-1)					
Объем обучения	человеко-курсов	470 355	267 072	263 190						
▶ Российские организации	человеко-курсов	461 644	259 187	253 091						
▶ Зарубежные организации	человеко-курсов	8 711	7 885	10 099						
В разбивке по категориям работников										
▶ Руководители	человеко-курсов	53 242	44 760	45 719	(GRI 404-1)					
▶ Специалисты	человеко-курсов	60 231	46 876	75 487	(GRI 404-1)					
▶ Рабочие и другие служащие	человеко-курсов	356 882	175 436	141 984	(GRI 404-1)					

Оплата труда

Средняя заработная плата в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020		2021		2022		Система отчетности			
		Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ)	Средняя заработная плата в регионе	Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ)	Средняя заработная плата в регионе	Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ)	Средняя заработная плата в регионе	GRI	SASB	IPECA	Другие
Регионы, в которых расположены производственные предприятия											
Астраханская область	руб.	95 488	39 037	108 298	41 694	118 200	46 880				(РСПП)
Волгоградская область	руб.	66 904	35 599	74 009	38 055	79 837	42 630				(РСПП)
Калининградская область	руб.	87 477	37 497	103 129	41 645	106 245	47 330				(РСПП)
НАО	руб.	138 227	91 677	149 479	95 480	163 247	106 068				(РСПП)
Нижегородская область	руб.	73 828	37 449	80 726	41 508	89 960	46 556				(РСПП)
Пермский край	руб.	79 877	41 203	86 664	45 555	92 547	52 066				(РСПП)
Республика Коми	руб.	106 758	56 780	116 518	59 691	130 472	67 895				(РСПП)
Самарская область	руб.	57 384	38 747	65 238	42 886						(РСПП)
Саратовская область	руб.	64 010	33 365	69 902	37 073	75 206	42 293				(РСПП)
Ставропольский край	руб.	56 880	33 708	61 906	37 354	70 458	41 396				(РСПП)
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	руб.	112 514	79 057	119 812	85 372	131 118	97 486				(РСПП)
ЯНАО	руб.	136 883	110 759	147 733	116 203	163 842	131 163				(РСПП)
Регионы, в которых работают организации НПО, а также организации, работающие в сфере сервисов и управления											
Москва (без ПАО «ЛУКОЙЛ»)	руб.	111 262	100 506	131 591	111 092	182 566	122 824				(РСПП)
Республика Башкортостан	руб.	73 561	38 706	79 704	41 662	89 211	48 349				(РСПП)
Вологодская область	руб.	45 549	42 779			53 885	53 289				(РСПП)
Краснодарский край	руб.	51 517	37 666	58 034	40 774	65 330	48 399				(РСПП)
Московская область	руб.	58 533	57 087	68 853	63 410	80 019	70 182				(РСПП)
Ростовская область	руб.	39 109	35 563	43 167	39 090	51 234	44 766				(РСПП)
Санкт-Петербург (город)	руб.	73 101	68 383	82 531	75 958	91 083	84 489				(РСПП)
Свердловская область	руб.	48 866	43 154	53 572	48 415	59 925	55 247				(РСПП)
Тюменская область	руб.	164 825	77 795	176 773	83 928	183 751	94 629				(РСПП)
Челябинская область	руб.	46 664	38 693	51 344	43 778	57 317	50 100				(РСПП)

Примечания. Средняя заработная плата в регионах присутствия приведена за период январь – декабрь каждого отчетного года.

Учитывая большое количество регионов России, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», показатель раскрывается по существенным регионам, а именно по субъектам Российской Федерации, в которых списочная численность работников одной организации Группы «ЛУКОЙЛ» составляет 500 человек и более. Средняя заработная плата в регионах, в которых работает одна организация Группы = Средняя заработная плата именно в данной организации. В регионах, в которых работают несколько организаций Группы, Средняя заработная плата = Средневзвешенное значение по всем организациям, работающим в данном регионе.

