

A group of five RZD employees in various roles: a male conductor in a grey uniform and cap, a female passenger service attendant in a light grey uniform and red beret, a female train attendant in a grey vest and white shirt, a young male worker in an orange hard hat and safety vest holding a walkie-talkie, and an older male worker in an orange hard hat and safety vest. They are all smiling and looking towards the camera. The background is a blurred image of a railway bridge.

ОАО «РЖД» – для людей дела

Об Отчете

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

Отчет ОАО «РЖД» о деятельности в области устойчивого развития за 2023 год (далее — Отчет) демонстрирует вклад Компании в экономическое развитие страны, благополучие работников и населения, борьбу с изменением климата и охрану окружающей среды.

Тема Отчета

ОАО «РЖД» уверенно следует по пути устойчивого развития. Забота о людях, экологическая ответственность, экономическое развитие — наши безусловные приоритеты.

Слоган Отчета «ОАО «РЖД» — для людей дела» отражает принципы работы в Компании, где сейчас трудятся около 700 тыс. человек. В ОАО «РЖД» работают особые люди — люди дела, настоящие профессионалы, которые предпочитают реальные дела громким словам. Они идут вперед, развиваются профессионально, а значит, развивают Компанию, общество, страну. Каждый день они делают еще один шаг вперед на пути устойчивого развития. Это практика малых дел и ежедневных свершений.

2023 год был объявлен в ОАО «РЖД» Годом здоровья, поэтому одна из тем Отчета — итоги ключевых проектов, направленных на укрепление здоровья работников и жителей регионов присутствия Компании.

Стандарты и рекомендации

Настоящий Отчет подготовлен на основе Стандартов отчетности в области устойчивого развития GRI Standards 2021, вариант «с учетом» (with reference), а также в соответствии с требованиями по раскрытию информации Совета по стандартам учета в области устойчивого

Содержание

Об Отчете

- 4 Обращение генерального директора — председателя правления оао «ржд»
- 6 Портрет компании
- 8 Бизнес-модель холдинга «РЖД»
- 10 20 лет ОАО «РЖД»
- 12 Итоги Года здоровья

Управление устойчивым развитием

- 16 Основные показатели
- 18 Подход к управлению
- 24 Вклад ОАО «РЖД» в достижение Целей устойчивого развития ООН
- 32 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

развития (SASB) для железнодорожной отрасли. Отчет раскрывает информацию о вкладе Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН).

При подготовке Отчета учитывались рекомендации по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ (приложение к информационному письму Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49), рекомендации по учету советом директоров (наблюдательным советом) публичного акционерного общества факторов, связанных с окружающей средой, социальных факторов и факторов корпоративного управления (ESG-факторов), а также вопросов устойчивого развития (информационное письмо Банка России от 16 декабря 2021 года № ИН-06-28/96), Методические



Экологический аспект

- 40 Управление охраной окружающей среды
- 50 Борьба с изменением климата
- 59 Охрана атмосферного воздуха
- 61 Обращение с отходами
- 64 Водные ресурсы
- 67 Ликвидация загрязнений и накопленного экологического вреда, восстановление нарушенных локальных экосистем
- 68 Шум и вибрация
- 69 Сохранение биоразнообразия

рекомендации по подготовке отчетности об устойчивом развитии от 1 ноября 2023 года № 764, руководство для эмитента Московской биржи.



Социальный аспект

- 74 Социально-кадровая политика
- 108 Охрана труда и производственная безопасность
- 122 Взаимодействие с клиентами
- 130 Местные сообщества и благотворительность

Определение существенных тем

Содержание Отчета определялось в соответствии с требованиями применимых стандартов и руководств при участии заинтересованных сторон Компании. Существенные темы Отчета приведены в приложении «Определение существенных тем». В Отчете описан подход к управлению устойчивым развитием в целом (раздел «Управление устойчивым развитием»). Подходы к управлению по основным направлениям приведены в соответствующих



Проведено независимое профессиональное аудиторское заверение



На сайте ОАО «РЖД» доступна обширная информация о Компании, включая внутренние документы

Управленческий аспект

- 138 Корпоративное управление
- 143 Управление рисками
- 146 Противодействие коррупции
- 155 Ответственная компания
- 157 Управление закупочной деятельностью
- 165 Инновационное развитие и цифровая трансформация



тематических подразделах. Общие вопросы корпоративного управления описаны в разделе «Управленческий аспект».

Отчет об устойчивом развитии ОАО «РЖД» за 2023 год — 18-й ежегодный Отчет о деятельности Компании в области устойчивого развития (до 2014 года — корпоративный социальный отчет). Отчетный период — с 1 января по 31 декабря 2023 года. Предыдущий Отчет был опубликован в августе 2023 года.

Подготовка Отчета курировалась Департаментом экологии и техно-сферной безопасности ОАО «РЖД».



Приложения

- 170 Определение существенных тем
- 172 Прошедшие независимую проверку показатели деятельности в области устойчивого развития
- 176 Заключение независимого практикующего специалиста
- 178 Указатель содержания GRI
- 185 Указатель содержания SASB
- 187 Соответствие рекомендациям TCFD
- 190 Приложение к разделу «Энергоэффективность»
- 196 Приложение к разделу «Социально-кадровая политика»
- 208 Приложения к разделу «Местные сообщества и благотворительность»
- 209 Контактная информация



В выпускаемом ежегодно Годовом отчете Компания раскрывает существенную информацию о своей деятельности

Обращение «генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»»

GRI 2-22



Уважаемые партнеры и коллеги!

2023 год был ярким и запоминающимся для ОАО «РЖД».

Компания с достойными результатами встретила свой 20-летний юбилей и лидирует среди железнодорожных компаний в мире по многим показателям, среди которых безопасность движения, точность движения пассажирских поездов, энергоэффективность грузовых перевозок.

В отчетном году реализована рекордная инвестиционная программа в объеме 1 232,8 млрд руб. Перевозки контейнеров достигли исторического максимума — свыше 7,4 млн ДФЭ. Более чем на четверть увеличился вывоз контейнеров из портов Дальнего Востока. Установлена рекордная отметка суточного пассажиропотока на МЦК — 640,4 тыс. пассажиров. Развивается проект по внедрению технологии квантовых коммуникаций: за год протяженность магистральной сети достигла 3 295 км.



На IV Железнодорожном съезде наши достижения отмечены на самом высоком уровне. Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин вручил коллективу ОАО «РЖД» Почетный знак «За успехи в труде». Эта награда отражает ответственную и профессиональную работу каждого работника Компании, наш общий вклад в развитие отрасли и всей страны, нацеленность на постоянное развитие, цифровизацию и трансформацию управленческих и производственных процессов.

Российские железные дороги — социально ответственный работодатель. Все обязательства по Коллективному договору в отчетном году выполнены в полном объеме.

2023 год объявлен в Компании Годом здоровья. Было проведено 11,8 тыс. мероприятий, посвященных профилактической медицине, психологическому здоровью, здоровому образу жизни и спорту. В них приняли участие не только работники, но и члены их семей,

пенсионеры-железнодорожники, а также жители регионов России — в общей сложности было вовлечено 7,3 млн человек. Среди самых масштабных проектов отчетного года — всероссийская информационно-просветительская акция «Поезд здоровья «Вместе против диабета».

ОАО «РЖД» — единственная российская компания, которая сохранила корпоративную медицину — от простого приема врача до применения самых передовых технологий. Благодаря этому практически у каждого работника есть возможность пройти обследование, диагностику, а при необходимости — лечение, даже если он проживает на удаленной станции.

По всем социальным направлениям мы не проводим разовые акции, а выполняем системную работу и масштабируем мероприятия в соответствии с запросами и приоритетами наших работников. Это позволяет нам оставаться одним из лучших работодателей среди крупнейших ответственных предприятий. Пятый год

подряд мы занимаем второе место в народном рейтинге самых привлекательных работодателей России.

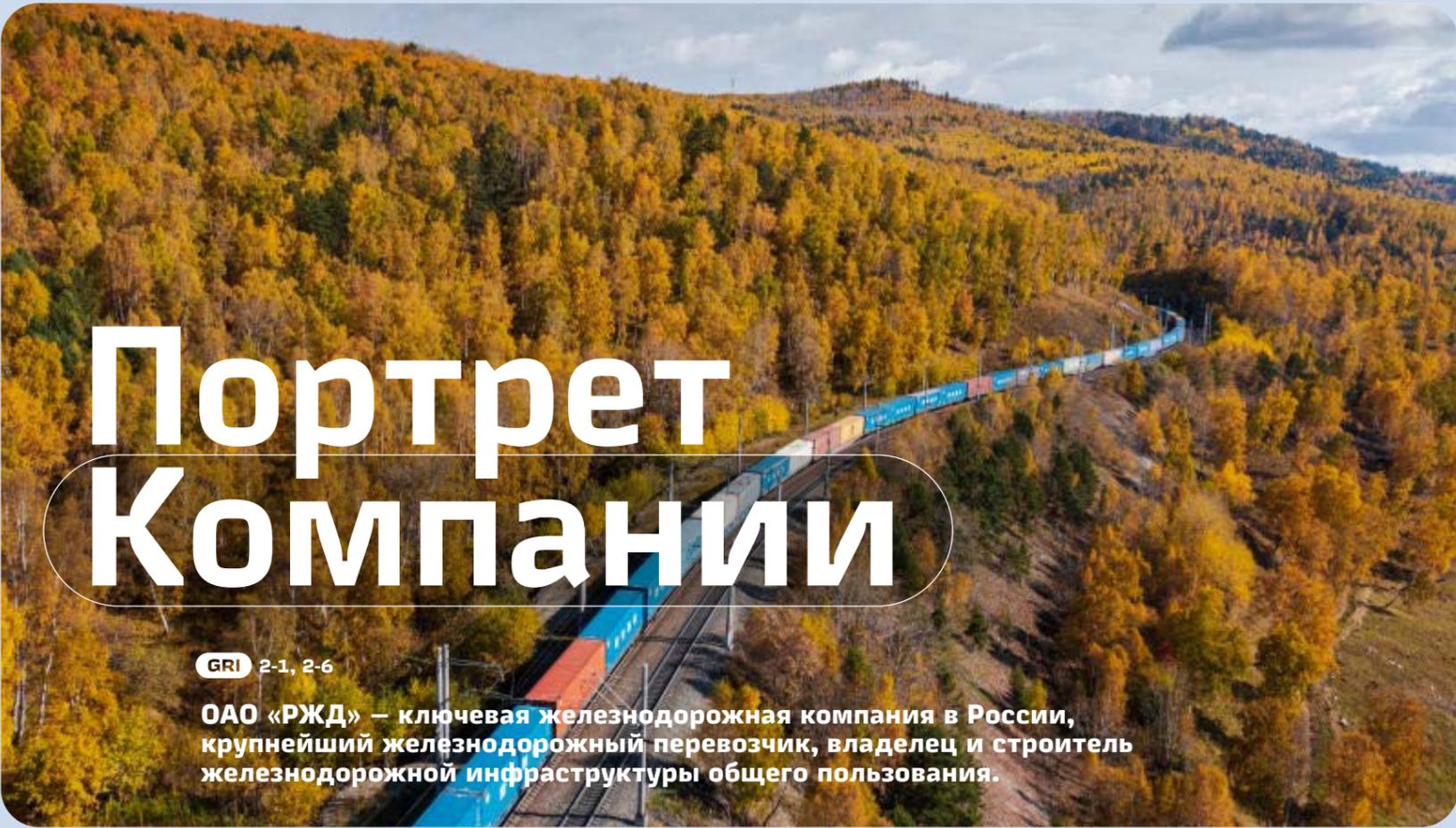
Экологическая ответственность постоянно находится в фокусе нашего внимания. Как национальный железнодорожный перевозчик и владелец железнодорожной инфраструктуры, мы стремимся поддерживать высокий уровень экологической безопасности на всех этапах своей деятельности. Бережное отношение к окружающей среде — важная и неотъемлемая составляющая корпоративной культуры Компании.

В 2023 году в рамках выполнения Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях ОАО «РЖД» первым в стране обезвредило отходы отработанных конденсаторов с трихлорбифенилом (ПХБ) на специализированном полигоне в Саратовской области. Мы продолжаем снижать показатели углеродоемкости деятельности Компании. Во многом этому способствует высокая степень электрификации инфраструктуры ОАО «РЖД». В Холдинге организована комплексная система обращения с отходами с учетом принципов экономики замкнутого цикла и формирования устойчивой экологической культуры.

Уважаемые партнеры и коллеги! В отчетном году ОАО «РЖД» в очередной раз подтвердило, что уверенно следует по пути устойчивого развития. Компания продолжит работу, направленную на достижение стратегических целей в интересах общества и государства.

О. В. Белозёров,

генеральный директор —
председатель правления ОАО «РЖД»



Портрет Компании

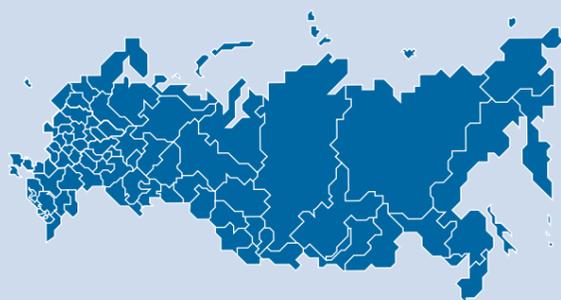
GRI 2-1, 2-6

ОАО «РЖД» — ключевая железнодорожная компания в России, крупнейший железнодорожный перевозчик, владелец и строитель железнодорожной инфраструктуры общего пользования.

Компания обеспечивает перевозки жизненно важных грузов в отдаленные уголки страны и предоставляет самый доступный транспорт для миллионов граждан.

Огромная территория страны и большие запасы природных ресурсов обуславливают необходимость функционирования развитой системы железнодорожного сообщения в России.

Железные дороги являются важнейшим видом транспорта в стране, они обслуживают основные города и имеют прямое влияние на их рост, промышленное развитие и региональную интеграцию.



ОАО «РЖД» соединяет **77 субъектов** Российской Федерации и является крупнейшим природопользователем, ведущим деятельность на территории 78 субъектов Российской Федерации.

Направления деятельности ОАО «РЖД»

- Локомотивная тяга и инфраструктура
- Грузовые перевозки
- Пассажирские перевозки в дальнем следовании и пригородном сообщении
- Логистика
- Ремонт подвижного состава
- Железнодорожное строительство и инжиниринг
- Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы в сфере железнодорожного транспорта

Основные производственные показатели

Грузовые перевозки по инфраструктуре ОАО «РЖД» в 2023 году



Итоги работы пассажирского комплекса в 2023 году



Бизнес-модель холдинга «РЖД»

GRI 2-6



Направления деятельности и активы

ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

ОАО «РЖД» и компании Холдинга

7 299 локомотивов
85,5 тыс. км путей

156,0 тыс. грузовых вагонов

ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Мультимодальные перевозки Транзитные перевозки Контейнерные перевозки

ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

Перевозки в дальнем следовании

ОАО «РЖД» Холдинг

1 425 локомотивов
17,9 тыс. пассажирских вагонов
394 пары скорых, скоростных, высокоскоростных поездов

Пригородные пассажирские перевозки

Пригородные пассажирские компании

ПРОЧИЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ремонт вагонов Телекоммуникации Строительство и инфраструктура

Услуги

1 232,2 млн т грузов погрузка

3 274,8 млрд ткм грузооборот всего¹

7,4 млн ДФЭ перевозка контейнеров

51,2 тыс. грузовых поездов в рамках услуги «Движение по расписанию», в том числе 31,5 тыс. контейнерных

1 199,6 млн отправленных пассажиров

136,3 млрд пасс.-км пассажирооборот

5,0 тыс. км пути обновлено

123,5 км пути построено

127,3 км пути электрифицировано



Доходы и ценообразование

2 242,5² млрд руб. грузовые перевозки, инфраструктура

Регулируемые тарифы для грузовых перевозок
Рыночное ценообразование:

- применение тарифного коридора в грузовых перевозках
- доходы операторов вагонов

356,1² млрд руб. пассажирские перевозки

Регулируемые тарифы (проезд в плацкартных и общих вагонах в дальнем следовании и перевозки в пригородном сообщении)

Дерегулированный сегмент в дальнем следовании (проезд в купе, СВ, люкс, проезд в скоростных и высокоскоростных поездах)

418,9² млрд руб. прочая выручка и прочие операционные доходы

Финансовые показатели за 2023 год

164,3 млрд руб. взнос в уставный капитал ОАО «РЖД»

2,4x Чистый долг / EBITDA Холдинга

3 017,5² млрд руб. доходы Холдинга

2 615,0² млрд руб. операционные расходы Холдинга

814,6 млрд руб. EBITDA Холдинга

170,1² млрд руб. чистая прибыль Холдинга

11,0 млрд руб. выплата дивидендов ОАО «РЖД»

² Данные приведены согласно отчетности по МСФО за 2023 год.

ЦЕННОСТИ для СТЕЙКХОЛДЕРОВ



Грузоотправители и пассажиры

Приоритетом Компании являются постоянное улучшение качества обслуживания, развитие новых продуктов и услуг, внедрение цифровых сервисов и создание комфортной транспортной среды для всех категорий грузоотправителей и пассажиров.

- Индекс удовлетворенности пассажиров на IV квартал 2023 года: в дальнем следовании — **90,5 балла**, в пригородном сообщении — **88,5 балла**.
- Доля отправок в груженых вагонах, доставленных в срок, — **97,6 %**.

Государство

Компания имеет огромное значение для развития экономики страны, обеспечения транспортной доступности регионов и социально значимых перевозок, а также является одним из крупнейших налогоплательщиков.

- **391,4 млрд руб.** — общая сумма налогов и страховых взносов за 2023 год.

Деловые партнеры

Компания является основным потребителем продукции железнодорожного машиностроения и обеспечивает высокую загрузку отечественных производителей.

- **1 881,8 млрд руб.** — общий объем закупок за 2023 год.
- **320,5 млрд руб.** — объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) в 2023 году.
- **97,9 %** — доля закупок Компании у российских производителей.

Работники

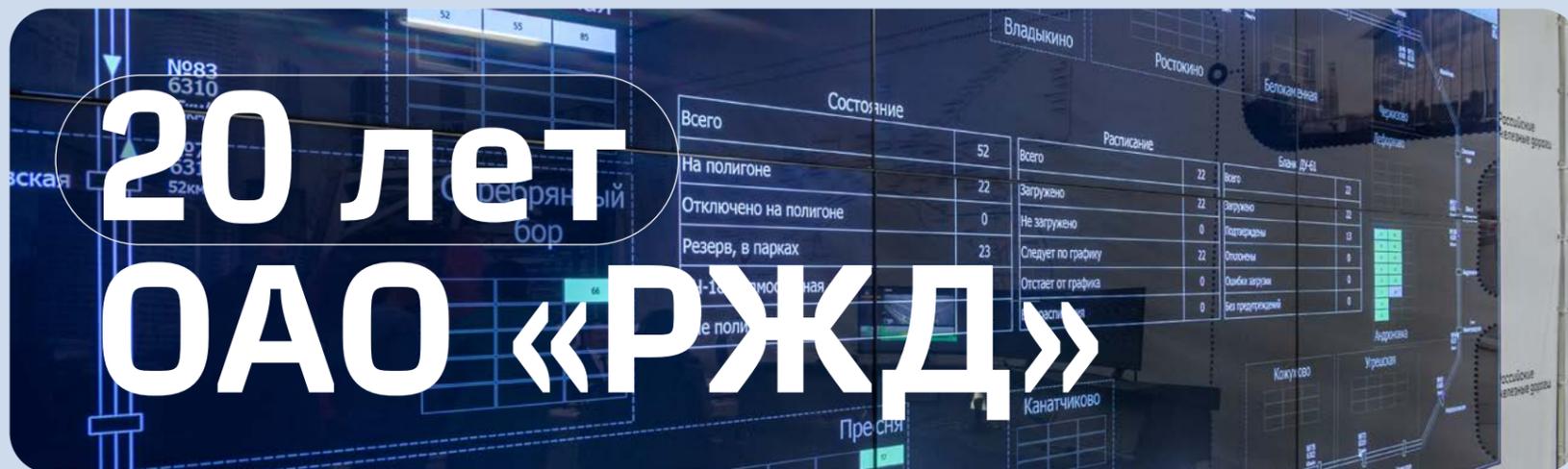
Холдинг «РЖД» — крупнейший работодатель в России. Компания заботится об улучшении условий труда и отдыха работников, а также уделяет внимание обучению и повышению квалификации.

- Численность работников Холдинга — **807,8 тыс. человек**.
- Пятый год подряд Компания занимает лидирующие позиции в народном рейтинге лучших работодателей России по версии ВЦИОМ.

Общество

Приверженность принципам устойчивого развития — один из приоритетов Компании, мы поддерживаем принципы Глобального договора ООН, крупнейшей международной инициативы в сфере социальной ответственности бизнеса.

- **4,5 млрд руб.** — расходы на природоохранную деятельность.
- **6 млрд руб.** — расходы на благотворительность.



23 млрд

человек перевезла
Компания за 20 лет



1 октября 2003 года в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации было создано открытое акционерное общество «Российские железные дороги».

Это событие положило начало большому пути — от Министерства путей сообщения до современной конкурентоспособной и высокотехнологичной компании, одной из крупнейших в России.

Два десятилетия масштабной работы по консолидации железнодорожной отрасли, по ее сохранению и развитию.

20 лет ОАО «РЖД» подтверждает статус главной транспортной компании России, на которую приходится 47,2 % грузовых и 24,1 % пассажирских перевозок в стране.

Модернизация железных дорог стимулирует открытие предприятий, рост выпуска продукции и создание рабочих мест — так Компания помогает развитию экономики страны.

Результаты юбилейного года

Позиции холдинга «РЖД» в мире

1-е

место

- Точность движения пассажирских поездов
- Грузонапряженность
- Грузооборот

На сети российских железных дорог эксплуатируется порядка 1,3 млн грузовых вагонов. Холдинг «РЖД» обеспечивает более 1/5 мирового железнодорожного грузооборота

2-е

место

- Эксплуатационная длина железных дорог
Эксплуатационная длина железных дорог составляет около **86 тыс. км**, что более чем в два раза превышает длину экватора

Достигли исторического максимума

288,2 млн т

погрузка грузов в восточном направлении

2 464 млн ткм в сутки

грузовый грузооборот на Восточном полигоне

> 7,4 млн ДФЭ

общий объем перевозок в контейнерах (в том числе в грузе в контейнерах — 5,4 млн ДФЭ)

640,4 тыс.

пассажиров было перевезено 22 февраля 2023 года на Московском центральном кольце (МЦК) — это максимальный объем отправления пассажиров в сутки

1 232,8 млрд руб.

рекордная инвестиционная программа ОАО «РЖД»

3 295 км

протяженность магистральной сети квантовых коммуникаций

В День Компании, 1 октября 2023 года, состоялась погрузка **25-миллиардной тонны груза** со дня образования ОАО «РЖД».



Пассажирооборот — **136,3 млрд пасс.-км**, это максимальное значение с 2014 года.

В дальнем следовании отправлено **122,0 млн пассажиров** — это максимум с 2009 года.

Ежесуточно выгружалось **>53,6 тыс. вагонов** — рекордный показатель за последние 10 лет.



Проект «Поезд Деда Мороза» был занесен в **Книгу рекордов России** за самое большое расстояние, преодоленное за три месяца.



Итоги Года здоровья

в ОАО «РЖД»

2023 год был объявлен в Компании Годом здоровья. В рамках этого года проведено более 11,8 тыс. мероприятий с участием свыше 7,3 млн человек (включая информационный охват 5,6 млн человек).

Основные проекты Года здоровья были направлены на укрепление здоровья и сохранение профессионального долголетия железнодорожников. Немалое внимание Компания уделила и мероприятиям для жителей регионов своего присутствия.



Выезды медицинских десантов

В рамках выездов медицинских десантов проводились профилактические медицинские осмотры и консультации узкоспециализированных врачей, которые отсутствуют в малонаселенных и труднодоступных населенных пунктах.

► Подробнее об акции

читайте в разделе «Местные сообщества и благотворительность»

>5,1 тыс.
человек осмотрено

71
выезд медицинского десанта

Всероссийская информационно-просветительская акция «Поезд здоровья «Вместе против диабета»

Специализированный поезд, оснащенный современным оборудованием, в котором пассажирами стали высококлассные врачи сети «РЖД-медицина», прошел за 66 дней по маршруту Владивосток — Москва более 20 тыс. км, сделал остановки в 37 населенных пунктах.

Обследовано
6,4 тыс.
пациентов

Проведено
13 тыс.
врачебных осмотров

52 тыс.
исследований

► Подробнее об акции

читайте в разделе «Местные сообщества и благотворительность»



Дни здоровья на предприятиях Компании

Лекции ведущих врачей, проведение скрининговых исследований, раздача информационных материалов о ЗОЖ.

48 тыс.
работников
обследовано

► Подробнее о проектах Года здоровья

для работников Компании читайте в разделе «Социально-кадровая политика»

Спортивные мероприятия

Семейные фестивали ЗОЖ «ЛокоЗима» и «ЛокоЛето», 14 фитнес-туров, в которых приняли участие более 150 тыс. человек.

~3 тыс.
агентов ЗОЖ среди
работников Компании

Донорское движение

В Компании развивается донорское движение, с каждым годом растет число работников, желающих безвозмездно сдать кровь.

>30 тыс.
работников ОАО «РЖД»
являются донорами

В ОАО «РЖД» **продолжает реализовываться**

обучение по устойчивому развитию

по образовательной программе «Управление устойчивым развитием Компании»

2 172
работника

ОАО «РЖД» успешно прошли обучение в 2023 году

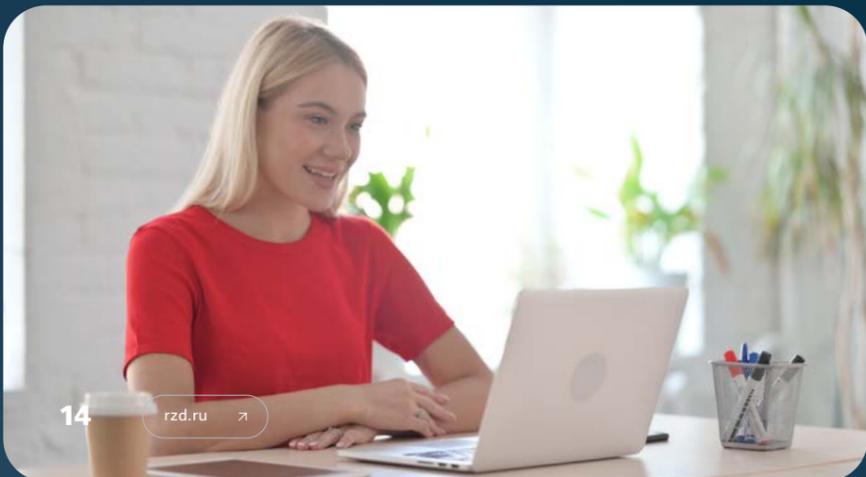
9,2
из 10 баллов

уровень удовлетворенности работников курсом

► Подробнее о курсе

читайте в разделе «Обучение в области устойчивого развития»

Управление устойчивым развитием



Учебный курс «Управление устойчивым развитием Компании» — раскрывает принципы устойчивого развития, которые становятся все более популярными среди компаний по всему миру. Эти принципы позволяют развивать ответственный, социально-ориентированный и «зеленый» бизнес.



Наталья Карташева

Начальник отдела Департамента экологии и техносферной безопасности

” Учитывая, что тема «устойчивого развития» довольно непростая, для многих новая, мы постарались сделать курс интересным и легким для восприятия, поэтому выбран формат лонгрида. Курс разработан скорее в жанре медиа, нежели классического электронного курса, с последовательными слайдами, обилием тестов и упражнений. В планах совершенствовать курс, в частности добавить кейсы с нестандартными решениями практических задач, которые будут вовлекать слушателя в конкретные ситуации, что сделает курс практичнее.

Основные показатели

Экологические показатели

Суммарные прямые и косвенные энергетические выбросы, млн т CO₂

| | |
|------|------|
| 36,9 | 2023 |
| 36,4 | 2022 |
| 37,4 | 2021 |
| 35,9 | 2020 |
| 37,2 | 2019 |

Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД», кДж / прив. ткм нетто

| | |
|------|------|
| 85,1 | 2023 |
| 85,7 | 2022 |
| 86,2 | 2021 |
| 86,7 | 2020 |
| 87,6 | 2019 |

Доля отходов производства и потребления, размещаемых на объектах для захоронения отходов, %

| | |
|------|------|
| 11,7 | 2023 |
| 13,7 | 2022 |
| 14,8 | 2021 |
| 16,4 | 2020 |
| 17,0 | 2019 |

Динамика использования воды, млн м³

| | |
|-------|------|
| 61,2 | 2023 |
| 61,43 | 2022 |
| 67,35 | 2021 |
| 69,7 | 2020 |
| 77,9 | 2019 |

Строительство шумозащитных экранов, км

| | |
|------|------|
| 19,2 | 2023 |
| 52,0 | 2022 |
| 41,1 | 2021 |
| 61,9 | 2020 |
| 26,0 | 2019 |

Социальные показатели

Количество работников, прошедших обучение, тыс. человек

| | |
|-----|------|
| 491 | 2023 |
| 525 | 2022 |
| 458 | 2021 |
| 468 | 2020 |
| 411 | 2019 |

Расходы на безопасность труда, млн руб.

| | |
|--------|------|
| 37 624 | 2023 |
| 32 065 | 2022 |
| 29 010 | 2021 |
| 28 542 | 2020 |
| 23 915 | 2019 |

Динамика средней заработной платы, тыс. руб.

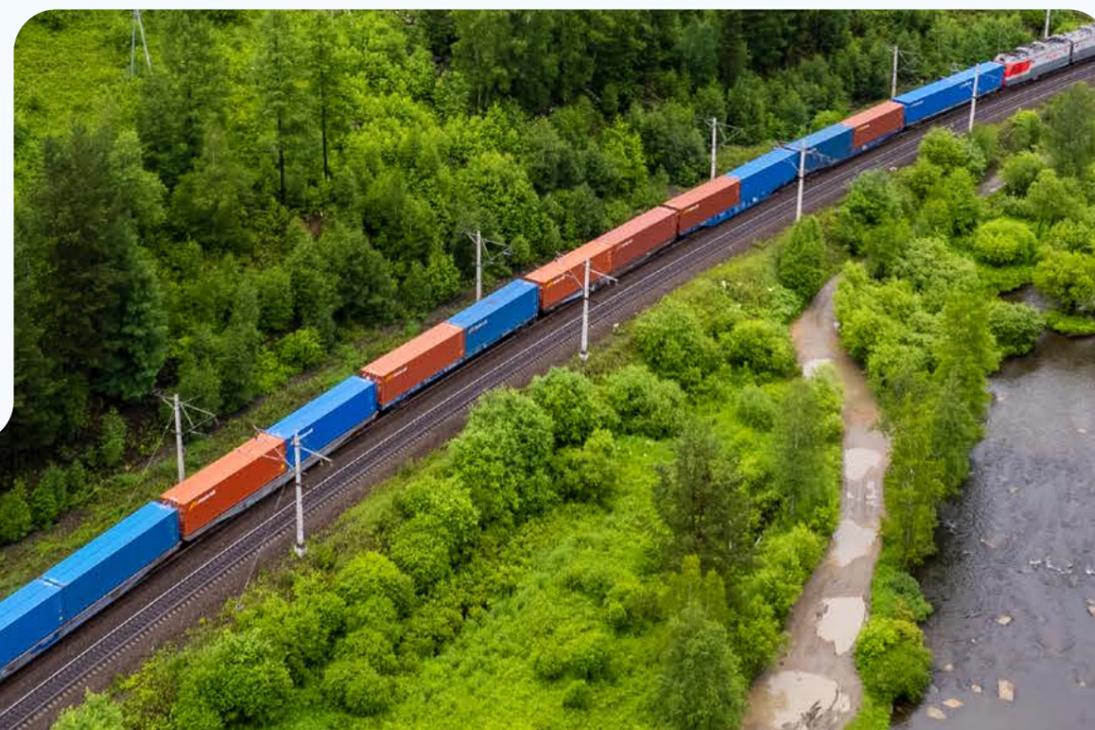
| | |
|------|------|
| 85,3 | 2023 |
| 75,6 | 2022 |
| 65,8 | 2021 |
| 61,4 | 2020 |
| 58,5 | 2019 |

Количество рабочих мест, где улучшены условия труда, тыс.

| | |
|------|------|
| 46,8 | 2023 |
| 45,6 | 2022 |
| 43,9 | 2021 |
| 40,6 | 2020 |
| 40,6 | 2019 |

Динамика коэффициента частоты производственного травматизма¹

| | |
|-------|------|
| 0,116 | 2023 |
| 0,136 | 2022 |
| 0,139 | 2021 |
| 0,145 | 2020 |
| 0,149 | 2019 |



¹ Данные формируются по форме Федерального статистического наблюдения № 7 - травматизм «Сведения о травматизме на производстве и профессиональных заболеваниях» (на основании указаний по заполнению формы федерального статистического наблюдения).

Подход к управлению

Стратегический приоритет Компании в области устойчивого развития — содействие достижению Целей в области устойчивого развития, разработанных Генеральной Ассамблеей ООН. Приверженность ОАО «РЖД» ЦУР ООН раскрывается в аспектах экономической устойчивости, экологической безопасности и социальной стабильности. ОАО «РЖД» поддерживает принципы Глобального договора ООН — крупнейшей

международной инициативы в сфере социальной ответственности бизнеса.

Компания входит в ассоциацию «Национальная сеть Глобального договора».

ОАО «РЖД» следует принципам ответственной деловой практики, закрепленным в Социальной хартии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП).

Компания регулярно принимает участие в формировании сборника корпоративных практик РСПП.

При реализации политики в области устойчивого развития Компания соблюдает требования международных правовых актов, нормативных актов федерального и регионального законодательства Российской Федерации, а также нормативных документов ОАО «РЖД».

Позиции ОАО «РЖД» в ESG-рэнкингах и индексах в 2023 году



Кредитное рейтинговое агентство «Национальные кредитные рейтинги»

Рэнкинг «ESG-индекс российского бизнеса» — экспертное сравнение деятельности российских компаний из разных секторов экономики, показывающее уровень их соответствия практикам в области экологической, социальной и управленческой ответственности.

Позиция ОАО «РЖД»: категория I, уровень «высокий» (в 2022 году — категория II, уровень «выше среднего»).



Рейтинговое агентство «Эксперт РА»

Рэнкинг ESG-прозрачности российских компаний и банков — экспертная оценка степени раскрытия (прозрачности) ESG-информации в годовых отчетах и отчетах об устойчивом развитии крупнейших российских компаний и банков.

Позиция ОАО «РЖД»: 51-е место из 100 (69-е место в 2022 году).

Рэнкинг ESG-прозрачности транспортных компаний России определяет лидеров среди крупнейших транспортных и инфраструктурных компаний страны по уровню ESG-прозрачности — качеству раскрытия нефинансовой информации, опубликованной в актуальных годовых отчетах и отчетах об устойчивом развитии.

Позиция ОАО «РЖД»: 3-е место из 12 (4-е место в 2022 году).



Российский союз промышленников и предпринимателей

ESG-индекс РСПП «Вектор устойчивого развития» — оценка, отражающая динамику показателей социально-экономической и экологической результативности деятельности крупнейших российских компаний.

Позиция ОАО «РЖД»: группа лидеров «А».

ESG-индекс РСПП «Ответственность и открытость» — оценка, отражающая объем и качество раскрываемой информации об устойчивом развитии в публичной отчетности крупнейших российских компаний.

Позиция ОАО «РЖД»: группа лидеров «В+».



RAEX-Аналитика

ESG-рэнкинг российских компаний — комплексная оценка ESG-профиля крупнейших российских компаний, опубликовавших свою нефинансовую отчетность по итогам 2022 года.

Позиция ОАО «РЖД»: 22-е место из 160 (47-е место в 2022 году).



Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием

GRI 2-9, 2-12, 2-13

Существенное место в деятельности совета директоров ОАО «РЖД» как органа управления, осуществляющего общее руководство деятельностью Компании, занимают вопросы управления устойчивым развитием. В рамках своей компетенции совет директоров ОАО «РЖД» рассматривает и утверждает базовые внутренние документы Компании, а также контролирует ход их исполнения.

Компетенция совета директоров определяется Уставом ОАО «РЖД»¹. В соответствии с пп. 1 п. 68 Устава ОАО «РЖД» совет директоров определяет приоритетные направления деятельности Компании, утверждает перспективные планы, основные программы деятельности и функциональные стратегии развития Компании, в том числе Долгосрочную программу развития, финансовый план и инвестиционную программу, программу инновационного развития.

В указанных стратегических документах ОАО «РЖД», утверждаемых советом директоров ОАО «РЖД», отражаются вопросы устойчивого развития Компании.

В отчетном году советом директоров ОАО «РЖД» и его комитетами рассматривались вопросы устойчивого развития, в том числе:

- утверждена инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2024 год, предусматривающая реализацию ряда инвестиционных проектов,

направленных на повышение качества жизни граждан Российской Федерации, создание комфортной и безопасной среды для жизни и развитие туризма (проекты по развитию инфраструктуры Центрального и Санкт-Петербургского транспортных узлов, а также Южного кластера);

- одобрена инвестиционная программа, направленная на модернизацию и приобретение новых комфортабельных пассажирских вагонов;
- утверждены размер и основные направления использования фонда спонсорской и благотворительной деятельности ОАО «РЖД»;
- приняты решения о безвозмездной передаче в собственность публично-правовых образований (муниципалитетов и субъектов Федерации) объектов социально-бытового, образовательного, спортивного и культурного назначения;
- Комитетом по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД» рассмотрены и рекомендованы к утверждению советом директоров ОАО «РЖД» проекты Экологической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года и Энергетической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года.

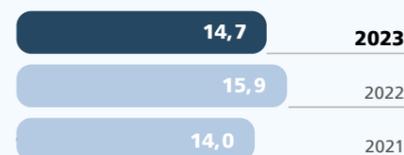
В соответствии с пп. 1 п. 68 Устава ОАО «РЖД» совет директоров рассматривает отчеты о выполнении основных программ деятельности и функциональных стратегий

развития Компании, включающих в себя вопросы устойчивого развития.

Совет директоров ОАО «РЖД» на регулярной основе рассматривает отчеты о реализации политики в области спонсорской и благотворительной деятельности ОАО «РЖД» и Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года.

Также комитет по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» на регулярной основе рассматривает риск-аппетит ОАО «РЖД», включающий показатели, связанные с устойчивым развитием ОАО «РЖД» (в части экологических рисков, рисков охраны труда, коррупционных рисков и т. д.).

Доля вопросов по устойчивому развитию, рассмотренных на заседаниях совета директоров, %



На 2024 год советом директоров ОАО «РЖД» запланировано рассмотрение Экологической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 года и на период до 2035 года, а также Политики устойчивого развития холдинга «РЖД».

Обучение в области устойчивого развития

В ОАО «РЖД» продолжает реализовываться курс «Управление устойчивым развитием Компании».

Курс разработан Корпоративным университетом РЖД при взаимодействии с Департаментом экологии и техносферной безопасности ОАО «РЖД» (Отдел координации деятельности по устойчивому развитию), а также с учетом мнения экспертов Департамента корпоративных финансов и Департамента социального развития.

Курс рассчитан на 32 академических часа и реализуется на учебном портале Корпоративного университета РЖД.

Программа курса включает семь тематических блоков: «Корпоративная ответственность — мода или необходимость: зачем бизнесу нужно становиться

устойчивым?», «Устойчивое развитие: эволюция повестки», «Зеленая экономика, углеродная нейтральность, экологизация бизнеса», «Развитие человеческого капитала (человекоцентричность), инклюзивность, социальная ответственность бизнеса», «Устойчивая» трансформация бизнеса», «Разработка проектов в области устойчивого развития: финансовые, методологические, технологические аспекты», «Экологическое мышление и личная «устойчивость».

За 2023 год 2 172 работника ОАО «РЖД» успешно прошли обучение. Уровень удовлетворенности работников курсом — 9,2 баллов.

2 172

работников ОАО «РЖД» успешно прошли обучение за 2023 год

9,2 балла

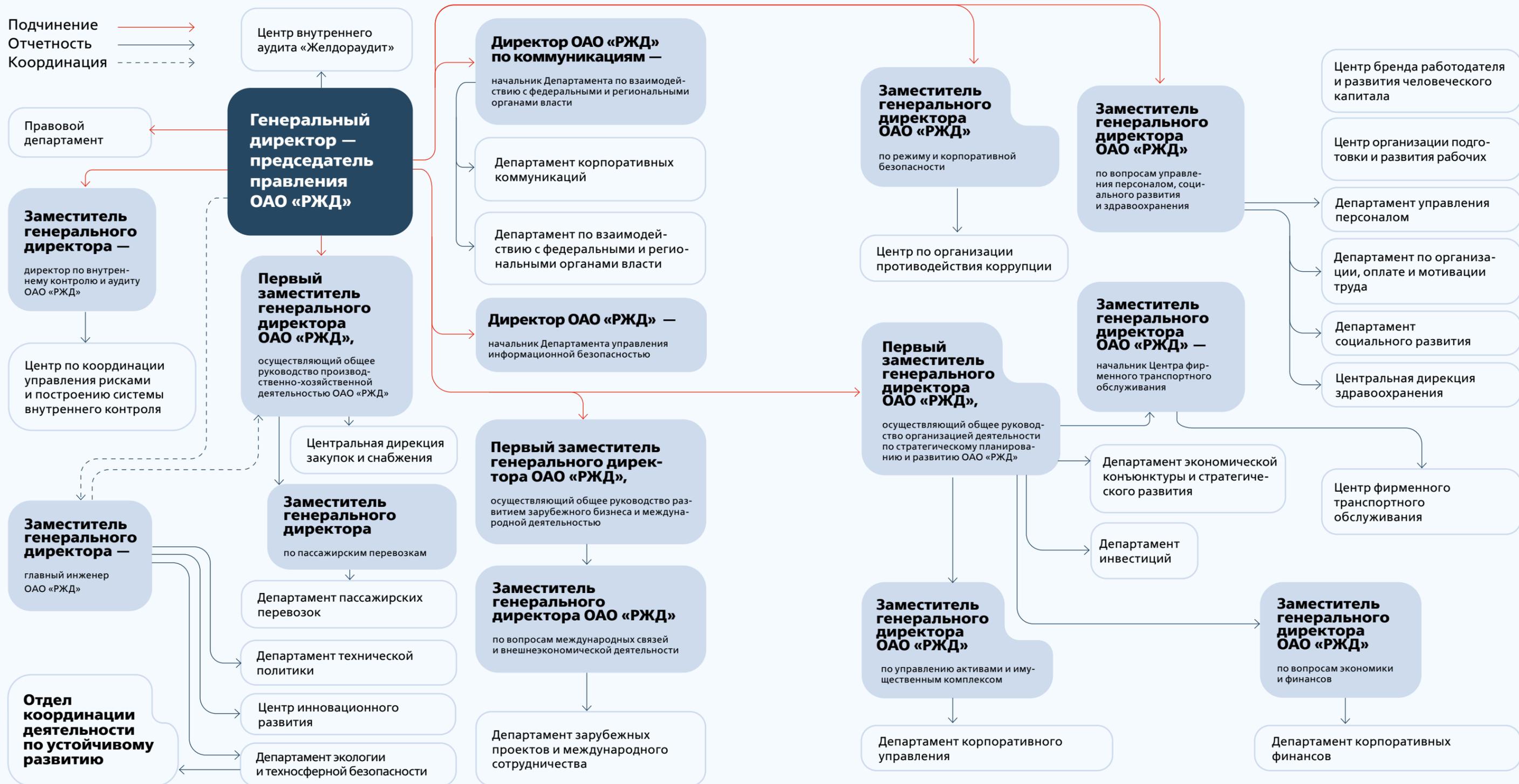
из 10 — уровень удовлетворенности работников курсом обучения



¹ Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2021 года № 1838.

Структура управления устойчивым развитием в ОАО «РЖД»¹

Структура управления вопросами устойчивого развития



¹ Приведенная структура не включает полного перечня участников, так как устойчивое развитие интегрировано во все направления и виды деятельности ОАО «РЖД».

Вклад ОАО «РЖД» в достижение Целей устойчивого развития ООН

Компания вносит вклад в реализацию ЦУР ООН в соответствии со спецификой своей деятельности, уделяя особое внимание 13 ЦУР ООН из 17 существующих.

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



Забота о здоровье персонала — одно из приоритетных направлений социальной политики Компании. В Компании сохранена ведомственная система здравоохранения, обеспечивающая комплексный подход к сохранению здоровья работников. Проводятся ежегодная диспансеризация работников и различные целевые программы борьбы с инфекционными и хроническими неинфекционными заболеваниями. Целенаправленно продвигается идея здорового образа жизни, создаются возможности для занятий спортом.

Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

- Ежегодную диспансеризацию в 2023 году прошли 99,1 % работников. По результатам диспансеризации более 60 % работников относятся к I–II группам здоровья.
- Сохранен нулевой уровень аварийности по внезапному ухудшению состояния здоровья.
- 2023 год в ОАО «РЖД» был объявлен Годом здоровья, направленным на укрепление здоровья работников и увеличение доли ведущих ЗОЖ. В рамках реализации Года здоровья в ОАО «РЖД» было проведено более 11,8 тыс. мероприятий с общим охватом около 7,3 млн человек.
- Была проведена Всероссийская информационно-просветительская акция «Поезд здоровья «Вместе против диабета». В рамках акции прошли комплексное обследование на железнодорожных вокзалах по маршруту Владивосток — Москва более 6,4 тыс. человек.
- В рамках развития донорского направления было проведено более 320 донорских акций, на которых собрано 5,0 т крови.
- Доля приверженцев ЗОЖ, полностью соблюдающих все компоненты ЗОЖ (правильное питание, повышенная физическая активность, неупотребление табака и алкоголя, прохождение профилактических осмотров), увеличилась до 16,6 %.

99,1%

работников
прошли ежегодную
диспансеризацию
в 2023 году

> 11,8 тыс.

мероприятий было
проведено в рамках
реализации Года
здоровья в 2023 году

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

В ОАО «РЖД» сохранена уникальная система непрерывного и всестороннего образования, обеспечивающая доступность и качество получения знаний.

Компания является учредителем 98 образовательных учреждений, в том числе 77 детских садов, 21 РЖД лицея. Также в структуре ОАО «РЖД» функционируют 26 детских железных дорог, на их базе создано шесть современных технопарков «Кванториум».

- Реализуется Программа взаимодействия с университетами комплексами железнодорожного транспорта, которая направлена на улучшение качества высшего и среднего профессионального образования. За время реализации Программы в университетских комплексах железнодорожного транспорта Компанией создано 173 пространства, оформленных в фирменном стиле ОАО «РЖД»: аудитории, брендированные зоны и тренажерные классы.
- В рамках федерального проекта «Профессионалитет» всего создано 12 отраслевых образовательно-производственных центров (в том числе два кластера, победивших по итогам конкурса 2023 года), к обучению в которых приступили более 1,6 тыс. студентов-целевиков.
- В Компании разработана система дистанционного обучения, которая позволяет получать актуальные знания в современном и удобном формате. На сегодняшний день в ней собрано 1,2 тыс. курсов по самым различным тематикам. Для расширения возможностей непрерывного развития профессиональных и корпоративных компетенций реализуется проект «Час знаний», который позволяет работникам один час рабочего времени в месяц посвящать собственному развитию через технологии дистанционного обучения.
- Для подготовки и развития рабочих кадров в контуре Компании создана масштабная сеть учебных центров, на базе которых в 2023 году обучено более 200 тыс. человек. Освоение рабочих профессий в учебных центрах Компании осуществляется на безвозмездной основе, в течение всего периода обучения студентам выплачивается стипендия, выпускникам гарантировано последующее трудоустройство.
- Для подготовки и развития руководителей и высокопотенциальных специалистов в Компании действует Корпоративный университет. В 2023 году более 102 тыс. руководителей и специалистов прошли обучение в Корпоративном университете РЖД.

> 200 тыс.

человек обучено
на базе учебных
центров Компании
в 2023 году

> 102 тыс.

руководителей
и специалистов
прошли обучение
в Корпоративном
университете РЖД
в 2023 году

5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО



Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

В ОАО «РЖД» неприемлемы любые формы дискриминации, включая гендерную, при приеме на работу, развитии персонала и карьерном продвижении.

- Эффективно работает Координационный совет ОАО «РЖД» по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин.
- Проведен IV Форум по улучшению условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин ОАО «РЖД». Инициативы, предложенные на форуме, уже реализуются и направлены как на улучшение производственных процессов и решение корпоративных задач Компании, так и на социальную политику, внутрикорпоративные коммуникации.
- Компания расширяет круг профессий, доступных для женщин на железнодорожном транспорте. К концу 2023 года в Компании по профессиям помощник машиниста и машинист обучены и трудоустроены 79 женщин.

6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ



Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

В ОАО «РЖД» реализуется инвестиционный проект модернизации систем водоснабжения «Чистая вода», направленный на приведение показателей поставляемой потребителям воды в соответствие с требованиями нормативов санитарного и экологического законодательства Российской Федерации.

- В 2023 году завершены строительство и реконструкция четырех сооружений для очистки сточных вод (ст. Хвойная, ст. Курбакинская, ст. Пенза-1, ст. Ершов).
- В Компании реализуются мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов. В 2023 году использование воды снижено на 0,4 %.

На **0,4%** снижено использование воды в 2023 году



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

ОАО «РЖД» ведет работу по переходу на альтернативные и возобновляемые источники энергии, что делает железнодорожный транспорт еще более экологичным.

- Одной из ключевых мер повышения уровня использования низкоуглеродных ресурсов является электрификация участков железных дорог, прежде всего грузонапряженных, где до настоящего времени применяется дизельная тяга.
- Еще одним направлением использования низкоуглеродных энергетических ресурсов и сокращения вредных выбросов является создание газомоторных локомотивов и локомотивов с использованием накопителей энергии и водорода.
- В части развития использования накопителей энергии разработан и изготавливается головной образец контактно-аккумуляторного четырехосного электровоза ЭМКА2 с гибридной силовой установкой на базе отечественных литийионных аккумуляторных батарей и асинхронным тяговым приводом.
- ОАО «РЖД» совместно с правительством Сахалинской области, АО «Трансмашхолдинг» и Госкорпорацией «Росатом» прорабатывает проект по организации пассажирского железнодорожного сообщения с применением поездов на водородных топливных элементах и систем обеспечения их эксплуатации на о. Сахалин.

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

ОАО «РЖД» — крупнейший работодатель России. Списочная численность работников Компании — 685,2 тыс. человек.

> **7 тыс.**

выпускников образовательных организаций ежегодно трудоустроивается на работу в ОАО «РЖД»

- Во всех субъектах Российской Федерации, за исключением Ямало-Ненецкого автономного округа и Сахалинской области, заработная плата железнодорожников превышает уровень заработной платы в регионе.
- В Компании реализуется комплекс мероприятий, направленных на снижение уровня безработицы среди молодежи. В настоящее время 34,6 % персонала ОАО «РЖД» — работники в возрасте до 35 лет. Ежегодно на работу в ОАО «РЖД» трудоустроивается более 7 тыс. выпускников образовательных организаций.
- Действует Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2023–2025 годы (распространяется на всех работников Компании). Действуют корпоративные программы поддержки отдельных групп работников, в том числе молодежи, работников пенсионного и предпенсионного возраста, представителей железнодорожных династий.

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА

Инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2021–2023 годы направлена на развитие и модернизацию железнодорожной инфраструктуры страны, развитие скоростного и высокоскоростного сообщения. В Компании действуют Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года и Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД».

| Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

- Портфель инновационных проектов Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года был увеличен на 16 % к уровню 2022 года.
- Совокупный объем затрат на реализацию инновационных проектов холдинга «РЖД», в том числе НИОКР, в рамках Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» составил 291,5 млрд руб.
- В рамках комплексной системы поддержки «открытых инноваций» было

получено и рассмотрено более 1,2 тыс. инновационных и стартап-проектов, внедрено 142 и тиражировано 63 уникальных инновационных и стартап-проекта.

- Совместно с субъектами Российской Федерации проведено шесть конкурсов проектов на условиях софинансирования, по результатам которых 13 инновационных проектов в интересах ОАО «РЖД» получили внешнее финансирование на их адаптацию и доработку в размере 34,5 млн руб.

11 УСТОЙЧИВЫЕ
ГОРОДА И
НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ

Компания вместе с дочерними и зависимыми обществами является основным перевозчиком России в пригородном пассажирском сообщении, ведет интеграцию пригородного сообщения с городской транспортной средой и активно развивает мультимодальные маршруты и транспортные пересадочные узлы, способствуя росту мобильности городского населения.

| Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

- В 2023 году было открыто движение еще двух диаметров. 17 августа 2023 года было открыто движение по Ленинградско-Казанскому диаметру МЦД-3. 9 сентября 2023 года запущен Калужско-Нижегородский диаметр МЦД-4. Запуск диаметров позволил организовать сквозные маршруты через центр города, удобные и бесплатные пересадки на метро и МЦК.
- В 2023 году введена новая инфраструктура на 13 остановочных пунктах.
- Во многих городах России запущены проекты «Городская электричка». Они уже есть в Новокузнецке, Ростове-на-Дону, Красноярске и ряде других городов.
- В рамках реализации проекта по интеграции железнодорожного транспорта в городскую маршрутную сеть на о. Сахалин в августе 2023 года были организованы 17 внутригородских поездов.
- В 2023 году на полигонах работы пригородных пассажирских компаний было доступно 63 мультимодальных маршрута с использованием автобусного транспорта.
- В 2023 году была применена новая уникальная мобильная модульная конструкция вокзального комплекса, преимуществом которого является его автономность.

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО

Для снижения негативного воздействия отходов на окружающую среду в Компании используются технологии утилизации и обезвреживания отходов. ОАО «РЖД» добровольно приняло на себя обязательства по селективному накоплению отходов бумаги (картона), стекла, пластика и бытового алюминия и активно развивает сеть фандоматов.

| Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

- В 2023 году количество фандоматов составило 216 шт., с их использованием принято и передано в целях дальнейшей утилизации более 1,5 млн шт. тары.
- В рамках выполнения Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях в 2023 году на специализированном полигоне в городе Шиханы Саратовской области впервые в стране обезврежены отходы отработанных конденсаторов ОАО «РЖД» с трихлорбифенилом в количестве 2 613 шт. (135 т).
- Организована комплексная система обращения с отходами с учетом принципов экономики замкнутого цикла и формирования устойчивой экологической культуры.

13 БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА

Снижение выбросов парниковых газов и низкоуглеродное развитие — одно из приоритетных направлений Экологической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 и на перспективу до 2035 года.

| Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

- Реализуются мероприятия по электрификации участков железной дороги, закупке энергоэффективного тягового подвижного состава, переводу объектов теплоэнергетики на низкоуглеродные виды топлива, совершенствованию технологий управления движением поездов, повышению энергетической эффективности локомотивов и улучшению показателей их использования, улучшению показателей системы тягового электроснабжения.
- В 2023 году углеродоемкость деятельности ОАО «РЖД» достигла значения 77,03 кг CO₂-экв. / 10 тыс. ткм брутто (против 77,95 кг CO₂-экв. / 10 тыс. ткм брутто в 2022 году). Во многом этому способствует высокая степень электрификации инфраструктуры ОАО «РЖД» — более 51 % от общей эксплуатационной длины железных дорог составляют электрифицированные линии.

15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ СУШИ

ОАО «РЖД» — крупнейший природопользователь, присутствующий на территории 78 субъектов Российской Федерации, деятельность которого сопряжена с воздействием на окружающие биоценозы в процессе эксплуатации дорог, промышленных предприятий и инфраструктурных объектов. Компания постоянно работает над снижением своего воздействия

на окружающую среду, один из приоритетов — сохранение и восстановление природных систем.

65 объектов

накопленного экологического вреда ликвидировано в период с 2014 по 2023 год

Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

- ОАО «РЖД» планомерно проводит мероприятия по ликвидации загрязнений и объектов накопленного экологического вреда, носящих исторический характер. В период с 2014 по 2023 год на ликвидацию объектов накопленного экологического вреда Компанией направлено 2,2 млрд руб. без НДС, ликвидировано 65 объектов.
- Высажено 430 тыс. саженцев на площади, равной 110 футбольным полям.

16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ

Воспринимая коррупцию как противоправные и наказуемые деяния, оказывающие существенное негативное влияние, а также подрывающие доверие заинтересованных лиц, ОАО «РЖД» исходит из принципа полного неприятия коррупции (нулевой толерантности) во всех ее формах и проявлениях при осуществлении любых видов деятельности. В Компании внедрен

и реализуется комплекс взаимосвязанных принципов и процедур, направленных на профилактику и пресечение коррупционных проявлений, минимизацию коррупционных рисков, формирование у членов совета директоров, руководителей и работников Компании этики ответственного поведения.

Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

- По итогам Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса ОАО «РЖД» присвоен наивысший класс как организации с максимальным уровнем противодействия коррупции, а также вручена специальная награда «За ведущую роль в продвижении антикоррупционных принципов российского бизнеса».

17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Международный блок содействует налаживанию долгосрочных партнерских отношений с международными организациями и ассоциациями, а также обеспечивает

координацию двустороннего взаимодействия с иностранными партнерами с целью развития инфраструктуры в интересах устойчивого развития.

Вклад Компании в достижение цели в 2023 году

- Ведется работа по дополнению юридически обязательного Кодекса практики ИМО / МОТ / ЕЭК ООН.
- По предложениям холдинга «РЖД» совершенствуются нормативные правовые документы.
- Компания участвует в формировании планов развития транспортной инфраструктуры Европейского и Азиатского регионов.
- ОАО «РЖД» активно задействовано в мероприятиях, посвященных вопросам снижения негативного влияния на окружающую среду, социального равенства и «зеленого» финансирования.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

Открытый диалог и доверительный характер взаимоотношений ОАО «РЖД» с заинтересованными сторонами позволяют быстро реагировать на ожидания и запросы, укрепляя репутацию ответственной компании.

Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами ОАО «РЖД»:

- прозрачность, достоверность и полнота информации о деятельности Компании;
- внимание как к внешним по отношению к Компании сторонам, так и к внутренним в лице ее работников;
- сбалансированный и полный учет интересов заинтересованных сторон, оперативное реагирование на их проявление, что особенно важно в условиях государственного регулирования тарифов и активного внедрения инноваций.

Работники

| Ожидания и интересы заинтересованной стороны | Направления взаимодействия | Способы взаимодействия |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Достойная оплата труда, льготы и социальный пакет • Равные возможности для профессионального и карьерного роста • Соблюдение прав человека и гражданина в соответствии с российским законодательством • Охрана труда и техноферная безопасность • Возможности профессионального обучения и повышения квалификации | <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение достойной оплаты труда • Расширенное социальное обеспечение в рамках Коллективного договора • Создание эффективной системы обучения и развития человеческого капитала • Обеспечение охраны труда и техноферной безопасности • Обеспечение информационной открытости и эффективной обратной связи • Создание комфортной рабочей атмосферы и обеспечение равных возможностей • Организация эколого-просветительской работы среди всех работников Компании | <ul style="list-style-type: none"> • Сервисный портал работника ОАО «РЖД» (блоги, чат, новостная лента, сервис «Активный работник», опросы, сервис «Вопрос руководителю») • Коммуникационные мероприятия • Корпоративные мессенджеры и социальные сети • Форумы и встречи с представителями профсоюза • ЕИР¹ «Горячая линия» для работников по социально-кадровым вопросам деятельности ОАО «РЖД» • Социологические исследования • Собрания и личные встречи с руководством • Рассылки по электронной почте • Корпоративные СМИ (в том числе газета «Гудок», «РЖД ТВ») • Обучение в Корпоративном университете РЖД |

¹ Единый информационный ресурс.



