

ESG-отчёт

S7 за 2022 год

➔ Об отчёте

➔ GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4

S7 поддерживает репутацию человеческой компании, которая стремится быть полезной для каждого.

Два года назад мы запустили ежегодную подготовку ESG-отчётов, в которых простыми словами рассказываем об ответственном ведении бизнеса S7. Это позволяет читателям заглянуть в глубь процессов, недоступных пассажирам в обычной жизни.

Компания подготовила ESG-отчёт за 2022 год (далее — отчёт) в соответствии с рекомендациями международных стандартов нефинансовой отчётности GRI Standards 2021. Подробности о соответствии раскрытой информации указанным стандартам вы можете найти в приложениях к отчёту. Из этого отчёта вы узнаете о ключевых задачах и результатах деятельности S7 в области

устойчивого развития за 2022 год по трём направлениям: забота о персонале и обществе, забота о планете, практики управления. Мы также расскажем о том, что S7 делает для достижения Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН).

Отчёт составлен за 2022 год, отчётный период совпадает с периодом финансовой отчётности по российским стандартам бухгалтерского учёта (РСБУ): с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года. Дополнительно в нём представлены отдельные важные события в деятельности компании, произошедшие после отчётной даты. По сравнению с предыдущим отчётным периодом периметр и границы отчёта остались неизменными. Информация раскрыта по группе компаний S7, включая АО «Авиакомпания «Сибирь», ЗАО «Группа компаний С7», ООО «С7 Инжиниринг» и ООО «С7 Сервис». По некоторым показателям мы расширили периметр расчёта, изменили методику и исправили неточности предыдущих периодов — все такие случаи обозначены непосредственно в тексте отчёта с пояснением причин корректировки.

Мы, как и наши клиенты, любим путешествия в любом формате: от неспешной прогулки по родному городу до кругосветного путешествия с незабываемыми эмоциями и впечатлениями. Поэтому мы оформили ESG-отчёт за 2022 год в необычном стиле: каждый его разворот представили в виде посадочного талона, так горячо любимого всеми путешественниками. Ведь именно он в первую очередь символизирует приближение радости от полёта.

Мы готовы к взлёту! Просим вас убедиться, что ремни безопасности пристёгнуты и вас ничего не отвлекает от чтения отчёта.

Приятного и лёгкого полёта в мир устойчивого развития S7!

Все ESG-отчёты S7 можно найти на корпоративном сайте





Обращение генерального директора

Дорогие друзья!

Рад представить наш третий ESG-отчёт, где мы собрали результаты работы группы компаний S7 в области устойчивого развития за 2022 год.

S7 – частный бизнес, который осознает свою ответственность перед обществом и окружающей средой. Компания применяет комплексный подход к устойчивому развитию, который включает три ключевых направления: защита окружающей среды, забота о сотрудниках и обществе, ответственное управление и операционная устойчивость.

В 2022 году мы сфокусировались на развитии региональных прямых маршрутов в облет Москвы, активно расширяя маршрутную сеть S7 Airlines внутри страны и развивая сибирские хабы – Новосибирск и Иркутск, а также разлет из Владивостока. S7 Airlines связывает запад и восток страны, учитывая интересы путешественников, которые летят на Дальний Восток или Урал. Это важный шаг на пути к повышению транспортной доступности регионов, а значит, к их экономическому и социальному развитию. Быстрая реакция на меняющийся спрос в 2022 году позволила увеличить долю авиакомпании на рынке до 17%, в отдельные месяцы она достигала 20%. В 2022 году авиакомпания перевезла на российских рейсах более 14,9 млн путешественников, а всего рейсами S7 Airlines совершили перелет около 16 млн пассажиров.

Уже несколько лет S7 активно работает по многим экологическим аспектам. Стратегия в этом вопросе включает в себя обязательства по ответственному потреблению ресурсов и обращению с отходами, сокращению выбросов парниковых газов, а также создание

партнерств по вопросам изменения климата. В 2022 году мы утвердили Экологическую политику S7 и начали процедуру сертификации по экологическому стандарту IEnvA Международной ассоциации воздушного транспорта IATA, которую завершили весной 2023 года и вошли в число 35 авиакомпаний в мире, которые успешно прошли данный аудит.

Компания заботится о сотрудниках. Для них мы создаём комфортную и безопасную рабочую среду. Реализуем различные программы, направленные на поддержку и благополучие сотрудников. Активно поддерживаем спорт и популяризируем здоровый образ жизни. Предоставляем корпоративные льготы для поддержки детей и материнства.

Наряду с этим мы преуспели в благотворительной и спонсорской деятельности в регионах присутствия: реализовали собственные проекты и расширили сотрудничество с благотворительными фондами. В 2022 году наши расходы на благотворительность выросли почти на 19% по сравнению с предыдущим годом. Мы продолжаем поддерживать врачей, развивая программу «Врачи на борту». Начали сотрудничество с первой и самой крупной в России женской футбольной школой GirlPower, организовав летом 2022 года тренировочный лагерь для футболисток в возрасте 16-20 лет.

В современном мире вопросы устойчивого развития являются необходимым условием для компаний, которые хотят быть успешными в долгосрочной перспективе и оставить положительный след в мире.

S7 Group разделяет этот подход и продолжает работу по созданию устойчивого будущего.

Дмитрий Куделькин,
Генеральный директор S7 Group

Содержание

Об отчёте
Обращение генерального директора

01

S7 сегодня

Принципы S7
Важные этапы в истории S7
Положение в отрасли
География полётов
Наш флот
Ключевые достижения 2022 года

02

Наш бизнес

Управление устойчивым развитием
Корпоративное управление
Управление рисками
Этика бизнеса и противодействие коррупции
Ответственность в цепочке поставок
Инновации и цифровизация
Информационная безопасность и защита персональных данных

03

Наши сотрудники

2 Забота о сотрудниках
3 Обучение и развитие персонала
Социальные программы
и корпоративная культура
41
45 Многообразие и равные возможности

04

Охрана труда и промышленная безопасность

6
7
8
9
11
11
Подход к управлению
Производственный травматизм
Охрана здоровья сотрудников

05

Наши клиенты

13
14
18
20
22
24
27
Фокус на клиенте
Программа лояльности
Внимание к потребностям клиента
Коммуникация с клиентом

06

Безопасность полётов

30
Управление безопасностью полётов
Анализ состояния безопасности полётов

07

Забота о местных сообществах

33
34
39
41
45
Программы для населения
Поддержка локального бизнеса

08

Забота о планете

73
74
75
77
79
80
82
Система экологического менеджмента
Изменение климата
Загрязнение воздуха и шум
Топливная эффективность
Ответственное использование ресурсов
Управление отходами

Приложения

85
86
87
91
95
95
Существенные темы
Дополнительные ESG-данные
Таблица соответствия GRI
Глоссарий
Контактная информация

S7 сегодня

01

→ GRI 2-1, GRI 2-6

Компании российского холдинга **S7** занимаются пассажирскими и грузовыми авиаперевозками, организацией путешествий, инжинирингом, ремонтом и техническим обслуживанием воздушных судов, обучением членов лётных и кабинных экипажей¹, а также наземного персонала авиакомпаний.

S7 Airlines — крупнейшая частная авиакомпания России, которая выполняет внутренние и международные пассажирские и грузовые авиаперевозки.

¹ В соответствии с приказом Министра обороны Российской Федерации от 24.09.2004 № 275 «Об утверждении Федеральных авиационных правил производства полётов государственной авиации» к лётному экипажу относится лётный состав, участвующий в пилотировании и навигации ВС, к кабинному экипажу – лётный состав, эксплуатирующий системы и оборудование ВС.

→ Принципы S7

S7 Airlines — больше, чем просто авиакомпания. Мы ценим нестандартный подход во всём и стремимся открывать новое в каждом направлении своего бизнеса. S7 гордится командой и собирает под своим крылом увлечённых и смелых людей.

Путешествие для нас — больше, чем просто перелёт из одного города в другой. Это настоящее чудо, и с него начинаются поиски ещё большего чуда, которое мы называем счастьем.

Миссия

Мы вдохновляем и поддерживаем людей на пути к счастью.

Видение

Мы делаем путешественников счастливыми с помощью человеческого сервиса и развиваем индустрию с помощью инноваций.



Ценности



Мы доверяем друг другу



Мы человечны



Мы гордимся своими результатами



Мы развиваемся вместе



Мы договариваемся друг с другом



Мы стремимся быть лидерами

**Мы
занимаемся
счастьем**



Важные этапы в истории S7

1992

На базе лётного предприятия и технического центра **создана авиакомпания «Сибирь»**

2000

Зарегистрирована S7 IT

Развитие и поддержка IT-инфраструктуры, информационных систем, разработка программного обеспечения

2001

S7 стала **членом IATA**, международной ассоциации воздушного транспорта

2004

Основан S7 Training

Крупнейший учебный центр в России по подготовке лётного персонала

2005

Авиакомпания «Сибирь» начинает выполнять полёты под **брендом S7 Airlines**

Основана S7 Travel Retail

Продажа авиа- и железнодорожных билетов, туристических и сопутствующих услуг

2006

Основана S7 Cargo

Организация и продажа услуг грузовых перевозок, таможенное оформление грузов

Учреждена S7 Service

Наземное и сервисное обслуживание, дополнительные услуги для пассажиров

2010

S7 присоединилась к альянсу oneworld



2011

Учреждена S7 Technics

Техническое обслуживание, ремонт, инжиниринг и производство компонентов основных типов воздушных судов, ведущий провайдер в России и СНГ

2016

Основана S7 Space

Международное сотрудничество в области исследования и использования космического пространства в мирных целях

2017

Основана S7 TechLab

Разработка инновационных IT-решений для бизнеса

2022

S7 перешла на **PSS² платформу от ORS³**

2023

S7 получила **международный экологический сертификат**

IEnvA

¹ С 19 апреля 2022 года участие S7 в альянсе приостановлено.

² PSS – passenger service system.

³ ORS (Online Reservation System) – российская компания-разработчик IT-решений для участников авиационного и туристического рынка: авиакомпаний, аэропортов, онлайн- и офлайн-тревел-агентов, консолидаторов и туроператоров.

#интересный факт

В 2022 году авиакомпания отметила своё 30-летие.

30 лет назад мы начинали в Сибири с нескольких самолетов. А сейчас мы самая большая частная авиакомпания в России.

Мы превратились в холдинг, объединяющий 18 компаний и более 11,5 тысяч человек.

30
лет

18
компаний

>11,5
тысяч
человек





Положение в отрасли

Масштабные перемены по всему миру в отчётном году затронули и авиационную отрасль — основную для S7. Международные санкции, усиление экономической неопределённости и снижение располагаемых доходов населения, частичное закрытие воздушного пространства и временный запрет на полёты в аэропорты юга России — с этим столкнулись все российские авиаперевозчики. Компании отрасли были вынуждены работать в условиях ограничений лизинга воздушных судов и поставок в Россию запасных деталей и авиационных двигателей зарубежного производства. S7 Airlines быстро адаптировалась к новой реальности благодаря гибкой бизнес-модели и своевременным решениям руководства.

Нам удалось обеспечить оптимальную эксплуатацию имеющегося флота воздушных судов.

Пассажирские авиаперевозки

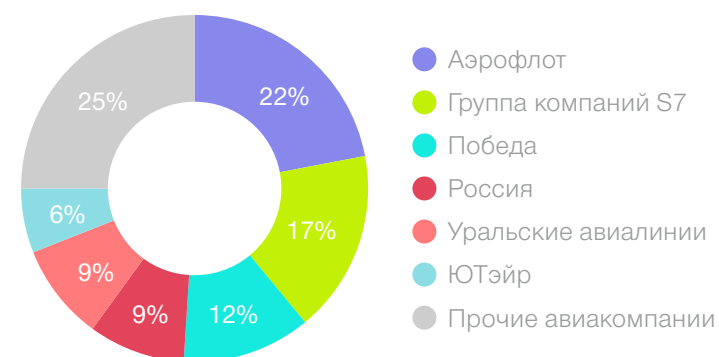
По данным Росавиации, в 2022 году пассажирские авиаперевозки снизились на 14,2% по сравнению с 2021 годом. Произошло снижение объёмов международных перевозок из-за запретов на осуществление рейсов в десятки государств и пользование их воздушным пространством. На международных линиях пассажиропоток сократился на 24,4%. Спрос на внутренние авиаперевозки сохранился, но маршрутная сеть большинства авиакомпаний изменилась, что привело к снижению пассажиропотока. При этом внутренний пассажирооборот оказался выше уровня 2021 года на 2,1%. Увеличилась и занятость кресел: с 81,5 до 84%.

Перевозки пассажиров в России, млн человек



Состав лидеров рынка пассажирских авиаперевозок не поменялся: Группа «Аэрофлот» (ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», ООО «Авиакомпания «Победа»), Группа компаний S7, ОАО АК «Уральские Авиалинии» и ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр». S7 сохранила вторую позицию и увеличила долю с 16,1% в 2021 году до 17% в 2022 году, несмотря на уменьшение пассажиропотока на 11,7%. Всего за отчётный год S7 перевезла 16 млн человек.

Структура российского рынка авиаперевозок по пассажиропотоку в 2022 году



Одним из важнейших событий 2022 года для российских авиакомпаний стал переход на отечественные системы бронирования, который позволил обеспечить безопасность персональных данных и технологическую независимость. S7 Airlines выбрала PSS платформу от российской компании-разработчика АО «ОПС». Переход на новую платформу полного цикла прошёл успешно и был совершён в рекордно короткие сроки, без остановки предоставления услуг.

В новой реальности существенную поддержку отрасли оказало государство. Были выделены субсидии¹ из федерального и регионального бюджетов для возмещения операционных расходов на организацию перевозок по внутренним направлениям. Благодаря этой поддержке была запущена продажа билетов по субсидируемым тарифам без сборов во всех каналах продаж S7 Airlines. Эти и другие льготные тарифы были доступны на прямых рейсах из Москвы, Новосибирска, Владивостока, Иркутска и на некоторых маршрутах с пересадками.

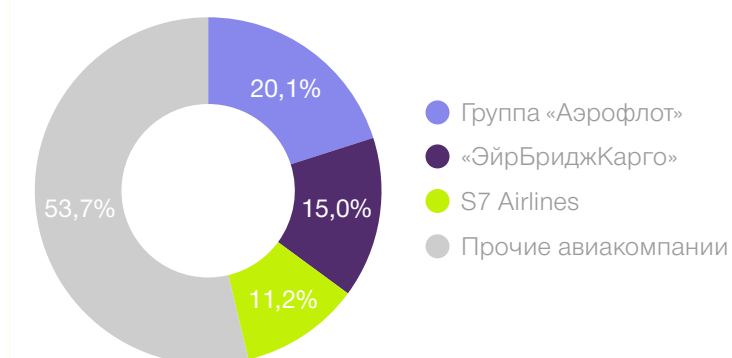
Грузовые авиаперевозки

Условия 2022 года привели к снижению объёма грузовых авиаперевозок в России почти в 2,5 раза, до 606,3 тыс. тонн за год. Изменилась и структура российского рынка — на первое место вышла Группа «Аэрофлот», а доля бывшего лидера, «ЭйрБриджКарго», снизилась почти в три раза. S7 сохранила третье место, увеличив при этом долю рынка с 5 до 11%. Грузооборот компании составил 200,3 тыс. ткм, а объём перевезённого груза — 67,8 тыс. тонн, что на 12,5% меньше, чем в предыдущем году.

Перевозки грузов и почты в России, тыс. тонн

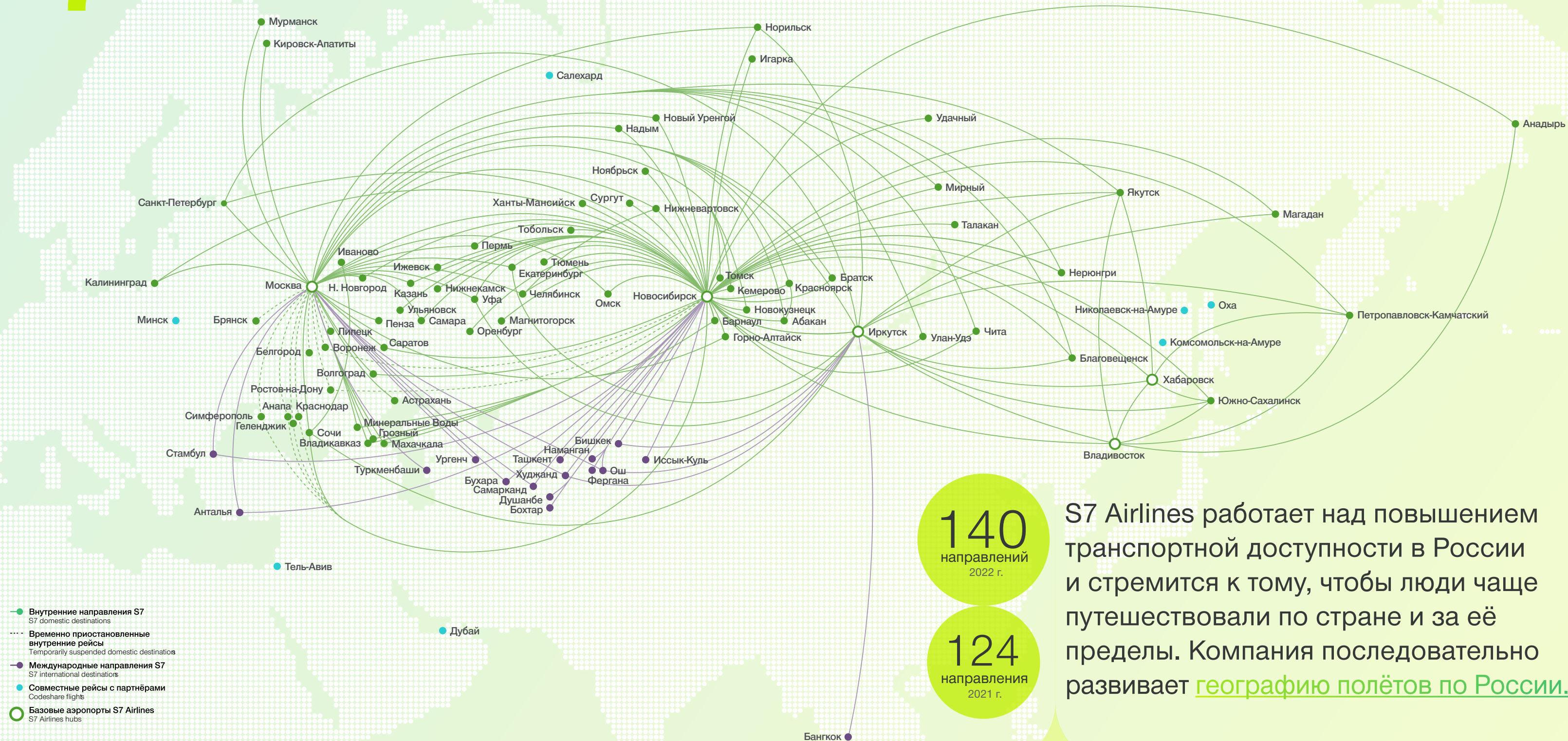


Структура российского рынка грузоперевозок в 2022 году, тыс. тонн



¹ На основании Постановления Правительства РФ от 27.04.2022 № 761 «Об утверждении Правил предоставления в 2022 году субсидий из федерального бюджета российским авиакомпаниям для возмещения операционных расходов на осуществление перевозок по внутренним воздушным линиям в условиях внешнего санкционного воздействия».

География полётов



Широкая сеть внутренних маршрутов S7 выстроена на базе авиатранспортных узлов в Москве, Новосибирске, Иркутске и Владивостоке.

Принимая во внимание геополитическую ситуацию, S7 Airlines сделала акцент на развитии внутренних перевозок и сохранила часть международных рейсов. В отчётном году наши самолёты выполняли регулярные рейсы в страны СНГ (Киргизию, Таджикистан, Узбекистан, Туркменистан), на Ближний Восток (Турция) и в Азиатско-Тихоокеанский регион (Таиланд).



Москва

Международный аэропорт Домодедово им. М. В. Ломоносова. Второй по объёму пассажиропотока в России, является московским хабом S7 Airlines.



Новосибирск

Международный аэропорт Толмачёво им. А. И. Покрышкина. Крупнейший за Уралом по объёму пассажиропотока, является узловым для S7 Airlines.



Иркутск

Международный аэропорт Иркутск, является региональным узловым аэропортом для S7 Airlines.



Владивосток

Международный аэропорт Владивосток им. В. К. Арсеньева, является региональным узловым аэропортом для S7 Airlines.

Новыми для авиакомпании в 2022 году стали международные рейсы в Стамбул (Турция) из Москвы и Новосибирска, в Туркменбаши (Туркмения) — из Москвы, в Худжанд (Таджикистан) — из Иркутска.

Карта внутрироссийских полётов S7 Airlines пополнилась 12 направлениями из Новосибирска, Москвы, Иркутска и Хабаровска. Компания переформатировала полётную программу, уделив особое внимание путешествиям на Дальний Восток и Урал.

На будущее мы ставим перед собой задачи развивать маршрутную сеть, опираясь на свои основные хабы: Москву, Новосибирск, Иркутск и Владивосток. S7 Airlines планирует расширять географию и увеличивать частотность полётов. Например, чаще летать в Якутию, а также добавить рейсы из Новосибирска в Пекин, Ереван и Дубай, из Иркутска — в Пекин, Фергану, Братск, Читу, Красноярск, Нерюнгри, Талакан, Улан-Удэ, из Москвы — в Ашхабад и Архангельск.

#интересный факт

Первый полёт авиакомпании «Сибирь» из аэропорта Домодедово был совершён **16 мая 2002 года**.

За **20 лет сотрудничества** мы успели выполнить **1,2 млн полётов** и подарить радость путешествий **148 млн пассажиров**.



Что означает «Разворот на Восток»?

Так мы в S7 называем политику по развитию маршрутной сети с 2022 года. **Компания сделала акцент** не просто на расширении внутренних направлений, а на **развитии полётной программы в восточной части нашей страны**.

Иркутск стал удобным трансферным хабом: появились прямые рейсы в Благовещенск, Хабаровск, Якутск, Южно-Сахалинск, Екатеринбург и Уфу. Также открыли новые направления из Новосибирска — в Анадырь, Надым, Игарку.

Мы амбициозны, поэтому стремимся занять лидирующие позиции на наиболее значимых направлениях Дальнего Востока, Сибири и Центральной России.

→ Наш флот

Парк воздушных судов S7 Airlines — один из самых современных на российском рынке пассажирских авиаперевозок. В 2022 году средний возраст самолётов авиакомпании составил 9,9 года.

Современные самолёты более экономично расходуют топливо, что делает их более экологичными. Кроме того, они более комфортные и требуют меньше затрат на поддержание лётной годности.

Подробнее об обеспечении безопасности — в разделе «Безопасность полётов».

Все рейсы выполняются на самолётах ведущих мировых производителей: Airbus, Boeing, Embraer. В 2022 году флот S7 насчитывал 102 самолёта. Мы добавили один Airbus A321neo и вывели из эксплуатации три Airbus A319.

Воздушное судно	Количество
 Embraer 170	17
 Airbus A319	3
 Airbus A320	16
 Airbus A320neo	31
 Airbus A321	8
 Airbus A321neo	8
 Boeing 737-800	17
 Boeing 737-800BCF	2

→ Ключевые достижения 2022 года

Достижения и награды



S7 успешно перешла на отечественную **PSS платформу от ORS**.



Победа в номинации **«Авиакомпания года»** и специальная награда **«За технологическое лидерство»** в рамках национальной премии «Крылья России».



Лауреат премии Skyway Service Award в номинациях «Эконом-класс, внутренние регулярные перевозки», «Эконом-класс, международные регулярные перевозки» и «Лучшие онлайн-сервисы для клиентов».



Лауреат премии #EWA Employee Wellbeing Award в номинации «Лучшие Digital-решение в программах благополучия».



В рейтинге «Лучшие работодатели России» по версии Forbes вошли в «Золотую» группу с оценками по аспектам: Е – Золото, S – Золото, G – Платина.



Топ-30 лучших работодателей России по версии РБК.

В июне 2023 года S7 Airlines **первой в России получила международный экологический сертификат IEnvA.**

Ключевые показатели



E

S

G



Наш бизнес

2022

2022 год в цифрах

**15%**

вопросов на заседаниях Совета директоров посвящены устойчивому развитию

**20%**

независимых членов в Совете директоров в S7 Airlines

**20%**

женщин в составе Советов директоров S7 Group и S7 Airlines

**7**

приоритетных Целей в области устойчивого развития ООН

Существенные темы



Ответственное управление



Операционная и экономическая результативность



Этика бизнеса и противодействие коррупции



Развитие отрасли через инновации



Конфиденциальность и защита данных



Ответственность в цепочке поставок

ЦУР ООН



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ

Управление устойчивым развитием

Система управления устойчивым развитием

S7 старается обеспечивать непрерывность и устойчивость своей деятельности. В основе нашего подхода к управлению устойчивым развитием лежит стремление сохранить высокое качество услуг и эффективность бизнеса с одновременным снижением воздействия на окружающую среду, а также желание удовлетворить потребности клиентов и запросы заинтересованных сторон.

→ **GRI 2-25** Цели и задачи S7 в области устойчивого развития устанавливают ответственные подразделения по отдельным направлениям и компаниям холдинга. В 2022 году ключевым ESG-направлением S7 стало экологическое воздействие, что связано с подготовкой к сертификации по IEnvA. Большое внимание компания по-прежнему уделяла социальному аспекту, в особенности поддержке и благополучию сотрудников в нестабильное время.

Подробнее о сертификации по IEnvA — в разделе «[Забота о планете](#)».

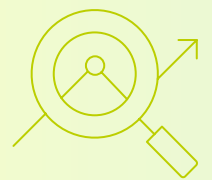


Принципы внедрения практик устойчивого развития



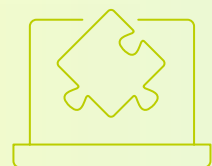
Эффективность

Внедряемые мероприятия имеют конечную цель, и эффект от них является измеримым



Непрерывность

Системный характер используемых практик обеспечивает комплексный стратегический подход



Интегрируемость

Мероприятия легко интегрировать между различными подразделениями компании и направлениями бизнеса



Соответствие стратегии

Комплексный стратегический подход помогает приблизиться к конечной цели — устойчивому развитию бизнеса

→ **GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-24**

Как в S7 организовано управление устойчивым развитием?

Совет директоров задаёт стратегический вектор в области устойчивого развития холдинга. На его заседаниях регулярно поднимаются вопросы, связанные с устойчивым развитием, — в 2022 году их доля составила 15% от общего числа рассмотренных тем. Совет директоров принимает решения по вопросам финансирования отдельных проектов, которые могут потенциально повлиять на стратегию холдинга, а также рассматривает отчётность в области устойчивого развития.

Комитет по устойчивому развитию является совещательным органом и состоит из руководителей предприятий S7. В периметр ответственности комитета входит рассмотрение и утверждение результатов деятельности Рабочей группы по внедрению принципов устойчивого развития, а также формирование рекомендаций для совета директоров по развитию ESG-направлений. В число участников рабочей группы входят руководители профильных подразделений, которые координируют работу по внедрению принципов устойчивого развития, каждый в своём подразделении.

Структура управления устойчивым развитием S7

Совет директоров и акционеры

01 ←

- определение принципов и подходов к управлению устойчивым развитием
- согласование стратегических направлений устойчивого развития, планов и программ, включенных в стратегию
- контроль реализации принятых планов и выполняемых мероприятий

Рабочая группа по внедрению принципов устойчивого развития

03 ←

- управление действующими проектами в области устойчивого развития и разработка новых инициатив
- координация работы структурных подразделений
- коммуникация с внешними стейкхолдерами и сбор обратной связи
- организация и контроль подготовки ESG-отчётности

Комитет по устойчивому развитию

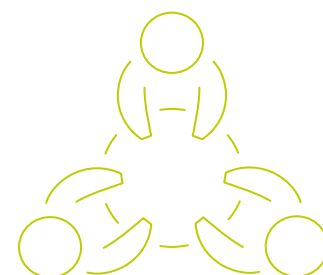
02 ←

- рекомендации Совету директоров относительно выбора приоритетных направлений устойчивого развития
- анализ рисков в области устойчивого развития и работа над их митигацией
- анализ ESG-отчётности

Ответственные подразделения

04 ←

- реализация и курирование проектов в области устойчивого развития на местах



→ GRI 2-23

В рамках управления устойчивым развитием в S7 разработаны внутренние документы по управлению воздействием на окружающую среду, общество, а также документы по регулированию вопросов корпоративного управления. Подробнее с регулируемыми документами по каждому из аспектов можно ознакомиться в тематических разделах отчёта.

Вклад в достижение Целей в области устойчивого развития ООН

Из 17 Целей устойчивого развития ООН S7 выделяет для себя 7 приоритетных, на достижение которых может оказать существенное влияние на уровне своего бизнеса.



Приоритетные для S7 ЦУР ООН

Проект	Результаты в 2022 году
	• более 100 млн руб. направлено на мероприятия по охране труда и поддержанию здоровья сотрудников • 2 346 работников прошли обучение по программам охраны труда • 136,5 млн руб. — расходы на программы ДМС и социальные программы в S7 Airlines • отсутствие профессиональных заболеваний и смертельных случаев
	• 682 млн руб. — расходы на обучение сотрудников • 386 — количество заключённых ученических договоров
	• на 2,3% сократился удельный объём потребляемого топлива
	• 240,8 млн руб. — расходы на проведение социальных и благотворительных мероприятий, развитие инфраструктуры • 12 новых направлений открыты из Новосибирска, Москвы, Иркутска и Хабаровска
	• 24,1 млн руб. — стоимость миль, начисленных участникам в рамках программы Green Steps в 2022 году • 13,69 т отходов направлено на последующую утилизацию • на 9,9% снизилась общая масса образованных отходов
	• абсолютные выбросы парниковых газов незначительно возросли¹ • 47% — доля полётов на воздушных судах нового поколения со сниженной эмиссией CO₂ • 45,9 млн руб. — затраты в области охраны окружающей среды
	• 17 млн руб. — расходы на восстановление лесного фонда в рамках проекта «Мы — Сибирь»

¹ По сравнению с уровнем 2021 года.

Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами

➔ *GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-29* Взаимодействие с заинтересованными сторонами — важное направление деятельности S7. Мы стремимся

установить доверительный контакт со всеми группами стейкхолдеров и на основе обратной связи от них корректируем подходы к управлению. Для сбора информации от заинтересованных сторон в S7 работают различные каналы коммуникации: контактный центр с офисами в Новосибирске и Волгограде, горячая линия, чаты в Telegram, на сайте и в мобильном приложении S7, а также страницы в соцсетях.

Взаимодействие S7 с заинтересованными сторонами

Заинтересованная сторона	Канал коммуникации	Ожидание заинтересованной стороны
Клиенты	- Сайт - Горячая линия - Офисы обслуживания - Бортовой журнал - Социальные сети компании	- Безопасность полётов - Высокое качество сервиса - Гибкая стоимость билетов
Бизнес-партнёры (поставщики и подрядчики)	- Ответственные за работу с контрагентами менеджеры - Электронная торговая площадка	- Выполнение обязательств в рамках договоров - Прозрачность закупочных процедур
Сотрудники	- S7 Hub — корпоративный информационный портал - S7 Chat — корпоративный мессенджер - Система добровольных сообщений - Ежегодный HR-опрос на платформе Happy Job	- Создание комфортных условий для работы - Безопасность на рабочем месте - Карьерное развитие
Местные сообщества	- Горячая линия - Офисы обслуживания - Социальные сети компании - Сайт - Ответственные за проекты менеджеры	- Благотворительные и социальные проекты - Благоустройство территорий - Снижение вредного воздействия на окружающую среду
Органы государственного регулирования	- Обращения к компании - Подготовка отчётности - Участие в нормотворческой деятельности - Соглашения о сотрудничестве	- Соблюдение законодательных норм - Регулярные налоговые выплаты - Отчётность о деятельности компании
Профессиональные отраслевые ассоциации и экспертное сообщество	- Конференции, форумы - Соглашения о сотрудничестве - Личные встречи	- Развитие отрасли - Реагирование на внешние вызовы - Инновационное развитие
Образовательные организации	- Сотрудничество с вузами, ссузами - Профориентационные мероприятия для школьников	- Профориентационная работа - Предоставление мест для практики, стажировки
Рейтинговые агентства	- Анкеты рейтинговых агентств - Сайт - Прямые запросы	- Отчётность о деятельности компании - Предоставление информации для оценки

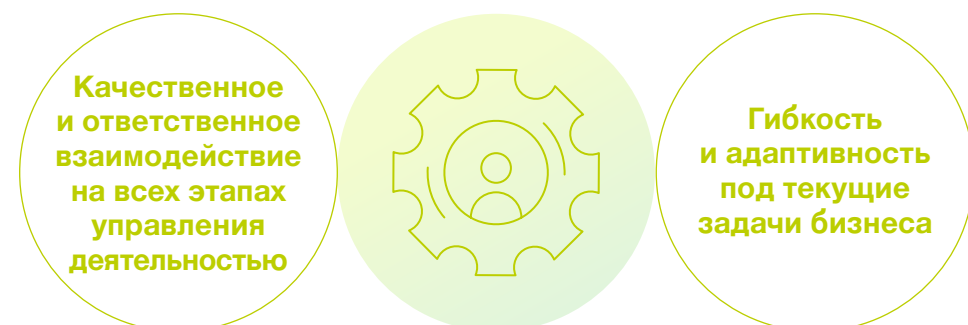


Корпоративное управление

Система корпоративного управления

Мы стремимся к устойчивому развитию всех направлений бизнеса в холдинге. Для этого S7 совершенствует практики управления и внутренние операционные процессы. Ключевая задача системы корпоративного управления S7 — повысить нашу операционную эффективность и тем самым сделать бизнес более устойчивым и привлекательным для клиентов и заинтересованных сторон.