Расходы на персонал в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности				
							GRI	SASB	IPECA	Другие	
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн руб.	145 706	147 284	151 528	169 235	180 464					UNCTAD C2.2
Оплата труда	млн руб.	136 475	138 180	142 809	159 842	170 214					РСПП
Социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников	млн руб.	8 403	8 125	7 977	8 539	9 222					РСПП
Обучение	млн руб.	828	979	742	854	1 028					РСПП
В том числе в российских организациях	млн руб.	103 903	105 267	107 432	121 705	137 041					РСПП
Оплата труда	млн руб.	97 386	98 883	101 446	115 006	129 478					РСПП
Социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников	млн руб.	5 876	5 670	5 403	5 995	6 702					РСПП
Обучение	млн руб.	641	714	583	704	861					РСПП

Примечания. Расходы на социальные льготы и выплаты и социальную поддержку работников включают выплаты в соответствии с коллективными договорами и не включают выплаты социального характера из фонда заработной платы

Управление

Корпоративное управление

Состав Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
						GRI	SASB	IPECA	Другие
Председатель Совета директоров	человек	1	1	1	1	GRI 2-9			
Независимость Председателя Совета директоров на момент назначения		Нет	Нет	Нет	Нет	GRI 2-9			
Независимые директора	человек	6	6	6	3	GRI 2-9			
Неисполнительные директора	человек	2	3	3	3	GRI 2-9			
Исполнительные директора	человек	3	2	2	3	GRI 2-9			
Общее количество членов Совета директоров	человек	11	11	11	9	GRI 2-9			
Доля независимых директоров	%	55	55	55	33	GRI 2-9			
Количество вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата, рассмотренных на заседаниях Совета директоров	шт.	20	13	20	24	GRI 2-9			UNCTAD D1.4 РСПП

Примечания. В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России под исполнительными директорами понимаются лица, находящиеся в трудовых отношениях с Компанией.

Доля независимых членов комитетов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
						GRI	SASB	IPECA	Другие
Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации	%	100	50	50	33	GRI 2-9			
Комитет по аудиту	%	100	100	100	67	GRI 2-9			
Комитет по кадрам и вознаграждениям	%	100	100	100	67	GRI 2-9			

Гендерный состав Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
						GRI	SASB	IPECA	Другие
Мужчины	человек	9	9	9	8	GRI 405-1			
Женщины	человек	2	2	2	1	GRI 405-1			UNCTAD D1.2
Доля женщин	%	18	18	18	11	GRI 405-1			UNCTAD D1.2

Срок пребывания директоров в Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
						GRI	SASB	IPECA	Другие
До 5 лет	человек	4	7	6	8	GRI 2-9			UNCTAD D1.3
До 10 лет	человек	2	1	2	0	GRI 2-9			UNCTAD D1.3
Более 10 лет	человек	3	3	3	1	GRI 2-9			UNCTAD D1.3

Баланс квалификации членов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
						GRI	SASB	IPECA	Другие
Доля членов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ», обладающих компетенциями в области вопросов устойчивого развития и климата	%	73	73	73	78	GRI 2-9			

Ответственные лица

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
						GRI	SASB	IPECA	Другие
Количество вице-президентов, отвечающих за вопросы устойчивого развития	человек	1	1	1	1	GRI 2-9			

Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
						GRI	SASB	IPECA	Другие
Количество членов	человек	4	4	4	3	GRI 2-9			
Количество заседаний (очных и заочных)	шт.	7	7	8	8	GRI 2-9			UNCTAD D1.4
Количество рассмотренных вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата	шт.	20	10	11	12	GRI 2-9			PCPP
Доля женщин	%	25	25	25	0	GRI 405-1			UNCTAD D1.2

Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
						GRI	SASB	IPECA	Другие
Количество членов	человек	11	15	15	13	GRI 2-9			
Количество заседаний (очных и заочных)	шт.	2	2	2	2	GRI 2-9			UNCTAD D1.4
Количество рассмотренных вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата	шт.	7	8	7	9	GRI 2-9			PCPP
Доля женщин	%	0	0	0	0	GRI 405-1			UNCTAD C1.1

