nordgold
more than gold

Набирая ESG обороты

2020

Отчет об устойчивом развитии за 2020 год

nordgold
more than gold

Содержание

1 О компании

5 Обращение Генерального директора
7 Ключевые цифры и факты

О Группе

8 География деятельности
9 Стратегические приоритеты
10 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
13 Анализ существенности
14 Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

2 Корпоративное управление и устойчивое развитие

16 Обращение Председателя Комитета по безопасности и устойчивому развитию
18 Корпоративное управление
20 Управление устойчивым развитием
21 Управление рисками в области устойчивого развития
23 Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции
24 Взаимодействие с сотрудниками и механизмы обратной связи
25 Членство и участие в национальных и международных инициативах
26 Инновации и цифровизация

3 Окружающая среда и изменение климата

Окружающая среда

30 Ключевые цифры и факты
31 Охрана окружающей среды
33 Ответственное водопользование
34 Управление отходами и хвостохранилищами
36 Земельные ресурсы и биоразнообразие
37 Использование опасных веществ
37 Выбросы в атмосферу
38 Показатели деятельности и планы на будущее

Изменение климата и рациональное использование энергии

39 Изменение климата
47 Рациональное использование энергии
48 Показатели деятельности и планы на будущее

4 Сотрудники и общество

Охрана труда и промышленная безопасность

50 Обеспечение безопасности производства
52 Здоровье сотрудников
52 Готовность к чрезвычайным ситуациям
53 Последствия и меры по борьбе с распространением COVID-19
54 Показатели деятельности и планы на будущее

Сотрудники

56 Управление человеческими ресурсами
58 Занятость и диверсификация
59 Обучение и развитие
60 Оплата труда и мотивация
60 Удержание и привлечение квалифицированных кадров
61 Обеспечение прав человека
63 Показатели деятельности и планы на будущее

Социально-экономическое развитие

66 Вклад в развитие региональных экономик
67 Социальные инвестиции
72 Цепочка поставок
75 Налоговая политика
76 Показатели деятельности и планы на будущее

5 Об отчете

78 Подход к составлению отчета
78 Определение существенных тем
78 Методология подготовки данных
79 Границы отчетности
80 Глоссарий
81 Контактная информация

1

О компании

5 Обращение генерального директора Nordgold

7 Ключевые цифры и факты

8 География деятельности

9 Стратегические приоритеты

10 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

13 Анализ существенности

14 Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

О Группе

Nord Gold plc (далее — компания) и ее дочерние и контролируемые общества (далее — группа, группа компаний или Nordgold) — одна из ведущих международных золотодобывающих компаний с объемом добычи более 1 млн унций в год. GRI 102-1, GRI 102-5
Nordgold имеет успешный опыт ведения операционной деятельности и располагает несколькими перспективными международными проектами развития. С момента своего создания группе удалось достичь объема производства золота в 1 млн унций благодаря реализации целенаправленной стратегии, предполагающей продуманное инвестирование, непрерывное совершенствование операционной деятельности, активное взаимодействие с местными сообществами и ответственное отношение к окружающей среде. GRI 102-2
Опираясь на принципы устойчивого развития, в ежедневной деятельности мы стремимся сократить наше воздействие на окружающую среду, обеспечить безопасные условия работы, быть ответственным работодателем и налогоплательщиком, а также развивать местные сообщества в регионах присутствия.
Nordgold видит свою миссию в обеспечении роста устойчивой стоимости бизнеса в интересах всех сторон за счет ответственного управления окружающей средой, взаимодействия с доверенными партнерами в принимающих странах и сообществах и соблюдения самых высоких стандартов корпоративного управления.

Уверенность сотрудников в завтрашнем дне

Будучи работодателем для тысяч людей, Nordgold несет ответственность за обеспечение их безопасности. Мы прилагаем большие усилия для того, чтобы работа в группе компаний способствовала реализации потенциала наших людей, была комфортной и безопасной.

Безопасность — наш абсолютный приоритет.

Читать больше

Развитие регионов

Быть ответственным партнером местных сообществ — один из основополагающих принципов работы Nordgold. Мы считаем, что инвестиции в эти сообщества и оказание им содействия в развитии являются важнейшей и ключевой задачей на всех наших рудниках.

Мы помогаем местным сообществам и стремимся стать их надежным партнером.

Читать больше

Доверие инвесторов

Мы постоянно совершенствуем процессы на всех этапах цепочки создания стоимости, чтобы обеспечить стабильную работу на основе самых высоких стандартов на всех наших рудниках. Мы стремимся обеспечить привлекательный, конкурентоспособный и как можно более высокий доход на вложенный капитал при приемлемых рыночных условиях. Мы твердо убеждены в важности роста и развиваем перспективные привлекательныевыс окоэффективные и недорогостоящие проекты разработки месторождений с низкой себестоимость.

Мы стремимся заслужить доверие инвестиционного сообщества.

Читать больше

Охрана окружающей среды

Забота о состоянии окружающей среды — одна из базовых ценностей Nordgold. Мы стремимся к тому, чтобы свести к минимуму негативное ущерб влияние на окружающуюей средеу в регионах, где мы работаем.

Мы заботимся об окружающей среде

Читать больше

Обращение генерального директора Nordgold

GRI 102-14

Наша приоритетная задача — обеспечение устойчивого, безопасного и эффективного производства. Nordgold стремится интегрировать принципы устойчивого развития на каждом этапе цепочки создания стоимости. В 2020 году мы добились серьезного прогресса в решении вопросов в области охраны окружающей среды, корпоративном управлении, а также социальной сфере (ESG) и планируем продолжить поиск возможностей для дальнейшего развития.

Рад представить вашему вниманию Отчет об устойчивом развитии за 2020 год, в котором описаны наши достижения в области устойчивого развития, включая вопросы охраны труда и промышленной безопасности, изменения климата, охраны окружающей среды, взаимодействия с сотрудниками и местными сообществами.

2020 год стал годом беспрецедентных вызовов в связи со вспыхнувшей пандемией COVID-19, которые оказали серьезное влияние на наш бизнес и общество в целом. Несмотря на это, в отчетном году Nordgold добился выдающихся как производственных и финансовых результатов, так и в области устойчивого развития. В 2020 году мы зафиксировали рекордный объем производства золота в размере 1 045,6 тыс. унций золотого эквивалента, который вырос по сравнению с 2019 годом. Высокие производственные показатели были достигнуты в первую очередь за счет рудников Гросс, Таборный, Taparko, Ирокинда и Березитовый, с запасом компенсировавших снижение объема выпуска золота на других рудниках.

Кроме того, несмотря на беспрецедентную глобальную пандемию, нам удалось добиться значительного прогресса в разработке ESG-стратегии, которая содержит мероприятия и обязательства по борьбе с изменением климата, созданию более инклюзивной среды для сотрудников, совершенствованию культуры безопасности и увеличению инвестиций в развитие местных сообществ. Уделяя особое внимание ЦУР ООН, мы установили детальные целевые показатели до 2025 года в четырех приоритетных областях ESG-стратегии: промышленная безопасность, социальная сфера, корпоративное управление и охрана окружающей среды. Мы также внедрили ряд стандартов и положений в области устойчивого развития, консолидировав наш ответственный подход к управлению ESG-вопросами.

Nordgold стремится к повышению эффективности своей деятельности и активно реализует соответствующие проекты, направленные на совершенствование операционной деятельности и систем управления. Мы вкладываем значительные средства в развитие технологий на наших рудниках по всему миру, а также внедряем передовые практики и инновационные системы, которые оказывают существенное влияние прежде всего на безопасность, производительность и эффективность.

Люди по-прежнему — самый главный актив Nordgold. Именно квалификация и возможности сотрудников являются отличительной особенностью компании и позволяют нам с уверенностью смотреть в будущее. Я хотел бы поблагодарить всех наших сотрудников за усердие, приверженность делу и за то, что адаптировались к тем изменениям, что мы внедрили для борьбы с коронавирусом.

Безопасность прежде всего

Наша главная цель — свести к нулю число несчастных случаев среди сотрудников и подрядчиков. Для нас это означает обеспечение безопасных условий труда в любой нашей деятельности. Безопасность наших сотрудников будет приоритетом номер один до тех пор, пока количество несчастных случаев не достигнет нуля.

В 2020 году мы значительно улучшили наши показатели в области охраны труда и промышленной безопасности и добились нулевого уровня смертности среди сотрудников. По сравнению с 2019 годом коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени (LTIFR) и показатель частоты регистрируемых травм (TRIFR) снизились почти вдвое — до 0,14 и 0,52 соответственно. Несмотря на все улучшения, я должен с прискорбием сообщить о гибели одного сотрудника подрядной организации на руднике Суздаль в июне 2020 года и одного сотрудника на руднике Ирокинда в январе 2021 года. По данным инцидентам были проведены тщательные расследования и приняты необходимые меры. Это стало трагическим напоминанием о том, что мы никогда не должны забывать о безопасности. Мы организовали дополнительные тренинги и усилили контроль за соблюдением стандартов охраны труда и безопасности подрядчиков, и продолжаем вести активную работу в данном направлении.

В 2021 году Nordgold намерен сертифицировать по стандартам ISO 14001 и 45001 свои золотодобывающие предприятия Гросс и Таборный (Якутия, Россия), ведущие открытые горные работы, и подземный рудник Суздаль (Казахстан). Сертификация остальных рудников группы планируется к 2023 году.

С началом пандемии COVID-19 мы немедленно ввели обширные профилактические меры на наших предприятиях по всему миру, чтобы обеспечить безопасность сотрудников, подрядчиков и поставщиков, а также чтобы поддержать местные сообщества. Мы оценили все потенциальные риски для бизнеса, разработав план действий, направленный на обеспечение непрерывности деятельности. В дополнение к мерам гигиены и социального дистанцирования, а также протоколам работы из дома для офисного персонала мы реализовали глобальную программу тестирования на COVID-19 для наших сотрудников и подрядчиков. По состоянию на конец 2020 года доступность трудовых ресурсов была зафиксирована на уровне 95%. Я искренне горжусь усилиями, которые приложили наши специалисты. Nordgold продолжает внимательно следить за распространением COVID-19 в регионах присутствия. Соответствующие меры, включая тестирование, мониторинг, гигиену и социальное дистанцирование, будут действовать до тех пор, пока это необходимо.

Меры по борьбе с изменением климата

В рамках поддержки целей Парижского соглашения Nordgold взял на себя обязательство добиться нулевого баланса выбросов CO2 к 2050 году. В 2020 году мы начали разработку климатической стратегии и обновили методику измерения выбросов парниковых газов с учетом международных стандартов ISO 14064-1-2018 и Протокола по парниковым газам (GHG Protocol). Новая методика позволит Nordgold сформировать стратегические научно-обоснованные среднесрочные и долгосрочные цели по сокращению выбросов CO^2.

В начале 2021 года мы провели идентификацию и качественную оценку климатических рисков для наших активов в России, Казахстане и Африке (подробнее о результатах анализа климатических рисков см. в главе «Анализ климатических рисков (TCFD)»). Управление климатическими рисками будет полностью интегрировано в корпоративную систему риск-менеджмента, действующую во всех бизнес-единицах и функциональных подразделениях Nordgold.

В рамках ESG-стратегии мы поставили измеримые цели, связанные с сокращением выбросов CO2, и продолжаем внедрять улучшения и реализовывать новые проекты на всех наших рудниках для достижения этих целей. В частности, мы намерены снизить интенсивность выбросов парниковых газов. (Scope 1) на 3% к 2023 году (от уровня 2020 года). Это будет достигнуто главным образом за счет строительства новой эффективной электростанции на руднике Lefa и модернизации электростанции на руднике Гросс.

Поддержка местных сообществ

Социальная ответственность является одним из основополагающих компонентов нашего бизнеса и лежит в основе наших ценностей. Мы вносим значительный вклад в развитие местных сообществ, создавая рабочие места, уплачивая налоги, выстраивая цепочки поставок для закупки товаров и услуг у местных поставщиков, а также поддерживая локальные социальные проекты — в области здравоохранения, образования и охраны окружающей среды — в регионах присутствия компании.

Так, в Западной Африке мы участвуем в строительстве школ, больниц и других объектов инфраструктуры, включая дороги и общинные центры, обеспечиваем доступ к питьевой воде. Мы организовали семинары по вопросам предпринимательства, реализовали «программу развития возможностей для женщин» и инициативы по планированию и управлению микропроектами, а также приступили к финансированию программ поддержки местных фермеров.

Оказание поддержки местным сообществам, включая их язык, культуру и традиции, также является важной частью нашей ESG-стратегии. Nordgold предоставил гранты для финансирования 39 локальных проектов в России, в первую очередь направленных на развитие местного туризма, центров отдыха, социальной инфраструктуры и улучшение образовательных институтов для молодежи. Мы также продолжаем оказывать поддержку коренным малочисленным народам Севера, развивая систему образования, организовывая культурные мероприятия и инвестируя в объекты культурного наследия.

Планы на будущее

Обладая богатой базой активов, выдающейся командой и неизменным стремлением внести позитивный вклад в развитие местных сообществ, Nordgold имеет все возможности для увеличения ценности своей деятельности для всех заинтересованных сторон.

В марте 2021 года в составе Совета директоров произошли изменения. Так, в состав Совета директоров Nordgold вошли пять независимых директоров, включая председателя, из девяти членов совета директоров, что полностью соответствует требованиям Кодекса корпоративного управления Великобритании, предъявляемым к составу советов директоров компаний.

В 2021 году мы продолжим активно внедрять принципы устойчивого развития на всех наших предприятиях. Совместно с руководством компании благодарим все заинтересованные стороны за их вклад в успешное развитие Nordgold и стремление к более устойчивому, экологичному будущему, предоставляющему всем равные возможности.

Для Nordgold ответственное ведение бизнеса означает следование высоким стандартам работы в области устойчивого развития на всех уровнях управления.

Текущие инициативы и планы на будущее

E	▶ Реализация проектов по сокращению выбросов CO2 к 2023 году ▶ Постановка ключевых показателей эффективности (КПЭ) в области ООС ▶ Расчет прямых и косвенных выбросов ПГ (Scope 1 и 2) ▶ Автоматизация экологической отчетности ▶ Следование ISO 14001	▶ Расчет прочих косвенных выбросов ПГ (Scope 3) ▶ Разработка климатической стратегии с обязательством достичь нулевого баланса выбросов CO2 к 2050 году ▶ Рассмотрение проекта строительства солнечной электростанции в Bissa ▶ Осуществление спутникового мониторинга хвостохранилищ, жилых объектов и нелегальной добычи золота ▶ Реализация программы исследования биоразнообразия и составления карт ▶ Внедрение стандарта в области биоразнообразия для бизнес подразделений
S	▶ Следование ISO 45001 ▶ Формирование корпоративной культуры, ориентированной на безопасность, включая введение должности послов безопасности ▶ Внедрение Программы идентификации опасности ▶ Содействие развитию сельского хозяйства и занятости местного населения в Западной Африке ▶ Содействие в развитии образования в Африке, включая строительство средней школы в поселке Леро ▶ Утверждение Политики в области защиты прав человека, Политики равных возможностей, Политики в области корпоративных программ социального развития	▶ Продолжение работы послов безопасности и небольших инициативных групп на рудниках Nordgold ▶ Разработка КПЭ в области ОТ, ПБ и ООС для руководителей рудников Nordgold ▶ Проведение тренингов по вопросам переселения жителей и прав человека для руководства головного офиса и группы КСО Nordgold в Африке, а также для руководителей рудников ▶ Проведение тренингов по правам человека для сотрудников службы безопасности Nordgold ▶ Продвижение инициатив инклюзивности: создание женского клуба Nordgold ▶ Проведение аудитов переселения
G	▶ Соблюдение Кодекса корпоративного управления Великобритании и передовых стандартов в области устойчивого развития ▶ Проведение тренинга по антикоррупционной политике для сотрудников и топ-менеджеров ▶ Утверждение Кодекса деловой этики для поставщиков ▶ Проведение оценки поставщиков на предмет рисков, связанных с соблюдением прав человека ▶ Подготовка отчета об устойчивом развитии	▶ Разработка ESG-стратегии и ее утверждение Советом директоров ▶ Первая возобновляемая кредитная линия, привязанная к показателям Nordgold в сфере ESG ▶ Улучшение гендерного баланса в Совете директоров

Николай Зеленский
генеральный директор Nordgold

Ключевые цифры и факты

Финансы и производство

10 действующих рудников в России, Казахстане, Буркина-Фасо и Гвинее

4 проекта по разработке и разведке месторождений в России, Французской Гвиане и Канаде

1,045,6
рекордный уровень добычи золота, тыс. унций

$382,3
капитальные затраты, млн долларов США

$1,861,4
выручка, млн долларов США

Охрана окружающей среды

1.75% снижение углеродоемкости (по сравнению с 2019 годом)

$2 направлено на экологические программы, млн долларов США

85% доля оборотной воды

70% увеличение объема переработанных отходов

75 Га
засажено деревьями

Обязательство достичь **нулевого баланса** выбросов ПГ к 2050 году

Социальная сфера

8,190 среднесписочная численность сотрудников на конец 2020 года

12 часов среднее количество часов обучения на одного сотрудника

0.14 LTIFR

0 несчастных случаев со смертельным исходом среди сотрудников

84% уровень удовлетворенности сотрудников

$2 инвестировано в местные сообщества, млн долларов США, млн долларов США

Корпоративное управление

5 из 9 независимых директоров по состоянию на март 2021 года

6.5 лет средний срок пребывания в должности членов Совета директоров

17% доля женщин на руководящих позициях

$128 перечислено в виде налогов, дивидендов и средств на модернизацию инфраструктуры, млн долларов США

95 число обращений на горячую линию

98% доля поставщиков, соблюдающих права человека

Улучшение рейтингов в области ESG

WWF

Nordgold поднялся на 12-ю позицию с 14-й в ежегодном рейтинге WWF об открытости экологической информации горнодобывающих и металлургических компаний России

SAM Sustainability Award Gold Class 2020

Мы провели самостоятельную оценку наших ESG-практик с целью выявления недостатков и принятия мер по их устранению

ecovadis

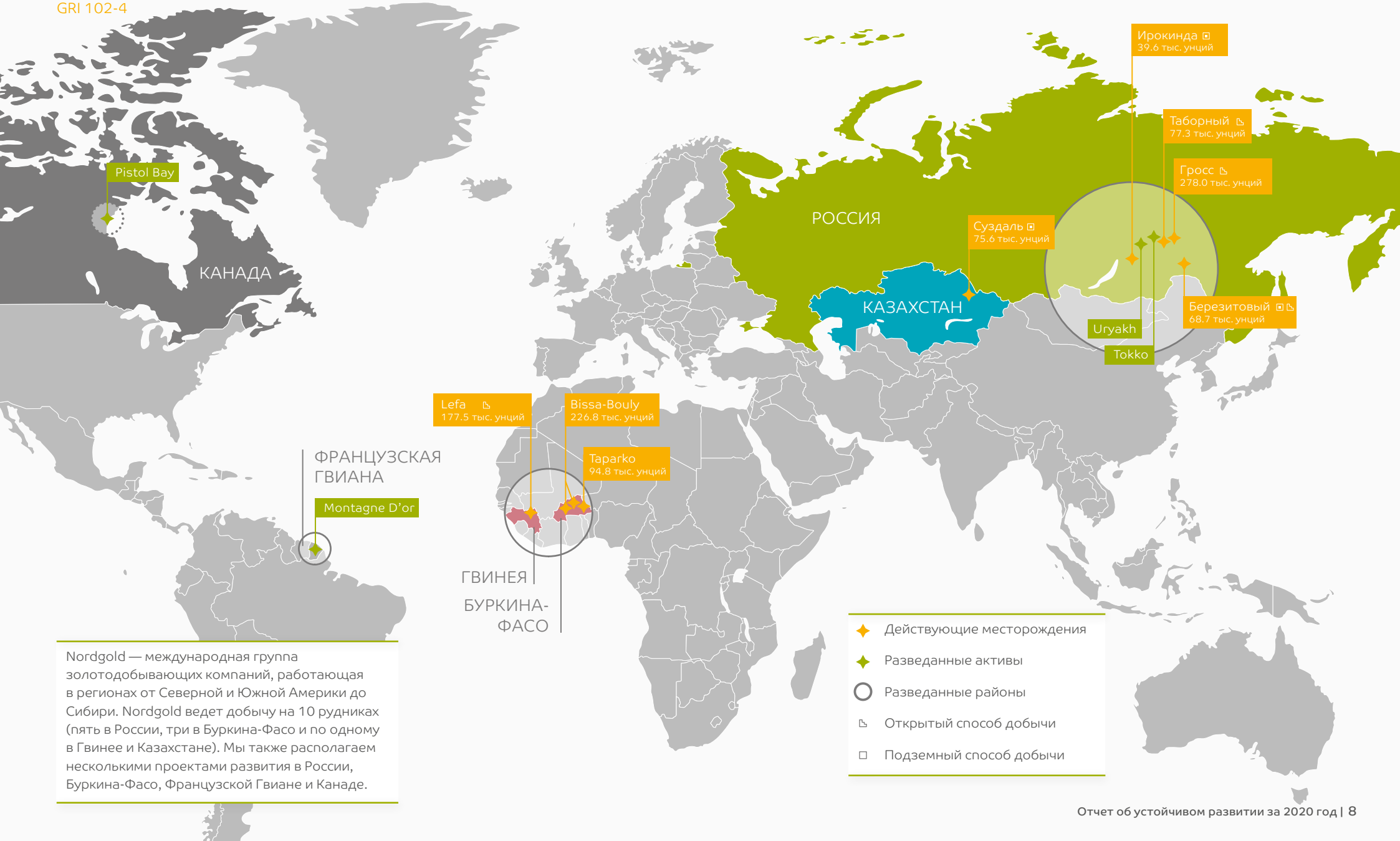
43 балла в рейтинге ESG (по сравнению с 30 баллами в 2019 году)

SUSTAINALYTICS

27-е место среди 115 компаний отрасли драгоценных металлов (по состоянию на март 2021 года)

География деятельности

GRI 102-4



Nordgold — международная группа золотодобывающих компаний, работающая в регионах от Северной и Южной Америки до Сибири. Nordgold ведет добычу на 10 рудниках (пять в России, три в Буркина-Фасо и по одному в Гвинее и Казахстане). Мы также располагаем несколькими проектами развития в России, Буркина-Фасо, Французской Гвиане и Канаде.

Стратегические приоритеты

Мы понимаем, что устойчивое развитие бизнеса и ведение такой сложной деятельности, как добыча полезных ископаемых, без риска для будущих поколений возможно только при условии тщательного анализа и оценки экологических и социальных факторов, а также грамотного управления. Принципы устойчивого развития лежат в основе всех наших ценностей и интегрированы в общую бизнес-стратегию группы, что позволяет Nordgold своевременно выявлять риски и возможности, управлять ими, а также повышать стоимость для заинтересованных сторон.

Деятельность Nordgold охватывает три основные сферы устойчивого развития, в каждой из которых определены стратегические цели.

	Охрана окружающей среды (ООС) (E)	Социальная сфера (СС) (S)	Управление (G)
Приоритетные сферы	▶ Охрана окружающей среды ▶ Биоразнообразие, землепользование и закрытие рудников ▶ Вода, энергия и изменение климата	▶ ОТ и ПБ ▶ Права человека и урегулирование конфликтов ▶ Трудовые права ▶ Взаимодействие с местными сообществами	▶ Корпоративное управление ▶ Этика и соблюдение требований законодательства ▶ Социальное и экономическое развитие ▶ Цепочка поставок
Стратегические цели	▶ Снижение **интенсивности прямых выбросов парниковых газов** (Scope 1) на 3% к 2023 году (от уровня 2020 года) ▶ Нулевой баланс выбросов ПГ к 2050 году	▶ Снижение показателя LTIFR на 25% к 2025 году по сравнению с 2020 годом ▶ Отсутствие смертельных случаев и аварий, приводящих к остановке рудников ▶ Завершение аудитов переселения в Bissa и Bouly к 2023 году ▶ Увеличение доли женщин на руководящих постах до 25% к 2023 году ▶ Расширение программы инвестиций в местные сообщества на 50% к 2023 году (от уровня 2019 года)	▶ Соблюдение требований Кодекса корпоративного управления Великобритании

Наш подход к обеспечению устойчивости основан на соблюдении самых высоких стандартов корпоративного управления, устойчивого развития и применимых законов, в том числе касающихся прав человека, охраны труда, окружающей среды и борьбы с коррупцией.

При разработке нашей ESG-стратегии мы в обязательном порядке учитывали цели в области устойчивого развития ООН (ЦУР ООН), которые имеют отношение к деятельности группы. Подробнее смотрите главу **«Вклад в достижение ЦУР ООН».**

В 2020 году мы создали ESG-комитет для интеграции принципов устойчивого развития в операционную деятельность группы. В комитет входят юристы, специалисты по КСО и корпоративным коммуникациям, ОТ, ПБ и ООС, которые обеспечивают всестороннее рассмотрение вопросов в сфере экологии, социального развития и управления. На заседания комитета приглашаются также представители других департаментов, чтобы обеспечить еще бóльшую интеграцию в решении ESG-вопросов для бизнеса группы. Основные темы, обсуждаемые комитетом, включают подготовку отчетов, разработку политик, рассмотрение различных инициатив и ESG-рейтингов.

Мы провели gap-анализ, сопоставив наши ESG-показатели и критерии ESG-рейтингов. Так, была проанализирована существующая система управления на предмет соответствия нормативно-правовой базе, передовой практике, ожиданиям заинтересованных сторон, а также рисков и возможностей. В ходе анализа Nordgold уделил большое внимание не только таким фундаментальным сферам, как ОТ и ПБ, окружающая среда и благополучие работников, но также и правам человека, цепочке поставок и развитию местных сообществ — темам, которые представляют современные вызовы для бизнеса и общества. Gap-анализ выявил потенциальные области для улучшения ESG-показателей, на основе которых была подготовлена «дорожная карта».

В 2020 году была начата разработка ESG-стратегии для систематизации наших ESG-практик и формализации обязательств. В конце отчетного года и в начале текущего года мы изучили весь спектр ESG-вопросов и проанализировали текущие КПЭ на предмет соответствия основным аспектам ESG-стратегии. Мы планируем доработать и утвердить стратегию в 2021 году.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 102-21, GRI 102-33, GRI 102-42, GRI 102-43

Понимание ценностей и потребностей заинтересованных сторон помогает нам строить открытые отношения с ними, основанные на уважении и взаимной выгоде. Nordgold считает, что непрерывное взаимодействие с заинтересованными сторонами является основой нашей стратегии и долгосрочного успеха. Группа взяла на себя обязательство вести комплексную и прозрачную работу со всеми заинтересованными сторонами, а также быть надежным партнером. Подробнее смотрите Годовой отчет за 2020 год, глава **«Взаимодействие с заинтересованными сторонами».**

Основными заинтересованными сторонами для Nordgold являются те стороны, чьи интересы, решения, а также здоровье и безопасность могут быть затронуты деятельностью группы или, наоборот, кто может повлиять на нее. К ним относятся акционеры, местные и федеральные органы власти и надзорные органы, сотрудники и подрядчики, местные сообщества, средства массовой информации, НПО, отраслевые организации и другие структуры, представляющие интересы местных сообществ. GRI 102-40

Группа выполняет свои обязательства, связанные с взаимодействием с местными сообществами, в соответствии с применимым законодательством стран присутствия Nordgold, а также в соответствии с рекомендациями Международной финансовой корпорации (МФК). Кроме того, мы внедрили **Политику взаимодействия с местными сообществами**, которая способствует сотрудничеству между различными заинтересованными сторонами и группой, улучшая наше понимание приоритетных вопросов и возможностей в их решении.

Сотрудники

Золото для Nordgold — это наши сотрудники. Мы обеспечиваем им справедливую заработную плату, обучаем их и создаем достойные условия труда. Для них круглосуточно доступна горячая линия.

Местные сообщества

Мы стремимся создавать долгосрочную ценность для наших регионов деятельности и разрабатываем нашу стратегию в тесном сотрудничестве с местными властями.

Деловые партнеры

Мы поддерживаем хорошие отношения с нашими поставщиками, партнерами и клиентами, регулярно взаимодействуем с ними для уточнения их взглядов и ожиданий.

СМИ

Группа регулярно обновляет информацию на своем интернет-сайте и взаимодействует с различными изданиями, чтобы держать СМИ в курсе наших последних новостей.

Инвесторы

Мы активно взаимодействуем с нашими акционерами и инвесторами через регулярные коммуникации, роуд-шоу и сессии вопросов и ответов. Наш подход заключается в обеспечении прозрачности и своевременности коммуникации для достоверного раскрытия информации.

Органы власти

Мы поддерживаем регулярный диалог с соответствующими органами власти, коммуницируя свое мнение по ключевым вопросам законодательства и политики. При взаимодействии с государственными органами Nordgold строго придерживается высоких стандартов деловой этики.

Отраслевые организации

Мы стремимся к тому, чтобы наш бизнес соответствовал высоким стандартам и передовой практике. Наше участие в отраслевых ассоциациях подкрепляет стремление к постоянному улучшению нашего подхода и показателей деятельности.

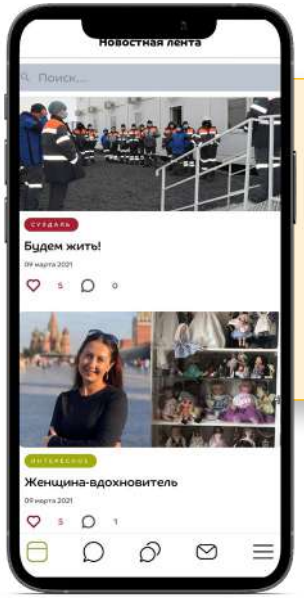
НКО и НПОz

Мы часто взаимодействуем с местными и международными организациями, которые предоставляют необходимую экспертизу и разделяют наши интересы и опасения. Мы стремимся всегда реагировать на то, что их волнует, чтобы еще лучше понимать проблемы общества.

В 2020 году мы продолжили активно взаимодействовать с заинтересованными сторонами по различным каналам связи, включая корпоративный портал для сотрудников, корпоративную газету на русском и французском языках на предприятиях в России, Казахстане и Африке, новостное мобильное приложение Nordgold Info для наших российских и казахстанских предприятий, а также Горячую линию HR и переговоры с профсоюзами о заключении коллективных договоров.

Мы придерживаемся открытости и прозрачности в своей деятельности и регулярно публикуем результаты реализации стратегии развития Nordgold, любые существенные изменения в нашей деятельности и новые инициативы. Газета Nordgold признана лучшим корпоративным СМИ в России по итогам конкурсов «Медиалидер» (2017), АКМР (2018) и PROBA Awards (2018).

В ходе нашей работы мы активно взаимодействуем с местными сообществами. На предприятиях в африканских странах активно практикуется взаимодействие через консультативные комитеты, в которые входят местные жители, местные власти, а также традиционные духовные лидеры общин и представители местных ассоциаций (например, молодежных, женских и т. д.). Назначены сотрудники, отвечающие за взаимодействие с определенными деревнями. Проводятся личные встречи руководства с местными органами власти. В частности, в 2020 году предприятие Bissa провело 23 официальных совещания по вопросам взаимодействия.



Приложение Nordgold

На наших предприятиях в России и Казахстане мы запустили новостное мобильное приложение Nordgold Info, в котором предусмотрена функция обратной связи и возможность задать любой вопрос руководителю функционального подразделения Nordgold. Приложение также позволяет подавать жалобы или запросы, на которые отвечает высшее руководство. В 2020 году приложение стало еще полезнее и актуальнее, поскольку его можно использовать для публикации различных мер по борьбе с COVID-19, а также годовых результатов, планов и других новостей.

В тех случаях, когда расширение производства требует переселения жителей, проводятся общественные слушания, в рамках которых представители Nordgold сообщают условия переселения, планы, связанные с жилищным строительством, а также условия и суммы компенсации за утрачиваемые земельные наделы и имущество. Этот процесс осуществляется в соответствии со Стандартом деятельности МФК № 5.

Для обеспечения эффективного обмена информацией с местными сообществами Nordgold разработал детальную процедуру рассмотрения жалоб, которая соответствует Стандарту деятельности МФК № 1 и адаптирована к местным обычаям и культурным особенностям. Подробнее смотрите в главе **«Этическое ведение бизнеса и противодействие коррупции».**

Взаимодействие с заинтересованными сторонами помогает нам привлекать партнеров для реализации программ социально-экономического развития и экологических программ на территориях присутствия, а значит, способствует снижению соответствующих рисков. В качестве операторов наших грантовых программ в Бурятии и Амурской области выступают опытные некоммерческие организации (НКО), выполняющие функции ресурсных центров и глубоко вовлеченные в проблематику местных сообществ.

Коренные народы

Группа уделяет особое внимание взаимодействию с коренными народами в регионах деятельности и оказывает поддержку таким людям, например, выделяя средства на развитие их общин. Мы также заключили соглашения о социально-экономическом сотрудничестве, направленные на расширение прав и возможностей этих общин.

