

ГРУППА КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

ВОЛГА  ДНЕПР

# ГОДОВОЙ ОБЗОР

Группа компаний «Волга-Днепр»

# 2010





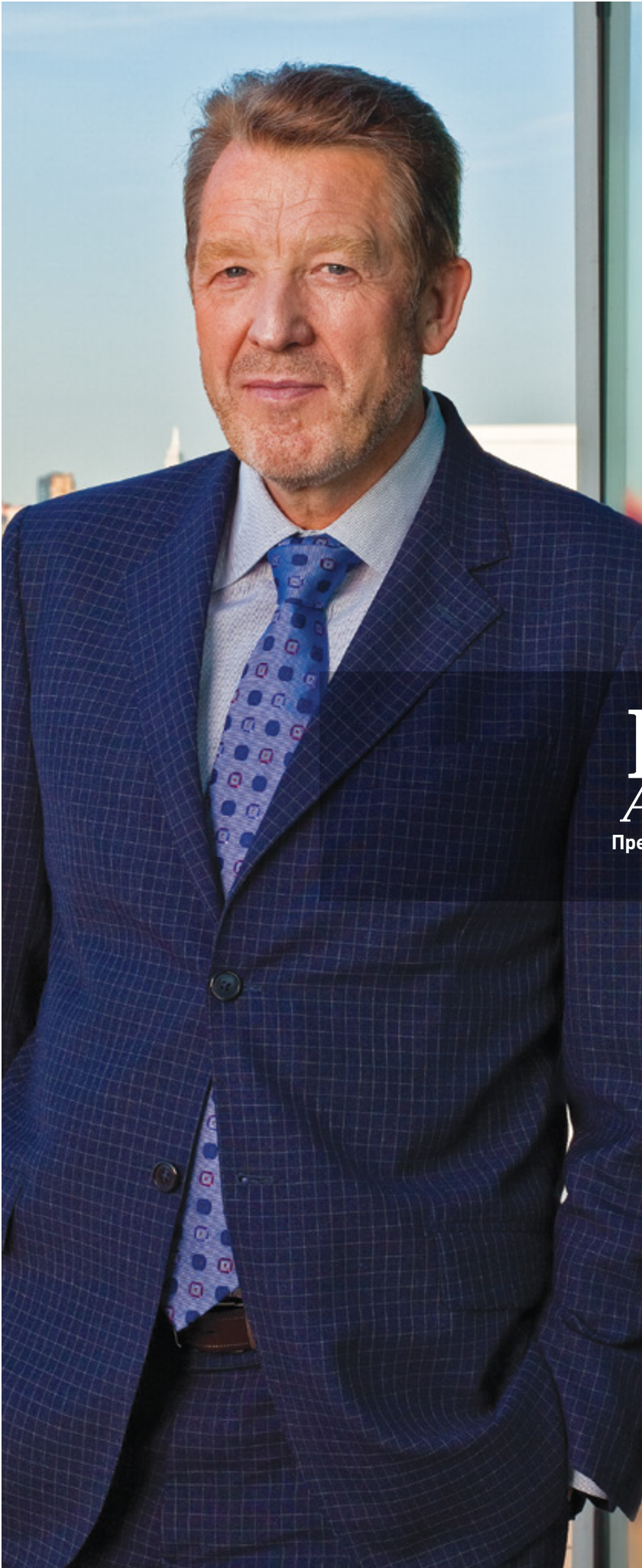
ГРУППА КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

Волга  Днепр

# Годовой обзор

Группы компаний «Волга-Днепр»  
за отчетный год, закончившийся 31 декабря 2010 г.





# 1990

«Волга-Днепр» – одна из немногих компаний в России, которая в далеком 1990 году начала строить свой бизнес фактически с нуля. За 20 лет «Волга-Днепр» прошла путь от первого в России негосударственного грузового авиаперевозчика до международной группы компаний, входящей в ТОП-15 крупнейших международных авиаперевозчиков и объединяющей 12 предприятий в 9 странах мира. Специалисты компании своим трудом создали не просто компанию, а сегмент международного рынка логистики – авиаперевозки уникальных негабаритных грузов.

## ИСАЙКИН Алексей Иванович

Президент Группы компаний «Волга-Днепр»

*«Создавая в начале 90-х компанию, мы в первую очередь думали о сохранении уникального транспортного самолета Ан-124 «Руслан». За прошедшие 20 лет авиакомпания «Волга-Днепр» в результате работы сплоченной команды профессионалов не только стала безусловным лидером грузовых авиаперевозок в России, но и уверенно представляет Россию на мировом рынке, входит в десятку ведущих грузовых авиакомпаний мира. Сплав уникальной техники и выдающегося человеческого потенциала позволил создать компанию, известную сегодня во всем мире»*



# СОДЕРЖАНИЕ

■ <b>О КОМПАНИИ</b>	<b>5</b>
■ <b>Ключевые показатели деятельности компании за 2010 год</b>	<b>8</b>
■ <b>Карта маршрутов и парк воздушных судов</b>	<b>10</b>
■ <b>Основные события 2010 года</b>	<b>13</b>
■ <b>Обращение менеджмента Группы компаний «Волга-Днепр»</b>	<b>16</b>
■ <b>Обзор и прогнозы развития рынка грузовых авиаперевозок в России и мире</b>	<b>19</b>
Международный рынок грузовых авиаперевозок в 2010 году	19
Российский рынок грузовых авиаперевозок в 2010 году	22
Прогноз развития мирового рынка грузовых авиаперевозок в 2011–2030 годах	25
■ <b>Стратегия развития Группы компаний «Волга-Днепр»</b>	<b>27</b>
Структура Группы компаний «Волга-Днепр»	27
Миссия и генеральная цель	30
Ключевые задачи и итоги их реализации в 2010 году	30
Ключевые задачи на 2011 год	32
■ <b>Итоги 2010 года по направлениям деятельности</b>	<b>34</b>
Чартерные грузовые авиаперевозки	34
Регулярные грузовые авиаперевозки	40
Техническое обслуживание и ремонт воздушных судов	45
Безопасность полетов	47
Управление качеством	48
Обеспечивающий бизнес	50
«Волга-Тракс»	50
Страховая компания «НИК»	51
■ <b>Проекты развития</b>	<b>53</b>
Проект возобновления серийного производства самолетов семейства Ан-124	53
Программа модернизации самолета Ил-76	57
Проект развития грузовых хабов в России	59
■ <b>Корпоративное управление и социальная ответственность</b>	<b>60</b>
Менеджмент Группы компаний «Волга-Днепр»	60
Социальная ответственность	70
Корпоративный университет	75

# 1991

В 1991 году был выполнен первый коммерческий и первый международный рейс авиакомпании «Волга-Днепр». 17 сентября того же года в Ульяновске были подписаны документы о создании совместного предприятия «Heavy Lift – Волга-Днепр». По оценкам специалистов «Волга-Днепр», создание СП явилось «судьбоносным» стратегическим решением для «Волга-Днепр» в то время. Совместная деятельность стала настоящей школой бизнеса для персонала авиакомпании и позволила «Волга-Днепр» стать полноправным игроком на международном рынке авиационной логистики.

## ШКЛЯНИК Сергей Иванович

Старший вице-президент Группы компаний «Волга-Днепр»

*«В значительной степени мы обязаны СП сегодняшним умением продавать перевозки и осуществлять управление авиационным бизнесом по международным стандартам. На момент создания предприятия в 1991 году компания Heavy Lift уже 15 лет работала на мировом рынке перевозок специальных грузов. В активе компании были коммерческие связи в отрасли, а также репутация надежного партнера, что чрезвычайно важно на нашем рынке»*

# 87 О КОМПАНИИ

*Группа компаний «Волга-Днепр» более 20 лет успешно представляет российскую грузовую гражданскую авиацию на международном рынке, являясь мировым лидером в сегменте перевозок сверхтяжелых и негабаритных грузов. По результатам 2010 года Группа компаний «Волга-Днепр» заняла 1-е место среди российских авиаперевозчиков как по объему перевезенного груза (342 289,5 т), так и по грузообороту (2 557 844,8 тыс. ткм) и 11-е место среди крупнейших грузовых авиаперевозчиков в мире по доходу от авиационной перевозки грузов (1 587,4 млн долл. США).*

В состав Группы входят две ведущие грузовые авиакомпании России – «Волга-Днепр» и «ЭйрБриджКарго». Интернациональный коллектив Группы компаний «Волга-Днепр» насчитывает более 2800 сотрудников; представительства и дочерние компании Группы располагаются в девяти странах мира.

В 2010 году самолеты «Волга-Днепр» выполнили более 1 400 чартерных рейсов в 342 пункта назначения и более 5 500 регулярных рейсов в 37 пунктов назначения.

«Волга-Днепр» является крупнейшим оператором уникальных рамповых грузовых самолетов Ан-124-100 «Руслан», а также ведущим эксплуатантом грузовых самолетов Boeing 747 в Центральной и Восточной Европе. Парк «Волга-Днепр» включает 25 воздушных судов (10 Ан-124-100, 3 Ил-76ТД-90ВД, 1 Ил-76ТД, 11 Boeing 747).

*Объем перевезенного груза  
ГрК «Волга-Днепр» за 2010 год составил*

**342,3** ТЫСЯЧ  
ТОНН

*Грузооборот ГрК «Волга-Днепр»  
в 2010 год составил*

**2,558** МЛРД  
ТКМ

*Доход от авиационной перевозки  
ГрК «Волга-Днепр» в 2010 год составил*

**1,587** МЛРД  
ДОЛЛАРОВ США





В основе стратегии Группы «Волга-Днепр» лежит бизнес-модель «грузового супермаркета», в рамках которой заказчикам предоставляются услуги по charterным грузовым воздушным перевозкам на рамповых самолетах Ан-124-100 и Ил-76 (авиакомпания «Волга-Днепр») и регулярным авиаперевозкам грузов на воздушных судах семейства Boeing 747 (авиакомпания «ЭйрБриджКарго»). Синергия двух основных бизнесов – взаимодополняющее сочетание charterных и регулярных перевозок – а также комплекс логистических услуг позволяют выбрать наиболее удобный и быстрый способ доставки практически любого груза, обеспечивая индивидуальный подход к потребностям каждого заказчика.

Клиентами «Волга-Днепр» являются государственные и коммерческие организации, работающие в таких сферах, как нефтегазовая промышленность, энергетика, тяжелое машиностроение, автомобилестроение, строительство, авиакосмическая промышленность, сельское хозяйство, телекоммуникации, чрезвычайные ситуации гуманитарные миссии.

Высокое качество услуг, индивидуальный подход к каждому заказчику, проектное управление и непрерывное совершенствование сервиса – профессиональное кредо команды «Волга-Днепр».

A full-length portrait of an elderly man with white hair, wearing a brown tweed suit jacket, a light blue shirt, and a patterned tie. He is standing in front of a large glass window that reflects the sky and clouds. The background is a bright blue gradient.

# 1992

В 1992 году началась гражданская сертификация самолета Ан-124 «Руслан». В частности с самолета было снято все военное оборудование и выполнен ряд доработок для гражданской эксплуатации.

## ТОЛМАЧЕВ Виктор Ильич

Технический директор Группы компаний «Волга-Днепр»

*«Очень важно, что работа по сертификации была проведена очень быстро и слаженно – в какие-то три месяца. Реальные потребности двигают науку вперед гораздо быстрее, чем десятки институтов. Большую помощь оказали Ульяновский авиационно-промышленный комплекс, Авиарегистр, Межгосударственный авиационный комитет. Чувствовалось единение во всем, и с людьми «Руслану» очень повезло»*

# Ключевые показатели деятельности Компании за 2010 год

За отчетный период общий доход Группы компаний «Волга-Днепр» составил 1 587,4 млн долл. США, что больше показателей 2009 года на 27%.

## Обзор производственных показателей, 2005-2010 гг.

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
--	------	------	------	------	------	------

### Объемы продаж, млн долл. США

Авиаперевозки						
Чартерные грузовые перевозки	339,8	420,8*	681,8*	1 004,6*	865*	905,2*
Регулярные грузовые перевозки	115,9	227,4	304,1	451,0	369,0	672,7
Прочие доходы	12,1	11,7	19,6	22,0	11,7	9,4
<b>Всего доходов</b>	<b>467,8</b>	<b>659,9</b>	<b>1 005,5</b>	<b>1 477,7</b>	<b>1 245,8</b>	<b>1 587,4</b>

### Налет, л. ч

Чартерные грузовые перевозки	15 909	18 859	24 919	29 036	22 372	18 482
Регулярные грузовые перевозки	7 422	12 934	16 511	21 454	21 017	30 526

### Грузооборот, тыс ткм

Чартерные грузовые перевозки	421 981	325 576	538 017	617 978	526 107	499 292
Регулярные грузовые перевозки	326 463	667 011	861 603	1 106 607	1 318 504	2 058 553
<b>Всего грузооборот</b>	<b>748 444</b>	<b>992 587</b>	<b>1 399 620</b>	<b>724 585</b>	<b>1 844 611</b>	<b>2 557 845</b>

### Перевезено грузов, т

Чартерные грузовые перевозки	61 055	71 361	111 014	136 564	83 894	85 409
Регулярные грузовые перевозки	43 618	78 851	101 904	130 795	158 849	256 881
<b>Всего грузов</b>	<b>104 673</b>	<b>150 212</b>	<b>212 918</b>	<b>267 735</b>	<b>242 743</b>	<b>342 290</b>

### Флот (по состоянию на конец года)

Ан-124-100	10	10	10	10	10	10
Ил-76ТД	3	6	11	6	3	1
Ил-76ТД-90ВД	-	1	2	2	2	3
Boeing 747	3	4	6	7	7	11
Як-40	6	6	5	5	3	-

### Персонал, чел.

	1 768	2 174	2 410	2 849	2 649	2 878
--	-------	-------	-------	-------	-------	-------

\* с учетом объема продаж в рамках проектов RUSLAN International и RUSLAN SALIS



A portrait of an elderly man with a mustache, wearing a blue suit, a white shirt, and a blue patterned tie. He is holding a pair of glasses in his right hand. The background is a blurred outdoor setting with green foliage.

# 1993

В 1993 году была совершена первая рекордная коммерческая перевозка. Команда «Волга-Днепр» доставила из Амстердама (Голландия) в Перт (Австралия) 20-метровый агрегат для ремонта опор морских буровых установок. 28 часов в небе со сверхтяжелым крупногабаритным грузом и 4 промежуточные посадки в Стамбуле, Шардже, Мадрасе и Сингапуре.

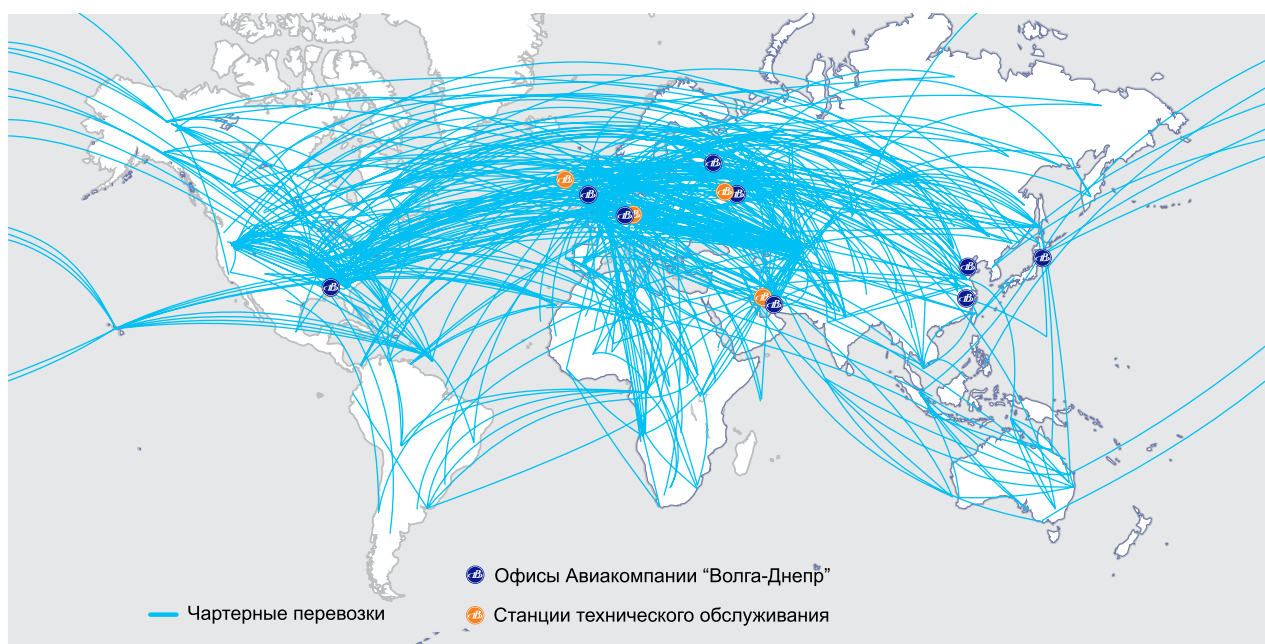
## ПЕТРИЩЕВ

*Владимир Владимирович*  
Технический директор авиакомпании «Волга-Днепр»

*«Вес груза, конечно, впечатлял – 130 тонн. Никто прежде по воздуху подобного не возил. В техническом отношении перевозка готовилась очень тщательно. Была спроектирована и изготовлена специальная оснастка. Буквально все требовало ювелирного расчета и исполнения. Объем выполненной за один рейс транспортной работы составил 2,5 млн тонно-километров!»*

# КАРТА МАРШРУТОВ И ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

## ЧАРТЕРНЫЕ ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ



## ПАРК АВИАКОМПАНИИ «ВОЛГА-ДНЕПР»



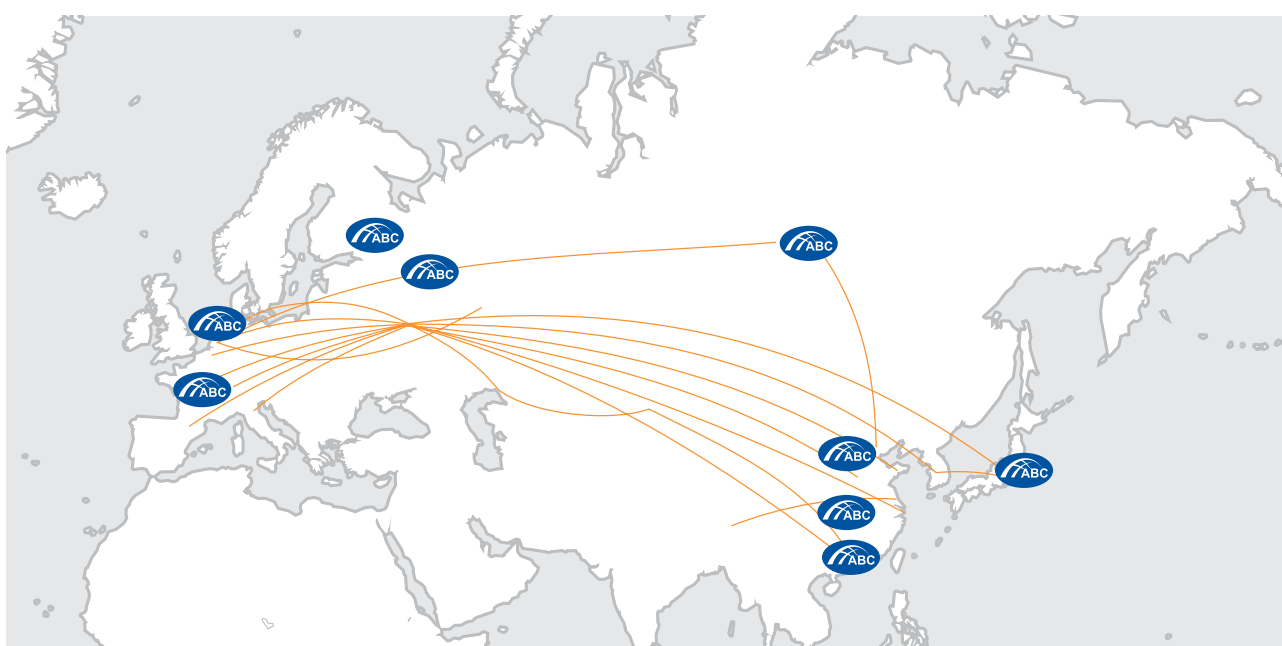
Самолет Ан-124-100 «Руслан» способен перевозить сверхтяжелые и крупногабаритные грузы массой до 120 т на предельно большие расстояния. Конструкция 24-колесного шасси позволяет самолету «присесть» носовой частью фюзеляжа для удобства погрузки-выгрузки.



