

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии Группы «Ростелеком» за 2022 год с целью общественного заверения

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития (далее – Совет по нефинансовой отчетности, Совет) рассмотрел по инициативе ПАО «Ростелеком» (далее – Компания, «Ростелеком») Отчет об устойчивом развитии Группы «Ростелеком» за 2022 год (далее – Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности Компании в соответствии с принципами ответственного ведения бизнеса, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российским и международным стандартам и руководствам по социальной ответственности и устойчивому развитию.

Процедура общественного заверения проведена в период с 2 ноября по 30 ноября 2023 года в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Настоящее Заключение составлено на основании экспертизы и оценки, проведенной Экспертным советом РСПП по нефинансовой отчетности, анализа Отчета и рассмотрения результатов его оценки членами Совета по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития.

Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность Компании по реализации принципов ответственного ведения бизнеса, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, взаимодействие с заинтересованными сторонами, достижения и ключевые результаты деятельности, показатели эффективности.

Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет ПАО «Ростелеком». Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «Ростелеком». Компания может использовать данное Заключение, как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Экспертного Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет об устойчивом развитии Группы «Ростелеком» за 2022 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения отчета ПАО «Ростелеком» за 2021 год нашли отражение в Отчете за 2022 год. В частности, реализован систематизированный подход к отражению сведений о продуктах, сервисах и проектах, в которых участвует Компания, описаны меры по управлению рисками в сфере устойчивого развития, расширено количество показателей, которые сопровождаются комментарием в отношении влияющих на их динамику факторов.

Отчет Компании за 2022 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность. В Отчете представлены финансовые и операционные показатели одного из крупнейших провайдеров цифровых и коммуникационных услуг в России, а также основные достижения по ключевым клиентским сегментам и кластерам. Указаны стратегические цели «Ростелекома» на 2025 год и инициативы в области ESG, названы корпоративные ценности и описана бизнес-модель. Приведен краткий отчет по результатам реализации стратегии в 2022 году. Освещен вклад Компании в построение в России цифровой экономики и устранение цифрового неравенства в качестве ключевого партнера государства в реализации программы «Цифровая экономика». Представлена информация о развитии инновационных продуктов «Ростелекома». Охарактеризован подход Компании к устойчивому развитию и основные направления деятельности в этой сфере. Включена информация о разработке цифровых решений для задач, связанных с обеспечением устойчивого развития и решения социально значимых задач, в том числе в сфере охраны окружающей среды и здравоохранения. Перечислены основные инициативы по популяризации кибербезопасности. Представлен вклад в достижение ЦУР ООН в разбивке по целям, приоритетным для Компании, приведены примеры проектов. Охарактеризованы структура корпоративного управления, регулирующие её документы Компании, система управления дочерними и зависимыми обществами. Освещена система управления рисками, в том числе в сфере устойчивого развития. Отмечено, что основными в 2022 г. остались риски непрерывности бизнеса, кризиса комплектующих и импортозамещения, показаны принимаемые Компанией меры по их смягчению. Перечислены документы, регулирующие антикоррупционные процедуры. Сообщается о разработке и реализации комплаенс-программы на 2022 г., о работе по внедрению антикоррупционных программ в новых ДЗО Группы. Приведены данные о прохождении сотрудниками в 2022 г. обучающих курсов. Названы каналы обратной связи для сообщения о нарушениях Антикоррупционной политики и Этического кодекса. Представлены сведения о тематике обращений, полученных в 2022 г. Включена информация об оценке Компании в российских ESG-индексах и рейтингах.

Партнерство в бизнесе. В Отчете представлена ранговая карта заинтересованных сторон, которая была актуализирована по результатам анкетирования стейкхолдеров. Указаны основные направления коммуникаций с заинтересованными сторонами «Ростелекома», в том числе взаимодействие с ними при подготовке Отчета. **Акционеры и инвесторы:** Представлены сведения о развитии электронных сервисов для акционеров и улучшении их обслуживания при обращении на горячую линию, внедрении специальной платформы для быстрой обработки входящих звонков без участия операторов. Отмечены регулярные коммуникации с аналитиками инвестиционных банков, участие в инвестиционных

форумах. Сообщается о присвоении Компании кредитных рейтингов, о выплате в 2022 г. дивидендов.