Коренные малочисленные народы Севера проживают на территории Тындинского района Амурской области (около 1 000 эвенков) и Окинского района Республики Бурятия (3 500 сойотов), где находятся предприятия Nordgold. Эти территории расположены в горных районах и характеризуются низкой транспортной доступностью, слабо развитой социальной инфраструктурой и непростой социально-экономической ситуацией. Предприятия Nordgold и их сотрудники заинтересованы в обеспечении стабильной и здоровой обстановки в районах присутствия. В связи с этим Nordgold ежегодно проводит конкурс социальных проектов в районах Бурятии и Амурской области, в рамках которого поддерживает грантами инициативы местных жителей на общую сумму 28 тыс. долларов США. Коренные народы также проживают в Якутии, примерно в 150 км от наших рудников Гросс и Таборный. GRI MM5

Участие в международных и российских форумах

Несмотря на общую непростую ситуацию, в 2020 году Nordgold принял участие в различных форумах:

II Российско-Африканский общественный Форум

На сессии форума Директор по правовым вопросам и ESG Евгений Тулубенский рассказал об инновационных технологиях, которые использует Nordgold, и подчеркнул, что при работе в разных странах группа уделяет особое внимание следующим направлениям:

- создание новых рабочих мест для местного населения;
- развитие образования и здравоохранения;
- расширение экономических возможностей населения;
- реализация проектов в сфере охраны окружающей среды, в том числе борьбе с опустыниванием.

Саммит Verdantix по вопросу инноваций в области ОТ, ПБ и ООС операционной деятельности в странах Европы, Ближнего Востока и Африки

200 руководителей высшего звена в области ОТиПБ и ООС, инженерных вопросов из различных отраслей собрались на саммите, чтобы поделиться мнениями о том, как улучшить результаты в области ОТиПБ и ООС и повысить операционную эффективность с использованием инновационных технологий. Ключевым приоритетом для Nordgold является здоровье и безопасность работников, в связи с чем директор по ОТ, ПБ и ООС Nordgold Сергей Харитич также принял участие в саммите.

WorldSkills Hi-Tech-2020

В 2020 году были проведены масштабные соревнования по профессиональному мастерству среди специалистов крупнейших отечественных предприятий в возрасте от 16 до 49 лет. Продемонстрировать свои практические навыки смогли и студенты вузов, совмещающие учебу и работу на производствах. Экспертное сообщество представили более 100 человек. Менеджер службы экологического менеджмента Nordgold Алексей Гусев принял участие в качестве оценивающего эксперта.

МАЙНЕКС Россия 2020

Представители Nordgold приняли участие в трех сессиях форума — «Экологическое, социальное и корпоративное управление (ESG)», «Женщины в горнодобывающей промышленности в России» и «Mining Goes Digital».

Анализ существенности

Nordgold регулярно взаимодействует с заинтересованными сторонами, чтобы определить наиболее важные вопросы устойчивого развития. Мы проводим оценку существенности с целью установить, какие темы имеют наибольшее значение для нашего бизнеса и заинтересованных сторон. Она проводится в соответствии с требованиями Стандартов GRI. Для определения существенных тем были также проанализированы:

- информационные запросы со стороны деловых партнеров, рейтинговых агентств, включая ESG рейтинговые агентства, финансовых институтов;
- публикации на интернет-сайте Nordgold и в социальных сетях;
- материалы обратной связи работников Nordgold и их обращений к руководству.

При определении степени существенности рабочая группа учитывала значимость этих аспектов для Nordgold, ключевых заинтересованных сторон, с точки зрения глобального контекста и обязательств бизнеса, в том числе зафиксированных в международных и российских документах и инициативах, включая Глобальный договор ООН и Цели устойчивого развития ООН.

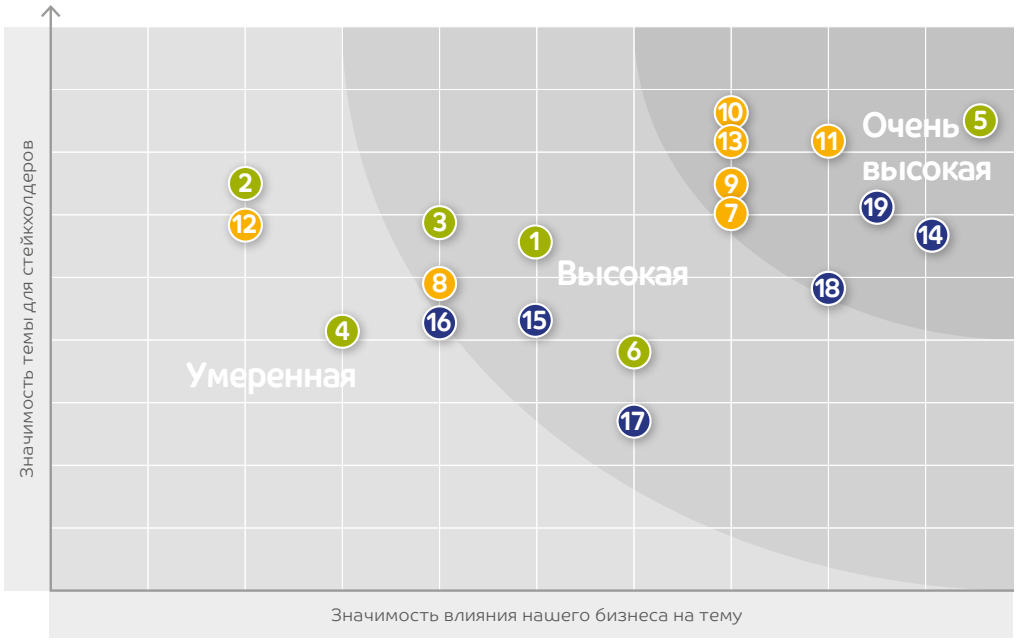
В 2020 году мы определили 19 существенных тем, отражающие существенное экономическое, экологическое и социальное воздействие группы или оказывающие существенное влияние на оценки и решения заинтересованных сторон. GRI 102-44, GRI 102-47

Оценка проводилась на основе ежегодного опроса представителей заинтересованных сторон — как внутренних, так и внешних — и предусматривала анализ рисков и возможностей устойчивого развития, связанных с каждой темой. При этом учитывались два аспекта: значимость влияния Nordgold на тему и оказываемое темой влияние на оценку и принятие решений относительно компании для заинтересованных сторон.

В общей сложности было получено 37 анкет от представителей местных сообществ, некоммерческих организаций, деловых партнеров, органов государственной власти и местного самоуправления, включая представителей местных органов власти Буркина-Фасо и Гвинеи, а также представителей Nordgold.

В анкете внутренние и внешние заинтересованные стороны выставляли баллы по каждой теме, которые были затем внесены в матрицу существенности с учетом значимости экологического, экономического и социального влияния темы на бизнес и ее важности для заинтересованных сторон.

Матрица существенности



Охрана окружающей среды (E)

1. Земельные ресурсы и воздействие на биоразнообразие
2. Использование воды и воздействие на водные ресурсы
3. Сбросы и отходы
4. Выбросы в атмосферу
5. Изменение климата
6. Энергопотребление и энергоэффективность

Социальная сфера (S)

7. Охрана труда и промышленная безопасность
8. Обучение и развитие
9. Занятость
10. Местные сообщества
11. Оценка соблюдения прав человека
12. Многообразие и равные возможности
13. Безопасность населения, готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование

Корпоративное управление (G)

14. Экономические результаты деятельности
15. Противодействие коррупции
16. Практика управления устойчивым развитием
17. Налоговая политика
18. Цепочка поставок
19. Соблюдение законодательства и нормативных требований

Вклад в достижение ЦУР ООН

GRI 102-12, GRI 102-13, GRI 102-34, GRI 102-44

В 2020 году Nordgold присоединился к Глобальному договору ООН, инициативе в области устойчивого развития компаний, закрепив свою приверженность 10 принципам Глобального договора и 17 ЦУР. Мы твердо убеждены в том, что каждая цель действительно важна, и выбрали несколько областей, в которых наш вклад будет наиболее значимым. Наши заинтересованные стороны также помогли выявить существенные для нас области. Подход Nordgold к реализации целей заключается в достижении первоклассных результатов в соответствии с установленными показателями и задачами. В таблице ниже отражены приоритетные направления нашей деятельности и вклад группы в их развитие.

Существенные темы	Почему это важно?	Заинтересованные стороны	Основные цифры и факты	ЦУР ООН
Охрана окружающей среды	Внедрение практики рационального природопользования, учитывающей принципы устойчивого развития, стало неотъемлемой частью нашего бизнеса. Мы несем ответственность за повышение эффективности использования воды и энергии, признавая, что последствия изменения климата и нехватки воды могут стать серьезной угрозой в регионах присутствия.	• Местные сообщества • Органы власти • НКО и НПО • Отраслевые организации	• 2 млн долларов США направлено на экологические проекты в 2020 году • На 70% увеличен объем переработанных отходов	6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ; 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
Изменение климата	Изменение климата является одной из важнейших проблем и вызовов, с которыми столкнулось человечество. Мы стремимся сделать все возможное для сокращения нашего углеродного следа. Nordgold взял на себя обязательства по принятию мер для сокращения выбросов углекислого газа, а также соблюдению передовой практики, международных инициатив и руководящих принципов.	• Местные сообщества • Органы власти • НКО и НПО • Отраслевые организации	• На 1,75% (по сравнению с 2019 годом) снижен показатель углеродоемкости • Прямые и косвенные выбросы парниковых газов (ПГ) составили 1 041 тыс. т CO_2-экв. и 124 тыс. т CO^2-экв. • 75 га засажено деревьями	13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА; 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
Охрана труда и промышленная безопасность	Работая в отрасли с высоким риском для здоровья, мы несем ответственность за безопасность наших сотрудников и подрядчиков. Мы применяем профилактический меры к охране здоровья и промышленной безопасности, продолжаем развивать культуру безопасности, основанную на проактивном подходе.	• Сотрудники • Деловые партнеры	• Показатель LTIFR — 0,14 • Отсутствие смертельных случаев на производстве среди сотрудников и один смертельный случай со стороны подрядчика	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ; 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ
Социально-экономическое развитие	Nordgold вносит ценный вклад в социально-экономическое развитие регионов присутствия компании. Благодаря различным мероприятиям, включая обеспечение занятости и обучение, развитие инфраструктуры и социальных объектов, а также защиту окружающей среды, мы можем лучше понять потребности местного населения. Nordgold стремится содействовать развитию местных сообществ и выстраивать взаимовыгодные отношения со всеми нашими заинтересованными сторонами.	• Местные сообщества • Органы власти • Сотрудники • НКО и НПО	• 128 млн долларов США перечислено в виде налогов, дивидендов и средств на модернизацию инфраструктуры • 2 млн долларов США направлено на социальные и инфраструктурные проекты • Созданная экономическая стоимость составила 2 751 млн долларов США	1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ; 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ
Оценка соблюдения прав человека	Nordgold бескомпромиссно относится к нарушениям прав человека и не допускает дискриминации в какой бы то ни было форме. Мы вкладываем свой опыт и ресурсы в поощрение и защиту прав человека для создания прочного фундамента для устойчивого развития.	• Сотрудники • Деловые партнеры • Местные сообщества	• 76% сотрудников службы безопасности в России и Казахстане и группа по связям с местными сообществами в Западной Африке прошли обучение по правам человека • Более 500 женщин приняли участие в программе расширения прав и возможностей женщин в Западной Африке	5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО; 16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ
Занятость	Наш успех зависит от нашей способности привлекать, развивать и удерживать талантливых сотрудников на всех уровнях. Именно поэтому мы прилагаем большие усилия для развития практики обучения и создания безопасных и здоровых условий труда.	• Сотрудники • Местные сообщества	• 2 млн долларов США инвестировано в обучение • 79 752 учебных часа у работников и 8 811 часов у руководителей • 84% — уровень удовлетворенности сотрудников	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ; 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ
Практика управления устойчивым развитием	Nordgold придерживается высоких стандартов корпоративного управления и устойчивого развития, которые закреплены в политиках группы. Мы придерживаемся абсолютной нетерпимости к коррупции и выступаем за честный подход к ведению бизнеса со всеми заинтересованными сторонами.	• Сотрудники • НКО и НПО • Инвесторы • Деловые партнеры • Отраслевые организации	• 0 подтвержденных случаев коррупции • По результатам оценки, 33% поставщиков группы (по объему закупок) соблюдают права человека на 98% • 154 сотрудника и 18 топ-менеджеров прошли тренинги по борьбе с коррупцией	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ; 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
Экономические результаты деятельности	Приоритетом Nordgold является установление доверительных и взаимовыгодных отношений с инвесторами и другими заинтересованными сторонами. Мы твердо убеждены в важности роста стоимости компании и разработки эффективных и с низкой себестоимостью перспективных проектов развития.	• Инвесторы • Деловые партнеры • Местные сообщества	• Рекордный объем производства золота — 1 045,6 тыс. унций золотого эквивалента • Созданная экономическая стоимость составила 2 751 млн долларов США	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ; 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА

2

Корпоративное управление и устойчивое развитие

16 Обращение Председателя Комитета по безопасности и устойчивому развитию

18 Корпоративное управление

20 Управление устойчивым развитием

21 Управление рисками в области устойчивого развития

23 Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции

24 Взаимодействие с сотрудниками и механизмы обратной связи

25 Членство и участие в национальных и международных инициативах

26 Инновации и цифровизация

Обращение Председателя Комитета по безопасности и устойчивому развитию

Мы, будучи международной компанией, осознаем свою роль в развитии местных сообществ, обеспечении производственной безопасности, охраны здоровья и благополучия людей, работающих на наших предприятиях, а также охране окружающей среды как на глобальном, так и на локальном уровнях.

Принципы устойчивого развития лежат в основе нашего подхода к ведению бизнеса. Мы считаем, что их соблюдение способствует дальнейшему росту бизнеса и создает устойчивую ценность для всех заинтересованных сторон. Продолжая расширять свое присутствие в регионах деятельности группы, мы стремимся рассматривать ESG-риски и возможности в соответствии с нашими ценностями.

В настоящее время металлургический и горнодобывающий сектор уделяет все больше внимания управлению ESG-факторами и активизирует свои усилия по решению актуальных для отрасли ESG-вопросов. В ежедневной деятельности мы строго соблюдаем стандарты и принципы в области устойчивого развития. В 2020 году, чтобы подтвердить нашу приверженность передовым практикам в области устойчивого развития на глобальном уровне, Nordgold официально присоединился к Глобальному договору ООН — крупнейшей в мире инициативе для бизнеса в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

За прошедший год нам удалось добиться значительного прогресса в развитии ESG-практик в рамках всей группы, что подчеркивает в настоящий отчет. Мы провели gap-анализ наших практик и уделили значительное внимание не только таким фундаментальным вопросам, как охрана труда и промышленная безопасность, окружающая среда и благополучие работников, но и правам человека, цепочке поставок и вопросам развития местных сообществ. На основе полученных результатов мы разработали «дорожную карту» в области устойчивого развития и приступили к разработке ESG-стратегии, которая охватывает конкретные измеримые стратегические цели в области устойчивого развития.

Мы вступили в десятилетие решительных действий — мы планируем достичь к 2030 году целевых показателей, установленных ЦУР. Мы сопоставили наши приоритетные направления в области устойчивого развития и ЦУР, выбрав важные цели, связанные с ликвидацией нищеты, обеспечением здоровья и благополучия населения регионов присутствия, изменением климата, устойчивыми городами и сообществами, гендерным равенством, достойной работой и экономическим ростом.

Снижение воздействия на окружающую среду

Изменение климата является глобальным вызовом нашего поколения и занимает центральное место в международной повестке. Конкретные цели Nordgold в области климата включены в соответствующие программы повышения операционной эффективности и развития.

Мы взяли на себя обязательство добиться нулевого баланса выбросов CO2 к 2050 году. Для достижения этой цели Nordgold продолжит разработку критериев для всех своих новых проектов развития, включая новые прогрессивные требования к производству электроэнергии из возобновляемых источников и применению экологически чистой горной техники и обслуживающих транспортных средств, а также перерабатывающих и аффинажных мощностей.

В 2020 году Nordgold начал соблюдать и раскрывать информацию, связанную с влиянием на изменение климата, в соответствии с рекомендациями Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD), важнейшей климатической инициативы на сегодняшний день. В 2021 году мы провели качественную оценку климатических рисков наших активов в России, Казахстане и Африке и планируем разработать Политику управления климатическими рисками с учетом указанных рекомендаций.

Кроме того, Nordgold регулярно реализует инициативы по охране окружающей среды в каждой стране, где осуществляет деятельность. Они включают управление водными, земельными ресурсами и отходами, мониторинг выбросов, управление опасными веществами и сохранение биоразнообразия. Мы начали использовать спутники для мониторинга состояния хвостохранилищ рудника и окружающих поселений.

Мы активно боремся с опустыниванием территорий: высаживаем деревья в Западной Африке и поддерживаем лесоводство в России. В 2020 году лесовосстановительные работы были проведены на 171 гектаре земли. В Африке основное внимание мы уделяем деревьям, которые несут практическую пользу для местных сообществ (моринга, акация нильская, манго, папайя и т. д.).

Развитие и совершенствование культуры безопасности

Здоровье и благополучие наших сотрудников всегда было и будет нашим приоритетом. В период пандемии COVID-19 мы быстро внедрили ряд профилактических мер на всех своих предприятиях и делаем все возможное, чтобы обеспечить безопасность наших сотрудников, подрядчиков и поставщиков. Комитет по безопасности и устойчивому развитию внимательно следит за статистикой по COVID-19, и ежеквартально реализует систему мер по смягчению последствий.

В 2020 году мы сосредоточили свои усилия на повышении культуры безопасности во всех направлениях нашей деятельности.
В результате коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени (LTIFR)

улучшился до 0,14 при отсутствии смертельных случаев среди сотрудников. Мы глубоко сожалеем о гибели одного сотрудника подрядной организации рудника Суздаль в июне 2020 года, а также одного сотрудника на руднике Ирокинда в январе 2021 года. Я выражаю искренние соболезнования семьям погибших. По всем несчастным случаям было проведено всестороннее расследование и приняты необходимые меры.

Положительное влияние на местные сообщества

Наряду с поддержкой стран присутствия и местных жителей в борьбе с распространением вируса COVID-19 Nordgold продолжил выполнять свои обязательства по инвестированию средств в инфраструктуру и развитие местных сообществ. Общий объем инвестиций в социальный сектор стран присутствия составил 1,93 млн долларов США. Средства были направлены на улучшение социально-бытовых условий людей, живущих вблизи рудников.

На руднике Bissa мы запустили Программу развития возможностей для женщин. Так, на первом этапе в ней примут участие 20 женщин. За это время они пройдут обучение финансовой грамотности и основам создания малого бизнеса.

На территории России и Казахстана Nordgold уделяет особое внимание проектам, которые направлены на обеспечение доступа к социальным услугам людей с ограниченными возможностями, благотворительным проектам, адресным обращениям представителей местных сообществ. Мы продолжаем вносить вклад в развитие сообществ за счет тех социально-экономических выгод, которые приносит наш бизнес. Мы работаем как на корпоративном, так и на местном уровнях и непосредственно взаимодействуем с местными сообществами для решения широкого круга локальных задач.

Отчет комитета по промышленной безопасности и устойчивому развитию при Совете директоров

Все вопросы, касающиеся ОТ и ПБ, окружающей среды и устойчивого развития, относятся к компетенции комитета по промышленной безопасности и устойчивому развитию, который я имею честь возглавить. Мы осуществляем деятельность в соответствии с:

- Глобальным договором ООН
- Основными стандартами Международной организации труда (МОТ)
- Всеобщей декларацией прав человека ООН
- Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН (UN Guiding Principles on Business and Human Rights), включая рамочную программу «Защита и уважение прав человека и меры правовой защиты» (Protect, Respect, and Remedy Framework)
- Целями ООН в области устойчивого развития

Комитет был создан для предварительного рассмотрения вопросов в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, взаимодействия с местными сообществами и устойчивого развития по всему миру.

В состав комитета входят четыре независимых директора: Дэвид Морган, Грегор Моват, Джон Манро и я, Брайан Бимиш. Комитет обеспечивает контроль за реализацией стратегии, политик, стандартов и программ в области промышленной безопасности и устойчивого развития на рудниках группы и оценивает их эффективность.

Комитет по безопасности и устойчивому развитию действует в соответствии с регламентом, утвержденным Советом директоров, и проводит заседания не реже одного раза в квартал. На заседаниях комитета присутствуют генеральный директор и представители управленческой команды Nordgold, ответственные за соответствующие направления работы.

В 2020 году мы провели четыре встречи по следующим основным направлениям: GRI 102-27

- рассмотрение «дорожной карты» устойчивого развития и результатов gap-анализа в сфере ESG;
- климатическая повестка;
- обеспечение социокультурной диверсификации среди сотрудников;
- анализ статистики безопасности и инцидентов за предыдущий квартал;
- оценка результатов деятельности группы в области безопасности, включая уроки, извлеченные в результате несчастных случаев со смертельным исходом;
- меры группы в связи с террористической угрозой в Буркина-Фасо;
- планы по рекультивации земель.

От имени своих коллег я хотел бы поблагодарить наших сотрудников, партнеров и подрядчиков за их ценный вклад и еще один успешный год. Неизменно придерживаясь высоких стандартов в области устойчивого развития, Комитет по безопасности и устойчивому развитию продолжит внедрять лучшие отраслевые практики на всех наших предприятиях как среди сотрудников, так и в управлении цепочкой поставок. Мы считаем, что наш бизнес может внести значимый вклад в такой жизненно важный и актуальный вопрос, как устойчивое развитие. Мы осознаем, что многое еще предстоит сделать, будем и дальше прилагать усилия по созданию устойчивого будущего для всех заинтересованных сторон.

Брайан Бимиш,
Председатель Комитета по безопасности и устойчивому развитию

Корпоративное управление

Nordgold стремится к прозрачности своей деятельности и придерживается принципов Кодекса корпоративного управления Великобритании. С 2019 года мы руководствуемся принципами корпоративного управления Уэйтса для крупных частных компаний, опубликованные Советом по финансовой отчетности (FRC). Более подробная информация о соблюдении шести «принципов Уэйтса» представлена в **Годовом отчете за 2020 год, раздел «Корпоративное управление»**.

GRI 102-22, GRI 102-26

Система корпоративного управления Nordgold основана на четком распределении ролей и обязанностей между органами управления при строгом соблюдении прав и интересов акционеров. В состав Совета директоров группы входят опытные профессиональны. По состоянию на 31 декабря 2020 года Совет директоров состоял из восьми директоров: два исполнительных (Генеральный директор и Директор по правовым вопросам и ESG) и шесть неисполнительных, один из которых — контролирующий акционер. Четыре из восьми директоров, в том числе Председатель Совета директоров, являются независимыми. GRI 102-23 Руководство Nordgold представляет амбициозную, динамичную и опытную команду. Более подробная информация о системе корпоративного управления и органах управления Группы представлена в разделе **«Корпоративное управление» Годового отчета за 2020 год**.

Состав Совета директоров

Совет директоров играет ключевую роль в развитии и совершенствовании системы корпоративного управления. Для предварительного изучения вопросов и вынесения рекомендаций Совету директоров созданы четыре комитета. Члены Совета директоров назначаются до следующего годового общего собрания акционеров и должны ежегодно переизбираться. GRI 102-24 В Совете директоров поддерживается оптимальный баланс с точки зрения опыта, квалификации, независимости, а также социокультурного разнообразия. В его состав входят граждане России, Англии и ЮАР. Возраст директоров варьируется от 40 до 64 лет, средний срок полномочий составляет 6,5 лет[1]. GRI 102-22

Совет директоров состоит из руководителей и экспертов мировой горнодобывающей отрасли, в том числе в сфере ESG, которые контролируют процессы управления, выявляют основные риски, обеспечивают эффективное функционирование необходимых систем управления рисками и внутреннего контроля. Высокий уровень независимости директоров и разнообразие состава обеспечивают качественную оценку и принятие решений по различным вопросам, стоящим перед группой.

В марте 2021 года в состав Совета директоров вошли Майкл Носсал и Юлия Чекунаева. Г-н Носсал, независимый неисполнительный председатель, сменил на этом посту Дэвида Моргана, который являлся председателем с 2014 г. Г-н Морган присоединился к Совету директоров Nordgold в качестве независимого директора в 2010 г. и, следовательно, более не считается независимым.

Юлия Чекунаева присоединилась к Совету директоров в качестве нового независимого, не являющегося исполнительным лицом компании, обладающего более чем 20-летним опытом работы на рынках капитала и в секторе природных ресурсов, в том числе с фокусом на ESG-стратегии.

Таким образом, состав Совета директоров полностью соответствует Кодексу корпоративного управления Великобритании, согласно которому не менее половины членов совета директоров, за исключением председателя, должно приходиться на неисполнительных директоров, которых совет считает независимыми.

[1] Данные представлены по состоянию на 31 декабря 2020 года

Доля независимых директоров в комитетах Совета директоров, 31 декабря 2020 г.

Вознаграждение

GRI 102-35, GRI 102-36

Nordgold высоко ценит вклад членов Совета директоров в деятельность группы и обеспечивает им справедливое вознаграждение за работу в Совете директоров. Так, независимые директора получают ежегодное фиксированное вознаграждение за участие в работе Совета директоров. Дополнительное вознаграждение выплачивается с учетом исполнения независимыми директорами иных обязанностей в Совете, например, за членство в комитете или председательство.

В 2020 году общая сумма вознаграждения ключевого управленческого персонала (включая исполнительных и неисполнительных директоров, а также директоров департаментов) составила 19,2 млн долларов США (в 2019 году — 13,2 млн долларов США), включая годовую заработную плату в размере 6,0 млн долларов США (в 2019 году — 5,8 млн долларов США), годовую премию в размере 4,1 млн долларов США (в 2019 году — 3,8 млн долларов США) и начисления по программе поощрения в размере 9,1 млн долларов США (в 2019 году — 3,6 млн долларов США).

В 2020 году сумма вознаграждения самого высокооплачиваемого директора составила 3,9 млн долларов США (в 2019 году — 4,0 млн долларов США), включая годовую заработную плату 1,0 млн долларов США (в 2019 году — 1,0 млн долларов США), годовую премию 1,35 млн долларов США (в 2019 году — 1,2 млн долларов США), выплату по программе поощрения 1,4 млн долларов США (в 2019 году — 1,7 млн долларов США), социальный пакет на сумму 0,1 млн долларов США (в 2019).

Совет директоров обязуется выплачивать конкурентные вознаграждения своим директорам и руководителям высшего звена в соответствии с лучшей практикой и в целях достижения долгосрочного успеха группы. Политика вознаграждения, принятая Советом директоров, обеспечивает устойчивую связь между выполнением годовых и долгосрочных показателей и интересами акционеров за счет переменных компонентов вознаграждения, на которые приходится более половины от общей суммы вознаграждения руководящих работников.

Общая сумма вознаграждения включает базовую заработную плату, социальный пакет, годовую премию по результатам работы и выплаты по долгосрочной программе поощрения (LTIP). Самым крупным компонентом годовой премии являются финансовые результаты, затем идет выполнение целей в области ОТ, ПБ и ООС (15%). К числу других индивидуальных целевых показателей относятся операционные результаты, стратегические проекты, непрерывное совершенствование, ESG и вопросы управления персоналом.

Советом директоров была принята долгосрочная программа поощрения (LTIP), в соответствии с которой основное внимание исполнительного руководства и ключевых руководителей должно уделяться созданию акционерной стоимости. Им будет выплачиваться вознаграждение за улучшение операционных показателей в течение трехлетнего периода с акцентом на доходности акционеров. Также программа служит еще одним фактором удержания руководителей. Так, весь руководящий состав, генеральные директора бизнес-единиц и ключевые менеджеры имеют право на участие в LTIP. На основе решения Совета директоров соответствующим сотрудникам могут присуждаться премии по LTIP общей суммой в размере 75% от их премии за завершившийся финансовый год. Первый цикл LTIP для каждого участника состоит из трех этапов: 20% выплачивается через год после включения в программу, 30% - через два года и 50% - через три года.

В отношении выплат премий по LTIP может быть применена процедура возврата полученных средств, если Комитет по вознаграждениям установит искажение финансовой или иной информации. Данное право на возврат действует независимо от того, был ли участник ответственен за неверные финансовые или иные данные, или он просто знал о неточности. Решение Комитета Совета директоров по вознаграждениям является окончательным и обязательным. Такие случаи регулируются в соответствии с положениями Трудового кодекса.

Управление устойчивым развитием

GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-31

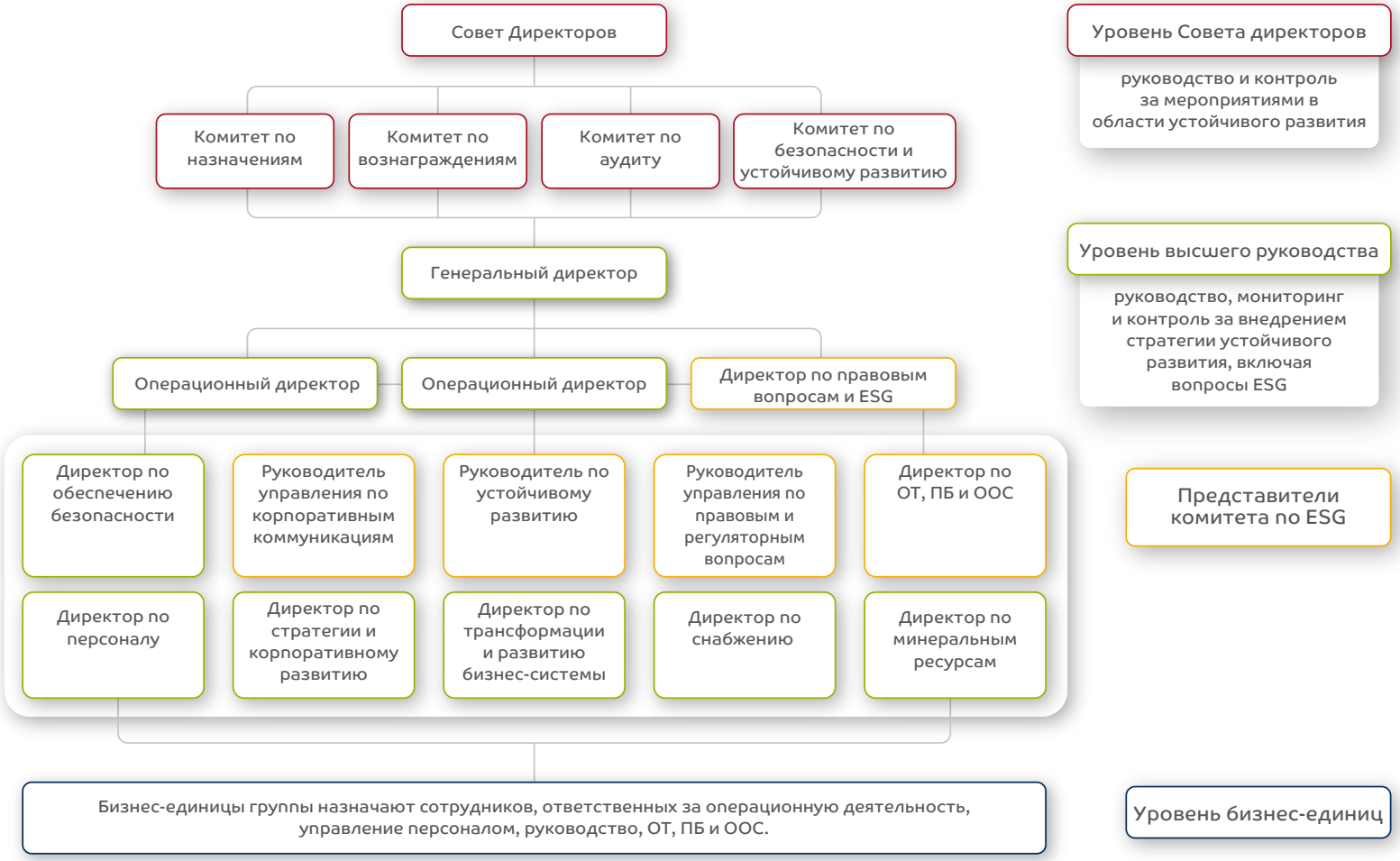
Управление устойчивым развитием интегрировано в систему корпоративного управления и распределено между различными уровнями управления.

Совет директоров и Комитет по безопасности и устойчивому развитию играют ключевую роль в управлении устойчивым развитием в рамках группы. Основные направления и результаты деятельности в области устойчивого развития рассматриваются на заседаниях Совета директоров и Комитета несколько раз в год. Отчеты об ESG-результатах публикуются ежеквартально, что позволяет директорам оперативно согласовывать и корректировать последующие стратегические шаги.

Совет директоров видит корпоративную культуру как единое и интегрированное культурное пространство, которое воплощает корпоративные ценности и способствует вовлеченности персонала. Корпоративная культура Nordgold основана на корпоративной стратегии, миссии и ценностях, которые отражены в Кодексе делового поведения и этики.

В 2020 году был создан ESG-комитет с целью интеграции принципов устойчивого развития в деятельность группы. Основными функциями комитета являются определение целей в области устойчивого развития и разработка ESG-политики, участие в ESG-рейтингах и продвижение различных ESG-инициатив в бизнес-единицах. В состав комитета входят руководители функциональных подразделений, занимающихся решением различных вопросов в сфере ESG. В 2020 году комитет провел пять заседаний, на которых были рассмотрены сведения по подготовке по ESG-отчета, ESG-политики, участие в ESG-рейтингах, а также ряд инициатив в этой сфере, включая «Женский клуб» и корпоративный сайт.

Структура управления устойчивым развитием



Nordgold внедрил ряд стандартов и положений, регулирующих управление различными ESG-вопросами. С политиками и стандартами в области ESG можно ознакомиться на **сайте Компании.**

Управление рисками в области устойчивого развития

GRI 102-15, GRI 102-29, GRI 102-30

Для безопасного и эффективного ведения бизнеса необходима надежная система управления рисками, направленная на снижение угроз и создание возможностей в соответствии с нашими ценностями. Nordgold регулярно выявляет, оценивает и управляет рисками, которые могут повлиять на реализацию наших бизнес-целей. Система управления рисками группы разработана в соответствии со Стандартом управления рисками предприятия COSO ERM.

