

Личный вклад в

**БОЛЬШОЕ
ДЕЛО**

ГODOVOЙ ОТЧЕТ
2016

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

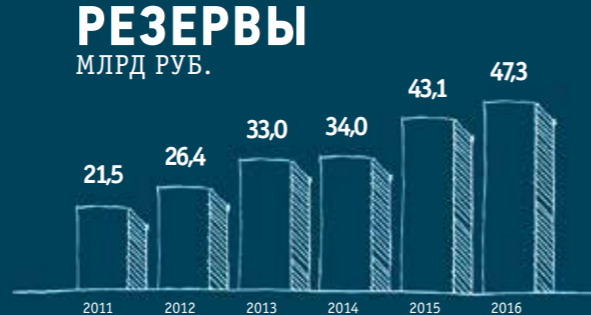
АКТИВЫ

МЛРД РУБ.



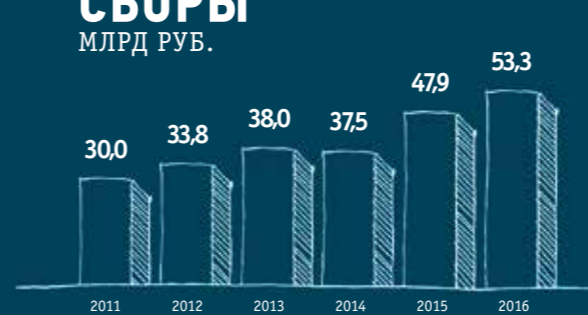
СТРАХОВЫЕ РЕЗЕРВЫ

МЛРД РУБ.



СБОРЫ

МЛРД РУБ.



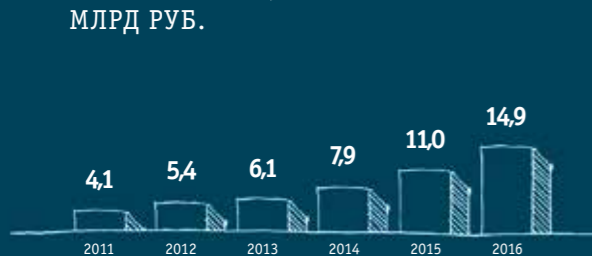
ПРОИЗОШЕДШИЕ УБЫТКИ

МЛРД РУБ.

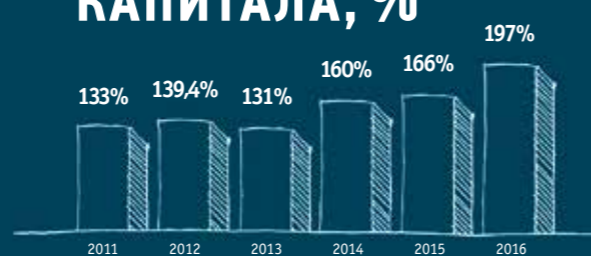


КАПИТАЛ

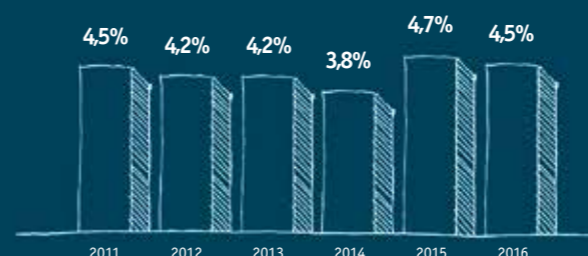
МЛРД РУБ.



ДОСТАТОЧНОСТЬ КАПИТАЛА, %



ДОЛЯ, %



КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ

МЛН ЧЕЛ.



ВСК СЕГОДНЯ



ЛИДЕРСТВО

ВСК работает 25 лет и является одним из признанных лидеров на рынке страховых услуг России, демонстрируя стабильную динамику роста доли рынка.



ДОВЕРИЕ

Под защитой ВСК находятся свыше 15 млн россиян и более 230 тыс. предприятий и организаций.



ЗАСЛУГИ

Высокий уровень работы компании трижды отмечен благодарностью Президента России за большой вклад в развитие страхового дела (2002, 2007 и 2017 гг.). ВСК является дважды лауреатом Национального конкурса «Компания года» (2013 и 2015 гг.) в номинации «Страховая компания».



НАДЕЖНОСТЬ

ВСК ежегодно подтверждает наивысший национальный рейтинг A++ «Исключительно высокий уровень надежности» по версии рейтингового агентства «Эксперт РА».

В 2016 году получен долгосрочный рейтинг финансовой устойчивости Fitch на уровне «BB-» по международной шкале. Прогноз — стабильный.



МАСШТАБ

Региональная сеть ВСК насчитывает более 400 филиалов и отделений во всех субъектах России, что дает возможность эффективно сопровождать договоры страхования и урегулировать убытки по всей стране.

СОДЕРЖАНИЕ

МИССИЯ И ЦЕННОСТИ ВСК	10	Страхование грузов и ответственности перевозчиков	46	СТРАТЕГИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ	96
Миссия	12	Страхование ответственности юридических лиц	48	Центральный федеральный округ	98
Ценности	13	Автострахование	50	Северо-Западный федеральный округ	100
СТРАХОВОЙ РЫНОК В 2016 ГОДУ	14	Страхование имущества и ответственности граждан	52	Южный и Северо-Кавказский федеральные округа	102
Объем страховых премий	16	Ипотечное страхование	54	Приволжский федеральный округ	104
Страховой рынок	18	Добровольное медицинское страхование	56	Уральский федеральный округ	106
КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	20	Страхование от несчастных случаев и болезней	60	Сибирский федеральный округ	108
Капитал	24	Страхование выезжающих за рубеж	62	Дальневосточный федеральный округ	110
Управление активами	25	КАНАЛЫ ПРОДАЖ	64	ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	112
Защита страхового портфеля	26	Прямые продажи в корпоративном сегменте	66	БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	118
Страховые резервы	30	Конкурсные продажи	72	КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	
Актuarная политика	31	Розничное страхование	74	ГРУППЫ ВСК	122
ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СТРАХОВАНИЮ	32	Продажи через партнеров	76		
Страхование имущества предприятий	34	ТЕХНОЛОГИИ СТРАХОВАНИЯ	82		
Страхование сельскохозяйственных рисков	38	Урегулирование претензий	84		
Страхование строительно-монтажных рисков	40	Андеррайтинг	88		
Страхование авиационных рисков	42	Правовое обеспечение	90		
Страхование космических рисков	44	Суброгационная работа	93		
		Кадровая политика	94		



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
САО «ВСК»

СЕРГЕЙ ЦИКАЛЮК

УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА!

В 2016 году страховой рынок России ускорил свой рост — страховые премии увеличились более чем на 15% и достигли почти 1,2 трлн руб. Это рекордная динамика за последние четыре года. Такие показатели говорят о том, что, несмотря на продолжающуюся эпоху турбулентности в экономике, бизнес успешно подстроился под новые реалии и нашел новые точки роста, а спрос на страховые услуги растет.

Минувший год для ВСК стал годом уверенного роста. Компания достигла серьезного финансового результата и продемонстрировала высокие показатели операционной деятельности: рентабельность на капитал компании по итогам года достигла 30%, а комбинированный коэффициент убыточности находится на уровне ниже 100%. Этот успех — результат принятия

эффективной стратегии развития компании и ежедневного труда всего коллектива. Мы оперативно реагировали на изменения рынка, оценивая ситуацию и предпринимая своевременные действия для того, чтобы подтвердить свою репутацию компетентного, надежного страхового партнера.

В 2016 году у компании появился сильный партнер — Промышленно-финансовая группа САФМАР. Эта сделка стала знаковой для всего отечественного страхового рынка: российский капитал инвестирован в российскую компанию. А значит, наши новые партнеры видят стратегические перспективы в страховой сфере. Этот шаг призван стать основой для нового витка роста и развития компании. Уже сегодня мы видим серьезный синергетический эффект от объединения компетенций.

В 2017 году ВСК отмечает 25-летний юбилей. И нам есть чем гордиться. Сегодня компания является одним из системообразующих игроков страхового рынка, стабильно находясь в топ-10 крупнейших страховщиков страны. За свою историю мы завоевали доверие миллионов клиентов, тысяч партнеров и агентств по всей стране.

Убеден, что по итогам 2017 года ВСК сможет показать хорошие результаты и укрепить свои лидерские позиции на рынке. В ближайшее время мы намерены объединить страховые активы в группу, сборы которой в пятилетней перспективе могут перешагнуть отметку 100 млрд руб.



ГЕНЕРАЛЬНЫЙ
ДИРЕКТОР
САО «ВСК»

ОЛЕГ ОВСЯНИЦКИЙ

УВАЖАЕМЫЕ ДАМЫ И ГОСПОДА!

В 2016 году ВСК в очередной раз продемонстрировала устойчивое развитие и подтвердила статус одного из ведущих страховщиков России.

Компания показала высокие темпы роста бизнеса — страховые сборы по МСФО увеличились на 11% к предыдущему году и составили более 53 млрд руб. Чистая прибыль в отчетном периоде достигла почти 4 млрд руб., увеличившись на четверть. Свою защиту Страховому Дому ВСК в минувшем году доверили более 15 млн граждан и свыше 230 тыс. организаций.

Залогом успеха компании стали высокие стандарты обслуживания клиентов, грамотное управление рисками, своевременная переориентация каналов продаж и актуализация продуктовой линейки.

Традиционно деятельность ВСК получила высокую оценку экспертов. Компании впервые присвоен международный кредитный рейтинг на уровне «BB-» агентством Fitch Ratings. Это серьезное признание ВСК со стороны международных экспертов и своеобразный знак качества компании. Кроме того, по итогам 2016 года компания подтвердила наивысший национальный рейтинг A++ по версии рейтингового агентства «Эксперт РА».

Мы дорожим доверием наших клиентов и партнеров и продолжим совершенствовать свои бизнес-процессы и сервисы, чтобы идти в ногу со временем и быть не только надежным, но и удобным, технологичным страховым партнером.

Наши цели амбициозны — за счет повышения профессионализма, развития технологий и продуктов мы намерены усилить свои позиции на рынке и в ближайшие несколько лет войти в топ-5 крупнейших страховщиков России.

ВСК

МИССИЯ
И ЦЕННОСТИ





МИССИЯ

МЫ СТРЕМИМСЯ БЫТЬ КОМПАНИЕЙ НАЦИОНАЛЬНОГО МАСШТАБА И ЗНАЧЕНИЯ, КОТОРАЯ ИЗМЕНИТ ОТНОШЕНИЕ К СТРАХОВАНИЮ В РОССИИ, ДОКАЗАВ, ЧТО ОНО МОЖЕТ БЫТЬ ОСНОВАНО НА ПАРТНЕРСТВЕ И ДОВЕРИИ

- 1.** Мы развиваем страховой рынок, уделяя особое внимание экономике регионов.
- 2.** Мы поддерживаем наших корпоративных клиентов и партнеров в их стремлении построить устойчивый бизнес.
- 3.** Мы считаем выполнение взятых на себя обязательств основным условием для развития страхования в России.
- 4.** Мы выстраиваем долгосрочные и взаимовыгодные отношения, давая людям уверенность и сохраняя их привычный мир.

ЦЕННОСТИ



НАЦЕЛЕННОСТЬ НА ОБЩИЙ РЕЗУЛЬТАТ

Взаимодействуя между собой, с нашими клиентами и партнерами, мы исходим из того, что мы делаем общее дело и что у нас общие цели, достижение которых выгодно всем участникам.

УВАЖЕНИЕ К КАЖДОМУ СОТРУДНИКУ, КЛИЕНТУ И ПАРТНЕРУ

Все наши коллеги, клиенты и партнеры в равной степени заслуживают уважения.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И РАЗВИТИЕ

Чтобы вся команда была сильной, каждый ее участник должен разделять философию компании, быть частью целого и максимально эффективно выполнять поставленные перед ним задачи. Нам важно не останавливаться на достигнутом, постоянно совершенствоваться и развиваться. Как истинные профессионалы мы всегда готовы взять на себя ответственность за свои дела и поступки.

ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ И ТРАДИЦИИ

Поддержка сложившихся и создание новых традиций являются неотъемлемой частью корпоративной культуры компании. Наша история — это опыт и знания, которые позволяют нам достигать успеха.

ЧЕСТНОСТЬ И ОТКРЫТОСТЬ

МЫ СЧИТАЕМ, ЧТО ТОЛЬКО ОТКРЫТЫЕ И ЧЕСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ МОЖНО НАЗВАТЬ ПАРТНЕРСКИМИ. ВСЯ РАБОТА МЕЖДУ СОТРУДНИКАМИ И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ КОМПАНИИ, А ТАКЖЕ СО ВСЕМИ ПАРТНЕРАМИ И КЛИЕНТАМИ СТРОИТСЯ НА ПРИНЦИПАХ ЧЕСТНОСТИ И ОТКРЫТОСТИ

СТРАХОВОЙ РЫНОК 2016



По итогам 2016 года общий объем страховых премий (без учета обязательного медицинского страхования) составил 1 181 млрд руб., превысив показатель аналогичного периода прошлого года на 15,3%. Объем выплат уменьшился на 0,7% и составил 506 млрд руб. На фоне роста основных показателей страхового рынка коэффициент выплат по итогам 2016 года составил 43% (50% годом ранее).



ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО ОТНОШЕНИЮ К ВВП

В 2016
В 2015

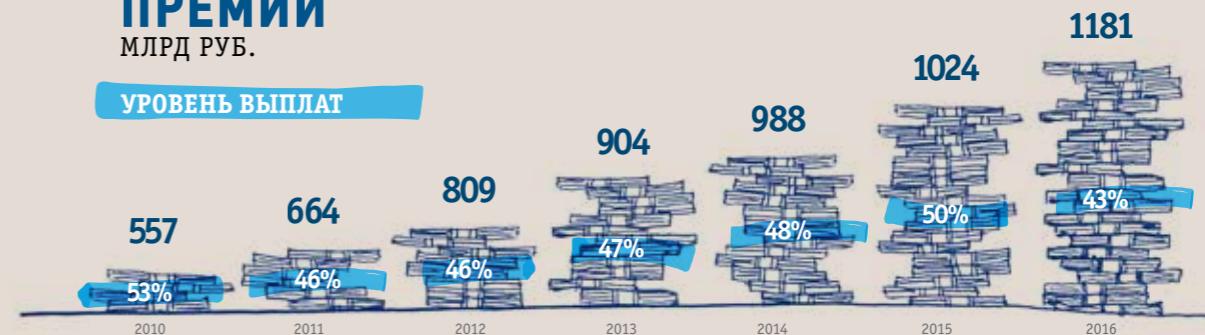
1,4%
1,3%

Число компаний, работающих на рынке, продолжает устойчиво сокращаться. В целом по состоянию на конец 2016 года в реестре субъектов страхового дела зарегистрировано 256 страховщиков. За год сектор лишился 70 игроков. Доля 10 крупнейших компаний снизилась на 1 п.п. и составила 65%.

Основной вклад в объем сборов обеспечили такие виды, как ОСАГО (234 млрд руб.), страхование жизни (216 млрд руб.), страхование имущества (204 млрд руб.), каско (171 млрд руб.), ДМС (138 млрд руб.), страхование от несчастных случаев и болезней (108 млрд руб.), страхование гражданской ответственности (55 млрд руб.).

СБОРЫ ПРЕМИЙ МЛРД РУБ.

УРОВЕНЬ ВЫПЛАТ



ЧИСЛО СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ



ДОЛЯ ТОП-10



ВСК НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ

СТРАХОВОЙ ДОМ ВСК СТАБИЛЬНО ВХОДИТ В ДЕСЯТКУ КРУПНЕЙШИХ СТРАХОВЩИКОВ РФ ПО ВСЕМ КЛЮЧЕВЫМ ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВХОДИТ В ТОП-5 СТРАХОВЩИКОВ ПО АВТОСТРАХОВАНИЮ

По итогам 2016 года ВСК заняла восьмое место по объему сборов в РФ. Доля компании на рынке страхования составила 4,5%. Компания демонстрирует положительные темпы роста страховых премий во всех ключевых сегментах рынка. Наибольший прирост в 2016 году компания показала по ДМС (+36%).

Страховой портфель компании остается одним из самых сбалансированных на рынке, при этом отвечает общей структуре сборов по РФ как в разрезе отдельных видов, так и в разрезе обязательного и добровольного сегментов страхования.

ИМУЩЕСТВО
ФИЗИЧЕСКИХ
ЛИЦ
сборы
2,4
млрд руб.
доля рынка
4,7%
место
6



ИМУЩЕСТВО
ЮРИДИЧЕСКИХ
ЛИЦ
сборы
2,6
млрд руб.
доля рынка
2,4%
место
7

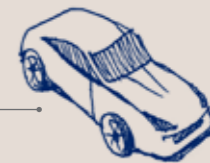


ВСЕ ВИДЫ | сборы **53,5** млрд руб. | доля рынка **4,5%** | место **8**

НЕСЧАСТНЫЕ
СЛУЧАИ
И БОЛЕЗНИ
сборы
4,6
млрд руб.
доля рынка
4,3%
место
7



КАСКО
сборы
13,7
млрд руб.
доля рынка
8,0%
место
4



ОСАГО
сборы
20,4
млрд руб.
доля рынка
8,7%
место
4



ДОБРОВОЛЬНОЕ
МЕДИЦИНСКОЕ
СТРАХОВАНИЕ
сборы
4,3
млрд руб.
доля рынка
3,1%
место
10

КЛЮЧЕВЫЕ

ПОКАЗАТЕЛИ

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА ГРУППА
ВСК ПРОДЕМОНСТРИРОВАЛА
ХОРОШУЮ ДИНАМИКУ КЛЮЧЕВЫХ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Подписана
страховая
премия
на 53,3 млрд
руб. (рост
на 11,3%)

Произошед-
шие страхо-
вые убытки
составили
27,4 млрд руб.
(рост на 10,2%
к 2016 году)

Убыточность
портфеля
(net loss ratio),
как основной
показатель,
характеризую-
щий качество
страхового
портфеля
и перестрахо-
вочной защиты,
а также обосо-
ванность приме-
няемых тарифов,
составила 55%

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО МСФО



Размер при-
были до нало-
гообложения
(profit before
taxation)
составил
5 млрд руб.
(в 2015 году
4,1 млрд руб.)

Получена
чистая прибыль
(profit after
tax) в размере
3,8 млрд руб.

Рентабельность
на вложенный
капитал (return
on equity) соста-
вила 29%

Инвестици-
онный доход
4,1 млрд руб.

Комбини-
рованная
убыточность
за 2016 год
составила 98,1%

КАПИТАЛ

СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ ГРУППЫ ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА ПРЕВЫСИЛ 14,9 МЛРД РУБ. И СОСТАВЛЯЕТ В СТРУКТУРЕ ПАССИВА БАЛАНСА 22%

СТРУКТУРНО ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА КАПИТАЛ РАСПРЕДЕЛЕН СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

переоцененный уставный капитал по МСФО — 3 904 млн руб. (26% собственного капитала)

добавочный капитал — 405 млн руб. (3%)

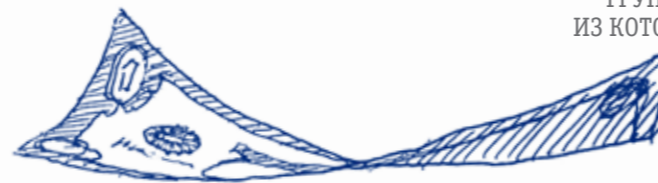
Фактический размер маржи платежеспособности превышает нормативный на 4,9 млрд руб. Превышение составляет 65,6%.

нераспределенная прибыль и резервы переоценки — 10 135 млн руб. (68%)

резервный капитал — 460 млн руб. (3%)



УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ



ВЫБОР ИНВЕСТИЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ ОБУСЛОВЛЕН ПОСТАВЛЕННЫМИ ПЕРЕД ГРУППОЙ ЦЕЛЯМИ, ОСНОВНЫМИ ИЗ КОТОРЫХ В ЧАСТИ УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ ЯВЛЯЮТСЯ:

обеспечение необходимой платежеспособности и, соответственно, высокой ликвидности активов

обеспечение возвратности инвестиций и, соответственно, минимизации различных рисков, сопутствующих инвестиционной деятельности

обеспечение конкурентного уровня доходности инвестиционного портфеля

Инвестиционный доход по МСФО за 2016 год составил 4 068 млн руб. (118% от плана). Нетто-доходность от управления инвестиционными активами составила 10,4% годовых.

В том числе доходность портфеля банковских депозитов составила 10,2% годовых, портфеля рыночных ценных бумаг, номинированных в рублях, 14,7% годовых, портфеля рыночных ценных бумаг, номинированных в долларах США без учета курсовых разниц, 13,3% годовых.

Инвестиционный портфель диверсифицирован по срокам, отраслям, эмитентам и уровню риска.

Доля инвестиционных активов, имеющих международный рейтинг признанных международных рейтинговых агентств на уровне В или выше, в общем объеме инвестиционных активов по состоянию на 31.12.2016 составляет 95,4% (доля активов с международным рейтингом ВВ- и выше составляет 83%).

В компании полностью центра-

лизована казначейская функция. Данная концепция, реализованная с использованием прогрессивных технологий информационного

ни ликвидностью компании, централизованный контроль платежей и контроль исполнения бюджета компании.

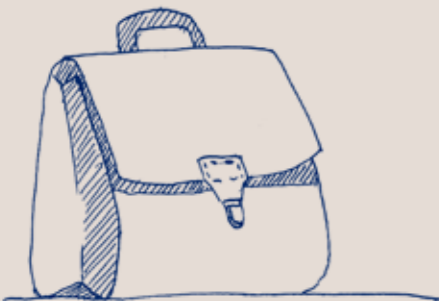
РАБОТА ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО КАЗНАЧЕЙСТВА ПРЕДУСМАТРИВАЕТ, С ОДНОЙ СТОРОНЫ, 100% КОНСОЛИДАЦИЮ ВХОДЯЩЕГО ДЕНЕЖНОГО ПОТОКА НА ОСНОВНЫХ СЧЕТАХ ЦЕНТРАЛЬНОГО ОФИСА (КЗШ-ПУЛИНГ), А С ДРУГОЙ — 100% ЦЕНТРАЛИЗАЦИЮ ИСХОДЯЩИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА УРОВНЕ ЦЕНТРАЛЬНОГО ОФИСА (СОЗДАНИЕ «ПЛАТЕЖНОЙ ФАБРИКИ»)

обмена, обеспечивает гибкость и сбалансированность в управле-

ЗАЩИТА СТРАХОВОГО ПОРТФЕЛЯ

ПЕРЕСТРАХОВАНИЕ РИСКОВ ВХОДИТ В ЧИСЛО КЛЮЧЕВЫХ ФАКТОРОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ КОМПАНИИ. В ВСК СОЗДАНА ОДНА ИЗ САМЫХ ЭФФЕКТИВНЫХ НА РОССИЙСКОМ СТРАХОВОМ РЫНКЕ СИСТЕМ ПЕРЕСТРАХОВАНИЯ РИСКОВ. КОМПАНИЯ ТЩАТЕЛЬНО АНАЛИЗИРУЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И ФИНАНСОВОЕ СОСТОЯНИЕ ПЕРЕСТРАХОВОЧНЫХ КОМПАНИЙ И СОТРУДНИЧАЕТ С НАИБОЛЕЕ НАДЕЖНЫМИ ИЗ НИХ

В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ВСК ИМЕЕТ СИСТЕМУ ОБЛИГАТОРНЫХ ДОГОВОРОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ КОМПЛЕКСНУЮ И КАЧЕСТВЕННУЮ ЗАЩИТУ ПОРТФЕЛЯ. ДОГОВОРЫ РАЗМЕЩЕНЫ У ВЕДУЩИХ ЗАПАДНЫХ ПЕРЕСТРАХОВЩИКОВ, В ИХ ЧИСЛЕ:



Swiss Re (рейтинг S&P AA-), Hannover Re (рейтинг S&P AA-), Partner Re (рейтинг S&P A+), SCOR (рейтинг S&P AA-), синдикаты Lloyd's (рейтинг S&P A+), а также у крупнейших перестраховщиков Азии: PICC (рейтинг Moody's Aa3), GIC (рейтинг S&P A-), Trust Re (рейтинг A.M. Best A-). В страховом портфеле компании на 31.12.2016 доля перестраховщиков-нерезидентов с рейтингом не ниже

A- по S&P и перестраховщиков-резидентов с рейтингом не ниже A+ по «Эксперт РА» составляла 97%. В резервах компании на 31.12.2016 доля перестраховщиков-нерезидентов с рейтингом не ниже A- по S&P и перестраховщиков-резидентов с рейтингом не ниже A+ по «Эксперт РА» составляла 96%.