Сотрудники: Отчет содержит сведения о системе управления персоналом Компании, в рамках которой реализуются программы мотивации и стимулирования, корпоративного обучения для всех сегментов бизнеса и различных категорий сотрудников, социальной поддержки работников, обеспечения безопасности и охраны труда. Приводятся данные об общих расходах Компании на оплату труда и социальную поддержку сотрудников. Освещено использование основных каналов информирования и коммуникаций с сотрудниками. Отмечается проведение еженедельных опросов на корпоративном портале с публикацией их результатов, пульс-опросов о настроении коллектива. Представлены основные результаты исследования вовлеченности.

Поставщики: Отмечено, что Компании удалось в отчетном году адаптировать к изменившимся обстоятельствам цепочку поставок, взаимодействие в которой охватывало 41 тыс. контрагентов. Представлен подход «Ростелекома» к формированию устойчивой цепочки поставок, к совершенствованию закупочной деятельности и операционной логистики в целях обеспечения непрерывности бизнеса. Сообщается, что работа с поставщиками регулируется Положением о закупках и Кодексом деловой этики поставщика, определяющим ESG-критерии, которым должны соответствовать контрагенты. Указано на включение в договоры с поставщиками антикоррупционной оговорки и о контроле соблюдения ими норм охраны окружающей среды в процессе выполнения и сдачи работ. Содержится информация о завершении разработки интерактивного дистанционного курса для подрядчиков и поставщиков. Сообщается об утверждении в 2022 г. Программы по развитию субъектов МСП, проведении для них совместно с Корпорацией МСП семинаров по вопросам участия в закупках. Освещена организация обратной связи от поставщиков по горячим линиям.

Потребители, клиенты: Отчет содержит информацию о цифровых продуктах и сервисах, предоставляемых потребителям в различных сегментах, о мерах по повышению удобства клиентов и их удовлетворенности. Сообщается о росте показателей удовлетворенности пользователей отдельных сервисов в розничном сегменте. Отмечена активность «Ростелекома» и дочерних компаний в развитии каналов связи с клиентами, работе с их обращениями, в том числе через социальные сети. Представлены данные о росте оценки клиентами ключевых услуг.

Органы власти: Отмечается активное сотрудничество Компании с государственными структурами при реализации национальных программ и федеральных проектов, а также экспертная работа в совещательных органах. Содержатся сведения о развитии цифрового портала государственных услуг, о реализации проекта «Цифровой регион». Включены сведения о взаимодействии с региональными и муниципальными органами власти по вопросам обеспечения услугами связи городов и населенных пунктов, проведения мероприятий в сфере кибербезопасности, реализации социальных проектов.

Другие партнеры: Содержатся данные о сотрудничестве с образовательными организациями различных уровней, экологическими и общественными организациями. Представлена информация о членстве Компании в международных, национальных, региональных и отраслевых профессиональных и деловых объединениях и ассоциациях.

Права человека. Отчет сообщает, что Компания принимает на себя обязательства по защите и соблюдению прав человека, оценивает риски и свое воздействие в этой области. Особое внимание в Отчете уделено соблюдению трудовых прав и недопущению дискриминации по любым основаниям. Предоставлены сведения о трудоустройстве в Группе людей с инвалидностью. Отмечается, что «Ростелеком» обеспечивает равные возможности для своих сотрудников в процессах отбора, найма, оценки, продвижения, развития, обучения персонала, поддерживает права на социальное обеспечение, поддержку семьи. Содержатся сведения о 100 % охвате сотрудников Группы коллективным договором. Сообщается о внедрении в Компании системы обучения по правам человека, механизмах информирования персонала и подрядчиков о принятых в компании стандартах, принципах добросовестного ведения всех бизнес-процессов. Действует горячая линия для подачи жалоб на нарушения в области прав человека. Отмечается, что Компания реализует программу для внешних целевых аудиторий «Цифровое равенство», целью которой является обеспечение прав и свобод граждан, включая право на информацию.