Система регулируется Политикой управления рисками и другими внутренними документами и включает в себя реестры рисков на уровне группы компаний и на уровне предприятий, средства контроля и ответственные за ее реализацию органы управления.

В процесс оценки и управления рисками Nordgold вовлечены все уровни управления, в том числе Совет директоров, Генеральный директор, руководители бизнес-единиц, директора функциональных подразделений управляющей компании, риск-менеджер, отдел внутреннего аудита. Отдел внутреннего аудита ежегодно проверяет достаточность и эффективность процедур внутреннего контроля в отношении отдельных рисков и оперативно сообщает о выявленных недостатках. Совет директоров регулярно анализирует основные риски и меры по их снижению.

Nordgold проводит различные тренинги для сотрудников, включая обучение использованию инструментов управления рисками для сотрудников, ответственных за планирование горных работ и моделирование ресурсов, а также тренинги по правам человека в рамках управления рисками, связанными с переселением.

В 2020 году в рамках инициативы по техническому совершенствованию горного и геологического направлений группа внедрила методику оценки рисков, основанную на методике Bow-tie («галстук-бабочка»), для планирования горных работ и моделирования ресурсов. Nordgold провел внутренний тренинг для сотрудников Дирекции по минеральным ресурсам, в котором приняли участие 60 человек.

Управление рисками устойчивого развития интегрировано в общую систему управления рисками. Ключевые риски в области устойчивого развития, включенные в реестр ключевых рисков группы, описаны ниже.

Формирующиеся риски

Основными формирующимися рисками являются риски, связанные с изменением климата, которые могут существенно повлиять на добычу полезных ископаемых в регионах присутствия или на наши будущие проекты. Кроме того, горнодобывающая промышленность может столкнуться с новыми требованиями к выбросам ПГ. Конкретные цели Nordgold в области изменения климата включены в соответствующие программы повышения операционной эффективности и развития. С их помощью мы ищем способы сокращения выбросов CO_2, потребления воды и образования отходов. Генерация электроэнергии на предприятиях, которая одновременно обеспечивает энергию для нашего производства и комфортные и безопасные условия для проживания наших сотрудников, является одним из крупных источников выбросов CO^2, поэтому мы стараемся реализовывать программы, направленные на сокращение соответствующего воздействия. Подробнее о климатических рисках смотрите в разделе **«Анализ климатических рисков (TCFD)»**.

В будущем горнодобывающим компаниям, возможно, будет труднее получать социальные лицензии на ведение деятельности в регионах, где общество менее терпимо относится к влиянию горнодобывающих компаний на окружающую среду и местные сообщества.

Другие фомирующиеся риски включают разработку революционных технологий или более дешевых методов добычи/производства золота, чем те, которые в настоящее время использует группа, а также появление альтернативных валют, которые могут заменить золото в качестве финансового актива. Поскольку данные риски оцениваются как риски, возникающие в отдаленном периоде, в настоящее время не были предприняты конкретные действий для их снижения, однако мы продолжаем отслеживать и анализировать их.

Подробнее об управлении рисками смотрите в годовом отчете Nordgold за 2020 год (раздел **«Основные риски и факторы неопределенности»**).

В 2021 году и в среднесрочной перспективе группа планирует:

- систематизировать методику управления рисками в области ОТ, ПБ и ООС.
- расширить перечень КПЭ руководства за счет экологических показателей и показателей по взаимодействию с местными сообществами.

Ключевые риски в области устойчивого развития

Группа рисков	Тип рисков	Меры по управлению
Охрана труда и промышленная безопасность	• Несчастные случаи и травмы • Несчастные случаи со смертельным исходом • Опасные для жизни заболевания	• Проведение тренингов по технике безопасности для всех сотрудников Nordgold • Разработка и внедрение корпоративной системы управления рисками ОТиПБ и ООС • Особое внимание поведению сотрудников и руководства • Руководство и надзор со стороны Комитета по безопасности и устойчивому развитию • Анализ и расследование всех несчастных случаев • Проверка соблюдения требований безопасности • Использование показателей безопасности в КПЭ руководства • Меры по профилактике малярии
Охрана окружающей среды	• Соблюдение экологического законодательства, в том числе постоянное его ужесточение • Использование химических веществ при добыче и производстве золота	• Контроль за соблюдением нормативных требований • Внутренние проверки • Разработка и внедрение корпоративной системы управления рисками ОТиПБ и ООС • Автоматизация управления данными по ОТиПБ и ООС
	• Утечка или выход из строя хвостохранилищ • Геотехнические риски и риски, связанные с использованием воды	• Внешние аудиты хвостохранилищ • Внутренний мониторинг • Проект технических улучшений (Technical Excellence, TEX) с фокусом на хвостохранилища (СОП, оценка работы и развитие персонала, анализ организационной структуры) • Цифровые решения для мониторинга стабильности хвостохранилищ
Взаимодействие с местными сообществами	• Политические и социальные конфликты • Риск террористических актов • Негативные отношения с местными общинами • Неспособность обеспечить новые ресурсы и рабочую силу • Отсутствие широкой поддержки местных сообществ	• Программы взаимодействия с местными сообществами разрабатываются и контролируются руководством на каждом руднике • Потенциальная напряженность немедленно доводится до сведения как на местном уровне, так и на уровне головного офиса • Постоянное взаимодействие с властями Буркина-Фасо и Гвинеи • Контроль за уровнем террористической активности в регионах деятельности
Соблюдение правовых норм	• Соблюдение как национального, так и международного законодательства • Соблюдение международных стандартов, касающихся использования цианида, озона	• Постоянный мониторинг изменений в законодательстве • Внедрение и совершенствование систем внутреннего контроля • Горячая линия и механизм обработки жалоб
COVID-19	• Заражение сотрудников • Риск сбоев в работе цепочки поставок	Разработан и реализуется план обеспечения непрерывности деятельности, который включает такие меры, как: • Тестирование персонала и подрядчиков на COVID-19, планы действий на случай положительных результатов тестов, продление сроков ротации персонала, карантин по прибытии, ограничения на поездки, удаленная работа (если возможно), медицинские осмотры, дезинфекция, предоставление средств индивидуальной защиты и процедуры эвакуации. • Определение, проверка и пополнение критического запаса (оборудования, запасных частей и т. д.); составление альтернативных списков поставщиков; обновление приемлемых минимальных и максимальных уровней запасов • Меры по транспортировке золота пересмотрены с учетом ограничений на передвижение. • Планирование сценариев временных перебоев в производстве в случае вспышек вируса на предприятиях.

Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции

Этичное ведение бизнеса лежит в основе корпоративной культуры Nordgold. Соблюдение этических правил и норм является приоритетом для всех сотрудников и необходимым условием для долгосрочных и продуктивных рабочих отношений с заинтересованными сторонами. Мы строго придерживаемся принципов честности и открытости и внимательно следим за выполнением всех наших обязательств перед заинтересованными сторонами.

Nordgold принял **Кодекс делового поведения и этики**, **Политику противодействия коррупции** и **Кодекс деловой этики для поставщиков**, которые отражают ценности, принципы, стандарты и нормы группы. Все документы доступны как на русском, так и на английском языках на официальном сайте Nordgold, а французская версия доступна для нашего персонала в Западной Африке. Сотрудники получают регулярные электронные сообщения с напоминанием об основных ценностях, принципах, стандартах и нормах поведения. Кроме того, отдел по работе с персоналом знакомит всех новых сотрудников с политикой и процедурами группы.

Кодекс делового поведения и этики был разработан для того, чтобы закрепить и развивать стремление Nordgold к честному и этичному ведению бизнеса и поощрять соблюдение применимых законов, правил и положений для охраны деловых интересов Nordgold и предотвращения противоправных действий. Он также регулирует различные вопросы, включая конфликт интересов, отсутствие дискриминации и безопасность на рабочем месте, а также добросовестное поведение. Новые сотрудники должны подписать форму, чтобы подтвердить ознакомление с кодексом. GRI 102-16

Nordgold абсолютно нетерпим ко всем видам коррупции и мошенничества, включая взяточничество, злоупотребление властью и коммерческий подкуп. Мы обязуемся бороться с коррупцией и неукоснительно соблюдать все правовые требования в области противодействия коррупции: например, закон о борьбе со взяточничеством (Великобритания), Закон о коррупции за рубежом (США) и законодательство, направленное на борьбу с коррупцией и взяточничеством в странах, где мы осуществляем деятельность.

Мы построили эффективную систему управления по противодействию взяткам и коррупции. Ответственность за надзор за системой возложена на Комитет по аудиту при Совете директоров. В рамках комплексной программы по борьбе со взяточничеством и коррупцией Nordgold принял собственную Политику противодействия коррупции и реализует ее во всех бизнес-единицах. Политика устанавливает общие антикоррупционные принципы и требования и регулирует соответствующую деятельность со стороны должностных лиц, органов управления и работников Nordgold. Все новые сотрудники должны ознакомиться с требованиями политики в течение 45 дней после начала работы в группе, а также пройти соответствующее обучение.

Группа разработала обязательный онлайн-курс обучения по антикоррупционной политике для всех сотрудников в рамках их должностных обязанностей и требований внутренних нормативных документов. В 2020 году 154 сотрудника прошли онлайн-тренинг, в том числе 18 топ-менеджеров. GRI 205-2

Партнеры Nordgold проинформированы о политике, а также о действующих стандартах борьбы с коррупцией. В 2020 году количество бизнес-партнеров, проинформированных о политике, составило 2 176. GRI 205-2

Nordgold применяет особый подход к выявлению, анализу и оценке рисков, связанных с коррупцией, и все бизнес-единицы группы, подверженные этим рискам, проходят обязательную оценку

рисков. Группа тщательно изучает историю контрагентов перед началом работы с ними, и в контакты, заключаемые Nordgold со сторонними организациями, включает специальную антикоррупционную оговорку. Кроме того, Служба безопасности оценивает закупочные цены на предмет их обоснованности. Также Отдел внутреннего аудита в рамках своих проверок проводит оценку рисков, связанных с коррупцией. GRI 205-1

В Кодексе делового поведения и этики и Политике противодействия коррупции содержится информация о спонсорской и благотворительной помощи. Сведения обо всех спонсорских и благотворительных программах заносятся в единый централизованный реестр. Учитываются также подарки, полученные сотрудниками, стоимость которых превышает установленные лимиты. В реестрах благотворительных акций и подарков отражена информация как об оказанной помощи, так и о подарках, подаренных и полученных. В 2020 году случаев коррупции зафиксировано не было. GRI 205-3

Мы действуем в соответствии со всеми применимыми правовыми требованиями и соблюдаем законы стран, в которых работаем. Группа стремится предотвращать любые нарушения законодательства путем совершенствования комплаенс-системы, проведения дополнительного анализа рисков и внедрения эффективных процедур контроля.

В 2020 году общая денежная сумма штрафов за несоблюдение социальных, экологических и экономических законов или нормативных актов составила 82 417 долларов США. Штрафы были наложены за несоблюдение природоохранного законодательства, нарушения таможенного и трудового законодательств, несоблюдение соответствующих процедур пользования земельными участками. GRI 419-1 GRI 307-1

Наши ключевые цели на 2021 год — продолжение существующих мероприятий по снижению рисков коррупции, содействие формированию деловой этики и проведение дополнительного антикоррупционного тренинга. GRI 409-1

Nordgold придерживается принципа абсолютной нетерпимости к любым формам современного рабства (в 2017 году была подписана **Декларация о противодействии использованию подневольного труда**) и разделяет растущую озабоченность общества и регулирующих органов в связи с такого рода нарушениями прав человека в цепочках поставок горнодобывающих компаний. Мы стремимся действовать этично и прозрачно во всех наших деловых отношениях, также внедряем эффективные системы и механизмы контроля для всесторонней защиты от любых форм современного рабства в бизнесе (подробнее смотрите раздел **«Права человека»**.

Мы внедряем эффективные системы и средства контроля для защиты от использования принудительного труда и любой формы торговли людьми на наших предприятиях. С этой целью мы производим соответствующую проверку поставщиков и подрядчиков.

Взаимодействие с сотрудниками и механизмы обратной связи

GRI 102-17

Поддержание постоянных, открытых и честных взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами имеет большое значение для Nordgold. В группе существует развитая система коммуникации, включая:

- корпоративный портал для работников;
- корпоративную газету (печатная версия и онлайн) для сотрудников российских, казахстанских и африканских рудников (на русском и французском языках);
- анонимную корпоративную горячую линию, которая работает на трех языках;
- горячую линию HR;
- новостное мобильное приложение для российских и казахстанских предприятий;
- регулярные информационные электронные сообщения и встречи с высшим руководством;
- переговоры с профсоюзами относительно коллективных договоров.

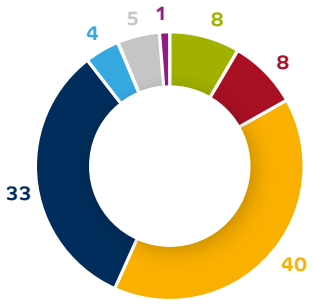
Горячая линия является ключевым инструментом для получения обратной связи. Сотрудников информируют о ее работе через внутренние ресурсы, включая плакаты и рассылки, и внешние: информация о горячей линии размещена на официальном сайте Nordgold, в Кодексе делового поведения и этики и Политике противодействия коррупции. Кроме того, номер горячей линии включается в приглашения к участию в тендерах. В Nordgold существует два типа горячих линий: горячая линия HR для жалоб сотрудников и корпоративная горячая линия для сообщения о любых нарушениях политик группы. Жалобы, поступающие по горячей линии HR, обрабатываются Отделом по работе с персоналом Nordgold, в то время как жалобы по корпоративной горячей линии направляются непосредственно на рассмотрение Совета директоров.

Горячая линия позволяет любому сотруднику или подрядчику анонимно сообщать о любых опасениях и серьезных нарушениях. В случае многочисленных жалоб на одну и ту же проблему руководство берет процесс под свой контроль, пока не будет найдено полное и удовлетворительное решение.

Все поступающие обращения, рекомендации и опасения рассматриваются на Комитете по этике. Каждый сотрудник также может подать заявление в этот Комитет. Каждое заявление тщательно проверяют, и затем Комитет принимает решение и предоставляет письменный ответ.

Эффективность работы горячей линии и Комитета по этике анализируется Комитетом по аудиту при Совете директоров.

Количество обращений на горячую линию, 2020 год, %



- Запрос информации/документов
- Оплата труда, начисления, премии, выплаты
- Жалобы на стиль коммуникации (со стороны руководителя, коллег, функции поддержки)
- Социально-бытовые вопросы
- Нарушение правил ОТиПБ
- Подозрение на злоупотребление должностными обязанностями (мошенничество, нарушение тендерных процедур, кража), подделка документов
- Социальные льготы и гарантии

Механизм рассмотрения жалоб

GRI MM7

В целях обеспечения эффективного и справедливого взаимодействия с местными сообществами в Nordgold создана процедура рассмотрения жалоб в соответствии с рекомендациями МФК, адаптированная к местным обычаям и культурным особенностям. За процесс получения, регистрации и рассмотрения жалобы, а также принятие необходимых мер отвечает управление по взаимодействию с сообществами на предприятиях. Сотрудники этого подразделения рассматривают все устные и письменные жалобы, подаваемые отдельным лицом (или группой лиц), связанны с деятельностью компании, ее сотрудников, подрядчиков и поставщиков услуг

В 2020 году система не изменилась по сравнению с предыдущим годом, помимо формализации ряда аспектов. На корпоративном уровне было принято несколько документов, включая Регламент обработки жалоб (этот метод ранее применялся только на предприятиях в Африке). Кроме того, Nordgold создал единый документ, в котором зафиксированы способы регистрации жалоб и пути их рассмотрения. В 2020 году на рудники Nordgold поступило 89 жалоб, из которых 84, или 94%, были разрешены. Nordgold продолжит работать над поддержанием максимально высокого уровня разрешения возникающих вопросов — соответствующий КПЭ был разработан Директором по устойчивому развитию.

Членство и участие в национальных и международных инициативах

GRI 102-12, GRI 102-13

Nordgold активно участвует и вносит вклад в национальные и международные инициативы, включая следующие:

- Глобальный договор ООН
- Межправительственная Российско-Гвинейская комиссия по экономическому, научно-техническому и торговому сотрудничеству

Россия

- «Объединение строителей Приамурья» (Березитовый рудник)
- «Союз строителей Якутии» (ООО «Нерюнгри-Металлик»)
- Ассоциация «БайкалРегионПроект» (ПАО «Бурятзолото»)
- Ассоциация «Строители Республики Бурятия» (ПАО «Бурятзолото»)

Казахстан

- Национальная Палата Предпринимателей
- Республиканская ассоциация горнодобывающих и горно-металлургических предприятий (АГМП)

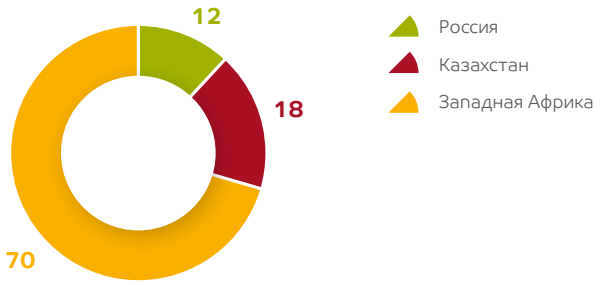
Общий вклад Nordgold в национальные и международные инициативы составил в 2020 году $134 038 долларов США, при этом наибольшая доля пришлась на западноафриканские инициативы.

Западная Африка

- Национальная горнорудная палата (рудник Lefa)
- Совет по развитию префектур (CPD) (рудник Lefa)
- Фонд местного развития (FODEL) (рудник Lefa)
- Конфедерация работодателей — предприятий Гвинеи (CPEG) (рудник Lefa)
- Горнорудная палата Буркина-Фасо (рудники Taparko, Bissa и Lefa)
- Инициатива по обеспечению прозрачности в добывающих отраслях ETIE (рудники Taparko, Bissa и Lefa)
- Консультативная структура провинции Наментенга (рудник Taparko)
- Консультативная структура Ялго, Бурум, Нагбингу, Коалла и Манни (рудник Taparko)
- Ассоциация Lagmè Zilma (Наментенга) (рудник Taparko)
- Консультативная структура коммун Сабче, Мане, Гибаре, Зитенга, Корсиморо (рудник Bissa)
- Член Руководящего комитета Инициативы прозрачности в добывающих отраслях (EITI) (рудник Bissa)
- Консультативная структура Кунгусси (Бам) (рудник Bissa)

GRI 102-13

Вклад в инициативы в различных странах, %



Nordgold не участвует в политике, политических кампаниях и не поддерживает политические партии. Кодекс делового поведения и этики группы прямо запрещает любое участие Nordgold в политике.

GRI 415-1

Инновации и цифровизация

С 2012 года Nordgold активно реализует различные программы трансформации, направленные на повышение безопасности и операционной эффективности, снижение затрат, внедрение передовых стандартов, а также на расширение участия сотрудников в процессе непрерывного совершенствования. Важная часть трансформации связана с внедрением инноваций и цифровизации, которые поддерживают наши амбициозные цели и позволяют нам вести деятельность безопасно и более ответственно. Мы выделяем два направления в рамках программы инноваций:

- инновации в производстве, связанные с испытанием и внедрением новых технологий, такие как автоматизация горно-обогатительного оборудования, развертывание и модернизация систем управления парком и SCADA;
- программы цифровизации, нацеленную на использование данных и аналитики для повышения безопасности и эффективности операций, включая роботизированную автоматизацию процессов, машинное зрение, большие данные, панели мониторинга (dashboards) и внедрение интегрированных ИТ-решений.

Инновации в производстве

Основными целями инноваций в производстве Nordgold являются повышение безопасности и эффективности работ, снижение затрат и минимизация человеческого фактора за счет автоматизации. Главный пример таких проектов — внедрение автоматической системы диспетчеризации WENCO на нескольких предприятиях Nordgold: Lefa (2013), Bissa и Bouly (2018), Гросс-Таборный (2020). Система позволяет осуществлять автоматическое отслеживание геолокаций и состояния такого тяжелого горного оборудования, как самосвалы, экскаваторы и буровые установки. Внедрение данной системы уже позволило повысить безопасность при открытом способе добычи и оптимизировать использование и производительность оборудования, благодаря чему стало возможным организовывать и контролировать процесс добычи с большей эффективностью и минимальным воздействием на окружающую среду.

Другой пример — системы мониторинга расхода топлива, которые в настоящее время внедряются на предприятиях как в Западной Африке, так и в России. Расходы на топливо составляют 20% операционных расходов и являются значительным источником выбросов углекислого газа. Отслеживание отпуска топлива в режиме реального времени с использованием технологии радиочастотной идентификации позволяет контролировать и сокращать потребление топлива путем своевременного обслуживания оборудования с более высокой скоростью горения, а также улучшает топливную безопасность.

Ключевые проекты в области безопасности и охраны окружающей среды, разработанные в 2020 году

Описание проекта	Рудник	Эффект от реализации
Мобильное приложение для мониторинга опасных условий и действий, потенциальных аварийных ситуаций	Все предприятия Nordgold	Оперативное реагирование для минимизации выявленных рисков
Автоматическая система контроля выбросов загрязняющих веществ в атмосферу	Рудник Суздаль	Соблюдение требований законодательства, усиление контроля выбросов в атмосферу
Применение спутниковой системы для мониторинга нелегальной добычи золота	Рудник Lefa	Мониторинг нелегальной добычи золота, а также предотвращение возможных рисков в области обеспечения безопасности и охраны окружающей среды на территории рудника

TSF and dwellings count

Технология горячего цианирования

Технология горячего цианирования (HiTeCC – High Temperature Caustic Conditioning – обработка щелочью при высокой температуре) используется для извлечения золота из отходов добычи. Технология была внедрена в 2016 году на руднике Суздаль. Суздаль стал вторым предприятием в мире, запустившим в промышленную эксплуатацию производство по данной инновационной технологии. Технология позволяет повышать коэффициент извлечения золота из двойных упорных руд и дополнительно перерабатывать как текущий объем руды, подаваемый на вход металлургического завода, так и старые отходы производства с прошлых периодов.

Она позволила группе получить дополнительный доход от производства золота (в 2020 году было произведено около 12 тыс. унций золота сверх запланированных объемов).

Учебный центр в Западной Африке

В 2020 году Nordgold создал и запустил в эксплуатацию учебный центр в Западной Африке, расположенный недалеко от рудника Lefa в Гвинее. Его цель — повысить техническую квалификацию для более 1 300 сотрудников Nordgold, работающих в регионе.

В 2020 году учебный центр был оборудован симулятором горнодобывающего оборудования полного цикла CYBERMINE, стоимость которого составляет около 800 тыс. долларов США. Симулятор полного цикла был разработан компанией ThoroughTec Simulation, обладающей 25-летним опытом в области технологичных решений для обучения. Симулятор — это инструмент обучения операторов горной техники, который позволяет улучшить их навыки безопасного и эффективного управления современным горнорудным оборудованием. Он включает в себя обучающую платформу и кабину симулятора карьерного экскаватора.

CYBERMINE — высокоточная система, которая создает реалистичную симуляцию управления настоящим горнорудным транспортным средством на предприятии с визуальным, звуковым и тактильным откликом. Инструкторы смогут настраивать обучающие сценарии под определенные задачи конкретного предприятия.

В центре также оборудован обучающий ремонтный цех, которых даст возможность сотрудникам изучить работу 24 видов различного оборудования (двигатели, тормозные системы и т. д.), и сварочный участок. Это поможет работникам улучшить свои профессиональные технические навыки.

Программы цифровизации

Цифровизация направлена главным образом на использование данных для принятия решений, включая внедрение различных инструментов, начиная от роботизированной автоматизации процессов и заканчивая современными аналитическими инструментами. Основной причиной цифровизации является совершенствование сбора и использования производственных данных и повышение скорости и качества принятия решений в ключевых подразделениях группы. Поэтому Nordgold запустил единую стратегическую платформу для финансового планирования, прогнозирования, управленческого анализа, производственного сценарного анализа и бенчмарков (сравнения с другими компаниями индустрии) на базе IBM Analytics. Основная цель использования данной платформы — ускорение и совершенствование бизнес-процессов и анализа.

К проектам роботизации можно отнести проект производственного закрытия месяца и подготовки отчетов на рудниках. Один из достигнутых результатов состоит в том, что четырехдневный процесс с участием большого числа специалистов теперь может быть выполнен в течение трех часов. Роботизация успешно реализована на рудниках Гросс, Таборный, Bissa и Bouly и готовится к запуску на рудниках Lefa и Суздаль.

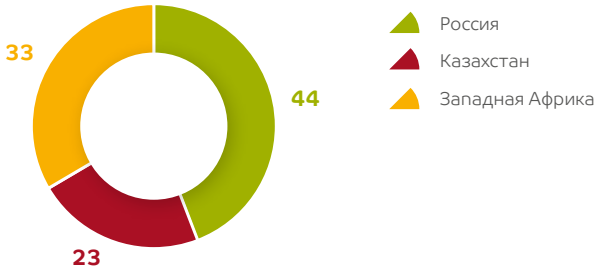
Nordgold выделяет следующие инициативы в рамках программы цифровизации:

- базовые системы для сбора данных;
- система хранения производственных данных;
- платформы малокодовой разработки для мобильных приложений;
- разработка панелей мониторинга (dashboards);
- инструменты больших данных с использованием спутниковых изображений.

Разработка панелей мониторинга

Панели мониторинга являются отличным инструментом для визуализации и подготовки ежедневных отчетов. Они в основном разрабатываются группой, состоящей из руководителя производства, руководителя проекта и внешнего подрядчика. Основная цель инструмента — автоматизация подготовки высококачественной аналитики и повышение эффективности бизнес-процессов. В Nordgold панели мониторинга активно используют в сфере безопасности, охраны окружающей среды, экономической безопасности и технического обслуживания.

Объем инвестиций в инновационные проекты по странам, 2020 год, %



Nordgold выделяет достаточный объем средств на развитие инновационных технологий и проектов. В 2020 году мы инвестировали около $1.6 млн долларов США в различные проекты такого рода.

Nordgold планирует развивать такие направления, как аналитика самообслуживания (self-service analytics) и цифровые навыки, проекты использования усовершенствованной аналитики, инфраструктура управления качеством. В этой связи мы разработали соответствующую «дорожную карту» цифровой трансформации.

План программы цифровизации

Цель	Предполагаемый срок реализации	Результат
Автоматизация «реактивного» использования данных: • оцифровка основных производственных данных. • автоматизация всей отчетности на основных рудниках.	2–3 года	Повышение эффективности за счет автоматизации отчетности и анализа с помощью панелей мониторинга
«Проактивное» использование данных: • сбор дополнительных наборов данных • использование усовершенствованной аналитики	3–5 лет	Раскрытие потенциала использования больших объемов данных и повышение эффективности расходов и производительности
Централизация и автоматизация • удаленные операционные центры • автоматизация и искусственный интеллект	5–10 лет	Централизованное и автоматизированное производство полностью без участия человека

Платформы малокодовой разработки для мобильных приложений

Платформы малокодовой разработки для мобильных приложений обеспечивают быстрый и эффективный подход к созданию прототипов. Главным преимуществом является возможность быстрого тестирования пригодности к использованию в реальных условиях участка добычи, включая все сопутствующие трудности. Кроме того, приложения используют бесплатные существующие платформы, такие как SharePoint и PowerApps, и для работы не требуются инженерные навыки.

3

Окружающая среда и изменения климата

Окружающая среда

30 Ключевые цифры и факты

31 Охрана окружающей среды

33 Ответственное водопользование

34 Управление отходами и хвостохранилищами

36 Земельные ресурсы и биоразнообразие

37 Использование опасных веществ

37 Выбросы в атмосферу

38 Показатели деятельности и планы на будущее

Изменение климата и рациональное использование энергии

39 Изменение климата

47 Рациональное использование энергии

48 Показатели деятельности и планы на будущее

Окружающая среда

В настоящем разделе:

- Охрана окружающей среды
- Ответственное водопользование
- Управление отходами
- Земельные ресурсы и биоразнообразие
- Использование опасных веществ
- Выбросы в атмосферу
- Показатели деятельности и планы

Глобальные цели в области устойчивого развития

Основные цифры и факты 2020 года

- Обновлена Политика в сфере охраны окружающей среды
- Подготовлено Заявление об обязательствах о сохранении биоразнообразия
- Разработаны Принципы Nordgold по обращению с опасными веществами и материалами
- Nordgold поднялся на 12-ю позицию в ежегодном рейтинге открытости WWF
- На **70%** вырос объем переработанных отходов
- На **5%** сократились выбросы в атмосферу
- На **18.4%**[2] снизился сброс бытовых сточных вод
- **75 Га** высажены деревья на площади
- На **7%** выросли расходы на природоохранную деятельность

[2] Рудники в СНГ.

Охрана окружающей среды

Наши обязательства

Принципы устойчивого развития лежат в основе философии бизнеса Nordgold с момента основания компании. Nordgold видит свою миссию в создании устойчивой ценности для всех заинтересованных сторон, защищая окружающую среду, являясь доверенным партнером в странах присутствия и соблюдая самые высокие стандарты корпоративного управления.

Мы реализуем различные инициативы по охране окружающей среды в каждой стране, где ведем деятельность. Наша цель — минимизировать негативное воздействие наших предприятий на окружающую среду. Мы стремимся постоянно совершенствовать процессы и оборудование, тем самым улучшая экологические показатели и управление рисками.

Наши обязательства:

- Устойчивое развитие в соответствии с экологическими обязательствами
- Выявление рисков и управление ими
- Соблюдение природоохранного законодательства и нормативно-правовых актов
- Постоянное совершенствование системы экологического менеджмента
- Учет экологических аспектов на всех этапах деятельности
- Высокий уровень экологической осведомленности
- Сохранение биоразнообразия и отказ от ведения добычи в особо уязвимых районах
- Подготовка отчетности по инцидентам и прозрачность данных
- Сокращение выбросов парниковых газов и прочих выбросов
- Сокращение образования отходов
- Сокращение сбросов сточных вод

Мы создаем и развиваем общую культуру ответственного отношения к окружающей среде, которая позволит группе минимизировать негативное воздействие на окружающую среду и стать лидером в этой области среди золотодобывающих компаний.

Цели Nordgold в области устойчивого развития включены в соответствующие программы повышения операционной эффективности и развития. С их помощью группа стремится добиться сокращения выбросов ПГ, потребления воды и образования отходов.

Экологический менеджмент

Nordgold нацелен на ответственное использование ресурсов и стремится минимизировать воздействие своих предприятий на окружающую среду. Соответствующие методы охраны окружающей среды применяются на каждом этапе: разведки, проектирования, строительства, эксплуатации и закрытия рудников. В Nordgold мы регулярно контролируем экологические показатели посредством инспекций, анализа и аудитов, чтобы обеспечить выявление и устранение экологических рисков и снизить воздействие на окружающую среду.

Мы постоянно совершенствуем систему экологического менеджмента для улучшения экологических показателей. Интегрированная система управления охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды Nordgold (СУ ОТ, ПБ и ООС) внедрена на всех предприятиях группы и обеспечивает последовательный и целостный подход к управлению экологической безопасностью во всех бизнес-единицах.

100% наших активов внедрили СУ ОТ, ПБ и ООС

Совет директоров очень серьезно относится к экологическим вопросам. В связи с этим был учрежден Комитет по безопасности и устойчивому развитию, который ежеквартально отчитывается перед Советом директоров.

Наши менеджеры и супервайзеры имеют полномочия и необходимые ресурсы для достижения поставленных целей и развития экологических инициатив. Ответственность за планирование и реализацию природоохранных мероприятий распределена между специалистами по охране окружающей среды на рудниках, руководителями подразделений и бизнес-единиц, а также менеджментом управляющей компании. GRI 103

Сотрудники и подрядчики Nordgold обязаны соблюдать экологические обязательства, принятые группой компаний. Мы постоянно информируем персонал и поставщиков о своей экологической политике и процедурах. Обучение людей экологически ответственному поведению является неотъемлемой частью нашей стратегии развития человеческих ресурсов.

Экологические КПЭ Nordgold:

- Использование оборотной воды
- Забор пресной воды
- Прямые выбросы CO_2-экв.
- Потребление цианида
- Землепользование
- Инциденты, наносящие ущерб окружающей среде
- Экологические происшествия с высокой вероятностью значимых последствий (HIPO)[3]

[3] Incidents with high potential material impact.

Политика и процедуры в сфере охраны окружающей среды

Приоритетом для Nordgold являются повышение устойчивости бизнеса и минимизация общего воздействия на окружающую среду. Наряду с соблюдением международных стандартов и государственного и регионального природоохранного законодательства мы осуществляем деятельность в соответствии с разработанными корпоративными политиками и процедурами, которые создают прочный фундамент для экологически ответственного планирования и ведения деятельности.

Мы приняли новый Кодекс деловой этики для поставщиков Nordgold, который требует от наших партнеров соблюдения всех применимых законов, а также правил и процедур Nordgold. С 2020 года положения кодекса стали неотъемлемой частью всех договоров Nordgold. Кроме того, во все контракты с поставщиками включены положения об охране окружающей среды. GRI 308

Мы также инициировали разработку Стандартных процедур деятельности для хвостохранилищ и водозаборных сооружений на основе Глобального отраслевого стандарта по управлению хвостохранилищами ООН, ICMM и PRI, которые планируется внедрить в 2021 году.

