

## Совет РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития

### **Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии Группы «Ростелеком» за 2023 год с целью общественного заверения**

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития (далее – Совет по нефинансовой отчетности, Совет) рассмотрел по инициативе ПАО «Ростелеком» (далее – Компания, «Ростелеком») Отчет об устойчивом развитии Группы «Ростелеком» за 2023 год (далее – Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности Компании в соответствии с принципами ответственного ведения бизнеса, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российским и международным стандартам и руководствам по социальной ответственности и устойчивому развитию.

Процедура общественного заверения (подтверждения) проведена в период с 4 по 20 сентября 2024 года в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Настоящее Заключение составлено на основании экспертизы и оценки, проведенной Экспертным советом РСПП по отчетности в области устойчивого развития, анализа Отчета и рассмотрения результатов его оценки членами Совета по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития.

Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность Компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса ([www.rspp.ru](http://www.rspp.ru)).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, взаимодействие с заинтересованными сторонами, достижения и ключевые результаты деятельности, показатели эффективности.

Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет ПАО «Ростелеком». Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «Ростелеком». Компания может использовать данное Заключение, как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

## **ВЫВОДЫ**

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Экспертного совета РСПП по отчетности в области устойчивого развития, Совет подтверждает следующее:

**Отчет об устойчивом развитии Группы «Ростелеком» за 2023 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, Отчет с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.**

**Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения отчета ПАО «Ростелеком» за 2022 год нашли отражение в Отчете за 2023 год. В частности, полнее освещается вклад «Ростелекома» в решение задач социально-экономического развития страны, регионов и местных сообществ. Более конкретно, с использованием количественных показателей результативности показан вклад в достижение приоритетных для Компании ЦУР ООН.**

Отчет Компании за 2023 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

**Экономическая свобода и ответственность:** В Отчете представлены сведения о масштабе и основных направлениях деятельности Компании – ведущего провайдера телекоммуникационных и цифровых услуг. Представлена стратегия развития до 2025 года. Показаны результаты ее реализации в отчетном году – рост эффективности традиционного телекоммуникационного бизнеса и развитие новых направлений цифровых услуг. Раскрываются основные финансовые и операционные показатели, приводятся примеры реализованных проектов. Сообщается о разработке новых стратегических приоритетов «Ростелекома» до 2030 года. Показана Бизнес-модель, отражающая создание стоимости для Компании и заинтересованных сторон. Охарактеризованы направления деятельности в области устойчивого развития в 2023 г., приводятся в динамике основные показатели в этой области. Освещается вклад Компании в отчетном году в реализацию приоритетных для Компании Целей устойчивого развития ООН (ЦУР), а также в решение задач национального социально-экономического развития. Содержатся сведения о продолжении реализации крупных инфраструктурных проектов, направленных на развитие цифровой экономики в России, в рамках федеральных проектов «Информационная инфраструктура» и «Обеспечение доступа в интернет за счет развития спутниковой связи». Сообщается, что Компания является ключевым участником приоритетной национальной программы «Цифровая экономика». Освещается реализация общефедеральных технологических и ИТ-проектов. Сообщается о запуске собственного производства телекоммуникационного оборудования на базе отечественных технологий. Освещается структура и нормативная база корпоративного управления. Представлена система управления рисками, включая учет рисков в сфере устойчивого развития. Освещается антикоррупционная деятельность Компании, сотрудничество в этой сфере с государством и общественными организациями. Сообщается, что в Компании действует совет по прозрачности деятельности, включающий представителей государственных ведомств, деловых ассоциаций, электронных торговых площадок, средств массовой информации и антикоррупционных общественных организаций. Раскрывается информация об обучении сотрудников в области противодействия коррупции. Показаны каналы обратной связи, развитие специализированного Антикоррупционного портала. Представлены сведения о позициях Компании в ESG-индексах и рейтингах. Раскрывается информационная политика Компании.