Рабочие группы

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
						GRI	SASB	IPECA	Другие
Рабочая группа по декарбонизации и адаптации к изменению климата	человек		15	37	54				
Рабочая группа по устойчивому развитию	человек	13	13	13	13				

Качество корпоративного управления

Показатели	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	2022	Система отчетности			
							GRI	SASB	IPECA	Другие
Случаи коррупции и хищений (количество дел, завершённых в отчетном году)	случаев			0	0	0	GRI 2-27 GRI 205-3			
Случаи нарушения антимонопольного законодательства (количество существенных дел, завершённых в отчетном году.)	случаев	3	0	0	1	0	GRI 206-1	EM-RM-520a.1		
Количество рассмотренных обращений сотрудников по вопросам корпоративной этики, применения трудовых практик и прав человека	обращений	4	7	9	5	9	GRI 2-26			
Количество случаев нарушения прав человека (в том числе связанных с дискриминацией)	случаев		0	0	0	0	GRI 2-27 GRI 406-1			

Приложение 10. Заключение независимого практикующего специалиста

АО «Кэпт»

БЦ «Башня на Набережной», Блок «С»
Пресненская набережная, 10
Москва, Россия 123112
Телефон +7 (495) 937 4477
Факс +7 (495) 937 4499

Заключение независимой аудиторской организации по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год

Акционерам ПАО «ЛУКОЙЛ»

Введение

Руководство ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении Отчета об устойчивом развитии ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – «Группа») за 2022 год (далее – «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в отношении достоверности, во всех существенных отношениях, заявления Руководства о подготовке Отчета с учетом Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – «Стандарты GRI»).

Ответственность руководства

Руководство несет ответственность за подготовку и представление Отчета без существенных искажений с учетом Стандартов GRI, а также за содержащуюся в нем информацию.

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Группы в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор применимых требований Стандартов GRI; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Группы нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении подготовленного Руководством Отчета и в представлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении заявления Руководства относительно Отчета, на основании полученных доказательств.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и стандартам по заданиям, обеспечивающим уверенность.

МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить ограниченный уровень уверенности в отношении достоверности, во всех существенных отношениях, заявления Руководства о подготовке Отчета с учетом Стандартов GRI.

Организация–заказчик: ПАО «ЛУКОЙЛ»

Аудиторская организация: АО «Кэпт»

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700035769

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций № 12006020351

ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимой аудиторской организации по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год
Страница 2

kept**Наша независимость и управление качеством**

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные российскими Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и российским Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), разработанным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе правил или процедур соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Группы, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Отчета Руководством с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Группы.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчет, является надлежащей, а Стандарты GRI, использованные Руководством при подготовке Отчета, являются приемлемыми, с учетом обстоятельств задания; оценку того, что методы, политики и процедуры, использованные при подготовке Отчета, являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, подтверждения, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наши процедуры включали, но не ограничивались, следующим:

- изучение процессов определения ПАО «ЛУКОЙЛ» тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Группы, с целью достижения понимания данных процессов в Группе, а также анализ информации из открытых источников о темах и вопросах, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон иных организаций отрасли, с целью определения полноты раскрытия таких тем и вопросов в Отчете;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра и дочерних обществ в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Группы областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
- проведение интервью с сотрудниками корпоративного центра и дочерних обществ, ответственных за предоставление информации для целей Отчета;
- проведение процедур на уровне следующих дочерних обществ:
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», г. Когалым
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», г. Усинск
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», г. Пермь
 - ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия», г. Минск
 - ПАО «ЛУКОЙЛ», г. Москва

ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимой аудиторской организации по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год
Страница 3

kept

выбранных на основе анализа рисков с использованием качественных и количественных критериев;

- сопоставление информации, представленной в Отчете, с данными из других источников с целью проверки полноты, точности и отсутствия противоречий;
- оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия Стандартам GRI;
- изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Группы в области устойчивого развития;
- пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Примененные критерии

Для оценки Отчета использовались Стандарты GRI, которые размещены по ссылке: <https://www.globalreporting.org/standards/>

Заявления Руководства

Заявление руководства представлено в Приложении 5 «Индекс Стандартов GRI 2021» к Отчету.

