

2002

ВОЛГА-ДНЕПР - ДВА ГОДА ИЗМЕНЕНИЙ

2001

VOLGA-DNEPR GROUP

ВОЛГА



ДНЕПР

Клипперы XIX века и века XXI

Чайные клипперы вписали совершенно особую главу в историю парусного флота. В 1849 году американский клиппер «Ориенталь» доставил в Лондон груз китайского чая. Он совершил этот рейс за рекордно короткий срок - 97 дней. Англичане проявили живейший интерес к этому судну, поскольку английские фрегаты того времени ходили гораздо медленнее. Взяв «Ориенталь» за образец, британцы быстро наладили собственное производство клипперов, и уже в 1851 году первый из них был спущен на воду.

Чайные клипперы являлись наиболее современными судами того времени. Те расстояния, для прохождения которых обычным кораблям того времени требовалось около года, клипперы проходили за 90-120 дней. И во многих случаях стоимость перевозимого груза превышала стоимость самого судна.

Новая страница в истории доставки типично морских грузов была открыта с появлением самолета Ан-124-100 «Руслан», который предоставил возможность летать: трамвайным вагонам, электрическим турбинам, ракетам и спутникам, тракам и суперкарам, нефтегазовым вышкам, а иногда и яхтам и живым китам.

Вся жизнь Ан-124-100 удивительно напоминает романтические экспедиции клипперов века XIX. Те же маршруты, те же расстояния, ждалось только время - время доставки грузов, и время с которым «Руслан» завоевывает популярность в мире.

Несмотря на то, что создан этот воздушный гигант был силами России и Украины, родина клипперов XIX века - Великобритания, играет самую значимую роль в маркетинговой жизни этого самолета.

История уникального самолета Ан-124-100 «Руслан» началась в конце 80-х начале 90-х годов XX столетия, но как считают эксперты, еще минимум 30-40 лет равных этому воздушному судну не будет, и мир еще не одно десятилетие сможет следить за воздушными экспедициями этого клиппера XXI века.





Наша миссия, генеральная цель, наши принципы

Наша миссия:

Мы создаем надежные воздушные мосты для наших Партнеров по всему миру. Своей работой мы изменяем представления о воздушной логистике, используя наши уникальные возможности

Мы уверены, что достигнем целей, содействуя успеху каждого сотрудника, ведущему к успеху компании.

Генеральная цель:

«Волга-Днепр» - ведущая компания на мировом авиагрузовом рынке перевозок уникальных грузов, входящая в пятьдесят первых мировых грузовых авиаперевозчиков

Наши принципы:

Мы с момента создания компании ведем свой бизнес в соответствии с международными стандартами корпоративного управления.

Мы следуем международным стандартам безопасности полетов и предотвращения авиационных происшествий.

Мы учимся у наших клиентов. Изучение их опыта и взаимопонимание с заказчиками - главное условие развития нашего бизнеса.

Мы делаем наши услуги максимально доступными и удобными для наших Заказчиков, развивая глобальную инфраструктуру продаж и производства.

Мы ценим персональный вклад наших сотрудников в развитие Группы компаний и стремимся создать наилучшие условия для самосовершенствования и профессионального роста.

Мы ориентированы на долгосрочный подход к бизнесу и сами создаем свое будущее.

Наша жизнь в Группе компаний - это постоянное развитие. Мы стремимся реагировать на изменяющийся мир, изменяясь сами.

Результаты деятельности Группы компаний в XXI веке

Глобальная деятельность

- Создание Управляющей компании и формирование Группы компаний «Волга-Днепр»
- Прекращение деятельности совместного предприятия HeavyLift VolgaDnepr
- Открытие собственных центров продаж в Великобритании и США
- Преобразование линейной станции технического обслуживания в ОАЭ в самостоятельное предприятие
- Присоединение к Global Compact
- Вступление в ИАТА

	2001	2002
Объем продаж, USD млн.		
Грузовые перевозки		
Ан-124-100	83,3	171
Ил-76	7	13
Прочие типы ВС	5,5	3,2
Прочие доходы	3,8	6,4
Всего	99,6	193,6
Налет, часов		
Ан-124-100	5829	12753
Ил-76	1148	5815
Як-40	2049	2391
Тыс.тоннкм.		
Ан-124-100	149193	367431
Ил-76	14040	31470
Тыс.паскм.		
Як-40	17771	27003
Флот		
Ан-124-100	9	9
Ил-76	4	4
Як-40	4	6
Персонал, человек	987	1149

Успешный и интернациональный персонал вот основной результат деятельности Группы компаний в 2001-2002 годах.



Обращение Председателя Совета директоров авиакомпании «Волга-Днепр»



Уважаемые господа,

Представленный Вашему вниманию Обзор деятельности Группы Компаний в 2001-2002 гг. это сообщение от имени коллектива Волга-Днепр о наиболее серьезных изменениях, произошедших в этот период в интересах клиентов, партнеров и акционеров «Волга-Днепр»

Очевидными, на мой взгляд, стали следующие качественные изменения. Первое и наиболее важное мы стали ближе к нашим заказчикам и клиентам по всему миру, сделав ставку на прямое общение и развитие с этой целью инфраструктуры маркетинга и продаж. Второе, из авиакомпании Волга-Днепр с сетью филиалов и офисов мы преобразовались в международную Группу компаний, радикально сократив путь наших услуг к заказчикам. Это потребовало изменений в нас самих. Коллектив «Волга-Днепр» стал интернациональным, приняв в свои ряды высококвалифицированных менеджеров и сотрудников 20 национальностей: американцев и китайцев, русских и немцев, англичан и ирландцев.

Свое восхищение и слова благодарности хотел бы выразить персоналу Группы за высокий профессионализм и преданное отношение к общему делу. Объем продаж Группы компаний возрос в 2002 году почти в 2 раза и достиг 193,6 миллионов долларов США. Консолидированная прибыль Группы компаний составила 4 миллиона долларов. Это позволяет принять решение о выплате дивидендов акционерам авиакомпании «Волга-Днепр».

Эти результаты - следствие доверия со стороны заказчиков, которые проголосовали в пользу Волга-Днепр своими контрактами, и мы благодарны им за их выбор и высокую оценку нашей работы. Мы признательны нашим поставщикам, благодаря которым нам удается поддерживать надежность самолетного парка и сохранять приемлемый для заказчиков уровень цены услуги.

Особая благодарность акционерам «Волга-Днепр» за ту постоянную поддержку, которую они оказывали и продолжают оказывать стратегическим инициативам менеджмента компании.

Сегодня сотни компаний из разных стран отдают предпочтение услугам «Волга-Днепр» в области перевозок сверхтяжелых и крупногабаритных грузов. Благодаря их осознанному выбору мы продолжаем уверенно лидировать в этом рыночном сегменте. В 2003 году приступаем к освоению новых услуг, качество, которых я уверен, не разочарует наших партнеров. Базируясь на создании долгосрочных взаимовыгодных отношений с заказчиками, неуклонно повышая качество наших услуг, их гибкость и оперативность, готовясь к новым вызовам рынка, мы создаем сегодня компанию, которая имеет реальный фундамент для дальнейшего развития.

В завершение хотел бы представить управленческую команду Группы компаний, усилиями которой проведены изменения этих двух лет и достигнуты впечатляющие результаты.

Председатель Совета директоров авиакомпании «Волга-Днепр»
Алексей Исаякин

Управляющая команда



Исайкин А.И.

Генеральный директор
Управляющей компании,
Председатель Совета директоров
авиакомпания «Волга-Днепр»



Шкляник С.И.

Заместитель ген.директора
по стратегическому управлению
Управляющей компании



Давыдов В.В.