Принципы менеджмента в S7



Ответственность за качество и безопасность услуг, результативность и непрерывность бизнеса распределена между ключевыми структурными организациями холдинга S7: ЗАО «Группа компаний С 7» (S7 Group, управляющая компания), АО «Авиакомпания «Сибирь» (S7 Airlines), ООО «С 7 Инжиниринг» (S7 Technics), ООО «С 7 Сервис» (S7 Service).

Тесное взаимодействие отдельных компаний и налаженная коммуникация между ними обеспечивают эффективность работы всего холдинга. Системы управления всех компаний S7 выстроена по единому принципу; при этом в ряде компаний есть специфичные для их вида деятельности подразделения. Так, важнейшим подразделением в S7 Airlines является Комитет по безопасности, который управляет вопросами безопасности полётов.

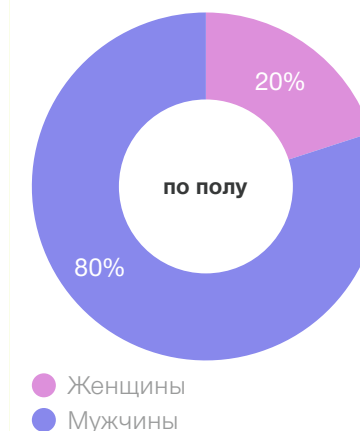
Совет директоров

➔ **GRI 2-9** В каждом предприятии S7, в т. ч. в S7 Group и S7 Airlines, существует Совет директоров. Совет директоров S7 Group осуществляет стратегическое руководство всеми направлениями бизнеса, ставит цели и задачи, контролирует деятельность органов управления. Совет директоров S7 Airlines осуществляет общее руководство деятельностью авиакомпании, за исключением решения вопросов, отнесённых Уставом S7 Airlines к компетенции общего собрания акционеров.

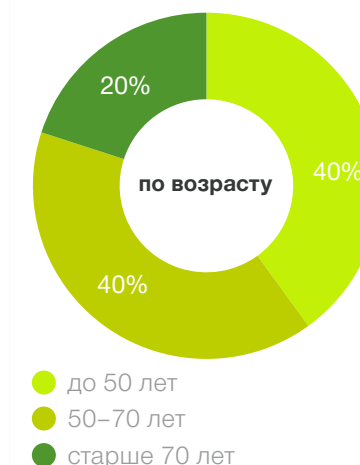
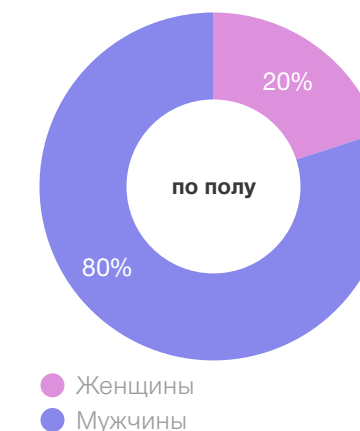
➔ **GRI 2-10** На конец отчётного периода Совет директоров S7 Group состоял из пяти человек. Совет директоров S7 Airlines также состоял из пяти человек. Отбор в совет директоров проходит в соответствии с лучшими практиками и на основе анализа как профессионального, так и отраслевого опыта кандидатов.

Различия в практическом опыте и компетенциях членов Совета директоров позволяют рассматривать стратегические задачи со всех сторон, что положительно сказывается на развитии бизнеса. Мы считаем, что участие независимых и неисполнительных директоров необходимо для принятия объективных решений, которые будут способствовать устойчивому росту и развитию компании. В составе Совета директоров ЗАО «Группа компаний С 7» на конец отчётного года было два неисполнительных директора, а независимых директоров не было. В АО «Авиакомпания «Сибирь» было четыре неисполнительных директора и один независимый директор.

➔ **GRI 405-1** Состав Совета директоров ЗАО «Группа компаний С 7» на конец 2022 года

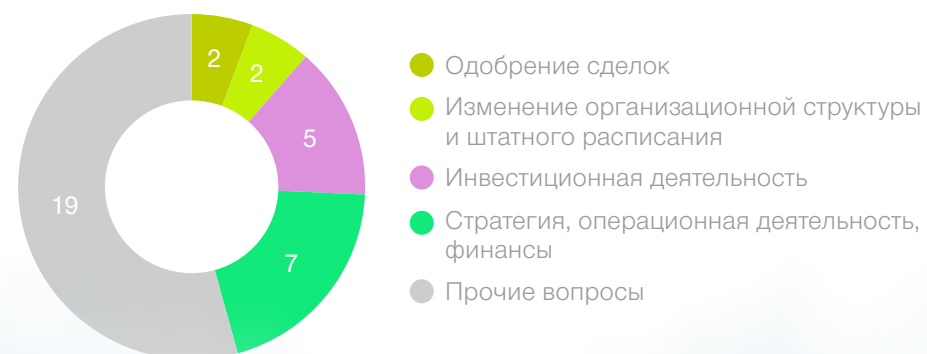


➔ **GRI 405-1** Состав Совета директоров АО «Авиакомпания «Сибирь» на конец 2022 года



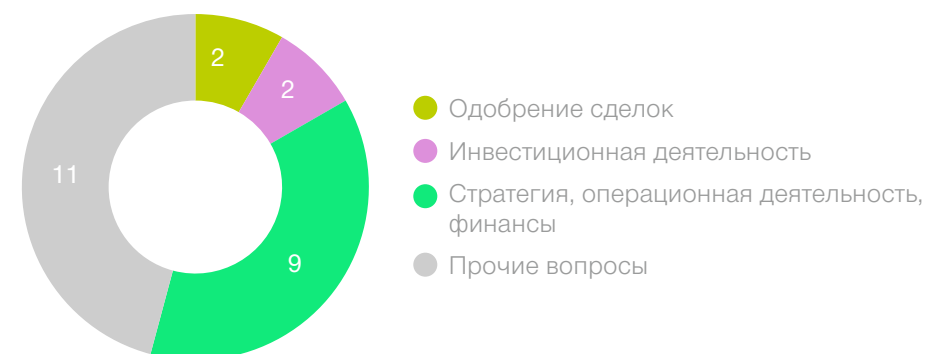
➔ **GRI 2-16** Заседания Совета директоров проходят по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Всего в 2022 году Совет директоров управляющей компании ЗАО «Группа компаний С7» провёл 10 заседаний в очной форме. Среди рассмотренных вопросов 15% было связано с ESG-направлениями деятельности S7, включая вопросы управления персоналом, безопасностью полётов и аспекты экологической сертификации компании.

Структура вопросов, рассмотренных на заседаниях Совета директоров ЗАО «Группа компаний С7» в 2022 году



На заседаниях Совета директоров S7 Airlines было рассмотрено 24 вопроса, включая одобрение крупных сделок, задачи и планы на летний и зимний период, а также вопросы, связанные с устойчивым развитием. Всего за 2022 год проведено 12 очных заседаний.

Структура вопросов, рассмотренных на заседаниях Совета директоров АО «Авиакомпания «Сибирь» в 2022 году



Вознаграждение Совета директоров и генерального директора

➔ **GRI 2-19, GRI 2-20** Мы придерживаемся политики справедливого и соразмерного с участием в деятельности компании вознаграждения членов Совета директоров. Размер вознаграждений членам Совета директоров и ревизионной комиссии устанавливается общим собранием акционеров. Независимые консультанты к определению объёма вознаграждений не привлекаются. В 2022 году вознаграждения членам Совета директоров и ревизионной комиссии не выплачивались.

Единоличным исполнительным органом S7 Group является генеральный директор ЗАО «Группа компаний С7». Его вознаграждение состоит из фиксированной суммы, указанной в трудовом договоре, и надбавок. Надбавки включают доплаты, премии и другие формы вознаграждения. Выплата надбавок не является обязательной.

Генеральный директор также может получать вознаграждение из прибыли компании по результатам работы, в случае успешного выполнения ключевых показателей эффективности (КПЭ). Сумма вознаграждения определяется Советом директоров и зависит от доступных средств после уплаты налогов и обязательных платежей.





Управление рисками

Подход к риск-менеджменту

→ GRI 2-25, GRI 3-3

Основная задача риск-менеджмента S7 заключается в своевременном выявлении рисков и эффективном управлении ими.

При этом нам важно минимизировать и вероятность возникновения рисков, и последствия, если риск всё же реализуется. Мы ответственно относимся как к рискам, которые могут оказать влияние на деятельность предприятий группы компаний S7, так и к собственному воздействию на заинтересованные стороны.

Совет директоров и топ-менеджмент S7 регулярно рассматривают вопросы, связанные с управлением рисками. В S7 функционирует Подкомитет по рискам и качеству при Комитете начальников штабов. В его функции входит выработка целей в области управления качеством и рисками в рамках совместной деятельности предприятий, интеграции подходов по их достижению.

Каждое предприятие Группы S7 самостоятельно проводит сбор и анализ рисков, а далее передает информацию о выявленных факторах риска в специализированный орган — Службу качества и рисков. Это позволяет своевременно реагировать на вызовы, характерные для отдельных предприятий холдинга, и управлять возможностями. На базе полученной от компаний информации Служба качества и рисков стандартизирует системы управления качеством и интегрирует их в бизнес-процессы авиахолдинга.

На предприятиях S7 разрабатываются внутренние документы, регулирующие деятельность в области управления рисками и безопасности, применимые:

- как к отдельным видам безопасности и предприятиям, например Политика обеспечения безопасности полётов S7 Airlines, Политика в области обеспечения транспортной безопасности, Технология оценки угроз и управления рисками в сфере авиационной безопасности, Политика предприятий Группы компаний S7 в области информационной безопасности, Политика в области обеспечения промышленной безопасности и др.;
- так и к Группе S7 в целом, например Положение о системе добровольных сообщений.

S7 регулярно оценивает эффективность системы управления рисками как в процессе внутренних, так и внешних аудитов, проводимых различными регулирующими органами, если это применимо.

Для оценки рисков применяются два способа:

- 1) статистический** — сбор информации о факторах опасности, их классификация по разным критериям и проведение анализа трендов, с последующей разработкой и выполнением корректирующих мероприятий;
- 2) качественный** — проведение внутреннего расследования инцидентов (с использованием при необходимости анализа корневых причин) с дальнейшим выполнением корректирующих мероприятий, а также проведение риск-сессий с экспертами по различным аспектам безопасности для проактивного выявления рисков.

В 2022 году были проведены риск-сессии с экспертами ключевых предприятий по следующим видам безопасности: информационная, кадровая, личная, экономическая, — а также по правовой защите бизнеса и вопросам, связанным с IT-инфраструктурой.



Мероприятия, направленные на обеспечение работоспособности и эффективности системы управления рисками (СУР)



в 2022 году

- в S7 Technics в рамках импортозамещения была осуществлена успешная миграция с зарубежного программного обеспечения на единую платформу управления рисками собственной разработки. Для этих целей был существенно доработан интерфейс программного обеспечения, позволяющий анализировать не только факторы опасности, но и эффективность защитных барьеров;
- в рамках авиахолдинга было разработано и проведено тестирование MVP для сбора информации о факторах опасности из добровольных сообщений сотрудников.



в 2023 году

в S7 планируется внедрить единую для всех предприятий группы систему добровольных сообщений — инструмент сбора информации об опасных событиях (о фактических или потенциальных недостатках в обеспечении безопасности), — предоставляемых добровольно сотрудниками S7. В рамках системы управления рисками она будет использоваться как еще один из каналов информации о рисках в области безопасности полётов, различных других видов безопасности (авиационной, информационной, экономической), а также охватывать темы условий и комфорта труда, этики и экологии. Данный проект является прообразом дальнейшего развития интегрированной системы управления рисками S7.

Риски S7

S7 выделяет четыре группы рисков, охватывающие все аспекты нашего бизнеса — от внутренних процессов, которые мы можем контролировать, до сложно управляемых внешних факторов. ESG-риски компании интегрированы в общую систему риск-менеджмента. Ключевой темой для S7 неизменно остаётся безопасность полётов, поэтому рискам в этом направлении мы уделяем особое внимание.

Подробнее — в разделе «Безопасность полётов».

Основные группы рисков S7

Операционные риски:

- Риски безопасности полётов
- Риски авиационной безопасности
- IT-риски
- HR-риски
- Риски информационной и экономической безопасности
- Риски в области охраны труда

Финансовые риски:

- Рыночные риски
- Кредитные риски
- Риски ликвидности
- Риски доступности капитала

Комплаенс-риски:

- Налоговые риски
- Правовые и регуляторные риски
- Коррупционные риски

Бизнес-риски:

- Стратегические риски
- Риски эпидемий, катастроф, стихийных бедствий
- Отраслевые риски
- Экологические риски
- Риски качества
- Репутационные риски



Этика бизнеса и противодействие коррупции

Этичный бизнес

➔ **GRI 2-23, GRI 2-24** S7 с полной ответственностью подходит к этичному ведению бизнеса и предпринимает необходимые меры контроля. В 2022 году холдинг разработал и утвердил единый Этический кодекс S7 в соответствии с российским законодательством и принципами международного права, включая нормы Всеобщей декларации прав человека. В кодексе закреплены основные принципы и подходы к процедурам по соблюдению деловой этики, которые применяют все сотрудники предприятий Группы S7.

➔ **GRI 205-2, GRI 2-18** Соблюдение этических норм и правил поведения в рамках принятого кодекса возложено на каждого сотрудника S7. Мы заинтересованы в том, чтобы разъяснять и уточнять правила Этического кодекса. Любой сотрудник может задать свои вопросы или предложить обновления для Этического кодекса. За управление практиками деловой этики в S7 отвечает Служба по работе с персоналом. В функции службы среди прочего также входит внедрение в деятельность S7 принципов устойчивого развития.

В 2023 году в рамках повышения осведомлённости и обучения деловой этике в S7 планируется выделить специализированные часы обучения для сотрудников, в том числе и для высшего руководства. Кроме того, в 2023 году планируется качественное развитие канала получения информации о случаях нарушения деловой этики с помощью системы добровольных сообщений.

На 2023 год запланированы принятие и публикация Положения о службе экономической безопасности, Регламента по запросам службы экономической безопасности и Положения о системе добровольных сообщений «Линия Доверия S7».



Управление репутацией компании

Мы открыто и прозрачно взаимодействуем с аудиторией, при этом соблюдая политики по неразглашению конфиденциальной информации¹.



Управление деловыми отношениями

Мы действуем в интересах S7 и не приемлем влияния личных мотивов при выполнении должностных обязанностей в деловой среде.



Корпоративные принципы

Мы налаживаем человеческие и доверительные отношения внутри команды, что положительно сказывается на качестве нашего сервиса, а также развиваем индустрию с помощью инноваций.



Этические нормы

Мы устанавливаем справедливые и уважительные отношения друг к другу и руководствуемся интересами компании при принятии должностных решений.



Политика безопасности

Мы отдаем приоритет безопасности в нашей работе и стремимся обеспечить наивысшее качество наших сервисов.



Этический кодекс S7 Group

➔ **GRI 415-1** S7 придерживается принципа нейтралитета в отношении общественных движений, политических партий и объединений и осуществляет свою деятельность только в интересах клиентов, сотрудников и акционеров. Во избежание нарушения принципа нейтралитета сотрудники S7 не могут принимать участие в политической деятельности в рабочее время. Однако мы не ограничиваем сотрудников в праве участвовать в жизни того или иного политического движения в нерабочее время и не приемлем притеснений в деловой среде по данному признаку.

Конфликт интересов

➔ **GRI 2-15** S7 стремится минимизировать риски возникновения конфликта интересов в коммерческой и производственной деятельности предприятий Группы S7. При приёме сотрудников на работу проводится проверка информации о кандидатах, претендующих на должность, при планировании и заключении коммерческих сделок проводится проверка информации о потенциальных контрагентах.

Мы регулярно запрашиваем дополнительную информацию и проводим проверки сотрудников и контрагентов. Процесс урегулирования конфликта интересов концептуально закреплён в соответствующем разделе Этического кодекса. Детальные процедуры проверки кандидатов на должности, ответственных сотрудников и контрагентов раскрыты и сформулированы в соответствующих локальных нормативных актах предприятий Группы S7 (ЛНА). Согласно установленным правилам сотрудники несут ответственность за сокрытие информации, которая может быть сочтена конфликтом интересов, включая:

- любые внешние деловые интересы;
- дополнительную работу;
- использование служебной информации, репутации и возможности предприятия с целью личного обогащения или обогащения третьих лиц;
- лоббирование интересов при заключении сделок;
- непосредственное ведение коммерческой деятельности, которая направлена на прямую конкуренцию с S7.

¹ Регулирование сохранения конфиденциальности информации в S7 проводится в соответствии с [Политикой по защите конфиденциальности частной информации S7](#).

Противодействие коррупции

В своей деятельности мы ориентируемся на соблюдение российских и международных правовых норм в области противодействия коррупции и отмывания денежных средств. Наши подходы к противодействию коррупции зафиксированы в Этическом кодексе S7, ЛНА и договорной документации по сделкам (в формате антикоррупционной оговорки). Данные документы и договорные положения составлены с учётом действующего законодательства, а также лучших корпоративных практик по противодействию коррупции.

Регулирование антикоррупционной деятельности S7

Взаимодействие с внешними сторонами

-  Обязательные антикоррупционные оговорки в договорах
-  Регулярная проверка контрагентов
-  Размещение документов в личных кабинетах поставщиков

Внутренняя антикоррупционная деятельность

-  Внедрение передовых инструментов и технологий
-  Приоритезация добросовестной конкуренции
-  Актуализация внутренних регулирующих документов
-  Проверка и оценка внутренних процессов требованиям

Мы заботимся о сохранении деловых отношений с партнёрами, контрагентами и прочими заинтересованными сторонами и регулярно обновляем набор инструментов противодействия коррупции. Ответственным органом, регулирующим антикоррупционную деятельность в S7, является подразделение заместителя генерального директора по правовому обеспечению Группы S7.

→ **GRI 205-2** Мы не приемлем проявлений коррупции в своей деятельности и оперативно реагируем при обнаружении подобных случаев. Сотрудники S7 проинформированы о необходимости

проявления должной осмотрительности при оплате представительских расходов и получении подарков от контрагентов, партнёров и прочих лиц. Подарки членам семьи сотрудников согласно Этическому кодексу расцениваются как подарок непосредственно сотруднику.

Для своевременного выявления и предотвращения противоправных действий S7 проводит:

- мониторинг и подготовку аналитических материалов и справок;
- плановые проверки и служебные расследования;
- оперативные мероприятия в области экономической и кадровой безопасности
- разъяснительные мероприятия для сотрудников.

→ **GRI 205-1** Внутренние процедуры, внедренные на предприятиях группы S7 локальными нормативными актами, обеспечивают регулярную проверку коммерческих сделок и внутренних бизнес-процессов предприятий группы S7 на предмет наличия рисков, связанных с коррупцией.

→ **GRI 205-2, GRI 205-3** Руководство S7 заинтересовано в превентивном контроле и своевременном получении информации о случаях коррупции. Сведения о готовящихся или имеющих место фактах коррупции, а также факты оказания давления на работников холдинга с целью склонить их к совершению коррупционных правонарушений рассматриваются непосредственно высшим руководством холдинга.

→ **GRI 206-1** S7 имеет чётко сформированную систему судебно-претензионной защиты, которая опирается как на собственную юридическую службу, так и на привлеченные по договору адвокатские фирмы. Данная система позволяет обеспечить непрерывную реализацию плановых и внеплановых судебно-административных мероприятий в защиту предприятий группы S7 и контроль качества их исполнения. В отчётном периоде был зафиксирован один случай возбуждения уголовного дела по подозрению в совершении коррупционного преступления в отношении лётного директора АО «Авиакомпания «Сибирь» Бадракова М.К.



Ответственность в цепочке поставок

Подход к управлению

☞ **GRI 2-24, GRI 2-29, GRI 3-3** При выборе поставщиков S7 учитывает качество и стоимость продукции, условия поставок, а также её соответствие экологическим критериям. Такой подход обеспечивает устойчивость цепочек поставок и стабильность всех бизнес-процессов S7.

В управлении цепочками поставок мы руководствуемся российскими и международными нормативными требованиями, а также внутренним Положением о закупках (далее – Положение). В Положении определены виды и формы проведения закупочных процедур, а также указаны функции лиц, вовлеченных в закупочный процесс. Чтобы улучшить закупочные процедуры, компания планирует актуализировать документ с учётом внешнеполитических обстоятельств и тенденций.

Для проведения большей части закупочных процедур мы используем электронную торговую площадку [B2B-Center.ru](https://b2b-center.ru). Она представляет собой единое окно, которое содержит в открытом доступе всю необходимую информацию для действующих и потенциальных поставщиков.

Чтобы обеспечить безопасность и прозрачность расчётов с поставщиками, мы внедряем в этот процесс самые разные новые и перспективные технологии, такие как расчёты, основанные на технологии блокчейн, системы автоматизации оформления данных по заправке топливом ВС (СИ АМКУА – система измерительная, автоматизированный модуль коммерческого учета авиатоплива), устанавливаемые на заправочные средства поставщика.



В условиях глобальных ограничений в 2022 году мы активно работали:

- над сохранением условий поставок для текущих поставщиков;
- укреплением взаимоотношений с местными поставщиками;
- поиском новых схем поставок;
- переводом поставщиков на электронную торговую площадку;
- переходом на контракты в рублях;
- оптимизацией закупочной деятельности: консолидацией данных, повышением открытости закупок, расширением базы поставщиков и др.

Оценка поставщиков на соответствие критериям в области устойчивого развития

➔ **GRI 408-1, GRI 409-1** При проведении закупочных процедур S7 организует внутренние проверки всех поставщиков, чтобы убедиться, что их деятельность соответствует российскому законодательству. Благодаря этому в цепочке поставок исключаются риски использования детского и принудительного труда, нарушения права на свободу ассоциаций и права на коллективные переговоры.

В 2022 году мы отдельно разработали и формализовали требования к поставщикам продукции и услуг, начали разработку опросника для их анкетирования по вопросам устойчивого развития. Мы планируем впоследствии опубликовать опросник на электронной торговой площадке, сообщить поставщикам о необходимости его заполнения и провести для них обучающие и консультационные мероприятия в этой области.

Анкетирование позволит собрать данные о приверженности участников закупок принципам устойчивого развития, а также обеспечит проработку механизма учёта экологических критериев при выборе поставщиков в качестве приоритетных (при прочих равных технико-экономических условиях).

Разработка и формализация требований S7 к поставщикам были выполнены в рамках работ по подготовке к экологической оценке Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA). В том числе благодаря этим действиям в 2023 году нам удалось подтвердить высокий уровень ответственности в отношении экологических вопросов и соответствие стандартам в области охраны окружающей среды (ISO 14001) и получить сертификат [IEnvA](#).

Экологические критерии, которые мы планируем включить в анкету для поставщиков



наличие экологических аналогов закупаемой продукции (например, по расходным материалам и упаковке);



наличие экологических маркировок на закупаемой продукции (например, при закупке продуктов питания и напитков);



наличие производственных процессов для эффективного и экономичного использования доступных ресурсов и минимизации влияния на окружающую среду;



регулярная отчётность об экологических показателях и устойчивом развитии предприятия и разработка мер по её улучшению;

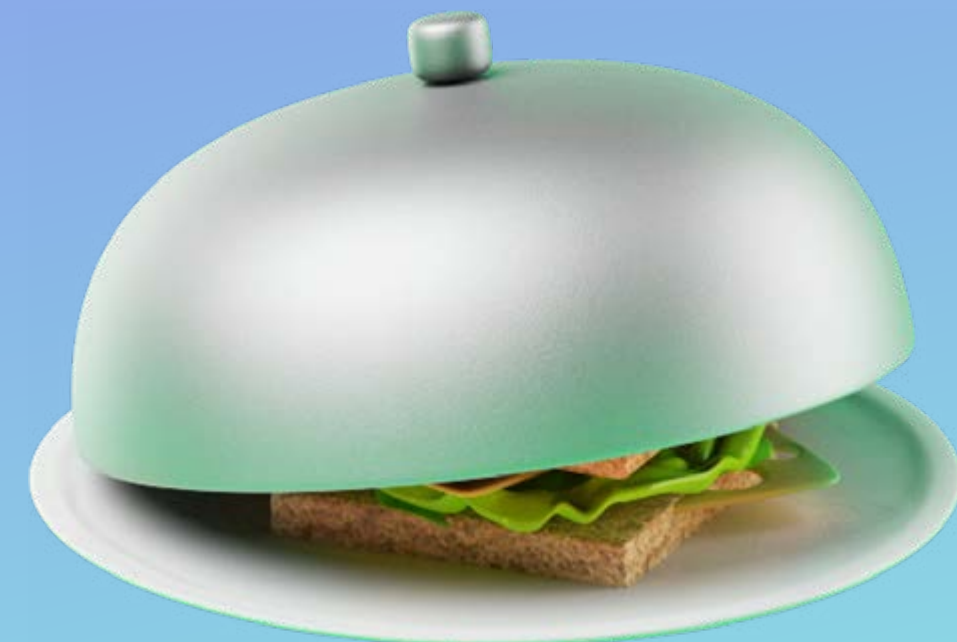
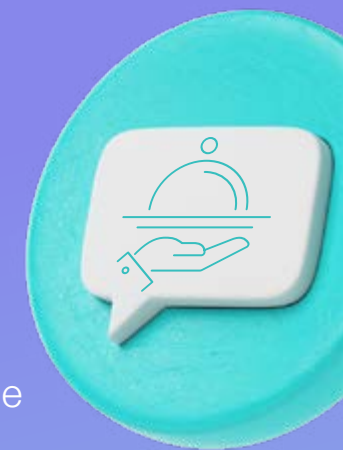


стремление применять такие методы, как модернизация производства, обслуживание и обеспечение процессов, замена производственных материалов, сохранение и переработка материалов для повторного использования **с учетом принципов устойчивого развития и снижения воздействия на окружающую среду**.

#интересный факт

Мы расширяем сотрудничество с лидерами рынка — **ответственными производителями**.

В 2022 году в ответ на многочисленные запросы клиентов компания добавила несколько новых вариантов здорового питания на борту. Нашим поставщиком полезных и лёгких перекусов для пассажиров стал **ВкусВилл**. При выборе партнёра мы учитывали не только признанное клиентами лидерство ВкусВилла на рынке здорового питания, высокое качество и ассортимент его продукции, но и его приверженность принципам бережного отношения к окружающей среде.



Управление рисками, связанными с цепочкой поставок

S7 регулярно оценивает риски, связанные с работой поставщиков и организацией закупок. Такую оценку проводят профильные подразделения, которые взаимодействуют с контрагентами в соответствии с нормативными документами предприятия по управлению рисками. Вся собранная информация вносится в Систему управления рисками (СУР) этих предприятий. Для каждого выявляемого в цепочке поставок риска мы определяем и реализуем корректирующие мероприятия.

Поддержка местных поставщиков¹

➔ **GRI 204-1, GRI 203-2** S7 следует принципам открытости и свободной конкуренции при проведении закупочных процедур. Это позволяет нам обеспечивать равные для местных и иных поставщиков условия подачи предложений и начала сотрудничества.

В 2022 году тема содействия развитию регионов России и поддержки местных поставщиков продуктов и услуг стала особенно актуальной для нас. S7, как и большинство российских

авиакомпаний, столкнулась с ограничениями на лизинг воздушных судов и с проблемами поставок деталей и запчастей от зарубежных производителей.

В отчётном периоде мы пересмотрели подход к управлению цепочкой поставок и теперь ориентируемся на сотрудничество с местными производителями в рамках импортозамещения, а также на разработку собственными силами модификаций деталей и комплектующих для самолётов, используемых на внутренних рейсах.



Производство запчастей для иностранных самолётов собственными силами

В 2022 году холдинг по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов S7 Technics получил сертификат разработчика авиатехники в части её модификации, сертификации второстепенных изменений и выпуска технической документации от Росавиации. Сертификат был получен в рамках действующих Федеральных авиационных правил России (ФАП-21).

Он позволяет нам работать с зарубежными воздушными судами и разрабатывать модификации деталей и комплектующих для их:

- салонов (например, чехлов для кресел, подлокотников);
- кухонь;
- уборных;
- схем внешней и внутренней маркировки.

Порядок изготовления деталей и комплектующих проходит сертификацию в соответствии с федеральными авиационными правилами, которые утверждены Министерством транспорта Российской Федерации.

Практика собственных разработок и производства компонентов способствует снижению зависимости компании от зарубежных поставок и поддержанию состояния самолётов на высоком уровне.

¹ Под местными поставщиками компания понимает поставщиков, которые территориально приближены к месту отгрузки продукции

→ Инновации и цифровизация

→ **GRI 3-3** S7 активно разрабатывает и совершенствует цифровые продукты, услуги и сервисы, которые решают задачи подразделений и делают жизнь сотрудников и клиентов комфортнее. В создании цифровых решений компании участвуют аналитики данных, специалисты в области машинного обучения, искусственного интеллекта, разработки высоконагруженных сервисов и инженерии данных. Они занимаются:

01 оптимизацией внутренних бизнес-процессов

02 предоставлением клиентам и партнёрам лучших цифровых услуг и сервисов

03 цифровой трансформацией компании

В составе холдинга S7 функционирует компания-разработчик S7 Techlab, которая отвечает за вопросы в области инноваций и цифровизации: освоение прорывных технологий, разработку и внедрение передовых продуктов и решений, в том числе в рамках импортозамещения.

Кроме того, на уровне S7 Group вопросом развития инноваций и цифровизации занимается Блок информационных технологий, который часто выступает инициатором проектов совместно с S7 Travel Retail. Для регулирования процессов разработки и улучшения продуктов в компании действует набор внутренних документов, включая Порядок открытия новых продуктов, Регламент по запуску новых продуктов и другие.

Благодаря усилиям наших профессионалов мы первыми в российской авиаотрасли внедрили цифровые решения, такие как сайт и мобильное приложение для покупки билетов, информационные системы планирования полётов, ремонтов и других процессов. Использование цифровых технологий во всех бизнес-процессах позволяет нам оставаться лидирующим игроком на рынке авиаперевозок.

Чтобы делиться опытом внутри группы компаний, мы регулярно проводим просветительские и образовательные мероприятия для сотрудников, например митапы¹ и вебинары, где рассказываем про наши разработки и перспективные проекты.

¹ Митап — встреча специалистов и единомышленников для обсуждения вопросов и обмена опытом в неформальной обстановке.



Проекты в области инноваций и цифровизации

S7 реализует проекты в области инноваций и цифровизации в разных направлениях: от разработки и внедрения собственной IT-инфраструктуры до модернизации и оптимизации бизнес-процессов. Ряд проектов S7 в этой области напрямую затрагивает и сферы устойчивого развития компании.