Сохранение окружающей среды и климатическая повестка: В Отчете сообщается, что управление вопросами охраны окружающей среды «Ростелекома» базируется на Экологической политике и Политике в области охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности, которые внедрены во все ДЗО Группы. Указаны основные цели «Ростелекома» в области экологической безопасности, которые были определены в рамках пятилетней стратегии ESG. Сообщается о

прохождении внешнего аудита с получением нового сертификата соответствия ГОСТ Р ИСО 14001-2016 со сроком действия до 2025 года. Приведена организационная структура управления охраной окружающей среды, включен перечень ключевых регламентирующих документов Группы в этой области. Сообщается о проведении оценки экологических рисков и потенциальных последствий проектов, которые могут повлиять на окружающую среду, о проведении производственного экологического контроля по 4-м категориям объектов по степени воздействия на окружающую среду. Представлены цифровые решения, разработанные «Ростелекомом» для сокращения экологического воздействия городов, в том числе решения по управлению коммунальными отходами, модернизации городского освещения и предотвращению лесных пожаров. Содержится информация о подходах к управлению энергоэффективностью, включая показатели потребления различных видов топлива, об Энергетической стратегии, закрепляющей направления деятельности Группы в области повышения энергоэффективности. Приведены сведения о структуре управления энергоэффективностью, мероприятиях по ее повышению, в частности, за счет модернизации сетей и инфраструктуры, внедрения более энергоэффективного оборудования и рационального использования природных ресурсов. Освещаются мероприятия, нацеленные на снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, основными источниками которых в «Ростелекоме» являются котельные, работающие на ископаемых видах топлива. Сообщается о сокращении объема прямых и косвенных выбросов парниковых газов за счет реализации энергоэффективных и энергосберегающих мероприятий, уменьшения массы отходов, передаваемых для захоронения. Содержатся показатели экологического воздействия, энергопотребления, данные о расходах на охрану окружающей среды в динамике за 5 лет. Освещается реализация на практике концепции «Зеленого офиса». Сообщается об использовании альтернативной энергетики для электроснабжения телекоммуникационного оборудования, расположенного в малонаселенных районах, удаленных от сетей энергоснабжения. Представлены сведения об обучении персонала по вопросам экологии.

Участие в развитии местных сообществ и территорий. Отчет содержит сведения о вкладе «Ростелекома» в социально-экономическое развитие регионов страны путем развития рынка телекоммуникационных услуг, расширения цифровых возможностей для населения, цифровизации инфраструктуры городов и населенных пунктов. Представлена информация о ключевых воздействиях и вкладе в поддержку местных сообществ всех филиалов Компании в разбивке по федеральным округам. Указаны объемы налоговых отчислений в каждом округе, численность постоянно занятых сотрудников и количество реализованных социальных проектов. Приводятся примеры платформенных решений для управления транспортными системами, использования искусственного интеллекта в ЖКХ. Представлен перечень ключевых партнеров Компании в социальной сфере. Включены сведения о крупных благотворительных проектах, которые охватывают несколько территорий присутствия. Сообщается о расширении географии предоставления решений в сфере цифровизации здравоохранения. Перечислены основные приоритеты Группы компаний «Ростелеком» в сфере благотворительности. Сообщается о наличии утвержденного порядка оценки эффективности деятельности, а также организационной структуры и команды управления, отвечающей за благотворительность. Основными направлениями в 2022 г. названы популяризация спорта, сбор средств на лечение детей с редкими заболеваниями, социальная адаптация воспитанников детских домов и поддержка корпоративных волонтерских проектов. Отмечается повышение вовлеченности сотрудников в волонтерские и экологические проекты. Представлена информация по конкретным проектам с указанием цели, участников, охвата регионов, синергетического эффекта.

Заключительные положения

В целом, включенная в Отчет информация отражает ответственную деловую практику Группы «Ростелеком», стратегию, подходы к управлению, которые представлены в контексте устойчивого развития. Представлен вклад в развитие телекоммуникаций, цифровых сервисов и решений, а также экономики страны. Показано соотношение реализуемых Компанией ключевых проектов с приоритетными для нее ЦУР-2030. Отмечен вклад в национальные проекты. Реализован комплексный подход к раскрытию информации, приведены ключевые показатели результативности по

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития

экономическим, экологическим и социальным аспектам деятельности, а также планы на предстоящий период. Освещается взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Отчет подготовлен с использованием рекомендаций, применяемых в российской и международной практике отчетности (Стандарты GRI), что обеспечивает сопоставимость информации с данными других компаний внутри страны и за ее пределами. В процессе подготовки учитывались также отраслевые стандарты SASB и др.