Клиенты пассажирского комплекса

| Ожидания и интересы заинтересованной стороны | Направления взаимодействия | Способы взаимодействия |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Справедливое и разумное ценообразование • Доступный, удобный и надежный транспорт • Безопасность на железных дорогах • Удобство услуг, предоставляемых Компанией • Соответствие деятельности Компании стандартам и передовым практикам в области охраны окружающей среды, социальной ответственности | <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение высокого уровня качества и безопасности предоставляемых услуг • Конкурентное ценообразование • Предоставление услуг вокзального комплекса ОАО «РЖД» • Предоставление услуг по перевозке пассажиров • Предоставление услуг питания в пути следования • Исследование удовлетворенности пассажиров • Соблюдение нормативных требований | <ul style="list-style-type: none"> • Центр поддержки клиентов ОАО «РЖД» • Сервисный центр для пассажиров железнодорожного транспорта / «Сервисный центр ОАО «РЖД» • Опрос пассажиров в формате интервью и анкетирования на вокзалах • Обращение через мобильное приложение • Сайт ОАО «РЖД» • Опросы на сайте www.opros.fpc.ru и в поездах «Сапсан» • Исследование удовлетворенности пассажиров • Личный прием граждан |



Поставщики, подрядчики и бизнес-партнеры

| Ожидания и интересы заинтересованной стороны | Направления взаимодействия | Способы взаимодействия |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Выполнение договорных обязательств Прозрачный процесс отбора Сохранение этического подхода к ведению бизнеса Формирование кластера поставщиков (подрядчиков, исполнителей), обеспечивающего фундаментальные потребности Компании в текущих закупках | <ul style="list-style-type: none"> Организация закупочной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Выбор квалифицированных поставщиков (подрядчиков, исполнителей) Учет и оценка экологических требований к продукции, сырью и материалам, закупаемым бизнес-единицами ОАО «РЖД» | <ul style="list-style-type: none"> Электронная торгово-закупочная площадка Конференции, форумы, отраслевые союзы и ассоциации Горячая линия для поставщиков Сайт ОАО «РЖД» |



Клиенты-грузоперевозчики

| Ожидания и интересы заинтересованной стороны | Направления взаимодействия | Способы взаимодействия |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Справедливое и разумное ценообразование Высокое качество продуктов и услуг Компании Бесперебойные поставки услуг и товаров Удобство использования сервисов Компании Соблюдение стандартов в области промышленной безопасности и охраны окружающей среды | <ul style="list-style-type: none"> Обеспечение высокого уровня качества и безопасности предоставляемых услуг Конкурентное ценообразование Предоставление базовой услуги перевозки грузов Предоставление транспортно-логистических услуг, сопутствующих базовой услуге предоставления инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования Предоставление информационных услуг ОАО «РЖД» Исследование удовлетворенности клиентов Внедрение передовых практик в сфере устойчивого развития Расчет стоимости и экологичности грузовых перевозок Подготовка публичной нефинансовой отчетности | <ul style="list-style-type: none"> Единый кол-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам в рамках Центра поддержки клиентов ОАО «РЖД» Личный кабинет клиента ОАО «РЖД» Мобильное приложение «РЖД-Груз 2.0» Сайт ОАО «РЖД», раздел «Грузовые перевозки» Центры продаж услуг Маркетплейс «РЖД Маркет» Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки» АС «ЭТРАН» Исследование удовлетворенности грузоотправителей Организованы выделенные чаты для компаний ключевых отраслей и критически важных направлений перевозок |



Акционеры, инвесторы и рейтинговые агентства

| Ожидания и интересы заинтересованной стороны | Направления взаимодействия | Способы взаимодействия |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Обеспечение экономической и финансовой стабильности Финансирование и реализация «зеленых»/экологических и социальных проектов Платежеспособность Компании и исполнение договорных обязательств Сохранение надежной репутации Компании Высокий уровень корпоративного управления Поддержание кредитного качества Информационная прозрачность и раскрытие ключевой информации Взвешенная дивидендная политика | <ul style="list-style-type: none"> Подготовка финансовой отчетности (РСБУ и МСФО) Подготовка годовой и публичной нефинансовой отчетности о деятельности Компании (Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии) Своевременное раскрытие ключевой информации на сайте ОАО «РЖД» и сайтах аккредитованных новостных агентств Своевременное открытого диалога и эффективной обратной связи Размещение информации о деятельности Компании на Межведомственном портале по управлению государственной собственностью (МВ Портал) | <ul style="list-style-type: none"> Корпоративная отчетность и раскрытие информации Конференции и встречи с инвесторами Коммуникация по почте, телефонные и видеоконференции Проведение регулярных рабочих встреч на различных уровнях Раскрытие информации на сайте, в том числе в виде пресс-релизов Заполнение анкет рейтинговых агентств |



Органы государственной власти

| Ожидания и интересы заинтересованной стороны | Направления взаимодействия | Способы взаимодействия |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Соблюдение законов и иных нормативных правовых актов Своевременная уплата налогов Социально-экономическое развитие регионов Снижение негативного воздействия на окружающую среду Обеспечение бесперебойных пассажирских и грузовых перевозок | <ul style="list-style-type: none"> Соблюдение законодательства и участие в совершенствовании законодательной базы в сферах, относящихся к деятельности Компании Обеспечение прозрачности при уплате налогов и раскрытии налоговой информации Обеспечение доступного и удобного транспорта Реализация инвестиционных проектов и развитие транспортной инфраструктуры, в том числе проектов, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду Развитие сотрудничества с органами федеральной и региональной власти Развитие экономики регионов, в том числе за счет реализации инвестиционных проектов, осуществления закупок и предоставления рабочих мест Подготовка годовой и публичной нефинансовой отчетности о деятельности Компании (Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии) | <ul style="list-style-type: none"> Корпоративная отчетность и раскрытие информации Участие в законотворческом процессе Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с властями регионов присутствия Регулярные рабочие встречи, транспортные координационные советы, комитеты и т. п. Участие в федеральных и региональных мероприятиях Проведение дней железных дорог |

Субъекты социального партнерства

| Ожидания и интересы заинтересованной стороны | Направления взаимодействия | Способы взаимодействия |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Открытое и конструктивное взаимодействие Развитие и поддержание социально благоприятной среды Социальная защита работников и неработающих пенсионеров | <ul style="list-style-type: none"> Взаимодействие с национальными и международными общественными организациями в части достижения ЦУР ООН Участие в совместных мероприятиях с национальными и международными общественными организациями Рассмотрение инициатив, в том числе в части федерального законодательства в области социально-трудовых отношений Взаимодействие с отраслевыми профсоюзами в части обеспечения социальной защиты работников и неработающих пенсионеров Развитие образования в регионах присутствия Поддержка социально незащищенных групп населения, экологических и просветительских проектов | <ul style="list-style-type: none"> Участие в конференциях и профильных мероприятиях Создание специализированных РЖД-классов в общеобразовательных школах Поддержка отраслевых вузов в рамках Программы взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года Регулярные встречи с представителями профсоюзов Участие работников холдинга «РЖД» в деятельности образовательных организаций Проведение совместных научных, образовательных и спортивных мероприятий Поддержка некоммерческих организаций (НКО) |

Местные сообщества

| Ожидания и интересы заинтересованной стороны | Направления взаимодействия | Способы взаимодействия |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Рабочие места для местного населения Минимизация негативного воздействия на окружающую среду Содействие в решении социальных, экологических и экономических вопросов | <ul style="list-style-type: none"> Обеспечение удобного и доступного транспорта Трудоустройство местного населения Развитие инфраструктуры в регионах присутствия Поддержка уязвимых групп населения, помощь при чрезвычайных ситуациях Волонтерские и благотворительные проекты и пожертвования | <ul style="list-style-type: none"> Волонтерские и благотворительные проекты Инициативы в сфере образования Поддержка спорта и здорового образа жизни |



ОАО «РЖД» стало первой компанией в России, которая провела

утилизацию электротехнического оборудования,

содержащего масла с полихлорированными бифенилами (ПХБ). В 2023 году первая партия таких отходов была обезврежена экологически безопасным способом. Компания осуществила этот проект совместно с Федеральным экологическим оператором.

Этапы проекта

Инвентаризация имеющегося электротехнического оборудования

Соглашение о сотрудничестве между ОАО «РЖД» и ФГУП «ФЭО»

Выбор оптимальной технологии обезвреживания

ОАО «РЖД» первым в стране обезвредило партию отработанных силовых конденсаторов с трихлордифенилом на площадке ФГУП «ГОСНИИОХТ» в городе Шиханы Саратовской области

► Подробнее о проекте

читайте в разделе «Основные природоохранные мероприятия 2023 года»

Экологический аспект



Согласно Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях, в России до 2025 года должно быть полностью выведено из эксплуатации ПХБ-содержащее оборудование, а до 2028 года — обезврежены ПХБ-содержащие отходы производства, представляющие повышенную опасность для здоровья населения и окружающей среды.



Максим Полищук

заместитель начальника Департамента экологии и техносферной безопасности ОАО «РЖД»

Компания «РЖД», являясь ответственным природопользователем, реализует мероприятия по утилизации ПХБ-содержащего оборудования, придерживаясь обязательств, взятых Российской Федерацией по Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях. Мы были свидетелями того, что отходы утилизируются экологически безопасным методом, основанным на принципах наилучших доступных технологий. Эта деятельность будет продолжена, и в соответствии с принятой дорожной картой мы планируем к 2028 году полностью утилизировать подобное оборудование.

Управление охраной окружающей среды

ОАО «РЖД», являясь национальным железнодорожным перевозчиком и владельцем железнодорожной инфраструктуры, стремится поддерживать высокий уровень экологической безопасности и ответственности в своей деятельности.

Приоритетом Компании является соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды, а также следование национальным целям РФ по снижению негативного воздействия на окружающую среду.

Для достижения этого эффекта осуществляются переход на новые виды тягового подвижного состава, дальнейшая электрификация железных дорог, перевод стационарных объектов на экологичные виды топлива.

ОАО «РЖД» сохраняет лидерство по экологичности и энергоэффективности перевозок. Доля Компании в общих показателях негативного воздействия на окружающую среду на территории Российской Федерации в 2022 году¹ составила менее 1 %, в том числе:

- в части выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух — 0,75 %;
- по сбросу загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности — 0,04 %;
- от образования отходов — 0,02 %.



¹ По данным Государственного доклада о состоянии и об охране окружающей среды Российской Федерации в 2022 году (Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации, 2023).

Подход к управлению

ОАО «РЖД» осуществляет природоохранную деятельность в соответствии со следующими документами:

- Политика холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности¹;
- Экологическая стратегия ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года²;
- Положение об экологической открытости ОАО «РЖД»³;
- Декларация в отношении комплексного подхода в решении задач охраны озера Байкал при реализации инвестиционных проектов по развитию Восточного полигона.

Основные международные соглашения в сфере охраны окружающей среды, которыми руководствуется Компания при управлении природоохранной деятельностью:

- Венская конвенция об охране озонового слоя и Монреальский протокол по веществам, разрушающим озоновый слой;
- Базельская конвенция о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалением;
- Конвенция о биологическом разнообразии;
- Бухарестская конвенция о защите Черного моря от загрязнения;

- Рамочная конвенция Организации Объединенных Наций об изменении климата;
- Киотский протокол к Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата;
- Соглашение о сотрудничестве в области лесопромышленного комплекса и лесного хозяйства;
- Соглашение о сотрудничестве в области охраны окружающей среды государств — участников Содружества Независимых Государств;
- Соглашение о сотрудничестве в области экологического мониторинга;
- Стокгольмская конвенция о стойких органических загрязнителях;
- Парижское соглашение об изменении климата.

В 2023 году актуализирована нормативная база в области природоохранной деятельности ОАО «РЖД»:

- утверждено Положение о Центральной комиссии ОАО «РЖД» по природоохранной деятельности⁴;
- утвержден Порядок формирования и реализации программы ликвидации объектов накопленного экологического вреда в структурных подразделениях ОАО «РЖД»⁵;
- утвержден Стандарт ОАО «РЖД» по управлению сбросами⁶;
- утверждены требования к контейнерным площадкам для временного накопления твердых коммунальных отходов и вторичных ресурсов⁷.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 21 января 2020 года № 102/р.

² Одобрена протоколом заседания правления ОАО «РЖД» от 12 июля 2022 года № 44.

³ Распоряжение ОАО «РЖД» от 15 декабря 2022 года № 3326/р.

⁴ Распоряжение ОАО «РЖД» от 25 июля 2023 года № 1870/р.

⁵ Распоряжение ОАО «РЖД» от 4 августа 2023 года № 1979/р.

⁶ Распоряжение ОАО «РЖД» от 15 мая 2023 года № 1158/р.

⁷ Распоряжение ОАО «РЖД» от 26 декабря 2023 года № 3325/р.

Система управления природоохранной деятельностью

Корпоративная система управления природоохранной деятельностью ОАО «РЖД» включает в себя следующие элементы: Политику холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, Экологическую стратегию ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года, а также планирование, внедрение новых процессов, контроль и анализ со стороны руководства.

Одно из важнейших направлений природоохранной деятельности Компании — обеспечение производственного экологического контроля и мониторинга при воздействии на окружающую среду. В ОАО «РЖД» создана система производственного экологического контроля, которая включает в себя стационарные и передвижные экологические лаборатории, обеспечивающие достоверную информацию о негативном воздействии на окружающую среду.

Ежегодно проводятся внутренние экологические аудиты и проверки в соответствии с корпоративными требованиями. На стадии разработки инвестиционных проектов Компания проводит инженерно-экологические изыскания с целью изучения природных и техногенных условий района работ, оценки состояния природной среды, ее уязвимости для техногенных воздействий, проводится разработка прогноза возможных изменений природной среды под воздействием процесса строительства и эксплуатации, разрабатываются рекомендации по предупреждению нарушения природного равновесия, реализации и проведению экологического мониторинга.

Всего в ОАО «РЖД» действует:

56 стационарных производственных экологических лабораторий, аккредитованных в национальной системе аккредитации

67 лабораторий на автомобильном ходу

12 вагонов-лабораторий

Лаборатории оснащены современным аналитическим оборудованием, а также оборудованием, позволяющим проводить экспресс-анализы в случае плановых и оперативных выездов для проведения мониторинга контроля за воздействием объектов ОАО «РЖД» на окружающую среду.



Лаборатории осуществляют отбор и проведение количественного химического анализа проб природных и сточных вод, почв, отходов, промышленных выбросов, измерение физических факторов на селитебной территории.

За 2023 год было выполнено более 174 тыс. замеров, в том числе свыше 81 тыс. анализов качества сточных вод и эффективности работы водоочистного оборудования, больше 39 тыс. замеров выбросов загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников, более 52 тыс. анализов физического воздействия объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта на прилегающую территорию, 2 тыс. анализов почв.



Планы на 2024 год:

- подтверждение компетентности и расширение области аккредитации производственных экологических лабораторий;
- осуществление производственного экологического контроля в области охраны атмосферного воздуха, водных ресурсов, почв, измерения физических факторов в соответствии с планами-графиками.

Экологическая открытость

ОАО «РЖД» является экологически ответственной компанией, способствует развитию природоохранной деятельности и применяет механизмы добровольной экологической ответственности. В рамках добровольного вклада в развитие общества в экологической сфере ОАО «РЖД» придерживается принципа повышения открытости и прозрачности, раскрывая стратегию и результаты

своей деятельности в области охраны окружающей среды в ежегодных отчетах об устойчивом развитии.

Компания соблюдает конституционные права граждан на информацию о состоянии окружающей среды, стремится повышать эффективность общественного контроля и уровня открытости данных в области экологической безопасности и охраны окружающей среды. В Компании действует Положение об экологической открытости ОАО «РЖД», определяющее принципы, формы, требования к открытости сведений о воздействии на окружающую природную среду.

Аварийные ситуации с экологическими последствиями

В течение 2023 года не было допущено аварийных ситуаций с экологическими последствиями на инфраструктуре ОАО «РЖД».

Информация о штрафах за нарушения экологического законодательства в 2023 году

Административные штрафы в области охраны окружающей среды и природопользования: 22 штрафа на сумму 2,4 млн руб.

Экологическая стратегия

GRI 2-23

Цель Экологической стратегии до 2030 года и на перспективу до 2035 года — минимизация влияния производственной деятельности ОАО «РЖД» на окружающую среду, рациональное природопользование и повышение уровня экологической безопасности.



Приоритетные направления экологической стратегии

Развитие системы управления природоохранной деятельностью

Техническое перевооружение и внедрение наилучших доступных технологий в природоохранной деятельности

Экологическая стратегия

Снижение выбросов парниковых газов и низкоуглеродное развитие

Снижение негативного воздействия на окружающую среду, включая:

- снижение загрязнения атмосферного воздуха;
- рациональное водопользование и снижение загрязнения водных объектов;
- совершенствование системы обращения с отходами производства и потребления, повышение уровня их переработки и вовлечения во вторичный оборот;
- снижение воздействия физических факторов на окружающую среду и здоровье населения (шум, вибрация);
- ликвидацию загрязнений и накопленного экологического вреда, восстановление нарушенных локальных экосистем;
- сохранение природных экосистем и биологического разнообразия в регионах присутствия.

Целевые показатели Экологической стратегии¹

GRI 2-23

Экологическая стратегия предусматривает выполнение целевых показателей по консервативному и инновационному сценариям развития природоохранной деятельности. В консервативном сценарии предполагается, что в период до 2035 года объем перевозок Компании будет расти сравнительно невысокими среднегодовыми темпами (+0,8%), инновационный сценарий предполагает рост перевозок более высокими темпами (+2%).

Целевые показатели удельных выбросов парниковых газов на единицу работы², кг CO₂-экв. / 10 тыс. прив. ткм брутто



Целевые показатели выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников¹, тыс. т



Целевые показатели использования водных ресурсов², млн м³



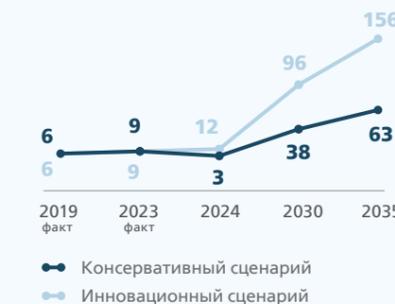
Целевые показатели сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф³, млн м³



Целевые показатели доли отходов производства и потребления на объектах размещения отходов для захоронения³, %



Количество ликвидированных объектов накопленного экологического вреда (нарастающим итогом), шт.



Доля руководителей и специалистов, не прошедших обязательное обучение по программам в области охраны окружающей среды в срок, %



¹ За базовый принят 2019 год, предшествующий пандемии COVID-19 и репрезентативный по основным показателям экономической и природоохранной деятельности. Изменение целевых показателей рассчитано к уровню 2019 года.

² Целевые значения зависят от прогнозных значений потребления топливно-энергетических ресурсов и могут быть пересмотрены в соответствии с параметрами Энергетической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года.

¹ Значения для стационарных источников не включают выбросы от маневровых и магистральных локомотивов, специального самоходного подвижного состава и другой мобильной техники, в том числе при работе на холостом ходу. Эти выбросы учтены в составе передвижных источников. При изменении порядка инвентаризации выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух целевые значения могут уточняться.

² Значения могут быть изменены в соответствии с Планом развития производственного комплекса тепловодоснабжения и водоотведения до 2030 года с учетом его актуализации.

³ При сохранении параметров финансирования.

Основные природоохранные мероприятия 2023 года

- Разработана и утверждена методика ОАО «РЖД» по расчету выбросов парниковых газов¹.
- Проведена инвентаризация источников выбросов парниковых газов ОАО «РЖД».
- Сдан отчет по выбросам парниковых газов от ОАО «РЖД».
- Пройдена верификация отчета «Прямые выбросы парниковых газов от деятельности предприятий ОАО «РЖД» в границах Дальневосточной железной дороги на территории Сахалинской области в 2022 году».
- Приобретено 611 ед. современного тягового подвижного состава с улучшенными экологическими характеристиками.
- Выполнены работы по ликвидации девяти объектов накопленного экологического вреда в полном объеме.
- На специализированном полигоне в городе Шиханы Саратовской области впервые в стране ликвидировано 2 613 конденсаторов с трихлордифенилом (135 т).
- Запущены два комплекса по переработке отработанных резинотехнических изделий (на ст. Решетниково и ст. Смоленск).
- На альтернативные источники теплоснабжения переведено 40 котельных, из них с угля на электроотопление — 33, с мазута на газ — шесть, с дизельного топлива на электроэнергию — одна.
- Развивается сеть фандоматов (216 шт. на 158 железнодорожных вокзальных комплексах), принято и передано в целях дальнейшей утилизации 1,5 млн шт. пластиковой и алюминиевой тары.
- Совместно с АО «НИИАС» начата разработка Концепции обращения с отходами производства и потребления в ОАО «РЖД» с учетом принципов экономики замкнутого цикла.
- Утверждены требования к контейнерным площадкам для временного накопления твердых коммунальных отходов и вторичных ресурсов.



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 24 марта 2023 года № 726/р «Об утверждении Комплексной методики количественного определения объемов выбросов парниковых газов ОАО «РЖД».

Награды ОАО «РЖД» в области экологии

- Диплом в номинации «За экологическую ответственность» Всероссийского конкурса «Лидер природоохранной деятельности в России — 2023»
- 1-е место в номинациях «Лучший проект в сфере развития экотуризма»¹, «Лучший проект по эффективному обращению с ТКО»² и «Лучший проект по снижению негативного воздействия промышленных предприятий и предприятий ЖКХ на водные объекты»³ ежегодного Всероссийского конкурса лучших региональных природоохранных практик «Надежный партнер — Экология — 2023»
- 1-е место в номинации «Лучший руководитель в области экологии и техносферной безопасности» Всероссийского конкурса лидеров производственной безопасности HSE TOP 100
- Победили в Международном проекте (конкурсе) Неправительственного экологического фонда им. В.И. Вернадского «Экологическая культура. Мир и согласие» в 2023 году:
 - в номинации «Устойчивый бизнес» — проект «Фандоматы на железнодорожных вокзальных комплексах России» Дирекции железнодорожных вокзалов — филиала ОАО «РЖД»;
 - в номинации «Экопросвещение» — проект «Открывая Байкал» — школа проектов и исследований ЧОУ «Школа-интернат № 21 СОШ ОАО «РЖД»;
 - в номинации «Экотуризм» — проект «Экологический туризм на Горьковской железной дороге», Горьковская железная дорога — филиал ОАО «РЖД»;
- Северо-Кавказская и Свердловская железные дороги отмечены Неправительственным экологическим фондом им. В.И. Вернадского как самые активные участники субботника «Зеленая весна — 2023».



” Реализованный проект по техническому перевооружению очистных сооружений локомотивного депо на ст. Екатеринбург-Сортировочный принес победу на Всероссийском конкурсе региональных природоохранных практик «Надежный партнер — Экология». Он признан лучшим проектом в области снижения техногенного воздействия предприятий промышленности и ЖКХ на водные объекты в 2023 году. Смонтированная в декабре 2022 года и запущенная в эксплуатацию в начале 2023 года современная модульная установка позволяет в автоматическом режиме выполнять эффективную многоступенчатую очистку и фильтрацию промышленных сточных вод, поступающих в городские канализационные сети. Оборудование дополнило успешно функционирующую комплексную систему очистки ливневых и сточных вод на ст. Екатеринбург-Сортировочный.

Эдуард Рябухин

начальник Центра охраны окружающей среды Свердловской железной дороги ОАО «РЖД»

¹ Проект моторвагонного депо Отрожка, Юго-Восточная дирекция моторвагонного подвижного состава.

² Проект Завитинской механизированной дистанции инфраструктуры Восточной дирекции по эксплуатации путевых машин — структурного подразделения Дирекции по эксплуатации путевых машин — структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры — филиала ОАО «РЖД».

³ Проект Свердловской железной дороги — филиала ОАО «РЖД».

Первые в России

ОАО «РЖД» стало первой компанией в России, которая провела утилизацию электротехнического оборудования, содержащего масла с полихлорированными бифенилами (ПХБ). В 2023 году первая партия таких отходов была обезврежена экологически безопасным способом. Компания осуществила этот проект совместно с Федеральным экологическим оператором.

Обязательства по обезвреживанию наиболее опасных органических соединений, к которым относится и входящий в группу ПХБ трихлордифенил, наша страна взяла на себя с подписанием в 2002 году Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях. Ее положения были ратифицированы соответствующим федеральным законом в 2011 году.



Этапы проекта

1

С учетом рекомендаций рабочего секретариата Стокгольмской конвенции в ОАО «РЖД» была проведена инвентаризация имеющегося электротехнического оборудования и выявлены конденсаторы, использующие в качестве жидкого диэлектрика ПХБ-содержащие масла. В основном такие приборы используются на подстанциях ОАО «РЖД».

2

Между ОАО «РЖД» и специально уполномоченной правительством организацией ФГУП «ФЭО» (Федеральный экологический оператор) было заключено соглашение о сотрудничестве в обезвреживании и утилизации отходов I и II классов опасности, в том числе содержащих стойкие органические загрязнители.

3

Выбор способа обезвреживания является результатом проведенного ФГУП «ФЭО» и ОАО «РЖД» поиска оптимальной и зарекомендовавшей себя технологии, включенной в информационно-технический справочник наилучших доступных технологий.

Способ обезвреживания:

- обезвреживание ПХБ-содержащей жидкости производится в плазмотермической печи при температуре 1 250–1 300 °С с последующей нейтрализацией отходящих газов в четырехступенчатой системе очистки;
- обязательным условием для подобных установок является проведение непрерывного экологического контроля состава выбросов, результаты которого направляются в уполномоченную государственную службу и контролируются ей.

4

ОАО «РЖД» первым в стране обезвредило партию отработанных силовых конденсаторов с трихлордифенилом на площадке ФГУП «ГОСНИИОХТ» в городе Шиханы Саратовской области. За обезвреживанием первых силовых конденсаторов следили представители ОАО «РЖД», Росприроднадзора, ГК «Росатом», ФГУП «ФЭО».

Обучение в области охраны окружающей среды

В ОАО «РЖД» уделяется особое внимание повышению квалификации руководителей и специалистов, ответственных за экологическую безопасность. Ежегодно по экологическим программам обучаются свыше 3 тыс. человек.

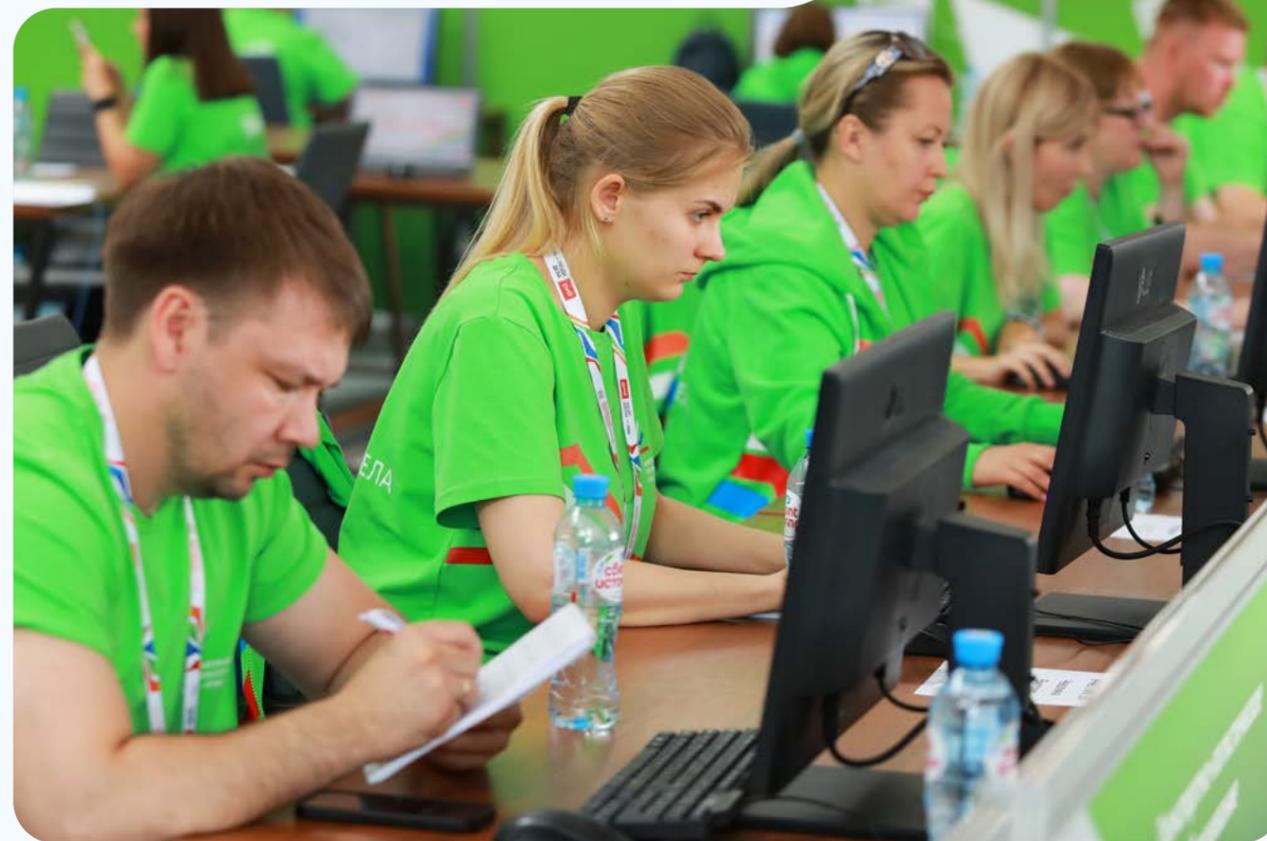
Ключевые темы обучающих программ:

- обеспечение экологической безопасности;
- обеспечение экологической безопасности объектов хозяйственной деятельности;
- обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с отходами I–IV классов опасности.

Помимо этого, Компания организует дополнительное обучение для своих работников по вопросам климатического регулирования и экологической безопасности: рассматриваются вопросы снижения выбросов парниковых газов и внедрения системы экологического менеджмента. Дополнительная внутренняя коммуникация по природоохранным вопросам — это распространение тематических плакатов, листовок и буклетов.

Большой вклад в обучение вносит Научно-производственный центр по охране окружающей среды (НПЦ по ООС). Программы обучения, реализуемые на базе НПЦ по ООС, содержат полную

и актуальную информацию о требованиях природоохранного и связанного с ним санитарного законодательства в области охраны окружающей среды и реализуются для уровня всех структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД». Среди рассматриваемых тем актуальные на сегодняшний день вопросы, посвященные управлению экологическими рисками в Компании, экологической ответственности и экологическим приоритетам для устойчивого развития, а также разработке и реализации климатических проектов.



Борьба с изменением климата

Определяющий фактор снижения выбросов парниковых газов — сбалансированное развитие ОАО «РЖД» в части энергопотребления и энергосбережения.

Подход к управлению

В Экологической и Энергетической стратегиях ОАО «РЖД» на период до 2035 года заложен комплекс мер, ориентированный на устойчивое низкоуглеродное развитие и снижение выбросов парниковых газов. На этапе до 2035 года данный комплекс мер позволит Компании снизить интенсивность прямых и косвенных выбросов парниковых газов на единицу перевозочной работы. Для этого в стратегиях заложен целевой показатель снижения выбросов парниковых газов в удельном выражении.

В качестве основных мер, реализуемых на постоянной основе в Компании, направленных на сокращение выбросов парниковых газов от передвижных источников, применяются:

- электрификация действующих железнодорожных участков;
- разработка и внедрение нового подвижного состава;
- повышение энергоэффективности перевозочной деятельности.

Не менее важным направлением декарбонизации Компании является модернизация объектов стационарной теплоэнергетики. К ним можно отнести два крупных блока:

- повышение энергетической эффективности зданий и сооружений, которые включают в себя повышение энергоэффективности объектов теплогенерации, технологических процессов и объектов инфраструктуры и повышение эффективности использования энергоресурсов в стационарной энергетике;
- модернизация объектов теплоэнергетики с переводом на низкоуглеродные виды топлива.

Система управления, контроля и отчетности выбросов парниковых газов

В ОАО «РЖД» сформирована и развивается система управления выбросами парниковых газов (или углеродного регулирования деятельности). С 2017 года ОАО «РЖД» входит в перечень компаний с государственным участием, вовлеченных в реализацию мероприятий по снижению выбросов парниковых газов¹, и ежегодно публикует отчетность о реализованных мероприятиях и достигнутых результатах в рамках Отчета об устойчивом развитии.



¹ Одобрен поручением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2017 года № АХ-П9-5761.

Инвентаризация выбросов производится на уровне структурных подразделений ОАО «РЖД», также осуществляется агрегирование данных об объеме выбросов на более высоких уровнях корпоративного управления (филиалы и ОАО «РЖД» в целом).

В 2023 году в соответствии с требованиями федерального законодательства впервые была сдана государственная отчетность по выбросам парниковых газов.

Методика расчета выбросов парниковых газов

Оценка выбросов парниковых газов в ОАО «РЖД» в 2023 году осуществлялась на основании Комплексной методики количественного определения объемов выбросов парниковых газов

ОАО «РЖД»¹, разработанной в соответствии с российскими указаниями по учету прямых выбросов² и косвенных энергетических выбросов³, а также методическими указаниями Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК). Определение выбросов производится в отношении CO₂ на основании данных о потреблении топливно-энергетических ресурсов (ТЭР). Подобный подход допускается как российскими нормативными правовыми актами, так и методическими указаниями МГЭИК.

Методика предполагает расчет двух категорий выбросов парниковых газов:

- прямых выбросов, образуемых при стационарном сжигании топлива и сжигании топлива в транспорте при производственных процессах

структурных подразделений ОАО «РЖД» (соответствует категории Score 1 в терминологии Greenhouse Gas Protocol⁴);

- энергетических косвенных выбросов при потреблении электрической и тепловой энергии, приобретаемой структурными подразделениями ОАО «РЖД» у сторонних энергоснабжающих организаций (соответствует категории Score 2 в терминологии Greenhouse Gas Protocol).

В настоящее время Компания ведет работу по внедрению системы учета иных косвенных выбросов парниковых газов, связанных с приобретением строительных материалов, подвижного состава и комплектующих, а также других товаров (Score 3 в терминологии Greenhouse Gas Protocol).

Перспективы снижения выбросов парниковых газов

Развитие железнодорожного транспорта и перевозок рассматривается национальными документами стратегического планирования как необходимая предпосылка для устойчивого социально-экономического развития страны, а также как важное звено декарбонизации транспортной системы России в целом.

В связи с реализацией нового национального проекта «Развитие транспортной инфраструктуры» и Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» к 2035 году прогнозируется рост тарифного грузооборота, что предполагает

увеличение расхода ТЭР и выбросов парниковых газов за счет роста перевозочной работы. Дополнительным фактором увеличения выбросов парниковых газов может стать переключение грузопотоков с более высокоуглеродных видов транспорта на железнодорожный.

Вместе с тем в предстоящем периоде Компания будет развивать использование низкоуглеродных источников энергии и продолжит работу в сфере энергосбережения и повышения энергоэффективности, что позволит снизить удельные выбросы парниковых газов.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 24 марта 2023 года № 726/р.

² Утверждены приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371.

³ Утверждены приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2017 года № 330.

⁴ Протокол о парниковом газе. Стандарт корпоративного учета и отчетности / Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.

Энергетической стратегией холдинга «РЖД» на период до 2030 года и на перспективу до 2035 года запланированы следующие мероприятия:

- в области тяговой энергетики:
 - масштабная электрификация участков железных дорог,
 - переход на природный газ для автономных локомотивов,
 - создание опытных пассажирских поездов на водородных топливных элементах;
- в области нетяговой энергетики:
 - закрытие мазутных и угольных котельных с переводом на более экологичные источники энергии,
 - расширение использования возобновляемых источников энергии.

Реализация проектов в сфере энергосбережения и повышения энергоэффективности позволит Компании снизить показатели удельных расходов электроэнергии и дизельного топлива на тягу поездов, удельного расхода ТЭР на отпуск тепловой энергии в котельных, износ объектов теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также потери в тепловых сетях. Продолжение работ по электрификации основных направлений грузового и пассажирского движения будет способствовать дальнейшему увеличению доли электрической энергии и энергоресурсов с низким углеродным следом в топливно-энергетическом балансе ОАО «РЖД».

Риски, связанные с изменением климата

ОАО «РЖД» уделяет особое внимание рискам, связанным с изменением климата. Компания анализирует изменения климата и учитывает их при планировании своей деятельности.

Основное следствие, которое потенциально может повлиять на работу Компании, — рост числа опасных погодных явлений, осложняющих функционирование железнодорожного транспорта, в том числе сильные дожди и снег, экстремально низкие и высокие температуры, резкий перепад температур, гололед, изморозь, а также усиление воздействия опасных гидрологических явлений при половодьях, паводках.

Компания регулярно оценивает климатические риски и разрабатывает соответствующие мероприятия по их снижению. Основными

внешними техногенными и природно-климатическими рисками для ОАО «РЖД» являются:

- аварии на объектах, связанных с обеспечением работы Компании;
- техногенные аварии на смежных видах транспорта (прежде всего в акваториях морских портов и на основных автотрассах);
- пожары, стихийные бедствия в районах деятельности Компании;
- увеличение частоты опасных гидрометеорологических природных явлений (мороз, жара, снегопад, ливень);
- увеличение частоты воздействия природных явлений на железнодорожную инфраструктуру (водоразливы, оползни, сплывы откосов, обвалы и прочее).

Для снижения климатических рисков в комплекс мероприятий ОАО «РЖД» при эксплуатации инфраструктуры входит создание

укрепительных сооружений (плитные противоразмывные покрытия, отсыпки горной массы, анкерные крепления скальных пород) и сооружений для защиты земляного полотна от опасных природных явлений (противоселевые, противооползневые, противолавинные, противообвальные комплексы сооружений).

В Компании утверждена Методика расчета влияния факторов внешнего воздействия на состояние и надежность инженерных сооружений, которая позволит:

- осуществлять мониторинг и прогнозировать опасные метеорологические явления по времени и месту возникновения;
- сопоставлять прогноз погоды с пороговыми значениями опасных явлений погоды с выделением их на карте и указанием причины;
- оценивать площадь водосбора в заданных точках;

- рассчитывать вероятность возникновения опасных гидрологических явлений, оценивать риски и уровень подтопления железнодорожной инфраструктуры.

Для своевременного реагирования на чрезвычайные ситуации разработан и внедрен сервис «Геопортал», где отображаются гидрометеорологические и гидрологические данные на сети дорог ОАО «РЖД». Гидрометеорологическая информация поступает на «Геопортал» автоматически с сервера Росгидромета (осадки, температура воздуха, скорость и направление ветра за сутки, высота снега, запас воды в снежном покрове,

плотность снега, ледовые явления (толщина льда, высота снега на льду)). Гидрологические данные приходят с водомерных постов Росгидромета и ОАО «РЖД».

В сервисе есть возможность определять малые искусственные сооружения, находящиеся в зоне риска подтопления от прогнозируемых осадков. Исходными данными для этого функционала служат получаемые от Росгидромета прогнозы и результаты расчетов водопропускной способности и параметров водосборных бассейнов (площадь водосбора, уклон главного лога, залесенность, заболоченность), выполняемые мостоиспытательными станциями.

За горизонтом 2035 года актуальной задачей становится снижение выбросов парниковых газов в абсолютном выражении с перспективным выходом на углеродную нейтральность.



Выбросы парниковых газов

GRI 305-1, 305-2, 305-4

На фоне роста перевозочной работы ОАО «РЖД» в 2023 году сократило суммарные выбросы парниковых газов до 36,9 млн т CO₂.

Более половины массы суммарных выбросов приходится на косвенные энергетические выбросы. Их доля к 2023 году составила 71,5 %.

Данные о прямых и косвенных выбросах парниковых газов консолидированы на производственном уровне. Границы установлены на основе финансового и операционного контроля с учетом территориального принципа.

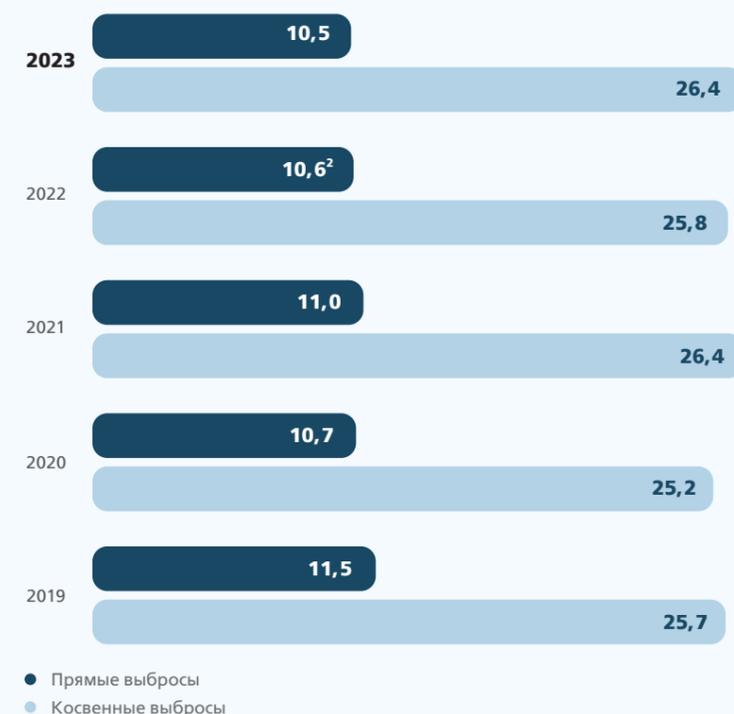
GRI 305-5

В 2023 году объем снижения выбросов парниковых газов за счет реализации мероприятий Экологической и Энергетической стратегий Компании составил 485 085 т CO₂, из них:

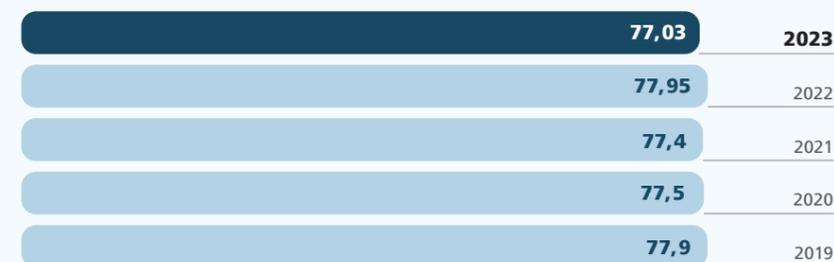
- прямые — 237 053 т;
- косвенные — 248 032 т.

Параметр углеродоемкости деятельности ОАО «РЖД» — удельный показатель суммарных прямых и косвенных энергетических выбросов парниковых газов в расчете на единицу произведенной работы (ткм брутто). Этот показатель наиболее точно отражает усилия Компании в направлении низкоуглеродного развития, так как не зависит от объема оказанных услуг.

Прямые и косвенные энергетические выбросы, млн т CO₂ за 2019–2023 годы¹



Удельные выбросы парниковых газов в пересчете на объем перевозочной работы, кг CO₂-экв. / 10 тыс. ткм брутто за 2019–2023 годы



¹ В соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371 и постановлением Правительства Российской Федерации от 20 апреля 2022 года № 707 расчет объемов выбросов парниковых газов осуществляется только по CO₂.

² В Отчете об устойчивом развитии ОАО «РЖД» за 2022 год показатель был рассчитан по действующей на тот момент методике и составлял 11,5 млн т CO₂. В связи с необходимостью формирования государственной отчетности данный показатель был пересчитан по национальной методике (в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371).

В 2023 году углеродоемкость деятельности ОАО «РЖД» достигла значения 77,03 кг CO₂-экв. / 10 тыс. ткм брутто. Во многом этому способствует высокая степень электрификации инфраструктуры ОАО «РЖД» — более 51 % от общей эксплуатационной длины железных дорог составляют электрифицированные линии.

Компания реализует комплекс мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД». Наиболее значимый вклад дают два направления деятельности:

- повышение энергетической эффективности перевозочного процесса;
- повышение эффективности использования энергоресурсов в стационарной энергетике.

Эти направления включают в себя около 130 мероприятий, направленных на улучшение управления движением поездов, технического

состояния путевого хозяйства, повышение энергоэффективности объектов теплогенерации и т. д.

Также свой вклад внесли мероприятия по повышению энергетической эффективности и улучшению показателей использования локомотивов, технологических процессов и объектов инфраструктуры, повышение уровня возврата энергии рекуперации на электрической тяге. Электрификация железнодорожной инфраструктуры позволила уменьшить объем работы на дизельной тяге на ряде железных дорог.

До 2030 года предусматривается электрификация направлений Ртищево I — Кочетовка I Юго-Восточной железной дороги эксплуатационной длиной 262 км и Волочаевка II — Комсомольск-Сортировочный — Ванино Дальневосточной железной дороги эксплуатационной длиной 820 км.

Важную роль в снижении выбросов парниковых газов играет переход на новые типы подвижного состава. Для сокращения выбросов ОАО «РЖД» приобретает современный отечественный подвижной состав с улучшенными экологическими характеристиками.

Одновременно с оснащением парка тяги новыми моделями локомотивов Компания реализует проекты по созданию экологичного тягового подвижного состава. Реализация проектов по внедрению подвижного состава с использованием газа и водородного топлива планируется в период с 2027 по 2028 год.

В Компании ведется активная работа по подготовке к реализации климатических проектов. В 2023 году было продолжено сотрудничество между ОАО «РЖД» и МГУ им. Н. Э. Баумана в рамках соглашения о создании консорциума Bauman GoGreen.

Энергоэффективность

ОАО «РЖД» сохраняет лидирующие позиции по энергоэффективности и экологичности грузовых и пассажирских перевозок среди железнодорожных компаний.

GRI 3-3, 302-3

Для достижения целевых параметров Экологической стратегии по снижению углеродоемкости Компания реализует мероприятия, предусмотренные Энергетической стратегией ОАО «РЖД» на период до 2030 года и на перспективу до 2035 года, ежегодной

Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД», отраслевыми инвестиционными программами филиалов ОАО «РЖД», а также Программой организационно-технических мероприятий, направленных на снижение выбросов парниковых газов ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы¹.

Основные направления деятельности по энергосбережению и повышению энергетической эффективности:

- повышение энергетической эффективности перевозочного процесса;
- развитие электросетевого комплекса — снижение потерь электроэнергии и повышение эффективности;
- повышение эффективности использования энергоресурсов в стационарной энергетике и на другие нетяговые нужды.

Инструментами при реализации энергосберегающих мероприятий являются инвестиционные

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 27 ноября 2019 года № 2651/р.

программы обновления основных фондов Компании и инвестиционный проект «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте».

В 2023 году в Компании реализованы все обязательные энергосберегающие мероприятия как на тягу поездов, так и на стационарные нужды, что позволило выполнить целевые показатели в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, определенные Долгосрочной программой развития ОАО «РЖД»¹. Повышение энергоэффективности производственной деятельности ОАО «РЖД» к уровню 2022 года составило 0,6 %.

Общий объем экономии ТЭР от выполнения мероприятий Программы энергосбережения в 2023 году составил 5 872,4 ТДж на сумму 6,463 млрд руб.

Реализация энергосберегающих мероприятий, направленных на повышение

энергоэффективности перевозочного процесса, позволила получить экономию 5,3 млрд руб., в том числе 548,3 млн кВт·ч электрической энергии и 50,8 тыс. т дизельного топлива. Наибольшее значение экономии достигнуто в результате улучшения показателей использования локомотивного парка (62,8 %), а также совершенствования технологий управления движением поездов (28,8 %).

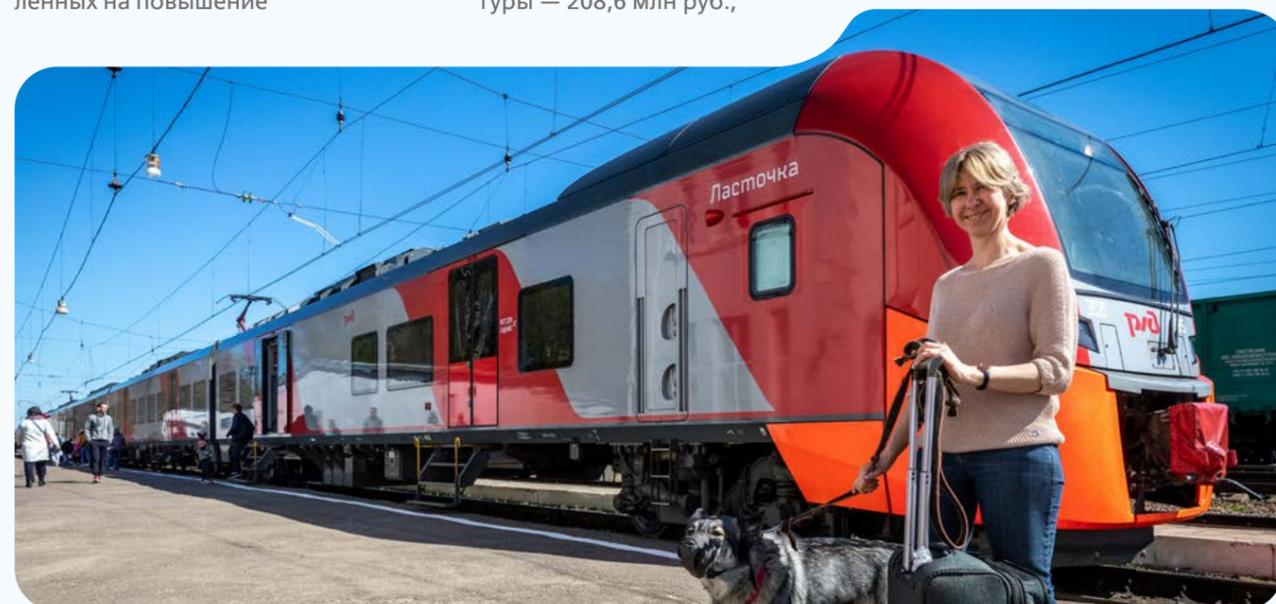
Реализация мероприятий по повышению энергоэффективности систем тягового электрообеспечения обеспечила экономию 16,9 млн кВт·ч электроэнергии на сумму 70,6 млн руб., на объектах стационарной энергетики экономия составила 1,2 млрд руб., в том числе:

- экономия ТЭР от мероприятий на объектах теплогенерации и систем теплоснабжения — 466,9 млн руб.;
- экономия ТЭР от мероприятий в рамках технологических процессов и объектов инфраструктуры — 208,6 млн руб.;

- экономический эффект от внедрения светодиодной техники, применения энергоэкономичных светильников, оптимизации режимов работы систем освещения — 189,3 млн руб.

Декомпозиция целевых показателей структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД», корректировка программ подразделений, а также ежеквартальный мониторинг эффективности технических средств и технологий проводилась в автоматизированной информационной системе (АИС) «Энергоэффективность», которую использовали работники 2 187 структурных подразделений 43 филиалов ОАО «РЖД», расположенных в границах 77 субъектов Российской Федерации.

Сводные данные о выполнении филиалами ОАО «РЖД» заданий по экономии ТЭР за 2023 год приведены в таблицах 1 и 2 [Приложения](#).



¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 марта 2019 года № 466-р.

В 2023 году в рамках инвестиционного проекта «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте» внедрено 410 ед. технических средств на сумму 0,8 млрд руб., в том числе:

- 270 ед. ресурсосберегающих бортовых систем для локомотивов (81 устройство защиты от боксования, 189 систем информирования машиниста);
- завершены работы по повышению энергетической эффективности систем освещения парка ст. Гуково с применением интернета вещей;
- поставлено оборудование для систем освещения парков ст. Оренбург, Челябинск, депо Анисовка, путевой машинной ст. № 113 Лоста;
- запущена мобильная теплофикационная установка, использующая твердое топливо из старогородных деревянных шпал, непригодных для повторной укладки в путь, на ст. Канаш;
- введены в эксплуатацию две газовые котельные на ст. Сухиничи-Главные, ст. Брянск-Льговский;
- осуществлена поставка парогенераторов для обеспечения технологических нужд котельной на ст. Московка;

- приобретено 136 ед. эталонного оборудования по видам измерений для центров метрологии железных дорог.

В соответствии с принятым на государственном уровне ориентиром на использование низкоуглеродных и безуглеродных энергоресурсов в Энергетической стратегии акцентировано направление низкоуглеродного развития Компании. Основные мероприятия этого направления:

- электрификация наиболее загруженных участков железных дорог, где до настоящего времени применяется дизельная тяга;
- модернизация объектов теплоэнергетики с переходом на использование природного газа и электрической энергии взамен топочного мазута и угля, а также использование возобновляемых источников для производства тепловой и электрической энергии;
- развитие альтернативных видов тяги (газомоторной, электрической, с использованием накопителей энергии и водорода).

Реализация мероприятий устойчивого низкоуглеродного развития Компании начата и находится на различных стадиях выполнения.

Экономический эффект, полученный в 2023 году от использования ресурсосберегающих технических средств, внедренных в 2022 году, составил 203,2 млн руб. (112,7 % от планируемых объемов).

Показатель потребления возобновляемой и низкоуглеродной энергии за 2023 год равен 18,6 млрд кВт·ч, что составляет 39,5 % от совокупного объема поставляемой для нужд ОАО «РЖД» электрической энергии за год.

В соответствии с поручениями Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации ОАО «РЖД» ведет инновационные разработки по внедрению сжиженного природного газа как альтернативного энергоносителя для тяги поездов.

Достижение целевых показателей энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД»

| Целевой показатель | Ед. измерения | Значения целевых показателей | | | |
|--|-------------------------------|------------------------------|-------|----------|-------|
| | | 2022 год | | 2023 год | |
| | | План | Факт | План | Факт |
| Энергоемкость производственной деятельности | кДж / прив. ткм нетто | 85,7 | 85,7 | 85,1 | 85,1 |
| Снижение энергоемкости производственной деятельности | кДж / прив. ткм нетто | -0,5 | -0,5 | -0,6 | -0,6 |
| | % | -0,6 | -0,6 | -0,6 | -0,6 |
| Энергоэффективность производственной деятельности | 10 тыс. прив. ткм нетто / кДж | 116,7 | 116,7 | 117,5 | 117,5 |
| Повышение энергоэффективности производственной деятельности (ΔЭ) | 10 тыс. прив. ткм нетто / кДж | 0,7 | 0,7 | 0,8 | 0,8 |

Повышение эффективности тепловодоснабжения

Для достижения стратегических целей ОАО «РЖД», повышения уровня энергетической эффективности и снижения уровня негативного воздействия на окружающую среду ежегодно проводится работа по модернизации основных фондов объектов тепловодоснабжения.



Основные мероприятия 2023 года:



- построены две современные газовые котельные на ст. Агрыз и Балезино вместо мазутных котельных, внедрена мобильная теплофикационная установка по сжиганию шпал на ст. Канаш;
- с мазута на газ переведены две котельные — на ст. Брянск-Льговский и Сухиничи-Главные;
- введены в эксплуатацию современные автоматизированные угольные котельные на ст. Ужур и Карасук;
- на Свердловской, Западно-Сибирской, Красноярской, Дальневосточной и Забайкальской железных дорогах успешно внедрены небольшие блочно-модульные угольные котельные, управляемые в дистанционном режиме и работающие без постоянного присутствия персонала.

В рамках Программы цифровизации системы тепловодоснабжения за 2023 год проведена работа в следующих направлениях:

- развитие Автоматизированной системы учета расчетов с потребителями за жилищно-коммунальные услуги и ведение претензионно-исковой работы (АСУ ЖКХ), что уменьшило объем загрузки информации в ручном режиме;
- развитие Единой корпоративной автоматизированной системы управления инфраструктурой в части разработки Единой технологической базы объектов тепловодоснабжения;
- для визуализации информации и оперативного контроля за эксплуатацией объектов тепловодоснабжения запущен сервис представления данных для инфраструктурного комплекса ОАО «РЖД».

Охрана атмосферного воздуха



GRI 3-3

ОАО «РЖД» в своей деятельности стремится к максимальному сокращению выбросов загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников. В Компании проводятся регулярные внутренние проверки магистральных и маневровых тепловозов, путевой техники на соответствие техническим нормативам выбросов вредных веществ в атмосферный воздух. Для этого используются диагностические комплексы пунктов экологического контроля. Проведение замеров выбросов также осуществляется после проведения реостатных испытаний тепловозов.



Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ в разбивке по категориям, тыс. т

GRI 305-7

| Наименование показателя | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| Стационарные источники | | | | | |
| Твердые вещества | 11,8 | 10 | 9,3 | 8,2 | 7,7 |
| Оксид углерода (CO) | 20,8 | 18,5 | 17,4 | 16,9 | 16,7 |
| Диоксид серы (SO₂) | 11,9 | 10,5 | 9,5 | 8,8 | 8,1 |
| Оксиды азота (N_xO_m) | 6,8 | 5,7 | 4,9 | 4,5 | 4,0 |
| Углеводороды (C_nH_m) | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Летучие органические соединения (ЛОС) | 2,2 | 1,9 | 1,5 | 1,3 | 1,1 |
| Прочие газообразные и жидкие вещества | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| Передвижные источники (тепловозы) | | | | | |
| Оксид углерода (CO) | 30,7 | 28,7 | 29,4 | 25,6 | 30,1 |
| Углеводороды (C_nH_m) | 15,7 | 14,6 | 15,1 | 15,5 | 14,3 |
| Оксиды азота (N_xO_m) | 113,5 | 105,5 | 108,8 | 103,2 | 110,7 |
| Сажа | 6,9 | 6,4 | 6,6 | 6,0 | 6,7 |

Стационарные источники

Выбросы от стационарных источников составляют порядка 18,9 % в общем объеме выбросов ОАО «РЖД».

В рамках реализации Экологической стратегии ОАО «РЖД» выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников в 2023 году снизились на 5,6 % по сравнению

с 2022 годом (при плане 3,2 %). Перевыполнение плана по снижению сложилось за счет дополнительного перевода котельных малой мощности с угля на электроэнергию, снижения грузопереработки по насыпным работам, изменения Порядка проведения инвентаризации стационарных источников и выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух¹, что повлекло изменение в расчетах выбросов; дополнительной экономии ТЭР.

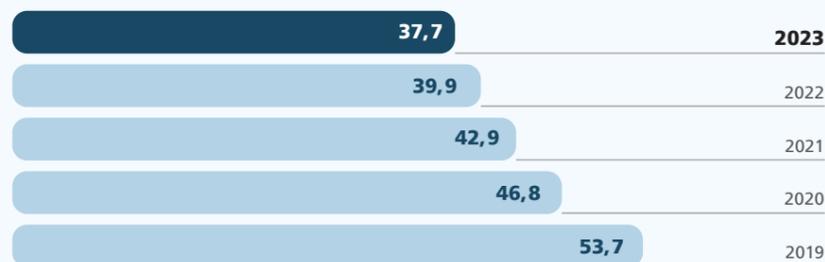
Развивается применение альтернативных источников энергии в системах горячего водоснабжения (солнечные коллекторы) и теплоснабжения (тепловые насосы). В эксплуатации находятся 43 котельные на пеллетном топливе, внедрены взамен малых угольных и дизельных котельных. Компания проводит мероприятия по реконструкции и внедрению новых пылегазоочистных установок.

В настоящее время доля тепловой энергии, производимой котельными, работающими на природном газе, достигла

45,5 %

43 котельные на пеллетном топливе находятся в эксплуатации

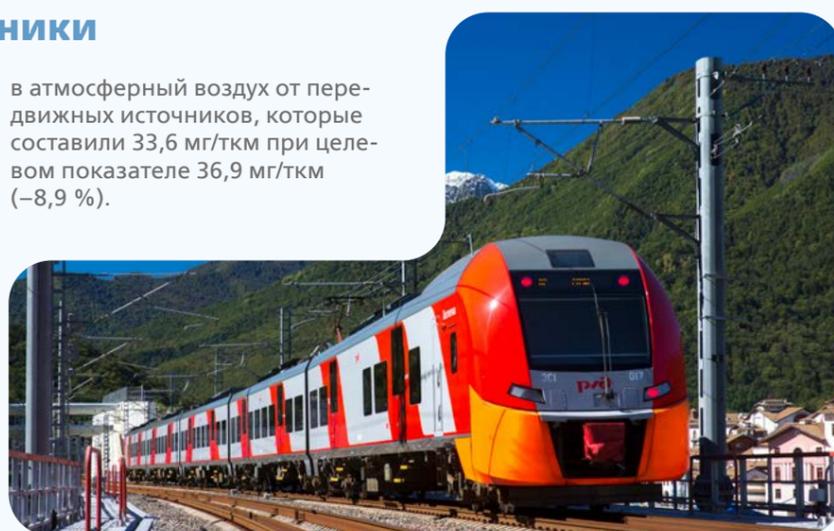
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, тыс. т



Передвижные источники

Выбросы от передвижных источников составляют около 81,1 % валовых выбросов, из которых около 87,8 % — это вклад магистральных и маневровых тепловозов. Мероприятия по повышению энергоэффективности перевозочного процесса позволили Компании сократить объемы перевозочной работы на дизельной тяге, время простоев в ожидании работы, время нагона пассажирских поездов, удельный расход дизельного топлива на тягу поездов. Эти факторы позволили снизить удельные выбросы загрязняющих веществ

в атмосферный воздух от передвижных источников, которые составили 33,6 мг/ткм при целевом показателе 36,9 мг/ткм (-8,9 %).



¹ Утвержден приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 19 ноября 2021 года № 871.

Обращение с отходами



GRI 3-3, 306-2

ОАО «РЖД» рассматривает формирование эффективной системы обращения с отходами

в качестве одного из наиболее важных условий перехода на принципы экономики замкнутого цикла. В долгосрочном периоде Компания стремится

к максимальному сокращению объема отходов, подлежащих захоронению, за счет увеличения уровня их переработки.

Отходы производства и потребления

GRI 306-3, 306-4, 306-5

В 2023 году в ОАО «РЖД» образовалось 1,44 млн т отходов производства и потребления, из которых утилизировано и обезврежено в структурных подразделениях Компании 0,075 млн т. С учетом поступления в 2023 году отходов из других хозяйствующих субъектов сторонним организациям передано 1,55 млн т отходов, в том числе:

- с целью последующей утилизации — 1,18 млн т;
- для обезвреживания — 0,19 млн т;
- для размещения — 0,18 млн т.

Структура образования отходов по классам опасности в отчетном году

В 2023 году в ОАО «РЖД» образовалось 1 437 тыс. т отходов производства и потребления:

- I класса опасности — 124,42 т;
- II класса опасности — 126,98 т;
- III класса опасности — 134,56 тыс. т;
- IV класс опасности — 189,21 тыс. т;
- V класса опасности — 1 113,41 тыс. т.

переработки отходов. Кроме того, отходы утилизируются и обезвреживаются согласно лицензии ОАО «РЖД» на деятельность в области обращения с отходами I–IV классов опасности¹.

В 2023 году доля отходов производства и потребления, размещаемых на объектах размещения для захоронения, составила 11,7 %, что на 2 п. п. ниже уровня 2022 года (13,7 %).

В 2023 году внесены изменения в действующие договоры и заключены новые договоры строительного подряда с учетом требований экологической безопасности и прослеживаемости цикла обращения с отходами.

В подразделениях холдинга «РЖД» при осуществлении технологических процессов образуются отходы производства и потребления, относящиеся к различным классам опасности.

Более 85 % образующихся в ОАО «РЖД» отходов обезвреживается и вовлекается во вторичный оборот. Основная их масса (лом черных и цветных металлов, отработанные нефтепродукты) передается на сформированный рынок

Динамика объема образования отходов и доли отходов на объектах размещения отходов для захоронения²



- Объем образования отходов производства и потребления, тыс. т
- Доля отходов на объектах размещения отходов для захоронения, %

¹ От 21 декабря 2021 года № Л020-00113-77/00114264.

² Доля рассчитана исходя из сведений об объемах образованных (с учетом наличия на начало периода) и переданных на захоронение (в том числе твердые коммунальные отходы, переданные региональному оператору) в отчетном году отходах согласно форме федерального статистического наблюдения № 2-ТП (отходы) «Сведения об образовании, обработке, утилизации, обезвреживании, размещении отходов производства и потребления».