Онлайн-сервисы для клиентов

Чат-бот

Уникальный бот, работающий на основе нейросетей и обладающий возможностью помочь пассажиру в любой ситуации через мобильное приложение, чат на сайте, в мессенджерах и по телефону

Система распознавания лиц в аэропортах

Система позволяет зарегистрироваться на рейс на стойках, оборудованных камерами для сбора биометрических данных, а затем пройти в бизнес-зал и на посадку без предъявления посадочного талона

S7 Priority

Сервис для программы лояльности S7, в котором собрано всё необходимое для удобного использования бонусов S7

Система развлечений на борту

Мультимедийная система, которая позволяет пассажирам слушать музыку, подкасты и смотреть фильмы во время полёта

Self Services for Airports

Сервис обеспечивает работу стоек самостоятельной регистрации и сдачи багажа в аэропортах

В 2022 году была инсталлирована и запущена первая партия оборудования

Коммерческая платформа продаж

Сервис Dynamic Pricing

Сервис позволяет предоставлять индивидуальные скидки пассажирам S7 на основе анализа активности на сайтах компании и партнёров

Каталог

Собственный электронный каталог товаров и услуг S7

Offer Management (System)

Система, которая позволяет формировать персонализированное предложение услуг во всех Digital каналах продаж

Сайт S7 Logistics

Сайт позволяет компаниям оформить доставку грузов по всей России «от двери до двери»

Internet Booking Engine (IBE)

Собственная платформа, с помощью которой открывается возможность комбинирования в одном заказе (как на сайте, так и в мобильном приложении) различные трэвел-продукты: авиабилеты, отели, трансферы, экскурсии и пр.

Smart Ticketing

Сервис предоставляет трэвел-агентам доступ к продаже билетов S7

Сайт и приложение S7

Онлайн услуги для пассажиров: бронь, авиабилетов, отелей, экскурсий, трансферов, круглосуточная связь с оператором и многое другое



Управление операционными процессами

Система Schedule Optimiser

Система позволяет автоматически составлять расписания рейсов с использованием нейросетей. Она учитывает информацию о спросе на билеты на рейсы и решает задачи по оптимальному использованию флота

Система Operations Crew Training

Система для бортпроводников, которая позволяет собрать всё необходимое для полёта в специальном планшете

SMI

Автоматизированное рабочее место представителя в аэропорту, которое позволяет через единое мобильное приложение осуществлять весь спектр бизнес-процессов по работе как с пассажирами, так по управлению рейсами

Система Operations Flight Planning (OFP)

Набор программных продуктов для управления производственной деятельностью авиакомпании



Внутренние системы

Кадровый электронный документооборот

Система для ведения безбумажного документооборота в компаниях группы

Sigma

Программа для автоматизации сбора и обработки финансовой информации

EPaaS

Инфраструктурная платформа для запуска/работы информационных систем



Как инновации и цифровизация в S7 Group связаны с устойчивым развитием?

E

Экологический аспект

Снижаем использование бумаги (древесины) и образование отходов благодаря электронному документообороту

S

Социальный аспект

Обучаем и трудоустраиваем IT-специалистов посредством партнёрства с Московским физико-техническим институтом (МФТИ)

Создаём удобные в использовании цифровые сервисы и платформы для сотрудников, а также цифровые продукты и услуги для клиентов

G

Управленческий аспект

Автоматизируем наши внутренние процессы планирования, закупок и продаж, контроля рисков и другие

Разрабатываем инновационные IT-решения для компаний группы

Импортозамещение цифровых продуктов

В настоящее время мы уделяем особое внимание проектам по замещению зарубежных IT-систем, сервисов и оборудования отечественными аналогами. В рамках проектов по импортозамещению компания внедряет наилучшие доступные решения и оперативно перестраивает все внутренние бизнес-процессы, не создавая неудобств для клиентов. В 2022 году S7 успешно заменила более 20 систем и продуктов. Реализация таких проектов позволяет нам сохранить независимость и безопасность в IT-сфере, а также поддерживать на высоком уровне долю автоматизированных операций в условиях ограниченного доступа к зарубежным продуктам.



Полёт нормальный: перешли на российскую PSS платформу от ORS

Система бронирования билетов — важный IT-продукт для поддержания работы авиакомпании, так как именно в ней хранится вся информация о рейсах, тарифах и провозных ёмкостях¹.

В 2022 году мы заменили испанскую систему бронирования Amadeus на национальную PSS платформу от российской компании-разработчика АО «ОРС»².

Это позволило нам обеспечить технологическую независимость, обезопасить персональные данные пассажиров, а также учесть требования Минтранса России о локализации в стране сервисов бронирования.

Первоначально S7 планировала использовать CRS только для будущих рейсов лоукостера³ Citrus, входящего в S7, однако впоследствии распространила её на весь холдинг. Миграция на новую систему бронирования прошла менее чем за сутки.

S7 стала одним из первых авиаперевозчиков в России, которые полностью перешли на использование отечественного продукта.

Обмен опытом

→ **GRI 2-28, GRI 2-29** S7 активно участвует в разработке цифровых решений и внедрении инноваций, которые направлены на обеспечение технологической независимости как компании, так и всей авиационной отрасли страны. Мы развиваемся сами и открыты к сотрудничеству в этой области, обмену опытом и знаниями. Для этого наши работники участвуют в тематических конференциях, форумах, а также проверяют свои силы в хакатонах⁴.

В 2022 году представители компании приняли участие в следующих масштабных мероприятиях:

- **Хакатоне «Прожектор 2022»**, где одержали победу с проектом «Кредитный прожектор», который был основан на сборе, анализе и визуализации данных по закредитованности россиян;
- **Хакатоне «Что найдёт сервер»**, где стали победителями благодаря предложенным моделям для решения задачи на тему «Анализ контрагентов»;
- **X Национальной выставке и форуме инфраструктуры гражданской авиации NAIS**, где подробно осветили текущее состояние и перспективы применения блокчейн-технологий в компании;
- **Форуме «Технологии безопасности 2022»**, на котором детально осветили проблематику и риски автоматизации B2B-взаиморасчетов при реализации товаров и услуг;
- **Конференции «Информационные технологии в казначействе»**, где раскрыли тему автоматизации B2B-платежей при помощи смарт-контрактов;
- **Конференции «RPA Connect: ПЕРЕЗАГРУЗКА»**, на которой поделились уникальным опытом в разработке, внедрении и модернизации программных роботов, а также способами и нюансами их миграции на российские платформы;
- **Конференции Moscow Tech Week**, где рассказали об аудите продуктовых команд, поиске и устранении недостатков в этой области;
- **Конференции Merge**, на которой выступили с докладом про платформу диалогов для голосовых и текстовых ботов.

Кроме того, S7 открыла и поддерживает работу кафедры информационных технологий в авиации в МФТИ. На кафедре делается упор на развитие у студентов:



знаний в области информационных технологий, технического обслуживания и эксплуатации самолётов, маркетинга, ценообразования и в других сферах



умений решать бизнес-задачи, выстраивать прототипы технических и информационных систем, формировать идеи и создавать новые IT-продукты.

В основе обучения лежат реальные научно-исследовательские задачи и примеры из практики S7, которые особенно важны для подготовки будущих IT-специалистов компании. В 2022 году мы увеличили число студентов, которые обучаются под нашим руководством, в два раза.

В области инноваций и цифровизации S7 ставит ряд целей:



продолжить импортозамещение программных продуктов и сервисов;



стабилизировать противодействие хакерским атакам на внутренние IT-системы и персональные данные;



расширить **применение анализа данных**, в том числе с использованием средств машинного обучения и нейросетей, в процессах принятия решений;



продолжить **развитие коммерческой платформы** продаж для того, чтобы создавать конкурентные преимущества благодаря работе собственных сервисов и систем.

¹ Провозная ёмкость — коммерческая загрузка воздушного судна, выраженная в количестве кресел для пассажиров или в весовых единицах для грузов и почты.

² АО «ОРС» (ORS — Online Reservation System) — российская компания-разработчик IT-решений для участников авиационного и туристического рынка: авиакомпаний, аэропортов, онлайн- и офлайн-тревел-агентов, консолидаторов и туроператоров.

³ Авиакомпания, предлагающая крайне низкую плату за проезд в обмен на отказ от большинства традиционных пассажирских услуг.

⁴ Хакатон — форум для разработчиков, во время которого специалисты из разных областей разработки программного обеспечения (программисты, дизайнеры, менеджеры) коллективно решают какую-либо проблему на время.



Информационная безопасность и защита персональных данных

→ GRI 3-3, 418-1

Система информационной безопасности

Все бизнес-процессы S7 — от управления системой бронирования до технического обслуживания самолётов — зависят от функционирования информационных систем. Наши специалисты Службы информационной безопасности обеспечивают непрерывную работу и защиту бизнес-процессов и IT-инфраструктуры, а также минимизацию ущерба от инцидентов в области информационной безопасности. Ежемесячно Служба информационной безопасности готовит отчёты о результатах своей деятельности, которые затем передаёт на рассмотрение генеральному директору. В регулировании вопросов в области информационной безопасности также участвует Совет директоров компании: ключевые вопросы в этой области обсуждаются на его заседаниях.

Всю работу, связанную с обеспечением информационной безопасности компании, S7 ведёт в соответствии с Политикой предприятий группы компаний С7 в области информационной безопасности и внутренними регламентами компании. Мы регулярно обновляем наши документы и приводим бизнес-процессы в соответствие требованиям применимого законодательства, российских и иностранных регуляторов в этой области.

Наши системы информационной безопасности позволяют выявлять и моментально реагировать на внутренние и внешние киберугрозы и тем самым защищают IT-инфраструктуру и онлайн-сервисы компании от злоумышленников. Мы регулярно отслеживаем события и инциденты информационной безопасности, детально изучаем и расследуем их.

Компания также использует современные средства защиты и постоянно их совершенствует. Мы применяем эшелонированную антивирусную защиту¹. Это многоуровневая система безопасности, при помощи которой S7 защищает информацию. Конфиденциальность информации в сетях в процессе обмена между пользователями компания обеспечивает посредством криптографической защиты.

Каждый год мы проводим внутренние и внешние аудиты систем информационной безопасности, по результатам которых при необходимости разрабатываем планы корректирующих действий.

В 2022 году внутренние аудиты прошли предприятия ООО «С 7 Инвест», АНО ДПО «С 7 Тренинг», ООО «С 7 Тренинг», а также был проведён внешний аудит для всей компании.

Чтобы обеспечивать безопасность IT-инфраструктуры и онлайн-сервисов и управлять их уязвимостями, в 2022 году компания осуществила ряд мероприятий:

- усовершенствовала систему защиты от кибератак посредством реинжиниринга процесса защиты внешнего периметра холдинга;
- внедрила многофакторную аутентификацию (MFA) во внутренние системы;
- провела реинжиниринг системы единого входа Single sign-on (SSO) и перевела на неё большинство IT-продуктов и сервисов.



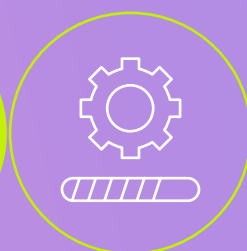
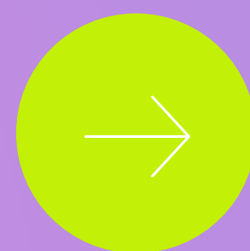
¹ Эшелонированная антивирусная защита — способ обеспечения безопасности информационной системы, который предполагает использование множества слоёв защиты. Идея такой защиты состоит в том, чтобы оградить информационную систему от атаки одновременно при помощи нескольких механизмов.

Почему мы переходим на многофакторную аутентификацию?

S7 применяет передовые подходы во всех направлениях работы, и информационная безопасность не исключение. При использовании MFA для входа в информационные системы пользователи подтверждают личность с использованием как минимум двух различных факторов проверки. Это существенно усложняет работу злоумышленников, ведь даже если удалось взломать один фактор, то на пути остаётся ещё один.

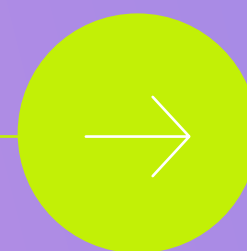
Проект по внедрению MFA в S7 был запущен в отчётном году и позволил повысить уровень защищённости внутренних систем компании и содержащихся в них данных от кибератак. Полностью завершить проект планируется в 2023 году.

В качестве факторов проверки в MFA используются следующие:



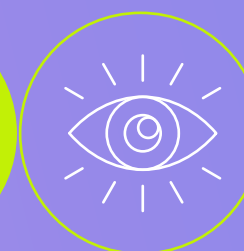
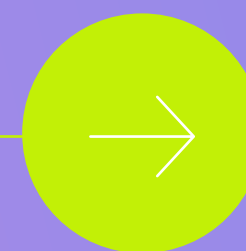
Факторы владения

- приложения-аутентификаторы на устройствах, которые генерируют ключи безопасности (одноразовые пароли, коды доступа)



Факторы знания

- пароль
- PIN-код
- кодовая фраза
- набор секретных вопросов и ответов на них, известные только человеку



Факторы неотъемлемости

- биометрические данные человека (отпечатки пальцев, радужная оболочка глаза, изображение лица, голос)
- поведенческие данные человека (например, насколько быстро человек набирает текст или проводит пальцем по экрану и с какой силой нажимает на экран)

S7 повышает осведомлённость работников по вопросам информационной безопасности. Так, в 2022 году мы начали проводить очные и дистанционные мероприятия, записывать подкасты, рассылать статьи и пособия на темы, связанные с цифровой гигиеной, основными правилами и нормами поведения в информационной среде.



Удобный и безопасный доступ сотрудников ко всем ресурсам компании

В 2021 году S7 начала переход на единую систему входа Single sign-on (SSO) для всех сотрудников компании. И уже в 2022 году нам удалось выполнить реинжиниринг системы и перевести на неё более 90% внутренних IT-продуктов и сервисов.

Ключевой принцип работы системы заключается в том, что сотрудникам достаточно ввести свои учётные данные только один раз, чтобы получить доступ ко всем необходимым ресурсам. Другие преимущества системы включают:

- простой интерфейс в виде привычной формы для входа в корпоративные системы;
- отсутствие необходимости помнить разные логины и пароли;
- предотвращение утечек конфиденциальных данных из внутренних ресурсов компании и гарантия их сохранения в неизменном виде;
- регулярный контроль безопасности работы системы командой разработчиков.

Защита персональных данных

S7 ежедневно взаимодействует с тысячами людей в режиме онлайн, что влечёт за собой риски утечек и кражи их персональных данных, а также связанные с ними потенциальные финансовые и репутационные последствия. Поэтому сохранение конфиденциальности и защита персональных данных клиентов, сотрудников и партнёров компании — в числе наших ключевых принципов ведения бизнеса.

Чтобы минимизировать риски в этой области, мы совершенствуем подходы и реализуем мероприятия в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также с учётом лучших мировых и российских практик.

Работа S7 с персональными данными базируется на строгих принципах: мы собираем, обрабатываем и храним такие данные только для определённых целей, а пользователям предоставляем право их изменять и удалять, ограничивать их обработку. Эти принципы закреплены в [Положении о конфиденциальности S7 Airlines](#), Политике в отношении обработки и защиты персональных данных, [Политике использования файлов «Cookies» S7 Airlines](#)¹ и во внутренних регламентах компании.

Мониторинг и анализ показателей по обеспечению защиты персональных данных клиентов и партнёров S7, контроль за соблюдением указанных принципов проводит также Служба информационной безопасности. Вопросы на эту тему включены и в повестку заседаний Совета директоров. При этом каждый сотрудник компании несёт ответственность за сохранение персональных данных, с которыми он работает.

Для предотвращения ситуаций, связанных с нарушением правил обращения с персональными данными клиентов и партнёров компании, мы обучаем наших сотрудников основным правилам обеспечения безопасности данных, проводим для них организационные и технические мероприятия.

В 2022 году случаи нарушения конфиденциальности и незаконной передачи персональных данных не зафиксированы.

Жалобы на утечку данных и нарушение конфиденциальности от клиентов и партнёров также не зафиксированы.

¹ На сайте S7 Airlines встроен сбор файлов cookie (небольших текстовых файлов) для обеспечения пользователям максимального удобства использования интернет-ресурса и экономии времени на поиск необходимой информации. При этом собираемые компанией файлы cookie не содержат информацию, которая может служить для идентификации лиц — пользователей сайта.

Наши сотрудники

ОЗ

2022 год в цифрах



11 660 человек
списочная численность
сотрудников S7

5 402 человек
списочная численность
сотрудников S7 Airlines



73,7%
уровень
Вовлечённости
сотрудников



51%
доля женщин



682 млн
руб.
расходы на
обучение
сотрудников



136,5 млн
руб.
расходы на ДМС
и социальные
программы
в S7 Airlines

Существенные темы



Обучение и развитие
персонала



Соблюдение и защита
прав человека



Достойные условия
труда

ЦУР ООН



→ Забота о сотрудниках

→ **GRI 3-3** Команда S7 — самый ценный ресурс компании. Для наших сотрудников мы создаём комфортные и безопасные условия труда, расширяем возможности для карьерного роста и реализации их потенциала. Непростые условия отчётного периода ещё больше укрепили фокус компании на заботе о сотрудниках.

Действующая в S7 стратегия в области управления персоналом нацелена на привлечение и удержание лучших кадров. S7 предлагает сотрудникам конкурентный уровень заработной платы, широкий пакет социальной поддержки, корпоративные льготы и привилегии. В компании действует комплексная система вознаграждения, благодаря которой мы обеспечиваем благополучие команды.

Наши цели в области управления персоналом:



Вошли в число лучших работодателей

Четвёртый год подряд S7 входит в число [лучших работодателей России по версии Forbes](#). В отчётном году в процессе оценки особое внимание уделялось социальным параметрам: наличию у компаний программ благополучия сотрудников, выходящих за рамки привычного социального пакета, сохранению штата, повышению заработной платы в условиях кризиса и др.



Автоматизация HR-процессов

Мы активно работаем над переводом процессов управления персоналом в цифровой формат. К сожалению, весной 2022 года запущенная в промышленную эксплуатацию Human Resource Management System – Система управления персоналом на зарубежной платформе SAP SuccessFactors – стала недоступной для использования, и мы были вынуждены искать новое решение от российских поставщиков. Отечественную автоматизированную HRMS планируем начать использовать с 2024 года.

S7 реализует систему кадрового электронного документооборота, чтобы совершать кадровые операции было быстрее и удобнее. В следующем году система будет запущена в одной из компаний S7, а затем поэтапно внедрена в других компаниях холдинга. В результате реализации проекта вдвое увеличится количество кадровых документов, переведённых в электронный формат, – до 70%.

#интересный факт

В 2022 году мы изменили требования к внешнему виду наших лётных экипажей. В то время как большинство авиакомпаний устанавливают строгие требования к внешнему виду бортпроводников и пилотов, S7 Airlines приветствует их свободу самовыражения.

Мы первыми в России разрешили членам экипажей иметь татуировки на открытых частях тела и необычные причёски, а бортпроводницам — надевать балетки или лоферы вместо каблуков.

При этом мы сохранили ограничения по требованиям безопасности: сотрудникам не рекомендуется иметь длинные ногти и пирсинг на открытых частях тела, а татуировки не должны нести оскорбительный смысл.

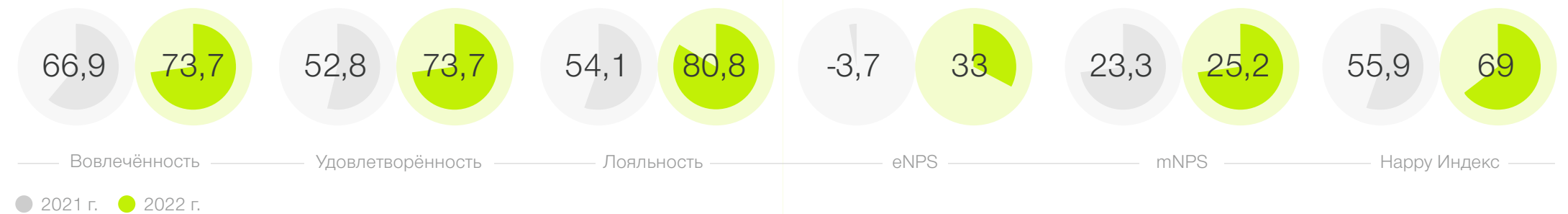
Свобода самовыражения



Оценка вовлечённости персонала

S7 ежегодно оценивает вовлечённость персонала на платформе Harry Job. Так мы можем узнать, что мотивирует сотрудников выполнять работу лучше и достигать более значимых результатов, а также определить области для развития HR-практик. По итогам оценки за отчётный период показатели заметно улучшились по сравнению с 2021 годом: eNPS¹ вырос на 36,7 п. п., лояльность сотрудников — на 16,7 п. п., удовлетворённость — на 20,9 п. п., а вовлечённость — на 6,8 п. п.

Результаты HR-исследования в 2022 году по S7 Group, %



Команда S7

➔ **GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 405-1** Команда холдинга работает по всей России: от Владивостока до Калининграда. В отчётном периоде в нашей компании трудилось 11 660 сотрудников. Несмотря на непростой год мы смогли сохранить команду и даже немного её увеличить. Большая часть сотрудников трудоустроена на условиях постоянной занятости (99,3%) и по бессрочному трудовому договору (96,7%). С нами сотрудничают 267 внештатных специалистов².

Средний стаж работы в компании — 7,5 лет



Около 17% сотрудников работают с нами 10–15 лет



27% — от пяти до 10 лет

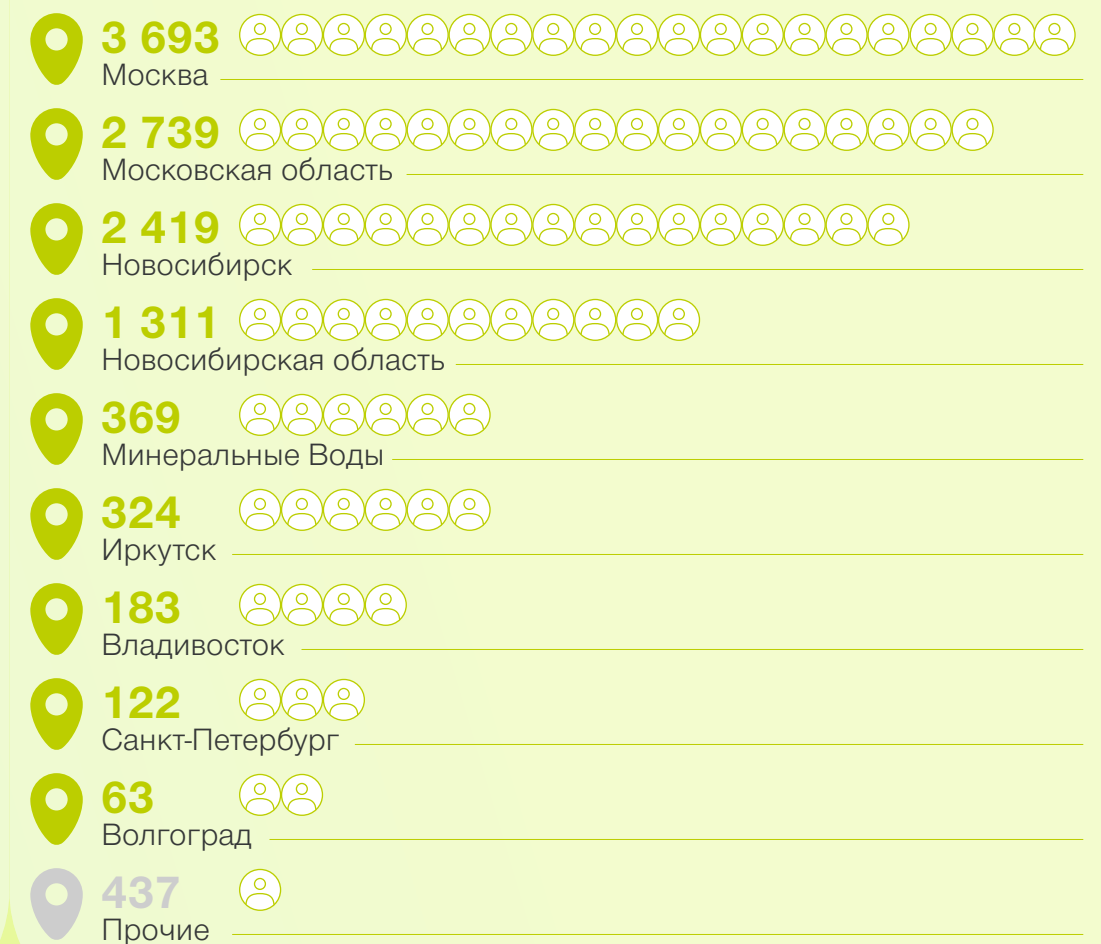


В S7 Group женщины и мужчины строят карьеру на равных, обладая одинаковыми правами и возможностями. Это подтверждает и структура персонала – в S7 практически одинаковое количество мужчин и женщин.

Динамика списочной численности персонала, человек



Структура персонала по регионам присутствия в 2022 году, человек

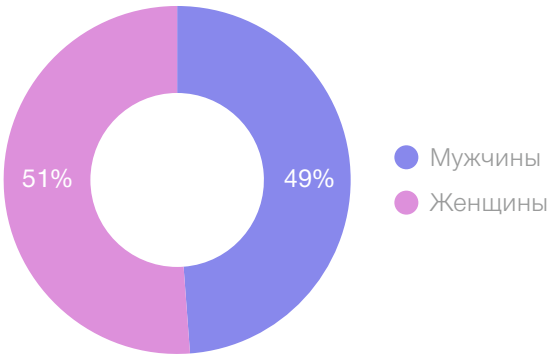


¹ eNPS (от англ. Employee Net Promoter Score) – индекс чистой лояльности сотрудников.

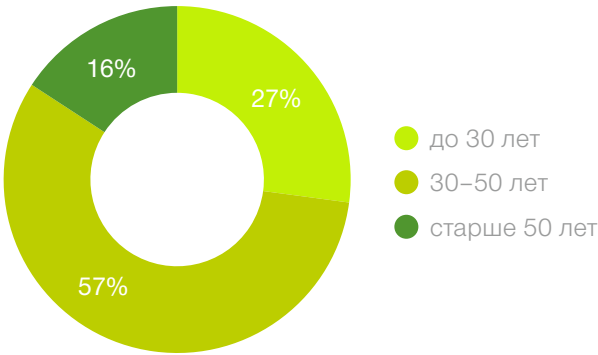
² Указаны данные по сотрудникам, работающим на основании договоров гражданско-правового характера. Внештатные сотрудники работают с клиентами в филиалах и представительствах S7 Airlines.



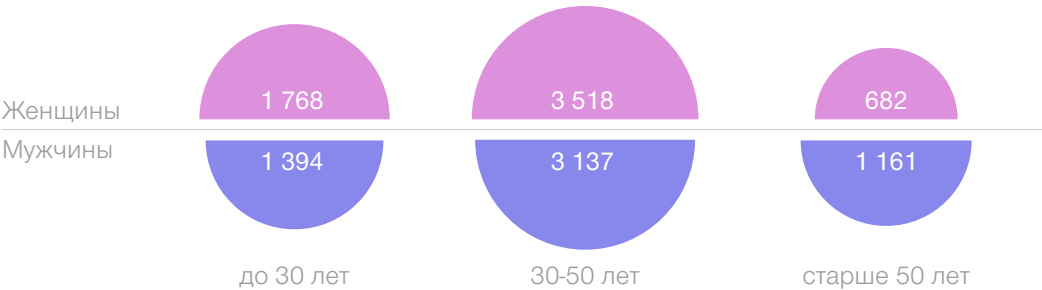
Структура персонала по полу, %



Структура персонала по возрасту, %



Структура персонала по полу и возрасту, человек



Структура персонала по категориям сотрудников и по полу, человек



Структура персонала по категориям сотрудников и по возрасту, человек



Подбор и адаптация

➔ **GRI 401-1** Мы стремимся сделать компанию привлекательной для лучших кандидатов на рынке труда. Среди главных критериев отбора — профессиональные навыки, квалификация и личностные компетенции кандидата. В процессе подбора персонала в S7 не допускаются никакие формы дискриминации: по полу, возрасту, этническим или иным характеристикам.

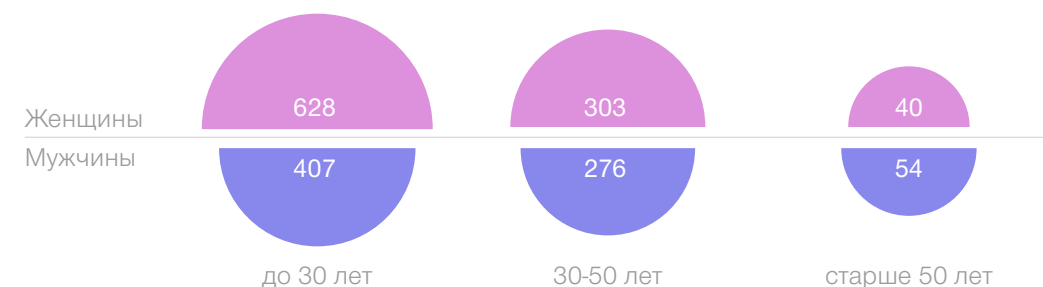
При отборе кандидатов мы используем как традиционные инструменты оценки, например интервью, так и современные комплексные методики — групповые собеседования в формате деловой игры. Интервью позволяет нам узнать больше о кандидате, а кандидату — о нашей деятельности и потенциальной позиции. В ходе деловой игры мы можем в полной мере оценить профессиональные и личностные качества кандидатов и определить их тип взаимодействия с другими людьми. По итогам отбора мы не оставляем кандидатов без обратной связи независимо от принятого решения.

В 2022 году S7 приняла на работу 1 708 человек. Это на 24% меньше, чем в 2021 году. Сокращение набора связано с внешними изменениями рынка авиаперевозок.

Динамика вновь нанятых сотрудников, человек



Структура вновь нанятых сотрудников по возрасту и полу, 2022 год, человек



S7 ведёт работу с молодыми специалистами и развивает систему наставничества и адаптации. Эта система помогает сотрудникам быстрее ориентироваться в наших бизнес-процессах и корпоративной культуре. Адаптация среди прочего включает проведение вводных тренингов и презентацию материалов о компании. В 2022 году тренинги прошли более 400 новых сотрудников. Такие инициативы ускоряют адаптацию работников в новом коллективе и помогают им построить доверительные отношения с коллегами. В ближайшее время мы планируем разработать и внедрить новую комплексную программу адаптации персонала.

S7 заинтересована в удержании лучших сотрудников. Общая текучесть кадров¹ составила 13% в 2022 году, что на 1 п. п. ниже, чем в предыдущем отчётном периоде.

Взаимодействие с учебными заведениями

Сотрудничество с учебными заведениями для нас — это возможность находить грамотных и увлечённых профессией молодых специалистов. Мы развиваем бренд работодателя и повышаем его привлекательность для выпускников лучших вузов и ссузов. S7 участвует в карьерных мероприятиях и ярмарках вакансий, а также сотрудничает с лётными учебными заведениями гражданской авиации и инженерно-техническими вузами.

Вузы

- Новосибирский технический университет
- Уфимский авиационный технический университет
- Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнёва
- Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королёва
- Московский государственный технический университет гражданской авиации
- Московский авиационный институт
- Иркутский национальный исследовательский технический университет
- Южный федеральный университет
- Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации имени А.А. Новикова

Ссузы

- Ульяновский институт гражданской авиации имени Б.П. Бугаева
- Сасовское лётное училище гражданской авиации имени Г.А. Тарана
- Краснокутское лётное училище гражданской авиации имени заслуженного пилота СССР И.Ф. Васина
- Бугурусланское лётное училище гражданской авиации имени П.Ф. Еромасова
- Омское лётно-техническое училище гражданской авиации имени А.В. Ляпидевского
- Егорьевский авиационный технический колледж гражданской авиации — филиал Московского государственного технического университета гражданской авиации (МГТУ ГА)
- Политехнический колледж имени Н.Н. Годовикова
- Кирсановский авиационный технический колледж — филиал МГТУ ГА
- Троицкий авиационный технический колледж — филиал МГТУ ГА
- Новосибирский авиационный технический колледж

¹ Рассчитана на основе среднесписочной численности персонала.

Мы принимаем студентов на производственную и преддипломную практику. При отборе практикантов S7 учитывает их мотивацию, знания и успеваемость.

В 2022 году восемь студентов прошли практику, а один из них получил предложение о трудоустройстве.

Кроме того, самые успешные студенты старших курсов авиационных учебных заведений могут участвовать в отборе на прохождение дополнительной подготовки по программам S7 на основании ученических договоров. Такой отбор ежегодно проводится в форме собеседований.

Количество заключённых ученических договоров, шт.

154

2020

846

2021

386

2022



S7 Technics: эксперты на WorldSkills

Члены нашей команды стремятся передавать свои знания и экспертизу заинтересованным студентам, способным стать профессионалами высокого уровня. В 2022 году специалисты S7 Technics приняли участие в качестве экспертов в региональном этапе соревнований WorldSkills, проводимых на базе Новосибирского авиационного технического колледжа имени Б. С. Галуцака (НАТК). Эксперты оценивали работу участников по направлению «Обслуживание авиационной техники». В конкурсе состязались студенты авиационных специальностей старших курсов, которые прошли отбор и предварительную подготовку.

