



Металлоинвест

2023

**ОТЧЕТ
ОБ УСТОЙЧИВЫХ
ЦЕПОЧКАХ ПОСТАВОК
компании «Металлоинвест»**





ОГЛАВЛЕНИЕ

- 4 Обращение Генерального директора
- 5 Подходы в области закупок
- 6 Ключевые показатели службы снабжения
- 7 Прозрачность закупочных процедур
- 8 Как стать поставщиком

- 9 АККРЕДИТАЦИЯ ПОСТАВЩИКОВ
ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ
- 13 Цели в области создания устойчивых цепочек поставок
- 14 Этапы развития ESG-аккредитации
- 16 Направления оценки по устойчивому развитию
- 18 Общие итоги аккредитации
- 19 Ключевые показатели аккредитации
- 20 Итоги аккредитации для сегмента МСП
- 21 Результаты анкетирования
по блокам ответов для сегмента МСП
- 22 Итоги повторного прохождения аккредитации

- 24 РАЗВИТИЕ ПОСТАВЩИКОВ И ПОДРЯДЧИКОВ
В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
- 26 Наиболее часто возникающие вопросы
при прохождении аккредитации
- 27 Информационная работа с поставщиками
- 28 Иллюстративные отчеты для контрагентов сегмента МСП
- 30 Этапы разработки системы обучения контрагентов
- 31 Итоги обучения контрагентов
- 32 Поддержка достижений поставщиков и подрядчиков
- 33 Обратная связь
- 34 Планы развития

- 35 ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



Сфера закупок претерпела много изменений за последние три года, но несмотря на это тема устойчивости цепочки поставок продолжает быть актуальной.

Технологии устойчивой цепочки поставок направлены на снижение рисков Компании, обеспечивая прозрачность всех операций в сети и позволяя оптимизировать и адаптировать свои процессы под существующие запросы со стороны общества.

Мы планомерно совершенствуем свою практику работы с поставщиками. В 2020 году был утвержден «Кодекс поставщика», затем запущена первая единая анкета для всех категорий поставщиков и подрядчиков, которая в последующем была доработана и стала диверсифицированной с учетом масштаба организации (отдельные анкеты для малого, среднего и крупного бизнеса).

Если раньше мы могли только предполагать взаимосвязь между показателями устойчивого развития компании-контрагента и качеством предоставляемой услуги, то сейчас – это уже очевидно по отчету и исследованиям компании в этой области.

В наших ближайших планах – наращивание объема информации об особенностях поставщиков и подрядчиков, ее анализ с целью детализации категорий и сегментов, сохранения индивидуального подхода к нашим существующим и потенциальным партнерам.

Олег Крестинин,
Генеральный директор
Металлоинвеста

Устойчивое развитие для Metalloinvesta – это один из ключевых факторов конкурентоспособности Компании и ее устойчивости в долгосрочной перспективе.

Являясь крупным горно-металлургическим предприятием, мы с большой ответственностью подходим к управлению воздействием, которое оказываем на экономическую, социальную и экологическую сферы. В этой связи нам важно поддерживать открытый диалог со всеми заинтересованными сторонами, на которые может оказать существенное влияние деятельность Компании. Мы постоянно совершенствуем инструменты и повышаем прозрачность процесса взаимодействия с ними.



Юлия Мазанова,
заместитель
генерального
директора
по устойчивому
развитию и
корпоративным
коммуникациям
Металлоинвеста



Для Metalloinvesta важно, чтобы партнеры разделяли общие с нами ценности. Благодаря ESG аккредитации мы видим постоянный прогресс в проникновении практик устойчивого развития среди широкого круга российских компаний. Организации, приверженные принципам устойчивого развития, имеют и высокие показатели по надежности и скорости поставок. Они лучше готовы к современным вызовам и меняющимся запросам рынка.



Иван Буянов,
директор
по снабжению
Металлоинвеста



Отчетный год стал первым, который полностью прошел по новой аккредитации с использованием диверсифицированных анкет: в 2023 году аккредитацию прошли более 1 700 компаний. Были запущены обучение контрагентов и предоставление им обратной связи. Ключевым партнерам осуществляется рассылка иллюстрированного отчета. Прделанная нами работа была высоко оценена экспертным сообществом.

ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ ЗАКУПОК

Основная цель закупочной деятельности Metalloinvesta состоит в своевременном обеспечении потребностей Компании товарами и услугами с необходимым уровнем безопасности и оптимальным сочетанием критериев «цена – качество» на основе конкурентного и справедливого выбора поставщиков и подрядчиков.

Компания стремится к выстраиванию долгосрочных и взаимовыгодных отношений со всеми заинтересованными сторонами с соблюдением требований законов, нормативных актов, отраслевых норм, контрактных и других обязательств.

В рамках закупочной деятельности Компания отдает предпочтение поставщикам и подрядчикам, которые разделяют следующие принципы деловой практики:

- Информационную открытость, равноправие и отсутствие дискриминации для привлечения и развития максимального количества потенциальных поставщиков и подрядчиков
- Соблюдение законодательства и этических норм, ведение закупочной деятельности на основе добропорядочности, справедливости и честности при взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами, соблюдение стандартов охраны труда и техники безопасности, защиты окружающей среды, качества и других стандартов, принятых в Компании
- Приверженность политике совершенствования процессов управления на основе международных стандартов, таких как:
 - ISO 9001 в области менеджмента качества
 - ISO 14001 в области экологического менеджмента
 - ISO 45001 в области безопасности и охраны труда



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ СЛУЖБЫ СНАБЖЕНИЯ



301

ЧЕЛОВЕК, ЧИСЛЕННОСТЬ
СЛУЖБЫ СНАБЖЕНИЯ



47 630

НОМЕНКЛАТУРНЫХ ПОЗИЦИЙ
ЗА 2023 Г.



76%

КОНТРАГЕНТОВ
КАТЕГОРИИ «МАЛЫЙ
И СРЕДНИЙ БИЗНЕС»



18%

ДОЛЯ НОВЫХ ПОСТАВЩИКОВ,
ПРОШЕДШИХ АККРЕДИТАЦИЮ
ПО УСТОЙЧИВОМУ
РАЗВИТИЮ

15 230

ЗАКАЗОВ – ОСКОЛЬСКИЙ
ЭЛЕКТРОМЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМБИНАТ
ИМ. А. А. УГАРОВА

18 400

ЗАКАЗОВ – ЛЕБЕДИНСКИЙ
ГОРНО-ОБОГАТИТЕЛЬНЫЙ КОМБИНАТ

17 470

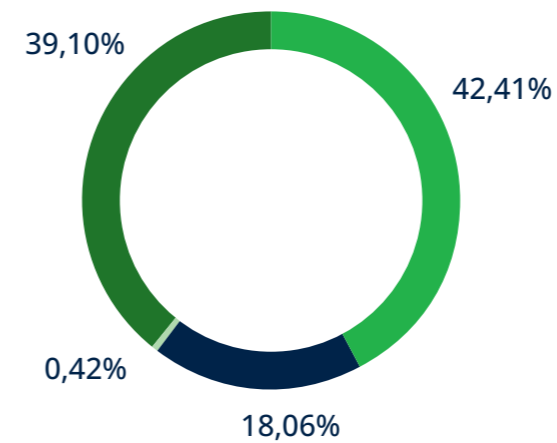
ЗАКАЗОВ – МИХАЙЛОВСКИЙ
ГОРНО-ОБОГАТИТЕЛЬНЫЙ КОМБИНАТ
ИМ. А. В. ВАРИЧЕВА

86%

ДОЛЯ ЗАКУПОК
У РОССИЙСКИХ ПОСТАВЩИКОВ

ПРОЗРАЧНОСТЬ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР

Структура распределения закупок
по площадкам проведения в 2023 году, %



- Электронная торговая площадка
- Корпоративный электронный магазин
- Товарно-сырьевая биржа
- Электронная почта

