

ОАО **КАТРЕН**

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2018

Настоящий отчет раскрывает информацию об итогах деятельности ОАО «Катрен» за 2018 г. и не является годовым отчетом в соответствии с требованиями гл. 70 Положения Банка России от 30 декабря 2014 г. № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг».

Текст годового отчета ОАО «Катрен», раскрываемого в соответствии с требованиями гл. 70 Положения Банка России от 30 декабря 2014 г. № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», публикуется на странице, предоставленной ОАО «Катрен» уполномоченным агентством «Интерфакс», в сети Интернет на сайте www.e-disclosure.ru в разделе «Отчетность» после его утверждения Общим собранием акционеров.

Содержание

2

Ключевые финансовые и операционные показатели Группы за 2018 год

3

Доклад Генерального директора ОАО «Катрен»

4

Положение Общества в отрасли.
Перспективы развития Общества

5

Миссия Группы.
Решение стратегических задач Общества.
Приоритетные направления деятельности Общества

6

Совет директоров

7

История Компании

8

Основные финансовые показатели деятельности Общества

14

Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Общества

15

Социальная ответственность

16

Благотворительная деятельность

17

Вопросы охраны здоровья работников, их профессионального обучения, безопасности труда и защиты окружающей среды

20

Положение компаний Группы в отрасли.
Отношения с конкурентами Общества

АО НПК «Катрен»

21

Географическая структура

22

Итоги деятельности

24

Доля присутствия на фармацевтическом рынке России

25

Логистическая система

26

Ассортимент

27

Аpteka.ru

28

Продвижение продукции

29

Анализ фармацевтического рынка

31

Положение компании на рынке

34

Аптечная сеть «Мелодия здоровья»

36

ООО «Вента.ЛТД»

38

ТОО «ЭМИТИ Интернешнл»

40

ОДО «Доминантафарм»

41

Контактная информация

Ключевые финансовые и операционные показатели Группы за 2018 год



232
млрд руб.
выручка



2,8
млрд руб.
чистая прибыль
акционеров Компании



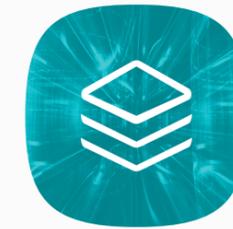
3,6
млрд руб.
чистый долг



5
подразделений
в четырех
странах



6 705
сотрудников



72 640
аптек,
аптечных складов
и лечебных учреждений
обслуживают
дистрибьюторские
подразделения



Доклад Генерального директора ОАО «Катрен»



**Владимир Николаевич
Спиридонов**

Генеральный директор
ОАО «Катрен»



Уважаемые партнеры!

На российском фармрынке в 2018 году в целом сохранялись тенденции прошлого года. Рынок растет сдержанно: по оценкам аналитического агентства DSM Group, годовой прирост лекарственного сегмента в упаковках составил 1,5%. В целом за последние пять лет динамика фармацевтического рынка сократилась в шесть раз. На рынках стран СНГ (Республика Казахстан, Республика Беларусь, Украина), в которых работают подразделения ОАО «Катрен», также продолжились тенденции прошлых лет. Выручка Группы компаний в 2018 году составила 232 млрд руб., чистая прибыль составила 2,8 млрд руб.

В 2018 году проходил процесс обратного выкупа акций у ЕБPP, он будет продолжен в 2019 и 2020 годах.

В 2018 году выручка основного дистрибьюторского подразделения Холдинга в России АО НПК «Катрен» составила 193,1 млрд рублей. Основной задачей, которая стояла перед Компанией в 2018 году, была максимизация прибыли. В 2018 году АО НПК «Катрен» сократило работу с ненадежными аптечными сетями, что привело к сокращению доли компании на рынке на 2,1% (данные DSM Group). Была продолжена работа по оптимизации логистической системы АО НПК «Катрен», реализация инфраструктурного проекта по модернизации складских центров.

Компания успешно развивает стратегический проект Apteka.ru. Вместе с аптеками-партнерами Компания выстраивает систему, удобную для потребителя. К концу 2018 года количество аптек-партнеров Apteka.ru превысило 15 000. Кроме того, в 2018 году Apteka.ru продолжала расширять ассортимент, в том числе за счет нелекарственных товаров. Всё это позволяет говорить о высоком потенциале проекта.

Аналогичный сервис поиска и заказа товаров — Apteka.com, запущенный Компанией в Республике Казахстан, в 2018 году перешел из фазы пилотного проекта в фазу тестирования рынком.

В 2018 году аптечная сеть «Мелодия здоровья» выполнила поставленную перед ней задачу и завершила год с прибылью по основной деятельности. Это результат совокупности мероприятий, связанных как с операционной моделью бизнеса, так и с его доходностью. Сеть активно растет — только в Москве за 2018 год количество точек увеличилось в четыре раза. Кроме того, в 2018 году запущена масштабная программа «Партнер», которая также успешно развивается.

Продолжают развиваться подразделения Холдинга на Украине, в Республике Казахстан и Республике Беларусь.

В 2018 году была принята программа развития ООО «Вента.ЛТД» (Украина), включающая приобретение складских помещений необходимой конфигурации. В рамках этой программы будут продолжаться работы по покупке и автоматизации складов в Днипре и Киеве. Несмотря на неустойчивость экономики Украины, бизнес ООО «Вента.ЛТД» по-прежнему держит уверенное третье место на рынке страны.

Сложным, но плодотворным годом стал 2018 год для казахстанского подразделения ТОО «ЭМИТИ Интернешнл»: была проведена оптимизация бизнес-процессов, объединены розничный и оптовый склады. На развитии бизнеса сказывалась экономическая ситуация в стране, тем не менее показатели ТОО «ЭМИТИ Интернешнл» демонстрируют положительную динамику.

ОДО «Доминантафарм» запустило пилотные проекты по форматированию собственной розницы, продолжается работа по развитию дистрибуции как с независимыми сетями и аптеками, так и с государственными «Фармациями».

В целом ключевые проекты и планы Группы компаний в 2019 году останутся неизменными: максимизировать прибыль с сохранением своей доли на российском и украинском оптовых рынках, в Республике Казахстан и Республике Беларусь — увеличить долю на рынке, не теряя прибыльности. В планах аптечной сети «Мелодия здоровья» на 2019 год — расти быстрее рынка, в основном за счет приобретений.

Группа компаний «Катрен» по-прежнему будет развиваться, неизменно соблюдая высокие стандарты качества работы, принципы надежности и профессионализма.

Положение Общества в отрасли

Открытое акционерное общество «Катрен» является холдинговой компанией Группы, осуществляющей деятельность на фармацевтических рынках в сегментах дистрибьюции и розницы. Основной бизнес сосредоточен в Российской Федерации, также ОАО «Катрен» является участником фармацевтических дистрибьюторов на Украине, в Республике Казахстан и Республике Беларусь.



АО НПК «Катрен», Россия

Основная компания Холдинга, осуществляющая дистрибьюцию лекарственных средств во всех федеральных округах и субъектах Российской Федерации. Выручка компании в 2018 году сократилась на 8% при общем росте фармацевтического рынка на 3,1%, при этом чистая прибыль компании выросла на 40%.



АС «Мелодия здоровья», Россия

Прирост товарооборота собственных аптек сети в 2018 году составил 29%. Аптечная сеть на конец 2018 года включает в себя 680 аптек в 53 субъектах Российской Федерации.

В 2018 году «Мелодия здоровья» заняла первое место среди федеральных аптечных сетей в категории сетей со средним оборотом до 2 млн рублей в месяц на 1 аптеку (по версии агентства RNC Pharma).



ООО «Вента.Лтд», Украина

По информации аналитической системы исследования рынка PharmXplorer/«Фармстандарт» компании Proxima Research, ООО «Вента.ЛТД» входит в тройку крупнейших дистрибьюторов Украины по объему поставок ЛС в аптечные учреждения. За 2018 год прирост выручки компании составил 15%.



ТОО «ЭМИТИ Интернешнл», Республика Казахстан

Один из крупнейших дистрибьюторов казахстанского фармацевтического рынка, занимающий 10,2% коммерческого фармрынка.

В 2018 году прирост выручки компании составил 17%.



ОДО «Доминантафарм», Республика Беларусь

Белорусский фармацевтический дистрибьютор. В 2018 году компания открыла две собственные аптеки, прирост выручки составил 25%.



Перспективы развития Общества

На 2019 год перед Группой поставлены задачи:

- умеренный рост выручки на фоне ценовой конкуренции;
- увеличение производительности;
- рентабельность (прибыль к выручке) – не менее 1%;
- поддержание коэффициента соотношения заемных и собственных средств не более 1,4.



Миссия Группы

Мы — этическая компания, деятельность которой улучшает здоровье и качество жизни людей.

Мы развиваем открытое и взаимовыгодное сотрудничество с партнерами на принципах надежности и профессионализма в работе, стремясь к технологическому лидерству, поддерживая высокие стандарты качества и безопасности.

Мы строим свое развитие на основе доверия к сотрудникам и энергии, инициативы, ответственности каждого из них, внимания к личностному и профессиональному росту, искренности и дружелюбия, честности и справедливости в отношениях.

Решение стратегических задач Общества



Увеличение доли присутствия на каждом из рынков



Сокращение затрат и обеспечение стабильных конкурентных цен на товары и услуги



Использование географической и отраслевой синергии



Использование полного набора компетенций Компании в каждой сфере деятельности

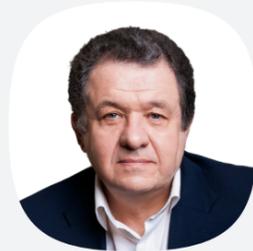
Приоритетные направления деятельности

Занимать лидирующие позиции на рынках присутствия в сферах деятельности, улучшающих здоровье и качество жизни людей, обеспечивая непрерывный рост капитала и эффективное использование ресурсов.

В годовом отчете под ОАО «Катрен» (далее — «Общество») понимается материнская компания Группы «Катрен» — Открытое акционерное общество «Катрен». Под Группой «Катрен», Группой, Холдингом, Компанией следует понимать совокупность обществ, состоящую из ОАО «Катрен» и обществ Группы «Катрен». Настоящий годовой отчет содержит информацию об ОАО «Катрен» и о Группе «Катрен». Поскольку материнская компания ОАО «Катрен» и ряд других обществ Группы «Катрен» оказывают существенное влияние на показатели деятельности Группы в целом, то по мере необходимости в настоящем годовом отчете приводится информация об их деятельности.

Совет директоров

Изменений в составе Совета директоров в отчетном году не было. В 2018 году Совет директоров ОАО «Катрен» осуществлял свою деятельность в следующем составе:



Леонид Валентинович Конобеев

Генеральный директор АО НПК «Катрен»
Акционер Общества
Новосибирский государственный университет,
диплом The Open University, UK



Ирина Петровна Цой

Председатель Совета директоров ОАО «Катрен»
с 02.07.2018 г. по настоящее время
Заместитель Генерального директора ОАО «Катрен»
Новосибирский государственный университет,
MBA The Open University, UK



Оксана Юрьевна Кузнецова

Председатель Совета директоров ОАО «Катрен»
до 02.07.2018 г.
Финансовый директор АО НПК «Катрен»
Сибирский университет
потребительской кооперации,
MBA The Open University, UK



Владимир Николаевич Спиридонов

Генеральный директор ОАО «Катрен»
Акционер Общества
Новосибирский государственный университет,
диплом The Open University, UK



Екатерина Сергеевна Толкачева

Директор ООО «Зеленый дом»
Новосибирский государственный университет,
MBA The Open University, UK



Анатолий Леонидович Тенцер

Директор службы развития
АО НПК «Катрен»
Новосибирский государственный технический университет,
MBA The Open University, UK



Jere C. Calmes Джери Калмис

Независимый директор
Бакалавр искусств, политических наук
(Bachelor of Arts, Political Science),
Bates College, Lewiston, ME, USA



Артем Александрович Ситников

Директор, номинированный ЕБРР
Московский государственный институт
международных отношений,
MBA London Business School



Сергей Викторович Шibaев

Независимый директор
Московский государственный институт
международных отношений,
Association of Chartered Certified Accountants (ACCA), UK,
MBA The Henley Management College, UK

История Компании

1993
19 апреля — основание компании ЗАО НПК «Катрен»

1994
Открытие первого склада

1995
Первые клиенты вне Новосибирской области

1996
Первое региональное представительство в Омске

1997
Открыто 15 региональных представительств

1998
Рост продаж на 17% несмотря на финансовый кризис

1999
ЗАО НПК «Катрен» входит в группу крупных межрегиональных фармдистрибьюторов

2000
Внедрение складской программы Business Explorer

2001
Внедрение программы электронного заказа WinPrice

2002
Первый выпуск корпоративной газеты «Катрен-Стиль». Старт проекта «Катрен-Стиль — медицинская одежда»

2003
Официальное признание компании национальным дистрибьютором. Создан Корпоративный благотворительный фонд

2004
Открытие новых маркетинговых проектов: «Катрен-Финанс», «Катрен-Автоматизация» и «Катрен — Программа качества медикаментов»

2005
Компания ЗАО НПК «Катрен» заняла 6-е место в рейтинге национальных дистрибьюторов. У ЕБРР выкуплен 31,43%-ный пакет акций

2006
Открытие нового логистического комплекса в Москве. Создание АС «Мелодия здоровья»

2007
ЗАО НПК «Катрен» — третья компания по валовому товарообороту на фармрынке России

2008
Создание Холдинга ОАО «Катрен». Приобретение контрольного пакета акций фармдистрибьютора ООО «Вента.ЛТД» (Украина)

2009
Приобретение контрольного пакета акций фармдистрибьютора ТОО «ЭМИТИ Интернешнл» (Республика Казахстан)

2010
Приобретение 51% акций фармдистрибьютора ОДО «Доминантафарм» (Республика Беларусь)

2011
Стартовал проект «Дельта 10» — стратегическое партнерство между производителем, дистрибьютором ЗАО НПК «Катрен» и аптекой

2012
Продажа ЕБРР 15,4% акций Холдинга за счет доэмиссии. Запущен сервис заказа лекарств через Интернет Apteka.ru

ims **2013**
ЗАО НПК «Катрен» — компания № 1 на фармацевтическом рынке России (IMS Health)

2014
АО НПК «Катрен» присвоен рейтинг «ruAA-» от Standard & Poor's

2015
Сайт Apteka.ru вошел в тройку лидеров мирового рейтинга популярности аптечных сайтов SimilarWeb. Открытие автоматизированных складов в Уфе, Краснодаре и Ставрополе

2016
Компания АО НПК «Катрен» стала обладателем премии «Логистический оператор года». Проект Apteka.ru признан лучшим аптечным брендом года и социальным проектом года Национальной фармацевтической премией «Зеленый крест». Стартовал проект Apteka.com в Республике Казахстан

2017
АО НПК «Катрен» одним из первых присоединилось к федеральному эксперименту по внедрению маркировки лекарственных средств. Сетевое издание «Катрен-Стиль» стало официальным информационным партнером пилотного проекта «Маркировка ЛС»

2018
Сервис Apteka.ru стал лидером рейтинга интернет-магазинов в категории «Медпрепараты» по версии Data Insight и лауреатом программы «Лучшие социальные проекты России» в категории «Медико-социальные проекты»

Основные финансовые показатели деятельности Общества

ОАО «Катрен», являющееся головной компанией Группы, презентует основные финансовые показатели по консолидированной отчетности за 2018 год.

Консолидированная отчетность за 2018 год, подготовленная в соответствии с МСФО, прошла аудиторскую проверку независимым аудитором «Делойт».

Индивидуальная отчетность по МСФО основной компании Группы — АО НПК «Катрен», подтвержденная независимым аудитором «Делойт», публикуется на сайте katren.ru.

Группа компаний «Катрен». Консолидированный отчет о прибыли или убытке за год (тыс. руб.)