Присущие ограничения

В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете.

Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что заявление Руководства о том, что Отчет подготовлен с учетом Стандартов GRI, не является, во всех существенных отношениях, достоверным.



Климанова Людмила Вадимовна
Генеральный директор, АО «Кэпт»
Москва, Россия
12 июля 2023 года

Приложение 11. Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности, ESG-индексам и рейтингам устойчивого развития

[Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития](#)

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год с целью общественного заверения

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития (далее – Совет) рассмотрел по инициативе Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Компания, Группа, ЛУКОЙЛ) Отчет об устойчивом развитии за 2022 год (далее – Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в Отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственного ведения бизнеса, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российским и международным стандартам и руководствам по социальной ответственности и устойчивому развитию.

Процедура общественного заверения (подтверждения) проведена в период с 5 июня по 28 июня 2023 года в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Настоящее Заключение составлено на основании экспертизы и оценки, проведенной Экспертным советом РСПП по нефинансовой отчетности, анализа Отчета и рассмотрения результатов его оценки членами Совета по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого.

Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев значимости и полноты содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, взаимодействие с заинтересованными сторонами, достижения и ключевые результаты деятельности, показатели эффективности.

Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для Компании, которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

[Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития](#)

ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Экспертного Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса. Отчет с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения предыдущего отчета за 2021 год нашли отражение в Отчете за 2022 год. Расширено описание ключевых аспектов экономического воздействия, планов на следующий отчетный период по ключевым направлениям деятельности в области устойчивого развития, рисков, связанных с внешними вызовами, мер, принимаемых Компанией для снижения этих рисков. Включены сведения о результатах работы службы внутреннего аудита по мониторингу исполнения внутренних нормативных документов по аспектам устойчивого развития.

Отчет Компании за 2022 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность: В Отчете представлены производственные показатели за 2020-2022 годы, география и направления деятельности по бизнес-сегментам и секторам, события и результаты отчетного года. Сообщается о приобретении новых активов и долей в энергетических и добывающих активах. Представлены данные о производстве и объемах продаж энергетических продуктов, включая нефть и нефтепродукты, биотопливные смеси, газомоторное топливо, а также электроэнергию, масла и нефтехимическую продукцию. Приводятся меры по адаптации к изменившимся условиям международной торговли за счет диверсификации экспортных поставок, расширения взаимодействия с поставщиками технологий и аналогов оборудования, материалов и материально-технических ресурсов в России и в нейтральных странах. Отмечается переориентация инвестиционной программы на действующие проекты в сегменте добычи и базовые активы нефтепереработки. Указано, что в области информационных технологий основные усилия Компании были направлены на предотвращение рисков, связанных с технологической и программной стабильностью используемых информационных систем, включая обновление инфраструктуры корпоративных центров обработки данных. Сообщается о разработанной 2022 году Концепции развития системы управления инновациями, указаны инновационные направления и продукты. Сообщается об утверждении основных документов по системе непрерывных улучшений. Описана система корпоративного управления, отмечены произошедшие в конце 2022 года изменения. Сообщается об утверждении в отчетном году Политики в области устойчивого развития, отмечается ее соответствие 11 Целям устойчивого развития ООН, приоритетным для Компании. Перечислены корпоративные политики в сфере устойчивого развития и комплаенс. Представлена система управления в области устойчивого развития, в том числе по функциональным направлениям. Содержатся сведения о вопросах устойчивого развития, которые рассматривались на заседаниях Совета директоров. Включена информация об учете в системе вознаграждения ESG-факторов. Указаны нормативные документы Компании в области деловой этики и противодействия коррупции, которые распространяются на работников и контрагентов Компании. Сообщается о наличии Комиссии по деловой этике, а также круглосуточной горячей линии для оповещения о коррупционных нарушениях, об отсутствии в отчетном году обращений на горячую линию.