Обращение с отходами

Информация об утилизации отходов в 2023 году

| Класс опасности отходов | Утилизировано на собственных объектах, тыс. т | Передано для утилизации, тыс. т |
|-------------------------|---|---------------------------------|
| III | 0,045 | 23,214 |
| IV | 0,856 | 7,071 |
| V | 67,222 | 1 148,989 |

Информация по обезвреживанию и захоронению отходов в 2023 году

| Класс опасности отходов | Обезврежено на собственных объектах, тыс. т | Передано для обезвреживания, тыс. т | Передача ТКО региональным операторам, тыс. т | Передача отходов для захоронения (за исключением ТКО), тыс. т |
|-------------------------|---|-------------------------------------|--|---|
| I | 0 | 0,132 | 0 | 0 |
| II | 0,008 | 0,045 | 0 | 0 |
| III | 6,123 ¹ | 125,131 | 0 | 0,067 |
| IV | 0,154 | 61,292 | 107,602 | 18,768 |
| V | 0,055 | 0,388 | 37,129 | 18,583 |

ОАО «РЖД» последовательно реализует политику по развитию экологической культуры устойчивого обращения с отходами, основанную на принципах экономики замкнутого цикла. В 2023 году были проведены мероприятия по повышению вовлечения отходов во вторичный оборот.

- На ст. Фаустово, ст. Янаул и ст. Подволошная внедрены и эксплуатируются комплексы по утилизации железобетонных шпал для последующего получения строительного щебня и очищенного лома арматурной стали. Всего в 2023 году утилизировано 35,155 тыс. железобетонных шпал.
- Эксплуатируются три установки по утилизации резинотехнических изделий (ст. Укладочный, ст. Пермь-Сортировочная, ст. Тулун). За 2023 год на установках переработано 711,1 т

отходов, изготовлено 350,1 т крошки и 14 тыс. м² резиновых напольных покрытий.

- На комплексе термического обезвреживания отходов баланса Научно-производственного центра по охране окружающей среды, расположенного на ст. Тагул, обезврежено 6,043 тыс. т промышленных и медицинских отходов.
- В рамках эксплуатации в 2023 году теплофикационной установки на ст. Черняховск расход твердого топлива из старогородных деревянных шпал составил 28,1 тыс. шт. с выработкой тепловой энергии 4 242 Гкал и экономией природного газа 576,36 тыс. м³.

В ОАО «РЖД» эксплуатируются объекты в области обращения со специфическими для железнодорожной отрасли отходами

(деревянными и железобетонными шпалами, отработанными резинотехническими изделиями, нефтесодержащими отходами), внедряется электронный документооборот, ртутьсодержащие лампы заменяются на экологичные энергоэффективные осветительные приборы и т. д.

С целью выполнения обязательств по Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях в марте 2023 года впервые в стране на специализированном полигоне в городе Шиханы Саратовской области прошло обезвреживание отработанных конденсаторов (135 т, или 2 613 шт.) наиболее безопасным методом плазмотермического сжигания.

► Подробнее

о проекте читайте на [с. 38-39](#)

¹ В 2023 году на комплексе термического обезвреживания ст. Тагул на балансе Научно-производственного центра по охране окружающей среды — филиала ОАО «РЖД» обезврежено 6,042 тыс. т промышленных отходов, выработано 5 179 Гкал тепловой энергии (отопление и горячее водоснабжение).

Примером внедрения принципов экономики замкнутого цикла является переработка резинотехнических изделий на трех технологических линиях (ст. Укладочный Западно-Сибирской железной дороги, ст. Пермь-Сортировочная Свердловской железной дороги, ст. Тулун Восточно-Сибирской железной дороги).

Во всех структурах пассажирского блока холдинга «РЖД» внедряются типовые технологии по организации раздельного накопления отходов с вовлечением клининговых и аутсорсинговых компаний.

Также в отчетном году передано на утилизацию 2 463 т вторичных материальных ресурсов (отходов бумаги, картона, стекла, пластика и бытового алюминия), что на 272 т, или 12 %, больше по сравнению с 2022 годом (2 191 т).

В 2023 году на 158 железнодорожных вокзалах установлено 216 фандоматов по приему пластиковых бутылок и алюминиевых банок с наличием бонусной системы для пассажиров. В отчетном году 33 тыс. пассажиров передали около 1,5 млн шт. тары, или 45,6 т вторичных ресурсов, (80 % — отходы пластика, 20 % — отходы бытового алюминия). По сравнению с 2022 годом количество аппаратов увеличено в восемь раз (2022 год — 26 шт.).

Утверждены требования к контейнерным площадкам для временного накопления твердых коммунальных отходов и вторичных ресурсов¹.



” В Компании на постоянной основе проводятся мероприятия по совершенствованию процессов обращения с отходами и раздельному накоплению вторичных ресурсов. Для формирования устойчивой экологической культуры у пассажиров запущен проект развития сети фандоматов по приему пластиковых бутылок и алюминиевых банок с наличием бонусной системы. Результатами проекта стали появление нового сервиса для пассажиров вокзалов, увеличение сбора вторичных ресурсов, подлежащих дальнейшей переработке, и сокращение объема передаваемых на полигоны отходов. Сохранить окружающую среду можно при условии, что каждый из нас осознает эту необходимость, будет разумно и бережно относиться к природным богатствам. Окружающая среда — это мы с вами!

Алексей Белоногов

главный инженер Дирекции железнодорожных вокзалов

Раздельное накопление отходов в поездах «Сапсан»

В высокоскоростных поездах «Сапсан» осуществляются мероприятия по раздельному накоплению отходов бумаги (газеты, журналы) и пластика. В вагонах установлены специальные стационарные емкости для накопления вторичных материальных ресурсов, имеющие соответствующую маркировку. Отличительный дизайн также имеют и передвижные тележки для раздельного накопления отходов. В пути следования поездов «Сапсан» пассажирам предоставляется возможность распределить образовавшиеся отходы на две фракции.

За 2023 год в высокоскоростных поездах «Сапсан» обеспечены накопление и передача в целях утилизации 37,47 т отходов бумаги и пластика.

Дирекция скоростного сообщения проводит популяризацию ответственного отношения к окружающей среде, транслируя в поездах видеоролики, публикуя статьи в газетах и журналах, проводя работу в социальных сетях и при организации питания в поезде.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 26 декабря 2023 года № 3325/р.

Водные ресурсы

GRI 3-3, 303-2

Подход ОАО РЖД в сфере рационального водопользования основан на следующий базовых принципах:

- снижение потребления водных ресурсов за счет повышения эффективности их использования;
- снижение сбросов сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности;
- предотвращение загрязнения водных объектов.

Забор воды из поверхностных и подземных источников осуществляется Компанией исключительно в рамках действующего законодательства (на основании договоров водопользования и лицензий на пользование недрами) и существенного влияния на окружающую среду не оказывает. Регионы производственной деятельности ОАО «РЖД» не относятся к регионам с дефицитом водных ресурсов.

Достижение целевых параметров Экологической стратегии ОАО «РЖД» обеспечивается

Водопотребление

GRI 303-5

В течение 2023 года подразделениями ОАО «РЖД» использовано 61,2 млн м³ воды, что на 0,23 млн м³, или 0,4 %, меньше, чем в 2022 году, из них на хозяйственно-питьевые нужды — 52 %, производственные нужды — 48 %. Снижение потребления воды достигнуто за счет

мероприятиями в рамках инвестиционных программ «Чистая вода», «Обеспечение экологической безопасности». Для сокращения сброса недостаточно очищенных сточных вод в окружающую среду

действует среднесрочная целевая программа по приведению очистных сооружений к нормативным требованиям со сроком реализации до 2025 года.



нормирования и приборного учета водопотребления, передачи объектов водоснабжения на баланс муниципалитета, проведения организационно-технических мероприятий, направленных на экономию воды.

Расход воды в системах оборотного водоснабжения в 2023 году составил 4 991,109 тыс. м³, в системах повторного водоснабжения — 111,665 тыс. м³.

Для обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности потребителей в ОАО «РЖД» регулярно проводится производственный контроль качества питьевой воды подразделениями ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту».

Компания реализует проект модернизации систем водоснабжения на сети железных дорог «Чистая

вода». Цель проекта — обеспечить соответствие показателей поставляемой потребителям воды требуемым нормативам санитарного и экологического законодательства Российской Федерации. Реализация проекта «Чистая вода» осуществляется в соответствии с Программой мероприятий ОАО «РЖД» по улучшению состояния питьевого водоснабжения по сети железных дорог. Программа включает в себя мероприятия по строительству новых и реконструкции существующих водопроводных сетей, устройству систем обезжелезивания, приобретению и монтажу блочно-модульных установок по очистке воды, а также локальных систем водоподготовки.

В 2023 году проведена реконструкция водопроводной сети ст. Сенная Приволжской железной дороги: было проложено более 5,5 км водопровода, обустроено 45 колодцев, установлены запорная арматура в местах подключения к сети и пять пожарных гидрантов, проведена реконструкция пункта централизованного водоснабжения ст. Мичуринск-Уральский.

Кроме того, в рамках инвестиционной программы ОАО «РЖД» модернизирована водопроводная сеть на ст. Бийск Западно-Сибирской железной дороги — было заменено более 3 км изношенных металлических труб водопровода.

Динамика использования воды филиалами ОАО «РЖД», млн м³



Сброс сточных вод

GRI 303-4

В результате производственной деятельности Компании в 2023 году объем сброса сточных вод составил 147,3 млн м³, из них: 114,6 млн м³ в окружающую природную среду и 32,7 млн м³ — в централизованные системы водоотведения.

Основные нормативные правовые акты по определению лимитов сбросов сточных вод и их очистки, которыми руководствуется Компания:

- Федеральный закон от 10 января 2002 года № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»¹;

” В рамках проекта «Чистая вода» в Компании реализуется комплекс мероприятий по улучшению качества водоснабжения для наших работников и их семей, в том числе на объектах социальной инфраструктуры, а также для внешних абонентов.

- Основные мероприятия:**
- модернизация систем водоснабжения на сети железных дорог «Чистая вода»;
 - обеспечение работников бутилированной водой;
 - организация производственного контроля качества питьевого водоснабжения на объектах;
 - обслуживание комплекса инженерных сооружений и устройств источников водоснабжения.

Юрий Большаков

начальник отдела Департамента экологии и техносферной безопасности

- Перечень загрязняющих веществ, в отношении которых применяются меры государственного регулирования в области охраны окружающей среды²;
- приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации

¹ Нормативы допустимых сбросов и лимиты на сбросы устанавливаются Федеральной службой по надзору в сфере природопользования.

² Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2023 года № 2909-р. Раздел II содержит перечень из 265 показателей основных веществ, по которым осуществляется очистка сбросов.

от 29 декабря 2020 года № 1118 «Об утверждении Методики разработки нормативов допустимых сбросов загрязняющих веществ в водные объекты для водопользователей».

В 2023 году в целом по ОАО «РЖД» сброс загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности составил 3,72 млн м³, что на 0,7 млн м³, или 15,7 %, меньше по сравнению с 2022 годом.

Из них:

- недостаточно очищенных сточных вод — 3,723 млн м³;
- без очистки — 0,001 млн м³.

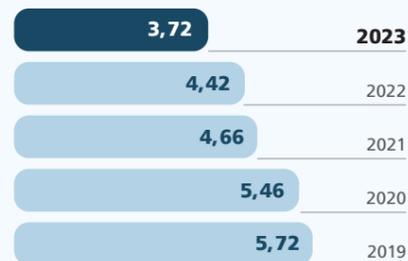
Снижение достигнуто за счет реализации текущего и капитального ремонта очистных сооружений, передачи очистных сооружений в муниципальную собственность.

Всего на конец отчетного года в подразделениях Компании находятся 457 очистных сооружений, из них 301 локальное, 156 канализационных, в том числе 301 (66 %) очистное сооружение со сбросом в сети водоотведения, 124 (27 %) — со сбросом в водный объект, 32 (7 %) — со сбросом на рельеф.

67 % (306 шт.) всех очистных сооружений находятся в удовлетворительном состоянии, 16 % (72 шт.) требуется капитальный ремонт / реконструкция, 17 % (79 шт.) находятся на консервации либо в нерабочем состоянии.

В рамках реализации инвестиционных программ ОАО «РЖД» завершены строительство и реконструкция четырех сооружений для очистки сточных вод (ст. Хвойная, ст. Курбакинская, ст. Пенза-1, ст. Ершов).

Объем сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности, млн м³



Динамика использования воды филиалами ОАО «РЖД», млн м³



Компания ставит следующие цели на 2024 год в области управления водными ресурсами относительно результата 2023 года:

- снижение объемов использования воды на 0,5 %;
- снижение сброса загрязненных сточных вод в водные объекты и на рельеф местности на 3,9 %.

Для достижения этих целей в 2024 году будут проведены природоохранные мероприятия, включая реконструкцию и строительство очистных сооружений, внедрение природоохранного оборудования и промывку сетей. Реализация мероприятий позволит филиалам ОАО «РЖД» сократить сбросы загрязненных сточных вод в водные объекты и на рельеф местности на 148 тыс. м³.

Планы на 2024 год



Ликвидация загрязнений и накопленного экологического вреда, восстановление нарушенных локальных экосистем

Ликвидация накопленного экологического вреда является одним из приоритетов государственной экологической политики, которые установлены Стратегией национальной безопасности Российской Федерации¹ и Стратегией экологической безопасности Российской Федерации на период до 2025 года².

ОАО «РЖД» системно проводит мероприятия по ликвидации объектов накопленного

экологического вреда. Экологической стратегией ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года установлены целевые параметры по ликвидации объектов накопленного экологического вреда на территории ОАО «РЖД» и иных территориях, возникших в результате прошлой хозяйственной деятельности предприятий железнодорожного транспорта.

В целях выполнения установленных параметров в ОАО «РЖД» ежегодно реализуются мероприятия по ликвидации объектов накопленного экологического вреда.

В рамках мероприятий 2023 года полностью ликвидировано девять объектов накопленного экологического вреда на ст. Ржава, Сосыка, Красногвардеец, Усть-Катав, Ачинск, Агрыз, Нерудная, Парголово, Ершов.



¹ Утверждена Указом Президента Российской Федерации от 2 июля 2021 года № 400.
² Утверждена Указом Президента РФ от 19.04.2017 г. №176.

Шум и вибрация

В условиях плотной городской застройки возрастает значимость физических факторов загрязнения окружающей среды, прежде всего шума. Одним из источников акустического дискомфорта в населенных пунктах является транспорт, поэтому ОАО «РЖД» уделяет пристальное внимание снижению физических факторов негативного воздействия и реализует комплекс мер по снижению акустического воздействия и вибрации.

Снижение шума и вибрации играет важную роль в реализации Экологической стратегии Компании.

В 2023 году Компания провела следующие технические мероприятия по снижению шумового воздействия от объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта:

- укладка бесстыкового пути (4,3 тыс. км);
- шлифовка рельсов (29,6 тыс. км прохода);
- шлифовка стрелочных переводов (1,2 тыс. шт.);
- сварка рельсовых стыков алюминотермитным способом (38,3 тыс. шт.);
- применение прокладок повышенной упругости (18,4 млн шт.);
- высадка деревьев (7,4 тыс. шт.) и кустарников (10,7 тыс. шт.);
- установка шумозащитных экранов (свыше 19,2 км).

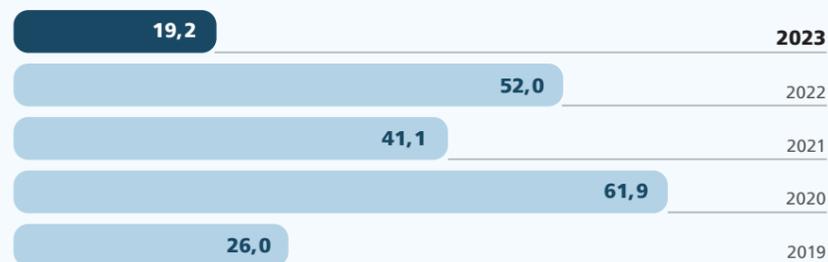
Для проведения оценки влияния и распространения звука на территории городских агломераций вблизи объектов железнодорожной инфраструктуры ОАО «РЖД» в 2023 году продолжило масштабную работу по построению карт шума для наиболее критичных участков. Разработаны 26 карт шума, результаты анализа которых будут применены при взаимодействии с органами местного самоуправления по вопросам достижения нормативов допустимого уровня звука в жилых районах и реализации шумозащитных мероприятий.

Компания проводит систематическую работу с обращениями граждан и реализует комплексы мероприятий по снижению уровня акустического дискомфорта в городах, в том числе проверку и настройку режимов работы систем громкоговорящего оповещения, внедряет технологии по применению устройств двухсторонней парковой связи на основе радиосвязи.

В рамках реализации плана научно-технического развития ОАО «РЖД» в 2023 году выполнен первый этап дорожной карты комплексных исследований шумового загрязнения при эксплуатации железнодорожного состава. Были проведены мероприятия по снижению уровня шума и составлен классификатор источников шума по видам подвижного состава. На его основе в 2024 году будут разработаны программы и методики измерений уровня шума для последующих мер по его снижению.

Ежегодно ОАО «РЖД» проводит мероприятия, направленные на снижение шума и вибрации в источнике образования (взаимодействие «колесо — рельс») и на пути распространения до объекта защиты.

Строительство шумозащитных экранов, км



Сохранение биоразнообразия

GRI 304-2, 304-3

Разработка и реализация мер по сохранению природных экосистем, объектов растительного и животного мира, в первую очередь редких и охраняемых, — одно из приоритетных направлений природоохранной деятельности ОАО «РЖД».

В рамках реализации мероприятий, направленных на сохранение биоразнообразия, в ОАО «РЖД» проводятся как восстановительные (компенсационные) мероприятия согласно разработанной проектно-сметной документации в рамках объектов строительства/реконструкции, так и мероприятия благотворительного характера по сохранению численности редких, исчезающих видов животных, занесенных в Красные книги (установка искусственных мест гнездования, кормушек, устройство солонцов, установка фотоловушек и другие мероприятия). Ежегодно оказывается помощь в поддержку дальневосточного леопарда и амурского тигра.

Немаловажным является и реализация мероприятий просветительского характера, направленных на сохранение биоразнообразия. Это проведение различных фотовыставок на вокзалах страны, а также информирование пассажиров через аудио- и видеобращения (информационные ролики, просветительские плакаты), реализация проектов по развитию экотуризма.

Во всех мероприятиях по экологическому просвещению, снижению нагрузки на экосистему (акции,

субботники), мероприятиях по сохранению биоразнообразия активное участие принимают работники Компании, учащиеся образовательных учреждений ОАО «РЖД», юные железнодорожники детских железных дорог, а также корпоративные волонтеры Компании.

Одним из приоритетных направлений является реализация указанных мероприятий как на особо охраняемых

природных территориях (ООПТ), так и на Байкальской природной территории.

Всего за 2023 год в рамках акций и субботников работниками ОАО «РЖД» высажено более

> 430 тыс. саженцев

Туристический поезд «Бобренок»

2 мая 2023 года состоялась торжественная презентация тематического поезда «Бобренок», курсирующего по маршруту Воронеж — Воронежский природный биосферный заповедник им. М. Пескова, где расположен единственный в России бобровый питомник.

Цель проекта — развитие внутреннего экологического туризма и поддержка заповедника. Силами Компании организован новый остановочный пункт, построены пассажирская платформа и смотровая площадка, обустроена экотропа и установлены деревянные фигуры животных, обитающих в заповеднике.

На территории заповедника можно понаблюдать за жизнью многочисленных лесных обитателей: косуль, волков, лисиц и, конечно, бобров. Гости заповедника могут посетить сразу несколько музеев на его территории и прогуляться по экотропам.

Направление для нового туристического маршрута выбрано не случайно, ведь в 2023 году Воронежскому биосферному заповеднику исполнилось 100 лет. В заповеднике проведена огромная работа по изучению бобров и восстановлению их численности во всей России. С 1985 года он включен в список биосферных резерватов ЮНЕСКО.

Сохранение окружающей среды на Байкальской природной территории

В 2023 году выполнены следующие мероприятия Плана по охране окружающей среды на Байкальской природной территории:

- при поддержке ОАО «РЖД» проведены комплексные экологические обследования территории «Таловского озерно-болотного комплекса» в Слюдянском районе, по результатам работ объекту присвоен статус памятника природы регионального значения;
- оказана помощь ООПТ Иркутской области и Республики Бурятия, закуплено оборудование для охраны и проведения патрулирования (11 GPS-навигаторов, 31 видеорегистратор, 15 фотоловушек для мониторинга объектов животного мира), 750 кг витаминно-минеральной подкормки для копытных, установлены смотровая вышка и восемь экопросветительских стендов;
- более 13 тыс. исследований объектов окружающей среды (природная вода, воздух, почва, шум) выполнено в рамках производственного экологического контроля в подразделениях Восточно-Сибирской железной дороги и в рамках экологического мониторинга на объектах строительства и реконструкции с помощью передвижных экологических постов в границах центральной экологической зоны Байкальской природной территории;
- данные контроля за состоянием атмосферного воздуха размещены в открытом доступе информационного ресурса Росгидромета;

- установлены модульные очистные сооружения хозяйственно-бытовых сточных вод на ст. Шарыжалгай Кругобайкальской железной дороги;
- организовано раздельное накопление отходов в электропоездах, на станциях и остановочных пунктах Кругобайкальской железной дороги с вовлечением в хозяйственный оборот отходов, подготовленных с использованием гидравлических прессов;
- в июле состоялась рабочая поездка депутатов Государственной думы, членов межфракционной рабочей группы «Байкал», Комитета по вопросам собственности, земельным и имущественным отношениям, в рамках которой положительно оценена проводимая ОАО «РЖД» работа по соблюдению природоохранных норм;

- в сентябре высажены сеянцы сосны обыкновенной с закрытой корневой системой на площади 7,5 га (15 тыс. саженцев) на территории лесного фонда Байкальской природной территории с участием волонтеров Восточно-Сибирской железной дороги и Иркутского государственного университета путей сообщения;
- организовано размещение на железнодорожных вокзалах ст. Зима, ст. Иркутск-Пассажирский, ст. Улан-Удэ фотовыставки растений и животных, занесенных в Красную книгу Республики Бурятия и Иркутской области;
- на вокзале ст. Слюдянка обновлена интерактивная экологическая экспозиция, посвященная озеру Байкал.



Одна из самых масштабных акций по очистке берега и дна озера Байкал, «Чистые берега Байкала 3.0», состоялась в июле 2023 года:

- более 200 волонтеров-железнодорожников приняли участие в мероприятии;
- очищена от мусора (70 м) прибрежная территория Кругобайкальской железной дороги;
- благоустроена береговая линия озера Байкал в Слюдянском районе Иркутской области;
- мусор, собранный во время акции, отправлен на площадку временного накопления ТКО в пос. Култук.



” **Комплексные экологические обследования территории Таловского озерно-болотного комплекса — это яркий пример позитивной коллаборации современного бизнеса с органами власти, общественными и научными организациями по сохранению уникального по своей природе и назначению места на Байкале. Фактически статус особо охраняемой природной территории получил Южно-Байкальский миграционный коридор для 36 видов птиц, включенных в красные книги Иркутской области и Российской Федерации, что позволит сохранить круг их естественного обитания и, соответственно, увеличить их численность.**

Вячеслав Здор

начальник Центра охраны окружающей среды Восточно-Сибирской железной дороги

Важным событием Года здоровья, проводимого Компанией в 2023 году, стала

Всероссийская информационно-просветительская акция

«Поезд здоровья»

«Вместе против диабета»

66 дней

по маршруту
Владивосток —
Москва

>20

тыс. км
в пути

Остановки

в 37

населенных пунктах

Врачи оказали квалифицированную помощь не только железнодорожникам, но и обычным жителям отдаленных сел и деревень.

► Подробнее об акции «Поезд здоровья»

читайте в разделе «Охрана здоровья населения в регионах присутствия»

Социальный аспект



Специализированный поезд, оснащенный современным оборудованием, в котором пассажирами стали высококлассные врачи сети «РЖД-Медицина», прошел по маршруту Владивосток — Москва, сделав остановки в 37 населенных пунктах. Во время стоянок и в пути врачи проводили профосмотры и диагностические исследования, направленные на выявление сахарного диабета или рисков его развития.



Елена Жидкова

начальник Центральной
дирекции здравоохранения

По результатам обследований все пациенты получили заключение о состоянии здоровья, персонализированные рекомендации по устранению факторов риска и план оздоровления. При необходимости — направление к узкопрофильному специалисту. Можно сказать, что «Поезд здоровья» — это не только медицинская инициатива, но и настоящий шаг к укреплению здоровья нации.

Социально-кадровая политика

Управление персоналом

Подход к управлению персоналом

Главный приоритет социально-кадровой политики ОАО «РЖД» — развитие человеческого капитала. Компания разрабатывает и реализует проекты, направленные на непрерывное обучение, мотивацию, сохранение здоровья работников и социальной стабильности, а также формирование благоприятной рабочей среды в трудовых коллективах.

Результат работы железнодорожников был отмечен руководством страны. В ходе IV Железнодорожного съезда коллектив Компании награжден почетным знаком «За успехи в труде». Высокая награда была получена из рук Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина.

Система управления человеческим капиталом ОАО «РЖД»

Семь базовых принципов:

- **учет интересов:** работников, подразделений Компании и государства;
- **обратная связь:** постоянный мониторинг обратной связи от работников и бизнес-подразделений;
- **оперативность:** оперативное реагирование на запросы бизнес-подразделений Компании и вызовы внешней среды;
- **проактивность:** предоставление работникам проактивных сервисов;
- **вовлеченность:** вовлечение руководителей в процессы управления персоналом;
- **инновативность:** использование современных технологий и практик;
- **цифровизация:** максимальная цифровизация рутинных операций и повышение эффективности процессов.

Документы, определяющие концепцию управления персоналом

Международные и национальные документы:

- Всеобщая декларация прав человека ООН;
- Глобальный договор ООН;
- конвенции Международной организации труда;
- трудовое законодательство стран присутствия;
- Социальная хартия российского бизнеса РСПП.

Корпоративные документы:

- Стратегия развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года¹;
- Коллективный договор ОАО «РЖД»²;
- Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»³;
- Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года⁴;

- Целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 годы)¹;
- Концепция развития профориентационной деятельности ОАО «РЖД» до 2025 года²;
- Программа взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года³;
- Концепция жилищной политики ОАО «РЖД»⁴;
- Положение о компенсированном социальном пакете, предоставляемом работникам ОАО «РЖД»⁵;
- Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «РЖД»⁶;
- Программа действий по повышению качества общего образования в частных образовательных учреждениях ОАО «РЖД» до 2030 года⁷;
- Положение об организации подготовки и профессионального развития рабочих и служащих ОАО «РЖД»⁸;
- Целевая программа «Корпоративное волонтерство ОАО «РЖД» на 2023–2030 годы»⁹;
- Концептуальная модель централизации функции кадрового администрирования в ОАО «РЖД»¹⁰.

GRI 3-3

Как крупнейший работодатель страны ОАО «РЖД» поддерживает и транслирует принципы социальной ответственности

перед работниками, обществом и государством, ставит их в приоритет своей деятельности.

Мы привлекаем в Компанию лучшие кадры, мотивируем и развиваем работников в соответствии с актуальными потребностями отрасли. Предлагая широкие возможности для карьерного и профессионального развития, ОАО «РЖД» стремится к тому, чтобы каждый в Компании чувствовал себя ее частью и в полной мере мог раскрыть свой потенциал.

Для сохранения и развития кадрового потенциала осуществляется повышение квалификации работников, совмещение профессий, расширение зоны обслуживания и перераспределение трудовых ресурсов с малозагруженных участков на те, где это наиболее востребовано.

- В 2023 году было утверждено ценностное предложение Компании как работодателя — «РЖД — для людей дела». Кроме того, в Компании четко определены те преимущества, которые отличают ее от других работодателей: масштаб, технологичность, забота, возможности.
- Для обеспечения притока молодежи, мотивированной на получение железнодорожных профессий

и специальностей, Компания проводит системную профориентационную работу. Подробнее читайте на с. 134 – 135.

- В Компании действуют 16 отделов по подбору персонала, которые обеспечивают реализацию единой системы рекрутинга по всей стране. Внедрены дополнительные инструменты для удобства коммуникации с кандидатами (роботизированный обзвон кандидатов, чат-бот, видеointервью).
- Количество открытых курсов в СДО ОАО «РЖД» достигло более 1,2 тыс. Было создано отдельное направление обучения с курсами для быстрой адаптации новых работников. СДО воспользовались более 400 тыс. работников, выдано свыше 2 млн сертификатов об успешном прохождении курсов.
- Продолжена работа по масштабированию проекта централизации функции кадрового администрирования. В 2023 году созданы еще пять новых социально-кадровых центров. Всего к концу 2023 года функционируют десять социально-кадровых центров, обслуживая более 240 тыс. работников Компании.
- Продолжена работа по развитию Карьерного портала холдинга «РЖД».
- Организовано активное продвижение Сервисного портала работника. Подробнее на с. 81.

¹ Утверждена советом директоров ОАО «РЖД» (протокол от 23 декабря 2013 года № 19).

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 26 декабря 2022 года № 3446/р.

³ Распоряжение ОАО «РЖД» от 18 июля 2023 года № 1792/р.

⁴ Распоряжение ОАО «РЖД» от 14 декабря 2020 года № 2757/р.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 15 декабря 2020 года № 2767/р.

² Протокол правления ОАО «РЖД» от 11 февраля 2019 года № 9.

³ Утверждена ОАО «РЖД» от 22 января 2020 года № 58.

⁴ Распоряжение ОАО «РЖД» от 21 июля 2020 года № 1555/р.

⁵ Распоряжение ОАО «РЖД» от 4 марта 2011 года № 465/р.

⁶ Распоряжение ОАО «РЖД» от 28 декабря 2006 года № 2580/р.

⁷ Распоряжение ОАО «РЖД» от 30 марта 2021 года № 658/р.

⁸ Распоряжение ОАО «РЖД» от 21 марта 2022 года № 675/р.

⁹ Протокол правления ОАО «РЖД» от 5 декабря 2022 года № 86.

¹⁰ Распоряжение ОАО «РЖД» от 2 августа 2021 года № 1721/р.

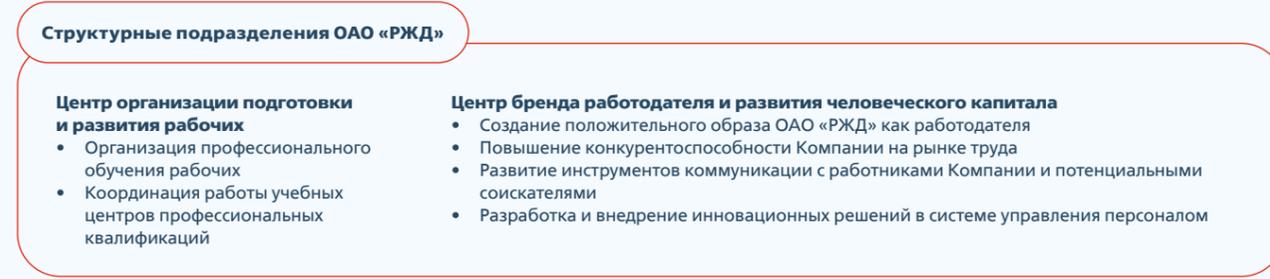
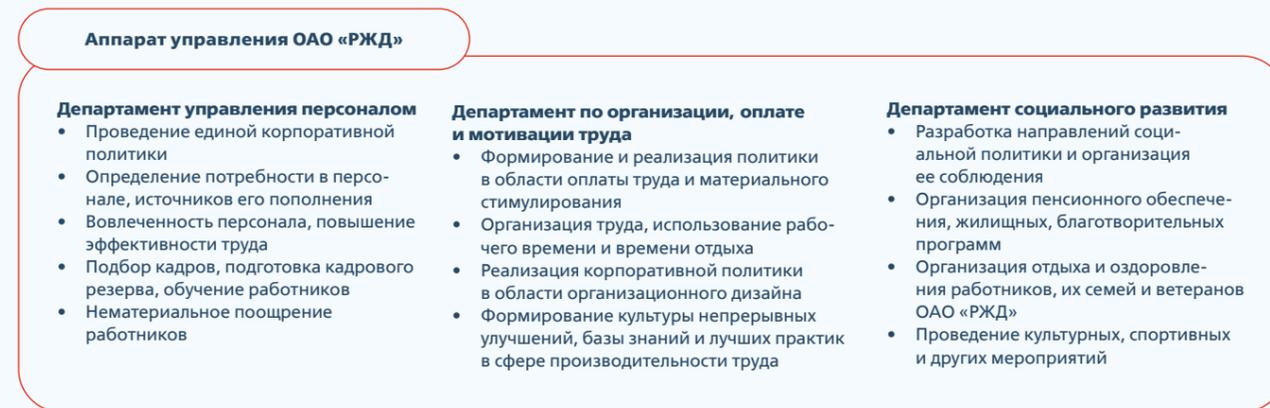
- Продолжена реализация проекта «Час знаний», который позволяет работникам в рамках фиксированного часа рабочего времени в месяц проходить курсы в СДО. Доступно более 900 курсов.
- В 2023 году прошло 116 региональных этапов Чемпионата профессионалов ОАО «РЖД» и общесетевой финал, в котором приняли участие более 2 тыс. человек.
- Корпоративный университет РЖД представляет более 250 образовательных решений для обучения руководителей по актуальным направлениям: развитие кадрового резерва, углубленное развитие корпоративных и профессиональных компетенций, цифровизация, операционная эффективность, безопасность труда.
- Для привлечения и закрепления работников в Компании обеспечивается конкурентоспособный уровень оплаты труда.

- Помимо заработной платы, ОАО «РЖД» предоставляет своим работникам и членам их семей значительный социальный пакет, который включает в себя льготы, компенсации, гарантии сверх трудового законодательства.

Структура управления персоналом

Достижение стратегических целей, связанных с управлением персоналом, контролируется советом директоров ОАО «РЖД». При совете директоров ОАО «РЖД» функционирует Комитет по кадрам и вознаграждениям, основной обязанностью которого является содействие эффективной работе совета директоров в части вопросов формирования органов управления и прозрачной политики вознаграждения их членов.

Функции по управлению человеческим капиталом Компании находятся в ведении заместителя генерального директора ОАО «РЖД» по вопросам управления персоналом, социального развития и здравоохранения и распределены между следующими подразделениями ОАО «РЖД»: Департаментом управления персоналом, Департаментом по организации, оплате и мотивации труда и Департаментом социального развития, Центром организации подготовки и развития рабочих, а также Центром бренда работодателя и развития человеческого капитала, Центральной дирекцией здравоохранения, Центром организации труда и проектирования экономических нормативов.



Социальные риски

Компания рассматривает социальные риски в отношении как текущих работников и пенсионеров, так и иных субъектов социального партнерства. В отношении риска неэффективной реализации социальной политики основными целями являются создание устойчивой обстановки в трудовых коллективах, выполнение обязательств по Коллективному договору ОАО «РЖД» и поддержание позитивного имиджа ОАО «РЖД», чтобы избежать снижения производительности труда, мотивации персонала и производственных показателей, возникновения

коллективных трудовых споров и забастовок. Основные направления социальных рисков — управление персоналом, оплата и мотивация труда, социальное развитие и здравоохранение.

В 2023 году Компания провела следующие мероприятия для снижения социальных рисков:

- обучение персонала;
- совершенствование и развитие системы социальных льгот и гарантий для работников ОАО «РЖД» и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД»;

- актуализация/доработка нормативных документов ОАО «РЖД»;
- анализ итогов выполнения Коллективного договора ОАО «РЖД»;
- корректировка стратегии реализации социальной политики с учетом внешних и внутренних факторов;
- мониторинг ситуации в трудовых коллективах, постоянное информирование через корпоративные СМИ, ответы на обращения граждан, участие в собраниях трудовых коллективов.

Развитие бренда работодателя

В ОАО «РЖД» утверждено ценностное предложение работодателя «РЖД — для людей дела». Системность коммуникации от лица ОАО «РЖД» как работодателя обеспечивается за счет трансляции ключевых преимуществ бренда работодателя: масштаба, возможностей, технологичности, заботы.

В рамках мероприятий по продвижению бренда работодателя реализованы специальные проекты и коммуникационные кампании с охватом более 115 млн контактов.

В преддверии 50-летнего юбилея с начала строительства Байкало-Амурской магистрали в партнерстве с холдингом NewsMedia запущен специальный проект о железнодорожниках, работающих в регионах БАМа. Серия короткометражных фильмов рассказывает об особенностях жизни и работы на легендарной магистрали.

Совместно с Институтом развития интернета для популяризации массовых профессий в социальных сетях запущен медиапроект #РабочийКласс. Серия коротких роликов по продвижению профессии машиниста получила охват более 15 млн просмотров, что стало лучшим результатом в рамках проекта в 2023 году.

Совместно с федеральным проектом «Шоу профессий» подготовлены видеоролики о ключевых железнодорожных профессиях — проводник и машинист. Целевая аудитория видеороликов — школьники старших классов. Видеоролики распространены в школах России, в социальных сетях и на сайте проекта. Охват — более 2 млн просмотров.

На портале HeadHunter (hh.ru) запущена игра-активация «Мир железных дорог», где пользователю предлагается собрать пары карточек с железнодорожными профессиями и атрибутами.

Для продвижения бренда работодателя среди студентов в 2023 году проведены:

- всероссийские и городские мероприятия на федеральных площадках — День молодежи (Москва, Красноярск, Екатеринбург, Владивосток) и Всероссийский день карьеры;
- кейс-чемпионат Changellenge Cup Moscow 2023 (статус генерального партнера, кейс по внедрению искусственного интеллекта в процессы по управлению персоналом);
- карьерные мероприятия в вузах (девять университетских комплексов железнодорожного транспорта, Высшая школа экономики, Российский экономический университет им. Г. В. Плеханова и др.);
- профориентационные встречи со студентами;

- четвертый год развивается проект «Студенческие амбассадоры РЖД» для учащихся колледжей и вузов страны. В 2023 году в нем приняли участие 129 студентов и 13 кураторов (из числа выпускников предыдущих сезонов проекта) — это представители 15 университетов и 20 учебных заведений среднего профессионального образования. Амбассадоры рассказывают о проектах холдинга, преимуществах работы в Компании и актуальных мероприятиях для студентов.

В 2023 году была продолжена работа по развитию Карьерного портала холдинга «РЖД» — team.rzd.ru — как ключевой информационной площадки по взаимодействию с соискателями на рынке труда, студентами и школьниками. Ежемесячно на портале размещается порядка 8 тыс. вакансий, его посещают более 250 тыс. пользователей. Общий трафик в 2023 году превысил 2,9 млн человек, а количество откликов на вакансии выросло на 22 % по сравнению со значениями 2022 года.

Карьерный портал холдинга «РЖД» и карьерное сообщество в VK «Команда РЖД | работа»

(более 86 тыс. подписчиков) признаны лучшими среди конкурентов по результатам исследования российских компаний по привлечению соискателей в интернете, проведенного агентствами «Градус» и «Интериум». Кроме того, телеграм-канал «Команда РЖД | Построй карьеру» вошел в топ-10 по версии этого же исследования.

Компания продолжает повышать свой авторитет работодателя среди крупнейших российских компаний. В 2023 году более 15 проектов социально-кадрового блока ОАО «РЖД» получили престижные награды.

Награды ОАО «РЖД» в 2023 году:



- победа в номинации «За развитие кадрового потенциала» в рамках Всероссийского конкурса РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость»;
- победы в номинациях «Система управления талантами» и «HR-проект в организациях государственного и муниципального управления» премии «Хрустальная пирамида», которая проводится в рамках ежегодного саммита HR-директоров России и СНГ под эгидой РСПП;
- победа в номинации «Событие года» InterComm 2023 — главной премии в России и СНГ, посвященной внутрикорпоративным коммуникациям и корпоративной культуре;
- победа в номинации по построению бренда работодателя — проект нового позиционирования ОАО «РЖД» на рынке труда в премии «Серебряный Меркурий»;
- победы в номинации «Лучший проект/программа по вовлечению молодежи в позитивные изменения» и «Лучшая практика по развитию молодых талантов» премии ESG Excellence Award 2023;
- Гран-при премии «Хрустальная пирамида» за проект «Комплексная поддержка семей работников ОАО «РЖД».

Награды ОАО «РЖД»
в 2023 году

Гран-при в номинации

- «Лучший руководитель по мотивации персонала» — начальник Департамента социального развития ОАО «РЖД»
- «Лучшее мобильное приложение» с проектом «Пульс», премия «Цифровая пирамида — 2023»
- «HR Tech-платформа года» в области рекрутмента HR TECH AWARD 2023 «Цифровая пирамида» — проект «РЖД. Подбор персонала»

1-е место в номинации

- «Развитие оздоровительной культуры» с проектом «Концепция здорового образа жизни в ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы» — в конкурсе «Инвестиции в развитии здоровой страны. Лучшие корпоративные практики»
- «Программа по развитию спорта и ЗОЖ в труднодоступных местах» с проектом «Станция Спорта» — в II Национальной премии в области корпоративного спорта



2-е место в номинации

- «Лучший проект по развитию человеческого капитала» с проектом «Забота о будущем» — за достижение в области устойчивого развития ESG Excellence Award 2023



3-е место в номинации

- «Лучшая программа Well-being» с проектом «Физическое благополучие железнодорожников»
- «Поддержка разнообразия в организации как часть корпоративной культуры», премия «Хрустальная пирамида — 2023»

Привлекательный
работодатель

В 2023 году ОАО «РЖД» сохранило высокие позиции в рейтингах российских работодателей:



пятый год подряд занимает второе место в народном рейтинге лучших работодателей России по версии ВЦИОМ;



продолжает лидировать среди логистических компаний в рейтинге лучших работодателей Changellenge.

Внутрикорпоративные коммуникации

Цель развития внутрикорпоративных коммуникаций — повысить уровень удовлетворенности и вовлеченности персонала за счет организации эффективного информирования работников и улучшения качества обратной связи в Компании, укрепление образа привлекательного работодателя среди персонала.

Сервисный портал
работника ОАО «РЖД»

Одним из ключевых каналов коммуникации с персоналом остается Сервисный портал работника ОАО «РЖД». Единое информационное пространство портала позволяет упростить взаимодействие работников с работодателем, дает возможность получения актуальной корпоративной информации, а также объединяет более 60 различных услуг и сервисов.

До **250** тыс.^{+25%}
уникальных
пользователей,
выросла суточная
посещаемость портала
в 2023 году

В марте 2023 года завершился поэтапный переход подразделений ОАО «РЖД» на электронный документооборот в сфере трудовых отношений (ЭКДО), реализованный на Сервисном портале работника. К концу 2023 года более 228 тыс. работников ОАО «РЖД» (33 % от численности персонала) добровольно перешли на электронное взаимодействие

с работодателем. Для удобства работы на Сервисном портале работника функционал ЭКДО выделен в отдельный раздел «Кадровый документооборот». В 2023 году разработан и запущен в эксплуатацию новый сервис «Доска почета», где размещаются профили награжденных работников, их можно поблагодарить и поздравить с награждением.

Продолжена работа сервиса «Активный работник», где каждый может выдвигать свои идеи, направленные на улучшение работы портала, или голосовать за инициативы коллег. За 2023 год поступило более 6,4 тыс. инициатив.

Развивается коммуникационный сервис «События», через который работники могут подать заявку на участие в конкурсах, мероприятиях и проектах Компании. В сервисе было анонсировано более 90 мероприятий, а число откликов превысило 14 тыс.

Сообщество внутренних
коммуникаторов

В конце 2023 года стартовал проект «Сообщество внутренних коммуникаторов» с целью увеличения доли работников Компании, демонстрирующих модели поведения в соответствии с Кодексом деловой этики и корпоративными компетенциями. Проект охватил более 500 участников со всех железных дорог и функциональных вертикалей.

Стать частью сообщества внутренних коммуникаторов могут железнодорожники любого возраста и должности. Набор в проект проходит ежегодно в разделе «События» Сервисного портала работника.

Обратная связь

В целях улучшения качества обратной связи продолжена работа по развитию сервиса «Онлайн-приемная руководителя» на Сервисном портале работника ОАО «РЖД», через который любой работник может напрямую обратиться к руководителю своего подразделения с вопросом, просьбой или предложением. В случаях когда работник не согласен с содержанием ответа, в сервисе предусмотрена возможность переадресации сообщения вышестоящему руководителю.

В 2023 году в «Онлайн-приемную руководителя» было направлено более 3,7 тыс. обращений работников, что почти на треть превысило количество обращений, направленных в 2022 году. Средний рейтинг внимания руководителя — 4,3 (по пятибалльной системе оценки).

Кроме того, в ОАО «РЖД» функционирует еще один важный инструмент для получения обратной связи от персонала — круглосуточный единый информационно-справочный ресурс (ЕИР) «Горячая линия для работников по социально-кадровым вопросам деятельности ОАО «РЖД» (бесплатный звонок: 8 (800) 100-15-20). В 2023 году было зарегистрировано более 42 тыс. обращений, 89 % которых обработаны операторами в режиме реального времени благодаря сформированной базе знаний.

4,85 средняя¹
оценка
удовлетворенности
пользователей ЕИР
«Горячая линия»
в 2023 году

¹ По пятибалльной системе оценки.

Социологические исследования

В 2023 году Компания провела 32 корпоративных социологических исследования персонала с охватом 585 тыс. участников. В том числе более 160 тыс. человек участвовали в ежегодном исследовании «Удовлетворенность работой и вовлеченность персонала ОАО «РЖД».

Фокус внимания исследований был направлен на оценку удовлетворенности работой в компании, уровня лояльности (eNPS), анализ причин текучести и возможностей для удержания персонала, удовлетворенности отдельными процессами управления персоналом и услугами: ЭКДО, социально-кадровыми центрами (СКЦ), Сервисным порталом работника.

> 100

локальных исследований с охватом 80 тыс. работников

Корпоративная культура

GRI 3-3

Корпоративная культура ОАО «РЖД» характеризуется богатой историей и традициями, масштабом и глобальностью бизнеса, преемственностью знаний и опыта, профессионализмом и мастерством работников Компании.

В 2023 году советом директоров утвержден обновленный Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»¹, который закрепляет единые корпоративные ценности, нормы и правила поведения для членов совета директоров и работников Компании, а также определяет отношения ОАО «РЖД» с акционерами, органами государственной власти, юридическими и физическими лицами. Кодекс отражает ключевые стандарты поведения, основанные на миссии, ценностях и принципах корпоративной культуры ОАО «РЖД».

Кодекс дополнен новыми разделами, обусловлена требованиями времени: содействие в достижении национальных целей и приоритетов Российской Федерации,

устойчивое развитие, регулирование поведения в социальных сетях и цифровом пространстве, ценностное предложение Компании как работодателя. При этом сохранена преемственность положений кодекса с дополнением разделов важными аспектами, связанными со стратегией Компании и ее корпоративной культурой. Для внедрения положений Кодекса реализован комплекс коммуникационных мероприятий по его популяризации и продвижению среди работников ОАО «РЖД».

Ценности и принципы

Основой поведения каждого работника ОАО «РЖД» являются ценности бренда и связанные с ними принципы корпоративной культуры.

Ценности бренда

Ценность — в людях

Мы создаем эффективную среду для развития и поддержки нашей огромной команды, в которой каждый находит возможность

самореализации и признание своего труда. Наши ориентиры — ценность в людях, открытость к взаимодействию и внимание к потребностям клиентов, коллег и партнеров.

Партнерство

Мы стремимся к созидательному и успешному партнерству, основанному на взаимном уважении и доверии, ответственном отношении к природе и ресурсам. Мы ценим вклад каждого в достижение общей цели.

Открытость инновациям

Мы открыты всему новому и постоянно совершенствуем свои компетенции, чтобы адекватно отвечать вызовам постоянно развивающегося мира. Инновации для нас — ключ к формированию нового качества нашей работы.

Принципы корпоративной культуры

Делаем для страны

Мы люди дела. Мы каждый день своим трудом вносим вклад в развитие экономики, перевозим сотни тысяч пассажиров и миллионы тонн грузов. Патриотизм и приверженность своей стране позволяют нам создавать благоприятные условия для жизни граждан и развития в масштабах всего нашего государства.

Делаем, уважая людей

Мы всегда помним, что главный в любом процессе — это человек: коллега, клиент, партнер. Мы настроены на конструктивный диалог и заботу о благополучии каждого. Мы с уважением относимся к мнению и потребностям людей, доброжелательны в общении и не допускаем любых форм дискриминации.

Делаем командой, достигая общую цель

Нас объединяет общее дело. Мы действуем открыто и честно. Мы доверяем профессионализму коллег, соблюдаем договоренности и всегда готовы поддержать и помочь. Мы с вниманием относимся к каждому члену команды и работаем на общую цель.

Делаем надежно

Ключевые черты нашей работы — надежность и безопасность. Мы работаем ответственно и бесперебойно. В своей работе мы гарантируем высокое качество

и выполнение взятых на себя обязательств. Наша работа влияет на жизнь людей и окружающий мир. Поэтому мы минимизируем риски и своими действиями создаем уверенность у наших партнеров.

Делаем эффективно, сохраняя ресурсы

Мы настойчивы в достижении нужного результата, при этом рационально и ответственно используем ресурсы Компании, чтобы найти оптимальный подход к решению каждой задачи.

Делаем лучше

Мы открыты к изучению и внедрению новых идей, решений и технологий, создаем условия для их применения, чтобы повысить качество нашей работы. Не останавливаемся на достигнутом и стремимся к постоянному улучшению. Отказываемся от неэффективных методов работы, упрощаем процессы и процедуры там, где это возможно, сохраняя безопасность и устойчивость. Мы создаем основу для профессионального и личного развития всей команды и каждого работника.

Ценности, принципы и корпоративные компетенции представляют собой неразрывную целостность, ядро корпоративной культуры и обеспечивают поддержание атмосферы доверия и взаимного уважения, соблюдение принципов добросовестной конкуренции, социальной ответственности, объективности и честности при принятии кадровых решений.

Деловое общение: поведение и стиль

В дополнение к Кодексу деловой этики выпущено новое пособие «Деловое общение в РЖД: поведение и стиль». В нем собраны важные рекомендации:

- как вести себя в деловой обстановке;
- как проводить совещания и переговоры;
- что такое цифровой этикет и как его соблюдать;
- стандарты стиля деловой одежды — в зависимости от рабочих ситуаций.

Главная задача правил делового поведения — создание среды, способствующей сотрудничеству, взаимопониманию и взаимоуважению.

Механизмы консультирования и предупреждения по вопросам этики

GRI 2-26

Ответственность за механизмы консультирования и предупреждения по вопросам этики в ОАО «РЖД» возложена на уполномоченного по вопросам деловой этики.

Если у работника имеются основания считать, что кто-либо своими действиями нарушает нормы Кодекса деловой этики ОАО «РЖД», а также положения законодательства Российской Федерации, Устава, нормативных документов ОАО «РЖД», совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации ОАО «РЖД», то он обязан

¹ Утвержден решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол от 23 июня 2023 года № 13).

поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или направить информацию уполномоченному по вопросам деловой этики ОАО «РЖД».

Во всех подразделениях Компании конфликтные ситуации между коллегами, начальством и подчиненными рассматриваются на комиссиях по деловой этике на основании рекомендаций по организации работы ответственных работников и комиссий по вопросам деловой этики в филиалах ОАО «РЖД».

Комиссия по вопросам деловой этики:

- рассматривает обращения и предложения по вопросам соблюдения работниками ОАО «РЖД» норм и правил, установленных Кодексом деловой этики ОАО «РЖД»;
- предоставляет работникам ОАО «РЖД» консультационную помощь в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом;

- принимает участие в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом;
- разрабатывает рекомендации и предложения для работников ОАО «РЖД» по вопросам деловой этики;
- может проинформировать руководителя подразделения о фактах нарушения норм и правил Кодекса деловой этики для принятия их во внимание при решении вопросов поощрения или карьерного роста;
- осуществляет выработку предложений по рассматриваемым обращениям и применению мер воздействия. При установлении факта грубого нарушения работником норм и правил, установленных Кодексом, комиссия вправе инициировать применение к такому работнику дисциплинарного взыскания. В таком случае учитываются тяжесть допущенного нарушения, степень вины и обстоятельства.

Заявления о нарушении деловой этики поступают по телефону Единого информационно-справочного ресурса «Горячая линия» для работников по социально-кадровым вопросам деятельности ОАО «РЖД» 8 (800) 100-15-20 и по электронной почте ethics@rzd.ru.

Заявителю гарантированы конфиденциальность факта его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Анонимные обращения о нарушении Кодекса деловой этики ОАО «РЖД» не рассматриваются.

С целью изучения положений Кодекса деловой этики в СДО ОАО «РЖД» доступен электронный курс. За год обучение прошли более 300 тыс. работников Компании.

- с работниками на основе взаимного уважения и исполнения обязательств;
- поощряет и поддерживает социокультурное многообразие работников, обеспечивая им равные возможности трудоустройства, вознаграждения и продвижения по службе независимо от их различий и убеждений.

В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» руководители филиалов и структурных подразделений Компании обеспечивают всем лицам при приеме на работу

и продвижении по службе равные права и возможности независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, личных и физиологических различий работников.

В ОАО «РЖД» неприемлемы притеснения, оскорбления, угрозы, моральное или психологическое насилие. В случае нарушения прав человека или проявления дискриминации работники вправе обратиться на горячую линию и оставить жалобу.

В Компании отсутствуют ограничения по трудоустройству и дискриминация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Лица указанных категорий принимаются на работу

с учетом медицинских показаний и свойственных определенному виду труда требований, установленных действующим законодательством.

При продвижении по карьерной лестнице всем работникам обеспечены равные права и возможности. Так, более 20 % руководителей в Компании младше 35 лет.

Поддержка женщин

Почти 30 % работников ОАО «РЖД» составляют женщины, улучшение условий их труда и социальной защищенности входит в число безусловных приоритетов Компании.

В декабре 2020 года в ОАО «РЖД» был утвержден План мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин на 2021–2025 годы¹. За его выполнение отвечает Координационный совет ОАО «РЖД» по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин. Его участники проводят выездные

встречи с работницами Компании и видеоконференции с координационными советами железных дорог. Это эффективные способы взаимодействия, по результатам которых Компания получает обратную связь от работниц, обсуждает возникающие вопросы, разрабатывает и принимает меры для улучшения условий труда.

Важным шагом на пути построения системы равных возможностей стали изменения в перечне профессий, доступных для женщин. В ОАО «РЖД» женщины могут работать машинистами и помощниками машинистов

на некоторых типах тягового подвижного состава, а также выбрать другие специальности, которые ранее считались мужскими, — от водителя грузового автомобиля до электромонтера контактной сети. К концу 2023 года 79 женщин прошли обучение и были трудоустроены по профессиям помощник машиниста и машинист.

В 2023 году было проведено ежегодное социологическое исследование «Изучение трудовой деятельности женщин в ОАО «РЖД». По итогам исследования удовлетворенность женщин работой в Компании составила 78,2 %, что на 1,5 % выше показателя 2022 года.

Результаты 2023 года в области совершенствования условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин

- Увеличен размер материальной помощи при уходе в ежегодный оплачиваемый отпуск до 20 % от тарифной ставки или должностного оклада.
- Более 2 тыс. женщин перешли на гибкий график и дистанционный режим работы.
- Более 1,5 тыс. работниц воспользовались «женским днем»².
- Открыты 26 комнат функционально-эмоциональной разгрузки.
- Улучшены условия труда на 46,8 тыс. рабочих мест.
- Более 2 тыс. работниц приняли участие в корпоративном социальном проекте «Как быть успешной и счастливой», направленном на улучшение качества жизни женщин, расширение областей их интересов и компетенций.
- Проведен IV Форум по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин. Инициативы, предложенные на форуме, уже реализуются и направлены как на улучшение производственных процессов и решение корпоративных задач Компании, так и на социальную политику, внутрикорпоративные коммуникации.
- Проведено более 800 школ женского здоровья по всей сети здравоохранения ОАО «РЖД», организованы группы здоровья для женщин в возрасте старше 40 лет.
- Организована работа анонимной горячей линии с психологом.

¹ Утвержден 29 декабря 2020 года № 2019.

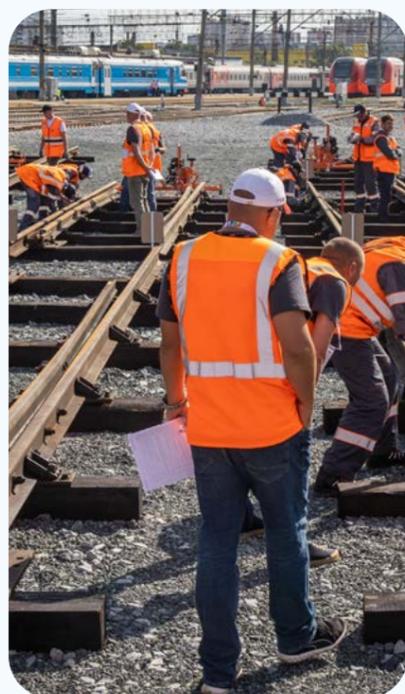
² Один дополнительный неоплачиваемый выходной в месяц, право на который имеют все работницы Компании в соответствии с условиями Коллективного договора.

Структура и движение персонала

GRI 2-7

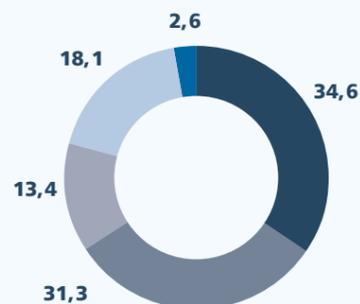
На конец 2023 года списочная численность работников ОАО «РЖД» составила 685,2 тыс. человек.

Кадровый состав работников Компании остается стабильным и сбалансированным. Сохраняется оптимальное соотношение возрастного и гендерного состава, что способствует успешному развитию и обновлению Компании.



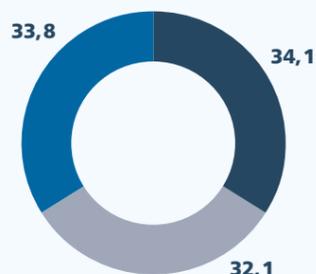
Состав персонала ОАО «РЖД»¹

Возрастной состав, %



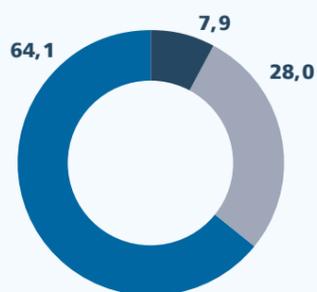
- До 35 лет
- 36–45 лет
- 46–50 лет
- Старше 50 лет
- Пенсионный возраст

Уровень образования, %



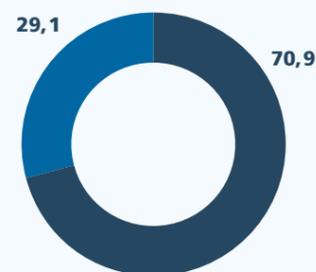
- Высшее
- Среднее профессиональное
- Среднее неполное, полное и начальное профессиональное

Категории персонала, %



- Руководители
- Специалисты и служащие
- Рабочие

Гендерный состав, %



- Мужчины
- Женщины

Структура персонала ОАО «РЖД» в разбивке по полу, возрасту, образованию и категориям, человек

GRI 405-1

| Показатель | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Структура персонала по возрасту на конец отчетного года | | | | | |
| Женщины (до 30 лет) | 44 497 | 40 821 | 36 887 | 36 794 | 34 808 |
| Мужчины (до 30 лет) | 123 833 | 112 443 | 102 471 | 103 840 | 100 615 |
| Женщины (31–50 лет) | 138 005 | 136 894 | 127 603 | 126 963 | 119 353 |
| Мужчины (31–50 лет) | 299 332 | 300 524 | 295 982 | 296 417 | 288 465 |
| Женщины (старше 50 лет) | 43 309 | 42 844 | 41 929 | 43 225 | 45 082 |
| Мужчины (старше 50 лет) | 88 933 | 89 924 | 91 433 | 93 925 | 96 863 |
| Структура персонала по категориям на конец отчетного года | | | | | |
| Женщины (руководители) | 16 227 | 16 244 | 14 600 | 14 763 | 13 754 |
| Мужчины (руководители) | 40 588 | 40 761 | 40 319 | 40 656 | 40 364 |
| Женщины (специалисты и служащие) | 135 773 | 132 345 | 121 772 | 121 330 | 115 895 |
| Мужчины (специалисты и служащие) | 80 195 | 79 161 | 76 939 | 77 074 | 75 711 |
| Женщины (рабочие) | 73 812 | 71 970 | 70 047 | 70 889 | 69 594 |
| Мужчины (рабочие) | 391 314 | 382 969 | 372 628 | 376 452 | 369 868 |
| Структура персонала по образованию на конец отчетного года | | | | | |
| Высшее | 263 582 | 242 999 | 230 713 | 233 555 | 233 492 |
| Среднее профессиональное | 216 081 | 203 285 | 195 719 | 195 999 | 219 826 |
| Иное | 258 246 | 277 166 | 269 873 | 271 610 | 231 868 |

Данные о работниках, имеющих инвалидность

| Показатель | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|-------|-------|-------|-------|
| Списочная численность работников с инвалидностью, человек | 3 964 | 4 159 | 4 432 | 5 112 |
| Доля работников с инвалидностью от общего количества работников, % | 0,5 | 0,6 | 0,6 | 0,7 |

В 2023 году на работу в Компанию было принято 103,4 тыс. человек. В числе вновь нанятых работников 7,5 тыс. выпускников профильных

образовательных организаций, готовящих специалистов по программам высшего и среднего

профессионального образования в соответствии с потребностью филиалов ОАО «РЖД».

¹ По состоянию на 31 декабря 2023 года.