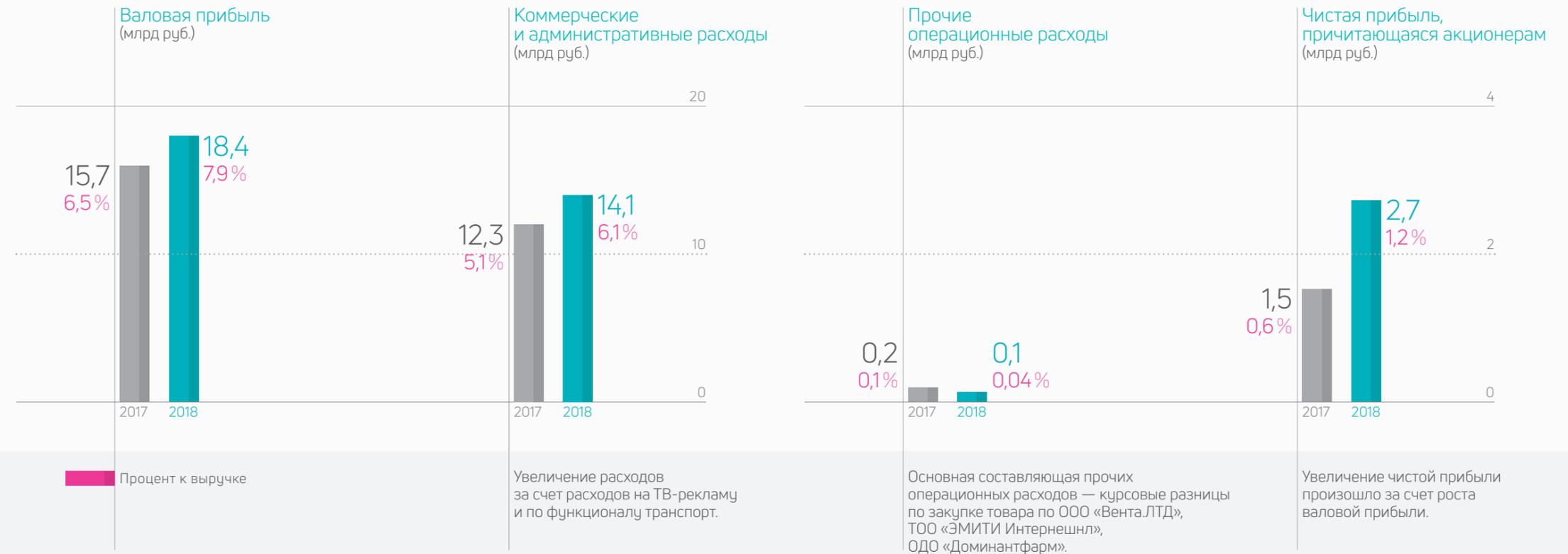
Показатели	Консолидированная отчетность	
	2017*	2018
Выручка	241 781 186	231 983 733
Себестоимость продаж	(226 078 370)	(213 560 189)
Валовая прибыль	15 702 816	18 423 544
Прочие доходы	92 322	120 656
Коммерческие расходы	(8 879 673)	(10 293 684)
Административные расходы	(3 441 126)	(3 761 721)
Прочие расходы	(160 891)	(92 769)
Результаты операционной деятельности	3 313 448	4 396 026
Финансовый расход в нетто-величине	(1 188 783)	(859 935)
Прибыль до налогообложения	2 124 665	3 536 091
Расход по налогу на прибыль	(576 891)	(763 058)
Прибыль за отчетный год	1 547 774	2 773 033
Прибыль, причитающаяся:		
собственникам Компании	1 525 999	2 736 492
миноритарным участникам дочерних обществ	21 775	36 541

* пересчет в связи с пересмотром учетной политики по распределению прочих скидок на баланс непроданных товаров

Основные финансовые показатели деятельности Общества

Операционные показатели деятельности

Чистый финансовый долг на 31.12.2018 составил 3,6 млрд рублей.



■ Процент к выручке



Основные финансовые показатели деятельности Общества

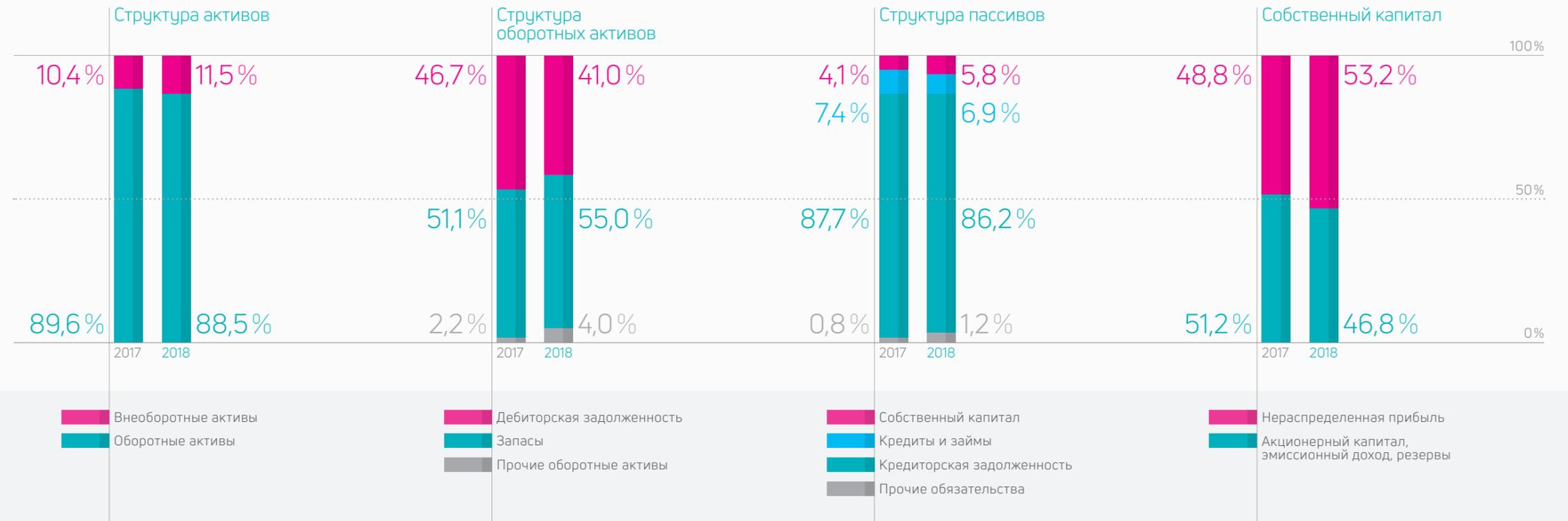
Группа компаний «Катрен».
Консолидированный отчет
о финансовом положении
(тыс. руб.)

Показатели	Консолидированная отчетность	
	2017*	2018
АКТИВЫ		
ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ		
Основные средства	8 997 760	8 914 360
Нематериальные активы	1 530 593	1 818 271
Инвестиционное имущество	680 823	585 698
Прочие внеоборотные активы	25 143	22 558
Итого внеоборотных активов	11 234 319	11 340 887
ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ		
Запасы	49 564 332	48 023 635
Прочие инвестиции	36 123	51 984
Текущий налог на прибыль	1 560	75
Торговая и прочая дебиторская задолженность	45 278 108	35 817 210
Предоплата за оборотные активы	182 044	136 417
Денежные средства и их эквиваленты	1 928 998	3 232 639
Активы, предназначенные для продажи	–	68 414
Итого оборотных активов	96 991 165	87 330 374
Всего активов	108 225 484	98 671 261
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ		
Уставный капитал	1 094 980	1 094 980
Эмиссионный доход	1 925 945	1 925 945
Резервы	(730 626)	(365 726)
Нераспределенная прибыль	2 186 288	3 022 845
Итого собственного капитала	4 476 587	5 678 044
ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Кредиты и займы	6 600 000	5 197 432
Отложенные налоговые обязательства	301 156	228 324
Итого долгосрочных обязательств	6 901 156	5 425 756
КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
Кредиты и займы	1 458 841	1 609 190
Торговая и прочая кредиторская задолженность	94 871 196	85 019 319
Чистые активы, принадлежащие миноритариям ДК	182 917	261 678
Резервы	22 099	10 666
Кредиторская задолженность по налогу на прибыль	312 688	666 608
Итого краткосрочных обязательств	96 847 741	87 567 461
Итого обязательств	103 748 897	92 993 217
Всего собственного капитала и обязательств	108 225 484	98 671 261

* пересчет в связи с пересмотром учетной политики по распределению прочих скидок на баланс непроданных товаров

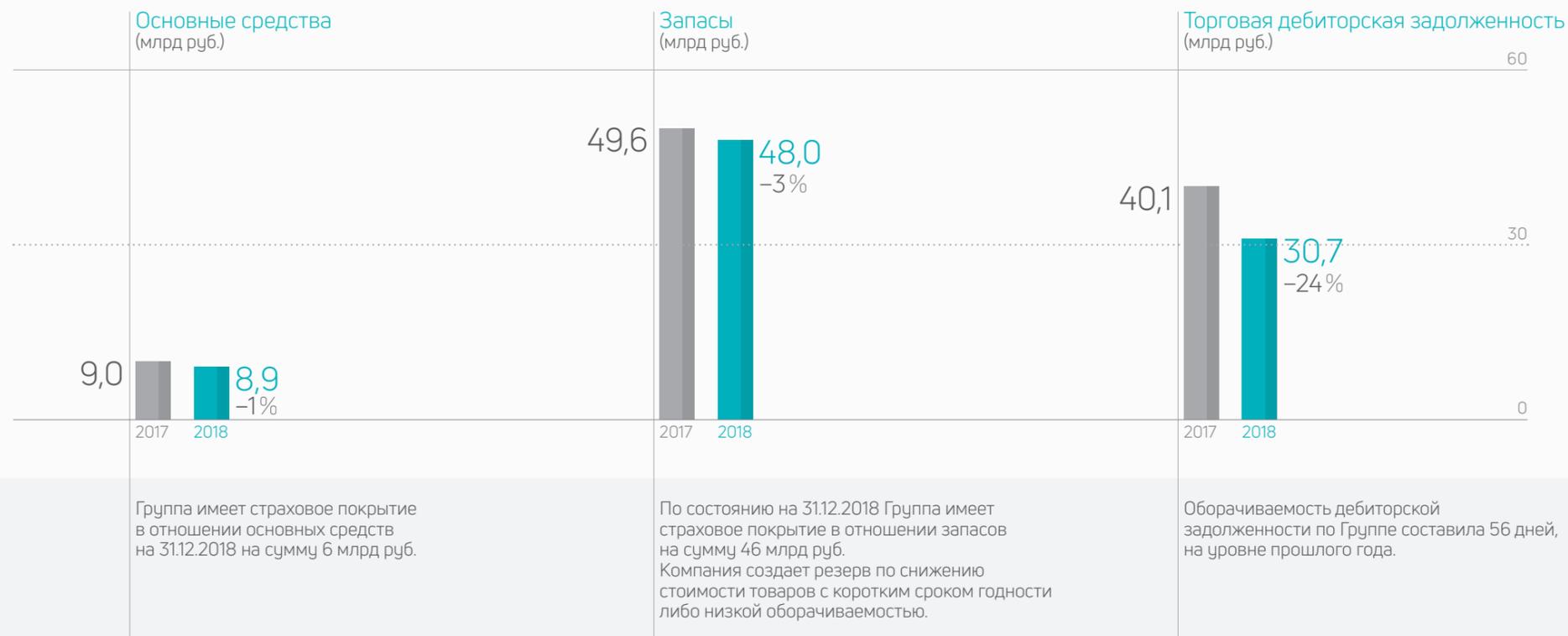
Основные финансовые показатели деятельности Общества

Изменения в структуре баланса



Основные финансовые показатели деятельности Общества

Активы Компании



Год	Товарооборот Группы (млрд руб.)	Торговая ДЗ, без резерва (млрд руб.)	Созданный резерв ДЗ (МСФО)		Оборачиваемость ДЗ (раз в год)
			(млрд руб.)	(% от ДЗ)	
2016	239	36	1,1	3,1%	7,2
2017	242	42	1,5	3,5%	6,5
2018	232	32	1,5	4,5%	6,6

Сбытовая команда регулярно проводит контроль состояния расчетов с дебиторами. Дополнительно юридическая служба проводит мониторинг состояния дебиторской задолженности и принимает решение о передаче задолженности на принудительное взыскание в досудебном или судебном порядке.

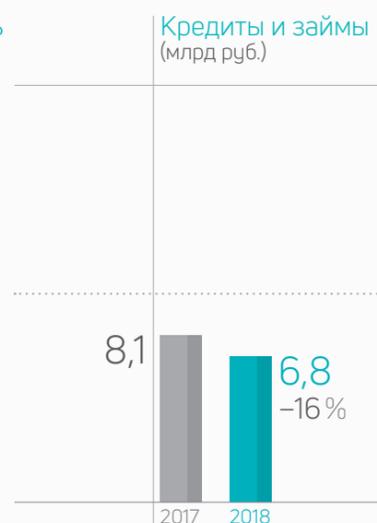
Компания создает резервы на возможные убытки от списания сомнительной дебиторской задолженности индивидуально по покупателям из зоны риска. В 2017 году Компания изменила учетную политику по созданию резерва в соответствии с МСФО 9.

Основные финансовые показатели деятельности Общества

Пассивы Компании



Оборачиваемость кредиторской задолженности в 2018 году составила 152 дня, что на 7 дней больше аналогичного показателя 2017 года.



Основным кредиторами Группы являлись Райффайзенбанк и Сбербанк.



Основные факторы, оказавшие влияние на изменение капитала:

- прибыль за отчетный период;
- выкуп собственных акций;
- дивиденды, объявленные и выплаченные акционерам ОАО «Катрен»;
- курсовые разницы при пересчете показателей зарубежных предприятий из других валют.

Финансовый цикл

Показатель	2017	2018
Оборачиваемость (раз в год)		
Торговой дебиторской задолженности*	6,5	6,6
Товарного запаса**	4,7	4,4
Кредиторской задолженности**	2,5	2,4
Ссудной задолженности*	49,9	31,2
Активов*	2,3	2,2

* Отношение выручки от продаж к соответствующей среднегодовой величине актива/пассива баланса

** Отношение себестоимости продаж к соответствующей среднегодовой величине актива/пассива баланса

Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Общества. Система управления рисками

С 2009 года в Компании успешно развивается интегрированная система управления рисками.

Организационная структура системы управления рисками



В компаниях Холдинга составлены карты операционных рисков по основным направлениям, на регулярной основе проводятся мониторинги рисков и внутренние аудиторские проверки. Ежегодная оценка рисков осуществляется по следующим составляющим:

- причины возникновения риска, ключевые индикаторы риска, возможные последствия;
- вероятность реализации риска и существенность последствий;
- существующие меры воздействия на риск.

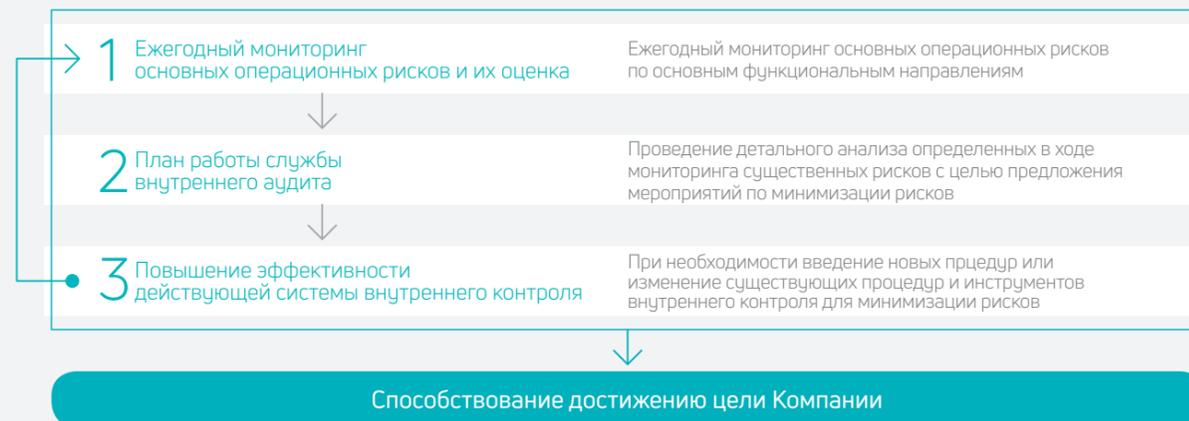
Служба внутреннего аудита и контроля применяет единую методологию по оценке рисков для всех сегментов бизнеса и дочерних компаний. Действующая методология позволяет учитывать специфику отдельных сегментов бизнеса (оптовая и розничная торговля), особенности государственного регулирования стран, в которых ведут бизнес компании Холдинга.

Для управления операционными рисками сформирована рабочая группа, в которую вошли ключевые специалисты всех подразделений Компании. Основными функциями Группы являются:

- регулярный мониторинг и оценка рисков с учетом состояния факторов внешней и внутренней бизнес-среды Компании;
- приоритизация рисков;
- участие в разработке процедур и средств контроля для минимизации рисков.

В 2018 году в Компании были внедрены новые инструменты контроля с целью минимизации рисков возникновения просроченной дебиторской задолженности, нереальной для взыскания. Особое внимание было уделено созданию новых инструментов и процедур контроля по работе с федеральными и региональными аптечными сетями. Новые инструменты и процедуры были внедрены во всех компаниях, входящих в Группу «Катрен» и занимающихся дистрибуцией лекарственных средств. В 2019 году планируется продолжение работы по данному направлению.

