



# РАЗВИВАЕМ ПРЕИМУЩЕСТВА

ГODOVOЙ ОТЧЕТ 2018

---

## Об Отчете

Отчетный период – с 1 января по 31 декабря 2018 г.

Отчет ПАО «ТрансКонтейнер» за 2018 г. включает в себя результаты деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» и Группы. Состав Группы и доля участия в капитале ПАО «ТрансКонтейнер» приведены в консолидированной финансовой отчетности за 2018 г.

Данные в Годовом отчете за 2018 г. консолидированы в соответствии с Положением Банка России от 30 декабря 2014 г. № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», Кодексом корпоративного управления от 21 марта 2014 г., Порядком предоставления информации и отчетности ПАО «Московская Биржа ММВБ-РТС» от 24 июля 2015 г., информационным письмом Банка России от 17 февраля 2016 г. № ИН-06-52/8 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления», FRC Guidance on the Strategic Report (2014), FRC Guidance on Risk Management, Internal Control and Related Financial and Business Reporting (2014), Рекомендациями по раскрытию публичной нефинансовой отчетности в соответствии с требованиями Директивы ЕС 2014/95/EU, Руководством по отчетности в области устойчивого развития GRI Standards.

Информация, представленная в Отчете, прошла внутренний аудит, рассмотрена Комитетом по аудиту и Комитетом по кадрам и вознаграждениям Совета директоров Общества.

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ ПАО «ТРАНСКОНТЕЙНЕР» 18 апреля 2019 г.  
Протокол № 14

УТВЕРЖДЕН ГОДОВЫМ ОБЩИМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ ПАО «ТРАНСКОНТЕЙНЕР» 21 мая 2019 г.  
Протокол № 39

---

# СОДЕРЖАНИЕ

## 2

### ПРОФИЛЬ ОБЩЕСТВА

- 4 Бизнес-модель
- 6 Интервью с Генеральным директором Общества

## 8

### СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

- 10 Стратегия
- 14 Система ключевых показателей эффективности

## 16

### ОБЗОР РЫНКА

- 18 Мировой рынок контейнерных перевозок
- 22 Российский рынок железнодорожных контейнерных перевозок
- 29 Положение Общества в отрасли

## 30

### ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

- 32 Услуги
- 43 Работа с клиентами и организация продаж
- 49 Управление персоналом
- 59 Управление воздействием на окружающую среду
- 62 Закупочная деятельность
- 65 Благотворительность
- 67 Финансовые результаты

## 78

### КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 80 Система корпоративного управления
- 82 Общее собрание акционеров
- 85 Совет директоров
- 98 Модель корпоративного управления
- 103 Исполнительные органы
- 110 Отчет о вознаграждениях
- 113 Система контроля
- 118 Риск-менеджмент
- 126 Раскрытие информации и взаимодействие с акционерами и инвесторами

## 132

### ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

- 134 Заявление комитета по аудиту
- 135 Заявление об ответственности директоров
- 136 Консолидированная финансовая отчетность по МСФО

## 188

### ПРИЛОЖЕНИЯ

- 188 Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления
- 208 Крупные сделки и сделки с заинтересованностью
- 209 Корпоративная карта рисков на 2018 год
- 242 Указатель элементов Стандартов в области устойчивого развития
- 244 Дочерние компании и совместные предприятия ПАО «ТрансКонтейнер»
- 245 Реквизиты

# ОБ ОТЧЕТЕ

## Заявление об ограничении ответственности

Настоящий годовой отчет (далее – Годовой отчет, Отчет) подготовлен с использованием информации, доступной Публичному акционерному обществу «Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер» (далее – ПАО «ТрансКонтейнер», Общество) и его дочерним и зависимым компаниям (далее – Группа) на момент его составления, включая информацию, полученную от третьих лиц. Общество разумно полагает, что данная информация является полной и достоверной на момент публикации Годового отчета, однако не утверждает и не гарантирует, что указанная информация не будет в дальнейшем уточнена, пересмотрена или иным образом изменена. Настоящий Годовой отчет также может содержать определенные прогнозные заявления в отношении хозяйственной деятельности, экономических показателей, финансового состояния, итогов хозяйственной и производственной деятельности Общества и Группы, ее планов, проектов и ожидаемых результатов, политики в отношении дивидендов и капитальных затрат, а также тенденций в отношении цен, тарифов, объемов перевозок, терминальной переработки, производства и потребления, издержек, предполагаемых расходов, перспектив развития, сроков полезного использования активов и иных аналогичных факторов, экономических прогнозов в отношении отрасли и рынков, сроков начала и окончания отдельных проектов, а также о приобретении, закрытии, консервации или продаже отдельных предприятий (включая сопутствующие издержки). Слова «намеревается», «стремится», «проектирует», «ожидает», «оценивает», «планирует», «считает», «предполагает», «может», «должно», «будет», «продолжит» и иные сходные с ними выражения обычно указывают на прогнозный характер заявления. Прогнозные заявления в силу своей специфики связаны с неотъемлемым риском и неопределенностью как общего, так и частного характера, и существует опасность, что предположения, прогнозы, проекты и иные прогнозные заявления не оправдаются. В свете указанных рисков, неопределенностей и допущений Общество предупреждает о том, что фактические результаты могут существенно отличаться от выраженных, прямо или косвенно, в указанных прогнозных заявлениях и действительных только на момент составления настоящего Годового отчета. Общество не утверждает и не гарантирует, что результаты деятельности, обозначенные в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. Общество не несет какой-либо ответственности за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие, полагаясь на прогнозные заявления. Такие прогнозные заявления в каждом конкретном случае представляют собой лишь один из многих вариантов развития событий и не должны рассматриваться как наиболее вероятные. В частности, в качестве иных факторов, способных оказать влияние на финансовые и производственные показатели Общества или Группы, его планы, проекты, капитальные затраты и иные аспекты его деятельности – изменение макроэкономических или рыночных условий, деятельность государственных органов в Российской Федерации и других юрисдикциях, где Группа изучает, развивает или использует активы, в том числе изменения налогового, экологического и иного законодательства и регулирования. Указанный перечень существенных факторов не является исчерпывающим. При принятии во внимание прогнозных заявлений следует тщательно учитывать обозначенные выше факторы, в особенности экономические, социальные и правовые условия деятельности Общества или Группы. За исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством, Общество не принимает на себя обязательств по публикации обновлений и изменений в прогнозные заявления, исходя как из новой информации, так и последующих событий.



## Уважаемые акционеры и инвесторы!

Благодаря слаженным усилиям команды в отчетном году Общество вновь показало высокие результаты, побив собственные рекорды 2017 г.

Рост финансовых результатов стал возможен за счет развития клиентских и терминальных сервисов, оптимизации структуры перевозок, эффективных тарифных решений, принятых с учетом возможностей Общества и сложившейся рыночной конъюнктуры. В ушедшем году также большое внимание было уделено развитию международного транзита и зарубежных компаний Группы.

Тенденции развития рынка железнодорожных контейнерных перевозок доказали актуальность одобренных в 2017 г. параметров стратегического планирования Общества.

Безусловно, итоги 2018 г. радуют и вдохновляют, но одновременно не позволяют останавливаться на достигнутом и задают высокую планку для работы на будущий год. Поэтому в 2019 г. нашими ключевыми задачами будут дальнейшее наращивание операционной эффективности и производительности труда, повышение качества сервисов и рост объемов.

Ожидаемая приватизация ПАО «ТрансКонтейнер» откроет перед Обществом новые стратегические перспективы и в то же время потребует еще больших усилий коллектива для реализации поставленных Советом директоров задач.

Таким образом, в 2019 г. Общество ожидает решение сложных и интересных кейсов, которые потребуют от всей команды самоотдачи, инициативы и творческого подхода к работе.

*С искренним уважением,*

Председатель Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер»

А. К. Старков

# БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

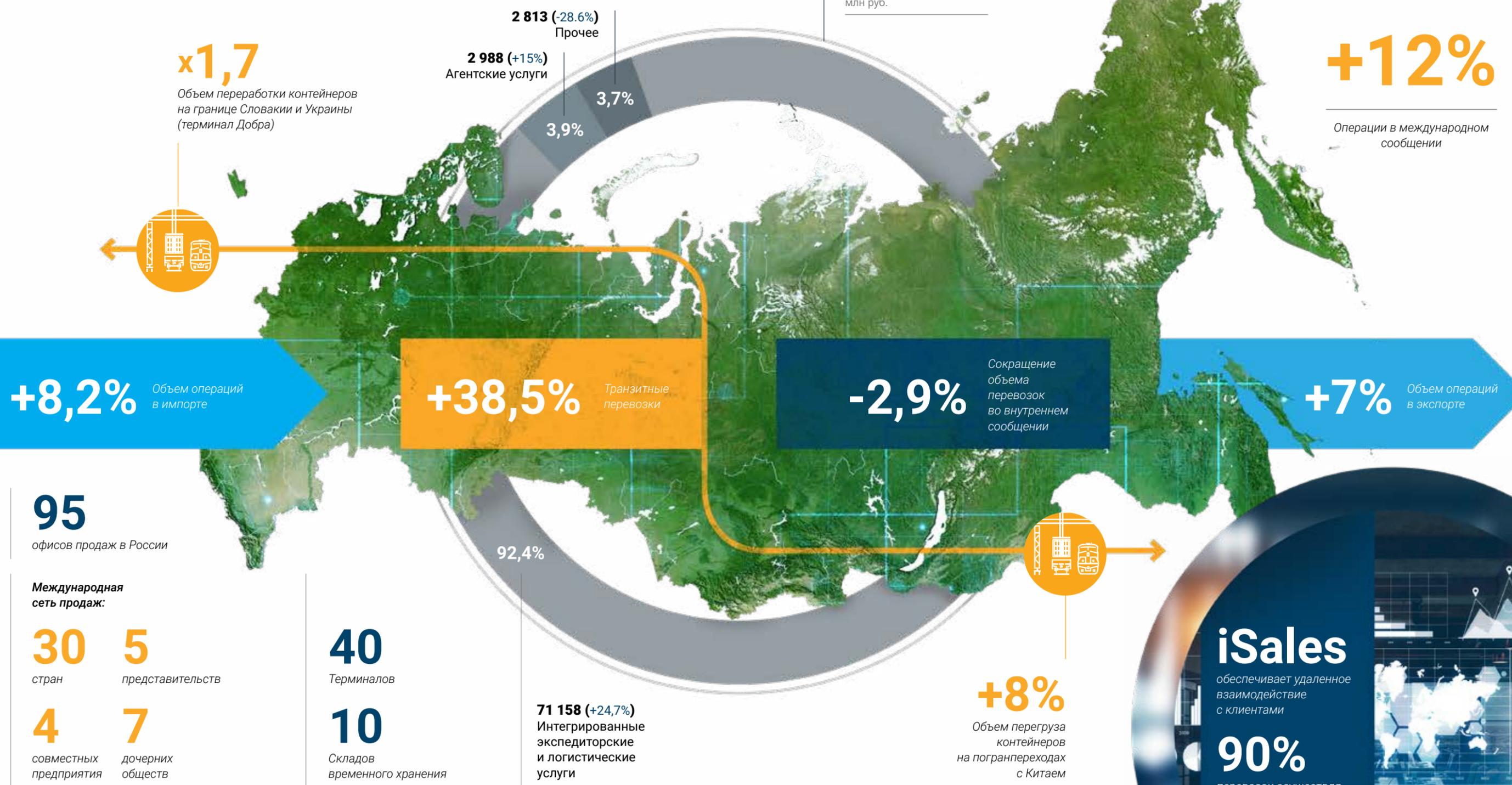
Целевая бизнес-модель – вертикально интегрированный транспортно-логистический холдинг, перевозчик контейнерных грузов и поставщик отдельных логистических услуг на территории евразийского континента.

**76 959** <sup>+17,4%</sup> **9 821** <sup>+50,9%</sup> **9 509** <sup>+45,5%</sup>  
 Выручка С совокупный доход Прибыль за период

Структура выручки<sup>1</sup>  
млн руб.

**+12%**

Операции в международном сообщении



**95**  
офисов продаж в России

Международная сеть продаж:

**30** **5**  
стран представительств

**4** **7**  
совместных дочерних предприятий обществ

**40**  
Терминалов

**10**  
Складов временного хранения

**iSales**  
обеспечивает удаленное взаимодействие с клиентами

**90%**  
перевозок осуществляется с оформленным в онлайн-сервисе

<sup>1</sup>Здесь и далее данные указаны по МСФО

## Интервью с Генеральным директором Общества Вячеславом Сараевым



**– Финансовые результаты ПАО «ТрансКонтейнер» за 2018 г. стали рекордными за всю историю Общества. Этому, безусловно, способствовала рыночная конъюнктура, но не только. Какие еще факторы сыграли ключевую роль в таком росте операционных показателей?**

– Да, российский рынок железнодорожных контейнерных перевозок в прошлом году продолжил уверенный рост, в том числе благодаря увеличению транзита, а также за счет контейнеризации грузов, которые традиционно перевозились в крытых вагонах.

Растущий рынок – не только благо, но и вызов. Увеличившийся спрос породил нехватку подвижного состава, однако мы справились с этим, повысив эффективность использования вагонного парка и оптимизировав порожние пробеги. В результате объем контейнерных перевозок подвижным составом ПАО «ТрансКонтейнер» (включая привлеченный) превзошел прошлогоднее значение на 4,6%, достигнув 1 958 тыс. ДФЭ; наша доля на российском рынке железнодорожных контейнерных перевозок составила 44%. Объем терминальной переработки Общества за 2018 г. составил 1 279 тыс. ДФЭ.

**– Чистая прибыль ПАО «ТрансКонтейнер» выросла на 45,5% год к году и составила 9 509 млн руб. Рентабельность по чистой прибыли по МСФО выросла с 23,5% в 2017 г. до 30,4%.**

– Конечно, таких результатов удалось достигнуть не только за счет благоприятной конъюнктуры и роста объема перевозок, но и благодаря энергичным усилиям менеджмента. Важными факторами стали развитие транспортно-логистических продуктов, повышение эффективности продаж и качества клиентского сервиса, активное освоение перспективных рыночных ниш. Немаловажную роль сыграло и внедрение жесткого контроля над расходами Общества.

**– На чем была акцентирована инвестиционная программа Общества в 2018 году?**

– Всего по итогам 12 месяцев 2018 г. реализация инвестиционной программы составила около 8,9 млрд руб.

Из них 1,9 млрд руб. составили вложения в покупку ЗАО «Логистика-Терминал» – оператора одного из наиболее современных контейнерных терминалов в Северо-Западном регионе России. Это приобретение позволит нам повысить качество предоставляемых услуг в области контейнерных перевозок и упрочить позиции ПАО «ТрансКонтейнер» в качестве ведущего интермодального контейнерного оператора в России.

Основная же часть фактической реализации всей инвестиционной программы (63%) пришлось на приобретение подвижного состава, что в текущих условиях роста объемов перевозок является насущной необходимостью.

По итогам 2018 г. было приобретено 2 131 фитинговых платформ, 40-футовых и 80-футовых. В результате к концу года парк подвижного состава Общества достиг 26 457 ед. Контейнерный парк по состоянию на 31 декабря насчитывал 70 478 тыс. ед., из них более 3,5 тыс. контейнеров были приобретены в течение года.

Предпосылки для роста рынка контейнерных перевозок – подъем экономики нашей страны, контейнеризация грузов, наращивание транзита между Китаем и Европой – в долгосрочной перспективе сохранятся, поэтому мы продолжим инвестировать средства в подвижной состав и контейнерный парк.

Но вместе с тем в число наших основных задач входят и «нематериальные» инвестиции: оптимизация бизнес-процессов, рост эффективности управления активами, повышение уровня клиентского сервиса и т. д. Весь этот комплекс мер позволит повысить привлекательность услуг Общества для различных сегментов транспортно-логистического рынка и всех категорий клиентов.

**– Клиентская база ПАО «ТрансКонтейнер» демонстрирует стабильный рост. Какие сервисы, транспортно-логистические продукты вы смогли предложить рынку в минувшем году?**

– ПАО «ТрансКонтейнер» уже многие годы сотрудничает с крупными компаниями – производителями автомобилей, химической продукции, предприятиями лесопромышленного комплекса, металлургии, машиностроения и других отраслей, осуществляя перевозки исходных материалов и комплектующих, а также готовой продукции для стабильной работы производственных предприятий.

На 2018 г. клиентская база ПАО «ТрансКонтейнер» насчитывает более 20 тыс. предприятий и традиционно является высокодиверсифицированной: на долю десяти наших крупнейших клиентов в 2018 г. пришлось 31,1% доходных поступлений, при этом крупнейший клиент UNICO, являющийся партнером ПАО «ТрансКонтейнер» по проектам импорта и транзита из Кореи и Китая (Samsung, GM, Hyundai, Ssang Young и др.), обеспечил 8,3% всех доходных поступлений.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. на территории России сеть ПАО «ТрансКонтейнер» насчитывала 95 офисов продаж. Она опирается на центральный офис в Москве, ключевые грузообразующие кластеры, региональные административные центры и транспортные узлы. Международная сеть присутствия охватывает около 30 стран, в том числе СНГ, Центральную и Восточную Европу, а также страны Азиатско-Тихоокеанского региона, и включает семь дочерних обществ, четыре совместных предприятия и пять представительств.

При этом мы активно развиваем онлайн-продажи, которые уже стали основным каналом взаимодействия с клиентами. За 2018 г. доля заказов, оформленных через электронные каналы продаж, составила 90%, а доля в объемах операций (в ДФЭ) – 79% от общего числа объема заказов.

В 2018 г. Общество организовало ряд новых транспортно-логистических сервисов: перевозку фанеры ускоренными контейнерными поездами из Европы в страны Азиатско-Тихоокеанского региона по маршруту Котка – Бусловская – Находка – Пусан для UPM Ltd, доставку оборудования и строительных материалов для строительства автомобильного завода HAVAL из Китая (Шанхай, Тяньцзинь) до ст. Сборная-Угольная (по двум маршрутам: через Находку и через Замын-Ууд), публичный контейнерный сервис по маршруту Уланчаб – Замын-Ууд – Екатеринбург,

транспортную продукцию лесопромышленного комплекса ускоренными контейнерными поездами по маршруту Костылево – Усть-Луга для Устьянского Лесопромышленного комплекса, сервис по перевозке пиломатериалов ускоренными контейнерными поездами из Лесосибирска в Санкт-Петербург и Находку.

**– ПАО «ТрансКонтейнер» остается безусловным лидером рынка контейнерных железнодорожных перевозок в России, странах СНГ и Балтии. Тем не менее, конкуренция на этом рынке с каждым годом растет. Какие новые вызовы Вы ожидаете и как Общество намерено отвечать на них?**

Поскольку значительная часть прироста рынка железнодорожных контейнерных перевозок обеспечивается за счет перераспределения грузовой базы между сегментами транспортного рынка, высокий уровень конкуренции будет сохраняться, причем конкуренции не только с другими железнодорожными операторами, но и со смежными сегментами российского транспортного рынка, а в первую очередь – с автоперевозками.

Что касается международных контейнерных перевозок, Общество ожидает сохранения конкурентного давления со стороны морских линий, опять же, не только с точки зрения традиционного альтернативного морского маршрута в транзите и импорте, но и соперничества, вызванного предложением линейных контейнеров для перевозок внутри России и на экспорт.

Текущая бизнес-модель Общества в качестве оператора позволила накопить необходимые компетенции, клиентскую базу, активы, которые позволят успешно выйти в новые быстрорастущие сегменты рынка.

Однако чтобы идти дальше, нам необходимо ставить перед собой более амбициозные, я бы даже сказал агрессивные, задачи. Мы разрабатываем Стратегию развития Общества до 2024 г., которая подразумевает, что к традиционной бизнес-модели компании – оператора подвижного состава добавятся интегрированные сервисы интермодальных перевозок любых грузов на пространстве Азия – Европа на базе собственной цифровой платформы, гарантирующей лучшее логистическое решение для каждого клиента.

Мы будем наращивать долю в транзите между Европой и Азией, развивать терминальные мощности, налаживать промышленную логистику, привлекая тем самым новых крупных стратегических клиентов. При этом необходимо фокусироваться и на других совершенно для нас новых сегментах спецперевозок.

Все это невозможно без мощной современной ИТ-платформы, над которой нам тоже предстоит активно потрудиться.

Повторюсь, это очень амбициозные задачи. Но в современном мире нужно очень быстро двигаться только для того, чтобы сохранить свои лидерские позиции. А мы не собираемся стоять на месте, нам нужно идти вперед семимильными шагами.

01

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ  
ОТЧЕТ**

02

**ОБЗОР  
РЫНКА**

03

**ОБЗОР  
РЕЗУЛЬТАТОВ**

04

**КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ**

05

**ФИНАНСОВЫЙ  
ОТЧЕТ**

ПРОФИЛЬ ОБЩЕСТВА

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОБЗОР РЫНКА

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

ПРИЛОЖЕНИЯ

**9735**

**км за 11 суток**

Скоростные контейнерные  
поезда из Санкт-Петербурга  
в Находку

# СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

## Стратегия

В связи с учетом качественных изменений, произошедших в экономике и на рынке, актуализированы основные направления стратегического развития ПАО «ТрансКонтейнер» до 2025 г. Обновления касаются приоритетов при выборе количественных стратегических ориентиров, а также инструментов реализации и способов достижения стратегических целей. Миссия Общества, целевая бизнес-модель и стратегическая цель в среднесрочной перспективе остаются без изменений. Внутренняя оценка исполнения обновленной Стратегии в 2018 г. доказала актуальность одобренных в 2017 г. параметров стратегического планирования Общества.

Действующая Стратегия развития ПАО «ТрансКонтейнер» до 2020 г. принята Советом директоров в январе 2013 г. и актуализирована в 2017 г. Достижение целевых показателей базируется на использовании преимуществ вертикально интегрированной бизнес-модели крупнейшего национального контейнерного оператора, позволяющей обеспечить предоставление широкому кругу клиентов всех видов транспортно-логистических услуг в области контейнерных перевозок на всей территории России и стран СНГ.

### Миссия Общества

Эффективно содействовать бизнесу клиентов, быстро, надежно и комплексно решая их задачи по логистике и доставке грузов в контейнерах.

### Стратегическая Цель

Увеличение стоимости Общества за счет роста масштабов и эффективности бизнеса.

## Стратегические приоритеты

Общество, как и ранее, планирует оставаться крупнейшим игроком в сегменте рынка железнодорожных контейнерных перевозок на пространстве 1520 и сетевым контейнерным оператором – владельцем парка фитинговых платформ и контейнеров. Терминальные активы выполняют поддерживающую функцию для организации и повышения эффективности железнодорожных и интермодальных контейнерных перевозок.

При этом наряду с инструментами экстенсивного развития (наращивание парка подвижного состава, географическая экспансия и т. д.) приоритет отдается инструментам повышения эффективности, обеспечивающей устойчивость и конкурентоспособность Общества.

### Объемы перевозок

В качестве стратегической цели на период до 2025 г. Общество рассматривает обеспечение средних темпов роста объемов контейнерных перевозок с использованием активов Общества (фитинговых платформ и контейнеров) на уровне, сопоставимом со средним темпом роста рынка железнодорожных контейнерных перевозок.

### Обновление парка

В целях обеспечения развития бизнеса Общества в соответствии с одобренными основными направлениями стратегического развития в 2018 г. Общество реализовывало мероприятия по обновлению парков подвижного состава, крупнотоннажных контейнеров (КТК), автотранспорта, грузоподъемной техники, компьютерного оборудования:

- в 2018 г. приобретено 2 131 ед. подвижного состава, из которых 1 213 ед. – 40-футовые платформы, 918 ед. – 80-футовые платформы;
- в 2018 г. приобретено 3 543 ед. КТК, из которых 2 394 ед. – 20-футовые КТК, 1 148 ед. – 40-футовые КТК.

### Перевозки в специализированных контейнерах

Использование специализированных контейнеров позволяет расширить применение интермодальной технологии на более широкую номенклатуру грузов, увеличивая потенциальную грузовую базу железнодорожного транспорта за счет переключения грузов с трубопроводного и автомобильного транспорта.

Среднесрочный потенциал роста данного сегмента представляется значительным как за счет низкого существующего уровня контейнеризации, так и за счет опережающего роста грузовой базы для перевозок в специализированных контейнерах. Одним из наиболее перспективных сегментов рынка перевозок в специализированных контейнерах являются перевозки жидкой химии в танк-контейнерах.

В 2017 г. Обществом было принято решение выделить бизнес по перевозке грузов в специализированных контейнерах в отдельное юридическое лицо – ООО «СпецТрансКонтейнер».

ООО «СпецТрансКонтейнер» оказывает комплексные услуги широкому кругу клиентов на пространстве 1520 с фокусом на предприятия нефтехимической отрасли. В качестве стратегической задачи в данном сегменте ставится цель в течение пяти лет войти в тройку лидеров рынка.

Итоги 2018 г. подтвердили правильность решения о выделении сегмента специализированных перевозок в отдельное юридическое лицо. Объем перевозки специализированных грузов с использованием оборудования ООО «СпецТрансКонтейнер» по итогам года составил 15 тыс. ДФЭ, что на 36% выше показателей утвержденного бизнес-плана.

### Терминальный бизнес

В течение 2018 г. продолжались работы по модернизации объектов терминальной сети Общества, в том числе по поддержанию мощностей грузоподъемных механизмов, автомобильного транспорта и оборудования.

С целью сохранения и укрепления позиций ПАО «ТрансКонтейнер» на рынке терминальной переработки контейнерных грузов в Санкт-Петербургском транспортном узле реализована сделка купли-продажи 100% акций ЗАО «Логистика-Терминал» (3 сентября 2018 г. ПАО «ТрансКонтейнер» и АО «Первый Контейнерный Терминал», дочернее общество компании Global Ports Investments Plc, завершили сделку по приобретению 100% акций ЗАО «Логистика-Терминал»).

ЗАО «Логистика-Терминал» владеет и управляет многофункциональным терминально-логистическим комплексом с железнодорожным примыканием к ст. Шушары в непосредственной близости от Санкт-Петербурга. В состав комплекса, который был введен в эксплуатацию в 2010 г. и предоставляет широкий спектр услуг по переработке контейнерных и генеральных грузов, входят контейнерный терминал, складские комплексы класса А и С, постоянная зона таможенного контроля со складом временного хранения (СВХ) и другие объекты терминально-логистической инфраструктуры. По итогам 2018 г. объемы переработки контейнеров силами ЗАО «Логистика-Терминал» составили 179 тыс. ДФЭ. Объемы переработки генеральных грузов силами ЗАО «Логистика-Терминал» по итогам 2018 г. составили 339 тыс. т.

### Географические приоритеты

Приоритеты развития международной сети продаж определяются исходя из существующего и потенциального контейнеропотока с участием стран, входящих в пространство колеи 1520. В качестве перспективных направлений развития международного бизнеса Общество рассматривает страны Азиатско-Тихоокеанского региона, Индию, страны Ближнего Востока, а также Центральной и Восточной Европы.

В 2018 г. новым направлением для Общества стало развитие перевозок через Монголию. Регион имеет выгодное географическое положение, позволяющее выбрать оптимальный маршрут перевозки грузов из основных грузообразующих регионов Китая в Россию и Европу.

В целях развития транзита через территорию Монголии ПАО «ТрансКонтейнер» в сентябре 2018 г. зарегистрировало дочернее общество – КОО «ТрансКонтейнер Монголия» в г. Улан-Баторе. Такое решение было принято в рамках инициативы развития экономического коридора Китай – Монголия – Россия.

КОО «ТрансКонтейнер Монголия» будет заниматься экспедированием перевозок грузов в контейнерах по территории Монголии, управлять и осуществлять диспетчерский контроль над вагонным и контейнерным парком ПАО «ТрансКонтейнер» на территории Монголии и ключевых пограничных переходах, а также выстраивать технологическое взаимодействие с компаниями – экспедиторами монгольского транспортного рынка.

## Стратегические риски

Реализация основных направлений стратегического развития подвержена влиянию ряда ключевых рисков, которые могут оказать негативное влияние на достижение стратегических целей Общества и его финансово-производственных показателей<sup>1</sup>.

### Ухудшение глобальной экономической конъюнктуры

Фактическая динамика макроэкономических показателей зависит от ряда внешних, связанных между собой факторов, среди которых можно выделить следующие:

- снижение цен на нефть и другие сырьевые товары;
- замедление экономики Китая;
- «торговая война» между Китаем и США;
- выход Великобритании из состава ЕС;
- риски, связанные с отказом от политики сверхнизких процентных ставок в ЕС.

Реализация указанных рисков может привести к снижению темпов роста мировой экономики и, как следствие, оказать негативное влияние на динамику ВВП России, валютного курса и объемы перевозок в международном сообщении.

В случае реализации одного или нескольких указанных рисков Общество будет рассматривать возможности пересмотра инвестиционной программы исходя из изменившейся структуры спроса, корректировать ценовую политику, реализовывать программу минимизации издержек и другие меры по повышению конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынках.

### Ухудшение геополитической ситуации

Начиная с 2014 г. в отношении российских физических и юридических лиц были введены индивидуальные и секторальные санкции со стороны США, стран ЕС и ряда других государств, предусматривающие в том числе ограничения на предоставление долгового и акционерного финансирования, а также передачу технологий.

В августе 2017 г. конгрессом США был принят закон «О противодействии противникам Америки посредством санкций», предусматривающий в том числе положение о том, что компании с государственным участием в сфере железнодорожного транспорта, металлургии и горнодобывающей промышленности являются потенциальным объектом секторальных санкций США, а также потенциальную возможность введения санкций в отношении государственного долга Российской Федерации, а также российских должностных лиц и предпринимателей.

27 августа 2018 г. вступили в силу новые санкции США, которые напрямую не затрагивают российских физических или юридических лиц. Был запрещен экспорт в Россию товаров и технологий, которые контролируются американскими регуляторами по критерию «Национальная безопасность» (это, например, авионика, подводные аппараты, некоторые газовые турбины, калибровочное оборудование и т. д.). Под исключение попали товары и технологии, необходимые для обеспечения безопасности гражданской пассажирской авиации.

В дальнейшем нельзя исключать введение новых санкций в отношении российской экономики или предприятий транспортной отрасли, которые могут оказать существенное негативное влияние на деятельность Общества или отрасли.

С учетом указанного риска Общество осуществляет мониторинг изменений санкционного режима, а также планирует свою долговую и финансовую политику с учетом потенциальных негативных эффектов от введения новых или расширения существующих санкций.

### Ухудшение операционной среды на сети железных дорог

Основным фактором роста рынка железнодорожных контейнерных перевозок в последние годы является рост контейнеризации, который поддерживался в том числе взвешенной тарифной политикой в отношении контейнерных перевозок, а также упрощением процедуры доступа к железнодорожной инфраструктуре, развитием технологий движения ускоренных контейнерных поездов и т. д.

Опережающий рост инфраструктурных тарифов на контейнерные перевозки, а также введение дополнительных ограничений, связанных с формированием контейнерных поездов, закрытие терминальных мощностей для работы с контейнерными грузами либо другие ограничительные меры технологического характера могут оказать существенное негативное влияние на конкурентоспособность железнодорожного транспорта в целом и, соответственно, на динамику рынка железнодорожных контейнерных перевозок.

Общество будет продолжать взаимодействовать с ОАО «РЖД» и другими железнодорожными администрациями с целью дальнейшего развития процессов контейнеризации и совершенствования технологии контейнерных отправок.

## Сокращение или прекращение государственной поддержки в отношении железнодорожных контейнерных перевозок в Китае

В Китае оказывается государственная поддержка развитию международных перевозок в железнодорожном сообщении, в том числе транзитных. По ряду направлений наличие субсидий является существенным фактором ценовой конкурентоспособности железнодорожных перевозок из Китая по сравнению с морскими перевозками. Отмена или сокращение государственной поддержки может негативно повлиять на железнодорожные контейнерные перевозки в соответствующих направлениях. С целью минимизации последствий данного риска Общество предпринимает меры по повышению конкурентоспособности существующих сервисов, расширению сети маршрутов в международном сообщении и оптимизации логистики.

### Конкуренция со стороны других видов транспорта

Динамика рынка железнодорожных контейнерных перевозок в значительной степени зависит от динамики рынка альтернативных видов транспорта. В настоящее время ценовая конъюнктура на конкурирующих сегментах транспортной отрасли является в целом благоприятной для развития железнодорожного контейнерного бизнеса.

На рынке морского фрахта после восстановления в 2016–2017 гг. ставки на контейнерные перевозки согласно индексу спотовых ставок SCFI в среднем за 2018 г. примерно на 2,5% превысили показатель предыдущего года. При этом до июля 2018 г. ставки были ниже уровня 2017 г., в июле они практически сравнялись, а во втором полугодии 2018 г. индекс ставок был на 15–25% выше, чем в предыдущем году, что связано с негативным новостным фоном «торговой войны» между США и Китаем.

Вместе с тем долгосрочные тенденции рынка морского фрахта, связанные с устойчивым превышением предложения перевозочных мощностей над спросом, переходом на сверхкрупные контейнеровозы и снижением удельных расходов на перевозку одного ДФЭ-контейнерного груза формируют системные риски возобновления понижительного тренда ставок фрахта, что может негативно отразиться на конкурентоспособности железнодорожных контейнерных перевозок в международном сообщении.

С целью минимизации последствий данного риска Общество предпринимает меры по повышению конкурентоспособности существующих сервисов, расширению сети маршрутов в международном сообщении и оптимизации логистики.

## Рост конкуренции на рынке железнодорожных контейнерных перевозок

Увеличение спроса на рынке ведет к росту конкуренции в среднесрочной перспективе за счет динамичной закупки подвижного состава существующими игроками, а также возможного выхода на рынок новых игроков. В краткосрочном периоде это может привести к опережающему росту цен на подвижной состав, а в средне- и долгосрочном – к снижению цен предоставления за счет накопления дисбаланса спроса и предложения. Влияние данного риска может быть особенно чувствительным при переходе рынка в понижительную фазу цикла. Общество планирует минимизировать влияние данного риска за счет реализации мероприятий по повышению ценовой конкурентоспособности, росту качества клиентского сервиса, повышению эффективности использования подвижного состава, а также взвешенной политики в области приобретения фитинговых платформ с целью обеспечения надлежащего баланса спроса и предложения.

### Риски, связанные с обеспечением подвижным составом

В условиях динамичного роста рынка железнодорожных грузовых перевозок и недоинвестирования в обновление парка подвижного состава в течение 2016–2018 гг. на кратко- и среднесрочном горизонте планирования растут риски нехватки действующего подвижного состава для удовлетворения потребностей грузоотправителей.

Возможны ситуации несвоевременной поставки фитинговых платформ, невозможность покупки ожидаемого количества платформ, а также опережающий рост цен производителей вагонов, сопряженный с ростом спроса и удорожанием основных комплектующих.

Влияние данного риска Общество минимизирует за счет развития долгосрочных партнерских отношений с основными производителями, а также за счет оптимизации графика закупок подвижного состава.

1. Детальный отчет о рисках приведен в приложении «Корпоративная карта рисков» на с. 210.

## Система ключевых показателей эффективности



Система ключевых показателей эффективности (КПЭ), действующая в Обществе с 2011 г., наиболее полно отражает степень выполнения менеджментом Общества краткосрочных и среднесрочных задач (бюджета) и достижения долгосрочных стратегических целей, поставленных Советом директоров перед менеджментом. В первую очередь КПЭ используются для оценки эффективности деятельности топ-менеджеров, в том числе и директоров филиалов.

### Система КПЭ состоит из двух подсистем

#### Стратегические показатели

Формируются по принципу управления по стратегическим целям Д. Нортон и Р. Каплана на основе системы сбалансированных показателей

#### Оперативные (процессные) показатели

Формируются на основе ландшафта процессов ПАО «ТрансКонтейнер»

В системе КПЭ выделена группа общекорпоративных показателей, которые являются также индивидуальными КПЭ Генерального директора, и группа индивидуальных показателей, отвечающих основным функционалам менеджеров.

Перечень общекорпоративных и индивидуальных КПЭ, веса общекорпоративных и индивидуальных КПЭ и удельные веса каждого КПЭ устанавливаются:

- для Генерального директора – решением Совета директоров Общества;
- для остальных менеджеров – приказом Генерального директора исходя из заданных параметров Стратегии развития и бюджета Общества.

Для целей определения выполнения КПЭ, целевые значения которых привязаны к показателям бюджета Общества, используются показатели бюджета Общества, действующего на соответствующую отчетную дату.

Отчет о выполнении КПЭ Генерального директора рассматривается Комитетом по кадрам и вознаграждениям и Советом директоров в рамках вопроса о премировании Генерального директора по итогам отчетного года. Отчет о выполнении КПЭ менеджеров рассматривается Генеральным директором Общества.

Основанием для расчетов коэффициентов выполнения соответствующих КПЭ являются данные бухгалтерской отчетности, а также данные оперативного и управленческого учета.

Для целей годового премирования используются следующие общекорпоративные КПЭ, которые являются также индивидуальными КПЭ Генерального директора:



### Оценка деятельности Генерального директора

В соответствии с решением Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер» деятельность Генерального директора оценивается по двум показателям:

- чистая прибыль;
- EBITDA.

Рыночная капитализация зависит от повышения эффективности текущей деятельности Общества, поэтому в оценку деятельности Генерального директора включены КПЭ: чистая прибыль и EBITDA, целевые значения которых устанавливаются в соответствии с действующим на отчетную дату Бюджетом Общества, утвержденным Советом директоров.

### Оценка деятельности менеджмента

Целевые значения КПЭ менеджмента устанавливаются Генеральным директором исходя из заданных параметров Стратегии развития и бюджета Общества.

Декомпозиция основных стратегических целей по перспективам «Финансы», «Клиенты», «Активы», «Процессы» и «Развитие», а также установление показателей для оценки их достижения обеспечивают вовлеченность менеджмента в реализацию Стратегии Общества и нацеленность на выполнение параметров бюджета.

Выделяются группы общекорпоративных КПЭ (являются показателями Генерального директора) и индивидуальных КПЭ, отвечающие функциональным обязанностям менеджеров. Таким образом, каждый менеджер несет ответственность за общекорпоративные КПЭ, но с весом меньше единицы.

Удельные веса общекорпоративных КПЭ для всех групп менеджеров принимаются в соответствии с весом КПЭ для Генерального директора. Удельные веса индивидуальных КПЭ менеджеров установлены в соответствии с долей их влияния на результаты деятельности Общества. В паспорте КПЭ устанавливается методика назначения и расчета целевого КПЭ, а также методика расчета достигнутого значения. Этими вопросами занимается специальная рабочая группа, созданная приказом Генерального директора ПАО «ТрансКонтейнер».

Опыт применения данного подхода к управлению показал, что система КПЭ является достаточно эффективным инструментом для совершенствования основных процессов производства, управления и развития.

### Рейтинг филиалов

Система КПЭ, помимо персональных КПЭ менеджмента, включает в себя рейтинг деятельности филиалов. Рейтингование филиалов введено в 2013 г. для решения следующих задач:

- стимулирование деятельности всех сотрудников филиала Общества на эффективное использование человеческих ресурсов и производственных активов, прежде всего терминалов и подвижного состава;
- формирование объективных оценок для мотивации руководства и персонала филиалов Общества;
- повышение эффективности деятельности филиалов Общества по достижению бюджетных показателей и выполнению производственных заданий;
- распространение передового опыта агентств, терминалов и филиалов на все подразделения Общества;
- улучшение процессов Общества.

Оценки рейтинга дополняют действующую систему КПЭ, но не дублируют ее. Большинство КПЭ формируется на сопоставлении плановых заданий с фактически достигнутыми результатами.

Рейтинг филиалов формируется в основном путем сопоставления достигнутых филиалом результатов с результатами деятельности Общества в целом.

01

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ  
ОТЧЕТ**

02

**ОБЗОР  
РЫНКА**

03

**ОБЗОР  
РЕЗУЛЬТАТОВ**

04

**КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ**

05

**ФИНАНСОВЫЙ  
ОТЧЕТ**



**TC Freight Forwarding**  
**100%**

**дочернее общество  
в Шанхае**

формирует международный  
транспортно-логистический  
коридор, соединяющий страны  
АТР и Европы.

# ОБЗОР РЫНКА

## Мировой рынок контейнерных перевозок

Фундаментальными факторами, определяющими динамику рынка железнодорожных контейнерных перевозок, являются рост грузовой базы и рост контейнеризации, т. е. переключение грузопотока на контейнерные перевозки с других видов транспорта и железнодорожного подвижного состава.

Принимая за основу сохранение среднегодового темпа роста контейнеризации и ожидаемые средние темпы роста ВВП России в 1,5–2%, можно спрогнозировать средние темпы роста контейнерного рынка на уровне 7–8% в год.

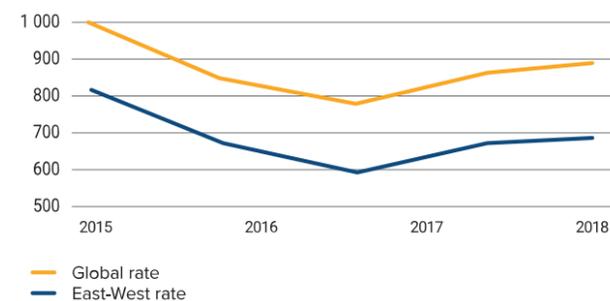
Устойчивость на рынке обеспечивает фокус внимания на выявление факторов, обеспечивающих рост контейнеризации грузопотоков и переключение грузовой базы на перевозку по железной дороге. Важным фактором привлечения грузопотока на сеть российских железных дорог является развитие транзитных перевозок, в наименьшей степени зависящих от внутренней экономической конъюнктуры. По оценкам Общества, доля контейнеризуемых грузов, перевозимых в контейнерах по сети РЖД, выросла с 6,6% в 2017 г. до 7,2% в 2018 г.

Несмотря на то, что основной бизнес Общества сконцентрирован на обеспечении сухопутной доставки контейнерных грузов с использованием железнодорожной колеи 1520, конъюнктура глобального рынка морских перевозок имеет для ПАО «ТрансКонтейнер» существенное значение, особенно в условиях опережающего развития интермодальных перевозок в международном сообщении.

С одной стороны, Общество пользуется услугами морских контейнерных перевозчиков при организации экспортных, импортных и транзитных перевозок с использованием морского плеча, поэтому стоимость и доступность услуг соисполнителей оказывают значительное влияние на полную стоимость и качество сквозной перевозки для клиента.

В то же время на целом ряде международных направлений железнодорожные и морские перевозки не только дополняют друг друга, но и конкурируют между собой. Поэтому изменения в конъюнктуре рынка морского фрахта влияют на конкурентоспособность перевозки в железнодорожном сообщении и требуют соответствующей реакции со стороны Общества.

### Динамика ставок морского фрахта, долл. США за 1 СФЭ



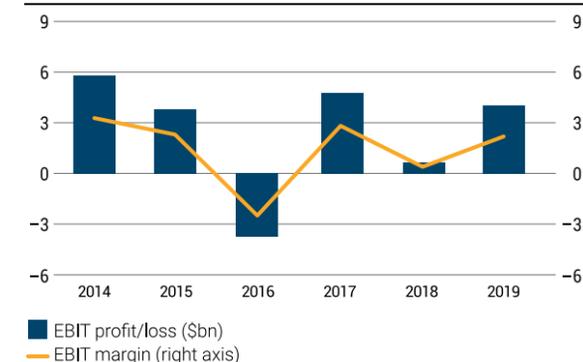
Источник: Drewry Maritime Research

В целом 2018 г. для мирового контейнерного рынка выдался удачным. Восстановление, начавшееся во второй половине 2016 г., продолжилось и в отчетном периоде.

По итогам 2018 г. объем мирового контейнерного трафика увеличился на 4,7% по сравнению с 2017 г., что заметно ниже темпа роста в 2017 г. (+6,3%).

Тем не менее в связи со снижением темпа роста объемов перевозок это позволило отрасли получить по итогам 2018 г. совокупную операционную прибыль в размере около 1 млрд долл. США по сравнению с прибылью в 7 млрд долл. США годом ранее.

### Динамика прибыли до процентов и налогов (в целом по отрасли, оценка Drewry Maritime Research)

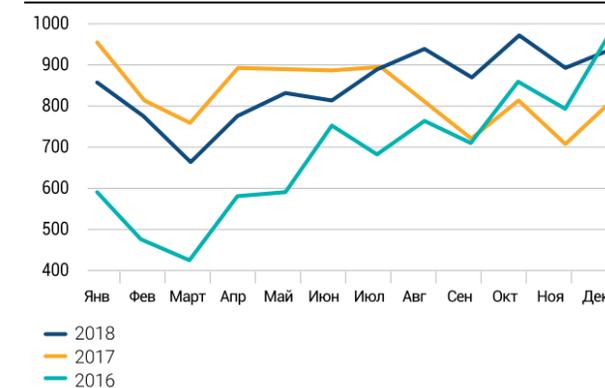


Источник: Drewry Maritime Research

### Динамика цен на морской фрахт

Согласно индексу спотовых ставок SCFI, ставки на контейнерные перевозки в среднем за год превысили показатель предыдущего года примерно на 2,5%. Однако стоит отметить, что в этом отношении год разделился ровно на две части: до июля ставки были ниже уровня 2017 г., в июле они практически сравнялись, а во втором полугодии индекс ставок был выше, чем в предыдущем году, на 15–25%.

### Динамика средневзвешенного спотового индекса SCFI

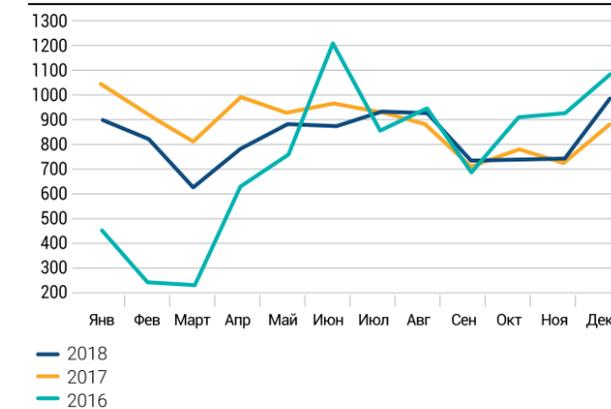


Источник: InfraNews

Характерно, что ставки на транстихоокеанских направлениях перевозок превысили уровень 2017 г. значительно раньше, в мае, т. е. сразу после введения США дополнительных пошлин на сталь и алюминий и объявления планов первого пакета антикитайских пошлин стоимостью около 50 млрд долл. США в год. С этого момента рынок перевозок Азия – США переживал бурный рост. Следует отметить, что для двух основных коридоров, связывающих Азию с Европой – на порты северной Европы и порты Средиземного моря, – тенденции были различны. Ставки

на северном коридоре на протяжении почти всего года, за исключением нескольких месяцев пикового сезона, были ниже уровня 2017 г. График, иллюстрирующий динамику ставок на маршрутах на порты Средиземного моря, примерно соответствует графику индустрии в целом с четким переломом в июле.

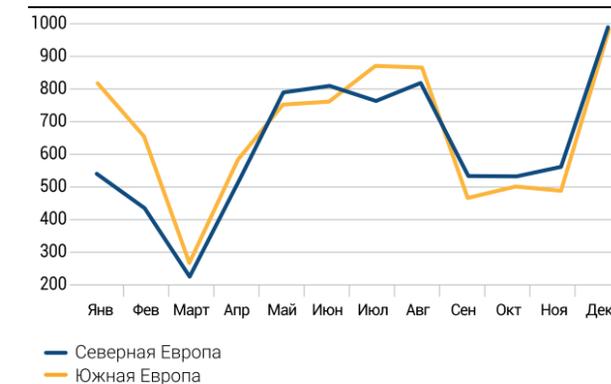
### Динамика индекса SCFI на порты Средиземного моря



Источник: InfraNews

Отметим еще одно значимое изменение. Основным коридором, связывающим Азию и Европу, традиционно был маршрут на порты северной Европы, и ставки на нем всегда были выше. В 2018 г. ставки на средиземноморском трейде на протяжении шести месяцев года были выше, чем на порты севера.

### Динамика индекса SCFI на порты северной Европы

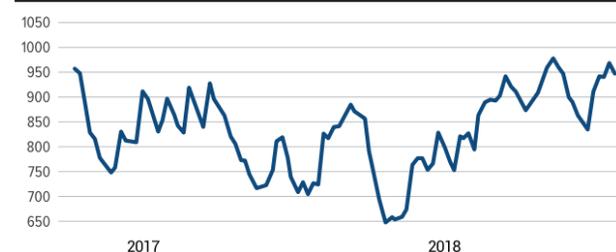


Источник: InfraNews

Эта ситуация свидетельствует о наличии устойчивого спроса. Неудивительно, что контейнерные порты южной Европы продолжили расти быстрее традиционных лидеров европейского рынка – портов Северо-Запада. Барселона, которая по итогам 2017 г. стала самым быстрорастущим контейнерным портом Европы с ростом на 32%, утратила лидерство в этой категории, но, увеличив объемы на 16% по итогам 11 месяцев, скорее всего, вышла на седьмое место в рейтинге портов Европы, обогнав Феликстоу и мальтийский порт Марсакслокк. Лидером по динамике стал Пирей. Контейнерооборот крупнейшего порта Греции вырос в прошлом году на 20%, до 4,4 млн ДФЭ. Контейнерооборот Роттердама – крупнейшего порта Европы, через который проходит почти треть всех контейнеров, переваливаемых через североамериканские порты, – за первые три квартала 2018 г. вырос на 5,7%, до 10,8 млн ДФЭ. Квартальный рост на протяжении первого полугодия находился в районе 6%. Ускорение роста оборота как Роттердама, так и Антверпена в летний пиковый сезон, скорее всего, было обусловлено переориентацией грузов с британских портов Феликстоу и Саутгемптон, и затем он замедлился в III квартале. Учитывая общее замедление рынка к концу года, можно ожидать, что за весь 2018 г. рост оборота Роттердама не превысит 5%.

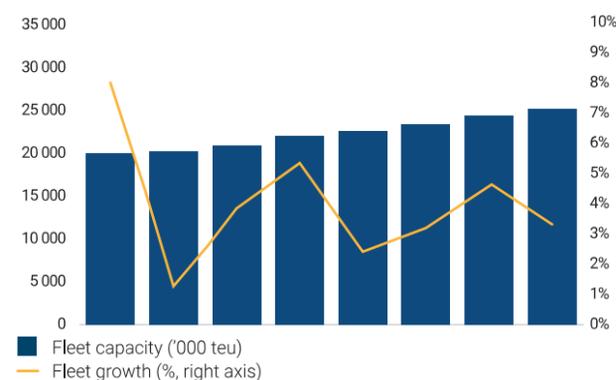
Контейнерооборот второго крупнейшего порта Европы, Антверпена, по предварительным данным, вырос в 2018 г. на 5,5%, до 11 млн ДФЭ. Тем не менее, за исключением резкого снижения оборота и рейтинга Феликстоу в результате неудачного внедрения новой ИТ-системы порта, рейтинг портов Европы не претерпел за прошлый год значительных изменений. Зато в Азии, где работают крупнейшие порты мира, рейтинг топ-5 заметно преобразился. Шанхай по-прежнему является крупнейшим контейнерным портом мира: он возглавляет рейтинг уже девятый год подряд. Контейнерооборот лидера вырос на 4,4% и превысил 42 млн ДФЭ. Сингапур по-прежнему занимает второе место: его объемы выросли в прошлом году на 8,7%, до 36,6 млн ДФЭ. Китайский порт Нинбо-Чжоушань впервые вошел в тройку крупнейших контейнерных портов мира, перевалив по итогам 2018 г. 26 млн ДФЭ по сравнению с 24,64 млн ДФЭ в 2017 г. С оборотом 26 млн ДФЭ Нинбо-Чжоушань опередил порт Шэньчжэнь (25,74 млн ДФЭ), который ранее занимал третью строчку рейтинга. Трафик через порт Гуанчжоу (Наньша) составил за 2018 г. около 22 млн ДФЭ, что на 8% больше, чем годом ранее. В результате порт поднялся на пятое место, в то время как Гонконг, оборот которого снизился еще на 5,4%, упал уже до седьмой строчки. Южнокорейский порт Пусан сохранил свое шестое место. По предварительным оценкам администрации порта ВРА, его контейнерооборот составил в прошлом году 21,67 млн ДФЭ. Несмотря на рост транзитного на 11,5%, совокупные объемы выросли лишь на 5,8% из-за нулевого роста оборота внешнеторговых объемов в условиях стагнирующей экономики.

### Динамика Shanghai Containerized Freight Index



### Флот

Вместимость глобального контейнерного флота выросла за первые три квартала 2018 г. на 5,1%. Для сравнения, в 2017 г. прирост составил всего 3,8%. Около 80% общего прироста пришлось на контейнеровозы класса ULCS вместимостью 12 тыс. ДФЭ и более. В целом за прошедший год, по оценкам судового брокера Clarkson, глобальная вместимость увеличилась на 1,3 млн ДФЭ, в 2017 году – на 1,1 млн ДФЭ. С другой стороны, темпы утилизации старого флота оставались крайне низкими: за весь год было выведено из оборота всего 54 контейнеровоза. Рост фрахтовых ставок вслед за увеличением спроса заставил судовладельцев отложить списание судов. Это особенно явно проявилось в сегменте Panamax вместимостью от 4 тыс. до 5,3 тыс. ДФЭ, стоимость аренды которых выросла в два раза и достигла почти 10 тыс. долл. США в день. К концу года рынок начал остывать. По самым последним данным Alphaliner, в начале 2019 г. без работы уже простаивало 20 судов класса Panamax. За первые три недели года на утилизацию было отправлено 10 судов.



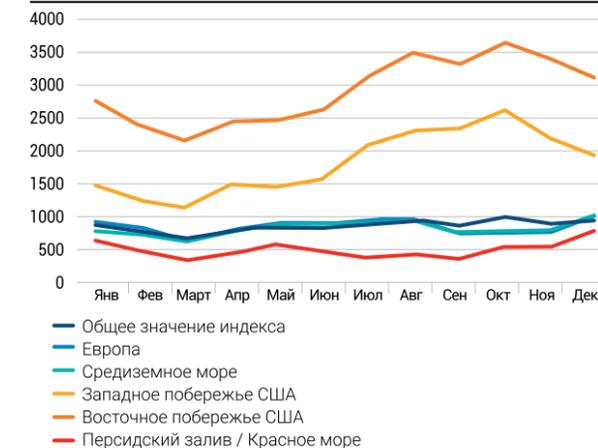
### Ожидания на 2019 год

По оценке международного аналитического агентства Drewry Maritime Research, в 2019 г. замедление темпов роста контейнерных перевозок до 4,1–4,4% связано с замедлением мировой экономики из-за возможного роста протекционизма и торможением экономики в Китае как главного двигателя контейнерных перевозок.

### Основные факторы, которые продолжают влиять на мировой рынок контейнерных перевозок в 2019 году

1. Продолжающийся рост цены на нефть, что может отрицательно сказаться на прибыльности морских перевозчиков и общей динамике глобального спроса; риски, связанные с сохраняющимся превышением предложения перевозочных мощностей над спросом, а также риски агрессивной ценовой политики крупных альянсов и независимых игроков, направленной на обеспечение рыночной доли.
2. Введение новых экологических ограничений на содержание серы в судовом топливе с начала 2020 г. (так называемые нормы IMO-2020) обусловили активизацию процесса модернизации флота и инвестиций в установку систем очистки судовых выхлопов.
3. Пересмотр терминальными и линейными операторами стратегии развития со смещением приоритетов на прилегающий сегмент – логистику (Maersk, DP World, Cosco, Contship Italia). Эта тенденция обусловила рост интереса к фидерным операциям и, как следствие, рост спроса на строительство небольших фидерных контейнеровозов. В результате волна консолидации в отрасли захватила фидерный рынок. В 2018 г. датский фидерный оператор Unifeeder был куплен DP World, а CMA-CGM приобрела финского оператора Containerships. С другой стороны, лондонские аналитики Drewry на этом основании сделали вывод о том, что спрос отрасли на мегакрупные контейнеровозы удовлетворен, новых больших заказов больше не будет и рынок вот-вот достигнет баланса. Однако уже в январе 2019 г. появились сообщения о новых заказах OOCL и CMA CGM.
4. Политический фактор. Прошедший год наглядно продемонстрировал прямую зависимость контейнерного рынка от политики. Взглянем еще раз на динамику контейнерного индекса SCFI. Индекс ставок на порты Северной Америки превысил уровень 2017 г. в мае, сразу после начала «торговой войны» между США и Китаем. Зато в последнем квартале, когда рынок всегда резко растет в преддверии праздников – что он и делал везде, кроме транстихоокеанского сегмента, – ставки здесь начали резко снижаться из-за того, что возможности для накопления китайских товаров «впрок» закончились, а заодно появилась надежда, что конфликт все-таки будет урегулирован. Относительно неблагоприятная обстановка в сегменте рынка перевозок Азия – Европа в значительной мере была обусловлена политической нестабильностью в Европе. Здесь в первую очередь мы отметим предстоящий выход Великобритании из состава ЕС. Сильное влияние на рынок оказали негативные прогнозы аналитиков. Также среди неблагоприятных политических факторов можно отметить сепаратистские настроения на юге Европы, «антиевропейские» планы Италии, кризис в Турции и др.

### Индекс SCFI для разных географических сегментов рынка



Источник: InfraNews

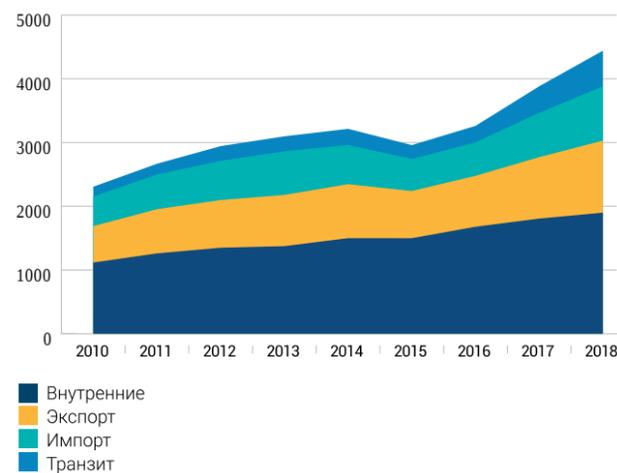
5. Большинство участников рынка признают, что железнодорожный коридор Азия – Европа стал полноценным вариантом доставки, который предпочтителен для определенных категорий грузовладельцев. Более того, этот коридор развивается на политическом уровне, так как для стран Азии он имеет стратегическое значение в качестве альтернативы доставке через Суэцкий канал, необходимой на случай усиления геополитической напряженности на Ближнем Востоке. Так, японские и китайские логистические компании активно сотрудничают в сфере организации мультимодального коридора доставки японских товаров в Европу. По прогнозам Евразийского банка развития, к 2020 г. объемы железнодорожных контейнерных перевозок между Китаем и ЕС достигнут 1 млн ДФЭ. Сам Китай рассчитывает на 2 млн.
6. Объединение перевозчиков в укрупненные альянсы усилило их переговорные позиции. Операторы в других сегментах рынка пытаются применить эту стратегию. Так, например, осенью 2018 г. ONE и Hapag-Lloyd заключили соглашение о партнерстве и совместном использовании судов (VSA) в сфере фидерных операций. В январе 2019 г. четыре из пяти операторов порта Гонконг, продолжающего терять свои позиции, объявили о создании стратегического альянса. В совместные операции предполагается передать 23 причала и восемь терминалов глубоководного района порта Kwai Tsing. Эти факторы продолжают влиять на рынок в 2019 г.

В целом прогнозируется, что рыночная конъюнктура в 2019 г. в базовом сценарии не претерпит существенных изменений по сравнению с 2018 г., что является положительным фактором для развития российского контейнерного рынка.

## Российский рынок железнодорожных контейнерных перевозок

В 2018 г. российский рынок железнодорожных контейнерных перевозок продолжил уверенный рост: если по итогам 2017 г. темпы его роста составили 19%, то в 2018 г. рынок вырос на 14% и достиг нового исторического максимума в 4,4 млн ДФЭ. Темпы роста рынка существенно превзошли первоначальные прогнозы отраслевых аналитиков.

### Динамика российского рынка железнодорожных контейнерных перевозок по видам сообщений (тыс. ДФЭ)

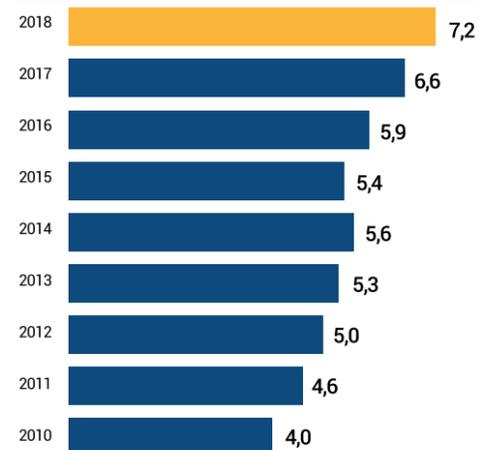


По итогам 2018 г. реальный ВВП России, по оценкам Росстата, вырос на 2,3%, прирост производства в обрабатывающей промышленности составил 2,6%, оборот розничной торговли вырос на 2,6%. На фоне умеренной макроэкономической динамики опережающий рост сегмента железнодорожных контейнерных перевозок за отчетный период определялся следующими факторами:

- значительный рост транзита через территорию Российской Федерации в коридоре Китай – Европа – Китай в рамках китайского проекта «Шелковый путь», имеющего высокий уровень контейнеризации;
- продолжающийся рост международной торговли Российской Федерации на фоне роста российской экономики и адаптации бизнеса к геополитике;
- повышение качества сервиса железнодорожных контейнерных перевозок за счет повышения скорости и обеспечения сроков доставки, упрощения процедур взаимодействия клиента с оператором;
- переключение грузовой базы в железнодорожный контейнерный сегмент.

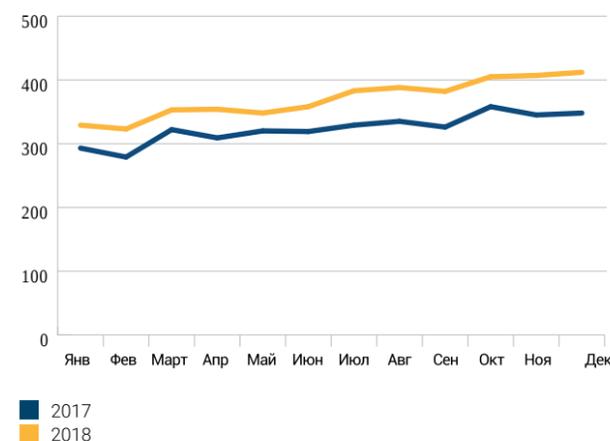
По итогам 2018 г. коэффициент контейнеризации грузов, перевозимых по сети РЖД, вырос до 7,2% по сравнению с 6,6% в 2017 г.

### Динамика коэффициента контейнеризации на сети РЖД (%)



Кроме того, в 2018 г. существенно увеличился вклад транзитных перевозок, доля которых составила 12,6% по сравнению с 10,7% годом ранее. Внутригодовая динамика рынка также демонстрировала стабильно высокие темпы роста.

### Помесячная динамика объемов перевозок контейнеров по сети РЖД в 2015–2018 годах (тыс. ДФЭ)



Источники: ОАО «РЖД», данные Общества

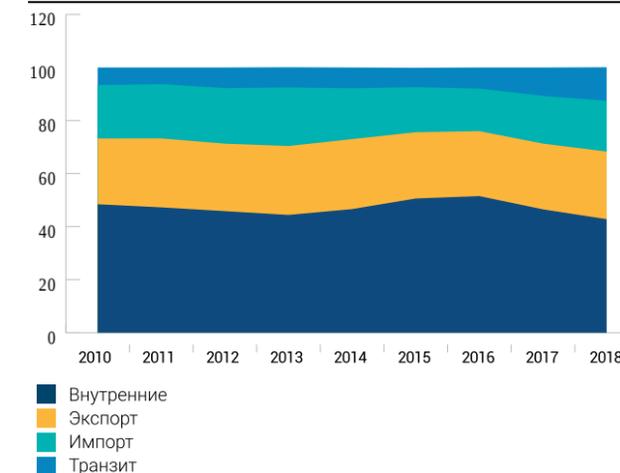
## Структура перевозок

По итогам отчетного года был зафиксирован рост во всех видах железнодорожного сообщения: внутренние перевозки выросли на 5,1% к уровню 2017 г., объем контейнерных перевозок в международном сообщении увеличился на 22,5%. Наибольшую динамику в международном сообщении показали импорт (вырос на 22,0%, или на 154 тыс. ДФЭ) и транзитные перевозки (прирост составил 35,1%, или 145 тыс. ДФЭ).

На фоне опережающего роста международных перевозок структура рынка в 2018 г. такова: доля внутренних перевозок снизилась с 46,5% в 2017 г. до 42,8%; доля импорта выросла с 18,0 до 19,2%; доля экспорта по сравнению с 2017 г. выросла незначительно и составила 25,5%; вклад транзитных перевозок увеличился с 10,7 до 12,6%.

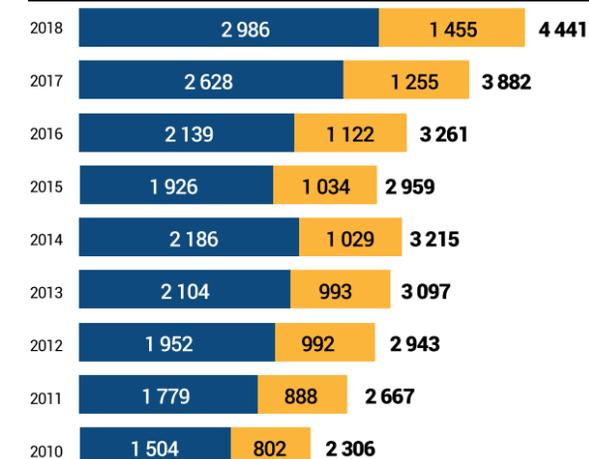
Доля грузевых контейнеров в структуре перевозок по сети РЖД снизилась на 0,4 п. п. и составила 67,2%. Перевозки грузевых контейнеров в отчетном периоде выросли на 13,7%, а перевозки порожних контейнеров увеличились на 15,9% к уровню 2017 г.

### Структура российского рынка железнодорожных контейнерных перевозок по видам сообщения (%)



Источники: ОАО «РЖД», данные Общества

### Структура перевозок по сети РЖД (тыс. ДФЭ)



Источники: ОАО «РЖД», данные Общества

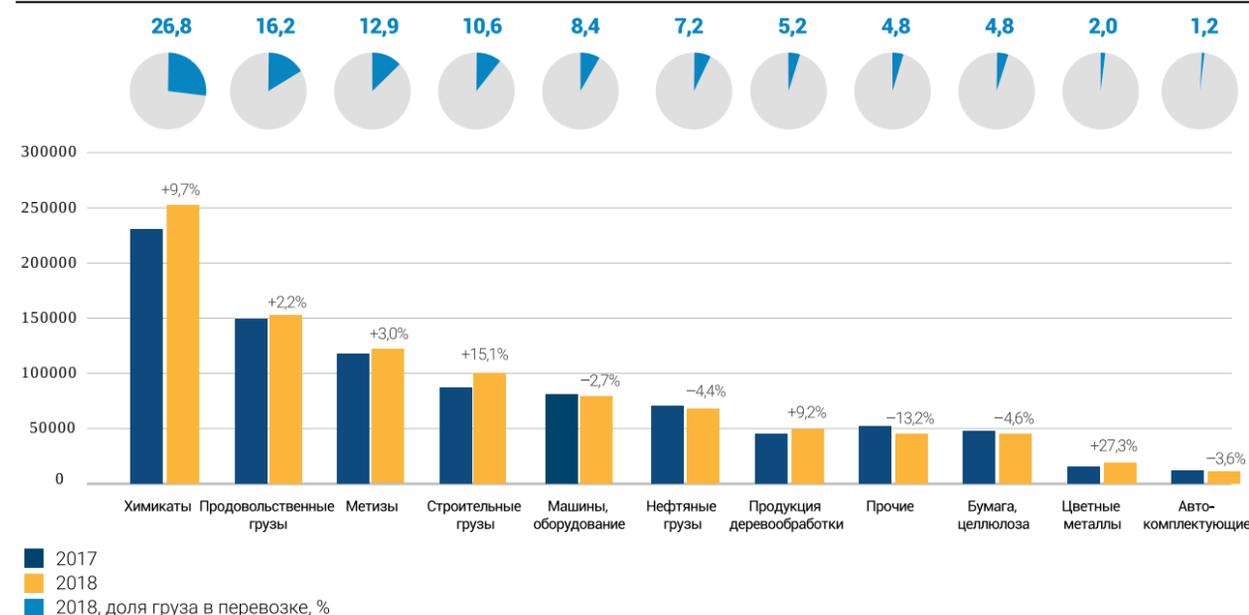
## Внутренние перевозки

В 2018 г. объем контейнерных перевозок во внутреннем сообщении составил 1 899 тыс. ДФЭ, что на 5,1% выше показателей 2017 г. Динамика внутренних перевозок поддерживалась развитием импортозамещающих производств, переключением грузопотоков на перевозку в контейнерах, а также продолжающимся притоком на российский рынок контейнеров глобальных логистических операторов и морских линий.

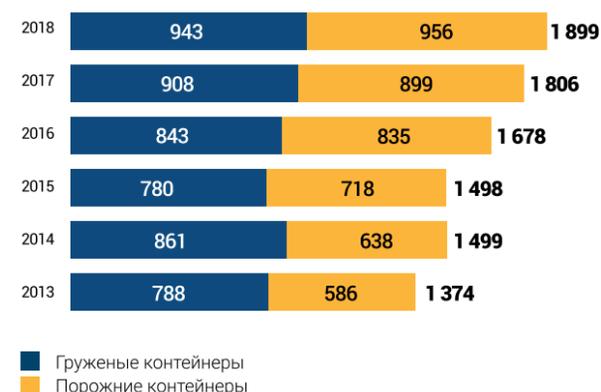
Доля грузеных контейнеров в структуре внутрироссийского железнодорожного контейнерооборота в 2018 г составила 49,7%, снизившись на 0,6 п. п. к уровню 2017 г. Перевозки грузеных контейнеров в отчетном периоде выросли на 3,9%, перевозки порожних контейнеров увеличились на 6,4% к уровню прошлого года.

Структура внутрироссийского железнодорожного контейнерного грузооборота традиционно более диверсифицирована по сравнению с международными перевозками. В разрезе товарных групп в 2018 г. наиболее значительными были перевозки продукции химической промышленности (26,8%) и продовольственных грузов (16,2%). Доля изделий из металла была на уровне 13%, строительные грузы составили 11%, машины и оборудование были на уровне 8%, на нефтяные грузы приходилось 7%, на продукцию деревообработки, бумагу и целлюлозу – по 5% от внутрироссийского оборота грузеных контейнеров по железной дороге.

### Структура контейнерных грузоперевозок по сети РЖД во внутрироссийском сообщении по основным товарным группам (ДФЭ)



### Структура перевозок контейнеров по сети РЖД во внутрироссийском сообщении (тыс. ДФЭ)



Наибольшее увеличение в 2018 г. в разрезе товарных групп продемонстрировали контейнерные перевозки цветных металлов (+27,3%), строительных грузов (+15,1%) и химической продукции (+9,7%).

Основные контейнеропотоки во внутреннем железнодорожном сообщении были сконцентрированы в направлениях Центральная Россия – Сибирь, а также в пределах европейской части России.

## Импортные перевозки

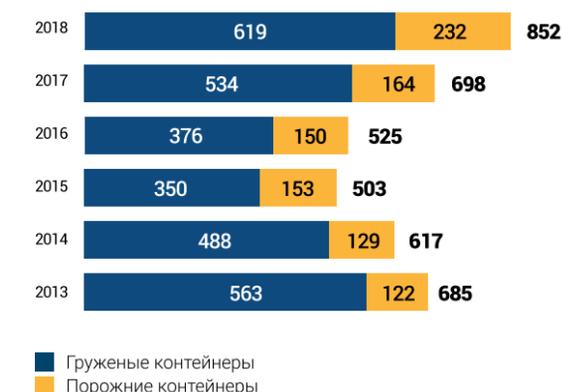
На фоне роста международной торговли, в том числе через онлайн-сервисы, в 2018 г. объем контейнерных железнодорожных перевозок в импортном сообщении вырос на 22,0% и составил 852 тыс. ДФЭ.

В структуре железнодорожных перевозок контейнеров в импортном сообщении доля грузеных контейнеров в 2018 г. снизилась на 3,8 п. п. и составила 72,7% на фоне опережающего роста порожних перевозок. Перевозки порожних контейнеров выросли на 41,8% (до 232 тыс. ДФЭ) по сравнению с ростом грузеных перевозок на 16,0% на фоне роста грузеного экспорта.

В структуре контейнерного грузооборота в импортном сообщении доминировали поставки автокомплектующих (22,8%), машин и оборудования (21,0%) и химической продукции (16,9%), а также изделий из металла (13,1%).

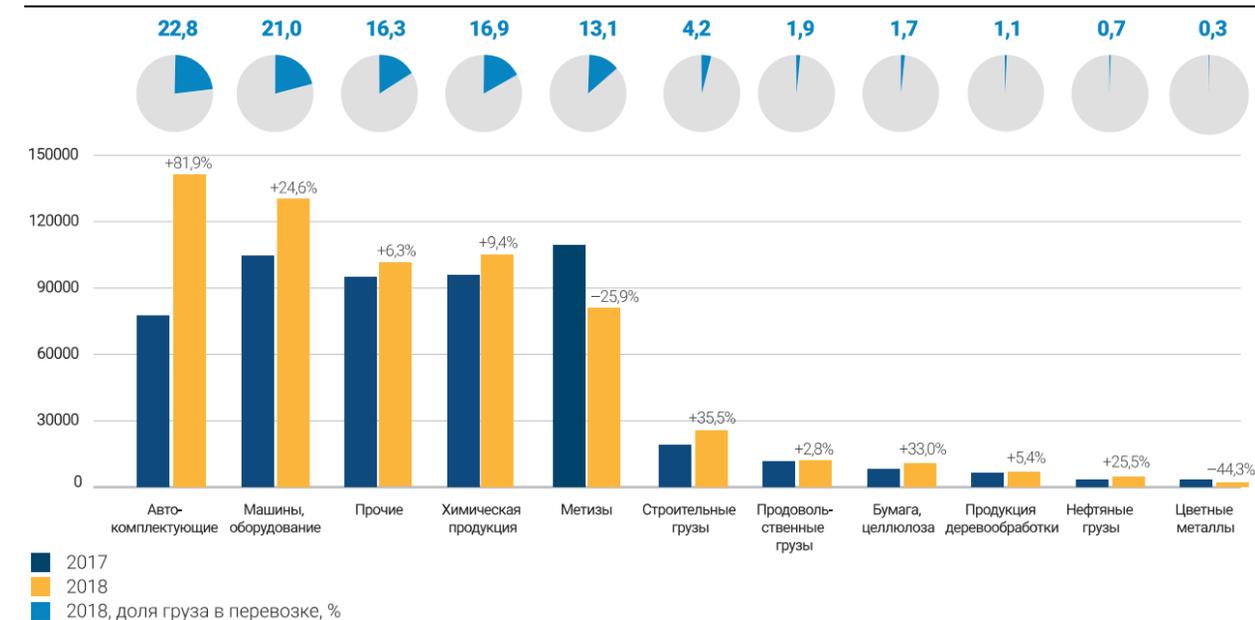
Наибольшее увеличение в 2018 г. в разрезе товарных групп продемонстрировали импортные контейнерные перевозки автокомплектующих (+81,9%), а также строительных грузов (+35,5%), бумаги и целлюлозы (+33,0%), нефтяных грузов (+25,5%), машин и оборудования (+24,6%).

### Структура перевозок контейнеров по сети РЖД в импортном сообщении (тыс. ДФЭ)



Основные импортные контейнеропотоки поступали на территорию Российской Федерации из стран Юго-Восточной Азии (Китай, Республика Корея и Япония), а также Центральной и Восточной Европы (Словакия, Швейцария, Германия, Чехия, Нидерланды, Испания).

### Структура контейнерных грузоперевозок по сети РЖД в импортном сообщении по основным товарным группам (ДФЭ)



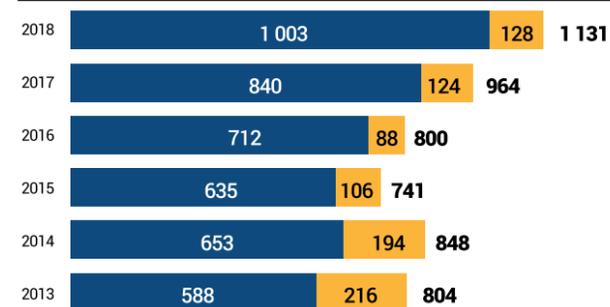
## Экспортные перевозки

Объем железнодорожных контейнерных перевозок в экспортном сообщении вырос в 2018 г. на 17,3% и составил 1 131 тыс. ДФЭ. Доля перевозок грузных контейнеров в экспортном сообщении выросла до 88,7% с 87,1% годом ранее за счет опережающего роста перевозок грузных контейнеров (+19,4%) по сравнению с порожними (+3,2%). Доля порожних перевозок в экспортном сообщении снизилась на 1,5 п. п.

В 2018 г. в структуре российского железнодорожного контейнерного экспорта преобладали продукция деревообработки (35,9%), бумага и целлюлоза (24,8%) и продукция химической промышленности (18,0%).

Наибольшее увеличение в 2018 г. в разрезе товарных групп продемонстрировали экспортные контейнерные перевозки строительных грузов (рост на 50,5% на фоне малых объемов), продукции деревообработки (+46,4%), продовольственных грузов (+43,4%), автокомплектующих (+40,2%) и изделий из металла (+38,6%).

### Структура перевозок контейнеров по сети РЖД в экспортном сообщении (тыс. ДФЭ)

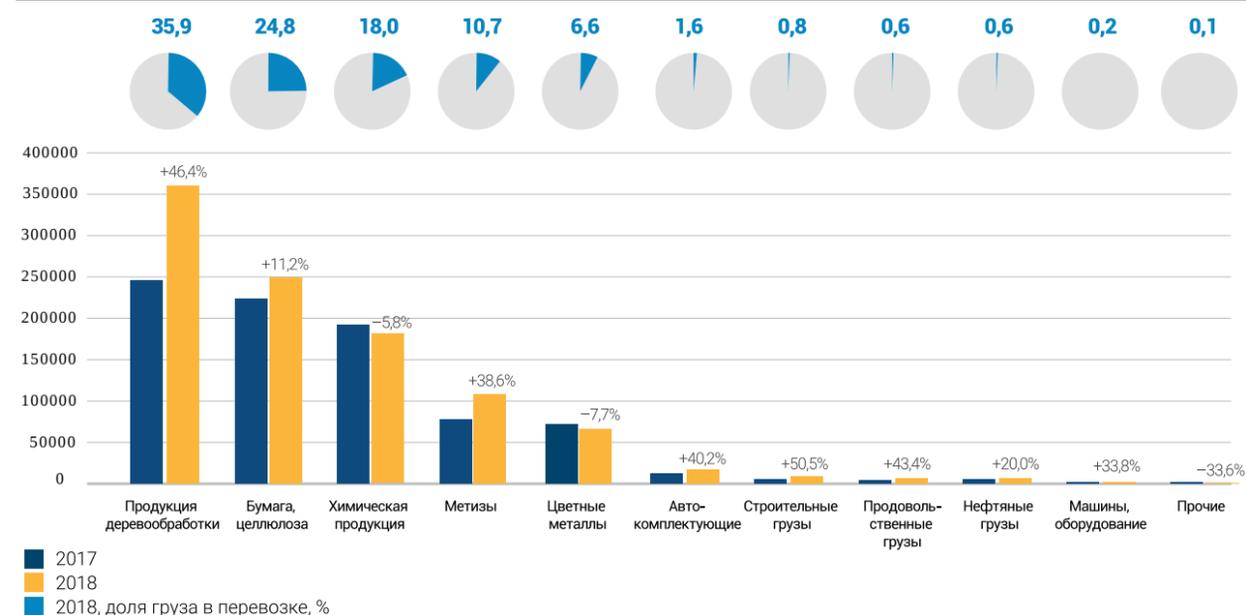


■ Грузные контейнеры  
■ Порожние контейнеры

Источники: ОАО «РЖД», данные Общества

Основной объем контейнерного экспорта в 2018 г. по сети РЖД перевозился в направлении портов Северо-Запада и Дальнего Востока, а также в страны Восточной и Западной Европы (Германия, Швейцария, Бельгия, Нидерланды, Словакия, Чехия).

### Структура контейнерных грузоперевозок по сети РЖД в экспортном сообщении по основным товарным группам (ДФЭ)



Источники: ОАО «РЖД», данные Общества

## Транзитные перевозки

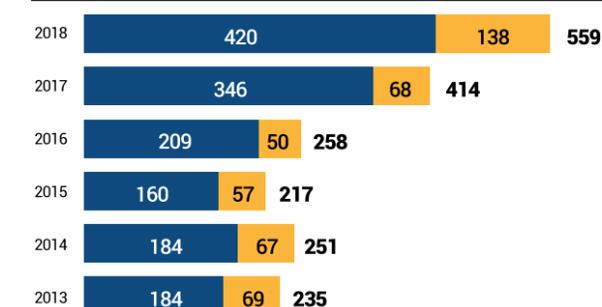
Транзитные железнодорожные перевозки контейнеров в 2018 г. стали самым быстрорастущим сегментом рынка. Их объем вырос на 35,1% к уровню предыдущего года и составил 559 тыс. ДФЭ. Доля порожних контейнеров выросла до 24,8% по сравнению с 16,4% в 2017 г.

В 2018 г. продолжился рост транзитных перевозок между Китаем и Европой. Общий объем контейнерного транзита Китай – ЕС – Китай составил 376,8 тыс. ДФЭ, что на 35% выше уровня 2017 г. При этом перевозки в направлении Китай – ЕС выросли на 25%, с 179,2 тыс. до 223,5 тыс. ДФЭ, а перевозки ЕС – Китай увеличились на 54%, с 99,5 тыс. в 2017 г. до 153,4 тыс. ДФЭ в 2018 г. Таким образом, в контейнерном транзите произошло снижение дисбаланса в направлении восток – запад.

В 2018 г. основной вклад в транзитный грузооборот внесли машины и оборудование (32,1%), метизы (14,3%), автокомплектующие (13,5%) и химическая продукция (11,9%).

Основной вклад в динамику железнодорожных контейнерных перевозок в транзитном сообщении внесли автомобили и автокомплектующие (+37%), метизы (+36%), продовольственные грузы (+31%), бумага и целлюлоза (+26%), машины и оборудование (+20%) и химическая продукция (+15%).

### Структура перевозок контейнеров по сети РЖД в транзитном сообщении (тыс. ДФЭ)

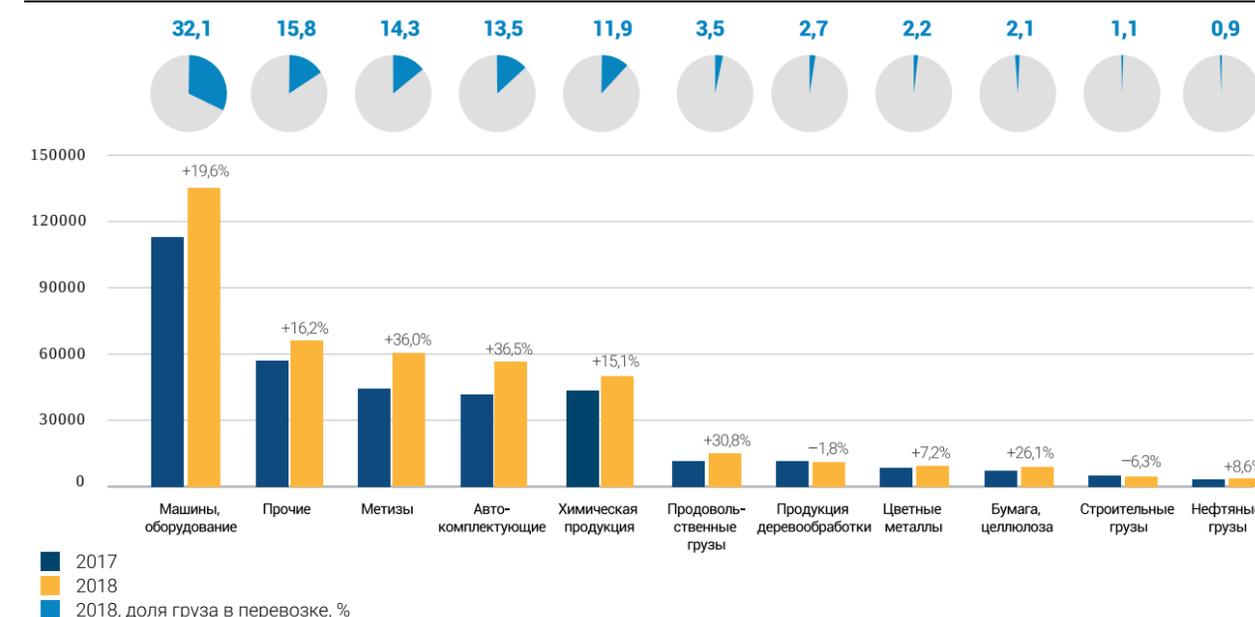


■ Грузные контейнеры  
■ Порожние контейнеры

Источники: ОАО «РЖД», данные Общества

В основном железнодорожный контейнерный транзит осуществляется между странами Центральной и Восточной Европы (включая Прибалтику) и Средней Азией, а также странами Юго-Восточной и Средней Азии.

