



ESG-отчёт

S7 Group за 2020 год

Оглавление

Об отчёте	3
1 Профиль S7 Group	4
1.1 Структура активов	5
1.2 Положение в отрасли	8
1.3 Ключевые события и цифры 2020	13
1.4 Стратегическое видение	14
2 Изменение климата и защита окружающей среды	19
2.1 Сокращение выбросов парниковых газов	20
2.2 Ответственное потребление ресурсов	25
2.3 Обращение с отходами	26
2.4 Партнерства по вопросам изменения климата	28
3 Забота о сотрудниках и обществе	32
3.1 Обеспечение достойных условий труда	32
3.2 Охрана труда и здоровья на рабочем месте	42
3.3 Повышение качества жизни в регионах	47
4 Ответственное управление и операционная устойчивость	53
4.1 Практика управления	55
4.2 Операционная эффективность	63
4.3 Безопасность полётов	70
4.4 Доверие клиентов	73
4.5 Цифровые решения для бизнеса	80
Глоссарий и список сокращений	84
Контактная информация	84

Об отчёте

Мы частный бизнес, который осознает свою ответственность перед обществом и окружающей средой. В связи с этим у S7 Group много планов, в том числе по обеспечению стейкхолдеров качественной, прозрачной и сбалансированной информацией

Это первый ESG-отчет S7 Group*, в котором мы собрали и описали наши действующие инициативы и свои подходы к устойчивому развитию. Чтобы быть актуальными, мы намерены на ежегодной основе делиться результатами своей деятельности, планами и обязательствами в области ESG

При подготовке отчёта за 2020 год мы принимали во внимание рекомендации Глобальной инициативы по отчётности и в будущем планируем соответствовать GRI Standards. Нам важно, чтобы отчёт был понятен и доступен широкому кругу заинтересованных сторон, поэтому будем рады обратной связи.

1.1 Структура
активов

1.2 Положение
в отрасли

1.3 Ключевые события
и цифры 2020

1.4 Стратегическое
видение

Профиль S7 Group

Структура активов

S7 сегодня — это группа компаний, занимающихся организацией и выполнением авиаперевозок, путешествий, техническим обслуживанием воздушных судов и обучением авиационного персонала

Объединившись под брендом S7 Airlines, мы стремимся смотреть на привычные вещи по-новому, каждый день заново открывать лучшую из планет и с интересом обсуждать любые, даже самые необычные идеи. Будь то цвет самолетов или музыкальный клип в невесомости для рекламной кампании, мы всегда готовы сделать то, на что ещё никто не осмелился.



S7 Airlines является крупнейшей частной авиакомпанией России с самым современным парком воздушных судов на российском рынке авиаперевозок

Широкая маршрутная сеть позволяет нашим пассажирам путешествовать в 181 город в 26 странах мира

S7 Airlines — один из самых экологичных авиаперевозчиков мира по оценке независимой немецкой организации Atmosfair: 16 место в мировом рейтинге

S7 Airlines входит в ТОП-100 лучших авиакомпаний мира и занимает третье место в Восточной Европе в авторитетном международном рейтинге Skytrax

S7 Airlines является единственным российским участником глобального авиационного альянса oneworld

S7 Airlines входит в ТОП-50 самых привлекательных работодателей России по версии Forbes

От региональной авиакомпании до многопрофильного холдинга

АВИАКОМПАНИЯ
Сибирь



1992

Создана Авиакомпания «Сибирь» на базе авиаотряда аэропорта Толмачёво (Новосибирск)

2001

Авиакомпания «Сибирь» вступает в Международную Ассоциацию Воздушного Транспорта (IATA)

Авиакомпания «Сибирь» становится второй по величине авиакомпанией России и первой по объёму перевозок на внутренних линиях

2004

Основан авиационный учебный центр S7 Training

«те самые зелёные самолёты»



2005

Авиакомпания «Сибирь» начинает выполнять полёты под брендом S7 Airlines

2006

Основаны:

S7 Service — компания по наземному и сервисному обслуживанию

S7 Cargo — компания по организации грузовых перевозок

2008

Полный переход на использование технологии электронного билета (E-Ticket) и на эксплуатацию ВС зарубежного производства

Создание технического холдинга S7 Technics

2010

S7 Airlines вступает в международный авиационный альянс oneworld

Первый в России среди авиакомпаний мобильный сайт

2013

Открытие контактного центра в Пекине для пассажиров из Китая, Таиланда, Японии и Республики Корея



2017

S7 Airlines становится первым в России эксплуатантом современных самолетов семейства Airbus A320neo и важных на межрегиональной маршрутной сети Embraer 170-LR

S7 Airlines первой в России запустила сервис по самостоятельной регистрации багажа на рейс на собственном сайте

2018

S7 Airlines и «Газпромнефть-Аэро» впервые в России осуществили заправку самолёта через смарт-контракт на основе блокчейн

S7 Airlines в сотрудничестве с Amadeus осуществила переход на новую систему обслуживания пассажиров Altéa Passenger Service System (PSS)

2019

Объём операций через блокчейн-платформу S7 Airlines и Альфа-банка в июле превысил \$1 млн

В базовом аэропорту Домодедово S7 Airlines запустила систему распознавания лиц на основе обучаемых нейронных сетей, которая позволяет идентифицировать пассажира и персонализировать услуги

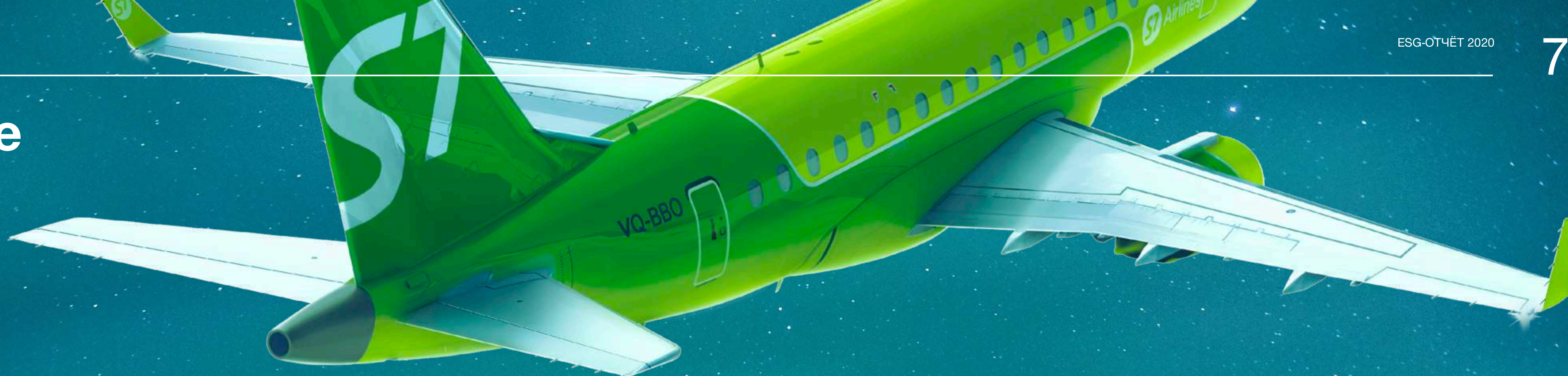
2020

105-й самолёт в парке воздушных судов S7 Airlines

2021

S7 Airlines заявила о создании собственного лоукостера, который планирует начать полёты в июле 2022 года

Ключевые активы



S7 Group

Управляющая компания — юридическое сопровождение, управление финансами, маркетинг и PR, стратегическое и коммерческое планирование, обеспечение продаж, административные функции

S7 Service

Наземное и сервисное обслуживание, дополнительные услуги для пассажиров в аэропортах

S7 Airlines

Авиакомпания Сибирь — авиаперевозки пассажиров, грузов, почты, багажа на российском и международном рынках

S7 Technics

Ведущий провайдер ТОиР в России и СНГ. Техническое обслуживание, ремонт, инжиниринг и производство компонентов основных типов ВС

S7 TravelRetail

Розничная продажа авиа и ж/д билетов, туристических и сопутствующих услуг

S7 TechLab

Анализ данных, машинное обучение, технологии блокчейн, разработки

S7 Training

Крупнейший авиационный учебный центр в России по подготовке авиационного персонала

S7 Invest

Услуги по размещению в гостиницах, организация питания и комплекс оздоровительных мероприятий

S7 IT

Развитие и поддержка IT-инфраструктуры, информационных систем. Разработка программного обеспечения.

S7 Cargo

Организация и продажа услуг грузовых перевозок, таможенное оформление грузов

S7 Consult

Централизованные услуги по ведению бухгалтерского учёта, кадровому администрированию, налоговому и аудиторскому сопровождению

Положение в отрасли

Пандемия COVID-19 и введение ограничительных мер для борьбы с распространением инфекции привели к существенным операционным трудностям компаний во все мире. Авиационная отрасль оказалась в наиболее уязвимом положении по причине существенного сокращения как международного пассажирского авиасообщения между большинством стран, так и внутренних направлений

Для S7 Airlines, как и для всей мировой авиации, эти обстоятельства оказались беспрецедентным и самым серьёзным вызовом за всю историю компании

Мировой рынок пассажирских авиаперевозок

Пандемия COVID-19 оказала негативное воздействие на авиацию, которое значительно превысило влияние всех предыдущих кризисов, привела к снижению пассажиропотока на уровень начала 2000-х годов и потребовала от авиакомпаний реализаций масштабных антикризисных программ, а от национальных правительств — оперативных мер по прямой финансовой и косвенной регуляторной поддержке авиакомпаний.

В 2020 году снижение мирового пассажирооборота составило 66,3%. Наиболее пострадали от кризиса перевозки на Ближнем Востоке и в Африканском регионе, где падение пассажирооборота составило порядка 73%. Наименее пострадал Азиатско-Тихоокеанский регион (-62%). Снижение спроса отразилось на динамике доходных ставок, которые снизились на 8% по сравнению с 2019 годом.

Хронология глобальных ограничительных мер, вызванных пандемией

Начало 2020 года

Ограничения по полетам в Китай, снижение объёмов международных перевозок

Апрель — Июнь

Закрытие границ и введение ограничений на передвижения, практически полная остановка авиационного сообщения

Июнь — Сентябрь

Либерализация ограничительных мер, открытие внутренних перевозок, восстановление пассажирского авиасообщения с некоторыми странами

Сентябрь — Декабрь

Повторный рост заболеваемости и ужесточение ограничительных мер на фоне отказа от полной остановки экономики, начало вакцинации населения

Январь

Февраль

Март

Апрель

Май

Июнь

Июль

Август

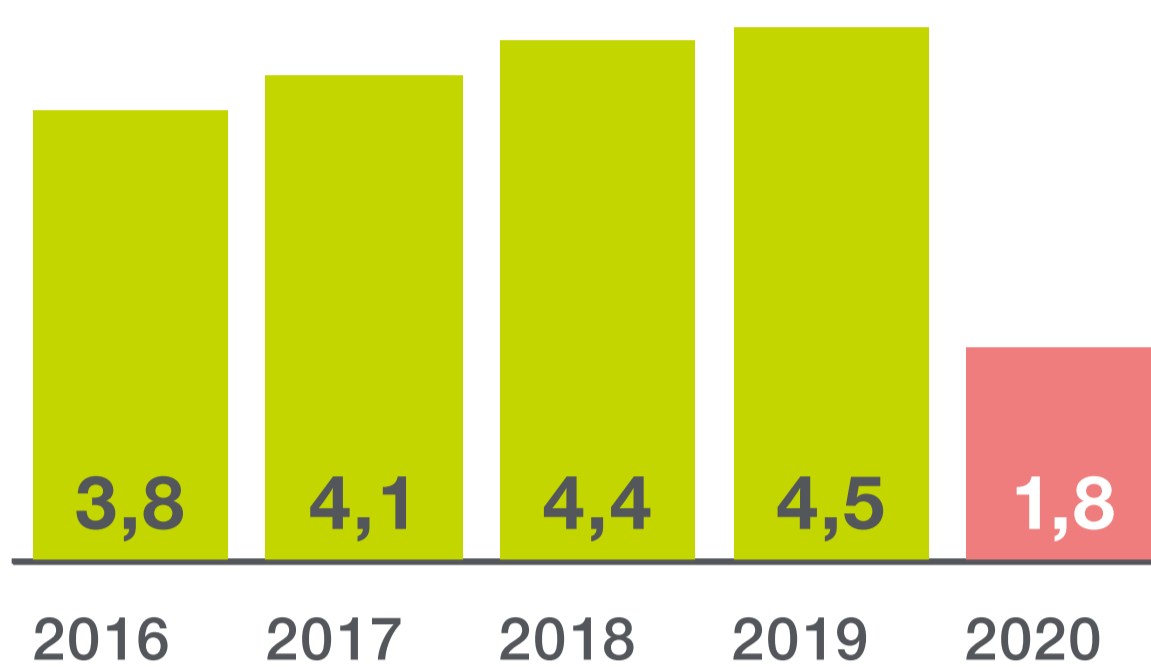
Сентябрь

Октябрь

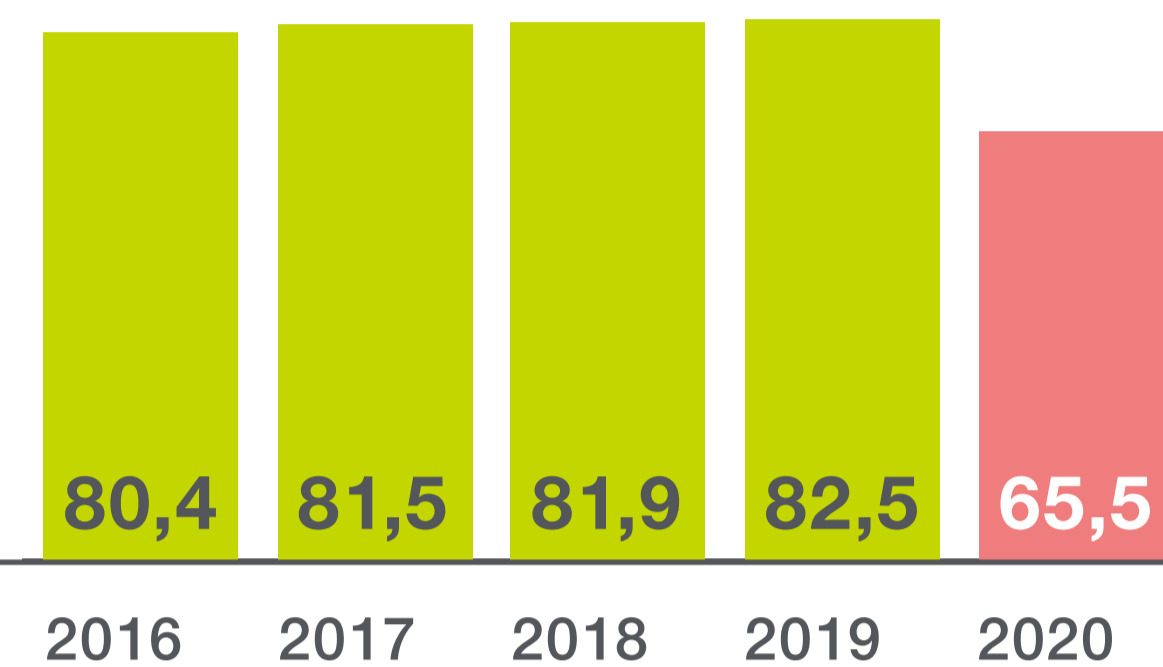
Ноябрь

Декабрь

Пассажиропоток на регулярных рейсах мировой отрасли млрд человек

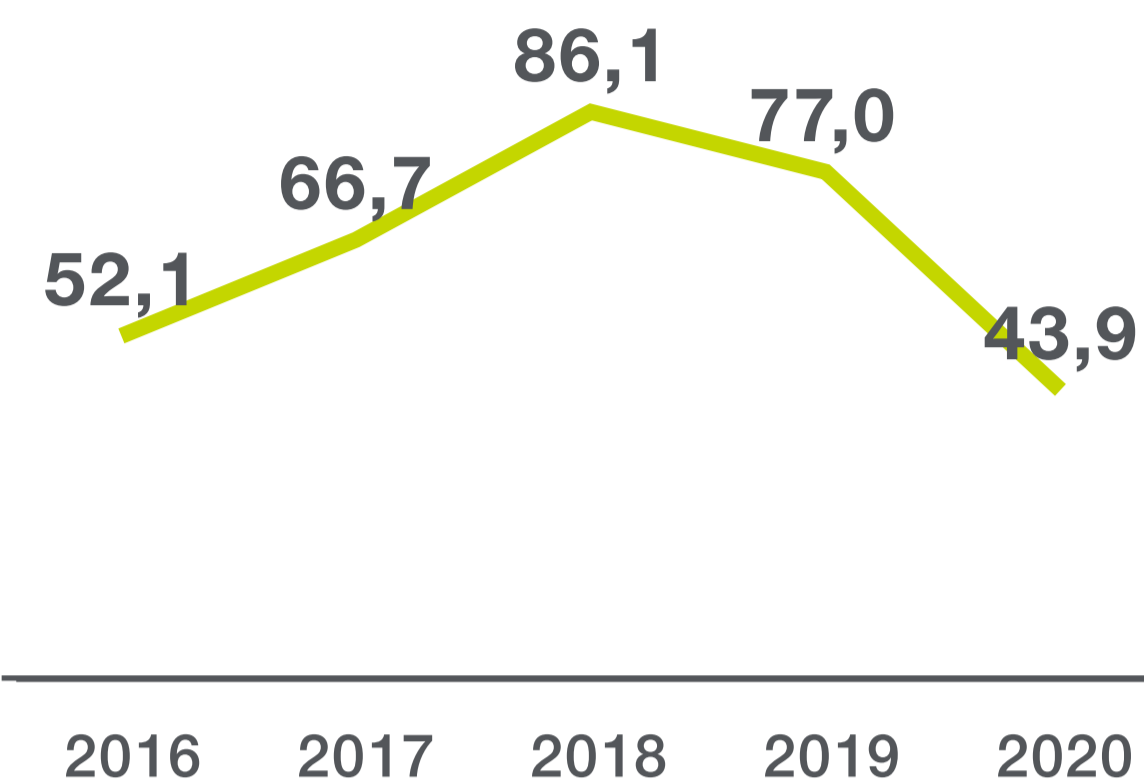


Занятость пассажирских кресел по мировой отрасли %



Доходы отрасли в 2020 году, по данным IATA, составили 328 млрд долл. США, что на 60,9% меньше, чем в 2019 году. Традиционно основную их часть — 58,2% — составили доходы от пассажирских перевозок.

Стоимость авиакеросина долл. США / барр.

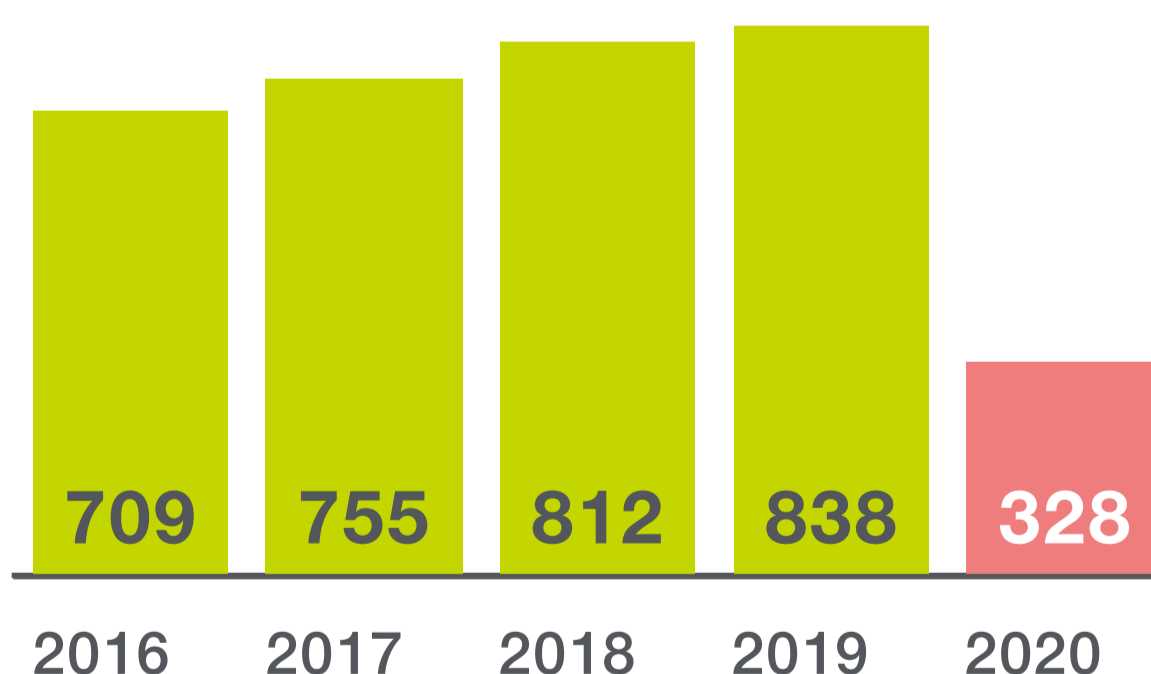


Чистая прибыль мировой отрасли млрд долл. США



По оценкам IATA, операционный убыток отрасли в 2020 году составил 102,6 млрд долл. США, а чистый убыток — 118,5 млрд долл. США. Авиакомпании во всех регионах мира показали чистый убыток, совокупный размер которого сопоставим с прибылью, полученной глобальной отраслью за четыре предшествующих года.

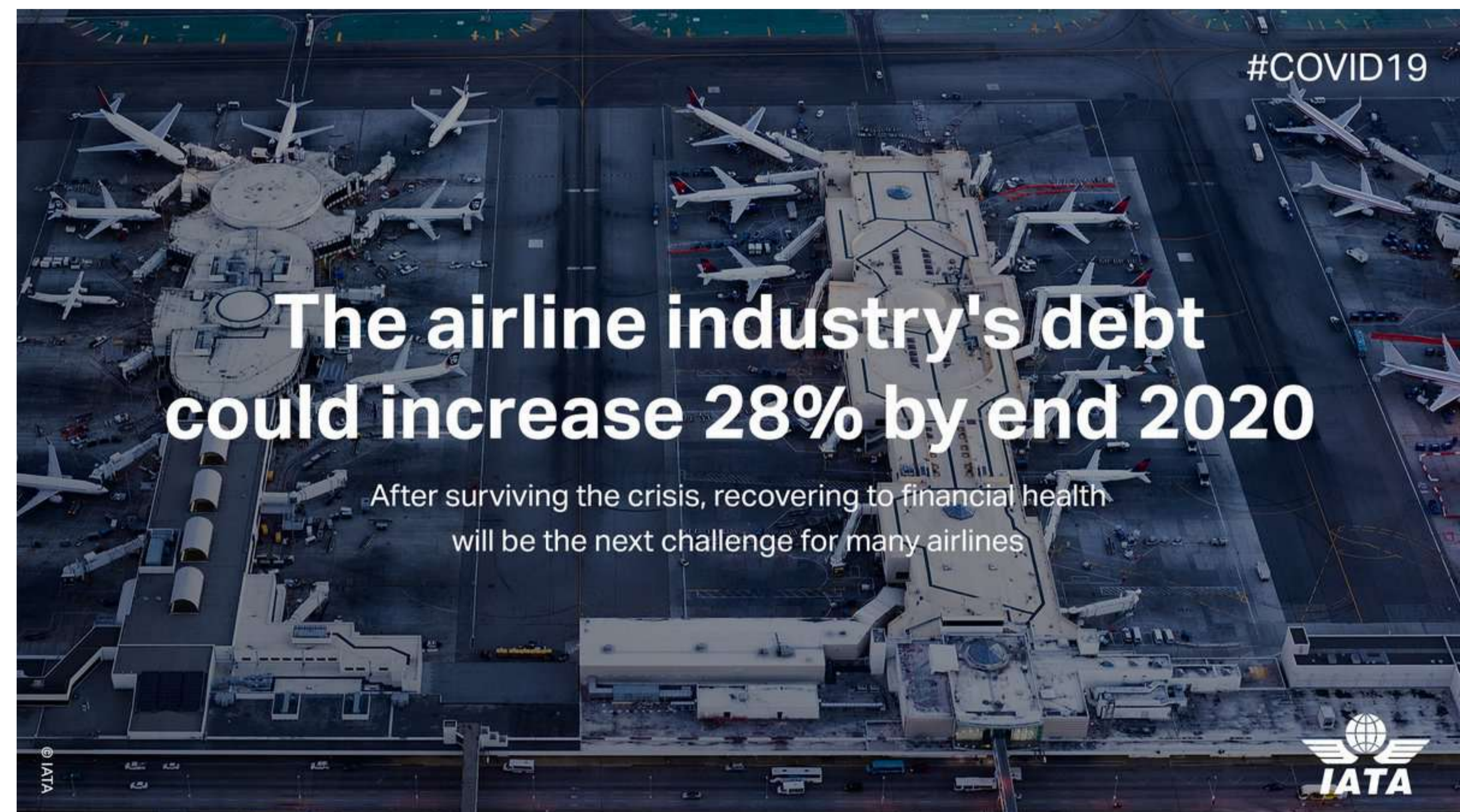
Выручка мировой отрасли (пассажиры и грузы) млрд долл. США



Выручка мировой отрасли от пассажирских перевозок млрд долл. США



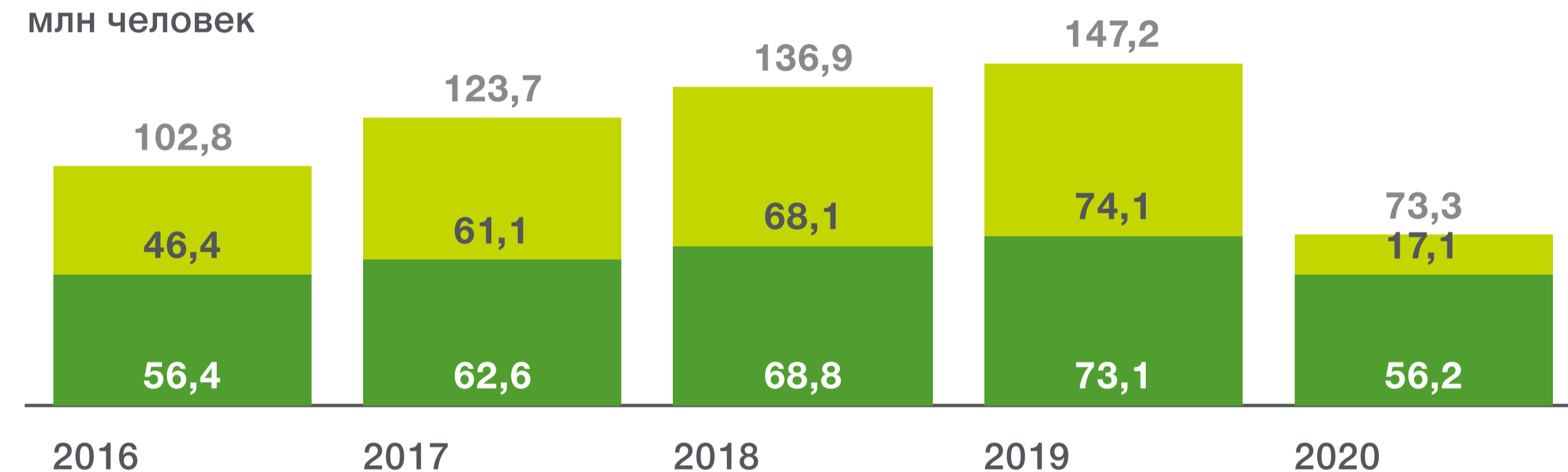
Вследствие падения авиаперевозок расходы отрасли уменьшились на 45,8% в 2020 году и составили 430 млрд долл. США. Доля расходов на топливо уменьшилась до 12,7% от общей суммы расходов отрасли (в 2019 году — 23,7%) на фоне снижения потребления и цен на керосин, а также роста доли постоянных расходов из-за остановки полетов.



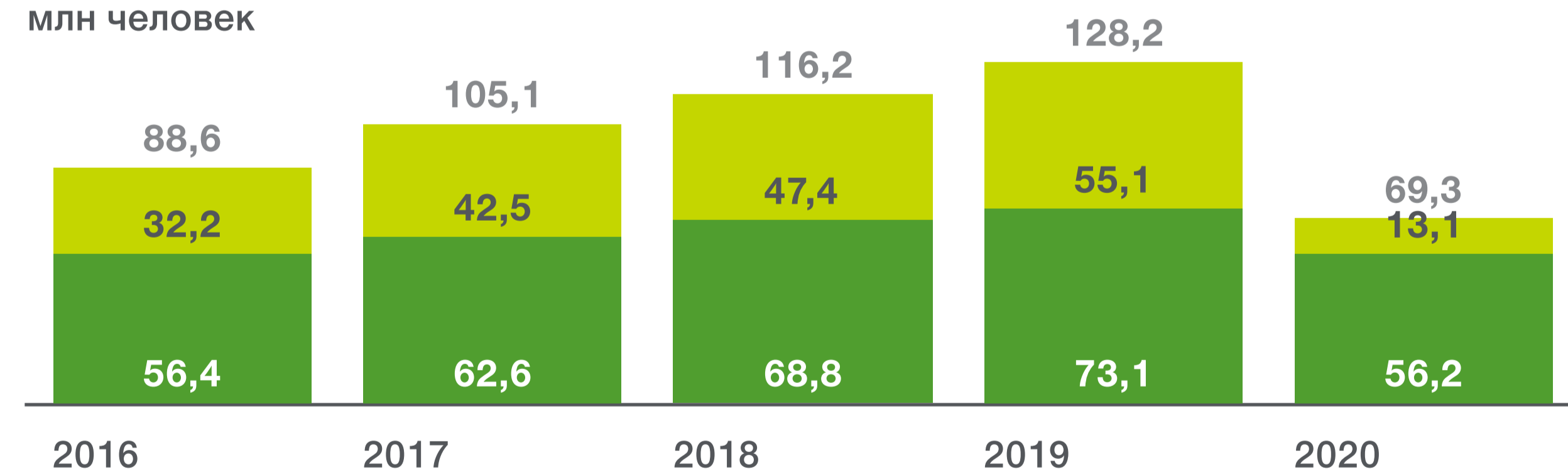
Российский рынок пассажирских авиаперевозок

По данным Росавиации общий объём рынка Российской Федерации, включая авиаперевозки иностранных авиакомпаний из пунктов России, в 2020 году снизился на 50,2% по сравнению с прошлым годом и составил 73,3 млн пассажиров

Пассажиропоток на российском рынке
млн человек



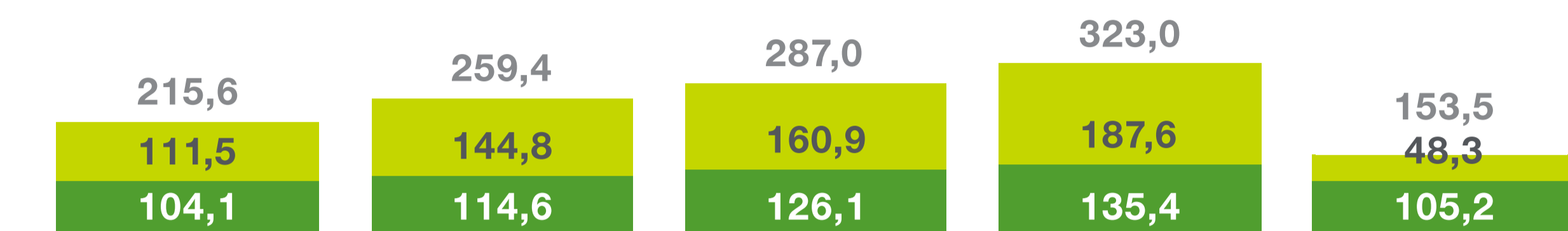
Пассажиропоток российских авиакомпаний
млн человек



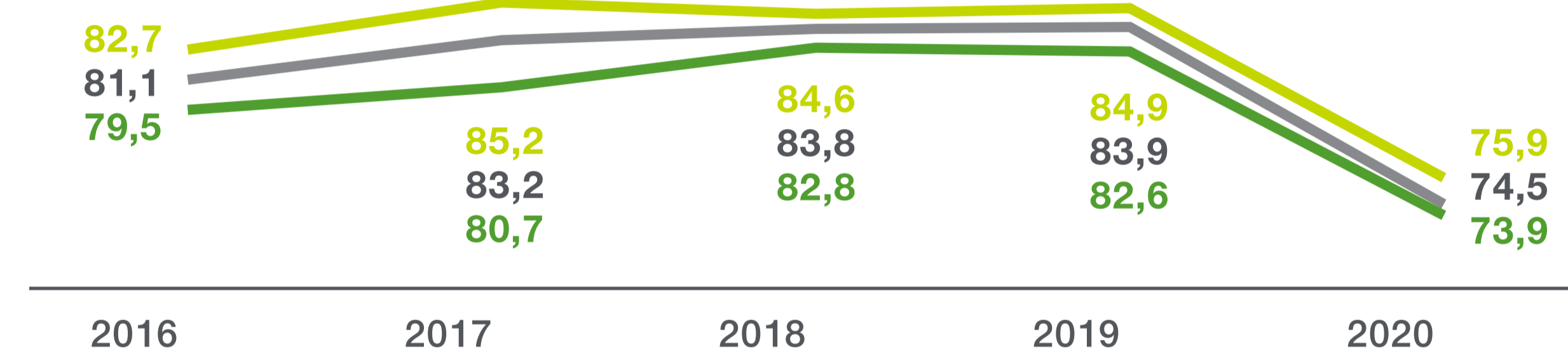
Российские авиакомпании в течение года перевезли 69,3 млн пассажиров, показав снижение пассажиропотока на 46,0% по сравнению с 2019 годом. Пассажирооборот составил 153,5 млрд пассажиро-километров, снизившись на 52,5%.

Процент занятости кресел российских авиакомпаний снизился на 9,4 п. п. и составил 74,5%.

Пассажирооборот российских авиакомпаний
млрд пкм



Занятость пассажирских кресел российских авиакомпаний
%



Количество пассажиров на международных авиалиниях российских компаний сократилось на 76,2% до 13,1 млн пассажиров, средняя занятость кресел составила 75,9% (- 9,0 п. п.). Доля иностранных авиакомпаний на российском рынке снизилась до 5,5% по сравнению с 13,0% в 2019 году. С учётом перевозок, выполняемых иностранными авиакомпаниями, на международных линиях в 2020 году было перевезено 17,1 млн пассажиров, что на 76,9% ниже результата предыдущего года.

Объём внутренних перевозок сократился на 23,1% до 56,2 млн пассажиров (76,7% от общего объёма перевозок российского рынка). Средняя занятость кресел на внутренних линиях составила 73,9%, что на 8,7 п. п. ниже показателя прошлого года.

Всего
Международные линии
Внутренние линии

Рынки присутствия S7 Airlines

Самыми крупными игроками российского рынка авиаперевозок являются компании «Аэрофлот», «Сибирь» (S7 Airlines), «Уральские авиалинии» и «ЮТэйр», на долю которых в совокупности приходится 72,4% пассажиропотока.

В числе десяти крупнейших перевозчиков представлено также несколько авиакомпаний, специализирующихся на туристических чартерных перевозках — Azur Air, Nordwind Airlines, Red Wings, Royal Flight; региональных авиалиний — «Аврора», «Нордавиа», «Ямал», «Якутия» и другие; и российская авиакомпания, работающая по классической низкобюджетной модели — лоукостер «Победа».

