



# ESG-отчёт

S7 Group за 2021 год

## Об отчёте

Это второй ESG-отчёт S7 Group\*. В прошлом году мы приняли решение стать более открытыми и прозрачными для наших стейкхолдеров. Получив большой положительный фидбэк по ESG-отчёту за 2020 год, мы намерены и в будущем продолжать развивать практику отчётности в области устойчивого развития.

S7 Group — это частный бизнес, который осознает свою ответственность перед обществом и окружающей средой, понимает необходимость представления заинтересованным сторонам качественной, актуальной и сбалансированной информации.

При подготовке ESG-отчёта за 2021 год мы принимали во внимание рекомендации GRI Standards и в будущем планируем соответствовать международным инициативам в области публичной нефинансовой отчётности.

Нам важно, чтобы отчёт был понятен и доступен широкому кругу заинтересованных сторон. Как и всегда, мы будем рады обратной связи.

## Определение содержания

Для выявления релевантных к раскрытию в отчёте тем мы впервые провели онлайн-опрос, в котором приняли участие как представители менеджмента S7 Group, так и внешние стейкхолдеры. Респондентам был предложен к оценке список существенных тем, который учитывает рекомендации GRI Standards, корпоративную и отраслевую специфику нашего бизнеса, а также актуальную мировую повестку и тренды публичной отчётности.

По итогам анкетирования каждой теме присвоен уровень значимости (низкий, средний, высокий), а раскрытие информации в ESG-отчёте производилось с учётом результатов анализа существенности.\*

# Определение содержания

Об отчёте	2	Профиль S7 Group	5	№ Существенные темы	Уровень значимости воздействия S7 Group	Уровень значимости для стейкхолдеров	Соответствие ЦУР ООН	86	Глоссарий и список сокращений, контактная информация
Структура активов	6	<b>E Изменение климата и защита окружающей среды</b>							
Положение в отрасли	9	1	Сокращение выбросов парниковых газов	Средний	Низкий		18		
Ключевые события и цифры 2021	13	2	Топливная эффективность	Высокий	Средний	 	20		
Стратегическое видение	14	3	Переработка, утилизация и повторное использование материалов	Средний	Средний		22		
		4	Экологичные технологии (ресурсосберегающие)	Средний	Средний	 	24		
		5	Обращение с отходами	Высокий	Высокий		25		
		6	Партнёрства по вопросам изменения климата	Низкий	Низкий		26		
		<b>S Забота о сотрудниках и обществе</b>							
		7	Обеспечение достойных условий труда (соблюдение прав сотрудников, разнообразие, инклюзивность, гендерное равенство)	Средний	Средний		29		
		8	Развитие кадрового потенциала (обучение и образование сотрудников)	Высокий	Средний		39		
		9	Охрана труда и производственная безопасность (безопасность на рабочем месте)	Высокий	Высокий		41		
		10	Безопасность полётов	Высокий	Высокий		45		
		11	Вклад в развитие территорий присутствия (благотворительные проекты, волонтерство, поддержка локального бизнеса, новые экономические связи, туризм)	Средний	Средний	 	50		
		12	Удовлетворённость клиентов	Высокий	Высокий		55		
		13	Конфиденциальность и защита данных	Средний	Высокий		62		
		<b>G Ответственное управление и операционная устойчивость</b>							
		14	Практика корпоративного управления	Средний	Низкий		64		
		15	Риск-менеджмент	Средний	Средний		68		
		16	Операционная эффективность	Высокий	Средний		72		
		17	Ответственность в цепочке поставок	Средний	Средний	 	79		
		18	Этика бизнеса и противодействие коррупции	Средний	Высокий		80		
		19	Развитие отрасли через инновации	Высокий	Средний		81		

Структура  
активов

Положение  
в отрасли

Ключевые события  
и цифры 2020

Стратегическое  
видение



# Профиль S7 Group

# Структура активов

**S7 сегодня — это группа компаний, занимающихся организацией и выполнением авиаперевозок, путешествий, техническим обслуживанием воздушных судов, обучением авиационного персонала**

Объединившись под брендом S7 Airlines, мы стремимся смотреть на привычные вещи по-новому, каждый день заново открывать лучшую из планет и с интересом обсуждать любые, даже самые необычные идеи.

Будь то цвет самолётов или музыкальный клип в невесомости для рекламной кампании, мы всегда готовы сделать то, на что ещё никто не осмелился.

**S7 Airlines является крупнейшей частной авиакомпанией России с самым современным парком воздушных судов на российском рынке авиаперевозок**

S7 Airlines входит в ТОП-100 лучших авиакомпаний мира и занимает третье место в Восточной Европе в авторитетном международном рейтинге Skytrax

S7 Airlines победила в ключевой номинации «Авиакомпания года» Национальной авиационной премии «Крылья России — 2021»

S7 Airlines поднялась на 47 позиций в ESG-рэнкинге RAEX-Europe, а в блоке Environment (воздействие на окружающую среду) — на 89 строк

# От региональной авиакомпании до многопрофильного холдинга

1992

АВИАКОМПАНИЯ  
**Сибирь**

Создана Авиакомпания «Сибирь» на базе авиаотряда аэропорта Толмачёво (Новосибирск)

2001



Авиакомпания «Сибирь» вступает в Международную Ассоциацию Воздушного Транспорта (IATA)

Авиакомпания «Сибирь» становится второй по величине авиакомпанией России и первой по объёму перевозок на внутренних линиях

2004

Основан авиационный учебный центр S7 Training

«Те самые зелёные самолёты»



2005

Авиакомпания «Сибирь» начинает выполнять полёты под брендом S7 Airlines

2006

Основаны:

S7 Service — компания по наземному и сервисному обслуживанию

S7 Cargo — компания по организации грузовых перевозок

2008

Полный переход на использование технологии электронного билета (E-Ticket) и на эксплуатацию ВС зарубежного производства

Создание технического холдинга S7 Technics

2010



S7 Airlines вступает в международный авиационный альянс oneworld

2013

Открытие контактного центра в Пекине для пассажиров из Китая, Таиланда, Японии и Республики Корея

2017

S7 Airlines становится первым в России эксплуатантом современных самолётов семейства Airbus A320neo и важных на межрегиональной маршрутной сети Embraer 170-LR

S7 Airlines первой в России запустила сервис по самостоятельной регистрации багажа на рейс на собственном сайте

2018

S7 Airlines и «Газпромнефть-Аэро» впервые в России осуществили заправку самолёта через смарт-контракт на основе блокчейн

S7 Airlines в сотрудничестве с Amadeus осуществила переход на новую систему обслуживания пассажиров Altéa Passenger Service System (PSS)

2019

Объём операций через блокчейн-платформу S7 Airlines и Альфа-Банка в июле превысил \$1 млн

В базовом аэропорту Домодедово S7 Airlines запустила систему распознавания лиц на основе обучаемых нейронных сетей, которая позволяет идентифицировать пассажира и персонализировать услуги

2020

S7 Airlines впервые стала крупнейшим авиаперевозчиком России

Совместно с Ассоциацией врачей авиационной медицины (АВАМ) S7 Airlines запустила программу «Врачи на борту»



# 2021

S7 Airlines опубликовала свой первый публичный ESG-отчёт

S7 Airlines первой из российских авиакомпаний выполнила полёт на биотопливе и подписала Декларацию о создании «Евразийского SAF альянса»



# Ключевые активы



## **S7** Group

Управляющая компания — юридическое сопровождение, управление финансами, маркетинг и PR, стратегическое и коммерческое планирование, обеспечение продаж, административные функции

## **S7** Airlines

Авиакомпания Сибирь — авиаперевозки пассажиров, грузов, почты, багажа на российском и международном рынках

## **S7** Technics

Ведущий провайдер ТОиР в России и СНГ. Техническое обслуживание, ремонт, инжиниринг и производство компонентов основных типов ВС

## **S7** TravelRetail

Розничная продажа авиа и ж/д билетов, туристических и сопутствующих услуг. Контактный центр по работе с обращениями пассажиров

## **S7** IT

Развитие и поддержка IT-инфраструктуры, информационных систем. Разработка программного обеспечения

## **S7** Service

Наземное и сервисное обслуживание, дополнительные услуги для пассажиров в аэропортах

## **S7** Training

Крупнейший авиационный учебный центр в России по подготовке авиационного персонала

## **S7** Invest

Услуги по размещению в гостиницах, организация питания и комплекс оздоровительных мероприятий

## **S7** TechLab

Разработка инновационных IT-решений для бизнеса

## **S7** Cargo

Организация и продажа услуг грузовых перевозок, таможенное оформление грузов

## **S7** Consult

Централизованные услуги по ведению бухгалтерского учёта, кадровому администрированию, налоговому и аудиторскому сопровождению

# Положение в отрасли

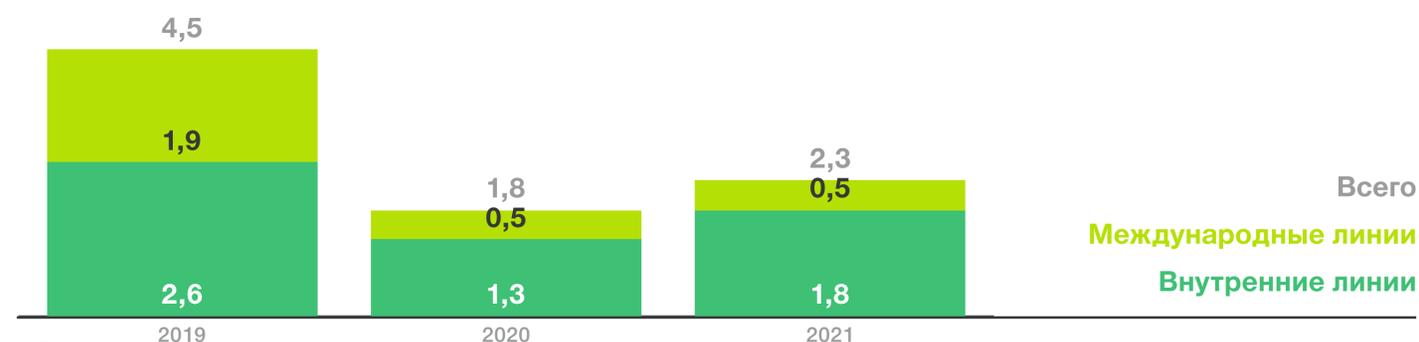
Последние 2 года изменили вектор развития авиационной отрасли. Резкое снижение пассажиропотока в 2020 году, вызванное распространением коронавирусной инфекции COVID-19 и, как следствие, введённые ограничения на полёты, оказали разрушительное воздействие на мировую авиацию.

Первые положительные изменения отрасли в 2021 году обусловлены масштабом российской маршрутной сети и восстановлением спроса на внутренних направлениях, в том числе в связи с прогрессом вакцинации населения

## Рынок пассажирских авиаперевозок

По данным ICAO в 2021 году в мире отмечалось умеренное восстановление объёмов пассажирских авиаперевозок. Количество перевезённых пассажиров во всем мире составило 2,3 млрд, что на 27,5% выше, чем в наиболее кризисном 2020 году. В тоже время результаты отчётного периода на 49,2% ниже достигнутого до пандемии уровня (2019 год — 4,5 млрд).

Перевозки пассажиров в мире\*  
млрд человек



Несмотря на то, что в отчётном периоде международное авиасообщение оставалось ограниченным и стало восстанавливаться только к середине 2021 года, общий спрос на авиаперелёты увеличился, что говорит о желании людей путешествовать. На 20% также выросло число посадочных мест, предлагаемых авиакомпаниями во всем мире, однако занятость пассажирских кресел составила 68% по сравнению с 82% в допандемийном 2019 году. При этом авиакомпании во всем мире понесли убытки в размере 324 млрд долл. (372 млрд долл. в 2020 году).

Поскольку COVID-19 продолжал развиваться от пандемии к эндемической стадии, правительства начали отказываться от ограничений на поездки, которые неоднократно демонстрировали свою неэффективность в предотвращении распространения болезни, а также наносили огромный урон экономикам и отрицательно влияли на качество жизни людей.

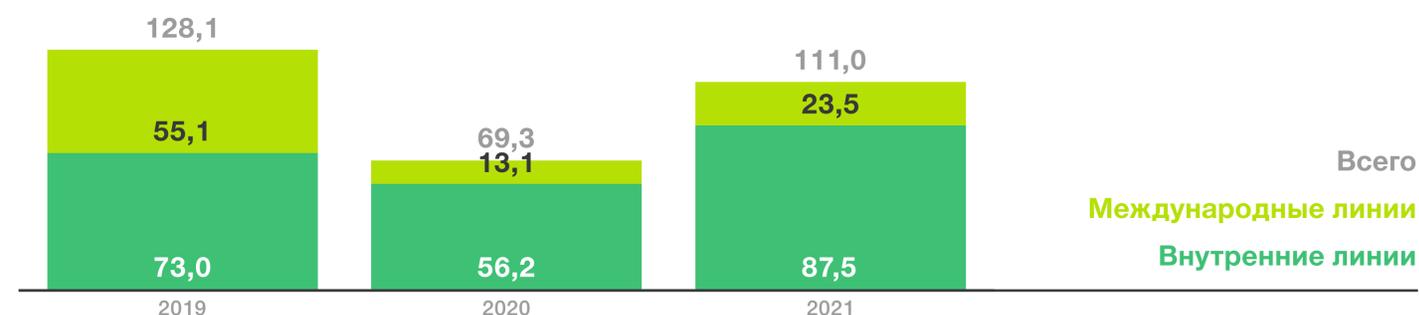
В конце отчётного периода руководство IATA рекомендовало государствам-участникам сосредоточиться на повышении иммунитета населения и прекращении создания препятствий для поездок на пути возвращения к нормальной жизни.

Внутренние рынки восстанавливались более быстрыми темпами, чем международные маршруты, благодаря смягчению правил по ограничению поездок. Однако, это восстановление также было неустойчивым из-за значительных колебаний трафика на некоторых крупных внутренних рынках, особенно в Китае. В течение всего 2021 года глобальный внутренний пассажирооборот был на 28,2% ниже, чем в 2019 году.

Благодаря большому внутреннему рынку российская авиация перенесла тяжёлые периоды кризиса лучше, чем общемировая. Порядка 87,5 млн пассажиров воспользовались воздушным транспортом при своих путешествиях по России, это почти 80% от общего объёма авиаперевозок за 2021 год. По сравнению с аналогичным периодом 2019 года объёмы пассажирских авиаперевозок на внутренних линиях не только полностью восстановились до уровня допандемийного 2019 года, но и превысили его на 22%.

### Перевозки пассажиров в России\*\*

млн человек



Всего в 2021 году российскими авиакомпаниями перевезено более 111 млн пассажиров, что на 60,3% больше, чем в 2020 году, но на 13,4% меньше, чем в 2019 году.

\*Источник: ICAO. Effects of Novel Coronavirus (COVID-19) on Civil Aviation: Economic Impact Analysis, January 2022.

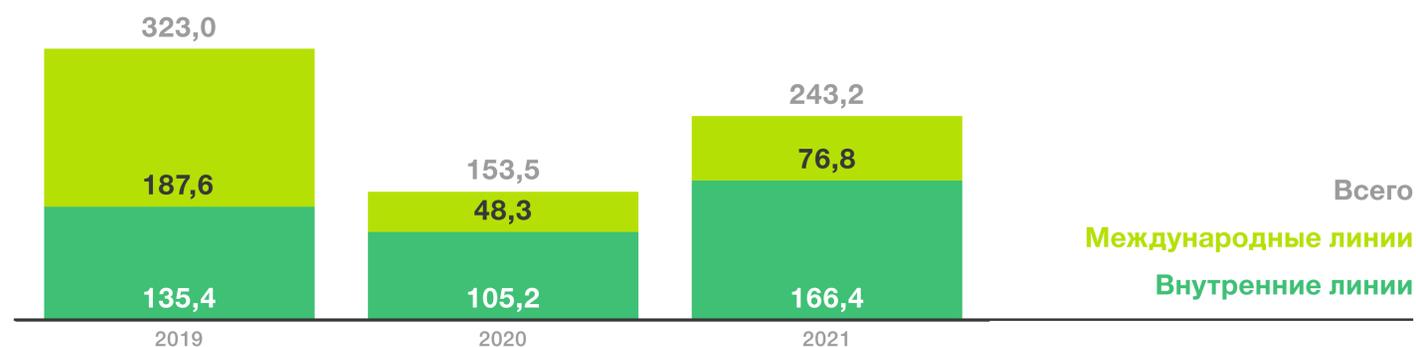
\*\* Здесь и далее источник: Росавиация, Основные показатели работы гражданской авиации России за январь-декабрь 2019-2020, 2020-2021.

## На внутрироссийских маршрутах установлен очередной исторический рекорд — перевезено более 87,5 миллионов пассажиров

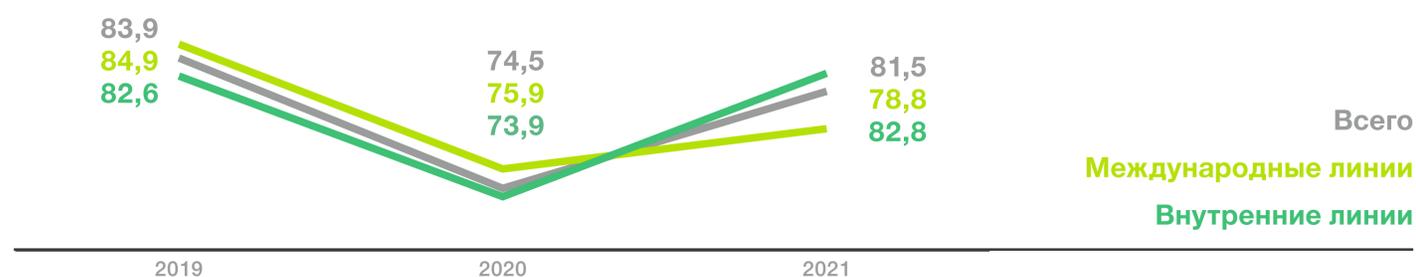
Россия оставалась мировым лидером по восстановлению авиаперевозок, показатели пассажирооборота в 2021 году в среднем на 24,2% превышали уровень 2019 года. Рост рынка был самым сильным с июня по сентябрь (на 32-35% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года) и поддерживался всплеском внутреннего туризма, когда большинство международных направлений было закрыто.

Несмотря на сильное отставание в количестве перевезённых пассажиров на международных линиях, темпы восстановления пассажирооборота здесь выглядят более динамично. Это объясняется более длинными по протяженности маршрутами, чем на внутренних линиях, — каждый пассажир на международных линиях осуществил более дальнее путешествие.

### Пассажирооборот млрд пкм



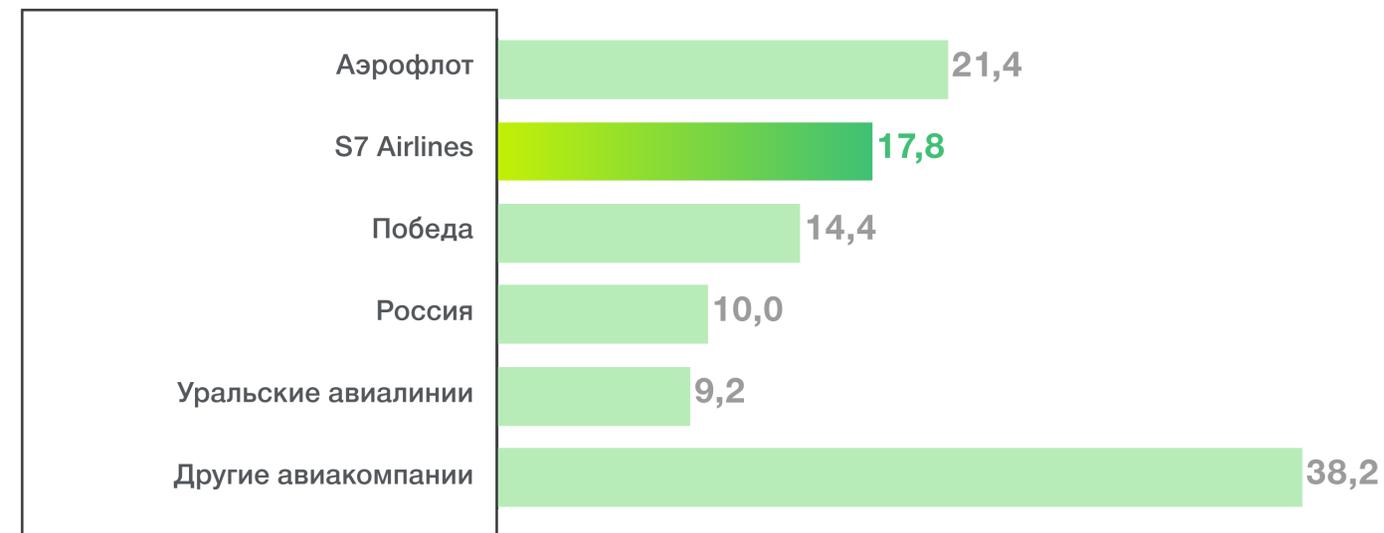
### Занятость пассажирских кресел российских авиакомпаний %



Самыми крупными игроками российского рынка авиаперевозок являются компании Группы «Аэрофлот», S7 Airlines и «Уральские авиалинии», на долю которых в 2021 году в совокупности приходилось 65,6% пассажиропотока.

### Российский рынок авиаперевозок по пассажиропотоку в 2021

млн человек



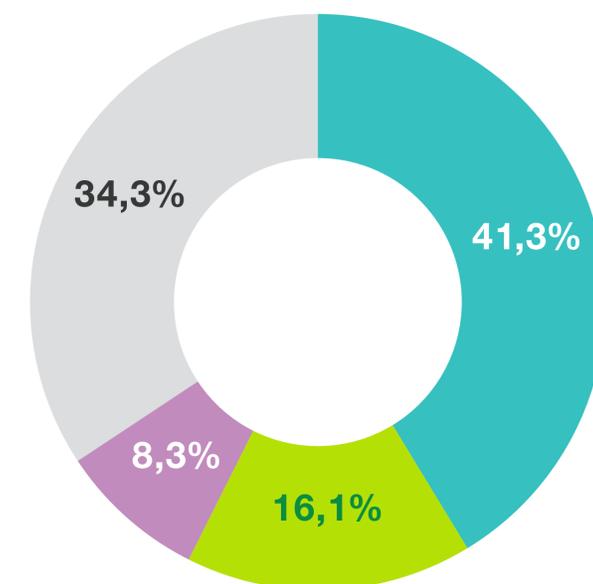
В условиях сохраняющихся ограничений на международном рынке и повышенного спроса на внутренних линиях, практически все авиакомпании России (за редким исключением) продемонстрировали значительный рост объёмов перевозок по сравнению с 2020 годом: от 23% до 126%.

В 2021 году рейсами S7 Airlines воспользовались 17,8 млн пассажиров. Из них 16,3 млн пассажиров летали внутри страны — это на 24,5% больше, чем в 2019 году. В декабре пассажиропоток авиакомпании составил почти 1,4 млн человек и превысил допандемийные значения за аналогичный месяц.

### Структура российского рынка авиаперевозок по пассажиропотоку в 2021 году

%

- Компании группы Аэрофлот
- S7 Airlines
- Уральские авиалинии
- Прочие авиакомпании



## S7 Airlines поднялась в рейтинге крупнейших авиакомпаний мира

На ряду с другими российскими авиаперевозчиками S7 Airlines поднялась в рейтинге крупнейших авиакомпаний, который составляет британское агентство авиаданных Cirium.

В мировом рейтинге Cirium по выполненному пассажирообороту в 2021 году S7 Airlines взлетела на 53 строчки и заняла 23 место (в 2019 году — 76 место).

Если в 2019 году в ТОП-50 авиакомпаний мира по выполненному пассажирообороту Россию представлял только «Аэрофлот», то в прошлом — сразу 6 перевозчиков страны. Аналитики Cirium объяснили улучшение позиций российских авиакомпаний «сильным внутренним авиарынком, который относительно слабо пострадал от пандемии коронавирусной инфекции».

По наибольшему проценту занятости пассажирских кресел первым в ТОП-100 в мире стал лоукостер «Победа», второй — Azur Air, третьей — S7 Airlines, «Россия» — седьмой, Utair — десятой, Nordwind — 11, «Уральские авиалинии» — 13.

По числу перевезённых пассажиров S7 Airlines занимает 36 строчку рейтинга Cirium.



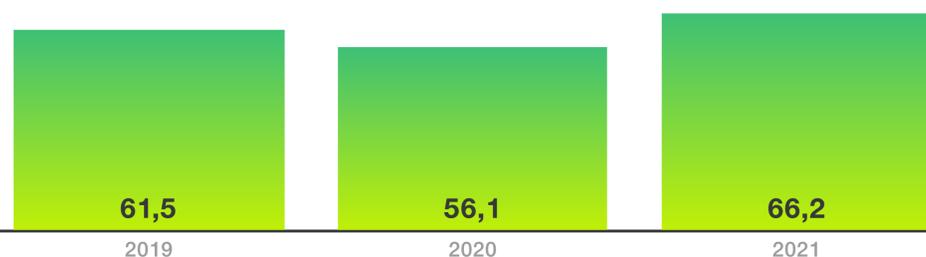
# Рынок грузовых перевозок

Эффективность и преимущества перевозок грузов по воздуху были продемонстрированы во время пандемии COVID-19. Грузовые авиаперевозки стали основой глобальных цепочек поставок, не говоря о важности доставки средств индивидуальной защиты, медикаментов и вакцины.

Для многих авиакомпаний в 2021 году грузовые перевозки стали жизненно важным источником дохода, поскольку пассажирское авиасообщение было ограничено. По данным IATA спрос на грузовые авиаперевозки увеличился на 6,9% в 2021 году по сравнению с допандемийным 2019 годом и на 18,7% по сравнению с 2020 годом после высоких показателей в декабре 2021 года. Это стало вторым по величине улучшением спроса в годовом исчислении с тех пор, как IATA начала отслеживать показатели грузоперевозок в 1990 году (после прироста в 2010 году на 20,6%).

## Объём грузовых перевозок в мире\*

млн тонн

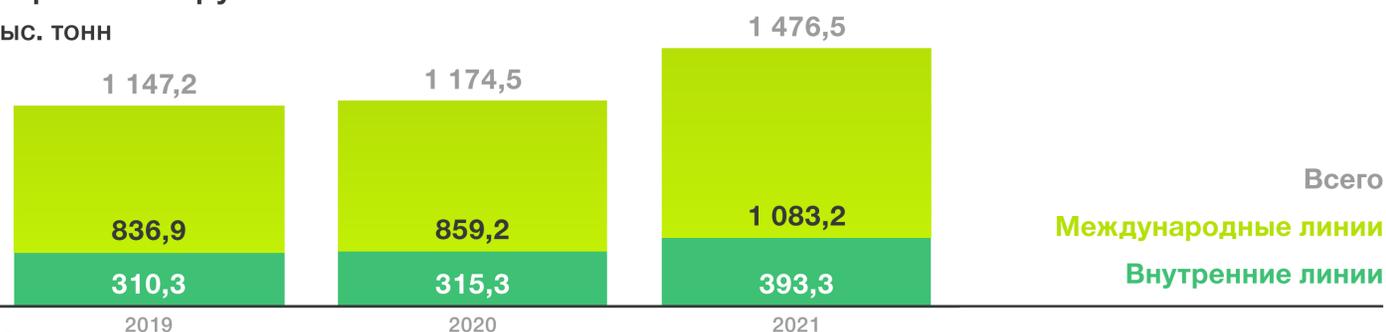


В 2021 году грузовые авиаперевозки принесли 155,0 млрд долл. США по сравнению со 129,0 млрд долл. США в 2020 году и 101,0 млрд долл. США в 2019 году. Таким образом, грузовые авиаперевозки составили более трети доходов авиакомпаний в 2021 году, что более чем вдвое превышает эту же составляющую в 2020 году.

В мировом объёме грузовых авиаперевозок доля российских авиакомпаний составила 2,3% в отчётном периоде. По данным Росавиации на рынке грузоперевозок по итогам года российские авиаперевозчики доставили 1 476,5 тыс. тонн грузов и почты (+25,7% к уровню 2020 года), общий грузооборот составил 9 194,2 млн т-км (+29,2% к 2019 году).

## Перевозки грузов и почты в России

тыс. тонн



Наряду с пассажирскими перевозками S7 предоставляет услуги по грузоперевозкам, используя, в том числе, грузовые ёмкости пассажирских авиалайнеров. В 2021 году авиакомпания перевезла 77 154,6 тонн грузов и почты (+23,0% к 2020 году) и попала в пятёрку российских лидеров по данному показателю.

С начала 2021 года S7 эксплуатирует первый грузовой лайнер Boeing 737-800 Boeing Converted Freighter.

Широкая география полётов внутри страны позволяет нам перевозить грузы между регионами в максимально короткие сроки.

Самыми крупными игроками российского рынка грузовых авиаперевозок являются авиакомпании «ЭйрБриджКарго», «Аэрофлот», «Скай Гейтс Эйрлайнс», S7 Airlines и «Авиастар-ТУ», на долю которых в 2021 году в совокупности приходилось более половины перевезённых грузов.

## Структура российского рынка грузовых авиаперевозок

%

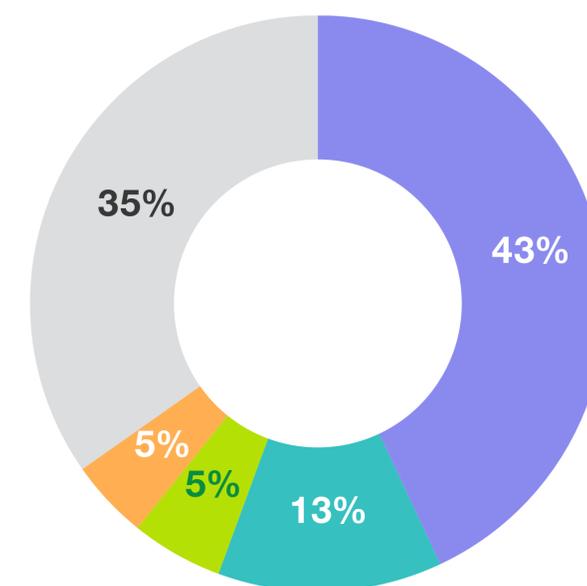
«ЭйрБриджКарго»

«Аэрофлот»

S7 Airlines

«Авиастар-ТУ»

Прочие авиакомпании



\*Источник: Statista. Worldwide air freight traffic from 2004 to 2022.

# Ключевые события и цифры 2021

мы совершили

**134 232 рейса**  
на **107 самолётах**



перевезли

**17 831 171 пассажиров**  
и **77 155 тонн грузов**

маршрутная сеть S7 включает

**69 городов**  
и **124 направления**

## Январь

S7 Airlines запустил онлайн-сервис бронирования самолётов для личных перелётов

## Февраль

S7 Airlines увеличила число разрешённых к перевозке в салоне животных

S7 Airlines получила первый грузовой самолёт Boeing 737-800BCF

## Апрель

В S7 Airlines стартовал «ресайклинг виз»: обмен просроченных виз на мили

S7 Airlines представила эксклюзивную арт-ливрею

## Май

S7 Group запустил сервис доставки грузов «от двери до двери» за 24 часа S7 Logistics

S7 Airlines победила сразу в трёх номинациях Национальной авиационной премии «Крылья России»

## Июнь

S7 Group запустила сервис по страхованию грузоперевозок

## Июль

S7 Airlines стала одной из лучших авиакомпаний Восточной Европы в рамках World Airline Awards 2021

S7 Airlines запустила услугу «Полный возврат»

В парке S7 Airlines появился первый лайнер с обозначением рядов шрифтом Брайля

## Август

В S7 Airlines начала продажу билетов по семейным тарифам

S7 Airlines запустила образовательную программу Green Steps, обучающую этичным и экологичным путешествиям

S7 Airlines запустила новую услугу «Дополнительное место»

S7 Airlines получила первый самолёт Airbus A321neo с увеличенными на 40% полками для ручной клади

## Сентябрь

S7 Airlines начала тестирование IATA Travel Pass

## Октябрь

S7 Group вошла в рейтинг лучших компаний для женской карьеры по версии Forbes Woman

## Ноябрь

Орлан, S7 TechLab и Альфа-Банк запустили блокчейн-платформу для участников строительного рынка

## Декабрь

S7 Airlines первой из российских авиакомпаний выполнила полёт на биотопливе

S7 Airlines запустила S7 Boost

S7 Group победила в трёх номинациях премии Digital Leaders 2021

S7 Group совместно с партнёрами создала «Евразийский SAF альянс»

Важное событие после отчётной даты

# 2022

## Февраль

Развернувшиеся геополитические события вновь поставили непростые вызовы перед людьми, экономикой и бизнесом.