### Структура контейнерных грузоперевозок по сети РЖД в транзитном сообщении по основным товарным группам (ДФЭ)



Источники: ОАО «РЖД», данные Общества

## Ожидания на 2019 год

С учетом имеющихся макроэкономических прогнозов и на основании ожиданий участников рынка Общество ожидает сохранения положительной динамики рынка и в 2019 г. Несмотря на замедление темпов роста обрабатывающей промышленности во втором полугодии 2018 г., большинство экономических прогнозов на 2019 г. предусматривают продолжение роста ВВП на уровне 1,0–1,6% год к году. Консенсус-прогноз Bloomberg составляет 1,5%; Международный валютный фонд прогнозирует рост на 1,6%; Всемирный банк – на 1,5%. Прогноз Минэкономразвития России составляет +1,0–1,3%. В этих условиях основными драйверами роста перевозок во внутреннем сообщении в 2018 г. останутся умеренный органический рост грузовой базы и дальнейшее развитие процессов контейнеризации.

Общество ожидает сохранения высоких темпов роста транзитных перевозок на фоне развития существующих и появления новых транзитных сервисов, а также роста их конкурентоспособности по сравнению с морским фрахтом. Динамика экспортных и импортных контейнерных перевозок будет определяться динамикой курса национальной валюты, конъюнктурой рынков российских экспортных грузов, расширением географии российского экспорта.

В числе основных факторов риска для рынка Общество видит усиление геополитической напряженности, включая введение новых и расширение существующих экономических санкций и торговых барьеров, а также риски ухудшения ситуации в мировой экономике. Эти события могут оказать негативное влияние на экономику России и международную торговлю и, соответственно, на российский рынок контейнерных перевозок.

В условиях ожидаемой умеренной динамики грузовой базы для контейнерных перевозок ключевым драйвером роста железнодорожного контейнерного сегмента на среднесрочную перспективу ожидается продолжение роста контейнеризации перевозок. Это подразумевает сохранение высокого уровня конкуренции как среди операторов железнодорожного подвижного состава, так и между железнодорожным и автомобильным сегментами российского транспортного рынка.

Факторами успешной конкуренции сегмента железнодорожных контейнерных перевозок с другими сегментами транспортного рынка являются взвешенная тарифная политика ОАО «РЖД» в отношении контейнерных перевозок, упрощение документооборота и процедур доступа к железнодорожной инфраструктуре, развитие технологий движения контейнерных поездов и другие меры, повышающие привлекательность данного вида перевозок.

Основными факторами, сдерживающими рост контейнеризации, в настоящее время являются дефицит производства фитинговых платформ по сравнению со спросом и волатильность цен на платформы. В 2019 г. такая ситуация, скорее всего, сохранится.

В области международных контейнерных перевозок рынок будет продолжать испытывать конкурентное давление со стороны морских линий, в первую очередь в импортном и транзитном сообщениях, а также с точки зрения предложения контейнеров морских линий на внутренний рынок и на экспорт.

## Положение Общества в отрасли

По итогам 2018 г. Общество подтвердило свои лидерские позиции на российском рынке железнодорожных контейнерных перевозок, оказывая клиентам услуги по предоставлению фитинговых платформ и контейнеров.

Общество осуществляет перевозки как подвижным составом Общества, так и подвижным составом сторонних собственников, привлеченным по агентскому договору (суммарно – перевозки под управлением Общества).

Перевозки под управлением Общества включают перевозки контейнеров сторонних собственников на подвижном составе сторонних собственников, привлеченных по агентскому договору. В этих перевозках не используются транспортные активы ПАО «ТрансКонтейнер». Общество в данном случае выступает как агент владельца подвижного состава.

Общий объем перевозок под управлением Общества в 2018 г. составил 1,958 млн ДФЭ. Рыночная доля Общества по данному показателю снизилась к уровню прошлого года на 4 п. п. и составила 44%.

### Доля перевозок под управлением Общества в общем объеме перевозок контейнеров по сети РЖД по видам сообщений

Перевозки	ПАО «ТрансКонтейнер»	
	2017 (%)	2018 (%)
Внутренние	52	48
Экспорт	48	44
Импорт	48	43
Транзит	33	34
Все направления	48	44

Перевозки	2017 (тыс. ДФЭ)		2018 (тыс. ДФЭ)	
	Под управлением Общества	В том числе активами Общества	Под управлением Общества	В том числе активами Общества
Внутренние	932	904	904	887
Экспорт	465	432	498	477
Импорт	337	315	364	355
Транзит	138	126	192	167
Все направления	1 873	1 777	1 958	1 886

Источник: данные Общества, ОАО «РЖД»

01  
02  
03  
04  
05

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ  
ОТЧЕТ

ОБЗОР  
РЫНКА

ОБЗОР  
РЕЗУЛЬТАТОВ

КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ

ФИНАНСОВЫЙ  
ОТЧЕТ



# 362

**контейнер-  
цистерн**

Полный модельный ряд  
танк-контейнеров для газов  
и наливных грузов

# ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

## Услуги

### Железнодорожные контейнерные перевозки

В 2018 г. Общество развивало свой основной бизнес в соответствии со стратегическими приоритетами, наращивая масштаб деятельности и ее эффективность.

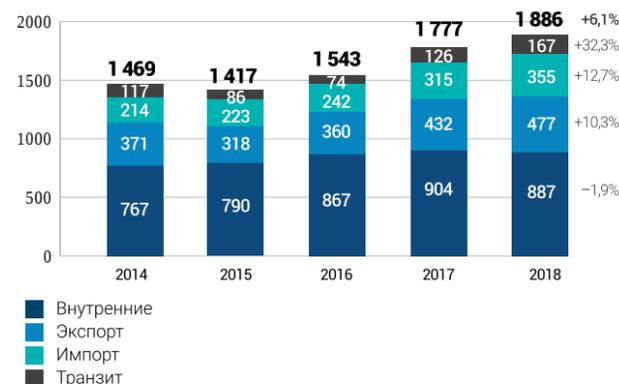
Рост объемов контейнерных перевозок достигается Обществом за счет выхода на новые рыночные сегменты и расширения грузовой базы, упрощения и ускорения процесса перевозки, повышения качества клиентского сервиса и конкурентного ценообразования.

Объем железнодорожных контейнерных перевозок с использованием подвижного состава и контейнеров Общества был увеличен до 1 886 тыс. ДФЭ, что на 6,1% выше уровня 2017 г.

Рост объемов произошел в основном за счет активного развития операций в международном сообщении, которое выросло на 14,3% год к году и составило 999 тыс. ДФЭ. Общество значительно нарастило объемы транзитных перевозок, в том числе в коридоре Китай – Европа через порты Дальнего Востока, пограничный переход Забайкальск и Монголию. Рост транзитных перевозок вагонами и контейнерами Общества в 2018 г. составил +32,3% год к году. Прирост объемов в импорте составил +12,7% год к году, в экспорте прирост составил +10,3% год к году.

В 2018 г. объем перевозок во внутреннем сообщении составил 887 тыс. ДФЭ, что на 1,9% ниже уровня 2017 г. Это связано с переводом транспортного оборудования на международные маршруты, обеспечивающие высокую эффективность его использования, и быстрый рост объемов бизнеса.

**Динамика объемов железнодорожных контейнерных перевозок с участием транспортных активов (подвижного состава и/или контейнеров) Общества в 2014–2018 годах (груженые и порожние КТК, тыс. ДФЭ)**



Источник: данные Общества

Доля Общества на рынке железнодорожных контейнерных перевозок в 2018 г. составила 42,5%, по сравнению с 45,8% в 2017 г. Во внутреннем сообщении доля Общества составила 46,7% (в 2017 г. – 50,0%), в международных перевозках – 39,3% (в 2017 г. – 42,1%). Снижение доли обусловлено острым дефицитом нового подвижного состава, а также снижением доли порожних перевозок подвижным составом Общества.

Несмотря на небольшое снижение объемов на внутрироссийских маршрутах, Общество сохраняет сильные позиции во внутрироссийском сегменте рынка, используя свои конкурентные преимущества – широкую географию присутствия, сетевой охват деятельности, конкурентные цены и качество услуг.

Рост объемов перевозок Общества в импортном сообщении на 12,7% (до 355,5 тыс. ДФЭ) стал результатом целенаправленных усилий менеджмента Общества по работе с клиентами и партнерами в странах Азиатско-Тихоокеанского региона и Европы. Этому способствовали минимизация дисбаланса грузопотоков в экспортном и импортном сообщении, успешное развитие транспортного сервиса Китай – Россия через ст. Забайкальск и через Монголию, а также расширение операций с использованием контейнеров морских линий на международных маршрутах. На фоне дефицита подвижного состава Общество фокусировалось на маршрутах, обеспечивающих наибольший рост эффективности использования парка, в результате чего доля рынка Общества в сегменте импортных перевозок снизилась с 45,2% в 2017 г. до 41,7% в 2018 г.

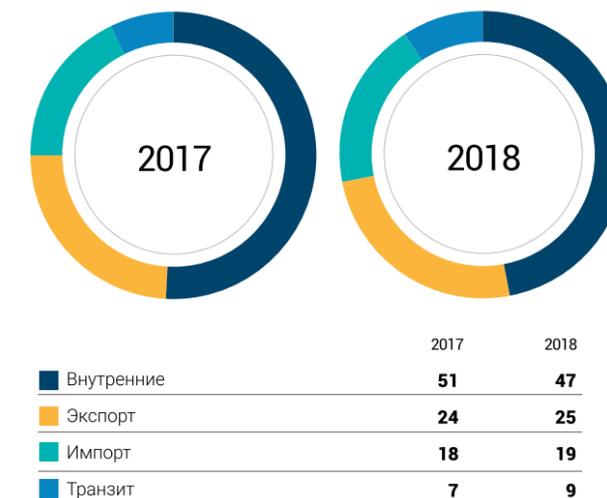
Объем перевозок Общества в экспортном сообщении вырос в 2018 г. на 10,3% за счет развития новых комплексных мультимодальных сервисов, привлекательных для экспортеров, а также за счет проведения гибкой ценовой политики и высокой надежности услуг Общества. В сегменте экспортных перевозок снижение доли рынка Общества до 42,1% в 2018 г. по сравнению с 44,8% годом ранее обусловлено острым дефицитом оборудования.

Перевозки Общества в транзитном сообщении выросли на 32,3%. Увеличение объемов транзитных перевозок связано с ростом транзитных грузопотоков в направлении восток – запад, в том числе за счет активного развития перевозок подвижным составом Общества через территорию Монголии. С учетом общего дефицита оборудования доля Общества в сегменте транзитных перевозок в 2018 г. осталась практически на уровне 2017 г. и составила 29,8% (в 2017 г. – 30,5%).

В результате указанных факторов доля Общества на российском рынке железнодорожных контейнерных перевозок (по перевозкам с участием транспортных активов Общества) по итогам 2018 г. составила 42,5% по сравнению с 45,8% годом ранее.

В сегменте развития транзитных перевозок в направлении Китай – Европа действуют компании АО «ОТЛК ЕРА» и АО «Кедентранссервис».

**Структура перевозок контейнеров транспортными активами Общества в 2017 и 2018 годах по видам сообщения (груженые и порожние КТК, доли на основе объемов перевозок в ДФЭ) (%) В 2017 году:**



Источник: данные Общества

### Структура операторских услуг

В 2018 г. Общество, оперативно реагируя на изменения конъюнктуры контейнерного рынка, продолжало оказывать транспортно-логистические услуги клиентам с использованием как своего подвижного состава, так и подвижного состава третьих лиц. С 2015 г. Общество публикует операционную статистику с учетом указанных операций.

В 2018 г. объем перевозок подвижным составом Общества вырос на 8,4% к уровню прошлого года и составил 1 806 тыс. ДФЭ по сравнению с 1 665 тыс. ДФЭ в 2017 г.

### Структура железнодорожных контейнерных перевозок с участием транспортных активов (подвижного состава и/или контейнеров) Общества, тыс. ДФЭ



Источник: данные Общества

Перевозки клиентских контейнеров подвижным составом Общества (включая порожние), а также перевозки грузов в контейнерах, предоставленных Обществом (независимо от принадлежности подвижного состава), оплачиваются клиентом и генерируют доходы Общества. При перевозках контейнеров Общества в порожнем состоянии железнодорожный тариф ОАО «РЖД» и других железнодорожных администраций оплачивается Обществом, и такие перевозки генерируют расходы Общества.

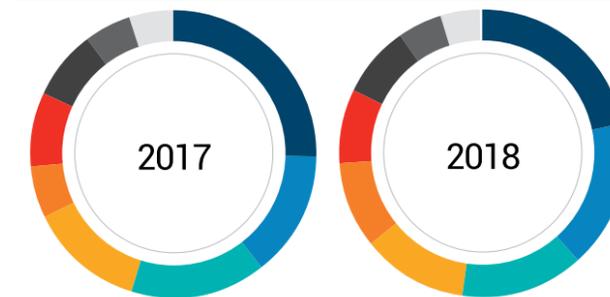
Объем доходных контейнерных перевозок с участием транспортных активов (подвижного состава и/или контейнеров) Общества в 2018 г. вырос на 8,3% к 2017 г. и составил 1 544 тыс. ДФЭ, отражая оптимизацию порожних пробегов и рост доли перевозок контейнеров сторонних собственников. При этом доля доходных перевозок в общем объеме перевозок транспортными активами Общества повысилась до 81,9% с 80,2% в 2017 г. Данный показатель, характеризующий эффективность использования подвижного состава, достиг в 2018 г. рекордного уровня за всю историю Общества, побив рекорд 2017 г.

Объем перевозок порожних контейнеров Общества (включая перевозки сторонним подвижным составом) снизился в 2018 г. на 2,8% год к году и составил 341 тыс. ДФЭ. Основными факторами сдерживания роста объема перевозок порожних контейнеров Общества стали оптимизация управления контейнерным парком и применение гибкой тарифной политики в направлениях порожних перевозок. Благоприятным фактором стало также постепенное восстановление импортных грузопотоков на фоне оживления деловой и потребительской активности

в Российской Федерации, что отчасти компенсировало имеющийся дисбаланс контейнерных грузопотоков в экспортно-импортном сообщении.

По итогам 2018 г. соотношение объемов перевозок порожних и грузеных контейнеров Общества составило 52,3% по сравнению с 57,1 в 2017 г. Перечисленные факторы позитивно повлияли на динамику расходов и финансовый результат Общества в 2018 г. (подробнее читайте в разделе «Финансовые результаты»).

### Структура перевозок грузеных контейнеров подвижным составом Общества по видам грузов (доли на основе объемов перевозок в ДФЭ) (%)



	2017	2018
Прочие	25,3	21,8
Продукция деревообработки	14,2	16,7
Химическая продукция	15,5	13,9
Метизы	12,9	12,1
Автокомплекующие	5,8	9,7
Бумага, целлюлоза	8,4	8,2
Машины, оборудование	7,8	8,2
Продовольственные грузы	5,2	4,8
Цветные металлы	4,9	4,7

Источник: данные Общества

В 2018 г. в структуре перевозок Общества по товарным группам преобладает продукция деревообработки (16,7% от общего объема перевозок грузеных контейнеров), химической промышленности (13,9%) и металлические изделия (12,1%). По сравнению с 2017 г., в структуре перевозок транспортными активами Общества выросла доля автокомплекующих, деревянных изделий, а также машин и оборудования. Снизилась доля металлических изделий, а также продукции целлюлозно-бумажной, пищевой и химической промышленности.

### Железнодорожные контейнерные перевозки специализированными контейнерами

Перевозки с использованием специализированных контейнеров являются перспективным направлением развития, поскольку они позволяют существенно расширить ассортимент контейнерных грузов и повысить контейнеризацию железнодорожных перевозок.

В 2017 г. Обществом было принято решение выделить бизнес по перевозке грузов в специализированных контейнерах в отдельное юридическое лицо ООО «СпецТрансКонтейнер».

В среднесрочной перспективе Общество сфокусируется на росте в сегменте перевозки жидкой химии и газов в танк-контейнерах как самом емком и быстрорастущем сегменте рынка специализированных контейнеров.

Объем погрузки по итогам года составил 15 тыс. ДФЭ, что на 36% выше плановых показателей. К IV кварталу 2018 г. дочернее общество вышло на безубыточность.

Парк танк-контейнеров в управлении ООО «СпецТрансКонтейнер» составляет 392 ед. Парк специализированных контейнеров, оперируемых Обществом, позволяет перевозить широкую номенклатуру грузов – от тяжелых кислот до легких жидкостей, таких как этиленгликоль, спирт и др. В 2019 г. Общество планирует продолжить наращивать парк как за счет аренды, так и за счет приобретения в собственность.

### Железнодорожные контейнерные перевозки в Республике Казахстан и Центральной Азии

В 2018 г. Общество продолжило сотрудничество с АО «НК «КТЖ» в рамках предоставления комплексных транспортно-логистических услуг по доставке контейнерных грузов в Казахстане и странах Центральной Азии на базе АО «Кедентранссервис». В среднем в 2018 г. в оперировании АО «Кедентранссервис» находилось 4 364 фитинговые платформы, в том числе 300 ед. собственного парка и 4 064 – привлеченных у третьих лиц. Объем контейнерных перевозок в 2018 г. составил 236,6 тыс. ДФЭ, что на 11% ниже уровня прошлого года.

### Терминальная переработка контейнеров

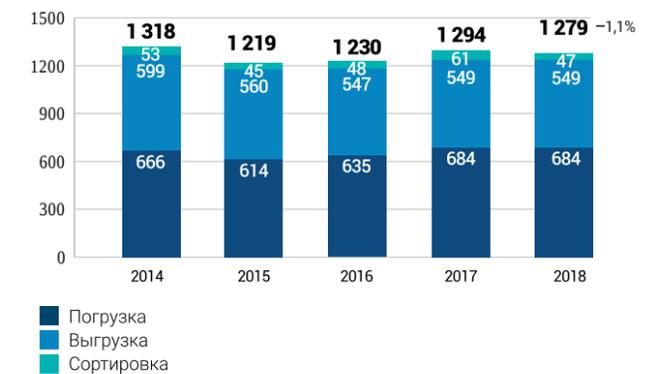
Общество оказывает услуги по переработке контейнеров на собственных железнодорожных терминалах, включая выгрузку/погрузку с/на железнодорожный транспорт, сортировку, хранение контейнеров, выгрузку/погрузку с/на автомобильный транспорт, а также предоставляет дополнительные услуги, связанные с терминальным обслуживанием контейнеров и контейнерных грузов (в том числе подготовку контейнеров под погрузку, выгрузку/погрузку груза в контейнеры, пломбирование контейнеров, обслуживание специализированных контейнеров и т. п.).

### Терминальная деятельность в Российской Федерации

Объем переработки контейнеров на терминалах Общества в Российской Федерации в 2018 г. снизился на 1,1% и составил 1 279,2 тыс. ДФЭ, из которых 1 278,5 тыс. ДФЭ пришлось на переработку КТК. Объем переработки среднетоннажных контейнеров (СТК) в общем объеме терминальных услуг в 2018 г. был незначительным в связи с практически полным выбытием этого типа оборудования на сети РЖД.

Более низкая динамика переработки КТК на терминалах Общества по сравнению с динамикой контейнерного рынка в целом связана с ростом доли отправок во внутреннем и экспортном сообщении, осуществляемых непосредственно с подъездных путей предприятий-производителей, а также закрытием во второй половине 2017 г. терминалов Москва-Товарная-Курская и Москва-Товарная-Павелецкая, расположенных в пределах Малого кольца Московской железной дороги, по решению Правительства Москвы.

### Объемы переработки контейнеров на терминалах Общества в Российской Федерации (КТК + СТК) за 2014–2018 годы (тыс. ДФЭ)



Источник: данные Общества

В сентябре ПАО «ТрансКонтейнер» завершило сделку по приобретению 100% акций ЗАО «Логистика-Терминал». Активы Общества расширились многофункциональным логистическим комплексом, который будет обеспечивать полный спектр услуг по обработке контейнерных и генеральных грузов. ЗАО «Логистика-Терминал» расположено в 17 км от территории морского порта «Большой порт Санкт-Петербург», в промышленной зоне Шушары и является первым «сухим портом» на территории Российской Федерации с мощным парком перегрузочного оборудования, хорошо развитой железнодорожной инфраструктурой и прямым доступом к дорожной и железнодорожной сетям общего пользования, в том числе к трассе М-10 Москва – Санкт-Петербург. На территории терминала работает Пушкинский таможенный пост.

На базе ЗАО «Логистика-Терминал» ПАО «ТрансКонтейнер» организованы регулярные перевозки по следующим направлениям:

- Санкт-Петербург (ст. Шушары)
- Находка-Восточная
- Владивосток (ст. Первая Речка)
- Екатеринбург (ст. Екатеринбург-Товарный)
- Иркутск (ст. Батарейная)
- Красноярск (ст. Базаиха)
- Новосибирск (ст. Клещиха)
- Хабаровск (ст. Хабаровск)

#### Объем обработанных контейнеров (тыс. ДФЭ)

Показатели	2017	2018
Всего	347,7	357,3
В том числе: по железной дороге	139	142,3
генеральных грузов, тыс. т	655,7	678,7

В июле 2017 г. Общество приобрело право собственности на 30-процентную долю в капитале ООО «ФВК Север» – владельца и оператора терминальных мощностей, расположенных на территории промышленных парков «Ворсино» (север Калужской области, на границе с Новой Москвой) и «Росва» (в районе Калуги). Вхождение в капитал ООО «ФВК Север» позволило Обществу в кратчайшие сроки включить в свою технологическую сеть современные терминально-логистические центры, продолжать развивать дополнительные компетенции в таможенно-брокерском и таможенно-складском сегменте, а также наращивать грузовую базу за счет резидентов промышленных парков «Ворсино» и «Росва».

Совместная работа позволила расширить базу клиентов по перевозкам товаров с использованием услуг по таможенно-брокерскому оформлению на сервисах ПАО «ТрансКонтейнер» в Центральный федеральный округ.

#### Терминальная деятельность за рубежом

В 2018 г. Общество владело 50% капитала АО «Кедентранссервис» – ведущего частного оператора терминальных услуг в Республике Казахстан. АО «Кедентранссервис» является оператором 19 грузовых терминалов на всей территории Казахстана, а также перегрузочных мест на пограничных переходах Достык и Алтынколь на границе Казахстана и Китая.

В 2018 г. объем перегруза контейнеров на пограничных переходах с Китаем силами АО «Кедентранссервис» составил 103,6 тыс. шт., что на 8% выше уровня 2017 г. Объем погрузочно-разгрузочных работ на сети внутренних грузовых терминалов составил 61,2 тыс. ДФЭ, что на 13% выше уровня предыдущего года.

Объем переработки неконтанейнерных грузов на сети терминалов АО «Кедентранссервис» в 2018 г. составил 863 млн т, что на 10% выше уровня 2017 г.

Также Общество через дочернюю компанию TransContainer Slovakia является оператором контейнерного терминала на пограничном переходе Добра на границе Словакии и Украины.

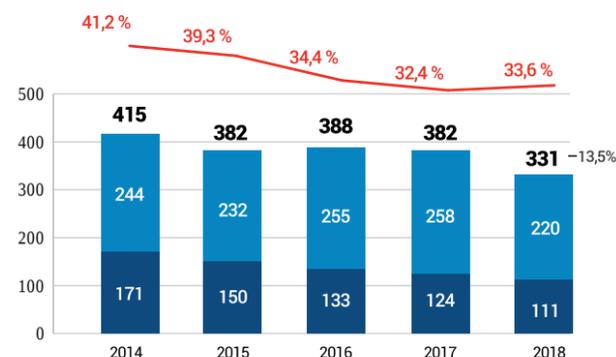
Объем переработки контейнеров на терминале Добра в 2018 г. увеличился в 1,7 раза и составил 13,1 тыс. ДФЭ.

#### Доставка контейнеров автотранспортом

Оказываемые Обществом услуги по доставке контейнеров автотранспортом включают преимущественно транспортировку контейнеров между терминалом Общества и конечным пунктом назначения груза (или пунктом загрузки контейнера) и представляют собой так называемые «услуги последней мили». Для этих целей Общество использует как собственный автопарк, так и услуги сторонних автотранспортных компаний на контрактной основе. Общество также осуществляет автомобильные перевозки под таможенным контролем, располагая соответствующими полномочиями.

В 2018 г. собственным автопарком Общества и привлеченным автопарком было перевезено 331 тыс. ДФЭ, что на 13,5% ниже уровня предыдущего года.

#### Динамика объемов доставки контейнеров собственным автотранспортом Общества и привлеченным автотранспортом в Российской Федерации (КТК + СТК) в 2014–2018 годах (тыс. ДФЭ)



■ Собственный автопарк  
■ Привлеченный автопарк  
— Собственный автопарк

Источник: данные Общества

Доля перевозок собственным автопарком в общем объеме автоперевозок в 2018 г. составила 33,6% по сравнению с 32,4% годом ранее, что отражает более активное использование собственного автопарка.

#### Логистические и экспедиторские услуги

Важным фактором конкурентоспособности на рынке транспортно-логистических услуг и в особенности в сегменте перевозок контейнеропригодных грузов является качество услуги. Преимущество получают операторы, предлагающие клиенту комплексное и экономически эффективное транспортное решение «от двери до двери». Технология контейнерных перевозок, предполагающая высокую степень стандартизации и интермодальности, в наибольшей степени отвечает существующим тенденциям рынка и является одним из основных драйверов процесса контейнеризации.

В соответствии со своей Стратегией развития Общество расширяет предложение этого вида услуг и наращивает портфель комплексных транспортно-логистических решений для клиентов, повышая тем самым ценность своей услуги и создавая основу для долговременного сотрудничества.

Бизнес-модель Общества позволяет обеспечивать предоставление клиентам комплексных транспортно-экспедиторских услуг по принципу «все включено» с использованием как собственных активов (платформ, контейнеров, терминалов и автопарка), так и услуг соисполнителей (ОАО «РЖД», иностранных железнодорожных администраций, компаний-агентов, таможенных брокеров, экспедиторов, портов, морских линий и т. д.).

Как показывает исторический опыт, спрос на комплексные транспортно-экспедиторские услуги со стороны клиентов стабильно растет. Этот вид услуг обеспечивает:

- высокое качество (Общество отвечает за конечный результат доставки груза);
- простоту (единая цена за весь комплекс услуг);
- надежность (Общество располагает собственными активами на всех ключевых этапах доставки контейнера).

В то же время комплексные транспортно-экспедиторские услуги подразумевают более высокую степень ответственности Общества перед клиентами и более сложные технологии исполнения по сравнению с предоставлением транспортных услуг по отдельности.

Размер скорректированной выручки от комплексных транспортно-экспедиторских услуг в 2018 г. составил 25,5 млрд руб., что на 20,0% выше уровня 2017 г. Доля скорректированной выручки от комплексных транспортно-экспедиторских услуг в 2018 г. в общем объеме доходов Общества выросла до 81,5% с 76,5% в 2017 г.

#### Динамика скорректированной выручки в 2014–2018 гг., млрд руб.



Источник: данные Общества

#### Активы

В 2018 г. инвестиционная политика Общества была нацелена на использование открывшихся возможностей роста объемов бизнеса. В то же время из-за острого дефицита нового подвижного состава инвестиционная программа была исполнена не в полной мере. На инвестиции было направлено 8,9 млрд руб. (6,9 млрд руб. – в 2017 г.), в том числе 7,0 млрд руб. направлено на капитальные затраты и 1,9 млрд руб. – на финансовые вложения. Капитальные затраты были направлены на обновление парка фитинговых платформ и контейнерного парка, расширение терминальной инфраструктуры. В 2019 г. в планах Общества расширить капитальные затраты на модернизацию ключевых активов до 13,3 млрд руб.

Развитие подвижного состава и увеличение терминальных активов позволяют сформировать комплексную транспортно-логистическую услугу с оптимальным соотношением цены и качества. Баланс между использованием собственных активов и активов, представленных третьими лицами, определялся экономической целесообразностью исходя из текущей рыночной ситуации.

## Капитальные затраты Общества в 2014–2018 годах (млрд руб.)



## Структура парка фитинговых платформ Общества по состоянию на 31 декабря 2018 года

Платформы	В собственности (ед.)	Лизинг, аренда (ед.)	Всего (ед.)	Вместимость (ДФЭ)	Средний возраст (лет)
40-футовые	8 630	0	8 630	17 260	8,5
60-футовые	8 128	0	8 128	24 384	28,8
80-футовые	9 699	0	9 699	38 796	7,1
Всего	26 457	0	26 457	80 440	14,8

Источник: данные Общества

В результате этих изменений доля 40-футовых платформ в парке Общества (по вместимости), используемых преимущественно для контейнерных перевозок грузов с высоким удельным весом, увеличилась с 19,8% по итогам 2017 г. до 21,5% к концу 2018 г., приблизившись к оптимальному значению, соответствующему усредненной структуре грузовой базы контейнерных перевозок на сети ОАО «РЖД».

За счет изменения структуры и размера парка его вместимость увеличилась за год на 4,6% – до 80,4 тыс. ДФЭ. Средний возраст парка платформ составил 14,3 года по сравнению с 14,4 года в 2017 г.

## Парк контейнеров

В 2018 г. весь парк Общества состоял из КТК международного стандарта ISO. Общество продолжило наращивать свой контейнерный парк на фоне роста объемов контейнерных перевозок.

## Подвижной состав

### Парк платформ

По состоянию на 31 декабря 2018 г. Общество располагает парком из 26 457 ед. фитинговых платформ для перевозки контейнеров, что составляет примерно 50% от всего парка платформ российских собственников (по вместимости).

В связи с ростом спроса на контейнерные перевозки в 2018 г. Общество в течение года проводило закупки новых фитинговых платформ и продолжало использовать привлеченный подвижной состав третьих лиц под перевозку собственных контейнеров. Это, наряду с мероприятиями по повышению эффективности использования подвижного состава, позволило обеспечить растущий клиентский спрос на контейнерные перевозки.

По итогам 2018 г. общее количество платформ в парке Общества увеличилось на 1 206 ед. (или на 4,8%) и составило 26 457 ед. В течение года было списано 196 ед. 40-футовых и 729 ед. 60-футовых платформ. При этом парк пополнился 1 213 ед. 40-футовых платформ и 918 ед. 80-футовых платформ.

В 2018 г. контейнерный парк Общества пополнился 2 395 ед. 20-футовых и 1 148 ед. 40-футовых контейнеров. Было списано 2 789 ед. 20-футовых и 135 ед. 40-футовых контейнеров. Парк арендованных контейнеров пополнился 265 ед. 40-футовых контейнеров и уменьшился на один 20-футовый контейнер.

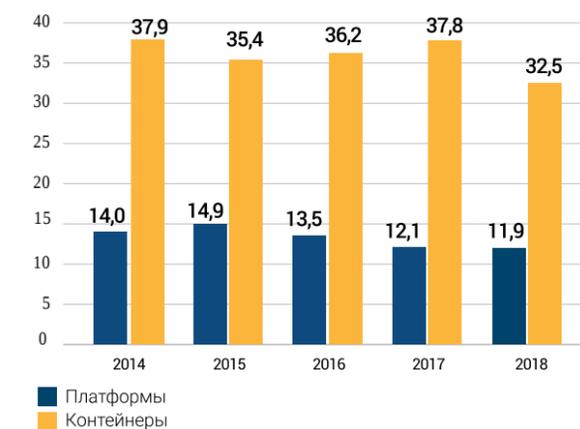
В результате за 2018 г. парк контейнеров Общества увеличился на 883 ед. и по состоянию на 31 декабря 2018 г. составил 70 478 ед., в том числе 41 562 ед. 20-футовых контейнеров (в том числе 41 133 собственных и 429 арендованных) и 28 916 ед. 40-футовых контейнеров (в том числе 28 495 собственных и 421 арендованный). Средний возраст парка контейнеров Общества составляет 9,9 года. Общество планирует продолжать обновление контейнерного парка с учетом динамики спроса.

Парк танк-контейнеров в управлении ООО «СпецТрансКонтейнер», дочернего общества ПАО «ТрансКонтейнер», составляет 392 ед.

## Эффективность эксплуатации подвижного состава

В 2018 г. оборот фитинговых платформ Общества ускорился до 11,9 сут. с 12,1 сут. годом ранее, что стало результатом усилий менеджмента по повышению эффективности управления парком платформ и высокого спроса на контейнерные перевозки. Показатель оборота контейнеров Общества ускорился до 32,5 сут. по сравнению с 37,8 сут. в 2017 г. в результате реализации мероприятий по ускорению обработки контейнеров Общества в портах и на пограничных переходах, а также в результате оптимизации стоков контейнеров Общества на терминалах и грузовых дворах грузоотправителей.

### Динамика оборота<sup>1</sup> контейнеров и платформ Общества в 2014–2018 годах



Источник: данные Общества

Показатель порожнего пробега контейнеров в 2018 г. снизился до 17,6% с 19,2% в 2017 г. в результате реализации мер по оптимизации управления контейнерным парком, в том числе за счет тарифных решений, направленных на балансировку грузеных контейнеропотоков. В то же время в 2018 г. сохранялся дисбаланс между объемами грузеного импорта и грузеного экспорта, что ограничивало возможность загрузки контейнеров в импортном направлении, ограничивая тем самым возможности оптимизации порожнего пробега контейнеров.

1. Под оборотом подразумевается среднее число суток между датой начала грузеного рейса контейнера и датой начала следующего грузеного рейса того же контейнера.

Показатель порожнего пробега платформ в 2018 г. снизился и составил 3,0% по сравнению с 3,9% годом ранее. Оптимизация данного показателя стала результатом мер по повышению эффективности регулировки вагонного парка и гибкой тарифной политики. Оптимизации данного показателя препятствовало сохранение географического дисбаланса контейнеропотоков в связи с ростом импорта и транзита из Китая через пограничные переходы в Восточной Сибири и на Дальнем Востоке.

### Динамика коэффициента порожнего пробега контейнеров и фитинговых платформ Общества в 2014–2018 годах (%)



Источник: данные Общества

Важным фактором повышения эффективности использования транспортного оборудования и улучшения качества клиентского сервиса является перевозка контейнеров в составе маршрутных контейнерных поездов. Такой вид сервиса обеспечивает увеличение скорости доставки в 2,5–3 раза по сравнению с отправкой малых партий контейнеров в составе сборных грузовых поездов, и при этом позволяет гарантировать клиенту соблюдение сроков доставки груза. Перевозка порожних контейнеров Общества в составе маршрутных контейнерных поездов также весьма эффективна, так как позволяет снизить сроки передислокации порожних контейнеров к месту загрузки и получить скидку к инфраструктурному тарифу ОАО «РЖД», применяемую для этого вида перевозки.

### Динамика объема перевозок Общества в составе контейнерных поездов\* в 2014–2018 годах (%)



Источник: данные Общества

\* Грузовые и порожние КТК.

В 2018 г. Обществом было отправлено 8 960 контейнерных поездов, что на 13,8% превышает результат 2017 г.

Объем перевозок контейнеров (включая порожние) в составе контейнерных поездов с использованием подвижного состава Общества составил в 2018 г. 1 068 тыс. ДФЭ по сравнению с 931 тыс. ДФЭ в 2017 г. При этом доля контейнеров, перевезенных Обществом в составе контейнерных поездов, от общего объема перевозок под управлением Общества выросла в 2018 г. до 54,5% по сравнению с 49,7% годом ранее.

## Терминальные активы и автомобильный транспорт

### Терминалы в Российской Федерации

По состоянию на 31 декабря 2018 г. Общество имело в собственности 39 железнодорожных терминальных терминалов, расположенных во всех ключевых промышленных районах и транспортных узлах России. Общество также оперирует двумя терминалами через совместное предприятие ООО «Фрейт Вилладж Калуга Север» и одним терминалом через дочернее общество ЗАО «Логистика-Терминал».

Сокращение количества терминалов в собственности Общества связано с закрытием контейнерного терминала на ст. Москва-Товарная Павелецкая в соответствии с утвержденным ОАО «РЖД» и правительством г. Москвы Планом-графиком по закрытию грузовых дворов, расположенных в границах Малого кольца Московской железной дороги.

Действующая конфигурация терминальной сети Общества в целом соответствует стратегическим задачам по обеспечению сетевого охвата бизнеса Общества.

На терминалах Общества в Российской Федерации также расположено девять СВХ общей площадью 17,8 тыс. м<sup>2</sup>, что позволяет предлагать нашим клиентам дополнительный сервис при организации международных, в первую очередь импортных, перевозок. Количество СВХ на терминалах Общества в 2018 г. не изменилось. В 2018 г. у Общества появился дополнительный СВХ на ст. Шушары, принадлежащий дочернему обществу ЗАО «Логистика-Терминал».

### Динамика количества железнодорожных терминальных терминалов и СВХ Общества (ед.)

Показатель	2017	2018
Терминалы/СВХ	42/9	40/10

\* Включая терминал и СВХ на ст. Шушары.

В 2018 г. у Общества также появилась возможность предлагать клиентам услуги СВХ, расположенного на ст. Ворсино, в связи с приобретением доли в ООО «Фрейт Вилладж Калуга Север», оперирующем этим терминалом.

Все терминалы Общества на территории Российской Федерации, находящиеся в собственности Общества, имеют статус мест общего пользования в соответствии с Федеральным законом «О железнодорожном транспорте Российской Федерации». Общество оказывает на своих терминалах ряд услуг, отнесенных к услугам железнодорожной инфраструктуры (погрузка контейнеров на железнодорожные платформы, выгрузка контейнеров с железнодорожных платформ, сортировка контейнеров в пути следования и др.), выполняя функции агента ОАО «РЖД», а также прочие терминальные услуги по заявкам клиентов.

В течение 2018 г. продолжались работы по модернизации терминальной сети Общества.

Контейнерный терминал ПАО «ТрансКонтейнер» на ст. Забайкальск сократил время пропуска контейнерных поездов через пограничный переход Манчжурия – Забайкальск с учетом перегруза контейнеров с колеи 1435 на колею 1520 в четыре раза – до 6 ч., а оформление всех документов с учетом таможенных процедур на терминале Забайкальск составило 40 мин.

Интеллектуальный контейнерный терминал (ИКТ) – единое информационное пространство для клиентов и исполнителей технологических процессов в лице работников Общества, соисполнителей и контрагентов. Включает в себя автоматизацию процессов при работе с вагонами на грузовых фронтах и автотранспортом на контрольно-пропускных пунктах, онлайн-позиционирование контейнеров на площадках терминала и мониторинг элементов системы техническими средствами видеofиксации и видеонаблюдения. Обеспечивает управляемый информационный поток с вовлечением в реализацию конкретной перевозки всех участников процесса – от заказчика до исполнителей – со своей долей ответственности. Использование единой информационной системы позволяет избежать дублирования ввода данных на разных этапах выполнения технологических процессов, максимально снизить вероятность ошибок и повысить оперативность обслуживания клиентов.

Технология в экспериментальном порядке апробирована на контейнерных поездах, следующих по маршруту Далянь (Китай) – ст. Ворсино Московской железной дороги.

Сокращение времени достигнуто за счет получения от клиента предварительной информации, что позволило подавать электронные транзитные декларации в таможенные органы и создавать заготовки транспортных железнодорожных накладных в информационных системах до прибытия поезда на пограничный переход.

В процессе разработки и внедрения интеллектуальной автоматизированной системы на терминале Клещиха был реализован следующий функционал:

1. Размещение контейнеров по топологии. Позволяет в онлайн-режиме видеть местонахождение контейнера, его состояние и сопутствующую информацию. Минимизировано время на поиски контейнера.
2. Формирование расписания автовизитов для автотранспорта по заводу и вывозу контейнеров в веб-портале с возможностью корректировки в зависимости от режима работы терминала. Позволяет клиенту самостоятельно выбирать время для формирования заявки на автовизит и оптимально планировать работу своего автотранспорта.
3. Считывание номеров автомобилей и контейнеров на контрольно-пропускных пунктах терминала, при котором автоматически формируется автовизит и задание машинистам грузоподъемной техники. Позволяет в онлайн-режиме видеть статусы находящихся на терминале автомобилей и производить корректировки для ускорения процесса обслуживания.
4. Считывание номеров вагонов и контейнеров при подаче на железнодорожные пути грузового фронта и их уборке с фронта. Системой ИКТ формируются списки поданных на путь вагонов. После осмотра приемосдатчиком формируется задание машинистам грузоподъемной техники на выгрузку и погрузку вагонов.

5. Автоматизированная выдача задания машинистам грузоподъемной техники по сформированным разрядкам на погрузку одиночных вагонов, комплектов контейнеров и контейнерных поездов.
6. Автоматический контроль системой ИКТ погрузки контейнеров на вагоны по техническим условиям (реализованы справочники технических условий и местных технических условий погрузки). В случае нарушения правильности погрузки контейнеров на вагон ИКТ выдает предупреждение.

Промышленная эксплуатация системы ИКТ с 17 мая 2018 г. уже позволила добиться определенных эффектов в виде:

- оптимизации размещения контейнеров на площадках терминала и снижения количества внутритерминальных погрузочно-выгрузочных операций, не связанных с обработкой автомобилей и вагонов, на 11%;
- исключения поиска контейнера в парке и связанного с этим уменьшения пробегов грузоподъемной техники и времени на проведение погрузочно-выгрузочных операций (время нахождения автомобиля на территории КТ снизилось на 70%, на железнодорожном фронте время обработки вагонов уменьшилось на 26%);
- эффективности работы КПП за счет автоматизации процессов пропуска автотранспорта и использования клиентами веб-портала для оформления заявок на автовизит;
- заезда-вывоза контейнеров по расписанию с применением тайм-слотирования, что позволяет клиентам снизить временные издержки на терминальное обслуживание автотранспорта и более достоверно прогнозировать его использование;
- уменьшения времени реагирования на изменение оперативной обстановки путем отслеживания в режиме реального времени всех производственных процессов на терминале.

Год	2017	2018
Погрузочная техника (ед.)	212	212

В 2018 г. был обеспечен баланс поступлений и выбытий погрузочно-разгрузочной техники, так что общее количество грузоподъемных механизмов не изменилось.

Терминалы ПАО «ТрансКонтейнер» также служат базой для оказания автотранспортных услуг клиентам по обеспечению доставки контейнерных грузов непосредственно к месту назначения («услуги последней мили»).

Год	2017	2018
Автопарк (ед.)	491	456

## Грузовой транспорт

Грузовой автопарк Общества для перевозки КТК на 31 декабря 2018 г. насчитывал 456 ед. техники, в том числе 165 седельных тягача, 287 специализированных полуприцепов и 44 ед. специального автомобильного транспорта (коммунальные, бортовые машины). Всего за 2018 г. было списано 43 ед. автотранспортной техники.

По мере развития рынка автомобильных перевозок и увеличения количества игроков, способных предлагать конкурентоспособные услуги в области доставки контейнеров автотранспортом, Общество развивает аутсорсинг автомобильных услуг, концентрируя собственный автопарк в регионах с дефицитом стороннего предложения. В этих регионах было обеспечено обновление и расширение автопарка. Всего за отчетный период принято на учет 4 ед. автотранспортной техники: три седельных тягача и один полуприцеп.

За пределами Российской Федерации крупнейшим терминальным активом Общества является доля в АО «Кедентранссервис», которое выступает оператором 19 грузовых терминалов на всей территории Казахстана, а также перегрузочных мест на пограничных переходах Достык и Алтынколь на границе Казахстана и Китая. База терминальных активов АО «Кедентранссервис» на 31 декабря 2018 г. насчитывает 159 ед. погрузочно-разгрузочной техники.

## Оптимизация непрофильных активов

Руководствуясь Методическими рекомендациями по выявлению и реализации непрофильных активов, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 10 мая 2017 г. № 894-р, Советом директоров Общества (протокол от 18 октября 2017 г. № 3) утверждена обновленная Программа отчуждения непрофильных активов ПАО «ТрансКонтейнер». Ежегодно утверждаются План мероприятий по реализации непрофильных активов и Реестр непрофильных активов. Информация о непрофильных активах Общества размещена на интернет-сайте Общества, интернет-сайте ОАО «РЖД» [property.rzd.ru](http://property.rzd.ru) «Сделки с недвижимостью» и магазине недвижимости ПАО «ТрансКонтейнер» на сайте [avito.ru](http://avito.ru). Комиссией ПАО «ТрансКонтейнер» по реализации неиспользуемого в производственном процессе недвижимого имущества ежеквартально рассматривается выполнение Плана мероприятий по отчуждению непрофильных активов. Информация предоставляется Совету директоров Общества.

## Работа с клиентами и организация продаж

При возрастающем значении качества на рынке конкуренции ПАО «ТрансКонтейнер» непрерывно совершенствует транспортно-логистические услуги для клиентов в соответствии со Стратегией, нацеленной на повышение эффективности деятельности.

В 2018 г. Общество активно развивало комплексные интермодальные транспортные услуги под ключ, перевозки на новых маршрутах не только в России, но и за рубежом (в частности, через территорию Монголии и КНР), выпустило целый ряд новых транспортно-логистических сервисов, предоставило клиентам новые возможности при работе с Обществом через интернет-портал. К декабрю 2018 г. с использованием электронных каналов продаж оформлялось 79% всех перевозок по сравнению с 74% в 2017 г.

Общество является единственным в России железнодорожным контейнерным оператором, представленным во всех основных административных центрах страны и осуществляющим предоставление услуг на всей сети железных дорог Российской Федерации. Бизнес-модель Общества ориентирована на работу с широким кругом клиентов, различающихся по размеру бизнеса, географии перевозок, местонахождению и отраслевой принадлежности.

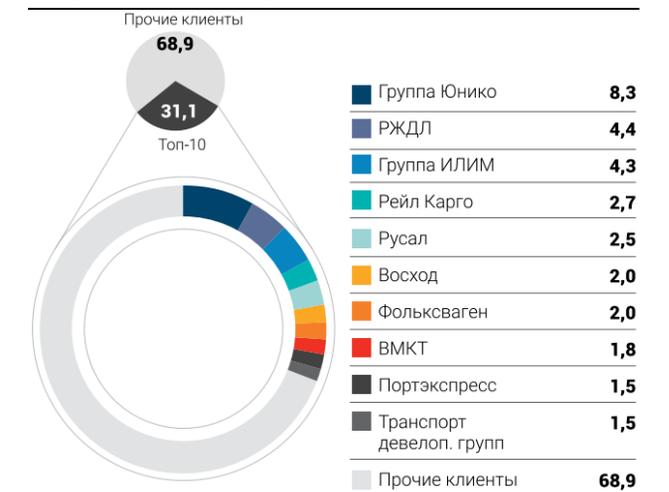
## Клиентская база

Клиентская база Общества насчитывает несколько десятков тысяч клиентов – от крупных международных компаний до индивидуальных предпринимателей и частных лиц.

На долю 10 крупнейших клиентов в 2018 г. пришлось 31,1% клиентских платежей, при этом крупнейший клиент, компания Unico Group, являющаяся партнером Общества по проектам импорта и транзита из Кореи и КНР (Samsung, GM, Hyundai, Ssang Young и др.), обеспечила 8,3% всех клиентских платежей.

Общество оказывает транспортно-логистические услуги как компаниям-экспедиторам, так и напрямую конечным грузоотправителям, которые обеспечивают примерно треть от общего объема поступлений Общества.

### Топ-10 клиентов Общества по объемам поступлений в 2018 году(%)



Источник: данные Общества

### Структура клиентской базы Общества по отраслевой специализации в 2017-2018 годах(%)



Источник: данные Общества

## Система продаж и клиентского сервиса

Сеть продаж Общества охватывает всю территорию Российской Федерации и основные транспортные центры в странах Европы и Азии. Общество поддерживает традиционную сеть присутствия на базе офисов продаж, представительств и совместных предприятий, которая дополняется системой электронной коммерции. Общество предоставляет клиентам услуги на основании типового договора транспортно-экспедиционного обслуживания. Это позволяет обеспечить соблюдение единых стандартов качества по всей сети железных дорог пространства 1520<sup>1</sup>, а также за ее пределами, независимо от места нахождения клиента и точки продаж транспортно-логистической услуги.

## Россия

На территории России по состоянию на 31 декабря 2018 г. действовало 95 офисов продаж. Сеть продаж опирается на центральный офис в Москве, ключевые грузообразующие кластеры, региональные административные центры и транспортные узлы.

## Международная сеть

Международная сеть продаж охватывает около 30 стран, в том числе страны СНГ, Центральной и Восточной Европы, а также Азиатско-Тихоокеанского региона, и включает семь дочерних обществ, четыре совместных предприятия и пять представительств.



1. Пространство 1520 – ширина железнодорожной колеи на территории России, Финляндии, Монголии и стран СНГ, равная 1 520 мм.

## Онлайн-сервисы

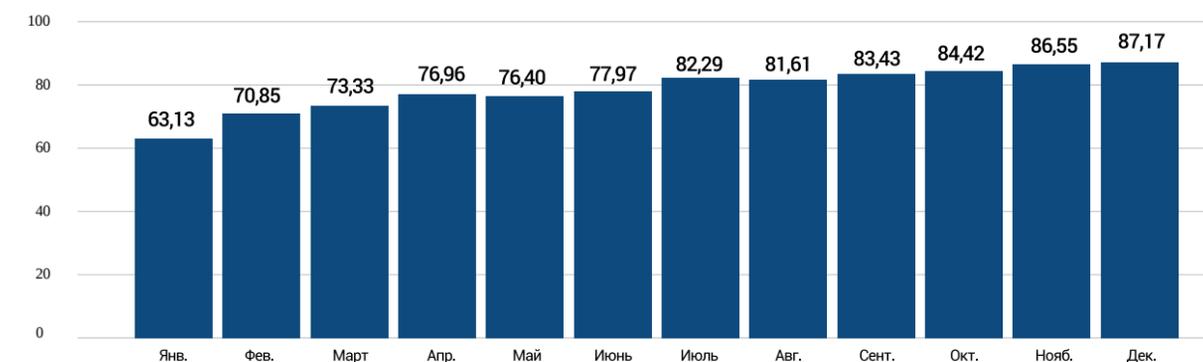
ПАО «ТрансКонтейнер» активно развивает интернет-продажи, которые уже стали основным каналом взаимодействия с клиентами. В 2018 г. выполнен переход с используемого ранее комплекса удаленного доступа на онлайн-сервис iSales, с помощью которого клиент может заказать у ПАО «ТрансКонтейнер» услугу контейнерной перевозки в несколько кликов практически по всей территории евразийского континента. С помощью iSales клиент получает доступ к широкому перечню услуг и информации об их стоимости без лишних коммуникаций и затрат времени.

Функционал онлайн-сервиса позволяет любому клиенту, даже не имеющему специальных знаний в сфере транспортно-логистического бизнеса, самостоятельно рассчитать стоимость услуг, оформить заказ, не выходя из дома или офиса, оплатить заказанные услуги (в том числе при помощи банковской карты), отследить статус исполнения заказа, в режиме реального времени контролировать местонахождение контейнеров, а также иметь доступ к документации по договору.

С целью удовлетворения требований всех категорий клиентов созданы сразу две версии iSales – Lite и Pro. Клиентам доступна самостоятельная регистрация в версии iSales Lite и оформление заказов без визита в офис. В версии Lite договор транспортной экспедиции заключается в электронной форме на каждую новую перевозку. Также клиент может заключить договор в ближайшем офисе и получить доступ к версии iSales Pro, что открывает для него максимальные возможности при работе в iSales с множеством полезных опций.

В 2018 г. iSales стал основным каналом, обеспечивающим интернет-продажи. На конец 2018 г. более 87% контейнеров перевозились по заказам, оформленным в онлайн-сервисе. Девять из десяти заказов клиентов поступают через iSales.

## Доля контейнеров, принятых к перевозке по заказам, оформленным через каналы электронной коммерции в 2018 году (%)



## Обратная связь с клиентами

Обеспечение обратной связи является ключевым элементом взаимодействия Общества и клиентов. Система обратной связи включает:

- круглосуточный контактный центр;
- выделенные адреса электронной почты (с автоматическим формированием электронных сообщений, отсортированных по темам и профилю отправителя и направляемых адресно в соответствующие службы Общества);
- электронные анкеты клиентов на интернет-сайте Общества;
- проведение регулярных круглых столов с участием клиентов и партнеров;
- регулярные опросы клиентов о качестве сервиса.

## Контактный центр

В 2018 г. центр обработал 127 405 запросов, из них 66% – по телефону. Количество обработанных входящих звонков увеличилось на 5% к уровню 2017 г. При этом уровень сервиса работы контактного центра поддерживался в среднем на уровне 89% (в 2017 г. значение показателя составило 87%), что свидетельствует прежде всего о повышении оперативности ответов абонентам, при этом среднее время ожидания ответа сокращено с 14,9 с. в 2017 г. до 14,5 с. в 2018 г. Уровень качества обслуживания клиентов составил 93,1%, что на 2% выше, чем в 2017 г. Это говорит о том, что несмотря на рост поступающих обращений, удалось улучшить уровень доступности контактного центра для наших клиентов.

## Встречи с клиентами

В течение года ПАО «ТрансКонтейнер» проводило круглые столы с участием представителей транспортно-логистических компаний, экспертов рынка, грузоотправителей и грузовладельцев, клиентов и партнеров из разных отраслей промышленности.

В 2018 г. такие встречи прошли в Нижнем Новгороде и Шанхае (КНР) с привлечением клиентов и партнеров Общества.

В рамках мероприятий были представлены новые сервисы и маршруты Общества, обсуждались вопросы, касающиеся взаимодействия Общества с пользователями транспортных услуг, развития электронной коммерции, организации перевозок грузов в составе контейнерных поездов, переключения грузопотока с автотранспорта на железную дорогу. Большое внимание было уделено развитию интернет-сервисов Общества, в частности сервиса iSales.

Кроме того, на ежеквартальной основе проводятся региональные координационные советы в Санкт-Петербурге и Нижнем Новгороде под председательством начальников Октябрьской и Горьковской железных дорог, в которых традиционно принимают участие представители ПАО «ТрансКонтейнер».

Постоянное общение с клиентами и партнерами позволяет Обществу оперативно реагировать на происходящие на рынке изменения и формировать конкурентоспособный сервис с учетом потребностей и пожеланий участников рынка.

В планах Общества на 2019 г. – принять участие в крупнейших выставках транспортной отрасли:

- TransRussia / TransLogistica 2019 (Россия, Москва);
- TransSiberia 2019 (Россия, Новосибирск);
- Transport Logistic 2019 (Германия, Мюнхен);
- «Иннопром – 2019» (Россия, Екатеринбург);
- TransKazakhstan Translogistica 2019 (Казахстан, Алма-Ата);
- «Транспорт и логистика» (Беларусь, Минск);
- CILF 2019 (КНР, Шеньчжень);
- International Supply Chain and Smart logistics Expo (SCSL) (КНР, Ченду);
- CHINA INTERNATIONAL IMPORT EXPO 2019 (КНР, Шанхай);
- «Транспорт России – 2019» (Россия, Москва).

## Желаемые изменения в работе Общества

Показатель	Доля от числа опрошенных (%)	Изменение 2018/2017, (п. п.)
Снизить тарифы	33	2
Ускорить сроки доставки груза	17	(3)
Улучшить техническое состояние контейнеров	12	(2)
Увеличить скорость расчета ставок	7	(1)
Увеличить доступность информирования о заказах, статусе перевозок	7	(1)
Ускорить сроки обработки заказов на терминалах	9	(1)
Другое	16	6

## Исследование качества сервиса

Общество ежегодно проводит исследование качества сервиса на основании опроса клиентов по следующим ключевым позициям:

- уровень предоставляемого сервиса;
- уровень работы менеджеров;
- уровень работы терминалов;
- информативность корпоративного сайта;
- желаемые изменения в работе Общества;
- желаемые дополнительные услуги, предпочтения и потребности клиентов.

В 2018 г. в исследовании приняли участие 2,1 тыс. респондентов. Общий процент возврата заполненных анкет составил 37% по сравнению с 33% годом ранее, что свидетельствует о растущем уровне лояльности клиентов (средний показатель в подобных исследованиях – более 10%).

В целом по Обществу средний балл индекса удовлетворенности клиентов услугами ПАО «ТрансКонтейнер» составил 8,4. Наилучшие результаты показали филиалы на Приволжской, Северо-Кавказской, Северной и Юго-Восточной железных дорогах.

Наибольшую динамику по улучшению качества оказываемых услуг показал филиал на Московской железной дороге: +0,6 балла. Наибольшее снижение среднего балла по сравнению с 2017 г. отмечено в филиалах на Октябрьской и Северной железных дорогах. Программа повышения качества сервиса в этих подразделениях будет утверждена и реализована в 2019 г.

Результаты опроса клиентов, проведенного в 2018 г., представлены на графике.

По сравнению с 2017 г. количество клиентов, заинтересованных в ускорении сроков доставки, снизилось с 20 до 17%.

## Управление качеством

В ПАО «ТрансКонтейнер» управление качеством носит всесторонний и многоуровневый характер и осуществляется всеми структурными подразделениями в рамках их компетенции.

ПАО «ТрансКонтейнер» периодически проводит оценку результативности системы менеджмента качества (СМК) и по итогам оценки предпринимает необходимые действия для устранения выявленных недостатков.

Контактным центром ПАО «ТрансКонтейнер» проводится оценка удовлетворенности клиента решением проблемы, возникающей в ходе исполнения заказа. Оператор контактного центра связывается с инициатором жалобы, информирует его о результатах ее рассмотрения и оценивает его удовлетворенность. На основании анализа отчета по оценке удовлетворенности клиента отдел управления качеством продаж при необходимости осуществляет разработку плана корректирующих мероприятий.

В Обществе ведется планомерная работа по повышению качества ответов на претензии. В 2018 г. в процессе претензионной работы удалось урегулировать 97% претензий, связанных с исполнением договора транспортной экспедиции, поступивших в адрес Общества. Необоснованно отклоненные претензии учитываются в КПЭ рейтинга филиалов.

### Аудиты СМК в 2018 году

Вид аудита	Где проводился	Цель	Результат
Первый наблюдательный аудит СМК	В аппарате управления, а также в филиалах ПАО «ТрансКонтейнер» на Юго-Восточной, Северо-Кавказской и Куйбышевской железных дорогах	Перейти на новый стандарт, оценить эффективность функционирования СМК	Подтверждено соответствие СМК требованиям международного стандарта ISO 9001:2015

Эффективность комплексной системы управления качеством основана на единых принципах, установленных в Политике управления качеством ПАО «ТрансКонтейнер», которые реализуются на всех этапах производственной цепочки. Вопросы управления качеством находятся в ведении директора по организационному развитию и управлению персоналом Общества.

Эти единые принципы опираются на базовые ценности, которыми руководствуются работники Общества в своей деятельности. В частности, ПАО «ТрансКонтейнер» стремится создавать для потребителей новые ценности (транспортные услуги), понимая и предвосхищая потребности и ожидания клиентов в сфере организации перевозок грузов.

ПАО «ТрансКонтейнер» нацелено на предоставление транспортно-экспедиционных услуг высокого качества, что подразумевает быстрое, надежное и комплексное решение задач потребителей в сфере организации перевозок грузов.

Основная цель рассмотрения претензий – разрешение спора по существу, оперативное урегулирование возникших у клиента претензий с признанием заявленных требований или мотивированным отказом.

Анализ качества этой работы осуществляется на постоянной основе с использованием информации, содержащейся в отчетах, справках и обращениях клиентов в аппарат управления, судебных документах, материалах различных проверок, в том числе выборочных, ежемесячно проводимых аппаратом управления.

Оценка результативности СМК также включает ежегодные аудиты процессов и внутренние проверки, которые проводятся в аппарате управления и филиалах ПАО «ТрансКонтейнер». По результатам выявленных несоответствий организуются корректирующие мероприятия.

ПАО «ТрансКонтейнер» имеет четкие стандарты предоставления услуг подразделениям Общества, партнерам и внешним клиентам. На базе юридической службы действует система работы с обращениями, которая позволяет оперативно вносить поправки в управленческие процессы и технологии, опираясь на результаты качественного анализа обращений клиентов, партнеров и надзорных органов.

Общество формирует и поддерживает каналы связи для поступления инновационных идей как извне, так и изнутри ПАО «ТрансКонтейнер», создает предпосылки для развития культуры предпринимательства, поощряет инновации во всех аспектах деятельности.

## Расширение спектра транспортно-логистических услуг

В 2018 г. филиалом ПАО «ТрансКонтейнер» на Московской железной дороге запущен регулярный поездной сервис по маршруту Москва – Якутск через ст. Беркакит Дальневосточной железной дороги с периодичностью отправления один раз в неделю. Данный сервис позволил в кратчайшие сроки осуществлять доставку грузов в Республику Саха (Якутия).

В 2018 г. филиалом ПАО «ТрансКонтейнер» на Северной железной дороге для организации экспортных перевозок груза «Фанера» запущен регулярный поездной сервис по маршруту Кострома – Новая-Автово (эксп.) и далее на экспорт. Данный сервис позволил ускорить доставку груза и привлечь дополнительный объем перевозок на сервис ПАО «ТрансКонтейнер».

На ГК «Устьянский лесопромышленный комплекс» (Архангельская область) запущено производство груза «Пеллеты». Для организации перевозок продукции было выбрано ПАО «ТрансКонтейнер». 6 августа 2018 г. Октябрьским филиалом организован и запущен первый контейнерный поезд по маршруту Костылево – Усть-Луга. В дальнейшем отправление контейнерных поездов происходит на регулярной основе, а именно 4–5 контейнерных поездов в месяц.

### Объемы перевозок по сообщениям

Период	Всего	Экспорт	Импорт	Транзит
2018	12 922	3 084	9 696	164

В 2018 г. Общество активно продвигало услуги на территории КНР. Для этого было создано дочернее общество Transcontainer Freight Forwarding (Shanghai) Co., Ltd. Заключены договоры транспортно-экспедиционного обслуживания (ТЭО) с основными логистическими платформами, консолидирующими грузовую базу в восточных, южных и центральных провинциях КНР. TCFF осуществляет регулярную отправку контейнерных поездов из Иу, Чанши, Ганжоу, Нанкина, Ченду, Чунцин и других городов через пограничные переходы Забайкальск и Замин-Ууд в Россию и Беларусь, а также перевозки с пиломатериалами из Иркутска, Красноярска, Лесосибирска и Новосибирска в КНР. Кроме того, заключены договоры с соисполнителями услуг на территории КНР по предоставлению железнодорожной перевозки, автотранспортных услуг, услуг по хранению контейнеров, портовых услуг и пр.

За 2018 г. в целом объем перевозок TCFF составил 12 922 ДФЭ, что для ПАО «ТрансКонтейнер» принесло 444,190 млн руб. скорректированной выручки. Основными маршрутами являются импортные перевозки из КНР. В октябре 2018 г. были осуществлены транзитные перевозки двух контейнерных поездов из Ченду через Монголию назначением в Гамбург. В настоящее время идет проработка увеличения транзитных перевозок.

## Управление персоналом

### Структура персонала

#### Структура персонала по категориям (списочная на конец года) (чел.)

##### Всего



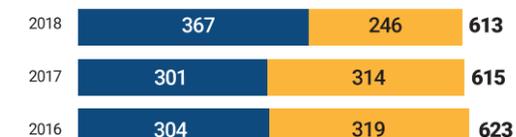
■ Мужчины  
■ Женщины

##### Руководители высшего звена



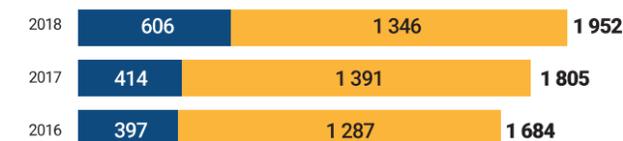
■ Мужчины  
■ Женщины

##### Руководители функциональных подразделений



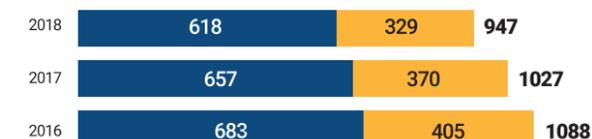
■ Мужчины  
■ Женщины

##### Специалисты



■ Мужчины  
■ Женщины

##### Рабочие



■ Мужчины  
■ Женщины

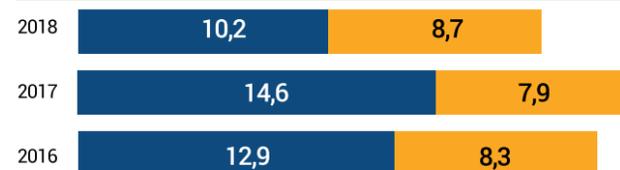
#### Списочная структура персонала по возрасту по данным на конец года (чел.)

Показатель	2016	2017	2018	2018/2017 (%)
Всего, чел.	3 895	3 784	3 648	96
до 30 лет (включительно)	798	742	642	87
с 31 до 40 лет	1 327	1 436	1 588	111
с 41 до 50 лет	1 046	1 145	1 242	108
с 51 до 55 лет	504	497	478	96
старше 55 лет	220	407	535	131
Средний возраст работников	38,9	38,9	39,2	
работающие пенсионеры	251	197	186	94

**Общее количество вновь нанятых работников в течение отчетного периода (%)**

Показатель	2016	2017	2018	2018/2017
Доля работников, принятых на работу в отчетном году (принятые/штатное)* (%)	10,10	10,50	9,40	89,00
Доля работников, принятых в 2017 г. и оставшихся в штате на конец 2018 г.*	95,10	91,20	80,70	88,00
Распределение вновь принятых сотрудников по возрасту				
до 30 лет (включительно)	20,70	23,40	21,90	94,00
от 31 до 40 лет	8,00	8,80	10,70	122,00
от 41 до 50 лет	4,30	5,60	4,30	77,00
от 51 до 55 лет	4,30	0,90	1,30	144,00
старше 55 лет	4,20	4,50	4,00	89,00

\* Число работников (на конец отчетного периода), принятых на работу в предыдущем году / общее число сотрудников, принятых в предыдущем году.

**Распределение вновь принятых работников по полу (%)**

■ Мужчины  
■ Женщины

**Распределение работников по образованию (тыс. чел.)**

Показатель	2016	2017	2018	2018/2017 (%)
Высшее профессиональное, в том числе у работников следующих категорий:				
рабочие	170	162	169	104
специалисты, служащие и технические исполнители	1 640	1 645	1 601	97
руководители	701	683	694	102
Два высших образования, в том числе у работников следующих категорий:				
рабочие	3	3	6	200
специалисты, служащие и технические исполнители	98	98	98	100
руководители	77	79	77	97
Ученая степень	22	21	15	71
Среднее профессиональное образование, начальное профессиональное образование, в том числе у работников следующих категорий:				
рабочие	276	287	258	90
специалисты, служащие и технические исполнители	270	263	251	95
руководители	42	40	32	80
Среднее (полное) общее образование, основное общее образование (неполное среднее)	796	704	643	91
<b>Итого</b>	<b>3 895</b>	<b>3 784</b>	<b>3 648</b>	<b>96</b>

**Принципы подбора персонала**

В 2018 г. была проведена масштабная работа по созданию внутренних методик тестирования работников по профессиональным компетенциям, в результате чего были разработаны 42 методических пособия, содержащих тесты, кейсовые задания, задачи и бланки типовых интервью для оценки уровня развития профессиональных компетенций.

Наличие подобных методических материалов позволяет использовать единый подход к оценке компетенций кандидатов и работников, что повышает объективность оценки, а также обеспечивает возможность проведения оценки в максимально короткие сроки, при необходимости без привлечения экспертов от профессиональной области на каждую оценку.

**Коэффициент текучести кадров (%)****Адаптация персонала**

В 2018 г. ПАО «ТрансКонтейнер» начало реализовывать Положение о наставничестве, в соответствии с которым наставник может быть закреплен за работником, впервые трудоустроенным в Общество после получения высшего образования.

В течение года наставники взяли шефство над 14 молодыми специалистами, передавая опыт и знания и адаптируя к корпоративной культуре Общества.

**Развитие персонала**

В 2018 г. основной задачей в области развития персонала в Обществе стало наполнение обучающими курсами учебного портала WebTutor, запущенного во второй половине 2017 г. В течение года на портале было размещено 16 новых курсов, шесть из которых разработаны силами специалистов отдела управления персоналом совместно с экспертами от подразделений-заказчиков.

Дополнительно введены в промышленную эксплуатацию такие модули системы WebTutor, как «Учебный центр» и «Развитие карьеры», которые позволяют:

- упростить планирование, организацию и контроль проведения очных обучающих мероприятий;
- обработать большие массивы данных с помощью аналитических инструментов и удобных форм отчетов;
- повысить скорость информирования работников Общества и организовать обратную связь;
- сделать прозрачными и простыми бизнес-процессы учебного центра, в том числе анализ затрат на обучение;

а также:

- автоматизировать процедуры отбора кандидатов в резерв (по итогам оценки, самовыдвижения, выдвижения экспертом);
- формировать процедуры подготовки резервистов (план деятельности, ИПР, управление наставниками и кураторами резервистов, интерфейс для наставников и кураторов);
- искать по базе резервистов и участников пулов таланты для задач внутреннего подбора.

В сентябре 2018 г. ПАО «ТрансКонтейнер» приняло участие в THE BEST E-LEARNING RUSSIA 2018 – независимом конкурсе систем дистанционного обучения и электронных курсов среди профессионалов в области дистанционного обучения. Конкурс проводился в рамках III Форума E-LEARNING FORCE 2018.

ПАО «ТрансКонтейнер» является почетным участником конкурса. В 2018 г. в мероприятии приняли участие такие компании, как Biocad, Сбербанк, НЛМК, ПЭК, ТЕЛЕ2, Henkel, «Локо-Банк», «Банк Хоум Кредит» и др.

В планах на 2019 г. – системное наполнение портала учебными курсами, а также наполнение библиотеки развивающих действий модуля «Развитие карьеры».

Впервые в Обществе в 2018 г. организованы внутренние вебинары для работников, экспертами на которых выступили руководители бизнес-подразделений. Были освещены такие темы, как морские перевозки, бюджетирование и основы бухгалтерского учета. Мероприятия вызвали большой интерес у специалистов и руководителей среднего звена как возможность повысить уровень подготовки в смежных и дополнительных профессиональных областях. Всего вебинары прослушали:

- «Морские перевозки» – 53 чел.;
- «Основы бухгалтерского учета» – 47 чел.;
- «Финансовый менеджмент» – 86 чел.

От работников поступают запросы на проведение новых вебинаров по основным тематикам бизнеса, которые будут реализованы уже в 2019 г.

**Корпоративная Электронная Библиотека**

Электронная библиотека издательства «Манн, Иванов и Фербер» насчитывает около 840 электронных и 90 аудиокниг, доступных любому работнику Общества с любого устройства. За 2018 г. работники скачали 4 852 книги. Наиболее популярной среди работников является литература по управлению проектами, искусству вести переговоры, а также книги о развитии ментальных способностей, креативности, навыках тайм-менеджмента и самоорганизации.

## Результаты 2018 года

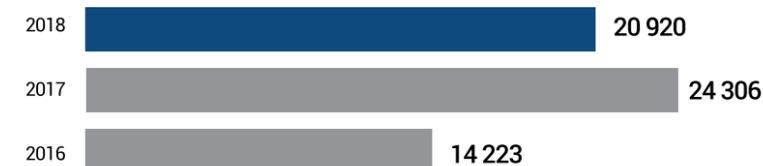
### Общее число часов обучения работников (ч.)

Работники	2016	2017	2018	2018/2017 (%)
Руководители	29 814,00	37 284,00	30 514,00	82
Специалисты	16 202,00	26 273,00	19 597,00	75
Служащие	1 342,00	1 861,00	44,00	2
Рабочие	48 942,00	29 492,00	36 283,00	123
Мужчины	48 171,00	53 184,00	55 835,00	105
Женщины	48 129,00	40 222,00	30 603,00	76
Всего	96 300,00	98 948,00	86 438,00	87

### Среднегодовое количество часов обучения одного работника (ч.)

Работники	2016	2017	2018	2018/2017 (%)
Руководители	40,73	75,20	53,88	72
Специалисты	10,80	16,70	41,96	251
Служащие	4,15	3,70	2,75	74
Рабочие	45,61	30,80	61,62	200
Мужчины	33,62	38,80	59,16	152
Женщины	21,93	18,60	48,56	261
Всего	26,54	28,00	53,87	192

### Затраты на обучение работников (тыс. руб.)



### Количество работников, прошедших производственную практику на объектах ПАО «Трансконтейнер» (чел.)



### Дистанционное обучение

Показатель	За 6 мес. 2017	2018	2018/2017 (%)
Количество пользователей (чел.)	2 450	1 863	76
Количество обучившихся на дистанционных курсах (чел.)	221	1 452	657
Количество прошедших дистанционное тестирование (чел.)	253	2 260	893
Количество часов дистанционного обучения (ч.)	1 700	6 965	410
Количество новых курсов (шт.)	10	16	160

#### Дистанционные курсы профессионального развития

#### Маркетинговые исследования как инструмент обеспечения конкурентоспособности на рынке транспорта

Нормативно-правовая база в области перевозок	
Услуги, предоставляемые ПАО «Трансконтейнер»	
Дистанционные курсы управленческой и личной эффективности	Основы управления временем
	Управленческие навыки. Постановка задач
	Управленческие навыки. Делегирование
	Управленческие навыки. Контроль
	Управленческие навыки. Обратная связь
	Эффективное управление конфликтами
	Управление стрессом
	Формирование и развитие команды
	Принципы эффективной презентации
	Мотивация персонала согласно мотивационному типу
Дистанционные курсы по работе с программным обеспечением (ПО)	Исполнение заказа. Планировщик
	Исполнение заказа. Диспетчер
	Обучающий курс по Siebel CRM Блока продаж и развития бизнеса

Разработка дистанционных курсов ресурсами управления персоналом с участием внутренних экспертов решает целый спектр задач:

- максимальная адаптированность программ обучения под нужды и специфику бизнеса;
- повышение вовлеченности работников через участие экспертов в кросс-функциональных проектах по разработке курсов;
- экономический эффект от сокращения расходов бюджета на обучение;
- мобильность изменений обучающих программ под нужды бизнеса.

Самым востребованным обучающим курсом 2018 г., подготовленным по запросу Блока продаж и развития бизнеса, стал курс Siebel CRM. Обучение прошли 595 чел.

Получены положительные отзывы от работников. Средняя оценка полезности, доступности изложения, качества обучающего материала и практической ценности составила 4,7 из 5 баллов. Руководством высоко оценена эффективность обучения.

На основании полученного опыта запланировано создание в 2019 г. курсов по основным сервисам Google.

### Оценка персонала

В 2018 г. наряду с утвержденной в Обществе системой оценки кандидатов на должности и работников по принципу соответствия профилю занимаемой должности реализован проект по оценке работников аппарата управления и филиалов, отвечающих за оказание клиентского сервиса ПАО «Трансконтейнер». Специалисты прошли тестирование по управлению конфликтами, клиентоориентированности и стрессоустойчивости. Всего в исследовании приняли участие более 400 работников.

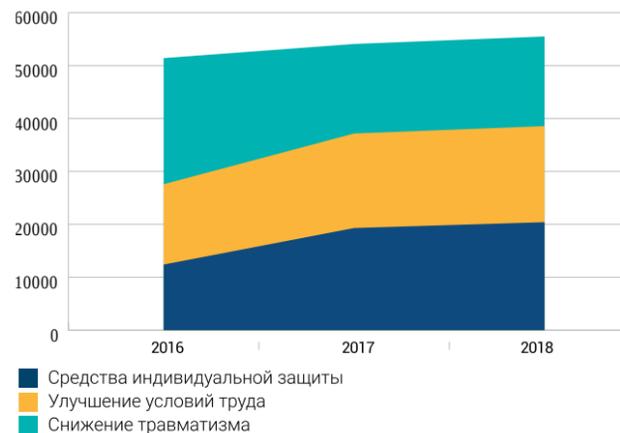
По результатам исследования выявлены зоны роста и разработана программа обучающих мероприятий на 2019 г. для работников, отвечающих за оказание клиентского сервиса ПАО «ТрансКонтейнер».

## Охрана труда

В 2018 г. в ПАО «ТрансКонтейнер», как и в предыдущие два года, отмечен нулевой уровень тяжелого производственного травматизма. Общество нацелено и в дальнейшем таким образом выстраивать свою деятельность в сфере охраны труда, чтобы сохранить обозначившуюся положительную тенденцию.

На реализацию целого комплекса мероприятий по улучшению условий и охране труда в 2018 г. израсходовано 55,5 млн руб. (+2,6% к 2017 г.). Согласно Коллективному договору на охрану труда в ПАО «ТрансКонтейнер» ежегодно выделяются средства, составляющие не менее 0,3% от сумм расходов, относимых на себестоимость. В рамках этого бюджета филиалы Общества планируют необходимые мероприятия по обеспечению безопасных условий труда.

### Динамика затрат на мероприятия по охране труда (тыс. руб.)



На мероприятия по охране труда (без учета затрат на средства индивидуальной защиты) в 2018 г. было выделено 35,099 млн руб. при годовом плане 31,567 млн руб. (в среднем 0,38% от сумм расходов, относимых на себестоимость). На эти средства приобретены переносные радиостанции, комплекты инструментов для работы в электроустановках с изолирующими ручками, средства пожаротушения, запрещающие, указательные и предписывающие знаки безопасности, противопожарные двери; проведены работы по замеру сопротивления изоляции электроустановок, производственному контролю.

На мероприятия по улучшению условий труда и предупреждению заболеваний затрачено 18,164 млн руб. (+1,8% к 2017 г.). Так, для создания благоприятного микроклимата приобретены обогреватели, кондиционеры, ионизаторы воздуха и жалюзи. Внедрение средств малой механизации на производстве позволило снизить тяжесть и напряженность трудового процесса.

В части санитарно-бытового обеспечения работников установлены индивидуальные гардеробные шкафы; предоставляется необходимое электробытовое оборудование и бутилированная вода.

В Обществе уделяется серьезное внимание обеспечению работников структурных подразделений современными и качественными средствами индивидуальной защиты. Действуют специальные комиссии по приемке спецодежды, которые отслеживают качество поставляемой продукции и своевременность их доставки.

В целях профилактики производственного травматизма в ПАО «ТрансКонтейнер» проводится ежегодное плановое обучение руководителей и специалистов. В 2018 г. вопросам охраны труда было обучено 258 чел., по промышленной безопасности и электробезопасности обучено соответственно 56 и 84 чел. На эти цели израсходовано 2 млн руб.

В 2018 г. в филиалах Общества на 468 рабочих местах проводилась специальная оценка условий труда (СОУТ). По ее результатам улучшены условия труда на 18% обследованных рабочих мест. Затраты составили 0,75 млн руб. В частности, закуплены современные инструменты, станки и другое производственное оборудование. Улучшен микроклимат помещений за счет установки новых воздушных фильтров, кондиционеров.

В соответствии с Коллективным договором и СОУТ установлены компенсации работникам, подверженным вредным и/или опасным факторам условий труда. Работникам предоставляются доплаты к тарифной ставке и дополнительный отпуск.

## Мотивация

Программы материальной мотивации по категориям работников (включая оценку среднего и минимального уровня вознаграждения, оплату сверхурочных и пр.)

Программы нематериальной мотивации по категориям работников

Программа материальной мотивации включает в себя выплату премий за результаты работы в соответствии с положениями о премировании, действующими в ПАО «ТрансКонтейнер», индексацию заработной платы в соответствии с коллективным договором

Нематериальная мотивация в Обществе:

- обучение работников;
- возможность повышения квалификации;
- создание благоприятной атмосферы;
- проведение конкурса «Лучший сотрудник»;
- предоставление почетных званий;
- поддержание корпоративного духа (проведение спортивных мероприятий, корпоративов, туристических поездок)

Состав и принцип формирования социального пакета по категориям работников

В соответствии с Коллективным договором работникам Общества всех категорий производится:

- 1) компенсация стоимости проезда до места работы и обратно;
- 2) один раз в год – к месту проведения отпуска;
- 3) компенсация содержания детей в детских садах.

Выплачивается единовременное поощрение в связи с юбилейными датами, единовременное поощрение при увольнении впервые в связи с выходом на пенсию. Работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от полутора до трех лет, выплачивается ежемесячное пособие; оказывается материальная помощь

### Материальная мотивация

ПАО «ТрансКонтейнер» ценит свой персонал и выстраивает систему вознаграждения в соответствии со Стратегией, нацеленной на увеличение объема и доходности контейнерных перевозок, повышение качества транспортно-экспедиционного обслуживания и рост производительности труда.

Условия и порядок оплаты труда определены в Положении о системе оплаты труда работников ПАО «ТрансКонтейнер».

Система премирования предусматривает возможность выплаты вознаграждения в зависимости от достигнутых Обществом производственно-финансовых показателей и от личного вклада работника. Показатели премирования установлены в разрезе структурных подразделений Общества, профессий и должностей. Разработана и постоянно совершенствуется система бонусов, размер которых определяется в зависимости от оценки выполнения установленных КПЭ. В целях привлечения и закрепления профессионального кадрового состава работников производится выплата единовременного вознаграждения за преданность Обществу. Кроме того, в 2018 г. в соответствии с коллективным договором, действующим в Обществе, всем работникам Общества была проведена индексация заработной платы на 3,7%.

Повышению эффективности и производительности труда также способствует предоставление работникам социальных гарантий и льгот сверх установленных трудовым законодательством Российской Федерации, которые реализуются на основании Коллективного договора ПАО «ТрансКонтейнер» и локальных нормативных актов.

Все работники Общества застрахованы по системе добровольного медицинского страхования (ДМС), что дает им возможность получать бесплатную медицинскую помощь в одних из лучших в стране учреждений здравоохранения, которые определены договором страхования. Работникам и членам их семей предоставляется частичная компенсация стоимости путевок в санаторно-курортные и оздоровительные организации. Также им компенсируются расходы на оплату стоимости проезда железнодорожным транспортом.

Работники при увольнении в связи с выходом на пенсию получают единовременные выплаты. Также действует система корпоративного пенсионного обеспечения работников.

Материальная поддержка также оказывается Обществом в различных ситуациях. Если работник попадает в тяжелую жизненную ситуацию, ему предоставляется материальная помощь. Предусмотрена корпоративная поддержка в виде субсидирования части затрат на уплату начисленных банковских процентов при приобретении работниками в собственность жилья. При рождении ребенка производится выплата единовременной материальной помощи. Работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от полутора до трех лет, выплачивается ежемесячное пособие.

## Нематериальная мотивация

В 2018 г. ПАО «ТрансКонтейнер» продолжило развивать систему нематериальной мотивации работников.

Помимо награждений за высокие достижения в труде, профессионализм и большой личный вклад в эффективную работу Общества, ко Дню Общества и ко Дню железнодорожника, традиционно в конце года проведен конкурс на лучшего работника в номинациях:

- «Лучший по профессии «Приемосдатчик груза и багажа»;
- «Лучший специалист»;
- «Лучший руководитель».

В 2018 г. для определения победителей были использованы дополнительные инструменты. Проведен анализ активности работников на учебном портале и результативности их обучения. Работники, получившие максимальный рейтинг, прошли во второй тур, где имели возможность продемонстрировать уровень своей вовлеченности и готовности к изменениям. Победителями стали работники, получившие максимальный рейтинг по уровню развития корпоративных компетенций.

В декабре 2018 г. в Обществе проведено исследование вовлеченности по методике AONHewitt, в котором приняли участие 2 724 работника (74,7%) центрального офиса и филиалов ПАО «ТрансКонтейнер». По результатам анализа уровень вовлеченности в Обществе составил 68%, что на 3% ниже показателя, полученного в 2017 г. Подобное падение индекса вовлеченности не является критичным, тем более что это значение на 4% выше, чем в среднем по России в 2017 г. Возможной причиной могла послужить смена менеджмента ПАО «ТрансКонтейнер», происшедшая во втором полугодии 2018 г., повлекшая за собой естественную настороженность и напряженность со стороны основной массы работников. В связи с этим кадровые проекты, запущенные в конце 2018 г., прежде всего были призваны скорректировать сложившуюся ситуацию.

В IV квартале 2018 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» был запущен проект по выявлению и развитию высокопотенциальных работников в рамках кадрового резерва. Проект получил название «Лидеры изменений». Буквально каждый работник Общества мог подать заявку на участие в отборочном туре: презентовать себя в формате видеовизитки и пройти тестирование. Всего поступило 243 заявки на участие от работников разного уровня: от приемосдатчиков груза и багажа до директоров.

Экспертная комиссия отобрала 42 участника, которые в течение 2019 г. пройдут дополнительное обучение по управленческим навыкам, основам стратегического мышления и навыкам проектного управления, а также смогут принять участие в проектных группах по развитию и реализации стратегических инициатив Общества.

Все работники, подавшие заявки на участие в проекте «Лидеры изменений», независимо от результата их рассмотрения получили персонализированное письмо от Генерального директора с поздравлениями и словами благодарности за участие в конкурсе.

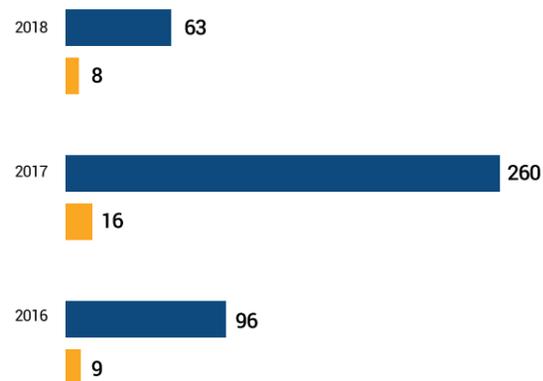
Во втором полугодии 2018 г. реализована инициатива по организации обращений к работникам и интервью с топ-менеджментом ПАО «ТрансКонтейнер» на внутреннем портале Общества. Данный формат позволяет оперативно и массово проинформировать работников о стратегических изменениях в Обществе, а также познакомить работников с новыми руководителями.

На 2019 г. запланирован ряд мероприятий для повышения уровня вовлеченности персонала:

- разработка стратегии внутрикорпоративных коммуникаций;
- проведение конкурса музыкальных талантов с целью формирования вокально-инструментального коллектива в Обществе;
- актуализация миссии и ценностей Общества в рамках стратегической сессии и организация мероприятий по трансляции миссии и ценностей Общества работникам аппарата управления и филиалов;
- кросс-функциональные стажировки работников в компаниях транспортно-логистического бизнес-блока.

Эти и другие мероприятия позволят обеспечить доступность информации по ведению бизнес-деятельности Общества, чтобы каждый работник чувствовал свою значимость и причастность к работе предприятия.