Вновь нанятые работники в 2023 году по категориям, полу и возрасту, человек

GRI 401-1

| Вновь нанятые работники | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Мужчины | 64 911 | 42 012 | 56 335 | 73 546 | 74 118 |
| Женщины | 26 037 | 14 739 | 23 956 | 28 507 | 29 246 |
| До 30 лет | 50 385 | 30 386 | 44 095 | 56 297 | 57 461 |
| 31–50 лет | 31 788 | 21 370 | 28 911 | 37 098 | 35 571 |
| Старше 50 лет | 8 775 | 4 998 | 7 285 | 8 658 | 10 332 |

Текущность персонала — один из ключевых показателей эффективности работы Компании. Пороговое значение текущести кадров установлено на уровне 8 % в соответствии с внутренней методикой расчета. В отчетном году этот показатель остался на уровне ниже порога: он выполнен в пределах установленных целевых значений и составил 7,8 %.

Данные об общем количестве нанятых и выбывших по различным причинам работников, о коэффициенте оборота по выбытию работников с разбивкой по региону, полу и возрасту, о членах правления в разбивке по группам разнообразия за 2023 год представлены в приложениях к разделу «Социально-кадровая политика».

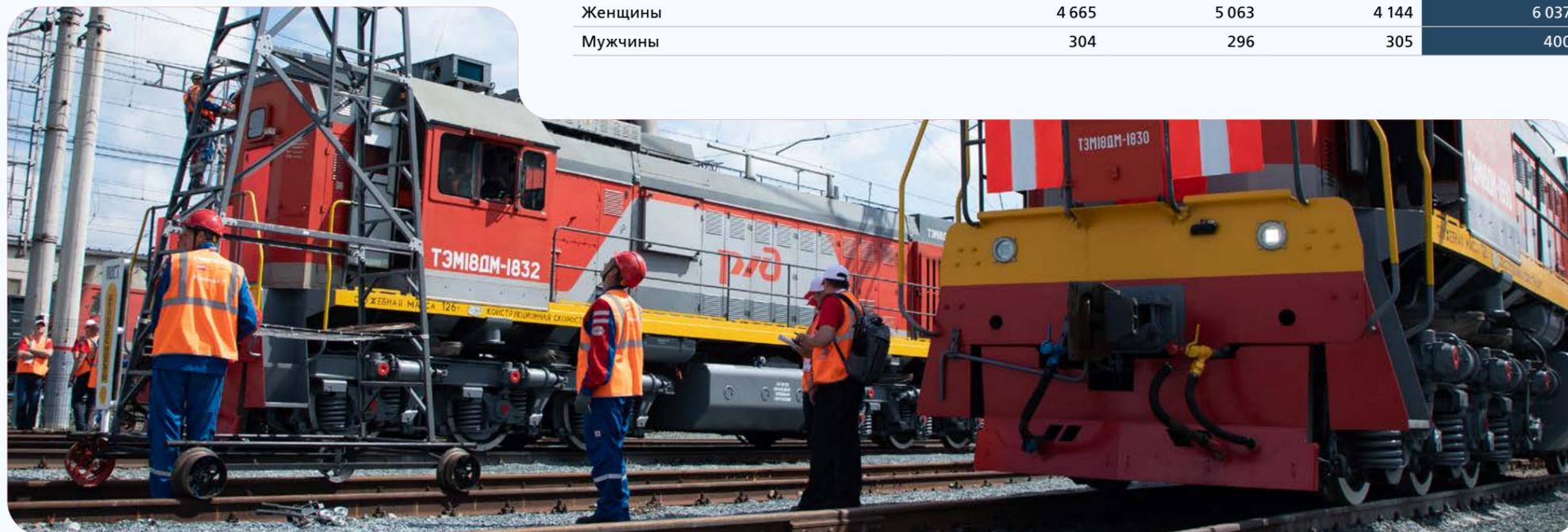
Динамика текущести кадров, %

GRI 401-1



В ОАО «РЖД» проводится постоянный мониторинг текущести кадров в разрезе подразделений, субъектов Российской Федерации и профессиональных групп для принятия своевременных управленческих мер.

В 2023 году с целью привлечения и закрепления персонала в Компании утверждены дорожные карты, направленные на реализацию мер по повышению конкурентоспособности и удовлетворенности персонала условиями труда и работой в Компании. Дорожные карты включили в себя направления: «Заработная плата и организация труда», «Обеспечение местами проживания», «Медицинское обслуживание», «Взаимодействие с образовательными организациями», «Подбор и удержание персонала». Это позволяет привлекать и закреплять на длительный срок высококвалифицированные кадры на сложные и вновь создаваемые производственные участки, организовывать новые рабочие места, повышать социальный комфорт и привлекательность работы в Компании.



Уволенные работники, человек

GRI 401-1

| Работники, уволенные в отчетном году | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Женщины | 22 029 | 38 228 | 27 995 | 37 013 |
| Мужчины | 54 013 | 70 065 | 71 499 | 82 360 |
| Работники в возрасте до 30 лет | 22 958 | 36 693 | 37 962 | 46 311 |
| Работники в возрасте 31–50 лет | 30 693 | 47 288 | 39 034 | 50 127 |
| Работники старше 50 лет | 22 391 | 24 312 | 22 498 | 22 935 |

Работники, воспользовавшиеся правом на отпуск по уходу за ребенком, человек

GRI 401-3

| Показатель | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|-------|-------|-------|-------|
| Общее число работников, взявших отпуск по уходу за ребенком | 9 326 | 8 666 | 6 896 | 7 880 |
| Женщины | 8 786 | 8 045 | 6 395 | 7 207 |
| Мужчины | 540 | 621 | 501 | 676 |
| Работники, вернувшиеся из отпуска по уходу за ребенком | | | | |
| Женщины | 4 665 | 5 063 | 4 144 | 6 037 |
| Мужчины | 304 | 296 | 305 | 400 |

Система оплаты и мотивации труда

В рамках осуществления социальной политики в Компании проводится постоянная целенаправленная работа по совершенствованию системы оплаты и мотивации труда работников. Это позволяет стимулировать работников к повышению производительности труда и достижению высоких производственных результатов, а также поддерживать в Компании высококвалифицированный персонал.

В условиях значительного инфляционного давления Компания стремится повышать конкурентоспособность заработной платы работников, выполняя свои обязательства в рамках Коллективного договора ОАО «РЖД». В 2023 году были проведены три индексации заработной платы: на 2,63 % с 1 марта, на 3 % с 1 октября и на 2,12 % с 1 ноября.

Средняя заработная плата работников Компании, занятых во всех видах деятельности, за отчетный год составила 85,3 тыс. руб. Это на 12,8 % выше уровня 2022 года (75,6 тыс. руб.). Реальная заработная плата возросла на 6,5 %.

Среднемесячная заработная плата работников, занятых во всех видах деятельности, тыс. руб.

| | |
|------|------|
| 85,3 | 2023 |
| 75,6 | 2022 |
| 65,8 | 2021 |
| 61,4 | 2020 |
| 58,5 | 2019 |

¹ За исключением Ямало-Ненецкого автономного округа и Сахалинской области.

ОАО «РЖД» удерживает позиции по уровню заработной платы на рынках труда. В 2023 году заработная плата работников Компании была на 14 % выше средней заработной платы по стране и превысила уровень заработной платы во всех субъектах Российской Федерации¹.

В Компании выстроен классический подход к системе материальной мотивации труда персонала, которая включает в себя текущее и дополнительное премирование. Текущее премирование направлено на повышение материальной заинтересованности работников в достижении как индивидуальных, так и коллективных результатов деятельности. Действующая система текущего премирования в 2023 году позволила выполнить основные объемные и качественные показатели.

Дополнительное премирование ориентирует производственный персонал на решение адресных производственных задач. В 2023 году дополнительные премии получили:

- 87,2 тыс. человек — за обеспечение безопасности движения;
- 117,6 тыс. человек — за экономию топливно-энергетических ресурсов;
- 2,5 тыс. человек — за предупреждение случаев производственного травматизма, связанного с наездом подвижного состава;

- 6,7 тыс. человек — за предупреждение случаев производственного травматизма с потерей трудоспособности работников (в том числе со смертельным исходом) уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда первичной профсоюзной организации ОАО «РЖД» РОСПРОФЖЕЛ;
- 1,9 тыс. человек — за обнаружение трудновывяляемых дефектов в грузовых и пассажирских поездах;
- 1,8 тыс. человек — за выявление нарушений, допущенных при ведении поезда и маневровой работе;
- 2,5 тыс. человек — за снижение непроизводительных потерь рабочего времени работников локомотивных бригад;
- 14 тыс. человек — за результаты внедрения проектов бережливого производства;
- 7,7 тыс. человек — за наставническую деятельность;
- 3,3 тыс. человек — за содействие изобретательству и рационализации.

Корпоративная система оплаты труда работников ОАО «РЖД», включая размеры часовых тарифных ставок (для рабочих) и месячных должностных окладов (для руководителей, специалистов и служащих), компенсационные и стимулирующие выплаты, распространяется на всех работников Компании независимо от их гендерной принадлежности.

Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате за отчетный период

GRI 202-1

| Регион | Размер минимальной заработной платы в регионе на 01.01.2023, руб. | Размер минимальной заработной платы в ОАО «РЖД» на 01.01.2023, руб. | Отношение к размеру минимальной заработной платы, % | Комментарий |
|----------------------|---|---|---|--|
| Российская Федерация | 16 242 | 16 242 | 100 | Работникам ОАО «РЖД», полностью отработавшим за учетный период норму рабочего времени и выполнившим нормы труда, производится доплата до минимального размера заработной платы, установленного в субъекте Российской Федерации |
| Брянская область | 16 242 | 16 242 | 100 | |
| Курская область | 16 242 | 16 242 | 100 | |
| Свердловская область | 16 242 | 16 242 | 100 | |
| Новгородская область | 16 242 | 16 242 | 100 | |

Производительность труда

Рост производительности труда для ОАО «РЖД» является одной из ключевых задач, что достигается за счет реализации мероприятий Программы по повышению производительности труда, в число

которых входят внедрение новой техники и технических средств, совершенствование и изменение технологических процессов, проведение организационных мероприятий, совмещение профессий и расширение зон обслуживания.

В отчетном году производительность труда работников Компании, занятых на перевозочных видах деятельности, выросла к аналогичному периоду 2022 года на 2,1 %.

Обучение и развитие персонала

В Компании функционирует целостная система непрерывного развития и обучения персонала — от линейного уровня до топ-менеджмента.

Основополагающие документы:

- Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года¹;

- Положение об обучении и о развитии руководителей и специалистов ОАО «РЖД»²;
- Программа по совершенствованию системы развития и обучения рабочих и служащих в ОАО «РЖД» до 2025 года³;

- Правила организации подготовки и профессионального развития персонала ОАО «РЖД»⁴;
- Положение об организации подготовки и профессионального развития рабочих и служащих ОАО «РЖД»⁵.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 14 декабря 2020 года № 2757/р.

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 9 июня 2020 года № 1241/р.

³ Распоряжение ОАО «РЖД» от 18 декабря 2020 года № 2827/р.

⁴ Утверждены ОАО «РЖД» от 5 апреля 2021 года № 493.

⁵ Распоряжение ОАО «РЖД» от 21 марта 2022 года № 675/р.

Награды 2023 года

Гран-при в номинации

- «Кросс-функциональные программы» премии «Эффективное образование»
- «Хрустальная пирамида» за проект «Комплексная поддержка семей работников ОАО «РЖД»

1-е место в номинации

- «За развитие кадрового потенциала» на всероссийском конкурсе РСПП «Лидеры российского бизнеса: динамика. Ответственность, устойчивость»
- «Событие года» премии «СМАРТ пирамида»
- «Событие» премии InterComm



2-е место в номинации

- «Событие года» Ежегодной национальной премии событийной индустрии
- «Корпоративное обучение года» премии «Хрустальная пирамида»
- «Лучший проект корпоративного образования» премии «СМАРТ пирамида»

3-е место в номинации

- «Импульс знания» премии для работодателей, создающих воодушевляющий контент, Bravo
- «HR-проект года» премии «Хрустальная пирамида»

> **16**
тыс. человек

приняли участие в 87 адаптационных мероприятиях (очных и онлайн) в 2023 году

| Адаптация персонала

GRI 404-2, 404-3

Адаптация работников в Компании — процесс комплексного приспособления к принципам и организации трудовой деятельности, приобретения профессиональных знаний и навыков, приобщения к корпоративной культуре, формирования чувства долга и ответственности, положительного отношения к труду, гордости за выбранную профессию и лояльности к ОАО «РЖД».

Работники ОАО «РЖД» проходят адаптацию по специальному плану, который регламентирует перечень адаптационных мероприятий.

Работники ОАО «РЖД», связанные с обеспечением безопасности движения или с особо сложными технологическими процессами, проходят адаптацию в виде стажировки (также относится к адаптации в должности).

В рамках первичной адаптации проводятся Единые дни адаптации — ежегодное мероприятие, способствующее формированию у молодых работников целостного представления о структуре Компании, ее деятельности, стратегии развития, актуальных проектах, корпоративной культуре и ценностях. В 2023 году стандартный очный формат мероприятий дополнен ежемесячным дистанционным информационным форматом «Добро пожаловать в РЖД».

Кроме того, на Сервисном портале работника запущен функционал «Моя адаптация» — пошаговая и последовательная маршрутная карта с набором действий, которые необходимо осуществить вновь принятому работнику в каждом периоде первичной адаптации.

| Наставничество

В Компании сформирована система наставничества, которую можно разделить на три больших направления: профессиональное, управленческое и молодежное.

Профессиональное наставничество в ОАО «РЖД» традиционно является частью производственного процесса: опытные специалисты погружают новичка в тонкости рабочего процесса и знакомят его с правилами корпоративной культуры. В настоящее время в Компании ведется работа по обновлению подходов к профессиональному наставничеству. В 2023 году в семи производственных филиалах Компании был внедрен новый подход к организации профессионального наставничества, еще 11 филиалов перейдут на новый формат в 2024 году.

Ключевые принципы нового подхода ОАО «РЖД» к организации наставничества:

- разработка группы навыков (конкретных действий, которым должен научить наставник);
- свобода наставника в определении способа передачи ключевых навыков;
- проведение демодня, в рамках которого подопечные наставников демонстрируют усвоение полученных знаний на практике;
- применение материальной и нематериальной мотивации.

Для упрощения организации профессионального наставничества были автоматизированы все процессы.

В помощь участникам был разработан и размещен в Системе дистанционного обучения специальный курс, рассказывающий о лучших практиках, которые могут использовать наставники в работе со своими подопечными.

145 работников

Компании получили знак «Наставник ОАО «РЖД» в 2023 году

9 работников

Компании удостоены государственной награды — знака отличия «За наставничество»

Основной задачей **управленческого наставничества** является передача именно управленческих знаний любому работнику по запросу. Особое внимание уделяется высокопотенциальным молодым работникам: для передачи управленческого опыта их закрепляют за наставниками — первыми руководителями Компании.

Каждый сотрудник компании может получить профессиональную помощь от коллег на Сервисном портале в сервисе — Корпоративное наставничество.

Две главные роли сервиса:

- **Эксперт** — помогает по конкретному рабочему вопросу.
- **Наставник** — помогает в профессиональном развитии, достижении целей и раскрытии потенциала.

7,5 тыс. участников зарегистрированы в сервисе Корпоративное наставничество



” **Управленческое наставничество — это эффективный инструмент, способствующий личностному и профессиональному росту. Личные встречи с наставником сокращают время на развитие необходимых компетенций.**

Мой наставник делится со мной ценными рекомендациями и дельными советами, и это дает мне возможность почувствовать себя вдохновленной и наполняет энергией для новых профессиональных свершений.

Анастасия Навалихина

ведущий инженер отдела корпоративного управления и реализации стратегии Московской железной дороги

В 2023 году запущено новое направление — **молодежное наставничество**, которое направлено на комфортную адаптацию впервые трудоустроенных в компанию молодых работников, быстрое освоение ими сложившихся в Компании и отдельном коллективе корпоративных ценностей. Инструмент работает по принципу «молодежь для молодежи», период реализации — в течение первых трех месяцев после трудоустройства (минимум три встречи).

Обучение и развитие рабочих кадров

Основа корпоративной системы профессионального обучения — 15 учебных центров профессиональных квалификаций (УЦПК) с 71 подразделением, охватывающим всю страну — от Калининграда до Сахалина.

В 2023 году была обеспечена подготовка 44,4 тыс. рабочих ведущих профессий, в том числе 35 тыс. человек в УЦПК. По программам профессионального развития обучено более 189,5 тыс. рабочих и служащих, в том числе 166,1 тыс. человек в УЦПК. Для развития педагогических навыков и современных технологий обучения прошли профессиональное развитие 729 преподавателей УЦПК.



В 2023 году Компания организовала и провела следующие мероприятия по совершенствованию системы развития и обучения рабочих и служащих:

- разработаны и утверждены 184 образовательные программы с учебнометодическими комплексами и комплектами оценочных средств;
- разработаны гибкие форматы обучения для подготовки для десяти профессий, в том числе монтер пути, электромонтер контактной сети, составитель поездов, осмотрщик-ремонтник вагонов, что позволяет учиться очно и дистанционно в вечернее время и в выходные дни;
- на 15 % увеличена оснащенность учебно-тренировочных полигонов для отработки практических навыков;
- поставлено 177 технических средств обучения, в том числе 107 тренажерных комплексов, 70 ед. оборудования;
- отремонтировано десять объектов образовательной инфраструктуры, в том числе учебный полигон с натурными образцами Тындинского подразделения Дальневосточного УЦПК;
- оснащено новой мебелью и оборудованием шесть объектов учебных центров.

Расходы на обучение работников, млн руб.



- Руководители и специалисты
- Рабочие и служащие

Расходы на обучение одного работника в разбивке по категориям, тыс. руб.



- Руководители и специалисты
- Рабочие и служащие

Развитие руководителей и специалистов

Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года определяет основную цель развития системы обучения руководителей и специалистов — повысить эффективность за счет общедоступности, качества и адресности образовательных возможностей, направленных на развитие всех корпоративных и профессиональных компетенций.

В 2023 году обучение прошли более 257 тыс. руководителей и специалистов Компании, из них свыше 102 тыс. — на базе Корпоративного университета РЖД.

Кадровый резерв

Корпоративный университет РЖД является центром экспертизы в области реализации программ по развитию кадрового резерва холдинга «РЖД», оценки персонала, методологии разработки образовательных программ, внедрения

инновационных образовательных технологий, распространения лучших управленческих практик и бизнес-инициатив.

Корпоративным университетом сформирована комплексная система развития руководителей, включенных в кадровый резерв Компании. Эта система состоит из следующих компонентов:

- из ступеней программ развития управленческих компетенций;
- функциональных программ развития высокопотенциальных руководителей по ключевым направлениям деятельности;
- программы «Корпоративный MBA».

Система развития кадрового резерва дополняется набором программ в поддержку новых управленческих инструментов под запрос конкретных подразделений и в соответствии со стратегическими целями Компании (например, цифровизация, процессный подход, культура безопасности движения, управление рисками, клиентоориентированность).

Развитие руководителей и специалистов в 2023 году

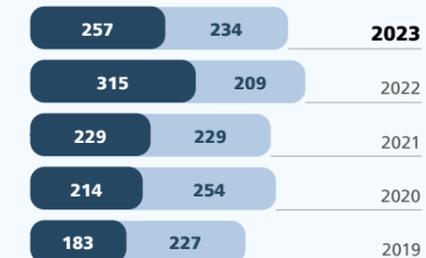
- Более 3 тыс. руководителей прошли обучение по программам комплексного развития кадрового резерва ОАО «РЖД».
- Для увеличения охвата руководителей линейного уровня более 1,4 тыс. работников прошли обучение в шести региональных университетах путей сообщения по франшизе Корпоративного университета РЖД.
- Продолжена системная работа по развитию высокопотенциальных руководителей по функциональным направлениям

деятельности холдинга «РЖД». Для развития профессиональных компетенций руководителей в 2023 году стартовала программа «Академия управления движением» для руководителей внеклассных станций и центров организации работы железнодорожных станций.

- Расширена практика встречных стажировок руководителей на предприятиях железнодорожной отрасли различных полигонов железных дорог.
- Системно расширяется комплекс программ подготовки руководителей и специалистов, направленных на поддержку Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД».
- В 2023 году реализованы новые программы, нацеленные на повышение эффективности процессов внедрения проектов цифровой трансформации в холдинге «РЖД».
- В 2023 году разработана и проведена новая программа «Бизнес-аналитика» по освоению современных инструментов аналитики для поддержки принятия управленческих решений. Приоритетные темы программы — методы стратегического анализа, критерии оценки качества аналитических отчетов, визуализация данных и приемы эффективной аргументации.
- Проведена серия образовательных мероприятий для представителей железнодорожных администраций и компаний других стран. Мероприятия, в числе которых образовательные программы, вебинар, круглый стол, были организованы как на площадке ОАО «РЖД», так и на площадках зарубежных коллег.

- Более 2,1 тыс. руководителей прошли обучение по дистанционной программе «Управление устойчивым развитием компании». Программа раскрывает принципы устойчивого развития, насыщена примерами из различных отраслей бизнеса и учитывает опыт Компании.
- Продолжилась реализация проекта «Знания. Экспресс», основанного на концепции непрерывного обучения. Развиваются форматы открытого обучения: мастер-классы, образовательные мини-сети и аудиодискуссии, телепрограммы на «РЖД ТВ», видеointервью с авторами книг «Книжный клуб».
- Продолжается системная работа по обучению по тематикам управления рисками, противодействия коррупции, охраны труда и производственной безопасности, промышленной безопасности, обеспечения доступности железнодорожного транспорта для маломобильных пассажиров, экологической безопасности и др.

Количество работников, прошедших обучение, тыс. человек



- Руководители и специалисты
- Рабочие и служащие

Среднее количество часов обучения на одного работника в год в разбивке по категориям, ак. ч / человек



Дистанционное обучение

Для повышения личной эффективности работников и обеспечения возможностей непрерывного развития в Компании используется СДО ОАО «РЖД», в которой открыто более 1,2 тыс. курсов обучения. Дистанционное обучение в Компании остается самым массовым форматом.

- Руководители и специалисты
- Рабочие и служащие

Для развития профессиональных компетенций в Компании реализуется проект «Час знаний», направленный на непрерывное поддержание необходимого уровня развития компетенций работников ОАО «РЖД» в рамках фиксированного часа рабочего времени в месяц. В 2023 году в СДО доступно более 900 курсов, к изучению которых приступили свыше 400 тыс. работников из 13 филиалов Компании, было получено более 2 млн сертификатов об успешном прохождении курсов. В 2023 году добавлены 285 курсов, более 200 курсов было актуализировано.

Социальная поддержка

GRI 3-3

Коллективный договор

GRI 2-30

Одним из важных мотивационных инструментов системы привлечения и удержания персонала является Коллективный договор ОАО «РЖД», которым охвачено 100 % работников.

В 2022 году был подписан новый Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2023–2025 годы, в котором сохранены все гарантии и обязательства перед работниками, членами их семей, ветеранами и пенсионерами.

В Коллективном договоре ОАО «РЖД» на 2023–2025 годы:

- увеличен размер материальной помощи при рождении (усыновлении) ребенка сверх пособия, установленного законодательством Российской Федерации:
 - в 2023 году — 5 775 руб.,
 - в 2024 году — 6 050 руб.,
 - в 2025 году — 6 300 руб.;

- увеличен размер ежемесячного пособия для лиц, находящихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет:
 - в 2023 году — 5 775 руб.,
 - в 2024 году — 6 050 руб.,
 - в 2025 году — 6 300 руб.;

- до 10 тыс. руб. увеличен размер материальной помощи при возвращении на работу в Компанию уволенных в запас военнослужащих, проходивших военную службу по призыву, принятых на работу в ОАО «РЖД» в течение трех месяцев с даты увольнения с военной службы.

Основные функции Коллективного договора ОАО «РЖД»:

- социальная защита работников;
- сохранение социальной стабильности в трудовых коллективах;
- повышение привлекательности ОАО «РЖД» на рынке труда;
- развитие социального партнерства.

Обязательства по Коллективному договору ОАО «РЖД» на 2023–2025 годы за 2023 год в целом выполнены. Компания сохранила статус социально ответственного работодателя. Не допущено ни одного коллективного трудового спора. Принятые решения в отношении сохранения занятости и доходов работников позволили обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах.

GRI 401-2

Социальная поддержка персонала

ОАО «РЖД» как социально ответственная компания предлагает своим работникам расширенный социальный пакет по следующим направлениям.

Базовый социальный пакет:

- бесплатный ежегодный проезд железнодорожным транспортом общего пользования работникам и находящимся на их иждивении детям до 18 лет:
 - по личным надобностям в поездах дальнего следования,
 - от места жительства до места работы, учебы и обратно,
 - от места жительства до места лечения и обратно,
 - от места жительства до места приобретения товаров для семейных нужд проживающим на станциях, разъездах, остановочных пунктах, где отсутствует торговая сеть;
- финансовая поддержка материнства и детства:
 - доплата к пособию по беременности и родам для доведения общего размера выплаты до среднемесячного заработка,
 - материальная помощь в размере сверх пособия, установленного законодательством, при рождении ребенка (либо усыновлении/удочерении ребенка),
 - ежемесячное пособие находящимся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет;
- добровольное медицинское страхование работников;
- обеспечение работников, нуждающихся в бытовом топливе;

- материальная помощь при уходе в ежегодный оплачиваемый отпуск;
- страхование детей от несчастных случаев на время их пребывания в детских оздоровительных лагерях;
- единовременное вознаграждение за добросовестный труд при выходе на пенсию;
- гарантии и льготы при высвобождении работника;
- страхование работников, предусматривающее страховую выплату семьям умерших работников.

Софинансируемый социальный пакет:

- негосударственное пенсионное обеспечение;
- санаторно-курортное лечение и оздоровление работников и членов их семей;
- предоставление мест детям в образовательных учреждениях, учрежденных Компанией;
- корпоративная поддержка приобретающим жилье в собственность;
- финансовая компенсация затрат на занятия физической культурой.

Компенсируемый социальный пакет:

- Компания предоставляет работнику возможность компенсировать в пределах определенного лимита свои затраты на социальные услуги, включенные в утвержденный перечень элементов.

Бонусный пакет:

- предоставление элементов нематериальной и материальной мотивации через механизм начисления и обмена баллов за проявленную активность, вовлеченность в решение корпоративных задач, участие в значимых для Компании

проектах. Обменять полученные баллы на корпоративные предложения работники могут на сайте «Витрины» — цифровой платформы для железнодорожников (mp.rzd.ru).

В целях эффективного развития социальной политики Компании в 2023 году была проведена многоуровневая программа повышения квалификации «Новый взгляд — социальная политика» для руководителей и специалистов Компании, занимающихся социальными вопросами. По итогам 2023 года было обучено более 100 работников.

Платформа социально-кадровых сервисов

В ОАО «РЖД» запущена цифровая платформа «Витрина». С ее помощью работники могут дистанционно обменять баллы бонусного пакета, получить уникальное предложение на товары и услуги, предоставляемые партнерами, а также приобрести услуги на объектах социальной инфраструктуры.

За 2023 год в приложении «Витрина»

> **400** корпоративных предложений приобретено

> **40** партнеров зарегистрировано



В 2023 году было представлено корпоративное спортивное приложение «Пuls», в котором пользователи могут узнать о проводимых в Компании мероприятиях,

принять в них участие или создавать собственные, а также найти единомышленников для тренировок и товарищеских турниров.

В 2023 году
в приложении
«Пuls»



> **20** тыс.
пользователей
зарегистрировалось

> **50**
мероприятий
различного уровня
проведено

Добавлена
информация о более
чем **300** объектах
инфраструктуры

Династии железнодорожников

В 2023 году в ОАО «РЖД» впервые было утверждено Положение о династиях железнодорожников¹, определяющее основные критерии для династий, порядок их учета в едином реестре, а также комплекс мер поддержки.

Сформирован реестр династий железнодорожников, который состоит более чем из 1 тыс. династий и свыше 8 тыс. представителей.

Проведен конкурс среди династий железнодорожников и определены победители в номинациях:

- «Старейшая династия» (самый продолжительный стаж от момента основания);
- «Династия в истории» (самая многочисленная);
- «Преемственность поколений» (самый продолжительный суммарный стаж).

В номинации «Старейшая династия» победителем признана династия Гауснер с датой основания 1 января 1872 года. История этой семьи насчитывает пять непрерывных поколений работников железнодорожного транспорта. Основатель династии Август Гауснер награжден именным знаком «25 лет службы», учрежденным обществом Московско-Виндаво-Рыбинской железной дороги.

В номинации «Династия в истории» победила семья Гольмаковых, состоящая из 37 представителей. Основателем династии является машинист паровоза Федор Евстигнеевич Гольмаков с общим стажем работы более 40 лет. При этом у 13 представителей династии стаж на предприятиях железнодорожного транспорта превышает 30 лет. Основная часть

членов династии работает на БАМе: Северобайкальск, Таксимо, Новая Чара, Тында.

В номинации «Преемственность поколений» победу одержала династия Чемеркиных — Полозковых с суммарным стажем работы 1072 года. В истории династии насчитывается шесть человек со стажем работы на железнодорожном транспорте более 40 лет и 12 человек со стажем работы более 30 лет. Четверо награждены знаком «Почетный железнодорожник».

Молодежная политика

Доля работников в возрасте до 35 лет составляет 34,6 % от общей численности персонала ОАО «РЖД». Это делает особенно важной социальную поддержку молодых работников.

В рамках целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 годы)», направленной на всестороннее развитие молодежи, инженерно-технического потенциала молодых работников, их активное вовлечение в совершенствование деятельности Компании, формирование молодежной корпоративной культуры, в течение 2023 года реализовано более 1 тыс. мероприятий и проектов с охватом около 210 тыс. молодых работников со всей сети железных дорог.

Ключевым молодежным событием стал XV юбилейный Слет молодежи ОАО «РЖД», в котором приняли участие более 1 тыс. молодых работников Компании, гости из десяти зарубежных железнодорожных администраций, молодые работники из 16 государственных корпораций и крупных компаний. Центральная повестка слета — «От прошлого к будущему: вчера, сегодня, завтра через призму людей и событий».



” **Слет молодежи показал мне, что мы, молодые работники ОАО «РЖД», вне зависимости от занимаемой должности, представляем и места работы являемся одной большой семьей.**

Причем каждый из нас по-своему интересен и уникален, что и является основой работоспособности такого огромного и необъятного предприятия, как ОАО «РЖД».

Алексей Забелин

ведущий технолог Южной дирекции скоростного сообщения

Программа слета включала в себя комплекс коммуникационных, образовательных и командообразующих мероприятий, интерактивное общение с представителями органов государственной власти, экспертами ведущих общественных и некоммерческих организаций, руководителями холдинга «РЖД».

16 слетов
молодежи
железных дорог
и 11 слетов молодежи
по функциональным
направлениям было
проведено в 2023 году

Корпоративная пенсионная система

Все работники Компании могут участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель — обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40 % утраченного заработка работника.

Основные принципы действующей корпоративной пенсионной системы:

- долевое участие Компании и работника в финансировании будущей корпоративной пенсии;
- полное финансовое обеспечение назначаемых корпоративных пенсий;
- пожизненная выплата корпоративной пенсии.

Общая численность участников-вкладчиков в Компании в 2023 году достигла более 566 тыс. человек. Корпоративную пенсию, которая выплачивается сверх государственной, получают более 280 тыс. бывших железнодорожников.

В 2023 году пенсии были назначены 9,5 тыс. работников ОАО «РЖД». Средний размер корпоративной пенсии, назначенной в 2023 году, составил 10 179 руб.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 2 мая 2023 года № 1051/р.

Поддержка неработающих пенсионеров

GRI 404-2

Еще одним направлением социальной ответственности Компании является забота о ветеранах железнодорожниках, которые вышли на пенсию с предприятий железнодорожного транспорта и не имеют права на корпоративную негосударственную пенсию.

В 2023 году свыше 54 тыс. человек получили ежемесячную материальную помощь на сумму 546,1 млн руб., ее средний размер в настоящее время составляет 611 руб.

В соответствии с территориальными программами обязательного медицинского страхования неработающим пенсионерам оказывается медицинская помощь в частных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД», а также предоставляется дорогостоящее лечение согласно перечню услуг, определяемых Компанией.

Нуждающиеся неработающие пенсионеры обеспечиваются бытовым топливом. В 2023 году свыше 28 тыс. ветеранов получили денежную компенсацию на приобретение бытового топлива в размере 576,9 млн руб.

Для организации советов ветеранов Компания предоставляет помещения, телефонную связь, канцелярские принадлежности, а для посещения инвалидов и одиноких пенсионеров — автотранспорт.

Председателям советов ветеранов ежемесячно выплачивается материальная помощь. В 2023 году 4 546 председателей и заместителей председателей получили 162,6 млн руб.

ОАО «РЖД» оказывает ежемесячную материальную помощь хранителям отделенческих и производственных музеев железнодорожного транспорта. Всего в 2023 году 258 хранителей производственных музеев получили 17,1 млн руб.

В Компании торжественно отмечаются День Победы, День пожилых людей, организуются поезда памяти по местам трудовой и боевой славы, проводятся семинары для обмена боевым опытом ветеранских организаций.

Ко Дню Победы в 2023 году 9 тыс. ветеранов Великой Отечественной войны, узников концлагерей и тружеников тыла была оказана материальная помощь. На эти цели направлено свыше 15,4 млн руб.

> 1,2 млрд руб.

выплачено ветеранам в 2023 году

45 млн руб.

было направлено на реализацию целевой программы «Ветераны ОАО «РЖД»

В отчетном году на всей сети железных дорог функционировал Единый социальный оператор, объединяющий в себе предоставление льгот, гарантий и компенсаций неработающим пенсионерам ОАО «РЖД» через дистанционные сервисы. Более 232 тыс. неработающих пенсионеров использовали

Сервисный портал пенсионера и получили возможность ознакомиться с информацией о проводимых мероприятиях и оформлять льготы онлайн.

Развитие у неработающих пенсионеров новых навыков, необходимых в современном обществе (например, повышение цифровой, правовой и финансовой грамотности), реализуется в рамках программы «Ветераны ОАО «РЖД».

Жилищная политика

Компания заботится о комфорте и благополучии своих работников, помогая улучшать жилищные условия и приобретать жилье со следующими корпоративными льготами:

- льготная ставка ипотеки (от 2 до 4,5 %);
- погашение части субсидируемого ипотечного кредита за счет Компании при рождении или усыновлении ребенка;
- корпоративное жилье для работников дефицитных и востребованных профессий;
- возмещение до 70 % стоимости найма жилья у сторонних собственников;
- субсидии на приобретение жилья для социально незащищенных граждан: одиноких родителей и многодетных семей, инвалидов труда, работников, утративших жилье в результате чрезвычайной ситуации и стихийных бедствий.

В 2023 году 1 304 работника улучшили свои жилищные условия с корпоративной поддержкой ОАО «РЖД», в том числе:

- 1 297 работников получили субсидии на часть процентов по ипотечному кредиту. Общая сумма субсидий составила 154,64 млн руб.;

- семь работников отдельных категорий (одинокие родители, многодетные семьи и другие) получили безвозмездные субсидии на общую сумму 20,97 млн руб.
- 1 193 работника Компании получили безвозмездные субсидии при рождении детей в период выплаты задолженности по ипотечному субсидируемому кредиту. Совокупный размер этих субсидий составил 251,6 млн руб.

По инвестиционному проекту были построены и введены в эксплуатацию 60-квартирный жилой дом на ст. Бабаево Октябрьской железной дороги и 4-квартирный жилой дом на ст. Иглино Куйбышевской железной дороги.

Забота о здоровье

Забота о здоровье работников, повышение доступности и качества медицинской помощи для населения — одно из приоритетных направлений социальной политики Компании. Для всех работников ОАО «РЖД» и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД» действует масштабная сеть учреждений здравоохранения «РЖД-Медицина», санаториев и детских лагерей по всей России.

В 2023 году в 71 субъекте Российской Федерации медицинскую помощь оказывали в 267 поликлинических и 91 стационарном (на 14,8 тыс. круглосуточных коек) комплексах.

В 2023 году к учреждениям здравоохранения сети «РЖД-Медицина» было прикреплено 2,25 млн человек, из них 30,6 % — работники компании,

13,4 % — неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» и 55,9 % — территориальное население.

С целью сохранения здоровья работников Компания реализует комплекс мероприятий: корпоративные программы, ежегодная диспансеризация работников, взаимодействие с государственными органами власти по реализации пилотных проектов, программа добровольного медицинского страхования для работников ОАО «РЖД».

Диспансеризация работников ОАО «РЖД» проводится ежегодно и включает в себя широкий спектр обследований по сравнению с диспансеризацией взрослого населения по государственной программе.

По итогам реализованной в 2019–2023 годах комплексной программы по снижению заболеваемости и предотвращению смертности от болезней системы кровообращения и раннему выявлению онкологических заболеваний у работников ОАО «РЖД» в 2023 году процент охвата диспансерным наблюдением лиц, имеющих болезни системы кровообращения, составил 87,7 % (целевой показатель — не менее 82,0 %), процент выявления злокачественных новообразований на ранних стадиях (I–II) составил 77,8 % (целевой показатель — не менее 68,0 %). Общий охват диспансеризацией работников Компании составил 99,1 % (целевой показатель — не менее 98,0 %).

Совместно с ООО «Эвоген» реализован проект по выявлению генетических рисков развития у работников ОАО «РЖД» хронических неинфекционных заболеваний. Обследовано 2 тыс. работников ОАО «РЖД».

> 30

млн посещений

врачей в учреждениях сети «РЖД-Медицина» выполнено в 2023 году

Организуется работа по оптимизации схем маршрутизации сложных пациентов, внедрению современных медицинских технологий: искусственного интеллекта для анализа медицинских изображений и выявления малозаметных патологий, стереотаксического робота-ассистента для интервенционного лечения.

Год здоровья

В ОАО «РЖД» 2023 год был объявлен Годом здоровья, направленным на укрепление здоровья и увеличение доли работников, ведущих здоровый образ жизни.

Ключевые мероприятия

- **Всероссийская информационно-просветительская акция «Поезд здоровья «Вместе против диабета».** Подробнее читайте в разделе «Местные сообщества и благотворительность»
- **Дни здоровья на предприятиях,** включавшие лекции ведущих врачей, раздачу информационных материалов о ЗОЖ, проведение скрининговых исследований. За год было посещено 1,5 тыс. предприятий Компании, обследовано 48 тыс. работников. Почти у 2 % работников были впервые установлены различные заболевания на ранних стадиях.

- **Выезды медицинских десантов.** Подробнее читайте в разделе «Местные сообщества и благотворительность»
- **Спортивные мероприятия:** семейные фестивали здорового образа жизни «ЛокоЗима» и «ЛокоЛето», 14 фитнес-туров, в которых приняло участие более 150 тыс. человек.
- Создана **горячая линия психологической помощи.** Специалисты на условиях полной анонимности помогают разобраться в различных ситуациях: конфликты, стрессы, депрессия, эмоциональное выгорание, трудности с адаптацией в коллективе, кризисы и др.

100

тыс. человек

стали участниками мероприятий Недели психологического благополучия, которая проходила в Компании с 9 по 13 октября 2023 года

В Корпоративном университете РЖД и девяти учебных центрах профессиональной квалификации ОАО «РЖД» установлены автоматизированные комплексы «Уголок здоровья».

«Уголок здоровья» — современный диагностический комплекс, который помогает измерить основные показатели здоровья и провести базовые исследования.

Во имя жизни

Отдельное место в реализации Года здоровья заняло донорство.

Донорское движение в ОАО «РЖД» развивается. С каждым годом растет число железнодорожников, желающих безвозмездно сдать кровь.

Более 30 тыс. работников холдинга являются донорами. Число обладателей знака «Почетный донор» превышает 569 человек.

Вторая Единая неделя донорства, ставшая уже доброй традицией, проходила с 17 по 21 апреля 2023 года и показала, что в Компании очень много отзывчивых людей: в акции приняло участие более 1,8 тыс. работников.

По всей сети железных дорог работали мобильные пункты сдачи крови. Каждый работник Компании мог в комфортной атмосфере сделать столь важный для общества шаг — сдать кровь.

Всего в 2023 году было проведено около 320 акций, в рамках которых собранно 5 т крови.

Проведенный ОАО «РЖД» День донора был признан лучшим на II Всероссийском конкурсе лучших практик по развитию донорства. В рамках мероприятия ОАО «РЖД» вручили награду за вклад в развитие корпоративной культуры донорства.



” **Донорство крови позволяет простым неравнодушным людям совершать добрые поступки и спасать жизни наших граждан.**

Наши корпоративные донорские акции позволяют вовлечь новых доноров в движение и вызывают живой интерес и желание узнать больше о донорстве крови.

Проведение донорских акций в Компании, кроме непосредственной помощи национальной системе здравоохранения и военным госпиталям, позволяет укрепить взаимодействие и взаимопонимание коллег из различных подразделений, так как в них участвует большое количество работников разных профессий, которые приходят на акции в соседние дирекции и филиалы, где их ждут и им рады.

Быть донором — быть неравнодушным человеком!

Елена Жидкова

начальник Центральной дирекции здравоохранения

Производственная медицина

GRI 403-10

На базе ЧУЗ «РЖД-Медицина» функционируют 223 комиссии и подкомиссии ВЭК, 1,5 тыс. кабинетов предрейсовых медицинских осмотров, 235 психофизиологических подразделений. В соответствии с планом-графиком работы в 2023 году врачебно-экспертными комиссиями было проведено 1,79 млн обязательных медицинских осмотров, 29 млн обязательных предрейсовых (предсменных) медицинских осмотров, из них более 90 % в автоматизированном режиме.

Компания постоянно работает над повышением качества медицинского обеспечения безопасности движения поездов и производственной медицины. На протяжении нескольких лет на базе медицинских учреждений сети «РЖД-Медицина» осуществляется создание центров профессиональной патологии и экспертизы профессиональной пригодности, которые ведут работу по профилактике и раннему выявлению профессиональных заболеваний, проводят углубленные медицинские осмотры и координируют обязательные медосмотры персонала Компании в регионах. На сегодняшний день в Компании функционируют 34 центра.

В отчетном году был открыт центр производственно-профилактической медицины на базе ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» им. Н. А. Семашко». В центре создана современная система маршрутизации, очередности и навигации, единый референс-центр функциональной диагностики с возможностью оперативной обработки информации со всех площадок.

Профилактика сердечно-сосудистых заболеваний

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» разработана и утверждена программа внедрения риск-ориентированного подхода по снижению сердечно-сосудистых заболеваний (ССЗ) работников ОАО «РЖД» на период до 2030 года.

Цель программы — увеличение доли работников ОАО «РЖД» с низким или отсутствующим риском развития ССЗ с 18,1 % в 2021 году до 20,8 % к 2030 году.

В рамках программы предусмотрены четыре направления:

- создание и ведение единого регистра пациентов с риском ССЗ;
- совершенствование кардиологической службы учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина»;
- профилактика ССЗ;
- совершенствование кадрового потенциала учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина».

По итогам реализованной в компании в 2019–2023 годах комплексной программы по снижению заболеваемости и предотвращению смертности от болезней системы кровообращения и раннему выявлению онкологических заболеваний у работников ОАО «РЖД» в 2023 году было впервые выявлено более 19,6 тыс. случаев заболеваний системы кровообращения, процент охвата диспансерным наблюдением лиц, имеющих болезни системы кровообращения, составил 87,7 %.

В отчетном году в учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД» в стационарных условиях по профилю «Кардиология» пролечены 64 тыс. пациентов, выполнено 8,3 тыс. операций на сердце.

Санаторно-курортное лечение

Санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых проводятся в 57 санаториях-профилакториях, пансионатах, оздоровительных комплексах, базах отдыха ОАО «РЖД». Оздоровительные учреждения Компании расположены в 11 регионах России — от Калининграда до Дальнего Востока.

В 2023 году оздоровлено 68,5 тыс. работников и членов их семей. Особое внимание при распределении и реализации санаторно-курортных путевок уделяется работникам, непосредственно связанным с обеспечением безопасности движения поездов. Размер частичной оплаты стоимости путевки для основной части работников на объектах Компании зависит от объекта, должности и периода заезда и составляет от 10 до 40 % для работников ОАО «РЖД» и от 20 до 60 % для членов их семей.

Становится популярным сочетание традиционных санаторно-курортных программ и новых программ (детокс, антистресс, йога-туры), что позволяет организовывать доступный разнообразный и качественный отдых для работников, членов их семей и неработающих пенсионеров.

Оздоровление детей

В 2023 году детская оздоровительная кампания проводилась в 60 загородных детских оздоровительных лагерях (ДОЛ) ОАО «РЖД», 11 сторонних ДОЛ, в том числе двух ДОЛ на Черноморском побережье, а также в 14 подведомственных школах и на детских железных дорогах. В период летней детской оздоровительной кампании 2023 года было оздоровлено 47,4 тыс. детей.

Концепция здорового образа жизни

С целью формирования единой внутрикорпоративной политики здорового образа жизни в Компании утверждена Концепция здорового образа жизни ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы, включающая девять основных направлений:

- профилактика потребления табака;
- снижение потребления алкоголя;
- здоровое питание на рабочем месте;
- повышение физической активности;
- сохранение психологического здоровья и благополучия;
- профилактическая медицина;
- условия труда;
- просветительская работа;
- мотивация.

Цели к 2025 году:

- до 55 % — увеличение доли работников Компании, систематически занимающихся физической культурой и спортом;
- на 10 % — сокращение доли курящих работников.

В отчетном году было проведено около 11 тыс. мероприятий по всем направлениям концепции с общим охватом около 3,6 млн человек, в которых приняли участие как работники ОАО «РЖД», так и члены их семей, а также ветераны отрасли.

Для продвижения корпоративной культуры здорового образа жизни и мотивации работников проводятся информационно-коммуникационные мероприятия, волонтерские акции по популяризации здорового образа жизни, «Неделя ЗОЖ», «Лето ЗОЖ», Неделя психологического благополучия, марафоны здоровья, программа «Железное здоровье» в детских оздоровительных лагерях. Все мероприятия анонсируются и освещаются в телеграм-канале «ЗОЖ РЖД».

Компания также проводит семейные спортивные фестивали «Мама, папа, я — спортивная семья», марафоны здоровья на региональных форумах волонтеров, региональные фестивали спорта и здорового образа жизни «Серебряная осень», региональные этапы конкурса на звание «Координатор агентов ЗОЖ». В настоящее время движение агентов ЗОЖ насчитывает более 3 тыс. человек.

Для объединения работников, занимающихся физической культурой и спортом, была создана корпоративная цифровая платформа «Пульс», на которой размещается информация о спортивных мероприятиях, сборе заявок, создании команд, а также данные об участии более 17 тыс. работников ОАО «РЖД» в состязаниях и начислении им баллов бонусного пакета.

В Компании созданы и развиваются физкультурно-спортивные клубы (ФСК) для вовлечения работников в регулярные занятия спортом. В 2023 году на сети железных дорог уже осуществляют деятельность 602 ФСК, в которых занимается 24 тыс. железнодорожников. В 2023 году оснащено спортивным оборудованием и инвентарем 166 ФСК.

ОАО «РЖД» компенсирует занятия спортом работникам и на сторонних спортивных объектах. В 2023 году данной льготой воспользовалось более 84 тыс. работников.

По результатам ежегодного социологического исследования «Отношение работников к здоровью и здоровому образу жизни» интегральный показатель «Доля работников, ведущих ЗОЖ» по сравнению с 2022 годом вырос до 16,6 % (+7,3 п.).

Деятельность Компании в продвижении здорового образа жизни отмечена на конкурсе «Инвестиции в развитие здоровой страны. Лучшие корпоративные практики — 2023» в номинации «Развитие оздоровительной культуры», где проект о реализации концепции здорового образа жизни в ОАО «РЖД» занял 1-е место.

Психическое здоровье работников

В рамках реализации Концепции здорового образа жизни особое внимание уделяется сохранению психического здоровья и благополучия работников.

В 2023 году в рамках «Недели психологического благополучия» было проведено более 3 тыс. офлайн- и онлайн-мероприятий (в телеграм-канале «ЗОЖ РЖД») с участием свыше 100 тыс. работников. Были организованы личные консультации с психологами и тренинги, направленные на поддержание психологического здоровья: арт-терапия, обучение дыхательным практикам и способам саморегуляции при стрессе.

С 1 августа 2023 года для работников Компании и членов их семей была запущена анонимная круглосуточная горячая линия психологической помощи. За время работы горячей линии совершено более 1,5 тыс. звонков и свыше 400 обращений в чат-бот.

В регионах железных дорог функционирует 112 комнат функционально-эмоциональной разгрузки, из них 26 открыты только в 2023 году.

Спортивные мероприятия

Компания ежегодно организует и проводит спортивные мероприятия, направленные на укрепление здоровья, развитие физической культуры и спорта среди работников и их семей.

В 2023 году проведено 12 общекорпоративных соревнований среди сборных команд железных дорог: чемпионаты работников ОАО «РЖД» по лыжным гонкам, ракеточным видам спорта (настольному теннису и бадминтону), кроссу на 10 км, шахматам, спортивному ориентированию, пляжному волейболу; спартакиада; кубок ОАО «РЖД» по футболу 8x8, волейболу среди мужских и женских команд и хоккею с шайбой, а также Онлайн-кубок ОАО «РЖД» по шахматам и майский онлайн-марафон.

>900
массовых
спортивных
мероприятий,

в которых
приняли участие
около 62 тыс. человек,
было организовано
в 2023 году



Волонтерское движение

В течение отчетного года было проведено 3 718 акций и мероприятий с участием корпоративных волонтеров, что превысило ранее установленные плановые значения почти в четыре раза (планировалось 1 тыс. акций) и на более чем 1,2 тыс. акций — фактическое значение прошлого года (в 2022 году было проведено 2 455 акций и мероприятий).

Увеличение количества мероприятий — результат объявленного в 2022 году в ОАО «РЖД» Года корпоративного волонтерства и плановой работы, проводимой в рамках реализации целевой программы «Корпоративное волонтерство «РЖД» на 2023–2030 годы. Развитие корпоративного аккаунта ОАО «РЖД» на платформе добро.рф позволяет более оперативно узнавать о добровольческих инициативах Компании и присоединяться к волонтерскому движению.

Всего в Компании числятся более 85 тыс. волонтеров, которые осуществляют свою деятельность на постоянной основе, при этом в 2023 году зарегистрировано свыше 135 тыс. человек, которые хотя бы раз приняли участие в волонтерских акциях (это 19 % от численности работников).

В 2023 году к существующим направлениям волонтерства: «Социальное», «Экологическое», «Интеллектуальное», «Здоровый образ жизни», «Железнодорожное» — добавились еще два: «Медиа-волонтерство» и «Культурно-патриотическое воспитание».

В Компании предусмотрена специальная система мотивации волонтеров — как личной, так и командной:

- конкурс на Кубок корпоративного волонтерства (командная мотивация);
- вручение серебряных значков «Волонтер РЖД»;
- проведение корпоративного обучения;
- коворкинг-центры — центры социальных инициатив железнодорожников «Станция добра» (на Приволжской, Октябрьской и Красноярской железных дорогах);
- участие в общесетевых командообразующих волонтерских акциях;
- грантовый конкурс «Проводники хороших дел» и другое.

Основные мероприятия 2023 года

- В апреле 2023 года прошла акция по сдаче донорской крови «Единая неделя донорства», приуроченная к празднованию национального Дня донора крови в России. На сегодняшний день донорское движение в ОАО «РЖД» насчитывает уже более 30 тыс. человек¹.
- Компания принимала участие в мероприятиях, приуроченных к празднованию Победы в Великой Отечественной войне, в том числе совместно с Всероссийским общественным движением «Волонтеры Победы». Так, в ноябре 2023 года состоялся

историко-просветительский тур «Поезда Победы» по 50 регионам и 110 городам России.²

- Проведена масштабная акция «Подари радость», приуроченная к празднованию Международного дня защиты детей. На 75³ железнодорожных вокзалах страны волонтеры поздравили несколько тысяч пассажиров с детьми, провели мини-викторины на тему безопасного поведения на железнодорожном транспорте, вручили воздушные шары, подарки и памятки о правилах безопасного поведения на железнодорожных путях.
- В июле 2023 года в Компании была проведена экологическая акция «Чистые берега Байкала», в которой приняли участие около 200 корпоративных волонтеров. За три дня было собрано и отправлено на утилизацию более 60 м³ мусора, вывезено более 10 м³ древесных отходов, благоустроен городской пляж в городе Слюдянке.
- В 2023 году открыты центры социальных инициатив «Станция добра» на Октябрьской (Мурманск), Красноярской (Красноярск) и Горьковской (Нижний Новгород) железных дорогах. Специализированные площадки созданы для сбора и поддержания добровольческих инициатив, обсуждения и реализации мероприятий, в том числе творческих, развития патриотизма и межпоколенческого взаимодействия между работниками Компании, их детьми, ветеранами Компании и партнерами.

- На всей сети железных дорог проведены региональные форумы волонтеров, в рамках которых 1,6 тыс. добровольцев, реализовавших более 100 добрых дел в своих регионах, смогли обменяться опытом, пройти мастер-классы по социальному проектированию.
- Впервые пилотно был проведен региональный этап Чемпионата профессионалов ОАО «РЖД» по конкурсному направлению «Организация корпоративной волонтерской деятельности» на Южно-Уральской железной дороге.

- ОАО «РЖД» поддержало 58 волонтерских проектов — победителей конкурса социальных грантов «Проводники хороших дел» в направлении «Микрогранты», 18 из которых реализованы с помощью РОСПРОФЖЕЛ. По направлению «Макрогранты» признаны победителями 11 проектов, еще девять проектов были размещены на фандрайзинговой платформе «Поможем вместе».
- В мае 2023 года ОАО «РЖД» приняло участие в Невском международном экологическом

конгрессе, в рамках которого была организована экологическая площадка с изготовлением безотходных коктейлей.

- Итоги года в Компании подведены на IV Форуме волонтеров «РЖД». 100 лучших волонтеров награждены серебряными значками «Волонтер РЖД».

Экология — общее дело



Первый межкорпоративный форум «ЭкоЛидеры» (далее — Форум) проходил с 5 ноября по 8 сентября 2023 года в Челябинске.

Данный формат сотрудничества является уникальным — Форум впервые организован на паритетных началах тремя компаниями: ОАО «РЖД», ГК «Росатом» и АО «Объединенная металлургическая компания».

Цель Форума — формирование корпоративных связей между работниками ОАО «РЖД» и других компаний в сфере охраны окружающей среды.

Форум объединил более 200 корпоративных добровольцев и 40 ключевых российских экспертов в области экологии.

Была подготовлена насыщенная программа: пленарные сессии «ЭкоЛидеры будущего» и «Развитие экоповестки Челябинской области», посещение различных предприятий и музеев, экоакции по восстановлению арт-объектов, приведению в порядок экотропы, уборке прибрежной полосы озера, постройке детской площадки.

¹ Источник: <https://gudok.ru/newspaper/?ID=1632828&archive=2023.04.19>

² Источник: <https://www.rzd.ru/ru/9284/page/3102?id=289832&ysclid=lxuksqw2yo227962627>

³ Источник: <https://gudok.ru/content/obshchestvo/vlast/1637539/?ysclid=lxuhmz3hbh387442632>

Охрана труда и производственная безопасность

Подход к управлению

GRI 403-1, 403-4

Вопросы охраны труда в ОАО «РЖД» являются одними из самых значимых в области организации рабочего процесса персонала. Созданная в ОАО «РЖД» система управления охраной труда, внедрение новых элементов управления, реализация мероприятий по предупреждению случаев производственного травматизма позволяют ежегодно снижать уровень травматизма в Компании по всем видам тяжести.

Основополагающим документом, который определяет позицию Компании, цели и основные задачи деятельности в области обеспечения безопасности производственных процессов, является Политика холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности¹.

Одна из важных задач охраны труда в ОАО «РЖД» — улучшение условий труда на рабочих местах:

- строительство, реконструкция и ремонт санитарно-бытовых корпусов и помещений;
- оборудование пунктов обогрева и комнат приема пищи;

- монтаж, реконструкция и ремонт систем общего освещения, вентиляции и др.;
- оборудование кабин локомотивов стеклами повышенной прочности, виброзащитными креслами машиниста и т. д.;
- сокращение доли ручного труда, в частности проведение работ по механизации производственных процессов, ремонта и строительства пути.

На реализацию мероприятий по улучшению условий и охране труда ежегодно выделяется не менее 0,7 % от общих годовых затрат ОАО «РЖД» по основным видам деятельности без учета затрат на спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты, медицинские осмотры.

Компания принимает следующие меры в области улучшения условий и охраны труда.

- Обеспечение работников современными сертифицированными средствами индивидуальной защиты, которые существенно снижают уровень профессиональной заболеваемости и производственного травматизма. Соблюдаются Типовые

отраслевые нормы бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работников организаций федерального железнодорожного транспорта.

- Сокращение производственного травматизма, в частности высвобождение работников из опасных зон производства и внедрение технических средств, направленных на предупреждение травматизма.
- Снижение уровня профессиональной заболеваемости. Для решения этой задачи организованы дорожные центры профессиональной патологии и экспертизы профессиональной пригодности на базе больниц в границах железных дорог, которые обеспечены медикаментами и оснащены современным диагностическим и лечебным оборудованием, позволяющим выявлять профессиональные заболевания на ранних этапах и принимать своевременные меры.

Для обеспечения требований норм охраны труда, промышленной и пожарной безопасности в Компании:

- установлен приоритет безопасности над другими факторами производственной деятельности;
- поддерживается квалификация работников, а также их умения, навыки и компетенции в области производственной безопасности;
- осуществляется развитие и стимулирование персональной и коллективной ответственности работников за соблюдение производственной безопасности;
- обеспечивается осознанное понимание каждым работником его индивидуальной ответственности за соблюдение требований производственной безопасности;
- осуществляется управление рисками в области обеспечения производственной безопасности.

Система управления охраной труда

Система управления охраной труда является составной частью общей системы управления и обеспечивает комплексный подход и единый порядок по охране труда на всех уровнях функционирования Компании. Управление охраной труда в ОАО «РЖД» осуществляется на трех уровнях: центральном, региональном и линейном. Корпоративное управление охраной труда в ОАО «РЖД» осуществляют Корпоративный центр управления ОАО «РЖД» и региональные центры корпоративного управления. Функции по охране

труда возложены на Департамент экологии и техносферной безопасности, а на железных дорогах — на службы охраны труда и промышленной безопасности.

В основу функционирования системы управления охраной труда заложен риск-ориентированный подход, предполагающий переход от компенсации потерь к их предупреждению — максимальному снижению частоты воздействия на работников производственных рисков, вредных и опасных факторов.

Политика холдинга «РЖД» в области культуры безопасности¹ устанавливает цель развития системы охраны труда как формирование среды ответственного отношения Компании и всех работников к обществу, людям и трудовым обязанностям. В 2023 году было утверждено Положение о лидерах культуры безопасности², которое определяет особенности межфункционального взаимодействия и обмена опытом членов Сообщества лидеров культуры безопасности посредством действующих корпоративных площадок.

Культура безопасности сегодня встроена в деятельность всех подразделений, задействованных в обеспечении той или иной деятельности: безопасность движения, пожарная безопасность, охрана труда и промышленная безопасность, экологическая, транспортная, экономическая и информационная безопасность. Руководитель подтверждает своими действиями приверженность принципам культуры безопасности и несет за это персональную ответственность.

Понятие «культура безопасности», одобренное правлением ОАО «РЖД», стало основой для определения культуры безопасности труда: это осознание важности, ответственности и способность работников ОАО «РЖД» обеспечивать безопасность труда как главную ценность для Компании и каждого работника.

В 2023 году выделено 6 млрд руб.³ на реализацию проектов по культуре безопасности на железнодорожном транспорте.

Определены следующие направления в концепции культуры безопасности труда:

- для руководителей: лидерство, оценка рисков, приоритет охраны труда над производственными вопросами;
- для персонала: компетентность, вовлеченность и ответственность, применительно к оборудованию, инструменту и технологиям — оснащенность, исправность и безопасность.

Главный результат корпоративного управления и культуры — это формирование приверженности персонала своей организации.

Нормативные документы

Система управления охраной труда в ОАО «РЖД» функционирует в соответствии с Политикой Компании в области охраны труда, окружающей среды и промышленной безопасности, одобренной правлением ОАО «РЖД», и построена на приоритете жизни и здоровья работников.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 21 января 2020 года № 102/р.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 3 февраля 2022 года № 219/р.

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 22 сентября 2023 года № 2404/р.

³ Источник: <https://rzdvtv.ru/2023/02/22/v-rzhd-razvivajut-kulturu-bezopasnosti-na-transporte/>

В Компании ежегодно формируется перечень нормативных документов ОАО «РЖД» по охране труда, промышленной, пожарной безопасности и производственному травматизму.

В отчетном году в Компании действовало более 240 нормативных документов ОАО «РЖД» по охране труда. В 2023 году было разработано и актуализировано 39 нормативных документов ОАО «РЖД» по охране труда (стандарты, правила и инструкции по охране труда и другие нормативные и организационно-методические акты). Следующие документы были введены в действие:

- СТО РЖД «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Общие положения»;
- СТО РЖД «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Организация обучения»;

- СТО РЖД «Система управления охраной труда. Порядок обеспечения работников ОАО «РЖД» средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами»;
- Правила по охране труда при обслуживании скоростных и высокоскоростных линий железных дорог ОАО «РЖД»;
- Нормы бесплатной выдачи работникам ОАО «РЖД» специальной одежды, специальной обуви и иных средств индивидуальной защиты;
- Нормы бесплатной выдачи дерматологических средств индивидуальной защиты и смывающих средств для работников ОАО «РЖД»;
- Правила по определению класса защиты средств индивидуальной защиты в зависимости от идентифицированных опасностей;

- Определение классов защиты повышенной видимости и применение цвета фоновых флуоресцентных материалов для изготовления СИЗ для работников ОАО «РЖД»;
- Рекомендации по обеспечению требований к условиям труда работников ОАО «РЖД» при работах в особых температурных условиях в холодный период года;
- Методические рекомендации об организации наставничества по охране труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности в ОАО «РЖД»;
- Методические рекомендации по безопасному выполнению работ на высоте.