В условиях сохраняющейся неопределённости и повышенной турбулентности для S7 Group по-прежнему неизменными приоритетами остаются безопасность на земле и в воздухе, благополучие сотрудников, доверие клиентов и партнёров

# Стратегическое видение



В условиях быстроизменяющейся реальности S7 Group остаётся верной своей миссии: **мы вдохновляем и поддерживаем людей на пути к счастью**

Мы делаем путешественников счастливыми с помощью человеческого сервиса и развиваем индустрию с помощью инноваций

## Корпоративные ценности



### Мы доверяем друг другу

Доверие — главная ценность S7. Мы ценим доверие людей, за жизнь и безопасность которых отвечаем. Работая в небе и на земле, мы знаем, что всегда можем положиться на коллег, доверяем и помогаем друг другу.

### Мы человечны

У всех бывают трудности, но как бы ни складывался день, мы остаемся людьми. Мы уважаем чувства других людей, входим в положение и поступаем порядочно, по-человечески — так, как хотели бы, чтобы поступали с нами.

### Мы гордимся своим делом

Мы понимаем, что общий успех и репутация компании складываются из профессиональных достижений каждого из нас. Мы гордимся собой и тем, что делаем, потому что самая честная оценка своей работы — это личная гордость за результат.



### Мы стремимся быть лидерами

Наши достижения задают тон всей индустрии. Мы постоянно внедряем новые решения, развиваем технологии и прокладываем дорогу в будущее. Быть лидерами для нас — значит быть открытыми. Мы с интересом обсуждаем любые, в том числе и необычные идеи. Желая оставаться лидерами, мы умеем быстро реагировать на изменения, приветствуем прогрессивное мышление и готовы к новым подходам в работе.

### Мы договариваемся друг с другом

Даже если случаются споры, мы ведём диалог конструктивно, договариваемся, не конфликтуем. Мы находим решение, основанное на разумном компромиссе. Работая с людьми и для людей, мы сотрудничаем, а не соперничаем, умеем брать на себя ответственность в рамках своей компетенции.

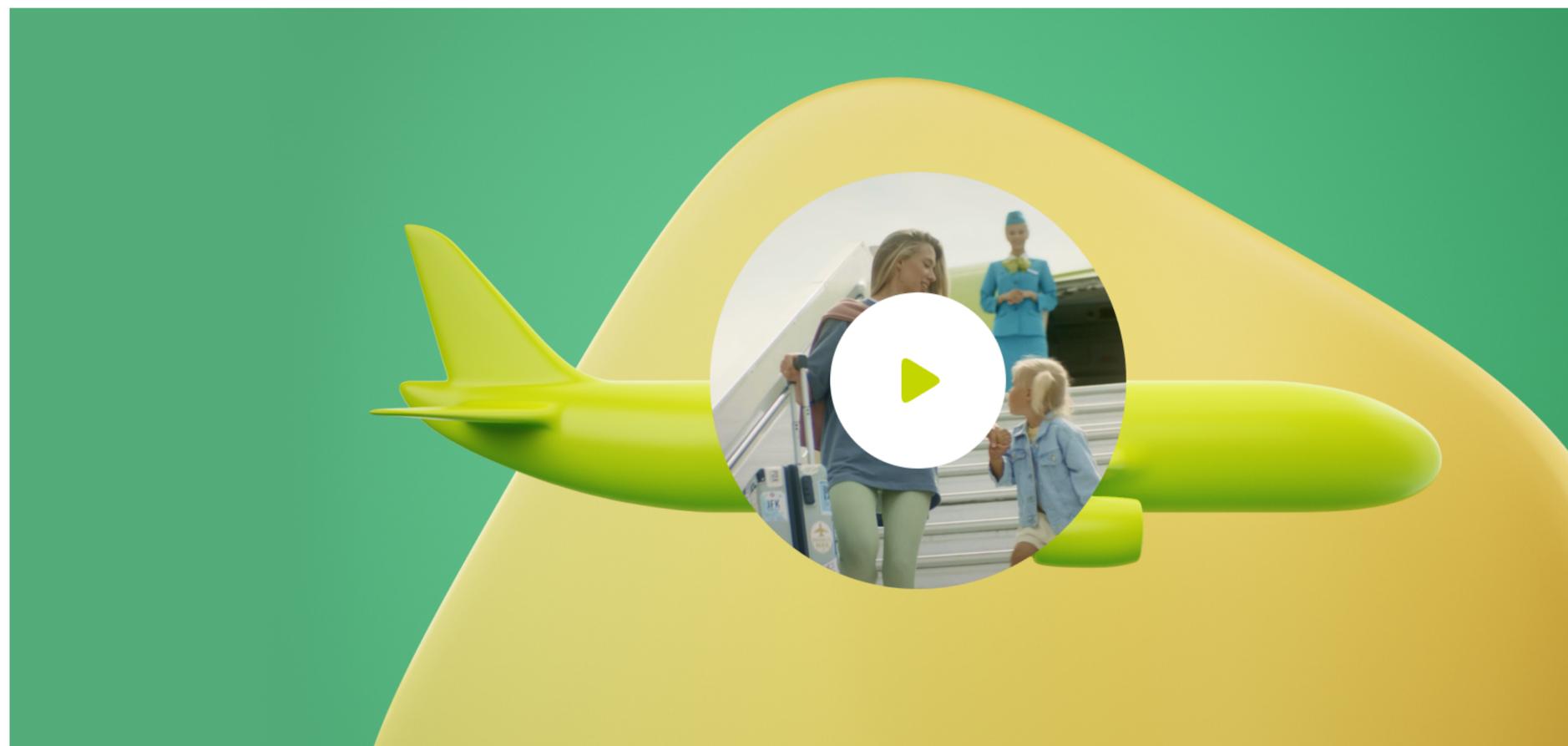


### Мы постоянно развиваемся

Мир стремительно меняется, и каждый из нас должен двигаться вперед всё быстрее. Мы постоянно учимся, осваиваем новые технологии, первыми внедряем новаторские решения и развиваем компанию.

### Мы занимаемся счастьем

Работая чётко, слаженно и профессионально, мы не просто соединяем точки на карте — мы помогаем людям двигаться к их счастью. Мы — часть пути туда, где кто-то обнимет родных, кто-то встретится с друзьями, а кто-то впервые увидит море. С нами планы становятся делами, а мечты — настоящим. Это наша работа.



## Стратегические цели

1

Как и любой бизнес, мы стремимся к обеспечению и росту прибыльности нашей деятельности, поддержанию имиджа стабильной и успешной компании

2

Осуществляя свою деятельность в условиях потенциального негативного влияния внешних и внутренних факторов опасности, мы концентрируем наше внимание на обеспечении безопасности, как полётов, так и бизнеса в целом

3

Мы хотим максимизировать наш вклад в обеспечение устойчивого развития, поскольку осознаём свою ответственность перед обществом и природой

Как социально ответственный бизнес S7 Group стремится к балансу реализации стратегических целей и интересов стейкхолдеров.

Используя весь накопленный опыт и потенциал, мы стремимся делать полёты с S7 Airlines не только безопасными, но экологичным, удовлетворять новое поколение сотрудников и создавать комфортные рабочие места, предлагать лучший сервис нашим клиентам, быть ответственным поставщиком и закупщиком продуктов и услуг.

Наши акционеры внедряют критерии устойчивого развития во все аспекты деятельности и на текущий момент перед S7 Group стоит важная задача в консолидации усилий, поддержке инициатив и формировании прозрачной системы управления ESG-факторами.

А соотношение приоритетных направлений устойчивого развития S7 Group с ЦУР ООН позволяет нам внести свой вклад в достижение общемировых целей в экономической, экологической и социальной сферах.

The image features a vibrant green background with two stylized trees. Each tree has a white trunk and a dense, spherical canopy of bright green fibers. The trees are positioned on dark green circular platforms. Large, bold white text is centered over the scene, reading 'Изменение климата и защита окружающей среды'.

# Изменение климата и защита окружающей среды

# Сокращение выбросов парниковых газов



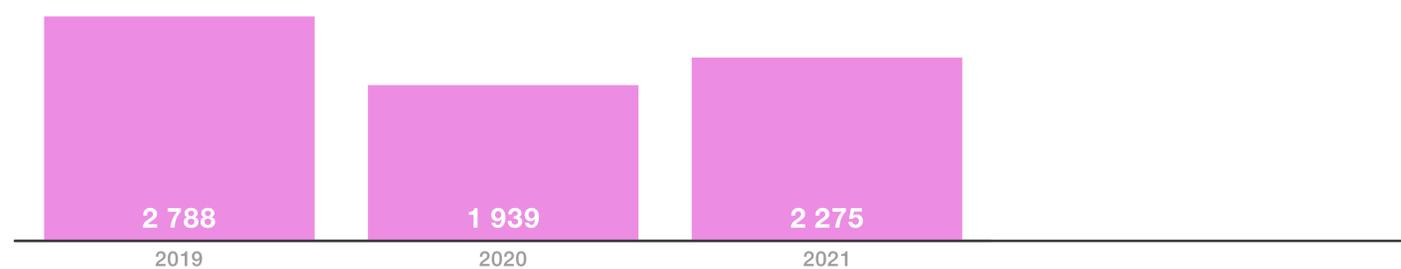
**S7 Airlines продолжает следовать простой философии в части климатической повестки: измерять, уменьшать, компенсировать и влиять**

S7 Group руководствуется принципами устойчивого развития в своей деятельности и выступает за ответственное отношение к окружающей среде, опираясь на комплексный подход. S7 Airlines входит в число самых экологичных авиаперевозчиков мира, по оценке экологической организации Atmosfair.

# Сокращение выбросов парниковых газов

В сентябре 2021 года мы вместе с глобальным авиационным альянсом oneworld заявили о большой цели достичь углеродной нейтральности к 2050 году и даже в условиях быстро меняющейся реальности предпринимаем шаги по выполнению этого обязательства. Флот авиакомпании состоит из современных самолётов, оснащённых двигателями нового поколения. Потребляя на 15-16% процентов меньше топлива, они позволяют сократить выброс углекислого газа на 1 метрическую тонну на час полёта.

Объём абсолютных выбросов парниковых газов\*  
тыс. тонн



В 2020 году в связи с пандемией COVID-19 уменьшилось количество рейсов и, как следствие, произошло уменьшение расхода топлива и абсолютного количества выбросов парниковых газов. В 2021 году постепенно снимались ограничения на полёты, общее количество рейсов выросло, что привело к росту абсолютного количества вредных выбросов.

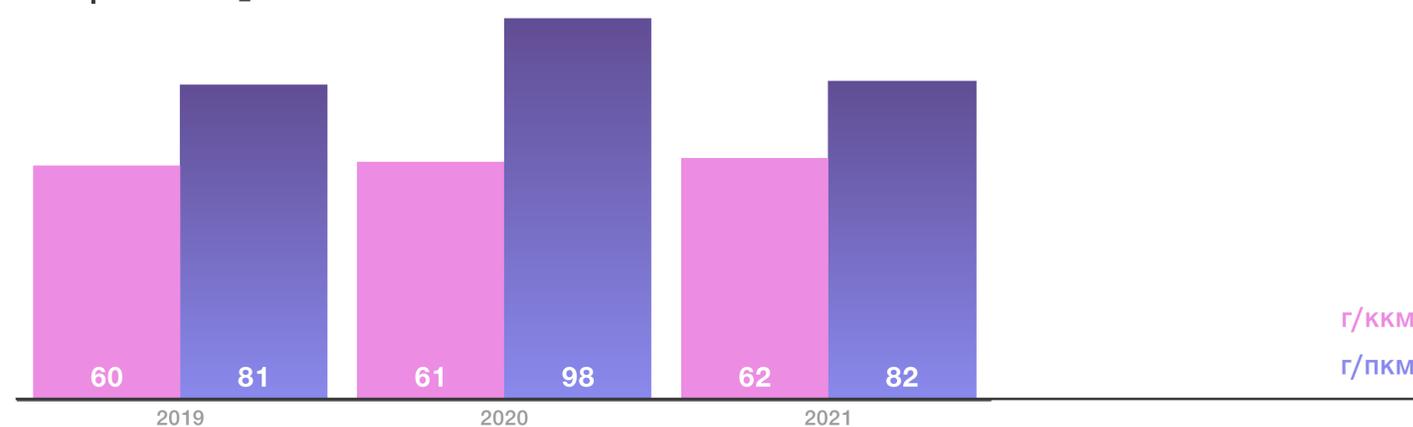
S7 Airlines реализует и развивает свой индивидуальный подход к снижению углеродного следа. См. подробнее о факторах влияния на углеродный след полёта в [ESG-отчёте S7 Group за 2020 год](#).

Основная часть выбросов парниковых газов в S7 Airlines возникает в результате сжигания авиационного керосина. Таким образом, самый главный способ уменьшения углеродного следа заключается в сокращении потребления топлива и эффективности его использования в целом.

В 2021 году мы определили подходы и организовали рабочую группу для дальнейшего построения Системы экологического менеджмента.

За отчётный период удельные показатели выбросов CO<sub>2</sub> составили 62 г/ккм или 82 г/пкм соответственно.

Выбросы CO<sub>2</sub>



Удельные показатели выбросов CO<sub>2</sub> находятся в прямой зависимости от удельного расхода топлива. В 2021 наблюдается возврат процента занятости кресел до 86,7%, что привело к уменьшению удельных выбросов грамм на пассажиро-километр по сравнению с 2020 годом.

Кроме этого, мы видим связь между топливной эффективностью и возрастом воздушного судна. Средний возраст воздушных судов S7 Airlines 9 лет.



## ESG-отчёт 2020

Стр. 19

\*Здесь и далее данные по выбросам, опубликованные в настоящем отчёте отличаются от данных, представленных ранее в ESG-отчёте за 2020 год. Изменения связаны с уточнением методики расчётов.

# Топливная эффективность

В стратегии топливной эффективности определяются и рассматриваются различные эксплуатационные возможности и методы эффективного выполнения полёта, применяемые для сведения к минимуму потребления топлива и снижения эмиссии при осуществлении полётов воздушными судами авиакомпании. В основе этой стратегии лежит предпосылка, согласно которой наиболее эффективным путем минимизации эмиссии воздушных судов является сведение к минимуму количества топлива, потребляемого при выполнении каждого полёта. Для наиболее эффективного выполнения полёта применяются процедуры, разработанные производителем воздушных судов, такие как минимальное положение механизации на взлёте, бесступенчатый набор и снижение, применение малого реверса на посадке, руление на одном двигателе.

Важно, что в рамках всех операций, выполняемых воздушными судами S7 Airlines, приоритетное внимание всегда уделяется обеспечению безопасности полётов. Лётный экипаж учитывает фактические и прогнозируемые метеоусловия и является последней инстанцией принятия решений о выполнении мероприятий по сокращению расходов топлива

В отчётном периоде для планирования полётов в S7 Airlines используется программное обеспечение «GraFlite» фирмы SITA. Данная система планирования полётов позволяет получить оптимизированный маршрут с точки зрения расстояния, скорости и высоты, который соответствует экономическим критериям авиакомпании.

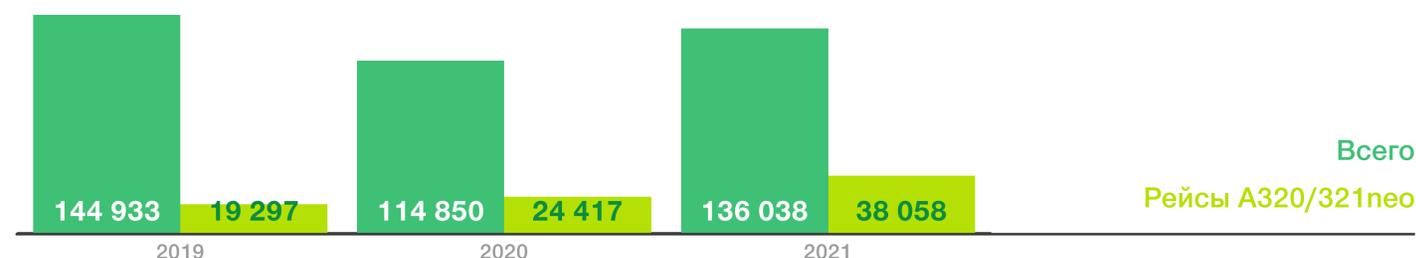
Программные средства планирования полётов обеспечивают от 1% до 2% снижения потребления топлива или до 800 тонн в месяц

В целях обеспечения контроля эффективного выполнения полётов используется база данных ADW (Aircraft Data Warehouse)\*.

Авиакомпания регулярно оптимизирует маршрутную сеть и стремится обеспечить высокую загрузку рейсов с целью снижения расхода топлива и удельных выбросов, приходящихся на одного пассажира. На объём эмиссии влияют также технические характеристики эксплуатируемых воздушных судов. В настоящее время S7 Airlines обладает самым современным флотом на российском рынке авиаперевозок. В авиакомпании наибольшее количество среди российских авиакомпаний самых современных модификаций воздушных судов семейства A320, такие как A320neo и A321neo, в количестве 39 воздушных судов.

Доля рейсов S7 Airlines, осуществляемых на ВС нового поколения со сниженной эмиссией CO<sub>2</sub>, составляет более 28%

Объём рейсов S7 Airlines, осуществляемых на воздушных судах нового поколения со сниженной эмиссией CO<sub>2</sub>



Двигатели нового поколения P&W GTF (PW1100), установленные на воздушных судах авиакомпании, способствуют снижению расхода топлива на 16%, уровня шума на местности на 75%, выбросов оксидов азота на 50%, а также обеспечивают на час полёта экономию топлива в 380 литров и снижение выбросов CO<sub>2</sub> на 1 метрическую тонну

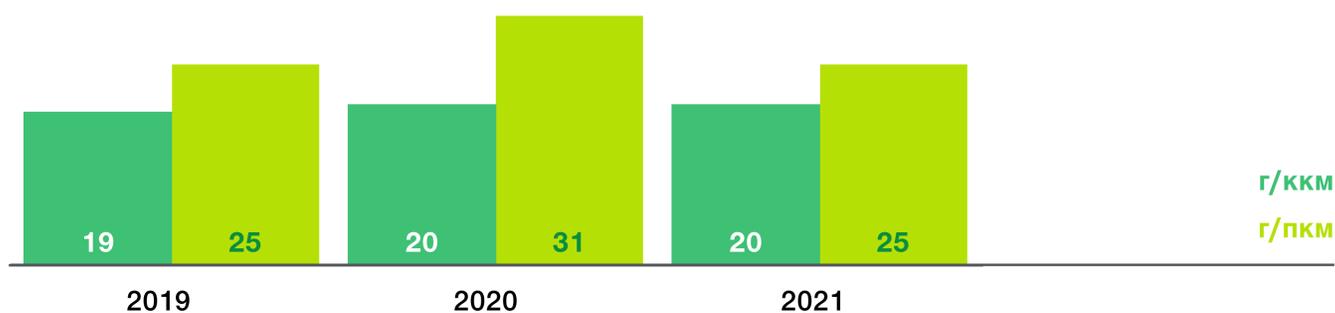
\* В связи с введёнными в 2022 году санкциями компания Honeywell прекратила обслуживание Honeywell Forge Flight Efficiency. Сегодня S7 Airlines разрабатывает программное обеспечение для контроля и мониторинга эффективного выполнения полётов самостоятельно.

## Расход топлива

Показатель удельного потребления топлива, рассчитанный на кресло-километр, является относительно стабильным и зависит от структуры маршрутной сети (рост доли коротких рейсов ведёт к росту показателя).

Показатель удельного потребления топлива, рассчитанный на пассажиро-километр, подвержен сезонным колебаниям — снижается в летний сезон и растёт в зимний. Во время пандемии показатель вырос из-за крайне низкой загрузки рейсов. Структура маршрутной сети также оказывает влияние на величину показателя.

### Удельный расход топлива



В 2020 году происходит снижение занятости кресел в связи с ограничениями, вызванными COVID-19 до 70,97%, из-за этого наблюдается рост удельного расхода топлива. В 2021 году с отменой ограничений, связанных с пандемией, наблюдается возврат процента занятости кресел до 86,86%, что привело к уменьшению удельного расхода топлива по сравнению с 2020 годом. По итогам отчётного периода удельный расход топлива составил 20 г/ккм и 25 г/пкм соответственно.

## Первый полёт на биотопливе

S7 Airlines стала первой российской авиакомпанией, которая использовала биотопливо для заправки своего борта. На текущий момент лишь 45 авиакомпаний в мире имеют опыт полётов на SAF (sustainable aviation fuel), а общий процент использования SAF в мире составляет 0,03%.

22 декабря 2021 года воздушный парк S7 Airlines пополнился 37-м самолётом модификации neo. С завода Airbus в Тулузе новый A320neo взлетел, заправленный смесью SAF (sustainable aviation fuel) на основе органических соединений и классического авиационного топлива. Доля биотоплива в смеси составила максимальные 10%, которые может обеспечить топливная компания на заводе в Тулузе. Но даже это количество сократило выбросы CO<sub>2</sub> на данном рейсе на 7% (1,7 тонны).



# Переработка, утилизация и повторное использование материалов

## В S7 Group мы поддерживаем экологичные технологии и разделяем принципы рециклинга материалов, ответственно подходя к потреблению ресурсов

На текущий момент в самолётах S7 Airlines около 17% предметов многоразового использования создаются из переработанных материалов, например, более экологичные пледы из переработанного пластика. Для сокращения объёма мусора на борту мы отдаём предпочтение предметам многоразового использования при обслуживании пассажиров, вводя следующие меры:

- замена части упаковки с одноразового полиэтилена на многоразовые тканевые мешки;
- замена индивидуальной пластиковой бутылки на многоразовую в бизнес-классе или повторное использование стаканчика пассажиром на протяжении полёта в экономе;
- переход на многоразовые столовые приборы;
- замена ланч-боксов на многоразовые подносы;
- меню, туалетная бумага, полотенца из переработанного сырья;
- более экологичные влажные салфетки.

В 2021 году холдинг продолжил реализовывать программу S7 Care, направленную на безопасность перелётов в период пандемии. С учётом внедрения стратегии устойчивого экологического развития пассажирам предлагались брендовые многоразовые маски взамен одноразовых.

## Внедрение электронной грузовой авианакладной

На сегодняшний день все грузовые авиаперевозки в России оформляются на бумажных бланках. S7 стремится перейти к оформлению груза с использованием электронной авианакладной и автоматизировать трекинг груза для сокращения временных, трудовых и стоимостных затрат, а также для повышения уровня контроля и управления отправлениями.

В отчётном году состоялись первые перевозки груза с использованием электронной грузовой авианакладной (eAWB). Пилотные отправки осуществляются на одном рейсе по маршруту Санкт-Петербург — Москва.

В планах у команды сбор статистики, анализ, устранение ошибок и подготовка к масштабированию решения.

# Безбумажные инициативы S7 Airlines

Пилоты используют электронные полётные планшеты (англ. Electronic Flight Bag (EFB)) — электронные устройства для информационной поддержки лётного экипажа при выполнении им связанных с полётом обязанностей. В авиакомпании «Сибирь» EFB — это планшет iPad, содержащий в себе сборники аэронавигационной информации, технические документы (FCOM, AFM), расчётные лётные характеристики и другую документацию. В воздушных судах установлено два планшета — для командира воздушного судна и второго пилота. В тренажёрах — четыре. Использование планшета в значительной степени уменьшает объём служебной информации на бумажных носителях, необходимой лётному составу при совершении рейсов. При изменении каких-либо пунктов документации достаточно просто обновить документ в системе, а не печатать его заново. В перспективе — загрузка в EFB полётных заданий, рабочих планов полёта, NOTAM.

В рейс пилот берёт с собой документацию, распечатанную на 22 листах. В сутки авиакомпания «Сибирь» (включая «Глобус») выполняет 400 рейсов. Таким образом, для распечатки документации для пилотов в сутки тратится 8 800 листов бумаги. В год — 3 212 000 листов бумаги, что составляет 16 тонн. Использование пилотами электронных планшетов позволяет сократить до минимума использование бумажных версий документов.

Cabin Crew Pad (CCP) — электронный планшет бортпроводника.

В CCP включены следующие данные:

- |  |   |
|--|---|
| — attachment   | — акт на временное хранение имущества авиакомпании              |
| — описание документов, вложенных в задание на полёт              | — отзыв пассажира о рейсе                                       |
| — служебная записка  | — акт проверки обеспечения безопасности ВС на перроне аэропорта |
| — объяснительная записка   | — чек-лист предполётного досмотра воздушного судна (для МВЛ)    |
| — акт на найденную вещь  | — эстафетный лист (при выполнении эстафетных рейсов)            |
| — бланки на случай нарушения пассажиром правил поведения         |   |
| — акт о выявлении недостачи/утере/порчи экипировочного имущества |   |

Использование CCP позволило сократить использование бумаги на 2,3 тонны только за отчётный 2021 год. В 2020 году — 1,6 тонны.

В 2022 году в электронный документооборот также планируется вывести техническую документацию CCR/CCC и OIL (перечень отложенных дефектов), что даст дополнительное снижение порядка 1 тонны бумаги.

## Использование пластика

Мы накапливаем всю чистую пластиковую тару и упаковку для последующей продажи или утилизации. Загрязнённая полиэтиленовая тара утилизируется сторонней лицензируемой организацией по договору.

Инициативы, реализованные в отчётном году:

- для ланч-боксов и сэндвичей используются материалы, полностью разлагающиеся в природе, с маркировками No21 и PEFC. Эта маркировка говорит о том, что бумага поступает из устойчиво управляемых и возобновляемых лесов;
- отказ от столового набора «5/1» на рейсах от двух до пяти часов с горячими напитками в пользу отдельных составляющих, и выдача их по запросу;
- пассажирам бизнес-класса предлагается заполнить анкету, выбрав необходимые элементы дорожного набора, который будет сформирован индивидуально. Невостребованные элементы набора сдаются на возврат.

В офисах S7 установлены специальные контейнеры для сбора пластика с соответствующей маркировкой и пункты сбора батареек. Для сокращения объёма пластиковых отходов в офисах мы отказались от пластиковой посуды в пользу керамической, а также подключили проточные фильтры вместо кулеров

## S7 Airlines отменяет ID-карты

Перелёты на рейсах авиакомпаний-партнёров через сервис myIDTravel стали удобнее — оформлять ID-карты S7 больше не нужно.

В ноябре S7 Airlines уведомила всех партнёров по myIDTravel о том, что больше не выпускает и не использует ID-карты при перелётах и не проверяет наличие карт у служебных пассажиров других авиакомпаний-партнёров. Сам факт оформления билета через myIDTravel является подтверждением причастности пассажира к категории «служебный пассажир S7 Airlines». Отказ S7 Airlines от использования физических ID-карт связан со стремлением сократить негативное влияние на окружающую среду: карты производились из пластика, который является перерабатываемым материалом и выделяет вредные вещества при разложении.

Почти\* любой пластик

\*Все кроме PVC(03) и OTHER  
Подробнее в инструкции на сайте

Всякая прочая

\*Бросаем всё, что нельзя переработать –  
остатки еды, одноразовая посуда, битое стекло,  
плохое настроение

Тетрапак, металл, стекло

Снять крышку, ополоснуть от остатков еды  
и напитков и по возможности смыть  
(стекло не надо даже на спор)

## Экологичные технологии (ресурсосберегающие)

S7 Group также стремится к рациональному использованию ресурсов в своих офисах.

Так, благодаря переходу на электронный документооборот и отказ от бумажных носителей мы достигаем экономии порядка 16 тыс. листов в год, а заменив индивидуальные принтеры коллективными, сокращаем объём печати больше чем на 20% ежегодно.

В офисах мы собираем документы с истекшим сроком давности и передаём на переработку в качестве макулатуры.

А для сокращения потребления холодной и горячей воды мы установили в офисах сенсорные смесители, в результате экономия водных ресурсов составляет около 30%.

Для сбережения электроэнергии мы используем естественное освещение в офисах и на борту, а также возможности зонирования и регулировки интенсивности освещения, применяем LED светильники.

Наши офисы оснащены техникой и электроприборами класса A+ и A++ с пониженным энергопотреблением и повышенной эффективностью.

Мы также стремимся удерживать ежегодное снижение энергопотребления в офисах за счёт установленных регуляторов подачи тепла на радиаторах водяного отопления.



# Обращение с отходами

## Мы стремимся к внедрению комплексной системы управления отходами на земле и в воздухе, снижая негативное воздействие на окружающую среду

На рейсах мы сокращаем припасы одноразового применения на основании мониторинга потребности. А анализ статистики не востребовавшего пассажирами бортового питания позволяет нам оптимизировать загрузку пищевых наборов в экономическом классе на 2% от пассажирооборота.

Разделяя бережное отношение к окружающей среде, мы предпринимаем конкретные действия по сокращению и сортировке отходов, в частности за счёт:

- оптимизации питания на борту
- отказа от бортовой прессы
- электронного документооборота
- отказа от пластика
- перехода на материалы многоразового использования и предметы из переработанных материалов
- сокращения и отдельного сбора мусора в офисах и аэропортах

В рамках проекта «Green Steps», запущенного в августе 2021 года, были внесены изменения в технологию обслуживания пассажиров на борту. Поощряется использование собственных многоразовых кружек/термосов. В 2021 году сократилось количество не востребовавшихся порций питания в период пилотного проекта «отказ от питания за мили».

Для повышения точности расчётов объёма отходов, возникающего при обслуживании пассажиров и членов экипажа во время выполнения рейсов в 2021 году, провели мониторинг и контрольные замеры твёрдых бортовых отходов на базе аэропорта Толмачёво (Новосибирск). После анализа полученных данных было принято решение: для оценки объёма твёрдых бортовых отходов использовать методику оценки потенциальных отходов на основе информации о закупках, как наиболее точную.

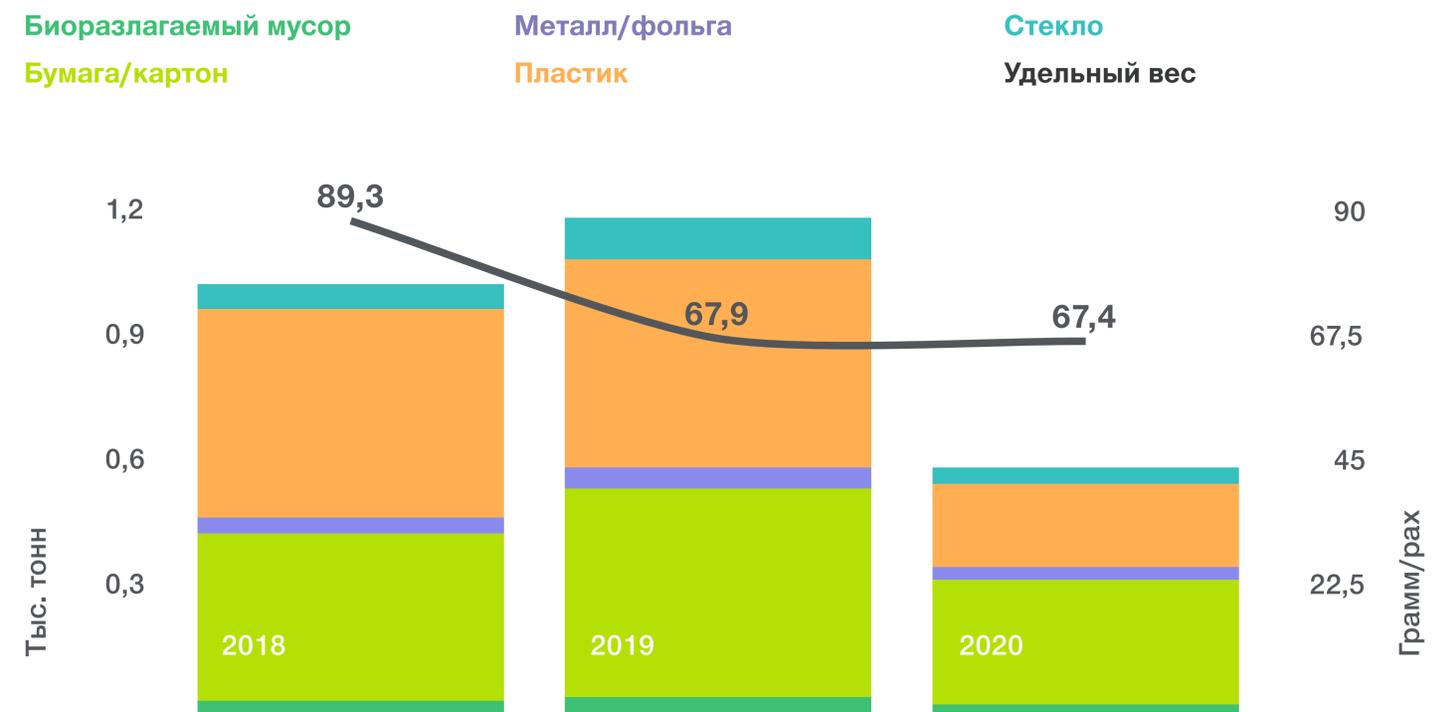
## Структура предметов на борту

Предметы одноразового использования	Предметы многоразового использования	WC
бортовое питание (еда, напитки, посуда), пресса и журналы, средства индивидуальной защиты	пледы, подушки, наволочки, подголовники, салфетки и дорожные наборы в бизнес-классе	туалетные принадлежности, отходы, мусор, принесённый пассажирами на борт

В 2021 году общее количество твёрдых бортовых отходов (рейсового мусора), по оценке, составило около 1 216 тонн (в среднем 67,9 грамма такого мусора на 1 пассажира). При этом на треть сократилось удельное количество использования пластика, достигнув значения 29,4 грамма на 1 пассажира против 41,6 граммов на 1 пассажира в 2020 году.

