



Г О Д О В О Й О Т Ч Е Т 2 0 0 9

2	С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!
3	СВЕДЕНИЯ О СОСТАВЕ АКЦИОНЕРОВ
4	ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ
5	РЕЙТИНГ НАДЕЖНОСТИ «ЭКСПЕРТ РА»
6	УЧАСТИЕ В ГРУППЕ РЕСО
6	ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ
7	РЕСО-ГАРАНТИЯ НА РОССИЙСКОМ СТРАХОВОМ РЫНКЕ В 2009 ГОДУ
11	РЕСО-ГАРАНТИЯ И КОНКУРЕНТЫ
12	ДИНАМИКА ПРОДАЖ ПО ОСНОВНЫМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ (ПРОДУКТАМ)
19	ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА
20	ИНВЕСТИЦИИ В КАЧЕСТВО СЕРВИСА
22	ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
24	СЕТЬ РАСПРОСТРАНЕНИЯ СТРАХОВЫХ УСЛУГ
25	ЛУЧШИЕ ИЗ ЛУЧШИХ
26	ФЕДЕРАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ
28	«ШКОЛА РЕСО»
30	ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ
31	ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА
31	РЕШЕНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»
32	ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»
37	ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»
38	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
40	ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА
42	СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
44	БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ
46	АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ



Центральный офис РЕСО-Гарантия в Москве



С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!

Открытое страховое акционерное общество РЕСО-Гарантия основано 18 ноября 1991 года. Это универсальная страховая компания с лицензиями Федеральной службы страхового надзора С №1209 77 на 102 вида страховых услуг и П №1209 77 на перестрахование.

Общество зарегистрировано Московской регистрационной палатой 22.09.1993 года за №005.537. ИНН 7710045520. Внесено в единый государственный реестр юридических лиц за номером 1027700042413 19 июля 2002 года.

РЕСО-Гарантия является признанным лидером по страхованию автотранспорта, имущества физических и юридических лиц, добровольному медицинскому страхованию и страхованию туристов, а также занимает ведущие позиции по целому ряду других направлений страховой деятельности.

РЕСО-Гарантия обладает одним из самых больших среди российских страховщиков уставным капиталом 3,1 млрд. руб.

Аудит РЕСО-Гарантия с 2002 года осуществляет компания «Грант Торнтон» - член одной из ведущих профессиональных аудиторских корпораций мира Grant Thornton International (GTI), входящей в число четырех лидеров мирового рынка аудита. Аудиторская фирма утверждена годовым собранием акционеров протокол № 33 от 30 июня 2009 года.

РЕСО-Гарантия - агентская компания, страховые услуги которой продают клиентам более 19 тысяч профессиональных страховых агентов и десятки брокеров. У компании - более 8,5 миллионов корпоративных и розничных клиентов по всей России.

РЕСО-Гарантия входит в число ведущих отечественных страховщиков по объему собранных премий и является одним из лидеров в области розничного страхования. Компания входит в первую тройку российских страховых компаний, работающих в конкурентных сегментах рынка.

В целом по стране РЕСО-Гарантия в 2009 году заняла, по данным ФССН, четвертое место по объему собранных страховых премий из 702 страховых компаний, представленных на рынке (при этом следует оговориться, что на третье место в рейтинге поднялась кэптивная компания «СОГАЗ»).

В 2009 году общие сборы компании составили 30 567 725 000 рублей. Выплаты составили 18 686 371 000 рублей.

Доля рынка РЕСО-Гарантия (без учета ОМС) – 5,9%.

С октября 2005 года РЕСО-Гарантия входит в наиболее авторитетный отечественный ранжированный список крупнейших российских компаний «Эксперт-400» рейтингового агентства «Эксперт РА». По итогам 2009 года РЕСО-Гарантия заняла 157 место в этом списке корпораций-лидеров по объему реализации своей продукции или услуг, где представлены предприятия различных отраслей экономики.

СВЕДЕНИЯ О СОСТАВЕ АКЦИОНЕРОВ

Основными акционерами ОСАО «РЕСО-Гарантия» являются: Саркисов С.Э. - 27,2%, Саркисов Н.Э. - 27,2%, Савельев А.Н. - 2,5%, АХА - 36,7%, акции которых переданы на хранение в депозитарий ООО «Дойче Банк» (номинальный держатель), и EBRD - 6,3%, хранителем акций которого является ЗАО «Сити Банк» (номинальный держатель). Федеральное агентство по управлению федеральным имуществом владеет 0,001 % акций компании.

Генеральный директор
Дмитрий Раковщик

Председатель Совета директоров
Сергей Саркисов

Первый заместитель
генерального директора
Игорь Черкашин





ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

В 2009 году PESCO-Гарантия получила ряд почетных призов и знаков, которыми были отмечены успехи компании.

В частности, в 2009 году компания уже во второй раз стала обладателем звания «Народная марка/ Марка № 1 в России», присвоенного ей по итогам одноименного общенационального конкурса. Как и в 2007 году PESCO-Гарантия стала победителем в номинации «Страховая компания».

Эмблема «Народной марки» - своего рода аналог советского «Знака качества». По условиям конкурса бренды-победители имеют право в течение двух лет размещать этот логотип в своей рекламной продукции и информационных материалах. С 2007 года непрерывно этот символ народного доверия и высокой оценки профессиональной репутации PESCO-Гарантия по праву сопровождает работу каждого агента нашей страховой компании.

«Народная марка» вручается с 1998 года и представляет собой наиболее значимую награду в области построения брендов на российском рынке, так как она присуждается на основе мнения покупателей о бренде в национальном масштабе. Конкурс построен в форме независимого голосования российских покупателей из всех регионов Российской Федерации, включая малые населенные пункты. Победителями в нем становятся торговые марки, наиболее часто упомянутые в каждой ка-

тегории. Анкеты конкурса, публикуемые в самых популярных печатных изданиях и на ключевых потребительских интернет-порталах, заполнили более 112 тысяч российских потребителей.

Кроме того, авторитетный деловой журнал «Финанс» вручил PECO-Гарантия премию «За финансовую стратегию в страховании». В апреле 2009 года этот журнал обнародовал собственный список 155 «самых дорогих компаний России», поставив PECO-Гарантия на 51 место среди всех участников. Хотя эти данные основаны на аналитике экспертов журнала и являются неофициальными, нельзя не отметить, что в списке - всего три страховых компании, при этом капитализация PECO-Гарантия оценивается существенно выше, чем стоимость компаний-конкурентов.

Ранее, в конце 2008 года (в 2009 году рейтинг не обновлялся) компания вошла в список 40 лучших российских брендов, составляемый международной компанией Interbrand, дебютировав сразу на 36 позиции. Чтобы попасть в этот список, торговая марка должна соответствовать ряду жестких условий. Оценивалась доступность и прозрачность финансовой информации о компании, российское происхождение бренда, ориентация на российского потребителя услуг. Методология оценки включала в себя финансовый и маркетинговый анализ и оценку стабильности бренда: положение на рынке относительно основных конкурентов, способность преодолевать географические границы и культурные барьеры.

Свидетельством признания потребителями высокой репутации PECO-Гарантия служит растущий уровень узнаваемости нашего бренда. Согласно данным исследования страхового рынка, проведенного по итогам 2009 года компанией Profi Online Research (используется метод анкетного опроса через онлайн-панель 7 100 российских граждан в возрасте 21-55 лет, принимающих финансовые решения или оказывающих влияние на принятие решений в семье и проживающих в 13 крупнейших городах страны), PECO-Гарантия сумела увеличить уровень осведомленности о себе с 36% до 50%.

РЕЙТИНГ НАДЕЖНОСТИ «Эксперт РА»

В конце 2008 года PECO-Гарантия получила от агентства «Эксперт РА» высший из возможных сегодня в России рейтинг надежности **A++**, соответствующий исключительно высокому уровню надежности.

Крупнейшее и самое авторитетное в России рейтинговое агентство «Эксперт РА» выставляет индивидуальные рейтинги надежности ведущим участникам российского рынка. Показательно, что высокий рейтинг PECO-Гарантия присвоен в тот момент, когда из-за кризиса рейтинговые агентства снижают выставленные ранее оценки многим финансовым институтам и компаниям.

В апреле 2010 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило ранее присвоенный PECO-Гарантия рейтинг надежности **A++**, тем самым еще раз подчеркнув высокий статус компании на рынке





Новый офисный центр РЕСО-Гарантия
в Санкт-Петербурге

УЧАСТИЕ В ГРУППЕ РЕСО

ОСАО «РЕСО-Гарантия» входит в Группу РЕСО – диверсифицированный холдинг, который объединяет более 30 компаний, работающих в страховом, девелоперском, автомобильном, лизинговом и медицинском бизнесе в России и СНГ.

РЕСО-Гарантия владеет дочерней компанией «ОСЖ РЕСО-Гарантия» (100%), специализирующейся на страховании жизни.

ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ

РЕСО-Гарантия является одной из старейших частных страховых компаний России и стояла у истоков формирования современного рынка страхования в стране. Ведущая роль РЕСО-Гарантия в большинстве направлений страхования и ее экспертный потенциал давно оценены ведущими специалистами отрасли.

Председатель Совета Директоров компании Сергей Саркисов является вице-президентом Всероссийского союза страховщиков (ВСС), членом Президиума и Правления Российского союза автостраховщиков (РСА). Генеральный директор Дмитрий Раковщик является Членом Президиума РСА и Союза страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада.

РЕСО-Гарантия активно участвует в деятельности следующих профессиональных ассоциаций и общественных организаций:

ВСЕРОССИЙСКИЙ СОЮЗ СТРАХОВЩИКОВ (ВСС)

Крупнейшая страховая ассоциация в России, в состав которой входят более 180 страховых компаний и 11 объединений страховщиков.

Российский союз автостраховщиков (РСА)

Ассоциация страховых компаний, осуществляющих обязательное страхование ответственности автовладельцев. Членство в РСА является обязательным условием работы на рынке ОСАГО. В состав Союза входит 141 компания.

Национальный союз страховщиков ответственности (НССО)

НССО объединяет российских страховщиков, осуществляющих страхование гражданской ответственности за причинение вреда при эксплуатации опасных объектов. В состав входят 33 крупнейших страховых компании.

Российский союз туристической индустрии (РСТ)

Крупнейшее объединение туристической отрасли, объединяющее более 650 организаций туризма, гостиничного хозяйства, санаторно-курортного комплекса, а также транспортные, консалтинговые компании. Членами РСТ являются 18 страховых компаний, в том числе РЕСО-Гарантия.

Московская торгово-промышленная палата (МТПП)

МТПП является одной из крупнейших региональных торгово-промышленных палат России, которая объединяет 2400 предприятий различных отраслей экономики.

Французская Торгово-промышленная палата в России (CCIFR)

Объединяет 260 компаний, которые представляют широкую палитру предприятий агропромышленного комплекса, автомобильной и авиационной промышленности, электроэнергетики, предприятия по производству оборудования, гостиничного бизнеса, туризма и индустрии развлечений, средств массовой информации, здравоохранения и транспорта, а также многочисленные предприятия сферы торговли и услуг. Ведет свою деятельность в Москве с 1997 года. В 2006 году присоединилась к Союзу Торгово-Промышленных Палат Франции за рубежом (UCCIFE) - первой частной сети французских предприятий в мире, представленной в 78 странах и объединяющей более 25.000 предприятий.

Союз страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада

Союз был создан в 1992 году для содействия развитию страхования на Северо-Западе России. Сегодня в его составе 42 страховые компании, работающие в Санкт-Петербурге и Северо-Западном федеральном округе.

Национальное бюро «Зеленой карты»

Россия стала участником системы «Зеленая карта» 1 января 2009 года. Членами российского бюро «Зеленая карта» являются 11 страховых компаний, включая РЕСО-Гарантия.

Российский Корпоративный клуб Всемирного фонда дикой природы (WWF)

Агентство по ипотечному жилищному кредитованию (АИЖК)

РЕСО-Гарантия аккредитована при АИЖК, которое осуществляет государственную политику в области формирования и развития рынка ипотечного кредитования в России.

Российский пул по страхованию ответственности судовладельцев (The Russian P&I Pool)

В настоящее время членами Российского P&I Пула являются 12 ведущих страховых компаний, имеющих лицензию на данный вид страхования, и одна перестраховочная компания.

Союз морских страховщиков

Союз был создан в марте 2010 года для содействия развитию морского страхования в России. Учредителями Союза стали 8 страховых компаний, в том числе РЕСО-Гарантия.

Ассоциация противодействия угонам транспортных средств

Ассоциация Российские автомобильные дилеры (РОАД)

РОАД – профессиональное объединение официальных дилеров зарубежных и отечественных автопроизводителей. В ее состав входят более 60 компаний, занимающихся продажей и ремонтом автомобилей, а также компании из смежных отраслей.