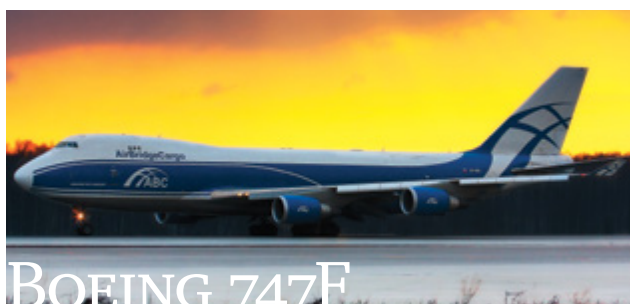
В новой модификации самолет Ил-76ТД-90ВД не имеет ограничений по географии полетов. Самолет полностью соответствует текущим и перспективным требованиям Международной организации воздушного транспорта (ИКАО) по состоянию на 2010 год, имеются сертификаты соответствия по шумам и эмиссии вредных веществ.



## РЕГУЛЯРНЫЕ ГРУЗОВЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ



## ПАРК АВИАКОМПАНИИ «ЭЙРБРИДЖКАРГО»



Крупнейшие из нерамповых грузовых лайнеров самолеты семейства Boeing 747 представляют собой превосходное сочетание таких характеристик, как грузоподъемность и дальность полета. Благодаря новейшим технологиям и современному оснащению Boeing 747 способен перевозить любые типы грузов.

Парк Группы компаний «Волга-Днепр» включает десять самолетов Ан-124-100 «Руслан», три Ил-76ТД-90ВД, один Ил-76ТД и одиннадцать самолетов Boeing 747: три Boeing 747-200/300F и восемь Boeing 747-400F, пять из них 747-400ERF.



A portrait of Pavel Konstantinovich Shaykin, a middle-aged man with a receding hairline, wearing a dark grey suit, a light blue shirt, and a patterned tie. He is standing in front of a large window with a view of greenery. The image is partially overlaid by a blue and yellow graphic design.

# 1994

Компания «Волга-Тракс» была основана в 1994 году в рамках обеспечивающего бизнеса Группы компаний «Волга-Днепр». Является членом Ассоциации международных автомобильных перевозчиков и применяет лицензию таможенного перевозчика, что позволяет осуществлять автоперевозки по процедуре таможенного транзита.

**ШАЙКИН**  
*Павел Константинович*  
Директор филиала «Волга-Тракс»

*«Волга-Тракс» задумывалась для того, чтобы предложить клиентам интегрированную услугу по доставке «от двери до двери». В достаточно короткое время компания смогла стать одним из ведущих поставщиков автотранспортных услуг в регионе. Для компании с самого начала ее деятельности характерны такие же высокие стандарты качества, как и для авиакомпании «Волга-Днепр»*

## ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2010 ГОДА



### ЧАРТЕРНЫЕ ГРУЗОВЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ

- В 2010 году авиакомпания «Волга-Днепр» получила высшую награду международной организации Baltic Air Charter Association (BACA) – BACA Excellence Awards – в номинации «Лучшая грузовая чартерная авиакомпания».
- Авиакомпания «Волга-Днепр» удостоена награды Air Cargo Award of Excellence в категории «Авиаперевозчик».

### РЕГУЛЯРНЫЕ ГРУЗОВЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ

- Авиакомпания «ЭйрБриджКарго» заняла 1-е место в категории «Наибольший объем грузоперевозок в 2010 году» в конкурсе «Лучшая грузовая авиакомпания 2010 года», который ежегодно проводится компанией Fraport Cargo Services (FCS) в аэропорту Франкфурта.
- По итогам 2010 года авиакомпания «ЭйрБриджКарго» стала победительницей национальной премии «Крылья России».
- Авиакомпания «ЭйрБриджКарго» в рамках программы по развитию маршрутной сети открыла новые рейсы:
  - Амстердам (Шипхол), Нидерланды – Екатеринбург (Кольцово), Россия;
  - Москва (Шереметьево), Россия – Токио (Нарита), Япония – Сеул (Инчхон), Корея;
  - Амстердам (Шипхол), Нидерланды – Мальмо (Швеция) – Москва (Шереметьево), Россия;
  - Москва (Домодедово), Россия – Франкфурт (Франкфурт), Германия;
  - Москва (Шереметьево), Россия – Синьчжэн (Чжэнчжоу), КНР;
  - Москва (Шереметьево), Россия – Париж (Шарль де Голь), Франция.
- «ЭйрБриджКарго» перешла к хабовой модели бизнеса на базе аэропортов Шереметьево и Домодедово (Москва, Россия).



## РАЗВИТИЕ ПАРКА ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

- Авиакомпания «Волга-Днепр» ввела в эксплуатацию третий самолет Ил-76ТД-90ВД.
- Парк авиакомпании «ЭйрБриджКарго» пополнился четырьмя самолетами Boeing 747.
- Назначенный ресурс самолета Ан-124-100 продлен до 50 000 ч.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

- В рамках программы развития международной сети технического обслуживания и ремонта в Германии (аэропорт Лейпциг-Халле) была зарегистрирована компания «Волга-Днепр Техникс ГмбХ» и достигнута договоренность с аэропортом Лейпциг-Халле о строительстве ангарного комплекса на территории аэропорта.
- В Москве (аэропорт Шереметьево) создан цех ремонта конструкций воздушных судов, который предоставляет услуги по ремонту металлических конструкций и композитных материалов (рейтинг С-20).
- В Шардже (ОАЭ) на базе авиакомпании «Волга-Днепр Галф» открыта станция линейного технического обслуживания самолетов Boeing.



A portrait of Alexander Valentinovich Rodionov, a man with short brown hair and glasses, wearing a dark blue suit, white shirt, and blue tie. He is standing in front of a large window with a view of greenery. The background is a mix of blue and white tones.

# 1995

«Решением Президента Группы компаний «Волга-Днепр» в 1995 году создаётся собственное страховое направление. Первостепенной задачей для captive страховой компании НИК (New Insurance Company), совместно с менеджментом Волга-Днепр и страховым брокером Willis, обозначено снижение затрат на страхование парка воздушных средств Группы компаний. Впоследствии, задачи СК «НИК» были расширены наполнением социальных программ персонала эффективными конкурентоспособными страховыми продуктами, которые реализуются в том числе через СК «НИК-Лайф», созданную в 2007 году, как отдельную страховую компанию, занимающуюся страхованием жизни персонала Группы компаний»

**РОДИОНОВ**  
*Александр Валентинович*  
Генеральный директор Страховой компании «НИК»

За 15 лет работы СК «НИК» закрепились на российском и международном страховых рынках, опередив во многом своих конкурентов. И это далеко не предел. Философия компании предельно проста – работать на благо всех структурных единиц и сотрудников Группы компаний «Волга-Днепр».

# ОБРАЩЕНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

## УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!

В 2010 году Группа компаний «Волга-Днепр» отметила свое двадцатилетие, подведя итоги колоссальной работы и в то же время обозначив для себя новые ориентиры и перспективы.

2010 год стал первым посткризисным годом, когда рынок только-только начал восстанавливаться после падения, наблюдавшегося на протяжении 2008–2009 годов. В этих условиях подведение итогов 20-летия оказалось более сложным, но одновременно и очень показательным. Результаты выхода компании из сложного периода финансово-экономического кризиса продемонстрировали, какие решения были правильными, какие инструменты – наиболее эффективными и насколько верной оказалась выбранная стратегия в целом.

Ставший для нас юбилейным 2010 год показал, что мы выбрали правильный путь и, несмотря на очевидные сложности, не только выстояли, но и стали сильнее. Это, несомненно, заслуга всего коллектива Группы компаний «Волга-Днепр», проявившего в непростых условиях свои лучшие качества: профессионализм, приверженность своему делу, лояльность компании. Сыграл свою роль и накопленный за два десятилетия опыт, знание рынка и стремление делать качественно свою работу даже в самых сложных условиях.

По итогам 2010 года Группа компаний «Волга-Днепр» продемонстрировала хорошие результаты, сопоставимые с докризисными показателями. Общий доход по основным видам деятельности группы компаний «Волга-Днепр» достиг 1 587 млн долл. США, что на 27% больше показателей 2009 года.

Важными событиями для Группы компаний «Волга-Днепр» в 2010 году стали внедрение хабовой модели регулярных грузовых авиаперевозок на базе аэропортов Шереметьево и Домодедово и дальнейшее развитие логистических услуг. Самолеты «Волга-Днепр» выполнили в отчетном периоде около 7 000 рейсов, в том числе более 160 уникальных перевозок.

В 2010 году Группа компаний продолжила реализацию программ развития и обновления флота. В частности, компания продолжила финансирование программы по модернизации самолета Ил-76ТД, ключевым элементом которой является оснащение его новыми двигателями ПС-90А-76, отвечающим текущим требованиям Международной ассоциации гражданской авиации (ICAO) по эмиссии вредных веществ в атмосферу и шуму на местности. В прошедшем году авиакомпания «Волга-Днепр» начала эксплуатацию третьего самолета этой модификации; поставки четвертого и пятого Ил-76ТД-90ВД ожидаются в 2011–2012 годах. Также в 2010 году были продолжены работы по программе возобновления серийного производства самолета Ан-124; специалисты «Волга-Днепр» взяли на себя ведущую роль в определении технического облика нового самолета, проработке технико-экономического обоснования возобновления производства самолетов семейства Ан-124 на ЗАО «Авиастар-СП».

Кадровая политика Группы «Волга-Днепр» в 2010 году, как и на протяжении всех этих двадцати лет, была направлена на повышение профессионального уровня и улучшение уровня жизни сотрудников – в частности, было принято решение о переезде Управляющей компании «Волга-Днепр» и «ЭйрБриджКарго» в новый офис, что улучшит коммуникации между подразделениями компании и обеспечит сотрудникам более комфортные условия труда. Пристальное внимание уделялось вопросам безопасности производства, охране здоровья и развитию социальных программ поддержки сотрудников, в том числе после выхода на пенсию. Была продолжена работа по повышению квалификации сотрудников, привлечению и обучению новых кадров: в 2010 году практику в компаниях группы «Волга-Днепр» прошли более 80 студентов российских авиационных вузов, многие из них, впоследствии, были приняты на работу в «Волга-Днепр».

В новом десятилетии мы будем стремиться к новым достижениям и успехам как в сфере грузовых авиаперевозок, так и в инициированных Группой компаний промышленных проектах.

Будет продолжена работа по развитию парка воздушных судов, в том числе по возобновлению серийного производства самолета Ан-124 «Руслан». Продолжится совершенствование системы качества, ориентированной на результат. И, конечно, продолжится работа по развитию персонала Группы компаний и совершенствованию профессиональных и управленческих навыков.

Двадцать лет работы стали для нас проверкой не только прочности, но и гибкости, способности быстро меняться и адаптироваться к новым условиям. На наших глазах мир становится другим, а это означает, что нужно постоянно быть готовым к новым, возможно, еще более сложным испытаниям, уметь находить нестандартные решения и постоянно совершенствоваться, чтобы предвосхитить новые вызовы и открыть для себя новые горизонты. Неизменными должны оставаться только главные наши ценности – профессионализм, надежность и качество.

Менеджмент  
Группы компаний «Волга-Днепр»



A portrait of Viktor Vladimirovich Sherin, a middle-aged man with short grey hair, wearing a dark pinstriped suit, a light-colored shirt, and a patterned tie. He is standing with his arms crossed in front of a modern building with large windows. The background is a clear blue sky.

# 1996

## ШЕРИН

*Виктор Владимирович*

Генеральный директор ООО «Волга-Днепр Техникс Москва»

*«Одним из ключевых вопросов качественного обслуживания клиентов «Волга-Днепр» по всему миру был вопрос поддержания летной годности флота. Так как самолеты авиакомпании перевозят грузы по всему миру, «Волга-Днепр» приняла решение открыть линейные станции технического обслуживания в Шардже (ОАЭ) и Шенноне (Ирландия). Это в значительной степени позволило сократить временные и финансовые затраты на проведение форм техобслуживания и позволило компании достичь высоких показателей летной годности парка. Более того, благодаря профессионализму и высокому качеству работы сотрудников линейных станций, на сегодняшний день они являются одними из лидеров рынка технического обслуживания и ремонта авиационной техники»*

# ОБЗОР И ПРОГНОЗЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ГРУЗОВЫХ АВИАПЕРЕВОЗОК В РОССИИ И МИРЕ

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЫНОК ГРУЗОВЫХ АВИАПЕРЕВОЗОК В 2010 ГОДУ

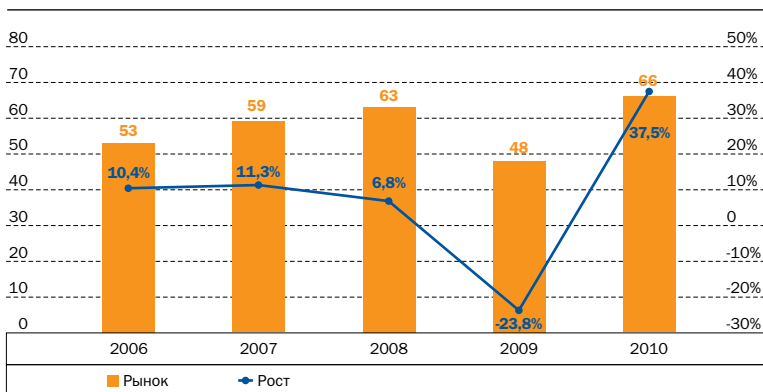
После спада объемов грузовых авиаперевозок в 2008–2009 годах, вызванного мировым финансово-экономическим кризисом, в 2010 году рынок продемонстрировал уверенный рост: уже в середине года объемы мировых грузопотоков возросли на 20%, вернувшись к докризисному уровню, в то время как по прогнозам достижение докризисных показателей ожидалось не ранее 2012–2013 годов. По данным Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) объем рынка в 2010 году составил 66 млрд долл. США, что на 18 млрд долл. больше, чем в 2009 году, и на 3 млрд долл. больше, чем в 2008 году.

Объем мировых авиагрузоперевозок в 2010 году составил 44 млн т. Это на 13,6% выше результатов 2009 года и на 4,7% выше результатов 2008 года – года с III квартала которого начался резкий спад мировых грузоперевозок. Показатель мирового грузооборота в прошедшем году возрос на 19,8%.

С октября 2009 года, когда грузовой рынок начал восстанавливаться, темпы роста грузооборота превышали показатели роста мировой торговли в целом, что указывает на то, что доля авиаперевозок по сравнению с другими видами грузоперевозок продолжает расти.

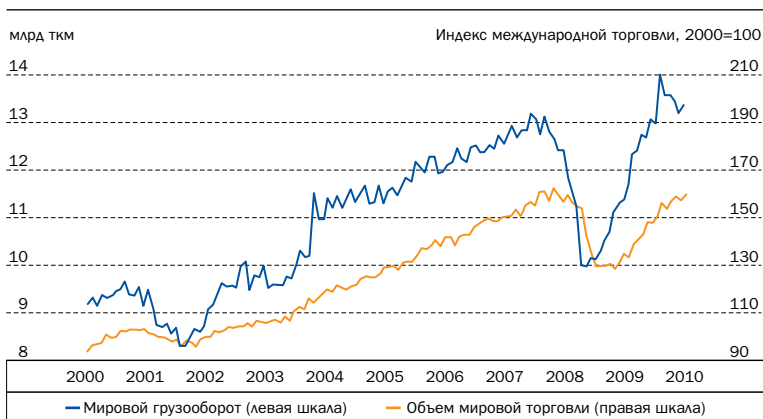
В 2010 году заметно изменилась сезонность отрасли, и показатели первого полугодия оказались выше показателей второго полугодия.