Если на каждом рейсе бортовое питание уменьшить на 10 порций, объём сокращённого мусора составит 5% или 75 тонн, что эквивалентно весу двух лайнеров А319

## Объём мусора по закупкам



## Партнёрства по вопросам изменения климата

Изменение климата представляет собой глобальную проблему, которая требует принятия скоординированных решений на всех уровнях.

S7 Airlines осознает необходимость объединения усилий для защиты нашей планеты для будущих поколений и укрепляет глобальное партнёрство в интересах устойчивого развития, участвуя в совместных инициативах правительственных организаций, НКО и гражданского общества

S7 Group подписала Декларацию о создании биотопливного (sustainable aviation fuel — SAF) альянса совместно с партнёрами — ПАО «Газпром нефть», Airbus, «Аэрофлотом», Группой компаний «Волга-Днепр», Государственным научно-исследовательским институтом гражданской авиации и национальным исследовательским центром «Институт имени Н.Е. Жуковского». Участники альянса поставили амбициозную цель — выполнить первый полёт на смеси биотоплива не позднее 2024 года.

Глобальная цель Евразийского SAF альянса — разработка дорожной карты для использования биотоплива в России и координации совместной работы участников альянса. Благодаря общим усилиям авиационная отрасль сможет достичь углеродной нейтральности в ближайшие десятилетия. Альянс будет способствовать наращиванию производства SAF в России, а также интеграции SAF в российский рынок, чтобы иностранные и отечественные самолёты могли использовать его в соответствии с российскими и международными требованиями. Помимо этого, Евразийский SAF альянс поможет смягчить последствия изменения климата, а также ускорить процесс декарбонизации в России.

Отдел топливной эффективности S7 Airlines участвует в разработке Российским университетом транспорта методических рекомендаций определения выбросов парниковых газов на воздушном транспорте. Методические рекомендации находятся в стадии обсуждения. В планах выступить в качестве одной из первых авиакомпаний для тестирования методических рекомендаций.

S7 Airlines участвует в проекте «Углеродно-нейтральный транспорт» при Центре углеродного регулирования и устойчивого развития на транспорте. Планируется разработка проекта методических рекомендаций «Количественное определение выбросов парниковых газов и учёт углеродных единиц на объектах воздушного транспорта».

### Альянс oneworld

На конец отчётного периода S7 Airlines была одним из участников авиационного альянса **oneworld**, который объединяет авиакомпании мирового класса, чтобы обеспечить высочайший уровень обслуживания и удобные пересадки при поездках в более чем 900 пунктов назначения в 170 регионах.

Приверженность принципам устойчивого развития в целом и забота об экологии в частности стимулируют компании-участницы на реализацию инициатив в борьбе с изменением климата. Поэтому в сентябре 2020 года альянс **oneworld** впервые заявил, а в 2021 году презентовал стратегию по достижению нулевого уровня выбросов к 2050 году.

### oneworld стал первым глобальным альянсом авиакомпаний, взявшим на себя обязательства по достижению углеродной нейтральности

Использование экологически чистого авиационного топлива является одним из основных элементов плана **oneworld** по достижению нулевого уровня выбросов к 2050 году. В октябре 2021 года альянс взял на себя обязательство достичь к 2030 году 10%-го использования SAF во всем альянсе, а в ноябре объявил о совместном обязательстве закупить более 350 млн галлонов смешанного экологичного авиационного топлива. Это сделало **oneworld** первым глобальным альянсом авиакомпаний, взявшим на себя обязательства по закупке SAF.

С 19 апреля 2022 года **oneworld** и S7 Airlines [согласились приостановить участие S7 Airlines в альянсе до дальнейшего уведомления.](#)

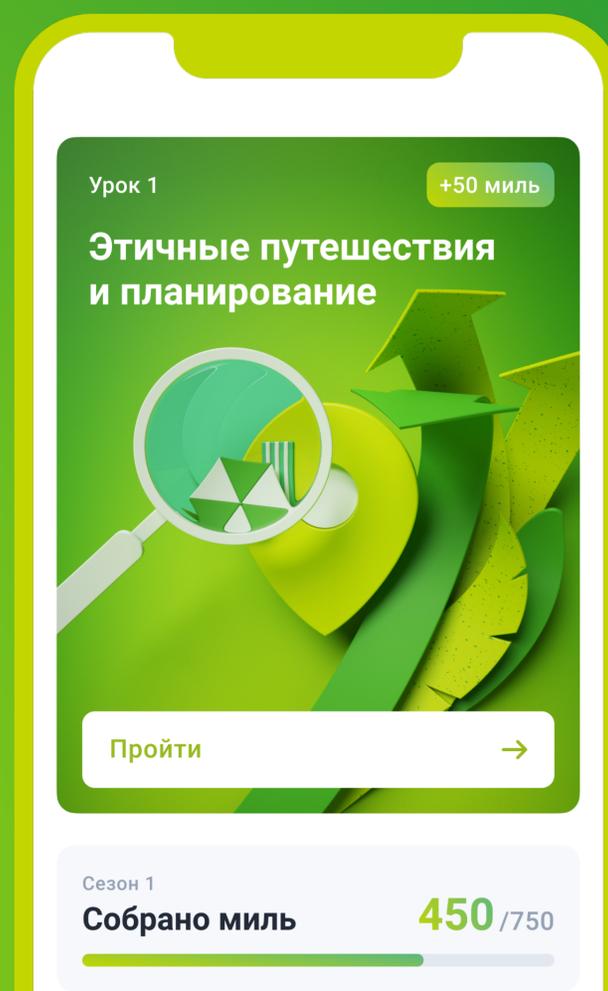
## Green Steps

В августе 2021 года был запущен масштабный проект Green Steps, в рамках которого участники S7 Priority получали по 50 миль за каждый пройденный урок. Образовательная программа обучает этичным и экологичным путешествиям.

В мобильном приложении S7 Airlines появился новый одноимённый раздел с уроками, в которых пользователи могли найти лайфхаки ответственного потребления, примеры экологичных практик, которых придерживается S7 Airlines в своей работе, дополнительные материалы по изучаемой теме. Уроки посвящены таким темам, как влияние туризма на местные сообщества и окружающую среду, базовые принципы бережного потребления и планирование этичных поездок. В конце каждого урока пользователям открывался тест для проверки полученных знаний. За успешное прохождение теста авиакомпания начисляет 50 миль на счёт S7 Priority. Новый урок открывается пользователю через неделю после завершения предыдущего.

Проект привлёк более 30 тыс. участников уже за первые сутки и более 150 тыс. участников с начала запуска.

Green Steps показал высокий уровень вовлечённости среди часто летающих пассажиров.



## Экологичные инициативы S7 Technics

Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA) поставила для своих членов новую экологическую цель: нулевые выбросы диоксида углерода к 2050 году. Принятое ассоциацией обязательство становится официальной позицией отрасли по экологическому вопросу.

Специалисты S7 Technics входят в состав и участвуют в следующих отраслевых рабочих группах IATA:

- TechOps WorkGroup;
- Aeronautical Skill Gap WorkGroup;
- Digital Aircraft Operations;
- Aircraft Operational Data;
- Maintenance Cost WorkGroup.

S7 Technics также является системообразующим партнёром MRO Russia & CIS, крупнейшего на пространстве Восточной Европы и Центральной Азии мероприятия, целиком посвящённого вопросам технического обслуживания воздушных судов.

S7 Technics расширяет своё участие в проектах по утилизации списанных ВС. Эта инициатива важна с экологической точки зрения, поскольку исключает попадание специализированных вредных жидкостей в почву. Специалисты S7 Technics организовали и полностью реализовали утилизацию двух ВС семейства A320. В настоящее время в стадии утилизации ещё три самолёта.



# Забота о сотрудниках и обществе

# Обеспечение достойных условий труда

Наш главный и самый надёжный актив — это люди. S7 Group объединяет энергичных, креативных, и вместе с тем высоко ответственных и профессиональных сотрудников. Мы готовы раскрывать потенциал каждого из нашей команды и создавать комфортные условия как для работы, так и для личностного развития. А наша забота о сотрудниках транслируется в их заботу о клиентах S7

## Управление персоналом

Команда S7 — команда профессионалов, ответственно выполняющих свою работу и постоянно стремящихся находить и реализовывать новые возможности.

Наша стратегия в области управления персоналом направлена на привлечение и сохранение лучших кадров.

Мы стремимся раскрывать потенциал каждого сотрудника и постоянно развивать компетенции нашей команды, придерживаясь принципа «Развиваемся вместе». Работаем над созданием комфортных условий труда и обеспечиваем их безопасность.

Наши подходы в области управления персоналом основаны на принципах устойчивого развития, человекоцентричности и ценностях S7 Group.

Мы гарантируем соблюдение законодательства в сфере трудовых отношений, соблюдение прав человека и гендерное равенство.

S7 Group предлагает конкурентную оплату труда, но при этом мы не забываем о важности нематериальной мотивации и социальных гарантиях, ведь благополучие сотрудников и их доверие к компании укрепляет наш бизнес в целом.

В основу реализации всех наших задач и принципов работы закладывается стремление к увеличению уровня вовлечённости сотрудников. Кроме того, мы работаем над постоянным улучшением процессов в области управления персоналом и их цифровизацией.

## Ключевые цели в области управления персоналом

Удержание производительности труда

Повышение лояльности, удовлетворённости и вовлечённости сотрудников

Развитие бренда работодателя

Поставленные цели мы достигаем, решая следующие задачи:

- выстраивание эффективных структур и процессов;
- закрытие ключевых позиций внутренними кандидатами, посредством системы преемственности и кадрового резерва;
- развитие HiPo сотрудников;
- развитие и расширение компетенций сотрудников;
- разработка карьерных треков;
- развитие культуры оценки, обратной связи и признания;
- развитие корпоративной культуры и продвижение корпоративных ценностей среди сотрудников и внешних целевых групп;
- расширение перечня корпоративных льгот и привилегий;
- совершенствование социальной политики и поддержка сотрудников, попавших в тяжёлую жизненную ситуацию;
- повышение уровня благополучия сотрудников;
- обеспечение безопасности сотрудников (в том числе охрана труда и обеспечение безопасных условий труда);
- разработка Этического кодекса S7 Group;
- цифровизация HR-процессов;
- развитие системы сквозной HR-аналитики.

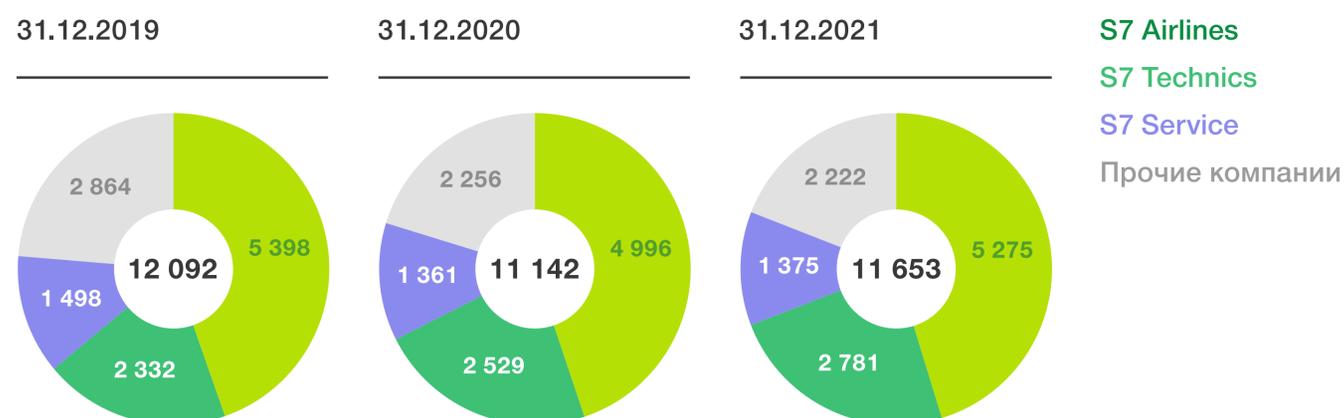
Автоматизация и стандартизация HR-процессов для нас остаётся приоритетной задачей. В настоящий момент мы активно работаем над внедрением HR-системы, в которой будут реализованы все HR-процессы. Этот сервис поможет нашим сотрудникам развиваться, а с руководителей снимет административную нагрузку и позволит сфокусироваться на работе с людьми. Кроме того, с заботой о комфорте наших сотрудников, мы постоянно улучшаем кадровые сервисы. Так, в рамках проекта по цифровому офису ведётся работа по переводу в электронный формат большей части кадровых процессов и документов (на конец отчётного периода около 30%). Сотрудники могут оформить или подписать документы в удобное время в удобном месте.

## Кадровый состав

Под брендом S7 Group работают профессионалы своего дела. География присутствия холдинга — от Владивостока до Калининграда, у нас в команде специалисты с большим опытом работают в тандеме с молодыми сотрудниками, а гендерный баланс обеспечивает равные возможности.

Списочная численность персонала S7 Group по состоянию на конец 2021 года составила 11 653 человека, что на 4,6% больше, чем в предыдущем году. Увеличение показателя обусловлено частичным восстановлением объёма перевозок после введения ограничений во время пандемии коронавируса в 2020 году.

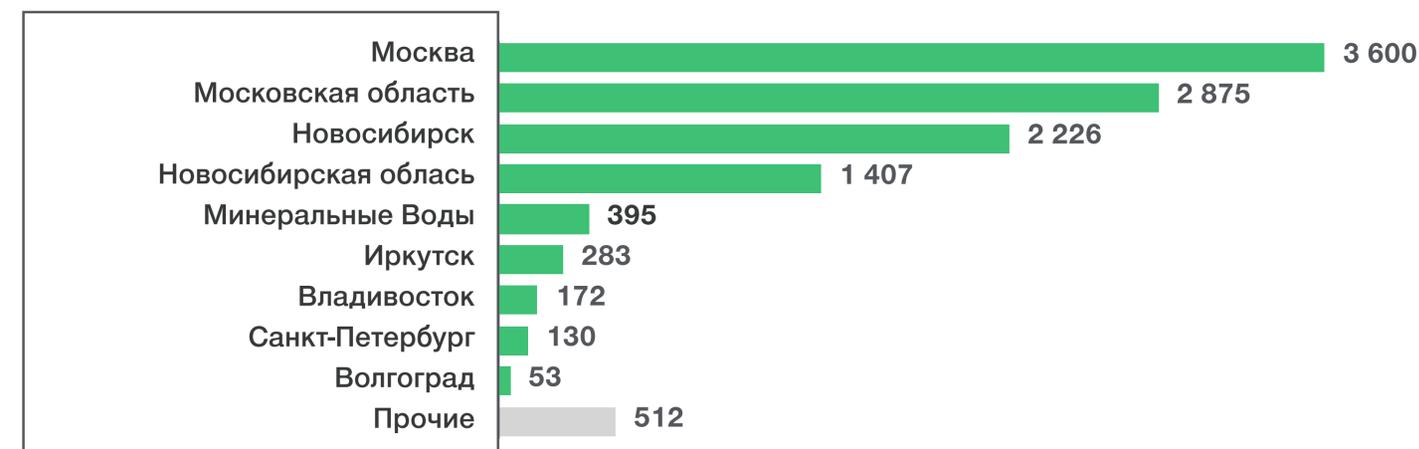
### Структура персонала S7 Group по компаниям, человек



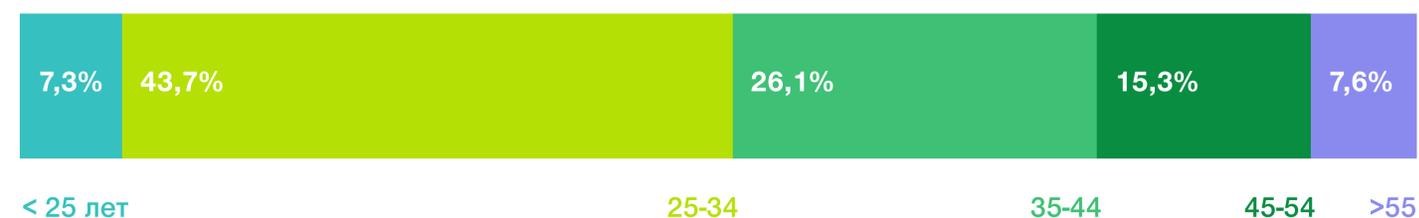
Большая часть сотрудников (99,0%) трудоустроена на условиях полной занятости и по бессрочным трудовым договорам (98,5%). Показатель выбытия кадров по инициативе работника в отчётном периоде составил 13% у женщин и 12% у мужчин.

Для большого количества сотрудников S7 является основным местом работы на протяжении длительного времени. Мы молодая авиакомпания, но с нами есть те, кто был у самого её основания. Кроме этого, порядка 11% наших сотрудников имеют стаж 10-15 лет, 15% — стаж 6-9 лет. Средняя продолжительность работы в S7 достигает 7,5 лет.

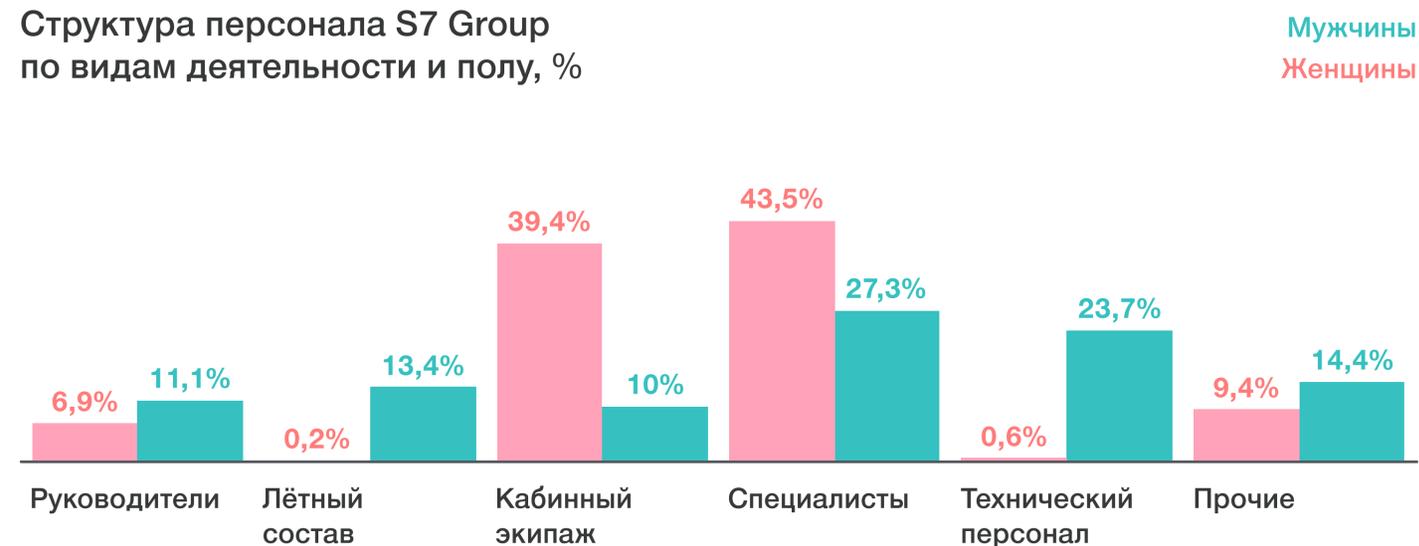
### Структура персонала S7 Group по местам присутствия, человек



### Структура персонала S7 Group по возрасту, %



### Структура персонала S7 Group по видам деятельности и полу, %



## Подбор и адаптация

Одной из важных задач в части управления персоналом является подбор новых сотрудников. Мы выстраиваем процесс подбора на принципе недопущения любых форм дискриминации: к конкурсу на вакантные места допускаются кандидаты без ограничений по полу, возрасту, национальной принадлежности или внешности. Главными критериями отбора являются квалификация, профессиональные знания и навыки кандидата.

При отборе кандидатов проводится комплекс мероприятий: собеседования с заинтересованными сторонами, оценка профессиональных и личностно-деловых качеств. Для проведения оценки кандидатов мы используем традиционные и современные инструменты. Например, проводятся динамичные групповые собеседования в формате деловой игры, которые позволяют реалистично оценить деловые качества кандидата и стиль коммуникации с людьми. Комплексный подход позволяет произвести качественную оценку кандидата и предложить ему наиболее подходящую позицию. Мы обучаем руководителей навыкам оценки персонала, а также даём обратную связь кандидатам по результатам интервью.

В 2021 году мы приняли на работу 2 273 новых сотрудников. Сокращение темпов найма относительно 2019 года произошло на фоне пандемии и снижения производственных операций.

В конце 2021 году началась комплексная работа по либерализации требований к внешнему виду бортпроводников и лётчиков. Проводится анализ действующих правил и их обсуждение с заинтересованными сторонами. По результатам этой работы будет подготовлен проект документа, снимающий некоторые ограничения и предоставляющий больше свободы во внешнем виде сотрудникам из числа пилотов, бортпроводников и представителей в аэропортах.

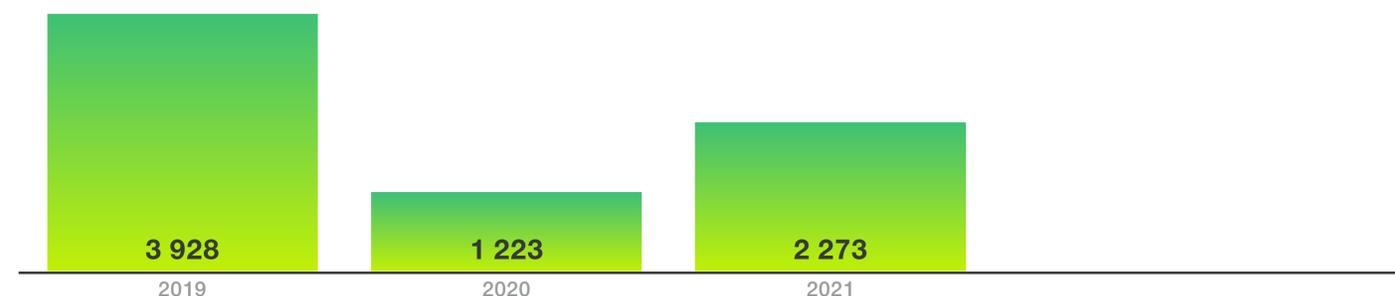
## Набор бортпроводников от А до Я

В середине лета S7 Airlines запустила массовую информационную кампанию по набору бортпроводников. Реклама появилась на интернет-платформах, в городах присутствия лётных баз авиакомпании, в транспорте. Поступило более 19 тыс. откликов.

С началом первых собеседований в авиакомпании была создана группа оперативного подбора кандидатов. Основная её задача — сопровождение кандидата с момента отклика на вакансию до старта первоначального обучения в группе или трудоустройства. Всего планировалось набрать в штат S7 Airlines дополнительно около тысячи членов кабинного экипажа. В итоге было принято 675 человек — это ученики и действующие бортпроводники, которые уже выполняют рейсы.

### Динамика вновь принятых на работу сотрудников

человек



### Структура вновь нанятых сотрудников S7 Group по возрасту

%

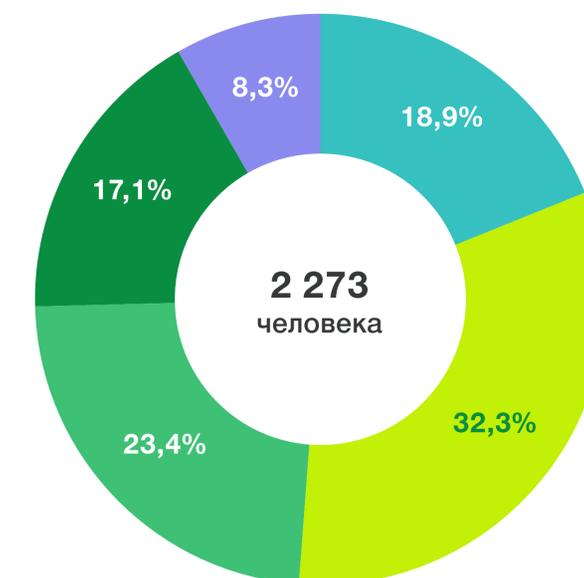
< 25 лет

25-34

35-44

45-54

>55



В отчётном периоде было создано более 540 новых рабочих мест, в том числе по следующим направлениям:

#### Лётная эксплуатация — 127 рабочих мест

Москва, Новосибирск

#### Организация перевозок — 50 рабочих мест

Московская и Новосибирская области, Абакан, Кемерово, Норильск, Белгород, Брянск, Мурманск, Нижний Новгород, Саратов, Ульяновск, Астрахань, Сочи

#### Техническое обслуживание ВС — 75 рабочих мест

Московская и Новосибирская области

#### Информационные технологии — 188 рабочих мест

Московская и Новосибирская области

#### Грузовые перевозки — 19 рабочих мест

Московская область

#### Количество нанятых IT-специалистов по компаниям холдинга

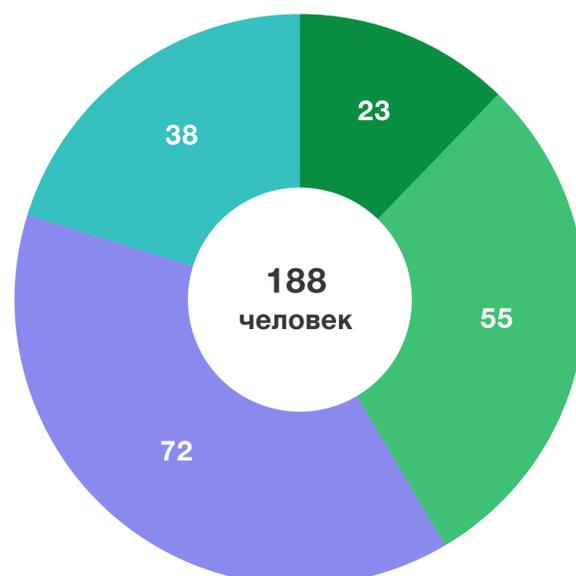
человек

S7 Group

S7 Travel Retail

S7 TechLab

S7 IT



В S7 Airlines уделяется большое значение процессу адаптации и работе с молодыми специалистами. Мы заинтересованы в выстраивании долгосрочных отношений с первых дней работы специалистов, поэтому стремимся сделать процесс входа в команду лёгким, понятным и эффективным. В процесс адаптации вовлечены непосредственные руководители, HR, наставники и топ-менеджмент. Каждый сотрудник при общении с молодым специалистом помогает ему быстрее адаптироваться к корпоративной культуре, познакомиться с коллегами, понять бизнес-процессы. В адаптацию включены мероприятия, направленные на погружение в корпоративную культуру, понимание ценностей и на освоение профессиональных знаний и навыков.

В следующем отчётном периоде мы планируем поэтапно запускать общую систему адаптации, в которой отдельное внимание будет уделено работе с наставниками: молодые сотрудники смогут быстрее влиться в коллектив, адаптироваться и эффективней выполнять свои задачи, а наставники смогут делиться своим опытом и направлять. Мы ценим вклад наставников в работу с новыми сотрудниками, поэтому планируем развивать культуру признания и благодарности их работы.

## Взаимодействие с учебными заведениями

Одной из важных задач по развитию бренда работодателя является повышение его привлекательности среди выпускников профильных вузов и сузов.

С этой целью S7 эффективно взаимодействует с учебными центрами, профильными учебными заведениями, а также принимает участие в карьерных мероприятиях и ярмарках вакансий.

В целях подготовки будущих кадров S7 сотрудничает с рядом лётных учебных заведений гражданской авиации:

### вузы

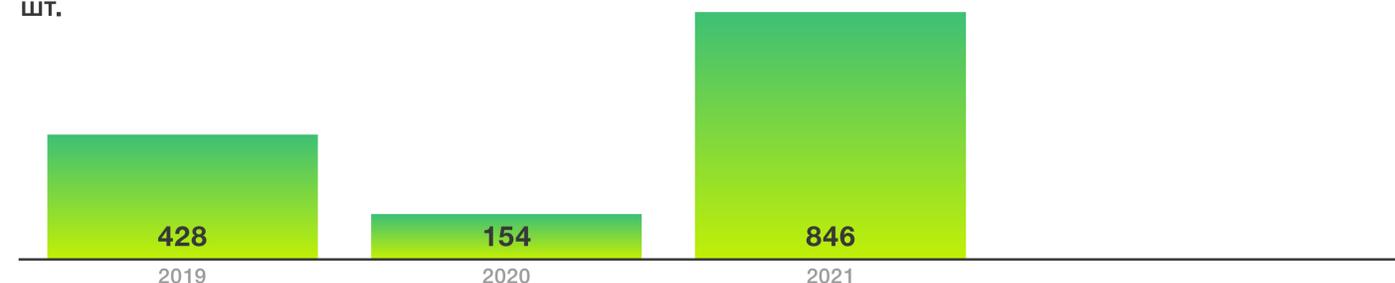
Новосибирский технический университет  
Уфимский авиационный технический университет  
Сибирский государственный Университет им. М.Ф. Решетнёва  
Самарский университет им. С.П. Королёва  
Московский государственный технический университет гражданской авиации  
Московский авиационный институт  
Иркутский национальный исследовательский технический университет  
Южный федеральный университет  
Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации

### сузы

Ульяновский институт гражданской авиации имени Б.П. Бугаева  
Сасовское лётное училище гражданской авиации имени Г.А. Тарана  
Краснокутское лётное училище гражданской авиации имени заслуженного пилота СССР И.Ф. Васина  
Бугурусланское лётное училище гражданской авиации имени П.Ф. Еромасова  
Омское лётно-техническое училище гражданской авиации  
Егорьевский авиационный технический колледж гражданской авиации — филиал МГТУ ГА  
Политехнический колледж им. Н.Н. Годовикова  
Кирсановский авиационный технический колледж — филиал МГТУ ГА  
Троицкий авиационный технический колледж — филиал МГТУ ГА  
Новосибирский авиационный технический колледж

С целью отбора кандидатов для дальнейшего прохождения дополнительной подготовки по программам S7, на основании заключённых ученических договоров, ежегодно проводятся собеседования с курсантами последних курсов, с последующим их конкурсным отбором.