Национальный союз агростраховщиков

Сочинский страховой пул



РЕСО-ГАРАНТИЯ НА РОССИЙСКОМ СТРАХОВОМ РЫНКЕ В 2009 ГОДУ

РЫНОК В ЦЕЛОМ

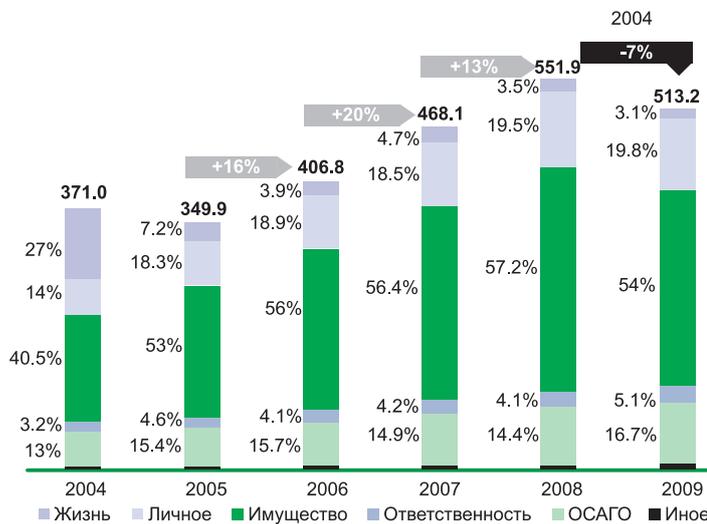
Мировой экономический кризис, разразившийся в конце 2008 года, на протяжении всего 2009 года оказывал значительное влияние на российский страховой рынок. Если до этого на протяжении нескольких лет рынок стабильно рос (причем рост этот достигал 20% в год), то в 2009 году падение составило 7%.

Причины очевидны: сократился потребительский спрос на страховые услуги, упали объемы банковского кредитования, которое традиционно сопровождается страхованием залогов, а также уменьшились объемы продаж новых транспортных средств автодилерами.

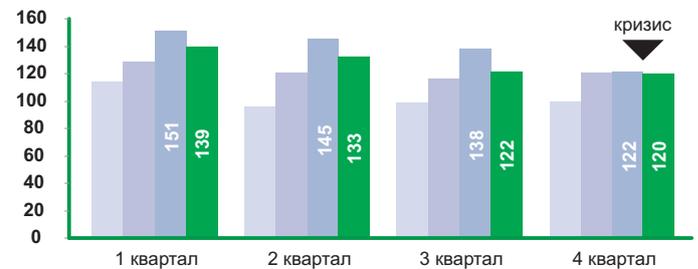
При этом следует заметить, что падение все-таки оказалось меньше, чем можно было ожидать: в абсолютных цифрах общие сборы всех представленных в России компаний (кроме ОМС) оказались хоть и меньше предыдущего отчетного периода, но все же выше, чем в достаточно «тучном» 2007 году.

Изменение сборов страхового рынка (без ОМС) 2004-2009 гг., млрд.руб.

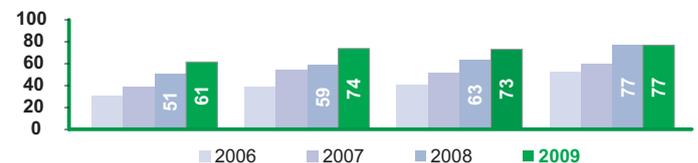
Влияние финансового кризиса на страховой рынок на основе поквартальной статистики ФССН 2006-2009 гг.



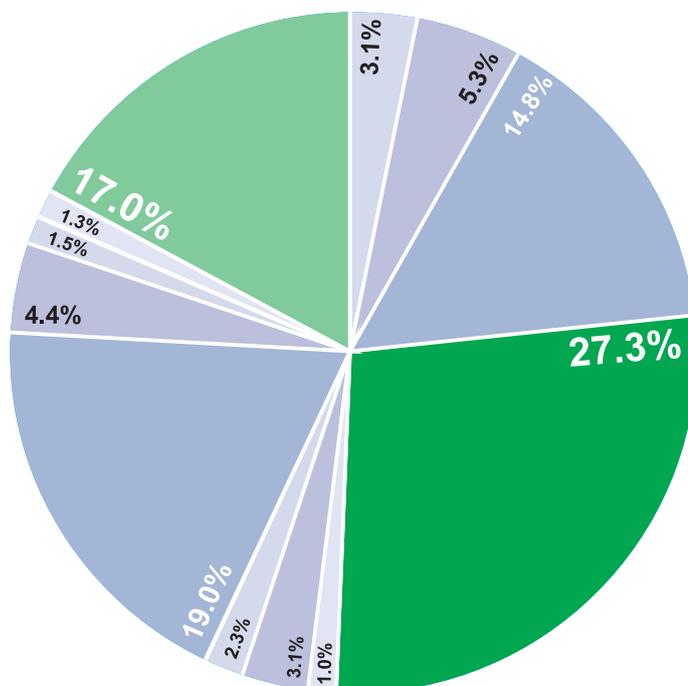
ПРЕМИИ (без ОМС), млрд руб.



ВЫПЛАТЫ (без ОМС), млрд руб.



Сборы страхового рынка в 2009 году по видам страхования, %



виды страхования	%
КАСКО	27.3
имущество юридических лиц и граждан, кроме транспорта	19.0
ОСАГО	17.0
медицинское страхование	14.8
страхование от несчастных случаев и болезней	5.3
страхование ответственности	4.4
страхование жизни	3.1
страхование грузов	3.1
сельскохозяйственное страхование	2.3
предпринимательские и финансовые риски	1.5
страхование жизни и здоровья военнослужащих	1.3
страхование транспорта, кроме автомобильного	1.0

РЕСО-ГАРАНТИЯ И РЫНОК

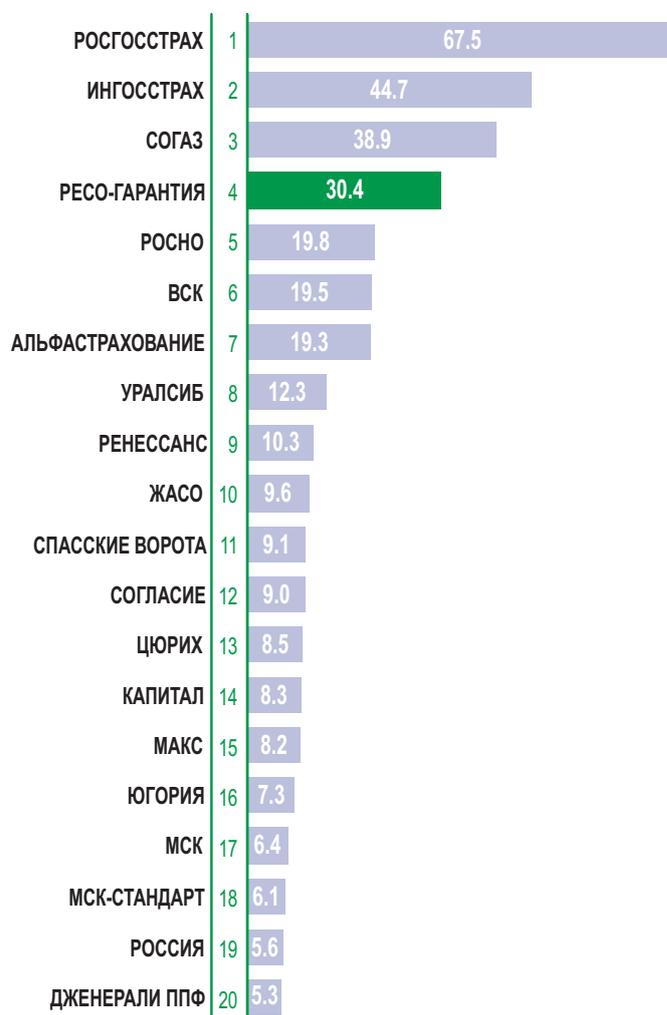
Негативные процессы в отрасли в значительной степени нивелируются концентрацией страхового рынка. В 2009 году темпы этой концентрации нарастали: за год количество страховых компаний, зарегистрированных в стране, уменьшилось с 786 до 702 (тогда как за предыдущий год с рынка ушла 71 компания), при этом сборы первой «двадцатки» российских страховщиков составили 67,5% всего рынка.

При общем падении рынка положение РЕСО-Гарантия в отрасли не только не ухудшилось, но во многих секторах рынка даже укрепилось: благодаря сбалансированной тарифной политике и широкой и квалифицированной агентской сети падение сборов по ключевым видам страхования оказалось меньше, чем у компаний-конкурентов. Существенную позитивную роль сыграла именно устойчивость к кризису агентского канала продаж. Кроме того, компания добилась значительного сокращения своих расходов.

В 2009 году Общество сохранило основные черты развития, присущие ему на протяжении всех последних лет: сбалансированность и высокую степень диверсификации страхового портфеля - как по отраслевой структуре, так и географическому распределению рисков, ориентацию исключительно на классические виды страхования, высокопрофессиональный андеррайтинг, приоритетное внимание перестраховочной защите портфеля, а также контроль соответствия нормативным показателям.

РЕСО-Гарантия – ритейловая компания, имеющая сбалансированный страховой портфель с большим удельным весом клиентов - физических лиц. Страховые услуги в розничном сегменте занимают наибольшую часть портфеля компании. Так, из общего объема оказываемых страховых услуг по договорам добровольного страхования 67% приходится на розничные продажи. По договорам с физическими лицами за 2009 год собрано 20 млрд. рублей. 83% договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств составляют договоры, заключенные с физическими лицами.

Страховые премии без ОМС, млрд.руб.



РЕСО-Гарантия занимает 4 место среди компаний по сборам страховых премий (без учета ОМС)

Доля РЕСО-Гарантия - 5,9 %

Рынок страхования России представляют 702 страховые компании.

Концентрация рынка: ТОП-20 - 67,5 %

Сборы ТОП-20 страховщиков выросли на 3% по сравнению с прошлым годом

Источник: Данные ФССН по состоянию на 18 марта 2010 года.

КРУПНЕЙШИЕ СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ РОССИИ В ЗЕРКАЛЕ СТАТИСТИКИ*

№	Компания	Итого поступлений, млн.руб.	Доля поступлений по добровольным видам, %	Итого выплаты, млн.руб.	Доля выплат по добровольным видам, %	Выплаты / поступления, %
1	РОСГОССТРАХ	67 503.81	56.8%	35 195.61	51.1%	52.1%
2	ИНГОССТРАХ	44 665.33	86.8%	30 758.88	89.2%	68.9%
3	СОГАЗ	38 931.48	97.6%	19 383.49	97.5%	49.8%
4	РЕСО-ГАРАНТИЯ	30 426.75	75.0%	18 551.29	80.3%	61.0%
5	РОСНО	19 831.41	84.9%	10 563.64	84.9%	53.3%
6	ВСК	19 525.07	81.9%	11 307.03	76.5%	57.9%
7	АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ	19 308.76	87.0%	10 927.32	87.2%	56.6%
8	УРАЛСИБ	12 293.61	77.6%	10 728.34	81.4%	87.3%
9	РЕНЕССАНС	10 334.34	89.0%	7 884.49	91.4%	76.3%
10	ЖАСО	9 630.94	91.5%	6 723.57	95.3%	69.8%

Источник: Данные ФССН по состоянию на 18 марта 2010 года.

РЕСО-ГАРАНТИЯ И КОНКУРЕНТЫ

РЕСО-Гарантия входит в число лидеров рынка по всем основным видам страхования

МЕСТО В РЕЙТИНГАХ И ДОЛЯ РЫНКА

КАСКО/Автотранспорт

1. Ингосстрах	15.7%
2. Росгосстрах	10.8%
3. РЕСО-Гарантия	10.0%
4. ВСК	4.8%
5. Уралсиб	4.4%

ОСАГО

1. Росгосстрах	29.7%
2. РЕСО-Гарантия	8.9%
3. Ингосстрах	6.9%
4. Спасские ворота	4.3%
5. РОСНО	3.5%

Имущество Физлиц и Юрлиц

1. СОГАЗ	16.8%
2. Росгосстрах	15.3%
3. Альфастрахование	5.6%
4. Ингосстрах	5.3%
5. РОСНО	4.0%

8. РЕСО-Гарантия	3.7%

ДМС

1. СОГАЗ	17.6%
2. ЖАСО	7.7%
3. Ингосстрах	7.3%
4. РОСНО	6.7%
5. РЕСО-Гарантия	4.4%

Страхование от НС и болезней

1. Дженерали ППФ	16.6%
2. Росгосстрах	6.3%
3. ВСК	5.8%
4. ЖАСО	4.0%
5. СОГАЗ	4.0%

10. РЕСО-Гарантия	2.7%

Страхование ответственности

1. Ингосстрах	11.4%
2. СОГАЗ	8.4%
3. Грант-полис	5.6%
4. ВСК	4.9%
5. Росгосстрах	3.8%

10. РЕСО-Гарантия	2.4%

Источник: ФССН



ДИНАМИКА ПРОДАЖ ПО ОСНОВНЫМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ (ПРОДУКТАМ)

АВТОСТРАХОВАНИЕ

Страхование автотранспорта, включая ОСАГО, занимает сегодня 71% портфеля РЕСО-Гарантия. В 2009 году сборы по добровольным видам автострахования достигли 13 млрд. 887 млн. руб., уменьшившись по сравнению с 2008 годом почти на 6,7%. При этом важно отметить, что по объективным причинам сборы на рынке добровольного автострахования в целом по стране сократились за год почти на 15%.