**Партнерство в бизнесе:** В Отчете представлена карта заинтересованных сторон Компании, актуализированная в 2023 г., ключевые направления и каналы коммуникации с ними. **Акционеры и инвесторы.** Показаны основные инструменты взаимодействия с акционерами и инвесторами, их использование в 2023 г. Сообщается о развитии цифровых сервисов и дистанционных каналов взаимодействия для акционеров, а также о мерах по развитию коммуникаций с инвесторами, включая

## Совет РСПП по финансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития

восстановление практики публикации финансовых результатов. Приводятся сведения о кредитных рейтингах Компании. **Сотрудники.** Освещаются подходы к взаимодействию с работниками, система управления персоналом. Представлена информация о программах социальной поддержки, мотивации и профессионального развития, сведения об обучении сотрудников разных должностных категорий и возрастов, охране труда и здоровья. Освещаются каналы внутрикорпоративных коммуникаций. Раскрываются данные о результатах исследований вовлеченности, удовлетворенности и лояльности персонала. **Поставщики.** В Отчете представлена цепочка поставок и стратегия Компании в сферах логистики и закупок. Сообщается о преодолении проблем, связанных с прекращением зарубежных поставок. Приводятся данные о закупках у местных поставщиков, предприятий малого и среднего бизнеса. Приводится информация о сотрудничестве Компании с Корпорацией МСП. Заявлено о распространении на подрядчиков и поставщиков требования о соблюдении принципов устойчивого развития. Приводятся сведения о включении в Кодекс деловой этики поставщика ПАО «Ростелеком», соответствия контрагентов ESG-критериям. Сообщается о запуске в 2023 г. интерактивного дистанционного курса для подрядчиков и поставщиков, информирующего их о требованиях антикоррупционного законодательства и этических нормах «Ростелекома». Представлены каналы обратной связи. **Потребители, клиенты.** Отчет содержит информацию о проектах, направленных на повышение качества продуктов и услуг, адресованных клиентам в различных сегментах. Отмечается, что технологии и конкретные решения, предоставляемые Компанией, позволяют клиентам бизнес-сегмента улучшить результаты в сферах экологии и производственной безопасности. Приводятся сведения о запуске в 2023 г. комплексной программы «Клиентоцентричность» – программы внедрения в бизнес-процессы подхода, обеспечивающего согласованность продуктов и сервисов с текущими и будущими потребностями клиентов. Приведены показатели роста лояльности клиентов. **Органы власти.** В Отчете представлены приоритеты взаимодействия с органами государственной власти. Показана роль «Ростелекома» как ключевого партнера в цифровизации общественно значимых сервисов и проектов, развитии платформенных решений для цифрового государства. Освещается сотрудничество с государственными ведомствами в реализации крупных инфраструктурных проектов. Показано участие Компании в национальных программах и ИТ-проектах, включая портал государственных услуг, мероприятия в сфере кибербезопасности, программу «Цифровой регион», социальную программу «Цифровое равенство», проект «Цифровая образовательная среда», реализуемый в 24 регионах России и т.д. **Другие партнеры.** Представлена информация об участии Компании в национальных, региональных и отраслевых профессиональных и деловых объединениях и ассоциациях. Содержатся данные о сотрудничестве с образовательными организациями различных уровней, общественными организациями, СМИ.

**Права человека:** В Отчете заявлено, что Компания соблюдает права человека, закрепленные в российском и международном законодательстве. Корпоративная нормативная база защиты прав человека включает Этический кодекс и Кодекс корпоративного управления ПАО «Ростелеком». Сообщается об охвате всех сотрудников Компании коллективным договором ПАО «Ростелеком» на 2022–2023 годы, в котором отражены права сотрудников. Показано, что «Ростелеком» обеспечивает равные возможности для своих сотрудников в процессах отбора, найма, оценки, продвижения, обучения, соблюдения дисциплины и предоставления компенсаций. Сообщается о предоставлении рабочих мест людям с инвалидностью, их доле от списочного числа сотрудников Группы в 2019–2023 г. Указано, что все сотрудники и подрядчики Компании проходят обучение в области защиты прав человека, могут использовать все доступные каналы обратной связи для подачи жалоб и обращений по вопросам прав человека. Содержится информация о роли реализуемых Компанией ИТ-проектов для защиты права человека на информацию и информационную безопасность.