72%

ЗАТРАТ ПРИХОДИТСЯ НА ПОСТАВЩИКОВ,
У КОТОРЫХ БЫЛА ХОТЯ БЫ ОДНА ЗАКУПКА
НА ТОРГОВОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПЛОЩАДКЕ

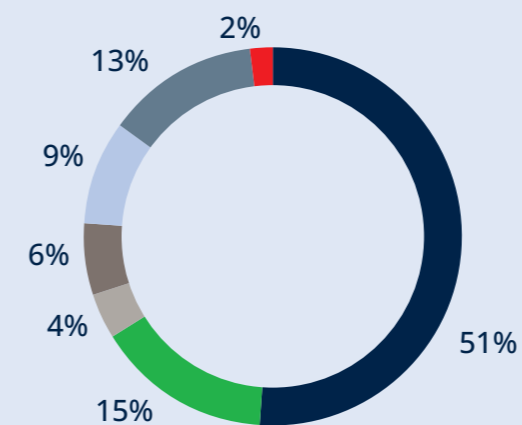
Электронная торговая площадка (ЭТП) является
ключевым инструментом для проведения сделок.

Закупки на ЭТП осуществляются по двум
направлениям:

- Электронные конкурсные процедуры
- Корпоративный интернет-магазин

В корпоративном магазине Металлоинвеста
закупаются многономенклатурные
низкостойимостные категории товаров
с ограничением: 1 единица не должна превышать
100 тыс. руб.

Причины запрета на участие в процедурах
закупки компании «Металлоинвест», %



- Несоответствие требованиям ОТиПБ
- Наличие антикоррупционных нарушений
- Реестр недобросовестных поставщиков ФАС
- Ненадлежащее качество
- Срыв сроков поставок
- Несоответствие требованиям деловой этики
- Ненадежные финансовые показатели

КАК СТАТЬ ПОСТАВЩИКОМ

Все потенциальные контрагенты компании «Металлоинвест» проходят несколько этапов отбора. С подробной информацией можно ознакомиться на **официальном сайте Компании**.

На этапе общей аккредитации подразделение безопасности Компании оценивает легитимность контрагента, наличие налоговых и прочих рисков. Metalloinvest развивает практику стратегического отбора путем проведения квалификационных оценок для снижения рисков несвоевременной поставки и поставки недоброкачественной продукции.

Требования квалификационного отбора являются уникальными для каждого направления закупок. Они включают в себя, в том числе:

- Производственные возможности и опыт работы
- Финансовую стабильность, финансовые риски
- Позиции поставщика в отношении требований Metalloinvestа к соблюдению принципов устойчивого развития

Аккредитованным поставщикам, не получившим статус «квалифицированный», присваивается статус «потенциальный». В таком случае запросы на участие в закупочных процедурах могут быть направлены только в рамках аварийных закупок или при отсутствии возможности закупки у квалифицированных поставщиков.

С 2021 года прохождение аккредитации по охране труда и промышленной безопасности и включение в договоры требований по выполнению норм ОТиПБ являются обязательными для всех организаций, выполняющих работы на территории предприятий Metalloinvestа.

ЭТАПЫ ОТБОРА ПОСТАВЩИКОВ КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»



АККРЕДИТАЦИЯ ПОСТАВЩИКОВ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

- 13 Цели в области создания устойчивых цепочек поставок
- 14 Этапы развития ESG-аккредитации
- 16 Направления оценки по устойчивому развитию
- 18 Общие итоги аккредитации
- 19 Ключевые показатели аккредитации
- 20 Итоги аккредитации для сегмента МСП
- 21 Результаты анкетирования по блокам ответов для сегмента МСП
- 22 Итоги повторного прохождения аккредитации



АККРЕДИТАЦИЯ ПОСТАВЩИКОВ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

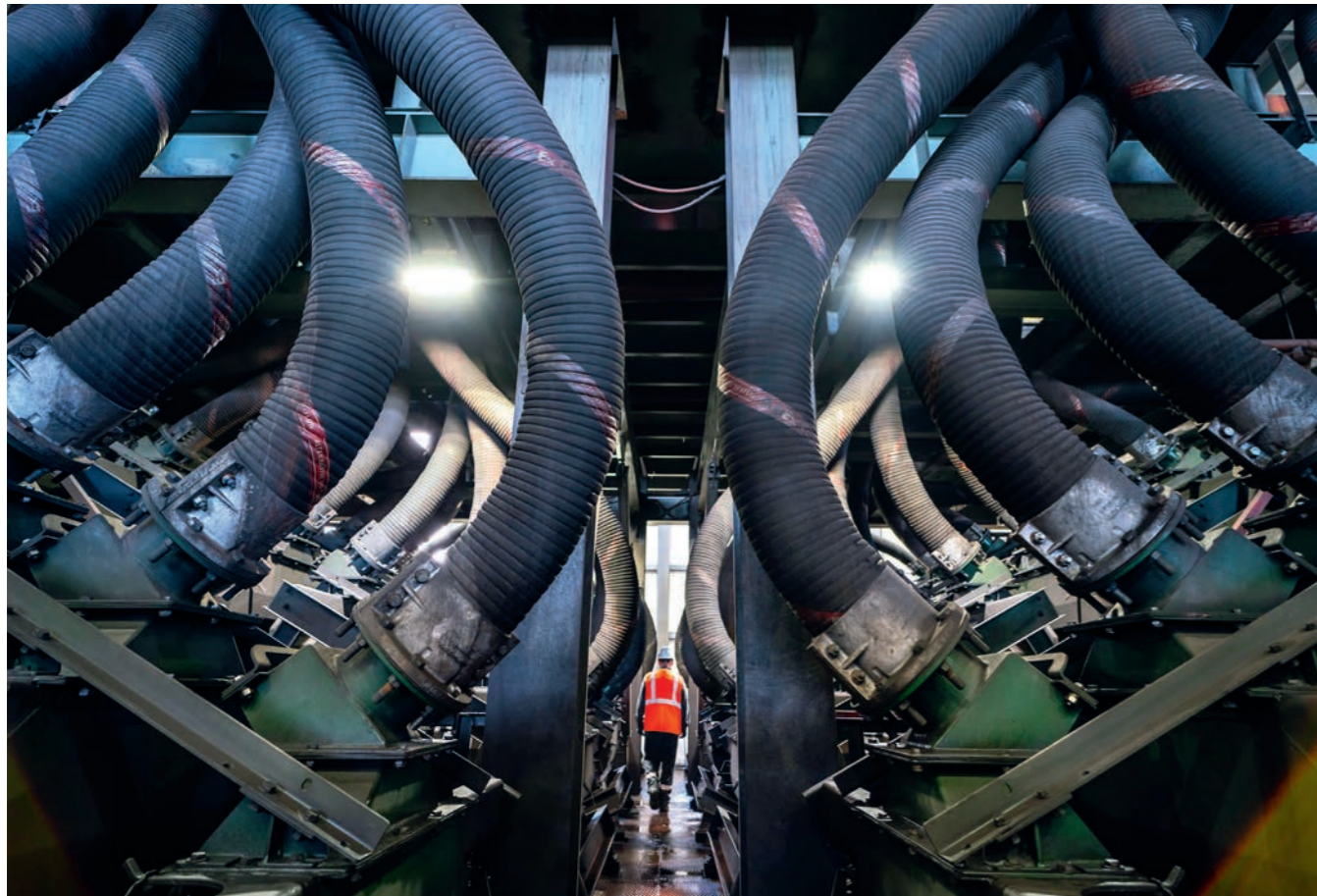
Анкеты для крупного бизнеса и для субъектов МСП – различные. Каждая анкета состоит из 8 блоков, в числе которых соблюдение трудовых прав, обеспечение требований ОТиПБ и окружающей среды, противодействие коррупции и другие.

