




Г О Д О В О Й О Т Ч Е Т 2 0 1 0



Визитной карточкой РЕСО-Гарантия в 2010 году стала необычная акция-флешмоб на летнем «Фестивале мастеров РЕСО».

В ходе нее все участники фестиваля – почти 600 человек – выстроились в шеренги и колонны, образуя слово «РЕСО».

Этот образ лучше всяких слов выражает сущность нашей компании – команды, состоящей из людей, ориентированной на агентов и ценящей усилия каждого в создании общего успеха.



ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА ОСТАЕТСЯ НЕИЗМЕННОЙ – ПРИБЫЛЬНЫЙ РОСТ!	2
С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!	4
СВЕДЕНИЯ О СОСТАВЕ АКЦИОНЕРОВ	5
ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ	5
РЕЙТИНГ НАДЕЖНОСТИ «ЭКСПЕРТ РА»	5
УЧАСТИЕ В ГРУППЕ РЕСО	6
ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ	6
РЕСО-ГАРАНТИЯ И РЫНОК	8
РЕСО-ГАРАНТИЯ И КОНКУРЕНТЫ	11
ДИНАМИКА ПРОДАЖ ПО ОСНОВНЫМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ (ПРОДУКТАМ)	12
ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА	22
ИНВЕСТИЦИИ В КАЧЕСТВО СЕРВИСА	24
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	26
БЕЗОПАСНОСТЬ – ЗАБОТА ОБЩАЯ	28
СЕТЬ РАСПРОСТРАНЕНИЯ СТРАХОВЫХ УСЛУГ	30
ФЕДЕРАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ	31
ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	32
«ШКОЛА РЕСО»	34
ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ	36
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА	40
РЕШЕНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»	41
СВЕДЕНИЯ О РАЗМЕРЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ЛЬГОТ И/ИЛИ КОМПЕНСАЦИИ ПО КАЖДОМУ ОРГАНУ УПРАВЛЕНИЯ	41
ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»	42
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»	47
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	48
ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА	50
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	52
ПРИЛОЖЕНИЕ. ВЫПЛАТЫ – ЛУЧШАЯ РЕКЛАМА	54
БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС, ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ	56
АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ	58



ГЛАВНАЯ ЗАДАЧА ОСТАЕТСЯ НЕИЗМЕННОЙ – ПРИБЫЛЬНЫЙ РОСТ!

В меняющемся мире наша компания не меняет свои стратегические цели. Наша главная задача по-прежнему – прибыльный рост.

В 2010 году рост рынка составил около 8%, рынок постепенно оживает и возвращается к докризисному уровню 2008 года. Поэтому мы с полным основанием просим наших продавцов работать активнее. Нет ни субъективного ощущения, ни объективных предпосылок к тому, что ситуация может резко измениться в худшую сторону.

Негативные последствия кризиса еще будут сказываться: платежеспособность и спрос всегда восстанавливаются медленнее, чем экономика в целом. Однако мы верим в возможность роста продаж в ритейловых видах страхования и стимулируем наших продавцов не только активно работать со своими портфелями, но и увеличивать клиентскую базу.

Что касается имущественного страхования, прежде всего индустриального, крупные предприятия продолжали страховать и в ходе кризиса - это связано и с залогами в банках,

и с производственными циклами. Однако проблема этого сегмента рынка - недопустимо низкие ставки в тендерах, которые навязывает покупатель.

Взрыв при такой ситуации неизбежен: уровень доходов, которые могут обеспечить резервирование в нужном объеме для покрытия крупных рисков, даже с учетом перестрахования, недостаточен для того, чтобы поддерживать платежеспособность компаний. Вот почему мы проводим и будем проводить в этом сегменте сдержанную политику, уделяя основное внимание ритейловому сектору.

Стратегически важный для нас вид – медицинское страхование - как корпоративное, так и для физических лиц. За 2010 год мы удвоили наши премии по ДМС для физлиц, в следующем году нужно повторить это двукратного увеличение, колоссальный рынок дает такие возможности. Улучшение состояния экономики сопровождается более высоким интересом к корпоративному страхованию. Мы рассчитываем вернуть тех клиентов, которые в последнее время экономии, выбирая более дешевые программы, или вовсе отказались от корпоративного медицинского страхования.

К ОСАГО у нас всегда особое отношение, поскольку это - массовый обязательный вид

страхования, в котором мы достигли определенных успехов. Однако, в конце 2010 года выявилась тревожная тенденция - мы по-прежнему увеличивали продажи, но темп прироста сократился: если во втором полугодии 2009 мы продавали больше, чем в первом, то во втором полугодии 2010 - столько же, сколько и в первом. При этом пролонгации во втором полугодии выросли. Это замедление роста продаж мы будем исправлять, предложив комплекс мер, которые поддержат наших продавцов ОСАГО.

При этом очевидно, что ОСАГО объективно приближается к точке, когда становится невыгодным. Прекрасно это понимая, наши основные конкуренты все же продемонстрировали увлечение ростом вознаграждения посредникам. Идти у них на поводу мы не будем! Мы не ввяжемся в эту гонку, поскольку так можно привести ОСАГО к полному дисбалансу. Поэтому мы подготовили «точечные» меры, которые дополнительно поддержат агентов, продающих много.

Что касается канала продаж через брокеров, то главной задачей будет установление в нем более справедливых отношений. Мы хотим быть уверены, что брокеры не эксплуатируют нашу агентскую сеть для своих целей.

Мы очень серьезно подойдем к проверке надежности брокеров, введем дополнительные меры по подтверждению платежеспособности наших партнеров.

Мы недавно утвердили новую редакцию «Миссии агента». Обращение к этому базовому для нашей компании документу обусловлено тем, что обострилась конкуренция с агентами различных альтернативных им каналов продаж. В 2011 году это станет серьезной проблемой: конкуренция прямого и агентского каналов на любом развитом страховом рынке приобретает все более острую форму и очевидно, что наша страна эти процессы не минует.

18 ноября 2010 года начался отсчет 20-го года жизни нашей компании. Это - веха, значимая и важная дата, как для нас, так и вообще для российского бизнеса. Эти два десятилетия подтверждают, что компания пришла не на какое-то время, а навсегда.

*Дмитрий Раковщик,
Генеральный директор
ОСАГО «РЕСО-Гарантия»*



С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!

Открытое страховое акционерное общество PECO-Гарантия основано 18 ноября 1991 года. Это универсальная страховая компания с лицензиями Федеральной службы страхового надзора С №1209 77 на 102 вида страховых услуг и П №1209 77 на перестрахование.

Общество зарегистрировано Московской регистрационной палатой 22.09.1993 года за №005.537. ИНН 7710045520. Внесено в единый государственный реестр юридических лиц за номером 1027700042413 19 июля 2002 года.

PECO-Гарантия является признанным лидером по страхованию автотранспорта, имущества физических и юридических лиц, добровольному медицинскому страхованию и страхованию туристов, а также занимает ведущие позиции по целому ряду других направлений страховой деятельности.

PECO-Гарантия обладает одним из самых больших среди российских страховщиков уставным капиталом 3,1 млрд. рублей.

Аудит PECO-Гарантия за 2010 год осуществляет Общество с ограниченной ответственностью «Аудиторская компания «Мариллион». Аудиторская фирма утверждена годовым собранием акционеров (протокол № 34 от 25 июня 2010 года).

PECO-Гарантия - агентская компания, страховые услуги которой продают клиентам более 19 тысяч профессиональных страховых аген-

тов и десятки брокеров. У компании - более 7,2 миллионов корпоративных и розничных клиентов по всей России.

PECO-Гарантия входит в число ведущих отечественных страховщиков по объему собранных премий и является одним из лидеров в области розничного страхования. Компания входит в первую тройку российских страховых компаний, работающих в конкурентных сегментах рынка.

В целом по стране PECO-Гарантия в 2010 году заняла, по данным ФССН, 4 место по объему собранных страховых премий из 618 страховых компаний, представленных на рынке (при этом следует оговориться, что на второе место в рейтинге поднялась кэптивная компания «СОГАЗ»).

В 2010 году общие сборы компании составили 35 млрд 798 млн рублей. Выплаты составили 19 млрд 395 млн рублей.

Доля рынка PECO-Гарантия (без учета ОМС) – 6,4 %.

С 2005 года PECO-Гарантия входит в наиболее авторитетный отечественный ранжированный список крупнейших российских компаний «Эксперт-400» рейтингового агентства «Эксперт РА». По итогам 2010 года PECO-Гарантия заняла 132 место в этом списке корпораций-лидеров по объему реализации своей продукции или услуг, где представлены предприятия различных отраслей экономики.

ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

В РЕСО-Гарантия - обладатель ряда почетных призов и знаков, которыми были отмечены успехи компании в развитии российского страхового рынка.

В частности, компания является дважды лауреатом общенационального конкурса «Народная марка/Марка № 1 в России» в номинации «Страховая компания».

Эмблема «Народной марки» - своего рода аналог советского «Знака качества». По условиям конкурса бренды-победители имеют право в течение двух лет размещать этот логотип в своей рекламной продукции и информационных материалах. С 2007 года непрерывно этот символ народного доверия и высокой оценки профессиональной репутации РЕСО-Гарантия по праву сопровождает работу каждого агента нашей страховой компании.

«Народная марка» вручается с 1998 года и представляет собой наиболее значимую награду в области построения брендов на российском рынке, так как она присуждается на основе мнения покупателей о бренде в национальном масштабе. Конкурс построен в форме независимого голосования российских покупателей из всех регионов Российской Федерации, включая малые населенные пункты. Анкеты конкурса публикуются в самых популярных печатных изданиях и на ключевых потребительских интернет-порталах. Победителями становятся торговые марки, наиболее часто упомянутые в каждой категории.

РЕЙТИНГ НАДЕЖНОСТИ «Эксперт РА»

Крупнейшее и самое авторитетное в России рейтинговое агентство «Эксперт РА» выставляет индивидуальные рейтинги надежности ведущим участникам российского рынка.

В апреле 2010 года агентство «Эксперт РА» в очередной раз подтвердило РЕСО-Гарантия

высший из возможных сегодня в России рейтинг надежности А++, соответствующий исключительно высокому уровню надежности.

Показательно, что высокий рейтинг РЕСО-Гарантия был подтвержден в тот момент, когда экономика в целом лишь начинала выходить из экономического кризиса, в связи с которым рейтинговые агентства снижали выставленные ранее оценки многим финансовым институтам и компаниям. Тем самым был еще раз подчеркнут высокий статус компании на рынке.

Следует отметить, что помимо обязательного раскрытия информации о деятельности компании по российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ), которые принимают во внимание специалисты рейтингового агентства при выставлении рейтинга компании, РЕСО-Гарантия дополнительно предоставила в «Эксперт РА» данные по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО). Эти данные компания готовит в целях собственного внутреннего аудита, поскольку пока ведение отчетности по МСФО и ее аудит не являются обязательным для страховых компаний.

СВЕДЕНИЯ О СОСТАВЕ АКЦИОНЕРОВ

Основными акционерами ОСаО «РЕСО-Гарантия» являются: Саркисов С.Э. - 27,2%, Саркисов Н.Э. - 27,2%, Савельев А.Н. - 2,5%, АХА - 36,7%, акции которых переданы на хранение в депозитарий ООО «Дойче Банк» (номинальный держатель), и EBRD - 6,3%, хранителем акций которого является ЗАО «Сити Банк» (номинальный держатель).



Офис РЕСО-Гарантия на ул. Гашека в Москве



УЧАСТИЕ В ГРУППЕ РЕСО

ОСАО «РЕСО-Гарантия» входит в Группу РЕСО – диверсифицированный холдинг, который объединяет более 30 компаний, работающих в страховом, девелоперском, автомобильном, лизинговом и медицинском бизнесе в России и СНГ.

РЕСО-Гарантия владеет дочерней компанией «ОСЖ РЕСО-Гарантия» (100%), специализирующейся на страховании жизни.

ЧЛЕНСТВО В АССОЦИАЦИЯХ

РЕСО-Гарантия стояла у истоков формирования современного рынка страхования в стране и является одной из старейших частных страховых компаний России. Ведущая роль РЕСО-Гарантия в большинстве направлений страхования и ее экспертный потенциал давно оценены ведущими специалистами отрасли.

Председатель Совета Директоров компании Сергей Саркисов является вице-президентом Всероссийского союза страховщиков (ВСС), членом Президиума и Правления Российского союза автостраховщиков (РСА). Генеральный директор Дмитрий Раковщик является Членом Президиума РСА.

РЕСО-Гарантия активно участвует в деятельности следующих профессиональных ассоциаций и общественных организаций:

Всероссийский союз страховщиков (ВСС)

Крупнейшая страховая ассоциация в России, в состав которой входят более 180 страховых компаний и 11 объединений страховщиков.

Российский союз автостраховщиков (РСА)

Ассоциация страховых компаний, осуществляющих обязательное страхование ответственности автовладельцев. Членство в РСА является обязательным условием работы на рынке ОСАГО. В состав Союза входит 141 компания.

Национальный союз страховщиков ответственности (НССО)

НССО объединяет российских страховщиков, осуществляющих страхование гражданской ответственности за причинение вреда при эксплуатации опасных объектов. В состав входят 33 крупнейших страховых компаний.

Российский союз туристической индустрии (РСТ)

Крупнейшее объединение туристической отрасли, объединяющее более 650 организаций туризма, гостиничного хозяйства, санаторно-курортного комплекса, а также транспортные, консалтинговые компании. Членами РСТ являются 18 страховых компаний.

Московская торгово-промышленная палата (МТПП)

МТПП является одной из крупнейших региональных торгово-промышленных палат России, которая объединяет более 2700 предприятий различных отраслей экономики.

Французская Торгово-промышленная палата в России (CCIFR)

Объединяет 260 компаний, которые представляют широкую палитру предприятий агропромышленного комплек-

са, автомобильной и авиационной промышленности, электроэнергетики, предприятия по производству оборудования, гостиничного бизнеса, туризма и индустрии развлечений, средств массовой информации, здравоохранения и транспорта, а также многочисленные предприятия сферы торговли и услуг. Ведет свою деятельность в Москве с 1997 года. В 2006 году присоединилась к Союзу Торгово-Промышленных Палат Франции за рубежом (UCCIFE) - первой частной сети французских предприятий в мире, представленной в 78 странах и объединяющей более 25.000 предприятий.

Итало-Российская Торговая Палата

Объединяет 100 итальянских и около 90 российских членов. Сфера деятельности Палаты включает в себя самые различные отрасли – от промышленного производства до сельского хозяйства. Основная функция - совершенствование современных форм информационного обеспечения, оказание практической помощи малым и средним фирмам обеих стран. У ИРТП есть договор с ТПП РФ и Торговой Палатой Италии о получении гарантированной информации о надежности и финансовом положении фирм обеих стран.

Союз страховщиков Санкт-Петербурга и Северо-Запада

Союз был создан в 1992 году для содействия развитию страхования на Северо-Западе России. Сегодня в его составе 42 страховые компании, работающие в Санкт-Петербурге и Северо-Западном федеральном округе.

Национальное бюро «Зеленой карты»

Россия стала участником системы «Зеленая карта» 1 января 2009 года. Членами российского бюро «Зеленая карта» являются 11 страховых компаний.

Агентство по ипотечному жилищному кредитованию (АИЖК)

РЕСО-Гарантия аккредитована при АИЖК, которое осуществляет государственную политику в области формирования и развития рынка ипотечного кредитования в России.

Российский пул по страхованию ответственности судовладельцев (The Russian P&I Pool)

В настоящее время членами Российского P&I Пула являются 12 ведущих страховых компаний, имеющих лицензию на данный вид страхования, и одна перестраховочная компания.

Российский антитеррористический страховой пул

Представляет собой национальное объединение страховщиков, предоставляющих услуги в области страхования и перестрахования по риску терроризм. Пул был организован 20 Декабря 2001 года шестью крупнейшими российскими страховыми компаниями. Целью создания Российского Антитеррористического Страхового Пула является страхование юридических и физических лиц, находящихся на территории Российской Федерации от риска гибели и убытков вследствие террористических актов. Сейчас РАТСП насчитывает 17 участников.

Союз морских страховщиков

Союз был создан в марте 2010 года для содействия развитию морского страхования в России. Учредителями Союза стали 8 страховых компаний, в том числе РЕСО-Гарантия.

Национальный союз агростраховщиков

Ассоциация противодействия угонам транспортных средств

Ассоциация Российские автомобильные дилеры (РОАД)

РОАД – профессиональное объединение официальных дилеров зарубежных и отечественных автопроизводителей. В ее состав входят более 60 компаний, занимающихся продажей и ремонтом автомобилей, а также компании из смежных отраслей.

Российский Корпоративный клуб Всемирного фонда дикой природы (WWF)



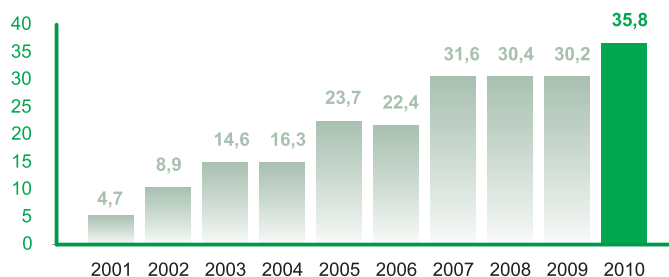
РЕСО-ГАРАНТИЯ И РЫНОК

Последние несколько лет число страховщиков на страховом рынке ежегодно сокращается на 10-12%. Прошедший год не стал исключением. В 2010 г. рынок покинуло 89 страховых организаций, в результате чего в едином государственном реестре субъектов страхового дела осталось 618 страховых компаний, что на 12% меньше, чем в 2009 г. На рынке появилось пять новых страховых организаций, специализирующихся преимущественно на кредитном, медицинском, ипотечном страховании и перестраховании.

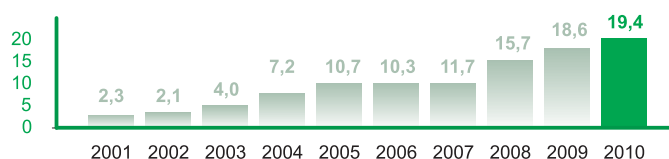
В 2010 году рост рынка сопровождался высокими темпами концентрации отрасли: сборы первой «двадцатки» российских страховщиков составили 69,1% всего рынка.