Непрерывное совершенствование в этой сфере — ключевой элемент нашей бизнес-системы: мы считаем, что передовые экологические стандарты и операционная эффективность идут рука об руку.

В 2020 году Nordgold обновил и внедрил комплекс основных внутренних экологических норм[4], в том числе:

- **Политику в сфере охраны окружающей среды**
- Заявление об обязательствах о сохранении биоразнообразия
- Стандарт классификации экологических инцидентов Nordgold
- Принципы Nordgold по обращению с опасными веществами и материалами
- Классификатор экологических инцидентов Nordgold

ENVIRONMENTAL POLICY

nordgold more than gold

Our position

Responsible environmental stewardship in the communities where we operate is a topmost priority for Nordgold Group. Continuous improvement in this field is at the core of multiple comprehensive programs incorporated into the Company's Business System. We believe that excellent environmental standards are an integral part of our commitment to Nordgold's sustainable development.

We build and foster a shared, company-wide culture of responsible environmental stewardship which will enable the Company to minimize negative environmental impact and become the leader in this field among gold mining companies.

Our commitments

- **Sustainable development in accordance with environmental commitments**
  Environmental issues are considered in goal setting process and form an integral part of all managerial decision making.
- **Risk identification and management**
  Within the framework of an effective risk management process underlying Nordgold's environmental management system, our employees work to identify potential environmental hazards and mitigate related risks, which is reported before the work is undertaken.
- **Compliance with environmental regulations**
  The Company is committed to comply with all applicable environmental laws and regulations and aims at adhering to best in class industry standards and practices to ensure environmental protection and prevent pollution.
- **Continuous improvement of the environmental management system**
  As part of the Nordgold Business System, we continuously improving our environmental management system to strengthen our environmental performance. We empower our managers and supervisors and provide the resources necessary to achieve the set targets and promote environmental initiatives. The Company funds various environmental programs to ensure sustainable development.
- **Integration of environmental aspects into every stage of our operations**
  Relevant environmental protection practices are used at every stage of exploration, design, construction, operations and mine closure. Each stage is considered individually as well as in combination with other stages which allows to accumulate data and find optimal solutions to mitigate environmental risks.
- **High level of environmental awareness**
  Nordgold employees and contractors abide by the Company's environmental commitments. Training and motivating people to exercise environmentally responsible behavior form part of our human resources development strategy. We work with government authorities, communities, environmental groups and other stakeholders to develop a mutual understanding of environmental issues.
- **Preservation of biodiversity**
  We strive to ensure preservation of habitats and biodiversity in the areas where we operate.
- **Incident reporting and data transparency**
  Any and all environmental incidents, irrespective of their severity and consequences, must be reported. All environmental data will be made available to respective stakeholders.

Any activity in violation of the Company's environmental commitments is unacceptable!

Chief Executive Officer
Nikolai Zelenski

August 2020

Nord Gold SE
www.nordgold.com

Группа улучшила позиции в ежегодном рейтинге открытости WWF

В 2020 году Nordgold поднялся на 12-ю позицию с 14-й в 2019 году. Ежегодный рейтинг WWF отражает открытость и прозрачность экологической информации, предоставляемой российскими горнодобывающими и металлургическими компаниями.

В оценке WWF участвовали 40 российских компаний. Итоговая позиция в рейтинге определяется оценкой по трем категориям:

- экологический менеджмент,
- воздействие на окружающую среду,
- раскрытие информации.

[1] **https://nordgold.com/sustainable-development/reports-and-policies/**

Ответственное водопользование

Управление водными ресурсами

Вода является одним из основных ресурсов для золотодобывающей отрасли и важным фактором с точки зрения охраны окружающей среды. Она жизненно важна для деятельности группы компаний и широко используется при переработке руды, пылеподавлении и бурении горных пород.

При подготовке всех новых проектов тщательно анализируется состояние водных ресурсов с точки зрения доступности воды и вопросов охраны окружающей среды. Мы используем оборотную систему водоснабжения на всех рудниках и не сбрасываем производственные сточные воды в природные водоемы. Вместо этого мы возвращаем воду с хвостохранилищ обратно на золотодобывающие предприятия. Чистая пресная вода используется только для компенсации испаренной воды; кроме того, мы забираем воду для пылеподавления и бытового потребления.

Использование воды тщательно контролируется на всех предприятиях с учетом экологических КПЭ, которые устанавливаются для каждой бизнес-единицы. Данные собираются на регулярной основе и представляются Совету директоров ежеквартально. В случае значительных отклонений от текущих показателей водопользования, например увеличения объема водозабора или сокращения объема оборотной воды, группа экспертов разрабатывает необходимые меры корректировки, и предприятия их внедряют.

В 2020 году все отклонения были связаны с производственными процессами (например, внедрение новых производственных процессов, увеличение объемов производства и т. д.).

Остаточное содержание цианида в сточных водах/шламе контролируется с помощью ежедневного отбора проб. Постоянно ведется мониторинг территорий, прилегающих к хвостохранилищам. GRI 303-2

Water use in Nordgold operations

Водопотребление

Основными источниками воды для рудников группы выступают подземные скважины, а также поверхностные воды, в том числе водохранилища. Поскольку вода жизненно важна для деятельности группы и интенсивно применяется в переработке руды, пылеподавлении и бурении горных пород, ее использование тщательно контролируется на всех предприятиях. При этом мы стараемся сохранять водные ресурсы разными способами.

На всех рудниках Nordgold используется оборотная вода, многократно циркулирующая в замкнутой системе. Это позволяет снизить объемы забираемых природных вод, предотвратить их загрязнение, сократить потребление химических реагентов.

В 2020 году 85% воды, потребляемой при осуществлении деятельности группы, приходилось на оборотную воду, тогда как в 2019 году этот показатель составлял 84%. Доля многократно и повторно используемой воды на предприятиях в России и Казахстане составила 92%, в африканских странах — 78%. Разница связана с пылеподавлением, высокой скоростью испарения и разными технологиями. В Западной Африке преимущественно применяют технологию CIL (уголь в выщелачивании) (64% перерабатываемой руды); при этом хвосты содержат до 30% больше влаги, которая активно испаряется в хвостохранилищах. Кроме того, важную роль играет климат: африканское лето намного длиннее российского (особенно сибирского). В 2020 году интенсивность использования воды в пересчете на выручку составила 0,006 м^3, этот показатель непрерывно снижается с 2018 года, в целом он сократился за этот период на 33%. GRI 303-3

По данным Института по исследованию мировых ресурсов, единственной страной с высоким уровнем риска дефицита водных ресурсов, в которой Nordgold осуществляет свою деятельность, является Буркина-Фасо. Для минимизации воздействия для рудников Bissa и Bouly построено водохранилище Тибан, которое обеспечивает устойчивое водоснабжение предприятий, а также служит нуждам местных сообществ. GRI 303-1

Забор воды из водохранилища Тибан и водохранилища в Ялго (эксплуатируется Taparko) благотворно влияет на сельскохозяйственную деятельность. Режим водопользования в засушливый период на этих территориях является предметом переговоров с местными сообществами. GRI 303-5

Водоотведение

В 2020 году объемы сбросов хозяйственно-бытовых стоков на рудниках группы в СНГ снизились на 18,4% по сравнению с 2019 годом. За отчетный период этот показатель составил 161 тыс. м^3.

Вся сбрасываемая вода перед утилизацией проходит обработку на местных очистных сооружениях. Сертифицированные лаборатории контролируют качество воды и эффективность очистки сточных вод, чтобы воздействие на окружающую среду оставалось в допустимых пределах. Все рудники оборудованы наблюдательными скважинами для оценки потенциального воздействия предприятий на грунтовые воды. Мониторинг ведется на регулярной основе. GRI 303-4

Помимо хозяйственно-бытовых стоков, рудники генерируют карьерные и шахтные воды. Nordgold постоянно работает над повышением качества стоков, и ищет возможности для включения карьерных и шахтных вод в системы оборотного водоснабжения.

[5] Рудники в России и Казахстане.

Управление отходами

Управление отходами является одним из важных вопросов для группы в связи с характером производственных процессов на золотодобывающих предприятиях. При удалении отходов мы либо организуем экологически безопасное обезвреживание и утилизацию, либо передаем их специализированным организациям.

Образование отходов — неизбежная часть производственного процесса. В 2020 году общий объем отходов I–V класса составил 84 000[6] тыс. тонн GRI 306-3. Наиболее значительной по объему категорией отходов в Nordgold являются отходы горных пород, включая добытые вскрышные и пустые породы, а также отходы руды после золотоизвлечения. Обработанная руда направляется на утилизацию на объекты размещения отходов, например при кучном выщелачивании).

Переработка и повторное использование отходов

Nordgold постоянно совершенствует свои процессы, внедряет новые технологии и ищет новые возможности для переработки и повторного использования с целью минимизации отходов.

На 70% увеличился объем переработанных отходов по сравнению с 2019 годом

В 2020 году на предприятиях группы компаний было образовано 602 тонны отходов (I–V классов). GRI 306-4 Nordgold использует горную породу в дорожном строительстве и при засыпке пустот на рудниках. Такие виды отходов, как отработанные ртутные лампы, аккумуляторы, металлолом, резинотехнические изделия, подлежат передаче третьим лицам на переработку или, как отработанные масла, используются повторно непосредственно на предприятиях. GRI 306-2

Мы внедряем инновационные технологии для более эффективного использования природных ресурсов, одной из которых является HiTeCC (горячее выщелачивание). Эта экологичная технология успешно используется на руднике Суздаль. HiTeCC — эффективный, надежный и экономичный метод извлечения золота из руд, обладающих природной сорбционной активностью, или из ранее размещенных хвостов, которое в противном случае было бы технически невозможно или экономически невыгодно. На руднике данная технология позволяет извлекать от 20 до 50% золота при переработке технологических отходов. GRI 306-2

В 2020 году завод HiTeCC на руднике Суздаль переработал 120 тыс. тонн сырья (86 тыс. тонн — текущие хвосты, 34 тыс. тонн — хвосты прошлых периодов) и произвел около 12 тыс. унций золота.

Рудник Bissa группы Nordgold в Буркина-Фасо в 2020 году сделал важный шаг по сокращению отходов из пластика. Рудник продолжит снабжать персонал бесплатной питьевой водой, которую сотрудники могут заливать в индивидуальные бутылки на водопроводной станции. Эта мера позволит сократить количество пластиковых бутылок примерно на 360 тыс. в год, что составляет почти 12 тонн пластиковых отходов. Кроме того, на руднике будет создана линия питьевого водоснабжения, которая будет обслуживать все основные направления деятельности участка. Команда Bissa осуществляет круглосуточный мониторинг качества воды, чтобы она всегда оставалась безопасной для персонала. Воду можно пить как в вахтовом поселке, так и в офисных зданиях. GRI 306-2

[6] Рудники в России и Казахстане.
[7] Рудники в России и Казахстане.
[8] Дополнительная информация представлена в datapack на странице «Waste facilities».

Управление хвостохранилищами

Хвосты — неизбежный побочный продукт процесса золотодобычи. Nordgold уделяет особое внимание безопасности хвостов, внедряя в рамках группы процессы для проверки, тестирования и контроля состояния хвостохранилищ.

В соответствии с лучшей отраслевой практикой и Глобальным отраслевым стандартом по управлению хвостохранилищами мы разработали новые Стандартные процедуры деятельности для хвостохранилищ, включая положения о готовности к чрезвычайным ситуациям и эффективном управлении объектами. Стандартные процедуры отвечают требованиям ICMM. В 2021 году мы планируем ввести их на всех хвостохранилищах группы.

Состояние хвостохранилищ и качество поверхностных и подземных вод регулярно контролируются металлургами рудников. Все объекты ежедневно инспектируют ответственные сотрудники и регистрируют наблюдения в журнале хвостохранилища. Раз в год хвостохранилища проходят независимую проверку со стороны внешних экспертов, которые готовят отчет, содержащий выводы и рекомендации. К сожалению, из-за ограничений в связи с COVID-19 некоторые внешние проверки не были проведены в 2020 году, однако их планируется возобновить в 2021 году.

Хвостохранилища размещены на следующих рудниках группы компаний[8]:

- Березитовый;
- Bissa;
- Ирокинда;
- Зун-Холба;
- Lefa;
- Суздаль;
- Taparko.

В 2020 году на рудниках группы компаний не было зафиксировано утечек на хвостохранилищах. Был проведен анализ возможного прорыва плотины для всех хвостохранилищ в Западной Африке, чтобы определить населенные пункты, которые могут пострадать в случае прорыва плотины. Почти все хвостохранилища Nordgold находятся вдали от поселений, однако если по результатам анализа выявляются общины, которые могут пострадать от прорыва плотины, мы изучаем ситуацию и разрабатываем мероприятия по переселению людей за пределы опасного района. Одним из таких примеров является хвостохранилище Lefa Tambico: из-за близости деревни Тамбико было решено переселить жителей (завершится к концу 2021 года). Также были проведены мероприятия по обеспечению дополнительной безопасности: в случае прорыва плотины вода теперь будет поступать в заброшенный карьер Банко.

В 2021 году рудник Lefa запустил спутниковый мониторинг состояния хвостохранилища рудника. Новая система, специализирующаяся на алгоритмах обнаружения изменений, с помощью обработки снимков со спутника отслеживает состояние хвостохранилища рудника с целью заблаговременного выявления возможных рисков.

Группа компаний постоянно модернизирует хвостохранилища и обеспечивает их безопасность. Все работы по техническому обслуживанию, включая текущее обслуживание и плановый ремонт, выполняются в соответствии с проектами сооружений и при необходимости под независимым надзором и с контролем качества. Примеры мероприятий:

- Завершено проектирование и начато строительство стены хвостохранилища № 1 Банко на руднике Lefa.
- Завершено проектирование и получены разрешения для хвостохранилища № 2 на руднике Lefa.
- Завершено проектирование и начато строительство хвостохранилища № 1 на руднике Bissa окончательно установленной проектной высотой.
- Завершено проектирование и получены разрешения, начато строительство хвостохранилища № 2 на руднике Bissa.
- Завершено проектирование и начато строительство хвостохранилища 6B на Taparko.
- Завершено проектирование хвостохранилищ № 2, 3 и 4 на руднике Ирокинда.

Хвостохранилища проектируются таким образом, чтобы минимизировать экологические риски и ущерб: мы используем передовые методы снижения рисков просачивания или неконтролируемого оттока.

Nordgold стремится внедрять технологии, способствующие переработке и повторному использованию воды. На Березитовом руднике хвосты фильтруются, а на Суздале внедрена технология очистки жидкой фазы хвостов цианирования ASTER™ для повторного использования в флотационной секции. Она обеспечивает безопасную, эффективную и экологичную альтернативу обычному способу нейтрализации цианида и увеличивает повторное использование воды.

Земельные ресурсы и биоразнообразие

Мы стремимся свести к минимуму воздействие на биоразнообразие. Изучение биоразнообразия является частью исследований воздействия на окружающую среду на ранних этапах разработки проектов. Биологические ресурсы тщательно контролируются на всех предприятиях, и наши рудники не находятся вблизи известных охраняемых или уязвимых районов биоразнообразия. GRI 304-1

Восстановление земель

Рекультивация является неотъемлемой частью нашей деятельности по охране окружающей среды. Чтобы свести к минимуму воздействие на биоразнообразие, Nordgold стремится оптимизировать использование земельных ресурсов, защитить ландшафты и использовать местные почвы для рекультивации нарушенных земель. GRI 304-2

Планирование рекультивации осуществляется на ранних этапах каждого проекта. Каждое предприятие имеет план восстановления, содержащий проекты в сферах устойчивого развития или развития местных сообществ на соответствующих территориях. Совет директоров проводит их периодический мониторинг. Финансовые и операционные подразделения предприятий и комитет по безопасности и устойчивому развитию отвечают за разработку, исполнение, мониторинг планов восстановления и подготовку отчетности по их реализации. Эти планы включены в стратегические бизнес-планы, планы эксплуатации рудников и годовой бюджет. В 2020 году было восстановлено 8 га нарушенных земель.

Проекты по озеленению GRI 304-1

Каждый год мы высаживаем тысячи деревьев, кустарников и других видов растительности в районах Африки, где ведем деятельность. В 2021 году мы планируем расширить географию проектов по озеленению и высадить в Якутии деревья на площади свыше 100 га.

75 Га посадка леса на территории

Лесопосадка — одна из экологических программ Nordgold, реализуемая в соответствии с Целями устойчивого развития ООН и направленная на то, чтобы помочь в борьбе с изменением климата в странах присутствия. Кроме того, Nordgold поддерживает создание искусственных лесов в качестве меры, способствующей ощутимым изменениям в жизни местных сообществ.

Ежегодно Nordgold высаживает тысячи деревьев, причем не только для того, чтобы помочь справиться с изменением климата. Выращивая плодовые деревья, мы даем возможность местным общинам получать дополнительный доход на устойчивой основе.

Мы также поддержали лесную инициативу местной общины в провинции Обритенга в Буркина-Фасо. Проект обеспечит повышение уровня жизни домохозяйств в пяти деревнях, спасение редких видов растений и будет содействовать естественной регенерации местных видов. Для создания леса площадью более трех гектаров, в котором будут расти плодовые деревья, рудник Bissa предоставил Управлению по охране окружающей среды провинции Обритенга необходимое оборудование на сумму 25 млн западноафриканских франков (50 тыс. долларов США). Специалисты экологической технической службы Nordgold помогут в создании комитета по управлению проектом и обучении его членов, тем самым помогут сохранить леса и организовать сбыт выращиваемых фруктов.

Результаты рекультивации и восстановления ландшафта в 2020 году:

- **66.7га** на руднике Березитовый
- **2.45 га** на руднике Taparko
- **5.5 га** на руднике Lefa

Проекты в области биоразнообразия

Мы осуществляем целый ряд программ по сохранению биоразнообразия и дикой природы. GRI 304-3

С 2017 года Иркутский фонд «Снежный барс» изучает популяцию снежного барса — редкое млекопитающее из семейства кошачьих, обитающее на труднодоступных горных хребтах. Этот вид занесен в Красную книгу Российской Федерации как находящийся под угрозой исчезновения. Nordgold поддерживает этот проект, предоставляя средства для экспедиций, исследований и приобретения основного оборудования. Фонд проводит регулярный мониторинг горной фауны Восточного Саяна. С 2019 года территория исследования была расширена, и в исследование были включены другие животные горной системы. Nordgold также финансировал развитие постоянной исследовательской базы в Восточном Саяне.

Уже более 10 лет мы реализуем природоохранные мероприятия в Якутии. В 2020 году в рамках этой инициативы рудники Таборный и Гросс выпустили в Вилюйское водохранилище свыше 400 тыс. мальков пеляди, это мероприятие курирует Федеральное агентство по рыболовству. Для мальков пеляди создаются особые условия: вода для их выращивания берется только из Вилюйского водохранилища. Таким образом, естественная среда рыб не меняется после того, как их выпускают в водоем.

В 2020 году на руднике Березитовый в Амурской области России был разработан новый комплекс мер по защите птиц, для которых гидротехнические сооружения рудника могут представлять риск. К ним относится установка ультразвуковых и визуальных устройств отпугивания. Оценка воздействия рудника на окружающую среду показала, что по меньшей мере 20 видов птиц обитают на близлежащих озерах, реках и в лесах.

Использование опасных веществ

Обращение с опасными веществами и материалами — один из ключевых вопросов безопасного и бережливого производства. Деятельность Nordgold требует использования легковоспламеняющихся и взрывоопасных, окисляющих и коррозийно-активных веществ и ядов. Экологическая безопасность хранилищ топлива и химических веществ группы, а также стандарты обращения с топливом и химическими веществами соответствуют природоохранному законодательству и передовым отраслевым стандартам.

Что касается цианидов, то группа стремится привести свою деятельность в соответствие с требованиями Международного кодекса обращения с цианидами. В отношении выбросов опасных веществ на российских и казахстанских рудниках Nordgold придерживается российских и казахстанских нормативно-правовых актов, разработанных для исполнения Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях. Относясь очень серьезно к вопросам экологии и безопасности, в 2020 году группа подготовила и приняла Принципы Nordgold по обращению с опасными веществами и материалами. Этот новый документ включает руководство по применению цианидов в соответствующих сферах деятельности.

Промышленная и экологическая безопасность контролируется СУ ОТ, ПБ и ООС Nordgold. Бизнес-единицы Nordgold разрабатывают профилактические меры в области обращения с химическими веществами: стремятся заменять опасные химические вещества на менее опасные и обучают сотрудников безопасному обращению с химическими веществами. В 2020 году не было зафиксировано экологических инцидентов, связанных с обращением с опасными веществами.

При работе с опасными веществами и материалами предприятия Nordgold обеспечивают наличие необходимой предупредительной потребительской и транспортной маркировки. Производственная и потребительская маркировка химической продукции включает следующую информацию:

- наименование вещества;
- знаки опасности;
- краткое описание опасности.

Потребление цианидов в 2020 году выросло на 6% по сравнению с 2019 годом, до 17 346,6 тонны. Чтобы обеспечить рациональное использование опасных веществ, мы продолжаем работать над внедрением новых технологий и ИТ-систем. Например, внедрение автоматизированных систем бюджетирования и контроля потребления и оптимизации запасов на Березитовом, Bissa и Таборном позволят сократить потребление цианидов на 10%.

Виды деятельности, на которые распространяются Принципы Nordgold по обращению с опасными веществами и материалами

Производство	Поддержка ответственных производителей цианидов, покупая цианиды у производителей с безопасным и минимально вредным для окружающей среды производством
Транспортировка	Защита местного населения и окружающей среды при транспортировке цианидов
Перегрузка и хранение	Защита работников и окружающей среды при перегрузке и хранении цианидов
Применение	Контроль рабочих растворов и стоков процесса цианирования для защиты здоровья людей и окружающей среды
Вывод из эксплуатации	Защита местного населения и окружающей среды от цианидов посредством разработки и осуществления планов вывода из эксплуатации мощностей, использующих цианиды
Безопасность работников	Защита здоровья людей от вредного воздействия цианидов
Действия при чрезвычайных ситуациях	Защита местного населения и окружающей среды путем разработки стратегий и обеспечения возможностей реагирования на чрезвычайные ситуации
Обучение	Обучение рабочих и персонала реагированию на чрезвычайные ситуации, безопасному и экологически чистому обращению с цианидами
Диалог	Участие в общественных консультациях и раскрытии информации

Выбросы в атмосферу

Nordgold проводит измерения и контролирует выбросы загрязняющих веществ в соответствии с действующими нормами природоохранного законодательства. Наши установки по переработке руды оснащены оборудованием для очистки воздуха, включая аспирационные системы и батарейные циклоны. Для подавления пыли Nordgold использует полив автодорог на рудниках и оросительные устройства в дробилках. Особенно высокий уровень пыления наблюдается на африканских рудниках в сухой сезон (из-за близости к пустыне Сахара). Пылеподавление увеличивает водозабор. Группа компаний сталкивается с этой сложной задачей каждый год, и мы прилагаем значительные усилия для ее решения.

на 5% уменьшились выбросы в атмосферу в 2020 году[9]

К другим источникам загрязнения атмосферного воздуха относятся также выбросы тепловых электростанций и котельных, эксплуатация оборудования золотоизвлекающих фабрик, горнодобывающей и автотранспортной техники. Nordgold проводит измерения выбросов загрязняющих веществ и мониторинг в соответствии с применимым природоохранным законодательством. Группа минимизирует воздействие на атмосферный воздух, используя полив автодорог, системы пылеподавления на оборудовании для измельчения руды и системы газоочистки. В 2020 году объем значительных выбросов от деятельности Nordgold снизился на 5% по сравнению с 2019 годом, составив 9,19 тыс. тонн[10]. GRI 305-7

Мы всегда ищем лучшие из доступных технологии и стремимся внедрять их для обеспечения экологической безопасности наших предприятий. Одним из таких решений являются системы контроля загрязнений. В 2020 году мы установили автоматизированную систему мониторинга и контроля загрязнения воздуха на руднике Суздаль. Ее ввод в эксплуатацию запланирован на 2021 год.

[1] Рудники в России и Казахстане.
[2] На предприятиях в России и Казахстане в рамках природоохранного законодательства.

Показатели деятельности и планы на будущее

В течение отчетного периода мы делали все возможное для повышения эффективности нашей СУ ОТ, ПБ и ООС, и уменьшения воздействия на окружающую среду. Инвестиции в природоохранные мероприятия в 2020 году увеличились на 7%, достигнув 2 032 тыс. долларов США. Наши усилия привели к таким важным достижениям, как увеличение объема воды в системах оборотного водоснабжения на 32%, сокращение сброса хозяйственно-бытовых сточных вод на рудниках в России и Казахстане на 18,4%, увеличение объема переработанных отходов на 70% и снижение выбросов в атмосферу на 5%.

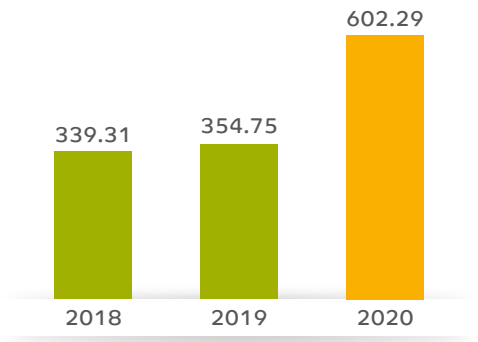
Расходы на природоохранную деятельность, 2018–2020 гг., тыс. долларов США

Объем воды в системах оборотного водоснабжения, 2018–2020 гг., тыс. м³

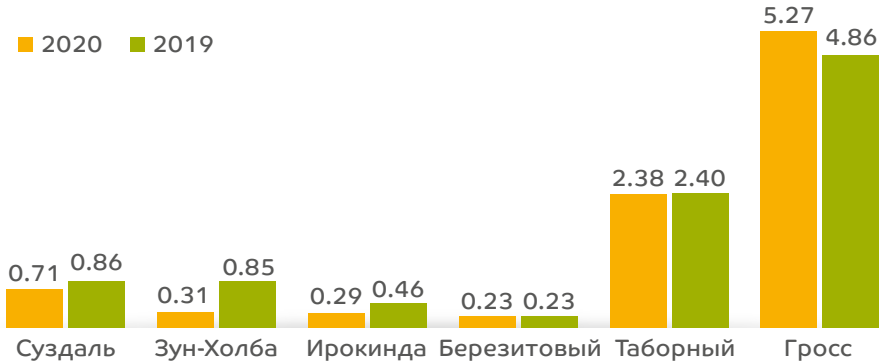
К числу основных мероприятий, запланированных на 2021 год и среднесрочную перспективу, относятся:

- подготовка к сертификации по ISO 14001/45001;
- получение кредита, привязанного к ESG-показателям группы компаний;
- разработка корпоративного стандарта в области биоразнообразия;
- разработка и реализация плана биомониторинга (Гросс, Таборный, Токкинский);
- разработка карты биоразнообразия региона рудника Гросс;
- модернизация устройств для отпугивания птиц на Березитовом;
- разработка программ экологического мониторинга;
- проведение независимых экологических исследований, помимо программы мониторинга;
- разработка реестра экологических лицензий, разрешений и плана соответствия применимым требованиям;
- разработка методики оценки экологических рисков;
- разработка реестра экологических рисков;
- предпроектные и проектные работы для строительства водоочистных сооружений на Суздале;
- модернизация очистных сооружений бытовых сточных вод на Березитовом;
- модернизация очистных сооружений на Суздале.

Общий объем переработанных отходов на рудниках в России и Казахстане, тыс. тонн



Общий объем выбросов в атмосферу на рудниках в СНГ, тыс. тонн



Изменение климата и рациональное использование энергии

Основные цифры и факты 2020 года

- Принят новый подход и стратегия оценки и сокращения выбросов парниковых газов
- Введена новая методология измерения выбросов парниковых газов (прямых и косвенных)
- На **1.75%** снизилась углеродоемкость .
- **35%** — доля закупленной энергии из возобновляемых источников

В настоящем разделе:

- Изменение климата
- Рациональное использование энергии
- Показатели деятельности и планы

Глобальные цели в области устойчивого развития

Изменение климата

Наши обязательства

На сегодняшний день многие бизнес-лидеры признают, что принятие мер по борьбе с изменением климата является лучшим способом построения более здорового общества, бизнеса и экономики в целом. Nordgold берет на себя ответственность за воздействие деятельности компании на окружающую среду. Мы постоянно ищем способы его минимизировать, и сокращение выбросов является основополагающим элементом в достижении этой цели.

В 2020 году под руководством комитета по безопасности и устойчивому развитию Совета директоров был инициирован новый подход и разработана стратегия оценки и сокращения выбросов парниковых газов, включая:

- оценку прямых и косвенных выбросов ПГ;
- определение климатических рисков, имеющих отношение к производственным активам группы;
- анализ климатических рисков, оценку их существенности, расстановку приоритетов среди рисков;
- разработку мер, которые минимизируют экономический ущерб в случае возникновения климатических рисков;
- разработку стратегических целей для смягчения воздействия климата на наши операционные и финансовые показатели.

В рамках данного направления мы также начали разработку новой методики измерения выбросов ПГ, которая позволит нам установить стратегические цели по сокращению углеродного следа. Новый подход Nordgold охватит как прямые, так и косвенные выбросы (Scope 1 и Scope 2) в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 14064-1-2018 и GHG Protocol, GHG Protocol standards и Руководящими принципами национальных инвентаризаций ПГ МГЭИК[11] (IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, 2006 год). Ранее группа отчитывалась только о прямых выбросах (Scope 1), руководствуясь методикой, принятой Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации, и Руководящими принципами национальных инвентаризаций ПГ МГЭИК.

Наша цель : снизить интенсивность прямых выбросов парниковых газов (Scope 1) в CO_2-экв. **3%** к 2023 году (относительно 2020 года)

Новая методика облегчит сравнительный анализ интенсивности выбросов на каждом из рудников и по каждому производственному процессу, что поможет определить проблемные области и найти возможности для улучшений. Как только мы получим эти данные, мы сможем эффективнее управлять выбросами парниковых газов и разрабатывать новые меры по снижению воздействия на окружающую среду.

В 2020 году внедрение новой методики измерения выбросов ПГ уже помогло сделать некоторые важные выводы, в том числе и о том, что горная техника Nordgold является одним из основных источников ПГ группы.

[11] МГЭИК — Межправительственная группа экспертов по изменению климата.

Анализ климатических рисков (TCFD[12]) GRI 201-2

В 2021 году Nordgold провел идентификацию и качественную оценку климатических рисков для активов в России, Казахстане, Буркина-Фасо и Гвинее. В дальнейшем мы ставим перед собой задачу разработать Политику управления климатическими рисками в соответствии с рекомендациями Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD). Управление климатическими рисками будет полностью интегрировано в корпоративную систему риск-менеджмента, действующую во всех бизнес-единицах и функциональных подразделениях.

Управление

Управление вопросами изменения климата осуществляют генеральный директор, Совет директоров и крупные акционеры. Комитет по безопасности и устойчивому развитию Совета директоров Nordgold является высшим органом управления в группе, ответственным за решение вопросов в данной сфере. Совет директоров проводит заседания не реже четырех раз в год для обсуждения вопросов, включая стратегию устойчивого роста и действия в связи с изменением климата.

Наше видение климатической стратегии

Nordgold осознает, что климатические риски могут существенно повлиять на добычу полезных ископаемых в регионах присутствия и на реализацию будущих проектов. В 2020 году было принято решение разработать реестр климатических рисков, чтобы учитывать не только характер и серьезность последствий экстремальных климатических явлений, но и подверженность и уязвимость группы, которые являются ключевыми факторами, определяющими значимость риска.

Nordgold также понимает необходимость качественной оценки климатических рисков и их влияния на операционные и финансовые показатели. Реестр будет содержать такую оценку, выстраивать риски по значимости и позволит разработать меры уменьшения рисков и их последствий.

Первым этапом при разработке климатической стратегии Nordgold является идентификация климатических рисков, релевантных для производственных активов Nordgold в четырех регионах присутствия. Для этого мы проанализировали климатические особенности и сценарии изменения основных показателей в каждой из зон: России, Казахстане, Буркина-Фасо и Гвинее. Классификация рисков была подготовлена в соответствии с рекомендациями TCFD. Вторым этапом при разработке климатической стратегии является анализ климатических рисков, оценка их существенности и приоритизация — это позволит сосредоточить наши ресурсы на наиболее значимых рисках. Заключительный этап — разработка мер, которые будут направлены на минимизацию экономического ущерба в случае реализации климатического риска.

Этот подход станет фундаментом для определения стратегических целей по снижению влияния климата на наши операционные и финансовые показатели.

Управление рисками

При разработке климатической стратегии все вопросы, связанные с изменением климата, включая корпоративное управление, управление рисками и постановку целей, будут входить в компетенцию менеджмента, а Совет директоров, в свою очередь, будет контролировать процесс управления климатическими рисками.

Внедряемая корпоративная система управления климатическими рисками в Nordgold будет представлять собой набор внутренних политик и процедур, которые будут применяться на всех организационных уровнях и будут направлены на минимизацию климатических рисков и их последствий. Система управления климатическими рисками будет полностью интегрирована в корпоративную систему риск-менеджмента, благодаря чему мы будем оперативно и комплексно реагировать на все факторы бизнес-среды, связанные с изменением климата, в том числе международные и национальные инициативы в области изменения климата. Вплоть до 2020 года мы активно участвовали в ряде проектов, направленных на сокращение выбросов ПГ в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе.