Модель управления рисками представлена на следующей схеме:



Социальная ответственность

Мы в полной мере осознаем свою ответственность перед обществом и развиваем наш бизнес с учетом общественных ожиданий и соблюдением общепринятых этических норм. Мы обеспечиваем построение добросовестных и взаимовыгодных отношений со всеми заинтересованными сторонами — работниками, инвесторами, партнерами, населением и государством.

Ответственность перед обществом и государством

Мы уверены, что ни одна компания не вправе отстраняться от общества, в котором работает.

Основным направлением нашего бизнеса является обеспечение населения доступными и качественными медикаментами. Свою деятельность мы осуществляем с соблюдением высоких стандартов качества и требований законодательства. Развивая бизнес, мы создаем дополнительные рабочие места и производим все установленные законом налоговые отчисления в бюджет государства.

Не менее важная для нас задача — помогать государству и обществу в решении социально значимых проблем, осуществляя социальные инвестиции в сферах образования, науки и здравоохранения. Мы оказываем поддержку проектов в области спорта и творчества, помогаем сохранять и развивать культурно-историческое и духовное наследие страны. Приоритетным направлением благотворительной деятельности является поддержка социально незащищенных слоев населения, в первую очередь детей-сирот.

Ответственность перед инвесторами

Мы нацелены на эффективное ведение бизнеса, ориентированное на создание добавленной экономической стоимости и рост благосостояния своих акционеров.

Ответственность перед партнерами

Мы уделяем пристальное внимание нашим взаимоотношениям с партнерами и строим свою работу на принципах взаимовыгодного сотрудничества, доверия и честности, обеспечивая качество реализуемой продукции и высокий уровень сервиса.

Мы управляем качеством сервиса на основе методик TQM (Total Quality Management — общее управление качеством):

- предъявляем высокие требования к компаниям-производителям и строим свою работу с ними преимущественно на принципе прямых поставок;
- обеспечиваем надлежащие условия хранения и транспортировки, оперативную передачу необходимой информации и незамедлительное реагирование в случае выявления некачественной продукции;
- для повышения уровня сервиса регулярно проводим мониторинг мнений клиентов о качестве наших услуг;
- выстраиваем свою деятельность таким образом, чтобы минимизировать операционные затраты и обеспечить высокую прибыльность Компании при низких и стабильных ценах для наших клиентов;
- предоставляем прозрачную отчетность, которая формируется в соответствии со стандартами МСФО.



Благотворительная деятельность

Здоровье, образование, семья — три главных направления деятельности Фонда.

Корпоративный благотворительный фонд «Катрен»



53,2 млн руб.

Благотворительный бюджет Фонда в 2018 году

5,5 млн руб.

Сумма пожертвований в Фонд сотрудниками компании «Катрен» по программе «Корпоративная благотворительность»

20,8 млн руб.

Сумма пожертвований от партнеров Фонда



ЗДОРОВЬЕ

«Здоровье — детям» — программа поставки медикаментов и предметов личной гигиены в детские дома.

«Аптека — центр благотворительности» — программа по вовлечению в благотворительную деятельность населения и аптек посредством сбора средств в ящики-копилки, установленные в аптеках. Пожертвования направляются на помощь детям в детских домах.

«Здоровая семья» — программа поддержки родителей, принявших ребенка из детского дома, которая предоставляет возможность безвозмездного получения товаров в аптеках сети «Мелодия здоровья» и услуг по программе добровольного медицинского страхования «СОГАЗ».

Результаты работы

- Медикаменты, в том числе приобретенные на частные пожертвования, собранные в 285 аптеках, поставлены в 259 детских домов.
- 1148 замещающих семей в 25 городах получили помощь по программе «Здоровая семья».



ОБРАЗОВАНИЕ

«Хочу учиться» — программа поощрения успешных старшеклассников и студентов. Учащиеся получают стипендии и другую помощь.

Также в рамках этой программы Фонд организует проведение познавательных выездных занятий, экскурсий, мастер-классов, профориентационных мероприятий для школьников из детских домов.

Результаты работы

- Участниками программы «Хочу учиться» стали 126 стипендиатов: 66 школьников и 60 студентов.
- 473 школьника приняли участие в 23 образовательных и экскурсионных мероприятиях в течение учебного года.



СЕМЬЯ

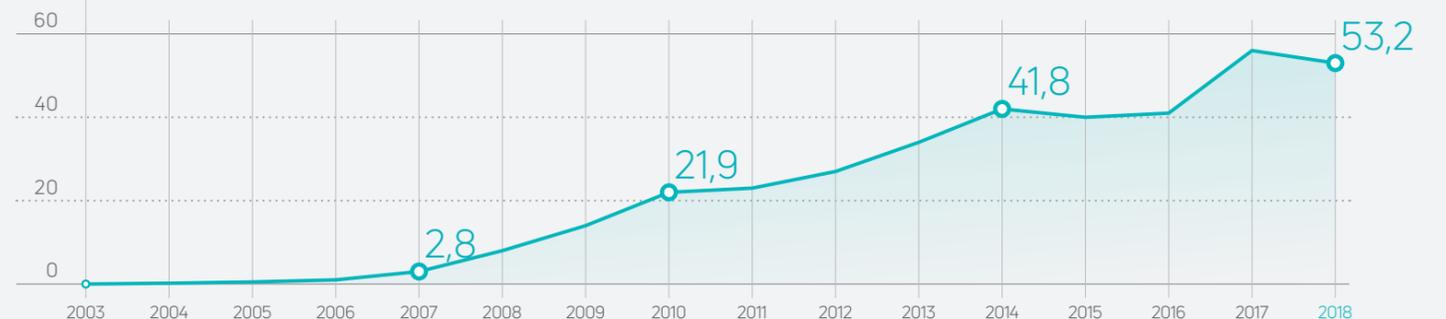
«Галерея сердец» — организация и проведение выставок фотопортретов детей из детских домов.

«Онлайн-школа чутких родителей» — цикл вебинаров и консультаций с целью поддержки заинтересованных лиц в развитии детско-родительских отношений.

Результаты работы

- Проведено 27 вебинаров, 660 замещающих семей посетили онлайн-занятия.
- В аэропорту и на ж/д вокзале Новосибирска проведены передвижные фотовыставки, размещено 33 детских фотографии, 5 подростков обрели семью.

Динамика привлеченных средств за 15 лет млн руб.



Подробная информация о расходовании средств по направлениям деятельности Фонда представлена на сайте КБФ «Катрен» www.blagokatren.ru.

Вопросы охраны здоровья работников, их профессионального обучения, безопасности труда и защиты окружающей среды

Ответственность перед сотрудниками

Взаимоотношения с сотрудниками основываются на следующих базовых принципах:

- Компания уважает и полностью соблюдает личные, социально-экономические, культурные и политические права сотрудников;
- отношения с каждым сотрудником базируются на взаимоуважении, доверии и честности;
- исключены любые формы дискриминации по отношению ко всем сотрудникам и кандидатам на трудоустройство;
- Компания стремится раскрыть потенциал каждого сотрудника и мотивировать его к профессиональному и личностному росту, а также предоставить широкие возможности для обучения и развития;
- Компания обеспечивает безопасные условия труда для всех сотрудников, регулярно проводит мониторинг рисков, возникновение которых может нанести вред здоровью сотрудников, и предпринимает необходимые меры, направленные на снижение вероятности реализации данных рисков до минимального уровня;
- Компания стремится к формированию благоприятного психологического климата в коллективе и всесторонне способствует поддержанию этических стандартов поведения между сотрудниками.

Для нас очень важно, чтобы компании, входящие в ОАО «Катрен», были надежными работодателями для своих сотрудников и соблюдали действующее трудовое законодательство.

Мы гарантируем своим работникам:

- своевременную выплату достойной заработной платы;
- своевременное и полное отчисление страховых платежей по программам пенсионного, медицинского и социального страхования;
- обеспечение безопасных условий труда;
- конфиденциальность личных данных сотрудников, включая записи о трудоустройстве, информацию об уровне дохода, отпусках, продвижении по службе и иную личную информацию;
- социальную поддержку;
- развитие по системе профессиональной подготовки кадров и повышения квалификации;
- обучение в рамках единого стандарта корпоративного образования;
- возможность получения медицинской помощи по полису добровольного медицинского страхования.

Инициативы в области здоровья и безопасности

Одной из основных задач Компании для своих сотрудников является обеспечение здоровья и безопасности на рабочих местах:

- все работники складов обеспечиваются сертифицированными средствами индивидуальной защиты в соответствии с утвержденными Нормами;
- фактическое состояние условий труда на рабочем месте определяется на основании проведения специальной оценки условий труда на 481 рабочем месте. Всем рабочим местам присвоен 1-й (оптимальный) или 2-й (допустимый) класс условий труда;
- все работники складов проходят ежегодный медицинский осмотр. В начале осенне-зимнего периода проводится добровольная вакцинация работников складов от гриппа;
- профессиональных заболеваний в 2018 году у работников не выявлено.

Добровольное медицинское страхование

С 2013 года в Компании реализуется программа Добровольного медицинского страхования в целях повышения производительности труда, экономии рабочего времени, привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов. В Компании застрахованы по ДМС все сотрудники, прошедшие испытательный срок, сумма страхового полиса для сотрудников определяется в зависимости от стажа работы.

Каждому сотруднику выдается полис ДМС для получения амбулаторной помощи и лечения, кроме того, существует общий фонд Компании, из которого оплачиваются дорогостоящие операции сотрудникам Компании. В 2018 году Компания оплатила услуги ДМС для сотрудников в размере около 14 млн рублей.

Как и в предыдущие годы, действовали следующие программы ДМС для сотрудников:

- **«Программа санаторно-курортного лечения».** Программа действует для сотрудников складских подразделений филиалов. Количество путевок определено по филиалам в зависимости от численности сотрудников. В 2018 году программой санаторно-курортного лечения воспользовались 50 сотрудников складских подразделений Компании на общую сумму 1,6 млн рублей.
- **«Программа помощи при тяжелых заболеваниях и экстренной госпитализации».** В Компании существует общий фонд, из которого осуществляется экстренная помощь на госпитализацию или лечение при тяжелых заболеваниях. В 2018 году по программе «Стационарное обслуживание. Экстренная и плановая госпитализация» была оказана медицинская помощь сотрудникам на сумму более 2 млн рублей.

Вопросы охраны здоровья работников, их профессионального обучения, безопасности труда и защиты окружающей среды

Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность

В Компании утверждена и действует Политика в области охраны труда и промышленной безопасности. Реализуя ее, Компания действует в соответствии с государственной политикой в области охраны труда, снижения профессиональных рисков и производственного травматизма.

Основное направление политики — сохранение жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

Наши цели:

- предотвращение несчастных случаев;
- соответствие условий труда на рабочих местах требованиям охраны труда.

Руководство Компании принимает на себя ответственность за реализацию Политики в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, стремится минимизировать несчастные случаи на производстве и негативное воздействие производственных факторов на работников.

В целях обеспечения функционирования системы управления, а также создания условий для осуществления единой политики в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности в филиалах ежегодно в соответствии с графиком проводятся внутренние аудиты.

В 2018 году такие проверки прошли в филиалах Иркутска, Красноярска, Ярославля, Орла, Тюмени, Бердска.

При проведении проверок особое внимание уделяется обеспечению безопасности при организации и проведении работ повышенной опасности, в частности, работ с применением напольного колесного транспорта и погрузочно-разгрузочных работ, а также качеству инструктажей, обучения и проверки знаний по охране труда, промышленной и пожарной безопасности.

Компания стремится постоянно совершенствовать результаты в области охраны труда, промышленной и пожарной безопасности и проводит целенаправленную работу по снижению рисков.

Система управления охраной труда

Система управления охраной труда (далее — СУОТ) является составной частью корпоративной системы управления Компании и направлена на идентификацию опасностей, оценку и управление профессиональными рисками.

Реализуя аспекты политики в области охраны труда, службы и подразделения Компании совместно с уполномоченными по охране труда от трудовых коллективов ведут свою деятельность в соответствии с требованиями российского законодательства.

Одно из основных организационных мероприятий по предотвращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний — эффективное обучение работников соблюдению требований охраны труда.

Руководители и специалисты Компании проходят обучение и проверку на знание требований охраны труда по программе для руководителей и специалистов, а работники Компании — обучение безопасным методам и приемам выполнения работ.

Одной из главных задач охраны труда является создание безопасных для жизни и здоровья работников условий труда на рабочих местах.

Оценка условий труда на рабочих местах осуществляется в форме специальной оценки условий труда. Специальная оценка условий труда — это целый комплекс мероприятий по идентификации вредных и опасных факторов производственной среды и оценке уровня их воздействия на работника. Специальная оценка условий труда позволяет провести независимую оценку безопасности труда в организации и компенсировать вредные и опасные условия труда конкретному работнику на конкретном рабочем месте.

В 2018 году специальная оценка условий труда была проведена в филиалах Бердска, Казани, Тюмени, Красноярска, Химок.

Рабочих мест с вредными и/или опасными условиями труда выявлено не было.

Обеспечение работников АО НПК «Катрен» средствами индивидуальной защиты и предохранительными приспособлениями осуществляется в соответствии с межотраслевыми правилами обеспечения работников специальной одеждой, обувью и другими средствами индивидуальной защиты на основе принятых в Компании норм.

Работники Компании, занятые на работах с вредными и/или опасными производственными факторами и видами работ, проходят обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические (в течение трудовой деятельности) медицинские осмотры.

Пожарная безопасность

Администрацией Компании и подразделениями в течение 2018 года проводилась работа, направленная на поддержание противопожарного режима на объектах защиты.

Основными задачами в этой области остаются:

- организация и осуществление профилактики пожаров;
- организация и планирование развития системы обеспечения пожарной безопасности;
- организация и осуществление контроля (надзора) на объектах защиты за соблюдением требований пожарной безопасности;
- осуществление методического руководства по вопросам обучения работников мерам пожарной безопасности и действиям при возникновении пожара.

Промышленная безопасность

Для обеспечения промышленной безопасности опасных производственных объектов осуществляется комплекс организационно-технических мероприятий:

- страхование риска ответственности за причинение вреда при эксплуатации опасного производственного объекта;
- осуществление планово-предупредительных ремонтов, технических осмотров и освидетельствований;
- анализ и обновление документации по промышленной безопасности;
- подготовка и аттестация персонала опасных производственных объектов в области промышленной безопасности;
- осуществление производственного контроля за соблюдением требований промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов.

В 2018 году аварий и инцидентов на опасных производственных объектах Компании не зарегистрировано.

Вопросы охраны здоровья работников, их профессионального обучения, безопасности труда и защиты окружающей среды

Забота об окружающей среде

Мы считаем, что забота об экологии должна являться неотъемлемой частью деятельности каждой компании, мы бережем окружающую среду и относимся к природе как к партнеру. Все наши филиалы постоянно исследуют возможности уменьшения негативного воздействия на окружающую среду. Мы проводим мониторинг своей деятельности на соответствие природоохранным нормам. Осуществляя свою деятельность, мы активно заботимся об окружающем мире. С этой целью:

- Эксплуатация помещений и оборудования производится в соответствии с действующими нормами и правилами. Проводятся плановые проверки по соблюдению норм промышленной безопасности при эксплуатации ОПО, проводятся планово-предупредительное обслуживание и планово-предупредительный ремонт в соответствии с требованиями инструкций по эксплуатации и паспортов на оборудование инженерных систем. Производится регулярное техническое обслуживание оборудования, в том числе силами подрядных организаций в рамках заключенных договоров на техническое обслуживание. В 2018 году полностью отсутствовали аварии и инциденты.
- Обеспечение безопасной эксплуатации опасных производственных объектов производится в штатном режиме. Надзор и обслуживание газовых котельных осуществляют специализированные организации в рамках заключенных договоров. Инцидентов несоблюдения норм не было.
- Проводится систематический строительный надзор за техническим состоянием несущих и ограждающих конструкций зданий и сооружений с целью своевременного обнаружения неисправностей и повреждений строительных конструкций и инженерных сетей, возникающих в процессе эксплуатации. Эксплуатация объектов в 2018 году проходит в штатном режиме.

Уничтожение недоброкачественных лекарственных средств

АО НПК «Катрен»

В соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 12 апреля 2010 г. № 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» недоброкачественные лекарственные средства подлежат уничтожению. Кроме партий лекарственных средств, признанных федеральным браком, филиалы Компании производят утилизацию просроченного товара и товара, пришедшего в негодность по другим причинам. В 2018 году было изъято из оборота и уничтожено 2 031 наименование (12 145 упаковок) лекарственных средств, признанных федеральным браком, и 3 214 наименований (446 710 упаковок) просроченного товара.