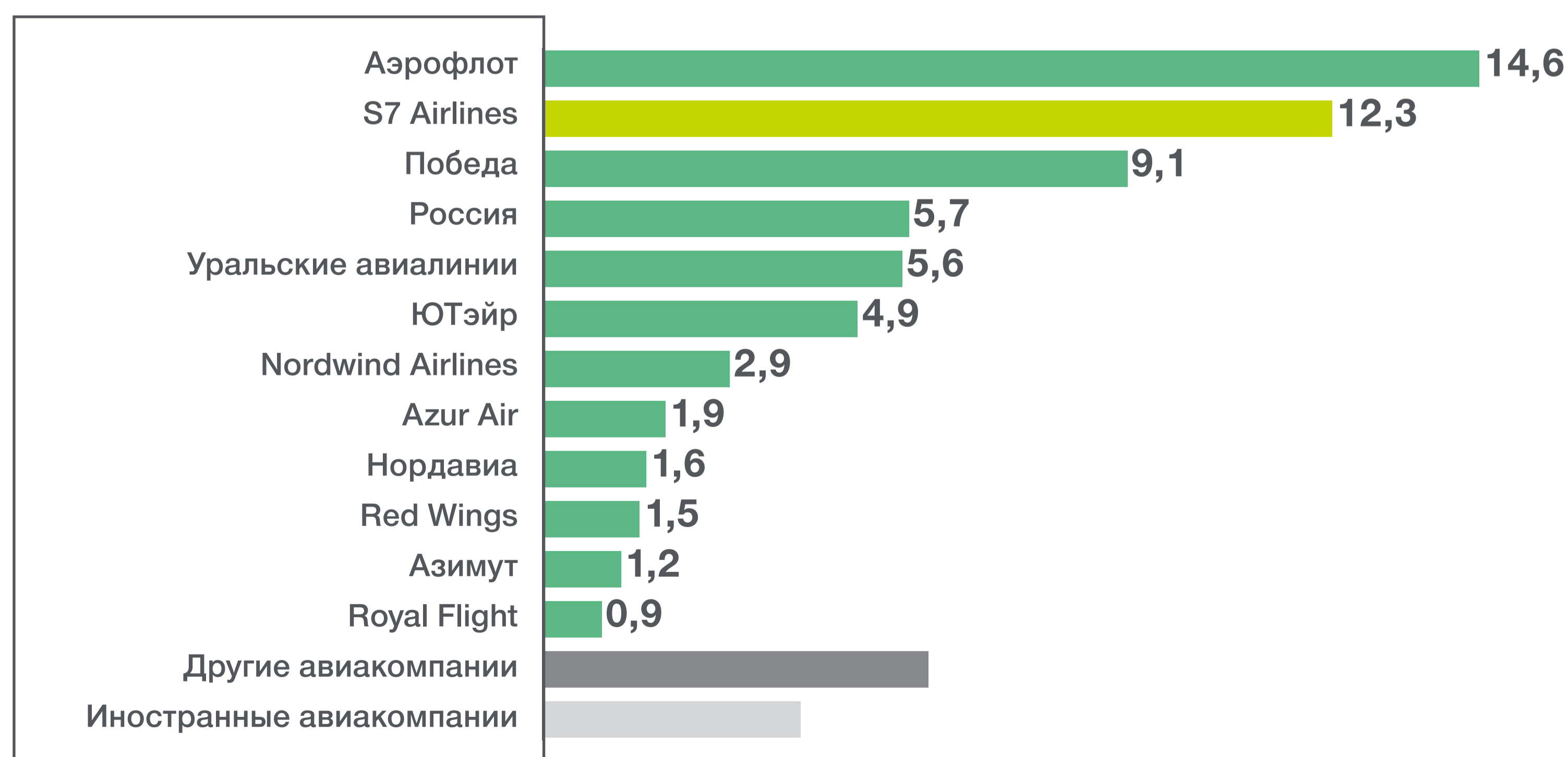
По итогам 2020 года на долю десяти крупнейших авиакомпаний пришлось 86,3% общего объёма перевозок на российском рынке (в 2019 году — 79,6%).

По пассажиропотоку доля S7 Airlines на российском рынке составила 17,8%, и 16,8% с учётом иностранных компаний, доля которых в 2020 году снизилась до 5,5% (в 2019 году — 13,0%) в связи с ограничениями международных пассажирских перевозок.

Доля авиакомпаний, входящих в группу «Аэрофлот» в целом по итогам 2020 года составила 43,8%, доли авиакомпаний «Уральские авиалинии» и «ЮТэйр» составили 8,1% и 7,1% соответственно.

В 2020 году S7 Airlines перевезла 12,3 млн пассажиров, из них рейсами по России воспользовалось 11,3 млн человек. В апреле 2020 года S7 Airlines впервые стала крупнейшим авиаперевозчиком России и, несмотря на общее падение пассажиропотока, сохраняла свое ведущее положение с апреля по декабрь 2020 года.

Российский рынок авиаперевозок по пассажиропотоку в 2020, млн человек



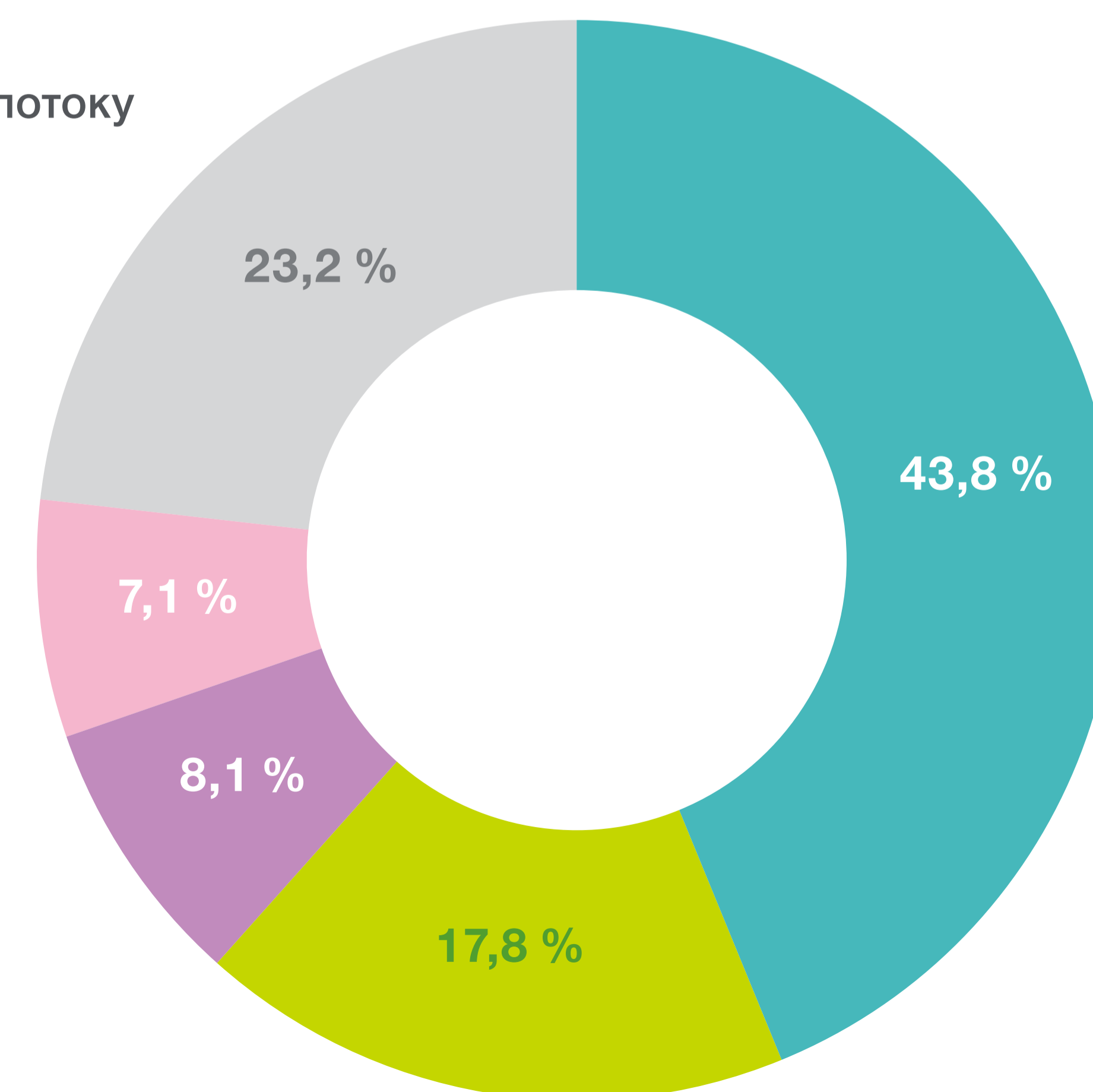
На рынке грузоперевозок по итогам года авиаперевозчики доставили 1 174,1 тыс. тонн грузов и почты (+2,3%), общий грузооборот упал до 7 113 млрд ткм (-3,7%).

Наряду с пассажирскими перевозками S7 предоставляет услуги по грузоперевозкам, используя грузовые емкости пассажирских авиалайнеров. В 2020 году авиакомпания перевезла 49 990 тыс. тонн грузов и почты (-11% к 2019 году) и заняла третье место по данному показателю после авиакомпаний «ЭйрБриджКарго» и «Аэрофлот».

Спрос на грузовые авиаперевозки растёт и становится жизненно важным средством восстановления на фоне распространения COVID-19. В то время как мировая авиационная отрасль переживает тяжелые времена, S7 обеспечивает свою производительность за счёт реализации грузовых перевозок, сглаживая воздействие пандемии

Структура российского рынка авиаперевозок по пассажиропотоку в 2020 году %

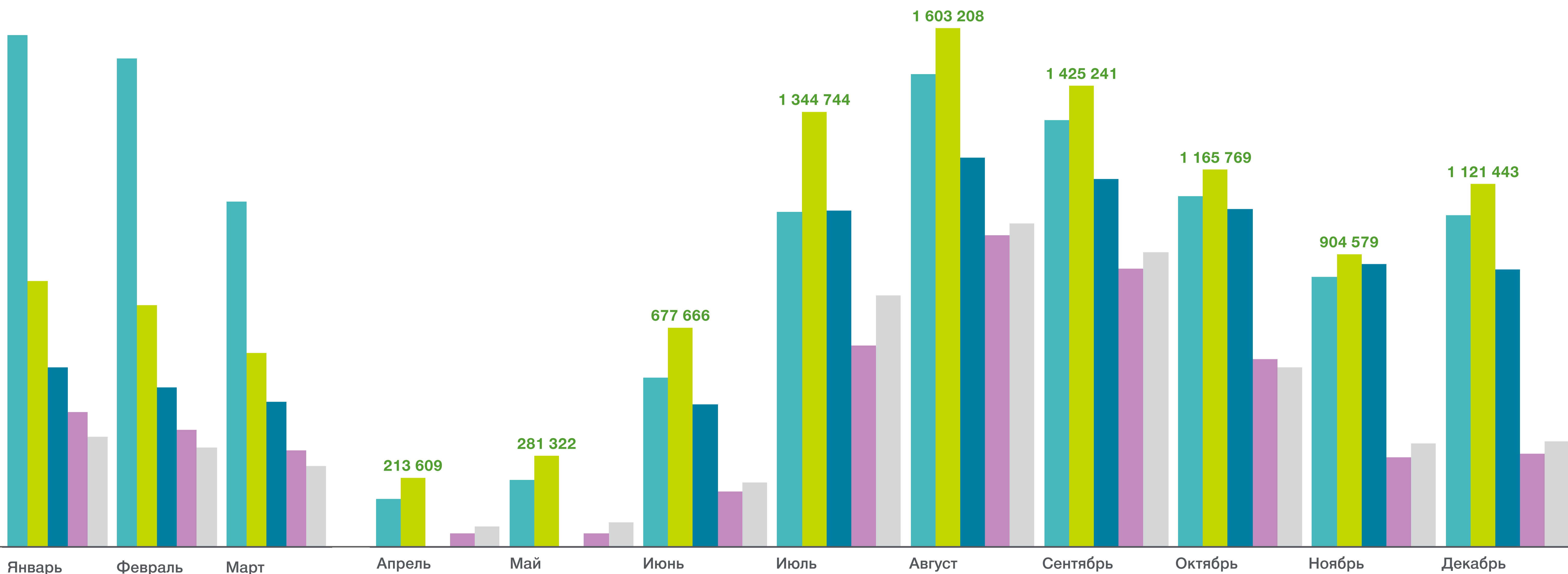
Компании группы Аэрофлот
S7 Airlines
Уральские авиалинии
ЮТэйр
Прочие авиакомпании



Конкурентное окружение S7 Airlines по перевозкам пассажиров за январь-декабрь 2020 года, человек

- Аэрофлот
- S7 Airlines
- Победа
- Уральские авиалинии
- Прочие авиакомпании

Благодаря эффективной стратегии развития маршрутной сети и воздушного флота, в течение девяти месяцев крайне сложного 2020 года нам удалось удерживать лидерство на российском рынке



Ключевые события и цифры 2020

В 2020 году мы совершили

114 102 рейса на 103 самолетах

Перевезли

12,3 млн пассажиров и 49 990 тонн грузов

Маршрутная сеть S7 включает

71 город и 129 направлений

Январь

S7 Airlines стала лауреатом Премии Правительства РФ в области качества

Февраль

S7 Airlines совместно с Московским аэропортом Домодедово первыми в России запустили сортировку непищевых отходов, которые накапливаются от комплектов бортового питания во время обслуживания рейсов

Авиакомпания стала обладателем авиационной премии Skyway Service Award

Март

S7 Airlines стала лауреатом международной премии в области делового туризма Business Traveller Russia and CIS Awards

S7 Group открыла в МФТИ кафедру «Информационные технологии в авиации»

S7 Airlines запустила акцию «Летайте дома»: 100 миль в S7 Priority за каждый день, проведенный дома, в течение месяца

Апрель

S7 Airlines впервые стала крупнейшим авиаперевозчиком России

S7 Airlines начала перевозку грузов медицинского назначения в салонах самолётов

S7 Airlines признана лауреатом Национальной авиационной премии «Крылья России — 2019»

Июль

S7 Airlines и Ассоциация врачей авиационной медицины запустили программу «Врачи на борту»

Август

В S7 Airlines стартовала программа по начислению миль за каждый километр поездки на электросамокатах

Ноябрь

S7 Airlines отметила 10-летний юбилей присутствия в международном альянсе oneworld

Декабрь

S7 Airlines открыла зону отдыха для врачей в городской клинической больнице №40 в Москве (Коммунарка)

Важные события после отчётной даты

Февраль

S7 Airlines получила в свой воздушный флот первый из двух грузовых лайнеров Boeing 737-800 Boeing Converted Freighter

Май

S7 Group запускает новый сервис для бизнеса S7 Logistics, который позволяет доставлять отправления по России «от двери до двери» за 24 часа

Август

S7 Group заявила о создании новой авиакомпании- лоукостера

S7 Airlines запустила образовательную программу Green Steps, обучающую этичным и экологичным путешествиям

Стратегическое видение

Баланс реализации бизнес-целей и интересов стейкхолдеров является основой долгосрочного успеха S7 Group. Сегодня наши клиенты хотят летать не только безопасно, но и экологично, новое поколение сотрудников решает работать в социально ответственной компании, а акционеры S7 внедряют критерии устойчивого развития во все аспекты деятельности.

Миссия

Мы вдохновляем и поддерживаем людей на пути к счастью

Видение

Мы делаем путешественников счастливыми с помощью человеческого сервиса и развиваем индустрию с помощью инноваций

Весь опыт и потенциал S7 направлен на реализацию трёх стратегических целей

1
Как и любой бизнес, мы стремимся к обеспечению и росту прибыльности нашей деятельности, поддержанию имиджа стабильной и успешной компании

2
Осуществляя свою деятельность в условиях потенциального негативного влияния внешних и внутренних факторов опасности, мы концентрируем наше внимание на обеспечении безопасности, как полётов, так и бизнеса в целом

3
Мы хотим максимизировать наш вклад в обеспечение устойчивого развития, поскольку осознаем свою ответственность перед обществом и природой

Корпоративные ценности

Мы доверяем друг другу

Доверие — главная ценность S7. Мы ценим доверие людей, за жизнь и безопасность которых отвечаем. Работая в небе и на земле, мы знаем, что всегда можем положиться на коллег, доверяем и помогаем друг другу.

Мы человечны

У всех бывают трудности, но как бы ни складывался день, мы остаемся людьми. Мы уважаем чувства других людей, входим в положение и поступаем порядочно, по-человечески — так, как хотели бы, чтобы поступали с нами.

Мы гордимся своим делом

Мы понимаем, что общий успех и репутация компании складываются из профессиональных достижений каждого из нас. Мы гордимся собой и тем, что делаем, потому что самая честная оценка своей работы — это личная гордость за результат.

Мы стремимся быть лидерами

Наши достижения задают тон всей индустрии. Мы постоянно внедряем новые решения, развиваем технологии и прокладываем дорогу в будущее. Быть лидерами для нас — значит быть открытыми. Мы с интересом обсуждаем любые, в том числе и необычные идеи. Желая оставаться лидерами, мы умеем быстро реагировать на изменения, приветствуем прогрессивное мышление и готовы к новым подходам в работе.

Мы договариваемся друг с другом

Даже если случаются споры, мы ведем диалог конструктивно, договариваемся, не конфликтуем. Мы находим решение, основанное на разумном компромиссе. Работая с людьми и для людей, мы сотрудничаем, а не соперничаем, умеем брать на себя ответственность в рамках своей компетенции.

Мы постоянно развиваемся

Мир стремительно меняется, и каждый из нас должен двигаться вперед все быстрее. Мы постоянно учимся, осваиваем новые технологии, первыми внедряем новаторские решения и развиваем компанию.

Мы занимаемся счастьем

Работая четко, слаженно и профессионально, мы не просто соединяем точки на карте — мы помогаем людям двигаться к их счастью. Мы — часть пути туда, где кто-то обнимет родных, кто-то встретится с друзьями, а кто-то впервые увидит море. С нами планы становятся делами, а мечты — настоящим. Это наша работа.

Приоритеты в области устойчивого развития

Изначально устойчивое развитие — одна из стратегических целей S7 Group. Мы на постоянной основе реализуем проекты и поддерживаем инициативы в этой области. Сегодня перед нами стоит задача в консолидации усилий, разработке более основательного и ответственного ESG-подхода.

Соотношение приоритетных направлений устойчивого развития S7 Group с ЦУР ООН позволяет нам внести свой вклад в достижение общемировых целей в экономической, экологической и социальной сферах.

Environment

Приоритеты деятельности

Применение ресурсосберегающих эксплуатационных технологий

Ответственное потребление ресурсов

Снижение негативного воздействия на окружающую среду

Сокращение углеродного следа



Результаты

На 5% снижен удельный расход топлива

Снижение энергопотребления на 15-20% благодаря установке регуляторов подачи тепла на радиаторах в офисах
Сокращение потребления холодной и горячей воды в офисах на 30% вследствие установки сенсорных смесителей
Сокращение использования бумаги на 20 тонн в год (эквивалентно спасению 200+ деревьев) за счёт внедрения в документооборот цифровых технологий, EFB, CCP, SMI, а также сдачи макулатуры

Сокращение количества расходуемой антиобледенительной жидкости в аэропортах оперирования на 5-10% (300-400 тыс. литров)

Экологический проект «Мы — Сибирь»: высажено более 400 тыс. деревьев, планируется 1 000 000+ деревьев
Запуск программы Green Steps, которая учит путешествовать этично и экологично

Social



Приоритеты деятельности

Безопасность сотрудников, включая защиту здоровья и охрану труда

Социальная политика в отношении сотрудников

Образовательные программы и взаимодействие с вузами

Гендерное равенство

Достойная оплата труда

Благотворительные и социальные проекты

Результаты

24,6 млн руб. составили инвестиции в охрану труда в 2020 году
Коэффициент частоты травматизма в авиакомпании (LTIFR) 0,81

Ссуды на улучшение жилищных условий > 1 млрд руб. для 246 человек
Программа ДМС, которая охватывает большинство сотрудников, финансирование составляет 67,5 млн руб.
Программа для поддержания сотрудников в сложных жизненных ситуациях

Совместная кафедра S7 с МФТИ по магистерской подготовке IT-специалистов в авиации по специальности Data Science Product Owner

Отсутствуют ограничения по гендерному признаку при приеме на работу, повышении в должности, установлении оплаты труда. Гендерное распределение: Мужчин 52%, женщин 48%
14 место в Рейтинге Forbes Woman 2020. 25 лучших компаний для женской карьеры

Средняя заработная плата 125 077 руб.

Ежегодная бесплатная перевозка ветеранов ВОВ и сопровождающих их лиц в канун Дня Победы
Традиционная акция «Рейс Героя», которая позволяет пассажирам S7 называть рейс именем своего героя и рассказать краткую историю о нем
Проект «Мили добра»: возможность для перевода миль по программе S7 Priority в благотворительные фонды «Русфонд» и «Обыкновенное чудо»
Программа привилегий для медицинских работников «Врачи на борту»

Governance

Приоритеты деятельности

Развитие авиационной отрасли через инновации

Развитие регионов России

Поддержка локального бизнеса

Стратегические партнерства в области устойчивого развития



Результаты

Центр ТО в аэропорту Пулково в рамках инвестиционного соглашения с Правительством г. Санкт-Петербурга

Организован центр инноваций на базе S7 TechLab

Самая большая маршрутная сеть внутри страны (71 город, 129 направлений)

Повышение мобильности населения, новые экономические связи между регионами. Доля рейсов в обход Москвы за 2019-2020 годы увеличилась на 32,2%

35 тыс. участников в S7 Profi — программе для малого и среднего бизнеса, общая экономия для которых может составить до 400 млн руб. (скидки и бонусы)

Программа S7 Corporate для компаний с большим объемом перелетов (более 1 млн руб. в месяц), которым нужны особые условия и привилегии

Новый стандарт доставки грузов за 24 ч. по России S7 Logistics

S7 Airlines является единственным российским участником глобального авиационного альянса oneworld

2.1 Сокращение выбросов парниковых газов

2.2 Ответственное потребление ресурсов

2.3 Обращение с отходами

2.4 Партнерства по вопросам изменения климата

Изменение климата и защита окружающей среды

Сокращение выбросов парниковых газов

Принимая во внимание глобальную повестку по вопросам изменения климата и в то время, когда авиационная отрасль движется по пути достижения нулевого уровня выбросов, S7 Group руководствуется простой философией: измерять, уменьшать, компенсировать и влиять

Факторы снижения углеродного следа

Являясь частью альянса oneworld, который в сентябре 2020 года стал первым глобальным альянсом авиакомпаний, объединившихся для достижения общей цели — стремление к углеродной нейтральности, S7 Airlines реализует и развивает свой индивидуальный подход к снижению углеродного следа.

Основная часть выбросов парниковых газов в S7 Airlines возникает в результате сжигания авиационного керосина. Таким образом, самый главный способ уменьшить наш углеродный след заключается в сокращении потребления топлива и эффективности его использования в целом.

Множество факторов — от самолета, на котором мы летаем, до того, как и где мы летаем, — влияют на потребление топлива и связанные с ним выбросы.

Основные факторы, влияющие на углеродный след полёта

Дизайн самолёта

Современные самолеты обладают множеством функций для экономии топлива, включая использование легких материалов, аэродинамического дизайна и более экономичных двигателей

Многие самолеты имеют такую модификацию крыльев, которая уменьшает лобовое сопротивление и может повысить топливную экономичность до 4%

Топливная эффективность настолько зависит от веса самолета, что использование более тонкой краски для всего парка может сэкономить тысячи литров топлива каждый год



Груз

Многие пассажирские рейсы также перевозят грузы, которые могут включать почту и такие предметы, как лекарства, которые необходимо быстро доставить к месту назначения. Это увеличивает доход и повышает эффективность

Количество пассажиров

Хотя количество мест в самолёте определяет максимальную пассажировместимость, любой конкретный рейс может выполняться с меньшим количеством пассажиров. Работа на максимальной мощности или близкой к ней увеличивает топливную экономичность

С каждым новым поколением самолётов топливная эффективность повышается в среднем на **15-20%**

Дальность полёта

На этапах взлета и набора высоты расходуется больше топлива, чем на этапах крейсерского полета или посадки, что делает более короткие полеты менее экономичными и эффективными, чем полеты на дальние расстояния

Вид топлива

Хотя подавляющее большинство используемого сегодня авиационного топлива производится на нефтяной основе, экологически чистое авиационное топливо (SAF) из возобновляемых источников может сократить выбросы углерода в течение жизненного цикла, связанные с топливом, до 80%

На земле

Одномоторное руление и использование высокоскоростных буксиров сокращают количество топлива, необходимого для движения самолета по земле. А операторы подключаются к электросети у выхода на посадку, что обычно провоцирует меньших выбросов углерода, чем использование вспомогательной силовой установки самолёта

Повышение топливной эффективности

В S7 Airlines реализуется стратегия топливной эффективности, определяющая разные эксплуатационные возможности и методы экономии топлива на всех этапах подготовки и выполнения полетов: планирование полета, руление, взлет, набор эшелона, полет на крейсерском эшелоне, снижение с эшелона, заход на посадку, посадка.

Важно, что в рамках всех операций, выполняемых воздушными судами авиакомпании, приоритетное внимание всегда уделяется обеспечению безопасности полетов. Лётный экипаж учитывает фактические и прогнозируемые метеоусловия и является последней инстанцией принятия решений о выполнении мероприятий по сокращению расхода топлива

Для планирования полетов в S7 Airlines используется программное обеспечение «GraFlite» фирмы SITA. Данная система планирования полетов позволяет получить оптимизированный маршрут с точки зрения расстояния, скорости и высоты, который соответствует экономическим критериям авиакомпании. Программные средства планирования полетов обеспечивают от 1% до 2% снижения потребления топлива или до 800 тонн в месяц.

В перспективе мы дополнительно планируем внедрить программный продукт «Fuel Efficiency» разработчика Honeywell, предназначенный для оказания помощи пилотам в управлении издержками на топливо и анализе эффективности выполнения полетов. Так же с помощью данной информационной среды мы ведем учет эмиссии вредных выбросов.

Для обеспечения снижения расхода топлива, а, следовательно, и удельных выбросов, приходящихся на одного пассажира, мы также регулярно оптимизируем маршрутную сеть и стремимся обеспечить высокую загрузку рейсов.

В 2020 году удельный расход топлива составил 19,52 грамм на кресло-километр, что на 5% ниже уровня прошлого года

На объем эмиссии влияют также технические характеристики эксплуатируемых воздушных судов. В настоящее время S7 Airlines обладает самым современным флотом на российском рынке авиаперевозок. В 2017 году в наш парк поступил первый лайнер нового поколения с улучшенными экологическими характеристиками Airbus A320neo. Сегодня воздушный парк S7 Airlines насчитывает 24 таких борта.

Доля рейсов S7 Airlines, осуществляемых на ВС нового поколения со сниженной эмиссией CO₂, составляет более 20%



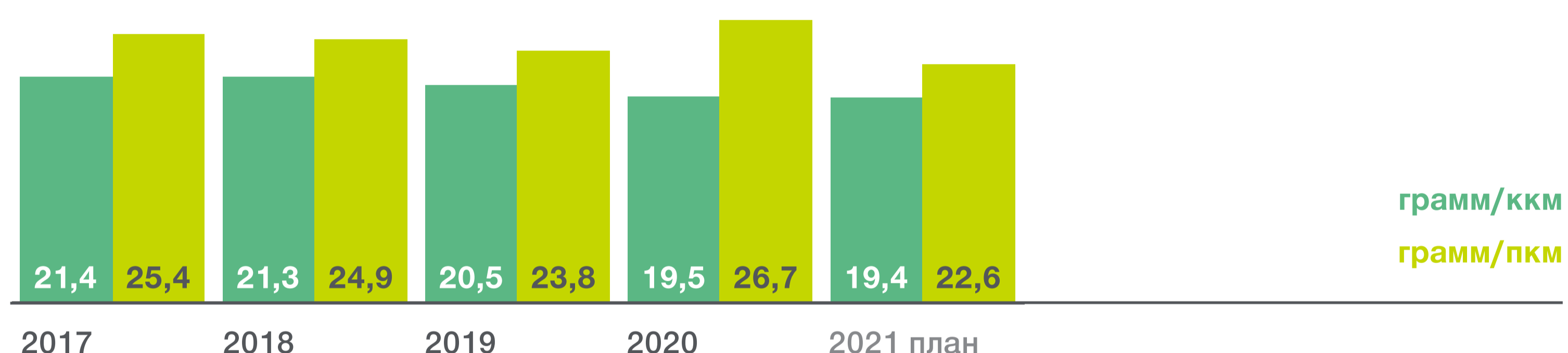
Двигатели нового поколения P&W GTF (PW1100), установленные на воздушных судах авиакомпании, способствуют снижению расхода топлива на 16%, уровня шума на местности на 75%, выбросов оксидов азота на 50%, а также выбросов CO₂ и обеспечивают экономию топлива в 380 литров на час полета и снижения. Двигатели LEAP-1B обеспечивают снижение расхода топлива на 15%, выбросов оксидов азота на 50%, выбросов CO₂ на 15%.

Расход топлива

Показатель удельного расхода топлива (грамм/ккм), рассчитанный на предельный пассажирооборот, является относительно стабильным и зависит от структуры маршрутной сети (рост доли коротких рейсов ведет к росту показателя).

Показатель удельного расхода топлива (грамм/пкм), рассчитанный на выполненный пассажирооборот, подвержен сезонным колебаниям – снижается в летний сезон и растет в зимний. Во время пандемии показатель вырос почти в 2 раза из-за крайне низкой загрузки рейсов. Структура маршрутной сети также оказывает влияние на величину показателя.

Удельный расход топлива



По итогам отчетного периода удельный расход топлива составил 19,5 грамм/ккм и 26,7 грамм/пкм соответственно. На конец 2021 года ожидается снижение показателей на уровне ~0,1–4,1 грамм/ккм и грамм/пкм соответственно.

За последние три года по показателю удельного расхода топлива на предельный пассажирооборот достигнуто снижение на уровне 9%.

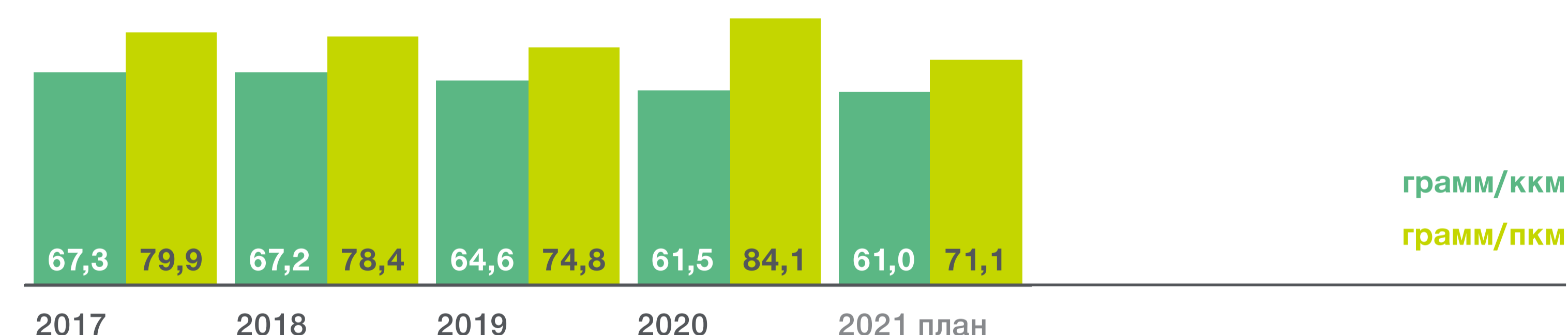
Объём выбросов парниковых газов 2020 году составил 2 113 тыс. тонн, что ниже показателя за предыдущий период на 36%. Основная причина такого снижения — ограничение авиаперевозок во время пандемии.

Выбросы парниковых газов

Для расчета количества выбросов CO₂ S7 Airlines руководствуется Директивой Европейского Парламента и Совета Европейского Союза 2003/87/EC от 13 октября 2003 года об учреждении системы торговли квотами на выбросы парниковых газов (EU Emissions Trading System). Согласно методическим указаниям показатель объема выбросов CO₂ напрямую коррелирует с расходом топлива и рассчитывается по формуле: 1 грамм выбросов CO₂ = 1 грамм топлива × коэффициент умножения расхода топлива (где коэффициент умножения расхода топлива = 3,15)

За отчётный период удельные показатели выбросов CO₂ составили 61,5 грам/ккм или 84,1 грамм/пкм соответственно.

Выбросы CO₂



Кроме этого, мы видим связь между топливной эффективностью и возрастом воздушного судна. KPI на будущий период по среднему возрасту парка ВС установлен на уровне 9,5 лет.

S7 Airlines выполняет требования Европейской схемы по торговле квотами на выбросы вредных веществ (EU ETS), по которой регулированию подлежат только внутриевропейские полеты, то есть взлет и посадка в странах ЕС. Авиакомпания приобретает сертификаты на выбросы за такие рейсы на европейской бирже (цена: 23 EUR за 1 тонну CO₂). В 2020 году общий объём средств, затраченных на эти цели, составил 3 441 EUR.

«Мы — Сибирь»

Сегодня весь мир сталкивается с глобальной проблемой возгорания лесных массивов. Стихийные пожары распространяются на огромные территории и уничтожают миллионы гектаров леса ежегодно

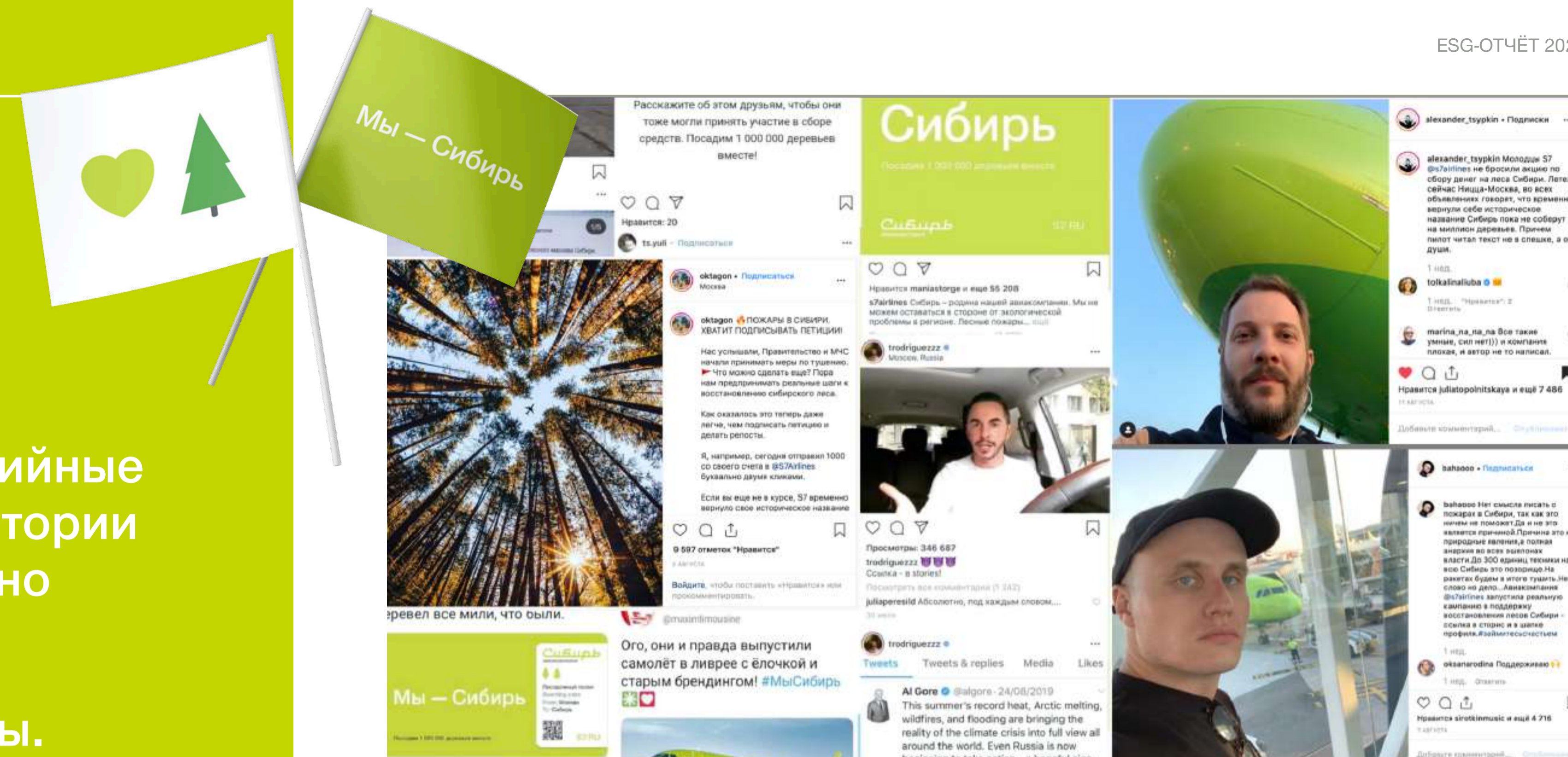
Летом 2019 года в Сибири произошли самые масштабные за последние годы лесные пожары. S7 Airlines не смогла оставаться в стороне, ведь Сибирь — это наша родина. Мы приступили к активным действиям и предоставили людям возможность действовать самим

Чтобы привлечь внимание к экологической ситуации в родном регионе, 1 августа запущена инициатива «Мы — Сибирь». S7 Airlines временно вернулась к историческому названию «Авиакомпания «Сибирь» и начала отчислять деньги с каждого проданного онлайн-билета на рейсы по сибирским направлениям. А специальный счетчик на сайте показывал в реальном времени, сколько деревьев появится в Сибири на собранные авиакомпанией деньги.