На фоне роста страхового рынка положение РЕСО-Гарантия в отрасли еще более укрепилось: благодаря сбалансированной тарифной политике и широкой и квалифицированной агентской сети темпы роста сборов компании по ключевым видам страхования опережали темпы роста рынка в целом.

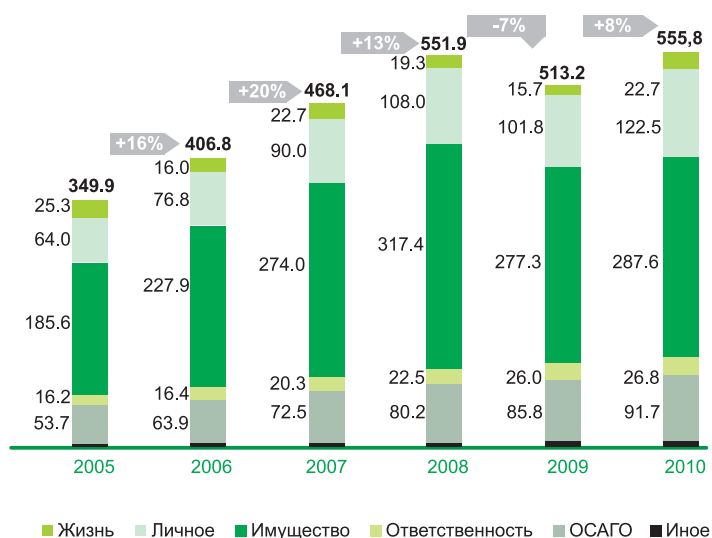
ПРЕМИИ РЕСО-ГАРАНТИЯ (без ОМС), млрд руб.



ВЫПЛАТЫ РЕСО-ГАРАНТИЯ (без ОМС), млрд руб.

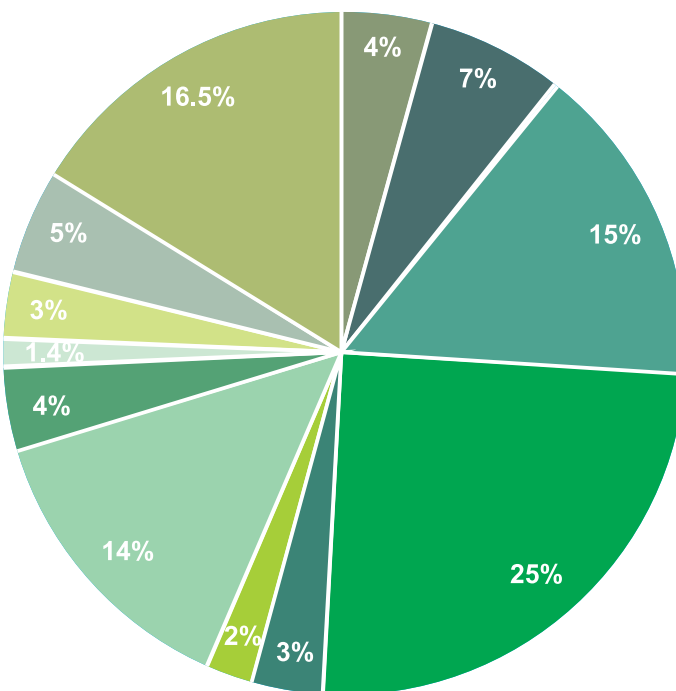


ИЗМЕНЕНИЕ СБОРОВ СТРАХОВОГО РЫНКА (БЕЗ ОМС) 2005-2010 ГГ., МЛРД.РУБ.



СБОРЫ СТРАХОВОГО РЫНКА В 2010 ГОДУ ПО ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ, %

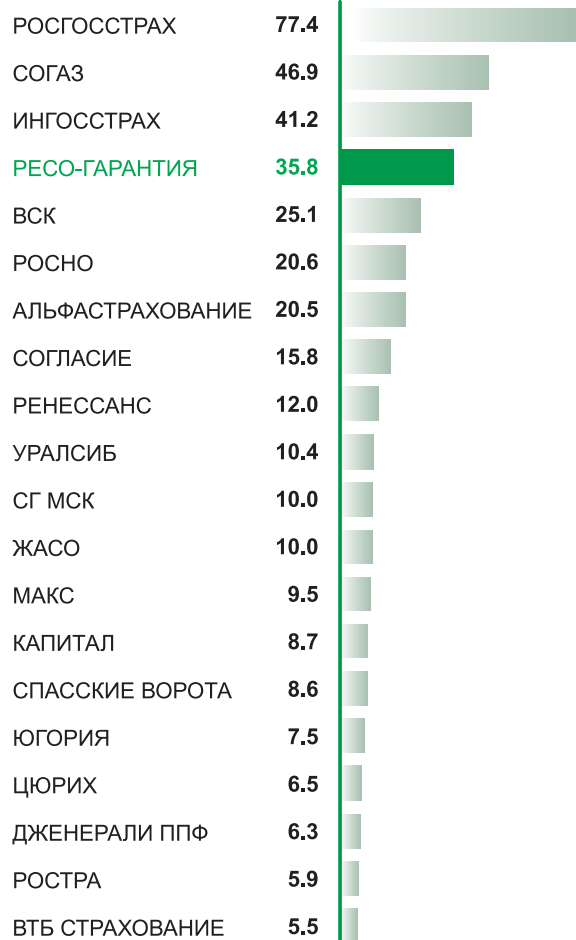
виды страхования	%
КАСКО	24.9
имущество юридических лиц и граждан, кроме транспорта	20.1
ОСАГО	16.4
медицинское страхование	15.4
страхование от несчастных случаев и болезней	6.6
страхование ответственности	4.8
страхование жизни	4.1
страхование грузов	3.3
сельскохозяйственное страхование	1,8
предпринимательские и финансовые риски	1.4
страхование жизни и здоровья военнослужащих	1.2



РЕСО-ГАРАНТИЯ - ЛИДЕР СТРАХОВОГО РЫНКА 2010

В 2010 году Общество сохранило основные черты развития, присущие ему на протяжении всех последних лет: сбалансированность и высокую степень диверсификации страхового портфеля - как по отраслевой структуре, так и географическому распределению рисков, ориентацию исключительно на классические виды страхования, высокопрофессиональный андеррайтинг, приоритетное внимание перестраховочной защите портфеля, а также контроль соответствия нормативным показателям.

РЕСО-Гарантия – ритейловая компания, имеющая сбалансированный страховой портфель с большим удельным весом клиентов - физических лиц. Страховые услуги в розничном сегменте занимают наибольшую часть портфеля компании. По договорам с физическими лицами за 2010 год собрано 23,4 млрд. рублей. Из общего объема собранных страховых премий 65% приходится на розничные продажи. 85% договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств составляют договоры, заключенные с физическими лицами.



МЕСТО В РЕЙТИНГАХ

КАСКО / АВТОТРАНСПОРТ

1. Росгосстрах	13.5%
2. Ингосстрах	13.5%
3. РЕСО-Гарантия	11.3%
4. ВСК	6.7%
5. Согласие	5.1%

ОСАГО

1. Росгосстрах	31.3%
2. РЕСО-Гарантия	9.3%
3. Ингосстрах	6.7%
4. Спасские ворота	5.2%
5. ВСК	4.0%

ДМС

1. СОГАЗ	18.5%
2. РОСНО	8.1%
3. ЖАСО	7.2%
4. Ингосстрах	6.1%
5. РЕСО-Гарантия	5.7%

ИМУЩЕСТВО ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. СОГАЗ	21.5%
2. Росгосстрах	17.5%
3. Альфастрахование	4.9%
4. Ингосстрах	4.6%
5. ВСК	4.1%
6. Капитал	3.8%
7. РЕСО-Гарантия	3.6%

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ

1. Дженерали ППФ	14.3%
2. Авива	6.9%
3. ВСК	5.6%
4. Росгосстрах	5.4%
5. ВТБ страхование	5.3%
6. РЕСО-Гарантия	3.1%

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Ингосстрах	10.8%
2. СОГАЗ	8.7%
3. Росгосстрах	6.5%
4. ВСК	5.3%
5. РуссоГарантия	4.6%
6. РЕСО-Гарантия	3.4%



ДИНАМИКА ПРОДАЖ ПО ОСНОВНЫМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ (ПРОДУКТАМ)

АВТОСТРАХОВАНИЕ

Страхование автотранспорта, включая ОСАГО, занимает сегодня 69% портфеля РЕСО-Гарантия. В 2010 году сборы по добровольным видам автострахования достигли 16 млрд 183 млн рублей, увеличившись по сравнению с 2009 годом более чем на 16%. При этом рынок добровольного автострахования вырос незначительно - на 1,5%. Выплаты по добровольным видам автострахования в 2010 году составили 9 млрд 327 млн рублей (в 2009 г - 10 млрд 350 млн рублей).

На рост рынка автострахования повлиял рост рынка продаж новых автомобилей, в том числе за счет восстановления кредитования, а также за счет государственной программы утилизации старых автомобилей, которая стартовала в марте 2010 года. При этом продажи новых автомобилей в 2010 году существенно ниже продаж докризисного 2008 года: в 2010 году в России продано 1,8 млн новых транспортных средств (в 2009 - 1,4 млн, в 2008 - 2,8 млн).

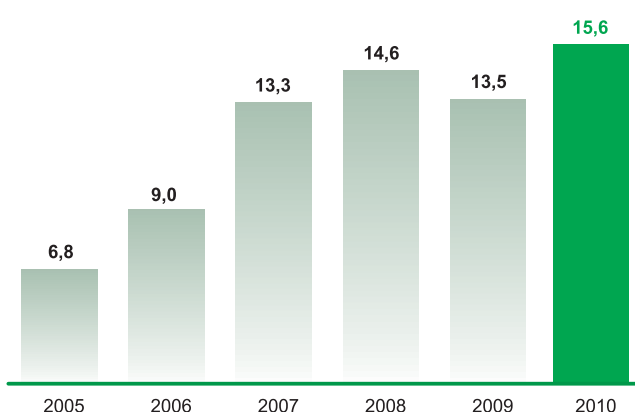
На протяжении последних пяти лет РЕСО-Гарантия находится в тройке лидеров по страхованию автотранспорта. При этом в Мо-

сковском регионе РЕСО-Гарантия занимает 2 место по сборам премий КАСКО, а в Санкт-Петербурге - 1 место. По итогам 2010 года доля РЕСО-Гарантия на рынке страхования КАСКО составляет более 11,3%.

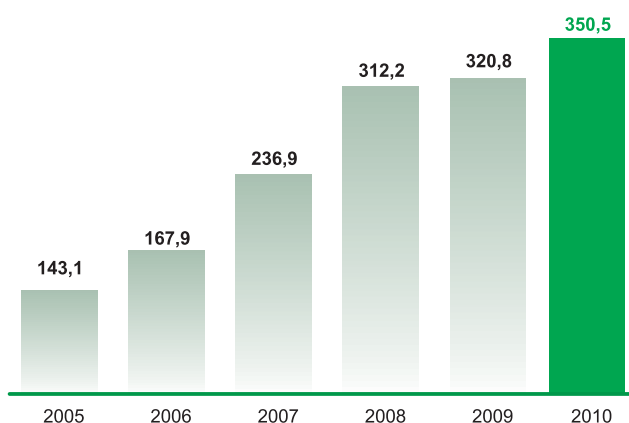
Важным фактором, влияющим на работу РЕСО-Гарантия в этом сегменте страхования, служит концентрация рынка: на долю первой десятки компаний по объему сборов приходится почти 69% всех поступлений по страхованию КАСКО. Если в 2009 году эту страховую услугу предлагали своим клиентам 341 страховых компании, то в 2010 - 290. Таким образом, у РЕСО-Гарантия есть все предпосылки для дальнейшего расширения своей доли на рынке добровольного автострахования.

Лидером продаж по-прежнему остаются дирекции и агентства Москвы (в совокупности они дали 38,6% сборов компании по этому виду страхования). Дирекции продаж, которые в основном работают через автосалоны, обеспечили 21,1% всех собранных компанией премий по автострахованию. Еще 17,5% продаж КАСКО обеспечили агентства в Москве. Агентские сети в Подмоскovie принесли компании 6% продаж КАСКО.

Значительное место в «автомобильном» портфеле компании стали занимать регионы - 30,1% (без учета Санкт-Петербурга, который дает еще 25,3%). Таким образом, сегодня более половины (55,4%) нашего портфеля по КАСКО уже формируется вне столичного региона.



СБОР ПРЕМИЙ ПО КАСКО, МЛРД. РУБ.



КОЛИЧЕСТВО ДОГОВОРОВ КАСКО, ТЫС

По добровольному страхованию автогражданской ответственности по результатам 2010 года РЕСО-Гарантия занимает 3 место в стране. Доля компании на этом рынке составляет около 11% (по данным ФССН), собрано 543 млн рублей. премий, что на 25% больше прошлого года. Каждый пятый договор ОСАГО в РЕСО-Гарантия заключается «с расширением» - полисом добровольного страхования гражданской ответственности.

Еще один дополнительный страховой продукт, который РЕСО-Гарантия предлагает своим клиентам по автострахованию, – полис «РЕСОавто-Помощь». Продажи этого инновационного для компании комплексного продукта, который обеспечивает высокий уровень сервиса: услуги аварийного комиссара, эвакуацию в случае аварии или поломки, техпомощь на дороге и вызов «скорой помощи», - стартовали еще в 2008 году в столичном регионе. Позже программа была представлена жителям Санкт-Петербурга. В 2010 году территория распространения этой услуги постоянно расширялась, увеличивалось количество партнеров, предоставляющих помощь нашим клиентам по этому полису, совершенствовался сервис для клиентов. Сейчас полис «РЕСОавто-Помощь» продается более чем в 10 региональных филиалах РЕСО-Гарантия.

В общей сложности за 2010 год было продано 53 743 полиса «РЕСОавто-Помощь», премия по которым составила 109 млн рублей. Большая часть из них продана в Москве - 23

538 полисов и в Санкт-Петербурге - 23 329 полисов. В регионах лидером стал Новосибирск – 1 346 полисов, далее в порядке убывания: Нижний Новгород – 313, Ростов-на-Дону – 241, Краснодар – 187, Пермь – 118, Владимир – 59, Самара – 49, Ярославль – 26, Тверь – 15, Великий Новгород – 13, Иваново – 2 договора. Кроме того, филиалы в Барнауле, Белгороде, Екатеринбурге, Петрозаводске, Смоленске и Казани, где лишь недавно появился этот страховой продукт, до конца 2010 года успели продать по одному полису «РЕСОавто-Помощь». В московском регионе 20%, а в северной столице – 35% клиентов КАСКО имеют полис «РЕСОавто-Помощь».

2010 год стал вторым годом продаж еще одного нового для России продукта - полиса «Зеленая карта». РЕСО-Гарантия стала одной из 11 российских страховых компаний – полноправных участников международной системы страхования автогражданской ответственности. С целью комплексного обслуживания своих клиентов компания предлагает этот продукт, в первую очередь, частным лицам. Премии по «Зеленой карте» за 2010 год составили 79,3 млн руб.

В 2010 году в РЕСО-Гарантия действовало несколько специальных предложений на страхование КАСКО, призванных привлечь в компанию определенный сегмент клиентов и поддержать сложившийся качественный уровень страхового портфеля по этому ключевому виду страхования.

Так, для владельцев японских автомобилей Lexus серии GS, LS, RX и Toyota RAV4, Corolla, Camry РЕСО-Гарантия объявила специальную программу «LE-TO» (названную так по первым слогам этих японских марок), которая предусматривала на 20-22% более выгодные условия страхования КАСКО для новых автомобилей, купленных в Московском регионе.

Специальные программы страхования «BMW Столица», «Mercedes-Benz Столица» и «Mercedes-Benz Северная столица» действовали в 2010 году для поклонников легендарных немецких марок. Полис КАСКО для автомобилей BMW был выгоднее обычного предложения на 10%, для автомобилей Mercedes - на 15%, а для нового компактного кроссовера BMW X1 - на 20%. Условия акции распространялись на новые автомобили BMW и Mercedes, купленные в соответствующем названию акции регионе.

Кроме того, действовали акции, предлагавшие скидку 15% на страхование КАСКО владельцам купленных в Москве или Московской области новых автомобилей Kia Rio, Kia Ceed, Suzuki SX4 и всего модельного ряда новых легковых автомобилей Volkswagen.

В течение 2010 года РЕСО-Гарантия осуществила ряд крупных выплат по автострахованию ключевым корпоративным клиентам. Так, по рискам КАСКО и ОСАГО дочерняя компания группы «PepsiCo» ООО «Пепсико Холдингс» получила выплату в размере 42,8 млн рублей; компания ОАО «Лебедянский» - 33,6 млн рублей; ООО «Сименс» - 3,5 млн рублей.

Что касается выплат в целом, значительная их часть приходится традиционно на два крупнейших центра выплат по автострахованию, расположенных в Москве и Санкт-Петербурге. Так из 517 173 претензий, заявленных по автострахованию в 2010 году, 195 076 было подано в Москве (104 681 заявления по добровольному автострахованию и 90 395 по ОСАГО), а 89 024 – в северной столице (64 526 обращений по КАСКО и 24 498 - по ОСАГО).

Интересно, что при общем росте числа обращений клиентов в крупные выплатные центры (более чем на 45 тысяч за год), количество обратившихся в Московский центр выплат по автострахованию уменьшилось почти на 12,5 тысяч, а в Петербургский – выросло на 16 тысяч человек. При этом выросло число обращений по ОСАГО (вероятно, это следствие введения прямой процедуры возмещения убытка и активности РЕСО-Гарантия в продвижении своего маркетингового преимущества – выплат возмещения за 7 дней) - в Москве почти на 15 тысяч заявлений, в Петербурге – более чем на 8 тысяч. Число обращений по КАСКО по сравнению с 2009 годом в Петербурге увеличилось на 7771, а в Москве уменьшилось на 27144 единицы.