**Сохранение окружающей среды и климатическая повестка:** В Отчете представлены принципы экологической политики «Ростелекома». Раскрываются определенные стратегией до 2025 г. цели Компании в области охраны окружающей среды, включающие снижение потребления электроэнергии, реализацию программ по обращению с отходами и развитие концепции «Зеленый офис». Показана организационная структура управления экологической безопасностью и охраной окружающей среды. Сообщается, что в отчетном году Компания прошла внешний аудит и подтвердила действие сертификата соответствия системы экологического менеджмента стандарту ГОСТ Р ИСО 14001-2016. Раскрываются основные показатели экологического воздействия, включая выбросы парниковых газов,

## Совет РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития

и объем расходов на охрану окружающей среды. Представлены решения, направленные на сокращение экологического воздействия городов. Освещается вклад основной деятельности Компании в реализацию федеральных инициатив в области охраны окружающей среды и управления климатическими рисками. Сообщается о введении в промышленную эксплуатацию Реестра выбросов парниковых газов, внедрении формы сбора углеродной отчетности и запуске мониторинга хода климатических экспериментов. Приводится информация о внедрении систем мониторинга лесных пожаров, позволяющих значительно сократить время реагирования пожарных служб. В Отчет включена информация о реализации Программы по энергосбережению и повышению энергоэффективности на 2019-2023 годы. Раскрываются данные о динамике энергопотребления. Приведены сведения о структуре управления энергоэффективностью, мероприятиях по ее повышению, в том числе за счет модернизации сетей и инфраструктуры, внедрения современного оборудования и рационального использования природных ресурсов. Сообщается о подготовке новой Программы по энергосбережению и повышению энергоэффективности на 2024-2026 годы. Сообщается о 15 объектах Компании, получающих электроэнергию из альтернативных источников.

**Участие в развитии местных сообществ и территорий:** В Отчете представлен вклад Компании в региональное развитие как налогоплательщика, работодателя и социального инвестора. Раскрываются консолидированные по федеральным округам России данные о налоговых отчислениях, численности постоянно занятых сотрудников и количестве реализованных социальных проектов в 2023 году. Представлены данные об охвате населения телекоммуникационными услугами, цифровизации инфраструктуры городов и населенных пунктов. Освещается реализация социально-значимых программ и проектов таких, как «Цифровое равенство», «Проект «Цифровая образовательная среда», решения в сфере цифровизации здравоохранения. В Отчете представлены основные направления благотворительной деятельности, включающие популяризацию спорта, сбор средств на лечение детей с редкими заболеваниями, социальную адаптацию воспитанников детских домов и поддержку корпоративных волонтерских проектов. Предоставлены сведения о масштабных проектах, помогающих незащищенным слоям населения интегрироваться в цифровую среду («Азбука интернета», «РОСТ»). Представлена организационная структура управления благотворительной деятельностью. Сообщается о принятом в Компании порядке оценки эффективности этой деятельности. Приводится информация о значимых благотворительных проектах, включая данные об участниках и основных результатах. Приведены сведения о затратах на благотворительность в отчетном году. Сообщается о взаимодействии на регулярной основе с благотворительными фондами.

### **Заключительные положения**

В целом, включенная в Отчет информация комплексно освещает деятельность Группы «Ростелеком» в сфере устойчивого развития в соответствии с принципами ответственного ведения бизнеса. Представлен вклад телекоммуникационных и ИТ-проектов, реализуемых Компанией, в социально-экономическое развитие страны. Раскрываются в динамике ключевые показатели результативности по экономическим, экологическим и социальным аспектам деятельности. Показано соотношение ключевых проектов Компании с приоритетными для нее ЦУР. Отражен вклад в национальные проекты. Освещается взаимодействие с заинтересованными сторонами, в том числе в процессе подготовки Отчета.