S7 Airlines предложила объединиться пассажирам и партнерам и поддержать инициативу по восстановлению лесного массива Сибири. Свой вклад в общее дело внесли участники программы лояльности S7 Priority — они перечисляли мили со своего счета в фонд инициативы.

Ярким символом кампании стал один из самолетов Airbus A320. Он продолжит полеты в уникальной ливрее: с исторической надписью «Сибирь» на фюзеляже и контуром елочки на хвосте.

Наша инициатива вызвала резонанс в социальных сетях: многих новость и яркая ливрея авиакомпании вдохновили. S7 Airlines поддержали блогеры, большие бренды, партнеры и волонтеры из межрегиональной экологической общественной организации «ЭКА» и просто неравнодушные люди.



В результате за месяц общими усилиями мы собрали средства для посадки 1 000 000 деревьев. И меньше чем через пару недель в Сибири уже появились новые саженцы

Деревья в Сибирском регионе будут высажены до конца 2021 года. Мы вместе с партнёрами «ЭКА» также будем ухаживать за растениями в течение двух лет с момента посадки. После каждого этапа мы публикуем отчёты.

Мы использовали репутацию нашего бренда, все доступные ресурсы и получили поддержку, даже когда акция подошла к завершению, поэтому не намерены останавливаться.

В свете наших стратегических приоритетов по компенсации углеродного следа мы планируем продолжить высадку деревьев и масштабировать эту инициативу на другие регионы присутствия S7 Airlines.

Ответственное потребление ресурсов

Ресурсосберегающие технологии в офисе

Мы стремимся к рациональному использованию ресурсов не только во время полетов, как в случае с повышением топливной эффективности, но и на земле.

В наших офисах переход на электронный документооборот и отказ от бумажных носителей позволяет экономить порядка 30 тыс. листов в год, а замена индивидуальных принтеров коллективными на 20% сокращает объем печати.

Собранные в офисе документы с истекшим сроком давности передаются на переработку в качестве макулатуры. Вес переданной измельченной бумаги за отчетный период составил более 6 тонн.

Для сокращения потребления холодной и горячей воды мы установили в офисах сенсорные смесители, в результате экономия водных ресурсов составляет около 30%.

Для сбережения электроэнергии мы используем естественное освещение в офисах и на борту, а также возможности зонирования и регулировки интенсивности освещения, применяем LED светильники.

Наши офисы оснащены техникой и электроприборами класса A+ и A++ с пониженным энергопотреблением и повышенной эффективностью.

Установленные регуляторы подачи тепла на радиаторах водяного отопления обеспечивают снижение энергопотребления на 15-20%.

Оптимизация ресурсов на борту

На основании статистики отказов от питания на борту мы оптимизировали его количество, снизив загрузку пищевых наборов в экономическом классе на 2% от пассажирооборота. Мы также развиваем возможности заблаговременного выбора или отказа от питания, его замены начислением миль.

С 2020 года мы отказались от загрузки всей бумажной прессы на борт, за исключением бортового журнала. В планах S7 Airlines интегрировать цифровую версию издания в систему развлечений на борту IFE, что позволит снизить количество бортового мусора. На данный момент общий

В S7 Group мы поддерживаем экологичные технологии и разделяем принципы рециклинга материалов, ответственно подходя к потреблению ресурсов

вес бортовых журналов, печатаемых для S7 Airlines, составляет около 30 тонн в месяц.

Сегодня на борту лайнеров S7 Airlines около 17% предметов многократного использования делаются из переработанных материалов, в частности используются пледы, изготовленные из переработанных пластиковых бутылок. В планах увеличение доли вторсырья для изготовления средств обслуживания пассажиров (пледы, подголовники, подушки, наволочки, салфетки, дорожные наборы и пр.) и форменной одежды летного экипажа.

Экологичные технологии для пилотов и бортпроводников

В процессе подготовки и осуществления полетов мы также используем цифровые решения, минимизируя использование документов в бумажном виде.

Электронный полётный планшет (Electronic Flight Bag) пилоты S7 Airlines используют с 2014 года. Планшет обеспечивает информационную поддержку летного экипажа при выполнении им связанных с полетом обязанностей, доступ к электронной документации, автоматизацию выполнения инженерно-штурманских расчетов, вывод изображения с камер наблюдения и других важных функций.

В 2020 году S7 Airlines продолжила развитие мобильного приложения для бортпроводников — CabinCrewPad, которое позволяет экономить до 600 000 листов бумаги в месяц, повышая качество и оптимизируя работу.

В электронный формат переведены также маршрутные квитанции и посадочные талоны, авианакладные и грузовые декларации, документы сопровождения опасных грузов, рейсовая документация, отчеты о рейсах, библиотеки, данных по налету и поддержанию квалификации («электронные летные книжки»).

Обращение с отходами

Мы стремимся к внедрению комплексной системы управления отходами на земле и в воздухе, снижая негативное воздействие на окружающую среду

Сокращение бортового мусора

Разделяя бережное отношение к окружающей среде, мы предпринимаем конкретные действия по сокращению и разделению отходов в частности за счет:

Отказа от бортовой прессы и журналов при переходе на IFE

Оптимизации питания на борту

Перехода на электронный документооборот

Перехода на материалы много-разового использования, а также предметы из переработанных материалов, отказ от пластика

Сокращения и отдельного сбора мусора в офисах и аэропортах

В 2020 году общее количество бортового мусора из предметов одноразового использования по предварительной оценке составило около 1,55 тыс. тонн (в среднем 127 грамм такого мусора на 1 пассажира). Количество отходов еды сократилось приблизительно на 27%, в основном из-за низкой загрузки рейсов во время пандемии.

Мы планируем разработать алгоритм прогнозирования % отказа пассажиров от бортового питания, а также внедрить систему мотивации добровольного отказа в обмен на мили.

Кроме этого, мы приступили к разработке комплексной системы учета объемов бортового мусора. На текущий момент мы произвели предварительные расчеты на основе собранных данных по предметам одноразового использования, загружаемым на борт. Также учитывалось изменение загрузки самолетов такими предметами, поскольку в 2020 году скорректировался тип бортового питания в зависимости от продолжительности рейсов, а также пассажирам S7 Airlines не раздавалась пресса в бумажном виде, как это было раньше.

Структура предметов на борту

Предметы одноразового использования

бортовое питание (еда, напитки, посуда), пресса и журналы, средства индивидуальной защиты

Предметы много-разового использования

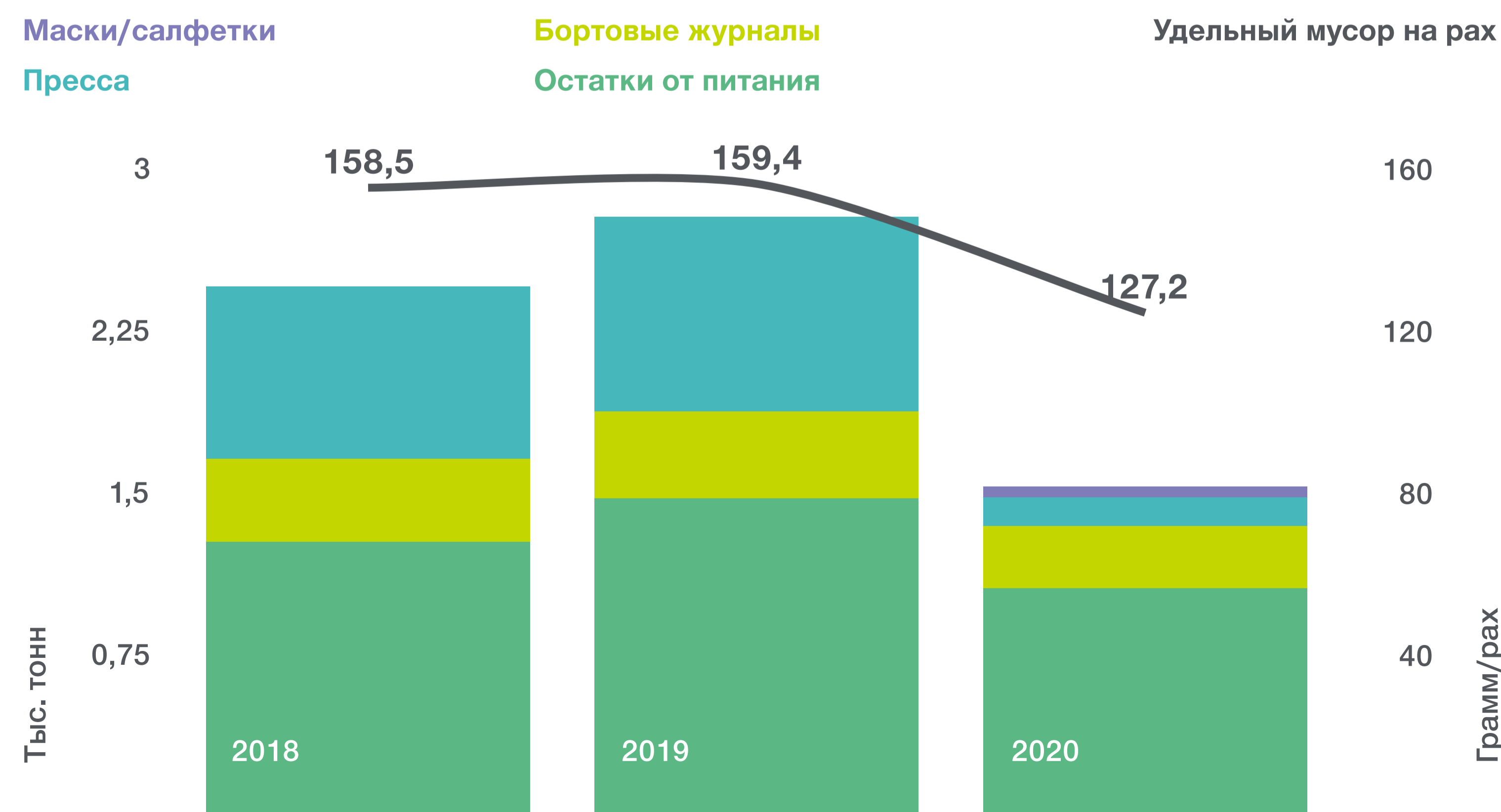
пледы, подушки, наволочки, подголовники, салфетки и дорожные наборы в бизнес-классе

WC

туалетные принадлежности, отходы, мусор, принесенный пассажирами на борт

Если на каждом рейсе бортовое питание уменьшить на 10 порций, объём сокращённого мусора составит 5% или 75 тонн, что эквивалентно весу двух лайнеров А319, а удельный объём мусора на пассажира снизится со 127 до 121 грамма

Объём бортового мусора из предметов одноразового использования



Переход на материалы многоразового использования

Для сокращения объема мусора на борту мы отдаем предпочтение предметам многоразового использования при обслуживании пассажиров, вводя следующие меры:

замена индивидуальной пластиковой бутылки на многоразовую в бизнес-классе или использование пластикового стаканчика пассажиром на протяжении полёта повторно в эконом-классе

переход на многоразовые столовые приборы

замена ланч боксов на многоразовые подносы

меню из переработанной бумаги

более экологичные влажные салфетки

На текущий момент в самолетах S7 Airlines около 17% предметов многоразового использования создаются из переработанных материалов, например, более экологичные пледы



Использование пластика

Мы накапливаем всю чистую пластиковую тару и упаковку для последующей продажи или утилизации. Загрязненная полиэтиленовая тара утилизируется сторонней лицензируемой организацией по договору. В планах по снижению объема использованного пластика у S7 Airlines следующие ключевые инициативы:

замена пластиковых мешков для загрузки на борт экипировочного имущества на текстильные сумки

отказ от пластикового пакета для упаковки детских наборов

переход на закупку одноразовой экипировки и посуды из биоразлагаемых материалов

В офисах S7 установлены специальные контейнеры для сбора пластика с соответствующей маркировкой и пункты сбора батареек. Для сокращения объема пластиковых отходов в офисах мы отказались от пластиковой посуды в пользу керамической, а также подключили проточные фильтры взамен кулерам

Безбумажные инициативы S7 Technics

В S7 Technics оптимизируется пакет документов по оформлению повреждений, ремонтов и дефектов ВС. Вследствие этого достигается сокращение бумаги в 8-10 раз: 5 листов вместо 50 на 1 повреждение или ремонт ВС. К сроку окончания лизинга таких пакетов может быть от 300 до 500, экономия в среднем составит 18 тыс. листов на 1 самолет

Специалисты S7 Technics используют облачные сервисы при взаимодействии с заказчиками и лизингодателями взамен бумажным носителям информации. Потенциальная экономия на 100 воздушных судов составит 600 тыс. листов бумаги

В компании также внедрены электронные рабочие карты MJO (Maintenance job order) для инженерно-технического персонала — около 90% рабочих карт по структурным повреждениям и ремонтам выпускается в электронном виде. В старом формате рабочая карта составляла 10-15 листов, в среднем в год выпускалось около 300 карт на бумаге. Внедрение электронного формата позволит сэкономить до 45 тыс. листов в год

Партнёрства по вопросам изменения климата

Изменение климата – тема, которая обсуждается мировой общественностью не одно десятилетие.

S7 Airlines принимает во внимание глобальную повестку по защите нашей планеты для будущих поколений, внося свой вклад и предпринимая решительные действия. В тоже время, мы осознаем, что нам не справиться в одиночку, и важно объединить усилия.

Общие цели, ответственность и конструктивное партнерство выступают ключевыми факторами в борьбе с глобальными проблемами.

Альянс oneworld

В 2020 году S7 Airlines отмечает 10 лет пребывания в глобальном авиационном альянсе oneworld, который объединяет 14 авиакомпаний мирового класса, а также более 20 аффилированных с ними авиакомпаний.

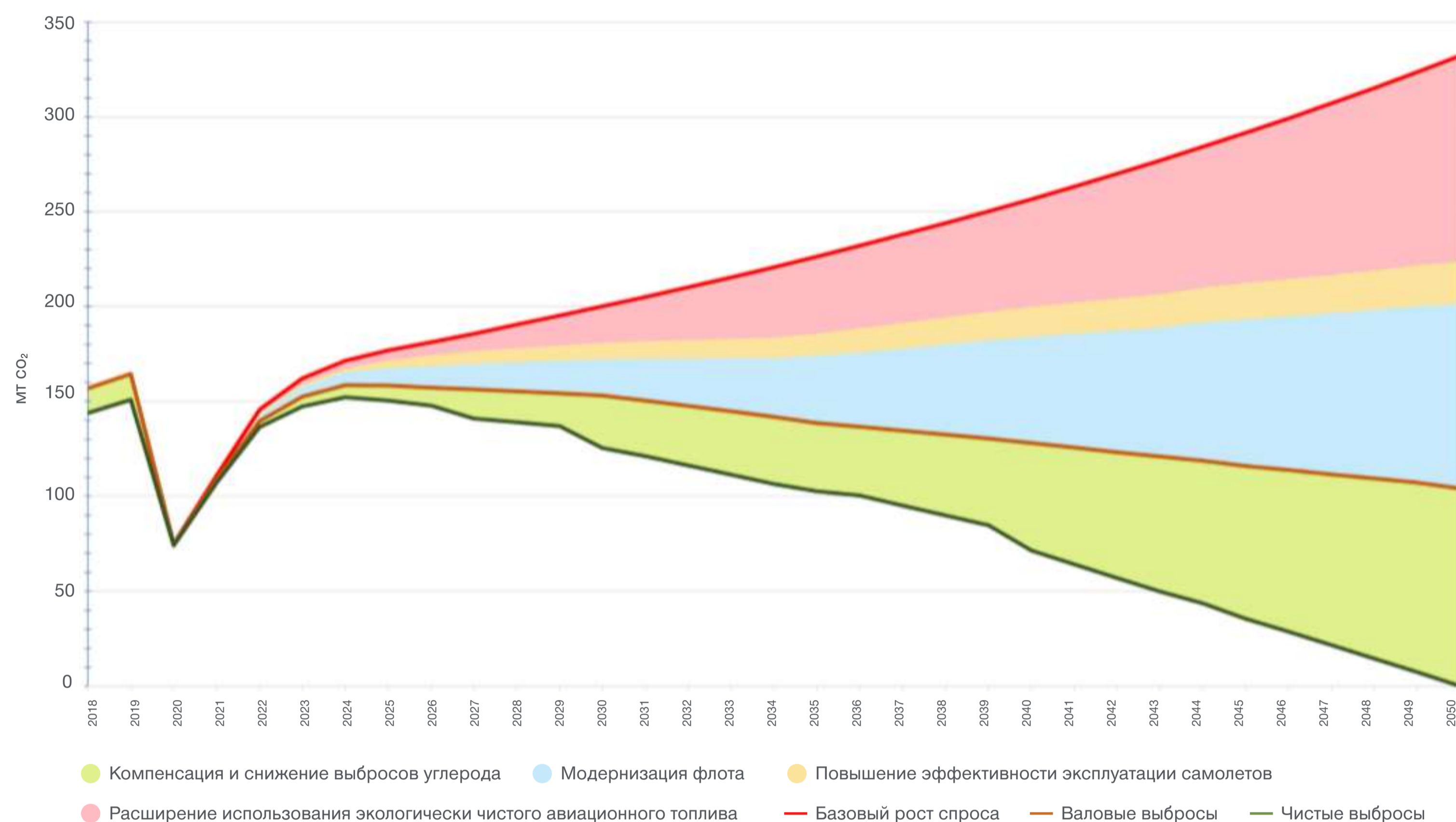
Члены альянса совместно работают над тем, чтобы на постоянной основе обеспечивать качественные и комфортные перелеты, а также предоставляют лояльным клиентам особые привилегии и вознаграждения, в том числе возможность накопления и обмена миль и баллов в рамках всей сети альянса.

Приверженность принципам устойчивого развития в целом и забота об экологии в частности стимулируют компании-участницы на реализацию инициатив в борьбе с изменением климата. Поэтому в сентябре 2020 года альянс oneworld впервые заявил, а в 2021 году презентовал стратегию по достижению нулевого уровня выбросов к 2050 году.

Представленная oneworld «дорожная карта» показывает, каким образом альянс будет добиваться нулевого уровня выбросов. Авиакомпании-члены в рамках этой цели внедряют различные инициативы, такие как модернизация флота, повышение эффективности эксплуатации самолетов, компенсация и снижение выбросов углерода, расширение использования экологически чистого авиационного топлива (Sustainable aviation fuels, SAF), сертифицированного Международной организацией гражданской авиации (ICAO).

oneworld стал первым глобальным альянсом авиакомпаний, взявшим на себя обязательства по достижению углеродной нейтральности

Дорожная карта oneworld по достижению нулевого уровня выбросов к 2050 году



На текущий момент авиакомпании не компенсируют полностью свой углеродный след, ключевой фокус – сокращение выбросов CO₂

По мере развития авиационной техники и роста доступности SAF «дорожная карта» будет обновляться, отражая подход альянса к достижению цели по снижению уровня выбросов до нулевого к 2050 году

S7 Airlines планирует пройти полный цикл сертификации IEnvA*, в область которой войдут: производство полетов, эксплуатация зданий и сооружений. Мы планируем в будущем включить в область сертификации и другие аспекты деятельности

Ключевые инициативы в сфере экологической устойчивости

American Airlines

обязалась сформулировать промежуточный, научно обоснованный целевой показатель по сокращению выбросов к 2035 году

Japan Airlines

обязалась достичь 10% показателя использования SAF по отношению к общему потреблению топлива, сократив общие выбросы на 10% по сравнению с уровнем 2019 года к 2030 году

Finnair

берет на себя ответственность достичь углеродной нейтральности к 2045 году, а также к 2025 году сократить выбросы вдвое по сравнению с уровнем 2019 года

British Airways

планирует перевести 10% своих рейсов на SAF к 2030 году; кроме того, авиакомпания распространила свою стратегию нулевых выбросов на цепочку поставок

Qatar Airways

развивает систему просвещения своих сотрудников в сфере экологической устойчивости, в том числе взаимодействует с ИАТА по вопросам дополнительного обучения в области устойчивого развития

Cathay Pacific

обязалась до конца 2030 года сократить наземные выбросы на 32% по сравнению с уровнем 2018 года

S7 Airlines

реализует инициативы по сокращению выбросов парниковых газов, использует вторсырье и биоразлагаемые материалы, внедряет образовательную инициативу Green Steps



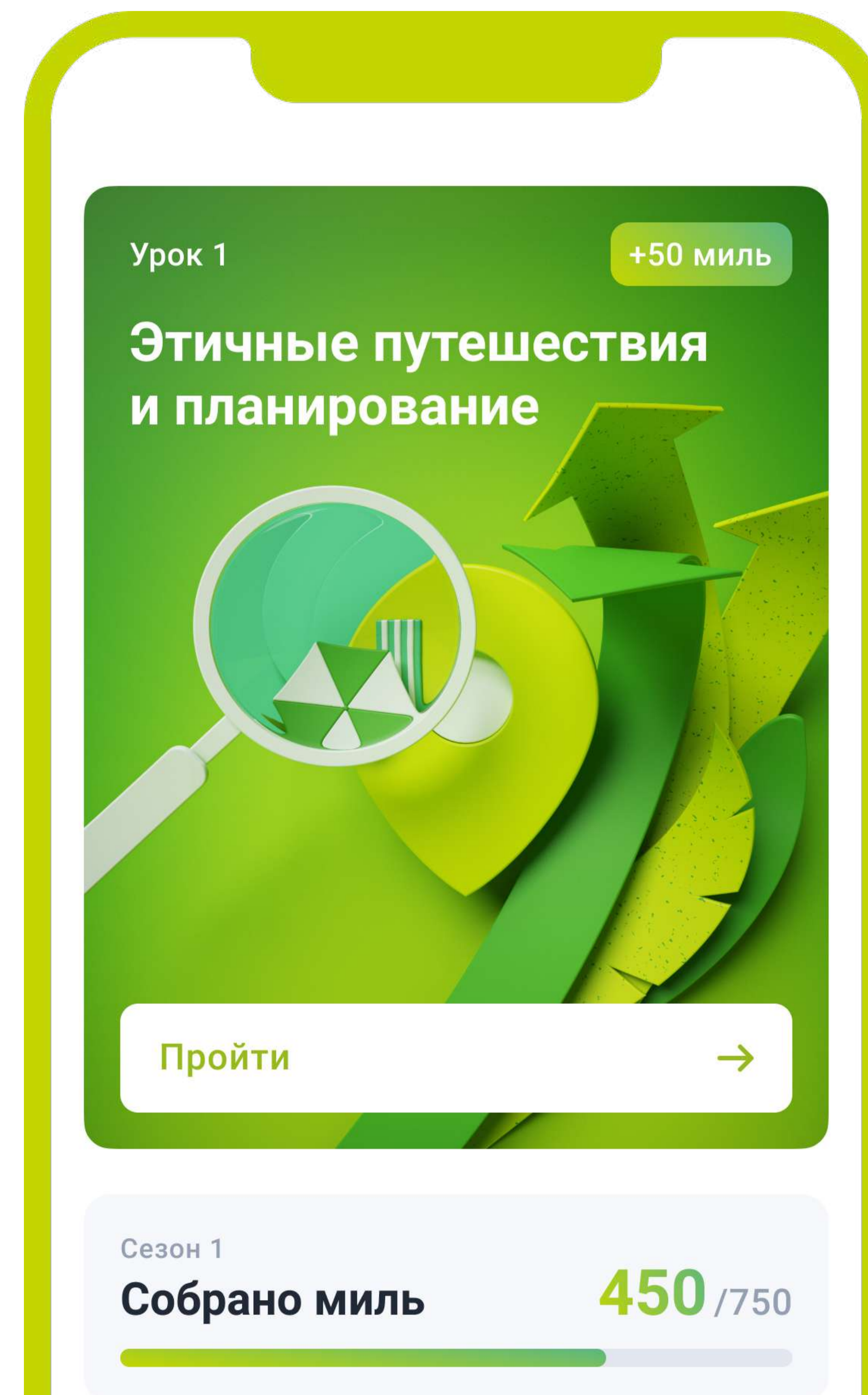
Green Steps

S7 Airlines запустила образовательную программу Green Steps, обучающую этичным и экологичным путешествиям

В мобильном приложении S7 Airlines теперь есть новый раздел с уроками, где можно найти лайфхаки ответственного потребления и примеры экологичных практик. Уроки посвящены таким темам, как влияние туризма на местные сообщества и окружающую среду, базовые принципы бережного потребления и планирование этичных поездок. Новый урок открывается каждую неделю.

В конце каждого урока — интерактивный тест для проверки полученных знаний. Проходя тесты, пользователи зарабатывают мили программы лояльности S7 Priority.

Акция будет действовать до августа 2022 года. За это время можно заработать до 2 000 миль – если не забывать проходить тест каждую неделю. Тест состоит всего из трех вопросов, так что на это не уйдёт много времени наших пользователей.



S7 Technics

Специалисты S7 Technics входят в состав и участвуют в следующих отраслевых рабочих группах IATA:

TechOps WorkGroup

Aeronautical Skill Gap WorkGroup

Digital Aircraft Operations

Aircraft Operational Data

Maintenance Cost WorkGroup

S7 Technics также активный участник конференций серии MRO (Russia&CIS, Europe, BEER and other). В каждом направлении рассматриваются вопросы в фокусе устойчивого развития, поскольку это одно из приоритетных направлений ООН и, как следствие, ICAO. В рамках рабочих групп происходит обмен опытом между участниками авиационной индустрии, в том числе по аспектам ESG

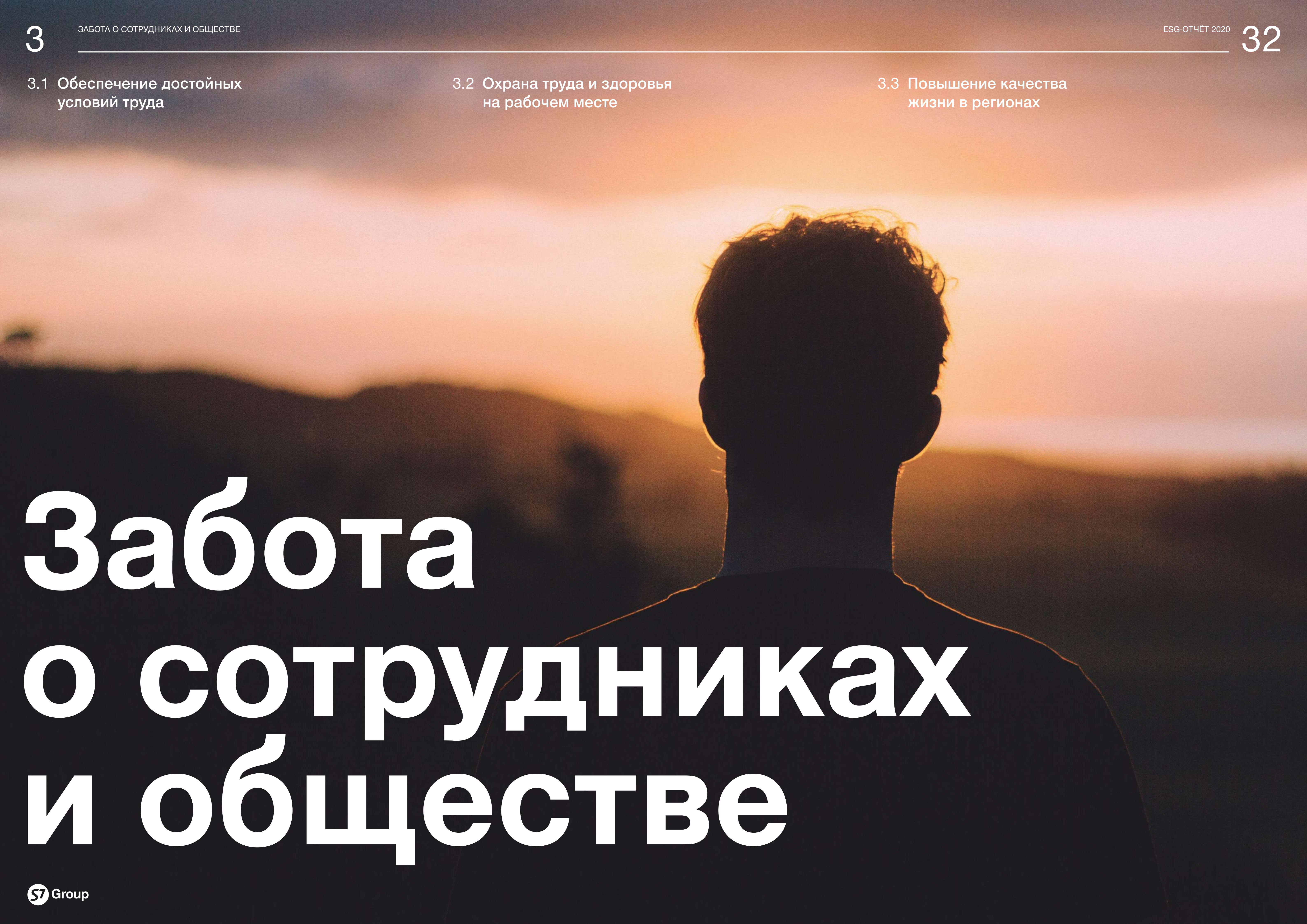
S7 Technics расширяет свое участие в проектах по утилизации списанных ВС. Эта инициатива важна с экологической точки зрения, поскольку исключает попадание специализированных вредных жидкостей на почву. Специалисты S7 Technics организовали и полностью реализовали утилизацию двух ВС семейства A320. В настоящее время в стадии утилизации еще 3 самолёта.



3.1 Обеспечение достойных условий труда

3.2 Охрана труда и здоровья на рабочем месте

3.3 Повышение качества жизни в регионах



Забота о сотрудниках и обществе

Обеспечение достойных условий труда

Наш главный и самый надежный актив — это люди. S7 Group объединяет энергичных, креативных, и вместе с тем высоко ответственных и профессиональных сотрудников. Мы готовы раскрывать потенциал каждого из нашей команды и создавать комфортные условия как для работы, так и для личностного развития. А наша забота о сотрудниках транслируется в их заботу о клиентах S7

Управление персоналом

Наши подходы в области управления персоналом направлены на создание наиболее эффективной, активной и гибкой команды. Мы работаем над постоянным повышением уровня подготовки и вовлеченности действующих сотрудников и открываем возможности карьеры для новых членов команды S7. Предлагая конкурентную оплату труда, не забываем о важности нематериальной мотивации и социальных гарантиях, ведь благополучие сотрудников и их доверие к компании укрепляет наш бизнес в целом.

В 2020 году S7 Airlines вошла в топ-50 рейтинга лучших работодателей России по версии Forbes, заняв 33 место по итоговому баллу и 6 место в категории «сотрудники»

Ключевые цели в области управления персоналом

Повышение эффективности и производительности труда

Обеспечение производственного плана мотивированным и обученным персоналом

Повышение лояльности, удовлетворённости и вовлечённости сотрудников

Обеспечение позитивного восприятия бренда работодателя

Реализация поставленных целей по работе с персоналом достигается путем решения следующих задач:

Обеспечение единых в S7 Group стандартов и эффективного функционирования систем подбора и адаптации, а также развития персонала;

Закрытие ключевых позиций внутренними кандидатами, посредством внедрения системы преемственности и кадрового резерва;

Развитие системы корпоративных льгот и социальной поддержки персонала;

Продвижение корпоративных ценностей среди всех групп сотрудников, а также трансляция этих ценностей во внешние целевые аудитории;

Разработка и реализация комплекса мероприятий для сотрудников, основанных на принципах устойчивого развития, а именно:

- социальная политика в отношении сотрудников;

- обеспечение гендерного равенства сотрудников и кандидатов;

- финансовая и другая помощь сотрудникам, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию;

- защита здоровья и безопасность сотрудников, в том числе охрана труда;

Цифровизация процессов в области управления персоналом;

Совершенствование Политики в области управления персоналом и Кодекса Корпоративной этики S7 Group.

Мы развиваем процессы в области управления персоналом на постоянной основе. В 2020 году в S7 Group началось внедрение комплексного программного обеспечения для управления жизненным циклом сотрудника. Это является значимой частью запущенного также в отчетном периоде глобального проекта по созданию цифрового офиса S7.

Кадровый состав

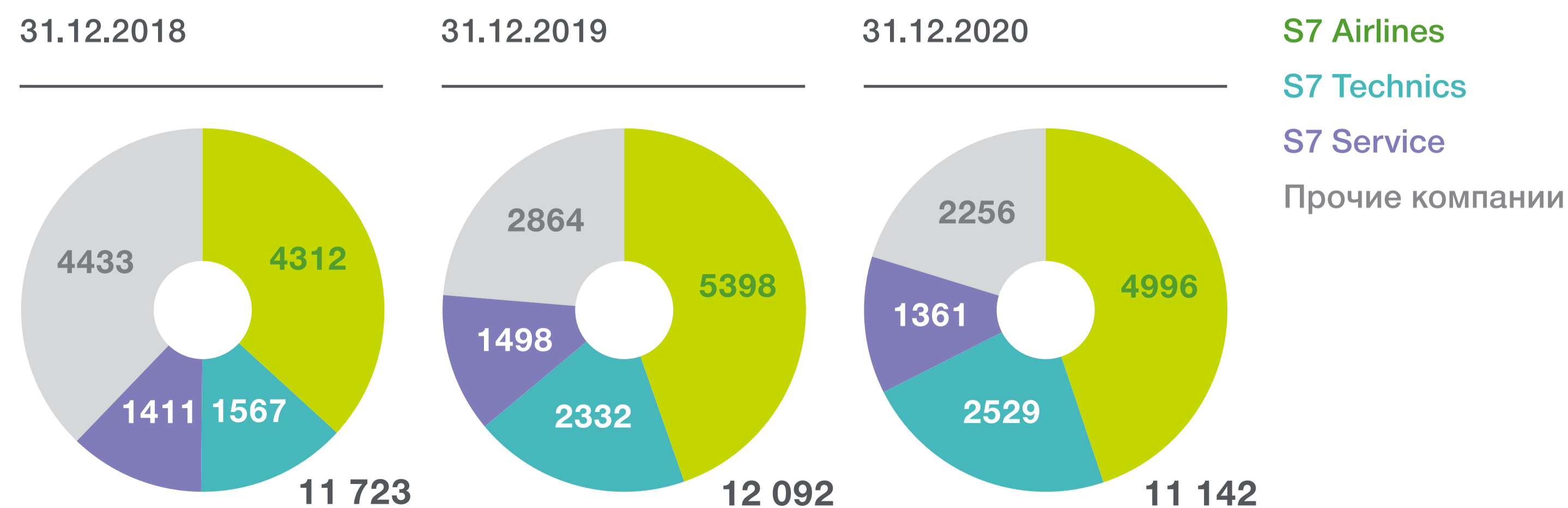
S7 Group — большой холдинг, но мы знаем, что под нашим брендом работают профессионалы своего дела. География присутствия S7 простирается от Калининграда до Владивостока, у нас в команде специалисты с большим опытом работают в тандеме с молодыми сотрудниками, а гендерный баланс обеспечивает равные возможности

Списочная численность персонала S7 Group по состоянию на конец 2020 года составила 11 142 человека, что на 7,9% меньше, чем в предыдущем году. Снижение показателя частично было запланировано в связи с автоматизацией ряда бизнес-процессов, но свою роль сыграл также спад деловой активности в период пандемии.