S7 Technics расширяет сотрудничество с НАТК: специалисты совместно разрабатывают содержание учебных дисциплин и производственной практики, организуют стажировку преподавателей колледжа для знакомства с производственными процессами. Студенты НАТК проходят практику на предприятии S7 Technics: в конструкторском отделе, в отделе контроля качества и в производственных цехах.



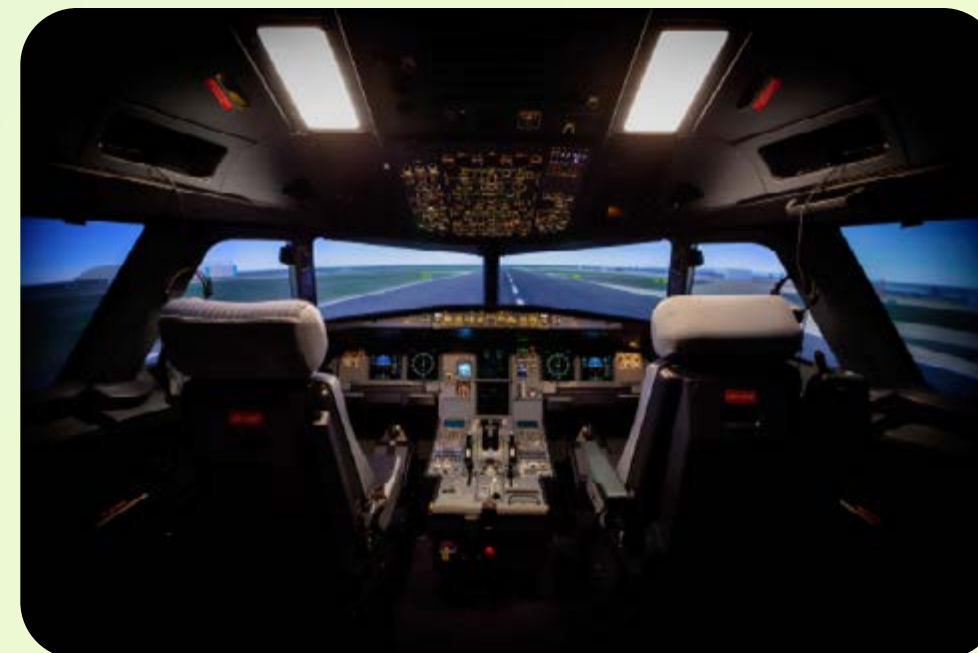
Урок с бортпроводником

Мы хотим, чтобы с нами работали увлечённые люди. Поэтому мы взаимодействуем не только со студентами и молодыми специалистами, но и со школьниками. В одну из школ в городе Домодедово на урок к первоклассникам пришла бортпроводник и поделилась увлекательными фактами о своей профессии. Подробности о деятельности бортпроводников вызвали интерес не только у школьников, но и среди учителей.



Авиационная олимпиада для школьников

В 2022 году в S7 Training прошёл финальный VIII тур авиационной олимпиады 2021–2022 Московской общеобразовательной школы с первоначальной лётной подготовкой. Уже семь лет S7 Training принимает на своей площадке авиационную олимпиаду для школьников. Победители олимпиады становятся курсантами вузов и ссузов гражданской и военной авиации.





Обучение и развитие персонала

18 693 человека¹

прошли обучение в 2022 году

4 000 руб./чел.

затраты на обучение одного сотрудника в S7 Airlines

>3,5 тыс.

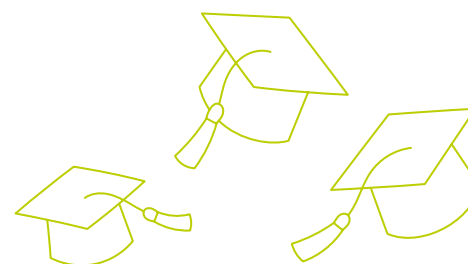
членов лётных и кабинных экипажей прошли периодическую подготовку

52 бортпроводника

прошли первоначальную подготовку с последующим трудоустройством в Новосибирске

254 бортпроводника,

прошедших обучение в 2021–2022 годах, получили работу в подразделениях компании в Москве, Новосибирске и Иркутске



➔ **GRI 404-2** Мы развиваем компетенции сотрудников и поддерживаем высокий уровень подготовки персонала. S7 регулярно проводит обязательное обучение в соответствии с международными стандартами, Федеральными авиационными правилами и внутренними регламентирующими документами. Наши сотрудники могут также пройти дополнительные курсы, чтобы получить знания по новым направлениям бизнеса и развить профессиональные навыки.

Направления обучения и повышения квалификации

обязательная периодическая подготовка бортпроводников и пилотов, технического персонала, специалистов по работе с клиентами в соответствии с российскими и международными отраслевыми стандартами, правилами, а также по стандартам S7

обязательная и дополнительная подготовка нелётного персонала по собственным программам S7 или внешним курсам

ежегодная подготовка членов кабинных экипажей и специалистов по работе с клиентами по стандартам сервисного обслуживания S7

повышение квалификации членов кабинных экипажей путём переподготовки на эксплуатируемые типы ВС

подготовка руководителей по направлениям работы с персоналом

обучение высокопотенциальных сотрудников, в том числе по программам MBA (Master of Business Administration)

развитие гибких навыков (soft skills) и дополнительных компетенций у сотрудников компании

¹ Один сотрудник может пройти несколько программ обучения.

S7 Training

➔ **GRI 404-1** В холдинге функционирует S7 Training, крупнейший частный центр подготовки авиационных специалистов в России, СНГ и Восточной Европе. Он предлагает образовательные программы для пилотов и бортпроводников, а также наземного персонала авиакомпаний и аэропортов. В центре проводятся обучение работе на различных типах самолётов и языковая подготовка, которые требуются для обеспечения безопасности полётов.

Условия обучения в S7 Training приближены к реальным: мы используем различные виды симуляторов для реалистичности тренировок. В центре есть вся необходимая инфраструктура: тренажёрные комплексы для лётных и кабинных экипажей, современная учебно-тренировочная база, комфортабельная гостиница и спортивные площадки.

Комплексный
тренажёр
самолёта



Тренажёр
аварийно-
спасательной
подготовки

Обучение проходит по 94 программам, которые мы актуализируем в соответствии с изменениями в национальном и международном законодательстве. Оборót обучающихся по программам первоначальной подготовки, переподготовки и непрерывной периодической подготовки составляет более 20 тыс. человек в год.



В 2022 году в S7 Training:

- **68 пилотов** прошли переподготовку на новый тип ВС
- **1 011 пилотов** проверили свой уровень владения английским языком по шкале ICAO
- **173 человека** получили профессию бортпроводника.

Образовательные программы в S7

Корпоративные образовательные программы S7 помогают не только повысить уровень компетенций сотрудников, но и развить кросс-функциональное взаимодействие. Для участия в них формируются смешанные группы из работников разных предприятий, что позволяет наладить и укрепить горизонтальные связи в коллективе.

Для нас важно, чтобы корпоративные ценности S7 были понятны сотрудникам компании: в отчётном году мы запустили очные тренинги по этой тематике для руководителей, которые проводятся 4-5 раз в месяц.

Мы поддерживаем передачу знаний между нашими работниками и развиваем направление внутренних тренингов. В 2022 году S7 выбрала из числа сотрудников 41 внутреннего тренера, которые проводят курсы по 11 направлениям.

Курсы по Soft skills

Чтобы сотрудники могли расти профессионально и развивать личностные компетенции, во всех компаниях холдинга мы запустили очные тренинги по развитию гибких навыков. В 2022 году около 100 человек в S7 Airlines прошли обучение по темам эффективных устных коммуникаций, эмоционального интеллекта, ассертивности¹, управления конфликтом и стрессом.

Более 250 сотрудников наземных служб прошли дополнительную подготовку, а также посетили профессиональные форумы.



Программа развития HiPo и кадрового резерва

При подборе персонала на вакантные позиции S7 отдаёт предпочтение внутренним кандидатам. Это особенно важно при работе с должностями, для занятия которых необходимо понимать специфику бизнес-процессов компании.

В программу кадрового резерва вошли работники, которые занимают руководящие должности, и их заместители, сотрудники с уникальными компетенциями, высокорезультативные (HiPro) и высокопотенциальные сотрудники (HiPo). Для них мы разрабатываем учебные программы, запуск которых планируется в 2023 году.

Свыше 30 руководителей компании приняли участие в значимых профессиональных конференциях. Трёх сотрудников с высоким потенциалом мы направили на обучение по программам MBA.



Лидерский компас

В отчётном периоде мы запустили очную программу «Лидерский компас» для руководителей с опытом управления более трёх лет. На протяжении месяца 28 руководителей получали знания по таким темам, как «Лидерство», «Ситуационное руководство», «Лидерство в изменениях» и «Оптимальная мотивация».



Развитие компетенций ИТ-сотрудников

S7 разработала систему оценки профессиональных компетенций в ИТ-подразделениях. В отчётном периоде мы сформировали перечень профессиональных компетенций менеджеров по управлению ИТ-продуктами и на его основании создали систему грейдов, которую планируем запустить в 2023 году.



Оценка персонала

➔ **GRI 404-3** В S7 Group действует система непрерывной оценки и аттестации персонала, которая распространяется на все группы сотрудников:

- для бортпроводников и пилотов проводятся регулярные проверки на тренажёрах и оценка навыков работы в условиях совершения рейсов.
- членов кабинных экипажей и специалистов по работе с клиентами мы оцениваем по итогам анализа обратной связи, поступающей от клиентов.

- специалисты по работе с клиентами и работники некоторых производственных наземных служб ежегодно проходят аттестацию.
- для остальных сотрудников мы проводим оценку результативности и комплексную оценку.

В отчётном периоде S7 запустила регулярную комплексную оценку сотрудников холдинга. В ней приняли участие около 1 100 сотрудников ряда предприятий S7: наземный персонал S7 Airlines, все работники S7 Group и S7 Consult, руководители S7 Service и S7 Training. Оценка проводилась по методу «360 градусов», мы учитывали результативность сотрудников и следование корпоративным ценностям. В планах — расширение программы оценки сотрудников.

¹ Ассертивность (от англ. assertiveness) – умение говорить о своих интересах, сохраняя уважение к окружающим.





Социальные программы и корпоративная культура

→ **GRI 401-2** S7 создаёт комфортную рабочую среду и предоставляет работникам надёжные социальные гарантии. Наши внутренние программы включают социальные льготы и дополнительные бонусные программы — мы не ограничиваемся законодательными требованиями.

Мы предоставляем широкий спектр привилегий — от скидок на товары и услуги от PrimeZone и корпоративных тарифов на авиабилеты до заботы о работающих родителях и их детях. В 2022 году мы сфокусировались на реализации программ поддержки сотрудников, на их благополучии и поддержании позитивной атмосферы в коллективе.

Каналы внутренних коммуникаций

→ **GRI 2-26** Мы делаем всё, чтобы сотрудникам было легко и удобно общаться между собой. Поэтому в S7 мы используем собственные каналы коммуникации.

В 2023 году мы планируем запустить интегрированную систему добровольных сообщений «Линия Доверия S7». К ней получат доступ все сотрудники S7, перечень тем для обращений будет включать: экологию, комфортные условия труда, информационную безопасность, бизнес-этику и экономические правонарушения.

Корпоративный портал S7 Hub

Это пространство для работы и общения сотрудников. Площадка объединяет в себе e-mail рассылку, адресную книгу, бронирование рабочих мест, программы лояльности для сотрудников и многое другое.

>2 800 человек

посещали портал
ежемесячно в 2022 году

>600 материалов

опубликовано на портале
и в группах S7 Hub

Корпоративный мессенджер S7 Chat

Это внутренний мессенджер, который позволяет сотрудникам переписываться лично и создавать групповые чаты, закрытые обсуждения и даже каналы. Использование нашего мессенджера позволяет разграничить рабочее и личное общение. Рабочую переписку мы ведём в корпоративных каналах коммуникации, а для личной используем общедоступные мессенджеры.

3 247 активных пользователей

насчитывалось в S7 Chat
в 2022 году

Система добровольных сообщений

В компаниях холдинга функционирует система добровольных сообщений — можно обратиться по вопросам безопасности полётов, авиационной безопасности и охраны труда.



Программы корпоративных привилегий



Платформа PrimeZone

В 2022 году платформой воспользовались почти в 1,5 раза больше сотрудников, чем в предыдущем году:

4 571 сотрудник оформил **>34 000** ваучеров

136,5 млн руб. за год сэкономили сотрудники в целом,

а в среднем каждый воспользовавшийся сотрудник сэкономил примерно 30 тыс. руб.



Корпоративные тарифы на авиабилеты

Нашим сотрудникам, а также членам их семей доступны специальные тарифы на авиаперелёты. К 30-летию S7 Airlines мы запустили новый корпоративный тариф ED. По нему один раз в год каждый сотрудник может получить персональную скидку на рейсы S7 Airlines для себя и своей семьи, размер которой зависит от стажа работы в S7. Например, сотрудник, работающий от шести месяцев до трёх лет, получит скидку в 10%, а те, кто работают с нами 15 лет, – в 75%, потому что за каждый год работы в S7 размер дисконта увеличивается на 5%. При расчёте скидки также учитываются должность и вид деятельности сотрудника. Кроме того, за перелёты по корпоративным тарифам начисляются мили по программе лояльности S7 Priority.

19,4 млн миль

было начислено за перелёты по корпоративному тарифу в отчётном году



Размещение сотрудников в отелях холдинга

На время командировок мы предлагаем сотрудникам комфортное проживание в отелях S7:

- В семи минутах езды от аэропорта Домодедово находится S7 Hotel Domodedovo. Он также удобен для проведения бизнес-мероприятий. В 2022 году его гостями стали 1180 сотрудников.
- На территории авиационного учебного центра S7 Training в городском округе Домодедово расположен S7 Hotel Bityagovo. Наши работники могут воспользоваться услугами спортивного комплекса с бассейном, финской сауной и тренажёрным залом. В 2022 году отель посетили 900 сотрудников.
- В Минеральных Водах находится гостиница SkyPoint, в которой останавливаются сотрудники компании, прибывающие в командировку в S7 Technics.



Поддержка сотрудников пенсионного возраста

Мы предоставляем своим сотрудникам возможность проходить санаторно-курортное лечение. В 2022 году 150 человек прошли такое лечение: 72 из них — пенсионеры и работники предпенсионного возраста. Нашим сотрудникам доступен отдых в санаториях в Алтайском крае (г. Белокуриха), Кавказских Минеральных Водах, в Иркутской области, Пермском крае и Москве.

Мы также поддерживаем пенсионеров — бывших сотрудников S7, которые непрерывно проработали в компании не менее 10 лет перед выходом на пенсию или не менее 20 лет перед увольнением, оставляя для них возможность пользоваться корпоративными тарифами. В 2022 году мы сняли ограничения по количеству билетов для них, которые можно оформить.

150 человек

прошли санаторно-курортное лечение в 2022 году

Поддержка благополучия и физического здоровья сотрудников



Программа поддержки сотрудников «Понимаю»

В апреле 2022 года мы запустили программу поддержки «Понимаю». По программе сотрудникам доступны бесплатные психологические и юридические консультации, консультации по финансовым вопросам и здоровому образу жизни, а также круглосуточная горячая линия экстренной психологической поддержки. За восемь месяцев работы программы:

- **340 сотрудников** обратились за поддержкой;
- **1 301 консультация** было проведено. Самой востребованной стала психологическая поддержка.

Поддержка здорового образа жизни — неотъемлемая часть заботы о сотрудниках в S7.

Мы убеждены, что спорт помогает создать позитивную атмосферу в коллективе и сохранять здоровье сотрудников. Наши корпоративные спортивные команды принимают участие в отраслевых и федеральных соревнованиях и показывают хорошие результаты.

В 2022 году команда по футболу завоевала кубок «Транспорт России», новосибирские атлеты заняли 3-е место в престижном летнем кубке СпортСоюза, а команда S7 по беговым гонкам с искусственными препятствиями (OCR - Obstacle Course Race) стала серебряным призёром суперфинала национального турнира «Гонка Героев». Среди сотрудников S7 также есть лыжники, марафонцы, триатлонисты, участники беговой команды S7 Run и члены хоккейной команды. На наши беговые тренировки в качестве тренера мы приглашали олимпийского чемпиона, чемпиона мира и трёхкратного чемпиона Европы Юрия Борзаковского.

>2,2 млн руб.

составили расходы на оплату организационных сборов для участия в турнирах в 2022 году



Корпоративная программа S7 Impulse

Мы разработали и запустили S7 Impulse — корпоративную программу поддержки здорового образа жизни. Она доступна в формате мобильного приложения. По программе также можно участвовать в еженедельных офлайн-тренировках по различным видам спорта. Занятия на единой платформе мотивируют сотрудников вести активный образ жизни и помогают снижать стресс. За участие в активностях пользователи могут получить бонусные баллы.

Результаты программы за 2022 год:

- зарегистрировались **2 084 сотрудника**;
- проведено **10 челленджей** по спортивным и ЗОЖ-активностям;
- **более 1 500 сотрудников** посетили **офлайн-тренировки** в секциях;
- офлайн-тренировки проведены **по 24 видам спорта**;
- **3 500 сотрудников** пришли на Фестиваль спорта в Москве и Новосибирске;
- сотрудники выполнили **свыше 13 тыс. заданий** в рамках курсов.

Мы не собираемся останавливаться на достигнутом и планируем развивать спортивную платформу дальше: создать корпоративный магазин с расчётами в «Импульсах», расширить доступ для членов семей сотрудников, найти амбассадоров спорта и здорового образа жизни среди сотрудников.

S7 Impulse получила Премию EMPLOYEE WELLBEING AWARD 2022 в номинации «Лучшие Digital-решения в программах благополучия» в рамках Форума Business Summit of Future.

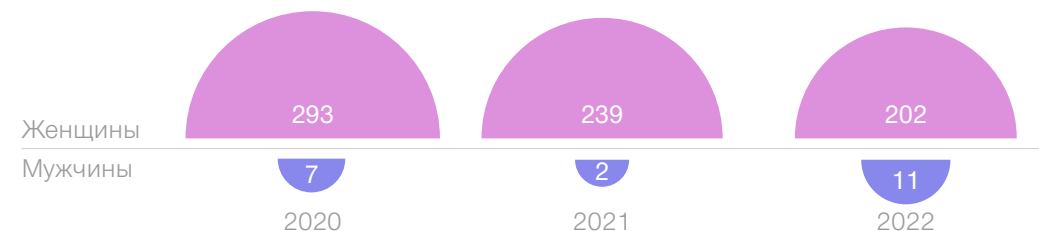
Семейные ценности

→ **GRI 401-3** Не всегда просто совмещать работу в авиаотрасли и личную жизнь. Однако компания предлагает сотрудникам много возможностей, чтобы найти баланс между карьерой и личной жизнью.

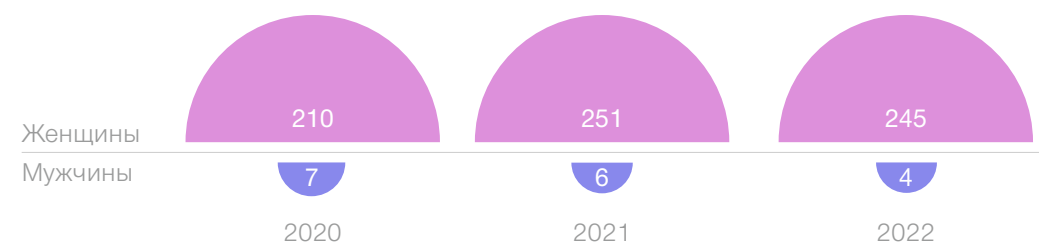
В 2022 году 213 сотрудников ушли в отпуск по уходу за ребёнком и 245 вернулись на работу.

Молодым матерям мы даём возможность выбрать гибкий график работы после выхода из декрета. Они также при необходимости посещения офисов могут оставлять детей старше трёх лет в детских комнатах, расположенных в офисах компании в Домодедове и в Новосибирске.

Количество сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребёнком, человек



Количество сотрудников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребёнком, человек



Детский сад

Для детей сотрудников организован корпоративный детский сад S7 Kids в Домодедове. Он работает семь дней в неделю. Сейчас корпоративный детский сад посещают около 50 детей, и он становится всё более популярным. Расходы на программу в 2022 году составили 14,4 млн руб., а в следующем году мы планируем расширить проект, открыть второй детский сад в г. Обь, рядом с аэропортом Толмачёво.

568 детей сотрудников

отдохнули в летних лагерях в 2022 году

~29 млн руб.

составили расходы на организацию детского отдыха

Подарки

Каждый год S7 дарит детям сотрудников подарки ко Дню знаний и к Новому году. В 2022 году 542 первоклассника получили памятную открытку к 1 сентября и подарочный сертификат в «Детский мир» на сумму 1500 руб. На Новый год мы подарили развивающие экологичные подарки 6 786 детям сотрудников в 18 компаниях холдинга S7.

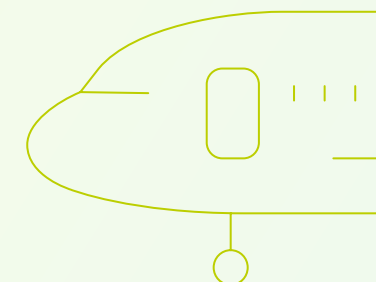
Мы знаем, как важен Новый год для маленьких зрителей. Мы организовали три новогодних детских представления: одно в Москве на киностудии «Мосфильм» для 900 детей от пяти до 12 лет и два в Новосибирске на площадке «Локомотив Арена» для 1 072 человек.

>3 млн руб.

составили расходы на организацию «Новогодних Ёлок»

Обучение в лётной школе «Авиатор»

В Москве на базе лётной школы «Авиатор» мы организовали бесплатное обучение для детей сотрудников по программе «Юный лётчик, авиаконструктор». Занятия для детей от 11 до 17 лет, без ограничений по полу, длились три месяца. За это время под руководством опытных преподавателей, лётчиков и инженеров ребята узнали основы аэродинамики, изучили конструкцию самолёта и двигателя. Детей обучили основам пилотирования самолётов, на примере самого массового 4-местного однодвигательного самолёта Cessna 172 и современных пассажирских самолётов семейства Airbus A320.



→ Многообразие и равные возможности

→ GRI 2-23, GRI 2-30, GRI 406-1, GRI 408-1, GRI 409-1

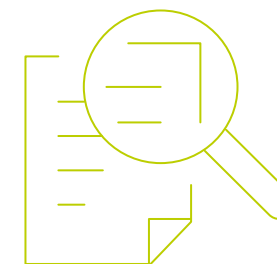
Мы предоставляем всем сотрудникам равные возможности и условия оплаты труда. S7 устанавливает и выплачивает заработную плату согласно трудовому законодательству Российской Федерации.

Размер оплаты труда соответствует рыночному уровню по отрасли.

В 2022 году мы выплатили сотрудникам повышенный годовой бонус за успешную работу и достижение положительных производственных и финансовых результатов. Также в компании предусмотрено дополнительное поощрение ключевых сотрудников и проектное премирование, проводится постановка и оценка КПЭ сотрудников и подразделений.

Компания не приемлет любые формы дискриминации и предоставляет сотрудникам равные возможности вне зависимости от пола, возраста, этнической или религиозной идентичности и других особенностей. В отчётном периоде в S7 не было зафиксировано случаев дискриминации.

45% доля
сотрудников,
охваченных коллективными
договорами, в 2022 году.



В компании действует Этический кодекс S7. В нём закреплены права, возможности и обязательства сотрудников в области соблюдения прав человека. S7 поддерживает право на свободу объединений сотрудников.

В авиакомпании функционируют первичные профсоюзные организации: в Новосибирске — профсоюз лётного состава (ПЛС) с 1996 года и Общероссийский профсоюз авиационных работников (ОПАР) с 1997 года, в Москве — ОПАР с 2004 года. В 2022 году была учреждена Местная профсоюзная организация Московского отделения ПЛС S7 Airlines в структуре действующего ПЛС. Профсоюзные организации сотрудничают с работодателем для укрепления трудовой и производственной дисциплины, развития экономических и организационных возможностей авиакомпании, а также для разрешения конфликтных ситуаций между работником и компанией. Профсоюзы также могут вносить предложения о принятии необходимых нормативных положений по трудовым отношениям и социально-экономическим вопросам развития компании, а также представлять на рассмотрение проекты таких положений.



Охрана труда и промышленная безопасность

04

2022 год в цифрах



0,58
коэффициент LTIFR



0
смертельных случаев



0
профессиональных заболеваний

Существенные темы



Здоровье и безопасность сотрудников

ЦУР ООН



Вся деятельность S7 построена по принципу «Безопасность превыше всего». Это касается как клиентов, так и сотрудников компании.

Мы вдохновляем нашу команду на создание безопасной рабочей среды — на земле и в воздухе, где ключевые ценности — это жизнь и здоровье людей.



→ Подход к управлению

→ **GRI 403-1, 403-8** Ряд операционных процессов S7 – например, техническое обслуживание и ремонт авиационной техники – сопряжены с рисками травматизма и развития профессиональных заболеваний. Чтобы избежать их, в S7 применяется превентивный комплексный подход к управлению вопросами охраны труда и промышленной безопасности (ОТиПБ) и совершенствует систему управления охраной труда (СУОТ). Мы используем лучшие мировые практики и развиваем культуру безопасности. СУОТ распространяется на всех сотрудников и подразделения холдинга, а её компоненты внедряются во все операционные процессы S7. Эффективность функционирования системы управления подтверждается успешно пройденными проверками органов государственного надзора.

→ **GRI 3-3** На предприятиях Группы компаний S7 действует Положение о системе управления охраной труда. Оно устанавливает политику, цели в области охраны труда и процедуры по достижению этих целей. Требования этого документа являются обязательными для всех работников S7.

→ **GRI 403-2** Работники компании могут отказаться от выполнения любой работы или приостановить её, если они считают эту работу опасной для жизни и здоровья коллег и пассажиров. В таком случае сотрудники обязаны сообщать о выявленной опасности. Все опасные ситуации регистрируются в автоматизированной системе управления рисками – Risk Management. После этого разрабатываются корректирующие мероприятия. Мы не применяем санкций к сотрудникам, которые приостановили работу в результате возникновения опасной ситуации, и должным образом проинформировали о ней.

Чтобы своевременно реагировать на опасные ситуации, мы создали единый электронный почтовый ящик по охране труда, куда можно направлять предложения по улучшению условий труда, а также жалобы и пожелания.

¹ Данные по лабораторным исследованиям, обучению и прочим расходам указаны только для авиакомпании «Сибирь».

>101 млн рублей

направлено на мероприятия по охране труда и поддержанию здоровья сотрудников в 2022 году.



Структура затрат на охрану труда в 2022 году, млн руб.¹



→ Производственный травматизм

S7 Group считает любые травмы неприемлемыми. Наша ключевая цель в области ОТ и ПБ – нулевой травматизм.

При возникновении несчастного случая специалисты S7 обязательно проводят расследование и детально анализируют причины. В ходе анализа также проводится переоценка всех возможных рисков в области охраны труда – от технических неполадок до усталости и эмоционального состояния сотрудников. Расследование проходит в соответствии с национальным законодательством и требованиями внутренних корпоративных стандартов, а его результаты доводятся до руководства и сотрудников холдинга.

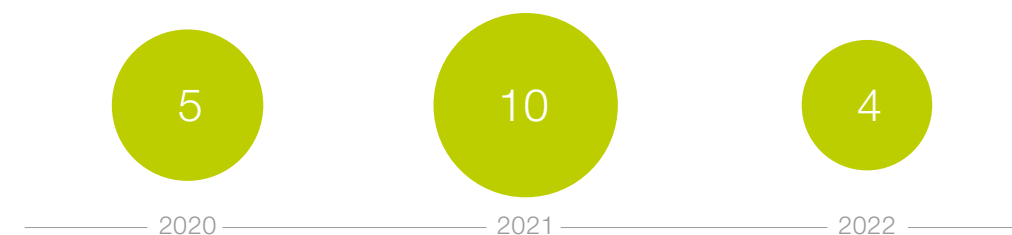
→ **GRI 403-9** В 2022 году мы зафиксировали четыре несчастных случая среди сотрудников S7. Основная категория пострадавших – бортпроводники S7 Airlines, которые получили лёгкие травмы.

В отчётном году в S7
**не возникало случаев
смертельного травматизма.**



S7 Airlines оценивает уровень травматизма при помощи LTIFR¹, который по итогам отчётного периода снизился на 60% по сравнению с 2021 годом.

Количество случаев травматизма, шт.



Коэффициент LTIFR²



¹ Коэффициент частоты производственного травматизма с временной потерей трудоспособности.

² Показатель рассчитывается на 1 000 000 человеко-часов.



Обучение в области охраны труда

→ **GRI 403-5** Для профилактики травматизма и несчастных случаев S7 проводит обучение работников в области охраны труда. Все наши сотрудники проходят обязательные тренинги и инструктажи, предусмотренные законодательством. Обучение проводится сотрудниками, квалифицированными в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также в специализированных обучающих центрах.

01 →

Вводный инструктаж

- Для всех сотрудников при приеме на работу

02 →

Первичный инструктаж

- До начала самостоятельной работы
- При переводе на другую должность или в другой цех

03 →

Повторный инструктаж

- Для сотрудников, не освобожденных от первичного инструктажа, не реже одного раза в 6 месяцев

04 →

Внеплановый инструктаж

- При изменении стандартов и регламентов безопасности
- При изменении условий труда
- При выявленных нарушениях правил безопасности
- По требованию надзорных органов
- При перерывах в работе более чем на 60 дней

05 →

Целевой инструктаж

- При выполнении разовых работ
- При ликвидации последствий аварий, стихийных бедствий
- При выполнении работ, на которые оформляются наряд-допуск

06 →

Обучение первой помощи

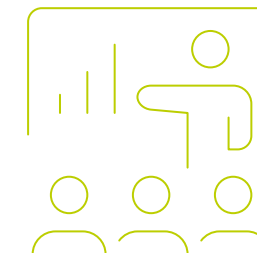
- Для работников рабочих профессий и водителей
- Для специалистов по охране труда и членов комитетов и комиссий по охране труда
- Члены комиссий по проверке знаний по охране труда
- Ответственные за обучение по оказанию первой помощи

В 2023 году S7 планирует обновить курсы по охране труда и сделать их более простыми для понимания.

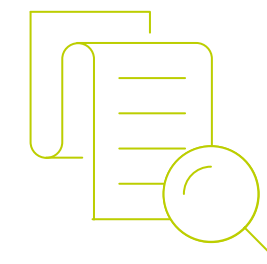
В авиационном учебном центре S7 Training члены лётных и cabinных экипажей проходят специализированную подготовку, в том числе по вопросам обеспечения безопасности.

2 346 **работников**

S7 прошли обучение по программам охраны труда в 2022 году.

8 154 **инструктажей**

прошли члены лётных и cabinных экипажей в 2022 году.



Подробнее об S7 Training в разделе «Обучение и развитие персонала».



Охрана здоровья сотрудников

→ **GRI 403-3, GRI 403-6** Сотрудники S7 Airlines обязательно проходят предварительные и периодические медицинские осмотры, в том числе психиатрическое освидетельствование, в соответствии с законом. Для прохождения осмотра наши сотрудники могут выбрать любое учреждение, с которыми у авиакомпании заключён договор. Для пилотов и бортпроводников предусмотрен обязательный предполётный медицинский осмотр в аэропортах вылета.

В 2022 году авиакомпания участвовала в подготовке замечаний и предложений к проектам нормативно-правовых актов в рамках изменений законодательных требований и переработала все соответствующие внутренние стандарты. Эти изменения позволят сделать процедуру прохождения медицинских осмотров более удобной.

3 474 сотрудника
прошли медицинские осмотры.



→ **GRI 403-10** Члены лётных экипажей подвержены воздействию производственных факторов, которые исследуются в рамках специальной оценки условий труда. Класс условий труда у членов лётных экипажей – 3.1, поэтому риск профессиональных заболеваний минимальный. Анализируя статистику профессиональных заболеваний, можно сделать вывод о том, что основное профессиональное заболевание у членов лётных экипажей – двусторонняя нейросенсорная тугоухость. Её развитие зависит от вредного фактора – шум.

В настоящее время в авиакомпании члены лётных экипажей выполняют полёты на современных воздушных судах, в которых уровень шума не превышает предельно допустимые нормы. В 2022 году новых случаев профессиональных заболеваний выявлено не было.

Для снижения утомляемости и поддержания здоровья сотрудников S7 Airlines реализует комплекс мероприятий, нацеленных на улучшение условий труда по классу «напряжённость трудового процесса».

