

 **билайн**



Годовой отчет ПАО «ВымпелКом» за 2023 год

Телеком **2.0**

перезагрузка

Содержание

01

2 билайн сегодня

- 3 Обращение Александра Торбахова, Генерального директора ПАО «ВымпелКом»
- 5 О билайне
- 6 билайн на российском рынке телекоммуникаций
- 12 За пределами телекома
- 16 Инфраструктура и собственная инженерная экспертиза — основа для устойчивого бизнеса
- 18 Ключевые события 2023 года
- 19 Полученные в 2023 году премии и награды

02

22 Финансовый обзор

- 23 Обзор ключевых финансовых показателей
- 26 О выпущенных в 2023 году биржевых облигациях

03

28 Стратегия Компании в области устойчивого развития

- 29 Устойчивое развитие, управление социальными и экологическими аспектами деятельности
- 30 Регулирование повестки устойчивого развития и актуальные вызовы 2023 года
- 30 Ответность в области устойчивого развития
- 31 Ключевые проекты и их результаты

04

34 Корпоративное управление

- 35 Система корпоративного управления ПАО «ВымпелКом»
- 36 Органы управления
- 42 Система управления рисками
- 45 Внутренний аудит
- 47 Сведения о реализации антикоррупционных мер
- 50 Отчет о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России
- 52 Ограничение ответственности

05

53 Приложение

- 53 Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Телеком 2.0

01

билайн сегодня

- 5 О билайне
- 6 билайн на российском рынке телекоммуникаций
 - 6 Обзор рынка
 - 7 Ключевые вызовы
 - 8 Наш манифест о клиентоцентричности
 - 9 Мы поставили клиента в центр нашей стратегии
- 12 За пределами телекома
- 16 Инфраструктура и собственная инженерная экспертиза – основа устойчивого бизнеса
- 18 Ключевые события 2023 года
- 19 Полученные в 2023 году премии и награды



Обращение Александра Торбахова, Генерального директора ПАО «ВымпелКом»



Александр Торбахов

Генеральный директор ПАО «ВымпелКом»

Уважаемые партнеры и коллеги!

Мы рады представить вашему вниманию первый годовой отчет в нашем новом статусе полностью российской компании.



В 2023 г. завершилась реализация нашей трехлетней антикризисной программы. Мы начинаем новый этап в развитии, где главное – это клиент. Предыдущая эпоха в истории билайна и всей телеком-индустрии в России характеризовалась полной потерей контакта с клиентами и последовательным разрушением акционерной стоимости бизнеса. Пора попрощаться с ней.

[➤ Подробнее на с. 8](#)



2023 г. стал поворотным в жизни нашей Компании: мы закрыли сделку по выкупу у международного холдинга VEON и стали полностью российской компанией.

[➤ Подробнее на с. 18](#)



В совмещении роли акционеров и менеджмента мы видим возможность восстановить прямую связь между интересами владельцев бизнеса (рост фундаментальной стоимости) и мотивацией управленцев (KPI), которая в телекоме, как ни в одной другой отрасли Российской Федерации, была потеряна за последние 10–15 лет.



Переосмыслив телеком, мы возвращаем фокус Компании на комплексное удовлетворение потребностей наших клиентов, прозрачные отношения, качественный сервис и востребованные продукты.

[▶ Подробнее на с. 9](#)

Мы вышли из кризиса и находимся в своей лучшей форме за последние 15 лет, при этом ни один из этих результатов не был достигнут за счет «продажи будущего».



Мы больше не теряем реальных клиентов и имеем смелость не бегать за фиктивными продажами. Выходим в лидеры в клиентском опыте и сервисе.



Наши ключевые финансовые показатели достигли исторических максимумов, а CLTV, отражающий динамику совокупной капитализации нашего бизнеса, последовательно растет.



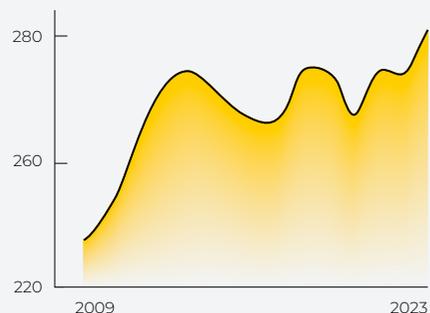
Мы генерируем рекордный денежный поток, наша долговая нагрузка находится на комфортном уровне.



Мы находимся в своем лучшем состоянии с точки зрения развития телеком- и ИТ-инфраструктуры и компетенций: мы много инвестировали в сеть, вернули ключевую техническую экспертизу обратно в Компанию и самостоятельно управляем своим ИТ-стеком.

Рост финансовых показателей свидетельствует о завершении кризисного этапа, правильности выбранной стратегии и повышении эффективности нашего бизнеса.

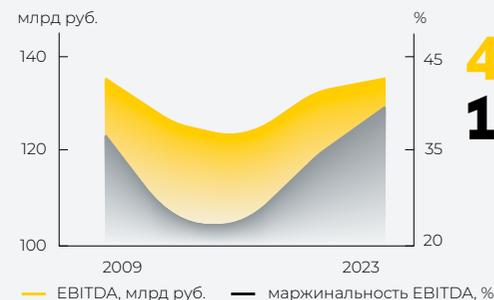
Выручка, млрд руб.



303,5

Общая выручка Компании впервые превысила 300 млрд руб.

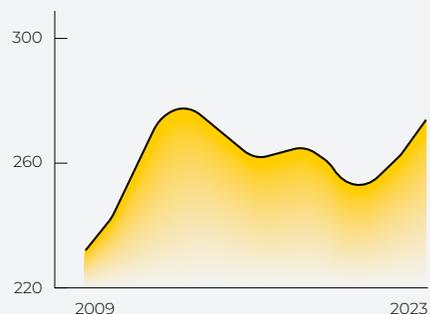
ЕБИТДА и маржинальность ЕБИТДА



42,5
129,1

ЕБИТДА впервые достигла 129 млрд руб., а маржинальность ЕБИТДА по итогам 2023 г. составила 42,5%, заняв, по нашей оценке, лидерскую позицию среди крупнейших игроков в отрасли.

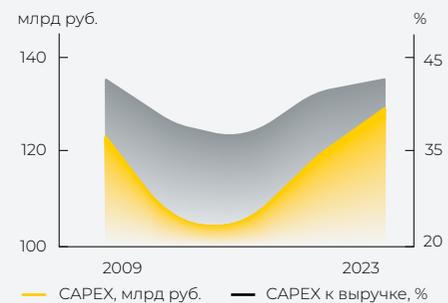
Сервисная выручка, млрд руб.



275,4

Сервисная выручка последовательно растет.

Капитальные инвестиции и их отношение к выручке



20,8
63,0

После нескольких лет усиленных инвестиций для преодоления кризисного этапа наш уровень капиталовложений стабилизировался.

О билайне

Мы – ПАО «ВымпелКом»

Бренд билайн, под которым работает Компания (далее – ПАО «ВымпелКом», Компания, Общество, билайн, мы), – один из самых известных и ярких в стране. ПАО «ВымпелКом» – первый оператор на российском рынке. История Компании началась в 1992 г., когда было зарегистрировано ее юридическое лицо. В 1996 г. билайн стал первой российской компанией, которая вышла на фондовую биржу NASDAQ.

В 2010 г. ПАО «ВымпелКом» стало основой для создания международного холдинга VimpelCom Ltd. (позднее – VEON), который объединил целый ряд телеком-компаний из разных стран. билайн оставался крупнейшей частью холдинга до 2023 г., когда было принято решение о выходе.

Сегодня ПАО «ВымпелКом» – одна из крупнейших российских компаний. География ПАО «ВымпелКом» охватывает всю страну. Компания предлагает не только услуги связи, но и различные сервисы для развлечений (онлайн-кинотеатр, книжный сервис и т. д.), современные корпоративные решения (облачные услуги и сервисы кибербезопасности, сервисы на основе больших данных и искусственного интеллекта, рекламные сервисы и др.), занимается социальными и благотворительными проектами и многим другим.

В 2020 г. билайн начал масштабную антикризисную программу, которая выразилась в нескольких ключевых шагах. Была принята новая клиентоцентричная стратегия Компании, которая ставит клиента, его комфорт и безопасность на первое место. Состоялся первый за 15 лет ребрендинг билайна, и принят новый слоган – «На твоей стороне», который отражает стремление билайна удовлетворить потребности клиента. Кроме того, в контур Компании вернулись ключевые ИТ-, технические и инженерные функции, а список ее компетенций был существенно расширен, чтобы отвечать запросам времени.

В 2022 г. билайн представил свое флагманское решение – тариф-конструктор UP, который позволяет настроить количество минут, гигабайтов и СМС под индивидуальные потребности каждого клиента оператора. Главная особенность тарифа – виртуальные помощники – «Апперы», каждый из которых обладает уникальными способностями и дает клиентам различные бонусы.

В 2023 г. трехлетняя антикризисная программа завершилась. О ее результатах – в этом отчете.

Наши ценности



Ценность за пределами телекома

Мы инвестируем в создание нетелеком-решений, чтобы получить больший доход и вовлеченность клиента



Решения, основанные на данных

Мы анализируем наш бизнес и принимаем решения, основываясь на данных и User Research, а не на экспертных мнениях



Каждый человек важен

Стремимся быть компанией, в которой круто работать: получать удовольствие от профессии, растить мастерство, быть среди своих и менять жизнь к лучшему



Клиент

Постоянно изучаем нашего клиента, предлагаем решения и комплексный взгляд



Цифровые внутри и снаружи

Digital Everywhere, mobile first, сквозные цифровые процессы, отказ от бумажного документооборота



Мы – инженерная компания

Локомотив нашего бизнеса – связь, ключевые технические компетенции мы развиваем внутри



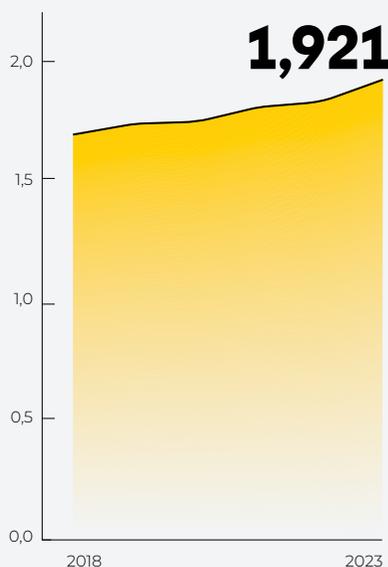
Стремимся к партнерствам

Мы выбираем партнерства, будь то инфраструктурные, продуктовые или сервисные проекты

билайн на российском рынке телекоммуникаций

Обзор рынка

Обзор рынка, трлн руб.



Источник: TMT

По оценкам «ТМТ Консалтинг», российский рынок услуг связи в 2023 г. вырос на 5,1% год к году, до 1,9 трлн руб., что демонстрирует наиболее быстрые темпы роста за последние более чем десять лет.

При этом мы видим, что рынок давно достиг своего насыщения, его рост в 2023 г. (как, впрочем, и в прошлые периоды) не покрывает рост инфляции, которая в 2023 г., по данным Росстата, составила 7,42%.

Ключевой вклад в рост рынка в 2023 г. произвел рынок мобильной связи, который увеличился на 7,1% год к году, до 1,2 трлн руб. На данный сегмент пришлось 61% доходов всего рынка.

Рекордные темпы роста доходов от мобильной связи в 2023 г. обеспечены ростом доходов с одного абонента в связи с индексацией тарифов и увеличением потребления мобильного трафика (+16% год к году). Наблюдается постепенная нормализация международного роуминга. Также растет корпоративный бизнес.

Прочие сегменты рынка находятся в стагнации.

Рынок широкополосного доступа в интернет (ШПД) вырос к 2022 г. на 2,5%. Проникновение услуги ШПД в 2023 г. составило 54%, а абонентская база выросла на 1,4%. Небольшой рост клиентской базы обеспечен за счет расширения сетей операторов в пригороды крупных городов и частный сектор. На рынке ШПД в 2023 г. были широко распространены акции и скидки. Продолжается развитие конвертного предложения (объединение мобильной связи, ШПД и ТВ в одном тарифе).

На рынке платного ТВ фиксировалось снижение числа абонентов (на 0,1%) вследствие конкуренции с OTT-сервисами, а также сокращение доходов (на 0,6%).

Сегменты фиксированной телефонии и o2o (межоператорских услуг) демонстрируют умеренное снижение (до 3% год к году). Также, согласно данным «ТМТ Консалтинг», падает сегмент платного телевидения, за исключением OTT-сервисов (на 0,6% год к году).

1,9 [↑] трлн руб.
российский рынок услуг связи в 2023 г.

7,4% [↑]
инфляция в 2023 г.

5,1% [↑] г/г
рост рынка услуг связи

Ключевые вызовы

Телеком превратился в инструмент мошенников и источник спама, потерял доверие клиентов.

«Темная сторона телекома»



Фильм
«Темная сторона
телекома»

- В 2023 г. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) выявила 43 млн сим-карт, оформленных с различными нарушениями¹. С помощью различных посреднических схем, без должного контроля со стороны операторов за идентификацией клиентов широко распространяются «серые» сим-карты, рынок которых экспертами оценивается миллионами штук. Эти сим-карты впоследствии используются для различных форм мошенничества и фрода, спам-рассылок и создания фейковых аккаунтов в социальных сетях и на иных интернет-ресурсах.
- Уровень кибермошенничества в России год от года возрастает. В 2023 г. мошенники похитили у клиентов банков 15,8 млрд руб., что на 11,5% больше, чем годом ранее². Одной из причин являются более адресные и подготовленные атаки телефонных мошенников.
- В сутки совершается до 8 млн мошеннических телефонных звонков гражданам России. С учетом мессенджеров – до 15 млн звонков³.
- Одна из базовых неудовлетворенных клиентских потребностей на сегодняшний день – это безопасность и доверительные отношения с оператором.
- Рост мошеннических и спам-звонков привел к тому, что уже около трети⁴ россиян перестали отвечать на вызовы с незнакомых номеров, и такой выбор делают все больше абонентов. В результате бизнес теряет одну из возможностей донести информацию до клиентов, которая могла бы привести к дополнительным продажам, а клиенты не получают информацию о продуктах и услугах.
- При этом частью цепочки мошенничеств являются и сами операторы связи. Известно о нескольких случаях продаж сим-карт сотрудниками офисов обслуживания с использованием чужих паспортных данных и торговли данными клиентов.
- 90% всех украденных денег приходится на телефонное мошенничество, только 10% – на фишинг, обман с опросами и лотереями и другие мошеннические действия⁵. И если раньше это были звонки с подменой номера с мобильных и городских телефонов, то в 2023 г. обозначился новый сегмент телефонного мошенничества – звонки в мессенджерах, на которые в отчетном году приходится уже до 40% случаев.