Партнерство в бизнесе. В Отчете освещаются принципы, мероприятия и вопросы взаимодействия по основным группам заинтересованных сторон. **Акционеры и инвесторы.** В Отчет включены сведения о взаимодействии с участниками рынков капитала и акционерами, которое в отчетном периоде было связано преимущественно с оперативным реагированием на существенные внешние риски. Отмечается, что проводилась адресная работа с акционерами и инфраструктурными участниками рынка, на все поступившие обращения были предоставлены своевременные ответы.

Органы власти. Указано, что в рамках механизмов публичного обсуждения нормативных правовых

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития

актов ЛУКОЙЛ участвовал в обсуждении ряда проектов федеральных законов, а также отраслевых планов адаптации к изменениям климата. Сообщается, что на региональном уровне заключено 26 соглашений о сотрудничестве. **Работники.** Освещаются подходы Компании к развитию кадрового потенциала, в том числе к обучению и развитию сотрудников, включая обучение, связанное с развитием управленческих компетенций и лидерского наставничества. Содержится информация об утверждении Основных принципов управленческой ротации, которые определяют правила процесса ротации для перспективных работников. Сообщается о развитии целевой системы мотивации, обеспечении социальных гарантий и достойного уровня оплаты труда, превышающего среднюю оплату труда в основных регионах деятельности в России. Представлены сведения об обновленной молодежной политике Компании. Указаны каналы коммуникаций с работниками, включая прямые линии и встречи с руководством, участие профсоюзных организаций в экспертизе коллективных договоров, рассмотрение обращений работников и проведение социологических опросов. Приводится показатель охвата коллективными договорами. **Клиенты и потребители.** Представлена информация о ключевых продуктах Компании на оптовом и розничном рынках. Описаны мероприятия по оценке удовлетворенности и повышению качества обслуживания клиентов. Освещено взаимодействие с клиентами АЗС, в том числе с использованием мобильного приложения «ЛУКОЙЛ для бизнеса», а также результатов анализа обращений и предложений, поступающих на Единую горячую линию. **Поставщики и подрядчики.** Содержится информация о дальнейшей интеграции ESG-подходов в закупочную деятельность, перестройке стратегии закупок. Сообщается о регулировании процесса оценки поставщиков на соответствие концепции устойчивого развития с учетом соблюдения требований антикоррупционных норм, охраны труда и окружающей среды, о включении соответствующих положений в договоры на выполнение работ и услуг. **Другие партнеры.** Включены сведения о различных форматах взаимодействия с общественными, некоммерческими организациями по вопросам охраны окружающей среды, реализации социальных программ.

Права человека: В Отчете сообщается об утверждении Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека, в которой предусмотрено соблюдение трудовых прав работников и требований законодательства, отсутствие дискриминации при найме персонала в странах присутствия, предоставление равных прав и возможностей женщинам и мужчинам, уважение прав коренных малочисленных народов. Отмечается, что дополнительные по отношению к российскому законодательству и международным стандартам обязательства Компании закреплены в Социальном кодексе и Соглашении между работодателем и профобъединением «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы. Сообщается, что все работники вне зависимости от географии расположения организации, членства в профсоюзной организации могут воспользоваться льготами и гарантиями, предоставляемыми в рамках социальных программ. Предоставлены сведения об отсутствии в отчетном году обращений в связи с нарушением прав человека, а также об отсутствии выявленных существенных нарушений по результатам кадровых аудитов, проведенных в восьми организациях Группы. Отмечается, что риски в области прав человека включены в общую систему риск-менеджмента.

Сохранение окружающей среды и климатическая повестка: Отчет информирует об актуализации всех ключевых целевых программ в области экологии и климата на 2022-2024 гг. Сообщается о начале очередного трехлетнего сертификационного цикла и успешном прохождении аудита интегрированной системы управления воздействием на окружающую среду на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015. Подчеркивается, что новым шагом стало проведение оценки мероприятий целевых функциональных программ на предмет их соответствия задачам адаптации производств «ЛУКОЙЛ» к изменениям климата. Предоставлены сведения о реализации климатической стратегии и создании управленческих структур по декарбонизации и адаптации к изменениям климата. Указана долгосрочная цель по снижению выбросов ПГ до 2030 года, а также результаты отчетного года и мероприятия по адаптации к изменениям климата. Сообщается о внедрении в российских организациях Группы системы энергетического менеджмента, которая сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 50001:2018. Указаны мероприятия по снижению потребления энергии по бизнес-секторам. Перечислены основные проекты использования ВИЭ, представлены экономические показатели проектов по развитию ВИЭ. Содержатся подробные сведения об управлении различными аспектами воздействия на окружающую среду. Представлен широкий круг валовых и удельных показателей экологического воздействия и энергоэффективности преимущественно в динамике за три года. Приведены примеры проектов и мероприятий отчетного года по улучшению качества сточных вод,