Эффективность перестраховочной защиты подтверждается высоким объемом полученных от перестраховщиков возмещений по крупным убыткам, выплаченным компанией страхователям и перестрахователям. Доля перестраховщиков в РЗНУ по состоянию на 31.12.2016 составила 1,19 млрд руб., получено перестраховочного возмещения в 2016 году 200 млн руб.

ПОЛУЧЕННЫЕ КРУПНЕЙШИЕ ВОЗМЕЩЕНИЯ

СТРАХОВАТЕЛЬ	ВИД	СУММА ПОЛУЧЕННОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ ОТ ПЕРЕСТРАХОВЩИКОВ, МЛН РУБ.	ГОД
Конкордия	Имущество юридических лиц	2 250	2010/2011
МИГ-29	Авиационное каско	423	2015
Кравченко М.В.	Несчастный случай	413	2012
Загорская ГАЭС-2	Строительно-монтажные риски	304	2015/2016
АН-74	Авиационное каско	266	2010/2011
ЗАО «РОСТА»	Имущество юридических лиц	87	2014
Красная поляна	Строительно-монтажные риски	69	2014
ОАО «Игоревский ДОК»	Имущество юридических лиц	65	2012
ООО «РуснРусСантимир»	Сельскохозяйственные культуры	64	2011
ЗАО «Моссиб»	Государственные контракты	56	2012
ОАО «Энел Россия»	Имущество юридических лиц	43	2015
ЗАО «Кузбасский Пищесомбинат»	Имущество юридических лиц	39	2013
ЗАО «РОСТА»	Имущество юридических лиц	35	2015
АПК «АГРОЭКО»	Сельскохозяйствен. животные	32	2015

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ДЕЙСТВУЮЩИХ ОБЛИГАТОРНЫХ ДОГОВОРОВ ВСК

- 1.** Договор перестрахования имущества юридических лиц
Лимит договора — 6 500 000 000 руб. / 110 000 000 долл. США / 100 000 000 евро.
Собственное удержание — 100 000 000 руб. / 2 000 000 долл. США / 2 000 000 евро.
Лидер — Swiss Re.
- 2.** Катастрофический договор перестрахования имущества юридических лиц, СМР, имущества физлиц и автотранспорта
Лимит договора — 1 300 000 000 руб. / 26 000 000 евро. Собственное удержание — 75 000 000 руб. / 1 500 000 евро.
Лидер — Hannover Re.
- 3.** Договор перестрахования строительно-монтажных рисков
Лимит договора — 6 000 000 000 руб. / 125 000 000 долл. США / 125 000 000 евро.
Собственное удержание — 140 000 000 руб. / 2 000 000 долл. США / 2 000 000 евро.
Лидер — Swiss Re.
- 4.** Договор перестрахования гражданской и профессиональной ответственности перед третьими лицами
Лимит договора — 500 000 000 руб. / 10 000 000 долл. США / 10 000 000 евро.
Собственное удержание — 75 000 000 руб. / 1 500 000 долл. США / 1 500 000 евро.
Лидер — Hannover Re.
- 5.** Комбинированный договор перестрахования имущества физических лиц и граждан от несчастных случаев и болезней
Лимит договора — 700 000 000 руб. / 10 000 000 долл. США / 10 000 000 евро.

Собственное удержание — 35 000 000 руб. / 500 000 долл. США / 500 000 евро.
Лидер — Hannover Re.

- 6.** Договор перестрахования грузов
Лимит договора — 1 680 000 000 руб. / 24 000 000 долл. США / 24 000 000 евро.
Собственное удержание — 35 000 000 руб. / 500 000 долл. США / 500 000 евро.
Лидер — Partner Re.
- 7.** Договор перестрахования каско воздушных судов
Лимит договора — 1 200 000 000 руб. / 20 000 000 долл. США / 18 818 181 евро.
Собственное удержание — 90 000 000 руб. / 1 500 000 долл. США / 1 363 636 евро.
Лидер — Swiss Re.
- 8.** Договор перестрахования рисков военного каско воздушных судов
Лимит — 14 600 000 евро. Собственное удержание — 20%.
Лидер — Liberty Syndicates 4472.
- 9.** Договор перестрахования гражданской ответственности эксплуатанта воздушных судов перед третьими лицами
Лимит — 75 000 000 долл. США.
Собственное удержание — 3 000 000 долл. США. Лидер — Partner Re.
- 10.** Договор перестрахования утраты права собственности на имущество
Лимит — 500 000 000 руб. / 10 000 000 долл. США / 10 000 000 евро. Собственное удержание — 25 000 000 руб. / 500 000 долл. США / 500 000 евро. Лидер — Hannover Re.

11. Договор перестрахования сельскохозяйственных животных
Лимит договора — 600 000 000 руб. Собственное удержание — 50 000 000 руб.
Лидер — Hannover Re.

12. Договор перестрахования урожая сельскохозяйственных культур
Лимит договора — 800 000 000 руб. Собственное удержание — 20%.
Лидер — Swiss Re.

13. Договор перестрахования D&O
Лимит договора — 10 000 000 долл. США. Собственное удержание — 500 000 долл. США.
Лидер — Swiss Re.

14. Договор перестрахования гражданской ответственности застройщиков
Собственное удержание ВСК — 50%.
Лидер — Swiss Re.

15. Договор перестрахования военных санкционных грузов
Лимит договора — 95 000 000 долл. США. Собственное удержание — 2 500 000 долл. США.
Лидер — РНПК.

16. Договор перестрахования санкционного каско воздушных судов
Лимит — 1 200 000 000 руб. Собственное удержание — 200 000 000 руб. Лидер — РНПК.

СТРАХОВЫЕ РЕЗЕРВЫ



СТРУКТУРА И ОБЪЕМЫ СТРАХОВЫХ РЕЗЕРВОВ АДЕКВАТНО ОТРАЖАЮТ ВСК. ОБЪЕМ СТРАХОВЫХ РЕЗЕРВОВ СОСТАВЛЯЕТ 47,3 МЛРД РУБ. С ДОЛЕЙ В СТРУКТУРЕ ПАССИВОВ БАЛАНСА 70%

СТРУКТУРНО ПО ИТОГАМ
2016 ГОДА СТРАХОВЫЕ
РЕЗЕРВЫ ВЫГЛЯДЯТ
СЛЕДУЮЩИМ ОБРАЗОМ:

резерв незаработанной премии — 30 млрд руб. (63,5% суммы страховых резервов)

резервы убытков — 17,2 млрд руб. (36,5%)

АКТУАРНАЯ ПОЛИТИКА

В 2016 году Центральный банк продолжил совершенствовать процедуры обязательного актуарного оценивания деятельности страховых компаний. В частности, в 2016 году регулятор согласовал федеральный стандарт по актуарному оцениванию страховых резервов по договорам страхования иным, чем страхование жизни.

Актуарная политика компании в 2016 году, как и во все предыдущие годы, была направлена на достижение в долгосрочном периоде максимальной рентабельности страхового бизнеса путем реализации принятой в компании тарифной и сбытовой политики, при безусловном выполнении компанией всех принятых обязательств и нормативов Банка России по платежеспособности и финансовой устойчивости.

ОСНОВНЫМИ
НАПРАВЛЕНИЯМИ РАБОТЫ
АКТУАРНОЙ СЛУЖБЫ
ЯВЛЯЮТСЯ:

тарификация
новых страхо-
вых продуктов

мониторинг
качества порт-
феля компании
по существу-
ющим страховым
продуктам
и направле-
ниям бизнеса

оценка
страховых
обязательств
компании
на базе совре-
менных актуар-
ных методик

оценка пере-
страховочной
защиты порт-
феля компании,
определение
оптималь-
ного уровня
собственного
удержания
и справедливой
цены перестра-
хования

прогноз объ-
ема страховых
выплат, вели-
чины страхо-
вых резервов
и качества
страхового
портфеля для
целей бюджет-
ного планиро-
вания



Особое внимание компании было направлено на подготовку к переходу с 2017 года на новый план счетов, а также внедрение нового подхода к формированию страховых резервов. Кроме того, в задачи 2016 года входило обеспечение адекватной оценки стоимости портфелей страховых компаний, которые уходили с рынка или отказывались от тех или иных видов страхования.

КОМПАНИЯ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ ВЫСОКИМИ ПОКАЗАТЕЛЯМИ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И НИЗКИМ УРОВНЕМ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ИЗДЕЖЕК, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ ДОСТИГАТЬ УРОВНЯ КОМБИНИРОВАННОГО КОЭФФИЦИЕНТА НИЖЕ 100%

ИТОГИ!

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО СТРАХОВАНИЮ



ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ

Страхование
имущества предприятий

Страхование
сельскохозяйственных
рисков

Страхование
строительно-монтажных
рисков

Страхование
авиационных рисков

Страхование
космических рисков

Страхование грузов
и ответственности
перевозчиков

Страхование
ответственности
юридических лиц

Автострахование

Страхование имущества
и ответственности граждан

Ипотечное страхование

Добровольное медицинское
страхование

Страхование от несчастных
случаев и болезней

Страхование
выезжающих за рубеж

СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ВСК ПО ВИДАМ

Управленческая
отчетность ВСК

37%
ОСАГО

2%
Другие
виды

2%
СМР
и ответственность
строителей

2%
Выезжаю-
щие
за рубеж

4%
Имущество
ЮЛ

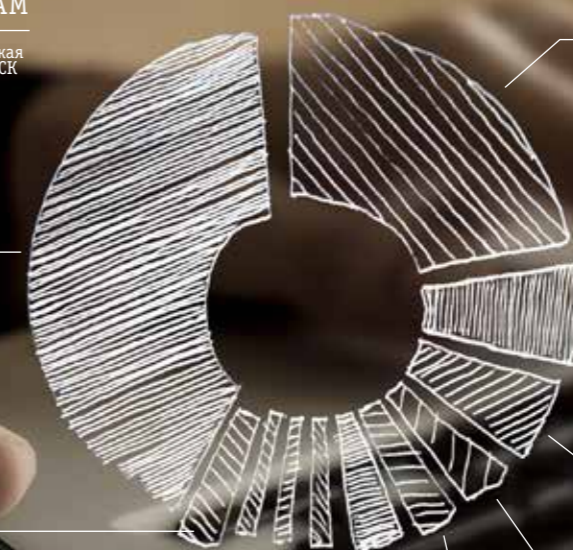
5%
Ответственность
ЮЛ

5%
Имущество
и ответственность
граждан

28%
Добровольное
автострахование

8%
ДМС

7%
Страхование
от несчастных случаев



СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ

**СОХРАНЯЯ ЛИДЕРСКИЕ ПОЗИЦИИ НА РЫНКЕ
СТРАХОВАНИЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, ВСК
УДЕРЖИВАЕТ СУЩЕСТВЕННУЮ ДОЛЮ РЫНКА В СЕКТОРЕ
СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ**

Компания нацелена на активное развитие продаж имущественных видов страхования предприятий через собственную филиальную и агентскую сети, расширяет работу с крупнейшими холдингами, предприятиями крупного и среднего бизнеса.

В 2016 году ВСК развивала взаимодействие с предприятиями различных сегментов рынка: маши-

ностроение, легкая промышленность, деревообработка, пищевая промышленность, фармацевтика, сельское хозяйство. Приоритетным также остается страхование ритейлового сектора, фитнес-центров, медицинских учреждений, предприятий сферы ресторанного и гостиничного бизнеса. При этом страховые продукты адаптируются к потребностям конкретных клиентов.

Компания принимает активное участие в конкурсах и аукционах, проводимых организациями бюджетной сферы.

Традиционно ВСК входит в число лидеров по страхованию залогового имущества и имущества,

передаваемого в лизинг, чему способствуют долгосрочные партнерские отношения и совместная работа по совершенствованию услуг, оказываемых общим клиентам.

ВСК сохраняет долгосрочные партнерские отношения со своими ключевыми клиентами и привлекает новых значимых клиентов.

Несмотря на санкции в отношении ряда российских предприятий и отсутствие для них западной перестраховочной программы, ВСК по-прежнему находит возможность гарантировать своим многолетним партнерам надежную страховую защиту.

0.88
МИЛЛИАРДА
ВЫПЛАТЫ



**СОТРУДНИКИ
ПОДДЕРЖИВАЮТ ВЫСОКИЙ
УРОВЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ,
РЕГУЛЯРНО ПРОХОДЯ
ОБУЧЕНИЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
СОВРЕМЕННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

В прошедшем году ВСК проводила консервативную андеррайтинговую политику, активное участие в соблюдении которой принимала служба инженерной оценки рисков. Специалисты службы не только профессионально оценивают рискозащищенность принимаемого на страхование имущества, но и дают клиентам рекомендации по усовершенствованию противопожарной защиты объектов, организации производственных процессов, обеспечению промышленной безопасности. Взвешенное отношение компании к рискам позволило обеспечить минимальную убыточность при сохранении сборов по имущественным видам страхования.

2.34
МИЛЛИАРДА
ПРЕМИИ

НАШИ СТРАХОВАТЕЛИ И ПАРТНЕРЫ ПО ПРОДАЖАМ



1.

Предприятия
металлургической,
угольной, легкой
промышленности

группа
компаний НЛМК,
ОАО «Таганрогский
металлургический
завод»,
ОАО «Магнитогорский
металлургический
комбинат»,
ООО «Угольная
компания Бурятии».

2.

Крупные
клиенты

ЗАО «АЛИДИ-
Лоджистикс»,
ООО «Рендер»,
АО «ДИКСИ ЮГ», группа
компаний «Восток-
Сервис», ООО «Перфект
консалтинг»,
ОАО «ПЕТРОЛЕСПОРТ»,
ОАО «Челябинский
часовой завод «Молния»,
ООО «Эспресс Ритейл»
(Х5 Ритейл Групп),
ЗАО «АВК «Эксима»,
ООО «Рольф», ГУП «ОЦ
«МДК», ООО «А+ Парк
Пушкин», ООО «Диамант
Инвест».

3.

Предприятия
машиностроения

СПб ОАО «Красный
Октябрь»,
ОАО «Кировский
завод»,
ОАО «Пермский
моторный завод»,
АО «НПК
«Уралвагонзавод» им.
Ф. Э. Дзержинского»,
АО «Климов»,
ООО «Тюменьстальмост».

4.

Предприятия
энергетической,
газовой, химической
и нефтехимической
промышленности

ООО «Стройгазмонтаж»,
ОАО «РАО
Энергетические
системы Востока»,
ПАО «Кубаньэнерго».

5.

Компании
банковского сектора

ПАО «Сбербанк России»,
ПАО «ВТБ»,
АО «Газпромбанк»,
ПАО «Банк
«Возрождение»,
ПАО АКБ
«Пробизнесбанк»,
ПАО «Коммерческий
банк «Петрокоммерц»
и более сотни других
российских банков.

6.

Предприятия аграрного
сектора и пищевой
промышленности

АПХ «Мираторг»,
ЗАО «Алексеевский
Бефон»,
ЗАО «Приосколье»,
ГК «ЭФКО».

7.

Предприятия
фармацевтического
сектора

ООО «НПФ «Материя
Медика Холдинг»,
ЗАО «РОСТА».

По-прежнему ВСК активно развивает страхование специализированной техники различного назначения во всех отраслях экономики. Клиентами ВСК на протяжении ряда лет остаются такие ведущие предприятия, как сельскохозяйственные ЗАО «Приосколье», ЗАО «Агро-Оскол», ООО «Сибирская Нива», строительные АО «Донаэродорстрой», ООО «ДСК», ПАО «Мостотрест», ООО «Трансстроймеханизация», золотодобывающее ОАО «Сусуманзолото», добывающие ООО «Карьер-Сервис», ТД Сибирь, ООО «Регион-42», а также крупнейшие лизинговые компании.



СТРАХОВАНИЕ



БОЛЕЕ 23 ЛЕТ ВСК ЗАНИМАЕТ ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ НА РЫНКЕ КЛАССИЧЕСКОГО СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОГО СТРАХОВАНИЯ. КОМПАНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СТРАХОВАНИЕ В СФЕРАХ РАСТЕНИЕВОДСТВА И ЖИВОТНОВОДСТВА НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РФ, КАК НА КОММЕРЧЕСКОЙ ОСНОВЕ, ТАК И С ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКОЙ

0.16
ВЫПЛАТЫ
МИЛЛИАРДА

Страхование с использованием средств государственной поддержки осуществляется в рамках Федерального закона от 25 июля 2011 года № 260-ФЗ «О государственной поддержке в сфере сельскохозяйственного страхования и о внесении изменений в Федеральный закон «О развитии сельского хозяйства». Такие договоры составляют около 40% портфеля. Компания является членом Союза «Единое объединение страховщиков агропромышленного комплекса — Национальный союз агростраховщиков» НСА, а также входит в состав президиума Союза.

Нашими стратегическими партнерами являются банки, осуществляющие в том числе кредитование предприятий агропромышленного комплекса, такие как: ПАО «Сбербанк России», АО «Российский сельскохозяйственный банк», ПАО «Банк «Возрождение», АО «Газпромбанк», ГК «Внешэкономбанк», ПАО «ВТБ» и др.

Страховые продукты сельскохозяйственного страхования учитывают все требования кредитных организаций к условиям предоставления страховой защиты и индивидуальные пожелания клиентов, что позволяет обеспечить более полное страховое покрытие по рискам.

В 2016 году компания заключила более 1300 договоров страхования с сельскохозяйственными товаропроизводителями в 65 регионах Российской Федерации. Объем ответственности компании только по страхованию сельскохозяйственных животных в 2016 г. составил более 34 млрд руб.

НА ПРОТЯЖЕНИИ МНОГИХ ЛЕТ
НАМ ДОВЕРЯЮТ КРУПНЕЙШИЕ
ПРЕДПРИЯТИЯ:

АПХ «Мираторг», Агрохолдинг ЗАО «Белая птица», ООО «БЕЛЯНКА», ООО «Белго Ген», ОАО «Русский лосось», ООО «Дивеевское», ООО «КУЗ-БАССКИЙ БРОЙЛЕР», ООО Районное агропромышленное объединение «Пензенская зерновая компания», ООО «Отрада Ген» и др.

СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫХ РИСКОВ

0.13
ПРЕМИИ
МИЛЛИАРДА

В сфере сельскохозяйственного страхования при оценке риска и в урегулировании убытков компания сотрудничает с независимыми экспертными организациями и экспертами — специалистами в области растениеводства и животноводства, в том числе и аккредитованными Минсельхозом России.

Портфель ВСК по сельскохозяйственным рискам защищен ведущими мировыми перестраховочными компаниями, надежность которых была подтверждена многолетним партнерским сотрудничеством и опытом получения реальных выплат.

В данной сфере компанией намечены точки роста, предусматривающие расширение страхования по Федеральным

округам РФ по видам сельскохозяйственных животных (включая страхование рыбы, аквакультур, пушнины) и увеличение застрахованных площадей озимых и яровых сельскохозяйственных культур. Расширены продукты для физлиц, содержащих большое подворье животных, и крестьянско-фермерских хозяйств с учетом индивидуальных особенностей мелкого регионального агробизнеса.

93,8% Сельскохозяйственные животные



СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ
ПО СТРАХОВАНИЮ
С/Х РИСКОВ

6,2% Урожай сельскохозяйственных культур



СТРАХОВАНИЕ

СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ

РИСКОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЧЛЕНОВ СРО

В 2016 ГОДУ ВСК ПРОДОЛЖИЛА АКТИВНУЮ РАБОТУ НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ СМР И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТРОИТЕЛЕЙ. КОМПАНИЯ СТАБИЛЬНО ВХОДИТ В ЧИСЛО ЛИДЕРОВ В ДАННЫХ ВИДАХ СТРАХОВАНИЯ

Основными сегментами в страховании строительно-монтажных рисков являются объекты жилищного строительства, административного и социального сектора, в том числе финансируемые за счет средств коммерческих банков, объекты инфраструктуры, промышленное строительство на всей территории России.

Также в число застрахованных объектов вошли такие значимые проекты, как аэропорт Домодедово, IT-кластер «Сколково», технопарк «Назбек», объекты МОЗСК и МРСК, объекты на территории иностранных государств для нужд МИД России.

0.17
ВЫПЛАТЫ
МИЛЛИАРДА



СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ
ПО СТРАХОВАНИЮ СМР

76,8% Строительно-монтажные риски

23,2% Ответственность строителей

0.93
ПРЕМИИ
МИЛЛИАРДА

В 2016 ГОДУ ВСК ОДЕРЖАЛА ПОБЕДУ В ТЕНДЕРЕ ПАО «РУСГИДРО» ПО СТРАХОВАНИЮ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РИСКОВ ВО ВРЕМЯ РЕКОНСТРУКЦИИ И РЕМОНТА РЯДА ГИДРОЭЛЕКТРОСТАНЦИЙ

Изменение законодательства повлияло на портфель по страхованию гражданской ответственности строителей в рамках СРО. В связи с переориентацией СРО по территориальному признаку, отменой членства в СРО для организаций, выполняющих субподрядные контракты, а также отменой зависимости взноса в компенсационный фонд от наличия договора страхования гражданской ответственности сокращается рынок страхования

деликтной ответственности членов СРО. Вместе с тем законодательная новация о введении субсидиарной ответственности СРО за неисполнение договоров своими членами формирует потребность в новом виде страхования ответственности за неисполнение договора. ВСК участвует в разработке такого продукта страховым сообществом и Национальным объединением строителей и планирует внедрить актуальный страховой продукт с июля 2017 года.



СТРАХОВАНИЕ АВИАЦИОННЫХ РИСКОВ



**В 2016 ГОДУ ВСК СОХРАНИЛА СВОЮ ПОЗИЦИЮ
НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ АВИАЦИОННЫХ РИСКОВ КАСКО
И ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ЗАНЯВ 5 МЕСТО ПО СОБРАННОЙ ПРЕМИИ**

0.19
ВЫПЛАТЫ
МИЛЛИАРДА

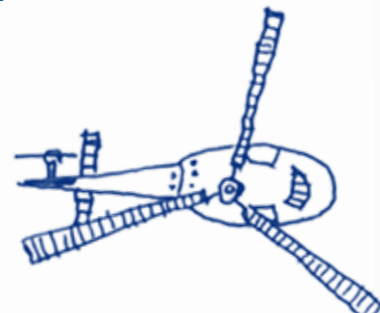
Клиентами ВСК являются авиакомпании и авиапредприятия из России, ближнего и дальнего зарубежья. Кроме российских авиаперевозчиков и предприятий, в ВСК застрахованы воздушные суда из стран СНГ, Ближнего Востока, Африки, из Австралии и стран Скандинавии. В течение года компания заключила 640 договоров страхования авиационных рисков каско и ответственности.

К услугам клиентов ВСК как комплексные программы страхования имущественных интересов авиапредприятий, так и отдельные страховые продукты по всем видам авиационных рисков.

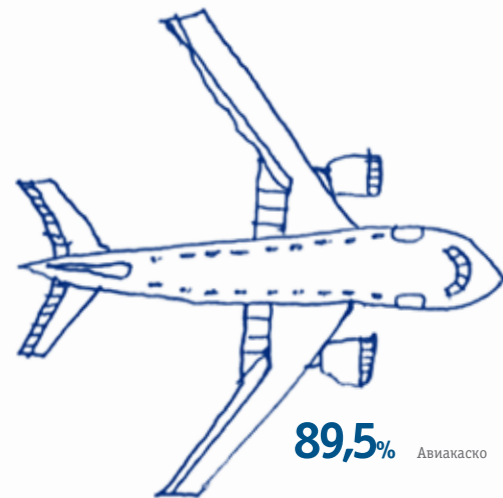
СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ПО СТРАХОВАНИЮ АВИАЦИОННЫХ РИСКОВ



0,8%

Авиа
несчастные случаи

9,7%

Авиа
ответственность

89,5%

Авиакаска

ВСК обеспечивает страховую защиту практически в любом регионе мира, предоставляя **высокий уровень сервиса и качества** сопровождения договоров страхования.