В каждом блоке от поставщиков требуется указать наличие обязательств по данному аспекту, регламентирующих документов и регулярной отчетности. Также предлагается привести показатели эффективности, на которые ориентируется организация. Информацию требуется подтверждать документами. За каждый ответ начисляются баллы. По итогам анкетирования поставщикам присуждается соответствующий статус.

Анкетирование позволяет создать базу ответственных поставщиков компании «Металлоинвест», что содействует формированию ответственных цепочек поставок и распространению лучших практик в этой области.

>1 700

ПОСТАВЩИКОВ ПРОШЛИ АНКЕТИРОВАНИЕ ПО ИТОГАМ 2023 ГОДА



Цели в области создания устойчивых цепочек поставок



МИНИМИЗАЦИЯ НЕФИНАНСОВЫХ И РЕПУТАЦИОННЫХ РИСКОВ



СООТВЕТСТВИЕ ОЖИДАНИЯМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



ПОВЫШЕНИЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ КРЕДИТОРОВ И ИНВЕСТОРОВ



ТРАНЛЯЦИЯ ЦЕННОСТЕЙ КОМПАНИИ КАК ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

УСТОЙЧИВЫЕ ЗАКУПКИ – ЭТО ПРОЦЕСС, ПОСРЕДСТВОМ КОТОРОГО ОРГАНИЗАЦИИ УДОВЛЕТВОРЯЮТ СВОИ ПОТРЕБНОСТИ В ТОВАРАХ И УСЛУГАХ ТАКИМ ОБРАЗОМ, ЧТОБЫ ОБЕСПЕЧИТЬ СООТНОШЕНИЕ ЦЕНЫ И КАЧЕСТВА, УЧИТЫВАЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ, СОЦИАЛЬНЫЕ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РИСКИ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С КОНТРАГЕНТАМИ.

ПРИНЦИПЫ НАШЕЙ РАБОТЫ

- Мы являемся частью большой команды, которая объединяет сотрудников и партнеров Компании
- Мы учитываем и содействуем достижению целей, стоящих перед Компанией в области ОТиПБ, охраны окружающей среды, противодействия коррупции, соблюдения деловой этики, прав человека
- Мы находимся в постоянном диалоге со всеми заинтересованными сторонами, открыто делимся нашим опытом и информируем о нашей работе
- Мы проводим постоянный анализ данных, совершенствуем наши рабочие инструменты и процессы, внедряем новые практики



Этапы развития ESG-аккредитации

Компания «Металлоинвест» активно развивает механизм устойчивых закупок и совершенствует систему взаимодействия с поставщиками и подрядчиками.

Аккредитация по устойчивому развитию – одно из условий допуска контрагента к участию в закупочных процедурах Metalloinvesta. Рекомендуем всем поставщикам и подрядчикам пройти аккредитацию. Компания содействует формированию устойчивых цепочек поставок.

Изначально система ESG-аккредитации состояла только из процесса аккредитования потенциальных контрагентов Metalloinvesta. Однако анализ собранных данных выявил, что значительная часть компаний демонстрирует низкую осведомленность в вопросах устойчивого развития и в том, как используются показатели нефинансовой отчетности в закупочных процедурах.

Сегодня аккредитация дополнена обучающими пособиями для контрагентов, вебинарами, индивидуальными иллюстративными отчетами по итогам аккредитации.

Направление развития устойчивых цепочек поставок в компании «Металлоинвест» базируется на следующих документах:

- ISO 20400:2017, руководство по устойчивым закупкам (ISO 20400:2017 - Sustainable procurement guidance)
- Глобальный Договор ООН: Практическое руководство по непрерывному улучшению устойчивых цепочек поставок (**United Nations Global Compact: sustainable supply chain: practical Guide for continuous improvement**)
- Всемирный банк: устойчивые закупки процесс оценки и внедрения устойчивого развития в стратегию закупок (**World bank sustainable procurement/ Appraisal stage: incorporating sustainability into the procurement stage**)



Устойчивое развитие является одним из приоритетов компании «Металлоинвест». Служба снабжения вносит свой вклад, активно развивая механизм создания и развития устойчивых цепочек поставок. Системная работа в этой области приносит свои плоды. Мы видим, что чем выше рейтинг ESG-аккредитации поставщика, тем более надежным он является в части точности исполнения своих обязательств.

Роман Орлов,
директор департамента
методологической поддержки
и развития снабжения Metalloinvesta

ХРОНОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ УСТОЙЧИВОЙ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК В КОМПАНИИ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

2020
ОСЕНЬ



Запуск Кодекса поставщика

2022
ФЕВРАЛЬ



Начало редакции анкеты

2022
ОКТАБРЬ



Запуск двух анкет

2023
МАРТ



Исследование результатов

2023
АВГУСТ



Старт предоставления иллюстративной обратной связи значимым поставщикам

2023
НОЯБРЬ



Начало программы обучения контрагентов

2024
АВГУСТ



Разработка методических пособий для контрагентов

Направления оценки по устойчивому развитию



Направления оценки по правам человека, охране труда и промышленной безопасности, окружающей среде, деловой этике и противодействию коррупции являются основными.

Вопросы, касающиеся взаимодействия с заинтересованными сторонами, и блок вопросов об устойчивом развитии, включая нефинансовую отчетность и учет парниковых выбросов, являются дополнительными и внедрены в аккредитацию по устойчивому развитию с целью привлечения внимания к данным вопросам со стороны потенциальных контрагентов.

42

МЕТРИКИ

ДЛЯ КРУПНОГО БИЗНЕСА

29

МЕТРИК

ДЛЯ СУБЪЕКТОВ МСП

ТРУДОВЫЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

- Соблюдение трудового законодательства
- Заключение трудового договора с сотрудниками
- Отсутствие нелегального найма / принудительного труда
- Наличие нормативных документов в области трудовых прав, включающих в себя продолжительность рабочего времени, сверхурочной работы и порядка расчета выплат

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Наличие нормативных документов в области охраны окружающей среды
- Соответствие стандарту ISO 14001
- Наличие системы мониторинга и отчетности об экологических показателях
- Стремление организации вести деятельность, учитывая принципы снижения воздействия на окружающую среду

ОТиПБ

- Наличие нормативных документов в области ОТиПБ
- Соответствие стандарту ISO 45001
- Наличие у сотрудников предприятия удостоверения ОТиПБ о прохождении иного вида обучения по охране труда
- Наличие строго соблюдаемых процедур по охране труда и промышленной безопасности
- Обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

- Наличие нормативных документов в области деловой этики
- Наличие разработанных планов реагирования на инциденты и стратегии восстановления в случае непреднамеренного нарушения
- Наличие системы защиты персональных данных
- Наличие обязательства об информировании бизнес-партнеров, связанных с конфликтом интересов
- Наличие горячей линии
- Соответствие стандарту ISO 9001

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

- Отсутствие дискриминации на рабочем месте
- Наличие обязательств в области соблюдения прав человека в компании

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- Наличие у контрагента корпоративных документов по учету мнения всех заинтересованных сторон при реализации бизнес-стратегии
- Контрагент поддерживает международные и национальные инициативы сотрудничества

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

- Наличие антикоррупционной политики
- Осуществление аудита в области противодействия коррупции
- Наличие конфиденциальных каналов для предоставления обратной связи
- Наличие системы проверки контрагентов
- Наличие системы оценки коррупционных рисков

НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ И КЛИМАТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ

- Наличие отчетности в области корпоративной и социальной ответственности (КСО) / устойчивого развития
- Учет показателей выбросов парниковых газов

Общие итоги аккредитации



В 2023 году 3 172 компании производили поставки в рамках закупочных процедур компании «Металлоинвест».