Всего в 2018 году было утилизировано 5 245 наименований (458 855 упаковок) просроченного товара и товара, признанного браком, затраты на уничтожение составили 451 159 рублей 49 копеек. Уничтожение лекарственных средств осуществляется по правилам, установленным Постановлением Правительства РФ от 3 сентября 2010 г. № 674 «Об утверждении правил уничтожения недоброкачественных лекарственных средств, фальсифицированных лекарственных средств и контрафактных лекарственных средств», и производится организацией, имеющей соответствующую лицензию.

Доминантафарм

В 2018 году было изъято из оборота и уничтожено 63 наименования (2 465 упаковок) лекарственных средств и изделий медицинского назначения, признанных браком, и 248 наименований (32 338 упаковок) просроченного товара.

Всего за 2018 год путем обезвреживания было уничтожено 311 наименований (34 803 упаковки) просроченного товара и товара, признанного браком.

Затраты на обезвреживание фармацевтических отходов в 2018 году составили 6 573,86 белорусских рубля.

Вента.ЛТД

В 2018 году, согласно распоряжению Гослекслужбы Украины, было изъято из оборота и уничтожено 142 наименования (950 упаковок) лекарственных средств, 811 наименований (40 269 упаковок) просроченного товара, 30 356 наименований товара с поврежденной упаковкой (43 289 упаковок). Всего в 2018 году было утилизировано 31 309 наименований (84 508 упаковок) просроченного товара и товара, признанного браком, затраты на уничтожение составили 92 867,63 гривны.

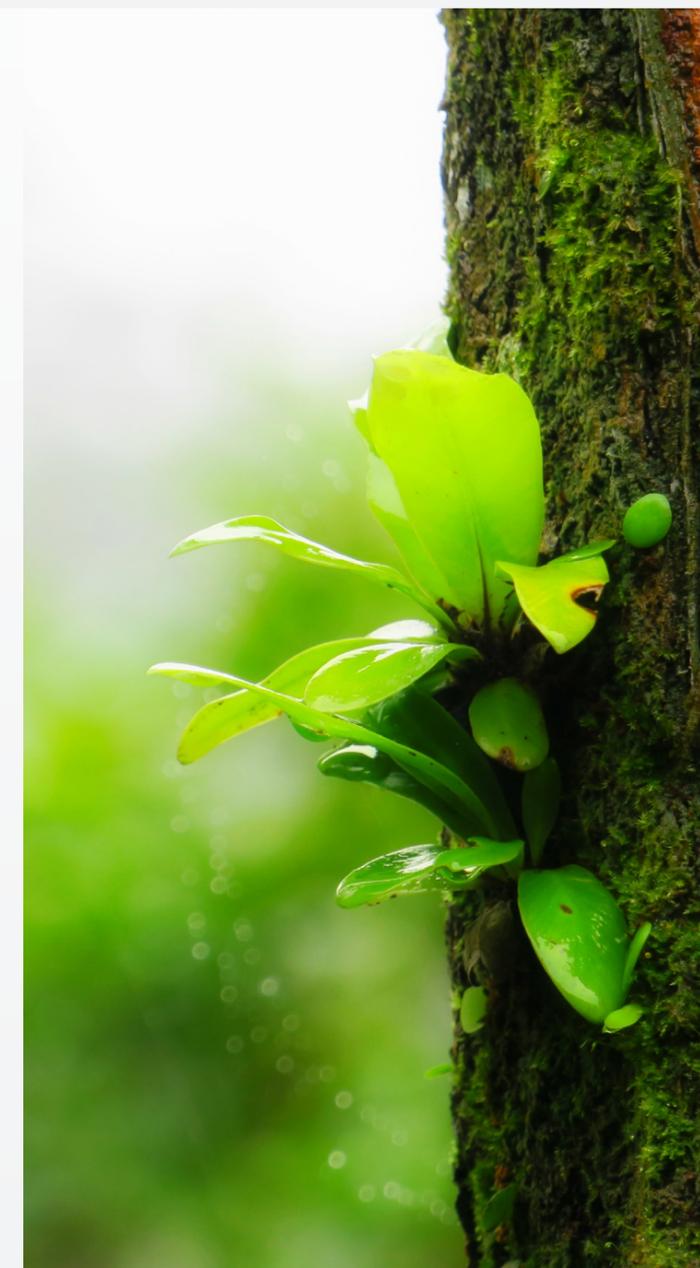
Уничтожение лекарственных средств осуществляется по правилам, установленным Приказом МОЗ Украины № 242 от 24.04.2015. «Правила утилизации и уничтожения лекарственных средств», и производится организацией, имеющей соответствующую лицензию.

ЭМИТИ Интернешнл

Согласно Приказу Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 26 августа 2015 года № 687 «Об утверждении Правил уничтожения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники, пришедших в негодность, фальсифицированных, с истекшим сроком годности», ТОО «ЭМИТИ Интернешнл» произвело уничтожение 5 декабря 2018 года.

За 2018 год было уничтожено 81 наименование (17 844 упаковок) товара с истекшим сроком годности, 13 наименований (63 755 упаковок) отозванного товара, а также 348 наименований (4 710 упаковок) бракованного товара. Всего в 2018 году было уничтожено (за период 2017–2018 гг.) 442 наименования, 86 309 упаковок.

Уничтожение непригодных к реализации и медицинскому применению лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники в количестве 2000 кг проводилось на основании Договора № 12/11/18 от 26 ноября 2018 года через ТОО «Перфект Эко».



Положение компаний Группы в отрасли. Отношения с конкурентами Общества АО НПК «Катрен»



Леонид Валентинович Конобеев

Генеральный директор

Окончил Новосибирский государственный университет
Диплом The Open University, UK

Национальный фармдистрибьютор, основан в 1993 году, дочерняя структура ОАО «Катрен». В 2018 году компания «Катрен» признана победителем в номинации «Дистрибьютор года» Международной фармацевтической премии «Зеленый крест» — профессиональной премии специалистов аптечного сообщества.

Рыночная ситуация в 2018 году стабилизировалась, и по итогам года рост рынка составил 3,1%. Аптечный сектор рынка продолжал испытывать проблемы с ликвидностью, что ухудшало платежную дисциплину.

Для дистрибьютора «Катрен» 2018 год был результативным. Компания предприняла определенные шаги по улучшению клиентской базы и показателей дебиторской задолженности. Изменение стратегии развития проекта Apteka.ru во 2-м полугодии 2018 года привело к росту продаж сервиса в три раза в сравнении с предыдущим годом.

В 2019 году «Катрен» продолжит работу по улучшению финансовой дисциплины, сокращая количество ненадежных аптечных сетей среди клиентов. Особое внимание компания уделит развитию сервиса поиска и заказа медикаментов Apteka.ru. Ассортимент будет значительно расширен за счет товаров для красоты и здоровья. Также планируется усовершенствовать механизм ценообразования и улучшить качество обслуживания конечного потребителя.

Фармацевтический дистрибьютор «Катрен» продолжит действовать в рамках своей стратегии и честно и в полном объеме выполнять наши обязательства перед партнерами.



Компания в цифрах



193,1
млрд руб.
выручка



15,5%
доля
на рынке



17
филиалов
по всей России



3 229
сотрудников



114 295 м²
общая площадь
складских помещений



25 969
позиций
в общем прайс-листе



792
поставщика



52 500
точек
доставки



Географическая структура

Компания работает во всех федеральных округах и субъектах Российской Федерации.

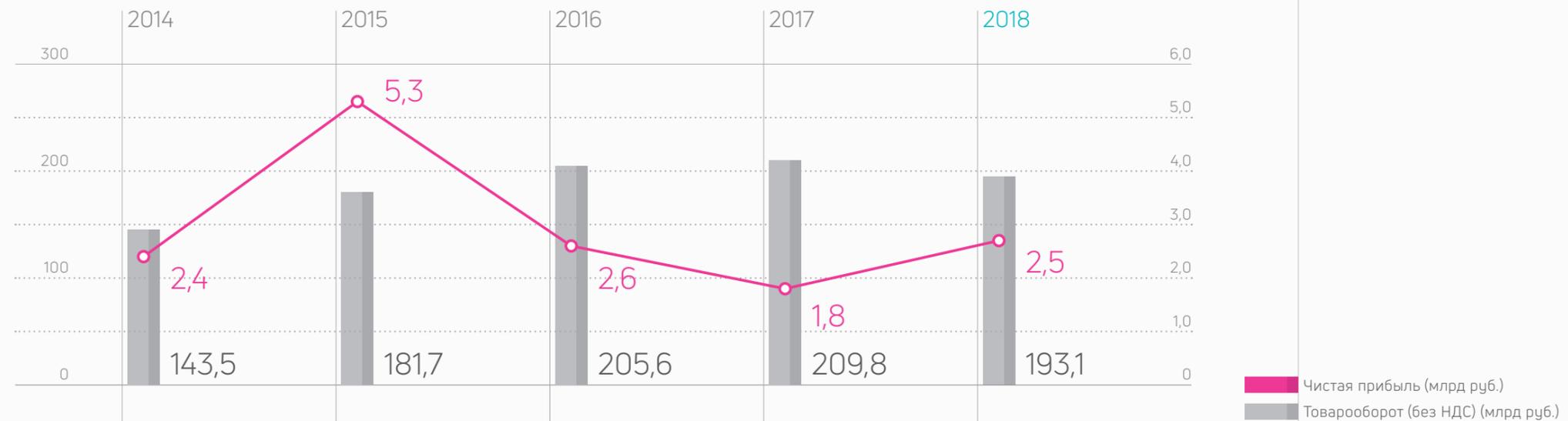


Итоги деятельности

Уровень чистой прибыли

Выручка компании в 2018 году сократилась на 8,0% при общем росте фармацевтического рынка на 3,1%. Компания увеличивала доходность операций, уделяя большое внимание качеству дебиторской задолженности, что привело к снижению выручки.

Чистая прибыль выросла до 2,5 млрд руб.

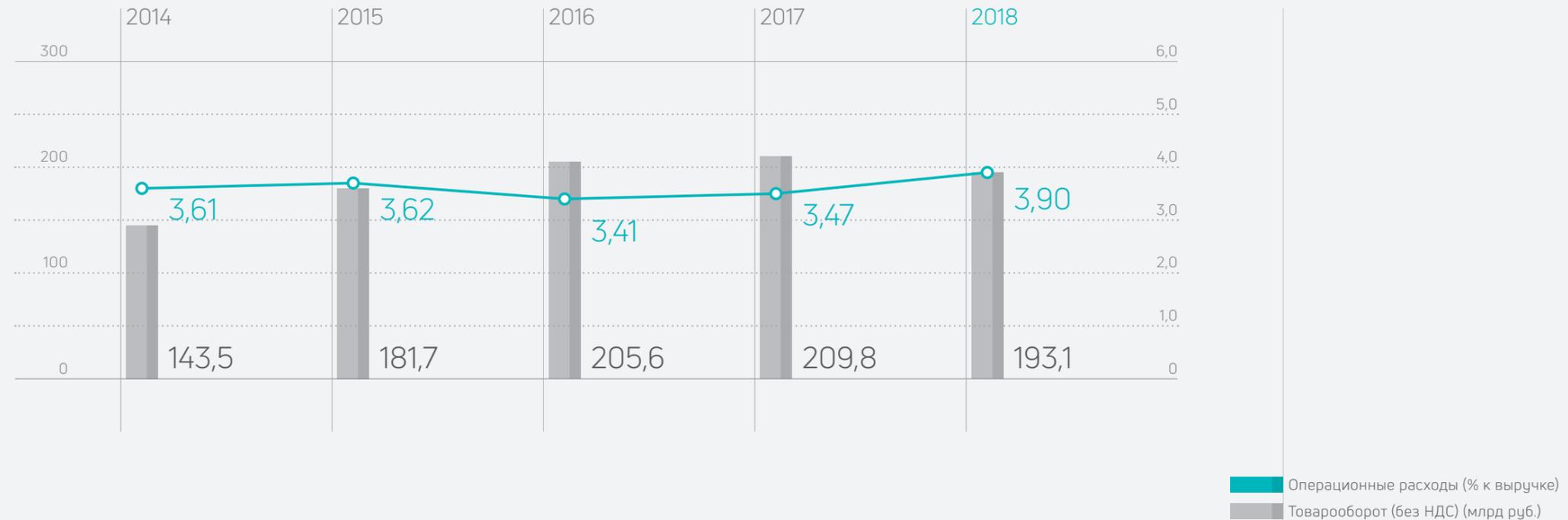


Уровень операционных расходов

В 2018 году отношение операционных расходов к выручке составило 3,90%.

Рост расходов произошел по следующим направлениям:

- транспортные расходы;
- Аптека.ru.



Итоги деятельности

Штат сотрудников

В 2018 году численность персонала сократилась на 141 человека в связи с оптимизацией филиальной сети.

Выработка на одного сотрудника по компании в позициях в 2018 году выросла на 2,6% по сравнению с 2017 годом.

В 2019 году дальнейшего роста выработки не предполагается в связи с окончанием процесса оптимизации филиальной сети и роста доли заявок интернет-продаж, складская обработка которых является более трудозатратной.

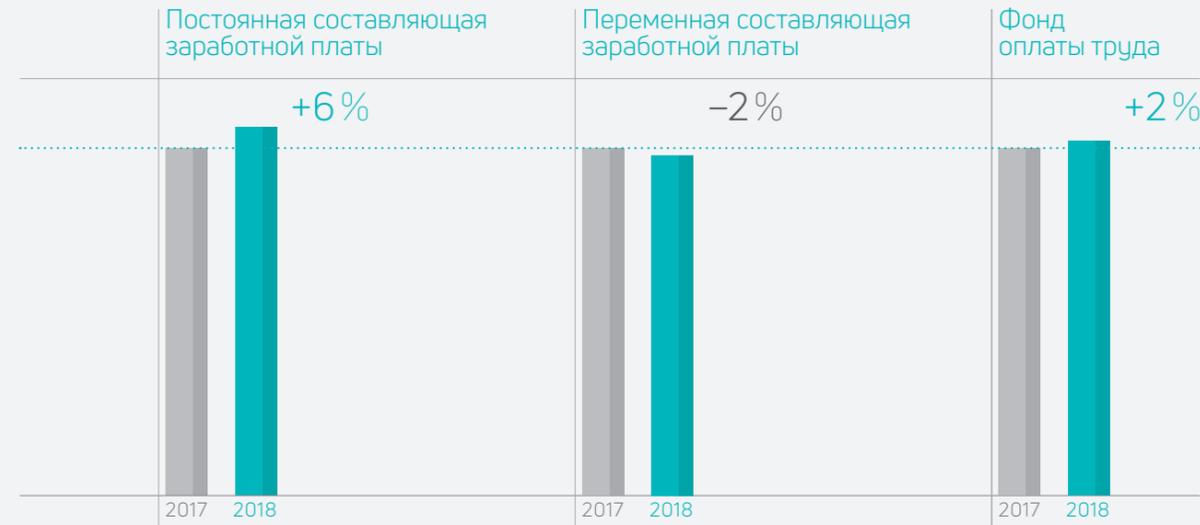


■ Выработка на одного сотрудника (позиций/мес.)
■ Среднемесячное количество сотрудников

Фонд оплаты труда

В 2018 году ФОТ изменился незначительно — его рост составил 2%. В том числе постоянная заработная плата увеличилась на 6%, переменная заработная плата снизилась на 2% по сравнению с 2017 годом.