Динамика мирового рынка грузовых авиаперевозок (млрд долл. США) и его темпы роста



Источник: IATA

Динамика развития мировой экономики



Источник: Netherlands CPB, IATA

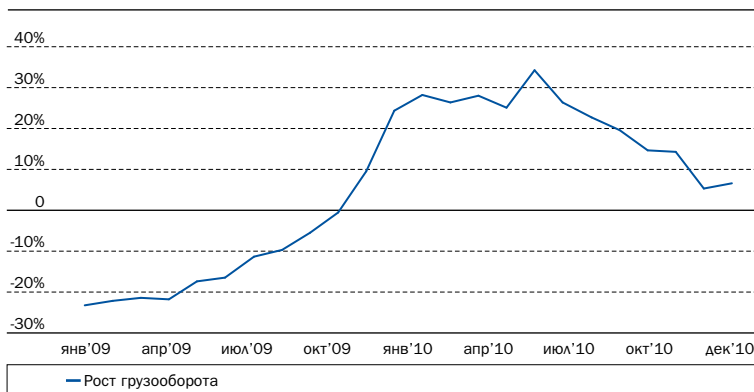
Основными факторами восстановления рынка являлись продолжение восстановления объемов бизнеса различными отраслями промышленности после кризиса и более быстрое, чем ранее прогнозировалось, восстановление экономики Азии (кроме Японии).

Кризис также привел к перераспределению объемов перевозок на различных направлениях. В частности, Китай стал потреблять больше товаров, в том числе из Европы, что повлияло на уменьшение дисбаланса грузопотоков между Европой и Китаем. По итогам 2010 года грузоперевозки по направлению Европа – Китай возросли на 49%, Китай – Европа на 26%.

Тем не менее темпы роста различались в зависимости от направлений. За 2010 год грузоперевозки Азиатского региона возросли на 24%, европейский рынок демонстрировал темпы роста в 10,8% по сравнению с падением на 20% годом ранее, а лидером стал грузовой рынок в Латинской Америке (+29,1%).

Припаркованный во время кризиса флот частично возвращается в парки авиакомпаний, но часть законсервированных машин будет заменена на новые, более эффективные. Лучшие экономические показатели новых воздушных судов способствуют размещению заказов на новые самолеты, хотя в настоящее время компании-производители нередко вынуждены пересматривать сроки поставок воздушных судов.

Динамика изменений грузооборота по отношению к аналогичному периоду прошлого года



Источник: IATA

Если в 2009 году падение рынка опережало сокращение доступности, то в 2010 году темп роста рынка опережал темп роста доступности, что привело в итоге к выравниванию дисбаланса роста грузопотока и общей доступности на рынке. Несмотря на рост спроса, авиаперевозчики с осторожностью принимали решения касательно увеличения доступности, поэтому в 2010 году доступность увеличилась на 8,3%, в то время как рост спроса составил 24%.

Помимо изменения соотношения грузопотоков, в целом в отрасли произошло перераспределение сил: азиатские авиакомпании благодаря господдержке находились в более выгодном положении. По прогнозам экспертов, в ближайшие пять-десять лет азиатские авиаперевозчики могут обойти американских по количеству заказов, объему парка и контролируемым грузопотокам.





## РЫНОК ЧАРТЕРНЫХ ГРУЗОВЫХ АВИАПЕРЕВОЗОК НА АН-124-100 И ИЛ-76

Перевозки на Ан-124-100 и Ил-76 на протяжении последних 20 лет являются неотъемлемой частью мирового авиагрузового рынка. Эти самолеты востребованы для транспортировки крупногабаритных грузов различных отраслей мировой промышленности, включая авиакосмическую, нефтегазовую, строительство, тяжелое машиностроение, автомобилестроение. Ан-124-100 также неоднократно доказал свои преимущества при доставке крупных партий гуманитарных грузов. За последние 10 лет коммерческий парк Ан-124-100 не претерпел изменений и составляет 23 воздушных судна.

Спрос на услуги по авиаперевозкам нестандартных и крупногабаритных грузов на Ан-124-100 растет из года в год, что связано с рядом причин: развитием авиакосмической отрасли, реализацией крупномасштабных

промышленных проектов, разработкой нефтегазовых месторождений, изменением геополитической обстановки в мире. Среднегодовой темп роста рынка составляет 17%, что превышает аналогичный показатель в целом по отрасли на 11,2%. Наблюдаются отдельные периоды, когда спрос на рынке превышает предложение.

Несмотря на глобальный финансовый кризис в 2009 году, значительного снижения в грузоперевозках Ан-124-100 не произошло. Это объясняется тем, что промышленные проекты, в логистике которых зачастую используются Ан-124-100, носят стратегический характер, поэтому их развитие не было отложено или заморожено. В 2010 году по сравнению с докризисным 2008 годом рост объемов грузовых авиаперевозок на Ан-124-100 достиг 8%, тогда как рост мирового авиагрузового рынка составил порядка 5%, что свидетельствует об опережении роста рынка перевозок на Ан-124-100 по отношению к мировому авиагрузовому рынку.



За 2010 год на самолетах типа Ан-124-100 перевезено порядка 150 тыс. т грузов. Наиболее значительный рост был отмечен в перевозках тяжелого промышленного оборудования (+60%) и в гуманитарных перевозках (+31%). В 2010 году перевезено более 3 тыс. т гуманитарной помощи, включая поставки в Латинскую Америку, на Гаити и в Чили, где в январе-феврале произошли разрушительные землетрясения, а также в Пакистан, пострадавший от наводнения в июле 2010 года.

Услугами по грузоперевозкам на Ан-124-100 на постоянной основе пользуются крупнейшие мировые компании аэрокосмической отрасли. За 2010 год выполнено 226 рейсов с аэрокосмическими грузами, из них 45 рейсов на космодромы мира.

Перевозки на самолете типа Ил-76 также востребованы рынком со стороны как авиакосмической отрасли (перевозки двигателей, вертолетов), так и нефтегазовой, тяжелой промышленности, атомной индустрии.

Парк самолетов Ил-76 сокращается. Среднегодовой темп выбытия – 8–10%. Проактивные компании начали покупать модифицированные версии Ил-76. И спрос на эти перевозки намного превышает предложение. Текущие объемы рынка значительно ограничены существующим парком.

### РОССИЙСКИЙ РЫНОК ГРУЗОВЫХ АВИАПЕРЕВОЗОК В 2010 ГОДУ

Для российского рынка грузовых авиаперевозок 2010 год также оказался благоприятным. В 2010 году грузооборот российских авиакомпаний увеличился на 32,4%, до 4,711 млрд ткм, объем перевозок грузов и почты возрос на 29,9%, до 925,194 тыс. т.

A portrait of Olga Ivanovna Koroleva, a woman with short dark hair, smiling and wearing a grey business suit. She is standing outdoors with a blurred background of greenery and a building.

# 1997

*«В авиакомпании «Волга-Днепр» вопрос безопасности полетов всегда был самым приоритетным. Именно по этой причине «Волга-Днепр» одной из первых в России прошла внешнюю летную инспекцию США (FAA) в 1994 году, а затем, в 1997 году, первой в России приступила к обучению летного состава в области человеческого фактора – основной причины аварийности в современной авиации. Новый учебный курс был разработан и внедрен на основе стандартов и рекомендаций Международной организации гражданской авиации (ICAO)»*

## КОРОЛЕВА Ольга Ивановна

Управляющий директор НОУ «Волга-Днепр Международное Обучение»

Первые результаты не заставили себя ждать. Уже в том же 1997 году Международный фонд авиационной безопасности (МФАБ) наградил «Волга-Днепр» дипломом «За выдающиеся заслуги в области обеспечения безопасности полетов».





Ведущие авиаперевозчики продолжили реструктуризацию и консолидацию, что не могло не оказать положительного влияния на восстановление рынка. В то же время такая динамика обусловлена тем, что в 2009 году российский рынок продемонстрировал большее снижение, чем мировой рынок в целом.

Эксперты отмечают, что российские авиакомпании увеличили объемы перевозок преимущественно за счет международных регулярных рейсов. В игре на понижение стоимости услуги для заказчиков российским игрокам удалось привлечь новых клиентов, завоевав часть грузопотоков из Азии в Европу.

Стратегическим маршрутом для российских грузовых авиакомпаний остаются регулярные перевозки между Европой и Юго-Восточной Азией. На этом рынке активно работают «ЭйрБриджКарго», которая по итогам 2010 года стала крупнейшим грузовым перевозчиком в России и в аэропорту Франкфурта,

обогнав даже базового перевозчика Lufthansa Cargo; «Аэрофлот», который после ликвидации дочерней компании «Аэрофлот-Карго» включил самолеты MD-11 в свой парк; и авиакомпания «Полет», развивающая с осени 2010 года регулярные грузоперевозки между Китаем, Германией и Бельгией на самолетах Ил-96-400Т.

Если говорить о грузовых операциях в российских аэропортах, то по итогам года Международный аэропорт Шереметьево стал лидером среди российских аэропортов по грузопотоку, который составил 235 тыс. т против 180 тыс. т у Домодедово. По итогам отчетного периода на долю Международного аэропорта Шереметьево приходится 30,6% общего рынка грузовых авиаперевозок и 61% рынка международных авиаперевозок России. В 2010 году аэропорт приступил к созданию нового грузового мультимодального комплекса площадью около 20 тыс. м<sup>2</sup>.

Открытие комплекса намечено на конец 2012 года, а к 2030 году Шереметьево планирует увеличить объем обрабатываемого груза до 1 млн т в год. Партнерами аэропорта в этом проекте выступают авиакомпания «ЭйрБриджКарго», ГК «Кратос» и компания «Интеррос». К масштабной программе создания грузового терминала также приступил екатеринбургский аэропорт Кольцово. Ожидается, что к 2030 году грузооборот Кольцово возрастет более чем втрое и достигнет почти 80 тыс. т. В 2010 году аэропорт обработал почти 25 тыс. т груза.

## Прогноз развития мирового рынка грузовых авиаперевозок в 2011–2030 гг.

В 2011 году ожидается дальнейший рост в авиационной отрасли, хотя его темпы будут на порядок ниже, чем в 2010 году, так как высокие показатели роста в 2010 году обусловлены в том числе и крайне низкими показателями 2009 года. По прогнозам IATA грузооборот в 2011 году возрастет на 5,5%. Чистая прибыль отрасли в 2011 году, по прогнозам IATA, составит 4 млрд долл. США.

Одним из главных показателей, на которых основан данный прогноз, является показатель ВВП. По прогнозам IATA рост ВВП в 2011 году составит 3,2%, в то время как, согласно последним прогнозам Международного валютного фонда, рост международного ВВП в

2011 году составит 3,3%, а в 2012 году – 3,7%. За последние несколько лет рост авиагрузового трафика стабильно превышал рост ВВП примерно в два раза.

По прогнозам компании Boeing в 2011 году рост рынка грузовых авиаперевозок составит 5,6%, а в период с 2011 по 2030 год его ежегодный рост составит 5,1%.

Boeing также прогнозирует, что в ближайшие 20 лет объемы международных грузовых авиаперевозок увеличатся втрое по сравнению с 2009 годом. Данный рост будет достигнут в первую очередь благодаря Азиатскому региону: прогнозируется, что в последующие 20 лет грузовые авиаперевозки в/из Азии будут ежегодно расти в среднем на 7,9 и 6,7% соответственно.

Согласно исследованиям компании Boeing, в течение последующих 20 лет международный грузовой парк увеличится на 1 740 ВС и к 2030 году составит 3 500 воздушных судов. Доля широкофюзеляжных воздушных судов увеличится с 27 до 33%. Спрос на дополнительные грузоперевозочные мощности будет удовлетворен 970 новыми и 1 990 конвертированными грузовыми воздушными судами<sup>1</sup>.

Авиакомпании, в свою очередь, в настоящий момент осторожно оценивают дальнейшее развитие событий. Игроков рынка настораживают ожидаемый рост цен на топливо, а также введение новых мер безопасности ввиду возрастающих террористических угроз<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> [http://www.boeing.com/commercial/cmo/freighter\\_market.html](http://www.boeing.com/commercial/cmo/freighter_market.html)

<sup>2</sup> <http://atwonline.com/airline-finance-data/article/topsy-turvy-cargo-1229>

A portrait of Valeriy Alexandrovich Gabrielyan, a middle-aged man with a serious expression, wearing a pinstriped suit and a patterned tie. He has his arms crossed and is looking slightly to the right. The background is a soft, out-of-focus landscape with a blue sky and a hint of a building.

# 1998

*«Подтверждением безупречной репутации и лидерства «Волга-Днепр» на российском грузовом авиационном рынке является получение престижной авиационной премии «Крылья России», которая в 1998 году вручалась в первый раз. Команда «Волга-Днепр» сделала многое, чтобы задать определенные стандарты в отрасли, и эта деятельность была высоко оценена авиационным сообществом»*

**ГАБРИЕЛЬ**  
*Валерий Александрович*  
Исполнительный президент авиакомпании «Волга-Днепр»

После этого авиакомпания «Волга-Днепр» 4 раза становилась победителем конкурса «Крылья России», а суммарно с «ЭйрБриджКарго» у Группы 7 наград главной национальной премии в сфере авиационных перевозок.



# СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

## СТРУКТУРА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

Группа компаний «Волга-Днепр» – транснациональная организация, созданная для удовлетворения спроса заказчиков по всему миру на логистические услуги с использованием лучших технологий и самолетов Ан-124-100, Ил-76ТД и Boeing 747 усилиями лучшего персонала.

Ключевой компетенцией Группы компаний «Волга-Днепр» являются грузовые авиационные перевозки по всему миру.

В своей деятельности Группа компаний «Волга-Днепр» опирается на стратегию лидерства и маркетинговую концепцию «грузового супермаркета», объединяющую следующие продуктовые направления:

- чартерные грузовые авиаперевозки;
- регулярные грузовые авиаперевозки;
- техническое обслуживание и ремонт воздушных судов.

Чартерные грузовые авиаперевозки осуществляет подгруппа компаний «Волга-Днепр», в состав которой входят ООО «Авиакомпания «Волга-Днепр» – головная компания подгруппы, осуществляющая основную деятельность, Volga-Dnepr UK Ltd., Volga-Dnepr Unique Air Cargo Inc, Ruslan SALIS GmbH, Ruslan International Ltd., Volga-Dnepr Gulf, Volga-Dnepr Ireland.

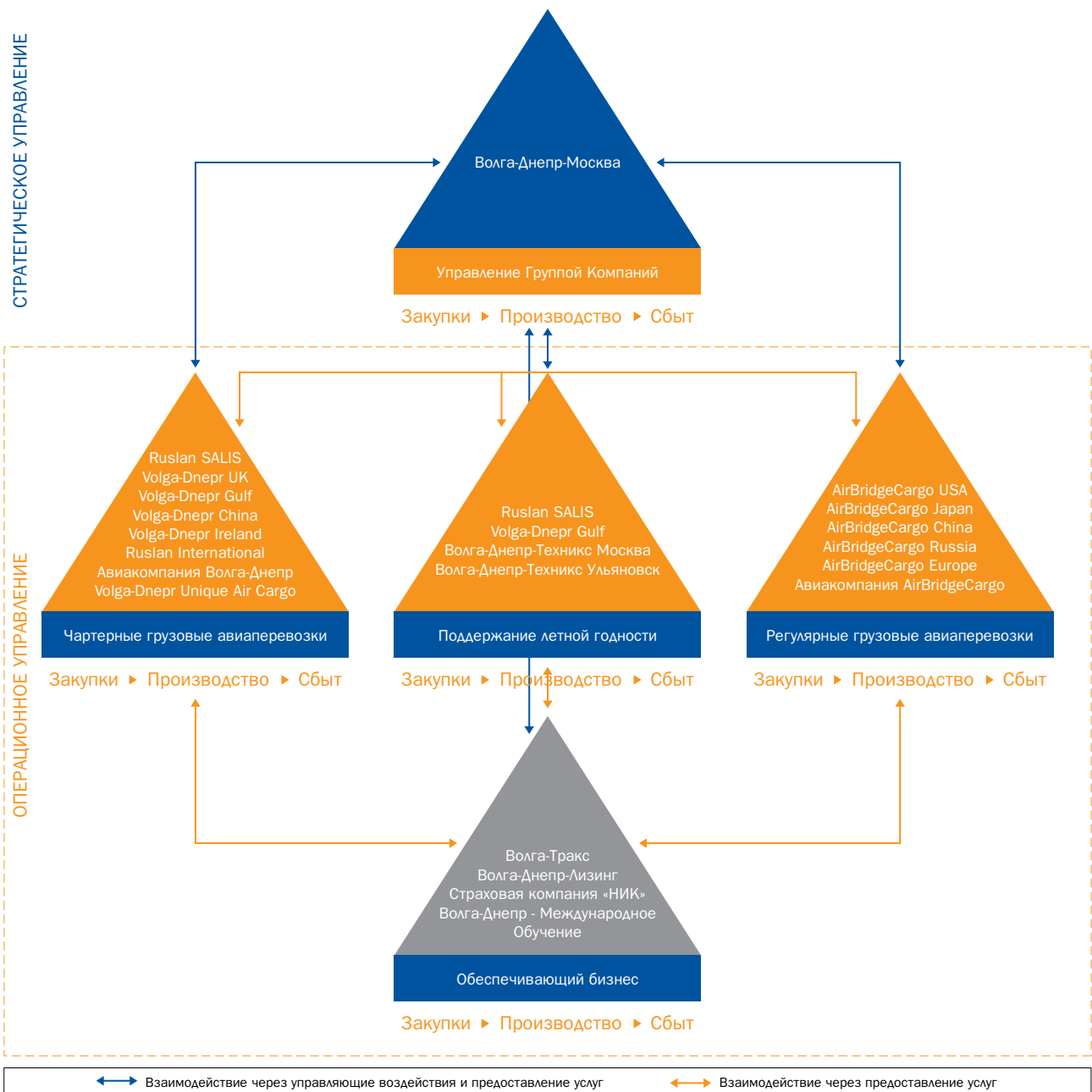
Регулярные грузовые авиаперевозки осуществляет подгруппа компаний «ЭйрБриджКарго», в состав которой входят ООО «Авиакомпания «ЭйрБриджКарго» – головная компания подгруппы, осуществляющая основную деятельность, и представительства компании в Европе, США, России, Китае и Японии.