1 747 потенциальных контрагентов прошли аккредитацию по устойчивому развитию. Из них с 839 компаниями были заключены договоры на поставку сырья или предоставление услуг, что составило 30,5% от базы затрат в 2023 году.

37 потенциальным контрагентам был присвоен статус «неприемлемый» по итогу прохождения аккредитации по устойчивому развитию. С данными компаниями договоры в 2023 году не заключались.

Основными причинами для присвоения статуса «неприемлемый» являются отсутствие необходимого минимума документов для прохождения аккредитации по устойчивому развитию и предоставление документов, не соответствующих требованиям.

Ключевые показатели аккредитации



Итоги аккредитации для сегмента МСП

Субъекты МСП составили в 2023 году 76% от общего числа контрагентов Металлоинвеста, они являются важной частью устойчивых цепочек поставок Компании.

76%

Итоги аккредитации по устойчивому развитию представителей малого и среднего предпринимательства продемонстрировали начальный уровень соответствия ESG-показателям в этом сегменте.

СОСТАВИЛИ СУБЪЕКТЫ МСП ОТ ОБЩЕГО ЧИСЛА КОНТРАГЕНТОВ МЕТАЛЛОИНВЕСТА В 2023 ГОДУ

Служба снабжения Компании анализирует итоги аккредитации и изучает взаимосвязь между категорией поставщика и его итоговым результатом.

К основным ограничениям, препятствующим более активному внедрению проектов и практик в области устойчивого развития в компаниях малого и среднего бизнеса, относятся нехватка собственных финансовых ресурсов и внешних стимулов, отсутствие опыта и необходимой документации.

По итогам 2023 года контрагенты из сегмента МСП были разделены на 4 группы в зависимости от размера затрат, которые приходятся на каждую из групп (большие затраты, значительные затраты, средние затраты, малые затраты).

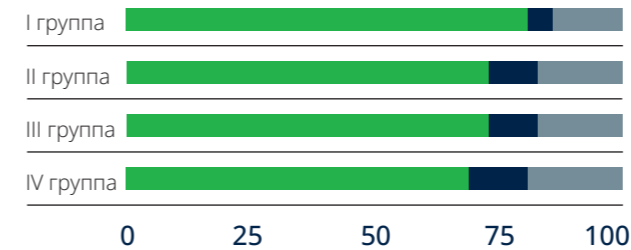
Принимая во внимание эти особенности, Металлоинвест использует при работе с компаниями сегмента МСП отличную от крупного бизнеса систему оценки, которая состоит из ключевых и наиболее понятных вопросов.

Во всех 8 блоках оценки аккредитации по устойчивому развитию поставщика из первой группы, на которую приходится наибольшее количество затрат, показывают лучшие результаты по сравнению с четвертой группой (малые затраты).