Отчет об устойчивом развитии Группы «Ростелеком» является двенадцатым нефинансовым отчетом, что отражает последовательность в развитии публичной отчетности, приверженность Компании принципам прозрачности и открытости.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета об устойчивом развитии Группы «Ростелеком» за 2022 г., Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущего отчета Компании за 2021 год, сохраняют свою актуальность и могут быть использованы в дальнейшей практике отчетности Компании.

Отчет содержит показатели, характеризующие результаты деятельности Компании в области устойчивого развития за три года и более, часть из них сопровождается пояснениями к динамике. Рекомендуется в дальнейшем расширять перечень показателей, в отношении которых применяется такой подход, включать в отчеты комментарии к показателям, что будет способствовать повышению аналитической ценности отчетной информации.

Рекомендуется в дальнейшем раскрывать по каждому направлению деятельности количественные и качественные цели на отчетный период, представлять результаты в контексте указанных целей, а также отражать целевые ориентиры на среднесрочную перспективу.

В Отчете сообщается о том, «Ростелеком» оценивает ESG-воздействие в цепочке создания стоимости. Рекомендуется в следующих отчетах подробнее освещать эту деятельность, раскрывать информацию о том, какие подходы используются Компанией для проведения оценки воздействия.

Отчет содержит информацию о приоритетных для Компании ЦУР ООН и мероприятиях, реализуемых Компанией для решения конкретных задач в рамках отдельных целей. Рекомендуется дополнить эту информацию сведениями о вкладе Ростелекома в достижение национальных целей развития и целевых показателей, релевантных национальных проектов помимо непосредственного участия в реализации национального проекта «Цифровая экономика».

Представленные в Отчете сведения свидетельствуют о широком использовании каналов обратной связи с сотрудниками, поставщиками, клиентами. Рекомендуется в дальнейшем приводить конкретную информацию о реагировании Компании на запросы ключевых групп заинтересованных сторон и их учете при выработке управленческих решений.

Отчет отражает активную позицию Компании в отношении вопросов трудоустройства людей с ограниченными возможностями. Рекомендуется в следующем отчете расширить сведения о рабочих местах, на которых трудятся сотрудники с особенностями здоровья, о мероприятиях, которые способствуют их адаптации к рабочей среде и корпоративной культуре «Ростелекома».

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития

В Отчет включена информация о деятельности Компании в сфере охраны окружающей среды и повышения энергоэффективности. Рекомендуется в следующих циклах отчетности включить также сведения о позиции Компании по отношению к климатической повестке, оценке климатических рисков и мерах по их предотвращению.

Раскрывая вклад Компании в развитие местных сообществ, рекомендуется более подробно представлять цели и задачи реализуемых проектов, ключевые мероприятия, взаимодействие с заинтересованными сторонами и конкретные достигнутые результаты, в том числе долгосрочные социальные эффекты для местных сообществ и подходы к оценке результативности.

В Отчет включена информация о деятельности Компании в сфере охраны окружающей среды и повышения энергоэффективности. Рекомендуется в следующих циклах отчетности включить также сведения о позиции Компании по отношению к климатической повестке, оценке климатических рисков и мерах по их предотвращению.

Раскрывая вклад Компании в развитие местных сообществ, рекомендуется более подробно представлять цели и задачи реализуемых проектов, ключевые мероприятия, взаимодействие с заинтересованными сторонами и конкретные достигнутые результаты, в том числе долгосрочные социальные эффекты для местных сообществ и подходы к оценке результативности.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет об устойчивом развитии Группы «Ростелеком» за 2022 год прошел процедуру общественного заверения.

**Совет РСПП по нефинансовой отчетности,
ESG индексам и рейтингам устойчивого развития**