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития

снижению выбросов загрязняющих веществ, в том числе в Болгарии и Румынии. Отмечается поддержка проектов биоразнообразия. Предоставлены сведения об участии работников в экологических акциях, а также о мерах по повышению информированности и компетентности специалистов по экологическим аспектам деятельности Компании.

Участие в развитии местного сообщества и территорий: Отчет информирует об участии Группы в развитии российских регионов в рамках соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами РФ, поддержке строительства объектов здравоохранения, культуры, спорта, дошкольного образования, а также жилья, обустройства зеленых зон и общественных пространств. Отмечено, что ряд проектов способствует реализации национальных проектов. Сообщается также о заключении экономических соглашений с главами территорий традиционного природопользования в ХМАО-Югре и соглашениях о социально-экономическом развитии оленеводческих хозяйств в НАО, поддержке проектов, направленных на сохранение здоровья коренных малочисленных народов, их культуры и традиций, повышение доступности образования и решение других социальных задач. Освещены вопросы управления реализацией благотворительных программ в регионах присутствия. Приведены примеры проектов, получивших поддержку Компании в 2022 году. Отмечается сотрудничество Компании с общественными, муниципальными организациями и фондами в социальной работе с детьми - общей поддержке и поиске талантов, улучшении условий в детских учреждениях и приемных семьях, а также сотрудничество с вузами, в которых ЛУКОЙЛ реализует программы поддержки студентов и преподавателей организаций высшего и среднего образования в России. Названы лучшие спортивные проекты Компании, которые реализуются в сотрудничестве со Спортивным клубом «ЛУКОЙЛ», а также экологические просветительские проекты для жителей регионов. Отмечается развитие корпоративного волонтерства, участие работников Компании в инициативах по таким направлениям благотворительной активности, как забота о детях, помощь ветеранам, экологические акции, спортивные мероприятия и благотворительные ярмарки с участием жителей местных сообществ. Освещается традиционная программа «Больше, чем покупка!» розничной сети АЗС ЛУКОЙЛ в России и Фонда социальных региональных программ «Наше будущее» по поддержке социальных предпринимателей, которые помогают трудоустройству людей с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеров и других людей, которым нужна помощь.

Заключительные положения

Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год комплексно отражает стратегию, систему управления и практику Компании в сфере устойчивого развития. Отчет содержит широкий круг показателей, характеризующих её воздействия на общество и окружающую среду. Показано соотношение результатов деятельности с Целями устойчивого развития ООН и задачами по их реализации, которые отвечают стратегическим ориентирам Компании.

Отчет подготовлен с использованием Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards 2021), применяемых в российской и международной практике отчетности, что обеспечивает сравнимость данных различных отчетных циклов, а также сопоставимость с отчетами других компаний. При подготовке Отчета использовались также другие международные и российские стандарты отчетности и руководства в области устойчивого развития: Руководство по добровольной отчетности в области устойчивого развития в нефтегазовой отрасли IPIECA (International Petroleum Industry Environmental Conservation Association), 2020; Стандарты отчетности SASB (Sustainability Accounting Standards Board), Рекомендации Банка России 2021, Базовые индикаторы результативности РСПП, Стандарты оценки результатов деятельности в Целях устойчивого развития для предприятий UNDP и другие, что позволяет учесть информационные запросы различных заинтересованных сторон.