На протяжении последних пяти лет РЕСО-Гарантия находится в тройке лидеров по страхованию автотранспорта. При этом в московском регионе РЕСО-Гарантия занимает 2 место по сборам премий КАСКО, а в Санкт-Петербурге - 1 место. По итогам 2009 года доля РЕСО-Гарантия на рынке страхования КАСКО составляет более 10%. Важным фактором, влияющим на работу РЕСО-Гарантия в этом сегменте страхования, служит концентрация рынка: на долю первой десятки компаний по объему сборов приходится уже почти 65% всех поступлений по страхованию КАСКО. Если в 2008 году эту страховую услугу предлагали своим клиентам 360 страховых компаний, то в 2009 – 344. Таким образом, у РЕСО-

Гарантия есть все предпосылки для дальнейшего расширения своей доли на рынке добровольного автострахования.

В 2009 года рынок автострахования почувствовал влияние мирового финансового кризиса: сократились продажи в автосалонах и объемы кредитования населения банками, что не могло не отразиться и на продажах КАСКО. Тем не менее, агентская сеть смогла в значительной степени заместить сокращение продаж по банковским каналам.

Лидером продаж по-прежнему остаются дирекции и агентства Москвы (в совокупности они дали 39,4% сборов компании по этому виду страхования). Дирекции продаж, которые в основном работают через автосалоны, обеспечили 17,4% всех собранных компанией премий по автострахованию. Еще 22% продаж КАСКО обеспечили агентства в Москве. Агентские сети в Подмоскowie принесли компании 8,3% продаж КАСКО.

Значительное место в «автомобильном» портфеле компании стали занимать регионы - 29,6% (без учета Санкт-Петербурга). Санкт-Петербург дает еще 22,6%. Таким образом, сегодня более половины (52,2%) нашего портфеля по КАСКО уже формируется вне столичного региона.

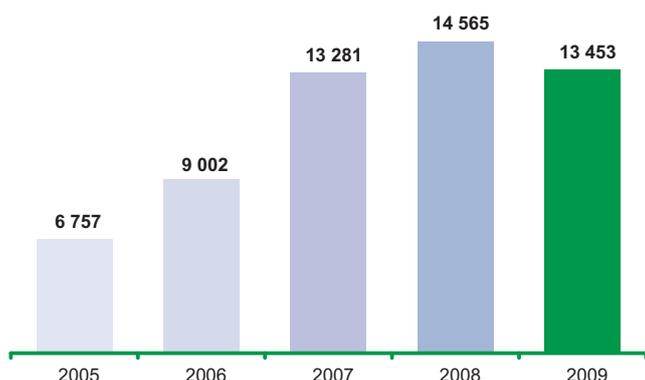
По добровольному страхованию автогражданской ответственности по результатам 2009 года РЕСО-Гарантия занимает 2 место в стране. Доля компании на этом рынке составляет около 11% (по данным ФССН), собрано 435 млн. руб. премий, что на 38% больше прошлого года. Каждый пятый договор ОСАГО (20,4%) в РЕСО-Гарантия заключа-

ется «с расширением» - полисом добровольного страхования гражданской ответственности.

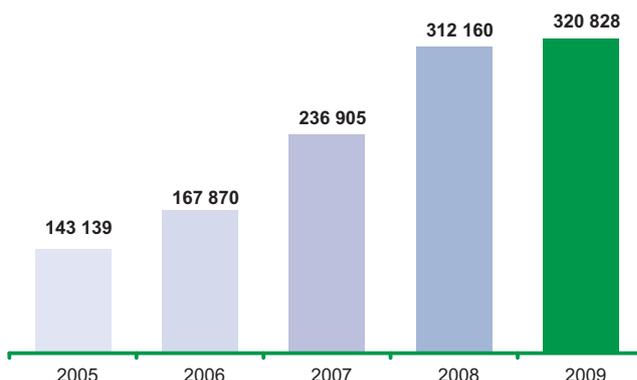
Еще один дополнительный страховой продукт, который РЕСО-Гарантия предлагает своим клиентам по автострахованию – полис «РЕСОавто-Помощь». Продажи этого инновационного для компании комплексного продукта, который обеспечивает высокий уровень сервиса: услуги аварийного комиссара, эвакуацию в случае аварии или поломки, техпомощь на дороге и вызов скорой помощи, - стартовали еще в 2008 году. В 2009 году территория распространения этой услуги была расширена – к столичному региону и Санкт-Петербургу в конце 2009 года добавился Краснодар, а совсем недавно и Нижний Новгород. В общей сложности за 2009 год было продано 33 554 полиса «РЕСОавто-Помощь» (14 272 в Москве и 19 282 в Петербурге), премия по которым составила 74,7 млн. руб. В московском регионе 18% клиентов КАСКО имеют полис «РЕСОавтоПомощь», а в северной столице – 35%.

С 1 января 2009 года запущен еще один новый продукт - полис «Зеленая карта». РЕСО-Гарантия стала одной из 11 российских страховых компаний – полноправных участников международной системы страхования автогражданской ответственности. С целью комплексного обслуживания своих клиентов компания предлагает этот продукт, его в первую очередь, частным лицам. Премии за 2009 год составили 102,2 млн. руб.

Сбор премий по КАСКО, млн.руб.



Количество договоров КАСКО



ОСАГО

За 2009 год 140 страховых компаний, имеющих лицензию по ОСАГО, собрали 86 млрд. 951 млн. руб. страховых премий. РЕСО-Гарантия снова заняла второе место в рейтингах, уступая только системе Росгосстраха.

В 2009 году РЕСО-Гарантия собрала страховых премий по ОСАГО на сумму 7 млрд. 643 млн. руб. Если сравнить с 2008 годом, сборы увеличились на 12,4%, причем этот сегмент страхового рынка в стране вырос за год всего на 6,7%. Доля РЕСО-Гарантия в этом сегменте страхового рынка увеличилась почти на 0,5% и составила 8,79%.

Увеличению продаж ОСАГО помогла проведенная осенью 2009 года рекламная кампания, продвигавшая уникальное предложение РЕСО-Гарантия. Своим страхователям, пострадавшим в ДТП по вине другого участника, и обратившимся в РЕСО-Гарантия по процедуре прямого возмещения убытка, компания гарантирует выплату в течение 7 дней после сдачи всех документов и получения акцепта от компании виновника (при этом закон требует урегулировать выплату в течение 30 дней, т.е. в четыре раза медленнее). В условиях кризиса возможность быстрее получить деньги – существенное преимущество, которым многие захотели воспользоваться.

РЕСО-Гарантия оказалась лидером по прямому возмещению убытков (ПВУ), лучше других компаний подготовившись к введению этого новшества (ПВУ – обращение за выплатой в свою собственную страховую компанию, а не к страховщику виновника, при соблюдении определенных условий – действует с 1 марта 2009 года). Компания провела большую разъяснительную работу среди клиентов и потенциальных страхователей (включаящую размещение наружной рекламы в крупнейших городах страны, публикацию информационных материалов о ПВУ в центральной и региональной прессе, размещение роликов на телевидении и радио, баннерной и «вирусной» рекламы в интернете), чтобы донести до автолюбителей важность осознанного выбора страховщика по ОСАГО.

За 10 месяцев работы ПВУ в 2009 году в РЕСО-Гарантия обратилось по этой процедуре 17 773 человека (это 11% от общего числа заявлений по ОСАГО). С сентября (активная фаза рекламной кампании) доля обращений по ПВУ значительно увеличилась и в декабре доля заявлений по ПВУ составила уже 30% от всех обращений по ОСАГО. Что касается распределения обращений по ПВУ, то более 52.5% приходится на Москву и Московскую область, 13.5% - на Санкт-Петербург, 34% - на остальные субъекты РФ.

Москва в 2009 году дала нам по ОСАГО 27% сборов (на 204 млн. руб. больше, чем в 2008), Подмосковье 16,6% (на 95 млн. руб. больше), Петербург 12,3% (на 173 млн. больше), дирекции и центральный офис 9,7% (на 57 млн. меньше, чем в 2008 году). Региональные филиалы собрали 34,4% премий (на 376 млн. руб. больше прошлого года).

В 2009 году произошли большие перемены в составе участников рынка обязательной «автогражданки»: за год с рынка ОСАГО ушли 17 страховщиков. Усилилась концентрация рынка: доля ТОП-10 выросла на 5% и достигла 66% всех поступлений по автогражданке. Доля сборов первых 30 компаний составляет почти 85% рынка ОСАГО.

Для РЕСО-Гарантия помимо открывающихся возможностей занять освобождающееся от ухода компаний-банкротов место такое развитие событий означает еще и большой объем работы по подготовке компенсационных выплат потерпевшим. РЕСО-Гарантия уполномочена содействовать (оказывать помощь в подготовке документов для РСА) потерпевшим в ДТП, виновники которых имеют полисы ОСАГО страховых компаний с отзывными лицензиями.

В 2009 году РЕСО-Гарантия приняла к рассмотрению и отправила в РСА более 3 200 выплатных дел потерпевших для оформления компенсационных выплат.

СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

В 2009 году премии по страхованию имущества физических лиц занимали около 40% российского страхового рынка, при этом большая часть из них приходится на страхование КАСКО. В портфеле компании на страхование имущества граждан приходится 41%. Основная часть от этой доли (91%) - страхование автотранспорта.

Основной канал продаж страхования имущества физических лиц (квартир, индивидуальных строений) - агентская сеть. Продажи активно развиваются и их рост связан в том числе с перекрестными продажами полисов: так в 2009 году были предложены специальные скидки по страхованию квартир (15%) и домов (5%) для страхователей КАСКО.

Страхование квартир. Сборы по этому направлению составили 386 млн. руб., что на 15% больше по сравнению с 2008 годом. Москва по-прежнему лидирует в продажах - 31%, 29% сборов по квартирам принесли региональные филиалы, Санкт-Петербург - 20%, Подмосковье - 16%, 4% - дирекции и центральный офис.

Страхование домов. По страхованию индивидуальных строений собрано 760 млн. руб., что на 15% больше, чем в 2008 году. 36% объемов приходится на Подмосковье, 22% - на Москву, 22% - на региональные филиалы, Санкт-Петербург и Ленинградская область дали 16%, а дирекции продаж - 4% сборов.

СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Сборы премий в 2009 году составили 2 млрд. 437 млн. руб. Значительную долю сборов по индустрии - около 76% - дают дирекции продаж. Региональные филиалы дали в 2009 году около 10%, филиалы Москвы - 7%, Санкт-Петербурга - 5%, Подмосковья - 2%.

По страхованию имущества юридических лиц PECO-Гарантия активно сотрудничает с несколькими десятками банков, в том числе аккредитована при Сбербанке РФ, однако в связи с непростой ситуацией в экономике банковский канал продаж страховых продуктов (страхование залогового имущества предприятий) пока не восстановился на докризисном уровне.

PECO-Гарантия также активно продвигает через продающую сеть страховые продукты для малого и среднего бизнеса – полисы «PECO-Офис» и «PECO-Предприниматель».

В конце 2008 в рамках развития партнерских отношений компанией AXA CS было принято стратегическое решение о смене партнера на территории России. Этим новым партнером стала PECO-Гарантия.

AXA CS решило перевести свой портфель с объемом премии в размере около 4 000 000 евро в PECO-Гарантия с целью развития долгосрочного, перспективного и взаимовыгодного сотрудничества. Для работы с данным направлением бизнеса, координации и оптимизации бизнес-процессов в начале 2009 была создана специализированная Дирекция VIP-AXA.

Дирекция обеспечивает качественное страхование и первоклассный сервис российским представительствам иностранных компаний в рамках международных программ по различным видам страхования (имущество, ответственность, комплексное страхование банков, строительномонтажные риски), а так же тесно сотрудничает с филиалами AXA CS по всему миру.

В число клиентов AXA/PECO-Гарантия входят всемирно известные компании DANONE, Renault, Siemens, Peugeot, BMW, FmLogistic, Danfoss, Michelin, Societe Generale, Pernod Ricard, Lafarge, Sanofi Aventis, Chanel и многие другие.

СТРАХОВАНИЕ ИПОТЕКИ

Кризис привел к существенному сокращению числа новых договоров ипотеки и вызвал волну расторжения ранее заключенных полисов. По данным АИЖК выдача ипотечных кредитов в России в 2009 году сократилась в объемном выражении в 4,3 раза (с 655,7 млрд.руб. в 2008 году до 152,5 млрд.руб. в 2009 году).

Тем не менее, падение сборов в компании по этому виду страхования оказалось менее драматическим, чем предполагалось, в том числе потому, что многие продающие структуры получили возможность пролонгировать на РЕСО-Гарантия договора ряда страховых компаний, потерявших доверие клиентов и банков.

В 2009 году был привлечен 9 361 новый клиент по ипотечному страхованию, из них 3 250 клиентов получили ипотечный кредит в 2009 году (35%), а остальные стали клиентами РЕСО в результате перехода из других компаний.

Премия по страхованию ипотечных кредитов за 2009 год составила 804 млн.руб. В РЕСО-Гарантия застраховано ипотечных кредитов на сумму 572 млн. долларов США, из них выданных в 2009 году - на сумму 172,6 млн. долларов.

По сборам ипотечного страхования лидирует московский регион – 64% (наибольший вклад в продажи продукта “Ипотека” внесла Москва – 55%), 29% приходится на региональные филиалы, 7% - на Санкт-Петербург.

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

По страхованию всех видов ответственности (за исключением ответственности автовладельцев) РЕСО-Гарантия заключила в 2009 году 15,2 тысяч договоров, что на 40% больше, чем в 2008 году, когда таких договоров было заключено более 10,8 тысяч. Страховые сборы по этим договорам составили 178 млн. руб. Портфель по страхованию ответственности состоит из договоров по страхованию ответственности владельцев квартир (8,5% договоров), по страхованию ответственности предприятий - источников повышенной опасности (31,7%), по страхованию профессиональной ответственности (оценщиков, аудиторов, нотариусов и т.д.) - 10%, страхованию иных видов ответственности – 49,8%.

СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ

По составленному на основании данных ФССН рейтингу в 2009 году РЕСО-Гарантия занимает 18 место среди российских страховщиков грузов, с долей рынка 1,6%.

Сборы премий по этому виду страхования в 2009 году составили 253,5 млн. руб. По сравнению с результатом 2008 года (339,4 млн. руб.) объем собранных премий уменьшился на 25%. Сказался спад экономической активности и сокращение импорта товаров в Россию. При этом общее количество договоров уменьшилось незначительно - с 23 676 до 23 106 полисов.

Существенный вклад в этот сегмент портфеля компании - 59% - внесли в 2009 году дирекции продаж и продающие подразделения Москвы, филиалы Санкт-Петербурга принесли 23%, регионы - около 16%, Подмосковье - менее 2%.

Важным преимуществом РЕСО-Гарантия при страховании грузов является сотрудничество с солидными независимыми экспертами и сурвейерами (например, ТПП РФ, «Ларс Крогиус» и другие).

ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Большая часть в портфеле личного страхования приходится на добровольное медицинское страхование (80%).

Рынок добровольного медицинского страхования, активно развивавшийся до начала кризиса, в 2009 году одним из первых ощутил падение. Многие предприятия стали отказываться от социальных программ и пакетов для своих сотрудников. Исходя из этого, ожидалось почти катастрофическое падение сборов по ДМС, даже оптимистический сценарий исходил из сборов на уровне 80% от прошлого года. Тем не менее, компании удалось сохранить сборы на сопоставимом с прошлогодним уровне (3 млрд. 300 млн. руб. против 3 млрд. 780 млн. руб. в 2008 году, разница – 13%). При этом доля юридических лиц в общих сборах по медицине даже выросла – с 82 до 89%.

Вопреки ожиданиям аналитиков, лишь небольшая часть предприятий полностью сократила статью расходов на ДМС, лишив своих работников возможности получить медицинскую помощь не только по месту прописки. Остальные страхователи по-прежнему стараются всеми силами оставить ДМС в составе соцпакета: сказывается уже укоренившаяся привычка к лечебным учреждениям с высоким уровнем медицинской помощи и отличным сервисом.

Многие страхователи, пытаясь сохранить ДМС, вынуждены переходить на программы менее высокого уровня, чем раньше. Для удешевления страховой программы используются различные методы: здесь и выбор клиник из менее дорогих категорий, и сужение объема предоставляемых услуг за счет исключения наименее востребованных или наиболее дорогих, и сокращение количества застрахованных сотрудников организации, и различные «антикризисные» спецпредложения от лечебных учреждений. Понимая запросы своих клиентов, компания активно разрабатывала для своих клиентов актуальные версии страховых программ с учетом сложившейся на рынке ситуации.

В 2009 году продолжали разворачиваться продажи продукта ДМС для физических лиц «Доктор PECO», стартовавшие год назад в Москве и в Санкт-Петербурге. Все это время продукт проходил адаптацию в данных регионах, проводилось активное обучение агентов продажам ДМС, проводились дополнительные маркетинговые акции по стимуляции продаж этого продукта (в частности, в Санкт-Петербурге).

В 2009 году «Доктор PECO» пришел и в регионы – продажи продукта начались в Нижнем Новгороде и прилегающих районах Нижегородской области.

Объем продаж ДМС для физических лиц составил в 2009 году свыше 65 млн.руб. (в 2008 году – 38 млн. руб.).

Одно из главных преимуществ PECO-Гарантия – собственные медицинские центры Группы PECO, где обслуживаются застрахованные PECO-Гарантия. В отчетном году их сеть дополнилась еще одной поликлиникой в Москве: на Ленинском проспекте открылась специализированная детская клиника сети «Medswiss».

Что касается регионального аспекта распространения продуктов ДМС, то здесь традиционно лидируют в продажах Дирекции продаж и центральный офис - 57% всех сборов, московские агентства - 25%, филиалы в Санкт-Петербурге - 13%. Вклад Подмоскovie и дальних регионов остается пока незначительным - около 5%.

Все это позволяет PECO-Гарантия уже несколько лет входить в TOP-5 (среди розничных компаний в TOP-3) страховых компаний-лидеров по добровольному медицинскому страхованию в России. В 2009 году компания занимала около 5% этого сегмента страхового рынка.

СТРАХОВАНИЕ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

Несмотря на кризис рынок страхования граждан, выезжающих за рубеж, продолжил развитие и в 2009 году. Вопреки ожиданиям турпоток существенно не уменьшился, а у граждан сохранилась потребность в страховании своих непредвиденных медицинских расходов во время поездки. Доля рынка, принадлежащего РЕСО-Гарантия, составляет более 12% - компания является одним из лидеров этого сегмента страхования. В 2009 году объем сборов по этому направлению страховой деятельности составил 401 млн. руб. По сравнению с предыдущим годом это на 23% больше. Застраховано было более 1,8 млн. туристов.

Подавляющее большинство договоров страхования туристов заключается в Москве и Подмосковье (73%), на втором месте Санкт-Петербург (21%). Доля участия региональных филиалов незначительна - 6%. По-прежнему остается популярным страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Сбор премии в 2009 году по этому продукту составил около 40 млн. руб.

Продолжило развиваться и страхование ответственности туроператоров на случай неисполнения ими обязательств перед туристами. В 2009 году эта страховая услуга пользовалась растущим спросом у партнеров-турфирм РЕСО-Гарантия, тем более что незадолго до начала года были внесены существенные изменения в законодательство о финансовых гарантиях, которые обязаны предоставлять туроператоры.

К выбору компании, которая застрахует их финансовые обязательства, туроператоры теперь относятся не менее ответственно, чем к тому, чьи полисы предлагать своим туристам. Ведь на рынке есть уже и печальный опыт банкротства страховой компании-гаранта, турфирмам-партнерам которой пришлось для продолжения своей деятельности снова покупать полисы страхования ответственности у более надежных страховщиков.

РЕСО-Гарантия – один из лидеров этого сегмента страхования. Компания относится со всей серьезностью к принятию на страхование новых туристических организаций: были разработаны новые, более жесткие требования по андеррайтингу, пересмотрены тарифы, чтобы не допустить роста убыточности по продукту. Принятые меры принесли хороший результат: сборы по страхованию ответственности туроператоров составили в 2009 году - 586 тыс. руб., выплат по страховым случаям не было.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ

РЕСО-Гарантия обеспечило страховой защитой от несчастного случая и болезней в 2009 году 2 млн. 377 тысяч застрахованных.

Сборы по страхованию от несчастных случаев и болезней составили в 2009 году 301,2 млн. руб., что на 7,3% меньше, чем в 2008 году. Снижение сборов связано с сокращением ипотечного страхования в части страхования жизни и здоровья заемщиков.

В страховании коллективов от несчастного случая лидирует московский регион – 62% (на дирекции продаж приходится 50% сборов премии данного вида), 25% премии собирают регионы, 13% - Санкт-Петербург.

В 2009 году были застрахованы сотрудники более 8500 предприятий из различных сфер бизнеса, в том числе крупные промышленные предприятия (максимальное количество застрахованных на одном предприятии - более 75 000 человек), государственные службы (максимальное количество застрахованных одной из организаций - 65 000 человек), коллективы сотрудников российских и международных банков, гостиничных сетей и других отраслей экономики.

В индивидуальном страховании от несчастного случая лидируют региональные филиалы – 60%, Москва и Подмосковье собирают 25% премии, Санкт-Петербург – 12%, дирекции продаж - 3%

ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА

Благодаря взвешенному андеррайтингу, 2009-й год не принес компании особо крупных убытков. Тем не менее, перестраховщики возместили долю в выплатах PECO-Гарантия более чем на 75.8 млн. рублей.

Основу перестраховочной системы PECO-Гарантия составляют облигаторные договоры перестрахования, каждый из которых защищает несколько классов страховых рисков.

Так, по имущественным и строительно-монтажным рискам облигаторным перестрахованием покрыты убытки до 100 млн. долларов по одному объекту. По страхованию грузов, морских судов, судов в постройке и другим классам, относящимся к морскому страхованию, лимит перестраховочного покрытия составлял в 2009 году 10 млн. долларов по каждому полису, а если в одном происшествии затронуты несколько полисов по различным классам страхования – 15 млн. долларов.

Облигаторными договорами также покрыты убытки по автострахованию, произошедшие в результате природных катаклизмов в размере до 10 млн. долларов.

В компании существуют программы по перестрахованию крупных страховых сумм по рискам, связанным со страхованием жизни и здоровья кредитных заёмщиков, общегражданской, профессиональной и другим видам ответственности перед третьими лицами, полисам «Зеленая карта».

Если страховые суммы или покрытие по отдельным договорам страхования превышают возможности облигаторной защиты компании, по таким рискам заключаются факультативные договоры.

Партнёрами PECO-Гарантия по облигаторному и факультативному перестрахованию являются крупнейшие мировые перестраховочные общества, среди которых: Мюнхенское, Ганновер-

ское перестраховочные общества, SCOR, Sirius, Partner re, Gen re, Lloyd's Syndicates и многие другие.

С рядом российских страховых и перестраховочных компаний PECO-Гарантия связывает многолетнее взаимовыгодное сотрудничество в области перестрахования. PECO-Гарантия предоставляет перестраховочное покрытие десяткам компаний, среди которых Ингосстрах, СОГАЗ, Альфастрахование, ВСК, РОСНО и другие.

Эффективно работать по входящему и исходящему перестрахованию помогает четко выстроенная система взаимоотношений с российскими и международными брокерами.

В 2009 году большое развитие получило сотрудничество в области перестрахования с группой AXA. Полисы PECO-Гарантия, по которым клиентами являются глобальные партнеры группы AXA, перестраховываются по особой программе в этой группе. Объем такого бизнеса неуклонно растет, в 2010 году планируется несколько тысяч договоров перестрахования.





ИНВЕСТИЦИИ В КАЧЕСТВО СЕРВИСА

Всем клиентам РЕСО-Гарантия гарантирован безупречный сервис, строгое соблюдение правил страхования, оперативные выплаты и множество сопутствующих услуг, существенно облегчающих жизнь в случае наступления страхового события (помощь в сборе документов, персональные менеджеры, прямая процедура урегулирования некоторых убытков без заезда в компанию и многое другое).

В 2009 году компания стала одним из лидеров реализации в России процедуры прямого возмещения убытков (ПВУ) по ОСАГО, обеспечив своим клиентам действительно европейский уровень сервиса. В частности, для своих страхователей компания предложила уникальную возможность получить страховую выплату по ПВУ уже через 7 дней после получения всех необходимых документов (при том, что Закон отводит на урегулирование претензии 30 дней). Это стало возможно благодаря отлаженной и четкой системе выплат, существующей в Обществе.

Продолжает работу высокотехнологичный круглосуточный центр обработки вызовов, обратиться в который можно, в том числе и по телефону бесплатной горячей линии. Операторы центра круглосуточно оказывают квалифицированную помощь клиентам компании, а также пострадавшим от действий наших страхователей по ОСАГО. Ряд продающих подразделений компании в

Москве также переведен на круглосуточный режим работы: получить страховую консультацию, оформить полис, внести очередной платеж по договору теперь можно в любое удобное клиентам время.

В PECO-Гарантия имеется уникальная актуарная база, подкрепленная мощными информационными ресурсами. Благодаря переходу всей компании на безбумажный документооборот и работу в режиме онлайн введен централизованный порядок ведения бухгалтерского учета и отчетности филиалов.

В 2009 году в PECO-Гарантия были запущены новые и получили активное развитие ранее начатые проекты в сфере качества клиентского обслуживания.

Как и годом ранее было проведено очередное исследование удовлетворенности клиентов качеством обслуживания в PECO-Гарантия, показавшее рост удовлетворенности и лояльности клиентов компании в 2009 году. В сравнении с 2008 годом рост составил 4 пункта – 71,2 против 67,2.

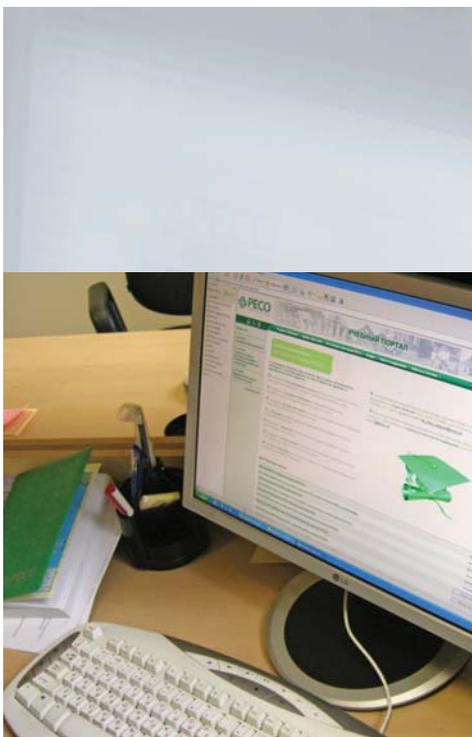
Было расширено действие Системы обработки звонков, не дошедших до адресата, которая гарантирует, что в течение строго фиксированного времени клиент получит подробную консультацию специалиста. В 2009 году получили возмож-

ность пользоваться Системой агентства Москвы и Московской области. Все за год было обработано 4979 сообщений клиентов, из которых 14% составили вопросы по ОСАГО и 86% - сообщения от клиентов, застрахованных по КАСКО.