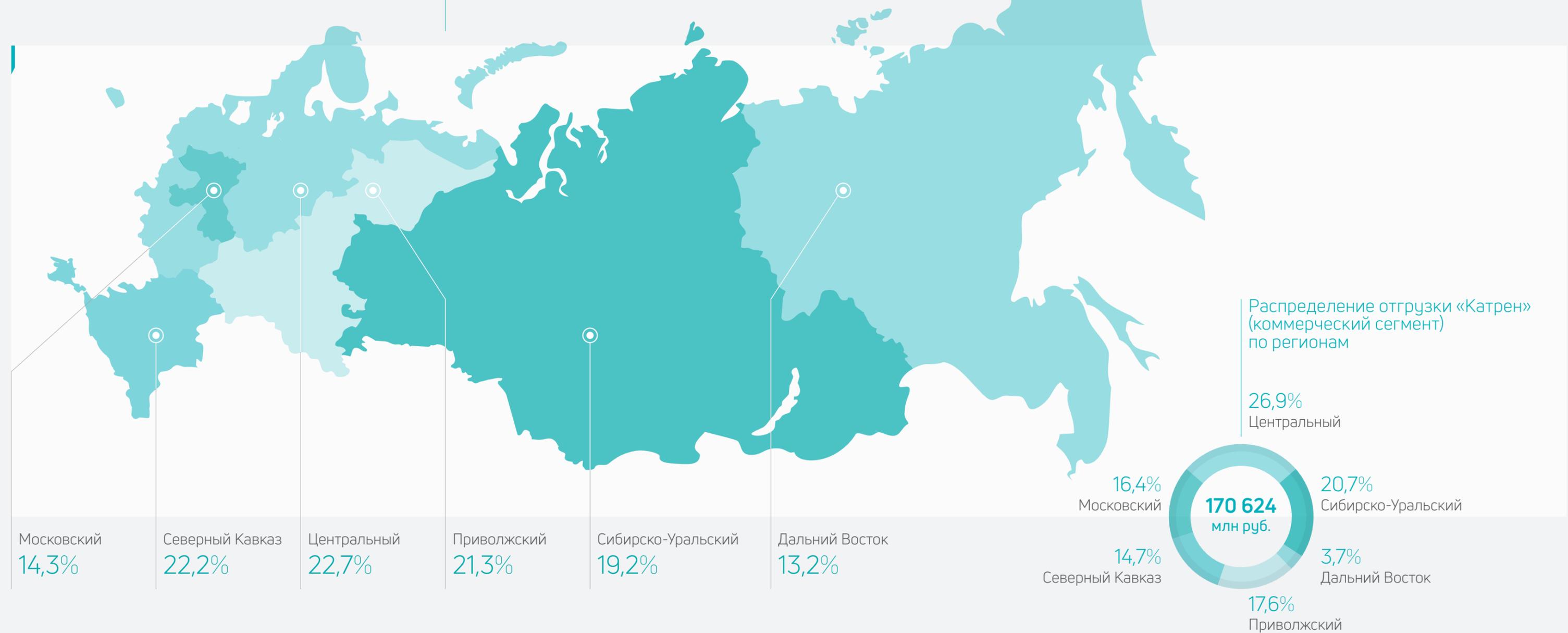
По отдельным должностям производилось увеличение оплаты труда до среднерыночного значения.



Доля присутствия на фармацевтическом рынке России

Коммерческий сегмент

В среднем компания занимает более одной пятой российского фармацевтического рынка*. При этом среди всех регионов наибольшую выручку компании обеспечивает Центральный регион.



* По данным DSM Group

Логистическая система

Мощные и современные склады — основа для дальнейшего роста и развития компании, а их создание — одно из главных направлений деятельности службы логистики.

В компании продолжается работа по оптимизации складских бизнес-процессов с целью дальнейшего увеличения производительности и сокращения затрат.

Центральный распределительный склад

Ключевой элемент логистической инфраструктуры компании «Катрен» — центральный распределительный склад, расположенный в городе Химки Московской области.

На складе используется узкопроходная технология хранения и техника Jungheinrich, все операции производятся с помощью радиотерминалов.

Ежедневно во все филиалы «Катрен» центральный склад отправляет 29–35 фур-рефрижераторов, с соблюдением необходимых условий температурного режима.

-  **16 000 м²**
Общая площадь склада
-  **27 000 м³**
Общая емкость склада
-  **382 000 м³**
Объем поступлений на центральный склад
-  **386 000 м³**
Отгрузка с ЦС в филиалы компании



Складская логистика

В 2017 году был завершен крупный проект по оптимизации логистической структуры компании «Катрен». В 2018 году все инфраструктурные объекты, построенные в рамках данного проекта, вышли на проектную мощность. Каждый из 17 логистических центров «Катрен» построен с применением современных европейских складских технологий и полностью соответствует требованиям GDP. В 2018 году большое внимание было уделено внедрению регламентов и процессов GDP на этапе доставки заказов клиентам.

В 2018 году существенно выросло количество заказов, поступающих на склады от пользователей Arтека.гу. Для поддержания высокого качества сервиса в связи с возросшей нагрузкой потребовалась дополнительная настройка складских процессов. В 2018 году были разработаны и внедрены на всех складах новые технологические решения для оптимизации обслуживания интернет-заказов.

В 2019 году планируется внедрение нового оборудования, способствующего быстрой и качественной обработке заказов Arтека.гу.

-  **114 295 м²**
Общая площадь складских помещений
-  **17**
Логистических комплексов
16 полностью автоматизированы, все соответствуют стандартам GDP
-  **400 000 м³**
Объем отгруженного товара
-  **1,3%**
Затраты на складскую логистику

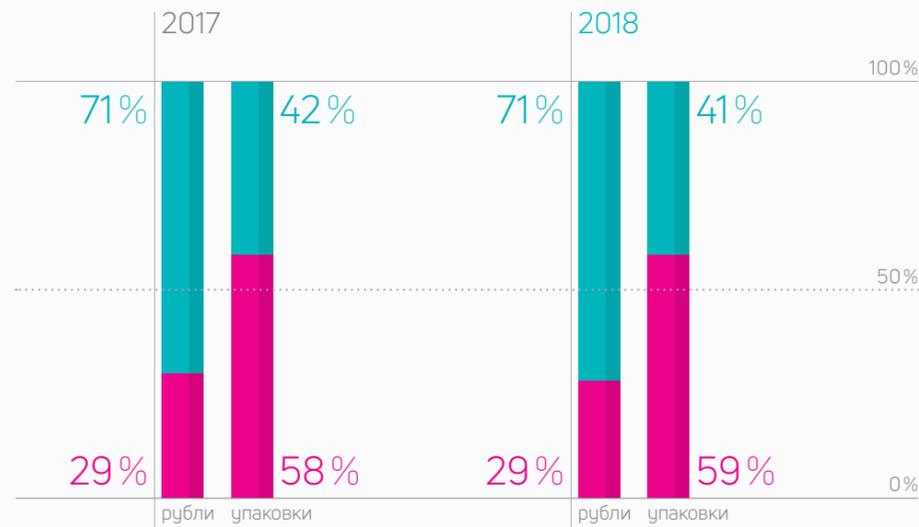


Ассортимент

АО НПК «Катрен» обеспечивает аптеки и госпитальные учреждения широким ассортиментом лекарственных средств, медицинских изделий и товаров для красоты и здоровья.

В 2018 году основным драйвером расширения ассортиментного портфеля компании стал сервис заказов Apteka.ru.

Фармацевтический рынок России



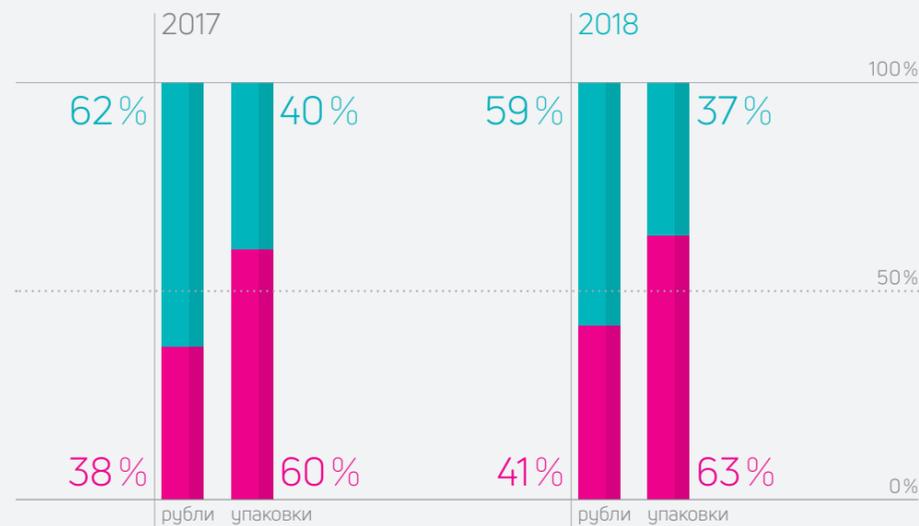
Общий ассортиментный портфель компании

При расширении ассортимента АО НПК «Катрен» уделяет особое внимание востребованным на рынке e-commerce категориям косметических и гигиенических средств и товаров для здоровья.



Продажи АО НПК «Катрен»

АО НПК «Катрен» продолжает наращивать долю товаров отечественного производства.



Поставщики

Для удовлетворения спроса пользователей сервиса заказов Apteka.ru компания активно расширяет круг своих поставщиков.



Источник: ЦМИ DSM Group

Импортные ЛС
Российские ЛС

Apteka.ru

Apteka.ru — это федеральный сервис по поиску и заказу лекарственных средств и товаров для красоты и здоровья с последующей покупкой их в аптеках-партнерах.

Apteka.ru действует с соблюдением всех норм законодательства. Все товары поступают со склада «Катрен» в лицензированные аптеки со строгим соблюдением необходимых процедур хранения и документооборота, а затем покупаются заказчиком в аптеках. Компания не осуществляет дистанционную торговлю или доставку лекарств на дом. «Катрен» продолжает работу над формированием в России законной и безопасной для потребителей инфраструктуры заказа медикаментов, делая их доступными для населения, в том числе в небольших населенных пунктах и самых отдаленных регионах страны.

В 2018 году была проведена масштабная рекламная кампания на девяти центральных каналах федерального телевидения, а также на кабельных каналах, радио, наружных носителях и в интернете.

В 2016 году был начат проект по брендированию аптекопартнеров сервиса, а к концу 2018 года более 650 аптек по всей стране уже были оформлены с использованием фирменного стиля Apteka.ru.

Согласно внутренним исследованиям компании, в 2018 году узнаваемость бренда выросла на четверть и составила 75%. А показатель Top of Mind — 14%, что на 6% выше, чем в 2017 году.

Показатели на декабрь 2018 года



более
15 000
АПТЕК-ПАРТНЕРОВ



12,0 млн
ПОСЕЩАЕМОСТЬ В МЕСЯЦ



23 500
ПОЗИЦИЙ АССОРТИМЕНТА



82,2 млн
ПРОСМОТРОВ ЕЖЕМЕСЯЧНО



68%
ПОСТОЯННЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ



75%
ДОЛЯ ПРЯМОГО
И ПОИСКОВОГО ТРАФИКА

Достижения

Apteka.ru входит в топ-100 крупнейших онлайн-ресурсов, по данным E-Commerce Index, а также занимает первое место в топ-10 игроков отрасли по версии Data Insight.

В 2018 году проект Apteka.ru победил в номинации «IT-решения» Международной фармацевтической премии «Зеленый крест»*.

В ежегодной программе «Лучшие социальные проекты России» сервис Apteka.ru получил награду в номинации «Медико-социальные проекты»**.

* Эта номинация была создана для поощрения аптечных сетей, развивающих систему заказа и бронирования лекарственных средств посредством интернет-технологий. На конец 2018 года apteka.ru — самый крупный в России сервис по поиску и заказу аптечных товаров для конечных потребителей.

** Задача программы — собрать, проанализировать и систематизировать лучшие социальные проекты страны. Организаторы программы отмечают, что она создана в поддержку курса Правительства РФ на укрепление социальной политики на основе партнерства государства, общества и частного бизнеса и способствует становлению цивилизованного социально развитого общества в России.

Продвижение продукции

Компания «Катрен» предлагает партнерам-производителям эффективные каналы продвижения продукции для всех участников основных целевых аудиторий фармацевтического рынка России: сотрудников аптек, врачей и конечных потребителей.



WINPRICE

Система электронного заказа для аптек разработана специалистами компании «Катрен» для упрощения взаимодействия при формировании заказа.

Аптеки, работающие в WinPrice, имеют возможность круглосуточно:

- получать информацию о состоянии склада компании «Катрен» и ценах на товары;
- управлять заказом и оперативно получать обратную связь по своему заказу;
- просматривать текущее состояние заявки, а также историю ранее отправленных заявок;
- благодаря удобному поиску и простой в использовании системе быстро находить интересующие товары и получать о них расширенную информацию;
- получать маркетинговую информацию и объявления о конкурсах;
- получать в электронном виде фактуры от компании «Катрен».

Электронный журнал «Катрен-Стиль»

Электронный журнал «Катрен-Стиль» (Katrenstyle.ru) — сетевое издание для специалистов отрасли, позволяющее получать актуальную информацию для работы и профессионального развития. В 2018 году онлайн-ресурс «Катрен-Стиль» был признан самым популярным и важным отраслевым СМИ среди информационных интернет-сайтов, к которым сотрудники аптек обращаются чаще всего, а также занял первое место по удобству использования представленной информации (по данным Ipsos Comcon за декабрь 2018 г.).

В онлайн-журнале «Катрен-Стиль» ежедневно публикуются новости фармынка, включая сообщения о правовых изменениях и инициативах в отрасли. Регулярно выходят редакционные материалы о консультировании посетителей аптек, аптечном ассортименте, совместимости и взаимозаменяемости препаратов, а также об изменениях в законодательстве.

В 2018 году средняя посещаемость ресурса составила 130 000 посетителей в месяц (в 2,5 раза выше, чем в прошлом году), количество просмотров — 291 800, что в полтора раза больше показателей 2017 года.

Вебинары

Вебинары на сайте «Катрен-Стиль» — это бесплатный интерактивный образовательный онлайн-проект для сотрудников аптек. Лекторы наших вебинаров — эксперты фармацевтического рынка, преподаватели специализированных вузов, представители ведущих фармацевтических компаний, Росздравнадзора, Федеральной антимонопольной службы, опытные бизнес-тренеры.

С 2017 года «Катрен-Стиль» является официальным партнером Росздравнадзора в пилотном проекте «Маркировка ЛС». В 2018 году в рамках пилотного проекта «Маркировка ЛС» совместно с Росздравнадзором и Федеральной налоговой службой проведено 9 вебинаров, общее количество участников составило 4 200 человек.

Всего в 2018 году было проведено 80 вебинаров для фармацевтов, общее количество участников составило 32 300 посетителей.



более
20 000
ТОЧЕК АПТЕЧНЫХ ПРОДАЖ
во всех городах присутствия
АО НПК «Катрен»



более
133 000
ПРОСМОТРОВ РЕКЛАМЫ
ЕЖЕМЕСЯЧНО
по всей Российской Федерации



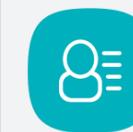
3 501 600
СУММАРНОЕ КОЛИЧЕСТВО
ПРОСМОТРОВ
в 2018 г.



1 560 500
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО
УНИКАЛЬНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



80
ВЕБИНАРОВ
ДЛЯ ФАРМАЦЕВТОВ
проведено в 2018 г.



32 300
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО
УЧАСТНИКОВ
по всей Российской Федерации

Анализ фармацевтического рынка

Продолжающиеся кризисные явления в стране, а также ограничивающие факторы в развитии сегмента государственного лекарственного обеспечения привели к сдержанному росту фармацевтического рынка в 2018 году. Рост рынка в денежном выражении по итогам года составил 3,1%, в натуральном — 1,5%.

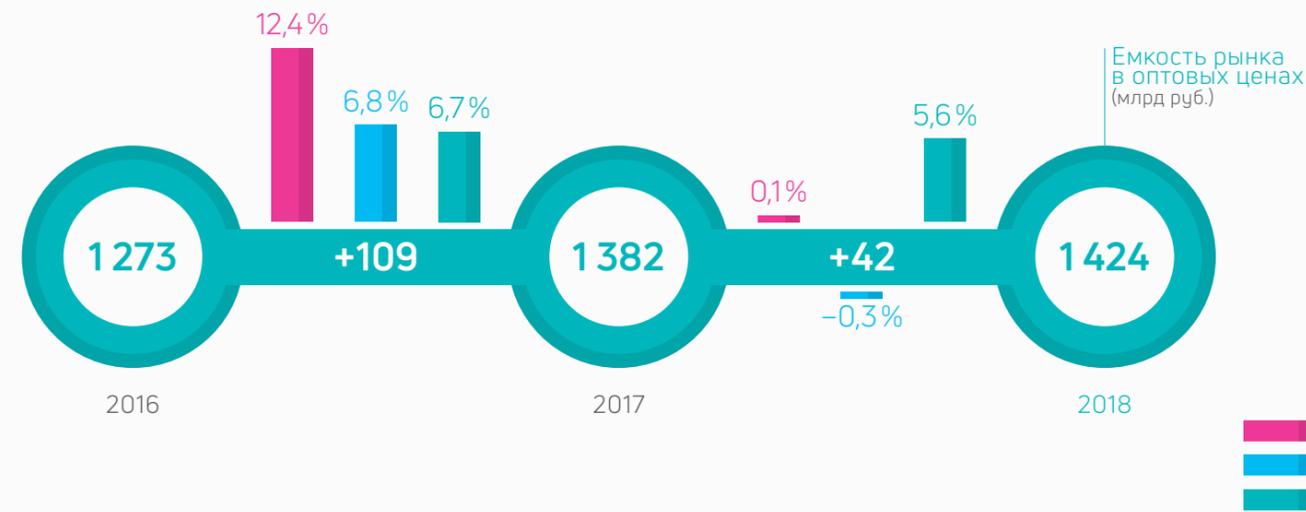
Фармрынок в денежном выражении

Российский фармрынок в 2018 году показал сдержанные темпы роста. Как отмечают маркетинговые агентства, за последние 5 лет динамика рынка сократилась в 6 раз.