¹ Источник: «Ведомости» (<https://www.vedomosti.ru/technology/articles/2024/01/12/1014719-roskomnadzor-viyavil-43-mln-oformlennih-s-narusheniem-zakona-sim-kart>).

² Источник: Центральный банк Российской Федерации.

³ Источник: Сбербанк.

⁴ По данным экспертов аналитического агентства A2:Research.

⁵ Источник: Сбербанк (<https://www.comnews.ru/content/231867/2024-03-14/2024-w11180/bilayn-priznan-samym-bezopasnym-operatorom-kompleksu-zaschisnennosti-abonentov-froda-spama-i-rasprostraneniya-serykh-sim-kart>).

Смещение фокуса с реальных потребностей клиентов на выполнение маркетинговых планов операторов: гонка сим-карт, навязанные услуги, безлимитные тарифы.

- Политика операторов Российской Федерации последних 10–15 лет привела к тому, что на нашем рынке ежегодно продается около 100 млн сим-карт. При этом продажи сим-карт в таком объеме не приводят к значимому росту совокупной абонентской базы на рынке. Мы видим, что большая их часть – это продажи ради продаж, веерная раздача сим-карт, смещение фокуса с удовлетворения реальных потребностей клиентов на выполнение маркетинговых планов операторов.
- Предпосылки этого негативного явления были заложены еще на этапе быстрого роста рынка мобильной связи в начале века. Для своевременного удовлетворения растущего спроса населения и ускоренного выхода в новые регионы операторы связи активно задействовали партнерскую сеть и агентский канал привлечения клиентов. Все системы KPI и бизнес-процессы в компаниях были выстроены вокруг продаж. Несмотря на то что уже наступил этап насыщения рынка, данные практики по-прежнему остались и работают по инерции.
- Даже сейчас продажи через различные агентские каналы, по нашим оценкам, составляют до 40 млн сим-карт в год. Значительная часть абонентов, привлекаемых через такие агентские каналы продаж, оказываются активными лишь на бумаге.
- Навязывание услуг в виде подписок на ненужные сервисы без ведома клиента является еще одним проявлением нездоровой конкуренции между операторами в погоне за выполнением краткосрочных KPI менеджмента и не может являться базисом для выстраивания долгосрочных нормальных отношений с клиентами.
- Безлимитный интернет не выгоден ни оператору, ни его клиенту. Клиенты с такой услугой могут расходовать большие объемы трафика и повышать нагрузку на сеть, что негативно сказывается на качестве ее работы и скорости доступа к интернету других клиентов, что в итоге ухудшает клиентский опыт и сервис.

Наш манифест о клиентоцентричности

Как мы переосмысливаем телеком: уходим от дикого рынка и навязывания услуг к цивилизованным и долгосрочным отношениям с клиентами.



Мы осознанно перестали участвовать в гонке искусственно накаченных абонентских баз, полностью перестроили систему мотивации наших сотрудников, офисов обслуживания, а также наши агентские каналы продаж. Мотивацию на продажу сим-карт мы сделали вторичной, а на качественный сервис – первичной.



Центром нашей стратегии снова стал клиент – с его заботами, интересами и желаниями, а не бездушная неидентифицируемая симка.



Для защиты клиентов мы взаимодействуем с широким кругом игроков: телекомом, банками, компаниями в сфере ИТ и кибербезопасности, а также государственными органами.



Мы стремимся всесторонне защищать наших клиентов от всех видов мошенничества, фрода и спама. Мы уже запустили несколько инструментов: сервис идентификации вызовов «Этикетка», антифрод-платформу, облачную верификацию вызовов и виртуального помощника. Впереди еще множество проектов, призванных обеспечить безопасность наших клиентов.



Мы стремимся выстроить открытые и взаимовыгодные отношения с клиентами и полностью ушли от безлимитных тарифов и демпинга. Мы убеждены, что клиенту нужна качественная и надежная связь, а она требует существенных инвестиций в сетевую инфраструктуру.

Мы поставили клиента в центр нашей стратегии

Что именно мы поменяли в сервисе, продуктах и продажах

В сервисе

- У нас были проблемы с контактными центром, до нас невозможно было дозвониться. Мы исправили эту проблему. LCR (уровень потерянных звонков) в среднем у нас теперь не превышает 3,5%. CSAT (индекс удовлетворенности клиента) – более 80%. При этом у нас один из самых высоких уровней удовлетворенности сотрудников контактного центра, потому что мы верим, что меняться надо изнутри, начиная от своего отношения к сотруднику.
- Мы принудительно отключили токсичный контент: больше никаких скрытых подписок на неизвестные сервисы без ведома клиента.
- Мы одержимы прозрачностью наших услуг для клиентов и перестраиваем процессы работы в этой части. Это привело к снижению обращаемости по проблемам непонятных списаний в наш контактный центр в 2,4 раза.

В продуктах

- Мы ставим во главу угла желания и потребности наших клиентов, поэтому наши флагманские тарифы – это конструкторы, которые можно подстроить под себя и выбрать только то, что необходимо.
- Услуга «Общий баланс» поможет всегда оставаться на связи и сделать управление списаниями прозрачным и контролируемым. Мы помогли уже более чем 80 тыс. клиентов.
- Каждый день мы не даем мошенникам дозвониться до 23 тыс. наших клиентов. Мы запустили новую бесплатную версию помощника: с ее помощью прослушать звонок можно прямо в приложении билайна.
- Мы сфокусированы как на самом клиенте, так и на его семье. Семьям клиента тоже должно быть удобно – фиксируем прирост семей на 11% год к году.
- Мы запускаем продукты в партнерствах с другими игроками (например, «ЛизаАлерт») и помним про самое важное – всегда оставаться на связи, в том числе для помощи в трудных ситуациях.
- Для тех, кто хочет помогать регулярно, мы запустили сервис автоплатежей с баланса в адрес благотворительных фондов, с которыми сотрудничаем. Подключить или сделать разовый платеж можно в нашем мобильном приложении.
- Наши корпоративные клиенты могут управлять всеми своими услугами в едином пространстве для всех своих юридических лиц.

В продажах

- Наш подход – это не погоня за продажами определенного количества сим-карт. Нам важен сам клиент – и если клиенту нужно несколько сим-карт, то это все равно будет один клиент. Мы предоставим тот сервис, который ему нужен, не пытаясь «впихнуть» дополнительные симки в надежде выполнить некие KPI по продажам или раздуть абонентскую базу.
- Нам важен настоящий клиент. Рынок наводнен сим-боксами, генераторами фейковых аккаунтов для эмуляции клиентского поведения, которые не дают представления о нуждах реальных клиентов. Мы не хотим платить за этот фейк деньги.
- Для нас важна идентификация клиента: мы хотим, чтобы связь была безопасной. Раздавая сим-карты без идентификации бесплатно «по пять в руки», компании только помогают развитию спама и мошенничества, от которого в итоге страдает клиент.
- Наши корпоративные клиенты также заинтересованы в проверке и идентификации собственных поставщиков и клиентов, поэтому мы предоставляем сервисы автоматического скоринга, выявляющего признаки банкротства, риски ликвидации, наличие просроченной дебиторской задолженности и другие «красные флаги».
- Мы развиваем цифровые сценарии продаж в корпоративном бизнесе. Уже сейчас клиент онлайн на сайте или в личном кабинете может подключить корпоративную связь, интернет-доступ, виртуальную АТС, номера 8-800 и прочие сервисы.

Уровень потерянных звонков не превышает

3,5%

80%

индекс удовлетворенности клиента

23 тыс.
В день

количество мошенников, не дозвонившихся до наших клиентов

Как мы изменили систему отчетности и KPI

- Мы убрали из отчетности и системы KPI менеджмента все вводящие в заблуждение и оторванные от реальности метрики, в том числе активную трехмесячную абонентскую базу, которая давно перестала отражать реальное положение дел. Этим показателем активности легко манипулировать: достаточно прислать на номер одну рекламную СМС или активировать сим-карту в специальном устройстве для выполнения плана продаж.
- Вместо этих устаревших метрик мы используем CLTV.
- CLTV учитывает статистику по совокупным доходам, расходам и продолжительности пользования нашими услугами, поэтому он может служить хорошим методом оценки капитализации нашего бизнеса.
- Мы внедрили CLTV в системы KPI менеджмента, контроля качества продаж, приоритизации трафика на сети, процессы клиентского обслуживания и прочие важные составляющие нашего бизнеса.
- Для нас ценность клиентов существенно различается между собой, некоторые клиенты имеют огромную ценность, а некоторые несут только убытки.

КЛИЕНТ С СЕЗОННЫМ ПОТРЕБЛЕНИЕМ

Выручка:
500 руб./месяц

Расходы Компании:
300 руб./месяц

Ожидаемый срок использования:
3 года

CLTV = 7 200 руб. = (500 – 300) × 12 × 3



КЛИЕНТ, ПОЛУЧИВШИЙ СИМ-КАРТУ С БАЛАНСОМ

Выручка:
250 руб./месяц

Расходы Компании:
250 руб./месяц

Ожидаемый срок использования:
3 месяца

CLTV = 0 руб. = (250 – 250) × 3



Мы запустили целый ряд новых продуктов и сервисов, направленных на всестороннюю защиту наших клиентов от мошенничества, фрода и спама.

- С помощью этих сервисов мы стремимся добиться того, чтобы мошеннические звонки не доходили до наших клиентов, а если это все же случится, то чтобы у наших клиентов под рукой были эффективные инструменты противодействия.
- Мы хотим, чтобы незнакомые цифры вообще исчезли с экрана при входящем вызове, чтобы вместо цифр были названия компаний или предупреждения. Мы убеждены, что нашим клиентам нужны буквы, а не цифры. Любой звонок, приходящий на нашу сеть от юридического лица, должен быть промаркирован как в адресной книжке. А клиент, вооружившись этой информацией, будет сам решать, отвечать на звонок или нет.

Антифрод-платформа

Мы изначально были нацелены на разработку собственной импортонезависимой антифрод-платформы (АФП) и запустили систему, которая ориентирована на блокировку вызовов с подменных номеров. Она обеспечивает верификацию вызовов, поступающих из сетей других мобильных операторов. Наша АФП блокирует вызовы мошенников с подменными номерами и просто не дает им дозвониться до клиента. Также мы обеспечили интеграцию своей АФП с крупнейшими российскими операторами связи, активно предлагаем возможность воспользоваться своей АФП и другим операторам, а также ИТ-компаниям и банкам.

В отличие от большинства решений на рынке, эта разработка защищает наших клиентов по умолчанию бесплатно и применяется почти во всех наших продуктах, связанных с защитой от мошенничества и спам-звонков. АФП способна обрабатывать примерно 5 тыс. запросов в секунду и 150 млн в сутки, а на обработку одного вызова уходит не более 50 секунд. Решение оснащено алгоритмом блокировки по количеству вызовов с одного номера, может проверять нахождение абонента в роуминге, обеспечивать мониторинг активности клиентов в сетях 2/3G и LTE, проверять текущее соединение, а также контролировать уровень пропускной способности.

АФП не только работает в онлайн-режиме проверки голосового трафика, но и использует ретроспективный анализ профилей клиентов для выявления мошеннических действий.

На данный момент Компанией организовано автоматическое оперативное взаимодействие с крупнейшими банками, технической службой портала «Госуслуги» и такими компаниями сферы кибербезопасности, как «Лаборатория Касперского» и BiZone.

150 млн

вызовов способна обрабатывать АФП в сутки

Облачная верификация вызовов

В феврале 2023 г. мы расширили возможности своей АФП и запустили сервис «Облачная верификация вызовов», позволяющий операторам-партнерам без дополнительных затрат на оборудование обеспечить защиту своей нумерации от использования в незаконных целях, а также защитить своих клиентов.

В трафике малых операторов фиксируется особенно большое количество фродовых вызовов – до 13% всего трафика. Примерно за 5–7 дней после подключения малого оператора к АФП количество блокировок с 13% уменьшается в несколько раз, после чего держится на уровне 0,5–1% от общего объема трафика между операторами.

На данный момент к облачному решению билайна подключено более 200 операторов фиксированной и мобильной связи. А общее количество вызовов, обрабатываемых в рамках предоставления облачной услуги, по всем подключенным нами операторам в среднем в месяц составляет около 50 млн.

Компания, подключая к своей антифрод-системе посредством услуги облачной верификации небольших операторов, повышает таким образом контроль передачи трафика и защищенность своих собственных клиентов от звонков с подменой номера.

Чем больше операторов подключено к единой системе, тем эффективнее она работает.

**с 13
до 0,5–1%**

от общего объема трафика уменьшилось количество блокировок после подключения малого оператора к АФК

50 млн

вызовов в месяц обрабатывается в рамках предоставления облачной услуги по всем операторам

Виртуальный помощник

В декабре 2023 г. билайн представил новый сервис – «Виртуальный помощник». Он сочетает в себе функции личного секретаря и эффективного антиспам-фильтра, предоставляя пользователям уникальное решение для управления личным временем.

С помощью «Виртуального помощника» клиенты билайна могут заблокировать звонки от спамеров и мошенников – с ними поговорит личный цифровой ассистент, а также клиент может доверить помощнику прием обычных звонков, когда неудобно или нет желания отвечать по телефону самому. Помощник узнает цель звонка и пришлет запись разговора в мобильное приложение билайна или телеграм-бот.

Помимо этого, «Виртуальный помощник» предупреждает клиентов о спаме или мошенниках прямо во время входящего звонка на экране телефона. Для этого даже не надо устанавливать дополнительные приложения.