Генеральный директор
авиакомпания «Волга-Днепр»



Габриель В.А.

Директор по маркетингу и
сбыту Управляющей Компании



Филатов Е.В.

Управляющий директор
Volga-Dnepr UK



Толмачев В.И.

Технический директор
авиакомпания «Волга-Днепр»



Векшин К.Е.

Вице-президент
Volga-Dnepr - Unique Air Cargo



Малевинский Ю.А.

Руководитель инспекции по
безопасности полетов,
качеству и сертификации
авиакомпания «Волга-Днепр»



Дмитриев В.И.

Директор летной службы
авиакомпания «Волга-Днепр»



Сирота В.В.

Генеральный директор
«Страховой Компании НИК»



Шерин В.В.

Управляющий директор
Volga-Dnepr Gulf



Даммер А.П.

Управляющий директор
Volga-Dnepr Ireland



Коробко А.Н.

Директор по персоналу
Управляющей компании



Арсланова Т.В.

Руководитель департамента
управленческих технологий
Управляющей компании

Персонал



Стратегия - это мы, это персонал. Под таким лозунгом прошли последние два года в жизни «Волга-Днепр». Именно персонал стал ключевым аспектом управления и критерием достижения поставленных целей, как фактора успешной реализации стратегии.

Проведенная в «Волга-Днепр» реорганизация и переход на качественно иной уровень общения с Заказчиками потребовали от Группы компаний значительно повысить внимание к развитию персонала, являющегося в условиях конкурентной борьбы и доступности современных технологий одним из решающих факторов лидерства.

Во многом успех «Волга-Днепр» на рынке в 2002 году был обеспечен привлечением в 2001 году в компании Группы по всему миру ведущих специалистов по маркетингу и продажам из авиационной отрасли.

Наряду с привлечением менеджеров со стороны, компания изменила стратегию постоянного повышения квалификации персонала, сделав акцент на внутрикорпоративном обучении. В конце 2001 год «Волга-Днепр» создала собственный центр обучения - корпоративный университет, в рамках которого проводятся регулярные обучающие семинары для управленческого персонала, призванные повысить квалификацию сотрудников, укрепить корпоративный дух и сформировать успешную управленческую команду. Первым результатом работы корпоративного университета стало выдвижение молодых менеджеров на ключевые должности в оперативном управлении. Это первый успешный шаг в решении проблемы передачи управленческих функции к новой генерации менеджеров.

Экспедиционный характер полетов Ан-124-100 в XXI веке требует мужества и самоотверженности пилотов и техников, профессиональной готовности к любым неожиданностям.

Сегодня «Волга-Днепр» - это сплоченный, нацеленный на постоянное развитие и самосовершенствование международный коллектив, объединяющий молодых перспективных сотрудников и опытных высококвалифицированных топ-менеджеров. Это более 1100 руководителей и сотрудников, 20 национальностей по всему миру, объединенных желанием реализовать стратегию развития. Можно с уверенностью сказать, что нынешняя ценность интеллектуальных ресурсов Группы сопоставима с ценностью уникального самолета Ан-124-100 «Руслан».



Организация



Претворение в жизнь долгосрочной стратегии развития потребовало от менеджмента соответствующих изменений в управлении Группой в целом и проведения структурных изменений, которые коснулись таких направлений деятельности как организация маркетинга и продаж, производство услуг, управление финансами, персоналом и внешними связями.

Организационная структура управления Группы компаний расширялась и совершенствовалась под потребности наших Заказчиков. С февраля 2001 года в регионах наивысшей концентрации бизнеса начали работу собственные центры продаж Группы в Стенстедде (Великобритания) и Хьюстоне (США), а линейные станции технического обслуживания (ЛСТО), расположенные на пересечении маршрутов наиболее интенсивной эксплуатации самолетов в Шенноне (Ирландия) и Шардже (ОАЭ), были преобразованы в самостоятельные предприятия и расширили спектр предоставляемых услуг.

Группа компаний насчитывает на сегодняшний день 11 предприятий как непосредственно связанных с авиагрузовым бизнесом, так и продвигающих на рынок диверсифицированные продукты. Очевидно, что управление таким диверсифицированным бизнесом потребовало создания новой структуры для адекватного реагирования на вызовы рынка. С этой целью была создана Управляющая компания, что позволило предприятиям и филиалам «Волга-Днепр» сконцентрироваться на непосредственном процессе производства и улучшения качества работы с Заказчиками. Авиакомпания, как основная бизнес-единица Группы, сосредоточилась на производстве полетов, поддержании летной годности и предоставлении самолетов во фрахт компаниям Группы, отвечающим за продажи перевозок.

В 2002 году в Управляющей компании были централизованы ключевые управленческие функции, такие как управление стратегическим развитием и персоналом, финансами и инвестициями, внешними связями, маркетингом основного продукта. Формирование персонала компании было проведено как за счет привлечения менеджеров из дочерних компаний, так и найма новых высококвалифицированных сотрудников и топ-менеджеров.

Таким образом эффективное управление Группой стало одной из стратегических задач, решать которую призван Управляющий совет, в который вошли все руководители структурных единиц.



Стратегия Группы компаний

Мировая экономика и ее органичная часть — мировой авиагрузовой рынок, неудержимо развивается, опережая пассажирские авиаперевозки вопреки и благодаря потрясениям последних двух лет. Для того чтобы оставаться лидером в бизнесе необходимо непрерывно отвечать на новые вызовы, постоянно инвестировать в способность развиваться.

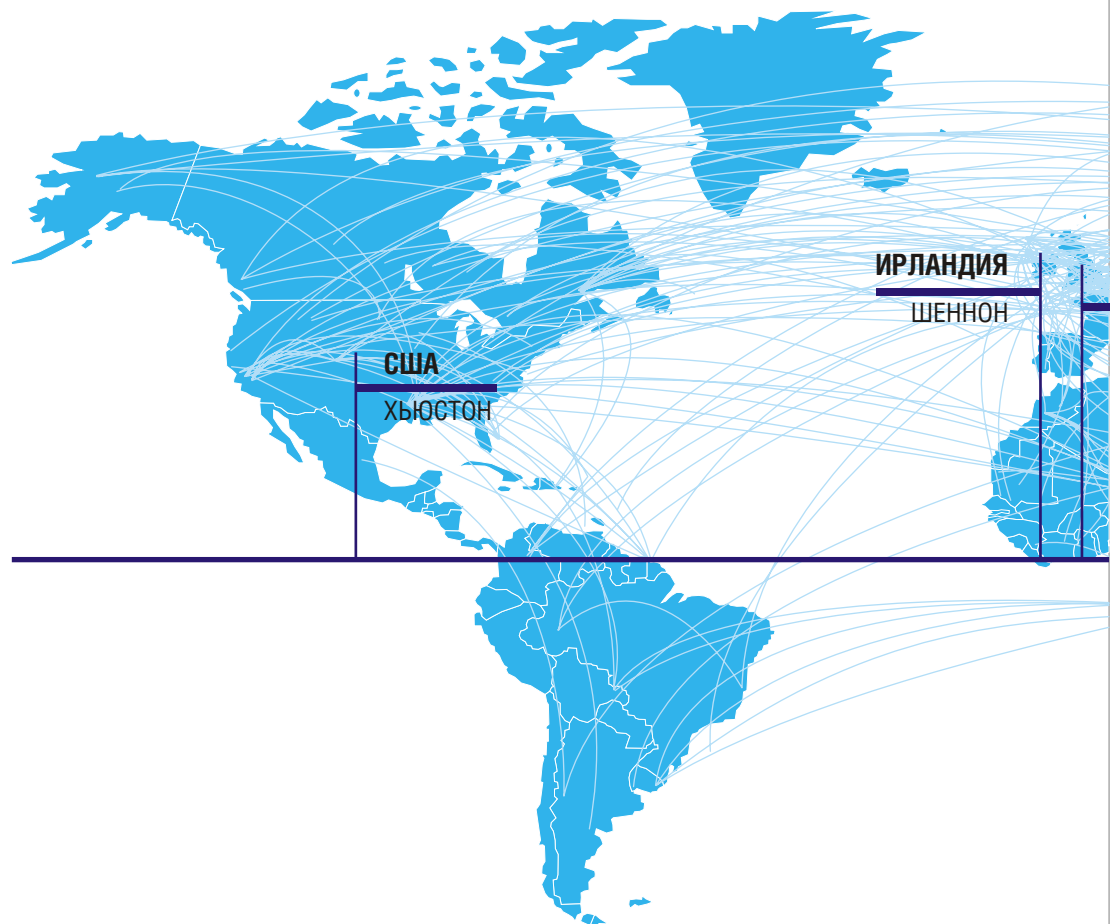
В 2001 году, после двух лет дискуссий о необходимости инвестиций в лидерство и развитие, было принято трудное решение о прекращении деятельности совместного предприятия HeavyLift-VolgaDnepr, работавшего предыдущие десять лет и выполнявшего роль маркетингового партнера. Сотрудники «Волга-Днепр» с благодарностью вспоминают годы взаимовыгодного сотрудничества с HeavyLift, но у каждого своя дорога в будущее, и компания приняла решение о начале самостоятельной работы.