Для сотрудников, занятых на рабочих местах с вредными условиями труда, мы установили доплату в размере 24 % от сдельной ставки.



Как мы боремся с профессиональными заболеваниями?

S7 Airlines участвует в эксперименте в рамках национального проекта «Демография» по реабилитации пилотов, у которых по результатам медицинских осмотров замечены признаки развития профессиональных заболеваний.

В 2022 году анализ результатов эксперимента показал его эффективность, поэтому было принято решение о продолжении его реализации в 2023 году с расширением перечня анализируемых патологий.

В 2023 году S7 Airlines планирует провести реабилитацию 19 человек.

S7 Airlines работает над созданием собственного центра мониторинга здоровья членов экипажей авиакомпании.

Для этого в марте 2022 года была получена лицензия Министерства здравоохранения Московской области на осуществление медицинской деятельности.

Кроме того, в авиакомпании начала работать Служба мониторинга здоровья. Благодаря этой службе наши коллеги смогут комфортно подготовиться к прохождению врачебной лётно-экспертной комиссии (ВЛЭК) и пройти медицинское обследование. В 2022 году Служба мониторинга здоровья провела ряд мероприятий как для членов экипажей, так и для персонала офисов. Основные из них – «День здоровья» и онкоскрининг «Рак боится смелых» в Москве и Новосибирске.

Сотрудники авиакомпании также имеют возможность получить сезонную вакцинацию и вакцинацию от COVID-19.



Участвуем в диалоге бизнеса и государства на Всероссийской неделе охраны труда

В сентябре 2022 года представители S7 Airlines приняли участие во Всероссийской неделе охраны труда и выступили на двух мероприятиях с докладами по темам: «Здоровье персонала – инструмент повышения безопасности полётов», «Корпоративная система управления здоровьем S7 Airlines».



Равномерно распределяем рабочую нагрузку

Мы хотим, чтобы работа в S7 Airlines была комфортной, и наши сотрудники выполняли обязанности с удовольствием. Для этого компания уделяет особое внимание соблюдению режима труда и отдыха членов экипажей. Мы контролируем рабочее время, назначаем экипажи на рейсы, планируем отпуска и устанавливаем сроки обучения при помощи системы AIMS¹. Её использование позволяет исключать человеческий фактор – главную причину ошибок и нарушений.

График полётов для каждого сотрудника составляется в AIMS¹ с учётом разрешённого налёта, продолжительности рейса, пункта назначения и имеющихся допусков пилотов. Через эту систему пилоты и бортпроводники могут оставлять пожелания по планированию рейсов.

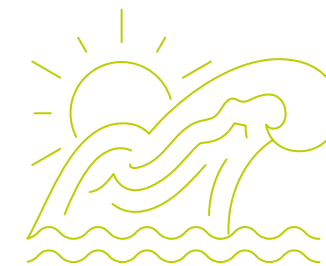
Благодаря AIMS наши пилоты и бортпроводники видят свой план полётов на месяц вперёд и могут заранее планировать выходные и личное время.

➔ **GRI 403-6** В рамках корпоративной программы S7 предлагает сотрудникам широкий спектр медицинских услуг. Все сотрудники холдинга имеют полис ДМС, который включён в социальный пакет. Пилотам и бортпроводникам полис даёт ещё возможность сделать углублённые обследования, в том числе необходимые для прохождения ВЛЭК. Эти исследования проводятся по направлению от врачей комиссии.

Для работников пенсионного, предпенсионного возраста и сотрудников с рядом медицинских показателей доступно санаторно-курортное лечение. S7 Airlines активно сотрудничает с крупнейшими в стране лечебно-профилактическими учреждениями. Благодаря этому наши работники могут восстановить здоровье в одном из 30 санаториев, оснащённых современной медицинской базой для лечения заболеваний сердечно-сосудистой и нервной системы, опорно-двигательного аппарата и других болезней.

144 **работника**

направлены на санаторно-курортное лечение.



В 2023 году S7 Airlines продолжит работу по организации санаторно-курортного лечения: обновит Положение об организации санаторно-курортного лечения работников и увеличит число отдыхающих. Дополнительно мы планируем обеспечить санаторно-курортным лечением свыше 200 сотрудников.

В S7 Airlines действует Положение о материальной помощи. Оно распространяется на оказавшихся в тяжёлом положении сотрудников и их родственников, а также ветеранов компании.



Страхование от критических заболеваний

Мы уверены, что болезнь проще предотвратить, чем лечить. Вовремя диагностировать и вылечить тяжёлую болезнь, сохранить жизнь и работоспособность сотрудника можно благодаря корпоративному страхованию от онкологических и других опасных заболеваний. При наступлении страхового случая страховая организация берёт на себя решение всех вопросов, связанных с лечением сотрудников авиакомпании. В 2022 году не было выявлено страховых случаев.

¹ Airline Information Management System – система автоматизированного управления операционной деятельностью.

Наши клиенты

05

2022 год в цифрах



>16 млн человек
пассажиропоток за 2022 год



до **17%**
выросла доля S7 российском рынке

Существенные темы



Клиентоориентированность

→ Фокус на клиенте

→ **GRI 3-3** Вся наша деятельность сфокусирована на людях и их потребностях. Мы хотим, чтобы, путешествуя с S7, каждый ощущал заботу и безопасность.

Для этого мы адаптируем сервисы компании к самым разным потребностям пассажиров. С нами можно отправиться в путешествие, взяв с собой любимого питомца, полететь в командировку с S7 Profi или S7 Corporate и получить за это мили, и даже срочно отправить документы бизнес-партнёру или передать письмо дорогому другу.

Мы открываем новые направления и развиваем региональные хабы — чтобы клиентам не приходилось путешествовать долго и с пересадками.

С особым вниманием мы относимся к пассажирам с ограниченными возможностями здоровья и делаем всё, чтобы они чувствовали себя

комфортно и безопасно с S7. В приоритетном порядке сажаем их в самолёт, помогаем разместить ручную кладь и передвигаться на борту, а после — со всем радушием встречаем их в аэропорту прибытия.

S7 с уважением относится ко времени пассажиров и предоставляет им возможность пройти предполётные процедуры онлайн — на сайте или в мобильном приложении при помощи простой и понятной навигации. Пассажиры S7 Airlines могут оформить услуги — от покупки билета до регистрации на рейс, — не выходя из дома. В аэропорту останется лишь пройти паспортный контроль, проверить ручную кладь и сдать багаж.

Наше бережное отношение к пассажирам, которое мы построили с соблюдением принципов устойчивого развития, позволило компании заслужить их доверие.



Премия Skyway Service Award¹

Наши клиенты стали ещё больше доверять нам и в 2022 году выбрали S7 Airlines победителем трёх номинаций премии Skyway Service Award. За активное развитие внутренних перелётов по стране, большую региональную маршрутную сеть и транспортные хабы S7 Airlines была признана лучшей авиакомпанией в категории «Эконом-класс, внутренние регулярные перевозки». Вторую награду мы получили за полёты на международных маршрутах в категории «Эконом-класс, международные регулярные перевозки». Ещё одной наградой S7 Airlines была удостоена в номинации «Лучшие онлайн-сервисы для клиентов» за внедрение современных технологий.

Услуги и сервисы S7

Путешествия

- Программа лояльности S7 Priority
- Оплата милями билетов и дополнительных услуг
- Программа «Врачи на борту»
- Оказание помощи пассажирам с ограниченными возможностями здоровья
- Заказ питания на борт самолёта
- Подписка Яндекс Плюс x S7
- Перевозка животных

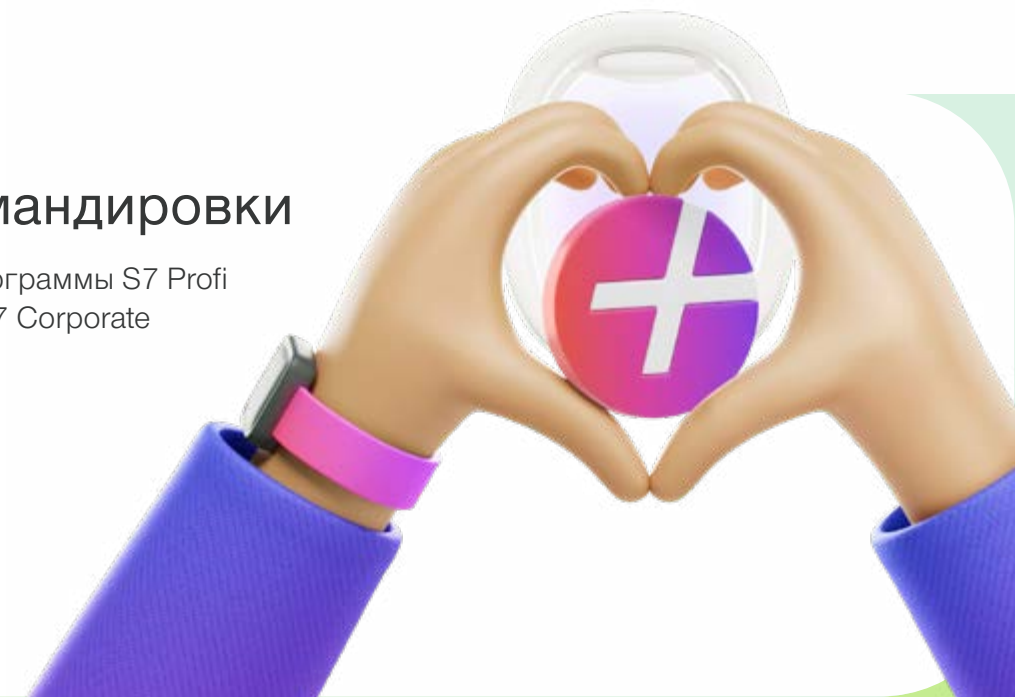
Перевозка грузов и документов

- Сервис «Летающие документы»
- Доставка грузов с S7 Logistics и S7 Cargo

¹ Отраслевая премия Skyway Service Award вручается авиакомпаниям за лучший сервис и клиентские программы. Победители премии определяются голосованием пассажиров.

Командировки

- Программы S7 Profi и S7 Corporate

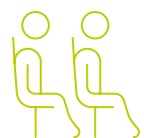


Возможности S7 для комфорта пассажиров



Предполётные процедуры

- Онлайн и авто-регистрация
- Мобильное приложение S7
- Оплата билета милями полностью либо частично
- Оплата билета «Долями», через Yandex Pay
- Выбор нужного тарифа билета
- Выбор места
- Субсидируемые тарифы и скидки для детей
- Заказ питания на борт самолёта
- Повышение класса обслуживания за рубли либо мили



На борту

- Возможность повышения класса обслуживания за мили
- Провоз животных на борту
- Выбор места Extra Space
- Алкогольные напитки в бизнес- и экономклассе
- Мультимедийная система S7 MediaHub с фильмами и телепередачами



В аэропорту

- Удобная навигация
- Бизнес-залы
- Отдельные стойки-регистрации для пассажиров — участников программы S7 Priority
- Сопровождение пассажиров с ограниченными возможностями здоровья
- Магазин беспошлинной торговли
- Приоритетная посадка



В командировку с S7

Программы S7 Profi и S7 Corporate созданы для сотрудников компаний, летящих в командировку, и дают им привилегии в виде получения бонусных баллов и скидок..

S7 Profi (при покупке через сайт или сервисный центр)

- расходы до 1 млн руб. — 4%;
- расходы от 1 до 3 млн руб. — 5%;
- расходы от 3 до 5 млн руб. — 6%;
- расходы более 5 млн руб. — 7%.

S7 Corporate

- расходы от 1 до 5 млн руб. — 4% (эконом) 5% (бизнес);
- расходы от 5 до 15 млн руб. — 5% (эконом) и 6% (бизнес);
- расходы от 15 до 25 млн руб. — 6% (эконом) и 7% (бизнес);
- расходы более 25 млн руб. — 7% (эконом) и 8% (бизнес).

Бонусные баллы по программе S7 Profi в дальнейшем можно использовать для приобретения премиальных билетов и/или оплаты дополнительных услуг. Программа S7 Corporate даёт приоритет в обслуживании и позволяет бесплатно выбирать места при покупке билета. Участники программы могут дополнительно воспользоваться выделенной линией колл-центра для корпоративных клиентов.

Доступность полётов с S7

Нашими сервисами пользуются люди с разными потребностями и возможностями, на которые мы ориентируемся при оказании услуг. Среди наших пассажиров — юные путешественники, люди с ограниченными возможностями здоровья, молодые родители, пенсионеры, бизнесмены.

Чтобы сделать полёты с S7 доступными для каждого из них, мы разработали широкую линейку тарифов по классам обслуживания. Любителям путешествовать налегке подойдёт тариф эконом Basic — он самый доступный из всех по цене. Пассажиры с высокими требованиями к сервису и особыми предпочтениями могут выбрать любой из тарифов бизнес-класса.

При выборе тарифа мы рекомендуем пассажирам ознакомиться с полным перечнем условий на [официальном сайте компании](#).



Оплата билетов «Долями»

Для тех путешественников, которые не привыкли откладывать свои планы и стремления на потом, но не имеют возможности сразу оплатить всю стоимость билета, S7 Airlines запустила сервис оплаты услуг частями. Теперь пассажир может не выбирать, на что ему потратить деньги, а воспользоваться сервисом «Долями» от «Тинькофф». Сумму платежа за билет можно разбить на четыре равные части и в момент оформления заказа оплатить только первую. Остальные три части списываются с карты пользователя в равных долях автоматически каждые две недели. В итоге полностью оплатить билеты можно в течение шести недель.



Тарифы S7 Airlines

	Эконом			Бизнес		
	Basic	Standard	Plus	Basic	Standard	Plus
Ручная кладь	●	●	●	●	●	●
Багаж		●	●	●	●	●
Бесплатный выбор места		●	●	●	●	●
Бесплатный выбор места повышенной комфортности			●			
Обмен билета		●	●	●	●	●
Возврат билета		●	●	●	●	●
Отдельная стойка регистрации			●	●	●	●
Посещение бизнес-зала			●		●	●
Специальное питание			●	●	●	●
Авторегистрация			●	●	●	●



Программа лояльности

S7 с признанием и благодарностью относится к постоянным клиентам и совершенствует условия оказания услуг. Чтобы поощрять лояльных пассажиров и стимулировать их совершать больше полётов с нами, мы развиваем программу S7 Priority. За каждый полёт по программе пассажиру начисляются мили, которые он может использовать на оплату билетов и услуг S7 Airlines. За мили можно пересесть в бизнес-класс, заказать питание, выбрать место повышенной комфортности, оформить перевозку питомца, провоз дополнительного багажа, оплатить билет на аэроэкспресс, страховку, товары из S7 Shop или отдохнуть в бизнес-зале.

Дополнительные мили также начисляются за покупки у компаний-партнёров. Их можно получить за оплату подписок на кино и музыку, услуг каршеринга, товаров для питомцев, дополнительного образования и многое другое.

С подробным списком компаний-партнёров можно ознакомиться на [сайте S7](#).



Подписка Яндекс Плюс x S7

Совместно с Яндексом мы объединили бонусы от S7 Priority и преимущества Яндекс Плюс в одной подписке. По этой подписке можно:

- бесплатно выбирать места в самолёте;
- автоматически регистрироваться на рейс;
- оформить доступ к Кинопоиску и Яндекс Музыке;
- участвовать в закрытых распродажах авиабилетов;
- получать 100 миль в подарок каждый месяц за продление подписки.



Привилегии S7 Priority

500 миль сразу после регистрации и первого полёта

доступ в бизнес-залы

бесплатный выбор места

повышение класса обслуживания

дополнительный багаж

провоз горнолыжного оборудования

объединение миль с близкими на семейном счёте

начисление миль за полёты, совершенные ранее

#интересный факт

За 14 лет действия программы S7 Priority к ней присоединились свыше 6 млн человек

Преимущества S7 Priority, в том числе доступ к закрытым акциям и распродажам, год за годом привлекают новых желающих участвовать в программе.



Внимание к потребностям клиента

Инклюзивные решения

Для людей с ограниченными возможностями здоровья S7 создаёт безбарьерную среду и адаптирует сервисы и услуги под их нужды. Пассажиры могут сообщить о своих потребностях и имеющихся ограничениях жизнедеятельности, заполнив бланк запроса на специальное обслуживание и отправив его через форму обратной связи.

Этой категории пассажиров доступны следующие возможности:

- помощь при посадке в самолёт и при высадке;
- предоставление собаки-проводника, а если пассажир путешествует со своей собакой, она может лететь бесплатно в салоне при наличии сертификата о специальном обучении;
- помощь в передвижении на борту, в том числе с использованием бортового кресла-коляски;
- бесплатный провоз медицинских препаратов, костылей, инвалидных колясок;
- инструкции по безопасности, напечатанные шрифтом Брайля, для пассажиров с нарушениями зрения и индивидуальный инструктаж для пассажиров с ограничениями слуха.

С подробным перечнем правил по обслуживанию пассажиров из числа людей с ограниченными физическими возможностями и других лиц с ограничениями жизнедеятельности можно ознакомиться на [сайте S7](#).

Перевозка животных

Пассажирам, которые неразлучны с питомцами даже в путешествиях, мы предоставляем разные варианты для комфортной поездки. Питомец может лететь на соседнем с хозяином кресле, под впереди стоящим креслом или в отапливаемом багажном отсеке. Для удобства можно сохранить паспортные данные питомца в личном кабинете пассажира. Использование этой онлайн-опции позволит сэкономить время на покупку билета. Полёт питомца можно оплатить милями.

Путешествовать с S7 безопасно не только пассажирам, но и их питомцам. Так, в 2022 году не было зафиксировано ни одного инцидента, связанного с перевозкой животных.



В главной роли — питомец

В 2022 году S7 посвятила кампанию домашним животным. В официальных аккаунтах бренда в социальных сетях выпустили серию вертикальных видео в формате POV, снятых «от лица» животных. А на конструкциях наружной рекламы в Новосибирске, в аэропортах России и вагонах московских аэроэкспрессов разместили travel-портреты животных. Кроме того, в течение сентября для всех путешествующих с животными действовала скидка 10% на пассажирский билет.

Доставка документов и грузов

Чтобы наши пассажиры могли отправлять документы по всей стране, мы создали сервис «Летающие конверты». Преимущество этого сервиса заключается в том, что доставка осуществляется регулярными рейсами S7. Это гарантирует безопасность и отсутствие задержек. При помощи сервиса можно отправить документы, перевозка которых не запрещена правилами авиаперевозок компании или российским законодательством.

Для поддержки бизнеса мы разработали S7 Logistics — сервис срочной доставки «от двери до двери». С его помощью можно отправлять документы и грузы до 1 000 кг по России. Доставка осуществляется за 24 часа и охватывает 36 городов страны. После того как пассажир оформит заказ через S7 Logistics, специалисты сервиса заберут посылку, отправят её регулярными рейсами S7 и быстро доставят до двери получателя.

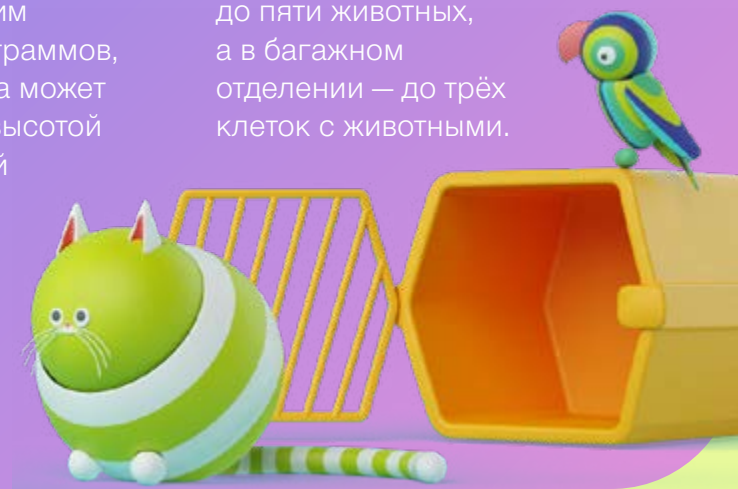
#интересный факт

Ежедневно в S7 поступает около **150 запросов на перевозку питомцев**. Кроме кошек, собак и птиц, перевозка которых у нас на рейсах разрешена, встречаются обращения на перевозку мышей, кроликов, морских свинок, черепах, аквариумных рыбок, ящериц, змей и даже улиток, тарантулов и белок-летяг.



Какие правила перевозки животных действуют в S7?

- 1 С собой в путешествие можно взять кошку, собаку или птицу.
- 2 Если животное летит на соседнем кресле, его вес не должен превышать 23 килограмма с учётом жёсткого контейнера, под впереди стоящим креслом — 10 килограммов, при этом переноска может быть как жёсткой (высотой 20 см), так и мягкой (высотой 25 см).
- 3 Если питомец вместе с клеткой весит больше 50 кг или пассажиру нужно перевезти другое животное, то он может воспользоваться услугами грузовых перевозок S7 Cargo.
- 4 Одновременно в салоне самолёта могут находиться до пяти животных, а в багажном отделении — до трёх клеток с животными.





Коммуникация с клиентом

Компания использует различные каналы связи с клиентами, чтобы своевременно узнавать об их пожеланиях и интересах. Взаимодействие с пользователями компания ведёт в социальных сетях, например в VK. При помощи полезных постов, рассылок с акциями и выгодными предложениями мы информируем читателей о текущих и новых сервисах и тем самым привлекаем новых пользователей услуг в свою аудиторию.

Мы также регулярно проводим опросы и принимаем предложения по модернизации услуг и сервисов авиакомпании. Пассажиры могут поделиться пожеланиями или оставить жалобы, обратившись в контактный центр или написав в чат-бот в Telegram @s7assistant_bot. Если клиент недоволен нашими сервисами или у него возникли какие-то сложности, компания примет все меры, чтобы урегулировать ситуацию и избежать её повторения.

S7 Airlines тщательно следит за тем, чтобы права пассажиров были соблюдены, а в случае их нарушения рассматривает отдельно каждую ситуацию и предоставляет пассажирам мильную компенсацию.

Планы по взаимодействию с клиентами



Увеличить пассажиропоток

- Компания намерена повысить пассажиропоток на 2–3% в 2023 году за счёт повышения частоты авиарейсов
- S7 Airlines планирует перевезти более 6 миллионов пассажиров рейсами из Новосибирска в 2023 году



Развивать региональные хабы

- Компания продолжит развивать региональные хабы в Новосибирске и Иркутске. В мае 2023 года из этих городов планируется запустить первые рейсы в Пекин и Урумчи



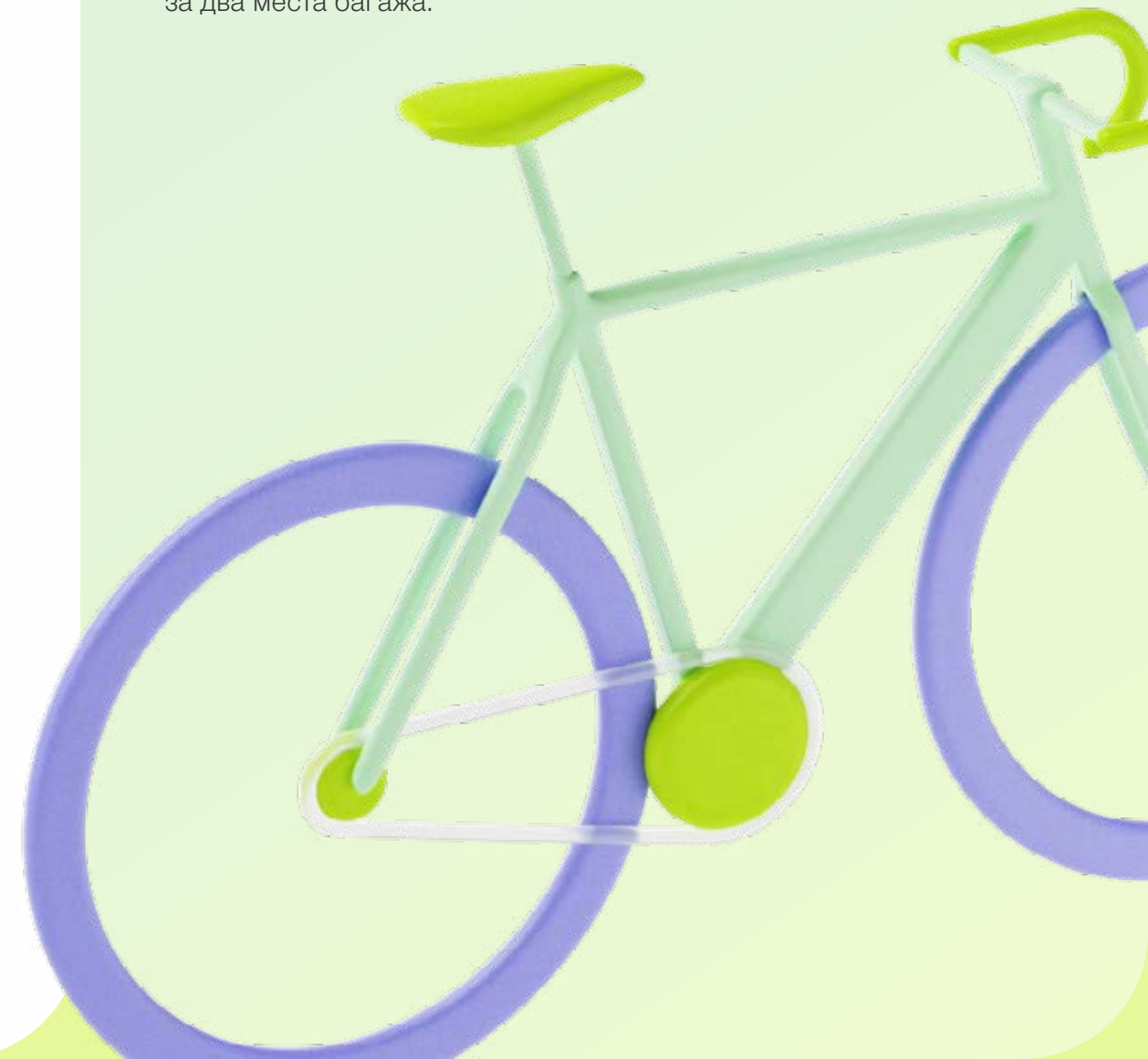
Совершенствовать клиентские сервисы

- Компания продолжит совершенствовать существующие и внедрять новые сервисы для пассажиров
- Пассажиры смогут заказывать питание из ВкусВилл на борт самолёта



Путешествовать с велосипедом стало проще

S7 Airlines прислушалась к пожеланиям клиентов и упростила правила перевозки велосипедов к началу велосезона. Раньше для провоза велосипеда в багаже действовали стандартные ограничения в 203 см по сумме измерений. Авиакомпания сняла эти ограничения, и теперь пассажирам не нужно оформлять велосипед как сверхгабаритный багаж. По новым правилам велосипед можно провозить в качестве багажа. Если билет включает багаж, но пассажир летит только с велосипедом, то доплачивать не потребуется. Если багаж не входит в тариф или пассажир везёт чемоданы, необходимо будет заплатить за два места багажа.



Безопасность полётов

06

2022 год в цифрах



-40% ↓
меньше авиационных событий
по сравнению с 2021 годом



+58% ↑
улучшился показатель налёта на
инцидент по сравнению с 2021 годом

Существенные темы



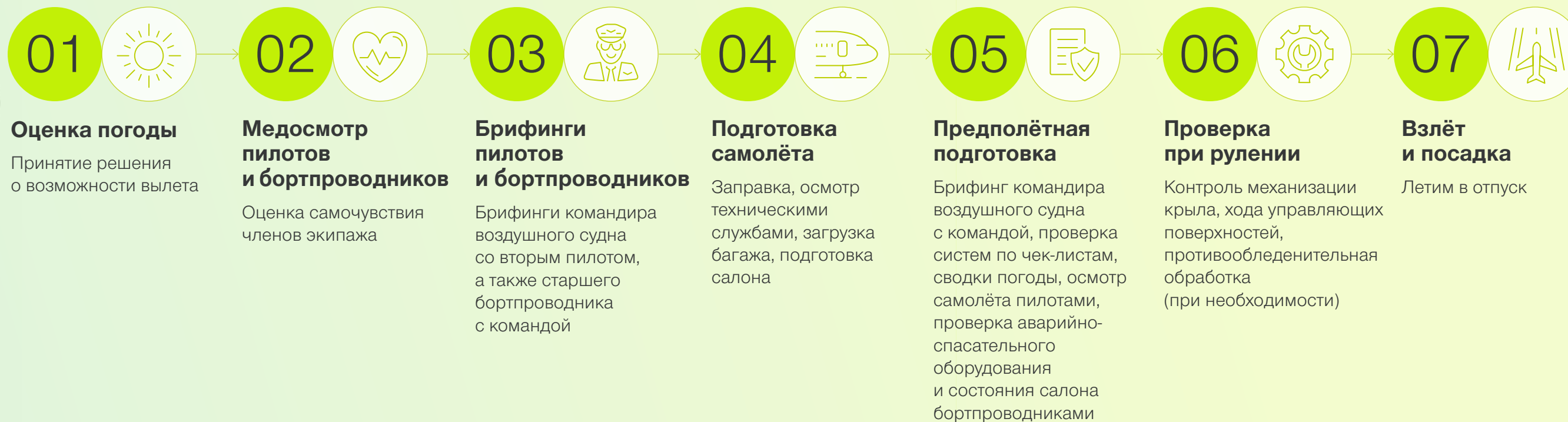
Безопасность полётов



Глазами пассажира



Глазами компании



Летать безопасно и вот почему

→ GRI 416-1

Безопасность в авиации — превыше всего, а никакая безопасность немыслима без исправности техники и профессионализма команды.



Самолеты

Формы технического обслуживания и проверки в авиации называются «чеками» (от английского check – проверка). В зависимости от объёма работ и частоты проведения бывают:

Transit check

Это внешний осмотр самолёта между рейсами, который включает в себя осмотр критических систем – приёмников статического и полного давления, датчика угла атаки, датчиков температуры воздуха, антенн, люков, воздухозаборников и лопаток вентилятора и др.

Daily/Weekly check

Это ежедневные и еженедельные осмотры воздушного судна, которые занимают 2-4 часа и в ходе которых проверяется давление в пневматиках шасси, проводится тест авионики, проверяется уровень технических жидкостей в системах, аварийное оборудование.

В то же время самолёту необходимо проводить полноценное техническое обслуживание, которое делится на «лёгкие» (**A-Check** и **B-check**) и «тяжёлые» (**C-Check** и **D-check**) формы:

- **A-Check** осуществляется в среднем каждые 500 часов налёта или 250 взлётно-посадочных циклов, то есть примерно раз в месяц в зависимости от типа самолёта. На A-Check, как правило, устраняются отложенные неисправности, проводится проверка системы кондиционирования воздуха, регулирование тормозов, светотехнического оборудования, проверяется работа гидросистем и т. д.
- **B-Check** проводится в среднем раз в 6–8 месяцев, зависит от объёма проведённого A-Check и зачастую является его частью.

- **C-Check** предполагает довольно длительный вывод самолёта из эксплуатации (до 2–3 недель). Такая форма обслуживания проводится раз в полтора-два года или по определённому налёту часов. C-Check предполагает среди прочего полную разборку салона и проверку всех узлов и систем.
- **D-Check** является самой сложной и трудоёмкой формой обслуживания, проводится в среднем раз в 10–12 лет и занимает до 2–3 месяцев. В ходе таких проверок снимаются двигатели и пилоны, управляющие поверхности, стабилизатор, осматриваются и заменяются на новые рулевые машинки, приводы и другие узлы и агрегаты.



Команда

Обучение пилотов – долгий и кропотливый процесс. В России будущий пилот заканчивает программу среднего или высшего учебного заведения и имеет право устроиться в одну из авиакомпаний страны. Здесь начинается новый этап обучений. Сперва пилоты должны пройти обучение по управлению тем типом самолёта, на котором будут летать, — это называется Type rating. После этого следует долгий процесс ввода в строй: наземная подготовка, включая тренажёрные сессии, полёты в качестве пилота-наблюдателя и лишь затем в правом кресле второго пилота под руководством пилотов-инструкторов. Помимо этого, каждый пилот проходит проверочный полёт с инструктором раз в год на маршруте, чтобы подтвердить свои навыки и компетенции.

После нескольких лет полётов вторым пилотом часть специалистов пересаживается в левое кресло — кресло командира воздушного судна. Этому предшествует несколько многочасовых тренажёрных сессий в S7 Training, а также процедурная и теоретическая подготовка.