ОСАГО

В 2010 году объем рынка ОСАГО, на котором работает 121 страховая компания, составил 91 млрд 654 млн руб. РЕСО-Гарантия снова заняла второе место в рейтингах, уступая только системе Росгосстраха.

В 2010 году РЕСО-Гарантия собрала страховых премий по ОСАГО на сумму 8 млрд 560 млн руб. Если сравнить с 2009 годом, сборы увеличились на 12%, причем этот сегмент страхового рынка в стране вырос за год всего на 6,9%. Доля РЕСО-Гарантия в этом сегменте обязательного автострахования увеличилась почти на 0,5% и составила 9,3%.

Осенью 2009 года была проведена рекламная компания, повлиявшая на продажи в 2010 году: с этого момента своим страхователям, пострадавшим в ДТП по вине другого участника, и обратившимся в РЕСО-Гарантия по процедуре прямого возмещения убытка (ПВУ), компания гарантирует выплату в течение 7 дней после подачи всех документов и при условии получения акцепта от компании виновника (при этом закон требует урегулировать выплату в течение 30 дней, т.е. в четыре раза медленнее). Сроки выплаты – очень важный фактор для клиентов. Это существен-

ное преимущество, которое оценили многие клиенты: в 2010 году число обращений по ПВУ в РЕСО-Гарантия составило 74,8 тыс. – это более 16% от числа всех обращений по ПВУ.

Доля заявлений по ПВУ составила 30% от всех обращений по ОСАГО. Что касается распределения обращений по ПВУ, то более 44% приходится на Москву и Московскую область, 11% - на Санкт-Петербург, 45% - на остальные субъекты РФ.

Москва в 2010 году дала нам по ОСАГО 23% сборов (на 13 млн руб. меньше, чем в 2009), Подмосковье 14% (на 15 млн руб. больше), Петербург 13% (на 168 млн руб. больше), дирекции и центральный офис 13% (на 259 млн руб. больше, чем в 2009 году). Региональные филиалы собрали 37% премий (на 594 млн руб. больше прошлогоднего).

В 2010 году произошли большие перемены в составе участников рынка обязательной «автогражданки»: за год с рынка ОСАГО ушли 17 страховщиков. Усилилась концентрация рынка: доля крупнейших 10 компаний выросла на 3%. и достигла 71% всех поступлений по этому виду страхования. Доля сборов первых 30 компаний составляет почти 90% рынка ОСАГО.

Для РЕСО-Гарантия помимо открывающихся возможностей занять освобождающееся от ухода компаний-банкротов место такое развитие событий означает еще и большой объем работы по подготовке компенсационных выплат потерпевшим. РЕСО-Гарантия уполномочена содействовать (оказывать помощь в подготовке документов для РСА) потерпевшим в ДТП, виновники которых имеют полисы ОСАГО страховых компаний с отзывными лицензиями.

В 2010 году РЕСО-Гарантия приняла к рассмотрению и отправила в РСА более 3 200 выплатных дел потерпевших для оформления компенсационных выплат.

СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Страхование квартир и индивидуальных строений занимает 3,5% в сборах компании (что соответствует ситуации на рынке в целом).

Аномальная жара летом 2010 года привела к массовым пожарам, которые в значительной степени повлияли на увеличение сегмента рынка страхования индивидуальных строений. Эксперты сходятся в том, что в среднем массовые пожары привели к увеличению доли рынка страхования индивидуальных строений на 5%. При этом РЕСО-Гарантия не ощутила значительного увеличения объемов выплат в связи с аномальной ситуацией.

По-прежнему определяющим фактором успеха среди игроков на рынке страхования квартир и дач является объем и профессионализм агентской сети. Те компании, которые имеют мощную агентскую сеть, смогли воспользоваться сложившейся ситуацией для наращивания сборов в 2010 году. Объем дополнительных премий, полученных РЕСО-Гарантия, которые прямо или косвенно связаны с массовыми пожарами, можно оценить примерно в 50 млн рублей.

Страхование квартир. Сборы по этому направлению составили 409 млн руб., что на 12% больше по сравнению с 2009 годом (364 млн рублей). Москва по-прежнему лидирует в продажах - 30%, 28% сборов по квартирам принесли региональные филиалы, 20% - Санкт-Петербург, 16% - Подмосковье, 5% - дирекции клиентов и центральный офис.

Страхование домов. По страхованию индивидуальных строений собрано 852 млн руб., что на 20% больше, чем в 2009 году (710 млн руб.). 35% сборов приходится на Подмосковье, 21% - на Москву, 25% - на региональные филиалы, Санкт-Петербург и Ленинградская область дали 16%, а дирекции - 3% сборов.

Выплаты за 2010 год с учетом резервов составили 99,3 млн рублей по страхованию квартир и 214,7 млн рублей по страхованию дач.

СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Сборы по страхованию имущества юридических лиц в 2010 году составили 2 млрд 248 млн рублей. Большая часть этих премий - 1 млрд 544 млн рублей - приходится на страхование крупной индустрии, а также на страхование строительно-монтажных рисков и строительной техники – 628,5 млн рублей.

По программам «РЕСО-Предприниматель» и «РЕСО-Офис» собрано соответственно 61,3 млн. и 14,7 млн рублей. Несмотря на относительно небольшие по сравнению с премиями, поступающими от крупной индустрии, объемами сборов, эти показатели свидетельствуют, что РЕСО-Гарантия активно продвигает через продающую сеть страховые продукты для малого и среднего бизнеса. Так, по сравнению с 2009 годом объем портфеля по этим продуктам вырос на 10%.

Значительную долю сборов по страхованию имущества юрлиц - около 61% - дают Дирекции продаж. Региональные филиалы собрали в 2010 году 19%, филиалы Москвы - 9%, Санкт-Петербурга – 8%, Подмосковья – 3% премий.

По страхованию имущества юридических лиц РЕСО-Гарантия активно сотрудничает с несколькими десятками банков, в том числе аккредитована при Сбербанке РФ.

В течение 2010 года клиентами РЕСО-Гарантия стал ряд крупных предприятий.

Например, с 1 февраля 2010 года под страховой защитой РЕСО-Гарантия находится имущество Выксунского металлургического завода (ОАО «ВМЗ»). Кроме того компания застраховала от поломок оборудование этого металлургического производства - одного из самых технически оснащенных и модернизированных в России. Страховая сумма этого договора составляет 40,7 млрд рублей.

Еще одним крупным клиентом стало российское представительство Группы Лафарж, мирового лидера по производству стройматериалов. Компания выбрала РЕСО-Гарантия в качестве одного из российских страховых партнеров. С июля 2010 года под защитой РЕСО-Гарантия находится имущество предприятия - здания, помещения (включая конструктивные элементы, инженерные коммуникации, внутреннюю и внешнюю отделку), оборудование, материалы и товарные запасы центрального офиса компании в Москве и двух цементных заводов в Московской и Челябинской областях. Кроме того, страховщик обязуется покрывать убытки, которые могут возникнуть у компании в результате перерыва в производстве, вследствие повреждения имущества на предприятиях. Общая страховая сумма по имуществу предприятия превышает 11 млрд 196 млн рублей. Ответственность РЕСО-Гарантия по страхованию от перерыва в производстве – 835 млн 646 тыс. евро.

После того, как в конце 2008 года в рамках развития партнерских отношений компания AXA CS приняла стратегическое решение о смене партнера на территории России, этим новым партнером стала PECO-Гарантия.

AXA CS решило перевести свой портфель с объемом премии в размере около 4 000 000 евро в PECO-Гарантия с целью развития долгосрочного, перспективного и взаимовыгодного сотрудничества. Для работы с данным направлением бизнеса, координации и оптимизации бизнес-процессов еще в 2009 была создана специализированная Дирекция VIP-АХА.

С тех пор Дирекция обеспечивает качественное страхование и первоклассный сервис российским представительствам иностранных компаний в рамках международных программ по различным видам страхования (имущество, ответственность, комплексное страхование банков, строительно-монтажные риски), а так же тесно сотрудничает с филиалами AXA CS по всему миру.

В число клиентов AXA/PECO-Гарантия входят всемирно известные компании DANONE, Renault, Siemens, Peugeot, BMW, Fm Logistic, Danfoss, TELE2, AUCHAN, Heineken, Bolshhevik, Decathlon, Henkel, Lego, FIAT и многие другие.

По результатам 2010 года портфель VIP-АХА составил 10 000 000 евро и пополнился корпоративными автопарками таких компаний, как Pepsico, GSK, Simens, Renault. За счет сотрудничества с французским лидером страхования у PECO-Гарантия появляются перспективы и возможности адаптации к российским условиям страховых продуктов, которые являются новинкой для российского рынка страхования.

СТРАХОВАНИЕ ИПОТЕКИ

После 2009 года, в котором ипотечное кредитование сократилось более чем в четыре раза, прошлый год ознаменовался восстановлением рынка. За 2010 в стране было выдано более 300 тысяч кредитов на сумму 379 млрд руб. Вместе с тем, данные показатели по-прежнему далеки от объемов кредитования 2008 года, когда было выдано более 656 млрд руб.

Портфель клиентов PECO-Гарантия также увеличился. Если в 2009 году компанией был привлечен 9 361 клиент, то в прошлом году страхователями стали 13 928 человек, из которых 9 028 (65%) получили кредит в 2010 году (в 2009 доля «новых» кредитов составила всего 35%), остальные стали клиентами PECO-Гарантия в результате перехода из других компаний.

Премия по страхованию ипотечных кредитов за 2010 год составила 1 млрд 94 млн руб. Таким образом, сейчас в PECO-Гарантия застраховано ипотечных кредитов на сумму 831,45 млн долларов США, из них выданных в 2010 году - на сумму 534,3 млн долларов.

По сборам в ипотечном страховании лидирует Московский регион – 44% (наибольший вклад в продажи продукта «Ипотека» внесла Москва – 42,6%), 47,9% приходится на региональные филиалы, 7,6% - на Санкт-Петербург.

По ипотечному кредитованию PECO-Гарантия работает более чем со 150 банками, среди которых ВТБ24, ДельтаКредит, Абсолют банк, BSGV, Банк ИТБ, Банк жилищного финансирования.

По итогам 2010 года общая сумма выплат по страхованию ипотеки составила 111,5 млн рублей.

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

По страхованию всех видов ответственности (за исключением ответственности автовладельцев) РЕСО-Гарантия заключила в 2010 году 26,1 тысяч договоров, что на 72% больше, чем в 2009 году, когда таких договоров было заключено 15,2 тысяч. Страховые сборы по этим договорам составили 360 млн. рублей. Портфель по страхованию ответственности состоит из договоров по страхованию ответственности предприятий - источников повышенной опасности (25,5%), по страхованию профессиональной ответственности (архитекторов, оценщиков, нотариусов и т.д.) – 16,5%, по страхованию ответственности перевозчиков (1,9%), владельцев квартир (1,2%), страхованию иных видов ответственности – 54,9%.

Общая сумма выплат по страхованию ответственности в 2010 году составила 27,1 млн рублей.

В 2010 году значительно активизировалась работа внутри профессионального объединения страховщиков, занимающихся страхованием ответственности – Национального союза страховщиков ответственности (НССО). Представитель РЕСО-Гарантия возглавляет вновь созданный комитет этой организации по рекламе и PR, поэтому компания уделяет большое внимание пропаганде этого вида страховых услуг, вопросам взаимодействия с органами власти и предпринимателями. В ближайшее время вступят в полную силу новые поправки в законодательство о страховании ответственности, предусматривающие, что этот вид страхования станет обязательным для большого количества опасных производственных объектов и гидротехнических сооружений. РЕСО-Гарантия намерена активно бороться за клиентов в этом секторе страхового рынка, рассчитывая занять в нем не менее сильные позиции, чем в свое время заняла при введении другого вида обязательного страхования – ОСАГО.

СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ

По составленному на основании данных ФССН рэнкингу в 2010 году РЕСО-Гарантия занимает 19 место среди российских страховщиков грузов с долей рынка 1,7 %.

Сборы премий по этому виду страхования в 2010 году составили 297 716 183 рублей.

По сравнению с результатом 2009 года (253 545 089 рублей) объем собранных премий увеличился более чем на 17%. Сказался постепенный рост экономической активности, связанный с выходом экономики из кризиса и возобновлением импорта товаров в Россию. При этом общее количество договоров также выросло - с 21 899 до 28 762 полисов.

Наибольший вклад в этот сегмент портфеля компании - 81.6% - внесли в 2010 году продающие подразделения Москвы и Санкт-Петербурга, региональные филиалы принесли 16.1%, Подмосковье - 2.3%.

Важным преимуществом РЕСО-Гарантия при страховании грузов является сотрудничество с солидными независимыми экспертами и сюрвейерами (например, ТПП РФ, «Ларс Крогиус» и другие).

Эти преимущества по достоинству оценили такие крупные грузоперевозчики, как ОАО «Вымпелком» (на счету этого предприятия и его региональных филиалов в совокупности более 10,5 тыс. полисов на разовые перевозки в течение года), ОАО «Нижфарм» (568 полисов), ООО «Техногарант» (461 полис), ЗАО «СЦС Совинтел» (106 полисов), ЗАО «Инвенстэлектросвязь» (105 полисов), ООО «М-Видео Менеджмент» (10 полисов).

ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Большая часть в портфеле личного страхования приходится на добровольное медицинское страхование (74%). При этом ДМС занимает долю 14% в общем страховом портфеле компании (третье место среди других страховых продуктов).

Рынок добровольного медицинского страхования, активно развивавшийся до начала кризиса, одним из первых ощутил падение в 2009 году. Однако, уже 2010 год стал более успешным для страховщиков ДМС.

Предприятия, в кризис отказавшиеся или сократившие объем ДМС для своих сотрудников, стали постепенно возвращаться к полноценным социальным пакетам, увеличивая отпущенные на эти цели бюджеты. Таким образом компании удалось увеличить сборы по ДМС по сравнению прошлогодним уровнем (4 млрд 486 млн рублей в 2010 году против 2 млрд 923 млн рублей в 2009, прирост +54%). При этом, рост сборов произошел как за счет корпоративных клиентов, так и за счет физических лиц.

В 2010 году по корпоративному страхованию В РЕСО-Гарантия пришел ряд новых крупных клиентов, в том числе некоторые клиенты вернулись в компанию после перерыва.

Самым крупным достижением является, безусловно, выигрыш тендера Сбербанка России на услуги добровольного медицинского страхования и масштабный мониторинг здоровья около 30 тысяч сотрудников Центрального офиса и Московского территориального банка.

Также крупнейшими клиентами РЕСО-Гарантия как по объему премии, так и по количеству застрахованных являются такие компании, как «Альфа-Банк» (2 300 застрахованных), «Ростелеком» (4 908 человек), «Новартис» (2 185 человек), «Лаборатория Касперского» (2113 человек), банк «Ренес-

санс- Капитал» (1929 человек), «Фармасьютикалс» (1661 человек), «Яндекс» (3 190 человек), «ФМ Ложистик» (2 169 человек). Значительные объемы сборов дали также договоры с компаниями «Хлебный дом», «Келли сервисез», «Морган Стенли Банк» и многими другими.

Кроме того, нам удалось сохранить высокий процент перезаключения корпоративных договоров, в том числе удержать таких крупных клиентов, как «Вымпелком», «Гознак», «РКК Энергия», МГТС, «Отис», «Вимм-Билль-Данн», «ЮниКредит Банк», банк «Зенит», «Балтийский банк» и многих других.

Численность застрахованных по состоянию на конец 2010 года составила 340 тысяч человек, что на 20% больше, чем в 2009 году.

Убыточность корпоративного портфеля ДМС в 2010 году составила 82% против 97% в 2009 году.

Стоит отметить, что в 2009 году убыточность корпоративного ДМС выросла до критического уровня, что очень насторожило всех участников рынка ДМС, в том числе и РЕСО-Гарантия. Причинами такого роста стали явления, связанные с кризисом: реализация «отложенного» спроса на медицинские услуги, ухудшение общего состояния здоровья граждан на фоне кризисного стресса, незапланированное увеличение цен в лечебно-профилактических учреждениях.

В 2010 году ситуация на рынке стабилизировалась, а клиенты стали более спокойно относиться к получению плановой медицинской помощи.

Однако помимо этих внешних факторов нами был предпринят ряд стабилизационных мер, направленных на уменьшение убыточности и получение лучшего результата по продукту:

- проведена санация портфеля (компания отказалась от убыточных клиентов, оптимизировала программы страхования);

- введена электронная экспертиза медицинских счетов, что позволило проверять большее количество счетов;
- внедрен индивидуальный андеррайтинг;
- за счет изменения алгоритма расчета себестоимости обслуживания мы получили возможность более точного расчета страховой премии (теперь расчет тарифов производится на основании средней выплаты в день, а ранее проводилось по средней выплате в год)
- при расчете тарифов на 2010 год закладывался процент инфляции на услуги ЛПУ, но многие ЛПУ (в том числе и «Medswiss») не изменили цены на медицинские услуги;
- в связи с расширением возможностей корпоративной компьютерной базы введена более жесткая и прозрачная процедура согласования медицинских услуг, что позволяет отсеять услуги, оказываемые сверх программы страхования.

В 2010 году продолжили расти продажи продукта ДМС для физических лиц «Доктор РЕСО» в Москве, в Санкт-Петербурге и Нижнем Новгороде.

Сбор премий в 2010 году по этому продукту составил 131 млн. рублей, что в два раза больше, чем в 2009 году. Убыточность продукта при этом составила 75%.

Что касается регионального аспекта распространения продуктов ДМС, то здесь традиционно лидируют в продажах Дирекция продаж и центральный офис - 57% всех сборов, московские агентства - 25%, филиалы в Санкт-Петербурге - 13%. Вклад Подмоскovie и дальних регионов остается пока незначительным - около 5%.

Среди дальних выделяется филиал в Великом Новгороде. Этот филиал собрал свыше 17 млн. рублей премии, что составило более 16% от общих сборов по дальним филиалам.

По сравнению с 2009 годом премии по рисковому страхованию в дальних филиалах вы-

росли на 40%. Финансовый результат увеличился почти в два раза (с 10 млн. рублей в 2009 году до 19 млн. рублей в 2010 году).