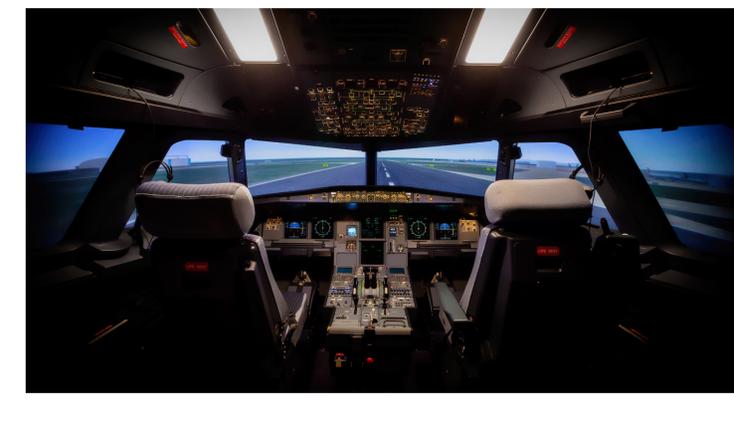
Количество заключённых ученических договоров шт.



В случае с S7 Airlines отлажен процесс заключения рамочных договоров с Санкт-Петербургским государственным университетом гражданской авиации и Московским государственным техническим университетом гражданской авиации. Из вузов поступают официальные заявки из отдела практики учебных заведений, далее идёт согласование возможности прохождения практики с руководителями ответственных подразделений авиакомпания и непосредственный приём студентов.

По остальным учебным заведениям мы традиционным образом принимаем студентов на сосредоточенную практику (также производственную и преддипломную). В процессе отбора кандидатур принимаются во внимание способности, мотивация, а также средний балл студентов.

В 2021 году была организована практика для 9 студентов в S7 Airlines и 132 студентов в S7 Technics.



## Корпоративная среда для работы и жизни

Мы стремимся к созданию комфортной среды для сотрудников. Нам важно, чтобы каждый член нашей команды чувствовал себя неотъемлемой частью корпоративной культуры S7 Group, с желанием возвращался на работу и ощущал уверенность в завтрашнем дне.

Не ограничиваясь программами, закреплёнными на законодательном уровне, S7 как работодатель реализует ряд инициатив, обеспечивающих социальную защищённость персонала. Несмотря на пандемию и значительное сокращение затрат, мы продолжили исполнять свои гарантии и социальные обязательства.

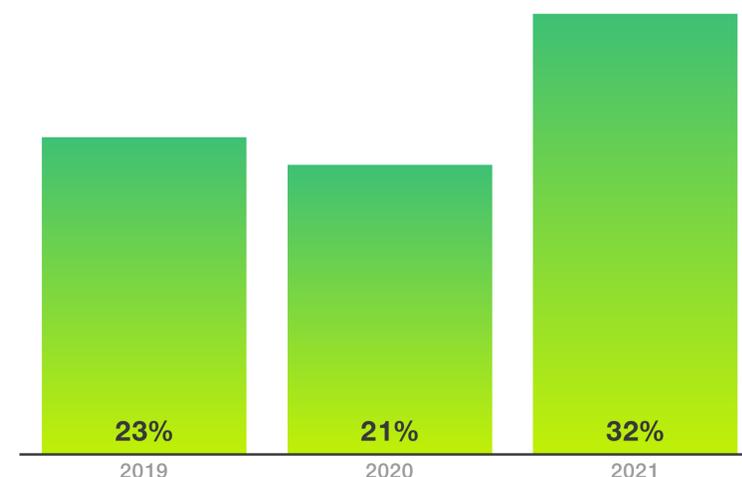
S7 Group выступает за равные возможности и гарантирует своим сотрудникам защиту от любых форм дискриминации. Мы не препятствуем участию сотрудников в свободное от работы время в общественной, религиозной, политической жизни общества.

Мы поддерживаем инициативу гендерного баланса: в S7 мужчины и женщины на равных правах развивают свою увлекательную карьеру в отрасли. Осуществляя приём и принимая решения о продвижении специалистов, мы основываемся на профессионализме и компетенциях. Мы понимаем ценность, которую обеспечивает разнообразный и сбалансированный с гендерной точки зрения человеческий капитал.

Гендерная структура S7 Group  
%



Доля женщин-менеджеров в S7 Group  
%



## Рейтинг Forbes Woman определил S7 Group на 13 позицию в топ-25 лучших российских компаний для женской карьеры. Это на позицию выше, чем в 2020 году

Мы выступаем за свободу ассоциаций, поэтому в рамках авиакомпании действуют три первичные профсоюзные организации: в Новосибирске — профсоюз лётного состава (ПЛС) с 1996 года и Общероссийский профсоюз авиационных работников (ОПАР) с 1997 года, в Москве — ОПАР с 2004 года.

Деятельность профсоюзных организаций направлена на сотрудничество с работодателем по укреплению трудовой и технологической дисциплины, повышение производительности труда, развитие экономических и организационных возможностей авиакомпании. Профсоюз в праве вносить предложения о принятии необходимых нормативных положений по труду и социально-экономическим вопросам развития организации, а также проекты таких положений.

### Профсоюзные организации авиакомпании:

противодействуют проведению забастовок по условиям, включённым в Коллективный договор АО «Авиакомпания «Сибирь» при своевременном и полном их исполнении;

проводят мероприятия, улучшающие имидж и деловую репутацию авиакомпании;

способствуют укреплению финансовой стабильности авиакомпании присущими профсоюзам методами;

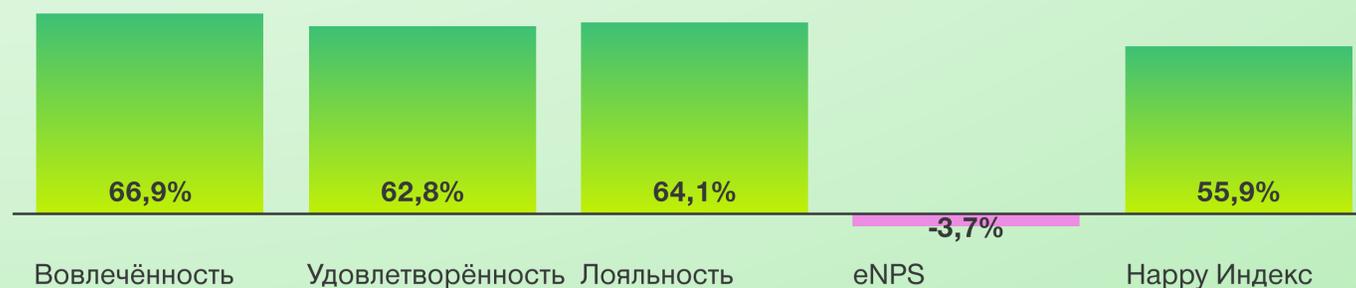
способствуют улучшению трудовой и производственной дисциплины, в том числе проводят воспитательно-разъяснительную работу с нарушителями трудовой и производственной дисциплины;

стремятся к конструктивному решению спорных ситуаций, возникающих между работодателем и работником.

## Оценка вовлечённости

В 2021 году было проведено комплексное исследование всех ключевых HR-метрик (вовлечённость, удовлетворённость, лояльность, в том числе eNPS, mNPS) на платформе Happy Job.

Опрос проводился в июле 2021 года. Опрос прошли 55% сотрудников (5 797 человек) из 17 компаний S7 Group. Результаты исследования:



Основной вес в отрицательный eNPS внесла S7 Airlines. После всех мероприятий по оптимизации в период пандемии отмечен высокий уровень стресса, сотрудники были недовольны изменениями по оплате труда — объём работы летом 2021 года практически восстановился до допандемийного уровня, а ограничения по оплате всё ещё продолжали действовать. Позже, начиная с середины третьего квартала 2021 года, началось восстановление уровня заработной платы.

Мы развиваем и совершенствуем программы привилегий для сотрудников S7. Наши люди пользуются специальными корпоративными тарифами на перелёты, а маркетплейс скидок и акций PrimeZone является дополнительным инструментом повышения лояльности персонала.

В отчётном году сотрудники S7 оформили 53 403 билета по корпоративным тарифам, по которым они совершили перелёты со своими близкими родственниками. В том числе на собственные рейсы было оформлено 41 443 билета, а на рейсы партнёров — 11 960 билетов. Всего возможностью льготных перелётов воспользовалось более 6 тыс. сотрудников. За перелёты на рейсах S7 по корпоративному тарифу было начислено 12 736 149 миль.

В качестве меры поддержки для выходящих на пенсию сохраняется доступ к программе Корпоративный тариф S7 для пенсионеров и их супругов. Также для сотрудников предпенсионного возраста организовывается санаторно-курортное лечение.

## PrimeZone

S7 Airlines сотрудничает с провайдером программы корпоративных привилегий для сотрудников компаний PrimeZone. В 2021 году к программе подключились 6 новых предприятий S7 Group. Всего к программе подключено 13 предприятий S7 Group.

Основные итоги участия в программе за год:\*

**4 973 сотрудника**

хоть раз вошли в систему

**3 172 сотрудника**

получили 19 524 ваучера на скидку, это даёт экономию за год в 61,6 млн руб.

**41 265 раз**

всего сотрудники вошли в PrimeZone

**19 500 руб.**

в среднем сэкономил 1 сотрудник

Сотрудники интересовались такими категориями, как покупка товаров, скидки на рестораны и доставку еды, а также развлечения (катание на теплоходе, музеи, театры, кино и т.п.).

Наряду с развитием программ привилегий мы также заботимся о комфорте во время командировок наших сотрудников. S7 предлагает своим работникам размещение в собственных отелях холдинга

### S7 Hotel Domodedovo

В отчётном году свои двери открыла обновленная гостиница S7 Hotel Domodedovo, расположенная всего в 7 минутах езды от аэропорта Домодедово и при этом в черте городского округа с развитой инфраструктурой. Первыми оценить комфорт гостиницы смогли пилоты, бортпроводники и пассажиры рейсов.

S7 Hotel Domodedovo сертифицирована четырьмя звёздами и располагает двумя большими залами для организации конференций, а также переговорной комнатой, что позволяет проводить мероприятий различного уровня.

### S7 Hotel Bityagovo

Современная трехзвёздочная гостиница S7 Hotel Bityagovo удобно расположена в городском округе Домодедово на территории авиационного учебного центра S7 Training.

Гости S7 Hotel Bityagovo также могут воспользоваться услугами расположенного здесь же спортивного комплекса: поплавать в бассейне, оздоровиться в кедровой бочке, попариться в финской сауне, а тренажёрный зал поможет добиваться поставленных целей в спорте даже вдали от дома.

### Гостиница SkyPoint

На базе S7 Technics в Минеральных Водах трудятся более трёхсот специалистов. Ежегодно в командировки прибывает большое количество сотрудников, многие из которых остаются не на один день. Чтобы создать гостеприимные и комфортные условия для приезжающих коллег, специалисты из ООО «Ангар» совместно с S7 Technics открыли гостиницу.

Новая гостиница SkyPoint расположилась на территории музея авиационной техники, недалеко от аэропорта и вокзала. В гостинице строго соблюдаются все меры по сохранению здоровья и обеспечению безопасности гостей в соответствии с рекомендациями ВОЗ и Роспотребнадзора.

S7 поддерживает развитие корпоративного спорта среди сотрудников. Мы придерживаемся мнения, что спорт является эффективным инструментом сплочения коллектива, повышает вовлечённость сотрудников и положительно влияет на здоровье, сокращая количество больничных дней. Мы субсидируем абонементы в сеть фитнес-клубов, поддерживаем корпоративные спортивные команды, помогаем в организации их участия в городских, федеральных и отраслевых соревнованиях. Команды S7 Airlines участвуют в отраслевых соревнованиях по футболу, волейболу и хоккею, занимают призовые места и являются ЗОЖ-амбассадорами для своих коллег. Команда S7 по OSR (Obstacle Course Race — беговые гонки с искусственными препятствиями) является многократным победителем и призёром национального турнира «Гонка Героев» и в 2021 году показала самое лучшее время в корпоративном зачёте среди всех участников.

В отчётном периоде расходы на оплату организационных сборов для участия в турнирах, приобретение необходимой экипировки, а также на субсидирование абонементов для занятий фитнесом составили около 2,5 млн руб.



## S7 Hub: пространство для работы и общения

В S7 Group работает внутрикорпоративный портал для работы и общения сотрудников S7 Hub.

Эта медиа-площадка объединяет в себе сервисы офисной инфраструктуры: адресную книгу, бронирование рабочих мест, e-mail рассылки, программы лояльности для сотрудников и многое другое

В 2021 году основным вектором было развитие функционала мобильного приложения S7 Hub Mobile. В частности, были проведены необходимые обновления, связанные с новыми регламентами, установленными разработчиками операционных систем Android и IOS. Это позволило сделать приложение более защищённым, а, значит, безопасным — никто, кроме самого пользователя, не сможет воспользоваться его логином и паролем.

Кроме того, в новой версии мобильного приложения S7 Hub Mobile добавился новый функционал — в личном кабинете можно посмотреть карту офиса и забронировать себе рабочее место.

В отчётном году на S7 Hub была проведена широкая информационная кампания на тему «Культура эффективного общения». Это серия публикаций, объединённых одной из тем:

«Правила деловой переписки» — правила и рекомендации эффективной работы с электронной почтой;

«Служебный пассажир — это ответственно» — правила поведения при перелётах по корпоративному тарифу;

«Эффективная деловая коммуникация» — рекомендации как вести спор с коллегами, как корректно отказать и почему не нужно переходить на «русинглиш» и другие полезные советы.

## S7 Chat

В конце 2021 года был запущен корпоративный мессенджер S7 Chat, разработанный специалистами S7 IT на основании открытого решения Rocket.Chat

На первом этапе пользователями S7 Chat стали пилоты и бортпроводники S7 Airlines. Специально созданный для корпоративного мессенджера чат-бот использовался экипажами для коммуникаций при подготовке к выполнению рейсов.

Учитывая сформировавшийся в прошлом году устойчивый тренд на внедрение дистанционных режимов работы, в офисах S7 появился новый вид рабочих мест. Они не закреплены за конкретными сотрудниками и, в первую очередь, предназначены для тех, кто уже перешёл на гибкий график работы.

Для удобства бронирования рабочего места был разработан специальный интерактивный модуль. Возможность самостоятельно бронировать рабочие места также будет полезна для сотрудников, которые приезжают в командировку или на встречу с коллегами из других офисов.

Кроме того, новый функционал можно использовать как интерактивную навигационную карту офиса, на которой наглядно видно местоположение рабочего места любого из сотрудников, поэтому найти нужного коллегу стало намного проще.

## Забота о детях S7

В профессиональном сообществе и за его пределами распространено мнение, что необходимо делать выбор между карьерой и личной жизнью, так как совмещать эти две сферы трудно и, порой, невозможно. S7 выступает против таких стереотипов и выстраивает свою корпоративную среду таким образом, чтобы дать сотрудникам возможность найти баланс между работой и личной жизнью.

Например, в S7 Group имеются программы поддержки молодых мам: сотрудницы холдинга могут выбирать гибкий график работы после выхода из декрета, оставлять детей старше трёх лет в специально организованных детских комнатах в офисах в Домодедово и Новосибирске.

Для детей сотрудников также функционирует корпоративный детский сад S7 Kids в Домодедово. В среднем S7 Kids посещают около 50 детей наших сотрудников. В 2021 году на данную программу было выделено 14,3 млн руб.

Такие праздники, как первое сентября и Новый год также привлекают внимание S7. Первоклассникам ко дню знаний холдинг дарит памятные открытки и сертификаты в «Детский мир», а на Новый год дети от 1 до 14 лет получают новогодние подарки. В отчётном году к первому сентября подарки получили 474 первоклассника на общую сумму 708 тыс. руб., а к Новому году — 6 800 детей на общую сумму 10,2 млн руб.

S7 также организывает и субсидирует путёвки в федеральные и региональные детские летние лагеря:

- в ВДЦ «Орлёнок» в городе Туапсе отдохнули 169 детей;
- в ВДЦ «Океан» в городе Владивосток отдохнули 26 детей;
- в двух детских лагерях Подмосковья отдохнули 160 детей;
- в Новосибирске и Иркутске — 125 и 25 детей, соответственно.

В 2021 году расходы на организацию поездок в летние лагеря для детей сотрудников составили почти 26 млн руб.



# Развитие кадрового потенциала

Основа успеха S7 Group — сотрудники, и мы заинтересованы в организации их качественной и своевременной подготовки

Мы практикуем систему наставничества и поддерживаем высокий уровень подготовки персонала за счёт обязательного регулярного обучения, опираясь на международные стандарты, Федеральные авиационные правила и внутренние регламентирующие документы. А предлагаемое нашим сотрудникам дополнительное обучение развивает не только профессиональные навыки, но и позволяет получать знания по новым направлениям бизнеса и формировать личностные компетенции.

## Мы поддерживаем сотрудников

Когда они хотят повысить свою квалификацию или получить дополнительное образование в новой сфере. Для этого у нас есть учебный центр и внутренние тренинги. А если этого недостаточно, мы оплачиваем обучение в других организациях.

## Мы строим образовательную программу

А также карьерные треки, чтобы каждый сотрудник понимал, как расти и что для этого нужно сделать.

## Мы запускаем программу кадрового резерва

Потому что понимаем, как важно сохранять таланты и поддерживать возможности для развития сотрудников.

## Основные направления подготовки и повышения квалификации в S7

Обязательная периодическая подготовка членов лётных и кабинных экипажей, технического персонала, специалистов по работе с клиентами в соответствии с действующими российскими и международными отраслевыми стандартами и правилами, а так же по стандартам S7

Подготовка руководителей по направлениям работы с персоналом за счёт организации внутреннего и стороннего обучения

Обязательная и дополнительная подготовка нелётного персонала по собственным программам S7 или внешним курсам

Повышение квалификации членов кабинных экипажей путём прохождения переподготовок на эксплуатируемые типы ВС

Ежегодная подготовка членов кабинных экипажей и специалистов по работе с клиентами по стандартам сервисного обслуживания S7

Подготовка руководителей и высокопотенциальных сотрудников по программам MBA

В отчётном периоде была разработана внутренняя программа обучения молодых руководителей — тех, кто впервые вступил в руководящую должность. Длительность обучения составила 3 месяца, главная особенность — обучение очень прикладное, руководители учатся 2 раза в неделю и между модулями выполняют задания в рамках своих рабочих функций, оперативно отрабатывая сложные моменты с тренером. Обучение прошло несколько групп руководителей из разных предприятий S7 Group.

Для руководителей среднего уровня (1-3 года руководящего опыта) были проведены очные внутренние корпоративные тренинги по развитию управленческих навыков. Всего такое обучение прошло около 200 руководителей.

Так же для руководителей была сформирована библиотека онлайн-курсов по управленческим навыкам и лидерству; курсы были закуплены и размещены в корпоративной HR-системе, и в отчётном периоде руководители уже начали проходить обучение на данных курсах.

Для всех сотрудников холдинга была сформирована библиотека онлайн-курсов по развитию личностно-деловых качеств, по повышению эффективности работы и коммуникативных навыков.

В 20201 году также была разработана программа обучения превосходному сервису для представителей в аэропортах и проведено обучение 23 групп.

В 2021 году 58% сотрудников S7 Airlines прошли обучение, в среднем затраты на корпоративное обучение составили 6 490 руб./человек

## Оценка персонала

Организация непрерывной оценки и аттестация сотрудников являются важным инструментом, направленным на своевременное обучение и развитие персонала. В S7 реализуются:

для членов лётных и кабинных экипажей — регулярные проверки на тренажёрах и оценка практических навыков работы в рейсовых условиях;

для членов кабинных экипажей, специалистов по работе с клиентами, специалистов call-центров — взаимодействие по итогам анализа обратной связи, поступающей от клиентов;

для специалистов по работе с клиентами и специалистов некоторых производственных наземных служб — ежегодные аттестации;

остальной персонал — оценка результативности и комплексная оценка сотрудников.

Как работодателю нам важно расширять возможности карьерного роста и развивать сотрудников, поэтому при подборе персонала на вакантные должности предпочтение отдается внутренним кандидатам, особенно с целью выбора претендентов на ключевые позиции.

Отбор осуществляется на основании тестирования высокопотенциальных сотрудников с помощью сторонних консультантов, используются современные специализированные личностные тесты. Мы принимаем решения по карьерным перемещениям и формируем индивидуальные планы развития, основываясь на оценке профессиональных и деловых качеств, интервью с сотрудниками и рекомендациях внешних консультантов.

Мы масштабировали комплексную оценку (опросы 360) на нескольких предприятиях холдинга. По итогам 2021 года оценку прошли около 900 сотрудников (ранее около 300 сотрудников в год). Перед запуском оценки мы актуализировали список вопросов относительно бизнес-повестки отчётного периода.

По результатам комплексной оценки из всего списка сотрудников, прошедших оценку, выделили 15% тех, кто получил наивысшие результаты, и, таким образом,

сформировали пул высокоэффективных сотрудников. Для этого пула был разработан комплекс дополнительных мероприятий по развитию и мотивации.

Особое внимание было уделено развитию и обучению ИТ-персонала. Мы сформировали карьерные треки, разработали требования для переходов с одного уровня должности на следующий, определили систему оценки профессиональных компетенций ИТ-персонала. В будущем мы планируем формирование карьерных треков и систем оценки профессиональных компетенций и для других направлений сотрудников.

В 2021 году также был структурирован подход по выделению ключевых должностей, назначению и подготовке преемников.

## S7 Training

В составе нашего холдинга действует S7 Training — крупнейший частный центр подготовки авиационного персонала в России, СНГ и Восточной Европе. Обладая всей необходимой инфраструктурой (тренажёрными комплексами для подготовки лётных и кабинных экипажей, современной учебно-тренировочной базой, комфортабельной гостиницей и спортивными площадками), S7 Training предлагает современный подход и эффективные методики обучения.

Полный спектр программ, в том числе с дистанционной подготовкой, позволяет получать и поддерживать знание навыков и умений у членов лётных и кабинных экипажей по трем типам ВС. Здесь осуществляется 105 видов подготовки для различных авиационных специалистов, из них 37 — для подготовки пилотов и бортпроводников.

Первоначальная подготовка, переучивание, непрерывная периодическая подготовка обеспечивает оборот обучающихся в АУЦ более 20 000 человек в год.

В 2021 году  
в S7 Training

**176**

пилотов прошли переподготовку на тип ВС

**726**

пилотов проверили свой уровень владения английским языком по шкале ICAO

**525**

новых бортпроводников обучились и получили профессию

# Охрана труда и производственная безопасность

Безусловным приоритетом S7 Airlines как работодателя является обеспечение безопасных условий труда для всех сотрудников. Мы на постоянной основе совершенствуем и развиваем особые условия труда на земле и в воздухе. В предприятиях холдинга реализуются мероприятия по охране труда и развитию культуры безопасности

## Подход к управлению безопасностью на рабочем месте

S7 Group внедряет культуру безопасности во все аспекты своей деятельности, заботится о физическом и психологическом здоровье сотрудников. Безопасные условия труда на рабочих местах S7 обеспечиваются согласно внутреннему документу «Положение о системе управления охраной труда», который устанавливает политику, цели в области охраны труда и процедуры по их достижению. Данный документ является обязательным для всех работников.

Деятельность некоторых работников холдинга сопряжена с высокими рисками безопасности. Для сотрудников, занятых на рабочих местах с вредными условиями труда\*, установлена компенсация — доплата 24% к сдельной ставке.

Для повышения уровня осведомлённости персонала о необходимых мерах безопасности проводятся обучение по охране труда, инструктажи и специализированные обучения как внутри S7 Airlines, так и в учебных центрах. Данный инструмент подготовки предлагает разностороннюю подготовку и оценку знаний сотрудников по требованиям охраны труда включает проверку теоретических знаний и практических навыков безопасной работы.

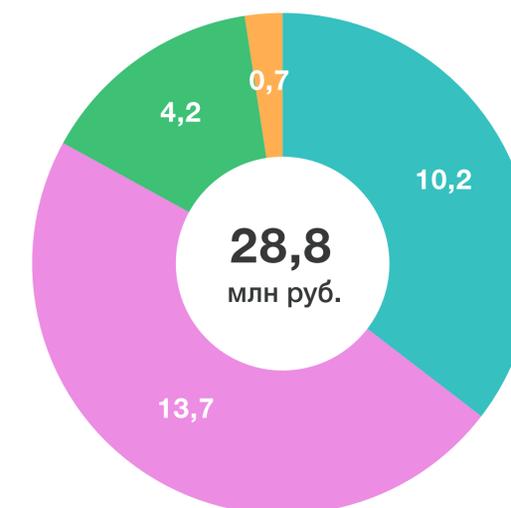
На предприятиях холдинга регулярно проводятся противоаварийные и противопожарные тренировки, все виды инструктажей по безопасности труда собственного персонала.

**8 946** инструктажей по охране труда проведено для членов лётных и кабинных экипажей в 2021 году

В целях реализации прав работников S7 Airlines на санаторно-курортное лечение, авиакомпания активно сотрудничает с крупнейшими в стране лечебно-профилактическими учреждениями, благодаря чему, работники могут побывать в одном из 29 санаториев, находящихся в разных регионах Российской Федерации. В 2021 году на санаторно-курортное лечение было направлено 129 работников.

Распределение инвестиций по охране труда S7 Airlines в 2021 году млн руб.

Санаторно-курортное лечение  
Медицинские осмотры  
Специальная оценка условий труда  
Средства индивидуальной защиты



## Риски производственного травматизма

В целях предупреждения производственного травматизма, а также случаев его возникновения, осуществляется наблюдение за состоянием здоровья работников, проводится специальная оценка условий труда, инструментальные и лабораторные исследования рабочих мест в рамках производственного контроля.

Все эти меры позволяют контролировать показатели травматизма, предупреждать случаи его возникновения и принимать решения о внедрении корректирующих действий.

В отчётном периоде не зафиксирован ни один несчастный случай с собственным персоналом авиакомпании с летальным исходом.

**0 несчастных случаев со смертельным исходом в 2021 году**

Важным направлением деятельности S7 является обеспечение соответствия рабочих мест нормативным требованиям по охране труда.

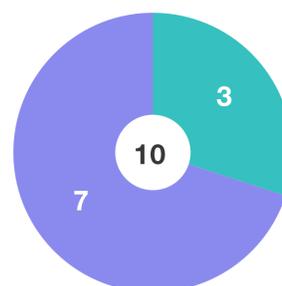
Специальная оценка условий труда (СОУТ) проводится на всех рабочих местах S7 Airlines в соответствии с графиком. По итогам СОУТ за отчётный период было оценено 893 рабочих мест. Для некоторых рабочих мест в целях обеспечения безопасности полётов, снижения утомляемости и сохранения здоровья реализуется комплекс мероприятий по улучшению условий труда по классу «напряжённость трудового процесса».

Коэффициент частоты травматизма в S7 Airlines (LTIFR)



Количество и типы полученных травм в 2021 году

Перелом  
Ушиб



В 2021 году было зарегистрировано 10 несчастных случаев. Их все можно классифицировать по следующим группам факторов возникновения события:

**Неосторожность и поспешность.** Несколько бортпроводников при выполнении манипуляций с селектором двери (несмотря на то, что обучение по его использованию проходят все бортпроводники тренингового центра), получили травму пальцев. Причиной всех этих несчастных случаев стала неосторожность и поспешность в работе со стороны сотрудников. После завершения расследований были дополнены внутренние документы по охране труда и документы по подготовке экипажа, а также организовано информирование сотрудников об обстоятельствах произошедшего несчастного случая;

**Нарушения при ношении форменной одежды и несоблюдение требований внешнего вида.** Причиной одного несчастного случая явилось то, что работник в аэропорту филиала не использовала необходимую обувь, вследствие чего поскользнулась, упала и получила травму. Также бортпроводник, не соблюдавшая требования по длине ногтей, получила в результате этого травму пальца;

**Неудовлетворительное техническое состояние территории.** При следовании по территории учебного центра бортпроводник упала на скользком участке дороги. После направления требований лицу, ответственному за уборку территории, опасный фактор, который послужил причиной травмы, был устранён;

**Конструктивные недостатки механизмов.** Травмирование сотрудника произошло при выполнении работы на рейсе. Бортпроводник получила травму вследствие отрыва потолочной панели. По результатам несчастного случая проведена проверка на корректность и устойчивость к внешним механическим воздействиям потолочных панелей на всех ВС данного типа;

**Противоправные действия пассажиров на борту воздушного судна.** Выполняя должностные инструкции, бортпроводник на борту ВС выявила у одного из пассажиров состояние алкогольного опьянения. В ходе конфликта, при котором присутствовали сотрудники полиции, приглашенные для урегулирования ситуации, пассажир ударил бортпроводника в лицо;

**Организационные причины.** При смене прилетевшего экипажа, снятии бытового имущества и подготовке ВС к вылету, в условиях давки, бортпроводник получила травму пальца ноги;

**Падение при разности уровня высот.** Работник, заступая на смену почувствовал спазматическую боль в области живота, обратился в медицинский пункт и сообщил непосредственному руководителю об ухудшении здоровья, но трудовую деятельность решил не прерывать. Проводя мероприятия по регистрации пассажиров, сотрудник почувствовал тошноту, в связи с чем покинул рабочее место. При следовании на эскалаторе, почувствовал головокружение, потерял сознание и упал на ступени эскалатора.

Все травмы, приведённые за отчётный период, являются травмами лёгкой степени тяжести. После возникновения несчастного случая, или при выявлении факторов опасности, которые могут привести к травмированию, информация о подобных ситуациях оперативно рассылается всем заинтересованным работникам для предотвращения любых видов травм. При необходимости подготавливаются изменения во внутренние документы, программы обучения по охране труда, а также инструктажи.

## Забота о здоровье сотрудников

Работе в небе свойственна высокая психологическая и эмоциональная нагрузка, на которую также накладываются физические факторы трудового процесса. Данные условия ведут к риску возникновения профессиональных заболеваний членов лётного состава. S7 Airlines предпринимает меры для защиты здоровья сотрудников.

В отчётном периоде не выявлены профессиональные заболевания у действовавшего лётного состава, что говорит о работоспособной модели превентивных мероприятий, а также о надёжности используемой техники

S7 Airlines на регулярной основе проводит оценку условий труда, обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры, а также обязательное психиатрическое освидетельствование работников. Каждый год, согласно рекомендациям врачей, мы отправляем работников на санаторно-курортное лечение.

**3 163** работника прошли медицинские осмотры в 2021 году

**129** работников отправлено на санаторно-курортное лечение

Приоритетом S7 Airlines в период пандемии является обеспечение эпидемиологической безопасности и здоровья сотрудников. Специфика транспортной отрасли не позволяет всем категориям персонала «перейти на удалёнку», поэтому наши сотрудники, занятые в выполнении полётной программы и работающие в аэропортах, были обеспечены средствами индивидуальной защиты, для них также были организованы регулярные осмотры и тестирования. Кроме того, для защиты персонала во время рейсов потребовалось оперативное изменение ряда технологических процессов и подходов.

## Особенности работы с персоналом в период пандемии

Во время пандемии все сотрудники были обеспечены необходимыми средствами индивидуальной защиты, в том числе дополнительными средствами для защиты кожи. В кабинетах были установлены бактерицидные рециркуляторы воздуха и стойки с антисептиками. В основных хабах авиакомпании были организованы пункты вакцинации сотрудников и их родственников, которые работали с первых дней распространения вакцины в гражданский оборот и до конца 2021 года.

Средний показатель вакцинированных сотрудников на декабрь 2021 года — 73% от общей численности, 84% — производственный персонал. ПЦР-тесты в офисе в отчётном году сдали 7 730 человек.

30% наземного персонала переведено на удалённую работу. Производственный персонал в отчётном году работал по своему графику.

В период с июля по ноябрь 2021 года проводилась программа «Иммунный статус» — программа мотивации через поощрение за осознанное отношение к своему здоровью в период COVID-19 и вакцинацию. Программа мотивации включала:

Единовременную денежную выплату в размере 5 тыс. руб.;

Дополнительный день оплачиваемого отпуска;

Начисление миль S7.

По итогам отчётного года в программе приняли участие 4 550 человек, единовременную денежную выплату получили 3 881 человек, дополнительный день оплачиваемого отпуска был предоставлен 393 сотрудникам, 276 сотрудникам были начислены мили S7.

Также в S7 проводится профилактика сезонных (вирусных) заболеваний. В офисах и на производственных площадках организуется вакцинация от сезонных вирусов. Всего в отчётном году вакцинацию прошли 1,5 тыс. человек.

## Страхование сотрудников от критических заболеваний

Страхование от критических заболеваний позволяет повысить социальную защищённость персонала, обеспечивая помощь сотрудникам в трудных жизненных ситуациях.

При наступлении страхового случая страховая берёт на себя все вопросы, связанные с лечением сотрудников авиакомпании.