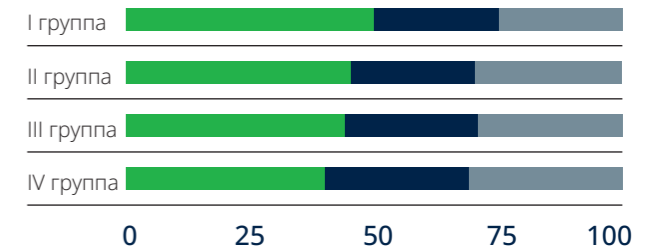


Результаты анкетирования по блокам ответов для сегмента МСП

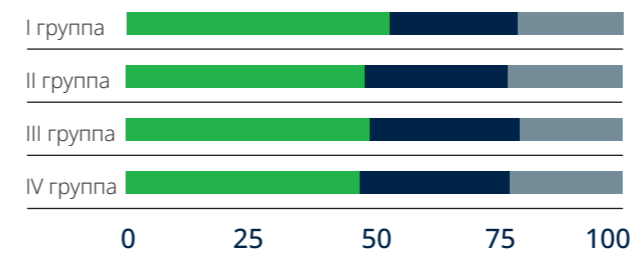
Трудовые права



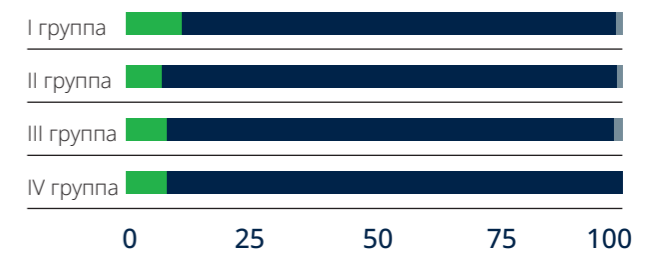
Права человека



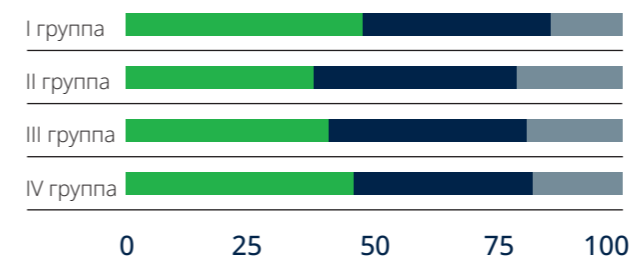
ОТиПБ



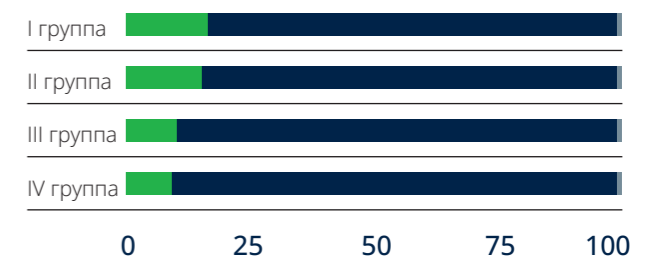
Охрана окружающей среды



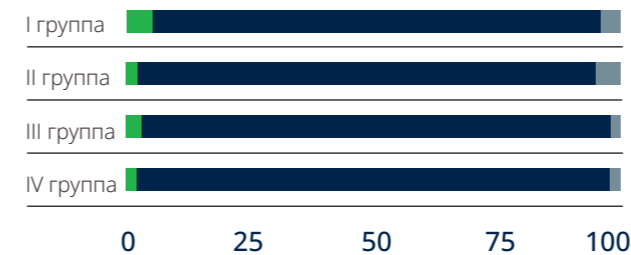
Антикоррупция



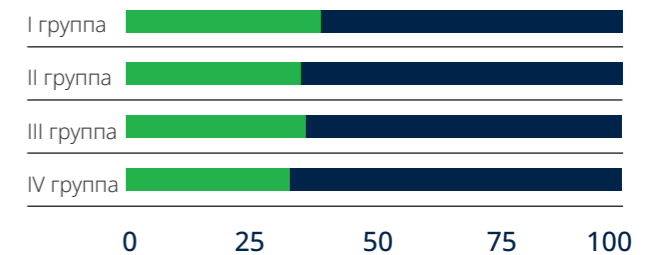
Деловая этика



Взаимодействие с заинтересованными сторонами



Устойчивое развитие

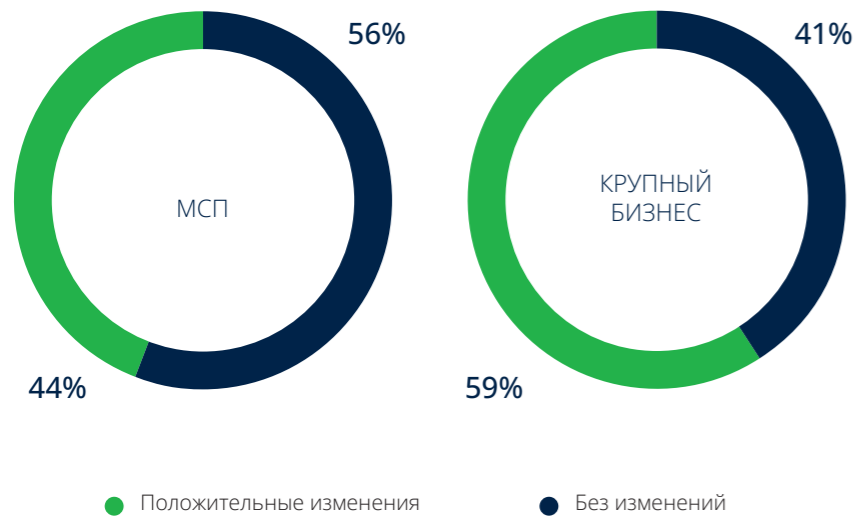


- Положительный ответ, предоставление соответствующих документов
- Нейтральный ответ, недостаток соответствующих документов
- Отрицательный ответ, отсутствие подтверждающих документов

- I ГРУППА – большие затраты
- II ГРУППА – значительные затраты
- III ГРУППА – средние затраты
- IV ГРУППА – малые затраты

Итоги повторного прохождения аккредитации

% положительных изменений при повторном прохождении поставщиками аккредитации по устойчивому развитию



47%

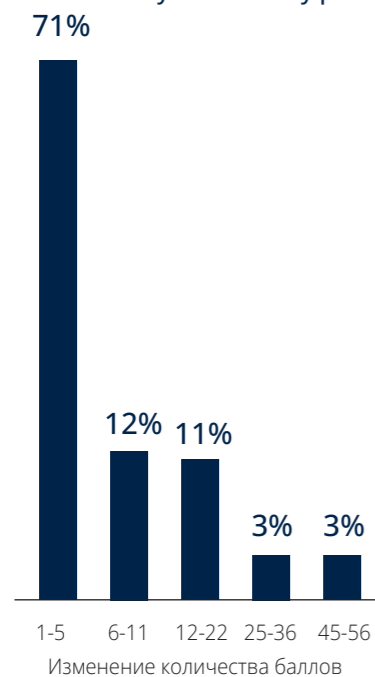
КОМПАНИИ ПОКАЗЫВАЮТ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ ПРИ ПОВТОРНОМ ПРОХОЖДЕНИИ АККРЕДИТАЦИИ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ НА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2024 ГОДА

6

НЕПРИЕМЛЕМЫХ КОНТРАГЕНТОВ БЫЛО ВЫЯВЛЕНО ПРИ ПОВТОРНОМ ПРОХОЖДЕНИИ АККРЕДИТАЦИИ*

* с данными контрагентами заключение договоров на поставку в 2023 году отсутствует.

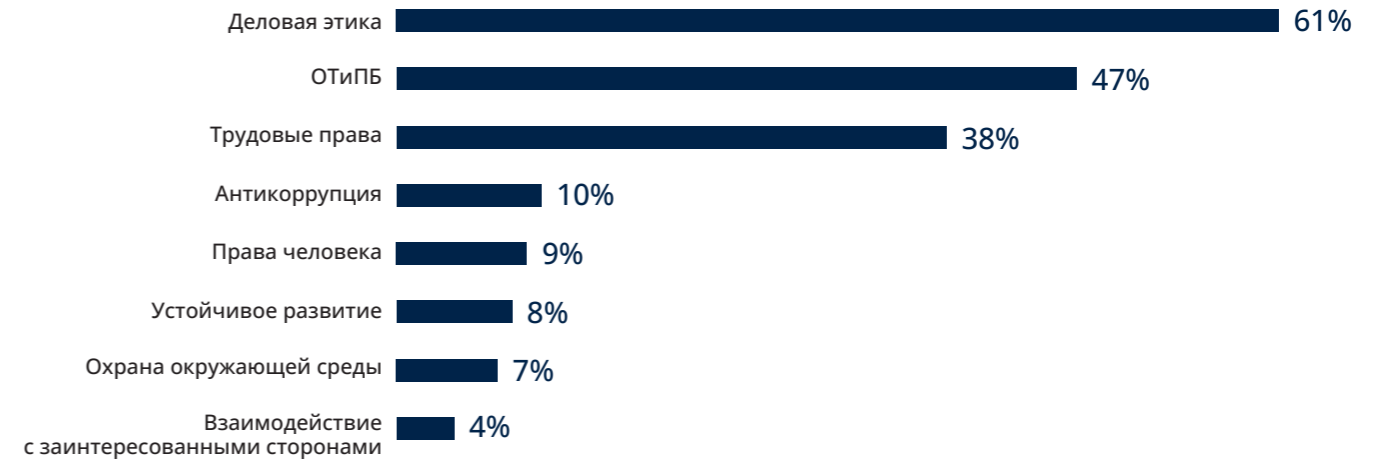
% изменения оценки при повторном прохождении поставщиками аккредитации по устойчивому развитию



71%

КОНТРАГЕНТОВ УВЕЛИЧИЛ СВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ НА 1-5 БАЛЛОВ В 2023 ГОДУ ПРИ ПОВТОРНОМ ПРОХОЖДЕНИИ АККРЕДИТАЦИИ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ ПО СРАВНЕНИЮ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ПРЕДЫДУЩЕГО ГОДА

% количества положительных изменений по блокам оценки аккредитации по устойчивому развитию в 2023 году



При повторном прохождении аккредитации по устойчивому развитию доля положительных изменений составила 47%.

Наибольшее внимание компании уделяют таким темам, как деловая этика, ОТиПБ и трудовые права.

Доля представителей крупного бизнеса, сумевших продемонстрировать положительные изменения и увеличить итоговый балл при повторном прохождении аккредитации, составила 59%, а для представителей МСП – 44%.

При повторном прохождении было выявлено 6 неприемлемых контрагентов. Компания может быть признана неприемлемым поставщиком по причине фальсификации документов или если набранный балл ниже необходимого минимума для получения итоговой оценки.

71% компаний улучшил свой результат на 1-5 баллов в ходе повторной оценки. Чаще всего это происходило за счет предоставления сертификатов соответствия и предоставления приказов, кодексов и регламентов в области промышленной безопасности и трудовым правам человека.