«Этикетка»

«Этикетка» от билайн-бизнеса позволяет компаниям «забрендировать» свои исходящие вызовы с одного или нескольких номеров. Сервис отображает на экране телефона вызываемого абонента название компании или бренда, а также дополнительную информацию, например цель звонка. При этом абонентам не нужно устанавливать дополнительные приложения. «Этикетка» работает внутри и за пределами сети билайна. Она также позволяет верифицировать звонки от организаций и не допускает их блокировки антифрод-системами.

После запуска «Этикетки» мы увидели большой положительный отклик рынка. Этот сервис позволяет сделать голосовые коммуникации прозрачнее и удобнее как для получателя, так и для инициатора вызова. Сегодня мы предлагаем техническое решение, помогающее повысить контактность и улучшить клиентский путь при звонках абонентам сети билайна с номеров любых операторов, услугами которых пользуются корпоративные заказчики.

Дополнительным инструментом для прозрачности коммуникаций с клиентом является сервис речевой аналитики, который позволяет нашим корпоративным клиентам отслеживать и предотвращать случаи дезинформации, недосказанности и навязывания услуг со стороны

сотрудников, возникновения конфликтных ситуаций и недобросовестности действий сотрудников, что помогает существенно улучшить клиентский опыт.

В настоящий момент уже более 200 корпоративных клиентов подключены к этому сервису, а с его помощью было совершено свыше 3 млн звонков.

200+

**корпоративных клиентов
подключены к сервису
«Этикетка»**

VAF Incassator

В мае 2023 г. билайн разработал продукт для финансовых организаций VAF Incassator (голосовой антифрод-инкасатор), который защищает уязвимые категории банковских сотрудников – пользователей мобильной телефонии билайна – от потенциальных нежелательных вызовов и использования в отношении них методов социальной инженерии.

За пределами телекома

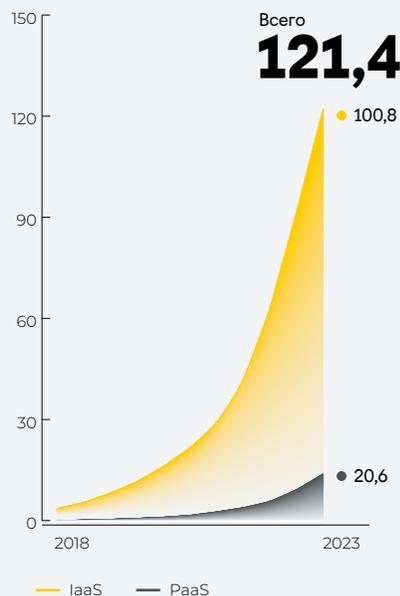
Услуги связи по-прежнему остаются основным источником доходов для операторов, однако ставку большинство операторов делают не на них.

Несколько лет назад они пошли в новые сектора и уже сейчас занимают ведущие позиции в онлайн-кинотеатрах, на рынках хранения данных, в облачных сервисах, сервисах кибербезопасности, интернете вещей, видеонаблюдении, рекламных технологиях и на других смежных рынках.



Облачные сервисы

Рынок облачных сервисов, млрд руб.



Источник: iKS-Consulting

Рынок облачных сервисов в 2023 г. вырос на 34% и достиг 121,4 млрд. руб.

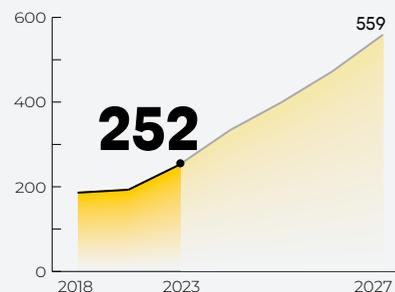
Рост рынка был обеспечен следующими ключевыми факторами¹:

- повышение доверия к облачным услугам со стороны крупного бизнеса;
- миграция значительной доли пользователей в российские облака из зарубежных после начала действия западных санкций в отношении России весной 2022 г.;
- ограниченные размеры инвестиций в инфраструктуру, актуальности замены Сapex на Opex;
- политика оптимизации затрат на ИТ-инфраструктуру, проводимой многими компаниями;
- появление новых игроков на рынке и фокусирование крупных провайдеров на секторе облачных услуг;
- комплекс государственных мер по защите национального рынка.

¹ Источник: iKS-Consulting.

Кибербезопасность

Рынок кибербезопасности, млрд руб.



Источник: Центр стратегических разработок (ЦСР)

Ожидается, что российский рынок кибербезопасности достигнет в 2023 г. 252 млрд руб. и продолжит рост высокими темпами в последующие годы в связи со следующими ключевыми факторами²:

- продолжается рост числа кибератак на органы власти, бизнес и промышленные объекты экономики Российской Федерации;
- происходит массовый уход зарубежных поставщиков с российского рынка, а также ограничение поставок их решений в Россию;

² Источник: ЦСР.

- введена ответственность первых лиц организаций за обеспечение их информационной безопасности (Указ Президента от 1 мая 2022 г. № 250 «О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации»);
- с 31 марта 2022 г. была запрещена закупка зарубежного программного обеспечения для использования на значимых объектах критической информационной инфраструктуры (КИИ), а с 1 января 2025 г. запрещается использование зарубежного программного обеспечения на всех объектах, определенных Указом Президента № 250 (Указ Президента от 30 марта 2022 г. № 166 «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»);
- государством активно стимулируется развитие отрасли – выделяются меры поддержки: налоговые и прочие льготы, дополнительные учебные программы, снижение регуляторной нагрузки;
- ужесточаются требования отраслевых регуляторов, предъявляемые к заказчикам решений информационной безопасности, что будет дополнительно стимулировать спрос.

Большие данные

Рынок больших данных, млрд руб.

Показатель	2021	2024
ИИ-решения	17,7	46,3 [↑]
Нерекламные дата-продукты	11	16,1 [↑]
Рекламные дата-продукты	11,5	22 [↑]
ИТ-консалтинг в области больших данных	65,8	107,5 [↑]
Технологические инструменты	33,6	60,9 [↑]
Цифровая инфраструктура	30	66,1 [↑]
Итого рынок больших данных	170	319 [↑]

Источник: Ассоциация больших данных

Российский рынок больших данных к 2024 г. может вырасти до 319 млрд руб. Среднегодовой темп роста с 2021 г. составит 23%¹.

Ключевые факторы роста:

- вовлечение данных в гражданский оборот;
- развитие совместного использования данных (data sharing) и, как следствие, обогащение данных пользователей интернета, что приводит к развитию цифровых рекламных продуктов;
- развитие отечественных облачных технологий и платформ;
- снижение дефицита квалифицированных и дата-специалистов.

¹ Источник: Ассоциация больших данных.

Цифровая реклама

Рынок цифровой рекламы, млрд руб.

Показатель	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Объем рынка, факт	166	203	250	260	347	325		
Оптимистичный прогноз							438	538
Пессимистичный прогноз							424	517

Источник: медиахолдинг PoPe



30-35%

В 2023 г. ожидается рост рынка цифровой рекламы на 30–35% по сравнению с 2022 г., а в 2024 г. – дальнейший рост на 20–25%².

Ключевые факторы роста:

- рост расходов на продвижение локальных брендов;
- выход на российский рынок новых рекламодателей из дружественных стран;
- расширение использования новых рекламных каналов (маркетплейсы, «Телеграм», мобильные операторы и т. д.);
- развитие отечественного технологического рекламного инвентаря;
- общее восстановление потребительской активности и инвестиции в маркетинг со стороны как действующих игроков, так и новых брендов;
- постепенное замещение аудиторных показателей отечественными цифровыми медиа;
- дальнейшее развитие отечественной экосистемы рекламных технологий с ростом качества данных и опций по защите айденитики бренда;
- развитие экосистем крупных игроков на основе имеющихся аудиторных данных;
- кратный рост маркетплейсов электронной коммерции и рекламных платформ.

² Источник: медиахолдинг PoPe.

Наш подход за пределами телекома

Мы в билайне аккуратно ищем ценность за пределами классического телекома, заходим только в комплементарные нам рынки и не претендуем на то, чтобы заниматься всем подряд.

Наша уверенность в дальнейшем органическом росте данных рынков подпитывается глобальными долгосрочными трендами на цифровизацию услуг, развитие облачных вычислений и искусственного интеллекта.

В 2023 г. мы совершили ряд сделок по слияниям и поглощениям в данных сегментах бизнеса и продолжим их реализацию для удовлетворения потребностей наших клиентов и амбиций по кратному росту этих направлений.

Облачные продукты и сервисы кибербезопасности билайна

Следуя за потребностями наших клиентов, мы активно развиваем облачные продукты и сервисы кибербезопасности, что дает нам возможность не просто передавать данные, но и предоставлять услуги по их хранению, обработке и защите.

Это логичное направление развития нашего телекоммуникационного бизнеса, поэтому в его рост мы продолжим и дальше вкладывать существенные ресурсы. Год к году наша выручка в этом сегменте выросла на 60%, а количество новых клиентов, как и портфель продуктов, существенно увеличилось.



60% г/г

рост выручки в сегменте облачных продуктов и кибербезопасности

Сервисы на основе больших данных и искусственного интеллекта билайна

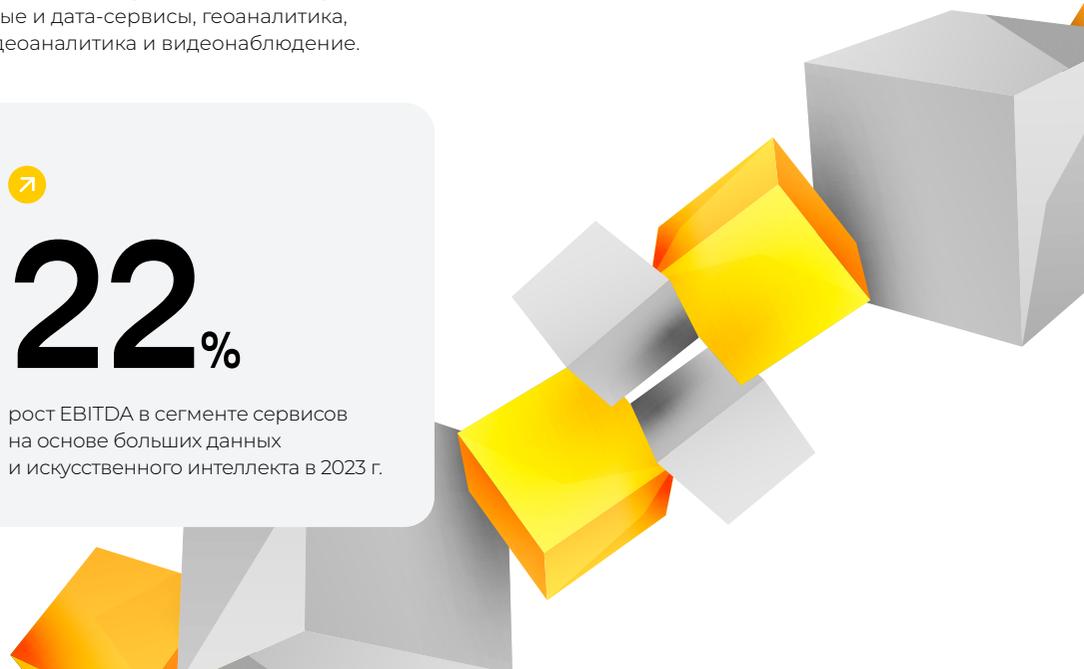
Благодаря наличию у нас глубоких знаний о наших клиентах мы продолжаем реализовывать существенный потенциал роста бизнеса в сервисах на основе больших данных и искусственного интеллекта. EBITDA данного сегмента в 2023 г. выросла на 22%.

Ключевыми направлениями данного сегмента являются сервисы цифровой рекламы на базе собственных DSP-, SSP- и ADX-платформ, рекламные технологии для ретейл-медиа, скоринговые и дата-сервисы, геоаналитика, видеоаналитика и видеонаблюдение.



22%

рост EBITDA в сегменте сервисов на основе больших данных и искусственного интеллекта в 2023 г.



Инфраструктура и собственная инженерная экспертиза — основа устойчивого бизнеса

Возврат ключевых технических компетенций в Компанию

Долгие годы технические компетенции билайна были на аутсорсинге, что крайне негативно отражалось на технологическом развитии, инновационности сети и качестве предоставляемых услуг. В 2020 г. начался процесс возврата из аутсорсинга таких ключевых технических компетенций, как планирование, развитие и оптимизация сети, а в 2022 г. была возвращена функция мониторинга и обслуживания сети. Эти изменения положительно сказались на темпах развития сети и повышении качества предоставляемых услуг.

Мы продолжаем развивать нашу телеком-инфраструктуру, уделяя особое внимание качеству сети, ее покрытию, а также проникновению современных технологий



204,3 ^{↑ 10,1 %} тыс.

базовых станций

55,4 ^{↑ 3,6 %} тыс.
количество площадок (сайтов)

В 2023 г. количество базовых станций выросло на 10,1% год к году и составило 204,3 тыс., а общее количество площадок (сайтов) приросло на 3,6% и составило 55,4 тыс.



40 %

всего голосового трафика перешло в VolTE

технологию включили 15,2 млн пользователей в 72 регионах

31 регион

повысил скорость благодаря рефармингу



1,7 млн чел.

достигло количество пользователей VoWiFi в 70 регионах

18,8%

рост дата-трафика нашей сети



1829

малых населенных пунктов

получили LTE в рамках программы устранения цифрового неравенства (УЦН)



39 мероприятий

в формате факультативов, лекций, экскурсий, конференций

2,2 тыс. чел.

посетили мероприятия очно

16,6 тыс. чел.

посетили мероприятия онлайн

938 откликов

на стажерские позиции технического блока

Мы активно развиваем наш кадровый потенциал с помощью программ по партнерству с вузами.

- В рамках программ по партнерству с вузами мы провели 39 мероприятий в формате факультативов, лекций, экскурсий, конференций и иных форматах, которые совокупно посетили 2,2 тыс. чел. очно и 16,6 тыс. чел. онлайн. В результате нам удалось получить 938 откликов на стажерские позиции технического блока нашей Компании и трудоустроить 88 стажеров.



У нас наконец появились собственные полноценные ИТ-ресурсы и компетенции.