Техническое обслуживание и ремонт воздушных судов осуществляет подгруппа компаний «Волга-Днепр Техникс», в состав которой входят ООО «Волга-Днепр Техникс Москва» – головная компания подгруппы, «Волга-Днепр Техникс Ульяновск», Volga-Dnepr Gulf, Volga-Dnepr Technics GmbH.

Также в структуру группы компаний входят компании обеспечивающего бизнеса, предоставляющие услуги как компаниям группы, так и сторонним заказчикам. К направлению обеспечивающего бизнеса отнесены ООО «Волга-Днепр Лизинг», НОУ «Волга-Днепр – Международное обучение», Страховые компании «НИК» и «НИК-Лайф», филиалы авиакомпании «Волга-Днепр» (филиал «Волга-Тракс» и филиал авиакомпании «Волга-Днепр» в Москве).

Управление Группой компаний осуществляется на стратегическом уровне через Управляющую компанию (ООО «Волга-Днепр-Москва») и на операционном уровне через головные компании подгрупп.

Структура Группы компаний «Волга-Днепр»



# 1998

*«В самом начале коммерческой эксплуатации Ан-124 «Руслан» абсолютно не устраивали ресурсы самолета. Это и понятно. Военным они были не нужны, потому что максимальная наработка у них составляла примерно 200 часов в год, в то время как двигатель имел ресурс 500 часов. При начале коммерческой эксплуатации налеты стали достигать 500 часов в год и быстро расти. В результате проведения более 100 мероприятий по модернизации самолета, в 1999 году мы поставили рекорд по налету на одно воздушное судно – 1 200 часов. При этом стоит отметить, что двигатели самолета все время шли с опережающей наработкой по ресурсам»*

## ГЕРИМОВИЧ Алексей Николаевич

Шеф-пилот специальной летной группы Ан-124-100

Рубеж 1 000 часов налета в год был пройден довольно легко. Вскоре назначенный ресурс для самолета составил 8 000 тысяч часов, в настоящее время уже 50 000 часов.





## МИССИЯ И ГЕНЕРАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ

*Миссия Группы компаний: Мы создаем надежные воздушные мосты для наших партнеров по всему миру. Своей работой мы изменяем представления о воздушной логистике, используя наши уникальные возможности. Мы уверены, что достигнем целей, содействуя успеху каждого сотрудника, ведущему к успеху компании.*

*Генеральная цель Группы компаний на 2030 г.: «Волга-Днепр» – «вечная» профессиональная организация, лидер в мировой авиагрузовой отрасли.*

## КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ И ИТОГИ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ В 2010 ГОДУ

**В 2010 году стратегия Группы компаний была нацелена на повышение эффективности деятельности, совершенствование производственного процесса, укрепление лидерских позиций на рынке, развитие ключевых компетенций, приобретение и сохранение опыта.**

**Одним из основных направлений деятельности в 2010 году стала работа по формированию долгосрочных (до 2030 года) планов развития как отдельных подгрупп Группы компаний, так и Группы компаний в целом.**

**По итогам 2010 года Группа компаний сохранила свои позиции в Топ-15 крупнейших грузовых авиакомпаний мира по показателю выручки.**

**Ключевые задачи и итоги их реализации в 2010 году**

Задачи	Результат
--------	-----------

**РЕГУЛЯРНЫЕ ГРУЗОВЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ**

Достижение положительного финансового результата подгруппой «ЭйрБриджКарго»	По итогам 2010 года авиакомпания «ЭйрБриджКарго» получила прибыль в размере 86,6 млн долл. США
Повышение качества доставки генерального груза до уровня лидеров отрасли	Сформированы стандарты операционной деятельности, уровень регулярности (95%). Задача сохранила свою актуальность и на 2011 год
Развитие парка авиакомпании «ЭйрБриджКарго»	Введены в эксплуатацию четыре самолета Boeing 747-400, один из них в модификации Boeing 747-400ERF. По данным на 31 декабря 2010 г. парк авиакомпании насчитывал 11 самолетов
Развитие управленческой команды авиакомпании «ЭйрБриджКарго»	Разработана программа обучающих и корпоративных мероприятий, сформирован кадровый резерв

**ЧАРТЕРНЫЕ ГРУЗОВЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ**

Достижение целевого уровня прибыли	По результатам 2010 года полученная чистая прибыль значительно превысила запланированный уровень, составив 159 млн долл. США
Развитие инженерно-логистического центра	Инженерно-логистический центр успешно функционирует, объем продаж логистических услуг выведен на заданный уровень (5 млн долл. США)
Создание тренажерных комплексов для авиакомпании «Волга-Днепр»	Создан тренажерный центр, построен и внедрен в процесс подготовки летного персонала комплексный тренажер самолета (КТС) Ан-124-100, построен процедурный тренажер (ПТЭС) Ан-124-100, разработаны программы подготовки на тренажерных комплексах
Развитие персонала подгруппы «Волга-Днепр»	Сформирован кадровый резерв подгруппы, подготовлены индивидуальные планы развития персонала, реализованы мероприятия по повышению производительности труда, повышению уровня мотивации персонала

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ**

Обеспечение заданного уровня показателей летной годности флота подгруппы «ЭйрБриджКарго»	В сравнении с показателями 2009 года достигнута положительная динамика: <ul style="list-style-type: none"> <li>• часы простоя в расчете на количество посадок снизились на 8%</li> <li>• часы простоя в расчете на одно воздушное судно снизились на 16%</li> <li>• часы простоя в расчете на количество простоев снизились на 31%</li> </ul>
Формирование команды профессиональных производственников и управленцев	Определен список ключевого персонала и кадрового резерва. Подготовлен перечень ключевых компетенций, сформированы программы развития персонала и передачи опыта

**КОРПОРАТИВНОЕ РАЗВИТИЕ**

Достижение целевого уровня прибыли и рентабельности деятельности по Группе компаний	По результатам отчетного периода чистая прибыль составила 235 млн долл. США
Развитие передовых управленческих технологий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сформирован план развития корпоративного университета</li> <li>• Формализована процедура принятия и контроля исполнения стратегических управленческих решений</li> <li>• Определена перспективная архитектура ИТ-системы, нацеленная на достижение стратегических целей Группы</li> <li>• Продолжилось развитие технологии управления проектами</li> <li>• Создан проектный офис</li> </ul>
Формирование долгосрочных планов развития парка Группы компаний	Инициирована работа по разработке долгосрочных бизнес-планов парков авиакомпаний «Волга-Днепр» и «ЭйрБриджКарго», сценарного стратегического бизнес-плана Группы компаний до 2030 года. Эти работы были продолжены в 2011 году

## Ключевые задачи на 2011 год

### Задачи

#### Регулярные грузовые авиаперевозки

Выполнение целевых показателей регулярности (95%) и пунктуальности (65%) полетов

Выход на новые международные рынки – США

Дальнейшее совершенствование производства, налаживание бесперебойной работы операционного хаба в Москве, сокращение простоев по техническим причинам для достижений запланированных показателей пунктуальности и регулярности полетов

#### Чартерные грузовые авиаперевозки

Модернизация существующего флота Ан-124

Развитие Центра управления воздушными перевозками

Обеспечение директивного уровня показателей предотвращения авиационных происшествий и безопасности полетов (ПАП и БП)

#### Техническое обслуживание и ремонт воздушных судов

Построение и внедрение системы быстрого и качественного восстановления воздушных судов (среднее время простоя на восстановлении снижено на 20%)

#### Корпоративное развитие

Формирование и реализация стратегии развития флота, в том числе возобновление серийного производства самолетов семейства Ан-124 «Руслан»

Внедрение передовых технологий управления, в том числе развитие проектного офиса

Развитие корпоративного университета

Разработка и внедрение системы качества, ориентированной на результат

Развитие персонала Группы компаний путем совершенствования управленческих навыков, создание кадровых резервов, стимулирование здорового образа жизни, совершенствование системы мотивации





# 2000

В целях формирования собственной глобальной сети продаж Группа компаний «Волга-Днепр» открыла дочерние компании по обе стороны Атлантического океана: Volga-Dnepr Unique Air Cargo, Inc. в Хьюстоне (США) и Volga-Dnepr UK Ltd. в Стенстеде (Великобритания).

**ВЕКШИН**  
*Константин Евгеньевич*  
Вице-президент Volga-Dnepr Unique Air Cargo

*«Наши заказчики находятся в разных частях света, и такие нюансы, как разница во времени или языковой барьер, не должны препятствовать нашей работе. Мы открыты 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Важным этапом создания глобальной сети обслуживания стало открытие представительств в Великобритании и США»*



# ИТОГИ 2010 ГОДА ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ЧАРТЕРНЫЕ ГРУЗОВЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ



Входящая в Группу компаний «Волга-Днепр» авиакомпания «Волга-Днепр» выполняет чартерные перевозки грузов, в том числе уникальных и крупногабаритных, используя самолеты Ан-124-100 «Руслан» и Ил-76. За двадцать лет работы авиакомпанией накоплен колоссальный опыт перевозки грузов для авиакосмической, автомобильной, нефтегазовой и других отраслей промышленности. Кроме того, авиакомпания «Волга-Днепр» регулярно участвует в гуманитарных и миротворческих операциях.

В 2010 году, несмотря на последствия мирового финансового кризиса, авиакомпания «Волга-Днепр» сохранила лидирующие

позиции на мировом рынке чартерных грузовых авиаперевозок. Объем продаж авиакомпании «Волга-Днепр» за отчетный период составил 905,2 млн долл. США, что на 4,5% больше показателя прошлого года. Объем перевезенных грузов возрос на 1,8% и составил 85 408,5 т против 83 894 т годом ранее. По показателю грузооборота (499 291,8 тыс. ткм) авиакомпания «Волга-Днепр» заняла 2-е место среди российских авиакомпаний после «ЭйрБриджКарго», также входящей в Группу компаний «Волга-Днепр». В 2010 году авиакомпания «Волга-Днепр» выполнила более 1 480 рейсов в 342 пункта назначения.

Успешные результаты 2010 года обусловлены как общим восстановлением отрасли после кризиса, так и эффективными мерами по реализации стратегии авиакомпании, такими как:

- Активное взаимодействие с ключевыми заказчиками – в 2010 году доступность воздушных судов приоритетно обеспечивалась в интересах стратегических заказчиков.
- Эффективное управление парком воздушных судов с учетом тенденций рынка и пожеланий заказчиков, в том числе перераспределение в пользу коммерческих и гуманитарных рейсов.
- Дальнейшее развитие услуги по обеспечению логистики уникальных негабаритных грузов.
- Развитие персонала. В 2010 году продолжено дальнейшее совершенствование системы профессиональной подготовки летного состава, в том числе за счет использования комплексного тренажера самолета (КТС) Ан-124, спроектированного и построенного за счет собственных средств авиакомпании; результаты тренировок, бесспорно, демонстрируют ключевую роль КТС в предотвращении авиационных происшествий.

В 2010 году Группа компаний «Волга-Днепр» успешно продолжила работу в рамках совместных международных проектов на рынке чартерных грузовых авиаперевозок – Ruslan SALIS и Ruslan International.

Проект Ruslan SALIS – первый масштабный международный проект по оказанию российской и украинской компаниями высокотехнологичных услуг европейским партнерам в авиационной сфере. Созданная в Германии компания Ruslan SALIS GmbH представляет интересы ГП «Антонов» (АНТК им. О. К. Антонова) и Группы

*Объем продаж Авиакомпании «Волга-Днепр» за 2010 год составил*

**905,2** МИЛЛИОНОВ  
ДОЛЛАРОВ США

*Объем перевезенных грузов Авиакомпанией «Волга-Днепр» за 2010 год составил*

**85,4** ТЫСЯЧ  
ТОНН

*В 2010 году Авиакомпания «Волга-Днепр» выполнила более*

**1 480** РЕЙСОВ  
В 342 ПУНКТА

компаний «Волга-Днепр» в рамках их участия в программе HATO Strategic Airlift Interim Solution (SALIS). В соответствии с контрактом, подписанным в 2005 году, «Волга-Днепр» предоставляет участникам проекта (в настоящее время 16 стран HATO) одновременно до 6 самолетов Ан-124-100.

2010 год стал самым продуктивным с начала работы проекта; за 5 лет компания Ruslan SALIS GmbH обеспечила выполнение 1 935 рейсов и перевезла более 106 тыс. т груза.



Ruslan International – совместное предприятие авиакомпаний «Волга-Днепр» и «Авиалинии Антонова», основанное в 2006 году; является единым маркетинговым агентом двух авиакомпаний на международном рынке перевозок самолетами Ан-124-100. Совместное использование парков обеих авиакомпаний позволяет предоставлять заказчикам более качественную услугу за счет большей доступности воздушных судов, формирования более гибкого графика рейсов и сотрудничества в области технического обслуживания самолетов. Компания Ruslan International призвана повысить качество услуг за счет использования объединенного опыта операторов Ан-124-100, эффективного использования совместного парка, погрузочного оборудования и баз технического обслуживания. При этом две авиакомпании-учредители продолжают выполнять полеты как независимые операторы. Совокупно перевозчики располагают 17 самолетами Ан-124-100 «Руслана» (10 воздушных судов «Волга-Днепр» и 7 – «Авиалиний Антонова»). В рамках проекта Ruslan International в 2010 году выполнено 563 рейса и перевезено 35 тыс. т грузов, что на 10% больше, чем в 2009 году.

Заказчиками Группы компаний «Волга-Днепр» на рынке чартерных грузовых авиаперевозок являются крупнейшие мировые промышленные, аэрокосмические, нефтегазовые компании, такие как Lockheed Martin/United Launch Alliance, Thales Alenia Space, Eurocopter, Space System Loral, Sikorsky Aircraft, ФГУП «РСК МИГ», «Рособоронэкспорт», General Electric, British Petroleum, Exxon, Siemens, Mitsubishi Heavy Industries, а также правительства США, стран ЕС, международные гуманитарные и правительственные организации.

Самолет Ан-124-100 «Руслан» не имеет аналогов в мире среди рамповых самолетов. Рекордная грузоподъемность самолета в 120 тонн позволяет решать сложные логистические задачи. В рамках программы модернизации флота «Волга-Днепр» на Ан-124-100 был выполнен большой объем работ по продлению назначенного ресурса самолета и приобретенным комплектующим изделиям, что позволило бесперебойно эксплуатировать парк этих ВС.

Самолеты Ил-76ТД предназначены для перевозки нестандартных, уникальных, а также генеральных грузов массой до 50 т. Начиная с 2002 года Группа компаний «Волга-Днепр» реализует программу модернизации самолета Ил-76ТД, ключевым элементом которой является оснащение его двигателями ПС-90А-76. Новые силовые установки отвечают текущим и перспективным требованиям ICAO по эмиссии вредных веществ в атмосферу и шуму на местности. На конец 2010 года парк авиакомпании «Волга-Днепр» включал три модернизированных воздушных судна Ил-76ТД-90ВД.

*Компания Ruslan SALIS GmbH  
за 5 лет перевезла более*

**106** ТЫСЯЧ ТОНН  
ГРУЗОВ

*В рамках проекта Ruslan International  
в 2010 году перевезено более*

**35** ТЫСЯЧ ТОНН  
ГРУЗОВ

A portrait of Denis Alexeevich Gliznitsa, a man with short brown hair, wearing a dark blue pinstriped suit jacket, a light blue striped shirt, and a dark blue striped tie. He is standing with his arms crossed, looking slightly to the right. The background is a blurred outdoor setting with vertical lines, possibly a building facade.

# 2001

С 1 февраля 2001 года совместное российско-британское предприятие «Heavy Lift – Волга-Днепр», созданное 17 сентября 1991 года для представления уникального грузового самолета Ан-124-100 на международном рынке, прекратило свое существование. В сотрудничестве с Heavy Lift был пройден огромный путь: компания освоила международные стандарты, научилась работать с западными заказчиками.

«Того, что достигла «Волга-Днепр», не достигла практически ни одна российская компания. Она одна из самых первых, кто смог работать по международным стандартам. Многократно увеличила свой бизнес и стала одним из самых крупных перевозчиков», – отмечал управляющий директор Heavy Lift Майкл Хейлз.

## ГЛИЗНИЦА Денис Алексеевич

Вице-президент по сбыту авиакомпании «Волга-Днепр»

*«Это было рискованный, но единственно правильный выбор. Не законсервировать свой успех, а активно развиваться, расти над собой, самостоятельно принимать решения и нести за них ответственность. Выбрав свой собственный путь, мы смогли добиться успеха»*



Помимо авиационных перевозок «Волга-Днепр» предлагает услуги по комплексной логистике крупногабаритных, сверхтяжелых и других грузов «от двери до двери», включая мультимодальные схемы перевозок с привлечением автомобильного, железнодорожного и водного транспорта по всему миру. Для этих целей создан специальный Инжиниринго-логистический центр с офисами в России, Великобритании и США, работающими в режиме 24/7/365.

В отчетном периоде было выполнено 62 перевозки с использованием возможностей Инжиниринго-логистического центра.

Спектр услуг Инжиниринго-логистического центра включает:

- обеспечение наземной техникой в аэропортах погрузки-выгрузки;
- наземную транспортировку груза в/из аэропорта, включая получение всех необходимых разрешений;
- техническую экспертизу груза и его подготовку к транспортировке;
- разработку и изготовление специальных транспортировочных комплексов под конкретный проект;
- консультации по возможным способам транспортировки конкретного груза, включая рекомендации по его упаковке и подготовке к транспортировке;
- содействие в таможенном оформлении и страховании груза;
- использование привлеченных на основе партнерских отношений самолетов малой размерности (Ан-12, Ан-26, Ан-72) с целью оптимизации стоимости услуги для заказчиков.