### Нематериальная мотивация – награждения (чел.)



■ Благодарности и почетные грамоты  
■ Из них «Почетный работник ПАО Трансконтейнер»

### Количество жалоб на нарушение Трудового кодекса Российской Федерации (этического кодекса) (шт.)

Жалобы	2016	2017	2018
Поданные	–	2	–
Обработанные (включая поданные до начала отчетного периода)	–	2	–
Урегулированные	–	2	–

Планы развития HR-направления на 2019 г.:

- проект по выявлению и развитию высокопотенциальных работников в рамках кадрового резерва;
- апробация процедуры ежегодной оценки;
- «Школа внутренних тренеров»;
- срезы по вовлеченности, проводимые в течение года.

## Профсоюзное движение

Первичная профсоюзная организация Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей ПАО «ТрансКонтейнер» (ППО РОСПРОФЖЕЛ ПАО «ТрансКонтейнер») объединяет 98% всех работников Общества. В ПАО «ТрансКонтейнер» рассматривают Профсоюзную организацию как социального партнера, как элемент корпоративной культуры.

Профсоюзная организация инициирует заключение Коллективного договора, регулирующего социально-трудовые отношения между работниками и работодателем, взаимодействует с работодателем по вопросам укрепления трудовой дисциплины, режима труда и отдыха работников, охраны и условий труда, роста реальной заработной платы, реализации социальных гарантий, предоставляемых работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам.

В случае нарушения прав или дискриминации каждый работник в произвольной форме может обратиться в профсоюз или написать письмо на имя Генерального директора. Все обращения рассматриваются специализированными комиссиями в рамках текущей деятельности профсоюза. Работодатель принимает решения по социально-трудовым вопросам работников с учетом мотивированного мнения профсоюзных органов. В 2018 г. трудовых конфликтов по обязательствам, включенным в Коллективный договор, зафиксировано не было. Сроки выплаты заработной платы не нарушались.

## Социальные программы

В 2018 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» получили развитие следующие социальные программы для персонала, реализуемые на основе Коллективного договора с целью привлечения и закрепления работников в Обществе.

### Жилищная программа

За время действия программы 145 работников Общества улучшили свои жилищные условия.

Программа предлагает:

- субсидирование работникам части затрат на уплату начисленных процентов по договорам ипотечного кредита;
- предоставление работникам корпоративной поддержки при приобретении (строительстве) ими жилых помещений в собственность.

### Оздоровительная программа

В 2018 г. 422 работника и 100 детей работников отдохнули и поправили свое здоровье в санаторно-курортных и оздоровительных организациях по туристическим путевкам и путевкам, выданным Обществом. В летних оздоровительных лагерях отдохнули 275 детей.

Программа включает:

- оздоровление и отдых работников и членов их семей в санаториях и пансионатах по льготным путевкам, а также право работников на частичную оплату стоимости приобретаемых ими туристических путевок;
- организацию летнего отдыха детей;
- создание для работников условий для занятий физкультурой и спортом, реализацию проектов по популяризации здорового образа жизни и массового спорта. В Обществе действует комитет по спорту под председательством заместителя Генерального директора В. Н. Драчёва, который координирует спортивно-массовую работу. Есть свой футбольный клуб, который регулярно проводит различные соревнования: ко Дню железнодорожника, на Кубок Генерального директора ПАО «ТрансКонтейнер», турниры памяти. Работают волейбольный, шахматный и теннисный клубы.

**Реализация оздоровительной программы**

Показатель	2016	2017	2018
На физкультурно-оздоровительные и спортивно-массовые мероприятия (тыс. руб.)	12 783,9	14 337	15 004,5
В расчете на одного работника (тыс. руб.)	3,6	4,0	4,3
Количество работников, отдохнувших в санаториях и на базах отдыха по путевкам Общества (чел.)	342	423	422
Доля от общего числа работников (%)	9,4	12,0	12,0
Количество работников, отдохнувших в санаториях и на базах отдыха по путевкам Общества с детьми (чел.)	111	122	92
Количество оздоровленных детей работников всего (чел.)	306	334	375
Количество детей работников, отдохнувших в летних оздоровительных лагерях (чел.)	195	212	275

**Программа пенсионного обеспечения**

В 2018 г. корпоративную пенсию получали 742 бывших работника Общества. Ее средний размер составил 7 699 руб.

Реализация пенсионной программы осуществляется на основе договора с НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» в соответствии с принятым Советом директоров Общества Положением о негосударственном пенсионном обеспечении работников ПАО «ТрансКонтейнер». Всего к договору присоединились 849 работников (участников-вкладчиков), которые на паритетных началах с Обществом производят в НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» ежемесячные отчисления. Из накопленных отчислений назначается негосударственная пенсия в соответствии с Положением о негосударственном пенсионном обеспечении работников ПАО «ТрансКонтейнер».

**Выплата корпоративной пенсии НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»**

Показатель	2016	2017	2018
Средний размер пенсии (руб.)	5 893	7 615	7 699
Неработающие пенсионеры, получающие корпоративную пенсию (чел.)	633	707	742

**Работа с пенсионерами**

По состоянию на 31 декабря 2018 г. на учете состоит 1 545 неработающих пенсионеров. Социальные гарантии неработающим пенсионерам отражены в Коллективном договоре и предоставляются в порядке, установленном в Обществе, в пределах средств, утвержденных бюджетом Общества. На программу в 2018 г. было направлено 8,8 млн руб.

Коллективным договором Общества предусмотрено предоставление неработающим пенсионерам таких льгот и социальных гарантий, как:

- единовременная материальная помощь ко Дню пожилого человека (ветеранам и участникам Великой Отечественной войны – ко Дню победы);
- компенсация расходов на приобретение бытового топлива;
- компенсация стоимости проезда;
- изготовление и ремонт зубных протезов;
- санаторно-курортное оздоровление;
- медицинская помощь в учреждениях здравоохранения.

## Управление воздействием на окружающую среду

**Охрана окружающей среды**

Основной стратегической целью Общества в области охраны окружающей среды является обеспечение экологически безопасного и устойчивого развития Общества и сокращение при этом негативного воздействия результатов деятельности на окружающую среду до минимально приемлемого уровня.

Основные принципы природоохранной деятельности ПАО «ТрансКонтейнер»:

- обеспечение соответствия деятельности Общества Конституции Российской Федерации, федеральным законам и иным нормативным правовым актам Российской Федерации, международным нормативно-правовым документам в области охраны окружающей среды и рационального использования природных ресурсов, неукоснительного выполнения каждым работником норм и правил, обеспечивающих безопасность персонала и населения, а также сохранение окружающей среды;
- постоянное улучшение и совершенствование природоохранной деятельности и системы экологического менеджмента;

- приоритет действий, направленных на снижение воздействия опасных экологических аспектов на человека и окружающую среду;
- постоянная готовность к предотвращению и эффективной ликвидации экологических последствий происшествий, инцидентов, аварий, катастроф и иных чрезвычайных ситуаций в области экологии;
- системный, комплексный подход к обеспечению экологической безопасности.

В 2018 г. разработаны следующие нормативные документы:

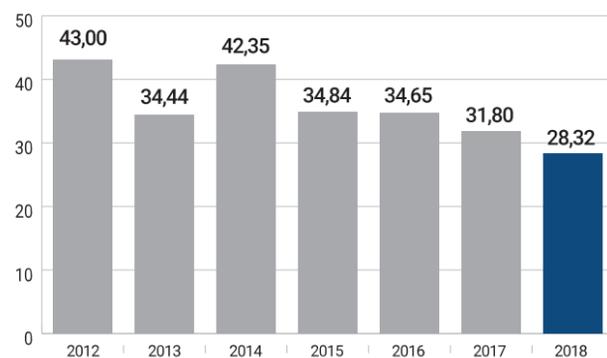
- проекты предельно-допустимых выбросов (ПДВ) в атмосферу сроком на пять лет;
- проекты предельно-допустимых сбросов (ПДС) сроком на три года;
- проекты нормативов образования отходов и лимитов на их размещение (ПНООЛР).

С 1 января 2016 г. автотранспорт Общества обеспечивается топливом стандарта «Евро-5», что способствует сокращению вредных выбросов в атмосферу.

**Основные природоохранные мероприятия, выполненные ПАО «ТрансКонтейнер» в 2018 году**

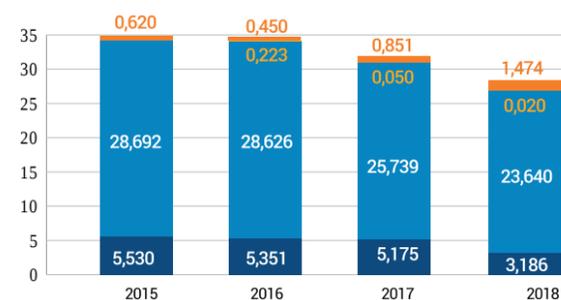
Наименование мероприятий	Место внедрения (контейнерный терминал)	Затраты (тыс. руб.)
Филиал на Московской ж. д.		
Приобретение контейнеров и емкостей для накопления отходов	Кунцево-2, Лесок	30
Филиал на Горьковской ж. д.		
Приобретение контейнеров для временного хранения отходов	Лагерная	22
Филиал на Куйбышевской ж. д.		
Строительство системы водоснабжения и пожаротушения	Черниковка	13 400
Филиал на Северо-Кавказской ж. д.		
Текущий ямочный ремонт асфальтового покрытия	Ростов-Товарный	306
Капитальный ремонт асфальтового покрытия	Краснодар	2 455
Филиал на Красноярской ж. д.		
Приобретение контейнеров для временного хранения отходов	Базаиха	25

### Динамика затрат на природоохранные мероприятия (млн руб.)



Сокращение затрат на природоохранные мероприятия (-11% к уровню 2017 г.) связано с закрытием ряда терминалов.

### Структура затрат на природоохранные мероприятия (млн руб.)



- Обращение с отходами и очистка выбросов, а также ликвидация экологического ущерба
- Предотвращение воздействия на окружающую среду и система экологического менеджмента
- Внешние услуги для системы экологического менеджмента
- Исследования и разработки

### Твердые отходы

Твердые отходы собираются и хранятся в закрытых емкостях в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления». Контроль осуществляется за счет организации учета образования, накопления и движения отходов производства и потребления.

Оборудованы места временного хранения отходов. Заключены договоры на своевременный вывоз и утилизацию опасных отходов со специализированными организациями, имеющими лицензии на вывоз и утилизацию ртутных ламп, бытовых отходов, металлолома и промасленной ветоши.

В 2018 г. сварочные посты на контейнерных терминалах оборудованы приборами измерения вредных веществ.

Согласно реализации инвестиционной программы ПАО «ТрансКонтейнер» на контейнерном терминале Черниковка Куйбышевского филиала ПАО «ТрансКонтейнер» в 2018 г. была введена в эксплуатацию система пожаротушения и водоснабжения. Водоотведение данной системы предусмотрено в изолированную систему (колодезь-накопитель), который исключает сброс жидких бытовых отходов в грунт. Это позволило исключить негативное воздействие на окружающую среду и снизить риск наложения штрафа со стороны Росприроднадзора за несоблюдение экологических и санитарно-эпидемиологических требований при обращении с жидкими отходами производства и потребления, предусмотренного гл. 8 «Административные правонарушения в области охраны окружающей среды и природопользования» Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Ввод системы также обеспечил соблюдение требований пожарной безопасности на объекте и улучшение условий труда работников. Стоимость реализации проекта составила 13 401 199 тыс. руб. без НДС.

### Энергоэффективность

В 2018 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» широко внедрялся контроль за рациональным использованием электроэнергии, устанавливались датчики освещенности. Производилась замена люминесцентных светильников на светодиодные в Приволжском, Куйбышевском, Уральском, Западно-Сибирском, Забайкальском и Дальневосточном филиалах. В Западно-Сибирском филиале применена система «вебасто» для отопления кабины машиниста при простое в зимнее время.

### Система удаленного мониторинга терминалов

В целях повышения контроля топлива в Обществе внедрен удаленный мониторинг работы автотранспорта.

Система позволяет контролировать эффективность работы технических средств с помощью GPS-навигации, что дает возможность оператору осуществлять онлайн-диагностику техники. В режиме реального времени возможен контроль и учет расхода топлива. Система также позволяет с большой эффективностью обеспечивать бесперебойную работу транспортных средств (диспетчеризацию). За счет грамотного построения маршрутов автотранспорта и установки датчиков уровня топлива существенно сокращается пробег автомобилей и расход топлива. Практически весь автопарк (154 седельных тягача), за исключением недавно приобретенных машин, оснащен системой удаленного мониторинга.

### Потребление энергетических ресурсов в 2018 году

Вид энергетического ресурса	Объем в натуральном выражении	Объем в денежном выражении (тыс. руб.)	Объем (т у. т.)
Электроэнергия, всего (тыс. кВт • ч)	17 288,50	95 086,75	5 791,65
Дизельное топливо (т)	3 674,80	161 691,20	5 328,46
Бензин (т)	211,50	1 015,20	315,14
Газ природный (тыс. м <sup>3</sup> )	106,00	455,80	120,84
Тепло (Гкал)	29 000	14 926,54	4 147

### Экономия энергетических ресурсов за 2018 год

Вид энергетического ресурса	Объем в натуральном выражении	Объем в денежном выражении (тыс. руб.)	Объем (т у. т.)
Электроэнергия, всего (тыс. кВт • ч)	114,60	630,30	38,39
Дизельное топливо (т)	34,20	1 504,80	49,60
Бензин (т)	1,20	57,60	1,80
Газ природный (тыс. м <sup>3</sup> )	5,00	20,50	5,70

### Экономия энергетических ресурсов за 2017 год

Вид энергетического ресурса	Объем в натуральном выражении	Объем в денежном выражении (тыс. руб.)	Объем (т у. т.)
Электроэнергия, всего (тыс. кВт • ч)	107,30	418,470	13,160
Дизельное топливо (т)	55,660	1 830,100	64,700
Бензин (т)	1,578	63,910	2,000
Газ природный (тыс. м <sup>3</sup> )	20,080	109,220	23,400

### Экономия энергетических ресурсов за 2016 год

Вид энергетического ресурса	Объем в натуральном выражении	Объем в денежном выражении (тыс. руб.)	Объем (т у. т.)
Электроэнергия, всего (тыс. кВт • ч)	213,95	941,16	26,20
Дизельное топливо (т)	119,20	3 984,74	138,60
Бензин (т)	1,50	55,10	3,80

## Закупочная деятельность

Общество осуществляет закупочную деятельность в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» на основании Положения о порядке закупки товаров, работ, услуг для нужд ПАО «ТрансКонтейнер», утвержденного решением Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер».

Основными целями закупочной деятельности являются создание условий для своевременного и полного удовлетворения потребностей Общества в продукции с необходимыми показателями цены, качества и надежности, а также эффективное использование денежных средств, направляемых на закупки такой продукции.

Среди целей закупочной деятельности:

- формирование рыночно обоснованных цен на продукцию, приобретаемую заказчиками, и обоснованное снижение издержек заказчиков;
- расширение возможностей участия в закупках и стимулирование такого участия, развитие добросовестной конкуренции;
- обеспечение гласности и прозрачности закупки.

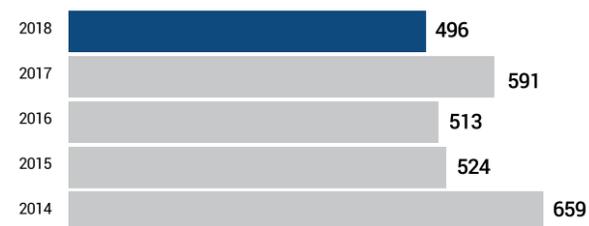
Принципы закупочной деятельности:

- информационная открытость закупки;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (при необходимости – с учетом стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек Общества;
- отсутствие ограничений допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки;
- соблюдение норм законодательства Российской Федерации, в том числе антимонопольного законодательства.

В 2018 г. в Единой информационной системе в сфере закупок (<https://zakupki.gov.ru>) (далее – ЕИС), а также на сайте Общества была размещена информация о проведении 446 закупочных процедур (496 лотов)<sup>1</sup>, что на 21,5% меньше, чем годом ранее.

Уменьшение количества закупок связано с тем, что закупки, по результатам которых заключались долгосрочные договоры, проведены в предыдущий период.

### Сравнение количества закупок



По результатам закупочных процедур заключены договоры на общую сумму более 28,6 млрд руб. без учета НДС.

Наибольшая стоимость (около 12,8 млрд руб.) приходится на рамочные договоры с соисполнителями, привлекаемыми для оказания транспортно-экспедиционных услуг клиентам Общества.

Общество неуклонно стремится к снижению доли закупок у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика). Доля закупок у единственного поставщика в денежном выражении в 2018 г. составила 2,1% (812 млн руб. из 38 217 млн руб.) от общего количества объявленных закупок. Всего в отчетном году заключено 84 договора с единственным поставщиком.

### Распределение закупок у единственного поставщика по количеству договоров (ед.)

Показатель	2016	2017	2018
Оказание транспортных услуг владельцами инфраструктур, в том числе ОАО «РЖД», иностранными железными дорогами, портами и т. п.	50	28	26
Поставка электрической, тепловой энергии, коммунальные услуги, почтовая связь, аренда	13	29	16
Поставка товаров, выполнение работ, оказание услуг, связанных с информатизацией, доработкой и сопровождением программного обеспечения, информационных систем Общества, в том числе с владельцами исключительных прав на ПО и разработчиками	5	21	8
Иные (закупки по решению Совета директоров и его комитетов, участие в выставках, тематические мероприятия, реклама, детские лагеря и т. п.)	13	34	34

### Распределение закупок у единственного поставщика по количеству



Договоры на оказание транспортных услуг с владельцами инфраструктур (иностраные ж.д. порты, ПРР на станциях)	31,0
Поставка электрической, тепловой энергии, коммунальные услуги, аренда	19,0
Информатизация, доработка и сопровождение Программного обеспечения, Информационных систем и т.п.	9,5
Иные (рекламные услуги в рамках выставок, форумов, в связи со срочностью по причине несостоявшейся конкурентной закупки (на период проведения повторной конкурентной закупки))	34,5
Закупки по решению Совета директоров и его комитетов	6,0

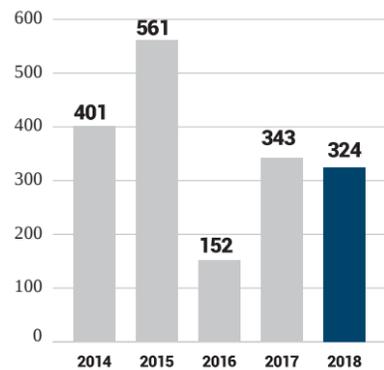
### Распределение закупок у единственного поставщика в денежном выражении



Договоры на оказание транспортных услуг с владельцами инфраструктур (иностраные ж.д. порты, ПРР на станциях)	85,0
Поставка электрической, тепловой энергии, коммунальные услуги, аренда	3,0
Информатизация, доработка и сопровождение Программного обеспечения, Информационных систем и т.п.	2,0
Иные (рекламные услуги в рамках выставок, форумов, в связи со срочностью по причине несостоявшейся конкурентной закупки (на период проведения повторной конкурентной закупки))	7,0
Закупки по решению Совета директоров и его комитетов	3,0

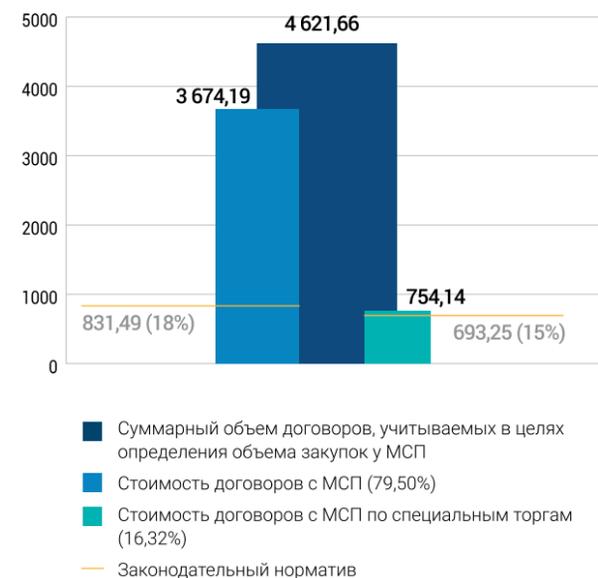
1. Включая три закупки, информация о которых в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2018 г. № 51-р не подлежит размещению в ЕИС.

## Экономия по закупкам



Экономия, полученная в результате проведения конкурентных закупочных процедур, составила более 324 млн руб.<sup>1</sup>.

## Закупка у субъектов малого и среднего предпринимательство (МСП)



Нормативы закупок у МСП, установленные Федеральным законом № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 декабря 2014 г. № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» выполнены.

1. Без учета рамочных договоров, где экономия достигается выбором оптимальных единичных расценок (поставка топлива, канцелярских товаров, расходных материалов к оргтехнике, оказание транспортно-экспедиционных услуг и т. д.).

## Благотворительность

Целями благотворительной деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» являются повышение качества жизни общества и помощь социально незащищенным слоям населения.

Основными принципами оказания благотворительной помощи Общества являются:

- долгосрочность благотворительных проектов;
- прозрачность процесса оказания благотворительной помощи;
- адресность оказываемой благотворительной помощи;
- открытость к сотрудничеству с федеральными и государственными органами власти, представителями бизнеса и благотворительными некоммерческими организациями;
- контроль целевого использования денежных средств Общества, направленных на оказание благотворительной помощи.

Приоритетные направления оказания благотворительной помощи:

- оказание помощи детям;
- поддержка спорта и пропаганда здорового образа жизни;
- сохранение культурного наследия России;
- помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях;
- помощь работникам и членам их семей.

В рамках благотворительных акций организовано посещение детских домов и школ-интернатов. ПАО «ТрансКонтейнер» традиционно с сотрудниками ОАО «РЖД» и ППО РОСПРОФЖЕЛ участвует в субботниках и мероприятиях, посвященных годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

С 2015 г. в Обществе действует долгосрочная целевая Благотворительная программа «ТрансКонтейнер – детям», направленная на содействие:

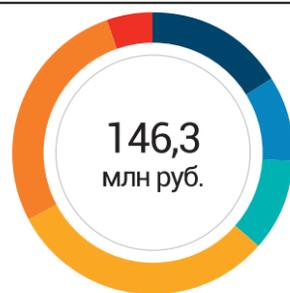
- деятельности в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения, духовному развитию ребенка;
- профилактике и охране здоровья детей, а также пропаганде здорового образа жизни;
- деятельности в сфере физической культуры и массового спорта среди детей;
- социальной реабилитации детей-сирот, детей-инвалидов, детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- патриотическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи.

В рамках данной Программы осуществляется помощь детским социальным и медицинским учреждениям, спортивным школам и секциям, а также детям с ограниченными возможностями и страдающим тяжелыми заболеваниями. Всего с момента начала действия Программы была оказана благотворительная помощь на общую сумму более 150 млн руб., в том числе за 2018 г. – в размере 53,3 млн руб.

## Проекты, реализованные в 2018 году (млн руб.)

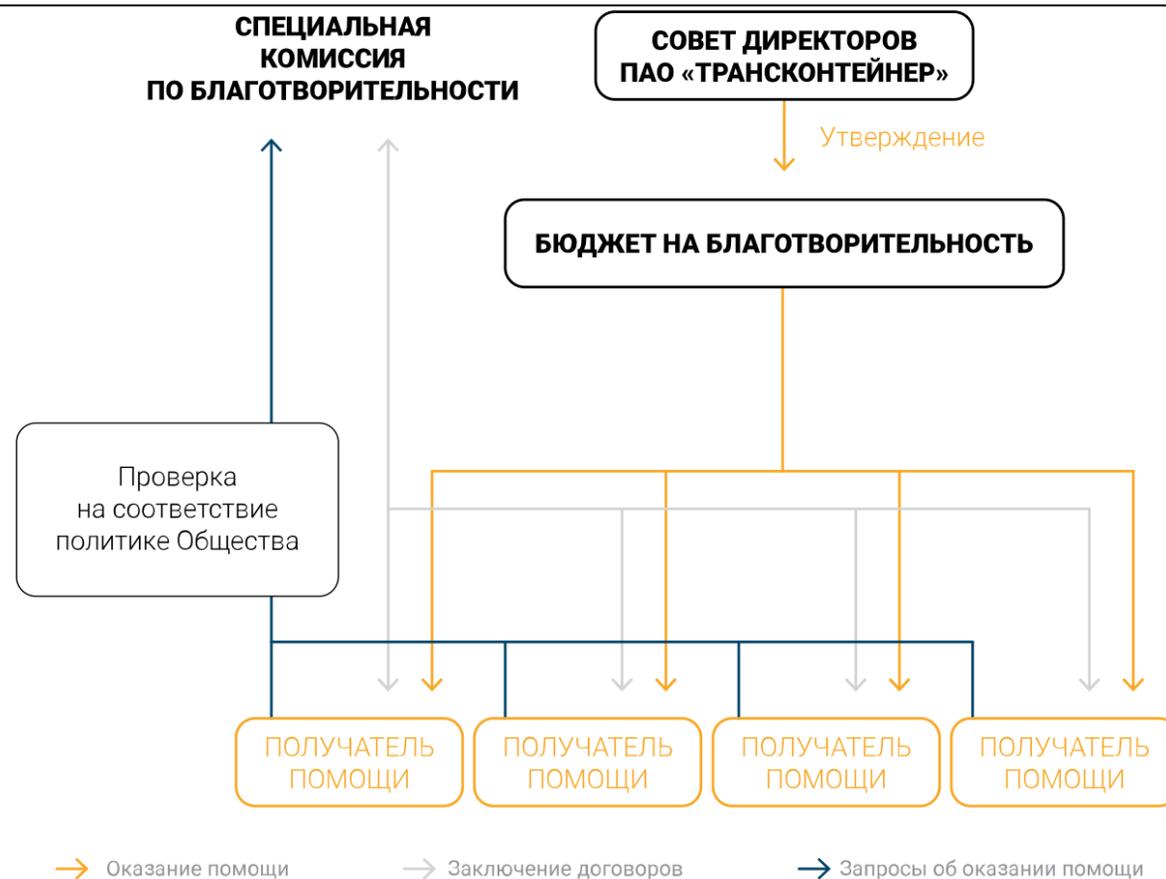
Благотворительный проект	Размер благотворительного взноса
Целевая оплата медицинских услуг по лечению в российских и зарубежных медицинских учреждениях и реабилитационных центрах	23,9
Приобретение специального медицинского оборудования для жизнеобеспечения детей в домашних условиях (оборудование для детей с ДЦП, больных сахарным диабетом, имеющих тяжелые генетические заболевания)	14,2
Оказание помощи детским медицинским и социальным учреждениям в области материально-бытового обеспечения (мебель и оборудование для подшефных детских социальных и медицинских учреждений), а также семьям работников ПАО «ТрансКонтейнер», имеющих детей-инвалидов, и многодетным семьям	15,2
Оказание благотворительной помощи хоккейному клубу «Локомотив» (г. Ярославль) на содержание двух детско-юношеских спортивных школ	45
Пожертвование на содержание и ведение уставной деятельности Фонда поддержки развития регионов «Региональная платформа»	40
Оказание помощи работникам и членам их семей на лечение и социальную реабилитацию	7,7
<b>Всего за 2018 г. израсходовано на благотворительную деятельность</b>	<b>146,3</b>

## Распределение средств на благотворительность



Целевая оплата медицинских услуг по лечению в российских и зарубежных медицинских учреждениях и реабилитационных центрах	23,9
Приобретение специального медицинского оборудования для жизнеобеспечения детей в домашних условиях (оборудование для детей с ДЦП, больных сахарным диабетом, имеющих тяжелые генетические заболевания)	14,2
Оказание помощи детским медицинским и социальным учреждениям в области материально-бытового обеспечения (мебель и оборудование для подшефных детских социальных и медицинских учреждений), а также семьям работников ПАО «ТрансКонтейнер», имеющим детей-инвалидов, и многодетным семьям	15,2
Оказание благотворительной помощи хоккейному клубу «Локомотив» (г. Ярославль) на содержание двух детско-юношеских спортивных школ	45
Пожертвование на содержание и ведение уставной деятельности Фонда поддержки развития регионов «Региональная платформа»	40
Оказание помощи работникам и членам их семей на лечение и социальную реабилитацию	7,7

## Схема оказания помощи



## Финансовые результаты

## Обзор операционных и финансовых результатов

ПАО «ТрансКонтейнер» – крупнейший российский интермодальный контейнерный оператор. По состоянию на 31 декабря 2018 г. в собственности и аренде Общества находилось 25 457 фитинговых платформ и 70 478 КТК, при этом доля перевозок активами Общества на рынке железнодорожных контейнерных перевозок составила около 42%. ПАО «ТрансКонтейнер» располагает 40 собственными терминалами в России, в том числе одним терминалом через дочернее общество ЗАО «Логистика-Терминал». Кроме того, через дочерние общества и совместные предприятия Общество оперирует одним терминалом в Словакии на правах долгосрочной аренды, двумя терминалами – через совместное предприятие ООО «Фрейт Вилладж Калуга Север» и одним терминалом – через дочернее общество ЗАО «Логистика-Терминал». Совместное предприятие ПАО «ТрансКонтейнер» и «Казахстан Темир Жолы» – АО «Кедентранссервис» (КДТС) – оперирует 19 железнодорожными терминалами в Казахстане. Сеть продаж Общества включает в себя около 95 офисов продаж в России, обеспечивает присутствие в странах СНГ, а также странах Европы и Азии.

В 2018 г. рост объемов российского рынка железнодорожных контейнерных перевозок составил 14,4% по сравнению с 2017 г. и достиг 4 441 тыс. ДФЭ. Рост наблюдался по всем видам сообщения: внутренние перевозки увеличились на 5,1% год к году, перевозки в экспортном сообщении выросли на 17,3% год к году, прирост импортных и транзитных перевозок составил 22,0 и 35,1% соответственно.

Реализация стратегических целей Общества, направленных на повышение конкурентоспособности и операционной эффективности, позволили достичь рекордных значений финансовых и операционных результатов за всю историю Общества. В условиях благоприятной рыночной конъюнктуры усилия Общества были сфокусированы на предоставлении высококачественного клиентского сервиса и сохранении умеренной ценовой политики. Особое внимание уделялось вопросам оптимизации управления парком, улучшению логистики и сокращению издержек.

В результате этих факторов объем контейнерных перевозок с использованием платформ и контейнеров Общества за 2018 г. вырос на 6,1% год к году и составил 1 886 тыс. ДФЭ. Объемы доходных перевозок увеличились на 8,4% год к году – до 1 544 тыс. ДФЭ. Скорректированная выручка Общества увеличилась на 12,6% год к году, составив 31 288 млн руб.; операционная прибыль выросла на 48,6% – до 11 559 млн руб.; чистая прибыль составила 9 509 млн руб., показав рост на 45,5% год к году.

## Ключевые показатели экономической эффективности (КПЭ) Общества

Рентабельность чистой прибыли и рентабельность собственного капитала соответствовали установленным в Стратегии показателям и составили 30,4 и 20,6% соответственно.

Принимая во внимание продолжающийся рост клиентского спроса на услуги Общества, ПАО «ТрансКонтейнер» увеличило План инвестиций на 2018 г. в три раза. При этом по итогам отчетного периода объем инвестиций оказался ниже бюджетного уровня и составил 8,9 млрд руб. Причиной стала задержка поставок фитинговых платформ производителями.

### Основные финансовые показатели ПАО «ТрансКонтейнер»

Показатель	2018	2017	Изменение год к году	
			млн руб.	%
Выручка	76 959	65 567	+11 392	+17,4
Скорректированная выручка <sup>1</sup>	31 288	27 782	+3 506	+12,6
Скорректированные расходы <sup>2</sup>	21 215	20 653	+562	+2,7
ЕБИТДА <sup>3</sup>	13 342	10 252	+3 090	+30,1
Рентабельность по ЕБИТДА <sup>4</sup> (%)	42,6	36,9		+6 п. п.
Прибыль за период	9 509	6 534	+2 975	+45,5
Рентабельность по чистой прибыли <sup>4</sup> (%)	30,4	23,5		+7 п. п.
Долг (включая проценты)	11 306	6 412	+4 894	+76,3
Чистый долг <sup>5</sup>	1 779	2 241	(462)	(20,6)
LTM EBITDA <sup>6</sup>	13 342	10 252	+3 090	+30,1
Чистый долг / LTM EBITDA (%)	13,0	22,0		(9 п. п.)

<sup>1</sup> Скорректированная выручка рассчитывается как выручка за вычетом стоимости услуг сторонних организаций, привлекаемых в качестве соисполнителей при оказании услуг по основной деятельности.

<sup>2</sup> Скорректированные операционные расходы рассчитываются как операционные расходы за вычетом расходов на оплату услуг сторонних организаций – соисполнителей по основной деятельности.

<sup>3</sup> ЕБИТДА рассчитывается как прибыль за период до налога на прибыль, процентных расходов и амортизации за вычетом процентных доходов, прибыли (убытка) от курсовых разниц, доли в финансовом результате ассоциированных и совместных предприятий, превышения доли справедливой стоимости чистых активов дочерней компании над стоимостью ее приобретения, доходов от выбытия основных средств.

<sup>4</sup> Рентабельность рассчитывается по отношению к скорректированной выручке.

<sup>5</sup> Чистый долг рассчитывается как долгосрочный долг, обязательства по финансовой аренде, краткосрочный долг и текущая часть долгосрочного долга за вычетом денежных средств и их эквивалентов, а также краткосрочных финансовых вложений.

<sup>6</sup> LTM EBITDA рассчитывается как EBITDA за последние 12 месяцев.

Основные объемы инвестиций были направлены на покупку контейнеров и фитинговых платформ.

На 31 декабря 2018 г. совокупный долг Общества составил 11 306 млн руб., чистый долг составил 1 779 млн руб. В результате отношение чистого долга к EBITDA составило 13%.

Основные финансовые показатели Общества представлены в таблице ниже.

## Обзор текущей ситуации и тенденций

В I квартале 2019 г. российский рынок железнодорожных контейнерных перевозок продолжает расти с темпами на уровне 12% год к году. Исходя из динамики рынка в I квартале 2019 г. Общество в настоящее время предполагает, что в текущем году темп роста рынка железнодорожных контейнерных перевозок может составить ориентировочно 5–10% год к году. Общество продолжает внимательно следить за текущими рыночными тенденциями и событиями.

Принимая во внимание тенденции рынка, Общество увеличило объем инвестиционной программы в бюджете 2019 г. до 13,3 млрд руб. Инвестиции главным образом будут направлены на приобретение контейнеров и фитинговых платформ. Учитывая существующий риск роста цен на фитинговые платформы в условиях роста спроса со стороны операторов и ограниченных производственных мощностей российских производителей, Общество намерено принимать меры по дальнейшему повышению эффективности управления существующим парком для удовлетворения клиентского спроса.

Тенденции рынка контейнерных перевозок подтверждают точку зрения Общества о том, что российский рынок контейнерных перевозок обладает значительным потенциалом дальнейшего долгосрочного роста за счет увеличения уровня контейнеризации, роста российской экономики в среднесрочной перспективе, а также увеличения объемов транзита между Китаем и странами Европы. В сложившихся условиях руководство Общества намерено предпринимать дальнейшие шаги, направленные на реализацию расширенной инвестиционной программы, повышение операционной и управленческой эффективности бизнеса, оптимизацию управления парком и повышение качества клиентского сервиса с целью привлечения новых клиентов.

## Основные операционные результаты

### Железнодорожные контейнерные перевозки

Объем контейнерных перевозок с использованием транспортных активов Общества за 2018 г. вырос на 6,1% год к году и составил 1 886 тыс. ДФЭ, главным образом за счет увеличения объемов импорта и экспорта.

### Контейнерные перевозки с использованием активов ПАО «ТрансКонтейнер» в 2018 году (КТК груженные и порожние)

Показатель	2018	2017	Изменение	
			тыс. ДФЭ	%
Внутренние перевозки	886,6	903,7	(17,2)	(1,9)
Экспорт	476,7	432,1	+44,6	+10,3
Импорт	355,5	315,5	+40,0	+12,7
Транзит	166,7	126,0	+40,7	+32,3
<b>Все направления</b>	<b>1 885,5</b>	<b>1 777,3</b>	<b>+108,1</b>	<b>+6,1</b>

Объем контейнерных перевозок подвижным составом Общества за 2018 г. вырос на 8,4% и составил 1 806 тыс. ДФЭ по сравнению с 1 665 тыс. ДФЭ за аналогичный период 2017 г. Объем доходных железнодорожных перевозок Общества за 2018 г. вырос на 8,4% год к году и составил 1 544 тыс. ДФЭ. Объем перевозок подвижным составом, находящимся под управлением Общества, в 2018 г. составил 1 958 тыс. ДФЭ, что на 4,6% выше уровня 2017 г.

### Переработка контейнеров на терминалах

По итогам 2018 г. объем терминальной переработки контейнеров снизился на 1,1% к аналогичному периоду прошлого года и составил 1 279 тыс. ДФЭ по сравнению с 1 294 тыс. ДФЭ за 2017 г.

Отставание роста объемов терминальной переработки Общества от общей динамики контейнерного рынка обусловлено высокой долей экспортных и транзитных объемов, в том числе проходящих по территории Монголии и Казахстана. Кроме того, на объемы терминальной переработки Общества повлияло закрытие во второй половине 2017 г. двух терминалов в Московском регионе, связанное с планами московского правительства сократить число терминалов в центральной части города.

## Показатели производственной эффективности

Показатель порожнего пробега контейнеров в 2018 г. снизился с 19,2 до 17,6%. Показатель порожнего пробега платформ уменьшился с 3,9 до 3,0% благодаря оптимизации управления парком и благоприятного состояния рынка.

По итогам 2018 г. оборот платформ сократился с 12,1 сут. в 2017 до 11,9 сут. в отчетном периоде, в то время как показатель оборота контейнеров улучшился с 37,8 до 32,5 сут. благодаря усилиям Общества по оптимизации управления парками.

## Динамика показателей порожнего пробега контейнеров и платформ в 2017–2018 годах

Показатель	2018	2017
Оборот контейнеров (сут.)	32,5	37,8
Оборот платформ (сут.)	11,9	12,1
Коэффициент порожнего пробега <sup>1</sup> контейнеров (%)	17,6	19,2
Коэффициент порожнего пробега <sup>2</sup> платформ (%)	3,0	3,9

<sup>1</sup> Коэффициент порожнего пробега рассчитан как средняя дальность порожнего рейса контейнеров, разделенная на суммарную среднюю дальность пробега контейнеров в грузе и порожнем состоянии.

<sup>2</sup> Коэффициент порожнего пробега рассчитан как средняя дальность порожнего рейса платформ, разделенная на суммарную среднюю дальность пробега платформ в грузе и порожнем состоянии.

## Ключевые финансовые показатели

### Основные финансовые показатели Общества за 2017–2018 годы

Показатель	2018		2017		Изменение год к году	
	млн руб.		млн руб.		%	
Выручка	76 959	65 567	+11 392	+17,4		
Прочие операционные доходы	1 486	647	+839	+129,7		
Операционные расходы	(66 886)	(58 438)	(8 448)	+14,5		
<b>Операционная прибыль</b>	<b>11 559</b>	<b>7 776</b>	<b>+3 783</b>	<b>+48,6</b>		
Процентные расходы	(885)	(634)	(251)	+39,6		
Процентные доходы	465	301	+164	+54,5		
Прибыль от курсовых разниц нетто	417	(23)	+440			
Доля в финансовом результате ассоциированных компаний и совместных предприятий	268	704	(436)	(61,9)		
Сальдо других финансовых результатов	154	48	+106			
<b>Прибыль до налога на прибыль</b>	<b>11 978</b>	<b>8 172</b>	<b>+3 806</b>	<b>+46,6</b>		
Налог на прибыль	(2 469)	(1 638)	(831)	+50,7		
<b>Прибыль за период</b>	<b>9 509</b>	<b>6 534</b>	<b>+2 975</b>	<b>+45,5</b>		
<b>Прочий совокупный доход</b>	<b>312</b>	<b>(26)</b>	<b>+338</b>			
Переоценка обязательств по пенсионным планам и переоценка инвестиционного имущества	117	102	+15	+14,7		
Курсовые разницы от пересчета в валюту представления (ПАО «ТрансКонтейнер»)	49	14	+35	+250,0		
Курсовые разницы от пересчета в валюту представления (ДЗО и СП)	146	(142)	+288			
<b>Прочий совокупный доход</b>	<b>9 821</b>	<b>6 508</b>	<b>+3 313</b>	<b>+50,9</b>		

## Корректировки и дополнительная финансовая информация

Большинство своих услуг Общество предоставляет, привлекая соисполнителей. Соответственно, услуги третьих лиц представлены как в выручке, так и в расходах Общества. В частности, в эти услуги входят железнодорожный тариф и стоимость услуг соисполнителей по основной деятельности.

Все услуги третьих лиц формируют статью «Расходы сторонних организаций по основной деятельности».

### Расшифровка расходов сторонних организаций в выручке Общества

Показатель	2018		2017		Изменение год к году	
	млн руб.		млн руб.		%	
Услуги сторонних организаций, относящиеся к интегрированным экспедиторским и логистическим услугам	45 671	35 805	+9 866	+27,6		
Услуги сторонних организаций, относящиеся к услугам по организации перевозки и переработки грузов	0	1 980	(1 980)	(100,0)		
<b>Расходы сторонних организаций по основной деятельности</b>	<b>45 671</b>	<b>37 785</b>	<b>+7 886</b>	<b>+20,9</b>		

В аналитических целях Общество выделяет вклад соисполнителей в выручку и расходы.

### Скорректированная выручка

Показатель	2018		2017		Изменение год к году	
	млн руб.		млн руб.		%	
Выручка	76 959	65 567	+11 392	+17,4		
Расходы на услуги сторонних организаций по основной деятельности	(45 671)	(37 785)	(7 886)	+20,9		
<b>Скорректированная выручка</b>	<b>31 288</b>	<b>27 782</b>	<b>+3 506</b>	<b>+12,6</b>		

### Корректировка выручки от интегрированных экспедиторских и логистических услуг

Показатель	2018		2017		Изменение год к году	
	млн руб.		млн руб.		%	
Интегрированные экспедиторские и логистические услуги	71 158	57 052	+14 106	+24,7		
Услуги сторонних организаций, относящиеся к интегрированным экспедиторским и логистическим услугам	(45 671)	(35 805)	(9 866)	+27,6		
<b>Скорректированная выручка, относящаяся с интегрированным экспедиторским и логистическим услугам</b>	<b>25 487</b>	<b>21 247</b>	<b>+4 240</b>	<b>+20,0</b>		

### Корректировка операционных расходов

Показатель	2018		2017		Изменение год к году	
	млн руб.		млн руб.		%	
Операционные расходы	66 886	58 438	+8 448	+14,5		
Расходы на услуги сторонних организаций по основной деятельности	(45 671)	(37 785)	(7 886)	+20,9		
<b>Скорректированные операционные расходы</b>	<b>21 215</b>	<b>20 653</b>	<b>+562</b>	<b>+2,7</b>		

Ряд используемых показателей, таких как скорректированная выручка, скорректированные операционные расходы, EBITDA, скорректированная рентабельность по EBITDA и скорректированная рентабельность по чистой выручке, не являются финансовыми показателями по МСФО и представляют собой дополнительные индикаторы операционной деятельности Общества. Они используются как дополнительные аналитические индикаторы, имеющие ограниченную применимость, и их не следует использовать ни по отдельности, ни в комбинации в качестве замены показателей по МСФО.

В отчетном периоде имел место в основном существенный разовый эффект, связанный с доходом от продажи и выбытия основных средств. В связи с этим расчет показателя EBITDA скорректирован на величину разовых эффектов, что более точно отражает результаты деятельности Общества.

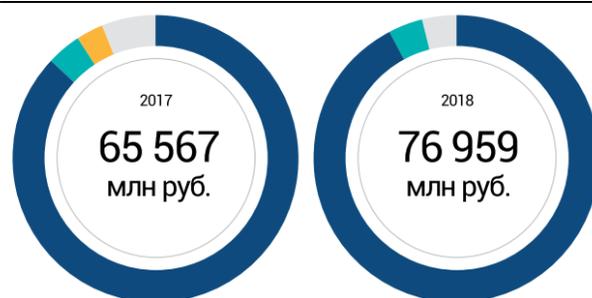
## Выручка

В отчетном периоде в составе выручки выделяются три основные категории: выручка от интегрированных экспедиторских и логистических услуг, агентское вознаграждение и выручка от прочих видов деятельности. Данное изменение связано с существенным увеличением объемов интегрированных экспедиторских и логистических услуг и соответствующей доли выручки в общем объеме выручки Общества.

Выручка от агентских услуг ранее отражалась в составе выручки от терминального обслуживания, услуг на СВХ и агентских услуг.

Выручка от прочих видов деятельности включает в себя выручку от железнодорожных контейнерных перевозок, выручку от услуг по организации перевозки и переработки грузов с участием сторонних организаций, выручку от автоперевозок и проч.

### Структура выручки за 2018–2017 годы

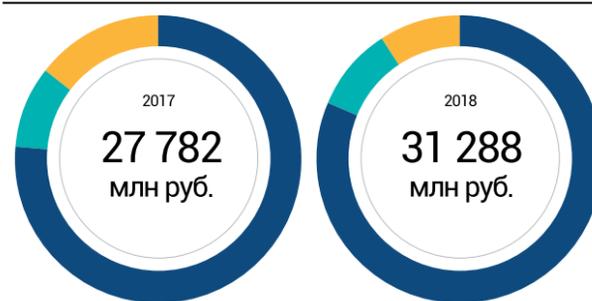


	2017	2018
■ Интегрированные экспедиторские и логистические услуги	57 052	71 158
■ Агентские услуги	2 597	2 988
■ Услуги по организации перевозки и переработки грузов с участием сторонних организаций	1 980	0
■ Прочие виды деятельности	3 938	2 813

Выручка Общества за 2018 г. выросла на 11 392 млн руб., или на 17,4% год к году – до 76 959 млн руб. – по сравнению с 65 567 млн руб. в 2017 г. Увеличение выручки было преимущественно вызвано ростом объемов перевозок активами Общества, а также увеличением объемов терминальной переработки на фоне продолжающегося роста контейнерного рынка. В 2018 г. Общество стало в большем объеме предоставлять клиентам интегрированные экспедиторские и логистические услуги и прекратила оказывать услуги по организации перевозки грузов с участием сторонних организаций.

Нижеследующая таблица демонстрирует структуру скорректированной выручки за 2018 и 2017 гг. соответственно.

### Структура скорректированной выручки



	2017	2018
■ Скорректированная выручка от интегрированных экспедиторских и логистических услуг	21 247	25 487
■ Выручка от агентских услуг	2 597	2 988
■ Выручка от прочих видов деятельности	3 938	2 813

За 2018 г. скорректированная выручка выросла на 12,6% год к году, до 31 288 млн руб., по сравнению с 27 782 млн руб. в 2017 г. Это отражает увеличение объемов услуг интегрированной логистики, вызванное повышением объемов доходных перевозок, а также гибкую ценовую политику.

### Интегрированные экспедиторские и логистические услуги

Выручка от предоставления интегрированных экспедиторских и логистических услуг выросла за 2018 г. на 24,7% год к году – до 71 158 млн руб.

Скорректированная выручка от интегрированных экспедиторских и логистических услуг выросла на 20,0% год к году – до 25 487 млн руб. за 2018 г. в связи с увеличением объемов доходных перевозок и за счет изменения спроса клиентов на услуги интегрированной логистики.

### Агентские услуги

Выручка от агентских услуг выросла на 15% год к году – до 2 988 млн руб. за 2018 г. в сравнении с 2 597 млн руб. в 2017 г. Данный рост вызван индексацией тарифа, а также изменением структуры услуг в рамках агентского договора с ОАО «РЖД».

### Выручка от прочих видов деятельности

В состав выручки от предоставления прочих услуг вошли компоненты выручки, ранее выделявшиеся отдельно: выручка от железнодорожных контейнерных перевозок, выручка от автоперевозок, выручка от услуг по организации перевозки и переработки грузов с участием сторонних организаций и выручка от прочих экспедиторских и логистических услуг.

Выручка от прочих услуг за 2018 г. снизилась на 28,4% – до 2 813 млн руб. – в сравнении с 3 927 млн руб. в 2017 г. Это главным образом связано со смещением клиентского спроса в пользу комплексных транспортно-логистических услуг.

### Прочие операционные доходы

Прочие операционные доходы в 2018 г. составили 1 486 млн руб. по сравнению с 647 млн руб. в 2017 г. Увеличение связано главным образом с продажей терминала Санкт-Петербург-Товарный-Витебский в декабре 2018 г.

## Операционные расходы

Ниже представлена структура операционных расходов Общества за 2018 и 2017 гг. соответственно.

### Операционные расходы

Показатель	2018			2017		
	млн руб.	доля от операционных расходов (%)	доля от выручки (%)	млн руб.	доля от операционных расходов (%)	доля от выручки (%)
Расходы на услуги сторонних организаций, относящиеся к основной деятельности	45 671	68,3	59,3	37 785	64,7	57,6
Расходы на оплату труда	6 422	9,6	8,3	5 809	9,9	8,9
Услуги по перевозке и обработке грузов	5 407	8,1	7,0	6 549	11,2	10,0
Материалы и затраты на ремонт	3 427	5,1	4,5	3 182	5,4	4,9
Амортизация	2 927	4,4	3,8	2 668	4,6	4,1
Налоги (за исключением налога на прибыль)	725	1,1	0,9	581	1,0	0,9
Арендная плата	410	0,6	0,5	279	0,5	0,4
Прочие расходы	1 897	2,8	2,5	1 585	2,7	2,4
<b>Итого операционные расходы</b>	<b>66 886</b>	<b>100,0</b>	<b>86,9</b>	<b>58 438</b>	<b>100,0</b>	<b>89,1</b>

За 2018 г. операционные расходы Общества выросли на 8 448 млн руб., или на 14,5% год к году – до 66 886 млн руб. с 58 438 млн руб. годом ранее. Рост произошел благодаря существенному увеличению стоимости услуг соисполнителей по основной деятельности.

### Услуги сторонних организаций, относящиеся к основной деятельности

Расходы на оплату услуг сторонних организаций, относящиеся к основной деятельности, за 2018 г. увеличились на 20,9% год к году – до 45 671 млн руб. по сравнению с 37 785 млн руб. за 2017 г. Динамика данной статьи обусловлена ростом объемов операций Общества, индексацией тарифов ОАО «РЖД» и других соисполнителей, а также ростом объемов международных перевозок с привлечением услуг сторонних организаций. Ослабление позиций российского рубля по отношению к доллару США и евро в 2018 г. оказало влияние на расходы по расчетам в валюте с иностранными железнодорожными администрациями и международными морскими линиями.

### Скорректированные операционные расходы

Скорректированные операционные расходы (как определено в разделе «Корректировки и дополнительная финансовая информация») за 2018 г. выросли на 2,7% год к году – до 21 215 млн руб. с 20 653 млн руб. в 2017 г. Это связано в основном с ростом расходов на оплату труда и затрат на выплату налогов (за исключением налога на прибыль), а также увеличением арендных выплат.

**Структура и динамика скорректированных операционных расходов за 2018 и 2017 годы**

Показатель	2018		2017		Изменение за период	
	млн руб.	%	млн руб.	%	млн руб.	%
Расходы на оплату труда	6 422	30,3	5 809	28,1	+613	+10,6
Услуги по перевозке и обработке грузов	5 407	25,5	6 549	31,7	(1 142)	(17,4)
Материалы и затраты на ремонт	3 427	16,2	3 182	15,4	+245	+7,7
Амортизация	2 927	13,8	2 668	12,9	+259	+9,7
Налоги (за исключением налога на прибыль)	725	3,4	581	2,8	+144	+24,8
Арендная плата	410	1,9	279	1,4	+131	+47,0
Прочие расходы	1 897	8,9	1 585	7,7	+312	+19,7
<b>Итого скорректированные операционные расходы</b>	<b>21 215</b>	<b>100,0</b>	<b>20 653</b>	<b>100,0</b>	<b>+562</b>	<b>+2,7</b>

**Услуги по перевозке и обработке грузов**

Расходы на перевозку и обработку грузов 2018 г. снизились на 1 142 млн руб., или на 17,4%, и составили 5 407 млн руб. Это вызвано рядом причин: 1) благодаря усилиям Общества по оптимизации управления парком экономия затрат на порожний пробег скомпенсировала влияние индексации тарифов ОАО «РЖД»; 2) за счет изменения спроса клиентов в сторону интегрированных экспедиторских и логистических услуг.

**Расходы на оплату труда**

Расходы на оплату труда выросли на 613 млн руб., или на 10,6% год к году – до 6 422 млн руб. за 2018 г. с 5 809 млн руб. в предыдущем году. Рост произошел благодаря индексации зарплаты и премиальным выплатам, привязанным к финансовым и операционным результатам. Данный рост был частично компенсирован снижением среднесписочной численности персонала с 3 533 работников до 3 502.

**Амортизация**

Расходы на амортизацию основных средств за 2018 г. увеличились на 259 млн руб., или на 9,7% год к году – до 2 927 млн руб. в сравнении с 2 668 млн руб. в 2017 г., отражая рост капитальных затрат, произведенных в 2018 г., а также вклад от консолидации ЗАО «Логистика-Терминал» и ООО «СпецТрансКонтейнер».

**Материалы и затраты на ремонт**

Затраты на материалы и ремонт выросли на 7,7% год к году – до 3 427 млн руб. за 2018 г. в сравнении с 3 182 млн руб. в 2017 г. Основной причиной стало увеличение количества ремонтов, которое было обусловлено большей интенсивностью использования парка. Другим фактором стало увеличение средней цены ремонта, вызванное повышением цен на составляющие фитинговых платформ в условиях растущего спроса на российском рынке.

**Налоги (за исключением налога на прибыль)**

Налоги (за исключением налога на прибыль) увеличились на 24,8% год к году – до 725 млн руб. за 2018 г. со значения 581 млн руб. годом ранее в основном благодаря росту сумм начисленного налога на добавленную стоимость (НДС) по перевозкам в международном сообщении, обоснованность применения ставки в размере 0% по которым документально не подтверждена.

**Аренда**

Арендные платежи выросли на 131 млн руб., или на 47,0% год к году – до 410 млн руб. за 2018 г. со значения 279 млн руб. годом ранее в связи с увеличением операционного лизинга платформ.

**Прочие операционные расходы**

В состав прочих расходов включаются такие статьи, как расходы на охрану, консультационные услуги, топливо и энергия, приобретение лицензий и программ, расходы на связь, изменения в резервных отчислениях и т. д. За отчетный год прочие операционные расходы выросли на 19,7% год к году – до 1 897 млн руб. со значения 1 585 млн руб. за предыдущий год. Данное увеличение вызвано ростом расходов по таким статьям, как топливо, лицензии и программное обеспечение, и было частично компенсировано снижением расходов по таким статьям, как консультационные услуги и охрана.

**Процентные расходы**

Процентные расходы выросли на 251 млн руб., или на 39,6% год к году – до 885 млн руб. за 2018 г. по сравнению с 634 млн руб. годом ранее за счет роста основной суммы долга.

**Процентные доходы**

Рост процентных доходов на 164 млн руб., или на 54,5% год к году – до 465 млн руб. за отчетный год со значения 301 млн руб. в 2017 г. обусловлен увеличением остатков на депозитных счетах в связи с отставанием объемов фактических капитальных вложений от плановых.

**Прибыль до налога на прибыль**

В результате причин, описанных выше, прибыль до налога на прибыль выросла на 3 806 млн руб., или на 46,6% год к году – до 11 978 млн руб. за 2018 г. с 8 172 млн руб. годом ранее.

**Налог на прибыль**

Расходы по налогу на прибыль увеличились на 831 млн руб., или на 50,7% год к году – до 2 469 млн руб. за 2018 г. со значения 1 638 млн руб. годом ранее в основном благодаря увеличению налогооблагаемой базы.

**Прибыль за период и совокупный доход**

В результате упомянутых выше причин прибыль за период в 2018 г. выросла на 2 975 млн руб., или на 45,5% год к году – до 9 509 млн руб. в сравнении с 6 534 млн руб. в 2017 г. С учетом эффекта от курсовых разниц от пересчета в валюту представления и прочих эффектов неденежного характера совокупный доход Общества за 2018 г. вырос на 50,9% и достиг 9 821 млн руб. в сравнении с 6 508 млн руб. в 2017 г.

**Ликвидность и источники капитала**

По состоянию на 31 декабря 2018 г. Общество располагало денежными средствами и их эквивалентами на общую сумму 9 527 млн руб., а текущие активы Общества превышали его текущие обязательства на 7 727 млн руб.

Бизнес Общества в значительной степени зависит от базы активов и их качества и связан с существенными инвестициями, в том числе в обновление парка подвижного состава, расширение и модернизацию терминалов и прочих активов. В течение отчетного периода Общество финансировало операционную деятельность и инвестиционную программу за счет собственного денежного потока.

**Движение денежных средств****Основные компоненты консолидированных денежных потоков Общества 2018–2017 годов (млн руб.)**

Показатель	2018	2017
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	11 390	8 466
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности	(7 197)	(6 568)
Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности	663	(3 282)
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	4 856	(1 384)
Курсовые разницы	500	30
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец периода</b>	<b>9 527</b>	<b>4 171</b>

**Денежный поток от операционной деятельности**

Операционный денежный поток вырос на 2 924 млн руб., или на 34,5% год к году – до 11 390 млн руб. за 2018 г. со значения 8 466 млн руб. в 2017 г. в основном благодаря росту операционной прибыли.

**Денежный поток, использованный в инвестиционной деятельности**

Денежный поток, использованный в инвестиционной деятельности, увеличился на 629 млн руб., или на 9,6% год к году – до 7 197 млн руб. за 2018 г. со значения 6 568 млн руб. за 2017 г. благодаря увеличению объема капитальных затрат с 6 869 млн до 7 032 млн руб. соответственно, а также в связи с завершением сделки по приобретению ЗАО «Логистика-Терминал».

**Денежный поток, использованный в финансовой деятельности**

Денежный поток, использованный в финансовой деятельности, увеличился на 3 945 млн руб., или на 120,2% – до 663 млн руб. за 2018 г. В 2017 г. данный показатель был отрицательным и составлял 3 282 млн руб. Изменение обусловлено размещением в январе 2018 г. рублевых облигаций на 6 млрд руб.

## Капитальные вложения

Капитальные вложения увеличились на 136 млн руб., или на 2,0% год к году – до 7 032 млн руб. за 2018 г. со значения 6 896 млн руб. за предыдущий год. Основной объем капитальных вложений связан с приобретением КТК и фитинговых платформ.

### Программа капитальных вложений на 2019 год

Программа капитальных вложений Общества направлена на сохранение лидирующих позиций Общества на российском рынке контейнерных перевозок, усиление позиций на внешних рынках, а также оптимизацию структуры активов и показателей операционной эффективности.

Общий объем капитальных вложений на 2019 г. запланирован в сумме 13,3 руб. (без НДС), однако реальный объем инвестиций будет зависеть от рыночных условий. В фокусе инвестиционной программы – 2019 – закупки вагонов и контейнеров и совершенствование терминальной инфраструктуры.

## Источники капитала

Текущая деятельность и инвестиции Общества финансируются преимущественно за счет собственных средств, а также за счет заимствований в российских рублях. По состоянию на 31 декабря 2018 г. задолженность Общества состояла из двух выпусков облигаций в рублях на общую сумму 11 млрд руб. Суммарный долг (включая накопленный купон) составил 11 306 млн руб. по сравнению с 6 412 млн руб. на 31 декабря 2017 г. Чистый долг Общества на 31 декабря 2018 г. составил 1 779 млн руб.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. практически вся задолженность Общества является необеспеченной. Вся задолженность Общества номинирована в российских рублях с фиксированной процентной ставкой.

### Рублевые облигации серии БО-01

25 января 2018 г. Общество разместило неконвертируемые облигации на общую сумму 6 млрд руб. с номинальной стоимостью 1 тыс. руб. каждая и сроком обращения пять лет. Поступления от выпуска облигаций после вычета расходов, связанных с размещением, составили 5 985 млн руб. Ставка купонного дохода на пять лет составляет 7,5% в год. Купонный доход выплачивается раз в полгода.

Облигации серии БО-01 будут предъявлены к погашению четырьмя равными долями один раз в полгода в течение четвертого и пятого годов обращения, что обуславливает отражение этих облигаций в составе долгосрочных займов на отчетную дату.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. балансовая стоимость облигаций составила 6 183 млн руб., включая начисленный купонный доход в сумме 195 млн руб. Купонный доход был отражен в составе краткосрочной части долгосрочных облигационных займов.

### Рублевые облигации серии ВО-02

22 сентября 2016 г. Общество произвело выпуск неконвертируемых облигаций на общую сумму 5 млрд руб. с номинальной стоимостью 1 тыс. руб. каждая и сроком обращения пять лет. Чистый доход от выпуска облигаций после вычета расходов, связанных с размещением, составил 4 987 млн руб. Ставка купонного дохода на пять лет составляет 9,4%. Купонный доход выплачивается раз в полгода.

Данный выпуск должен погашаться четырьмя равными платежами в четвертый и пятый годы обращения соответственно. На отчетную дату задолженность по выпуску классифицируется как долгосрочная.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. балансовая стоимость облигаций составила 5 123 млн руб., включая начисленный купонный доход в сумме 131 млн руб. Купонный доход был отражен в составе краткосрочной части долгосрочных облигационных займов.

### Рублевые облигации серии 4

1 февраля 2013 г. Общество произвело выпуск неконвертируемых облигаций на общую сумму 5 млрд руб. с номинальной стоимостью 1 тыс. руб. каждая и сроком обращения пять лет. Чистый доход от выпуска облигаций после вычета расходов, связанных с размещением, составил 4 988 млн руб. Ставка купонного дохода на пять лет составляет 8,35%. Купонный доход выплачивается раз в полгода.

Погашение облигации серии 4 было предусмотрено четырьмя равными долями один раз в полгода в течение четвертого и пятого годов обращения. В январе 2018 г. Общество полностью исполнило свои обязательства по погашению облигационного займа серии 4 на сумму 1 295 млн руб. (в том числе начисленный купонный доход в сумме 45 млн руб.).

## Оборотный капитал

Оборотный капитал Общества рассчитывается как разница между его текущими активами и текущими обязательствами. Основные статьи оборотного капитала на 31 декабря 2018 и 2017 гг. приведены в таблице ниже.

Оборотный капитал увеличился на 5 464 млн руб. – до 7 727 млн руб. на 31 декабря 2018 г. со значения 2 263 млн руб. на 31 декабря 2017 г.

### Основные статьи оборотного капитала на 31 декабря 2018 и 2017 годов (млн руб.)

Показатель	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
Текущие активы		
Запасы	222	287
Дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность	1 744	1 323
Авансы выданные и прочие оборотные активы	4 480	3 975
Денежные средства и их эквиваленты	9 527	4 171
<b>Итого текущие активы</b>	<b>15 973</b>	<b>9 756</b>
Текущие обязательства		
Обязательства по договорам	4 510	–
Кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность	975	4 562
Краткосрочные кредиты и займы	326	1 425
Задолженность по налогу на прибыль	440	87
Задолженность по налогам (за исключением налога на прибыль)	491	370
Другие текущие обязательства	1 504	1 049
<b>Итого текущие обязательства</b>	<b>8 246</b>	<b>7 493</b>
<b>Оборотный капитал</b>	<b>7 727</b>	<b>2 263</b>

## Отчетность

Консолидированная аудированная финансовая отчетность ПАО «ТрансКонтейнер» за 2018 г. доступна в системе раскрытия информации: <http://www.morningstar.co.uk/uk/NSM> или на сайте Общества: <http://www.trcont.com/>.

01

**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ  
ОТЧЕТ**

02

**ОБЗОР  
РЫНКА**

03

**ОБЗОР  
РЕЗУЛЬТАТОВ**

04

**КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ**

05

**ФИНАНСОВЫЙ  
ОТЧЕТ**



**Высокий  
профессионализм**

Совета директоров и его активное участие в стратегическом планировании, управлении и контроле бизнес-процессов Компании.

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## Система корпоративного управления

Система корпоративного управления Общества строится с учетом рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21 марта 2014 г., а также лучшей международной практики корпоративного управления, в том числе принципов корпоративного управления Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) и основывается на соблюдении следующих принципов:

- равное и справедливое отношение к акционерам;
- лидерство, эффективность и ответственность Совета директоров;
- контроль и подотчетность Совета директоров и исполнительных органов;
- эффективная, прозрачная и справедливая система вознаграждения;
- транспарентность и ответственная политика раскрытия корпоративной информации;
- социальная ответственность и взаимодействие с заинтересованными сторонами.

В целях повышения качества корпоративного управления Обществом разработана программа, направленная на улучшение практики и процедур корпоративного управления Общества. Программа утверждена Советом директоров Общества по рекомендации профильного комитета. Совет директоров осуществляет контроль исполнения программы совершенствования корпоративного управления.

### Качество корпоративного управления

#### Внешняя оценка качества корпоративного управления

Российский институт директоров (далее – РИД) провел оценку практики корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер» и присвоил Обществу Национальный рейтинг корпоративного управления – НРКУ 7+ «Развитая практика корпоративного управления».

Экспертами РИД фактически подтвержден Национальный рейтинг корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер» на прежнем уровне – НРКУ 8 «Передовая практика корпоративного управления». Тем не менее, в соответствии с действующей методикой НРКУ необходимым условием для получения Обществом высокого НРКУ (от 7++ и выше) является включение акций Общества в котировальный список первого уровня в соответствии с Правилами листинга Московской биржи.

В связи с изменениями в структуре акционерного капитала Общества и существенным сокращением количества акций в свободном обращении акции ПАО «ТрансКонтейнер» были переведены из котировального списка первого уровня в список третьего уровня.

С учетом этого Обществу не может быть присвоен НРКУ выше уровня 7+ «Развитая практика корпоративного управления».

С более подробной информацией о присвоенном Обществу рейтинге корпоративного управления можно ознакомиться по адресу: <http://rid.ru/news/press-reiz-podtverzhenie-nrku-pao-transkontejner>.

В соответствии со шкалой Национального рейтинга корпоративного управления компания с НРКУ 7+ соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления, следует значительному числу рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления. Общество характеризуется достаточно низкими рисками потерь собственников, связанными с качеством корпоративного управления.

### Внутренняя оценка качества корпоративного управления в 2018 году

Начиная с 2015 г. Служба внутреннего аудита Общества регулярно проводит независимую оценку качества корпоративного управления в соответствии с Методикой самооценки качества корпоративного управления в компаниях с государственным участием, разработанной Росимуществом.

Компоненты	Количество вопросов	Вес компонента в общей оценке (%)	Фактический балл	Максимальный балл	Уровень соответствия (%)
Права акционеров	22	14	73	79	92
Совет директоров	56	37	166	202	82
Исполнительное руководство	5	7	36	38	95
Прозрачность и раскрытие информации	15	25	120	135	89
Управление рисками, внутренний контроль и внутренний аудит	16	11	62	63	98
Корпоративная социальная ответственность, деловая этика	6	6	23	31	74
Общая оценка	120	100	480	548	88

Результаты оценки качества корпоративного управления используются Обществом при определении основных шагов для дальнейшего совершенствования деятельности в этом направлении.

### Совершенствование системы корпоративного управления

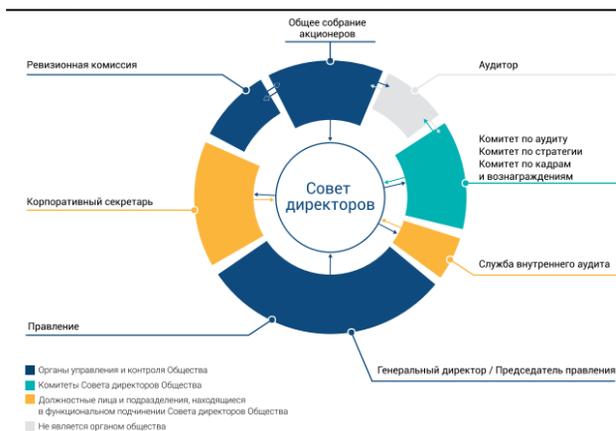
В 2018 г. были реализованы следующие мероприятия по совершенствованию системы корпоративного управления, в том числе на основе рекомендаций РИД, данных по итогам оценки практики корпоративного управления Общества в 2017 г.:

- утверждена новая редакция Положения о выплате членам Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер» вознаграждений и компенсаций, согласно которой отменена выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях Совета или комитетов Совета директоров. Расчет вознаграждения осуществляется исходя из базовой (максимальной) суммы и зависит от количества заседаний, в которых принял участие член Совета директоров (подробнее на с. 111);
- разработана новая редакция Положения о порядке рассмотрения ситуаций, связанных с конфликтом (или возможным конфликтом) интересов в ПАО «ТрансКонтейнер»<sup>1</sup>;
- в целях оптимизации внутреннего нормативного регулирования в Обществе утверждено новое Положение о комитетах Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер»;

В 2018 г. качество корпоративного управления оценено в 88%, что соответствует показателю прошлого года и свидетельствует о высоком уровне соответствия принципам и рекомендациям Кодекса корпоративного управления.

объединяющее аналогичные по содержанию разделы ранее действующих положений о каждом комитете и регулирующие порядок избрания членов комитетов, их права и обязанности, а также порядок деятельности комитетов.

### Структура органов управления и контроля



1. Утверждена Приказом от 18 июля 2018 г. № 182 в рамках Программы противодействия коррупции, корпоративному мошенничеству и хищениям в ПАО «ТрансКонтейнер», утвержденной решением Правления ПАО «ТрансКонтейнер» от 23 декабря 2016 г.

## Общее собрание акционеров

**Равное и справедливое отношение к акционерам** – один из основных принципов корпоративного управления Общества, гарантирующий всем акционерам равные, справедливые и благоприятные условия для реализации ими своих прав по управлению Обществом и участию в прибыли Общества посредством получения дивидендов.

Общее собрание акционеров является высшим органом управления ПАО «ТрансКонтейнер». Сфера компетенций, порядок созыва, подготовки и проведения Общего собрания акционеров, а также права акционеров регулируются российским законодательством и регламентированы следующими внутренними нормативными документами Общества:

- Устав ПАО «ТрансКонтейнер»;
- Кодекс корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер»;
- Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров ПАО «ТрансКонтейнер»;
- Кодекс этики ПАО «ТрансКонтейнер».

### Права акционеров

Общество стремится вести конструктивный диалог со всеми своими акционерами, в том числе владеющими небольшим количеством акций, и воздерживается от преимущественного удовлетворения интересов какого-либо акционера или группы акционеров в ущерб интересам остальных акционеров. Такой подход формирует доверие к Обществу со стороны инвестиционного сообщества.

Каждому акционеру предоставляются равные и благоприятные условия для реализации ими своих прав на управление Обществом, в том числе:

- право на участие в Общем собрании акционеров;
- своевременное информирование о дате, месте и времени проведения Общего собрания акционеров, а также документах, которые необходимо предъявить для регистрации на участие в Общем собрании акционеров;
- беспрепятственный допуск в помещение, в котором проводится Общее собрание акционеров;
- беспрепятственное и своевременное получение информации и материалов по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров;
- возможность ознакомления со списком лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров;
- право выдвигать кандидатов в органы Общества и вносить предложения в повестку дня Общего собрания акционеров;
- право требовать созыва Общего собрания акционеров;

- возможность реализовать право голоса по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров самым простым и удобным для акционера способом;
- равная возможность для всех лиц, присутствующих на Общем собрании акционеров, высказать свое мнение и задать вопросы членам органов управления и контроля Общества;
- привлечение регистратора Общества для исполнения функций счетной комиссии в целях обеспечения достоверности итогов голосования;
- оглашение итогов голосования до завершения Общего собрания акционеров.

Для всех акционеров также созданы равные и справедливые условия участия в прибыли Общества посредством получения дивидендов, в том числе:

- прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты;
- осуществление выплаты дивидендов только денежными средствами;
- исключение случаев получения акционерами прибыли (дохода) за счет Общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.

Кроме того, для всех акционеров, включая миноритарных и иностранных, созданы равные условия и обеспечено равное отношение к ним со стороны Общества, в том числе:

- справедливое отношение к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц Общества;
- недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам;
- обеспечение для акционеров надежных и эффективных способов учета прав на акции;
- возможность свободного и необременительного отчуждения акций.

Для соблюдения прав акционеров на получение прибыли в форме дивидендов в Обществе утверждено Положение о дивидендной политике ПАО «ТрансКонтейнер», определяющее основные принципы выплаты дивидендов, порядок принятия решения о выплате дивидендов, порядок расчета, начисления и выплаты дивидендов. Решение о выплате дивидендов позволяет акционерам получить исчерпывающие сведения относительно размера дивидендов по акциям, порядка и сроков выплаты дивидендов.

### Предоставление акционерам информации об Общем собрании акционеров

Важной гарантией права акционера на участие в управлении ПАО «ТрансКонтейнер» является право доступа к документам, которые Общество обязано предоставить в соответствии с Положением об информационной политике Общества.

Общество публично раскрывает:

- сообщения о проведении Общего собрания акционеров и материалы по вопросам повестки дня, включая публикацию бюллетеней для голосования (не менее чем за 30 дней до даты проведения Общего собрания акционеров);
- рекомендации Совета директоров Общества по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров в форме пресс-релизов, существенных фактов и выписок из протоколов заседаний Совета директоров;
- дату, на которую определяются лица, имеющие право на участие в Общем собрании акционеров (не менее чем за семь дней до наступления этой даты в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления);
- протоколы Общего собрания акционеров и протоколы счетной комиссии на корпоративном сайте Общества.

В случае необходимости акционеры могут воспользоваться правом получения дополнительной информации и материалов, направив письменный запрос корпоративному секретарю Общества. Порядок предоставления доступа и контактные данные ответственного лица Общества размещены на корпоративном сайте.

Информация касательно проведения Общего собрания акционеров и материалы по вопросам повестки дня предоставляются акционерам на русском и английском языках.

### Проведение общих собраний акционеров

Акционеры, являющиеся владельцами существенных пакетов акций (не менее 2% от уставного капитала), имеют право на внесение предложений в повестку дня общих собраний акционеров, а также на выдвижение кандидатов в состав органов управления и контроля Общества. Предложения касательно вопросов повестки дня годового Общего собрания акционеров, включая любые приложения к ним, принимаются в письменном виде в течение 60 дней после окончания календарного года.

На годовом Общем собрании акционеры имеют возможность лично встретиться с членами органов управления и контроля Общества и задать интересующие вопросы. На годовом собрании, прошедшем в мае 2018 г., присутствовали заместитель Председателя Совета директоров, Генеральный директор, финансовый директор, представители внешнего аудитора, руководитель Службы внутреннего аудита и главный бухгалтер Общества.

Общество в числе первых компаний на российском рынке начало использовать телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров к Общему собранию через трансляцию собрания на сайте Общества в сети интернет. В период видеотрансляции акционерам предоставляется возможность задавать вопросы в режиме реального времени.

Также в период подготовки к Общему собранию акционеров Общество создает на сайте в сети интернет форум для акционеров, на котором обеспечена в том числе возможность задавать вопросы менеджменту Общества, касающиеся Общего собрания акционеров. Кроме того, Общество организывает телефонную горячую линию по вопросам подготовки и проведения Общего собрания акционеров. Указанные ресурсы становятся доступны не позднее чем за 30 дней до даты проведения Общего собрания акционеров.

На Общем собрании акционеров по каждому вопросу повестки дня акционерам предлагается для голосования отдельный проект решения. Бюллетени для голосования на Общем собрании акционеров предоставляют акционерам возможность выразить свое мнение относительно вопроса повестки дня, отдать свой голос за предлагаемый проект решения или против него, а также воздержаться от голосования. Результаты голосования на Общем собрании акционеров оглашаются до завершения собрания и раскрываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Функции счетной комиссии на Общем собрании акционеров с 2010 г. осуществляет регистратор Общества – акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС» (АО «СТАТУС»).

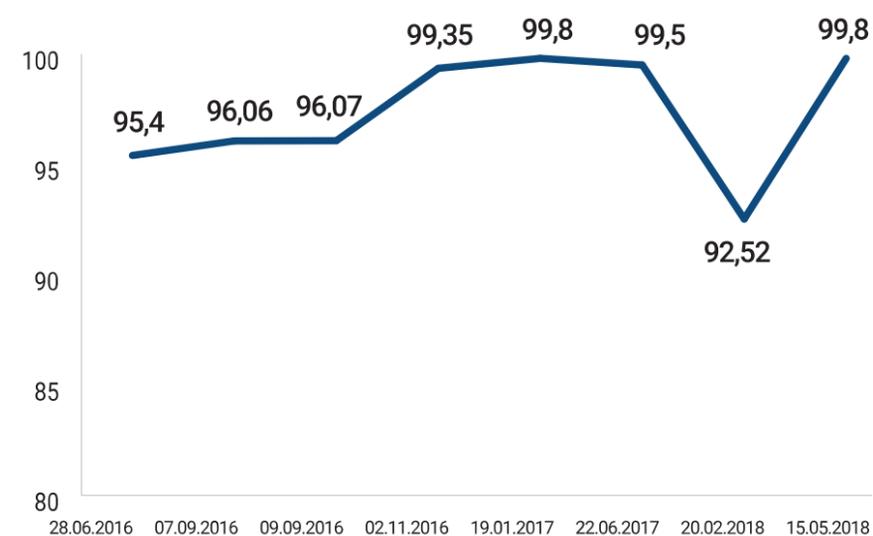
## Общие собрания акционеров в 2018 году

### В 2018 г. проведено два Общих собрания акционеров.

20.02.2018 Внеочередное Общее собрание акционеров в форме совместного присутствия с предварительным направлением бюллетеней	15.05.2018 Годовое Общее собрание акционеров
Вопросы, рассмотренные на общих собраниях акционеров в 2018 г.:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>избрание нового состава Совета директоров.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>утверждение Годового отчета за 2017 г., годовой бухгалтерской отчетности за 2017 г.;</li> <li>утверждение новых редакций Устава и Положения о выплате членам Совета директоров вознаграждений;</li> <li>избрание членов Совета директоров и Ревизионной комиссии;</li> <li>утверждение аудитора.</li> </ul>

Ознакомиться с материалами к Общему собранию акционеров можно на сайте Общества в сети интернет: <https://trcont.com/investor-relations/shareholder-meetings>.

Кворум на общих собраниях акционеров, (%)



## Совет директоров

Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления, способным принимать решения, отвечающие интересам Общества и его акционеров.

Совет директоров является органом стратегического управления, основная задача которого – осуществление общего руководства деятельностью Общества, а также выполнение наблюдательных и надзорных функций. К компетенции Совета директоров относятся вопросы управления Обществом, такие как определение стратегии развития, инвестиционное и бюджетное планирование, установление системы мотивации и оценки деятельности менеджмента, а также надзор за активами Общества, надежностью и эффективностью систем управления рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита и системы корпоративного управления<sup>1</sup>.

### Состав Совета директоров

Состав Совета директоров Общества определен в количестве 11 чел. Члены Совета директоров избираются на Общем собрании акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. Председатель и заместитель Председателя Совета директоров избираются членами Совета директоров в соответствии с п. 17 Устава ПАО «ТрансКонтейнер».

1. Компетенция Совета директоров определена в Уставе Общества и четко разграничена с компетенцией исполнительных органов управления Общества, осуществляющих руководство текущей деятельностью Общества». Ознакомиться с Уставом можно на сайте Общества в сети интернет: <https://trcont.com/ru/investor-relations/charter-and-bylaws/charter>.

Внеочередным Общим собранием акционеров от 18 января 2019 г.

Совет директоров Общества избран в следующем составе:

1. Давидович Давид Львович;
2. Лудин Сергей Олегович;
3. Старков Андрей Краснославович;
4. Бельский Алексей Юрьевич;
5. Гапонько Владимир Викторович;
6. Тайчер Алексей Роменович;
7. Тугаринов Сергей Львович;
8. Шендрик Виктор Викторович;
9. Верни Леа Борисовна;
10. Гавриленко Максим Алексеевич;
11. Зальцман Евгений Ефимович.

В настоящем Отчете информация о членах Совета директоров и комитетов приведена по состоянию на 31 декабря 2018 г.



### СТАРКОВ АНДРЕЙ КРАСНОСЛАВОВИЧ

Председатель Совета директоров  
Неисполнительный директор

Впервые избран в Совет директоров Общества в 2017 г.

Родился в 1969 г.

В 1992 г. окончил Московский текстильный институт им. А. Н. Косыгина по специальности «инженер-теплоэнергетик»; в 2008 г. – Московский государственный университет экономики, статистики и информатики по специальности «мастер делового администрирования (MBA)».

#### Опыт работы:

- 2017 – н. в. – заместитель генерального директора ОАО «РЖД»;
- 2016–2017 – вице-президент ОАО «РЖД»;
- 2016 – старший советник президента ОАО «РЖД»;
- 2011–2015 – корпоративный секретарь ОАО «РЖД».

Председатель советов директоров АО «ОТЛК-ЕРА», АО «ФГК», АО «РЖД Логистика», член советов директоров АО «Жефко» (Gefco S. A.), АО «ИК «РЖД-Инвест».

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### ТУГАРИНОВ СЕРГЕЙ ЛЬВОВИЧ

Заместитель Председателя Совета директоров, Неисполнительный директор,  
Председатель Комитета по стратегии, Член Комитета по аудиту

Впервые избран в Совет директоров Общества в 2016 г.

Родился в 1970 г.

В 1995 г. окончил Московский государственный авиационный институт (технический факультет) по специальности «космические летательные аппараты и разгонные блоки».

#### Опыт работы:

- 2017 – н. в. – первый заместитель начальника Центра фирменного транспортного обслуживания – филиала ОАО «РЖД»;
- 2016 – заместитель генерального директора Центра фирменного транспортного обслуживания – филиала ОАО «РЖД»;
- 2012–2014 – советник генерального директора ООО «Севтехнотранс»;
- 2004–2012 – заместитель директора департамента государственной политики в области железнодорожного, морского и речного транспорта, директор департамента государственной политики в области железнодорожного транспорта Минтранса России.

Председатель совета директоров АО «Рефсервис», член советов директоров АО «РЖД Логистика», BSF ltd, АО «EURO RAIL TRANS».

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### ГАПОНЬКО ВЛАДИМИР ВИКТОРОВИЧ

Неисполнительный директор, Председатель Комитета по кадрам  
и вознаграждениям, Член Комитета по стратегии

Впервые избран в Совет директоров Общества в 2018 г.

Родился в 1979 г.

В 2001 г. окончил Московский государственный университет путей сообщения по специальности «финансы и кредит».

#### Опыт работы:

- 2017 – н. в. – начальник департамента экономики ОАО «РЖД»;
- 2015–2017 – начальник департамента управленческого учета и отчетности ОАО «РЖД»;
- 2010–2015 – начальник Управления по управленческому учету и отчетности ОАО «РЖД».

Член советов директоров АО «ФПК», АО «ФГК», АО «ИЭРТ», ЗАО «ЮКЖД».

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### ЛУДИН СЕРГЕЙ ОЛЕГОВИЧ

Независимый директор, Председатель Комитета по аудиту,  
Член Комитета по стратегии

Впервые избран в Совет директоров Общества в 2018 г.

Родился в 1981 г.

В 2003 г. окончил Нижегородский государственный университет им. Н. И. Лобачевского по специальности «экономика и управление на предприятии (в машиностроении)»; в 2006 г. – Государственный университет «Высшая школа экономики» (магистр экономики); в 2011 г. – Moscow School of management SCOLKOVO (Executive Master of Business Administration). Является экспертом Клуба независимых директоров SKOLKOVO.

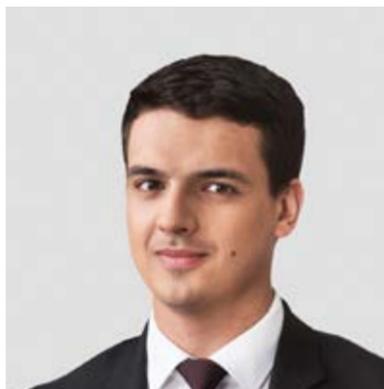
#### Опыт работы:

- 2017–2018 – генеральный директор ООО «Волшебный мир»;
- 2017 – н. в. – управляющий директор ООО «Си Ай Эс Инвестмент Эдвайзерс»;
- 2014–2016 – директор по инвестициям ООО «Си Ай Эс Инвестмент Эдвайзерс»;
- 2013–2016 – старший вице-президент ООО «Си Ай Эс Инвестмент Эдвайзерс».

Председатель советов директоров ООО «Канчалано-Амгуэмская площадь», ООО «Рудник Валунистый», АО «ЕВРАЗ Находкинский морской торговый порт», член советов директоров ООО «Региональная горнорудная компания», ООО «МКМ-Логистика».

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### ПАНЧЕНКО АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ

Неисполнительный директор, Член Комитета по стратегии, Комитета по аудиту, Комитета по кадрам и вознаграждениям

Впервые избран в Совет директоров Общества в 2014 г.

Родился в 1989 г.

В 2011 г. окончил Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова.

#### Опыт работы:

- 2016 – июнь 2018 – первый заместитель генерального директора ООО «Группа «Сумма»;
- 2013–2016 – советник главы представительства Баронетта Инвестментс Лимитед.

Член совета директоров ПАО «ДВМП».

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### КОВАЛЬ ИГОРЬ ЮРЬЕВИЧ

Неисполнительный директор, Член Комитета по кадрам и вознаграждениям, Член Комитета по стратегии

Впервые избран в Совет директоров Общества в 2018 г.

Родился в 1984 г.

В 2005 г. окончил Университет штата Техас по специальности «бизнес-администрирование» (бакалавр менеджмента) и в 2007 г. – по специальности «экономика» (магистр экономики), а также в 2012 г. – Ростовский государственный экономический университет (кандидат экономических наук).