У ВСК действуют договоры перестрахования авиационных рисков каско до 20 млн долларов США и страхования ответственности до 75 млн долларов США с покрытием по всему миру.

0.65
ПРЕМИИ
МИЛЛИАРДА

СТРАХОВАНИЕ КОСМИЧЕСКИХ РИСКОВ



КОМПАНИЯ УЧАСТВУЕТ В СТРАХОВАНИИ РИСКОВ КОСМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ПРОТЯЖЕНИИ 25 ЛЕТ

0.22
ВЫПЛАТЫ
МИЛЛИОНА

По данным рейтингового агентства «Эксперт РА», ВСК входит в пятерку крупнейших страховщиков в космической сфере и является одним из ведущих страховщиков в рамках страхования всех запусков космических аппаратов военного и гражданского назначения в России. С 1995 года ВСК — постоянный член Российской ассоциации авиационных и космических страховщиков.

Подтверждением статуса страховой компании, активно работающей в области страхования рисков космической отрасли, служит уровень сборов по данному виду за **2016 год, который составил 79,6 млн** руб. В структуре портфеля по страхованию космических рисков 95% поступлений приходится на договоры каско космических аппаратов (спутников) и 5% составляет страхование ответственности перед третьими лицами.

СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ПО СТРАХОВАНИЮ КОСМИЧЕСКИХ РИСКОВ



0,2%

Транспортировка ракетно-космической техники



4,6%

Ответственность перед третьими лицами в результате ракетно-космической деятельности



95,2%

Космические риски

Среди клиентов ВСК, доверивших защиту результатов своей высокотехнологичной работы компании, — ведущие ведомства, институты и производственные комплексы в области ракетно-космической деятельности: Министерство обороны РФ, Ракетные войска стратегического назначения, Государственная корпорация по космической деятельности «Роскосмос», ФГУП «ЦЭНКИ», ФГУП «НПО им. С. А. Лавочкина», ОАО «РКК «Энергия» им. С. П. Королева», АО «ИСС» им. акад. М. Ф. Решетнева», ФГУП «ГКНПЦ им. М. В. Хруничева», ГП «Космическая связь» и др.

0.09
ПРЕМИИ
МИЛЛИАРДА

Несомненным преимуществом ВСК является предоставление страхового покрытия на всех этапах разработки, производства, транспортировки и эксплуатации космической техники, а также страхование персонала наземных инфраструктур, страхование ответственности перед третьими лицами при осуществлении космической деятельности, страхование от несчастных случаев специалистов поисково-спасательной службы ФБУ, Службы ЕСАКПС в период проведения поисковых и спасательных операций.



СТРАХОВАНИЕ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКОВ

ГРУЗОВ

**В 2016 ГОДУ В КОМПАНИИ ОПЕРЕЖАЮЩИМИ
ТЕМПАМИ РАЗВИВАЛОСЬ СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ
И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКОВ**

Прирост страховой премии по этому виду страхования по сравнению с аналогичным периодом прошлого года составил около 30%. По этому показателю ВСК вошла в десятку крупнейших страховщиков Российской Федерации, оставив позади многих крупных участников рынка (таких, например, как «Росгосстрах» и «АльфаСтрахование»). Эти выдающиеся результаты были достигнуты как благодаря укреплению связей со страхователями, традиционно

доверяющими защиту своих имущественных интересов Страховому Дому ВСК, так и благодаря привлечению новых клиентов — грузовладельцев, транспортных и транспортно-экспедиционных компаний. Страхование грузов продолжает являться востребованным у транспортных операторов не только как неотъемлемая часть линейки предоставляемых клиентам услуг, но и как наиболее эффективный способ защиты от возможных претензий со стороны грузовладельцев.

Заслуженное внимание на рынке привлек инновационный страховой продукт нашей компании, запущенный осенью 2016 года, — «Потоковое страхование грузов». Данный стра-

ховой продукт предназначен для крупных предприятий транспортной сферы, характеризуется гибкой тарифной политикой и упрощенным подходом к урегулированию убытков. Привлекательность продукта уже оценили крупнейшие игроки рынка транспортно-экспедиционных услуг во многих регионах нашей страны, например, такие как ООО «Крафтер», ООО «Евротранспрофит», ООО «ВипТрансСибирь», ООО «ТЭК «Сфера доставки», ООО ТЭК «ВипТранс».

В 2016 году ВСК расширила сотрудничество с крупными предприятиями сферы логистики. Были заключены и возобновлены генеральные договоры с такими



54,3%
Грузы



40,6%
Обязательное страхование гражданской
ответственности перевозчика



5,1%
Ответственность
перевозчиков

СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ПО СТРАХОВАНИЮ
ГРУЗОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ПЕРЕВОЗЧИКОВ

крупными предприятиями этой отрасли, как ООО «ИТЕКО Евразия», ООО «СТС Логистикс Транспорт», ООО «Карго-Транс», ООО «Авто-Магия», ООО «Предприятие СИА», ООО «БОННАВТО», ООО «РТК», ООО «Автолайф» и многими другими.

Традиционной сферой сотрудничества компании с коммерческими банками является страхование перевозок денежной наличности. ВСК накопила и успешно использует значительный опыт страхования ценных грузов, выражающийся в индивидуальной подготовке условий для каждого клиента и качественном сопровождении договоров страхования.

РАСШИРЕНИЕ СПЕКТРА АКТУАЛЬНЫХ ПРОДУКТОВ ПО СТРАХОВАНИЮ ГРУЗОВ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ БУДЕТ ОСТАВАТЬСЯ ТОЧКОЙ РОСТА ВСК НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ И В БУДУЩЕМ

Несмотря на продолжающееся в 2016 году действие международных санкций и обусловленные этим сложности с перестрахованием грузов военного и двойного назначения, были заключены новые и пролонгированы действующие договоры страхования грузов оборонно-промышленного комплекса с такими предприятиями, как ПАО «НПО «Стрела», АО «НПО «СПЛАВ», АО «Военно-промышленная корпорация «НПО машиностроения», АО «НПК «Уралвагонзавод» им. Ф.Э. Дзержинского», ПАО «НПО «Алмаз» имени академика А.А. Расплетина, АО «ГосМКБ «Радуга» имени А.Я. Березняка», ОАО «ГосМКБ «Вымпел» имени И.И. Торопова». Кроме того, возобновлен облигаторный договор страхования грузов общей емкостью 1 680 000 000 руб. по одной перевозке.

0.19
ВЫПЛАТЫ
МИЛЛИАРДА

0.67
ПРЕМИИ
МИЛЛИАРДА



СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЮРИДИЧЕСКИХ

**СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ТОВАРОПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ В 2016 ГОДУ ОСТАВАЛОСЬ
ДРАЙВЕРОМ РАЗВИТИЯ ДЛЯ КОМПАНИИ**

0.28
МЛИАРДА
ВЫПЛАТЫ

Учитывая стабилизирующую ситуацию на страховом рынке ввиду укрупнения страховых компаний, актуальную политику регулятора на фоне непростой ситуации в экономике в целом, страхование ответственности — один из основных инструментов для защиты рисков во всех сегментах бизнеса, который может предоставить конкурентное преимущество нашим клиентам.

Защиту своих рисков нам доверяют такие компании, как СПб ОАО «Красный Октябрь», АО «218 Авиационный ремонтный завод», АО «123 Авиационный ремонтный завод», АО «Арамилский авиационный ремонтный завод», АО «Уральский завод гражданской авиации», АО «НПК «Уралвагонзавод» им. Ф. Э. Дзержинского», фармацевтические компании ЗАО «ЗиО-Здоровье» и АО «АВВА РУС», гостиницы «Тверская», «Аврора-Люкс», «Грандъ-Отель», «Холидей Инн Москва Лесная», «Холидей Инн Москва Сушевский» и др., ГК «Мираторг», сеть кофеен «Шоколадница», рестораны «Тануки», салоны оптики «Линзмастер», магазины «Л'Этуаль»,

сеть магазинов «Дикси», ООО «Нира Пластинина Стиль» и многие другие.

Благодаря эффективной партнерской программе взаимодействия с участниками профессиональных рынков и наращиванию активных контактов компании с некоммерческими партнерствами, ассоциациями и саморегулируемыми организациями различных областей профессиональной деятельности, ВСК продолжила уверенный рост в данной области.

В 2016 году ВСК удалось выйти на сложный сегмент рынка по **страхованию гражданской ответственности застройщиков жилья**

ЛИЦ

2.47
МЛИАРДА
ПРЕМИИ

**В 2016 ГОДУ ВСК УКРЕПИЛА СВОИ ПОЗИЦИИ
В ЛИДИРУЮЩЕЙ ГРУППЕ СТРАХОВЩИКОВ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ОПАСНЫХ
ОБЪЕКТОВ КАК ПО СБОРАМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ,
ТАК И ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ**

за счет формирования уникальных компетенций по оценке рисков, обеспечения надежной перестраховочной защиты совместно с партнерами из Swiss Re, разработки и внедрению личного кабинета застройщика, позволяющего минимизировать временные затраты на оформление договоров участия в долевом строительстве.

По страхованию ответственности ВСК уверенно занимает лидирующие позиции на страховом рынке и располагает более чем 95 программами страхования гражданской и профессиональной ответственности для защиты всех интересов бизнеса своих клиентов.



**СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ
ПО СТРАХОВАНИЮ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЮРИДИЧЕСКИХ
ЛИЦ**

АВТО

СТРАХОВАНИЕ

**НЕСМОТЯ НА СОКРАЩЕНИЕ ПРОДАЖ
АВТОМОБИЛЕЙ В РОССИИ В 2016 ГОДУ
НА 11%, ВСК УДАЛОСЬ УВЕЛИЧИТЬ ПОРТФЕЛЬ
КАК ПО ОСАГО, ТАК И ПО КАСКО**

20.43
ВЫПЛАТЫ
МИЛЛИАРДОВ

Рост по каско составил 6,5%, общий объем премий ВСК по каско достиг 13,8 млрд руб. Размер портфеля по ОСАГО увеличился до 20,6 млрд руб., при этом прирост портфеля составил 11,6%.

В 2016 году ВСК продолжила развитие продуктовой линейки по каско, в частности были введены отдельные линейки продуктов для дилерского и агентского каналов, с возможностью настройки самостоятельной тарификации для каждого канала продаж.

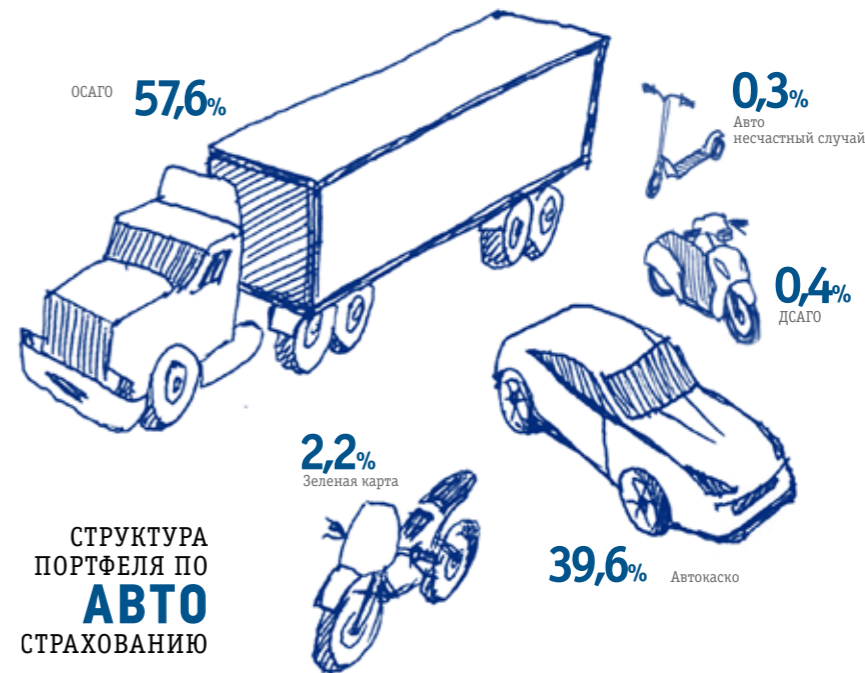
Заметное развитие получил портфель по страхованию финансовых рисков владельцев транспортных средств (GAP), объем портфеля за год увеличился почти в 10 раз и достиг 300 млн руб.

Компания продолжила совершенствование бизнес-процессов по страхованию каско ЮЛ, за счет чего доля полисов каско ЮЛ, оформляемых через клиент-серверную систему (Вирту), превысила в 2016 году порог 50%.

35.37
ПРЕМИИ
МИЛЛИАРДОВ

Одной из главных тенденций развития автострахования в 2017 году станет активный рост продаж полисов ОСАГО и каско физлиц через интернет, при этом будут развиваться как сервисы по гибкому управлению и выбору страхового покрытия, так и сервисы по удаленному урегулированию, в том числе с использованием приложений для мобильных телефонов.

За счет внедрения современных средств клиентской аналитики к концу 2017-го ВСК планирует запустить ряд продуктов с динамической системой ценообразования, базирующейся на концепции Customer lifetime value (жизненный цикл клиента).



СТРУКТУРА
ПОРТФЕЛЯ ПО
АВТО
СТРАХОВАНИЮ

В 2016 ГОДУ У АВТОВЛАДЕЛЬЦЕВ ПОЯВИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ
ОФОРМЛЕНИЯ ПОЛИСА ОСАГО ОНЛАЙН. ВСК ОДНОЙ ИЗ ПЕРВЫХ
ВНЕДРИЛА СИСТЕМУ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРОДАЖ И С ТЕХ ПОР
ЯВЛЯЕТСЯ АКТИВНЫМ ИГРОКОМ ЭТОГО РЫНКА

СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ГРАЖДАН

0.50
ВЫПЛАТЫ
МИЛЛИАРДА

Направление страхования имущества и ответственности физических лиц в очередной раз показало высокую маржинальность и рентабельность страхового портфеля как в целом, так и по отдельным продуктовым группам.



ДЛЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ДИНАМИЧНОГО РАЗВИТИЯ ДАННОГО НАПРАВЛЕНИЯ СТРАХОВАНИЯ В 2016 ГОДУ:

2.57
ПРЕМИИ
МИЛЛИАРДА

Пересмотрена тарифная политика компании в части страхования строений: перешли на многофакторную модель тарификации, что позволяет делать более конкурентные и «адресные» предложения для клиента.

Выстроена новая система андеррайтинга, которая позволила быстро и качественно заключать договоры страхования.

В компании активно внедряется система внутренней оценки стоимости объектов жилой недвижимости, что позволяет принимать имущество на страхование по действительной стоимости.

Компания активно автоматизирует процессы страхования, что позволяет упростить процедуру заключения, сопровождения и урегулирования договоров.

Компания активно расширяет свою продуктовую линейку, разрабатывая «адресные» страховые решения, реализуемые в различных каналах продаж. В том числе разработаны специальные условия страхования цифровой техники, реализуемой через торговые сети.

Все вышеуказанные мероприятия позволили увеличить присутствие компании в регионах и укрепить ее позиции на рынке имущественного страхования граждан.

ИПОТЕЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ



**СТРАХОВОЙ ДОМ ВСК ВХОДИТ В ЧИСЛО ЛИДЕРОВ
РОССИЙСКОГО РЫНКА ИПОТЕЧНОГО СТРАХОВАНИЯ. СБОРЫ
КОМПАНИИ В 2016 ГОДУ ПРЕВЫСИЛИ 2,3 МЛРД РУБ.**

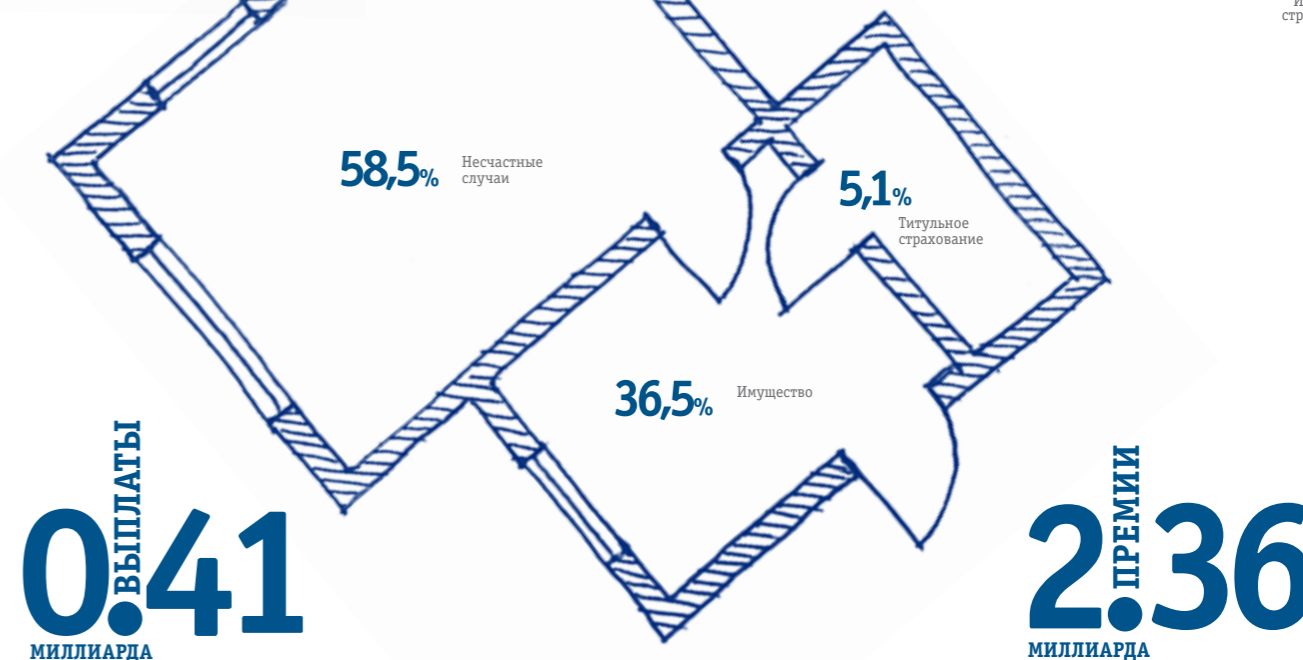
Компания продолжает успешно реализовывать услуги комплексного ипотечного страхования, активно развивая партнерские отношения с отечественными и зарубежными кредитными организациями. При этом ВСК удается

сохранить стабильность и высокую рентабельность ипотечного портфеля.

Развитие и внедрение новых IT-решений в 2017 году позволит оперативно решать текущие операционные вопросы взаимодействия с банками, что вкупе со снижением тарифов значительно повысит клиентоориентированность и конкурентоспособность компании. Оптимизация бизнес-процессов, постоянный глубокий анализ рынка и потребностей клиентов позволит компании и в дальнейшем сохранять и укреплять свои позиции в сегменте ипотечного страхования.



СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ПО ИПОТЕЧНОМУ СТРАХОВАНИЮ



ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ

В 2016 ГОДУ ТЕМП РОСТА СБОРОВ КОМПАНИИ ПО ДМС СОСТАВИЛ 135,7%, В ТО ВРЕМЯ КАК РЫНОК ВЫРОС НА 6,9%. ВЫСОКИЕ ТЕМПЫ РОСТА СБОРОВ ВСК ВО МНОГОМ ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ АКТИВНОЙ РАБОТОЙ КОМПАНИИ НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ ТРУДОВЫХ МИГРАНТОВ, В РЕГУЛИРОВАНИИ КОТОРОГО ПРОИЗОШЛИ СУЩЕСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ — ВСТУПИЛО В СИЛУ УКАЗАНИЕ БАНКА РОССИИ, УСТАНОВИВШЕЕ СТАНДАРТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ДАННОМУ ПРОДУКТУ.



2.21
ВЫПЛАТЫ
МИЛЛИАРДА

Следует отметить, что компания с начала 2016 года активно готовилась к планируемым изменениям регулирования рынка ДМС трудовых мигрантов, что позволило в итоге занять одну из лидирующих позиций в этом сегменте.

Параллельно с ДМС трудовых мигрантов ВСК осуществляла и страхование иностранных граждан, въезжа-

ющих в РФ, необходимое для легального пересечения границы.

Продукт «Студент» — программа ДМС для иностранных граждан, лиц без гражданства, въехавших в Российскую Федерацию с целью обучения. Он разработан в соответствии с действующим законодательством по предоставлению медицинской помощи иностранным гражданам и актуален

ввиду увеличения за последние несколько лет потока въезжающих в РФ граждан с целью обучения.

Несмотря на кризисные явления в экономике, влияющие на сокращение бюджетов работодателей при страховании сотрудников по ДМС, темп роста сборов корпоративного ДМС составил 128,5%. При этом убыточность осталась в пределах плановых показателей.

СТРАХОВАНИЕ

СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ
ПО ЛИЧНОМУ
СТРАХОВАНИЮ



48,3%

Добровольное
медицинское
страхование

41,3%

Несчастные
случаи

10,4%

Выезжающие
за рубеж

В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ ПОЛУЧИЛ
РАСПРОСТРАНЕНИЕ ТАКОЙ
ВАРИАНТ ОПТИМИЗАЦИИ
РАСХОДОВ ДЛЯ СТРАХОВАТЕЛЯ,
КАК ДМС С ФРАНШИЗОЙ

Франшиза — это наиболее эффективный и часто используемый инструмент для удержания расходов во всем мире, однако еще неактивно реализуемый в России. Он позволяет работодателю сэкономить на стоимости программы без ущерба для объема покрытия, а также дает возможность получать медицинские услуги в ЛПУ более высокого уровня. Однако большинство работодателей предпочитают не перекладывать расходы на своих работников, даже частично, поскольку это может иметь негативный социальный эффект. Тем не менее прогнозируется появление спроса на такой продукт в ближайшее время.



ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ ОСТАЕТСЯ В ЧИСЛЕ НАИБОЛЕЕ ПРИОРИТЕТНЫХ ВИДОВ СТРАХОВАНИЯ КОМПАНИИ

Для поддержания динамичного развития ДМС компания активно переориентирует свою продуктовую линейку, разрабатывает адресные решения, активно реализуемые и на розничных каналах продаж. Уже сегодня компания располагает более чем 40 программами страхования для физических лиц, более чем в 40 клиниках по 110 адресам для взрослого населения и более чем в 20 клиниках по 50 адресам для детей.

Продукт «Программы ДМС для физических лиц» — программы обслуживания в ведущих медицинских центрах Москвы, Московской области и ряда региональных городов. Программы представлены в широком ценовом

диапазоне в зависимости от выбранной медицинской организации и набора услуг (поликлиника, вызов врача на дом, стоматология). Дополнительно предоставляется опция включения услуги «Скорая медицинская помощь» и (или) «Экстренная стационарная помощь».

Стабильным остается спрос на продукт «Анти-клещ». Объем сборов по данному продукту составил 125 млн руб.

В 2016 году компания уделила большое внимание активному продвижению продуктов на случай критических заболеваний, обеспечивающих лечение за рубежом. Запуск партнерских продаж программы «Медицина без границ» позволил собрать более 140 млн руб.

ОДНИМИ ИЗ ПРИОРИТЕТНЫХ ЗАДАЧ ОСТАЮТСЯ:

ввод в действие новых инновационных продуктов

активная реализация продуктов ДМС на банковском, партнерском и агентских каналах продаж

развитие современных технологий при предоставлении медицинских услуг и сервиса для застрахованных

внедрение современных IT-решений при реализации договоров страхования

Также был запущен продукт «Второе медицинское мнение» — предоставление медицинских заключений ведущими врачами-специалистами по результатам экспертизы медицинской документации застрахованного лица путем удаленного доступа. Актуальность продукта обусловлена невысокой ценой, удобством использования (в режиме реального времени — онлайн) и участвовавшими в последнее время врачебными ошибками, неправильно назначенным лечением, а также желанием пациентов управлять своим здоровьем.