A portrait of Marat Mukhametovich Mukhametzyanov, a man with short brown hair, wearing a dark suit, a light blue shirt, and a striped tie. He is smiling slightly and has his right hand resting on his chin. The background is a blurred outdoor setting.

# 2002

Весной 2002 года самолеты авиакомпании «Волга-Днепр» выполнили серию перевозок по транспортировке медицинского госпиталя и сопутствующего оборудования из Праги в столицу Афганистана Кабул. Кроме модульного госпиталя самолеты компании перевезли различную автомобильную технику, необходимую для обеспечения работы медицинского центра в Афганистане.

## МУХАМЕТЗЯНОВ

*Марат Мухаметович*  
Коммерческий директор авиакомпании «Волга-Днепр»

*«Объем гуманитарных перевозок растет с каждым годом. Ликвидация последствий стихийных бедствий, помощь пострадавшим при чрезвычайных ситуациях, спасение людей – для решения этих сложных задач требуется оперативность, ответственность и высокий профессионализм, те качества, которые мы постоянно развиваем в «Волга-Днепр»»*

## РЕГУЛЯРНЫЕ ГРУЗОВЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ



На рынке регулярных грузовых авиаперевозок Группу компаний «Волга-Днепр» представляет авиакомпания «ЭйрБриджКарго».

Объем продаж авиакомпании «ЭйрБриджКарго» по итогам 2010 года составил 672,7 млн долл. США, что на 82% больше, чем в 2009 году. Грузооборот компании в 2010 году увеличился на 56% (в среднем по отрасли рост составил 21%) и достиг 2 058 553 тыс. ткм. В 2010 году авиакомпанией выполнен 5 801 рейс и перевезено 256 881 т грузов, что на 61% больше по сравнению с годом ранее.

«ЭйрБриджКарго» является не только первой российской грузовой авиакомпанией, но и крупнейшей в России. Подтверждением этому служит получение ею престижной премии «Крылья России» в течение трех лет подряд.

Объем продаж Авиакомпании  
«ЭйрБриджКарго» за 2010 год составил

**672,7** МИЛЛИОНОВ  
ДОЛЛАРОВ США

Объем перевезенных грузов Авиакомпанией  
«ЭйрБриджКарго» за 2010 год составил

**256,9** ТЫСЯЧ  
ТОНН

В 2010 году Авиакомпания  
«ЭйрБриджКарго» выполнила более

**5 800** РЕЙСОВ



A portrait of an elderly man with white hair, wearing a white shirt, a red tie with white polka dots, and a dark vest. He is standing with his arms crossed in front of a blue metal structure. The background is a blue sky with white clouds.

# 2003

В 2003 году в Государственном реестре изобретений Российской Федерации было зарегистрировано новое изобретение компании «Волга-Днепр», получившее название «Система сбора, регистрации, передачи, обработки и анализа преимущественно полетной информации о параметрах движения транспортных средств, преимущественно воздушных судов».

**КУЗНЕЦОВ**  
*Григорий Константинович*  
Руководитель центра обработки и анализа полетной информации

*«Безопасность полетов для нас является приоритетом номер один. Огромное внимание постоянно уделяется анализу работы экипажа в полете и состоянию авиационной техники. Созданная Группой компаний «Волга-Днепр» система позволяет не только собирать и передавать параметрическую и речевую информацию из любого города мира в г. Ульяновск, но и просматривать каждый полет в динамике, анализируя показатели качества техники пилотирования и эксплуатацию воздушного судна»*





Такие результаты обусловлены не только благоприятной экономической обстановкой и восстановлением отрасли после международного финансового кризиса, но также и успешной реализацией стратегии авиакомпании, которая включает в себя:

- Освоение новых рынков и увеличение частот на существующих маршрутах. Маршрутная сеть авиакомпании по итогам 2010 года включала в себя 37 направлений. В 2010 году «ЭйрБриджКарго» открыла новые регулярные рейсы по маршрутам Амстердам – Екатеринбург, Москва – Сеул (через Токио), Москва (Домодедово) – Франкфурт, Москва – Париж (а/п им. Шарля де Голля).
- Рост доли рынка за счет развития флота. В 2010 году в рамках программы развития флота авиакомпания «ЭйрБриджКарго» ввела в эксплуатацию четыре современных Boeing 747-400,

один из которых – в модификации Boeing 747-400ERF. Общее число Boeing 747 в модификации Boeing 747-400ERF в парке авиакомпании достигло пять единиц. Всего парк авиакомпании включает в себя 11 самолетов Boeing 747: три Boeing 747-200/300F и восемь Boeing 747-400F.

- Рост грузопотока в РФ и развитие хабовых операций. Авиакомпания «ЭйрБриджКарго» продолжила усовершенствование хабовой модели в аэропорту Шереметьево, а также приступила к выполнению хабовых операций на базе московского аэропорта Домодедово.
- Развитие персонала. На 2010 год в авиакомпании «ЭйрБриджКарго» была выстроена эффективная система непрерывного обучения, а также система поддержания знаний, умений и навыков, полученных в ходе обучения.



Кроме того, в 2010 году авиакомпания «ЭйрБриджКарго» продолжила реализацию выбранной стратегии по развитию долгосрочного сотрудничества с ключевыми заказчиками и уменьшению дисбаланса двусторонних грузопотоков, что во многом способствовало успехам компании на рынке.

В 2010 году авиакомпания продолжила реализацию комплекса мер, направленных на повышение регулярности и пунктуальности полетов: регулярность рейсов «ЭйрБриджКарго» составила 99%, пунктуальность по вылетам – 47,4%, пунктуальность по посадкам – 44,4%.

Заказчиками «ЭйрБриджКарго» являются крупнейшие мировые промышленные и логистические компании, в том числе Schenker, Panalpina, DHL, Inditex, Dachser, TNT, CYTS, CTD, DSV, Kerry Logistics.

Крупнейшие из нерамповых грузовых лайнеров – самолеты семейства Boeing 747 – представляют собой превосходное сочетание таких характеристик, как грузоподъемность и дальность полета. Благодаря новейшим технологиям и современному оснащению Boeing 747 способен перевозить любые типы грузов, в том числе требующие специальной обработки и температурного режима.

#### **BOEING 747-200F/300F**

Самолет разработан специально для перевозки грузов на дальние расстояния, имеет более мощные двигатели по сравнению с пассажирской версией и увеличенную взлетную массу.

#### **BOEING 747-400ERF**

Оснащенный усовершенствованной авионикой, с увеличенной дальностью полета, Boeing 747-400ERF является самой современной моделью в семействе грузовых самолетов Boeing 747.



# 2004

Авиакомпания «ЭйрБриджКарго» – первая российская грузовая авиакомпания – появилась на рынке мировых воздушных перевозок в мае 2004 года. Именно тогда был совершен первый полет на лайнере Boeing 747 под брендом «ЭйрБриджКарго» по маршруту Москва – Пекин. Этому событию предшествовала двухлетняя подготовительная работа, включающая разработку стратегии развития проекта регулярных грузовых перевозок в рамках Группы компаний «Волга-Днепр», комплектацию флота, подбор и обучение пилотов, а также формирование управленческой команды.

## АРСЛАНОВА Татьяна Владимировна

Исполнительный президент авиакомпании «ЭйрБриджКарго»

«С появлением «ЭйрБриджКарго» к чартерным грузовым авиаперевозкам добавились регулярные, что существенно расширяло спектр предоставляемых услуг. Обширная география полетов, удобные стыковки в крупнейших международных хабах, возможность выполнять как стандартные контейнерные перевозки, так и перевозки уникальных грузов – все это позволило нам создать так называемый грузовой супермаркет, где каждый заказчик может выбрать такую перевозку, которая нужна именно ему»





## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

В 2008 году в рамках Группы компаний «Волга-Днепр» была создана собственная сеть технического обслуживания и ремонта воздушных судов (ТОиР) под брендом «Волга-Днепр Техникс», что позволило обеспечить снижение издержек и повышение качества и эффективности обслуживания авиационного парка Группы компаний, а также оказывать услуги по техническому обслуживанию воздушных судов другим авиакомпаниям.

По итогам 2010 года объем продаж «Волга-Днепр Техникс Москва» составил 7,12 млн долл. США за услуги, предоставленные для Группы компаний, и 220 тыс. долл. США – для сторонних заказчиков.

В 2010 году трудоемкость работ по линейному техническому обслуживанию составила 94 803 нормо-часа (включая дополнительные работы).

Объем продаж «Волга-Днепр Техникс Москва» за 2010 год составил

**7,34** МИЛЛИОНОВ  
ДОЛЛАРОВ США

В 2010 году трудоемкость работ по линейному техобслуживанию составила

**94,8** ТЫСЯЧ  
НОРМО-ЧАСОВ

В отчетном периоде Группа компаний «Волга-Днепр» продолжила развитие сети «Волга-Днепр Техникс». В рамках программы развития международной сети ТОиР в 2010 году в Германии была зарегистрирована компания «Волга-Днепр Техникс ГмбХ» и достигнута договоренность с аэропортом Лейпциг-Халле о строительстве ангарного комплекса на территории аэропорта.



На сегодняшний день в рамках «Волга-Днепр Техникс» сформирована сеть баз по ТОиР воздушных судов российского и иностранного производства, которая включает в себя четыре основных центра:

- «Волга-Днепр Техникс Москва» осуществляет оперативное обслуживание (pre-flight, daily-check, service-check) и предоставляет сопутствующие услуги воздушных судов семейства Boeing 747 на территории двух крупнейших аэропортов Москвы: Домодедово и Шереметьево;
- «Волга-Днепр Галф» (аэропорт Шарджа, ОАЭ) предоставляет услуги по оперативному и периодическому техническому обслуживанию воздушных судов российского производства (Ан-124, Ан-24, Ан-26, Ан-32, Ан-74, Ил-76), а также услуги по оперативному ТО ВС типа Boeing 747;
- «Волга-Днепр Техникс Ульяновск» (Аэропорт Ульяновск-Восточный, Россия) – предприятие по ТОиР, созданное на базе существующей станции технического обслуживания авиакомпании «Волга-Днепр», функционирующей более 20 лет. Перечень работ включает в себя техническое обслуживание воздушных судов типа Ан-124-100, Ил-76. Компания «Волга-Днепр Техникс» планирует стать одним из первых резидентов особой экономической зоны портового типа в Ульяновске;
- «Волга-Днепр Техникс ГмбХ» (Аэропорт Лейпциг-Халле, Германия) – предприятие по ТОиР, созданное в кооперации со станцией технического обслуживания Ruslan SALIS, функционирующей с 2006 г. Компания «Волга-Днепр Техникс» планирует предоставлять в Лейпциге услуги по линейному и базовому техническому обслуживанию, а также сопутствующие услуги (ремонт колес и тормозов, продажа авиационных масел и смазок) для воздушных судов типа Boeing 747-200/300/400 и ВС российского производства.

## БЕЗОПАСНОСТЬ ПОЛЕТОВ

Обеспечение высокого уровня безопасности полетов входит в число основных приоритетов Группы компаний «Волга-Днепр». Генеральным направлением этой деятельности остается дальнейшее внедрение и развитие проактивных форм предотвращения авиационных происшествий и управления безопасностью полетов в соответствии с идеологией ИСАО и опытом работы передовых авиакомпаний мира.

В структуре авиакомпаний Группы работают инспекции по безопасности полетов и предотвращению авиационных происшествий (ИБПиПАП). Координация действий и методическое руководство деятельностью по предотвращению авиационных происшествий возложены на соответствующий Департамент управляющей компании. Опубликованные принципы реализации политики предотвращения авиационных происшествий, управления безопасностью полетов составляют кодекс поведения всего персонала Группы компаний «Волга-Днепр» и являются основой для формирования корпоративной культуры безопасности.

В Группе компаний продолжается работа по созданию собственной системы управления безопасностью полетов. Выполняется постоянный мониторинг уровня безопасности полетов, при этом авиакомпании устанавливают для себя собственные жесткие требования в виде директивных уровней безопасности полетов в единицах количества инцидентов на 1000 полетов. Действует практика ежегодного повышения требований к безопасности полетов в части пересмотра директивных показателей безопасности полетов.

По итогам 2010 года в авиакомпании «ЭйрБриджКарго» фактический уровень безопасности полетов был существенно лучше директивного и составлял 0,35 при Кзад = 0,49.

В авиакомпании «Волга-Днепр» фактический уровень безопасности в 2010 году оказался несколько ниже установленного директивного и составил 1,88 при Кзад = 1,11. Это потребовало серьезной работы по внедрению дополнительных корректирующих и предупреждающих мероприятий.

В 2010 году была проведена работа по подготовке к аудиту IOSA (аудит эксплуатационной безопасности) по стандартам Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), который должен быть проведен в 2011 году. Аудит IOSA является обязательным условием для подтверждения членства в этой авторитетной организации. В 2007 году авиакомпания «Волга-Днепр» первой из российских грузовых авиакомпаний получила сертификат эксплуатационной безопасности IOSA; в 2009 году сертификат был успешно продлен. После отчетной даты авиакомпания «Волга-Днепр» вновь успешно прошла аудит, и действие сертификата IOSA было продлено до сентября 2013 года.

В отчетном году для нужд авиакомпании «Волга-Днепр» было продолжено использование комплексного тренажера самолета Ан-124 (КТС), который был спроектирован и построен за счет собственных средств авиакомпании, в системе профессиональной подготовки летного состава. Результаты тренировок, бесспорно, демонстрируют ключевую роль КТС в предотвращении авиационных происшествий, однако впереди еще много работы по изысканию и использованию его резервов.



Стремясь к дальнейшему совершенствованию системы управления безопасностью полетов, авиакомпания «Волга-Днепр» совместно с Ульяновским государственным университетом в 2010 году приняла участие в конкурсе проектов в рамках реализации Постановления Правительства РФ № 218 о создании высокотехнологичного оборудования. Предложенный проект «Автоматизированная система прогнозирования и предотвращения авиационных происшествий» оказался среди 122 победителей при более чем 800 участниках конкурса. Финансирование проекта осуществляется на паритетных началах за счет государственной субсидии и собственных средств авиакомпании. Для работы по проекту в качестве экспертов и консультантов привлечены ведущие ученые в области безопасности и управления рисками. Первый этап работ – «Эскизный проект» – был успешно завершен в декабре 2010 года.

Группа компаний «Волга-Днепр» на системной основе поддерживает высокий уровень летной годности уникальной авиационной техники, инвестирует средства в подготовку производственного персонала для безопасной эксплуатации и обслуживания воздушных судов российского и иностранного производства в соответствии с международными стандартами. В целях повышения качества технического обслуживания и ремонта воздушных судов, оптимизации расходов и в соответствии с мировым опытом в 2010 году продолжалась передача функций по ТОиР компании «Волга-Днепр Техникс», входящей в состав Группы компаний.

## УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

В число ключевых преимуществ Группы компаний «Волга-Днепр» на международном рынке грузовых авиаперевозок наравне с брендом входит высокое качество предоставляемого продукта. Основной целью Группы компаний «Волга-Днепр» в области качества является обеспечение постоянного соответствия продукции и услуг Группы требованиям заказчиков и обязательным условиям, предъявляемым к грузовым авиаперевозчикам.

В 2000 году в авиакомпании «Волга-Днепр» была внедрена и сертифицирована Система менеджмента качества (QMS), соответствующая международным стандартам ISO 9001:2000. В 2009 году компания успешно прошла процедуру ресертификации на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001 версии 2008 года.

В 2010 году была сформулирована стратегическая задача по созданию системы управления Группой компаний, ориентированной на качество (удовлетворение заказчика). Ее реализация рассчитана на реализацию в течение нескольких лет. Перед группой разработчиков системы управления поставлена задача привести действующую систему управления в соответствие с требованиями международного стандарта ISO 9001:2008, с разработкой собственных корпоративных стандартов деятельности, превышающих минимальные требования стандарта ISO.

A professional portrait of a man with short, light brown hair, wearing a dark blue suit jacket, a white shirt, and a blue patterned tie. He is looking slightly to the left of the camera with a neutral expression. The background is a blurred outdoor setting.

# 2005

В 2005 году авиакомпания «Волга-Днепр» получила сертификат соответствия международным стандартам качества ISO 9000:2001. Сертификат был выдан Международной сетью сертификации IQNet.

**ДЯТЛОВ**  
*Андрей Юрьевич*

Директор по качеству авиакомпании «Волга-Днепр»

*«Для успешной конкуренции на глобальном рынке необходимо соответствие самым строгим международным стандартам, поэтому получение сертификата ISO 9000:2001 стало для нас важнейшим событием, открывшем для авиакомпании новые возможности»*

Для реализации поставленной задачи и достижения стратегической цели ведутся переговоры с ведущими европейскими компаниями, специализирующимися на подготовке и сертификации системы качества как в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001:2008, так и в соответствии с требованиями стандарта AS 9110 «Системы менеджмента качества. Требования к обслуживающим организациям в авиакосмической отрасли».

## ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ БИЗНЕС

### «ВОЛГА-ТРАКС»

«Волга-Тракс» – дочернее предприятие Группы компаний «Волга-Днепр», специализирующееся на транспортировке грузов автомобильным транспортом в целях обеспечения комплексной грузовой логистики. В 2010 году компания выполнила более 4 630 рейсов. Выручка от продажи услуг по автомобильной перевозке грузов составила 130,5 млн руб., что больше показателя 2009 года на 29%.

Компания продолжила осуществление наземных перевозок по контрактам авиакомпаний «ЭйрБриджКарго» и заявкам авиакомпании «Волга-Днепр». Общий объем перевезенного груза в 2010 году составил более 250 т. Грузы доставлялись из московского аэропорта Шереметьево в города Центральной России, Поволжья, Южного и Северо-Западного округов.

Хороший уровень продаж продемонстрировали в 2010 году перевозки наливных грузов автомобильными цистернами. «Волга-Тракс» осуществляет доставку молока, растительного масла, патоки и прочих жидких продуктов на перерабатывающие предприятия Поволжья.

В отчетном периоде компания перевезла 17 тыс. т наливных грузов.