#### Опыт работы:

- 2017–2018 – начальник департамента зарубежных проектов и международного сотрудничества ОАО «РЖД»;
- 2012–2017 – директор департамента инвестиционной политики и развития частно-государственного партнерства Минэкономразвития России.

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### ОРЛОВА ТАТЬЯНА ЕВГЕНЬЕВНА

Неисполнительный директор, Заместитель Председателя Комитета по аудиту

Впервые избрана в Совет директоров Общества в 2018 г.

Родилась в 1978 г.

В 2000 г. окончила Российскую экономическую академию им. Г. В. Плеханова по специальности «экономика» и в 2002 г. – по специальности «маркетинг».

#### Опыт работы:

- 2015 – н. в. – заместитель начальника департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД»;
- 2013–2015 – заместитель начальника департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД» – начальник отдела по работе на рынках капитала и взаимоотношениям с инвесторами.

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### ДАВИДОВИЧ ДАВИД ЛЬВОВИЧ

Независимый директор, Член Комитета по аудиту, Комитета по кадрам и вознаграждениям

Впервые избран в Совет директоров Общества в 2018 г.

Родился в 1962 г.

В 1989 г. окончил Всесоюзный политехнический институт.

#### Опыт работы:

- 2006 – н. в. – заместитель генерального директора ООО «Миллхаус».

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### ГАРБЕР МАРК РАФАИЛОВИЧ

Неисполнительный директор, Член Комитета по аудиту

Впервые избран в Совет директоров Общества в 2018 г.

Родился в 1958 г.

В 1981 г. окончил 2-й Московский государственный медицинский институт им. Н. И. Пирогова, кандидат медицинских наук.

#### Опыт работы:

- 2013–2018 – UC RUSAL Plc;
- 2012 – н. в. – председатель Совета директоров GHP GROUP.

Член советов директоров Amber Beverage Group, ПАО «ДВМП».

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### МАММЕД ЗАДЕ ЛЕЙЛА РАФАЭЛЬВНА

Неисполнительный директор, Член Комитета по стратегии, Член Комитета по кадрам и вознаграждениям

Впервые избрана в Совет директоров Общества в 2016 г.

Родилась в 1975 г.

В 2002 г. окончила Техасский университет A&M (США) по специальностям «финансы» и «нефтяное дело».

#### Опыт работы:

- 2013–2016 – креативный директор Russia Restaurant Group;
- 2012 – исполнительный директор Делового консультативного совета АТЭС в Год российского председательства;

Член советов директоров ПАО «НКХП», ПАО «ЯТЭК», ПАО «НМТП», ОАО «ОЗК», ПАО «ДВМП», ОАО «ЯТЭК», ПАО «Новороссийский комбинат хлебопродуктов».

Гражданство: Азербайджанская Республика.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### ЧАРКИН ЕВГЕНИЙ ИГОРЕВИЧ

Неисполнительный директор, Член Комитета по кадрам и вознаграждениям

Впервые избран в Совет директоров Общества в 2018 г.

Родился в 1977 г.

В 1999 г. окончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации по специальности «финансы и кредит».

#### Опыт работы:

- 2015 – н. в. – директор по информационным технологиям ОАО «РЖД»;
- 2014–2015 – директор по информационным технологиям ООО «УК Металлоинвест»;
- 2012–2014 – директор департамента по информационным технологиям в госкорпорации «Росатом».

Председатель советов директоров АО «НИИАС», АО «Компания ТрансТелеКом», ООО «ОЦРВ», ООО «ОСК «ИнфоТранс».

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.

## Эффективность работы Совета директоров

Эффективность работы Совета директоров обеспечивается благодаря следующим параметрам.

- **Ежегодное планирование деятельности Совета директоров.**

На первом в корпоративном году заседании Совет директоров утверждает план работы на период до годового Общего собрания акционеров. Результаты выполнения плана работы рассматриваются на последнем в корпоративном году заседании.

- **Наличие в составе независимых директоров.**

Объективность независимых директоров и их конструктивная критика представляют большую ценность для Совета директоров и Общества в целом. Активная профессиональная позиция независимых директоров, умение задавать содержательные вопросы и запрашивать дополнительные материалы по обсуждаемым темам в значительной степени влияют на плодотворность дискуссии членов Совета директоров.

- **Сбалансированный состав.**

Высокая эффективность Совета директоров Общества достигается за счет сбалансированности профессиональных компетенций, знаний и опыта членов Совета директоров.

- **Утверждение бюджета.**

В Обществе ежегодно утверждается бюджет, в котором предусматриваются расходы на обеспечение деятельности Совета директоров, который позволяет членам Совета директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет Общества.

- **Активное участие членов в работе Совета директоров и комитетов** (с. 95-96 – таблица участия).

- **Внедрение автоматизированной информационной системы.**

С 2015 г. подготовка и проведение заседаний Совета директоров и комитетов проводится с использованием автоматизированной информационной системы (АИС), которая доступна каждому члену Совета директоров на индивидуальном электронном устройстве.

- **Введение вновь избранных членов Совета директоров в должность.**

Для вновь избранных членов Совета директоров организуется проведение однодневного курса, в рамках которого ключевые руководители в презентационной форме знакомят члена Совета директоров с деятельностью Общества.

- **Страхование ответственности членов Совета директоров и менеджмента.**

Начиная с 2009 г. материальную защиту Общества, его директоров и руководителей от возможных исков со стороны третьих лиц, которые могут возникнуть вследствие непреднамеренных и (или) ошибочных действий должностных лиц, обеспечивает ежегодное страхование.

- **Регулярное проведение оценки деятельности Совета директоров и его комитетов.**

## Председатель Совета директоров и его роль

Председатель Совета директоров организует работу Совета директоров, контролирует исполнение решений, принятых Советом директоров и Общим собранием акционеров, несет персональную ответственность за руководство деятельностью Совета директоров и эффективность его работы и обеспечивает фокус Совета директоров на стратегическом руководстве Обществом.

## Независимые директора и их роль

Независимые директора привносят в работу Совета директоров независимое восприятие, основанное на их знаниях, опыте и квалификации. Общество высоко ценит вклад независимых директоров в повышение эффективности работы Совета директоров.

Совет директоров ежегодно рассматривает вопрос о соответствии членов Совета директоров критериям независимости. Предварительно данный вопрос обсуждается Комитетом по кадрам и вознаграждениям, который представляет Совету директоров мнение относительно соответствия критериям независимости каждого из членов Совета директоров. В связи с тем, что ПАО «ТрансКонтейнер» является публичной компанией, акции которой допущены к торгам на Московской бирже, Совет директоров и Комитет по кадрам и вознаграждениям при принятии решения о независимости членов Совета директоров руководствуются критериями определения независимости, установленными в Правилах листинга, а также в Кодексе корпоративного управления.

В мае 2018 г. Совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии членов Совета директоров критериям независимости и признал независимыми директорами Давидовича Давида Львовича и Лудина Сергея Олеговича.

## Сбалансированный состав Совета директоров и его комитетов

В 2018 г. обновление состава Совета директоров Общества произошло дважды. До 20 февраля 2018 г. в состав Совета директоров входили:

1. Старков Андрей Краснославович (Председатель);
2. Вернер Ричард Андреас;
3. Костенец Ирина Александровна;
4. Новожилов Юрий Викторович;
5. Маммед Заде Лейла Рафаэльевна;
6. О'Брайен Питер Ллойд;
7. Панченко Александр Александрович;
8. Тонких Андрей Викторович;
9. Тугаринов Сергей Львович;
10. Хеллман Стивен;
11. Шиткина Ирина Сергеевна.

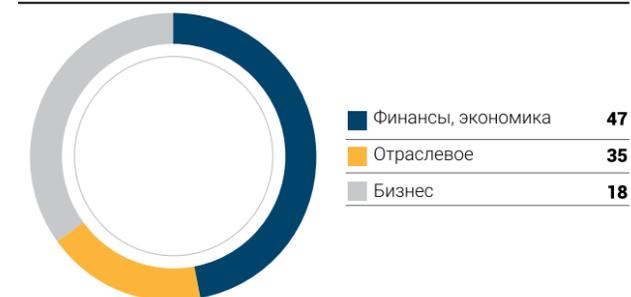
20 февраля 2018 г. в состав вошли семь новых членов Совета директоров. Таким образом, был образован действующий до конца 2018 г. состав:

1. Старков Андрей Краснославович (Председатель);
2. Гапонько Владимир Викторович;
3. Гарбер Марк Рафаилович;
4. Давидович Давид Львович;
5. Коваль Игорь Юрьевич;
6. Лудин Сергей Олегович;
7. Маммед Заде Лейла Рафаэльевна;
8. Орлова Татьяна Евгеньевна;
9. Панченко Александр Александрович;
10. Тугаринов Сергей Львович;
11. Чаркин Евгений Игоревич.

Сбалансированность состава Совета директоров Общества по опыту, компетенциям, возрастному, гендерному и этническому признакам позволяет членам Совета директоров всесторонне и более эффективно рассматривать и обсуждать вопросы повестки дня, принимая во внимание различный социокультурный опыт. Принятые в результате такого обсуждения решения в большей степени учитывают интересы заинтересованных сторон и способствуют долгосрочному устойчивому развитию Общества.

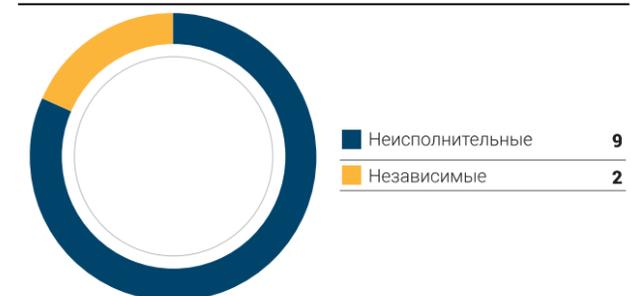
1. Члены Совета директоров И. Ю. Коваль, С. О. Лудин, Л. Р. Маммед Заде, Т. Е. Орлова и А. К. Старков имеют два или более высших образования или специальности. М. Р. Гарбер и А. А. Панченко имеют ученую степень.

## Образование членов Совета директоров<sup>1</sup>(%)



Показатель	2017	2018
Финансы, экономика	4	8
Отраслевое	2	6
Юриспруденция	3	0
Бизнес	3	3

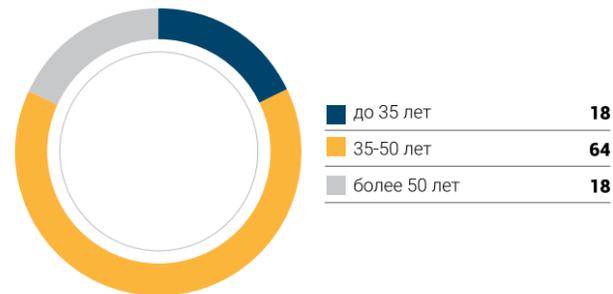
## Соотношение независимых директоров к общему числу членов Совета директоров (чел.)



## Гендерный состав Совета директоров (чел.)



## Состав Совета директоров в разбивке по возрасту

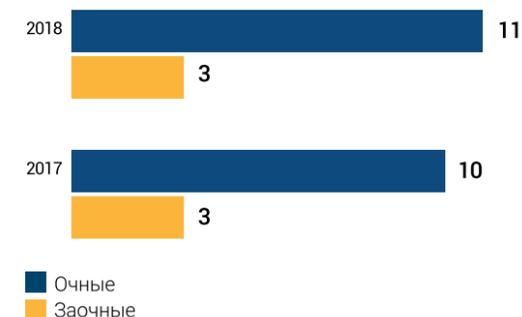


## Ключевые компетенции членов Совета директоров в профессиональных областях и стаж работы

№ п/п	Ф. И. О.	Продолжительность работы в Совете директоров Общества	Стаж работы в транспортной отрасли	Финансы, экономика, аудит	Стратегия	Управление рисками	Корпоративное управление и правовые вопросы	Транспорт и логистика (отраслевой)	Управление персоналом
1.	Старков А. К.	1 год и 11 месяцев	Более 5 лет		+		+		
2.	Тугаринов С. Л.	4 года и 6 месяцев	Более 20 лет		+			+	
3.	Гапонько В. В.	11 месяцев	Более 5 лет	+	+	+			+
4.	Гарбер М. Р.	11 месяцев	-	+	+	+			
5.	Давидович Д. Л.	11 месяцев	-	+	+	+			
6.	Коваль И. Ю.	11 месяцев	Более 5 лет	+	+	+			+
7.	Лудин С. О.	11 месяцев	-	+	+	+			
8.	Маммед Заде Л. Р.	2 года и 6 месяцев	-	+	+	+		+	
9.	Орлова Т. Е.	11 месяцев	Более 5 лет	+		+			
10.	Панченко А. А.	4 года и 6 месяцев	-	+	+	+		+	+
11.	Чаркин Е. И.	11 месяцев	Более 4 лет						+

## Отчет о деятельности Совета директоров

В 2018 г. Советом директоров проведено 14 заседаний: 11 – в очной форме и 3 – в форме заочного голосования.



На данных заседаниях рассмотрено 142 вопроса, в том числе в сфере стратегии, контроля и отчетности, назначений и вознаграждений членов органов управления Общества и ключевых руководящих работников, корпоративного управления, а также социальной ответственности.

Особое внимание Совет директоров уделил следующим вопросам:

- **Стратегия:**
  - > одобрено 100-процентное участие ПАО «ТрансКонтейнер» в ЗАО «Логистика-Терминал»;
  - > одобрено 100-процентное участие ПАО «ТрансКонтейнер» в дочернем обществе КОО «ТрансКонтейнер Монголия» (Улан-Батор, Монголия);
  - > рассмотрен отчет о ходе реализации проекта создания дочернего общества ПАО «ТрансКонтейнер» в КНР;
  - > утвержден перечень общекорпоративных КПЭ и их удельного веса;
  - > рассмотрены доклады «О планах Общества по развитию терминального сегмента бизнеса», а также «О реализации проекта реконструкции контейнерного терминала на ст. Кунцево-2»;
  - > утверждена корректировка инвестиционной программы ПАО «ТрансКонтейнер» на 2018 г. в части увеличения бюджета капитальных вложений в парк подвижного состава.
- **Контроль и отчетность:**
  - > утвержден отчет о выполнении плана работы Службы внутреннего аудита ПАО «ТрансКонтейнер» за 2017 г., а также план работы Службы внутреннего аудита на 2018 г.;
  - > утвержден отчет о результатах деятельности Общества за 2017 г., об исполнении решений Совета директоров и годового Общего собрания акционеров Общества;
  - > согласовано совмещение членами Правления и топ-менеджментом ПАО «ТрансКонтейнер» должностей в органах управления других организаций;

- > одобрены мероприятия, направленные на совершенствование системы закупок;
- > рассмотрены вопросы, связанные с результатами деятельности ключевых дочерних обществ по итогам 2017 г.

• **Корпоративное управление:**

- > подведены итоги самооценки работы Совета директоров и его комитетов за 2018 г.;
- > рассмотрено соответствие членов Совета директоров критериям независимости.

• **Назначения и вознаграждения:**

- > рассмотрены кандидатуры в органы управления дочерних обществ;
- > согласованы кандидатуры на руководящие должности аппарата управления;
- > избраны члены Правления.

• **Социальная ответственность:**

- > рассмотрены вопросы, связанные с оказанием Обществом благотворительной помощи детям (реализация благотворительной программы «ТрансКонтейнер – детям»), работникам Общества (на дорогостоящее лечение), поддержкой детского и юношеского спорта, сохранением культурного наследия России, поддержкой отраслевых программ благотворительной деятельности и оказанием помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях.

## Ключевые вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2018 году по направлениям (%)



Члены Совета директоров Общества осуществляют свои права и исполняют свои обязанности в отношении Общества добросовестно и разумно, действуют в интересах Общества и всех его акционеров, принимая во внимание интересы работников, клиентов, партнеров и других заинтересованных сторон.

Добросовестное и эффективное выполнение обязанностей членами Совета директоров подразумевает в том числе наличие у члена Совета директоров достаточного количества времени, которое он (она) уделяет работе в Совете директоров и комитетах Общества. Вклад каждого члена Совета директоров значим для эффективной работы Совета директоров.

**Информация об участии в 2018 году членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров и комитетов<sup>1</sup>**

Ф. И. О.	Совет директоров	Комитет по аудиту	Комитет по кадрам и вознаграждениям	Комитет по стратегии
Старков А. К.	14 (2) / 14	–	–	–
Тугаринов С. Л.	12 (4) / 14	8 (–) / 8	–	10 (–) / 10
Гапонько В. В.	12 (2) / 12	–	9 (–) / 9	8 (5) / 8
Гарбер М. Р.	8 (6) / 12	5 (1) / 8	–	–
Давидович Д. Л.	11 (10) / 12	7 (6) / 8	8 (8) / 9	–
Коваль И. Ю.	12 (4) / 12	–	9 (2) / 9	6 (3) / 6
Лудин С. О.	12 (4) / 12	8 (–) / 8	–	6 (2) / 6
Маммед Заде Л. Р.	10 (6) / 14	–	4 (3) / 5	4 (2) / 4
Орлова Т. Е.	12 (5) / 12	5 (–) / 8	–	–
Панченко А. А.	13 (2) / 14	6 (–) / 8	9 (–) / 9	4 (1) / 6
Чаркин Е. И.	10 (5) / 14	–	7 (2) / 9	0 (–) / 4
Вернер Р. А.	2 (–) / 2	2 (–) / 2	2 (2) / 2	2 (1) / 2
О'Брайен П. Л.	2 (–) / 2	2 (–) / 2	2 (–) / 2	–
Костенец И. А.	2 (–) / 2	2 (1) / 2	2 (1) / 2	–
Новожилов Ю. В.	2 (1) / 2	–	–	–
Тонких А. В.	2 (–) / 2	–	–	2 (2) / 2
Хеллман С.	2 (1) / 2	–	–	1 (–) / 2
Шиткина И. С.	2 (1) / 2	1 (–) / 2	–	–
Баскаков П. В.	–	–	–	4 (–) / 4
Авсейков С. А.	–	–	–	6 (4) / 6

93,2% составил средний кворум заседаний Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер» в 2018 г.

1. Данные в таблице представлены в формате «8 (1) / 10» – это означает, что директор принял личное участие в восьми из десяти состоявшихся заседаний Совета директоров (комитета), включая одно участие в виде предоставления письменного мнения или опросного листа (в случае заочного заседания).

**Оценка работы Совета директоров**

В соответствии с лучшими практиками работа Совета директоров регулярно оценивается: на ежегодной основе проводится самооценка и раз в три года – независимая внешняя оценка.

Независимая внешняя оценка работы Совета директоров проводилась Ассоциацией независимых директоров в 2017 г. Результаты данной оценки отражены в Годовом отчете Общества за 2017 г.

Самооценка работы Совета директоров и его комитетов по итогам 2018 г. проведена в декабре 2018 г.

Согласно Положению об оценке деятельности Совета директоров и комитетов Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер»<sup>1</sup> оценка деятельности Совета директоров и его комитетов проводится в целях определения степени эффективности данных органов управления, соответствия их работы потребностям развития Общества, активизации работы Совета директоров и выявления областей, в которых его деятельность может быть улучшена.

Самооценка была проведена дистанционным методом, на анонимной основе, в форме анкетирования, в котором приняли участие шесть членов Совета директоров.

Целью проведения оценки стало получение объективной информации о деятельности Совета директоров, комитетов Совета директоров и о деятельности их членов, а также определение направлений для совершенствования практик корпоративного управления.

Согласно методике, члены Совета директоров дали оценку деятельности Совета директоров и комитетов Совета директоров по шкале от 1 до 5.

Основные направления оценки:

- роль и функции Совета директоров и комитетов;
- профессиональная квалификация членов Совета директоров;
- анализ состава Совета директоров исходя из собственных потребностей в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков;
- соответствие количественного состава Совета директоров потребностям Общества и интересам акционеров;
- эффективность работы Председателя Совета директоров;

**Условия полиса D&O ПАО «ТрансКонтейнер» в 2011–2019 годах (долл. США)**

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015	2016–2018	2018–2019
Страховая премия	142 764,30	139 872,27	132 700,00	72 000,00	89 000,00	111 000,00 (за 18 мес.)	73 000,00 (за 12 мес.)
Страховая сумма (лимит ответственности)	100 000 000	100 000 000	100 000 000	100 000 000	100 000 000	100 000 000	100 000 000

1. Утверждено решением Совета директоров Общества от 18 ноября 2015 г., протокол № 5).

- индивидуальная посещаемость заседаний Совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях.

Большинство членов Совета директоров, принявших участие в оценке, отметили, что Совет директоров является «площадкой» для выработки эффективных управленческих решений. Обсуждение вопросов повестки дня является конструктивным, а количество, регулярность проводимых заседаний и соотношение заседаний в очной и заочной формах – достаточным.

**Страхование ответственности директоров**

Начиная с 2009 г. Общество ежегодно осуществляет страхование ответственности членов Совета директоров и руководства Общества. Страхование обеспечивает материальную защиту Общества, его директоров и руководителей от возможных исков со стороны третьих лиц, которые могут возникнуть вследствие непреднамеренных и (или) ошибочных действий должностных лиц.

Полис D&O покрывает расходы на судебную защиту директоров и финансовые расходы от любых требований, предъявленных к директорам в связи с исполнением ими своих обязанностей.

Общество отбирает страховщика по итогам проведения конкурсных процедур, условия которых согласовывает Комитет по кадрам и вознаграждениям.

В 2018 г. Общество заключило договор страхования ответственности директоров, должностных лиц и компаний между ПАО «ТрансКонтейнер» и СПАО «Ингосстрах» с 7 июля 2018 г. по 6 июля 2019 г.

Страховая сумма (лимит ответственности) – 100 млн долл. США. Территория страхования – весь мир.

Полисные условия D&O ПАО «ТрансКонтейнер» соответствуют лучшим российским и зарубежным практикам страхования ответственности директоров и руководителей компаний.

## Модель корпоративного управления

### Комитеты Совета директоров

При Совете директоров Общества действуют три комитета.

Комитет по аудиту	Комитет по кадрам и вознаграждениям	Комитет по стратегии
Функции комитетов Совета директоров		
Играет ключевую роль в области контроля обеспечения полноты, точности и достоверности финансовой отчетности, надежности и эффективности функционирования системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, а также в обеспечении независимости и объективности осуществления функций внутреннего и внешнего аудита	Нацелен на предварительное рассмотрение вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной политики и практики вознаграждений, а также вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования, профессиональным составом и эффективностью работы Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества	Предварительно рассматривает вопросы, связанные с разработкой и реализацией Стратегии развития Общества и определением приоритетных направлений и стратегических целей деятельности, контролем реализации Стратегии Общества, выработкой рекомендаций по корректировке существующей Стратегии развития

### Отчет о деятельности Комитета по аудиту

Комитет по аудиту, Комитет по кадрам и вознаграждениям и Комитет по стратегии созданы Советом директоров Общества для предварительного рассмотрения наиболее значимых вопросов деятельности Общества.

Деятельность комитетов, их компетенция и функции, процедура созыва и проведения заседаний, оформления решений, а также права и обязанности членов комитетов определены в Положении о комитетах Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер»<sup>1</sup>.

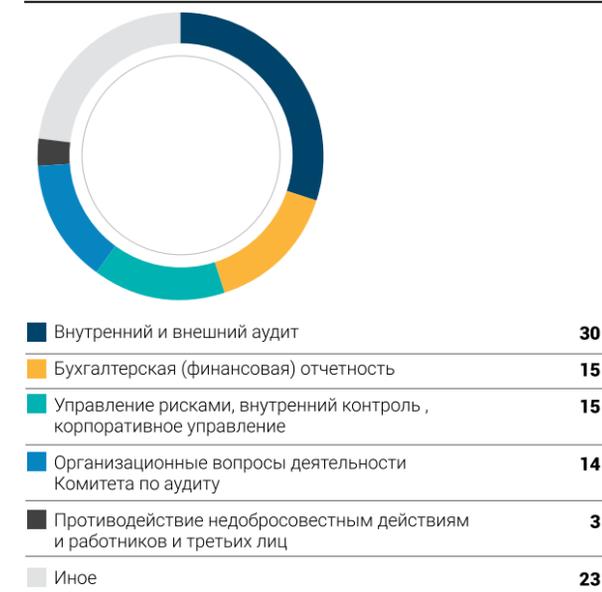
Состав Комитета по аудиту до 20.02.2018	Состав Комитета по аудиту с 05.03.2018 по 15.05.2018	Состав Комитета по аудиту с 23.05.2018 по 31.12.2018
<ul style="list-style-type: none"> <li>Вернер Р. А. – председатель, независимый директор;</li> <li>Панченко А. А. – заместитель председателя, неисполнительный директор;</li> <li>Костенец И. А. – член Комитета по аудиту, неисполнительный директор;</li> <li>О'Брайен П. Л. – член Комитета по аудиту, независимый директор;</li> <li>Шиткина И. С. – член Комитета по аудиту, независимый директор</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Лудин С. О. – председатель, независимый директор;</li> <li>Орлова Т. Е. – заместитель председателя, неисполнительный директор;</li> <li>Давидович Д. Л. – член Комитета по аудиту, независимый директор;</li> <li>Тугаринов С. Л. – член Комитета по аудиту, неисполнительный директор;</li> <li>Гарбер М. Р. – член Комитета по аудиту, неисполнительный директор</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Лудин С. О. – председатель, независимый директор;</li> <li>Орлова Т. Е. – заместитель председателя, неисполнительный директор;</li> <li>Давидович Д. Л. – член Комитета по аудиту, независимый директор;</li> <li>Тугаринов С. Л. – член Комитета по аудиту, неисполнительный директор;</li> <li>Гарбер М. Р. – член Комитета по аудиту, неисполнительный директор;</li> <li>Панченко А. А. – член Комитета по аудиту, неисполнительный директор</li> </ul>
Галкина К. А. – секретарь Комитета по аудиту		

1. Ссылка на документ: [https://trcont.com/documents/20143/69792/180621-%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB+%E2%84%96+5\\_%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BE-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B0%D1%85-%D0%A2%D0%9A.pdf/a3b0e8eb-c6ca-0c94-bd54-1b2d8bd17241](https://trcont.com/documents/20143/69792/180621-%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB+%E2%84%96+5_%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BE-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B8%D1%82%D0%B5%D1%82%D0%B0%D1%85-%D0%A2%D0%9A.pdf/a3b0e8eb-c6ca-0c94-bd54-1b2d8bd17241)

В 2018 г. было проведено 9 заседаний Комитета по аудиту в очной форме и 1 заседание в форме заочного голосования, рассмотрено 65 вопросов.

Повестки дня заседаний Комитета по аудиту формировались согласно Плану работы Комитета по аудиту, утвержденному на первом после избрания заседании, а также в соответствии с поручениями Совета директоров. Согласно Плану работы Комитета по аудиту рассмотрено 55 вопросов в области бухгалтерской (финансовой) отчетности, управления рисками, внутреннего контроля, корпоративного управления, внутреннего и внешнего аудита, противодействия недобросовестным действиям работников и третьих лиц, организационных вопросов деятельности Комитета по аудиту. Внеплановые вопросы касались проведения финансово-юридической экспертизы деятельности группы ПАО «ТрансКонтейнер», мероприятий по повышению эффективности работы АО «Кедентранссервис», применения отсекающих критериев материальности по объектам недвижимого имущества, на которые не распространяется действие Программы отчуждения непрофильных активов ПАО «ТрансКонтейнер» (перенесено на более поздний срок), о заключении договоров на оказание неаудиторских услуг с АО «ТрайсвотерхаусКуперс Аудит» (далее – АО «ПвК Аудит») и прочими компаниями глобальной сети, в которую входит АО «ПвК Аудит».

### Вопросы, рассмотренные Комитетом по аудиту в 2018 году по направлениям (%)



### Взаимодействие с Ревизионной комиссией

При рассмотрении вопросов, связанных с результатами ревизионной проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества, председатель Комитета по аудиту приглашает на заседания Комитета по аудиту представителей Ревизионной комиссии. Таким образом, Комитет по аудиту формирует среду для конструктивного и содержательного обсуждения результатов ревизионной проверки и выявленных нарушений. Комитет по аудиту заслушивает мнения членов Ревизионной комиссии относительно степени существенности выявленных нарушений и комментарии менеджмента относительно причин выявленных нарушений и предлагаемых мер по их устранению. Комитет по аудиту осуществляет контроль за устранением нарушений, выявленных Ревизионной комиссией.

### Взаимодействие с внешним аудитором и Службой внутреннего аудита

В целях повышения эффективности взаимодействия Комитета по аудиту с внешним аудитором и Службой внутреннего аудита Общества по приглашению председателя Комитета по аудиту на всех заседаниях присутствуют представители аудитора Общества и руководитель Службы внутреннего аудита. Таким образом, члены Комитета по аудиту имеют возможность своевременно получать мнения и комментарии аудиторов относительно вопросов, обсуждаемых на заседаниях Комитета по аудиту. Кроме того, обеспечивается максимальная прозрачность и открытость информации о деятельности Общества для всех участников – Комитета по аудиту, внешнего аудитора и Службы внутреннего аудита.

Помимо этого, Комитет по аудиту проводит регулярные встречи с внешним аудитором и руководителем Службы внутреннего аудита в конфиденциальном формате, без участия менеджмента. Встречи проводятся согласно утвержденному Плану-графику проведения закрытых встреч Комитета по аудиту с представителями внешнего аудитора и начальником Службы внутреннего аудита Общества. В 2018 г. Комитетом по аудиту были проведены четыре встречи: две – с представителями внешнего аудитора Общества (АО «ПвК Аудит») и две – с начальником Службы внутреннего аудита.

### Количество встреч Комитета по аудиту с внешним аудитором и руководителем Службы внутреннего аудита Общества в конфиденциальном формате в 2014–2018 годах

Показатель	2014	2015	2016	2017	2018
Внешний аудитор	3	3	4	4	2
Руководитель Службы внутреннего аудита	1	3	4	5	2

В целях обеспечения независимости и объективности осуществления функции внешнего аудита в 2018 г. Комитет по аудиту предложил Совету директоров Общества рекомендовать годовому Общему собранию акционеров утвердить аудитором ПАО «ТрансКонтейнер» для проведения аудиторской проверки финансовой (бухгалтерской) отчетности Общества за 2018 г. по РСБУ и МСФО компанию АО «ПвК Аудит», а также рекомендовал Совету директоров размер вознаграждения внешнего аудитора.

### Отчет о деятельности Комитета по кадрам и вознаграждениям

#### Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям до 20.02.2018

- Шиткина И. С. – председатель, старший независимый директор;
- Костенец И. А. – заместитель председателя, неисполнительный директор;
- Вернер Р. А. – член Комитета по кадрам и вознаграждениям, независимый директор;
- О'Брайен П. Л. – член Комитета по кадрам и вознаграждениям, независимый директор;
- Маммед Заде Л. Р. – член Комитета по кадрам и вознаграждениям, неисполнительный директор

#### Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям с 05.03.2018 по 15.05.2018

- Панченко А. А. – председатель, неисполнительный директор;
- Гапонько В. В. – заместитель председателя, неисполнительный директор;
- Давидович Д. Л. – член Комитета по кадрам и вознаграждениям, независимый директор;
- Маммед Заде Л. Р. – член Комитета по кадрам и вознаграждениям, неисполнительный директор;
- Коваль И. Ю. – член Комитета по кадрам и вознаграждениям, неисполнительный директор
- Чаркин Е. И. – член Комитета по кадрам и вознаграждениям, неисполнительный директор

#### Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям в период с 23.05.2018 по 31.12.2018

- Гапонько В. В. – председатель, неисполнительный директор;
- Чаркин Е. И. – заместитель председателя, неисполнительный директор;
- Давидович Д. Л. – член Комитета по кадрам и вознаграждениям, независимый директор;
- Коваль И. Ю. – член Комитета по кадрам и вознаграждениям, неисполнительный директор;
- Панченко А. А. – член Комитета по кадрам и вознаграждениям, неисполнительный директор

Галкина К. А. – секретарь Комитета по кадрам и вознаграждениям до 5 сентября 2018 г.  
Николаева М. А. – секретарь Комитета по кадрам и вознаграждениям с 5 сентября по 31 декабря 2018 г.

В 2018 г. было проведено 10 заседаний Комитета по кадрам и вознаграждениям в очной форме, рассмотрено 52 вопроса.

Повестки дня заседаний Комитета по кадрам и вознаграждениям формировались согласно Плану работы Комитета по кадрам и вознаграждениям, утвержденному на первом после избрания заседании, а также в соответствии с поручениями Совета директоров. Комитет по кадрам и вознаграждениям рассмотрел вопросы в области политики и практики вознаграждения членов менеджмента Общества, кадрового планирования, назначений и состава органов управления Общества. Внеплановые вопросы касались предварительного рассмотрения кандидатур в Правление Общества и органы управления дочерних обществ.

### Вопросы, рассмотренные Комитетом по кадрам и вознаграждениям в 2018 году



### Проведение собеседований с кандидатами для назначения на ключевые должности Общества

В 2018 г. Комитет по кадрам и вознаграждениям при рассмотрении вопросов, связанных с согласованием назначений на ключевые должности Общества, продолжил практику проведения личных собеседований с кандидатами на указанные должности. В совокупности с рассмотрением информации об образовании и опыте работы практика личных собеседований с кандидатами, проводимых членами Комитета по кадрам и вознаграждениям, позволяет сформировать лучшее представление о профессиональных и личных качествах кандидатов и их соответствии для назначения на ключевые должности Общества.

### Отчет о деятельности Комитета по стратегии

#### Состав Комитета по стратегии до 20.02.2018

- Тугаринов С. Л. – председатель, неисполнительный директор;
- Маммед Заде Л. Р. – заместитель председателя, неисполнительный директор;
- Баскаков П. В. – член Комитета по стратегии;
- Тонких А. В. – член Комитета по стратегии, неисполнительный директор;
- Вернер Р. А. – член Комитета по стратегии, независимый директор;
- Хеллман С. – член Комитета по стратегии, неисполнительный директор

#### Состав Комитета по стратегии с 5 марта по 15 мая 2018 г.

- Тугаринов С. Л. – председатель, неисполнительный директор;
- Маммед Заде Л. Р. – заместитель председателя;
- Баскаков П. В. – член Комитета по стратегии;
- Гапонько В. В. – член Комитета по стратегии, неисполнительный директор;
- Лудин С. О. – член Комитета по стратегии, независимый директор;
- Чаркин Е. И. – член Комитета по стратегии, неисполнительный директор

#### Состав Комитета по стратегии с 23 мая по 31 декабря 2018 г.

- Тугаринов С. Л. – председатель, неисполнительный директор;
- Авсейков С. А. – заместитель председателя, неисполнительный директор;
- Гапонько В. В. – член Комитета по стратегии, неисполнительный директор;
- Коваль И. Ю. – член Комитета по стратегии, неисполнительный директор;
- Лудин С. О. – член Комитета по стратегии, независимый директор;
- Панченко А. А. – член Комитета по стратегии, неисполнительный директор

Княжев Д. М. – секретарь Комитета по стратегии

В 2018 г. было проведено девять заседаний Комитета по стратегии в очной форме и одно заседание – в форме заочного голосования, рассмотрено 42 вопроса.

Рассмотрены вопросы в области определения приоритетных направлений деятельности Общества, формирования бюджета Общества и мониторинга отчетов об исполнении бюджета Общества, управления дочерними обществами, обеспечения участия Общества в других организациях, а также по организационным вопросам деятельности Комитета по стратегии. Повестки дня заседаний Комитета по стратегии формировались согласно Плану работы Комитета по стратегии, утвержденному на первом после избрания заседании, а также в соответствии с поручениями Совета директоров.

## Корпоративный секретарь

В 2018 г. функции корпоративного секретаря Общества осуществляла Галкина Кристина Анатольевна.

Основными задачами корпоративного секретаря являются обеспечение эффективного взаимодействия с акционерами, координация действий Общества по защите прав и интересов акционеров, обеспечение эффективной работы Совета директоров и его комитетов.

Порядок работы корпоративного секретаря регламентируется Положением о корпоративном секретаре ПАО «ТрансКонтейнер»<sup>1</sup>.



### ГАЛКИНА КРИСТИНА АНАТОЛЬЕВНА

Корпоративный секретарь (с сентября 2016 г.).

Родилась в 1978 г.

В 2000 г. окончила Московский государственный университет путей сообщения по специальности «промышленное и гражданское строительство».

В 2007 г. прошла переподготовку в Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики» (НИУ ВШЭ) по программе «Корпоративный секретарь акционерного общества».

В 2016 г. повысила квалификацию в Институте фондового рынка и управления по программе «Корпоративный секретарь».

#### Опыт работы:

- 2016 – н. в. – корпоративный секретарь ПАО «ТрансКонтейнер»;
- 2008 – н. в. – заместитель начальника отдела корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер»;
- 2014–2016 – секретарь Правления ПАО «ТрансКонтейнер»;
- 2012–2016 – секретарь Комитета по стратегии ПАО «ТрансКонтейнер».

Член Национального объединения корпоративных секретарей (НОКС).

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.

1. Ознакомиться с положением вы можете на сайте Общества в сети интернет: <https://trcont.com/investor-relations/charter-and-bylaws/bylaws>

## Исполнительные органы

### Подотчетность

– один из основных принципов корпоративного управления Общества. Исполнительные органы (Правление и Генеральный директор) подотчетны Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества. Генеральный директор представляет регулярные отчеты, позволяющие оценить эффективность и итоги работы Общества. Совет директоров, в свою очередь, подотчетен Общему собранию акционеров ПАО «ТрансКонтейнер».

- согласовывает совмещение Генеральным директором и членами Правления должностей в органах управления других организаций и иных оплачиваемых должностей;
- рассматривает отчеты о деятельности исполнительных органов.

Генеральным директором ПАО «ТрансКонтейнер» с 2006 г. по 27 июня 2018 г. являлся Петр Баскаков, полномочия которого были досрочно прекращены решением Совета директоров 28 июня 2018 г. (протокол от 29 июня 2018 г. № 3).

С 29 июня 2018 г. Генеральным директором Общества является Вячеслав Сараев, избранный сроком на один год, до 1 июля 2019 г.

Правление ПАО «ТрансКонтейнер» создано в ноябре 2014 г. Действующий состав Правления Общества см. на с. 107-110.

Функции Председателя Правления осуществляет Генеральный директор Общества Вячеслав Сараев.

Компетенции Правления и Генерального директора Общества определены в Уставе, а также закреплены в Положении о Правлении и Положении о Генеральном директоре ПАО «ТрансКонтейнер».

### Отчет о деятельности Правления

В 2018 г. состоялось 31 заседание Правления Общества, на которых было рассмотрено 139 вопросов.

Правление ведет работу согласно утвержденному Плану работы на 6 месяцев с учетом планов работы Совета директоров и комитетов Совета директоров, а также предложений менеджмента Общества.

Учитывая географию присутствия ПАО «ТрансКонтейнер», разветвленную филиальную сеть, холдинговую структуру Общества и активное развитие и совершенствование в Обществе процессного подхода в организации деятельности, основными приоритетами в работе Правления Общества в 2018 г. стали осуществление контроля деятельности подконтрольных Обществу дочерних компаний, а также повышение эффективности реализации внедренных в Обществе бизнес-процессов по сферам деятельности. В 2018 г. рассмотрено восемь отчетов о деятельности подконтрольных Обществу компаний и 14 отчетов владельцев бизнес-процессов.

### Роль исполнительных органов

Исполнительными органами Общества являются Генеральный директор и Правление, которые осуществляют руководство текущей деятельностью Общества.

Исполнительные органы играют ключевую роль в управлении Обществом, обеспечивая:

- достижение стратегических целей и задач, определенных Советом директоров Общества;
- реализацию перспективных планов и программ деятельности Общества;
- исполнение решений Совета директоров и Общего собрания акционеров;
- создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля;
- управление персоналом, мотивацию работников Общества и перспективное кадровое планирование;
- управление деятельностью филиалов и дочерних обществ Общества.

### Подотчетность исполнительных органов

Генеральный директор и Правление подотчетны Общему собранию акционеров и Совету директоров и представляют регулярные отчеты о своей деятельности, позволяющие оценить результаты и эффективность работы исполнительных органов Общества.

В целях обеспечения подотчетности исполнительных органов Общества Совет директоров:

- избирает Генерального директора Общества;
- определяет количественный состав Правления;
- избирает членов Правления по представлению Генерального директора Общества;
- определяет срок полномочий исполнительных органов Общества;
- определяет условия трудовых договоров с Генеральным директором и членами Правления;

# СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ



Драчев  
Владимир

Бурцева  
Екатерина

Сараев  
Вячеслав

Казakov  
Сергей

Поляков  
Павел

Марков  
Виктор

В заседаниях Правления, на которых рассматриваются вопросы о деятельности дочерних компаний, по приглашению Председателя Правления принимают участие руководители дочерних компаний, как лично, так и посредством видео-конференц-связи.

В 2018 г. Правлением были рассмотрены также иные вопросы, относящиеся к его компетенции, в частности:

- предварительно утвержден Бюджет Общества на 2019 г.;
- одобрено создание транспортно-экспедиторской компании в сфере контейнерных перевозок в Монголии в форме 100% дочернего общества;
- согласован перспективный план терминального развития Общества в Московском транспортном узле;

- одобрено заключение в 2018 г. сделок о предоставлении банковских гарантий в пользу органов Федеральной таможенной службы;
- утвержден перечень КПЭ менеджмента Общества на 2018 г.

Заседания Правления, как и заседания Совета директоров, проводятся с использованием АИС, призванной обеспечить максимальное удобство для членов Правления как в процессе подготовки к заседанию Правления, так и в ходе рассмотрения вопросов повестки дня.

## Информация о составе Правления<sup>1</sup>



### САРАЕВ ВЯЧЕСЛАВ ГЕННАДЬЕВИЧ

Председатель Правления, Генеральный директор

Впервые избран в состав Правления в 2018 г.

Родился в 1976 г.

В 1998 г. окончил Кузбасский государственный технический университет по специальности «горный инженер», кандидат технических наук.

#### Опыт работы:

- 2018 – н. в. – Генеральный директор ПАО «ТрансКонтейнер»;
- 2017–2018 – генеральный директор ООО «УК «Межегейуголь»;
- 2015–2017 – управляющий директор ОАО «ЕВРАЗ Находкинский морской торговый порт»;
- 2011–2015 – генеральный директор ООО «УК «Межегейуголь».

Член советов директоров компаний ООО «ФВК Север», Oy Container Trans Scandinavia Ltd.

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### ДРАЧЁВ ВЛАДИМИР НИКОЛАЕВИЧ

Член Правления, Заместитель Генерального директора

Впервые избран в состав Правления в 2014 г.

Родился в 1951 г.

В 1982 г. окончил Иркутский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «эксплуатация железных дорог».

#### Опыт работы:

- 2018 – н. в. – заместитель Генерального директора ПАО «ТрансКонтейнер»;
- 2008–2018 – первый заместитель Генерального директора ПАО «ТрансКонтейнер»;
- 2006–2008 – заместитель Генерального директора по производству ПАО «ТрансКонтейнер».

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### МАРКОВ ВИКТОР НИКОЛАЕВИЧ

Член Правления, Заместитель Генерального директора – директор по правовым вопросам и управлению имуществом

Впервые избран в состав Правления в 2014 г.

Родился в 1976 г.

В 1998 г. окончил Государственную академию нефти и газа им. И. М. Губкина по специальности «юриспруденция».

#### Опыт работы:

- 2017 – н. в. – заместитель Генерального директора – директор по правовым вопросам и управлению имуществом ПАО «ТрансКонтейнер»;
- 2017 – Генеральный директор ООО «ТрансКонтейнер Финанс»;
- 2014–2016 – вице-президент, член правления АО «ОТЛК»;
- 2006–2017 – директор по правовым вопросам и управлению имуществом ПАО «ТрансКонтейнер».

Член совета директоров компании АО «Кедентранссервис».

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.

1. По состоянию на 31 декабря 2018 г.



### КАЗАКОВ СЕРГЕЙ ЕВГЕНЬЕВИЧ

Член Правления, Заместитель Генерального директора

Впервые избран в состав Правления в 2018 г.

Родился в 1980 г.

В 2002 г. окончил Санкт-Петербургский университет МВД России по специальности «юриспруденция».

#### Опыт работы:

- 2017 – н. в. – заместитель Генерального директора ПАО «ТрансКонтейнер»;
- 1997–2017 – государственный служащий Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### БУРЦЕВА ЕКАТЕРИНА ВИКТОРОВНА

Член Правления, Заместитель Генерального директора

Впервые избрана в состав Правления в 2018 г.

Родилась в 1964 г.

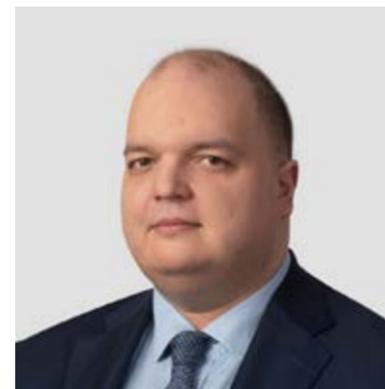
В 1988 г. окончила Московский государственный институт иностранных языков им. М. Тореза по специальности «преподаватель английского и немецкого языков»; в 2001 г. окончила Институт бизнеса и делового администрирования Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «экономика и финансы».

#### Опыт работы:

- 2018 – н. в. – заместитель Генерального директора ПАО «ТрансКонтейнер»;
- 2000–2018 – руководитель отдела по наземным перевозкам ЗАО «МАЗРСК»;

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.



### ПОЛЯКОВ ПАВЕЛ ВЛАДИЛЕНОВИЧ

Член Правления, Заместитель Генерального директора

Впервые избран в состав Правления в 2018 г.

Родился в 1980 г.

В 2002 г. окончил Санкт-Петербургский университет экономики и финансов по специальности «мировая экономика».

#### Опыт работы:

- 2018 – н. в. – заместитель Генерального директора ПАО «ТрансКонтейнер»;
- 2016–2018 – директор по организационному взаимодействию и партнерским коммуникациям ООО «Управляющая компания Глобал Портс»;
- 2015–2016 – заместитель начальника управления филиала ГУП «Главный центр специальной связи».

Гражданство: Российская Федерация.

Акциями и иными ценными бумагами Общества не владеет.

#### Ключевые компетенции членов Правления

№ п/п	Ф. И. О.	Финансы, экономика, аудит	Стратегия	Управление рисками	Корпоративное управление и правовые вопросы	Транспорт и логистика (отраслевой)	Управление персоналом
1.	Сараев В. Г.	+	+	+		+	+
2.	Драчёв В. Н.				+	+	+
3.	Марков В. Н.	+		+	+	+	
4.	Казakov С. Е.				+		
5.	Бурцева Е. В.	+	+			+	
6.	Поляков П. В.	+	+			+	+

## Отчет о вознаграждениях

Система вознаграждения членов Совета директоров, Генерального директора, членов Правления и менеджмента Общества нацелена на привлечение, долгосрочную мотивацию и удержание лиц, обладающих необходимой компетенцией и квалификацией для эффективного управления Обществом и выполнения стоящих перед Обществом стратегических целей и задач.

### Система вознаграждения членов Совета директоров и его комитетов<sup>1</sup>

	За участие в заседании Совета директоров	Годовое вознаграждение за работу в Совете директоров	Компенсационные выплаты
Сумма вознаграждений и компенсаций, выплаченных членам Совета директоров в 2018 г. (руб.)	1 702 500,00	65 037 500,00	1 290 935,26
Итого (руб.)	68 030 935,26		
Цель	Стимулирование личного участия в заседаниях Совета директоров	Конкурентоспособное вознаграждение для привлечения высококвалифицированных профессионалов в состав Совета директоров	Компенсация расходов, связанных с участием в заседаниях Совета директоров и комитетов Совета директоров
Описание	30 тыс. руб. – за личное участие в заседании; 15 тыс. руб. – при предоставлении письменного мнения или участия в заочном заседании	База для расчета суммы годового вознаграждения в размере 4,3 млн руб., скорректированная на коэффициент, учитывающий присутствие члена Совета директоров на заседаниях. База для расчета суммы дополнительного вознаграждения за участие в работе комитетов Совета директоров в размере 4,3 млн руб., скорректированная на коэффициент, учитывающий присутствие члена Совета директоров на заседаниях комитета, и дополнительный коэффициент, учитывающий вклад члена Совета директоров в работу комитета (член комитета – 25%, председатель комитета – 33%). Расчет дополнительного годового вознаграждения производится отдельно за участие в заседании каждого комитета	Выплаты производятся в размере фактических расходов, подтвержденных первичными учетными документами, включая расходы на оплату проезда к месту проведения заседания Совета директоров, услуги VIP-залов в аэропортах и на вокзалах, расходы на проживание в гостинице, расходы на оплату услуг связи и иные расходы, связанные с участием в заседаниях Совета директоров и его комитетов
Дополнительные выплаты за исполнение обязанностей	Увеличивается на:	Увеличивается на:	–
Председателя	100%	100%	
Заместителя Председателя	25%	25%	
Является членом комитета Совета директоров	–	25%	
Является председателем комитета Совета директоров	–	33%	
Сроки выплат	Выплачивается в месячный срок после проведения заседания Совета директоров	Выплачивается в месячный срок после проведения годового Общего собрания акционеров Общества	Выплачивается в течение месяца после представления документов, подтверждающих произведенные расходы

1. Согласно Положению о выплате членам Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер» вознаграждений и компенсаций, утвержденному годовым Общим собранием акционеров Общества 22 июня 2017 г. (протокол от 23 июня 2017 г. № 6).

### Выплата вознаграждений членам Совета директоров в 2015–2018 годах



Выплата вознаграждений членам Совета директоров и комитетов Совета директоров в 2018 г. произведена в соответствии с Положением о выплате членам Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер» вознаграждений и компенсаций, утвержденным годовым Общим собранием акционеров Общества 22 июня 2017 г. (протокол от 23 июня 2017 г. № 6)<sup>1</sup>, согласно которому предусмотрено вознаграждение за участие в заседаниях Совета директоров и годовое вознаграждение членам Совета директоров, зависящее от участия члена Совета директоров в заседаниях Совета директоров и заседаниях комитетов Совета директоров в течение корпоративного года.

Годовым Общим собранием акционеров Общества 15 мая 2018 г. (протокол от 16 мая 2018 г. № 37) утверждена новая редакция Положения о выплате членам Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер» вознаграждений и компенсаций<sup>2</sup>, согласно которой отменена выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях Совета директоров или его комитетов. Расчет вознаграждения осуществляется исходя из базовой (максимальной) суммы и зависит от количества заседаний, в которых член Совета директоров принял участие за отчетный период. В 2018 г. выплаты вознаграждений и компенсаций согласно новой редакции указанного Положения не проводились.

Решение о выплате членам Совета директоров годового вознаграждения принимает Общее собрание акционеров.

Члены Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер» не являются участниками пенсионных программ, программ страхования (за исключением страхования D&O), опционных программ, инвестиционных программ и получателями прочих льгот и привилегий.

В течение отчетного периода члены Совета директоров займы (кредиты) от Общества не получали.

1. Ссылка на документ: [https://trcont.com/documents/20143/69792/170727-Amendments\\_to\\_Regul\\_on\\_Payments\\_to\\_BoD\\_rus+%281%29.pdf/74945fa2-fc3b-c4b0-93dd-11bceae01ec](https://trcont.com/documents/20143/69792/170727-Amendments_to_Regul_on_Payments_to_BoD_rus+%281%29.pdf/74945fa2-fc3b-c4b0-93dd-11bceae01ec)

2. Ссылка на документ: [https://trcont.com/documents/20143/474466/180517\\_Regulation\\_on\\_payment.pdf/333cc1a7-9c8e-cdb8-43d2-7976f1b53819](https://trcont.com/documents/20143/474466/180517_Regulation_on_payment.pdf/333cc1a7-9c8e-cdb8-43d2-7976f1b53819)

3. Указана общая сумма вознаграждений для 31 ключевого руководителя Общества в течение отчетного года (с учетом кадровых изменений в Обществе).

## Вознаграждение членов исполнительных органов и менеджмента в 2018 году

Вознаграждение менеджмента Общества осуществляется в порядке, определенном Положением о мотивации труда менеджмента Общества.

Положение определяет размер и порядок выплаты вознаграждений Генеральному директору, первым заместителям Генерального директора, заместителям Генерального директора, первому заместителю финансового директора, директорам аппарата управления по направлениям, а также главному бухгалтеру и главному инженеру (21 ключевой руководитель Общества).

Мотивация менеджмента направлена на повышение эффективности управления Обществом, достижение стратегических целей Общества, а также закрепление в Обществе квалифицированных кадров исходя из следующих основных принципов:

- прозрачности определения размера и структуры совокупного вознаграждения;
- простоты исчисления размера совокупного вознаграждения;
- конкурентоспособности по уровню и структуре вознаграждения;
- соблюдения баланса интересов акционеров и менеджмента Общества.

Совокупное вознаграждение (мотивационный пакет) менеджмента состоит из постоянной части вознаграждения (должностной оклад или фиксированная заработная плата), установленной трудовым договором, и переменной части вознаграждения, включающей премии и долгосрочную мотивацию (программа акционирования), а также иных выплат, предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации, Коллективным договором или локальными нормативными актами. Уровень вознаграждения менеджмента формируется с учетом уровней вознаграждения, сложившихся на рынке труда для должностей, сопоставимых с должностями менеджмента Общества.

Общая сумма вознаграждений ключевых руководителей Общества в 2018 г. составила 485 647 300,16 руб., в том числе Генерального директора и членов Правления – 257 827 507,56 руб.

Общая сумма вознаграждений ключевых руководителей Общества в 2018 г. составила 621 076 017,87 руб.<sup>3</sup>, в том числе Генерального директора и членов Правления – 344 983 550,00 руб.

В течение отчетного периода члены Правления займы (кредиты) от Общества не получали.

## Система вознаграждения членов исполнительных органов и менеджмента

Показатель	Постоянная часть вознаграждения (заработная плата и иные виды вознаграждений)		Переменная часть вознаграждения – премирование		
	Заработная плата	Иные виды вознаграждений	квартальное	годовое	разовое
Сумма выплат <sup>1</sup> и вознаграждений членам Правления Общества (включая Генерального директора) в 2018 г. (руб.) Итого (руб.)	76 972 990,00	68 362 430,00	57 181 179,00	97 466 951,00	45 000 000,00
Итого (руб.)	199 648 130,00				
Сумма выплат <sup>2</sup> и вознаграждений менеджменту Общества (включая членов Правления и Генерального директора Общества) в 2018 г. (руб.) Итого (руб.)	176 420 339,60	95 968 604,61	117 460 645,86	186 226 427,74	45 000 000,00
Итого (руб.)	348 687 073,60				
Цель	Конкурентоспособный базовый мотивационный пакет для привлечения и удержания высококвалифицированных менеджеров	Направлено на достижение краткосрочных финансовых и производственных показателей	Направлено на достижение менеджментом корпоративных и индивидуальных КПЭ	Поощрение за реализацию стратегических задач, определенных Советом директоров, отдельных проектов и (или) ответственных работ, не носящих систематический характер	
Описание	Постоянная часть вознаграждения формируется с учетом знаний, опыта и роли менеджера в Обществе, а также уровня вознаграждения на рынке труда	Премирование производится по результатам деятельности Общества и индивидуальным результатам трудовой деятельности каждого менеджера в отчетном квартале	Годовое премирование выплачивается по результатам выполнения КПЭ. Размер годовой премии каждого менеджера определяется как произведение величины постоянной части вознаграждения и суммы коэффициентов, оценивающих деятельность менеджера по выполнению общекорпоративных и индивидуальных КПЭ	Размер разового премирования определяется Советом директоров и зависит от значимости, сложности и результатов выполнения поставленной стратегической задачи	
Сроки выплат	Ежемесячно	Ежеквартально	Ежегодно	После принятия Советом директоров решения о выплате разовой премии	
Максимально возможные выплаты	Определяется в трудовом договоре с менеджером	Генеральный директор – 3,5 размера постоянной части вознаграждения за квартал; менеджмент – 1,5 размера постоянной части вознаграждения за квартал	Годовая премия в размере 100% постоянной части годового вознаграждения. Максимальный процент выполнения плана по чистой прибыли, используемый для расчета дополнительной годовой премии, составляет 150%.	–	

1. Под суммой выплат понимается сумма начисленной к выплате заработной платы без учета доходов в натуральной форме до удержания налогов и прочих отчислений, в соответствии с Положением о мотивации труда менеджмента Общества. (Общая сумма выплат членам Правления.)

2. Под суммой выплат понимается сумма начисленная к выплате заработной платы без учета доходов в натуральной форме до удержания налогов и прочих отчислений в соответствии с Положением о мотивации труда менеджмента Общества. (общая сумма выплат менеджменту, включая выплаты членам Правления.)

## Система контроля

### Система внутреннего контроля

В соответствии с Политикой внутреннего контроля ПАО «ТрансКонтейнер» эффективное управление системой внутреннего контроля Общества достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия таких участников, как:

- Совет директоров;
- комитеты при Совете директоров, в том числе Комитет по аудиту;
- исполнительные органы Общества (Правление и Генеральный директор);
- коллегиальные рабочие органы, создаваемые исполнительными органами Общества для выполнения конкретных функций, в том числе Комитет по рискам;
- руководители структурных подразделений Общества;
- работники Общества, выполняющие контрольные процедуры в силу своих должностных обязанностей;
- Ревизионная комиссия.

### Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита создана в целях оказания содействия Совету директоров и исполнительным органам в повышении эффективности управления Обществом, совершенствовании его финансово-хозяйственной деятельности путем системного и последовательного подхода к анализу и оценке систем управления рисками и внутреннего контроля, а также корпоративного управления как инструментов обеспечения разумной уверенности в достижении поставленных перед Обществом целей.

В своей деятельности Служба внутреннего аудита руководствуется принципами независимости и объективности, а также Положением о Службе внутреннего аудита ПАО «ТрансКонтейнер»<sup>1</sup>, законодательством Российской Федерации, Положением о Комитете по аудиту ПАО «ТрансКонтейнер», решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества, внутренними нормативными документами Общества, стандартами деятельности внутренних аудиторов, определяемыми Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита и Кодексом этики Института внутренних аудиторов.

1. Ознакомиться с Положением вы можете на сайте Общества в сети интернет: <https://trcont.com/documents/20143/69792/Regulations-Internal-Audit-160517-rus.pdf/80622eaf-4686-d9e5-efb8-aa28bc26192e>.

В целях обеспечения принципа независимости и объективности Служба внутреннего аудита функционально подчинена Совету директоров, административно находится в подчинении Генерального директора Общества. Руководитель Службы внутреннего аудита назначается на должность и освобождается от занимаемой должности Генеральным директором Общества на основании решения Совета директоров Общества. Руководитель Службы внутреннего аудита отчитывается перед Комитетом по аудиту и Советом директоров о результатах деятельности Службы внутреннего аудита за отчетный квартал, за год, о состоянии систем внутреннего контроля и управления рисками в Обществе, о выполнении ежегодного плана работ и бюджета Службы внутреннего аудита.

Руководителем Службы внутреннего аудита является Елена Устинова.

Основные мероприятия, проведенные Службой внутреннего аудита в 2018 г.:

- оценка корпоративного управления;
- анализ мероприятий по устранению замечаний Ревизионной комиссии по результатам проверки финансово-хозяйственной деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» в 2017 г.;
- оценка эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля;
- проверка финансово-хозяйственной деятельности пяти филиалов Общества;
- оценка контрольных процедур в процессе организации услуг соисполнителей в рамках договоров транспортно-экспедиционного обслуживания.

### Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия является постоянно действующим органом внутреннего контроля Общества, осуществляющим контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, в том числе его филиалов и представительств, на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу и внутренним документам Общества.

Ревизионная комиссия действует в интересах акционеров Общества и в своей деятельности подотчетна Общему собранию акционеров. При осуществлении своей деятельности Ревизионная комиссия независима от должностных лиц органов управления Общества. Члены Ревизионной комиссии не являются должностными лицами или работниками Общества.

Проверка финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2018 г. проводилась Ревизионной комиссией с 18 февраля по 19 марта 2019 г.

В 2018 г. на заседании Комитета по аудиту при рассмотрении отчета о результатах проверки по итогам 2017 г. присутствовал председатель Ревизионной комиссии ПАО «ТрансКонтейнер».

Выплата вознаграждений членам Ревизионной комиссии производится в соответствии с Положением о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «ТрансКонтейнер» вознаграждений и компенсаций.

#### Вознаграждение, выплаченное членам Ревизионной комиссии, действовавшей в 2018 году

№ п/п	Должность	Ф. И. О.	Годовое вознаграждение (руб.)
1	Председатель Ревизионной комиссии (до годового Общего собрания акционеров 15.05.2018)	Редькин А. Т.	225 000
2	Член Ревизионной комиссии	Давыдов С. В.	150 000
3	Член Ревизионной комиссии	Федосов Ю. А.	150 000
4	Член Ревизионной комиссии до годового Общего собрания акционеров 15.05.2018)	Чернявская А. Н.	150 000
5	Член Ревизионной комиссии	Юдина Е. В.	150 000
6	Член Ревизионной комиссии	Зорина О. А.	–
7	Член Ревизионной комиссии	Тарынина Т. А.	–
Итого			825 000

#### Регулирование возможных конфликтов интересов

Предотвращение и урегулирование конфликта интересов является важным механизмом защиты интересов Общества и его акционеров. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами Общества, акционерами Общества и работниками Общества.

В Обществе приняты меры, направленные на предупреждение ситуаций, связанных с возможным конфликтом интересов исполнительных органов и ключевых руководителей Общества, в том числе:

- закрепление в Положении о Генеральном директоре и Положении о Правлении Общества обязанности Генерального директора и членов Правления воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта интересов, а в случае возникновения такой ситуации – незамедлительно ставить об этом

#### Состав Ревизионной комиссии, избранной на годовом Общем собрании акционеров Общества 15 мая 2018 года

1. Давыдов С. В. – заместитель начальника Управления консолидированной отчетности по международным стандартам финансовой отчетности Бухгалтерской службы ОАО «РЖД».
2. Зорина О. А. – заместитель начальника Центра внутреннего контроля «Желдорконтроль» ОАО «РЖД».
3. Тарынина Т. А. – главный ревизор отдела контроля производственно-финансовой деятельности подразделений ОАО «РЖД» Центра внутреннего контроля «Желдорконтроль» ОАО «РЖД».
4. Федосов Ю. А. – начальник отдела департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД».
5. Юдина Е. В. – начальник отдела Центра внутреннего контроля «Желдорконтроль» ОАО «РЖД».

Председателем Ревизионной комиссии ПАО «ТрансКонтейнер» в 2018 г. избрана Зорина Ольга Александровна.

в известность Совет директоров Общества. Указанные обязанности также закреплены в трудовых договорах с Генеральным директором и членами Правления, условия которых определены Советом директоров Общества;

- отнесение к компетенции Совета директоров Общества согласования совмещения Генеральным директором и членами Правления Общества должностей в органах управления других организаций, а также иных оплачиваемых должностей в других организациях;
- утверждение Советом директоров Общества Корпоративной карты рисков, предусматривающей проведение мероприятий, направленных на предупреждение риска «Противоправные действия работников Общества». К действиям, направленным на минимизацию данного риска, отнесены мероприятия по проверке ключевых работников Общества и кандидатов на эти должности на предмет наличия возможного конфликта интересов. Отчет о реализации данного риска на ежеквартальной основе рассматривает Комитет по аудиту;
- рассмотрение Комитетом по аудиту на ежегодной основе отчета о случаях нарушения Кодекса этики, в том числе

о ситуациях, связанных с конфликтом интересов, подготовленного Службой внутреннего аудита Общества.

В целях защиты интересов Общества в случае возможного конфликта интересов в Обществе реализован комплекс мероприятий, направленных на рассмотрение Советом директоров сделок, в совершении которых имеется заинтересованность. К таким мероприятиям относятся мониторинг всех совершаемых Обществом сделок на предмет наличия заинтересованности сторон, ведение и поддержание в актуальном состоянии информации о лицах, заинтересованных в совершении сделок.

Помимо указанных выше мероприятий, Общество уделяет особое внимание работе с инсайдерской информацией, что также рассматривается Обществом как элемент урегулирования ситуаций, связанных с возможным возникновением конфликта интересов.

Реализующийся в Обществе комплекс мероприятий по выявлению и предотвращению конфликтов интересов позволяет в значительной степени минимизировать вероятность наступления негативных последствий конфликта интересов для Общества.

Наряду с указанными мерами, в Обществе приняты следующие документы, распространяющиеся на всех работников Общества на внутрикорпоративном сайте и определяющие принципы и устанавливающие порядок по предупреждению, выявлению и минимизации возможных рисков конфликта интересов:

- Кодекс корпоративного управления;
- Кодекс этики;
- Антикоррупционная политика;
- Программа противодействия коррупции, корпоративному мошенничеству и хищениям в ПАО «ТрансКонтейнер» (доступна всем работникам Общества на внутрикорпоративном сайте);
- Положение об инсайдерской информации;
- Положение о порядке рассмотрения ситуаций, связанных с конфликтом (или возможным конфликтом) интересов в ПАО «ТрансКонтейнер» в новой редакции (доступно всем работникам Общества на внутрикорпоративном сайте).

Данные документы определяют принципы и устанавливают правила по управлению конфликтом интересов в Обществе, к которым относятся обязанность работника раскрывать сведения о реальном или потенциальном конфликте интересов, соблюдение баланса интересов Общества и работника, защита работника от преследования в связи с сообщением о конфликте интересов.

В соответствии с внутренними документами Общества конфликтов интересов у членов Совета директоров и членов Правления за отчетный период не выявлено.

1. Утверждено 23 декабря 2016 г. (протокол № 34).
2. Приказ Генерального директора от 4 апреля 2017 г. № 87.
3. Протокол Правления ПАО «ТрансКонтейнер» от 16 мая 2017 г. № 43.
4. Приказ Генерального директора от 9 марта 2017 г. № 52.
5. Протокол от 24 августа 2017 г. № 1.

#### Противодействие коррупции

ПАО «ТрансКонтейнер», основываясь на высоких этических стандартах поведения, принятых в Обществе, полностью разделяет подход по созданию среды абсолютной нетерпимости к любым формам проявления коррупции.

ПАО «ТрансКонтейнер» участвует в Антикоррупционной хартии российского бизнеса. Участие в Хартии и последовательная реализация ее положений являются подтверждением принятия Обществом надлежащих мер по профилактике коррупции, которые согласно требованиям ст. 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» обязана осуществлять любая организация.

ПАО «ТрансКонтейнер» не приемлет совершение каких-либо действий, прямо или косвенно способствующих предложению, даче, обещанию, вымогательству или получению взяток, осуществлению посредничества во взяточничестве, совершению платежей для упрощения административных, бюрократических и иных формальностей в любых формах от любых лиц/организаций или любым лицам/организациям, включая представителей государства, общественных формирований, частных компаний и политических деятелей. Данную позицию подтверждает размещенное на официальном сайте Общества антикоррупционное заявление Генерального директора, объявляющее позицию абсолютной нетерпимости к любым формам проявления коррупции.

В Обществе организовано и регулярно проводится обучение работников вопросам противодействия коррупции и внутрикорпоративному мошенничеству. Все вновь издаваемые и редактируемые нормативные документы доводятся до всех работников посредством рассылки по электронной почте и размещения их в соответствующих разделах корпоративного сайта.

В соответствии с Программой противодействия коррупции, корпоративному мошенничеству и хищениям в ПАО «ТрансКонтейнер», утвержденной решением Правления ПАО «ТрансКонтейнер»<sup>1</sup>, создана и функционирует Рабочая группа по организации противодействия коррупции, корпоративному мошенничеству и хищениям<sup>2</sup>.

Антикоррупционная деятельность ПАО «ТрансКонтейнер» регулируется следующими внутренними документами:

- Политика по противодействию корпоративному мошенничеству и хищениям в ПАО «ТрансКонтейнер»<sup>3</sup>;
- Перечень функций, при реализации которых наиболее вероятно возникновение коррупции, корпоративного мошенничества и хищений<sup>4</sup>;
- Реестр коррупционных рисков и Перечень должностей, связанных с коррупционными рисками<sup>5</sup>.

## Развитие антикоррупционной деятельности в 2018 году

На заседании Комитета по рискам согласован Реестр коррупционных рисков, и на основании его принятия в Корпоративную карту рисков на 2018 г. включен риск «Коррупционные риски: конфликт интересов, торговля инсайдерской информацией, взятка, коммерческий подкуп»<sup>1</sup>.

Разработана новая редакция Положения о порядке рассмотрения ситуаций, связанных с конфликтом (или возможным конфликтом) интересов в ПАО «ТрансКонтейнер»<sup>2</sup>.

### Работа горячей линии доверия

На внутреннем сайте Общества действует специальная горячая линия ( anticorr@trcont.ru ), а на внешнем сайте – линия доверия «Стоп коррупция». Обращения, поступившие по обеим линиям, направляются в адрес начальника отдела экономической безопасности и начальника Службы внутреннего аудита.

За 2018 г. зарегистрировано 357 обращений, из них 176 обращений поступили на горячую линию ( anticorr@trcont.ru ), 155 – в кол-центр, 26 обращений – по каналу director@trcont.ru . Все факты, указанные в обращениях, были рассмотрены, по 22 ситуациям проведены тщательные проверки и даны исчерпывающие ответы.

## Экстраординарные сделки

### Сделки с заинтересованностью

Согласно действующему порядку извещения членов органов управления о готовящейся сделке, в совершении которой имеется заинтересованность, определенному в ст. 83 Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Совет директоров Общества утвердил процедуру и форму направления Обществом (с адреса электронной почты корпоративного секретаря Общества) электронных копий извещений о таких сделках на адреса электронной почты членов Совета директоров и членов Правления, а также акционерам Общества (протокол от 17 марта 2017 г. № 10).

В 2018 г. было направлено 116 извещений, из которых одно (№ 78) обращено акционерам Общества.

Согласно п. 1 ст. 83 Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» член Совета директоров и член Правления Общества вправе потребовать получения согласия Совета директоров или Общего собрания акционеров на совершение сделки с заинтересованностью до ее совершения. В случае такой необходимости требование направляется на адрес электронной почты корпоративного секретаря Общества.

В 2018 г. (6 июня 2018 г.) поступило одно требование о получении согласия Совета директоров Общества на совершение сделки с заинтересованностью до ее совершения (Дополнительное соглашение № 3 к Договору на оказание транспортно-экспедиционных услуг от 9 февраля 2018 г. № ТКтз/18/02/001). Совершение данной сделки одобрено Советом директоров Общества (протокол от 7 сентября 2018 г. № 5).

Всего в 2018 г. Обществом было совершено 113 сделок, в совершении которых имеется заинтересованность (см. на с. 209).

### Крупные сделки

Основным признаком крупной сделки является ее выход за пределы обычной хозяйственной деятельности Общества. При этом Совет директоров Общества утверждает заключение о крупной сделке, в котором должны содержаться в том числе информация о предполагаемых последствиях для деятельности Общества в результате совершения крупной сделки и оценка целесообразности совершения крупной сделки. Данное заключение включает в себя информацию (материалы) Общего собрания акционеров Общества, на котором рассматривается вопрос о согласии на совершение или о последующем одобрении крупной сделки.

В 2018 г. крупные сделки Обществом не заключались.

### Иные сделки, предусмотренные Уставом

В течение 2018 г. в процессе хозяйственной деятельности Общество заключило ряд сделок, принятие решений о заключении которых отнесено к компетенции Совета директоров Общества в соответствии со ст. 15.1 Устава Общества.

В течение 2018 г. Совет директоров Общества рассмотрел восемь сделок, отнесенных к его компетенции в соответствии со ст. 15.1 Устава Общества.

### Внешний аудит

В целях обеспечения независимости и объективности аудита финансовой отчетности в Обществе утверждена Политика взаимодействия с внешним аудитором ПАО «ТрансКонтейнер»<sup>3</sup> (далее – Политика взаимодействия с аудитором).

Кандидатуру внешнего аудитора финансовой отчетности ПАО «ТрансКонтейнер» по РСБУ и МСФО утверждает Общее собрание акционеров Общества по рекомендации Совета директоров Общества и результатам конкурсного отбора, который проводится Комитетом по аудиту не реже чем один раз в пять лет, из числа аудиторов «большой четверки». При этом Общество считает целесообразным отбирать единого аудитора для проведения аудита финансовой отчетности Общества по РСБУ и МСФО.

1. Протокол заседания Комитета по рискам от 17 ноября 2017 г. № 6.
2. Утверждена Приказом от 18 июля 2018 г. № 182.
3. Ознакомиться с Политикой вы можете на сайте Общества в сети интернет:  
[https://trcont.com/documents/20143/0/190307\\_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%F62e-ce24-b7f8-09e45fd35664](https://trcont.com/documents/20143/0/190307_%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%F62e-ce24-b7f8-09e45fd35664).

В марте 2018 г. Комитет по аудиту предложил Совету директоров рекомендовать Общему собранию акционеров Общества утвердить кандидатуру аудиторской компании АО «ПвК Аудит» для проведения аудиторской проверки финансовой отчетности ПАО «ТрансКонтейнер» за 2018 г. по РСБУ и МСФО.

В мае 2018 г. годовое Общее собрание акционеров ПАО «ТрансКонтейнер» по рекомендации Совета директоров Общества утвердило аудитором Общества для проведения аудиторской проверки финансовой отчетности за 2018 г. по РСБУ и МСФО компанию АО «ПвК Аудит».

Согласно договору на оказание аудиторских услуг аудитором проведены следующие виды работ:

- обзорная проверка промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности Общества по состоянию на 30 июня 2018 г. и за шестимесячный период, закончившийся на эту дату, подготовленной в соответствии с МСФО 34;
- обзорная проверка специальной финансовой информации Общества по состоянию на 30 июня 2018 г. и за шестимесячный период, закончившийся на эту дату, подготовленной в соответствии с инструкциями холдинга «РЖД» и учетной политикой холдинга «РЖД»;
- обзорная проверка специальной финансовой информации Общества по состоянию на 30 июня 2018 г. и за шестимесячный период, закончившийся на эту дату, подготовленной в соответствии с учетной политикой ПАО «ТрансКонтейнер»;
- аудиторская проверка консолидированной финансовой отчетности Общества и его дочерних компаний за отчетный год, окончившийся 31 декабря 2018 г., подготовленной в соответствии с МСФО;
- аудиторская проверка специальной финансовой информации Общества за отчетный год, окончившийся 31 декабря 2018 г., подготовленной в соответствии с инструкциями холдинга «РЖД» и учетной политикой холдинга «РЖД»;
- аудиторская проверка специальной финансовой информации Общества за отчетный год, окончившийся 31 декабря 2018 г., подготовленной в соответствии с учетной политикой ПАО «ТрансКонтейнер»;
- аудиторская проверка бухгалтерской отчетности Общества по РСБУ за 2018 г.

### Стоимость услуг аудитора

Размер оплаты услуг аудитора определен Советом директоров в мае 2018 г. и составляет 16,2 млн (шестнадцать целых две десятых миллиона) руб., не включая НДС и накладные расходы.

## Вознаграждение, выплаченное аудитором Общества АО «ПвК Аудит» в 2018 году (руб.)

Вид аудиторских услуг	Размер вознаграждения (включая НДС)
Аудит консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО за 2017 г. (оплата оставшейся фактической стоимости услуг)	4 627 960
Аудит бухгалтерской отчетности в соответствии с РСБУ за 2017 г. (оплата оставшейся фактической стоимости услуг)	3 820 840
Обзорная проверка промежуточной финансовой отчетности в соответствии с МСФО за 6 месяцев 2018 г.	1 416 000
Аванс за аудит консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО за 2018 г.	5 900 000
Аванс за аудит бухгалтерской отчетности в соответствии с РСБУ за 2018 г.	5 310 000
<b>Итого</b>	<b>21 074 800</b>
<b>Вид неаудиторских услуг</b>	<b>Вознаграждение (включая НДС) (руб.)</b>
Оказание неаудиторских услуг	0
<b>Итого</b>	<b>0</b>

## Контроль за оказанием аудитором неаудиторских услуг

В целях обеспечения независимости внешнего аудитора Общество стремится не привлекать аудитора для оказания неаудиторских услуг. В исключительных случаях, когда привлечение внешнего аудитора для оказания неаудиторских услуг представляется целесообразным, согласно Политике взаимодействия с аудитором, данный вопрос подлежит предварительному рассмотрению Комитетом по аудиту. Комитет по аудиту предварительно рассматривает обоснованность привлечения аудиторской организации, вид и объем неаудиторских услуг и размер вознаграждения аудитора за оказание таких услуг.

Оказание аудитором неаудиторских услуг возможно только после предварительного одобрения Комитетом по аудиту, за исключением оказания услуг в области обучения персонала, проведения семинаров, корпоративного обучения по программам подготовки к различным квалификациям, учета и отчетности и прочего обучения для работников Общества и членов Совета директоров, а также консультирования по вопросам учета и подготовки отчетности. Данные услуги неаудиторского характера считаются заранее одобренными Комитетом по аудиту при условии, когда сумма неаудиторской услуги не превышает 5 млн руб. отдельно по каждой услуге. В случае превышения стоимости неаудиторской услуги более 5 млн руб. требуется предварительное одобрение Комитета по аудиту.

В течение 2018 г. с АО «ПвК Аудит» не было заключено соглашений на оказание неаудиторских услуг.

## Риск-менеджмент

ПАО «ТрансКонтейнер» рассматривает систему управления рисками как один из ключевых компонентов системы корпоративного управления, направленного на своевременное выявление, оценку, предупреждение и мониторинг рисков, которые могут влиять на стоимость, результаты деятельности и репутацию Общества.

Принципы и подходы к управлению рисками сформулированы в Концепции корпоративной системы управления рисками и Политике корпоративной системы управления рисками, утвержденных Советом директоров Общества 18 декабря 2013 г.

Система управления рисками базируется на общепризнанных концепциях и стандартах в области управления рисками, принятых такими организациями, как The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (стандарт «Enterprise Risk Management Integrated Framework», 2004 (COSO ERM 2004)) и International Organization for Standardization (стандарт 31000:2009 «Risk management. Principles and guidelines» (ISO 31000:2009)).

В 2017 г. и I квартале 2018 г. указанные стандарты существенно обновлены и переработаны. В связи с этим в настоящее время Общество проводит актуализацию системы управления рисками на базе стандартов COSO ERM 2017 и ISO 31000:2018 соответственно.

Общество актуализирует систему управления рисками на базе стандартов COSO ERM 2017 и ISO 31000:2018

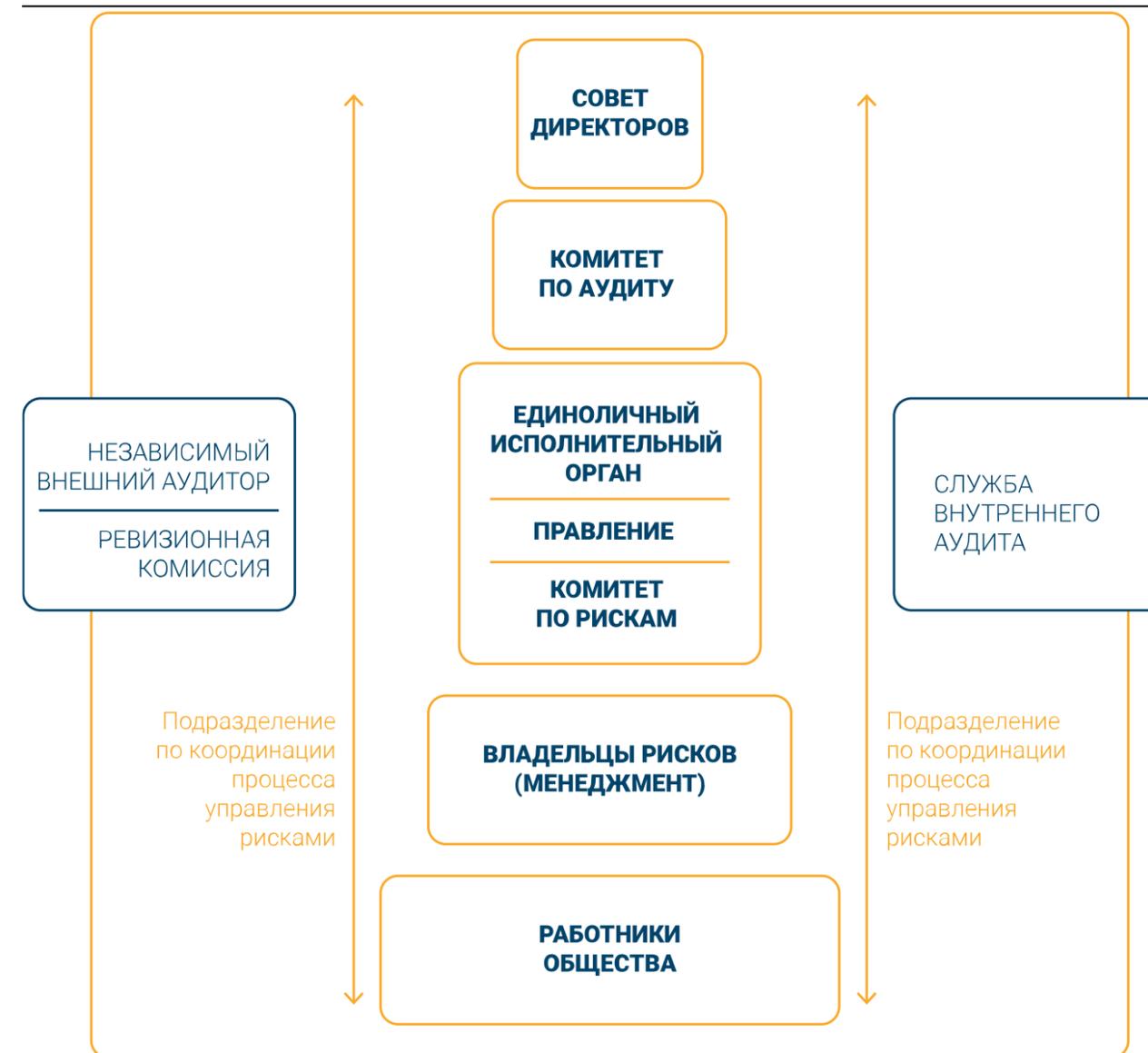
Принципы управления рисками:

- системный подход;
- непрерывность процесса;
- глубина и полнота процесса;
- сбалансированность подхода к управлению рисками;
- разделение полномочий и уровней принятия решений;
- интеграция с системой внутреннего контроля.

### Процесс управления рисками



### Организационная структура управления рисками



### Развитие системы управления рисками

В ПАО «ТрансКонтейнер» осуществляется непрерывный процесс идентификации рисков, ежегодное утверждение карты рисков и мониторинг идентифицированных рисков.

Для повышения эффективности системы управления рисками в 2016 г. была запущена в промышленную эксплуатацию автоматизированная корпоративная система управления рисками (КСУР), которая была разработана ИТ-специалистами ПАО «ТрансКонтейнер».

В 2018 г. был осуществлен ряд доработок КСУР, направленных на совершенствование ее функциональности.

В 2018 г. Общество продолжило внедрение элементов риск-ориентированного бюджетирования. С использованием финансовой модели были определены основные драйверы, в наибольшей степени влияющие на достижение финансового результата, и проведено стресс-тестирование по основным финансовым и производственным показателям.

В 2019 г. основные усилия Общества в части совершенствования КСУР будут направлены на завершение процесса актуализации КСУР на базе обновленной концепции COSO ERM 2017 и изменений в международных стандартах управления рисками ISO 31000:2018, а также на дальнейшее повышение роли количественных методов в системе управления рисками и более глубокую интеграцию риск-менеджмента в систему бизнес-процессов Общества.

## Карта ключевых рисков

### Содержание Корпоративной карты рисков на 2018 год

ПАО «ТрансКонтейнер» подразделяет все риски на критические, приемлемые и незначительные в зависимости от вероятности наступления и степени возможного ущерба от реализации риска. Контроль за управлением критическими рисками осуществляется на уровне Совета директоров, за приемлемыми – на уровне Комитета по аудиту, за незначительными – на уровне Комитета по рискам.

Категория	Оценка риска в зависимости от материальности ущерба и вероятности реализации
Критические риски	Превышает 400 млн руб. с любой вероятностью; или превышает 200 млн руб. с вероятностью более 5%; или превышает 100 млн руб. с вероятностью более 80%. Отчет по критическим рискам ежеквартально выносился на Совет директоров в течение 2018 г.
Приемлемые риски	От 100 млн до 400 млн руб. с вероятностью от 0 до 5%; или от 50 млн до 200 млн руб. с вероятностью от 5 до 80%; или менее 100 млн руб. с вероятностью более 50%.
Незначительные риски	Менее 100 млн руб. с вероятностью менее 5%; или менее 50 млн руб. с вероятностью менее 50%.