- Три года назад в билайне практически не было ИТ. Почти все решения были вендорскими, весь ресурс ИТ-разработки был на аутсорсинге.
- Мы не просто заново создали ИТ-департамент. Наши ИТ-ресурсы теперь распределены по всем подразделениям Компании, причем они есть не только в бизнес-подразделениях, но и в административных и поддерживающих функциях.
- Теперь мы сами управляем приложениями и ресурсами разработчиков.
- Свой ИТ-продукт могут создавать все подразделения билайна, даже юристы и HR. Например, наши юристы разработали digital contract – полностью цифровой процесс заключения договоров с контрагентами.
- Мы создали и зарегистрировали собственную биллинговую систему. Мы управляем развитием собственного ИТ-ландшафта на всех уровнях – от системного до прикладного программного обеспечения.
- Общее количество аварий снизилось на 10% год к году, а время влияния аварий на наших клиентов снизилось на 28% год к году, в результате доступность наших ИТ-сервисов существенно выросла.
- Доля аварий, обнаруженных собственным мониторингом, выросла на 38 п. п. и достигла 72%.

Ключевые события 2023 года

Сделка по выкупу билайна российским менеджментом

9 октября 2023 г. группа российских топ-менеджеров ПАО «ВымпелКом» во главе с Генеральным директором Александром Торбаховым закрыла сделку по выкупу Компании у группы VEON. Таким образом, ПАО «ВымпелКом» стало юридическим лицом, находящимся под полным контролем российских резидентов, а структура акционерного владения была приведена в соответствие с ожиданиями регуляторов.

Для реализации сделки ПАО «ВымпелКом», по собственным оценкам, приобрело свыше 96% всех облигаций группы VEON в России (в том числе свыше 99,6% всех облигаций группы VEON, учитываемых в Национальном расчетном депозитории).

Данная сделка позволила снять целый ряд ограничений в отношении бизнеса и операций Компании со стороны как иностранного акционера, так и российских регуляторов, в том числе позволила Компании вернуться к участию в конкурсах на услуги связи для государственных заказчиков, существенно упростила режим операций и порядок согласования сделок в соответствии с российским законодательством.

В результате сделки теперь наши доходы остаются в России и реинвестируются в бизнес, а интересы акционеров стали полностью соответствовать интересам Компании.



99,6%

всех облигаций VEON, учитываемых в Национальном расчетном депозитории, приобрело ПАО «ВымпелКом»



Слияния и поглощения

Для усиления сегмента облачных продуктов и сервисов кибербезопасности в августе 2023 г. билайн приобрел 95% ведущего оператора сетей доставки контента – компанию CDNvideo – у китайского холдинга Wangsu Science & Technology. Данная компания оказывает услуги гарантированной доставки контента, организации онлайн-трансляций, предоставления виртуальных вычислительных мощностей, ускорения работы сайтов, интернет-маркетплейсов, приложений, игр и другие услуги в области интернет-трафика.

Для дальнейшего укрепления позиций в данном сегменте в октябре 2023 г. билайн приобрел долю в компании Platformcraft (ООО «ПК», резидент фонда «Сколково»), специализирующейся на разработке решений для работы с цифровым контентом и хранения данных. Сделка заключена с целью расширения портфеля продуктов и услуг beeline cloud и усиления позиций Компании на рынке облачных решений.

В целях укрепления позиций в сегменте сервисов на основе больших данных и искусственного интеллекта в ноябре 2023 г. билайн приобрел мажоритарную долю в ООО «Колибри» (Callibri), специализирующемся на создании облачных сервисов, которые позволяют маркетологам

и предпринимателям отслеживать эффективность рекламы и получать больше клиентов из интернета. Также партнерство с сервисом Callibri значительно расширит возможности и улучшит качество облачной АТС для корпоративных клиентов билайна.

В 2023 г. венчурный фонд нашей Компании ООО «Хайв» (далее – «Хайв») проинвестировало в семь стартапов: «Новая школа», TargetAI, Restik, Restomania, K-ampus, T-one, Eshopmedia. Также «Хайв» сделал один выход с прибылью из компании Knomary, а один проект был списан. По итогу 2023 г. размер венчурного портфеля составил 15 компаний. Мы активно инвестировали в такие растущие и перспективные направления, как KidTech, HRTech, FoodTech, SaaS, MarTech, IoT, и намерены в дальнейшем продолжать активные инвестиции.



7 стартапов

было проинвестировано венчурным фондом «Хайв» в 2023 г.



Изменение прогноза на «стабильный» по кредитному рейтингу Компании

В феврале 2024 г. агентство АКРА подтвердило кредитный рейтинг ПАО «ВымпелКом» на уровне «AA– (ru)», изменив прогноз с «развивающегося» на «стабильный». Согласно сообщению агентства, кредитный рейтинг ПАО «ВымпелКом» обусловлен сильным операционным риск-профилем, который, в свою очередь, базируется на широкой сети покрытия в Российской Федерации, сильной рыночной позиции, умеренной диверсификации услуг. Финансовый риск-профиль Компании характеризуется очень высокими оценками размера бизнеса, рентабельности и ликвидности. Несмотря на рост уровня долга в 2023 г., долговая нагрузка Компании оценивается как низкая за счет высокой качественной оценки кредитного портфеля.



«AA– (ru)»

кредитный рейтинг по оценке агентства АКРА, прогноз «стабильный»



Судебные разбирательства с держателями облигаций VEON

В 2023 г. ряд держателей еврооблигаций VEON инициировали судебные разбирательства с билайном. Основными требованиями таких держателей являлись признание билайна лицом, имеющим обязательства, связанные с эмитентом еврооблигаций – компанией VEON Holdings B.V. (Нидерланды), и исполнение таких обязательств в порядке замещения в соответствии с Указом Президента от 5 июля 2022 г. № 430 (включая последующие его редакции, последняя из которых датирована 18 декабря 2023 г.), а также выплата части купонного дохода, который эмитент выплатил через международные клиринговые системы держателям своих еврооблигаций, но которые не достигли российских получателей из-за ограничений, наложенных европейскими регуляторами на ряд российских лиц, включая Национальный расчетный депозитарий. Несмотря на то что по некоторым судебным делам еще не истекли сроки обжалования решений, Компания успешно защитила свои интересы в нескольких параллельных судебно-арбитражных процессах, в том числе в апелляционных и кассационной инстанциях, где профильными арбитражными судами в числе прочего было установлено, что Указ № 430 в части предъявленных истцами требований к ПАО «ВымпелКом» не применим.

Полученные в 2023 году премии и награды



Global Loyalty & CX Awards 2023



Лучшая программа лояльности телекоммуникационной компании («Апперы и Соты»).



Лучшая рекламная кампания по продвижению программы лояльности («КНБ в Minecraft»).



Лучшая краткосрочная программа лояльности («Новогодний движ»).



Решение года (за «Акселера»).



Лучшая программа лояльности с использованием игровых техник – «Геймификация года» («Игровая площадка», «Новогодний движ»).



Лучший проект по формированию внутрикорпоративной лояльности («30 лет билайну»).

 The Global Loyalty & CX Awards

Global Loyalty & CX Awards 2023



Best Loyalty Program marketing Campaign (Soty).



Gamification of the Year, best use of gamification to enhance loyalty (Beeline Gaming).



Solution of the Year in CRM/Loyalty/CX (Beeline x Acceleera).

VEON

Сделка по выходу из холдинга VEON



«Лучшая сделка обратного выкупа облигаций» Cbonds Awards 2023.



Первое место в номинации «Terra incognita. За освоение новых областей знаний» журнала Legal INSIGHT.

билайн

Бизнес облачных технологий билайна (Beeline Cloud)



Best cloud solution for Banks and Insurance Companies 2023 Fintech Awards Russia.



Золото в номинации Best of Web Production Perspectum AWARDS.



Серебро в номинации «Лучший сайт телеком- / ИТ- / интернет-компаний» Tagline Awards 2023.



Бронза в номинации Visual Craft ADCR Awards 2023.

Бизнес дополнительных телеком-сервисов билайна



Номинация «Проект года» за сервис аудиобейджа и платформу аудиоаналитики «Время инноваций – 2023».

билайн

Бизнес больших данных и искусственного интеллекта билайна



Награда за реализацию социально значимых инициатив на основе данных Data Awards 2023.



Финалист премии «Наш вклад», статус «Партнер национальных приоритетов России» за вклад в национальные проекты Российской Федерации и за проект «Билайн.Поиск».

билайн

Бизнес рекламных технологий билайна



Best Behavioral Targeting Platform (Martech Star Awards).



Innovation Award for Adtech.

 FINEXT CONFERENCE

Fintech (Конференция FiNext)



Номинация «Финансовые сервисы, связанные с цифровыми кошельками (Digital Wallets)» за финтех-сервисы дочерней компании РуРу (АО «НСК»).

Технический блок



Премия Рунета в номинации «Наука, технологии и инновации» за систему «Журнал событий», которая сокращает время на обработку аварий и сбоев в сети в три раза.



Персональная награда за создание надежной связи на всей территории московского метро.

Устойчивое развитие, корпоративная культура



Подтвержденный статус «Партнер национальных проектов России» за вклад в исполнение национального проекта «Цифровая экономика».



Первое место в номинации «Развитие спортивной культуры» всероссийского конкурса «Инвестиции в развитие здоровой страны. Лучшие корпоративные практики – 2023».



Первое место в номинации Best practice премии «Визионеры. Управление изменениями».



Высший уровень рейтинга нефинансовой (в области устойчивого развития) отчетности (Рейтинговое агентство АК&М).



Премия HR brand в номинации «HR-коллаборация» (за проект «билайн. инклюзия»).



Премия Рунета в номинации «Наука, технологии и инновации» (онлайн-курсы по цифровой грамотности для незрячих детей и подростков).



Рейтинг лучших работодателей России Forbes – платиновая категория (высшая).



Бронзовая награда в номинации «Устойчивое развитие. Бренды. Равенство возможностей» Премии E+ Award (Effie).



Третье место в номинации «Люди и технологии» за геймифицированную платформу «Остров сокровищ» для сотрудников контактных центров InterComm23.



Телеком 2.0

02

Финансовый обзор

23 Обзор ключевых финансовых показателей

26 О выпущенных в 2023 году биржевых облигациях



Обзор ключевых финансовых показателей

Выручка по операционной деятельности, млн руб.



Выручка от продажи услуг, млн руб.



ЕБИТДА, млн руб.



Рентабельность по ЕБИТДА, %



Чистая прибыль, млн руб.



Сарех, млн руб.



Интенсивность Сарех, %



Чистый долг, млн руб.



Чистый долг / ЕБИТДА, млн руб.



CLTV (B2C), млн руб.



Выручка, млн руб.

Показатель	2022 г.	2023 г.	Изменение г/г
Выручка от продажи услуг (сервисная выручка)	262 580	275 406	12 826 ↑
Выручка от продажи оборудования и принадлежностей	23 173	27 081	3 908 ↑
Прочая выручка	631	991	360 ↑
Итого выручка по операционной деятельности	286 384	303 478	17 094 ↑



В 2023 г. выручка Компании составила 303,5 млрд руб., достигнув абсолютного максимума. Рост выручки на 17,1 млрд руб. был вызван в основном ростом более маржинальной выручки от продажи услуг (сервисной выручки) и в меньшей степени ростом выручки от продажи оборудования и принадлежностей и прочей выручки.



Рост выручки был обеспечен последовательной реализацией стратегии клиентоцентричности: (i) радикальным снижением количества пустых продаж, (ii) большей нацеленностью сотрудников обслуживать клиента для удовлетворения его реальных потребностей, (iii) существенным упрощением тарифной линейки и добавлением тарифных конструкторов, а также (iv) перестройкой интерфейсов управления в цифровых каналах.

Операционные расходы и прочие операционные доходы, млн руб.

Показатель	2022 г.	2023 г.	Изменение г/г
Себестоимость услуг	67 069	65 351	(1 718) ↓
Себестоимость оборудования и принадлежностей	21 318	24 753	3 435 ↑
Коммерческие, общехозяйственные и административные расходы	80 165	86 663	6 498 ↑
Износ основных средств	76 854	72 041	(4 813) ↓
Амортизация нематериальных активов	9 930	9 862	(68) ↓
Убыток от обесценения	38 204	54	(38 150) ↓
Убыток от продажи дочерних организаций	0	80	80 ↑
Убыток от выбытия внеоборотных активов, переоценок и модификаций активов в форме права пользования (нетто)	451	689	238 ↑
Итого операционные расходы	293 991	259 493	(34 498) ↓
Прочие операционные доходы	467	2 348	1 881 ↑
Итого прочие операционные доходы	467	2 348	1 881 ↑



Операционные расходы в 2023 г. существенно снизились, что было обеспечено в основном сокращением убытка от обесценения, снижением амортизационных отчислений и износа. Без учета данных факторов операционные расходы год к году увеличились на 5,0%. Снижение себестоимости услуг на фоне роста выручки связано с увеличением доли дата-трафика относительно голосового и ростом высокомаржинальных сервисов. Рост коммерческих, общехозяйственных и административных расходов связан с развитием собственных ИТ- и инженерных экспертиз, реализацией клиентоцентричной стратегии, а также ускорением инфляции в России в 2023 г. до 7,42%.



Компания вернула себе инженерную экспертизу от подрядчиков и перевела в штат тысячи технических специалистов, полностью перестроила ИТ-архитектуру и теперь сама управляет всеми критическими сетевыми процессами и разработкой продуктов, делая это гораздо быстрее и дешевле, чем раньше.



Мы продолжили оптимизацию сети собственных офисов продаж и обслуживания, оставляя либо открывая в новых локациях только реально необходимые клиентам точки физического контакта. За год количество салонов снизилось на 22%, а эффективность бизнеса существенно выросла без какого-либо ущерба для клиентского сервиса. Также Компания активно оптимизировала альтернативные каналы продаж.

EBITDA, рентабельность по EBITDA, чистая прибыль

Показатель EBITDA за 2023 г. вырос на 9,1% по сравнению с 2022 г., достигнув своего исторического максимума – 129,1 млрд руб. Рентабельность по EBITDA за 2023 г. составила 42,5%, увеличившись на 1,2 п. п. по сравнению с 2022 г., достигнув, по нашим оценкам, лидирующего уровня среди крупнейших российских телекоммуникационных операторов. Улучшение показателей EBITDA и рентабельности по EBITDA в 2023 г. главным образом произошло за счет роста выручки и эффективного управления затратами.



129,1

млрд руб.