В 2010 году филиал «Волга-Тракс» приступила к реализации проекта по перевозкам грузов с терморегимом фургонами-рефрижераторами. Такие автомобили могут поддерживать широкий диапазон температур в грузовом отсеке, что позволяет перевозить продукты питания (продукты глубокой заморозки, напитки, молочные продукты) в любое время года. За первый год реализации услуги компанией «Волга-Тракс» перевезено 670 т подобных грузов.

Филиал «Волга-Тракс» основан в 1997 году; является членом Ассоциации международных автомобильных перевозчиков и применяет лицензию таможенного перевозчика, что позволяет осуществлять автоперевозки по процедуре таможенного транзита. В составе парка «Волга-Тракс» автомобили иностранного производства марок Mercedes Benz и Scania, которые используются для перевозки генеральных, таможенных и наливных грузов.

*Выручка от продаж услуг компанией «Волга-Тракс» за 2010 год составила*

**130,5** МИЛЛИОНОВ  
РУБЛЕЙ

*За 2010 год компанией «Волга-Тракс» выполнено более*

**4 630** РЕЙСОВ



## СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ «НИК»

Страховая компания «НИК» представляет интересы Группы компаний «Волга-Днепр» на страховом рынке как в целях минимизации страховых премий, так и для оптимизации страховых выплат.

По итогам 2010 года на рынке страхования авиационных рисков страховая компания «НИК» заняла 7-ю позицию по объему сборов страховых премий среди страховых компаний членов Российской ассоциации авиационных и космических страховщиков (РААКС). Страховые выплаты по итогам года по всем продуктам составили 70 749 тыс. руб.

В рамках оптимизации страховых программ и обеспечения индивидуального подхода к оценке страхового риска воздушного флота страховая компания «НИК» совместно со страховым брокером Willis Ltd добилась снижения тарифа по полису КАСКО + Гражданская ответственность более чем на 20% по сравнению с 2009 годом, что позволило достичь наилучших показателей по динамике управления тарифом в сравнении с мировыми грузовыми авиаперевозчиками.

Дочерняя страховая компания «НИК-Лайф», обеспечивающая портфель услуг личного страхования в рамках социальных программ Группы компаний «Волга-Днепр», осуществила в 2010 году страховые выплаты на сумму 19 431 тыс. руб. По итогам 2010 года 97 сотрудникам Группы компаний, достигшим пенсионного возраста, компанией «НИК-Лайф» начато начисление дополнительных пенсионных выплат.

Страховая компания «НИК» была создана в 1995 году в рамках структуры обеспечивающего бизнеса Группы компаний «Волга-Днепр» для решения вопросов о надежной страховой защите авиационных рисков воздушного флота группы. Работая на международном рынке страхования, «НИК» является уникальной российской страховой компанией с точки зрения наработанного опыта страхования грузового воздушного флота и налаженных партнерских отношений по вопросам перестрахования с рядом ведущих международных страховых компаний: Chartis, GAUM, синдикатами Lloyd's, Aspen, Atrium, Partner Re, Allianz и другими. Регулярно поддерживая деловые контакты с зарубежными партнерами, увеличивая перечень долгосрочных партнеров-перестраховщиков при непосредственном сотрудничестве со страховым брокером Willis Ltd, компания проводит работу по минимизации разницы в страховых затратах на страхование авиационных и взаимосвязанных с ними рисков Группы компаний «Волга-Днепр» в сравнении с западными грузовыми авиакомпаниями.

*Страховые выплаты по всем продуктам компании «НИК» за 2010 год составили*

**70,7** МИЛЛИОНОВ  
РУБЛЕЙ

*За 2010 год дочерняя компания «НИК-Лайф» осуществила страховых выплат на сумму*

**19,4** МИЛЛИОНОВ  
РУБЛЕЙ



# 2006

В ходе проходившей в Берлине выставки IFA-2006 Группа компаний «Волга-Днепр» объявила о начале коммерческой эксплуатации модернизированного самолета Ил-76ТД-90ВД.

**ПАХОМОВ**  
*Андрей Владимирович*  
Генеральный директор ООО «Волга-Днепр-Лизинг»

*«Ил-76 – уникальный транспортный самолет, один из самых успешных в истории международной грузовой авиации, но введение в 2002 году ограничений Международной организацией гражданской авиации (ICAO) по уровням шума на местности закрыло для него страны Западной Европы, Северной Америки, а также Австралию и Японию. Итогом нашей многолетней работы стало возвращение Ил-76 на рынок, открывшее перед нами новые возможности»*

# §10 ПРОЕКТЫ РАЗВИТИЯ

*В 2010 году Группа компаний «Волга-Днепр» продолжила реализацию ряда стратегических проектов, призванных обеспечить конкурентные преимущества Группы компаний на мировом рынке в долгосрочной перспективе, а также способствовать сохранению наработок и потенциала отечественной авиационной промышленности и развитию транспортной системы России.*

В области чартерных авиаперевозок важнейшей задачей стратегического характера является решение вопроса о производстве рамповых самолетов Ан-124 и Ил-76. Группа компаний «Волга-Днепр» является инициатором и активным участником проектов по возобновлению серийного производства самолетов семейства Ан-124 и строительству модернизированных самолетов Ил-76. В перспективе эта работа должна обеспечить возобновляемость парка тяжелых транспортных самолетов и сохранить лидерство российских компаний на международном рынке грузовых авиаперевозок, в том числе в такой специфической нише, как перевозка сверхтяжелых и крупногабаритных грузов.

Перспективный и динамично развивающийся проект создания грузового авиатранспортного узла (хаба) в московских аэропортах Домодедово и Шереметьево занимает важное место в стратегии развития регулярных грузовых авиаперевозок, осуществляемых авиакомпаниями «ЭйрБриджКарго».

## ПРОЕКТ ВОЗОБНОВЛЕНИЯ СЕРИЙНОГО ПРОИЗВОДСТВА САМОЛЕТА СЕМЕЙСТВА АН-124

За более чем 20 лет эксплуатации на коммерческом рынке самолет Ан-124 стал незаменимым инструментом комплексной логистики сверхтяжелых и негабаритных грузов, не имеющим аналогов в мире. Инициированный Группой компаний «Волга-Днепр» проект возобновления серийного производства самолета Ан-124 позволит обеспечить обновление парка самолетов авиакомпании «Волга-Днепр», государственных заказчиков и других грузовых авиакомпаний, использующих Ан-124, а также сохранить лидерство России на рынке грузовых авиаперевозок нестандартных грузов.

Еще в 2008 году в рамках программы модернизации флота Группа компаний «Волга-Днепр» направила в российскую Объединенную авиастроительную корпорацию (ОАК) заявку на производство 40 самолетов Ан-124 до 2027 года. В 2009 году на Международном авиакосмическом салоне «МАКС» в Жуковском сторонами (Группа компаний «Волга-Днепр», ОАО «Объединенная авиастроительная корпорация» и АНТК им О. К. Антонова) были согласованы технические требования на модификацию Ан-124-300 для запуска в производство.





Предполагается, что 20 самолетов версии Ан-124-300, с улучшенными технико-экономическими характеристиками и соответствующие всем перспективным требованиям ИСАО, будут поставлены Группе компаний «Волга-Днепр» в рамках твердого заказа и еще на 20 воздушных судов планируется сформировать заказ в форме опционного обязательства.

В 2009 году проект возобновления производства тяжелого грузового самолета Ан-124 в современном техническом облике, инициированный Группой компаний «Волга-Днепр», получил поддержку президента Российской Федерации: правительству РФ было поручено предусмотреть в проекте Государственной программы вооружения до 2020 года создание 20 модернизированных военно-транспортных самолетов Ан-124, а также оказать необходимую помощь Объединенной авиастроительной корпорации в продвижении самолета на внутреннем и внешнем рынках.

Под руководством Виктора Толмачева ведутся все технические разделы новых проектов «Волга-Днепр». Только по Ан-124-100 «Волга-Днепр» в 1994–2011 годах внедрено 19 главных и 340 второстепенных изменений конструкции, благодаря чему самолет полностью соответствует текущим международным требованиям. За те же годы «Волга-Днепр» создала целую систему перевозок уникальных негабаритных грузов, создав 16 типов специальных погрузочно-разгрузочных комплексов.

В отчетном периоде Группа компаний «Волга-Днепр» продолжала взаимодействие с ответственными министерствами и ведомствами в части реализации поручений президента РФ по организации производства самолетов типа Ан-124 для нужд Минобороны России. В частности, было оказано содействие министерствам и ведомствам в отношении определения технического облика нового самолета, проработки технико-экономического обоснования воспроизводства Ан-124 на ЗАО «Авиастар-СП».



Также в 2010 году был уточнен перечень коммерческих заказчиков модернизированного самолета Ан-124 на основе поступивших в ОАК заявок (по состоянию на октябрь 2010 года получены заказы на 62 воздушных судна). Итоговым решением в рамках поручения президента России, данного в конце 2009 года, стало утверждение создания 10 новых самолетов в версии Ан-124-300В в рамках Госпрограммы вооружений до 2020 года, а также модернизации имеющихся самолетов военно-транспортной авиации до 2020 года, в том числе в рамках подготовки производства самолета на ЗАО «Авиастар-СП».

В 2010 году специалисты Группы компаний «Волга-Днепр» продолжили контакты с американской стороной на предмет участия американских компаний в проекте и включения их в технологическую цепочку производства самолета. В частности, в сентябре–октябре представители американской промышленности и военно-воздушных сил США посетили ЗАО «Авиастар-СП»

в Ульяновске и авиакомпанию «Волга-Днепр». Значительным вкладом в стратегию сотрудничества российской авиационной промышленности с американской стороной станет реализация программы модернизации флота из 10 Ан-124-100 ООО «Авиакомпания Волга-Днепр», предусматривающая полную замену аналогового бортового радиоэлектронного оборудования самолетов на цифровые системы, в т. ч. с привлечением к сотрудничеству американских компаний Honeywell и Rockwell Collins.

После отчетной даты Группа компаний «Волга-Днепр» (Россия) достигла договоренности с держателем сертификата типа – ГП «Антонов» (Украина) о модернизации первого самолета Ан-124-100 «Руслан» авиакомпании «Волга-Днепр» в вариант Ан-124-111. Подписанные «Решение о порядке проведения ОКР по модернизации первого самолета Ан-124-100-150 (Ан-124-100), эксплуатируемого ООО «Авиакомпания Волга-Днепр», в вариант Ан-124-111 с двигателями Д-18Т серии 3М», техническое задание



на работы предусматривают, что модернизированный Ан-124-111 будет иметь следующие характеристики: взлетный вес – 402 т, грузоподъемность – 150 т, дальность полета с грузом 120 т – не менее 5 ткм, минимальный состав летного экипажа – три человека. Сторонами разработаны и утверждены цикловый график выполнения опытно-конструкторских работ. Ожидаемый объем финансирования программы составит 400–600 млн долл. США.

Также в 2010 году была запущена программа модернизации двигателей Д-18Т-3 в версию Д-18Т-3М, которая завершилась подписанием соответствующих договоров с разработчиком и производителем двигателей ГП «Ивченко-Прогресс» и ОАО «Мотор Сич» (Украина) в апреле 2011 года. Что касается вопроса разработки и обеспечения поставок двигателей для новой модификации самолета версии Ан-124-300, предназначенного к запуску в серию, то сейчас производитель рассматривает для комплектации как модификации украинского двигателя в

версии Д-18Т-5 (с обеспечением взлетной тяги 30 000 кгс), так и российские двигатели НК-65, предложенные ОАО «Кузнецов», Самара (входит в ОАО «Объединенная авиастроительная корпорация»), которые создаются на базе серийного газогенератора НК-32, с минимальными затратами на их доводку. Существует техническая возможность комплектации самолетов семейства Ан-124 западными двигателями производителей General Electric, Rolls-Royce, Pratt & Whitney.

В 2011 году запланирована дополнительная проработка сценариев реализации проекта со стороны ответственных министерств и ведомств на предмет финансового участия Украины на условиях риск-разделенного партнерства либо самостоятельной реализации проекта российской стороной с капитальными вложениями на восстановление производства из федерального бюджета России в рамках утвержденной ГПВ-2020 и федеральных целевых программ.





## ПРОГРАММА МОДЕРНИЗАЦИИ САМОЛЕТА ИЛ-76

Начиная с 2002 года авиакомпания «Волга-Днепр» реализует программу модернизации самолета Ил-76ТД, основным компонентом которой является его оснащение двигателями ПС-90А-76. Новые силовые установки отвечают текущим и перспективным требованиям ICAO по эмиссии вредных веществ в атмосферу и шуму на местности. Осуществление программы модернизации самолета позволило авиакомпании «Волга-Днепр» вернуть самолет на рынки Западной Европы и Северной Америки, которые были закрыты для прежних модификаций Ил-76. Для управления проектом создания модернизированных версий самолета Ил-76ТД в 2004 году была создана лизинговая компания «Волга-Днепр-Лизинг». Бизнес-план проекта предусматривает строительство до 15 самолетов Ил-76ТД-90ВД до 2020 года.

В 2010 году авиакомпания «Волга-Днепр» эксплуатировала три модернизированных самолета Ил-76 в модификации Ил-76ТД-90ВД (поставка третьего самолета состоялась в мае 2010 года). По итогам 2010 года выручка от использования модернизированных самолетов составила 56 млн долл. США. Объемы перевезенных грузов и грузооборота на воздушных судах Ил-76ТД-90ВД возросли на 21 и 18% соответственно в сравнении с 2009 годом. В 2010 Группы компаний «Волга-Днепр» подтвердил намерение продолжать обновление парка самолетов Ил-76ТД. В непростых экономических условиях «Волга-Днепр-Лизинг» и «ОАК-Транспортные самолеты» продолжили программу финансирования постройки четвертого и пятого самолетов Ил-76ТД-90ВД. Как и прежде, строительство выполнялось специалистами Авиационного производственного объединения им. В. П. Чкалова в Ташкенте. Поставка четвертого самолета ожидается в IV квартале 2011 года. Пятый Ил-76ТД-90ВД поступит в парк в II квартале 2012 года.

A portrait of Yuri Alexandrovich Malavin, a middle-aged man with thinning hair, wearing a dark grey suit, a light blue shirt, and a green and blue striped tie. He is standing outdoors with a blurred background of greenery and a building. The image is partially overlaid by a blue semi-transparent box in the top right and a yellow semi-transparent box in the bottom right.

# 2007

14 ноября 2007 года состоялась торжественная церемония вручения сертификата IOSA (IATA Operational Safety Audit), подтверждающего соответствие авиакомпании «Волга-Днепр» всемирным стандартам безопасности полетов.

## МАЛЕВИНСКИЙ Юрий Александрович

Руководитель инспекции по безопасности полетов и предотвращению авиационных происшествий авиакомпании «Волга-Днепр»

*«Сертификат IOSA представляет собой своего рода пропуск в международные альянсы крупнейших авиакомпаний мира и является обязательным условием членства в IATA. Признание безопасности работы на международном уровне гарантирует более высокий статус авиаперевозчика как на внутреннем рынке, так и на рынке международных авиаперевозок. Для «Волга-Днепр» получение сертификата IOSA стало еще одним важным этапом развития на глобальном рынке»*

## ПРОЕКТ РАЗВИТИЯ ГРУЗОВЫХ ХАБОВ В РОССИИ

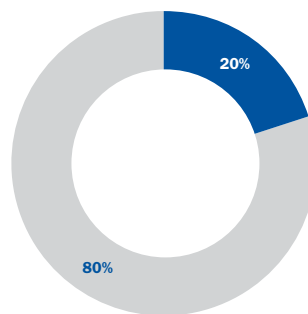
Важное место в развитии направления регулярных грузовых авиаперевозок занимает проект развития грузовых авиатранспортных узлов (хабов) в России. В 2010 году авиакомпания «ЭйрБриджКарго» продолжила работу по хабовой модели в московском аэропорту Шереметьево. К середине 2010 года в связи с увеличивающимися объемами в авиакомпании «ЭйрБриджКарго» было принято решение по выполнению хабовых операций в аэропорту Домодедово. Таким образом, был сформирован уникальный двудомный хаб, позволяющий предоставлять услуги заказчикам в двух крупнейших аэропортах московского авиаузла.

По итогам 2010 года «ЭйрБриджКарго» стала крупнейшей грузовой авиакомпанией в Международном аэропорту Шереметьево, обеспечив 37% международного грузопотока, и лидером по хабовым операциям. Объем трансферных грузов составил 52 526 тыс. т, что на 17% больше, чем в 2009 году, и составляет 21% от всего грузопотока аэропорта. Также авиаперевозчик занял 3-е место в аэропорту Домодедово (объем грузовых операций составил 5 тыс. т).

В декабре 2010 года авиакомпания «ЭйрБриджКарго», ОАО «Международный аэропорт Шереметьево», Группа компаний «Кратос» и ФГУП «Ростэк» подписали четырехстороннее соглашение о развитии грузовой инфраструктуры в Шереметьево. В рамках этого проекта началось строительство нового, современного грузового терминала, что позволит вывести качество предоставляемых услуг на более высокий уровень.

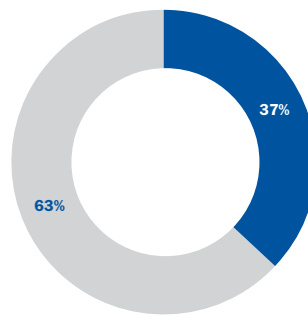
Реализация проекта развития грузового хаба также позитивно сказалась на операционных показателях международных аэропортов Шереметьево и Домодедово.