Превращение центров продаж и станций технического обслуживания в Великобритании, США, Ирландии, Китае и ОАЭ в самостоятельные компании создало предпосылки для формирования Группы компаний «Волга-Днепр» и позволило максимально приблизиться к Заказчикам.

2001 год показал, что инвестиции, направленные на создание успешной управленческой команды, собственной глобальной сети продаж и улучшение парка, оказались эффективными и результативными. Мы сохранили лидирующее положение на мировом рынке перевозок самолетами Ан-124-100 создав международную Группу компаний, соответствующую глобальному характеру нашего бизнеса.

Преобразование «Волга-Днепр» в Группу компаний, и новый взгляд на возможности Группы на рынке потребовали внесения корректив в стратегию развития и изменения Миссии и Генеральной цели, отражающих стремление быть ближе к Заказчикам.

С 1997 по 2001 год включительно Миссия компании заключалась в том, чтобы «Достоинно представлять российскую грузовую авиацию на международных и внутренних рынках авиаперевозок», а в качестве Генеральной цели ставилась следующая задача — «Авиакомпания «Волга-Днепр» — ведущая российская грузовая авиакомпания».

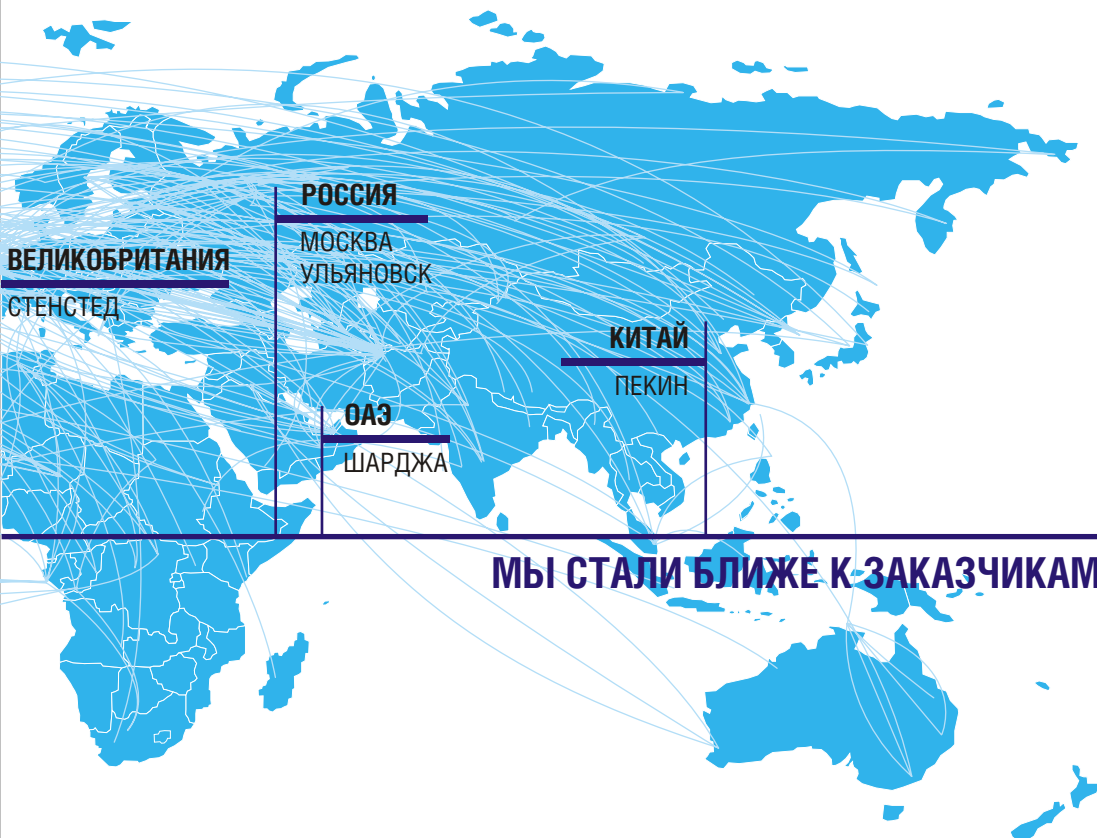


Результаты деятельности компании в 2001 году позволили говорить о том, что компания достигла Генеральной цели и полностью соответствовала Миссии, выработанным в 1997 году. «Волга-Днепр» трижды стала победителем российского конкурса для авиакомпаний «Крылья России», удостоилась международной премии американского журнала «Эйр Транспорт Уорлд» (Air Transport World) в номинации «Развитие грузовых авиаперевозок». Выполнение ответственных перевозок для ведущих мировых корпораций и авторитетных международных организаций, развитие собственной сети продаж по всему миру, интернациональный коллектив, членство в международных авиационных организациях, работа по принципам «Глобального договора» ООН (Global Compact)-все это и еще многие составляющие стали свидетельством достижения поставленных задач.

В 2002 году «Волга-Днепр» объявила о принятии новой Миссии Группы компаний «Волга-Днепр»: «Мы создаем надежные воздушные мосты для наших Партнеров по всему миру. Своей работой мы изменяем представления о воздушной логистике, используя наши уникальные возможности. Мы уверены, что достигнем целей, содействуя успеху каждого сотрудника, ведущему к успеху компании».

Новые Миссия и Генеральная цель компании были разработаны при активном участии Молодежного стратегического комитета «Волга-Днепр», неформальной структуры в рамках компании, объединившей перспективных молодых сотрудников и позволяющей придать развитию компании новый импульс.

Сплав опыта и квалификации отцов-основателей компании с целеустремленностью и усердием молодых менеджеров русской части Группы и «младенческим» задором английских и американских сотрудников компании во многом способствовали тому, что 2002 год был закончен с рекордными результатами. Объем продаж возрос почти вдвое и достиг 193,6 миллионов долларов США. Рыночная доля Группы компаний в 50% от общемирового рынка перевозок самолетами Ан-124-100 «Руслан» по-прежнему подтверждает лидерство «Волга-Днепр».