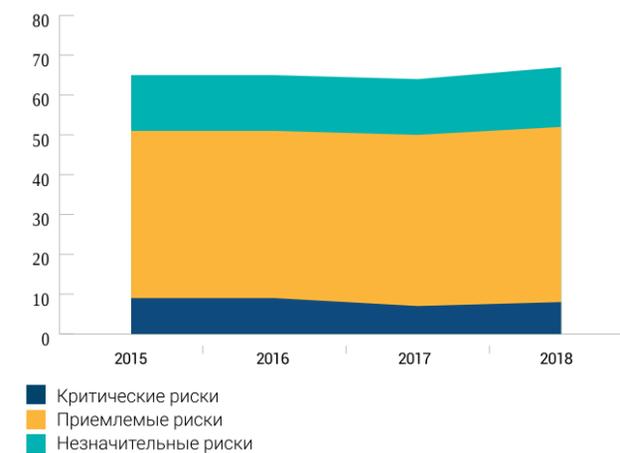
### Структура Корпоративной карты рисков

В соответствии с общепринятыми стандартами в области управления рисками (COSO ERM 2004 и ISO 31000:2009) риски классифицированы по четырем категориям:

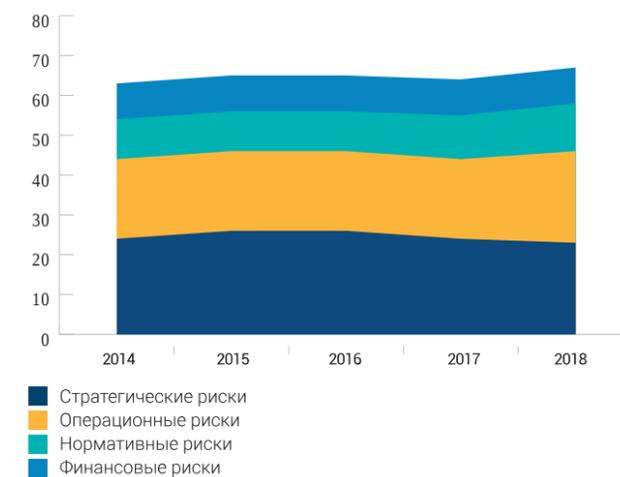
1. стратегические,
2. операционные,
3. нормативные и
4. финансовые.

Изменение структуры Корпоративной карты рисков с 2014 по 2018 г. представлено ниже.

### Корпоративная карта рисков



### Изменение структуры Корпоративной карты рисков с 2014 по 2018 год



### Критические риски

№ п/п	Наименование риска	Последствия риска	Степень управляемости	Мероприятия
1.	Увеличение сроков окупаемости инвестиций / обесценение вложений в дочерние и ассоциированные общества	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неэффективное расходование инвестиций.</li> <li>2. Снижение показателей ROE и ROIC.</li> <li>3. Дополнительная нагрузка на ликвидность Общества из-за реализации поручительства по проектам.</li> <li>4. Ухудшение финансового состояния Общества</li> </ol>	Средняя	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг исполнения бизнес-планов Общества и анализ причин отклонений.</li> <li>2. Контроль соблюдения корпоративных процедур в дочерних и ассоциированных обществах.</li> <li>3. Вовлечение профильных менеджеров Общества в деятельность дочерних и ассоциированных обществ</li> </ol>
2.	Уход менеджмента (Генерального директора и более одного из ключевых руководителей)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задержка принятия управленческих решений.</li> <li>2. Падение котировок ценных бумаг Общества.</li> <li>3. Снижение конкурентоспособности Общества.</li> <li>4. Снижение эффективности деятельности Общества и управляемости бизнеса.</li> <li>5. Ухудшение производственных показателей.</li> <li>6. Ухудшение финансовых показателей</li> </ol>	Высокая	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг и развитие действующей в ПАО «ТрансКонтейнер» системы вознаграждения Генерального директора и менеджмента Общества (в соответствии с планом работы Комитета по кадрам и вознаграждениям).</li> <li>2. Согласование Советом директоров Общества по представлению Генерального директора Общества принятия решений о одновременном премировании лиц, занимающих должности аппарата управления Общества, согласование кандидатур на которые осуществляется Советом директоров</li> </ol>

3.	Рост конкуренции на рынке железнодорожных контейнерных перевозок	<p>1. Несоответствие реализуемой продукции / услуг и спроса на рынке, снижение объемов сбыта.</p> <p>2. Потеря клиентов.</p> <p>3. Снижение выручки.</p> <p>4. Снижение доходов</p>	Низкая	<p>1. Индивидуальный мониторинг ставок на смежных видах транспорта на ежеквартальной основе.</p> <p>2. Ежеквартальный мониторинг деятельности конкурентов для отчета Генерального директора по итогам деятельности Общества за квартал.</p> <p>3. Мониторинг изменения состояния рынка фитинговых платформ.</p> <p>4. Мониторинг ценовой политики конкурирующих компаний с использованием внешних источников информации и в случае необходимости – принятие решения об изменении уровня ставок ПАО «ТрансКонтейнер».</p> <p>5. Мониторинг структуры потребностей клиентов</p>	7.	Производственный травматизм	<p>1. Причинение вреда здоровью работников.</p> <p>2. Административная и уголовная ответственность.</p> <p>3. Судебные издержки.</p> <p>4. Ущерб репутации Общества</p>	Высокая	<p>1. Обучение безопасным методам труда в соответствии с Положением от 21.03.2007 № 63 «Об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников ОАО «ТрансКонтейнер», утвержденным приказом ОАО «ТрансКонтейнер».</p> <p>2. Обеспечение средствами индивидуальной защиты в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 22.10.2008 № 582н «Об утверждении Типовых норм бесплатной выдачи сертифицированной специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам железнодорожного транспорта Российской Федерации, занятым на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением».</p> <p>3. Осуществление трехступенчатого контроля за состоянием охраны труда в соответствии с Положением об организации контроля за состоянием охраны труда в ОАО «ТрансКонтейнер», утвержденным приказом ОАО «ТрансКонтейнер» от 06.08.2007 № 200.</p> <p>4. Специальная оценка условий труда осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 426 «О специальной оценке условий труда», проводится один раз в пять лет, а также при образовании новых рабочих мест, и производится аккредитованной Минздравсоцразвития России организацией, имеющей соответствующую лицензию.</p> <p>5. Выдача нарядов-допусков для проведения соответствующих работ в соответствии с Положением «Об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников ОАО «ТрансКонтейнер», утвержденным приказом ОАО «ТрансКонтейнер» от 21.03.2007 № 63.</p> <p>6. Проведение технической учебы с работниками в соответствии с Положением «О технической учебе работников ОАО «ТрансКонтейнер», утвержденным приказом ОАО «ТрансКонтейнер» от 18.09.2007 № 234.</p> <p>7. Создание и обновление необходимой нормативной базы по охране труда и промышленной безопасности по мере возникновения изменений в нормативных правовых актах Российской Федерации в области охраны труда и промышленной безопасности</p>
4.	Ухудшение рыночной конъюнктуры	<p>1. Снижение объемов перевозок.</p> <p>2. Падение цен.</p> <p>3. Снижение финансовых результатов.</p> <p>4. Снижение прибыли</p>	Низкая	1. Мониторинг рыночной среды и анализ рыночной ситуации					
5.	Непрогнозируемое изменение цен на материалы для ремонта подвижного состава	<p>1. Превышение расходов на ремонт подвижного состава выше установленного бюджета.</p> <p>2. Отсутствие возможности эксплуатации вагонным парком.</p> <p>3. Упущенная прибыль</p>	Низкая	<p>1. Прогнозирование отраслевой динамики цен.</p> <p>2. Мониторинг рынка цен на запасные части.</p> <p>3. Поддержание неснижаемого собственного запаса материалов для ремонта вагонов (крупное вагонное литье, колесные пары)</p>					
6.	Снижение уровня качества обслуживания клиентов	<p>1. Снижение финансового результата.</p> <p>2. Снижение объема оказываемых услуг.</p> <p>3. Отток клиентов</p>	Высокая	<p>1. Совершенствование программного обеспечения в части прогнозирования продаж.</p> <p>2. Совершенствование программного обеспечения в части работы менеджеров продаж с потенциальными клиентами.</p> <p>3. Использование планирования продаж по Обществу.</p> <p>4. Проведение опросов клиентов.</p> <p>5. Анализ качества обслуживания по методике «Тайный покупатель».</p> <p>6. Осуществление контроля за правильностью начисления платы за перевозку.</p> <p>7. Разработка и реализация плана мероприятий по улучшению качества обслуживания (с привлечением причастных руководителей)</p>					

8.	Коррупционные риски: конфликт интересов, торговля инсайдерской информацией, взятка, коммерческий подкуп	<p>1. Ответственность Общества, его должностных лиц и работников, в том числе по законодательству Великобритании.</p> <p>2. Убытки Общества, в том числе от потери активов.</p> <p>3. Ухудшение репутации Общества</p>	Средняя	<p>1. Осуществление взаимодействия с правоохранительными органами, органами прокуратуры, иными государственными органами и организациями, участие в деятельности Антикоррупционной хартии российского бизнеса.</p> <p>2. Осуществление комплекса агитационных, организационных, разъяснительных и иных мер по вопросам противодействия коррупции (проведение семинара, технической учебы, индивидуальных консультаций и других мероприятий).</p> <p>3. Проведение проверок по поступившим уведомлениям о фактах обращения к работникам ПАО «ТрансКонтейнер» в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений и при необходимости направление материалов проверок в органы прокуратуры и иные федеральные государственные органы.</p> <p>4. Обеспечение работы телефона доверия (горячей линии) для обращения граждан по фактам коррупционной направленности.</p> <p>5. Проведение анализа обращений граждан и иных лиц в целях выявления информации о фактах коррупции со стороны работников ПАО «ТрансКонтейнер», а также о фактах ненадлежащего рассмотрения таких обращений.</p> <p>6. Ознакомление вновь принимаемых работников с законодательством и локальными актами Общества по вопросам противодействия коррупции.</p> <p>7. Осуществление регулярного контроля соблюдения внутренних процедур по противодействию коррупции, корпоративному мошенничеству и хищениям.</p> <p>8. Мониторинг исполнения должностных обязанностей работниками, деятельность которых связана с коррупционными рисками, включая доведение до работников информации о вскрытых фактах и (или) намерениях корпоративного мошенничества и хищения, принятых по ним мерах.</p> <p>9. Доведение информации причастным руководителям и Генеральному директору о признаках возникновения (возможной реализации) коррупционных рисков, рисков корпоративного мошенничества и хищений.</p>
----	---	--	---------	---

## Изменение в составе ключевых рисков

В Корпоративной карте рисков на 2018 г. были проведены следующие изменения:

- риск «Утечка сведений, составляющих коммерческую тайну или иную конфиденциальную информацию» (приемлемый риск), риск «Противоправные действия третьих лиц по отношению к имуществу компании и ее персоналу» (приемлемый риск) и риск «Противоправные действия работников Общества» (приемлемый риск) были объединены и включены в Карту рисков на 2018 г. с наименованием «Коррупционные риски: конфликт интересов, торговля инсайдерской информацией, взятка, коммерческий подкуп» (критический риск);
- уровень риска «Непрогнозируемое изменение цен на материалы для ремонта подвижного состава» изменен с «приемлемого» на «критический» в связи с высоким риском опережающего роста цен на ремонт подвижного состава;
- уровень риска «Нарушение требований организаторов торгов» изменен с «критического» на «приемлемый» вследствие снижения вероятности данного события;
- риск «Увеличение стоимости долгового портфеля» (незначительный риск) был объединен с риском «Невозможность получения кредитов и займов по запланированным ставкам» (незначительный риск) и включен в Карту рисков на 2018 г. с наименованием «Процентный риск» (приемлемый риск).

## Реализованные риски

В течение 2018 г. была зафиксирована реализация одного критического риска – «Производственный травматизм». Причиной реализации риска стало несоблюдение работником инструкции по охране труда при работе на высоте, в результате чего он получил травму легкой степени тяжести (вывих). По следам инцидента проведены необходимые профилактические мероприятия: технические занятия для работников, имеющих допуск к работам на высоте; внеочередные проверки знаний работников контейнерных терминалов по охране труда и технике безопасности.

Была зафиксирована реализация ряда приемлемых и незначительных рисков, связанных с инфраструктурными ограничениями, с противоправными действиями третьих лиц по отношению к имуществу Общества и его персоналу, с неэффективным ремонтом подвижного состава и контейнеров, с нарушением функционирования ИТ-систем и инфраструктуры. Также зафиксированы другие инциденты, которые не повлекли за собой существенных последствий. По каждому случаю проведен анализ причин реализации и разработаны мероприятия, направленные на минимизацию реализации риска в дальнейшем.

Совокупный фактический ущерб от реализации рисков в 2018 г. оценивается в 300 тыс. руб.

Детальный отчет о рисках приведен в приложении «Корпоративная карта рисков» на с. 210.

# Раскрытие информации и взаимодействие с акционерами и инвесторами

## Информационная политика

### Прозрачность

– один из основных принципов корпоративного управления Общества, обеспечивающий своевременное, регулярное, полное и точное раскрытие информации о деятельности ПАО «ТрансКонтейнер».

- защиты прав и законных интересов акционеров Общества;
- своевременного и полного раскрытия достоверной и объективной информации об Обществе, достаточной для принятия акционерами, потенциальными инвесторами и иными заинтересованными лицами инвестиционных и управленческих решений, связанных с их участием в Обществе;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации, а также правил, установленных организаторами торгов, на которых торгуются ценные бумаги Общества.

В основе информационной политики Общества лежат задачи по обеспечению:

### Принципы информационной политики

Регулярность	Своевременное раскрытие информации через координацию работы всех подразделений, связанных с раскрытием информации.
Последовательность	
Оперативность	Синхронное и эквивалентное раскрытие существенной информации в России и за ее пределами в связи с обращением ценных бумаг Общества на Московской и Лондонской фондовой биржах.
	Оперативное представление информации о позиции Общества в отношении слухов или недостоверных данных, формирующих искаженное представление об оценке Общества и стоимости его ценных бумаг.
	Раскрытие информации, которая может существенно повлиять на оценку Общества и стоимость его ценных бумаг, в максимально короткие сроки.
Доступность	Использование каналов и способов раскрытия информации, доступных для большинства заинтересованных сторон.
	Предоставление свободного и необременительного доступа заинтересованных лиц к раскрываемой Обществу информации.
Полнота	Раскрытие понятной, непротиворечивой и подлежащей сопоставлению информации.
Достоверность	
Сравнимость	Предоставление объективной и сбалансированной информации без уклонения от раскрытия негативной информации, являющейся существенной для акционеров и инвесторов.
Объективность	Обеспечение нейтральности финансовой и иной раскрываемой информации, независимости представления от интересов каких-либо лиц.

В области раскрытия информации Общество соблюдает требования Федерального закона «Об акционерных обществах», требования Банка России, применимые правила Управления по финансовому контролю и регулированию (FCA) и все необходимые требования фондовых бирж России и Великобритании. Общество также руководствуется принципами Кодекса корпоративного управления, одобренного Банком России 21 марта 2014 г., и положениями

Руководства по раскрытию ESG-факторов (экологических, социальных и управленческих факторов) Лондонской фондовой биржи.

Общество, максимально обеспечивая реализацию прав заинтересованных лиц на получение информации, защищает свои интересы в части ограничения доступа к инсайдерской и конфиденциальной информации, в том числе информации, составляющей коммерческую или иную охраняемую законом тайну.

Согласно российскому законодательству и требованиям регуляторов на рынке ценных бумаг, в Обществе приняты документы<sup>1</sup>, направленные на защиту прав и интересов акционеров Общества при совершении сделок с ценными бумагами Общества, а также предупреждение и пресечение случаев неправомерного использования инсайдерской информации. Общество на постоянной основе осуществляет комплекс мероприятий по ведению и поддержанию в актуальном состоянии списка инсайдеров. Контроль соблюдения требований по работе с инсайдерской информацией осуществляет специалист по работе с инсайдерской информацией, который подотчетен Совету директоров Общества.

Общество активно взаимодействует со средствами массовой информации и использует максимально возможное количество информационных каналов, в том числе информационные системы [www.e-disclosure.ru](http://www.e-disclosure.ru) (для России) и [www.hemscott.com/nsm.do](http://www.hemscott.com/nsm.do) (для Великобритании). Вся существенная для заинтересованных сторон информация также доступна через официальный веб-сайт Общества ([www.trcont.com](http://www.trcont.com)), включая презентации для инвесторов, релизы и анонсы об операционных и финансовых результатах, а также других важных событиях. Корпоративный сайт Общества предоставляет также дополнительные возможности коммуникации и оперативного получения информации об Обществе для заинтересованных сторон, такие как горячие линии и система обратной связи.

В 2018 г. Общество продолжило практику видеотрансляций Общих собраний акционеров.

Помимо обеспечения информационной прозрачности, Общество считает необходимым поддержание регулярного диалога с институциональными инвесторами и финансовыми аналитиками и обеспечение обратной связи между руководством Общества и инвестиционным сообществом. Общество принимает участие в инвестиционных конференциях и форумах, организуемых Московской биржей, Лондонской фондовой биржей, а также российскими и зарубежными инвестиционными банками и компаниями. Кроме того, по итогам публикации международной финансовой отчетности проводятся ежеквартальные телефонные конференции руководства Общества с финансовыми аналитиками и инвесторами.

1. Ознакомиться с этими документами вы можете на сайте Общества в сети интернет: <https://trcont.com/investor-relations/charter-and-bylaws/bylaws>.

Контроль за своевременным раскрытием достоверной информации обо всех существенных вопросах деятельности Общества, в том числе финансовых результатах и результатах операционной деятельности Общества, структуре акционерного капитала, списках аффилированных лиц, сообщениях о существенных фактах и иных сведениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Великобритании, осуществляет Совет директоров.

Корпоративный секретарь Общества участвует в реализации политики Общества по раскрытию информации, в разработке, реализации и последующей актуализации информационной политики Общества, а также представляет на рассмотрение Совета директоров отчет о соблюдении информационной политики Общества.

На заседании Совета директоров, состоявшемся 12 апреля 2018 г. (протокол № 10), Совет директоров пришел к выводу, что Обществом соблюдаются порядок и сроки, установленные законодательством Российской Федерации по обязательному раскрытию информации, а также добровольно принятые на себя обязательства по раскрытию информации, определенные в Положении об информационной политике ПАО «ТрансКонтейнер».

## Качество раскрытия информации в Годовом отчете Общества

Уровень раскрытия информации в годовых отчетах ПАО «ТрансКонтейнер» традиционно высоко оценивается российскими и международными экспертами.

1. С 2013 г. Годовой отчет ПАО «ТрансКонтейнер» занимает призовые места на Ежегодном конкурсе годовых отчетов ПАО Московская Биржа среди компаний с капитализацией от 40 млрд до 200 млрд руб. В 2018 г. Годовой отчет Общества также вошел в десятку лучших в данной номинации.
2. Годовой отчет ПАО «ТрансКонтейнер» занял прочную позицию в числе лучших годовых отчетов международного рейтинга ReportWatch с рейтингом «В+» (четвертое место из десяти возможных).
3. В 2018 г. Годовому отчету ПАО «ТрансКонтейнер» за 2017 г. присуждено девять наград на конкурсе LACP Awards (по сравнению с четырьмя наградами годом ранее), в числе которых золото среди годовых отчетов транспортной отрасли в капитализации от 1 млрд долл. США, золото среди интегрированных отчетов компаний с капитализацией от 1 млрд до 10 млрд долл. США и специальная награда Technical Achievement Award. Впервые Годовой отчет Общества удостоился бронзы в номинации Most Improved Report, попал в топ-30 среди интегрированных отчетов стран Европы, Среднего Востока и Африки, топ-100 – среди интегрированных отчетов мира и вошел в топ-20 российских интегрированных отчетов.
4. ПАО «ТрансКонтейнер» стал лауреатом Премии годовых отчетов ARC Awards 2018 в номинации среди компании логистической отрасли.

## Акционерный капитал и ценные бумаги (%)

### Структура акционерного капитала<sup>1</sup>



### Обыкновенные именные акции

Уставный капитал ПАО «ТрансКонтейнер» составляет 13 894 778 000 руб. и состоит из 13 894 778 обыкновенных именных акций Общества номинальной стоимостью 1 тыс. руб.

### Сведения о каждой категории (типе) акций

Вид и категория акций	Обыкновенные именные
Форма выпуска	Бездокументарные
Объем выпуска (шт.)	13 894 778
Номинальная стоимость одной ценной бумаги (руб.)	1 000
Сведения о государственной регистрации эмиссии ценных бумаг	№ 1-01-55194-Е от 11 мая 2006 г.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. обыкновенные именные акции Общества допущены к торгам на Московской бирже (MOEX) в котировальном списке третьего уровня, тикер: TRCN.

С 18 июня 2018 г. решением Председателя Правления Московской биржи акции Общества были переведены из раздела «Первый уровень» в раздел «Третий уровень» Списка ценных бумаг, допущенных к торгам на Московской бирже в связи с неустранением Обществом допущенного нарушения в установленный Биржей срок (несоблюдение требования к корпоративному управлению, а именно снижение количества независимых директоров в составе Совета директоров Общества).

1. По состоянию реестра акционеров ПАО «ТрансКонтейнер» на 30 ноября 2018 г. капитал сформирован на основе долгосрочных инвестиций. Указанные данные отражают информацию, доступную Обществу на основании реестра акционеров, формируемого регистратором Общества, а также исходя из информации, публично раскрываемой акционерами Общества.

## Глобальные депозитарные расписки

Глобальные депозитарные расписки (англ. Global Depositary Receipt, GDR) выпущены на акции ПАО «ТрансКонтейнер» из расчета 10 GDR = 1 акция Общества. С 2010 г. банком-депозитарием являлся BNY Mellon (Cyprus) Nominees Limited, входящий в финансовую группу The Bank of New York Mellon. Начиная с 16 декабря 2015 г. функции банка-депозитария по программе GDR переданы непосредственно нью-йоркскому подразделению The Bank of New York Mellon.

GDR торгуются на основном рынке Лондонской фондовой биржи (LSE), тикер: TRCN. Также с 5 мая 2014 г. распоряжением ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» глобальные депозитарные расписки на акции Общества включены в раздел «Перечень внесписочных ценных бумаг» списка ценных бумаг, допущенных к торгам на Московской бирже.

### Изменения в структуре акционерного капитала в 2018 году

По состоянию на 31 декабря 2018 г. ООО «Енисей Капитал» консолидировало пакет акций Общества в размере 24,74% уставного капитала.

В октябре 2018 г. Банк ВТБ (ПАО) приобрел право распоряжаться 24,84% уставного капитала Общества в результате сделки с Транспортной группой FESCO.

В результате доля акций Общества, находящихся в свободном обращении, составляет 0,4%.

В то же время вхождение в капитал Общества частных долгосрочных инвесторов подтверждает фундаментальную инвестиционную привлекательность бизнеса Общества и, как ожидается, окажет положительное влияние на перспективы его развития.

## Листинг и динамика котировок

С 12 ноября 2010 г. акции ПАО «ТрансКонтейнер» допущены к торгам на Московской бирже. Депозитарные расписки на акции Общества торгуются на основной площадке Лондонской фондовой биржи.

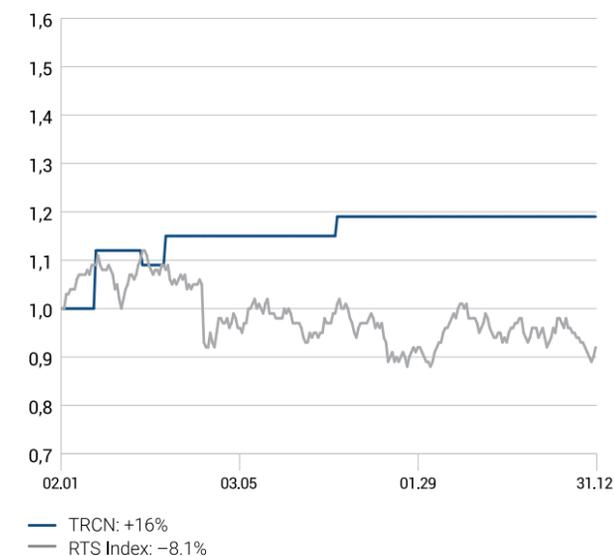
### Динамика котировок акций и депозитарных расписок Общества

На динамику котировок ценных бумаг Общества положительное влияние оказывает восстановление рынка железнодорожных контейнерных перевозок.

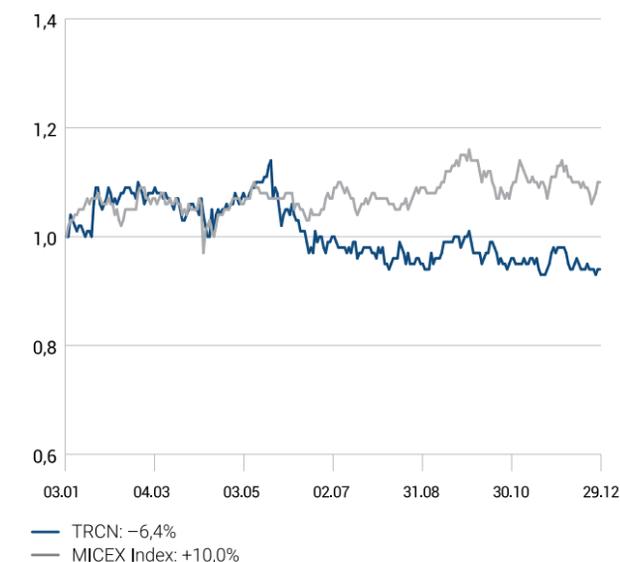
В 2018 г. цены акций Общества снизились, в то время как цены депозитарных расписок продолжили рост, начавшийся в середине 2016 г. На Московской бирже за год котировки снизились на 6,4% при росте индекса ММВБ за год на 10%. На Лондонской фондовой бирже за отчетный год котировки выросли на 18,6%, в то время как индекс РТС снизился на 8,1%.

Соответственно, совокупный доход держателей обыкновенных акций за 2018 г. вырос на 1%, а совокупный доход владельцев депозитарных расписок вырос на 24,7%.

### Динамика GDR на акции Общества (TRCN GDR) на Лондонской фондовой бирже в 2018 году



### Динамика цен акций Общества (тикер: TRCN), торгуемых на Московской бирже в 2018 году



### Лондонская фондовая биржа (LSE)

	Долл. США	Московская биржа (MOEX)	Руб.
Котировка на конец предыдущего года (29.12.2017)	8,01	Котировка на конец предыдущего (29.12.2017)	4 560
Годовой минимум (02.01.2018)	8,01	Годовой минимум (20.07.2018)	4 075
Годовой максимум (09.07.2018)	9,50	Годовой максимум (02.02.2018)	5 485
Котировка на конец года (31.12.2018)	9,50	Котировка на конец года (29.12.2018)	4 335

В среднесрочном периоде ценные бумаги Общества соответствуют тенденциям российского фондового рынка в целом и опережают динамику котировок сопоставимых компаний транспортного сектора.

Совокупный доход акционеров с момента публичного размещения составил 10,8% годовых для обыкновенных акций и 4,9% годовых – для GDR.

### Динамика GDR на акции Общества (TRCN GDR) на Лондонской фондовой бирже с даты IPO по 31 декабря 2018 года



### Динамика цен акций Общества (тикер: TRCN), торгуемых на Московской бирже с даты IPO по 29 декабря 2018 года



### Меры по поддержанию ликвидности

Хотя основная причина снижения ликвидности ценных бумаг находится вне сферы контроля Общества, в интересах участников рынка Общество в течение 2018 г. продолжило предпринимать шаги, направленные на поддержание ликвидности своих ценных бумаг.

Несмотря на перевод акций Общества в раздел «Третий уровень» Списка ценных бумаг, допущенных к торгам на Московской бирже, Общество обеспечивает поддержание двусторонних котировок с использованием механизма маркетмейкинга. В отчетном году в качестве маркетмейкеров по обыкновенным акциям Общества на Московской бирже действовали брокерские компании ООО «Компания БКС» и АО «ФИНАМ», а на Лондонской фондовой бирже в отношении GDR – компания VTB Capital.

Кроме того, независимую аналитическую поддержку по акциям и депозитарным распискам Общества оказывает международная исследовательская компания Edison.

### Дивидендная политика

Согласно Положению о дивидендной политике ПАО «ТрансКонтейнер»<sup>1</sup> целевым уровнем доли чистой прибыли Общества, подлежащей к выплате в виде дивидендов, является 25% чистой прибыли Общества, рассчитанной в соответствии с РСБУ (без учета доходов, полученных от переоценки финансовых вложений). При этом фактическая доля чистой прибыли Общества, подлежащая к выплате в виде дивидендов, может быть как меньше, так и больше 25% в зависимости от плана финансово-хозяйственной деятельности Общества и рекомендации Совета директоров Общества.

Дивидендная политика Общества основывается на следующих принципах:

- при наличии чистой прибыли Общество ежегодно направляет часть этой прибыли на выплату дивидендов, используя остающуюся в распоряжении Общества прибыль преимущественно для выполнения инвестиционной программы Общества и погашения финансовых обязательств Общества, подлежащих к выплате в следующем периоде;

- соблюдение баланса интересов Общества и его акционеров;
- стремление к повышению капитализации Общества и его инвестиционной привлекательности;
- соблюдение прав акционеров, предусмотренных законодательством Российской Федерации и наилучшей практикой корпоративного поведения;
- прозрачность процедур определения размера дивидендов и их выплаты.

На годовом Общем собрании акционеров 15 мая 2018 г. (протокол от 16 мая 2018 г. № 37) было принято решение о направлении на выплату дивидендов 75% чистой прибыли, полученной по результатам деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» за 2017 г., что составило 4 071 725 745,12 руб.

### Размер начисленных и выплаченных Обществом дивидендов с 2014 по 2018 год

Дивиденды	2014 г. (за 2013 г.)	2015 г. (за 2014 г.)	из нераспределенной прибыли прошлых лет	2016 г.	2017 г. (за 2016 г.)	2018 г. (за 2017 г.)
Общий размер дивидендов (млн руб.)	1 132,00	985,97	3 499,26	1 330,56	650,41	4 071,73
Размер дивиденда на одну акцию (руб.)	81,47	70,96	251,84	95,76	46,81	293,04
Дивиденды (доля от чистой прибыли) (%)	25	25	100	100	50	75
Дата объявления	24.06.2014	24.06.2015	09.09.2016	09.09.2016	22.06.2017	15.05.2018
Дата фактической выплаты	22.07.2014	23.07.2015	04.10.2016	04.10.2016	24.07.2017	08.06.2018
Невыплаченные дивиденды(руб.) <sup>2</sup>	162,94	141,92	503,68	191,52	1 017 602,09	503,68

1. Положение размещено на веб-сайте Общества по адресу [https://trcont.com/documents/20143/69792/140219-Polozhenie\\_o\\_dividendnoi\\_politike\\_novaja\\_redakcija\\_pdf/17585a5e-2bda-f9e1-a102-ec59038b334d](https://trcont.com/documents/20143/69792/140219-Polozhenie_o_dividendnoi_politike_novaja_redakcija_pdf/17585a5e-2bda-f9e1-a102-ec59038b334d).

2. Дивиденды в полном объеме перечислены регистратору Общества. Дивиденды не выплачены акционерам, не предоставившим данные в соответствии с п. 5 ст. 44 Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».

- 01
- 02
- 03
- 04
- 05

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОБЗОР РЫНКА

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

# 9,5

млрд руб

Чистая прибыль ПАО «ТрансКонтейнер» по МСФО выросла на 45,5% к прошлому году и составила 9 млрд 509 млн руб.

# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

## Заявление Комитета по аудиту в отношении оценки деятельности аудитора Общества и заключений по итогам аудиторских проверок финансовой (бухгалтерской) отчетности

Комитет по аудиту ПАО «ТрансКонтейнер», выражает уверенность в том, что АО «ПвК Аудит», являющийся Аудитором Общества при проведении аудиторской проверки финансовой отчетности ПАО «ТрансКонтейнер» за 2018 г. по национальным стандартам бухгалтерского учета и международным стандартам финансовой отчетности действовал независимо, профессионально и объективно, основываясь на следующем.

- Комитет по аудиту принимал непосредственное участие в проведении конкурсных процедур по отбору кандидатуры Аудитора.
- При отборе Аудитора соблюдены все процедуры, предусмотренные внутренними документами Общества.
- Размер вознаграждения, выплаченного Аудитору, соотносится с объемом предоставленных им услуг и соответствует рыночному уровню. В течение 2018 г. Аудитор не оказывал Обществу услуг не аудиторского характера. Тем не менее, в 2018 г. Обществом по согласованию с Комитетом по аудиту были заключены договоры на проведение обучающих семинаров с компаниями, входящими в глобальную сеть компаний PricewaterhouseCoopers International Limited» группу АО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит».
- Комитет по аудиту осуществлял мониторинг проведения аудиторской проверки с целью своевременного выявления и предупреждения проблем во взаимоотношениях сторон аудиторского процесса. Взаимоотношения между Аудитором и руководством Общества строились исключительно на конструктивной основе. Комитет по аудиту не выявил каких-либо фактов, повлиявших на объективность Аудитора.
- Аудиторская проверка проведена в соответствии с условиями договора оказания аудиторских услуг, с соблюдением установленного графика и процедур аудиторской проверки.
- В ходе работы члены Комитета по аудиту своевременно получали от аудитора Общества всю необходимую информацию, пояснения и ответы на возникающие вопросы.
- Члены Комитета на ежеквартальной основе проводили встречи с аудитором Общества в конфиденциальном формате (без участия менеджмента Общества), в том числе по вопросам аудита финансовой (бухгалтерской) отчетности.
- Аудитор своевременно сообщал Комитету по аудиту свое мнение относительно рисков, связанных с финансово-хозяйственной деятельностью Общества.
- Комитет по аудиту считает, что аудит был проведен в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере аудиторской деятельности и международными стандартами аудита.

Рассмотрев заключения Аудитора Общества, Комитет по аудиту полагает, что проведенный аудит представляет достаточные основания для выражения аудитором мнения о достоверности отражения во всех существенных отношениях в финансовой (бухгалтерской) отчетности Общества его финансового положения по состоянию на 31 декабря 2018 г. и результатов его финансово-хозяйственной деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2018 г.

**Комитет по аудиту ПАО «ТрансКонтейнер»**

## Заявление об ответственности директоров

Я, С. О. Лудин, старший независимый директор, заместитель Председателя Совета директоров и Председатель Комитета по аудиту ПАО «ТрансКонтейнер», от имени Совета директоров подтверждаю, исходя из доступной на дату настоящего заявления информации, что:

(а) с учетом аудиторского заключения Акционерного Общества «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» от 25 марта 2019 г., консолидированная финансовая отчетность за 2018 г., подготовленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), выпущенными Советом по Международным стандартам финансовой отчетности, полно и достоверно отражает активы, обязательства, финансовое состояние, а также прибыль (убыток) ПАО «ТрансКонтейнер» и его совместных предприятий и дочерних обществ (далее именуемых «Группа»);

(б) отчет менеджмента за 2018 г. содержит достоверный обзор развития и результатов бизнеса и состояния Группы, наряду с описанием основных рисков и неопределенностей, с которыми сталкивается Группа.

Ни ПАО «ТрансКонтейнер», ни члены Совета директоров не несут ответственности перед любыми лицами в отношении отчета менеджмента за исключением случаев, когда такая ответственность возникает в соответствии с правом Англии. Соответственно, любая ответственность в отношении лица, которое полагалось на любое вводящее в заблуждение утверждение либо нераскрытую информацию должна быть определена в соответствии с разделом 90А Закона о финансовых услугах и рынках от 2000 г.

**С. О. Лудин**

**Старший независимый директор  
Заместитель Председателя Совета директоров  
Председатель Комитета по аудиту**

## Консолидированная финансовая отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности и аудиторское заключение

### Заявление об ответственности руководства за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2018 г.

Руководство отвечает за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение ПАО «ТрансКонтейнер» («Компания») и его дочерних компаний («Группа») по состоянию на 31 декабря 2018 г., а также результаты его деятельности, движение денежных средств и изменения в капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в том числе данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнение особых требований МСФО оказывается недостаточным для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия, оказывают на консолидированное финансовое положение и финансовые результаты деятельности Группы;
- оценку способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной системы внутреннего контроля на всех предприятиях Группы;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить операции Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством и стандартами бухгалтерского учета, действующими в юрисдикциях, в которых предприятия Группы осуществляют свою деятельность;
- принятие необходимых мер по обеспечению сохранности активов Группы;
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2018 г., была утверждена 25 марта 2019 г.

**Сараев В. Г.**  
Генеральный директор

**Усенко М. В.**  
Главный бухгалтер

## Аудиторское заключение независимого аудитора



Акционерам и Совету директоров Публичного акционерного общества «Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер»:

### Наше мнение

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Публичного акционерного общества «Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер» (далее – ПАО «ТрансКонтейнер») и его дочерних обществ (далее совместно именуемые «Группа») по состоянию на 31 декабря 2018 г., а также их консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

### Предмет аудита

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Группы, которая включает:

- консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2018 г.;
- консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся на указанную дату;
- консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату;
- консолидированный отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся на указанную дату; и
- примечания к консолидированной финансовой отчетности, включая основные положения учетной политики и прочую пояснительную информацию.

### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего заключения.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

### Независимость

Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

## Наша методология аудита

### Краткий обзор

Существенность на уровне консолидированной финансовой отчетности Группы в целом: 541 миллион российских рублей (млн руб.), что составляет 1% от среднего значения выручки и очищенной выручки, представляющей собой выручку за исключением расходов сторонних организаций, относящихся к основной деятельности (по интегрированным экспедиторским и логистическим услугам).

Мы провели работу по аудиту ПАО «ТрансКонтейнер», признанного единственным значительным компонентом Группы на основе доли данного компонента в выручке Группы (99%).

Объем аудита покрывает 99% выручки Группы и 95% общей балансовой стоимости основных средств.

Период признания выручки

При планировании аудита мы определили существенность и провели оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. В частности, мы проанализировали, в каких областях руководство выносило субъективные суждения, например, в отношении значимых бухгалтерских оценок, что включало применение допущений и рассмотрение будущих событий, с которыми в силу их характера связана неопределенность. Как и во всех наших аудитах, мы также рассмотрели риск обхода системы внутреннего контроля руководством, включая, помимо прочего, оценку наличия признаков необъективности руководства, которая создает риск существенного искажения вследствие недобросовестных действий.

### Существенность

На определение объема нашего аудита оказало влияние применение нами существенности. Аудит предназначен для получения разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений. Искажения могут возникать в результате недобросовестных действий или ошибок. Они считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

Основываясь на своем профессиональном суждении, мы установили определенные количественные пороговые значения для существенности, в том числе для существенности на уровне консолидированной финансовой отчетности Группы в целом, как указано в таблице ниже. С помощью этих значений и с учетом качественных факторов, мы определили объем нашего аудита, а также характер, сроки проведения и объем наших аудиторских процедур и оценили влияние искажений (взятых по отдельности и в совокупности), при наличии таковых, на консолидированную финансовую отчетность в целом.

Существенность на уровне консолидированной финансовой отчетности Группы в целом	541 млн руб.
Как мы ее определили	1% от среднего значения выручки и очищенной выручки, определяемой как указано выше
Обоснование примененного базового показателя для определения уровня существенности	Мы приняли решение использовать в качестве базового показателя для определения уровня существенности среднее значение выручки и очищенной выручки, определяемой как указано выше, потому что мы считаем, что именно этот комбинированный показатель наиболее полно характеризует результаты деятельности Группы (в связи с существенной долей услуг соисполнителей в выручке, один показатель выручки сам по себе полностью не отражает результативность бизнеса). Мы установили существенность на уровне 1%, что попадает в диапазон приемлемых количественных пороговых значений существенности, применимых для предприятий, ориентированных на получение прибыли.

## Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

### Ключевой вопрос аудита

### Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевого вопроса аудита

#### Период признания выручки

См. Примечания 3 и 6 к консолидированной финансовой отчетности в отношении соответствующих положений учетной политики и допущений.

Выручка Группы за год, закончившийся 31 декабря 2018 г., составила 76 959 млн руб., включая 71 158 млн руб. выручки от интегрированных экспедиторских и логистических услуг.

На практике оказание вышеперечисленного вида услуг занимает продолжительный период времени, и по состоянию на отчетную дату ряд услуг находится в процессе их оказания Группой.

Документальное оформление актов об оказанных услугах по интегрированным экспедиторским и логистическим услугам производится на дату раскредитования перевозочных документов (например, на дату выдачи груза получателю на станции назначения, передачи груза на склад временного хранения, передачи груза иностранной железной дороге, а также передачи для дальнейшего осуществления перевозки груза другими видами транспорта).

В соответствии с требованиями МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями» организация признает выручку в течение периода, если покупатель одновременно получает и потребляет выгоды, связанные с выполнением организацией указанной обязанности по мере ее выполнения организацией.

Руководство Группы оценивает стадию завершенности неоконченных перевозок по состоянию на отчетную дату исходя из информации, доступной на дату утверждения консолидированной финансовой отчетности. Степень точности оценок руководства зависит от анализируемого периода, детальности расчетов и ряда применяемых суждений.

Мы уделили особое внимание оценке периода признания выручки от интегрированных экспедиторских и логистических услуг в связи с тем, что процесс отнесения выручки от этих услуг к текущему периоду является сложным и предполагает применение суждений руководством.

Наши аудиторские процедуры в отношении проверки правильности отражения выручки от интегрированных экспедиторских и логистических услуг в периоде, когда эти услуги фактически были оказаны, включали следующее: анализ средней продолжительности перевозок, результаты которого были использованы для подтверждения достаточности периода анализа актов об оказанных услугах, учитываемых при проведенной руководством Группы оценке стадии завершенности перевозок;

пересчет суммы выручки по неоконченным на отчетную дату перевозкам на основании данных актов о завершении оказания услуг и приложений к ним, подписанных в следующем отчетном периоде, для оценки суммы выручки, признанной в консолидированной финансовой отчетности Группы по расчетам руководства;

анализ операционных расходов, дебиторской и кредиторской задолженности Группы в отношении неоконченных перевозок, отраженных в консолидированной финансовой отчетности Группы на основе расчетов руководства;

выборочное тестирование документов, на основании которых руководство проводило оценку стадии завершенности перевозки, например, актов об оказанных услугах и приложений к ним, оформленных в следующем отчетном периоде, подтверждающих факт оказания услуги в течение предыдущего отчетного периода;

получение письменных заявлений руководства в отношении корректности определения стадии завершенности неоконченных по состоянию на отчетную дату перевозок и расчета соответствующей выручки.

Текущая оценка руководством Группы стадии завершенности неоконченных перевозок по состоянию на отчетную дату в отношении выручки от интегрированных экспедиторских и логистических услуг при подготовке отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2018 г., была признана приемлемой. В результате проведенных нами процедур мы не отметили никаких фактов, которые говорили бы о необходимости существенной корректировки выручки от указанных услуг в прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

## Определение объема аудита Группы

Объем аудита определен нами таким образом, чтобы мы могли выполнить работы в достаточном объеме для выражения нашего мнения о консолидированной финансовой отчетности в целом с учетом структуры Группы, используемых Группой учетных процессов и средств контроля, а также с учетом специфики отрасли, в которой Группа осуществляет свою деятельность.

Отчетность Группы составлена на основе финансовой информации компонентов – отдельных компаний Группы. В том случае, если компонент был признан нами значительным, в отношении его финансовой информации нами проводился аудит, исходя из уровня существенности, установленного для этого компонента.

Как и при определении существенности на уровне консолидированной финансовой отчетности Группы в целом, значительность компонентов оценивалась на основе индивидуальной доли компонента в выручке Группы. В качестве единственного значительного компонента нами был определен ПАО «ТрансКонтейнер».

В том случае, если процедуры, проведенные на уровне значительного компонента, на наш взгляд, не обеспечивали нас достаточным объемом аудиторских доказательств для выражения мнения о консолидированной финансовой отчетности в целом, в отношении прочих компонентов Группы мы проводили аналитические процедуры на уровне Группы и аудит отдельных остатков по счетам и видам операций, с применением принципа существенности.

Выбор нами прочих компонентов Группы для проведения аудита отдельных остатков по счетам и видам операций производился отдельно для каждой строки консолидированной финансовой отчетности Группы, включенной в объем аудита, и зависел в том числе от таких факторов как уровень аудиторских доказательств, полученных от аудита значительного компонента, и степень концентрации остатков по счетам и видам операций в структуре Группы.

В целом аудиторские процедуры, выполненные нами на уровне значительного и прочих компонентов Группы, и включавшие в том числе детальное тестирование на выборочной основе, обеспечили, на наш взгляд, достаточное покрытие в отношении показателей консолидированной финансовой отчетности Группы.

Процедуры были выполнены аудиторской группой с привлечением специалистов в области налогообложения, методологии МСФО, а также экспертов в области оценки основных средств, учета пенсионных обязательств.

По результатам процедур, проведенных нами на выборочной основе на уровне компонентов Группы, аналитических процедур на уровне Группы, а также процедур в отношении процесса подготовки консолидированной финансовой отчетности, на наш взгляд, нами были получены достаточные надлежащие аудиторские доказательства для формирования нашего мнения в отношении консолидированной финансовой отчетности Группы в целом.

## Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация содержит Годовой отчет ПАО «ТрансКонтейнер» за 2018 г. и Ежеквартальный отчет эмитента ПАО «ТрансКонтейнер» за I квартал 2019 г. (но не включает консолидированную финансовую отчетность и наше аудиторское заключение по данной отчетности), которые, как ожидается, будут нам предоставлены после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывод, выражающий уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с Годовым отчетом ПАО «ТрансКонтейнер» за 2018 г. и Ежеквартальным отчетом эмитента ПАО «ТрансКонтейнер» за I квартал 2019 г. мы придем к выводу о том, что в них содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

## Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор над процессом подготовки консолидированной финансовой отчетности Группы.

## Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;

- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства, относящиеся к финансовой информации организаций или деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на нашу независимость, и в необходимых случаях – о соответствующих мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель задания, по результатам которого выпущено настоящее аудиторское заключение независимого аудитора, – Екатерина Викторовна Сидорова.

**25 марта 2019 г.**

**Москва, Российская Федерация**

**Е. В. Сидорова,**

**руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000104)  
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»**

<b>Аудируемое лицо:</b>	<b>Независимый аудитор:</b>
Публичное акционерное общество «Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер» Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 4 марта 2006 г., и присвоен государственный регистрационный номер 1067746341024	Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» Зарегистрировано Государственным учреждением Московская регистрационная палата 28 февраля 1992 г. за № 008.890  Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 22 августа 2002 г., и присвоен государственный регистрационный номер 1027700148431  Член саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз аудиторов» (Ассоциация)  Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций – 11603050547

## Консолидированный отчет о финансовом положении (в миллионах российских рублей)

	Прим.	2018	2017
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>Внеоборотные активы</b>			
Основные средства	8	47 453	41 701
Авансы на приобретение внеоборотных активов	8	590	119
Инвестиционное имущество		390	294
Нематериальные активы	9	269	384
Инвестиции в совместные предприятия	10	3 370	3 403
Прочие внеоборотные активы		67	82
<b>Итого внеоборотные активы</b>		<b>52 139</b>	<b>45 983</b>
<b>Оборотные активы</b>			
Запасы		222	287
Дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность	11	1 744	1 323
Авансы выданные и прочие оборотные активы	12	4 480	3 975
Денежные средства и их эквиваленты	13	9 527	4 171
<b>Итого оборотные активы</b>		<b>15 973</b>	<b>9 756</b>
<b>ИТОГО АКТИВЫ</b>		<b>68 112</b>	<b>55 739</b>
<b>КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>Капитал и резервы</b>			
Уставный капитал	14	13 895	13 895
Резервный фонд	14	703	703
Резерв пересчета в валюту представления		(273)	(468)
Прочие резервы, включая резерв по переоценке инвестиционного имущества	14	(1 946)	(2 025)
Нераспределенная прибыль		33 682	28 262
<b>Итого капитал, относимый на собственников компании</b>		<b>46 061</b>	<b>40 367</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>			
Долгосрочные займы	15	10 980	4 987
Пенсионные и прочие долгосрочные обязательства перед работниками	16	889	1 103
Отложенные налоговые обязательства	24	1 782	1 635
Финансовая гарантия по инвестиции в совместное предприятие	10	154	154
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>		<b>13 805</b>	<b>7 879</b>
<b>Краткосрочные обязательства</b>			
Обязательства по договорам	17	4 510	–
Кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность	17	975	4 562
Краткосрочная часть долгосрочных займов	15	326	1 425
Задолженность по налогу на прибыль		440	87
Задолженность по налогам, за исключением налога на прибыль	18	491	370
Начисления и прочие краткосрочные обязательства	19	1 504	1 049
<b>Итого краткосрочные обязательства</b>		<b>8 246</b>	<b>7 493</b>
<b>ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		<b>68 112</b>	<b>55 739</b>

Сараев В. Г.  
Генеральный директор  
25 марта 2019 г.

Усенко М. В.  
Главный бухгалтер  
25 марта 2019 г.

## Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе (в миллионах российских рублей, если иное не указано ниже)

	Прим.	2018	2017
Выручка	20	76 959	65 567
Прочие операционные доходы	21	1 486	647
Операционные расходы	22	(66 886)	(58 438)
Прибыль/(убыток) от курсовых разниц, нетто		417	(23)
Прибыль от досрочного погашения обязательств по финансовой аренде		–	7
Процентные расходы	23	(885)	(634)
Процентные доходы		465	301
Доля в финансовом результате ассоциированных и совместных предприятий	10	268	704
Превышение доли справедливой стоимости чистых активов дочерней компании над стоимостью ее приобретения	7	154	–
Прибыль от продажи доли в ассоциированной компании		–	41
<b>Прибыль до налога на прибыль</b>		<b>11 978</b>	<b>8 172</b>
Налог на прибыль	24	(2 469)	(1 638)
<b>Прибыль за год, относимая на собственников Компании</b>		<b>9 509</b>	<b>6 534</b>
<b>Прочий совокупный доход/(убыток) (за вычетом налога на прибыль)</b>			
<i>Статьи, которые не будут переведены в состав прибылей и убытков:</i>			
Переоценка обязательств по пенсионным планам	16	38	(9)
Переоценка инвестиционного имущества в связи с переводом из состава основных средств	14	79	111
<i>Статьи, которые могут быть переведены в состав прибылей и убытков:</i>			
Доля в пересчете финансовой информации по ассоциированным и совместным предприятиям в валюту представления	10	146	(142)
Курсовые разницы от пересчета прочих иностранных подразделений в валюту представления		49	14
<b>Прочий совокупный доход/(убыток) за год</b>		<b>312</b>	<b>(26)</b>
<b>Итого совокупный доход за год, относимый на собственников компании</b>		<b>9 821</b>	<b>6 508</b>
<b>Прибыль на акцию, базовая и разводненная (в российских рублях)</b>		<b>684</b>	<b>470</b>
<b>Средневзвешенное количество акций, находящихся в обращении</b>		<b>14 13 894 778</b>	<b>13 894 778</b>

Сараев В. Г.  
Генеральный директор  
25 марта 2019 г.

Усенко М. В.  
Главный бухгалтер  
25 марта 2019 г.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств (в миллионах российских рублей)

Прим. 2018 2017

Движение денежных средств от операционной деятельности:		
<b>Прибыль до налога на прибыль</b>	<b>11 978</b>	<b>8 172</b>
Корректировки:		
Амортизация	22 2 927	2 668
Изменение резерва по сомнительным долгам		23 (50)
Прибыль от выбытия основных средств	21 (1 144)	(240)
Доля в финансовом результате ассоциированных и совместных предприятий	10 (268)	(704)
Превышение доли справедливой стоимости чистых активов дочерней компании над стоимостью ее приобретения	7 (154)	–
Прибыль от продажи доли в ассоциированной компании	–	(41)
Процентные расходы, нетто	420	333
(Прибыль)/убыток от курсовых разниц, нетто	(417)	23
Прочие расходы/(доходы)	170	(5)
<b>Операционная прибыль до изменений в оборотном капитале, уплаченных налога на прибыль и процентов и изменений в прочих активах и обязательствах</b>	<b>13 535</b>	<b>10 156</b>
<b>Изменения в оборотном капитале:</b>		
Уменьшение запасов	494	216
(Увеличение)/уменьшение дебиторской задолженности по основной деятельности и прочей дебиторской задолженности	(366)	350
Увеличение авансов выданных и прочих активов	(450)	(389)
(Уменьшение)/увеличение пенсионных и прочих долгосрочных обязательств перед работниками	(150)	21
Увеличение кредиторской задолженности по основной деятельности и прочей кредиторской задолженности и обязательств по договорам	712	186
Увеличение/(уменьшение) задолженности по налогам, за исключением налога на прибыль	101	(32)
Увеличение начисленных расходов и прочих краткосрочных обязательств	391	162
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности, до налога на прибыль и процентов</b>	<b>14 267</b>	<b>10 670</b>
Проценты уплаченные	(733)	(721)
Налог на прибыль уплаченный	(2 144)	(1 483)
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>11 390</b>	<b>8 466</b>
<b>Движение денежных средств от инвестиционной деятельности:</b>		
Приобретение основных средств	(7 032)	(6 896)
Поступления от выбытия основных средств	950	63
Приобретение инвестиции в совместное предприятие	–	(10)
Поступления от выбытия инвестиций в ассоциированные предприятия	–	43
Реализация краткосрочных финансовых вложений	2 550	1 538
Приобретение краткосрочных финансовых вложений	(2 550)	(1 460)
Приобретение дочерней компании за вычетом приобретенных в ее составе денежных средств в сумме 32 млн руб.	7 (1 868)	–
Приобретение нематериальных активов	(84)	(141)
Дивиденды, полученные от совместных предприятий	372	14
Проценты полученные	465	281
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>	<b>(7 197)</b>	<b>(6 568)</b>
<b>Движение денежных средств от финансовой деятельности:</b>		
Выплаты основной суммы долга по финансовой аренде	–	(132)
Дивиденды	14 (4 072)	(650)
Поступления от выпуска долгосрочных облигаций	15 5 985	–
Выплаты основной суммы долга по краткосрочной части долгосрочных облигаций	15 (1 250)	(2 500)
<b>Чистые денежные средства, полученные от / (использованные в) финансовой деятельности</b>	<b>663</b>	<b>(3 282)</b>
Чистое увеличение/(уменьшение) денежных средств и их эквивалентов	4 856	(1 384)
<b>Денежные средства и их эквиваленты на начало года</b>	<b>4 171</b>	<b>5 525</b>
Влияние изменения обменного курса валют на денежные средства и их эквиваленты	500	30
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>	<b>13 9 527</b>	<b>4 171</b>

## Консолидированный отчет об изменениях в капитале (в миллионах российских рублей)

	Прим. Уставный капитал	Резервный фонд	Резерв пересчета в валюту представления	Прочие резервы, включая резерв по переоценке инвестиционного имущества	Нераспределенная прибыль	Итого капитал, относимый на собственников Компании
<b>Остаток на 1 января 2017 г.</b>	<b>13 895</b>	<b>697</b>	<b>(340)</b>	<b>(2 133)</b>	<b>22 390</b>	<b>34 509</b>
Прибыль за год					6 534	6 534
Прочий совокупный (убыток)/доход за год			(128)	108	(6)	(26)
<b>Итого совокупный (убыток)/доход за год</b>			<b>(128)</b>	<b>108</b>	<b>6 528</b>	<b>6 508</b>
Дивиденды	14				(650)	(650)
Отчисления в резервный фонд		6			(6)	
<b>Остаток на 31 декабря 2017 г.</b>	<b>13 895</b>	<b>703</b>	<b>(468)</b>	<b>(2 025)</b>	<b>28 262</b>	<b>40 367</b>
Влияние нового стандарта МСФО (IFRS) 9	4, 10				(55)	(55)
<b>Итого с учетом перерасчета на 1 января 2018 г.</b>	<b>13 895</b>	<b>703</b>	<b>(468)</b>	<b>(2 025)</b>	<b>28 207</b>	<b>40 312</b>
Прибыль за год					9 509	9 509
Прочий совокупный доход за год			195	79	38	312
<b>Итого совокупный доход за год</b>			<b>195</b>	<b>79</b>	<b>9 547</b>	<b>9 821</b>
Дивиденды	14				(4 072)	(4 072)
<b>Остаток на 31 декабря 2018 г.</b>	<b>13 895</b>	<b>703</b>	<b>(273)</b>	<b>(1 946)</b>	<b>33 682</b>	<b>46 061</b>

### Примечания к консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. (в миллионах российских рублей, если иное не указано ниже)

#### 1. Описание деятельности

Публичное акционерное общество «Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер» («ПАО «ТрансКонтейнер», «Компания» или «ТрансКонтейнер») было учреждено 4 марта 2006 г. в городе Москва, Российская Федерация. Компания была создана в результате выделения из Открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД» или «РЖД») – компании, 100% акций которой находится в собственности государства – определенных видов деятельности, а также определенных активов и обязательств, относящихся к контейнерным перевозкам, в отдельное юридическое лицо. В связи с этим РЖД внесло в уставный капитал Компании контейнеры, железнодорожные платформы, здания и сооружения общей стоимостью 13 057 млн руб., НДС к возмещению, относящийся к данным активам, в размере 104 млн руб. и денежные средства в размере 991 млн руб. в обмен на обыкновенные акции Компании. Также Компанией были приняты на работу сотрудники, ранее работавшие в РЖД. В отношении этих сотрудников Компания приняла на себя от ОАО «РЖД» определенные пенсионные обязательства. В соответствии с условиями этого выделения РЖД сохранило за собой функции перевозчика, а Компания приняла на себя функции агента-экспедитора.

Основным видом деятельности Компании являются контейнерные перевозки и прочие логистические услуги, включая терминальную обработку, экспедиторские услуги и обеспечение интермодальной доставки с использованием подвижного состава и контейнеров. Компания является владельцем и эксплуатирует 40 контейнерных терминалов, расположенных вдоль железнодорожной сети Российской Федерации. По состоянию на 31 декабря 2018 г. у Компании действовали 14 филиалов в Российской Федерации. Юридический адрес Компании: Российская Федерация, 125047, г. Москва, Оружейный пер., д. 19.

ПАО «ТрансКонтейнер» имеет долю владения в следующих основных компаниях:

Наименование	Форма собственности	Страна	Вид деятельности	Доля владения, %		Право голоса, %	
				2018	2017	2018	2017
JSC TransContainer-Slovakia, a.s.	Дочернее предприятие	Словакия	Контейнерные перевозки	100	100	100	100
TransContainer Europe GmbH	Дочернее предприятие	Австрия	Контейнерные перевозки	100	100	100	100
TransContainer Asia Pacific Ltd.	Дочернее предприятие	Корея	Контейнерные перевозки	100	100	100	100
TransContainer Freight Forwarding (Shanghai) Co., Ltd.	Дочернее предприятие	Китай	Контейнерные перевозки	100	100	100	100
КОО «ТрансКонтейнер Монголия»	Дочернее предприятие	Монголия	Контейнерные перевозки	100		100	
Oy ContainerTrans Scandinavia Ltd.	Совместное предприятие	Финляндия	Контейнерные перевозки	50	50	50	50
Chinese-Russian Rail-Container International Freight Forwarding (Beijing) Co, Ltd.	Совместное предприятие	Китай	Контейнерные перевозки	49	49	50	50
АО «Кедентранссервис» (Примечание 10)	Совместное предприятие	Казахстан	Контейнерные перевозки	50	50	50	50
ЗАО «Логистика-Терминал» (Примечание 7)	Дочернее предприятие	Россия	Терминальная деятельность	100		100	
ООО «Фрейт Вилладж Калуга Север» (Группа ФВК Север) (Примечание 10)	Совместное предприятие	Россия	Терминальная деятельность	30	30	50	50
ООО «СпецТрансКонтейнер»	Дочернее предприятие	Россия	Контейнерные перевозки в специализированных контейнерах	100	100	100	100
Logistic System Management B.V.	Совместное предприятие	Нидерланды	Инвестиционная деятельность	50	50	50	50

Создание дочерней компании. 7 сентября 2018 г. на территории Монголии было зарегистрировано 100% дочернее предприятие КОО «ТрансКонтейнер Монголия».

Консолидированная финансовая отчетность ПАО «ТрансКонтейнер» и его дочерних компаний («Группа») по состоянию на 31 декабря 2018 г. и за год, закончившийся на эту дату, была утверждена генеральным директором Компании 25 марта 2019 г.

## 2. Принципы представления финансовой отчетности

Заявление о соответствии. Настоящая консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

Принципы подготовки отчетности. Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии с принципом исторической стоимости, за исключением стоимости активов и обязательств, полученных при формировании Компании, которые были учтены по оценочной справедливой стоимости на дату совершения операции, а также первоначального признания финансовых инструментов по справедливой стоимости и переоценки инвестиционного имущества.

Бухгалтерский учет на предприятиях, входящих в Группу, ведется в соответствии с законодательством в области бухгалтерского учета и отчетности тех стран, в которых они учреждены и зарегистрированы. Прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отличается от финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с национальными стандартами бухгалтерского учета, так как в нее были внесены необходимые корректировки с целью представления финансового положения, результатов деятельности и движения денежных средств Группы в соответствии с требованиями МСФО.

Консолидированная финансовая отчетность представлена в миллионах российских рублей (далее «млн руб.»), если не указано иное.

## 3. Основные принципы учетной политики

Ниже приводятся основные принципы учетной политики, использованные при подготовке прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Данная учетная политика последовательно применяется всеми предприятиями Группы.

Консолидированная финансовая отчетность. Консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Компании и контролируемых ею предприятий (ее дочерних компаний), подготовленную по состоянию на 31 декабря каждого года. Дочерние предприятия представляют собой такие объекты инвестиций, включая структурированные предприятия, которые Группа контролирует, так как Группа (i) обладает полномочиями, которые предоставляют ей возможность управлять значимой деятельностью, которая оказывает значительное влияние на доход объекта инвестиций, (ii) подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, и (iii) имеет возможность использовать свои полномочия в отношении объекта инвестиций с целью оказания влияния на величину дохода инвестора. При оценке наличия у Группы полномочий в отношении другого предприятия необходимо рассмотреть наличие и влияние существующих прав, включая существующие потенциальные права голоса. Право является существующим, если держатель имеет практическую возможность реализовать это право при принятии решения относительно управления значимой деятельностью объекта инвестиций. Группа может обладать полномочиями в отношении объекта инвестиций, даже если она не имеет большинства прав голоса в объекте инвестиций. В подобных случаях для определения наличия существующих полномочий в отношении объекта инвестиций Группа должна оценить размер пакета своих прав голоса по отношению к размеру и степени рассредоточения пакетов других держателей прав голоса. Права защиты других инвесторов, такие как связанные с внесением коренных изменений в деятельность объекта инвестиций или применяющиеся в исключительных обстоятельствах, не препятствуют возможности Группы контролировать объект инвестиций. Дочерние предприятия включаются в консолидированную финансовую отчетность, начиная с даты передачи Группе контроля над их операциями (даты приобретения) и исключаются из консолидированной финансовой отчетности, начиная с даты утери контроля.

Приобретение дочерних компаний учитывается по методу приобретения (за исключением компаний, приобретенных у сторон, находящихся под общим контролем). Приобретенные идентифицируемые активы, а также обязательства и условные обязательства, полученные при объединении бизнеса, оцениваются по их справедливой стоимости на дату приобретения, вне зависимости от размера неконтролирующей доли.

Гудвилл определяется путем вычета суммы чистых активов приобретенной организации из общей суммы следующих величин: переданного возмещения за приобретенную организацию, суммы неконтролирующей доли участия в приобретенной организации и справедливой стоимости доли участия в капитале приобретенной организации, принадлежавшей непосредственно перед датой приобретения. Отрицательная сумма («отрицательный гудвилл») признается в составе прибыли или убытка после того как руководство повторно оценит, полностью ли идентифицированы все приобретенные активы, а также принятые обязательства и условные обязательства, и проанализирует правильность их оценки.

Возмещение, переданное за приобретенную компанию, оценивается по справедливой стоимости переданных активов, выпущенных долевых инструментов и возникших или принятых обязательств, включая справедливую стоимость активов или обязательств, возникших в результате соглашений об условном возмещении, но исключая затраты, связанные с приобретением, например, оплату консультационных, юридических услуг, услуг по проведению оценки и иных аналогичных профессиональных услуг. Затраты по сделке приобретения компании, понесенные при выпуске долевых инструментов, вычитаются из суммы капитала, затраты по сделке приобретения компании, понесенные при выпуске долговых обязательств, вычитаются из их балансовой стоимости, а все прочие затраты по сделке, связанные с приобретением, относятся на расходы.

Все операции между компаниями Группы, остатки по соответствующим счетам и нерезализованная прибыль по этим операциям взаимноисключаются. Нереализованные убытки также взаимноисключаются, кроме тех случаев, когда затраты не могут быть возмещены.

Неконтролирующая доля участия – это часть чистых результатов деятельности и капитала дочерней компании, приходящаяся на долю участия в капитале, которой напрямую или косвенно не владеет Компания. Неконтролирующая доля участия образует отдельный компонент капитала Группы.

Инвестиции в ассоциированные и совместные предприятия. Совместное предприятие – это совместная деятельность, которая предполагает наличие у сторон, обладающих совместным контролем над деятельностью, прав на чистые активы деятельности. Совместный контроль имеет место в том случае, когда принятие решений касательно значимой деятельности требует единогласного согласия сторон, осуществляющих совместный контроль в соответствии с договором.

Ассоциированные предприятия – это компании, на которые Группа оказывает значительное влияние (прямо или косвенно), но не контролирует их; как правило, доля прав голоса составляет от 20% до 50%.

Инвестиции в ассоциированные и в совместные предприятия учитываются по методу долевого участия и первоначально признаются по стоимости приобретения, а затем их балансовая стоимость может увеличиваться или снижаться с учетом доли инвестора в прибыли или убытке ассоциированного предприятия (совместного предприятия) в период после даты приобретения.

Дивиденды, полученные от ассоциированных предприятий (совместных предприятий) относятся на уменьшение балансовой стоимости инвестиций в ассоциированные предприятия (в совместные предприятия). Прочие изменения доли Группы в чистых активах ассоциированных предприятий (совместных предприятий), после приобретения, признаются следующим образом: (i) доля Группы в прибылях или убытках ассоциированных предприятий (совместных предприятий) отражается в составе консолидированных прибылей или убытков за период как доля в финансовом результате ассоциированных предприятий (совместных предприятий), (ii) доля Группы в прочем совокупном доходе признается в составе прочего совокупного дохода и отражается отдельной строкой, (iii) все прочие изменения в доле Группы в балансовой стоимости чистых активов ассоциированных предприятий (совместных предприятий) признаются как консолидированные прибыли или убытки в составе доли в финансовом результате ассоциированных предприятий (совместных предприятий).

Когда доля Группы в убытках ассоциированного предприятия (совместного предприятия) становится равна или превышает ее долю собственности в данных предприятиях, включая необеспеченную дебиторскую задолженность, Группа прекращает признание дальнейших убытков, кроме тех случаев, когда она приняла на себя обязательства или совершила платежи от имени данного ассоциированного предприятия (совместного предприятия).

Нереализованная прибыль по операциям между Группой и ее ассоциированными предприятиями (совместными предприятиями) взаимноисключается пропорционально доле Группы в этих ассоциированных предприятиях (совместных предприятиях); нереализованные убытки также взаимноисключаются, кроме случаев, когда операция свидетельствует об обесценении переданного актива.

Операции и пересчет в иностранной валюте. Функциональной валютой каждой из консолидируемых компаний Группы является валюта основной экономической среды, в которой соответствующая компания осуществляет свою деятельность. Российский рубль является функциональной валютой Компании и валютой представления данной консолидированной финансовой отчетности. Операции, выраженные в денежных единицах, отличных от функциональной валюты, первоначально отражаются по курсу на даты операций. Денежные активы и обязательства, выраженные в таких валютах на отчетную дату, пересчитываются в функциональную валюту по курсу, действующему на конец соответствующего отчетного периода. Курсовые разницы, возникающие при таком пересчете, отражаются в консолидированных прибылях и убытках.

Неденежные активы и обязательства, отраженные по первоначальной стоимости, выраженной в иностранной валюте, пересчитываются по курсу на дату операции. Неденежные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте и учитываемые по справедливой стоимости, пересчитываются в рубли по обменному курсу, действующему на дату определения справедливой стоимости.

Если функциональная валюта компании Группы отличается от валюты представления консолидированной финансовой отчетности Группы, результаты и финансовые показатели подлежат пересчету в валюту представления следующим образом:

- активы и обязательства пересчитываются по курсу закрытия на конец соответствующего отчетного периода в каждом из представленных отчетов о финансовом положении;
- доходы и расходы в каждом из представленных отчетов о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе пересчитываются по средним обменным курсам за период, если колебания курсов валют в течение этого периода были незначительными. В противном случае для пересчета используются обменные курсы на дату совершения операций;
- компоненты капитала пересчитываются по первоначальному курсу;
- все возникающие в результате перевода курсовые разницы признаются в составе прочего совокупного дохода.

В случае утраты контроля над иностранным подразделением курсовые разницы, ранее отраженные в составе прочего совокупного дохода, переносятся в прибыль или убыток за год как часть прибыли или убытка от выбытия. В случае частичного выбытия дочерней организации без утраты контроля соответствующая часть накопленных курсовых разниц переносится в неконтролирующую долю участия в капитале.

Основные средства. Основные средства учитываются по стоимости приобретения или создания за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Расходы на текущее обслуживание основных средств, включая расходы по техническому обслуживанию и текущему ремонту, признаются в составе расходов по мере их возникновения.

В том случае, если объект основных средств состоит из нескольких компонентов, имеющих различный срок полезного использования, такие компоненты учитываются как отдельные объекты основных средств.

#### Незавершенное строительство

Незавершенное строительство включает, преимущественно, капиталовложения, понесенные вследствие строительства новых и реконструкции существующих контейнерных терминалов. Объекты незавершенного строительства учитываются по стоимости затрат за вычетом признанного убытка от обесценения. Стоимость затрат включает в себя расходы, напрямую связанные со строительством объектов основных средств, включая переменные накладные расходы, в том числе капитализированные затраты по займам в отношении квалифицированных активов. Амортизация данных активов, как и аналогичных объектов основных средств, начинается с момента их готовности к использованию.

#### Последующие затраты

Стоимость замененного компонента объекта основных средств включается в его балансовую стоимость в момент осуществления расходов, если существует вероятность получения Группой будущих экономических выгод от использования данного актива, и стоимость объекта основных средств может быть достоверно определена. Стоимость заменяемых компонентов списывается в расход в момент замены. Все прочие затраты отражаются в консолидированных прибылях и убытках за соответствующий год.

На конец каждого отчетного периода руководство определяет наличие признаков обесценения основных средств. Если выявлен любой такой признак, руководство оценивает возмещаемую стоимость, которая определяется как наибольшая из двух величин: справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие актива и ценности его использования. Балансовая стоимость актива уменьшается до возмещаемой стоимости; убыток от обесценения отражается в прибыли или убытке за год. Убыток от обесценения актива, признанный в прошлые отчетные периоды, восстанавливается (при необходимости), если произошло изменение бухгалтерских оценок, использованных при определении ценности от использования актива либо его справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие.

#### Амортизация

Амортизация на земельные участки и по незавершенному строительству не начисляется. Амортизация прочих объектов основных средств отражается в консолидированных прибылях и убытках таким образом, чтобы стоимость основных средств за вычетом предполагаемой ликвидационной стоимости списывалась на равномерной основе в течение сроков их полезного использования.

Ниже приведены сроки полезного использования объектов основных средств:

	Число лет
Здания	20–84
Сооружения	5–70
Контейнеры	10–20
Железнодорожные платформы	28–38
Краны и погрузчики	5–31
Транспортные средства	3–15
Прочее оборудование	2–25

Сроки полезного использования анализируются и при необходимости корректируются в конце каждого отчетного года.

#### Улучшения арендованных основных средств

Неотделимые улучшения арендованных активов амортизируются в течение более короткого из расчетного срока полезного использования актива или срока аренды.

#### Прибыль или убыток от выбытия

Прибыль или убыток, возникший в результате выбытия актива, определяется как разница между выручкой от реализации и балансовой стоимостью актива и отражается в консолидированных прибылях и убытках.

Инвестиционное имущество. Инвестиционное имущество – это имущество, находящееся во владении Группы с целью получения арендных платежей или прироста стоимости капитала, или для того и другого, и при этом не занимаемое самой Группой. В состав инвестиционного имущества входят объекты незавершенного строительства, предназначенные для будущего использования в качестве инвестиционного имущества.

Первоначально инвестиционное имущество учитывается по фактическим затратам, включая затраты по операции, и впоследствии переоценивается по справедливой стоимости, пересмотренной с целью отражения рыночных условий на конец отчетного периода. Справедливая стоимость инвестиционного имущества – это сумма, на которую можно обменять это имущество при совершении сделки на добровольной основе, без вычета затрат по операции. Наилучшим подтверждением справедливой стоимости являются действующие цены на активном рынке для аналогичного имущества, имеющего такое же местоположение и состояние.

Рыночная стоимость инвестиционного имущества Группы определяется на основе отчетов независимых оценщиков, обладающих признанной и соответствующей квалификацией, а также недавним опытом проведения оценки имущества той же категории и местонахождения, что и оцениваемый объект.

Заработанный арендный доход отражается в прибыли или убытке за год в составе статьи выручки. Прибыли и убытки, связанные с изменением справедливой стоимости инвестиционного имущества, отражаются в прибыли или убытке за год.

На момент начала использования самим владельцем активов, прежде относившихся к инвестиционному имуществу, они переводятся в категорию основных средств, а их балансовая стоимость на дату перевода в другую категорию считается с данного момента условной первоначальной стоимостью этих активов для целей учета. Если недвижимость, занимаемая владельцем, становится инвестиционным имуществом в связи с тем, что произошли изменения в характере его использования, то любая возникающая разница между балансовой стоимостью и справедливой стоимостью этого объекта на дату его перевода в другую категорию отражается аналогично переоценке основных средств. Полученное в результате этого увеличение балансовой стоимости имущества отражается в прибыли или убытке за год в пределах признанного ранее убытка от обесценения, а оставшаяся сумма превышения отражается непосредственно в составе прочего совокупного дохода. Полученное уменьшение балансовой стоимости имущества первоначально отражается за счет прироста стоимости от переоценки, ранее отраженного в составе прочего совокупного дохода, а оставшаяся сумма уменьшения отражается в прибыли или убытке за год как обесценение.

Последующие затраты капитализируются в составе балансовой стоимости актива только тогда, когда существует высокая вероятность того, что Группа получит связанные с этими затратами будущие экономические выгоды, и их стоимость может быть надежно оценена. Все прочие затраты на ремонт и текущее обслуживание учитываются как расходы по мере их возникновения.

Нематериальные активы. Нематериальные активы, приобретенные Группой, представляют собой, главным образом, приобретенное программное обеспечение и отражаются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения.

Амортизация отражается в консолидированных прибылях и убытках на равномерной основе в течение предполагаемого срока полезного использования нематериальных активов. Нематериальные активы амортизируются с даты их готовности к использованию. Предполагаемый срок полезного использования имеющихся нематериальных активов варьируется от 2 до 8 лет.

Сроки и методы начисления амортизации по нематериальным активам пересматриваются в конце каждого финансового года. Изменения ожидаемого срока полезного использования или предполагаемой схемы получения экономических выгод от использования актива в будущем учитываются как изменение в расчетных бухгалтерских оценках.

В случае обесценения балансовая стоимость нематериальных активов списывается до наибольшей из двух величин: ценности их использования или справедливой стоимости за вычетом расходов на выбытие.

Обесценение нематериальных активов. Нематериальные активы, не готовые к использованию, не подлежат амортизации и в отношении них ежегодно проводится тестирование на обесценение.

Основные средства и нематериальные активы, подлежащие амортизации, тестируются на предмет обесценения в тех случаях, когда имеют место какие-либо события или изменения обстоятельств, которые свидетельствуют о том, что их балансовая стоимость не может быть возмещена.

Убыток от обесценения признается в размере превышения балансовой стоимости актива над его возмещаемой стоимостью. Возмещаемая стоимость представляет собой справедливую стоимость актива за вычетом затрат на выбытие или ценность его использования, в зависимости от того, какая из этих сумм выше.

Для определения величины обесценения активы объединяются в наименьшие идентифицируемые группы активов, которые генерируют приток денежных средств, в значительной степени независимый от притока денежных средств от других активов или групп активов (единицы, генерирующие денежные потоки). Обесценение нематериальных активов (кроме гудвила), отраженное в прошлые периоды, анализируется с точки зрения возможного восстановления на каждую отчетную дату.

### Финансовые инструменты – основные подходы к оценке.

Справедливая стоимость – это цена, которая может быть получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства при проведении обычной операции между участниками рынка на дату оценки. Наилучшим подтверждением справедливой стоимости является рыночная котировка на активном рынке. Активный рынок – это рынок, на котором операции с активом или обязательством проводятся с достаточной частотой и в достаточном объеме, позволяющем получать информацию об оценках на постоянной основе.

Модели оценки, такие как модель дисконтированных денежных потоков, а также модели, основанные на данных аналогичных операций, совершаемых на рыночных условиях, или рассмотрение финансовых данных объекта инвестиций используются для определения справедливой стоимости финансовых инструментов, для которых недоступна рыночная информация о цене сделок. Результаты оценки справедливой стоимости анализируются и распределяются по уровням иерархии справедливой стоимости следующим образом:

(i) к 1 Уровню относятся оценки по рыночным котировкам (некорректируемым) на активных рынках для идентичных активов или обязательств,

(ii) к 2 Уровню – полученные с помощью моделей оценки, в которых все используемые значительные исходные данные, которые либо прямо (к примеру, цена), либо косвенно (к примеру, рассчитанные на базе цены) являются наблюдаемыми для актива или обязательства, и (iii) оценки 3 Уровня, которые являются оценками, не основанными исключительно на наблюдаемых рыночных данных (т. е. для оценки требуется значительный объем ненаблюдаемых исходных данных).

Затраты по сделке являются дополнительными затратами, непосредственно относящимися к приобретению, выпуску или выбытию финансового инструмента. Дополнительные затраты – это затраты, которые не были бы понесены, если бы сделка не состоялась. Затраты по сделке включают вознаграждение и комиссионные, уплаченные агентам (включая работников, выступающих в качестве торговых агентов), консультантам, брокерам и дилерам, сборы, уплачиваемые регулирующим органам и фондовым биржам, а также налоги и сборы, взимаемые при передаче собственности. Затраты по сделке не включают премии или скидки по долговым обязательствам, затраты на финансирование, внутренние административные расходы или расходы на хранение.

Первоначальное признание финансовых инструментов. Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, первоначально признаются по справедливой стоимости. Все прочие финансовые инструменты первоначально отражаются по справедливой стоимости, включая затраты по сделке. Наилучшим подтверждением справедливой стоимости при первоначальном признании является цена сделки. Прибыль или убыток при первоначальном признании учитываются только в том случае, если есть разница между справедливой ценой и ценой сделки, подтверждением которой могут служить другие наблюдаемые на рынке текущие сделки с тем же инструментом или модель оценки, которая в качестве базовых данных использует только данные наблюдаемых рынков. После первоначального признания в отношении финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, и инвестиций в долговые инструменты, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, признается оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки, что приводит к признанию бухгалтерского убытка сразу после первоначального признания актива.

Покупка и продажа финансовых активов, поставка которых должна производиться в сроки, установленные законодательством или обычаями делового оборота для данного рынка (покупка и продажа «на стандартных условиях»), отражаются на дату заключения сделки, то есть на дату, когда Группа обязуется купить или продать финансовый актив. Все другие операции по приобретению признаются, когда предприятие становится стороной договора в отношении данного финансового инструмента.

Классификация и последующая оценка финансовых активов: категории оценки. Группа классифицирует финансовые активы, используя следующие категории оценки: оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход и оцениваемые по амортизированной стоимости. Классификация и последующая оценка долговых финансовых активов зависит от: (i) бизнес-модели Группы для управления соответствующим портфелем активов и (ii) характеристик денежных потоков по активу.

Финансовый актив должен оцениваться по амортизированной стоимости, если выполняются оба следующих условия:

финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, и

договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Все финансовые активы по состоянию на 31 декабря 2018 г. классифицируются как оцениваемые по амортизированной стоимости. Все финансовые активы по состоянию на 31 декабря 2017 г. классифицируются как займы и дебиторская задолженность.

Классификация и последующая оценка финансовых активов: бизнес-модель. Бизнес-модель отражает способ, используемый Группой для управления активами в целях получения денежных потоков: является ли целью Группы (i) только получение предусмотренных договором денежных потоков от активов («удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков»), или (ii) получение и предусмотренных договором денежных потоков, и денежных потоков, возникающих в результате продажи активов («удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков»), или, если не применим ни пункт (i), ни пункт (ii), финансовые активы относятся к категории «прочих» бизнес-моделей и оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Бизнес-модель определяется для группы активов (на уровне портфеля) на основе всех соответствующих доказательств деятельности, которую Группа намерена осуществить для достижения цели, установленной для портфеля, имеющегося на дату проведения оценки.

Классификация и последующая оценка финансовых активов: характеристики денежных потоков. Если бизнес-модель предусматривает удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков или для получения предусмотренных договором денежных потоков и продажи, Группа оценивает, представляют ли собой денежные потоки исключительно платежи в счет основной суммы долга и процентов («тест на платежи исключительно в счет основной суммы долга и процентов» или «SPPI-тест»). Финансовые активы со встроенными производными инструментами рассматриваются в совокупности, чтобы определить, являются ли денежные потоки по ним платежами исключительно в счет основной суммы долга и процентов. При проведении этой оценки Группа рассматривает, соответствуют ли предусмотренные договором денежные потоки условиям базового кредитного договора, т. е. проценты включают только возмещение в отношении кредитного риска, временной стоимости денег, других рисков базового кредитного договора и маржу прибыли. Если условия договора предусматривают подверженность риску или волатильности, которые не соответствуют условиям базового кредитного договора, соответствующий финансовый актив классифицируется и оценивается по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Тест на платежи исключительно в счет основной суммы долга и процентов проводится при первоначальном признании актива, и последующая переоценка не проводится.

Реклассификация финансовых активов. Финансовые инструменты реклассифицируются только в случае, когда изменяется бизнес-модель управления этим портфелем в целом. Реклассификация производится перспективно с начала первого отчетного периода после изменения бизнес-модели.

Обесценение финансовых активов: оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки. Группа оценивает ожидаемые кредитные убытки и признает оценочный резерв под кредитные убытки на каждую отчетную дату. Оценка ожидаемых кредитных убытков отражает: (i) непредвзятую и взвешенную с учетом вероятности сумму, определенную путем оценки диапазона возможных результатов, (ii) временную стоимость денег и (iii) всю обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях и прогнозируемых будущих экономических условиях, доступную на отчетную дату без чрезмерных затрат и усилий.

Долговые инструменты, оцениваемые по амортизированной стоимости, представляются в консолидированном отчете о финансовом положении за вычетом оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки.

Для дебиторской задолженности покупателей и заказчиков Группа применяет упрощенный подход к оценке ожидаемых кредитных убытков, предусмотренный в МСФО (IFRS) 9, при котором используется оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки за весь срок.

Группа применяет «трехэтапную» модель учета обесценения на основании изменений кредитного качества с момента первоначального признания. Финансовый инструмент, который не является обесцененным при первоначальном признании, классифицируется как относящийся к Этапу 1. Для финансовых активов Этапа 1 ожидаемые кредитные убытки оцениваются в сумме, равной части ожидаемых кредитных убытков за весь срок, которые возникают в результате дефолтов, которые могут произойти в течение следующих 12 месяцев или до даты погашения согласно договору, если она наступает до истечения 12 месяцев («12-месячные ожидаемые кредитные убытки»). Если Группа идентифицирует значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания, то актив переводится в Этап 2, а ожидаемые кредитные убытки по этому активу оцениваются на основе ожидаемых кредитных убытков за весь срок, то есть до даты погашения согласно договору, но с учетом ожидаемой предоплаты, если она предусмотрена («ожидаемые кредитные убытки за весь срок»). Если Группа определяет, что финансовый актив является обесцененным, актив переводится в Этап 3 и ожидаемые по нему кредитные убытки оцениваются как ожидаемые кредитные убытки за весь срок. Пояснения в отношении определения Группой обесцененных активов и дефолта представлены

в Примечании 29. Информация об исходных данных, допущениях и методах расчета, используемых при оценке ожидаемых кредитных убытков, включая объяснение способа включения Группой прогнозной информации в модели ожидаемых кредитных убытков, приведена в Примечании 29.

Списание финансовых активов. Финансовые активы списываются целиком или частично, когда Группа исчерпала все практические возможности по их взысканию и пришла к заключению о необоснованности ожиданий относительно возмещения таких активов. Списание представляет прекращение признания. Группа может списать финансовые активы, в отношении которых еще предпринимаются меры по принудительному взысканию, когда Группа пытается взыскать суммы задолженности по договору, хотя у нее нет обоснованных ожиданий относительно их взыскания.

Прекращение признания финансовых активов. Группа прекращает признание финансовых активов, (а) когда эти активы погашены или срок действия прав на денежные потоки, связанных с этими активами, истек, или (б) Группа передала права на денежные потоки от финансовых активов или заключила соглашение о передаче, и при этом (i) также передала практически все риски и вознаграждения, связанные с владением этими активами, или (ii) ни передала, ни сохранила практически все риски и вознаграждения, связанные с владением этими активами, но утратила право контроля в отношении данных активов. Контроль сохраняется, если контрагент не имеет практической возможности полностью продать актив несвязанной третьей стороне без введения ограничений на продажу.

Модификация финансовых активов. Иногда Группа пересматривает или иным образом модифицирует договорные условия по финансовым активам.

Если модифицированные условия существенно отличаются, так что права на денежные потоки по первоначальному активу истекают, Группа прекращает признание первоначального финансового актива и признает новый актив по справедливой стоимости. Датой пересмотра условий считается дата первоначального признания для целей расчета последующего обесценения, в том числе для определения факта значительного увеличения кредитного риска. Группа также оценивает соответствие нового кредита или долгового инструмента критерию осуществления платежей исключительно в счет основной суммы долга и процентов. Любые расхождения между балансовой стоимостью первоначального актива, признание которого прекращено, и справедливой стоимости нового, значительно модифицированного актива отражаются в составе прибыли или убытка, если содержание различия не относится к операции с капиталом с собственниками.

В ситуации, когда пересмотр условий был вызван финансовыми трудностями у контрагента и его неспособностью выполнять первоначально согласованные платежи, Группа сравнивает первоначальные и скорректированные ожидаемые денежные потоки с активами на предмет значительного отличия рисков и выгод по активу в результате модификации условия договора. Если риски и выгоды не изменяются, то значительное отличие модифицированного актива от первоначального актива отсутствует и его модификация не приводит к прекращению признания.