РАЗВИТИЕ ПОСТАВЩИКОВ И ПОДРЯДЧИКОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- 26 Наиболее часто возникающие вопросы при прохождении аккредитации
- 27 Информационная работа с поставщиками
- 28 Иллюстративные отчеты для контрагентов сегмента МСП
- 30 Этапы разработки системы обучения контрагентов
- 31 Итоги обучения контрагентов
- 32 Поддержка достижений поставщиков и подрядчиков
- 33 Обратная связь
- 34 Планы развития



НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ВОЗНИКАЮЩИЕ ВОПРОСЫ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ АККРЕДИТАЦИИ



ЗАПРОС НА ЭКСПЕРТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Низкий уровень базовых знаний в области устойчивого развития и отсутствие выделенных специалистов в собственном штате не позволяют контрагентам самостоятельно ответить на все вопросы анкеты



НИЗКИЙ УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Часто для контрагентов непонятно, зачем и для чего нужно устойчивое развитие



ОТСУТСТВИЕ ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ

Принципы, достижения и показатели в области устойчивого развития не закреплены в корпоративных документах и системах управления – контрагент не может предоставить Политику, Положения и другие документы по нефинансовым аспектам своей деятельности



ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Большое количество запросов на предоставление отчетов и поясняющей обратной связи по итогам аккредитации со стороны контрагентов

ИНФОРМАЦИОННАЯ РАБОТА С ПОСТАВЩИКАМИ



КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА

Предоставление консультации по прохождению аккредитации (по запросу)



ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Проведение регулярных вебинаров для действующих и потенциальных контрагентов



ИЛЛЮСТРАТИВНЫЕ ОТЧЕТЫ

Предоставление результатов оценки поставщика на основе анкетирования



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СЕГМЕНТА МСП

Предоставление дополнительных инструкций и рекомендаций для повышения уровня зрелости практик устойчивого развития поставщиков и подрядчиков

Иллюстративные отчеты для контрагентов сегмента МСП

В 2023 году было сформировано 45 иллюстративных отчетов для контрагентов сегмента МСП с целью ознакомления поставщиков и подрядчиков с необходимым набором документов и демонстрации путей развития по основным метрикам аккредитации по устойчивому развитию.

После проведения детального анализа прошедших аккредитацию поставщиков сегмента МСП было выявлено, что большинство контрагентов испытывают сложности

с пониманием базовых вопросов устойчивого развития и часто не могут самостоятельно определить, какие именно нормативные документы им следует приложить при заполнении анкеты по устойчивому развитию.

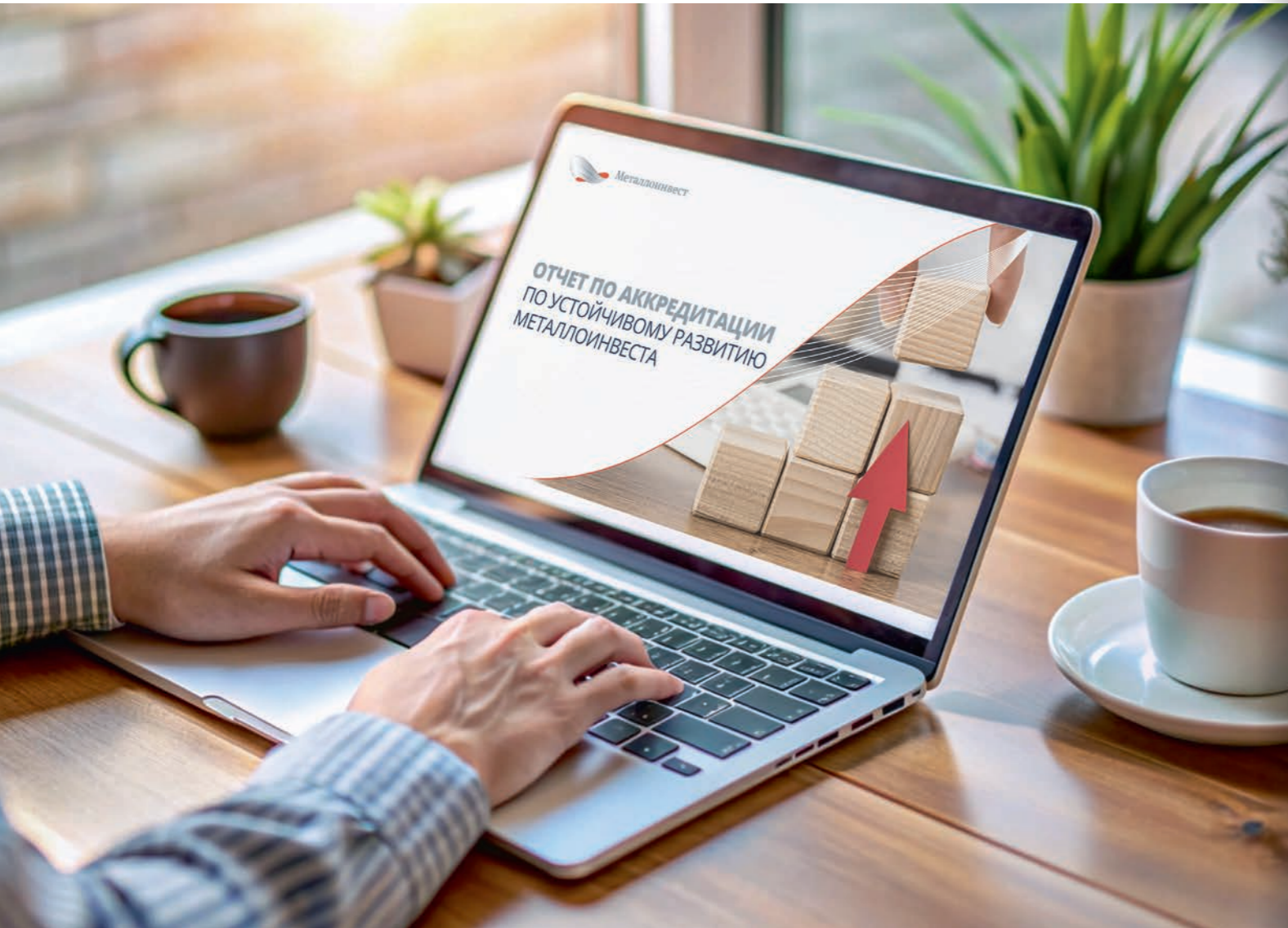
Кроме того, из-за недостатка осведомленности о целях и принципах ESG-анкетирования представители МСП не всегда способны понять, в каком направлении им необходимо двигаться для улучшения своих показателей в области устойчивого развития.

45

ИЛЛЮСТРАТИВНЫХ ОТЧЕТОВ ДЛЯ КОНТРАГЕНТОВ СЕГМЕНТА МСП БЫЛО СФОРМИРОВАНО В 2023 ГОДУ

Отчет формируется индивидуально исходя из ответов в каждом из 8 блоков оценки для конкретного поставщика.