В 2010 году РЕСО-Гарантия для улучшения конкурентоспособности медицинских продуктов провела ежегодное расширение условий страховых программ. Новые программы позволили провести ряд сложных дорогостоящих высокотехнологичных операций (клепирование аневризмы головного мозга, стентирование, аорто-коронарное шунтирование), которые спасли жизни нескольким застрахованным нашей компании.

Одним из главных конкурентных преимуществ РЕСО-Гарантия перед другими страховщиками является собственные медицинские центры Группы РЕСО, где обслуживаются наши застрахованные. В частности, именно силами медцентра «Medswiss» был внедрен новый медицинский проект - комплексный медицинский осмотр сотрудников Сбербанка – около 30 тысяч человек. Разработка и реализация этого проекта под нужды клиента были произведены в рекордно короткие сроки и на высокопрофессиональном уровне, что было особо отмечено уполномоченными сотрудниками Сбербанка.

Все это позволяет РЕСО-Гарантия уже несколько лет входить в TOP-5 (среди розничных продавцов в TOP-3) страховых компаний-лидеров по добровольному медицинскому страхованию в России. В 2010 году компания занимала около 5,4% этого сегмента страхового рынка.

СТРАХОВАНИЕ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

Несмотря на недавний кризис рынок страхования граждан, выезжающих за рубеж, продолжил развитие и в 2010 году. По-прежнему, РЕСО-Гарантия является одним из ведущих страховщиков России по страхованию туристов, традиционно занимая 3 место по сборам премии среди всех российских компаний, что составляет более 12% этого сегмента страхования. В 2010 году объем сборов по страхованию туристов составил 550 млн рублей, что превышает объем предыдущего года на 37%. Более 2,6 млн туристов отправились в путешествие с полисом РЕСО.

Подавляющее большинство договоров страхования туристов заключается в Москве и Подмосковье (73%), на втором месте Санкт-Петербург (21%). Доля региональных филиалов незначительна - 6%. По-прежнему остается популярным страхование расходов, возникших вследствие отмены поездки за границу или изменения сроков пребывания за границей («страхование от невыезда»). Сбор премии в 2010 году по этому продукту составил около 40 млн рублей. Совокупный размер выплат за 2010 год по страхованию граждан, выезжающих за рубеж, составил 246 млн 383 тыс. рублей.

Продолжило развиваться и страхование ответственности туроператоров на случай неисполнения ими обязательств перед туристами.

В 2010 году эта страховая услуга пользовалась растущим спросом у партнеров-турфирм РЕСО-Гарантия, тем более что незадолго до начала года были внесены существенные изменения в законодательство о финансовых гарантиях, которые обязаны иметь туроператоры.

К выбору компании, которая застрахует их договорные обязательства перед туристами, туроператоры относятся не менее ответственно, чем к выбору компании, полисы которой будут предложены туристам для покрытия медицинских расходов в зарубежной поездке. Ведь на рынке уже был печальный опыт банкротства страховой компании-гаранта, турфирмам-партнерам которой пришлось для продолжения своей деятельности снова покупать полисы страхования ответственности у более надежных страховщиков.

РЕСО-Гарантия – один из лидеров этого сегмента страхования. Компания относится со всей серьезностью к принятию на страхование новых туристических организаций: были разработаны новые, более жесткие требования по андеррайтингу, пересмотрены тарифы, чтобы не допустить роста убыточности по продукту. Принятые меры принесли хороший результат: сборы по страхованию ответственности туроператоров составили в 2010 году 13 млн 876 тыс. рублей, выплат по страховым случаям не было.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ

В 2010 году ОСАО «РЕСО-Гарантия» обеспечило страховой защитой от несчастных случаев и болезней 2 млн. 193 тысяч 612 застрахованных.

Сборы по этому виду страхования составили 651,6 млн. рублей, что на 116% больше, чем в 2009 году.

В страховании коллективов от несчастного случая лидирует московский регион – 80% (при этом на Дирекции продаж приходится 73% сборов премии по данному виду страхования), 14% премии собирают регионы, 6% - Санкт-Петербург.

В 2010 году были застрахованы сотрудники 10 925 предприятий из различных сфер бизнеса, в том числе крупные промышленные предприятия (максимальное количество застрахованных на одном предприятии – 15 810 человек), государственные службы (максимальное количество застрахованных одной из организаций – около 65 000 человек), коллективы сотрудников российских и международных банков, гостиничных сетей и других отраслей экономики.

В индивидуальном страховании от несчастных случаев лидируют региональные филиалы – 64% сборов, Москва и Подмосковье собирают 21% премии, Санкт-Петербург – 10%, Дирекции продаж - 5%

ПЕРЕСТРАХОВОЧНАЯ ЗАЩИТА

Благодаря взвешенному андеррайтингу, 2010-й год не принес компании особо крупных убытков. Тем не менее, перестраховщики возместили долю в выплатах РЕСО-Гарантия более чем на 382 млн рублей.

Основу перестраховочной системы РЕСО-Гарантия составляют облигаторные договоры перестрахования, каждый из которых защищает несколько классов страховых рисков.

Так, по имущественным и строительно-монтажным рискам облигаторным перестрахованием покрыты убытки до 100 млн долларов по одному объекту. По страхованию грузов, морских судов, судов в постройке и другим классам, относящимся к морскому страхованию, лимит перестраховочного покрытия составлял в 2010 году 15 млн долларов по каждому полису, а если в одном происшествии затронуты несколько полисов по различным классам страхования – также 15 млн долларов.

Облигаторными договорами также покрыты убытки по автострахованию, произошедшие в результате природных катаклизмов в размере до 15 млн долларов.

В компании существуют программы по перестрахованию крупных страховых сумм по рискам, связанным со страхованием жизни и здоровья кредитных заёмщиков, общеграж-



данской, профессиональной и другим видам ответственности перед третьими лицами, полисам «Зеленая карта».

Если страховые суммы или покрытие по отдельным договорам страхования превышают возможности облигаторной защиты компании, по таким рискам заключаются факультативные договоры.

Партнёрами РЕСО-Гарантия по облигаторному и факультативному перестрахованию являются крупнейшие мировые перестраховочные общества, среди которых: Munich Re, Hannover Re, SCOR, Sirius, Partner Re, Gen Re, Allianz и многие другие.

С рядом российских страховых и перестраховочных компаний РЕСО-Гарантия связывает многолетнее взаимовыгодное сотрудничество в области перестрахования. РЕСО-Гарантия предоставляет перестраховочное покрытие десяткам компаний, среди которых Ингосстрах, СОГАЗ, Альфастрахование, ВСК, Альянс и другие.

Эффективно работать по входящему и исходящему перестрахованию помогает четко выстроенная система взаимоотношений с российскими и международными брокерами.

В 2010 году большое развитие получило сотрудничество в области перестрахования с Группой АХА. Полисы РЕСО-Гарантия, по которым клиентами являются глобальные

партнеры Группы АХА, перестраховываются по особой программе в этой Группе. Объем такого бизнеса неуклонно растет, в 2011 году планируется несколько тысяч договоров перестрахования.



ИНВЕСТИЦИИ В КАЧЕСТВО СЕРВИСА

Всем клиентам РЕСО-Гарантия гарантирован безупречный сервис, строгое соблюдение правил страхования, оперативные выплаты и множество сопутствующих услуг, существенно облегчающих жизнь в случае наступления страхового события (помощь в сборе документов, персональные менеджеры, прямая процедура урегулирования некоторых убытков без заезда в компанию и многое другое).

С введением в России процедуры прямого возмещения убытков (ПВУ) по ОСАГО компания стала одним из лидеров реализации этого проекта в России, обеспечив своим клиентам действительно европейский уровень сервиса. В частности, для своих страхователей компания предложила уникальную возможность получить страховую выплату по ПВУ уже через 7 дней после получения всех необходимых документов (при том, что закон отводит на урегулирование претензии 30 дней). Это стало возможно благодаря отлаженной и четкой системе выплат, существующей в РЕСО-Гарантия.

Продолжает работу высокотехнологичный круглосуточный центр обработки вызовов, обратиться в который можно, в том числе и по

телефону бесплатной горячей линии. Операторы центра круглосуточно оказывают квалифицированную помощь клиентам компании, а также пострадавшим от действий наших страхователей по ОСАГО. Ряд продающих подразделений компании в Москве также переведен на круглосуточный режим работы: получить страховую консультацию, оформить полис, внести очередной платеж по договору теперь можно в любое удобное клиентам время.

В РЕСО-Гарантия имеется уникальная актуарная база, подкрепленная мощными информационными ресурсами. Благодаря переходу всей компании на безбумажный документооборот и работу в режиме онлайн введен централизованный порядок ведения бухгалтерского учета и отчетности филиалов.

В 2010 году в РЕСО-Гарантия были запущены новые и получили активное развитие ранее начатые проекты в сфере качества клиентского обслуживания.

Как и годом ранее было проведено очередное исследование удовлетворенности клиентов качеством обслуживания в РЕСО-Гарантия, показавшее рост удовлетворенности и лояльности клиентов компании в 2010 году. В сравнении с 2009 годом был зафиксирован существенный рост удовлетворенности клиентов

качеством сервиса. Этот показатель вырос на 11,3 пункта – 82,5 против 71,2 в 2009 году.

В связи с ростом клиентской базы был увеличен и поток обращений клиентов через Систему обработки звонков, не дошедших до адресата, которая гарантирует, что в течение строго фиксированного времени клиент получит подробную консультацию специалиста. Всего за год было обработано 9789 сообщений клиентов, из которых 25% составили вопросы по ОСАГО и 75% - сообщения от клиентов, застрахованных по КАСКО.

Ежегодное исследование качества обслуживания клиентов методом «Мистери шопинг» в 2010 стало еще более масштабным, включив в себя 620 проверок в 274 агентствах и филиалах РЕСО-Гарантия, расположенных более чем в 100 городах. На основании результатов исследования были определены дальнейшие направления совершенствования качества клиентского сервиса.

В дополнение к обучающему курсу по Стандарту обслуживания клиентов, разработанному в 2009 году, в 2010 Управлением качества обслуживания клиентов совместно со «Школой РЕСО» был создан аналогичный курс для Системы дистанционного обучения (СДО), а также разработан тест по Стандарту обслужи-

вания. Чтобы гарантировать клиентам высочайший уровень сервиса, все новые агенты, прошедшие обучение в «Школе РЕСО», и все сотрудники фронт-офисов компании в обязательном порядке сдают тест на знание Стандарта.

Совместно с Управлением рассмотрения претензий и Управлением автострахования был проведен обучающий семинар по организации выплат по КАСКО и ОСАГО для филиалов Москвы и Московской области. На семинаре были рассмотрены все основные актуальные вопросы по выплатам, а также проанализированы наиболее часто возникающие ошибки сотрудников. В следующем году планируется провести аналогичное обучение для других филиалов РЕСО-Гарантия.

Особое внимание было уделено имиджу РЕСО-Гарантия в интернете. Были проанализированы отзывы клиентов на четырех самых посещаемых сайтах о страховании. Согласно полученным данным РЕСО-Гарантия имеет наилучшее соотношение жалоб и благодарностей от клиентов среди всех своих основных конкурентов.



Чтобы получить полис «РЕСО-Экстресс», надо самостоятельно оформить его через Интернет.

Это очень просто. Нужно лишь:

1. Рассчитать стоимость своей страховки.

2. Получить Сертификат с данными полиса.

3. Выбрать удобный способ получения полиса: в офисе РЕСО-Гарантия или по почте с помощью курьера.



ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В 2010 году РЕСО-Гарантия продолжила реализацию стратегии инновационного развития информационных технологий компании, в сочетании с повышением производительности труда ИТ-персонала и оптимизацией расходной части ИТ-бюджета.

Был проведен комплексный анализ основных бизнес-процессов компании, по итогам которого был выработан план автоматизации этих процессов, позволяющий оптимизировать численность персонала бэк-офиса, сократить время выполнения определенных операций и, в конечном итоге, сократить издержки организации на обеспечение своей деятельности.

Так, например, был налажен потоковый электронный обмен информацией по банковским картам с банками «Мастер-банк» и «Балтинвестбанк», что позволило РЕСО-Гарантия существенно сократить время на выплату страхового возмещения клиентам компании, а также за счет применения автоматизации отказаться от выделенного штатного сотрудника для этой задачи.

Другим примером эффективной автоматизации можно назвать совместную работу с ОАО «Альфа-Банк». Разработчики РЕСО-Гарантия смогли полностью интегрировать все платежи компании в платежный интерфейс клиент-банка ОАО «Альфа-Банк». Реализованное

решение позволило сократить расходы на обслуживающий персонал, поскольку с применением средств автоматизации исчезла необходимость в штате операторов, вручную заносивших каждое платежное поручение в систему банк-клиент. Кроме того, автоматизация этого бизнес-процесса позволяет избежать технических ошибок оператора в процессе заполнения платежных поручений и перевода денежных сумм из иностранной валюты в рубли.

Наконец, была внедрена процедура автоматического отражения поступающей страховой премии в единой информационной системе РЕСО-Гарантия при импорте платежей из клиент-банков. В результате внедрения интеграционного платежного модуля до 80% платежей, поступающих от юридических лиц, отражаются в информационной системе автоматически, без участия оператора.

В 2010 году Управление информационных технологий продолжило внедрение инновационных решений в практику повседневной работы компании. Одним из таких решений стал проект по созданию электронного архива цифровых изображений по основным направлениям деятельности РЕСО-Гарантия. В единый электронный архив поступают полисы, квитанции об оплате, фотографии застрахованного имущества и другие важные данные. С внедрением такого архива существенно возросла скорость доступа и обработки информации и, как следствие, существенно повысился уровень сервиса. Причем доступ к такому

цифровому архиву возможен (при наличии соответствующих прав) с любого персонального компьютера, имеющего выход в интернет, с использованием защищенного канала связи, гарантирующего конфиденциальность и целостность передаваемой информации.

Еще одним IT-проектом РЕСО-Гарантия стала работа в рамках обеспечения соответствия информационной системы предприятия требованиям ФЗ-152 «О защите персональных данных». Для реализации этого проекта в 2010 году была создана специальная рабочая группа, которая провела комплексный аудит РЕСО-Гарантия. Были проанализированы бизнес-процессы, в рамках которых происходит обработка персональных данных. Часть работ по реализации проекта осуществляется штатными сотрудниками компании, другая часть работ вынесена в аутсорсинг по итогам проведенного тендера. Составление комплекта организационно-нормативной документации, построение модели угроз и техническое проектирование системы защиты персональных данных будет вынесено в аутсорсинг по итогам тендера и планируется к реализации в 2011 году.

Одним из значимых для компании IT-проектов стало появление веб-сервиса «Личный кабинет». В 2010 году разработка этого проекта была завершена, внедрение началось в 2011 году. Эта инновационная разработка призвана стать рабочим инструментом каждого страхового представителя компании. Для пользования веб-сервисом «Личный кабинет» необходимы лишь веб-браузер и доступ в интернет. После прохождения процедуры авторизации в системе, каждый пользователь «Личного кабинета» получает информацию о результатах своей работы, включая количество проданных или заканчивающихся полисов, брутто-премию и многое другое. Пользователю доступны различные отчеты, которые можно сформировать, указав набор необходимых критериев. Кроме того, каждый агент с помощью «Личного кабинета» всегда может получить информацию о проводимых РЕСО-Гарантия в настоящее время акциях и специальных предложениях для своих клиентов.

В 2010 году продолжилось развитие телефонной связи, которое затронуло и внутреннюю коммуникацию. Одним из эффективных средств оптимизации расходов компании стало общение между филиалами при помощи IP-телефонии. Ее использование позволило разгрузить внешние телефонные линии, что очень важно с учетом большого количества внешних звонков, поступающих в компанию, и существенно – до 60-70% – снизило расходы на междугороднюю телефонную связь.

Новый способ связи стал использоваться в РЕСО-Гарантия в начале 2008 года, когда с центральным офисом компании по IP-связи был соединен Санкт-Петербург. Активное же ее внедрение пришлось на 2009-2010-й годы. По итогам прошлого года к IP-телефонии кроме центрального офиса РЕСО-Гарантия, двух московских дирекций продаж и Санкт-Петербурга были подключены 34 филиала в Подмоскowie, 57 филиалов в других регионах страны.

Организован и отлажен механизм телефонных конференций с зарубежными партнерами, что позволяет повысить оперативность и эффективность корпоративного управления.

Также в 2010 году продолжилось активное использование SMS-канала для связи с клиентами. В Информационной системе РЕСО-Гарантия автоматически формируются списки мобильных телефонов клиентов для SMS-уведомлений об окончании срока действия полиса, начислении выплаты по страховому случаю, необходимости очередного платежа по полисам с рассрочкой. Рассылка SMS-уведомлений проводится ежедневно.

В качестве базовой серверной платформы в компании используется ОС Solaris, на которой функционируют критически важные для бизнеса серверные компоненты. На базе свободного решения с открытым кодом OpenCMS работает корпоративный сайт компании и несколько Web-сайтов, ориентированных на работу с клиентами и партнерами: «РЕСО-Экспресс» (<http://express.reso.ru>), «РЕСО-ОСАГО-онлайн» (<http://market.reso.ru>), «РЕСО-ТипПолис-Онлайн».



поставимо с объемом 2009 года. При этом конечный результат такой скрупулезной работы вырос на 50%: если в 2009 году было выявлено 1313 злоупотреблений и нарушений, то в 2010 – 1982.

Часть из расследованных дел выявила факты покушения на злостное мошенничество (неоднократные мошеннические действия, крупные суммы возможного убытка), материалы по 37 таким эпизодам направлены в правоохранительные органы для возбуждения уголовных дел. Другие материалы готовятся к передаче.

БЕЗОПАСНОСТЬ – ЗАБОТА ОБЩАЯ

НА ЗАЩИТЕ ИНТЕРЕСОВ КОМПАНИИ

Один из принципов работы РЕСО-Гарантия – снижение дополнительных издержек, максимальное сокращение внеэкономических факторов, влияющих на формирование страховых тарифов на предлагаемые клиентам продукты. Один из источников снижения таких немотивированных издержек – борьба со страховым мошенничеством и необоснованными выплатами.