Продукт «Педиатр онлайн» — предоставление отечественными врачами-педиатрами и врачами-специалистами устных или письменных медицинских консультаций по вопросам здоровья детей дистанционно с использованием интерактивной веб-платформы (в режиме реального времени — онлайн), круглосуточно, семь дней в неделю. Услуги оказываются с использованием видеосвязи, аудиосвязи, путем обмена сообщениями и файлами. В результате покупки продукта застрахованное лицо сможет уменьшить расходы на медицинское обслуживание, имеет возможность получить мнение и рекомендации квалифицированного врача ведущих медицинских центров Москвы и Санкт-Петербурга в удаленном режиме.

4.30
ПРЕМИИ
МИЛЛИАРДА

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И БОЛЕЗНЕЙ



0.90
ВЫПЛАТЫ
МИЛЛИАРДА

**НА ПРОТЯЖЕНИИ МНОГИХ ЛЕТ
СТРАХОВОЙ ДОМ ВСК ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ
ИЗ ПРИЗНАННЫХ ЛИДЕРОВ НА РЫНКЕ
СТРАХОВАНИЯ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ
И БОЛЕЗНЕЙ. В 2016 ГОДУ КОМПАНИЯ
НА 18,6% УВЕЛИЧИЛА ОБЪЕМ СТРАХОВОЙ
ПРЕМИИ, ЗАНЯВ ДОЛЮ РЫНКА 4,3%**

2016 год показал востребованность высокотехнологичных инструментов продаж с использованием фронт-офисных систем, сайта страховщика и его партнеров. Так, реализованный в собственной фронт-системе ВСК универсальный конструктор по страхованию от н/с позволяет заключать ежемесячно более 10 тыс. договоров страхования; специализированный продукт, защищающий от несчастных случаев при дорожно-транспортных происшествиях, — более 20 тыс. договоров страхования ежемесячно.

В настоящее время продуктовая линейка компании, реализованная в IT-системах, позволяет осуществлять страхование детей, спортсменов; заключать договоры страхования как в отношении одного, так и нескольких застрахованных; оформлять договоры страхования и с физическими, и с юридическими лицами.

В целях совершенствования корпоративной продуктовой линейки были подготовлены **специализированные предложения по страхованию сотрудников предприятий машиностроения, строительных организаций, агропромышленных предприятий, работников системы здравоохранения, летно-подъемного состава.** В предлагаемых условиях страхования учтены имеющиеся законодательно установленные требования, а также актуальные риски, связанные со спецификой данных сфер деятельности.

В 2016 ГОДУ ВСК ПРИНИМАЛА АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В КОНКУРСАХ И ЭЛЕКТРОННЫХ ТОРГАХ, ПО РЕЗУЛЬТАТАМ КОТОРЫХ КОМПАНИЯ ЗАКЛЮЧИЛА СОТНИ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ. В ТОМ ЧИСЛЕ БЫЛИ ВЫИГРАНЫ КОНКУРСЫ ПО СТРАХОВАНИЮ СУДЕЙ ФЕДЕРАЛЬНЫХ СУДОВ ОБЩЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, ФЕДЕРАЛЬНЫХ АРБИТРАЖНЫХ СУДОВ, МИРОВЫХ СУДЕЙ; ПРОКУРОРОВ ОРГАНОВ ПРОКУРАТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Всего в 2016 году заключены сотни тысяч договоров страхования от несчастных случаев и болезней. Среди клиентов компании — ПАО АНК «Башнефть», АО «Московский вертолетный завод им. М.Л. Миля», ПАО «Роствертол», АО «Научно-исследовательский институт точной механики», АО «Туапсинский морской торговый порт» и многие другие.

3.67
ПРЕМИИ
МИЛЛИАРДА

СТРАХОВАНИЕ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ



0.31
ВЫПЛАТЫ
МИЛЛИАРДА

**НЕСМОТЯ НА СЛОЖНОСТИ, КОТОРЫЕ ИСПЫТЫВАЛ
ТУРИСТИЧЕСКИЙ РЫНОК В 2016 ГОДУ, ВСК
СОХРАНИЛА ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ В СЕКТОРЕ
СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ**

В ноябре 2016 года в на площадке курорта «Роза Хутор» состоялся I **Всероссийский конгресс туроператоров**, в рамках которого обсуждались вопросы применения новых норм законодательства о туристской деятельности в РФ, развития основных направлений в туризме, особенностей страхования ответственности туроператоров. ВСК не только приняла участие в данном конгрессе и провела рабочие встречи с лидерами рынка туроператоров, но и выступила одним из спонсоров.

0.93
ПРЕМИИ
МИЛЛИАРДА



0,9%
Ответственность
туроператора

99,1%
Несчастные случаи
и болезни выезжающих

СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ
ПО СТРАХОВАНИЮ
ВЫЕЗЖАЮЩИХ
ЗА РУБЕЖ

Тенденция роста внутреннего турпотока в России в 2016 году отразилась и на статистике ВСК в партнерстве с крупнейшим туроператором «Библио Глобус»: количество застрахованных, организованно путешествующих по стране, увеличилось в 1,5 раза по сравнению с 2015 годом и составило почти 700 тыс. человек; 4,5 тыс. обращений зарегистрировано и урегулировано ВСК по данному направлению страхования.

**В 2016 ГОДУ ВСК ПОМОГЛА РЕШИТЬ
ПРОБЛЕМЫ СО ЗДОРОВЬЕМ БОЛЕЕ ЧЕМ 30 000
РОССИЙСКИХ ТУРИСТОВ ПО ВСЕМУ МИРУ**

КАНАЛЫ

ПРОДАЖ



ПРЯМЫЕ ПРОДАЖИ
В КОРПОРАТИВНОМ СЕКТОРЕ



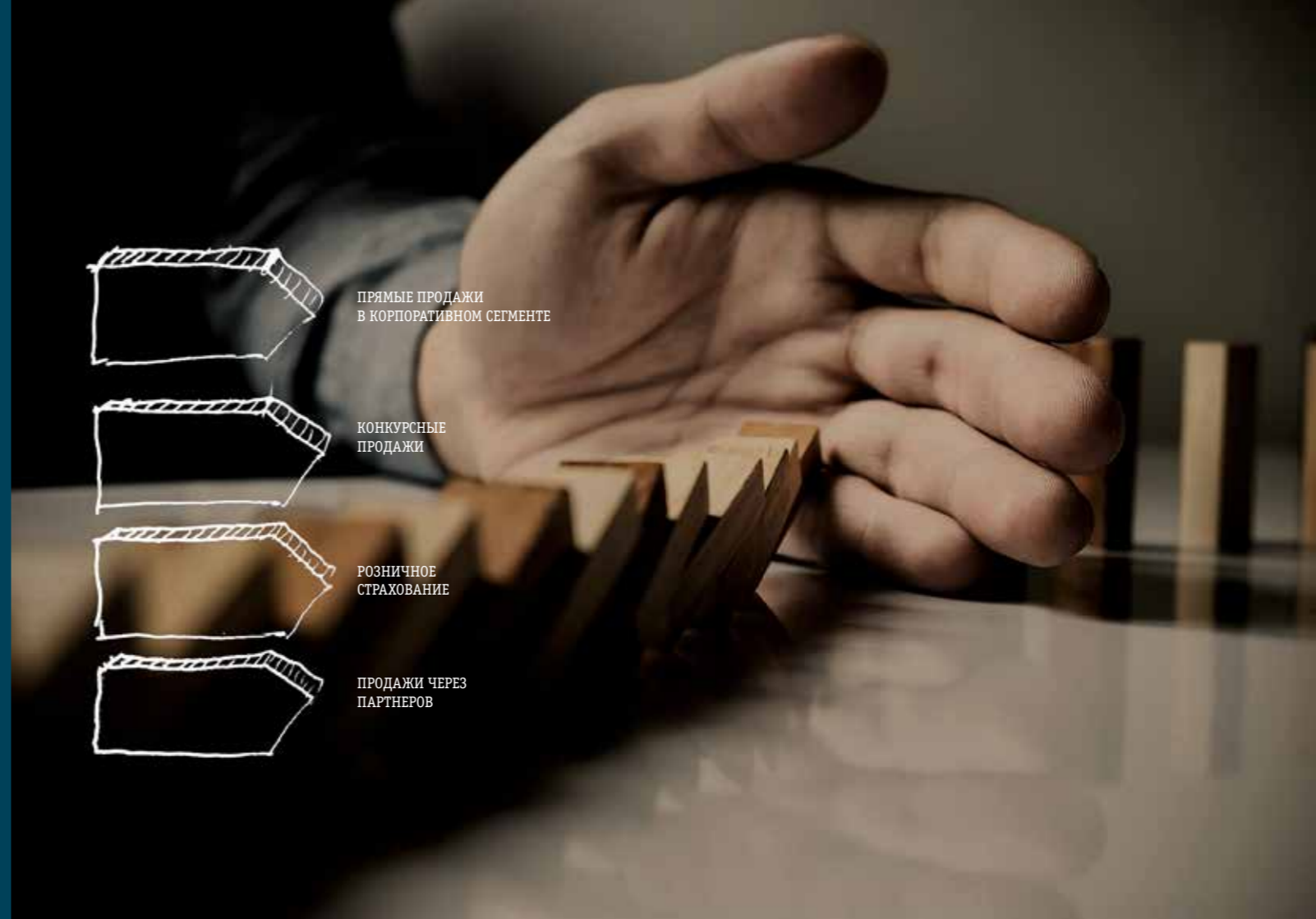
КОНКУРСНЫЕ
ПРОДАЖИ



РОЗНИЧНОЕ
СТРАХОВАНИЕ



ПРОДАЖИ ЧЕРЕЗ
ПАРТНЕРОВ



ПРЯМЫЕ ПРОДАЖИ В КОРПОРАТИВНОМ СЕКТОРЕ

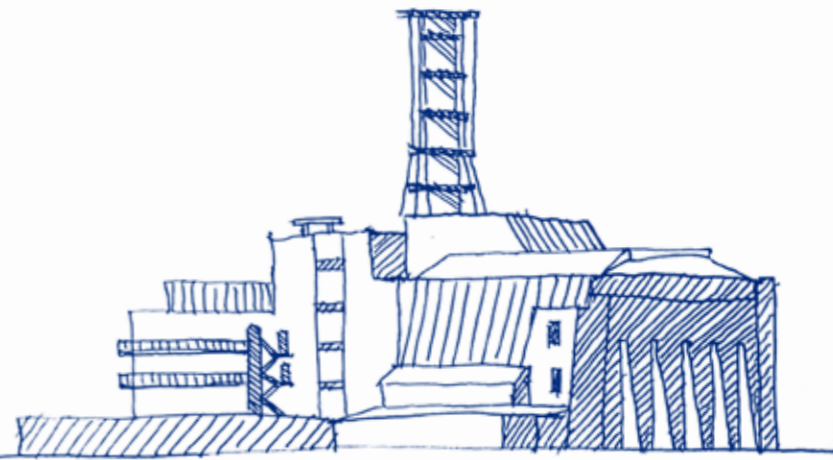
ПРЯМЫЕ ПРОДАЖИ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ ФОРМИРУЮТ БОЛЕЕ 50% ПОРТФЕЛЯ В КОРПОРАТИВНОМ СЕКТОРЕ, ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА СБОРЫ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО ДАННОМУ КАНАЛУ ПРЕВЫСИЛИ 9,2 МЛРД РУБ.

Сформирована вертикаль исполнительных директоров по работе с ключевыми клиентами, с компетенциями, соответствующими высоким стандартам работы с крупнейшими клиентами. Для каждого

сотрудника разработана индивидуальная программа для повышения результативности бизнес-показателей, которая включает в себя уникальный очный тренинг, направленный на развитие личной эффективности и профессиональных компетенций.

Проведены стратегические сессии по технологии Agile по оценке текущих позиций компании на рынке, а также перспектив развития страхования в каждом регионе и в каждой отрасли экономики.

ОПАСНЫЕ ОБЪЕКТЫ



ВСК ПРОДОЛЖАЕТ ЗАНИМАТЬ ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ НА ДАННОМ РЫНКЕ (4 МЕСТО ПО СБОРАМ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ И 3 МЕСТО ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ). ПРИ ЭТОМ ДОЛЯ ВСК НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ ОПАСНЫХ ОБЪЕКТОВ СОСТАВИЛА 11,3%

Среди крупнейших страхователей компании на протяжении нескольких лет остаются такие крупнейшие предприятия, как ПАО «Омский на-

чук», ОАО «Щекиноазот», ПАО «Комбинат «Магnezит», ОАО «Амургаз», ОАО «Сясьский ЦБК», ФГУ «Сурский гидроузел», ООО «Башнефть-Добыча», ООО «Башнефть-Розница», ПАО «Новолипецкий металлургический комбинат», Центральный банк Российской Федерации. В 2016 г. нашим клиентом стало ФГБУ по эксплуатации водохранилищ по Челябинской области.

В 2016 году на основании правил 178/2 страхования расходов по локализации и ликвидации

последствий чрезвычайных ситуаций, аварий и ответственности от воздействия пожара компания расширила перечень страховых продуктов для владельцев ОПО. Договор страхования позволяет сформировать резервы финансовых средств для ликвидации последствий аварий. Наличие такого резерва является обязательным условием при эксплуатации ОПО на основании ст. 10 Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС

В 2016 ГОДУ ВСК УВЕРЕННО ВОШЛА В ПЕРВУЮ ДЕСЯТКУ КРУПНЕЙШИХ СТРАХОВЩИКОВ ПО СБОРАМ НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ СТРОИТЕЛЬНО-МОНТАЖНЫХ РИСКОВ

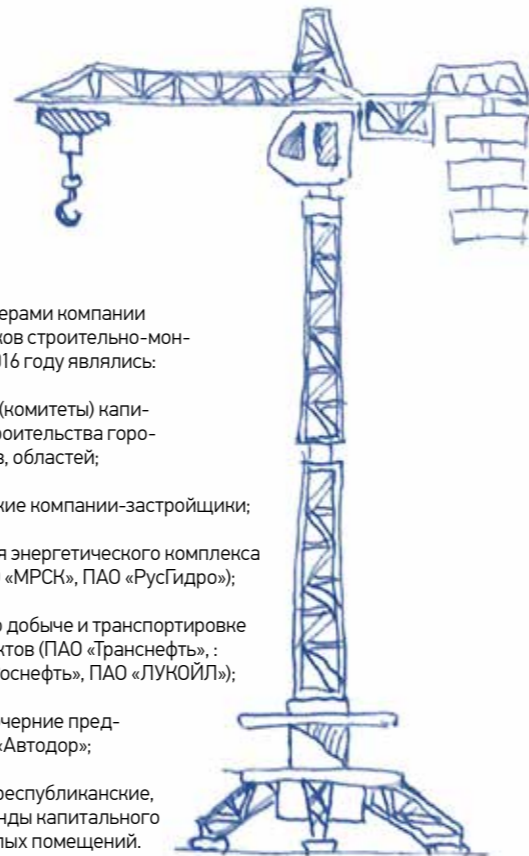
Важным этапом в расширении клиентской базы страхования СМР стало получение ВСК в августе 2016 года международного рейтинга финансовой надежности по шкале Fitch, что сняло формальные препятствия для организации полноценной работы с ПАО «МРСК».

В декабре 2016 года ВСК признана победителем конкурса без предварительного квалификационного отбора участников на право заключения договоров страхования СМР для нужд ПАО «РусГидро».

Продолжалось сотрудничество филиалов компании при страховании СМР кредитозаемщиками федеральных банков ПАО «Сбербанк России», ПАО «ВТБ», АО «Газпромбанк» и других региональных банков, осуществляющих кредитование проектного финансирования.

Основными партнерами компании из числа заказчиков строительно-монтажных работ в 2016 году являлись:

- управления (комитеты) капитального строительства городов, районов, областей;
- девелоперские компании-застройщики;
- предприятия энергетического комплекса страны (ПАО «МРСК», ПАО «РусГидро»);
- компании по добыче и транспортировке нефтепродуктов (ПАО «Транснефть», ПАО «НК» «Роснефть», ПАО «ЛУКОЙЛ»);
- филиалы, дочерние предприятия ГК «Автодор»;
- областные (республиканские, краевые) фонды капитального ремонта жилых помещений.



АГРОПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС И ПИЩЕВАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

В 2016 году ВСК удалось подтвердить прочные позиции по страхованию предприятий АПК и пищевой промышленности и развить партнерство с такими крупными клиентами, как ООО АПХ «Мираторг», ПАО «Синергия», ЗАО «АВК «Эксима», ООО «Продимекс-Холдинг», ГК «ЭФКО», ЗАО «РУСТ ИНК.», АГК «Юг Руси», ООО «ХК «БЕЛАЯ ПТИЦА»

ОБОРОННО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ КОМПЛЕКС

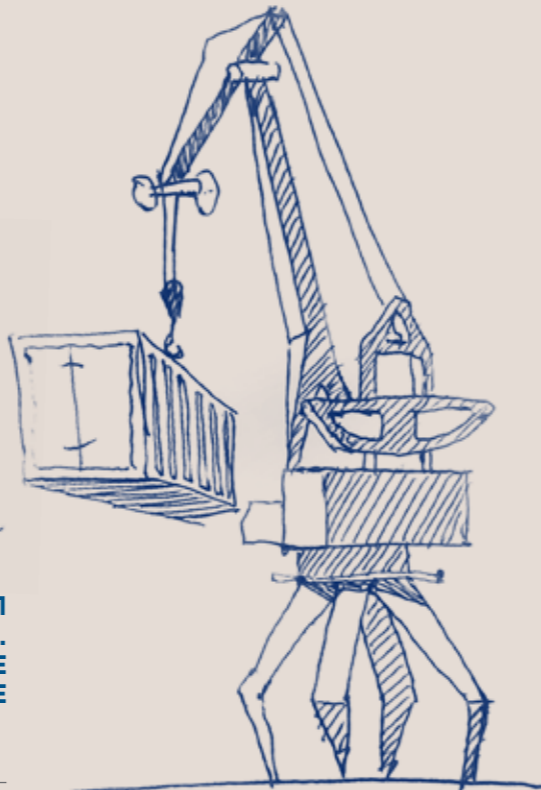
ТРАДИЦИОННО ВСК ОСТАЕТСЯ ОДНИМ ИЗ ОСНОВНЫХ СТРАХОВЩИКОВ ПРЕДПРИЯТИЙ ОТЕЧЕСТВЕННОГО ОБОРОННО-ПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА

Наиболее востребованными являются услуги компании по страхованию имущества, грузов, транспорта, персонала, а также различных

видов ответственности. В числе клиентов компании: АО «НПК «Уралвагонзавод» им. Ф.Э. Дзержинского», АО «Улан-Удэнский авиационный завод», ПАО «Роствертол», АО «КАМОВ», АО «Московский вертолетный завод им. М.Л. Миля», предприятия АО «Корпорация «Тактическое Ракетное Вооружение», АО «Концерн ВКО «Алмаз — Антей», АО «Концерн «Созвездие».



ГРУЗЫ



В 2016 ГОДУ ТЕМП РОСТА СБОРОВ ВСК ПО СТРАХОВАНИЮ ГРУЗОВ СОСТАВИЛ БОЛЕЕ 128%, ЧТО ЗНАЧИТЕЛЬНО ВЫШЕ ОБЩЕРЫНОЧНОГО. ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА ВСК ЗАНИМАЕТ 9 МЕСТО В РЕЙТИНГЕ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ В ДАННОМ СЕКТОРЕ

В числе крупнейших клиентов по страхованию грузов: ПАО «Компания «Сухой» — крупнейший российский авиационный холдинг, АО «Корпорация «Тактическое Ракетное Вооружение», АО «НПК «Уралвагонзавод» им. Ф. Э. Дзержинского», АО «Концерн ВКО «Алмаз — Антей», АО «ГосМКБ «Радуга» им. А. Я. Березняка», входящее в АО «Корпорация «Тактическое Ракетное Вооружение», ФГУП «Ростовский-на-Дону научно-исследовательский институт радиосвязи», Пензенское АО «Радиозавод», транспортная компания ООО «ИТЕКО Евразия», фармацевтическая компания ООО «ИРВИН 2» и др.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, ИНЫЕ ВИДЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

В 2016 ГОДУ ВСК ЗНАЧИТЕЛЬНО НАРАСТИЛА ПОРТФЕЛЬ ПО СТРАХОВАНИЮ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Компания подтвердила репутацию лидера рынка по страхованию профессиональной ответственности за счет эффективного взаимодействия с профессиональными объединениями (более 100 партнеров — саморегулируемых организаций, ассоциаций, некоммерческих партнерств). В портфеле компании договоры страхования ответственности со строительными, проектными, изыскательскими организациями, оценщиками, нотариусами, риелторами, аудиторами, предприятиями сферы безопасности, медицинскими

учреждениями, субъектами внешнеэкономической деятельности.

Активно осваиваются новые сегменты рынка, риск-менеджмент хозяйственной деятельности которых предполагает страхование гражданской ответственности и ответственности за качество продукции: для предприятий авиастроения, военно-промышленного комплекса, торговых сетей, бизнес-центров, ресторанов, отелей ВСК предлагает комплексное страхование, учитывающее специфику рисков отрасли.

ВСК работает над совершенствованием и продвижением линейки продуктов востребованных субъектами хозяйственной деятельно-

сти: страхование ответственности застройщика, страхование ответственности директоров и должностных лиц (D&O), страхование ответственности работодателя.

Среди крупнейших клиентов по страхованию ответственности в отчетном периоде: ПАО «Сбербанк России», АО «ДИКСИ ЮГ», АО «НПО «СПАРК», СПб ОАО «Красный Октябрь», ФМБА России, Ассоциация «Союз кадастровых инженеров», АПХ «Мираторг», АО ММЗ «Вперед», АО «Гражданские самолеты Сухого», ОАО «ААРЗ», АО УНПП «МОЛНИЯ», НП «МГТС», ОАО «Стерлитамакские железные дороги», Ассоциация СРО «Содружество Строителей», ОАО «ВОЭК», Urban-group, PSN-group, MR-group, ООО «Главстрой-СПб» и др.

КОНКУРСНЫЕ ПРОДАЖИ



ВСК МНОГО ЛЕТ ОСТАЕТСЯ ОДНИМ ИЗ ЛИДЕРОВ НА РЫНКЕ КОНКУРСНЫХ ПРОДАЖ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

В 2016 году ВСК приняла участие в более чем 52% закупок страховых услуг, проводимых в Российской Федерации, и признана победителем в 48% от общего числа закупок, в которых принимала участие, что позволило

увеличить сборы до 3,3 млрд руб. и выйти на темп роста 137%.

По итогам открытых конкурсов заключены государственные контракты с Верховным судом России, Следственным комитетом Российской Федерации, ФСБ России, Судебным департаментом при Верховном суде Российской Федерации.

Заключено более 250 государственных контрактов с территориальными органами МВД Российской Федерации в республиках Бурятия,

Коми, Мордовия, Марий Эл, Ханасия, в Амурской, Брянской, Кировской, Калужской, Кемеровской, Свердловской, Нижегородской, Челябинской, Мурманской, Магаданской, Омской, Липецкой, Тамбовской областях и в других субъектах России.

Компания признана победителем в конкурсах, проведенных органами власти субъектов Российской Федерации: правительством Челябинской области, Думой города Владивостока, Псковской городской думой и рядом других.



НАЛИЧИЕ НЕОБХОДИМЫХ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ, ОПЫТА РАБОТЫ, ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ВЫСОКОГО УРОВНЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОВОЛИЛО ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОРЫ СТРАХОВАНИЯ ПО ИТОГАМ ПРОВЕДЕННЫХ ЗАКУПОК С ВЕДУЩИМИ РОССИЙСКИМИ КОМПАНИЯМИ, ТАКИМИ КАК:

ПАО «Сбербанк России», ФГУП «Российская телевизионная и радиовещательная сеть», АО «Международный аэропорт Шереметьево», АО «МОСОБЛЭНЕРГО», ПАО «Нубаньэнерго», ПАО АНК «Башнефть», СПб ОАО «Красный Октябрь», АО «Уральский завод гражданской авиации», АО «НПК «Уралвагонзавод» им. Ф. Э. Дзержинского», ОАО «Тверской вагоностроительный завод», АО «Российская самолетостроительная корпорация «МиГ», ОАО «Авиационный комплекс им. С. В. Ильюшина», АО «Адмиралтейские верфи» и др.