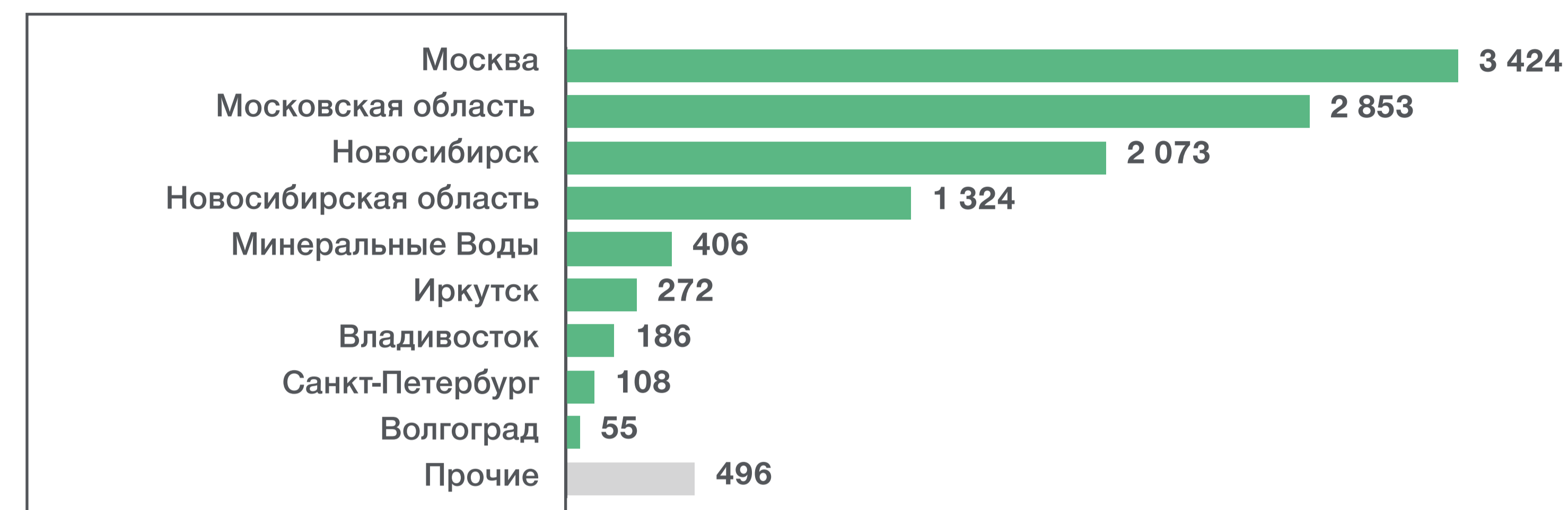
Большая часть сотрудников (99,5%) трудоустроена на условиях полной занятости и по бессрочным трудовым договорам (96,2%). Показатель выбытия кадров по инициативе работника в отчетном периоде составил 11% у женщин и 9% у мужчин.

Отраслевая специфика авиации объясняет тот факт, что для большого количества сотрудников S7 является основным местом работы на протяжении длительного времени. Мы молодая авиакомпания, но с нами есть те, кто был у самого ее основания. Кроме этого, порядка 19% наших сотрудников имеют стаж 10-15 лет, 21% — стаж 6-9 лет.

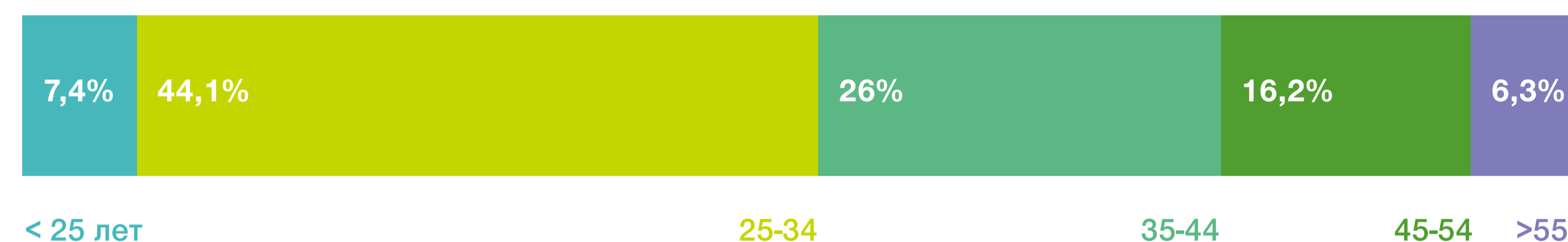
Структура персонала S7 Group по компаниям, человек



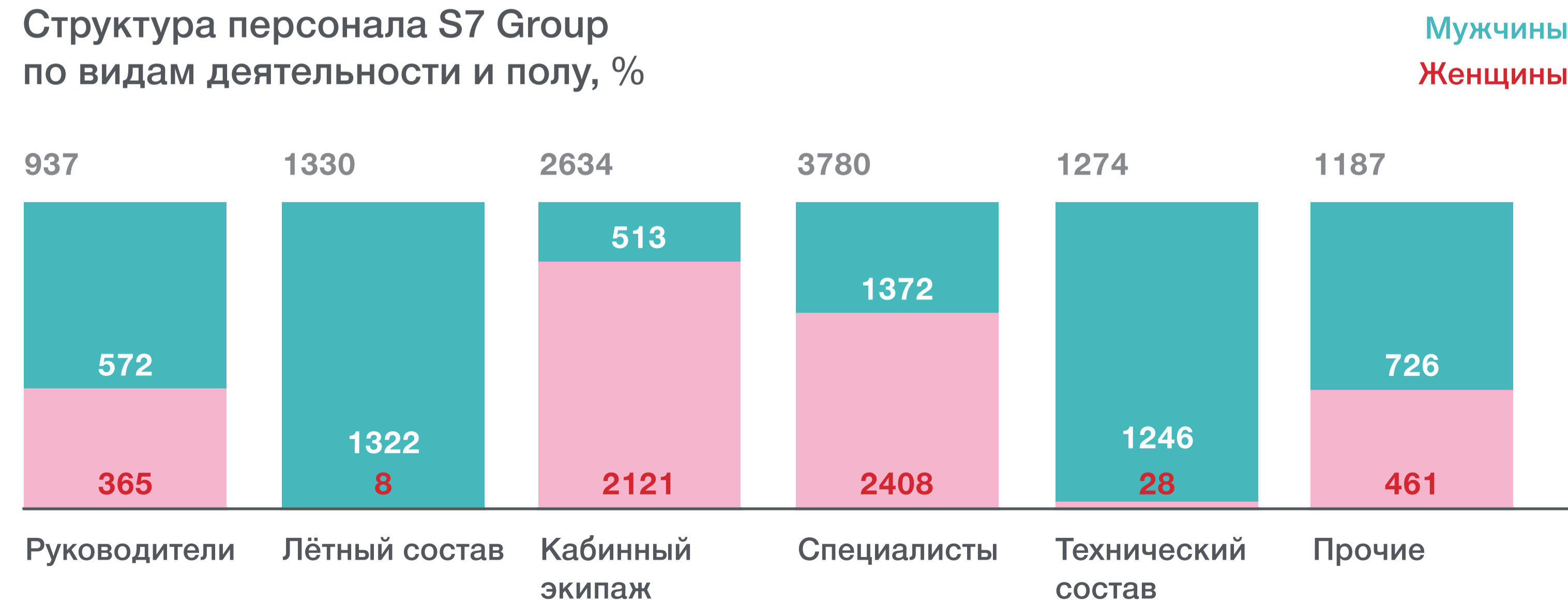
Структура персонала S7 Group по местам присутствия, человек



Структура персонала S7 Group по возрасту, %



Структура персонала S7 Group по видам деятельности и полу, %



Подбор и адаптация

Особое внимание мы уделяем выбору новых сотрудников, их сопровождению и поддержке на месте работы. К конкурсам на вакантные места допускаются кандидаты без ограничений по полу, возрасту и национальной принадлежности, главным критерием отбора всегда является квалификация и профессиональные навыки кандидата

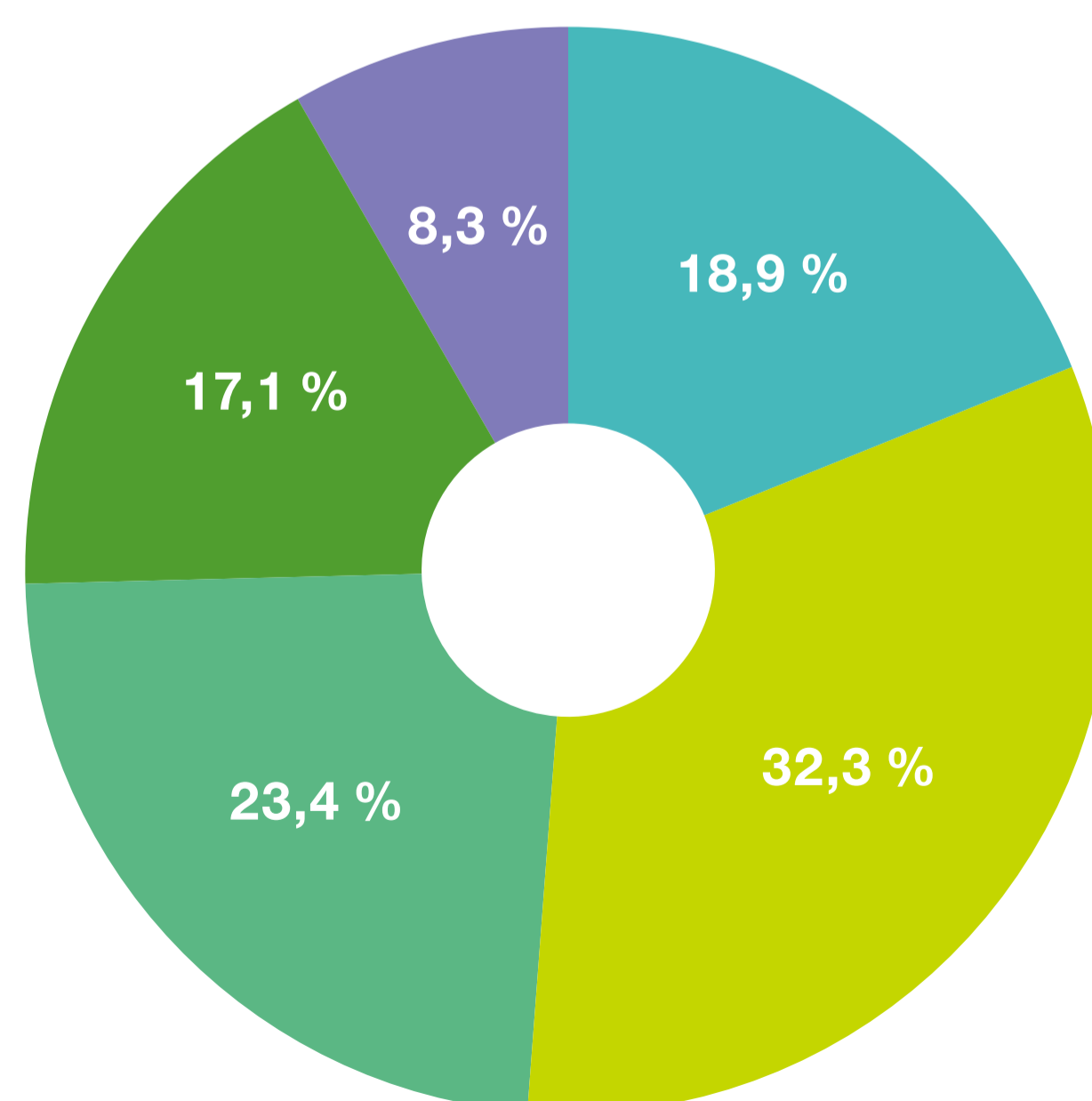
В процессе подбора персонала блок HR использует современные инструменты оценки кандидатов, в том числе автоматизированные, что позволяет повысить качество и сократить сроки выбора.

Для оценки кандидатов проводятся собеседования и тестирования по компетенциям, специализированный психологический чек-ап (в том числе, на профессиональную устойчивость), настроенный по различным категориям персонала. Для отдельных категорий производственного персонала проводятся групповые собеседования, на которых выявляются личностные качества и стиль коммуникации с людьми.

В 2020 году мы приняли на работу 1 213 новых сотрудников. Более 90% вновь нанятых сотрудников задействованы в Новосибирске, Москве и Московской области, где у S7 находятся основные транспортные узлы.

Структура вновь нанятых сотрудников S7 Group по возрасту, %

- < 25 лет
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- >55



Несмотря на обстоятельства, вызванные пандемией COVID-19, бизнес S7 Group продолжал развиваться и совершенствоваться, и, как следствие, потребовались новые позиции и сотрудники. Мы создали более 180 новых рабочих мест по следующим направлениям:

Лётная эксплуатация

43 рабочих места в Новосибирской и Московской областях, а также во Владивостоке

Организация перевозок

33 рабочих места в Московской области, Иркутске, Новосибирске, Самаре, Мюнхене, Омске, Ереване и Петрозаводске

Техническое обслуживание и ремонт воздушных судов

63 рабочих места в Московской и Новосибирской областях, Минеральных Водах

Информационные технологии

33 рабочих места в Москве и Иннополисе

Грузовые перевозки

18 рабочих мест в Москве и области

Кроме привлечения и удержания лучших людей отрасли, одним из приоритетных направлений S7 Group является работа с молодыми специалистами. Мы нанимаем и осуществляем подготовку молодых людей, тем самым помогая им вырасти и адаптироваться в профессии, внося свой вклад в развитие отрасли.

С 2017 года мы практикуем резервирование мест на летнее время для несовершеннолетних детей, желающих поработать и познакомиться с отраслью. Безусловно, рабочий день наших юных сотрудников сокращен и длится в соответствии с Трудовым кодексом РФ. В 2019 году на предприятиях S7 Group работало 15 несовершеннолетних, в 2020 году — 9.

Одной из важных задач по развитию бренда работодателя является повышение его привлекательности среди выпускников профильных вузов и сузов. С этой целью S7 эффективно взаимодействует с учебными центрами, профильными учебными заведениями, а также принимает участие в карьерных мероприятиях и ярмарках вакансий.

Взаимодействие с учебными заведениями

В целях подготовки будущих кадров S7 сотрудничает с рядом летных учебных заведений гражданской авиации:

Санкт-Петербургский университет гражданской авиации

Ульяновский институт гражданской авиации имени Б.П. Бугаева

Сасовское летное училище гражданской авиации имени Г.А. Тарана

Краснокутское летное училище гражданской авиации имени СССР И.Ф. Васина

Бугурусланское летное училище гражданской авиации имени П.Ф. Еромасова

Работа и знакомство с курсантами начинается со вторых курсов обучения. С целью отбора кандидатов для дальнейшего прохождения дополнительной подготовки по программам S7, на основании заключенных ученических договоров, ежегодно проводятся собеседования с курсантами последних курсов, с последующим их конкурсным отбором. В 2020 году было заключено 62 ученических договора на подготовку вторых пилотов и 114 договоров на подготовку бортпроводников. В период пандемии COVID-19 обучение было приостановлено с частичным возобновлением в конце 2020 — начале 2021 года.

Кроме того, организована производственная и преддипломная практика для студентов следующих отраслевых учебных заведений по направлениям технической эксплуатации воздушных судов:

Егорьевский авиационный технический колледж имени В.П. Чкалова

Политехнический колледж имени Н.Н. Годовикова

Новосибирский авиационный технический колледж имени Б.С. Галуцака

Сибирский государственный университет имени М.Ф. Решетнева

Самарский университет имени С.П. Королева

Южный федеральный университет

Новосибирский государственный технический университет

Московский государственный технический университет гражданской авиации. В 2020 году была организована практика для 80 студентов, которая была прервана в связи с карантинными ограничениями. Также на целевое обучение было направлено 5 человек, в 2021 году с возобновлением образовательного процесса целевиков было уже 107.

S7 Group, как высокотехнологичный холдинг, большое внимание уделяется подготовке IT-специалистов. Так в отчетном периоде мы открыли собственную кафедру «Информационных технологии в авиации» в Московском физико-техническом институте, на которую после конкурсного отбора было зачислено 10 студентов. Студенты также проходят практику на предприятиях S7, работая над задачами по самым перспективным и актуальным направлениям. По итогам в нашу команду приняты 5 выпускников, которые получили высокие оценки и положительные отзывы.



Обучение и возможности карьерного роста

Качественная и своевременная подготовка сотрудников — основа успеха S7 Group. Мы практикуем систему наставничества и поддерживаем высокий уровень подготовки персонала за счет обязательного регулярного обучения, опираясь на международные стандарты, Федеральные авиационные правила и внутренние регламентирующие документы. А предлагаемое нашим сотрудникам дополнительное обучение развивает не только профессиональные навыки, но и позволяет получать знания по новым направлениям бизнеса и формировать личностные компетенции.

В связи с эпидемиологическими ограничениями в 2020 году обязательная подготовка персонала проводилась преимущественно в собственных учебных центрах. Там, где это представлялось возможным, использовался дистанционный формат обучения

Основными направлениями подготовки и повышения квалификации сотрудников в отчётном периоде стали:

обязательная периодическая подготовка членов летных и кабинных экипажей, технического персонала, специалистов по работе с клиентами в соответствии с действующими российскими и международными отраслевыми стандартами и правилами, а так же по стандартам S7

ежегодная подготовка членов кабинных экипажей и специалистов по работе с клиентами по стандартам сервисного обслуживания S7

повышение квалификации членов кабинных экипажей путем прохождения переподготовок на эксплуатируемые типы ВС

обязательная и дополнительная подготовка нелетного персонала по собственным программам S7 или внешним курсам

подготовка руководителей по направлениям работы с персоналом за счёт организации внутреннего и стороннего обучения

подготовка руководителей и высокопотенциальных сотрудников по программам MBA.

С целью развития и мотивации сотрудников S7 сотрудничает с Рижским институтом транспорта в рамках комплексного обучения руководителей и специалистов по программам личностного и профессионального роста. В 2020 году курс «Эффективный менеджмент» послушали 50 наших сотрудников. Также 8 специалистов S7 прошли конкурсный отбор на получение докторской степени по таким актуальным областям, как инжиниринг, информационные технологии, финансы, управление запасами и логистика. Результаты их научных работ и проектов мы планируем применять будущей деятельности S7.

Оценка персонала

Организация непрерывной оценки и аттестация сотрудников являются важным инструментом, направленным на своевременное обучение и развитие персонала. В S7 реализуются:

Для членов летных и кабинных экипажей — регулярные проверки на тренажерах и оценка практических навыков работы в рейсовых условиях;

Для членов кабинных экипажей, специалистов по работе с клиентами, специалистов call-центров — взаимодействие по итогам анализа обратной связи, поступающей от клиентов;

Для специалистов по работе с клиентами и специалистов некоторых производственных наземных служб — ежегодные аттестации;

Остальной персонал — оценка результативности и комплексная оценка сотрудников.

Мы заинтересованы в расширении возможностей карьерного роста и развитии сотрудников, поэтому при подборе персонала на вакантные должности предпочтение отдается внутренним кандидатам, особенно с целью выбора претендентов на ключевые позиции.

Отбор осуществляется на основании тестирования высокопотенциальных сотрудников с помощью сторонних консультантов, используются современные специализированные личностные тесты. Мы принимаем решения по карьерным перемещениям и формируем индивидуальные планы развития, основываясь на оценке профессиональных и деловых качеств, интервью с сотрудниками и рекомендациях внешних консультантов.

Кроме того, для некоторых категорий производственного персонала проводится аттестация или Межквалификационная комиссия (МКК) с целью выявления потенциала сотрудников, их развития и повышения квалификационной категории.

Также по результатам аттестации МКК происходит одобрение кандидатов из летных и кабинных экипажей на такие должности как командир ВС, пилот-инструктор, бортпроводник-инструктор, старший бортпроводник.

В ближайшей перспективе мы планируем продолжить наполнение нашей библиотеки новыми онлайн-курсами, заняться разработкой учебных программ для руководящего состава, ввести программы для внутренних коучей и наставников, а также масштабировать подготовку внутренних тренеров. Также в планах:

расширение списка мероприятий и практик, направленных на профессиональное и личностное развитие кадрового резерва, формирование оценки потенциала сотрудников;

разработка системы оценки эффективности обучения и системы передачи знаний по итогам пройденного обучения, получение обратной связи;

масштабирование текущих программ оценки и карьерного развития персонала на все предприятия S7 Group.

S7 Training

В составе нашего холдинга S7 Training — крупнейший частный центр подготовки авиационного персонала в России, СНГ и Восточной Европе.

Здесь осуществляется подготовка членов летных и кабинных экипажей, наземного персонала авиакомпаний и аэропортов на различные типы воздушных судов. Мы также готовим частных пилотов.

Учебный центр S7 оснащен тренажерными комплексами для подготовки лётных и кабинных экипажей и современной учебно-тренировочной базой.

17 300

слушателей
за 2020 год

94,8

средний балл
сдачи тестирования

131

вид подготовки

402

среднее количество
занятий в месяц

Корпоративная среда для работы и жизни

Мы стремимся к созданию самой комфортной среды для сотрудников. Нам важно, чтобы каждый из нашей команды чувствовал себя неотъемлемой частью корпоративной культуры S7 Group, с желанием возвращался на работу и ощущал уверенность в завтрашнем дне

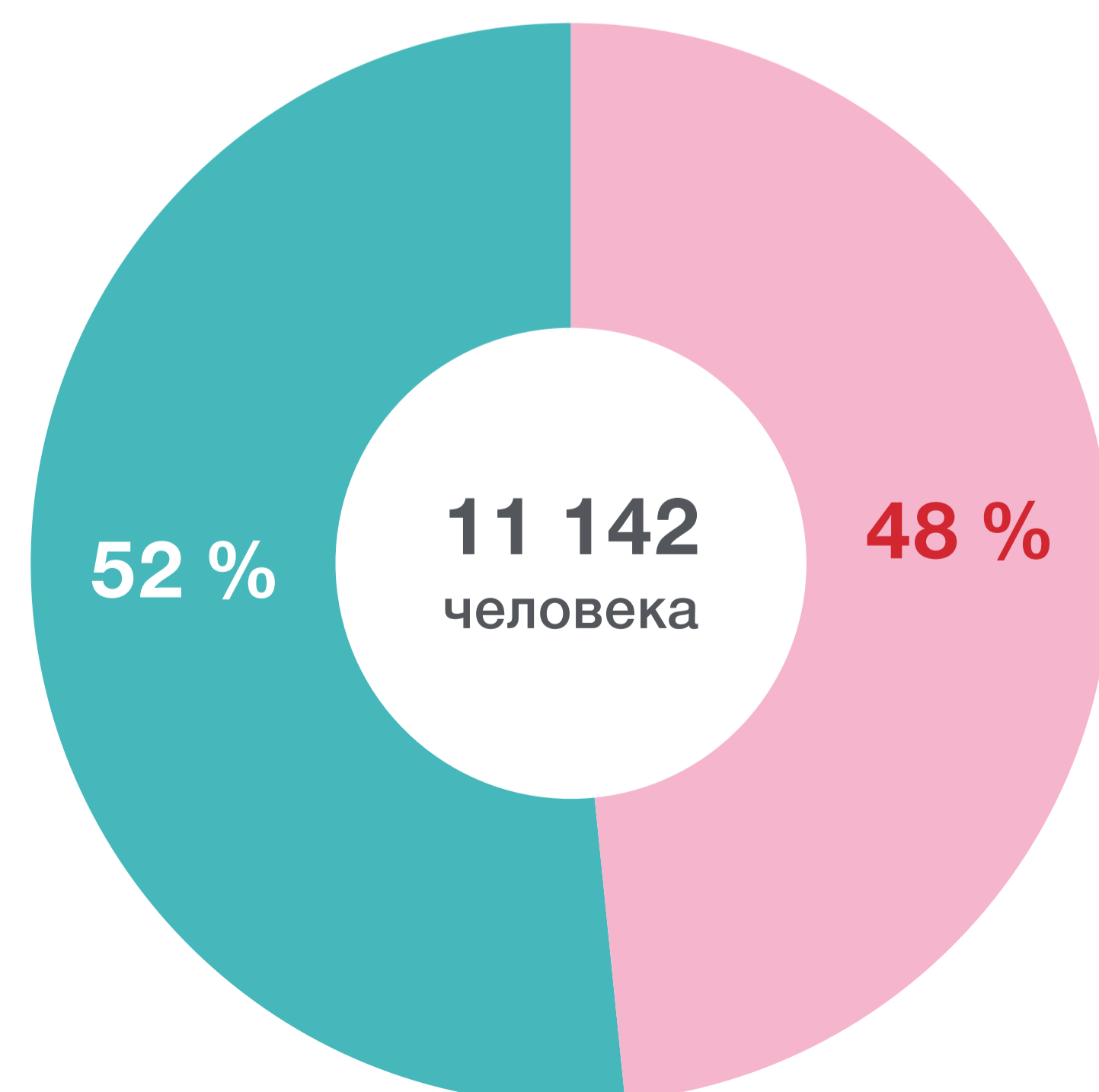
Не ограничиваясь программами, закрепленными на законодательном уровне, S7 как работодатель реализует ряд инициатив, обеспечивающих социальную защищенность персонала. Несмотря на пандемию и значительное сокращение затрат, мы продолжили исполнять свои гарантии и социальные обязательства.

S7 Group выступает за равные возможности и гарантирует своим сотрудникам защиту от любых форм дискриминации. Мы не препятствуем участию работников в общественной, религиозной, политической жизни общества.

Мы поддерживаем инициативу гендерного баланса: в S7 мужчины и женщины на равных правах развивают свою увлекательную карьеру в отрасли. Осуществляя прием и принимая решения о продвижении специалистов, мы основываемся на профессионализме и компетенциях. Мы понимаем ценность, которую обеспечивает разнообразный и сбалансированный с гендерной точки зрения человеческий капитал.

Гендерная структура S7 Group, %

Женщины
Мужчины



Рейтинг Forbes Woman определил S7 Group на 14 позицию в топ-25 лучших российских компаний для женской карьеры

Мы выступаем за свободу ассоциаций, поэтому в рамках авиакомпании действуют первичные профсоюзные организации: Общероссийский профсоюз авиационных работников в Москве — 162 члена и в Новосибирске — 298. Также в Новосибирске с 1992 года функционирует Профсоюз летного состава — 82 члена. Профсоюзы работают с авиакомпанией на условиях коллективного договора, находятся в социальном партнерстве с руководством авиакомпании и осуществляют следующие функции:

- представительство и защита прав работников, их профессиональные, социально- трудовые и экономические интересы, поддержка при принятии решений, затрагивающих права и интересы работников;
- содействие при изменении документов, касающихся социально-трудовых отношений работника и авиакомпании, таких как:
 - установление систем оплаты труда, размеров тарифных ставок (окладов), форм материального поощрения, норм труда, графиков режима работы и отдыха;
 - создание программ занятости, подготовка и переподготовка кадров;
 - оказание материальной помощи членам профсоюза.
- участие в социальной и культурной жизни работников и ветеранов отрасли.

Достойные условия труда, социальные гарантии, соблюдение прав человека — это наша ответственность как работодателя. В то же время, мы не хотим, чтобы S7 ассоциировалась у наших сотрудников исключительно с выполнением их трудовых функций.

Поэтому мы реализуем ряд инициатив, которые позволяют сотрудникам чувствовать себя свободными, продуктивными и просто счастливыми: безопасная, здоровая рабочая среда, программы непрерывного обучения и развития, участие в совместных благотворительных, экологических и спортивных проектах компании. Вдохновляющая работа с учетом собственного графика позволяет нашим сотрудникам достигать work-life balance.

Оценка вовлеченности

S7 проводит периодические опросы сотрудников для оценки текущего уровня их вовлеченности, лояльности и удовлетворенности.

В 2020 году мы протестировали Harry Job — это digital-платформа, где собраны геймифицированные опросы и инструменты развития вовлеченности и лояльности персонала. В пилотном исследовании поучаствовали сотрудники блока IT, в следующем году мы планируем масштабировать этот опыт на все компании холдинга.

Мы развиваем и совершенствуем программы привилегий для людей S7. Наши сотрудники пользуются специальными корпоративными тарифами на перелеты, а маркетплейс скидок и акций PrimeZone является еще одним инструментом лояльности персонала.

На наших сотрудников и членов их семей распространяются особые условия продажи билетов для перелётов в личных целях на регулярных рейсах S7 Airlines и ещё 40 авиакомпаний. В 2020 году по «Корпоративному тарифу» на собственные рейсы приобретено порядка 50 000 билетов

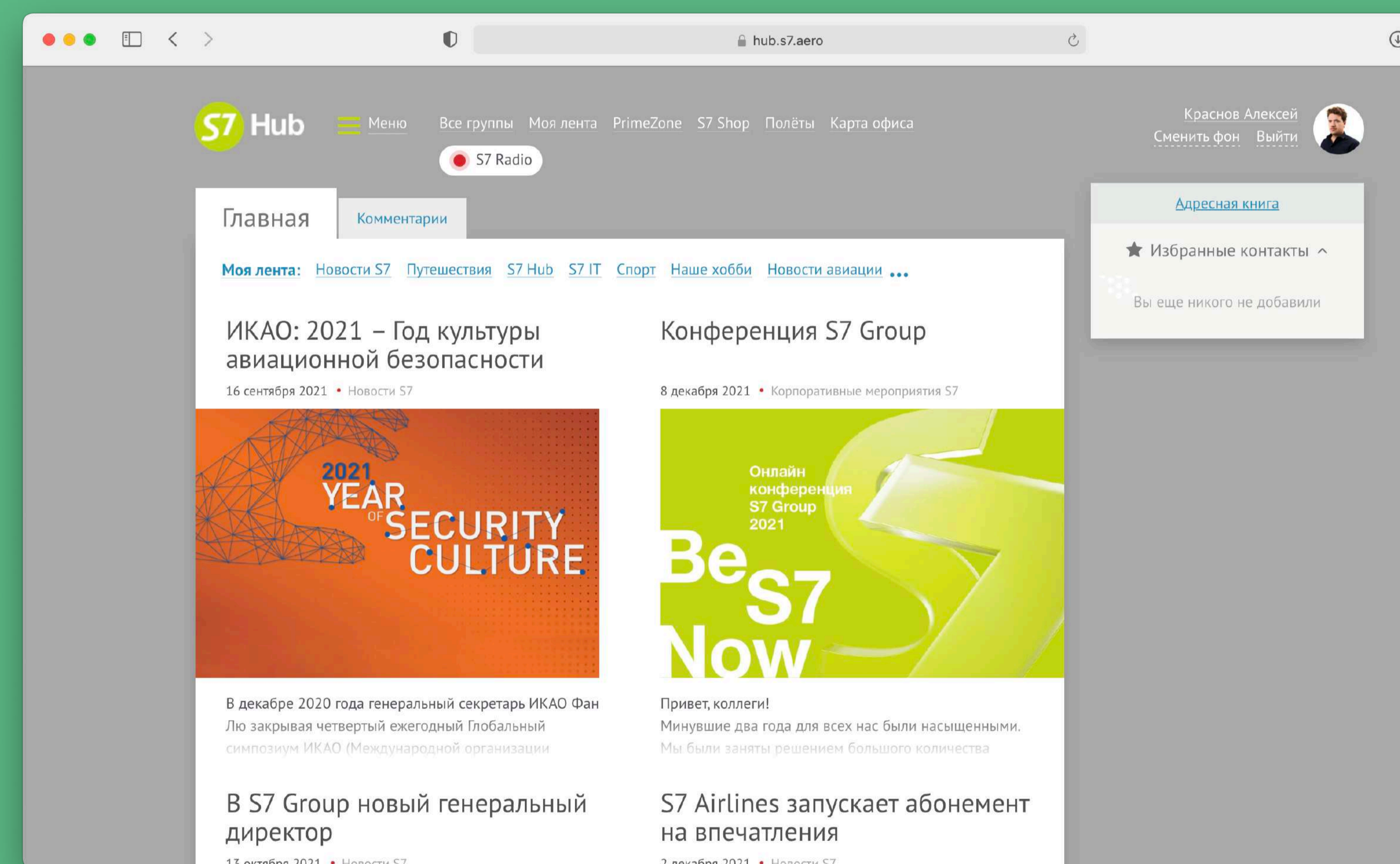
Мы поддерживаем корпоративный спорт. Команды S7 Airlines участвуют в отраслевых соревнованиях по футболу, волейболу и хоккею, занимают призовые места и являются ЗОЖ-амбассадорами для своих коллег. Так, команда S7 по OSR (Obstacle Course Race — беговые гонки с искусственными препятствиями) является многократным победителем и призером национального турнира «Гонка Героев» и в июле 2020 года показала самое лучшее время в корпоративном зачете среди всех участников.

S7 Airlines провела для своих сотрудников первую в России интертеймент-конференцию «beS7» и стала лауреатом Премии «Событие года» в номинации «Лучшее корпоративное деловое событие года»

S7 Hub: пространство для работы и общения

S7 Hub — это внутрикорпоративный портал, медиа-площадка, где наши сотрудники узнают новости компании и делятся своими, размещают обучающие видео и создают свои группы по интересам. Это площадка, объединяющая в себе сервисы офисной инфраструктуры: адресная книга, бронирование рабочих мест, e-mail рассылки, программы лояльности для сотрудников и многое другое.

На S7 Hub также есть группа с самой полезной информацией для новых сотрудников. А приложение на телефон S7 Hub Mobile позволяет быть в курсе всех важных событий в оперативном режиме.



Забота о детях S7

Большая часть наших сотрудников являются родителями. Мы стремимся создать такие условия, чтобы баланс между семейной жизнью и работой был найден, а родители могли чувствовать себя более мобильными

Так, в программе поддержки молодых мам есть гибкий график работы после выхода из декрета, а в офисах в Домодедово и Новосибирске организованы детские игровые комнаты.

В 2019 году в Домодедово открылся наш корпоративный детский сад S7 Kids. Город выбран не случайно, здесь находится основной транспортный узел, и задействована основная часть летного экипажа и бортпроводников. В среднем в S7 Kids проводят время около 40 детей наших сотрудников. В непростом 2020 году детский сад также функционировал при соблюдении всех норм Роспотребнадзора.

Все первоклассники получают от S7 памятные открытки и сертификаты в «Детский мир», а дети от 1 до 14 лет новогодние подарки. Мы хотим с раннего возраста воспитать в детях ответственное отношение к природе, поэтому в 2020 году пересмотрели формат: помимо «сладкой» части, ребята получили полезный эко-подарок.

Для детей постарше мы организовываем летний оздоровительный отдых. S7 берет на себя расходы по оплате 75% стоимости путевки, а в случае многодетных семей или одиноких мам — 85%. COVID-19 немного сбил планы в 2020 году и летний отдых сдвинулся на месяц, но все же более 60 детей смогли побывать в ведущих российских лагерях: «Океан» во Владивостоке и «Орленок» в Туапсе. До введения ограничений, связанных с новой коронавирусной инфекцией, в детских оздоровительных центрах за летней сезон отдыхало порядка 500 детей.