Группа производит перерасчет валовой балансовой стоимости путем дисконтирования модифицированных денежных потоков договору по первоначальной эффективной процентной ставке (или по эффективной процентной ставке, скорректированной с учетом кредитного риска для приобретенных или созданных кредитно-обесцененных финансовых активов) и признает прибыль или убыток от модификации в составе прибыли или убытка.

Категории оценки финансовых обязательств. Финансовые обязательства классифицируются как впоследствии оцениваемые по амортизированной стоимости, кроме: (i) финансовых обязательств, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток: эта классификация применяется к производным финансовым инструментам, финансовым обязательствам, предназначенным для торговли, условному возмещению, признаваемому приобретателем при объединении бизнеса, и другим финансовым обязательствам, определенным как таковые при первоначальном признании; и (ii) договоров финансовой гарантии и обязательств по предоставлению кредитов.

Все финансовые обязательства по состоянию на 31 декабря 2018 г. и на 31 декабря 2017 г. классифицируются как оцениваемые по амортизированной стоимости.

Прекращение признания финансовых обязательств. Признание финансовых обязательств прекращается в случае их погашения (т. е. когда выполняется или прекращается обязательство, указанное в договоре, или истекает срок его исполнения).

Модификация финансовых обязательств. Модификации обязательств, не приводящие к их погашению, учитываются как изменение оценочного значения по методу начисления кумулятивной амортизации задним числом, при этом прибыль или убыток отражается в составе прибыли или убытка, если экономическое содержание различия в балансовой стоимости не относится к операции с капиталом с собственниками.

Взаимозачет финансовых инструментов. Финансовые активы и обязательства взаимозачитываются и в консолидированном отчете о финансовом положении отражается чистая величина только в тех случаях, когда существует юридически установленное право произвести взаимозачет отраженных сумм, а также намерение либо произвести взаимозачет, либо одновременно реализовать актив и урегулировать обязательство. Рассматриваемое право на взаимозачет (а) не должно зависеть от возможных будущих событий и (б) должно иметь юридическую возможность осуществления при следующих обстоятельствах: (i) в ходе осуществления обычной финансово-хозяйственной деятельности, (ii) при невыполнении обязательства по платежам (события дефолта) и (iii) в случае несостоятельности или банкротства.

Денежные средства и их эквиваленты. Денежные средства и их эквиваленты включают денежные средства в кассе, средства на банковских счетах до востребования, а также краткосрочные процентные депозиты с первоначальным сроком погашения не более трех месяцев (не более 92 дней).

Торговая и прочая дебиторская задолженность. Торговая и прочая дебиторская задолженность первоначально учитываются по справедливой стоимости, а затем по амортизированной стоимости, рассчитанной с использованием метода эффективной процентной ставки.

Займы. Займы первоначально учитываются по справедливой стоимости за вычетом произведенных затрат по сделке, а затем по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Предоплата. Предоплата отражается в консолидированной финансовой отчетности по фактическим затратам за вычетом резерва под обесценение. Предоплата классифицируется как долгосрочная, если ожидаемый срок получения товаров или услуг, относящихся к ней, превышает один год, или если предоплата относится к активу, который будет отражен в учете как внеоборотный при первоначальном признании. Сумма предоплаты за приобретение актива включается в его балансовую стоимость при получении Группой контроля над этим активом и наличии вероятности того, что будущие экономические выгоды, связанные с ним, будут получены Группой. Прочая предоплата списывается на прибыль или убыток при получении товаров или услуг, относящихся к ней. Если имеется признак того, что активы, товары или услуги, относящиеся к предоплате, не будут получены, балансовая стоимость предоплаты подлежит списанию, и соответствующий убыток от обесценения отражается в прибыли или убытке за год.

Кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность. Кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность начисляется по факту исполнения контрагентом своих договорных обязательств и учитывается первоначально по справедливой стоимости, а затем по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Финансовые гарантии. Финансовые гарантии требуют от Группы осуществления определенных платежей по возмещению убытков держателю гарантии, понесенных в случае, если соответствующий дебитор не произвел своевременно платежей по первоначальным или модифицированным условиям долгового инструмента. Финансовые гарантии первоначально отражаются по справедливой стоимости, которая обычно равна сумме полученной комиссии. Данная сумма амортизируется линейным методом в течение срока действия гарантии. На каждую отчетную дату гарантии оцениваются по наибольшей из двух сумм: (i) суммы оценочного резерва под убытки по гарантии, определенной с использованием модели ожидаемых кредитных убытков; и (ii) оставшегося неамортизированного остатка суммы, отраженной при первоначальном признании. Кроме того, в отношении дебиторской задолженности по вознаграждению, которое отражается в консолидированном отчете о финансовом положении как актив, признается оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки.

Запасы. Запасы учитываются по наименьшей из двух величин: первоначальной стоимости и чистой возможной цены продажи. Чистая возможная цена продажи – это расчетная продажная цена в ходе обычной деятельности за вычетом расчетных затрат на завершение производства и расчетных затрат, которые необходимо понести для продажи.

Стоимость запасов определяется исходя из средневзвешенной себестоимости и включает расходы, понесенные на приобретение запасов, доставку к месту их нахождения и доведение до существующего состояния.

Вознаграждение сотрудников. Вознаграждение сотрудников за оказанные ими услуги в течение отчетного периода признается в качестве расхода данного отчетного периода.

#### Планы с установленными выплатами

Группа предоставляет своим сотрудникам пенсионную программу с установленными выплатами. Приведенная стоимость обязательств по данной программе определяются по методу прогнозируемой условной единицы. При использовании данного метода за каждый год трудовой деятельности начисляется дополнительная единица выплат, при этом при расчете итогового обязательства каждая единица оценивается отдельно. В рамках данного метода затраты на пенсионные выплаты отражаются в консолидированных прибылях и убытках путем равномерного распределения затрат на весь период работы сотрудника в соответствии с формулой расчета размеров пенсий, предусмотренной программой. Приведенная стоимость обязательств определяется как текущая стоимость предполагаемых будущих денежных потоков с использованием ставки дисконтирования, аналогичной ставке процента по государственным облигациям, валюта и условия которых соответствуют валюте и ожидаемым срокам погашения обязательств по пенсионным выплатам. Чистое обязательство по данной программе принимается равным приведенной стоимости обязательств за вычетом справедливой стоимости активов по данной программе. Результаты переоценки чистого обязательства признаются в прочем совокупном доходе полностью по мере возникновения. Кроме того, Группа предоставляет сотрудникам некоторые другие виды выплат в связи с выходом и после выхода на пенсию, а также прочие долгосрочные вознаграждения сотрудникам. Данные выплаты не являются фондированными.

Обязательства и расходы в отношении программы долгосрочных вознаграждений рассчитываются с использованием метода прогнозируемой условной единицы. Результаты сумм переоценки чистого обязательства признаются в прибылях и убытках полностью по мере возникновения.

После введения новой программы или изменения существующей программы стоимость прошлых услуг признается в том периоде, в котором произойдет изменение условий пенсионного плана в прибылях или убытках.

#### Планы с установленными взносами

Кроме описанного выше плана с установленными выплатами у Группы также имеется план с установленными взносами для некоторых сотрудников. Взносы, перечисляемые Группой в план с установленными взносами, относятся на консолидированные прибыли и убытки в том году, к которому они относятся.

## Государственное пенсионное обеспечение

Кроме того, по закону Группа обязана перечислять взносы в пенсионный план, администрируемый Пенсионным фондом Российской Федерации. Единственным обязательством Группы является своевременное перечисление взносов. Таким образом, Группа не имеет обязательств по выплатам и не гарантирует каких-либо будущих выплат своим российским сотрудникам. Взносы, перечисляемые Группой отражаются в консолидированных прибылях и убытках в том году, в котором были произведены взносы. Взносы по каждому сотруднику в Пенсионный фонд Российской Федерации составляют от 10% до 22%, в зависимости от общего годового вознаграждения сотрудника.

Налог на добавленную стоимость. Налог на добавленную стоимость («НДС»), относящийся к выручке от реализации, подлежит уплате налоговым органам на более раннюю из двух дат: (а) дату поставки товаров или услуг покупателю, (б) дату получения авансовых платежей от покупателей. НДС, уплаченный при приобретении товаров и услуг, обычно подлежит возмещению путем зачета против НДС, начисленного с выручки от реализации, по получении счетов-фактур. Налоговые органы разрешают производить расчеты по НДС на нетто-основе (кроме НДС, уплачиваемого при предоставлении экспортных услуг, который подлежит возмещению после подтверждения факта экспорта). НДС, относящийся к операциям купли-продажи, отражается в консолидированном отчете о финансовом положении в развернутом виде и раскрывается отдельно в составе активов и обязательств. При создании резерва под ожидаемый кредитный убыток от обесценения сумма резерва отражается на полную сумму задолженности, включая НДС.

Признание выручки. Выручка – это доход, возникающий в ходе обычной деятельности Группы. Выручка признается в размере цены сделки. Цена сделки представляет собой возмещение, право на которое Группа ожидает получить в обмен на передачу контроля над обещанными товарами или услугами покупателю, без учета сумм, получаемых от имени третьих сторон. Выручка признается за вычетом скидок, возвратов и налога на добавленную стоимость. Услуги предоставляются в комплекте и признаются как одна обязанность к исполнению, так как ни одна из них не является отдельной.

Группа предоставляет услуги по договорам с фиксированным вознаграждением. Выручка от предоставления услуг признается в том отчетном периоде, когда были оказаны услуги.

Если договоры включают несколько обязанностей к исполнению, цена сделки распределяется на каждую отдельную обязанность к исполнению исходя из соотношения цен при их отдельной продаже. Если такие цены не являются наблюдаемыми, они рассчитываются, исходя из ожидаемых затрат плюс маржа.

Оценки выручки, затрат или объема выполненных работ до полного исполнения договора пересматриваются в случае изменения обстоятельств. Любое увеличение или уменьшение расчетных сумм выручки или затрат, возникающее в связи с этим, отражается в составе прибыли или убытка в том периоде, в котором руководству стало известно об обстоятельствах, которые привели к их пересмотру.

Покупатель уплачивает фиксированную сумму в соответствии с графиком платежей. Если стоимость услуг, предоставленных Группой, превышает сумму платежа, признается актив по договору с покупателем. Если сумма платежей превышает стоимость оказанных услуг, признается обязательство по договору с покупателем. Дебиторская задолженность признается, когда Группа имеет право на возмещение, которое является безусловным. Обязательства по договорам представлены авансами от покупателей и отражены в строке Обязательства по договорам консолидированного отчета о финансовом положении. Суммы активов по договорам с покупателями, как правило, незначительны.

Переменного возмещения нет, возмещение Группе за услуги, которые она оказывает по договорам с клиентами, является фиксированным. Цена сделки на услуги определяется в заказах (стандартный первичный документ, подробно описывающий информацию о характере услуг и сумме возмещения, утвержденный обеими сторонами). Каждый заказ представляет собой отдельное обязательство исполнения Группы.

Значительный компонент финансирования отсутствует. В соответствии с договорами с покупателями платежи осуществляются в основном на условиях предоплаты, что соответствует рыночной практике в отрасли. Группа требует предоплату за транспортировку не с целью получения финансирования, а для снижения рисков, связанных с предоставленными услугами. Период между моментом оплаты и моментом предоставления услуги составляет менее одного года.

Основными доходами Группы являются следующие категории оказываемых услуг: интегрированные экспедиторские и логистические услуги, агентские услуги и прочие услуги.

## Интегрированные экспедиторские и логистические услуги

Интегрированные экспедиторские и логистические услуги – это пакет услуг, включающий контейнерные перевозки, обработку на контейнерных терминалах, автоперевозки, экспедиторские и логистические услуги. По способу оказания данные услуги являются услугами, оказанными по комплексной ставке по единой цене.

В рамках услуги оказанной по комплексной ставке клиентам предоставляется:

- а) полный комплект услуг в рамках одного договора по единой цене;
- б) либо неполный комплект услуг. В данном случае по единой цене оказывается только часть услуг, а другие услуги, не вошедшие в состав услуги по комплексной ставке, оказываются отдельно.

Выручка по интегрированным экспедиторским и логистическим услугам признается в отчетном периоде, в котором оказываются услуги, на основании этапа завершения отдельной транзакции, определяемого фактическим количеством дней транспортировки, проведенных в отчетном периоде, относительно общего количества дней транспортировки.

## Агентские услуги и прочие услуги

Группа выступает как агент от лица РЖД при предоставлении обязательных железнодорожных услуг для всех пользователей железных дорог на терминалах Группы, определенных законодательством как «места общего пользования». Группа действует в качестве посредника (агента) между клиентами и РЖД за комиссионное вознаграждение.

Прочие услуги Группы включают следующие услуги: оперирование подвижным составом и парком контейнеров, терминальное обслуживание, прочие экспедиторские услуги, автомобильные перевозки.

## Дивиденды и процентные доходы

Дивиденды по финансовым вложениям признаются в консолидированных прибылях и убытках только тогда, когда:

- (i) право Группы на получение дивидендов установлено;
- (ii) поступление в Группу экономических выгод, связанных с дивидендами, является вероятным и
- (iii) сумма дивидендов может быть надежно оценена.

Процентные доходы отражаются по мере начисления с использованием метода эффективной процентной ставки.

Аренда. Наличие в соглашении характеристик аренды зависит от содержания такого соглашения на дату начала действия его условий. Соглашение является арендой либо содержит в себе аренду, если исполнение его условий зависит от использования определенного актива, или активов, и если его условия передают право на использование актива.

Аренда классифицируется как финансовая аренда в случае передачи арендатору всех существенных рисков и выгод, связанных с правом собственности на передаваемые активы. Операционная аренда – аренда, отличная от финансовой аренды.

## Финансовая аренда

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и на 31 декабря 2017 г. у Группы отсутствовала финансовая аренда.

## Операционная аренда

Платежи по операционной аренде признаются в консолидированных прибылях и убытках равномерно в течение всего срока аренды. Сумма полученных льгот по аренде признается в качестве обязательства и отражается как уменьшение части расхода на равномерной основе.

Условные арендные платежи признаются в качестве расхода периода, в котором они были понесены.

Затраты по займам. Затраты по займам включают в себя:

- (а) расходы по процентам, рассчитываемые с использованием метода эффективной процентной ставки;
- (б) финансовые затраты, связанные с финансовой арендой;
- (в) курсовые разницы, возникающие в результате привлечения займов в иностранной валюте, в той мере, в какой они считаются корректировкой затрат на выплату процентов.

Затраты по займам, привлеченным на общие и конкретные цели, непосредственно относимые к приобретению, строительству или производству актива, подготовка которого к использованию по назначению или для продажи обязательно требует значительного времени (актив, отвечающий определенным требованиям), входят в состав стоимости такого актива.

Дата начала капитализации наступает, когда:

- (а) Группа несет расходы, связанные с активом, отвечающим определенным требованиям;
- (б) она несет затраты по займам и
- (в) она предпринимает действия, необходимые для подготовки актива к использованию по назначению или к продаже.

Капитализация затрат по займам продолжается до даты, когда завершены практически все работы, необходимые для подготовки актива к использованию или к продаже.

Группа капитализирует затраты по кредитам и займам, которых можно было бы избежать, если бы она не произвела капитальные расходы по активам, отвечающим определенным требованиям. Капитализированные затраты по займам рассчитываются на основе средней стоимости финансирования Группы (средневзвешенные процентные расходы применяются к расходам на квалифицируемые активы) за исключением случаев, когда средства заимствованы для приобретения актива, отвечающего определенным требованиям. Если это происходит, капитализируются фактические затраты, понесенные по конкретным займам в течение периода, за вычетом любого инвестиционного дохода от временного инвестирования этих заемных средств.

Налог на прибыль. Налог на прибыль отражается в консолидированной финансовой отчетности в соответствии с требованиями законодательства, действующего или по существу действующего на конец отчетного периода. Расходы/(возмещение) по налогу на прибыль включают текущий и отложенный налоги и признаются в консолидированной прибыли или убытке за год, если только они не должны быть отражены в составе прочего совокупного дохода либо непосредственно в капитале в связи с тем, что относятся к операциям, отражаемым также в составе прочего совокупного дохода либо непосредственно в капитале в том же или в каком-либо другом отчетном периоде.

Текущий налог представляет собой сумму, которая, как ожидается, будет уплачена налоговыми органами (возмещена из бюджета) в отношении налогооблагаемой прибыли или убытка за текущий и предыдущие периоды. Налогооблагаемые прибыли или убытки рассчитываются на основании бухгалтерских оценок, если консолидированная финансовая отчетность утверждается до подачи соответствующих налоговых деклараций. Налоги, отличные от налога на прибыль, отражаются в составе операционных расходов.

Отложенный налог на прибыль рассчитывается балансовым методом обязательств в отношении перенесенного на будущие периоды налогового убытка и временных разниц, возникающих между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью в консолидированной финансовой отчетности. В соответствии с исключением, существующим для первоначального признания, отложенные налоги не признаются в отношении временных разниц, возникающих при первоначальном признании актива или обязательства по операциям, не связанным с объединениями бизнеса, если таковые не оказывают влияния ни на бухгалтерскую, ни на налогооблагаемую прибыль. Отложенные налоговые обязательства не начисляются в отношении временных разниц, возникающих при первоначальном признании гудвила, и впоследствии в отношении гудвила, который не уменьшает налогооблагаемую прибыль. Балансовая величина отложенного налога рассчитывается с использованием ставок налога, действующих или по существу действующих на конец отчетного периода и которые, как ожидается, будут применяться к периоду восстановления временных разниц или использования налогового убытка, перенесенного на будущие периоды. Отложенные налоговые активы в отношении вычитаемых временных разниц и перенесенных на будущие периоды налоговых убытков признаются только в той мере, в которой существует вероятность восстановления временных разниц и получения в будущем достаточной налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть использованы вычитаемые временные разницы.

Зачет отложенных налоговых активов и обязательств возможен, когда в законодательстве предусмотрено право зачета текущих налоговых активов и обязательств, и когда отложенные налоговые активы и обязательства относятся к налогу на прибыль, уплачиваемому одному и тому же налоговому органу либо одним и тем же налогооблагаемым лицом, либо разными налогооблагаемыми лицами при том, что существует намерение произвести расчеты путем взаимозачета. Отложенные налоговые активы могут быть зачтены против отложенных налоговых обязательств только в рамках каждой отдельной компании Группы.

Группа контролирует восстановление временных разниц, относящихся к налогам на дивиденды дочерних предприятий или к прибылям от их продажи. Группа не отражает отложенные налоговые обязательства по таким временным разницам, кроме случаев, когда руководство ожидает восстановления временных разниц в обозримом будущем.

Неопределенные налоговые позиции. Неопределенные налоговые позиции Группы оцениваются руководством в конце каждого отчетного периода. Обязательства, отражающиеся в отношении позиций по налогу на прибыль, учитываются в тех случаях, когда руководство считает, что вероятность возникновения дополнительных налоговых обязательств, если налоговая позиция Группы будет оспорена налоговыми органами, выше, чем вероятность их отсутствия. Такая оценка производится на основании толкования налогового законодательства, действующего или по существу действующего на конец отчетного периода, а также любых известных постановлений суда или иных решений по подобным вопросам. Обязательства по штрафам, пеням и налогам, за исключением налога на прибыль, отражаются на основе наилучшей оценки руководством расходов, необходимых для урегулирования обязательств на конец отчетного периода. За исключением налога на прибыль, относящегося к процентам и штрафам, корректировки по неопределенным позициям по налогу на прибыль отражаются в составе расходов по налогу на прибыль. Налог на прибыль, относящийся к процентам и штрафам признается в процентных расходах и операционных расходах, соответственно.

Уставный капитал и прочие резервы. Обыкновенные акции классифицируются как капитал. Расходы, непосредственно связанные с выпуском новых акций (кроме случаев объединения предприятий), отражаются как уменьшение поступлений от выпуска акций в уставном капитале. Разница между справедливой стоимостью полученного вознаграждения и номинальной стоимостью выпущенных акций признается в составе прочих резервов в капитале.

Прибыль на акцию. Прибыль на акцию рассчитывается путем деления прибыли или убытка за период, приходящихся на долю держателей акций Компании, на средневзвешенное количество обыкновенных акций, находившихся в обращении в течение указанного периода, за исключением собственных выкупленных акций. Группа не имеет долевых инструментов, имеющих потенциально разводняющий эффект.

Дивиденды. Дивиденды отражаются как обязательства и вычитаются из суммы капитала в том периоде, в котором были объявлены и одобрены. Информация о дивидендах раскрывается в консолидированной финансовой отчетности, если они были объявлены после отчетной даты, но до даты утверждения к выпуску консолидированной финансовой отчетности.

Резервы по обязательствам и отчисления. Резервы под обязательства и отчисления представляют собой обязательства нефинансового характера с неопределенным сроком исполнения или величиной. Они начисляются, если Группа вследствие какого-либо прошлого события имеет существующие (юридические или конклюдентные) обязательства, для урегулирования которых с большой степенью вероятности потребуются выделение ресурсов, содержащих экономические выгоды, и величину обязательства можно оценить в денежном выражении с достаточной степенью надежности.

Резервы оцениваются по приведенной стоимости расходов, которые, как ожидается, потребуются для погашения обязательства, с использованием ставки до налогообложения, которая отражает текущие рыночные оценки временной стоимости денег и рисков, связанных с данным обязательством. Увеличение резерва с течением времени относится на процентные расходы.

Обязательства по уплате обязательных платежей и сборов, таких, как налоги, отличные от налога на прибыль, и пошлины, отражаются при наступлении обязывающего события, приводящего к возникновению обязанности уплаты таких платежей в соответствии с законодательством, даже если расчет таких обязательных платежей основан на данных периода, предшествующего периоду возникновения обязанности их уплаты. В случае оплаты обязательного платежа до наступления обязывающего события должна быть признана предоплата.

## 4. Новые и пересмотренные международные стандарты финансовой отчетности

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты». Группа перешла на МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» с 1 января 2018 г. Группа выбрала подход без пересчета сравнительных показателей и признала корректировки балансовой стоимости финансовых активов и обязательств на 1 января 2018 г., т. е. на дату первого применения, в составе нераспределенной прибыли на начало текущего периода. Следовательно, пересмотренные требования МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации» применялись только к текущему периоду. Информация, раскрытая за сравнительный период, повторяет раскрытие информации в предыдущий год.

Основные новые положения учетной политики, применяемой в текущем периоде, по МСФО (IFRS) 9 изложены в Примечании 3. Принципы учетной политики согласно МСФО (IAS) 39, принятые до 1 января 2018 г. и применимые к сравнительной информации, раскрыты в Примечании 30.

При переходе на МСФО (IFRS) 9 на 1 января 2018 г. все финансовые активы Группы были реклассифицированы из категории оценки «займы и дебиторская задолженность» согласно МСФО (IAS) 39 в категорию оценки по амортизированной стоимости согласно МСФО (IFRS) 9. Все финансовые обязательства Группы, которые были включены в «прочие финансовые обязательства» согласно МСФО (IAS) 39, учитываются по амортизированной стоимости в соответствии с МСФО 9.

Руководство Группы определило, что сумма ожидаемых кредитных убытков по состоянию на 1 января 2018 г. существенно не изменилась по сравнению с суммой признанных резервов в консолидированной финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2017 г.

Для торговой дебиторской задолженности Группа применила упрощенный подход, разрешенный МСФО (IFRS) 9, требующий оценки ожидаемых кредитных убытков в момент признания дебиторской задолженности.

В связи с применением IFRS 9 в части признания резервов под ожидаемые кредитные убытки по состоянию на 1 января 2018 г. стоимость инвестиции в АО «Кедентранссервис» уменьшилась на 55 млн руб. (Примечание 10) в результате начисления резерва под ожидаемые кредитные убытки по финансовым активам АО «Кедентранссервис», учитываемым по амортизированной стоимости.

Несмотря на то, что денежные средства и их эквиваленты также подпадают под действие требований МСФО (IFRS) 9, убытки от обесценения были незначительными.

МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями». Группа применила упрощенный метод перехода на МСФО (IFRS) 15 и практическое исключение, предусмотренное для упрощенного метода перехода. Группа применяет МСФО (IFRS) 15 ретроспективно только к договорам, которые остаются невыполненными на дату первоначального применения (1 января 2018 г.).

Группа изменила представление обязательств по договору в консолидированном отчете о финансовом положении по состоянию на 1 января 2018 г. Обязательства по договору состоят из авансов, полученных от покупателей и были включены в состав кредиторской задолженности по основной деятельности и прочей кредиторской задолженности по состоянию на 31 декабря 2017 г. По состоянию на 1 января 2018 г. обязательства по договорам были реклассифицированы из кредиторской задолженности по основной деятельности и прочей кредиторской задолженности и представлены отдельно.

	Балансовая стоимость на 31 декабря 2017 г. по МСФО (IAS) 18	Реклассификация	Балансовая стоимость на 1 января 2018 г. по МСФО (IFRS) 15	Балансовая стоимость на 31 декабря 2018 г. по МСФО (IFRS) 15
Обязательства по договорам		3 706	3 706	4 510
Кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность (Примечание 17)	4 562	(3 706)	856	975

За исключением указанного выше, применение МСФО (IFRS) 15 не оказало существенного влияния на финансовое положение и результаты деятельности Группы.

В дополнение к МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15, перечисленные ниже пересмотренные стандарты стали обязательными для Группы с 1 января 2018 г., но не оказали существенного воздействия на Группу:

Поправки к МСФО (IFRS) 2 «Платеж, основанный на акциях» (выпущены 20 июня 2016 г. и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты).

Поправки к МСФО (IFRS) 4 «Применение МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» и МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования» (выпущены 12 сентября 2016 г. и вступают в силу, в зависимости от подхода, для годовых периодов, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты, для организаций, выбирающих вариант временного освобождения, или при первом применении организацией МСФО (IFRS) 9 – для организаций, применяющих подход наложения).

Ежегодные улучшения Международных стандартов финансовой отчетности, 2014–2016 гг. – Поправки к МСФО (IFRS) 1 и МСФО (IAS) 28 (выпущены 8 декабря 2016 г. и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты).

Разъяснение КРМФО (IFRIC) 22 «Операции в иностранной валюте и предварительная оплата» (выпущены 8 декабря 2016 г. и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты).

Поправки к МСФО (IAS) 40 «Инвестиционная недвижимость» (выпущены 8 декабря 2016 г. и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2018 г. или после этой даты).

Новые стандарты и усовершенствования, обязательные для годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты, применимые для деятельности Группы и утвержденные для применения в Российской Федерации (если не указано иное), которые Группа не применяет досрочно, представлены ниже:

Поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 – «Продажа или взнос активов в сделках между инвестором и его ассоциированной организацией или совместным предприятием» (выпущены 11 сентября 2014 г. и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся с даты, которая будет определена Советом по МСФО, или после этой даты). Данные поправки не утверждены для применения в Российской Федерации.

КРМФО (IFRIC) 23 «Неопределенность при отражении налога на прибыль» (выпущен 7 июня 2017 г. и вступает в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты).

Характеристики досрочного погашения, предполагающего отрицательную компенсацию – Поправки к МСФО (IFRS) 9 (выпущены 12 октября 2017 г. и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты).

Долгосрочные доли участия в ассоциированных организациях и совместных предприятиях – Поправки к МСФО (IAS) 28 (выпущены 12 октября 2017 г. и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты).

Ежегодные усовершенствования МСФО, 2015–2017 гг. – Поправки к МСФО (IFRS) 3, МСФО (IFRS) 11, МСФО (IAS) 12 и МСФО (IAS) 23 (выпущены 12 декабря 2017 г. и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты).

Поправки к МСФО (IAS) 19 «Изменение, сокращение и урегулирование пенсионного плана» (выпущены 7 февраля 2018 г. и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты).

Поправки к Концептуальным основам финансовой отчетности (выпущены 29 марта 2018 г. и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2020 г. или после этой даты).

Определение бизнеса – Поправки к МСФО (IFRS) 3 (выпущенные 22 октября 2018 г. и действующие в отношении приобретений с начала годового отчетного периода, начинающегося 1 января 2020 г. или после этой даты). Данные поправки не утверждены для применения в Российской Федерации.

Определение существенности – Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 (выпущенные 31 октября 2018 г. и действующие в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2020 г. или после этой даты). Данные поправки не утверждены для применения в Российской Федерации.

Если выше не указано иное, ожидается, что данные новые стандарты и интерпретации, после вступления в силу, не окажут существенного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

МСФО (IFRS) 16 «Аренда» (выпущен в январе 2016 г. и вступает в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2019 г. или после этой даты). Новый стандарт определяет принципы признания, оценки, представления и раскрытия информации в консолидированной финансовой отчетности в отношении операций аренды. Все договоры аренды приводят к получению арендатором права использования актива с момента начала действия договора аренды, а также к получению финансирования, если арендные платежи осуществляются в течение периода времени. В соответствии с этим, МСФО (IFRS) 16 отменяет классификацию аренды в качестве операционной или финансовой, как это предусматривается МСФО (IAS) 17, и вместо этого вводит единую модель учета операций аренды для арендаторов. Арендаторы должны будут признавать: (а) активы и обязательства в отношении всех договоров аренды со сроком действия более 12 месяцев, за исключением случаев, когда стоимость объекта аренды является незначительной; и (б) амортизацию объектов аренды отдельно от процентов по арендным обязательствам в консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе. В отношении учета аренды у арендодателя МСФО (IFRS) 16, по сути, сохраняет требования к учету, предусмотренные МСФО (IAS) 17. Таким образом, арендодатель продолжает классифицировать договоры аренды в качестве операционной или финансовой аренды и, соответственно, по-разному отражать их в консолидированной финансовой отчетности.

Группа приняла решение применять стандарт с даты его обязательного применения 1 января 2019 г., используя модифицированный ретроспективный метод без пересчета сравнительных показателей. Группа будет признавать активы в форме права пользования на дату первоначального применения для аренды, ранее классифицированной как операционная аренда с применением МСФО (IAS) 17 «Аренда», в сумме, равной обязательству по аренде, с корректировкой на величину заранее осуществленных или начисленных арендных платежей в связи с такой арендой, которая признана в консолидированном отчете о финансовом положении непосредственно до даты первоначального применения.

	1 января 2019 г.
Будущие арендные платежи, причитающиеся в течение периодов, на которые распространяется опцион продления договора аренды, в отношении реализации которого существует обоснованная уверенность.	1 236
Эффект дисконтирования приведенной стоимости	(429)
<b>Итого обязательства по аренде</b>	<b>807</b>

Группа предполагает признать активы в форме права пользования в размере, соответствующем обязательствам по аренде в сумме 807 млн руб. Влияния на общую величину чистых активов не ожидается.

Так как МСФО (IFRS) 16 содержит по существу те же требования к учету для арендодателя, что и МСФО (IAS) 17, Группа не ожидает какого-либо значительного влияния на свою консолидированную финансовую отчетность в связи с отражением операций, относящихся к деятельности Группы в качестве арендодателя. Однако, начиная со следующего года потребуются раскрытия дополнительной информации.

## 5. Ключевые источники неопределенности в оценках

Ниже представлены основные допущения в отношении будущих событий и событий текущего года, а также иных источников неопределенности оценок на отчетную дату, которые несут в себе существенный риск возникновения необходимости внесения существенных корректировок в балансовую стоимость активов и обязательств в течение следующего отчетного года.

Сроки полезного использования основных средств. Оценка сроков полезного использования основных средств производилась с применением профессионального суждения на основе имеющегося опыта в отношении аналогичных активов. Будущие экономические выгоды, связанные с этими активами, в основном, будут получены в результате их использования. Однако другие факторы, такие как устаревание с технологической или коммерческой точки зрения, а также износ основных средств, часто приводят к уменьшению экономических выгод, связанных с этими активами. Группа оценивает оставшийся срок полезного использования основных средств не реже одного раза в год в конце финансового года, исходя из текущего технического состояния активов и с учетом расчетного периода, в течение которого данные активы будут приносить Группе экономические выгоды. В случае если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в учетных оценках в соответствии с МСФО 8 «Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки». Указанные оценки могут иметь существенное влияние на балансовую стоимость основных средств и сумму амортизации за период.

По состоянию на 31 декабря 2017 г. и на 31 декабря 2018 г. Группа пересмотрела оставшиеся сроки полезного использования по некоторым объектам основных средств, диапазоны сроков для каждой отдельной группы основных средств не изменились.

Если бы расчетные сроки полезного использования активов отличались на 10% от оценок руководства, амортизационные отчисления за год должны были бы увеличиться на 297 млн руб. или уменьшиться на 244 млн руб. за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. (за год, закончившийся 31 декабря 2017 г.: увеличиться на 269 млн руб. или уменьшиться на 221 млн руб.).

Обесценение основных средств. На каждую отчетную дату Группа оценивает балансовую стоимость основных средств на предмет выявления признаков снижения стоимости таких активов. Данный процесс требует применения суждения при оценке причины возможного снижения стоимости, в том числе ряда факторов, таких как изменение текущей конкурентной ситуации, ожидание роста отрасли, увеличение стоимости капитала, изменение будущих возможностей получения финансирования, технологическое устаревание, прекращение использования, изменение текущей восстановительной стоимости и прочие изменения условий, указывающих на возникновение обесценения.

При наличии таких признаков руководство оценивает возмещаемую стоимость актива, чтобы удостовериться, что она не стала ниже его балансовой стоимости. Если справедливую стоимость актива невозможно определить или она меньше балансовой стоимости актива с учетом расходов на выбытие, руководство обязано применять суждение при определении группы активов, генерирующей независимые денежные потоки, для проведения оценки, надлежащей ставки дисконтирования, а также сроков и величины соответствующих денежных потоков для расчета полезной стоимости.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и на 31 декабря 2017 г. индикаторы обесценения основных средств Группы отсутствуют.

Соблюдение налогового законодательства. Налоговое законодательство Российской Федерации, действующее или по существу вступившее в силу на конец отчетного периода, допускает возможность разных трактовок применительно к сделкам и операциям Группы. В связи с этим позиция руководства в отношении налогов и документы, обосновывающие эту позицию, могут быть оспорены налоговыми органами. Налоговый контроль в Российской Федерации постепенно усиливается, в том числе повышается риск проверок влияния на налогооблагаемую базу операций, не имеющих четкой финансово-хозяйственной цели или операций с контрагентами, не соблюдающими требования налогового законодательства. Налоговые проверки могут охватывать три календарных года деятельности, непосредственно предшествующих году проверки. При определенных условиях проверки могут быть подвергнуты и более ранние периоды. Руководство полагает, что все применимые налоги были начислены. Основываясь на своей трактовке налогового законодательства, руководство Группы полагает, что обязательства по налогам отражены в полном объеме. В то же время существует возможность того, что налоговые органы займут иную позицию, и результат этого может оказаться значительным.

Пенсионные и прочие долгосрочные обязательства. Группа использует метод актуарной оценки для определения приведенной стоимости пенсионных и прочих долгосрочных обязательств перед работниками и соответствующей стоимости текущих услуг. Данный метод предполагает использование демографических и финансовых допущений о будущих характеристиках как работающих, так и бывших сотрудников, имеющих право на выплаты. Демографические допущения включают уровень смертности после окончания трудовой деятельности, текучесть кадров и т. д. Финансовые допущения включают ставку дисконтирования, будущие уровни заработной платы и выплат и т. д. В случае необходимости, изменения ключевых допущений суммы пенсионных обязательств могут значительно измениться (Примечание 16).

Первоначальное признание операций со связанными сторонами. В ходе своей обычной деятельности Группа проводит операции со связанными сторонами. В соответствии с МСФО (IFRS) 9, финансовые инструменты должны первоначально отражаться по справедливой стоимости. При отсутствии активного рынка для таких операций для того, чтобы определить, осуществлялись операции на рыночных или нерыночных условиях, используются профессиональные суждения. Основанием для суждения является ценообразование на аналогичные виды операций с несвязанными сторонами и анализ эффективной ставки процента. Условия в отношении операций со связанными сторонами отражены в Примечании 25.

## 6. Существенные допущения, использованные при применении учетной политики

В процессе применения учетной политики руководство, помимо оценочных значений, использовало нижеследующие суждения, которые имеют наиболее значительное влияние на суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности, и могут оказать влияние на балансовую стоимость активов и обязательств в течение следующего отчетного года.

Учет договоров аренды. Аренда классифицируется как финансовая в тех случаях, когда в соответствии с условиями договора арендатор принимает все значительные риски и выгоды, связанные с правом собственности. В противном случае аренда классифицируется как операционная. Классификация операций аренды основывается на их экономическом содержании, а не на форме договора. При определении метода учета операций, имеющих юридическую форму аренды, оцениваются все аспекты заключенных договоров и их последствий для определения реального содержания договора. При этом особое внимание уделяется положениям договоров, имеющим экономический эффект. В случае если период аренды превышает 75% срока полезного использования основных средств, или дисконтированная стоимость минимальных арендных платежей, определенных в момент начала договора, превышает 90% справедливой стоимости объектов основных средств, являющихся предметом аренды, Группа классифицирует данные операции как операции финансовой аренды, за исключением случаев, когда иная классификация может быть очевидно продемонстрирована.

Выручка по интегрированным экспедиторским и логистическим услугам. В случае, когда Группа оказывает интегрированные экспедиторские и логистические услуги, клиенты не взаимодействуют с другими транспортными организациями. Полная стоимость услуг взывается Группой с ее клиентов, включая вознаграждение за железнодорожные контейнерные перевозки, терминальное обслуживание, автоперевозки и т. д., а также расходы третьих сторон в полном объеме, в том числе железнодорожный (ж/д) тариф. Данные услуги выставляются клиенту как одна услуга по единой цене и Группа определяет их как одну обязанность к исполнению, выполнение которой отражается течение периода, в котором предоставляются услуги на основании количества дней перевозки.

Руководство полагает, что Группа действует как принципал в данных соглашениях и Группа учитывает денежные поступления от клиентов как выручку. Расходы третьих сторон, в том числе ж/д тариф, включаются в операционных расходах в расходы по услугам сторонних организаций, относящихся к основной деятельности.

Если бы железнодорожный тариф и услуги сторонних организаций, непосредственно относящиеся к интегрированным экспедиторским и логистическим услугам, были бы исключены одновременно из выручки и расходов, то выручка по интегрированным экспедиторским и логистическим услугам и расходы по услугам сторонних организаций, относящимся к основной деятельности, уменьшились бы на 45 671 млн руб. за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. За год, закончившийся 31 декабря 2017 г. эффект составил бы 37 785 млн руб. (в том числе 35 805 млн руб. по интегрированным экспедиторским и логистическим услугам, и 1 980 млн руб. по услугам по организации перевозки и переработки грузов с участием сторонних организаций).

## 7. Приобретение дочерней компании

3 сентября 2018 г., после получения необходимых одобрений со стороны регулирующих органов, Компания приобрела у АО «Первый Контейнерный Терминал», дочернего общества компании Глобалпортс Инвестментс, 100% акций ЗАО «Логистика-Терминал» – оператора контейнерного терминала в Северо-Западном регионе России. Сумма сделки составила 1,9 млрд руб. Справедливая стоимость активов и обязательств ЗАО «Логистика-Терминал» на дату приобретения составила:

	Справедливая стоимость на дату приобретения
Основные средства	2 178
Денежные средства и их эквиваленты	32
Прочие активы	59
<b>Итого активы</b>	<b>2 269</b>
Отложенные налоговые обязательства	157
Прочие обязательства	58
<b>Итого обязательства</b>	<b>215</b>
<b>Приобретенные чистые активы</b>	<b>2 054</b>
Превышение доли справедливой стоимости чистых активов над стоимостью приобретения	(154)
<b>Стоимость приобретения:</b>	<b>1 900</b>
Оплата денежными средствами	1 900
<b>Чистый отток денежных средств в связи с приобретением</b>	
Денежное вознаграждение	1 900
Сумма приобретенных денежных средств и эквивалентов	(32)
<b>Итого чистый отток денежных средств в связи с приобретением</b>	<b>1 868</b>

По результатам данной сделки Компания признала доход от приобретения в сумме 154 млн руб., в результате превышения справедливой стоимости на дату приобретения идентифицируемых активов за вычетом принятых обязательств ЗАО «Логистика-Терминал» над переданным покупателю возмещением (денежными средствами). Причиной получения дохода от приобретения являлась недостаточная загрузка проектной мощности приобретенного актива, что оказывало влияние на величину его будущих денежных потоков. Компания планирует существенно увеличить загрузку ЗАО «Логистика-Терминал» путем перевода грузопотоков с терминала на станции Санкт-Петербург-Товарный-Витебский, планируемого к закрытию.

За период с даты приобретения по 31 декабря 2018 г. выручка и убыток Группы от приобретенного дочернего предприятия составили 192 млн руб. и 18 млн руб., соответственно. В случае если приобретение было бы осуществлено 1 января 2018 г., выручка и прибыль Группы составили бы 77 358 млн руб. и 9 477 млн руб., соответственно.

## 8. Основные средства и авансы на приобретение внеоборотных активов

	Земля, здания и сооружения	Контейнеры, ж/д платформы и погрузчики	Краны	Транспортные средства и прочее оборудование	Незавершенное строительство	Итого
<b>Стоимость</b>						
<b>1 января 2017 г.</b>	<b>12 388</b>	<b>36 615</b>	<b>2 692</b>	<b>2 891</b>	<b>473</b>	<b>55 059</b>
Приобретения	87	6 137	393	178	381	7 176
Ввод в эксплуатацию	282	51	36	52	(421)	-
Перевод в инвестиционную недвижимость	(64)	-	-	-	-	(64)
Капитализированные затраты по привлеченным кредитам и займам	-	-	-	-	14	14
Выбытия	(17)	(458)	(62)	(287)	(36)	(860)
<b>31 декабря 2017 г.</b>	<b>12 676</b>	<b>42 345</b>	<b>3 059</b>	<b>2 834</b>	<b>411</b>	<b>61 325</b>
Приобретения	39	6 146	146	176	154	6 661
Приобретение при объединении бизнеса (Примечание 7)	2 022	-	126	30	-	2 178
Ввод в эксплуатацию	90	52	3	15	(160)	-
Перевод в инвестиционную недвижимость	(13)	-	-	-	-	(13)
Капитализированные затраты по привлеченным кредитам и займам	-	-	-	-	11	11
Выбытия	(312)	(631)	(4)	(130)	(85)	(1 162)
<b>31 декабря 2018 г.</b>	<b>14 502</b>	<b>47 912</b>	<b>3 330</b>	<b>2 925</b>	<b>331</b>	<b>69 000</b>
<b>Накопленная амортизация</b>						
<b>1 января 2017 г.</b>	<b>(2 490)</b>	<b>(12 238)</b>	<b>(1 053)</b>	<b>(1 961)</b>	<b>-</b>	<b>(17 742)</b>
Начисление амортизации за год	(285)	(1 882)	(184)	(265)	-	(2 616)
Перевод в инвестиционную недвижимость	16	-	-	-	-	16
(Резерв под обесценение)/ восстановление резерва под обесценение	(6)	-	4	17	-	15
Выбытия	30	415	56	202	-	703
<b>31 декабря 2017 г.</b>	<b>(2 735)</b>	<b>(13 705)</b>	<b>(1 177)</b>	<b>(2 007)</b>	<b>-</b>	<b>(19 624)</b>
Начисление амортизации за год	(317)	(2 069)	(232)	(239)	-	(2 857)
Перевод в инвестиционную недвижимость	13	-	-	-	-	13
Резерв под обесценение	(2)	-	-	-	-	(2)
Выбытия	175	589	2	157	-	923
<b>31 декабря 2018 г.</b>	<b>(2 866)</b>	<b>(15 185)</b>	<b>(1 407)</b>	<b>(2 089)</b>	<b>-</b>	<b>(21 547)</b>
<b>Остаточная стоимость</b>						
<b>31 декабря 2017 г.</b>	<b>9 941</b>	<b>28 640</b>	<b>1 882</b>	<b>827</b>	<b>411</b>	<b>41 701</b>
<b>31 декабря 2018 г.</b>	<b>11 636</b>	<b>32 727</b>	<b>1 923</b>	<b>836</b>	<b>331</b>	<b>47 453</b>

В статью «Земля, здания и сооружения» включена стоимость земельных участков в размере 112 млн руб. и 112 млн руб., принадлежащих Группе по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г., соответственно.

В статью «Транспортные средства и прочее оборудование» включена первоначальная стоимость транспортных средств, используемых для оказания терминальных услуг и автоперевозок, на сумму 696 млн руб. и 709 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г., соответственно.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2018 г. было приобретено платформ и контейнеров на суммы 5 364 млн руб. и 782 млн руб. соответственно (за год, закончившийся 31 декабря 2017 г. – 4 893 млн руб. и 1 244 млн руб., соответственно).

По состоянию на 31 декабря 2017 г. Группа пересмотрела сроки полезного использования отдельных основных средств. В результате сумма начисленной амортизации за год, закончившийся 31 декабря 2018 г., уменьшилась на 28 млн руб. по сравнению с той, которая была бы начислена при прежних сроках полезного использования, диапазон значений сроков полезного использования для объектов различных групп не изменился. Оценка влияния пересмотра на последующие периоды, является неосуществимой.

Стоимость полностью самортизированных, но еще используемых основных средств составила 1 036 млн руб. и 1 142 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г., соответственно.

Ниже представлены данные о стоимости временно неиспользуемых основных средств по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г., соответственно:

	2018	2017
Стоимость основных средств	785	398
Накопленная амортизация	(283)	(199)
Резерв под обесценение	(118)	(115)
<b>Остаточная стоимость</b>	<b>384</b>	<b>84</b>

По состоянию на 31 декабря 2018 г. в статью «Незавершенное строительство» в основном включены капитальные затраты на реконструкцию и увеличение мощностей существующих терминалов в Москве и Екатеринбурге на суммы 80 млн руб. и 26 млн руб. соответственно, и на строительство нового контейнерного терминала в Приморском крае на сумму 115 млн руб.

По состоянию на 31 декабря 2017 г. в статью «Незавершенное строительство» в основном включены капитальные затраты на реконструкцию и увеличение мощностей существующих терминалов в Москве и Екатеринбурге на суммы 160 млн руб. и 49 млн руб., соответственно, и на строительство нового контейнерного терминала в Приморском крае на сумму 104 млн руб.

Поступления незавершенного строительства включают капитализированные затраты на выплату процентов по облигационным займам в связи со строительством и реконструкцией объектов основных средств. Общая сумма процентов, капитализированных за 2018 г., составила 11 млн руб. при ставке капитализации 8,40% и за 2017 год – 14 млн руб. при ставке капитализации 8,58%.

#### Авансы на приобретение внеоборотных активов

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. величина авансов на приобретение внеоборотных активов за вычетом НДС состояла из: авансов на приобретение кранов и погрузчиков (10 млн руб. и 51 млн руб. соответственно), авансов на приобретение контейнеров (243 млн руб. и 12 млн руб. соответственно), авансов на приобретение подвижного состава (335 млн руб. и 49 млн руб. соответственно) и авансов на приобретение прочих внеоборотных активов (2 млн руб. и 7 млн руб. соответственно).

## 9. Нематериальные активы

Нематериальные активы Компании представлены программным обеспечением с первоначальной стоимостью 382 млн руб. и величиной накопленной амортизации 113 млн руб. на 31 декабря 2018 г. (456 млн руб. и 72 млн руб. на 31 декабря 2017 г., соответственно).

За 2018 г. сумма начисленной амортизации по нематериальным активам составила 70 млн руб. (за 2017 г. 52 млн руб.).

В состав нематериальных активов входят активы, не готовые к использованию с первоначальной стоимостью 16 млн руб. на 31 декабря 2018 г. (257 млн руб. на 31 декабря 2017 г.).

Нематериальные активы включают в себя в основном программное обеспечение для оперирования железнодорожными перевозками, оказания логистических услуг, ведения автоматизированных систем для налогового, управленческого, бухгалтерского учетов. Эти объекты амортизируются линейным способом. Срок полезного использования данных объектов составляет от 2 до 8 лет.

## 10. Инвестиции в ассоциированные и совместные предприятия

В таблице ниже представлены изменения балансовой стоимости инвестиций Группы в ассоциированные и совместные предприятия:

	Совместные предприятия АО «Кедентранссервис» и Logistic System Management B.V.	Совместное предприятие ООО «ФВК Север»	Прочие ассоциированные предприятия	Итого
<b>Балансовая стоимость на 1 января 2017 г.</b>	<b>2 584</b>		<b>93</b>	<b>2 685</b>
Доля в прибыли/(убытках) ассоциированных и совместных предприятий	688	(9)	26	<b>704</b>
Справедливая стоимость чистых активов, связанных с приобретением совместного предприятия		(179)		<b>(179)</b>
Гудвил, связанный с приобретением совместного предприятия		351		<b>351</b>
Дивиденды, полученные от совместных предприятий			(14)	<b>(14)</b>
Выбытие			(8)	<b>(8)</b>
Доля в пересчете в валюту представления	(140)		3	<b>(136)</b>
<b>Балансовая стоимость на 31 декабря 2017 г.</b>	<b>3 132</b>	<b>163</b>	<b>108</b>	<b>3 403</b>
Влияние нового стандарта МСФО 9	(55)			(55)
<b>Итого с учетом перерасчета на 1 января 2018 г.</b>	<b>3 077</b>	<b>163</b>	<b>108</b>	<b>3 348</b>

	Совместные предприятия АО «Кедентранссервис» и Logistic System Management B.V.	Совместное предприятие ООО «ФВК Север»	Прочие ассоциированные предприятия	Итого
Доля в прибыли/(убытках) совместных предприятий	304	(52)	16	268
Дивиденды, полученные от совместных предприятий	(385)		(7)	(392)
Доля в пересчете в валюту представления	131		15	146
<b>Балансовая стоимость на 31 декабря 2018 г.</b>	<b>3 127</b>	<b>111</b>	<b>132</b>	<b>3 370</b>

В 2017 г. Компания выступила поручителем за исполнение ООО «ФВК Север» обязательств по кредитному соглашению перед Внешэкономбанком. По состоянию на 31 декабря 2018 г. задолженность ООО «ФВК Север», обеспеченная поручительством по данному кредитному соглашению, составила 2,3 млрд руб (2,1 млрд руб. на 31 декабря 2017 г.). По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. финансовая гарантия отражена в консолидированном отчете о финансовом положении в сумме 154 млн руб.

Также в рамках данной сделки вступили в силу следующие договоры залога, обеспечивающие исполнение ряда обязательств сторон друг перед другом:

с АО «Фрейт Вилладж Калуга» (далее – «ФВК»), владеющим долей 70% в уставном капитале ООО «ФВК Север», в соответствии с которым Компания передает ФВК в залог недвижимое имущество Компании стоимостью 301 млн руб.;

с ООО «В-парк» (входит в Группу ФВК), в соответствии с которым Компания получает в залог земельный участок и недвижимое имущество стоимостью 412 млн руб.

По состоянию на 31 декабря 2017 г. и 31 декабря 2018 г. суммы залога не изменились.

В сентябре 2017 г. Компания прекратила участие в ассоциированном предприятии Trans-Eurasia Logistics GmbH путем продажи DB Cargo AG, принадлежавших Компании 20% акций.

Краткая финансовая информация по ассоциированным и совместным предприятиям за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г., и по состоянию на 31 декабря 2018 г. и на 31 декабря 2017 г. приводится ниже:

	Совместные предприятия АО «Кедентранссервис» и Logistic System Management B.V.		Совместное предприятие ООО «ФВК Север»		Прочие совместные предприятия		Ассоциированные предприятия		Итого ассоциированные совместные предприятия	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Краткосрочные активы	2 460	3 284	1 001	403	315	252			3 776	3 939
Долгосрочные активы	4 344	3 652	3 438	3 567	8	9			7 790	7 228
Краткосрочные обязательства	709	784	606	204	59	45			1 374	1 033
Долгосрочные обязательства	361	386	4 632	4 394	-	-			4 993	4 780
<b>Чистые активы</b>	<b>5 734</b>	<b>5 766</b>	<b>(799)</b>	<b>(628)</b>	<b>264</b>	<b>216</b>			<b>5 199</b>	<b>5 354</b>
Выручка	10 625	9 493	1 573	512	934	761	-	2 455	13 132	13 221
Прибыль/(убыток)	608	1 375	(172)	(29)	31	52	-	(5)	467	1 393

Чистые активы Logistic System Management B.V. по состоянию на 31 декабря 2018 г. составляют 2 млн руб. (по состоянию на 31 декабря 2017 г. 6 млн руб.) и представлены в основном денежными средствами и их эквивалентами.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2018 г., Logistic System Management B.V. выплатило акционерам дивиденды в размере 730 млн руб. (50% ПАО «Трансконтейнер» и 50% АО «КТЖ»). В течение года, закончившегося 31 декабря 2017 г., выплат дивидендов от Logistic System Management B.V. не было.

Расхождением при сверке вышеуказанных сумм и балансовой стоимости инвестиций в ассоциированные и совместные предприятия являются суммы исключенной доли других инвесторов и гудвила, связанного с приобретением ассоциированных и совместных предприятий.

	Совместные предприятия АО «Кедентранссервис» и Logistic System Management B.V.		Совместное предприятие ООО «ФВК Север»		Прочие совместные предприятия		Итого ассоциированные и совместные предприятия	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Чистые активы	5 734	5 766	(799)	(628)	264	216	5 199	5 354
Доля владения, %	50%	50%	30%	30%	49%, 50%	49%, 50%	-	-
Гудвил	260	249	351	351	-	-	611	600
<b>Инвестиции в ассоциированные и совместные предприятия</b>	<b>3 127</b>	<b>3 132</b>	<b>111</b>	<b>163</b>	<b>132</b>	<b>108</b>	<b>3 370</b>	<b>3 403</b>

Дополнительная финансовая информация по совместным предприятиям АО «Кедентранссервис», Logistic System Management B.V. и ООО «Фрейт Вилладж Калуга Север» за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г., и по состоянию на 31 декабря 2018 и 31 декабря 2017:

	Совместные предприятия АО «Кедентранссервис» и Logistic System Management B.V.		Совместное предприятие ООО «ФВК Север»	
	2018	2017	2018	2017
Денежные средства и их эквиваленты	1 286	1 091	791	208
Краткосрочные финансовые обязательства (за исключением кредиторской задолженности по основной деятельности, прочей кредиторской задолженности и резервов)	20	20	334	14
Долгосрочные финансовые обязательства (за исключением кредиторской задолженности по основной деятельности, прочей кредиторской задолженности и резервов)	20	40	4 296	4 207
Износ и амортизация	248	298	147	62
Процентный доход	11	28	26	3
Процентный расход	6	8	490	216
Расход по налогу на прибыль	297	351	139	(47)

## 11. Дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность

	Непогашенный остаток, всего	Оценочный резерв под кредитные убытки/резерв по сомнительным долгам	Непогашенный остаток, нетто
<b>31 декабря 2018 г.</b>			
Дебиторская задолженность по основной деятельности	1 736	(31)	1 705
Прочая дебиторская задолженность	132	(93)	39
<b>Итого краткосрочная дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность, классифицируемая как финансовые активы</b>	<b>1 868</b>	<b>(124)</b>	<b>1 744</b>
<b>31 декабря 2017 г.</b>			
Дебиторская задолженность по основной деятельности	1 247	(25)	1 222
Прочая дебиторская задолженность	187	(86)	101
<b>Итого краткосрочная дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность, классифицируемая как финансовые активы</b>	<b>1 434</b>	<b>(111)</b>	<b>1 323</b>

В состав дебиторской задолженности по основной деятельности и прочей дебиторской задолженности Группы по состоянию на 31 декабря 2017 г. включена задолженность в сумме 215 млн руб., являющаяся просроченной по состоянию на соответствующую отчетную дату, но которую руководство Группы считает не безнадежной к взысканию. Группа имеет обеспечения исполнения обязательств в отношении части указанной задолженности (Примечание 29). Матрица резервов представлена ниже.

Ниже представлен анализ дебиторской задолженности по основной деятельности и прочей дебиторской задолженности по кредитному качеству по состоянию на 31 декабря 2017 г.:

	31 декабря 2017 г.	
	Дебиторская задолженность по основной деятельности	Прочая дебиторская задолженность
Непросроченная и необесцененная задолженность	1 056	52
<b>Итого непросроченная и необесцененная задолженность</b>	<b>1 056</b>	<b>52</b>
Просроченная, но необесцененная задолженность		
- менее 90 дней	136	14
- 90–180 дней	12	4
- свыше 180 дней	18	31
<b>Итого просроченная, но необесцененная задолженность</b>	<b>166</b>	<b>49</b>
В индивидуальном порядке определенная как обесцененная		
- менее 90 дней	-	-
- 90–180 дней	1	-
- свыше 180 дней	24	86
<b>Итого задолженность, в индивидуальном порядке определенная как обесцененная</b>	<b>25</b>	<b>86</b>
<b>За вычетом резерва под обесценение</b>	<b>(25)</b>	<b>(86)</b>
<b>ИТОГО</b>	<b>1 222</b>	<b>101</b>

Ниже представлено изменение резерва по сомнительным долгам в отношении дебиторской задолженности по основной деятельности и прочей дебиторской задолженности:

	2017
<b>Остаток на начало года</b>	<b>(168)</b>
Дополнительный резерв, признанный в текущем году	(10)
Восстановление резерва	59
Списание за счет резерва	6
Курсовые разницы	2
<b>Остаток на конец года</b>	<b>(111)</b>

За год, закончившийся 31 декабря 2018 г., изменение оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки было незначительным.

Группа применяет упрощенный подход, предусмотренный в МСФО (IFRS) 9, к оценке ожидаемых кредитных убытков, при котором используется оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки за весь срок для всей дебиторской задолженности по основной деятельности и прочей дебиторской задолженности. Для оценки ожидаемых кредитных убытков дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность была сгруппирована на основании общих характеристик кредитного риска и количества дней просрочки платежа. Уровни ожидаемых кредитных убытков основываются на графиках платежей по продажам за 12 месяцев до 31 декабря 2018 г. или 1 января 2018 г. соответственно, и аналогичных исторических кредитных убытках, понесенных за этот период. Оценочный резерв под кредитные убытки в отношении дебиторской задолженности по основной деятельности и прочей дебиторской задолженности определяется в соответствии с матрицей резервов, представленной в таблице ниже. Матрица резервов основана на системе оценки кредитного риска (Примечание 29).

	Валовая балансовая стоимость	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок
- Превосходный уровень		-
- Хороший уровень	1,556	5
- Удовлетворительный уровень	177	4
- Требуется специальный мониторинг		-
- Дефолт	135	115
<b>Итого дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность (валовая балансовая стоимость)</b>	<b>1,868</b>	<b>-</b>
Оценочный резерв под кредитные убытки	-	(124)
<b>Итого дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность (балансовая стоимость)</b>	<b>1,744</b>	<b>-</b>

## 11. Авансы выданные и прочие оборотные активы

	2018	2017
НДС к возмещению	3 034	2 928
Авансы поставщикам (за минусом резерва)	1 341	939
Прочие оборотные активы	105	108
<b>Итого авансы выданные и прочие оборотные активы</b>	<b>4 480</b>	<b>3 975</b>

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. в отношении авансов поставщикам был признан резерв на сумму 2 млн руб. и 2 млн руб. соответственно.

## 12. Денежные средства и их эквиваленты

	2018	2017
Денежные средства на текущих счетах в банках в иностранной валюте	1 198	2 324
Банковские депозиты в российских рублях	5 380	1 067
Банковские депозиты в иностранной валюте	1 948	-
Денежные средства в кассе и на текущих счетах в банках в российских рублях	1 001	780
<b>Итого денежные средства и их эквиваленты</b>	<b>9 527</b>	<b>4 171</b>

По состоянию на 31 декабря 2018 г. семнадцать краткосрочных банковских депозитов в российских рублях на общую сумму 5 362 млн руб. с годовыми процентными ставками 3% – 7,75% и три краткосрочных банковских депозита в долларах США на общую сумму 28 млн долл. США (1 945 млн руб. по обменному курсу Центрального банка Российской Федерации на 31 декабря 2018 г.) с годовыми процентными ставками 2,4% – 3% были размещены в АО «Альфа-Банк», АО «ЮниКредит Банк» и в ПАО «Банк ВТБ», являющемся связанной стороной. Общая сумма начисленных процентов по краткосрочным банковским депозитам в российских рублях и иностранной валюте составила 21 млн руб. Срок погашения депозитов – январь-февраль 2019 г.

По состоянию на 31 декабря 2017 г. пять краткосрочных банковских депозитов в российских рублях на общую сумму 1 063 млн руб. с годовыми процентными ставками 7% – 7,40% были размещены в ПАО АКБ «Абсолют Банк» и в ПАО «Банк ВТБ», являющемся связанной стороной. Общая сумма начисленных процентов по краткосрочным банковским депозитам в российских рублях составляет 4 млн руб. Срок погашения депозитов – январь 2018 г.

В таблице ниже представлен анализ денежных средств по кредитному качеству на основании долгосрочного рейтинга Standard and Poor's, если нет, то эквивалент Moody's или Fitch по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г.:

	2018		2017	
	Остатки на банковских счетах до востребования	Срочные депозиты	Остатки на банковских счетах до востребования	Срочные депозиты
- рейтинг от А- до А+	43		34	-
- рейтинг от BBB до А-	79		107	-
- рейтинг ниже BBB	2 076	7 328	2 963	1 067
- без рейтинга	1		-	-
<b>Итого</b>	<b>2 199</b>	<b>7 328</b>	<b>3 104</b>	<b>1 067</b>

## 13. Капитал

### Уставный капитал

Объявленный, выпущенный и оплаченный акционерный капитал Компании по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. включает:

	Количество обыкновенных акций	Стоимость
Обыкновенные акции (номинальная стоимость: 1 000 руб.)	13 894 778	13 895

АО «Объединенная транспортно-логистическая компания» (АО «ОТЛК») является держателем контрольного пакета акций Компании, владея 50%+2 обыкновенными акциями.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2018 г., средневзвешенное количество обыкновенных акций, находившихся в обращении, составило 13 894 778 акции (13 894 778 акций в течение года, закончившегося 31 декабря 2017 г.).

### Прочие резервы, включая резерв по переоценке инвестиционного имущества

Как указано в Примечании 1, Компания была образована в результате выделения из РЖД посредством взноса в уставный капитал контейнеров, железнодорожных платформ, зданий и сооружений, НДС к возмещению, относящегося к данным активам, и денежных средств в обмен на обыкновенные акции Компании.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. прочие резервы, включая резерв переоценки инвестиционного имущества составляют 1 946 млн руб. (2 025 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2017 г.).

Разница между справедливой стоимостью переданных чистых активов и номинальной стоимостью акций, выпущенных Компанией, а также разницы, возникшие вследствие операций с акционерами, в размере 2 221 млн руб. были отражены в составе прочих резервов по состоянию на 31 декабря 2012 г.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2018 г., в связи с переводом части основных средств в инвестиционное имущество была признана переоценка инвестиционного имущества в прочем совокупном доходе в размере 79 млн руб. (196 млн руб. в течение 2017–2013 гг.).

### Нераспределенная прибыль, дивиденды

В соответствии с российским законодательством дивиденды могут объявляться только из нераспределенной и не зачисленной в резервы накопленной прибыли Компании, отраженной в бухгалтерской отчетности Компании, подготовленной в соответствии с российскими правилами бухгалтерского учета и отчетности. В соответствии с данными бухгалтерской отчетности по российским стандартам бухгалтерского учета, по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. нераспределенная прибыль Компании составила 25 948 млн руб. и 20 985 млн руб., соответственно, включая нераспределенную не зачисленную в резервы прибыль Компании 9 592 млн руб. и 5 986 млн руб., соответственно.

Сумма дивидендов в размере 293,04 руб. на акцию (на общую сумму 4 072 млн руб.) была утверждена на ежегодном собрании акционеров Компании 15 мая 2018 г. по результатам 2017 г. Дивиденды были выплачены акционерам в полном объеме в июне 2018 г.

Сумма дивидендов в размере 46,81 руб. на акцию (на общую сумму 650 млн руб.) была утверждена на ежегодном собрании акционеров Компании 22 июня 2017 г. по результатам 2016 г. Дивиденды были выплачены акционерам в полном объеме в июле 2017 г.

### Резервный фонд

В соответствии с Уставом Компания обязана создавать резервный фонд путем перечисления в него пяти процентов чистой прибыли, рассчитанной в соответствии с российскими правилами бухгалтерского учета. Размер резервного фонда не должен превышать пять процентов

от номинальной стоимости зарегистрированного уставного капитала Компании. Средства резервного фонда могут использоваться исключительно для компенсации убытков Компании, погашения выпущенных долговых обязательств или выкупа собственных акций у акционеров и не могут быть распределены среди акционеров. По состоянию на 31 декабря 2018 г. резервный фонд Группы составил 703 млн руб. (703 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2017 г.).

## 14. Долгосрочные займы и краткосрочная часть долгосрочных займов

### Долгосрочные займы

	Эффективная процентная ставка	2018	2017
Облигационный заем, серии БО-01	7,55%	5 988	–
Облигационный заем, серии БО-02	9,45%	4 992	4 987
<b>Итого</b>		<b>10 980</b>	<b>4 987</b>

Долгосрочные займы Группы выражены в российских рублях.

### Рублевые облигации серии БО-01 со сроком обращения 5 лет

25 января 2018 г. Компания разместила неконвертируемые облигации на общую сумму 6 000 млн руб. с номинальной стоимостью 1 000 руб. каждая и сроком обращения пять лет. Поступления от выпуска облигаций после вычета расходов, связанных с размещением, составили 5 985 млн руб. Ставка купонного дохода на пять лет составляет 7,5% в год. Купонный доход выплачивается раз в полгода.

Облигации серии БО-01 будут предъявлены к погашению четырьмя равными долями один раз в полгода в течение четвертого и пятого годов обращения, что обуславливает отражение этих облигаций в составе долгосрочных займов на отчетную дату.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. балансовая стоимость облигаций составила 6 183 млн руб., (0 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2017 г.), включая начисленный купонный доход в сумме 195 млн руб. (0 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2017 г.). Купонный доход был отражен в консолидированном отчете о финансовом положении в составе краткосрочной части долгосрочных облигационных займов.

### Рублевые облигации серии БО-02 со сроком обращения 5 лет

22 сентября 2016 г. Компания разместила неконвертируемые облигации на общую сумму 5 000 млн руб. с номинальной стоимостью 1 000 руб. каждая и сроком обращения пять лет. Поступления от выпуска облигаций после вычета расходов, связанных с размещением, составили 4 987 млн руб. Ставка купонного дохода на пять лет составляет 9,4% в год.

Купонный доход выплачивается раз в полгода. Облигации серии БО-02 будут предъявлены к погашению четырьмя равными долями один раз в полгода в течение четвертого и пятого годов обращения, что обуславливает отражение этих облигаций в составе долгосрочных займов на отчетную дату.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. балансовая стоимость облигаций составила 5 123 млн руб. (5 117 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2017 г.), включая начисленный купонный доход в сумме 131 млн руб. (130 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2017 г.). Купонный доход был отражен в консолидированном отчете о финансовом положении в составе краткосрочной части долгосрочных облигационных займов.

Справедливая стоимость облигационных займов Компании раскрыта в Примечании 29.

### Краткосрочная часть долгосрочных займов

	Эффективная процентная ставка	2018	2017
Облигационный заем, серии БО-01	7,55%	195	–
Облигационный заем, серии БО-02	9,45%	131	130
Облигационный заем, серии 4	8,40%	–	1 295
<b>Итого</b>		<b>326</b>	<b>1 425</b>

### Рублевые облигации серии 4 со сроком обращения 5 лет

1 февраля 2013 г. Компания разместила неконвертируемые облигации на общую сумму 5 000 млн руб. с номинальной стоимостью 1 000 руб. каждая и сроком обращения пять лет. Поступления от выпуска облигаций после вычета расходов, связанных с размещением, составили 4 988 млн руб. Ставка купонного дохода на пять лет составляет 8,35% в год. Купонный доход выплачивается один раз в полгода.

Облигации серии 4 предъявлены к погашению четырьмя равными долями один раз в полгода в течение четвертого и пятого годов обращения. В январе 2018 г. Компания полностью исполнила свои обязательства по погашению облигационного займа серии 4 на сумму 1 295 млн руб. (в том числе начисленный купонный доход в сумме 45 млн руб.).

## 16. Пенсионные и прочие долгосрочные обязательства перед работниками

Сотрудники Группы участвуют в схеме государственного пенсионного обеспечения Российской Федерации. Группа обязана отчислять определенный процент от фонда заработной платы в Государственный Пенсионный Фонд в виде страховых взносов.

Группа также предоставляет дополнительные программы пенсионного обеспечения с установленными выплатами и с установленными взносами, охватывающие примерно четверть ее сотрудников, в рамках которых производятся отчисления в негосударственный пенсионный фонд «Благосостояние» («Фонд Благосостояние»). Благотворительный фонд «Почет» («Фонд Почет») администрирует выплату пенсий сотрудникам Группы, вышедшим на пенсию до момента учреждения Фонда Благосостояние.

В отношении обязательств по пенсионным отчислениям и прочим выплатам сотрудникам в части, относящейся к Фонду Благосостояние, Группа производит периодические перечисления средств в пользу сотрудников в Фонд Благосостояние (частично фондированный план). В отношении обязательств по пенсионным отчислениям и прочим выплатам сотрудникам в части, относящейся к Фонду Почет, периодических выплат в пользу сотрудников Группа не производит (нефондированный план). Кроме того, система вознаграждения, установленная Группой, предусматривает предоставление сотрудникам и пенсионерам ряда иных выплат (льгот), которые включают предоставление права на ежегодный разовый бесплатный проезд в поездах дальнего следования, а также выплату единовременного пособия при выходе на пенсию в размере 1-6 месячных сумм заработной платы сотрудника (в зависимости от трудового стажа сотрудника), премию за преданность Компании и некоторые другие льготы. Обязательства Группы в отношении указанных выплат (льгот) не фондируются.

### Планы с установленными взносами

Общая сумма расходов в отношении отчислений в планы с установленными взносами за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 и 2017 гг. включена в строку расходы на оплату труда операционных расходов и состоит из следующего:

	2018	2017
Пенсионный Фонд Российской Федерации	786	715
Негосударственный пенсионный план с установленными взносами «Благосостояние»	26	24
<b>Итого расходы по планам с установленными взносами</b>	<b>812</b>	<b>739</b>

### Планы с установленными выплатами

На 31 декабря 2018 г. право на участие в программе дополнительного пенсионного обеспечения с установленными выплатами, размер которых зависит от стажа и заработка, имели 84 сотрудника (2017 год: 105 сотрудников). Кроме того, на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. 64 и 72 вышедших на пенсию сотрудника, соответственно, имели право на участие в программе пенсионного обеспечения Группы через Фонд Почет. Прочие программы предоставления сотрудникам и пенсионерам выплат (льгот) охватывают практически всех сотрудников Группы.

В отчетном периоде произошло повышение минимального возраста для получения права на вознаграждения по окончании трудовой деятельности. Это изменение обусловлено тем, что в соответствии с условиями программ вознаграждений возраст для получения права на вознаграждения связан с пенсионным возрастом в государственной программе пенсионного обеспечения, который был повышен в отчетном периоде. Изменение минимального возраста для получения права на вознаграждения рассматривается как изменение программ вознаграждений, соответствующее изменение приведенной стоимости обязательств учтено в составе стоимости услуг прошлых периодов.

Изменение пенсионного возраста в государственной программе пенсионного обеспечения не оказало существенного влияния на стоимость обязательств в отношении прочих долгосрочных вознаграждений.

Последняя актуарная оценка обязательств по планам с установленными выплатами была проведена независимым актуарием по состоянию на 31 декабря 2018 г. Текущая стоимость обязательства по планам с установленными выплатами и соответствующая стоимость текущих и прошлых услуг отражались по методу прогнозируемой условной единицы.

Суммы, признанные в консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе в составе расходов на оплату труда за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. в отношении планов с установленными выплатами, представлены следующим образом:

	Вознаграждения по окончании трудовой деятельности		Прочие долгосрочные вознаграждения		Всего	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Стоимость услуг	(94)	32	146	141	52	173
Чистые проценты по обязательствам	52	58	10	11	62	69
Переоценка чистого обязательства	–	–	(18)	4	(18)	4
<b>Чистые расходы, признанные в консолидированных прибылях и убытках</b>	<b>(42)</b>	<b>90</b>	<b>138</b>	<b>156</b>	<b>96</b>	<b>246</b>

Чистые доходы, признанные в прочем совокупном доходе в отношении вознаграждения по окончании трудовой деятельности, связанные в основном с переоценкой чистого обязательства, составили 38 млн руб. за год, закончившийся 31 декабря 2018 г. Чистые расходы, признанные в прочем совокупном доходе в отношении вознаграждения по окончании трудовой деятельности, составили 9 млн руб. за год, закончившийся 31 декабря 2017 г.

Суммы, отраженные в консолидированном отчете о финансовом положении на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. в отношении планов с установленными выплатами, представлены следующим образом:

	Вознаграждения по окончании трудовой деятельности		Прочие долгосрочные вознаграждения		Всего	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Приведенная стоимость обязательств пенсионного плана	681	875	275	294	956	1 169
Справедливая стоимость активов планов	(67)	(66)	–	–	(67)	(66)
<b>Чистые пенсионные обязательства</b>	<b>614</b>	<b>809</b>	<b>275</b>	<b>294</b>	<b>889</b>	<b>1 103</b>

Изменения в приведенной стоимости обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами:

	Вознаграждения по окончании трудовой деятельности		Прочие долгосрочные вознаграждения		Всего	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Приведенная стоимость обязательств на 1 января 2017 г.</b>	<b>855</b>	<b>855</b>	<b>275</b>	<b>1 130</b>	<b>275</b>	<b>1 130</b>
Стоимость услуг:	32	32	141	141	173	173
стоимость услуг текущего периода	32	32	141	141	173	173
Проценты по обязательствам	63	63	11	11	74	74
Актуарные убытки/(прибыли):	9	9	4	4	13	13
от изменения демографических актуарных допущений	(6)	(6)	–	–	(6)	(6)
от изменения финансовых актуарных допущений	(25)	(25)	3	3	(22)	(22)
прочее	40	40	1	1	41	41
Убытки в связи с переходом сотрудников*	5	5	–	–	5	5
Погашение обязательств	(89)	(89)	(137)	(137)	(226)	(226)
<b>Приведенная стоимость обязательств на 31 декабря 2017 г.</b>	<b>875</b>	<b>875</b>	<b>294</b>	<b>1 169</b>	<b>294</b>	<b>1 169</b>
Стоимость услуг:	(94)	(94)	146	146	52	52
стоимость услуг текущего периода	32	32	146	146	178	178
стоимость услуг прошлых периодов	(126)	(126)	–	–	(126)	(126)
Проценты по обязательствам	57	57	10	10	67	67
Актуарные убытки/(прибыли):	(52)	(52)	(18)	(18)	(70)	(70)
от изменения демографических актуарных допущений	(1)	(1)	–	–	(1)	(1)
от изменения финансовых актуарных допущений	(62)	(62)	(8)	(8)	(70)	(70)
прочее	11	11	(10)	(10)	1	1
Убытки в связи с переходом сотрудников*	6	6	–	–	6	6
Погашение обязательств	(111)	(111)	(157)	(157)	(268)	(268)
<b>Приведенная стоимость обязательств на 31 декабря 2018 г.</b>	<b>681</b>	<b>681</b>	<b>275</b>	<b>956</b>	<b>681</b>	<b>956</b>

Изменения в справедливой стоимости активов планов с установленными выплатами:

	2018		2017	
	2018	2017	2018	2017
Справедливая стоимость активов планов на 1 января	(66)	(66)	(66)	(63)
Доход на активы плана:	(7)	(7)	(7)	(7)
проценты по активам	(5)	(5)	(5)	(5)
расход по активам плана, за исключением сумм, включенных в чистую величину процентов	(2)	(2)	(2)	(2)
Взносы, произведенные Группой (фондируемые планы)	(43)	(43)	(43)	(41)
Погашение обязательств (фондируемые планы)	49	49	49	45
<b>Справедливая стоимость активов планов на 31 декабря</b>	<b>(67)</b>	<b>(66)</b>	<b>(67)</b>	<b>(66)</b>

\* Убытки от перехода сотрудников возникли в результате передачи обязательств по выплатам после выхода на пенсию в связи с переходом сотрудников как из конечной материнской компании в Группу, так и переходом сотрудников из Группы в конечную материнскую компанию. Чистые убытки равны разнице между убытками в связи с переходом сотрудников и активами в связи с переходом сотрудников

Основные категории активов плана, находящиеся под управлением негосударственного пенсионного Фонда Благосостояние, в процентах от справедливой стоимости активов плана на отчетную дату:

	Доля в общих активах плана	
	2018	2017
Корпоративные облигации и акции российских компаний	66%	69%
Доли в прочих закрытых инвестиционных фондах	27%	24%
Банковские депозиты	1%	1%
Прочее	6%	6%
	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Размеры большей части вознаграждений сотрудникам и пенсионерам зависят от роста заработной платы и роста потребительских цен. Кроме инфляционного риска, выплаты по окончании трудовой

деятельности подвержены также демографическому риску в связи с зависимостью периода выплат от изменений продолжительности жизни пенсионеров.

Активы плана по программе дополнительного пенсионного обеспечения подвержены инвестиционным рискам. Для снижения рисков в соответствии с законодательством Фонд Благосостояние размещает активы Группы в диверсифицированный портфель с регламентированной структурой. Все риски по программе дополнительного пенсионного обеспечения с установленными выплатами с момента назначения пенсии несет Фонд Благосостояние.

Основные допущения, использованные для целей актуарных оценок:

	2018	2017
Ставка дисконтирования	8,7%	7,5%
Средний коэффициент текучести кадров	На основе средне-отраслевых показателей	На основе средне-отраслевых показателей
Прогнозируемый среднегодовой рост потребительских цен	4,1%	4,1%
Таблица ожидаемой продолжительности жизни	Россия, 2017, с коррекцией вероятностей: 87% от исходного уровня	Россия, 2016, с коррекцией вероятностей: 82% от исходного уровня

По состоянию на 31 декабря 2018 г. Группа предполагает, что темпы роста заработной платы и фиксированных выплат будут соответствовать темпу роста потребительских цен.

Результаты анализа чувствительности обязательств по планам с установленными выплатами на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г.:

	Изменение допущения	Изменение обязательств	
		2018	2017
Ставка дисконтирования	–1%	52	68
	+1%	(45)	(58)
Средний коэффициент текучести кадров	–1%	22	23
	+1%	(21)	(24)
Прогнозируемый средний рост потребительских цен	–1%	(52)	(67)
	+1%	62	76
Средняя продолжительность жизни с момента выхода на пенсию	–1 год	(3)	(4)
	+1 год	3	4

Средневзвешенная дюрация обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами составляет 6,0 лет (2017 год: 6,2 года).

Профиль распределения погашения обязательств по срокам осуществления по состоянию на 31 декабря 2018 г.:

	Менее года			От 1 до 2 лет			От 2 до 5 лет		
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	
Вознаграждения по окончании трудовой деятельности	114	114	67	67	140	140	140	140	
Прочие долгосрочные вознаграждения	101	101	89	89	113	113	113	113	
	<b>215</b>	<b>215</b>	<b>156</b>	<b>156</b>	<b>253</b>	<b>253</b>	<b>253</b>	<b>253</b>	

## 17. Обязательства по договорам, кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность

	2018	2017
Кредиторская задолженность по основной деятельности	691	704
Задолженность по приобретению основных средств	275	139
Задолженность по приобретению нематериальных активов	9	13
<b>Итого финансовые обязательства в составе задолженности по основной деятельности и прочей кредиторской задолженности</b>	<b>975</b>	<b>856</b>
Обязательства по договорам	4 510	–
Обязательства перед покупателями (авансы)	–	3 706
<b>Итого обязательства по договорам, кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность</b>	<b>5 485</b>	<b>4 562</b>

В текущем отчетном периоде была признана выручка в сумме 3 706 млн руб. в отношении обязательств по договорам на 1 января 2018 г., вся сумма из которых относилась к авансам.

Увеличение обязательств по договорам по состоянию на 31 декабря 2018 г. по сравнению с 31 декабря 2017 г. соответствует увеличению объема транспортно-экспедиционных услуг и соответствует увеличению выручки.

## 18. Задолженность по Налогам, за исключением налога на прибыль

	2018	2017
Страховые взносы	320	216
Налог на имущество	116	113
НДС	6	–
Налог на доходы физических лиц	38	35
Прочие налоги	11	6
<b>Итого задолженность по налогам, за исключением налога на прибыль</b>	<b>491</b>	<b>370</b>

## 19. Начисления и прочие краткосрочные обязательства

	2018	2017
Задолженность по оплате труда	1 341	1 023
Прочие обязательства (финансовые обязательства)	97	11
Прочие обязательства	66	15
<b>Итого начисления и прочие краткосрочные обязательства</b>	<b>1 504</b>	<b>1 049</b>

Задолженность по оплате труда по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. состоит из начисленных обязательств по заработной плате и премиям в размере 1 153 млн руб. и 838 млн руб., соответственно, а также резерва по неиспользованным отпускам в размере 188 млн руб. и 185 млн руб., соответственно.

## 20. Выручка и информация по сегментам

Генеральный директор Компании является руководителем, принимающим управленческие решения. Различные виды экономической деятельности Группы являются взаимозависимыми при предоставлении клиентам услуг, связанных с контейнерными перевозками и прочими логистическими услугами. Управленческая отчетность Группы, рассматриваемая Генеральным директором для оценки результатов деятельности и распределения ресурсов, составляется в разрезе одного отчетного сегмента. Управленческая отчетность Группы подготавливается на тех же принципах, что и данная консолидированная финансовая отчетность.

Анализ выручки по категориям	2018	2017
Интегрированные экспедиторские и логистические услуги	71 158	57 052
Услуги по организации перевозки и переработки грузов с участием сторонних организаций	–	1 980
Агентские услуги	2 988	2 597
Прочее	2 813	3 938
<b>Итого выручка</b>	<b>76 959</b>	<b>65 567</b>

Анализ выручки по географическому расположению заказчиков	2018	2017
<b>Выручка от внешних покупателей</b>		
Россия	65 056	56 315
Корея	6 020	3 816
Китай	2 051	1 118
Германия	1 889	1 596
Латвия	467	443
Финляндия	401	361
Казахстан	372	426
Великобритания	213	981
Прочее	490	511
<b>Итого выручка</b>	<b>76 959</b>	<b>65 567</b>

Обязанности к исполнению в соответствии с договорами выручки носят краткосрочный характер. Все обязательства по договорам по состоянию на 31 декабря 2017 г. были признаны как выручка в 2018 г.

## 21. Прочие операционные доходы

	2018	2017
Доход от выбытия основных средств	1 144	240
Доход от реализации материалов и вторичного использования запасных частей	215	186
Изменение резерва по сомнительным долгам	–	50
Изменение резерва под обесценение основных средств	–	15
Прочие операционные доходы	127	156
<b>Итого прочие операционные доходы</b>	<b>1 486</b>	<b>647</b>

Доход от продажи основных средств в 2018 г. в основном обусловлен выбытием активов Витебского терминала в декабре 2018 г., в результате доход составил 1 100 млн руб.

## 22. Операционные расходы

	2018	2017
Услуги сторонних организаций, относящиеся к основной деятельности	45 671	37 785
Расходы на оплату труда	6 422	5 809
Услуги по перевозке и обработке грузов	5 407	6 549
Материалы и затраты на ремонт	3 427	3 182
Амортизация	2 927	2 668
Налоги, за исключением налога на прибыль	725	581
Арендная плата	410	279
Расходы на консультационные и информационные услуги	205	232
Топливо	184	155
Охрана	179	192
Приобретение лицензий и программ	169	130
Благотворительность	146	134
Услуги связи	70	69
Прочие расходы	944	673
<b>Итого операционные расходы</b>	<b>66 886</b>	<b>58 438</b>

## 23. Процентные расходы

	2018	2017
Процентные расходы по рублевым облигациям	885	628
Процентные расходы по обязательствам по финансовой аренде	–	6
<b>Итого процентные расходы</b>	<b>885</b>	<b>634</b>

## 24. Налог на прибыль

	2018	2017
Текущий налог на прибыль	(2 511)	(1 551)
Расходы по отложенному налогу на прибыль	42	(87)
<b>Расходы по налогу на прибыль</b>	<b>(2 469)</b>	<b>(1 638)</b>

Текущая ставка налога на прибыль, применяемая к прибыли Группы за 2018 и 2017 гг. составляет 20%.

Прибыль до налогообложения, отраженная в консолидированной финансовой отчетности, соотносится с суммой расхода по налогу на прибыль следующим образом:

	2018	2017
<b>Прибыль до налога на прибыль</b>	<b>11 978</b>	<b>8 172</b>
Налог на прибыль по установленной ставке 20%	(2 396)	(1 634)
<b>Налоговый эффект статей, не уменьшающих налогооблагаемую базу или не включаемых в расчет налогооблагаемой прибыли и прочие эффекты:</b>		
Вознаграждение в неденежной форме и прочие выплаты сотрудникам, не принимаемые для целей налогообложения	(33)	(22)
Расходы на благотворительную деятельность, не учитываемые для целей налогообложения	(29)	(27)
Доля в финансовом результате ассоциированных и совместных предприятий, не учитываемые для целей налогообложения	86	131
Прочие эффекты, нетто	(97)	(86)
<b>Расходы по налогу на прибыль</b>	<b>(2 469)</b>	<b>(1 638)</b>

Налоговый эффект временных разниц между балансовой оценкой активов и обязательств для целей подготовки консолидированной финансовой отчетности и налоговой базой данных активов и обязательств представлен ниже:

	1 января 2018 г.	Приобретение ЗАО «Логистика Терминал»	Отражено в прибылях и убытках	Отражено в прочем совокупном доходе	31 декабря 2018 г.
Инвестиционное имущество	59	–	(1)	20	78
Основные средства	1 890	156	13	–	2 059
Пенсионные и прочие долгосрочные обязательства перед работниками	(98)	–	6	8	(84)
Дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность	(174)	–	(42)	–	(216)
Кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность	(28)	–	(25)	–	(53)
Прочее	(14)	–	12	–	(2)
<b>Итого отложенные налоговые обязательства, нетто</b>	<b>1 635</b>	<b>156</b>	<b>(37)</b>	<b>28</b>	<b>1 782</b>
<b>Отложенные налоговые активы</b>	<b>(6)</b>	<b>–</b>	<b>(5)</b>	<b>–</b>	<b>(11)</b>

	1 января 2017 г.	Отражено в прибылях и убытках	Отражено в прочем совокупном доходе	31 декабря 2017 г.
Инвестиционное имущество	23	9	27	59
Обязательства по финансовой аренде	(28)	28	–	–
Основные средства	1 845	45	–	1 890
Пенсионные и прочие долгосрочные обязательства перед работниками	(96)	–	(2)	(98)
Дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность	17	(191)	–	(174)
Кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность	(224)	196	–	(28)
Прочее	(14)	–	–	(14)
<b>Итого отложенные налоговые обязательства, нетто</b>	<b>1 523</b>	<b>87</b>	<b>25</b>	<b>1 635</b>
<b>Отложенные налоговые активы</b>	<b>(6)</b>	<b>–</b>	<b>–</b>	<b>(6)</b>

Группа не отразила отложенные налоговые обязательства в отношении временных разниц на сумму 1 978 млн руб. (2017 год: 1 651 млн руб.), связанных с инвестициями в дочерние и совместные предприятия, так как Группа может контролировать сроки возмещения данных временных разниц и не намеревается возмещать их в обозримом будущем.