Анализ и оценка профессиональных рисков

GRI 403-2

В 2023 году в структурных подразделениях филиалов Компании проведена оценка профессиональных рисков по основным группам травмоопасных профессий, выполнена интегральная оценка, определены предельно допустимые показатели профессиональных рисков, сформированы реестры недопустимых и нежелательных рисков с использованием автоматизированной системы «Анализ и оценка профессиональных рисков для работников ОАО «РЖД». Реализованный подход позволяет проводить прогнозную оценку профессиональных рисков.

По итогам оценки в структурных подразделениях на уровне регионов проведено ранжирование результатов, сформированы карты уровней рисков основных травмоопасных профессий. Прогнозные риски рассчитаны по основным группам травмоопасных профессий.

По результатам расчета по функциональным филиалам определено десять видов происшествий с недопустимым и нежелательным уровнем риска. Также определены наиболее травмоопасные специальности.

На основе проведенной работы в структурных подразделениях разработаны мероприятия

по управлению профессиональными рисками, которые предусмотрены в Программе по улучшению условий и охраны труда на 2023 год.

В соответствии с требованиями трудового законодательства по оценке рисков на рабочих местах в филиалах проведена работа по идентификации опасностей и оценка рисков на рабочих местах. В 2023 году рабочей группой по вопросам развития системы управления профессиональными рисками в ОАО «РЖД» подготовлен Типовой реестр опасностей.

Производственный травматизм

GRI 403-9

Цель последовательной политики ОАО «РЖД» в сфере охраны труда — отсутствие несчастных случаев производственного травматизма со смертельным исходом по вине работников. Компания проводит планомерную профилактическую работу, направленную на предотвращение несчастных случаев и профессиональных заболеваний на производстве.

В ОАО «РЖД» сохраняется общая тенденция к снижению уровня производственного травматизма.

Количество травмированных на производстве по вине работников и работодателя ОАО «РЖД» (по данным формы № 7-травматизм¹) с 2019 по 2023 год снижено на 27 %, с 106 до 77 человек, из них:

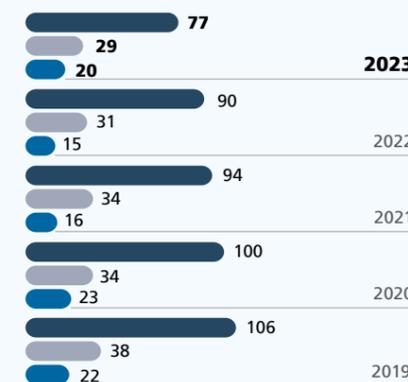
- со смертельным исходом — на 9 % (с 22 до 20 человек);
- с тяжелым исходом — на 24 % (с 38 до 29 человек);
- с легким исходом — на 39 % (с 46 до 28 человек).

Коэффициент частоты общего производственного травматизма с виной работников

и работодателя ОАО «РЖД» (по форме № 7-травматизм — число травмированных на 1 тыс. работающих) с 2019 по 2023 год снижен на 22 % — с 0,149 до 0,116.

Из 1 419 подразделений наиболее травмоопасных филиалов 1 315 подразделений (или 92 %) более пяти лет работают без смертельных травм, а 977 подразделений (или 69 %) — без каких-либо травм, более 10 лет — 1 199 (84 %) — без смертельного травматизма, а 619 (44 %) без каких-либо травм.

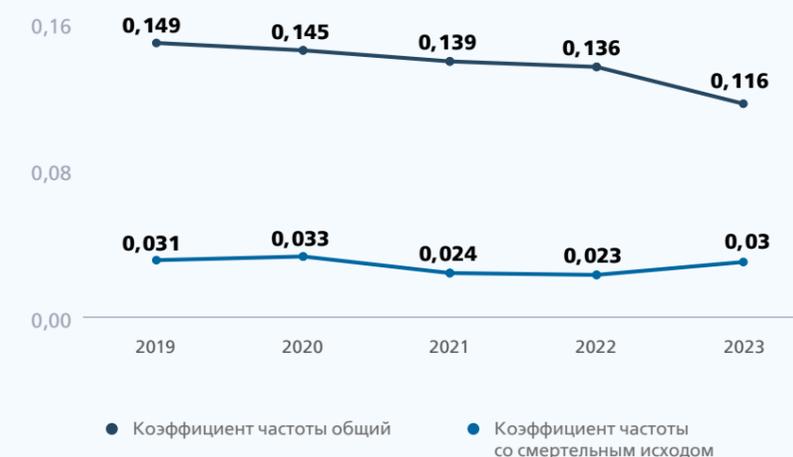
Динамика производственного травматизма в ОАО «РЖД» за период 2019–2023 годов с виной работников и работодателя ОАО «РЖД» (по форме № 7-травматизм)



- Всего пострадавших
- В том числе с тяжелым исходом
- В том числе со смертельным исходом

Коэффициент частоты травматизма в ОАО «РЖД» ниже среднего значения по России в шесть раз

Частота производственного травматизма с виной работников и работодателя ОАО «РЖД» за период 2019–2023 годов (по форме №7-травматизм)



¹ Данные формируются по форме федерального статистического наблюдения № 7-травматизм «Сведения о травматизме на производстве и профессиональных заболеваниях» (на основании указаний по заполнению формы федерального статистического наблюдения).

Динамика травмирования работников в ОАО «РЖД» за период 2019–2023 годов в групповых несчастных случаях (по форме № 7-травматизм)



Количество групповых несчастных случаев за последние пять лет (с 2019 по 2023 год) снижено на 61 % (с 13 до 8 случаев), также снижено общее количество травмированных на 62 % (с 29 до 18 человек), 90 % групповых травм за пять лет произошли не по вине работников и работодателя ОАО «РЖД» (без вины работодателя и исполнителя работ).

Динамика коэффициента потерь от производственного травматизма в 2019–2023 годах



Коэффициент потерь, характеризующий количество дней нетрудоспособности на 1 тыс. работающих (в связи с травмами на производстве), по сравнению с 2019 годом снижен на 9 %.

Распределение травмированных со смертельным исходом по видам происшествий в 2023 году (20 человек) (без учета травмированных где нет вины работника и работодателя ОАО «РЖД», данные по форме №7-Травматизм)



Основные причины производственного травматизма, приведшие к травмам:

- неудовлетворительная организация и контроль за производством работ;
- нарушение технологического процесса;
- нарушение трудовой и производственной дисциплины.



После каждого травмирования работника Компании с тяжелым или смертельным исходом в адреса всех филиалов ОАО «РЖД» отправляется информация о факте травмирования и предварительных причинах несчастного случая. Каждый случай гибели работника на производстве рассматривается руководителями филиалов ОАО «РЖД» с выработкой профилактических мероприятий и определением ответственности работников, виновных в происшествии.

Травматизм подрядчиков

Несчастные случаи у подрядчиков на площадках ОАО «РЖД» становятся объектом внимания Компании, однако учета показателей травматизма подрядчиков не ведется, что обусловлено структурными особенностями и масштабом Компании. При этом процедура допуска подрядчиков всегда проводится в соответствии с нормативными документами ОАО «РЖД».



Профилактика производственного травматизма

Режимы управления охраной труда в зависимости от уровня производственного травматизма

В 2023 году в подразделениях филиалов ОАО «РЖД» продолжилось применение одного из инструментов профилактики производственного травматизма — введение нештатных режимов управления охраной труда в зависимости от уровня производственного травматизма.

В целях предупреждения повторности обстоятельств и причин несчастных случаев на производстве проводился дополнительный перечень мероприятий, установленных к выполнению при вводе нештатного режима управления охраной труда.

Контроль за функционированием системы управления охраной труда

- В 2023 году было проведено:
- пять целевых проверок: в Центральной станции связи, Центральной дирекции по ремонту пути, Центральной дирекции по управлению терминально-складским комплексом, Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава и на территории Южно-Уральской железной дороги;
 - три комплексные проверки: на территориях Горьковской, Восточно-Сибирской и Дальневосточной железных дорог;
 - два внутренних аудита: в АО «Трансэнерго» и Центральной дирекции пассажирских обустройств.

Результаты проведенных проверок и внутреннего аудита доведены до сведения и рассмотрены первыми руководителями проверяемых подразделений, выписки направлены руководителям соответствующих филиалов ОАО «РЖД», разработаны корректирующие мероприятия, работники, допустившие нарушения требований охраны труда, привлечены к дисциплинарной ответственности.

Общественный контроль за соблюдением требований охраны труда

В Компании осуществляют свою деятельность уполномоченные (доверенные) лица по охране труда первичной профсоюзной организации ОАО «РЖД». Численность уполномоченных по охране труда в 2023 году составила 12,7 тыс. человек.

Ежегодно уполномоченным по охране труда, активно участвующим в осуществлении мер по обеспечению безопасности труда работников ОАО «РЖД», присваивается звание «Лучший уполномоченный по охране труда на железнодорожном транспорте». В 2023 году по итогам 2022 года такое звание присуждено 48 работникам структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД».

Улучшение условий и охрана труда

GRI 3-3, 403-3

Затраты на мероприятия по улучшению условий и охране труда



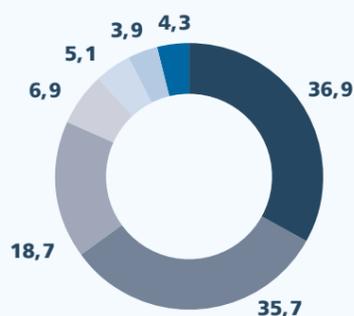
- Расходы на мероприятия по охране труда на 1 работника, руб.
- Расходы на закупку средств индивидуальной защиты, млн руб.
- Общие расходы на мероприятия, млн руб.

Структура затрат на улучшение условий и охрану труда в 2023 году по категориям¹, %



- Обеспечение спецодеждой и средствами защиты
- Улучшение условий труда и предупреждение профзаболеваний
- Улучшение санитарно-бытовых условий работников
- Медицинские осмотры
- Предупреждение наезда подвижного состава на работников
- Предупреждение электротравматизма
- Предупреждение иных видов производственного травматизма
- Другое

Распределение рабочих мест с вредными условиями труда по факторам, %



- Тяжесть труда
- Шум
- Напряженность труда
- Вибрация общая
- Химический
- Вибрация локальная
- Прочие

В отчетном году расходы Компании на мероприятия по улучшению условий и охране труда превысили 37,6 млрд руб., а в пересчете на одного работника в среднем по ОАО «РЖД» составили 55,0 тыс. руб. (в 2022 году — 49,0 тыс. руб.).

Улучшение условий труда

GRI 403-7

По состоянию на конец 2023 года в ОАО «РЖД» насчитывалось 74,2 тыс. рабочих мест с вредными условиями труда. Это на 2 % ниже, чем в 2022 году.

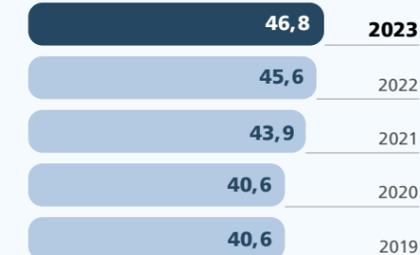
Распределение рабочих мест во вредных классах условий труда составило: в подклассе 3.1 — 53,3 тыс. рабочих мест, или 17 % от их общего количества; в подклассе 3.2 — 20,8 тыс. рабочих мест, или 7 % от их общего количества. Наибольшую долю от общего количества рабочих мест с вредными условиями труда занимают рабочие места со следующими производственными факторами: тяжесть труда — 36,9 %, шум — 35,7 %, напряженность труда — 18,7 %, вибрация общая — 6,9 %, химический — 5,1 %, вибрация локальная — 3,9 %, прочие — 4,3 %.

Распределение рабочих мест по условиям труда, тыс. рабочих мест



- Класс 2
- Подкласс 3.1
- Подкласс 3.2

Количество рабочих мест, где улучшены условия труда, тыс. рабочих мест



В отчетном году Компания улучшила условия труда работников на 46,8 тыс. рабочих мест с численностью работающих 217,1 тыс. человек.

Основные мероприятия, направленные на улучшение условий труда

Установка климатических систем, общеобменных и местных вентиляционных и отопительных систем

Монтаж современных систем освещения, устройство световых фонарей, увеличение проемов

Установка тренажерных комплексов по обучению

Внедрение систем видеонаблюдения, контроль состояния рабочих мест

Оборудование средствами вибро- и шумозащиты, установка звукоизолирующих конструкций

В 2023 году работа в области улучшения условий труда велась по следующим направлениям:

- создание микроклиматических условий, соответствующих требованиям норм, мероприятия по снижению тяжести и напряженности трудового процесса, мероприятия по приведению уровней освещенности в соответствие с требованиями норм;
- мероприятия по приведению уровней шума и вибрации в соответствие с требованиями норм;
- мероприятия по снижению воздействия вредных химических факторов и аэрозолей;
- мероприятия по снижению воздействия неионизирующего излучения.

В отчетном году на 34,6 тыс. рабочих мест была проведена специальная оценка условий труда, что составило 101 % от годового плана.

Производственный контроль условий труда

В соответствии с планом проведения работ по производственному контролю условий труда в 2023 году в филиалах ОАО «РЖД» проведены лабораторные исследования на 79,5 тыс. рабочих мест, объем финансирования на проведение производственного контроля составил 71 млн руб. С учетом производственного контроля и специальной оценки условий труда лабораторными исследованиями охвачены все рабочие места с вредными условиями труда.

¹ В том числе снижение воздействия вредных химических факторов и неионизирующих излучений, поддержание микроклимата, уровней освещенности, шума и вибрации, соответствующих нормативам, снижение тяжести и напряженности трудового процесса.

Профессиональные заболевания

GRI 403-6, 403-10

Риск для здоровья работников ОАО «РЖД» представляют рабочие места, отнесенные к классу условий труда 3.1 и выше¹ согласно проведенной специальной оценке условий труда.

В 2023 году было выявлено 26 случаев профессиональных заболеваний, вызванных воздействием профессионального вредного фактора: у 10 работников и 16 пенсионеров ОАО «РЖД» (в 2022 году — у 30 работников и 37 пенсионеров). Уровень профессиональной заболеваемости в 2023 году сократился на 2 п. по сравнению с предыдущим годом и составил 0,2 на 10 тыс. работников.

Среди работников ОАО «РЖД» пять случаев профессиональных заболеваний выявлено у работников локомотивных бригад, пять случаев — у работников других профессий.

Уровень профессиональной заболеваемости на 10 тыс. работников



Основные виды установленных профессиональных заболеваний:

- нейросенсорная тугоухость вследствие воздействия шума на органы слуха;
- вибрационная болезнь;
- мышечно-тонический синдром вследствие физических перегрузок.

В 2023 году подведены итоги совместного с Социальным фондом Российской Федерации пилотного проекта по профилактике профессиональных заболеваний, запущенного в 2021 году. Более 500 участников прошли курсы по предупреждению развития профессиональной нейросенсорной тугоухости, профессиональной пояснично-крестцовой радикулопатии, вибрационной болезни на базе 12 центров реабилитации фонда. У 66,4 % работников после курсов профилактических мероприятий отмечено улучшение состояния.

Обеспечение средствами индивидуальной защиты

В 2023 году на приобретение спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты израсходовано 17,6 млрд руб., что составляет 47 % от всех расходов на мероприятия по охране труда. В филиалы ОАО «РЖД» поставлено 20,7 млн ед. продукции, включая 3,32 млн ед. спецодежды и спецобуви. Аналогичный показатель в 2022 году составил 14,5 млрд руб., или 45 % от всех расходов на мероприятия по охране труда.

Работники ОАО «РЖД» обеспечены спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты в полном объеме.

Разработаны и утверждены основные нормативные документы в области обеспечения работников Компании средствами индивидуальной защиты:

- Порядок обеспечения работников ОАО «РЖД» средствами индивидуальной защиты;
- Нормы бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и иных средств индивидуальной защиты для работников ОАО «РЖД»;
- Нормы бесплатной выдачи дерматологических средств индивидуальной защиты и смывающих средств для работников ОАО «РЖД».

Разработана и утверждена техническая документация на средства индивидуальной защиты.

Подведены итоги пилотного проекта внедрения сигнальной спецодежды повышенной видимости в Центральной дирекции по ремонту пути (ЦДРП). Целесообразность внедрения сигнальной одежды подтверждается не только повышением безопасности работников, но и полученным экономическим эффектом, который в 2023 году фактически составил 64 млн руб., или 9 % от бюджета ЦДРП на закупку СИЗ.

В целях перехода на обеспечение работников ОАО «РЖД» сигнальной одеждой повышенной видимости распоряжением ОАО «РЖД» от 30 января 2023 года № 170/р утверждены Типовой перечень профессий и должностей работников ОАО «РЖД» с определением класса защиты специальной одежды сигнальной повышенной видимости и Рекомендации по выбору специальной одежды сигнальной повышенной видимости.

Согласно Плану мероприятий по разработке и внедрению коллекции специальной сигнальной одежды повышенной видимости для работников ОАО «РЖД»¹ разработаны Технические условия на жилеты сигнальные повышенной видимости, а также проведены эксплуатационные испытания летних и утепленных комплектов спецодежды.

Кроме того, начата работа по созданию коллекции специальной одежды для руководителей Компании². Разработаны образцы демисезонной и утепленной специальной одежды для руководителей ОАО «РЖД», утверждено техническое описание комплекта

и подготовлен альбом образцов. Проведены эксплуатационные испытания образцов костюмной группы специальной одежды для руководителей ОАО «РЖД» и получены промежуточные результаты.

Обучение работников вопросам охраны труда

GRI 403-5

В 2023 году обязательное обучение и проверку знаний требований охраны труда в обучающих организациях прошли более 58,4 тыс. работников Компании.

Структура персонала, прошедшего обучение в области охраны труда, тыс. чел.



В отчетном году на базе Российской академии путей сообщения РУТ (МИИТ) Компания организовала обучение 214 специалистов и руководителей по программе повышения квалификации «Новые подходы к управлению охраной труда в организации. Практические рекомендации по обеспечению безопасной производственной среды».

В ОАО «РЖД» разработана и внедрена система проведения оценочных сессий для руководителей среднего звена. В 2023 году проведено 477 оценочных сессий с охватом более 14 тыс. руководителей среднего звена, обучены 444 модератора оценочных сессий из числа специалистов по охране труда.

Продолжена работа по проведению тестирования руководителей Компании при назначении на должность. В 2023 году на уровне Департамента экологии и техносферной безопасности прошли тестирование девять руководителей, на уровне филиалов — 714 руководителей.

Проведено шесть заседаний Центральной комиссии ОАО «РЖД» по проверке знания руководителями Компании требований по охране труда. Для прохождения внеочередной проверки знаний в Центральную комиссию вызывались 12 руководителей подразделений, в которых произошли случаи производственного травматизма со смертельным исходом, а также при выявлении нарушений требований охраны труда. Аналогичная работа проводится региональными комиссиями железных дорог.

В 2023 году на базе Корпоративного университета РЖД 192 работника филиалов производственного блока Компании прошли профессиональную переподготовку по охране труда по 256-часовой программе.

В 2023 году продолжено проведение тренингов по формированию культуры безопасности труда. Всего за период 2020–2023 годов этот тренинг прошли 400 работников центрального и регионального уровней управления.

¹ Согласно классификации условий труда Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».

¹ Утвержден ОАО «РЖД» 22 марта 2023 года №444.

² В соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 10 марта 2023 года № 536/р.

Вагоны охраны труда

В ОАО «РЖД» функционируют 14 вагонов охраны труда, которые задействованы в единой системе организации обучения работников структурных подразделений

железных дорог. Вагон охраны труда представляет собой мобильный обучающий комплекс, одной из основных функций которого является оказание методической и организационной помощи в проведении обучения и проверки

знаний по охране труда работников с использованием аудио-, видео- и компьютерной техники, а также проведение профилактической работы по охране труда непосредственно на линейных предприятиях.

Развитие культуры безопасности

В 2023 году в Компании утверждено «Положение о лидерах культуры безопасности»¹.

Получить звание лидера культуры безопасности может работник Компании, который активно продвигает и поддерживает культуру безопасности как ценность Компании, служит примером для других, демонстрируя приверженность культуре безопасности в своих действиях, решениях и поведении. Такие работники

объединяются в сообщество лидеров культуры безопасности, где обмениваются опытом в рамках развития культуры безопасности, внедряют соответствующие решения и транслируют положительный пример для других.

Департамент управления персоналом совместно с Центром бренда работодателя и развития человеческого капитала разработали информационные материалы, направленные на развитие

культуры безопасности, формирование этики ответственного поведения работников ОАО «РЖД». Материалы применяются при проведении дней культуры безопасности и других коммуникационных мероприятий, в рамках которых проводятся информационно-разъяснительные встречи с работниками всех подразделений, задействованных в обеспечении безопасности.

Промышленная и пожарная безопасность

В целях обеспечения промышленной и пожарной безопасности в Компании:

- установлен приоритет безопасности над другими факторами производственной деятельности;
- поддерживается квалификация работников, а также их умения, навыки и компетенции в области производственной безопасности;
- обеспечивается осознанное понимание каждым работником его индивидуальной ответственности за соблюдение требований производственной безопасности;
- осуществляется управление рисками в области обеспечения производственной безопасности.

Промышленная безопасность опасных производственных объектов

Система управления промышленной безопасности ОАО «РЖД» определяет основные функции и ответственность по обеспечению промышленной безопасности по всем уровням управления. Структура производственного контроля охватывает все уровни управления и обеспечивает контроль за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах Компании.

В 2023 году актуализирован стандарт «Система управления промышленной безопасностью в ОАО «РЖД».

В ОАО «РЖД» эксплуатируется 5 618 опасных производственных объектов, в том числе 571 объект III класса опасности и 5 047 — IV класса опасности. В 2023 году аварий на опасных производственных объектах Компании не зарегистрировано.

Пожарная безопасность

В ОАО «РЖД» сформирована система управления пожарной безопасностью, соответствующая целевому состоянию Компании.

Единые подходы к обеспечению пожарной безопасности у различных хозяйствующих субъектов обеспечиваются функционированием пожарно-технических комиссий центрального и регионального уровней. Пожарно-профилактическая работа на объектах и подвижном составе ОАО «РЖД», а также тушение пожаров в зоне движения поездов обеспечиваются подразделениями ФГП ВО ЖДТ России.

В 2023 году в рамках взаимодействия с МЧС России была организована разработка «Соглашения между МЧС России и ОАО «РЖД» об основных направлениях взаимодействия и координации деятельности в области пожарной безопасности».

Пожарные поезда



Пожарные поезда отнесены к силам и средствам единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и привлекаются по запросу МЧС России для тушения пожаров на всей территории Российской Федерации. Пожарный поезд предназначен для тушения пожаров и участия в обеспечении пожарной безопасности в местах проведения работ по ликвидации аварийных ситуаций с опасными

грузами на объектах структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД», на всех видах железнодорожного подвижного состава, а также в полосе отвода железных дорог в пределах их тактико-технических возможностей. Всего на боевом дежурстве круглосуточно находятся 310 пожарных поездов. Обновление подвижного состава пожарных поездов осуществляется в рамках проекта «Пожарная безопасность».

В 2023 году было приобретено 20 вагонно-насосных станций на базе вагона МТСО2, которые соответствуют современным требованиям содержания пожарных поездов.

В течение 2023 года пожарные поезда 84 раза выезжали для тушения пожаров на стационарных объектах и подвижном составе железнодорожного транспорта, 143 раза для тушения пожаров в полосе отвода железных дорог, 95 раз для участия в ликвидации ЧС на стационарных объектах и подвижном составе железнодорожного транспорта и 279 раз по запросу территориальных пожарно-спасательных подразделений МЧС России для оказания помощи в тушении пожаров на объектах, не входящих в инфраструктуру железнодорожного транспорта, и природных пожаров.

Для автоматизации процессов обеспечения промышленной безопасности на опасных производственных объектах и пожарной безопасности на объектах защиты функционируют модули «Промышленная безопасность» и «Пожарная безопасность» в Едином комплексе по управлению деятельностью компании в области защиты окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности (ЕК АСУ ОПБ).

Внедрение современных методов реагирования на чрезвычайные ситуации

GRI 3-3

ОАО «РЖД» является участником единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) и активно применяет современные и перспективные технологии реагирования на все виды угроз природного и техногенного характера. К ним относятся:

- действующая и легко адаптируемая в зависимости от угроз система управления на всех уровнях (федеральном, региональном и объектовом), которая объединяет органы управления, пункты управления, системы коммуникаций и связи и обеспечивает успешное функционирование вертикально интегрированной и территориально распределенной сети органов управления;
- оснащение аварийно-восстановительных формирований современными средствами ликвидации чрезвычайных ситуаций (крановая техника грузоподъемностью 150 т и более, бульдозерная техника тяжелого типа с тяговой лебедкой 50 тс, гидравлическое оборудование из легких металлов);
- применение беспилотных летательных аппаратов с мобильными комплексами видео-конференц-связи как наиболее мобильных средств разведки и передачи информации при чрезвычайных ситуациях;
- интеграция информационных систем ОАО «РЖД» с Автоматизированной информационно-управляющей системой единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (АИУС РСЧС).

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 22 сентября 2023 года № 2404/р.

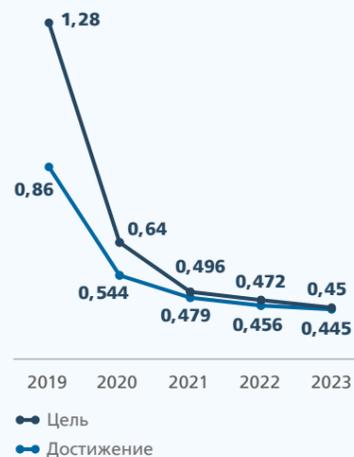
Безопасность движения

GRI 3-3

Приоритетные задачи Компании в области безопасности движения:

- повышение надежности и функциональной безопасности на инфраструктуре ОАО «РЖД»;
- управление рисками возникновения транспортных происшествий;
- предупреждение или сокращение гибели и травмирования граждан;
- на объектах железнодорожного транспорта;
- влияние на показатель снижения ущерба от транспортных происшествий и событий;
- предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

Целевой показатель уровня безопасности движения,
ед. / млн поездо-км



Количество нарушений безопасности на инфраструктуре ОАО «РЖД»

-5 %
на инфраструктуре к 2022 году

-15 %
в холдинге «РЖД» к 2022 году



не превышает плановых значений и по сети железных дорог составляет 19,054 балла на 1 млн поездо-км (-2,9 %). Показатель остаточного риска в области безопасности движения на инфраструктуре железнодорожного транспорта не превысил допустимого значения.

Результаты 2023 года

- В 2023 году установленный правлением ОАО «РЖД» показатель безопасности движения в холдинге «РЖД» составил 0,445 события на 1 млн поездо-км, что на 1,1 % лучше плановых значений в 0,450 события на 1 млн поездо-км.

- Общее количество нарушений безопасности движения на инфраструктуре ОАО «РЖД» в 2023 году снижено на 5 %, в том числе и подразделениями холдинга «РЖД» на 15 %.
- По результатам работы в 2023 году показатель функциональной безопасности на инфраструктуре ОАО «РЖД»

Непроизводственный травматизм

GRI 416-1, 416-2

Ежегодно Компания реализует мероприятия по предупреждению травмирования в зоне движения поездов граждан, не связанных с производством. Работа по профилактике несчастных случаев строится по следующим направлениям:

- **организационные решения:** проведение совместно с работниками линейных отделов полиции и ведомственной охраны

рейдов по местам несанкционированного прохода граждан; совместно с муниципальными органами власти — тематических мероприятий, в том числе направленных на предупреждение детского травматизма; проведение лекций и бесед; направление соответствующих писем в образовательные учреждения, администрации предприятий, исполнительные органы власти;

- **информационные решения:** информирование граждан об опасности при нахождении в зоне движения поездов: плакаты, знаки, видеофильмы, буклеты, сообщения на железнодорожных вокзалах и в поездах, привлечение средств массовой информации и пр.;
- **технические решения:** работа по строительству, оборудованию и ремонту пешеходных переходов, мостов и тоннелей, ограждения зоны движения поездов и др.;

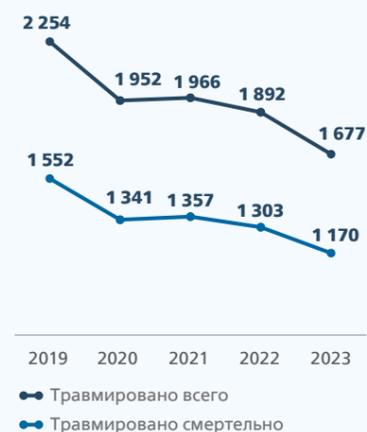
¹ Данные представлены в сопоставимых условиях в соответствии с изменениями в классификации приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 18 декабря 2014 года № 344 (в ред. приказа Министерства транспорта Российской Федерации от 19 июля 2022 года № 269).

- **правовые решения:** предложения об изменении законодательства, о разработке нормативных правовых актов.

Благодаря принимаемым организационно-техническим мерам, информационной кампании по формированию культуры поведения граждан в зоне движения поездов, на объектах железнодорожной инфраструктуры, а также реализации мероприятий инвестиционного проекта «Предупреждение травматизма граждан на объектах инфраструктуры» достигнуто снижение количества случаев непроизводственного травматизма.

За период с 2019 по 2023 год травматизм на железнодорожных путях снижен на 25,6 % (с 2 254 человек в 2019 году до 1 677 человек в 2023 году), смертельный травматизм — на 24,6 % (с 1 552 человек в 2019 году до 1 170 человек в 2023 году).

Динамика непроизводственного травматизма, человек



На **25,6 %**
снижен травматизм на железнодорожных путях с 2019 по 2023 год

Реализация технических мероприятий в 2023 году:

- введено в эксплуатацию 17 пешеходных переходов, расположенных на одном уровне с железнодорожными путями и оборудованных световой и звуковой сигнализацией, и 12,9 км ограждений вдоль железнодорожного полотна;
- отремонтировано 675 пешеходных переходов, 113 пешеходных мостов и тоннелей, 127 пассажирских платформ, 97 км ограждений вдоль железнодорожного полотна;
- установлено 104 речевых информатора о приближении поезда, 42 тыс. знаков и плакатов;
- улучшено освещение на 1 642 пешеходных переходах, на 6 857 платформах.

458,5
млн руб.

составили затраты на реализацию инвестиционного проекта «Предупреждение травматизма граждан на объектах инфраструктуры» в 2023 году

Компания ведет активную просветительскую деятельность, направленную на предупреждение травмирования граждан: на регулярной основе для разных возрастных групп проводятся информационные кампании в печатных и электронных СМИ, в социальных сетях, на радио и телевидении.

Мероприятия 2023 года:

- разработаны и согласованы с психологами новые материалы по безопасности для граждан: 10 видеороликов и 15 плакатов. Материалы используются при проведении лекций и бесед, а также для размещения в поездах, на экранах железнодорожных вокзалов и остановочных пунктов, мультимедийном портале «Попутчик» и др.;
- на каналах «Мульт», «Карусель», «СТС Kids» транслируются анимированные ролики на тему безопасного поведения на железнодорожном транспорте, размещаются на подкастовых платформах и выходит в эфире «Детского радио» программа «Приключения сыщика Семафорыча»;
- в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте», на платформах RUTUBE, Mail.ru и «Юла», в мобильных приложениях размещаются информационные видеоролики и пресс-релизы.

Взаимодействие с клиентами

Клиенты пассажирского комплекса

GRI 3-3

Основная задача ОАО «РЖД» — доступное пассажирское сообщение для всех регионов России. Компания развивает как пригородное сообщение (в том числе мультимодальные маршруты), так и пассажирские перевозки в дальнем следовании (в том числе скоростное и высокоскоростное сообщение между городскими агломерациями). В число приоритетов Компании входят постоянное улучшение качества обслуживания, развитие новых продуктов и услуг, внедрение цифровых сервисов и создание комфортной транспортной среды, доступной для всех категорий пассажиров.

- Продолжена работа по развитию железнодорожных путешествий по стране. Пассажирам доступны 53 межрегиональных туристических маршрута, включая шесть специальных проектов. Организовано 28 пригородных туристических маршрутов.
- Запущено 12 новых маршрутов в пригородном сообщении и пять маршрутов в дальнем следовании.
- Внедрена первая очередь Единой системы управления взаимоотношениями с пассажирами Компании (CRM).
- На 2 тыс. железнодорожных станций размещены справочные QR-коды.
- Стало возможно оплатить пригородный проезд в мобильном приложении «РЖД — Пассажирам» по системе быстрых платежей (СБП).
- 18 пригородных пассажирских компаний перешли на ответственное программное обеспечение для покупки билетов на различные виды транспорта в едином интерфейсе.
- Продолжено развитие мультимодальных перевозок, в том числе с использованием водных видов транспорта.
- Проект «Поезд Деда Мороза» был занесен в Книгу рекордов России за самое большое расстояние, преодоленное за три месяца.



Награды ОАО «РЖД» в сфере пассажирских перевозок



Развитие вокзальной инфраструктуры

491

 объект

пассажирской инфраструктуры, в том числе 33 вокзала и 392 пассажирские платформы, был обновлен в 2023 году в рамках текущего и капитального ремонтов

Выполнен текущий ремонт вокзалов ст. Уссурийск, Балашов-Пассажирский, Екатеринбург, Навашино, Калининград-Южный, Льгов-Киевский, Арск, Гаврилов Посад, Графская.

К запуску диаметров МЦД-3, МЦД-4 выполнен капитальный ремонт 50 платформ¹. Проведен капитальный ремонт пассажирских платформ на вокзалах Прохладная,

¹ МЦД – Московские центральные диаметры.

Проект «Поезд Деда Мороза» был занесен в Книгу рекордов России за самое большое расстояние, преодоленное за три месяца; 17 февраля 2023 года он стал лауреатом Всероссийской туристической премии Russian Travel Awards в номинации «Лучший проект железнодорожного туризма», а 1 июня 2023 года стал лауреатом Всероссийской премии «Лучшие социальные проекты России — 2023» в категории «Развитие внутреннего туризма».

Туристический поезд «Бобренок» занял первое место на Всероссийской туристической премии «Маршрут года — 2023» в номинации «Лучший туристический поезд». Второе место в этой номинации получил проект «В Карелию на поезде Деда Мороза».

Ретропоезд «Уральский экспресс» стал лауреатом премии «Лучшее для России. Развитие регионов» в номинации «Проект года».

Поезд «Жемчужина Кавказа» Москва — Майкоп — Владикавказ — Грозный — Дербент — Нальчик — Москва стал победителем премии Russian Travel Awards 2023.

Премия «Транспортная безопасность России — 2023» в номинации «Лучший СТИ или перевозчик железнодорожного транспорта».

Премия Digital Leaders: справочные видеотерминалы заняли 1-е место в номинации «Социально значимый проект».

Премия «Развитие регионов. Лучшее для России»: вокзал Великий Устюг занял 1-е место в номинации «Лучший проект по развитию туризма».

Белореченская, Вельск, вокзальных комплексов Зима, Междуреченск, Северодвинск, привокзальных площадей в Нижнем Тагиле, Липецке, Самаре, фасадов вокзалов Пермь-2 и Киров и др.

В рамках подготовки к проведению XI Международного железнодорожного салона пространства 1520 «PRO//Движение. Экспо» завершен ремонт

распределительной площадки, семи платформ и здания вокзального комплекса Балтийский в Санкт-Петербурге.

В 2023 году завершилось техническое перевооружение вокзального комплекса Кострома, открыто новое здание вокзала Бердск, построен объединенный пассажирский зал на вокзале Иркутск-Пассажирский.

Новый Сервисный центр для пассажиров



В марте 2023 года в Москве состоялось открытие нового Сервисного центра ОАО «РЖД» для пассажиров железнодорожного транспорта. Он создан для оказания очных консультаций физическим и юридическим лицам, приема обращений по вопросам пассажирских перевозок и сопутствующих услуг.

Услугами Сервисного центра ОАО «РЖД» в 2023 году воспользовались более 1,8 тыс. пассажиров.

Сервисный центр расположен на площади трех вокзалов, в непосредственной близости от Ленинградского, Ярославского и Казанского вокзалов. Он оснащен всем необходимым для комфортного пребывания пассажиров.

- Распространяется услуга хранения ручной клади в автоматических камерах хранения (АКХ), выводятся из эксплуатации устаревшие стационарные камеры хранения. Услуга предоставляется на 345 вокзалах, открыто 2 690 ячеек и 12 терминалов оплаты, в том числе по QR-коду.
- Установлены 116 автоматов для подзарядки «Бери заряд» на 83 вокзалах.
- В 2023 году разработана концепция Комнат длительного отдыха (КДО) ОАО «РЖД» нового формата, по которой отремонтировано 13 КДО на вокзалах. В 2024 году запланирован ремонт пяти КДО.
- Развивается услуга по размещению в капсульных отелях, которые открыты уже на семи вокзалах.
- «Безлюдная» технология обслуживания пользователей парковки «ФастТрэк» тиражирована на десять вокзалов.

- В коммерческую эксплуатацию введены восемь новых кофеен под брендом «Вокзалы России». Общее число кофеен сети достигло 20 объектов.
- В декабре 2023 года на Павелецком вокзале открыты первые прачечные самообслуживания с оплатой через терминалы на стиральных машинах.
- Появились универсальные кассы по продаже билетов на 13 вокзальных комплексах. Планируется возможность оформления билетов на субсидируемые виды перевозок и туристических маршрутов.

100%

скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов доступны для маломобильных пассажиров

Забота о маломобильных пассажирах

Вокзалы и поезда с каждым годом становятся доступнее для маломобильных пассажиров.

В 2023 году удельный вес вокзалов пассажирообразующих станций, соответствующих требованиям доступности для маломобильных групп населения, составил 29,5 %, на такие вокзалы приходится около 70 % всего пассажиропотока. Остальные объекты адаптированы частично, обеспечена доступность функциональных зон для отдельных категорий маломобильных граждан. До 25 % увеличена доля доступных электропоездов в пригородном сообщении.

Для проезда пассажиров с инвалидностью в состав поездов дальнего следования включаются штабные вагоны с купе для инвалидов, доля таких вагонов составляет 94 % от их общего количества.

Приобретаются штабные вагоны с четырехместными купе, позволяющие одновременно совершать поездки в них двух инвалидов и двух сопровождающих их лиц. По состоянию на конец 2023 года на сети железных дорог эксплуатируются 119 таких штабных вагонов. В 2024 году запланирована разработка вагона, предназначенного для перевозки инвалидов, с четырьмя специализированными купе. Принимаемые меры позволяют повысить доступность услуг перевозки железнодорожным транспортом, а также обеспечить ежегодно растущий спрос со стороны инвалидов и других маломобильных пассажиров.

Развиваются сервисы Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» (ЦСМ РЖД), в которых маломобильные пассажиры круглосуточно могут получить необходимую информацию, заблаговременно сообщить о своей поездке и необходимых услугах помощи и сопровождения на вокзалах, остановочных пунктах и в пути следования, зарезервировать специализированные места в поезде, а если их нет в наличии — оформить заявку на включение специализированного вагона в состав поезда. Работники железнодорожного транспорта встречают и сопровождают маломобильных пассажиров, помогают с оформлением проездных документов и с транспортировкой багажа, сопровождая маломобильного пассажира от привокзальной площади до посадки в поезд, помогая обеспечить посадку и высадку из него.

Услуги предоставляются более чем на 10 тыс. объектов пассажирской инфраструктуры, в поездах дальнего следования и пригородного сообщения.

На 22 вокзалах России открыты специализированные залы ожидания ЦСМ РЖД (+18 вокзалов в 2023 году), оснащенные необходимым оборудованием для комфортного пребывания маломобильных пассажиров. До конца 2024 года запланировано открыть еще 33 таких зала на вокзалах России. Проект получил положительную оценку экспертов общественных организаций инвалидов, а также ряд наград в конкурсах по социальным проектам.

389,4 тыс. услуг

сопровождения и оказания помощи предоставлено маломобильным пассажирам в 2023 году (на 24,6 % больше, чем в 2022 году)

Формируется современная корпоративная культура обслуживания маломобильных пассажиров, работа осуществляется в рамках существующей системы подготовки персонала. В 2023 году инструктирование или обучение по вопросам, связанным с обслуживанием пассажиров из числа инвалидов, прошли все работники, задействованные в обслуживании таких пассажиров (около 46 тыс. человек).

Большое внимание уделяется доступности информации и развитию цифровых сервисов для маломобильных пассажиров. На официальном сайте ОАО «РЖД» поддерживается раздел «Маломобильные пассажиры», в котором размещена вся необходимая информация о специализированных услугах и скидках, а также порядке их получения. Там же размещена карта доступности вокзалов с информацией о функциональных зонах,

с фотографиями и необходимыми пояснениями, которая помогает маломобильным пассажирам заранее ознакомиться с информацией о доступности объектов и спланировать оформление необходимых услуг.

Можно оформить электронные заявки на услуги ЦСМ РЖД. Пассажирам с нарушением слуха предоставляется видеоконсультация на русском жестовом языке. Оператор, говорящий на одном языке с глухим пассажиром, поможет подобрать удобный поезд, купить билет, оформить заявку на оказание помощи, ответит на все интересующие вопросы.

Для пассажиров пригородных поездов в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» обеспечена работа раздела «Оповещения». На мобильный телефон пользователя заблаговременно поступит информация о прибытии на заданную станцию.

Интеграция с федеральными информационными системами позволяет оформлять электронные билеты на специализированные места для инвалидов, безденежные проездные документы федеральным льготникам в пригородном сообщении, билеты по талонам Социального фонда России и Министерства социального развития Московской области на проезд к месту лечения и обратно.

Система клиентского сервиса

Вызовы последних лет показывают, что ключевыми задачами любой компании являются быстрая адаптация к изменениям и максимальная цифровизация процессов. Качественный уровень сервиса в периоды турбулентности становится залогом спокойствия и лояльности клиентов.

Для информирования пассажиров о работе и услугах пассажирского комплекса работает Центр поддержки клиентов ОАО «РЖД».

В 2023 году большое внимание уделялось развитию новых сервисов для пассажиров, в том числе с использованием цифровых технологий. Доля электронных услуг ОАО «РЖД», доступных для пассажиров, составила 70 %.

Для более эффективной работы контактного центра используется искусственный интеллект в мобильном приложении, на сайте, в мессенджерах, а также при звонке на горячую линию. Виртуальный помощник отвечает на типовые запросы пользователей мгновенно и с высокой точностью.

Внедрен новый дизайн бланка электронного проездного документа для поездов дальнего следования, при этом для посадки в поезд бумажный билет иметь при себе необязательно.

Электронные продажи билетов на поезда дальнего следования достигли 77,9 % от общей продажи билетов. Сегодня пассажир имеет возможность оформить на веб-ресурсах ОАО «РЖД» билеты как дальнего следования, так и пригородного сообщения.

> 76,2 %
билетов в 2023 году приобретает через интернет, при этом через мобильное приложение — более 30 %

Мониторинг качества услуг

Результаты исследований уровня удовлетворенности пассажиров являются целевым индикатором оценки работы пассажирского комплекса. Опрос пассажиров проводится в формате персонального интервью. Перевозчики проводят опрос пассажиров непосредственно в поездах в соответствии с опросным листом¹. Вопросы сгруппированы по восьми блокам услуг, оказываемых пассажирам холдинга «РЖД». Исследования проводятся ежеквартально.

Оценивается удовлетворенность на каждом из пяти этапов взаимодействия с пассажиром:

- подготовка к поездке (получение необходимой информации, покупка билета);
- в начале поездки, при обслуживании на объектах пассажирской инфраструктуры (на вокзале или платформе);
- непосредственно в пути следования в поезде;
- в конце поездки, при обслуживании на объектах пассажирской инфраструктуры в пункте назначения;
- послетранспортное обслуживание (работа с обращениями, программа лояльности).

Наиболее значимые для пассажиров критерии оценки качества услуг в 2023 году:

- в дальнем следовании — удобство расписания и скорость передвижения, безопасность, стоимость поездки и услуг, техническое состояние подвижного состава и комфорт при передвижении в поезде, удобство приобретения билетов;
- в пригородном сообщении — удобство расписания и скорость передвижения, стоимость поездки и услуг, безопасность, техническое состояние подвижного состава, комфорт пребывания на вокзалах и остановочных пунктах.

Динамика сводного индекса удовлетворенности пассажиров в 2023 году, баллов

| Показатель | I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
|-------------------------|-----------|------------|-------------|------------|
| В дальнем следовании | 87,6 | 88,0 | 89,9 | 90,5 |
| В пригородном сообщении | 84,9 | 88,6 | 88,4 | 88,5 |

¹ Исследования проводятся в соответствии с методикой, утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 29 декабря 2021 года № 3041/р.

Из всех опрошенных респондентов около 45 % отметили, что качество осталось на прежнем уровне, однако 40 % ответили, что качество улучшилось.

Динамику изменений в лучшую сторону отмечали как пассажиры поездов, так и пользователи услуг пассажирской инфраструктуры.

Программа лояльности «РЖД Бонус»

«РЖД Бонус» — программа поощрения пассажиров на железнодорожном транспорте холдинга «РЖД», которая позволяет пассажирам дальнего следования накапливать баллы за поездки и оплачивать ими билеты.

Число участников программы достигло 9,9 млн. Аудитория телеграм-канала «Вагон скидок» в 2023 году выросла в 1,5 раза по сравнению с 2022 годом, до 426 тыс. человек.

Набирает популярность программа «Клуб путешественников», позволяющая пассажирам туристических поездов копить баллы и медали туриста и обменивать их на путешествия и сувениры. Более 30 тыс. участников

совершили около 30 тыс. поездок, накопили 32 млн туристических баллов и получили 94 тыс. медалей туриста.

[Сайт программы «РЖД Бонус»](#)

Мобильное приложение ОАО «РЖД» для пассажиров

Мобильное приложение «РЖД Пассажирам», доступное в российском магазине приложений RuStore, объединяет все сервисы, которые могут понадобиться пользователю, в том числе:

- расписание и отображение фактического движения поездов дальнего следования и пригородного сообщения;
- покупка билетов на поезда дальнего следования и пригородного сообщения, в том числе абонементов, разовых и льготных билетов с верификацией права на льготу;
- возврат билетов, приобретенных на сайте или в приложении;
- справочно-информационные услуги и новости ОАО «РЖД».

Количество билетов, оформленных через мобильное приложение, выросло на 70 % по сравнению с 2022 годом.

В 2023 году мобильное приложение, в котором за период его работы оформлено более 100 млн билетов, было удалено из мобильного маркетплейса AppStore. ОАО «РЖД» нацелено на то, чтобы обеспечить максимальную доступность своих цифровых сервисов. Компания работает над тем, чтобы в 2024 году внедрить удобную, полнофункциональную мобильную версию веб-портала, которую можно будет использовать как приложение на мобильных устройствах с любыми операционными системами.

В функционал приложения регулярно добавляются новые возможности для пассажиров. В 2023 году стало возможно:

- оплачивать проезд в пригородном сообщении в приложении по СБП;
- на двух полигонах пригородного сообщения бесконтактно валидировать билеты через приложение по технологии NFC;
- в рамках пилотного проекта бесконтактно оплатить проезд с использованием геолокации (Open loop) в приложении.

Клиенты по грузовым перевозкам

GRI 3-3

Работая на высококонкурентном и волатильном рынке, ОАО «РЖД» стремится оказывать комплексные услуги во всех видах сообщения и расширять спектр оказываемых клиентам услуг. Главная роль отводится внедрению и широкомасштабному применению современных логистических технологий, охватывающих максимальную потребительскую аудиторию.

Улучшение сервиса для грузоотправителей

Приоритет развития ОАО «РЖД» в сфере грузовых перевозок — привлечение дополнительных грузов и расширение спектра предоставляемых логистических продуктов. Для решения этих задач запущены следующие сервисы: «Организация движения грузовых поездов по расписанию»,

«Грузовой экспресс», «Модульный экспресс», а также сервис контейнерных ежемесячных перевозок сборных экспортных грузов «Экспортный экспресс МСП» для субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП).

Автоматизированная система управления терминально-складским комплексом

В 2023 году осуществлен перевод пользователей в Автоматизированную систему управления терминально-складским комплексом, которая является полностью отечественной разработкой и включена в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных. Система интегрирована с 19 автоматизированными системами ОАО «РЖД», внедрена на всех грузовых терминалах и позволяет повысить доступность терминально-складских услуг для клиентов, включая заключение договоров, оформление заказов и заявок на допуск и всех отчетных документов удаленно с использованием сети Интернет и электронной подписи. Данные сервисы доступны в Личном кабинете клиента в сфере грузовых перевозок.

«РЖД Маркет»

В 2023 году портфель цифровых сервисов холдинга «РЖД» получил динамичное развитие. Растущую популярность приобретает маркетплейс «РЖД Маркет» — ИТ-площадка, позволяющая любым предприятиям расширить географию поставок, найти новые рынки сбыта своей продукции и снизить издержки конечных потребителей. Миссией сервиса является обеспечение роста товарооборота и экспортного потенциала отечественных компаний за счет цифровых технологий и максимального использования пропускных способностей железнодорожной инфраструктуры.

В 2023 году маркетплейс «РЖД Маркет» стал лауреатом Национальной премии за достижения в области транспортной инфраструктуры «Формула движения» в номинации «Лучшее решение в области цифровизации транспорта».

Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки»

Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки» (ЭТП ГП) интегрирует услуги перевозки, предоставления подвижного состава, терминально-складские и логистические услуги дочерних обществ ОАО «РЖД». Начата продажа контейнерных перевозок и комплексной услуги «перевозка с последующей перевалкой», организация перевозок транзитных и импортных грузов, а также сервис управления порожними вагонами.

Площадка обеспечивает недискриминационный доступ грузоотправителей к погрузочным ресурсам и организации перевозки, в том числе в транзитном сообщении. Она предоставляет сквозной сервис, включая мультимодальное сообщение, складские услуги, облачные сервисы.

89,5 %
клиентов
(от общего объема клиентов ЭТП ГП) сервиса по предоставлению подвижного состава - субъекты МСП

В 2023 году внедрение новых цифровых сервисов, прежде всего сервиса «Спотовые сделки»¹, способствовало подключению к ЭТП ГП новых поставщиков услуги предоставления вагона. Сегодня к сервису подключены 144 поставщика услуг (+12 % к 2022 году), из них 131 — операторы подвижного состава. Относительно начала работы площадки количество поставщиков выросло в семь раз.

Реализованы новые услуги по переадресовке грузов в пути следования и привлечению дополнительного финансирования. Для иностранных компаний — нерезидентов Российской Федерации, усовершенствован механизм расчетов при перевозках экспортно-импортных и транзитных грузов, запущен модуль мультивалютных расчетов. Был открыт доступ к функционалу ЭТП ГП пользователям Электронной площадки по купле-продаже вторичных материальных ресурсов, созданной при поддержке Российского экологического оператора.

Развитие перевозок грузов в специализированных контейнерах

В рамках создания сервиса перевозки мелких партий грузов изготовлены опытные образцы пяти- и десятитонных

среднетоннажных модулей (СТМ) и контейнер-адаптеров для их перевозки, которые успешно прошли предварительные и приемочные испытания с подъемом груза захватными механизмами и тестовой перевозкой в составе контейнерного поезда.

В 2023 году был разработан новый грузовой поезд «Контейнерный экспресс». Перевозка контейнеров осуществляется на скоростных 80-футовых вагонах-платформах, развивающих скорость до 140 км/час, или 1 367 км/сут, что в два раза быстрее обычных контейнерных поездов.

Повышение качества обслуживания грузоотправителей

По итогам 2023 года на сети железных дорог функционируют 86 офисов Центров продажи услуг (ЦПУ), где проводят активную работу с клиентами более 250 работников. В 2023 году к работе с ОАО «РЖД» было привлечено более 3 тыс. новых клиентов, заключивших соответствующие договоры на открытие единого лицевого счета.

В декабре 2023 года утвержден Типовой технологический процесс работы Центров продажи услуг¹,

на основании которого работники также проводят активную работу с действующими клиентами по расширению спектра оказываемых услуг и географии перевозок.

Продолжается масштабная работа по развитию компетенций работников ЦПУ по активным продажам и обслуживанию клиентов. Расширяется спектр услуг, предоставляемых клиентам в формате одного окна.

За 2023 год все продажи ЦПУ переведены в цифровой формат, взаимодействие с клиентами фиксируется в автоматизированной системе по управлению взаимоотношениями с клиентами (АС УВК).

Также в 2023 году специалистами ЦПУ по международным продажам проводилась работа по взаимодействию с иностранными партнерами и потенциальными клиентами, находящимися на территориях иностранных государств.

В рамках обработки поступающих жалоб по технологии «ФОКУС» в 2023 году было решено более 117 тыс. запросов клиентов, снижено почти в два раза количество возвратов обращений на доработку: в 2023 году этот показатель составил 4,3 % от общего количества обращений.

Работают горячие линии информационной поддержки клиентов, где в 2023 году были оказаны консультации более чем 184 грузоотправителям и грузополучателям.

Экологический калькулятор

Понимая значимость вопросов экологии, ОАО «РЖД» предоставило грузоотправителям возможность рассчитать воздействие на окружающую среду. В личном кабинете клиента ОАО «РЖД» доступен экологический калькулятор, расчет которого позволяет определить, насколько возможно сократить выбросы парниковых газов от конкретной перевозки, если отправить груз железнодорожным транспортом. Также запущен счетчик, информирующий клиентов о количестве спасенных от вырубки деревьев благодаря переходу на электронный документооборот. Более 90 % грузоотправителей перешли на электронный обмен данными (ЭОД).

На сайте ОАО «РЖД» (cargolk.rzd.ru) размещен Экологический меморандум, а также в режиме реального времени отображается информация о количестве сокращенных выбросов углекислого газа в окружающую среду с начала года.

Калькулятор

1
экономии выбросов CO₂ при расчете стоимости услуг для клиентов железнодорожной перевозки

Счетчик

2
сокращения углеродного следа за счет выбора услуги перевозки железнодорожным транспортом

Счетчик

3
спасенных от вырубки деревьев за счет использования ЭОД

¹ Инструмент динамического ценообразования, позволяющий операторам и грузоотправителям в режиме реального времени находить паритет по цене и оформлять перевозку онлайн.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 6 декабря 2023 года № 3107/р.

Местные сообщества и благотворительность

GRI 3-3, 413-1

ОАО «РЖД» является крупным работодателем и налогоплательщиком во многих регионах своего присутствия.

Функции управления взаимодействием с местными сообществами распределены между несколькими подразделениями аппарата управления ОАО «РЖД», а именно:

- Департаментом корпоративных коммуникаций по вопросам благотворительной социально направленной деятельности;
- Департаментом по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти

по вопросам функционирования и развития железнодорожного транспорта;

- Департаментом управления персоналом, который занимается реализацией комплексной молодежной политики, в частности взаимодействием с образовательными учреждениями, в том числе вузами, школьными и дошкольными учреждениями;
- Департаментом социального развития — в части реализации корпоративных социальных проектов, взаимодействия с учреждениями культуры и спорта, организации культурно-просветительских, спортивных и других мероприятий.

Корпоративные документы:

- Политика спонсорской и благотворительной деятельности ОАО «РЖД»;
- Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»;
- Целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 годы)»;
- генеральные соглашения с регионами;
- среднесрочные соглашения о социально-экономическом сотрудничестве.

Сотрудничество с местными сообществами

Направления сотрудничества с местными сообществами закрепляются в соглашениях с субъектами Российской Федерации о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта, а также в социально-экономической сфере. Работа ведется по двум основным видам соглашений: генеральные соглашения (имеющие бессрочный характер и охватывающие основные вопросы взаимодействия), среднесрочные соглашения (заключаются в рамках реализации основных направлений взаимодействия с актуализацией по отдельным вопросам: взаимодействие

в сфере транспортного обслуживания населения и промышленных предприятий в регионах, совместные проекты, развитие инфраструктуры железнодорожного транспорта, обеспечение транспортной безопасности и социально-экономического роста). Между ОАО «РЖД» и субъектами Российской Федерации действуют 78 генеральных соглашений. В 2023 году было подписано 14 среднесрочных соглашений (Республики Татарстан и Коми, ЯНАО, Приморский край, Краснодарский край, Вологодская, Костромская, Архангельская, Новгородская, Ярославская,

Сахалинская, Брянская, Волгоградская и Саратовская области).

В регионах присутствия ОАО «РЖД» ведет активную благотворительную социально направленную деятельность, основные цели и принципы которой отражены в Политике спонсорской и благотворительной деятельности. ОАО «РЖД» строит взаимоотношения с местными сообществами на основе уважения их прав и свобод и не приемлет дискриминации или ущемления ни в каком виде.

Вклад в развитие местных сообществ

GRI 203-1, 203-2

ОАО «РЖД» — крупнейший налогоплательщик в региональные бюджеты, а также крупнейший работодатель Российской Федерации. Также Компания — самый крупный потребитель продукции российских предприятий, ее заказы обеспечивают в среднем 0,1–1,5 % занятости в регионах Российской Федерации — центрах транспортного машиностроения.

ОАО «РЖД» осуществляет дальнейшие и пригородные пассажирские перевозки железнодорожным транспортом, грузовые перевозки (в том числе особенно важные, такие как северный завоз, вывоз экспортных грузов из «сырьевых» регионов) и поддерживает социальную инфраструктуру, фактически выполняя государственные функции в этой сфере. В отдельных регионах, например в Архангельской, Амурской и Томской областях, железнодорожный транспорт на ряде направлений остается безальтернативным видом транспорта. Компания вместе с дочерними обществами является основным перевозчиком России в пригородном пассажирском сообщении, ведет интеграцию пригородного сообщения с городской транспортной средой и активно развивает мультимодальные маршруты и транспортные пересадочные узлы, способствуя росту мобильности городского населения.

Инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2021–2023 годы направлена на развитие и модернизацию железнодорожной инфраструктуры страны, развитие скоростного и высокоскоростного сообщения.



Информация о структуре и объеме инвестиций в проекты модернизации и расширения магистральной инфраструктуры — в Приложении к Отчету, с. 208

Улучшение качества жизни населения

При участии ОАО «РЖД» в регионах создаются новые рабочие места, реализуются социальные проекты, направленные на улучшение качества жизни населения.

В рамках достижения национальных целей развития Российской Федерации, а также решения стратегических задач Компании в области социального благополучия работников, членов их семей и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД» совместно с субъектами Российской Федерации реализует совместный план развития населенных пунктов с акцентом на места локального проживания работников ОАО «РЖД». Реализация плана направлена на повышение качества жизни населения и особенно значима для населенных пунктов, удаленных от административных центров.

Планом предусмотрено выполнение 418 мероприятий в 70 населенных пунктах, расположенных в 34 субъектах Российской Федерации, на период 2021–2023 годов. Это улучшения в сфере культуры, спорта, здравоохранения, образования, направленные на создание благоприятной социальной среды.

За счет финансирования субъектов Российской Федерации планируется реализовать 246 мероприятий, за счет финансирования ОАО «РЖД» — 134, на условиях софинансирования — 31, за счет бюджетов сторонних инвесторов — семь мероприятий.

В 2023 году выполнено 29 мероприятий (из них 15 — за счет финансирования ОАО «РЖД»), в том числе:

- выполнено благоустройство территории около физкультурно-оздоровительного комплекса с размещением многофункциональной спортивной площадки на ст. Лянгасово (город Киров);
- построена совмещенная волейбольная и баскетбольная площадка с установкой уличных тренажеров на ст. Иртышское;
- произведен ремонт врачебной амбулатории п. Кичера ГБУЗ «Нижеангарская ЦРБ».

Реализация плана на железных дорогах координируется рабочими группами под председательством первых заместителей начальников железных дорог с участием причастных руководителей органа управления железных дорог, структурных подразделений функциональных филиалов, а также представителей субъектов Российской Федерации.

Помимо плана развития населенных пунктов с акцентом на места локального проживания работников ОАО «РЖД», в Компании реализуются еще три целевые программы, направленные

на развитие социальной инфраструктуры и повышение качества жизни работников:

- Национальная программа социально-экономического развития Дальнего Востока до 2024 года и на перспективу до 2035 года;

- программа «Дальневосточная дорога — полигон опережающего развития» до 2025 года;
- план по привлечению и сохранению персонала на предприятиях филиалов ОАО «РЖД», расположенных в границах Байкало-Амурской магистрали.

Охрана здоровья населения в регионах присутствия

GRI 3-3

Сеть «РЖД-Медицина» проводятся мероприятия по повышению доступности и качества медицинской помощи населению.

47 % учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина» осуществляют свою деятельность в населенных пунктах с населением до 100 тыс. человек, из них десять учреждений здравоохранения находятся в населенных пунктах, где они являются единственными поставщиками медицинских услуг в рамках обязательного медицинского страхования.

В рамках повышения доступности первичной медико-санитарной помощи населению и повышения удовлетворенности функционируют 14 передвижных медицинских комплексов, оказывающих услуги по проведению медицинских осмотров, диспансеризации, вакцинации, медицинского освидетельствования иностранных граждан и обеспечивающих до 336 тыс. осмотров в год.

Основные мероприятия 2023 года

- Организована работа медицинских поездов. Передвижной консультативно-диагностический центр «Доктор Войно-Ясенецкий (св. Лука)» — это масштабный совместный проект ОАО «РЖД» и правительства Красноярского края, реализованный на условиях государственно-частного партнерства и нацеленный на решение проблем регионального здравоохранения. В 2023 году консультативная медицинская помощь оказана населению 37 станций Красноярского края.
- Для улучшения демографической ситуации и стимулирования рождаемости до 2030 года на базе учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина» планируется создание 15 кабинетов совместного семейного консультирования по вопросам мужского и женского здоровья. На сегодняшний день открыто пять кабинетов семейного

консультирования в Москве, Смоленске, Ростове-на-Дону, Северобайкальске, Улан-Удэ.

- Выезды медицинских десантов. Проект реализовался на четырех полигонах железных дорог (Восточно-Сибирском, Северном, Забайкальском и Дальневосточном). В рамках выездов медицинских десантов проводились профилактические медицинские осмотры и консультации узкоспециализированными врачами, которые отсутствуют в малонаселенных и труднодоступных населенных пунктах.
- Проведен 71 выезд медицинского десанта, по результатам которых было осмотрено более 5,1 тыс. человек. Получено более 6,7 тыс. консультаций врачей-специалистов, осуществлено более 4,8 тыс. исследований (УЗИ, ЭКГ, анализы крови, рентгенография, маммография, эндоскопия и др.), и 20 пациентам были проведены оперативные вмешательства.