Структура управления вопросами изменения климата

Совет директоров

- Комитет по вознаграждениям
- Комитет по назначениям
- **Комитет по безопасности и устойчивому развитию**
- Комитет по аудиту
- Комитет по раскрытию информации

→ Управление стратегией по борьбе с изменением климата: видение, постановка целей, руководство

Руководство группы →

Реализация стратегии по борьбе с изменением климата: выполнение показателей, отчетность

Доля возобновляемых источников в закупаемой Nordgold энергии достигла **35%** или **8%** от общего объема потребления группы. Мы продолжим ее наращивать в рамках реализации стратегии по достижению нулевого баланса выбросов CO_2.

[12] TCFD — Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата.

Климатические проекты Nordgold по сокращению выбросов ПГ

Инициативы по борьбе с изменением климата	Цель по сокращению выбросов
Нулевой баланс выбросов CO_2 к 2050 году	Для проектов с жизненным циклом до 2050 года и далее будет разработан план достижения нулевых выбросов к 2050 году. Для новых проектов с более коротким сроком будут установлены конкретные цели, чтобы обеспечить их вклад в достижение общей цели сокращения выбросов CO_2
Сокращение расхода топлива на электростанции Lefa	Строительство новой эффективной электростанции на руднике Lefa планируется завершить к концу 2021 года. Ожидается, что данный проект приведет к сокращению расхода топлива на производство электроэнергии на 15%, а моторного масла — на 30%, что позволит уменьшить выбросы парниковых газов на 17 тыс. тонн в год
Снижение расхода топлива на электростанции рудника Гросс	Реализация трехлетней программы по повышению эффективности электростанции на руднике Гросс, по прогнозам, позволит сократить расход угля на 8% и выбросы парниковых газов приблизительно на 57,7 тыс. тонн в 2021–2022 годах
Внедрение систем OMNICOMM и WENCO	Ожидается, что в результате внедрения системы OMNICOMM для мониторинга потребления горюче-смазочных материалов (ГСМ) и диспетчерской системы WENCO для управления горной техникой должны сократиться расход топлива и простои
Учет косвенных выбросов (Scope 2)	Новая методика охватит как прямые, так и косвенные выбросы (Scope 1 и Scope 2) в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 14064-1 2018 и GHG Protocol

Показатели и цели

Нашей целью является сокращение рисков, связанных с климатическими изменениями, на фоне стабильного роста финансовых показателей.

В соответствии с рекомендациями TCFD климатические риски Nordgold мы разделили на две основные категории: физические и переходные. К переходным относятся политические, правовые, технологические, рыночные и репутационные, связанные с глобальным переходом на модель низкоуглеродного развития. Физические риски обусловлены прямым воздействием неблагоприятных климатических факторов: температуры, влажности, количества осадков и других, влияние которых может носить постоянный характер (хронические риски), а также с увеличением вероятности опасных погодных явлений (острые риски).

На основе проанализированных переходных рисков Nordgold выделяет следующие меры по их предотвращению:

- внедрение системы регулярной отчетности и мониторинга выбросов парниковых газов с использованием общепринятых методик и стандартов: GHG Protocol, Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК;
- мониторинг и участие в обсуждении регуляторных инициатив с целью оценки подверженности налоговой нагрузки на продукцию группы;
- снижение потребления электроэнергии за счет инвестиций в энергоэффективные технологии;
- увеличение доли низкоуглеродных источников энергии в энергобалансе группы за счет перехода на низкоуглеродную генерацию;
- анализ и внедрение лучших мировых практик по снижению углеродоемкости золотодобывающей промышленности. Согласно данным Всемирного золотого совета (World Gold Council) для климатических целей по ограничению глобального потепления на уровне 2 °C компаниям золотодобывающей промышленности необходимо снизить выбросы парниковых газов на 80% к 2050 году;
- разработка системного подхода к мониторингу и раскрытию информации по климатическим рискам с использованием рекомендаций TCFD для своевременного предоставления объективной информации всем заинтересованным сторонам о результатах деятельности в части управления климатическими рисками.

С учетом проанализированных физических рисков следующие производственные показатели являются целевыми для предотвращения рисков, связанных с глобальным изменением климата:

- целостность хвостохранилищ: мониторинг состояния хвостохранилищ, наблюдение за уровнем воды, контроль качества труб пульпоотводов, мониторинг эрозионной активности грунтов в бортах хвостохранилища;
- промышленная безопасность производственных объектов: анализ оползневой активности в регионе, мониторинг участков с выявленной оползневой активностью, укрепление склонов, водоотведение;
- охрана окружающей среды: постоянный мониторинг влияния производственных процессов на окружающую среду с целью предотвращения причинения ей ущерба;
- безопасность условий труда и нулевая смертность на рабочем месте: соблюдение техники безопасности в условиях повышенных температур и ограниченного режима видимости; учет возможности работы оборудования в условиях повышенной температуры, а также учет дополнительного расхода энергии для охлаждения производственных цехов; контроль за уровнем шахтных вод при подземной добыче, прогнозирование повышения уровня и учет дополнительных ресурсов для работы насосов; проведение профилактических мер по борьбе с эпидемиями, а также поставка чистой воды для местных сообществ;
- бесперебойное производство: запас водных ресурсов для производственных и хозяйственно-бытовых нужд, запас сырья и материалов на случай перебоев с поставками; разработка альтернативных путей сообщения.

Данные цели по снижению финансовых рисков являются ответом Nordgold на выявленные климатические риски.

Раскрытие информации о рисках

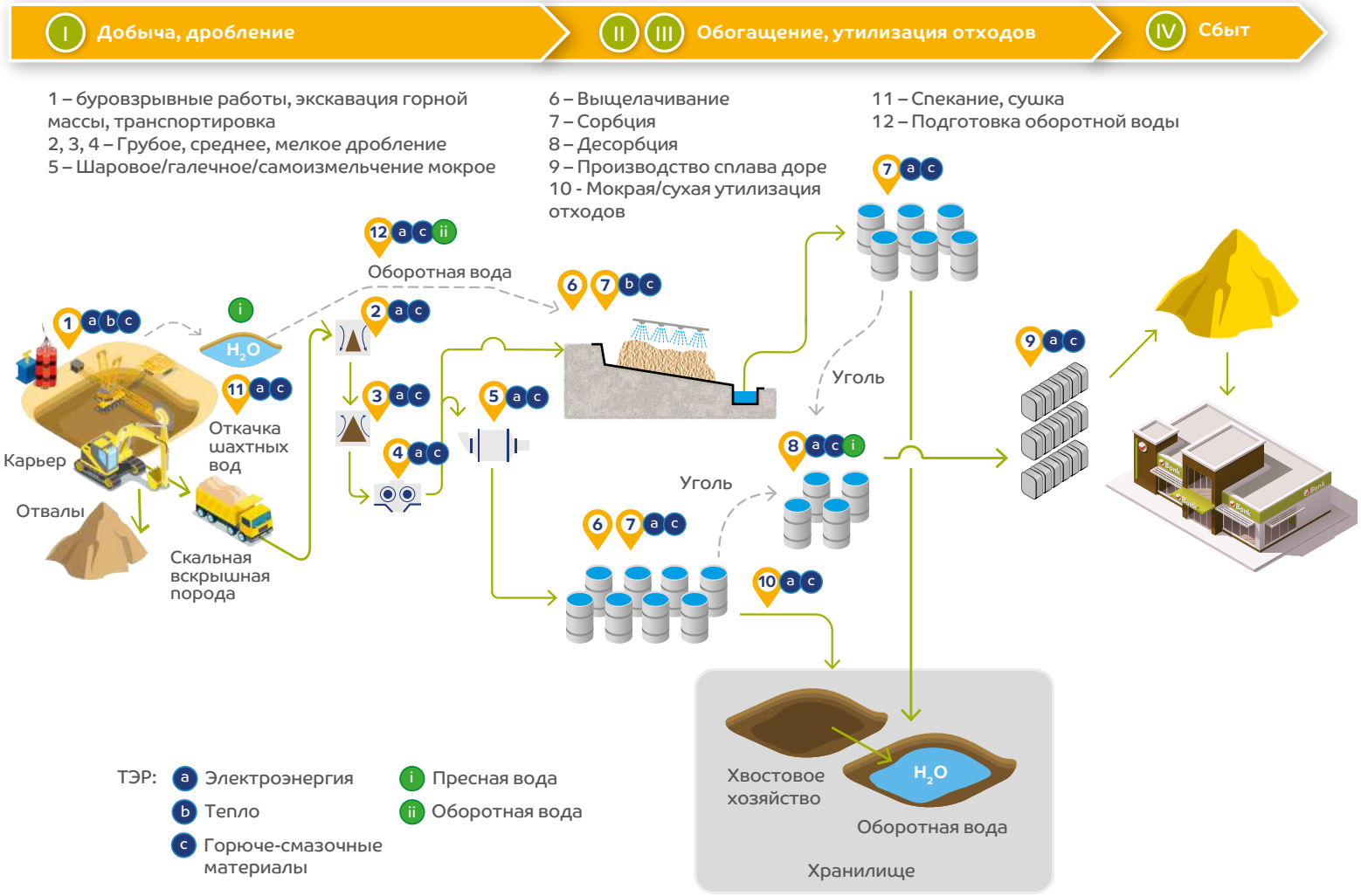
Основными принципами раскрытия информации о климатических рисках являются:

- достаточный уровень детализации для надлежащей оценки подверженности группы рискам;
- подробный обзор подверженности Nordgold рискам с учетом климатических и экономических факторов в регионах присутствия;
- сопоставимость раскрытия информации о подверженности рискам с раскрытием информации другими горнодобывающими компаниями.

Категории климатических рисков определены для четырех регионов присутствия компании: Россия, Казахстан, Буркина-Фасо и Гвинея. Климатические условия стран присутствия обусловливают актуальный набор рисков, имеющих локальную специфику. Идентификация климатических рисков осуществлялась на основе рекомендаций TCFD с учетом технологической цепочки Nordgold (см. рис. Технологический процесс добычи золота) и цепочки поставок.

Оценка значимости выявленных климатических рисков основана на предполагаемом финансовом ущербе в случае реализации риска с учетом его вероятности.

Технологический процесс добычи золота



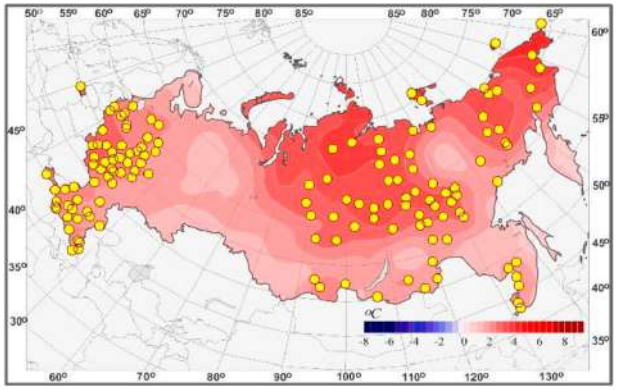
Согласно данным Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, средняя скорость роста среднегодовой температуры воздуха на территории России в 1976–2019 годы составила 0,47 °С за 10 лет. Увеличение температуры на территории России приводит к рекордно высоким температурам воздуха (см. рис. «Аномалии средней годовой и сезонных температур приземного воздуха на территории России в 2019 году», желтые кружки указывают на локализацию 95% экстремумов) и аномальным осадкам (см. рис. «Аномалии осадков на территории России в 2019 году», локализация 5% экстремумов обозначена красными кружками, 95% — зелеными), уменьшению продолжительности залегания снежного покрова, увеличению мощности сезонно-талого слоя вечной мерзлоты, увеличению среднегодовых осадков.

На территории Казахстана в 1976–2019 годах наблюдалось повсеместное повышение среднегодовой температуры воздуха в среднем на 0,31 °С за 10 лет. Режим годовых и сезонных сумм осадков показал увеличение в предгорных и горных территориях страны, тогда как в районах пустынь и полупустынь Казахстана наблюдалось усиление засушливости (см. рис. «Временные ряды аномалий годовых и сезонных температур воздуха (°С), усредненные по территории Казахстана за 1941–2019 годы» Аномалии рассчитаны относительно базового периода 1961–1990 гг. Линейный тренд за период 1976–2019 гг. выделен зеленым цветом. Сглаженная кривая получена 11-летним скользящим осреднением).

Регионы присутствия компании в Западной Африке существенно отличаются от России и Казахстана в силу близости к экватору. И Атлантический океан, и пустыня Сахара влияют на климат Буркина-Фасо и Гвинеи. В обоих странах наблюдается увеличение засушливости климата в сезон засух, рост среднегодовых температур, неравномерность интенсивности осадков в сезон дождей и сокращение водных ресурсов.

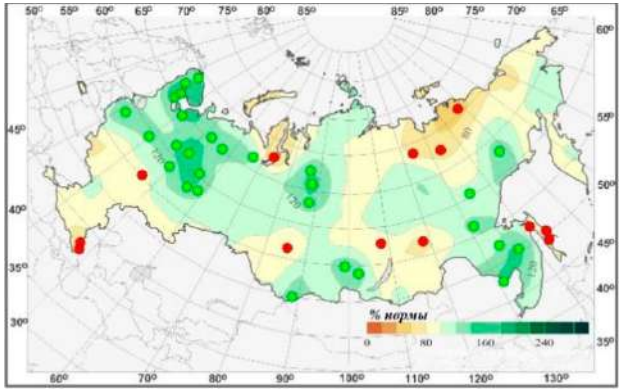
Данные климатические изменения в регионах присутствия Nordgold повышают вероятность аномальных осадков и паводков, жары, холода, пыльных бурь, росту среднегодовой температуры воздуха и среднегодовых осадков. Перечисленные риск-факторы приводят к климатическим рискам: снижению производительности, нехватке водных ресурсов, нарушению целостности производственных объектов, нарушению графика поставок и отгрузок, угрозе здоровью и жизни работников, повреждению или утрате оборудования, остановке производственного процесса, нарушению функционирования инфраструктуры, загрязнению окружающей среды, дополнительному расходу топливно-энергетических ресурсов, перебоям с поставками продовольствия.

Аномалии средней годовой и сезонных температур приземного воздуха на территории России в 2019 году (Росгидромет, 2020)



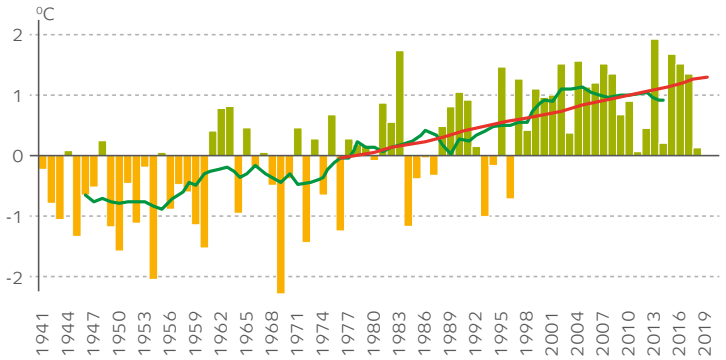
Год: январь-декабрь

Аномалии осадков на территории России в 2019 году (отклонения от средних показателей за 1961–1990 годы) (Росгидромет, 2020)



Год: январь-декабрь

Временные ряды аномалий годовых и сезонных температур воздуха (°С), усредненных по территории Казахстана за 1941–2019 годы (Казгидромет, 2020)



Переходные риски

В группе переходных рисков были рассмотрены риски по следующим подгруппам: политические и правовые, технологические, рыночные и репутационные. Переходные риски применимы ко всем регионам присутствия, отражая глобальные тенденции борьбы с изменением климата.

Политические и правовые риски

Внимание заинтересованных сторон к отчетности по выбросам ПГ повсеместно растет. Международный опыт показывает, что отчетность становится обязательной в странах Европейского союза. На национальном уровне в России планируется введение Федерального закона о государственном регулировании выбросов и поглощений парниковых газов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ. Поэтому мы рассматриваем издержки, связанные с обязательной отчетностью о выбросах парниковых газов, мониторингом и верификацией (риск 1). В связи с существенностью риска мы раскрываем информацию о парниковых газах (Scope 1) в соответствии с методикой, принятой Министерством природных ресурсов и экологии РФ. Кроме того, в 2021 году планируется обновление методологии учета, а также раскрытие прямых и косвенных выбросов (Scope 1 и Scope 2) в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 14064-1-2018 и GHG Protocol для более эффективного процесса принятия стратегических решений.

Введение трансграничного углеродного регулирования для компенсации выбросов парниковых газов вызывает риск дополнительной налоговой нагрузки на экспортную продукцию в страны Евросоюза (риск 2). Риск является существенным для экспортной продукции, так как влияет на финансовые результаты группы. Мы учитываем тот факт, что налог связан с углеродным следом продукции. Нам необходимо проводить оценку налоговой нагрузки, специфичной для каждого производственного актива Nordgold.

Рассмотренные переходные риски

Подгруппа рисков	№	Риск-фактор	Риск
Политические и правовые	1	Введение обязательной отчетности по выбросам ПГ	Издержки на подготовку и верификацию отчетности о выбросах ПГ
	2	Введение трансграничного углеродного регулирования	Дополнительная налоговая нагрузка
Технологические	3	Высокая углеродоемкость производственных процессов	Капитальные затраты на переход на низкоэмиссионные и безуглеродные источники энергии
Рыночные	4	Достижение компаниями-конкурентами отраслевых нормативов по выбросам ПГ	Снижение маржинальности и конкурентоспособности продукции за счет необходимости выплат за превышение национальной нормы выбросов ПГ
Репутационные	5	Отрицательное восприятие компании инвесторами, независимыми акционерами	Снижение инвестиционной привлекательности группы

Технологические риски

В последнее время наблюдается активное развитие низкоуглеродных технологий. Фокус государственного регулирования выбросов парниковых газов направлен на поддержку развития низкоэмиссионных технологий во всех отраслях. Поэтому мы рассматриваем издержки, связанные с внедрением низкоэмиссионных технологий как риск, связанный с изменением климата (риск 3). Например, в странах Евросоюза в справочник НДТ (Best Available Technologies) включены показатели углеродоемкости производственных процессов. По оценкам Всемирного золотого совета, основные выброс, при производстве золота связаны с покупной электроэнергией или сжиганием топлива. Производство электроэнергии на рудниках Nordgold является значительным источником выбросов CO_2, поэтому мы реализуем программу по их снижению. Рассматривается проект строительства солнечной электростанции на рудниках Bissa и Bouly (Буркина-Фасо), ключевых производственных активах Nordgold. Мы также работаем над эффективностью электростанций, такой стала наша новая электростанция на руднике Lefa, которая способна снизить потребление топлива для производства электроэнергии на 15% и моторного масла — на 30% к концу 2021 года, что в итоге позволит сократить выбросы парниковых газов на 17 тыс. тонн CO_2-экв./год.

Рыночные риски

Введение целевых показателей по сокращению выбросов парниковых газов для горнодобывающей промышленности в России повлечет за собой дополнительную регуляторную нагрузку. В связи с этим существует риск снижения маржинальности (риск 4). Поскольку этот риск является существенным для внутреннего рынка России, Nordgold включает его в программу стратегического развития и управления рисками.

Репутационные риски

Высокая углеродоемкость процессов наших предприятий может повлиять на отношение инвесторов и акционеров и снизить инвестиционную привлекательность Nordgold в их глазах (риск 5). Для предотвращения этого риска и расширения возможности доступа к финансовым рынкам нам необходимо выработать системный подход к раскрытию информации о климатических рисках. Первым шагом является использование рекомендаций TCFD.

Физические риски

В этой группе рассмотрены риски, являющиеся следствием аномальных осадков и паводков, аномальной жары и холода, увеличения числа пыльных бурь, роста среднегодовых температур и осадков (см. таблицу «Рассмотренные физические риски»).

Острые риски

Данный риск-фактор может привести к переливу воды хвостохранилища через дамбу, что послужит причиной остановки производственных процессов (риск 6) до устранения аварии, а также к загрязнению окружающей среды химическими веществами, содержащимися в пульпе (риск 7). Этот риск является существенным, поскольку ущерб окружающей среде и оборудованию отрицательно скажется на финансовых результатах Nordgold.

Аномальные осадки и паводки приводят к активации эрозионных процессов грунтов в бортах хвостохранилища и откосах дорог, связывающих разработку месторождений с прочими инфраструктурными объектами. Риск нарушения целостности хвостохранилища (риск 8) и транспортной инфраструктуры (риск 9) характерен для всех регионов присутствия Nordgold. Если это произойдет, нужно будет восстанавливать целостность хвостохранилища, при этом возникнут перебои в поставках материалов и сырья, что может привести к понижению показателей производительности. Крайней степенью воздействия аномальных осадков на почвенный слой является активизация оползневых и селевых процессов. Это может привести к риску угрозы жизни и здоровья работников (риск 10), повреждению и/или утрате оборудования (риск 11) и остановке производственного процесса (риск 6).

Рассмотренные физические риски

Подгруппа	№	Фактор риска	Риск
Острые	6	Вероятность аномальных осадков и паводков	Остановка производственного процесса
	7		Загрязнение окружающей среды
	8		Нарушение целостности производственных объектов
	9		Нарушение целостности полотна автомобильных дорог
	10		Угроза здоровью и жизни работников
	11		Повреждение/утрата оборудования
	12		Дополнительный расход топливно-энергетических ресурсов
	13	Вероятность температурных аномалий (аномальная жара)	Нехватка водных ресурсов
	14		Остановка производственного процесса
	15	Вероятность температурных аномалий (аномальный холод)	Нарушение графика поставок и отгрузок
	16		Снижение производительности
	17	Вероятность пыльных бурь	Снижение производительности
	18		Остановка производственного процесса
Chronic	19	Рост среднегодовых температур	Угроза жизни и здоровью работников
	20		Снижение производительности
	21		Дополнительный расход топливно-энергетических ресурсов
	22		Нехватка водных ресурсов
	23		Нарушение целостности полотна автомобильных дорог
	24	Рост среднегодовых осадков	Нарушение функционирования инфраструктуры
	25		Угроза здоровью и жизни работников
	26		Перебои с поставками продовольствия

Атмосферные осадки могут вызывать повышение уровня подземных вод. Для подземной добычи золота (Россия и Казахстан) поднятие уровня подземных вод может привести к дополнительным расходам топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) для откачки шахтных вод (риск 12).

Интенсивный приток шахтных вод ведет к риску остановки производственного процесса (риск 6) и к угрозе здоровью и жизни работников (риск 10).

Вероятность аномальной жары характерна для всех регионов присутствия группы.

Это может привести к дефициту водных ресурсов для обеспечения производства (риск 13), а также к остановке оборудования из-за работы в опасном температурном режиме (риск 14).

Из-за колебаний температуры вследствие климатических изменений возникает вероятность аномального холода для регионов присутствия в России и Казахстане. Возможные перебои в работе автотранспорта, осуществляющего поставки и отгрузки, на морозе приводят к нарушениям графика поставок и отгрузок (риск 15). Понижение температуры воздуха приводит к снижению производительности труда (риск 16).

Вероятность пыльных бурь в регионах присутствия Nordgold в Буркина-Фасо и Гвинее оказывает влияние на производственные процессы золотодобычи. Возрастают риски снижения производительности (риск 17) и остановки производственного процесса в связи с ограниченной видимостью (риск 18) и нарушениями поставок и отгрузок, возникающими по той же причине.

Хронические риски

Рост среднегодовых температур во всех регионах присутствия приводит к дополнительным расходам ТЭР для охлаждения производственных помещений (риск 21), снижению производительности из-за плохого самочувствия работников (риск 20) и создает угрозу здоровью и жизни работников (риск 19). Реализация этих рисков приведет к сокращению производительности и, соответственно, отрицательно скажется на производственных показателях добычи и обогащения золота.

В Буркина-Фасо и Гвинее повышение среднегодовых температур вызывает нехватку водных ресурсов из поверхностных источников (озер, водохранилищ) (риск 22). В условиях дефицита падают

производственные показатели обогащения руды, так как процесс протекает с участием водных растворов реагентов.

На территории России и Казахстана рост среднегодовых температур приводит к увеличению количества переходов температуры воздуха через «0» в зимнее время года, что негативно влияет на состояние дорожного покрытия и приводит к нарушению графика отгрузок и поставок (риск 23).

Рост среднегодовых осадков характерен для всех регионов присутствия и приводит к повышению влажности почв и воздуха и, как следствие, к риску коррозионной активности пульпоотводов (риск 24). А значит, нарушается функционирование хвостохранилища и производство временно останавливается, что грозит снижением производственных показателей.

В Буркина-Фасо и Гвинее рост среднегодовых осадков ведет к повышению влажности воздуха и образованию благоприятных условий для вспышек эпидемий (малярия и др.). Данные условия создают угрозу жизни и здоровью работников (риск 25), а также приводят к перебоям поставок продовольствия (риск 26), а именно сельскохозяйственных культур, производимых в странах присутствия. Отсюда возникают дополнительные расходы на страхование и охрану здоровья работников.

Выбросы парниковых газов

Сокращение выбросов ПГ является важнейшим этапом в борьбе с изменением климата. Для мониторинга нашего вклада в сокращение выбросов мы ежегодно раскрываем данную информацию.

Прямые выбросы ПГ преимущественно возникают из-за производства электроэнергии на электростанциях и в котельных, которые используют углеродное топливо, а также из-за эксплуатации транспортных средств и горного оборудования.

В 2020 году мы внедрили новую методику[13] расчета выбросов парниковых газов с более точным учетом всех процессов образования CO_2-экв., а также начали раскрывать прямые и косвенные выбросы (Scope 1 и 2). Впервые в методику были включены все выбросы ПГ, образующиеся в результате деятельности Nordgold, включая выбросы от транспортного парка группы и дизель-генераторных установок.

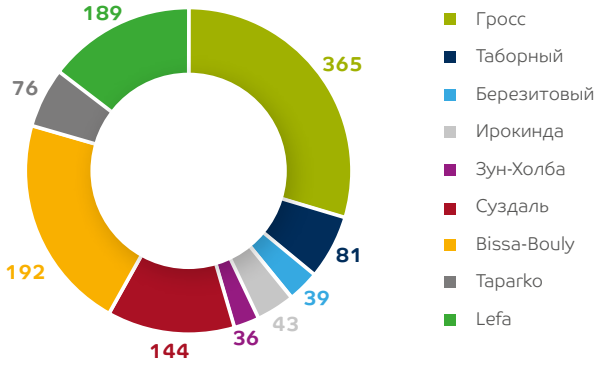
Общий объем выбросов ПГ в 2020 году по всем бизнес-единицам составил 1 165 тыс. тонн CO_2-экв.: прямые выбросы ПГ (Scope 1) — 1 041 тыс. тонн, косвенные выбросы в сфере энергетики (Scope 2) — 124 тыс. тонн. GRI 305-1, GRI 305-2

Мы улучшили показатель углеродоемкости наших производств и добились его снижения на 1,75% в 2020 году по сравнению с 2019 годом. Так, в 2020 году углеродоемкость составила 0,0225[14] тонны CO2-экв. на тонну перерабатываемой руды (0,0229 тонн CO_2-экв. в 2019 году). GRI 305-4

[13] В дополнение к методологии МГЭИК, которая использовалась для раскрытия информации о выбросах парниковых газов в 2019 году, новая методика соответствует также требованиям международных стандартов GHG Protocol Scope 1&2 Guidance и ISO 14064-1 и, следовательно, обеспечивает лучшую прозрачность и более высокую точность учета выбросов.

[14] Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1).

Выбросы парниковых газов (Scope 1, Scope 2): всего, в разбивке по рудникам в 2020 году, тыс. тонн CO_2-экв.



Рациональное использование энергии

Энергоэффективность

Горнодобывающая промышленность является крупным потребителем энергии, и Nordgold как золотодобывающая компания стремится использовать экономически эффективные способы производства электроэнергии. На рудниках Nordgold внедряются энергоэффективные технологии и проводятся мероприятия по энергосбережению и рациональному использованию энергии. Мы стараемся оптимизировать эксплуатацию энергогенерирующего оборудования и снизить энергопотребление за счет использования эффективных технологий. Наши сотрудники регулярно проходят тренинги по энергопотреблению.

Генерация электроэнергии на площадках, предназначенных для производственных работ и обеспечения безопасного и комфортного жилья и удобств для сотрудников, является одним из крупных источников выбросов парниковых газов. Именно поэтому Nordgold принял решение о реализации краткосрочных и среднесрочных инициатив в рамках программы по сокращению сопутствующего воздействия.

Nordgold признает важную роль возобновляемых источников энергии в достижении более низкого уровня углерода и устойчивого производства. Nordgold осуществляет энергоемкие операции, поэтому мы работаем над внедрением возобновляемых источников энергии в энергосети наших объектов (в настоящее время используется энергия, вырабатываемая ГЭС). На долю возобновляемых источников энергии приходится 26% энергии, приобретаемой для обеспечения деятельности группы. Еще одной перспективной областью является использование солнечной энергии для наших операций в Западной Африке.

Инициативы по сокращению выбросов парниковых газов GRI 302-4, GRI 305-5

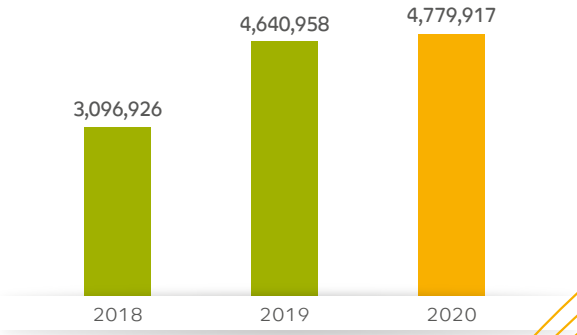
Проект	Результат	Год выполнения
Строительство новой эффективной электростанции на руднике Lefa	▶ Снижение расхода топлива на выработку электроэнергии на 15% ▶ Снижение расхода машинного масла на 30% ▶ Сокращение выбросов парниковых газов на 17 тыс. тонн в год	2021
Реализация постоянной трехлетней программы модернизации электростанций на руднике Гросс	▶ Снижение потребления угля на 8% ▶ Сокращение выбросов парниковых газов на 57 700 тонн в 2021–2022 годах	2022
Внедрение систем контроля расхода горюче-смазочных материалов OMNICOMM и диспетчеризации горнодобывающего оборудования WENCO	▶ Снижение расхода топлива ▶ Сокращение простоев	Проект не завершен
Солнечная электростанция на руднике Bissa	▶ Сокращение расхода топлива на 6,4 млн л ▶ Сокращение выбросов парниковых газов на 18 тыс. тонн в год	В настоящее время проводится технико-экономическое обоснование и оценка проекта

В 2020 году общее потребление энергии группы составило 4 779 917 ГДж, что на 3% больше, чем в 2019 году.

Общий объем потребления энергии с 2016 года вырос по нескольким причинам:

- был запущен в 2018 году и полностью заработал в 2019 году рудник Гросс;
- рудник Bouly в 2017 году начал свою работу и дополнительно увеличил генерацию электроэнергии в группе;
- на руднике Березитовый в дополнение к открытым работам были запущены подземные.

Общее потребление электроэнергии[1], ГДж



[1] Новые данные за 2018 и 2019 годы были пересчитаны с использованием более последовательной и точной методики

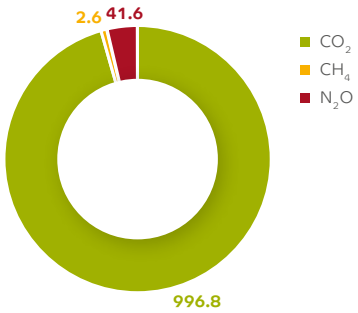
Показатели деятельности и планы на будущее

В 2020 году мы сосредоточились на разработке надежного научного подхода к оценке и сокращению объема выбросов парниковых газов. Как отмечалось выше, внедрение новой методики измерения выбросов парниковых газов уже позволило сделать ряд важных выводов.
В среднесрочной перспективе это поможет нам выявить узкие места и определить возможности для улучшения.

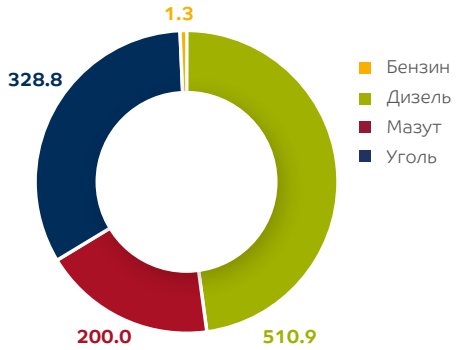
Объем выбросов (Scope 1) от операций Nordgold включает выбросы CO_2, CH_4 и N_2O. Выбросы углекислого газа составили 96% всех выбросов парниковых газов в 2020 году, а выбросы закиси азота и метана — около 4%. Приблизительно 49% всех парниковых газов приходится на дизельные стационарные и мобильные источники.

Группа также занималась вопросами реализации мер повышения энергоэффективности, включая внедрение солнечной и гидроэлектроэнергии.
В отчетном периоде доля приобретенной возобновляемой энергии составила 35% от всей покупаемой энергии, а энергии из невозобновляемых источников — 65%.

Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1) (CO_2, CH_4, N_2O) в 2020 году, тыс. тонн CO_2-экв.



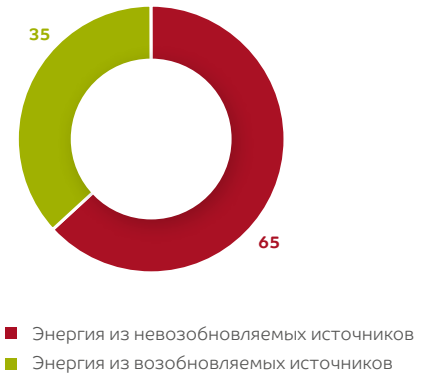
Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1) по видам топлива в 2020 году, тыс. тонн CO2-экв.