По итогам конкурсных процедур ВСК оказывает страховые услуги предприятиям холдинга «Вертолеты России»: АО «Московский вертолетный завод им. М. Л. Миля», АО «Улан-Удэнский авиационный завод», АО «Камов», ПАО «Ростовский вертолетный производственный комплекс», АО «ОДК-ПМ» и др.

РОЗНИЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ



АГЕНТСКАЯ СЕТЬ ВСК

РЕЗУЛЬТАТЫ 2016 ГОДА ПРОЧНО ЗАКРЕПИЛИ ПОЗИЦИИ СТРАХОВОГО ДОМА ВСК В ГРУППЕ ЛИДЕРОВ АГЕНТСКОГО КАНАЛА ПРОДАЖ. ПРОШЕДШИЙ ГОД МОЖНО СЧИТАТЬ ИТОВОГОМ В РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ, ПОСТАВЛЕННЫХ В 2010 ГОДУ В РАМКАХ ПРОЕКТА «ВСК — АГЕНТСКАЯ КОМПАНИЯ»

Количество активных агентов, выбравших Страховой Дом ВСК своим постоянным страховым партнером, выросло до 9300, при этом количество агентов, достигших уровня «продуктивности» по выработке увеличилось в два раза — сегодня это почти 40% действующей сети. Объем портфеля на одного агента ВСК сегодня — это более 1 млн руб. в год, а средняя выработка в группе продуктивных агентов увеличилась почти в 5 раз.

Сегодня сборы агентской сети — это крупнейшая линия бизнеса Страхового Дома ВСК. Доля агентского канала продаж в общих сборах компании составила 23% и 18% в структуре страхового портфеля.

Основным приоритетом развития агентского канала является форвардный рост сборов при сохранении уровня рентабельности бизнеса. Поэтому главные усилия в 2016 году были направлены на развитие наиболее рен-

табельных видов страхования, обеспечивающих стабильный страховой портфель, высокий уровень доходности как для компании, так и для страхового агента — автострахование, имущества граждан, страхование граждан от несчастных случаев и болезней. По всем стратегическим направлениям агентская сеть ВСК продолжает уверенно увеличивать свою рыночную долю на рынке агентских продаж РФ — по итогам 2016 г. она выросла на 1 п.п.

Достижение существенных результатов стало возможным благодаря активному внедрению в 2016 году не только новых продуктов и страховых программ для агентов, но и **изменениям в системе сопровождения и сервиса для агентов**, которые упростили процессы взаимодействия агентов с компанией по вопросам сдачи страховой документации и получения комиссионного вознаграждения. Дополнительный импульс развитию агентской сети дал запуск «Академии агентов ВСК» и «Клуба агентов ВСК».

Особое место в ряду инструментов развития агентских продаж ВСК занимает программа «Построй свой бизнес с ВСК», направленная на агентов, которые уже стали профессиональными продавцами и хотят развиваться дальше через организацию собственного бизнеса в страховании. Еще в 2014 году начал действовать первый модуль этой программы — «Куратор», направленный на мотивацию агентов-лидеров привлекать к сотрудничеству, обучать и сопровождать деятельность своих мини-групп, в 2015 году стартовал новый формат — «Офис агента-партнера». По итогам 2016 года программа, начатая как пилотный проект на территории отдельных регионов, получила значительное развитие и стала полноценным направлением бизнеса внутри агентских продаж ВСК с объемом сборов порядка 1 млрд руб.



ОФИСНЫЙ КАНАЛ ПРОДАЖ ВСК

2016 ГОД СТАЛ НОВЫМ РУБЕЖОМ В РАЗВИТИИ ОФИСНОГО КАНАЛА ПРОДАЖ ВСК

Основные вызовы были связаны с задачей сохранения рентабельности канала продаж в условиях динамично меняющейся ситуации на рынке ОСАГО физических лиц. Страховой Дом ВСК сохранил региональные офисы во всех регионах России, а наши продавцы достойно справились с задачами обслуживания существенно возросшего входящего потока клиентов, который в некоторых регионах увеличился в 10-15 раз за счет ухода с рынка других страховых компаний.

По итогам 2016 года общий объем страховых премий по договорам, заключенным с клиентами в офи-

сах ВСК, превысил 2,8 млрд руб., доля офисных продаж в портфеле компании составила 5% по валовым сборам и 6% по структуре.

При этом на высоком уровне остались и показатели, характеризующие качество организации продаж в офисном канале: уровень продаж добровольных видов страхования составил порядка 20% к новым договорам, заключаемым на входящем потоке, а уровень пролонгации находится стабильно на уровне 65%.

В 2016 году стартовал проект «Перезагрузка клиентских залов», в рамках которого клиентские залы трансформируются в единую современную систему офисного обслуживания, построенную на наиболее эффективных технологиях организации продаж и сервиса для клиентов.

ПРОДАЖИ ЧЕРЕЗ ПАРТНЕРОВ

БАНКОСТРАХОВАНИЕ

ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА ВСК ПРОДОЛЖАЕТ НАХОДИТЬСЯ СРЕДИ ЛИДЕРОВ РОССИЙСКОГО РЫНКА БАНКОСТРАХОВАНИЯ

Несмотря на значительное снижение объемов кредитования и дальнейшее укрепление доли на рынке captive страховых компаний, в 2016 году ВСК не утратила своего положения и продолжает успешно реализовывать услуги комплексного ипотечного страхования, страхования заемщиков потребительских кредитов, корпоративные

страховые продукты, активно развивая партнерские отношения с отечественными и зарубежными кредитными организациями. Сборы компании в данном сегменте по итогам 2016 года превысили 3,8 млрд руб.

Развитие и внедрение новых IT-решений в 2016 году позволило решить многие операционные вопросы взаимодействия с банками, что вместе с гибкой тарифной политикой и широкой продуктовой линейкой существенно повысило клиентоориентированность и конкурентоспособность компании в данном сегменте. Большую роль в развитии продаж сыграла интеграция с ООО «БИН Страхование», которая позволила компании расширить перечень партнеров по данному направлению бизнеса.

Основной тенденцией развития страхового рынка и рынка банкострахования в 2016 году можно назвать рост значимости captive страховых компаний, входящих в финансовые корпорации, дающих возможность клиентам получать широчайший спектр финансовых и страховых услуг.

Ключевым в интеграции банковского и страхового бизнеса стал постепенный переход от продажи страховок, идущих в обеспечение кредитных сделок, к продаже страховых продуктов клиентам банка, которые пользуются «некредитными» продуктами, такими как расчетно-кассовое обслуживание, зарплатные проекты, овердрафт, эквайринг, факторинг и др. Таким образом, замещение кредитного страхования «некредитным», в условиях сокращения объемов кредитования банков, позволило рынку банкострахования не только избежать ожидаемого падения, но и получить новые возможности для развития.



Интеграция CAO «ВСК» и ПАО «БИН-БАНК» позволила использовать и реализовать все основные тенденции рынка банкострахования, открыла для обеих сторон новые возможности и перспективы развития бизнеса: расширение клиентской базы, выход на новые сегменты рынка, повышение качества обслуживания клиентов и их лояльности, удержание клиентов при смене их потребностей, а также получение дополнительного дохода, в том числе комиссионного.

ВСК по-прежнему развивает взаимовыгодное сотрудничество с ключевыми партнерами: ПАО «Сбербанк России» и ООО «Страховой брокер Сбербанка», АО «Россельхозбанк», АО «ЮниКредит Банк», АО «Газпром-

банк», ПАО «Промсвязьбанк», ПАО «Банк «Возрождение», Банк «ФК «Открытие», ПАО «РОСБАНК», ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», ПАО «БАНК УРАЛСИБ», ПАО Банк ЗЕНИТ,

79 БАНКОВ В 2016 ГОДУ ВЫБРАЛИ ВСК В КАЧЕСТВЕ СТРАХОВЩИКА ПО СТРАХОВАНИЮ СВОИХ СОБСТВЕННЫХ РИСКОВ — ИМУЩЕСТВА И ПЕРСОНАЛА БАНКОВ

АКБ «РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ» (ПАО), АО «ГЛОБЭКСБАНК», ПАО «ТРАНСКАПИТАЛБАНК», АО «РосЕвроБанк», АО «Банк Интеза» и др.

ВСК продолжает активно продвигать через банковские каналы продукт «Медицина без границ», реализуемый совместно с сер-

висной медицинской компанией Best Doctors. Лечение в лучших клиниках мира критически опасных для жизни заболеваний, которые не входят в перечень медицинских стандартных про-

грамм страхования, позволяет застрахованному максимально быстро получить помощь лучшего в мире специалиста. Возможность реализовывать продукт «Медицина без границ» на площадке банка без проведения андеррайтинга делает его одним из локомотивных продуктов ВСК.

CAO «ВСК» планирует и в 2017 году развивать долгосрочное и взаимовыгодное партнерство с банками, основанное на открытых и честных отношениях, считая выполнение взятых на себя обязательств основным условием для развития банкострахования в России.

НЕФИНАНСОВЫЕ ПОСРЕДНИКИ

По итогам 2016 года удалось сохранить лидирующие позиции на рынке ДМС иностранных граждан.

31 января 2016 года вступило в силу Указание Банка России от 13.09.2015 N 3793-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления медицинского страхования в части добровольного медицинского страхования иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации с целью осуществления ими трудовой деятельности». В течение 120 дней со дня его вступления в силу страховщики

были обязаны привести в соответствие требованиям свою деятельность, в том числе бланки полисов ДМС трудовых мигрантов. ВСК одна из первых страховых компаний обеспечила партнеров необходимыми бланками. В соответствии с требованиями, существенно расширено страховое покрытие, определена минимальная страховая сумма, в связи с чем вырос средний размер страховой премии от 1500 руб. до 4500 руб.

Сумма сборов ВСК по всем каналам продаж в 2016 году составила 1 млрд 378 млн руб., оформлено 826 203 договора (с разным сроком страхования), из них доля полисов, оформленных на партнерском канале, составила 71%.

В соответствии с данными, размещенными на сайте МВД России, в 2016 году на территории Российской Федерации поставлено на миграционный учет 14,3 млн

ПО СРАВНЕНИЮ С 2015 ГОДОМ КОЛИЧЕСТВО ПРОДАННЫХ ПОЛИСОВ ВСК ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН УВЕЛИЧИЛОСЬ НА 127%, СБОРЫ В ЭТОМ СЕГМЕНТЕ СОСТАВИЛИ 1 МЛРД 82 МЛН РУБ.

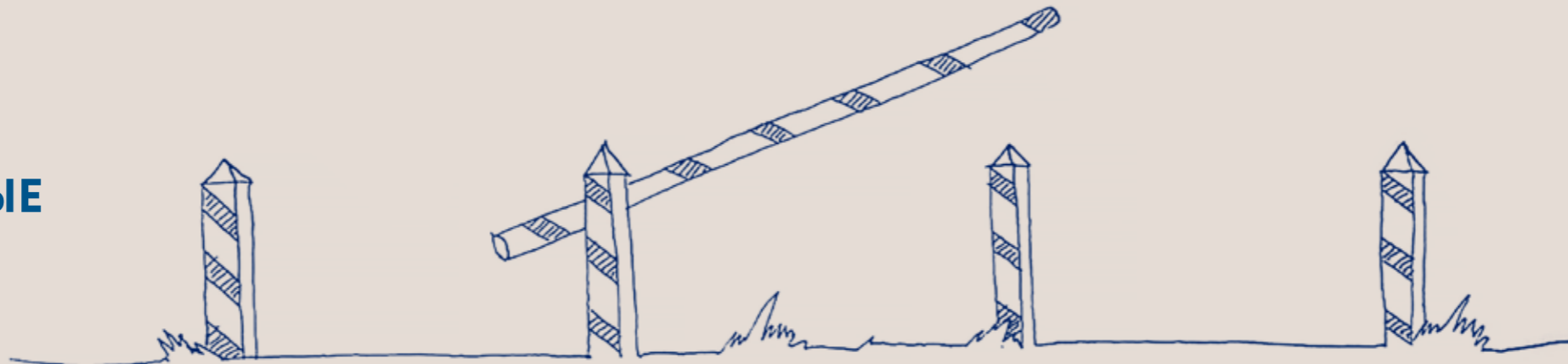
иностранцев граждан, из них получили патент на осуществление трудовой деятельности 1,5 млн. Доля полисов по страхованию трудовых мигрантов ВСК в общем количестве оформленных патентов составила более 30%.

Для направления бизнеса «Нефинансовые посредники» ВСК 2016 год стал успешным не только в рамках страхования иностранных граждан. Развивались и другие виды страхования. С такими партнерами, как ФГУП «Почта России», ПАО «Вымпел-Коммуникации» (Билайн), ЗАО «Связной Логистика» (СВЯЗНОЙ), были запущены феде-

ральные проекты по реализации полисов добровольного медицинского страхования «Антиклещ».

В 2016 ГОДУ ВСК УСПЕШНО ЗАПУСТИЛА ПРОДАЖИ ПОЛИСОВ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОТДЕЛЕНИЯХ «ПОЧТЫ РОССИИ» В 36 РЕГИОНАХ СТРАНЫ

Основными плюсами программы являются ее доступная цена и удобство оплаты. Благодаря недорогой стоимости и простоте оформления популярность программы с каждым месяцем увеличивается.



ЛИЗИНГОВЫЕ КОМПАНИИ

В 2016 ГОДУ ВСК СОХРАНИЛА ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ НА РЫНКЕ СТРАХОВАНИЯ ЛИЗИНГОВЫХ ОПЕРАЦИЙ, ЧТО ПОДТВЕРЖДЕНО ДИПЛОМОМ РЕЙТИНГОВОГО АГЕНТСТВА «ЭКСПЕРТ РА»

Другая высокая оценка рынка — доверие со стороны федеральных и региональных лизинговых компаний, что является результатом многолетней работы с лидерами рынка, а также индивидуального подхода в работе с каждым партнером.

ВСК обеспечивает надежной страховой защитой проекты ведущих лизинговых компаний, включая такие как: АО «Сбербанк Лизинг», ПАО «Европлан», ООО «Каркаде», ГК «Балтийский лизинг», ОАО «ВЭБ Лизинг», ООО «Альфа-Лизинг», АО «КАМАЗ-ЛИЗИНГ», ООО «Элемент Лизинг», ООО «Стоун XXI» и многие др.

ВСК ПРЕДЛАГАЕТ ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ И РЕШЕНИЯ, ОРИЕНТИРОВАННЫЕ НА СПЕЦИФИКУ РАБОТЫ КАЖДОЙ ЛИЗИНГОВОЙ КОМПАНИИ:

- проведение совместных акций с производителями и поставщиками оборудования, спецтехники
- проведение мониторинга имущества, передаваемого в лизинг
- проведение преддоговорной оценки лизингополучателей
- установка программного обеспечения, которое разработано для оптимизации процесса оформления договоров страхования силами сотрудников лизинговой компании



Являясь членом «Объединенной Лизинговой Ассоциации», ВСК принимает активное участие в ключевых мероприятиях лизингового сообщества, направленных на поиск оптимальных бизнес-решений для отрасли.

АВТОСАЛОНЫ

РЕЗУЛЬТАТ 2016 ГОДА ОКАЗАЛСЯ ДЛЯ ВСК ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ ВЕРНО ПРИНЯТОЙ СТРАТЕГИИ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ И ОПТИМИЗАЦИИ ВСЕЙ ДИЛЕРСКОЙ ВЕРТИКАЛИ, УТВЕРЖДЕННОЙ В 2015 ГОДУ И НАПРАВЛЕННОЙ НА УВЕЛИЧЕНИЕ ЗАНИМАЕМОЙ ДОЛИ НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ И ПОВЫШЕНИЕ СОБСТВЕННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Так, несмотря на отрицательные темпы роста по сборам премии автокаско рынка страхования в целом, компания укрепила позиции среди основных игроков, заняв 8% рынка по данному виду, а также показав положительную динамику сборов 4,5%.

Точками роста, позволившими ВСК расти быстрее рынка, стали запущенные и актуализированные в 2016 году программы с автопроизводителями, повышение эффективности в использовании ремонтного ресурса по каско и ОСАГО, направляемого на станции технического обслуживания автодилеров, а также неизменно высокое качество урегулирования убытков.

Стоит остановиться подробнее на совместной акции с автопроизводителем «Хендэ Мотор СНГ». Данная программа является положительным примером сотрудничества ведущего страховщика и лидера автомобильных продаж не только в России, но и мире. С августа 2016 года фактически каждая проданная машина Hyundai Solaris

была застрахована по автокаско, а самое главное, страховка была бесплатной для счастливого владельца нового автомобиля, все расходы по страхованию взяла на себя представительство ООО «Хендэ Мотор СНГ», выступая страхователем в данной программе.

Совместная программа с представительством подтвердила, что ВСК и далее готова предоставлять высокое качество сервиса не только страхователям, но и партнерам.

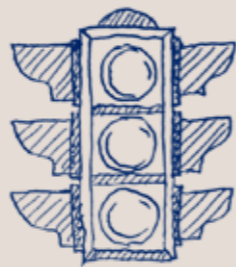
В 2017 году ВСК планирует наращивать долю рынка на дилерском канале продаж за счет повышения эффективности сотрудничества с дилерским сообществом и расширением присутствия в программах автопроизводителей.

ТЕХНОЛОГИИ

СТРАХОВАНИЯ



УРЕГУЛИРОВАНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ



СТРАХОВОЙ ДОМ ВСК УДЕЛЯЕТ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ ФОРМИРОВАНИЮ УСТОЙЧИВОГО СПРОСА НА СТРАХОВЫЕ ПРОДУКТЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ И ЗА СЧЕТ УПРОЩЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СТРАХОВЫХ СОБЫТИЙ ДЛЯ КЛИЕНТОВ. ДЛЯ ЭТОГО ВНЕДРЯЮТСЯ СОВРЕМЕННЫЕ IT-РЕШЕНИЯ

В 2016 году Страховой Дом ВСК запустил проект дистанционного урегулирования убытков. Теперь клиенты компании могут регистрировать страховые случаи и подавать документы через официальный сайт ВСК, без обращения в офис. Сервис поддерживает интерактивный контакт с клиентом, с возможно-

стью отслеживания информации на каждом этапе урегулирования, с подробным описанием необходимых действий и операций (SMS, e-mail). Данная услуга доступна клиентам — физическим лицам, имеющим полис страхования от несчастных случаев и болезней или страхования строений и имущества (кроме автострахования).

Для удобства клиентов и сокращения сроков рассмотрения заявлений по договорам страхования имущества граждан в 2016 г. в компании запущен **упрощенный порядок урегулирования убытков**. Преимуществом указанного порядка является возможность получения

страховой выплаты в 5-дневный срок по небольшим убыткам за счет принятия к рассмотрению минимального пакета представляемых документов и использования централизованной системы расчета.

Реализация данной технологии стала возможной благодаря формированию Единого расчетного центра, позволяющего оперативно производить оценку размера ущерба по имуществу граждан.

Для обеспечения возможности online-принятия решения клиентом о способе возмещения в момент подачи заявления о страховом событии по ОСАГО совместно

с партнерами впервые на страховом рынке было разработано и внедрено инновационное технологическое решение. Основой решения является составление электронного акта осмотра с возможностью получения данных о базовой комплектации автомобиля через расшифровку VIN-кода, который позволяет формировать online-расчет размера ущерба высокой точности в течение 20 минут после осмотра поврежденного ТС.

системы урегулирования претензий, состоящая из 83 основных точек урегулирования претензий на базе филиалов компании, 269 дополнительных точек урегулирования и 517 удаленных точек приема документов на станциях технического обслуживания, позволяет обеспечить возможность «шаговой» доступности для клиента во всех регионах РФ.

В рамках комфортности общения

БЛАГОДАря ВНЕДРЕНИЮ УКАЗАННОЙ ТЕХНОЛОГИИ 40% КЛИЕНТОВ ЗАКЛЮЧИЛИ С КОМПАНИЕЙ СОГЛАШЕНИЯ О БЫСТРОЙ ВЫПЛАТЕ

Кроме того, компания продолжила развитие услуги ремонта поврежденного автомобиля на станциях технического обслуживания, в том числе на дилерском сегменте СТОА. Каждый четвертый клиент в 2016 году воспользовался возможностью ремонта транспортного средства по ОСАГО, выбрав подходящую СТОА из широкого перечня партнеров на всей территории РФ (1032 СТОА, из них 487 дилерских СТОА).

Развитая региональная сеть

клиентов и компании совершенствуются процессы урегулирования, проводятся регулярные обучающие тренинги с персоналом по повышению качества обслуживания клиентов, сокращаются сроки записи на ремонт и сроки проведения ремонта, обеспечивается информированность клиентов об этапах рассмотрения страхового случая (отправка СМС-, e-mail-уведомлений), реализована возможность получения информации о ходе урегулирования на сайте компании.

ВАЖНУЮ РОЛЬ В ДОСТИЖЕНИИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ СИСТЕМЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ ИГРАЮТ ТЕХНОЛОГИИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ:

- специализированная система управления урегулированием, позволяющая получать онлайн-доступ к информации в соответствии с наделенными полномочиями;
- единый электронный документооборот;
- интеграция информации, получаемой от клиентов Центром обработки вызовов (в части урегулирования) с информационной системой управления урегулированием;
- конвейерные принципы урегулирования по массовым видам страхования, позволяющие обеспечить большую пропускную способность, минимизацию человеческого фактора при урегулировании убытков, STP-принцип (сквозная обработка транзакций) урегулирования претензий;
- стадийность бизнес-процессов урегулирования с глобальной системой контроля сроков и качества работы, а также мониторингом выработки сотрудников;
- интеграция со специализированными программными комплексами, позволяющая сократить время получения результатов расчета и согласования по моторным видам страхования;
- распределенный функционал и специализация персонала по выполняемым функциям, что обеспечивает урегулирование растущего объема выплат без значительного увеличения штатной численности персонала.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
КОМАНДЫ
УРЕГУЛИРОВЩИКОВ
И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ
СОВРЕМЕННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ПОЗВОЛИЛИ
ОБЕСПЕЧИТЬ
В 2016 ГОДУ
СВОЕВРЕМЕННОЕ
И АДЕКВАТНОЕ
УРЕГУЛИРОВАНИЕ
БОЛЕЕ 440 ТЫС.
СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ
НА ОБЩУЮ СУММУ
25 МЛРД РУБ.,
В ТОМ ЧИСЛЕ
И УСПЕШНОЕ
УРЕГУЛИРОВАНИЕ
КРУПНЫХ
СТРАХОВЫХ ВЫПЛАТ:

№ П/П	ВИД СТРАХОВАНИЯ	ОПИСАНИЕ СОБЫТИЯ	СУММА ВОЗМЕЩЕНИЯ, МЛН РУБ.
1.	Авиакаско	Крушение вертолета	143,1
2.	Сельскохозяйственные животные	Гибель рыбы лососевых пород	125,0
3.	Строительно-монтажные работы	Затопление здания строящейся Загорской ГАЭС-2	123,6
4.	Водные суда	Повреждение судна	72,0
5.	Имущество предприятий, товары на складе	Пожар в торговом зале ТЦ	66,0
6.	Имущество предприятий	Повреждение компрессора на Невинномысской ГРЭС	52,2
7.	Водные суда	Поломка судна	51,9
8.	Имущество предприятий	Выход из строя холодильного оборудования	46,3
9.	Профессиональная ответственность	Неправомерные действия арбитражного управляющего	39,1
10.	Водные суда	Повреждение судна	32,0

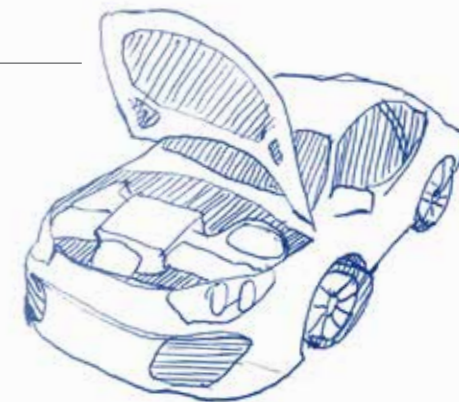
БОЛЬШАЯ ЧАСТЬ УРЕГУЛИРОВАННЫХ СТРАХОВЫХ СЛУЧАЕВ В 2016 ГОДУ ПРИШЛАСЬ НА МОТОРНЫЕ ВИДЫ СТРАХОВАНИЯ (КАСКО, ОСАГО): ОКОЛО 300 ТЫС. НА СУММУ БОЛЕЕ 19,4 МЛРД РУБ.