Драйвером роста фармацевтического рынка в 2018 году стал коммерческий сегмент: по итогам года рост продаж лекарственных средств через аптеки и аптечные сети составил 5,6%. При этом продажи парафармацевтики сократились на 0,3%.

Государственный сектор, показавший в прошлом году двузначные цифры прироста, в 2018 году продемонстрировал скромную динамику на уровне +0,1%.

Общий рост рынка в оптовых ценах оценивается в 3,1% и в суммарном объеме составляет 1 424 млрд руб. в ценах дистрибьютора.

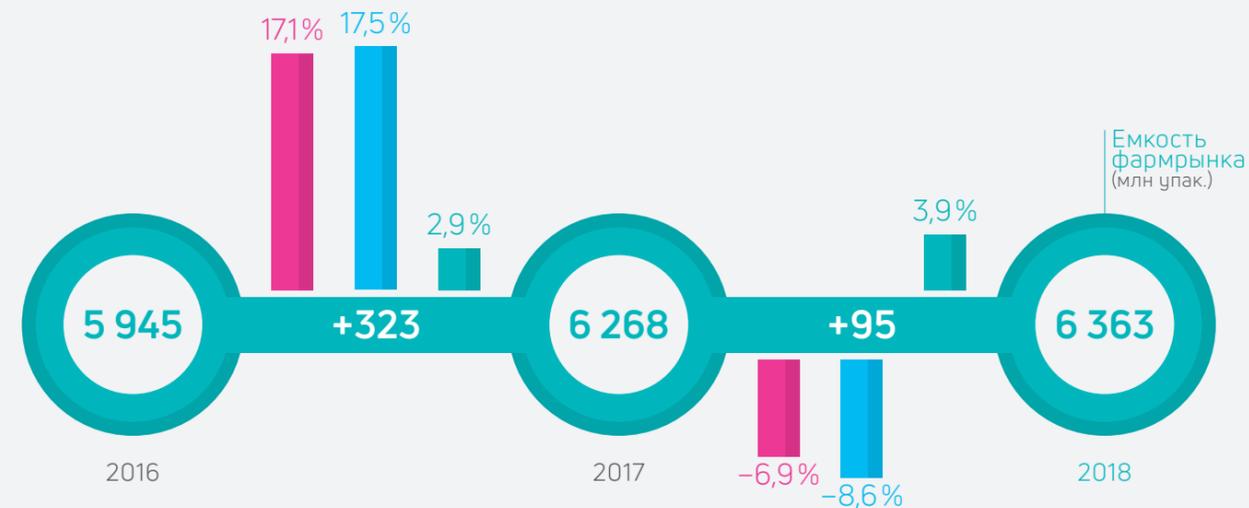


Фармрынок в натуральном выражении

В натуральном выражении рынок продемонстрировал рост на уровне 1,5%, происходящий в основном за счет коммерческого сегмента ГЛС (+3,9%).

Следует отметить, что, после нескольких лет стагнации, рост в розничном сегменте отмечается уже третий год подряд.

Продажи в госпитальном сегменте в натуральном выражении, так же как и в денежном, показывают падение: -8,6%, а в льготном сегменте -6,9% по итогам 2018 года.



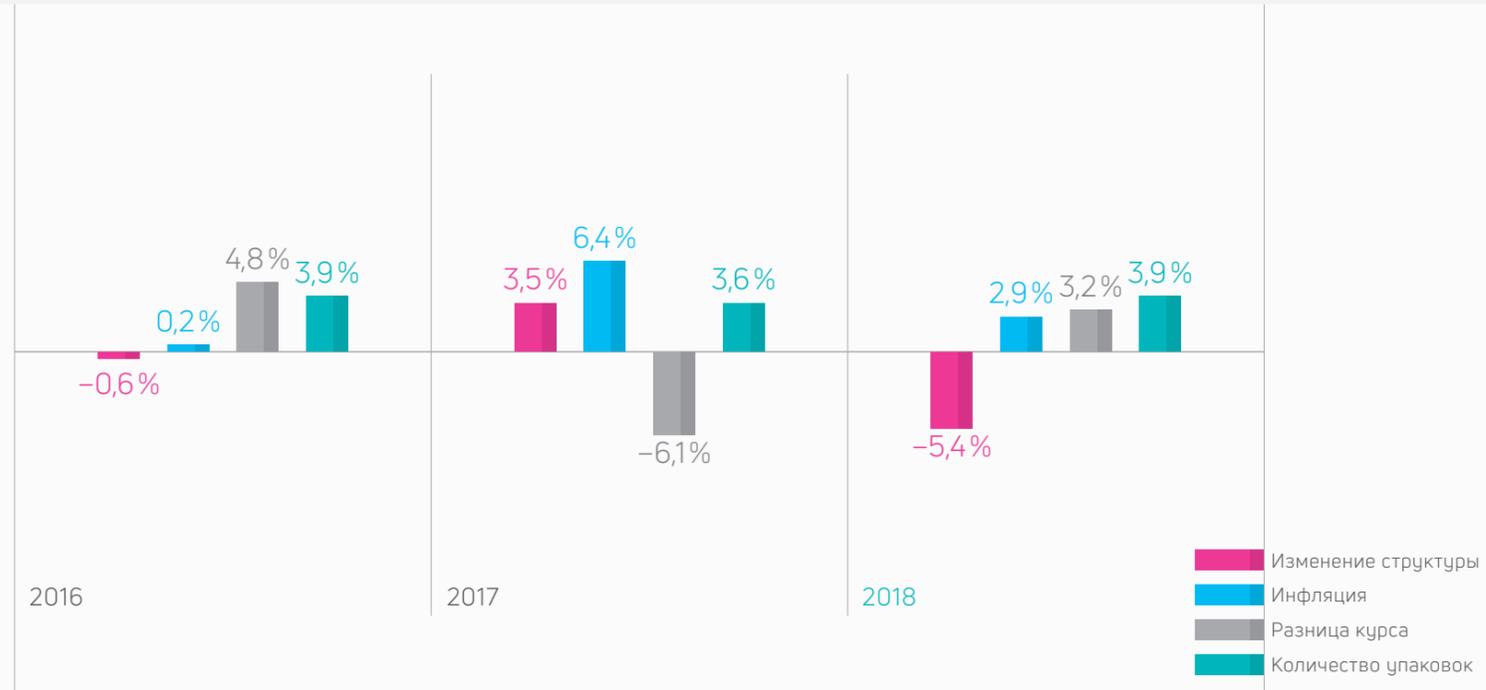
Анализ фармацевтического рынка

Факторы роста коммерческого рынка

Основным фактором роста коммерческого рынка в 2018 году стало увеличение количества проданных упаковок. Курсовая разница также внесла положительный вклад в развитие рынка — она обеспечила 3,2% роста продаж.

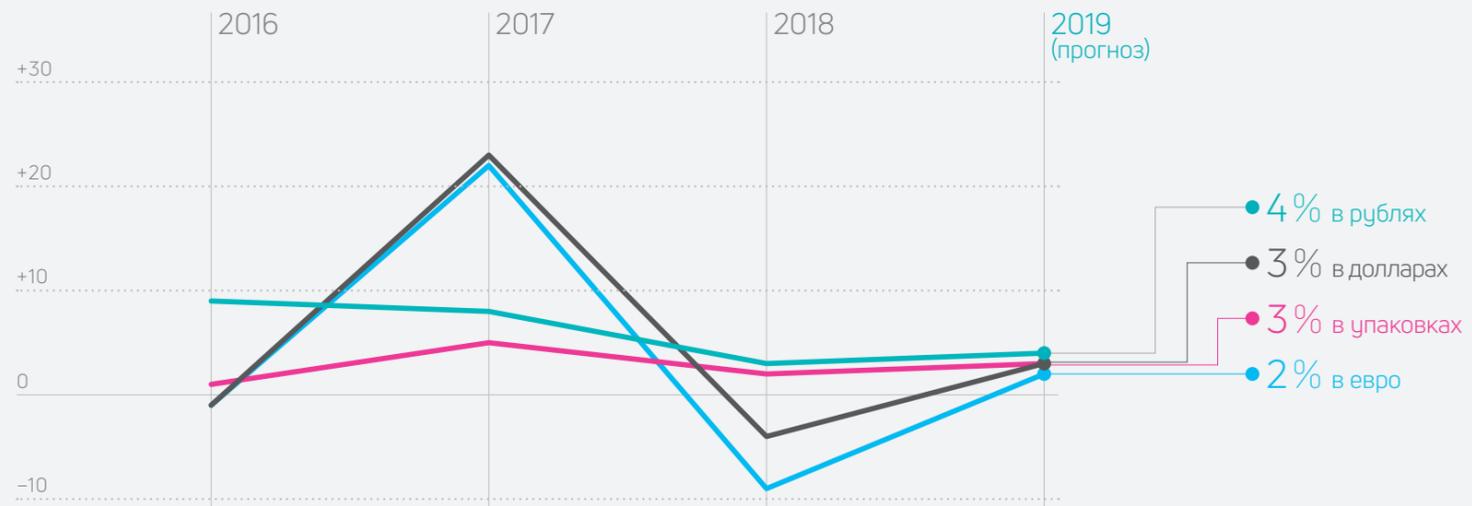
Инфляция на лекарства в 2018 году превысила общероссийский уровень, что повлияло на рост коммерческого рынка на 2,9%.

Изменение структуры продаж внесло отрицательный вклад в динамику коммерческого рынка: наблюдался рост продаж лекарственных препаратов стоимостью до 50 руб., доля которых в общей структуре продаж значительно превышает доли реализации лекарств других ценовых категорий.



Прогнозы на 2019 год (процент прироста)

По прогнозам аналитиков, в 2019 году рынок также ожидает сдержанный прирост в национальной валюте — на уровне 4%. Ожидаемый рост в иностранных валютах имеет схожие значения — плюс 3% в долларах и плюс 2% в евро. Прирост продаж в упаковках ожидается на уровне 3%.



Положение компании на рынке

АО НПК «Катрен» занимает второе место на фармацевтическом рынке России по объему коммерческих продаж, по данным IQVIA, а также второе место по валовым оборотам среди дистрибьюторов, по данным DSM Group.

Рейтинг дистрибьюторов по относительному объему коммерческих продаж, 1–4 кв. 2018 г.

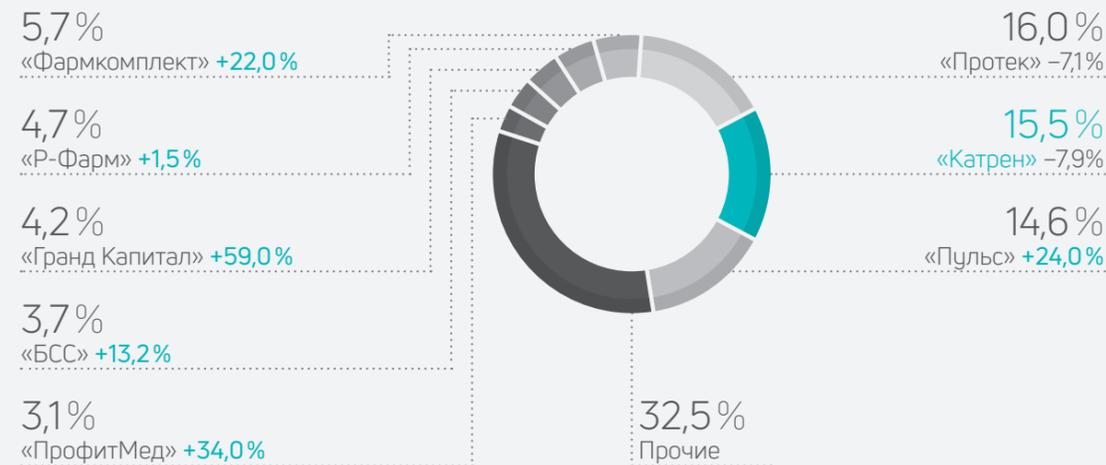
1. «Протек»	1,000
2. «Катрен»	0,994
3. «Пuls»	0,976
4. «Фармкомплект»	0,344
5. «Гранд Капитал»	0,271
6. «ПрофитМед»	0,180
7. «БСС»	0,136

Источник: IQVIA

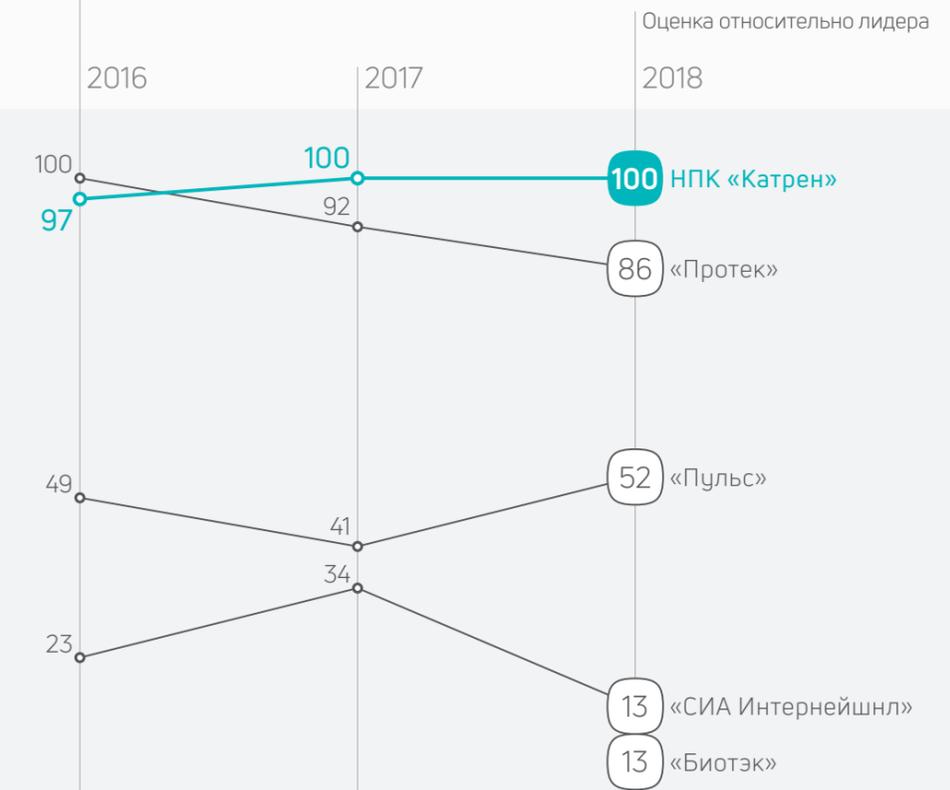
Рейтинг наиболее влиятельных дистрибьюторских компаний

В фармотрасле ежегодно проводится независимое исследование мнений экспертов с целью выявления наиболее влиятельных субъектов индустрии. В 2018 году «Рейтинг наиболее влиятельных субъектов российского фармацевтического рынка» был подготовлен аналитической компанией Ipsos Comcon при содействии консалтинговой компании KPMG. Рейтинг был составлен на основании опроса 386 человек из 26 городов РФ. Дистрибьютором, чье влияние на отрасль в 2018 году оказалось самым мощным, профессиональные фармацевты признали компанию «Катрен».

Рейтинг дистрибьюторов по валовым оборотам за 2018 год



Источник: DSM Group



Источник: Ipsos Comcon, KPMG

Положение компании на рынке

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ «КАТРЕН» (по данным Ipsos Comcon)

В 2018 году, по данным Ipsos Comcon, позиции АО НПК «Катрен» на фармацевтическом рынке усилились. Компания шестой год подряд остается наиболее важным дистрибьютором, по оценке представителей аптек.

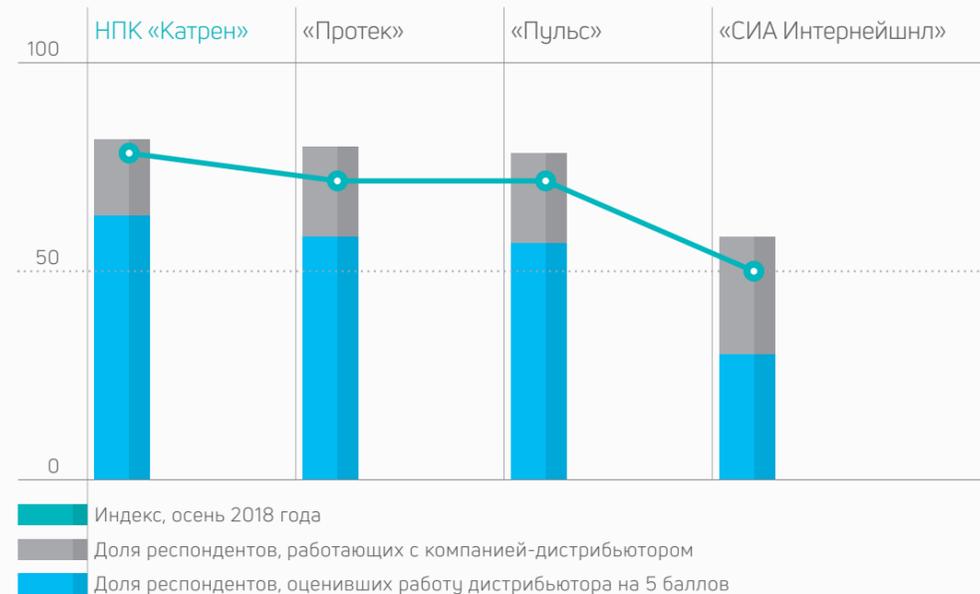
В системе закрытых вопросов наиболее важны показатели охвата аптек дистрибьютором и оценка его работы по 5-балльной шкале. Соотношение этих характеристик в виде индекса (отношение доли аптек, оценивших работу дистрибьюторов максимальной оценкой, ко всем аптекам, с которыми данная компания работает) позволяет сравнивать степень удовлетворенности дистрибьюторами с разными показателями охвата внутри той целевой группы, с которой они работают, т.е. чем выше индекс, тем выше оценивается сервис дистрибьютора непосредственно его клиентами.