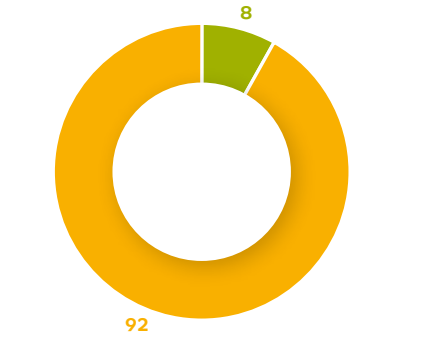
Nordgold has the following plans for 2021 and the midterm in the area of climate leadership:

- Implementation of a corporate GHG emissions calculating procedure (scopes 1 and 2).
- The elaboration and implementation of a corporate GHG emissions calculation procedure (Scope 3).
- Setting midterm GHG emission reduction targets.

Доля энергии из возобновляемых источников в общем объеме сгенерированной энергии, 2020 год.[15]



Доля энергии из возобновляемых источников в общем объеме потребления энергии, 2020 год, %[16]



[15] Гидроэнергетика на руднике Березитовый.
[16] Гидроэнергетика на руднике Березитовый.

4 Сотрудники и общество

Охрана труда и промышленная безопасность

50 Обеспечение безопасности производства

52 Здоровье сотрудников

52 Готовность к чрезвычайным ситуациям

53 Последствия и меры по борьбе с распространением COVID-19

54 Показатели деятельности и планы на будущее

Сотрудники

56 Управление человеческими ресурсами

58 Занятость и многообразие

59 Обучение и развитие

60 Оплата труда и мотивация

60 Удержание и привлечение квалифицированных кадров

61 Обеспечение прав человека

63 Показатели деятельности и планы на будущее

Социально-экономическое развитие

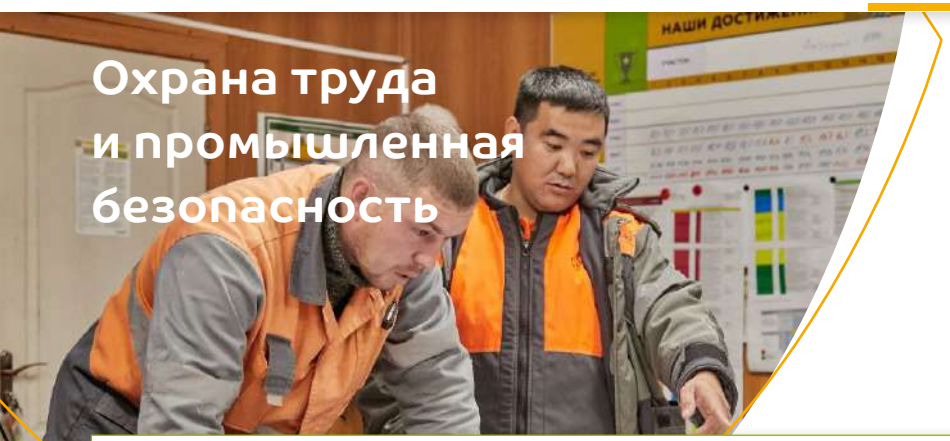
66 Вклад в развитие региональных экономик

67 Социальные инвестиции

72 Цепочка поставок

75 Налоговая политика

76 Показатели деятельности и планы на будущее



Охрана труда и промышленная безопасность

Основные результаты 2020 года

- **Показатель LTI-FR снизился до 0.14[17] в 2020 году** (0,33 в 2019 году)
- **TRIFR снизился до 0.52** (0,93 в 2019 году)
- **ZERO** смертельных случаев среди сотрудников

В настоящем разделе:

- Обеспечение безопасности производства
- Здоровье и благополучие сотрудников
- Готовность к чрезвычайным ситуациям
- Последствия COVID-19 и меры по борьбе с его распространением
- Показатели деятельности и планы

Глобальные цели в области устойчивого развития

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ

Обеспечение безопасности производства

В стремлении стать лидером отрасли в области охраны труда и промышленной безопасности (ОТ и ПБ) приоритетом группы является защита здоровья и обеспечение безопасности и благополучия сотрудников, подрядчиков и посетителей. Основной задачей группы в 2020 году было развитие корпоративной культуры безопасности. Мы считаем, что укрепление корпоративной культуры безопасности также способствует повышению операционной эффективности и снижению уровня травматизма до нуля. В сфере ОТ и ПБ мы руководствуемся Политикой в области охраны труда и промышленной безопасности, которая была актуализирована в 2019 году. Мы полностью соблюдаем все соответствующие законы в регионах присутствия и стараемся превосходить основные требования в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

Вопросы охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды (ОТ, ПБ и ООС) ежеквартально обсуждаются комитетом по безопасности и устойчивому развитию при Совете директоров. В состав комитета входят четыре члена Совета директоров, включая его председателя. На совещаниях также присутствуют генеральный директор Nordgold и директор по ОТ, ПБ и ООС. Комитет осуществляет мониторинг эффективности показателей, используемых Nordgold для оценки вклада в устойчивое развитие.

Nordgold проводит внутренние корпоративные аудиты для проверки процедур, связанных с работой системы управления ОТ, ПБ и ООС; анализирует, соответствует ли она действующему законодательству, оценивает ее знание и понимание работниками. Nordgold планирует провести подготовку системы управления ОТ, ПБ и ООС к сертификации на стандарты ISO 45001 и ISO 14001 на рудниках Гросс, Таборный и Суздаль. Ранее бизнес-единицы проходили рейтинговые аудиты системы управления ОТ, ПБ и ООС со стороны управляющей компании Nordgold, однако в 2020 году их пришлось отменить из-за ограничений, связанных с пандемией COVID-19. GRI 403-1.

[17] LTIFR рассчитывается исходя из 200 тыс. отработанных часов

Nordgold вводит должность посол безопасности

Главным событием года в сфере ОТ и ПБ стало введение должности посол безопасности в бизнес-единицах Nordgold в России и Казахстане. Это специалисты, которые занимаются вопросами безопасности с упором на общение с сотрудниками. Ключевой задачей послов безопасности является повышение культуры безопасности на рабочем месте. Они осуществляют коммуникацию и коучинг: проводят проверки поведения сотрудников, объясняют важность соблюдения правил безопасности, отвечают на вопросы, в том числе связанные с безопасностью. Кроме того, они ведут контроль за выполняемыми работами GRI 403-4. Если ситуация становится опасной, они уполномочены остановить работы, в том числе у подрядчиков. Таким образом, больше нет необходимости вызывать на площадку руководителей. Обязанности сотрудников, ответственных за продвижение вопросов безопасности, документально зафиксированы, разработаны специальные КПЭ для мониторинга их деятельности GRI 403-7.

В 2020 году мы разработали корпоративный документ — Положение о внутренних расследованиях происшествий — и ввели в действие корпоративный перечень недопустимых нарушений «Золотых правил безопасности Nordgold», который мы назвали «Кардинальные принципы безопасности». Они включают следующие положения:

- повышение культуры безопасности на рабочем месте и информирование руководства;
- привлечение сотрудников к решению вопросов ОТ, ПБ и ООС;
- оперативное устранение недостатков в области ОТ, ПБ и ООС;
- создание безопасной среды и предотвращение повторения опасных ситуаций;
- сокращение числа несчастных случаев.

Программа направлена на повышение активности работников, устранение потенциальных недостатков но прежде всего на предотвращение инцидентов и несчастных случаев. Инициативных участников программы отмечают наградами. Любой сотрудник может остановить работу, если считает ее небезопасной. А затем для сообщения о небезопасных условиях, действиях или несостоявшемся инциденте сотрудник должен заполнить карточку по выявлению опасности. Информация поступает к руководителям, которые принимают немедленные профилактические меры GRI 403-3.

Мы ведем активную работу в области управления рисками и, исходя из результатов прошлых лет, выявили операции, связанные с основными рисками травмировани в группе. Во второй половине 2020 года мы определили пять приоритетных направлений, приступили к постепенному совершенствованию контроля за реализацией необходимых мероприятий и разработали дополнительные меры по минимизации таких рисков GRI 403-2.

Определены основные риски безопасности

- Риск падений во время перемещений предметов и падений с высоты
- Риск столкновения с движущимся вращающимся оборудованием
- Риск столкновения с падающими и находящимися в воздухе объектами
- Риск обвала породы
- Транспортная безопасность

В 2020 году мы разработали корпоративный документ — Положение о внутренних расследованиях происшествий — и ввели в действие корпоративные Кардинальные правила безопасности. Они включают следующие положения:

1. Запрещается выполнение опасных работ без разрешения на работу. Все меры безопасности должны предприниматься в соответствии с разрешением на работу до их начала.
2. Запрещается сокрытие или искажение информации об инцидентах в Nordgold или подрядных организациях.
3. Запрещается находиться под воздействием алкогольных, наркотических, токсичных или иных веществ, пытаться пронести их на рабочее место, хранить или употреблять их на территории, определенной БЕ.
4. Запрещается находиться под подвесными грузами или незафиксированным оборудованием, под висячими горными породами, снегом или льдом.
5. Запрещается вести работы в подземных шахтах без соблюдения всех мер безопасности.
6. Несанкционированный вынос, утрата, оставление без присмотра или ненадлежащее применение взрывчатых веществ не допускается.
7. Запрещается эксплуатация обслуживающих транспортных средств без соблюдения всех требований безопасности.
8. Запрещается проведение работ на неогороженной высоте более 1,8 м без использования полного комплекта страховочного оборудования.
9. Ремонт и техническое обслуживание оборудования запрещается при отсутствии соответствующего разрешения или в связи с определенными техническими проблемами.
10. При работе в зоне вращающегося или движущегося оборудования необходимо использовать защитное ограждение и ограничить свободный доступ к рабочему оборудованию без присмотра.
11. Запрещается проводить работы на расстоянии ближе двух метров от открытого водоема или на поверхности воды без спасательного жилета.

Для получения дополнительной информации о подходе группы к охране труда и промышленной безопасности читайте Отчет об устойчивом развитии за 2019 год или посетите наш **веб-сайт**.

Здоровье сотрудников

Мы считаем, что для достижения нулевого травматизма и для того, чтобы стать лидером отрасли в сфере ОТ и ПБ, нам необходимо активно развивать и продвигать корпоративную культуру безопасности. Для достижения этой цели мы, помимо прочих программ, проводим тренинги для всех новых сотрудников и обучение правилам безопасности.

Для сотрудников, которые выходят на работу после межвахтового отпуска, проводим Тренинги отпускников. Так мы называем внеплановые инструктажи, проводимые с сотрудниками при перерывах в работе. На них мы напомнаем работникам о политике Nordgold в области охраны труда и промышленной безопасности, Золотых правилах и Кардинальных принципах безопасности, о произошедших за время отсутствия работников несчастных случаях на предприятиях Nordgold, об основных источниках травматизма на рабочих местах, а также об основных мерах, применяемых для контроля любых критических рисков.

Кроме того, перед началом каждой смены руководители бизнес-единиц проводят «Пятиминутки по безопасности» / Tool Box Meeting - краткий разговор о безопасности руководителей с сотрудниками, принимающими смену. Их тематика адаптирована к конкретной ситуации на руднике и регулярно корректируется. Эти пятиминутные сессии проводятся в формате неформального обсуждения. GRI 403-5.

Nordgold организует ежегодные медицинские мероприятия, чтобы следить за здоровьем и контролировать физическое состояние сотрудников: регулярные и первичные медицинские осмотры.

Отдельные категории работников также проходят ежедневные осмотры. Кроме того, продолжается работа по борьбе с малярией на всех предприятиях Африки. В 2020 году было выявлено 6 039 случаев заболевания малярией. Во всех российских бизнес-подразделениях проводилась вакцинация от энцефалита — всего в 2020 году было привито 397 человек. Все предприятия обеспечены специальными необходимыми средствами индивидуальной защиты персонала GRI 403-6.

Мы ведем учет профессиональных заболеваний, которые фиксируются в отчетном году. В 2020 году было отмечено три случая, связанных с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, болезни вентиляции легких, органов слуха. Сотрудники с диагностированными профессиональными заболеваниями получают надлежащее и своевременное лечение. При этом лечение в настоящее время проводится на более ранней стадии, исходя из рекомендаций врачей и результатов медосмотров. В особых случаях сотрудников направляют в санатории, где им назначают специальные лечебные процедуры.

Готовность к чрезвычайным ситуациям

В бизнес-единицах группы есть планы реагирования на чрезвычайные ситуации — основополагающие документы, которые регулярно обновляются и утверждаются в соответствии со всеми применимыми нормативными требованиями. В каждой бизнес-единице действует свой план реагирования, соответствующий специфике подразделения, его географии и другим условиям. В 2020 году чрезвычайных ситуаций зафиксировано не было.

На наших рудниках работают специальные бригады рабочих, прошедших соответствующую подготовку и обучение. На предприятиях также присутствуют горноспасательные службы, которые могут направляться в подразделения в случае чрезвычайной ситуации (до их прибытия с последствиями аварий борются наши спасательные бригады). На некоторых предприятиях, в зависимости от их размеров и расположения, в качестве аварийно-спасательных бригад выступают внутренние пожарные подразделения.

Nordgold объявляет о начале конкурса «Охота на риски»

В рамках специального конкурса по выявлению рисков одному сотруднику каждого производственного подразделения ежемесячно выплачивается около 70 долларов США за активное участие в выявлении опасных условий, опасных действий и инцидентов без последствий (несостоявшихся инцидентов).

Конкурс был запущен в 2020 году, и к концу года уже было объявлено несколько победителей, в том числе машинист конвейера на участке хвостохранилищ рудника Березитовый, обнаруживший коррозионное повреждение ограждений конвейера, и электрогазосварщик на руднике Таборный, зафиксировавший четыре опасных состояния при осмотре газопламенного оборудования.

В Nordgold действует единый и системный подход к реагированию на чрезвычайные ситуации. Во всех бизнес-единицах были выявлены возможные чрезвычайные ситуации и разработаны планы реагирования. Сотрудники регулярно проходят обучение реагированию на подобные ситуации. Всего в 2020 году сработало 12 учебных сигнализаций, было проведено, 12 учебных занятий и 27 пожарных учений.

Последствия COVID-19 и меры по борьбе с его распространением

Для поддержания операционной деятельности во время пандемии COVID-19 Nordgold ввел строгие меры по борьбе с распространением коронавируса. На данный момент эпидемиологическая ситуация в группе находится под контролем. Непрерывность бизнес-процессов и устойчивость операционной деятельности обеспечивается комплексом надежных мер:

По состоянию на конец декабря 2020 года общее число сотрудников, госпитализированных из-за заболевания коронавирусом, составляет около 600 человек, а с начала пандемии было зарегистрировано 590 случаев заболевания COVID-19 среди подрядчиков. С грустью сообщаем, что в 2020 году два сотрудника бизнес-единицы Гросс скончались в больнице от коронавируса или его последствий.

Инфраструктура

- объекты наблюдения, созданные на рудниках или в близлежащих городах;
- инфраструктура рудников (производственные здания, жилые кварталы, столовые и т. д.) отремонтирована в соответствии с
- требованиями по предотвращению распространения COVID-19;
- на нескольких рудниках введен автономный режим (работники живут в том же здании, где работают);
- были приняты меры по обеспечению социального дистанцирования, в том числе увеличено количество транспортных средств.

>150

Тестов в день

Внутренние инструкции

- для предотвращения распространения COVID-19 были разработаны внутренние нормы и правила: социальное дистанцирование, ношение масок и т. д.;
- были начаты онлайн-тренинги и PR-кампания;
- проводились регулярные проверки соблюдения требований.

Медицинское обслуживание

- соблюдение карантина — обязательное условие перед выходом на рудники;
- проведены тесты на наличие антител и ПЦР;
- в тесном сотрудничестве с органами здравоохранения и клиниками был разработан протокол лечения инфицированных сотрудников.

1,711

Выявленные положительные случаи
(совокупные данные по состоянию на конец декабря 2020 года)

95%

Доступность трудовых ресурсов
(совокупные данные по состоянию на конец декабря 2020 года)

В Nordgold создан специальный штаб для борьбы с последствиями пандемии COVID-19. Применяются такие стандартные меры, как измерение температуры сотрудников и использование средств индивидуальной защиты (маски, дезинфицирующие средства, перчатки). Кроме того, транспортные средства обрабатываются специальными дезинфицирующими растворами, а помещения, где собирается много людей (столовые, переговорные и т. д.), дезинфицируются. В целом все эти меры оказались эффективными, и серьезные вспышки вируса были предотвращены.

Показатели деятельности и планы на будущее

Мы постоянно работаем над улучшением показателей здоровья и безопасности. Отчетный год был успешным с точки зрения достижения ключевых показателей безопасности как для сотрудников, так и для подрядчиков. Мы связываем такое значительное улучшение с мерами, принятыми для повышения корпоративной культуры безопасности. Последние несколько лет коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени (LTIFR) стабильно снижается. И несмотря на зафиксированный рост в 2019 году, по сравнению с предыдущим периодом, за последние 10 лет в Nordgold отмечается устойчивая тенденция к снижению данного показателя (0,14 в 2020 году и 0,33 в 2019 году).

Показатель частоты регистрируемых травм (TRIFR), при расчете которого, помимо смертельных случаев и случаев потери трудоспособности, учитываются также случаи оказания медицинской помощи и перевода на легкий труд, в 2020 году значительно изменился относительно 2019 года (0,52 против 0,93 соответственно).

В 2020 году показатель LTIFR снизился и в подрядных организациях, выполняющих работы на территории предприятий Nordgold, — до 0,12 (0,20 в 2019 году). То же касается и показателя TRIFR: в 2019 году он был равен 0,63, тогда как в отчетном году — 0,42.

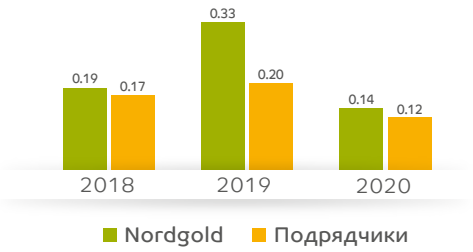
Мы рады сообщить, что в отчетном году в Nordgold не было зарегистрировано ни одного случая гибели людей в результате производственной деятельности группы.

В 2021 году мы сосредоточимся на дальнейшем укреплении культуры безопасности, в том числе в отношении лидерства и ответственности, управления ключевыми рисками травматизма и развития персонала. Кроме того, мы планируем актуализировать положение об управлении подрядчиками в рамках работы с ними.

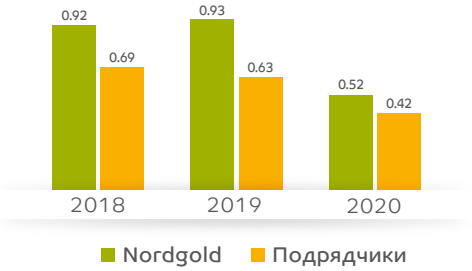
К ключевым мерам в этой области относятся:

- разработка ключевых показателей эффективности управления в области ОТ, ПБ и ООС для руководителей бизнес-единиц;
- продолжение работы послов безопасности и малых инициативных команд в подразделениях;
- разработка и внедрение процедуры по оценке рисков;
- проведение обучения сотрудников и руководителей на курсе «Ключевые требования безопасности», по лидерству в области ОТ, ПБ и ООС, по внутреннему расследованию происшествий;
- продолжение программы предотвращения падений;
- разработка и внедрение программы «Воздействие движущихся и вращающихся частей оборудования»;
- реализация сезонных кампаний;
- реализация коммуникационного плана в области ОТ, ПБ и ООС.

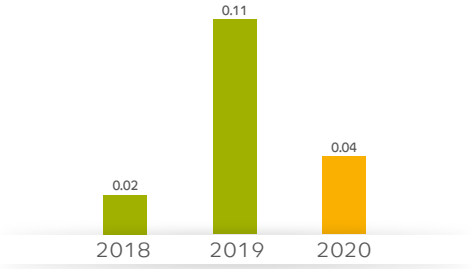
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR), 2018–2020 гг. GRI 403-9



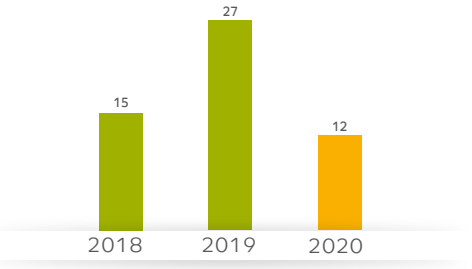
Общий показатель частоты регистрируемых травм (TRIFR), 2018–2020 гг. GRI 403-9



Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью, 2018–2020 гг. GRI 403-9



Количество случаев потери рабочего времени (LTI), 2018–2020 гг.



Сотрудники

В настоящем разделе:

- Управление человеческими ресурсами
- Обеспечение разнообразия
- Обучение и развитие
- Оплата труда и мотивация
- Удержание и привлечение квалифицированных кадров
- Обеспечение прав человека
- Показатели деятельности и планы

Глобальные цели в области устойчивого развития

Основные результаты 2020 года

- **8,190** численность сотрудников
- **17%** доля женщин на руководящих позициях
- **<6.8%** нежелательная текучесть
- на **81%** вырос уровень вовлеченности персонала
- **84%** уровень удовлетворенности сотрудников
- **68%** индекс счастья сотрудников
- **75%** сотрудников обучение прошли
- **$7.3** млн долларов США — инвестиции в социальную инфраструктуру
- **$2.2** млн долларов США — инвестиции в обучение

Управление человеческими ресурсами

Nordgold считает сотрудников ключом к успеху и устойчивому развитию бизнеса. Мы всегда уделяем особое внимание обеспечению безопасных и комфортных условий труда, а также предлагаем конкурентоспособную заработную плату. Мы поощряем активное участие сотрудников в производственных процессах, предоставляя возможности для карьерного роста путем повышения квалификации и обучения.

Nordgold разработал и внедрил систему управления человеческими ресурсами, которая позволяет привлекать и удерживать высококвалифицированных специалистов и гарантирует, что группа остается привлекательным работодателем. Наша система основана на четырех ключевых ценностях:

Управление персоналом осуществляется в рамках долгосрочной стратегии по управлению персоналом компании. В рамках стратегии ежегодно обновляется трехлетний план мероприятий при сохранении фокуса на долгосрочные цели. В основе стратегии лежат пять основных принципов:

- привлечение и удержание квалифицированных кадров;
- развитие кадрового потенциала группы;
- организационная эффективность;
- фокус на производительность;
- вовлеченность персонала.

Nordgold строго соблюдает законодательства стран, в которых группа осуществляет свою деятельность. Трудовые отношения на производственных объектах группы регулируются различными внутренними документами, включая Кодекс делового поведения и этики, правила внутреннего трудового распорядка, Регламент вахтовой работы, политику по подбору и адаптации, положение об оплате труда и премирования, правила охраны труда и техники безопасности, Политику внутреннего взаимодействия и поощрения, программы по обучению и развитию, а также политику по работе с иностранным персоналом. В 2020 году были пересмотрены ряд коллективных договоров, а также в связи с пандемией были приняты ряд специфических правил по работе в условиях пандемии.

Nordgold придерживается политики абсолютной недопустимости дискриминации на рабочем месте и соблюдает обязательства по обеспечению основных трудовых прав и прав человека. С 2012 года в группе действует горячая линия, доступная на трех языках, на которую любой сотрудник может сообщить о нарушениях прав человека или этического поведения, коррупции или мошенничестве.

Nordgold проводит непрерывный анализ рисков, связанных с управлением человеческими ресурсами, и принимает соответствующие меры для их минимизации. Примеры наших основных рисков: неукомплектованность штата основных производственных подразделений, низкая профессиональная квалификация в части технических навыков основного производственного персонала, отсутствие конструктивного диалога с профсоюзами и нарушения законодательств стран присутствия, прав человека или этических принципов.

Управление рисками в области управления персоналом происходит за счет политик, процедур, программ и инициатив, направленных на реализацию стратегии по работе с персоналом и предотвращению рисков. Кроме того, Nordgold постоянно принимает меры по удержанию и дальнейшему развитию квалифицированных сотрудников и внимательно следит за изменениями на рынке труда.

Наши ключевые ценности

Уважение
Мы относимся с уважением к людям, способствуем созданию атмосферы взаимоуважения и построения диалога.

Безопасность
Мы никогда не идем на компромисс в отношении безопасности сотрудников.

Эффективность
Мы соблюдаем высочайшие стандарты работы и управления для обеспечения роста бизнеса в долгосрочной перспективе и достижения долгосрочных целей.

Сотрудничество
Мы ценим доверие всех заинтересованных сторон и стремимся создать позитивную рабочую обстановку на основе сотрудничества, взаимности и ответственности.

В 2020 году мы продолжили реализацию ряда проектов и мероприятий для повышения эффективности работы организации во всех бизнес-единицах. Наиболее значительными из них были следующие:

- программы оценки и обучения сотрудников дирекции по минеральным ресурсам и горнотехнического отдела новым стандартам моделирования и горного планирования;
- программа развития молодых лидеров Fast Track;
- цикл программ развития менеджмента «Больше, чем золото» (для уровня руководителей и резервистов бизнес единицы ГД-1), «Перспектива» (для руководителей и резервистов уровня ГД-2), Steps (для супервайзерского состава в Африке),
- новая методология по развитию резервистов, исходя из профиля целевой должности и фокуса на практический опыт для будущей должности,
- программы онлайн-обучения на трех языках в рамках корпоративной онлайн-платформы обучения «Nordgold Академия» с фокусом на стандартные процедуры и внутренние практики: добыча полезных ископаемых, техническое обслуживание, переработка, управление ресурсами, закупки, управление персоналом, ИТ, развитие лидерских и управленческих навыков;
- открытие Центра технического обучения на руднике Lefa.

Меры реагирования на COVID-19

В связи со вспышкой пандемии COVID-19 мы оперативно внедрили ряд профилактических мер и действий на всех наших предприятиях и продолжаем делать все возможное для обеспечения безопасности сотрудников, подрядчиков и поставщиков. В 2020 году расходы группы на профилактику COVID-19 составили около 15 млн долларов США.

Активная коммуникация

- ежедневные/еженедельные встречи с сотрудниками на уровне БЕ;
- проведение информационной кампании о COVID-19 для информирования сотрудников о новых правилах.

Организация тестирования и ведение статистики

- тестирование сотрудников;
- регулярное отслеживание статистики по заболеванию COVID-19.

Изменение графиков вахтовой работы

- дважды в России: изначально до трех месяцев и затем — до 59 дней;
- единожды в Казахстане: с двухнедельного до ежемесячного;
- дважды в Буркина-Фасо: изначально до 28 дней или выше, затем — до 14 дней.

Размещение на площадке и питание

- создание новых жилых помещений и в отдельных случаях организация общественного питания для предотвращения контакта сотрудников с местными жителями за пределами рудника при работе в вахтовом режиме (персонал размещается только на производственной площадке);
- переговоры с поставщиками услуг общественного питания, пострадавшими от COVID-19, для которых стало затруднительно продолжать работу с некоторыми бизнес-единицами.

Медицинский персонал и эвакуация по медицинским показаниям

- координация транспортировки сотрудников на объекты и обратно, эвакуация сотрудников с подозрением на инфекцию в медицинские учреждения;
- привлечение дополнительного медицинского персонала и заключение контрактов с поставщиками медицинских услуг по эвакуации заболевших сотрудников.

Удаленная работа и доступность персонала

- организация удаленной работы для сотрудников головного офиса с предоставлением компьютеров, мебели и документов.

Доступность персонала

- регулярный контроль достаточности персонала и набор дополнительного персонала для обеспечения выполнения производственных задач.

Занятость и многообразие

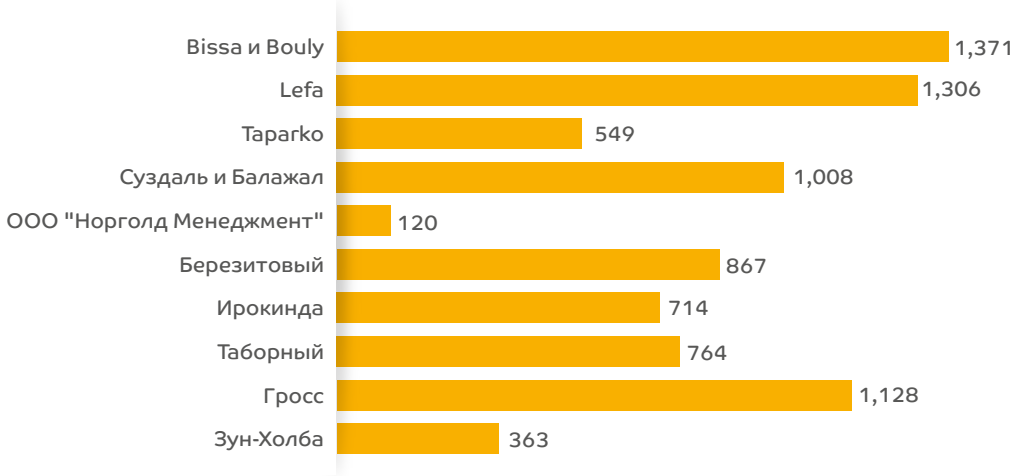
Nordgold считает, что социокультурное многообразие имеет важное значение для бизнеса, и отвергает любые формы дискриминации. Группа придерживается позиции недопустимости любых форм дискриминации по признаку расы, религии, культуры или пола. Наша основная цель заключается в соблюдении всех обязательств в области обеспечения равенства и многообразия. Мы способствуем созданию рабочей атмосферы, в которой все люди имеют равные возможности вносить свой вклад, а голос каждого сотрудника будет услышан. Nordgold — международная группа компаний, в которой работают сотрудники 34 национальностей.

В 2020 году доля женщин в структуре персонала существенно не изменилась, оставшись на уровне 7%, как и в 2019 году. Относительно низкая доля женщин объясняется спецификой горнодобывающей отрасли (на всех активах группы преимущественно действует вахтовый метод работы).

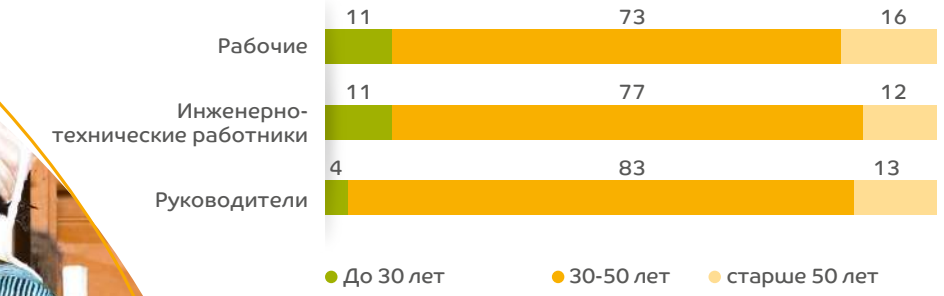
При этом доля женщин, занимающих руководящие позиции, составила 17% (84 из 490 должностей). После внедрения ESG-стратегии Nordgold планирует увеличить количество женщин среди руководителей до 25% к концу 2023 года. GRI 102-8

Средний возраст сотрудников Nordgold в отчетном году оставался стабильным и составил 40–46 лет. Младшая (моложе 30 лет) и старшая (старше 50 лет) возрастные группы представлены примерно в равных пропорциях: 10 и 15% соответственно. GRI 405-1

Общая средняя численность персонала по рудникам, чел. GRI 102-7, GRI 102-8



Распределение работников по категориям и по возрасту, %



Обучение и развитие

Мы стремимся быть наиболее привлекательным работодателем в регионах присутствия и нанимать лучших специалистов в отрасли, которые максимально соответствуют нашей культуре и обладают необходимыми техническими компетенциями. Успех и рост бизнеса Nordgold напрямую зависят от профессионализма и мотивации наших сотрудников. Для нас важно, чтобы сотрудники Nordgold не только выполняли свои обязанности, но и разделяли наши ценности, были способны реализовать свои профессиональные амбиции. Программы профессионального развития Nordgold состоят из обязательных тренингов и индивидуальных планов развития. Они разделены на программы развития лидерских качеств (для руководителей) и технические тренинги (для рабочих специальностей).

Приоритетным проектом Nordgold является развитие внутренней платформы онлайн-обучения «Nordgold Академия». Основная ее цель — развитие профессиональных компетенций и навыков сотрудников.

В 2020 году все сотрудники Nordgold прошли различные виды обучения: 100% сотрудников приняли участие в обязательных программах обучения по ОТ, ПБ и ООС, а 51% прошли обучение по повышению квалификации. В среднем на одного сотрудника приходилось 12 часов обучения, включая 7 часов по развитию профессиональных навыков и 5 часов по повышению навыков руководства.

В 2020 году 7 759 работников приняли участие в тренингах, количество учебных часов составило 79 752 для работников и 8 811 для руководителей. Наибольшую долю прошедших обучение сотрудников составили работники российских шахт. GRI 404-1

Программа Steps для супервайзеров Западной Африки

В 2020 году в сотрудничестве с Management Center Europe была запущена программа Steps. Основной целью ее реализации является развитие лидерских качеств и компетенций супервайзеров и руководителей групп из Западной Африки. В 2020 году 107 супервайзеров приняли участие в программе обучения, состоящей из шести модулей, и разработали мини-проекты по повышению эффективности на рудниках. Успех программы превзошел ожидания, и руководство бизнес-единиц приняло решение о проведении дополнительных сессий для всех супервайзеров и их преемников. В будущем планируется запустить аналогичную программу на рудниках СНГ.

Программа «Больше, чем золото» для руководителей

Программа для топ-менеджмента бизнес-единиц была запущена в 2020 году в партнерстве с академией PWC. Она состоит из интегрированных тренингов. В 2020 году в обучении приняли участие 78 руководителей из всех бизнес-единиц Nordgold. В 2021 году планируется продолжить реализацию программы с участием двух новых потоков руководителей. При этом часть программы пройдет в онлайн режиме.