АДЕКВАТНОСТЬ ВЫПЛАТ И СРОКОВ
РАССМОТРЕНИЯ УБЫТКОВ ПО МОТОРНЫМ
ВИДАМ СТРАХОВАНИЯ ДОСТИГАЕТСЯ
ЗА СЧЕТ НАЛИЧИЯ В КОМПАНИИ:

- собственной службы автотехнической экспертизы с высококвалифицированными экспертами;
- Единого расчетного центра (с соблюдением требований действующего законодательства), позволяющего производить расчеты размера ущерба по ОСАГО на базе единой методики расчета.

Для производства согласований ремонтных воздействий со станциями технического обслуживания используется единая платформа нормирования объемов ремонта, что позволяет сократить срок согласования и тем самым ускорить процесс ремонта транспортного средства в целом. Среди партнеров и контрагентов

компании — 18 представительств автопроизводителей транспортных средств в РФ, более 2,6 тыс. станций технического обслуживания (70% которых являются официальными дилерами), 251 независимая экспертная организация, 73 аварийных комиссара, 81 служба эвакуации и 130 международных и российских сюрвейерских компаний.



АНДЕРРАЙТИНГ

ИСТОРИЧЕСКИ АНДЕРРАЙТИНГ ИГРАЕТ ВАЖНУЮ РОЛЬ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ФИНАНСОВОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ЛЮБОЙ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ. ОСОБЕННОЕ ЗНАЧЕНИЕ ПРИОБРЕТАЕТ ЭТО НАПРАВЛЕНИЕ В СОВРЕМЕННОЙ БЫСТРО МЕНЯЮЩЕЙСЯ РЕАЛЬНОСТИ

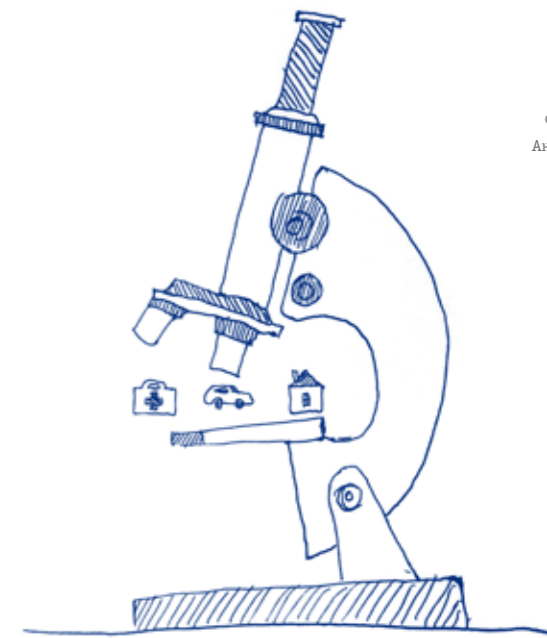
Понимая рыночные тенденции, в сочетании с неизменно высокими и амбициозными целями, долгосрочной стратегии присутствия на рынке страховых услуг РФ — ВСК сформировала коллектив настоя-

щих профессионалов своего дела в части андеррайтинга и оценки рисков. Даже в условиях серьезной конкуренции и жестких требований регулятора к финансовой устойчивости компании внутренние правила оценки принимаемых на страхование рисков и экспертная работа конкретных специалистов всегда ставят во главу угла стремление удовлетворить потребности своих действующих и потенциальных клиентов. Поэтому мы ищем взвешенные компромиссы в нестандартных ситуациях и готовы предложить условия, которые будут отвечать самым высоким клиентским ожиданиям в части стоимости и качества.

Безусловно, все это невозможно без развития современных IT-технологий. Тут компания предпринимает значительные усилия, встраивая в свои процессы андеррайтинга автоматизированные системы формирования договоров страхования, аналитические инструменты для принятия решений о страховании, клиентские скоринги. Все это направлено на сокращение сроков оказания услуг, а также возможность сделать максимально полное предложение для конкретного добросовестного клиента, без традиционного перекладывания на него части «рисковой» нагрузки по неблагонадежным клиентам.

КОМАНДА ПРОДУКТ-МЕНЕДЖЕРОВ И АНДЕРРАЙТЕРОВ ВСК УЖЕ В СКОРОМ БУДУЩЕМ ПРОГНОЗИРУЕТ НЕИЗБЕЖНЫЙ ПЕРЕВОД ЗНАЧИТЕЛЬНОЙ ЧАСТИ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ ДОГОВОРОВ В ОНЛАЙН НЕ ТОЛЬКО ПО РОЗНИЧНЫМ, НО И ПО КОРПОРАТИВНЫМ ПРОДУКТАМ

Все это находит отражение в формировании новых, в том числе инновационных таргетированных продуктовых продолжениях, где традиционные «тяжелые», формальные процедуры оценки рисков разумно упрощаются под нужды конкретных сбытовых сегментов. Взамен устаревших процедур клиенты получают быстрое оформление договора и сервисные функции в виде упрощенного комплекта страховой документации, личного кабинета в интернете, а партнеры — возможность удаленного автоматизированного расчета, онлайн-скоринга сделки и непосредственно выпуска договора страхования.



В ЦЕЛЯХ ЗАЩИТЫ ЗАКОННЫХ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ СТРАХОВАТЕЛЕЙ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ВСК УЖЕ ЧЕТВЕРТЬ ВЕКА УСПЕШНО ФУНКЦИОНИРУЕТ СИСТЕМА ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ. ОНА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ КАК СОТРУДНИКОВ ЦЕНТРАЛЬНОГО ОФИСА, ТАК И ЮРИСТОВ ФИЛИАЛЬНОЙ СЕТИ КОМПАНИИ, МНОГИЕ ИЗ КОТОРЫХ ИМЕЮТ МНОГОЛЕТНИЙ ОПЫТ РАБОТЫ НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ

ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



ОСНОВНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ ПРАВОВОЙ РАБОТЫ КАК ЗНАЧИМОГО ЭЛЕМЕНТА ФИНАНСОВОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И МИНИМИЗАЦИИ ЮРИДИЧЕСКИХ РИСКОВ ЯВЛЯЮТСЯ:

- обеспечение законности и обоснованности страховых выплат;
- юридическая экспертиза проектов правил страхования и договоров страхования на предмет их соответствия требованиям законодательства, интересам страхователей и компании;
- защита интересов компании в арбитражных судах и судах общей юрисдикции;
- выявление и взыскание убытков с лиц, ответственных за ущерб, возмещенный при исполнении договора страхования (реализация права суброгации);
- обеспечение законных прав и интересов компании при участии в процедурах закупки страховых услуг;
- представление и защита интересов компании в контрольных, надзорных и судебных органах власти;
- взыскание просроченной дебиторской задолженности;
- участие в процессе выявления и пресечения случаев страхового мошенничества;
- юридическое обеспечение соответствия деятельности ВСК требованиям законодательства по защите персональных данных клиентов;
- обеспечение надлежащего правового статуса региональной сети ВСК.

В 2016 ГОДУ СПЕЦИАЛИСТЫ ЮРИДИЧЕСКОГО ДЕПАРТАМЕНТА ПРИНЯЛИ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В РАБОТЕ ЭКСПЕРТНЫХ СОВЕТОВ И РАБОЧИХ ГРУПП ПРИ ОРГАНАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ, ВСЕРОССИЙСКОМ СОЮЗЕ СТРАХОВЩИКОВ, РОССИЙСКОМ СОЮЗЕ АВТОСТРАХОВЩИКОВ, НАЦИОНАЛЬНОМ СОЮЗЕ СТРАХОВЩИКОВ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

БЫЛИ ПОДГОТОВЛЕНЫ И НАШЛИ РЕАЛИЗАЦИЮ В ЗАКОНАХ:

- предложения по установлению негативных правовых последствий для потерпевших в связи с неисполнением обязанностей по договорам ОСАГО;
- по установлению порядка выплаты страхового возмещения путем ремонта как приоритетного способа урегулирования для физических лиц.

Также были подготовлены предложения для Обзора ВС РФ по ОСАГО, по добровольным видам страхования, направленные на стабилизацию страхового рынка и повышение уровня защиты интересов страховщиков.

Подготовлены предложения и изменения в законопроект по Финансовому уполномоченному — правопреемнику претензионного порядка ОСАГО и введения дополнительного досудебного института защиты прав потребителей и страховых компаний.

Удалось переломить негативную для страховщиков судебную практику по спорам из договоров ОСАГО, обратить внимание государственных органов, судебной власти на проблему «автоюристов».

В 2016 году клиенты ВСК, застраховавшие свою профессиональную или гражданскую ответственность, получили не только страховую защиту, но и правовую поддержку со стороны компании.

При заключении договоров страхования с постоянными клиентами практикуется выезд юриста компании, который поможет разобраться в юридических тонкостях страхования и дать необходимые рекомендации по выбору оптимального варианта страховой защиты.

ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ ЗАЯВЛЕННЫХ ПРЕТЕНЗИЙ СТРАХОВАТЕЛЕЙ ЮРИСТЫ КОМПАНИИ ПРИНИМАЮТ МЕРЫ ПО РЕШЕНИЮ СПОРНЫХ МОМЕНТОВ, ПРИ ЭТОМ КЛИЕНТЫ ВСК ПОЛУЧАЮТ ЮРИДИЧЕСКУЮ ПОМОЩЬ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В ЛЮБОМ РЕГИОНЕ РОССИИ

На систематической основе создаются и в ходе взаимодействия с другими вертикалями успешно внедряются в филиалах индивидуальные проекты, призванные усилить правовую позицию компании в суде, сократить судебные расходы.

Эти и другие шаги позволяют ВСК не только в максимальной степени учитывать интересы страхователей, но и на протяжении многих лет последовательно сокращать долю спорных ситуаций.

В 2016 ГОДУ ПРОВЕДЕНА БОЛЬШАЯ РАБОТА ПО ПРИНЯТИЮ СТРАХОВОГО ПОРТФЕЛЯ ООО «БИН СТРАХОВАНИЕ». НЕСМОТЯ НА СУЩЕСТВЕННЫЕ РАЗЛИЧИЯ В ПОДХОДАХ УРЕГУЛИРОВАНИЯ В КОМПАНИЯХ, РЕЗУЛЬТАТЫ СУДЕБНОЙ РАБОТЫ СОПОСТАВИМЫ С ПОКАЗАТЕЛЯМИ ВСК, ЧТО ГОВОРИТ ОБ УСПЕХЕ ПРОЕКТА

Основной принцип работы ВСК — сделать все возможное, чтобы не допустить судебных разбирательств с клиентами и решить возможную конфликтную ситуацию мирным путем на основе соблюдения принципов закона и уважения прав страхователя как потребителя страховых услуг.

Немаловажным аспектом работы юридической вертикали является повышение квалификации кадров. Так, за 2016 г. проведен целый ряд обучающих занятий по различным аспектам юридической деятельности. На систематической основе практикуется выезд специалистов Юридического департамента в различные филиалы в целях

подбора кадров, обучения, организации правовой работы.

2016 год стал годом пристального внимания надзорных органов власти за деятельностью крупных страховщиков. Об этом свидетельствует тот факт, что количество плановых проверок, проводимых территориальными органами Банка России, ФАС России, Роспотребнадзора, Прокуратуры РФ и другими надзорными органами, не уменьшается.

Приоритетной задачей таких проверок является выявление и пресечение фактов нарушения прав страхователей. В абсолютном большинстве случаев по итогам проверок деятельности ВСК факты нарушения законодательства в области осуществления страховой деятельности и защиты прав потребителей не установлены.

Это свидетельствует, прежде всего, о высоком профессиональном уровне сотрудников компании и грамотной организации повседневной работы, основанной

на неукоснительном соблюдении требований законодательства РФ.

В ходе взаимодействия с надзорными органами ВСК в добровольном порядке исполнила целый ряд рекомендаций Банка России, Роспотребнадзора и ФАС России, что позволило усовершенствовать как сами страховые продукты, так и внутренние технологии работы с клиентами.

В 2016 году усилилась конкурентная борьба между страховщиками в ходе проведения конкурсов, аукционов и других процедур закупки страховых услуг. На сегодняшний день страховщик, чтобы одержать победу на торгах, должен не просто удовлетворять формальным требованиям закона, а иметь устойчивые финансовые показатели своей деятельности, обладать успешным опытом и высокой квалификацией своих сотрудников, предлагать потенциальному страхователю широкий спектр дополнительных услуг, связанных с исполнением договоров страхования.

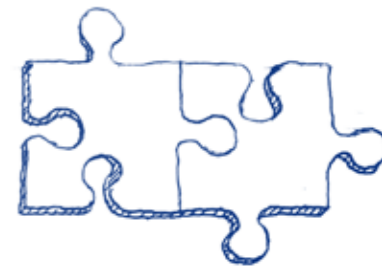
Для того чтобы одержать победу в торгах, страховщиками не всегда применяются законные методы и способы конкурентной борьбы. Все чаще встречаются случаи недобросовестной конкуренции со стороны участников закупок. Это проявляется, прежде всего, в предоставлении страховщиками недостоверных сведений о своем соответствии требованиям конкурсной документации, а также необоснованном снижении цены контракта.

В целях защиты интересов компании и пресечения фактов недобросовестной конкуренции в прошедшем году специалистами Юридической службы проводилась активная работа по обжалованию в антимонопольных и судебных органах незаконных действий как самих организаторов, так и участников торгов.

СУБРОГАЦИОННАЯ РАБОТА

ВАЖНОЕ МЕСТО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ В 2016 ГОДУ ТРАДИЦИОННО БЫЛО ОТВЕДЕНО РАБОТЕ РАБОТА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ СУБРОГАЦИОННОГО ПРАВА И ЭФФЕКТИВНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ТРЕБОВАНИЙ

Несмотря на снижение доли требований по насло к юридическим и физическим лицам, по причине увеличения лимитов ОСАГО, сборы 2016 года составили 1,2 млрд руб.



Вдвое сокращена доля права, передаваемого на аутсорсинг, и теперь она составляет менее 10%, что позволило значительно сократить расходы компании на реализацию права.

Своевременные технологические решения по выявлению новых оснований для предъявления суброгационных требований, реализованные в компании в конце года, позволяют увеличить объем права требования почти на 10% и уверенно смотреть в будущее.

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

В СООТВЕТСТВИИ СО СТРАТЕГИЕЙ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ, ОРИЕНТИРОВАННОЙ НА ПРИБЫЛЬНЫЙ РОСТ ОБЪЕМОВ ПРОДАЖ И УВЕЛИЧЕНИЕ ДОЛИ НА РОССИЙСКОМ СТРАХОВОМ РЫНКЕ, В 2016 ГОДУ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ВЫРОСЛА К 2015 ГОДУ НА 4,8% И СОСТАВИЛА 5,4 ТЫС. СОТРУДНИКОВ

Политика управления эффективностью кадровых ресурсов компании не претерпела в 2016 году существенных изменений, рост численности персонала сопровождался высокими требованиями по выработке, в результате выработка на одного штатного сотрудника выросла на 6% к показателю 2015 года.

Рост средней заработной платы сотрудников филиальной сети составил в 2016 году более 5%. Развитие системы мотивации и стимулирования персонала, нормирования труда, адаптации новых сотрудников, обучения, оценки и развития позволило снизить текучесть персонала на 5%.

Демографический состав ВСК на 31 декабря 2016 года относительно стабилен, 72% численности персонала — сотрудники в возрасте до 40 лет, с преобладанием в этой группе молодежи до 30 лет — 38%.

В гендерном составе персонала ВСК наблюдается некоторое преобладание численности женщин, порядка 60% от общей численности. Компания предоставляет возможности для активной работы, профессионального развития и реализации карьерных амбиций и мужчин, и женщин.

В год подготовки к 25-летию компании все наши достижения были посвящены юбилею.

Конкурс «ЛИДЕР ВСК — 25»

в 27 личных и командных номинациях стал для многих участников возможностью проявить себя и получить высокие оценки профессионального мастерства и результативности. По итогам более 400 победителей в конкурсных направлениях «Лидер — профессионал ВСК — 25» и «Команда — лидер ВСК — 25» приняли участие в проведении праздничных мероприятий и работе юбилейного Форума лидеров ВСК.

Масштабная наградная кампания позволила отметить корпоративными наградами более 900 лучших сотрудников компании. За выдающийся личный вклад в развитие Страхового Дома ВСК, высокий профессионализм, многолетнюю приверженность интересам компании 18 руководителей получили Золотые и Серебряные знаки из рук председателя совета директоров. Переходящими кубками «Прорыв года» были награждены коллективы и руководители Новосибирского и Псковского филиалов, дипломами лидеров рынка — 16 директоров филиалов.

В прошедшем году в Тюмени и Санкт-Петербурге состоялись этапы III Спартакиады ВСК, посвященной 25-летию компании. Впервые Спартакиада ВСК прошла в таком масштабе, в спортивных соревнованиях приняли участие 15 команд: сборная команда Сибири, команды Екатеринбургского, Челябинского, Курганского, Тюменского, Архангельского, Вологодского, Воронежского,

Ижевского, Калининградского, Нижегородского, Новгородского, Сыктывкарского, Санкт-Петербургского филиалов и сборная команда головной компании и филиала ВСК-Москва. Яркие спортивные праздники впервые проводились с участием агентов ВСК.

НАКАНУНЕ НОВОГО ГОДА СОСТОЯЛСЯ V ЕЖЕГОДНАЯ ВЫСТАВКА-КОНКУРС «МАЛЕНЬКАЯ СТРАНА ВСК». ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ ВСК, ФАНТАЗИИ О БУДУЩЕМ КОМПАНИИ И ЗДЕСЬ СТАЛИ ЛЮБИМЫМИ ТЕМАМИ НАШИХ УЧАСТНИКОВ ВСЕХ ВОЗРАСТОВ. ПО СЛОЖИВШЕЙСЯ ТРАДИЦИИ В ЦЕНТРАЛЬНОМ ОФИСЕ И ФИЛИАЛАХ КОМПАНИИ ДЕЙСТVOВАЛИ ЭКСПОЗИЦИИ ДЕТСКИХ РАБОТ. НА КОНКУРС БЫЛИ ПРЕДСТАВЛЕНЫ БОЛЕЕ 500 ТВОРЧЕСКИХ РАБОТ ИЗ 40 ФИЛИАЛОВ, ИНТЕРНЕТ-ГОЛОСОВАНИЕМ ОПРЕДЕЛЕНА ПОБЕДИТЕЛЬ

Состоялось официальное открытие Академии агентов ВСК — современная система непрерывного обучения, построенная на IT-платформе, обеспечивающей доступ к учебным материалам в любое время. В настоящий момент для агентов ВСК в равной степени доступно как традиционное очное, так и дистанционное обучение.

Реализован полный цикл HR-поддержки бизнес-проектов «Активный контакт-центр», «ТОП-предприятия» — проект по усилению присутствия компании в сегменте крупнейших предприятий, «VIP», «Клиентские залы», развитие продаж в Москве и Московской области.

В течение всего года реализовывались комплексные проекты по развитию продаж.



СТРАТЕГИЯ РЕГИОНА- ЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

РАЗВИТИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ В 2016 ГОДУ БЫЛО НАПРАВЛЕНО НА ДОСТИЖЕНИЕ ОСНОВНЫХ ЦЕЛЕЙ ПО УВЕЛИЧЕНИЮ ДОЛИ КОМПАНИИ В ПРИОРИТЕТНЫХ РЕГИОНАХ, СОКРАЩЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СТРАХОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

Продолжена работа по стандартизации и нормированию региональной сети, совершенствованию управления обособленными подразделениями, расширению страхового сервиса, эффективному использованию имеющихся материальных ресурсов и основных средств, приведению офисных помещений в соответствие с принятыми стандартами и нормами и экономической эффективностью их использования.

Проведена интеграция региональной сети Страхового Дома ВСК с компанией «БИН Страхование», при этом БИНБАНК с его широкой региональной сетью офисов стал одним из ключевых финансовых партнеров компании в регионах.

Сегодня в основных промышленных центрах России работает более 400 филиалов, отделений и агентств, которые используют в своей деятельности единые стандарты в услугах, базовых тарифах, качестве сервиса и урегулировании убытков, что дает возможность эффективно сопровождать договоры страхования по всей стране.

47%

Центральный
федеральный
округ

10%

Северо-
Западный
федеральный
округ

8%

Сибирский
федеральный
округ

8%

Южный
федеральный
округ

1%

Северо-Кавказский
федеральный
округ

13%

Приволжский
федеральный
округ

7%

Уральский
федеральный
округ

5%

Дальневосточный
федеральный
округ



Москва

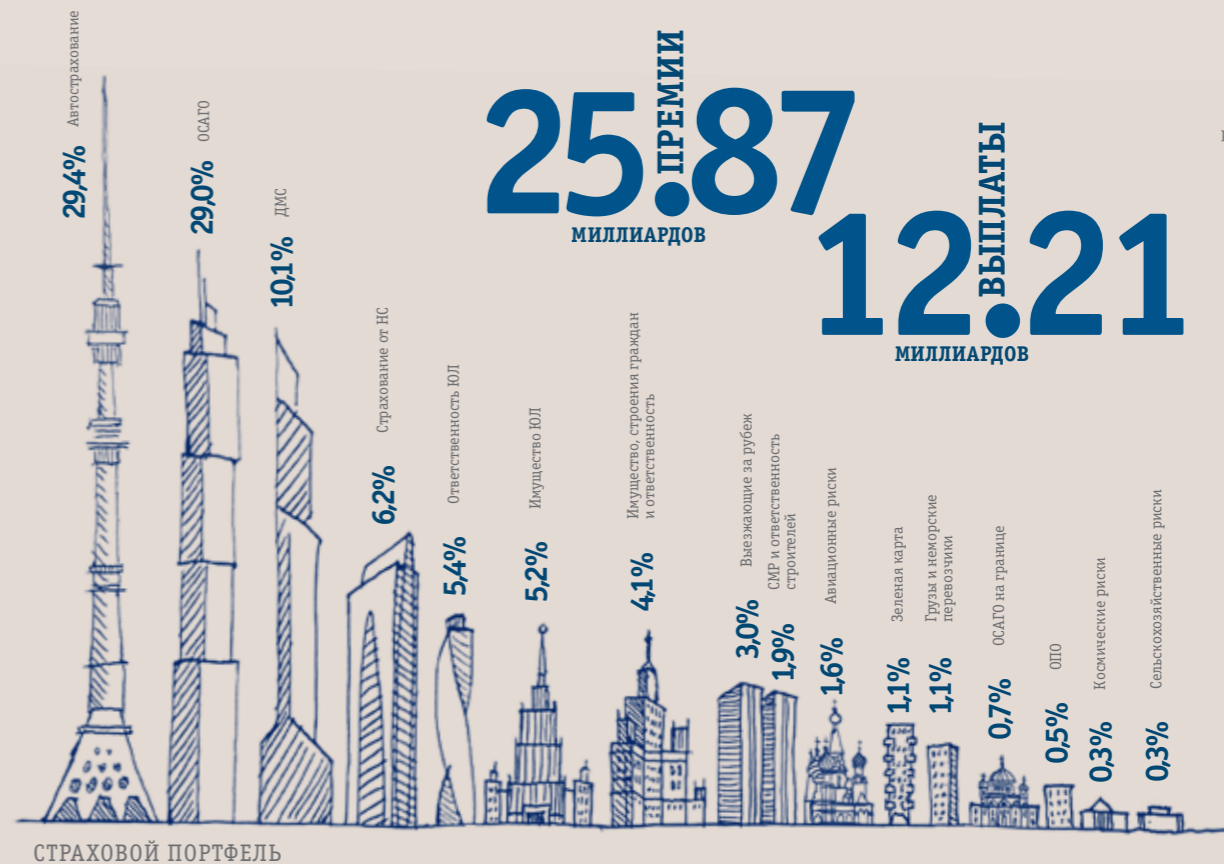


ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

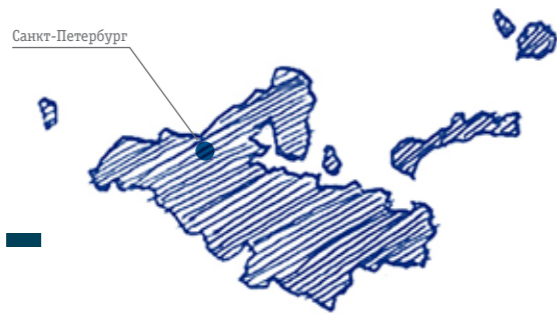
В ЦФО РАБОТАЕТ 17 ФИЛИАЛОВ, 113 ОТДЕЛЕНИЙ И АГЕНТСТВ. НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ ЦФО ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА КОМПАНИЯ ЗАНИМАЕТ 8 МЕСТО ПО СБОРАМ С ДОЛЕЙ 3,7%

КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ ФИЛИАЛОВ ОКРУГА:

ООО «Брянская мясная компания», ОАО МП «Совтрансавто-Брянск-Холдинг», ООО «КУРСК-АГРО» (холдинг «Продимекс»), АО «Курский завод КПД им. А. Ф. Дериглазова», ООО «Курсктехнострой», ЗАО «Инжавинская птицефабрика», ООО «Тамбов-Молоко», ГК «ЯрКамп», ООО «Реминдустрия», АО «Ярославский бройлер», АО «ОДК-Газовые турбины», ФГБУ «ВНИИЗЖ», ОАО «Завод имени В. А. Дегтярева», АО «Смоленский авиационный завод», ГК «Карго Лайн», ООО «Дорожная строительная компания», АО «Диэлектрические кабельные системы», ОАО «Калужская сбытовая компания», ООО «Компания «Технострой», ООО «Строймагистраль», ООО «Инжиниринговая промышленно-строительная компания «ТЭСК», ГК «ЭФКО», ГК «Белая птица», АПХ «Мираторг».