На протяжении 10 лет у нас был свой детский лагерь S7 Camp в Болгарии. Когда эпидемиологическая ситуация в мире нормализуется, мы надеемся возобновить его работу.



Охрана труда и здоровья на рабочем месте

Наша главная ответственность как работодателя — это сохранение жизни и здоровья каждого члена команды S7.

Особые условия труда в небе или организация рабочих мест на земле являются для нас центром внимания, совершенствования и развития на постоянной основе

Подход к управлению безопасностью на рабочем месте

Здоровье и безопасность сотрудников определяет основу реализации наших стратегических целей. Мы стремимся к достижению мирового уровня показателей производственной безопасности, снижая риски травматизма и возникновения несчастных случаев, заботясь не только о физическом, но и психологическом здоровье сотрудников, внедряя культуру безопасности во все аспекты деятельности.

В S7 действует Положение о системе управления охраной труда, которое устанавливает политику, цели в области охраны труда и инструменты по достижению этих целей. Требования настоящего внутреннего документа являются обязательными для всех работников S7. В коллективном договоре, утвержденном совместно с профсоюзной организацией, присутствует раздел «Обеспечение условий и охраны труда работников», в котором закреплены основные обязанности работодателя.

Распределение ответственности обеспечивает вовлеченность в управление охраной труда всех работников S7. В должностные инструкции и положения о структурных подразделениях включен перечень обязанностей по охране труда.

Сотрудникам, занятым на рабочих местах с вредными условиями труда¹, установлены компенсации в виде доплат 24% к сдельной ставке.

В качестве основного инструмента обучения персонала используется специализированный курс по охране труда, который включает подготовку и оценку знаний работников по требованиям охраны труда. Оценка включает проверку теоретических знаний и практических навыков безопасной работы. Обучение для всех сотрудников является бесплатным.

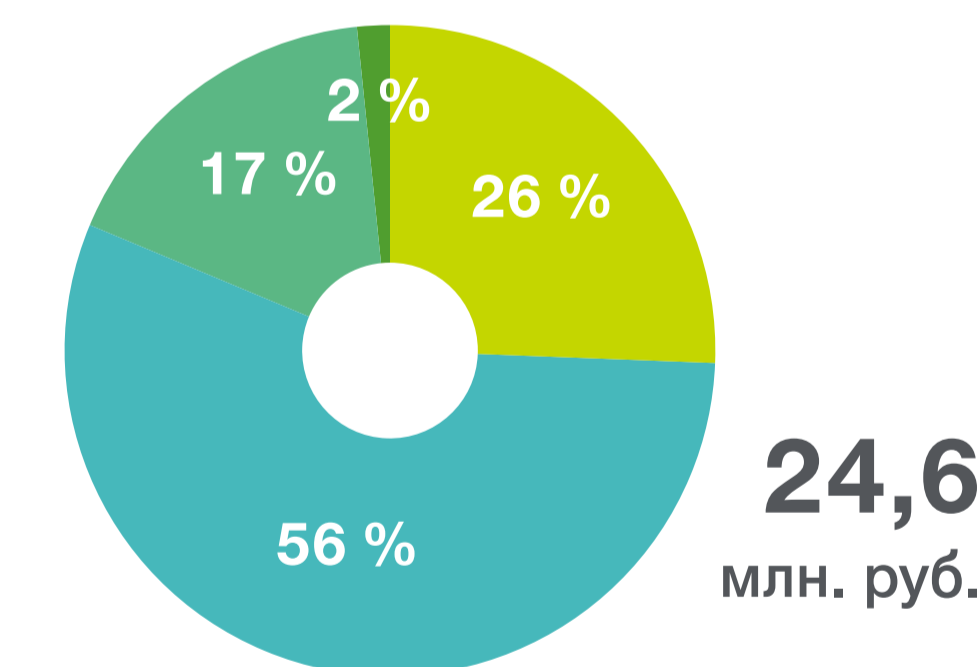
Работники при подготовке к должности проходят специализированные обучения, включающие вопросы безопасного выполнения трудовых функций. Члены летных и кабинных экипажей перед самостоятельным вылетом проходят стажировку под присмотром опытного инструктора.

9 632 инструктажа по охране труда проведено для членов летных и кабинных экипажей в 2020 году

На предприятиях S7 регулярно проводятся противоаварийные и противопожарные тренировки, все виды инструктажей по безопасности труда собственного персонала. Всего в 2020 году по курсам охраны труда обучено 162 работника.

Распределение инвестиций по охране труда S7 Airlines в 2020 году, млн руб.

- Санаторно-курортное лечение
- Медицинские осмотры
- Специальная оценка условий труда
- Средства индивидуальной защиты



В 2020 году особое внимание было направлено также на реализацию законодательных требований в области охраны труда на санаторно-курортное лечение работников предпенсионного и пенсионного возраста и работников, которым санаторно-курортное лечение рекомендовано по результатам прохождения медицинского осмотра. В связи с «регуляторной гильотиной» (пересмотр и отмена нормативных правовых актов, негативно влияющих на общий бизнес-климат и регуляторную среду), проводимой в 2020 году, одним из направлений деятельности в области охраны труда было содействие S7 в изучении законодательных проектов, подготовке замечаний и предложений, а также участие в рабочих группах по написанию новой законодательной базы по охране труда.

В планах на 2021-2022 годы проведение специальной оценки условий труда офисного персонала, переработка курсов по охране труда, организация проведения оценки профессиональных рисков, увеличение объема работников, проходящих санаторно-курортное лечение.

Риски производственного травматизма

Оценка профессиональных рисков, проведение специальной оценки условий труда, инструментальные и лабораторные исследования рабочих мест в рамках производственного контроля, наблюдение за состоянием здоровья работников — все эти меры позволяют нам контролировать показатели травматизма, предупреждать случаи его возникновения и принимать решения о внедрении корректирующих действий

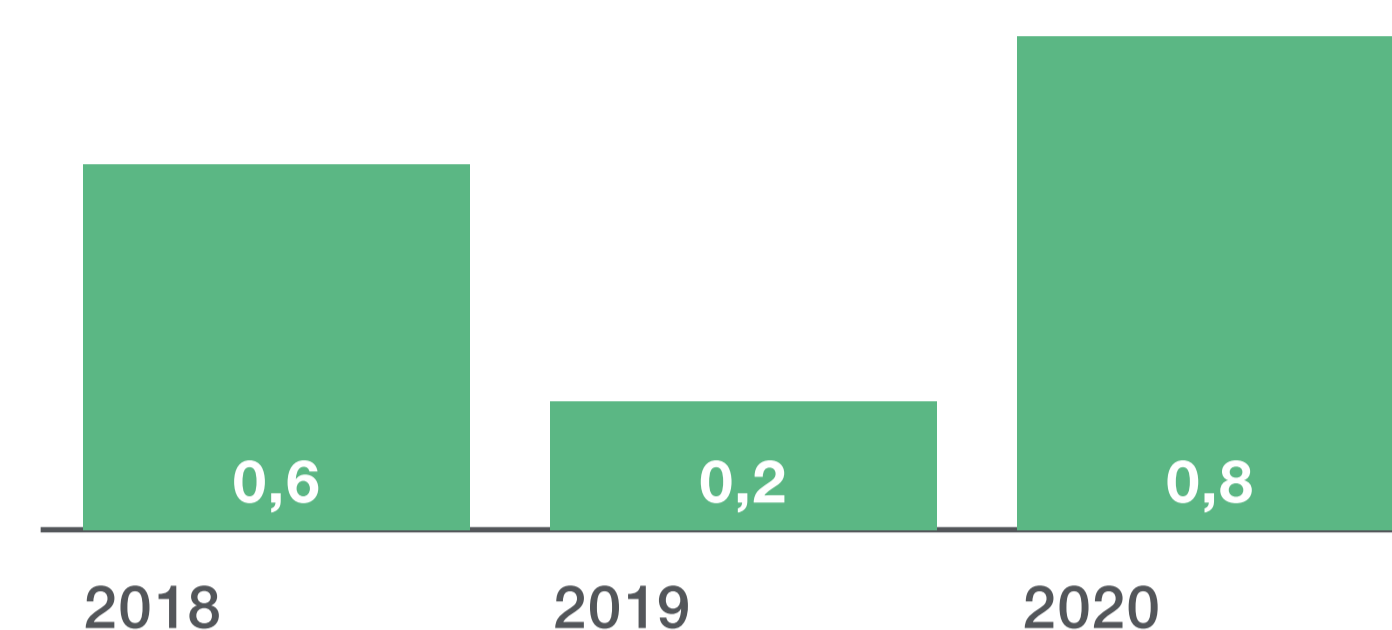
Результаты планомерной и целенаправленной деятельности в области охраны труда и профилактики травматизма говорят сами за себя — в отчетном периоде не зафиксирован ни один несчастный случай с собственным персоналом авиакомпании с летальным исходом.

0 несчастных случаев со смертельным исходом в 2020 году

Важным направлением деятельности S7 является обеспечение соответствия рабочих мест нормативным требованиям по охране труда.

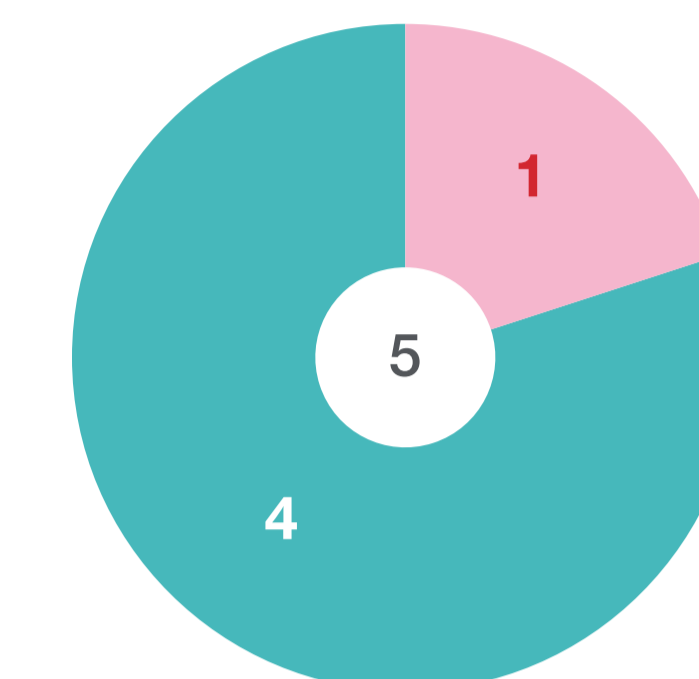
Специальная оценка условий труда (СОУТ) проводится для 100% рабочих мест авиакомпании в соответствии с графиком. В 2020 году была начата СОУТ членов летных и кабинных экипажей, которая завершилась в мае 2021 года. Это масштабное мероприятие, охватило 848 рабочих мест, на которых занято 3 883 работника. По результатам оценки для некоторых рабочих мест в целях обеспечения безопасности полетов, снижения утомляемости и сохранения здоровья реализуется комплекс мероприятий по улучшению условий труда по классу «напряженность трудового процесса».

Коэффициент частоты травматизма в авиакомпании (LTIFR)



Количество и типы полученных травм в 2020 году

Черепно-мозговая травма
Ушиб



В 2020 произошло 5 несчастных случаев с бортпроводниками, каждый из которых был расследован комиссией работодателя и признан несчастным случаем на производстве. Несчастные случаи имели свою природу возникновения и свои последствия: закрытая черепно-мозговая травма (ЧМТ), ушибы пальца, головы, грудной клетки и голеностопного сустава.

Так, например, после падения бортпроводника S7 из-за скользкой поверхности, нами было проведено расследование и направлено письмо в ответственное подразделение аэропорта, где произошел несчастный случай, с подробным описанием ситуации. После разбора инцидента, в опасной зоне были размещены резиновые коврики, предотвращающие падения как работников, так и пассажиров.

При повороте воздушного судна на взлетно-посадочную полосу, бортпроводник ударила грудной клеткой о левую перегородку между туалетной комнатой и задней буфетно-кухонной стойкой. По результатам расследования, комиссия работодателя приняла решение инициировать некоторые изменения во внутренних процедурах предполетной подготовки.

Во время работы в передней буфетно-кухонной стойке, из шкафа, используемого для бытового обслуживания, выпал находящийся там складной стол и нанес касательный удар по голове бортпроводника. После данного происшествия был проведен аудит всех воздушных судов парка S7 на выявление незакрепленных столов. Причина несчастного случая устранена полностью.

После возникновения каждого несчастного случая или при выявлении факторов опасности, которые могут привести к травмированию, информация о подобных ситуациях оперативно рассылается всем заинтересованным лицам для предотвращения любых видов травм. При необходимости вносятся изменения во внутренние документы, курсы по охране труда, а также инструктажи.

Забота о здоровье сотрудников

Условия работы в небе характеризуются высокой психоэмоциональной нагрузкой и напряженностью в совокупности с влиянием физических факторов самого трудового процесса, такими как шум, вибрации, микроклимат. На этом фоне есть риск возникновения профессиональных заболеваний членов летного состава. Мы в S7 тщательно следим за тенденциями в этой области и на основе отраслевых знаний предпринимаем ряд мер, направленных на защиту здоровья сотрудников.

В отчетном периоде не выявлены профессиональные заболевания у действовавшего летного состава, что говорит о работоспособной модели превентивных мероприятий, а также о надежности используемой техники

В авиакомпании регулярно проводятся оценки условий труда, в результате которых работникам, занятым на рабочих местах с вредными условиями труда, предоставляются положенные гарантии и компенсации. В целях контроля за здоровьем работников медицинская служба проводит обязательные предварительные и периодические медицинские освидетельствования и осмотры, а также обязательное психиатрическое освидетельствование работников. Ежегодно по результатам медицинского освидетельствования, согласно рекомендациям врачей, мы отправляем работников на санаторно-курортное лечение.

В 2020 году 3 430 работников прошли медицинские осмотры

На санаторно-курортное лечение отправлено 47 работников, занятых на рабочих местах с вредными или опасными производственными факторами, и 18 работников предпенсионного и пенсионного возраста

В рамках программы добровольного медицинского страхования (ДМС): осуществляется организация и оказание медицинских услуг застрахованным лицам по программам амбулаторно-поликлинической, стационарной, скорой и неотложной помощи;

оказываются услуги по амбулаторно-поликлиническому обслуживанию, экстренному и плановому стационарному лечению, скорой медицинской помощи, страхованию выезжающих за рубеж;

работники проходят профилактические мероприятия (вакцинация и осмотры), снижающие степень опасных для жизни или здоровья физического лица угроз.

ДМС является частью социального пакета и охватывает 100% сотрудников авиакомпании. Работники S7 подлежат добровольному страхованию от несчастных случаев и болезней. Страховая защита действует 24 часа в сутки.

Страхование сотрудников от критических заболеваний

Страхование от критических заболеваний позволяет повысить социальную защищенность персонала, обеспечивая помощь сотрудникам в трудных жизненных ситуациях.

Вовремя диагностировать и вылечить тяжелую болезнь, сохранить жизнь и работоспособность каждого сотрудника в S7 возможно, благодаря корпоративному страхованию от онкологических и других опасных заболеваний. К счастью, в сложном 2020 году этого не потребовалось.

В ближайшей перспективе мы планируем создать отдельный благотворительный фонд для поддержки сотрудников в сложных жизненных ситуациях.

Здоровье членов экипажа

Пилоты, бортинженеры и бортпроводники работают в особых условиях труда, их здоровье подвержено влиянию целого комплекса вредных факторов.

Шум самолета, значительная проблема для наземного персонала, но также серьезна для членов экипажей. Нейросенсорная тугоухость остается наиболее распространенной из всех профпатологией у летчиков. Но эффективность мер контроля уровня шума, а также система изоляции на современных самолетах способствовали исключению этого фактора риска почти на всех маршрутах. Кроме того, совершенствование современного оборудования снижает до минимума уровень шума, исходящего из этих источников.

Основной эргономической проблемой летного состава экипажа является необходимость работать много часов в сидячей, но не спокойной позиции и в очень ограниченном пространстве. Сидения, приборы, освещение, микроклимат рубки и радиокommunikационное оборудование постоянно совершенствуются для того, чтобы сделать их более эргономичными и удобными.

Бортпроводники сталкиваются с совершенно другими эргономическими проблемами, например, постоянное нахождение на ногах в течение полета или передвижение тележки, которые раньше могли весить от 100 до 140 кг. Авиакомпании и производители самолетов сейчас более серьезно относятся к такому оборудованию, и новые типы тележек спроектированы с учетом эргономических принципов.

Рабочая нагрузка на членов экипажа зависит от спектра обязанностей отдельного сотрудника, выдерживания графика работы, межличностных отношений и множества других факторов. Для регулирования нагрузки в разумных пределах менеджмент авиакомпаний и правительственные органы предпринимают следующие меры:

улучшение и расширение контроля за воздушным движением

установление разумного количества обрабатываемых часов и требований обеспечения минимально необходимого периода отдыха

выполнение подготовительной работы диспетчерами, работниками технического обслуживания, службой обеспечения продуктами и уборщиками

автоматизация работы и операций управления самолетом

стандартизация процедур обслуживания

назначение на каждый рейс достаточного числа персонала

обеспечение персонала эффективным и удобным в обращении оборудованием.

К счастью, катастрофы с самолетами случаются довольно редко. Тем не менее, они, конечно, представляют собою угрозу для членов экипажа. Происшествие с самолетом практически никогда не является следствием одной хорошо определенной причины. В каждом случае ряд технических и человеческих факторов совпадают, ведя к катастрофе. Предупреждение летных происшествий, которые могут произойти из-за состояния здоровья экипажа, является наиболее важной задачей авиационной медицины.

Обязательный отбор персонала, регулярные медицинские обследования, анализ случаев невыхода по болезни или из-за несчастных случаев, постоянное медицинское обследование условий работы в воздухе, а также соблюдение производственной гигиены могут значительно снизить степень опасности внезапной потери работоспособности или медленного ухудшения здоровья лётного состава экипажей.

Прогресс в работе по предотвращению несчастных случаев, в том числе, часто является следствием тщательного расследования катастроф и лётных происшествий.



Особенности работы с персоналом в период пандемии

С самого начала распространения COVID-19 мы внимательно следили за развитием эпидемиологической ситуации в стране и оперативно вносили изменения в порядок организации работы, основываясь на главном приоритете — здоровье и благополучии сотрудников и их семей.

В S7 были введены обязательная ежедневная термометрия всех сотрудников, ограничения на очные встречи и совещания, дополнительные меры санитарной обработки помещений, а офисы оборудовались стационарными средствами по обеззараживанию воздуха.

Для 4 136 сотрудников организованы удаленные рабочие места

После снятия жестких ограничений в мае 2020 года и возобновления работы в офисе мы утвердили новые правила пребывания на рабочих местах с целью сохранения здоровья и безопасности людей. Чтобы привлечь внимание сотрудников на важность проблемы, в S7 была развернута информационная кампания «Новая офисная культура», которая состояла из серии тематических постеров и регулярных публикаций на корпоративном портале S7 Hub с актуальными материалами и аналитикой по распространению COVID-19. Мы также приглашали независимых внешних экспертов в этой области для общения с сотрудниками и формирования у них ответственного отношения к вопросам безопасного поведения на работе и в жизни в сложившейся ситуации.

Дистанционный и гибридный формат работы далее были регламентированы и внедрены для офисного персонала по желанию сотрудников. Это позволило, с одной стороны, обеспечить безопасные условия труда, одновременно повысив лояльность сотрудников и, с другой стороны, расширить рынок и обновить инструменты для поиска новых кандидатов.

Также дистанционные формы взаимодействия были внедрены во все этапы взаимодействия с персоналом: собеседование с кандидатами, обучение и аттестация сотрудников, рабочие встречи, отчетные и корпоративные мероприятия.

Приоритетом S7 Airlines в период пандемии является обеспечение эпидемиологической безопасности и здоровья сотрудников. В 2020 году был организован перевод максимального числа сотрудников из офисов на дистанционный режим работы с полным доступом ко всем необходимым информационным системам.

Специфика транспортной отрасли не позволяет всем категориям персонала «перейти на удаленку», поэтому наши сотрудники, работавшие на местах, были обеспечены средствами индивидуальной защиты, для них также были организованы регулярные осмотры и тестирования. Также для защиты персонала во время рейсов потребовалось оперативное изменение ряда технологических процессов и подходов.



Повышение качества жизни в регионах

Поддержка регионов присутствия — социальная миссия S7. Мы играем важную роль в обеспечении транспортной доступности и мобильности населения, поддерживаем благотворительные организации и активно участвуем в жизни местных сообществ, развиваем волонтерство и вдохновляем на путешествия

Маршрутная сеть и транспортная доступность

S7 обладает широкой сетью внутренних маршрутов, выстроенной на базе авиатранспортных узлов в Москве (Домодедово) и Новосибирске (Толмачево). Мы выполняем регулярные полеты в страны СНГ, Европы, Ближнего Востока, Юго-Восточной Азии и Азиатско-Тихоокеанского региона.

S7 Airlines обладает самой широкой маршрутной сетью в России: 71 город и 129 направлений*

Мы развиваем маршрутную сеть и стремимся обеспечивать максимальное покрытие рынка авиаперевозок и присутствие в различных ценовых и региональных сегментах.

В 2020 году карта внутрироссийских полетов S7 Airlines пополнилась следующими направлениями:

из Москвы

в Апатиты, Геленджик, Магнитогорск, Ульяновск

из Иркутска

в Петропавловск-Камчатский, Симферополь, Сочи и Южно-Сахалинск

из Новосибирска

в Барнаул, Волгоград, Кемерово, Оренбург, Ульяновск, Ханты-Мансийск

из Владивостока

в Анадырь

За счёт роста спроса на внутренний туризм возросло количество рейсов по направлениям из Москвы в Сочи, Краснодар, Калининград, Белгород и Мурманск, из Новосибирска в Иркутск, Владивосток, Хабаровск, Сочи и Симферополь.

Благодаря возобновлению регулярного авиасообщения с Турцией в августе 2020 года существенно выросло количество рейсов по направлениям Москва—Анталья, Москва—Даламан, открылось новое направление Новосибирск—Анталья.

Мы сохранили объем перевозок в период пандемии и остались лидером по месячному пассажиропотоку среди российских авиакомпаний на протяжении 10 месяцев подряд до конца 2020 года.

* По состоянию на 31 декабря 2020 года

Совместно с участниками
авиационного альянса oneworld
нашим путешественникам доступно
более 1 000 направлений
в 160+ странах

Внутренние направления S7
Международные направления S7

Базовые аэропорты S7 ○
Базовые аэропорты oneworld ○



Организация вывозных рейсов
в период пандемии

Весной и летом S7 Airlines активно участвовала в программе
Правительства России по возвращению домой россиян
из зарубежных стран.

Авиакомпания выполняла вывозные рейсы из Кореи, Таиланда, Вьетнама,
Японии, Испании, Франции, Италии, Армении, Киргизии и Туркмении.

Поддержка локального бизнеса

S7 Airlines заботится не только о личных перемещениях пассажиров, но и реализует программы лояльности корпоративных перелетов. Мы помогаем сосредоточиться на целях поездки, а организацию полётов берём на себя

Мы создали S7 Profi — сервис, который помогает компании-участнику формировать командировки в режиме «одного окна» и существенно экономить на них, получая бонусы для бизнеса от S7 Airlines. Умный сервис для организации деловых поездок включает:

подключение сотрудников

билеты 100+ авиакомпаний, отели Booking.com и авто Rentalcars

составление сложных маршрутов

мониторинг расходов и прозрачная отчетность.

Полученные баллы можно потратить на покупку авиабилетов, специальное питание на борту, дополнительный багаж, комфортное место в салоне и апгрейд до бизнес-класса.

Для более крупного бизнеса реализуется программа S7 Corporate, предназначенная для компаний с большим объемом перелетов (более 1 млн руб. в квартал). Таким компаниям нужны особые условия и привилегии. В рамках данной программы предоставляется скидка на перелеты.

Мы высоко ценим время наших клиентов и предлагаем новый уровень экспресс-доставки с сервисом для бизнеса S7 Logistics. Мы пересмотрели технологические процедуры, сократили логистическую цепочку и время наземной обработки груза; теперь мы доставляем грузы до 500 кг в города России прямыми регулярными рейсами «от двери до двери» за 24 часа.

Социальные и благотворительные проекты

Решая важные социальные задачи, мы стремимся слышать заинтересованные стороны и усиленно вовлекать их в процесс. Для S7 Group — это не просто направление деятельности, а привычка. Мы мобилизуем наши ресурсы, время и креативность на благо защиты и процветания сообществ, где работают и живут наши сотрудники и клиенты.

Врачи на борту

S7 Airlines поддерживает тех, кто привык помогать другим. Медицинские работники делят с нами самые непростые моменты жизни, и в благодарность мы хотим предоставить им лучшие возможности для путешествий.

В 2020 году совместно с Ассоциацией врачей авиационной медицины (АВАМ) мы запустили инициативу «Врачи на борту». Предложенные в рамках программы привилегии, мотивируют медицинских работников чаще летать нашими рейсами и больше отдыхать.

Мы хотим, чтобы врачи, чей труд неоценим, путешествовали с большим комфортом и чаще отдыхали. И мы верим, что пассажиры S7 Airlines почувствуют себя в еще большей безопасности, ведь с ними летят профессионалы своего дела, готовые прийти на помощь.

За год действия программы:

Присоединились 23 480 медработников

На каждом третьем рейсе S7 Airlines летит врач, а самая популярная специализация — анестезиолог-реаниматолог;

Мы запланировали построить 3 лаунжа в «ковидных» больницах: в Москве, Новосибирске и Иркутске — чтобы те врачи, которые не могут вырваться в отпуск, могли хотя бы ненадолго расслабиться и отдохнуть в комфортных условиях.

В Москве в декабре 2020 года открылась первая зона отдыха для врачей в городской клинической больнице №40 (Коммунарка).

По итогам 2020 года S7 Airlines была отмечена премией Skyway Service Award за сохранение маршрутной сети и реализацию программы привилегий для медицинских работников «Врачи на борту»



Мили добра

S7 Airlines дает возможность пассажирам перевести мили S7 Priority в благотворительные фонды «Обыкновенное чудо» и «Русфонд».

С их помощью подопечным фондов и их сопровождающим, следующим к местам лечения или реабилитации и обратно к местам проживания, будут оформлены авиабилеты на рейсы S7 Airlines.

Так, в 2020 году неравнодушные пассажиры S7 Airlines пожертвовали более 18,5 млн миль, и мы оформили 464 билета в рамках благотворительной помощи. С учетом эпидемиологической обстановки заявок от фондов на перелеты в 2020 году было гораздо меньше, чем обычно. Но «мили добра» были реализованы, в том числе, и на билеты 2021 года, чтобы как можно больше людей, которым требуется помощь, могли долететь до нее с заботой и комфортом.

В ближайшей перспективе мы планируем запустить Travel charity platform — место для благотворительности в различные фонды. На онлайн-платформе любой неравнодушный человек сможет жертвовать мили в пользу подопечных фондов.

Бесплатные перелёты для ветеранов

Традиционно в мае, ко Дню Победы, мы проводим благотворительную акцию по бесплатным перелетам ветеранов Великой Отечественной войны. S7 Airlines предлагает бесплатные авиабилеты на собственные рейсы по всем внутрироссийским направлениям.

Кроме того, бесплатные авиабилеты может оформить один сопровождающий ветерана или инвалида Великой Отечественной войны при условии, что они планируют совместный перелет, а бронирование производится одновременно.

За время проведения акции её участниками стали более 300 ветеранов ВОВ

В 2020 году акция была отменена, чтобы уберечь лиц пожилого возраста от коронавирусной инфекции.

Рейс Героя

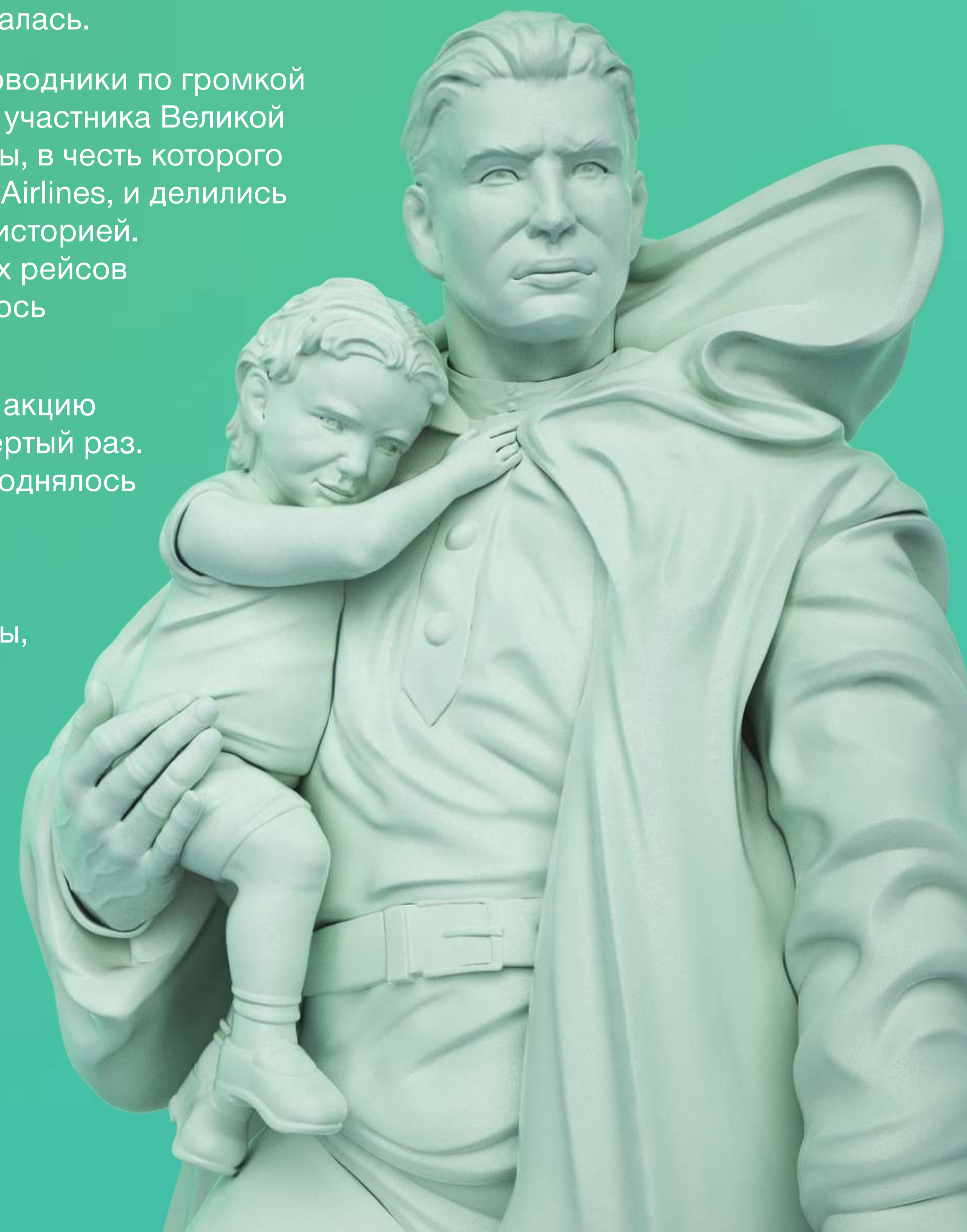
С 9 по 11 мая S7 Airlines принимала заявки на участие в традиционной акции «Рейс Героя».

Начиная с 10 мая рейсы авиакомпании носили имена участников Великой Отечественной войны

И пусть в этом году День Победы был не таким, как всегда, возможность почтить смелость и отвагу близких осталась.

В дни акции бортпроводники по громкой связи называли имя участника Великой Отечественной войны, в честь которого назван этот рейс S7 Airlines, и делились с пассажирами его историей. Расписание именных рейсов регулярно обновлялось на странице акции.

S7 Airlines проводит акцию «Рейс Героя» в четвёртый раз. За эти годы в небо поднялось более 5 000 рейсов, названных именами участников Великой Отечественной войны, память о которых хранит каждая семья.



Поддержка искусства

Новосибирск — значимая локация для S7: здесь находится один из наших базовых аэропортов, отсюда началась история авиакомпании и совершён первый гражданский рейс

Мы стремимся быть в авангарде ключевых событий, происходящих в регионах нашего присутствия, в том числе в области культуры и искусства.

В Новосибирске есть театр «Глобус», который является крупнейшим в Сибири центром эстетического и духовного воспитания детей и молодежи, открытый всем направлениям творческой деятельности.

S7 Airlines и Новосибирский академический молодежный театр «Глобус» имеют многолетний бэкграунд плодотворного сотрудничества. Авиакомпания неоднократно выступала партнером таких масштабных проектов, как Международный Рождественский фестиваль искусств, помогала в организации празднования юбилейных дат театра, являлась единственным перевозчиком гастрольных проектов.

Мы продолжим сотрудничество с театром и оказываем поддержку в перелётах участников XIV Международного Рождественского фестиваля искусств по маршрутам: «Москва – Новосибирск – Москва» и «Санкт-Петербург – Новосибирск – Санкт-Петербург».



Путешествия

Мы работаем над интересными и амбициозными проектами, развиваем онлайн-сервисы, создаем и поддерживаем IT-решения для покупки трэвел-продукта и дальнейшего управления, чтобы путешествовать с S7 было легко и комфортно.

Путешествие для нас — больше, чем просто перелёт из одного города в другой. Это настоящее чудо, и с него начинаются поиски еще большего чуда, которое мы называем счастьем

В состав нашего холдинга входят компании S7 Travel Retail и S7 Invest, которые направлены на розничную продажу авиа и ж/д билетов, туристических и сопутствующих услуг, включая отели, гостиницы, трансфер и многое другое.

Тренды в туристическом сегменте меняются, меняемся и мы. Стремительно растет процент россиян, отказавшихся от услуг турагентств и организующих свои путешествия самостоятельно. Это активные и высоко мобильные люди, которые знают, чего хотят от отдыха, и умеют сами обрабатывать и анализировать информацию в разнообразных источниках для принятия собственных решений.

Отсутствие страхов перед границей, международный опыт и развитие услуг для самостоятельных путешественников показали, что планировать свой отдых самим выходит дешевле и эффективнее. Сервисы S7 помогают в организации и вдохновляют людей на путешествия, а образовательная программа Green Steps позволяет это делать этично и экологично.