В S7 Airlines действует положение о материальной помощи, которое распространяется на сотрудников и их родственников, оказавшихся в тяжёлом положении. Это положение также распространяется на родственников сотрудников, погибших при исполнении служебных обязанностей (в результате авиакатастроф) и ветеранов предприятия (проработавших не менее 15 лет в компании и находящихся на пенсии по возрасту на момент обращения).

Объём материальной помощи в отчётном году составил более 30,4 млн руб.

Все сотрудники авиакомпании во всех регионах присутствия имеют полис ДМС. Дополнительно к программе подключены сотрудники, находящиеся в декретном отпуске. У пилотов и бортпроводников есть возможность проходить углублённые обследования для прохождения врачебно-лётной экспертной комиссии (ВЛЭК) через ДМС по направлению врачей комиссии.

В отчётном году мы провели квалификационный отбор и выбрали страхового брокера — «Малакут» (с 2022 года — страховой брокер «Эльбрус»). С привлечением страхового брокера провели анализ действующих программ ДМС в отдельных предприятиях S7 Group, после чего сформировали требования и провели закупочную процедуру в интересах всей S7 Group.

В задачи закупочной процедуры входило следующее:

Гармонизация условий страхования для сотрудников S7 Group;

Страховое покрытие, учитывающее грейдирование должностей;

Единая программа для S7 Group: Поликлиника, Помощь на дому, Стоматология, Экстренная госпитализация, Скорая медицинская помощь, Плановая госпитализация, Полис Выезжающих за рубеж, Экстренная помощь на территории РФ, Реабилитация после Covid-19, Лабораторные исследования в «Инвитро» и «НПФ «ХЕЛИКС»;

Единый объём услуг для S7 Group, без лимитов по количеству получаемых услуг по медицинским показаниям в рамках договора ДМС;

Дополнительные сервисы для S7 Group: Личный кабинет застрахованных, Телемедицина, Психологическая поддержка, Поддержка застрахованных в период COVID, Вебинары на темы ЗОЖ, HR-портал для администрирования договоров группы;

Сохранение условий обслуживания для АО «Авиакомпания «Сибирь» (возможность обследований по ДМС в ключевых клиниках по результатам ВЛЭК);

Надёжный провайдер, предоставляющий качественный сервис.

Итогом проведённой закупочной процедуры стал выбор двух страховых компаний: «Энергогарант» для АО «Авиакомпания «Сибирь» и «Альянс Жизнь» для всех остальных компаний S7 Group\*.

### Данные по ДМС

Показатель	2019	2020	2021
<b>Количество предприятий S7 Group, охваченные ДМС</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
<b>Количество застрахованных сотрудников, тыс. чел</b>	<b>4,8</b>	<b>9,7</b>	<b>10,2</b>
<b>Расходы на программы, млн руб.</b>	<b>27</b>	<b>67,5</b>	<b>74,4</b>

\* Новая программа начала действовать с 01.01.2022

# Безопасность полётов

Безопасное выполнение каждого рейса — наш главный приоритет и в то же время самая большая ответственность перед пассажирами и членами экипажа. Но чтобы ощущать безопасность в небе, многое нужно сделать на земле

## Управление безопасностью

S7 Airlines реализует упорядоченный подход к управлению безопасностью полётов, включающий необходимые организационные структуры, сферы ответственности, политику и процедуры. Комплексная система управления безопасностью охватывает все виды эксплуатационной деятельности, которые обеспечивают предоставление услуг авиаперевозки и обладают потенциальной возможностью генерирования факторов опасности. Так, система управления безопасностью полётов внедрена в производство полётов, поддержание лётной годности ВС, подготовку и проверку знаний персонала.

Система управления безопасностью полётов (СУБП) нацелена на постоянное совершенствование общего уровня безопасности авиакомпании и включает в себя:

Процессы определения фактических и потенциальных угроз для безопасности полётов и оценки соответствующих рисков;

Принятие корректирующих действий, необходимых для выдерживания показателей безопасности полётов;

Проведение постоянного мониторинга и регулярной оценки показателей безопасности полётов;

Постоянное улучшение обязательных показателей работы системы управления безопасностью полётов.

СУБП включает и другие виды организационной деятельности авиакомпании, которые обеспечивают осуществление эксплуатационной деятельности, например, финансы, людские ресурсы и правовые вопросы. Стоит отметить, что СУБП глубоко отличается от традиционной концепции расследования авиационных событий, в соответствии с которой расследование и извлечение уроков для безопасности полётов осуществляется только после того, как событие произошло. СУБП же направлена на предотвращение авиационных событий. Результатом её функционирования является постепенное улучшение показателей безопасности полётов.

В области управления безопасностью полётов S7 Airlines отвечает стандартам и рекомендациям Международной организации гражданской авиации (ИКАО)\*, российских авиационных властей\*\*, а также использует ряд внутренних нормативных документов. В S7 Airlines определена Политика в области безопасности полётов в соответствии с международными и национальными требованиями. Политика в области безопасности полётов доводится до всех работников авиакомпании.



Каждые два года, начиная с 2006, S7 Airlines проходит Международный аудит эксплуатационной безопасности (IOSA) и подтверждает свой сертификат. Независимые эксперты проверяют состояние системы безопасности, включая организацию и управление компанией, лётную эксплуатацию, инжиниринг и техническое обслуживание самолётов, наземное обслуживание самолётов, управление эксплуатацией и диспетчеризацию полётов, сервис на борту, авиационную безопасность, обеспечение перевозки грузов. В отчётном году действовал сертификат, выданный 27 ноября 2020 года.

**Сертификат IOSA признаётся мировым сообществом как бесспорное доказательство безопасности деятельности авиапредприятия, а его наличие говорит об ответственности авиакомпании, прошедшей аудит, и вызывает у партнёров уважение и доверие**

Популяризация вопросов безопасности полётов способствует формированию позитивной культуры безопасности и помогает достигать поставленных авиакомпанией целей в области безопасности полётов путём сочетания технической компетентности, постоянно повышаемой с помощью обучения и подготовки персонала, эффективного информационного взаимодействия и обмена информацией в организации. Ведущую роль в данном процессе играет руководство.

Культура безопасности полётов характеризуется тем, «как люди ведут себя в отношении безопасности полётов и риска, когда никто не смотрит». Персонал должен нести ответственность за свои действия и учитывать возможные последствия для безопасности полётов от их реализации.



## Характеристики позитивной культуры безопасности полётов:

Руководители и сотрудники заинтересованы в принятии решений и выполнении действий, способствующих популяризации вопросов безопасности полётов;

Сотрудники подвергают постоянному критическому разбору своё поведение и процессы, приветствуют конструктивную критику и обратную связь;

Руководители и сотрудники разделяют общую осведомлённость о факторах опасности и рисках, затрагивающих организацию и её деятельность;

Сотрудники убеждены в том, что обеспечение безопасности полётов является частью их работы;

Сотрудники ценят получение и возможность передачи другим информации по вопросам безопасности полётов;

Сотрудники делятся своим опытом с коллегами и руководством, а представление данных об ошибках поощряется в целях улучшения будущей деятельности.

Обучение в области безопасности полётов в авиакомпании обеспечивает надлежащую подготовку и компетентность персонала для выполнения им своих обязанностей по управлению безопасностью полётов.

**В S7 функционирует внутрикорпоративная система обязательных, добровольных и конфиденциальных сообщений по вопросам безопасности полётов**

## Анализ состояния безопасности полётов

Основными целями S7 в области безопасности полётов являются предотвращение авиационных происшествий и инцидентов, поддержание приемлемого уровня безопасности полётов, который оценивается с помощью показателей безопасности полётов.

При проведении ежеквартального и годового анализа состояния безопасности полётов в S7 Airlines выполняется мониторинг безопасности полётов. Анализ состояния безопасности полётов содержит следующую информацию:

- статистические данные по показателям безопасности полётов за отчётный период в сравнении с аналогичными показателями за предыдущий период;
- определение тенденций изменения показателей безопасности полётов за отчётный период в сравнении с аналогичными показателями за предыдущий период;
- раскрытие основных причин, приведших к авиационным событиям;
- мероприятия, проведенные для повышения уровня безопасности полётов;
- выводы из анализа состояния безопасности полётов за отчётный период;
- рекомендации по безопасности полётов;
- краткое описание авиационных событий, произошедших за отчётный период.

S7 Airlines соблюдает и постоянно улучшает установленные показатели безопасности полётов, качества и оценки результатов производственной деятельности. Каждый отчётный год происходит корректировка и обновление показателей безопасности полётов в целях исполнения требований IOSA Standards Manual.

В S7 Airlines разрабатывается и утверждается План внедрения (совершенствования) Системы управления безопасностью полётов на год, который содержит перечень мероприятий, сроки исполнения и ответственных.

Мы на постоянной основе совершенствуем Систему управления безопасностью полётов посредством внешних и внутренних аудитов, актуализации процессов и процедур

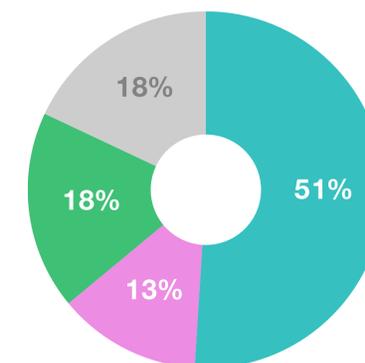
Работа системы управления безопасностью полётов в течение 2021 года обеспечила приемлемый уровень подготовки персонала, надёжности систем эксплуатируемых типов воздушных судов и регулярности полётов. Состояние безопасности полётов в S7 Airlines соответствует сертификационным требованиям.

В отчётном году наблюдается увеличение общего количества авиационных событий по сравнению с 2020 годом при увеличении налёта и количества полётов на 20% и 16% соответственно. Относительный показатель количества авиационных событий на 100 тыс. часов налёта в отчётном году остался на уровне 2020 года. При этом зафиксировано улучшение показателя по авиационным событиям по человеческому фактору и из-за воздействия внешней среды.

Работа системы управления безопасностью полётов обеспечила приемлемый уровень подготовки персонала, надёжности систем эксплуатируемых типов ВС и регулярности полётов.

### Распределение авиационных событий по причинам за 2021 год

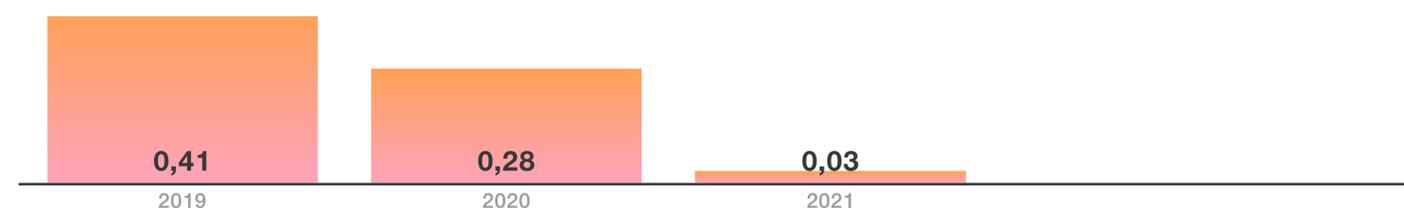
- Неисправность авиационной техники
- Человеческий фактор
- Внешняя среда
- Другие события



Любой самолёт, выполняющий зарубежные рейсы, может подвергнуться проверке SAFA — оценке безопасности иностранных воздушных судов, которая предусматривает текущий контроль состояния ВС в аэропортах. Авиакомпании, значение коэффициента SAFA которых заносится в «чёрный список»\*, могут попасть под санкции Евроконтроля.

Благодаря проведению ежедневных проверок воздушных судов Инспекцией по безопасности полётов S7 (далее — ИБП), количество замечаний при проверках SAFA значительно уменьшилось. Таким образом, рейтинг SAFA значительно улучшился, и по итогам 2021 года является одним из самых низких среди авиакомпаний РФ.

### Рейтинг по проверкам SAFA



\* Критическое значение рейтинга SAFA — более 2,0. При таком значении ограничиваются полёты в Европу.

## В отчётном году в S7 были реализованы мероприятия для повышения уровня безопасности:

- В международных аэропортах Домодедово и Толмачёво проводились ежедневные проверки воздушных судов в соответствии с SAFA Ramp Inspections Guidance Material. В отчётном году проведено 2 918 проверок;
- По всем направлениям деятельности проводился ежемесячный анализ производственных рисков при помощи автоматизированной системы управления рисками;
- В целях предотвращения авиационных инцидентов выполнялись все рекомендации комиссий по результатам расследований авиационных событий с воздушными судами S7 Airlines и рекомендации Западно-Сибирского межрегионального территориального управления воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта (ЗС МТУ Росавиации) по повышению уровня безопасности полётов;
- Выпускались информационные бюллетени по безопасности полётов в качестве предупреждающих действий после произошедшего авиационного инцидента;
- ИБП с участием сотрудников других подразделений авиакомпании провела 10 комплексных проверок процесса подготовки экспериментальных воздушных судов и воздушных судов к рейсу;
- Заместителем начальника ИБП проведено 108 собеседований с кандидатами на МКК по предмету «Предотвращение АП в ГА»;
- По результатам анализа расшифровок средств полётной информации выполнены рекомендации углубленных анализов и служебных расследований;
- На флоте A320neo/A321neo внедряется модификация программного обеспечения согласно Airbus SB A320-22-1739, позволяющая улучшить распознавание ситуации, связанной с индикацией недостоверной скорости ВС (Unreliable Airspeed);
- На самолётах семейства A320 выполнена программа обновления вычислителя системы предупреждающей сигнализации до стандарта H2-F12E. Новая версия ПО вводит дополнительные сообщения, связанные с индикацией недостоверной скорости ВС (Unreliable Airspeed);
- На флоте A320neo и A321neo:
  - внедряется модификация по обновлению программного обеспечения вычислителя системы улучшения устойчивости и управляемости ВС (FAC) согласно Airbus SB A320F-22-1798. Новое ПО направлено на улучшение работы системы предупреждения выкатывания ВС за пределы взлётно-посадочной полосы (далее – ВПП) (ROPS);
  - выполняется модификация согласно сервисному бюллетеню PW1000G-C-72-00-0162-00A-930A-D по замене вала и переднего фланца компрессора высокого давления двигателя на компоненты с повышенной износостойкостью и прочностью для предотвращения случаев их разрушения;
- На флоте Boeing 737-800 выполнена модификация по установке гарнитур пилотов нового типа Airman 850 и внедрена периодическая инспекция и промывка согласно технологической карте B737-27-07479 датчиков асимметрии закрылков. Согласно рекомендациям завода-изготовителя, данная проверка позволит снизить случаи блокировки закрылков;
- На флоте Embraer 170 выполняется:
  - программа по обновлению программного обеспечения ВС согласно Embraer SB170-32-0091, которая позволит устанавливать более совершенные блоки в системе управления шасси. Модификация позволит снизить вероятность отказа разворота передней опоры (NWS Steer fault);
  - разовая проверка люков 419ML, 419NR, 429NR, 429ML (Blowout Panel) на флоте ВС для исключения вероятности отрыва лючка в полёте;
  - проверка проводки датчиков выпущенного положения носовой стойки шасси, для исключения повторения ошибки LG WOW SYS FAIL по причине поврежденной проводки;
- Разработана и введена в эксплуатацию карта для всего флота Embraer 170 по периодической инспекции шасси на предмет следов существенных вибраций и эффекта шимми;
- Для профилактики повреждений ВС проводились регулярные проверки безопасности наземного обслуживания на перроне представителями S7 Airlines в аэропортах оперирования.

## Инцидент с самолётом Airbus A321neo

2 декабря 2021 года произошёл серьёзный инцидент с самолётом Airbus A321neo, выполнявшим рейс из Магадана в Новосибирск. Перед вылетом была проведена двухступенчатая противообледенительная обработка. Были обработаны крыло, киль и стабилизатор. Обработка фюзеляжа не проводилась. После взлёта на высоте 8 000 футов (2 400 метров) экипаж объявил сигнал бедствия из-за расхождения показаний скорости и связанных с этим проблем с автопилотом и автоматом тяги. Из-за сильного обледенения и турбулентности экипаж принял решение уйти на запасной аэродром в Иркутске.

**Комиссия по расследованию установила, что причинами серьёзного инцидента явилось сочетание следующих факторов:**

- несоблюдение концепции «чистый самолёт» при организации и проведении противообледенительной обработки — с передней части фюзеляжа не был удалён снег. Он растаял во время руления и образовал ледяные гребни в носовой части фюзеляжа перед приёмниками воздушного давления;
- при пилотировании самолёта в режиме ограниченного функционирования системы управления командир воздушного судна допустил несоразмерные отклонения органов управления.

**Авиакомпанией были предприняты следующие корректирующие действия с целью недопущения подобных случаев в будущем:**

- проведён внеплановый аудит аэропорта Магадан (все несоответствия, выявленные по итогам проверки, в дальнейшем были устранены аэропортом);
- экипажи авиакомпании были подробно проинформированы об обстоятельствах серьёзного инцидента;
- выпущен информационный бюллетень для пилотов с эксплуатационными рекомендациями по полётам в условиях обледенения;
- в программу тренажёрной подготовки пилотов внесены отказы, приводящие к переходу системы управления самолётом в режим ограниченного функционала;
- в аэропорты направлено письмо с целью дополнительного изучения процедуры удаления снежно-ледяных отложений с передней части фюзеляжа самолётов семейства Airbus A320.



# Вклад в развитие территорий присутствия

S7 как социально ответственный холдинг поддерживает регионы присутствия, реализует благотворительные и социальные проекты.

Обеспечение транспортной доступности и повышение мобильности населения остаются приоритетными задачами S7 Group

## Маршрутная сеть и транспортная доступность

S7 обладает широкой сетью внутренних маршрутов, выстроенной на базе авиатранспортных узлов в Москве (Домодедово), Новосибирске (Толмачёво) и Иркутске. В 2021 году мы выполняли регулярные полёты в страны СНГ, Европы, Ближнего Востока, Юго-Восточной Азии и Азиатско-Тихоокеанского региона.

S7 Airlines обладает самой широкой маршрутной сетью в России: **69 городов и 124 направления**\*

Мы развиваем маршрутную сеть и стремимся обеспечивать максимальное покрытие рынка авиаперевозок и присутствие в различных ценовых и региональных сегментах.

В 2021 году карта внутрироссийских полётов S7 Airlines пополнилась 20 направлениями:

**из Анапы**  
в Липецк и Иваново

**из Сочи**  
в Липецк, Иваново и Курган

**из Новосибирска**  
в Геленджик, Ижевск, Калининград, Махачкалу, Ростов и Тобольск

**из Иркутска**  
в Анадырь, Краснодар и Норильск

**из Москвы**  
в Брянск

**из Симферополя**  
в Липецк, Иваново, Курган и Псков

За счёт роста спроса на внутренний туризм возросло количество рейсов по направлениям из Москвы в Санкт-Петербург, Сочи, Краснодар, Казань, Анапу, Симферополь, Саратов, Махачкалу, Калининград, Владикавказ, Иркутск, Улан-Удэ, Мурманск, Ростов; из Новосибирска в Сочи, Санкт-Петербург, Симферополь, Владивосток, Иркутск, Улан-Удэ; из Владивостока в Южно-Сахалинск.

## S7 участвует в программах субсидирования по перевозке льготных категорий пассажиров:

ПП 1242  
395 тыс. пассажиров

ПП 215  
400 тыс. пассажиров

ПП 1176  
100 тыс. пассажиров.



## Поддержка локального бизнеса

S7 Airlines заботится не только о личных перемещениях пассажиров, но и реализует программы лояльности корпоративных перелётов. Мы помогаем сосредоточиться на целях поездки, а организацию полётов берём на себя.

Мы создали S7 Profi — сервис, который помогает компании-участнику формировать командировки в режиме «одного окна» и существенно экономить на них, получая бонусы для бизнеса от S7 Airlines. Умный сервис для организации деловых поездок включает:

подключение сотрудников

билеты 100+ авиакомпаний, отели Booking.com и авто Rentalcars

составление сложных маршрутов

мониторинг расходов и прозрачная отчётность.

Полученные баллы можно потратить на покупку авиабилетов, специальное питание на борту, дополнительный багаж, комфортное место в салоне и апгрейд до бизнес-класса.

Для более крупного бизнеса реализуется программа S7 Corporate, предназначенная для компаний с большим объёмом перелётов (более 1 млн руб. в квартал). Таким компаниям нужны особые условия и привилегии. В рамках данной программы предоставляется скидка на перелёты.

Мы высоко ценим время наших клиентов и предлагаем новый уровень экспресс-доставки с сервисом для бизнеса S7 Logistics. Мы пересмотрели технологические процедуры, сократили логистическую цепочку и время наземной обработки груза; теперь мы доставляем грузы до 500 кг в города России прямыми регулярными рейсами «от двери до двери» за 24 часа.

## Социальные и благотворительные проекты

Мы задействуем наши ресурсы в реализации важных социальных проблем, прислушиваемся к мнению заинтересованных сторон и вовлекаем их в процесс решения задач. S7 выносит тему благотворительности на корпоративном уровне, вовлекая сотрудников в работу на благо защиты и процветания сообществ, где работают и живут наши сотрудники и клиенты. Для S7 Group социальная помощь и развитие — не просто направление деятельности, а привычка.

По итогам 2021 года премии «Лучшие социальные проекты России» были удостоены несколько проектов S7 Airlines: «Врачи на борту», «Остаться на высоте», «Мы-Сибирь»

В рамках благотворительного проекта «Мили добра» в отчётном периоде оформлено билетов на 14,7 млн руб.

### Помню. Горжусь. Расскажу.

В отчётном году возобновился проект, в рамках которого всем сотрудникам S7 предлагается рассказать о подвигах своих близких в период Великой Отечественной войны. Важно сохранить и увековечить память всех героев Победы, независимо от звания, масштабов подвига и статуса наград.

Более 40 рассказов сотрудников было опубликовано на портале S7 Hub, а часть из них прозвучало на корпоративном S7 Radio.

S7 Airlines предоставила бесплатные авиабилеты на собственные рейсы по всем внутрироссийским направлениям ветеранам Великой Отечественной войны для перелётов в период с 6 по 12 мая 2021 года.

Бесплатным перелётам также мог воспользоваться один сопровождающий ветерана или инвалида ВОВ при условии, что они совершали совместный перелёт, а бронирование производилось одновременно.

Также была оказана материальная помощь ветеранам ВОВ, работавшим в авиакомпании, в размере 134 тыс. руб.

В 2021 году оказана поддержка новосибирскому хоккейному клубу «Сибирь» в размере 80 млн руб.

## Музыка в помощь

S7 Airlines инициировала поддержку заповедников с помощью музыки. В рамках социального проекта авиакомпания и другие его участники смогли поддержать три заповедника — Хакасский, Даурский и национальный Водлозёрский парк. Таким образом, S7 Airlines обратила внимание не только на привычные всем направления, но и открыла для путешественников новые, самобытные маршруты.

Для того чтобы принять участие в проекте, любому желающему предлагалось зайти на специальный сайт и проиграть там кавер-версию на известную песню «Как прекрасен этот мир». На сайте композиция разложена на ноты, и пользователь мог исполнить её самостоятельно, нужно было лишь успевать нажимать их в нужный момент.

Созданные пользователями композиции авиакомпания конвертировала в денежные средства, которые были перечислены заповедникам. За каждый трек финансовый фонд пополнялся на 50 руб. Собранная по итогам проекта общая сумма в 2,5 млн руб. была пожертвована в благотворительный просветительский фонд «Заповедное Посольство», который направил эти средства на развитие инфраструктуры заповедников, создание экотроп и специальных островков для развития этичного туризма в природоохранных зонах.

## Развитие городской среды

В декабре 2021 года S7 Airlines совместно с НИУ ВШЭ провели конкурс публич-арт проектов среди студентов HSE Art and Design School, чтобы к Новому году подарить Новосибирску уникальный арт-объект. В конкурсе победил проект Дмитрия Мороза — трехчастная архитектурная инсталляция «Световые столбы». S7 Airlines оказала спонсорскую помощь в размере 2,2 млн руб. по установке арт-объекта в центре города.

Проект «Световые столбы» обыгрывает визуально необычное атмосферное явление, которое можно наблюдать в Новосибирске. Из-за резкого перепада температур в условиях высокой влажности в воздухе образуется взвесь крошечных кристаллов. Отраженный этими кристаллами свет солнца, луны или городской иллюминации образует вертикальную полосу, тянущуюся от земли в небо. Застать это редкое явление — большая удача, а новая инсталляция позволит наблюдать его ежедневно. Многогранники, из которых собраны конструкции, похожи по форме на кристаллы влаги, отражающие свет. По вечерам объекты подсвечиваются специальным образом, имитируя природное явление, свидетелями которого не раз становились жители Новосибирска.

## Нумерация рядов шрифтом Брайля на самолётах S7

В июле 2021 года в парке S7 Airlines появился первый лайнер с обозначением рядов шрифтом Брайля. S7 Airlines получила первый самолёт Airbus A320neo, на котором наклейки с тактильной маркировкой позволят слабовидящим пассажирам проще ориентироваться в салоне самолёта.

## Врачи на борту

В 2020 году S7 Airlines совместно с Ассоциацией врачей авиационной медицины (АВАМ) запустили первую в России программу «Врачи на борту» для медицинских работников, которые путешествуют. Участники программы, выбирая для полётов рейсы S7 Airlines, получают дополнительные привилегии.

Программа «Врачи на борту» была тепло принята профессиональным сообществом и быстро набрала популярность. К концу 2021 года в ней зарегистрировалось более 31 тыс. медицинских работников, и это число постоянно растёт. 66% из них уже совершили перелёт как участники программы либо планируют это сделать в ближайшее время.

Одной из задач при запуске программы было обеспечить ещё более высокий уровень безопасности пассажиров S7 Airlines. Сейчас на каждом третьем рейсе авиакомпании есть врач-участник программы, а самая популярная специализация — анестезиолог-реаниматолог.

Участники программы «Врачи на борту» получают скидку 10% от тарифа на все собственные рейсы S7 Airlines, на 20% больше миль за каждый перелёт, возможность бесплатного выбора места в салоне, провоза одного места багажа сверх нормы по тарифу и приоритетной регистрации в аэропорту на стойках бизнес-класса. Дополнительные бонусы — 5 000 приветственных миль за регистрацию в программе и по 1000 миль за прохождение образовательных курсов от АВАМ. При этом решение об оказании медицинской помощи на борту всегда остаётся за врачом, а доступ к привилегиям от этого решения не зависит.

## 72,2 млн руб. — общая стоимость миль начисленных участникам программы «Врачи на борту»

К концу года с момента запуска программы «Врачи на борту» S7 Airlines, в знак своей признательности медработникам за труд, открыла для них зоны отдыха в Новосибирской областной клинической больнице и Иркутской ордена «Знак почёта» областной клинической больнице. Ранее, в декабре 2020 года первая зона отдыха для врачей была открыта в Московской клинической больнице №40 (Коммунарка).

## Путешествия

Мы работаем над интересными и амбициозными проектами, развиваем онлайн-сервисы, создаём и поддерживаем IT-решения для покупки трэвел-продукта и дальнейшего управления, чтобы путешествовать с S7 было легко и комфортно.

Путешествие для нас — больше, чем просто перелёт из одного города в другой. Это настоящее чудо, и с него начинаются поиски ещё большего чуда, которое мы называем счастьем

В состав нашего холдинга входят компании S7 Travel Retail и S7 Invest, которые направлены на розничную продажу авиа и ж/д билетов, туристических и сопутствующих услуг, включая отели, гостиницы, трансфер и многое другое.

Тренды в туристическом сегменте меняются, меняемся и мы. Стремительно растёт процент россиян, отказавшихся от услуг турагентств и организующих свои путешествия самостоятельно. Это активные и высоко мобильные люди, которые знают, чего хотят от отдыха, и умеют сами обрабатывать и анализировать информацию в разнообразных источниках для принятия собственных решений.

Отсутствие страхов перед границей, международный опыт и развитие услуг для самостоятельных путешественников показали, что планировать свой отдых самим выходит дешевле и эффективнее. Сервисы S7 помогают в организации и вдохновляют людей на путешествия, а образовательная программа Green Steps позволяет это делать этично и экологично.

С S7 Airlines можно летать по России в обход Москвы. Хабы S7 Airlines в Новосибирске, Иркутске и Владивостоке дают жителям регионов огромные возможности для путешествий, а тем, кто прилетает с запада, — надёжную авиакомпанию с хорошими современными самолётами.

Удобные путеводители, где собраны секретные места и небанальные маршруты по городам России, Европы и Азии, идеи для поездок и блог, где мы делимся лайфхаками и рассказываем новости компании, — всё это вызывает непреодолимое желание путешествовать. А отпуск, как известно, начинается с билета



# Удовлетворённость клиентов

Доверие клиентов — наш капитал, которым мы дорожим, стараемся преумножать и развивать. Ежедневно мы работаем с тысячами пассажиров, у каждого из которых свои желания и потребности, тревоги и ожидания. Несмотря на возникающие из года в год трудности, за S7 Airlines остаётся репутация самой человечной компании, которая стремится быть полезной для каждого



## Развитие сервиса

Предоставление безупречного сервиса и ориентация на клиента — наш стиль работы. Мы предлагаем надёжные продукты и услуги на всех этапах путешествия: покупка билета, пребывание в аэропорту, на борту и после приземления.

## Онлайн-сервисы

Покупка билета по тарифам Smart Choice

Онлайн-регистрация на рейс

Изменение заказа онлайн

Отслеживание статуса рейса

Отмена/возврат заказа онлайн

Отслеживание статуса багажа

Сервис управления бронированием

Путеводители

В 2021 году S7 Airlines первой среди конкурентов предложила пассажирам оформлять абонемент S7 Boost, с которым пассажир получает бесплатный доступ к услугам, сервисам, скидкам и спецпредложениям.

Абонемент S7 Boost доступен в двух тарифах: базовый (Light) и расширенный (Turbo). Тариф Light включает бесплатный выбор места, бесплатную авторегистрацию на рейс, доступ к закрытым распродажам и 100 бонусных миль ежемесячно за автопродление подписки на абонемент. Расширена линейка предложения по платному спецпитанию и сокращено время оформления заказа. Тариф Turbo включает все опции тарифа Light, а также 1 000 статусных миль ежемесячно, скидку на авиабилеты и услугу «Возвратность билета», бесплатные смс-оповещения, багаж и питание по специальным ценам, а также другие преимущества.

## Дополнительные услуги

Дополнительный багаж

Доступ в бизнес-зал при онлайн-регистрации

Предварительный выбор места в салоне самолёта

Бронирование отеля

Выбор места повышенной комфортности

Оформление страхового полиса

Выбор специального питания

Аренда автомобиля

Повышение класса обслуживания при онлайн-регистрации

Организация трансфера



S7 Airlines постоянно расширяет набор предлагаемых опций для комфорта пассажиров. Авиакомпания запустила новую услугу «Дополнительное место», которая даёт возможность пассажирам приобрести место рядом с собой в полёте. Услуга распространяется как на экономический, так и на бизнес-класс обслуживания. При заказе «Дополнительного места» пассажиру будет доступна увеличенная норма провоза багажа в соответствии с выбранным тарифом. Стоимость услуги «Дополнительное место» равна стоимости основного места, которое выбрал пассажир, без учёта аэропортовых сборов.

Заказать такую дополнительную опцию можно только при покупке билетов на сайте, в мобильном приложении или в офисах агентов S7 Airlines. Основное и дополнительное место пассажира оформляются единым билетом. Если же пассажир уже приобрёл билет и хочет воспользоваться услугой, тогда ему необходимо сделать возврат купленного билета (если это возможно согласно тарифу) и после этого оформить новый, с заказом «Дополнительного места».

В 2021 году S7 Airlines стала лауреатом премии «Skyway Service Award» в номинациях «Экономкласс, внутренние регулярные перевозки», «Экономкласс, международные регулярные перевозки» и «Лучшие онлайн-сервисы для клиентов»

S7 Airlines входит в топ-5 рейтинга российских компаний с наилучшей репутацией\*, это подтверждается уровнем удовлетворённости потребителя, который растёт год от года (в 2020 году показатель вырос на 5,78% относительно 2019 года, в 2019 году — на 6,90% относительно 2018 года). В 2021 году показатель упал на 0,46% относительно 2020 года.

(см. подробнее в разделе «Корпоративная среда для работы и жизни»).