СЕВЕРО- ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

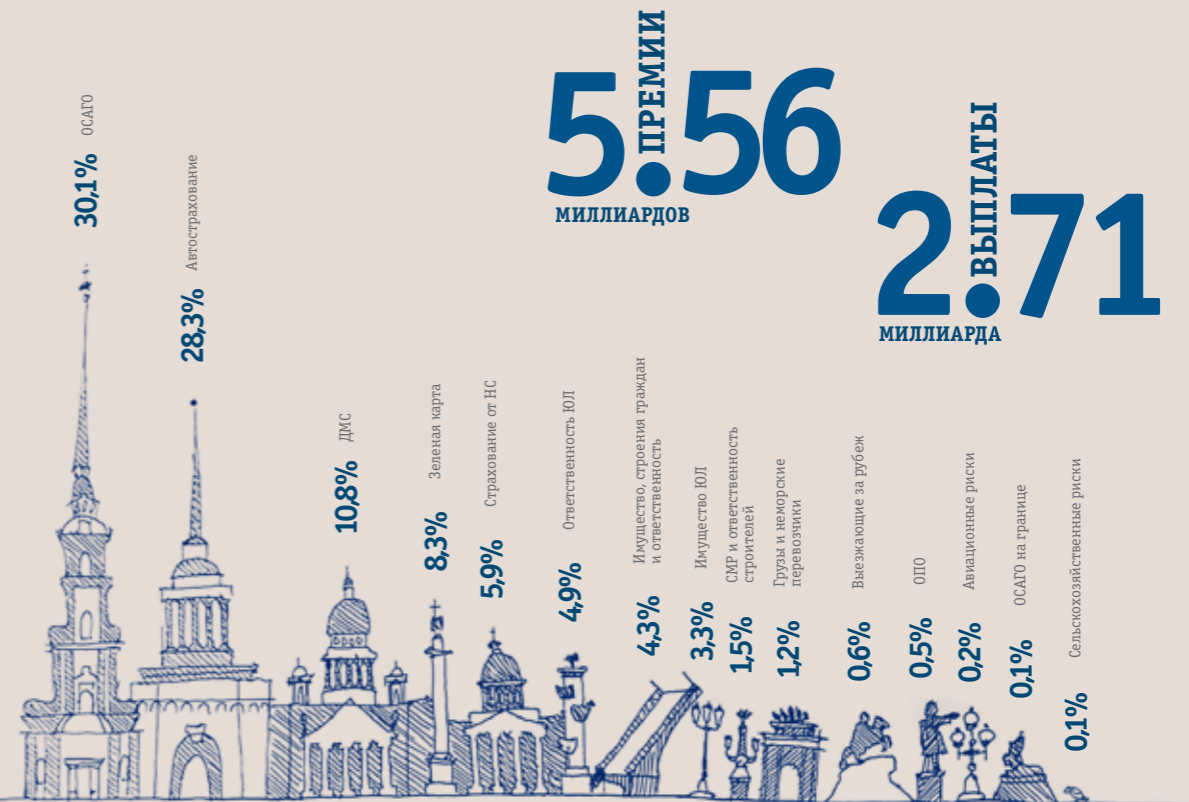


В СЗФО РАБОТАЕТ 11 ФИЛИАЛОВ, 40 ОТДЕЛЕНИЙ И АГЕНТСТВ. НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ СЗФО ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА КОМПАНИЯ ЗАНИМАЕТ 7 МЕСТО ПО СБОРАМ С ДОЛЕЙ 4,8%

КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ ФИЛИАЛОВ ОКРУГА:

ОАО «Центр судоремонта «Звездочка», АО «ПО «Севмаш», АО «АЛВИЗ», Строительно-инвестиционный холдинг «Аквилон-Инвест», ООО «ВологдаСтройЗаказчик», АО «Группа компаний «Вологодские лесопромышленники», холдинг NPN, ЗАО «ЗЭТО», АО «123 Авиационный ремонтный завод», АО «Лантис», ПАО «Силовые машины», Санкт-Петербургское СПб ОАО «Красный Октябрь», ООО «ИКЕА Индастри Тихвин», ПАО «МРСК Северо-Запада», ПАО «Банк «Санкт-Петербург», ООО «Сыктывкарский фанерный завод», ОАО «Сыктывкарский ЛВЗ», ООО «Лузалес», ООО «Жешартский ЛПК», АО «ОЛЕНЕГОРСКИЙ ГОРНО-ОБОГАТИТЕЛЬНЫЙ КОМБИНАТ», ФГУП «Росморпорт», ОАО «Мурманский морской рыбный порт».

СТРАХОВОЙ ПОРТФЕЛЬ



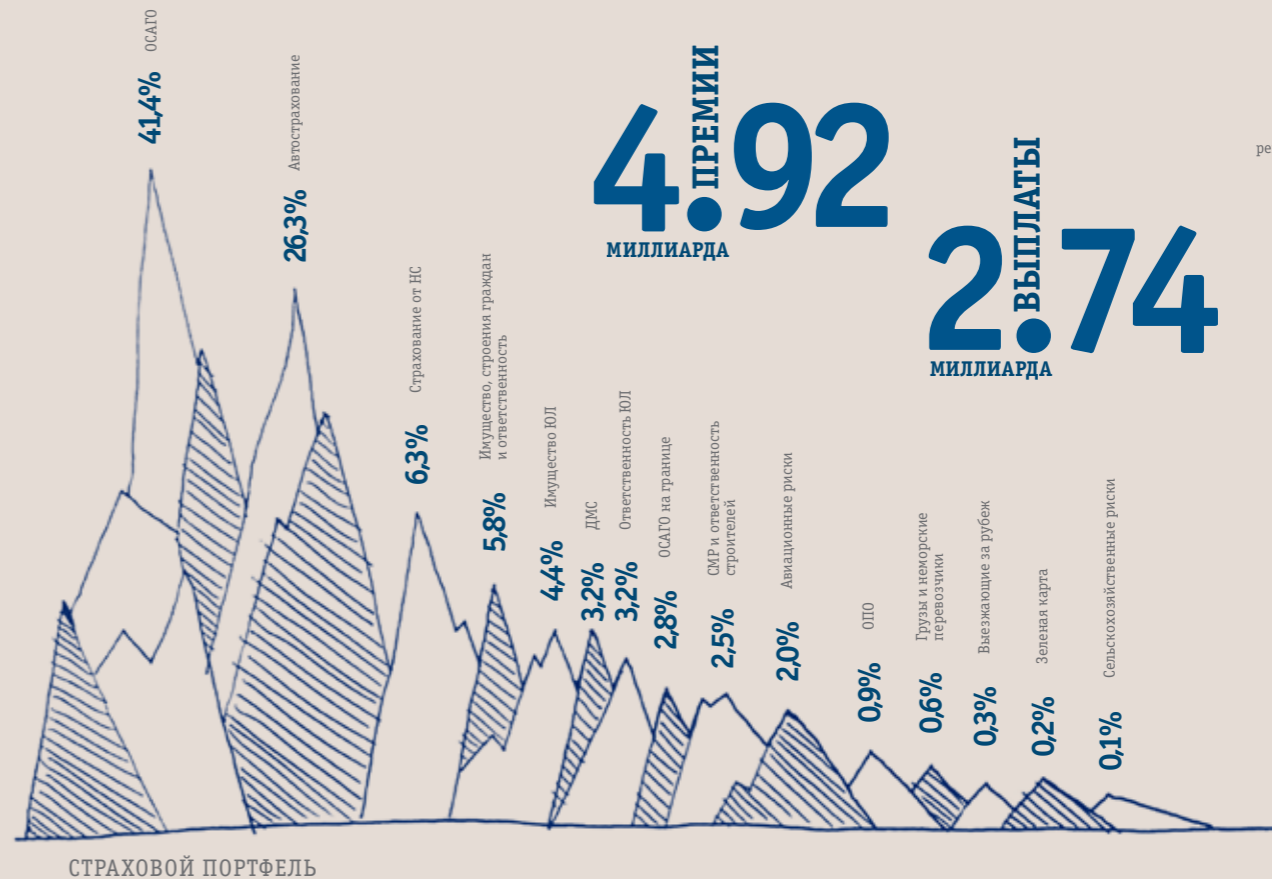


ЮЖНЫЙ И СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОКРУГА

**В СКФО И ЮФО РАБОТАЕТ 16 ФИЛИАЛОВ,
29 ОТДЕЛЕНИЙ И АГЕНТСТВ. НА СТРАХОВОМ
РЫНКЕ СКФО И ЮФО ПО ИТОГАМ 2016
ГОДА КОМПАНИЯ ЗАНИМАЕТ 5 МЕСТО
ПО СБОРАМ С ДОЛЕЙ 7,0%**

КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ ФИЛИАЛОВ ОКРУГА:

ООО «Картонтара», ООО «Южгаз-Энерджи», АО «Себряковцемент», ООО «Мегаминс», ЗАО «Флагман», РОССЕТИ ПАО «Кубаньэнерго», АО «Международный аэропорт Краснодар», АО «Международный аэропорт Сочи», АО «Туапсинский морской торговый порт», ПАО «Роствертол», ПАО «ТАНТК им. Г. М. Бериева», ООО «АстДом-Строй-Инвест», ФГБНУ «КАСП-НИРХ», ООО ПФ «ВТС-ПОРТ», ООО «Дорстройсервис», ОАО «Кавдоломит», ООО «Южная строительная компания», ЗАО «Ставропольский бройлер», ФКУ «ЦХИСО МВД по Кабардино-Балкарской Республике», ОАО «Завод Дагдизель», ФГУП «Низлярский Коньячный Завод», АО «Южморгеология», ЗАО «ПИНО», Союз «НТПП».



Нижний Новгород



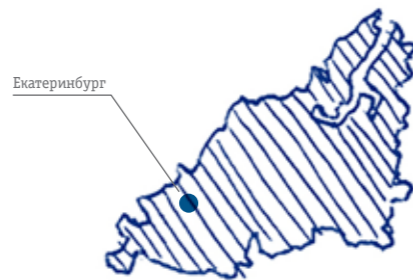
ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

В ПФО РАБОТАЕТ 15 ФИЛИАЛОВ, 56 ОТДЕЛЕНИЙ И АГЕНТСТВ. НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ ПФО ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА КОМПАНИЯ ЗАНИМАЕТ 5 МЕСТО ПО СБОРАМ С ДОЛЕЙ 5,3%

КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ ФИЛИАЛОВ ОКРУГА:

АО «Корпорация развития Пермского края», АО «ОДК – Пермские моторы», АО «Редуктор-ПМ», ООО «Мебельная фабрика «Мария», группа фабрик «Много мебели», холдинг «Солнечные продукты», АО «ТЯЖМАШ», ЗАО «ГК «ЭЛЕКТРОЩИТ» – ТМ САМАРА», ЗАО «ЛАДА-ФЛЕКТ», АО «ГНЦ НИИАР», ООО «Ульяновский автомобильный завод», АО «Марийский машиностроительный завод», ОАО «Электромашиностроительный завод «ЛЕПСЕ», ПАО «Нировский завод «Маяк», АО по производству пива и безалкогольных напитков «ВЯТИЧ», ОАО «Производственное объединение «Стрела», ОАО «Оренбургские минералы», ОАО «Орснефтеоргсинтез», ОАО «Сарапульский электрогенераторный завод», АО «Ижевский электромеханический завод «Купол», АО «Ижевский радиозавод», ФГУП «РФЯЦ-ВНИИЭФ», ООО Птицеводческое предприятие «Дивеевское», ПАО АНК «Башнефть», ООО «Нефтепродуктсервис», ФБГУ «Сурский гидроузел», АО «Радиозавод», АО «НПП «Рубин», ЗАО «АЛИДИ-ЛОДЖИСТИНС», ООО «Приволжская лизинговая компания», ФНП «Завод им. Я. М. Свердлова», АО «ЦНИИ «Буревестник».





УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

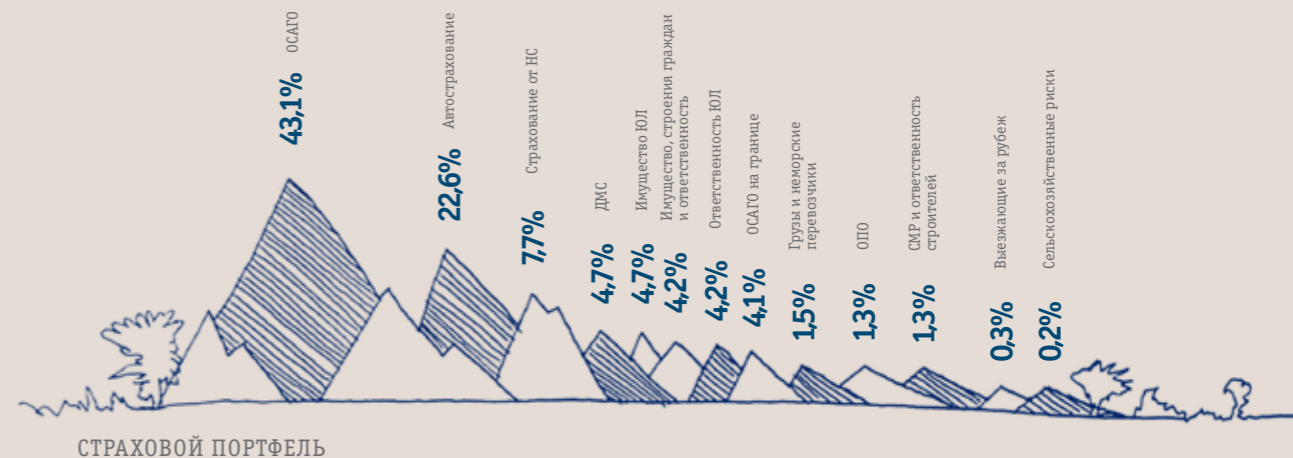
В УФО РАБОТАЕТ 7 ФИЛИАЛОВ, 27 ОТДЕЛЕНИЙ И АГЕНТСТВ. НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ УФО ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА КОМПАНИЯ ЗАНИМАЕТ 7 МЕСТО ПО СБОРАМ С ДОЛЕЙ 5,5%

КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ ФИЛИАЛОВ ОКРУГА:

ОАО «Производственное объединение «Монтажник», ООО «СИТНО», ООО «МАГНА», Муниципальное унитарное предприятие города Кургана «Специализированное дорожное предприятие», ООО «Курганский завод химического машиностроения», АО «Уральский завод гражданской авиации», АО «НПО автоматки», АО «НПК «Уралвагонзавод» им. Ф. Э. Дзержинского», АО «Мостострой-11», ООО «Брусника Тюмень», ООО «Уренгойдорстрой», ООО «Тюмень-стальмост», АО «Универсальная лизинговая компания», АО «Артель старателей «Амур», МУП г. Хабаровска «Водоканал», холдинговая компания «Трансбункер», холдинговая компания RFP Group, АО «Южуралмост», АО «ЮГК».

3.82
МИЛЛИАРДА
ПРЕМИИ

1.66
МИЛЛИАРД
ВЫПЛАТЫ



СТРАХОВОЙ ПОРТФЕЛЬ



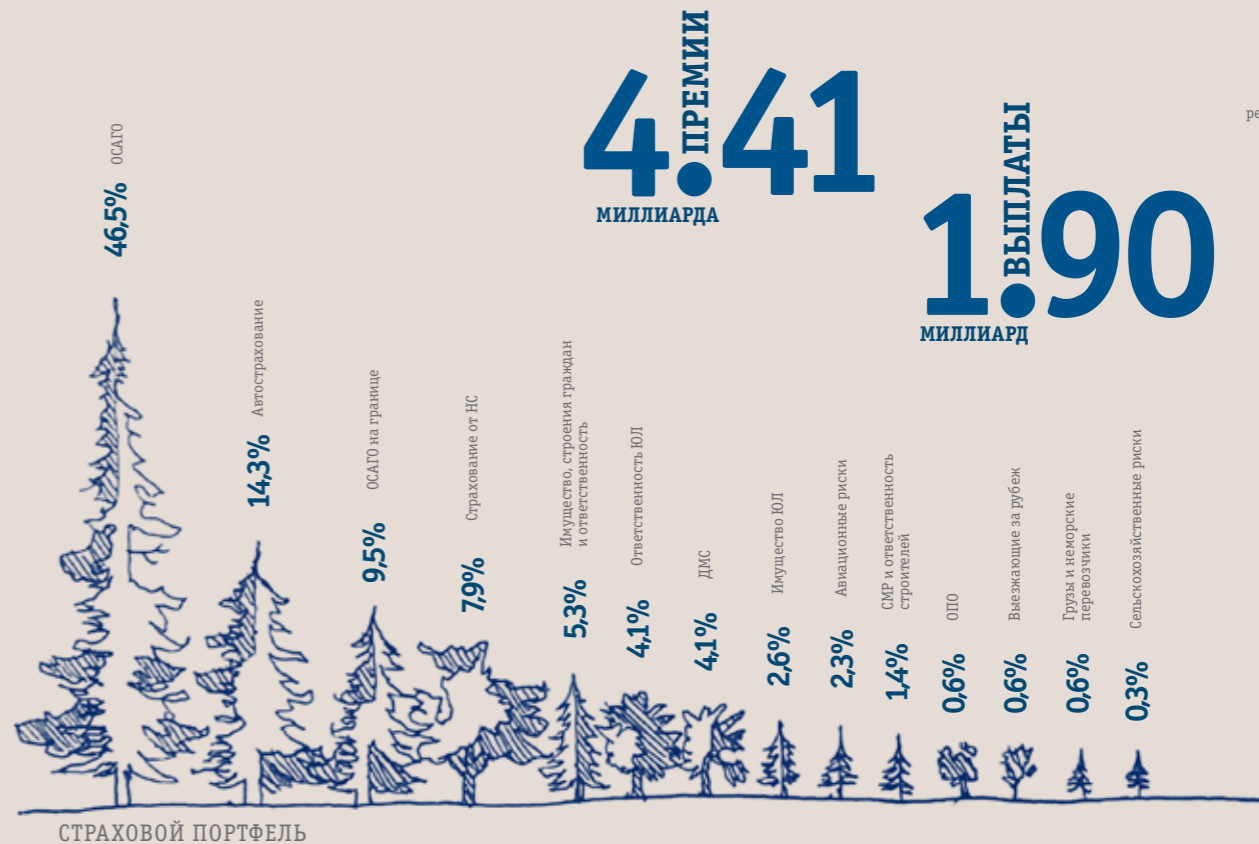
Новосибирск

СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

**В СФО РАБОТАЕТ 12 ФИЛИАЛОВ, 20 ОТДЕЛЕНИЙ
И АГЕНТСТВ. НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ СФО
ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА КОМПАНИЯ ЗАНИМАЕТ
6 МЕСТО ПО СБОРАМ С ДОЛЕЙ 6,2%**

КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ ФИЛИАЛОВ ОКРУГА:

АО «Группа компаний «ТИТАН», АО «Омский завод транспортного машиностроения», АО «Улан-Удэнский авиационный завод», ОАО «Особая экономическая зона туристско-рекреационного типа «Бирюзовая Катунь», «Лесная холдинговая компания «Алтайлес», ОАО «Барнаульский пивоваренный завод», ЗАО «Алтайский бройлер», ОАО «Алтайский Химпром» им. Верещагина, ООО «Дорстройсервис», ООО «Предприятие «Аэротех», ФГУП «Госкорпорация по ОрВД» филиал «ВостСибАэронавигация», ООО «Иркутская нефтяная компания», ФГУП «УРАНГЕО» Байкальский филиал «Сосновгеология», ООО «Соврудник», Государственное предприятие Красноярского края «Дорожно-эксплуатационная организация», ООО «Проектно-монтажная компания Сибири», АО «ЗСМК», АСО «Промстрой», ПАО «КТК», ООО «Норд Империл», ПАО «ТРК», ОАО «ТДСК», АО «Омское производственное объединение «ИРТЫШ», Сибирский научно-исследовательский институт авиации им. С. А. Чаплыгина, ООО «ВПК-Ойл», ООО «Тардан Голд», ОАО «АЯН».