Ставшее регулярным, исследование качества обслуживания клиентов методом «Мистери шопинг» в 2009 охватило территорию всей России. Проведено 450 проверок в 225 агентствах и филиалах PECO-Гарантия, расположенных более чем в 100 городах. На основании результатов исследования были определены дальнейшие направления совершенствования качества клиентского сервиса.

Управлением качества обслуживания клиентов был разработан и внедрен обучающий курс по Стандарту обслуживания клиентов. Все новые агенты PECO-Гарантия проходят его во время обучения в Школе страхования PECO-Гарантия.

Был начат проект по оптимизации процесса обслуживания клиентов в офисах PECO-Гарантия.



ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Принятая в РЕСО-Гарантия стратегия развития информационных технологий предусматривала использование свободно распространяемых программных продуктов там, где это рационально с экономической точки зрения и с учетом качества продуктов.

Тщательный анализ процессов и технологий в 2008 году позволил выявить значительные ресурсы для оптимизации бизнес-процессов. Основным проектом в плане инноваций стал переход РЕСО-Гарантия на использование свободного офисного пакета программ. Это позволило существенно снизить стоимость владения рабочим местом сотрудника и исключить зависимость от конкретного производителя программного обеспечения. Сейчас в компании в качестве корпоративного стандарта принят офисный пакет OpenOffice, которым комплектуется любой новый компьютер, отправляемый в филиалы РЕСО-Гарантия или устанавливаемый в центральном офисе.

В качестве же базовой серверной платформы в компании используется ОС Solaris, на которой функционируют критически важные для бизнеса серверные компоненты. На базе свободного решения с открытым кодом OpenCMS работает корпоративный сайт компании, и несколько Web-сайтов, ориентированных на работу с клиентами и партнерами: «РЕСО-Экспресс»

(<http://express.reso.ru>), «РЕСО-ОСАГО-онлайн» (<http://market.reso.ru>), «РЕСО-ТипПолис-Онлайн».

Следующим важным звеном развития ИТ-инфраструктуры стала электронная почта. Ранее она была полностью основана на открытых технологиях, но в связи с существенным ростом, компания решила приобрести промышленное решение Sun Communication Suite, которое использует открытые технологии лишь частично. Тем не менее, стоимость осуществленного проекта оказалась на порядок ниже, чем внедрение аналогичных проприетарных решений.

Другой стороной технологического развития стало создание комплексной информационной защиты компании. Оптимальным решением для компании была признана система для централизованной защиты рабочих станций, файловых и почтовых серверов – Kaspersky Work Space Security, разработанная в «Лаборатории Касперского». Сотрудничество с разработчиком продолжается уже несколько лет, а в 2009 году на компьютерах РЕСО-Гарантия было установлено уже 4000 лицензий программы. Этот антивирус обеспечивает эффективную защиту корпоративных компьютеров от вирусов, шпионских программ, хакерских атак и спама.

В 2009 году был реализован большой проект, давший возможность автовладельцам оформить и заказать полис ОСАГО через Интернет или по телефону. Для этого был создан специальный сайт «РЕСО-ОСАГО-онлайн», а также широкое распространение получил бесплатный федеральный телефонный номер **8-800-100-63-65**. Одно из продающих подразделений РЕСО-Гарантия обеспечило контроль за работой новых каналов продаж, реагируя на обращения клиентов через сайт или по телефону. За семь месяцев действия проекта было продано более 800 полисов ОСАГО. При этом 260 человек расширили лимит ответственности с помощью полисов ДГО, а 70 человек – защитили свои автомобили от «хищения» и «ущерба». Общий объем собранной премии по новым каналам продаж за это время составил почти 6,8 млн. рублей.

Развитие телефонной связи затронуло и внутреннюю коммуникацию. Одним из эффективных средств оптимизации расходов компании стало общение между филиалами при помощи IP-телефонии. Ее использование позволило разгрузить внешние телефонные линии, что очень важно с учетом большого количества внешних звонков в компании, и существенно – до 60-70% – снизило расходы на связь.

Новый способ связи стал использоваться в РЕСО-Гарантия в начале 2008 года, когда с центральным офисом компании по IP-связи был соединен Санкт-Петербург. Активное же ее внедрение пришлось на 2009-й год. По итогам прошлого года к IP-телефонии кроме центрального офиса РЕСО-Гарантия, двух московских дирекций продаж и Санкт-Петербурга были подключены 33 филиала в Подмосковье и 57 филиалов в других регионах страны.

В минувшем году продолжилось активное использование СМС-канала для связи с клиентами. В Информационной Системе РЕСО-Гарантия автоматически формируются списки мобильных телефонов клиентов для СМС уведомлений по следующим признакам: окончание срока действия полиса, начисление выплаты по страховому случаю, необходимость очередной оплаты по полисам с рассрочкой. Рассылка СМС уведомлений проводится ежедневно.

Несколько важных проектов было реализовано на корпоративном сайте компании. В их числе можно выделить специальную форму-заявку для записи к врачу. Эта услуга стала доступна для клиентов компании по добровольному медицинскому страхованию. Еще одной интересной разработкой стал калькулятор по страхованию от несчастных случаев, позволяющий рассчитать стоимость индивидуального полиса по программе «Личная защита». Необходимо отметить, что РЕСО-Гарантия – одна из немногих страховых компаний, имеющих на своем сайте калькулятор по этому виду страхования.



СЕТЬ РАСПРОСТРАНЕНИЯ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

В центральном офисе компании, в филиалах и агентствах работают 6669 штатных сотрудников.

Общая численность персонала РЕСО-Гарантия на конец 2009 года составила 25 804 человек, из них штатные сотрудники составляют 30%, а агенты – 70%. Мужчины составляют 28% сотрудников и агентов компании, а женщины – 72%. Средний возраст сотрудников – 38 лет. Средний стаж работы в компании – 3 года.

В 2009 году текучесть кадров составила 13%, что существенно ниже аналогичного показателя в других страховых компаниях.

Компания имеет одну из самых развитых агентских сетей, где работает свыше 19.000 страховых агентов. Ставка на совершенствование и расширение именно агентского канала продаж - преимущество и отличие компании от большинства отечественных страховщиков. Даже в условиях экономического кризиса агентский канал продвижения страховых услуг сохраняет стабильные (а во многих случаях и растущие) объемы сборов. Все агенты РЕСО сертифицированы в соответствии с жесткими внутренними правилами и стандартами оказания страховых услуг, проходят ежегодную переаттестацию в агентствах и филиалах, кроме того в компании действует эффективная система дистанционного обучения и тестирования страховых представителей общества.

ЛУЧШИЕ ИЗ ЛУЧШИХ

В PECO-Гарантия работает эффективная система поощрения продающих структур и успешных агентов.

Несмотря на кризис 2009 года дополнительные премии по результатам своих личных портфелей на общую сумму 164 млн. рублей получили 735 агентов. Для сравнения, в 2008 году премию по результатам личного портфеля получили 705 агентов, которым было выплачено 164 млн. рублей.

В числе награжденных - 264 агента из Москвы, 168 - из Подмосковья, 166 – из дальних регионов и 137 - из Санкт – Петербурга.

На торжественном подведении итогов года, которое в этом году проходило в московском «Доме кино», за высокое профессиональное мастерство и лучшие результаты работы в 2009 году почетными кубками и памятными медалями компании были награждены: региональные филиалы в Омске, Перми, Новосибирске, Дирекция продаж VIP-Авто, Дирекция продаж VIP-1, Дирекция продаж Триумфальная, Дирекция продаж Москва-Юг, Дирекция продаж Москва-Восток, Дирекция продаж Москва-Север, PECO-01, PECO-01 Морское (СЗРЦ), PECO-04 Невское (СЗРЦ), PECO-27 (Зеленоград), PECO-14 (Одинцово), PECO-19 (Пушкино), Дирекция продаж «Подмосковье-Юг», Дирекция продаж «PECO-Щелково» и Дирекция продаж «PECO-Химки».

Были также подведены итоги работы филиалов и агентств по отдельным направлениям профессиональной деятельности.





ФЕДЕРАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

Развитая система филиалов делает PECO-Гарантия компанией национального масштаба. Сегодня федеральная сеть насчитывает более 800 офисов продаж в различных регионах Российской Федерации. Кроме того, страховые полисы PECO-Гарантия продают несколько десятков брокерских компаний.

Компания активно присутствует не только в столичных мегаполисах, но и в провинции, производит существенные инвестиции в развитие филиалов во всех наиболее перспективных с точки зрения экономического потенциала и возможностей страховой деятельности регионах РФ. На 31 декабря 2009 работало 212 подразделений из числа открытых компаний в течение года по специальной антикризисной программе «Развитие» новых продающих структур со сложившимися командами страховщиков. В том числе во многих регионах открылись вторые и даже третьи филиалы, что позволяет усилить экспансию PECO-Гарантия на местных рынках (ранее принцип множественности самостоятельных продающих структур применялся лишь в Москве и Санкт-Петербурге).

Благодаря агентской сети филиалы PECO-Гарантия обеспечивают предоставление надежных и современных страховых и сервисных услуг любым категориям страхователей. Приоритетными направлениями в работе большинства

филиалов являются страхование автотранспорта, среднего и малого бизнеса, жизни, здоровья и имущества граждан.

Федеральный статус компании подтверждает структура ее страховых сборов и выплат. Так, в 2009 году московские и подмосковные представительства PECO-Гарантия собрали 56,9% страховых взносов, тогда как региональные филиалы (включая Санкт-Петербург и Ленинградскую область) – 43,1% от общего объема премий. Что касается страховых выплат, то доля Москвы и Подмосковья составляет 55,1%, а на регионы (включая Санкт-Петербург и область) приходится 44,9% от общего объема выплат.

Все филиалы и подразделения компании работают в режиме реального времени – онлайн в единой Корпоративной информационной системе. Это позволяет обслуживать клиентов на самом высоком уровне, обеспечивает оперативность выплат страховых возмещений, дает возможность оперативно вносить коррективы в тарифную политику и принимать другие актуальные управленческие и бизнес-решения. При этом не только филиалы, агентства и другие подразделения, но и отдельные агенты и брокеры имеют возможность конфиденциального и безопасного удаленного доступа с персональных компьютеров к корпоративной системе в программе «Современный агент».

В 2009 году были введены новые офисные помещения филиалов в городах Дмитров, Чебоксары, Кольчугино, Челябинск, Ярославль. Общая площадь новых помещений превысила 775,5 кв.м., кроме того в филиалах обновилась вычислительная техника, приобретались транспортные средства, необходимые для производственных целей и для увеличения продаж. В 2010 году будут введены новые объекты недвижимости в Омске, Орехо-Зуево, Самаре, Электростали, Сургуте. Общая площадь этих приобретений составит 2249 кв.м. В ближайшей перспективе в основном все филиалы будут располагаться в собственных помещениях, а не арендовать площади.





«ШКОЛА РЕСО»

Непрерывное профессиональное обучение и мониторинг профессионального роста агентской сети обеспечивает Центр профессиональной подготовки РЕСО-Гарантия («Школа РЕСО»). Это одна из лучших в России страховых школ, дважды лауреат национальной премии в области страхования «Золотая Саламандра».

За 10 лет своего существования «Школа РЕСО» обучила более 56.500 человек. В настоящее время 55 различных учебных курсов по страховым продуктам и техникам продаж в ЦПП и филиалах школы преподают свыше 70 заместителей директоров, преподавателей и бизнес тренеров.

«Школой РЕСО» подготовлено 44 учебных видеофильма по страховым продуктам, менеджерским компетенциям и технике продаж. В 2009 году проведена аттестация агентской сети. В базе «Учебного портала» ЦПП имеется 10 000 активных пользователей, в том числе более 6 000 агентов прошли аттестацию в электронном виде. Аттестация прошла в 35 филиалах Москвы и Московской области и в 14 региональных филиалах. За 2009 год пройдено 40 000 тестирований. Подготовлены и внедрены 7 продуктовых курсов и тестов для системы дистанционного обучения (СДО).

В 2009 году был выпущен очередной номер журнала «Университет РЕСО», первый в России и СНГ внутрикорпоративный журнал об обучении и развитии персонала в страховой компании.

С начала 2009 года в обучении региональной агентской сети активно используются видеоконференции с помощью системы POLICOM. За год видеоконференции прошли более чем в 45 городах. Успешно внедрены многосторонние видеоконференции и телемосты с участием сразу нескольких географически удаленных филиалов.

Активное развитие получило движение «Менеджер - внутренний тренер». В настоящее время в активе компании уже более 200 руководителей, обладающих компетенциями внутреннего тренера, которые успешно работают в 80% продающих подразделений Москвы и Подмосковья. При этом две трети внутренних тренеров проводят занятия с агентами от 1 раза в месяц до 2 раз в неделю.

В 2009 году прошло два курса повышения квалификации руководителей (директора, заместители, менеджеры и специалисты) в области компетенции «внутренний тренер», четыре конференций по обучению и развитию. За 2009 год 40 внутренних тренеров провели занятия для 100 начинающих агентов на базе «Школы PECO».