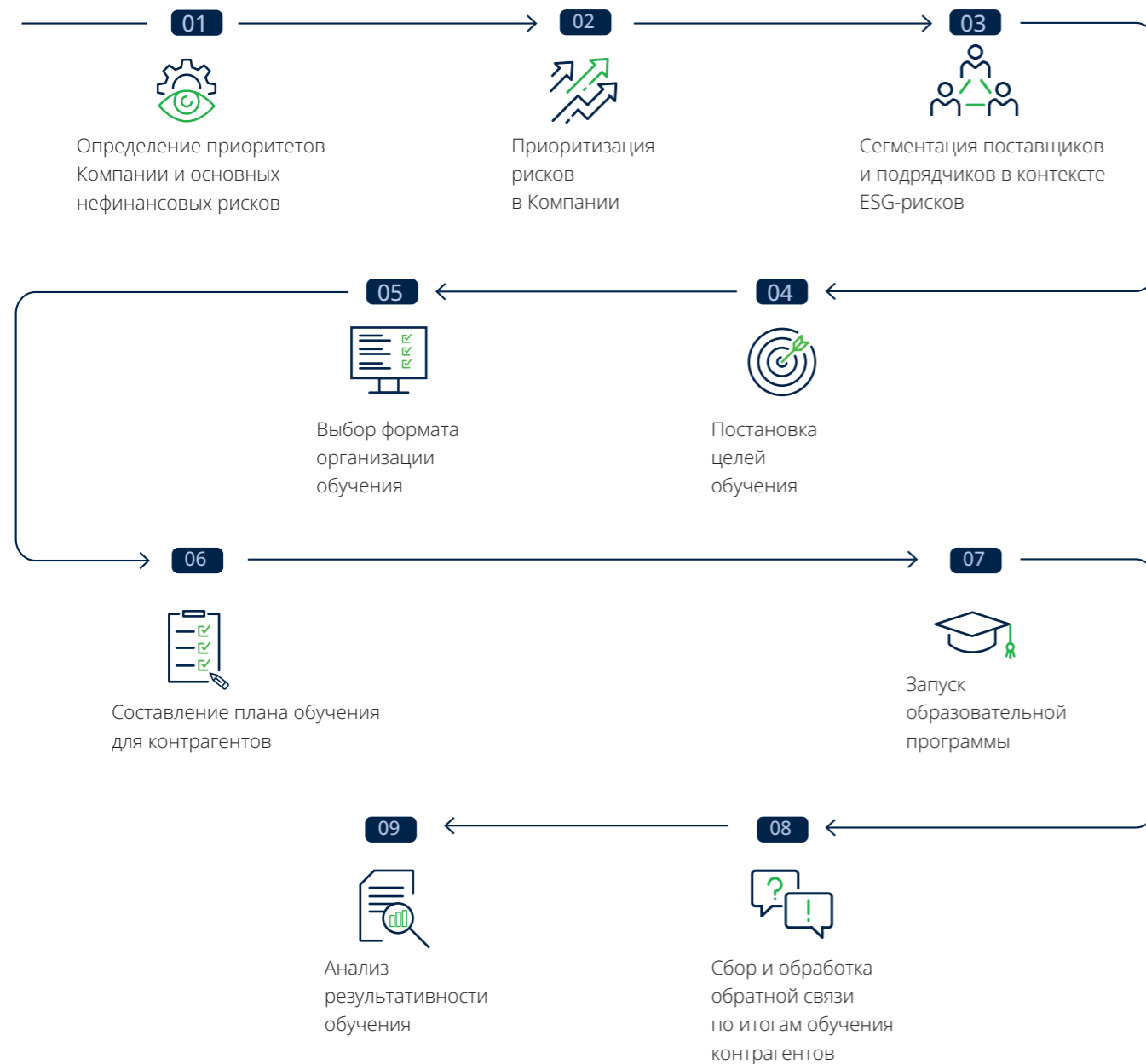
В отчете поставщик может увидеть свою позицию внутри своей группы затрат по каждому блоку оценки и определить направления развития.



В отчетах для контрагентов на диаграммах представлены три цветовые зоны:

- ЗЕЛЕНАЯ ЗОНА:** поставщик набрал высший балл по всем вопросам или же испытывает трудности с ответом на 1-2 вопроса
- СЕРАЯ ЗОНА:** поставщик успешно ответил на 50-70% вопросов аккредитации
- КРАСНАЯ ЗОНА:** поставщик ответил менее, чем на 50% вопросов

Этапы разработки системы обучения контрагентов



Итоги обучения контрагентов

В 2023 году было принято решение о запуске онлайн-обучения по наиболее актуальным темам аккредитации для поставщиков и подрядчиков. Обучение проходит в формате вебинаров с привлечением экспертов Металлоинвеста

На занятиях обсуждаются общие вопросы повестки устойчивого развития, рассматриваются практические аспекты внедрения в Компании основных ESG-инструментов, основные показатели и документация,

необходимые для оценки эффективности и динамики развития. В 2023 году более 150 поставщиков и подрядчиков посетили вебинары.

В 2023-2024 годах было проведено три вебинара на следующие темы:

- Права человека
- Расследование происшествий в области ОТиПБ
- Обеспечение экологической безопасности

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Вебинар был посвящен структуре системы управления вопросами соблюдения прав человека в компании, включая необходимые Политики и правила, механизмы работы с различными типами обращений.



Развитие любой компании не будет устойчивым, если в систему ее ценностей не встроено этическое взаимодействие с контрагентами. Причем приверженность этим ценностям должна быть обоюдной. И достичь этого идеала можно, лишь практикуя надлежащее информирование и обучение. Отзывы партнеров Металлоинвеста о прошедшем вебинаре подтверждают правильность выбранного нашей Компанией пути, мы продолжим повышать качество взаимодействия с контрагентами и наш общий уровень этической культуры».

Михаил Почтков,
руководитель направления аналитики
и комплаенс-контроля Металлоинвеста

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Во время онлайн-обучения был представлен опыт Металлоинвеста по разработке и реализации экологической стратегии и система управления экологической безопасностью в Компании. Кроме того, главный эколог Металлоинвеста Станислав Маренов рассказал о ходе реализации мероприятий Экологической программы и о том, как необходимо реагировать в случае возникновения нештатных ситуаций в области охраны окружающей среды.



Для меня важно поделиться своим видением «картины мира» в области экологии с поставщиками и подрядчиками, объяснить, почему для Металлоинвеста важно достигать заявленных целей по экологии, поделиться лучшими практиками, которые дают результат. Обратная связь и вопросы в ходе семинара меня очень мотивируют. Чувствуешь, что то, чем ты занимаешься, – это действительно важно!»

Станислав Маренов,
главный эколог Металлоинвеста

РАССЛЕДОВАНИЕ ПРОИСШЕСТВИЙ В ОБЛАСТИ ОТиПБ

В ходе вебинара были подробно рассмотрены требования Металлоинвеста к расследованию происшествий, основные алгоритмы их отработки. Эксперты рассказали, как научиться определять корневые причины происшествий, а также представили подробную схему разработки плана мероприятий по предотвращению происшествий в области ОТиПБ.



Мне очень понравилось участие в данном вебинаре. Открыл для себя много нового и интересного. В том числе познакомился еще ближе с вашей Компанией. Буду признателен за информирование о проведении мероприятий такого характера в будущем. Как было озвучено коллегами, забота об экологии – это общее дело и культура всего общества вне зависимости от должности и профиля работы».

Представитель компании «Антарес»

Поддержка достижений поставщиков и подрядчиков

В 2021 году компания «Металлоинвест» учредила премию для лидеров ESG-аккредитации. Награды получают три лидера в сегменте МСП и три лучших представителя крупного бизнеса. Награждение проходит в рамках ежегодной промышленной выставки «Металл-Экспо».

В 2024 году планируется включение двух новых номинаций:

- «Прорыв года» для контрагентов, продемонстрировавших наибольший прогресс при повторном прохождении аккредитации, включая внедрение новых практик в свои бизнес-процессы
- За стабильно высокий результат и демонстрацию приверженности принципам устойчивого развития на протяжении нескольких лет



Совершенно очевидно, что подрядчик, приверженный принципам ESG, является надежным партнером – это доказывает наш опыт. Это необходимо учитывать при выборе партнеров для реализации проектов.

Иван Буянов,
директор по снабжению
Металлоинвеста



Обратная связь



Компания «Бентонит» благодарит Металлоинвест за возможность принять участие в направленных на поддержку устойчивого развития мероприятиях для поставщиков и подрядчиков. А также благодарим за высокую оценку нашей деятельности, ведь по результатам ESG-рейтинга 2023 года мы были признаны лучшими по внедрению практик устойчивого развития среди представителей малого и среднего бизнеса.