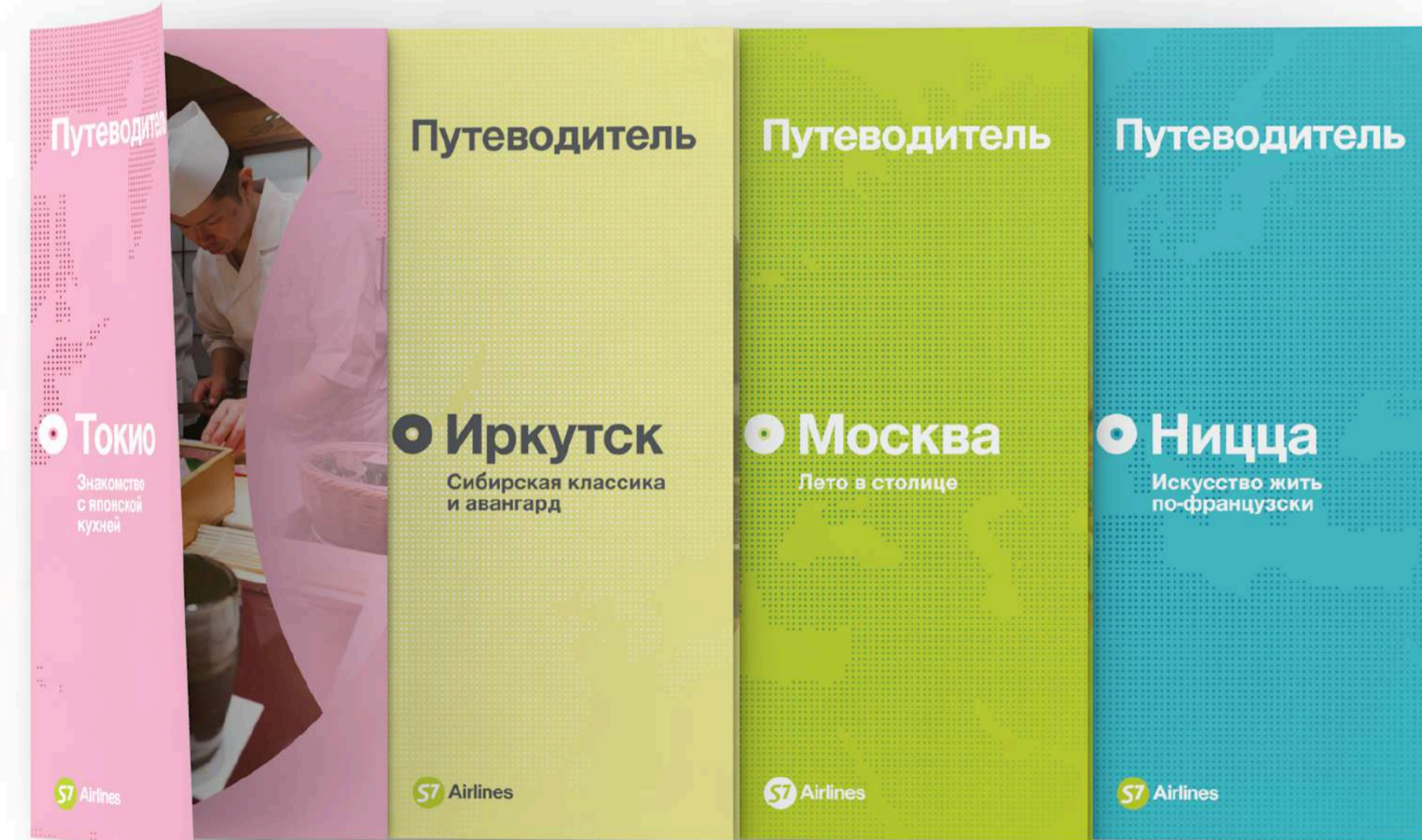
Удобные путеводители, где собраны секретные места и небанальные маршруты по городам России, Европы и Азии, идеи для поездок и блог, где мы делимся лайфхаками и рассказываем новости компании, — все это вызывает непреодолимое желание путешествовать. А отпуск, как известно, начинается с билета

С S7 Airlines можно летать по России в обход Москвы. Хабы S7 Airlines в Новосибирске, Иркутске и Владивостоке дают жителям регионов огромные возможности для путешествий, а тем, кто прилетает с запада, — надежную авиакомпанию с хорошими современными самолетами.

Когда откроются границы, летать за рубеж также будет возможно в обход Москвы: это удобно для жителей Урала, Сибири и Дальнего Востока. Также в разделе международных перелетов на сайте S7 Airlines мы собрали всю актуальную информацию о международных рейсах, требованиях к пассажирам и условия для въезда в иностранные государства.

Благодаря участию S7 Airlines в oneworld наши путешественники могут не только планировать стыковки рейсов авиакомпаний альянса, но и складывать мили от полётов (а в oneworld 14 мировых и популярных авиаперевозчиков) в программе лояльности S7 Priority или выбрать любую авиакомпанию альянса и копить мили там.

Кроме этого, в 2020 году, проанализировав потребности наших клиентов, мы обновили тарифы, ведь привычки путешественников меняются, и мы должны соответствовать их ожиданиям.



4.1 Практика
управления

4.2 Операционная
эффективность

4.3 Безопасность
полётов

4.4 Доверие
клиентов

4.5 Цифровые решения
для бизнеса

Ответственное управление и операционная устойчивость

Практика управления

В условиях сложной и быстро меняющейся реальности мы аккумулируем управленческий опыт компаний S7 Group для реализации стратегически целей холдинга, предоставляя нашим клиентам высококачественную продукцию и лучший сервис, обеспечивая при этом безопасность полетов, которая является для нас основой бизнеса

Система управления S7 Group

Надежность и адаптивность бизнеса S7 Group реализуется посредством функционирования системы управления, основанной на принципах самоорганизации и взаимовыгодного сотрудничества для достижения целей бизнеса. S7 Group представлена предприятиями, которые объединены в авиационный холдинг по ряду причин:

Выполнение совместной деятельности по производству продуктов S7, основным из которых является авиационный продукт

Наличие общих целей

Ведение и использование консолидированного бюджета

Пользование товарным знаком S7

В структуре холдинга присутствуют два основных предприятия ЗАО «Группа компаний С7» и АО «Авиакомпания «Сибирь», которые несут прямую ответственность в рамках совместной деятельности за достижение результатов, гарантии качества и обеспечение безопасности, а также непрерывность бизнеса. Между этими компаниями распределены этапы жизненного цикла авиационного продукта, и результаты деятельности каждой оказывают критическое влияние на стабильность и целостность S7 Group.

Остальные компании¹ отнесены к контрактным предприятиям, которые опосредованно влияют на достижение целей S7 Group, предоставляя качественные и безопасные продукты основным предприятиям по оптимальной цене для создания совместных продуктов S7, и могут иметь собственные рынки сбыта под брендом S7, являясь также гарантом качества и безопасности.

S7 Group объединяет совокупность разнонаправленных систем управления, которые, в свою очередь, интегрированы в две взаимодействующие системы:

Систему организационного управления

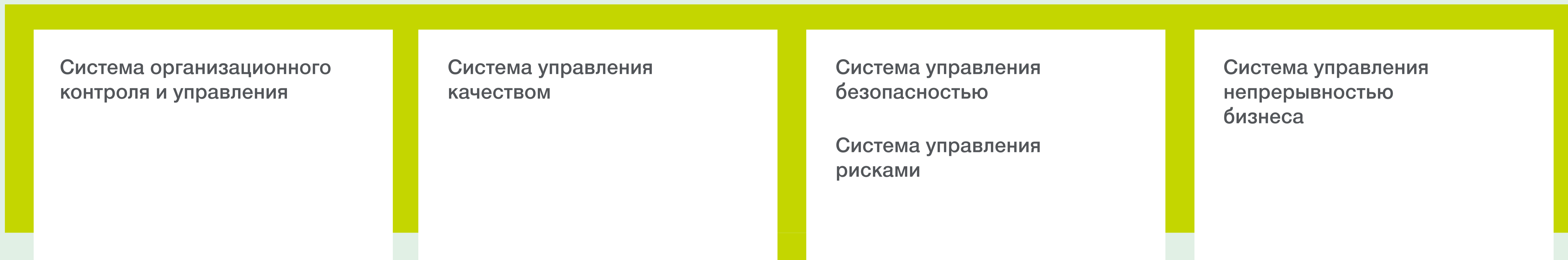
Сперационную (производственную) систему

Задачи

Цели

(новые, скорректированные)

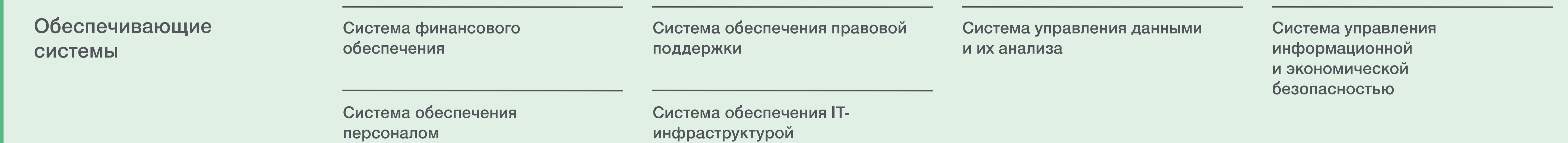
Система организационного управления



Производственная система



Обеспечивающие системы



Деятельность

Итоги

Структура управления каждого отдельного предприятия холдинга аналогична системе управления S7 Group, разница состоит в наборе производственных систем, которые определяются спецификой деятельности конкретной компании.

Мы ориентированы на качественное и ответственное взаимодействие всех элементов в системе управления деятельностью холдинга, что позволяет нам принимать быстрые и конструктивные управленческие решения. В тоже время, принимая во внимание ежегодную детализацию целей и задач бизнеса, мы планируем совершенствовать систему управления S7 Group, параллельно адаптируя ее под стремительно меняющуюся внешнюю среду.



Информация о работе Совета директоров по приоритетным направлениям деятельности в 2020

Заседания Совета директоров проходят по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал. В 2020 году Советом директоров управляющей компании ЗАО «Группа компаний С7» было проведено 15 заседаний (11 – в очной и 4 – в заочной форме).

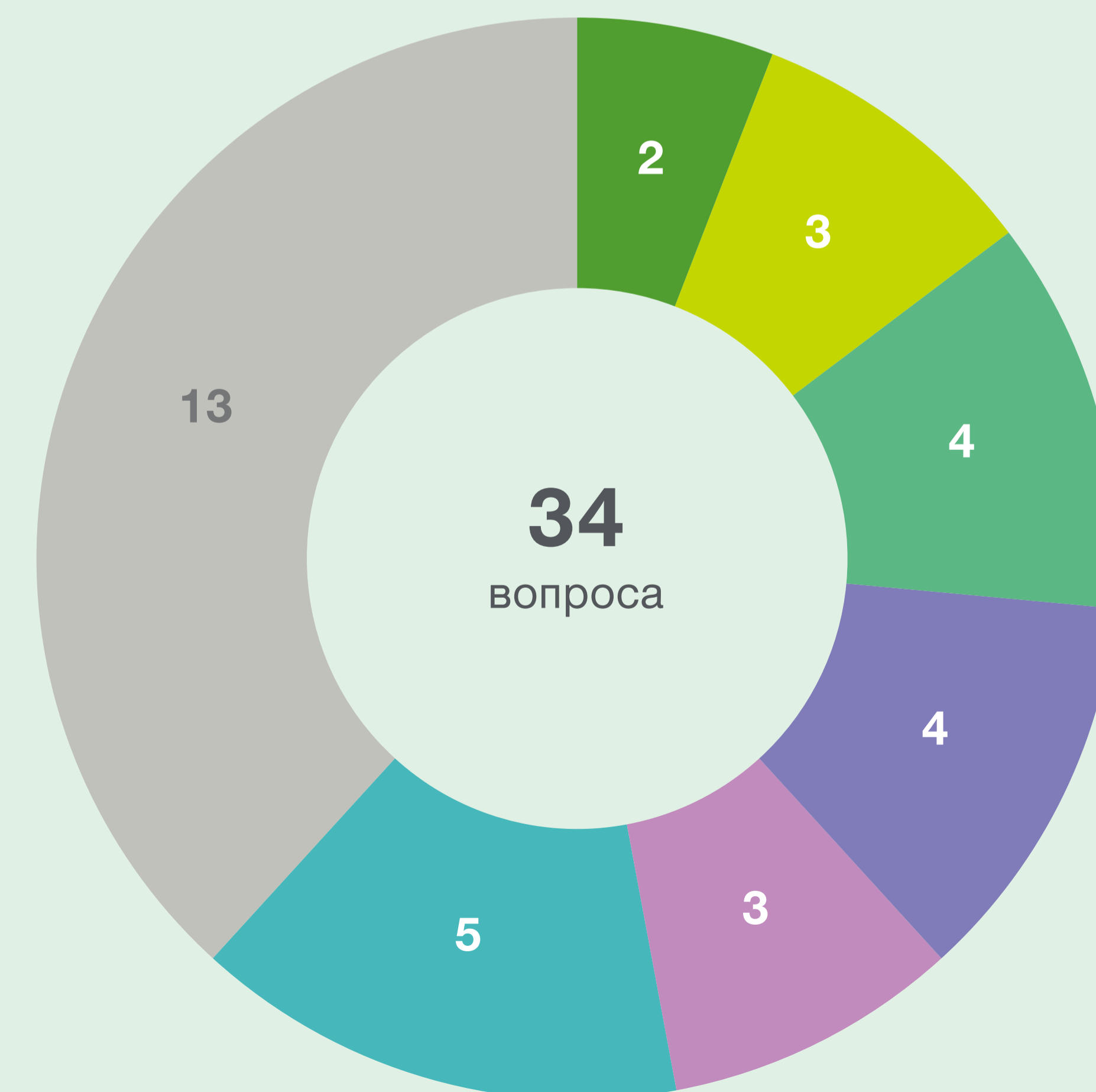
Всего за отчётный период было рассмотрено 34 вопроса. Решения Совета директоров были направлены на реализацию приоритетных задач, таких как: сокращение расходов с целью компенсации падения доходов от авиационной деятельности, вызванное прекращением международного авиасообщения и падением спроса на внутренних авиалиниях в связи с эпидемией коронавирусной инфекции

повышение доходов от неавиационных активов S7 Group, в том числе от инвестиционной деятельности.

По состоянию на 31.12.2020 Совет директоров ЗАО «Группа компаний С7» состоял из 8 членов, включая одного независимого директора.

Структура вопросов, рассмотренных на заседаниях Совета директоров в 2020 году

- Одобрение сделок
- Изменение организационной структуры и штатного расписания
- Корпоративное управление
- Меры по сокращению расходов в связи с COVID-19
- Инвестиционная деятельность
- Стратегия, операционная деятельность, финансы
- Прочие вопросы



Органы управления аспектами устойчивого развития

Ожидания наших стейкхолдеров в обеспечении непрерывности деятельности S7, инвестициях в человеческий капитал, поддержке общества и защите окружающей среды определяют наш общий подход к управлению устойчивым развитием.

Поскольку ключевые аспекты ESG, затронутые в настоящем отчете, влияют на долгосрочный успех бизнеса и реализацию стратегии, они находятся под надзором Совета директоров и контролируются нашими акционерами.

Приказом генерального директора создана Рабочая группа по внедрению принципов устойчивого развития, в которую вошли руководители профильных подразделений ключевых предприятий S7 Group. Рабочая группа анализирует действующие проекты в области ESG, предлагает к разработке новые инициативы, осуществляет координацию между ответственными структурными подразделениями внутри холдинга и взаимодействует с внешними стейкхолдерами.

Далее результаты деятельности Рабочей группы поступают в совещательный орган уровня выше – Комитет по устойчивому развитию, который состоит из руководителей предприятий S7 Group. Вопросы, связанные с финансированием и отдельные проекты, которые могут повлиять на стратегию холдинга, выносятся на рассмотрение Советом директоров и акционерами для последующей их реализации ответственными подразделениями.

Реализация проектов и поддержка инициатив в области устойчивого развития не является для S7 Group чем-то новым, это результат нашей каждодневной работы и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Вместе с этим мы находимся в начале пути по созданию грамотной и эффективной системы управления аспектами ESG, которая позволит обеспечивать высокий уровень подотчетности, прозрачности и контроля со стороны руководства холдинга.

Управление устойчивым развитием S7 Group

Совет директоров, акционеры

Определение общих принципов, подходов, приоритетных направлений

Согласование планов и программ развития

Контроль реализации выполнения стратегических целей и задач

Утверждение ESG-отчетности

Комитет по устойчивому развитию

Подготовка рекомендаций Совету директоров по определению приоритетных направлений деятельности в области устойчивого развития

Анализ текущей ситуации, рисков и возможностей

Рассмотрение ESG-отчетности

Рабочая группа по внедрению принципов устойчивого развития

Формирование единой позиции по различным вопросам и аспектам устойчивого развития, разработка инициатив

Подготовка рекомендаций органам управления

Взаимодействие и анализ обратной связи от заинтересованных сторон

Координация между структурными подразделениями

Организация и мониторинг подготовки ESG-отчётности

Риски

В своей деятельности мы сталкиваемся с рядом внешних и внутренних факторов, которые под воздействием неопределенности влияют на достижение стратегических целей. Влияние неопределенности на наши цели — это и есть риски. Ответственный подход к управлению позволяет нам не только избегать или минимизировать риски, но и открывает ряд возможностей. Управление рисками и возможностями интегрировано во все ключевые бизнес-процессы S7 Group.

Основные подходы к управлению рисками

Управление рисками является неотъемлемой частью всех организационных процессов S7 Group — риск-менеджмент не обособлен от основных видов деятельности и процессов

Управление рисками является частью процесса принятия решений S7 Group, что помогает ответственным лицам, делать осознанный выбор, определить приоритетность действий и выделить среди альтернативных вариантов оптимальные действия

Управление рисками способствует постоянному улучшению предприятий S7 Group, перед которыми стоит задача в повышении уровня зрелости посредством непрерывного совершенствования риск-менеджмента

S7 Group стремится к созданию риск-ориентированной корпоративной культуры

В S7 Group функционирует Служба качества и рисков, предметом деятельности которой являются стандартизация, интеграция и администрирование:

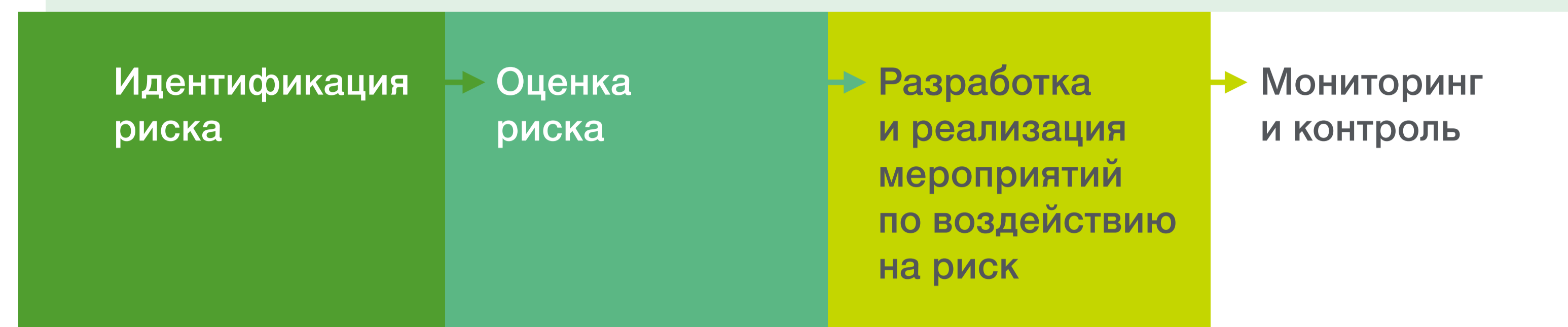
системы менеджмента качества

системы управления рисками

Служба качества и рисков организована на уровне ЗАО «Группа компаний С7» и включает руководителя, департамент стандартизации, департамент обеспечения качества, центр управления рисками, а также подкомитет по рискам и качеству, куда входят руководители подразделений предприятий S7 по соответствующим направлениям деятельности S7 Group.

Кроме этого, ввиду специфики бизнеса на каждом предприятии холдинга функционируют свои системы управления рисками и качеством.

Общая схема управления рисками



Совершенствование системы управления рисками является для нас залогом устойчивости бизнеса и достижения стратегических целей. Мы планируем и дальше развиваться в этом направлении, принимая во внимание как опыт компаний S7 Group, так и мировую повестку. В будущем мы планируем выделить ESG-риски в самостоятельную группу и выстроить грамотную систему управления ими.

Мы стремимся организовать работу таким образом, чтобы управление рисками стало естественной частью всего, что мы делаем

В 2020 году на деятельность S7 Group степень влияния пандемии оказалась чрезвычайно высокой в связи с закрытием границ и ограничением авиационного сообщения (снизилась доступность регионов для полетов, а также мобильность населения). Все это привело к существенному снижению производственных и финансовых показателей: пассажиропотока, эффективности использования парка воздушных судов, выручки, рентабельности, ликвидности. Кроме этого, реализовавшиеся риски были связаны с ростом расходов на авиатопливо и обслуживание в аэропортах, ввиду повышения стоимости, а также с падением доходов населения и нестабильностью курса рубля.

Риски безопасности полётов

Безопасность полетов — наш безусловный приоритет, поэтому риски в этой области являются ключевым фокусом внимания S7.

Ежедневно в реальном времени мы принимаем решения, основанные на соизмерении вероятности и степени тяжести неблагоприятных последствий, связанных с конкретным фактором опасности и нужного результата при принятии этого риска.

Условно управление рисками авиакомпании разбито на три уровня: оперативный (уровень руководителей отделов), тактический (уровень заместителя генерального директора) и стратегический (уровень генерального директора). Сбор информации о рисках предусматривает два подхода, рекомендуемых ICAO:

реактивный (реагирующий) — анализ результатов или событий, имевших место в прошлом. Факторы опасности выявляются в процессе расследования инцидентов, связанных с безопасностью полетов

проактивный — сбор данных о безопасности полетов исходя из событий или процессов с менее серьезными последствиями, а также анализ этой информации или данных о частоте событий в целях определения возможности развития факторов опасности в авиационное происшествие или инцидент

В авиакомпании проводятся производственные разборы (утренние — каждый рабочий день, итоговые — каждую пятницу). Производственные разборы создают систему внутренних коммуникаций и являются эффективным способом управления авиаккомпанией, распознавания и оценки рисков, координации деятельности всех подразделений и основных контрактных организаций.

Каждый производственный разбор имеет свою форму отчетности (доклад), в том числе о рисках. Информация о рисках, как из обязательных докладов, так и добровольных сообщений, вносится в автоматизированную систему управления рисками (АСУР).

Авиакомпания S7 принимает участие в программе обмена данными по безопасности полётов Incident Data Exchange (IDX) IATA — это глобальная обезличенная база данных, которая позволяет участникам анализировать тенденции и сравнивать свои показатели безопасности с другими авиакомпаниями.

Из анализа данных о факторах опасности происходит последующая процедура оценки риска:

расчёт степени вероятности проявления фактора опасности

оценка степени серьезности воздействия фактора опасности

расчёт степени риска и оценка его приемлемости

После оценки осуществляются мероприятия по снижению риска, мониторингу, периодическому контролю и обучению персонала авиакомпании.

Основные риски S7 Group

Наименование	Описание	Владелец риска
Операционные риски		
Риски безопасности полётов	Прогнозируемые вероятность и тяжесть последствий проявления одного или нескольких факторов опасности, связанных с авиационной деятельностью, относящейся к эксплуатации воздушных судов или непосредственно обеспечивающей такую эксплуатацию (летную и наземную, коммерческую и техническую)	Заместители генерального директора АО "Авиакомпания "Сибирь" по направлениям деятельности
Риски авиационной безопасности	Риски убытков вследствие актов незаконного вмешательства в области авиации (терроризм) и рисков военных конфликтов	Служба авиационной безопасности и Совет безопасности АО «Авиакомпания «Сибирь»
IT-риски	Риски убытков, связанные с применением информационных технологий	Блок информационных технологий ЗАО «Группа компаний С7», ООО «Информационные Технологии»
HR-риски	Риски убытков, связанные с персоналом	Служба по работе с персоналом ЗАО «Группа компаний С7» и Директораты организационного развития на предприятиях холдинга, ООО «С7 Консалт»
Информационная и экономическая безопасность	Риски, связанные с обеспечением непрерывной защиты информации, инфраструктуры и бизнес-процессов предприятий S7 Group в части не допущения утечек (компрометации) информации, недоступности инфраструктуры и нарушения функционирования бизнес-процессов предприятий холдинга	Служба информационной безопасности ЗАО «Группа компаний С7» и ее представители на предприятиях холдинга
Охрана труда	Риски, связанные с сохранением жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности	Отделы охраны труда на предприятиях холдинга
Комплаенс-риски		
Налоговые риски	Риски убытков в связи с неправильной интерпретацией законов после уплаты налогов	Директораты заместителя генерального директора по экономике и финансам, Директорат правового обеспечения ЗАО «Группа компаний С7»
Правовые и регуляторные риски	Риски убытков, возникающие при несоблюдении законодательства	Директорат правового обеспечения ЗАО «Группа компаний С7»
Коррупционные риски	Риски последствий коррупционных правонарушений	Служба информационной безопасности ЗАО «Группа компаний С7»

Основные риски S7 Group

Наименование	Описание	Владелец риска
Финансовые риски		
Рыночные риски	Риски, связанные с изменением валютных курсов, цен товаров, процентных ставок	Директораты заместителя генерального директора по экономике и финансам
Кредитные риски	Риски неисполнения контрагентом обязательств в отношении предприятий S7 Group	
Риски ликвидности	Риски неспособности предприятий S7 Group обеспечить исполнение своих обязательств	
Риски доступности капитала	Риски, связанные с отсутствием возможности привлекать заемный капитал	
Бизнес-риски		
Стратегические риски	Риски ошибочных стратегических решений	Советы директоров предприятий холдинга
Риски эпидемий, катастроф, стихийных бедствий	Риски внешней среды, связанные с эпидемиями, катастрофами и стихийными бедствиями	Штаб ЗАО «Группа компаний С7»
Отраслевые риски	Риски, связанные с изменениями в отрасли пассажирских и грузовых авиаперевозок	Директораты заместителя генерального директора по производству ЗАО «Группа компаний С7»
Экологические риски	Риски возникновения отрицательных изменений в окружающей среде или отдаленных неблагоприятных последствий этих изменений, возникающих вследствие негативного воздействия на окружающую среду	Служба качества и рисков ЗАО «Группа компаний С7»
Репутационные риски	Риски возникновения убытков вследствие снижения ценности бренда или неблагоприятного восприятия имиджа S7 Group	Директорат маркетинга и PR АО «Авиакомпания «Сибирь»

Этика бизнеса и противодействие коррупции

Чтобы оставаться надежным партнером мы должны придерживаться фундаментальных принципов и убеждений, лежащих в основе корпоративной культуры S7.

Мы работаем в крупнейшем частном авиационном холдинге России и ежегодно сопровождаем в путешествиях миллионы людей. От нашего профессионализма зависят безопасность и комфорт пассажиров, четкость и скорость наземного обслуживания, регулярность рейсов и техническое состояние самолетов.

Мы соблюдаем все применимые законы и постановления, и стремимся вести бизнес с высочайшим уровнем этики и добросовестности

Наши сотрудники осознают, что в каком бы предприятии, департаменте, отделе S7 Group они не работали, важно помнить, что каждый имеет обязательства перед клиентами, коллегами, партнерами, инвесторами и обществом.

Ключевым документом в области этики бизнеса является Корпоративный кодекс S7 Group, который разрабатывается и планируется к утверждению в ближайшее время.

В своих деловых отношениях мы обязаны действовать в интересах S7. Личные интересы не должны влиять на наши решения при выполнении должностных обязанностей, и не должно возникать впечатления, что такое влияние существует.

Конфликт интересов возникает, когда личная заинтересованность сотрудника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей и/или на взаимодействие компании с бизнес-партнерами. Прежде, чем вести любую деятельность от имени S7 с партнером или подрядчиком, в которой член семьи сотрудника работает или имеет значительный финансовый интерес, сотрудник должен поставить в известность об этом факте своего непосредственного руководителя до начала проведения любых деловых переговоров.

S7 Group придерживается принципа нулевой толерантности к коррупции и считает недопустимыми нечестные и противозаконные способы ведения бизнеса. Мы неизменно поддерживаем такие основополагающие ценности, как добросовестность, прозрачность и подотчетность.

Мы соблюдаем применимое российское и международное законодательство и добровольно принимаем на себя дополнительные обязательства в области профилактики и предупреждения коррупции в соответствии с лучшими практиками. Так, в авиакомпании при возникновении подозрения и по запросу инициатора осуществляется дополнительная проверка контрагентов, предоставляющих услуги ИТ. Мы планируем распространить эту практику и на других ключевых контрагентов S7 Group. Кроме этого, в договоры с крупными контрагентами, государственными и иностранными компаниями в обязательном порядке включена антикоррупционная оговорка.

В планах S7 Group на ближайшую перспективу внедрение системного подхода в области противодействия коррупции и разработка соответствующих стандартов и внутренних локальных нормативных актов.



Операционная эффективность

Во время ограничений пассажирских авиаперевозок ключевыми факторами восстановления отрасли остаются контроль над распространением коронавирусной инфекции и доверие потребителей.

S7 Group продолжает следить за обстановкой в мире и, помимо обеспечения безопасности авиаперелетов, решает свои операционные задачи: финансовая стабильность, гибкость в распределении пассажирских маршрутов, увеличение доходов от перевозки грузов и оптимизация размеров флота


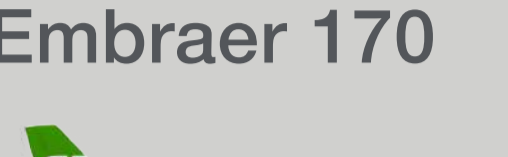





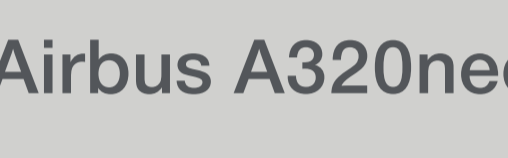

Парк воздушных судов

Парк воздушных судов S7 Airlines — один из самых современных на российском рынке авиаперевозок. Все рейсы выполняются на самолетах ведущих мировых производителей: Airbus, Boeing и Embraer.

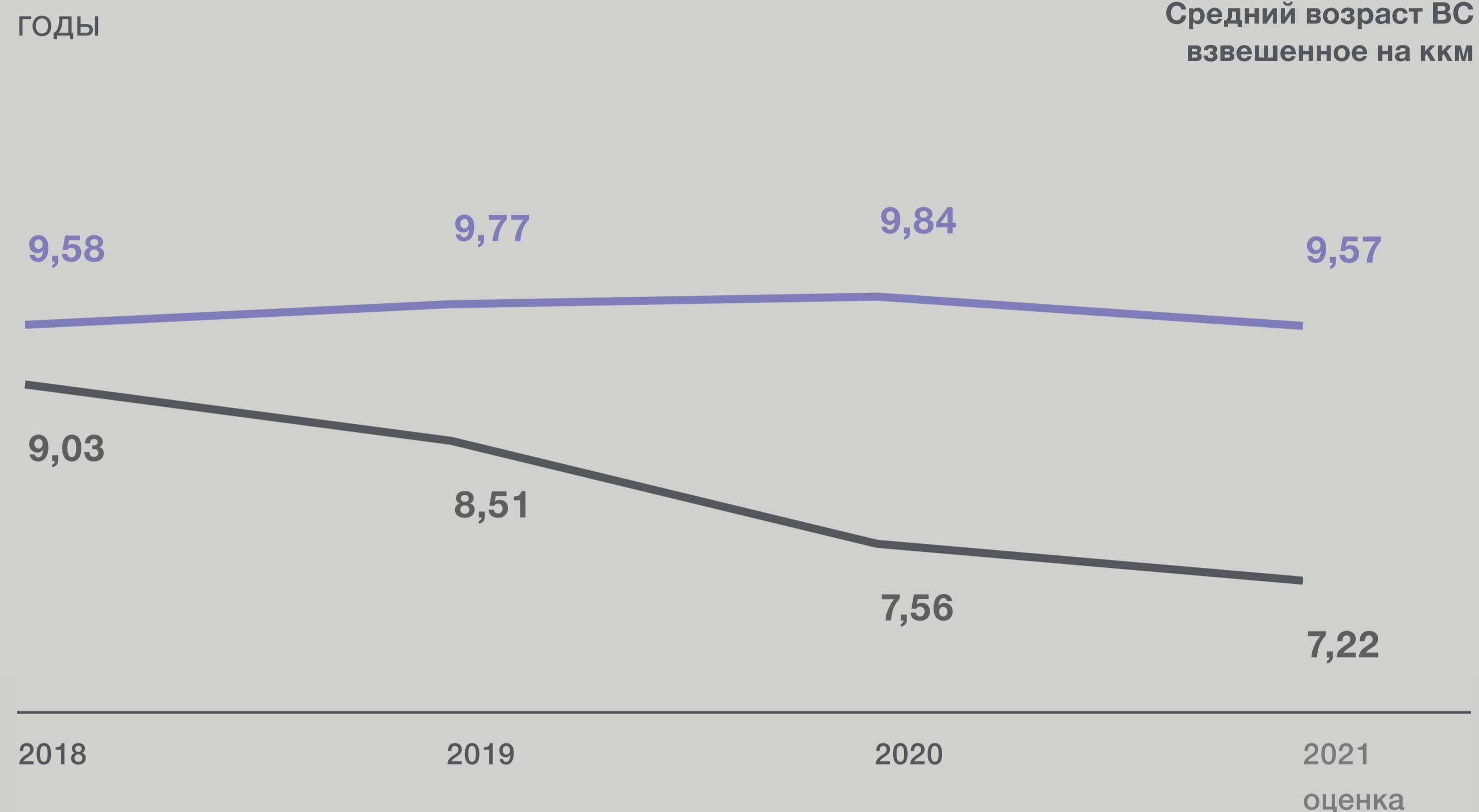
S7 Airlines первой в России начала эксплуатировать самые новые самолёты. В 2017 году в наш парк поступил первый лайнер нового поколения — Airbus A320neo. Это более экологичные самолеты, признанные самыми тихими в своём классе.

S7 Airlines лидер российского рынка по воздушным судам нового поколения

Мы следим за инновациями и регулярно пополняем парк современными лайнерами, чтобы наши клиенты были уверены в безопасности и комфорте своих путешествий.

	Характеристики	2019	2020	(план) 2021
	78 мест 830 км/ч крейсерская скорость 3 800 км дальность полета	17	17	17
	144 места 845 км/ч крейсерская скорость 4 200 км дальность полета	15	6	0
	174 места в экономическом классе 850 км/ч крейсерская скорость 4 300 км дальность полета	18	18	14
	8 мест в бизнес-классе 156 мест в экономическом классе 845 км/ч крейсерская скорость 6 000 км дальность полета USB выходы и розетки Держатель для портативных устройств	17	24	29
	8 мест в бизнес-классе 189/190 мест в экономическом классе 850 км/ч крейсерская скорость 4 630 км дальность полета	7	9	8
	8 мест в бизнес-классе 195 мест в экономическом классе 845 км/ч крейсерская скорость 6 100 км дальность полета USB выходы и розетки Держатель для портативных устройств	4	4	8
	8 мест в бизнес-классе 168 мест в экономическом классе 840 км/ч крейсерская скорость 5 765 км дальность полета	23	22	19
	21 тонна грузоподъемность 3 750 км дальность полета	0	0	2

Средний возраст эксплуатируемого парка воздушных судов



Маленький самолёт — большие возможности во время пандемии

S7 Airlines рационально использует свой воздушный флот и его эксплуатационные ресурсы. В сложный 2020 год мы заняли ведущую позицию по внутрироссийским перевозкам. И во многом это произошло благодаря тому, что в нашем парке есть самолеты Embraer 170

Embraer 170 — самый маленький представитель типа самолетов Embraer, спроектированного одноименной авиастроительной бразильской компанией в 2000-х годах, и рассчитан на 70-80 пассажиров. S7 Airlines стала первым в России эксплуатантом этой модели еще в 2016 году.

Более совершенная конструкция, лучшие технические свойства, эксплуатационная экономичность, просторная кабина и маленький уровень выбросов в атмосферу вредных веществ являются главными отличительными свойствами самолета. А общность конструкций типа «EJet» дает возможность значительно уменьшить затраты на запасные части, текущий ремонт и техническое обслуживание, расходы по снабжению тренажерами и тренировке персонала.

Уже несколько лет Embraer 170 позволяет нам активно развивать межрегиональные авиаперевозки, открывать рейсы из небольших, в том числе труднодоступных городов, где использование среднемагистральных самолётов неэффективно или невозможно.

В нашем парке 17 небольших Embraer 170, которые на ряде маршрутов эксплуатируются безубыточно, даже в сложившейся в 2020 году ситуации низкого спроса из-за пандемии COVID-19. Поставив такой самолет на относительно плотные маршруты, где сохранился пассажиропоток, можно лететь «в ноль», в то время как на магистральном самолете возможны большие убытки.