В компании разработан трёхгодичный цикл тренажёрной подготовки, в процессе которого каждые полгода пилот проходит несколько сессий на тренажёрах. Первая — это **Simulator Refresher** (SIM REF), где под руководством инструктора проводится тренировка перед следующим, проверочным тренажёром, который называется **Simulator Check** (SIM CHECK). Сценарии отличаются друг от друга, и написаны таким образом, чтобы за последовательные три года покрыть возможные «стандартные» нештатные ситуации.



Управление безопасностью полётов

Наша деятельность в области безопасности полётов соответствует стандартам и рекомендациям Международной организации гражданской авиации (ICAO), Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA), Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиации) и внутренним документам S7.

→ GRI 3-3 В S7 действует система управления безопасностью полётов (СУБП), цель которой – предотвратить авиационные инциденты и улучшить показатели безопасности. СУБП устанавливает комплексный операционный механизм, который охватывает все процессы по обеспечению безопасной авиаперевозки и управлению потенциальными факторами опасности. Система интегрирована в процессы производства полётов, поддержания лётной годности воздушного судна (ВС), подготовку персонала и проверку его знаний, а также в другие виды эксплуатационной деятельности.

Для надёжного функционирования СУБП мы разработали:

Политику в области безопасности полётов

Положение о Комитете по безопасности

Руководство по управлению безопасностью полётов

Руководство по производству полётов

Руководство по управлению рисками

Руководство по проведению расследований

Руководство по проведению инспекций

Управление рисками для безопасности полётов

→ **GRI 403-7, GRI 416-1** Компания ежедневно выявляет факторы опасности, собирает и анализирует данные, оценивает риски и реализует меры по их снижению. Мы проводим эту работу в соответствии с требованиями Международного аудита эксплуатационной безопасности (IOSA) (IOSA – IATA Operational Safety Audit) по основным направлениям деятельности, включая:



Для каждого направления компания устанавливает не менее двух показателей безопасности полётов и рассчитывает их целевые значения.



Риски под контролем

S7 Airlines осознаёт, что риски – неотъемлемая часть авиационной деятельности. Поэтому мы уделяем большое внимание управлению ими. В компании действует автоматизированная система Risk Management, которая накапливает статистические данные о факторах опасности в операционной деятельности. Её использование позволяет экспертам качественно анализировать эти данные. С её помощью мы ежемесячно анализируем производственные риски по всем направлениям и своевременно выполняем корректирующие действия.

Поскольку усталость пилотов – один из самых опасных факторов, в системе Risk Management выделена отдельная категория для оценки рисков, связанных с утомляемостью.

Для работы с системой сформирована Группа управления рисками. Она состоит из подгруппы ввода и подгруппы анализа информации, которые ежедневно выявляют и анализируют факторы опасности.

В 2022 году программное обеспечение системы Risk Management было обновлено. По сравнению с предыдущей версией полностью переработан интерфейс, а благодаря новым фильтрам и формам отчётов появились дополнительные возможности для анализа данных.

Как руководство участвует в анализе вопросов безопасности полётов?

В S7 Airlines высшее руководство активно вовлекается в решение вопросов по обеспечению безопасности полётов. Для определения стратегии и распределения ресурсов, оценки рисков в этой области и управления ими, а также в целях предупреждения авиационных событий в компании создан орган высшего уровня – **Комитет по безопасности**.

Генеральный директор компании проводит ежемесячные разборы полётов. Во время этих разборов мы обсуждаем выполнение показателей безопасности и рейтингов по рамповым¹ проверкам и проверкам надзорных органов, а также анализируем комплексный интегральный показатель.

Каждую неделю в компании проходят разборы с участием заместителя генерального директора по безопасности полётов, который отвечает за общее управление СУБП и координацию вопросов в этой сфере.

¹ Рамповая проверка – это проверка воздушного судна, полётной информации и документации, которая проводится непосредственно на перроне сертифицированными инспекторами SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft – оценка безопасности иностранных воздушных судов) или представителями Ространснадзора.



Для нас крайне важно, чтобы все могли беспрепятственно сообщать о факторах опасности и рисках, которые могут поставить под угрозу безопасность пассажиров, бортпроводников и пилотов.

В компании действует система представления данных о безопасности полётов. У нас есть также дополнительный канал – система добровольных сообщений. С её помощью можно сообщать о потенциальных проблемах, в том числе анонимно.

¹ SMI (Station manager Interface) – это комплексное решение авиакомпании для управления и контроля производственных процессов наземного обслуживания рейсов, пассажиров и контроля выполнения технологических графиков обслуживания ВС.

➔ **GRI 403-4 S7 Airlines использует механизм позитивной мотивации сотрудников, которые сообщают о рисках для безопасности полётов.** Если анализ показывает, что эта информация важна для обеспечения эксплуатационной безопасности, компания поощряет работников, сообщивших о возможном риске.

Для этого у нас предусмотрены следующие способы поощрения:

- выплата денежной премии;
- награждение ценным подарком;
- возможность использования дополнительных корпоративных билетов;
- объявление благодарности.

При намеренном нарушении безопасности или сокрытии авиационного события работниками компании S7 Airlines может применить в отношении них дисциплинарное наказание в соответствии с Политикой в области безопасности полётов.

Как ещё S7 узнаёт о рисках для безопасности полётов?

Мы используем все возможности для получения и обработки информации о факторах опасности и потенциальных угрозах безопасности полётов, включая:

- 1 доклады членов экипажей при выполнении рейсов, поступающие напрямую в центр управления полётами S7 Airlines, а также доклады сотрудников авиакомпании в инспекцию по безопасности полётов (ИБП);
- 2 оперативные доклады инспекторов ИБП и Службы авиационной безопасности и режима;
- 3 данные, внесённые экипажем в бортовые журналы технического состояния и журналы состояния салона и аварийно-спасательного оборудования;
- 4 данные рамповых проверок по критериям SAFA, инспекций Ространснадзора, Росавиации, ИБП, Службы авиационной безопасности и режима;
- 5 анализ материалов расследований авиационных событий;
- 6 замечания из полётных заданий лётных и кабинных экипажей;
- 7 результаты инспекторских осмотров ВС при подготовке к сезонному изменению условий эксплуатации;
- 8 информацию от пассажиров (жалобы, претензии и т. д.);
- 9 информацию от ООО «С7 СЕРВИС» о замечаниях, выявленных в аэропортах;
- 10 информацию от представителей авиакомпании из SMI¹;
- 11 информацию от сотрудников авиакомпании по системе добровольных сообщений;
- 12 результаты внешних и внутренних аудитов и инспекций.



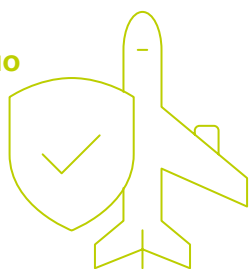
Анализ состояния безопасности полётов

→ **GRI 416-1** Для оценки уровня безопасности полётов мы используем комплексный интегральный показатель, который включает информацию об авиационных событиях, характеризующихся как «усложнение условий полёта», «сложная ситуация», «аварийная ситуация», «катастрофическая ситуация». Возникновение этих событий связано с воздействием неблагоприятных факторов или их сочетания на любом из этапов полёта.

По итогам 2022 года значение интегрального показателя безопасности полётов составило

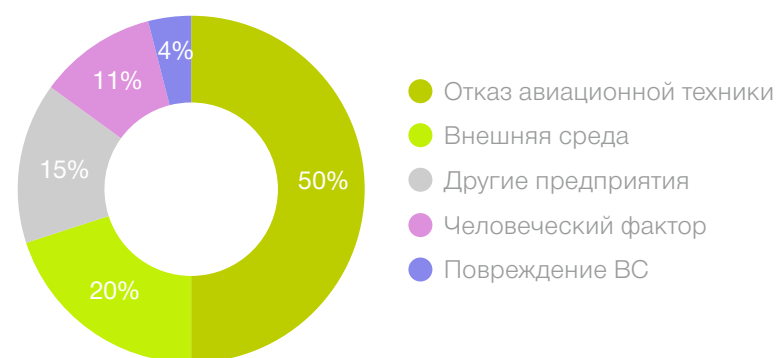
99,959%

Это говорит о **высоком уровне безопасности в S7 Airlines.**



Анализ безопасности полётов в S7 Airlines осуществляется на ежеквартальной и годовой основе. Для этого мы сравниваем статистические данные, определяем тенденции изменения показателей, анализируем причины авиационных событий и формируем рекомендации по улучшению показателей безопасности полётов.

Распределение авиационных событий по причинам за 2022 год



Проверки безопасности

S7 Airlines регулярно проводит внутренние аудиты и инспекции – перед проведением сертификационных проверок, поступлением в эксплуатацию новых ВС, при подготовке к полётам в переходные сезоны, а также в тех случаях, когда нужно удостовериться, что СУБП гарантирует безопасную операционную деятельность. Мы используем результаты этих проверок для анализа безопасности полётов и подготовки корректирующих мероприятий.

При полётах на аэродромы стран-участниц Европейской конференции гражданской авиации самолёт может попасть под инспекционную проверку безопасности иностранных воздушных судов SAFA. Её цель – определить соответствие авиакомпании требованиям ряда приложений к Чикагской конвенции. Инспекторы опрашивают членов лётного и cabinного экипажа и осматривают воздушное судно и салон. Благодаря ежедневным проверкам воздушных судов ИБП авиакомпании количество замечаний при проверках SAFA за последние годы значительно уменьшилось, а рейтинг SAFA у S7 Airlines – один из самых низких среди авиакомпаний России.

В 2022 году в связи с ограничениями, наложенными на российские авиакомпании, и приостановкой полётов в аэропорты Европы доступ авиакомпании к базе данных SAFA был закрыт. На момент закрытия рейтинг S7 Airlines составил 0,08. Количество замечаний при проверках инспекторов авиационных властей других государств существенно уменьшилось.

Рейтинг SAFA S7 Airlines¹



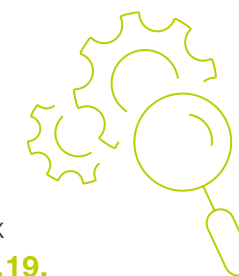
S7 Airlines продолжила проводить рамповые проверки в соответствии с требованиями стандарта SAFA Ramp Inspections Guidance Material, а с июня 2022 года мы используем специализированное программное обеспечение «Рамповые проверки». Оно позволяет планировать и проводить такие проверки, сохранять и передавать данные об их результатах, а также выгружать статистические данные. Программа интегрирована в систему управления рисками Risk Management.

Всего за 2022 год проведено

2 977

рамповых проверок

На конец отчётного периода значение **рейтинга** рамповых проверок, проводимых инспекторами авиакомпании, **составило 0,19.**



¹ Данные за 2022 год указаны на момент закрытия доступа к базе данных SAFA в мае 2022 года.

Что мы сделали в 2022 году для обеспечения безопасности?

S7 Airlines регулярно проводит обязательные мероприятия, предписанные как авиационным законодательством и внутренними документами компании, так и директивами производителей воздушных судов и международных организаций – ICAO и IATA.

В 2022 году компания провела следующие организационно-технические мероприятия:

выполнила все рекомендации комиссий по результатам расследований авиационных событий с ВС авиакомпании, а также рекомендации ЗС МТУ Росавиации¹

выпустила информационные бюллетени по безопасности полётов в качестве предупреждающих действий по результатам авиационных событий

выполнила рекомендации углублённых анализов и служебных расследований по результатам анализа расшифровок средств полётной информации

провела регулярные **проверки безопасности наземного обслуживания на перроне** в аэропортах оперирования для профилактики ПВС

¹ Западно-Сибирское межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта.

Дополнительно в отчётном периоде ИБП провела 11 комплексных проверок процесса подготовки экипажа и воздушного судна к рейсу с участием сотрудников других подразделений.

Между тем, подразделения, подчиняющиеся заместителю генерального директора по поддержанию лётной годности, в 2022 году выполнили следующие мероприятия на флоте авиакомпании:



На флоте A321N разработана и внедрена технология по **регулярной инспекции и прогреву вентиляционной линии топливных баков**. Это позволяет исключить события, связанные с розливом керосина при заправке и во время полёта, а также с уходом ВС на запасной аэродром.



На самолётах A320N/A321N выполнена модификация согласно требованиям директивы Airbus AOT A36N008-22 / EASA AD 2022-0165 – **OHDS grounding issue – Loss of Bleed Air Leak Detection Capability**. Она позволяет экипажу достоверно обнаружить утечку горячего воздуха под давлением из магистралей, проходящих вблизи критических элементов конструкции фюзеляжа и систем управления.



На флоте A320F **внедрена периодическая инспекция створок основных опор шасси** согласно директиве Airbus ISI 52.81.00020 для раннего выявления нерасчётного контакта между неподвижной и подвижной створками, чтобы исключить отделение элементов конструкции створок и их дальнейшее падение на землю.



На флоте A320N/A321N разработана и внедрена **технология по прочистке сервопривода насоса регулятора силовой установки**. Её использование позволяет устранить дефекты, имеющие отсроченный период устранения (ENG Minor Fault) и предотвратить досрочный съём сервопривода насоса.



Для исключения случаев заклинивания механизации крыла разработана и внедрена **процедура по периодической инспекции и очистке датчиков перекоса закрылков**.



Для исключения проседания носовых стоек шасси при отрицательной температуре наружного воздуха, в карту по подготовке к осенне-зимнему периоду **включён пункт по проверке и зарядке азотом носовых стоек шасси**.



Перечень регулярных работ, выполняемых каждые два дня, дополнен пунктом по **проверке состояния тяг дефлекторов закрылков**. Контроль состояния тяг позволит сократить количество авиационных инцидентов, связанных с системой управления ВС.



В перечень регулярных работ, выполняемых каждые два дня, добавлен пункт по **отслеживанию уровня масла в демпферах основных стоек шасси**, с заправкой при необходимости. Контроль уровня масла позволит избежать шимми основных стоек шасси.



Выполнена модификация по оснащению флота Embraer E170 **программно-вычислительным комплексом EPIC LOAD версии 27.3 и вторым комплектом GPS-антенн**. Это наиболее актуальное доступное ПО, которое отвечает требованиям директивы лётной годности ANAC 2019-10-02 и FAA 2020-05-22 и снижает количество электронных отказов.



Развиваем культуру безопасности полётов

Стремясь повысить культуру безопасности полётов, мы развиваем необходимые компетенции команды. Для этого S7 Airlines организует тренинги с участием экспертов. В течение 2022 года компания занималась подготовкой материалов по развитию лидерства для лётного состава, а в 2023 году были проведены тренинги для пилотов-инструкторов.

Кроме того, для наземного персонала авиакомпании мы запустили программу «Лидерский компас», которая поможет определить степень лидерства сотрудника, определить его сильные стороны и зоны для развития.

Сотрудники S7 Airlines также регулярно проходят внутреннее обучение по СУБП. Слушателями курса по безопасности полётов являются сотрудники, выполнение служебных обязанностей которых может оказать влияние на безопасность полётов. Курс включает в себя следующие программы:

- обучение лётных экипажей;
- обучение cabinных экипажей;
- обучение наземного персонала;
- обучение экспертов по рискам.



Тренажёрная подготовка в S7 Training

S7 располагает собственным тренажёрным центром в авиационном учебном центре S7 Training, расположенным недалеко от базового аэропорта Домодедово. В центре установлены современные полнопилотажные тренажёры всех имеющихся в авиакомпании типов воздушных судов. Для пилотов, не имеющих опыта полётов в составе многочленного экипажа, в нашем тренажёрном центре доступен уникальный курс Multi-crew Cooperation, который является первым этапом для дальнейшей подготовки на такие воздушные суда, как Airbus A320 или Boeing 737.

В 2022 году мы начали разработку и подготовку к сертификации новых программ для пилотов.

Теперь наши пилоты будут проходить курс Upset Prevention and Recovery Training (UPRT), который включает теоретическую подготовку и обязательные тренажёрные сессии по выводу самолёта из сложного пространственного положения, предсрывных режимов и режима сваливания. Это стало возможным благодаря модернизации тренажёров.

Кроме того, мы приобрели и установили новые тренажёры. Тренажёр для отработки навыков тушения реального огня оборудован девятью огневыми точками, воспроизводящими реальное пламя (кресла,

багажные полки, печка и туалет). Тренировки сопровождаются звуковыми эффектами и делают тренировку бортпроводников максимально приближенной к реальным условиям при пожаре на борту лайнера. Ещё один новый тренажёр позволяет отрабатывать навыки по аварийному покиданию самолёта через форточку пилотов. Он представляет собой часть реальной кабины самолёта, оборудованную настоящим креслом, оконным запирающим механизмом с форточкой и аварийным канатом.

Тренировки на новом современном оборудовании значительно повышают интерес сотрудников к учебному процессу и позволяют им научиться максимально эффективно реагировать на возможные нештатные ситуации. Это положительно сказывается на качестве подготовки экипажей и безопасности полётов в целом.

Подробнее о программе развития и тренажёрном центре S7 Training в разделе «Обучение и развитие персонала».



Инцидент с рейсом S7 Airlines

➔ **GRI 416-2** В апреле 2022 года при заходе на посадку в аэропорту Иркутска неверные действия руководителя полётов (диспетчера) привели к опасному сближению самолёта Embraer E170 S7 Airlines и Ан-24. Произошло нарушение интервалов горизонтального и вертикального эшелонирования, принятых в гражданской авиации.

По результатам инцидента проведено расследование с участием представителей Росавиации, S7 Airlines и авиакомпании, которой принадлежит самолёт Ан-24, и разработаны рекомендации по недопущению подобных случаев.

Забота о местных сообществах

2022 год в цифрах



>990 тыс. пассажиров
перевезли по субсидируемым и собственным
льготным тарифам



Почти на половине рейсов S7 есть участник
программы «Врачи на борту»



240,8 млн руб.
расходы на проведение социальных
и благотворительных мероприятий, развитие
инфраструктуры

Существенные темы



Развитие местных сообществ

ЦУР ООН



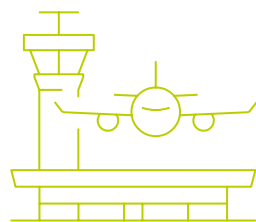
→ GRI 3-3

Мы заботимся о местных сообществах — населении и бизнесе на территориях, где осуществляем авиаперевозки, — реализуя социальные и благотворительные проекты.

#население

Транспортная доступность и туризм

- Авиабилеты по субсидируемым и собственным льготным тарифам
- Раздел «Компас» в интернет-блоге компании с лучшими авторскими турами и экскурсиями



#население

Комфортная городская среда

- Благоустройство скверов и парков, а также создание общественных площадок



#локальный бизнес

Поддержка местного бизнеса

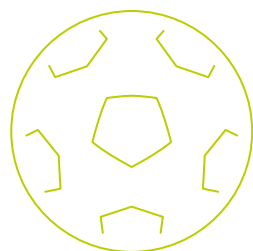
- Удобные сервисы для бизнеса:
 - организация командировок с S7 Corporate и S7 Profi
 - грузоперевозки с S7 Logistics и S7 Cargo
- Проект «Весомые мили» для поддержки российских предпринимателей



#население

Поддержка спорта

- Спонсорская поддержка хоккейного клуба «Сибирь»
- Тренировочный лагерь «Шанс» для перспективных футболисток



#население

Благотворительная деятельность

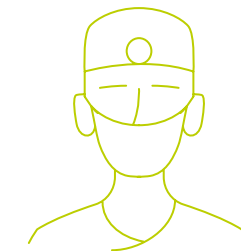
- Фонды «Второе дыхание» и «Ночлежка»
- Раздел на сайте «Просто помогать»
- Программа «Мили добра»



#население

Поддержка врачей

- Программа привилегий для медицинских работников «Врачи на борту»





Программы для населения



Транспортная доступность и туризм

S7 развивает регионы России: планомерно улучшает их транспортную доступность, помогая выстраивать устойчивые экономические связи и делать их ближе для путешественников. Наш ключевой вклад — повышение инвестиционной привлекательности регионов России. Мы стараемся поддерживать регулярность рейсов даже в несезонный период, уделяя особое внимание отдалённым районам.

Среди важнейших задач компании в 2022 году было удовлетворение спроса населения на внутренние перелёты с учётом установленных ограничений. Для этого мы сфокусировались на развитии прямых внутренних маршрутов, в том числе открыли новые направления полётов за Уралом и на Дальнем Востоке.

Развитие пассажирских авиаперевозок на Дальнем Востоке в 2022 году



Подробнее — в разделе «S7 сегодня».

¹ Постановление Правительства Российской Федерации № 215 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению».

² Постановление Правительства Российской Федерации № 1242 «О предоставлении субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта на осуществление региональных воздушных перевозок пассажиров на территории Российской Федерации и формирование региональной маршрутной сети Российской Федерации».

³ Кроме субсидируемых.

Субсидируемые и льготные тарифы

S7 участвует в государственных программах поддержки, которые направлены на развитие региональных маршрутных сетей и повышение доступности полётов для населения. По этим программам часть стоимости билета покрывается за счёт субсидий, а другую часть оплачивает пассажир. В результате билеты обходятся пассажирам дешевле, чем обычно. Такие билеты можно оформить без сборов во всех каналах продаж S7 Airlines.

Программа по повышению доступности полётов для населения¹ распространяется на определённые категории граждан. В ней могут участвовать:

- граждане России в возрасте до 23 лет;
- граждане пенсионного возраста;
- многодетные семьи;
- инвалиды первой группы и сопровождающие их лица;
- сопровождающие детей-инвалидов;
- инвалиды с детства второй и третьей групп.

По этой программе в 2022 году тарифы для льготных категорий пассажиров были доступны на прямых рейсах S7 Airlines из Москвы, Новосибирска, Владивостока, Иркутска и на некоторых маршрутах с пересадками. Жители Дальнего Востока могли приобрести билеты по специальным ценам на прямые рейсы из Москвы в Благовещенск, Улан-Удэ, Читу и на рейсы из Благовещенска в Санкт-Петербург с пересадкой.

В программе развития региональной маршрутной сети² могут участвовать любые категории граждан. Рейсы по программе субсидирования региональных перевозок совершаются в разные города и страны, в том числе в труднодоступные. В отчётном периоде S7 добавила два новых маршрута, по которым выполняет рейсы в соответствии с этой программой. В результате число маршрутов достигло 31.

Помимо субсидируемых тарифов, в отчётном периоде мы ввели собственные льготные тарифы на большинстве внутренних рейсов. На льготные тарифы S7 не распространяются какие-либо ограничения: можно приобрести любое количество билетов и в какое угодно время до вылета.

В 2022 году S7 сделала перелёты семей с детьми ещё более удобными. Мы увеличили размер скидки на билеты для детей в возрасте от двух до 12 лет в три раза на всех тарифах экономического класса³.

Билеты для детей младше двух лет остались бесплатными. Пассажиры, имеющие доступ в бизнес-зал аэропорта, теперь могут бесплатно взять с собой детей младше 12 лет.

Подробнее — на сайте S7.

Развитие внутреннего туризма

S7 распространяет культуру путешествий и открывает новые направления для туризма. В состав холдинга входит компания S7 Travel Retail, которая помогает клиентам организовать поездки, включая заказ авиабилетов и других услуг для путешествий.

За открытия в области путешествий компания неоднократно побеждала в конкурсах национальной премии «Моя планета». Мы заботимся о том, чтобы полёты с нами были интересными.



Компас авторских туров и экскурсий

Компания поддерживает авторов индивидуальных туров, которые привлекали клиентов через соцсети. Сейчас эти каналы частично заблокированы, и мы решили помочь таким авторам. Для этого S7 создала [раздел «Компас»](#) — площадку для размещения туров и общения с клиентами из числа пассажиров авиакомпании. Команда S7 выбрала лучшие заявки от проверенных авторов среди более 300 предложений, полученных в течение двух месяцев. В «Компасе» представлено более 100 туров — в Казань, Дагестан, на Северный Урал, Алтай, Камчатку, Курилы, Сахалин и в другие города и регионы нашей страны. Эти маршруты позволяют посмотреть на знакомые места с необычной стороны.

В путешествиях мы уважаем традиционный уклад жизни местных сообществ и формируем ответственное отношение к ним среди наших клиентов. Например, у нас действует программа бережного и этичного поведения в поездке Green Steps, за участие в которой пассажир получает бонусные мили. Первый урок программы посвящён тому, как туризм влияет на местные сообщества.

Подробнее — в подразделе «Система экологического менеджмента».



Комфортная городская среда

S7 с особой теплотой относится к Новосибирску, где компания начала свой путь. Мы традиционно участвуем в общественных мероприятиях и культурной жизни города.



Благоустройство сквера в Новосибирске

В рамках соглашений с руководством региона S7 участвует в благоустройстве общественных пространств. Так, в течение 2022 года велась разработка проекта обновлённого сквера «Крылья Сибири» в центре Новосибирска, который планируется благоустроить в 2023 году за счёт средств авиакомпании.

Будет выполнен масштабный комплекс работ, включающий как обновление инфраструктуры сквера, так и восстановление растущих и высадку новых растений. В сквере будут установлены качели, лавочки, арт-объекты, объединённые дизайном авиации. Центральной точкой сквера станут световые конструкции, изображающие самолёт в полёте и тянущийся за ним инверсионный след в виде длинных полос.

Работы будут начаты после проведения общественного обсуждения в онлайн-формате. Открытие планируется в начале декабря 2023 года, когда будет организовано новогоднее оформление сквера.

Подобные инициативы мы реализуем и в других городах. Например, в сентябре в городе Обь в рамках программы «Зелёное лето» был реализован проект по благоустройству сквера Молодожёнов. Более 100 сотрудников со своими семьями под руководством агрономов привели в порядок территорию сквера и высадили кустарники и деревья.



Поддержка врачей

Один из наших основных социальных проектов — программа привилегий для медицинских работников «Врачи на борту». Мы уделяем особое внимание клиентам, чья профессиональная деятельность особенно важна для каждого из нас. Мы помним неоценимый вклад врачей в борьбу с пандемией коронавируса и продолжаем предоставлять им привилегии при путешествиях с нами.



Врачи на борту

В 2022 году действие программы привилегий было распространено на студентов старших курсов медицинских учреждений, которым разрешено работать в качестве среднего медицинского персонала. Таким образом, число участников программы продолжило расти и по состоянию на конец 2022 года составило более 34 тысяч человек (более 31 тысяч в 2021 году). В настоящее время почти на половине рейсов S7 есть врач — участник программы. Стоимость дополнительных услуг и начисленных миль по программе привилегий составила 96 млн руб. в 2022 году.

Мы заботимся о самочувствии пассажиров и стремимся обеспечить для них максимальную безопасность. В случае инцидента на борту ВС бортпроводник обращается за помощью к пассажиру-медику. Решение об оказании медицинской помощи всегда остаётся за таким пассажиром и не влияет на условия программы. Для повышения квалификации участники программы могут пройти образовательный курс по авиационной медицине.

Помимо программы привилегий медицинским работникам доступны зоны отдыха, открытые S7 в московском клиническом центре «Коммунарка», Новосибирской и Иркутской областных больницах.

Подробнее — [на сайте S7](#).



Поддержка спорта

Ещё одно направление социальной деятельности компании — спонсирование спортивных проектов. Мы поддерживаем как профессионалов, так и любителей.



Поддержка хоккейного клуба «Сибирь»

В отчётном году исполнилось десять лет, как S7 поддерживает хоккейную команду «Сибирь», выступающую в Континентальной хоккейной лиге (КХЛ). Новосибирск — родной город для S7 Airlines, здесь начиналась история авиакомпании. Нам приятно поддерживать хоккейную команду, за которую болеют многие новосибирцы. Для нас особенно важно, что хоккейный клуб «Сибирь» уделяет огромное внимание развитию спорта в регионе. Клуб принимает участие в реализации социальных программ, направленных на популяризацию здорового образа жизни, в том числе проводит мероприятия для детей и подростков. В 2022 году на поддержку клуба компания выделила на 20% больше, чем годом ранее.



Футбольный лагерь «Шанс»

S7 начала сотрудничество с первой и самой крупной в России женской футбольной школой GirlPower. Мы организовали летний тренировочный лагерь для футболисток в возрасте 16–20 лет.

В августе 2022 года 20 талантливых девушек, отобранных по более чем 400 заявкам со всей страны, в течение двух недель тренировались на базе подмосковного центра для лётных экипажей — S7 Training. Помимо игровых навыков участницы развивали лидерские качества, работали над командным взаимодействием и слушали спикеров-женщин, которые рассказали о важности личного бренда.

Участие в лагере было бесплатным для футболисток и их семей. Компания спонсировала перелёт, проезд, проживание, тренировки и игры с футбольными клубами и бесплатно предоставила форму. По итогам проекта 13 девушек прошли отбор в ведущие женские футбольные клубы России.



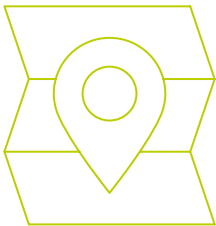
Благотворительная деятельность

➔ **GRI 203-1, GRI 203-2** В S7 убеждены, что, помогая друг другу, мы становимся сильнее и человечнее. Мы не можем быть равнодушными к проблемам других и используем возможности нашего бизнеса, чтобы оказывать помощь благотворительным фондам и организациям и реализовывать проекты — совместно с ними и самостоятельно.

S7 участвует в социальных и благотворительных программах в

65 регионах России

(в 2021 году в 12 регионах)¹



Расходы на проведение социальных и благотворительных мероприятий в 2022 году

240,8 млн руб.



➔ **GRI 413-1** Благотворительность S7

Проект	Описание	Результаты
Мили добра	В ряд фондов — партнёров компании («Русфонд», «Обыкновенное чудо», «свет.дети», «ЛизаАлерт») участник программы лояльности S7 через личный кабинет может перевести мили. <i>Подробнее — на сайте S7.</i>	Оформлено билетов на сумму 11,7 млн руб.
Просто помогать	На сайте мы создали раздел, где собрали в одном месте все благотворительные фонды, с которыми сотрудничаем. Пассажир S7 Airlines теперь может выбрать проверенную организацию и поддержать её своим вкладом. <i>Подробнее — на сайте S7.</i>	В одном месте собраны 12 проверенных фондов, реализующих социальные проекты различной тематики.
Фонд «Второе дыхание»	Совместно с фондом в офисах компании в Москве и Новосибирске был организован сбор гуманитарной помощи для вынужденных переселенцев: одежды, средств личной гигиены, канцелярских принадлежностей. Тем, кто хочет помочь, но не может привезти в офис вещи, была предоставлена возможность внести денежное пожертвование. <i>Подробнее — на сайте фонда.</i>	- Собрано более 1,7 т гуманитарной помощи; - Передано 2,7 млн руб., собранных в результате распродажи лимитированной корпоративной одежды среди сотрудников; 108 тыс. руб. сотрудники перевели в фонд из личных средств.
Фонд «Ночлежка»	S7 и фонд помощи бездомным реализовали проект «Свяжите с нами мечты». Путешественники оставляли на интернет-странице названия городов, которые они любят или мечтают посетить. В результате был «связан» виртуальный плед. За каждое оставленное название S7 перевела в фонд определённую сумму. <i>Подробнее — на сайте фонда.</i>	- Более 100 тыс. клиентов S7 приняли участие в проекте; - Более 500 тыс. руб. компания собрала по итогам благотворительной акции и передала в фонд.
Фонд «Нужна помощь»	В 2022 году мы начали сотрудничать с фондом «Нужна помощь» и поддерживать его акцию «Рубль в день». На сайте акции можно за минуту оформить небольшое, но регулярное пожертвование в пользу одного или нескольких фондов из каталога «Нужна помощь». <i>Подробнее — на сайте фонда.</i>	Перечислено более 300 млн руб. с начала запуска акции в 2018 году.

¹ С учётом географии участников программы «Врачи на борту».



Поддержка локального бизнеса

S7 вносит вклад в развитие российского бизнеса через предоставление качественных услуг корпоративным клиентам. Так, компании холдинга предоставляют услуги по организации командировок как для крупных компаний, так и для бизнеса меньшего масштаба. Мы также помогаем в перевозке грузов — не только многокилограммовых партий, но и небольших экспресс-отправлений.

Компании — участницы корпоративных программ могут пользоваться особыми условиями и привилегиями, позволяющими сэкономить время и деньги. Это особенно важно в периоды экономической нестабильности.

Мы предоставляем широкий выбор услуг для развития бизнеса

S7 Profi

командировки в режиме «одного окна» и экономия с помощью бонусов

*Подробнее —
[на сайте S7.](#)*

S7 Corporate

для компаний с объёмом перелётов более 1 млн руб. в квартал

*Подробнее —
[на сайте S7.](#)*

S7 Logistics

доставка грузов «от двери до двери» за 24 часа прямыми рейсами

*Подробнее —
[на сайте S7.](#)*

S7 Cargo

грузовые авиаперевозки

*Подробнее —
[на сайте S7.](#)*

Подробнее — в подразделах «Фокус на клиенте» и «Внимание к потребностям клиента».