Территория здоровья



Всероссийская информационно-просветительская акция «Поезд здоровья «Вместе против диабета»

Акция была организована ОАО «РЖД» при поддержке Совета Федерации, Совета Евразийского женского форума и Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Специализированный поезд, оснащенный современным оборудованием, в котором пассажирами стали высококлассные врачи сети «РЖД-Медицина», прошел за 66 дней по маршруту Владивосток — Москва более 20 тыс. км, сделал остановки в 37 населенных пунктах. Во время стоянок и в пути врачи проводили осмотры пациентов, направленные на выявление сахарного диабета или рисков его развития.

Малые города также стали участниками акции по маршруту поезда, что позволяет повысить осведомленность населения о хронических неинфекционных заболеваниях. Вся программа работы «Поезда здоровья» была спланирована так, чтобы приблизить медицинские услуги к жителям отдаленных населенных пунктов, предоставить им новую возможность пройти оперативное и качественное комплексное медицинское обследование.

Важно: врачи оказали квалифицированную помощь не только железнодорожникам, но и обычным жителям отдаленных сел и деревень, где нет стационарных больниц.

- В акции приняли участие более 6,4 тыс. человек из 30 субъектов Российской Федерации.
- Проведено свыше 13 тыс. осмотров и 52,0 тыс. исследований.

” Сахарный диабет — проблема мирового масштаба, важность которой растет с каждым годом. Важно, что сахарный диабет, прежде всего II типа, возможно предотвратить и практически исключить развитие осложнений при полном понимании причин формирования этого заболевания и вытекающих из них мер профилактики.

Поэтому наша акция прежде всего была направлена на раннюю диагностику сахарного диабета II типа, на долю которого приходится 95 % от общего числа больных сахарным диабетом, а также на повышение осведомленности наших граждан о мерах профилактики, о факторах риска развития сахарного диабета и повышение грамотности населения в отношении своего здоровья.

Помимо скринингового обследования, которое включало лабораторные и инструментальные исследования, можно было дополнительно получить консультации узких специалистов (эндокринологов, кардиологов, онкологов). По результатам обследований все пациенты получили заключение о состоянии здоровья, персонализированные рекомендации по устранению факторов риска и план оздоровления. При необходимости — направление к узкопрофильному специалисту. Можно сказать, что «Поезд здоровья» — это не только медицинская инициатива, но и настоящий шаг к укреплению здоровья нации.

Елена Жидкова

начальник Центральной дирекции здравоохранения

Благотворительная деятельность

В 2023 году благотворительная помощь оказывалась по следующим основным направлениям:

- оказание финансовой поддержки притрассовым городам и поселкам БАМа в связи с предстоящими мероприятиями, приуроченными к юбилейной дате;
- реализация социальных проектов и мероприятий для поддержки инфраструктуры г. Тынды;
- направление средств на дорогостоящее оперативное, медикаментозное лечение и реабилитацию работников и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД», социальная поддержка пострадавших в результате стихийных бедствий и иных катастроф, укрепление престижа семьи;
- содействие деятельности в сфере образования, поддержка профессионального образования и повышение качества подготовки специалистов путем оказания

- финансовой помощи профильным университетам и колледжам, а также оснащения учебных лабораторий оборудованием и образцами техники;
- оказание помощи детским организациям, поддержка людей с ограниченными физическими возможностями и людей с неизлечимыми и ограничивающими жизнь заболеваниями;
- поддержка благотворительных проектов, направленных на возрождение и сохранение историко-архитектурных памятников России, в том числе храмов и монастырей, имеющих культурное и историческое значение;
- поддержка благотворительных программ в области экологии;
- реализация проектов по развитию массового спорта, физической культуры и здорового образа жизни: помощь Фонду поддержки физической культуры и спорта «Стань

- чемпионом» выделение средств на благоустройство стадиона «Локомотив» г. Нижнеудинска;
- поддержка проведения детских общероссийских соревнований по футболу «Локобол», по баскетболу «Локобаскет — Школьная лига», по волейболу «Локоволей»;
- поддержка в области развития физкультуры, детского и массового спорта, в том числе ассоциации «Хоккейный клуб «Локомотив» Ярославль», НП «Профессиональный баскетбольный клуб «Локомотив-Кубань», НП «Волейбольный клуб «Локомотив-Новосибирск», ОО РФСО «Локомотив», АНО «Спортивный клуб «Кубань-Регион», ФСО «Федерация баскетбола Краснодарского края», АНО «Волейбольный клуб «Локомотив — Калининградская область».

Работа с детьми и молодежью

РЖД для школьников

Образовательная система ОАО «РЖД» включает в себя полный цикл образовательных учреждений, начиная с дошкольного уровня и заканчивая высшими учебными заведениями. В периметре Компании ведут деятельность 98 образовательных учреждений (77 детских садов и 21 РЖД лицей), в которых обучаются и воспитываются более 22 тыс. детей.

Для обеспечения притока молодежи, мотивированной на получение профессий и специальностей в области железнодорожного

Детские сады ОАО «РЖД» входят в список 500 лучших организаций дошкольного образования Российской Федерации.

транспорта, в ОАО «РЖД» проводится системная профориентационная работа со школьниками и студентами. В 2023 году свыше 80 тыс. детей приняли участие в образовательных и профориентационных проектах Компании.

В системе ОАО «РЖД» 26 детских железных дорог (ДЖД), которые можно назвать уникальными центрами профориентации

в России. Число юных железнодорожников в 2023 году составило почти 17 тыс. ребят в возрасте от 11 до 17 лет. На базе ДЖД создано шесть современных детских технопарков «Кванториум РЖД», которые помогают развивать у учащихся инженерное мышление и ИТ-компетенции. Детские технопарки — это площадки, оснащенные высокотехнологичным оборудованием, нацеленные

на подготовку новых высококвалифицированных инженерных кадров, разработку, тестирование и внедрение инновационных технологий и идей.

Для знакомства с ОАО «РЖД» разработан образовательный проект «РЖД класс», который включает комплекс мероприятий, более чем 20 видов образовательных и профориентационных активностей. В опорных школах — участниках проекта открыты инженерно-железнодорожные классы с углубленным изучением физики, математики и информатики, большое внимание уделяется профориентационной работе и патристическому воспитанию. На конец 2023 года РЖД классы открыты в 106 образовательных учреждениях в 42 субъектах России.

На базе школ ОАО «РЖД» открыты девять кадетских классов, в которых обучаются 174 человека, из которых 95 % — это дети работников Компании. Проект направлен на предоставление возможности пройти углубленную школьную подготовку детям, проживающим на отдаленных железнодорожных станциях и имеющих наибольшие успехи в обучении.

Современное инженерное образование предполагает подготовку профессионалов, способных к комплексной исследовательской, проектной и предпринимательской деятельности, поэтому абсолютно все проекты и программы

для школьников в Компании нацелены на развитие инновационной, творческой деятельности учащихся, обучение их методам учебно-исследовательской, проектной деятельности.

Взаимодействие с вузами

ОАО «РЖД» активно сотрудничает с девятью отраслевыми университетскими комплексами, расположенными в разных регионах страны. В рамках Программы взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года ведется работа по развитию их инфраструктуры и научного потенциала, совершенствованию образовательного процесса и развитию руководителей и профессорско-преподавательского состава.

За время реализации программы в университетских комплексах железнодорожного транспорта Компанией создано 173 пространства, оформленных в фирменном стиле ОАО «РЖД»: аудитории, брендированные зоны и тренажерные классы.

По итогам приемной кампании 2023 года на обучение по договорам с ОАО «РЖД» в образовательные организации зачислены 5,7 тыс. человек. Общий контингент студентов ОАО «РЖД» составляет 26,7 тыс. человек.

При поддержке ОАО «РЖД» университетские комплексы участвуют в федеральных проектах. Ключевые из них:

- «Профессионалитет». Проект направлен на реформирование системы среднего профессионального образования. Создано 12 железнодорожных кластеров, к обучению в которых приступили более 1,6 тыс. студентов-целевиков;
- Программа стратегического академического лидерства «Приоритет 2030». Три вуза-участника: ПГУПС, ДВГУПС, РУТ (МИИТ). Проект направлен на достижение национальных целей развития Российской Федерации до 2030 года;
- Передовые инженерные школы. Два отраслевых вуза участвуют с 2023 года (РУТ (МИИТ) и ПГУПС).

Продолжено взаимодействие Компании с Молодежной общественной организацией «Российские студенческие отряды». Во Всероссийском трудовом семестре приняли участие почти 13 тыс. студентов, из них 10,2 тыс. человек работали в составе сервисных, педагогических, медицинских отрядов и отрядов проводников, 2,6 тыс. человек — в строительных отрядах.



В 2023 году Компания продолжила реализацию дорожной карты

развития высокотехнологичного направления

«Квантовые коммуникации»

на период до 2030 года

3 295 км

составила общая протяженность сети к концу 2023 года

25

научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ реализуются Компанией

► Подробнее про развитие квантовых коммуникаций

читайте в разделе «Инновационное развитие и цифровая трансформация»

Управленческий аспект



Для достижения лидирующих позиций России в области квантовых коммуникаций дорожная карта определяет три ключевые задачи:

- Формирование инфраструктуры квантовых сетей связи
- Разработку технологий
- Развитие экосистемы



Ведется непрерывная работа по развитию экосистемы, включая совершенствование нормативного регулирования, стандартизацию, развитие кадрового потенциала, информационное продвижение.

> **140** организаций включает реестр экосистемы

Корпоративное управление

Система корпоративного управления

Система корпоративного управления ОАО «РЖД» построена в соответствии с актуальными стандартами и с учетом особенностей функционирования и управления ОАО «РЖД» в качестве единого хозяйствующего субъекта¹, а также компании со стопроцентным государственным участием.

Ключевые принципы системы корпоративного управления ОАО «РЖД» изложены в Кодексе корпоративного управления ОАО «РЖД»², размещенном на сайте Компании. Для формирования практики корпоративного управления ОАО «РЖД» определяющее значение имеют поручения Правительства Российской Федерации, которое уделяет особое внимание повышению уровня корпоративного управления в компаниях с государственным участием.

На основании рекомендаций, полученных в ходе присвоения рейтинга корпоративного управления, в Компании разработан и утвержден План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления ОАО «РЖД» на 2023–2024 годы, реализация которого будет способствовать повышению качества корпоративного управления ОАО «РЖД», а также поддержанию рейтинга корпоративного управления на высоком уровне.



Подробнее о системе корпоративного управления и ее совершенствовании в отчетном году читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2023 год](#), раздел «Система корпоративного управления»

В 2023 году по инициативе Компании была проведена независимая внешняя оценка практики корпоративного управления, по итогам которой ОАО «РЖД» был впервые присвоен Национальный рейтинг корпоративного управления (НРКУ) на уровне НРКУ 7+ «Развитая практика корпоративного управления»

¹ Определены Федеральным законом от 27 февраля 2003 года № 29-ФЗ «Об особенностях управления и распоряжения имуществом железнодорожного транспорта».

² Утвержден советом директоров ОАО «РЖД» (протокол от 14 сентября 2022 года № 1).

Структура управления ОАО «РЖД»

GRI 2-9

Общее собрание акционеров

Высший орган управления ОАО «РЖД». Единственный акционер — Российская Федерация, полномочия которого осуществляются Правительством Российской Федерации

Ревизионная комиссия

Совет директоров

Избирается решением акционера ОАО «РЖД». Проводит политику, обеспечивающую динамичное развитие Компании, повышение устойчивости ее работы, а также увеличение прибыльности

Комитеты совета директоров
Корпоративный секретарь

Генеральный директор — председатель правления ОАО «РЖД»

Назначается на должность Правительством Российской Федерации

Рабочие органы под руководством/председательством генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»

Правление ОАО «РЖД»

Коллегиальный исполнительный орган ОАО «РЖД». Образовывается советом директоров, за исключением назначения на должность генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»

Рабочие органы под руководством/председательством членов правления ОАО «РЖД»

Аппарат управления ОАО «РЖД»

Департаменты, управления и иные подразделения аппарата управления, осуществляющие оперативное управление по всем видам деятельности ОАО «РЖД»

Рабочие органы под руководством/председательством руководителей подразделений аппарата управления ОАО «РЖД»

Структурные подразделения ОАО «РЖД»

Рабочие органы под руководством/председательством руководителей структурных подразделений ОАО «РЖД»

Совет директоров ОАО «РЖД»

GRI 2-9

Совет директоров реализует общее руководство деятельностью ОАО «РЖД», а также определяет приоритетные направления деятельности и стратегию развития ОАО «РЖД». Совет директоров устанавливает общие принципы и подходы к организации системы управления рисками в ОАО «РЖД», в том числе утверждает:

- долгосрочную программу развития Компании;
- основные программы деятельности и функциональные стратегии развития Компании;
- финансовый план и инвестиционную программу.

В 2023 году состоялось 16 заседаний совета директоров ОАО «РЖД», из них пять проведено в очной форме, 11 — в форме заочного голосования. Средний коэффициент посещаемости превышает 90 %.

16 заседаний совета директоров ОАО «РЖД» состоялось в 2023 году

Независимые директора

Следуя передовой практике корпоративного управления, в состав совета директоров ОАО «РЖД» с 2008 года избираются независимые директора. Они должны обладать профессионализмом, компетенциями и опытом для формирования собственной позиции и суждений, независимых от влияния исполнительных органов общества и акционера.

Независимые директора возглавляют Комитет по аудиту и рискам и Комитет по кадрам и вознаграждениям совета директоров ОАО «РЖД», а также входят в состав Комитета по цифровой трансформации и инновационному развитию совета директоров ОАО «РЖД».

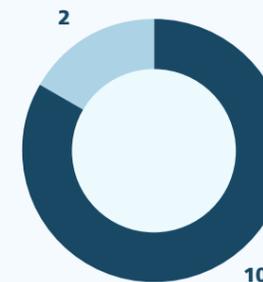
В состав совета директоров входят два независимых директора.



Состав совета директоров¹

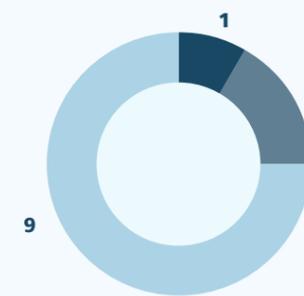
Численный состав совета директоров определен в количестве 12 человек².

По полу



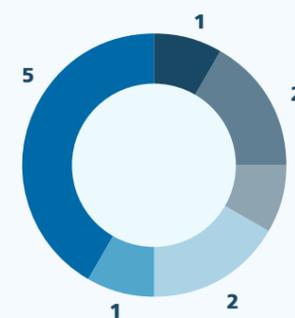
- Мужчины
- Женщины

По категориям



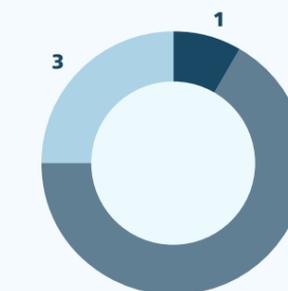
- Исполнительные директора
- Независимые директора
- Неисполнительные директора

По возрасту



- От 35 до 40 лет
- От 40 до 45 лет
- От 45 до 50 лет
- От 50 до 55 лет
- От 55 до 60 лет
- От 60 и более лет

По стажу в совете директоров



- Менее года
- От 1 года до 5 лет
- Свыше 5 лет

Вознаграждение членов совета директоров

В 2023 году годовым общим собранием акционеров ОАО «РЖД» было принято решение² о выплате вознаграждения членам совета директоров ОАО «РЖД», не являющимся государственными служащими, за 2022/2023 корпоративный год в рекомендованном советом директоров ОАО «РЖД» размере³ в порядке, определенном Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам совета директоров ОАО «РЖД»⁴.

Согласно решению годового общего собрания акционеров ОАО «РЖД»² в 2023 году на выплату вознаграждения членам совета директоров ОАО «РЖД» было направлено 40 млн руб.



Подробнее о работе совета директоров в отчетном году и о системе вознаграждения членов совета директоров читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2023 год](#), раздел «Совет директоров ОАО «РЖД»»

Подробнее об участии совета директоров в управлении устойчивым развитием читайте на [с. 20](#)

¹ По состоянию на 31 декабря 2023 года.

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июня 2023 года № 1756-р.

³ Решение совета директоров ОАО «РЖД» от 22 июня 2023 года (протокол № 13).

⁴ Одобрено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 26 июня 2018 года (приложение № 3 к протоколу № 25).

Комитеты совета директоров ОАО «РЖД»

GRI 2-9

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки соответствующих рекомендаций совету директоров ОАО «РЖД» сформированы следующие Комитеты:

- Комитет по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД»;
- Комитет по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД»;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям совета директоров ОАО «РЖД»;

- Комитет по цифровой трансформации и инновационному развитию совета директоров ОАО «РЖД».

Они избираются советом директоров ОАО «РЖД» и действуют в соответствии с положениями о Комитетах, утвержденными советом директоров ОАО «РЖД»¹.



Подробнее о работе Комитетов совета директоров читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2023 год](#), раздел «Комитеты совета директоров ОАО «РЖД»

Правление ОАО «РЖД»

Правление ОАО «РЖД» — коллегиальный исполнительный орган, который отвечает за общее руководство хозяйственной деятельностью Компании.

Правление действует в интересах Компании и подотчетно общему собранию акционеров и совету директоров ОАО «РЖД». Персональный состав правления ОАО «РЖД» определяется решением совета директоров. Председатель правления назначается на должность решением Правительства Российской Федерации.

В 2023 году проведено 123 заседания правления ОАО «РЖД», в рамках которых рассмотрены и приняты решения по ряду вопросов, необходимых для развития холдинга «РЖД».

Вознаграждение членов правления

Система вознаграждения членов правления ОАО «РЖД» направлена на повышение эффективности индивидуальной и коллективной работы и основана на результатах выполнения ключевых показателей эффективности деятельности Компании. Принципы формирования системы ключевых показателей эффективности, определение структуры и перечня показателей, определение порядка утверждения и мониторинга исполнения ключевых показателей эффективности установлены в Положении о ключевых показателях эффективности деятельности ОАО «РЖД»².

Размер вознаграждения членов правления ОАО «РЖД», начисленного и выплаченного в 2023 году,

составил 1 182,030 млн руб., в том числе должностной оклад — 377,563 млн руб., стимулирующие выплаты — 475,406 млн руб., иные выплаты — 329,061 млн руб., компенсационных выплат нет.



Подробнее о работе правления и системе вознаграждения членов правления читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2023 год](#), раздел «Правление ОАО «РЖД»

С информацией о ревизионной комиссии ОАО «РЖД», а также внутреннем контроле и аудите можно ознакомиться в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2023 год](#), раздел «Контроль»

¹ Положение о Комитете по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД» утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 25 апреля 2014 года (протокол № 8), с изменениями, внесенными решением совета директоров ОАО «РЖД» от 19 ноября 2020 года (протокол № 1); Положение о Комитете по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 25 апреля 2014 года (протокол № 8); Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям совета директоров ОАО «РЖД» утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 25 апреля 2014 года (протокол № 8); Положение о Комитете по цифровой трансформации и инновационному развитию совета директоров ОАО «РЖД» утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 30 мая 2019 года (протокол № 17) с изменениями, внесенными решением совета директоров ОАО «РЖД» от 19 ноября 2020 года (протокол № 1).

² Утверждено на заседании совета директоров ОАО «РЖД» 22 июня 2023 года (протокол № 13).

Управление рисками

Система управления рисками

В рамках корпоративного управления функционирует система управления рисками и внутреннего контроля (СУРиВК), направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении целей Компании (с соблюдением баланса между выгодами и издержками), включая цели устойчивого развития.

СУРиВК интегрируется в операционную и проектную деятельность, стратегическое планирование, повышая качество выявления и оценки рисков, причин

их возникновения и своевременной обработки через анализ бизнес-процессов и их совершенствование с учетом влияния внешних и внутренних факторов.

Действующая СУРиВК обеспечивает устойчивое функционирование, повышает эффективность деятельности через формирование и поддержание риск-ориентированной культуры, системы ценностей и моделей поведения на всех уровнях организации.

Интеграция СУРиВК в деятельность и бизнес-процессы Компании в увязке с ее целями поддерживает ориентацию на устойчивое развитие.

Процесс управления рисками

Процесс управления рисками интегрирован в бизнес-процессы и осуществляется на постоянной основе в соответствии с внутренними нормативными документами Компании.

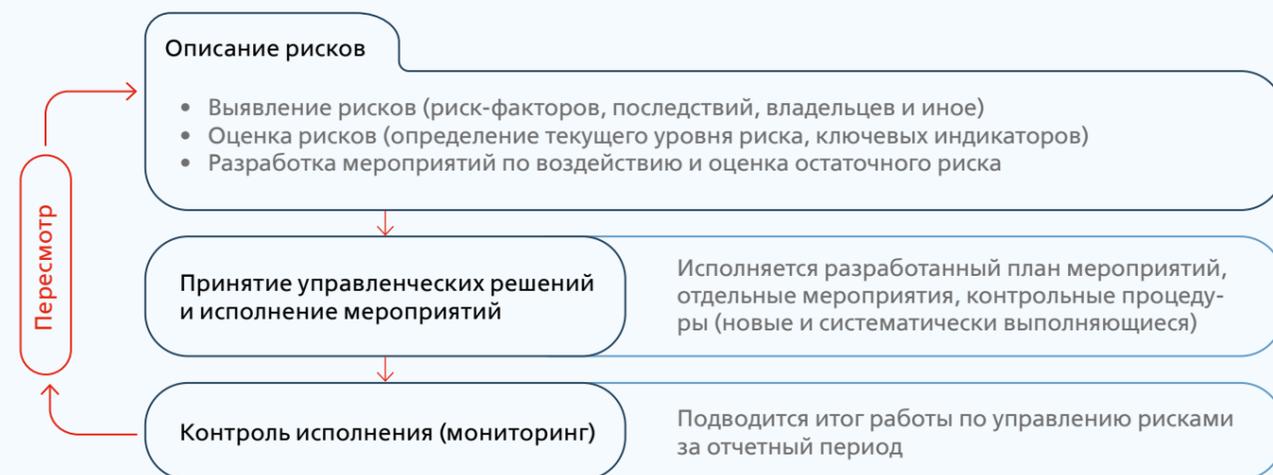
В рамках процесса управления рисками осуществляются выявление, оценка, реагирование и мониторинг рисков с формированием отчетности, которая рассматривается исполнительными органами, Комитетом по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» и советом директоров ОАО «РЖД», предоставляется внешним заинтересованным лицам. Отчетность включает исчерпывающую информацию о рисках и мероприятиях по воздействию на риски, а также эффективности СУРиВК.

Осуществляются непрерывный обмен информацией, консультирование и взаимодействие участников СУРиВК, в том числе горизонтальное и вертикальное, не ограничивающийся отчетными периодами, так как управление рисками и внутренний контроль осуществляются на постоянной основе.

В процессе управления рисками пристальное внимание уделяется достижению целей устойчивого развития, в том числе исходя из установленного риск-аппетита.



Этапы процесса управления рисками



Организационная структура управления рисками и внутреннего контроля



Оценка эффективности СУРиВК

В целях повышения эффективности СУРиВК, а также разработки и приоритизации мероприятий по совершенствованию на ежегодной основе осуществляется внутренняя оценка (самооценка и оценка, проводимая внутренним аудитом), также по решению совета директоров ОАО «РЖД» может осуществляться внешняя оценка.

Результаты внутренней оценки ежегодно рассматриваются на заседании совета директоров с предварительным рассмотрением вопроса на заседаниях Комитета по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД».

Внутренняя оценка системы управления рисками и внутреннего контроля ОАО «РЖД» центром «Желдораудит» проведена в 2023 году в соответствии с Практическим руководством по внутреннему аудиту «Оценка

системы управления рисками и внутреннего контроля». Внутренним аудитом использованы следующие подходы: анализ организации СУРиВК на соответствие установленным требованиям и оценка состояния функционирования процесса управления рисками отдельных бизнес-процессов ОАО «РЖД».

По результатам внутренней оценки сформировано заключение внутреннего аудита о текущем состоянии СУРиВК, о соблюдении основных требований к ее организации и суждение в отношении эффективного развития СУРиВК ОАО «РЖД».

Кроме того, Ревизионная комиссия ОАО «РЖД» в том числе осуществляет проверку и анализ функционирования системы внутреннего контроля и системы управления финансовыми и операционными рисками, информирование

акционера, совета директоров и генерального директора ОАО «РЖД» о предложениях по совершенствованию системы внутреннего контроля.

В соответствии с концепцией трех линий защиты внешний надзор, в том числе регулярно проводимые проверки реализации отдельных проектов, позволяет обеспечивать непрерывное совершенствование СУРиВК.



Более подробно о системе управления рисками и развитии СУРиВК в отчетном году читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2023 год](#), раздел «Управление рисками»

Риски в сфере устойчивого развития

ОАО «РЖД» — один из лидеров мирового рынка железнодорожных перевозок и одна из ведущих градообразующих компаний Российской Федерации — решает важные социально-экономические задачи и обеспечивает транспортную доступность городов и регионов. Являясь самым крупным работодателем в стране, Компания уделяет особое внимание профессиональному развитию и безопасности всех работников.

ОАО «РЖД» учитывает интересы всех заинтересованных сторон, анализирует риски, развивает свою деятельность в области устойчивого развития. Это позволяет найти источники роста и использовать открывающиеся

возможности в своей деятельности, соблюдая баланс между ними и рисками, связанными с реализацией таких возможностей.

Информация об основных рисках в области устойчивого развития представлена в соответствующих разделах Отчета:

- социальные риски (раздел «Развитие персонала»);
- риски в сфере охраны труда и безопасности (раздел «Охрана труда и производственная безопасность»);

- коррупционные риски (раздел «Противодействие коррупции»);
- риски в сфере закупок (раздел «Управление закупочной деятельностью»);
- риски, связанные с изменением климата (раздел «Борьба с изменением климата»);
- риски в сфере информационной безопасности (раздел «Инновационное развитие и цифровая трансформация»).

Противодействие коррупции

GRI 205-3, 3-3

ОАО «РЖД» ценит свою деловую репутацию и предъявляет высокие требования к соблюдению всеми работниками Компании, членами совета директоров, работниками подконтрольных ОАО «РЖД» обществ, а также деловыми партнерами стандартов этичного ведения бизнеса.

В 2023 году актуализирован Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»¹ — основной документ, который устанавливает в том числе антикоррупционные нормы и правила служебного поведения, обязательные для членов совета директоров и каждого работника Компании, и отражает ключевые стандарты поведения, основанные на миссии, ценностях и принципах ОАО «РЖД».

Антикоррупционная политика ОАО «РЖД»² — это комплекс взаимосвязанных принципов и процедур, направленных на профилактику и пресечение коррупционных проявлений, а также на минимизацию коррупционных рисков. Она способствует достижению целей устойчивого развития Компании.

Приоритетные цели и задачи антикоррупционной политики ОАО «РЖД»:

- сформировать у работников Компании, членов совета директоров ОАО «РЖД»

и заинтересованных лиц единое понимание неприятия коррупции в любых формах и проявлениях;

- транслировать важность публичного декларирования неприятия коррупции и взяточничества в бизнес-отношениях;
- обеспечивать соблюдение антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

Принципы антикоррупционной политики ОАО «РЖД»:

- Компания декларирует неприятие коррупции и обязуется вести свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключенными Российской Федерацией международными договорами и общепринятыми нормами;
- в ОАО «РЖД» коррупционные риски оцениваются на системном уровне для совершенствования процедур противодействия коррупции;
- в Компании регулярно проводится мониторинг эффективности процедур по противодействию коррупции;
- Компания руководствуется принципом должной осмотрительности в своей деятельности и при принятии управленческих решений;
- работники ОАО «РЖД» регулярно проходят обучение основам противодействия коррупции.

Принцип неприятия коррупции означает полный запрет коррупционной деятельности для руководителей и работников ОАО «РЖД», а также его контрагентов напрямую либо через третьих лиц. Запрещается также посредничество в осуществлении коррупционных действий независимо от сложившейся практики ведения бизнеса в той или иной стране.

Система мер по предупреждению коррупции основана на двух составляющих:

- антикоррупционных стандартах — обязанностях, ограничениях и запретах, которые включены в трудовые договоры работников;
- обеспечении их исполнения работниками и руководителями всех уровней.

В рамках совершенствования антикоррупционной работы в 2023 году утверждены:

- Методические рекомендации по организации в ОАО «РЖД» работы в области предупреждения и противодействия коррупции¹;
- Правила антикоррупционного поведения работников ОАО «РЖД» (стандарты ответственного поведения)².

За коррупционные нарушения работники ОАО «РЖД» могут быть привлечены к дисциплинарной,

административной или уголовной ответственности в соответствии с требованиями законодательства. Помимо этого, к административной ответственности может быть привлечена сама Компания.

Случаи привлечения Компании к административной ответственности связаны с несоблюдением установленных ограничений при трудоустройстве бывших государственных и муниципальных служащих. Так, организации, принимающие на работу бывших служащих, обязаны сообщать о факте заключения трудового договора (гражданско-правового договора) по последнему месту службы нового работника. Такое сообщение необходимо отправить в течение 10 дней с момента заключения договора.

Для предотвращения таких нарушений ОАО «РЖД» реализует комплекс мер. В адрес руководителей подразделений направляются письма с пояснениями. В Компании распространяются наглядные пособия с алгоритмом действий при заключении

договоров с бывшими государственными и муниципальными служащими. Кроме того, в ЕК АСУТР³ были добавлены форма уведомления о заключении трудового договора с бывшим служащим и всплывающее напоминание о необходимости сообщить на его предыдущее место работы.

Благодаря принятым мерам зафиксировано снижение в четыре раза числа случаев привлечения Компании к административной ответственности (с восьми в 2022 году до двух в 2023 году).

Подтвержденные случаи невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за коррупционных нарушений, шт.

| | |
|---|------|
| 0 | 2023 |
| 0 | 2022 |
| 0 | 2021 |

Случаи привлечения Компании к административной ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции, шт.

| | |
|----|------|
| 2 | 2023 |
| 8 | 2022 |
| 12 | 2021 |



¹ Утвержден решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол от 23 июня 2023 года № 13).
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 24 февраля 2015 года № 472р.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 7 февраля 2023 года № 254/р.
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 18 августа 2023 года № 2110/р.
³ Единая корпоративная автоматизированная система управления трудовыми ресурсами.

Структура управления

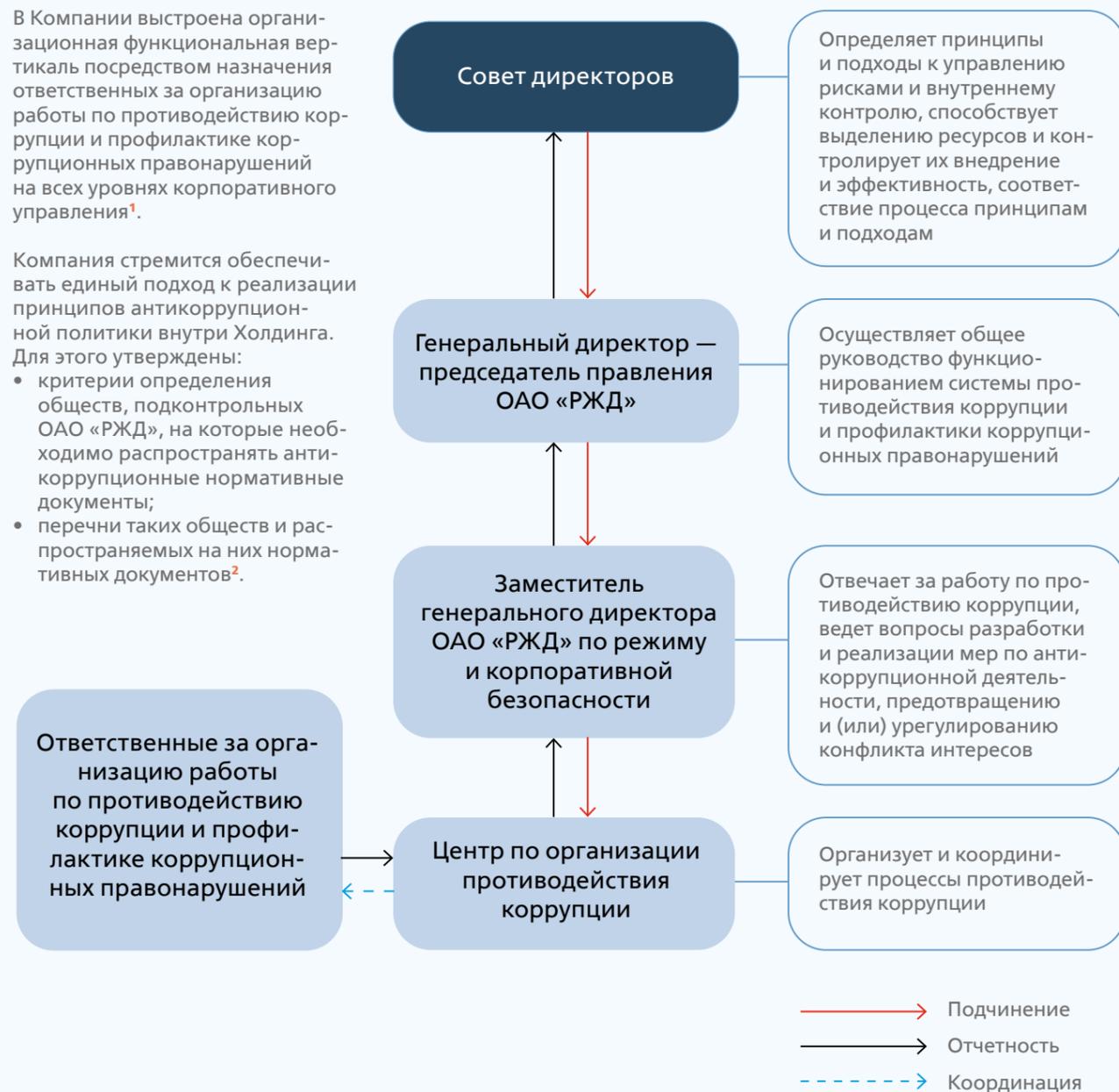
GRI 3-3

В Компании выстроена организационная функциональная вертикаль посредством назначения ответственных за организацию работы по противодействию коррупции и профилактике коррупционных правонарушений на всех уровнях корпоративного управления¹.

Компания стремится обеспечить единый подход к реализации принципов антикоррупционной политики внутри Холдинга. Для этого утверждены:

- критерии определения обществ, подконтрольных ОАО «РЖД», на которые необходимо распространять антикоррупционные нормативные документы;
- перечни таких обществ и распространяемых на них нормативных документов².

Структура управления



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 16 сентября 2019 года № 2051/р.
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 22 сентября 2021 года № 2063/р.

План ОАО «РЖД» по противодействию коррупции

Нормативные и организационные основы антикоррупционной деятельности Компании определены Планом ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на очередной период. Он утверждается на основании Национального плана противодействия коррупции¹ и поручения Правительства Российской Федерации к нему.



Основные направления реализации Плана ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на 2021–2024 годы²:

- управление коррупционными рисками;
- предотвращение и урегулирование ситуаций конфликта интересов;
- уведомление работодателя о склонении к коррупции;
- сообщение работником о получении подарка;
- обеспечение реализации антикоррупционных требований при управлении недвижимым имуществом;
- взаимодействие с правоохранительными органами;
- анализ мер по предупреждению коррупции в сфере закупочной деятельности;
- проведение экспертизы проектов договоров с целью выявления и устранения коррупциогенных факторов;
- проведение оценки эффективности СУРиВК в области предупреждения и противодействия коррупции;
- функционирование «Горячей антикоррупционной линии»;
- проведение антикоррупционной пропаганды;
- обучение (повышение квалификации) работников;
- совершенствование цифровых технологий в деятельности по предупреждению и противодействию коррупции;
- проведение социологических исследований по вопросам противодействия коррупции.

В 2023 году выполнены все мероприятия, предусмотренные планом ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на отчетный период. Основное внимание уделялось управлению коррупционными рисками и конфликтом интересов, а также повышению эффективности просветительских, образовательных и иных мероприятий антикоррупционной пропаганды.

¹ Утвержден Указом Президента Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 478.
² Распоряжение ОАО «РЖД» от 28 сентября 2021 года № 2106/р.

Управление коррупционными рисками

Управление коррупционными рисками ОАО «РЖД» является неотъемлемой частью СУРиВК Компании. Единообразие и гармонизация подходов обеспечиваются Методическими рекомендациями по управлению коррупционными рисками в ОАО «РЖД»¹, Политикой по управлению рисками и внутреннему контролю² и иными документами.

В подразделениях ОАО «РЖД» ответственными за организацию работы по профилактике и противодействию коррупции на всех уровнях корпоративного управления на постоянной и системной основе проводится периодическая оценка коррупционных рисков, осуществляются процедуры многоступенчатого внутреннего контроля и корректирующие мероприятия.

Подразделения Компании провели ежегодную оценку коррупционных рисков. По ее итогам сформированы реестры коррупционных рисков на 2023 год, исполнены планы мероприятий по воздействию на них, актуализирован Сводный реестр коррупционных рисков ОАО «РЖД».

Для оценки эффективности СУРиВК в области предупреждения и противодействия коррупции ежегодно проводится внутренний аудит.

Кодекс этики внутренних аудиторов³ устанавливает:

- основные этические нормы и правила, в том числе по соблюдению принципа объективности и предотвращению конфликта интересов;
- единые обязательные требования к поведению внутренних аудиторов.

Комитет по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» регулярно получает информацию о результатах мониторинга состояния СУРиВК в области предупреждения и противодействия коррупции и эффективности реализуемых антикоррупционных мер.

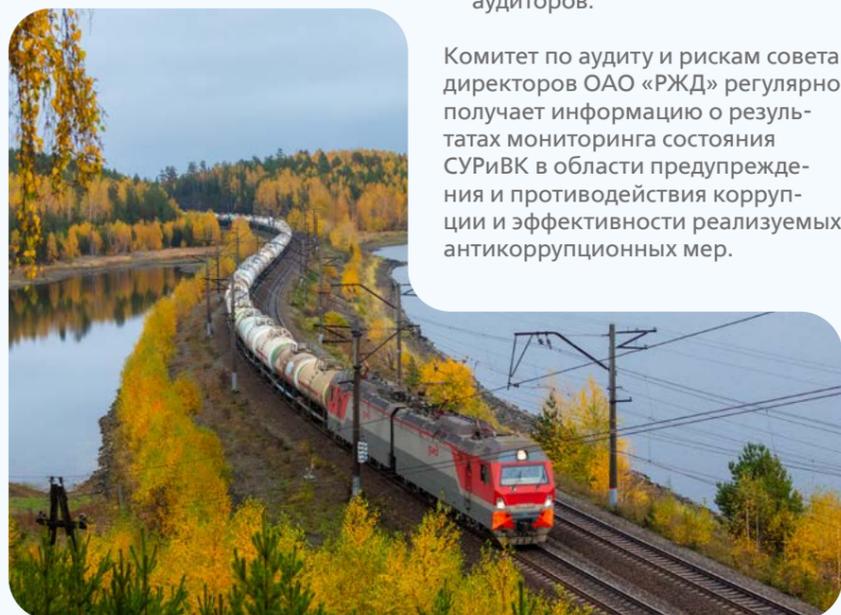
Реализуются процедуры комплексной проверки организаций, планирующих вступить в договорные отношения с ОАО «РЖД», в том числе участников конкурсов и аукционов на право заключения договоров на поставку товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД».

Для заключения договора с ОАО «РЖД» контрагенты должны в том числе предоставить справку о бенефициарных владельцах, что отражается в тексте договора. Все проекты договоров проходят процедуру согласования с Департаментом безопасности. Эта процедура включает в себя проверку контрагента.

Помимо этого, в договоры с контрагентами включается антикоррупционная оговорка, предусматривающая:

- гарантии соблюдения сторонами нормативных требований;
- расторжение договора в случае выявления коррупционных нарушений в действиях контрагента.

Контроль и мониторинг исполнения установленных нормативных требований являются важными элементами антикоррупционной деятельности. Подразделения и дочерние общества ОАО «РЖД» провели более 170 проверок своих территориальных и структурных подразделений, что в 1,5 раза превышает показатели 2022 года, а также разработали и реализуют мероприятия по устранению выявленных нарушений и недостатков.



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 1 февраля 2021 года № 192/р.

² Утверждена решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол от 27 мая 2019 года № 17), принята к руководству и исполнению распоряжением ОАО «РЖД» от 18 июня 2019 года № 1223/р.

³ Распоряжение ОАО «РЖД» от 25 декабря 2019 года № 3034/р.

Предотвращение и урегулирование конфликта интересов

GRI 2-15

Одним из основополагающих направлений противодействия коррупции в ОАО «РЖД» остается принятие превентивных мер по предотвращению и урегулированию ситуаций конфликта интересов.

В Кодексе корпоративного управления¹ имеется специальный раздел о мерах по противодействию коррупции, направленных в том числе на предотвращение и урегулирование конфликта интересов. Они распространяются на все органы управления ОАО «РЖД».

Для устранения причин и условий, способствующих коррупции, в Компании действует Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов². Этот документ:

- конкретизирует сроки рассмотрения деклараций о конфликте интересов;

- разъясняет понятия «потенциальный» и «реальный» конфликт интересов;
- детализирует круг лиц, личная заинтересованность которых может привести к возникновению конфликта интересов;
- уточняет порядок действий ответственных в подразделениях ОАО «РЖД» и руководителей при рассмотрении деклараций;
- регламентирует критерии, влияющие на вид дисциплинарного взыскания.

Обязанность по предотвращению и урегулированию конфликта интересов распространяется на всех работников Компании.

В 2023 году на всех уровнях корпоративного управления ОАО «РЖД» рассмотрено 2 976 деклараций о конфликте интересов, что на 11 % больше, чем за 2022 год.

Установлены 803 случая конфликта интересов (за 2022 год — 551 случай). За неисполнение антикоррупционных требований к 35 работникам ОАО «РЖД» применены дисциплинарные взыскания (24 работникам объявлены выговоры, 11 работникам — замечания).

Региональные комиссии по урегулированию конфликта интересов, действующие на полигонах 16 железных дорог, в 2023 году провели 16 заседаний в отношении 32 работников, конфликт интересов установлен в 22 случаях.

Рассмотрено деклараций



¹ Утвержден решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол заседания от 14 сентября 2022 г. № 1).

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 26 июля 2022 года № 1929/р.

Привлечено к дисциплинарной ответственности

35 человек
в 2023 году

52 человека
в 2022 году

34 человека
в 2021 году

«Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД»

GRI 205-3

В Компании предусмотрена возможность сообщения о фактах коррупции в холдинге «РЖД», в том числе анонимно. Информация о таких каналах опубликована на сайте ОАО «РЖД» в разделе «Противодействие коррупции».

«Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД» работает круглосуточно, в том числе можно записать обращение на автоответчик. Прием и обработку поступившей информации осуществляет Центр по организации противодействия коррупции — структурное подразделение ОАО «РЖД». По итогам каждого квартала заместитель генерального директора ОАО «РЖД» по режиму и корпоративной безопасности получает информацию о результатах рассмотрения сообщений и принятых мерах.

Направить обращение можно следующими способами:

- через виртуальную приемную на официальном сайте ОАО «РЖД» (тема обращения — «Коррупция»);
- по электронной почте anticorruption@center.rzd.ru;
- по почте: 107174, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 2/1, стр. 1, Центр по организации противодействия коррупции — структурное подразделение ОАО «РЖД»;
- по телефону 8 (800) 775-65-66.

В 2023 году поступило 378 обращений, что на 5 % меньше, чем за 2022 год. Из них 212 (56 %) содержали информацию о возможных признаках правонарушений. По результатам проверочных мероприятий подтвердилась информация по 25 обращениям (12 %).

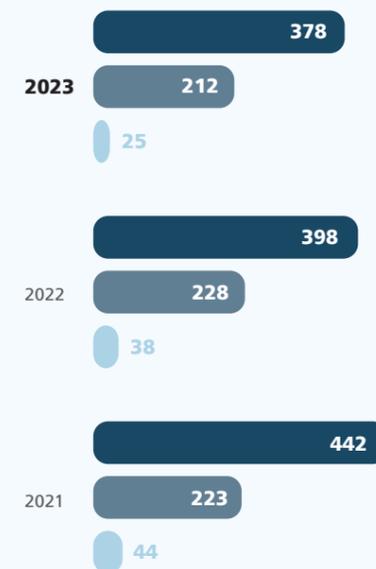
Результаты анализа информации, содержащейся в поступивших обращениях, учитываются в работе по управлению коррупционными рисками, а также доводятся до руководителей подразделений для проведения профилактических мероприятий.

По результатам рассмотрения обращений, поступивших на «Горячую антикоррупционную линию ОАО «РЖД», к дисциплинарной ответственности в виде выговора привлечены шесть работников, пять работников были уволены, материалы по семи обращениям направлены в правоохранительные органы.

В соответствии с Кодексом деловой этики и антикоррупционной политикой ОАО «РЖД» обеспечиваются конфиденциальность и защита заявителей от негативных последствий, связанных с сообщением о возможных коррупционных проявлениях в Компании.

212 обращений с признаками коррупционных правонарушений поступило в 2023 году

Количество обращений



- Поступило обращений всего
- Обращений с признаками коррупционных правонарушений
- Подтвердилось обращений



«Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД»

Формирование нетерпимости к коррупции

GRI 205-2

Обучение работников

Централизованная система обязательного обучения в сфере предупреждения и противодействия коррупции — один из важнейших инструментов формирования этики ответственного поведения. В соответствии с нормативными документами ОАО «РЖД» с 2019 года антикоррупционное обучение является обязательным для всех работников Компании и осуществляется при приеме на работу в течение месяца. Повторное обучение предусмотрено с периодичностью один раз в три года.

Тематические курсы на площадке дистанционного обучения ОАО «РЖД» в 2023 году прошли более 106 тыс. работников (рост к 2022 году на 32 %), в том числе свыше 94 тыс. — по общему курсу и более 11 тыс. — по специальному курсу, ориентированному на руководителей подразделений и работников, ответственных за антикоррупционную деятельность.

Помимо этого, в соответствии с централизованным Планом обучения и развития руководителей и специалистов ОАО «РЖД» на 2023 год 429 работников Компании, ответственных за организацию работы

по противодействию коррупции и профилактике коррупционных правонарушений, повысили квалификацию в Юридическом институте РУТ (МИИТ).

Все работники Компании при трудоустройстве проходят ознакомление под подпись с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД», антикоррупционной политикой ОАО «РЖД» и иными антикоррупционными нормативными документами Компании. В дальнейшем они изучают изменения в этих документах как под подпись, так и через ЕАСД¹, а также через рассылки по электронной почте.

Антикоррупционная пропаганда

GRI 205-2

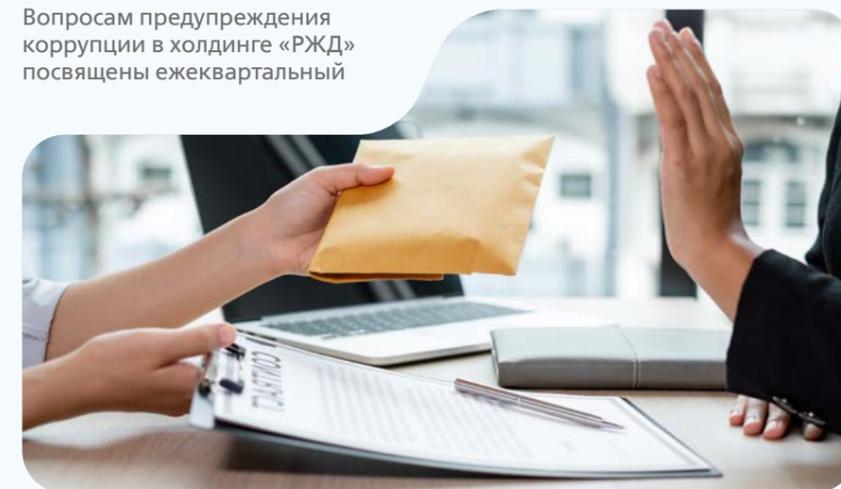
По итогам реализации Комплексной программы антикоррупционной пропаганды в холдинге «РЖД» на 2021–2023 годы² в Компании выстроена платформа просвещения работников по вопросам противодействия коррупции. Особое внимание уделялось просвещению работников Компании, пропаганде этических ценностей, поддержке инициативных молодежных движений, а также работе с подконтрольными ОАО «РЖД» обществами по вопросам предупреждения и противодействия коррупции.

Для повышения информированности работников Компания распространяла инфографику антикоррупционной пропаганды. В корпоративных СМИ

опубликованы новостные сюжеты, интервью и другие материалы о соблюдении установленных требований. В эфире «РЖД ТВ» транслировались тематические видеоролики и фельетоны.

Вопросам предупреждения коррупции в холдинге «РЖД» посвящены ежеквартальный

корпоративный альманах «Антикорр», тематический блог на Сервисном портале работника ОАО «РЖД», профильный телеграм-канал «Антикорр» и канал на онлайн-сервисе RUTUBE.



¹ Единая автоматизированная система документооборота.

² Утверждена 24 декабря 2020 года № 1955.

> 1 тыс.
антикоррупционных материалов,
42 тематических видеоролика размещено в корпоративных СМИ

200 статей
опубликовано в социальных сетях

4 выпуска
цифрового альманаха «Антикорр» направлено в подразделения Компании

Антикоррупционный рейтинг российского бизнеса



Расширяется состав участников сообщества «Антикорр» — добровольного объединения работников, развивающих этику неприятия коррупции в трудовых коллективах холдинга «РЖД». В сообществе регулярно обсуждаются проекты материалов антикоррупционной пропаганды, а также проводится тестирование конкретных продуктов на местах. Развивается антикоррупционное интеллектуальное волонтерство для молодых работников.

Более 200 авторов, среди которых работники Компании и представители образовательных организаций ОАО «РЖД», приняли участие в конкурсе антикоррупционной социальной рекламы «Честное железнодорожное».

В 2023 году проведено аналитическое исследование восприятия работниками ОАО «РЖД» мероприятий антикоррупционной направленности. По его результатам установлено, что большинство

опрошенных работников (83 %) знакомы с тем, как действовать в ситуациях склонения к коррупционному правонарушению. Показатель стабилен по отношению к 2022 году.

Обеспечивая открытость и прозрачность, в разделе «Противодействие коррупции» на официальном сайте ОАО «РЖД» размещены нормативные правовые акты, нормативные документы, методические и информационные материалы в области предупреждения и противодействия коррупции, которые также доступны работникам для ознакомления в их личных кабинетах на Сервисном портале работника.



[Противодействие коррупции на сайте ОАО «РЖД»](#)

Для получения внешней независимой экспертной оценки ОАО «РЖД» приняло участие в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса. Рейтинг составляет РСПП по критериям международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы управления противодействием коррупции — Требования и рекомендации по применению» и Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

По его результатам в 2023 году ОАО «РЖД» и его трем подконтрольным обществам присвоен наивысший класс («AAA+») как организациям с максимальным уровнем противодействия коррупции. Кроме того, ОАО «РЖД» вручена специальная награда «За ведущую роль в продвижении антикоррупционных принципов российского бизнеса».

Ответственная компания

GRI 207-3

Как системообразующее предприятие, крупнейший налогоплательщик и работодатель, ОАО «РЖД» вносит весомый вклад в социально-экономическое развитие страны. Компания осознает ответственность перед государством и обществом и неукоснительно исполняет свои налоговые обязательства.

ОАО «РЖД» уплачивает все применимые налоги, страховые взносы, сборы и пошлины, установленные законодательством Российской Федерации. Среди них налог на добавленную стоимость, налог на прибыль организаций, налог на имущество организаций, земельный налог, транспортный налог, страховые взносы, налог на добычу полезных ископаемых и др.

Декларация о стратегических задачах и принципах ОАО «РЖД» в области налогообложения (налоговая стратегия)¹ учитывает ценности, миссию, стратегические приоритеты и цели развития холдинга «РЖД».

Принципы Компании в области налогообложения

Добросовестность налогоплательщика

Компания соблюдает налоговое законодательство и уплачивает все применимые налоги и сборы своевременно и в полном объеме, а также своевременно подает налоговую отчетность и иные документы.

Раскрытие налоговой информации

Компания соблюдает требования законодательства стран своего присутствия и международных налоговых соглашений по раскрытию налоговых сведений.

Повышение налоговой прозрачности

Компания повышает прозрачность, в том числе путем налогового мониторинга по вопросам правильности исчисления и своевременности уплаты налогов, сборов и страховых взносов.

Управление налоговыми рисками

Компания использует комплексную систему по выявлению налоговых рисков и управлению ими.

Единство методологии при ведении налогового учета

Компания разрабатывает единые подходы в области налогообложения для единообразия налогового учета и достоверного отражения сумм налогов в отчетности и стремится придерживаться их. Компания снижает налоговые риски, в том числе запрашивая



¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 15 июня 2021 года № 1309/р.

разъяснения и мотивированное мнение органов власти и налогового органа в ходе налогового мониторинга.

Планирование налоговой нагрузки

Компания осуществляет налоговое планирование, чтобы информировать налоговые органы по планируемому начислениям, а также полностью и своевременно уплачивать налоги и сборы. Компания взаимодействует с органами государственной власти для формирования справедливой налоговой нагрузки на отрасль.

Должная осмотрительность и снижение рисков получения необоснованной налоговой выгоды

Компания принимает необходимые меры для соблюдения пределов осуществления прав по определению налоговой базы и исчислению налогов при заключении сделок со своими контрагентами. Система и процедуры

внутренних контролей Компании направлены на снижение налоговых рисков.

Автоматизация и цифровизация налоговой функции

Компания совершенствует процессы налоговой функции путем постоянной автоматизации и цифровизации.

Уплата налогов и страховых взносов в 2023 году

Общая сумма начисленных к уплате налогов и страховых взносов за 2023 год, по данным, отраженным в бухгалтерской отчетности, составила 391,4 млрд руб., в том числе:

- федеральный бюджет — 1,2 млрд руб.;
- региональные и местные бюджеты — 179,4 млрд руб.;
- внебюджетные фонды — 210,8 млрд руб.

В 2023 году в счет оплаты текущих налогов и страховых взносов (с учетом зачетов и возвратов) направлено 465,7 млрд руб., в том числе:

- в федеральный бюджет — 38,5 млрд руб.;
- в бюджеты субъектов Российской Федерации и муниципальных образований — 194,1 млрд руб.;
- в Фонд пенсионного и социального страхования — 233,1 млрд руб.



Подробнее о налоговой стратегии ОАО «РЖД» читайте [на сайте Компании](#)

Устойчивое финансирование

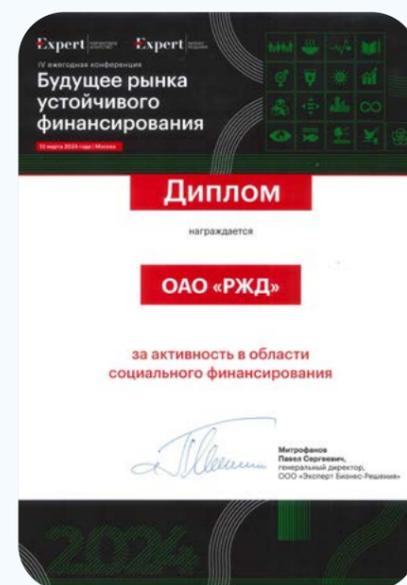
GRI 3-3

В декабре 2023 года Компания утвердила и опубликовала обновленную Концепцию социального финансирования ОАО «РЖД» на русском языке. Концепция получила независимое заключение рейтингового агентства «Эксперт РА» о соответствии принципам устойчивого развития. В рамках конференции «Будущее рынка устойчивого финансирования» агентства «Эксперт РА» Компания была награждена дипломом за первый в российской практике знаковый пример по верификации Концепции социального финансирования.

Согласно концепции, денежные средства, привлеченные от инструментов социального финансирования, будут использоваться для финансирования социальных проектов по направлениям:

- развитие железнодорожной инфраструктуры и обеспечение транспортной доступности;
- обеспечение доступного здравоохранения;
- обеспечение доступного образования;
- другие социальные проекты.

[Концепция социального финансирования](#)



Управление закупочной деятельностью

Подход к управлению

ОАО «РЖД» при закупке товаров, работ, услуг руководствуется в том числе принципами равноправия, справедливости, отсутствия дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки, информационной открытости, что позволяет Компании обеспечивать гласность и прозрачность процессов, а также развивать добросовестную конкуренцию.

ОАО «РЖД» осуществляет закупки в соответствии:

- с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- иными нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы закупочной деятельности;
- Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД»¹.

В Компании действуют положения налоговой оговорки, антикоррупционной оговорки, а также соблюдаются требования отсутствия конфликта интересов. Контрагент может быть включен в реестр недобросовестных поставщиков только по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

Риски в сфере закупок

К основным рискам ОАО «РЖД» в области закупочной деятельности относятся:

- закупка материально-технических ресурсов по неоптимальным ценам;
- закупка материально-технических ресурсов в объемах, не обеспечивающих потребность подразделений ОАО «РЖД»;
- невыполнение обязанности осуществить закупки у субъектов МСП в установленном объеме;
- нарушение законодательства при организации и проведении закупок;
- нарушение законодательства при раскрытии информации о закупочной деятельности;

- ненадлежащая подготовка документов для организации и проведения конкурентных закупок.

Для управления указанными рисками выполняются следующие мероприятия:

- анализ рыночных цен и контроль за формированием начальных (максимальных) цен;
- рассмотрение/планирование закупок с учетом установленного показателя по объему закупок, осуществляемых исключительно у субъектов МСП;
- мониторинг выполнения подразделениями ОАО «РЖД» установленных показателей по объему закупок у субъектов МСП;

- мониторинг изменений законодательства и внесение изменений в соответствующие документы ОАО «РЖД» в области закупочной деятельности;
- мониторинг изменений функционала информационных систем;
- типизация документов для организации и проведения закупок;
- обучение работников;
- контроль своевременности планирования, закупки, заключения договоров;
- автоматизация процессов, совершенствование функционала информационных систем;
- обеспечение своевременной обратной связи на поступающие в ОАО «РЖД» обращения по вопросам закупочной деятельности.

¹ Утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» 28 июня 2018 года (протокол № 26).

Закупочная деятельность в 2023 году

GRI 3-3

В 2023 году ОАО «РЖД» внесло ряд изменений в нормативные документы, направленные на совершенствование и оптимизацию закупочной деятельности, повышение открытости и увеличения количества участников — представителей различных сегментов экономики.

В Положение о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД» внесены следующие изменения:

- скорректированы нормы, касающиеся конфликта интересов при осуществлении закупок: установлен перечень физических лиц, которые не могут быть членами комиссии по осуществлению закупок, и порядок действий в целях предотвращения и урегулирования конфликта интересов¹;
- предусмотрено право заключения договора с единственным поставщиком в целях выполнения государственного оборонного заказа в случае принятия Правительством Российской Федерации решения о введении специальных мер в сфере экономики, предусмотренных п. 1 ст. 26.1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне», в целях обеспечения проведения контртеррористических и иных операций за пределами территории Российской Федерации²;

- установлен запрет на участие в закупках лиц, признанных иностранными агентами в соответствии с законодательством³;
- уточнены случаи неприменения закона о закупках при осуществлении закупок у лиц, признаваемых взаимозависимыми с заказчиком в соответствии с положениями Налогового кодекса Российской Федерации⁴;
- в целях надлежащей реализации инвестиционных проектов, в том числе инвестиционного проекта «Модернизация железнодорожной инфраструктуры Байкало-Амурской и Транссибирской железнодорожных магистралей с развитием пропускных и провозных способностей (второй этап)», предусмотрена возможность определения в документации о закупке и (или) в договоре условий, устанавливающих право заказчика на одностороннее изменение

или расторжение договора в связи с корректировкой соответствующих инвестиционных проектов, в том числе отсутствием или изменением лимитов финансирования по ним⁵.

Для единообразного подхода к закупкам с учетом антимонопольной практики и расширения круга потенциальных участников закупок внесены изменения в формы документации о закупке.



Подробнее о закупочной деятельности ОАО «РЖД» читайте [на сайте Компании в разделе «Закупки и торги»](#)



¹ На основании Федерального закона от 11 июня 2022 года № 160-ФЗ «О внесении изменений в статью 3 Федерального закона «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Федеральный закон «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

² На основании Федерального закона от 14 июля 2022 года № 272-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

³ На основании Федерального закона от 5 декабря 2022 года № 498-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

⁴ На основании Федерального закона от 11 июня 2022 года № 159-ФЗ «О внесении изменений в статью 1 Федерального закона «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

⁵ Во исполнение протокола заседания совета директоров ОАО «РЖД» от 24 ноября 2022 года № 4.

Результаты 2023 года

14 440
процедур закупок
проведено в 2023 году,
при этом среднее
количество участников
торгов составило
3,2 (среди субъектов
МСП — 3,4)

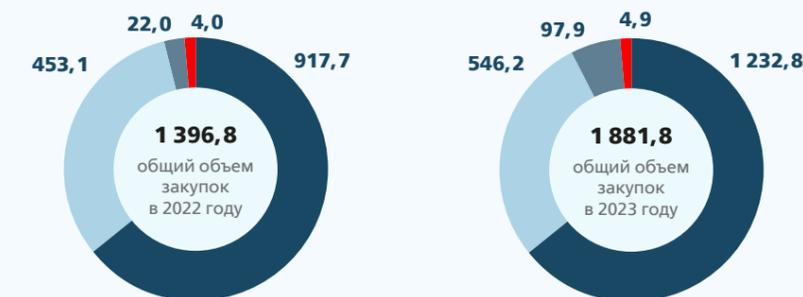
Наибольшую долю по-прежнему составляют закупки конкурентным способом.