Создан и постоянно пополняется видеоархив занятий, которые проводят менеджеры, директора и заместители директоров внутри филиалов и в видеоклассе «Школы PECO». Создан обучающий видеофильм по курсу «Менеджер - внутренний тренер». На внутреннем сайте компании появился раздел «Внутренний тренер», где можно получить всю информацию по проекту, прочитать новости, отзывы и ознакомиться со всеми архивами.





ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ

Продолжающийся финансовый кризис может оказать некоторое влияние на результаты деятельности компании в 2010 году. Скорее всего, потребительский спрос на некоторые страховые услуги не восстановится в докризисном объеме: в частности, это касается объемов банковского кредитования, которое традиционно сопровождается страхованием залогов, а также объемов продаж новых транспортных средств автодилерами. Все это не может не отразиться на объеме продаж страховых услуг. Однако эти негативные процессы в значительной степени нивелируются концентрацией страхового рынка. Существенную позитивную роль играет и устойчивость к кризису агентского канала продаж. Кроме того, компания при бюджетировании своих расходов на 2010 год добилась их существенного сокращения. Комплекс принятых антикризисных мер позволит компании максимально эффективно преодолеть негативные последствия кризиса.

Для преодоления главных факторов, негативно влияющих на деятельность Обществом, используются: методики оценки статистических данных, перестрахование, ограничения по сумме и количеству заключаемых договоров страхования, процедуры одобрения сделок, стратегии ценообразования и постоянный мониторинг возникновения новых рисков.

Во исполнение Стратегии перестрахования, Общество использует факультативное перестрахование и перестрахование эксцедента убытка для того, чтобы снизить страховые выплаты по каждому договору. Эмитент ведет постоянный мониторинг финансовой стабильности перестраховщиков и периодически обновляет свои договоры перестрахования. Принимает соответствующие меры для того, чтобы сезонное возрастание уровня выплат (например, выплат по разным видам договоров, касающихся страхования транспортных средств и материальной ответственности перед третьими лицами в связи с наступлением зимних месяцев с их сложными погодными условиями) не наносило существенного ущерба.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Основным видом деятельности ОСАО «РЕСО-Гарантия» является страхование, при этом высокий уровень ликвидности активов компании основан на существенном объеме собственных средств и сбалансированном инвестиционном портфеле.

Управление инвестиционными рисками при размещении страховых резервов в компании основано на принципах диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности. В инвестиционной политике РЕСО-Гарантия прописаны основные средства и методы управления данными инвестиционными рисками.

При размещении средств страховых резервов РЕСО-Гарантия придерживается консервативной инвестиционной политики и инвестирует страховые резервы в низкорисковые финансовые инструменты, такие как рублевые и валютные банковские депозиты и векселя высоконадежных банков с высоким рейтингом, облигации крупнейших российских и иностранных эмитентов (Газпром, Сбербанк, ВТБ, РЖД). Средства инвестируются строго в соответствии с законодательно установленной структурой портфеля для страховых резервов, утвержденной Министерством финансов РФ.

Инвестирование страховых резервов осуществляется собственным инвестиционным департаментом.

Компания придерживается политики отказа от принятия на себя валютного риска, в связи с чем ежедневно проводятся операции хеджирования валютных обязательств и требований с целью поддержания открытой валютной позиции равной нулю.

Решения Совета директоров ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Годовое собрание акционеров, учитывая рекомендации Совет директоров, приняло решение выплатить годовые дивиденды по итогам 2008 года из расчета 13 руб. на одну акцию.

На выплату годовых дивидендов направлено 403 млн. руб. из чистой прибыли, полученной Обществом в 2008 году.

Общий размер нераспределенной прибыли за 2008 год составил 878 725 518 руб.

СВЕДЕНИЯ О РАЗМЕРЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ЛЬГОТ И/ИЛИ КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ ПО КАЖДОМУ ОРГАНУ УПРАВЛЕНИЯ

Сведения о размере вознаграждений, выплаченных членам Совета директоров Эмитента за 2009 год:

За отчетный период членам Совета директоров и Ревизионной Комиссии было выплачено вознаграждение за участие в работе Совета директоров, Ревизионной Комиссии и компенсации понесенных расходов, предусмотренных решением общего собрания акционеров, в размере 7 млн. рублей.

Членам Совета директоров, которые одновременно занимали иные должности в эмитенте, выплачивалась заработная плата и премии в соответствии с штатным расписанием и их должностью.

Соглашений относительно выплат членам Совета директоров в 2009 году не заключалось.

Кодекс корпоративного поведения ОСАО «РЕСО-Гарантия» принят на Общем собрании акционеров ОСАО «РЕСО-Гарантия» 25 июня 2004 года.



Члены Совета директоров ОСАО «РЕСО-Гарантия»

1. Раковщик Дмитрий Григорьевич

Год рождения: 1965 г.

Образование: высшее экономическое, высшее медицинское

Должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

Период: 1998-2004 гг.

Организация: ОАО «РЕСО-Гарантия»

Должность: Заместитель Генерального директора по Северо-Западному направлению

Период: 1999-2007 гг.

Организация: ООО «СМК «РЕСО-МЕД»

Должность: Генеральный директор

Период: 2004 г. - по настоящее время

Организация: ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Должность: член Совета директоров, Генеральный директор

Период: 2005 г. - по настоящее время

Организация: ООО «КОРИС асисанс» (Санкт-Петербург)

Должность: член Совета директоров

Период: 2006-2007 гг.

Организация: ООО «СМК «РЕСО-МЕД»

Должность: член Совета директоров

Период: 2006-2009 гг.

Организация: ООО «Автохаус» (Санкт-Петербург)

Должность: член Совета директоров

Период: 2006 г. - по настоящее время

Организация: ООО «ОСЖ РЕСО-Гарантия»

Должность: Генеральный директор

- Доля участия лица в уставном капитале эмитента, доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: **доли не имеет.**

- Количество обыкновенных акций эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Доли участия лица в уставном капитале дочерних и зависимых общества эмитента: **долей не имеет.**

- Доли принадлежащих лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента: **долей не имеет.**

- Количество акций дочернего или зависимого общества эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим данному лицу опционам дочернего или зависимого общества эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: **родственных связей не имеет**

- Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: **не привлекался.**

- Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): **не занимал.**

2. Де Талуэ Эммануэль

Год рождения: 1961 г.

Образование: высшее

Должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

Период: 2001-2007 гг.

Организация: AXA, Northern & Eastern Region

Должность: Генеральный директор

Период: 2007 г. - по настоящее время

Организация: GIE AXA

Должность: Вице-президент

Период: 2008 г. - по настоящее время

Организация: ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Должность: член Совета директоров

- Доля участия лица в уставном капитале эмитента, доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: **доли не имеет.**

- Количество обыкновенных акций эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Доли участия лица в уставном капитале дочерних и зависимых общества эмитента: **долей не имеет.**

- Доли принадлежащих лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента: **долей не имеет.**

- Количество акций дочернего или зависимого общества эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим данному лицу опционам дочернего или зависимого общества эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: **родственных связей не имеет**

- Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: **не привлекался.**

- Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): **не занимал.**

3. Кругляк Владимир Петрович

Год рождения: 1944 г.

Образование: высшее

Должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

Период: 2002-2007 гг.

Организация: ООО «СК «Национальные Страховые Традиции»

Должность: Председатель Совета директоров

Период: 1993 г. - по настоящее время

Организация: ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Должность: член Совета директоров

- Доля участия лица в уставном капитале эмитента, доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: **доли не имеет.**

- Количество обыкновенных акций эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Доли участия лица в уставном капитале дочерних и зависимых общества эмитента: **долей не имеет.**

- Доли принадлежащих лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента: **долей не имеет.**

- Количество акций дочернего или зависимого общества эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим данному лицу опционам дочернего или зависимого общества эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: **родственных связей не имеет**

- Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: **не привлекался.**

- Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): **не занимал.**

4. Леон Лассерротт Хосе

Год рождения: 1966 г.

Образование: высшее

Должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

Период: 1997-2006 гг.

Организация: «Chupa Chups Holding SmbH»

Должность: Финансовый директор

Период: 1996 г. - по настоящее время

Организация: ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Должность: член Совета директоров

- Доля участия лица в уставном капитале эмитента, доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: **доли не имеет.**

- Количество обыкновенных акций эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Доли участия лица в уставном капитале дочерних и зависимых обществах эмитента: **долей не имеет.**

- Доли принадлежащих лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента: **долей не имеет.**

- Количество акций дочернего или зависимого общества эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим данному лицу опционам дочернего или зависимого общества эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: **родственных связей не имеет**

- Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: **не привлекался.**

- Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): **не занимал.**

5. Саркисов Сергей Эдуардович

Год рождения: 1959 г.

Образование: высшее

Должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

Период: 1993 г. - по настоящее время
Организация: ОСаО «РЕСО-Гарантия»

Должность: член Совета директоров

Период: 1993-2004 гг.

Организация: ОСаО «РЕСО-Гарантия»

Должность: Генеральный директор

Период: 2003-2007 гг.

Организация: ООО «Холдинговая Компания РЕСО»

Должность: Президент

Период: 2004 г. – по настоящее время

Организация: ОАО «НСК»

Должность: член Совета директоров

Период: 2004-2007 гг.

Организация: ОСаО «РЕСО-Гарантия»

Должность: Директор Дирекции корпоративного управления

Период: 2004-2006 гг.

Организация: ООО «РЕСО-Ре»

Должность: Генеральный директор

Период: 2004-2008 гг.

Организация: ООО «КОРИС-Рус»

Должность: член наблюдательного совета

Период: 2004-2008 гг.

Организация: ОСО «РЕСО-Европа»

Должность: член Совета директоров

Период: 2004 г. - по настоящее время

Организация: ОСаО «РЕСО-Гарантия»

Должность: Председатель Совета директоров

Период: 2005-2007 гг.

Организация: ЗАО «АМК Финанс»

Должность: член Совета директоров

Период: 2005 г. - по настоящее время

Организация: ООО «РЕСО-Лизинг»

Должность: член Совета директоров

Период: 2006 г. - по настоящее время

Организация: ООО «РЕСО Гостиничные инвестиции»

Должность: член Совета директоров

Период: 2007 г. - по настоящее время

Организация: ООО «Холдинговая Компания РЕСО»

Должность: Председатель Совета директоров

Период: 2008 г. - по настоящее время

Организация: ОАО Банк «РЕСО-Кредит»

Должность: член Совета директоров

- Доля участия лица в уставном капитале эмитента, доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: **доли не имеет.**

- Количество обыкновенных акций эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Доли участия лица в уставном капитале дочерних и зависимых обществах эмитента: **долей не имеет.**

- Доли принадлежащих лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента: **долей не имеет.**

- Количество акций дочернего или зависимого общества эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим данному лицу опционам дочернего или зависимого общества эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: брат члена Совета директоров, Заместителя Генерального директора ОСаО «РЕСО-Гарантия» - Саркисова Николая Эдуардовича

- Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: **не привлекался.**

- Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): **не занимал.**

6. Саркисов Николай Эдуардович

Год рождения: 1968 г.

Образование: высшее

Должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

Период: 1996 г. – по настоящее время

Организация: ОСаО «РЕСО-Гарантия»

Должность: Заместитель генерального директора

Период: 1996 г. – по настоящее время

Организация: ОСаО «РЕСО-Гарантия»

Должность: член Совета директоров

Период: 2004 г. – по настоящее время

Организация: ООО «РЕСОТРАСТ»

Должность: член Совета директоров

Период: 2004 г. – по настоящее время

Организация: ООО «РЕСО-Лизинг»

Должность: член Совета директоров

Период: 2004 г. – по настоящее время

Организация: ОАО «НСК»

Должность: член Совета директоров

Период: 2004-2008 гг.

Организация: АСО «РЕСО-Европа»

Должность: член Совета директоров

Период: 2004 г. - настоящее время

Организация: ООО «Холдинговая Компания РЕСО»

Должность: член Совета директоров

Период: 2006-2009 гг.

Организация: ЗАО «АМК Финанс»

Должность: член Совета директоров

Период: 2006 – по настоящее время

Организация: ООО «РЕСО Гостиничные инвестиции»

Должность: член Совета директоров

Период: 2006-2008 гг.

Организация: ООО «РЕСО-Лизинг-Финанс»

Должность: член Совета директоров

Период: 2008 – по настоящее время

Организация: ОАО Банк «РЕСО-Кредит»

Должность: член Совета директоров

- Доля участия лица в уставном капитале эмитента, доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: **доли не имеет.**

- Количество обыкновенных акций эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Доли участия лица в уставном капитале дочерних и зависимых обществах эмитента: **долей не имеет.**

- Доли принадлежащих лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента: **долей не имеет.**

- Количество акций дочернего или зависимого общества эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим данному лицу опционам дочернего или зависимого общества эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: брат Председателя Совета директоров ОСАО «РЕСО-Гарантия» - Саркисова Сергея Эдуардовича

- Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличия судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: **не привлекался.**

- Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): **не занимал.**

7. Савельев Андрей Николаевич

Год рождения: 1973 г.

Образование: высшее

Должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

Период: 2004-2005 гг.

Организация: ОАО «МДМ-Банк»

Должность: Председатель правления, член Совета Директоров

Период: 2006-2007 гг.

Организация: ООО КБ «Москоммерцбанк»

Должность: Председатель Совета директоров

Период: 2006-2007 гг.