Руководство проанализировало политику в области дивидендов совместных предприятий Группы с точки зрения потенциальных отложенных налоговых обязательств Группы в тех случаях, когда Группа не контролирует возмещение данных временных разниц или ожидает, что возмещение произойдет в обозримом будущем. Для всех совместных предприятий руководство ожидает, что балансовая стоимость инвестиций будет возмещена в основном за счет продажи и частично за счет дивидендов. В отношении всех совместных предприятий отложенные налоги, связанные с будущими продажами, не отражались, так как все возможные продажи будут осуществлены в юрисдикции, предоставляющей освобождение от налога.

При существующей структуре Группы налоговые убытки и текущие налоговые активы одних компаний Группы не могут быть зачтены против текущих налоговых обязательств и налогооблагаемой прибыли других компаний Группы, и, соответственно, налоги могут быть начислены, даже если имеет место консолидированный налоговый убыток. Поэтому взаимозачет отложенных налоговых активов и обязательств возможен, только если они относятся к одному и тому же налогоплательщику и если в законодательстве предусмотрено право зачета текущих налоговых активов и обязательств.

## 25. Остатки по операциям и операции со связанными сторонами

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах» стороны считаются связанными, если они находятся под общим контролем, или если одна сторона имеет возможность контролировать или оказывать значительное влияние или совместный контроль на деятельность другой стороны в процессе принятия финансовых или операционных решений. При рассмотрении каждой возможной связанной стороны особое внимание уделяется содержанию отношений, а не только их юридической форме. Связанные стороны могут вступать в сделки, которые не совершались бы между несвязанными сторонами. Цены и условия таких сделок могут отличаться от цен и условий сделок между несвязанными сторонами.

Характер отношений между связанными сторонами, с которыми Группа заключала значительные сделки или имела значительные остатки в расчетах на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г., раскрывается ниже:

Связанная сторона	Характер отношений	
	31 декабря 2018 г.	31 декабря 2017 г.
ОАО «РЖД»	Конечная материнская компания	Конечная материнская компания
АО «ОТЛК» (Примечание 14)	Материнская компания	Материнская компания
АО «Кедентранссервис»	Совместное предприятие Компании	Совместное предприятие Компании
Oy ContainerTrans Scandinavia Ltd.	Совместное предприятие Компании	Совместное предприятие Компании
Chinese-Russian Rail-Container International Freight Forwarding (Beijing) Co, Ltd.	Совместное предприятие Компании	Совместное предприятие Компании
ООО «Фрейт Вилладж Калуга Север» (Группа ФВК Север) (Примечание 10)	Совместное предприятие Компании	Совместное предприятие Компании
Far East Land Bridge Ltd.	Дочернее предприятие РЖД	Дочернее предприятие РЖД
АО «Вагонная ремонтная компания-1»	Дочернее предприятие РЖД	Дочернее предприятие РЖД
АО «Вагонная ремонтная компания-2»	Дочернее предприятие РЖД	Дочернее предприятие РЖД
АО «Вагонная ремонтная компания-3»	Дочернее предприятие РЖД	Дочернее предприятие РЖД
АО «РЖД Логистика»	Дочернее предприятие РЖД	Дочернее предприятие РЖД
ПАО «Банк ВТБ»	Существенный акционер	Компания, контролируемая государством
АО НПФ «Благосостояние»	План пенсионного обеспечения сотрудников Компании	План пенсионного обеспечения сотрудников Компании
ПАО «Дальневосточное морское пароходство»		Существенный акционер
ООО «Енисей Капитал»	Существенный акционер	Существенный акционер

Конечной контролирующей стороной Группы является Российская Федерация, следовательно, все компании, контролируемые Российской Федерацией, также рассматриваются как связанные стороны Группы для целей настоящей консолидированной финансовой отчетности.

В рамках обычной деятельности Группа заключает различные сделки с компаниями, контролируемые государством, и государственными учреждениями, которые представлены ниже в таблицах в колонке «Прочие связанные стороны». Группа также заключает сделки с государственными предприятиями на покупку товаров и оказание услуг, таких как электроснабжение, налогообложение и почтовые услуги. Большинство операций со связанными сторонами относятся к следующим компаниям: ОАО «РЖД» и его дочерние, ассоциированные и совместные предприятия, которые представлены ниже в таблицах в колонке «Прочие компании Группы РЖД», и ПАО «Банк ВТБ», который также является компанией, контролируемой государством. ПАО «Банк ВТБ» производит расчетно-кассовое обслуживание счетов Группы и депозитарные операции по размещению свободных денежных средств. Операции с компаниями, контролируемые государством, проводятся на рыночных условиях.

**РЖД, его дочерние, ассоциированные и совместные предприятия**

Группа осуществляет ряд операций с ОАО «РЖД», являющимся единоличным владельцем и поставщиком услуг железнодорожной инфраструктуры и локомотивного парка России. Кроме того, РЖД принадлежит основная часть мощностей по ремонту железнодорожных вагонов в России.

Данные мощности используются Группой для поддержания своего подвижного состава в исправном состоянии.

В соответствии с действующими в России нормативными актами, только ОАО «РЖД» может выполнять отдельные функции, связанные с организацией процесса контейнерных перевозок. Так как активы, необходимые для выполнения таких функций, были переданы Компании, ОАО «РЖД» привлекло Компанию в качестве агента по выполнению таких функций. Выручка Компании от таких операций с РЖД представлена в составе агентских услуг в консолидированных прибылях и убытках.

Операции и остатки по операциям со связанными сторонами по состоянию на 31 декабря 2018 г., и за год, закончившийся этой датой, представлены ниже:

	Конечная материнская компания (РЖД)	Прочие компании Группы РЖД	Совместные предприятия Группы	Прочие связанные стороны	Всего
<b>АКТИВЫ</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	–	–	–	7 003	<b>7 003</b>
Дебиторская задолженность по основной деятельности	367	3	13	–	<b>383</b>
Авансы поставщикам	903	46	19	2	<b>970</b>
Прочие активы	6	3	18	17	<b>44</b>
<b>Итого активы</b>	<b>1 276</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>7 022</b>	<b>8 400</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>					
Обязательства по договорам	–	219	149	8	<b>376</b>
Прочие обязательства	28	33	8	18	<b>87</b>
<b>Итого обязательства</b>	<b>28</b>	<b>252</b>	<b>157</b>	<b>26</b>	<b>463</b>
<b>Выручка</b>					
Агентские услуги	2 923	–	–	–	<b>2 923</b>
Интегрированные экспедиторские и логистические услуги	1	3 416	731	392	<b>4 540</b>
Прочая выручка	332	108	20	6	<b>466</b>
Проценты, полученные по депозитам	–	–	–	268	<b>268</b>
Дивиденды от совместных предприятий	–	–	372	–	<b>372</b>
Прочие доходы	20	10	–	23	<b>53</b>
<b>Итого доходы</b>	<b>3 276</b>	<b>3 534</b>	<b>1 123</b>	<b>689</b>	<b>8 622</b>
<b>Операционные расходы</b>					
Услуги по перевозке и обработке грузов	4 146	–	236	58	<b>4 440</b>
Услуги сторонних организаций, относящиеся к основной деятельности	36 350	1	3 602	120	<b>40 073</b>
Затраты на ремонт	401	1 681	35	3	<b>2 120</b>
Прочие расходы	179	39	11	133	<b>362</b>
<b>Итого расходы</b>	<b>41 076</b>	<b>1 721</b>	<b>3 884</b>	<b>314</b>	<b>46 995</b>
Приобретение основных средств	–	2	–	69	<b>71</b>
Приобретение материалов	2	324	–	17	<b>343</b>
Взносы в негосударственные пенсионные фонды	–	–	–	73	<b>73</b>
<b>Итого прочие операции</b>	<b>2</b>	<b>326</b>	<b>–</b>	<b>159</b>	<b>487</b>

В октябре 2018 г. ПАО «Дальневосточное морское пароходство» в результате продажи своей доли акций ПАО «Банк ВТБ» утратило значительное влияние на Компанию. Операции с компаниями Группы ПАО «Дальневосточное морское пароходство» до момента продажи акций Компании отражены выше в столбце операций с прочими связанными сторонами.

В 2017 г. Компания выступила поручителем за исполнение ООО «ФВК Север» обязательств по кредитному соглашению перед Государственной корпорацией развития «ВЭБ.РФ». По состоянию на 31 декабря 2018 г. задолженность ООО «ФВК Север», обеспеченная поручительством по данному кредитному соглашению, составила 2,3 млрд руб. (на 31 декабря 2017 г. 2,1 млрд руб.). По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. финансовая гарантия отражена в консолидированном отчете о финансовом положении в сумме 154 млн руб. (Примечание 10).

Операции и остатки по операциям со связанными сторонами по состоянию на 31 декабря 2017 г. и за год, закончившийся этой датой, представлены ниже:

	Конечная материнская компания (РЖД)	Прочие компании Группы РЖД	Совместные предприятия Группы	Прочие связанные стороны	Всего
<b>АКТИВЫ</b>					
Денежные средства и их эквиваленты	–	–	–	3 632	<b>3 632</b>
Дебиторская задолженность по основной деятельности	352	195	20	–	<b>567</b>
Прочая дебиторская задолженность	10	17	2	47	<b>76</b>
Авансы поставщикам	798	40	46	4	<b>888</b>
<b>Итого активы</b>	<b>1 160</b>	<b>252</b>	<b>68</b>	<b>3 683</b>	<b>5 163</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>					
Обязательства перед покупателями (авансы)	–	37	93	25	<b>155</b>
Прочие обязательства	10	40	20	27	<b>97</b>
<b>Итого обязательства</b>	<b>10</b>	<b>77</b>	<b>113</b>	<b>52</b>	<b>252</b>
<b>Выручка</b>					
Агентские услуги	2 597	–	–	–	<b>2 597</b>
Интегрированные экспедиторские и логистические услуги	3	2 840	846	291	<b>3 980</b>
Прочая выручка	345	84	20	115	<b>564</b>
Проценты, полученные по депозитам	–	–	–	96	<b>96</b>
Прочие доходы	34	93	33	7	<b>167</b>
<b>Итого доходы</b>	<b>2 979</b>	<b>3 017</b>	<b>899</b>	<b>509</b>	<b>7 404</b>
<b>Операционные расходы</b>					
Услуги по перевозке и обработке грузов	4 417	–	173	1	<b>4 591</b>
Услуги сторонних организаций, относящиеся к основной деятельности	30 980	12	2 613	115	<b>33 720</b>
Затраты на ремонт	479	1 399	3	6	<b>1 887</b>
Прочие расходы	162	44	16	146	<b>368</b>
<b>Итого расходы</b>	<b>36 038</b>	<b>1 455</b>	<b>2 805</b>	<b>268</b>	<b>40 566</b>
Приобретение основных средств	4	14	–	109	<b>127</b>
Приобретение материалов	–	238	–	13	<b>251</b>
Взносы в негосударственные пенсионные фонды	–	–	–	68	<b>68</b>
<b>Итого прочие операции</b>	<b>4</b>	<b>252</b>	<b>–</b>	<b>190</b>	<b>446</b>

В сентябре 2017 г. Компания прекратила участие в ассоциируемом предприятии Trans-Eurasia Logistics GmbH путем продажи DB Cargo AG, принадлежавших ТрансКонтейнеру 20% акций. Выручка от операций с Trans-Eurasia Logistics GmbH по статье «Интегрированные экспедиторские и логистические услуги» за 2017 г. составила 98 млн руб.

**Дивиденды**

15 мая 2018 г. Группа объявила дивиденды АО «ОТЛК», ПАО «Дальневосточное морское пароходство» и ООО «Енисей Капитал» в сумме 2 036 млн руб., 1 021 млн руб. и 998 млн руб., соответственно, которые были выплачены в июне 2018 г.

В июле 2017 г. были выплачены дивиденды АО «ОТЛК» и ПАО «Дальневосточное морское пароходство» в сумме 325 млн руб. и 163 млн руб., соответственно.

**Вознаграждение, выплачиваемое ключевому управленческому персоналу**

Ключевой управленческий персонал включает членов Совета директоров, Генерального директора, его заместителей, главного бухгалтера, главного инженера и директоров центрального аппарата, находящихся в непосредственном подчинении Генерального директора в соответствии с существующей в Компании организационной структурой в количестве 22 и 19 человек по состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г., соответственно. Общая сумма вознаграждения ключевого управленческого персонала, включая страховые взносы и до удержания налога на доходы физических лиц, составила 802 млн руб. (в том числе общая сумма страховых взносов в размере 106 млн руб.) и 447 млн руб. (в том числе общая сумма страховых взносов в размере 60 млн руб.) за годы, закончившиеся 31 декабря 2018 и 2017 гг., соответственно.

Данное вознаграждение отражено в составе расходов на оплату труда в консолидированных прибылях и убытках и в основном состоит из краткосрочных выплат. Большая часть вознаграждения, выплачиваемого ключевому управленческому персоналу, как правило, является краткосрочной, за исключением будущих платежей по пенсионным планам с установленными выплатами. Платежи с установленными выплатами ключевому управленческому персоналу Группы рассчитаны на основании тех же условий, что и для других сотрудников.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. задолженность Компании перед ключевым управленческим персоналом в части начислений и прочих краткосрочных обязательств составила 411 млн руб., задолженность по пенсионным и прочим долгосрочным обязательствам составила 1 млн руб. (249 млн руб. и 24 млн руб. соответственно по состоянию на 31 декабря 2017 г.).

## 26. Обязательства, возникшие в результате финансовой деятельности

	На 1 января 2018 г.	Денежный поток	Неденежные изменения	На 31 декабря 2018 г.
Долгосрочные займы	4 987	5 985	8	10 980
Краткосрочная часть долгосрочных займов	1 425	(1 995)	896	326
Дивиденды уплаченные	–	(4 072)	4 072	–
<b>Итого</b>	<b>6 412</b>	<b>(82)</b>	<b>4 976</b>	<b>11 306</b>

Денежный поток краткосрочной части долгосрочных займов за 2018 г. состоит из выплаты основной суммы долга в размере 1 250 млн руб. и процентов уплаченных в размере 745 млн руб.

	На 1 января 2017 г.	Денежный поток	Реклассификация краткосрочной части долгосрочного займа	Неденежные изменения	На 31 декабря 2017 г.
Долгосрочные займы	6 236	–	(1 249)	–	4 987
Краткосрочная часть долгосрочных займов	2 762	(3 229)	1 249	643	1 425
Обязательства по финансовой аренде	139	(132)	–	(7)	–
Дивиденды уплаченные	–	(650)	–	650	–
<b>Итого</b>	<b>9 137</b>	<b>(4 011)</b>	<b>–</b>	<b>1 286</b>	<b>6 412</b>

Денежный поток краткосрочной части долгосрочных займов за 2017 г. состоит из выплаты основной суммы долга в размере 2 500 млн руб. и процентов уплаченных в размере 729 млн руб.

## 27. Обязательства по операционной аренде

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и на 31 декабря 2017 г. Группа арендует контейнерный терминал «Добра» в Словакии. Оставшийся срок действия договора на 31 декабря 2018 г. составляет 6 лет.

Группа арендует производственные здания, и офисные помещения на территории Российской Федерации. Оставшийся срок действия соответствующих договоров аренды составляет от одного до четырех лет. Кроме того, Группа арендует земельные участки, на которых расположены контейнерные терминалы.

Будущие минимальные арендные платежи по заключенным договорам операционной аренды, без учета возможности пролонгации, включая НДС, представлены следующим образом:

	2018	2017
В течение одного года	109	123
От двух до пяти лет	127	213
Свыше пяти лет	18	38
<b>Итого будущие минимальные платежи по аренде</b>	<b>254</b>	<b>374</b>

Уменьшение минимальных арендных платежей по договорам операционной аренды связано с расторжением и окончанием срока действия договоров аренды.

## 27. Условные обязательства, обязательства инвестиционного характера и операционные риски

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. у Группы существовали следующие обязательства инвестиционного характера, включая НДС:

	2018	2017
Приобретение контейнеров и платформ	4 533	2 906
Строительство контейнерно-терминальных комплексов и модернизация существующих активов	135	133
Приобретение подъемного и прочего оборудования	67	132
<b>Итого обязательства инвестиционного характера</b>	<b>4 735</b>	<b>3 171</b>

Операционная среда Группы. Экономика Российской Федерации проявляет некоторые характерные особенности, присущие развивающимся рынкам. Экономика страны особенно чувствительна к ценам на нефть и газ. Правовая, налоговая и нормативная система продолжают развиваться и подвержены изменениям, а также допускают возможность разных толкований. Сохраняющаяся политическая напряженность, а также международные санкции в отношении некоторых российских компаний и граждан по-прежнему оказывают негативное влияние на российскую экономику. Устойчивость цен на нефть, низкий уровень безработицы и рост заработной платы содействовали умеренному экономическому росту в 2018 г. Такая экономическая среда оказывает влияние на деятельность и финансовое положение Группы. Руководство принимает все необходимые меры для обеспечения устойчивости деятельности Группы. Однако будущие последствия сложившейся экономической ситуации сложно прогнозировать, и текущие ожидания и оценки руководства могут отличаться от фактических результатов.

Трансфертное ценообразование. Российское законодательство о трансфертном ценообразовании, в целом, соответствует международным принципам трансфертного ценообразования, разработанным Организацией экономического сотрудничества и развития (ОЭСР), с определенными особенностями. Законодательство о трансфертном ценообразовании предусматривает возможность доначисления налоговых обязательств по контролируемым сделкам (сделкам с взаимозависимыми лицами и определенным видам сделок с невзаимозависимыми лицами), если цена сделки не соответствует рыночной. Руководство внедрило систему внутреннего контроля в целях выполнения требований действующего законодательства о трансфертном ценообразовании.

Так как российское налоговое законодательство не содержит четкого руководства по некоторым вопросам, а также отсутствие сложившейся правоприменительной практики по спорным вопросам, Группа может применять такие интерпретации законодательства, которые потенциально могут привести к оптимизации общей суммы налогов по Группе. Руководство в настоящее время считает, что его позиция в отношении налогов и примененные Группой интерпретации могут быть подтверждены.

Законом о контролируемых иностранных компаниях («КИК») было введено обложение налогом на прибыль в Российской Федерации прибыли иностранных компаний и иностранных структур без образования юридического лица (включая фонды), контролируемых налоговыми резидентами Российской Федерации (контролирующими лицами). Прибыль КИК облагается налогом по ставке 20%. Однако, в результате проведенного анализа содержания деятельности соответствующих иностранных компаний, структуры доходов, расходов, дивидендной политики, оценки статуса налогового резидентства, руководством Группы не выявлено каких-либо обязательств по уплате налогов в бюджет Российской Федерации с прибыли КИК.

Ввиду неоднозначности формулировок действующего законодательства, Группой допускается применение положений налогового законодательства в интерпретации, отличающейся от применяемой контролирующими органами. Руководство в настоящее время считает, что его позиция в отношении налогов и примененные Группой интерпретации с достаточной степенью вероятности могут быть подтверждены, однако, существует риск того, что Группа понесет дополнительные расходы, если позиция руководства в отношении налогов и примененные Группой интерпретации законодательства будут оспорены налоговыми органами.

Охрана окружающей среды. В настоящее время в России ужесточается природоохранное законодательство и продолжается пересмотр позиции государственных органов Российской Федерации относительно обеспечения его соблюдения. Группа проводит периодическую оценку своих обязательств, связанных с охраной окружающей среды. По мере выявления обязательств они незамедлительно отражаются в консолидированной финансовой отчетности. Потенциальные обязательства, которые могут возникнуть в результате изменения существующего законодательства и нормативных актов, а также в результате судебной практики, не могут быть оценены с достаточной степенью надежности, хотя и могут оказаться значительными. Руководство Группы считает, что в условиях существующей системы контроля за соблюдением действующего природоохранного законодательства не имеется значительных обязательств, возникающих в связи с нанесением ущерба окружающей среде. На отчетные даты в консолидированной финансовой отчетности отсутствуют какие-либо резервы.

Судебные разбирательства. В течение года Группа участвовала в ряде судебных разбирательств (в качестве истца и ответчика) в ходе своей обычной деятельности. По мнению руководства Группы, в настоящее время отсутствуют претензии или иски к Группе, которые могли бы оказать существенное негативное влияние на деятельность или финансовое положение Группы, сверх уже признанных в данной консолидированной финансовой отчетности.

Страхование. Группа не осуществляет страхования своих активов, деятельности, и прочих рисков, по которым возможно страхование, за исключением частичного страхования транспортных средств, зданий и сооружений, машин и механизмов, а также страхования ответственности руководящего персонала. В отсутствии соответствующего страхового покрытия существует риск того, что утрата или повреждение некоторых активов может оказать существенное негативное влияние на деятельность и финансовое положение Группы.

## 28. Управление рисками и справедливая стоимость

### Риск достаточности капитала

Группа управляет своим капиталом с целью обеспечения непрерывной деятельности компаний Группы, а также с целью максимизации доходов акционеров путем оптимизации соотношения собственных и заемных средств.

Задачей Группы в области управления капиталом является поддержание оптимальной структуры капитала, позволяющей минимизировать его стоимость, и обеспечение акционерам приемлемого уровня доходности, соблюдая интересы других партнеров. Для поддержания и корректировки структуры капитала Группа может скорректировать сумму дивидендов, выплачиваемых акционерам, вернуть капитал акционерам, выпустить новые акции или продать активы для снижения задолженности. Сумма капитала, которым Группа управляет по состоянию на 31 декабря 2018 г. (строка «Итого капитал, относимый на собственников Компании» консолидированного отчета о финансовом положении), составляла 46 061 млн руб. (по состоянию на 31 декабря 2017 г.: 40 367 млн руб.).

Капитал Группы состоит из уставного капитала, резервов и нераспределенной прибыли, информация по которым раскрыта в Примечании 14.

Руководство Группы регулярно пересматривает структуру капитала для проведения оценки его стоимости и рисков, связанных с каждой статьей капитала.

#### Основные категории финансовых инструментов

Финансовые активы Группы включают дебиторскую задолженность по основной деятельности и прочую дебиторскую задолженность, денежные средства и их эквиваленты и прочие внеоборотные активы. По состоянию на 1 января 2018 г. все финансовые активы были реклассифицированы из категории оценки «займы и дебиторская задолженность» согласно МСФО (IAS) 39 в категорию оценки по амортизированной стоимости согласно МСФО (IFRS) 9.

	2018	2017
<b>Финансовые активы</b>		
Денежные средства и их эквиваленты (Примечание 13)	9 527	4 171
Дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность	1 760	1 340
Прочие внеоборотные активы	7	6
<b>Итого финансовые активы</b>	<b>11 294</b>	<b>5 517</b>

Финансовые обязательства Группы, в основном, состоят из торговой и прочей кредиторской задолженности, займов, включающих в себя облигации, и финансовой гарантии по инвестициям в совместное предприятие. Все финансовые обязательства отражаются по амортизированной стоимости.

	2018	2017
<b>Финансовые обязательства</b>		
Кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность (Примечание 17)	975	856
Прочие краткосрочные обязательства (Примечание 19)	97	11
Долгосрочные займы (Примечание 15)	10 980	4 987
Краткосрочная часть долгосрочных займов (Примечание 15)	326	1 425
Финансовая гарантия по инвестициям в совместное предприятие	154	154
<b>Итого финансовые обязательства</b>	<b>12 532</b>	<b>7 433</b>

#### Риск ликвидности

Риск ликвидности заключается в том, что Группа не сможет оплатить свои обязательства при наступлении срока их погашения. Ликвидность Группы тщательно отслеживается и контролируется казначейством. Группа использует процедуры бюджетирования и планирования движения денежных потоков, чтобы обеспечить наличие достаточных денежных средств для своевременной оплаты обязательств. Руководство Группы отслеживает текущую ликвидность на основании спрогнозированных денежных потоков и ожидаемой выручки. В долгосрочной перспективе риск ликвидности определяется посредством прогнозирования будущих денежных потоков в момент заключения новых кредитных договоров, договоров займа или финансовой аренды, а также посредством бюджетирования. В 2018 г. Компания полностью исполнила свои обязательства по погашению облигационного займа серии 4 на сумму 1 295 млн руб. (в том числе начисленный купонный доход в сумме 45 млн руб.), задолженность по которому была отражена в консолидированном отчете о финансовом положении на 31 декабря 2017 г. в составе краткосрочной части долгосрочных займов и влияла на коэффициент текущей ликвидности Группы.

Группа имеет как процентные, так и беспроцентные финансовые обязательства. К процентным обязательствам относятся обязательства по облигациям. К беспроцентным обязательствам относятся кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность и прочие финансовые обязательства.

Следующая таблица отражает контрактные сроки погашения финансовых обязательств Группы. Таблица составлена на основании недисконтированных денежных потоков, включая будущие проценты, необходимые для погашения финансовых обязательств Группы, в самый ранний из моментов, когда такое погашение может потребоваться или ожидается, что будет осуществлено.

	Эффективная ставка	До востребования	Менее 1 месяца	1– 3 месяца	3– 12 месяцев	1– 5 лет	Итого
<b>2018</b>							
Беспроцентные обязательства (в том числе кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность и прочие обязательства)	–	–	711	315	46	–	<b>1 072</b>
Облигации	7,55%–9,45%	–	224	234	459	12 820	<b>13 737</b>
Финансовая гарантия по инвестициям в совместное предприятие	–	2 323	–	–	–	–	<b>2 323</b>
<b>Итого</b>		<b>2 323</b>	<b>935</b>	<b>549</b>	<b>505</b>	<b>12 820</b>	<b>17 132</b>
<b>2017</b>							
Беспроцентные обязательства (в том числе кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность и прочие обязательства)	–	–	700	167	–	–	<b>867</b>
Облигации	8,40%–9,45%	–	1 302	234	234	6 054	<b>7 824</b>
Финансовая гарантия по инвестициям в совместное предприятие	–	2 111	–	–	–	–	<b>2 111</b>
<b>Итого</b>		<b>2 111</b>	<b>2 002</b>	<b>401</b>	<b>234</b>	<b>6 054</b>	<b>10 802</b>

#### Риск изменения курсов валют

Риск изменения курсов валют представляет собой риск негативного изменения финансовых результатов Группы в связи с изменением курсов обмена валют, влиянию которых подвержена деятельность Группы. Группа получает выручку от экспортных операций и осуществляет закупку транспортных услуг, выраженных в иностранной валюте, у третьих сторон. Часть дебиторской и кредиторской задолженности, относящаяся в основном к расчетам с покупателями, выражена в валюте, отличной от российского рубля, являющегося функциональной валютой Компании.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и на 31 декабря 2017 г. финансовые активы Группы, выраженные в иностранной валюте, превышали финансовые обязательства Группы, выраженные в иностранной валюте.

По состоянию на 31 декабря 2018 г., произошло ослабление курса российского рубля по отношению к доллару США на 21% и по отношению к евро на 15% (по состоянию на 31 декабря 2017 г., произошло укрепление курса российского рубля на 5% по отношению к доллару США и ослабление на 8% по отношению к евро). Группа не использует формальных механизмов (производных финансовых инструментов) для управления валютными рисками.

Балансовая стоимость денежных активов и обязательств Группы, выраженных в иностранной валюте, по состоянию на отчетную дату:

	Долларов США		Евро		Прочие	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
<b>Активы</b>						
Денежные средства и их эквиваленты	808	1 710	365	610	25	4
Дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность	37	39	103	85	9	8
<b>Итого активы</b>	<b>845</b>	<b>1 749</b>	<b>468</b>	<b>695</b>	<b>34</b>	<b>12</b>
<b>Обязательства</b>						
Кредиторская задолженность по основной деятельности и прочая кредиторская задолженность	182	157	80	36	10	6
<b>Итого обязательства</b>	<b>182</b>	<b>157</b>	<b>80</b>	<b>36</b>	<b>10</b>	<b>6</b>

Следующая таблица показывает анализ чувствительности прибыли и убытков, а также капитала Группы к укреплению российского рубля на 30% по отношению к доллару США и евро при прочих равных условиях. Данный анализ был применен к денежным статьям на отчетную дату, выраженным в соответствующих валютах:

	Долларов США – влияние		Евро – влияние	
	2018	2017	2018	2017
<b>Итого</b>	<b>(199)</b>	<b>(478)</b>	<b>(116)</b>	<b>(197)</b>

Ослабление рубля по отношению к тем же валютам и на такой же процент окажет аналогичное, но противоположное приведенному выше, влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы.

#### Процентный риск

Процентный риск – это риск, вследствие которого изменение процентных ставок по заемным средствам будет иметь негативное влияние на финансовые показатели Группы. Руководство Группы отслеживает изменения процентных ставок и принимает меры, насколько это возможно и необходимо, по уменьшению данных рисков путем привлечения займов с фиксированной и плавающей ставками, а также с помощью поддержания оптимального баланса между собственным капиталом и заемными средствами.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. заемные средства Группы состоят из долгосрочных займов и краткосрочной части долгосрочных займов (Примечание 15).

По состоянию на 31 декабря 2018 г. и 31 декабря 2017 г. долгосрочные займы и краткосрочная часть долгосрочных займов состоят исключительно из облигаций. Все облигации имеют фиксированную процентную ставку и не подвержены процентному риску.

По рублевым облигациям серии 4, выпущенным 1 февраля 2013 г., годовая купонная ставка была установлена в размере 8,35% на весь пятилетний срок до погашения облигаций, без последующих изменений. Эффективная процентная ставка по облигациям серии 4 составляет 8,4%.

По состоянию на 31 декабря 2018 г. долгосрочные займы и краткосрочная часть долгосрочных займов представлена облигациями. Данные облигации были предоставлены по фиксированным процентным ставкам, поэтому у Группы не возникло дополнительного процентного риска.

По рублевым облигациям серии БО-02, выпущенным 22 сентября 2016 г., годовая купонная ставка была установлена в размере 9,4% на весь пятилетний срок до погашения облигаций, без последующих изменений. Эффективная процентная ставка по облигациям серии БО-02 составляет 9,45%.

По рублевым облигациям серии БО-01, выпущенным 25 января 2018 г., годовая купонная ставка была установлена в размере 7,5% на весь пятилетний срок до погашения облигаций, без последующих изменений. Эффективная процентная ставка по облигациям серии БО-01 составляет 7,55%.

### Кредитный риск

Кредитный риск – это риск того, что контрагент может не исполнить свои договорные обязательства в срок, что приведет к возникновению у Группы финансового убытка. Группа не хеджирует свои кредитные риски.

Система классификации кредитного риска. В целях оценки кредитного риска и классификации финансовых инструментов по уровню кредитного риска Группа использует два подхода: внутренняя система рейтингов на основе рисков или оценка уровней риска, оцениваемых внешними международными рейтинговыми агентствами (Standard & Poor's, Fitch, Moody's). Внутренние и внешние кредитные рейтинги сопоставляются по единой внутренней шкале с определенным диапазоном вероятностей наступления дефолта, как указано в таблице ниже:

Уровень кредитного риска по единой шкале	Соответствующие внутренние рейтинги	Соответствующие рейтинги внешних международных рейтинговых агентств (где это возможно)	Соответствующий интервал вероятности дефолта
Превосходный уровень	Контрагенты, характеризующиеся самым низким риском невыполнения обязательств и устойчивыми возможностями исполнить свои договорные обязательства, по которым Группа имеет финансовые данные и регулярно проводит анализ	AAA – BB+, B (Ba)	0% – 0,01%
Хороший уровень	Контрагенты, характеризующиеся низким риском невыполнения обязательств и устойчивыми возможностями исполнить свои договорные обязательства, по которым Группа имеет финансовые данные и проводит периодический анализ	BB- – BBB-	0,01% – 0,5%
Удовлетворительный уровень	Контрагенты, характеризующиеся умеренным риском невыполнения обязательств или допустимыми просрочку от 30 до 90 дней	CCC+ – CC	0,5% – 5%
Требуется специальный мониторинг	Контрагенты, характеризующиеся высоким риском невыполнения обязательств и допустимыми просрочку от 30 до 90 дней	CC – C	5% – 99,9%
Дефолт	Контрагенты, допустившие просрочку по основной сумме долга или процентам на срок более 90 дней	C, D-I, D-II	100%

Подверженность Группы кредитному риску связана в основном с дебиторской задолженностью по контейнерным перевозкам и финансовой гарантией по инвестициям в совместное предприятие.

В связи с отсутствием независимых рейтингов для клиентов Группа рассматривает кредитное качество клиентов на стадии исполнения контракта. Группа принимает во внимание их финансовое положение и кредитную историю. Группа осуществляет мониторинг существующей дебиторской задолженности на постоянной основе и регулярно принимает меры, чтобы обеспечить ее сбор и минимизировать убытки.

Кредитный риск контролируется путем установления кредитных ограничений для наиболее значимых клиентов. Такие условия периодически пересматриваются и утверждаются руководством. Отсрочка платежа предоставляется только наиболее значимым клиентам Группы, имеющим подтвержденную кредитную историю. Продажи прочим клиентам осуществляются на условиях предоплаты.

Балансовая стоимость дебиторской задолженности за вычетом резерва по сомнительным долгам (Примечания 11), балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов (Примечание 13) и финансовая часть прочих внеоборотных активов представляют собой максимальную сумму, финансовых активов, подверженных кредитному риску. Несмотря на то, что погашение дебиторской задолженности подвержено влиянию экономических факторов, руководство считает, что значительного риска возникновения убытков, превышающих уже начисленные резервы, не существует.

Максимальный кредитный риск, возникающий у Группы по классам активов и обязательств, представлен балансовой стоимостью финансовых активов и финансовой гарантией в консолидированном отчете о финансовом положении, как описано ниже.

Концентрация кредитного риска Группы зависит от нескольких крупных ключевых покупателей. По состоянию на 31 декабря 2018 г. 77% общей суммы (нетто) дебиторской задолженности по основной деятельности и прочей дебиторской задолженности приходилось на пять крупнейших контрагентов Группы (по состоянию на 31 декабря 2017 г. на восемь крупнейших контрагентов: 68%), из них один крупнейший контрагент приходится на связанные стороны и составляет 21% от общей суммы дебиторской задолженности по основной деятельности и прочей дебиторской задолженности (по состоянию на 31 декабря 2017 г. на два крупнейших контрагента: 42%).

Самые значительные суммы дебиторской задолженности по основной деятельности и прочей дебиторской задолженности, непогашенные на отчетную дату:

	Непогашенный остаток, нетто	
	2018	2017
ООО «Лига Девелопмент»	771	–
ОАО «РЖД»	373	362
DB Cargo Logistics GmbH (DB Schenker Rail Automotive GmbH)	146	113
АО «Кузнецкие ферросплавы»	35	30
UNICO LOGISTICS	15	23
АО «РЖД Логистика»	1	196
ООО «Финтранс ГЛ»	1	128
ПАО «Челябинский трубопрокатный завод»	–	57
АО «Выксунский металлургический завод»	–	8
<b>Итого</b>	<b>1 342</b>	<b>917</b>

По состоянию на 31 декабря 2017 г. резерв под обесценение задолженности данных покупателей не начислялся. Матрица резервов представлена в Примечании 11.

Непросроченные и необесцененные финансовые активы представляют собой в первую очередь задолженность связанных сторон (Примечание 25) и задолженность прочих компаний транспортно-логистического сектора. Дебиторская задолженность связанных сторон характеризуется высокой степенью кредитной способности и вероятности взыскания. Дебиторская задолженность прочих компаний обладает схожим показателем кредитоспособности и на регулярной основе анализируется Группой на предмет надежности и вероятности взыскания.

В целях обеспечения надлежащего исполнения договорных обязательств и минимизации рисков по взысканию дебиторской задолженности по состоянию на 31 декабря 2018 г. Группой были получены финансовые гарантии на общую сумму 2 697 млн руб. (на 31 декабря 2017 г.: 344 млн руб.).

Руководство Группы отслеживает просроченные остатки дебиторской задолженности и предоставляет анализ по срокам возникновения согласно раскрытию в Примечании 11.

Кредитный риск по высоколиквидным активам ограничен, так как они размещены только в финансовых организациях, имеющих минимальный риск дефолта. По состоянию на 31 декабря 2018 г. 72% общей суммы денежных средств и их эквивалентов были размещены в одном банке, являющемся связанной стороной для Группы (по состоянию на 31 декабря 2017 г.: 87%) (Примечание 13).

В части финансовой гарантии, выданной Компанией за ФВК Север по кредитному соглашению перед Государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» по состоянию на 31 декабря 2018 г. кредитный риск представлен максимальной суммой в размере 2,3 млрд руб. (по состоянию на 31 декабря 2017 г.: 2,1 млрд руб.), которую Компании необходимо будет уплатить в случае, если совместное предприятие не выполнит свои обязательства по кредитному договору (Примечание 10).

### Справедливая стоимость активов и обязательств

Руководство использует профессиональные суждения для оценки и классификации финансовых инструментов по категориям, используя иерархию оценки справедливой стоимости (Примечание 3). По состоянию на отчетную дату у Группы существуют финансовые активы и обязательства, которые относятся к 1, 2 и 3 Уровням иерархии.

В отношении финансовых активов и обязательств, не оцениваемых по справедливой стоимости, но для которых она раскрывается, руководство Группы считает, что справедливая стоимость следующих активов и обязательств приблизительно равна их балансовой стоимости: денежные средства и их эквиваленты, дебиторская задолженность по основной деятельности и прочая дебиторская задолженность, другие финансовые активы, кредиторская задолженность по основной деятельности, прочая кредиторская задолженность и финансовая гарантия по инвестициям в совместное предприятие. Указанные финансовые активы и обязательства, за исключением денежных средств и их эквивалентов, относятся к Уровню 3 иерархии справедливой стоимости.

Денежные средства относятся к Уровню 1 иерархии справедливой стоимости, эквиваленты денежных средств относятся к Уровню 2 иерархии справедливой стоимости.

Облигации Компании размещены на Московской фондовой бирже и имеют рыночные котировки, поэтому относятся к Уровню 1 иерархии справедливой стоимости.

Следующая таблица отражает справедливую стоимость облигационных займов Компании:

	2018	2017
<b>Финансовые обязательства</b>		
Облигации	10 915	6 493
<b>Итого</b>	<b>10 915</b>	<b>6 493</b>

Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости. Справедливая стоимость инструментов с плавающей процентной ставкой обычно равна их балансовой стоимости. Оценочная справедливая стоимость инструментов с фиксированной процентной ставкой основывается на методе дисконтирования сумм ожидаемых будущих потоков денежных средств с применением действующих процентных ставок для новых инструментов, предполагающих аналогичный кредитный риск и аналогичный срок погашения. Используемые ставки дисконтирования зависят от кредитного риска контрагента.

Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости. Справедливая стоимость облигаций основана на рыночных котировках. Справедливая стоимость прочих обязательств была определена с использованием методов оценки. Оценочная справедливая стоимость инструментов с фиксированной процентной ставкой и установленным сроком погашения основывается на ожидаемых дисконтированных денежных потоках с применением процентных ставок для новых инструментов с аналогичным кредитным риском и аналогичным сроком погашения.

## 29. Учетная политика, применимая к периодам, которые заканчиваются до 1 января 2018 г.

Ниже представлены положения учетной политики, применимые к сопоставимому периоду, закончившемуся 31 декабря 2017 г., в которые были внесены изменения в соответствии с МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15.

### Финансовые инструменты

Финансовые инструменты – основные подходы к оценке. Финансовые инструменты отражаются по справедливой стоимости или амортизированной стоимости в зависимости от их классификации. Ниже представлено описание этих методов оценки. Справедливая стоимость – это цена, которая может быть получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства при проведении операции на добровольной основе между участниками рынка на дату оценки. Наилучшим подтверждением справедливой стоимости является рыночная котировка на активном рынке. Активный рынок – это рынок, на котором операции с активом или обязательством проводятся с достаточной частотой и в достаточном объеме, позволяющем получать информацию об оценках на постоянной основе.

Справедливая стоимость финансовых инструментов, обращающихся на активном рынке, оценивается как сумма, полученная при умножении рыночной котировки на отдельный актив или обязательство на количество инструментов, удерживаемых предприятием. Так обстоит дело даже в том случае, если обычный суточный торговый оборот рынка недостаточен для поглощения того количества активов и обязательств, которое имеется у компании, а размещение заказов на продажу позиций в отдельной операции может повлиять на рыночную котировку.

Методы оценки, такие как модель дисконтированных денежных потоков, а также модели, основанные на данных аналогичных операций, совершаемых на рыночных условиях, или рассмотрение финансовых данных объекта инвестиций используются для определения справедливой стоимости финансовых инструментов, для которых недоступна рыночная информация о цене сделок. Результаты оценки справедливой стоимости анализируются и распределяются по уровням иерархии справедливой стоимости следующим образом:

- (а) к 1 Уровню относятся оценки по котировке ценам (некорректируемым) на активных рынках для идентичных активов или обязательств,
- (б) ко 2 Уровню – полученные с помощью методов оценки, в которых все используемые значительные исходные данные, которые либо прямо (к примеру, цена), либо косвенно (к примеру, рассчитанные на базе цены) являются наблюдаемыми для актива или обязательства, и
- (в) оценки 3 Уровня, которые являются оценками, не основанными исключительно на наблюдаемых рыночных данных (т. е. для оценки требуется значительный объем ненаблюдаемых исходных данных).

Переводы с уровня на уровень иерархии справедливой стоимости считаются имевшими место на конец отчетного периода.

Затраты по сделке являются дополнительными затратами, непосредственно относящимися к приобретению, выпуску или выбытию финансового инструмента. Дополнительные затраты – это затраты, которые не были бы понесены, если бы сделка не состоялась. Затраты по сделке включают вознаграждение и комиссионные, уплаченные агентам, консультантам, брокерам и дилерам, сборы, уплачиваемые регулирующим органам и фондовым биржам, а также налоги и сборы, взимаемые при передаче собственности. Затраты по сделке не включают премии или скидки по долговым обязательствам, затраты на финансирование, внутренние административные расходы или расходы на хранение.

Классификация финансовых активов. Финансовые активы классифицируются по следующим категориям:

- (а) займы и дебиторская задолженность,
- (б) финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи,
- (в) финансовые активы, удерживаемые до погашения,
- (г) финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка.

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка, подразделяются на две подкатегории:

- (а) активы, отнесенные к данной категории с момента первоначального признания, и
- (б) активы, классифицируемые как предназначенные для торговли.

У Группы есть следующие финансовые активы.

Займы и дебиторская задолженность представляют собой производные финансовые активы с фиксированными или определяемыми платежами, которые не котируются на активном рынке, за исключением тех из них, которые Группа намерена продать в ближайшем будущем. Займы и дебиторская задолженность отражаются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы признаются в консолидированных прибылях и убытках в случае прекращения признания или обесценения займов выданных и дебиторской задолженности, а также в результате амортизации. Процентный доход признается на основе применения метода эффективной процентной ставки, за исключением краткосрочной дебиторской задолженности, в случае если сумма процентов является незначительной.

Классификация финансовых обязательств. Финансовые обязательства классифицируются по следующим учетным категориям:

- (а) предназначенные для торговли, включая производные финансовые инструменты,
- (б) прочие финансовые обязательства.

Прочие финансовые обязательства отражаются по амортизированной стоимости. Все финансовые обязательства по состоянию на 31 декабря 2017 г. классифицируются как прочие финансовые обязательства.

Первоначальное признание финансовых инструментов. Финансовые инструменты Группы первоначально учитываются по справедливой стоимости с учетом понесенных затрат по сделке. Наилучшим подтверждением справедливой стоимости при первоначальном признании является цена сделки. Прибыль или убыток учитывается в момент первоначального признания только в том случае, если между справедливой стоимостью и ценой сделки существует разница, которая может быть подтверждена другими наблюдаемыми в данный момент на рынке сделками с аналогичным инструментом или оценочным методом, в котором в качестве входящих переменных используются исключительно наблюдаемые рыночные данные.

Покупка или продажа финансовых активов, передача которых предусматривается в сроки, установленные законодательно или правилами данного рынка (покупка и продажа на стандартных условиях), признаются на дату совершения сделки, т. е. на дату, когда Группа приняла на себя обязательство передать финансовый актив. Все прочие операции по приобретению признаются, когда предприятие становится стороной договора в отношении данного финансового инструмента.

Прекращение признания финансовых активов и обязательств. Группа прекращает признание финансовых активов:

- (а) когда эти активы погашены или срок действия прав на потоки денежных средств, связанных с этими активами, истек, или
- (б) Группа передала права на потоки денежных средств от финансовых активов или заключила соглашение о передаче, и при этом (i) также передала практически все риски и вознаграждения, связанные с владением этими активами, или (ii) не передала и не сохранила практически все риски и вознаграждения, связанные с владением этими активами, но утратила право контроля в отношении данных активов.

Контроль сохраняется в том случае, если контрагент не имеет практической возможности продать несвязанной третьей стороне весь рассматриваемый актив без необходимости налагать дополнительные ограничения на такую продажу.

Признание финансового обязательства прекращается в результате погашения, аннулирования или окончания срока действия соответствующего обязательства. В случае замены одного существующего финансового обязательства на другое обязательство перед одним и тем же кредитором на существенно иных условиях или в случае внесения существенных изменений в условия существующего обязательства, признание первоначального обязательства прекращается, а новое обязательство отражается в учете с признанием разницы в балансовой стоимости обязательств в консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе отчетного периода.

Взаимозачет финансовых инструментов. Финансовые активы и обязательства взаимозачитываются и в консолидированном отчете о финансовом положении отражается чистая величина только в тех случаях, когда существует юридически установленное право произвести взаимозачет отраженных сумм, а также намерение либо произвести взаимозачет, либо одновременно реализовать актив и урегулировать обязательство. Рассматриваемое право на взаимозачет:

- (1) не должно зависеть от возможных будущих событий и
- (2) должно иметь юридическую возможность осуществления при следующих обстоятельствах:

- (а) в ходе осуществления обычной финансово-хозяйственной деятельности,
- (б) при невыполнении обязательства по платежам (событии дефолта), и (или) в случае несостоятельности или банкротства.

Обесценение финансовых активов, отражаемых по амортизированной стоимости. Убытки от обесценения признаются в прибыли или убытке по мере их возникновения в результате одного или более событий («событий, приводящих к убытку»), имевших место после первоначального признания финансового актива и влияющих на величину или сроки расчетных будущих потоков денежных средств, связанных с финансовым активом или с группой финансовых активов, которые можно оценить с достаточной степенью надежности. Если у Группы отсутствуют объективные доказательства обесценения для индивидуально оцененного финансового актива (независимо от его существенности), этот актив включается в группу финансовых активов с аналогичными характеристиками кредитного риска и оценивается в совокупности с ними на предмет обесценения.

Основными факторами, которые Группа принимает во внимание при рассмотрении вопроса об обесценении финансового актива, являются его просроченный статус и возможность реализации обеспечения, при наличии такового. Ниже перечислены прочие основные критерии, на основе которых определяется наличие объективных признаков убытка от обесценения:

(а) контрагент испытывает значительные финансовые трудности, что подтверждается финансовой информацией о контрагенте, находящейся в распоряжении Группы;

(б) контрагент рассматривает возможность объявления банкротства или финансовой реорганизации;

(в) существует негативное изменение платежного статуса контрагента, обусловленное изменениями национальных или местных экономических условий, оказывающих воздействие на контрагента; или

(г) стоимость обеспечения, если таковое имеется, существенно снижается в результате ухудшения ситуации на рынке.

Если условия обесцененного финансового актива, отражаемого по амортизированной стоимости, пересматриваются в результате переговоров или изменяются каким-либо иным образом в связи с финансовыми трудностями контрагента, обесценение определяется с использованием первоначальной эффективной ставки процента до пересмотра условий. После этого прекращается признание финансового актива, условия которого были пересмотрены, и признается новый актив по справедливой стоимости, но только если риски и выгоды, связанные с данным активом, значительно изменились. Это, как правило, подтверждается значительной разницей между приведенной стоимостью первоначальных и новых ожидаемых потоков денежных средств.

Убытки от обесценения всегда признаются путем создания резерва в такой сумме, чтобы привести балансовую стоимость актива к приведенной стоимости ожидаемых потоков денежных средств (которая не включает в себя будущие кредитные убытки, которые еще не были понесены), дисконтированных с использованием первоначальной эффективной процентной ставки по данному активу. Расчет приведенной стоимости ожидаемых потоков денежных средств финансового актива, обеспеченного залогом, включает потоки денежных средств, которые могут возникнуть в результате обращения взыскания на предмет залога, за вычетом затрат на получение и продажу обеспечения, независимо от степени вероятности обращения взыскания на предмет залога.

Если в последующем периоде сумма убытка от обесценения снижается и это снижение может быть объективно отнесено к событию, наступившему после признания обесценения (как, например, повышение кредитного рейтинга дебитора), ранее отраженный убыток от обесценения восстанавливается посредством корректировки созданного резерва через прибыль или убыток за год.

Активы, реализация которых невозможна, и в отношении которых завершены все необходимые процедуры с целью полного или частичного возмещения и определена окончательная сумма убытка, списываются за счет сформированного резерва под обесценение. Последующее восстановление ранее списанных сумм начисляется на счет убытков от обесценения в составе прибылей или убытков за год.

Финансовые гарантии. Финансовые гарантии – это безотзывные договоры, требующие от Группы осуществления определенных платежей по возмещению убытков держателю гарантии, понесенных в случае, если соответствующий дебитор не произвел своевременно платеж по условиям долгового инструмента. Финансовые гарантии первоначально отражаются по справедливой стоимости, которая обычно равна сумме полученной комиссии. Данная сумма амортизируется линейным методом в течение срока действия гарантии. На каждую отчетную дату гарантии оцениваются по наибольшей из двух сумм: (i) суммы при первоначальном признании за вычетом накопленной амортизации; и (ii) наилучшей бухгалтерской оценки суммы расходов, необходимых для урегулирования обязательства по состоянию на конец отчетного периода.

Признание выручки. Выручка оценивается по справедливой стоимости возмещения, полученного или подлежащего получению, и представляет суммы, получаемые за товары или услуги за вычетом всех скидок, возвратов и налога на добавленную стоимость.

Выручка признается в той сумме, в которой существует вероятность поступления Группе экономических выгод, а также, если сумма выручки может быть достоверно определена. Доход от продажи запасов отражается на момент перехода к покупателю всех существенных рисков и выгод, вытекающих из права собственности на запасы.

Выручка от оказания услуг. Выручка от оказания услуг признается в отчетном периоде, в котором данные услуги были оказаны, исходя из стадии завершенности операции на конец отчетного периода.

Процентные доходы. Процентные доходы признаются пропорционально в течение времени финансирования с использованием метода эффективной процентной ставки.

## 31. События после отчетной даты

Приобретение платформ. В январе – марте 2019 г. по ранее заключенным договорам Группа приобрела:

- у ООО «Спецкомпани» 276 железнодорожных вагонов-платформ на общую сумму 788 млн руб., без учета НДС;
- у ООО «РейлАльянс» 247 железнодорожные вагон-платформы на общую сумму 778 млн руб., без учета НДС;
- у АО «Рославльский вагоноремонтный завод» 275 железнодорожных вагонов-платформ на общую сумму 605 млн руб., без учета НДС;
- у ОАО «Транспортное машиностроение» 205 железнодорожных вагонов-платформ на общую сумму 481 млн руб., без учета НДС;
- у АО «Алтайского вагоностроения» 125 железнодорожных вагонов-платформ на общую сумму 330 млн руб., без учета НДС.

Приобретение контейнеров. В январе – марте 2019 г. по ранее заключенным договорам Группа приобрела:

- у «Taicang CIMC special logistic equipment Co.,Ltd» 3 188 контейнера на общую сумму 499 млн руб. по официальному обменному курсу Центрального банка Российской Федерации на дату покупки, без учета НДС;
- у «DG ORDEREASY LTD» 757 контейнеров на общую сумму 204 млн руб. по официальному обменному курсу Центрального банка Российской Федерации на дату покупки, без учета НДС.

Соглашение на покупку платформ. В марте 2019 г. Группа заключила договор с ООО «Торговый дом РМ Рейл» на покупку 3 500 железнодорожных вагонов-платформ на общую сумму 10 861 млн руб. (плюс НДС в размере 2 172 млн руб.). Завершение поставки платформ ожидается не позднее 31 декабря 2021 г., согласно графику поставки.

# ПРИЛОЖЕНИЯ

## Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления

№ п/п	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления <sup>1</sup>	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления <sup>2</sup>
1.1.	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.			
1.1.1.	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.		Соблюдается	
		1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утвержденный общим собранием акционеров и регламентирующий процедуры проведения общего собрания.	Соблюдается	
		2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	Соблюдается	
1.1.2.	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.		Соблюдается	
		1. Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания.	Соблюдается	
		2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение.	Соблюдается	

1. Статус «соблюдается» указывается только в том случае, если общество отвечает всем критериям оценки соблюдения принципа корпоративного управления. В ином случае указывается статус «частично соблюдается» или «не соблюдается».

2. Приводятся по каждому критерию оценки соблюдения принципа корпоративного управления в случае, если общество соответствует только части критериев или не соответствует ни одному критерию оценки соблюдения принципа. В случае если общество указало статус «соблюдается», приведение объяснений не требуется.

3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества.

Соблюдается

1.1.3. В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.

Соблюдается

1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового общего собрания.

Соблюдается

2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров.

Соблюдается

3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.

Соблюдается

1.1.4. Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.

Соблюдается

1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания.

Соблюдается

2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.

Соблюдается

1.1.5. Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.

Соблюдается

	1. Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией.	Соблюдается
1.1.6. Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.		Соблюдается
	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов.	Соблюдается
	2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование.	Соблюдается
	3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.	Соблюдается
1.2. Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.		
1.2.1. Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.		Частично соблюдается
	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика.	Соблюдается

	2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.	Не соблюдается	Дивидендная политика Общества предусматривает расчет дивидендных выплат в процентах от чистой прибыли Общества, рассчитанной в соответствии с РСБУ (без учета доходов, полученных от переоценки финансовых вложений). Дивидендная политика была разработана Обществом до публикации Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России, и отражала общепринятую практику относительно расчета дивидендных выплат. Целевым уровнем доли чистой прибыли Общества, подлежащей к выплате в виде дивидендов, является 25% чистой прибыли Общества по РСБУ, однако за отчетный период всего на дивиденды было направлено 75% чистой прибыли Общества, заработанной в 2017 г., что составляет более 60% чистой прибыли по МСФО.
1.2.2. Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества		Соблюдается	
	1. Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды.	Соблюдается	
1.2.3. Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.		Соблюдается	
	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	Соблюдается	
1.2.4. Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.		Не соблюдается	

1. В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	Не соблюдается	В связи с отсутствием фактов выявления совершенных сделок по результатам проведенных аудиторских и ревизионных проверок в отношении Общества во внутренних документах Общества не установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях, когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.
1.3. Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.		
1.3.1. Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	Соблюдается	
1. В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделил надлежащее внимание.	Соблюдается	
1.3.2. Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	Соблюдается	
1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	Соблюдается	

1.4. Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.		
1.4.1. Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.		Соблюдается
	1. Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	Соблюдается
2.1. Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.		Соблюдается
2.1.1. Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.		Соблюдается
	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов.	Соблюдается
	2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.	Соблюдается
2.1.2. Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.		Соблюдается

	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	Соблюдается
2.1.3. Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.		Соблюдается
	1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	Соблюдается
	2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода.	Соблюдается
2.1.4. Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.		Соблюдается
	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества.	Соблюдается
	2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	Соблюдается
2.1.5. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.		Соблюдается
	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов.	Соблюдается
	2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	Соблюдается
2.1.6. Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.		Соблюдается
	1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике.	Соблюдается

	2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	Соблюдается
2.1.7. Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.		Соблюдается
	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.	Соблюдается
2.2. Совет директоров подотчетен акционерам общества.		Соблюдается
2.2.1. Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.		Соблюдается
	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами.	Соблюдается
	2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	Соблюдается
2.2.2. Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.		Соблюдается
	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним.	Соблюдается
2.3. Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.		Соблюдается
2.3.1. Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.		Соблюдается
	1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров.	Соблюдается
	2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д.	Соблюдается

2.3.2. Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	Соблюдается
	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости в соответствии с рекомендациями 102–107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.
2.3.3. Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	Соблюдается
	1. В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.
2.3.4. Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	Соблюдается
	1. В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.
2.4. В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.	

2.4.1. Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.	Соблюдается
	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.
2.4.2. Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	Соблюдается
	1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение.
	2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров.
	3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.
2.4.3. Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	Не соблюдается

1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	Не соблюдается	<p>В 2018 г. в состав Совета директоров Общества входили два независимых директора. Общество в составе материалов к Общему собранию акционеров приводит информацию о соответствии каждого кандидата формальным критериям независимости, а также о рекомендуемом количестве независимых директоров.</p> <p>18 января 2019 г. на внеочередном Общем собрании акционеров Общества был избран новый состав Совета директоров, в который вошли пять членов Совета директоров, соответствующих критериям независимости.</p>	1. Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров.	Частично соблюдается	<p>В связи с отсутствием фактов совершения существенных корпоративных действий, связанных с возможным конфликтом интересов, в отчетном периоде независимые директора не проводили указанную процедуру. В случае их возникновения независимым директорам будет обеспечена возможность предварительно оценить существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставить Совету директоров. На практике независимые директора заявляют о своей позиции относительно одобрения существенных корпоративных действий до заседания и входе заседания Совета директоров. Кроме того, вопросы совершения существенных корпоративных действий рассматриваются на заседаниях комитетов Совета директоров, в состав которых входят независимые директора.</p>
2.4.4. Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	Частично соблюдается				
			2.5. Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.		
			2.5.1. Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	Частично соблюдается	

	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор <3>.	Не соблюдается	Учитывая, что в 2018 г. в состав Совета директоров Общества входили два независимых директора, необходимости в координации работы независимых директоров не возникало. Независимые директора имели возможность непосредственно взаимодействовать с председателем и всеми членами Совета директоров. 26 февраля 2019 г. Совет директоров признал независимыми пять директоров и определил старшего независимого директора.
	2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	Соблюдается	
2.5.2.	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	Соблюдается	
	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде.	Соблюдается	
2.5.3.	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	Соблюдается	
	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	Соблюдается	
2.6.	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.		

2.6.1.	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	Соблюдается	
	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки.	Соблюдается	
	2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.	Соблюдается	
	3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	Соблюдается	
2.6.2.	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	Соблюдается	
	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	Соблюдается	
2.6.3.	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	Соблюдается	
	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывались в рамках процедуры оценки совета директоров в отчетном периоде.	Соблюдается	
	2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.	Соблюдается	
2.6.4.	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	Соблюдается	

	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы.	Соблюдается
	2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	Соблюдается
2.7.	Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.	
2.7.1.	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	Соблюдается
	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	Соблюдается
2.7.2.	Во внутренних документах общества закреплена процедура подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающая членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	Соблюдается
	1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения.	Соблюдается
2.7.3.	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	Соблюдается
	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.	Соблюдается
2.7.4.	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Соблюдается

	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством не менее чем в три четверти голосов или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Соблюдается
2.8.	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.	
2.8.1.	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	Частично соблюдается

1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров.	Не соблюдается	<p>В 2018 г. в состав Комитета по аудиту Общества входили два независимых директора, а также члены Совета директоров – представители миноритарных и мажоритарного акционеров. Совет директоров стремится обеспечить максимальную вовлеченность независимых директоров в работу комитетов Совета директоров. Однако при этом естественным ограничительным фактором является соотношение между числом независимых директоров и количественным составом комитетов, который в отчетном периоде превосходил количество независимых директоров.</p> <p>Совет директоров при формировании комитетов наряду с фактором независимости учитывает также особенности профессионального и практического опыта директора и его пожелание работать в определенном комитете, что способствует эффективности его участия в работе Комитета по аудиту.</p>	2.8.2. Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	Частично соблюдается
2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса.	Соблюдается		1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров.	Не соблюдается
3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.	Соблюдается			<p>В 2018 г. в состав Комитета по кадрам и вознаграждениям Общества входил один независимый директор, а также члены Совета директоров – представители миноритарных и мажоритарного акционера. Совет директоров стремится обеспечить максимальную вовлеченность независимых директоров в работу комитетов Совета директоров. Однако при этом естественным ограничительным фактором является соотношение между числом независимых директоров и количественным составом комитетов, который в отчетном периоде превосходил количество независимых директоров.</p> <p>Совет директоров при формировании комитетов наряду с фактором независимости учитывает также особенности профессионального и практического опыта директора и его пожелание работать в определенном комитете, что способствует эффективности его участия в работе Комитета по кадрам и вознаграждениям.</p>
4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	Соблюдается			

	2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров.	Не соблюдается	В 2018 г. председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям Общества не имел статуса независимого директора. Председатель Комитета является неисполнительным директором и не является Председателем Совета директоров.  Отсутствие статуса независимости председателя Комитета не повлияло на выработку Комитетом объективных рекомендаций Совету директоров и осуществление Комитетом своих задач и функций.
	3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.	Соблюдается	
2.8.3. Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.		Частично соблюдается	
	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета <4>), большинство членов которого являются независимыми директорами.	Не соблюдается	В Обществе создан Комитет по кадрам и вознаграждениям, осуществляющий задачи, аналогичные комитету по номинациям (см. комментарий к п. 2.8.2.).
	2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.	Соблюдается	
2.8.4. С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).		Соблюдается	

	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	Соблюдается	
2.8.5. Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.		Частично соблюдается	
	1. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами.	Частично соблюдается	Комитет по аудиту возглавляется независимым директором. Комитет по стратегии и Комитет по кадрам и вознаграждениям возглавляют неисполнительные директора. Отклонение Общества от соблюдения указанной рекомендации вызвано тем, что при избрании председателей комитетов Совет директоров в том числе ориентируется на наличие у членов Совета директоров необходимых знаний, навыков и опыта в сфере деятельности соответствующего комитета и их пожелание осуществлять функции председателя в соответствующем комитете, что способствует повышению эффективности их работы в комитетах.
	2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	Соблюдается	

<1> Статус «соблюдается» указывается только в том случае, если общество отвечает всем критериям оценки соблюдения принципа корпоративного управления. В ином случае указывается статус «частично соблюдается» или «не соблюдается».

<2> Приводятся по каждому критерию оценки соблюдения принципа корпоративного управления в случае, если общество соответствует только части критериев или не соответствует ни одному критерию оценки соблюдения принципа. В случае если общество указало статус «соблюдается», приведение объяснений не требуется.

<3> Укажите, какой из двух альтернативных подходов, допускаемых принципом, внедряется в обществе, и поясните причины избранного подхода.

<4> Если задачи комитета по номинациям реализуются в рамках иного комитета, укажите его название.

<5> Укажите перечень созданных дополнительных комитетов.

## Крупные сделки и сделки с заинтересованностью

Информация о совершаемых Обществом сделках, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками и/или сделками, в совершении которых имеется заинтересованность, доступна в отчете о заключенных в 2018 г. сделках с заинтересованностью на странице в сети интернет: <https://trcont.com/ru/investor-relations/reporting/annual-reports/>.

В соответствии с Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденным Банком России 30 декабря 2014 г. за № 454-П, Общество также раскрывает информацию о таких сделках в ежеквартальных отчетах и существенных фактах, доступных на странице в сети интернет: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=11194>.

## Корпоративная карта рисков на 2018 год

### 1. Стратегические риски

Номер и наименование Риска	Причины риска	Последствия риска	Мероприятия
<b>Область риска (процесс) - С.01 Корпоративное управление</b>			
<b>Область риска (подпроцесс) - 01.1. Модель корпоративного управления</b>			
01.1.1	1. Несоответствие уровня корпоративного управления требованиям организаторов торгов, необходимых для поддержания ценных бумаг Общества в соответствующем котировальном списке 2. Несоответствие порядка принятия решений органами управления Общества законодательству Российской Федерации, Уставу и внутренним документам Общества 3. Нарушения сроков предоставления акционерам Общества материалов в ходе подготовки к Общему собранию акционеров Общества 4. Нарушения сроков предоставления акционерам Общества документов и информации, предоставление которых является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации 5. Нарушение порядка и сроков оформления решения органов управления Общества 6. Нарушение Обществом обязательств перед акционерами в отношении порядка и сроков выплаты дивидендов 7. Несвоевременное / неполное раскрытие информации о деятельности Общества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Великобритании 8. Недостаточная формализация процесса раскрытия информации.	1. Падение котировок ценных бумаг Общества (снижение ликвидности и увеличение стоимости фондирования) 2. Исключение ценных бумаг Общества из котировальных списков, приостановка операций с ценными бумагами 3. Признание решений органов управления (СД, ОСА) нелегитимными, а сделок недействительными 4. Штрафы регулятора 5. Ухудшение репутации Общества в глазах инвестиционного сообщества 6. Иски акционеров к Обществу и членам Совета директоров	1. Мониторинг корпоративного законодательства, требований организаторов торгов, Положения об информационной политике Общества и "лучшей практики" в сфере раскрытия информации, приведение практики корпоративного управления в Обществе в соответствие с указанными требованиями (На постоянной основе) 2. Контроль за соблюдением корпоративного законодательства и требованиям организаторов торгов, необходимым для поддержания ценных бумаг Общества в соответствующем котировальном списке (На постоянной основе) 3. Контроль за соблюдением порядка и сроков раскрытия информации, предусмотренных Федеральным законом "О рынке ценных бумаг", Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденным приказом Банком России 30.12.2014 N 454-П (На постоянной основе) 4. Повышение квалификации/обучение сотрудников в области раскрытия информации в соответствии с требованиями законодательства. (На постоянной основе)
Нарушение требований корпоративного законодательства			
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня [1]: Уб. Корпоративное управление			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
<b>01.1.2 - Нарушение требований организаторов торгов</b>	1. Несоответствие уровня корпоративного управления требованиям организаторов торгов, необходимых для поддержания ценных бумаг Общества в соответствующем котировальном списке.	1. Исключение ценных бумаг из котировального списка Первого уровня. 2. Репутационный ущерб для Общества. 3. Снижение капитализации Общества и ликвидности ценных бумаг Общества.	1. Сохранение количества независимых директоров не менее 3 человек (2 квартал 2018 г.) 2. Избрание в составы Комитета по кадрам и вознаграждениям и Комитета по аудиту только независимых директоров или они должны составлять большинство членов данных комитетов (2 квартал 2018 г.)
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: У2. Взаимодействие с фондовым рынком и работа с инвесторами, Уб. Корпоративное управление			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
<b>Область риска (подпроцесс) - 01.2. Отношения с акционерами</b>			

<b>01.2.1. - Снижение капитализации Общества</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Рыночная конъюнктура</li> <li>2. Снижение качества корпоративного управления</li> <li>3. Низкая доля акций в свободном обращении</li> <li>4. Понижение уровня листинга</li> <li>5. Ухудшение финансового положения Общества</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снижение финансового результата акционеров</li> <li>2. Репутационные потери</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Соблюдение требований к Первому уровню листинга на Московской бирже (На постоянной основе)</li> <li>2. Обеспечение достаточного размера free-float 7.5% (На постоянной основе)</li> <li>3. Поддержание стандартов раскрытия информации (На постоянной основе)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: У2. Взаимодействие с фондовым рынком и работа с инвесторами			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
<b>01.2.2 - Конфликт акционеров</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разногласия или споры между органом Общества и его акционерами, а также между акционерами общества, которые затрагивают интересы Общества</li> <li>2. Недостаток механизмов выявления, предотвращения и разрешения корпоративных конфликтов</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Блокирование процесса принятия решений</li> <li>2. Иски о возмещении ущерба акционеров</li> <li>3. Ухудшение репутации Общества в глазах инвестиционного сообщества</li> <li>4. Падение котировок акций</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Своевременное выявление и предотвращение корпоративных конфликтов (На постоянной основе)</li> <li>2. Контроль соблюдения корпоративных процедур в Обществе (На постоянной основе)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: У6. Корпоративное управление			
Метод управления: Принятие			
<b>01.2.3 - Иски акционеров</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разногласия или спор между органом Общества и его акционером, а также между акционерами общества, если это затрагивает интересы Общества</li> <li>2. Недостаток механизмов выявления, предотвращения и разрешения корпоративных конфликтов</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Блокирование процесса принятия решений</li> <li>2. Решения суда о возмещении Обществом и/или членами Совета директоров Общества убытков акционеров</li> <li>3. Ухудшение репутации Общества в глазах инвестиционного сообщества</li> <li>4. Падение котировок акций</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Своевременное выявление и предотвращение корпоративных конфликтов (На постоянной основе)</li> <li>2. Контроль соблюдения корпоративных процедур в Обществе (На постоянной основе)</li> <li>3. Ежегодное страхование D&amp;O (3 квартал 2018 г.)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: У6. Корпоративное управление			
Метод управления: Контроль и предупреждение			

<b>01.2.4 - Уход менеджмента (генерального директора и более одного из ключевых руководителей)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Смена контролирующего акционера.</li> <li>2. Неконкурентные условия вознаграждения генерального директора и топ-менеджеров.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Задержка принятия управленческих решений;</li> <li>2. Падение котировок ценных бумаг Общества;</li> <li>3. Снижение конкурентоспособности Общества;</li> <li>4. Снижение эффективности деятельности Общества и управляемости бизнеса;</li> <li>5. Ухудшение производственных показателей;</li> <li>6. Ухудшение финансовых показателей.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг и развитие действующей в ПАО "ТрансКонтейнер" системы вознаграждения генерального директора и менеджмента Общества (в соответствии с планом работы Комитета по кадрам и вознаграждениям) (По мере необходимости)</li> <li>2. Согласование Советом директоров Общества по представлению Генерального директора Общества принятия решений о единовременном премировании лиц, занимающих должности аппарата управления Общества, согласование кандидатур на которые осуществляется Советом директоров (По мере необходимости)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Критический риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: У9. Управление системой ключевых показателей эффективности			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
<b>Область риска (подпроцесс) - 01.3. Управление ДЗО и филиалами</b>			
<b>01.3.1 - Увеличение сроков окупаемости инвестиций/обесценение вложений в дочерние и ассоциированные общества</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изменение условий на рынке;</li> <li>2. Ошибки прогнозирования в бизнес-плане в ДЗО;</li> <li>3. Неполнота due diligence</li> <li>4. Неэффективное управление ДЗО</li> <li>5. Конфликт интересов с другими участниками ДЗО</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Неэффективное расходование инвестиций;</li> <li>2. Снижение показателей ROE и ROIC;</li> <li>3. Дополнительная нагрузка на ликвидность Общества из-за реализации поручительства по проектам.</li> <li>4. Ухудшение финансового состояния Общества.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг исполнения бизнес-планов Общества и анализ причин отклонений (Ежеквартально)</li> <li>2. Контроль соблюдения корпоративных процедур в дочерних и ассоциированных обществах (На постоянной основе)</li> <li>3. Вовлечение профильных менеджеров Общества в деятельность дочерних и ассоциированных обществ (По мере необходимости)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Критический риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня:			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
<b>Область риска (подпроцесс) - 01.4. Организационная структура и разделение полномочий</b>			

**01.4.1 - Несоответствие организационно-функциональной модели целям Общества**

1. Нарушение принципов распределения полномочий и ответственности;
2. Несоответствие организационной структуры Общества изменениям внешней и внутренней среды (ландшафт бизнес-процессов).

1. Снижение результативности и эффективности работы структурных подразделений и рост расходов (дублирование функций).
2. Ухудшение рабочей атмосферы в Обществе и возникновение внутренних конфликтов.

1. Ежегодный аудит процессов в соответствии с утвержденным графиком аудита (На постоянной основе)
2. Поддержание в актуальном состоянии приказа о распределении обязанностей в ПАО "ТрансКонтейнер" между генеральным директором, заместителями генерального директора, директорами, главным инженером, главным бухгалтером и первым заместителем финансового директора (внесение изменений в приказ) (По мере необходимости)

Уровень критичности:

Незначительный риск



Процесс Общества  
верхнего уровня: Р.5.  
Управление  
организационным  
развитием

Метод управления:  
Контроль и  
предупреждение

**Область риска (подпроцесс) - 01.5. Система менеджмента качества****01.5.1 - Несоответствие системы менеджмента качества ПАО "ТрансКонтейнер" требованиям ИСО 9001**

1. Несоответствие документации по системе менеджмента качества требованиям стандарта ИСО 9001
2. Несоответствие записей по качеству услуг требованиям нормативных документов по системе менеджмента качества.
3. Невыполнение плана по качеству.

1. Невыполнение требований потребителя и/или обязательных требований к услугам, снижение удовлетворенности потребителей
2. Снижение результативности функционирования элемента (совокупности элементов) СМК
3. Приостановление или отмена действия сертификата соответствия СМК ПАО «ТрансКонтейнер»

1. Проведение ежегодной внутренней проверки СМК ПАО "ТрансКонтейнер" в соответствии с утвержденным годовым планом проверки (На постоянной основе)
2. Формирование ежегодного плана мероприятий по обеспечению достижения целей в области качества ПАО "ТрансКонтейнер" (На постоянной основе)

Уровень критичности:

Незначительный риск



Процесс Общества  
верхнего уровня: Р.3.  
Управление системой  
менеджмента качества

Метод управления:  
Контроль и  
предупреждение

**Область риска (процесс) - С.02 Стратегия****Область риска (подпроцесс) - 02.1. Стратегическое планирование****02.1.1 - Недостижение стратегических целей**

1. Неблагоприятные макроэкономические условия
2. Повышение конкуренции на рынке контейнерных перевозок
3. Снижение эффективности ведения бизнеса (маркетинговая и тарифная политика, управление активами, качество сервиса и т.д.)