Производственные результаты

За прошедший год S7 Airlines выполнила 114,1 тыс. рейсов и перевезла 12,3 млн пассажиров. Несмотря на то, что на фоне пандемии пассажиропоток сократился на 31,2% относительно уровня доковидного 2019 года, мы смогли максимально сохранить объем перевозок на внутреннем рынке и впервые стать лидером по месячному пассажиропотоку среди российских авиакомпаний и сохраняли эту позицию на протяжении 12 месяцев с апреля 2020 года по март 2021 года

В 2020 году рейсами по России воспользовалось 11,3 млн пассажиров, на 13,4% меньше, чем за предыдущий год. При этом в декабре 2020 года S7 Airlines увеличила пассажиропоток на внутренних линиях на 9,5% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года — до 1,1 млн пассажиров.

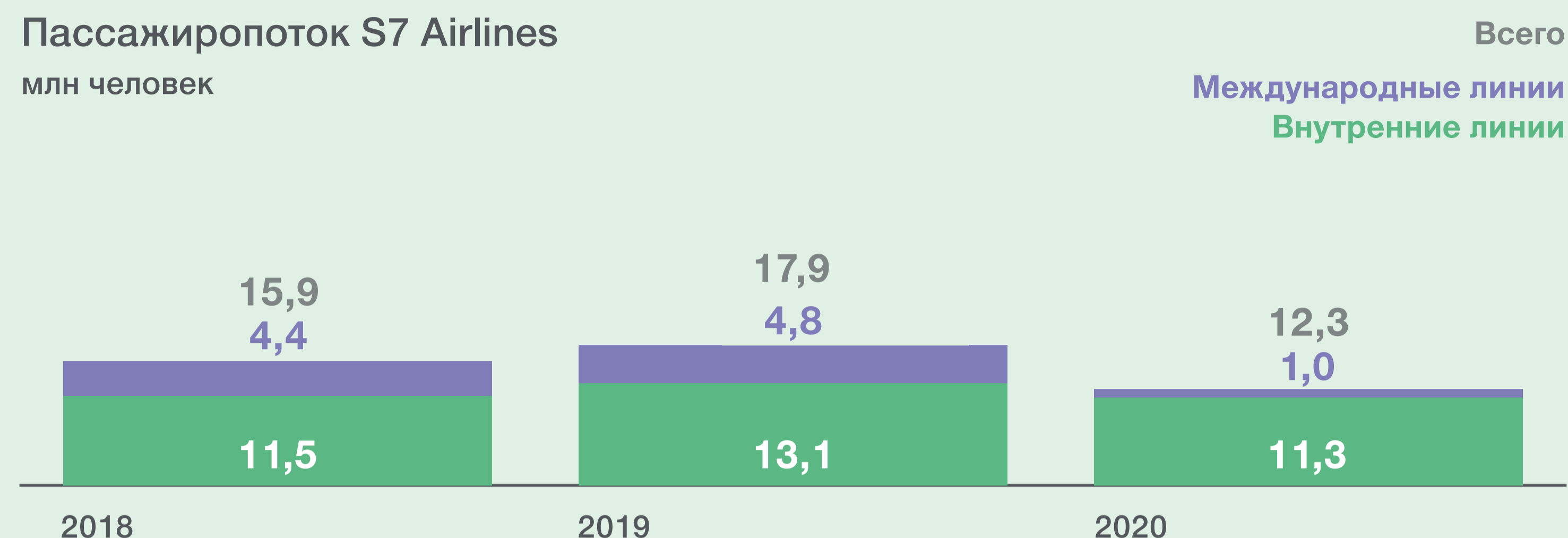
В 2020 году S7 Airlines впервые стала крупнейшим авиаперевозчиком России

Выполненный пассажирооборот составил 24,3 млрд пассажиро-километров, на 29,5% ниже показателя предыдущего года. Процент занятости пассажирских кресел составил 72,7% на внутренних рейсах и 75,7% на международных рейсах.

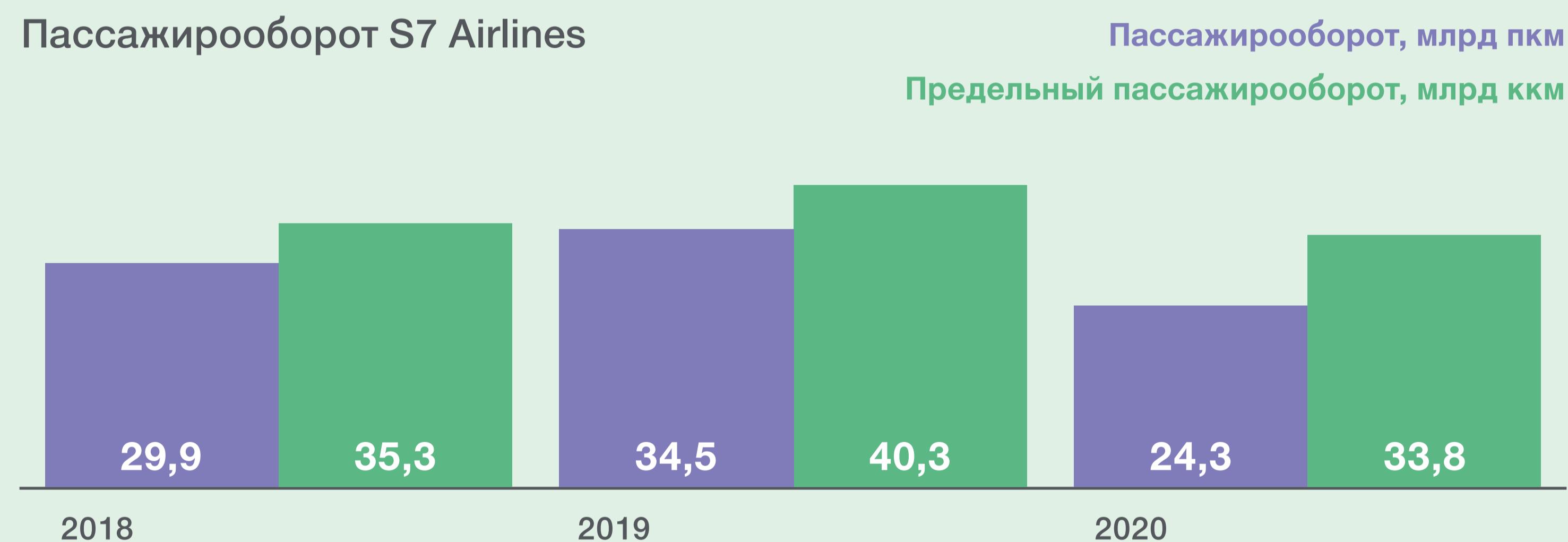
На операционные результаты 2020 года повлияли значительные ограничения на полеты и динамика спроса, связанные с распространением коронавирусной инфекции в мире. В первом квартале 2020 года влияние пандемии пришлось на март, на протяжении второго квартала большая часть флота S7 Airlines была остановлена на фоне ограничительных мер, направленных на сдерживание COVID-19.

Мы продолжим постепенно восстанавливать пассажиропоток: так, уже за первые недели января 2021 года S7 Airlines выполнила больше всех рейсов в Европу. Мы надеемся, что в ближайшей перспективе сможем реализовать свои планы на зарубежных рынках и, конечно, продолжим развивать географию полетов внутри страны.

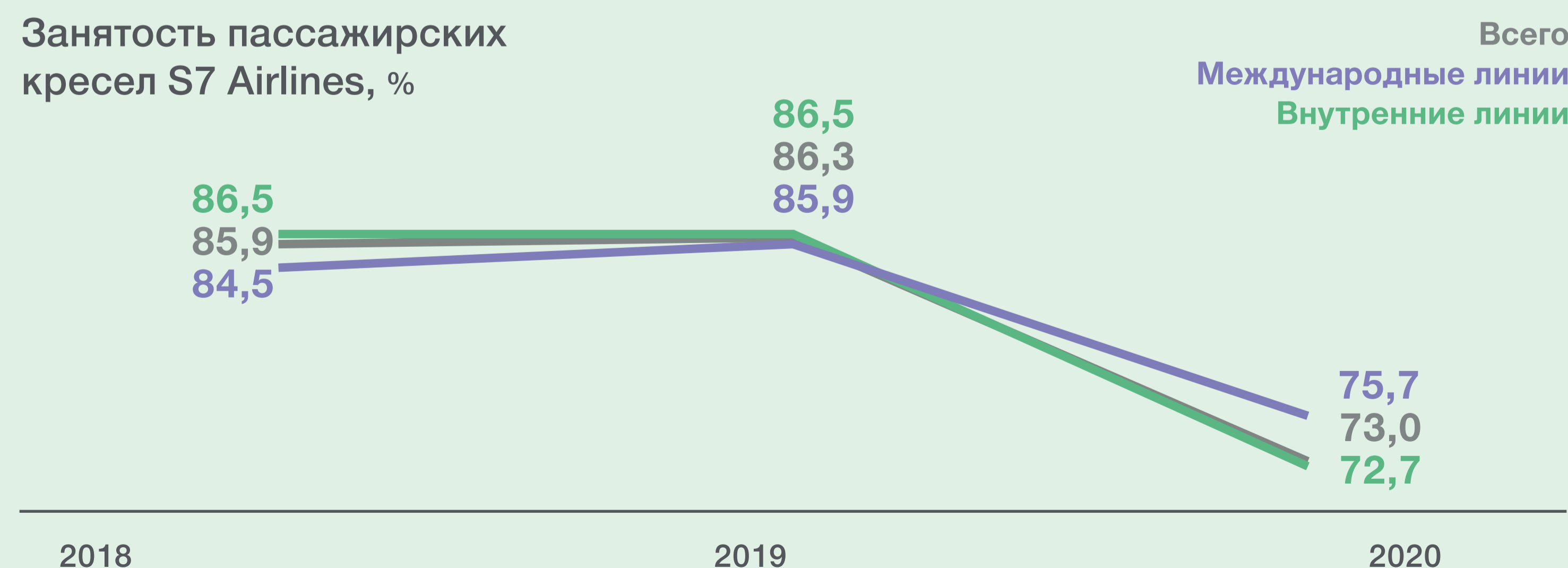
Пассажиропоток S7 Airlines
млн человек



Пассажирооборот S7 Airlines



Занятость пассажирских кресел S7 Airlines, %



Перевозка грузов

Продажей и организацией грузовых перевозок на рейсах S7 Airlines и авиакомпаний-партнеров занимается S7 Cargo. В 2020 году рейсами S7 Airlines перевезено 49,9 тыс. тонн грузов и почты (на 11% меньше, чем в 2019 году)

Традиционно S7 Cargo осуществляла таможенное оформление и перевозку коммерческих грузов, почты и грузов специальных категорий в багажных отсеках пассажирских воздушных судов S7 Airlines. Кроме того, весной 2020 года были организованы перевозки товаров медицинского назначения, в том числе и в салоне пассажирских лайнеров.

В 2020 году ограничения, вызванные COVID-19, привели к снижению пассажирских перевозок и, как следствие, возможности использования грузовых отсеков. При этом спрос на грузовые перевозки во время продолжающейся пандемии резко вырос в связи с необходимостью транспортировки продукции медицинского назначения и увеличившимися объемами электронной коммерции.

Эти обстоятельства подтвердили нашу уже сформировавшуюся необходимость в расширении действующего парка ВС и его дополнением специализированным карго- флотом. Так, в начале 2021 года в парке S7 Airlines появился первый грузовой самолет Boeing 737-800BCF.

Новый этап развития грузовых перевозок

В начале 2021 года S7 Airlines получила в свой воздушный флот первый из двух грузовых лайнеров Boeing 737-800 Boeing Converted Freighter

Широкая география полетов внутри страны позволит S7 Airlines перевозить грузы между регионами в максимально короткие сроки. В первую очередь, будут выполняться рейсы из Москвы и Новосибирска по северным и дальневосточным направлениям.

С поставкой первого Boeing 737-800BCF начинается новый этап в развитии сегмента грузовых перевозок S7 Airlines. Авиакомпания видит серьезные перспективы в этом направлении работы на фоне стремительного развития e-commerce. Мы планируем задействовать его на среднемагистральных маршрутах, где отмечаем недостаток емкости багажно-грузовых отсеков пассажирских самолетов по отношению к спросу.

Созданный на базе востребованного пассажирского самолёта Next-Generation 737, 737-800BCF призван удовлетворить потребности заказчиков в грузовых воздушных судах, которые отличаются не только надежностью, но и топливной экономичностью и сниженной стоимостью обслуживания по сравнению с классическими грузовыми самолетами. Высокий спрос на 737-800BCF подтверждает, какую важную роль этот тип самолета играет на динамично развивающемся рынке экспресс-доставки и электронной коммерции.



Техническое обслуживание и ремонт

S7 Technics является крупнейшей компанией технического обслуживания воздушных судов западного и отечественного производства в России и СНГ. Базы S7 Technics расположены в Москве, Минеральных Водах и Новосибирске, а станции линейного технического обслуживания - в Иркутске и Владивостоке.

Мы внедряем новейшие технологии и подходы к обслуживанию и ремонту воздушных судов, постоянно повышаем технический уровень знаний и навыков наших специалистов, отслеживаем тенденции рынка и планируем развитие на годы вперед.

16	200	3	2 500
лет на рынке	самолёто-вылетов в день	базы технического обслуживания воздушных судов	сотрудников



Благодаря IT-платформе AMOS, построена эффективная коммуникация между всеми подразделениями компании, вследствие чего, мы предоставляем услуги максимально быстро, а система управления рисками позволяет предвидеть факторы опасности и предотвращать их. Это дает возможность нашим специалистам обслуживать ВС в режиме 24/7.

S7 Technics лучший провайдер технического обслуживания и ремонта в России и СНГ

Уровень профессиональной подготовки инженерно-технического персонала подтвержден наличием необходимых сертификатов европейских, бермудских и российских авиационных властей (EASA, ВСАА и ФАВТ) на право выполнения работ:

сертификаты Европейского агентства по безопасности полетов EASA Part-145, Part-147, Part-21G, Part-21J

сертификат Федерального агентства воздушного транспорта ФАП-285

сертификат Департамента транспорта и туризма министерства гражданской авиации Бермудских островов BDA/AMO

сертификат организации по управлению поддержанием летной годности в соответствии с требованиями OTAR Part 39 Option 2 Subpart F

1 020	85	24	29
A-Check в год	C-Check в год	D-Check в год	покрасок ВС в год

Услуги S7 Technics

Периодическое и оперативное ТО ВС	Ремонт авиационных двигателей	Инжиниринговая поддержка парка ВС	Комплексные модификации ВС Part-21 G & J
Учебный центр Part-147	Сопровождение передачи ВС	Покраска ВС	Ремонт компонентов и систем
Логистическое сопровождение материально-технического обеспечения	Расшифровка полётной информации	Метрологическое обеспечение	

Географическое присутствие и типы обслуживаемых ВС

	Airbus A320neo	Airbus 320ceo	Boeing 737 CL	Boeing 737 NG	Boeing 757	Boeing 767	Sukhoi Superjet 100	Embraer E170
DME	● ●	● ●	● ●	● ●	●	● ●	● ●	● ●
MRV	● ●		● ●	● ●			●	
OVB	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●		● ●
IKT	●	●	●	●		●		
VVO	●	●		●		●		
YKS				●				
SVO	●			●			●	

Ответственность в цепочке поставок

Зелёные самолеты S7 проходят несколько этапов покрытия лакокрасочными материалами в специальном ангаре в аэропорту города Минеральные Воды

Кроме этого, в вопросах покраски воздушных судов нам доверяют такие авиакомпании, как «Аэрофлот», «Россия», «Zoom Air», «ЮТэйр», «Уральские авиалинии», Air Astana, Weltall-avia. В России ежегодно S7 Technics закрывает примерно 15-20% потребности гражданских ВС в покраске.

Покрасочный ангар, действующий в рамках сертификата EASA Part 145, представляет собой современную базу с вместимостью любых современных узкофюзеляжных ВС, вплоть до Airbus 320neo, Boeing 737 MAX и Boeing 757. Ангар оборудован современной системой пылеудаления, обеспечивается оптимальный температурный режим и влажность вне зависимости от времени года.

Чем больше слоев, тем тяжелее самолет. Когда самолет приходит на покраску впервые, то смывается только верхний слой грунтовки в несколько микрон, которая была нанесена на заводе-изготовителе. Если же происходит вторичная покраска, то борт очищается до металла, и только после этого наносится свежий слой краски.

Покраска ВС силами S7 Technics

Заказчик	Тип ВС	2018	2019	2020
S7 Airlines	737NG	7	1	2
	A320F	11	9	5
Сторонние авиакомпании	737NG	1	6	2
	A320F	7	4	3
	E190		1	1
	TU204		2	
	AN-75	1		

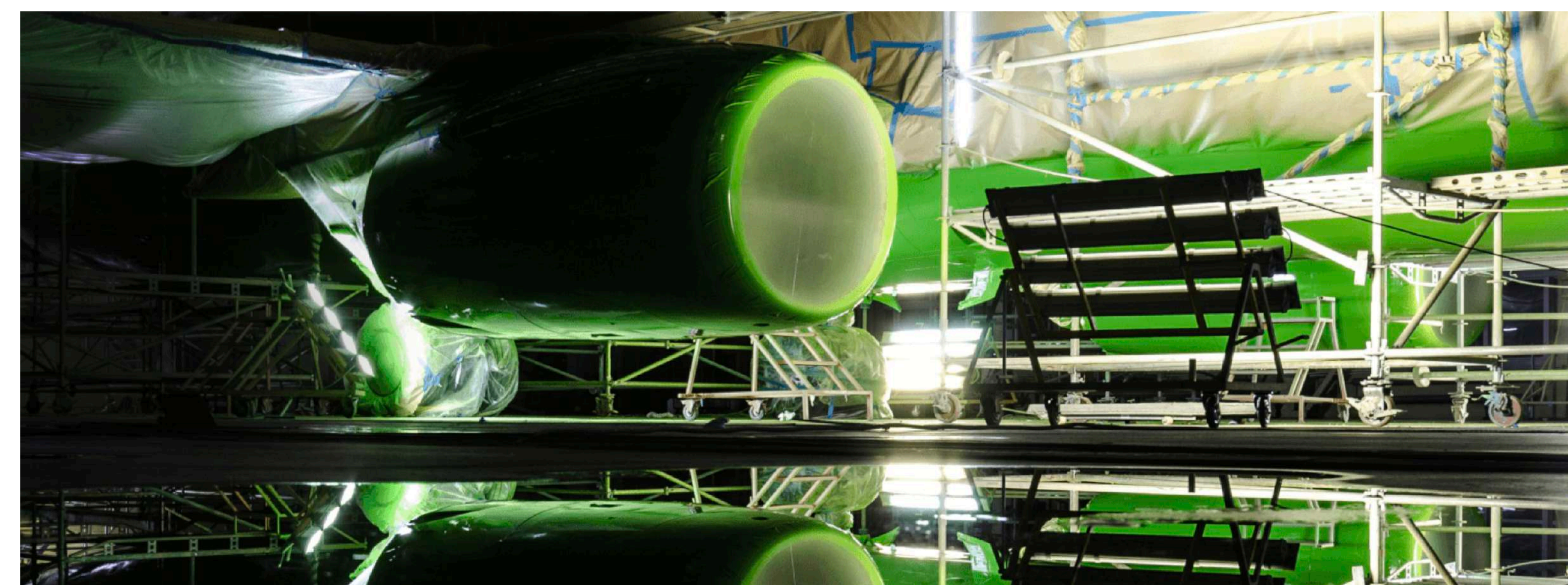
Мы, как ответственный эксплуатант ВС, осознаем, что использование более тонкого лакокрасочного покрытия, а также методы его нанесения напрямую влияют на вес самолета, а значит и на его топливную эффективность и, как следствие, на углеродный след полета.

Например, на покрытие одного Airbus A321 уходит примерно:

130 л базовой краски,	40 л отвердителя под лак,
32 л отвердителя под краску,	20 л растворителя под лак,
32 л растворителя под краску,	от 50 до 130 л Mica (это «блестки» поверх базовой краски)
40 л лака,	и еще порядка 200 л растворителя краски.

Лакокрасочные материалы закупаются в большом объёме и на постоянной основе, поэтому мы выбрали одного из самых надежных и экологичных поставщиков — AkzoNobel. Являясь ключевым игроком на рынке покрытий, AkzoNobel совершенствует методы производства материалов, и параллельно вносит весомый вклад в устойчивое развитие. Компания ставит перед собой амбициозные задачи по сокращению выбросов CO₂ на 50% к 2030 году, идёт по пути «zero waste» и планирует полностью перейти на возобновляемые источники энергии.

Специалисты S7 Technics, помимо использования более экологичных материалов при покраске, также оценивают количество слоев наносимых ранее покрытий. Чем больше слоев, тем тяжелее самолет. Когда самолет приходит на покраску впервые, то смывается только верхний слой грунтовки в несколько микрон, которая была нанесена на заводе-изготовителе. Если же происходит вторичная покраска, то борт очищается до металла, и только после этого наносится свежий слой краски.



Безопасность полётов

Управление безопасностью

Безопасное выполнение каждого рейса — наш главный приоритет и в то же время самая большая ответственность перед пассажирами и членами экипажа. Но чтобы ощущать безопасность в небе, многое нужно сделать на земле

Мы считаем безопасность полётов основой нашей повседневной деятельности и устойчивого развития авиакомпании в целом. S7 Airlines реализует комплексную систему управления безопасностью, которая включает необходимую организационную структуру, распределение сфер ответственности, руководящие принципы, политики и процедуры. Все это направлено на выявление тенденций, связанных с рисками эксплуатации воздушных судов, управление ими, снижение до приемлемого уровня и контроль.

В области управления безопасностью полетов S7 Airlines отвечает стандартам и рекомендациям Международной организации гражданской авиации (ICAO), Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), российских авиационных властей, а также использует ряд внутренних нормативных документов.

Каждые два года, начиная с 2006, S7 Airlines проходит Международный аудит эксплуатационной безопасности (IOSA), проводимый IATA, и подтверждает свой сертификат. Независимые эксперты проверяют состояние системы безопасности, включая организацию и управление компанией, летную эксплуатацию, инжиниринг и техническое обслуживание самолетов, наземное обслуживание самолетов, управление эксплуатацией и диспетчеризацию полетов, сервис на борту, авиационную безопасность, обеспечение перевозки грузов.

Сертификат IOSA признается мировым сообществом как бесспорное доказательство безопасности деятельности авиапредприятия, а его наличие говорит об ответственности авиакомпании, прошедшей аудит, и вызывает у партнёров уважение и доверие.

В S7 функционирует внутри-корпоративная система обязательных, добровольных и конфиденциальных сообщений по вопросам безопасности полетов

S7 Airlines является единственной российской авиакомпанией, которая наряду с мировыми лидерами отрасли принимает участие в работе группы по безопасности полетов альянса oneworld. В рамках сотрудничества происходил взаимный обмен информацией в части:

политики безопасности полётов, а также соглашений с пилотами по защите полётных данных

Системы предупреждения столкновения самолетов (TCAS) и Системы предупреждения о сближении с землей (GPWS)

применения Минимального перечня оборудования (MEL)

корпоративных Последовательных периферийных интерфейсов (SPI)

применения программных продуктов для оценки рисков.

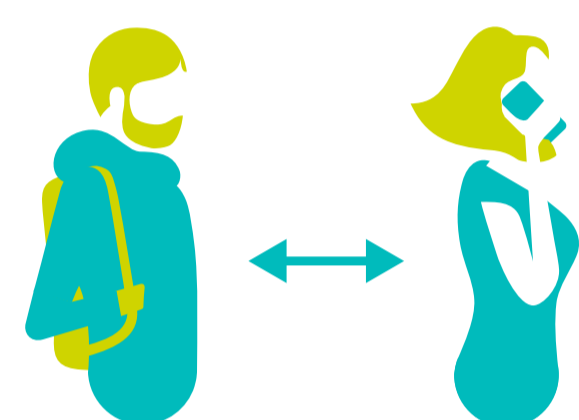
Мы развиваем корпоративную культуру безопасности, поскольку в основе нашей деятельности лежит доверие, и побуждаем каждого члена команды не бояться сообщать об ошибках, излишне рискованных действиях или недостатках работы системы. В S7 работают люди, способные брать ответственность за свои решения, анализировать ситуацию и реагировать на потенциальные события, связанные с безопасностью полетов.

В 2020 году мы приняли ряд мер, направленных на снижение влияния пандемии COVID-19 на безопасность полетов. Мы обеспечили пилотам отсутствие длительных перерывов в полетах, контролируя равномерность распределения налета. Комитет по безопасности S7 Airlines оценил риски безопасности полетов, связанные с простоем парка воздушных судов, заболеванием, усталостью и нехваткой авиационного персонала, а также влияние перерывов в работе пилотов на безопасность полетов. Анализ данных рисков показал, что они находятся на приемлемом уровне благодаря мерам по их предупреждению.

S7 Airlines первой из российских авиакомпаний задумалась о безопасности путешествий в контексте пандемии и внедрила меры по защите пассажиров. В том числе, в рамках программы S7 Care на борту появились бесплатные индивидуальные наборы со средствами защиты, а посадка на рейсы стала осуществляться по группам.

COVID-19: забота о здоровье пассажиров на всех этапах путешествия

Ограничения, связанные с глобальной борьбой за сдерживание коронавируса, безусловно, сократили количество авиаперелетов, но мы принимаем все необходимые меры, чтобы те активные путешественники, которые все же отправляются в поездки, чувствовали себя в безопасности.



В аэропорту

Во всех наших основных аэропортах, в зоне регистрации на рейс, есть мобильные санитайзеры

Все зоны обслуживания пассажиров и оборудование (стойки регистрации, платежные терминалы и т.п.) регулярно дезинфицируются

Наши сотрудники полностью обеспечены антисептиками и работают исключительно в масках и перчатках

В зоне регистрации нанесена специальная разметка, которая помогает соблюдать социальную дистанцию

При посадке

Во всех случаях, где это возможно, мы стараемся избегать скопления пассажиров и проводить посадку с использованием телетрапов, пешеходных стоянок

Мы стараемся увеличить количество автобусов на каждый рейс, чтобы сохранять безопасную дистанцию. Перед каждой отправкой автобусы дезинфицируются

Мы изменили технологию посадки на самолет. Теперь пассажиры приглашаются группами, начиная с тех, кто сидит в хвостовой части самолета, что сокращает возможные контакты

Если позволяет рассадка, во время регистрации мы автоматически рассаживаем пассажиров на безопасное расстояние друг от друга

Обеспечение здоровья и безопасности пассажиров на протяжении всего путешествия является приоритетом S7. В 2020 году очистка и дезинфекция аэропортов и самолетов стали строже, чем когда-либо прежде, и эти нормы будут соблюдаться и в будущем, чтобы сохранить доверие наших клиентов. В дополнение превентивных защитных действий, отвечающих инструкциям органов здравоохранения, S7 Airlines реализует усиленные меры для обеспечения безопасного и комфортного путешествия.

На борту

Наши самолеты проходят тщательную дезинфекцию. Высокоэффективная система фильтров HEPA очищает воздух на борту

Все экипажи получили инструкции, как действовать, если у кого-то из команды или пассажиров ухудшилось самочувствие или появились симптомы COVID-19

Каждый пассажир получает дезинфицирующие салфетки в индивидуальной упаковке

Бортпроводники проходят медосмотр перед каждым рейсом. Во время полета носят маски и перчатки, не снимая, и регулярно обновляют их

Пледы и подушки тщательно дезинфицируются после каждого использования, а инструкции по безопасности в каждом кресле меняются чаще



Фильтр HEPA задерживает даже самые крошечные частицы, которые из-за малого веса не могут оседать на поверхности. Его основа – хаотично расположенные волокна разной толщины. Именно эти волокна эффективно «цепляют» все вредные частицы



Анализ состояния безопасности полётов

Основными целями в области безопасности полетов являются предотвращение авиационных происшествий и инцидентов, а также поддержание приемлемого уровня безопасности, который оценивается с помощью показателей безопасности полетов

Мы соблюдаем и постоянно улучшаем установленные показатели безопасности полетов, качества и оценки результатов производственной деятельности. Так, в начале 2020 года были установлены новые статистические показатели безопасности полета и контрольные мероприятия в целях исполнения требований IOSA Standards Manual. Обновление и корректировка показателей происходит каждый отчетный период.

Кроме этого, разрабатывается и утверждается План внедрения (совершенствования) Системы управления безопасностью полетов на год, который содержит перечень мероприятий, сроки исполнения и ответственных.

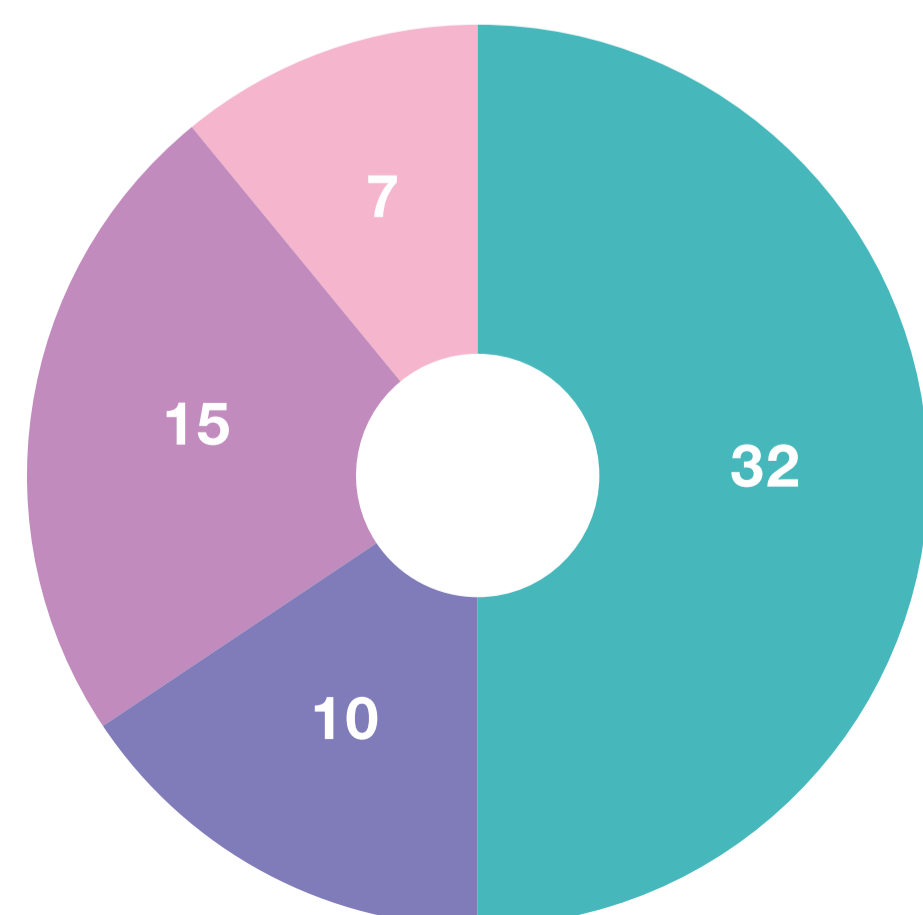
Мы на постоянной основе совершенствуем Систему управления безопасностью полетов посредством внешних и внутренних аудитов, актуализации процессов и процедур

Работа Системы управления безопасностью полетов в течение 2020 года обеспечила приемлемый уровень подготовки персонала, надежности систем эксплуатируемых типов ВС и регулярности полетов. Состояние безопасности полетов в S7 Airlines соответствует сертификационным требованиям.

В отчетном периоде наблюдается уменьшение общего количества инцидентов и повреждений воздушных судов по сравнению с 2019 годом, в том числе из-за воздействия пандемии, которая вызвала уменьшение налета часов и количества полетов на 22% и 20% соответственно.

Распределение авиационных событий по причинам за 2020 год

- Неисправность авиационной техники
- Человеческий фактор
- Внешняя среда
- Другие предприятия



Любой самолет, летающий за рубежом, может подвергнуться проверке SAFA — это программа оценки безопасности иностранных ВС, которая предусматривает текущий контроль состояния ВС в аэропортах. Авиакомпании, значение коэффициента SAFA которых заносится в «черный список»*, могут попасть под санкции Евроконтроля.

Рейтинг по проверкам инспекции SAFA скользящий, рассчитывается ежедневно за последние 365 дней и актуален на конкретную дату; чем меньше его значение, тем лучше.

На конец 2020 года рейтинг S7 Airlines по проверкам ВС на перроне, проводимым европейскими авиационными властями, сохранился на уровне 0,28, что примерно в три раза лучше среднего рейтинга российских авиакомпаний.

Рейтинг по проверкам SAFA



S7 Airlines в 2020 году были реализованы мероприятия для повышения уровня безопасности, в том числе такие как:

в базовых аэропортах (Домодедово, Толмачево) силами инспекции по безопасности полетов (ИБП) проводились ежедневные проверки ВС на перроне в соответствии с SAFA Ramp Inspections Guidance Material с целью контроля поддержания ВС в состоянии летной готовности, контроля наземного обслуживания и предупреждения получения замечаний от инспекции SAFA и авиационных властей. За 2020 год проведено 3 283 проверки;

на ежедневной основе осуществлялись выявление, анализ и оценка факторов опасности для своевременного принятия корректирующих и предупреждающих действий. Автоматизированная система управления рисками позволяла ежемесячно проводить анализ производственных рисков по всем направлениям деятельности;

в целях предотвращения авиационных инцидентов выполнялись все рекомендации комиссий по результатам расследований авиационных событий с ВС авиакомпании, а также рекомендации ЗС МТУ Росавиации по повышению уровня безопасности полетов;

выпускались информационные бюллетени по безопасности полетов в качестве предупреждающих действий после произошедшего авиационного инцидента;

ИБП с участием сотрудников других подразделений авиакомпании провела 5 комплексных проверок процесса подготовки ЭВС и ВС к рейсу;

сотрудниками ИБП проведено 6 инспекций обеспечения безопасности полетов при наземном обслуживании ВС авиакомпании вне базовых аэропортов;

для профилактики повреждений ВС проводились регулярные проверки безопасности наземного обслуживания на перроне представителями S7 Airlines в аэропортах оперирования.

*Критичное значение рейтинга SAFA — более 2,0. При таком значении ограничиваются полеты в Европу.

Доверие клиентов

Каждый день мы имеем дело с тысячами пассажиров, у каждого из которых свои желания и потребности, тревоги и ожидания. За S7 Airlines репутация самой человечной компании, такой она остается и в безумном 2020-м. Мы непрерывно совершенствуемся, предоставляя безупречный сервис, и хотим быть полезными для каждого

Развитие сервиса

Высокая ориентация на клиента — наш стиль работы. Поэтому мы предлагаем нашим клиентам надежные продукты и услуги на всех этапах путешествия: от покупки билета, пребывания в аэропорту, на борту и после приземления.

Больше комфорта, внимания и заботы, содействие в ускоренном прохождении всех аэропортовых формальностей готов предложить S7 Service всем пассажирам, независимо от класса перелёта. Суету аэропорта, изнуряющие очереди, утомительные процедуры и формальности, теперь можно легко поменять на сервис высокого уровня, достойный самых щепетильных и требовательных пассажиров.

В аэропорту пассажиры S7 Airlines могут самостоятельно зарегистрироваться и сдать багаж (Домодедово), воспользоваться услугами залов повышенной комфортности, воспользоваться услугой пересылки писем на регулярных рейсах «Летающие конверты».