Глобальный маркетинг и сбыт

Компания ежегодно готовит собственные прогнозы развития рынка уникальных и негабаритных грузов с перспективой на 5 лет. Первый долгосрочный прогноз по рынку Ан-124-100, подготовленный экспертами Волга-Днепр совместно с ведущими авиационными специалистами в 1993, оценивал возможности роста данного сегмента мировой авиагрузовой отрасли до 290-300 миллионов долларов США к 2002 году. Развитие мировой экономики и рост экстраординарных перевозок привели к реальному увеличению рынка до 342 миллионов долларов США. Однако никто из экспертов не мог предсказать события 11 сентября 2001 года, усиливших темп спада рынка авиаперевозок, и последующие военные действия, вызвавшие всплеск экстраординарных перевозок.

Стратегия маркетинга и решения о начале самостоятельной работы на рынке основывались на детальном маркетинговых исследованиях и многовариантных прогнозах развития рыночной ситуации.

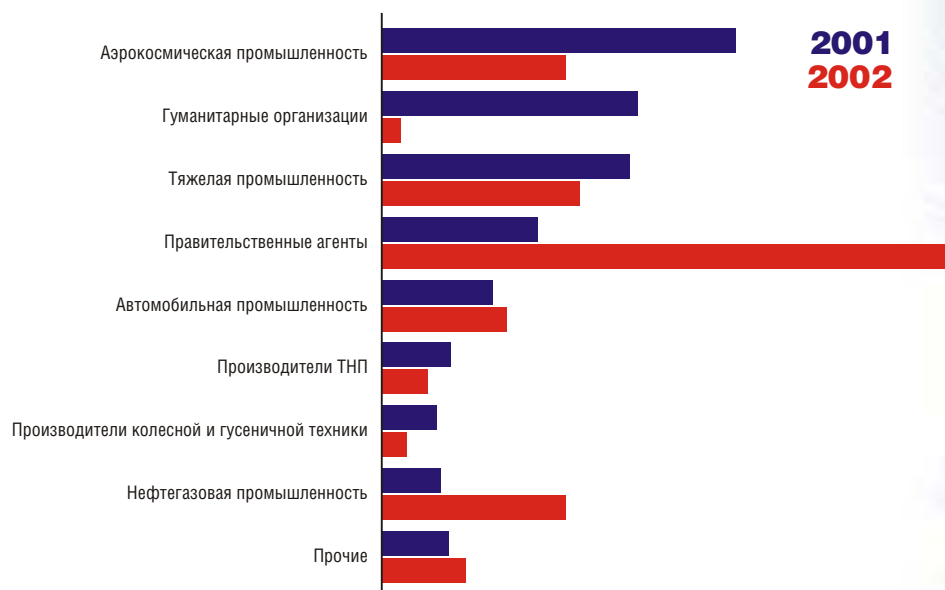
В процессе формирования международной сети продаж и установления живых контактов с заказчиками Группа разработала и использовала новый подход в области работы с клиентами и партнерами, основанный на принципах долгосрочного сотрудничества, понимании специфики потребностей каждого клиента и формировании индивидуального подхода к выполнению каждого заказа. Новая философия работы с клиентами предполагает высокое качество услуг «Волга-Днепр» и включает активность в общении с Заказчиками, гибкий подход в работе с принципалами, форвардерами, брокерами, агентами, направленный на установление долгосрочных форм партнерства.

Результаты всей этой работы стали очевидны уже ко второму полугодю 2001 года, но наиболее ярко они проявились в 2002 году, когда при увеличении рыночной доли в чартерном по характеру бизнесе компания достигла рекордных объемов продаж в 193,6 миллионов долларов США.

Важнейшим результатом развития клиентской сети «Волга-Днепр» стало значительная доля (около 30%) в общем объеме выполненных заказов авиаперевозок в интересах промышленных компаний, рассматривающих сегодня возможности «Волга-Днепр» в качестве эффективной составляющей своих логистических цепочек. Заключение долгосрочных контрактов с ведущими компаниями мировой авиакосмической индустрии - подтверждение правильности новой стратегии маркетинга и сбыта.

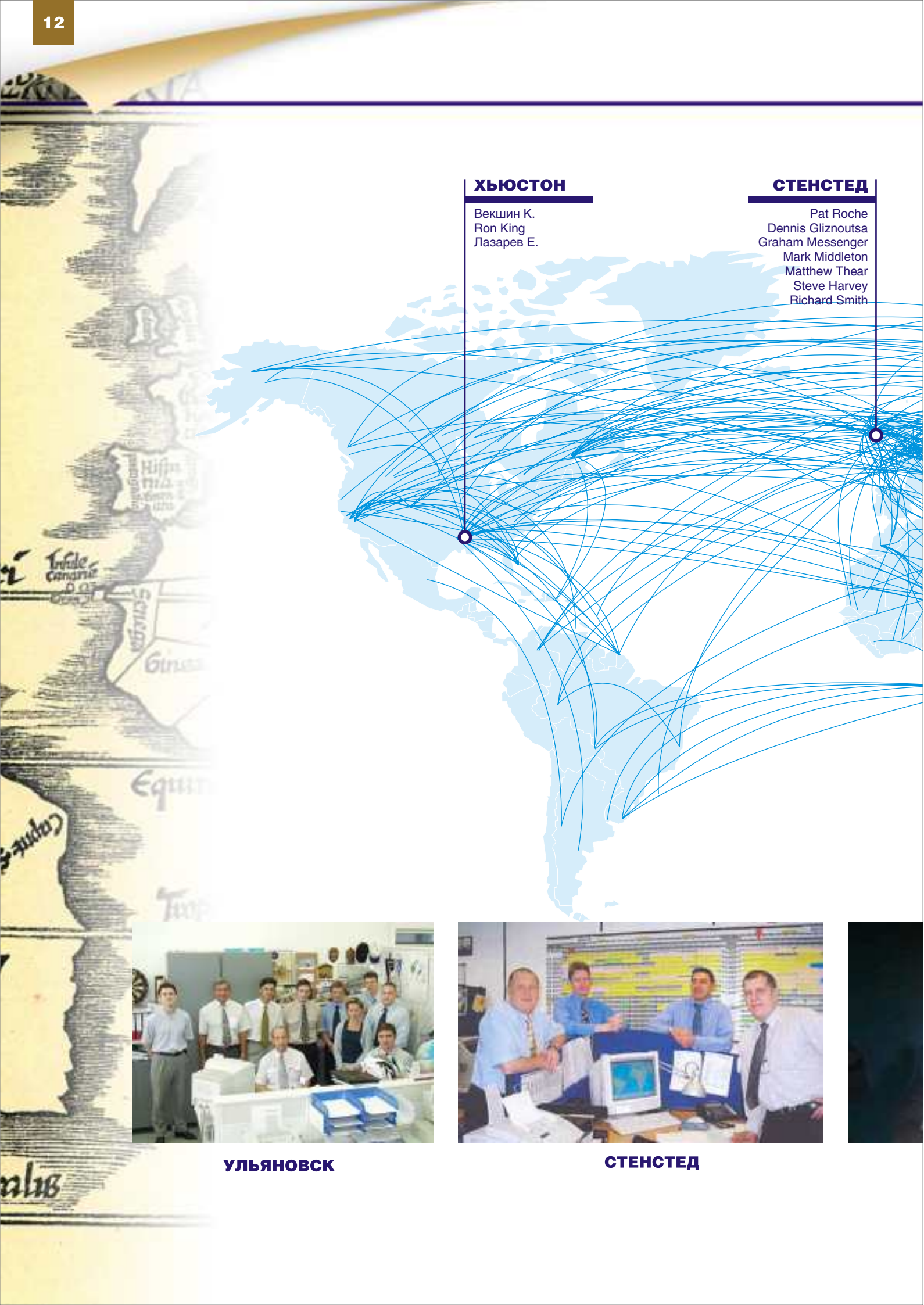


ОТРАСЛИ, ИНДУСТРИИ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ НАШИ ЗАКАЗЧИКИ - КОМПАНИИ ИЗ 34 СТРАН МИРА



ГРУППА «ВОЛГА-ДНЕПР» НА РЫНКЕ АН-124-100





ХЬЮСТОН

Векшин К.
Ron King
Лазарев Е.