По мировой статистике, до 20% сумм страховых выплат могут быть отнесены к сомнительным. Это не только наносит ущерб самим страховщикам, но и негативно влияет на взаимоотношения страховщиков с добросовестными страхователями, поскольку страховая компания ориентируется в своей тарифной политике на общую убыточность каждого страхового продукта и вынуждена рассматривать как реальные и соответственно закладывать в тарифы и мнимые страховые случаи.

На страже интересов РЕСО-Гарантия и добросовестных страхователей стоят сотрудники Управления безопасности компании, разработавшие четкую и эффективную систему контроля за сомнительными и «непрозрачными» с точки зрения Правил страхования выплатами делами.

В 2010 году сотрудники Управления безопасности РЕСО-Гарантия проверили на основе единых критериев около 15 тысяч выплатных дел, что со-

В стадии расследования находится ряд уголовных дел, связанных с мошенническими действиями в области титульного страхования, хищений автотранспорта, хищениями денежных средств компании и другими правонарушениями и преступлениями.

Важная часть работы Управления безопасности связана с поиском и возвратом похищенных транспортных средств, застрахованных в РЕСО-Гарантия. Благодаря налаженному взаимодействию с ГИБДД и таможенными органами, сотрудникам управления удается ежегодно возвращать собственникам либо компании 20% похищенных транспортных средств. Таким образом, в 2010 году было найдено и возвращено 168 автомашин.

Значительное внимание в компании уделяется работе с должниками, недобросовестными брокерами, агентами и сотрудниками.

В частности, разработан многофункциональный модуль Службы безопасности в Единой корпоративной Системе, позволяющий на более эффективном уровне контролировать и предупреждать возможные нарушения, оперативно использовать систему отчетности и премирования. Совместно с бухгалтерией и Правовым управлением готовятся предложения по оперативной работе с задолженностями физических и юридических лиц, совершенствуются процедуры оборота бланков строгой отчетности. Широко используются возможности предстрахового осмотра, аналитические данные по убыточности в отдельных направлениях страхования или конкретных подразделениях компании.

В целом работа Управления безопасности сохранила компании около 477 млн рублей (на 70 млн больше, чем в 2009 году), а с учетом взаимодействия с другими компаниями холдинга – свыше 721 млн рублей.

Эффективно работают не только сотрудники центрального аппарата Управления, но и представительства этого подразделения на местах. Особых успехов в 2010 году добились Управления безопасности СЗРЦ, начальники отделений безопасности филиалов в Рязани, Екатеринбурге, Твери, Ульяновске, Тюмени, Ростове-на-Дону, Волгограде, Смоленске, Владимире.

В связи с постоянными изменениями на страховом рынке, появлением новых страховых услуг, адаптации к этим изменениям не только добросовестных страхователей, но и мошенников, сотрудники Управления безопасности РЕСО-Гарантия ставят во главу угла работу на упреждение правонарушений, профилактическую и предупредительную работу. В частности, информация о раскрытии и предотвращении мошеннических действий со стороны страхователей или агентов компании регулярно освещается в корпоративных средствах массовой информации, доводится до сведения агентов и сотрудников через корпоративный сайт, предоставляется журналистам различных изданий.

СУБРОГАЦИЯ И РЕГРЕССЫ

Еще один важный источник пополнения бюджета компании, сокращения немотивированных трат, сохранения страховых резервов в полном объеме – взыскание денежных сумм с виновников страховых событий, по которым ранее РЕСО-Гарантия произвела выплаты пострадавшим. Закон четко оговаривает случаи, когда страховая компания может потребовать возмещения понесенных расходов в порядке суброгации или регресса.

Большая часть такой работы, требующей высокой правовой квалификации, сосредоточена в Юридическом управлении центрального офиса компании в Москве и Северо-Западном регио-

нальном управлении в Санкт-Петербурге. Эти подразделения координируют всю работу по суброгациям и регрессам в других филиалах.

Таким образом специализированным отделом центрального офиса в 2010 году было рассмотрено 23220 претензий (в 2009 – 25558 претензий). В результате в порядке суброгации и регресса были получены денежные средства превышающие 938 млн. 283 тыс. рублей, 96 624 234 рубля из которых заплатили физические лица. При этом около 750 млн рублей поступили в досудебном порядке. Для сравнения - в 2009 году поступления составляли около 640 млн. рублей.

Только юристами Центрального офиса было подано 2977 исков в судебные инстанции на общую сумму свыше 144 млн 469 тыс. рублей. Выиграно 2733 дела. Поступления в компанию по результатам этих процессов составили 133 млн 281 тыс. рублей.

В специализированном отделе суброгации и регресса Регионального управления по СЗФО в 2010 году было направлено физическим и юридическим лицам, а также страховым компаниям 6 975 претензий. Получено более 317 млн 695 тыс. рублей, около 20 млн. из которых поступили от физических лиц. По решению суда было получено около 18% этих денежных средств (57 млн рублей), остальные деньги поступили в досудебном порядке.

Для сравнения – в 2009 году филиалами, которые курирует это подразделение (а помимо двух филиалов в Петербурге это Архангельск, Великий Новгород, Калининград, Мурманск, Петрозаводск и Сыктывкар), по регрессным требованиям было получено 203 млн. 801 тыс. рублей, менее 10 млн из которых перечислили граждане. 13,3% (27 млн. рублей) было получено в судебном порядке.

Эффективности работы способствовало введение в корпоративной электронной Системе нового модуля «Регресс». Появление такого блока в претензии на выплату позволило систематизировать регрессы.



СЕТЬ РАСПРОСТРАНЕНИЯ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

В центральном офисе компании, в филиалах и агентствах работают 6345 штатных сотрудников.

Общая численность персонала РЕСО-Гарантия на конец 2010 года составила 23146 человек, из них штатные сотрудники составляют 38%, а агенты – 62%. Мужчины составляют 29% сотрудников и агентов компании, а женщины – 71%. Средний возраст сотрудников – 41 лет. Средний стаж работы в компании – 3,4 года.

В 2010 году текучесть кадров составила 13%, что существенно ниже аналогичного показателя в других страховых компаниях.

Компания имеет одну из самых развитых агентских сетей, где работает 17145 страховых агентов. Ставка на совершенствование и расширение именно агентского канала продаж – преимущество и отличие компании от большинства отечественных страховщиков. Благодаря хорошо организованной работе «Школы РЕСО» в компании постоянно совершенствуется технология агентских продаж, происходит динамичное развитие агентской сети. Все агенты РЕСО сертифицированы, проходят ежегодную переаттестацию в агентствах и филиалах, кроме того, в компании действует эффективная система дистанционного обучения и тестирования страховых представителей.

ЛУЧШИЕ ИЗ ЛУЧШИХ

В РЕСО-Гарантия работает эффективная система поощрения продающих структур и успешных агентов.

В 2010 году дополнительные премии по результатам своих личных портфелей на общую сумму 223 млн 558 тысяч рублей получили 910 агентов. Для сравнения, в 2009 году премию по результатам личного портфеля получили 735 агентов, которым было выплачено 164 млн. рублей. В числе награжденных - 332 агента из Москвы, 198 - из Подмосковья, 223 – из дальних регионов и 157 – из Санкт – Петербурга.

На торжественном подведении итогов года, которое прошло в московском «Доме кино», за высокое профессиональное мастерство и лучшие результаты работы в 2010 году почетными кубками и памятными медалями компании были награждены: филиалы в Перми, Новосибирске, Рязани и Новороссийске, Дирекции продаж VIP-Авто, VIP-1, Триумфальная, Москва-Юг, Москва-Северо-Восток, Москва-Север, Агентства РЕСО-01, РЕСО-01 Морское, РЕСО-04 Невское, РЕСО-06 (Москва), РЕСО-14 (Одинцово), РЕСО-19 (Пушкино), подмосковные Дирекции продаж «Подмосковье-Юг», «РЕСО-Щелково» и «РЕСО-Химки».

Были также подведены итоги работы филиалов и агентств по отдельным направлениям профессиональной деятельности.



ФЕДЕРАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ

Развитая система филиалов делает РЕСО-Гарантия компанией национального масштаба. Сегодня федеральная сеть насчитывает более 800 офисов продаж в различных регионах Российской Федерации. Кроме того, страховые полисы РЕСО-Гарантия продают несколько десятков брокерских компаний.

Компания активно присутствует не только в столичных мегаполисах, но и в провинции, производит существенные инвестиции в развитие филиалов во всех наиболее перспективных с точки зрения экономического потенциала и возможностей страховой деятельности регионах РФ.

Благодаря агентской сети филиалы РЕСО-Гарантия обеспечивают предоставление надежных и современных страховых и сервисных услуг любым категориям страхователей. Приоритетными направлениями в работе большинства филиалов являются страхование автотранспорта, среднего и малого бизнеса, жизни, здоровья и имущества граждан.

Федеральный статус компании подтверждает структура ее страховых сборов и выплат. Так, в 2010 году московские и подмосковные представительства РЕСО-Гарантия собрали 55,4 % страховых взносов, тогда как региональные филиалы (включая Санкт-Петербург и Ленинградскую область) – 44,6 % от обще-

го объема премий. Что касается страховых выплат, то доля Москвы и Подмосковья составляет 51%, а на регионы (включая Санкт-Петербург и область) приходится 49% от общего объема выплат.

Все филиалы и подразделения компании работают в режиме реального времени – онлайн в единой Корпоративной Информационной Системе. Это позволяет обслуживать клиентов на самом высоком уровне, обеспечивает оперативность выплат страховых возмещений, дает возможность оперативно вносить коррективы в тарифную политику и принимать другие актуальные управленческие и бизнес-решения. При этом не только филиалы, агентства и другие подразделения, но и отдельные агенты и брокеры имеют возможность конфиденциального и безопасного удаленного доступа с персональных компьютеров к корпоративной Системе в программе «Современный агент».



ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2010 году было завершено оформление введенных ранее офисных помещений филиалов в Орехово-Зуеве, Самаре и Омске, и введено в строй новое офисное помещение в Челябинске. Общая площадь этих новых помещений превысила 1450 кв.м., кроме того, в филиалах обновилась вычислительная техника, приобретались транспортные средства, необходимые для производственных целей и для увеличения продаж.

В 2011 году будет завершено оформление новых объектов недвижимости в Казани, Сургуте, планируется приобретение офисного помещения в Йошкар-Оле общей площадью более 1700 кв.м., работа по реализации этих проектов активно велась в истекшем году. В ближайшей перспективе в основном все филиалы ПЕСО-Гарантия будут располагаться в собственных, а не арендованных помещениях. Это наша осознанная стратегия инвестиций в репутацию компании, навсегда пришедшей на региональные рынки.

Аналогичными принципами компания руководствуется и в организации работы своего центрального офиса в Москве. Этот административный институт функционирует с максимальной бизнес-отдачей и минимальной экономической нагрузкой на продающие подразделения.

В 2010 году была завершена работа над оформлением фасадов корпусов офисно-делового комплекса в Нагорном проезде, где расположена большая часть подразделений центрального офиса. Работы проводились на площади фасадов около 17 тыс. кв. м. Теперь внешний облик нашего главного представительства полностью соответствует высокому статусу и профессиональной репутации ПЕСО-Гарантия. В соответствии с оформленными колористическими паспортами фасад отделан экономичными, пожаростойкими материалами, позволяющими к тому же существенно повысить энергосбережение.

Кроме того, веден в эксплуатацию современный энергоцентр, эффективно обеспечивающий офисный комплекс в Нагорном проезде теплом и горячим водоснабжением.

В 2010 году были утверждены в компетентных территориальных органах столицы уточненные границы участка, на котором расположен офисно-деловой комплекс, закреплено его новое целевое предназначение (комплекс находится на месте бывшего промпроизводства). Кроме того, оформлены свидетельства о праве собственности на все корпуса комплекса с учетом всех перепланировок.

Также в рамках концепции эффективного использования офисного комплекса в Нагорном проезде реконструированы помещения общей площадью более 530 кв. м., предназначенные под медицинский центр «ИНПРОМЕД» (партнерская организация, предоставляющая, в частности, услуги негосударственной скорой помощи клиентам РЕСО-Гарантия).

Исходя из своих принципов эффективного хозяйствования, РЕСО-Гарантия уделяет особое внимание рачительному использованию ресурсов, в том числе и энергетических. В течение 2010 года на объектах собственности РЕСО-Гарантия в Москве использовались несколько видов энергетических ресурсов. Так, природный газ использовался только на

одном объекте – в Нагорном проезде, объем его затрат составил 756 037 м³, что в денежном эквиваленте равно 3 071 096,59 руб. (в стоимость входят снабженческие затраты, транспортировка газа и сам газ).

Наибольшие затраты из всех видов используемых энергетических ресурсов пришлось на электроэнергию. В прошедшем году 10 объектов собственности в Москве затратили в общей сложности 6 350 420 кВт электроэнергии, что обошлось компании в 25 070 900 рублей. Кроме того, на эти же объекты собственности пришлось 37 816,373 Гкал тепловой энергии (1 187 826,06 рублей). И, наконец, на транспортные нужды компании в Москве потребовалось 34 000 л. топлива АИ-92 (12 машин), 81 500 л. АИ-95 (23 машины) и 4 900 л. дизельного топлива (3 машины). Общая сумма средств, затраченных на топливо в 2010 году, составила 2 835 767 рублей.



РЕСО
ГАРАНТИЯ

«ШКОЛА РЕСО»

Центр профессиональной подготовки РЕСО-Гарантия («Школа РЕСО») обеспечивает непрерывное обучение и мониторинг профессионального роста агентской сети. Это одна из лучших в России страховых школ, дважды лауреат национальной премии в области страхования «Золотая Саламандра».

За 11 лет своего существования «Школа РЕСО» обучила более 58 000 человек. В настоящее время по всей России действует 20 филиалов «Школы РЕСО», которые ежемесячно набирают и обучают агентов. Еще 39 региональных корпоративных школ набирают агентов каждые 2-3 месяца. Все филиалы «Школы РЕСО» работают по единой программе, в которой, однако, учитываются специфические особенности каждого региона. Занятия по страховым продуктам и техникам продаж в ЦПП и филиалах школы проводят свыше 80 заместителей директоров филиалов, преподавателей и бизнес тренеров.

В 2010 году только в московской «Школе РЕСО» прошли обучение 1174 человека, 374 из которых на конец года начали продавать страховые продукты РЕСО. В общей сложности данная группа агентов продала 24 567

полисов с совокупной премией более 122 млн рублей. Лучшие начинающие агенты 2010 года в Московском регионе собрали до 3 млн рублей годовой премии. За свои результаты они были отмечены на ежегодном собрании, посвященном подведению итогов года.

Начиная с 2006 года, проводится ежегодная аттестация агентской сети. В ходе аттестации активно применяется система дистанционного обучения (СДО), включающая учебный портал, набор электронных курсов и тестов. В базе «Учебного портала РЕСО» зарегистрировано 10000 пользователей. Из них 6827 агентов прошли аттестацию в электронном виде. Аттестация прошла в 73 филиалах Москвы и Московской области (2639 пользователей), а также в 68 региональных филиалах (4188 пользователей). За 2010 год проведено 36774 тестирования. На сегодняшний день в рамках СДО агентам доступны курсы и тесты по 10 темам, в т.ч. курсы по отдельным страховым продуктам, обслуживанию клиентов и стандартам работы во фронт-офисе.

В 2010 году ЦПП вместе с Управлением регионального развития и директорами филиалов впервые провел «Фестиваль Мастеров РЕСО» – масштабный проект в области новых подходов и методов обучения и повыше-



ния квалификации. 600 участников Фестиваля - директоров, заместителей руководителей филиалов по развитию сети, менеджеров и агентов собрались недалеко от подмосковной Коломны, чтобы обменяться опытом в неформальной атмосфере и получить позитивный заряд для новых достижений.

Столь масштабный выездной Фестиваль в обучающем формате проводился впервые в истории компании. Абсолютное большинство участников посетило Фестиваль за свой счет, что подтверждает востребованность системы обучения и профессиональной подготовки «Школы РЕСО». После Фестиваля в 8 городах России были проведены свои региональные проекты, которые получили название «Фестивальное Эхо».

В 2010 году в обучении региональной агентской сети продолжали активно использоваться видеоконференции с помощью системы POLICOM. За год видеоконференции прошли более чем в 60 городах. Успешно внедрены многосторонние видеоконференции и телемосты с участием сразу нескольких географически удаленных филиалов.

Активно развивается движение «Менеджер - внутренний тренер». В настоящее время в

активе компании уже более 200 руководителей, обладающих компетенциями внутреннего тренера, которые успешно работают в 80% продающих подразделений Москвы и Подмосковья. При этом две трети внутренних тренеров проводят занятия с агентами от 1 раза в месяц до 2 раз в неделю.

В 2010 году прошло два курса повышения квалификации руководителей (для директоров филиалов, их заместителей, менеджеров и специалистов) по программе «Внутренний тренер», восемь конференций по обучению и развитию агентской сети. Осенью 2010 года в Москве был проведен 5-дневный семинар «Стандарт менеджера» для региональных филиалов, в котором приняли участие более 120 человек. Все участники оплачивали свои расходы на обучение самостоятельно.

Создан и постоянно пополняется видеоархив занятий, которые проводят менеджеры, директора и заместители директоров непосредственно в филиалах и в видеоклассе «Школы РЕСО». Подготовлен обучающий видеофильм по курсу «Менеджер - внутренний тренер». Всего видеостудией «Школы РЕСО» снят 51 учебный видеофильм по страховым продуктам, менеджерским компетенциям и технике продаж.



ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ КОМПАНИИ

Деятельность по страхованию, которую осуществляет РЕСО-Гарантия, предполагает возникновение риска убытка, причиняемого физическими или юридическими лицами, которые прямо подверглись страхуемому риску. Страхуемые риски могут быть связаны с имуществом, возникновением ответственности, несчастным случаем, здоровьем, грузом, а также это могут быть иные опасности, возникающие при наступлении страхового случая. Главным риском является то, что частота и масштаб обращений в компанию за страховыми выплатами могут быть больше, чем ожидается. Из-за случайности наступления страхуемых рисков количество страховых случаев год от года может варьироваться по сравнению с прогнозами, основанными на данных статистики. Для преодоления главных факторов, негативно влияющих на деятельность Общества, используются: методики оценки статистических данных, перестрахование, ограничения по количеству заключаемых договоров страхования, процедуры одобрения сделок, стратегии ценообразования и постоянный мониторинг возникновения новых рисков.

Стратегия страхования, принятая в РЕСО-Гарантия, призвана диверсифицировать портфель страхуемых рисков так, чтобы он всегда включал в себя комплекс различных, не пере-

секающихся рисков. Также она направлена на то, чтобы по каждому виду рисков была достигнута максимальная диверсификация. В рамках Стратегии страхования компания следует Правилам страхования (в соответствии с Законом РФ от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»), и осуществляет перестрахование части страхуемых рисков для того, чтобы ограничить сумму убытка от наступления конкретного страхового случая либо кумулятивную сумму убытка от одновременного наступления нескольких однотипных случаев.

Во исполнение Стратегии перестрахования, компания использует факультативное перестрахование и перестрахование эксцедента убытка для того, чтобы снизить страховые выплаты по каждому договору. Общество ведет постоянный мониторинг финансовой стабильности перестраховщиков и периодически обновляет свои договоры перестрахования. По каждому конкретному виду страхования РЕСО-Гарантия вырабатывает подход к оценке рисков, к оценке ущерба, расчету страховых выплат и к признанию наступления страхового случая.

Ряд изменений в страховой отрасли на внутреннем рынке может оказать неблагоприятное влияние на деятельность Общества, стоимость его ценных бумаг и исполнение обязательств по ценным бумагам. Возможна переоценка активов, которые были инвестированы на фондовом рынке.

Финансовый кризис повлиял на сокращение интереса к страхованию, а сокращение объемов потребительского кредитования банками может повлечь за собой уменьшение объемов сборов по всем видам страхования.

Были внесены изменения в нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность страховых организаций.

Были ужесточены правила лицензирования отдельных видов страховой деятельности и/или введены ограничения на одновременное осуществление определенных видов страхования.

Кроме того, были ослаблены или отменены ограничения, установленные в отношении деятельности иностранных страховых организаций и их филиалов на территории Российской Федерации.

Возникновение нестабильности на рынке страховых услуг также может быть вызвано банкротством мелких страховых организаций. Усиление конкуренции в основных продуктах компании возможно в том числе со стороны кэптивных страховых компаний и компаний, не имеющих качественного страхового риск-менеджмента (ценовой демпинг). Кроме того, в категорию отраслевых рисков, с которыми Общество сталкивается в своей деятельности, включаются технические риски. Это риски, непосредственно связанные с техникой проведения страховых операций, в частности, с определением (расчетом) страховых

тарифов, прогнозных цен страховых услуг, аккумулированием страховых взносов (премий), формированием страховых резервов для обеспечения последующих выплат страхового возмещения и организацией перестраховочной защиты. В эту группу рисков входят: риск отклонения, риск недостаточности страховых резервов, перестраховочный риск, риск расходов, связанных с обеспечением страховой деятельности, риск крупных убытков, риск роста. В категорию отраслевых рисков РЕСО-Гарантия включает также инвестиционные риски, т.е. риски, связанные с инвестиционной деятельностью компании, с размещением средств страховых резервов. К ним относятся риск обесценения активов, риск неликвидности активов, риск несоответствия активов обязательствам.

Общество не осуществляет деятельность на внешнем рынке и не экспортирует свои услуги, в связи с чем изменения в отрасли на внешнем рынке не являются значимыми для него, однако мировой финансовый кризис значительно повлиял на замедление темпов роста страхового рынка. Также Общество не использует в своей деятельности сырье, услуги, приобретаемые на внешнем рынке, поэтому изменение цен может лишь косвенно иметь влияние через изменения на внутреннем рынке.

Т.к. существенная часть портфеля компании сосредоточена в сегменте автомобильного страхования и добровольного медицинского страхования, рост выплат страхового возмещения подвержен, в частности, фактору инфляции цен на авторемонтные работы и

услуги медицинских учреждений. Повышение стоимости этих работ и услуг учитывается в тарифной политике РЕСО-Гарантия.

Наступление любого из описанных рисков в отрасли оказания страховых услуг может привести к замедлению темпов роста собираемых компанией страховых премий и прибыли, к сокращению объема собираемых премий и возникновению убытка.

Наступление случаев технического риска может повлечь рост страховых резервов и затрат, что негативно скажется на объеме прибыли компании. Наступление случаев инвестиционного риска отрицательно отразится на объеме получаемого Обществом инвестиционного дохода, и как следствие, чистой прибыли.

Эмитент не несет обязательств по размещенным ценным бумагам, которые могли бы быть не исполнены в результате ухудшения ситуации в отрасли. Однако владельцы акций эмитента несут риск потери инвестиций, связанный со снижением рыночной стоимости указанных ценных бумаг под влиянием перечисленных неблагоприятных факторов.

В случае ухудшения ситуации в отрасли оказания страховых услуг и наступления любого из описанных рисков, Общество планирует внести изменения в маркетинговую, финансовую и управленческую политику компании в зависимости от конкретного негативного фактора.

Так, в случае ужесточения конкуренции и рыночного ценообразования, при котором компания не будет иметь возможности повышать стоимость услуг соответственно инфляционному росту и влиянию иных факторов (росту стоимости услуг по ремонту автомобилей, услуг частных медицинских учреждений и т.п.), рентабельность РЕСО-Гарантия может снизиться. Кроме того, на деятельность компании может повлиять пересмотр условий обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, в результате которого размер страховых премий не будет покрывать возможных расходов, возникающих в результате наступления страховых случаев.

Основные страновые и региональные риски, влияющие на деятельность компании - это риски, связанные с Российской Федерацией. Однако в связи с усиливающейся глобализацией мировой экономики существенное ухудшение экономической ситуации в мире может привести к заметному спаду экономики России, и, как следствие, снижению спроса на продукцию и услуги РЕСО-Гарантия.

В этих условиях компания подвержена рискам, связанным с политической нестабильностью в стране и последствиями потенциальных конфликтов между федеральными и местными властями. Это может оказать отрицательное влияние на стоимость инвестиций в России, а также на стоимость акций Общества. Кроме того, несогласованность в деятельности органов государственной власти затрудняет долгосрочное планирование, что может препятствовать эффективному осуществлению стратегии эмитента.

Также существуют экономические риски, связанные со снижением промышленного производства, ослабленностью банковской системы, высоким процентом убыточности предприятий, устойчивым оттоком капитала, негативной динамикой валютных курсов, гиперинфляцией, снижением внутреннего валового продукта, увеличением безработицы и прочими негативными явлениями российской экономики, что может негативно сказаться на платежеспособном спросе на страховые услуги и, как следствие, на деятельности компании и стоимости ее ценных бумаг.

На случай возникновения подобных рисков компанией предусмотрены антикризисные механизмы для снижения влияния глобальных негативных факторов на свою деятельность, которые состоят в диверсификации между наиболее и наименее выгодными видами страхования, оптимизации расходов и пересмотре тарифной политики и стратегии инвестиций.

Возникновение военных конфликтов, введение чрезвычайного положения, возникновение забастовок в отдельных регионах

Российской Федерации, где РЕСО-Гарантия осуществляет свою деятельность через филиалы, может привести к снижению продаж.

В ряде регионов (Северный Кавказ, Дальний Восток), в которых компания осуществляет страховую деятельность, присутствуют риски, связанные с географическими особенностями этих регионов. Данные риски учитываются при разработке страховых тарифов при страховании имущественных интересов юридических и физических лиц и формировании страхового портфеля. При этом объем страхования в данных регионах незначителен, составляет менее 10% поступлений страховой премии и не влияет на финансовый результат страхового общества.

РЕСО-Гарантия подвержена финансовым рискам в отношении осуществляемой инвестиционной деятельности. При этом валютный риск не затрагивает в значительной мере прибыльность компании, т.к. ее деятельность осуществляется преимущественно в российских рублях. Одним из видов активов, принимаемых для покрытия страховых резервов и собственных средств страховой организации, являются денежные средства в иностранной валюте на счетах в банках. Изменение валютного курса может повлиять на указанный вид инвестирования, стоимость которого будет изменяться в зависимости от курса соответствующей валюты. В случае возникновения отрицательного влияния изменения валютного курса и процентных ставок на деятельность компании возможно изменение структуры инвестиций в рамках, разрешенных законодательством. Возникшие потери могут быть также компенсированы за счет повышения тарифов по наиболее востребованным видам страхования.

Рост инфляционных показателей в Российской Федерации может привести к росту расходов эмитента, в частности на выплату заработной платы, приобретение товарно-материальных ценностей и т.д., а также прямо влияет на объем страховых выплат по рискам автострахования и добровольного медицинского страхования. В настоящий момент компания имеет возможность повышать стоимость услуг соответствен-

но инфляционному росту, в связи с чем инфляция не оказывает существенного влияния на ее деятельность и на стоимость ценных бумаг. Однако существенное влияние на деятельность Общества может оказать гиперинфляция, приводящая к резкому спаду покупательской способности как физических, так и юридических лиц и, как следствие, к падению спроса на услуги эмитента. В случае увеличения темпов инфляции до критического уровня 25-30% в год, компания проведет оптимизацию структуры инвестиций в рамках, разрешенных законодательством, и тарифов по наиболее востребованным видам страхования

РЕСО-Гарантия также сталкивается с валютными рисками, которые возникают в связи с расчетами с акционерами – нерезидентами Российской Федерации и контролируются действием Федерального закона от 10.12.2003 г. № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле» (далее – ФЗ о валютном регулировании).

В числе прочего компания подвержена налоговым рискам, возникновение которых связано с частыми изменениями Налогового законодательства Российской Федерации, неоднозначным толкованием Закона, неточностью ряда формулировок Налогового Кодекса и т.д. Все это может затруднить налоговое планирование и прогнозирование, оказать негативное воздействие на объем инвестиций в акции, привести к штрафам и дополнительному налогообложению по итогам налоговых проверок.

Основная деятельность эмитента подлежит лицензированию. Лицензия выдается без ограничения срока действия. При этом существует ряд рисков, связанных с изменением требований по лицензированию, таких как ужесточение требований, предъявляемых для соискателей лицензии и лицензиатов, установление срока действия лицензий, введение новых видов лицензий, а также установление ограничений на одновременное осуществление определенных видов страхования. Действующим законодательством также предусмотрена возможность ограничения, приостановления и

отзыва лицензии в случае нарушения эмитентом требований нормативно-правовых актов. Указанные изменения могут негативно повлиять на деятельность компании и стоимость ее ценных бумаг, привести к замедлению темпов роста предприятия. Однако, компания имеет возможность соответствовать лицензионным требованиям. Для преодоления ограничений на одновременное осуществление различных видов страхования возможно проведение реструктуризации, которая может повлечь дополнительные денежные и временные затраты, и/или отказ от отдельных видов страхования.

Общество не осуществляет экспорт своих услуг, в связи с чем риски, связанные с изменением правил таможенного контроля и пошлин, не влияют на его деятельность.

Деятельность страховых организаций исторически урегулирована законами и подзаконными актами Российской Федерации, в связи с чем роль решений суда в деятельности эмитента не высока. Подавляющая часть судебных процессов связана с отказами в выплате страхового возмещения. На данный момент Общество не участвует в таких судебных процессах, которые могут привести к значительным затратам, оказать негативное влияние на деятельность компании и его финансовое состояние, однако такую возможность нельзя исключать полностью в связи с судебными ошибками и непредсказуемостью судебных решений.

Деятельность страхового общества регулируется Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации». Внесение изменений в указанный закон, отменяющих существующие ограничения в отношении страховых организаций с иностранным капиталом, устанавливающих дополнительные запреты в отношении осуществляемых страховыми организациями видов страхования (например, установление запрета для страховых организаций, осуществляющих страхование жизни, осуществлять иные виды страхования) может негативно сказаться на деятельности компании.

При определенных обстоятельствах и по решению суда на основное общество может возлагаться солидарная с дочерним обществом ответственность по сделкам, заключенным последним во исполнение указанных решений. Кроме того, основное общество несет субсидиарную ответственность по долгам дочернего общества в случае его несостоятельности (банкротства) в результате действия или бездействия со стороны основного общества. Ответственность, которая может быть возложена на Общество и которая является субсидиарной в случае банкротства дочерней компании и солидарной в случае возникновения ответственности в связи со сделками, заключенными во исполнение обязательных указаний Общества, может негативно повлиять на деятельность компании и стоимость ее ценных бумаг.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Основным видом деятельности РЕСО-Гарантия является страхование, при этом высокий уровень ликвидности активов компании основан на существенном объеме собственных средств и сбалансированном инвестиционном портфеле.

Управление инвестиционными рисками при размещении страховых резервов в компании основано на принципах диверсификации, возвратности, прибыльности и ликвидности. В инвестиционной политике РЕСО-Гарантия прописаны основные направления инвестирования и методы управления инвестиционными рисками.

При размещении средств страховых резервов РЕСО-Гарантия придерживается консервативной инвестиционной политики и инвестирует страховые резервы в высоконадежные финансовые инструменты, такие как рублевые и валютные банковские депозиты и векселя банков с высоким рейтингом, облигации крупнейших российских и иностранных эмитентов. Средства инвестируются строго

в соответствии с законодательно установленной структурой портфеля для страховых резервов, утвержденной Министерством финансов РФ.

Инвестирование страховых резервов осуществляется собственным инвестиционным департаментом.

Для управления кредитным риском в компании решаются такие задачи, как мониторинг погашения задолженности, установление лимитов по группам контрагентов, анализ финансового состояния контрагентов.

При проведении инвестиционной и хозяйственной деятельности в компании принята политика отказа от принятия на себя валютного риска, в связи с чем на ежедневной основе проводятся операции хеджирования валютных обязательств и требований с целью поддержания открытой валютной позиции равной нулю.

Управление риском ликвидности решается в компании в разрезе следующих функций: бюджет движения денежных средств и платежный календарь, использование внешних источников финансирования, прогнозирование денежных потоков, вложение в высоколиквидные финансовые инструменты, а также лимитирование разрывов ликвидности.

РЕШЕНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»

Годовое собрание акционеров, учитывая рекомендации Совет директоров, приняло решение выплатить годовые дивиденды по итогам 2009 года из расчета 77 рублей 11 копеек на одну акцию.

На выплату годовых дивидендов направлено 2 390 410 000 рублей из чистой прибыли, полученной Обществом в 2009 году.



Общий размер выплаченных годовых дивидендов составил 2 390 408 161 рублей.

1 839 рублей было удержано по причине непредставления владельцами ценных бумаг информации об изменении своих данных эмитенту и регистратору эмитента.

СВЕДЕНИЯ О РАЗМЕРЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ЛЬГОТ И/ИЛИ КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ ПО КАЖДОМУ ОРГАНУ УПРАВЛЕНИЯ

Сведения о размере вознаграждений, выплаченных членам Совета директоров эмитента за 2010 год:

За отчетный период Единичному исполнительному органу, членам Совета директоров и членам Ревизионной комиссии за участие в работе Совета директоров, Ревизионной комиссии с учетом заработной платы и премий, согласно штатному расписанию, было выплачено 82 млн. 455 тыс. рублей.