EBITDA за 2023 год

Капитальные инвестиции

63,0
млрд руб.
капитальных инвестиций

Капитальные инвестиции составили 63,0 млрд руб., что на 4,6% превышает уровень 2022 г. Отношение капитальных инвестиций к выручке Компании снизилось на 0,2 п. п. и составило 20,8%.



Динамика капиталовложений отражает постепенное возвращение к нормальному уровню после периода усиленных инвестиций в сетевую инфраструктуру нескольких предыдущих лет, в результате которых мы добились существенного улучшения качества связи и клиентского опыта и сумели переломить многолетнее снижение ключевых операционных и финансовых показателей.

Чистый долг, млн руб., чистый долг / EBITDA

Показатель	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2023 г.
Займы, полученные от связанных сторон (основная сумма)	50 559	0
Облигации (основная сумма)	474	171 679
Кредиты банков (основная сумма)	90 000	90 000
Обязательства по аренде (основная сумма)	139 875	137 458
Итого долг	280 908	399 137
Денежные средства и их эквиваленты	10 329	47 281
Прочие финансовые активы (депозиты с первоначальным сроком погашения более трех месяцев)	–	16 337
Итого чистый долг	270 579	335 519
EBITDA	118 299	129 059
Чистый долг / EBITDA	2,29	2,60



Чистый долг в 2023 г. увеличился на 24,0% по сравнению с 2022 г. и составил 335,5 млрд руб. Долговая нагрузка Компании увеличилась с 2,29 до 2,60 по показателю «Чистый долг / EBITDA». При этом увеличение чистого долга в 2023 г. к 2022 г. в связи с реализацией сделки по выкупу Компании российским менеджментом не отразилось на оценке Аналитическим кредитным рейтинговым агентством (АКРА) уровня кредитного рейтинга ПАО «ВымпелКом».



Кредитный портфель Компании хорошо диверсифицирован, в нем присутствуют биржевые и коммерческие облигации с диапазоном фиксированных ставок от 7,3 до 11,35% годовых и сроками погашения в 2025–2030 гг., а также кредиты банков со сроком погашения в 2030–2031 гг. и диапазоном фиксированных ставок 10,75–11% годовых на ближайшие один – три года с последующим переходом к плавающей ставке.



За исключением части обязательств по аренде, все наши кредиты, займы и прочие финансовые обязательства номинированы в российских рублях и не несут в себе валютного риска.



Средневзвешенная процентная ставка по состоянию на 31 декабря 2023 г. составила 9,99%.

CLTV

В 2023 г. показатель CLTV нашего B2C-бизнеса вырос на 7,5% и достиг 460 млрд руб. Данный показатель отражает совокупную прибыль, которую Компания ожидает получить от клиентов на массовом рынке за все время пользования нашими продуктами и сервисами, и является хорошей оценкой общей капитализации бизнеса.

460 ^{↑ 7,5%}
млрд руб.
показатель CLTV B2C-бизнеса

О выпущенных в 2023 году биржевых облигациях

В 2023 г. ПАО «ВымпелКом» разместило 14 выпусков биржевых облигаций:



серии 001P-01 на сумму 11,9 млрд руб. со ставкой купона 9,32% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 001P-02 на сумму 14,7 млрд руб. со ставкой купона 9,30% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 001P-03 на сумму 9,2 млрд руб. со ставкой купона 7,30% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 001P-04 на сумму 6,0 млрд руб. со ставкой купона 8,85% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 001P-05 на сумму 7,2 млрд руб. со ставкой купона 9,35% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 001P-06 на сумму 21,8 млрд руб. со ставкой купона 10,55% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 001P-07 на сумму 13,9 млрд руб. со ставкой купона 9,85% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 001P-08 на сумму 9,4 млрд руб. со ставкой купона 8,02% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 001P-09 на сумму 1,6 млрд руб. со ставкой купона 10,55% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 002P-01 на сумму 4,1 млрд руб. со ставкой купона 9,32% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 002P-03 на сумму 0,001 млрд руб. со ставкой купона 7,30% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 003P-02 на сумму 0,02 млрд руб. со ставкой купона 10,55% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 003P-03 на сумму 9,1 млрд руб. со ставкой купона 9,85% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска;



серии 003P-04 на сумму 4,3 млрд руб. со ставкой купона 8,02% годовых, установленной до конца периода обращения выпуска.

Увеличение долга не отразилось на оценке кредитного рейтинга Компании в связи с высоким качеством кредитного портфеля ПАО «ВымпелКом» согласно оценке АКРА.

На конец 2023 г. в обращении находилось 15 выпусков биржевых облигаций ПАО «ВымпелКом» серий БО-03, 001P-01, 001P-02, 001P-03, 001P-04, 001P-05, 001P-06, 001P-07, 001P-08, 001P-09, 002P-01, 002P-03, 003P-02, 003P-03 и 003P-04.

113,3
млрд руб.

составил общий объем биржевых облигаций ПАО «ВымпелКом» в обращении на конец 2023 г.

Дивиденды и распределение прибыли

По решению годового Общего собрания акционеров ПАО «ВымпелКом» годовые дивиденды владельцам обыкновенных именных акций и привилегированных именных акций типа «А» по результатам 2022 г. не объявлялись и не выплачивались. В настоящий момент ПАО «ВымпелКом» анализирует сроки и возможные параметры возврата к выплате дивидендов.

Отчетность ПАО «ВымпелКом»

Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность) Компании и бухгалтерская (финансовая) отчетность опубликованы на официальной странице Компании в центре раскрытия корпоративной информации «Интерфакс» и официальном сайте Компании.



[Центр раскрытия корпоративной информации «Интерфакс»](#)



[Официальный сайт Компании](#)

Перечень совершенных Обществом в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, с указанием по каждой сделке ее существенных условий и органа управления Общества, принявшего решение о согласии на ее совершение или о ее последующем одобрении

В 2023 г. Общество не совершало сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками.

Отчет о заключенных Обществом в отчетном году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2023 г. Общество не совершало сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелась заинтересованность.

Устойчивое развитие

- 29 Устойчивое развитие, управление социальными и экологическими аспектами деятельности
- 30 Регулирование повестки устойчивого развития и актуальные вызовы 2023 года
- 30 Отчетность в области устойчивого развития
- 31 Ключевые проекты и их результаты
 - 31 Социальные инвестиции
 - 31 Инвестиции в развитие регионов
 - 32 Искусственный интеллект для медицинской диагностики и здравоохранения
 - 32 билан – медикам
 - 32 Сотрудничество с Everland
 - 33 Построение системы поиска пропавших людей
 - 33 Экологический менеджмент



Устойчивое развитие, управление социальными и экологическими аспектами деятельности

Повестка устойчивого развития в контексте управления рисками и возможностями в сфере экологического и социального воздействия, внедрение лучших практик корпоративного управления остаются важной частью принятия наших управленческих решений.

Стратегия устойчивого развития базируется на использовании своих основных бизнес-компетенций и технологий для решения важных задач Общества. Мы выделяем три ключевых аспекта воздействия, являющихся существенными для операторов телекоммуникационного сектора.



Устойчивые бизнес-процессы, включающие корпоративное управление, систему обеспечения непрерывности бизнеса, доступа к социально значимым услугам и сервисам, заботу о персонале, добросовестную деловую практику, построение ответственных цепочек поставок, управление социальными и экологическими рисками, обеспечение прав человека в контексте основной деятельности и т. д.



Технологии для социального прогресса и повышения качества жизни людей – инфраструктурная база для развития экономики и социального сектора, в том числе цифровизации промышленности и сельского хозяйства, развития инновационных продуктов и услуг, обеспечения равного доступа к ключевым благам социально-экономического развития, включая образование, медицину, возможности удаленной занятости и т. д.



Экологический менеджмент – управление экологическими и климатическими рисками, внедрение зеленых решений для минимизации углеродного следа, оценка экологического воздействия в контексте деятельности Компании, мониторинг и предотвращение экологических катастроф, энергоэффективность собственных объектов инфраструктуры, внедрение релевантных цифровых решений для агропромышленного сектора, экономного использования ресурсов и поддержания биоразнообразия.

Регулирование повестки устойчивого развития и актуальные вызовы 2023 года

В 2023 г. продолжилось развитие международных и локальных инициатив в области регулирования повестки устойчивого развития: ведется проработка таксономии социальных и зеленых проектов, стандартов нефинансовой отчетности и мер поддержки бизнеса, который их реализует.



Совет по международным стандартам устойчивого развития (ISSB)

26 июня 2023 г. опубликовал первые Международные стандарты финансовой отчетности (МСФО) (IFRS) по раскрытию информации в области устойчивого развития – МСФО (IFRS) S1 «Общие требования к раскрытию финансовой информации, связанной с устойчивым развитием» и МСФО (IFRS) S2 «Раскрытие информации, связанной с климатом», которые вступают в силу с 2024 отчетного года.



Министерство экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России)

1 ноября 2023 г. опубликовало приказ № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии».



Агентство стратегических инициатив

приступило к разработке Стандарта социального капитала бизнеса, призванного объединить усилия компаний и государства в решении общих социальных и экологических задач в рамках национальных целей развития Российской Федерации.

При выстраивании стратегии устойчивого развития мы ориентируемся на локальные и международные стандарты и соглашения, в том числе национальные проекты Российской Федерации, Стратегию социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 г. и рекомендации финансовых институтов по раскрытию нефинансовой информации.

Отчетность в области устойчивого развития

Мы раскрываем основные показатели нашей деятельности в области устойчивого развития в ежегодном Отчете об устойчивом развитии, который выпускается с 2013 г. Отчет за 2023 г. готовится в соответствии с международными стандартами Global Reporting Initiative и SASB, а также учитывает рекомендации Банка России и Минэкономразвития России и проходит независимую аудиторскую проверку.

Ключевые проекты и их результаты

Текущие вызовы фокусируют внимание государства и общества на вопросах внедрения инноваций в социально значимые сферы, такие как обеспечение доступа к медицинским услугам и сервисам, цифровизация городской инфраструктуры, аграрного сектора и промышленности.



Социальные инвестиции

Наш подход к поддержке и развитию социального сектора основан на разработке и внедрении цифровых проектов и платформ, которые ставят своей целью решение важных социальных проблем. Разнообразные проекты, реализуемые Обществом в этой области, объединяет принцип приоритетного применения экспертизы телеком-оператора: услуги связи и интернет-сервисы, технологии больших данных, сервисы ИИ, цифровые платформы и др.

При выборе проектов для участия и инвестиций мы отдаем предпочтение тем, которые отвечают трем основным критериям: значимость решаемой проблемы, системный и масштабируемый эффект и приоритетное использование технологий.



Инвестиции в развитие регионов

Обеспечение принципа равных возможностей и равного доступа невозможно без развития цифровой инфраструктуры. ПАО «ВымпелКом» продолжило развитие сотрудничества с региональными властями с целью обеспечения развития цифровых услуг и сервисов в регионах присутствия Общества. Так, было подписано 11 стратегических соглашений о партнерстве в регионах. Задачи совместных

проектов – улучшение качества связи на социальных объектах, в отдаленных населенных пунктах, в местах отдыха и общественных пространствах, повышение комфорта и безопасности городской среды, а также обеспечение устойчивого доступа к самым современным технологиям связи, высокого уровня вовлеченности в цифровую экономику, образование, медицину и другие социально значимые области.



Искусственный интеллект для медицинской диагностики и здравоохранения

Медтех, или медицинские технологии, – это применение устройств и сервисов в здравоохранении. Сюда можно отнести приложения, информационные сети и другие разработки, которые могут использовать пациенты и врачи для постановки медицинских диагнозов, подбора лечения, удаленных консультаций и реабилитации.

В партнерстве с Сеченовским университетом, ведущим научным центром страны, создана и активно развивается модель применения искусственного интеллекта в анализе снимков магнитно-резонансной томографии тазобедренного сустава, позволяющая с точностью свыше 80% определять наличие и характер патологии.

Модель ИИ также позволяет предупредить о развитии патологии и на ранних стадиях определить отек костного мозга, повышая шансы исключить, например, онкопатологию.

Благодаря использованию ИИ повышаются качество и скорость диагностики. ИИ освобождает ресурс врача, одновременно являясь «вторым мнением», что в перспективе станет важным ресурсом для практикующих специалистов в регионах и удаленных поселениях, давая возможность более точно определять патологии на ранних стадиях и развивая превентивную медицину, а значит, спасая жизни миллионов людей.



билайн – медикам

В 2023 г. в качестве ответа на актуальные вызовы Компания разработала программу «билайн – медикам», цель которой – оказание помощи медицинскому персоналу и гражданскому населению, пострадавшему в результате стихийных бедствий

и боевых действий, а также гуманитарных катастроф. Высокотехнологичное медицинское оборудование было доставлено в зоны чрезвычайных ситуаций совместно с благотворительным фондом «Доктор Лиза».



Сотрудничество с Everland

Программы по развитию цифровой инклюзии – важные фокусы социальной повестки операторов и ИТ-компаний во всем мире. Компания на протяжении нескольких лет развивает цифровую инклюзию в партнерстве с социально-предпринимательским проектом Everland.



Все проекты Компании в области инклюзии представлены на едином портале [«билайн. инклюзия»](#)



В 2019 г. была запущена платформа по развитию профессиональных навыков у людей с инвалидностью и их последующему трудоустройству на открытом рынке труда. В 2023 г. на платформе уже зарегистрировано более 2,7 тыс. чел., с программой трудоустройства работает свыше 20 крупных российских компаний.



Совместно с Everland мы разработали и опубликовали гид по адаптации людей с инвалидностью к работе в цифровых компаниях.



При поддержке Альянса по защите детей в цифровой среде была разработана цифровая платформа по цифровой грамотности для незрячих детей и подростков. Ее цель – обучение технологиям, доступным в смартфоне и компьютере, для выполнения различных жизненных задач: обучения, профориентации, решения бытовых вопросов и т. д. Материалами курса для незрячих детей и подростков воспользовалось примерно 5 тыс. чел., из них 787 детей полностью прошли курс; программа была представлена 500+ педагогам и воспитателям коррекционных школ, ведется работа по ее внедрению в регулярный учебный процесс.