1. Недополучение выручки компании от корневых видов бизнеса: предоставление вагонов и терминальная обработка
2. Снижение рыночной капитализации компании
3. Недополучение акционерами компании доходов в виде дивидендов

1. Выполнение Регламента процесса "Стратегическое управление", определяющего порядок разработки, актуализации и контроля выполнения Стратегии ПАО "ТрансКонтейнер" (На постоянной основе)
2. Инициирование и реализация проектов стратегического развития в соответствии с решениями акционеров Общества (На постоянной основе)

Уровень критичности:

Приемлемый риск



Процесс Общества  
верхнего уровня: У.1.  
Стратегическое  
управление

Метод управления:  
Контроль и  
предупреждение

**Область риска (процесс) - С.03 Управление инвестиционными проектами****Область риска (подпроцесс) - 03.1. Управление проектами****03.1.1 - Недостижение ожидаемых результатов инвестиционных проектов в части качества выполненных работ**

1. Ошибки в оценке сметной стоимости
2. Некорректное планирование последовательности проектных задач и календарных сроков их реализации
3. Ужесточение требований к инвестиционному проекту (экология, промышленная безопасность и т. д.) со стороны контролирующих органов
4. Несоответствие объема работ проектно-сметной документации
5. Нарушение обязательств со стороны подрядных организаций
6. Несвоевременное финансирование
7. Консервация объекта по экономическим соображениям

1. Дополнительные непредусмотренные расходы на финансирование проектов
2. Невыполнение инвестиционной программы
3. Штрафы, пени, санкции, судебные претензии от контрагентов по заключенным договорам, связанным с поставкой продукции и оказанием услуг для проекта строительства
4. Неверные приоритеты

1. Диверсификация поставщиков (проведение конкурсных процедур при сумме платежей по закупке товара/ работы/услуги, превышающих 500 000 руб. с учетом НДС согласно Положению о порядке закупки товаров, работ, услуг для нужд ПАО "ТрансКонтейнер", утвержденного Советом директоров от 08.07.2016". При сумме платежей на закупку до 500 000 руб. с учетом НДС инициатор проводит маркетинговое исследование рынка) (По мере необходимости)
2. Прогнозирование динамики цен на ресурсы (осуществляется инициатором) (По мере необходимости)
3. Приобретение дополнительной информации по выбору организации для инвестиционного проекта (По мере необходимости)
4. Соблюдение регламентов подготовки расчетно-сметной документации (На постоянной основе)
5. Проведение конкурсных процедур на право заключения договоров в порядке и сроки, установленные внутренними нормативными документами ПАО "ТрансКонтейнер" (На постоянной основе)
6. Предусмотрение в бюджете расходов на инвестиционные проекты (На постоянной основе)
7. Проверка подрядчиков на этапе заключения договоров (на постоянной основе)
8. Проведение строительного контроля и авторского надзора по мере реализации инвестиционных проектов (По мере необходимости).
9. Предоставление банковской гарантии, обеспечивающей обязательства подрядной организации по устранению недостатков работ в течение гарантийного периода (По мере необходимости)

Уровень критичности:

Приемлемый риск



Процесс Общества  
верхнего уровня: Р.2.  
Управление научно-  
техническим развитием

Метод управления:  
Контроль и  
предупреждение

**Область риска (процесс) - С. 04 Слияния, поглощения и отделение активов****Область риска (подпроцесс) - 04.1.Отделение активов**

**04.1.1 - Недружественное поглощение ДО, в т.ч. рейдерство**

1. Неэффективность системы корпоративного контроля над ДО как со стороны ПАО "ТрансКонтейнер", как акционера, так и со стороны менеджмента ДО

1. Потеря контроля над ДО  
2. Изменение структуры акционерного капитала  
3. Ухудшение репутации Общества  
4. Снижение эффективности бизнеса

1. Успешное отстаивание интересов компании в работе с государственными органами и в судах (На постоянной основе)  
2. Обучение по вопросам противодействия недружественному поглощению (По мере необходимости)

Уровень критичности:

**Незначительный риск**

Процесс Общества верхнего уровня: У.7. Управление Компаниями группы ПАО "ТрансКонтейнер"

Метод управления: Контроль и предупреждение

**Область риска (процесс) - С.05 Макроэкономическая среда****Область риска (подпроцесс) - 05.1 Политические факторы****05.1.1 - Негативное влияние политических факторов на финансово-хозяйственную деятельность Общества**

1. Политическая ситуация в РФ или в иностранных юрисдикциях, влияющая на деятельность Общества, включая изменения законодательства

1. Потеря активов Общества  
2. Проблемы в реализации инвестиционных проектов  
3. Нарушение обязательств  
4. Штрафы  
5. Претензии антимонопольных органов  
6. Недостижение стратегических целей  
7. Увеличение стоимости инвестиционных проектов

1. Мониторинг политической ситуации РФ и странах присутствия ПАО "ТрансКонтейнер", изменений законодательства, в т.ч. таможенного и налогового (На постоянной основе)  
2. Участие в профильных ассоциациях, в т.ч. международных (На постоянной основе)  
3. Уведомление менеджмента ПАО "ТрансКонтейнер" об ухудшении политической ситуации и влияющих факторах (По поступлении информации о данных событиях)

Уровень критичности:

**Приемлемый риск**

Процесс Общества верхнего уровня: У.1. Стратегическое управление

Метод управления: Контроль и предупреждение/ принятие

**05.2.1 - Ухудшение рыночной конъюнктуры**

1. Снижение потребительского спроса  
2. Инфляция  
3. Снижение темпов роста ВВП  
4. Экономический кризис

1. Снижение объемов перевозок  
2. Падение цен  
3. Снижение финансовых результатов  
4. Снижение прибыли

1. Мониторинг рыночной среды и анализ рыночной ситуации (На постоянной основе)

Уровень критичности:

**Критический риск**

Процесс Общества верхнего уровня: О.2. Маркетинг

Метод управления: Принятие

**05.2.2 - Изменение цен на прочие материалы и основные средства выше среднерыночных (кроме ремонта подвижного состава)**

1. Высокая зависимость от поставщиков-монополистов рынка  
2. Рост цен на энергоносители  
3. Наличие восходящего ценового тренда на комплектующие

1. Повышение расходов на закупку  
2. Снижение рентабельности  
3. Упущенная выгода

1. Прогнозирование отраслевой динамики цен (На постоянной основе)  
2. Активный целенаправленный маркетинг (На постоянной основе)  
3. Мониторинг цен на энергоносители в субъектах РФ (На постоянной основе)

Уровень критичности:

**Незначительный риск**

Процесс Общества верхнего уровня:

Б.7. Приобретение, техническое обслуживание и ремонт оборудования

Б.15 Управление строительством и эксплуатацией зданий и сооружений

Метод управления: Контроль и предупреждение

<b>05.2.3. - Изменение цен на услуги соисполнителей при перевозках</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Изменение стоимости услуг соисполнителей</li> <li>Изменение конъюнктуры рынка</li> <li>Изменение географии перевозок</li> <li>Переключение на альтернативные виды транспорта, альтернативные маршруты перевозок, альтернативные виды подвижного состава</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Снижение конкурентоспособности Общества</li> <li>Сокращение объемов перевозок</li> <li>Снижение доходности перевозок</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ежедневный контроль за исполнением заказов в части обеспечения подвижным составом и контейнерным парком (На постоянной основе)</li> <li>Постоянный мониторинг и прогнозирование рынка контейнерных перевозок (На постоянной основе)</li> <li>Расширение присутствия на ключевых рынках за счет развития агентской сети (На постоянной основе)</li> <li>При заключении договоров филиалами предусматривать возможность индексации ставок с уведомлением не менее, чем за 2 месяца (На постоянной основе)</li> <li>Проведение закупки услуг на базе тендера и конкурса (По мере необходимости)</li> <li>Заключение договоров с соисполнителями с фиксированной ставкой на длительный период (На постоянной основе)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: О.6. Разработка и поддержание транспортных решений и расчет их стоимости			
Метод управления: Контроль и предупреждение/принятие			
<b>05.2.4. - Изменение стоимости перевозок в спецконтейнерах</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Изменение тарифной политики РЖД</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Снижение конкурентоспособности Общества в сфере спецперевозок</li> <li>Сокращение объемов перевозок</li> <li>Снижение доходности перевозок</li> <li>Нерентабельность перевозок</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ежеквартальный (посезонный в случае перевозок с использованием термического оборудования) мониторинг и прогнозирование рынка перевозок спецконтейнеров (На постоянной основе)</li> <li>Разработка индивидуальных тарифных условий (внутренней тарифной политики Компании) для каждого клиента при организации перевозок с использованием специализированного оборудования (По мере необходимости)</li> <li>Обеспечение мониторинга за деятельностью созданной в 2017 году дочерней компании ТК, специализирующейся на перевозках в танк-контейнерах (На постоянной основе)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: О.6. Разработка и поддержание транспортных решений и расчет их стоимости			
Метод управления: Контроль и предупреждение/принятие			

<b>05.2.5. - Инфраструктурные ограничения</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Наличие единственного провайдера услуг (на любом из плеч: ж.д., терминал/порт/депо, море, авто)</li> <li>Ненадлежащее исполнение соисполнителем своих функций.</li> <li>Ненадлежащее планирование услуг с соисполнителями.</li> <li>Несоответствие ж.д. инфраструктуры объему спроса рынка.</li> <li>Сверхнормативный простой вагонов</li> <li>Ошибки при обработке заказов</li> <li>Недостаточный учет факторов и условий перевозки</li> <li>Долгое согласование заявок со стороны РЖД</li> <li>Задержки в оформлении транспортных документов.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Сокращение объемов перевозок.</li> <li>Нарушение сроков доставки грузов.</li> <li>Снижение оборачиваемости парка подвижного состава.</li> <li>Снижение уровня удовлетворенности клиентов.</li> <li>Снижение выручки.</li> <li>Задержки в доставке грузов</li> <li>Ухудшение репутации</li> <li>Упущенная выгода от терминалах или в процессе использования ж/д парка</li> <li>Штрафы, неустойки от покупателей, невыставленные перевозчику</li> <li>Снижение объема перевезенных грузов</li> <li>Рост затрат на транспортировку при фиксированных суммах поступлений от заказчиков</li> <li>Завышение расходов</li> <li>Потеря, порча грузов на терминалах или в процессе перемещения</li> <li>Ненадлежащее исполнение заказа</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Применение новых логистических схем перевозок. (На постоянной основе)</li> <li>Тщательное планирование согласования плеч перевозок с соисполнителями и поставщиками услуг. (На постоянной основе)</li> <li>Внесение предложений по поиску новых соисполнителей на плече в случае возникновения форс-мажорных ситуаций или неприемлемых ограничений. (По мере необходимости)</li> <li>Оперативное реагирование на ситуацию и поиск новых плеч. (По мере необходимости)</li> <li>Управление оборудованием (вагонами и контейнерами) на основе ресурсных планов (заявок) Центра логистики/ блока продаж (По мере необходимости)</li> <li>Сокращение оборота вагона и контейнера, эффективное регулирование потоков вагонов и контейнеров (На постоянной основе)</li> <li>Обработка заявок с учетом обеспечения подвижным составом, проверка наличия особых условий перевозок, работы станций погрузки, выгрузки и их технической возможности, наличие конвенционных запретов, сезонность перевозок, пропускная способность пограничных переходов, портов (На постоянной основе)</li> <li>Своевременное предоставление необходимой информации и сведений для согласования заявок, контроль за прохождением этапов согласования заявок (На постоянной основе)</li> <li>Своевременная передача приказов, распоряжений по организации перевозок, а также контроль по согласованию заявок и заказов (На постоянной основе)</li> <li>Учет и Анализ наличия парка компании на станциях погрузки ( На ежедневной основе)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: О.4. Управление контейнерным и вагонным парком			
О.5. Исполнение заказа			
О.7. Управление автотранспортом			
О.8. Управление терминальными ресурсами			
Метод управления: Контроль и предупреждение/принятие			
<b>05.2.6. - Снижение конкурентоспособности Общества вследствие индексации железнодорожных тарифов</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Наличие государственного тарифного регулирования</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Увеличение расходов Общества на перевозки грузовых/порожних вагонов и/или контейнеров</li> <li>Своевременное уведомление причастных работников Общества о предстоящем изменении тарифов (Приказом от 13.08.2008 №74 внедрена система электронного документооборота) (По мере необходимости)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Взаимодействие с государственными организациями, отвечающими за тарифное регулирование (На постоянной основе)</li> <li>Своевременное уведомление причастных работников Общества о предстоящем изменении тарифов (Приказом от 13.08.2008 №74 внедрена система электронного документооборота) (По мере необходимости)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: О.6. Разработка и поддержание транспортных решений и расчет их стоимости			
Метод управления: Принятие			

<b>05.2.7. - Непрогнозируемое изменение цен на материалы для ремонта подвижного состава</b>	1. Высокая зависимость от поставщиков-монополистов рынка 2. Опережающий рост цены на запасные части для ремонта оборудования (непрогнозируемый рост стоимости ремонта оборудования) 3. Наличие восходящего ценового тренда на комплектующие	1. Превышение расходов на ремонт подвижного состава выше установленного бюджетом. 2. Отсутствие возможности эксплуатации вагонным парком. 3. Упущенная прибыль.	1. Прогнозирование отраслевой динамики цен (На постоянной основе) 2. Мониторинг рынка цен на запасные части (На постоянной основе) 3. Поддержание неснижаемого собственного запаса материалов для ремонта вагонов (крупное вагонное литье, колесные пары) (На постоянной основе)
---	---	---	--

Уровень критичности:

**Критический риск**

Процесс Общества верхнего уровня: Б.7. Приобретение, техническое обслуживание и ремонт оборудования

Метод управления: Контроль и предупреждение

**Область риска (подпроцесс) - 05.3. Конкуренция**

<b>05.3.1 - Рост конкуренции на рынке ж.д. контейнерных перевозок</b>	1. Сезонность спроса на перевозки 2. Изменение структуры экономической среды и технологий 3. Конкуренция со стороны смежных видов транспортировки 4. Ограничение/устаревание производственных мощностей 5. Недостаточность развитости инфраструктуры и смежных видов деятельности (транспорт: порты, терминалы и т.д.) 6. Высокая зависимость от нескольких крупных клиентов 7. Недостаточный уровень модернизации терминалов 8. Ограничения по обработке грузов на терминалах	1. Несоответствие реализуемой продукции / услуг и спроса на рынке, снижение объемов сбыта 2. Потеря клиентов 3. Снижение выручки 4. Снижение доходов	1. Индивидуальный мониторинг ставок на смежных видах транспорта на ежеквартальной основе (По мере необходимости) 2. Ежеквартальный мониторинг деятельности конкурентов для отчета генерального директора по итогам деятельности Компании за квартал (На постоянной основе) 3. Мониторинг изменения состояния рынка фидинговых платформ (На постоянной основе) 4. Мониторинг ценовой политики конкурирующих компаний с использованием внешних источников информации, и в случае необходимости принятия решения об изменении уровня ставок ПАО "ТрансКонтейнер" (На постоянной основе) 5. Мониторинг структуры потребностей клиентов (3 квартал 2018 г.)
---	---	---	--

Уровень критичности:

**Критический риск**

Процесс Общества верхнего уровня: О.2. Маркетинг

Метод управления: Контроль и предупреждение

**Область риска (процесс) - С.06 Корпоративные коммуникации****Область риска (подпроцесс) - 06.1. Отношения со СМИ**

<b>06.1.1 - Репутационный риск</b>	1. Недобросовестная конкуренция 2. Недостаточная эффективность работы со СМИ 3. Реализация прочих рисков Общества	1. Ухудшение репутации Общества 2. Снижение капитализации Общества 3. Снижение конкурентоспособности	1. Оперативное взаимодействие с представителями СМИ в части предоставления информации о деятельности Общества (На постоянной основе) 2. Мониторинг медиа пространства: полнотекстовая подборка новостей, аналитических статей и таблиц по всей отрасли и сегменту, в котором работает Общество (На постоянной основе) 3. Аудит медиа пространства: оценка упоминаемости Общества и его бренда в средствах массовой информации (4 квартал 2018 г.) 4. Своевременное реагирование на распространение негативной информации о деятельности Общества в медиа пространстве (На постоянной основе) 5. Методологическая работа по вопросам корпоративных коммуникаций по запросам филиалов и подразделений аппарата управления. (На постоянной основе) 6. Медиапланирование (По мере необходимости)
------------------------------------	---	--	---

Уровень критичности:

**Приемлемый риск**

Процесс Общества верхнего уровня: Б.1. Обеспечение корпоративных коммуникаций и связей с общественностью

Метод управления: Контроль и предупреждение

<b>06.1.2 - Неэффективная коммуникационная стратегия</b>	1. Неэффективные инвестиции в реализацию коммуникационной стратегии Общества	1. Низкая отдача инвестиций в реализацию коммуникационной стратегии Общества; некорректное восприятие бренда целевой аудиторией	1. Имиджевое позиционирование (планирование имиджевых кампаний, основа которого заключается в выборе площадок для распространения имиджевого сообщения (конференции, бизнес-форумы, круглые столы), а также оптимизации размещения по охватным, стоимостным и прочим характеристикам) с учетом присутствия Общества на рынках (По мере необходимости)
--	--	---	---

Уровень критичности:

**Незначительный риск**

Процесс Общества верхнего уровня:

Б.1. Обеспечение корпоративных коммуникаций и связей с общественностью

Метод управления: Контроль и предупреждение

## 2. Операционные риски

Номер и наименование Риска	Причины риска	Последствия риска	Мероприятия
Область риска (процесс) - 0.07 Закупки			
Область риска (подпроцесс) - 07.1 Проведение закупок, складская логистика			
<b>07.1.1 - Неэффективность закупок</b>	1. Нецелесообразность проведения закупки 2. Недостаточный контроль качества и количества закупаемых товаров/работ/услуг	1. Неэффективное расходование инвестиций и ресурсов 2. Поставка товаров/работ/услуг ненадлежащего качества 3. Увеличение расходов на обеспечение деятельности Общества	1. Осуществление анализа целесообразности заключения договоров на уровне курирующих директоров (На постоянной основе) 2. Мониторинг рынка товаров/работ/услуг и поставщиков, в т.ч. использование маркетинговых исследований (На постоянной основе) 3. Ведение реестра недобросовестных поставщиков (На постоянной основе) 4. При покупке товаров/работ/услуг при необходимости требовать от поставщиков сертификаты соответствия, сертификаты на продукцию, свидетельства и лицензии необходимые для проведения работ в рамках договоров. (На постоянной основе) 5. Планирование закупки товаров/работ и услуг с учетом информации, отраженной в актуальном протоколе инвентаризации, и потребностями Общества (На постоянной основе) 6. Функционирование Экспертной группы по информатизации (На постоянной основе)
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: Б.18. Административно-хозяйственное обеспечение			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
Область риска (подпроцесс) - 07.2. Приобретение оборудования			
<b>07.2.1. - Несвоевременный ввод в эксплуатацию вагонного и контейнерного парка</b>	1. Недостаточный контроль процесса закупки оборудования (несвоевременная организация закупочной деятельности); 2. Рост стоимости оборудования выше прогнозируемого; 3. Несоответствие мощностей производителей уровню спроса; 4. Низкая исполнительная дисциплина; 5. Непредоставление полного пакета документов по поставке	1. Неисполнение инвестиционной программы; 2. Невозможность обеспечения потребным рабочим парком вагонов и контейнеров; 3. Отсутствие возможности распорядиться приобретенным оборудованием; 3. Штрафы, платы и прочее за хранение, отстой на путях и местах общего (частного) пользования 4. Штрафы за некорректную бухгалтерскую, налоговую информацию.	1. Контроль исполнения инвестиционной программы согласно утвержденным титулам (На постоянной основе) 2. Мониторинг рынка цен подвижного состава и связанных с этим отраслей (На постоянной основе) 3. Мониторинг возможностей потенциальных поставщиков (При необходимости). 4. Контроль ЦКПРК, ЦКПРПС, ЦКПС за поступлением нового вагонного и контейнерного парка (При необходимости). 5. Проверка предоставленных документов по поставке (При необходимости).
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: Б.7. Приобретение, техническое обслуживание и ремонт оборудования			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
Область риска (процесс) - 0.08 Управление перевозками			
Область риска (подпроцесс) - 08.1. Железнодорожные перевозки			

<b>08.1.1 - Увеличение порожних пробегов</b>	1. Неверное принятие логистических решений 2. Устаревание парка платформ 3. Дефицит подвижного состава ПАО "ТрансКонтейнер" на определенных направлениях 4. Неэффективные тарифы по отдельно взятым направлениям 5. Дисбаланс контейнеропотоков 6. Неоптимальное планирование направлений и видов перевозок	1. Ухудшение репутации 2. Упущенная выгода от невозможности использования парка оборудования 3. Штрафы, неустойки от покупателей, неперевыставляемые перевозчику 4. Снижение объема перевезенных грузов 5. Снижение доходов 6. Рост затрат на транспортировку при фиксированных суммах поступлений от заказчиков 7. Завышение расходов	1. Принятие конкурентных ставок за предоставление оборудования компании на основе детального анализа грузопотоков использования подвижного состава других собственников (На постоянной основе) 2. Обеспечение качественного ресурсного планирования оборудования на основании согласованного плана продаж и операций (На постоянной основе) 3. Обработка заявок с учетом обеспечения подвижным составом, проверка наличия особых условий перевозок, работы станций погрузки, выгрузки и их технической возможности, наличие конвенционных запретов, сезонность перевозок, пропускная способность пограничных переходов, портов (На постоянной основе) 4. Анализ причин необеспечения (отказа в обеспечении) оборудованием по планируемому и согласованному заказам клиентов (На ежедневной основе)
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: О.9. Планирование продаж и операций ПАО "ТрансКонтейнер"			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
Область риска (процесс) - 0.09 Продажи			
Область риска (подпроцесс) - 09.1. Планирование объема сбыта, управление заказами			
<b>09.1.1 - Снижение уровня качества обслуживания клиентов</b>	1. Несоответствие коммерческих условий конъюнктуре рынка 2. Существенные отклонения в процессе оказания услуги 3. Неэффективное обеспечение оборудованием и подвижным составом клиентов, существенные отклонения в ходе исполнения заказа	1. Снижение финансового результата 2. Снижение объема оказываемых услуг 3. Отток клиентов	1. Совершенствование программного обеспечения в части прогнозирования продаж (На постоянной основе) 2. Совершенствование программного обеспечения в части работы менеджеров продаж с потенциальными клиентами (На постоянной основе) 3. Использование планирования продаж по компании (На постоянной основе) 4. Проведение опросов клиентов (На постоянной основе) 5. Анализ качества обслуживания по методике "Тайный покупатель" (На постоянной основе); 6. Осуществление контроля за правильностью начисления платы за перевозку (На постоянной основе) 7. Разработка и реализация плана мероприятий по улучшению качества обслуживания (с привлечением причастных руководителей) (2 квартал 2018).
Уровень критичности:			
<b>Критический риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: О.3. Обслуживание клиентов			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
Область риска (подпроцесс) - 09.2. Управление каналами электронной коммерции			

<b>09.2.1. - Риск отклонения от запланированных показателей деятельности Компании, в части продаж услуг через каналы электронной коммерции</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снижение общего объема перевозок грузов Компанией</li> <li>2. Недостаточность маркетинговых мероприятий Компании по продвижения каналов электронной коммерции с целью привлечения на них новых и перехода существующих клиентов</li> <li>3. Несовершенство IT-инфраструктуры и IT-сервисов каналов электронной коммерции</li> <li>4. Недостаточная обеспеченность заказов, поступивших через каналы электронной коммерции, перевозочными ресурсами</li> <li>5. Не выполнение либо некачественное выполнение требований к автоматизации IT-систем</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снижения выручки полученной по заказам, поступившим через каналы электронной коммерции;</li> <li>2. Не достижение стратегической цели по переключению значительной части клиентов Компании на обслуживание через каналы электронной коммерции;</li> <li>3. Снижение репутации Компании в сегменте рынка пользователей каналов электронной коммерции;</li> <li>4. Потеря потенциальных и действующих клиентов, использующих электронные каналы продаж.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Реализация мероприятия по совершенствованию сервисов электронной коммерции (По мере необходимости)</li> <li>2. Мероприятия, направленные на продвижении электронных каналов сбыта Компании (По мере необходимости)</li> <li>3. Оперативное реагирование подразделений Компании на поступающие от клиентов жалобы и предложения в части работы каналов электронной коммерции для устранения отклонений и совершенствования сервиса (По мере необходимости)</li> <li>4. Определение приоритетов и мониторинг выполнения IT-заявок на сопровождение и развитие электронных каналов сбыта (По мере необходимости)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: О.1. Продажи услуг			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
Область риска (подпроцесс) - 09.3. Управление контактными центрами			

<b>09.3.1. - Несоответствие уровня обслуживания абонентов заданным показателям качества</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обновление штатного состава контактного центра более, чем на 50%.</li> <li>2. Отсутствие инструментов мониторинга качества обслуживания абонентов.</li> <li>3. Несоответствие активной линейной численности отдела требуемой целевой численности</li> <li>4. Непрогнозируемый рост нагрузки, спровоцированный инцидентами или реализованными маркетинговыми мероприятиями</li> <li>5. Ввод нового функционала, постановка новых задач подразделению без обеспечения штатной численностью</li> <li>6. Неэффективная система мотивации сотрудников</li> <li>7. Технические инциденты (аварии), повлиявшие на работу Контактного центра</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снижение качества обслуживания абонентов Контактного центра.</li> <li>2. Замедление бизнес-процессов.</li> <li>3. Снижение уровня лояльности клиентов.</li> <li>4. Жалобы клиентов на неудовлетворительное обслуживание</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оперативный контроль входящей нагрузки (На постоянной основе)</li> <li>2. Оперативный и ежемесячный мониторинг уровня качества обслуживания абонентов (На постоянной основе)</li> <li>3. Контроль активной численности Контактного центра (На постоянной основе)</li> <li>4. Формирование и контроль исполнения требований по автоматизации процессов обслуживания абонентов (в т.ч. в рамках внедрения CRM) (По мере необходимости)</li> <li>5. Ежемесячный мониторинг технических инцидентов (аварий), повлиявших на работу Контактного центра. Своевременное информирование о возникающих инцидентах (На постоянной основе)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: Б.14. Функционирование контактного центра			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
Область риска (процесс) - О.10 Маркетинг			
Область риска (подпроцесс) - 10.1.Ценообразование			

<b>10.1.1 - Установление тарифов, не отвечающих уровню цен на рынке транспортных услуг</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Изменение рынка транспортных услуг на контейнерные перевозки</li> <li>2. Конкуренция со стороны других участников рынка</li> <li>3. Конкуренция со стороны альтернативных видов транспорта</li> <li>4. Форс-мажорные обстоятельства</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Невостребованность услуги и снижение клиентской базы</li> <li>2. Снижение конкурентоспособности</li> <li>3. Снижение выручки и рентабельности услуг</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Установление базовых ставок за предоставление вагона и/или контейнера ПАО "ТрансКонтейнер", обеспечивающих покрытие затрат и конкурентоспособность услуг компании (На постоянной основе)</li> <li>2. Проведение заседаний Рабочей группы по эффективному использованию вагонов и/или контейнеров ПАО "ТрансКонтейнер"/ Экспертного совета центра логистики не менее 2-х раз в неделю и установление исключительных тарифных условий за предоставление вагона и/или контейнера ПАО "ТрансКонтейнер" (По мере необходимости)</li> <li>3. Мониторинг ценовой политики конкурирующих компаний с использованием внешних источников информации, и в случае необходимости принятия решения об изменении уровня ставок ПАО "ТрансКонтейнер" (На постоянной основе)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: О.6. Разработка и поддержание транспортных решений и расчет их стоимости			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
Область риска (процесс) - О.11 Ремонт и техническое обслуживание			
Область риска (подпроцесс) - 11.1 Ремонт и техническое обслуживание			

<b>11.1.1 - Неэффективный ремонт подвижного состава и контейнеров</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ненадлежащее качество подвижного состава и контейнеров</li> <li>2. Завышенные цены на ремонт</li> <li>3. Недостаточная диверсификация ремонтной базы</li> <li>4. Недостаточный анализ состояния парка</li> <li>5. Отсутствуют инструменты централизованного учета неисправностей парка, анализа возможных последствий и рисков, назначения и контроля сроков их устранения</li> <li>6. Некачественное проведение деповского, текущего оцепочного и капитального ремонта</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Снижение надежности парка</li> <li>2. Снижение рабочего парка вагонов</li> <li>3. Невыполнение требований по безопасной эксплуатации</li> <li>4. Дублирование затрат на текущий оцепочный ремонт из-за плохого качества деповского ремонта (рост затрат на ремонт)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Контроль ЦКПС и отделами ремонта на филиалах за надлежащим качеством ремонта подвижного состава и контейнеров (На постоянной основе)</li> <li>2. Контроль ЦКПС и отделом стоимости ремонта вагонов и контейнеров в целях недопущения завышения цен на ремонт (На постоянной основе)</li> <li>3. Разработка мероприятий со стороны ЦКПРПС и ЦКПРКпо диверсификации ремонтной базы (По мере необходимости)</li> <li>4. Анализ состояния парка со стороны ЦКПРПС и ЦКПРК (На постоянной основе)</li> <li>5. Анализ неисправностей парка, возможных последствий и рисков, контроль сроков их устранения со стороны ЦКПРПС и ЦКПС (На постоянной основе)</li> <li>6. Выбор вагонных депо для ремонта вагонов собственности ПАО "ТрансКонтейнер" с оптимальным выбором предоставляемых услуг и наилучшим качеством ремонта вагонов. (По мере необходимости)</li> <li>7. Контроль внесения фотофиксации устранённых при ремонте неисправностей вагонов и контейнеров, учёт запасных частей и материалов (На постоянной основе.)</li> <li>8. Контроль за соблюдением внутренних нормативных документов ПАО "ТрансКонтейнер" в части проведения ремонта вагонов. (На постоянной основе)</li> <li>9. Работа с вагоно-ремонтными компаниями по взысканию стоимости некачественно проведенного деповского ремонта (По мере необходимости)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: Б.7. Приобретение, техническое обслуживание и ремонт оборудования			
Метод управления: Контроль и предупреждение			

<b>11.1.2 - Неэффективный прочий ремонт (кроме подвижного состава и контейнеров)</b>	1. Несоответствие стоимости ремонта сметной документации 2. Отсутствуют инструменты централизованного учета неисправностей оборудования, анализа возможных последствий и рисков, назначения и контроля сроков их устранения 3. Нарушение сроков проведения ППР	1. Невыполнение требований по безопасной эксплуатации	1. Своевременное заключение договора на ремонт в соответствии с утвержденными бюджетами капитального и текущего ремонтов (На постоянной основе) 2. Эксплуатация автоматизированной системы "Управление эксплуатацией и обновлением основных средств" (АС УЭООС) (На постоянной основе) 3. Проведение экспертизы промышленной безопасности в соответствии с Федеральным законом от 21.07.1997 № 116-ФЗ "О промышленной безопасности опасных производственных объектов" (По мере необходимости) 4. Проверка сметной документации на проведение ремонтных работ в соответствии с дефектными ведомостями на основании сборников отраслевых единичных расценок на строительные и специальные работы (ОЕРЖ части 1-47; ОЕРЖм части 1-40; ОЕРЖл части 1-16 , Методики определения стоимости строительной продукции на территории РФ МДС81-35.2004; МДС 81-33.2004; сборники сметных норм затрат на строительство временных зданий и сооружений ГСН81-05-01-2001, сб. сметных норм дополнительных затрат при производстве ремонтно-строительных работ в зимнее время ГСН81-05-02-2001, Градостроительный кодекс РФ №190-ФЗ от 29.12.2004, ОПДС-2821.2011 "Порядок определения стоимости строительства объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта и других объектов ОАО "РЖД") (По мере необходимости). 5. Регулярный контроль за качеством и сроками выполнения ремонтных работ в соответствии со строительными нормами и правилами СНиП2.03.11-85, СНиП2.03.13-88, СНиП2.04.01-85*, СНиП2.05.02-85*, СНиП31-03-2001, СНиП12-01-2004, СП13-102-2003; стандарты ГОСТ4.212-80, ГОСТ4.251-79, ГОСТ12.0.003-74, ГОСТ4.230-83, Федеральным нормам и правилам в области промышленной безопасности "Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения", утв. приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 12 ноября 2013 г. № 533, инструкции по эксплуатации погрузочно-разгрузочных машин (ЦММ-20) (На постоянной основе).
--	--	---	--

Уровень критичности:

**Приемлемый риск**

Процесс Общества верхнего уровня: Б.15. Управление строительством и эксплуатацией зданий и сооружений

Б.07. Приобретение, техническое обслуживание и ремонт оборудования

Метод управления: Контроль и предупреждение

Область риска (подпроцесс) - 11.2. Проведение ремонтных работ

<b>11.2.1 - Превышение норм межремонтных пробегов</b>	1. Окончание межремонтного пробега вагона 2. Отсутствие контроля за межремонтными пробегами 3. Низкая квалификация персонала подрядчика, несоответствие заявленной разрядности персонала реальной квалификации	1. Простой парка 2. Дополнительные расходы на привлечение дополнительного парка 3. Финансовые потери при повторном выполнении работ 4. Невыполнение требований по безопасной эксплуатации 5. Повышение количества инцидентов	1. Контроль отделом ремонта на филиалах и оперативным отделом за сроком окончания межремонтного пробега вагона (На постоянной основе) 2. Контроль качества выполненных ремонтов (приемка вагонов после ремонта) в связи с низким качеством используемых материалов, оборудования, устаревшие технологии (На постоянной основе) 3. Контроль выполненных ремонтов в связи с низкой квалификацией персонала подрядчика и несоответствия заявленной разрядности персонала реальной квалификации (На постоянной основе)
---	--	--	--

Уровень критичности:

**Приемлемый риск**

Процесс Общества верхнего уровня: Б.7. Приобретение, техническое обслуживание и ремонт оборудования

Метод управления: Контроль и предупреждение

Область риска (процесс) - 0.12 Персонал

Область риска (подпроцесс) - 12.1. Управление персоналом

<b>12.1.1 - Уход из компании ключевых работников</b>	1. Неудовлетворенность оплатой труда и неконкурентные условия вознаграждения. 2. Отсутствие перспективы профессионального и карьерного роста. 3. Неудовлетворительные условия труда и психологический климат в коллективе.	1. Дополнительные затраты на обучение новых сотрудников 2. Снижение эффективности работы персонала 3. Возможная утечка/потеря информации 4. Ухудшение имиджа компании на рынке труда 5. Невыполнение целей Общества	1. Ежегодный анализ удовлетворенности трудом (На постоянной основе) 2. Формирование кадрового резерва (На постоянной основе) 3. Формирование плана обучения и повышения квалификации работников (На постоянной основе)
--	--	---	--

Уровень критичности:

**Приемлемый риск**

Процесс Общества верхнего уровня: Б.8. Управление персоналом

Метод управления: Контроль и предупреждение

Область риска (процесс) - 0.13 Информационные технологии

Область риска (подпроцесс) - 13.1. Информационные системы управления

<b>13.1.1 - Несоответствие ИТ-систем и ИТ-оборудования потребностям компании</b>	1. Устаревшее ИТ-оборудование 2. Устаревшее программное обеспечение 3. Отклонения в реализации ИТ-стратегии 4. Недостаточный уровень интеграции ИТ систем	1. Рост затрат на ИТ, дублирование функционала, нарушение операционной деятельности	1. Плановая замена и модернизация устаревшего оборудования (По мере необходимости) 2. Доработка и обновление программного обеспечения в соответствии с решениями Экспертной группы по программе информатизации и регламентами сопровождения и развития информационных систем (По мере необходимости) 3. Мониторинг реализации ИТ стратегии в разрезе выделенного бюджета и реализуемых проектов информатизации, актуализация ИТ-стратегии (4 квартал 2018 г.) 4. Тестирование работы информационных систем на филиалах, подготовка отчетов о работе систем и направление их для анализа в Службу эксплуатации автоматизированных систем (ЦКПЭАС) и Отдел разработки и развития автоматизированных систем (ЦКПРАС) (На постоянной основе) 5. Мониторинг эффективности и полноты использования функциональными заказчиками разработанных и введенных в эксплуатацию информационных систем (1 раз в полугодие)
--	--	---	---

Уровень критичности:

**Приемлемый риск**

Процесс Общества верхнего уровня: Б.11. Управление информационными ресурсами

Метод управления: Контроль и предупреждение

<b>13.1.2 - Нарушение функционирования ИТ-систем и инфраструктуры</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отказ в работе ИТ-оборудования, в т.ч. под воздействием внешних факторов</li> <li>2. Вирусная атака</li> <li>3. Несанкционированный доступ</li> <li>4. Ошибки в программном обеспечении</li> <li>5. Неэффективность плана обеспечения ИТ-непрерывности</li> <li>6. Перерывы в предоставлении услуг связи</li> <li>7. Отсутствие договоров на сопровождение оборудования и программного обеспечения</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нарушение операционной деятельности Общества</li> <li>2. Потеря критической информации</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Резервирование ИТ оборудования, резервное копирование данных (На постоянной основе)</li> <li>2. Своевременное обновление антивирусного программного обеспечения (На постоянной основе)</li> <li>3. Мониторинг и выполнение мероприятий по недопущению несанкционированного доступа к ИТ системам (На постоянной основе)</li> <li>4. Сверка учетных записей пользователей информационных систем, не охваченных Active Directory, со списками уволенных работников (Ежеквартально)</li> <li>5. Приемка программного обеспечения в эксплуатацию в соответствии с нормативными документами, своевременное обновление программного обеспечения в соответствии с утвержденными техническим заданиями по методикам, рекомендованными ГОСТ 34.601 (На постоянной основе)</li> <li>6. Выполнение требований ИТ непрерывности (На постоянной основе)</li> <li>7. Резервирование каналов связи (На постоянной основе)</li> <li>8. Формирование плана обучения специалистов на год (3 квартал 2018 г.)</li> <li>9. Перерасчет трудозатрат на обслуживание ИТ бизнес-процессов, формирование потребности в персонале (4 квартал 2018 г.)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
 <p>Процесс Общества верхнего уровня: Б.11. Управление информационными ресурсами</p>			
<p>Метод управления: Контроль и предупреждение</p>			
Область риска (процесс) - 0.14 Экономическая безопасность			
Область риска (подпроцесс) - 14.1. Противодействие мошенничеству			

<b>14.1.1 - Утечка сведений, составляющих коммерческую тайну или иную конфиденциальную информацию</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаточный уровень обеспечения режима коммерческой тайны</li> <li>2. Недостаточный уровень информационной безопасности</li> <li>3. Нарушения работниками Общества установленного режима работы с информацией и документами (халатность)</li> <li>4. Умышленные деяния работников Общества или иных лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации на законных основаниях, направленные на передачу конфиденциальной информации конкурентам с корыстной или иной личной заинтересованностью</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Прямые и косвенные финансовые потери, в том числе по возможным искам владельцев конфиденциальной информации из числа третьих лиц</li> <li>2. Потеря конкурентоспособности Общества</li> <li>3. Утрата имиджа надежного партнера на рынке контейнерных перевозок</li> <li>4. Штрафы за нарушения законодательства о защите персональных данных</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение регулярных проверок соблюдения режима коммерческой тайны и внутриобъектового режима (По отдельному плану, утверждаемому на год)</li> <li>2. Проведение регулярных проверок защищенности информационных ресурсов ПАО "ТрансКонтейнер" от внешних атак, использования работниками Общества конфиденциальной информации и сети Интернет (Не реже 1 раза в месяц)</li> <li>3. Контроль за включением в договоры, при необходимости, положений о конфиденциальности либо заключением отдельных Соглашений о конфиденциальности, проверки соблюдения договорных обязательств в отношении конфиденциальности (По мере необходимости)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
 <p>Процесс Общества верхнего уровня: Б.4. Обеспечение безопасности</p>			
<p>Метод управления: Контроль и предупреждение</p>			

<b>14.1.2 - Противоправные действия третьих лиц по отношению к имуществу компании и ее персоналу</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Преступный умысел на мошенничество, коммерческий подкуп, хищение имущества Общества, умышленное или неосторожное его повреждение, террористические и/или иные экстремистские акции.</li> <li>2. Недостаточно полная по объективным или субъективным причинам проверка благонадежности контрагентов.</li> <li>3. Недостаточный контроль доступа к объектам: подъездным железнодорожным путям, контейнерным терминалам (площадкам), производственным и административным зданиям (помещениям), контейнерам, фитинговым платформам и т.д.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убытки от потери активов, затраты на восстановление работоспособности объектов, утраченная выгода от остановки (прерывания) деятельности</li> <li>2. Человеческие жертвы, негативный общественно-политический резонанс</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение постоянного контроля за работой охранных предприятий в целях повышения их готовности к выявлению и предупреждению фактов разоборудования железнодорожных путей, контейнеров и фитинговых платформ, грузоподъемных устройств признаков подготовки к совершению террористических актов (На постоянной основе)</li> <li>2. Поддержание систем видеонаблюдения и охранный сигнализации всех объектов ПАО "ТрансКонтейнер" в постоянном рабочем состоянии (На постоянной основе)</li> <li>3. Выявление среди работников сторонних организаций лиц, возможно вынашивающих преступные намерения на стадии подготовки к их совершению (На постоянной основе)</li> <li>4. Осуществление необходимых юридических действий в отношении лиц, задержанных при совершении противоправных деяний, передача материалов в правоохранительные органы с целью принятия мер по возмещению понесенных убытков (По мере необходимости)</li> <li>5. Проведение периодических профилактических мероприятий по обучению работников Общества действиям в случае выявления признаков подготовки террористического акта, при попадании в него или его последствия, по повышению бдительности всех работников Общества, независимо от занимаемой должности (Не реже 1 раза в квартал)</li> <li>6. Проверка контрагентов на предмет их благонадежности (в рамках конкурсных процедур, при заключении договоров, при согласовании выделения лимита дебиторской задолженности, проверки качества исполнения договорных обязательств) (На постоянной основе)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
 <p>Процесс Общества верхнего уровня: Б.4. Обеспечение безопасности</p>			
<p>Метод управления: Контроль и предупреждение</p>			

<b>14.1.3 - Противоправные действия работников Общества</b>	1. Недостаточность мер по обеспечению безопасности 2. Недостаточный уровень этической зрелости сотрудников 3. Сознательное хищение денежных средств, активов и иного имущества Общества, в том числе путем мошенничества 4. Умышленное согласование работниками Общества невыгодных условий договоров из меркантильной или иной личной заинтересованности 5. Внутриполитическая ситуация в стране, непрекращающаяся активность экстремистски настроенных сил	1. Убытки Общества, в том числе от потери активов 2. Упущенная выгода 3. Человеческие жертвы 4. Ухудшение репутации Общества	1. Изучение ключевых работников Общества на предмет наличия возможного конфликта интересов, выявления лиц, лоббирующих заключение договоров на основе меркантильной или иной личной заинтересованности (На постоянной основе) 2. Проведение качественной проверки кандидатов на работу в Обществе на ключевые должности. Выявление среди них лиц с низкими моральными качествами, а также возможного наличия у них условий для конфликта интересов (На постоянной основе) 3. Выявление работников, вынашивающих преступные намерения по хищению финансовых средств, мошенничеству, вымогательству коммерческого подкупа и взяткодательству, принятие по ним превентивных мер (На постоянной основе) 4. Проведение разбирательств по фактам хищений и утрат, установление лиц причастных к ним, установление их умысла, а также размера нанесенного Обществу ущерба (По мере необходимости) 5. Выявление фактов и признаков махинаций с подотчетными средствами: завышение сумм в оправдательных документах, закупки товаров по завышенным ценам или "откат" и т.д. (На постоянной основе) 6. Предотвращение возможного преступного сговора между сотрудниками фирмы и ее клиентами или поставщиками (На постоянной основе) 7. Проведение информационных и психологических мероприятий: четкое информирование всех партнеров о политике компании в отношении неприятия мошенничества и коррупции, иных злоупотреблений, поддержание работы "горячих линий" для получения сигналов и сообщений, в том числе анонимных, публичное освещение фактов наказания виновных и т.д. (На постоянной основе) 8. Контроль за соблюдением правил коллегиального принятия решений и независимого согласования документов (На постоянной основе) 9. Выявление работников, вынашивающих террористические намерения (На постоянной основе)
---	--	---	--

Процесс Общества верхнего уровня: Б.4. Обеспечение безопасности

Метод управления: Контроль и предупреждение

Область риска (процесс) - О.15 Производственная безопасность

Область риска (подпроцесс) - 15.1.Управление инцидентами

<b>15.1.1 - Технические инциденты (аварии, чрезвычайные ситуации при переработке опасных грузов)</b>	1. Моральное устаревание и повреждение оборудования 2. Заводские дефекты оборудования 3. Некачественный ремонт 4. Недостатки квалификации сотрудников/ подрядчиков	1. Остановка производственного процесса 2. Затраты на восстановление деятельности 3. Штрафы, пени, неустойки 4. Убытки от аварий 5. Угроза жизни и здоровью персонала 6. Ухудшение репутации	1. Своевременное проведение ремонтных работ в соответствии Федеральных норм и правил в области промышленной безопасности "Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения", утв. приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 12 ноября 2013 г. № 533, инструкции по эксплуатации погрузочно-разгрузочных машин (ЦММ-20) (По мере необходимости). 2. Приобретение современного технологического оборудования в соответствии с утвержденной инвестиционной программой (По мере необходимости) 3. Проведение экспертизы промышленной безопасности в соответствии с Федеральным законом от 21.07.1997 № 116-ФЗ "О промышленной безопасности опасных производственных объектов" (По мере необходимости) 4. Соответствие ремонтных работ правилам и нормативным документам (Федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности "Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения", утв. приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 12 ноября 2013 г. № 533, инструкции по эксплуатации погрузочно-разгрузочных машин (ЦММ-20)) (На постоянной основе). 5. Своевременное обучение ответственных лиц в соответствии с требованиями ТК РФ, приказа Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 29.01.2007 № 37 "О порядке подготовки и аттестации работников организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору", других нормативных правовых актов, правил и инструкций, утвержденного плана переподготовки и повышения квалификации (По мере необходимости)
--	---	---	---

Уровень критичности:

Приемлемый риск

Процесс Общества верхнего уровня: Б.17. Обеспечение безопасности труда и охраны окружающей среды

Б.07. Приобретение, техническое обслуживание и ремонт оборудования

Метод управления: Контроль и предупреждение

<b>15.1.2 - Производственный травматизм</b>	<p>1. Несоблюдение работниками норм законодательства и внутренних документов в части охраны труда, промышленной и пожарной безопасности</p> <p>2. Несоответствие оборудования требованиям безопасности труда</p> <p>3. Несвоевременное проведение обучения персонала безопасным методам труда</p> <p>4. Несоблюдение правил внутреннего трудового распорядка</p>	<p>1. Причинение вреда здоровью работников</p> <p>2. Административная и уголовная ответственности</p> <p>3. Судебные издержки</p> <p>4. Ущерб репутации Общества</p>	<p>1. Обучение безопасным методам труда в соответствии с Положением "Об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников ОАО "ТрансКонтейнер", утвержденным приказом ОАО "ТрансКонтейнер" от 21.03.2007 № 63 (По мере необходимости)</p> <p>2. Обеспечение средствами индивидуальной защиты в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 22.10.2008г. 582н "Об утверждении Типовых норм бесплатной выдачи сертифицированной специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам железнодорожного транспорта РФ, занятым на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением". (По мере необходимости)</p> <p>3. Осуществление трехступенчатого контроля за состоянием охраны труда в соответствии с Положением об организации контроля за состоянием охраны труда в ОАО "ТрансКонтейнер", утвержденным приказом ОАО "ТрансКонтейнер" от 06.08.2007 № 200. (Непрерывно)</p> <p>4. Специальная оценка условий труда осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 426 "О специальной оценке условий труда", проводится 1 раз в 5 лет, а также при образовании новых рабочих мест, и производится аккредитованной Минздравсоцразвитием организацией, имеющей соответствующую лицензию (По мере необходимости)</p> <p>5. Выдача нарядов-допусков для проведения соответствующих работ в соответствии с Положением "Об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников ОАО "ТрансКонтейнер", утвержденным приказом ОАО "ТрансКонтейнер" от 21.03.2007 № 63 (По мере необходимости)</p> <p>6. Проведение технической учебы с работниками в соответствии с Положением "О технической учебе работников ОАО "ТрансКонтейнер", утвержденным приказом ОАО "ТрансКонтейнер" от 18.09.2007 № 234 (По мере необходимости)</p> <p>7. Создание и обновление необходимой нормативной базы по охране труда и промышленной безопасности по мере возникновения изменений в нормативных правовых актах РФ в области охраны труда и промышленной безопасности (На постоянной основе)</p>
Уровень критичности:			
<b>Критический риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня: Б.17. Обеспечение безопасности труда и охраны окружающей среды			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
Область риска (подпроцесс) - 15.2.Охрана окружающей среды			

<b>15.2.1 - Негативное воздействие оборудования и технологий на окружающую среду</b>	<p>1. Несвоевременная модернизация и замена физически и морально устаревшего технологического оборудования</p> <p>2. Недостаточный уровень профессиональной подготовки ответственных лиц</p> <p>3. Нарушение условий эксплуатации, износ и повреждение оборудования, аварии</p>	<p>1. Нанесения вреда здоровью работников и населению</p> <p>2. Штрафы и компенсации за нанесение вреда окружающей среде и здоровью работникам и населению</p> <p>3. Судебные издержки</p> <p>4. Наложение обязательств по восстановлению окружающей среды</p>	<p>1. Разработка природоохранных мероприятий. (На постоянной основе)</p> <p>2. Страхование опасных производственных объектов от причинения вреда третьим лицам в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №225-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев опасных производственных объектов за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте" (свидетельство о регистрации опасных производственных объектов А01-08721 от 24.02.2014) (НКП) (На постоянной основе)</p> <p>3. Приобретение современного оборудования и технических средств в соответствии с утвержденной инвестиционной программой (По мере необходимости)</p> <p>4. Соблюдение технологических процессов в соответствии с утвержденными в НКП технологическими процессами (На постоянной основе)</p> <p>5. Повышение квалификации работников в соответствии с Положением "Об организации обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников ОАО "ТрансКонтейнер", утвержденным приказом ОАО "ТрансКонтейнер" от 21.03.2007 № 63, утвержденного плана переподготовки и повышения квалификации. (На постоянной основе)</p> <p>6. Своевременная плата за допустимые выбросы (сбросы) загрязняющих веществ в соответствии с Федеральными законами от 10.01.2002 № 7-ФЗ "Об охране окружающей среды", от 04.05.1999 № 96-ФЗ "Об охране атмосферного воздуха", от 24.06.1998 № 89-ФЗ "Об отходах производства". (По мере необходимости)</p> <p>7. Своевременная разработка и согласование в надзорных органах документации регламентирующей деятельность Общества в области охраны окружающей среды (ПДВ, ПЛООРН, ПДС, СЗЗ и пр.) в соответствии с Федеральными законами от 10.01.2002 № 7-ФЗ "Об охране окружающей среды", от 04.05.1999 № 96-ФЗ "Об охране атмосферного воздуха", от 24.06.1998 № 89-ФЗ "Об отходах производства". (На постоянной основе)</p>
Уровень критичности:			
<b>Незначительный риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня:			
Б.17. Обеспечение безопасности труда и охраны окружающей среды			
Б.07. Приобретение, техническое обслуживание и ремонт оборудования			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
Область риска (процесс) - 0.16 Делопроизводство и документооборот			
Область риска (подпроцесс) - 16.1. Делопроизводство и документооборот			

<b>16.1.1 - Неэффективная организация делопроизводства</b>	<p>1. Несоблюдение Правил подготовки и оформления нормативных и иных документов в ОАО "ТрансКонтейнер", утвержденных приказом ОАО "ТрансКонтейнер" от 18.09.2007 № 238, распространяющихся на все структурные подразделения компании</p> <p>2. Несоблюдение Регламента процесса "Управление документацией ПАО "ТрансКонтейнер", утвержденного приказом ПАО "ТрансКонтейнер", распространяющегося на все структурные подразделения компании</p> <p>3. Несоблюдение Регламента процесса "Организация работы приемной, организация проведения совещаний, организация командировок, хранение и использование фирменной печати в ПАО "ТрансКонтейнер"(за исключением подпроцесса управления документацией), утвержденного приказом ПАО "ТрансКонтейнер", распространяющегося на все структурные подразделения компании</p>	<p>1. Снижение качества работы, неудовлетворительные результаты работы, нарушение обязательств, замедление бизнес-процессов, сбой в бизнес-процессах, неблагоприятное воздействие на имидж ПАО "ТрансКонтейнер"</p>	<p>1. Контроль соблюдения подразделениями: Регламента процесса "Управление документацией ПАО "ТрансКонтейнер", Регламента процесса "Организация работы приемной, организация проведения совещаний, организация командировок, хранение и использование фирменной печати в ПАО "ТрансКонтейнер" (за исключением подпроцесса управления документацией) (На постоянной основе)</p> <p>2. Ежедневный мониторинг хода и качества исполнения всех документов, находящихся на исполнении/ согласовании в аппарате управления ПАО "ТрансКонтейнер". Доведение соответствующей информации до сведения работников (На постоянной основе)</p> <p>3. Актуализация и, в случае необходимости, усовершенствование процесса организации делопроизводства (По мере необходимости)</p> <p>4. Выпуск дайджеста "АЗБУКА ГРАМОТНОСТИ.ТК" (На постоянной основе)</p>
--	---	---	--

Процесс Общества верхнего уровня:

Б.12. Управление делами

Метод управления: Контроль и предупреждение

Область риска (процесс) - 0.17 Внешние угрозы (форс-мажор)

Область риска (подпроцесс) - 17.1.Форс-мажор

<b>17.1.1 - Сбои, приостановка деятельности из-за форс-мажорных событий</b>	<p>1. Стихийные бедствия, изменение климатических условий</p> <p>2. Напряженная криминогенная ситуация в отдельных регионах</p> <p>3. Неэффективная защита производственных объектов</p> <p>4. Аварии, взрывы, пожары на объектах третьих лиц, препятствующие осуществлению деятельности Общества</p> <p>5. Нарушение производственной и технологической дисциплины</p> <p>6. Отсутствие формальных процедур реагирования на критические ситуации, неформализованный кризис менеджмент</p>	<p>1. Потери активов, затраты на восстановление деятельности</p> <p>2. Причинение вреда здоровью и жизни персонала Общества</p> <p>3. Причинение вреда третьим лицам</p>	<p>1. Страхование объектов основных средств (согласно законодательству (полисы имеются на филиалах) и добровольное страхование по договору № 15 МВ 2220/ТКд/15/08/0026 от 14.08.2015 (По мере необходимости)</p> <p>2. Проведение периодических занятий по ГО и ЧС, инструктажей по технике безопасности (По мере необходимости)</p> <p>3. Разработка планов ликвидации аварийных ситуаций (По мере необходимости)</p> <p>4. Заключение договоров в области пожарной безопасности и ликвидации чрезвычайных ситуаций (На постоянной основе)</p>
---	--	--	---

Процесс Общества верхнего уровня: Б.17. Обеспечение безопасности труда и охраны окружающей среды

Метод управления: Контроль и предупреждение

Область риска (процесс) - 0.18 Управление рабочим парком

Область риска (подпроцесс) - 18.1. Управление контейнерным и вагонным парком

<b>18.1.1 - Снижение эффективности использования рабочего парка вагонов и контейнеров</b>	<p>1. Недостаточный контроль использования рабочего парка вагонов и контейнеров</p>	<p>1. Сокращение объемов перевозок.</p> <p>2. Нарушение сроков доставки грузов.</p> <p>3. Снижение оборачиваемости парка подвижного состава.</p> <p>4. Убытки Общества в связи с несвоевременным предоставлением информации для предъявления исков, связанных с утратой вагонов и контейнеров</p>	<p>1. Контроль за местонахождением вагонов и контейнеров (На постоянной основе).</p> <p>2. Своевременное предоставление необходимой информации для предъявления исков, связанных с утратой вагонов и контейнеров (По мере необходимости).</p> <p>3. Учет и анализ наличие парка вагонов и контейнеров на филиалах, станциях погрузки/выгрузки(На ежедневной основе).</p> <p>4. Своевременная передача приказов, распоряжений по организации перевозок, контроль по исполнению заказов по согласованным заявкам(На постоянной основе).</p> <p>5.Сокращение оборота вагонов и контейнеров(На постоянной основе).</p>
---	---	---	--

Уровень критичности:

Незначительный риск

Процесс Общества верхнего уровня:

0.4. Управление контейнерным и вагонным парком

Метод управления: Контроль и предупреждение

Область риска (процесс) - 0.19 Управление имуществом

Область риска (подпроцесс) - 19.1 Управление непрофильными активами

<b>19.1.1 - Невыполнение или несвоевременное выполнение мероприятий по реализации непрофильных активов</b>	<p>1. Несвоевременная организация деятельности по реализации непрофильных активов;</p> <p>2. Высокая стоимость непрофильных активов, утвержденная в Программе реализации непрофильных активов;</p> <p>3. Отсутствие спроса на непрофильные активы на рынке.</p>	<p>1. Неисполнение в установленные сроки Программы реализации непрофильных активов;</p> <p>2. Непроизводительные расходы, связанные с содержанием непрофильных активов</p>	<p>1. Выявление и вынесение на рассмотрение Совета директоров активов, которые не используются в хозяйственной деятельности (На постоянной основе);</p> <p>2. Своевременная организация деятельности по реализации непрофильных активов в соответствии с утвержденной Программой реализации непрофильных активов (организация процесса проведения аукционов, адресных продаж) (По мере необходимости).</p>
--	---	--	--

Уровень критичности:

Незначительный риск

Процесс Общества верхнего уровня:

Б.13 Управление имуществом

Метод управления: Контроль и предупреждение

### 3. Нормативные риски

Номер и наименование Риска	Причины риска	Последствия риска	Мероприятия
<b>Область риска (процесс) - Н.20 Юридическое сопровождение деятельности</b>			
<b>Область риска (подпроцесс) - 20.1. Юридическое сопровождение деятельности</b>			
<b>20.1.1 - Принятие нормативных актов, негативно влияющих на деятельность Общества, а также несвоевременное принятие запланированных нормативных актов и внесение необходимых изменений в действующие нормативные акты</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Отсутствие эффективного взаимодействия с органами государственной власти</li> <li>Недостаточный анализ изменений в законодательстве, влияющих на деятельность Общества, и последствий их внесения</li> <li>Недостаточное представление интересов Общества в органах государственной власти</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Значительное ухудшение производственных и финансовых показателей работы Общества</li> <li>Прекращение отдельных видов деятельности</li> <li>Ухудшение деловой репутации</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Непрерывное взаимодействие и организация эффективной работы с органами государственной власти по защите интересов Общества при разработке проектов нормативных актов в целях выявления факторов и норм в проектах нормативных актов и во вновь принятых нормативных актах, могущих оказать негативное влияние на деятельность Общества (На постоянной основе)</li> <li>Участие в рабочих группах, экспертных советах и прочих совещательных органах при государственных органах и общественных организациях с целью мониторинга изменений законодательства и государственного регулирования транспортной отрасли, а также лоббирования изменений в законодательстве (По мере возможности)</li> <li>Методологическая работа по разъяснению положений законодательства по запросам подразделений Общества (По мере необходимости)</li> <li>Повышение квалификации посредством организации обучения работников правовых подразделений аппарата управления и филиалов по вопросам изменения и правоприменения законодательства Российской Федерации (По мере необходимости)</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Незначительный риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня:			
Б.3. Правовое обеспечение			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
<b>Область риска (подпроцесс) - 20.2. Договорная работа</b>			
<b>20.2.1 - Несоблюдение интересов Общества при заключении договоров с контрагентами</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Недостаточная проработка договоров с точки зрения интересов компании</li> <li>Недостаточная юридическая проработка условий сделки</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Признание договора незаключенным либо признание недействительным договора или его отдельных условий</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Контроль полноты прохождения и согласования договорных документов (На постоянной основе)</li> <li>Контроль соблюдения положения о договорной работе (На постоянной основе)</li> <li>Контроль за соблюдением закупочных процедур (На постоянной основе) - ответственный и.о. директора по закупкам Пронин С.М.</li> <li>Повышение квалификации посредством организации обучения работников правовых подразделений аппарата управления и филиалов по вопросам изменения и правоприменения законодательства Российской Федерации (По мере необходимости)</li> <li>Методическая помощь по вопросам осуществления договорной работы подразделениям аппарата управления и филиалам (На постоянной основе).</li> </ol>
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня:			
Б.3. Правовое обеспечение			
Б.10 Организация закупки товаров, работ, услуг и для нужд ПАО "ТрансКонтейнер"			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
<b>Область риска (подпроцесс) - 20.3. Правовое обеспечение защиты интересов ОАО "ТрансКонтейнер" в судебных органах</b>			

**20.3.1 - Проигрыш в судах дел по искам контрагентов и/или работников к Обществу, дел об обжаловании постановлений / решений уполномоченных органов / должностных лиц о привлечении Общества к административной ответственности, оказывающие существенное влияние на финансовый результат**

Уровень критичности:

**Приемлемый риск**



Процесс Общества верхнего уровня:  
Б.3. Правовое обеспечение

Метод управления: Контроль и предупреждение

- Недостаточная проработка инициаторами заключения договоров условий сделки
- Отсутствие необходимых первичных документов либо их ненадлежащее оформление работниками Общества
- Нарушение Обществом или привлеченными Обществом соисполнителями обязательств по договорам
- Необоснованное отклонение претензий контрагентов
- Нарушение Обществом требований законодательства

- Убытки от возмещения вреда, выплаты штрафов, пеней, компенсаций, судебные расходы, ухудшение репутации

- Формирование обоснованной правовой позиции по делу, выработка профессиональной тактики судебной защиты (На постоянной основе)
- Ведение учета судебных дел с использованием системы электронного документооборота, мониторинг судебной практики (На постоянной основе)
- Обобщение практики рассмотрения судебных дел с участием ПАО "ТрансКонтейнер" и направление соответствующих обзоров в филиалы ПАО "ТрансКонтейнер" (По мере необходимости)
- Повышение квалификации работников юридических подразделений посредством участия в семинарах, лекциях по вопросам изменения и правоприменения законодательства Российской Федерации (По мере необходимости)

**Область риска (процесс) - Н.21 Регулирование деятельности**

**Область риска (подпроцесс) - 21.1. Отраслевое законодательство**

**21.1.1 - Несоблюдение положений законодательства, регулирующих деятельность компании, в части ремонта вагонов и контейнеров**

Уровень критичности:

**Приемлемый риск**



Процесс Общества верхнего уровня:  
Б.7. Приобретение, техническое обслуживание и ремонт оборудования

Метод управления: Контроль и предупреждение

- Несоответствие оборудования, технологий, качества продукции/ услуг требованиям нормативных актов
- Отсутствие процедур мониторинга изменений законодательства
- Неполная / некорректная документация по объектам эксплуатируемого оборудования

- Претензии налоговых органов в части в правомерности начисления амортизации в налоговом учете
- Ограничения в части распоряжения имуществом (продажа, аренда и пр.)
- Простой парка
- Ограничения в части эксплуатации оборудования

- Контроль отделами ремонта на филиалах и ЦКПС за соблюдением норм соответствия оборудования, технологий и качества продукции(услуг) требованиям нормативных документов в сфере ж.д. перевозок (На постоянной основе)
- Контроль за изменением нормативных документов. Анализ полученной информации из ОАО "РЖД" и мониторинг информации в АСПИЖТ (На постоянной основе)
- Контроль ЦКП за наличием признаков монополии в процессе контейнерных перевозок, государственное регулирование тарифов на ремонт (На постоянной основе)
- Контроль со стороны отделов ремонта на филиалах за корректностью документация по объектам движимого имущества (Н КП) (На постоянной основе)
- Контроль за исполнением и своевременное доведение вновь утвержденных нормативных актов до филиалов (Н КП) (На постоянной основе)

<b>21.1.2. - Нарушение технических требований по содержанию и эксплуатации зданий и сооружений</b>	1. Несоответствие эксплуатации действующей нормативной документации 2. Несвоевременное проведение осмотров и ремонтов зданий и сооружений 3. Недоведение изменений законодательства до сведения сотрудников	1. Отказ инженерных систем 2. Затраты на восстановительные работы 3. Ухудшение установленных эксплуатационных показателей зданий и сооружений 4. Нарушение работоспособности элементов зданий и сооружений	1. Мониторинг состояния объектов в соответствии "Порядка осмотров зданий и сооружений, эксплуатирующих организаций федерального железнодорожного транспорта" №ЦУКС-788 от 29.09.2000, строительных нормам (На постоянной основе) 2. Проведение ремонтов зданий и сооружений по утвержденному плану в соответствии со строительными нормами ВСН55-87(р), ВСН55-88(р) (По мере необходимости) 3. Своевременное доведение изменений нормативной документации до сотрудников по мере возникновения изменений в нормативной документации (По мере необходимости)
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
Процесс Общества верхнего уровня: Б.15. Управление строительством и эксплуатацией зданий и сооружений			
Метод управления: Контроль и предупреждение			

**Область риска (подпроцесс) - 21.2. Таможенное законодательство**

<b>21.2.1 - Санкции и ограничения со стороны таможенных органов при международной перевозке грузов</b>	1. Недостаточная информированность клиента ПАО «ТрансКонтейнер» о существующих ограничениях и запретах в части перемещения товаров через таможенную границу Таможенного союза. 2. Неполный перечень информации, содержащейся в товаросопроводительных документах и необходимой для помещения товаров под таможенную процедуру.	1. Нарушение сроков доставки грузов 2. Возникновение дополнительных расходов на таможенной границе 3. Сокращение объемов перевозок 4. Снижение оборачиваемости парка подвижного состава 5. Снижение уровня удовлетворения клиентов 6. Снижение выручки	1. При наличии обращения от Блока Продаж ЦКПВТ предоставляет заключение о возможности или невозможности ввоза/вывоза товара на/с территорию таможенного союза, а также об объеме информации, которая должна содержаться в товаросопроводительных документах при помещении товаров под таможенные процедуры (По мере необходимости)
Уровень критичности:			
<b>Незначительный риск</b>			
Процесс Общества верхнего уровня:			
0.5 Исполнение заказа			
Метод управления: Контроль и предупреждение			

<b>21.2.2 - Несоблюдение таможенного законодательства в рамках КоАП РФ</b>	1. Несоблюдение работниками ПАО «ТрансКонтейнер» таможенных правил и требований ФТС. 2. Несоблюдение сроков, отведенных на выполнение таможенных правил и формальностей.	1. Снижение прибыли за счет погашения возникающих штрафов	1. Анализ протоколов дел об административной ответственности (По мере необходимости) 2. Выработка рекомендаций и обучение и/или инструктаж сотрудников, деятельность которых повлекла в отношении ПАО "ТрансКонтейнер" возбуждение дела об административном нарушении. (По мере необходимости)
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
Процесс Общества верхнего уровня 0.5 Исполнение заказа			
Метод управления: Контроль и предупреждение			

**Область риска (подпроцесс) - 21.3. Налоговое законодательство**

<b>21.3.1 - Несоблюдение требований налогового законодательства</b>	1. Некорректное применение налогового законодательства 2. Неоднозначная трактовка требований налогового законодательства	1. Дополнительные налоговые обязательства, штрафы, пени 2. Судебные издержки 3. Арест имущества/счетов	1. Участие налоговых специалистов в процессе заключения договоров (На постоянной основе) 2. Контроль за отражением документов в налоговом учете (На постоянной основе) 3. Обучение сотрудников (постоянное повышение квалификации) (По мере необходимости) 4. Привлечение консультантов (По мере необходимости) 5. Мониторинг изменений налогового законодательства (На постоянной основе) 6. Мониторинг арбитражной практики по налоговым спорам (На постоянной основе) 7. Проведение внутреннего контроля за полнотой начисления и достоверностью налоговых обязательств (На постоянной основе)
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
Процесс Общества верхнего уровня Б.16. Управление налогообложением			
Метод управления: Контроль и предупреждение			

<b>21.3.2 - Ухудшение налогового режима</b>	1. Изменения налогового законодательства, влекущие к существенному увеличению уровня налоговой нагрузки на Общество.	1. Увеличение налоговой нагрузки 2. Ухудшение финансовых результатов	1. Мониторинг налогового законодательства (На постоянной основе); 2. Своевременное реагирование на изменение налогового законодательства (По мере необходимости)
---	--	---	---

Уровень критичности:

**Приемлемый риск**Процесс Общества верхнего уровня  
Б.16. Управление налогообложением

Метод управления: Принятие/Контроль и предупреждение

**Область риска (подпроцесс) - 21.4. Законодательство по предотвращению мошенничества и коррупции**

<b>21.4.1 - Коррупционные риски: конфликт интересов, торговля инсайдерской информацией, взятка, коммерческий подкуп</b>	1. Отсутствие возможности ознакомления и работы сотрудников с информацией и документами, регламентирующими основные принципы и подходы Общества по противодействию коррупции 2. Недостаточный уровень этической зрелости работников Общества и/или третьих лиц 3. Сознательные коррупционные деяния в отношении работников государственных (муниципальных) структур, вымогательство коммерческого подкупа и т.п.	1. Ответственность Общества, его должностных лиц и работников, в том числе по законодательству Великобритании 2. Убытки Общества, в том числе от потери активов 3. Ухудшение репутации Общества	1. Осуществление взаимодействия с правоохранительными органами, органами прокуратуры, иными государственными органами и организациями, участие в деятельности Антикоррупционной Хартии Российского Бизнеса (На постоянной основе) 2. Осуществление комплекса агитационных, организационных, разъяснительных и иных мер по вопросам противодействия коррупции (проведение семинара, технической учебы, индивидуальных консультаций и других мероприятий) (На постоянной основе) 3. Проведение проверок по поступившим уведомлениям о фактах обращения к работникам ПАО "ТрансКонтейнер" в целях склонения их к совершению коррупционных правонарушений и направление, при необходимости, материалов проверок в органы прокуратуры и иные федеральные государственные органы (По мере необходимости) 4. Обеспечение работы телефона доверия (Горячей линии) для обращения граждан по фактам коррупционной направленности (На постоянной основе) 5. Проведение анализа обращений граждан и иных лиц в целях выявления информации о фактах коррупции со стороны работников ПАО «ТрансКонтейнер», а также о фактах ненадлежащего рассмотрения таких
Уровень критичности:			
<b>Критический риск</b>			
Процесс Общества верхнего уровня: У1 Стратегическое управление; У2. Взаимодействие с фондовым рынком и работа с инвесторами; У3 Бюджетное управление; У4. Экономический учет и планирование текущей деятельности; У5. Аудит деятельности; У6. Корпоративное управление; У7. Управление Компаниями группы ПАО «ТрансКонтейнер»; У8. Управление рисками; У9. Управление системой ключевых показателей эффективности; У10. Управление системой менеджмента безопасности движения;			

У.11. Управление инвестициями; О.1. Продажи услуг; О.2. Маркетинг; О.3. Обслуживание клиентов; О.4. Управление контейнерным и вагонным парком; О.5. Исполнение заказа; О.6. Разработка и поддержание транспортных решений и расчет их стоимости; О.7. Управление автотранспортом; О.8. Управление терминальными ресурсами; О.9. Планирование продаж и операций ПАО «ТрансКонтейнер»; Р.1. Управление проектами развития бизнеса; Р.2. Управление научно-техническим развитием; Р.3. Управление системой менеджмента качества; Р.4. Разработка и актуализация транспортных услуг; Р.5. Управление организационным развитием; Р.6. Развитие международного делового сотрудничества; Б.1. Обеспечение корпоративных коммуникаций и связей с общественностью; Б.2. Бухгалтерский учет и составление отчетности; Б.3. Правовое обеспечение; Б.4. Обеспечение безопасности; Б.5. Статистика, анализ и прогнозирование деятельности ПАО «ТрансКонтейнер»; Б.6. Управление финансами; Б.7. Приобретение, техническое обслуживание и ремонт оборудования; Б.8. Управление персоналом; Б.9. Технологическое обеспечение основного производства; Б.10. Организация закупки товаров, работ, услуг для нужд ПАО «ТрансКонтейнер»; Б.11. Управление информационными ресурсами; Б.12. Управление делами; Б.13. Управление имуществом; Б.14. Функционирование контактного центра; Б.15. Управление строительством и эксплуатацией зданий и сооружений; Б.16. Управление налогообложением; Б.17. Обеспечение безопасности труда и охраны окружающей среды; Б.18. Административно-хозяйственное обеспечение

Метод управления: Контроль и предупреждение

**Область риска (подпроцесс) - 21.5. Прочие требования законодательства**

обращений (По мере необходимости)  
6. Ознакомление вновь принимаемых работников с законодательством и локальными актами Общества по вопросам противодействия коррупции (На постоянной основе)  
7. Осуществление регулярного контроля соблюдения внутренних процедур по противодействию коррупции, корпоративному мошенничеству и хищениям (На постоянной основе)  
8. Мониторинг исполнения должностных обязанностей работниками, деятельность которых связана с коррупционными рисками, включая доведение до работников информации о вскрытых фактах и/или намерениях корпоративного мошенничества и хищения, принятых по ним мерам (На постоянной основе)  
9. Доведение информации причастным руководителям и Генеральному директору о признаках возникновения (возможной реализации) коррупционных рисков, рисков корпоративного мошенничества и хищений (По мере необходимости)

#### 21.5.1 - Нарушение трудового законодательства

Уровень критичности:

#### Незначительный риск



Процесс Общества верхнего уровня:

Б.8. Управление персоналом

Метод управления: Контроль и предупреждение

1. Нарушение обязательств перед бывшими работниками (напр. по необоснованному увольнению по инициативе работодателя).  
2. Нарушение трудового законодательства в отношении работников (напр. по необоснованному привлечению к дисциплинарной ответственности).  
3. Несоблюдение требований законодательства в отношении предоставления гарантий и льгот отдельным категориям работников (беременным женщинам и женщинам, имеющим детей в возрасте до 3-х лет; инвалидам, несовершеннолетним; лицам, работающим по совместительству; работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда; работникам, совмещающим работу с обучением и т.п.).  
4. Необоснованность заключения срочных трудовых договоров.  
5. Ошибки и неточности при оформлении и ведении трудовых книжек.  
6. Несоблюдение прав работников на ежегодные основные и дополнительные отпуска, учебные отпуска, компенсации, дополнительные дни отдыха.  
7. Нарушения при привлечении к работе в выходные и нерабочие праздничные дни, к сверхурочной работе.  
8. Нарушение гарантий и компенсаций при расторжении трудовых договоров.  
9. Нарушение законодательства при обработке персональных данных.

1. Дополнительные расходы по претензиям и искам работников  
2. Ухудшение репутации

1. Неукоснительное соблюдение норм трудового законодательства при увольнении работников по любым основаниям. (На постоянной основе).  
2. Консультации с представителями юридического блока по вопросам соблюдения норм трудового законодательства (По мере необходимости).  
3. Повышение квалификации работников кадровых структур аппарата управления и филиалов, изучение периодической литературы по вопросам применения трудового законодательства. (На постоянной основе)  
4. Проведение ежеквартальных видеоконференций с работниками кадровых структур филиалов по вопросу соблюдения норм трудового законодательства (На постоянной основе).  
5. Проведение проверок работы с кадрами в 4-х филиалах в соответствии с утвержденным планом (На постоянной основе)

#### 21.5.2 - Правовые риски компании, связанные с деятельностью в иностранных юрисдикциях при заключении сделок Обществом

Уровень критичности:

#### Приемлемый риск



Процесс Общества верхнего уровня:

Б.3. Правовое обеспечение

Метод управления: Принятие/Контроль и предупреждение

1. Недостаточная квалификация в области международного права  
2. Изменения в законодательстве иностранных государств

1. Штрафы, ограничение деятельности на международных рынках  
2. Ухудшение репутации

1. Повышение квалификации работников правового блока по части положений законодательства других государств (По мере необходимости)  
2. Привлечение профильных консультантов (По мере необходимости)

## 4. Финансовые риски

Номер и наименование Риска	Причины риска	Последствия риска	Мероприятия
<b>Область риска (процесс) - Ф.22 Рынок капитала и ликвидность</b>			
<b>Область риска (подпроцесс) - 22.1.Риск ликвидности</b>			
<b>22.1.1 - Риск ликвидности</b>	1.Непрогнозируемое увеличение расходов, отсутствие финансовых резервов, снижение дохода, налоговые претензии, отсутствие доступа к фондированию	1. Штрафы, претензии контрагентов	1. Введение графика платежей в соответствии с Регламентом процесса "Управление финансами ПАО "ТрансКонтейнер" (утвержден приказом ПАО "ТрансКонтейнер" от 27 февраля 2015 года №37) (На постоянной основе) 2. Поддержка лимитов и кредитных линий в банках (На постоянной основе) 3. Корректировка бюджетных процессов (По мере необходимости)
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня			
Б.6. Управление финансами			
Метод управления: Контроль и предупреждение			
<b>Область риска (подпроцесс) - 22.2.Валютный риск</b>			
<b>22.2.1 - Валютный риск</b>	1. Непрогнозируемое изменение курсов валют	1. Ухудшение финансовых результатов	1. Мониторинг валютных курсов на ежедневной основе (На постоянной основе) 2. Ежеквартальный прогноз курсов для установления тарифов ПАО "ТрансКонтейнер" (На постоянной основе) 3. Ежемесячная выгрузка прогнозных курсов из системы Bloomberg (На постоянной основе) 4. Проведение операций хеджирования (при необходимости) 5. Управление открытой валютной позицией (при необходимости)
Уровень критичности:			
<b>Приемлемый риск</b>			
			
Процесс Общества верхнего уровня			
Б.6. Управление финансами			
Метод управления: Принятие/Контроль и предупреждение			
<b>Область риска (подпроцесс) - 22.3.Кредитный риск</b>			

<b>22.3.1 - Кредитный риск</b>	1. Финансовое состояние контрагента, негативная экономическая ситуация 2. Ошибочная информация о контрагентах	1. Недостаток денежных средств 2. Ухудшение финансовых показателей 3. Рост просроченной дебиторской задолженности	1. Расчет, контроль и установление лимитов на контрагентов (На постоянной основе) 2. Мониторинг кредитоспособности контрагента (На постоянной основе)
Уровень критичности:			

### Приемлемый риск



Процесс Общества верхнего уровня

Б.6. Управление финансами

Метод управления: Принятие/Контроль и предупреждение

### Область риска (подпроцесс) - 22.4.Процентный риск

<b>22.4.1 - Процентный риск</b>	1. Ухудшение экономической ситуации 2. Снижение рейтинга 3. Ухудшение финансового состояния компании 4. Ошибки в реализации долговой политики 5. Ошибки бюджетирования	1. Недостаток денежных средств 2. Ухудшение финансовых показателей 3. Невыполнение бюджетных показателей	1. Анализ конъюнктуры рынка (По мере необходимости) 2. Диверсификация базы кредиторов и инвесторов (На постоянной основе) 3. Хеджирование (При необходимости) 4. Повышение квалификации/обучение сотрудников в области рынка ценных бумаг и фондового рынка (На постоянной основе)
Уровень критичности:			

### Приемлемый риск



Процесс Общества верхнего уровня

Б.6. Управление финансами

Метод управления: Принятие/Контроль и предупреждение

### Область риска (процесс) - Ф.23 Управленческий учет и отчетность

### Область риска (подпроцесс) - 23.1.Бюджетирование

<b>23.1.1 - Неэффективный процесс бюджетного планирования</b>	1. Макроэкономические изменения	1. Недостижение целевых ориентиров, предусмотренных стратегией	1. Инициация корректировки бюджета Компании в соответствии с регламентом формирования и контроля исполнения бюджета (Утверждено Советом директоров ОАО "ТрансКонтейнер" от 18.12.2013 г., протокол №6) (По мере необходимости).
	2. Некорректность информации, представленной ЦФО при формировании/корректировке бюджета Компании	2. Недостижение бюджетных показателей	2. Рассмотрение бюджетов ЦФО на заседаниях бюджетного Комитета вплоть до корректировки бюджета (По мере необходимости)

Уровень критичности:

**Приемлемый риск**



Процесс Общества верхнего уровня

У3. Бюджетное управление

Метод управления: Контроль и предупреждение

<b>23.1.2 - Неконтролируемые отклонения от бюджета</b>	1. Неэффективная система контроллинга	1. Отклонение бюджетных параметров	1. Расширение контура факторного анализа отклонений плановых расходов от фактических по ценам и количеству в разрезе каждого объекта учета (3 квартал 2018 г.).
		2. Нехватка средств для финансирования деятельности Общества	2. Внедрение элементов сквозного бюджетирования на основе производственного планирования (3 квартал 2018 г.)

Уровень критичности:

**Приемлемый риск**



Процесс Общества верхнего уровня

У3. Бюджетное управление

Метод управления: Контроль и предупреждение

**Область риска (подпроцесс) - 23.2. Экономический учет и планирование текущей деятельности**

<b>23.2.1 - Неэффективное управление запасами</b>	1. Несвоевременное списание/реализация/ неиспользование в производстве МПЗ	1. Завышение активов Компании	1. Ежемесячный контроль за остатками запасов на конец отчетного периода, выявление причин превышения запасов к нормативному значению (На постоянной основе)
			2. Приведение запасов к нормативу, утвержденному приказом генерального директора ПАО «ТрансКонтейнер» от 21.12.2015 №295 (На постоянной основе)

Уровень критичности:

**Незначительный риск**



Процесс Общества верхнего уровня:

У4 Экономический учет и планирование текущей деятельности

Метод управления: Контроль и предупреждение

**Область риска (процесс) - Ф.24 Бухгалтерский учет, отчетность**

**Область риска (подпроцесс) - 24.1. Бухгалтерский учет и отчетность по РСБУ**

<b>24.1.1 - Недостоверность и/или несвоевременность бухгалтерской отчетности по РСБУ</b>	1. Несвоевременное и недостоверное предоставление информации подразделениями и исполнителями	1. Искажение финансовой отчетности	1. Участие в процессе заключения договоров (На постоянной основе).
	2. Отсутствие документированной процедуры распределения услуг соисполнителей	2. Отсутствие документированной процедуры распределения услуг соисполнителей	2. Штрафы за несвоевременность сдачи отчетности

Уровень критичности:

**Незначительный риск**



Процесс Общества верхнего уровня:

Б.2. Бухгалтерский учет и составление отчетности

Метод управления: Контроль и предупреждение

3. Нарушение регламента ОАО "РЖД", нарушение требований акционеров	3. Подписание актов сверки с разногласиями, либо их отсутствие	3. Нарушение регламента ОАО "РЖД", нарушение требований акционеров	3. Обучение сотрудников (постоянное повышение квалификации)
4. Несвоевременное и недостоверное отражение в бухгалтерском учете фактов хозяйственной деятельности.	4. Контроль со стороны Бюджетного комитета ПАО "ТрансКонтейнер" за информацией, предоставляемой ЦФО при формировании/корректировке бюджета (На постоянной основе).	4. Искажение финансовой отчетности	4. Своевременное исполнение договорных документов (На постоянной основе).
		5. Штрафы за несвоевременность сдачи отчетности	5. Контроль за исполнителями (в т.ч. контроль за соблюдением локальных нормативных актов НКП в части повышения качества, полноты и своевременности отчетности (приказ генерального директора ОАО "ТрансКонтейнер" от 17.11.2010 г. №154) (На постоянной основе).
		6. Несвоевременное и недостоверное отражение в бухгалтерском учете фактов хозяйственной деятельности.	6. Привлечение консультантов (По мере необходимости)
			7. Взаимодействие с аудиторскими компаниями в рамках проведения аудиторских проверок.
			8. Мониторинг изменений законодательства по БУ, а также разъясняющих писем ОАО "РЖД". (на постоянной основе).
			9. Контроль за соответствием IT систем требованиям действующего законодательства по БУ и БО по РСБУ: своевременное создание заявок в IT блок на поддержание в актуальном состоянии систем по БУ и БО по РСБУ (На постоянной основе)
			10. Взаимодействие с филиалами и причастными подразделениями аппарата управления (На постоянной основе)

## Область риска (подпроцесс) - 24.2. Бухгалтерский учет и отчетность по МСФО

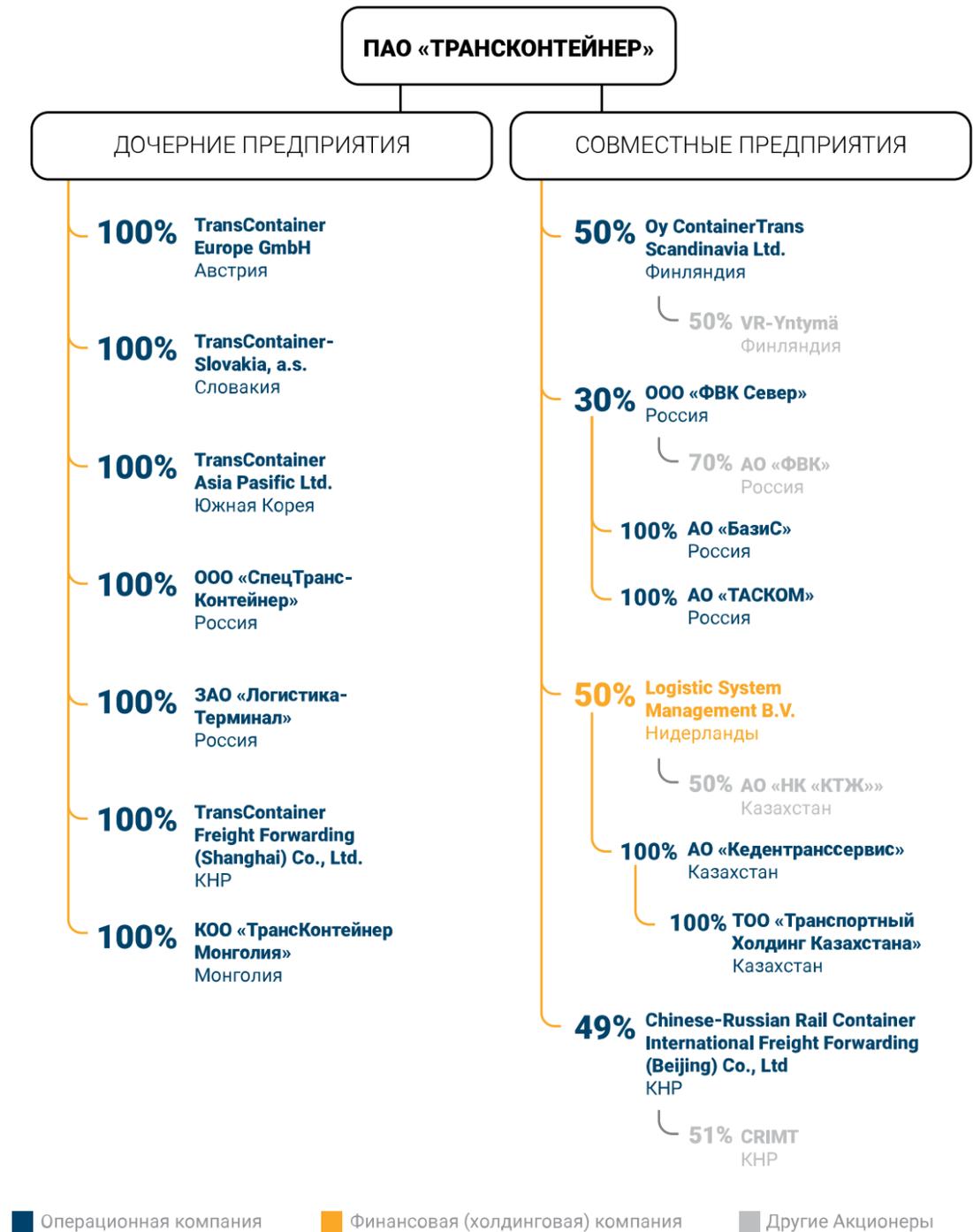
24.2.1 - Недостоверность и/или несвоевременность консолидированной финансовой отчетности по МСФО	1. Несвоевременное и/или неполное и/или недостоверное предоставление информации и документов: ДЗО, филиалами, структурными подразделениями, консультантами и исполнителями	2. Ошибки при трансформации и/или консолидации финансовой отчетности	3. Несвоевременное и/или неполное и/или недостоверное представление информации о существенных сделках для целей раскрытия в консолидированной финансовой отчетности	4. Несвоевременное и/или неполное и/или недостоверное представление информации о приобретении/продаже долей/акций компаний/совместных компаний/ассоциированных компаний/компаний специального назначения, ликвидации компаний	5. Сокращение сроков подготовки консолидированной финансовой отчетности по МСФО и специальных финансовых отчетностей по МСФО для акционеров (Группы ОАО "РЖД" и Группы Феско), изменение требований Закона 208-ФЗ	6. Сбои в работе системы АС МСФО и других информационных систем компании, несвоеременно и/или не в полном объеме оказание поддержки ИТ служб, несвоеременно и/или не в полном объеме оказание услуг по сопровождению и доработке системы АС МСФО ИТ службой и/или консультантами	7. Несвоевременное и/или неполное и/или недостоверное предоставление информации и документов: филиалами, структурными подразделениями и исполнителями в связи с переходом на новую подсистему системы ОРАКЛ вместо ИРС Перевозки	8. Изменение периодичности подготовки специальных финансовых отчетностей для акционеров, в т.ч. ведение учета в системе SAP ОАО "РЖД" (увеличение объема работ)	9. Изменение структуры Группы ПАО "ТрансКонтейнер" (увеличение количества ДЗО в периметре Группы)
Уровень критичности:	Незначительный риск								
Процесс Общества верхнего уровня:	Б.2. Бухгалтерский учет и составление отчетности								
Метод управления: Контроль и предупреждение	1. Искажение консолидированной финансовой отчетности по МСФО ПАО "ТрансКонтейнер", искажение консолидированных финансовых отчетностей Группы "РЖД" и Группы "Феско"								
	2. Недостоверность данных, раскрытых в консолидированной финансовой отчетности по МСФО ПАО "ТрансКонтейнер", а также в консолидированных финансовых отчетностях Группы "РЖД" и Группы "Феско"								
	3. Несвоевременность подготовки консолидированной финансовой отчетности по МСФО ПАО "ТрансКонтейнер", и консолидированных финансовых отчетностей Группы "РЖД" и Группы "Феско"								
	4. Снижение доверия пользователей отчетности (в т.ч. менеджмента компании, акционеров, инвесторов, банков, контрагентов и пр.)								
	5. Снижение стоимости акций, нарушение требований LSE, нарушение требований ММВБ, делистинг								
	6. Нарушение регламента ОАО "РЖД", нарушение требований акционеров								
	7. Нарушение закона о консолидированной финансовой отчетности 208-ФЗ, нарушение закона о рынке ценных бумаг 39-ФЗ.								
	8. Взаимодействие с филиалами и ДЗО (На постоянной основе)								
	9. Взаимодействие с акционерами ОАО "РЖД" и Феско (На постоянной основе)								
	10. Взаимодействие с аудиторскими компаниями (аудитор PWC, E&Y, КПМГ) в рамках проведения аудиторских проверок (По мере необходимости)								
	11. Взаимодействие с консультантами оказывающими услуги по внедрению новой системы ОРАКЛ и доработке АС МСФО и ИТ службой ПАО "ТрансКонтейнер". (По мере необходимости)								

## Указатель элементов Стандартов в области устойчивого развития Global Sustainability Standards Board (GSSB/GRI)

Стандарт	Индекс показателя	Содержание	Стр./Комментарий
Общие показатели	102-1	название организации	Обложка 2
	102-2	основные бренды, продукция и услуги	5
	102-3	местонахождение штаб-квартиры организации	248
	102-4	страны, в которых организация осуществляет свою деятельность	30
	102-5	характер собственности и организационно-правовая форма	Обложка 2
	102-6	рынки, на которых работает организация	18
	102-7	масштаб организации	34
	102-8	численность сотрудников	49
	102-9	цепочка поставок	62
	102-10	существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации	Без изменений
	102-11	принцип предосторожности	Используется локально при оценке крупных проектов.
	102-12	внешние инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Ведется подготовка к сертификации по стандарту ISO 14001
	102-13	членство в ассоциациях	Компания является членом РСПП с 2019 года
	102-14	заявление руководителя о значении устойчивого развития для организации	6
	102-16	ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации	55
	102-18	структура корпоративного управления организацией	81
	102-40	список групп заинтересованных сторон	126
	102-41	процент всех сотрудников охваченный коллективными договорами	100%
	102-42	принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	К заинтересованным сторонам компания относит группы, оказывающих существенное воздействие на цепочку создания ценности и среду, в которой действуют ее подразделения.
	102-43	подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	43
	102-45	юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	146

	102-46	методика определения содержания отчета и границ аспектов	2 Структура отчета согласуется с основными элементами бизнес-модели Компании.
	102-47	список всех существенных аспектов	В отчете раскрываются существенные для основных групп заинтересованных сторон аспекты деятельности в сфере операционной эффективности, финансовой устойчивости, экологической и производственной безопасности, социальной ответственности и корпоративного управления.
	102-48	изменения формулировок, опубликованных в предыдущих отчетах	Без изменений
	102-49	существенные изменения охвата и границ отчетности	Без изменений
	102-50	отчетный период	01.01.2018 31.12.2018
	102-51	дата публикации предыдущего отчета	май 2018
	102-52	цикл отчетности	годовой
	102-53	контактное лицо	248
	102-54	вариант подготовки отчета «в соответствии» со стандартами GSSB	С учетом стандартов 201, 301, 401
	102-56	политика и применяемая практика в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии	Отчет проходит процедуру внутреннего аудита. Заверение полноты раскрытия показателей GRI внешними сторонами не проводится
СПМ	103-1,2,3	принципы управления существенными аспектами	49, 59, 65
Экономические показатели	201-1	созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	70
Энергия	302-1	потребление энергии внутри организации	60
	302-4	сокращение энергопотребления	61
Вода	303-1	общее количество забираемой воды	60
Выбросы и Отходы	306-2	общая масса отходов	60
Занятость	401-1	общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров	52
	401-3	доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу	50
Тренинги и образование	404-1	среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	52
Разнообразие и равные возможности	405-1	состав руководящих органов и основных категорий персонала	49
Местное сообщество	413-1	программы взаимодействия с местными сообществами	65

## Дочерние компании и совместные предприятия ПАО «ТрансКонтейнер»



## Реквизиты

### Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Публичное акционерное общество «Центр по перевозке грузов в контейнерах «ТрансКонтейнер»

### Сокращенное фирменное наименование Общества на русском языке:

ПАО «ТрансКонтейнер»

### Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company «Center for cargo container traffic «TransContainer»

### Сокращенное фирменное наименование Общества на английском языке:

PJSC «TransContainer»

### Место нахождения Общества:

г. Москва

### Почтовый адрес Общества:

125047, г. Москва, Оружейный пер., д. 19

### Дата государственной регистрации Общества:

4 марта 2006 г. (ОГРН 1067746341024)

### Адрес страницы в интернете:

[www.trcont.com](http://www.trcont.com)

e-mail: [trcont@trcont.com](mailto:trcont@trcont.com)

### Многоканальная линия:

+7 (495) 788 17 17

+7 (499) 262 77 00

### Приемная Генерального директора:

Тел.: +7 (499) 262 85 06

Факс: +7 (499) 262 75 78

### Контакты для СМИ:

e-mail: [PR@trcont.ru](mailto:PR@trcont.ru)

### Варенова Екатерина Павловна

начальник отдела корпоративных коммуникаций,

Телефон: +7 495 788 17 17 доб. 1070

### Взаимодействие с акционерами и инвесторами:

e-mail: [IR@trcont.ru](mailto:IR@trcont.ru)

### Галкина Кристина Анатольевна,

корпоративный секретарь

Тел.: +7 (495) 788 17 17, доб. 13-78

### Продажи и взаимодействие с клиентами:

e-mail: [Sales@trcont.ru](mailto:Sales@trcont.ru)

Горячая линия для клиентов:

8 800 100 22 20 (круглосуточно)

Номер работает только на территории Российской Федерации

### Регистратор Общества

Акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС»,

**Место нахождения:** 109052, Москва, ул. Новохоловская, д. 23, стр. 1, здание Бизнес-центра «Ринг парк»

**Телефон/факс:** +7 (495) 974 83 50, 974 83 45

**Адрес электронной почты:** [office@rostatus.ru](mailto:office@rostatus.ru)

Лицензия № 10-000-1-00304 от 12 марта 2004 г.

**Орган, выдавший лицензию:** Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг Срок действия лицензии: без ограничения срока действия Дата, с которой АО «СТАТУС» осуществляет деятельность по ведению реестра именных ценных бумаг: 20 июня 1997 г.

### Аудитор Общества

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»,

**Место нахождения:** 125047, Россия, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 10

ОГРН 1027700148431

ИНН 7705051102

**Телефон:** +7 (495) 967 60 00

**Факс:** +7 (495) 967 60 01 Адрес страницы в сети интернет: <http://www.pwc.ru> Член некоммерческого партнерства «Аудиторская палата России», являющегося саморегулируемой организацией аудиторов ОРНЗ в реестре аудиторов и аудиторских организаций: 10201003683