СТЕНСТЕД

Pat Roche
Dennis Gliznoutsa
Graham Messenger
Mark Middleton
Matthew Thear
Steve Harvey
Richard Smith



УЛЬЯНОВСК



СТЕНСТЕД

УЛЬЯНОВСК

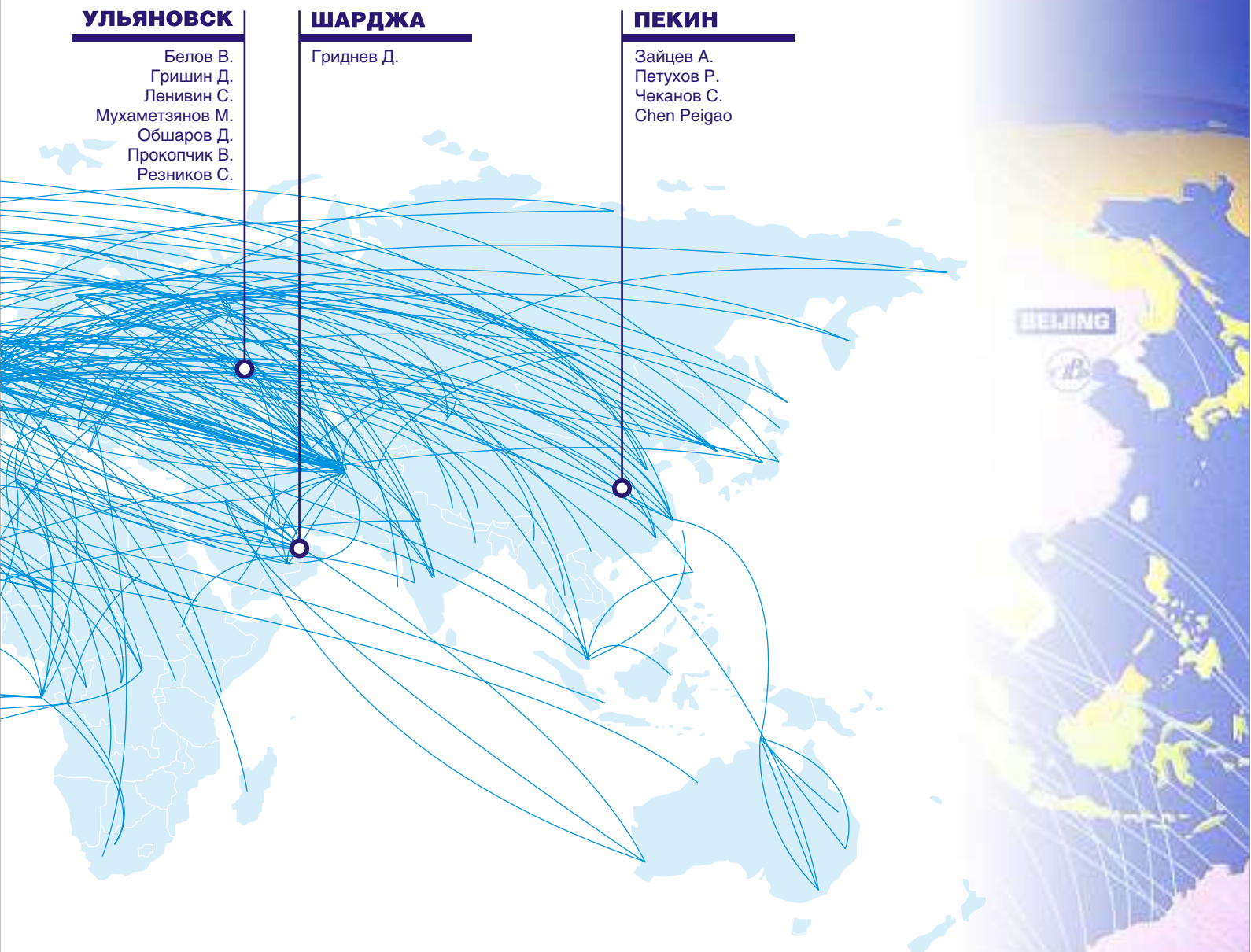
Белов В.
Гришин Д.
Ленивин С.
Мухаметзянов М.
Обшаров Д.
Прокопчик В.
Резников С.

ШАРДЖА

Гриднев Д.

ПЕКИН

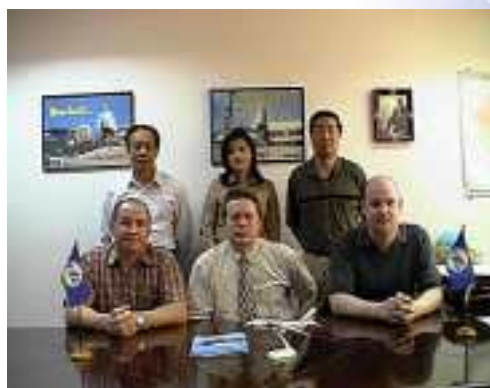
Зайцев А.
Петухов Р.
Чеканов С.
Chen Peigao



ХЬЮСТОН



ШАРДЖА



ПЕКИН

Производство

Как и любой покупатель, Заказчик услуг компании хочет получить качественный продукт, и его чаще не интересует, как он был изготовлен. Получая качественную услугу, Заказчик, обычно не видит ту огромную работу, которая предшествовала выполнению рейса или целой программы перевозок. Производство основного продукта Группы компаний «Волга-Днепр» - перевозок на Ан-124-100 - глобальный процесс, затрагивающий практически все структурные единицы и подразделения компании.

В 2002 году авиакомпания «Волга-Днепр», стремясь соответствовать требованиям Заказчиков, сертифицировала процесс производства своих услуг по международным стандартам ISO 9001:2000 по направлениям: «Коммерческие воздушные перевозки», «Организационное обеспечение полетов», «Техническое обслуживание воздушных судов». Это стало подтверждением высоких внутрифирменных стандартов качества и их полное соответствие всем современным требованиям.

Управление полетами

О наличии собственного Центра управления полетами, способного обеспечивать их выполнение на всех континентах, могут заявить немногие российские компании. Создание Центра управления полетами придало новый импульс в развитии столь важной составляющей бизнеса компании. В его состав была включена новая структура - Группа информационно-консультативной поддержки экипажей. Укомплектованная наиболее опытными специалистами летной, штурманско-навигационной, инженерно-авиационной служб группа призвана вырабатывать рекомендации и конкретные решения экипажам компании при отклонении в выполнении полетов (отказы авиационной техники, изменения метеословий во время полета и т.д.).

Сегодня именно Центр управления полетами является круглосуточным источником информации о ходе выполнения рейса и координатором данной работы внутри Группы компаний.

ШЕННОН

Регулярные виды
техобслуживания
Ан-124-100

СТЕНСТЕД

Управление полетами



Глобальному бизнесу - мобильную систему технического обслуживания

Уникальный самолет требует уникальных технологий в обслуживании. И этими технологиями Группа компаний «Волга-Днепр» располагает в полном объеме. С целью предоставления заказчикам высококачественной услуги «Волга-Днепр» стала первой российской компанией, начавшей создавать собственную мобильную систему технического обслуживания воздушных судов российского производства за рубежом. Помимо самой авиакомпании «Волга-Днепр», еще две компании, входящие в Группу, - Volga-Dnepr Ireland (Ирландия) и Volga-Dnepr Gulf (ОАЭ) - предлагают услуги по различным формам технического обслуживания и ремонта воздушных судов.