S7 Airlines вошла в топ-3 лучших авиакомпаний Восточной Европы

S7 Airlines победила в номинациях «Авиакомпания года», «Развитие маршрутных сетей в условиях кризиса» и «Эффективность работы в условиях кризиса» конкурса «Крылья России»

### Услуга «Полный возврат»

S7 Airlines понимает, что в условиях постоянно меняющихся обстоятельств путешественникам зачастую сложно строить долгосрочные планы.

Для удобства пассажиров авиакомпания запустила новую услугу «Полный возврат» для тарифов Basic и Standard, которая даёт возможность вернуть деньги без штрафов за приобретённые билеты. Услуга «Полный возврат» распространяется на экономический класс обслуживания. Стоимость услуги зависит от направления поездки, тарифа, а также количества перелётов в выбранном маршруте (в случае пересадок). Заказать такую дополнительную опцию можно не менее чем за 24 часа до вылета только при покупке билетов на сайте авиакомпании или в мобильном приложении.

### S7 Select

S7 Airlines первой в России запустила онлайн-сервис бронирования самолётов для личных перелётов S7 Select. Пока путешественники могут выбрать перелёт по России в одну сторону или туда-обратно с вылетом из Москвы или в Москву, позже география сервиса будет расширяться.

В настоящее время сервис S7 Select позволяет забронировать обновлённые лайнеры Airbus A319 Extra Edition, где в бизнес-классе могут разместиться 24 человека, в экономическом — 72. Обслуживание в полёте по умолчанию соответствует регулярным рейсам S7 Airlines, а персональные пожелания можно обсудить с представителем авиакомпании.

Заявку нужно оформить не позднее, чем за пять рабочих дней до предполагаемого вылета. В аэропорту путешественников ждёт привычный предполётный процесс — регистрация на рейс, сдача багажа, контроль безопасности, посадка на одном из гейтов.

## Перевозка животных

В S7 Airlines можно путешествовать по миру, не расставаясь с любимым питомцем. С собой на рейс можно брать собак, кошек и птиц. Любая поездка с животным требует особой подготовки, поэтому мы рекомендуем нашим клиентам заранее проконсультироваться с ветеринаром и изучить все формальности, связанные с документами. Информация на сайте и наш блог рассказывают об этом просто и доступно.

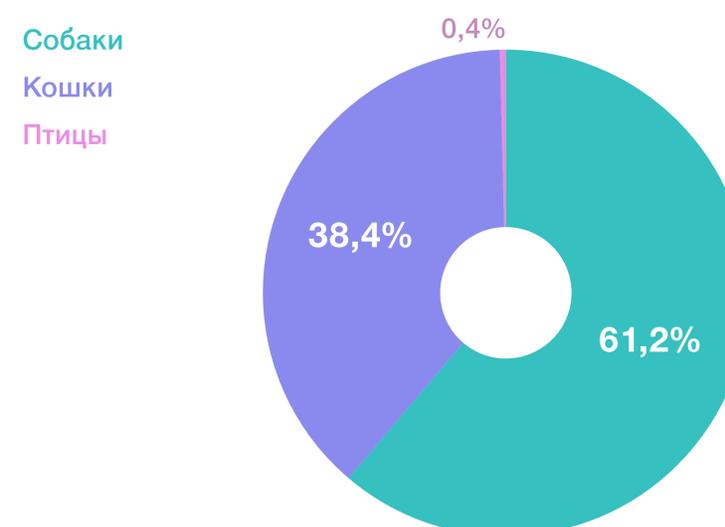
S7 Airlines увеличила число разрешённых к перевозке в салоне самолёта животных с двух до пяти. На отдельном месте рядом с хозяином могут путешествовать не более двух питомцев, остальные размещаются под передистоящим креслом. Изменённые правила перевозки животных начали действовать с февраля 2021 года. За провоз животного на соседнем кресле пассажир получает в два раза больше миль на счёт S7 Priority — за себя и за питомца. При этом количество миль зависит не от веса животного, а от маршрута, по которому он летит с владельцем, и тарифа их билета.

Если владелец перевозит животное не на соседнем кресле, а в багаже или в салоне под креслом, то на его счёт будут начислены мили S7 Priority в фиксированном объёме — 200 миль за полётный сегмент вне зависимости от маршрута.

## Распределение животных по типу размещения в самолёте, %



## Виды животных, перевезенных в 2021 году, %



# Программа ЛОЯЛЬНОСТИ

С особым вниманием и признанием мы относимся к нашим постоянным клиентам и стремимся создать для них наилучшие условия.

Программа лояльности S7 Priority реализуется уже более 13 лет и направлена на часто летающих пассажиров. Участники программы могут копить мили, летать с комфортом и узнавать об акциях первыми.



2008

2016

2017

2018

2019

2020

2021

**15** декабря

**1,6** млн

**2,1** млн

**2,7** млн

**3,5** млн

**4,2** млн

**5,5** млн

Старт программы

участников

участников

участников

участников

участников

участников

<p><b>4</b>  полёта</p> <p><b>Classic Junior</b></p> <p>+10 % миль за полёты с S7 Airlines</p> <p>30 % кешбэк на первую покупку по кредитной карте</p> <p><b>МПБ бесплатно</b></p>	<p><b>8</b>  полётов</p> <p><b>Classic Master</b></p> <p>+15 % миль за полёты с S7 Airlines</p> <p>30 % кешбэк на первую покупку по кредитной карте</p> <p><b>МПБ бесплатно</b></p>	<p><b>12</b>  полётов</p> <p><b>Classic Expert</b></p> <p>+20 % миль за полёты с S7 Airlines</p> <p>30 % кешбэк на первую покупку по кредитной карте</p> <p><b>МПБ бесплатно</b></p> <p><b>СНБ бесплатно</b></p>	<p><b>16</b>  полётов</p> <p><b>Classic Top</b></p> <p>+20 % миль за полёты с S7 Airlines</p> <p>30 % кешбэк на первую покупку по кредитной карте</p> <p><b>МПБ бесплатно</b></p> <p><b>СНБ бесплатно</b></p> <p><b>Скидка на покупку последних билетов</b></p>	<p><b>20</b>  полётов</p> <p><b>Ruby Silver</b></p> <p>+25 % миль за полёты с S7 Airlines</p> <p>30 % кешбэк на первую покупку по кредитной карте</p> <p><b>МПБ бесплатно</b></p> <p><b>СНБ бесплатно</b></p> <p><b>Скидка на покупку последних билетов</b></p> <p><b>МПК бесплатно</b></p> <p><b>Регистрация на стойках бизнес-класса</b></p>	<p><b>50</b>  полётов</p> <p><b>Sapphire Gold</b></p> <p>+50 % миль за полёты с S7 Airlines</p> <p>30 % кешбэк на первую покупку по кредитной карте</p> <p><b>МПБ бесплатно</b></p> <p><b>СНБ бесплатно</b></p> <p><b>Скидка на покупку последних билетов</b></p> <p><b>МПК бесплатно</b></p> <p><b>Регистрация на стойках бизнес-класса</b></p> <p><b>Доступ в залы ожидания oneworld бизнес-класса</b></p>	<p><b>75</b>  полётов</p> <p><b>Emerald Platinum</b></p> <p>+75 % миль за полёты с S7 Airlines</p> <p>30 % кешбэк на первую покупку по кредитной карте</p> <p><b>МПБ бесплатно</b></p> <p><b>СНБ бесплатно</b></p> <p><b>Скидка на покупку последних билетов</b></p> <p><b>МПК бесплатно</b></p> <p><b>Регистрация на стойках бизнес-класса</b></p> <p><b>Доступ в залы ожидания oneworld первого класса</b></p> <p><b>Бесплатное повышение класса обслуживания на рейсах S7 2 раза в год</b></p>
---	--	---	--	---	---	--

# Статусы S7 Priority

## Услуги за мили

Upgrade, пересесть  
в бизнес-класс

Элитный  
статус

Платное питание:  
обед или ужин на высоте

Провоз горнолыжного  
оборудования

Выбор  
места

Автоматическая  
регистрация на рейс

Перевозка  
животных

Замена рейса  
на более ранний

Бизнес-зал

SMS-уведомление

## S7 Airlines обменивает просроченные визы на мили

В 2021 году ещё многие страны были закрыты по причине введённых ограничений на полёты, связанных со сдерживанием распространения коронавирусной инфекции, а в паспортах путешественников сгорали неиспользованные в течение года визы. Мы придумали, как порадовать участников программы S7 Priority.

1 апреля S7 Airlines начала «ресайклинг виз»: на сайте s7.ru участники программы лояльности могли обменять просроченные визы на 500 миль. Период акции ограничен фондом в 5 000 000 миль: авиакомпания начисляла мили за визы, пока он не был исчерпан. Ещё одно условие «ресайклинга»: каждому участнику мили начислялись один раз.

Использовать мили S7 Priority можно было на перелёты, в том числе покупая авиабилеты способом Miles & Cash, когда часть стоимости оплачивается милями, а часть — рублями, и на дополнительные услуги в полёте. Участники программы получали мили и за пользование услугами партнёров S7 Priority, в том числе за выбор жилья на Booking.com и Airbnb, аренду авто и трансфер.

## S7 Bonus

В отчётном году S7 Airlines интегрировала в S7 Priority новую программу лояльности для кассиров BonuS7. Кассиру начисляются дополнительные мили за продажу перевозок и услуг на счёт S7 Priority, где уже копятся мили за перелёты.

### BonuS7 предлагает:

- гибкую систему мотивации кассиров — сумма начисляемых миль зависит не только от факта продажи перевозок и услуг, но также от маршрута, выбранного тарифа и многих других параметров;
- актуальный дизайн и новые архитектурные решения;
- прозрачную систему накоплений, когда кассир видит, какие билеты и услуги выгоднее оформлять;
- начисление миль в реальном времени — мили начисляются менее чем через минуту после продажи.





## «Тайный пассажир»

Для нас важно, чтобы перелёты с S7 Airlines были максимально лёгкими и комфортными. В сентябре 2020 года мы запустили приложение «Тайный пассажир», которое позволяет поделиться впечатлениями о перелёте и оценить услуги, а также работу сотрудников авиакомпании на всех этапах путешествия.

Опрос состоит из четырёх этапов: подготовка к вылету, аэропорт вылета, на борту и аэропорт прилёта. Результаты опросов помогают оценить уровень сервиса. Все оценки из приложения оперативно передаются в службу мониторинга клиентского сервиса. В случае, если один из этапов получает негативную оценку, специалисты могут связаться с пассажиром, чтобы уточнить подробности или оперативно решить проблему.

За обратную связь есть два вознаграждения: за каждый отзыв, оставленный в приложении пассажир может выбрать вознаграждение: мили программы S7 Priority или промокод на скидку 10%. Пассажиры чаще выбирают мильные вознаграждения.

Уровень сервиса складывается из оценки критичности вопросов и приемлемости ответов. На конец отчётного года значение составило более 80%, что говорит о том, что сервис находится на высоком уровне.

К концу года прирост по количеству полученных опросов составил 160%.

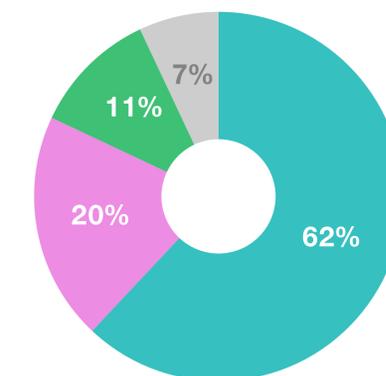
Уровень сервиса «Тайный пассажир» в 2021 году



Основные темы благодарностей из комментариев в приложении «Тайный пассажир»

%

- Работа cabinного экипажа
- Обслуживание в аэропорту/регулярность
- Организация обслуживания на борту
- Другое



## Путь клиента

Вдохновение	Планирование	Покупка	Подготовка	Аэропорт вылета	На борту	Аэропорт прилёта	Впечатления
Имиджевые проекты	Путеводители Travel guides	Приобретение билета	Информация в КЦ и чате	Регистрация и сдача багажа	Встреча пассажиров	Доставка с борта	Начисление миль за полёт
Реклама	Сайт S7  Информирование через КЦ и чат	Приобретение дополнительных услуг	Справочный центр на сайте S7  Онлайн-регистрация	Прохождение паспортного контроля и досмотра  Посадка  Доставка на борт	Подготовка к вылету  Обслуживание питанием и напитками	Получение багажа	Постполётный опрос и «Тайный пассажир»  Обратная связь

# Конфиденциальность и защита данных

S7 Airlines придерживается мнения, что конфиденциальность информации является основополагающим принципом ведения бизнеса. Мы стремимся оправдывать доверие наших клиентов и с уважением относимся к предоставленным данным, обязуясь защищать любую персональную информацию.

Деятельность S7 Airlines по информационной безопасности и защите конфиденциальных данных регулируется внутренними нормативными документами, законодательством Российской Федерации и Общим регламентом о защите данных ЕС (GDPR).

## Регламент о защите данных GDPR

GDPR (General Data Protection Regulation) — это регламент, предназначенный защитить конфиденциальность персональных данных граждан Евросоюза и контролировать то, каким образом компании и организации обрабатывают, хранят и используют эти данные. Из этого следует, что положение регламента применимо к любой компании любого размера вне зависимости от того, где она расположена и где произошло событие по передаче персональных данных.

GDPR предоставляет физическим лицам расширенные права для контроля и доступа к своим персональным данным. В свою очередь, компании несут дополнительную ответственность за защиту этих данных.

## В S7 действует «Положение о конфиденциальности S7 Airlines», которое базируется на следующих принципах:

**Целевое ограничение.** Сбор персональных данных осуществляется только для конкретных, ясных и законных целей и не предусматривает дальнейшую обработку данных, несовместимую с этими целями;

**Правомерность, справедливость и открытость.** Обработка персональных данных осуществляется законным, справедливым и открытым образом;

**Минимизация данных.** Сбор персональных данных ограничивается только сведениями, необходимыми для целей, в которых эти данные собираются;

**Точность.** Персональные данные являются точными и при необходимости удаляются или исправляются без задержки;

**Ограничение хранения.** Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать субъекта данных в течение времени, необходимого для целей, в которых эти данные были собраны;

**Целостность и конфиденциальность.** Обработка персональных данных осуществляется способом, обеспечивающим соответствующую безопасность персональных данных, включая защиту от несанкционированной или незаконной обработки, а также от случайной потери, повреждения или уничтожения, с использованием соответствующих технических и организационных мер;

Субъекты данных имеют право на доступ к своим персональным данным, на их изменение или удаление, на ограничение обработки, возражение против неё, а также право на перенос данных.

## Случаи незаконной передачи персональных данных в отчётном году не зафиксированы

Как холдинг, осуществляющий продажи в сети, S7 Group находится в киберопасной среде. Атаки в сети влекут за собой потенциальные финансовые последствия и репутационные риски, связанные с несанкционированным доступом злоумышленников к информации, в том числе к персональным данным наших клиентов. В связи с этим, защита от кибератак является ключевым направлением деятельности S7 в области информационной безопасности. Для обеспечения защиты данных и их конфиденциальности мы непрерывно работаем над совершенствованием своих кибервозможностей и подходов. Реализуемые меры, включая антибот-защиту, делают наш сайт недоступным для кибератак и сохраняют полезный трафик.

## S7 реализует следующие мероприятия по предотвращению кибератак (включая, но не ограничиваясь):

- |   |  |
|---|--|
| мониторинг событий и инцидентов ИБ;                 | криптографическая защита информации;                                 |
| расследование инцидентов ИБ;                        | безопасная разработка ИТ-продуктов;                                  |
| эшелонированная антивирусная защита;                | безопасность ИТ-инфраструктуры;                                      |
| управление доступом и двухфакторной аутентификации; | кадровая безопасность;   |
| сетевая безопасность;                               | экономическая безопасность;  |
| управление инфраструктурными уязвимостями;          | обеспечение соответствия ПГК С7 применимым требованиям в области ИБ. |

## Переход на систему единого входа SSO

В 2021 году было принято решение осуществить переход на единую систему идентификации SSO для всех сотрудников холдинга.

Для пользователей система единого входа SSO удобна одним простым интерфейсом, представляющим собой привычную форму входа в корпоративные системы, а также избавит от необходимости помнить большое количество логинов и паролей.

Решение отказаться от ранее введённых многочисленных систем входа с собственными интерфейсами и обслуживаемыми командами в пользу одной, безопасность которой контролируется большой командой разработчиков и гарантирует сохранность учётных данных сотрудников, было принято единогласно.

# Ответственное управление и операционная устойчивость

# Практика корпоративного управления

В условиях сложной и быстро меняющейся реальности мы аккумулируем управленческий опыт компаний S7 Group для реализации стратегических целей холдинга, предоставляя нашим клиентам высококачественную продукцию и лучший сервис, обеспечивая при этом безопасность полётов, которая является для нас основой бизнеса

## Система управления S7 Group

Надёжность и адаптивность бизнеса S7 Group реализуется посредством функционирования системы управления, основанной на принципах самоорганизации и взаимовыгодного сотрудничества для достижения целей бизнеса. S7 Group представлена предприятиями, которые объединены в авиационный холдинг по ряду причин:

Выполнение совместной деятельности по производству продуктов S7, основным из которых является авиационный продукт

Наличие общих целей

Ведение и использование консолидированного бюджета

Пользование товарным знаком S7

В структуре холдинга присутствуют два основных предприятия ЗАО «Группа компаний С7» и АО «Авиакомпания «Сибирь», которые несут прямую ответственность в рамках совместной деятельности за достижение результатов, гарантии качества и обеспечение безопасности, а также непрерывность бизнеса. Между этими компаниями распределены этапы жизненного цикла авиационного продукта, и результаты деятельности каждой оказывают критическое влияние на стабильность и целостность S7 Group.

Остальные компании\* отнесены к контрактным предприятиям, которые опосредованно влияют на достижение целей S7 Group, предоставляя качественные и безопасные продукты основным предприятиям по оптимальной цене для создания совместных продуктов S7, и могут иметь собственные рынки сбыта под брендом S7, являясь также гарантом качества и безопасности.

S7 Group объединяет совокупность разнонаправленных систем управления, которые, в свою очередь, интегрированы в две взаимодействующие системы:

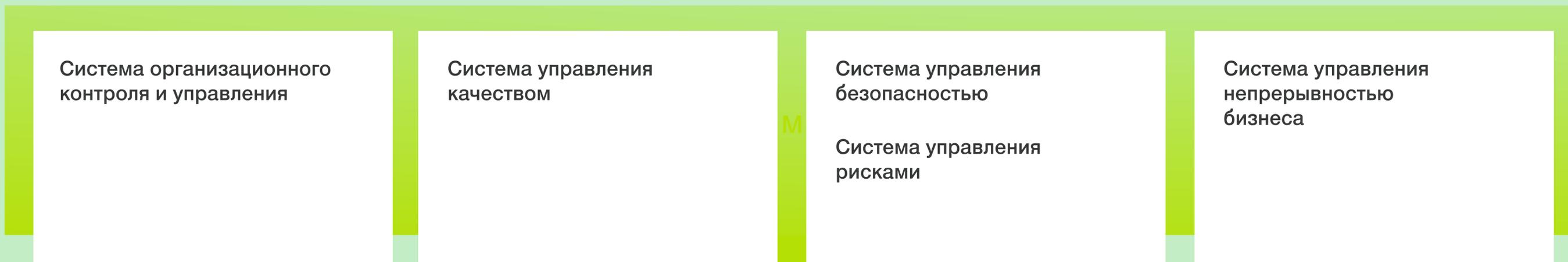
Систему организационного управления

Операционную (производственную) систему

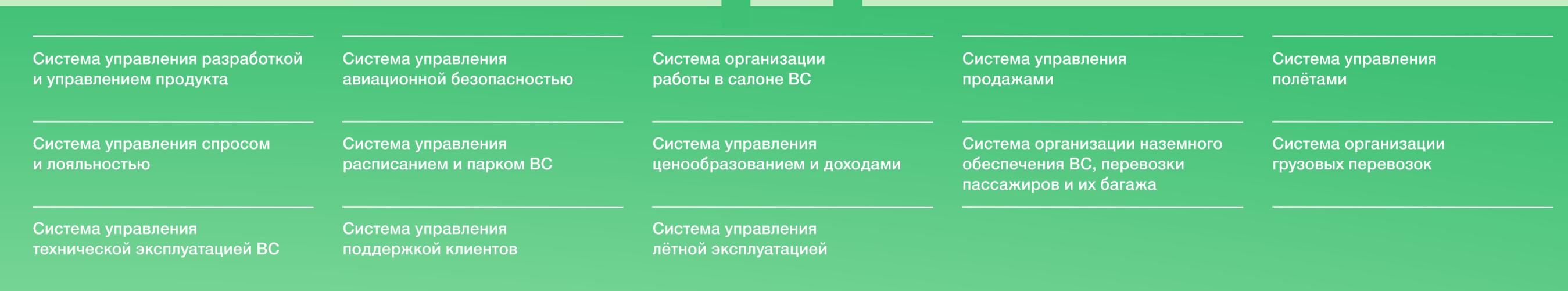
Задачи

Цели  
(новые, скорректированные)

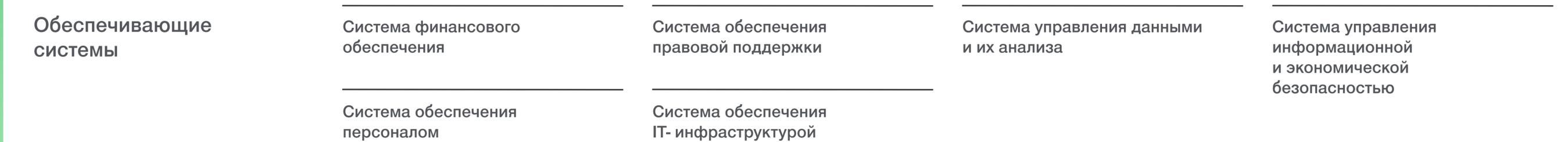
### Система организационного управления



### Производственная система



### Обеспечивающие системы



Деятельность

Итоги

Структура управления каждого отдельного предприятия холдинга аналогична системе управления S7 Group, разница состоит в наборе производственных систем, которые определяются спецификой деятельности конкретной компании.

Мы ориентированы на качественное и ответственное взаимодействие всех элементов в системе управления деятельностью холдинга, что позволяет нам принимать быстрые и конструктивные управленческие решения. В тоже время, принимая во внимание ежегодную детализацию целей и задач бизнеса, мы планируем совершенствовать систему управления S7 Group, параллельно адаптируя её под стремительно меняющуюся внешнюю среду.

## Информация о работе Совета директоров по приоритетным направлениям деятельности в 2021 году

Заседания Совета директоров проходят по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал. В 2021 году Советом директоров управляющей компании ЗАО «Группа компаний С 7» было проведено 11 заседаний в очной форме.

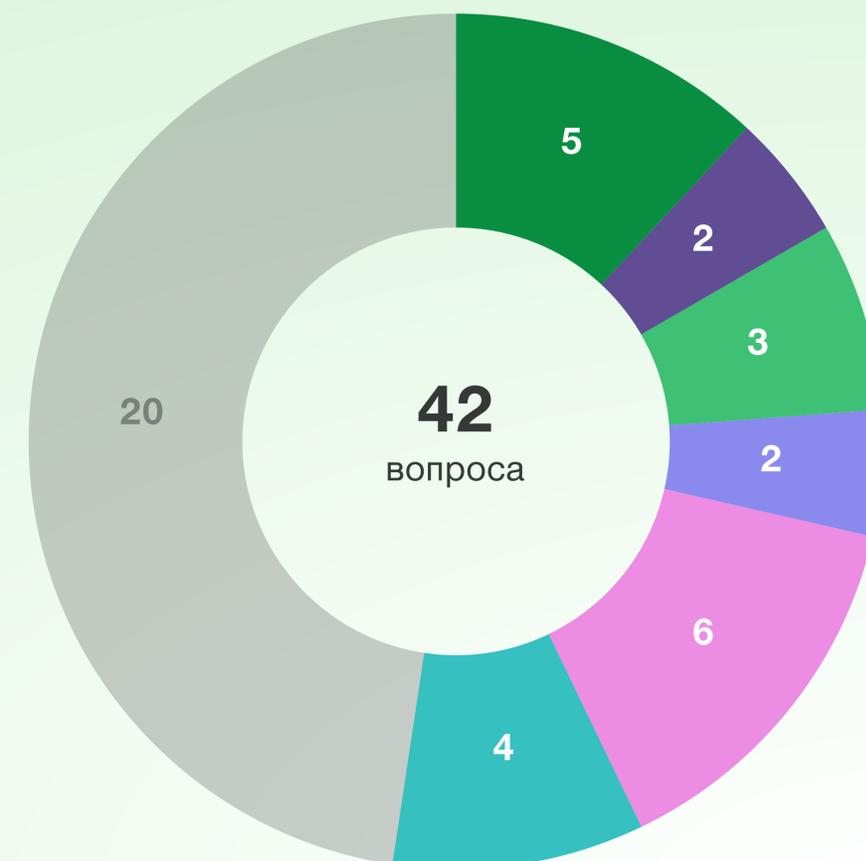
Всего за отчётный период было рассмотрено 42 вопроса. Решения Совета директоров были направлены на реализацию приоритетных задач, таких как:

- повышение доходов от неавиационных активов S7 Group, в том числе от инвестиционной деятельности;
- восстановление производственной эффективности до уровня 2019 года (до начала пандемии COVID-19).

По состоянию на 31.12.2021 Совет директоров ЗАО «Группа компаний С 7» состоял из 9 членов, включая одного независимого директора.

## Структура вопросов, рассмотренных на заседаниях Совета директоров в 2021 году

- Одобрение сделок
- Изменение организационной структуры и штатного расписания
- Корпоративное управление
- Меры по сокращению расходов в связи с COVID-19
- Инвестиционная деятельность
- Стратегия, операционная деятельность, финансы
- Прочие вопросы



## Органы управления аспектами устойчивого развития

Ожидания наших стейкхолдеров в обеспечении непрерывности деятельности S7, инвестициях в человеческий капитал, поддержке общества и защите окружающей среды определяют наш общий подход к управлению устойчивым развитием.

Поскольку ключевые аспекты ESG, затронутые в настоящем отчёте, влияют на долгосрочный успех бизнеса и реализацию стратегии, они находятся под надзором Совета директоров и контролируются нашими акционерами.

Приказом Генерального директора создана Рабочая группа по внедрению принципов устойчивого развития, в которую вошли руководители профильных подразделений ключевых предприятий S7 Group. Рабочая группа анализирует действующие проекты в области ESG, предлагает к разработке новые инициативы, осуществляет координацию между ответственными структурными подразделениями внутри холдинга и взаимодействует с внешними стейкхолдерами.

Далее результаты деятельности Рабочей группы поступают в совещательный орган уровня выше — Комитет по устойчивому развитию, который состоит из руководителей предприятий S7 Group, а возглавляет комитет генеральный директор ЗАО «Группа компаний С 7». Вопросы, связанные с финансированием и отдельные проекты, которые могут повлиять на стратегию холдинга, выносятся на рассмотрение Советом директоров и акционерами для последующей их реализации ответственными подразделениями.

Реализация проектов и поддержка инициатив в области устойчивого развития не является для S7 Group чем-то новым, это результат нашей ежедневной работы и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Вместе с этим мы находимся в начале пути по созданию грамотной и эффективной системы управления аспектами ESG, которая позволит обеспечивать высокий уровень подотчётности, прозрачности и контроля со стороны руководства холдинга.

## Управление устойчивым развитием S7 Group

### Совет директоров, акционеры

Определение общих принципов, подходов, приоритетных направлений

Согласование планов и программ развития

Контроль реализации выполнения стратегических целей и задач

Утверждение ESG-отчётности

#### Комитет по устойчивому развитию

Подготовка рекомендаций Совету директоров по определению приоритетных направлений деятельности в области устойчивого развития

Анализ текущей ситуации, рисков и возможностей

Рассмотрение ESG-отчётности

#### Рабочая группа по внедрению принципов устойчивого развития

Формирование единой позиции по различным вопросам и аспектам устойчивого развития, разработка инициатив

Подготовка рекомендаций органам управления

Взаимодействие и анализ обратной связи от заинтересованных сторон

Координация между структурными подразделениями

Организация и мониторинг подготовки ESG-отчётности

# Риск-менеджмент

В своей деятельности мы сталкиваемся с рядом внешних и внутренних факторов, которые под воздействием неопределённости влияют на достижение стратегических целей. Влияние неопределённости на наши цели — это и есть риски. Ответственный подход к управлению позволяет нам не только избегать или минимизировать риски, но и открывает ряд возможностей. Управление рисками и возможностями интегрировано во все ключевые бизнес-процессы S7 Group.

## Основные подходы к управлению рисками

Управление рисками является неотъемлемой частью всех организационных процессов S7 Group — риск-менеджмент не обособлен от основных видов деятельности и процессов

Управление рисками является частью процесса принятия решений S7 Group, что помогает ответственным лицам, делать осознанный выбор, определить приоритетность действий и выделить среди альтернативных вариантов оптимальные действия

Управление рисками способствует постоянному улучшению предприятий S7 Group, перед которыми стоит задача в повышении уровня зрелости посредством непрерывного совершенствования риск-менеджмента

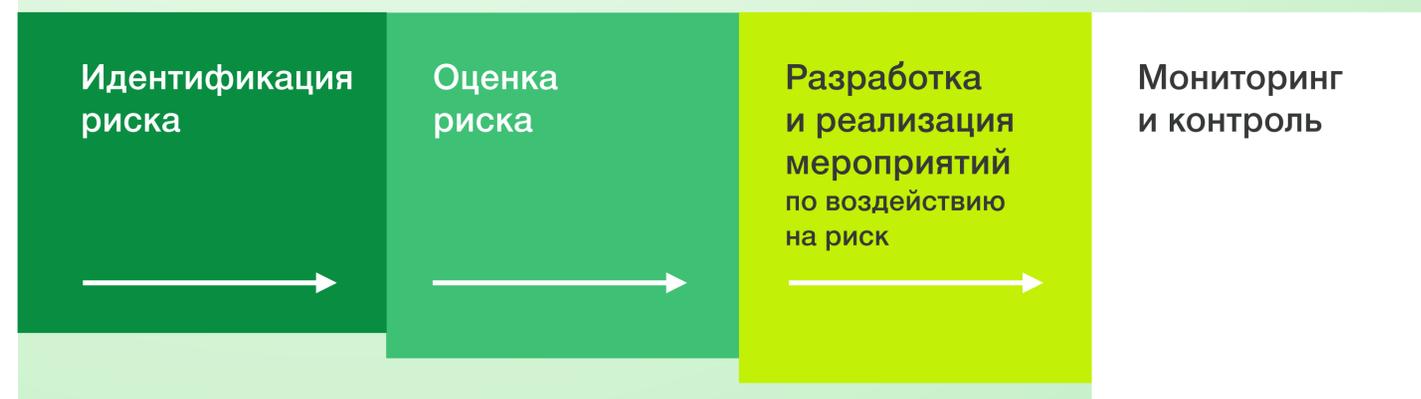
S7 Group стремится к созданию риск-ориентированной корпоративной культуры

В S7 Group функционирует Служба качества и рисков, предметом деятельности которой являются стандартизация, интеграция и администрирование:

стандартизации бизнес-процессов	системы управления качеством	системы управления безопасностью (рисками)
---------------------------------	------------------------------	--

Служба качества и рисков организована на уровне ЗАО «Группа компаний С7» и включает руководителя, департамент стандартизации, департамент обеспечения качества, центр управления рисками, а также комитет по рискам и качеству, куда входят руководители подразделений по соответствующим направлениям деятельности S7 Group. Кроме этого, ввиду специфики бизнеса на каждом предприятии холдинга функционируют свои системы управления рисками и качеством.

## Общая схема управления рисками



Совершенствование системы управления рисками является для нас залогом устойчивости бизнеса и достижения стратегических целей. Мы планируем и дальше развиваться в этом направлении, принимая во внимание как опыт компаний S7 Group, так и мировую повестку. В будущем мы планируем выделить ESG-риски в самостоятельную группу и выстроить грамотную систему управления ими.