Мы постоянно работаем над соблюдением высоких стандартов безопасности и экологической ответственности, тем самым укрепляя свою репутацию как надежного и ответственного партнера, способного эффективно сочетать коммерческую деятельность с заботой о будущих поколениях и окружающей среде. Мы начали тиражировать аналогичные принципы на поставщиков и уверены, что это принесет положительные результаты, и, более того, расширит границы вовлечения как можно большего числа предприятий по соблюдению концепции устойчивого развития.

Также в рамках устойчивого развития наши специалисты смогли принять участие в обучающих семинарах Металлоинвеста. Мы постоянно стремимся к совершенствованию и повышению качества трудовых процессов в целях обеспечения благополучия своих сотрудников, поэтому семинары по теме безопасности труда позволили нам повысить свой уровень в этом вопросе.

Представитель компании «Бентонит»



От лица компании «Саранскабель» выражаю благодарность за предоставленную возможность участвовать в таких мероприятиях и, как результат, получить значимый подарок. Мы дорожим сотрудничеством с Металлоинвестом и в дальнейшем будем только улучшать наши партнерские взаимоотношения, находя индивидуальный подход к решению поставленных задач!

Представитель «Саранскабель»



Для «Рабэкс трэйд» было важно, что практики компании в области охраны труда и промышленной безопасности получили высокую оценку. Это свидетельствует об эффективности работы компании в этих направлениях и соблюдении стандартов. Развитие в данных областях имеет большое значение для компании, так как оно способствует созданию безопасных условий труда, снижению травматизма и аварийности на производстве, а также укреплению деловой репутации компании.

Представитель «Рабэкс трэйд»



Выражаем глубокую признательность компании «Металлоинвест» за высокую оценку наших усилий в области устойчивого развития. Мы высоко ценим участие в данных мероприятиях, организованных на высоком уровне, и продолжим активно работать над укреплением наших позиций в этом направлении. В частности, мы успешно проходим аккредитацию и активно участвуем в обучении, что позволяет нам постоянно улучшать свои навыки и знания. Кроме того, мы гордимся тем, что были удостоены награды на «Металл-Экспо» за наше внимание к вопросам обеспечения безопасности, соблюдения трудового законодательства и прав человека, а также за нашу приверженность принципам честной конкуренции, противодействия коррупции и бережного отношения к окружающей среде.

Представитель «Соэми»

Планы развития



НОВАЯ РЕДАКЦИЯ КОДЕКСА ПОСТАВЩИКА

В 2024 году будет обновлен Кодекс поставщика. Он содержит обращение ко всем поставщикам и подрядчикам следовать основным принципам, которыми руководствуется в своей работе Металлоинвест.



ОПТИМИЗАЦИЯ ВОПРОСОВ В АККРЕДИТАЦИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Планируется продолжить анализ данных, собираемых в ходе анкетирования и работы с поставщиками, с целью совершенствования системы оценки, в том числе сегментации контрагентов по категориям рисков устойчивого развития.



СЕГМЕНТАЦИЯ ПОСТАВЩИКОВ ПО КАТЕГОРИЯМ РИСКОВ УСТОЙЧИВОСТИ

Новая сегментация позволит обновить метрики оценки поставщиков и подрядчиков для более глубокого и детального понимания ESG-рисков в цепочке поставок.



УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ИЛЛЮСТРАТИВНЫХ ОТЧЕТОВ МСП ЗА 2025 ГОД

С учетом высокой востребованности со стороны подрядчиков планируется в 2025 году увеличить количество выпускаемых иллюстративных отчетов для поставщиков сегмента МСП.



Металлоинвест является одним из пионеров на российском рынке в области развития устойчивых цепочек поставок. За годы работы мы накопили большой опыт и сформировали свое собственное видение данной повестки, которым мы активно готовы делиться со всеми заинтересованными сторонами. Для нас предельно важно развивать направление устойчивых цепочек поставок и получать обратную связь о нашей работе.

Мария Ветрова,
руководитель направления
устойчивых цепочек поставок
Металлоинвеста



ТАБЛИЦА СООТВЕТВИЯ СТАНДАРТАМ

Описание	ISO 20400:2017, руководство по устойчивым закупкам	Глобальный договор ООН: практическое руководство по непрерывному улучшению устойчивых цепочек поставок	Всемирный банк: устойчивые закупки процесс оценки и внедрения устойчивого развития в стратегию закупок	№ стр. в отчете
Описание концепции устойчивых закупок в Компании	4.2 Принципы устойчивых закупок 4.3 Основные аспекты устойчивых закупок 4.4 Факторы, способствующие устойчивым закупкам 4.5.1 Управление рисками (включая возможности) 4.5.3 Определение приоритетов в вопросах устойчивого развития 4.5.4 Описание осуществления воздействия	<ul style="list-style-type: none"> Разработка обоснования Определение ожиданий в отношении устойчивости цепочки поставок 	<ul style="list-style-type: none"> Анализ рынка и взаимодействие с заказчиками Стратегическая оценка 	5-10
Интеграция устойчивого развития в политику и стратегию организации в области закупок	5.1 Приверженность устойчивым закупкам 5.3 Согласование закупок в соответствии с целями и задачами организации 5.4 Описание закупочных процедур 5.5 Описание реализации внедрения	<ul style="list-style-type: none"> Принципы работы цепочки поставок Определение приоритетов в цепочке поставок 	<ul style="list-style-type: none"> Подход и метод отбора Технические характеристики 	6,9, 14-17
Организация закупочной деятельности в целях обеспечения устойчивого развития	6.1.1 Руководство и организация закупок 6.2.1 Организационная система 6.2.2 Управление эффективностью 6.2.3 Обучение через сотрудничество 6.3.2 Вовлечение заинтересованных сторон цепочек поставок 6.4.1 Применение системы управления рисками 6.5 Измерение и повышение эффективности 6.5.1 Определение показателей и метрик 6.5.3 Сравнительный анализ	<ul style="list-style-type: none"> Выбор каналов коммуникации Мониторинг и оценка Устранение недостатков и наращивание потенциала Взаимодействие с поставщиками 	<ul style="list-style-type: none"> Управление контрактами 	10-11, 23-27

Описание	ISO 20400:2017, руководство по устойчивым закупкам	Глобальный договор ООН: практическое руководство по непрерывному улучшению устойчивых цепочек поставок	Всемирный банк: устойчивые закупки процесс оценки и внедрения устойчивого развития в стратегию закупок	№ стр. в отчете
Развитие существующего механизма устойчивых закупок	7.1 План развития существующего процесса 7.2.1 Интеграция ключевых элементов устойчивого развития закупок 7.2.6 Разработка стратегии поиска поставщиков 7.3 Включение требований к устойчивому развитию в спецификации 7.3.1 Определение критериев устойчивых закупок 7.3.3 Применение минимальных и дополнительных требований 7.3.4 Поиск информации для определения требований 7.3.5 Оценка соответствия требованиям устойчивости 7.4.1 Оценка возможностей поставщиков 7.4.2 Предварительный квалификационный отбор поставщиков 7.4.4 Заключение контракта 7.5.1 Управление взаимодействием с поставщиками 7.5.5 Поощрение совместных инициатив поставщика и заказчика	<ul style="list-style-type: none"> Контекст отраслевого сотрудничества Возможности и риски отраслевого сотрудничества Партнерство с участием многих заинтересованных сторон Процесс постановки целей Цели по повышению результативности Цели по повышению эффективности работы поставщиков Цели по повышению эффективности внутренней деятельности Процессы и практика измерения 	<ul style="list-style-type: none"> Технические характеристики Рыночный подход и метод отбора Квалификация / оценка метода отбора Квалификационные критерии / первоначальный отбор Ключевые показатели эффективности Показатели проделанной работы 	10-11, 16-19, 26, 28-29, 30-32.