По показателю доли респондентов, оценивших работу дистрибьютора на высший балл, «Катрен» продолжает находиться на первом месте, опережая «Протек» на 6 процентов.

По охвату аптек «Катрен» также продолжает сохранять лидерство (охват выше, чем у «Протека», на 1%). При этом в разрезе компонентов сервиса «Катрен» занимает первое место по всем параметрам, кроме «Стимулирования продаж».

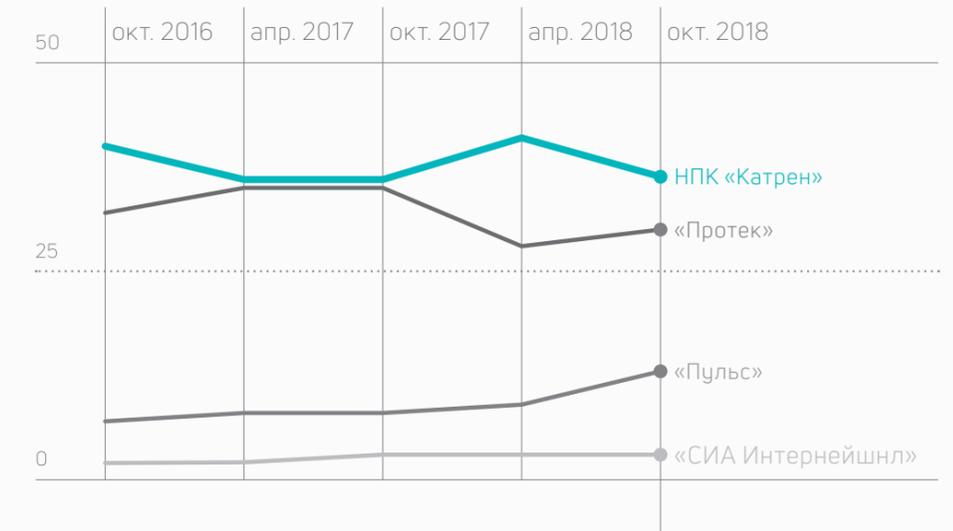
Охват аптек дистрибьюторами

(% респондентов)



Самый важный дистрибьютор

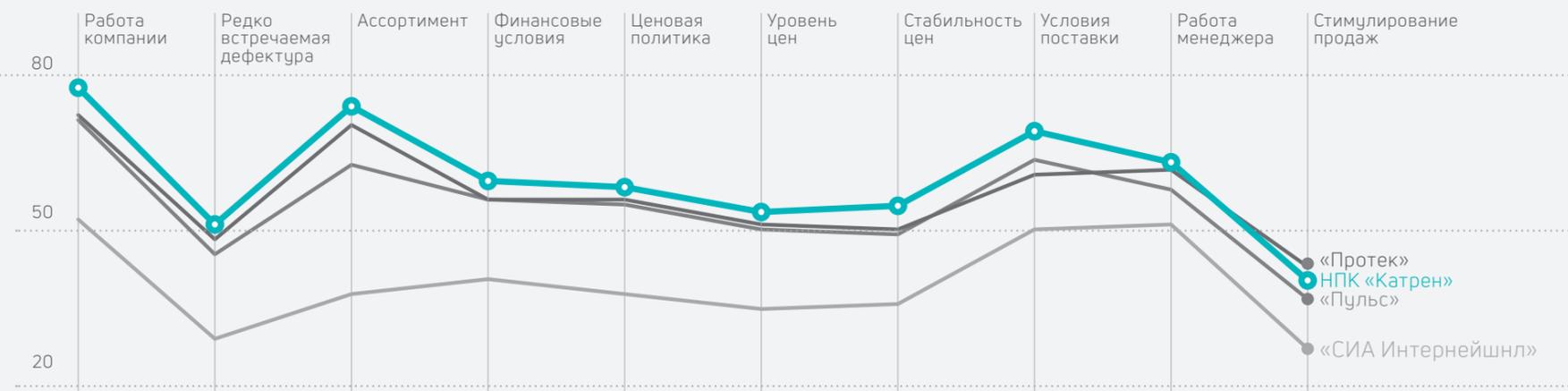
Открытый вопрос (% респондентов)



Анализ оценок компонентов сервиса

(% респондентов)

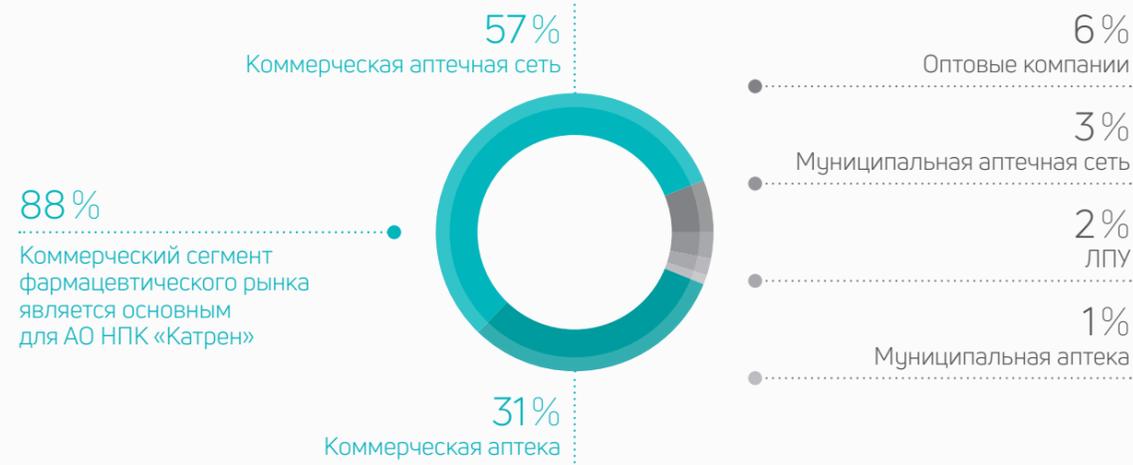
На графике приведены расчетные значения по клиентам, работающим с данными дистрибьюторами, поставившим оценку «5» при анализе каждого параметра.



Положение компании на рынке

НАШИ КЛИЕНТЫ

Распределение клиентов по типам отгрузки



70%
Постоянные клиенты
Обеспечивают
94% товарооборота

Доля крупнейших сетей в товарообороте «Катрен»

Доля продаж АО НПК «Катрен», коммерческий сегмент, 2018 г.

Доля на розничном рынке, рынок в целом, без ЛЛО, 2018 г.*



* Данные IQVIA

МЕЛОДИЯ ЗДОРОВЬЯ

Аптечная сеть

Аптечная сеть «Мелодия здоровья» работает на рынке фармацевтического ритейла с 2006 года и на сегодняшний день имеет 27 региональных отделений в России.



Олег Фатехович Арифуллин

Генеральный директор

Окончил Новосибирское высшее военное командное училище МВД СССР, Новосибирский государственный технический университет, MBA, The Open University, UK

В 2018 году в фармотрасли сохранялись тенденции, заложенные годом ранее. Аптечные сети, ведущие рискованную финансовую политику, оказались на грани банкротства, что способствовало консолидации рынка. Аптечная сеть «Мелодия здоровья» в этих условиях продолжила стратегию роста, присоединив к своей сети 111 аптек в трех регионах России. Общее количество аптек (без учета франчайзинга) на конец 2018 года составило 680.

Реализация системы управления продажами, расширение ассортимента и эффективное управление затратами позволили компании в 2018 году значительно увеличить чистую прибыль и товарооборот на одну аптеку.



История компании



2006

Первая аптека
Открыто 11 региональных отделений



2007

25 региональных отделений
Формирование команды



2012

Развитие франчайзинга
Внедрение системы взаимодействия с производителями



2013

Внедрение системы управления покупками аптек и аптечных сетей



2014

Реформа системы продаж
Разработка программы «Партнер»



2015

Разработка и внедрение технологии конкуренции аптек на локальном уровне
Введение системы управления убыточными аптеками



2016

Приобретение 6 аптечных сетей, в том числе «Первой помощи»
Реализация системы управления затратами, внедрение системы управления товарными запасами «Симфония»



2017

«Мелодия здоровья» вошла в тройку лидеров комплексного рейтинга аптечных сетей

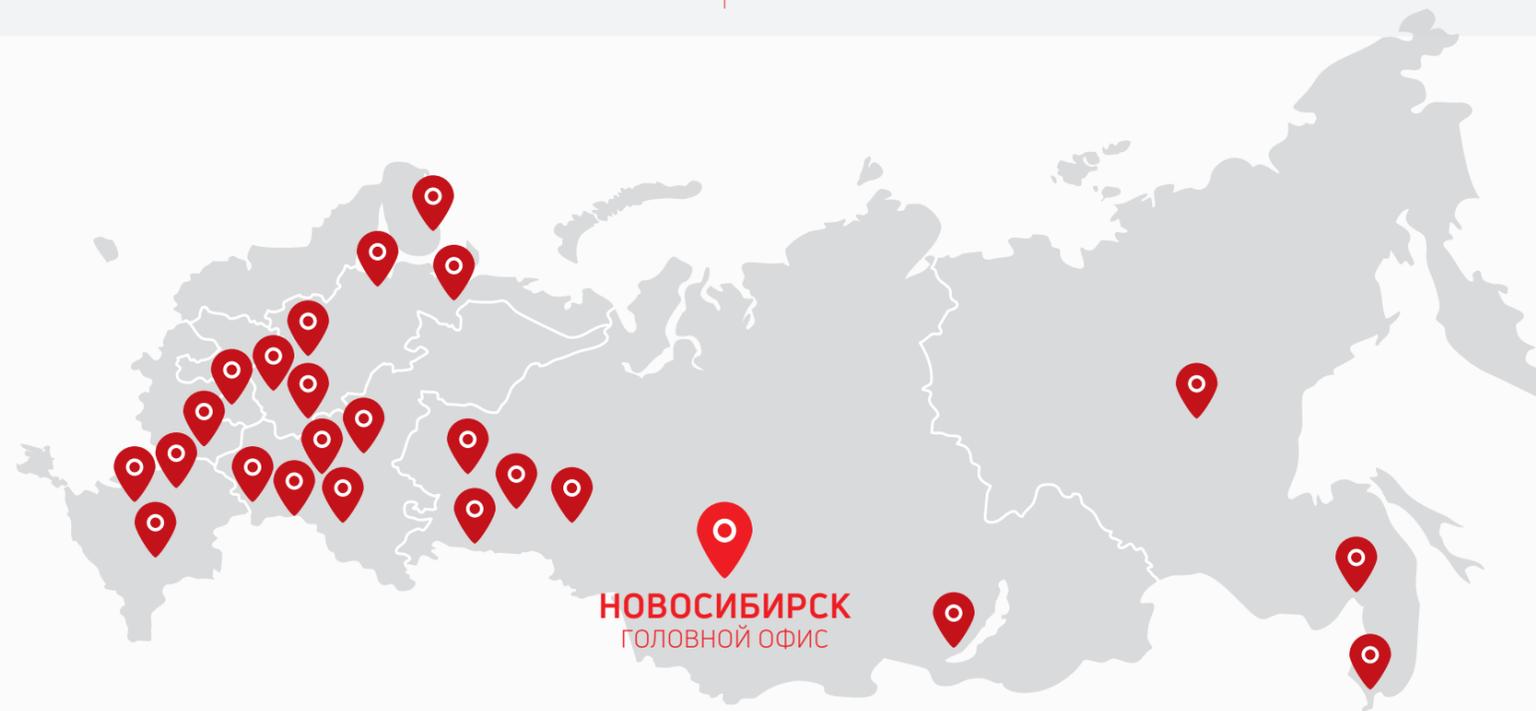


2018

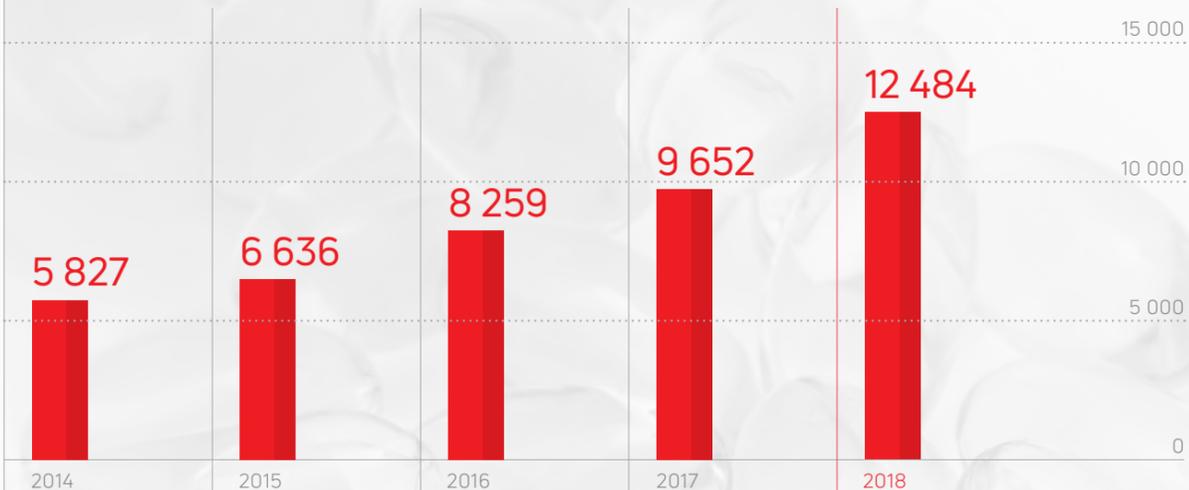
Рост чистой прибыли на аптеку благодаря реализации системы управления продажами, расширению ассортимента, эффективному управлению затратами

География бизнеса

Сеть занимает лидирующее место в стране по географическому охвату, осуществляя свою деятельность в 53 субъектах Российской Федерации.



Товарооборот сети (млн руб.)



Компания в цифрах



680

аптек
в 53 субъектах РФ
на конец 2018 г.



42 700 м²

общая площадь
собственных аптек сети



2 433

сотрудника

Комплексный рейтинг аптечных сетей РФ по итогам 2018 г. (федеральные сети) (данные предоставлены RNC Pharma)

По итогам 2018 г. «Мелодия здоровья» занимает первое место среди федеральных аптечных сетей в категории сетей со средним оборотом на 1 аптеку до 2 млн рублей в месяц.

- 1 «Мелодия здоровья»
- 2 «Вита»
- 3 «Аптека-Таймер»
- 4 «Апрель»
- 5 «Мега Фарм»*

* Экспертная оценка

ВЕНТА.ЛТД Украина

ВЕНТА.ЛТД

Украинский национальный фармдистрибьютор.

Входит в топ-3 украинских дистрибьюторов лекарственных средств и товаров медицинского назначения.

Через сеть региональных складов «Вента.ЛТД» осуществляет доставку своей продукции по территории всей страны.



Александр Николаевич Волошин

Генеральный директор

Окончил Днепропетровский
медицинский институт

В 2018 году экономическая ситуация на Украине стабилизировалась, наметился рост ВВП и реальных доходов населения. На фоне этих позитивных изменений национальный фармацевтический рынок показал двузначный рост как в денежном, так и в натуральном выражении. В сегменте дистрибуции между тремя крупнейшими игроками, в числе которых и «Вента.ЛТД», шла острая конкурентная борьба, однако топ-3 крупнейших национальных дистрибьюторов остался неизменным.

Компания «Вента.ЛТД» продолжила модернизацию собственных складов. Были расширены аптечные склады в Киеве и Харькове, увеличен объем главного распределительного склада.