Организация: ООО «Холдинговая Компания РЕСО»

Должность: Председатель Совета директоров

Период: 2006 г. - по настоящее время

Организация: ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Должность: член Совета директоров

Период: 2007 г. - по настоящее время

Организация: ООО «РЕСО-Лизинг»

Должность: член Совета директоров

Период: 2007 г. - по настоящее время

Организация: ООО «РЕСОТРАСТ»

Должность: член Совета директоров

Период: 2007 г. - по настоящее время

Организация: ООО «РЕСО Гостиничные инвестиции»

Должность: член Совета директоров

Период: 2007-2009 гг.

Организация: ЗАО «АМК Финанс»

Должность: член Совета директоров

Период: 2007 г. - по настоящее время

Организация: ООО «Холдинговая Компания РЕСО»

Должность: Директор

Период: 2008 г. - по настоящее время

Организация: ОАО Банк «РЕСО-Кредит»

Должность: член Совета директоров

- Доля участия лица в уставном капитале эмитента, доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: **доли не имеет.**

- Количество обыкновенных акций эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Доли участия лица в уставном капитале дочерних и зависимых обществах эмитента: **долей не имеет.**

- Доли принадлежащих лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента: **долей не имеет.**

- Количество акций дочернего или зависимого общества эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим данному лицу опционам дочернего или зависимого общества эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: **родственных связей не имеет**

- Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличия судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: **не привлекался.**

- Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): **не занимал.**

8. Буке Альфред

Год рождения: 1946 г.

Образование: высшее

Должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

Период: 2005 г. - по настоящее время

Организация: AXA Group

Должность: Генеральный управляющий по северной части Европы

Период: 2006 г. - по настоящее время

Организация: AXA Group

Должность: Единоличный исполнительный орган по северной и восточной части Европы

Период: 2007 г. - по настоящее время

Организация: AXA Belgium

Должность: Председатель Совета директоров

Период: 2008 г. - по настоящее время

Организация: ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Должность: член Совета директоров

- Доля участия лица в уставном капитале эмитента, доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: **доли не имеет.**

- Количество обыкновенных акций эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Доли участия лица в уставном капитале дочерних и зависимых обществ эмитента: **долей не имеет.**

- Доли принадлежащих лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента: **долей не имеет.**

- Количество акций дочернего или зависимого общества эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим данному лицу опционам дочернего или зависимого общества эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: **родственных связей не имеет**

- Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличия судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: **не привлекался.**

- Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): **не занимал.**

9. Ричардсон Нозль

Год рождения: 1964 г.

Образование: высшее

Должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

Период: 2001-2007 гг.

Организация: AXA Concern AG, Koln

Должность: Директор

Период: 2007 г. - по настоящее время

Организация: AXA Belgium, Brussels

Должность: Директор

Период: 2008 г. - по настоящее время

Организация: ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Должность: член Совета директоров

- Доля участия лица в уставном капитале эмитента, доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: **доли не имеет.**

- Количество обыкновенных акций эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Доли участия лица в уставном капитале дочерних и зависимых обществ эмитента: **долей не имеет.**

- Доли принадлежащих лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента: **долей не имеет.**

- Количество акций дочернего или зависимого общества эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим данному лицу опционам дочернего или зависимого общества эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: **родственных связей не имеет**

- Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличия судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: **не привлекался.**

- Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): **не занимал.**

10. Орлов Георгий Николаевич

Год рождения: 1969 г.

Образование высшее

Должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

Период: 2002-2004 гг.

Организация: Европейский банк реконструкции и развития

Должность: ведущий банкир

Период: 2004-2008 гг.

Организация: Европейский банк реконструкции и развития

Должность: старший банкир

Период: 2008 г. – по настоящее время

Организация: Европейский банк реконструкции и развития

Должность: Директор, Отдел финансовых учреждений по России

Период: 2009 г. – по настоящее время

Организация: ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Должность: член Совета директоров

- Доля участия лица в уставном капитале эмитента, доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: **доли не имеет.**

- Количество обыкновенных акций эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: **опционы не предусмотрены.**

- Доли участия лица в уставном капитале дочерних и зависимых обществ эмитента: **долей не имеет.**

- Доли принадлежащих лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента: **долей не имеет.**

- Количество акций дочернего или зависимого общества эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим данному лицу опционам дочернего или зависимого общества эмитента: **опционы не предусмотрены.**

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»

Раковщик Дмитрий Григорьевич

Год рождения: 1965 г.

Образование: высшее экономическое, высшее медицинское
Должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

Период: 1998-2004 гг.

Организация: ОАО «РЕСО-Гарантия»

Должность: Заместитель Генерального директора по северо-Западному направлению

Период: 1999-2007 гг.

Организация: ООО «СМК «РЕСО-МЕД»

Должность: Генеральный директор

Период: 2004 г. - по настоящее время

Организация: ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Должность: член Совета директоров, Генеральный директор

Период: 2005 г. - по настоящее время

Организация: ООО «КОРИС асистанс» (Санкт-Петербург)

Должность: член Совета директоров

Период: 2006-2007 гг.

Организация: ООО «СМК «РЕСО-МЕД»

Должность: член Совета директоров

Период: 2006-2009 гг.

Организация: ООО «Автохаус» (Санкт-Петербург)

Должность: член Совета директоров

Период: 2006 г. - по настоящее время

Организация: ООО «ОСЖ РЕСО-Гарантия»

Должность: Генеральный директор



- Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: **родственных связей не имеет**

- Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: **не привлекался**.

- Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): **не занимал**.

11. Шибаев Сергей Викторович

Год рождения: 1959 г.

Образование: высшее

Должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

Период: 2001-2004 гг.

Организация: 50plus Expeditions Inc.

Должность: Директор

Период: 2004-2007 гг.

Организация: Roland Berger Strategy Consultants GmbH

Должность: Партнер, Заместитель Главы Московского/СНГ представительства

Период: 2007 г. - по настоящее время

Организация: АК БАРС Банк, Казань

Должность: Председатель комитета по аудиту

Период: 2008 г. - по настоящее время

Организация: ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Должность: член Совета директоров

- Доля участия лица в уставном капитале эмитента, доля принадлежащих лицу обыкновенных акций эмитента: **доли не имеет**.

- Количество обыкновенных акций эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: **опционы не предусмотрены**.

- Доли участия лица в уставном капитале дочерних и зависимых обществах эмитента: **долей не имеет**.

- Доли принадлежащих лицу обыкновенных акций дочернего или зависимого общества эмитента: **долей не имеет**.

- Количество акций дочернего или зависимого общества эмитента, которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим данному лицу опционам дочернего или зависимого общества эмитента: **опционы не предусмотрены**.

- Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента: **родственных связей не имеет**

- Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти: **не привлекался**.

- Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве): **не занимал**.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

РЕСО-Гарантия традиционно придерживается высоких стандартов корпоративного управления. Совершенствование соответствующих внутренних процедур является предметом постоянной заботы компании.

РЕСО-Гарантия стремится построить такую систему корпоративного управления, которая позволила бы обеспечить максимально эффективную систему внутреннего контроля, создать прозрачную и понятную систему корпоративных управленческих процедур, которые бы обеспечили неукоснительное соблюдение прав и интересов акционеров. Мы уверены, что высокий уровень корпоративного управления делает компанию более надежной, достойной доверия клиентов и акционеров и, следовательно, ведет к повышению привлекательности компании, открывает новые возможности для развития.

Высшим органом управления компанией является Общее собрание акционеров. В период между собраниями общее руководство компанией осуществляет Совет директоров РЕСО-Гарантия. Он исполняет важнейшие управленческие функции: определяет стратегию развития компании, ставит стратегические цели перед исполнительным менеджментом и контролирует их реализацию, назначает ключевых руководителей, совершенствует корпоративное управление.

В качестве экспертных органов Совета директоров выступают Комитеты Комитет по аудиту, Комитет по вознаграждениям и Комитет по инвестициям, образованные в начале 2007 года которые осуществляют предварительное рассмотрение наиболее важных вопросов деятельности компании и предоставляют Совету свои рекомендации. Активная работа Комитетов отражает стремление PECO-Гарантия к постоянному совершенствованию норм и процедур корпоративного управления, является действенным инструментом коммуникации и взаимодействия между Советом директоров и менеджментом компании.

В соответствии с общепринятыми мировыми стандартами корпоративного управления, в состав Совета директоров входят независимые директора, являющиеся высококлассными специалистами и имеющие высокий авторитет в профессиональном сообществе. В соответствии с мировой практикой, независимые члены Совета директоров не связаны с деятельностью компании, их задача защищать интересы акционеров, вынося профессиональные суждения по ключевым вопросам развития компании. Независимые директора возглавляют Комитеты Совета директоров, что дает дополнительную гарантию акционерам в защите их интересов при принятии стратегических решений.

Совет директоров проводит оценку перспективных программ и планов, разработанных подразделениями компании, анализирует инвестиционную и финансовую стратегию компании в целом, вырабатывает рекомендации по вопросам взаимоотношений с акционерами и инвесторами, а также дает предварительную оценку всем крупным

сделкам, заключаемым компанией. Основная цель Совета директоров содействие повышению эффективности PECO-Гарантия в долгосрочной перспективе.

Один из ключевых принципов корпоративного управления PECO-Гарантия открытость и прозрачность внутренних процедур и процессов компании для акционеров, партнеров по бизнесу, государственных регулирующих органов и персонала. Компания регулярно информирует заинтересованные стороны обо всех аспектах своей деятельности. PECO-Гарантия неуклонно соблюдает требования законодательства по публикации информации, подлежащей обязательному раскрытию.

Столь же высокими требованиями к прозрачности мы руководствуемся во внутрикорпоративных отношениях. Топ-менеджмент компании регулярно общается с сотрудниками всех подразделений бэк-офиса, посещает в течение года несколько филиалов в регионах, а руководители всех филиалов также регулярно посещают центральный офис. С 2007 года введена практика проведения видеоконференций с участием руководителей самых крупных филиалов компании.



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Компания своевременно реагирует на запросы СМИ, регулярно проводит пресс-конференции и другие открытые мероприятия, цель которых не только максимально широко информировать все заинтересованные стороны о своей работе, но и регулярно получать обратную связь.

При активном участии РЕСО-Гарантия в 2009 году в общественности и СМИ была развернута дискуссия о важности и удобстве для клиентов прямого возмещения ущерба (ПВУ) по ОСАГО, которое уже давно действует в странах Европы. Неслучайно, одним из основных лозунгов компании является фраза «ОСАГО по-человечески». При этом в рамках ПВУ компания взяла на себя обязательства осуществлять выплаты в течение семи дней.

Для развития обратной связи на корпоративном сайте РЕСО-Гарантия был реализован еще один важный проект – «Вопросы-ответы по ОСАГО». В его рамках автовладельцы могут задать интересующие их вопросы и получить экспертный ответ: ежедневно специалисты компании готовят по несколько подобных комментариев.

Кроме того, статьи под заголовком «Вопросы-ответы по ОСАГО» были опубликованы в печатных СМИ около 30 российских регионов.

Важным дополнительным информационным каналом являются корпоративные СМИ «Журнал PECO» и «Газета PECO», издаваемые совокупным тиражом в 25.000 экземпляров. Корпоративные издания дают возможность каждому получить всю информацию о происходящем в компании из первых рук.

С 2005 года информация о компании доступна всем сотрудникам и на внутреннем корпоративном веб-сайте PECO-Гарантия (Инtranет).

Инtranет постоянно обновляется, в нем не только предоставлена актуальная информация и документы для текущей деятельности всех подразделений компании, но и есть возможность онлайн обсуждения текущих проблем и задач. Например, в 2009 году создан раздел «Горячая линия», в котором в формате Интернет-форума филиалы компании обсуждают с центральным офисом проблемы качества обслуживания клиентов.

Еще в 2006 году PECO-Гарантия стала лауреатом премии «Золотая Саламандра» в номинации «Развитие и популяризация страхования», получив награду в номинации: «Корпоративное издание». Корпоративная «Газета PECO» выпускается с ноября 2005 года, а издание «Журнал PECO», направленный на информирование не только сотрудников, но и клиентов, партнеров компании, выходит с 2000 года. В 2008 году семья корпоративных СМИ пополнилась новым приложением к «Журналу PECO», которое мы назвали «Университет PECO». Рекламное агентство, выпускающее корпоративные издания PECO, частично размещает опубликованные статьи в открытых лентах новостей и Интернет-СМИ.

Фирменное наименование Общества «PECO» и логотип компании зарегистрированы как товарный знак (знак обслуживания) Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам. Наименование «PECO-Гарантия» защищено законом как фирменное наименование компании.

Товарный знак используется для повышения узнаваемости услуг компании в рекламных и маркетинговых кампаниях, являясь неотъемлемой

частью рекламной продукции. PECO-Гарантия предоставляет неисключительное право на использование товарного знака компаниям, входящим в группу PECO в соответствии с лицензионными договорами.

Срок регистрации товарного знака истекает в 2014 году, и компания предпримет все необходимые действия для ее продления.

Не менее важным является и популярность самого корпоративного представительства PECO-Гарантия в Сети. Программа продвижения сайта позволила ему занять лидирующие позиции в основных поисковых системах России – Yandex, Google, Rambler по ключевым поисковым запросам «осаго», «каска», «купить осаго» и другим. В рейтинге «Рамблер топ-100» PECO-Гарантия занимает первое место в разделе «Страхование» среди web-представительств страховых компаний, уступая место только сайту Фонда социального страхования России и Интернет-изданию «Страхование в России». Ежедневно сайт PECO-Гарантия посещают около 4 тысяч уникальных пользователей.