Общий объем закупок ОАО «РЖД» за 2023 год составил 1 881,8 млрд руб., из них:

- на конкурентной основе — 1 232,8 млрд руб., или 65,5 %;
- у единственного поставщика — 546,2 млрд руб., или 29,0 %;
- неконкурентные закупки — 102,8 млрд руб., или 5,5 %.

Объем закупок у единственного поставщика включает узкоспециализированные закупки для нужд железнодорожной отрасли (поставка, сервисное и техническое обслуживание, модернизация и ремонт подвижного состава — 326,1 млрд руб.).

Структура закупок ОАО «РЖД» в 2023 году, млрд руб.



- Закупки конкурентным способом
- Закупки у единственного поставщика
- Закупки путем проведения конкурентных переговоров
- Закупки в электронном магазине

Экономия при проведении закупок составила

7,5 млрд руб.,
или 2,4 % от суммы начальных (максимальных) цен, выставленных на торги

Анализ структуры закупок ОАО «РЖД» показывает, что наибольшую долю в объеме закупок занимает поставка товаров — 45,7 %, значительными из которых являются материально-технические ресурсы (24,4 %), поставка подвижного состава (10,1 %), поставка оборудования (8,7 %).

На долю работ приходится 38,2 %, при этом наибольший удельный вес занимают строительномонтажные работы (18,8 %) и работы по модернизации, ремонту и сервисному обслуживанию подвижного состава (12,6 %).

Доля услуг из общего объема закупок составляет 16,1 % и включает транспортные, охранные, финансовые услуги, услуги по водоснабжению, водоотведению, отоплению, газоснабжению, теплоснабжению, медицинским услугам, услугам аренды и услугам по уборке и стирке (12,1 %).

Импортозамещение

GRI 204-1

В холдинге «РЖД» продолжается системная деятельность по повышению технологической независимости для обеспечения стабильности и технологической безопасности бизнес-процессов перевозок. Это предусмотрено Сводной программой импортозамещения холдинга «РЖД» на период до 2025 года¹.

Разработан и введен риск-ориентированный подход для своевременного прогнозирования рисков и последующего принятия управленческих решений и предупредительных мер для исключения и (или) минимизации влияния использования импортозависимой продукции в производственных процессах холдинга «РЖД» с учетом введения новых санкционных ограничений.

Для стимулирования внедрения отечественных разработок в Компании уделяется особое внимание привлечению мер государственной поддержки для финансирования

Приоритетные направления импортозамещения в ОАО «РЖД»:



научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ предприятий-изготовителей. Холдинг «РЖД», в свою очередь, как якорный заказчик обеспечивает гарантированный объем заказа железнодорожной продукции отечественного производства и поддерживает машиностроителей через действующие долгосрочные контракты.

97,9% составила доля закупок от общего объема товаров российского производства, работ, услуг, выполняемых (оказываемых) российскими компаниями, по итогам 2023 года

Строительство

Всего по строительному блоку ОАО «РЖД» доля закупок отечественной продукции, в том числе работ, услуг, оказываемых российскими компаниями, по итогам 2023 года составила 99,6 % от общего объема закупок.

- снижение импортозависимости производства сложных технических систем (железнодорожной автоматики и телемеханики);
- снижение импортозависимости производства продукции транспортного машиностроения;
- переход на использование преимущественно отечественного программного обеспечения;
- оснащение железнодорожной инфраструктуры импорто-независимыми аппаратными и программными средствами;
- плановая замена иностранной продукции на отечественные аналоги.

В рамках реализации Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры² в 2023 году доля отечественных закупок по федеральным проектам составила:

- «Мероприятия по увеличению пропускной и провозной способности инфраструктуры для увеличения транзитного контейнеропотока в четыре раза, в том числе «ТрансСиб за семь суток» — 99,5 % (целевой показатель — 94 %);
- «Развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Азово-Черноморского бассейна» — 99,9 % (целевой показатель — 92 %);
- «Развитие и обновление железнодорожной инфраструктуры на подходах к портам Северо-Западного бассейна» — 99,9 % (целевой показатель — 93 %).

Работы по архитектурно-строительному проектированию, инженерным изысканиям, строительно-монтажные работы закупаются исключительно у российских компаний.

Подвижной состав

В течение 2023 года на производство поставлены следующие серии суверенного подвижного состава с долей отечественных комплектующих более 90 %:

- локомотивы: 2(3) ТЭ28, 2(3) ЭС8;
- электропоезда: ЭП2ДМ, ЭПЗД (с № 087), ЭС104 «Финист», ЭГЭ2Тв «Иволга 4.0» (исп. 09-16);
- пассажирские вагоны локомотивной тяги моделей: 61-4472 (исп. 08), 61-4473 (исп. 08), 61-4465 (исп. 08, 09).

По данному подвижному составу завершена процедура разработки и постановки на производство, получены сертификаты соответствия по требованиям ТР ТС¹.

Санкционное давление и уход с российского рынка значительного числа международных брендов, занятых в процессах ремонта специального подвижного состава, обуславливают необходимость замены импортных силовых агрегатов на отечественную продукцию:

- в 2023 году заменены импортные дизельные двигатели Caterpillar С6.6 (погрузчика KGT), Cummins N14 (машины Duomatic 09-32) и Deutz (машины «Динамик») на двигатели российского производства;

- принята трехлетняя программа, в соответствии с которой в 2024 году планируется модернизация 19 ед. парка путевых машин типа Duomatic (74 ед.) и Unimat (63 ед.) с Cummins N 14 на двигатель ЯМЗ-65802, а также установить российские двигатели на 91 погрузчике;
- совместно с Институтом космических и информационных технологий Сибирского федерального университета реализован проект «Реинжиниринг платы управления сервогаза EI-T5311.00 путевой машины Duomatic 09-32, Unimat 08-275-3s», в основу которого заложен принцип улучшения технических характеристик платы за счет использования более современных схемотехнических решений при реализации выходного каскада.

Про импортозамещение в области информационных технологий читайте в разделе «Инновационное развитие и повышение эффективности», с. 167



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 31 декабря 2019 года № 3125/р.

² Утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 сентября 2018 года № 2101-р.

¹ Технический регламент Таможенного союза.

Закупки у компаний малого и среднего бизнеса

ОАО «РЖД» пятый год подряд занимает лидирующую позицию в топ-20 рейтинга лояльности крупнейших заказчиков к малому и среднему бизнесу.

Эффективная закупочная политика Компании, а также выполнение комплекса мероприятий позволяет ОАО «РЖД» пятый год подряд занимать лидирующую позицию в топ-20 рейтинга лояльности крупнейших заказчиков и получить награду как лидер по объему закупок у субъектов МСП по итогам 2023 года.

Указанный рейтинг разработан Агентством стратегических инициатив совместно с АО «Корпорация «МСП», и при его составлении учтен целый комплекс параметров: общий объем закупок у субъектов МСП за год, количество номенклатурных позиций и договоров с МСП, участие заказчика в программах «выращивания» МСП-поставщиков и многие другие факторы.

Несмотря на достигнутые результаты, ОАО «РЖД» продолжает работу, направленную на обеспечение реализации государственной политики по развитию субъектов МСП, повышение экономической эффективности проводимых закупок, а также усилит меры, принимаемые в целях роста показателей закупок у субъектов МСП.

Для «выращивания» поставщиков и развития субъектов МСП впервые на конкурентной основе среди крупнейших заказчиков ОАО «РЖД» внедрена практика заключения долгосрочных договоров

с инвестиционной составляющей (офсетные договоры) с высоким уровнем конкуренции (подано от семи до 18 заявок на отборы).

По итогам проведенных отборов с субъектами МСП заключены офсетные договоры на поставку средств малой механизации (на сумму 99,5 млн руб. с учетом НДС), воды бутилированной (на сумму 145,5 млн руб. с учетом НДС), пило- и лесоматериалов (на сумму 401,1 млн руб. с учетом НДС).

На основе опыта проведения указанных отборов в Компании утверждена универсальная программа по развитию субъектов МСП на период до 2030 года¹, которая позволяет всем подразделениям ОАО «РЖД» с учетом потребности в товарах/работах/услугах проводить отборы субъектов МСП с целью последующего заключения договоров с инвестиционной составляющей.

На официальном сайте ОАО «РЖД» в разделе «Закупки и торги» (подразделы «Нормативные документы», «Информация для МСП»)

размещены актуальные методические материалы, в том числе включающие информацию о типовых ошибках, допускаемых участниками закупок, а также рекомендации по их недопущению, примерные формы документации, презентации по темам «Как стать поставщиком ОАО «РЖД», «Участие субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках ОАО «РЖД» и прочая информация.

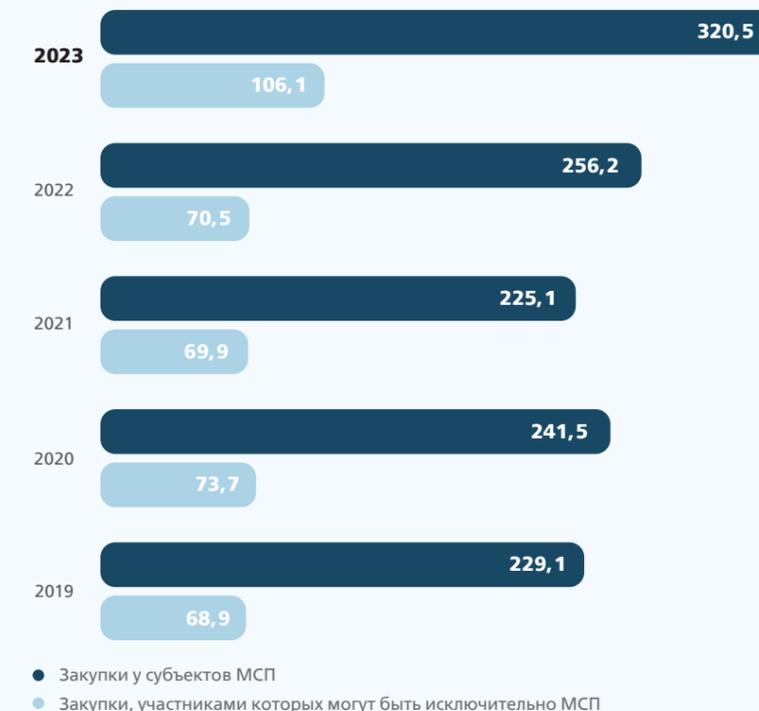
По итогам 2023 года доля закупок, участниками которых могут быть исключительно субъекты МСП, составила 23,4 % (при годовом нормативе 20,0 %), при этом общая доля закупок у субъектов МСП — 70,7 % (при установленном годовом нормативе 25,0 %).

70,7 %
общая доля закупок у субъектов МСП

В рамках поддержки и развития субъектов МСП за 2023 год Компанией совместно с АО «Корпорация «МСП» проведено 36 обучающих семинаров, в которых приняли участие 2 455 субъектов МСП.

В Компании продолжает действовать программа партнерства ОАО «РЖД» с субъектами МСП, которая направлена на поиск и создание перечня партнеров, производящих и реализующих высокотехнологичную продукцию, осуществляющих научные, конструкторские и технологические работы. По итогам 2023 года соответствие требованиям программы партнерства подтвердили 176 субъектов МСП¹.

Закупки у компаний малого и среднего бизнеса, млрд руб.



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 30 августа 2023 года № 2221/р.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 5 февраля 2014 года № 276/р.

Принципы устойчивого развития и взаимодействие с поставщиками

Охрана труда и промышленная безопасность

Обеспечение безопасных условий труда при выполнении подрядными организациями работ на территории ОАО «РЖД» регламентируется положением «О взаимодействии между ОАО «РЖД» и подрядными организациями в сфере охраны труда».

Требования к подрядчикам отражены в договорах на выполнение работ и контролируются филиалами ОАО «РЖД», на территории которых проводятся работы. Если подрядчик допускает нарушения, к нему применяются санкции, предусмотренные договором.

В договоры с подрядными организациями на выполнение работ на территории и объектах ОАО «РЖД» включаются:

- вопросы охраны труда, регламентирующие распределение ответственности между заказчиком и подрядными организациями, в том числе ответственность за нарушение подрядчиком правил безопасности;
- соблюдение работниками подрядных организаций требований охраны труда, установленных в ОАО «РЖД»;
- своевременное уведомление Компании подрядчиком обо всех авариях, травмах, ухудшении здоровья, болезнях работников и других опасных происшествиях, произошедших при выполнении работ.

Экологическая ответственность и оценка поставщиков

В Компании утверждена методика внутренней оценки экологической ответственности ОАО «РЖД».

Для контроля выполнения поставщиками требований в области охраны окружающей среды ОАО «РЖД» использует Методику учета и оценки экологических требований к продукции, сырью и материалам, покупаемым бизнес-единицами Компании. Документ регулирует выполнение дополнительных требований и способствует:

- снижению нагрузки на окружающую среду;
- улучшению условий труда;
- повышению экономических показателей Компании за счет увеличения энергоэффективности и ресурсосбережения.



Горячая линия для поставщиков

GRI 2-26

С целью обеспечения прав юридических и физических лиц на доступ к информации о закупках товаров, работ, услуг, осуществляемых ОАО «РЖД», а также доступа к участию в проводимых им закупках в Компании работает горячая линия по вопросам организации и проведения закупок.

На горячей линии проводятся консультации по вопросам организации и проведения конкурентных закупок.

Обращения принимаются круглосуточно, срок их рассмотрения составляет один рабочий день. Вопросы и ответы публикуются на официальном сайте Компании.



[Горячая линия для поставщиков](#)

Инновационное развитие и цифровая трансформация

Инновационное и научно-технологическое развитие холдинга «РЖД» осуществляется в соответствии с приоритетами, определенными Стратегией научно-технологического развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года и на перспективу до 2030 года («Белая книга»)¹, с учетом стратегических целей развития страны и трендов глобального технико-технологического развития.

Инновационная деятельность

Главным инструментом реализации стратегических приоритетов Компании за счет внедрения инноваций является Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года². (КПИР). В ней предусмотрена реализация 11 групп ключевых проектов, содержатся предложения по развитию организационной структуры управления инновационной деятельностью и заложены

механизмы партнерства, основанные на принципе открытых инноваций.

В целях развития культуры инноваций в 2023 году впервые проведен конкурс «Лидер инноваций ОАО «РЖД», по результатам которого трем филиалам, работниками которых были определены победителями, вручены сертификаты на выделение средств из Программы поддержки инноваций ОАО «РЖД» (по 3 млн руб.) на реализацию в 2024 году предложенных в рамках конкурса проектов.

- развитие Центрального железнодорожного узла в части перевозок пассажиров по Московским центральным диаметрам;
- внедрение услуги единого билета прямой и смешанной перевозки и интеграция информационных систем ОАО «РЖД» с государственными системами для продажи билетов;
- внедрение интеллектуальных и автоматизированных систем работы с клиентами в сфере грузовых перевозок («Автоагент», «Электронный претензионист», «РЖД Маркет», «ЦМ-Экспедитор»);
- внедрение технологии интервального регулирования движения поездов «виртуальная сцепка», технологии вождения грузовых поездов «в одно лицо», дистанционного управления локомотивом, высокопроизводительного специального подвижного состава для ремонта и обслуживания инфраструктуры, инновационной техники для проведения погрузочно-разгрузочных работ, инновационных технологий на грузовых терминалах, новых маршрутов отправления контейнерных

291,5

млрд руб.

совокупный объем затрат на реализацию инновационных проектов холдинга «РЖД», в том числе НИОКР, в рамках КПИР

16

уникальных проектов

первично внедрены за счет средств Программы поддержки инноваций ОАО «РЖД» в 2023 году

Ключевые проекты по инновационному развитию в 2023 году

В рамках реализации КПИР в 2023 году реализовывались следующие инновационные проекты:

- внедрение инновационного подвижного состава для пассажирских перевозок (современных двухвагонных сцепов);
- разработка маневровых контактно-аккумуляторных электровозов ЭМКА2 и локомотивов, работающих на альтернативных видах топлива;

¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 17 апреля 2018 года № 769/р.

² Утверждена советом директоров ОАО «РЖД» 26 февраля 2020 года.

- поездов с грузовых терминалов ОАО «РЖД», постов акустического контроля;
- проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по разработке опытных образцов устройства контроля схода подвижного состава нового поколения;
- применение инновационных решений для сокращения воздействия на окружающую среду и экономии топливно-энергетических ресурсов (в том числе цифровой энергосберегающей системы отопления, керамических отопительных панелей, системы гарантированного запуска двигателя, компактных светодиодных светильников с двумя режимами работы).

Прорывные научно-технологические разработки в 2023 году

- Продолжены разработка и испытания оборудования и систем технического зрения для внедрения электропоездов с высшим уровнем автоматизации УА4 на МЦК.

- В рамках плана научно-технического развития ОАО «РЖД» проведены расчеты и моделирование, подготовлена эксплуатационная модель, разработана конструкторская документация на создание модификации магистрального тепловоза 2ТЭ116У для работы по газодизельному циклу.
- В области грузового вагоностроения в 2023 году инициирована работа по созданию восьмиосных вагонов нового поколения, состоящих из двух секций кузовов на жесткой сцепке.
- В целях реализации задачи увеличения скорости мультимодальных транзитных и внутрироссийских грузовых перевозок проводилась работа по организации грузовых перевозок со скоростями до 140 км/ч.
- Ведется разработка конструкции и технологий содержания железнодорожного пути, обеспечивающих наработку 2,5 млрд т брутто пропущенного тоннажа.

Защита разработок

Важным направлением работы ОАО «РЖД» также является обеспечение правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности и управление правами на них. По объему портфеля интеллектуальной собственности ОАО «РЖД» входит в число лидеров среди компаний с государственным участием.

4 465 изобретений, полезных моделей, товарных знаков и программ для ЭВМ входят в состав патентного портфеля ОАО «РЖД»

368 результатов интеллектуальной деятельности дополнили портфель интеллектуальной собственности по итогам 2023 года, 10 из которых получили правовую охрану за рубежом



Подробнее об инновационных разработках Компании читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2023 год](#), раздел «Инновационное развитие и цифровая трансформация»



Цифровая трансформация

Российские железные дороги находятся на этапе активной цифровой трансформации. Цифровизация позволяет более эффективно использовать рабочее время работников, экономить материальные ресурсы, повышать оперативность и качество принятия управленческих решений.

55% +13% к 2022 году составила доля обращений, обработанных ИИ (чат-ботами) и программными роботами

Внедрение цифровых технологий в производственные процессы

- Технологии искусственного интеллекта (ИИ), распределенного реестра, интернета вещей, цифрового двойника дают точность и достоверность данных, позволяют делать качественную предиктивную аналитику, осуществлять ремонт по фактическому состоянию, создавать

доверенную среду во взаимоотношениях с клиентами и партнерами. Повышенное внимание уделяется развитию технологий обработки больших данных, а также квантовых коммуникаций, которые защищают данные в процессе их передачи.

- Работа в области управления, передачи и защиты данных вносит вклад в развитие экономики данных в стране. Разработана и внедрена в деятельность Компании Корпоративная система управления данными (КСУД), которая позволяет не только собирать данные, необходимые для статистического, бухгалтерского и управленческого учета, но и работать с ними посредством сервисов предиктивной и продвинутой аналитики, принимать эффективные управленческие решения.
- С внедрением новых технологий работа становится более безопасной за счет обучения с применением VR/AR-технологий, что позволяет снизить риски производственных травм, полученных в опасных зонах, а также менее рутинной благодаря применению программных роботов и технологий ИИ.



Импортозамещение в информационных технологиях

Реализованы мероприятия плана перехода ОАО «РЖД» на преимущественное использование отечественного программного обеспечения (ПО) в объеме, установленном на 2023 год:

- на конец 2023 года в Едином реестре российских программ и баз данных зарегистрированы 173 автоматизированные системы, права на которые принадлежат ОАО «РЖД»;
- доля расходов на закупку российского ПО и связанных с ним работ (услуг) в общем объеме расходов на закупку ПО при целевом показателе 78,0 % составила 81,67 %;
- 741 работник Главного вычислительного центра обучен эксплуатации импортозамещенного ПО.

По состоянию на 1 января 2024 года на отечественное ПО переведено:

- более 144,0 тыс. пользователей систем электронного документооборота (в 2023 году переведено 23,9 тыс. пользователей);
- 133,7 тыс. пользователей ERP-систем (из них в 2023 году переведено 54,6 тыс. пользователей);
- более 31,0 тыс. пользователей систем бизнес-анализа и управления основными данными (из них в 2023 году переведено более 8,7 тыс. пользователей);
- более 29,2 тыс. пользователей EAM-систем и свыше 6,7 тыс. ед. путевой техники (из них в 2023 году переведено 8,1 тыс. пользователей и 1,8 тыс. ед. путевой техники соответственно).

Наиболее значимые проекты импортозамещения ПО:



Подробнее о проектах в области цифровой трансформации читайте в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2023 год, раздел «Инновационное развитие и цифровая трансформация»

- перевод автоматизированных систем пассажирского комплекса на импортонезависимые платформы: АСУ «Экспресс-3», Портал для прямой продажи пассажирам железнодорожных и авиабилетов, Банк показателей работы пассажирского хозяйства;
- внедрение Корпоративного хранилища данных ОАО «РЖД» на отечественной платформе. В рамках проекта разработан типовой функционал Единой корпоративной системы анализа и визуализации данных, предоставляющий инструмент анализа данных ОАО «РЖД». Данный инструмент обеспечит единую среду разработки аналитических информационных систем с использованием централизованной архитектуры;
- разработка основного диспетчерского инструмента оперативного управления движением поездов и ведения исполненного графика движения поездов на импортонезависимой платформе, реализована информационно-управляющая система Центра управления перевозками Центральной дирекции управления движением;
- реинжиниринг автоматизированного банка данных грузовых вагонов и систем линейного уровня локомотивного хозяйства;
- разработка автоматизированной системы мониторинга результатов работы филиалов и структурных подразделений производственного блока ОАО «РЖД» на основе системы ключевых показателей нового поколения.

Квантовые коммуникации

В рамках направления развития квантовой инфраструктуры в 2023 году созданы новые участки сети, при этом общая протяженность сети составила 3 295 км.

Реализуются 25 научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, которые направлены на создание отечественных образцов оборудования и компонентной базы, разработку перспективных технологий.

Также ведется непрерывная работа по развитию экосистемы, включая совершенствование нормативного регулирования, стандартизацию, развитие кадрового потенциала, информационное продвижение. В настоящее время реестр экосистемы уже включает более 140 организаций.

В 2023 году утверждена Концепция регулирования отрасли квантовых коммуникаций в Российской Федерации до 2030 года. Также утверждены приказами Росстандарта шесть предварительных национальных стандартов, рекомендации по стандартизации и изменения к ОКВЭД и к ОКПД в части квантовых коммуникаций.

Риски в сфере информационной безопасности

Немаловажное значение имеют риски, связанные с информационной безопасностью. Нарушение таких свойств безопасности информации, как конфиденциальность, целостность, доступность, достоверность и другие, может привести, в частности, к следующим последствиям:

- нарушение функционирования корпоративных систем, влияющих на производственную деятельность, значимых объектов критической информационной инфраструктуры;
- разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну и другие виды тайн;
- нарушение целостности финансовой документации;
- несанкционированный доступ к персональным данным работников и клиентов;
- прямые и косвенные финансовые потери.

В качестве основных факторов рисков, связанных с информационной безопасностью в информационной инфраструктуре ОАО «РЖД», рассматриваются

не только действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ к информации ОАО «РЖД» и его контрагентов, в том числе целенаправленные хакерские и вирусные атаки, но и внутренние факторы, связанные с действиями работников и инструментарием по анализу и корреляции событий информационной безопасности.

Основные мероприятия по обеспечению информационной безопасности ОАО «РЖД»:

- классификация, категорирование систем ОАО «РЖД», моделирование угроз безопасности информации, формирование требований по защите информации;
- взвешенный подход к организации элементов информационной инфраструктуры ОАО «РЖД» с учетом необходимости обеспечения безопасности информации;
- проектирование и внедрение в информационную инфраструктуру ОАО «РЖД» централизованных средств защиты

информации и частных подсистем защиты информации, аттестация систем по требованиям защиты информации;

- организация работ по анализу и контролю защищенности информационной инфраструктуры;
- организация подготовки персонала ОАО «РЖД» по вопросам защиты информации;
- поддержание информационной безопасности систем ОАО «РЖД» в процессе эксплуатации, мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности;
- проведение служебных расследований по фактам компьютерных инцидентов информационной безопасности и разглашения конфиденциальной информации ОАО «РЖД»;
- совершенствование нормативной и методической базы ОАО «РЖД» в области информационной безопасности.



Определение существенных тем

GRI 3-1, 3-2

Процесс определения существенных тем

Содержание Отчета определялось в соответствии с требованиями стандартов GRI 2021, с использованием методики экспертной оценки воздействия деятельности Компании на экономические, экологические и социальные аспекты.

Для экспертной оценки был сформирован перечень из экономических, экологических и социальных аспектов.

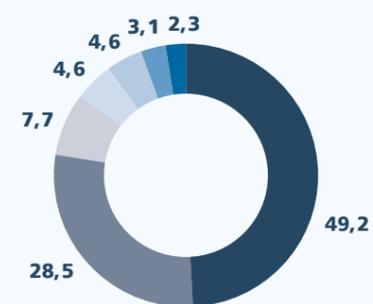
Окончательный перечень наиболее значимых для раскрытия в Отчете тем выявлен на основе опроса широкого круга заинтересованных сторон (в опросе приняли участие 130 респондентов).

В перечень, предложенный стейкхолдерам для оценки, были включены аспекты, имеющие наибольшую степень воздействия.

Участникам опроса было предложено оценить важность тем по шкале от 1 до 5, где 1 получали наименее важные, а 5 — исключительно важные.

Итоговый перечень существенных тем определен на основе ранжирования оценок актуальности тем для стейкхолдеров.

Распределение участников по категориям стейкхолдеров, %



- Клиенты
- Работники Компании
- Органы государственной власти
- Акционеры, инвесторы, рейтинговые агентства
- Поставщики, подрядчики, бизнес-партнеры
- Местные сообщества
- Банки

Обобщенные результаты опроса

| | |
|--|------|
| Внедрение современных методов реагирования на чрезвычайные ситуации и обеспечение безопасности на железных дорогах | 4,38 |
| Повышение качества и ответственный подход к предоставлению услуг | 4,36 |
| Рациональное обращение с отходами | 4,35 |
| Безопасность данных | 4,35 |
| Реализация проектов по улучшению условий труда | 4,28 |
| Противодействие коррупции | 4,25 |
| Деловая этика и соблюдение прав человека | 4,18 |

| | |
|--|------|
| Развитие инфраструктуры и социальных услуг на территории присутствия | 4,17 |
| Повышение качества программ социальной поддержки работников | 4,14 |
| Качество воздуха. Реализация проектов по снижению выбросов загрязняющих веществ | 4,10 |
| Присутствие на рынке труда и влияние на занятость населения | 4,08 |
| Реализация проектов, направленных на повышение энергоэффективности | 4,08 |
| Управление водными ресурсами | 4,08 |
| Взаимодействие с местными сообществами в регионах присутствия | 4,04 |
| Создание условий для обеспечения надежности сети поставок | 4,04 |
| Применение новых материалов и систем | 4,04 |
| Устойчивое финансирование | 4,03 |
| Воздействие на биоразнообразие | 3,98 |
| Программа повышения производительности труда | 3,97 |
| Расширение программ обучения и развития персонала | 3,96 |
| Внедрение собственных технологий и отечественного оборудования в связи с санкционными ограничениями (импортозамещение) | 3,92 |
| Изменение климата. Реализация проектов по снижению выбросов парниковых газов | 3,92 |
| Создание долгосрочных проектов, направленных на развитие логистической/транспортной инфраструктуры | 3,84 |
| Развитие программ туризма внутри Российской Федерации | 3,75 |
| Развитие программ здорового образа жизни | 3,71 |
| Внедрение процессного подхода в управлении холдингом «РЖД» | 3,40 |
| Развитие программ корпоративного добровольчества | 3,37 |

Перечень существенных тем

В перечень существенных тем вошли вопросы, набравшие наивысшие оценки значимости для стейкхолдеров. В качестве критерия отнесения темы к существенной выбрана медиана средних оценок стейкхолдеров со значением выше 4,0.

В соответствии с приоритетами, которые обозначили стейкхолдеры, в Отчет включены следующие существенные темы.

| | |
|--|---|
| Внедрение современных методов реагирования на чрезвычайные ситуации и обеспечение безопасности на железных дорогах | Качество воздуха. Реализация проектов по снижению выбросов загрязняющих веществ |
| Повышение качества и ответственный подход к предоставлению услуг | Присутствие на рынке труда и влияние на занятость населения |
| Рациональное обращение с отходами | Реализация проектов, направленных на повышение энергоэффективности |
| Безопасность данных | Управление водными ресурсами |
| Реализация проектов по улучшению условий труда | Взаимодействие с местными сообществами в регионах присутствия |
| Противодействие коррупции | Создание условий для обеспечения надежности сети поставок |
| Деловая этика и соблюдение прав человека | Применение новых материалов и систем |
| Развитие инфраструктуры и социальных услуг на территории присутствия | Устойчивое финансирование |
| Повышение качества программ социальной поддержки работников | |

Прошедшие независимую проверку показатели деятельности в области устойчивого развития

Существенные показатели деятельности в области устойчивого развития

| Показатель | Значение за 2023 год | Методика расчета и подходы к раскрытию информации |
|---|----------------------|--|
| Обращение с отходами | | |
| Объем образования отходов производства и потребления, тыс. т | 1 437 | Данные формируются согласно данным формы федерального статистического наблюдения № 2-ТП (отходы) «Сведения об образовании, обработке, утилизации, обезвреживании, размещении отходов производства и потребления». |
| Доля отходов, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения, % | 11,7 | Данные формируются исходя из сведений об объемах, образованных (с учетом наличия на начало периода) и переданных на захоронение (в том числе ТКО, переданных региональному оператору) в отчетном году отходов. |
| Энергоэффективность | | |
| Потребление электроэнергии (млн. кВтч), всего | 51 503,9 | Данные формируются по формам внутренней статистической отчетности ОАО «РЖД» и регламентируются инструктивными указаниями о порядке формирования соответствующих форм. |
| Потребление дизельного топлива (тыс. т), всего | 2635,2 | |
| Потребление угля (тыс. т), всего | 564,1 | |
| Потребление мазута (тыс. т), всего | 188,7 | |
| Потребление природного газа (млн м3), всего | 372,8 | |
| Энергоемкость производственной деятельности, кДж / прив. ткм нетто | 85,1 | Энергоемкость определяется как отношение энергии потребленных Компанией топливно-энергетических ресурсов всех видов (без учета их реализации сторонним организациям и физическим лицам в качестве топлива для производственных и бытовых нужд, а также без учета объема передачи электрической и тепловой энергии транзитом, включая нормативный уровень технологических потерь) к объему выполненных работ и оказанных услуг, связанных с обычными видами деятельности, приведенных к эксплуатационному грузообороту – основному виду деятельности ОАО «РЖД», измеряемому в тонно-километрах нетто перевозимого груза. Расчет показателя выполняется Проектно-конструкторско-технологическим бюро по нормированию в соответствии с Методикой, утвержденной распоряжением от 19 декабря 2016 г. № 2578/р. |

| | | |
|---|--------|---|
| Производственный травматизм | | |
| Всего пострадавших, чел. | 77 | Данные учитывают пострадавших в результате несчастных случаев, связанных с производством (в которых комиссией подтверждена вина сотрудника или работодателя). Данные формируются по форме внутренней отчетности ОАО «РЖД», которая составляется на основе актов формы Н-1. |
| Коэффициент частоты общего производственного травматизма (число травмированных на 1 тыс. работающих) | 0,116 | |
| Коэффициент частоты производственного травматизма со смертельным исходом (число травмированных со смертельным исходом на 1 тыс. работающих) | 0,03 | |
| Условия труда | | |
| Затраты на мероприятия по улучшению условий и охране труда, млн руб. | 37 624 | Данные формируются по формам внутренней статистической отчетности ОАО «РЖД» по охране труда, промышленной безопасности и непроизводственному травматизму. |
| Количество рабочих мест, где улучшены условия труда, тыс. рабочих мест | 46,8 | |
| Удовлетворенность пассажиров | | |
| Сводный индекс удовлетворенности пассажиров в дальнем следовании, баллов (4 квартал) | 90,5 | Фактические показатели индекса удовлетворенности рассчитываются на основании внутреннего нормативного документа ОАО «РЖД» — Единой методики оценки уровня удовлетворенности пассажиров качеством услуг железнодорожного транспорта, утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 20.12.2021 № 3041/р. |
| Сводный индекс удовлетворенности пассажиров в пригородном сообщении, баллов (4 квартал) | 88,5 | |
| Обучение работников | | |
| Количество работников, прошедших обучение, тыс. чел | 491 | Среднее количество часов обучения на одного работника в год приводится в расчете на одного работника, прошедшего обучение по программам профессионального развития и программам подготовки. Учитывается среднее количество часов, заложенных в программы обучения: по программам профессионального развития – 70 академических часов; по программам подготовки – 350 академических часов. |
| Среднее количество часов обучения на одного работника в год (Руководители и специалисты) | 45,5 | |
| Среднее количество часов обучения на одного работника в год (Рабочие и служащие) | 123,2 | |

Коллективные договоры

| | | |
|---|-----|--|
| Доля работников, охваченных коллективным договором, % | 100 | Коллективный договор является единым для ОАО «РЖД», включая филиалы, структурные подразделения и представительства, и распространяется на всех работников ОАО «РЖД». |
|---|-----|--|

Объем использования воды

| | | |
|--|------|---|
| Объем использования воды, млн м ³ | 61,2 | Данные формируются согласно данным формы федерального статистического наблюдения №2-ТП (водхоз) «Сведения об использовании воды». Представленные данные включают только структурные подразделения ОАО «РЖД», входящие в Экологическую стратегию ОАО «РЖД», а также не учитывают сторонних потребителей (население, сервисные локомотивные депо и т.д.). |
|--|------|---|

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в разбивке по типам веществ (от стационарных источников)

| | | |
|---|------|--|
| Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу (от стационарных источников), тыс. т | 37,7 | Данные формируются согласно данным формы федерального статистического наблюдения №2-ТП (воздух) «Сведения об охране атмосферного воздуха». |
| Твердые вещества, тыс. т | 7,7 | |
| Оксид углерода CO, тыс. т | 16,7 | |
| Диоксид серы SO ₂ , тыс. т | 8,1 | |
| Оксиды азота NnOm, тыс. т | 4 | |
| Углеводороды (CnHm), тыс. т | 0,1 | |
| Летучие органические соединения (ЛОС), тыс. т | 1,1 | |
| Прочие газообразные и жидкие в-ва, тыс. т | 0,1 | |

Прямые и косвенные энергетические выбросы парниковых газов

| | | |
|--|------|---|
| Прямые выбросы, млн т CO ₂ | 10,5 | Расчет выбросов ПГ произведен в соответствии с приказом Минприроды № 371 и постановлением Правительства № 707 (согласно этим документам расчет выбросов ПГ от деятельности железнодорожного транспорта осуществляется исключительно по CO ₂). |
| Косвенные выбросы, млн т CO ₂ | 26,4 | |

Инвестиции и закупки

| | | |
|---|-----------|---|
| Инвестиции в проекты модернизации и расширения магистральной инфраструктуры, млн руб. | 536 652,6 | Сумма затрат включает в себя инвестиции в комплексные проекты развития магистральной инфраструктуры ОАО «РЖД». |
| Доля закупок у субъектов МСП, % | 70,7 | Доля закупок у субъектов МСП рассчитывается как отношение объема заключенных договоров с субъектами МСП к стоимостному объему договоров, принимаемых к учету при расчете показателя в соответствии с Постановлением № 1352 (общий объем заключенных договоров за исключением закупок, предусмотренных п.7 Постановления №1352). |

Дополнительные показатели деятельности в области устойчивого развития**Объем потребления энергоресурсов теплогенерирующими установками**

| | | |
|----------------------------|------------|--|
| Уголь, ГДж | 9 131 848 | При пересчете объемов топливно-энергетических ресурсов в энергетический эквивалент используются коэффициенты перевода, указанные в Справочнике топливно-энергетических ресурсов АИС «Энергоэффективность». |
| Газ природный, ГДж | 12 586 621 | |
| Мазут, ГДж | 7 566 084 | |
| Дизельное топливо, ГДж | 212 831 | |
| Электрическая энергия, ГДж | 2 941 444 | |



ООО «ЦАТР – аудиторские услуги»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 75
Тел.: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Факс: +7 495 755 9701
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532
ОКПО: 59002827
КПП: 770501001

TSATR – Audit Services LLC
Sadovnicheskaya Nab., 75
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Fax: +7 495 755 9701
www.b1.ru

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему уверенность

Совету директоров ОАО «РЖД»

Предмет задания

По поручению ОАО «РЖД» (далее – «Компания») мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, как определено Международными стандартами заданий, обеспечивающих уверенность (далее – «Задание»), в отношении показателей деятельности в области устойчивого развития (далее – «Показатели»), раскрытых в Отчете об устойчивом развитии ОАО «РЖД» (далее – «Отчет») по состоянию на 31 декабря 2023 г. или за 2023 год (далее – «отчетный период»):

- ▶ объем образования отходов производства и потребления, тыс. т;
- ▶ доля отходов, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения, %;
- ▶ потребление электроэнергии, всего, млн кВт*ч;
- ▶ потребление дизельного топлива, всего, тыс. т;
- ▶ потребление угля, всего, тыс. т;
- ▶ потребление мазута, всего, тыс. т;
- ▶ потребление природного газа, всего, млн м³;
- ▶ энергоемкость производственной деятельности, КДж / прив. ткм нетто;
- ▶ всего пострадавших, чел.;
- ▶ коэффициент частоты общего производственного травматизма, число травмированных на 1 тыс. работающих;
- ▶ коэффициент частоты производственного травматизма со смертельным исходом, число травмированных со смертельным исходом на 1 тыс. работающих;
- ▶ затраты на мероприятия по улучшению условий и охране труда, млн руб.;
- ▶ количество рабочих мест, где улучшены условия труда, тыс. рабочих мест;
- ▶ сводный индекс удовлетворенности пассажиров в дальнем следовании (4 квартал), баллов;
- ▶ сводный индекс удовлетворенности пассажиров в пригородном сообщении (4 квартал), баллов;
- ▶ количество работников, прошедших обучение, тыс. чел.;
- ▶ среднее количество часов обучения на одного работника в год в разбивке по категориям, ак. ч /чел.;
- ▶ доля работников, охваченных коллективным договором, %;
- ▶ объем использования воды, млн м³;
- ▶ выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников в разбивке по типам веществ, тыс. т;
- ▶ прямые и косвенные энергетические выбросы парниковых газов, млн т CO₂;

- ▶ инвестиции в проекты модернизации и расширения магистральной инфраструктуры, млн руб.;
- ▶ доля закупок у субъектов МСП, %;
- ▶ объем потребления энергоресурсов теплогенерирующими установками (уголь, газ природный, мазут, дизельное топливо, электрическая энергия), ГДж.

За исключением случаев, описанных в предыдущем параграфе, который определяет объем нашего задания, мы не выполняли процедуры в отношении оставшейся информации, включенной в Отчет, и, соответственно, мы не делаем вывод в отношении этой информации.

Применимые критерии

При подготовке Показателей Компания применяла систему стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности и критерии, описанные в разделе «Прошедшие независимую проверку показатели деятельности в области устойчивого развития» Отчета (далее – «Критерии»).

Ответственность руководства Компании

Руководство Компании несет ответственность за выбор Критериев и подготовку Показателей в соответствии с этими Критериями во всех существенных отношениях. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, ведение соответствующей документации и расчет оценочных значений, имеющих отношение к подготовке Показателей таким образом, чтобы они не содержали существенных искажений, вызванных недобросовестными действиями или ошибкой. Кроме того, руководство Компании несет ответственность за обеспечение полноты и точности документации, предоставленной практикующему специалисту.

Ответственность практикующего специалиста

Мы выполнили данное задание по обеспечению уверенности в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – «МСЗОУ 3000») и Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов» (далее – «МСЗОУ 3410»).

МСЗОУ 3000 и МСЗОУ 3410 требуют, чтобы мы планировали и выполняли Задание таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Показатели подготовлены во всех существенных отношениях в соответствии с Критериями, и выпустить Заключение. Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенного искажения информации вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Мы считаем, что полученные доказательства являются достаточными и надлежащими для того, чтобы служить основанием для нашего вывода, обеспечивающего ограниченную уверенность.



Наша независимость и управление качеством

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1 «Управление качеством в аудиторских организациях, проводящих аудиторские и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг», который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе политики или процедур относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Мы соблюдаем требования профессиональной этики и независимости, установленные Кодексом профессиональной этики аудиторов и Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, который устанавливает фундаментальные принципы честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Описание выполненных процедур

Выполненное задание, обеспечивающее уверенность, представляет собой задание, обеспечивающее ограниченную уверенность. Характер, сроки и объем процедур, выполняемых в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, меньше, чем для задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий.

Хотя мы принимали во внимание эффективность средств внутреннего контроля руководства при определении характера и объема наших процедур, наше задание, обеспечивающее уверенность, не было предназначено для обеспечения уверенности в отношении средств внутреннего контроля. В наши процедуры не входило тестирование средств контроля или выполнение процедур, связанных с проверкой консолидации или расчета данных в информационных системах.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, включает в себя опрос, в первую очередь лиц, ответственных за подготовку Показателей и соответствующей информации, а также аналитические и другие необходимые процедуры.

Наши процедуры включали:

- ▶ опросы руководителей и специалистов Компании, которые отвечают за политики, деятельность и результаты в области устойчивого развития, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- ▶ анализ ключевых документов, касающихся политик, результатов деятельности и отчетности Компании в области устойчивого развития;
- ▶ получение понимания процесса подготовки отчетности по Показателям;
- ▶ анализ выборки данных по Показателям за отчетный период с тем, чтобы убедиться, что на уровне Компании указанные данные были собраны, подготовлены, объединены и включены в Отчет надлежащим образом.

Мы также выполнили другие процедуры, которые сочли необходимыми в данных обстоятельствах.

Вывод

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы нас считать, что Показатели не подготовлены достоверно во всех существенных отношениях в соответствии с Критериями.

И.В. Москаленко
Партнер
Общество с ограниченной ответственностью
«Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»

30 августа 2024 г.

Сведения о практикующем специалисте

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местоахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 75.
Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» является членом Санорегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения о субъекте задания

Наименование: ОАО «РЖД»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 23 сентября 2003 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1037739877295.
Местоахождение: 107174, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Басманный, ул. Новая Басманная, д. 2/1, стр. 1.

Указатель содержания GRI

Заявление об использовании
ОАО «РЖД» раскрывает информацию, приведенную в данном

индексе содержания GRI, за период с 1 января по 31 декабря 2023 года с указанием стандартов GRI

Используемый стандарт GRI 1
GRI 1: Foundation 2021

| Стандарт GRI | Раскрытие | Название раздела / Комментарий | Страницы в отчете |
|------------------------------------|--|---|-------------------|
| GRI 2: Общие вопросы (2021) | 2-1. Информация об организации | «Об Отчете» «Портрет Компании» «Контактная информация» Организационно-правовая форма Компании — открытое акционерное общество. Согласно Общероссийскому классификатору форм собственности (ОКСФ) Компании присвоен код формы собственности 12 (федеральная собственность) | 2, 6, 209 |
| | 2-2. Субъекты, включенные в отчетность организации по устойчивому развитию | «Об Отчете» Отчет включает данные о деятельности ОАО «РЖД», где не указано иное | 2 |
| | 2-3. Отчетный период, частота выхода отчетности и контактные данные | «Об Отчете» «Контактная информация» | 2, 209 |
| | 2-4 Пересмотренная информация | В Отчете об устойчивом развитии ОАО «РЖД» за 2022 год показатель прямых выбросов парниковых газов был рассчитан по действующей на тот момент методике и составлял 11,5 млн т CO ₂ . В связи с необходимостью формирования государственной отчетности данный показатель был пересчитан по национальной методике (в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371). В связи с этим в Отчете об устойчивом развитии за 2023 год показатель прямых выбросов парниковых газов за 2022 год указан как 10,6 млн т CO ₂ | |
| | 2-5 Внешнее заверение | «Об Отчете» «Прошедшие независимую проверку показатели деятельности в области устойчивого развития» «Заключение независимого практикующего специалиста» | 2, 172, 176 |
| | 2-6. Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения | «Портрет Компании» «Бизнес-модель» | 6, 8 |
| | 2-7. Сотрудники | «Структура и движение персонала» В Компании нет работников, трудовые договоры которых не гарантируют отработку и оплату определенного числа рабочих часов | 86 |

| Стандарт GRI | Раскрытие | Название раздела / Комментарий | Страницы в отчете |
|--|--|---|---|
| | 2-9. Структура и состав управления | «Структура управления ОАО «РЖД» «Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием» | 20, 139 |
| | 2-12. Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями организации | «Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием» | 20 |
| | 2-13. Делегирование ответственности за управление воздействиями | «Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием» | 20 |
| | 2-14. Роль топ-менеджмента в рассмотрении и утверждении отчетности по устойчивому развитию | Для подготовки Отчета об устойчивом развитии формируется распоряжение с перечнем вопросов для раскрытия, которое согласовывается в том числе членами совета директоров и подписывается первым заместителем (членом совета директоров) генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД». Окончательная редакция Отчета в том числе рассылается членам совета директоров ОАО «РЖД» и генеральному директору — председателю правления ОАО «РЖД» | -- |
| | 2-15. Конфликт интересов | «Конфликт интересов» | 151 |
| | 2-22. Заявление о стратегии устойчивого развития | «Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД» | 4 |
| | 2-23. Обязательства, указанные в политиках | «Экологическая стратегия» | 44 |
| | 2-26. Механизмы консультаций и сообщения о проблемах | «Механизмы консультирования и предупреждения по вопросам этики» «Горячая линия для поставщиков» | 83, 164 |
| | 2-29. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами | «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» | 32 |
| | 2-30. Коллективные договоры | «Коллективный договор» | 96 |
| GRI 3: Существенные темы (2021) | 3-1. Процесс определения существенных тем | «Определение существенных тем» | 170 |
| | 3-2. Перечень существенных тем | | |
| | 3-3. Управление существенными темами | «Внедрение современных методов реагирования на чрезвычайные ситуации» «Безопасность движения» «Клиенты пассажирского комплекса» «Клиенты по грузовым перевозкам» «Обращение с отходами» «Улучшение условий и охрана труда» «Противодействие коррупции» «Корпоративная культура» «Обеспечение равных прав работников» «Вклад в развитие местных сообществ» | 55, 59, 61, 64, 75, 82, 84, 96, 114, 119, 120, 122, 127, 130, 132, 146, 148, 156, 158 |

| Стандарт GRI | Раскрытие | Название раздела / Комментарий | Страницы в отчете |
|---|---|---|-------------------|
| | | «Охрана здоровья населения в регионах присутствия» «Социальная поддержка» «Охрана атмосферного воздуха» «Подход к управлению персоналом» «Энергоэффективность» «Водные ресурсы» «Сотрудничество с местными сообществами» «Устойчивое финансирование» | |
| Рыночное присутствие | | | |
| GRI 202: Рыночное присутствие (2016) | 202-1. Соотношение стандартной заработной платы начального уровня в разбивке по полу по сравнению с местной минимальной заработной платой | Система оплаты и мотивации труда | 91 |
| | 202-2 Доля высшего руководства, нанятого из местного сообщества | Приложение к разделу «Социально-кадровая политика» | 206 |
| Непрямые экономические воздействия | | | |
| GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016) | 203-1. Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги | «Вклад в развитие местных сообществ» | 131 |
| | 203-2. Существенные непрямые экономические воздействия | «Вклад в развитие местных сообществ» | 131 |
| Практики закупок | | | |
| GRI 204: Практики закупок (2016) | 204-1. Доля расходов на местных поставщиков | «Импортозамещение» | 160 |
| Противодействие коррупции | | | |
| GRI 205: Противодействие коррупции (2016) | 205-2. Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им | «Формирование нетерпимости к коррупции» Антикоррупционная пропаганда | 153 |
| | 205-3. Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры | «Горячая антикоррупционная линия» ОАО «РЖД» | 152 |
| Налоги | | | |
| GRI 207: Налоги (2019) | 207-3. Вовлечение заинтересованных сторон и решение проблем, связанных с налогообложением | «Ответственная Компания» | 155 |
| Энергия | | | |
| GRI 302: Энергия (2016) | 302-1. Потребление энергии внутри организации | Приложение к разделу «Энергоэффективность» | 190 |

| Стандарт GRI | Раскрытие | Название раздела / Комментарий | Страницы в отчете |
|--|---|--|-------------------|
| | 302-3. Энергоемкость | «Энергоэффективность» Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД» — показатель энергетической эффективности выполняемых работ и оказываемых услуг, связанных с обычными видами деятельности. Она определяется как отношение энергии потребленных Компанией топливно-энергетических ресурсов всех видов (без учета их реализации сторонним организациям и физическим лицам в качестве топлива для производственных и бытовых нужд, а также без учета объема передачи электрической и тепловой энергии транзитом, включая нормативный уровень технологических потерь) к объему выполненных работ и оказанных услуг, связанных с обычными видами деятельности, приведенных к эксплуатационному грузообороту — основному виду деятельности ОАО «РЖД», измеряемому в тонно-километрах нетто перевозимого груза | 55 |
| Вода и стоки | | | |
| GRI 303: Вода и стоки (2018) | 303-2. Управление воздействиями, связанными со сточными водами | «Водные ресурсы» | 64 |
| | 303-4. Сброс сточных вод | «Сброс сточных вод» | 65 |
| | 303-5. Потребление воды | «Водопотребление» | 64 |
| Биоразнообразие | | | |
| GRI 304: Биоразнообразие (2016) | 304-1. Производственные площадки в собственности, в аренде или под управлением организации, расположенные на охраняемых природных территориях и на территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне охраняемых природных территорий либо примыкающие к таким территориям | ОАО «РЖД» не имеет производственных участков в собственности, на правах аренды или под управлением на территориях, имеющих природную ценность или статус особо охраняемых территорий | -- |
| | 304-2. Значительное воздействие деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии | «Сохранение биоразнообразия» В отчетный период существенного прямого или косвенного воздействия деятельности ОАО «РЖД» на уязвимые экосистемы и биоразнообразии не отмечалось | 69 |
| | 304-3. Защита или восстановление природных экосистем | «Сохранение биоразнообразия» | 69 |
| | 304-4. Виды из Красной книги МСОП и национальных охранных списков, места обитания которых находятся в районах, затронутых деятельностью организации | Подсчет общего количества видов животных, занесенных в Красную книгу МСОП и национальный список охраняемых видов, места обитания которых затрагиваются деятельностью организации, не ведется из-за большого размера территорий, на которых осуществляет деятельность ОАО «РЖД» | -- |

| Стандарт GRI | Раскрытие | Название раздела / Комментарий | Страницы в отчете |
|----------------------------------|--|---|-------------------|
| Выбросы | | | |
| GRI 305: Выбросы (2016) | 305-1. Прямые выбросы парниковых газов (охват 1) | «Выбросы парниковых газов» | 54 |
| | 305-2. Косвенные выбросы парниковых газов (охват 2) | «Выбросы парниковых газов» | 54 |
| | 305-3. Прочие непрямые выбросы парниковых газов (охват 3) | В настоящее время Компания ведет работу по внедрению системы учета иных косвенных выбросов парниковых газов, связанных с приобретением строительных материалов, подвижного состава и комплектующих, а также других товаров (Score 3 в терминологии Greenhouse Gas Protocol) | -- |
| | 305-4. Интенсивность выбросов парниковых газов | «Выбросы парниковых газов» | 54 |
| | 305-5. Сокращение выбросов парниковых газов | «Выбросы парниковых газов» | 54 |
| | 305-6. Выбросы озоноразрушающих веществ | Компания не ведет деятельности, связанной с выбросами озоноразрушающих веществ | -- |
| | 305-7. Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ | «Охрана атмосферного воздуха» В Компании отсутствуют выбросы стойких органических загрязнителей | 59 |
| Отходы | | | |
| GRI 306: Отходы (2020) | 306-2. Управление существенными воздействиями, связанными с отходами | «Обращение с отходами» | 61 |
| | 306-3. Образовавшиеся отходы | «Обращение с отходами» | 61 |
| | 306-4. Отходы, не направленные на утилизацию | «Обращение с отходами» | 61 |
| | 306-5. Отходы, направленные на утилизацию | «Обращение с отходами» | 61 |
| Занятость | | | |
| GRI 401: Занятость (2016) | 401-1. Вновь нанятые сотрудники и текучесть персонала | «Структура и движение персонала» Приложение к разделу «Социально-кадровая политика» | 88, 89, 196, 201 |
| | 401-2. Выплаты и льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости | «Социальная поддержка персонала» Выплаты и льготы, предоставляемые работникам, не зависят от статуса и условий трудовых отношений | 97 |
| | 401-3. Отпуск по уходу за ребенком | Структура и движение персонала | 89 |

| Стандарт GRI | Раскрытие | Название раздела / Комментарий | Страницы в отчете |
|--|---|---|-------------------|
| Взаимоотношения сотрудников и руководства | | | |
| GRI 402: Взаимоотношения сотрудников и руководства (2016) | 402-1. Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации | В соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации Компания уведомляет сотрудников о значительных изменениях в деятельности организации. Минимальный период уведомления — не позднее чем за два месяца до начала проведения соответствующих мероприятий. В случае если решение о сокращении численности или штата работников может привести к их массовому увольнению, Компания информирует органы государственной службы занятости населения и выборный орган соответствующей первичной организации профсоюза не позднее чем за три месяца до начала проведения соответствующих мероприятий. Эти нормы зафиксированы в Отраслевом соглашении | -- |
| Промышленная безопасность и охрана труда | | | |
| GRI 403: Промышленная безопасность и охрана труда (2018) | 403-1. Система управления промышленной безопасностью и охраной труда | «Охрана труда и производственная безопасность» | 108 |
| | 403-2. Определение угроз, рисков и расследование случаев травматизма | «Охрана труда и производственная безопасность» | 110 |
| | 403-3. Охрана здоровья на рабочем месте | «Охрана труда и производственная безопасность» | 114 |
| | 403-4. Участие сотрудников, консультации и коммуникация с ними по вопросам промышленной безопасности и охраны труда | «Охрана труда и производственная безопасность» | 108 |
| | 403-5. Обучение сотрудников промышленной безопасности и охране труда | «Охрана труда и производственная безопасность» Обучение не распространяется на работников подрядных организаций | 117 |
| | 403-6. Защита здоровья сотрудников (вне рабочего места) | «Охрана труда и производственная безопасность» Социальный пакет не распространяется на работников подрядных организаций | 116 |
| | 403-9. Производственный травматизм | «Производственный травматизм» | 111 |
| | 403-10. Профессиональные заболевания | «Профессиональные заболевания» ОАО «РЖД» не ведет учет случаев гибели по причинам профессиональных заболеваний сотрудников, которые не являются работниками Компании, но чья работа и/или рабочее место контролируется Компанией | 116 |

| Стандарт GRI | Раскрытие | Название раздела / Комментарий | Страницы в отчете |
|---|--|--|-------------------|
| Обучение сотрудников | | | |
| GRI 404: Обучение сотрудников (2016) | 404-1. Среднегодовое количество часов обучения на сотрудника | «Развитие руководителей и специалистов» | 96 |
| | 404-2. Программы развития навыков и поддержки при увольнении и выходе на пенсию | «Адаптация персонала» | 92, 100 |
| | 404-3. Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки эффективности и карьерного развития | «Адаптация персонала» | 92 |
| Разнообразие и равные возможности | | | |
| GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016) | 405-1 Разнообразие сотрудников и органов управления | «Структура и текучесть персонала» Приложение к разделу «Социально-кадровая политика» | 87, 207 |
| Противодействие дискриминации | | | |
| GRI 406: Противодействие дискриминации (2016) | 406-1. Случаи дискриминации и принятые меры | «Обеспечение равных прав работников» Компания реализует правила недискриминационного доступа клиентов к услугам перевозки. Случаев дискриминации в 2023 году выявлено не было | 84 |
| Детский труд | | | |
| GRI 408: Детский труд (2016) | 408-1. Подразделения и поставщики с существенным риском использования детского труда | Компания и ее поставщики не используют детский труд в своей деятельности. Инцидентов, связанных с применением детского труда, в 2023 году в Компании не было | -- |
| Принудительный или обязательный труд | | | |
| GRI 409: Принудительный или обязательный труд (2016) | 409-1. Подразделения и поставщики с существенным риском использования принудительного или подневольного труда | Инцидентов, связанных с применением принудительного труда, в 2023 году в Компании не было | -- |
| Права коренных народов | | | |
| GRI 411 Права коренных народов | 411-1. Случаи нарушений, связанных с правами коренных народов | Инцидентов, связанных с нарушением прав коренных народов, в 2023 году в Компании не было | -- |
| Местные сообщества | | | |
| GRI 413: Местные сообщества (2016) | 413-1. Подразделения, у которых есть программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия и развития местных сообществ | Раскрывается частично. Компания не имеет проектов оценки результатов взаимодействия с местными сообществами | -- |
| Государственная политика | | | |
| GRI 415: Государственная политика (2016) | 415-1. Поддержка политических партий | В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» не финансирует и не поддерживает любым другим способом политические партии и НКО, осуществляющие политическую деятельность. Компания также не финансирует и не поддерживает любым другим образом политическую деятельность любых физических лиц, в том числе работников ОАО «РЖД» | -- |

Указатель содержания SASB

| Тема | Код SASB | Название показателя SASB | Показатель или раздел и страница в Отчете | Комментарии |
|---------------------------------|---------------|---|--|--|
| Выбросы парниковых газов | TR-RA-110a.1. | Валовые выбросы парниковых газов (охват 1), CO ₂ | «Борьба с изменением климата» — «Выбросы парниковых газов». с. 54 | |
| | TR-RA-110a.2. | Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению парниковыми выбросами (охват 1): целевые показатели по сокращению выбросов и анализ эффективности достижения этих целей | «Управление охраной окружающей среды» — «Экологическая стратегия». с. 44 «Борьба с изменением климата» — «Подход к управлению», «Перспективы снижения выбросов парниковых газов». с. 50, 51 | |
| | TR-RA-110a.3. | 1. Общее количество топлива, потребленного из всех источников, Дж 2. Процентная доля потребленного топлива, которое является возобновляемым топливом, % | Приложение к разделу «Энергоэффективность». с. 190 0,003 | |
| Качество воздуха | TR-RA-120a.1. | Выбросы в атмосферный воздух следующих загрязняющих веществ 1. NO _x (за исключением N ₂ O), тонн 2. Взвешенные вещества (PM10), тонн | 1. от стационарных источников: 3 987,3; от источников всех типов: 110 653,5 2. от стационарных источников: 1,9; от источников всех типов: 1,9 | Данные по NO _x указаны в пересчете на NO ₂ |
| | TR-RA-320a.1. | 1. Общая частота регистрируемых несчастных случаев (TRIR) 2. Частота несчастных случаев со смертельным исходом 3. Коэффициент потенциально опасных ситуаций (NMFR) | Показатель не рассчитывается «Охрана труда и производственная безопасность» — «Производственный травматизм». с. 111 Показатель не рассчитывается | В разделе «Анализ и оценка профессиональных рисков» (с. 110) описаны процесс оценки профессиональных рисков и мероприятия по предупреждению аварийных ситуаций и снижению рисков |
| Конкурентное поведение | TR-RA-520a.1. | Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с нарушением правил конкуренции | Показатель не раскрывается | |

| Тема | Код SASB | Название показателя SASB | Показатель или раздел и страница в Отчете | Комментарии |
|--|--------------|---|--|-------------|
| Ликвидация аварий и управление безопасностью | TR-RA-540a.1 | Число аварий и несчастных случаев | «Охрана труда и производственная безопасность» — «Безопасность движения», «Непроизводственный травматизм». с. 120 | |
| | TR-RA-540a.2 | Число аварийных и неаварийных выбросов опасных материалов (NARs) | Подтвержденные случаи аварийных и неаварийных выбросов опасных материалов (NARs) отсутствуют | |
| | TR-RA-540a.3 | Число нарушений, выявленных государственными инспекциями или аудитами | | |
| | TR-RA-540a.4 | Периодичность внутренних проверок надежности железных дорог | <p>Объем контроля железнодорожного пути за 2023 г. составил:</p> <ul style="list-style-type: none"> путеизмерительными средствами – 3005,7 тыс.км, дефектоскопными средствами диагностики – 2228,6 тыс.км <p>Периодичность проверок устанавливается нормативными документами ОАО «РЖД» исходя из классификации и специализации железнодорожного пути:</p> <ul style="list-style-type: none"> для мобильных путеизмерительных средств периодичность установлена Положением о порядке контроля состояния главных и станционных путей путеизмерительными средствами, утвержденное распоряжением ОАО «РЖД» от 7 апреля 2017 г. № 678/р, периодичность контроля составляет от 1 раза в год до 2-х раз в месяц; для мобильных дефектоскопных средств диагностики периодичность установлена Методикой определения периодичности неразрушающего контроля рельсов в зависимости от классификации и специализации железнодорожных путей, утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 21 мая 2020 г. № 1067/р, периодичность контроля составляет от 2-х раз в год до 4-х раз в месяц. | |

Соответствие рекомендациям TCFD

| Рекомендованные раскрытия | Разделы и страницы Отчета / Комментарии |
|---|---|
| <p>Корпоративное управление</p> <p>Принципы корпоративного управления Компании в отношении рисков и возможностей, связанных с климатом</p> | <p>a. Надзор совета директоров за рисками и возможностями, связанными с климатом</p> <p>«Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием», с. 20</p> <p>b. Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом</p> <p>«Структура управления устойчивым развитием в ОАО «РЖД», с.22</p> |
| <p>Стратегия</p> <p>Фактическое и потенциальное воздействие рисков и возможностей, связанных с климатом, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании в тех случаях, когда эта информация существенна</p> | <p>a. Риски и возможности, связанные с климатом, которые Компания выявила в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе</p> <p>«Борьба с изменением климата», с. 50-58</p> <p>b. Влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании</p> <p>«Борьба с изменением климата», с. 50-58 «Приложения», «Дополнительная информация к таблице соответствия TCFD», с. 188</p> <p>c. Устойчивость стратегии Компании с учетом различных сценариев, связанных с климатом, включая сценарий 2 °C и ниже</p> <p>Компания в настоящий момент не проводит работу по оценке подобных сценариев</p> |
| <p>Управление рисками</p> <p>Сведения о том, как Компания выявляет и оценивает риски, связанные с климатом, и как управляет ими</p> | <p>a. Принятые в Компании процессы по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом</p> <p>«Процесс управления рисками», с. 143-144 «Приложения», «Дополнительная информация к таблице соответствия TCFD», с. 188</p> <p>Компания раскрывает информацию о рисках в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102</p> <p>b. Принятые в Компании процессы по управлению рисками, связанными с климатом</p> <p>«Риски, связанные с изменением климата», с. 52-53 «Приложения», «Дополнительная информация к таблице соответствия TCFD», с. 189</p> <p>Компания раскрывает информацию о рисках в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102</p> <p>c. Интеграция процессов выявления, оценки и управления рисками, связанными с климатом, в общий процесс управления рисками Компании</p> <p>Компания раскрывает информацию о рисках в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102</p> |

| Рекомендованные раскрытия | Разделы и страницы Отчета / Комментарии |
|---|--|
| <p>Метрики и целевые показатели</p> <p>Метрики и целевые показатели, которые используются для оценки и управления соответствующими рисками и возможностями, связанными с климатом, в тех случаях, когда эта информация существенна</p> | <p>а. Сведения о показателях, которые Компания использует для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии со своей стратегией и процессом управления рисками</p> <p>б. Сведения о выбросах парниковых газов по Score 1, Score 2 и, если применимо, Score 3 и о связанных с ними рисках</p> <p>в. Целевые показатели, которые Компания использует для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и фактические результаты в сравнении с целевыми</p> |
| | <p>Компания раскрывает информацию о рисках в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 года № 1102</p> <p>«Выбросы парниковых газов», с. 54</p> <p>«Целевые показатели Экологической стратегии», с. 44</p> <p>«Приложения», «Дополнительная информация к таблице соответствия TCFD», с. 189</p> |

Дополнительная информация к таблице соответствия TCFD

Влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании

Природно-климатические факторы могут существенно влиять на характер взаимодействия пути и подвижного состава. Основными факторами, влияющими на устойчивость работы железнодорожного транспорта, являются температура и атмосферные осадки. Они могут вызывать ряд негативных последствий для железнодорожной инфраструктуры:

- снегопад приводит к нарушению транспортного сообщения, повреждению линий связи и электропередачи, нарушению нормальной работы стрелочных переводов, повышению лавинной опасности. При резком таянии возникает риск наводнений;
- низкие температуры увеличивают вероятность возникновения изломов рельсов, образования трещин в конструкциях металлических пролетных строений и обрывов линий электрооборудования и связи;

- высокие температуры особо опасны на участках бесстыкового пути, где зачастую происходит самопроизвольная разрядка температурного напряжения в рельсах пути, вследствие чего может произойти выброс пути;
- при дожде, ливне возникает риск образования массовых выплесков, оползней откосов насыпей и выемок, размыва пути и разрушения инженерных сооружений.