Тип программы	Название программы
Корпоративные программы, направленные на повышение лидерских качеств руководителей	• Программа развития топ-руководителей Nordgold Executive Program «Больше чем золото» для топ-менеджмента и будущих руководителей БЕ • «Перспектива» — для руководителей структурных подразделений и их преемников • Steps — для супервайзеров и руководителей групп • Fast Track — для будущих руководителей — молодых профессионалов с высоким потенциалом
Тренинги по развитию профессиональных навыков сотрудников	• «Академия технического обслуживания» • «Горная академия» • «Академия по управлению запасами» • «Академия HR» • «Академия закупок» • «Академия металлургии»

Некоторые сотрудники группы проходят международное обучение в рамках индивидуальных планов развития. В 2020 году 13 сотрудников африканских бизнес-единиц были направлены за границу для обучения по своим специальностям. Кроме того, Nordgold активно поддерживает обучение сотрудников во внешних организациях, таких как бизнес-школы, колледжи, университеты. Компания поощряет участие сотрудников в открытых конференциях.

Nordgold предлагает различные возможности для карьерного роста. Примером таких программ являются «Перераспределение персонала» и «Самовыдвижение». Они нацелены на предоставление оптимальных инструментов карьерного продвижения, включая перевод в другие бизнес-единицы, а также на получение отзывов и рекомендаций в отношении карьерного роста. GRI 404-2

В 2020 году более 1,000 сотрудников Nordgold (13%) по всему миру получили новые назначения внутри Nordgold (11% в 2019 году).

Оплата труда и мотивация

Действующая в Nordgold система оплаты труда и премирования предназначена для поощрения сотрудников за их вклад в достижение высоких производственных целей. Мы предлагаем работникам достойную заработную плату, соответствующую уровню рынка. Для обеспечения сбалансированной, справедливой и конкурентоспособной оплаты труда мы регулярно анализируем уровень заработной платы во всех регионах присутствия. На каждом предприятии заработные платы ежегодно пересматриваются.

Мы стремимся обеспечить прозрачность и доходчивость системы вознаграждения для каждого работника. Подходы к начислению заработной платы и принципы премирования четко определены и описаны во внутренних документах каждой бизнес-единицы. Базовые ставки женщин и мужчин для каждой категории сотрудников по регионам/странам осуществления деятельности не отличаются, так как ставки для одной и той же должности унифицированы на всех предприятиях. GRI 401-2

Система мотивации сотрудников также включает такие льготы, как страхование жизни, медицинское обслуживание и различные виды финансовой помощи. Кроме того, Nordgold стремится предоставить сотрудникам соответствующее жилье, питание, средства защиты, общественные услуги, транспорт и условия для отдыха.

Nordgold старается обеспечивать гендерное разнообразие и устранять различия в оплате труда по половому признаку. В настоящее время заработная плата мужчин и женщин ничем не отличается, а показатель гендерного разрыва в оплате труда составляет 1,0 во всех регионах присутствия. GRI 405-2 Минимальная заработная плата в Nordgold как минимум в 10 раз выше минимальной заработной платы в регионах Западной Африки и как минимум вдвое выше, чем в Казахстане. Минимальная заработная плата сотрудников в России также выше минимальной заработной платы по стране. GRI 202-1

Система оплаты труда

Высшее руководство Nordgold и генеральные директора БЕ	Руководители БЕ	Линейные руководители
• Базовая заработная плата • ДПП (долгосрочная программа поощрения), учитывающая долгосрочные результаты в сравнении с операционными/финансовыми целями • КПП (ежегодная краткосрочная программа поощрения), связанная с годовыми целями, такими как OCF, LTIFR, производством золота, целями в области непрерывного совершенствования, ESG и целями бизнес-подразделений	• Базовая заработная плата • КПП. Зависит от годовых КПЭ, таких как показатели OCF и LTIFR в бизнес-единицах, ESG, производство золота, план добычи, объемы переработки, извлечение золота и другие цели, в зависимости от функции	• Базовая заработная плата • Переменная ежемесячная выплата, связанная с результативностью и достижениями целей команды, таких как объем добытого золота, добыча сырья, переработка руды и безопасность

Сравнение минимальной заработной платы работников Nordgold начального уровня с минимальной региональной заработной платой[18], долларов США

По возможности Nordgold предоставляет сотрудникам гибкий график и индивидуальные условия труда. В зависимости от обстоятельств мы предлагаем возможность работать в удаленном режиме из удобного для сотрудника места. Кроме того, существует возможность неполной занятости, если в силу личных обстоятельств сотрудник вынужден перейти на гибкий график работы (уход за ребенком, забота о родственниках или членах семьи, по состоянию здоровья).

Удержание и привлечение квалифицированных кадров

Привлечение и удержание кадров является необходимым условием для достижения успеха Nordgold. Мы отрицаем любые формы дискриминации при подборе персонала и в первую очередь оцениваем профессиональные компетенции кандидатов, их мотивацию и потенциал для дальнейшего роста. Группа придерживается комбинированного подхода: набор сотрудников на рынке труда, создание карт квалифицированных кадров, развитие и продвижение по карьерной лестнице тех, кто уже работает в компании. Для нас важно, чтобы сотрудник не только обладал высокой профессиональной квалификацией и опытом, но и разделял ценности группы.

Nordgold стремится, по возможности, нанимать на работу местных жителей. Были заключены соглашения с лидерами местных сообществ в Западной Африке, касающиеся правил размещения вакансий и отбора. Всего в 2020 году на работу было привлечено 1 316 новых сотрудников.

Сотрудники Nordgold имеют возможность развиваться внутри группы и переходить на должности с другими обязанностями в другие страны или регионы. В рамках программы «Самовыдвижение» любой сотрудник Nordgold, проработавший в группе не менее 18 месяцев, может выдвинуть свою кандидатуру на открытую должность или в план преемственности руководящих должностей группы. Этот план формируется на основе обсуждения во время собраний и учитывает оценку кандидата другими работниками. Проверка сотрудников, включенных в план преемственности, проводится в ходе комбинированных профессиональных (технических) собеседований, тестов когнитивных способностей и оценки лидерского потенциала в рамках «второго мнения» независимых экспертов. Для каждого утвержденного преемника разрабатывается индивидуальный план развития путем сравнения их текущих компетенций с профилем целевой должности. В 2020 году в долгосрочный план преемственности было включено 268 человек.

[18]Источники: Региональное соглашение № 01.08-010-45/18 «О минимальной месячной заработной плате на территории Республики Бурятия» от 14.03.2018, Республиканское (региональное) соглашение о взаимодействии в сфере социально-трудовых отношений в республике Саха (Якутия) на 2017–2019 годы от 26.04.2017, Федеральный закон № 82-ФЗ от 19.06.2000.

Обеспечение прав человека

Соблюдение прав человека является одной из основных ценностей Nordgold. Мы не допускаем нарушений прав человека, включая дискриминацию, физическое или психологическое давление, оскорбления или любые формы детского, принудительного или обязательного труда. GRI 408-1 В 2020 году Комитетом по УР при Совете директоров была принята **Политика в области прав человека**. Кроме того, Nordgold соблюдает законы стран, в которых осуществляет деятельность, и придерживается принципов, установленных Глобальным договором ООН, Международной организацией труда и Международным биллем о правах человека.

О любых предполагаемых случаях нарушениях прав человека можно сообщить непосредственно на горячую линию Nordgold, которая доступна всем сотрудникам, поставщикам, подрядчикам, деловым партнерам и другим заинтересованным лицам. Все обращения являются анонимными и конфиденциальными. Мы постоянно общаемся с сотрудниками и создали механизм обработки и рассмотрения жалоб с учетом местных обычаев и культурных особенностей. Такой подход гарантирует защиту прав человека и способствует более продуктивным, уважительным и взаимовыгодным отношениям с местными сообществами в регионах присутствия (более подробную информацию см. в главе **«Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции»).**

Nordgold также организует тренинги для различных категорий сотрудников, проводит анализ прав человека и оценку воздействия с тем, чтобы определить, каким образом группа может внести соответствующие улучшения.

В Африке оценка воздействия на права человека проводится после обучения руководителей по связям с местным населением; в России и Казахстане оценка прав человека проводится отделом безопасности. Кроме того, поставщики проводят оценку влияния на права человека в ходе собственных оценок или по результатам самооценки. GRI 412-1

В 2020 году обучение по вопросам прав человека прошли следующие заинтересованные стороны:

- **76%** сотрудников отдела безопасности в России и Казахстане;
- **30** человек, включая всю группу по связям с местным населением в Западной Африке, высшее руководство головного офиса и руководители БЕ.

GRI 412-2

В 2020 году Nordgold провел оценку рисков в области прав человека в рамках своей цепочки поставок. Основное внимание было уделено ключевым поставщикам наших западноафриканских активов: Bissa и Taparko в Буркина-Фасо и Lefa в Гвинее. Оценку прошли 33% поставщиков, в 98% случаях отмечено полное соответствие требованиям (более подробную информацию см. в главе «**Цепочка поставок**».

Мы решаем сложные вопросы путем конструктивного диалога и переговоров, которые служат основой для поиска взаимовыгодных решений в каждом конкретном случае. Nordgold не препятствует деятельности профсоюзных организаций на своих предприятиях, но и не инициирует их создание, уважая право работников на свободу ассоциации. Nordgold ведет активные переговоры с профсоюзами на шахтах Taparko, Bissa и Lefa. Коллективные договоры заключены у 100% работников в Казахстане и 96% на рудниках Западной Африки. В 2020 году были пересмотрены коллективные договоры на рудниках Taparko, Bissa и Суздаль. Кроме того, 96% сотрудников Nordgold заключили внутриотраслевые соглашения. GRI 102-41

Корпоративная культура

Мы уверены, что сильная внутренняя корпоративная культура имеет решающее значение для роста и развития, и стремимся поддерживать и распространять ценности группы среди сотрудников. С этой целью с 2015 года Nordgold ежегодно проводит опрос сотрудников, оценивая их вовлеченность, лояльность, нацеленность на достижение результатов. Сотрудники имеют возможность выразить свое отношение к Nordgold, дать оценку процессам, происходящим на предприятиях, представить предложения по улучшению и многое другое. После получения результатов опроса на предприятиях проводятся фокус-группы и встречи руководителей с сотрудниками, для того чтобы более точно определить области для развития. По итогам анализа результатов каждое предприятие разрабатывает план действий, направленных на решение ключевых проблем.

Результаты опроса мнений сотрудников в 2020 году:

- Свыше 6 700 человек приняли участие.
- Общий показатель участия вырос на 10% — до 90%.
- Вовлеченность сотрудников выросла на 12 пунктов — до 81%.
- Доля активно задействованных сотрудников увеличилась до 43% (22% в 2019 году).
- Nordgold провела оценку двух дополнительных показателей: готовность рекомендовать Компанию eNPS (оценка на уровне 41-го пункта по группе) и индекс счастья сотрудников (68 пунктов).

В Nordgold действует особый подход к нематериальной мотивации сотрудников, который включает внутренние коммуникации, признания, а также организацию профессиональных конкурсов и корпоративных мероприятий.

Как минимум один раз в год во время посещения объектов генеральный директор Nordgold проводит конференции для сотрудников каждого подразделения, где сообщает о ходе работы группы, рассказывает сотрудникам о ключевых проблемах и отвечает на вопросы. В 2020 году из-за карантинных ограничений конференции проводились в онлайн-режиме, в результате чего выросло количество онлайн-встреч с генеральным директором Nordgold, на которых присутствовали все сотрудники.

«Золотые сотрудники»

Девятый год подряд в Nordgold реализуется программа «Золотые сотрудники». Победителей выбирают по четырем номинациям в соответствии с корпоративными ценностями: уважение, безопасность, эффективность и сотрудничество. Каждое предприятие Nordgold выбирает не менее восьми победителей (по два человека в каждой номинации из разных смен). Церемония награждения проводится на каждом предприятии. В 2020 году наградой было отмечено 66 сотрудников.

Ежегодно в июле Nordgold проводит День компании и Лидерскую конференцию, в которой принимают участие делегации руководителей от каждого предприятия. Помимо этого, Nordgold организует Дни металлургии и безопасности, мотивационную игру по горнодобывающему делу в странах Африки, корпоративные чемпионаты по футболу и марафоны.

В 2020 году благодаря онлайн-формату был увеличен охват участников корпоративных конференций и встреч с руководством. Все желающие были приглашены и могли присоединиться к собранию в прямом эфире или же посмотреть запись конференции на платформе «Nordgold Академия». В 2020 году были организованы следующие онлайн-мероприятия:

- В июле 2020 года конференция лидеров Nordgold, в которой приняли участие более 400 руководителей. Сотрудники узнали о последних новостях группы от высшего руководства, смогли задать вопросы, приняли участие в корпоративной игре-викторине. Кроме того, была проведена прямая линия с ключевым акционером, который ответил на самые популярные вопросы.
- Ежеквартальные онлайн-встречи с генеральным директором Nordgold. На них обсуждают результаты работы, актуальные новости о COVID-19, а также проходит сессия ответов на вопросы сотрудников.
- Ряд вебинаров и лекций для поддержки сотрудников во время пандемии: лекции по социальному дистанционированию и навыкам удаленной работы, вебинары по темам, представляющим общий интерес.
- В декабре 2020 года ежегодная конференция группы компаний Nordgold. На ней подвели итоги года (в том числе отметили подразделения, которые достигли наибольших успехов), а также обсуждали стратегические планы на 2021 год.

Премия Nordgold Vision Awards

В 2017 году в группе появилась новая корпоративная премия — Nordgold Vision Awards. Состоящая из четырех номинаций в соответствии с четырьмя категориями Nordgold Vision премия проводится ежегодно в четырех бизнес-единицах Nordgold и учитывает полученные результаты и достижения. Победители в 2020 году: в номинации «Высококачественное предприятие» — рудник Нерюнгри-Гросс; «Лидирующие практики» — рудник Lefa; «Лидирующие практики» — Taparko; «Ценность сотрудников» — Bissa.

Nordgold постоянно улучшает жилищные условия и условия жизни на рудниках и реализует трехлетнюю программу повышения социально-бытовых условий. На сегодняшний момент выполнено уже 80%. В 2021 году реализации программа будет продолжена.

Показатели деятельности и планы на будущее

В 2020 году число сотрудников Nordgold немного сократилось — на 1,15% до 8 190 человек. В России работают 48% сотрудников Nordgold, в Западной Африке и Казахстане — 40 и 12% соответственно.

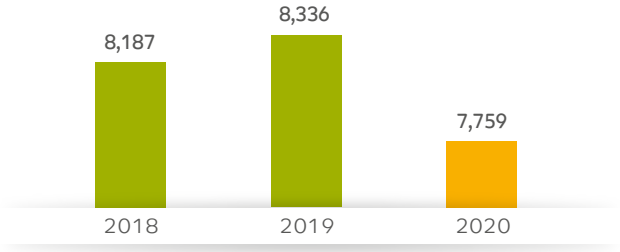
В 2020 году было привлечено 1 316 новых сотрудников, 73 из которых — женщины. Уровень нежелательной текучести персонала существенно снизился — с 11,3% в 2019 году до 6,8% в 2020 году. Это объясняется тем, что группа сосредоточила внимание на продвижении сотрудников по службе (13% всех сотрудников получили новые назначения и внутренние повышения в 2020 году) и значительно увеличила уровень вовлеченности сотрудников на 12 пунктов, до 81% (подробнее см. раздел «**Корпоративная культура**»). GRI 401-1

Инвестиции Nordgold в обучение и развитие сотрудников в 2020 году снизились на 49% по сравнению с предыдущим годом и составили около 2,2 млн долларов США. Причиной такого значительного снижения стало то, что очные программы и мероприятия были переведены в онлайн-формат. В 2020 году участие в программах приняли 83% целевой группы. К 2022 году все участники завершат программы. Несмотря на сложную сложившуюся ситуацию, мы продолжим инвестировать в развитие наших сотрудников.

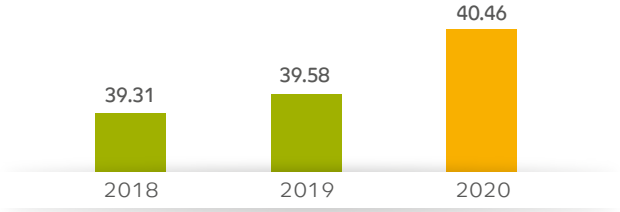
Nordgold внедряет новые инициативы, проводит автоматизацию бизнес-процессов и направляет большой объем инвестиций на постоянное совершенствование системы управления персоналом. В 2021 году и в среднесрочной перспективе Nordgold планирует:

- увеличить долю женщин среди руководства до 25% к 2023 году;
- продолжить реализацию учебных программ и дополнить существующие, такие как Steps, и все программы технической подготовки, включая «Горную академию» и «Академию технического обслуживания»;
- приступить к запуску новых программ: «Академия промышленной безопасности», «Академия цифровых навыков»;
- продолжить реализацию трехлетней социально-бытовой программы;
- значительно расширить спектр цифровых HR-услуг.

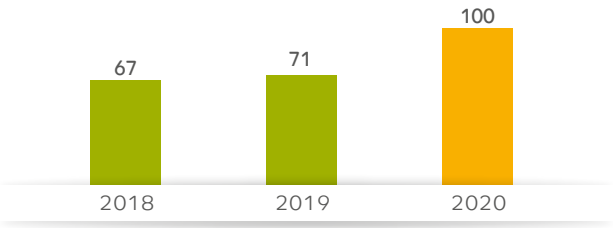
Общая численность сотрудников GRI 102-7



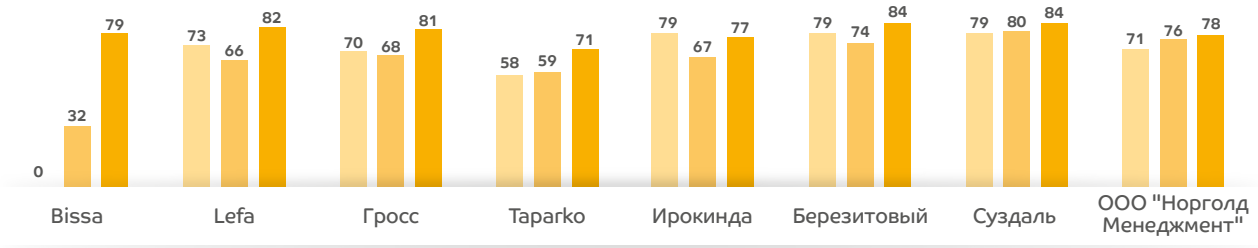
Средний возраст сотрудников GRI 405-1



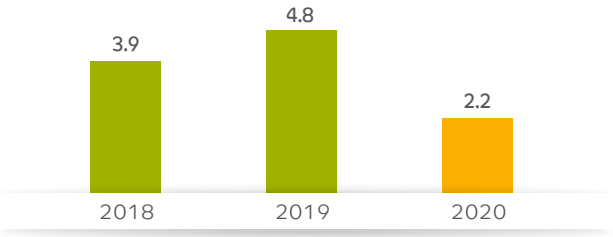
Доля работников, участвующих в программах обучения и развития , % GRI 404-1



Индекс вовлеченности сотрудников в разбивке по рудникам, %



Объем инвестиций в обучение и развитие персонала, млн долларов США



Нежелательная текучесть, %

Социально-экономическое развитие

В настоящем разделе:

- Вклад в развитие региональных экономик
- Социальные инвестиции
- Цепочка поставок
- Налоговая политика
- Показатели деятельности и планы

Глобальные цели в области устойчивого развития

Основные результаты 2020 года

- **$128** млн долларов США[19] выплачено в бюджет, включая налоги[20], дивиденды и средства на совершенствование инфраструктуры
- **$2** млн долларов США — инвестиции в социальную сферу
- **240+** человек прошли обучение экономически востребованным специальностям
- **18** новых источников питьевой воды построено
- **57.8%** закупок произведено у местных поставщиков и партнеров

[19] На основании данных Отчета по платежам в пользу государственных органов за 2020 год.

[20] Налоговые платежи включают налог на прибыль, налог на добычу полезных ископаемых, фиксированные налоги и наземные платежи.

Вклад в развитие региональных экономик

GRI 203-2, GRI 413-1

Социальная ответственность является основополагающей частью нашей деятельности. Nordgold стремится поддерживать местные сообщества и налаживать с ними прочные, долгосрочные и прозрачные отношения. Мы учитываем культуру, особенности и потребности каждого региона, где мы работаем, и это позволяет нам находить наиболее эффективные способы решения проблем и вносить значимый вклад в социально-экономическое развитие. Мы решаем самые сложные вопросы в регионах присутствия, чтобы люди могли получить максимум пользы от работы с нами.

Наш подход к инвестированию в страны присутствия основан на международных стандартах и призван удовлетворять потребности местных сообществ в краткосрочной и долгосрочной перспективе. В ноябре 2020 года Nordgold принял **Политику в области корпоративных программ социального развития**, направленную на обеспечение конструктивного взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами при решении актуальных социальных вопросов и сохранении социальной лицензии Nordgold.

С 2014 года в Nordgold действует **Политика взаимодействия с местными сообществами**, в которой закреплено наше стремление выстраивать и поддерживать отношения взаимного уважения и доверия в каждой стране присутствия. В отчетном году мы также подготовили **Руководство Nordgold** по обеспечению прозрачности деятельности и консультированию местных сообществ, в котором излагается общий подход группы компаний к взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Бизнес-единицы Nordgold вносят свой вклад в развитие общества, выплачивая налоги, создавая рабочие места, поддерживая здравоохранение и образование, а также развивая социальное предпринимательство.

В 2020 году экономическая стоимость составила 1 032 млн долларов США, которые были распределены следующим образом:

Распределение экономической стоимости GRI 201-1

- **$564** Поставщики, млн долларов США
- **$234** Сотрудники, млн долларов США
- **$139** Органы власти, млн долларов США
- **$93** Акционеры, млн долларов США
- **$2** Местные сообщества, млн долларов США

→ **Общая сумма $1,032** млн долларов США

Основные социально-экономические вызовы в странах присутствия

Мы отдаем приоритет набору персонала из местного населения и найму подрядчиков на местах в странах присутствия Nordgold. Благодаря такому походу на наших рудниках трудоустроены более 8 тыс. человек, при этом доля иностранных специалистов составляет менее 2% от общей численности персонала. Кроме того, в Африке группа заключила соглашения с местными сообществами о правилах размещения объявлений о приеме на работу и подбора сотрудников.

Nordgold — крупный налогоплательщик в регионах присутствия группы. Мы осуществляем платежи в пользу органов власти на сумму 128 млн долларов США, включая налоговые отчисления[21], дивиденды и средства на улучшение инфраструктуры (добровольные взносы и благотворительные выплаты в эту цифру не входят).

В рамках операционной деятельности мы инвестируем в социальные инициативы и программы развития местных сообществ. Мы строим новые школы и поддерживаем существующие, помогаем медицинским учреждениям, развиваем инфраструктуру, обеспечиваем чистой водой, внедряем программы поддержки рабочей силы, помогаем местным фермерам и наиболее уязвимым слоям населения в регионах присутствия.

Забота об окружающей среде и биоразнообразии является еще одной важной областью деятельности группы. Мы убеждены, что, финансируя проекты по поддержке экосистем и биоразнообразия, Nordgold способствует устойчивому развитию регионов присутствия группы. В 2020 году были реализованы следующие проекты: исследование снежного барса (занесен в Красную книгу Международного союза охраны природы), высадка деревьев и меры по борьбе с опустыниванием (в Африке высажено более 38 тыс. деревьев на территории площадью 171 гектар). Кроме того, в России реализован проект по снижению рисков для перелетных птиц. Для этого на производственной площадке установлена система отпугивания, препятствующая попаданию птиц на опасные участки.

[21] Налоговые отчисления включают налог на прибыль, налог на добычу полезных ископаемых, фиксированные налоги и наземные платежи.

Социальные инвестиции

Мы стремимся реализовывать программы социального развития в соответствии с ЦУР ООН и корпоративными ценностями Nordgold, уделяя особое внимание региональным и локальным проектам с учетом конкретных социальных условий местных сообществ. Наши мероприятия нацелены главным образом на вопросы образования, здравоохранения и доступности социальных услуг.

НАША ЦЕЛЬ

к 2023 году увеличить объем инвестиций в социальную сферу на 50% (по сравнению с 2019 годом).

Доступность социальных услуг

Nordgold вносит значительный вклад в повышение качества жизни в регионах присутствия. Наша программа социальных инвестиций разработана при непосредственном участии представителей местных сообществ и направлена на создание долгосрочных возможностей развития, которые сохранятся и после закрытия рудника.

Основные цифры и факты

- **18** Источники питьевой воды (Всего: 80+)
- **3** Религиозные учреждения (Всего: 15+)
- **1** Создание общественных центров и центров помощи женщинам (Всего: 10+)

Главная задача состоит в том, чтобы создать приносящие доход виды деятельности и построить инфраструктуру, которая поможет местным сообществам развивать свой социальный и экономический потенциал. В 2020 году были реализованы различные проекты в области создания инфраструктуры, расширения прав и возможностей женщин, развития местного предпринимательства, поддержки культуры и здравоохранения. GRI 203-1

Nordgold является членом ассоциаций и партнерств, занимающихся улучшением и развитием регионов Западной Африки, Казахстана и России. Более подробную информацию см. в главе «**Членство и участие в национальных и международных инициативах**».

В тех случаях, когда горнодобывающая деятельность требует переселения, мы стремимся создать более благоприятные условия жизни в отношении лиц, затронутых проектом. Переселения выполняются в соответствии с международными стандартами, в том числе Стандартом деятельности № 5 МФК (IFC). После завершения переселения мы проводим целевую программу восстановления средств к существованию и дополнительно контролируем эффективность осуществляемых программ. В группе разработан регламент переселений, который регулирует необходимый порядок проведения переселения. Кроме того, в 2020 году Nordgold провел обучение по вопросам рисков вынужденного переселения и аспектам, касающимся прав человека. В своей деятельности Группа руководствуется главным образом Стандартом деятельности № 5 МФК (IFC) и национальным законодательством.

Перед тем как начать переселения, мы проводим консультации с местным сообществом и проводим оценку воздействия переселения на жизнь местных жителей. Кроме того, во всех случаях мы следуем Плану мероприятий по переселению жителей (RAP). В соответствии с рекомендацией МФК в 2021 году будет проведен собственный аудит выполнения плана переселения на Bissa и Bouly в целях выполнения программы восстановления средств к существованию. При проведении аудита мы будем ориентироваться на Стандарт деятельности МФК № 5. Если в ходе аудита будет выявлен какой-либо существенный недостаток, Nordgold направит соответствующие ресурсы и средства на устранение проблемы.

НАША ЦЕЛЬ

к декабрю 2023 года завершить аудиты переселений Bissa и Bouly (Буркина-Фасо).

Переселение является дополнительной возможностью для создания экономических возможностей для местного бизнеса и рабочей силы. Местные предприятия получают контракты на строительство жилья и инфраструктуры, а также на разработку водозаборных скважин. Кроме того, в 2020 году во время переселения рудника Zandkom (Буркина-Фасо) около 200 человек получили временные рабочие места на период строительных работ. GRI MM9

Программа развития инфраструктуры в западноафриканском регионе предусматривает строительство и развитие важных общественных объектов. В 2020 году группа осуществляла инвестиции и принимала участие в реализации проектов по строительству путей сообщения между деревнями Guibare-Koundoula, обеспечивала электроснабжение деревень Bissa и Imiougou, строила водонапорные башни, закупала необходимое оборудование для местных больниц, оказывала поддержку и развивала агропромышленный комплекс. Nordgold также несет ответственность за обеспечение безопасного доступа к создаваемым возможностям. По соображениям безопасности группа выделила определенные ресурсы для оказания поддержки местных органов управления. Так, например, полицейские участки в деревне Mane получили новые мотоциклы.

В России ключевым направлением социальной поддержки регионов являются социально-экономические соглашения, а также конкурс социальных проектов «Добывая лучшее будущее». Так заключены соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с Олекминским районом и Тянским национальным наслегом (сельского поселения), а также с кочевой родовой общиной «Тяня» в Якутии. Последнее соглашение было подписано с Олекминским районом и Тянским национальным наслегом в декабре 2020 года (на 94 тыс. долларов США) на срок с 2021 по 2023 год. Эти средства были направлены на финансирование различных социальных инициатив, включая спонсирование благотворительных мероприятий, программу детского развития, оказание помощи пенсионерам и адресную помощь.

С 2015 года Nordgold проводит конкурс социальных проектов в Амурской области и Республики Бурятии. Эту инициативу поддержали власти республики, а также областная администрация, а местные НКО помогли организовать мероприятие.

Основной целью конкурса является активизация социально-культурной деятельности и поддержка инициатив, направленных на решение социальных вопросов в регионе присутствия.

Мы помогаем коренным малочисленным народам Севера: эвенкам общины «Тяня», проживающим примерно в 150 км от рудников Гросс и Таборный. Ежегодно мы продлеваем соглашение о социально-экономическом развитии эвенков и предоставляем им топливо, транспортные средства и другие важные товары.

Мы уважаем особые права коренных народов и применяем принципы свободного, заблаговременного и осознанного согласия местного населения (FPIC). Обязательство не предпринимать никаких действий без соблюдения этих принципов закреплено в Руководстве Nordgold по обеспечению прозрачности деятельности и консультированию с местными сообществами.

Еще на стадии проекта мы стараемся создавать новые возможности для коренного населения. Проект разработки Pistol Bay в Nunavut (Канада) осуществляется в Уэйл-Коув, регионе проживания инуитов. Мы предоставляем местному населению рабочие места, топливо и прямую поддержку. В 2020 году мероприятия были приостановлены из-за COVID-19, однако в 2021 году мы планируем их возобновить.

В 2017 году Казахстан заключил пятилетнюю программу развития района вокруг рудника Суздаль для выполнения социально-экономических обязательств между ФИК Алел и Министерством по инвестициям и развитию Республики Казахстан. Вклад в создание и развитие комфортных условий для социально уязвимых групп является приоритетным направлением наших инвестиций в этом регионе. В 2020 году средства были направлены на улучшение условий жизни пожилых людей, на благотворительные проекты, а также на проведение целевых кампаний, однако ключевым направлением социальных инвестиций в Казахстане были и остаются дети. Для детей-сирот были построены и оборудованы специальные дома, оказана помощь региональной программе в Восточном Казахстане.

Кроме того, Nordgold ежегодно поддерживает Исторический музей в Москве и Государственный Русский музей в Санкт-Петербурге. Для нас большая честь быть спонсором балетного фестиваля Benois De La Danse в Москве. Часть наших социальных инвестиций включает прямые пожертвования по запросу.

«Добывая лучшее будущее»

Конкурс социальных проектов призван поддержать идеи жителей северных территорий Республики Бурятии и Амурской области по решению актуальных социальных вопросов. За пять лет реализовано 108 проектов на общую сумму 76,2 тыс. долларов США. Основными направлениями поддержки являются развитие дополнительного образования для детей, возрождение забытых ремесел и традиций, решение экологических вопросов, социальная адаптация инвалидов.

К концу 2020 года жители Муйского и Окинского районов Бурятии успешно реализовали 20 социально значимых проектов на общую сумму 13,8 тыс. долларов США в рамках грантового конкурса «Добывая лучшее будущее». Большинство проектов были направлены на развитие спорта и физической культуры, в том числе строительство новой спортивной площадки в поселке Усть-Муя, открытие новой секции акробатики и дополнительного крыла для бокса в детско-юношеской спортивной школе в Таксимо, строительство детской площадки в сельском поселении «Бурунгольское».

Кроме того, некоторые инициативы касались творческой и других социальных форм самореализации. Например, для работников центра культуры в селе Хара-Хужир Муйского района закупили музыкальное оборудование, при городской библиотеке Таксимо организовали школы фотографии и безопасности дорожного движения, в селе Северомуйск создали условия для содействия творческой самореализации и проведения развлекательных мероприятий для пенсионеров.

Проекты, реализуемые в Амурской области, включают строительство кукольного театра, памятные проекты, посвященные Великой Отечественной войне, уборку мусора по берегам реки Уруша.

Расширение прав и возможностей женщин

Данный проект является одним из ключевых направлений деятельности Nordgold в области корпоративной ответственности и устойчивого развития. Он направлен на создание альтернативных видов деятельности для женщин, чтобы им не приходилось подвергаться рискам незаконной добычи полезных ископаемых.
В рамках нашей работы мы спонсируем реализацию предпринимательских проектов и развитие профессиональных навыков для предоставления женщинам стабильного источника дохода. В 2020 году более 500 женщин получили поддержку от Nordgold. Помимо крупномасштабных тренингов в области традиционных ремесел, таких как мыловарение, ткачество, кладка печей, мы предоставляем микрокредиты, которые помогают им управлять собственным малым бизнесом. Это требует комплексного правового сопровождения: от подготовки правовой базы управляющего фонда до правовой защиты заемщиков. Поскольку большинство заемщиков не обладают базовой грамотностью, не говоря уже о финансовых или правовых знаниях, для обеспечения надлежащей защиты их прав необходима юридическая помощь.

Наша программа включает предоставление кредитов на приобретение скота и финансовую поддержку ветеринарных нужд. Женщины учатся быть экономически независимыми и управлять своими доходами в целях создания небольших процветающих предприятий.