■ ОБЪЕМ ПЕРЕВЕЗЕННЫХ ГРУЗОВ В АЭРОПОРТУ ШЕРЕМЕТЬЕВО В 2009 ГОДУ



Объем перевезенных грузов ■ Авиакомпанией «ЭйрБриджКарго» ■ Другими авиакомпаниями

■ ОБЪЕМ ПЕРЕВЕЗЕННЫХ ГРУЗОВ В АЭРОПОРТУ ШЕРЕМЕТЬЕВО В 2010 ГОДУ



Объем перевезенных грузов ■ Авиакомпанией «ЭйрБриджКарго» ■ Другими авиакомпаниями



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

## МЕНЕДЖМЕНТ Группы компаний «Волга-Днепр»

*Топ-менеджмент Группы компаний «Волга-Днепр» – это сплав богатого отраслевого опыта и инновационных подходов в бизнесе, глубокого понимания механизмов работы рынка и умения генерировать новые плодотворные идеи. В число руководителей Группы входят специалисты в области авиационной промышленности, воздушного транспорта, финансов, управления персоналом и экономики. Командный дух и умение работать на результат позволяют Группе компаний «Волга-Днепр» достигать высоких показателей в любых условиях. Богатейший опыт успешной и эффективной работы в течение 20 лет на российском и международном рынке является ярким подтверждением сказанного.*



**АЛЕКСЕЙ ИВАНОВИЧ ИСАЙКИН**  
Президент Группы компаний «Волга-Днепр»

Получив квалификацию инженера-экономиста в Иркутском институте народного хозяйства в 1976 году, Алексей Исайкин пришел работать на авиационный завод в Улан-Удэ на должность экономиста Военно-воздушных сил. В сферу компетенций Алексея Исайкина входило осуществление контроля стоимости авиационной техники. В конце 80-х годов Алексей Исайкин отвечал за реализацию государственного заказа самолетов Ан-124 для Военно-транспортной авиации СССР в Ульяновском авиационно-промышленном комплексе. В 1989 году Алексей Исайкин завершил военную карьеру и возглавил инициативную группу по созданию первой в стране грузовой авиакомпании.

В 1990 году в Ульяновске создана авиакомпания «Волга-Днепр» – первая в России негосударственная грузовая авиакомпания и первое в Ульяновской области акционерное общество. В период с 1990 по 2002 год Алексей Исайкин занимает посты председателя правления АО «Волга-Днепр», исполнительного директора и генерального директора авиакомпании «Волга-Днепр». С 2002 года является президентом Группы компаний «Волга-Днепр».

За 20 лет продуктивной работы Алексей Исайкин смог создать диверсифицированный бизнес, представленный в основных сегментах российского и международного рынка грузовых авиаперевозок. Алексей Исайкин ведет активную общественную работу, направленную на укрепление авторитета российской грузовой авиации в России и за рубежом. Отмечен международными, государственными и ведомственными наградами.



### СЕРГЕЙ ИВАНОВИЧ ШКЛЯНИК

Старший вице-президент Группы компаний «Волга-Днепр»

Окончив в 1979 году Харьковский авиационный институт получив квалификацию инженера-механика, Сергей Шкляник работал в Ульяновском авиационном промышленном комплексе (сейчас – ЗАО «Авиастар-СП»), пройдя путь от производственного мастера до заместителя директора агрегатного завода по экономике. В ходе работы принимал непосредственное участие в создании первой серийной модели самолета Ан-124.

В 1991 году начал работу в авиакомпании «Волга-Днепр» в качестве финансового директора и занимал эту должность до 1997 года. С 1997 года – заместитель генерального директора по стратегическому управлению, а с 2003 года – вице-президент Группы компаний «Волга-Днепр» по стратегическому управлению. В ноябре 2005 года назначен старшим вице-президентом Группы компаний.

Под руководством Сергея Шкляника были осуществлены проекты по финансированию производства самолетов Ан-124-100, создание страховой компании «НИК», финансирование программ по модернизации Ан-124-100 и Ил-76ТД, организовано финансирование сделок по приобретению современных самолетов Boeing 747.



### ВИКТОР ИЛЬИЧ ТОЛМАЧЕВ

Технический директор Группы компаний «Волга-Днепр»

В 1959 окончил с отличием Харьковский авиационный институт и поступил на работу в КБ «Антонов» в качестве инженера-конструктора. Виктор Толмачев участвовал в разработке большинства самолетов серии «Ан».

В 1971 году Виктор Толмачев был назначен ведущим конструктором самолета Ан-124. Он участвовал в реализации проекта Ан-124 от стадии разработки до запуска в серийное производство и эксплуатацию. В 1983 году Виктор Толмачев стал заместителем главного конструктора, а в 1985 назначен главным конструктором по самолету Ан-124 «Руслан» и его производной – шестидвигательному Ан-225 «Мрия».

С 1991 по 2002 год – технический директор, с 1997 по 2002 год – председатель совета директоров авиакомпании «Волга-Днепр». С 2002 года по настоящее время является техническим директором Группы компаний «Волга-Днепр».

Виктор Толмачев – лауреат Государственной премии Украины за разработку самолета Ан-124 «Руслан». Он является автором более 100 научно-технических публикаций и изобретателем многочисленных авиационных устройств. В 1997 году избран членом Российской академии естественных наук. В 1998 стал членом Международной академии изобретателей.



**ДМИТРИЙ НИКОЛАЕВИЧ ОБШАРОВ**  
 Директор по маркетингу и стратегическому управлению Группы компаний «Волга-Днепр»

В 1995 году окончил Ульяновский политехнический институт по специальности «самолето- и вертолетостроение». Трудовую деятельность начал в 1990 году на арендном предприятии «ПАКТ», в должности программиста. В 1995 г. пришел в авиакомпанию «Волга-Днепр», где в разное время занимал позиции менеджера коммерческой службы, ведущего менеджера отдела по работе с привлеченными самолетами, ведущего менеджера по продажам. С 2004 по 2006 год – заместитель директора по маркетингу. С 2006 года занимает должность директора по маркетингу и стратегическому управлению департамента маркетинга Группы компаний «Волга-Днепр».



**НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА ПЛОТНИКОВА**  
 Директор по персоналу Группы компаний «Волга-Днепр»

В 1992 году окончила Ульяновский государственный технический университет по специальности «автоматизированные системы управления».

В том же году начала трудовую деятельность в акционерном обществе «Авиастар» инженером по подготовке производства. С 1994 по 2004 год занимала должность программиста в Муниципальном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника №6».

В 2004 году была принята в авиакомпанию «Волга-Днепр», где занимала позиции менеджера по персоналу, ведущего менеджера по персоналу, заместителя директора по персоналу. В 2009 году была назначена директором по персоналу авиакомпании «ЭйрБриджКарго», а с февраля 2010 года является директором по персоналу Группы компаний «Волга-Днепр».



## ЧАРТЕРНЫЕ ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ



**ВАЛЕРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ ГАБРИЕЛЬ**  
Исполнительный президент авиакомпании «Волга-Днепр»

В 1979 году окончил Харьковский авиационный институт по специальности «самолетостроение». С 1979 по 1992 год работал в Ульяновском авиационно-производственном комплексе, пройдя путь от инженера-технолога до начальника цеха агрегатно-сборочного производства. С 1992 по 1994 год занимал должность коммерческого директора в АО «Средне-Волжская промышленная компания» [Ульяновск].

В 1994 году пришел в авиакомпанию «Волга-Днепр» на позицию руководителя отдела целевого управления. В 1996 году занял должность заместителя коммерческого директора авиакомпании, в 1998 году назначен коммерческим директором ООО «Авиакомпания «Волга-Днепр».

Благодаря усилиям Валерия Габриеля была успешно организована работа авиакомпании «Волга-Днепр» за рубежом, что позволяет Группе компаний быть безусловным лидером на мировом рынке перевозок негабаритных и сверхтяжелых грузов. Под его руководством были реализованы проекты Ruslan International и Ruslan SALIS, ориентированные на дальнейшее продвижение услуг по международным грузовым перевозкам на уникальных самолетах Ан-124-100 «Руслан». С 2006 года Валерий Габриель возглавляет оба предприятия.

С 2009 года Валерий Габриель занимает должность исполнительного президента авиакомпании «Волга-Днепр».



**СЕРГЕЙ АДОЛЬФОВИЧ ДЬЯЧКОВ**  
Вице-президент по закупкам и развитию флота авиакомпании «Волга-Днепр»

Свою трудовую деятельность Сергей Дьячков начал в 1976 году на Ульяновском приборостроительном заводе, где работал электромонтажником. В 1983 году окончил Куйбышевский авиационный институт им. С. П. Королева по специальности «самолетостроение» и получил квалификацию «инженер-механик». После окончания вуза, в период с 1983 по 1992 год, Сергей Дьячков работал на различных должностях в авиационной промышленности.

В авиакомпанию «Волга-Днепр» Сергей Дьячков пришел в 1993 году, на должность начальника участка трудоемких регламентов Ан-124. Впоследствии работал ведущим инженером по эксплуатации летательных аппаратов и двигателей цеха трудоемких регламентов, старшим инженером по эксплуатации воздушных судов Ан-124-100, руководителем инженерно-авиационной службы.

В 2005 году Сергей Дьячков назначен первым заместителем генерального директора по производству авиакомпании «Волга-Днепр», с 2 октября 2007 года назначен на должность генерального директора.

С 25 февраля 2009 года Сергей Дьячков занимает должность исполнительного старшего вице-президента по производству авиакомпании «Волга-Днепр».



### Денис Алексеевич Глизница

Вице-президент по сбыту авиакомпании «Волга-Днепр»

В 1995 году окончил Ульяновский филиал Московского государственного университета. В том же году начал работать в авиакомпании «Волга-Днепр» на позиции помощника менеджера коммерческой службы, в 1996–1997 годах занимал должность менеджера по продажам коммерческой службы «Волга-Днепр».

С 1997 по 2001 год работал менеджером по продажам в представительстве в Англии и впоследствии занял пост коммерческого директора Volga-Dnepr (UK) Ltd. Отвечал за согласованную деятельность по продажам чартеров всех подразделений Группы компаний «Волга-Днепр».

В 2005 году был назначен коммерчески директор Группы компаний «Волга-Днепр».

С 2010 года занимает должность вице-президента по сбыту авиакомпании «Волга-Днепр».



### Сергей Дмитриевич Педан

Финансовый директор – главный бухгалтер авиакомпании «Волга-Днепр»

В 1978 году окончил Киевский институт народного хозяйства (ныне Киевский национальный экономический университет) по специальности «планирование промышленности».

Трудовую деятельность начал в 1978 году в должности инженера-программиста в управлении организации производством Ульяновского авиационно-промышленного комплекса. На предприятии проработал 14 лет, занимая в разное время позиции инженера-математика, экономиста по планированию, начальника бюро отдела планирования основного производства, начальника отдела производственного планирования.

В 1993 г. пришел в авиакомпанию «Волга-Днепр» на должность заместителя главного бухгалтера. С 1996 по 1997 год – первый заместитель главного бухгалтера, с 1997 по 2003 год – руководитель отдела внутреннего аудита авиакомпании. С 2003 по 2008 год – директор департамента внутреннего аудита Группы компаний «Волга-Днепр». С 2007 года также занимает должность финансового директора – главного бухгалтера авиакомпании «Волга-Днепр».

## РЕГУЛЯРНЫЕ ГРУЗОВЫЕ АВИАПЕРЕВОЗКИ



**Татьяна Владимировна Арсланова**  
Исполнительный президент авиакомпании  
«ЭйрБриджКарго»

По окончании в 1995 году экономического факультета Ульяновского государственного университета по специальности «стратегическое управление и маркетинг» пришла работать в коммерческую службу авиакомпании «Волга-Днепр».

Впоследствии работала в Группе компаний «Волга-Днепр» на позициях менеджера по маркетингу, ведущего специалиста по маркетингу, директора департамента управленческих технологий, директора департамента маркетинга. С апреля 2007 года – вице-президент Группы компаний «Волга-Днепр» по стратегическому управлению и маркетингу. С октября 2008 года являлась старшим вице-президентом авиакомпании «ЭйрБриджКарго» по стратегии, маркетингу и сбыту. Татьяна Арсланова была ответственна за формирование стратегий Группы компаний «Волга-Днепр» и «ЭйрБриджКарго», бизнес-планирование в проектах долгосрочного развития, проведение маркетинговых исследований и продвижение услуг на рынке, реализацию основных стратегических задач Группы компаний «Волга-Днепр» и авиакомпании «ЭйрБриджКарго», а также контроль над их осуществлением.

С 1 января 2010 года Татьяна Арсланова назначена исполнительным президентом авиакомпании «ЭйрБриджКарго».



**Вольфганг Майер**  
Вице-президент по продажам авиакомпании  
«ЭйрБриджКарго»

Вольфганг Майер начал свою карьеру в сфере грузовых перевозок в качестве менеджера по продажам более 25 лет назад. До прихода в «ЭйрБриджКарго» в 2009 году Вольфганг работал в таких известных в грузовой индустрии компаниях, как Kuehne + Nagel и Panalpina. В последней он отвечал за чартерные перевозки и развитие маршрутной сети регулярных перевозок.

В основные задачи Вольфганга Майера на позиции старшего исполнительного вице-президента по продажам входит координация коммерческой деятельности компании, развитие отношений с клиентами и выработка ключевых решений для дальнейшего успешного развития бизнеса «ЭйрБриджКарго».





**Евгений Викторович Борисов**  
 Директор по производству авиакомпании  
 «ЭйрБриджКарго»

После окончания Высшего профессионального актюбинского летного училища гражданской авиации он начал работать командиром воздушного судна на Як-40, а впоследствии на Ил-96, Ан-124-100 и Boeing 747. Евгений Борисов работает в компании «ЭйрБриджКарго» с первого дня ее основания в 2004 году в качестве шеф-пилота летной группы Boeing 747 летной службы; в 2008 году был переведен на должность заместителя директора летной службы по организации летной работы. Имеет ряд наград и поощрений от руководства Группы компаний «Волга-Днепр», а также отмечен почетной грамотой Федеральной службы воздушного транспорта за многолетнюю плодотворную работу в гражданской авиации, большой личный вклад в развитие и совершенствование производственной деятельности и в связи с Днем воздушного флота России. За безаварийную летную работу ему предоставлено право ношения нагрудного знака «За безаварийный налет часов» со сменной планкой «Пилот-7000»; награжден почетной грамотой Министерства транспорта Российской Федерации «85 лет гражданской авиации», а также юбилейным знаком «В память 200-летия Управления водяными и сухопутными сообщениями».

С 21 декабря 2009 года Евгений Борисов был назначен на должность директора по производству авиакомпании «ЭйрБриджКарго».



**Андрей Владимирович Колесников**  
 Финансовый директор – главный бухгалтер  
 авиакомпании «ЭйрБриджКарго»

В 1994 году окончил Ульяновский филиал Московского государственного университета по специальности «прикладная математика». С 1994 по 1999 год работал в планово-экономическом управлении поволжского филиала АБ «Инкомбанк» на позициях экономиста, ведущего экономиста, главного экономиста.

В авиакомпанию «Волга-Днепр» пришел в 1999 году на должность руководителя проекта по внедрению SAP R/3. С 2002 по 2003 год – руководитель проекта «Создание системы управления себестоимостью основного продукта Группы компаний». С 2003 по 2004 год занимал должность заместителя финансового директора Группы компаний по управленческому учету. С 2005 по 2007 год – финансовый директор – главный бухгалтер авиакомпании «Волга-Днепр». С 2007 по 2008 год Андрей Колесников занимал позицию финансового директора «ЭйрБриджКарго», с 2008 года – финансовый директор – главный бухгалтер авиакомпании.

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ



**Виктор Владимирович Шерин**  
Генеральный директор ООО «Волга-Днепр Техникс Москва»

Окончив в 1983 году Куйбышевский авиационный институт по специальности «эксплуатация летательных аппаратов и двигателей», Виктор Шерин работал в Ульяновском авиационном промышленном комплексе (сейчас – ЗАО «Авиастар-СП»), пройдя путь до инженера по эксплуатации воздушных судов летно-испытательного комплекса.

В 1992 году начал работу в Группе компаний «Волга-Днепр», в которой с 1998 года руководит базой ТОиР в Шардже (в данный момент – VD Gulf). С 2007 года – руководитель проекта по централизации технического обслуживания и ремонта в Группе компаний – «Волга-Днепр Техникс». В 2008 году был назначен на должность генерального директора ООО «Волга-Днепр Техникс Ульяновск», со следующего, 2009 года – генеральный директор ООО «Волга-Днепр Техникс Москва».



**Константин Аркадьевич Зорин**  
Исполнительный директор – финансовый директор ООО «Волга-Днепр Техникс Москва»

В 1979 окончил Кузбасский политехнический институт по специальности «технология машиностроения, металлорежущие станки и инструменты». В 1988 году получил второе высшее образование в Кемеровском государственном университете по специальности «бухгалтерский учет».

В 1992 начал работу в Группе компаний «Волга-Днепр» и уже в 1993 году назначен на должность главного бухгалтера. С 1996 года получил должность финансового директора – главного бухгалтера в ЗАО «АК «Волга-Днепр». В период с 2004 по 2007 год работал на руководящих должностях в компаниях «Ист Лайн» и «Атлант-Союз».

В 2008 году вернулся в Группу компаний «Волга-Днепр» и возглавил отдел подготовки управленческих решений в ООО «Волга-Днепр Москва». С 2009 года назначен на должность наставника финансового директора – главного бухгалтера в ООО «Эйр Бридж Карго». С конца 2009 года является исполнительным директором – финансовым директором ООО «Волга-Днепр Техникс Москва».



### Ильдар Рафаэлович Ильясов

Управляющий директор Volga-Dnepr Technics GmbH

В 1983 году окончил Казанский авиационный институт по специальности «авиационное приборостроение». С 1983 по 1985 годы проходил службу в рядах Вооруженных Сил СССР. С 1985 по 1991 год работал на летно-испытательной станции Ульяновского авиационно-промышленного комплекса в должности инженера-испытателя самолетов Ан-124.

В 1991 году пришел на работу в компанию «Волга-Днепр» на должность старшего инженера самолета Ан-124-100 «Руслан». С 2002 по 2006 год занимал пост руководителя авиационно-технической базы Volga-Dnepr Airlines LTD в Ирландии. В 2006 году Ильдар Ильясов был назначен на должность заместителя управляющего директора по производству компании Ruslan SALIS GmbH. С 2010 года – управляющий директор Volga-Dnepr Technics GmbH. С 2011 года – руководитель инженерно-авиационной службы ООО «АК «Волга-Днепр».



### Алексей Викторович Сдобнов

Финансовый директор Volga-Dnepr Gulf

В 1997 году окончил Ульяновский государственный технический университет по специальности «самолето- и вертолетостроение». В 2004 году получил второе высшее образование по специальности «финансовый менеджмент» в том же университете.