Построение системы поиска пропавших людей

Более десяти лет Общество инвестирует свою экспертизу и технологические ресурсы в развитие поисково-спасательного движения, поддерживая АНО «Центр поиска пропавших» и волонтеров отряда «ЛизаАлерт». Мы создали инфраструктурную базу для поисково-спасательных операций, предоставив волонтерам отряда широкий спектр решений – от облачных

сервисов для круглосуточной линии поддержки до технологий больших данных для оповещения потенциальных свидетелей, позволяющий сочетать технологии машинного зрения и беспилотные летательные аппараты для ускорения процесса обнаружения пропавшего человека в природной среде за счет автоматического анализа снимков с дронов.

За время сотрудничества было организовано более 233 тыс. поисковых операций, в результате которых удалось спасти около 173 тыс. чел. За 2023 г. в поисково-спасательный отряд «ЛизаАлерт» поступило 48 320 заявок на поиск пропавших, 38 385 чел. удалось спасти.

Совместная деятельность Общества и «ЛизаАлерт» позволяет создавать уникальные решения для поиска людей, которые могут быть адаптированы под разные задачи и масштабированы для использования во время чрезвычайных ситуаций.



Экологический менеджмент

Несмотря на то что в мировом масштабе доля выбросов парниковых газов от деятельности ИТ- и телеком-компаний сравнительно невелика (1,5% от общего количества), рост внимания технологических компаний к повестке управления своим экологическим следом растет год к году. Это связано с повышением внимания общества к вопросам защиты окружающей среды, развивающимся законодательством и возрастающим потреблением электроэнергии, связанным с комплексными процессами цифровизации.

В 2023 г. мы сосредоточились на подготовке к получению сертификации ISO 14001: провели анализ ключевых бизнес-процессов, внедрили ряд политик и технологических решений, позволяющих осуществлять мониторинг и улучшать процессы в основных областях экологического воздействия:

- ответственное обращение с отходами;
- повышение энергоэффективности сетевой инфраструктуры;
- учет углеродного следа операционной деятельности, в том числе разработка и внедрение собственного автоматизированного решения по расчету углеродного следа от ИТ-приложений;

- бережливое производство и потребление, в том числе реализация проекта по переработке и повторному использованию пользовательского оборудования совместно с компанией «Супервэйв»: удалось восстановить 78% от общего объема переданной на переработку техники.

В период турбулентности мы привержены идее добросовестного выполнения своих обязательств по непрерывному предоставлению услуг и сервисов нашим клиентам и партнерам, а также сосредоточены на максимально возможном содействии реализации стратегических инициатив государства, направленных на обеспечение устойчивости экономики, социального сектора и сохранения природного богатства страны.

Корпоративное управление

- 35 Система корпоративного управления ПАО «ВымпелКом»
- 36 Органы управления
 - 36 Общее собрание акционеров
 - 36 Совет директоров
 - 39 Единоличные исполнительные органы
 - 40 Секретарь Совета директоров
 - 41 Раскрытие информации и прозрачность
- 42 Система управления рисками
- 45 Внутренний аудит
- 47 Сведения о реализации антикоррупционных мер
- 50 Отчет о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России
- 52 Ограничение ответственности



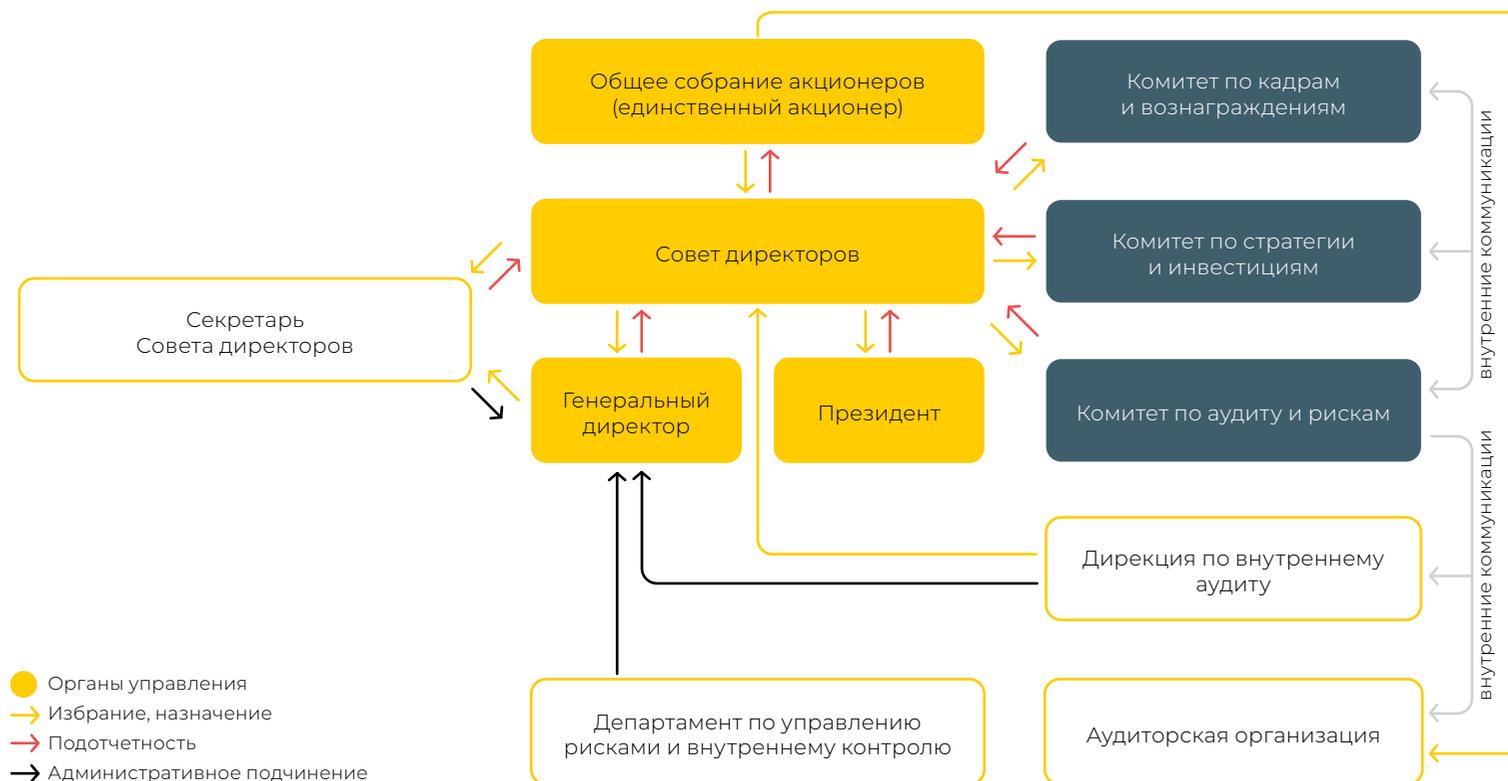
Система корпоративного управления ПАО «ВымпелКом»

В области корпоративного управления мы руководствуемся требованиями законодательства Российской Федерации, рекомендациями Кодекса корпоративного управления (далее – ККУ) и придерживаемся международных стандартов корпоративного управления.

Система корпоративного управления билайна постоянно совершенствуется, отвечая лучшим практикам и вызовам современности. На сегодняшний день система корпоративного управления соответствует требованиям, предъявляемым к эмитентам ценных бумаг, облигации которых включены в третий котировальный список ценных бумаг, допущенных к торгам на Московской бирже.

▶ С информацией о соблюдении билайном принципов и рекомендаций ККУ можно ознакомиться в Приложении к годовому отчету.

Структура корпоративного управления



Органы управления

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Общества.

Компетенция Общего собрания акционеров определена Федеральным законом от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

В 2023 г. произошли изменения в структуре акционерного капитала, в результате которых все голосующие акции Общества по состоянию на 31 декабря 2023 г. принадлежат одному акционеру.



В отчетном периоде проведено

2 Общих собрания акционеров,

принято

3 решения единственного акционера

Помимо принятия решений по вопросам годового Общего собрания акционеров, особое внимание уделено вопросам формирования органов управления.

Совет директоров

Совет директоров является коллегиальным органом, осуществляет руководство деятельностью Общества и обеспечивает стратегическое управление. Компетенции Совета директоров определены Федеральным законом от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом Общества и Положением о Совете директоров.

Организацию и руководство работой Совета директоров осуществляет Председатель Совета директоров, который избирается большинством голосов из числа членов Совета директоров. Кандидаты в Совет директоров избираются с учетом их профессиональных навыков, опыта в телекоме, деловой репутации и личных качеств. По состоянию на 31 декабря 2023 г. Совет директоров состоял из семи человек, из которых трое являются Независимыми директорами.



В 2023 г. Совет директоров провел

2 заседания в очной форме,

12 заочных голосований,

всего рассмотрено

40 вопросов.

Особое внимание уделено избранию комитетов и организации их эффективной работы, избранию исполнительных органов, утверждению программ мотивации и внутренних документов, отражающих изменения, произошедшие в Компании в 2023 г.

Комитеты Совета директоров

В ноябре 2023 г. в связи с выходом из международного холдинга VEON оптимизирована структура комитетов Совета директоров с учетом новой структуры акционерного капитала. Созданы Комитет по стратегии и инвестициям и Комитет по кадрам и вознаграждениям. Функции ранее действовавшего Комитета по аудиту расширены, и сформирован Комитет по аудиту и рискам.

Данная структура комитетов Совета директоров соответствует лучшим практикам корпоративного управления и в полной мере обеспечивает всестороннее изучение вопросов, выносимых на рассмотрение Совета директоров.

Комитет по аудиту и рискам

С начала 2023 г. действовал Комитет по аудиту Совета директоров в соответствии с Уставом и Положением о Комитете по аудиту Совета директоров ПАО «ВымпелКом». С 16 ноября 2023 г. действует Комитет по аудиту и рискам в соответствии с Уставом и Положением о Комитете по аудиту и рискам Совета директоров ПАО «ВымпелКом».

Комитет по аудиту и рискам содействует эффективному выполнению функций Совета директоров в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, функционированием

систем внутреннего контроля и управления рисками. Комитет является совещательным коллегиальным органом, подчиняющимся Совету директоров, и создается на постоянной основе для предварительного рассмотрения, формирования рекомендаций и предоставления заключений Совету директоров по отдельным вопросам его компетенции.

По состоянию на 31 декабря 2023 г. Комитет по аудиту и рискам состоял из трех человек, Председателем является Независимый директор.

В 2023 г. Комитет по аудиту провел два заседания в очной форме. Комитет по аудиту и рискам провел одно заседание в очной форме и два заочных голосования, всего Комитетом рассмотрено 37 вопросов. Особое внимание уделено вопросам заключения сделок, участия в проектах коммерческого спонсорства, внутреннему аудиту, управлению рисками, рассмотрению и утверждению внутренних нормативных документов.

Комитет по стратегии и инвестициям

Комитет по стратегии и инвестициям действует в соответствии с Уставом и Положением о Комитете по стратегии и инвестициям Совета директоров ПАО «ВымпелКом». Комитет по стратегии и инвестициям до 2023 г. отсутствовал в системе корпоративного управления Общества и создан 16 ноября 2023 г. для предварительного рассмотрения, формирования рекомендаций и дачи заключений Совету директоров по отдельным вопросам его компетенции.

Комитет по стратегии и инвестициям содействует эффективному выполнению функций Совета директоров при рассмотрении стратегических планов развития Общества, бизнес-планов и бюджетов, предложений о финансировании и инвестициях, включая предложения по капитальным затратам, и других вопросов, которые могут существенно повлиять на результаты деятельности Общества. Комитет является совещательным коллегиальным органом, подчиняющимся Совету директоров.

По состоянию на 31 декабря 2023 г. Комитет по стратегии и инвестициям состоял из шести человек. Трое членов являются Независимыми директорами, председателем также является Независимый директор.

В 2023 г. Комитет по стратегии и инвестициям провел два заседания в очной форме, всего рассмотрено два вопроса. Внимание уделено рассмотрению вопросов стратегии Общества и бюджета на 2024 г.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям действует в соответствии с Уставом и Положением о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ПАО «ВымпелКом». Комитет по кадрам и вознаграждениям до 2023 г. отсутствовал в системе корпоративного управления Общества и создан 16 ноября 2023 г. для предварительного рассмотрения, формирования рекомендаций и предоставления заключений Совету директоров по отдельным вопросам его компетенции.

Комитет по кадрам и вознаграждениям содействует эффективному выполнению функций Совета директоров при рассмотрении кадровой политики Общества, программ мотивации и вознаграждения, ключевых показателей эффективности,

кадрового планирования, совершенствования механизмов мотивации членов Совета директоров, высшего руководства и работников Общества, а также развития корпоративной культуры. Комитет является совещательным коллегиальным органом, подчиняющимся Совету директоров.

По состоянию на 31 декабря 2023 г. Комитет по кадрам и вознаграждениям состоял из трех человек. Двое членов являются Независимыми директорами, Председателем также является Независимый директор.

В 2023 г. Комитет по кадрам и вознаграждениям провел одно заседание в очной форме, всего рассмотрено четыре вопроса. Внимание уделено

рассмотрению структуры вознаграждения и мотивации сотрудников, краткосрочной и долгосрочной программам мотивации сотрудников, назначениям на ключевые позиции.

Комитет является совещательным коллегиальным органом, подчиняющимся Совету директоров.



Единоличные исполнительные органы

Два независимых друг от друга единоличных исполнительных органа, уполномоченных выступать от имени Общества самостоятельно по тем вопросам, которые отнесены к их компетенции Уставом Общества, – Генеральный директор и Президент.

Генеральный директор

Генеральный директор руководит текущей деятельностью Общества и действует в соответствии с Уставом Общества. К его компетенции относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров или Президента Общества.

Торбахов Александр Юрьевич

Александр Торбахов назначен Генеральным директором ПАО «ВымпелКом» 6 апреля 2020 г.

С его приходом в Компании начался ряд важных изменений: возвращение технических функций в контур Компании, антикризисная программа, выход

из международного холдинга VEON и возвращение в Россию и многое другое. Был сделан упор на клиентоцентричность и технологии безопасности.