Онлайн-сервисы

Покупка билета по тарифам Smart Choice

Онлайн-регистрация на рейс

Изменение заказа онлайн

Ослеживание статуса рейса

Отмена/возврат заказа онлайн

Отслеживание статуса багажа

Сервис управления бронированием

Путеводители



S7 Airlines занимает 4 место в Европе и 12 место в мире в рейтинге самых пунктуальных авиакомпаний по версии авторитетных аналитических агентств OAG и Cirium

S7 Airlines входит в топ-5 рейтинга российских компаний с наилучшей репутацией*, это подтверждается уровнем удовлетворенности потребителя, который растет год от года (в 2019 году показатель вырос на 5,57% относительно 2019 года, в 2020 году — на 5,82% относительно 2019 года).

Дополнительные услуги

Дополнительный багаж

Доступ в бизнес-зал при онлайн-регистрации

Предварительный выбор места в салоне самолета

Бронирование отеля

Выбор места повышенной комфортности

Оформление страхового полиса

Выбор специального питания

Аренда автомобиля

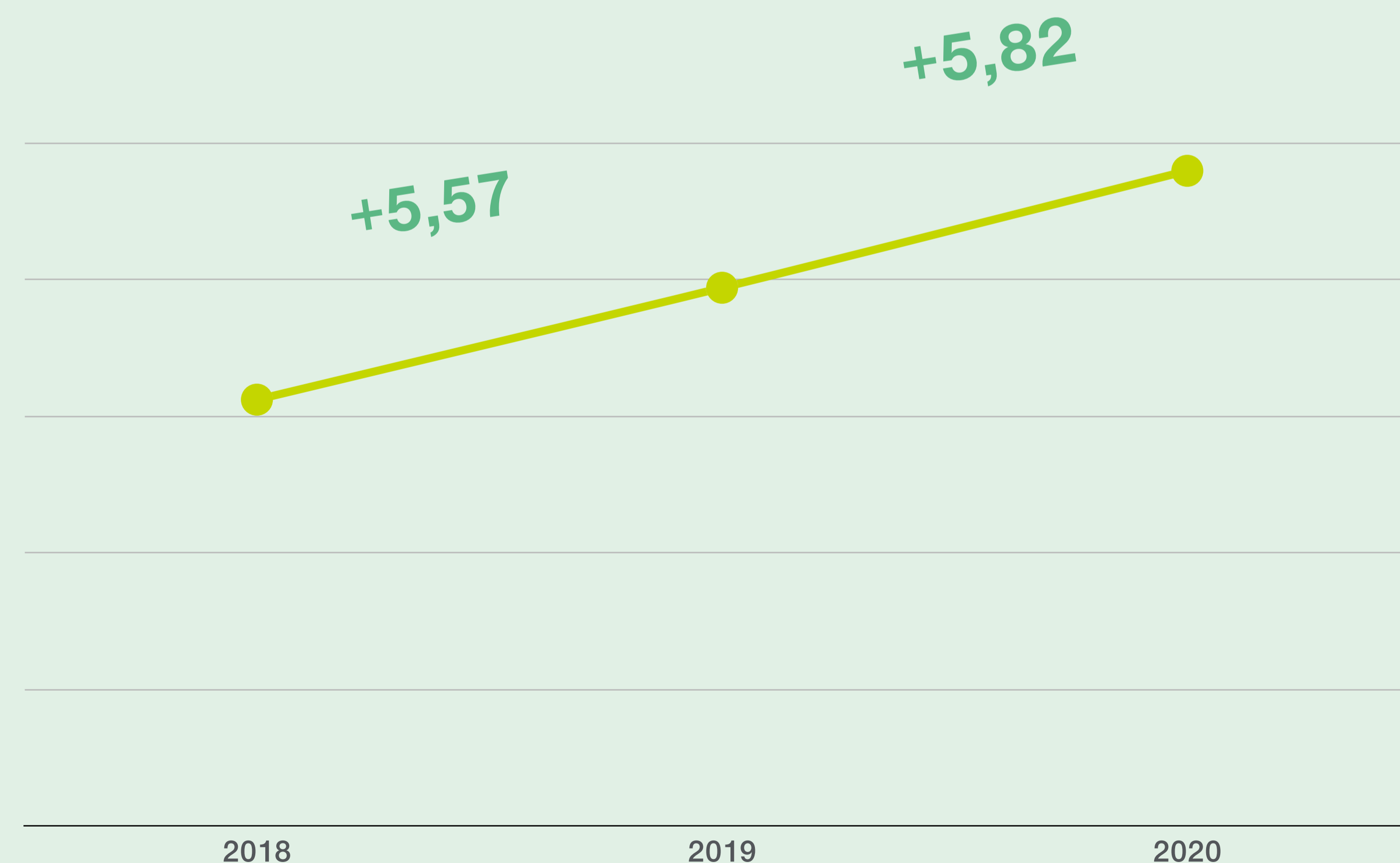
Повышение класса обслуживания при онлайн-регистрации

Организация трансфера

S7 Airlines обладает премией EFQM (European Foundation for Quality Management) и соответствует модели совершенства Европейского фонда управления



Средневзвешенный уровень NPS

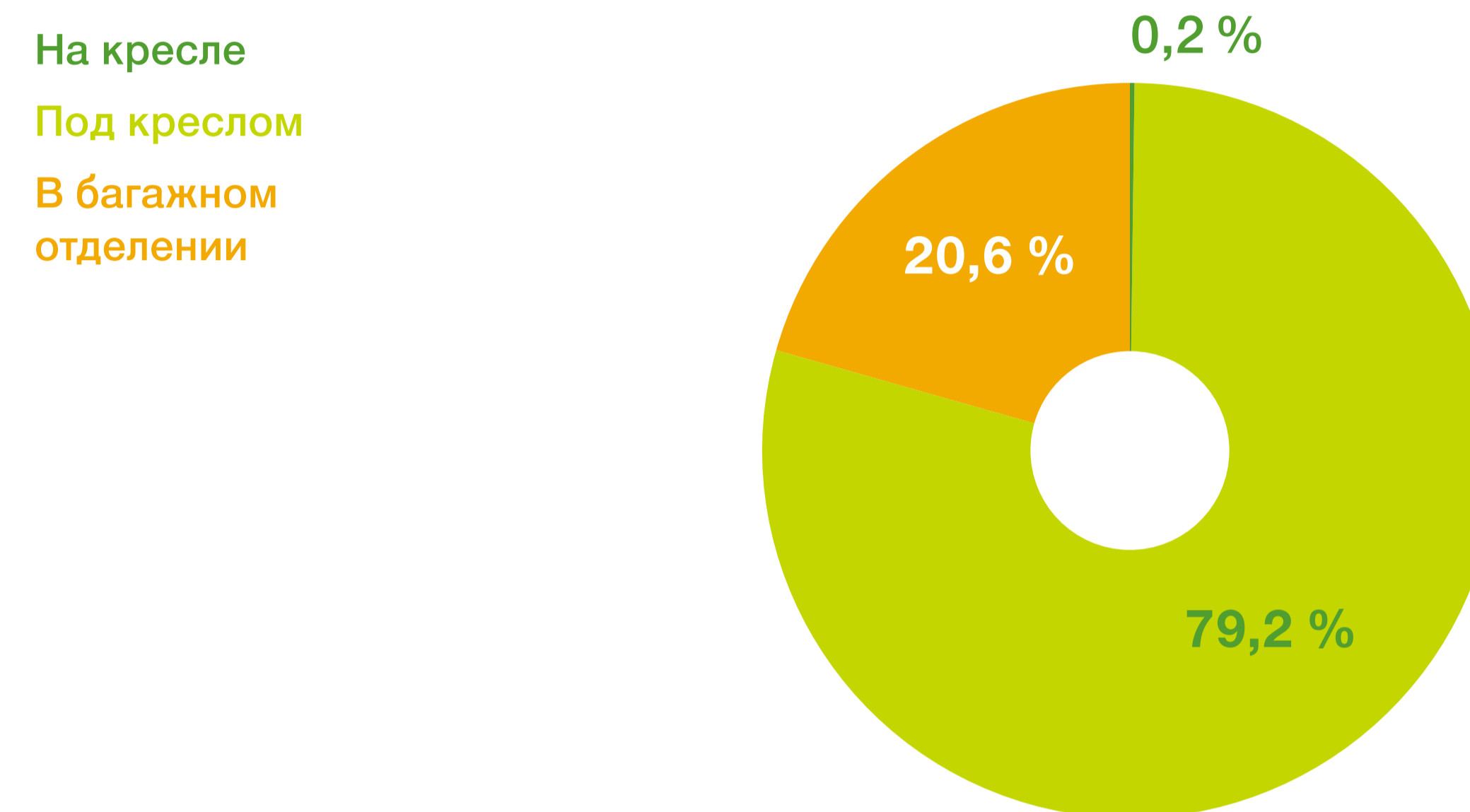


Перевозка животных

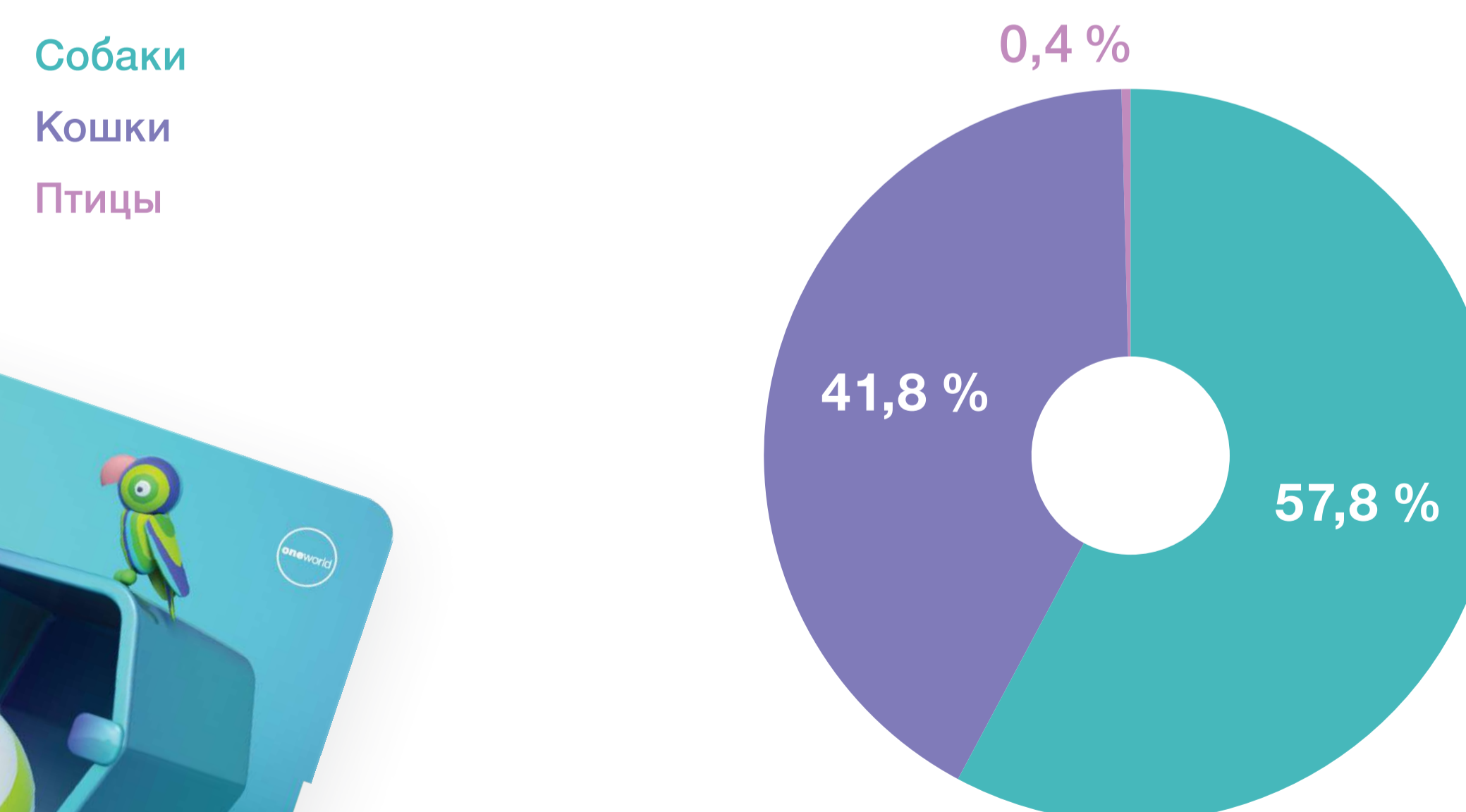
В S7 Airlines можно путешествовать по миру, не расставаясь с любимым питомцем. С собой на рейс можно брать собак, кошек и птиц. Любая поездка с животным требует особой подготовки, поэтому мы рекомендуем нашим клиентам заранее проконсультироваться с ветеринаром и изучить все формальности, связанные с документами. Информация на сайте и наш блог рассказывают об этом просто и доступно

В 2020 году S7 Airlines совершенствовала сервис для путешественников с животными. В декабре пассажиры получили возможность провозить питомцев в салоне самолета на соседнем рядом с собой кресле. Питомец размещается в экономическом классе, на месте у окна рядом со своим хозяином, контейнер закрепляется на кресле специальными ремнями безопасности. Альтернативой путешествию на отдельном месте остается перевозка в салоне под впереди стоящим креслом.

Распределение животных по типу размещения в самолете, %



Виды животных, перевезенных в 2020 году, %



Программа ЛОЯЛЬНОСТИ

С особым вниманием и признанием мы относимся к нашим постоянным клиентам и стремимся создать для них наилучшие условия

Программа лояльности S7 Priority реализуется уже более 12 лет и направлена на часто летающих пассажиров. Участники программы могут копить мили, летать с комфортом и узнавать об акциях первыми



2008

15 декабря

Старт программы

2016

1,6 млн

участников

2017

2,1 млн

участников

2018

2,7 млн

участников

2019

3,5 млн

участников

2020

4,2 млн

участников

Skyway Service Award 2019. S7 Airlines — обладатель единственной в России авиационной премии, победителей которой выбирают пассажиры: «Лучший сервис авиакомпании в эконо-мическом классе на ВВЛ», «Лучшая программа лояльности S7 Priority»

4  полёта	8  полётов	12  полётов	16  полётов	20  полётов	50  полётов	75  полётов
Classic Junior	Classic Master	Classic Expert	Classic Top	Ruby Silver	Sapphire Gold	Emerald Platinum
+10% миль за полёты с S7 Airlines	+15% миль за полёты с S7 Airlines	+20% миль за полёты с S7 Airlines	+20% миль за полёты с S7 Airlines	+25% миль за полёты с S7 Airlines	+50% миль за полёты с S7 Airlines	+75% миль за полёты с S7 Airlines
30% кешбэк на первую покупку по кредитной карте	30% кешбэк на первую покупку по кредитной карте	30% кешбэк на первую покупку по кредитной карте	30% кешбэк на первую покупку по кредитной карте	30% кешбэк на первую покупку по кредитной карте	30% кешбэк на первую покупку по кредитной карте	30% кешбэк на первую покупку по кредитной карте
	МПБ бесплатно					
		СНБ бесплатно				
			Скидка на покупку последних билетов			
				МПК бесплатно		
				Регистрация на стойках бизнес-класса		
					Доступ в залы ожидания oneworld бизнес-класса	
						Доступ в залы ожидания oneworld первого класса
						Бесплатное повышение класса обслуживания на рейсах S7 2 раза в год

Статусы S7 Priority

За что начисляются мили?



Перелёты с S7 Airlines



Перелёты с авиакомпаниями-партнёрами



Совместные банковские карты



Услуги S7: СНБ, МПБ, спецпитание



Партнёры S7*

Возможности использования



Обмен миль на перелёты

с S7 Airlines и авиакомпаниями альянса oneworld и Emirates от 5 000 миль



Повышение класса обслуживания

Обмен миль на повышение из эконома в бизнес-класс



Доп. услуги S7 Airlines

Выбор места в салоне (в т. ч. Extra Space), сверхнормативный багаж, спецпитание от 400 миль



Покупка и продление

Покупка не более 50 000 миль/год (если их недостаточно для премии). Продление не более 10 000 миль/год*



Перевод миль

Возможность делиться милями с благотворительными фондами или другими участниками



Управление статусом S7 Priority

Участники могут продлить или повысить статус в программе за мили

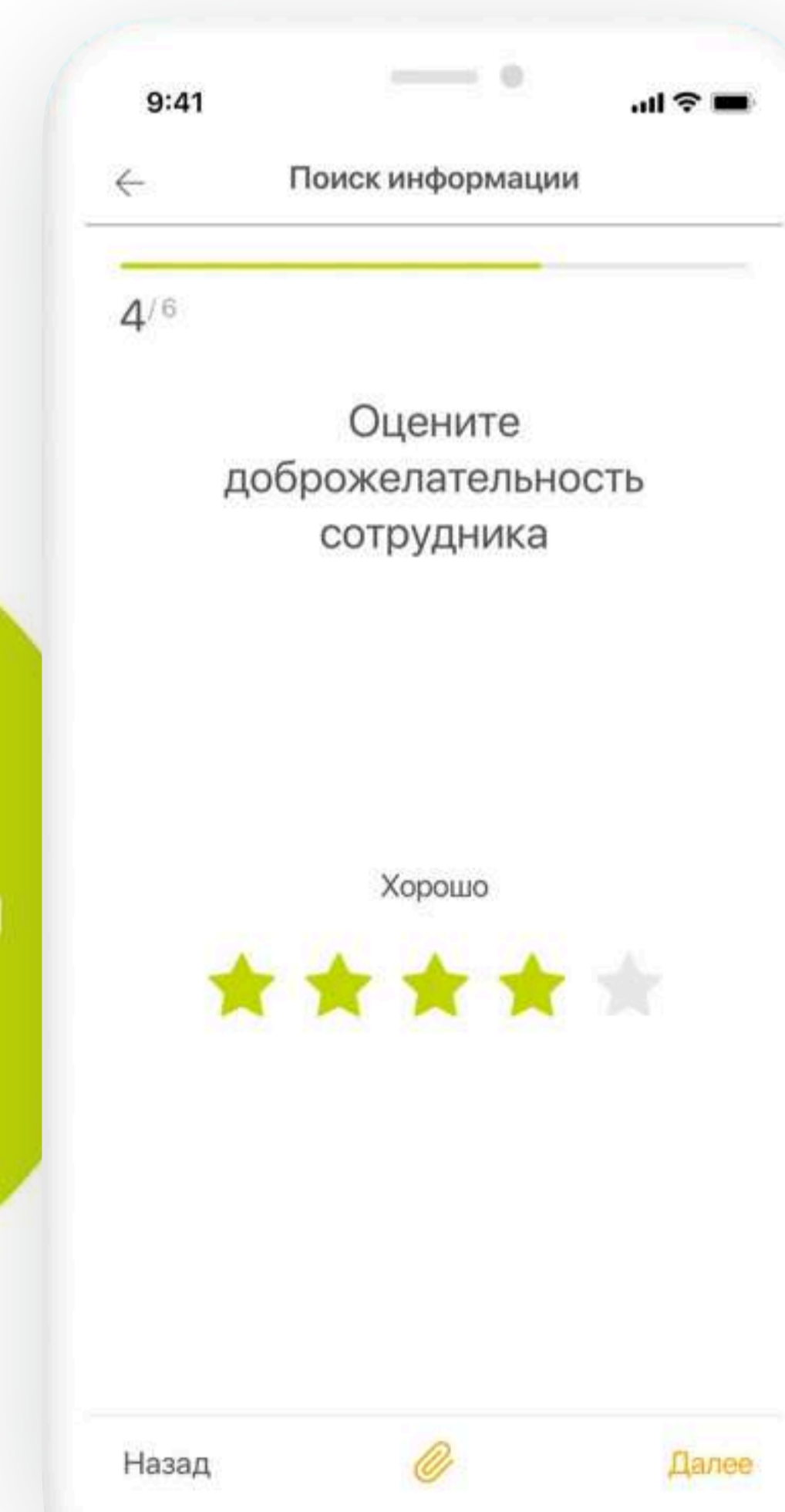
«Тайный пассажир»

Для нас важно, чтобы перелеты с S7 Airlines были максимально легкими и комфортными. Для этого необходимо постоянно получать информацию об уровне сервиса на каждом этапе путешествия. Не все привыкли оставлять отзывы на борту или на сайте авиакомпании, и зачастую мы узнаем о проблеме случайно из социальных сетей.

В сентябре 2020 года мы запустили приложение «Тайный пассажир», которое позволяет оперативно поделиться впечатлениями о перелете и оценить услуги, а также работу сотрудников авиакомпании на всех этапах путешествия.

Все оценки и результаты опроса из приложения оперативно передаются в службу мониторинга клиентского сервиса. В случае, если один из этапов получает негативную оценку, специалисты могут связаться с пассажиром, чтобы уточнить подробности или оперативно решить проблему.

За обратную связь есть два вознаграждения: 1 000 миль для участников программы лояльности S7 Priority или промокод на скидку 10% при оформлении авиабилета на сайте или в мобильном приложении S7 Airlines.



Безопасность персональных данных пассажиров

S7 Airlines рассматривает конфиденциальность информации в качестве основополагающего принципа ведения бизнеса. Мы с уважением относимся к тем данным, которые доверяет нам пассажир, и обязуемся защищать любую персональную информацию.

Деятельность Мы S7 Airlines по информационной безопасности и защите конфиденциальных данных регулируется рядом внутренних нормативных документов, законодательством РФ и Общим регламентом о защите данных ЕС (GDPR).

Регламент о защите данных GDPR

GDPR (General Data Protection Regulation) – это регламент, предназначенный защитить конфиденциальность персональных данных граждан Евросоюза и контролировать то, каким образом компании и организации обрабатывают, хранят и используют эти данные. Из этого следует, что положение регламента применимо к любой компании любого размера вне зависимости от того, где она расположена и где произошло событие по передаче персональных данных.

GDPR предоставляет физическим лицам расширенные права для контроля и доступа к своим персональным данным. В свою очередь, компании несут дополнительную ответственность за защиту этих данных.

Положение о конфиденциальности S7 Airlines базируется на следующих принципах:

Целевое ограничение. Сбор персональных данных осуществляется только для конкретных, ясных и законных целей и не предусматривает дальнейшую обработку данных, не совместимую с этими целями;

Правомерность, справедливость и открытость. Обработка персональных данных осуществляется законным, справедливым и открытым образом;

Минимизация данных. Сбор персональных данных ограничивается только сведениями, необходимыми для целей, в которых эти данные собираются;

Точность. Персональные данные являются точными и при необходимости удаляются или исправляются без задержки;

Ограничение хранения. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта данных в течении времени, необходимого для целей, в которых эти данные были собраны;

Целостность и конфиденциальность. Обработка персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим соответствующую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, повреждения или уничтожения, с использованием соответствующих технических и организационных мер;

Субъекты данных имеют право на доступ к своим персональным данным, на их изменение или удаление, на ограничение обработки, возражение против неё, а также право на перенос данных.

В 2020 году авиакомпанией не зафиксировано ни одного подтвержденного случая незаконной передачи персональных данных

Как и многие крупные компании, осуществляющие продажи в сети, мы находимся в киберопасной среде. Атаки в сети влекут за собой, помимо потенциальных финансовых последствий, репутационные риски, связанные с несанкционированным доступом злоумышленников к информации, в том числе к персональным данным наших клиентов.

Защита от кибератак — ключевое направление деятельности S7 в области информационной безопасности. В рамках общей защиты данных и их конфиденциальности мы постоянно совершенствуем свои кибервозможности и подходы. Реализуемые меры, включая антибот-защиту, делают наш сайт недоступным для кибератак и сохраняют полезный трафик.

Цифровые решения для бизнеса

Реализуя digital-решения на основе технологий Big Data, искусственного интеллекта и машинного обучения, S7 Airlines является важным игроком цифровой трансформации авиационной отрасли

Цифровые проекты

Мы агрегируем компетенции в областях анализа данных, машинного обучения, блокчейн-технологий, разработки и вопросов инженерии данных. Нашими специалистами из компании S7 TechLab разработана блокчейн-платформа для автоматизации торговых операций, в том числе первая в мире платформа для продажи авиабилетов, первые в России системы предиктивного ремонта воздушных судов и алгоритмического планирования летных экипажей.

B2B Blockchain Platform

Платформа оптимизирует торговые операции, используя смарт-контракты и блокчейн, позволяет повысить скорость расчетов и минимизировать финансовые риски участников сделки, не требуя предоплаты и банковских гарантий.

Платформа может быть адаптирована под самые различные цели бизнеса, от простого обмена информацией и документацией до оплаты и поставки товаров и услуг.

Мы создаем продукты и сервисы для прогнозирования технического обслуживания воздушных судов (Predictiv Enterprise Conversational Platform), позволяющие по завершении полета получать информацию о работе всех систем, и достаточно точно прогнозировать поломки с помощью математических моделей. Среди наших успешно внедренных решений:

прогнозирование дефектов воздушных судов с оценкой срока службы каждой детали самолета, позволяет планировать замену близких к отказу деталей, более точно спланировать расходные материалы при капитальных ремонтах. Модель учитывает параметрические данные, информацию от ремонтной организации, погодные данные и условия эксплуатации;

BI-продукт для оценки спроса и предложения на перелеты в зависимости от сезонов, событий и региональных особенностей. В процессе прогнозирования выявляется влияние регулярных событий на показатели продаж;

Engine Condition Monitoring на основании данных функционирования двигателей и ВСУ, а также истории их эксплуатации позволяет строить оптимальные планы обслуживания с целью экономии топлива, отслеживать и получать прогнозы наиболее важных показателей, сопоставлять жизнеспособность двигателей и оперативные рекомендации по их эксплуатации.

Среди перспективных разработок компании S7 TechLab корпоративный чат-бот для персональной поддержки клиентов в режиме реального времени Enterprise Conversational Platform и система развлечений на борту Onboard Entertainment Systeme Maintenance.

S7 Airlines — многократный победитель национальной авиационной премии «Крылья России» в различных номинациях, в том числе: «Авиакомпания года» за достижения в области авиаперевозок на ВВЛ и МВЛ, «Лидер цифровой стратегии», «Лидер пассажирских симпатий»

История ключевых инноваций S7

2008 Первый в России сайт для покупки авиабилетов

2009 Первый электронный билет
Первый мобильный сайт и приложение

Первая в России система алгоритмического планирования экипажей воздушных судов

2016 Первый в России аккредитив на блокчейне

2017 Первая в мире блокчейн-платформа для продажи авиабилетов
Блокчейн-платформа для автоматизации торговых операций
Первая в России система предиктивного ремонта самолётов

2020 Комплексное программное обеспечение для управления жизненным циклом сотрудника

Сегодня более 60% авиабилетов S7 Airlines продается онлайн

75% пассажиров, покупающих билеты онлайн, пользуются сайтом s7.ru ил мобильными приложениями S7 для IOS и Android

75% пассажиров, покупающих билеты онлайн, пользуются сайтом s7.ru ил мобильными приложениями S7 для IOS и Android

23 секунды для взаиморасчётов по сравнению с десяти днями в прошлом

Расширение сети продаж благодаря упрощению взаиморасчетов

Многokратное ускорение процессов, улучшение качества данных, автоматизация десятков процессов S7 Team

IT-партнёрства

Сегодня наиболее востребованными становятся люди, у кого сильные компетенции по выбранной специальности подкреплены широким кругозором и способностью ориентироваться в быстро меняющемся мире, находить новые возможности. Ради образования таких людей, мы приняли решение открыть в Московском физико-техническом институте (МФТИ) кафедру информационных технологий в авиации.

На нашей кафедре в МФТИ мы делаем акцент на развитии комплекса компетенций: знания информационных технологий, умения решать бизнес-задачи и создания продуктов, на основе данных. По сути – это сочетание четырех разных специальностей: бизнес-аналитик, разработчик, аналитик по работе с данными и владелец продукта. Именно профессионалов такого уровня мы хотим видеть в S7 Group.

Обучение по новой магистерской программе ориентировано на подготовку специалистов по созданию и внедрению data-driven IT-систем. Программа обучения рассчитана на четыре семестра и включает несколько ключевых направлений: исследование бизнес-контекста, создание продуктов на основе данных, информационные технологии. В основе курса – реальные задачи и кейсы из практики S7 Group: часть обучения проходит над научно-исследовательскими задачами в области машинного обучения внутри авиакомпаний.

Студенты в рамках актуальных задач S7 Group на практических работах учатся декомпозировать бизнес-цели, формировать идеи продуктов, строить прототипы систем и эффективно управлять развитием продуктов. Задачи связаны с оптимизацией маршрутной сети авиакомпании, техническим обслуживанием и эксплуатацией самолётов, маркетингом, ценообразованием и многими другими. А разбавляют преподавательский состав специалисты холдинга S7 Group.

Для поступления на кафедру, помимо стандартных вступительных испытаний МФТИ, кандидатам будет необходимо пройти собеседование с представителями S7 Group.

На нашей кафедре в МФТИ мы делаем акцент на развитии комплекса компетенций: знания информационных технологий, умения решать бизнес-задачи и создания продуктов, на основе данных

S7 Team

Мы направлены на развитие системы управления человеческими ресурсами (Human resources management system, HRMS) путём автоматизации большей части процессов, виртуализации рабочих мест и построения цифрового офиса.

В 2020 году мы развернули на платформе SAP SF свою HRMS, получившую название S7 Team, протестировали на пилотной группе, а в 2021 году запустили в производственную эксплуатацию.

S7 Team — это комплексное программное обеспечение для управления жизненным циклом сотрудника, направленное на реализацию посредством автоматизации следующих процессов: подбор персонала, адаптация, обучение, карьерное развитие, и, как следствие, минимизация бумажного документооборота, в том числе, за счет интеграции с другими процессами и системами, используемыми в S7 Group.

Целевое состояние S7 Team обеспечит повышение качества и объективности управленческих решений, увеличение производительности, снижение риска потери знаний за счёт достижения результатов по следующим направлениям:

- использование данных по персоналу в едином источнике
- внедрение новых процессов, унификация и совершенствование существующих
- улучшение внутреннего клиентского опыта (руководителей, сотрудников и кандидатов)
- увеличение вовлечённости
- развитие ценных сотрудников
- использование моделей предиктивной аналитики



Глоссарий и список сокращений

B2B (англ. business to business, «бизнес для бизнеса») — термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.

Big Data — серия подходов для обработки данных огромных объемов и значительного многообразия с целью получения воспринимаемых человеком результатов.

COVID-19 (Corona virus disease 2019, коронавирусная инфекция) — опасное заболевание, которое может протекать как в форме острой респираторной вирусной инфекции легкого течения, так и в тяжелой форме. 11 марта 2020 года распространение вируса было признано пандемией.

Data-driven IT-систем — информационная система управления на основе массивов данных.

GRI (англ. Global Reporting Initiative, Глобальная инициатива по отчетности) — принятая в международной практике система отчетности в области устойчивого развития в отношении экономической, экологической и социальной результативности.

IATA (англ. International Air Transport Association, Международная ассоциация воздушного транспорта) — международная неправительственная ассоциация, выступающая координатором и представителем интересов авиатранспортной отрасли в таких областях как обеспечение безопасности полетов, производство полетов, тарифная политика, техобслуживание, авиационная безопасность, разработка международных стандартов.

ICAO (англ. International Civil Aviation Organization, Международная организация гражданской авиации) — специализированное учреждение ООН, устанавливающее международные нормы гражданской авиации и координирующее ее развитие с целью повышения безопасности и эффективности

IFE (анг. In-flight Entertainment) – мультимедийная система развлечений на борту.

LTIFR (анг. Lost Time Injury Frequency Rate) – уровень производственного травматизма.

NPS (анг. Net Promoter Score, Индекс потребительской лояльности) – индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам.

SAF (англ. Sustainable Aviation Fuels) – авиационное топливо с низким углеродным следом, произведенное на основе растительного сырья.

Безопасные условия труда — условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и опасных производственных факторов исключено или их уровни не превышают гигиенических нормативов.

Блокчейн (англ. block chain— цепь из блоков) — выстроенная по определенным правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащих информацию.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами — деятельность компании с целью понять ожидания и опасения заинтересованных сторон и вовлечь их в процесс принятия решения.

ВС — воздушное судно.

ДМС — добровольное медицинское страхование.

Заинтересованные стороны, стейкхолдеры (англ. stakeholders) — физические и юридические лица или группы лиц, оказывающие влияние на деятельность компании либо находящиеся под воздействием ее деятельности, а также имеющие право в соответствии с законом и международными конвенциями напрямую предъявлять компании иски. К заинтересованным сторонам относятся акционеры компании, инвесторы, сотрудники, поставщики, подрядчики, потребители, профсоюзы, СМИ, жители той местности, где работает компания, и другие лица.

ИБП — инспекции по безопасности полётов

Кабинный экипаж – летный состав, эксплуатирующий системы и оборудование ВС.

Компетенции — необходимые для данной должности знания, навыки, умения и поведенческие характеристики.

Комплаенс (англ. compliance — согласие, соответствие; происходит от глагола to comply — исполнять) — соответствие каким-либо внутренним или внешним требованиям или нормам.

Корпоративная социальная ответственность (КСО) — ответственность компании перед заинтересованными сторонами, состоящая в том, что компания принимает бизнес- решения с учетом интересов заинтересованных сторон. Часть постоянной стратегии компании по увеличению своего присутствия в обществе и развитию бизнеса; возможность оказать позитивное влияние на сообщество, в котором работает компания.

Лётный экипаж — летный состав, участвующий в пилотировании и навигации ВС.

Лоукостер (англ. low-cost airline) — авиакомпания, предлагающая крайне низкую плату за проезд в обмен на отказ от большинства традиционных пассажирских услуг.

Местные сообщества — представители населения, имеющие гражданство РФ.

Парниковые газы — газы с высокой прозрачностью в видимом диапазоне и с высоким поглощением в среднем и дальнем инфракрасном диапазонах (водяной пар, углекислый газ, метан, озон и оксид азота). Присутствие таких газов в атмосферах планет приводит к парниковому эффекту.

Профессиональное заболевание — заболевание, которое возникло и развилось у работающих под влиянием систематического и длительного воздействия производственных факторов, свойственных данной профессии, либо совокупности условий труда, характерных лишь для того или иного производства.

Риск — негативное воздействие на цели Компании, которое потенциально может произойти в результате текущих процессов или будущих событий.

Сертификация — подтверждение соответствия качественных характеристик тому уровню, который требуется стандартом качества.

Смарт-контракт (англ. Smart contract) — компьютерный алгоритм, предназначенный для формирования, контроля и предоставления информации о владении чем-либо. Чаще всего речь идёт о применении технологии блокчейна.

Стандарт — нормативно-методический документ, устанавливающий требования к объектам направления деятельности.

ТОиР — техническое обслуживание и ремонт.

Устойчивое развитие — концепция, разработанная ООН и признающая роль бизнеса в обеспечении устойчивого развития общества. Концепция развития мирового сообщества, в которой предусматривается учет интересов не только ныне живущих поколений людей, но и будущих.

Эксплуатант воздушного судна — физическое или юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию воздушного судна на основании права собственности, договора аренды или других правоустанавливающих документов.

Эшелон — условная высота, рассчитанная при стандартном давлении и отстоящая от других высот на величину установленных интервалов.

Контактная информация

Местонахождение S7 Group

Российская Федерация, 107031,
город Москва, ул. Петровка, д. 7

Телефон

+7 495 228–4770

Официальный сайт

www.s7.ru

Контактное лицо по вопросам устойчивого развития

Романова Элеонора

Заместитель генерального директора по персоналу

и устойчивому развитию S7 Group

esg@s7.ru

Заявление об ограничении ответственности

Отчет может содержать информацию о планах и намерениях S7 на кратко-, средне- и долгосрочную перспективу. Данные планы и намерения носят прогнозный характер, а их осуществление зависит, в том числе от ряда экономических, политических и правовых факторов, находящихся вне зоны влияния S7 (мировая экономическая и политическая конъюнктура, состояние ключевых рынков, изменения отраслевого законодательства и пр.). По этой причине фактические показатели результативности будущих лет могут отличаться от прогнозных заявлений, опубликованных в данном отчёте.



Займитесь
счастьем