В 2019 году на первый план в конкурентной борьбе выходит клиентоориентированность. Индивидуальный подход к каждому клиенту, добросовестность и прозрачность — ключевые факторы на пути к достижению успеха. Компания «Вента.ЛТД» стремится наладить сотрудничество, выгодное как производителям, так и ритейлу. Главная задача компании в 2019 году — с помощью маркетинговой активности, гибкого регионального ценообразования и оптимизации логистического процесса сохранить свою долю и создать базис для дальнейшего роста.

Наши клиенты вдохновляют нас на постоянное повышение качества работы и сервиса. Мы растем и развиваемся: расширяем перечень услуг и товаров, внедряем новые технологии и не боимся трудностей.



История компании



1995

Основание
компании



2008

Вхождение в состав
ОАО «Катрен»
Запуск логистического
комплекса категории «А+»
площадью 4060 м²



2011

Запуск проекта
по предоставлению
транзитных скидок
поставщикам



2013

Внедрение системы
мониторинга
условий хранения
и транспортировки ЛС
в Днепропетровске



2014

Значительное
расширение площадей
распределительного
и регионального складов
в Днепропетровске



2015

Монтаж
автоматизированных
конвейерных систем
в Тернопольском РАС
Монтаж стеллажных
систем, подготовка
к запуску склада
Получение лицензии



2016

Открытие
автоматизированного
логистического
комплекса в Тернополе
площадью 5,5 тыс. м²



2017

Расширение площадей
Днепропетровского
розничного склада
на 2,5 тыс. м²
Усиление загрузки
Тернопольского хаба
близлежащими
областями

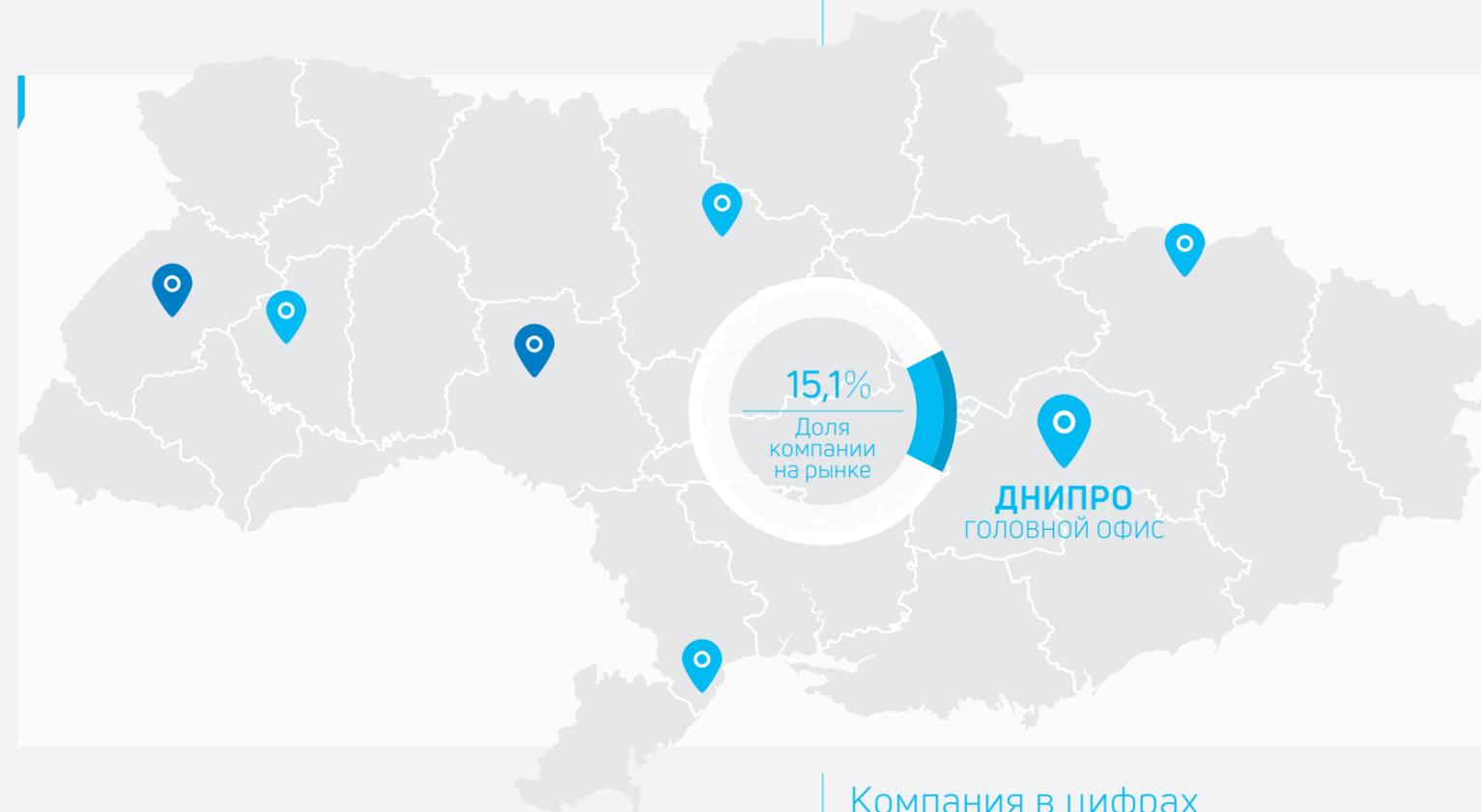


2018

Расширение Харьковского АС №2
на 680 м² с его дальнейшей
реконструкцией
Увеличение полезного объема
РО АС №1 и оптимизация загрузки на нем
участков сборки и контроля

География бизнеса

За время работы логистика компании приобрела оптимальный формат, позволяющий обеспечить присутствие дистрибьютора на всей территории страны.



Компания в цифрах



760
сотрудников



26 259 м²
общая складская площадь
в том числе
5 519 м²
распределительное отделение
центрального аптечного склада



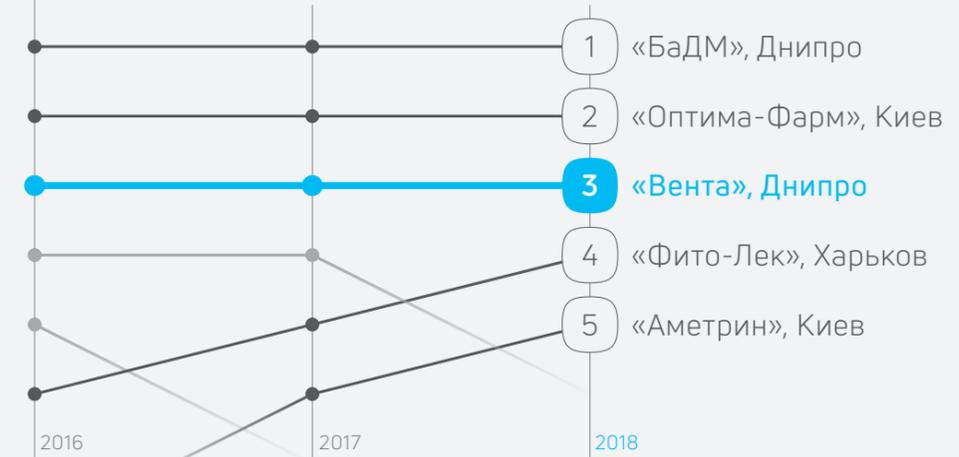
5
филиалов
Днипро
Киев
Одесса
Тернополь
Харьков



2
представительства
Винница
Львов

Топ-5 крупнейших дистрибьюторов

по объему поставок лекарственных средств в аптечные учреждения в денежном выражении за 2018 год (данные аналитической системы исследования рынка PharmXplorer/«Фармстандарт» компании Proxima Research)



ЭМИТИ Интернешнл Республика Казахстан

Казахстанский национальный фармдистрибьютор,
4-е место на фармацевтическом рынке Республики Казахстан.
Международный сертификат GDP.



Евгений Юрьевич Землянкин

Генеральный директор

Окончил Омскую государственную
медицинскую академию
Диплом МВА, МИМ ЛИНК
Магистр «Менеджмент», МИМ ЛИНК

Самым значимым событием для «ЭМИТИ Интернешнл» в 2018 году стало открытие единого логистического центра по Южному региону в Алматы. Подобный центр для Центрального региона функционирует с 2017 года. Перераспределение отгрузок на новый мощный склад позволило оптимизировать маршруты и снизить операционные затраты компании.

Увеличения товарооборота удалось добиться в том числе и с помощью расширения ассортимента товаров и клиентской базы. В 2018 году «ЭМИТИ Интернешнл» нарастила отгрузки товаров в категориях «Косметика» и «Парафармацевтика», а также вышла на новый для себя госпитальный рынок.

В условиях острой конкуренции в регионах удачным решением стала организация мобильных офисов, позволившая ускорить многие процессы, а также увеличить охват сельских территорий. Таким образом, компания вышла на новый уровень управления затратами и производительности труда.

По итогам года «ЭМИТИ Интернешнл» занимает первое место в отрасли по операционным затратам, рыночная доля компании выросла до 10,2%.



История компании



1993

Основание компании



2005

Получение сертификата ISO 9001



2010

Внедрение программы электронного заказа



2012

100% доли «ЭМИТИ Интернешнл» принадлежит Холдингу «Катрен»



2014

Розничный склад в Алматы получил сертификат GDP



2015

Третье место по Республике Казахстан в аптечном сегменте
Запуск проекта «Дельта»



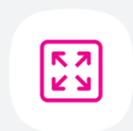
2016

Победитель национального рейтинга среди оптовых фармацевтических компаний
Старт проекта Apteka.com



2017

Подтверждение сертификата GDP в Алматы

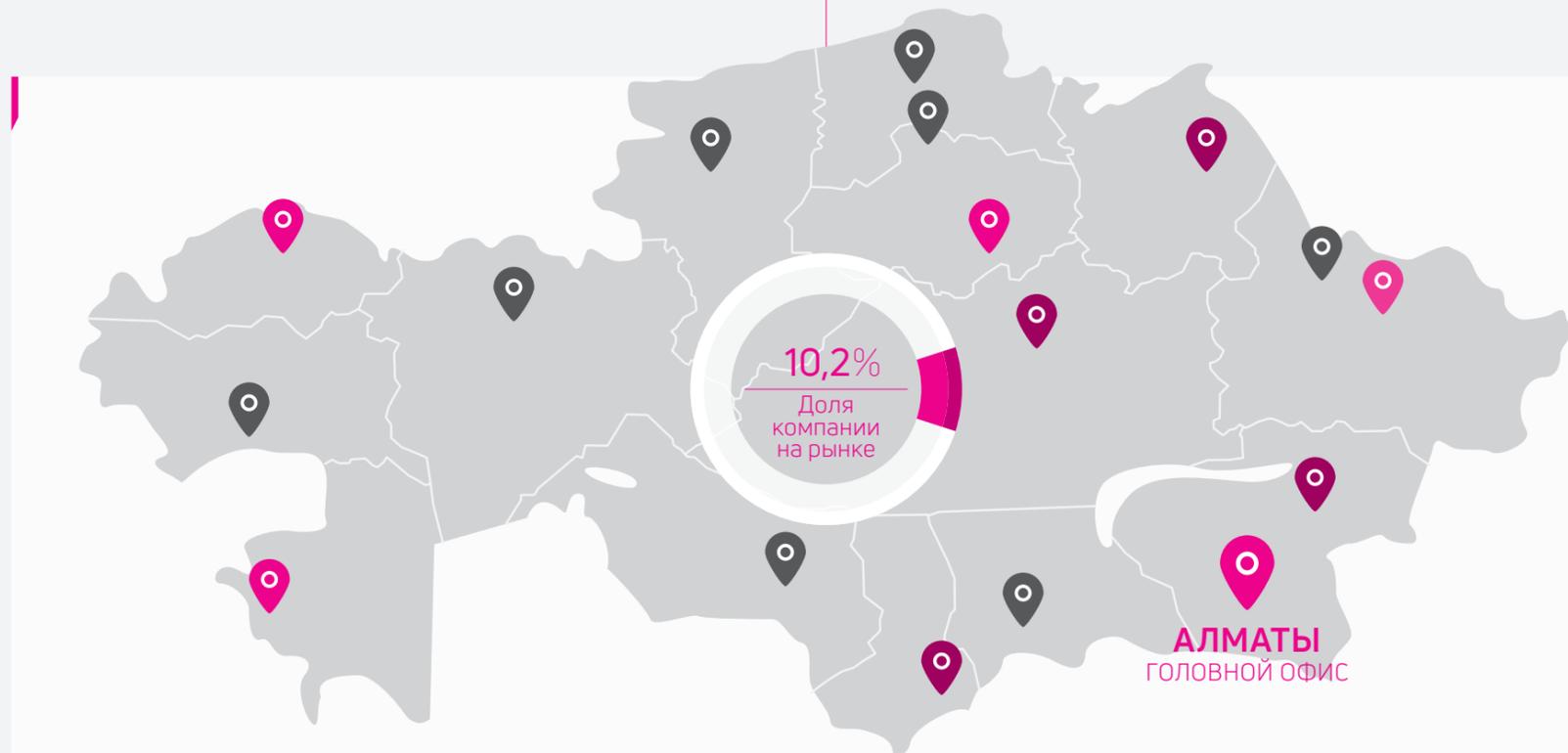


2018

Запуск единого логистического центра по Южному региону в Алматы

География бизнеса

Широкая сеть филиалов полностью охватывает территорию республики.



Компания в цифрах



208
сотрудников



5
складских комплексов



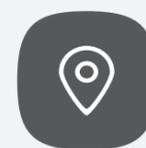
6 900 м²
общая складская площадь



5
филиалов
Актау
Алматы
Астана
Уральск
Усть-Каменогорск



4
представительства
Караганда
Павлодар
Талдыкорган
Шымкент



8
мобильных офисов
Актобе
Атырау
Кокшетау
Костанай
Кызылорда,
Петропавловск
Семей
Тараз



Результаты работы проекта Apteka.com

ДОМИНАНТАФАРМ Республика Беларусь

Белорусский дистрибьютор.



**Сергей Сергеевич
Сабодаха**
Директор

Окончил Мурманский государственный
технический университет (международное право)
Магистр менеджмента МИМ ЛИНК

2018 год в Беларуси характеризовался относительной экономической стабильностью, рост фармацевтического рынка составил 14,3%. Консолидация аптечных сетей продолжилась, государственные «Фармации» прирастали числом аптек и прямым контрактам от производителей. При этом позиция «Доминантафарм» укрепилась, рост товарооборота составил 25%, основной фактор — увеличение поставок в государственные аптеки.

В 2019 году компания продолжит расширять масштабы деятельности в дистрибуции, сохраняя динамику роста во всех сегментах клиентской базы и оптимизируя финансовый цикл.

Также в планах на будущий год дальнейшее развитие собственной аптечной сети.



История компании



2004
Основание компании



2010
Вхождение в состав ОАО «Катрен»



2011
Развитие логистических мощностей



2012
Развитие сотрудничества с новыми для рынка Беларуссии поставщиками



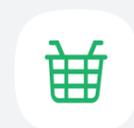
2013
Проведение комплексного аудита
Начат процесс внедрения технологий «Катрен»
Создание коммерческой службы



2015
Внедрение входящего ЦО, наладка связанных процессов, развитие компетенций по управлению портфелем поставщиков, ассортиментом и финансовым циклом



2016
Запуск технологии контроля безубыточности сделок и автоматического расчета премий клиентам



2017
Внедрение контроля доходности по встречным поставкам



2018
Открыто 2 аптеки
Проведение валидации склада в терминах GDP

Контактная информация

ОАО «Катрен», Россия

141402, Московская обл., г. Химки, Вашутинское шоссе, вл. 22
 office@katrengroup.ru
 тел./факс (495) 539-29-96
www.katrengroup.ru

АО НПК «Катрен», Россия

630117, г. Новосибирск, ул. Тимакова, 4
 тел./факс (383) 333-67-01
www.katren.ru

Аптечная сеть «Мелодия здоровья», Россия

630117, г. Новосибирск, ул. Зеленая горка, 1
 тел./факс (383) 363-91-04
www.melzdrav.ru

«Вента.ЛТД», Украина

49000, г. Днепро, Крестьянский спуск, 3а
 тел. (056) 370-35-00
www.ventaltd.com.ua

«ЭМИТИ Интернешнл», Республика Казахстан

050026, г. Алматы, ул. Муратбаева, 23/1
 тел. +7 (727) 2-448-448
www.amity.kz

«Доминантафарм», Республика Беларусь

220140, г. Минск, ул. Домбровская, 15, пом. 10а
 тел./факс +375 (17) 308-50-85
www.dominantapharm.by

Корпоративный благотворительный фонд «Катрен», Россия

630117, г. Новосибирск, ул. Тимакова, 4
 тел./факс (383) 227-71-13
www.blagokatren.ru