С 2002 года занимал различные должности в ООО «Авиакомпания Волга-Днепр»: экономист по финансовой работе, экономист по кассовому планированию, ведущий экономист по кассовому планированию.

С 2006 года – финансовый директор Volga-Dnepr Gulf.





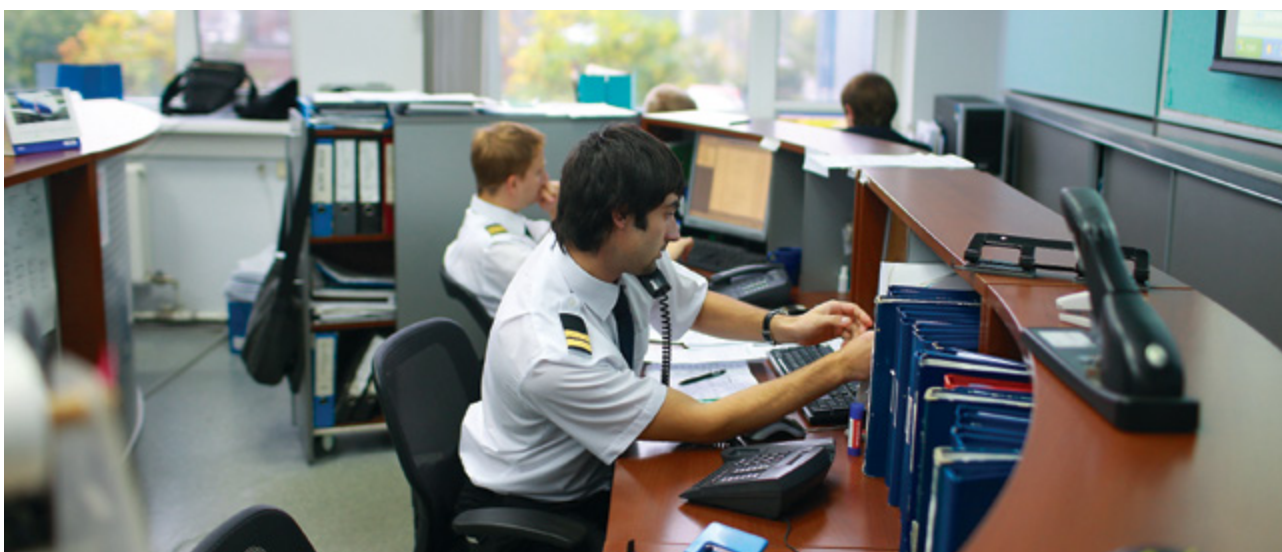
# 2008

В 2007 – 2008 гг. входящая в Группу компаний «Волга-Днепр» авиакомпания «ЭйрБриджКарго» получила три самолета Boeing 747-400ERF, обладающие самыми лучшими показателями по экономичности и эффективности среди грузовых воздушных судов.

## МАЙЕР Вольфганг

Вице-президент по продажам авиакомпании «ЭйрБриджКарго»

*«Важнейшим стратегическим направлением для «ЭйрБриджКарго» являются грузоперевозки между Европой и Азией. Для того, чтобы преуспеть на этом привлекательном, но непрстом рынке, необходимо высочайшее качество сервиса, наличие самых современных самолетов, умение адаптироваться к потребностям заказчиков и на Западе и на Востоке и, конечно, беспрекословное соблюдение строгих международных стандартов. Появление в парке авиакомпании самолетов Boeing 747-400ERF позволило компании более полно соответствовать этим требованиям»*



## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Группа компаний «Волга-Днепр» является важным участником международной транспортной системы. Масштабы деятельности Группы предполагают высокую степень, как влияния, так и зависимости от экономической, социальной и экологической ситуации в стране и в мире. По этой причине уже на протяжении 20 лет Группа «Волга-Днепр» строит социально ответственный бизнес, который соответствует строгим нормам и правилам, предъявляемым компаниям в разных странах мира.

## СОТРУДНИКИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»

Кадровая политика Группы компаний «Волга-Днепр» направлена на укрепление лидирующих позиций на российском и международном рынках авиаперевозок. Достижение этой цели складывается из нескольких направлений:

- обеспечение сотрудников привлекательными условиями труда и профессионального развития;
- привлечение к работе в Группе компаний наиболее квалифицированных кадров с потенциалом профессионального роста;
- обеспечение эффективной социальной политики и защиты сотрудников, в том числе после выхода на пенсию;
- повышение показателей производительности труда сотрудников до европейского уровня за счет внедрения передовых технологий и использования современных систем мотивации.

Группа компаний «Волга-Днепр» высоко ценит своих сотрудников и постоянно заботится об их уверенности в завтрашнем дне. Работникам Группы на постоянной основе предоставляются социальные льготы и гарантии. Главной целью социальных программ является привлечение и удержание персонала, способствующего своим трудом укреплению бизнеса и достижению стратегических целей Группы.

#### Основные социальные программы:

- Санаторно-курортное лечение и оздоровительный отдых работников и членов их семей: на санаторно-курортное лечение направлено более 70 сотрудников, лечение в детских санаторно-оздоровительных центрах прошли более 20 детей.
- Страхование сотрудников Группы компаний: страховая компания «НИК», входящая в Группу компаний «Волга-Днепр», предоставляет сотрудникам компании льготные условия по программам добровольного медицинского страхования, страхования от несчастных случаев, страхования профессиональной пригодности летных специалистов. В отчетном периоде размер страховых выплат сотрудникам Группы составил 21 473 422 руб. Также «НИК» обеспечивает страховую финансовую защиту личного имущества сотрудников Группы, страхование жизни и здоровья членов семей с предоставлением льготных тарифов.
- Переезд в новый офис: в отчетном периоде было принято решение о переезде управляющей компании «Волга-Днепр» и «Эйр Бридж Карго» в новый офис класса А. Это предоставило сотрудникам более комфортные условия труда. Оплата фитнес-клубов, бассейнов.
- Проект «Волга-Днепр Сити»: в целях создания комфортных условий для проживания сотрудников Группы компаний «Волга-Днепр» и обеспечения жильем молодых авиационных и инженерно-технических специалистов реализуется проект «Волга-Днепр Сити». В рамках проекта на земельном участке площадью 13,2 га на территории парковой зоны на берегу Волги строится производственно-жилой комплекс. Помимо объектов социально-бытового назначения

и жилой застройки комплекс будет включать в себя авиационно-учебный центр и административно-офисные здания. Общий объем капитальных вложений составляет 75 млн долл. США.

- Негосударственное пенсионное обеспечение летно-технического персонала.
- Материальная помощь к свадьбе, рождению ребенка, а также в связи с тяжелыми заболеваниями, требующим дорогостоящего лечения, и чрезвычайными ситуациями.
- Возможность обращения за консультациями к врачу в офисах компании.
- Оказание материальной поддержки посредством предоставления беспроцентных займов с целью улучшения жилищных условий, приобретения жилья.
- Предоставление жилья иногородним и молодым специалистам с правом последующего выкупа.

Как и в предыдущие периоды, в 2010 году значительное внимание в Группе компаний «Волга-Днепр» уделялось профилактике и предупреждению несчастных случаев. В Группе компаний создана система обеспечения безопасных и комфортных условий труда работников, на постоянной основе организуется обучение основам техники безопасности и охраны труда, разрабатываются внутренние инструкции и регламенты, а также контролируется их исполнение.

#### УЧАСТИЕ В СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ОТРАСЛЕВЫХ ПРОЕКТАХ

Основой социальной ответственности Группы компаний «Волга-Днепр» является активное участие Группы в наиболее значимых проектах для национальной авиастроительной и транспортной отрасли.





Среди них – возобновление серийного производства самолетов семейства Ан-124 «Руслан», финансирование работ по строительству «экологичного» Ил-76ТД-90ВД, создание наземной транспортной инфраструктуры (грузовые хабы) и развитие системы сетевой доставки грузов. Успешная реализация этих инициатив является важным этапом в строительстве национальной экономики, независимой от экспорта энергоносителей. Наряду с этим данные проекты играют огромную социальную роль, обеспечивая работой десятки тысяч людей и сохраняя высокую квалификацию специалистов, а также аккумулируя процессы возрождения национальной авиастроительной отрасли. Кроме того, строительство современной транспортной инфраструктуры – это стратегическая долгосрочная инвестиция, которая позволит России занять достойное место в международной системе логистики.

## ЭКОЛОГИЯ

Повышенное внимание к вопросам охраны окружающей среды и бережливого природопользования делают экологическую политику важной составляющей бизнеса Группы компаний «Волга-Днепр». В 2010 году Группа компаний продолжила реализацию программ по экономии топлива и переходу на современный топливоэффективный флот.

Группа компаний «Волга-Днепр» обеспечивает финансирование программы по модернизации самолета Ил-76ТД, ключевым элементом которой является оснащение его двигателями ПС-90А-76. Новые силовые установки отвечают текущим и перспективным требованиям Международной организации воздушного транспорта (ICAO) по эмиссии вредных веществ в атмосферу и шуму на местности.

A professional portrait of Elena Vsevolodovna Gorina, a woman with long brown hair, wearing a dark blue blazer and a patterned scarf. She is standing in front of blue horizontal blinds with her arms crossed. The background is a solid blue color.

# 2009

В 2009 году авиакомпания «ЭйрБриджКарго» перешла от линейной к сетевой модели бизнеса, что стало возможным благодаря открытию собственного хаба на базе аэропорта Шереметьево.

## ГОРИНА Елена Всеволодовна

Директор по развитию хабов авиакомпании «ЭйрБриджКарго»

*«Транзитные аэропорты – хабы – позволяют многократно расширить предлагаемый спектр услуг авиакомпании за счет стыковок рейсов на разных направлениях. Внедрение хабовых операций позволило компании усовершенствовать свой продукт и предложить заказчикам ежедневную доставку из любой точки маршрутной сети в Европе в любую точку в Азии»*

После отчетной даты в II квартале 2010 года третий самолет этой модификации был введен в эксплуатацию. Поставка четвертого и пятого Ил-76ТД-90ВД ожидается в 2011–2012 годах.

В 2010 году в рамках программы оптимизации флота авиакомпания «ЭйрБриджКарго» получила в эксплуатацию четыре современных Boeing 747-400, один из них в модификации Boeing 747-400ERF.

Общее число Boeing 747 в модификации Boeing 747-400ERF в парке авиакомпании достигло 5 самолетов. Современный воздушный флот позволяет регулярному перевозчику Группы «Волга-Днепр» минимизировать негативное воздействие на окружающую среду; подтвержден заказ на пять новых самолетов Boeing 747-8F, поставка которых ожидается в 2012–2013 годах.

Важно отметить, что самолет Boeing 747-8F является сегодня одним из самых «экологичных» самолетов в мире среди проектов в авиастроительной отрасли, анонсированных в 2000-х.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Участвуя в спонсорских и благотворительных программах, Группа компаний «Волга-Днепр» стремится к тому, чтобы они способствовали улучшению социального и делового климата, налаживанию конструктивного диалога между бизнесом и обществом, бизнесом и образованием, развитию взаимосвязей и сотрудничества различных регионов страны. При непосредственной поддержке компании реализован проект создания средней школы «Источник», в которой используются передовые технологии обучения и развития детей.

## ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫХ ГРАЖДАН

В 2010 году Группа компаний продолжила реализацию своей социальной миссии по поддержке социально незащищенных граждан – детей, инвалидов и пенсионеров.

Особое внимание в «Волга-Днепр» уделялось поддержке детей, которые в силу неблагоприятных семейных обстоятельств или плохого состояния здоровья оказались в трудном положении. «Волга-Днепр» активно поддерживала акции «Собери детей в школу».

Другим важным направлением социальной деятельности Группы компаний «Волга-Днепр» в отчетном периоде стала забота о ветеранах Великой Отечественной войны. Также на постоянной основе «Волга-Днепр» оказывала помощь не только ветеранам Группы компаний, но и Ульяновскому областному госпиталю ветеранов войн, Городской общественной организации инвалидов, Областному геронтологическому центру и другим социальным учреждениям Ульяновской области.

## ПОДДЕРЖКА КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

На протяжении многих лет Группа компаний «Волга-Днепр» является активным участником культурной и спортивной жизни страны.

В 2010 году Группа оказывала поддержку ряду крупнейших учреждений культуры Ульяновской области, таким как Ульяновская областная филармония, Музей изобразительного искусства им. Пластова, Дом народного творчества и досуга. Также было продолжено многолетнее сотрудничество «Волга-Днепр» с Ульяновским театром драмы.





## КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Корпоративный университет – централизованная система обучения и развития персонала Группы компаний «Волга-Днепр», ориентированная на подготовку профессиональных, успешных сотрудников, соответствующих требованиям компании и внешней среды, и готовых к выполнению стратегических задач. Корпоративный университет является ключевой структурой по накоплению, сохранению, организации и распространению в Группе компаний накопленных знаний и опыта, выступает в качестве одного из звеньев системы сохранения и поддержания корпоративных традиций и ценностей.

Корпоративный университет осуществляет свою деятельность в виде негосударственного образовательного учреждения «Волга-Днепр Международное обучение» (НОУ «ВДМО») и включает в себя авиационный учебный центр, школу управления, школу лидерства, центр знаний и школу иностранных языков.

Генеральная цель Корпоративного университета: семьдесят процентов (70%) стратегических задач Группы компаний реализуются с помощью сотрудников, прошедших подготовку в Корпоративном университете.

Для достижения генеральной цели Корпоративный университет в рамках своей работы решает следующие задачи:

- удовлетворяет потребности Группы компаний «Волга-Днепр» в квалифицированном управленческом, производственном и обеспечивающем персонале путем обучения и развития сотрудников Группы компаний;
- разрабатывает и совершенствует необходимые учебные программы и курсы;
- извлекает, сохраняет, организует, распространяет среди сотрудников Группы компаний лучшие знания и уникальный опыт, способствует обмену опытом;
- сохраняет и развивает корпоративную культуру Группы компаний посредством обучения и управления знаниями.

Обучение и развитие управленческого персонала осуществляется по программам подготовки кадрового резерва топ-менеджеров и командообразования. Особое место отводится управлению проектами. Функциональные менеджеры обучаются в специальных школах: школе коммерсантов, школе личных помощников и т. д.

Летный и инженерно-технический персонал проходит первоначальную подготовку и повышение квалификации в авиационном учебном центре НОУ «ВДМО». В 2010 году обучение в учебном центре прошли более 3 000 человек.

В 2010 авиационный учебный центр (АУЦ) успешно прошел сертификационную проверку, результатом которой стало продление срока действия сертификата и расширение сферы деятельности АУЦ. На сегодняшний день в авиационном учебном центре Корпоративного университета можно пройти подготовку по программам 92 учебных курсов.

Обучение сотрудников Группы компаний «Волга-Днепр» английскому, немецкому и французскому языкам проходит в школе иностранных языков Корпоративного университета, которая существует на рынке образовательных услуг более 15 лет. Сотрудники школы ежегодно принимают участие в методических конференциях и форумах в разных странах мира. Ежегодно более 2000 человек проходят успешное языковое обучение в школах «Волга-Днепр».

Обучение во всех школах и центрах Корпоративного университета «Волга-Днепр» соответствует мировым стандартам. В учебном процессе используются передовые западные технологии. На постоянной основе работу Корпоративного университета контролируют

сертификационные органы Министерства транспорта РФ, Министерство образования и науки, лицензирующие органы при администрации Ульяновской области, а также учредитель лицея управляющей компании «Волга-Днепр Москва».

По результатам опросов мнений потребителей (организаций и физических лиц), проведенных в Приволжском федеральном округе Департаментом статистики и экспертизы, негосударственное образовательное учреждение «Волга-Днепр Международное обучение» признано лучшим учебным центром 2010 года. Потребителями в ходе исследования были отмечены высокое качество образовательных услуг, профессионализм персонала и заслуженная репутация учреждения.

По итогам 2010 года объем реализации образовательных услуг НОУ «ВДМО» возрос по сравнению с 2009 годом на 41,5 %.

Группа компаний «Волга-Днепр» сотрудничает с ведущими российскими авиационными училищами, в том числе Ульяновским высшим авиационным училищем гражданской авиации (УВАУГА), Ульяновским государственным университетом (УлГУ) и Ульяновским государственным техническим университетом (УГТУ), а также Самарским аэрокосмическим университетом, который готовит инженеров по эксплуатации воздушных средств, являясь активным участником образовательных программ для будущих специалистов авиационной отрасли. В 2010 году более 87 студентов этих вузов прошли практику в подразделениях Группы компаний «Волга-Днепр», 16 из них впоследствии были приняты на работу.

A full-length portrait of Alexey Ivanovich Isaykin, a middle-aged man with short, light brown hair and a slight smile. He is wearing a dark blue, textured suit jacket over a light blue shirt and a blue patterned tie. He is standing in front of a large window with a view of a city skyline under a clear blue sky. The lighting is bright, suggesting it's daytime.

# 2010

В 2010 году Группа компаний «Волга-Днепр» отмечает двадцатилетие успешного развития.

## ИСАЙКИН Алексей Иванович

Президент Группы компаний «Волга-Днепр»

*«2010 год ознаменовался целым рядом важных событий как в чартерных и регулярных грузоперевозках, так и в промышленных и социальных проектах – к этим достижениям мы шли на протяжении всех двадцати лет с момента основания «Волга-Днепр». И сегодня я с уверенностью могу сказать, что главный итог нашей двадцатилетней работы – это, безусловно, формирование команды высококлассных профессионалов и единомышленников, которые готовы достойно встретить самые сложные вызовы и предложить поистине инновационные, творческие решения. Именно такие люди способны изменить мир к лучшему!»*



ГРУППА КОМПАНИЙ «ВОЛГА-ДНЕПР»



## Управляющая компания «Волга-Днепр»

Адрес: 121614, Россия, Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 4

Тел.: +7 495 755 68 50 / 755 78 36

Факс: +7 495 755 68 51

E-mail: [info@volga-dnepr.com](mailto:info@volga-dnepr.com), [pr@volga-dnepr.com](mailto:pr@volga-dnepr.com)