*Кодекс корпоративного поведения
ОСАО «РЕСО-Гарантия» принят
на Общем собрании акционеров
ОСАО «РЕСО-Гарантия»
25 июня 2004 года.*



ЧЛЕНЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ»

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ (НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА)

РАКОВЩИК ДМИТРИЙ ГРИГОРЬЕВИЧ

Год рождения: 1965

Образование: высшее экономическое,
высшее медицинское

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте
и других организациях за последние 5 лет и в настоящее
время, в том числе по совместительству

1999-2007 ООО «СМК «РЕСО-Мед»

Генеральный директор

2004-н.в. ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Генеральный директор

2005-н.в. ООО «КОРИС-асистанс СПб»

Член Совета директоров

2006-2009 ООО «Автохаус, Санкт-Петербург»

Член Совета директоров

2006-н.в. ООО «ОСЖ РЕСО-Гарантия»

Генеральный директор

*Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкно-
венных акций не имеет*

Количество акций эмитента каждой категории (типа),
которые могут быть приобретены лицом в результате
осуществления прав по принадлежащим ему опционам
эмитента: *эмитент не выпускал опционов*

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (па-
евом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента
Лицо указанных долей не имеет

Сведения о характере любых родственных связей с
иными лицами, входящими в состав органов управле-
ния эмитента и/или органов контроля за финансово-
хозяйственной деятельностью эмитента:
Указанных родственных связей нет

Сведения о привлечении лица к административной от-
ветственности за правонарушения в области финансов,
налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной
ответственности (наличии судимости) за преступления в
сфере экономики или за преступления против государ-
ственной власти:

*Лицо к указанным видам ответственности не привле-
калось*

Сведения о занятии лицом должностей в органах управ-
ления коммерческих организаций в период, когда в от-
ношении указанных организаций было возбуждено дело
о банкротстве и/или введена одна из процедур банкрот-
ства, предусмотренных законодательством Российской
Федерации о несостоятельности (банкротстве):

Лицо указанных должностей не занимало

ДЕ ТАЛУЭ ЭММАНУЭЛЬ

Год рождения: 1961

Образование: высшее

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте
и других организациях за последние 5 лет и в настоящее
время, в том числе по совместительству

2001-2007 АКСА (Режъен Норд-Эст)

Генеральный директор

2007-н.в. Джи АйИ АКСА Вице-президент

*Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкно-
венных акций не имеет*

Количество акций эмитента каждой категории (типа),
которые могут быть приобретены лицом в результате
осуществления прав по принадлежащим ему опционам
эмитента: *эмитент не выпускал опционов*

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (па-
евом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента
Лицо указанных долей не имеет

Сведения о характере любых родственных связей с
иными лицами, входящими в состав органов управле-
ния эмитента и/или органов контроля за финансово-
хозяйственной деятельностью эмитента:
Указанных родственных связей нет

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти:

Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):

Лицо указанных должностей не занимало

КРУГЛЯК ВЛАДИМИР ПЕТРОВИЧ

Год рождения: 1944

Образование: высшее

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству

2002-2007 ООО «СК «НСТ»

Председатель Совета директоров

1993-н.в. ОАО «РЕСО-Гарантия»

Член Совета директоров

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: *эмитент не выпускал опционов*

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента
Лицо указанных долей не имеет

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента:

Указанных родственных связей нет

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти:

Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):

Лицо указанных должностей не занимало

ХОСЕ ЛЕОН ЛАССЕРПОТТ

Год рождения: 1966

Образование: высшее

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству

1996-н.в. ОАО «РЕСО-Гарантия»

Член Совета директоров

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: *эмитент не выпускал опционов*

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента
Лицо указанных долей не имеет

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента:

Указанных родственных связей нет

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти:

Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):

Лицо указанных должностей не занимало

САРКИСОВ СЕРГЕЙ ЭДУАРДОВИЧ

(председатель)

Год рождения: 1959

Образование: высшее

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству

1993-н.в. ОАО «РЕСО-Гарантия»

Член Совета директоров

2003-2007 ООО «ХК РЕСО» Президент

2004-н.в. ОАО «НСК» Член Совета директоров

2004-2007 ОАО «РЕСО-Гарантия»

Директор Дирекции корпоративного управления

2004-2008 ООО «КОРИС-Рус»

Член Наблюдательного совета

2004-2008 ООО «РЕСО-Европа»
Член Совета директоров
2005-2007 ЗАО «АМК Финанс»
Член Совета директоров
2005-н.в. ООО «РЕСО-Лизинг»
Член Совета директоров
2006-н.в. ООО «РЕСО Гостиничные инвестиции»
Член Совета директоров
2007-н.в. ООО «ХК РЕСО»
Председатель Совета директоров
2008-н.в. ОАО Банк «РЕСО Кредит»
Член Совета директоров
2008-н.в. Международный Научно-Исследовательский институт проблем управления
Старший научный сотрудник Центра проблем управления крупными социально-экономическими системами
2011-н.в. ООО «СПК Юнити Ре» Член Совета директоров

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: *эмитент не выпускал опционов*

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента
Лицо указанных долей не имеет

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента:

брат члена Совета директоров – Саркисова Николая Эдуардовича

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличия судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти:

Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):

Лицо указанных должностей не занимало

САРКИСОВ НИКОЛАЙ ЭДУАРДОВИЧ

Год рождения: 1968

Образование: высшее

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству

1996-2010 ОАО «РЕСО-Гарантия»
Заместитель Генерального директора

1996-н.в. ОАО «РЕСО-Гарантия»
Член Совета директоров

2004-н.в. ООО «РЕСОТРАСТ» Член Совета директоров

2004-н.в. ООО «РЕСО-Лизинг» Член Совета директоров

2004-н.в. ОАО «НСК» Член Совета директоров

2004-2008 АСО «РЕСО-Европа» Член Совета директоров

2004-н.в. ООО «ХК РЕСО» Член Совета директоров

2006-2009 ЗАО «АМК Финанс» Член Совета директоров

2006-н.в. ООО «РЕСО Гостиничные инвестиции»
Член Совета директоров

2006-2008 ООО «РЕСО-Лизинг-Финанс»
Член Совета директоров

2008-н.в. ОАО Банк «РЕСО Кредит»
Член Совета директоров

2010-н.в. ООО «СПК Юнити Ре»
Заместитель Генерального директора

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: *эмитент не выпускал опционов*

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента
Лицо указанных долей не имеет

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента:

брат члена Совета директоров – Саркисова Сергея Эдуардовича

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличия судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти:

Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):

Лицо указанных должностей не занимало

САВЕЛЬЕВ АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ

Год рождения: 1973

Образование: высшее

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству:

2006-2007 ООО КБ «МОСККОММЕРЦБАНК»

Председатель Совета директоров

2006-2007 ООО «ХК РЕСО»

Председатель Совета директоров

2006-н.в. ОСаО «РЕСО-Гарантия»

Член Совета директоров

2007-н.в. ООО «РЕСО-Лизинг» Член Совета директоров

2007-н.в. ООО «РЕСОТРАСТ» Член Совета директоров

2007-н.в. ООО «РЕСО Гостиничные инвестиции»

Член Совета директоров

2007-2009 ЗАО «АМК Финанс» Член Совета директоров

2007-н.в. ООО «ХК РЕСО» Директор

2008-н.в. ОАО Банк «РЕСО Кредит»

Член Совета директоров

2011-н.в. ООО «СПК Юнити Ре» Член Совета директоров

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: *эмитент не выпускал опционов*

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента
Лицо указанных долей не имеет

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента:
Указанных родственных связей нет

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти:
Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):
Лицо указанных должностей не занимало

ДЕ ВОКЛЕРОЙ ЖАК

Год рождения: 1961

Образование: высшее

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству:

2004-2006 ИНГ США Финансовые услуги

Президент группы пр по розничным финансовым услугам в США

2006-2009 ИНГ Групп

Член исполнительного комитета, президент

по страхованию в Европе

2009-н.в. АКСА

Президент по страхованию в Северной,

Центральной и Восточной Европе

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: *эмитент не выпускал опционов*

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента
Лицо указанных долей не имеет

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента:
Указанных родственных связей нет

Указанных родственных связей нет

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти:
Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):
Лицо указанных должностей не занимало

НОЭЛЬ РИЧАРДСОН

Год рождения: 1964

Образование: высшее

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству

2001-2007 АКСА Концерн АГ, Кельн Директор

2007-н.в. АКСА Бельгиум Брюссель Директор

2008-н.в. ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Член Совета директоров

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: *эмитент не выпускал опционов*

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента
Лицо указанных долей не имеет

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента:
Указанных родственных связей нет

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти:
Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):
Лицо указанных должностей не занимало

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):
Лицо указанных должностей не занимало

Лицо указанных должностей не занимало

ОРЛОВ ГЕОРГИЙ НИКОЛАЕВИЧ

Год рождения: 1969

Образование: высшее

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству

2004-2008 ЕБРР Старший банкир

2008-н.в. ЕБРР Директор, отдел финансовых учреждений по России

2009-н.в. ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Член Совета директоров

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: *эмитент не выпускал опционов*

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента
Лицо указанных долей не имеет

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента:
Указанных родственных связей нет

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти:
Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):
Лицо указанных должностей не занимало

Лицо указанных должностей не занимало

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):
Лицо указанных должностей не занимало

Лицо указанных должностей не занимало

ШИБАЕВ СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ

Год рождения: 1959

Образование: высшее

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству

2004-2007 Компания «Роланд Бергер Стретенжи Консалтенс Гмбх» Партнер

2007-н.в. АК БАРС Банк г. Казань
Председатель комитета по аудиту

2008-н.в. ОСАО «РЕСО-Гарантия»

Член Совета директоров

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: *эмитент не выпускал опционов*

Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента
Лицо указанных долей не имеет

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управле-

ния эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента:

Указанных родственных связей нет

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти:

Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):

Лицо указанных должностей не занимало

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ОСАО «РЕСО-ГАРАНТИЯ» ИНФОРМАЦИЯ О ЕДИНОЛИЧНОМ ИСПОЛНИТЕЛЬНОМ ОРГАНЕ ЭМИТЕНТА

РАКОВЩИК ДМИТРИЙ ГРИГОРЬЕВИЧ

Год рождения: 1965

Образование: высшее экономическое,
высшее медицинское

Все должности, занимаемые данным лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время, в том числе по совместительству

1999-2007 ООО «СМК «РЕСО-Мед»
Генеральный директор

2004-н.в. ОСАО «РЕСО-Гарантия»
Генеральный директор

2005-н.в. ООО «КОРИС-асистанс СПб»
Член Совета директоров

2006-2009 ООО «Автохаус, Санкт-Петербург»
Член Совета директоров

2006-н.в. ООО «ОСЖ РЕСО-Гарантия»
Генеральный директор

Доли участия в уставном капитале эмитента/обыкновенных акций не имеет

Количество акций эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате осуществления прав по принадлежащим ему опционам эмитента: *эмитент не выпускал опционов*



Доли участия лица в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ эмитента
Лицо указанных долей не имеет

Сведения о характере любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента:

Указанных родственных связей нет

Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против государственной власти:

Лицо к указанным видам ответственности не привлекалось

Сведения о занятии лицом должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве):

Лицо указанных должностей не занимало



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

РЕСО-Гарантия традиционно придерживается высоких стандартов корпоративного управления. Совершенствование соответствующих внутренних процедур является предметом постоянной заботы компании.

РЕСО-Гарантия стремится построить такую систему корпоративного управления, которая позволила бы обеспечить максимально эффективную систему внутреннего контроля, создать прозрачную и понятную систему корпоративных управленческих процедур, которые бы обеспечили неукоснительное соблюдение прав и интересов акционеров. Мы уверены, что высокий уровень корпоративного управления делает компанию более надежной, достойной доверия клиентов и акционеров и, следовательно, ведет к повышению привлекательности компании, открывает новые возможности для развития.

Высшим органом управления компанией является Общее собрание акционеров. В период между собраниями общее руководство компанией осуществляет Совет директоров РЕСО-Гарантия. Он исполняет важнейшие управленческие функции: определяет стратегию развития компании, ставит стратегические цели перед исполнительным менеджментом и контролирует их реализацию, назначает ключевых руководителей, совершенствует корпоративное управление.

В качестве экспертных органов Совета директоров выступают Комитеты Комитет по аудиту, Комитет по вознаграждениям и Комитет по инвестициям, образованные в начале 2007 года которые осуществляют предварительное рассмотрение наиболее важных вопросов деятельности компании и предоставляют Совету свои рекомендации. Активная работа Комитетов отражает стремление РЕСО-Гарантия к постоянному совершенствованию норм и процедур корпоративного управления, является действенным инструментом коммуникации и взаимодействия между Советом директоров и менеджментом компании.

В соответствии с общепринятыми мировыми стандартами корпоративного управления, в состав Совета директоров входят независимые директора, являющиеся высококлассными специалистами и имеющие высокий авторитет в профессиональном сообществе. В соответствии с мировой практикой, независимые члены Совета директоров не связаны с деятельностью компании, их задача защищать интересы акционеров, вынося профессиональные суждения по ключевым вопросам развития компании. Независимые директора возглавляют Комитеты Совета директоров, что дает дополнительную гарантию акционерам в защите их интересов при принятии стратегических решений.

Совет директоров проводит оценку перспективных программ и планов, разработанных подразделениями компании, анализирует инвестиционную и финансовую стратегию компании в целом, вырабатывает рекомендации по вопросам взаимоотношений с акционерами и инвесторами, а также дает предварительную оценку всем крупным сделкам, заключаемым компанией. Основная цель Совета директоров содействие повышению эф-

фективности ПЕСО-Гарантия в долгосрочной перспективе.

Один из ключевых принципов корпоративного управления ПЕСО-Гарантия открытость и прозрачность внутренних процедур и процессов компании для акционеров, партнеров по бизнесу, государственных регулирующих органов и персонала. Компания регулярно информирует заинтересованные стороны обо всех аспектах своей деятельности. ПЕСО-Гарантия неуклонно соблюдает требования законодательства по публикации информации, подлежащей обязательному раскрытию.

Столь же высокими требованиями к прозрачности мы руководствуемся во внутрикорпоративных отношениях. Топ-менеджмент компании регулярно общается с сотрудниками всех подразделений бэк-офиса, посещает в течение года несколько филиалов в регионах, а руководители всех филиалов также регулярно посещают центральный офис. С 2007 года введена практика проведения видеоконференций с участием руководителей самых крупных филиалов компании.



ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Компания своевременно реагирует на запросы СМИ, регулярно проводит пресс-конференции и другие открытые мероприятия, цель которых не только максимально широко информировать все заинтересованные стороны о своей работе, но и регулярно получать обратную связь.

Для развития обратной связи на корпоративном сайте РЕСО-Гарантия реализован, в частности, важный информационный проект – «Вопросы-ответы по ОСАГО». В его рамках автовладельцы (в том числе и клиенты других страховых компаний) могут задать интересующие их вопросы и получить экспертный ответ: ежедневно специалисты компании готовят по несколько подобных комментариев.

Вся актуальная информация о компании доступна всем сотрудникам и на внутреннем корпоративном веб-сайте РЕСО-Гарантия (Инtranет), который в 2010 году пополнился несколькими новыми разделами. Именно внутренний сайт стал одним из инструментов проведения масштабных внутрикорпоративных акций, таких как «Спасибо, коллега!», «Нас поздравляют» и других, в рамках которых все желающие могли напрямую высказать слова благодарности конкретным «товарищам по цеху».

Инtranет постоянно обновляется, в нем не только представлена актуальная информация и документы для текущей деятельности всех подразделений компании, но и есть возможность онлайн обсуждения важных проблем и задач. Например, в 2010 году в ответ на многочисленные просьбы членов Общественного совета создан форум для обсуждения ключевых вопросов. Формат Интернет-форума позволяет оперативно формировать повестку дня и приглашать к обсуждению всех членов нынешнего Общественного совета, территориально удаленных от центрального офиса.

Кроме того, внутренний сайт компании пополнился разделом «Акции и спецпредложения», который в новостной форме информирует о текущих маркетинговых акциях РЕСО-Гарантия.

Значительным достижением в 2010 году стало создание «Личного кабинета», контент которого частично заимствуется из ключевых разделов Инtranета, тем самым позволяя агентам получать полный спектр необходимой информации, доступ к которой ранее был ограничен.

Важным дополнительным информационным каналом являются корпоративные СМИ «Журнал РЕСО» и учебное приложение к нему «Университет РЕСО», также «Газета РЕСО». Корпоративные издания дают возможность каждому получить всю информацию о происходящем в компании из первых рук.

Рекламное агентство, выпускающее корпоративные издания РЕСО, частично размещает опубликованные статьи в открытых лентах новостей и Интернет-СМИ.

Фирменное наименование Общества «РЕСО» и логотип компании зарегистрированы как товарный знак (знак обслуживания) Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам. Наименование «РЕСО-Гарантия» защищено законом как фирменное наименование компании.

Товарный знак используется для повышения узнаваемости услуг компании в рекламных и маркетинговых кампаниях, являясь неотъемлемой частью рекламной продукции. РЕСО-Гарантия предоставляет неисключительное право на использование товарного знака компаниям, входящим в группу РЕСО в соответствии с лицензионными договорами.

Срок регистрации товарного знака истекает в 2014 году, и компания предпримет все необходимые действия для ее продления.

Не менее важным является и популярность самого корпоративного представительства РЕСО-Гарантия в Сети. Программа продвижения сайта позволила ему занять лидирующие позиции в основных поисковых системах России – Yandex, Google, Rambler по ключевым поисковым запросам «осаго», «страхование каско», «расчет осаго», «дмс» и другим. Ежедневно сайт РЕСО-Гарантия посещают около 7 тысяч уникальных пользователей. На протяжении 2010 года наблюдался стабильный рост посещаемости сайта, которая к концу года достигла отметки в 230 тысяч посетителей в месяц.

Компания является постоянным участником отраслевых рейтингов и рэнкингов, которые готовят ведущие издания и рейтинговые агентства страны: РБК, журнал «Эксперт», агентство «Эксперт РА» и другие. Для участия в них РЕСО-Гарантия не только предоставляет статистические данные о своей деятельности, но и предлагает оценки экспертов о развитии рынка в целом и конкретных видов страхования.

Принцип информационной открытости является одной из основ современного цивилизованного бизнеса. РЕСО-Гарантия стремится своевременно информировать общественность обо всех событиях в жизни компании и максимально оперативно реагировать на запросы представителей СМИ и общественности.



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Благотворительная деятельность для нашей компании не просто следование традиции, а естественное продолжение нашей повседневной деятельности. Мы стараемся оказывать адресную помощь тем, кому она действительно нужна: экологическим организациям, детским фондам, научным ассоциациям.

РЕСО-ЭКОЛОГИЯ

РЕСО-Гарантия уже много лет является активным партнером Всемирного фонда Дикой природы (WWF). С каждого полиса КАСКО перечисляются средства для программы по защите климата в России. Каждый автовладелец, застрахованный в РЕСО-Гарантия, вносит свою лепту в благородное дело защиты родной природы. РЕСО-Гарантия не просто спонсирует WWF, но и оказывает информационную поддержку – каждый автовладелец получает буклет, рассказывающий о различных аспектах деятельности Фонда и, при желании, может принять посильное участие в его работе.

РЕСО-ПОЖЕРТВОВАНИЯ

В прошедшем году активно развивалось и сотрудничество с международным благотворительным фондом CAF (Charities Aid Foundation) в рамках программы «Им нужна ваша помощь».

С начала действия программы в 2008 году сотрудники РЕСО-Гарантия перечислили в фонд более 1 млн 70 тыс. рублей. Собранные в компании средства были направлены в «Центр гуманитарных программ», фонд «Детские домики», фонд помощи престарелым «Доброе дело», организацию «Творческое партнерство», приют по спасению бездомных животных «ЭКО».

РЕСО - ДЕТЯМ

Особое внимание РЕСО-Гарантия уделяет детям. Компания поддерживает социальные проекты и акции, которые помогают детям расти и развивать свои таланты. Накануне Нового Года в рамках акции «Чудо-дерево», сотрудники центрального офиса компании подготовили детям из Заречной школы-интерната Рязанской области долгожданные новогодние подарки.

Маленькие пациенты НИИ онкологии и гематологии также не остались без внимания. На собранные сотрудниками РЕСО пожертвования в размере 35 тысяч рублей фонд «Творческое партнерство» подарил детям настоящее чудо: купил и отвез в больницу игрушки, головоломки, книжки, реквизит для детского театра и сладости.