Кроме этого, территория Российской Федерации подвержена воздействию таких опасных природных явлений и процессов, как землетрясения, ураганы, бури и смерчи, метели и вьюги, сели, обвалы, природные пожары.

При этом стоит отметить, что общее количество только опасных метеорологических явлений за 20 лет увеличилось примерно в два раза. Для железнодорожного транспорта опасны метеорологические аномалии, особенно учитывая, что они становятся все более продолжительными. Наиболее существенными являются происходящие аномалии в изменении

диапазона среднегодовых температур, особенно в жаркий период, а также изменение объема осадков, выпадающих одновременно в короткий промежуток времени.

Риски связаны с изменением климата и вызванным им увеличением частоты и интенсивности проявления неблагоприятных природных процессов и явлений, которые способны приводить к повреждению инфраструктуры, остановке или ограничению операционной деятельности ОАО «РЖД».

Воздействие неблагоприятных природных процессов и явлений может проявляться в повреждении или разрушении зданий, сооружений, коммуникаций, способствовать возникновению аварийных ситуаций, в том числе сопровождаемых экологическими последствиями. Это может приводить к сокращению объемов перевозок и снижению доходов от основного вида деятельности, увеличению финансовых затрат на ликвидацию негативных последствий климатических рисков, а также косвенно влиять на объем средств, выделяемых на текущие природоохранные проекты.

В предстоящем периоде на горизонте планирования до 2035 года степень влияния природно-климатических рисков оценивается как средняя при низкой вероятности наступления. Учитывая масштаб и протяженность инфраструктуры ОАО «РЖД», присутствующей в различных природно-климатических зонах России, для минимизации возникновения последствий в долгосрочной перспективе будут активизированы работы по изучению уязвимости объектов инфраструктуры к прогнозируемым факторам воздействия, разработке защитных и превентивных мероприятий, формированию планов адаптации инфраструктуры Компании к изменению климата.

Управление рисками, связанными с климатом

В Компании на регулярной основе проводится анализ отказов технических средств и сооружений, в том числе по причинам, связанным со стихийными бедствиями. Проводимая работа и внедрение различных систем мониторинга и аналитики позволили повысить качество реагирования. Для изучения влияния изменяющихся климатических факторов и выработки решений по эксплуатации железнодорожной инфраструктуры в ОАО «РЖД» создан Центр компетенций по оценке воздействия внешних факторов на железнодорожную инфраструктуру ОАО «РЖД», который наряду со специализированными научными институтами соединил в себе значительное количество компетенций научного сообщества в области изменения климата и строительных решений.

Для проведения анализа внешних климатических факторов разработана система прогнозирования их влияния на железнодорожный

транспорт и оперативного реагирования, которая состоит из следующих блоков.

1. База данных о наблюдениях за 30 лет, которая содержит информацию об инцидентах (аварии, задержки в пути, транспортные происшествия), вызванных внешними факторами, и сведения об объектах инфраструктуры (их технические и гидрологические характеристики).
2. Блок аналитических методов с функциями прогноза возникновения предотказного состояния объектов.
3. Модели управленческих решений: формирование и реализация планов адаптации (мероприятия по защите объектов, минимизации рисков нарушения работоспособности) на основании работы автоматизированных систем мониторинга и тревожной сигнализации.

Существует предиктивная система мониторинга состояния искусственных сооружений на основе выполненных расчетов водопропускной способности в рамках программы цифровизации Компании (программный комплекс Геоинформационной платформы ОАО «РЖД»). В ней реализован функционал мониторинга водопропускной способности малых искусственных сооружений при прогнозируемом уровне атмосферных осадков. Существующая система гидрологического мониторинга позволяет контролировать изменение уровня водного потока два раза в сутки. В настоящее время также внедряется стационарная система мониторинга, которая позволяет круглосуточно проводить измерения, полностью автоматизировать этот процесс, автоматически накапливать и визуализировать данные.

Кроме того, применяется моделирование влияния факторов внешнего воздействия на состояние и надежность инженерных сооружений. Оно возможно в рамках физического и математического подбора с учетом возможных реальных изменений характеристик натурального объекта.

Также осуществляется мониторинг изменения состояния береговой полосы на морском побережье, движения наносов (эрозия) и русловых процессов в открытых руслах. Управляя рисками, связанными с изменением климата, компания использует открывающиеся возможности для повышения устойчивости деятельности

Целевые показатели, которые Компания использует для управления рисками и возможностями, связанными с климатом

Экологическая стратегия Компании до 2030 года и на перспективу до 2035 года предусматривает выполнение целевых показателей по удельным выбросам парниковых газов на единицу работы. Комплекс мероприятий в части электрификации железнодорожных линий, обновления тягового подвижного состава, а также мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности позволит Компании снизить удельные выбросы парниковых газов на единицу перевозочной работы.

Для подтверждения намерений по достижению климатических целей и включения климатической повестки в корпоративную культуру Компании в годовые КПЭ высшего руководства включен показатель снижения удельных выбросов парниковых газов на 6,1% к 2035 году.

Приложение к разделу «Энергоэффективность»

| Вид энергоресурса | Ед. измерения ТЭР в натуральном исчислении | 2022 | 2023 | 2023 к 2022, % |
|--|--|----------|----------|----------------|
| Электрическая энергия всего | млн кВт·ч | 51 567,5 | 51 503,9 | -0,1 |
| На тягу поездов | млн кВт·ч | 44 998,4 | 44 971,3 | -0,1 |
| • в том числе иные собственники МВПС ¹ | млн кВт·ч | 1 160,0 | 1 353,2 | 16,7 |
| На нетяговые нужды | млн кВт·ч | 6 569,1 | 6 532,6 | -0,6 |
| Дизельное топливо всего | тыс. т | 2 621,3 | 2 635,2 | 0,5 |
| На тягу поездов | тыс. т | 2 428,5 | 2 443,2 | 0,6 |
| На нетяговые нужды | тыс. т | 192,9 | 192,0 | -0,5 |
| • в том числе без учета сервисных организаций | тыс. т | 164,6 | 156,6 | -4,9 |
| Уголь² | тыс. т | 578,6 | 564,1 | -2,5 |
| • в том числе без учета отпуска бытовым потребителям | тыс. т | 512,0 | 500,3 | -2,3 |
| Мазут | тыс. т | 207,0 | 188,7 | -8,8 |
| Газ природный | млн м ³ | 391,3 | 372,8 | -4,7 |
| Бензин автомобильный | тыс. т | 35,9 | 36,1 | 0,5 |
| Тепловая энергия со стороны | млн Гкал | 2,1 | 2,1 | -0,8 |

Объемы потребления основных видов ТЭР в 2022–2023 годах, ГДж

GRI 302-1

| Вид энергоресурса | 2022 | 2023 |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Электрическая энергия всего | 185 643 079 | 185 414 068 |
| Дизельное топливо всего | 111 367 554 | 111 958 186 |
| Уголь² | 11 664 618 | 11 371 176 |
| Мазут | 8 309 087 | 7 575 185 |
| Газ природный | 13 229 607 | 12 605 250 |
| Бензин автомобильный | 1 213 404 | 1 606 672 |
| Тепловая энергия со стороны | 8 711 250 | 8 643 454 |
| Итого | 340 138 598 | 339 173 992 |

¹ Моторвагонный подвижной состав.² С учетом отпуска бытовым потребителям.

Объемы потребления энергоресурсов теплогенерирующими установками структурных подразделений ОАО «РЖД» в 2022–2023 годах

GRI 302-1

| Вид энергоресурса | Ед. измерения | 2022 | 2023 |
|--|--------------------|-------|-------|
| Уголь | тыс. т | 451,0 | 453,0 |
| Газ природный | млн м ³ | 390,5 | 372,3 |
| Мазут | тыс. т | 203,4 | 188,5 |
| Дизельное топливо | тыс. т | 5,0 | 5,0 |
| Электрическая энергия¹ | млн кВт·ч | 161,0 | 817,1 |
| Другое | тыс. т | 2,0 | 2,2 |

Объемы потребления энергоресурсов теплогенерирующими установками в 2022–2023 годах, ГДж

GRI 302-1

| Вид энергоресурса | 2022 | 2023 |
|------------------------------------|------------|------------|
| Уголь | 9 091 680 | 9 131 848 |
| Газ природный | 13 203 451 | 12 586 621 |
| Мазут | 8 164 559 | 7 566 084 |
| Дизельное топливо | 211 958 | 212 831 |
| Электрическая энергия ¹ | 579 503 | 2 941 444 |
| Другое | 28 482 | 31 387 |

¹ Рост потребления электроэнергии теплогенерирующими установками в 2023 году обусловлен изменением методики расчета показателя.

Сводные данные о выполнении филиалами ОАО «РЖД» планов ОТМ за 12 месяцев 2023 года по состоянию на 23:18 (МСК) 20.01.2024»

GRI 302-4

| № п/п | Сокращенное наименование филиала/подразделения | Затраты, тыс. руб. | | Экономия по видам ТЭР | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|--|--------------------|-------------|----------------------------------|-----------|----------------------|----------|-----------|-------|-------------------|------|------------------------|-------|------------------------|---------|----------|-------|--------------------------|------|---|-------------|
| | | | | Электрическая энергия, тыс.кВт-ч | | Дизельное топливо, т | | Бензин, т | | Мазут топочный, т | | Газ природный, тыс. м³ | | Тепловая энергия, Гкал | | Уголь, т | | Прочие виды ТЭР, т у. т. | | Вода для холодного водоснабжения, тыс. м³ | |
| | | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт |
| 1 | В-СИБ Ж.Д. | 1 316,540 | 1 316,540 | 308,6 | 319,6 | 9,1 | 9,4 | 9,2 | 9,4 | | | | | 3 955,5 | 4 017,4 | 3,1 | 3,2 | | | 18 541,9 | 18 868,7 |
| 2 | ГОРЬК Ж.Д. | | | 418,6 | 420,9 | 4,2 | 4,3 | 4,0 | 4,0 | | | | | 1 046,3 | 1 067,0 | 8,0 | 8,6 | | | 6 410,8 | 6 522,6 |
| 3 | ДВОСТ Ж.Д. | 206,283 | 206,283 | 443,2 | 453,6 | 25,8 | 26,8 | 3,8 | 3,9 | 6,2 | 6,4 | | | 1 355,7 | 1 398,5 | 170,2 | 177,4 | | | 12 221,3 | 12 640,3 |
| 4 | ЗАБ Ж.Д. | 1 125,331 | 1 125,331 | 415,1 | 429,1 | 7,1 | 7,3 | 4,0 | 4,1 | | | | | 1 219,4 | 1 267,9 | 38,0 | 38,9 | | | 7 849,4 | 8 133,6 |
| 5 | З-СИБ Ж.Д. | 28,311 | 28,459 | 1 536,1 | 1 566,0 | 6,2 | 6,3 | 5,0 | 5,1 | | | 3,3 | 3,3 | 1 870,3 | 1 897,2 | 20,5 | 20,6 | | | 14 380,7 | 14 611,4 |
| 6 | КБШ Ж.Д. | | | 461,4 | 474,3 | 7,0 | 7,0 | 5,0 | 5,1 | 4,0 | 4,1 | 0,4 | 0,4 | 1 050,5 | 1 071,6 | 1,5 | 1,5 | | | 6 784,2 | 6 933,9 |
| 7 | КЛНГ Ж.Д. | 27,800 | 27,800 | 91,0 | 91,0 | 16,5 | 16,5 | 1,1 | 1,1 | 10,8 | 11,1 | 120,2 | 122,5 | 327,8 | 330,4 | 0,3 | 0,3 | | | 6 956,4 | 7 059,2 |
| 8 | КРАС Ж.Д. | 501,066 | 501,066 | 265,2 | 273,7 | 5,0 | 5,2 | 3,0 | 3,2 | | | | | 910,6 | 928,2 | 20,0 | 21,1 | | | 5 519,3 | 5 660,7 |
| 9 | МОСК Ж.Д. | 12 799,604 | 13 067,900 | 888,2 | 899,0 | 10,0 | 10,1 | 2,3 | 2,3 | | | 6,0 | 6,1 | 1 185,8 | 1 206,6 | 0,9 | 0,9 | | | 8 914,3 | 9 047,2 |
| 10 | ОКТ Ж.Д. | 6,120 | 3,134 | 1 847,0 | 1 870,1 | 11,0 | 11,5 | 4,1 | 4,1 | | | | | 3 405,8 | 3 473,7 | 76,3 | 77,2 | | | 23 108,7 | 23 519,0 |
| 11 | ПРИВ Ж.Д. | | | 116,4 | 117,5 | 4,0 | 4,1 | 3,0 | 3,1 | | | 1,8 | 1,9 | 207,0 | 208,0 | 8,0 | 8,0 | | | 1 813,4 | 1 828,4 |
| 12 | СВЕРД Ж.Д. | 14,400 | 14,400 | 769,6 | 782,9 | 6,2 | 6,4 | 9,2 | 9,4 | | | 1,7 | 1,8 | 3 075,1 | 3 155,8 | 12,9 | 12,9 | | | 16 644,6 | 17 050,0 |
| 13 | СЕВ Ж.Д. | 901,000 | 901,000 | 217,5 | 224,9 | 6,0 | 6,2 | 3,0 | 3,1 | | | 2,7 | 2,8 | 1 456,1 | 1 496,4 | 54,0 | 55,4 | | | 8 452,5 | 8 689,2 |
| 14 | С-КАВ Ж.Д. | | | 363,0 | 368,4 | 8,7 | 8,8 | 10,9 | 11,1 | | | 53,8 | 54,5 | 402,7 | 406,2 | 39,0 | 39,5 | 62,3 | 64,3 | 8 276,2 | 8 419,9 |
| 15 | Ю-ВОСТ Ж.Д. | | | 170,1 | 174,2 | 4,0 | 4,1 | 4,0 | 4,1 | | | 15,3 | 15,7 | 376,7 | 384,7 | 8,0 | 8,2 | | | 3 217,1 | 3 290,0 |
| 16 | Ю-УР Ж.Д. | | | 677,6 | 689,6 | 3,0 | 3,1 | 2,1 | 2,2 | | | | | 900,0 | 926,1 | 4,0 | 4,1 | | | 6 512,5 | 6 673,8 |
| 17 | ЦДИ | 68 622,898 | 67 626,424 | 36 642,6 | 37 653,8 | 2 771,8 | 2 839,0 | 379,5 | 391,7 | 26,5 | 27,1 | 9,1 | 9,3 | 8 226,9 | 8 471,4 | 784,7 | 806,4 | 17,5 | 17,6 | 318 743,8 | 327 285,0 |
| 18 | АХУ | 2 856,200 | 2 874,200 | 189,1 | 189,7 | 1,0 | 1,1 | 9,1 | 9,3 | | | 9,8 | 10,2 | 352,7 | 369,8 | | | | | 2 934,1 | 3 037,6 |
| 19 | ЦД | | | 15 412,5 | 15 703,3 | 0,3 | 0,3 | 0,2 | 0,2 | | | | | 365,7 | 368,9 | 1,6 | 1,6 | | | 57 068,5 | 58 130,1 |
| 20 | ЦМ | 1 328,461 | 1 328,893 | 578,6 | 586,5 | 198,2 | 200,7 | 4,9 | 5,0 | | | 5,3 | 5,4 | 1 092,1 | 1 107,4 | 105,6 | 107,0 | | | 17 601,0 | 17 840,8 |
| 21 | ЦДРП | 586,470 | 648,628 | 1 079,1 | 1 110,6 | 870,8 | 892,6 | 92,4 | 95,3 | | | 18,8 | 19,3 | 848,6 | 866,2 | 475,4 | 489,9 | | | 58 772,0 | 60 322,0 |
| 22 | ЦДМВ | 61,977 | 64,926 | 9 286,3 | 9 552,8 | 142,1 | 144,3 | 2,0 | 2,1 | | | 49,8 | 51,1 | 567,0 | 673,1 | 133,2 | 136,7 | | | 46 305,1 | 47 917,0 |
| 23 | ЦДПО | 889,561 | 889,561 | 2 835,5 | 2 882,6 | 2,0 | 2,1 | 3,0 | 3,2 | | | 2,2 | 2,3 | 1 163,2 | 1 191,0 | 1,2 | 0,7 | | | 15 400,2 | 15 690,5 |
| 24 | ДЖВ | 472,594 | 489,426 | 3 226,9 | 3 308,3 | 0,2 | 0,2 | 1,6 | 1,6 | | | 0,8 | 0,8 | 5 188,0 | 5 299,6 | 0,4 | 0,4 | | | 33 469,4 | 34 234,2 |
| 25 | ДКРС | | | | | 0,9 | 0,9 | 3,3 | 4,4 | | | | | | | | | | | 186,2 | 233,8 |
| 26 | ДКСС | | | | | | | 1,9 | 1,9 | | | | | | | | | | | 83,8 | 84,8 |
| 27 | ДКРЭ | | | 50,3 | 52,0 | 10,9 | 11,1 | 5,7 | 6,0 | | | | | 75,1 | 76,5 | 0,0 | 0,0 | | | 1 213,3 | 1 244,6 |
| 28 | ДОСС | | | 1 164,8 | 1 200,2 | 0,3 | 0,4 | | | | | | | 20,1 | 20,7 | | | | | 4 292,1 | 4 422,1 |
| 29 | ЦТ | 23 580,805 | 23 580,805 | 523 329,1 | 538 305,8 | 48 379,4 | 50 608,5 | 2,1 | 2,2 | | | 1,3 | 1,3 | 7 551,6 | 7 840,9 | 10,8 | 11,2 | | | 3 971 380,8 | 4 121 224,5 |
| 30 | ЦТР | | | 45,4 | 45,5 | 11,3 | 11,3 | 2,1 | 2,2 | | | | | 220,5 | 222,9 | | | | | 1 659,4 | 1 674,5 |
| 31 | ЦДЗС | 110,200 | 110,200 | 281,8 | 289,2 | 21,9 | 22,6 | 1,8 | 1,9 | | | 3,7 | 3,8 | 930,5 | 957,6 | 6,9 | 7,0 | | | 6 187,0 | 6 365,3 |
| 32 | ТЭ | 614 743,441 | 628 531,029 | 3 910,5 | 4 015,4 | 290,2 | 298,6 | 90,2 | 93,2 | | | | | 1 189,8 | 1 506,6 | | | | | 35 412,9 | 37 607,2 |
| 33 | ГВЦ | 173,600 | 335,183 | 1 330,6 | 1 346,6 | | | 0,7 | 0,7 | | | | | 364,6 | 374,1 | | | | | 6 348,8 | 6 447,6 |

| № п/п | Сокращенное наименование филиала/подразделения | Затраты, тыс. руб. | | Экономия по видам ТЭР | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--|--------------------|--------------------|----------------------------------|------------------|----------------------|-----------------|--------------|--------------|-------------------|----------------|------------------------|------|------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--------------------------|----------------|---|----------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|
| | | | | Электрическая энергия, тыс.кВт-ч | | Дизельное топливо, т | | Бензин, т | | Мазут топочный, т | | Газ природный, тыс. м³ | | Тепловая энергия, Гкал | | Уголь, т | | Прочие виды ТЭР, т у. т. | | Вода для холодного водоснабжения, тыс. м³ | | Всего, ГДж | | | |
| | | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | План | Факт | | |
| 34 | ЦСС | 12,336 | 12,336 | 2 612,1 | 2 701,5 | 4,0 | 4,2 | 64,4 | 66,4 | | | | | 123,4 | 128,3 | 0,1 | 0,1 | | | | | 12 959,5 | 13 401,7 | | |
| 35 | ЦФТО | | | 23,9 | 24,2 | | | | | | | | | | | | | | | | | 86,0 | 87,2 | | |
| 36 | ПКБ И | | | | | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | | | | | 34,8 | 36,4 | | | | | | | 156,3 | 164,2 | | |
| 37 | ПКБ ЦТ | | | 14,7 | 15,3 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | | | | | 50,2 | 52,5 | | | | | | | 273,7 | 286,0 | | |
| 38 | ПКБ ЦВ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 39 | ПКТБ Л | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40 | ПКТБ-ЦЦТ | | | | | | | | | | | | | 20,9 | 15,3 | | | | | | | 87,6 | 64,2 | | |
| 41 | НПЦ по ООС | | | 15,2 | 15,4 | 9,6 | 9,9 | | | | | 5,1 | 5,2 | 8,8 | 8,9 | | | | | | | 669,2 | 688,1 | | |
| 42 | НОД-4 | | | 1 815,1 | 1 862,4 | 28,9 | 29,7 | 6,0 | 6,2 | 5,0 | 5,4 | | | 552,0 | 574,8 | 6,1 | 6,2 | | | | | 10 664,2 | 10 990,9 | | |
| 43 | ЦДТВ | 10 392,904 | 10 392,904 | 11 214,8 | 11 408,7 | 168,7 | 169,9 | 5,6 | 5,7 | 5 315,0 | 5 380,5 | | | 12 546,8 | 12 671,8 | 2 408,4 | 2 429,2 | 6 377,5 | 6 527,4 | 3 529,5 | 3 729,6 | 12,4 | 12,4 | 927 434,2 | 944 017,3 |
| Всего | | 740 757,901 | 754 076,427 | 624 047,6 | 641 424,4 | 53 046,4 | 55 384,6 | 750,2 | 775,0 | 5 367,5 | 5 434,6 | | | 12 857,9 | 12 989,3 | 54 099,9 | 55 827,6 | 8 368,2 | 8 572,6 | 3 609,3 | 3 811,6 | 12,4 | 12,4 | 5 684 992,1 | 5 872 408,9 |

Приложения к разделу «Социально-кадровая политика»

Общее количество нанятых работников с разбивкой по региону, полу и возрасту за 2023 год

GRI 401-1

| Регион | Количество, чел. | Доля, % | Мужской | | | | | | Женский | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------|--------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|------------|
| | | | До 30 лет | | 31–50 лет | | Старше 50 лет | | До 30 лет | | 31–50 лет | | Старше 50 лет | |
| | | | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % |
| ОАО «РЖД» | 103 364 | 100,0 | 43 880 | 42,5 | 24 008 | 23,2 | 6 230 | 6,0 | 13 581 | 13,1 | 11 563 | 11,2 | 4 102 | 4,0 |
| Республика Адыгея | 40 | 0,04 | 17 | 0,02 | 10 | 0,01 | 3 | 0,00 | 3 | 0,00 | 7 | 0,01 | 0 | 0,00 |
| Республика Башкортостан | 1 658 | 1,6 | 575 | 0,56 | 423 | 0,41 | 141 | 0,14 | 242 | 0,23 | 185 | 0,18 | 92 | 0,09 |
| Республика Бурятия | 2 128 | 2,1 | 779 | 0,75 | 496 | 0,48 | 118 | 0,11 | 272 | 0,26 | 327 | 0,32 | 136 | 0,13 |
| Республика Алтай | 115 | 0,1 | 22 | 0,02 | 19 | 0,02 | 2 | 0,00 | 35 | 0,03 | 28 | 0,03 | 9 | 0,01 |
| Республика Дагестан | 291 | 0,3 | 119 | 0,12 | 97 | 0,09 | 35 | 0,03 | 12 | 0,01 | 21 | 0,02 | 7 | 0,01 |
| Республика Ингушетия | 8 | 0,0 | 3 | 0,00 | 1 | 0,00 | 1 | 0,00 | 1 | 0,00 | 2 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Кабардино-Балкарская Республика | 160 | 0,2 | 72 | 0,07 | 52 | 0,05 | 10 | 0,01 | 7 | 0,01 | 12 | 0,01 | 7 | 0,01 |
| Республика Калмыкия | 49 | 0,05 | 24 | 0,02 | 18 | 0,02 | 3 | 0,00 | 1 | 0,00 | 3 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Карачаево-Черкесская Республика | 4 | 0,004 | 1 | 0,00 | 1 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 0,00 | 1 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Республика Карелия | 1 191 | 1,2 | 503 | 0,49 | 356 | 0,34 | 91 | 0,09 | 100 | 0,10 | 118 | 0,11 | 23 | 0,02 |
| Республика Коми | 807 | 0,8 | 339 | 0,33 | 234 | 0,23 | 29 | 0,03 | 89 | 0,09 | 98 | 0,09 | 18 | 0,02 |
| Республика Марий Эл | 106 | 0,1 | 16 | 0,02 | 10 | 0,01 | 5 | 0,00 | 46 | 0,04 | 14 | 0,01 | 15 | 0,01 |
| Республика Мордовия | 423 | 0,4 | 176 | 0,17 | 113 | 0,11 | 29 | 0,03 | 52 | 0,05 | 38 | 0,04 | 15 | 0,01 |
| Республика Саха (Якутия) | 130 | 0,1 | 49 | 0,05 | 47 | 0,05 | 4 | 0,00 | 16 | 0,02 | 14 | 0,01 | 0 | 0,00 |
| Республика Северная Осетия — Алания | 65 | 0,1 | 24 | 0,02 | 17 | 0,02 | 5 | 0,00 | 3 | 0,00 | 10 | 0,01 | 6 | 0,01 |
| Республика Татарстан | 1 213 | 1,2 | 475 | 0,46 | 286 | 0,28 | 94 | 0,09 | 158 | 0,15 | 150 | 0,15 | 50 | 0,05 |
| Удмуртская Республика | 554 | 0,5 | 209 | 0,20 | 180 | 0,17 | 41 | 0,04 | 54 | 0,05 | 59 | 0,06 | 11 | 0,01 |
| Республика Хакасия | 454 | 0,4 | 194 | 0,19 | 114 | 0,11 | 27 | 0,03 | 55 | 0,05 | 53 | 0,05 | 11 | 0,01 |
| Чеченская Республика | 213 | 0,2 | 128 | 0,12 | 56 | 0,05 | 17 | 0,02 | 6 | 0,01 | 5 | 0,00 | 1 | 0,00 |
| Республика Чувашия | 307 | 0,3 | 126 | 0,12 | 74 | 0,07 | 41 | 0,04 | 25 | 0,02 | 27 | 0,03 | 14 | 0,01 |
| Алтайский край | 1 439 | 1,4 | 672 | 0,65 | 371 | 0,36 | 85 | 0,08 | 156 | 0,15 | 122 | 0,12 | 33 | 0,03 |
| Краснодарский край | 3 825 | 3,7 | 1 506 | 1,46 | 657 | 0,64 | 268 | 0,26 | 584 | 0,56 | 521 | 0,50 | 289 | 0,28 |
| Красноярский край | 3 180 | 3,1 | 1 497 | 1,45 | 809 | 0,78 | 141 | 0,14 | 366 | 0,35 | 298 | 0,29 | 69 | 0,07 |
| Приморский край | 2 511 | 2,4 | 993 | 0,96 | 558 | 0,54 | 144 | 0,14 | 350 | 0,34 | 343 | 0,33 | 123 | 0,12 |
| Ставропольский край | 649 | 0,6 | 254 | 0,25 | 106 | 0,10 | 56 | 0,05 | 91 | 0,09 | 82 | 0,08 | 60 | 0,06 |
| Хабаровский край | 4 692 | 4,5 | 1 852 | 1,79 | 1 430 | 1,38 | 265 | 0,26 | 519 | 0,50 | 495 | 0,48 | 131 | 0,13 |

| Регион | Количество, чел. | Доля, % | Мужской | | | | | | Женский | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|
| | | | До 30 лет | | 31–50 лет | | Старше 50 лет | | До 30 лет | | 31–50 лет | | Старше 50 лет | |
| | | | Количество, чел. | Доля, % |
| Амурская область | 3 861 | 3,7 | 1 510 | 1,46 | 1 237 | 1,20 | 251 | 0,24 | 382 | 0,37 | 389 | 0,38 | 92 | 0,09 |
| Архангельская область | 1 077 | 1,0 | 445 | 0,43 | 333 | 0,32 | 44 | 0,04 | 98 | 0,09 | 140 | 0,14 | 17 | 0,02 |
| Астраханская область | 604 | 0,6 | 251 | 0,24 | 162 | 0,16 | 26 | 0,03 | 77 | 0,07 | 70 | 0,07 | 18 | 0,02 |
| Белгородская область | 481 | 0,5 | 160 | 0,15 | 155 | 0,15 | 39 | 0,04 | 47 | 0,05 | 60 | 0,06 | 20 | 0,02 |
| Брянская область | 700 | 0,7 | 285 | 0,28 | 174 | 0,17 | 48 | 0,05 | 88 | 0,09 | 60 | 0,06 | 45 | 0,04 |
| Владимирская область | 626 | 0,6 | 251 | 0,24 | 126 | 0,12 | 50 | 0,05 | 82 | 0,08 | 67 | 0,06 | 50 | 0,05 |
| Волгоградская область | 1 216 | 1,2 | 633 | 0,61 | 229 | 0,22 | 43 | 0,04 | 149 | 0,14 | 136 | 0,13 | 26 | 0,03 |
| Вологодская область | 1 228 | 1,2 | 660 | 0,64 | 279 | 0,27 | 35 | 0,03 | 113 | 0,11 | 114 | 0,11 | 27 | 0,03 |
| Воронежская область | 1 547 | 1,5 | 609 | 0,59 | 308 | 0,30 | 105 | 0,10 | 230 | 0,22 | 210 | 0,20 | 85 | 0,08 |
| Ивановская область | 216 | 0,2 | 102 | 0,10 | 47 | 0,05 | 17 | 0,02 | 23 | 0,02 | 19 | 0,02 | 8 | 0,01 |
| Иркутская область | 4 323 | 4,2 | 1 948 | 1,88 | 1 054 | 1,02 | 144 | 0,14 | 618 | 0,60 | 445 | 0,43 | 114 | 0,11 |
| Калининградская область | 469 | 0,5 | 116 | 0,11 | 86 | 0,08 | 36 | 0,03 | 92 | 0,09 | 88 | 0,09 | 51 | 0,05 |
| Калужская область | 411 | 0,4 | 177 | 0,17 | 93 | 0,09 | 26 | 0,03 | 60 | 0,06 | 36 | 0,03 | 19 | 0,02 |
| Кемеровская область — Кузбасс | 3 085 | 3,0 | 1 489 | 1,44 | 705 | 0,68 | 146 | 0,14 | 343 | 0,33 | 335 | 0,32 | 67 | 0,06 |
| Кировская область | 748 | 0,7 | 357 | 0,35 | 170 | 0,16 | 42 | 0,04 | 93 | 0,09 | 73 | 0,07 | 13 | 0,01 |
| Костромская область | 424 | 0,4 | 211 | 0,20 | 87 | 0,08 | 24 | 0,02 | 34 | 0,03 | 53 | 0,05 | 15 | 0,01 |
| Курганская область | 657 | 0,6 | 309 | 0,30 | 139 | 0,13 | 48 | 0,05 | 74 | 0,07 | 68 | 0,07 | 19 | 0,02 |
| Курская область | 554 | 0,5 | 236 | 0,23 | 163 | 0,16 | 32 | 0,03 | 58 | 0,06 | 55 | 0,05 | 10 | 0,01 |
| Ленинградская область | 2 078 | 2,0 | 738 | 0,71 | 566 | 0,55 | 165 | 0,16 | 256 | 0,25 | 256 | 0,25 | 97 | 0,09 |
| Липецкая область | 583 | 0,6 | 263 | 0,25 | 107 | 0,10 | 36 | 0,03 | 89 | 0,09 | 67 | 0,06 | 21 | 0,02 |
| Московская область | 3 248 | 3,1 | 1 576 | 1,52 | 704 | 0,68 | 162 | 0,16 | 460 | 0,45 | 221 | 0,21 | 125 | 0,12 |
| Мурманская область | 747 | 0,7 | 256 | 0,25 | 241 | 0,23 | 58 | 0,06 | 73 | 0,07 | 106 | 0,10 | 13 | 0,01 |
| Нижегородская область | 1 767 | 1,7 | 728 | 0,70 | 303 | 0,29 | 146 | 0,14 | 263 | 0,25 | 241 | 0,23 | 86 | 0,08 |
| Новгородская область | 285 | 0,3 | 127 | 0,12 | 64 | 0,06 | 19 | 0,02 | 35 | 0,03 | 27 | 0,03 | 13 | 0,01 |
| Новосибирская область | 2 931 | 2,8 | 1 497 | 1,45 | 532 | 0,51 | 154 | 0,15 | 401 | 0,39 | 253 | 0,24 | 94 | 0,09 |
| Омская область | 1 386 | 1,3 | 709 | 0,69 | 228 | 0,22 | 82 | 0,08 | 226 | 0,22 | 113 | 0,11 | 28 | 0,03 |
| Оренбургская область | 1 499 | 1,5 | 646 | 0,62 | 283 | 0,27 | 89 | 0,09 | 211 | 0,20 | 183 | 0,18 | 87 | 0,08 |
| Орловская область | 291 | 0,3 | 148 | 0,14 | 68 | 0,07 | 20 | 0,02 | 24 | 0,02 | 23 | 0,02 | 8 | 0,01 |
| Пензенская область | 278 | 0,3 | 108 | 0,10 | 68 | 0,07 | 22 | 0,02 | 37 | 0,04 | 32 | 0,03 | 11 | 0,01 |
| Пермский край | 1 717 | 1,7 | 768 | 0,74 | 356 | 0,34 | 89 | 0,09 | 222 | 0,21 | 208 | 0,20 | 74 | 0,07 |
| Псковская область | 587 | 0,6 | 199 | 0,19 | 160 | 0,15 | 38 | 0,04 | 64 | 0,06 | 84 | 0,08 | 42 | 0,04 |
| Ростовская область | 2 584 | 2,5 | 1 157 | 1,12 | 430 | 0,42 | 177 | 0,17 | 369 | 0,36 | 326 | 0,32 | 125 | 0,12 |
| Рязанская область | 587 | 0,6 | 300 | 0,29 | 108 | 0,10 | 28 | 0,03 | 72 | 0,07 | 59 | 0,06 | 20 | 0,02 |
| Самарская область | 2 302 | 2,2 | 986 | 0,95 | 407 | 0,39 | 156 | 0,15 | 351 | 0,34 | 266 | 0,26 | 136 | 0,13 |
| Саратовская область | 2 235 | 2,2 | 953 | 0,92 | 466 | 0,45 | 152 | 0,15 | 359 | 0,35 | 238 | 0,23 | 67 | 0,06 |
| Сахалинская область | 345 | 0,3 | 155 | 0,15 | 97 | 0,09 | 13 | 0,01 | 24 | 0,02 | 43 | 0,04 | 13 | 0,01 |
| Свердловская область | 4 385 | 4,2 | 1 925 | 1,86 | 894 | 0,86 | 307 | 0,30 | 601 | 0,58 | 457 | 0,44 | 201 | 0,19 |

| Регион | Количество, чел. | Доля, % | Мужской | | | | | | Женский | | | | | |
|--|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|
| | | | До 30 лет | | 31–50 лет | | Старше 50 лет | | До 30 лет | | 31–50 лет | | Старше 50 лет | |
| | | | Количество, чел. | Доля, % |
| Смоленская область | 616 | 0,6 | 250 | 0,24 | 134 | 0,13 | 54 | 0,05 | 79 | 0,08 | 75 | 0,07 | 24 | 0,02 |
| Тамбовская область | 544 | 0,5 | 234 | 0,23 | 119 | 0,12 | 40 | 0,04 | 66 | 0,06 | 54 | 0,05 | 31 | 0,03 |
| Тверская область | 945 | 0,9 | 305 | 0,30 | 290 | 0,28 | 102 | 0,10 | 76 | 0,07 | 135 | 0,13 | 37 | 0,04 |
| Томская область | 147 | 0,1 | 76 | 0,07 | 23 | 0,02 | 4 | 0,00 | 31 | 0,03 | 12 | 0,01 | 1 | 0,00 |
| Тульская область | 735 | 0,7 | 398 | 0,39 | 110 | 0,11 | 46 | 0,04 | 95 | 0,09 | 55 | 0,05 | 31 | 0,03 |
| Тюменская область | 1 009 | 1,0 | 441 | 0,43 | 256 | 0,25 | 61 | 0,06 | 108 | 0,10 | 112 | 0,11 | 31 | 0,03 |
| Ульяновская область | 402 | 0,4 | 136 | 0,13 | 122 | 0,12 | 35 | 0,03 | 29 | 0,03 | 58 | 0,06 | 22 | 0,02 |
| Челябинская область | 3 423 | 3,3 | 1 296 | 1,25 | 615 | 0,59 | 233 | 0,23 | 579 | 0,56 | 444 | 0,43 | 256 | 0,25 |
| Забайкальский край | 5 670 | 5,5 | 2 373 | 2,30 | 1 674 | 1,62 | 282 | 0,27 | 732 | 0,71 | 502 | 0,49 | 107 | 0,10 |
| Ярославская область | 1 370 | 1,3 | 453 | 0,44 | 224 | 0,22 | 44 | 0,04 | 353 | 0,34 | 225 | 0,22 | 71 | 0,07 |
| Москва | 5 571 | 5,4 | 2 220 | 2,15 | 1 195 | 1,16 | 339 | 0,33 | 835 | 0,81 | 741 | 0,72 | 241 | 0,23 |
| Санкт-Петербург | 2 547 | 2,5 | 1 158 | 1,12 | 415 | 0,40 | 163 | 0,16 | 386 | 0,37 | 284 | 0,27 | 141 | 0,14 |
| Еврейская автономная область | 967 | 0,9 | 474 | 0,46 | 312 | 0,30 | 49 | 0,05 | 55 | 0,05 | 71 | 0,07 | 6 | 0,01 |
| Ханты-Мансийский автономный округ — Югра | 433 | 0,4 | 173 | 0,17 | 130 | 0,13 | 14 | 0,01 | 52 | 0,05 | 60 | 0,06 | 4 | 0,00 |
| Ямало-Ненецкий автономный округ | 248 | 0,2 | 93 | 0,09 | 85 | 0,08 | 5 | 0,00 | 24 | 0,02 | 38 | 0,04 | 3 | 0,00 |
| Не присвоено | 463 | 0,4 | 187 | 0,18 | 140 | 0,14 | 35 | 0,03 | 39 | 0,04 | 43 | 0,04 | 19 | 0,02 |

Общее количество и коэффициент оборота по выбытию сотрудников, покинувших организацию, с разбивкой по региону, полу и возрасту¹ за 2023 год

GRI 401-1

| Регион | Количество, чел. | Доля, % | Мужской | | | | | | Женский | | | | | |
|---------------------------------|---------------------|--------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|-------------|---------------------|------------|---------------------|-------------|---------------------|------------|
| | | | До 30 лет | | От 31 до 50 лет | | Старше 50 лет | | До 30 лет | | От 31 до 50 лет | | Старше 50 лет | |
| | | | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % |
| ОАО «РЖД» | 119 373 | 100,0 | 35 090 | 29,4 | 32 283 | 27,0 | 14 987 | 12,6 | 11 221 | 9,4 | 17 844 | 14,9 | 7 948 | 6,7 |
| Республика Адыгея | 35 | 0,03 | 11 | 0,01 | 16 | 0,01 | 5 | 0,00 | 2 | 0,00 | 1 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Республика Башкортостан | 1 985 | 1,7 | 551 | 0,46 | 568 | 0,48 | 298 | 0,25 | 211 | 0,18 | 220 | 0,18 | 137 | 0,11 |
| Республика Бурятия | 2 007 | 1,7 | 573 | 0,48 | 552 | 0,46 | 215 | 0,18 | 221 | 0,19 | 289 | 0,24 | 157 | 0,13 |
| Республика Алтай | 125 | 0,1 | 22 | 0,02 | 23 | 0,02 | 5 | 0,00 | 38 | 0,03 | 29 | 0,02 | 8 | 0,01 |
| Республика Дагестан | 253 | 0,2 | 79 | 0,07 | 81 | 0,07 | 67 | 0,06 | 3 | 0,00 | 11 | 0,01 | 12 | 0,01 |
| Республика Ингушетия | 7 | 0,0 | 4 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 0,00 | 1 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 0,00 |
| Кабардино-Балкарская Республика | 177 | 0,1 | 52 | 0,04 | 54 | 0,05 | 28 | 0,02 | 9 | 0,01 | 20 | 0,02 | 14 | 0,01 |
| Республика Калмыкия | 28 | 0,02 | 10 | 0,01 | 8 | 0,01 | 6 | 0,01 | 1 | 0,00 | 2 | 0,00 | 1 | 0,00 |

¹ Выбыли по всем причинам, включая смерть, призыв в армию и т. д.

| Регион | Количество, чел. | Доля, % | Мужской | | | | | | Женский | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------|---------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|
| | | | До 30 лет | | От 31 до 50 лет | | Старше 50 лет | | До 30 лет | | От 31 до 50 лет | | Старше 50 лет | |
| | | | Количество, чел. | Доля, % |
| Карачаево-Черкесская Республика | 9 | 0,01 | 0 | 0,00 | 3 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 0,00 | 3 | 0,00 |
| Республика Карелия | 1 176 | 1,0 | 343 | 0,29 | 409 | 0,34 | 189 | 0,16 | 61 | 0,05 | 117 | 0,10 | 57 | 0,05 |
| Республика Коми | 829 | 0,7 | 214 | 0,18 | 268 | 0,22 | 104 | 0,09 | 85 | 0,07 | 98 | 0,08 | 60 | 0,05 |
| Республика Марий Эл | 103 | 0,1 | 14 | 0,01 | 16 | 0,01 | 11 | 0,01 | 37 | 0,03 | 11 | 0,01 | 14 | 0,01 |
| Республика Мордовия | 476 | 0,4 | 119 | 0,10 | 163 | 0,14 | 94 | 0,08 | 23 | 0,02 | 52 | 0,04 | 25 | 0,02 |
| Республика Саха (Якутия) | 153 | 0,1 | 42 | 0,04 | 63 | 0,05 | 10 | 0,01 | 8 | 0,01 | 27 | 0,02 | 3 | 0,00 |
| Республика Северная Осетия — Алания | 58 | 0,0 | 13 | 0,01 | 18 | 0,02 | 12 | 0,01 | 4 | 0,00 | 5 | 0,00 | 6 | 0,01 |
| Республика Татарстан | 1 547 | 1,3 | 431 | 0,36 | 473 | 0,40 | 218 | 0,18 | 131 | 0,11 | 203 | 0,17 | 91 | 0,08 |
| Удмуртская Республика | 740 | 0,6 | 222 | 0,19 | 279 | 0,23 | 107 | 0,09 | 52 | 0,04 | 59 | 0,05 | 21 | 0,02 |
| Республика Хакасия | 489 | 0,4 | 143 | 0,12 | 146 | 0,12 | 74 | 0,06 | 41 | 0,03 | 61 | 0,05 | 24 | 0,02 |
| Чеченская Республика | 229 | 0,2 | 102 | 0,09 | 81 | 0,07 | 30 | 0,03 | 1 | 0,00 | 7 | 0,01 | 8 | 0,01 |
| Республика Чувашия | 388 | 0,3 | 112 | 0,09 | 133 | 0,11 | 73 | 0,06 | 19 | 0,02 | 29 | 0,02 | 22 | 0,02 |
| Алтайский край | 1 828 | 1,5 | 593 | 0,50 | 530 | 0,44 | 193 | 0,16 | 176 | 0,15 | 277 | 0,23 | 59 | 0,05 |
| Краснодарский край | 3 984 | 3,3 | 1 200 | 1,01 | 882 | 0,74 | 464 | 0,39 | 529 | 0,44 | 573 | 0,48 | 336 | 0,28 |
| Красноярский край | 3 353 | 2,8 | 988 | 0,83 | 966 | 0,81 | 393 | 0,33 | 274 | 0,23 | 541 | 0,45 | 191 | 0,16 |
| Приморский край | 2 409 | 2,0 | 637 | 0,53 | 649 | 0,54 | 335 | 0,28 | 242 | 0,20 | 381 | 0,32 | 165 | 0,14 |
| Ставропольский край | 753 | 0,6 | 196 | 0,16 | 177 | 0,15 | 126 | 0,11 | 78 | 0,07 | 97 | 0,08 | 79 | 0,07 |
| Хабаровский край | 4 568 | 3,8 | 1 220 | 1,02 | 1 453 | 1,22 | 465 | 0,39 | 441 | 0,37 | 716 | 0,60 | 273 | 0,23 |
| Амурская область | 3 978 | 3,3 | 1 164 | 0,98 | 1 456 | 1,22 | 495 | 0,41 | 305 | 0,26 | 388 | 0,33 | 170 | 0,14 |
| Архангельская область | 1 202 | 1,0 | 341 | 0,29 | 412 | 0,35 | 153 | 0,13 | 92 | 0,08 | 138 | 0,12 | 66 | 0,06 |
| Астраханская область | 605 | 0,5 | 184 | 0,15 | 157 | 0,13 | 96 | 0,08 | 59 | 0,05 | 75 | 0,06 | 34 | 0,03 |
| Белгородская область | 573 | 0,5 | 110 | 0,09 | 174 | 0,15 | 117 | 0,10 | 44 | 0,04 | 68 | 0,06 | 60 | 0,05 |
| Брянская область | 649 | 0,5 | 164 | 0,14 | 160 | 0,13 | 138 | 0,12 | 75 | 0,06 | 61 | 0,05 | 51 | 0,04 |
| Владимирская область | 1 056 | 0,9 | 262 | 0,22 | 214 | 0,18 | 128 | 0,11 | 134 | 0,11 | 236 | 0,20 | 82 | 0,07 |
| Волгоградская область | 1 554 | 1,3 | 529 | 0,44 | 379 | 0,32 | 197 | 0,17 | 128 | 0,11 | 230 | 0,19 | 91 | 0,08 |
| Вологодская область | 1 459 | 1,2 | 590 | 0,49 | 433 | 0,36 | 163 | 0,14 | 98 | 0,08 | 122 | 0,10 | 53 | 0,04 |
| Воронежская область | 2 158 | 1,8 | 514 | 0,43 | 429 | 0,36 | 327 | 0,27 | 219 | 0,18 | 441 | 0,37 | 228 | 0,19 |
| Ивановская область | 315 | 0,3 | 95 | 0,08 | 88 | 0,07 | 58 | 0,05 | 13 | 0,01 | 38 | 0,03 | 23 | 0,02 |
| Иркутская область | 4 355 | 3,6 | 1 308 | 1,10 | 1 222 | 1,02 | 422 | 0,35 | 414 | 0,35 | 724 | 0,61 | 265 | 0,22 |
| Калининградская область | 697 | 0,6 | 115 | 0,10 | 154 | 0,13 | 88 | 0,07 | 88 | 0,07 | 164 | 0,14 | 88 | 0,07 |
| Калужская область | 469 | 0,4 | 133 | 0,11 | 131 | 0,11 | 73 | 0,06 | 45 | 0,04 | 51 | 0,04 | 36 | 0,03 |
| Кемеровская область — Кузбасс | 3 387 | 2,8 | 1 264 | 1,06 | 1 024 | 0,86 | 368 | 0,31 | 226 | 0,19 | 378 | 0,32 | 127 | 0,11 |
| Кировская область | 933 | 0,8 | 283 | 0,24 | 303 | 0,25 | 134 | 0,11 | 69 | 0,06 | 101 | 0,08 | 43 | 0,04 |
| Костромская область | 488 | 0,4 | 168 | 0,14 | 140 | 0,12 | 83 | 0,07 | 18 | 0,02 | 48 | 0,04 | 31 | 0,03 |
| Курганская область | 888 | 0,7 | 278 | 0,23 | 309 | 0,26 | 121 | 0,10 | 66 | 0,06 | 67 | 0,06 | 47 | 0,04 |
| Курская область | 470 | 0,4 | 162 | 0,14 | 129 | 0,11 | 93 | 0,08 | 26 | 0,02 | 40 | 0,03 | 20 | 0,02 |

| Регион | Количество, чел. | Доля, % | Мужской | | | | | | Женский | | | | | |
|--|---------------------|---------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|---------------------|------------|
| | | | До 30 лет | | От 31 до 50 лет | | Старше 50 лет | | До 30 лет | | От 31 до 50 лет | | Старше 50 лет | |
| | | | Количество, чел. | Доля, % |
| Ленинградская область | 2 367 | 2,0 | 694 | 0,58 | 668 | 0,56 | 294 | 0,25 | 228 | 0,19 | 315 | 0,26 | 168 | 0,14 |
| Липецкая область | 735 | 0,6 | 241 | 0,20 | 179 | 0,15 | 101 | 0,08 | 68 | 0,06 | 89 | 0,07 | 57 | 0,05 |
| Московская область | 3 395 | 2,8 | 1 375 | 1,15 | 871 | 0,73 | 405 | 0,34 | 336 | 0,28 | 232 | 0,19 | 176 | 0,15 |
| Мурманская область | 756 | 0,6 | 182 | 0,15 | 272 | 0,23 | 133 | 0,11 | 44 | 0,04 | 85 | 0,07 | 40 | 0,03 |
| Нижегородская область | 2 539 | 2,1 | 633 | 0,53 | 616 | 0,52 | 350 | 0,29 | 228 | 0,19 | 488 | 0,41 | 224 | 0,19 |
| Новгородская область | 347 | 0,3 | 94 | 0,08 | 100 | 0,08 | 61 | 0,05 | 28 | 0,02 | 38 | 0,03 | 26 | 0,02 |
| Новосибирская область | 3 732 | 3,1 | 1 277 | 1,07 | 948 | 0,79 | 387 | 0,32 | 383 | 0,32 | 558 | 0,47 | 179 | 0,15 |
| Омская область | 1 551 | 1,3 | 582 | 0,49 | 409 | 0,34 | 201 | 0,17 | 176 | 0,15 | 134 | 0,11 | 49 | 0,04 |
| Оренбургская область | 1 705 | 1,4 | 529 | 0,44 | 439 | 0,37 | 243 | 0,20 | 163 | 0,14 | 204 | 0,17 | 127 | 0,11 |
| Орловская область | 261 | 0,2 | 88 | 0,07 | 69 | 0,06 | 66 | 0,06 | 11 | 0,01 | 19 | 0,02 | 8 | 0,01 |
| Пензенская область | 392 | 0,3 | 89 | 0,07 | 115 | 0,10 | 89 | 0,07 | 28 | 0,02 | 38 | 0,03 | 33 | 0,03 |
| Пермский край | 2 185 | 1,8 | 726 | 0,61 | 628 | 0,53 | 273 | 0,23 | 186 | 0,16 | 245 | 0,21 | 127 | 0,11 |
| Псковская область | 907 | 0,8 | 145 | 0,12 | 199 | 0,17 | 116 | 0,10 | 102 | 0,09 | 274 | 0,23 | 71 | 0,06 |
| Ростовская область | 3 423 | 2,9 | 900 | 0,75 | 685 | 0,57 | 427 | 0,36 | 366 | 0,31 | 736 | 0,62 | 309 | 0,26 |
| Рязанская область | 681 | 0,6 | 242 | 0,20 | 192 | 0,16 | 98 | 0,08 | 45 | 0,04 | 64 | 0,05 | 40 | 0,03 |
| Самарская область | 2 984 | 2,5 | 763 | 0,64 | 632 | 0,53 | 337 | 0,28 | 334 | 0,28 | 639 | 0,54 | 279 | 0,23 |
| Саратовская область | 2 752 | 2,3 | 858 | 0,72 | 654 | 0,55 | 362 | 0,30 | 290 | 0,24 | 424 | 0,36 | 164 | 0,14 |
| Сахалинская область | 389 | 0,3 | 122 | 0,10 | 120 | 0,10 | 46 | 0,04 | 23 | 0,02 | 45 | 0,04 | 33 | 0,03 |
| Свердловская область | 5 592 | 4,7 | 1 648 | 1,38 | 1 423 | 1,19 | 659 | 0,55 | 505 | 0,42 | 954 | 0,80 | 403 | 0,34 |
| Смоленская область | 1 001 | 0,8 | 229 | 0,19 | 246 | 0,21 | 121 | 0,10 | 100 | 0,08 | 256 | 0,21 | 49 | 0,04 |
| Тамбовская область | 634 | 0,5 | 157 | 0,13 | 161 | 0,13 | 127 | 0,11 | 55 | 0,05 | 85 | 0,07 | 49 | 0,04 |
| Тверская область | 995 | 0,8 | 236 | 0,20 | 354 | 0,30 | 168 | 0,14 | 58 | 0,05 | 118 | 0,10 | 61 | 0,05 |
| Томская область | 176 | 0,1 | 65 | 0,05 | 41 | 0,03 | 19 | 0,02 | 24 | 0,02 | 20 | 0,02 | 7 | 0,01 |
| Тульская область | 1 002 | 0,8 | 257 | 0,22 | 243 | 0,20 | 159 | 0,13 | 88 | 0,07 | 175 | 0,15 | 80 | 0,07 |
| Тюменская область | 1 195 | 1,0 | 313 | 0,26 | 341 | 0,29 | 161 | 0,13 | 61 | 0,05 | 244 | 0,20 | 75 | 0,06 |
| Ульяновская область | 499 | 0,4 | 130 | 0,11 | 165 | 0,14 | 75 | 0,06 | 19 | 0,02 | 77 | 0,06 | 33 | 0,03 |
| Челябинская область | 4 743 | 4,0 | 1 318 | 1,10 | 1 154 | 0,97 | 571 | 0,48 | 473 | 0,40 | 810 | 0,68 | 417 | 0,35 |
| Забайкальский край | 5 757 | 4,8 | 1 764 | 1,48 | 1 904 | 1,60 | 549 | 0,46 | 559 | 0,47 | 753 | 0,63 | 228 | 0,19 |
| Ярославская область | 2 140 | 1,8 | 447 | 0,37 | 440 | 0,37 | 166 | 0,14 | 338 | 0,28 | 579 | 0,49 | 170 | 0,14 |
| Москва | 6 161 | 5,2 | 1 756 | 1,47 | 1 430 | 1,20 | 771 | 0,65 | 634 | 0,53 | 1 051 | 0,88 | 519 | 0,43 |
| Санкт-Петербург | 3 335 | 2,8 | 999 | 0,84 | 573 | 0,48 | 365 | 0,31 | 354 | 0,30 | 703 | 0,59 | 341 | 0,29 |
| Еврейская автономная область | 842 | 0,7 | 364 | 0,30 | 278 | 0,23 | 101 | 0,08 | 38 | 0,03 | 43 | 0,04 | 18 | 0,02 |
| Ханты-Мансийский автономный округ — Югра | 457 | 0,4 | 108 | 0,09 | 156 | 0,13 | 53 | 0,04 | 34 | 0,03 | 69 | 0,06 | 37 | 0,03 |
| Ямало-Ненецкий автономный округ | 216 | 0,2 | 55 | 0,05 | 86 | 0,07 | 21 | 0,02 | 7 | 0,01 | 28 | 0,02 | 19 | 0,02 |
| Не присвоено | 582 | 0,5 | 149 | 0,12 | 167 | 0,14 | 135 | 0,11 | 28 | 0,02 | 53 | 0,04 | 50 | 0,04 |

Доли работников, входящих в состав правления и относящихся к каждой из групп разнообразия: пол; возрастные группы: до 30 лет, 30–50 лет, свыше 50 лет за 2023 год

GRI 405-1

| Год | 2020 | | | | 2021 | | | | 2022 | | | | 2023 | | | | |
|-----------------------|---------|----------|-------------|------------------|---------------|------------------|-------------|------------------|---------------|------------------|-------------|------------------|---------------|------------------|-------------|------------------|---------------|
| | Возраст | Пол | 31–50 лет | | Старше 50 лет | | 31–50 лет | | Старше 50 лет | | 31–50 лет | | Старше 50 лет | | 31–50 лет | | Старше 50 лет |
| Количество, чел. | | | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % | Количество, чел. | Доля, % |
| Списочная численность | Женщины | 0 | 0,0 | 2 | 8,7 | 0 | 0,0 | 2 | 8,3 | 0 | 0,0 | 2 | 8,3 | 1 | 4,2 | 1 | 4,2 |
| | Мужчины | 6 | 26,1 | 15 | 65,2 | 7 | 29,2 | 15 | 62,5 | 8 | 33,3 | 14 | 58,3 | 9 | 37,5 | 13 | 54,2 |
| Итого | | 6 | 26,1 | 17 | 73,9 | 7 | 29,2 | 17 | 70,8 | 8 | 33,3 | 16 | 66,7 | 10 | 41,7 | 14 | 58,4 |

Доля руководителей высшего звена, нанятых из числа представителей местного населения (на 31 декабря 2023 года), %

GRI 202-2

| Субъект Российской Федерации | Доля руководителей высшего звена ¹ , нанятых из числа представителей местного населения ² |
|---|---|
| ОАО «РЖД» | 83,8 |
| Иркутская область | 89,8 |
| Челябинская область | 89,5 |
| Новосибирская область | 89,0 |
| Забайкальский край | 89,1 |
| Красноярский край | 87,5 |
| Нижегородская область | 86,0 |
| Ярославская область | 85,5 |
| Свердловская область | 84,7 |
| Саратовская область | 82,5 |
| Калининградская область | 82,3 |
| Москва и Московская область | 82,0 |
| Ростовская область | 81,9 |
| Хабаровский край | 81,0 |
| Самарская область | 79,9 |
| Санкт-Петербург и Ленинградская область | 79,6 |
| Воронежская область | 78,7 |

¹ К руководителям высшего звена относятся руководители и заместители руководителей аппарата управления и структурных подразделений ОАО «РЖД», функциональных филиалов, региональных дирекций, органов управления железных дорог и дорожных центров.

² Исходя из общепринятого понятия, которое характеризует проживающих лицо или группу лиц на определенной территории, не учитывая этнического и культурного состава, местное население — сотрудники, у которых регион (область) регистрации совпадает с регионом (областью) расположения предприятия.

Приложения к разделу «Местные сообщества и благотворительность»

Инвестиции в проекты модернизации и расширения магистральной инфраструктуры за 2023 год

| Наименование проекта | Инвестиционные затраты, млн. рублей Факт |
|---|---|
| Комплексные проекты развития магистральной инфраструктуры ОАО «РЖД» | 536 652,6 |
| Развитие ж.д. подходов к морским портам Азово-Черноморского бассейна | 22 823,7 |
| Развитие железнодорожной инфраструктуры Восточного полигона железных дорог | 270 340,9 |
| Развитие железнодорожной подходов к морским портам Северо-Западного бассейна | 23 246,2 |
| Развитие железнодорожной инфраструктуры Центрального транспортного узла | 215 383,8 |
| Создание высокоскоростной железнодорожной магистрали Санкт-Петербург – Москва (участок Крюково (Алабушево) – Обухово) | 4 858,0 |

Контактная информация

GRI 2-1, 2-3

Компания готова ответить на дополнительные вопросы относительно данного Отчета, а также будет рада получить обратную связь по вопросам развития и улучшения содержания будущих публичных отчетов.

Контактное лицо

Румянцева Полина Игоревна
ivanovapi@center.rzd.ru

Адрес головного офиса Компании

107174, г. Москва, ул. Новая
Басманная, д. 2/1, стр. 1

Тел.: +7 (499) 262-99-01

Факс: +7 (499) 262-90-95

email: rzd@rzd.ru, www.rzd.ru