Образование

Развитие образования является одним из наиболее надежных способов создания прочной основы для дальнейшего устойчивого развития. Для нас крайне важно, чтобы после закрытия рудников местные сообщества продолжали процветать. Nordgold направляет средства, опыт и знания на повышение уровня жизни и способности местного населения развивать необходимые навыки. При поддержке Nordgold проводят образовательные программы для детей и взрослых. Благодаря деятельности группы компаний более 15 тыс. детей смогли пойти в школу. В общей сложности 33 школы получили оборудование, приобретенное на средства Nordgold.

Основные цифры и факты

- **240+** Количество участников тренингов по деятельности, приносящей доход (Всего: 1600+)
- **4** Строительство и реновация школ (Всего: 90+)

В 2020 году в районе рудника Lefa завершилось строительство новой средней школы в деревне Леро. На реализацию данного проекта было направлено более 200 тыс. долларов США. Школа позволит местным детям, а также детям сотрудников Nordgold продолжать обучение на месте, вплоть до сдачи экзаменов на степень бакалавра. Кроме того, более 30 местных школ получили поддержку в виде ремонта или приобретения необходимого оборудования. В экзаменационные дни Nordgold организует доставку детей в специальные центры, где они сдают экзамены. Лучшие студенты получают наши стипендии, которые дают им прекрасную возможность стать квалифицированными специалистами и получить высокооплачиваемую работу. Nordgold проводит тренинги в таких областях, как животноводство, сварка, механика, столярное дело и пчеловодство.

Рудники Nordgold в России и Казахстане оказывают поддержку малообеспеченным семьям. Перед началом учебного года рудники Ирокинда и Зун-Холба, Березитовый и Суздаль оказали нуждающимся финансовую помощь, чтобы семьи могли купить одежду, обувь и школьные принадлежности.

В Казахстане выделение средств на социальные программы в городе Семей привело к улучшению условий развития и образования для примерно 100 детей из детских домов. Еще одна инициатива была направлена на поддержку выпускников школ в селе Знаменка дети получили стипендию, которая дала им возможность продолжить образование в колледжах или высших учебных заведениях.

Снова в школу

Рудник Березитовый принял участие в благотворительных акциях «Здравствуй, школа!» и предоставил срочную социальную помощь для подготовки детей из города Сковородина к школе: 2 тыс. долларов США были потрачены на приобретение одежды, обуви и школьных принадлежностей для детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Организатором выступило Амурское региональное отделение Общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский детский фонд». В результате этой инициативы 110 школьников из Сковородинского района Амурской области получили необходимые вещи к новому учебному году.

Здравоохранение

Мы убеждены в том, что повышение уровня финансирования систем здравоохранения, улучшение санитарных и гигиенических условий и расширение доступа к врачебной помощи могут принести значительные результаты в спасении и улучшении жизни людей.

Основные цифры и факты

- **2** Построенные и отремонтированные объекты здравоохранения (Всего: 10+)

В Буркина-Фасо и Гвинее модернизация местных клиник, расширение доступа к врачебной помощи, регулярное обслуживание машин скорой помощи являются ключевыми аспектами финансирования системы здравоохранения. В Казахстане и России в 2020 году Nordgold предоставил деньги на приобретение дополнительного медицинского оборудования, средств индивидуальной защиты для медицинского персонала, оборудования для лечения пациентов с COVID-19.

Беспрецедентная ситуация в результате вспышки пандемии COVID-19 обозначила необходимость быть готовыми к чрезвычайным ситуациям. Группе удалось предотвратить распространение вируса, обеспечив своевременное внедрение экстренных мер на производстве за счет поддержания максимальных санитарно-гигиенических условий для работников группы и их семей, консультирования местного населения по вопросам мер безопасности и оказания финансовой поддержки региональным органам здравоохранения. Nordgold выделил 30 тыс. долларов США на поддержку усилий министерства здравоохранения Гвинеи по борьбе с пандемией COVID-19. Мы также начали проводить информационные кампании, предоставили необходимое оборудование и финансовую поддержку медицинским учреждениям на всех своих рудниках. Общий объем инвестиций, выделенных на борьбу с коронавирусов в странах, где действуют наши предприятия, составил 260,2 тыс. долларов США.

Социально-культурные проекты

Мы уважаем культуру людей, на чьей земле находятся наши предприятия, и поддерживаем традиции местных сообществ и культурно-исторические проекты. Мы консультируемся с представителями местных этнических общин по вопросам проведения социальных программ и содействуем их развитию. Некоторые из наших инициатив в этой области представлены ниже.

Проект «Театральные подмостки»

Проект «Театральные подмостки Nordgold» стал победителем премии в области развития общественных связей «Серебряный Лучник» — Дальний Восток (г. Владивосток) в номинации «Лучший проект 2019 года в области развития внутрикорпоративных коммуникаций и медиа».

В рамках этого проекта, приуроченного к Году театра в России, была создана серия короткометражных видеороликов, в которых сотрудники золотодобывающих предприятий международной группы компаний Nordgold стали актерами и исполняли монологи любимых театральных персонажей на территории рудников.

Благодаря этому проекту мы продемонстрировали, что у сотрудников Nordgold — людей технических профессий, трудящихся в далекой горной местности в Якутии, на сложнейших промышленных предприятиях – есть желание и возможность для творческой самореализации.

Фестиваль MineMovie

Фильм «Четыре истории», созданный рудником Бурятзолото, стал победителем II Фестиваля фильмов о горнодобывающей отрасли MineMovie-2020 в рамках Форума MINEX-RUSSIA-2020.

Решением жюри фестиваля лента «Четыре истории» получила первое место в номинации «Лучший фильм о социальных и экологических проектах». Второй место присуждено компании «Северсталь» за фильм «Города «Северстали». Оленеводы», третье место - Highland Gold за фильм «Многовершинный. Решаем проблемы совместно».

Основу видео «Четыре истории» составляют сюжеты о наших коллегах - необычных людях, которые работают в шахте, их семьях, доме и родных местах. Каждая история, рассказанная в фильме, уникальна, необычна и интересна. Мы надеемся, что нам удалось раскрыть их и на реальных примерах показать портрет сотрудников Nordgold: искренних, скромных, смелых и по-настоящему счастливых.

Памятники «Детям войны» и «Труженикам тыла»

Nordgold принял участие в памятном проекте по ремонту памятника Воину-освободителю в парке Победы в бурятском селе Орлик. В ближайшее время эту композицию дополнят памятники «Детям войны» и «Труженикам тыла». Они будут исполнены в виде мужчины и женщины, которые работали в суровые годы Великой Отечественной войны, а также маленького мальчика, сидящего на яке.

9 мая 2020 года в поселке Таксимо, административном центре Муйского района Республики Бурятии, артистические бригады провели небольшие концерты во дворах поселка. Жители приняли участие в этих праздничных мероприятиях и исполнили с артистами любимые песни при строгом соблюдении санитарно-эпидемиологических ограничений.

Цепочка поставок

GRI 102-9

Наличие ответственной цепочки поставок имеет важное значение для устойчивого развития Nordgold. Мы обеспечиваем прозрачность наших процедур и стремимся к установлению открытых и справедливых партнерских отношений. Как мировой производитель золота, мы ожидаем от наших поставщиков и клиентов соответствия требованиям местных законов и правил, а также наших собственных политик и кодексов поведения. Это подразумевает следование передовым практикам в таких областях, как трудовые права и права человека, безопасность, экологический менеджмент, корпоративная этика и поддержка экономического развития.

Мы стремимся принимать взвешенные решения, исходя из интересов всех наших заинтересованных сторон, и управлять экономическим, социальным и экологическим воздействием на всех этапах цепочки поставок, поддерживая статус ответственного участника рынка.

У российских поставщиков Nordgold закупает химические реагенты, которые используются в процессе извлечения золота из руды, энергоресурсы и масла, а также производственные и непроизводственные услуги. Импортируется в Россию в основном горнодобывающее и транспортное оборудование и запасные части. В Казахстане и Западной Африке действует аналогичный принцип закупок у местных поставщиков: компании приобретают топливо и смазочные материалы, запчасти для оборудования, производственные и непроизводственные услуги, а также энергоресурсы (Казахстан) и цемент (Африка).

Конечным продуктом группы являются слитки аффинированного золота. Готовая продукц ия из Африки реализуется через швейцарских трейдеров, которые также осуществляют аффинаж металла. В России мы продаем золото российским уполномоченным банкам. Два основных банка-покупателя в 2020 году — банки «Открытие» и ВТБ. В Казахстане весь объем производства выкупает аффинажный завод «Тау-Кен Алтын». GRI 102-6

Цепочка поставок Nordgold

Управление цепочкой поставок

Бо□льшая часть закупок централизована и осуществляется при активном участии дирекции по снабжению ООО «Нордголд Менеджмент» (около 90%, оставшиеся 10% осуществляются непосредственно на бизнес-единицах). В 2020 году группа сосредоточила внимание на более глубокой интеграции Центра единого сервиса (ЦЕС, дочерняя компания «Северстали») в процедуры поддержки процесса закупок.

Данный шаг позволит нам сконцентрировать закупки в управляющей компании и ЦЕС, а значит, сократить численность персонала в бизнес-единицах. В настоящее время передача закупочных процессов в ЦЕС происходит в российских бизнес-единицах, а в международных начнется в 2021 году. В Африке мы уже провели частичную интеграцию процедур создания и обслуживания заказов, а также взаимодействия с поставщиками в отдельных централизованных категориях.

В настоящее время основной задачей развития закупочной функции Nordgold является цифровизация. Процесс взаимодействия с поставщиками осуществляется через систему SAP SRM (управление взаимоотношениями с поставщиками). Через нее закупаются все товары и услуги: внутренний клиент подает запрос, который затем обрабатывают наши менеджеры по планированию, а затем отдел снабжения реализует закупку через SRM. Таким образом, мы можем наладить эффективные долгосрочные отношения с поставщиками и сократить время и другие связанные с закупками затраты.

Результаты 2020 года подтвердили высокое качество работы функции снабжения на фоне существенных ограничений, вызванных пандемией COVID-19. Мы сумели сохранить непрерывность поставок основных реагентов и материалов и удовлетворить все соответствующие потребности. Товарно-материальные запасы были увеличены, графики поставок были скорректированы, а на случай задержек были запланированы альтернативные источники поставок. Таким образом, мы быстро подстроились под ограничения, прежде всего в плане логистики. В настоящее время мы не видим каких-либо существенных, связанных с пандемией рисков для Nordgold; наиболее значимыми для группы остаются инфляционные риски.

В 2020 году не произошло существенных изменений в цепочке поставок Nordgold, за исключением аутсорсинга закупок и экспедиторской деятельности из Западной Африки в Россию. GRI 102-10

Установление прочных отношений с поставщиками

Закрепив в наших политиках высокие стандарты, мы прикладываем значительные усилия для распространения ответственного подхода к деятельности среди поставщиков и подрядчиков. Решение о выборе поставщика принимает тендерный комитет на основе многокритериального отбора. Комплексная проверка контрагента проводится регулярно или по запросу на этапе подготовки к тендеру, во время заключения и исполнения договора. Она включает оценку финансового положения контрагента, признаков банкротства, конфликта интересов и других признаков ненадежности. Особое внимание уделяется проверке информации о несоблюдении поставщиком прав человека и международных санкций.

В качестве источников информации используются открытые ресурсы, информационно-аналитические системы, средства массовой информации, исследования рынка, оценки, выставки, презентации и отзывы компаний, с которыми поставщик работал ранее. У Nordgold также есть средства внутреннего контроля для выявления признаков ненадежности поставщика. В рамках заключенных договоров мы продолжаем контролировать финансовое положение подрядчиков и соблюдение ими прав человека, используя собственные системы и проводя личные встречи с сотрудниками подрядчика.

В случае получения какой-либо информации о ненадежности подрядчика, отдел безопасности рекомендует отказаться от приглашения этого поставщика к участию в тендере или не заключать с ним контракт.

Для содействия эффективному взаимодействию с поставщиками Nordgold разработал Кодекс делового поведения и этики и **Кодекс деловой этики поставщика**. Корпоративный кодекс делового поведения и этики, утвержденный Советом директоров, закрепляет приверженность Nordgold добросовестным и этичным отношениям

с партнерами. Кодекс деловой этики поставщика устанавливает требования ко всем нашим поставщикам и подрядчикам в области прав человека, окружающей среды, охраны труда и техники безопасности, борьбы с коррупцией и добросовестности бизнеса.

С 2020 году ссылка на положения кодекса является неотъемлемой частью всех договоров Nordgold. При заключении договоров с Nordgold поставщики и подрядчики подтверждают свое соответствие нашим принципам, касающимся вопросов здоровья и безопасности, прав человека, деловой этики и окружающей среды. Кроме того, в 2020 году мы разработали Политику в области защиты прав человека и подготовили Декларацию о противодействии использованию подневольного труда, которая также включает положения об ответственном поведении Nordgold и наших партнеров. Несоблюдение наших принципов может служить основанием для прекращения партнерства.

В 2020 году Nordgold провел оценку рисков в области прав человека в рамках своей цепочки поставок. Основное внимание было уделено ключевым поставщикам наших западноафриканских активов: Bissa и Taparko в Буркина-Фасо и Lefa в Гвинее. Они составляют около 30% от общего объема закупок за год Nordgold по уровню расходов. Общий уровень соответствия составил 98%, при этом были выявлены лишь незначительные отклонения. Так, оставшиеся 2% составляют некритичные недочеты. Мы сотрудничаем с соответствующими поставщиками, чтобы восполнить пробелы и достичь 100% соответствия в 2022 году.

В ближайшие несколько лет Nordgold планирует провести дополнительную оценку наших основных поставщиков. В 2021 и 2022 годах наше внимание будет по-прежнему сконцентрировано на Западной Африке. GRI 414-1

Комитет по безопасности и устойчивому развитию проводит мониторинг эффективности работы подрядчиков каждый квартал и рекомендует выдвигать подрядчикам те же требования в вопросах безопасности, что и сотрудникам Nordgold. Мы стремимся достичь показателей нулевого травматизма среди сотрудников и подрядчиков. Для повышения культуры безопасности на рабочем месте в бизнес-единицах группы были введены должности послов безопасности (как в России, так и в Казахстане). Это специально обученные люди, которые занимаются вопросами безопасности, акцентируя внимание на контроли и предупреждении опасных условий труда для подрядчиков.

Мы считаем безопасность наших поставщиков и соблюдение ими экологических требований приоритетными направлениями взаимодействия. Раздел ОТ, ПБ и ООС (который состоит из набора обязательных правил безопасности и охраны окружающей среды) является неотъемлемой частью любого контракта на физические работы (например, строительство), организованные на площадке или за пределами наших активов, или при запланированных посещениях производственной площадки. В 2020 году было подписано 100% таких контрактов, или 47% от общего числа контрактов.

Создание ценности для местных сообществ

Nordgold стремится в первую очередь пользоваться услугами местных поставщиков и выбирает их не только на основе вышеуказанных критериев, но и в соответствии с экологическими и социальными требованиями. Например, в африканских бизнес-единицах мы используем соглашения с правительствами, которые обязывают нас поддерживать развитие предпринимательства внутри страны, при этом в Гвинее около 60% закупок должно осуществляться через местные компании. Кроме того, для поддержки местного бизнеса к тендерам на строительные работы мы стремимся привлекать компании из регионов. В Казахстане соответствующие лицензии на недропользование также регулируют долю закупок у местных поставщиков.

Мы поощряем стремление местных фермеров наращивать свой потенциал и поставлять продукцию на наши рудники. Компании, продающие фрукты и овощи, мясо, мыло и т. д., могут поставлять свою продукцию через ATS, поставщика Nordgold по оказанию услуг в области обеспечения жильем и питанием на местах. ATS оказывает содействие фермерам в создании предприятий, помогая им сориентироваться в соответствующих государственных услугах, а также организуя их сертификацию в соответствии с лучшими стандартами

в области ОТ, ПБ и ООС. Фермерам предлагают пройти обучение по вопросам охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды в соответствии со стандартами сертификации. Партнерские отношения оформляются после согласованного аудита по вопросам ОТ, ПБ и ООС. Сертификация позволяет фермерам работать с другими клиентами, которым требуются такие поставщики. Общая выручка от закупок продовольствия, мыла и других товаров у местных сообществ в 2020 году составила 1,4 млн долларов США.

В 2020 году рабочая группа ATS на Taparko обучила 147 членов местных сообществ по различным направлениям, включая безопасность на рабочем месте, стандарты качества и охрану окружающей среды. В 2020 году на Bissa 13 молодых людей стали участниками программы стажировки ATS, а 90 местных жителей и поставщиков прошли обучение по вопросам стандартов качества, охраны окружающей среды и надлежащего использования удобрений.

При реализации инициатив по развитию местных сообществ Nordgold отдает приоритет местным поставщикам. Так, в Гвинее и Буркина-Фасо в 2020 году (в том числе в начале 2021 года) местные поставщики получили контракты на сумму 1,1 млн долларов США.

Налоговая политика

GRI 207-1

Быть ответственным налогоплательщиком — один из основных принципов нашего бизнеса. Это позволяет Nordgold сохранять статус надежного партнера и соответствующим образом вносить вклад в обеспечение благосостояния наших заинтересованных сторон, включая местные сообщества и сотрудников.

Для информирования о политике управления налогами была опубликована **налоговая стратегия Nordgold UK**. Мы стремимся обеспечить полное соблюдение всех установленных законом обязательств и полное раскрытие информации соответствующим налоговым органам.

Совет директоров несет конечную ответственность за реализацию налоговой стратегии Nordgold и соблюдение налоговой политики. Кроме того, Совет директоров проводит регулярное обсуждение аспектов, касающихся влияния налогообложения на деятельность группы, включая мониторинг вопросов о возмещении НДС в различных юрисдикциях с целью обеспечения применения группой ответственной налоговой практики. Финансовый директор несет ответственность на исполнительном уровне за вопросы налогообложения и отчитывается перед комитетом по аудиту и Советом директоров по налоговым вопросам и рискам. Кроме того, он ежегодно проводит анализ и обновление налоговой стратегии вместе с директором по правовым вопросам. Общее управление налогами осуществляется налоговым департаментом управляющей компании, а также налоговыми менеджерами в операционных компаниях, за исключением России.

Nordgold стремится обеспечить соблюдение всех соответствующих нормативных и иных обязательств, рассматривая это обязательство как неотъемлемую составляющую нашей репутации ответственной компании. Группа своевременно осуществляет уплату предусмотренных налоговым законодательством налогов. Представители группы активно взаимодействуют с налоговыми органами. Это позволяет нам осуществлять эффективное налоговое администрирование. Мы всегда незамедлительно предоставляем запрашиваемые комментарии, информацию, документы с учетом положений налогового законодательства. GRI 207-3

Nordgold уделяет особое внимание управлению налоговыми рисками, поскольку системы налогообложения и налоговая нормативно-правовая база наших регионов деятельности относительно новые и часто меняются. Существуют различные толкования и противоречия налоговых требований, что приводит к значительным налоговым рискам. Nordgold использует систему оценки и контроля налоговых рисков в качестве компонента общей системы внутреннего контроля, применимой к системе финансовой отчетности группы. Мы стремимся снизить уровень налогового риска, возникающего в результате проведения наших операций, в той степени, насколько это возможно, применяя разумную осторожность в отношении всех процессов, которые могут существенно повлиять на соблюдение наших налоговых обязательств. Для сотрудников других групп (вне налоговой функции), которые занимаются управлением или обработкой вопросов, имеющих налоговые последствия, проводятся соответствующие тренинги. GRI 207-2

При предоставлении отчетности мы придерживаемся принципа прозрачности в соответствии со стандартами Инициативы по обеспечению прозрачности в добывающих отраслях. Nordgold раскрывает всю существенную информацию о налогах и платежах в государственные бюджеты стран присутствия группы, ежегодно публикуя **Отчеты по платежам в пользу государственных органов**.

Показатели деятельности и планы на будущее

GRI 207-4

Nordgold вносит вклад в развитие регионов присутствия, уплачивая налоги, создавая возможности для местных поставщиков, а также реализуя программы социальных инвестиций. В 2020 году социальные инвестиции в страны присутствия составили 2,0 млн долларов США (1,8 млн долларов США в 2019 году). Мы продолжим расширять наши программы социальных инвестиций, предлагая населению долгосрочные преимущества.

Nordgold осуществляют уплату предусмотренных налоговым законодательством налогов, сборов, в том числе взносов на локальное развитие, отчисления недропользователей на социально-экономическое развитие региона. В ряде стран присутствия группы для наших компаний действуют налоговые льготы, установленные действующим законодательством, включая льготы по налогу на прибыль и налогу на добычу полезных ископаемых.

В 2020 году Nordgold перечислил 204,5 млн долларов США в виде налоговых платежей в бюджеты стран присутствия, включая налоги на прибыль (43,1 млн долларов США), налоги и платежи за работников (50,1 млн долларов США), налоги, взимаемые с клиентов (24,8 млн долларов США), отраслевые налоговые сборы (82,9 млн долларов США) и другие платежи государству (3,6 млн долларов США). Эффективная налоговая ставка осталась примерно на том же уровне: 12% в 2020 году в сравнении с 14% в 2019 году.

В 2021 году Nordgold обязуется также соблюдать международное налоговое законодательство и будет стремиться к снижению налоговых рисков в странах присутствия.

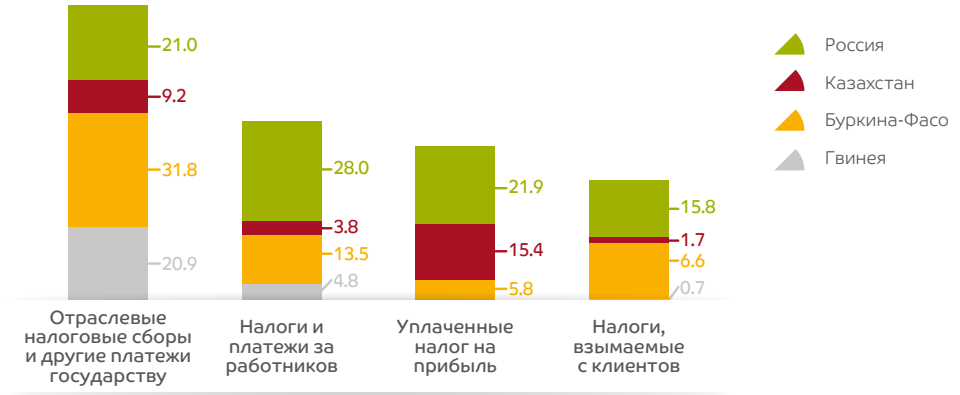
В 2020 году общее количество поставщиков и подрядчиков Nordgold составило 2 292, у которых были приобретены товары и услуги на общую сумму более 640,1 млн долларов США, при этом 59,2% закупок (378,9 млн долларов США) были сделаны у местных поставщиков.

Социальные инвестиции по категориям, 2020 год, тыс. долларов США

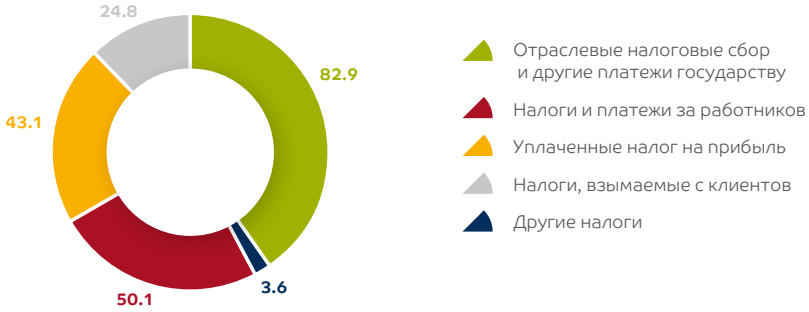
Доля местных поставщиков в общих расходах на поставщиков по странам, %

GRI 204-1, GRI 102-9

Налоги, уплаченные Nordgold, по видам и странам, млн долларов США



Общая сумма налогов, уплаченных Nordgold, по видам, млн долларов США



Для дальнейшего повышения эффективности устойчивого управления цепочкой поставок мы планируем:

- продолжить интеграцию ЦЕС в систему поддержки процесса закупок;
- разработать методы экологической оценки поставщиков;
- повысить качество услуг (включая временные показатели и сокращение расходов);
- продолжить цифровизацию процессов;
- продолжить проведение оценок поставщиков, с точки зрения рисков нарушения прав человека.

5

Об отчете

78 Подход к составлению отчета

78 Определение существенных тем

78 Методология подготовки данных

79 Границы отчетности

80 Глоссарий

81 Контактная информация

Об отчете

Подход к составлению отчета

Отчет об устойчивом развитии Nord Gold SE, дочерних и контролируемых компаний за 2020 год (также именуемый группа, или Nordgold) за 2020 год содержит практики управления устойчивым развитием, ключевые результаты с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года, а также планы группы на 2021 год и среднесрочную перспективу. Отчет опубликован на английском и русском языках.GRI 102-50

В Отчете содержится информация о стратегии Nordgold, о ключевых событиях и результатах работы, принципах деятельности в сфере социальной ответственности и устойчивого развития, о воздействии производственной деятельности Nordgold на экономику, общество и окружающую среду в регионах присутствия, а также о взаимодействии с заинтересованными сторонами. Планы на среднесрочную и долгосрочную перспективу, приведенные в Отчете, носят прогнозный характер. Их выполнимость зависит от большого количества факторов, многие из которых находятся вне контроля группы.

Мы ежегодно раскрываем нефинансовую информацию начиная с 2013 года. GRI 102-52 Предыдущий Отчет об устойчивом развитии за 2019 год был опубликован в июне 2020 года. GRI 102-51 Электронные версии отчетов доступны на нашем корпоративном сайте **Отчеты и политики (nordgold.com).**

Отчет за 2020 год подготовлен в соответствии со Стандартными элементами отчетности Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Стандарты GRI): Основной вариант раскрытия, приложением GRI для горнодобывающей и металлургической промышленности. В отчете также содержатся данные о вкладе в достижение целей устойчивого развития ООН. GRI 102-54

Определение существенных тем

Оценка существенности была проведена для того, чтобы определить наиболее актуальные для заинтересованных сторон и нашего бизнеса темы для их раскрытия в Отчете. Анализ существенности был проведен в соответствии с требованиями Стандартов GRI. Для определения существенности темы рабочая группа использовала следующие критерии:

- значимость экономических, экологических или социальных вопросов в рамках каждой темы для группы;
- решения заинтересованных сторон, существенность с точки зрения глобального контекста и соответствующие международные инициативы.

Таким образом, внутренние и внешние представители заинтересованных сторон приняли участие в исследовании по определению существенных тем. В общей сложности было получено 37 опросников, в том числе 29 от представителей местных сообществ, некоммерческих организаций, бизнес-партнеров, инвестиционного сообщества, государственных органов и местных органов власти, включая представителей местных органов власти в Буркина-Фасо и Гвинее. GRI 102-46

В результате в 2020 году группа определила 19 существенных тем, включая новые, касающиеся корпоративного управления (практика управления устойчивым развитием, налоги, социальная и экологическая оценка поставщиков), социального (разнообразие и равные возможности, готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них) и экологического аспектов (выбросы, изменение климата и энергетика). Для получения дополнительной информации об оценке существенности и указанных существенных темах см. главу «Анализ существенности». GRI 102-49

Методология подготовки данных

Расчет, сбор и консолидация экономических, экологических и социальных показателей, представленных в Отчете, были проведены в соответствии с принципами и требованиями Стандартов GRI и на основании действующих процедур подготовки управленческой отчетности в группе. Сбор данных проводился в рамках корпоративной системы отчетности, включая информацию, полученную от бизнес-единиц. Отчет подготовлен на основе консолидированных нефинансовых данных и проаудированной финансовой отчетности, а также содержит информацию о трех регионах присутствия группы: Россия, Казахстан и Западная Африка.

В Отчете содержатся данные за 2020 календарный год и, в тех случаях, когда они представляются значимыми, а также для целей сопоставимости данных, за несколько лет подряд.

Финансовая информация представлена в долларах США. Приведенные цифры были пересчитаны на основании курса доллара США на 2020 год, опубликованного Центральным банком Российской Федерации.

При необходимости в соответствующих главах Отчета указаны изменения в показателях и методах расчета. GRI 102-48

Точность данных, включенных в Отчет, гарантируется в процессе сбора и консолидации информации с использованием стандартных процедур и подтверждается подразделениями, ответственными за подготовку соответствующего блока информации. Данные подлежат внутреннему согласованию, а их полнота и точность проверяется представляющими их подразделениями, а также функциональными подразделениями управляющей компании.

В среднесрочной перспективе мы намереваемся использовать независимое заверение для раскрытых данных об устойчивом развитии для соблюдения передовых практик подготовки нефинансовой отчетности и соответствия ожиданиям наших заинтересованных сторон. GRI 102-56

Границы отчетности

Перечень активов группы, включенных в финансовую отчетность, приведен в годовом отчете.

Показатели устойчивого развития для других категорий, в частности для окружающей среды, приведены в основном для всех крупных действующих рудников.

Активы, включенные в Отчет об устойчивом развитии, представлены в таблице, GRI 102-45, 102-47

	Тема	Отчет, стр.	Рудники								
			Ирокинда (Россия)	Таборный (Россия)	Гросс (Россия)	Березитовый (Россия)	Зун-Холба (Россия)	Суздаль (Казахстан)	Lefa (Гвинея)	Bissa и Bouly (Буркина-Фасо)	Taparko (Буркина-Фасо)
	Окружающая среда										
1	Земельные ресурсы и воздействие на биоразнообразие	36		+	+	+	+		+	+	+
2	Использование воды и воздействие на водные ресурсы	33	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Сбросы и отходы	34	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	Выбросы в атмосферу	37	+	+	+	+	+	+			
5	Изменение климата	39	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6	Энергопотребление и энергоэффективность	47	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Социальная сфера										
7	Охрана труда и промышленная безопасность	50	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8	Обучение и развитие	59	+	+	+	+		+	+	+	+
9	Занятость	56	+	+	+	+		+	+	+	+
10	Местные сообщества	66		+	+	+		+	+	+	+
11	Оценка соблюдения прав человека	61	+	+	+	+		+	+	+	+
12	Многообразие и равные возможности	58	+	+	+	+		+	+	+	+
13	Безопасность населения, готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование	52	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	Корпоративное управление										
14	Экономические результаты деятельности	39, 66	+	+	+	+	+	+	+	+	+
15	Противодействие коррупции	23	+	+	+	+	+	+	+	+	+
16	Практика управления устойчивым развитием	20, 25	+	+	+	+	+	+	+	+	+
17	Налоговая политика	75	+	+	+	+	+	+	+	+	+
18	Цепочка поставок	72	+	+	+	+	+	+	+	+	+
19	Соблюдение законодательства и нормативных требований	23	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Глоссарий

CO2	Углекислый газ
COSO ERM	Стандарт управления рисками предприятия COSO
EITI	Инициатива по обеспечению прозрачности в добывающих отраслях
eNPS	Чистый индекс поддержки персонала
ERP	План действий по ликвидации чрезвычайных ситуаций
ESG	Окружающая среда, социальная сфера и корпоративное управление
FODEL	Фонд местного развития
FRC	Совет по финансовой отчетности
GRI	Глобальная инициатива по отчетности
HIPO	Ситуации с высокой вероятностью значимых последствий
HiTeCC	Технология горячего цианирования
HR	Управление персоналом
ICMM	Международный совет по горному делу и металлам
ISO 14001	Системы управления охраной окружающей среды. Требования
ISO 14064-1-2018	Парниковые газы. Часть 1: Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и удалении парниковых газов на уровне организации
ISO 45001	Системы управления охраной труда
LTIFR	Коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени
OCF	Операционный денежный поток
OPEX	Операционные расходы
PR	Связи с общественностью
RAP	План действий по переселению жителей из зоны проекта
SCADA	Система диспетчерского контроля и сбора данных
TCFD	Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с климатом

TRIFR	Показатель частоты регистрируемых травм
TSF	Хвостохранилище
WWF	Всемирный фонд дикой природы
ГД	Генеральный директор
ДПП	Долгосрочные программы поощрения
Комитет по УР	Комитет по устойчивому развитию
КПЭ	Ключевой показатель эффективности
Красная книга МСОП	Красная книга Международного союза охраны природы
КСО	Корпоративная социальная ответственность
МАЙНЕКС	Горно-геологический форум
МГЭИК	Межправительственная группа экспертов по изменению климата
МОТ	Международная организация труда
МФК	Международная финансовая корпорация
НДС	Налог на добавленную стоимость
НДТ	Наилучшие доступные технологии
НПО	Неправительственная организация
ООН	Организация Объединенных Наций
ОТ и ПБ	Охрана труда и промышленная безопасность
ОТ, ПБ и ООС	Охрана труда, промышленная безопасность и охрана окружающей среды
ПГ	Парниковые газы
СНГ	Содружество независимых государств
СОП	Стандартные операционные процедуры
СУ ОТ, ПБ и ООС	Система управления охраной труда, промышленной безопасностью и охраной окружающей среды
ЦУР ООН	Цели в области устойчивого развития ООН

Контактная информация

Группа анализирует всю обратную связь от заинтересованных сторон касательно информации, раскрываемой в отчетах, что способствует улучшению показателей в области устойчивого развития и процессов отчетности по нефинансовым показателям. Для направления дополнительных предложений и получения информации об Отчете и о результатах деятельности в области устойчивого развития, обратитесь к следующим контактным лицам

GRI 102-53

Евгений Тулубенский
директор по правовым вопросам, директор по ESG
E: evgeny.tulubensky@nordgold.com

Анастасия Вязовцева
руководитель по корпоративным коммуникациям, цифровым проектам и отчетности
E: as.viazovtceva@nordgold.com