В Санкт-Петербурге также проходила предновогодняя акция в родительском центре «Подсолнух», который занимается профилактикой «вторичного» сиротства, работая с бывшими детьми-сиротами, ставшими молодыми родителями. Бывшие детдомовцы склонны отдавать своего ребенка туда, где и сами выросли. Центр поддерживает такие семьи в трудные периоды жизни и помогает сохранить семью, в которой растет ребенок. На этот раз сотрудники РЕСО собрали десять мешков новогодних подарков: игрушек, развивающих игр, книг и школьных принадлежностей для детей разного возраста. Подарки получили не только дети, но и их родители.

РЕСО-ДОНОРЫ

РЕСО-Гарантия не только финансово поддерживает социально важные программы, но и показывает пример гражданской сознательности. 28 мая десятки сотрудников Центрального офиса сдали кровь в передвижном донорском пункте, развернутом непосредственно в офисе компании. В общей сложности было собрано около 30 литров крови, которая обеспечила проведение нескольких операций. От положенных по закону компенсаций многие доноры отказались и пожертвовали их на благотворительность.

РЕСО-СПОРТ

Не оставлен без внимания и спорт. Так, РЕСО-Гарантия в Омске ежегодно перечисляет на счет Омского областного общественного фонда поддержки детского и массового спорта по 36 тыс. рублей, а также является генеральным страховщиком во время проведения всех массовых спортивных мероприятий города. Помимо этого фонд занимается строительством детских дворовых спортивных комплексов.

ФОНД СЕРГЕЯ САРКИСОВА

В 2010 году продолжил свою деятельность именной фонд основателя и Председателя Совета директоров РЕСО-Гарантия Сергея Саркисова. Многие сотрудники поддержали работу фонда своими взносами.

Целевые поступления для оказания благотворительной помощи в 2010 году составили 4 690 000 рублей. В основном, эти средства были направлены на оказание помощи детям и подросткам. Кроме того, фонд перечислил благотворительный взнос в Хабаровскую общественную организацию родителей, имеющих детей-инвалидов, на лечение одного из её подопечных Симонова Ивана.



Приложение

ВЫПЛАТЫ – ЛУЧШАЯ РЕКЛАМА

Несколько интересных фактов из выплатных дел клиентов PESCO-Гарантия 2010 года.

АВТОСТРАХОВАНИЕ

В 2010 году PESCO-Гарантия выплатила 4 450 000 рублей владельцу Audi RS6, не заметившему знак «Уступи дорогу». Водителю мощной Audi не хватило доли секунды, чтобы пересечь проспект и избежать столкновения с Honda CR-V. От столкновения с внедорожником Audi отбросило в стоявшую рядом маршрутную «Газель». Удар о микроавтобус оказался столь сильным, а ущерб от столкновения с двумя транспортными средствами столь велик, что автомобиль был признан не подлежащим восстановлению.

Другой страховой случай произошел с автомобилем Bentley Continental GT 2006 года выпуска. При выезде на Санкт-Петербургскую кольцевую дорогу 23-летний водитель задел левым крылом отбойник. Испугавшись, он резко направил машину правее и наехал на бордюр островка безопасности. От этого пострадала подвеска, мотор и даже салон автомобиля. Ремонт транспортного средства был признан экономически нецелесообразным. В итоге PESCO-Гарантия выплатила владельцу 5 253 102 рубля.

СТРАХОВАНИЕ КВАРТИР

В 2010 году было произведено несколько крупных выплат по страхованию квартир и домов. Так, в январе 2010 года в результате залива горячей водой квартиры нашего клиента в Санкт-Петербурге пострадала отделка жилища и движимое имущество. Выплата составила 1 431 000 рублей.

Другая крупная выплата была произведена клиенту PESCO-Гарантия, застраховавшему свою квартиру в Москве. В сентябре 2010 года квартиру затопила вода из неисправного санузла. Выплата составила 1 186 000 рублей.

СТРАХОВАНИЕ ДАЧ И ДОМОВ

Клиент PESCO-Гарантия получил возмещение за сгоревшую в результате поджога дачу. Страховой случай произошел в мае в Солнечногорском районе Подмосковья. Выплата составила 19 869 000 руб.

За пожар в марте 2010 года в Серпуховском районе Московской области PESCO-Гарантия выплатила клиенту 7 751 000 рублей. От огня частично пострадали дача и гараж.

Самым крупным убытком по причине лесных пожаров 2010 года был сгоревший дом в Коломенском районе Московской области – его владелец получил выплату в размере около 3 549 000 рублей.

СТРАХОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ

В связи с пожаром на Сясьском целлюлозно-бумажном комбинате в Ленинградской области была произведена рекордная выплата по страхованию имущества юридических лиц - 307 654 650 рублей.

Пожар произошел 12 ноября 2009 года в одном из производственных помещений цеха санитарно-бытовых бумаг. Пострадали застрахованные в РЕСО-Гарантия здания (выгорело около 10 тысяч кв. м. склада и обрушилось около пяти с половиной тысячи кв. м. кровли) и дорогостоящее оборудование, а также практически готовая продукция, находившаяся в одном из помещений.

Еще одна крупная выплата, произведенная в 2010 году, связана с пожаром на электрической подстанции «Никоново» на территории завода ООО «Данон Индустрия». Первая выплата в размере 70 млн рублей была направлена на аренду дизель-генераторных установок и приобретение топлива для них, чтобы избежать перерыва в производстве. Следующая выплата 4,5 млн рублей покрыла расходы на доставку, монтаж и демонтаж установок. Еще 15,5 млн рублей были направлены на восстановление поврежденного оборудования, а также расходы страхователя в части потери сырья и полуфабрикатов. Окончательные выплаты на восстановление подстанции планируются на 2011 год.

ИПОТЕЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Клиент РЕСО-Гарантия из Барнаула был застрахован по программе ипотечного страхования. В результате собственной неосторожности на отдыхе застрахованный получил ожоги, несовместимые с жизнью. Страховая сумма на момент гибели застрахованного составляла 9 316 951 рублей. Часть этой суммы в размере остатка кредитной задолженности была перечислена в банк. Оставшаяся сумма выплачена наследникам по закону.

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В числе типичных выплат по страхованию гражданской ответственности опасных производственных объектов был урегулирован убыток, связанный с врезкой в нефтепровод и утечкой нефти в Сызранском районе Самарской области. Выплата по данному страховому случаю составила 2 847 791 рубль.

5 958 836 рублей было выплачено по полису страхования ответственности перевозчиков и экспедиторов в связи с возгоранием тягача и повреждением части перевозимого груза (сигарет).

СТРАХОВАНИЕ ТУРИСТОВ

В сентябре 2010 года страховой случай произошел с клиенткой, которая отправилась отдохнуть в Испанию. При выходе из самолета она потеряла сознание, спускаясь по трапу. С серьезными травмами женщина была доставлена в госпиталь в крайне тяжелом состоянии. РЕСО-Гарантия оплатила госпитализацию в размере полной страховой суммы 30 тыс. евро.

Другому клиенту РЕСО-Гарантия – 6-летнему мальчику, упавшему с горки и получившему серьезную травму черепа и ушиб головного мозга, компания оплатила лечение на сумму 1 300 евро и транспортировку санитарной авиацией в Россию стоимостью 965 тыс. рублей.

Еще одной клиентке РЕСО-Гарантия потребовалось лечение горнолыжной травмы в Швейцарии, а затем транспортировка в Россию на носилках. Расходы по страховому случаю составили 19 410 евро.

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС

по состоянию на 31.12.2010, тыс.руб.

АКТИВ	На начало отчетного года	На конец отчетного пе- риода
Нематериальные активы	84	65
Инвестиции	21583116	18441128
здания	575119	565340
финансовые вложения в дочерние, зависимые общества и другие организации	2743024	8332359
иные инвестиции	18264973	9543429
Доля перестраховщиков	-	9559
в резервах по страхованию жизни в страховых резервах	798491	908591
в т.ч. в резерве незаработанной премии	254672	270759
в резервах убытков	543819	637832
Дебиторская задолженность по опе- рациям страхования, сострахования	5060027	4812549
в т.ч. страхователи	5044444	4436855
страховые агенты	15583	375694
по операциям перестрахования	295462	324661
по прямому возмещению убытков	-	172113
Прочая дебиторская задол- женность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	344877	437346
платежи по которой ожидаются в тече- ние 12 месяцев после отчетной даты	2085403	3446063
Основные средства	2719160	2558175
Незавершенное строительство	210760	123361
Отложенные налоговые активы	255204	742780
Запасы	173307	124953
Денежные средства	3626631	8975538
Прочие активы	83435	-
Итого по разделу 1	37235957	41076882
БАЛАНС	37235957	41076882

ПАССИВ

II. Капитал и резервы

Уставный капитал	3100000	3100000
Добавочный капитал	786366	755948
Резервный капитал	851262	851262
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	5181107	6602895
Итого по разделу II	9918735	11310105

III. Страховые резервы

Резервы по страхованию	465952	456951
Резервы по страхованию иному, чем страхование жизни	24573540	25974331
в т.ч. резерв незаработанной премии	12932336	14395146
резервы убытков	7590397	8641215
Иные страховые резервы	4050807	2937970
Итого по разделу III	25039492	26431282

IV. Обязательства

Отложенные налоговые обязательства	8205	9481
Краткосрочные займы и кредиты	-	-
Кредиторская задолженность по опе- рациям страхования, сострахования	1673508	1616567
Кредиторская задолженность по операциям перестрахования	181654	325321
Прочая кредиторская задолженность	404632	1374306
Доходы будущих периодов	3688	2945
Резервы предстоящих расходов	-	-
Фонд (резерв) предупреди- тельных мероприятий	6043	6875
Прочие обязательства	-	-
Итого по разделу IV	2277730	3335495

БАЛАНС	37235957	41076882
---------------	-----------------	-----------------

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ

за 2010 год, тыс.руб.

	За отчетный период	За аналогичный период прошлого года
I. СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ		
Страховые премии (взносы) - нетто перестрахование	39549	126496
- всего	41167	126496
переданные перестраховщикам	(1618)	-
Доходы по инвестициям	7855	23158
из них:		
проценты к получению	7855	23158
доходы от участия в других организациях	-	-
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	-	-
Выплаты - нетто перестрахование	(103780)	(83010)
Изменение резервов по страхованию жизни - нетто перестрахование	18560	23010
Расходы по ведению страховых операций - нетто перестрахование	(2402)	(14506)
Результат от операций по страхованию жизни	(-40218)	75148
II. СТРАХОВАНИЕ ИНОЕ, ЧЕМ СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ		
Страховые премии - нетто перестрахование	35021922	29353637
по договорам страхования, сострахования, договорам принятым в перестрахование - всего	36144005	30441229
переданные перестраховщикам	(1122083)	(1087592)
Изменение резерва незаработанной премии - нетто перестрахование	(-1446723)	466022
- всего	(-1462810)	385918
изменение доли перестраховщиков в резерве	16087	80104
Состоявшиеся убытки - нетто перестрахование	(19894721)	(19038047)
Выплаты - нетто перестрахование	(18937916)	(18527563)
по договорам страхования, сострахования, договорам принятым в перестрахование - всего	(19609962)	(18603361)
доля перестраховщиков	672046	75798
Изменение резервов убытков - нетто перестрахование	(-956805)	(-510484)
- всего	(-1050818)	(-1006852)
изменение доли перестраховщиков в резервах	94013	496368

Изменение других страховых резервов	1112837	(-1222378)
Отчисления от страховых премий по договорам страхования, сострахования	(257689)	(230424)
Расходы по ведению страховых операций - нетто перестрахование	(11352482)	(9869256)
расходы по заключению договоров страхования	(6507276)	(5307810)
прочие расходы по ведению страховых операций	(4887208)	(4577798)
вознаграждения и танъемы по договорам перестрахования	42002	16352
Результат от операций страхования иного, чем страхование жизни	3183144	(-540446)

III. ПРОЧИЕ ДОХОДЫ И РАСХОДЫ, НЕ ОТНЕСЕННЫЕ В РАЗДЕЛЫ I И II

Доходы по инвестициям	3429313	3348872
из них:		
проценты к получению	3391249	2117269
доходы от участия в других организациях	113	10697
изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	37951	77028
Расходы по инвестициям	(2123756)	(7901)
из них: изменение стоимости финансовых вложений в результате корректировки оценки	(494563)	-
Управленческие расходы	(1168255)	(1509409)
Прочие доходы, кроме доходов, связанных с инвестициями	5440418	6470740
из них:		
проценты к получению	39279	48660
Прочие расходы, кроме расходов, связанных с инвестициями	(3939737)	(4996291)
из них: проценты к уплате	-	-
Прибыль (убыток) до налогообложения	4780909	2840713
Отложенные налоговые активы	487576	-170304
Отложенные налоговые обязательства	(-1276)	11560
Текущий налог на прибыль	(1459754)	(602453)
корректировка ПНО 2008 года	(-25675)	(310948)
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	3781780	2390464



ООО Аудиторская компания «Мариллион»
125047, г. Москва, ул. Бутырский вал, д. 24/13, стр. 1
Телефоны: (495) 933-00-05
Факс: (495) 788-18-24
E-mail: audit@marillion.ru
<http://www.marillion.ru>

СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИТОРЕ

<i>Наименование:</i>	Общество с ограниченной ответственностью "Аудиторская компания "Мариллион"
<i>Место нахождения:</i>	125047, г. Москва, ул. Бутырский вал, д.24/13, стр.1.
<i>Государственная регистрация:</i>	Зарегистрировано Московской регистрационной палатой 07 мая 2001 года за номером 001.019.822, внесено в государственный реестр юридических лиц, зарегистрированных до 01 июля 2002 года, записью от 05 сентября 2002 года, присвоен основной государственный регистрационный номер 1027700190429.
<i>Членство в саморегулируемой организации аудиторов</i>	Член Некоммерческого Партнерства "Аудиторская палата России" (НП "АПР") согласно протоколу Совета НП "АПР" от 31 июля 2009 года (свидетельство о членстве №4075). НП "АПР" внесено в государственный реестр саморегулируемых организаций аудиторов за №1 на основании приказа Минфина РФ №455 от 01 октября 2009 года. НП "АПР" является ассоциированным членом Международной Федерации Бухгалтеров (IFAC).
<i>Регистрационный номер записи в реестре аудиторских организаций (ОРНЗ)</i>	10401026793

СВЕДЕНИЯ ОБ АУДИРУЕМОМ ЛИЦЕ

<i>Наименование:</i>	Открытое страховое акционерное общество «РЕСО-Гарантия»
<i>Место нахождения:</i>	117105, г. Москва, ул. Гашека., д. 12, стр. 1
<i>Государственная регистрация:</i>	Зарегистрировано Московской регистрационной палатой 22 сентября 1993 года за № 005.537, внесено в Единый государственный реестр юридических лиц Управлением МНС России по г. Москве 19 июля 2002 года за основным государственным регистрационным номером 1027700042413.
<i>Лицензии на осуществление страховой деятельности</i>	Лицензия на осуществление страхования серии С № 1209 77 от 9 декабря 2005 года Лицензия на осуществление перестрахования серии П № 1209 77 от 9 декабря 2005 года

**АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
О ДОСТОВЕРНОСТИ БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ОТКРЫТОГО СТРАХОВОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
"РЕСО-ГАРАНТИЯ"
ЗА 2010 ГОД**

**АКЦИОНЕРАМ ОТКРЫТОГО СТРАХОВОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
"РЕСО-ГАРАНТИЯ"**

Мы провели аудит прилагаемой бухгалтерской отчетности Открытого страхового акционерного общества "РЕСО-Гарантия", состоящей из бухгалтерского баланса страховой организации по состоянию на 31 декабря 2010 года, отчета о прибылях и убытках страховой организации, отчета об изменениях капитала страховой организации и отчета о движении денежных средств страховой организации за 2010 год, приложения к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках страховой организации и пояснительной записки.

Ответственность аудируемого лица за бухгалтерскую отчетность

Ответственность за составление и достоверность указанной бухгалтерской отчетности в соответствии с установленными правилами составления бухгалтерской отчетности и за систему внутреннего контроля, необходимую для составления бухгалтерской отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, несет исполнительный орган аудируемого лица.

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о достоверности бухгалтерской отчетности на основе проведенного нами аудита. Мы проводили аудит в соответствии с Федеральным Законом "Об аудиторской деятельности", федеральными стандартами аудиторской деятельности, а также нашими внутренними стандартами. Данные стандарты требуют соблюдения применимых этических норм, а также планирования и проведения аудита таким образом, чтобы получить достаточную уверенность в том, что бухгалтерская отчетность не содержит существенных искажений.

Аудит включал проведение аудиторских процедур, направленных на получение аудиторских доказательств, подтверждающих числовые показатели в бухгалтерской отчетности и раскрытие в ней информации. Выбор аудиторских процедур является предметом нашего суждения, которое основывается на оценке риска существенных искажений, допущенных вследствие недобросовестных действий или ошибок. В процессе оценки данного риска нами рассмотрена система внутреннего контроля, обеспечивающая составление и достоверность бухгалтерской отчетности, с целью выбора соответствующих аудиторских процедур, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля.

Аудит также включал оценку надлежащего характера применяемой учетной политики и обоснованности оценочных показателей, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку представления бухгалтерской отчетности в целом.

Мы полагаем, что полученные в ходе аудита аудиторские доказательства дают достаточные основания для выражения мнения о достоверности бухгалтерской отчетности.

Мнение

По нашему мнению, бухгалтерская отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Открытого страхового акционерного общества "РЕСО-Гарантия" по состоянию на 31 декабря 2010 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2010 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки бухгалтерской отчетности.

05 апреля 2011 года

Генеральный Директор ООО "АК "Мариллион"
квалификационный аттестат в области аудита страховщиков
№ К 01 1229, выдан ЦАЛАК Росстрахнадзора 20.12.1994
(протокол №10), 26 января 2004 года выдан МФ РФ
на неограниченный срок в порядке обмена
член НП "Аудиторская палата России", регистрационный
номер в реестре аудиторов 29401026434



С.В. Харитонов

An aerial photograph of a well-maintained green lawn, showing the texture of the grass and some subtle variations in color. The image is centered horizontally and occupies the middle portion of the page.

www.reso.ru

ОСНОВАНО В 1991 • С НАМИ НАДЕЖНЕЕ!