Чтобы поддержать российские компании в 2022 году и внести вклад в борьбу с экономическими трудностями, мы создали специальную программу. Она объединила людей, которые могут и хотят помочь бизнесу, и компаниям, которым нужна помощь.



Весомые мили

Весь август 2022 года S7 Airlines осуществляла проект «Весомые мили». Пассажиры — участники программы лояльности могли пожертвовать мили на сайте проекта в пользу российских компаний. Каждые собранные 500 миль приравнены к 1 кг груза, который компания могла бесплатно перевезти с помощью S7 Logistics. За время реализации проекта собрано 500 000 миль. S7 удвоила эту сумму и распределила 2 т груза поровну между 33 участниками проекта. Стоимость миль, направленных на поддержку предпринимателей, составила 1,4 млн руб.



Забота о планете

8

2022 год в цифрах



-2,3% ↓
сокращение удельного объёма
потребляемого топлива



47%
доля полётов на воздушных судах нового
поколения со сниженной эмиссией CO₂



45,9 млн руб.
объём инвестиций в охрану
окружающей среды¹

Существенные темы



Борьба с изменением
климата



Ответственное
использование ресурсов



Топливная
эффективность



Обращение
с отходами

ЦУР ООН



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО



13 БОРЬБА С
ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА



15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ
СУШИ

¹ Затраты в области охраны окружающей среды включают в себя расходы на восстановление лесного фонда в рамках проекта «Мы-Сибирь» (17 млн руб.), затраты на программу по повышению экологической вовлечённости сотрудников «Зелёное лето» (4,8 млн руб.) и стоимость миль, начисленных в рамках программы по этичным и экологичным путешествиям «Green Steps» (24,1 млн руб.).



Система экологического менеджмента

→ **GRI 3-3** В S7 мы осознаём важность бережного отношения к окружающей среде и стремимся минимизировать собственное негативное воздействие. Для этого мы регулярно анализируем экологические риски, оцениваем значимость экологических аспектов и соответствие деятельности компании нормативным требованиям и рекомендациям отраслевых организаций. В своей деятельности компания руководствуется законодательными актами России, регулирующими вопросы охраны окружающей среды, а также требованиями документа IESM Ed 4.0¹, разработанного в рамках международной программы экологической сертификации авиационной отрасли IEnvA.

В 2022 году мы разработали систему экологического менеджмента (СЭМ). Она включает в себя 19 программ управления экологическими аспектами. В каждой из программ обозначены цели, которые мы пересматриваем по результатам годового анализа функционирования СЭМ. Вопросами системы экологического менеджмента управляет заместитель генерального директора по организационному управлению S7 Group. Все сотрудники, ответственные по процессам СЭМ, регулярно проходят обучение.

30 сотрудников,
ответственных по
процессам СЭМ, освоили
General Awareness Course.

10 внутренних
аудиторов
прошли обучение
по программе IEnvA
Internal Auditor.



¹ The IEnvA Standards Manual Edition 4.0 – Руководство по стандартам IEnvA (издание 4.0). В нем содержатся экологические стандарты, практические примеры и иные вспомогательные материалы, необходимые для успешной подготовки к оценке IEnvA.

² По состоянию на май 2023 года.



Экологический сертификат IEnvA

В отчётном году S7 продолжила работу над сертификацией СЭМ по программе IEnvA, разработанной Международной ассоциацией воздушного транспорта. В программе изложены требования к экологической политике и управлению вопросами в области охраны окружающей среды, в том числе в области сокращения углеродного следа, утилизации отходов и управления различными видами загрязнений. Процедура экологической оценки IEnvA подразумевает глубокий анализ деятельности авиакомпаний, который проводят независимые аудиторы. Только 35² авиакомпаний в мире имеют сертификат IEnvA. S7 успешно прошла экологическую оценку и в мае 2023 года первой в Восточной Европе и СНГ получила этот сертификат.

В 2022 году мы приняли Экологическую политику, в которой выделили четыре приоритетных Цели устойчивого развития ООН по пяти ключевым аспектам.

Приоритетные Цели устойчивого развития ООН



Ключевые аспекты



1 сокращение выбросов CO₂

2 сокращение потребления воды

3 сокращение использования одноразового пластика

4 сокращение отходов

5 сокращение использования энергоресурсов

За реализацию установленных целей отвечает Комитет по внедрению принципов устойчивого развития S7. В его состав входят генеральные директора S7 Group, S7 Airlines, S7 Technics и S7 Service. Члены комитета и руководители предприятий S7 привлекают сотрудников к выполнению экологических задач и предоставляют необходимые для этого ресурсы.

Мы выступаем за ответственное отношение к окружающей среде и стремимся делать путешествия более экологичными. Для этого в 2021 году мы запустили обучающий проект Green Steps. Благодаря ему пользователи могут узнать о базовых принципах бережного потребления и планирования этичных поездок и познакомиться с примерами экологических практик, которых придерживается S7. За успешное прохождение каждого урока участники S7 Priority получают 50 миль на счёт. Дополнительно пользователи Green Steps получают мили за практики ответственного потребления. Так, если пассажир не планирует есть на борту, он может отказаться от питания не позднее чем за семь часов до вылета. Эта мера позволяет сокращать количество пластиковых и пищевых отходов. В 2022 году мы расширили количество рейсов, на которых доступна такая опция.

24,1 млн руб.

стоимость миль,
начисленных участникам
в рамках программы
Green Steps в 2022 году.





Изменение климата

Сокращение выбросов парниковых газов

Сокращение выбросов CO₂ — один из ключевых аспектов, обозначенных в экологической политике S7. В отчётном году абсолютные выбросы парниковых газов незначительно возросли. Это связано с увеличением программы полётов.

➔ **GRI 305-1 Прямые выбросы парниковых газов, тыс. тонн CO₂-экв.¹**



➔ **GRI 305-4 Коэффициент интенсивности прямых выбросов парниковых газов^{1,2}, г CO₂-экв. / пкм**



Уровень удельных выбросов парниковых газов сократился. Это связано с увеличением процента занятости кресел воздушных судов.

➔ **GRI 305-5** В 2022 году мы подготовили программу сокращения выбросов CO₂ при производстве полётов, включающую в себя стратегию обеспечения эффективного выполнения полёта.

¹ Данные, опубликованные в настоящем отчёте, отличаются от данных, представленных ранее в ESG-отчёте за 2021 год. Корректировки связаны с изменением подхода к сбору данных.

² При расчёте показателя учитывались такие парниковые газы, как углекислый газ (CO₂), метан (CH₄) и закись азота (N₂O).

#интересный факт

На углеродный след полёта влияют несколько факторов:



Дизайн самолёта

Более лёгкие материалы, аэродинамические характеристики и экономичные двигатели современных самолётов позволяют экономить тысячи литров топлива ежегодно.



Расположение кресел

Количество мест в каждом самолёте зависит от дизайна как пространства, так и самих кресел. У воздушного судна с большим количеством мест для пассажиров выше топливная эффективность при прочих равных.



Вид топлива

Экологически чистое авиационное топливо (SAF) из возобновляемых источников служит низкоуглеродной альтернативой традиционному топливу на нефтяной основе.



Дальность полёта

Поскольку наибольшее количество топлива расходуется на этапах взлёта и посадки, короткие полёты менее экологичны, чем полёты на дальние расстояния.



Посадка

Одномоторное руление и использование высокоскоростных буксиров сокращают количество топлива, необходимого для движения самолёта по земле.



Количество пассажиров

Топливная эффективность определяется не только количеством мест в самолёте, но и количеством пассажиров на рейсе.



Груз

Удельные выбросы сокращаются, когда пассажирские рейсы также перевозят грузы, которые требуется быстро доставить до места назначения — почту, лекарства и другие предметы.

От чего зависит углеродный след полёта?



Партнёрства по вопросам изменения климата

➔ GRI 2-26, GRI 2-28, GRI 2-29 Чтобы достигнуть максимального прогресса в борьбе с изменением климата, S7 участвует в инициативах в области устойчивого развития.

Инициатива	Описание
Евразийский SAF ¹ -альянс	Цель альянса — разработать дорожную карту для использования биотоплива в России и скоординировать совместную работу участников альянса в этом направлении. Членами альянса являются ПАО «Газпром нефть», Airbus, «Аэрофлот», Группа компаний «Волга-Днепр» и Государственный научно-исследовательский институт гражданской авиации и национальный исследовательский центр «Институт имени Н. Е. Жуковского»
Методические рекомендации определения выбросов парниковых газов	Разработка методических рекомендаций определения выбросов парниковых газов на воздушном транспорте совместно с Российским университетом транспорта
Проект «Углеродно-нейтральный транспорт» при Центре углеродного регулирования и устойчивого развития на транспорте	В рамках проекта будут разработаны методические рекомендации «Количественное определение выбросов парниковых газов и учёт углеродных единиц на объектах воздушного транспорта»
Отраслевые рабочие группы Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA)	Участие в отраслевых рабочих группах, таких как: • TechOps WorkGroup; • Aeronautical Skill Gap WorkGroup; • Digital Aircraft Operations; • Aircraft Operational Data; • Maintenance Cost WorkGroup
MRO Russia & CIS	Крупнейшее в России мероприятие, посвящённое вопросам технического обслуживания воздушных судов



Посадка лесов в Сибири

С 2019 года S7 совместно с Движением ЭКА запустила проект «Мы — Сибирь» по восполнению потерянного леса. Осенью 2022 года 1 916 волонтеров посадили 332 тысячи деревьев в девяти регионах России, восстановив 88 гектаров леса. В каждом регионе они высадили те виды деревьев, которые соответствуют его экосистеме и климату.

Всего за три года реализации проекта посадили более миллиона деревьев. Стоит отметить, что каждое лето волонтеры проводят агроходы посадок, чтобы обеспечить качественное восстановление лесов. В будущем деревья на этих территориях смогут поглощать до 1 000 тонн выбросов CO₂ ежегодно.

В следующем году мы планируем активно сотрудничать с Минтрансом России по вопросам реализации основ государственной политики в области экологического развития страны до 2030 года, а также с Минэкономразвития в целях подготовки к 28-й сессии Рамочной Конвенции ООН об изменении климата (РКИК ООН, КС-28).

¹ Биотопливный (sustainable aviation fuel — SAF)

Загрязнение воздуха и шум

Для минимизации негативного воздействия на окружающую среду и здоровье человека S7 принимает меры по ограничению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу и снижению шумового загрязнения.

Выбросы загрязняющих веществ

На некоторых источниках загрязняющих веществ компании установлено газоочистное оборудование с эффективностью очистки 85–98%. В рамках программы производственного экологического контроля мы ведём регулярный мониторинг загрязняющих веществ: диоксида серы, оксида железа, сажи и других. Для этого мы привлекаем аккредитованные лаборатории.

➔ **GRI 305-7 Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу¹, тонн**



¹ В 2022 году методика расчёта была изменена в связи с ограничением доступа к программе, в которой ранее производился расчёт.

Шумовое воздействие

S7 реализует меры по снижению шумового загрязнения, которые предусмотрены:

- в схемах маневрирования, разработанных в соответствии с Правилами производства полётов Международной организации гражданской авиации;
- сборнике аэронавигационной информации;
- Правилах производства полётов Международной организации гражданской авиации, включающих процедуры снижения шума (NADP — Noise Abatement Departure Procedure);
- руководстве по производству полётов для каждого типа воздушного судна.

В 2023 году авиакомпания планирует:

- создать программное обеспечение для измерения выбросов вредных веществ при производстве полётов;
- ввести процедуру определения исходного уровня вредных веществ и воздействий при производстве полётов (шумовое загрязнение, световое излучение, выбросы оксидов серы (SO_x), оксидов азота (NO_x), твёрдых частиц);
- разработать дополнительные методы сокращения выбросов вредных веществ и снижения негативного воздействия.

Какие процедуры позволяют снизить уровень шума?



соблюдение комендантского часа (запрета на взлёты и запуск двигателей в установленное время)



непревышение максимально допустимого уровня шума



регулирование мощности или тяги двигателя



ограничение эксплуатации вспомогательных силовых установок в ночное время суток



использование взлётно-посадочных полос и маршрутов, которые позволяют избегать чувствительных к шуму зон

Все меры по снижению шума не препятствуют обеспечению безопасности полётов.



Экологичный способ покраски самолётов

В аэропорту города Минеральные Воды расположен покрасочный ангар S7, способный принимать и обслуживать узкофюзеляжные самолёты, такие как Airbus 320neo, Boeing 737 MAX и Boeing 757. В ангаре сотрудники S7 Technics красят не только собственные самолёты, но и воздушные суда других авиакомпаний, среди которых — «Аэрофлот», «Россия», Zoom Air, «ЮТэйр», «Уральские авиалинии», «Вельталь», «ДримДжет». При покраске самолётов мы используем экологичные решения.

В 2022 году, наряду с другими работами, мы выполнили покраску нового для нас самолёта E-135 авиакомпании «ДримДжет». Наиболее сложной частью работы стало предварительное выравнивание поверхности за счёт нанесения на неё дополнительных материалов (грунтовки и шпаклёвки).

Покраска самолётов сотрудниками S7 Technics

Заказчик	Тип самолёта	2020	2021	2022
S7 Airlines	737NG	2	2	
	A320F	5	5	
Сторонние авиакомпании	737NG	2	2	2
	A320F	3	5	1
	E190	1		
	Wilga 2000		1	
	RRJ-95		2	1
	E-135			1

В 2023 году авиакомпания планирует:

- наладить сбор статистических данных, разработать методы и описать алгоритмы подготовки данных к расчётам и восполнения утерянных данных;
- организовать бесперебойную подготовку периодических отчётов с использованием электронных таблиц;
- создать программное обеспечение для измерения выбросов вредных веществ при производстве полётов.



Почему способ покраски самолётов S7 экологичный?

Во-первых, S7 закупает лакокрасочные материалы у **надёжного и соответствующего экологическим критериям компании поставщика AkzoNobel** — ключевого игрока на рынке покрытий для самолётов.

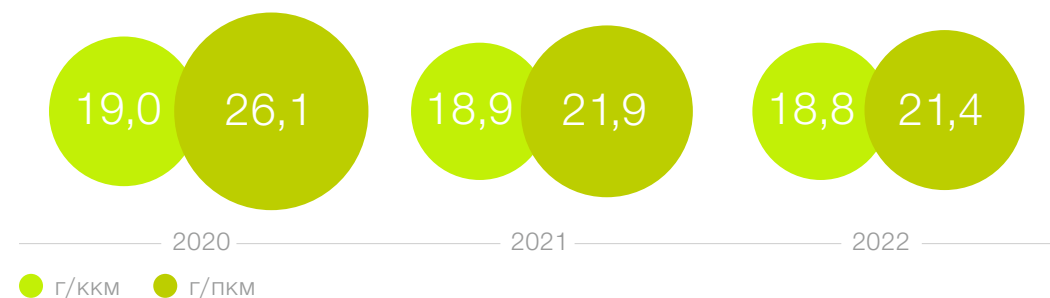
Во-вторых, специалисты S7 Technics работают над **уменьшением толщины лакокрасочного покрытия** и совершенствованием методов его нанесения. При первичной покраске рабочие снимают только верхний слой грунтовки, который был нанесён на заводе-изготовителе, а при вторичной покраске сначала очищают самолёт до металла и лишь затем наносят новый слой краски. Это позволяет уменьшить вес самолёта и, следовательно, повысить его топливную эффективность и сократить углеродный след.

В-третьих, покрасочный ангар компании оборудован **современными системами пылеудаления и регулирования температурного режима**, влажности независимо от времени года — это **снижает выбросы и концентрацию загрязняющих веществ в воздухе**.

→ Топливная эффективность

Основным источником углеродного следа от полётов S7 Airlines служат выбросы от сжигания топлива. Для сокращения этих выбросов мы руководствуемся принятой стратегией топливной эффективности. Она регламентирует процедуры, применяемые при производстве полётов для уменьшения расхода топлива и выбросов от его сжигания. В 2022 году нам удалось снизить удельный расход топлива на 2,3% по сравнению с предыдущим годом (в расчёте на пассажиро-километр). Это снижение связано с увеличением процента занятости кресел.

Удельный расход топлива



Программные средства для обеспечения топливной эффективности

Среди ключевых факторов, которые влияют на расход топлива, — направление и скорость ветра по маршруту полёта. Эти навигационные элементы существенно влияют на время полёта, что определяет фактический расход топлива.

При планировании полётов для оптимизации расстояния, скорости и времени полёта S7 использует специальное программное обеспечение «Аэрология.Pro». В целях дальнейшего мониторинга соблюдения экипажами рекомендаций в соответствии со стратегией авиакомпании

по обеспечению эффективного выполнения полётов ведётся накопление и хранение информации по различным параметрам полёта в базе данных ADW (Aircraft Data Warehouse) ..

Воздушные суда нового поколения

Технические характеристики эксплуатируемых воздушных судов — ещё один фактор, от которого зависит потребление топлива. Более современные воздушные суда имеют более совершенный аэродинамический дизайн, меньший вес и экономичные двигатели, что повышает экономию топлива. Воздушный парк авиакомпании включает 39 новейших модификаций воздушных судов семейства A320, таких как A320neo и A321neo. Это наибольшее количество среди российских авиакомпаний.

9,9 лет
средний возраст
воздушных судов S7
на конец 2022 года.

47% доля
полётов
на воздушных судах нового
поколения со сниженной
эмиссией CO₂ в 2022 году



Подробнее о воздушном парке — в разделе «S7 сегодня».

В 2023 году мы продолжим разработку собственного программного обеспечения для контроля и мониторинга эффективного выполнения полётов, что облегчит процесс регулирования топливной эффективности.

Чем A320neo и A321neo отличаются от остальных самолётов в авиапарке S7 Airlines?

Ключевое отличие модификаций neo — **новейшие двигатели, которые не только создают гораздо меньше шума, но и позволяют сократить расход топлива на 15%**. Neo, или в полной форме New Engine Option, означает «новый вариант двигателя». Помимо двигателя в модификации neo внесены изменения в конструкцию законцовки крыла. Это улучшает аэродинамические свойства самолёта и снижает расход топлива.

Внутренне пространство таких самолётов отличается **более просторным салоном и новой системой кондиционирования**, благодаря которой воздух в салоне обновляется каждые две минуты. Кроме того, в пассажирских креслах есть розетки с разъёмом USB, а на уровне глаз — подставка для планшетов и смартфонов.



A320neo



A321neo



Ответственное использование ресурсов

Использование воды

→ **GRI 303-1, GRI 303-2** Наша экологическая политика предусматривает сокращение использования воды. Потребление воды в компании в основном связано с обеспечением рейсов, где вода используется в гигиенических и пищевых целях, а также с водоснабжением офисов S7.

Для заправки водяного бака в самолёте мы используем водопроводную воду, которая проходит дополнительную фильтрацию для обеспечения её соответствия нормам качества питьевой воды. Использованная вода сбрасывается в канализацию аэропорта.

Для того чтобы снизить потребление воды, на некоторых воздушных судах мы сократили процедуру слива отходов из туалетных систем. Дополнительно для сбережения воды в каждом самолёте мы установили краны с дозированной подачей воды.

→ **GRI 303-3** Общий объём водозабора¹, тыс. м³



→ **GRI 303-4** Общий объём водосброса¹, тыс. м³



→ **GRI 303-5** Общий объём потребления воды¹, тыс. м³

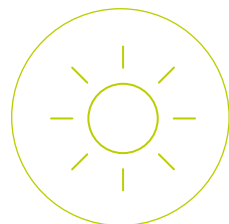


¹ Увеличение объёма водозабора в 2022 году связано с изменением периметра учёта показателя.

Потребление энергии

→ **GRI 302-4** В рамках системы экологического менеджмента S7 внедряет практики по повышению энергоэффективности.

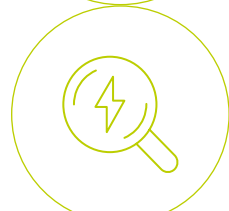
В 2022 году мы реализовали следующие инициативы:



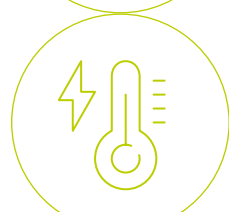
разделили **рабочее пространство** на зоны таким образом, чтобы можно было как можно дольше использовать **естественный свет**, особенно летом



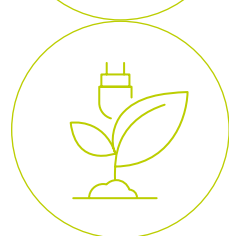
заменяли люминесцентные светильники на **светодиодные**



использовали автоматические **средства контроля выключения света**



сократили потери тепловой энергии за счёт **теплоизоляции трубопроводов** в индивидуальном тепловом пункте¹

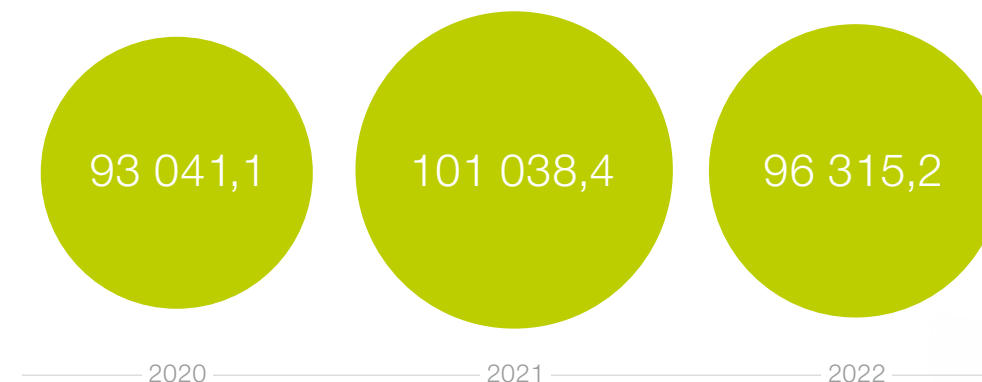


пользовались бытовой техникой с классом энергопотребления **A+ и выше**

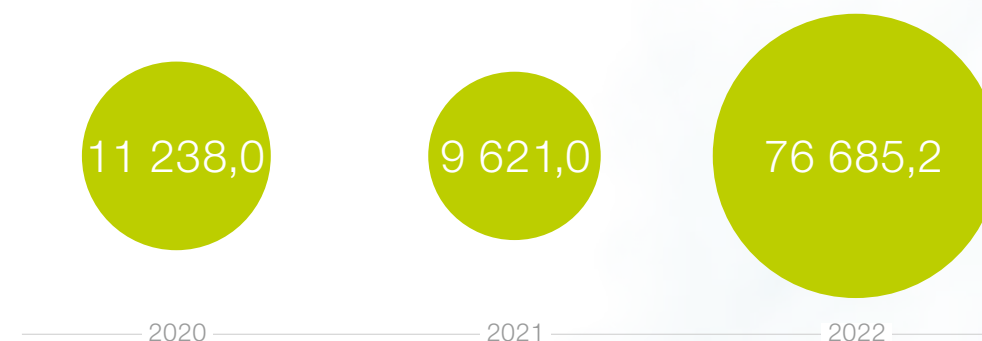
→ GRI 302-4

Всё это позволило нам **снизить потребление энергии внутри компании на 4,7% в 2022 году по сравнению с предыдущим годом.**

→ GRI 302-1 Потребление энергии в компании, ГДж



→ GRI 302-2 Потребление энергии на арендованных объектах, ГДж²



→ GRI 302-3 Удельное энергопотребление, Дж/пкм



В 2023 году мы планируем распространить практики по сокращению потребления воды и электроэнергии на все здания и воздушные суда компании.

¹ Индивидуальный тепловой пункт — специализированное помещение, внутри которого располагается система подачи тепловой энергии внутрь здания.

² Увеличение потребления энергии на арендованных объектах в 2022 году связано с изменением периметра учёта показателя.

Управление отходами

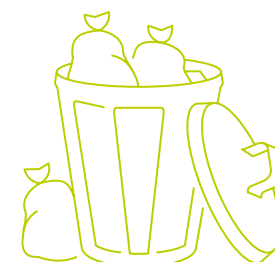
→ **GRI 306-1, GRI 306-2** S7 выделяет управление отходами как один из ключевых аспектов экологической политики и старается не только сокращать, но и предотвращать их образование. 99% всех отходов являются неопасными¹. Опасные отходы² составляют 1% и включают в себя люминесцентные лампы, батарейки и аккумуляторы, используемые в офисах компании. Благодаря безбумажным инициативам и мерам по сокращению использования пластика и рейсовых отходов в 2022 году нам удалось снизить общую массу образованных отходов на 9,9% по сравнению с предыдущим годом.

Объём мусора по закупкам в 2022 году, тыс. тонн



3 565,5 тонн

общая масса образованных отходов в 2022 году.



Объём мусора по закупкам в 2022 году, грамм/пассажира



#интересный факт

Согласно исследованию Международной ассоциации воздушного транспорта, в мире ежегодно образуется около **5,7 млн тонн cabinного мусора**³, а при отсутствии необходимого регулирования объём такого мусора увеличится вдвое в следующие 10 лет.

в мире ежегодно образуется около 5,7 млн тонн cabinного мусора



¹ Здесь и далее под неопасными отходами подразумеваются отходы IV–V класса опасности. Классы отходов соответствуют законодательству РФ.

² Здесь и далее под опасными отходами подразумеваются отходы I–III класса опасности. Классы отходов соответствуют законодательству РФ.

³ Cabinный мусор — мусор, образованный в ходе выполнения рейса. Например, остатки предметов, переданных пассажирам в полёте (дорожные наборы, упаковка от пледов), и контейнеры для бортового питания.

Безбумажные инициативы

Для сокращения потребления бумаги при подготовке и осуществлении рейсов мы реализовали ряд мер:

В октябре 2021 года запустили программу внедрения **электронной грузовой авианакладной**, что позволит снизить на



-20%

использование бумажных носителей к 2025 году



С момента внедрения программы оформили 7 828 авианакладных в электронном виде, благодаря чему **сэкономили 46 968 страниц бумажных бланков**.



В 2022 году отказались от части бумажной документации, необходимой для процесса поддержания лётной годности на борту воздушного судна.



В начале 2022 года в S7 Airlines **разработали и внедрили сервис Cargo_TM** для электронного взаимодействия участников бизнеса грузовых перевозок.

При выполнении рейсов пилоты компании используют электронные полётные планшеты. Такие планшеты содержат в себе сборники аэронавигационной информации, технические документы, расчётные лётные характеристики и другую документацию, необходимую в полёте. Благодаря планшетам при обновлении информации в документах больше не нужно распечатывать их повторно. В 2022 году мы также продолжили внедрение электронного планшета бортпроводника.



Электронный планшет бортпроводника

Электронный планшет бортпроводника — это электронное устройство, в котором содержится сопроводительная документация. В 2022 году с помощью такого планшета мы реализовали функцию по предоставлению рабочего плана полёта в электронном виде. В дальнейшем мы планируем интегрировать в функционал планшета отображение полётного задания, метеорологической информации и извещения лётному составу, а также бортовых журналов и листа отсроченных дефектов.

S7 также сокращает потребление бумаги в офисах благодаря электронному документообороту. Эта мера позволяет экономить около 16 тыс. листов бумаги в год.



Сокращение использования пластика и сортировка отходов

Чтобы уменьшить объём cabinного мусора, S7 разработала план по сокращению этого вида отходов. Он основан на принципе 4R (refuse, reduce, reuse, recycle) и предусматривает широкий перечень мероприятий — от сокращения потребления до замены выдаваемых пассажирам предметов и их упаковки на многоразовые альтернативы.

Вклад в ответственное обращение с отходами вносят не только наш лётный экипаж и пассажиры, но и офисные сотрудники. Так, мы сократили пластиковые отходы в офисах: вместо пластиковой посуды мы используем керамическую, а кулеры заменили на проточные фильтры. Помимо этого, мы установили контейнеры для сбора использованных элементов питания и отдельного сбора отходов.



Программа «Зелёное лето»

Для того чтобы повысить вовлечённость сотрудников S7 в экологические практики, в 2022 году компания запустила программу «Зелёное лето». В рамках программы на корпоративном информационном портале размещены 25 тематических публикаций и восемь эколоуроков, включающих такие темы, как «Мифы о раздельном сборе мусора», «Slow-fashion: осознанное потребление в сфере моды», «Лесные пожары» и др. Кроме того, мы провели пять встреч с городскими эоактивистами, а также обновили «Зелёные уголки» для сбора отходов на вторичную переработку в офисах. В дополнительных пунктах организуется сбор одежды, предметов помощи приютам для животных, вторсырья (пластик, бумага), а также отдельных категорий отходов (крышки от пластиковых бутылок, батарейки, мелкая электроника, зубные щетки). Дополнительно сотрудники S7 приняли участие в двух выездах в приюты бездомных животных, мероприятии по благоустройству сквера в г. Обь и в «Чистых играх», во время которых собрали и отсортировали более полутора тонн мусора в общественном парке «Сосновый бор».

>110 кг вторсырья, собранного в «Зелёных уголках» передали на переработку.

В следующем году мы планируем продолжить реализацию инициатив по управлению отходами и сократить удельное образование мусора по всем категориям отходов.

Что такое принцип 4R и как он реализуется на наших рейсах?

4R — это концепция осознанного потребления, которая включает в себя четыре элемента: refuse — отказ от потребления; reduce — сокращение потребления; reuse — повторное использование и recycle — переработку. Ниже представлены инициативы, которые мы внедрили или планируем внедрить в 2023 году на наших рейсах по каждому элементу концепции.



Приложения





Существенные темы

➔ **GRI 3-1, GRI 3-3** При выборе существенных тем для отчёта для нас важно учитывать как отраслевую специфику S7 и мнения заинтересованных сторон, так и рекомендации стандартов отчётности об устойчивом развитии. На основе этого мы ежегодно проводим оценку существенности, которая помогает определить, какие темы в рамках экологического, социального и управленческого аспектов являются

наиболее актуальными для раскрытия. В 2022 году мы поменяли подход к оценке, чтобы привести её в соответствие с обновлёнными стандартами GRI. Мы по-прежнему проводили предварительный внутренний анализ и опрашивали заинтересованных сторон, однако в этот раз сделали акцент на опросе экспертов в области ESG и авиационной отрасли.

Этапы определения существенных тем

- 01

➔

Этап

На первом этапе мы проанализировали темы, раскрытые в наших предыдущих отчётах, а также в отчётах международных компаний-аналогов, чтобы актуализировать приоритетные для отрасли темы. В дополнение к этому мы учли темы, которые рекомендуют раскрывать отраслевые стандарты SASB для авиакомпаний. Таким образом, на этом этапе было выделено 17 тем. В каждой из них мы определили положительные и отрицательные воздействия, которые S7 оказывает или может оказывать на экономику, окружающую среду и общество.
- 02

➔

Этап

Вторым этапом стало анкетирование. В этот раз S7 сделала акцент на опросе экспертов в области ESG и авиаотрасли. Мы попросили их оценить значимость каждой из ранее выбранных тем, чтобы сформировать итоговый перечень для раскрытия в отчёте. Под значимостью понималась сила воздействия компании на тот или иной ESG-аспект.

В анкетировании приняли участие 11 экспертов, среди которых — аналитики рейтинговых агентств, бизнес-партнёры, представители профессиональных и отраслевых ассоциаций и СМИ. Они также могли предложить дополнительные темы, по которым, по их мнению, S7 оказывает значительное воздействие. Мы постарались учесть эти темы и раскрыли информацию по ним в соответствующих разделах. Например, вопросы энергоэффективности и биоразнообразия были раскрыты в разделе «Забота об экологии», внедрение стандартов менеджмента — в тематических разделах, где применимо, а про управление рисками мы рассказали в разделах «Управление рисками» и «Безопасность полётов».
- 03

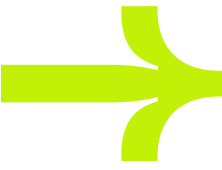
➔

Этап

На третьем этапе мы проранжировали темы от наибольшего воздействия к наименьшему и разделили их по трём приоритетам. Существенными для настоящего отчёта стали восемь тем из приоритета 1. Для них мы постарались полностью раскрыть все релевантные показатели GRI. Темы по приоритетам 2 и 3 также нашли отражение в отчёте.