Отчет за 2022 год является тринадцатым нефинансовым отчетом Компании, что свидетельствует о последовательном развитии процесса нефинансовой отчетности. Компания использует различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (аудиторское подтверждение и общественное заверение), что отражает ответственное отношение к качеству раскрываемой информации.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития

Отчет содержит ссылки на информацию, которая дополняет и конкретизирует отчетные сведения и содержится в Приложениях к Отчету, на сайте Компании, в справочнике количественных данных (ESG Book) и других корпоративных источниках. Это позволяет оптимизировать объем Отчета, сохраняя при этом его информативность.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущих отчетов Компании, представляется полезным использовать и в дальнейшей практике отчетности.

Отчет включает информацию об экономических аспектах устойчивого развития. Следует обратить внимание при этом на целесообразность полнее отражать в следующих отчетах сведения о прямом и косвенном экономическом воздействии деятельности Компании в контексте обеспечения устойчивости.

Компанией учтена рекомендация по представлению целей на следующий отчетный период по ключевым аспектам устойчивого развития. Рекомендуется последовательно продвигаться в этом направлении, представлять в дальнейшем информацию о планах и целевые ориентиры по более широкому кругу аспектов устойчивого развития, дополнить качественные показатели количественными и представлять достигнутые фактические результаты в сопоставлении с плановыми значениями.

Раскрывая вклад Компании в развитие местных сообществ, целесообразно дополнять сведения описательного характера количественными и качественными показателями, отражающими не только вклад Компании, но и значимость реализуемых проектов для территорий и жителей, краткосрочные и долгосрочные социальные эффекты.

Рекомендуется также расширить сведения о вкладе реализуемых Компанией программ в решение задач национальных проектов, отражать, где это возможно, достигнутые результаты.

Отчет содержит информацию о социальных проектах, получивших поддержку Компании, многие из которых носят долгосрочный характер. Рекомендуется раскрывать в отчете, как учитываются результаты проектов при планировании социальных программ и совершенствовании внешней социальной политики. Целесообразно также отражать мнения представителей местных сообществ об эффективности используемых Компанией механизмов формирования и реализации социальных проектов и взаимодействия по этим вопросам с заинтересованными сторонами.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчёт, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии отчетности, подтверждает, что Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2022 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности,
ESG индексам и рейтингам устойчивого развития



Контактная информация

Горячая линия по вопросам коррупционных нарушений

- Email:
anticorruptionline@lukoil.com.

Горячая линия по соблюдению норм деловой этики

- Email:
ethics@lukoil.com.

Горячие линии для замечаний и предложений в связи с качеством продукции и услуг

- По работе АЗС:
 - горячая линия: +7 (800) 100-09-11;
 - email:
hotline@lukoil.com;
- По смазочным жидкостям:
 - горячая линия: +7 (800) 700-87-00;
 - email:
masla-support@lukoil.com.
- Для партнеров:
 - горячая линия: +7 (495) 627-80-32;
 - email:
tender@lukoil.com.
- Для акционеров:
 - горячая линия: +7 (495) 780-19-43,
8 (800) 200-94-02;
 - email: *fkc@lukoil.com.*

Контактная информация по вопросам, связанным с содержанием Отчета

Департамент информации и корпоративных коммуникаций

Телефон: +7 (495) 981-79-77

Email: *csr@lukoil.com*

Департамент по работе с рынками капитала

Телефон: +7 (495) 627-16-96

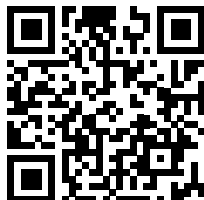
Email: *ir@lukoil.com*

Пресс-служба

Телефон: +7 (495) 627-16-77

Email: *media@lukoil.com*

ЛУКОЙЛ в социальных сетях



<https://t.me/lukoilofficial>

Содержащиеся в Отчете данные о производственных и инвестиционных планах, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает», «намеревается», «планирует», и сходные с ними выражения указывают на прогнозный характер заявления. Фактические результаты могут отличаться от ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. ПАО «ЛУКОЙЛ» не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. В каждом случае подобные заявления представляют собой один из возможных вариантов, поэтому они не должны рассматриваться как наиболее вероятный сценарий.