Отчет подготовлен с использованием стандартов, применяемых в российской и международной практике отчетности (Стандарты GRI), что обеспечивает сопоставимость информации с данными других компаний внутри страны и за ее пределами. В процессе подготовки учитывались также стандарты SASB, Рекомендации Министерства экономического развития России, использовались показатели UNCTAD и климатические метрики МСФО S2.

Отчет об устойчивом развитии Группы «Ростелеком» является тринадцатым нефинансовым отчетом, что отражает последовательность в развитии публичной отчетности, приверженность Компании принципам прозрачности и открытости.

## Совет РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития

### РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета об устойчивом развитии Группы «Ростелеком» за 2023 г., Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущего отчета Компании за 2022 год, сохраняют свою актуальность, они могут быть использованы в дальнейшей практике отчетности Компании.

В Отчете раскрываются показатели результативности деятельности в области устойчивого развития. При этом актуальной остается рекомендация о раскрытии количественных целевых ориентиров по всем основным направлениям этой деятельности, что позволило бы поставить отчетные показатели в более широкий стратегический контекст.

Отчет содержит информацию о стратегических целях Компании, по ряду из них представляются конкретные результаты. Было бы целесообразным в дальнейшем включать сведения о продвижении по всем обозначенным целям, опираясь на данные о результатах отчетного года.

Информация, представленная в Отчете, отражает вклад основной деятельности Компании в решение задач социально-экономического развития страны. В следующих отчетах было бы целесообразным представить эту информацию, которая в данном Отчете распределена по различным разделам, также и в сводном виде. Это позволит заинтересованным сторонам полнее представить масштаб этого вклада. При этом может быть использован подход, применяемый Компанией при отражении вклада «Ростелекома» в достижение ЦУР ООН.

В Отчете затрагивается ряд актуальных тем, которые представляются значимыми для заинтересованных сторон, они включены в перечень существенных тем. Освещение этих тем в Отчете, однако, намечено кратко. Рекомендуется в следующих циклах отчетности уделить больше внимания таким темам, как ответственные закупки (в частности, оценке ESG-воздействия в цепочке поставок), биоразнообразии. Рекомендуется также обратить внимание на необходимость соответствия заявленного и реального раскрытия информации в части учета рекомендаций заинтересованных сторон относительно содержания отчета.

В Отчете сообщается о внедрении цифровых технологий при обеспечении производственной безопасности и проведении мониторинга травматизма, названы такие проекты, как платформа «Цифровой рабочий» и промышленный цифровой аутсорсинг в сфере охраны труда. Рекомендуется в следующих отчетах осветить положительные эффекты указанных проектов.

Следует обратить внимание на целесообразность более выпуклого отражения в отчетах в дальнейшем позиции Компании в отношении климатической повестки и влиянию её деятельности на снижение рисков в связи с климатическими изменениями. Остается актуальной рекомендация о включении в отчеты сведений об оценке климатических рисков, о мерах по их смягчению и предотвращению.

В Отчете развернуто освещаются основные направления благотворительной деятельности Компании и значимые проекты, отмечается наличие порядка оценки эффективности этой деятельности. В дальнейшем было бы полезно показать критерии и процедуры такой оценки, а также ее результаты.

Рекомендуется в дальнейшем расширить информацию о роли Совета Директоров в управлении устойчивым развитием, дополнить данные о количестве рассмотренных вопросов сведениями о содержании тех из них, которые относятся к тематике устойчивого развития.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития

В Отчете сообщается, что в настоящее время в разработке находится ключевой корпоративный руководящий документ в области устойчивого развития - политика по устойчивому развитию. Очевидно, что принятие и публикация этого документа, а также включение в отчет в дальнейшем основных сведений о его содержании даст дополнительный импульс повышению качества отчетности.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет об устойчивом развитии Группы «Ростелеком» за 2023 год прошел процедуру общественного заверения.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности,  
индексам и рейтингам устойчивого развития