## Мы стремимся организовать работу таким образом, чтобы управление рисками стало естественной частью всего, что мы делаем

Отчётный период характеризовался достижением допандемийного уровня пассажиропотока S7 Airlines и российских авиакомпаний, что повлекло за собой реализацию риска, связанного с ростом цен на авиатопливо. При этом минимизировались риски, связанные с продолжающимся распространением COVID-19, за счёт организации следующих мер:

- соблюдения масочного режима всеми участниками авиационной деятельности;
- постоянных профилактических мер по защите пассажиров;
- регулярного тестирования и вакцинации сотрудников предприятий S7 Group.

## Риски безопасности полётов

Безопасность полётов — наш безусловный приоритет, поэтому риски в этой области являются ключевым фокусом внимания S7.

Ежедневно в реальном времени мы принимаем решения, основанные на соизмерении вероятности и степени тяжести неблагоприятных последствий, связанных с конкретным фактором опасности и нужного результата при принятии этого риска.

Условно управление рисками авиакомпании разбито на три уровня: оперативный (уровень руководителей отделов), тактический (уровень заместителя генерального директора) и стратегический (уровень генерального директора). Сбор информации о рисках предусматривает два подхода, рекомендуемых ICAO:

**реактивный (реагирующий) — анализ результатов или событий, имевших место в прошлом. Факторы опасности выявляются в процессе расследования инцидентов, связанных с безопасностью полётов**

**проактивный — сбор данных о безопасности полётов исходя из событий или процессов с менее серьезными последствиями, а также анализ этой информации или данных о частоте событий в целях определения возможности развития факторов опасности в авиационное происшествие или инцидент.**

В авиакомпании проводятся производственные разборы (утренние — каждый рабочий день, итоговые — каждую пятницу). Производственные разборы создают систему внутренних коммуникаций и являются эффективным способом управления авиацией, распознавания и оценки рисков, координации деятельности всех подразделений и основных контрактных организаций.

Каждый производственный разбор имеет свою форму отчётности (доклад), которая интегрируется в Автоматизированную систему управления рисками (АСУР). Также в АСУР вносятся добровольные и конфиденциальные сообщения о факторах опасности.

Авиакомпания S7 принимает участие в программе обмена данными по безопасности полётов Incident Data Exchange (IDX) IATA — это глобальная обезличенная база данных, которая позволяет участникам анализировать тенденции и сравнивать свои показатели безопасности с другими авиакомпаниями.

Из анализа данных о факторах опасности происходит последующая процедура оценки риска:

---

**расчёт степени вероятности проявления фактора опасности**

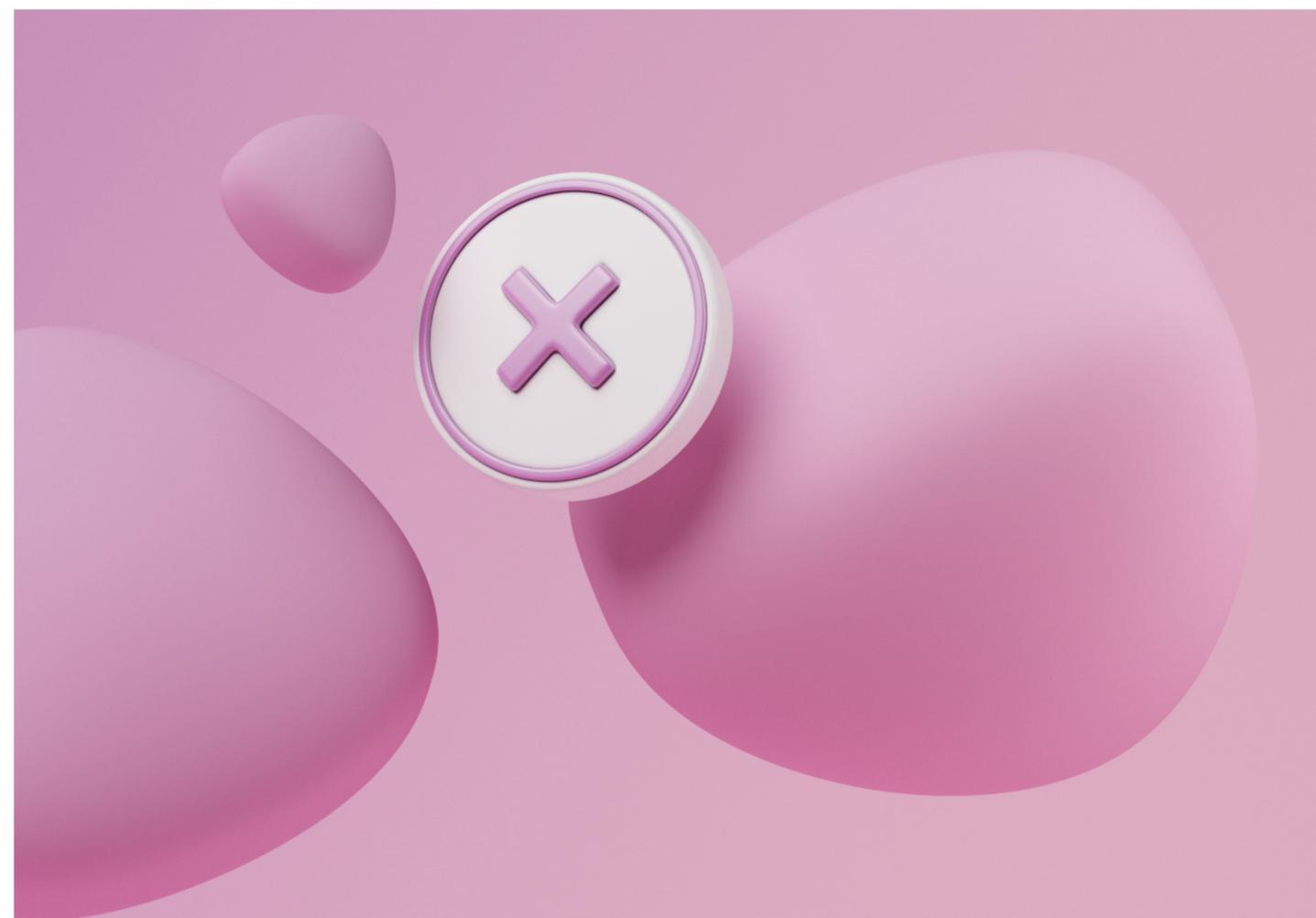
---

**оценка степени серьёзности воздействия фактора опасности**

---

**расчёт степени риска и оценка его приемлемости.**

После оценки осуществляются мероприятия по снижению риска, мониторингу, периодическому контролю и обучению персонала авиакомпании.



## Основные риски S7 Group

Наименование	Описание	Владелец риска
<b>Операционные риски</b>		
<b>Риски безопасности полётов</b>	Прогнозируемые вероятность и тяжесть последствий проявления одного или нескольких факторов опасности, связанных с авиационной деятельностью, относящейся к эксплуатации воздушных судов или непосредственно обеспечивающей такую эксплуатацию (лётную и наземную, коммерческую и техническую)	Заместитель генерального директора по безопасности полётов АО «Авиакомпания «Сибирь»
<b>Риски авиационной безопасности</b>	Риски убытков вследствие актов незаконного вмешательства в области авиации (терроризм) и рисков военных конфликтов	Служба авиационной безопасности и Совет безопасности АО «Авиакомпания «Сибирь»
<b>IT-риски</b>	Риски убытков, связанные с применением информационных технологий	Блок информационных технологий ЗАО «Группа компаний С7», ООО «Информационные Технологии»
<b>HR-риски</b>	Риски убытков, связанные с персоналом	Служба по работе с персоналом ЗАО «Группа компаний С7» и Директораты организационного развития на предприятиях холдинга, ООО «С7 Консалт»
<b>Информационная и экономическая безопасность</b>	Риски, связанные с обеспечением непрерывной защиты информации, инфраструктуры и бизнес-процессов предприятий S7 Group в части недопущения утечек (компрометации) информации, недоступности инфраструктуры и нарушения функционирования бизнес-процессов предприятий холдинга	Служба информационной безопасности ЗАО «Группа компаний С7» и её представители на предприятиях холдинга
<b>Охрана труда</b>	Риски, связанные с сохранением жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности	Отделы охраны труда на предприятиях холдинга
<b>Комплаенс-риски</b>		
<b>Налоговые риски</b>	Риски убытков в связи с неправильной интерпретацией законов после уплаты налогов	Директораты заместителя генерального директора по экономике и финансам, Директорат правового обеспечения ЗАО «Группа компаний С7»
<b>Правовые и регуляторные риски</b>	Риски убытков, возникающие при несоблюдении законодательства	Директорат правового обеспечения ЗАО «Группа компаний С7»
<b>Коррупционные риски</b>	Риски последствий коррупционных правонарушений	Служба информационной безопасности ЗАО «Группа компаний С7»

## Основные риски S7 Group

Наименование	Описание	Владелец риска
<b>Финансовые риски</b>		
Рыночные риски	Риски, связанные с изменением валютных курсов, цен товаров, процентных ставок	Директораты заместителя генерального директора по экономике и финансам
Кредитные риски	Риски неисполнения контрагентом обязательств в отношении предприятий S7 Group	
Риски ликвидности	Риски неспособности предприятий S7 Group обеспечить исполнение своих обязательств	
Риски доступности капитала	Риски, связанные с отсутствием возможности привлекать заёмный капитал	
<b>Бизнес-риски</b>		
Стратегические риски	Риски ошибочных стратегических решений	Советы директоров предприятий холдинга
Риски эпидемий, катастроф, стихийных бедствий	Риски внешней среды, связанные с эпидемиями, катастрофами и стихийными бедствиями	Служба качества и рисков ЗАО «Группа компаний С7»
Отраслевые риски	Риски, связанные с изменениями в отрасли пассажирских и грузовых авиаперевозок	Директораты заместителя генерального директора по производству ЗАО «Группа компаний С7»
Экологические риски	Риски возникновения отрицательных изменений в окружающей среде или отдалённых неблагоприятных последствий этих изменений, возникающих вследствие негативного воздействия на окружающую среду	Служба качества и рисков ЗАО «Группа компаний С7»
Риски качества	Риски убытков из-за возможного отказа потребителей от приобретения товаров и услуг компаний S7 Group, а также услуг, переданных на аутсорсинг, причиной которых является несоответствие предлагаемых компаниями продуктов и услуг требованиям потребителей к качеству	
Репутационные риски	Риски возникновения убытков вследствие снижения ценности бренда или неблагоприятного восприятия имиджа S7 Group	Директорат управления качеством АО «Авиакомпания «Сибирь»

# Операционная эффективность

Ставя наивысшим приоритетом безопасность авиаперелётов, S7 Group продолжает решать свои операционные задачи: финансовая стабильность, гибкость в распределении пассажирских маршрутов, увеличение доходов от перевозки грузов и оптимизация размеров флота

## Парк воздушных судов

Парк воздушных судов S7 Airlines — один из самых современных на российском рынке авиаперевозок. Все рейсы выполняются на самолётах ведущих мировых производителей: Airbus, Boeing и Embraer. В парке S7 Airlines 104 воздушных судна.\*

S7 Airlines первой в России начала эксплуатировать самые новые самолёты. В 2017 году в наш парк поступил первый лайнер нового поколения — Airbus A320neo. Это более экологичные самолёты, признанные самыми тихими в своём классе.

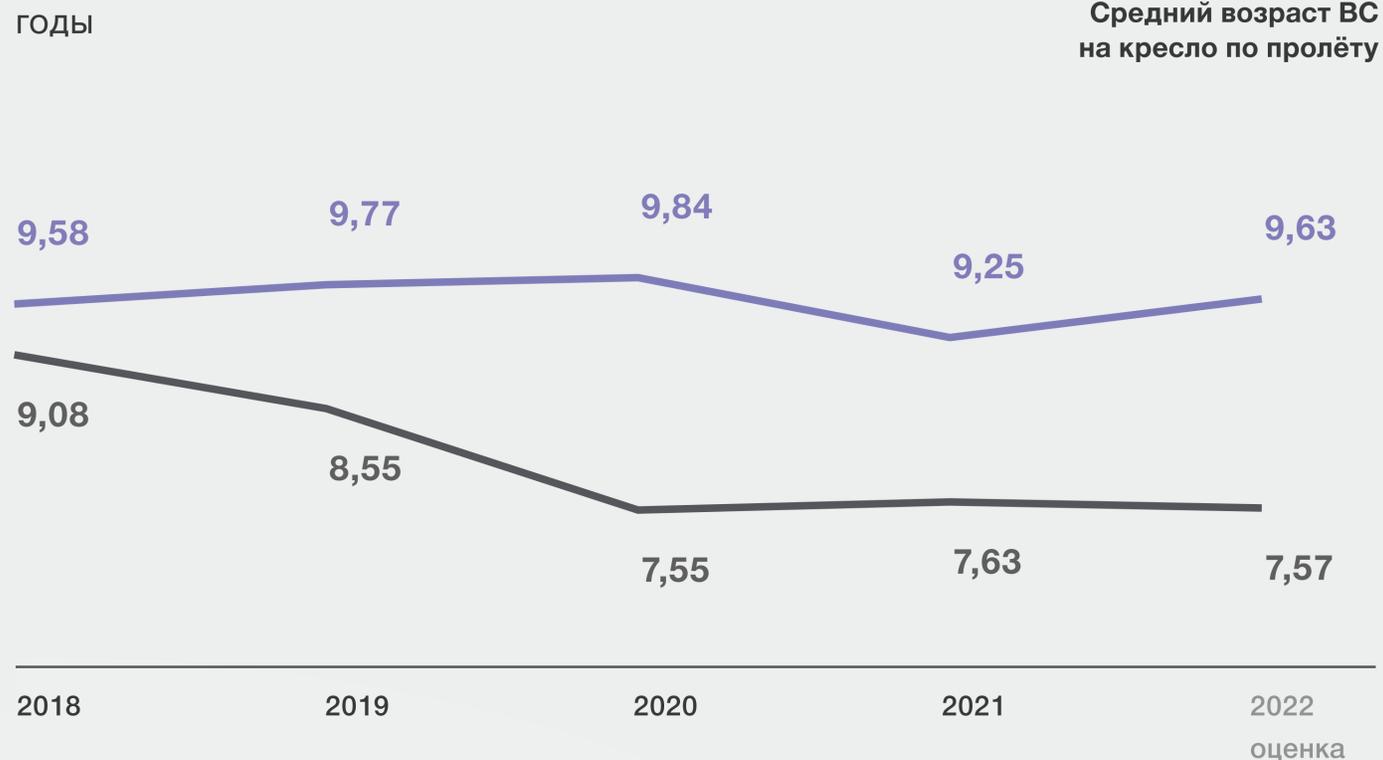
## S7 Airlines лидер российского рынка по воздушным судам нового поколения

Мы следим за инновациями и регулярно пополняем парк современными лайнерами, чтобы наши клиенты были уверены в безопасности и комфорте своих путешествий.

## Типы воздушных судов в парке S7 Airlines

	Характеристики	2019	2020	2021
	<b>Embraer 170</b> 78 мест 830 км/ч крейсерская скорость 3 800 км дальность полёта	17	17	17
	<b>Airbus A319</b> 144 места 845 км/ч крейсерская скорость 4 200 км дальность полёта	15	6	6
	<b>Airbus A320</b> 174 места в экономическом классе 850 км/ч крейсерская скорость 4 300 км дальность полёта	18	18	16
	<b>Airbus A320neo</b> 8 мест в бизнес-классе 156 мест в экономическом классе 845 км/ч крейсерская скорость 6 000 км дальность полёта USB выходы и розетки Держатель для портативных устройств	17	24	31
	<b>Airbus A321</b> 8 мест в бизнес-классе 189/190 мест в экономическом классе 850 км/ч крейсерская скорость 4 630 км дальность полёта	7	9	8
	<b>Airbus A321neo</b> 8 мест в бизнес-классе 195 мест в экономическом классе 845 км/ч крейсерская скорость 6 100 км дальность полёта USB выходы и розетки Держатель для портативных устройств	4	4	7
	<b>Boeing 737-800</b> 8 мест в бизнес-классе 168 мест в экономическом классе 840 км/ч крейсерская скорость 5 765 км дальность полёта	23	22	17
	<b>Boeing 737-800BCF</b> 21 тонна грузоподъемность 3 750 км дальность полёта	0	0	2

## Средний возраст эксплуатируемого парка воздушных судов



Средний возраст воздушных судов S7 Airlines 9 лет.

Среди российских авиакомпаний у S7 наибольшее количество современных модификаций воздушных судов семейства A320, в частности A320neo и A321neo, в количестве 38 воздушных судов.

## Новый Airbus neo — НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

S7 Airlines получил новый экологичный самолёт Airbus A321neo, оснащенный полками Airspace XL bins.

Полки XL bins имеют на 40% больше пространства для ручной клади по сравнению с обычными. Благодаря этому в одной секции можно разместить до четырёх сумок стандартного размера, уложив их на бок, в то время как на обычных полках помещается только три чемодана. Также пассажирам станет удобнее размещать на полках верхнюю одежду и другую ручную кладь разных размеров.

Кроме того, A321neo отличает новая компоновка Cabin Flex. Основное преимущество — более эффективное использование пространства пассажирского салона за счёт нового расположения дверей.

Также салон нового лайнера оборудован креслами Essenza от производителя Geven. Данный тип кресел отличается лёгким весом, что позволяет сократить потребление топлива. Все кресла оборудованы розетками с разъёмом USB и специальными держателями для мобильных устройств.

Новый лайнер S7 Airlines рассчитан на перевозку 8 пассажиров в бизнес-классе и 203 пассажиров в экономическом. На сегодняшний день парк S7 Airlines насчитывает 98 пассажирских самолётов в эксплуатации, в том числе 34 лайнера Airbus нового поколения (29 — A320neo и 5 — A321neo).

### Арт-ливрея S7 Airlines

S7 Airlines и Музей стрит-арта создали эксклюзивную ливрею для Airbus A320. В отличие от всего воздушного флота S7 Airlines, лайнер практически полностью белый, а привычный ярко-зеленый цвет появляется лишь на хвосте, где по сюжету, над покраской «работает» мастер, которого художник, как будто случайно, поймал в объектив камеры. Куратором проекта выступил Музей стрит-арта, который поддерживает современных уличных художников в трансляции их идей.

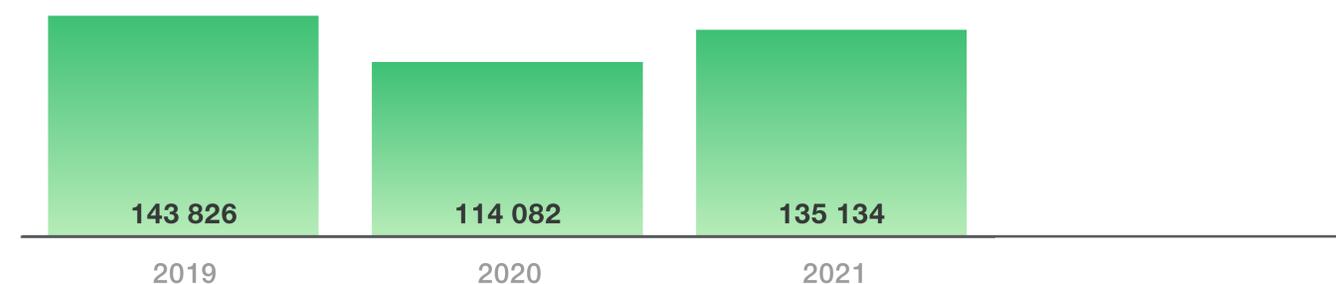


## Производственные результаты

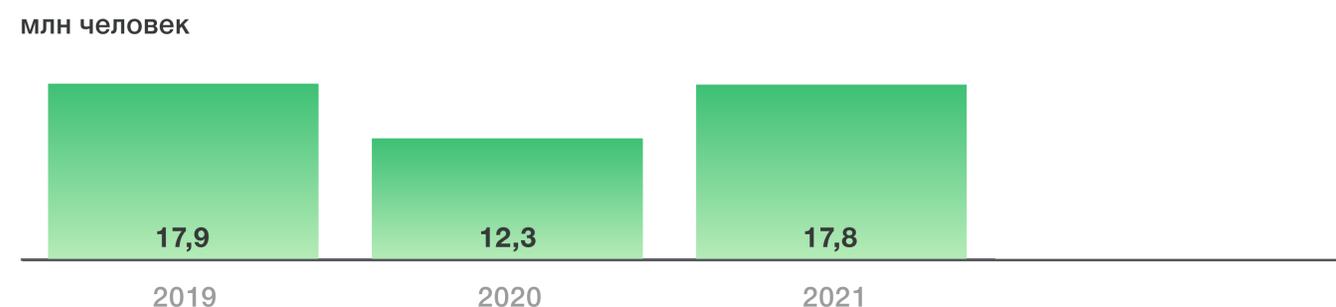
В 2021 году рейсами S7 Airlines воспользовалось 17,8 млн пассажиров. Из них 16,3 млн пассажиров летали внутри страны — это на 24,5% больше, чем в 2019 году. В декабре пассажиропоток авиакомпании составил почти 1,4 млн человек и превысил допандемийные значения за аналогичный месяц.

Восстановление рынка пассажирских авиаперевозок повлияло на значительный рост количества рейсов и перевезённых пассажиров в 2021 году относительно 2020 года (на 18,5% и 44,7% соответственно), однако, на перемещения между отдельными государствами по-прежнему действуют ограничения, поэтому в 2021 году пассажиропоток S7 Airlines не восстановился до уровня доковидного 2019 года.

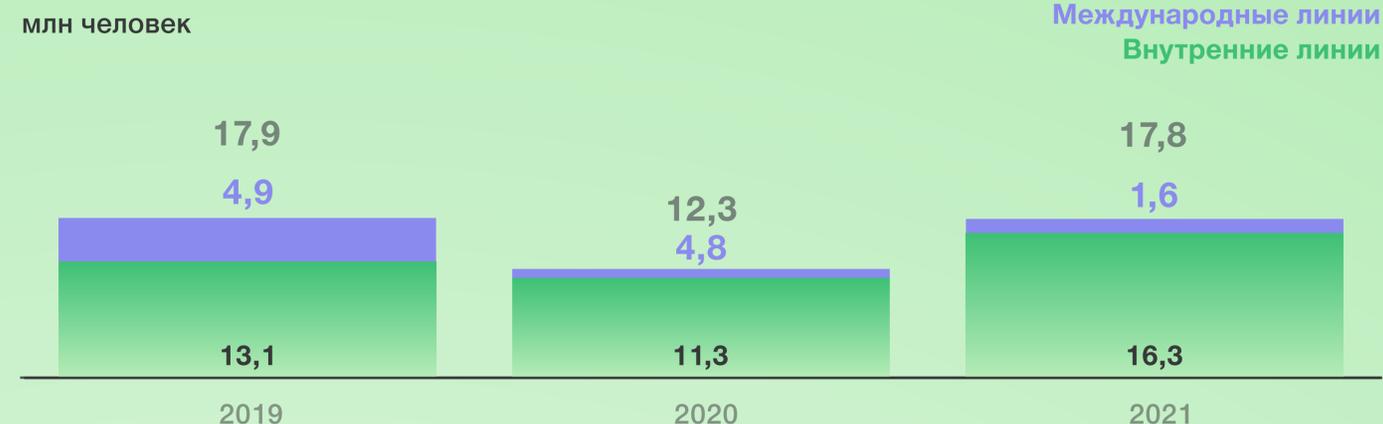
### Количество рейсов S7 Airlines



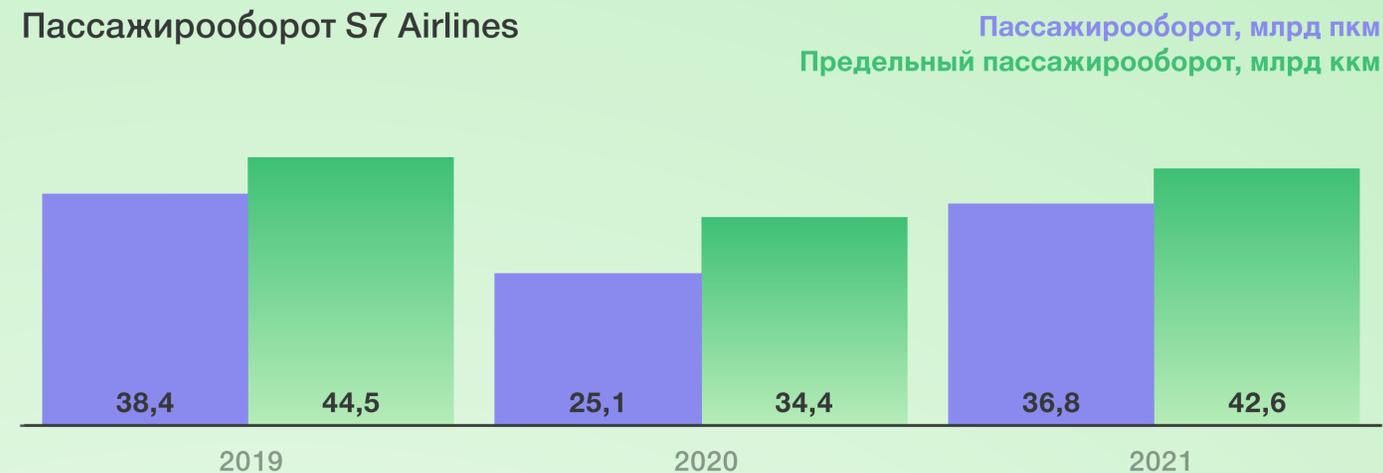
### Количество перевезённых пассажиров



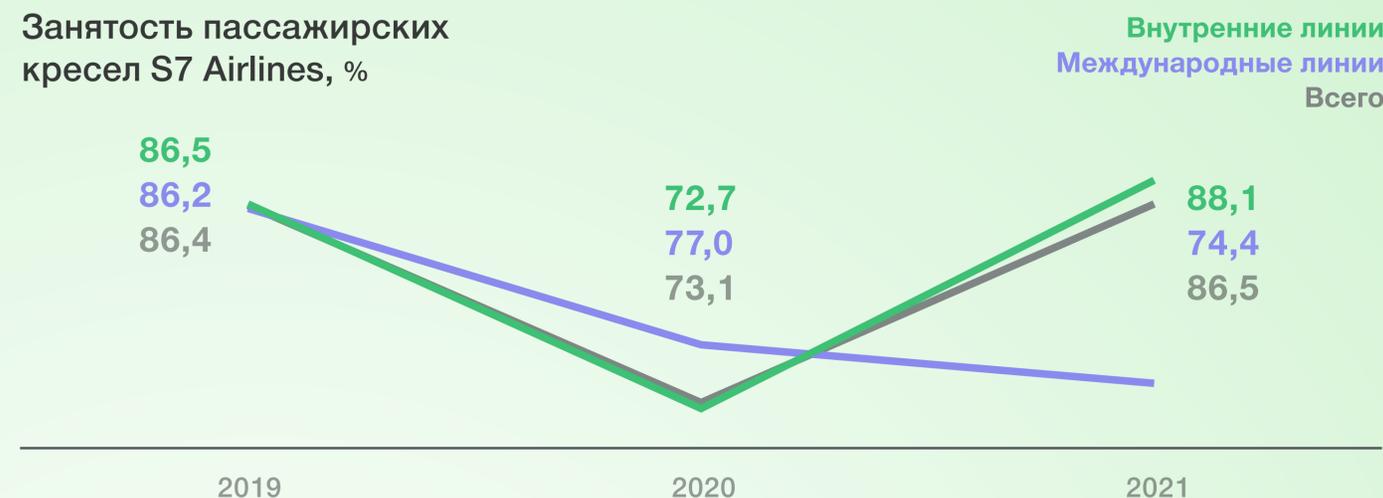
### Пассажиропоток S7 Airlines



### Пассажирооборот S7 Airlines



### Занятость пассажирских кресел S7 Airlines, %



## Перевозка грузов

Продажей и организацией грузовых перевозок на рейсах S7 Airlines и авиакомпаний-партнёров занимается S7 Cargo. В 2021 году рейсами S7 Airlines перевезено 779,2 тыс. тонн грузов и почты (на 23% больше, чем в 2020 году).

По количеству перевезённых грузов S7 Airlines входит в пятёрку российских лидеров по данному показателю.

Традиционно S7 Cargo осуществляла таможенное оформление и перевозку коммерческих грузов, почты и грузов специальных категорий в багажных отсеках пассажирских воздушных судов S7 Airlines. Кроме того, в период пандемии были организованы перевозки товаров медицинского назначения, в том числе и в салоне пассажирских лайнеров.

## Новый этап развития грузовых перевозок

В 2021 году S7 Airlines получила в свой воздушный флот два грузовых лайнера Boeing 737-800 Boeing Converted Freighter. Широкая география полётов внутри страны позволяет S7 Airlines перевозить грузы между регионами в максимально короткие сроки. Грузовые лайнеры задействованы на среднемагистральных маршрутах, где отмечается недостаток ёмкости багажно-грузовых отсеков пассажирских самолётов по отношению к спросу. В первую очередь, из Москвы и Новосибирска по северным и дальневосточным направлениям.

Boeing 737-800BCF призван удовлетворить потребности заказчиков в грузовых воздушных судах, которые отличаются надёжностью, топливной экономичностью и сниженной стоимостью обслуживания по сравнению с классическими грузовыми самолётами.



## S7 Logistics: страхование грузоперевозок

S7 Group продолжает развивать недавно запущенный сервис экспресс-перевозки грузов «от двери до двери» для бизнеса S7 Logistics. Клиенты, заказывая доставку S7 Logistics, смогут сразу получить страховой полис. Оформить страхование груза можно по принципу «одного окна» вместе с основной услугой экспресс-перевозки. Урегулирование страховых событий, как и оформление полисов, будет происходить через специальную платформу Zupami — это позволит клиентам S7 Logistics не отвлекаться на общение со страховой компанией и получать возмещение в кратчайшие сроки. Партнёром программы выступает «Альфа-Страхование».

Также S7 Logistics запустил новую услугу совместно с Яндекс.Доставкой, благодаря которой интернет-заказы клиентов Яндекс.Маркета будут доставлены между городами России на следующий день. Доставка будет обеспечена прямыми рейсами S7 Airlines и местными курьерами, подключенными к сервису Яндекс.Доставка.

Для запуска сервиса была реализована техническая интеграция систем двух компаний, а также построены новые операционные процессы, которые включили в себя авиадоставку грузов рейсами S7 Airlines. В итоге, конечный покупатель сможет получать интернет-покупки из другого города так же быстро, как из магазина рядом.

S7 Logistics планирует и дальше развивать партнёрские отношения с лидерами рынка e-commerce и менять рынок логистических услуг, предоставляя услуги по доставке отправок до 500 кг за 24 часа или на следующий день по России на большие расстояния в формате «от двери до двери».



## Техническое обслуживание и ремонт

S7 Technics является крупнейшей компанией технического обслуживания воздушных судов западного и отечественного производства в России и СНГ. Базы S7 Technics расположены в Москве, Минеральных Водах и Новосибирске, а станции линейного технического обслуживания — в Иркутске и Владивостоке.

Мы внедряем новейшие технологии и подходы к обслуживанию и ремонту воздушных судов, постоянно повышаем технический уровень знаний и навыков наших специалистов, отслеживаем тенденции рынка и планируем развитие на годы вперед.

<b>17</b>	<b>250</b>	<b>3</b>	<b>2 600</b>
лет на рынке	самолёто-вылетов в день	базы технического обслуживания воздушных судов	сотрудников



Благодаря IT-платформе AMOS построена эффективная коммуникация между всеми подразделениями компании, вследствие чего мы предоставляем услуги максимально быстро, а система управления рисками позволяет предвидеть факторы опасности и предотвращать их. Это даёт возможность нашим специалистам обслуживать ВС в режиме 24/7.

## S7 Technics лучший провайдер технического обслуживания и ремонта в России и СНГ

Уровень профессиональной подготовки инженерно-технического персонала подтверждён наличием необходимых сертификатов европейских, бермудских и российских авиационных властей (EASA, ВСАА и ФАВТ) на право выполнения работ\*:

сертификаты Европейского агентства по безопасности полётов EASA Part-145, Part-147, Part-21G, Part-21J

сертификат Департамента транспорта и туризма министерства гражданской авиации Бермудских островов BDA/AMO

сертификат Федерального агентства воздушного транспорта ФАП-285

сертификат организации по управлению поддержанием лётной годности в соответствии с требованиями OTAR Part 39 Option 2 Subpart F

<b>1 020</b>	<b>8</b>	<b>24</b>
A-Check в год	C-Check в год	D-Check в год
<b>29</b>	<b>2 М</b>	
покрасок ВС в год	объём выполненных нормо-часов в год	

\* Наличие сертификатов Федерального агентства воздушного транспорта ФАП-285, ФАП-289, ФАП-21 раздел J.