Компания является постоянным участником отраслевых рейтингов и рэнкингов, которые готовят ведущие издания и рейтинговые агентства страны: РБК, журнал «Эксперт», агентство «Эксперт РА» и другие. Для участия в них PECO-Гарантия не только предоставляет статистические данные о своей деятельности, но и предлагает оценки экспертов о развитии рынка в целом и конкретных видов страхования.

Принцип информационной открытости является одной из основ современного цивилизованного бизнеса. PECO-Гарантия стремится своевременно информировать общественность обо всех событиях в жизни компании и максимально оперативно реагировать на запросы представителей СМИ и общественности.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Благотворительная деятельность для нашей компании не просто следование традиции, а естественное продолжение нашей повседневной деятельности. Мы стараемся оказывать адресную помощь тем, кому она действительно нужна: экологическим организациям, детским фондам, научным ассоциациям.

РЕСО-экология

РЕСО-Гарантия уже много лет является активным партнером Всемирного фонда Дикой природы (WWF). С каждого полиса КАСКО перечисляются средства для программы по защите климата в России. Каждый автовладелец, застрахованный в РЕСО-Гарантия, вносит свою лепту в благородное дело защиты родной природы. РЕСО-Гарантия не просто спонсирует WWF, но и оказывает информационную поддержку – каждый автовладелец получает буклет, рассказывающий о различных аспектах деятельности Фонда и, при желании, может принять посильное участие в его работе.

РЕСО-пожертвования

В прошедшем году активно развивалось и сотрудничество с международным благотворительным фондом CAF (Charities Aid Foundation). В рамках программы «Им нужна ваша помощь» за 2009 год было собрано более 650 тысяч рублей.

Эти средства были направлены в «Центр гуманитарных программ», фонд «Детские домики», фонд помощи престарелым «Доброе дело», приют по спасению бездомных животных «ЭКО».

PECO - детям

Особое внимание PECO-Гарантия уделяет детям. Компания поддерживает социальные проекты и акции, которые помогают детям расти и развивать свои таланты. В рамках программы «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» компания выделила около 50 тысяч рублей. Эти издания позволяют ребенку с нарушением зрения увидеть красоту иллюстраций и сделать процесс обучения увлекательным.

МВД РФ - еще один адрес постоянной помощи PECO-Гарантия. Как и в предыдущем году, компания помогла организовать новогоднюю благотворительную акцию для детей погибших военных и для ребятишек из Южной Осетии – тех, кого затронула война. Дети-сироты получили к празднику сладости и мобильные телефоны.

PECO - науке

Не оставлена без внимания и наука. Так, PECO-Гарантия пожертвовало 350 тысяч рублей на организацию и проведение Первого Российского экономического конгресса (РЭК-2009). Участниками съезда стали более 1000 экономистов, работающих в институтах, исследовательских центрах и университетах России, аспиранты, студенты старших курсов. Конгресс стал крупным событием в интеллектуальной жизни страны.

PECO-доноры

PECO-Гарантия не только финансово поддерживает социально важные программы, но и показывает пример гражданской сознательности. В день рождения компании сотни сотрудников Центрального офиса, филиалов в Казани, Коломне, Нальчике и других городах пришли на передвижные донорские пункты. Эта кровь обеспечила проведение многих операций, в том числе пяти операций с искусственным кровообращением по поводу пороков сердца у детей. От положенных по закону компенсаций многие доноры отказались и пожертвовали их на благотворительность.

Фонд Сергея Саркисова

В 2009 году продолжил свою деятельность именной фонд основателя и Председателя Совета директоров PECO-Гарантия Сергея Саркисова. Многие сотрудники поддержали работу фонда своими взносами.

Целевые поступления для оказания благотворительной помощи в 2009 году составили 2 318 169,36 рублей, в основном, эти средства были направлены на оказание помощи больным детям. Кроме того фонд откликнулся на обращение Международного Благотворительного фонда Владимира Спивакова и оплатил молодому талантливому виолончелисту Тиграну Мурадянцу поездку на Международный конгресс виолончелистов.



БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

по состоянию на 31.12.2009, тыс.руб.

АКТИВ	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
I. Активы		
Нематериальные активы	102	84
Инвестиции	20353198	21567786
здания	613256	559789
финансовые вложения в дочерние, зависимые общества и другие организации	7451063	2743024
иные инвестиции	12288879	18264973
Доля перестраховщиков в страховых резервах	222019	798491
в резервах по страхованию жизни	-	-
в резерве незаработанной премии	174568	254672
в резервах убытков	47451	543819
Дебиторская задолженность по операциям страхования, со-страхования	6000332	5060027
страхователи	5984334	5044444
страховые агенты	15998	15583
Дебиторская задолженность по операциям перестрахования	165372	295462
Прочая дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	346896	344877
платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты	2629041	2085403
Основные средства	2483162	2676116
Незавершенное строительство	284969	210760
Отложенные налоговые активы	138641	255204
Запасы	205009	173307
Денежные средства	962401	3626631
Иные активы	81362	83435
Итого по разделу 1	33872504	37177583
БАЛАНС	33872504	37177583

ПАССИВ	На начало отчетного года	На конец отчетного периода
II. Капитал и резервы		
Уставный капитал	3100000	3100000
Добавочный капитал	728401	727992
Резервный капитал	851262	851262
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	3244611	5181107
Итого по разделу II	7924274	9860361
III. Страховые резервы		
Резервы по страхованию жизни	488962	465952
Резерв незаработанной премии	13318254	12932336
Резервы убытков	6583545	7590397
Другие страховые резервы	2828429	4050807
Итого по разделу III	23219190	25039492
IV. Обязательства		
Отложенные налоговые обязательства	-	8205
Краткосрочные займы и кредиты	-	-
Кредиторская задолженность по операциям страхования, сострахования	2044265	1673508
Кредиторская задолженность по операциям перестрахования	139957	181654
Прочая кредиторская задолженность	535593	404632
Доходы будущих периодов	3498	3688
Резервы предстоящих расходов	-	-
Резервы предупредительных мероприятий	5727	6043
Прочие обязательства	-	-
Итого по разделу IV	2729040	2277730
БАЛАНС	33872504	37177583

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

за 2009 год, тыс.руб.

	За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года		
I. Страхование жизни			- всего	(18603361) (15628459)
Страховые премии (взносы) - нетто перестрахование	126496	122174	доля перестраховщиков	75798 52232
- всего	126496	122174	Изменение резервов убытков - нетто перестрахование	(510484) (1025185)
переданные перестраховщикам	-	-	- всего	(1006852) (938001)
Доходы по инвестициям	23158	32670	изменение доли перестраховщиков в резервах	496368 (87184)
проценты к получению	23158	32670	Изменение других страховых резервов	(1222378) (1691936)
доходы от участия в других организациях	-	-	Отчисления от страховых премий	(230424) (204988)
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	-	-	отчисления в резерв гарантий	(152861) (125223)
Выплаты по договорам страхования - нетто перестрахование	(83010)	(38969)	отчисления в резерв текущих компенсационных выплат	(76430) (78838)
- всего	(83010)	(38969)	Расходы по ведению страховых операций - нетто перестрахование	(9869256) (9353435)
доля перестраховщиков	-	-	затраты по заключению договоров страхования	(5307810) (5496170)
Изменение резервов по страхованию жизни - нетто перестрахование	23010	(57630)	прочие расходы по ведению страховых операций	(4577798) (3868392)
- всего	23010	(57630)	вознаграждения и тантьемы по договорам перестрахования	16352 11127
изменение доли перестраховщиков в резервах	-	-	Результат от операций страхования иного, чем страхование жизни	(540446) 3262119
Расходы по ведению страховых операций - нетто перестрахование	(14506)	(13937)	III. Прочие доходы и расходы, не отнесенные в разделы I и II	
затраты по заключению договоров страхования	(14506)	(13937)	Доходы по инвестициям	3348872 1716562
прочие расходы по ведению страховых операций	-	-	проценты к получению	2117269 1523023
вознаграждение и тантьемы по договорам перестрахования	-	-	доходы от участия в других организациях	10697 41565
Расходы по инвестициям	-	-	изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	77028 151974
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	-	-	Расходы по инвестициям	(7901) (2525134)
Результат от операций по страхованию жизни	75148	44308	изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	- (1733553)
II. Страхование иное, чем страхование жизни			Управленческие расходы	(1509409) (1093396)
Страховые премии (взносы) - нетто перестрахование	29353637	30009427	Прочие доходы, кроме доходов, связанных с инвестициями	6470740 6331455
- всего	30441229	30452019	проценты к получению	48660 27402
переданные перестраховщикам	(1087592)	(442592)	Прочие расходы, кроме расходов, связанных с инвестициями	(4996291) (6094350)
Изменение резерва незаработанной премии - нетто перестрахование	466022	1104463	проценты к уплате	- -
- всего	385918	1010315	Прибыль (убыток) до налогообложения	2840713 1641564
изменение доли перестраховщиков в резерве	80104	94148	Отложенные налоговые активы	(170304) 127788
Состоявшиеся убытки - нетто перестрахование	(19038047)	(16601412)	Отложенные налоговые обязательства	11560 -
Выплаты по договорам страхования - нетто перестрахование	(18527563)	(15576227)	Текущий налог на прибыль	(602453) (890626)
			корректировка ПНО 2008 года	310948 -
			Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	2390464 878726

Заключение независимой аудиторской фирмы по бухгалтерской (финансовой) отчетности

Аудитор

ЗАО «Грант Торнтон» зарегистрировано по юридическому адресу:
123007, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 32А.
ОГРН 1027700115409



ЗАО «Грант Торнтон» является членом Некоммерческого партнерства «Аудиторская Палата России». Номер 10201018972 в реестре аудиторов и аудиторских организаций.

Акционерам

**Открытого страхового акционерного общества
«РЕСО-Гарантия»
117105, г. Москва,
Нагорный пр., д. 6**

Аудируемое лицо

Открытое страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия»
117105, г. Москва,
Нагорный пр-д, д. 6
ОГРН 1027700042413

Лицензии

Федеральной службы
страхового надзора.

С № 1209 77

на осуществление
страхования
от 9 декабря 2005 г.
Срок действия: страхование
жизни, пенсионное
страхование, стархование
ренты
до 1 июля 2007 года,
остальные виды
страхования - не ограничен.
Регистрационный
номер 1209.

П № 1209 77

на осуществление
перестрахования.
Срок действия не ограничен.
Регистрационный
номер 1209.

Закрытое акционерное общество «Грант Торнтон» провело аудиторскую проверку прилагаемой бухгалтерской (финансовой) отчетности Открытого страхового акционерного общества «РЕСО-Гарантия» за период с 1 января по 31 декабря 2009 года включительно. Бухгалтерская (финансовая) отчетность Открытого страхового акционерного общества «РЕСО-Гарантия» состоит из бухгалтерского баланса; отчета о прибылях и убытках; приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках; пояснительной записки. Данные отчеты подготовлены руководством Открытого страхового акционерного общества «РЕСО-Гарантия» исходя из законодательства Российской Федерации. Ответственность за подготовку и представление данной отчетности несет руководство Открытого страхового акционерного общества «РЕСО-Гарантия». Наша обязанность заключается в том, чтобы высказать мнение о данной отчетности на основе проведенной аудиторской проверки.

Мы проводили аудит в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2008 года № 307-ФЗ «Об аудиторской деятельности». Аудит планировался и проводился в соответствии с федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности и внутрифирменными стандартами по аудиту таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений. Аудит проводился на выборочной основе и включал в себя изучение на основе тестирования доказательств, подтверждающих числовые показатели бухгалтерской (финансовой) отчетности и раскрытие в ней информации о финансово-хозяйственной деятельности, оценку соблюдения принципов и правил бухгалтерского учета, применяемых при подготовке бухгалтерской (финансовой) отчетности, рассмотрение основных оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской (финансовой) отчетности. Мы полагаем, что проведенная аудиторская проверка представляет достаточные основания для выражения нашего мнения о достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности.

По нашему мнению, бухгалтерская (финансовая) отчетность Открытого страхового акционерного общества «РЕСО-Гарантия» отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Открытого страхового акционерного общества «РЕСО-Гарантия» на 31 декабря 2009 года и результаты его финансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2009 года включительно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Генеральный директор

А.Б.Малков

(Квалификационный аттестат на право осуществления аудиторской деятельности в области аудита страховщиков №042306, выдан Аудиторской комиссией Минфина России 28 февраля 2002 г.)

Аудитор

(Квалификационный аттестат на проведение общего аудита № K000129, выдан Аудиторской комиссией Минфина России 09 июля 2002 г.)

г.Москва

29 марта 2010 г.

Accountants, Tax and Legal Advisers

Grant Thornton ZAO
32 A, Khoroshevskoye Shosse,
Moscow 123007, Russia
T +7 495 258 99 90
F +7 495 580 91 96

Аудиторы, Консультанты по налоговым и юридическим вопросам

ЗАО Грант Торнтон
Россия, 123007, Москва
Хорошевское шоссе, д.32 А
T +7 495 258 99 90
F +7 495 580 91 96

www.gtrus.ru

Member of Grant Thornton International Ltd



Е.В.Юрасова