ДАЛЬНЕ- ВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

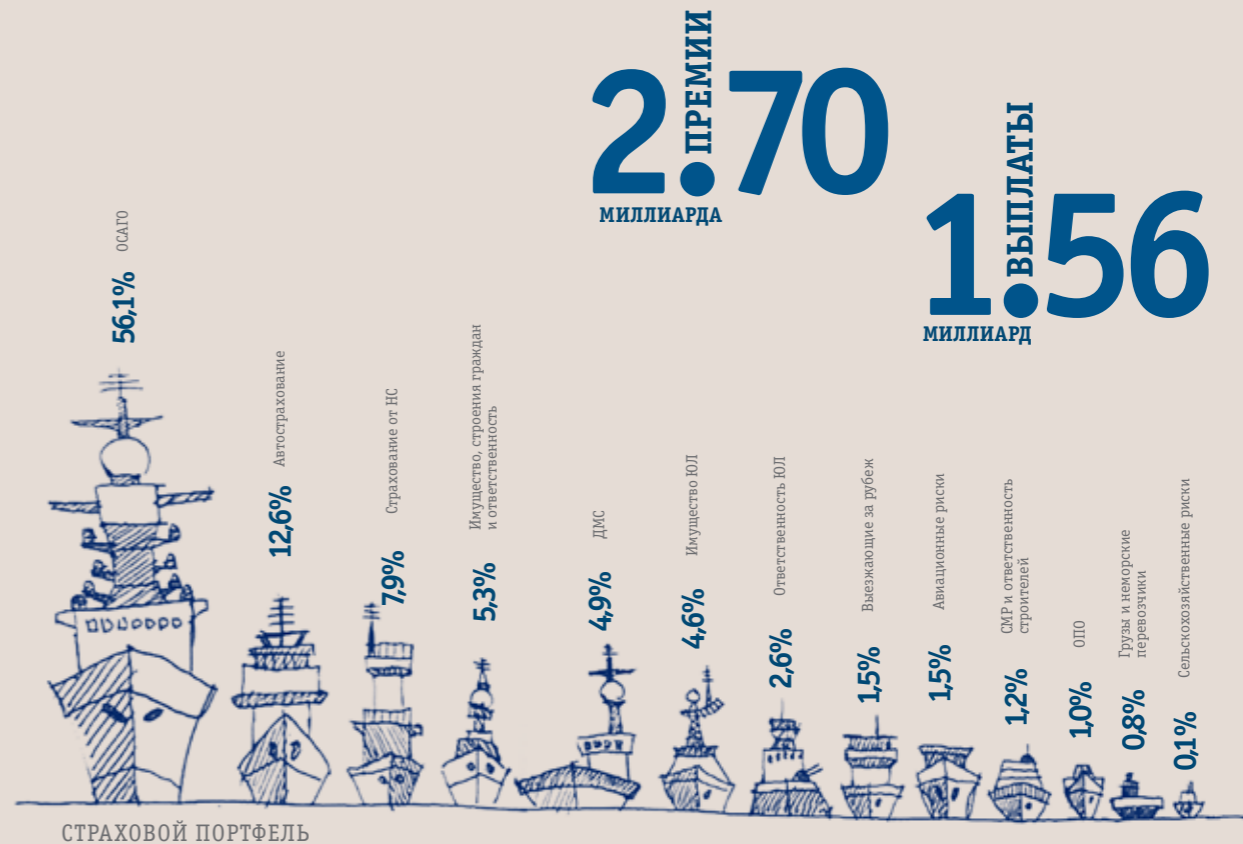


Хабаровск

В ДФО РАБОТАЕТ 11 ФИЛИАЛОВ, 12 ОТДЕЛЕНИЙ И АГЕНТСТВ. НА СТРАХОВОМ РЫНКЕ ДФО ПО ИТОГАМ 2016 ГОДА КОМПАНИЯ ЗАНИМАЕТ 2 МЕСТО ПО СБОРАМ С ДОЛЕЙ 9,7%

КРУПНЫЕ КЛИЕНТЫ ФИЛИАЛОВ ОКРУГА:

ФКУ «ЦХИСО УМВД», ФГКУ «ОВО ВНГ России по Камчатскому краю», ООО «Интерминералс менеджмент», ООО «Колымский производственно-коммерческий концерн «Арбат», ОАО «Сусуманский горно-обогатительный комбинат «Сусуманзолото», ФГБУ «Администрация морских портов Приморского края и Восточной Арктики», Дальневосточный бассейновый филиал ФГУП «Росморпорт», ООО «Восточная стивидорная компания», АО «Асфальт», ООО «АНК-холдинг», ООО «Саммит Моторс (Владивосток)», ООО «Мерси трейд», КГУАП «Пластун-Авиа», Приморский Дрилл Риг Сервисиз Би. Ви., АО «СУТТ», ООО «Курилгео», ПКФ «Южно-Курильский рыбокомбинат», АО «Алмазы Анабара», ГУП «ЖКХ Республики Саха (Якутия)», ФКП «Аэропорты Севера».



ИНФОРМАЦИОННЫЕ — ТЕХНОЛОГИИ



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ДЕПАРТАМЕНТА
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ
ЗА 2016 ГОД



ПЛАН
НА 2017 ГОД

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДЕПАРТАМЕНТА ИНФОРМАЦИОН- НЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ЗА 2016 ГОД

РАЗВИТИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПРИЛОЖЕНИЙ И КАЧЕСТВА ИТ-СЕРВИСОВ

В 2016 ГОДУ ДЕПАРТАМЕНТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ РАЗВИВАЛСЯ
В СЛЕДУЮЩИХ
НАПРАВЛЕНИЯХ:

Запуск новых
приложений
и сервисов

Развитие и опти-
мизация работы
приложений
и качества
ИТ-сервисов

1. 2. 3.

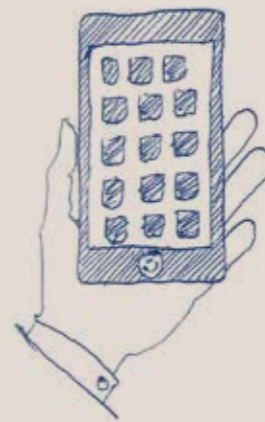
Запущен элек-
тронный каталог
заявок в рамках
работы службы
ИТ-поддержки
HelpDesk

Внедрена
интеграционная
шина ServiceMix
и приложение
для управления
справочни-
ками RLS

Завершено
внедрение SMS-
гейта как канала
взаимодействия
с клиентами
компании

ЗАПУСК НОВЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ И СЕРВИСОВ

СИСТЕМЫ
ПОДДЕРЖКИ
ОСНОВНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

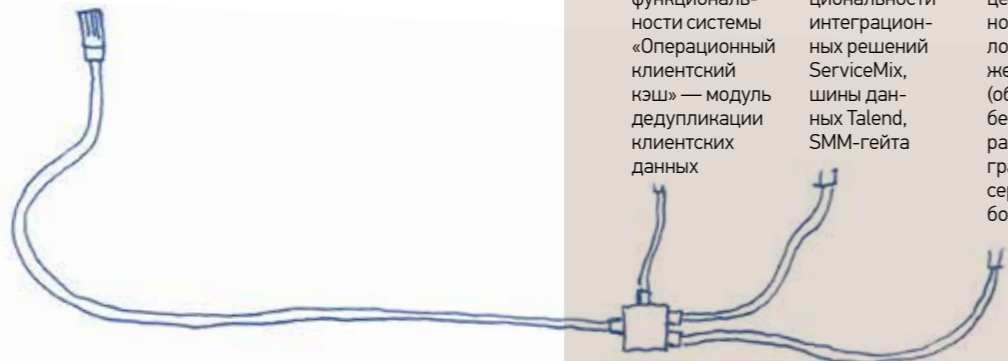


- Внедрение CRM для ЦКС, приложение запущено в промышленную эксплуатацию
- В рамках проекта страхования ГО Застройщиков запущен в эксплуатацию личный кабинет Застройщика
- Реализован функционал электронной квитанции А7
- Реализован проект адаптации приложения Ахарта под требования ЦБ РФ по новому плану счетов
- Плановое развитие функционала Lotus ДМС
- Запущен документооборот по согласованию агентских договоров на базе Lotus

ДИСТАНЦИОННЫЙ
КАНАЛ

- Создана платформа для реализации функциональности дистанционного канала «Операционный клиентский кэш», включающая в себя модуль авторизации, лояльности, API-сервисы для интернет-магазина
- Реализованы требования ЦБ РФ по механизму продажи Е-ОСАГО
- Разработано и запущено в эксплуатацию мобильное приложение для агентов «Осмотр ТС»
- Разработано и запущено в эксплуатацию мобильное приложение для клиентов «Автометрика»
- Реализован функционал дистанционного урегулирования на сайте компании

В ПЛАНАХ НА 2017 ГОД РЕАЛИЗАЦИЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРОЕКТОВ



РАЗВИТИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ

РАБОТЫ ПРИЛОЖЕНИЙ
И КАЧЕСТВА ИТ-СЕРВИСОВ

1. 2. 3.

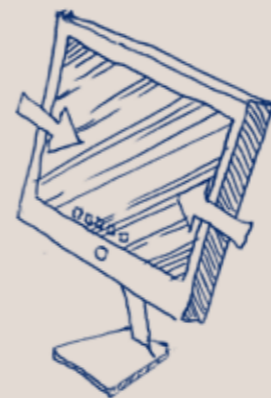
1. Развитие функциональности системы «Операционный клиентский кэш» — модуль дедупликации клиентских данных

2. Развитие функциональности интеграционных решений ServiceMix, шины данных Talend, SMM-гейта

3. Внедрение централизованного хранилища логов приложений ELOG (обеспечение бесперебойной работы интеграционных сервисов и требований ЦБ РФ)

ЗАПУСК НОВЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ И СЕРВИСОВ

СИСТЕМЫ
ПОДДЕРЖКИ
ОСНОВНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



- Внедрение страховой системы «Адапта»:
 - Фаза 1:** Функциональность страхового учета и интеграция в существующий ИТ-ландшафт
 - Фаза 2:** Функциональность Агентского портала
 - Начало внедрения ПО Фаза 3:** Функциональность урегулирования претензий
- Развитие функциональности надровых систем WebTutor, Confluence

ДИСТАНЦИОННЫЙ
КАНАЛ

- Развитие функциональности закрытого интернет-магазина
- Создание интернет-магазина для юридических лиц
- Внедрение нового клиентского CRM
- Развитие функциональности личного кабинета клиента
- Внедрение мобильного приложения клиента (проект WSM)
- Проект создания аналитического клиентского кэша (BigData)

БЛАГО- ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
ТВОРИТЕЛЬНАЯ



ПРИВЫЧКА ДЕЛАТЬ ДОБРЫЕ ДЕЛА

ЕЩЕ НА ЗАРЕ СВОЕЙ ИСТОРИИ ВСК АКТИВНО ВКЛЮЧИЛАСЬ В ОБЩЕСТВЕННУЮ ЖИЗНЬ, ВЫСТУПАЯ С БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫМИ И СОЦИАЛЬНЫМИ ИНИЦИАТИВАМИ. С ТЕХ ПОР ПРОШЛИ ГОДЫ, НО ТРАДИЦИЯ ПОМОГАТЬ ТЕМ, КТО ОСТРО НУЖДАЕТСЯ В ПОДДЕРЖКЕ, СТАЛА НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ СТРАХОВОГО ДОМА ВСК

Главным вектором добрых дел компании все больше становятся детские программы, в том числе реализуемые совместно с авто-

ритетными благотворительными фондами по всей России.

Примером такой позитивной синергии в 2016 году стало сотрудничество с благотворительным фондом «Арифметика добра», который помогает детям-сиротам обрести семью и стать успешными членами общества. Летом специально для семей с приемными детьми под эгидой ВСК и при активном участии сотрудников компании состоялся семейный праздник «Спорт — это жизнь! Мы за здоровое будущее!». Средства, собранные на меропри-

ятии, были переданы в Чебоксарский детский дом на реализацию программы «Шанс» по подготовке к поступлению детей-сирот в вузы.

Традиционно к 1 сентября компанией были переданы в подопечные детские дома школьные принадлежности.

Главной особенностью таких проектов стало вовлечение сотрудников компании в благотворительные акции. Именно при их непосредственном личном участии в Москве, Адыгее,



Великом Новгороде, Мордовии, Орле, Оренбурге, Смоленске, Тюмени и других регионах проводили шефские посещения детских домов, конкурсы и ярмарки художественного творчества, вручение новогодних подарков, концерты и спортивные мероприятия.

возможность развивать свои знания и способности, с помощью ком-плектов специально изготовленных книг, систем аудиосопровождения и других современных технологий.

Многолетнее сотрудничество
по реализации социальных про-

Стремясь посильно содействовать укреплению здоровья нации, Страховой Дом ВСК постоянно поддерживает проекты, направленные на развитие спортивного движения, такие как чемпионат России по настольному теннису, турнир «Кубок Петра» и другие общественные акции оздоровительного характера.

ОСЕНЬЮ В ВСК СТАРТОВАЛ ПРОЕКТ «ПОМОЩЬ С РАБОЧЕГО СТОЛА», КОГДА СОТРУДНИКИ МОГУТ БЫСТРО И ПРОСТО ПЕРЕЧИСЛЯТЬ ЛИЧНЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ В БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Компания, как и прежде, оказывает помощь региональному благотворительному фонду «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей», с которым ее связывают более чем 20-летние партнерские отношения. Благодаря этому сотрудникам многие слепые и слабовидящие дети по всей стране получают

грамм связывает Страховой Дом ВСК и Союз журналистов Москвы. С 1995 года компания традиционно вручает работникам СМИ, выполняющим свой журналистский долг в горячих точках, финансовую помощь, а также премии за объективность и профессионализм в освещении проблем страхового рынка.

Знаковым явлением в ходе подготовки к юбилею компании стало проведение в трудовых коллективах масштабных благотворительных акций под девизом «К 25-летию ВСК — 25 добрых дел!».

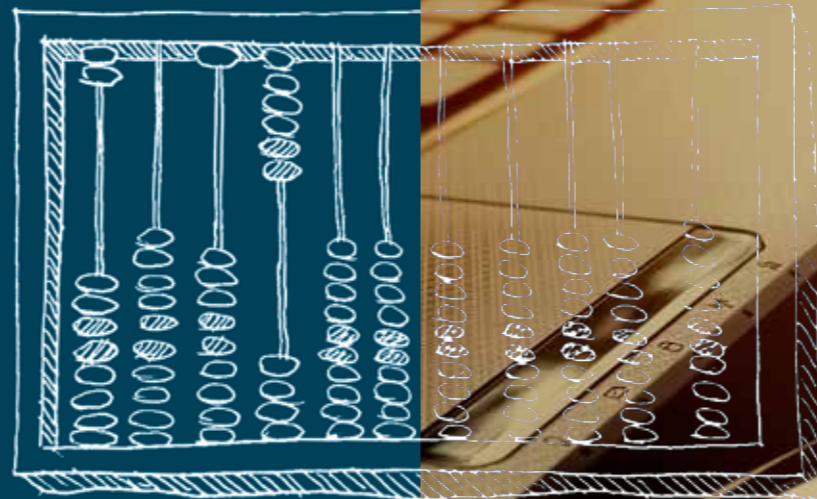
Являясь социально ответственным участником делового сообщества России, Страховой Дом ВСК будет и в 2017 году продолжать традиции адресной поддержки благотворительных фондов и конкретных граждан, акций направленных на развитие культуры и спорта, прежде всего среди детей и юношества.

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ

ОТЧЕТНОСТЬ

ГРУППЫ

ВСК



**КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ,
В ТЫСЯЧАХ РОССИЙСКИХ РУБЛЕЙ**

	АКТИВЫ	На 31.12.2016	На 31.12.2015
	Денежные средства и их эквиваленты	4 493 989	4 392 782
	Финансовые активы		
	Займы и прочая дебиторская задолженность, включая депозиты в банках	23 253 267	22 248 649
	Финансовые активы, удерживаемые до погашения		
	Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	15 331 151	12 435 417
	Инвестиционная недвижимость	657 233	
	Дебиторская задолженность по операциям страхования	4 708 253	4 238 476
	Предоплаты и прочие активы	1 714 325	669 020
	Перестраховочные активы		
	Доля перестраховщиков в резерве незаработанной премии	741 675	654 690
	Доля перестраховщиков в резерве убытков	1 174 288	1 707 756
	Отложенные аквизиционные расходы	9 023 996	7 606 655
	Отложенные налоговые активы	821 860	
	Гудвилл	701 974	
	Основные средства и нематериальные активы	5 068 175	4 486 477
	ИТОГО АКТИВЫ	67 690 186	58 439 922

	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	На 31.12.2016	На 31.12.2015
	Обязательства по договорам страхования		
	Резерв незаработанной премии	30 039 442	27 076 286
	Резерв убытков	17 240 280	16 069 328
	Перестраховочные обязательства		
	Доля перестраховщиков в отложенных аквизиционных расходах	73 714	28 376
	Финансовые обязательства		
	Займы полученные	115 289	
	Отложенные налоговые обязательства		4
	Кредиторская задолженность по операциям страхования	3 682 851	2 697 892
	Прочая кредиторская задолженность и прочие обязательства	1 634 089	1 533 194
	ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	52 785 665	47 405 080
	КАПИТАЛ	На 31.12.2016	На 31.12.2015
	Уставный капитал	3 903 923	3 903 923
	Эмиссионный доход	405 000	405 000
	Резервный фонд	460 202	302 702
	Резерв переоценки недвижимости	610 531	735 250
	Резерв переоценки инвестиций, имеющихся в наличии для продажи	28 689	(173 557)
	Нераспределенная прибыль	9 496 176	5 861 524
	ИТОГО КАПИТАЛ	14 904 521	11 034 842
	ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ	67 690 186	58 439 922

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ,
В ТЫСЯЧАХ РОССИЙСКИХ РУБЛЕЙ

	12 месяцев, закончившихся 31.12.2016	12 месяцев, закончившихся 31.12.2015
СТРАХОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
Страховая премия — всего	53 258 947	47 870 948
Страховая премия, переданная перестраховщикам	(1 907 195)	(1 983 651)
Страховая премия — нетто-перестрахование	51 351 752	45 887 297
Изменение резерва незаработанной премии — всего	(1 487 948)	(5 595 971)
Изменение доли перестраховщиков в резерве незаработанной премии	(18 243)	458 964
Изменение резерва незаработанной премии — нетто-перестрахование	(1 506 191)	(5 137 007)
Заработанная страховая премия — всего	51 770 999	42 274 977
Доля перестраховщиков в заработной страховой премии	(1 925 438)	(1 524 687)
Заработанная страховая премия — нетто-перестрахование	49 845 561	40 750 290
Страховые выплаты	(26 092 721)	(22 947 783)
Расходы на урегулирование убытков	(2 295 275)	(1 713 358)
Полученные возмещения по суброгации и регрессным искам	1 698 789	1 725 769
Страховые выплаты и связанные с ними расходы — всего	(26 689 207)	(22 935 372)
Доля перестраховщиков в страховых выплатах	187 581	1 223 929
Доля перестраховщиков в расходах на урегулирование убытков	3 917	27 503
Доля перестраховщиков в страховых выплатах и связанных с ними расходах	191 498	1 251 432
Изменение резервов убытков — всего	(296 738)	(3 543 141)
Изменение доли перестраховщиков в резерве убытков	(599 313)	372 410
Состоявшиеся страховые убытки — нетто	(27 393 760)	(24 854 671)
Аквизиционные расходы — всего	(13 727 685)	(11 398 203)
Доля перестраховщиков в аквизиционных расходах	113 676	73 749
Управленческие расходы и прочие расходы по ведению страховых операций	(5 938 316)	(4 879 740)
Изменение резерва под обесценение дебиторской задолженности по операциям страхования и перестрахования	(18 950)	(58 882)
РЕЗУЛЬТАТ ОТ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	2 880 526	(367 457)

	12 месяцев, закончившихся 31.12.2016	12 месяцев, закончившихся 31.12.2015
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
Проценты, дивиденды и прочие доходы от инвестиционной деятельности	3 689 970	3 489 023
Расходы за минусом доходов от инвестиций, имеющих в наличии для продажи	457 734	(7 403)
Обесценение инвестиций, имеющих в наличии для продажи		(220 790)
Изменение резерва под обесценение займов, прочей дебиторской задолженности, включая депозиты банков	3 424	(30 856)
Прочие расходы от инвестиционной деятельности	(83 203)	(46 147)
РЕЗУЛЬТАТ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	4 067 925	3 183 827
ПРОЧАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ		
Прочие доходы	51 826	1 710 575
Прочие расходы	(2 007 955)	(410 430)
Результат от прочей деятельности	(1 956 129)	1 300 145
Прибыль до налогообложения	4 992 322	4 116 515
Расход по налогу на прибыль	(1 205 470)	(1 050 513)
Чистая прибыль за год	3 786 852	3 066 002
Прочий совокупный доход за год	82 827	28 784
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	3 869 679	3 094 786

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ,
В ТЫСЯЧАХ РОССИЙСКИХ РУБЛЕЙ

	12 месяцев, закончившихся 31.12.2016	12 месяцев, закончившихся 31.12.2015
ДЕНЕЖНЫЙ ПОТОК ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Прибыль до налогообложения	4 992 322	4 116 515
ИТОГО ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ	4 992 322	4 116 515
Корректировки для приведения прибыли до налогообложения к чистому потоку денежных средств от операционной деятельности		
Изменение резерва незаработанной премии — всего	1 487 948	5 595 971
Изменение доли перестраховщика в резерве незаработанной премии	18 243	(458 964)
Изменение в резервах убытков — всего	296 738	3 543 141
Изменение доли перестраховщика в резервах убытков	599 313	(372 410)
Изменения в отложенных аквизиционных расходах	(1 041 997)	(1 298 907)
Амортизация	412 884	439 421
Результат от реализации основных средств	(9 430)	(80 181)
Процентный доход	(3 668 206)	(3 468 956)
Убыток от обесценения основных средств	35 945	118 504
Убыток от обесценения займов, депозитов и дебиторской задолженности	72 781	218 647
Изменение резерва под обесценение финансовых вложений		251 646
Убыток/(прибыль) от курсовых разниц	1 748 066	(1 638 225)
ИТОГО КОРРЕКТИРОВКИ	(47 715)	2 849 687
Изменения в займах, прочей дебиторской задолженности, включая депозиты в банках, за исключением векселей других компаний	(1 210 189)	(3 627 961)
Изменения в дебиторской задолженности по операциям страхования	(459 349)	(862 708)
Изменения в предоплатах и прочих активах	(631 265)	(231 367)
Изменения в кредиторской задолженности по операциям страхования	765 600	1 245 245
Изменения в прочей кредиторской задолженности и прочих обязательствах	98 459	673 160
Изменение в операционных активах и обязательствах	(1 436 744)	(2 803 631)

Полученные проценты	3 772 839	3 530 964
Уплаченный налог на прибыль	(2 308 925)	(597 019)
ИТОГО ЧИСТЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПОТОК ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	4 971 777	7 096 516
Денежный поток от инвестиционной деятельности		
Отток денежных средств и их эквивалентов при объединении бизнеса	(1 638 332)	
Приток денежных средств при объединении бизнеса	451 007	
Денежные средства, полученные от реализации инвестиций, имеющих в наличии для продажи	26 990 087	6 945 459
Денежные средства, направленные на приобретение инвестиций, имеющих в наличии для продажи	(30 825 023)	(9 784 102)
Денежные средства, полученные от погашения займов выданных	2 088 685	1 701 284
Денежные средства, направленные на выдачу займов	(1 065 829)	(2 655 164)
Денежные средства, полученные от реализации основных средств	22 178	52 971
Денежные средства, направленные на приобретение основных средств и нематериальных активов	(575 836)	(137 162)
ИТОГО ЧИСТЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПОТОК ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	(4 553 063)	(3 876 714)
Денежный поток от финансовой деятельности		
ИТОГО ЧИСТЫЙ ДЕНЕЖНЫЙ ПОТОК ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Влияние изменений валютных курсов на денежные средства	(317 507)	(53 167)
Чистое увеличение денежных средств за год	101 207	3 166 635
Денежные средства на начало года	4 392 782	1 226 147
Денежные средства на конец года	4 493 989	4 392 782

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ
В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ,
В ТЫСЯЧАХ РОССИЙСКИХ РУБЛЕЙ

	Зарегистриро- ванный уставный напитал	Эмиссионный доход	Резервный фонд	Резерв переоценки недвижимости	Резерв переоценки инвестиций, име- ющихся в наличии для продажи	Нераспре- деленная прибыль	Итого
На 1 января 2015	3 903 923	405 000	277 343	863 788	(326 145)	2 816 147	7 940 056
Чистая прибыль за год						3 066 002	3 066 002
Прочий совокупный доход за год				(123 804)	152 588		28 784
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД				(123 804)	152 588	3 066 002	3 094 786
Перенос амортизации переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта 1 183 тыс. руб.)				(4 734)		4 734	
Увеличение резервов, созданных в соответствии с Уставом			25 359			(25 359)	
На 31 декабря 2015	3 903 923	405 000	302 702	735 250	(173 557)	5 861 524	11 034 842
На 1 января 2016	3 903 923	405 000	302 702	735 250	(173 557)	5 861 524	11 034 842
Чистая прибыль за год						3 786 852	3 786 852
Прочий совокупный доход за год				(119 419)	202 246		82 827
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД				(119 419)	202 246	3 786 852	3 869 679
Перенос амортизации переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта 1 325 тыс. руб.)				(5 300)		5 300	
Увеличение резервов, созданных в соответствии с Уставом			157 500			(157 500)	
На 31 декабря 2016	3 903 923	405 000	460 202	610 531	28 689	9 496 176	14 904 521

КОНТАКТЫ

ЦЕНТР
КОРПОРАТИВНОГО
СТРАХОВАНИЯ

ФРОЛОВ РОМАН НИКОЛАЕВИЧ

Первый заместитель
генерального директора —
руководитель центра

frolov@vsk.ru

ЦЕНТР
РОЗНИЧНОГО
СТРАХОВАНИЯ

БОЙЧЕНКО ИЛЬЯ АНДРЕЕВИЧ

Заместитель
генерального директора —
руководитель центра

boychenko@vsk.ru



Россия, 121552, Москва, Островная ул., д. 4
+7 (495) 727-44-44
www.vsk.ru