На протяжении почти 30 лет Александр Юрьевич работает на руководящих позициях в ряде крупнейших компаний. До ПАО «ВымпелКом» Александр Юрьевич занимал руководящие позиции в Сбербанке, где работал с 2010 по 2018 г. Он курировал розничный блок банка и полностью трансформировал его: при Александре Торбахове в банке появился сервис «Сбербанк-онлайн», переводы по номеру телефона и эквайринг, существенно изменился подход к обслуживанию клиентов.

Кроме того, Александр Торбахов работал в международной аудиторской компании Deloitte & Touche, в «Росгосстрахе», инвестиционной компании «Ринако плюс» и группе «НИКойл», являлся членом наблюдательного совета, председателем комитета по инновациям и технологиям X5 Retail Group.

С 2009 по 2010 г. Александр Юрьевич также занимал пост Генерального директора ПАО «ВымпелКом».

Имеет диплом инженера Московского авиационного института (МАИ), а также диплом экономиста Московского государственного института международных отношений (МГИМО). Получил степень MBA Школы бизнеса им. Бута при Чикагском университете (The University of Chicago Booth School of Business, США).

Президент

Президент осуществляет руководство текущей деятельностью Общества, связанной с использованием сведений, составляющих государственную тайну, и действует в соответствии с Уставом Общества. В его компетенцию входит принятие решений по всем вопросам, связанным с использованием сведений, составляющих государственную тайну.

Панков Александр Александрович

Работает в ПАО «ВымпелКом» с 2020 г. Александр Александрович также возглавляет GR-направление работы Компании.

Александр Александрович на протяжении многих лет работает в сфере телекома, в том числе на различных должностях в государственных ведомствах. До прихода в ПАО «ВымпелКом» Александр Панков в числе прочего работал в Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, аппарате Правительства Российской Федерации, а также на должности заместителя руководителя Роскомнадзора.

Александр Александрович имеет высшее техническое образование, степень кандидата технических наук. Окончил Высшую школу КГБ СССР им. Ф. Э. Дзержинского, технический факультет. Проходил профессиональную переподготовку по юриспруденции в Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации и по программе «Корпоративный директор» в МГУ им. М. В. Ломоносова.

Секретарь Совета директоров

Секретарь Совета директоров обеспечивает взаимодействие с членами Совета директоров и акционерами, координацию действий Компании по защите прав и интересов акционеров, содействует своевременному и качественному принятию корпоративных решений со стороны Совета директоров и акционеров, осуществляет подготовку и обеспечивает проведение заседаний Совета директоров и комитетов Совета директоров, осуществляет функции секретаря Общего собрания акционеров, а также обеспечивает соблюдение требований норм действующего законодательства и иных внутренних документов по вопросам корпоративного управления, защищает деловые интересы, обеспечивает надлежащее корпоративное управление, содействует устойчивому развитию и повышению инвестиционной привлекательности Компании.

Секретарь Совета директоров назначается Советом директоров по представлению Председателя и действует в соответствии с Уставом и Положением о Совете директоров.

Секретарем Совета директоров ПАО «ВымпелКом» в течение 2023 г. являлась Лысенко Оксана Вадимовна.

Лысенко Оксана Вадимовна

Окончила юридический факультет Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России) по специальности «юриспруденция» с присвоением квалификации «юрист».

Имеет сертификат корпоративного секретаря Ассоциации «Национальное объединение корпоративных секретарей» (НОКС).

Оксана Лысенко занимает должность директора по корпоративному управлению, Корпоративного секретаря ПАО «ВымпелКом» (ранее занимала должность руководителя Службы корпоративных отношений) с 2022 г.

Обладает 15-летним опытом работы в сфере корпоративного управления, входит в рейтинг «Топ-1000 российских менеджеров» и «Топ-50 директоров по корпоративному управлению».

До прихода в ПАО «ВымпелКом» занимала должность корпоративного секретаря в дочерней структуре АФК «Система», обеспечивала поддержку корпоративного управления в Группе ТНК-ВР и ГК «Ростехнологии».

Раскрытие информации и прозрачность

Мы придерживаемся принципов открытости для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и раскрываем информацию в соответствии:

- с требованиями законодательства Российской Федерации;
- постановлениями Правительства Российской Федерации;
- требованиями нормативных правовых актов Банка России;
- рекомендациями ККУ;
- внутренними документами Компании.

Основные принципы раскрытия информации в билайне:

- своевременное раскрытие актуальной и достоверной информации о Компании;
- регулярность, последовательность и оперативность, а также доступность, достоверность, полнота и сравнимость раскрываемых данных;
- равнодоступность и необременительность доступа к информации.

Компания раскрывает информацию в сети Интернет:



на своем [официальном сайте](#)



на сайте [Центра раскрытия корпоративной информации «Интерфакс»](#)

Система управления рисками



Система управления рисками ПАО «ВымпелКом» позволяет обеспечить принятие взвешенных управленческих решений в условиях неопределенности и поддерживать уровень риска в пределах утвержденного руководством Компании риск-аппетита, помогает идентифицировать и оценивать риски, разрабатывать меры митигации, а также содействует развитию корпоративной культуры в области рисков.

Система управления рисками и внутреннего контроля Компании построена в соответствии с основными международными и национальными стандартами, касающимися риск-ориентированного управления, в том числе:

- COSO ERM 2017 «Концептуальные основы управления рисками организации: интеграция со стратегией и управлением деятельностью»;
- ISO 31000:2018 «Менеджмент рисков»;
- ГОСТ Р ИСО 31000–2019 «Менеджмент риска».

Методология

Управление рисками ПАО «ВымпелКом» регламентируется внутренними нормативными документами:

- Положением о Совете директоров ПАО «ВымпелКом»;
- Положением о Комитете по аудиту и рискам Совета директоров ПАО «ВымпелКом»;
- Корпоративным стандартом «Управление рисками и внутренний контроль»;
- Политикой «Организация управления рисками и внутреннего контроля»;
- Политикой «Риск-аппетит».

Руководство Компании на регулярной основе рассматривает отчетность об управлении рисками, которая включает ключевые риски Компании, оценивая достаточность и эффективность процедур, используемых для идентификации рисков и их митигации.

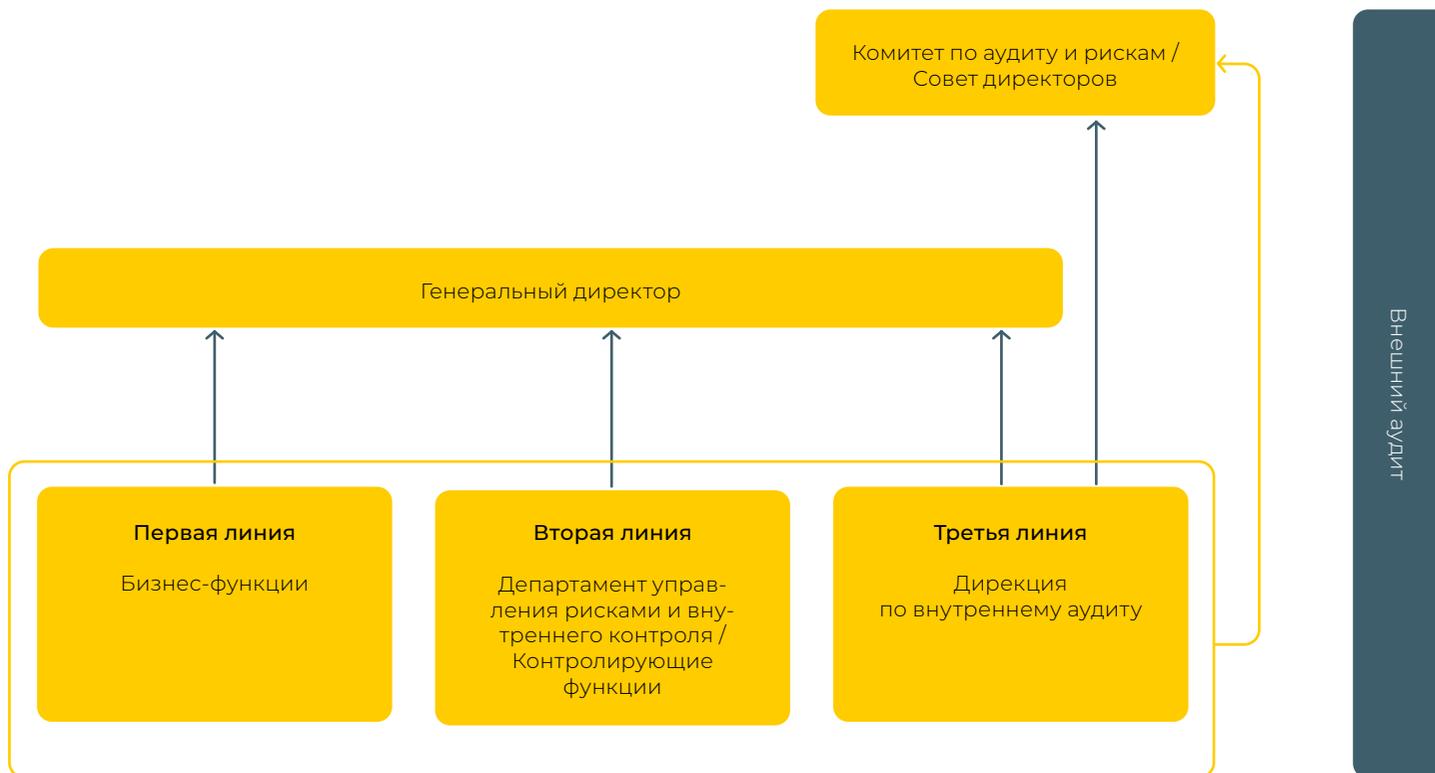
Участники, их роли и полномочия

Участник

Роли и полномочия

Совет директоров Компании	Определение общих принципов и подходов к организации системы управления рисками
Комитет по аудиту и рискам	Рассмотрение отчетности по ключевым рискам, контроль надежности и эффективности системы управления рисками и формирование рекомендаций по ее совершенствованию
Генеральный директор и менеджмент	Обеспечение непрерывного функционирования процесса управления рисками
Дирекция по внутреннему аудиту	Независимая оценка эффективности системы управления рисками
Департамент по управлению рисками и внутреннему контролю	Построение системы управления рисками и обеспечение ее функционирования
Владельцы рисков	Осуществление деятельности по управлению рисками в рамках полномочий и в пределах функциональных обязанностей

Схема взаимодействия



→ Подотчетность
 → Информирование о рисках

Принципы

Управление рисками Компании осуществляется в соответствии с ключевыми принципами.



Интегрированность. Управление рисками является неотъемлемой частью системы корпоративного управления и встраивается во все бизнес-процессы и процессы принятия решений.



Непрерывность. Управление рисками осуществляется на постоянной основе, что позволяет своевременно реагировать на риски, осуществлять реалистичное планирование и принимать взвешенные управленческие решения.



Комплексность. Управление рисками действует на всех этапах и уровнях управления и во всех структурных подразделениях Компании, охватывает все направления деятельности и все типы рисков.



Экономическая целесообразность. Ресурсы и затраты, направляемые на выполнение задач по управлению рисками, экономически обоснованы соответствующим снижением рисков, находящихся под управлением/контролем.

Ключевые риски Компании

Растущий уровень рисков информационной безопасности (DDoS-атаки, внедрение вредоносного программного обеспечения, получение несанкционированного доступа к ресурсам Компании и т. д.)

- Реализуется комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасности сетей, серверов, систем, приложений и данных.
- Используется проактивный подход в управлении риском, направленный на превентивное обнаружение потенциальных рисков и их митигацию, регулярно улучшаются и обновляются защитные механизмы.
- Проводятся обучение персонала по правилам безопасности и аудиты систем.

Риски, связанные с закупочной деятельностью

- Развиваются сотрудничество с различными альтернативными, в том числе российскими, производителями и поставщиками оборудования и программного обеспечения, внедрение более гибких инструментов поиска поставщиков.
- В целях обеспечения программ по строительству и развитию сети осуществляется заблаговременная закупка оборудования на более ранних стадиях на основе прогнозов, включая создание «страхового» запаса.
- Внедряется специализированное комплексное программное обеспечение для повышения эффективности процессов закупочной деятельности.

Снижение качества ИТ-сервисов

- Реализация плана миграции ИТ-инфраструктуры.
- Наращивание собственной технической экспертизы внутри Компании для самостоятельного управления ИТ-инфраструктурой.
- Перевод программного обеспечения с вендорской разработки на собственные (инсорс) решения.

Основные мероприятия по управлению рисками

В 2023 г.:

- проведены идентификация и оценка ключевых рисков Компании;
- сформирован центр компетенции по рискам информационной безопасности;
- обеспечена регулярная отчетность по ключевым рискам для корпоративных органов управления.

В 2024 г. планируются:

- рассмотрение вопросов управления рисками на регулярных заседаниях корпоративных органов управления;
- непрерывный мониторинг влияния возможных прямых и косвенных санкций на деятельность и финансовые показатели Компании, в том числе на взаимоотношения с поставщиками оборудования и программного обеспечения;
- повышение эффективности инструментов управления рисками и их интеграция в деятельность Компании;
- пересмотр методологии системы управления рисками согласно планам, утвержденным менеджментом Компании, с учетом выхода Компании из группы VEON.

Внутренний аудит

Внутренний аудит в Компании осуществляет отдельное структурное подразделение – дирекция по внутреннему аудиту (ДВА). Цели, роль, ответственность и полномочия ДВА определены Политикой «Внутренний аудит». Директор по внутреннему аудиту функционально подчиняется Совету директоров, а административно – Генеральному директору.



Целью внутреннего аудита является повышение акционерной стоимости Компании посредством:



оценки эффективности управления рисками, достоверности информации и отчетности;



содействия руководству Компании в укреплении системы бизнес-контроля с целью сохранения активов, соблюдении регламентирующих требований и достижении стратегических целей.



Основные функции внутреннего аудита:



оценка надежности и эффективности управления рисками и внутреннего контроля в Компании, разработка предложений по их совершенствованию;



согласование с руководством Компании корректирующих мероприятий по выявленным нарушениям и недостаткам;



предоставление консультационных услуг.



Стратегические приоритеты ДВА:



повышение навыков, компетенций и знаний команды внутреннего аудита;



совершенствование методологии, повышение качества процессов и инструментов внутреннего аудита;



повышение уровня взаимодействия с руководством Компании, с владельцами бизнес-процессов и функциями второй линии защиты;



предоставление эффективных и полезных услуг внутреннего аудита для Компании.