Наличие собственных центров технического обслуживания на пересечении маршрутов коммерческих перевозок наиболее интенсивной эксплуатации самолетов позволило в 2001-2002гг. значительно сократить время на техобслуживание воздушных судов и перелета на базу для проведения технического обслуживания, обеспечив гибкое реагирование на требования рынка, своевременно выполняя заявки наших Заказчиков.

Учитывая выполнение крупномасштабных логистических программ по всему миру, Группа «Волга-Днепр» самостоятельно разработала и внедрила в работу мобильную станцию технического обслуживания, готовую в короткий срок прибыть в любую точку планеты для устранения на месте возникших технических неисправностей воздушных судов компании.

Системный подход к организации и проведению технического обслуживания в рамках Группы компаний позволил обеспечить максимально возможный уровень среднегодовой исправности воздушных судов - 72,4%, что превышает аналогичные показатели конкурентов.

УЛЬЯНОВСК

Регулярные виды
техобслуживания
Ан-124-100,
Ил-76, Як-40

Управление полетами

ШАРДЖА

Комплекс работ
по техобслуживанию самолетов
Ан-124, Ан-12, Ан-32, Ан-26, Ил-76 и Ту-154



Технологии погрузки

Стремясь предоставить своим заказчикам наиболее качественную и эффективную услугу, компания разработала и внедрила в 2002 году в повседневную работу систему грузового планирования, позволяющую в кратчайшие сроки дать технически обоснованное подтверждение возможности перевозки конкретного груза и предоставить Заказчику подробный компьютерный план загрузки и размещения груза на борту самолета.

Специалисты компании ведут работу по максимальному удовлетворению потребностей Заказчиков и раскрытию возможностей самолета. За последние два года компания разработала и запатентовала несколько комплексов погрузочного оборудования, среди них уникальный комплекс оборудования для перевозки тяжелой крупногабаритной техники массой до 130 тонн, модернизированная двухъярусная оснастка для перевозки легковых автомобилей и джипов, позволяющей перевозить до 55 легковых автомобилей за рейс.

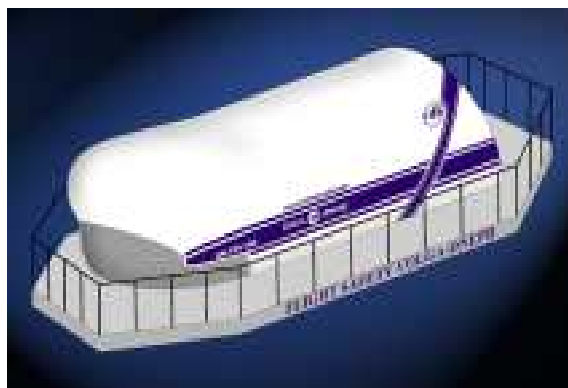
Предотвращение авиационных происшествий

Компания продолжила в отчетном периоде работу в области предотвращения авиационных происшествий по трехфакторной модели, рекомендованной ИКАО: человек - среда - машина, уделяя особое внимание персоналу.

В 2001 году компания приняла новую систему и политику в области предотвращения авиационных происшествий, сделав ставку на управление предвестниками авиационных событий. Результатом внедрения в жизнь данных мероприятий стало снижение в 2002 году количества авиационных событий на 1000 часов полета.

Группа компаний «Волга-Днепр» также активно использует новейшие технологии для предотвращения авиационных происшествий и постоянно инвестирует значительные средства в это направление. В 2002 году компания начала работу над новым проектом строительства тренажера самолета Ан-124-100, который станет первым комплексным динамическим тренажером в мире для экипажей этого типа самолетов, соответствующий требованиям 2-го уровня классификации ИКАО.

Комплексный тренажер войдет в состав учебно-тренировочного центра, призванного обеспечить непрерывное обучение и объективную оценку летного, технического и управленческого персонала Группы компаний, а также будет использоваться как средство моделирования реально возникающих нестандартных полетных ситуаций. Компания планирует завершить строительство тренажера в 2003 году, инвестировав в него более 6 миллионов долларов США.





Летная служба

Летный экипаж - лицо компании, именно их встречает в аэропорту прибытия или отправления Заказчик. Именно благодаря их квалифицированной работе в 2001-2002 году нам удалось адекватно ответить на вызовы рынка и подтвердить высокую квалификацию.

В условиях вызовов рынка 2001-2002 года наши экипажи успешно проходили проверки международных инспекций во многих аэропортах планеты.

При двукратном росте количества полетов, компания, стремясь обеспечить высокие стандарты безопасности полетов, вывела на новый уровень систему контроля над качеством полетов и аэронавигационным обеспечением. Немаловажную роль в этом сыграла запатентованная и внедренная специалистами «Волга-Днепр» система объективного контроля полетной информации. Эта эффективная система сбора и передачи информации, позволяет проводить не только экспресс-анализ в считанные минуты после рейса, но и просматривать каждый полет в динамике с выдачей показателей качества пилотирования и технического состояния самолета

Реализованный комплекс мер позволил летной службе эффективно и безопасно справиться с сверхнапряженной работой, максимально удовлетворив запросы наших Заказчиков.



Развитие и инвестиции, проекты



Основываясь на долгосрочном подходе к бизнесу, Группа компаний «Волга-Днепр» инвестирует свой капитал в текущее совершенствование и будущее развитие бизнеса.

Реорганизация управления компанией и увеличение присутствия на рынке предоставило большую свободу действий в принятии решений в области инвестиций и сделало Группу компаний «Волга-Днепр» более привлекательной для внешних инвесторов.

Сегодня Группа компаний «Волга-Днепр» имеет более чем десятилетний, положительный опыт работы с финансовыми институтами России и зарубежья. Успешные проекты по модернизации парка и финансированию приобретения воздушных судов за последние годы осуществлялись при поддержке таких финансовых учреждений как Сбербанк России, Московский Народный Банк, Eurobank, Eximbank of US, Международный Московский Банк и другие.



В 2002 году «Волга-Днепр» и Международная Финансовая Корпорация (IFC), входящая в структуру Всемирного Банка, подписали уникальное для российской авиации соглашение о предоставлении кредита в размере 29,9 млн. долларов сроком на 10 лет. Кредит пойдет на строительство десятого собственного самолета Ан-124-100М в парке «Волга-Днепр». Предоставление кредита явилось очередным подтверждением доверия к долгосрочной стратегии развития Группы компаний «Волга-Днепр» со стороны мировых финансовых институтов.

Основой парка воздушных судов «Волга-Днепр» является уникальный транспортный самолет Ан-124-100 «Руслан». Созданный как военно-транспортный самолет, сегодня «Руслан» сертифицирован в гражданскую версию и несколько этапов модернизации.

«Волга-Днепр» совместно с АНТК им.Антонова и ЗМКБ «Прогресс» постоянно ведет работу над модернизацией конструкции самолета Ан-124-100 и двигателей Д18Т, инвестировав в их совершенствование более \$60 млн. собственных средств.

Результатом завершившегося в 2001 - 2002 гг. очередного этапа программы модернизации стало продление ресурса самолета до 24 000 летных часов, 6000 полетов, 25 лет эксплуатации, доведение типовой конструкции самолетов Ан-124-100 «Волга-Днепр» до уровня требований ИКАО: по точности навигации - RNP-5, система предупреждения столкновений в воздухе - TCAS-2000, по экологии.