## Услуги S7 Technics

Базовые и линейные формы ТО ВС	ТОиР двигателей CFM56	Выполнение возвратных форм (delivery/redelivery)	Логистическая поддержка
Покраска ВС	Ремонт компонентов ВС	Ремонт элементов интерьера	Служба таможенных брокеров
Инжиниринговая поддержка	Структурные ремонты	Авиационный учебный центр	Ремонт и обслуживание СКО
Разработка модификаций ВС	Неразрушающие методы контроля	Обработка полётной информации	Производство компонентов ВС

## Географическое присутствие и типы обслуживаемых ВС

Линейное обслуживание  
Базовое обслуживание

	Airbus A320neo	Airbus 320ceo	Boeing 737 CL	Boeing 737 NG	Boeing 757	Boeing 767	Sukhoi Superjet 100	Embraer E170
DME	● ●	● ●	● ●	● ●	●	● ●	● ●	● ●
MRV	● ●		● ●	● ●		●		
OVB	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●	● ●		● ●
IKT	●	●	●	●		●		
VVO	●	●		●		●		
YKS				●				
SVO	●			●			●	

2021 год стал для S7 Technics периодом освоения новых типов работ и дальнейшего расширения услуг. Постепенное увеличение налёта парка российских авиакомпаний повлекло за собой увеличение объёмов работ по техобслуживанию. И если по линейным формам обслуживания типа A-Check, количество которых напрямую связано с интенсивностью полётов, достичь показателей предкризисного 2019 ещё не удалось, то по формам базового техобслуживания типа C-Check компания S7 Technics смогла превысить докризисный уровень на 25%: 106 форм против 85 в 2019 году.

Всё большее развитие получают услуги по ремонту двигателей: S7 Technics осваивает новые виды ремонта и работает над привлечением новых заказчиков. В 2021 году цехами по ремонту двигателей в Домодедово и Минеральных Водах выполнены работы на 60 двигателях, в том числе восстановительный ремонт 12 двигателей. Для сравнения, в 2019 году было обслужено 37 двигателей, в том числе выполнен восстановительный ремонт 10 двигателей.

В отчётном периоде также был получен допуск на техническое обслуживание самолётов семейства Airbus A320neo с двигателями LEAP-1A на базе аэропорта Домодедово.

В Минеральных Водах запущен первый в России автоматизированный участок по производству панелей BC Airbus. Панели изготавливаются из композитных материалов на высокоточном станке с числовым программным управлением (ЧПУ). Специалистами S7 Technics выполняется полный комплекс работ, начиная с графической обработки (создание 3D модели панелей, написания программ для станков с ЧПУ) и заканчивая выпиской сертификата на готовое изделие.

Значительным достижением стал запуск производства пенополиуретановых изделий для кресел воздушных судов. Расположенный на базе S7 Technics в Минеральных Водах специализированный цех может ежегодно производить до 40 комплектов пенополиуретановых мягких элементов для кресел экономического и бизнес-класса, а также пилотских кресел.

В июле 2021 года цех прошёл сертификационный аудит и получил одобрение EASA на производство мягких изделий с выпуском сертификата EASA FORM ONE.

## Сертификат EASA Part-21G

В отчётном году произошло знаковое для S7 Technics событие — 10 лет назад компания стала первым провайдером в Российской Федерации, получившим европейский сертификат EASA Part-21G.

Первый сертификат содержал одобрение на производство только одной категории изделий — мягкого швейного инвентаря (чехлы и шторы). Сейчас компания одобрена для изготовления швейных изделий, пластиковых изделий, наклеек, металлических изделий и изделий из пенополиуретана.

Сертификат EASA Part-21G стал предвестником сертификации новых направлений деятельности компании: Конструкторское бюро (EASA Part-21J) в 2014 году и Испытательная лаборатория (Аттестат аккредитации) в 2015 году.

Наличие сертификата EASA Part 21G (EASA.21G.0029) позволяет S7 Technics выпускать компоненты с общепризнанным сопроводительным документом — EASA Form 1 (Сертификат лётной годности компонента). Это даёт возможность клиентам и заказчикам компании устанавливать изготовленные компоненты на практически любые гражданские типы ВС.

В Домодедово был запущен новый участок цеха ремонта интерьеров, специализирующийся на техобслуживании и ремонте изоляционных матов (теплозвукоизоляции) для самолётов Embraer. Открытие участка позволило производить в России работы, ранее требовавшие покупки дорогостоящих готовых матов за рубежом. Специалистами было пройдено обучение в компании Safran, S7 Technics успешно прошёл все внутренние и внешние аудиты и получил одобрение EASA на осуществление ремонтных работ.

Важным событием также стало заключение меморандума о проведении работ по испытанию двигателей семейства CFM56 с АО «ОДК». В рамках сотрудничества с 2022 года АО «ОДК» планирует начать испытания двигателей, отремонтированных компанией S7 Technics. Следующий этап — установка дополнительного оборудования для испытательного стенда на территории предприятия «ОДК-Сатурн».

В планах S7 Technics открытие техцентра в Санкт-Петербурге и нового цеха по ремонту вспомогательных силовых установок и двигателей в аэропорту Шереметьево.

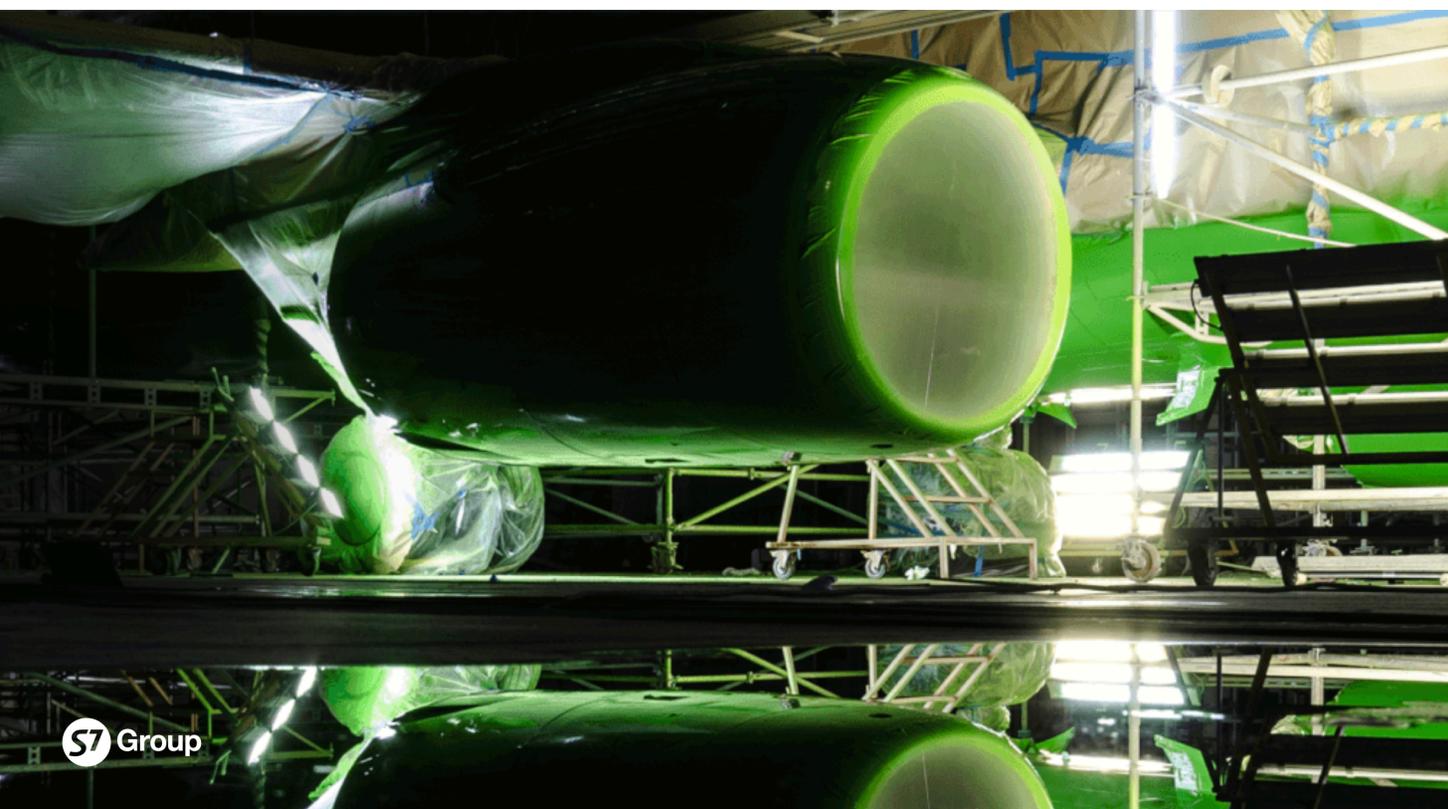
В ближайшей перспективе S7 Technics рассчитывает увеличить круг своих клиентов, как в России, так и за рубежом, ориентируясь на привлечение новых заказчиков из стран Ближнего Востока и Азиатского региона

## Ответственность в цепочке поставок

В отчётном периоде S7 Airlines начала подготовку к полному циклу сертификации IEnvA — независимой оценке экологического менеджмента в авиакомпании на основе ISO 14001. В рамках этой процедуры, в том числе, планируется разработка и формализация требований к поставщикам продукции и услуг, а также анкетирование и аттестация поставщиков в области ESG.

В настоящее время в рамках отдельных категорий закупаемой продукции мы запрашиваем у поставщиков экологичные аналоги (например, по расходным материалам и упаковке), просим указать информацию об эко-маркировке (в частности, при закупке продуктов питания и напитков).

При обсуждении условий сотрудничества всем текущим поставщикам мы доносим информацию о нашем стремлении использовать более экологичную продукцию, акцентируем внимание на улучшении экологической составляющей закупаемой продукции — переход на более экологичные материалы, снижение количества потребления, например, упаковки.



## Ответственные методы покраски самолётов

Зелёные самолёты S7 проходят несколько этапов покрытия лакокрасочными материалами в специальном ангаре в аэропорту города Минеральные Воды.

Покрасочный ангар, действующий в рамках сертификата ФАП-285, представляет собой современную базу с вместимостью любых современных узкофюзеляжных ВС, вплоть до Airbus 320neo, Boeing 737 MAX и Boeing 757. Ангар оборудован современной системой пылеудаления, обеспечивается оптимальный температурный режим и влажность вне зависимости от времени года, а модульная доковая система Layher оперативно изменяется под нужный тип ВС.

В вопросах покраски воздушных судов нам также доверяют «Аэрофлот», «Россия», «Zoom Air», «ЮТэйр», «Уральские Авиалинии», «Air Astana», «Вельталь».

### Покраска ВС силами S7 Technics

Заказчик	Тип ВС	2019	2020	2021
S7 Airlines	737NG	1	2	2
	A320F	9	5	5
Сторонние авиакомпании	737NG	6	2	2
	A320F	4	3	5
	E190	1	1	
	TU204	2		
	Wilga 2000			1
	RRJ-95			2

Мы, как ответственный эксплуатант ВС, осознаем, что использование более тонкого лакокрасочного покрытия, а также методы его нанесения напрямую влияют на вес самолёта, а значит и на его топливную эффективность и, как следствие, на углеродный след полёта.

Специалисты S7 Technics, помимо использования более экологичных материалов при покраске, также оценивают количество слоёв, наносимых ранее покрытий. Чем больше слоёв, тем тяжелее самолёт. Когда самолёт приходит на покраску впервые, то смывается только верхний слой грунтовки в несколько микрон, которая была нанесена на заводе-изготовителе. Если же происходит вторичная покраска, то борт очищается до металла, и только после этого наносится свежий слой краски.

# Этика бизнеса и противодействие коррупции

Чтобы оставаться надёжным партнёром мы должны придерживаться фундаментальных принципов и убеждений, лежащих в основе корпоративной культуры S7

Мы работаем в крупнейшем частном авиационном холдинге России и ежегодно сопровождаем в путешествиях миллионы людей. От нашего профессионализма зависят безопасность и комфорт пассажиров, чёткость и скорость наземного обслуживания, регулярность рейсов и техническое состояние самолётов.

Наши сотрудники осознают, что в каком бы предприятии, департаменте, отделе S7 Group они не работали, важно помнить, что каждый имеет обязательства перед клиентами, коллегами, партнёрами, акционерами и обществом.

Ключевым документом в области этики бизнеса является Корпоративный кодекс S7 Group, который дорабатывается и планируется к утверждению в ближайшее время.

В своих деловых отношениях мы обязаны действовать в интересах S7. Личные интересы не должны влиять на наши решения при выполнении должностных обязанностей, и не должно возникать впечатления, что такое влияние существует.

Конфликт интересов возникает, когда личная заинтересованность сотрудника влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей и/или на взаимодействие компании с бизнес-партнёрами. Прежде чем вести любую деятельность от имени S7 с компанией-партнёром или подрядчиком, в которой член семьи сотрудника работает или имеет значительный финансовый интерес, сотрудник должен поставить в известность об этом факте своего непосредственного руководителя до начала проведения любых деловых переговоров.

S7 Group придерживается принципа нулевой толерантности к коррупции и считает недопустимыми нечестные и противозаконные способы ведения бизнеса. Мы неизменно поддерживаем такие основополагающие ценности, как добросовестность, прозрачность и подотчётность.

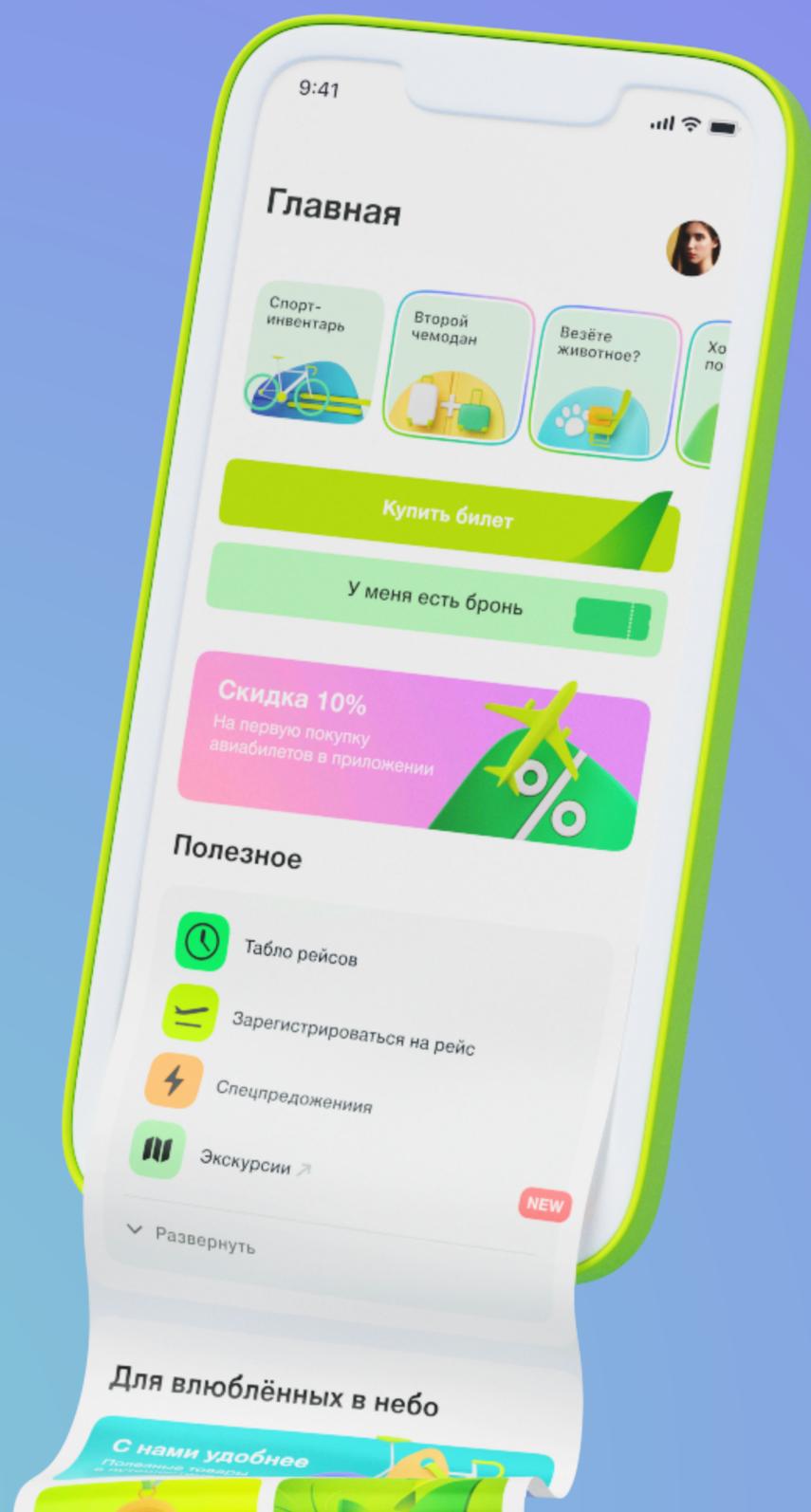
Мы соблюдаем применимое российское и международное законодательство и добровольно принимаем на себя дополнительные обязательства в области профилактики и предупреждения коррупции в соответствии с лучшими практиками. Так, в авиакомпании при возникновении подозрения и по запросу инициатора осуществляется дополнительная проверка контрагентов, предоставляющих услуги ИТ. Мы планируем распространить эту практику и на других ключевых контрагентов S7 Group. Кроме этого, в договоры с крупными контрагентами, государственными и иностранными компаниями в обязательном порядке включена антикоррупционная оговорка.

В планах S7 Group на ближайшую перспективу внедрение системного подхода в области противодействия коррупции и разработка соответствующих стандартов и внутренних локальных нормативных актов.

---

**Мы соблюдаем все применимые законы  
и постановления и стремимся вести  
бизнес с высочайшим уровнем этики  
и добросовестности**

# Развитие отрасли через инновации



В нашем digital-мире хороший бизнес отличает способность обеспечить свои потребности в инновациях за счёт информационных технологий и решений, в том числе собственных

Мы используем наши компетенции в областях анализа Big Data, машинного обучения, блокчейн-технологий, разработки и вопросах инженерии данных

## История ключевых инноваций S7

2008	Первый в России сайт для покупки авиабилетов
2009	Первый электронный билет Первый мобильный сайт и приложение
	Первая в России система алгоритмического планирования экипажей воздушных судов
2016	Первый в России аккредитив на блокчейне
2017	Первая в мире блокчейн-платформа для продажи авиабилетов Блокчейн-платформа для автоматизации торговых операций Первая в России система предиктивного ремонта самолётов
2020	Комплексное программное обеспечение для управления жизненным циклом сотрудника

Сегодня более 60% авиабилетов S7 Airlines продаётся онлайн

75% пассажиров, покупающих билеты онлайн, пользуются сайтом s7.ru или мобильными приложениями S7 для IOS и Android

75% пассажиров, покупающих билеты онлайн, пользуются сайтом s7.ru или мобильными приложениями S7 для IOS и Android

23 секунды для взаиморасчётов по сравнению с десятью днями в прошлом

Расширение сети продаж благодаря упрощению взаиморасчётов

Многokратное ускорение процессов, улучшение качества данных, автоматизация десятков процессов

## Цифровые проекты

S7 Group давно и активно развивает цифровые технологии и решения, позволяющие оптимизировать бизнес-процессы и предоставлять лучший пользовательский опыт на рынке. Мы агрегируем компетенции в областях анализа данных, машинного обучения, блокчейн-технологий, разработки и вопросов инженерии данных. Нашими специалистами из компании S7 TechLab разработана блокчейн-платформа для автоматизации торговых операций, в том числе первая в мире платформа для продажи авиабилетов, первые в России системы предиктивного ремонта воздушных судов и алгоритмического планирования лётных экипажей.

Среди перспективных разработок компании S7 TechLab корпоративный чат-бот для персональной поддержки клиентов в режиме реального времени Enterprise Conversational Platform и система развлечений на борту Onboard Entertainment Systeme Maintenance.

## B2B Blockchain Platform

Автоматизированная среда для B2B взаимодействия с возможностью проведения real-time платежей при помощи смарт-контрактов.

На сегодняшний день S7 Airlines использует это решение вместе с Альфа-Банком, Райффайзенбанком, ВТБ и другими партнёрами. Платформа обеспечивает прозрачность операций и информационную безопасность, минимизирует финансовые риски участников сделки, увеличивает скорость транзакций и бизнес-процессов. Платформа может быть адаптирована под разные цели бизнеса: от простого обмена информацией и документацией до оплаты и поставки товаров и услуг.



## Predictive Maintenance

Мы создаём продукты и сервисы для прогнозирования технического обслуживания:

### Прогнозирование дефектов воздушных судов

Даёт оценку, сколько сможет прослужить каждая деталь самолёта. Позволяет планировать замену деталей, близких к отказу на длительных и коротких ремонтах, более точно спланировать расходные материалы при капитальных ремонтах. Для работы используются параметрические данные, информация от ремонтной организации, погодные данные и условия эксплуатации.

### BI-продукт для оценки спроса и предложения на перелёты в зависимости от сезонов, событий, региональных особенностей на основе данных

Система позволяет учесть мнение экспертов при оценке уровня спроса. В процессе прогнозирования выявляется влияние регулярных событий на показатели продаж.

### Engine Condition Monitoring

На основании данных функционирования двигателей и ВСУ и истории их эксплуатации позволяет строить оптимальные планы обслуживания с целью экономии топлива, отслеживать и получать прогнозы наиболее важных показателей. Сопоставлять жизнеспособности двигателей и оперативные рекомендации по эксплуатации двигателей.

## Система распознавания лиц

Система распознавания лиц была запущена в аэропорту Домодедово с целью упростить проход в бизнес-зал и сделать обслуживание более персонализированным. Чтобы пользоваться системой, пассажиру необходимо один раз зарегистрироваться на рейс на стойках, оборудованных камерами для сбора биометрических данных. После этого пассажир, имеющий право на проход в бизнес-зал, может попасть в него без предъявления посадочного талона. Когда он подходит к табло рейсов в бизнес-зале, строка с конкретным рейсом, которым вылетает пассажир, подсвечивается.

## Покупка билетов с помощью SberBox

Покупка авиабилетов на рейсы S7 Airlines доступна всем владельцам умной медиаприставки SberBox. Забронировать перелёт можно с помощью виртуальных ассистентов семейства «Салют» прямо во время просмотра фильма из коллекции Okko или через приложение авиакомпании в главном меню интерфейса приставки в каталоге SmartMarket.

Виртуальные ассистенты распознают место действия фильма, готовы поделиться информацией о нём и помочь с покупкой билета. Чтобы перейти в приложение S7 Airlines, пользователю достаточно произнести «Покажи локацию из фильма» или пультом активировать кнопку «Посмотреть билеты». Прямо на экране пользователь сможет выбрать дату вылета, удобный рейс S7 Airlines, тариф и оплатить бронирование по QR-коду или банковской картой, привязанной к аккаунту СберСалют.

Сервис S7 Airlines доступен в фильмах из подборки Okko «Фильмы с видеошопингом», их список постоянно дополняется.



Компании холдинга S7 Group: S7 Airlines и S7 TechLab стали лауреатами премии «Digital Leaders 2021» сразу в нескольких номинациях: «Технология года», «Сервис года» и «Блокчейн-технологии года»

## IT-партнёрства

Сегодня наиболее востребованными становятся люди, у кого сильные компетенции по выбранной специальности подкреплены широким кругозором и способностью ориентироваться в быстро меняющемся мире, находить новые возможности. Ради образования таких людей, мы приняли решение открыть в Московском физико-техническом институте (МФТИ) кафедру информационных технологий в авиации.

На нашей кафедре в МФТИ мы делаем акцент на развитии комплекса компетенций: знания информационных технологий, умения решать бизнес-задачи и создания продуктов, на основе данных. По сути — это сочетание четырёх разных специальностей: бизнес-аналитик, разработчик, аналитик по работе с данными и владелец продукта. Именно профессионалов такого уровня мы хотим видеть в S7 Group.

Обучение по новой магистерской программе ориентировано на подготовку специалистов по созданию и внедрению data-driven IT-систем. Программа обучения рассчитана на четыре семестра и включает несколько ключевых направлений: исследование бизнес-контекста, создание продуктов на основе данных, информационные технологии. В основе курса — реальные задачи и кейсы из практики S7 Group: часть обучения проходит над научно-исследовательскими задачами в области машинного обучения внутри авиакомпаний.

Студенты в рамках актуальных задач S7 Group на практических работах учатся декомпонировать бизнес-цели, формировать идеи продуктов, строить прототипы систем и эффективно управлять развитием продуктов. Задачи связаны с оптимизацией маршрутной сети авиакомпании, техническим обслуживанием и эксплуатацией самолётов, маркетингом, ценообразованием и многими другими. А разбавляют преподавательский состав специалисты холдинга S7 Group.

Для поступления на кафедру, помимо стандартных вступительных испытаний МФТИ, кандидатам будет необходимо пройти собеседование с представителями S7 Group.



**На нашей кафедре в МФТИ мы делаем акцент на развитии комплекса компетенций: знания информационных технологий, умения решать бизнес-задачи и создания продуктов на основе данных**

## Глоссарий и список сокращений

**ADW** (англ. Aircraft Data Warehouse) — хранилище данных воздушных судов.

**B2B** (англ. business to business, «бизнес для бизнеса») — термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.

**Big Data** — серия подходов для обработки данных огромных объёмов и значительного многообразия с целью получения воспринимаемых человеком результатов.

**COVID-19** (Corona virus disease 2019, коронавирусная инфекция) — опасное заболевание, которое может протекать как в форме острой респираторной вирусной инфекции лёгкого течения, так и в тяжёлой форме. 11 марта 2020 года распространение вируса было признано пандемией.

**Data-driven IT-система** — информационная система управления на основе массивов данных.

**EFB** (англ. Electronic Flight Bag) — электронные полётные планшеты.

**GRI** (англ. Global Reporting Initiative, Глобальная инициатива по отчётности) — принятая в международной практике система отчётности в области устойчивого развития в отношении экономической, экологической и социальной результативности.

**IATA** (англ. International Air Transport Association, Международная ассоциация воздушного транспорта) — международная неправительственная ассоциация, выступающая координатором и представителем интересов авиатранспортной отрасли в таких областях как обеспечение безопасности полётов, производство полётов, тарифная политика, техобслуживание, авиационная безопасность, разработка международных стандартов.

**ICAO** (англ. International Civil Aviation Organization, Международная организация гражданской авиации) — специализированное учреждение ООН, устанавливающее международные нормы гражданской авиации и координирующее её развитие с целью повышения безопасности и эффективности.

**IFE** (англ. In-flight Entertainment) — мультимедийная система развлечений на борту.

**LTIFR** (англ. Lost Time Injury Frequency Rate) — уровень производственного травматизма.

**NOTAM** (англ. Notice to Air Mission) — извещение лётному составу.

**NPS** (англ. Net Promoter Score, Индекс потребительской лояльности) — индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам.

**PSS** (англ. Passenger Service System) — Система обслуживания пассажиров.

**SAF** (англ. Sustainable Aviation Fuels) — авиационное топливо с низким углеродным следом, произведённое на основе растительного сырья.

**АСУР** — Автоматизированная система управления рисками

**Безопасные условия труда** — условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и опасных производственных факторов исключено или их уровни не превышают гигиенических нормативов.

**Блокчейн** (англ. block chain— цепь из блоков) — выстроенная по определённым правилам непрерывная последовательная цепочка блоков (связный список), содержащих информацию.

**Взаимодействие с заинтересованными сторонами** — деятельность компании с целью понять ожидания и опасения заинтересованных сторон и вовлечь их в процесс принятия решения.

**ВЛЭК** — врачебно-лётная экспертная комиссия.

**ВПП** — взлётно-посадочная полоса.

**ВС** — воздушное судно.

**ДМС** — добровольное медицинское страхование.

**Заинтересованные стороны, стейкхолдеры** (англ. stakeholders) — физические и юридические лица или группы лиц, оказывающие влияние на деятельность компании либо находящиеся под воздействием её деятельности, а также имеющие право в соответствии с законом и международными конвенциями напрямую предъявлять компании иски. К заинтересованным сторонам относятся акционеры компании, инвесторы, сотрудники, поставщики, подрядчики, потребители, профсоюзы, СМИ, жители той местности, где работает компания, и другие лица.

**ИБП** — инспекции по безопасности полётов.

**Кабинный экипаж** — лётный состав, эксплуатирующий системы и оборудование ВС.

**Компетенции** — необходимые для данной должности знания, навыки, умения и поведенческие характеристики.

**Комплаенс** (англ. compliance — согласие, соответствие; происходит от глагола to comply – исполнять) — соответствие каким-либо внутренним или внешним требованиям или нормам.

**Лётный экипаж** — лётный состав, участвующий в пилотировании и навигации ВС.

**Лоукостер** (англ. low-cost airline) — авиакомпания, предлагающая крайне низкую плату за проезд в обмен на отказ от большинства традиционных пассажирских услуг.

**Местные сообщества** — представители населения, имеющие гражданство РФ.

**МКК** — Межквалификационная комиссия.

**ОПАР** — Общероссийский профсоюз авиационных работников.

**Парниковые газы** — газы с высокой прозрачностью в видимом диапазоне и с высоким поглощением в среднем и дальнем инфракрасном диапазоне (водяной пар, углекислый газ, метан, озон и оксид азота). Присутствие таких газов в атмосферах планет приводит к парниковому эффекту.

**Профессиональное заболевание** — заболевание, которое возникло и развилось у работающих под влиянием систематического и длительного воздействия производственных факторов, свойственных данной профессии, либо совокупности условий труда, характерных лишь для того или иного производства.

**ПЛС** — профсоюз лётного состава.

**Риск** — негативное воздействие на цели компании, которое потенциально может произойти в результате текущих процессов или будущих событий.

**Сертификация** — подтверждение соответствия качественных характеристик тому уровню, который требуется стандартом качества.

**Смарт-контракт** (англ. Smart contract) — компьютерный алгоритм, предназначенный для формирования, контроля и предоставления информации о владении чем-либо. Чаще всего речь идёт о применении технологии блокчейна.

**СОУТ** — специальная оценка условий труда.

**Стандарт** — нормативно-методический документ, устанавливающий требования к объектам направления деятельности.

**СУБП** — Система управления безопасностью полётов.

**СУЗ** — Среднее учебное заведение.

**ТОиР** — техническое обслуживание и ремонт.

**Устойчивое развитие** — концепция, разработанная ООН и признающая роль бизнеса в обеспечении устойчивого развития общества. Концепция развития мирового сообщества, в которой предусматривается учёт интересов не только ныне живущих поколений людей, но и будущих.

**ФАВТ** — Федеральное агентство воздушного транспорта.

**Эксплуатант воздушного судна** — физическое или юридическое лицо, осуществляющее эксплуатацию воздушного судна на основании права собственности, договора аренды или других правоустанавливающих документов.

**Эшелон** — условная высота, рассчитанная при стандартном давлении и отстоящая от других высот на величину установленных интервалов.

## Контактная информация

Местонахождение S7 Group

Российская Федерация, 107031,  
город Москва, ул. Петровка, д. 7

Телефон

+7 495 228–4770

Официальный сайт

[www.s7.ru](http://www.s7.ru)

Контактное лицо по вопросам устойчивого развития

Романова Элеонора

Заместитель генерального директора по персоналу и устойчивому развитию S7 Group  
[esg@s7.ru](mailto:esg@s7.ru)

### Заявление об ограничении ответственности

Отчёт может содержать информацию о планах и намерениях S7 на кратко-, средне- и долгосрочную перспективу. Данные планы и намерения носят прогнозный характер, а их осуществление зависит, в том числе от ряда экономических, политических и правовых факторов, находящихся вне зоны влияния S7 (мировая экономическая и политическая конъюнктура, состояние ключевых рынков, изменения отраслевого законодательства и пр.). По этой причине фактические показатели результативности будущих лет могут отличаться от прогнозных заявлений, опубликованных в данном отчёте.