Приоритет 1	Ссылка на тематические показатели GRI
- Топливная и энергетическая эффективность - Обучение и развитие персонала - Безопасность полётов - Охрана труда и производственная безопасность - Достойные условия труда - Развитие отрасли через инновации - Обращение с отходами - Клиентоориентированность	- GRI 302 - GRI 404 - GRI 403 - GRI 401, 402, 405 - GRI 306
Приоритет 2	Ссылка на тематические показатели GRI
- Ответственное использование ресурсов - Конфиденциальность и защита данных - Ответственное управление - Операционная и экономическая результативность - Этика бизнеса и противодействие коррупции - Ответственность в цепочке поставок	- GRI 205 - GRI 201 - GRI 205 - GRI 308, 414
Приоритет 3	Ссылка на тематические показатели GRI
- Соблюдение и защита прав человека - Борьба с изменением климата - Развитие местных сообществ	- GRI 405, 406, 407, 408, 409 - GRI 305 - GRI 203, 413

По сравнению с ESG-отчётом за 2021 год количество существенных тем сократилось с 19 до 17, так как часть из них была перегруппирована или объединена с другими. Кроме того, мы изменили формулировки некоторых тем, чтобы они в полной мере соответствовали специфике деятельности и воздействий Компании.



Дополнительные ESG-данные

Персонал

➔ *GRI 2-7, GRI 2-8* **Общая численность сотрудников и внештатных работников, чел.**

Показатель	2020	2021	2022
Общая списочная численность сотрудников на конец отчётного периода	11 134	11 646	11 660
В разбивке по полу			
Мужчины	5 752	5 840	5 692
Женщины	5 382	5 806	5 968
В разбивке по региону присутствия			
Москва	3 523	3 632	3 693
Московская область	2 794	2 887	2 739
Новосибирск	2 043	2 218	2 419
Новосибирская область	1 316	1 406	1 311
Минеральные Воды	400	396	369
Иркутск	272	283	324
Владивосток	185	173	183
Санкт-Петербург	108	131	122
Волгоград	54	53	63
Прочие	439	467	437
Общая списочная численность внештатных работников на конец отчётного периода¹	215	283	267

¹ Представлены данные о сотрудниках, работающих по договору гражданско-правового характера.

➔ *GRI 2-7* **Общая численность сотрудников в разбивке по типу трудового договора, чел**

Показатель	2020	2021	2022
Бессрочный трудовой договор			
Количество сотрудников, работающих по бессрочному трудовому договору	10 746	11 297	11 281
Мужчины	5 515	5 635	5 465
Женщины	5 231	5 662	5 816
В разбивке по полу и региону присутствия			
Москва			
Мужчины	1 511	1 507	1 483
Женщины	1 785	1 941	2 005
Московская область			
Мужчины	1 737	1 710	1 558
Женщины	964	1 025	957
Новосибирск			
Мужчины	656	737	799
Женщины	1 313	1 413	1 545
Новосибирская область			
Мужчины	795	846	765
Женщины	519	548	532
Минеральные Воды			
Мужчины	308	298	270
Женщины	90	96	93
Иркутск			
Мужчины	128	133	149
Женщины	129	139	167
Владивосток			
Мужчины	89	74	77
Женщины	91	95	102

Показатель	2020	2021	2022
Санкт-Петербург			
Мужчины	48	37	31
Женщины	60	93	88
Волгоград			
Мужчины	4	5	12
Женщины	47	43	49
Прочие			
Мужчины	239	288	321
Женщины	233	269	278
Срочный трудовой договор			
Количество сотрудников, работающих по срочному трудовому договору	388	349	379
Мужчины	237	205	227
Женщины	151	144	152
В разбивке по полу и региону присутствия			
Москва			
Мужчины	141	115	137
Женщины	86	69	68
Московская область			
Мужчины	8	7	17
Женщины	12	8	10
Новосибирск			
Мужчины	63	54	51
Женщины	11	14	24
Новосибирская область			
Мужчины	0	2	5
Женщины	2	10	9

Показатель	2020	2021	2022
Минеральные Воды			
Мужчины	0	0	3
Женщины	2	2	3
Иркутск			
Мужчины	9	6	5
Женщины	6	5	3
Владивосток			
Мужчины	1	1	1
Женщины	4	3	3
Санкт-Петербург			
Мужчины	0	1	3
Женщины	0	0	0
Волгоград			
Мужчины	3	5	0
Женщины	0	0	2
Прочие			
Мужчины	12	14	5
Женщины	28	33	30

➔ GRI 2-7 Общая численность сотрудников с ненормированным рабочим днём, чел.			
Показатель	2020	2021	2022
Количество сотрудников с ненормированным рабочим днём	202	84	77
Мужчины	177	73	64
Женщины	25	11	13
В разбивке по полу и региону присутствия:			
Москва			
Мужчины	15	18	17
Женщины	3	2	3
Московская область			
Мужчины	63	21	17
Женщины	11	4	5
Новосибирск			
Мужчины	2	2	2
Женщины	4	4	4
Новосибирская область			
Мужчины	54	1	1
Женщины	3	0	0
Минеральные Воды			
Мужчины	40	28	24
Женщины	4	1	1
Иркутск			
Мужчины	1	1	1
Женщины	0	0	0
Владивосток			
Мужчины	0	0	0
Женщины	0	0	0
Санкт-Петербург			
Мужчины	0	0	0
Женщины	0	0	0
Волгоград			
Мужчины	0	0	0
Женщины	0	0	0
Прочие			
Мужчины	2	2	2
Женщины	0	0	0

¹ Данные в разбивке по полу и региону присутствия доступны только за 2022 год.

➔ GRI 2-7 Общая численность сотрудников в разбивке по типу занятости, чел.			
Показатель	2020	2021	2022
Количество сотрудников, работающих на условиях полной занятости	10 992	11 524	11 582
Количество сотрудников, работающих на условиях неполной занятости	142	122	78
➔ GRI 2-7 Общая численность сотрудников в разбивке по типу занятости за 2022 год, чел.			
Показатель	2022 ¹		
Количество сотрудников, работающих на условиях полной занятости	11 582		
Мужчин	5 679		
Женщин	5 903		
В разбивке по полу и региону присутствия			
Москва			
Мужчины	1 618		
Женщины	2 065		
Московская область			
Мужчины	1 573		
Женщины	964		
Новосибирск			
Мужчины	849		
Женщины	1 547		
Новосибирская область			
Мужчины	770		
Женщины	539		
Минеральные Воды			
Мужчины	273		
Женщины	96		
Иркутск			
Мужчины	154		
Женщины	170		
Владивосток			
Мужчины	78		
Женщины	105		

Показатель	2022 ¹
Санкт-Петербург	
Мужчины	34
Женщины	88
Волгоград	
Мужчины	12
Женщины	51
Прочие	
Мужчины	318
Женщины	278
Количество сотрудников, работающих на условиях неполной занятости	78
Мужчин	13
Женщин	65
В разбивке по полу и региону присутствия	
Москва	
Мужчины	2
Женщины	8
Московская область	
Мужчины	2
Женщины	3
Новосибирск	
Мужчины	1
Женщины	22
Новосибирская область	
Мужчины	0
Женщины	2
Минеральные Воды	
Мужчины	0
Женщины	0
Иркутск	
Мужчины	0
Женщины	0
Владивосток	
Мужчины	0
Женщины	0
Санкт-Петербург	
Мужчины	0
Женщины	0

Показатель	2022 ¹
Волгоград	
Мужчины	0
Женщины	0
Прочие	
Мужчины	8
Женщины	30

➔ GRI 2-30 Доля и количество сотрудников, охваченных коллективными договорами			
Показатель	2020	2021	2022
Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами, %	45	45	46
Количество сотрудников, охваченных коллективными договорами, чел.	4 996	5 190	5 402

➔ GRI 202-2 Доля и количество руководителей высшего звена из числа представителей местного населения			
Показатель	2020	2021	2022
Доля руководителей высшего звена из числа представителей местного сообщества, %	100	100	100
Количество руководителей высшего звена, нанятых из числа представителей местного сообщества, чел.	53	49	46
Общее количество руководителей высшего звена, чел.	53	49	46

➔ **GRI 401-1** Количество вновь нанятых и уволенных сотрудников, чел.

Показатель	2020	2021	2022
Количество вновь нанятых сотрудников	1 208	2 255	1 708
Мужчин	679	922	737
Женщин	529	1 333	971
В разбивке по возрасту и полу			
До 30 лет	422	1 290	1 035
Мужчины	259	512	407
Женщины	163	778	628
30–50 лет	566	819	579
Мужчины	314	344	276
Женщины	252	475	303
Старше 50 лет	220	146	94
Мужчины	106	66	54
Женщины	114	80	40
Количество уволенных сотрудников	1 578	1 580	1 493
Мужчин	735	759	788
Женщин	843	821	705
В разбивке по возрасту и полу			
До 30 лет	521	623	532
Мужчины	233	282	293
Женщины	288	341	239
30–50 лет	742	795	765
Мужчины	320	369	375
Женщины	422	426	390
Старше 50 лет	315	162	196
Мужчины	182	108	120
Женщины	133	54	76
Среднесписочная численность сотрудников на конец отчётного периода	11 679	11 309	11 630
Мужчин	5 954	5 744	5 741
Женщин	5 725	5 565	5 889
В разбивке по возрасту и полу			
До 30 лет	3 168	2 849	2 948
Мужчины	1 619	1 420	1 353
Женщины	1 549	1 428	1 595

Показатель	2020	2021	2022
30–50 лет	6 666	6 650	6 782
Мужчины	3 149	3 151	3 193
Женщины	3 517	3 500	3 589
Старше 50 лет	1 846	1 810	1 901
Мужчины	1 186	1 173	1 195
Женщины	659	637	705

➔ **GRI 401-1** Доля сотрудников, нанятых в течение отчётного периода, и текучесть кадров, %

Показатель	2020	2021	2022
Доля сотрудников, нанятых в течение отчётного периода	10	20	15
Мужчин	11	16	13
Женщин	9	24	16
В разбивке по возрасту и полу			
До 30 лет	13	45	35
Мужчины	16	36	30
Женщины	11	54	39
30–50 лет	8	12	9
Мужчины	10	11	9
Женщины	7	14	8
Старше 50 лет	12	8	5
Мужчины	9	6	5
Женщины	17	13	6
Текучесть кадров	14	14	13
Мужчин	12	13	14
Женщин	15	15	12
В разбивке по возрасту и полу			
До 30 лет	16	22	18
Мужчины	14	20	22
Женщины	19	24	15
30–50 лет	11	12	11
Мужчины	10	12	12
Женщины	12	12	11
Старше 50 лет	17	9	10
Мужчины	15	9	10
Женщины	20	8	11

➔ **GRI 401-3** Информация о сотрудниках, ушедших в отпуск по уходу за ребёнком

Показатель	2020	2021	2022
Общее количество сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребёнком, чел.	300	241	213
Мужчин	7	2	11
Женщин	293	239	202
Общее количество сотрудников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребёнком, чел.	217	257	249
Мужчин	7	6	4
Женщин	210	251	245
Общее количество сотрудников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребёнком и продолжили работать спустя 12 месяцев после возвращения на работу, чел.	139	80	102
Мужчин	1	0	3
Женщин	138	80	99
Доля возврата к работе сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребёнком, %	72	107	117
Мужчин	100	300	36
Женщин	72	105	121
Коэффициент удержания, %	64	37	40
Мужчин	14	0	50
Женщин	66	38	39

➔ **GRI 401-1** Количество сотрудников, прошедших обучение

Показатель	2020	2021	2022
Количество сотрудников, прошедших обучение ¹	15 787	15 686	18 693
Мужчин	7 156	7 503	10 029
Женщин	8 631	8 183	8 664
В разбивке по категориям сотрудников и полу			
Бортпроводники	10 696	10 180	10 776
Мужчины	2 139	2 036	2 155
Женщины	8 557	8 144	8 621
Лётный персонал	4 563	5 063	7 359
Мужчины	4 541	5 038	7 322
Женщины	22	25	37
Наземный персонал	528	443	558
Мужчины	476	429	552
Женщины	52	14	6

➔ **GRI 405-1** Социокультурное разнообразие сотрудников, чел.

Показатель	2020	2021	2022
Общее количество сотрудников	11 134	11 646	11 660
Мужчин	5 752	5 840	5 692
Женщин	5 382	5 806	5 968
В разбивке по возрасту и полу			
До 30 лет	3 059	3 199	3 162
Мужчин	1 590	1 553	1 394
Женщин	1 469	1 646	1 768
30–50 лет	6 436	6 656	6 655
Мужчин	3 070	3 137	3 137
Женщин	3 366	3 519	3 518
Старше 50 лет	1 639	1 791	1 843
Мужчин	1 092	1 150	1 161
Женщин	547	641	682
В разбивке по категориям сотрудников			
Руководители высшего звена	53	49	46
Мужчины	45	42	39
Женщины	8	7	7

¹ Один сотрудник может пройти несколько программ обучения.

Показатель	2020	2021	2022
В разбивке по возрасту и полу			
До 30 лет	0	0	0
Мужчины	0	0	0
Женщины	0	0	0
30–50 лет	27	25	21
Мужчины	21	19	15
Женщины	6	6	6
Старше 50 лет	26	24	25
Мужчины	24	23	24
Женщины	2	1	1
Руководители среднего звена	144	180	178
Мужчины	91	112	108
Женщины	53	68	70
В разбивке по возрасту и полу			
До 30 лет	3	4	4
Мужчины	2	3	2
Женщины	1	1	2
30–50 лет	93	121	122
Мужчины	55	72	71
Женщины	38	49	51
Старше 50 лет	48	55	52
Мужчины	34	37	35
Женщины	14	18	17
Руководители младшего звена и сотрудники	10 937	11 417	11 436
Мужчины	5 616	5 686	5 545
Женщины	5 321	5 731	5 891
В разбивке по возрасту и полу			
До 30 лет	3 056	3 195	3 158
Мужчины	1 588	1 550	1 392
Женщины	1 468	1 645	1 766
30–50 лет	6 316	6 510	6 512
Мужчины	2 994	3 046	3 051
Женщины	3 322	3 464	3 461
Старше 50 лет	1 565	1 712	1 766
Мужчины	1 034	1 090	1 102
Женщины	531	622	664

Безопасность и охрана труда

Показатель	2020	2021	2022
LTIFR	0,81	1,46	0,58
Число профессиональных заболеваний	0	0	0
Случаи смертельного травматизма	0	0	0
Количество предприятий S7, охваченных ДМС	10	16	22
Количество застрахованных сотрудников Группы S7, тыс. человек	9,7	10,2	13,9
Расходы на программы Группы S7, млн руб.	67,5	74,4	142,3

Забота о планете

Выбросы загрязняющих веществ

➔ GRI 305-7 Выбросы загрязняющих веществ, т¹

Показатель	2020	2021	2022
Общие выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, в т. ч.	7 618,12	9 530,12	9 736,97
Оксиды азота (NOx)	6 954,54	8 708,54	8 899,17
Оксиды серы (SOx)	626,78	784,78	801,00
Летучие органические соединения (ЛОС)	34,48	34,48	34,48
Твёрдые частицы	1,83	1,83	1,83
Другие загрязняющие вещества	0,49	0,49	0,49

Использование воды

➔ GRI 303-3 Водозабор², тыс. м³

Показатель	2020	2021	2022
Общий объём водозабора, в т. ч.	6 016,23	7 831,98	13 186,63
Получение воды от муниципальных и других систем водоснабжения	6 016,23	7 831,98	13 186,63

➔ GRI 303-4 Водосброс², тыс. м³

Показатель	2020	2021	2022
Общий объём водосброса, в т. ч.	6 010,38	7 828,56	13 186,53
Водоотведение в муниципальные и другие системы водоснабжения	6 010,38	7 828,56	13 186,53

➔ GRI 303-5 Водопотребление, тыс. м³

Показатель	2020	2021	2022
Общий объём потребления воды, в т. ч.	6 009,93	7 829,28	7 031,92
Потребление воды муниципальных и других систем водоснабжения	6 009,93	7 829,28	7 031,92

Потребление энергии

➔ GRI 302-1 Потребление энергии внутри компании³, ГДж

Показатель	2020	2021	2022
Общее энергопотребление из невозобновляемых источников, в т. ч.	93 041,09	101 038,40	96 315,15
Электроэнергия	22 794,97	23 950,10	26 288,43
Тепловая энергия	34 696,56	37 211,22	32 256,52
Топливо, в т. ч.	35 549,56	39 877,08	37 770,21
Дизельное топливо	6 197,96	12 626,80	12 492,60
Бензин	548,20	1 299,00	580,30
Природный газ	28 803,40	25 951,28	24 697,31

➔ GRI 302-2 Потребление энергии за пределами компании (на арендованных объектах), ГДж⁴

Показатель	2020	2021	2022
Потребление энергии за пределами компании	11 238	9 621	76 685

Отходы

➔ GRI 306-3 Образованные отходы, т

Показатель	2020	2021	2022
Общая масса образованных отходов, в т. ч.	1 242,00	3 956,30	3 565,50
Общая масса образованных опасных отходов	38,50	51,60	36,10
Общая масса образованных неопасных отходов	1 203,50	3 904,70	3 529,40

¹ В 2022 году методика расчёта была изменена в связи с ограничением доступа к программе, в которой ранее производился расчёт.
² Увеличение объёма водозабора в 2022 году связано с расширением периметра расчёта показателя.
³ Компания закупает всю энергию и топливо для потребления, не осуществляет продажу и передачу энергии, а также не потребляет энергию из возобновляемых источников.
⁴ Увеличение объёма потребления энергии за пределами компании (на арендованных объектах) в 2022 году связано с изменением периметра расчёта показателя.
⁵ Утилизация отходов подразумевает использование отходов для производства товаров (продукции), выполнения работ, оказания услуг.



Таблица соответствия GRI

Заявление о применении

Настоящий отчёт подготовлен S7 в соответствии со стандартами GRI и охватывает период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года

GRI 1 применение

GRI 1: Foundation (2021)

Применимый отраслевой стандарт GRI

Неприменимо

GRI	Расшифровка	Раздел в отчёте и страница / комментарий
GRI 2: Общие элементы отчётности (2021)		
1. Организация и корпоративные практики отчётности		
2-1	Подробная информация об организации	«S7 сегодня», «Контактная информация»
2-2	Организации, включённые в отчётность организации	«Об отчёте»
2-3	Отчётный период, частота предоставления отчётности и контактная информация	«Об отчёте»
2-4	Уточнение информации	«Об отчёте»
2-5	Внешнее заверение отчётности	Внешнее заверение отчётности об устойчивом развитии не проводится
2. Деятельность и сотрудники		
2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации	«S7 сегодня»
2-7	Штатные сотрудники организации	«Забота о сотрудниках»
2-8	Работники, которые не являются сотрудниками	«Забота о сотрудниках»
3. Управление		
2-9	Структура и состав управления	«Корпоративное управление», Показатель раскрыт в соответствии с методологией стандарта GRI 2-9 без раскрытия отдельных разбивок по комитетам Совета директоров
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	«Корпоративное управление»
2-11	Глава высшего органа управления	Генеральный директор АО «Авиакомпания «Сибирь» не является председателем Совета директоров
2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	«Управление устойчивым развитием», «Управление рисками»
2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями	«Управление устойчивым развитием»
2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчётности об устойчивом развитии	ESG-отчёт не утверждается высшим органом управления
2-15	Конфликт интересов	«Этика бизнеса и противодействие коррупции»
2-16	Информирование о критически важных проблемах	Для информирования Совета директоров о чрезвычайных ситуациях, происшествиях и других критически важных вопросах в каждой компании S7 предусмотрена оперативная рассылка актуальных данных. «Корпоративное управление»

GRI	Расшифровка	Раздел в отчёте и страница / комментарий
2-17	Коллективные знания высшего органа управления	В 2022 году обучение по вопросам устойчивого развития для членов высшего органа корпоративного управления не проводилось
2-18	Оценка работы высшего органа управления	«Этика бизнеса и противодействие коррупции»
2-19	Политика вознаграждения	«Корпоративное управление»
2-20	Порядок определения вознаграждения	«Корпоративное управление»
2-21	Общий коэффициент годовой компенсации	Данные не могут быть раскрыты, так как годовой общий коэффициент вознаграждения является конфиденциальной информацией
4. Стратегия, политики и практики		
2-22	Заявление о стратегии в области устойчивого развития	«Обращение генерального директора», «Управление устойчивым развитием»
2-23	Обязательства, закреплённые во внутренних документах организации	«Управление устойчивым развитием»
2-24	Внедрение политик и обязательств	«Управление устойчивым развитием»
2-25	Механизмы снижения негативного воздействия	«Управление устойчивым развитием», «Управление рисками»
2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах	«Управление устойчивым развитием», «Социальные программы и корпоративная культура», «Изменение климата»
2-27	Соблюдение законодательства	В 2022 году зафиксирован один случай несоблюдения S7 законодательства Российской Федерации: были нарушены правила оказания услуг клиентам, выписан штраф в размере 30 тыс. руб.
2-28	Членство в ассоциациях	«Инновации и цифровизация», «Изменение климата»
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	«Управление устойчивым развитием», «Инновации и цифровизация»
2-30	Коллективные договоры	«Наши сотрудники», «Дополнительные ESG-данные»
GRI 3: Существенные темы (2021)		
3-1	Процесс определения существенных тем	«Существенные темы»
3-2	Перечень существенных тем	«Существенные темы»

GRI	Расшифровка	Раздел в отчёте и страница / комментарий
Существенные темы, раскрытые в отч ёте		
Топливная и энергетическая эффективность		
3-3	Управление существенными темами	«Топливная эффективность»
GRI 302 Энергия		
302-1	Потребление энергии внутри организации	«Ответственное использование ресурсов», «Дополнительные ESG-данные»
302-2	Потребление энергии за пределами организации	«Ответственное использование ресурсов», «Дополнительные ESG-данные»
302-3	Энергоёмкость	«Ответственное использование ресурсов»
302-4	Сокращение энергопотребления	«Ответственное использование ресурсов»
Достойные условия труда		
3-3	Управление существенными темами	«Наши сотрудники»
GRI 401 Занятость		
401-1	Количество новых сотрудников и текучесть кадров	«Забота о сотрудниках», «Дополнительные ESG-данные»
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	«Социальные программы и корпоративная культура»
401-3	Отпуск по уходу за ребёнком	«Социальные программы и корпоративная культура»
GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства		
402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации	В соответствии с действующим Трудовым кодексом Российской Федерации минимальный срок уведомления об изменениях с деятельности компании составляет два месяца
GRI 405 Многообразие и равные возможности		
405-1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	«Корпоративное управление», «Забота о сотрудниках», «Дополнительные ESG-данные»
405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин не рассчитывается. Начальная заработная плата женщин и мужчин не отличается, и в целом уровень вознаграждения устанавливается исключительно на основе профессиональных компетенций и опыта и не зависит от пола, возраста и других признаков
GRI 406 Недопущение дискриминации		
406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	«Социальные программы и корпоративная культура»
GRI 407 Свобода объединений и ведения коллективных переговоров		
407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	Компания не выявила подразделений, в которых право на свободу ассоциаций и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску

GRI	Расшифровка	Раздел в отчёте и страница / комментарий
GRI 408 Детский труд		
408-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев использования детского труда	В подразделениях компании указанные риски отсутствуют, поскольку компания соблюдает законодательство Российской Федерации и проводит стандартную проверку поставщиков
GRI 409 Принудительный и обязательный труд		
409-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев эксплуатации принудительного или обязательного труда	В подразделениях компании указанные риски отсутствуют, поскольку компания соблюдает законодательство Российской Федерации и проводит стандартную проверку поставщиков
GRI 410 Практики обеспечения безопасности		
410-1	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	Обучение по правам человека для сотрудников службы безопасности в 2022 году не проводилось
GRI 411 Права коренных народов		
411-1	Случаи нарушения прав коренных народов	В 2022 году не было конфликтов, связанных с землями или объектами, представляющими историческую или культурную ценность для коренных народов
Обучение и развитие персонала		
3-3	Управление существенными темами	«Наши сотрудники»
GRI 404 Обучение и развитие		
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	«Обучение и развитие персонала», «Дополнительные ESG-данные»
404-2	Программы повышения квалификации работников и программы содействия при переводе на другую должность	«Обучение и развитие персонала»
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся регулярные оценки результативности и развития карьеры	«Обучение и развитие персонала»
Безопасность полётов		
3-3	Управление существенными темами	«Безопасность полётов»
GRI 416 Здоровье и безопасность потребителя		
416-1	Оценка воздействия категорий продуктов и услуг на здоровье и безопасность потребителей	«Безопасность полётов», Для 100% рейсов проводится предполётная проверка
416-2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителей	«Безопасность полётов»
Охрана труда и производственная безопасность		
3-3	Управление существенными темами	«Охрана труда и промышленная безопасность»
GRI 403 Здоровье и безопасность на рабочем месте		
403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	«Охрана труда и промышленная безопасность»
403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	«Охрана труда и промышленная безопасность»
403-3	Службы охраны здоровья	«Охрана труда и промышленная безопасность»

GRI	Расшифровка	Раздел в отчёте и страница / комментарий
403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и промышленной безопасности	«Безопасность полётов»
403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда и промышленной безопасности	«Охрана труда и промышленная безопасность»
403-6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	«Охрана труда и промышленная безопасность»
403-7	Предупреждение и снижение воздействий в области охраны труда и промышленной безопасности, напрямую связанных с деловыми отношениями	«Безопасность полётов», стр. XX
403-8	Сотрудники, попадающие под действие системы управления охраной труда и промышленной безопасностью	«Охрана труда и промышленная безопасность»
403-9	Производственный травматизм	«Охрана труда и промышленная безопасность»
403-10	Профессиональная заболеваемость	«Охрана труда и промышленная безопасность»
Обращение с отходами		
3-3	Управление существенными темами	«Забота о планете»
GRI 306 Отходы		
306-1	Образование отходов и значительные воздействия, связанные с отходами	«Управление отходами»
306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	«Управление отходами»
306-3	Образованные отходы	«Дополнительные ESG-данные»
306-4	Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование)	Учёт в разбивке, требуемой GRI, в компаниях Группы S7 не ведётся. Компания имеет соглашения с организациями, которые занимаются утилизацией отходов.
306-5	Отходы, направленные на захоронение	Учёт в разбивке, требуемой GRI, в компаниях Группы S7 не ведётся. Компания имеет соглашения с организациями, которые занимаются утилизацией отходов.
Клиентоориентированность		
3-3	Управление существенными темами	«Наши клиенты»
Развитие отрасли через инновации		
3-3	Управление существенными темами	«Инновации и цифровизация»
Прочие темы, раскрытые в отчёте		
GRI 201 Экономическая результативность		
201-1	Созданная и распределённая прямая экономическая стоимость	Информация не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности данных
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	В отчётном периоде компания не проводила оценку финансовых аспектов и прочих рисков и возможностей, связанных с изменением климата
201-3	Обязательства организации, связанные с установленными льготами и пенсионными выплатами	Компания в полном объёме выполняет взятые на себя обязательства в отношении отчислений в пенсионный фонд Российской Федерации
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	В отчётном периоде компания получала финансовую помощь от государства

GRI	Расшифровка	Раздел в отчёте и страница / комментарий
GRI 202 Присутствие на рынках		
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Информация не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности данных
202-2	Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения	«Дополнительные ESG-данные»
GRI 203 Непрямые экономические воздействия		
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	«Забота о местных сообществах»
203-2	Существенные непрямые экономические последствия	«Забота о местных сообществах»
GRI 205 Противодействие коррупции		
205-1	Деятельность, оцениваемая на предмет рисков, связанных с коррупцией	«Этика бизнеса и противодействие коррупции»
205-2	Информирование и обучение по политикам и процедурам в области противодействия коррупции	«Этика бизнеса и противодействие коррупции»
205-3	Подтверждённые случаи коррупции и предпринятые действия	В 2022 году не было зафиксировано случаев коррупции. «Этика бизнеса и противодействие коррупции»
GRI 206 Препятствие конкуренции		
206-1	Судебные разбирательства в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	В 2022 году не было зафиксировано случаев неконкурентного поведения. «Этика бизнеса и противодействие коррупции»
GRI 207 Налоги		
207-1	Подход к налогообложению	S7 — ответственный и надёжный налогоплательщик. сновой для подготовки учётной политики для целей налогообложения являются общие принципы бухгалтерского учёта, которые ежегодно пересматриваются. Компания является налоговым резидентом Российской Федерации
207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Компания ответственно подходит к управлению налоговыми рисками, что включает выявление и мониторинг налоговых рисков
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Компания следует стандартам налогового учёта, ответственно относится к уплате налогов в регионах своего присутствия. Компания поддерживает прозрачные и открытые отношения с налоговыми органами и своевременно предоставляет всю информацию, требуемую действующим законодательством в регионах своей деятельности. В отчётном году в отношении компании не поступало обращений, связанных с возможными нарушениями налогового законодательства
207-4	Отчётность по странам	Информация не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности данных

GRI	Расшифровка	Раздел в отчёте и страница / комментарий
GRI 303 Вода и сбросы		
303-1	Использование воды как общего ресурса	«Ответственное использование ресурсов»
303-2	Управление существенными воздействиями, связанными со сбросом воды	«Ответственное использование ресурсов»
303-3	Водозабор	«Ответственное использование ресурсов», «Дополнительные ESG-данные»
303-4	Сброс сточных вод	«Ответственное использование ресурсов», «Дополнительные ESG-данные»
303-5	Водопотребление	«Ответственное использование ресурсов», «Дополнительные ESG-данные»
GRI 305 Выбросы		
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	«Изменение климата»
305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Учёт не ведётся
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3)	Учёт не ведётся
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	«Изменение климата»
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	«Изменение климата»
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ)	Выбросы озоноразрушающих веществ в атмосферу не производились
305-7	Выбросы оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ	«Загрязнение воздуха и шум»
GRI 308 Оценка поставщиков с учётом экологических критериев		
308-1	Новые поставщики, отобранные с учётом экологических критериев	Сбор подобных данных компания не проводит
308-2	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и предпринятые действия	Сбор подобных данных компания не проводит
GRI 413 Местные сообщества		
413-1	Деятельность с участием местных сообществ, оценка воздействия на местные сообщества и программы развития	«Забота о местных сообществах»
413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	Подразделений с существенным фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества в компании нет
GRI 414 Оценка поставщиков с учётом социальных критериев		
414-1	Новые поставщики, отобранные с учётом социальных критериев	Сбор подобных данных компания не проводит
414-2	Негативное социальное воздействие в цепочке поставок и предпринятые действия	Сбор подобных данных компания не проводит
GRI 415 Государственная политика		
415-2	Объём пожертвований на политические цели в денежном выражении	Компания не осуществляет пожертвований на политические цели
GRI 418 Неприкосновенность частной жизни потребителя		
418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности потребителей и потерю данных потребителей	«Информационная безопасность и защита персональных данных»

Глоссарий

ADW	Aircraft Data Warehouse – хранилище данных воздушных судов
B2B	Business to Business – бизнес для бизнеса, термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами
GRI	Global Reporting Initiative – Глобальная инициатива по отчётности, принятая в международной практике система отчётности в области устойчивого развития в отношении экономической, экологической и социальной результативности
IATA	International Air Transport Association – Международная ассоциация воздушного транспорта, международная неправительственная ассоциация, выступающая координатором и представителем интересов авиатранспортной отрасли в таких областях как обеспечение безопасности полётов, производство полётов, тарифная политика, техобслуживание, авиационная безопасность, разработка международных стандартов
ICAO	International Civil Aviation Organization – Международная организация гражданской авиации, специализированное учреждение ООН, устанавливающее международные нормы гражданской авиации и координирующее её развитие с целью повышения безопасности и эффективности
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate – уровень производственного травматизма
eNPS	Employee Net Promoter Score – индекс потребительской лояльности, определяющий приверженность потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам
SAF	Sustainable Aviation Fuels – авиационное топливо с низким углеродным следом, произведённое на основе растительного сырья
ВЛЭК	Врачебно-лётная экспертная комиссия
ВС	Воздушное судно
вуз	Высшее учебное заведение
ДМС	Добровольное медицинское страхование
ИБП	Инспекции по безопасности полётов
ОПАР	Общероссийский профсоюз авиационных работников
ПЛС	Профсоюз лётного состава
СУБП	Система управления безопасностью полётов
ссуз	Среднее учебное заведение

Контактная информация

GRI 2-1

Полное наименование: Закрытое акционерное общество «Группа компаний С 7»
Сокращённое наименование: ЗАО «Группа компаний С 7»
Фирменное наименование: S7 Group

Адрес: 107031, город Москва, ул. Петровка, д. 7
Телефон: +7 495 228 47 70
Официальный сайт: <https://www.s7.ru/>

Контактное лицо по вопросам устойчивого развития

Романова Элеонора
Заместитель генерального директора по персоналу и устойчивому развитию S7 Group
esg@s7.ru