В 2002 году начата реализация очередного этапа программы модернизации - подготовка к выпуску новой модификации «Руслана» - Ан-124-100М с увеличенной взлетной массой до 402 т и грузоподъемностью до 150 т. Новая модификация будет соответствовать требованиям ИКАО, вводимых в 2006 году.

В сентябре 2002 года «Волга-Днепр» подписала соглашение с HSBC, который стал глобальным банком для Группы компаний. Перевод всех компаний Группы на обслуживание через единый банк позволил оптимизировать управление финансами и снизить издержки на банковское обслуживание в ходе международной деятельности Группы компаний.

Ориентируясь в соответствии с долгосрочной стратегией развития, Группа компаний планирует преобразование «Волга-Днепр» в открытое акционерное общество с целью создания благоприятных условий для привлечения прямых инвестиций в бизнес Группы. В 2003 году предполагается разработать план по выходу на рынок ценных бумаг и дальнейшей капитализации «Волга-Днепр».



Каждая компания, основанная на принципах динамичных изменений, стремится заглянуть в свое будущее. В Группе компаний «Волга-Днепр» уделяется особое внимание новым проектам.

Модернизация Ил-76



Введение в апреле 2002 года новых требований Главы III ИКАО по эмиссии и шумам ограничило возможности эксплуатации уникального грузового самолета Ил-76 во многих частях мира. Рамповая конструкция самолета Ил-76 позволяла выполнять полеты по доставке негабаритных грузов в аэропорты с низко развитой инфраструктурой, что давало возможность активно использовать самолет для доставки гуманитарных грузов.

«Волга-Днепр» была одной из немногих компаний, которые заранее готовились к введению новых требований ИКАО. Компания выступила инициатором программы модернизации Ил-76, в рамках которой за прошедшие годы был проведен большой объем работ.

В июле 2002 года «Волга-Днепр» и «Пермский моторный завод» подписали соглашение о запуске программы ремоторизации Ил-76 двигателями ПС-90А разработки конструкторского бюро «Авиадвигатель». Замена двигателей позволит самолету Ил-76 находиться в коммерческой эксплуатации как минимум еще в течение 15 лет. Модернизированный Ил-76 будет соответствовать не только требованиям Главы III ИКАО, но и может быть доработан до требований Главы IV. Кроме того, в результате переоснащения самолета новыми двигателями будут существенно улучшены летно-технические характеристики Ил-76: увеличена взлетная тяга и значительно уменьшен расход топлива.

Регулярные грузовые перевозки



Осенью 2002 года «Волга-Днепр» создала проектную группу, целью работы которой является подготовка запуска регулярной грузовой авиалинии. В результате проведенного исследования было принято решение начать выполнение регулярных рейсов между Китаем и Западной Европой, эксплуатируя два самолета «Боинг-747-200/400».

В связи со спецификой работы на международном рынке регулярных авиаперевозок «Волга-Днепр» создаст в рамках Группы отдельную компанию. Начат тренинг персонала новой компании.

Выход «Волга-Днепр» на рынок регулярных перевозок является очередным шагом по развитию и диверсификации бизнеса Группы компаний, призванный повысить устойчивость компании на международном рынке.

Валидация сертификата типа Ан-124-100 в Великобритании



В конце 2001 года «Волга-Днепр» совместно с разработчиком самолета и двигателя, а также Межгосударственным Авиационным Комитетом (МАК) инициировала программу признания сертификата типа Ан-124-100 по нормам авиационных властей Великобритании (CAA) и осуществляет финансирование этого проекта. В случае успешного завершения программы значительно повысится ценность самолета Ан-124-100 для использования в схемах финансирования дальнейшего развития бизнеса «Волга-Днепр». Процедура валидации должна быть завершена в 2004 году.

Поддержка основного бизнеса и диверсификация

Для более полного удовлетворения требований заказчиков и поддержки деятельности Группы компаний «Волга-Днепр» в течение восьми последних лет предпринимались шаги, направленные на развитие поддерживающих бизнесов Группы. Созданные предприятия поставляют качественные услуги компаниям Группы, а также сторонним заказчикам, активно развивают свой собственный бизнес и на этом пути добились серьезных успехов.



Страховая компания «НИК» создана в 1995 году с целью обеспечения надежной страховой защиты крупных рисков. Основная часть рисков перестраховывается одной из крупнейших мировых страховых компаний American International Group (AIG) и английской компанией «Уиллис» (Willis) - ведущим страховым брокером «Ллойдс» (Lloyd's), что повышает надежность страхования.

В результате предпринятых в 2002 году усилий оценку риска парка «Волга-Днепр» впервые дали сразу три западных страховщика. Новый договор о перестраховании парка авиакомпании был подписан с компанией AIG.

«Волга-Днепр» своей двенадцатилетней деятельностью доказала - главным фактором предотвращения авиационных происшествий является квалифицированный персонал, безопасная корпоративная культура. Именно персонал компании, своей работой развеял миф о ненадежности отечественной техники и непрофессионализме российских летных и технических экипажей. И если раньше тариф, применяемый к «Волга-Днепр», был в четыре раза выше стандартных тарифов к западным авиакомпаниям, то теперь это сопоставимые цифры.



Филиал «Волга-Тракс», выполняющий грузовые автоперевозки, был создан как автомобильное подразделение авиакомпании «Волга-Днепр» в 1994 году для поддержки основного бизнеса и предоставления клиентам более широкого спектра услуг. Компания является действительным членом АСМАП и имеет лицензию общероссийского таможенного перевозчика. В настоящее время автопарк компании составляет 15 большегрузных автомобилей.

В 2002 году компания перевезла почти 30 тыс. тонн груза, в основном по европейской части России, выполняя заказы таких компаний как «Сладко», «Нестле», «Кока-кола».



Негосударственное образовательное учреждение «Волга-Днепр Международное обучение» было открыто в 1995 году, сертифицировано авиационными властями России и имеет лицензию на предоставление дополнительного образования по иностранному языку. В компании ведется большой объем работ с использованием различных программ по обучению английскому языку авиационных специалистов, а также всех желающих изучить или улучшить свой уровень

английского языка. Для бизнесменов предлагается специальный курс английского языка. За время существования в компании прошли обучение более 3 000 человек.

«Волга-Днепр международное обучение» активно работает над внедрением новых требований ИКАО по английскому языку, разрабатывая методики и системы обучения, а также создавая правовую базу для претворения новых требований в повседневную жизнь. В 2002 году разработана эффективная система обучения английскому языку с целью соответствия членов экипажей «Волга-Днепр» новым требованиям ИКАО по операционному уровню знаний английского языка.

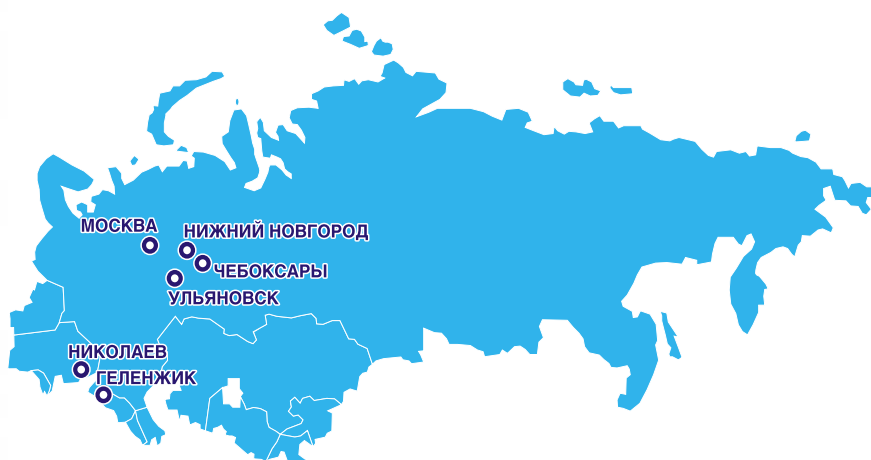


Филиал «Пассажирские перевозки» создан авиакомпанией «Волга-Днепр» в 1997 году и осуществляет регулярные и чартерные перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты. Полеты на линии Ульяновск - Москва осуществляются ежедневно и обеспечивают регулярное воздушное сообщение между регионом и столицей. В составе авиационного парка филиала - шесть модернизированных самолетов Як-40. В летнее время самолеты «Волга-Днепр» выполняют регулярные и чартерные рейсы из Москвы и Ульяновска в

курортные города черноморского побережья России и Украины. Компания осуществляет по заказу клиентов VIP перевозки на собственном самолете Як-40 с бизнес-салонном.

В планах развития компании расширение маршрутной сети и модернизация парка. После анализа рынка Поволжья было принято решение об открытии новых маршрутов между столицей России и крупнейшими городами региона. Компания начала выполнение ежедневных полетов по маршруту Москва - Нижний Новгород, в 2003 году планируется открытие новых маршрутов

Для дальнейшего развития бизнеса пассажирских перевозок компания приняла решение о поэтапной замене самолетов Як-40 воздушными судами нового поколения. В настоящее время «Волга-Днепр» изучает различные лизинговые схемы на региональные самолеты отечественного и зарубежного производства.



Группа компаний и общество

«Волга-Днепр» одной из первых российских компаний присоединилась и неуклонно выполняет основные принципы Глобального соглашения ООН (Global compact).

«Волга-Днепр» в жизни бизнес-сообщества

Группа компаний активно работает в отраслевых организациях и межгосударственных программах. Участвуя в работе Международной организации гражданской авиации (ИКАО), Международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА), Международной ассоциации грузовых авиаперевозчиков (ТИАКА), «Волга-Днепр», с одной стороны, стремится быть защитником национальных интересов российской авиации на международной арене, а с другой проводником международных стандартов работы в отечественную авиацию. Опыт работы «Волга-Днепр» на международном рынке востребован в родном Отечестве. Компания активно работает в Российской Ассоциации эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ), в Ассоциации авиагрузовых компаний (АГАК) и других. Специалисты компании выступают экспертами практически во всех комитетах данных организаций.

«Волга-Днепр» является постоянным участником межправительственных российско-американской и российско-британской комиссий по авиации и космонавтике, российско-китайского комитета по транспорту.

Общественная деятельность «Волга-Днепр» не ограничивается рамками отраслевого сообщества - компания является активным участником Российского союза предпринимателей и промышленников, Американской торговой палаты, экономического форума в Давосе.

«Волга-Днепр» - информационно открытая компания

Открытая информационная политика - один из важнейших принципов ведения бизнеса Группы компаний «Волга-Днепр». С первых дней существования «Волга-Днепр» стремилась предоставить широкой общественности наиболее точную и достоверную информацию по всем направлениям деятельности компании.

«Волга-Днепр» с большим уважением относится к работе средств массовой информации, рассматривая журналистов как главных экспертов широкой общественности.

Учитывая глобальный характер деятельности Группы, ее информационная политика подразумевает регулярное проведение пресс-конференций, брифингов, круглых столов и иных мероприятий для средств массовой информации во всех офисах компании, где бы они не находились, в России или США, Китае или Европе.

Только за последние два года компания получила более тысячи положительных откликов о своей работе на страницах российских и зарубежных печатных изданий, телевизионных каналах, во всемирной сети Internet.

Менеджмент компании уверен, незнание рождает ложь, лишь правдивая и оперативная информация о жизни Группы компаний способствует достижению Миссии компании, ее успешной работе на благо наших Заказчиков по всему миру.

Мы всегда готовы ответить на любой интересующий широкую общественность вопрос, будь то информация о работе Группы или наше экспертное мнение по вопросам мировой авиационной индустрии и общественной жизни.



«Волга-Днепр»: главное - персонал

Персонал - это наиболее ценный актив компании, поэтому создание необходимых условий для отдыха и культурной жизни своих сотрудников является определяющим для успешного развития «Волга-Днепр».

В рамках внутрикорпоративной политики по пропаганде здорового образа жизни в 2002 году компания открыла собственный фитнес-центр для своих сотрудников. Не первый год успешно функционирует медицинский центр «Волга-Днепр», который предоставляет определенный набор медицинских услуг и обеспечивает регулярный контроль за состоянием здоровья персонала Группы.

«Волга-Днепр»: высокая гражданская и социальная ответственность

Основной принцип внешней социальной политики Группы компаний «Волга-Днепр» - добившись успехов в своей деятельности, содействовать успеху и благополучию других, помогать тем, кто особенно нуждается в понимании и поддержке. В рамках своей социальной программы «Волга-Днепр» выступает спонсором различных культурных и спортивных мероприятий, организованных как на территории России, так и в других странах.

В 2001 и 2002 году «Волга-Днепр» стала спонсором выступления Русского Лондонского Камерного оркестра в престижном концертном зале столицы Великобритании Queen Elizabeth Hall, продемонстрировав активное участие компании в жизни международного сообщества.

Именно с ульяновской земли начиналась деятельность «Волга-Днепр». Группа компаний оказывает адресную благотворительную помощь детским домам и приютам Ульяновской области, детским школам искусств и домам престарелых, помогает городским музеям в организации выставок, является спонсором программы по поддержке талантливых молодых исполнителей «Новые имена» и проведении других культурных мероприятий.

Пропагандируя здоровый образ жизни, компания активно содействует развитию спортивного движения в регионе, оказывая поддержку спортивным клубам и ассоциациям.



ГРУППА КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

Управляющая компания

Россия, 119048, Москва, ул.Усачева, 35
тел.: #7 095 2442837
факс: #7 095 2442879
e-mail: fax@msk.vda.ru
SITA: MOWOOVI

«Авиакомпания Волга-Днепр»

Россия, 432072, Ульяновск, ул.Карбышева, 14
тел.: #7 8422 590059
факс: #7 8422 296521 / 202675
e-mail: commerce@vda.ru
SITA: ULYDMVI, ULYOOVI

Volga-Dnepr UK Ltd.

1st Floor, Endeavour House
Coopers End Road
London Stansted Airport
Essex. CM24 1AL
тел.: # 44 1279 661166 (24H)
факс: #44 1279 661103
e-mail: sales@volga-dnepr.co.uk
SITA: STNDMVI, STNOOVI

Volga-Dnepr - Unique Air Cargo, Inc.

363 N Sam Houston Parkway E, Suite 1100,
Houston, Texas 77060, USA
тел.: #1 713 335 5547, тел. бесплатно: #1 877 548 55 47
факс: #1 713 335 5548
e-mail: c_volga@yahoo.com

Volga-Dnepr China

1426, China World Tower 1,
Jian Guo Men Wai avenue, Beijing, China
тел.: #86 106 5058288
факс: #86 106 5058287
e-mail: vdaprcof@163bj.com
SITA: BJSTOVI

Volga-Dnepr Ireland

Line Maintenance Base,
Site Bay C18, Shannon Airport, Co. Clare, Ireland
тел.: #353 61 474432
факс: #353 61 474440
e-mail: mail@volga-dnepr.ie
SITA: SNNTOVI

Volga-Dnepr Gulf

Free Zone. Sharjah International Airport, U.A.E
тел.: #9716 5571031/5570237
факс: #9716 5570238
e-mail: vdgsales@emirates.net.ae

<http://www.vda.ru>

VOLGA-DNEPR GROUP

ВОЛГА ДНЕПР