ДВА независима от должностных лиц и структурных подразделений Компании при выборе тем и объемов аудиторских проверок, аудиторских процедур, частоты и времени проверок, содержания отчетов. Для выполнения своих обязанностей ДВА имеет право полного и неограниченного доступа к любой информации, имуществу, локациям, системам и персоналу Компании. Директор внутреннего аудита имеет право свободного и неограниченного доступа к Комитету по аудиту и рискам, членам Совета директоров Компании, высшему руководству Компании и внешним аудиторам.

После предварительного согласования Комитета по аудиту и рискам и Генерального директора Совет директоров Компании утверждает политику внутреннего аудита, годовой план аудитов, ресурсы и бюджет, отчетность ДВА, а также оценивает эффективность деятельности ДВА.

Деятельность ДВА основана на рискориентированном подходе. В своей работе ДВА руководствуется Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита.

В 2023 г. в фокусе внутреннего аудита были риски, связанные с управлением дочерними компаниями, выбором поставщиков, кибербезопасностью, разработками программного обеспечения и продуктов, проектами ИТ- и технологического развития.

Аудиты осуществляются согласно утвержденной методологии, которая описывает основные этапы проверки: планирование,

тестирование контролей, подготовка и выпуск отчета, завершение аудита. С целью повышения достоверности результатов проверок при составлении годового аудиторского плана и проведении аудитов широко применяется аналитика на основе данных. Контроль качества аудитов обеспечивается на всех этапах проверки, что повышает достоверность и надежность аудиторских заключений.

Команда внутреннего аудита сформирована в соответствии с целями и задачами ДВА таким образом, чтобы обеспечить наличие в целом всех необходимых навыков и знаний для выполнения годового плана аудитов. Все руководители и большинство аудиторов (67% команды) обладают международными профессиональными сертификатами в области внутреннего аудита, ИТ-аудита, управления рисками, проведения расследования и др. (CIA, CISA, ACCA, CFE).

В 2023 г. команда внутреннего аудита выполняла трансформационные проекты по совершенствованию процессов внутреннего аудита (методология, развитие персонала и обучение, распределение ролей и обязанностей, управление заинтересованными сторонами, автоматизированные системы управления процессами внутреннего аудита и т. д.).

Внутренний аудит взаимодействует с функциями второй линии защиты и руководством Компании при разработке ими планов по снижению рисков, улучшению контролей и бизнес-процессов.

Команда ДВА активно участвует в регулярных встречах и других мероприятиях, организованных представителями профессионального сообщества внутреннего аудита, с целью обмена опытом и знаниями. В 2023 г. дирекции по внутреннему аудиту была вручена награда в номинации «Лучшая служба внутреннего аудита года» Институтом внутренних аудиторов России.

Сведения о реализации антикоррупционных мер

ПАО «ВымпелКом» уделяет первостепенное внимание этике ведения бизнеса, которая подразумевает соответствие деятельности Общества как требованиям законодательства, так и ожиданиям бизнес-сообщества и общественности, а также недопущение неправомερных действий. Задачей Общества является создание общего понимания необходимости этического ведения бизнеса среди всех бизнес-партнеров ПАО «ВымпелКом».

Ответственным структурным подразделением за внедрение и транслирование принципов этического ведения бизнеса и необходимости соблюдения антикоррупционного законодательства является дирекция по деловой этике и комплаенсу, возглавляемая директором по деловой этике и комплаенсу. Стратегической задачей дирекции является формирование и поддержание эффективной корпоративной программы по деловой этике и комплаенсу, направленной на развитие этической культуры и защиту Общества от рисков, связанных со взяточничеством и коррупцией, а также от иных существенных правовых и репутационных рисков, которые могут возникнуть в связи с коммерческими инициативами или деятельностью Общества, либо регуляторной средой и правоприменительной практикой. В Обществе внедрена и постоянно поддерживается на должном уровне Программа деловой этики и комплаенса, включающая в себя следующие направления.

1

Поддержка руководством Общества эффективной программы деловой этики и комплаенса. Генеральный директор и члены высшего руководства задают «тон сверху», обеспечивают административную поддержку внедрения всех элементов комплаенс-программы, показывают ясный и однозначный пример нетерпимости к коррупционным и этическим нарушениям. Руководство Общества ориентировано на личное взаимодействие с сотрудниками и открытый диалог на тему деловой этики и комплаенса. Общество обеспечивает открытое общение высшего руководства с сотрудниками в различных форматах.

В 2023 г. в рамках программы «Тон сверху» дирекция по деловой этике и комплаенсу при поддержке высшего руководства провела следующие мероприятия:

- «Извлеченные уроки» – обсуждение высшим руководством Общества проблем и рисков зон ведения деятельности;
- «Этические дилеммы» – ежеквартальное обсуждение этических дилемм высшим руководством Общества с последующим каскадированием всем руководителям для обсуждения со своими командами;

- проведение комплаенс-интервью с высшим руководством Общества каждые полгода – в интервью подчеркивается важность этического ведения бизнеса, напоминаются основные положения комплаенс-политик и процедур;
- проведение ежеквартальных комплаенс-завтраков с сотрудниками отдельных подразделений Общества – новая инициатива, запущенная в середине 2023 г., нацеленная на предметное обсуждение комплаенс-рисков и вызовов, присущих конкретным направлениям бизнеса.

2

Разработка и внедрение политик и процедур в области деловой этики и комплаенса, антикоррупционная экспертиза и согласование проектов внутренних нормативных документов. На основании анализа рисков Общество разрабатывает и вводит в действие политики и процедуры, направленные на предотвращение

коррупционных нарушений в таких областях, как подарки и деловое гостеприимство, конфликты интересов, коммерческое спонсорство, корпоративная благотворительность, отношения с третьими лицами, в том числе с государственными органами и некоммерческими организациями, социальные инвестиции, и иных.

Дирекция по деловой этике и комплаенсу является обязательным участником процесса согласования при рассмотрении проектов кодексов, корпоративных стандартов или внутренних документов, принимаемых в соответствии с системой корпоративного управления.

3

Проведение периодической оценки рисков. Общество проводит периодическую оценку рисков, исходя из конкретных обстоятельств, таких как, например, взаимодействие с третьими лицами, в том числе с должностными лицами государственных органов разных уровней, в особенности сектора экономики, в котором действует Общество, участие Общества в совместных предприятиях, необходимость получения лицензий и разрешений для осуществления деятельности.

4

Организация комплаенс-функции и независимость. Дирекция по деловой этике и комплаенсу наделена достаточными ресурсами и полномочиями для обеспечения автономии от менеджмента Общества.

5

Эффективные комплаенс-тренинги и коммуникации, обучение сотрудников. В течение 2023 г. дирекция по деловой этике и комплаенсу провела для сотрудников Общества обучение по следующим политикам и процедурам:

- обучение новых сотрудников (вводное): Кодекс поведения ПАО «ВымпелКом», конфликты интересов, предоставление/получение подарков и знаков делового гостеприимства, противодействие коррупции;
- для всех новых сотрудников высшего звена уровней ЕИО-1, ЕИО-2 и ЕИО-3 проводилось ознакомление с ключевыми элементами комплаенс-программы Общества;
- тренинги для сотрудников (периодическое обучение): предоставление/получение подарков и знаков делового гостеприимства, конфликты интересов, спонсорство и благотворительность, горячая линия Speak Up;
- кроме того, велась активная работа по продвижению и укреплению культуры деловой этики в Обществе.

6

Организация каналов для сообщений о нарушениях и проведения расследований. Обществом организована эффективная работа горячей линии Speak Up, которая предназначена для информирования о возможных или известных нарушениях Кодекса поведения Компании, иных внутренних нормативных документов и российского законодательства. Горячая линия Speak Up поддерживается независимой третьей стороной, что обеспечивает анонимность обращений.

ПАО «ВымпелКом» обеспечивает надлежащую защиту заявителей от преследования, устанавливает и поддерживает систему регистрации сообщений о нарушениях и управления внутренними расследованиями, а также мер по устранению недостатков в бизнес-процессах, обнаруженных в ходе внутренних расследований.

7

Мотивационные инструменты и дисциплинарные меры. Общество внедряет механизмы надлежащего обеспечения выполнения требований политик и процедур в области комплаенса, включая меры поощрения и дисциплинарного воздействия.

- В ПАО «ВымпелКом» учреждена специальная награда – Платиновая пчела, которая ежегодно присуждается сотрудникам, проявившим себя в поддержке комплаенс-культуры и проектов. Победитель определяется комиссией, состоящей из представителей нескольких департаментов. Премия вручается Генеральным директором и директором по деловой этике и комплаенсу в ходе торжественной церемонии вручения корпоративных наград.
- В целях принятия мер дисциплинарного воздействия к нарушителям в Обществе функционирует Комитет по расследованиям и дисциплинарным мерам.
- В случае непрохождения обязательных комплаенс-курсов, а также невыполнения рекомендаций дирекции по деловой этике и комплаенсу и (или) нарушений трудовой дисциплины, правил внутреннего трудового распорядка, иных внутренних документов Общества, невыполнения или ненадлежащего выполнения должностных обязанностей и так далее размер ежегодного бонуса сотрудника может быть снижен.

8

Управление отношениями с бизнес-партнерами. В ПАО «ВымпелКом» осуществляется тщательный отбор бизнес-партнеров в соответствии с процедурой «Проверка потенциальных контрагентов на наличие (отсутствие) рисков взаимодействия». В ПАО «ВымпелКом» разработан и применяется Кодекс поведения бизнес-партнеров. В документе предусмотрены требования, которым должны соответствовать бизнес-партнеры, включая, например, соблюдение требований законодательства, этическое ведение бизнеса, управление конфликтами интересов, соблюдение запрета на отмывание денежных средств и использование детского труда. В зависимости от категории риска бизнес-партнеры проходят тренинг по антикоррупционным требованиям.

9

Интеграция комплаенс-программы в совместных предприятиях, дочерних и зависимых обществах. ПАО «ВымпелКом» обеспечивает внедрение антикоррупционных комплаенс-политик и процедур в совместных предприятиях, дочерних и зависимых обществах. В совместных предприятиях назначены лица, ответственные за внедрение комплаенс-программы, сформированы и выполняются планы интеграции всех направлений комплаенс-программы.

10

Тестирование и мониторинг в целях улучшения программы комплаенса и деловой этики. Общество проводит периодический обзор и тестирование применения Политики «Противодействие коррупции», Кодекса поведения, политик и процедур в области комплаенса в целях их оценки и повышения эффективности применения.

11

В 2023 г. ПАО «ВымпелКом» подтвердило полноту, достаточность и эффективность реализуемых в Компании антикоррупционных мер и продлило участие в Антикоррупционной хартии российского бизнеса на два года. Цель Антикоррупционной хартии – активное содействие добровольному внедрению российскими компаниями специальных антикоррупционных программ.

12

В 2023 г. представители Общества были приглашенными спикерами по вопросам деловой этики и комплаенса на различных конференциях.

В 2024 г. планируется внедрить автоматизацию процессов выявления, управления и мониторинга конфликтов интересов, пересмотреть методологию оценки комплаенс-рисков в высокорисковых областях бизнеса, провести редизайн электронных курсов для сотрудников Общества, а также провести ряд активностей для популяризации горячей линии.

Отчет о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России

▶ См. отчет в Приложении, с. [53](#)

Заявление Совета директоров о соблюдении принципов корпоративного управления, закрепленных ККУ

(письмо Банка России от 10 апреля 2014 г. № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»)

Совет директоров ПАО «ВымпелКом» подтверждает, что приведенные в отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций ККУ за 2023 г.

Из 79 перечисленных в отчете принципов ККУ 36 принципов Общество соблюдает полностью, 31 принцип соблюдается частично, 10 не соблюдаются. По двум принципам оценка о соблюдении не может быть дана в связи с тем, что действующие внутренние нормативные документы Общества не предусматривают предоставление акций Общества (п. 4.2.2, 4.3.2). Таким образом, Общество соблюдает 67 принципов корпоративного управления, что составляет 85% от их общего числа.

Описание методологии, по которой проводилась оценка соблюдения принципов корпоративного управления

Оценка соблюдения Обществом принципов корпоративного управления, закрепленных ККУ, проводилась в соответствии с Рекомендациями по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций ККУ (письмо Банка России от 27 декабря 2021 г. № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления»).

Объяснение ключевых причин, факторов и (или) обстоятельств, в силу которых Обществом не соблюдаются или соблюдаются не в полном объеме принципы корпоративного управления, и описание механизмов и инструментов, которые используются вместо рекомендованных ККУ

Среди ключевых факторов, в силу которых Обществом соблюдаются не в полном объеме / не соблюдаются ряд принципов корпоративного управления, можно выделить следующие.

1. Структура акционерного капитала Общества представлена единственным акционером, в связи с чем Общество на данном этапе ввиду нецелесообразности не реализует отдельные механизмы цифровизации корпоративного управления, такие как:
 - публикация сообщения о проведении Общего собрания акционеров на сайте Общества в сети Интернет;
 - использование электронного голосования на Общем собрании акционеров;
 - использование телекоммуникационных средств для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в Общих собраниях.

На основе сложившейся многолетней практики сообщение о проведении Общего собрания акционеров направляется акционерам по почте заказным письмом в сроки, предусмотренные Уставом Общества. Обществом анализируются возможные направления цифровизации корпоративных процедур.

2. Акции Общества не обращаются на организованных торгах, в связи с чем Общество соблюдает установленный набор требований законодательства по корпоративному управлению к публичному акционерному обществу, но в то же время обладает возможностью не соблюдать более высокие требования бирж к компаниям, акции которых включены в котировальные списки; в частности, в Обществе Комитет по аудиту сформирован не полностью из Независимых директоров.
3. Вызванная внешнеполитическими событиями общая тенденция среди публичных акционерных обществ по изъятию информации, ранее находившейся в публичном доступе, обуславливает отсутствие на сайте Общества некоторых сведений об органах управления и т. п.

В 2022 и 2023 гг. Компания использовала право на частичное закрытие информации согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 г. № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», руководствуясь при этом принципами сохранения максимально возможной открытости.



Планируемые (предполагаемые) действия и мероприятия по совершенствованию модели и практики корпоративного управления

В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества прорабатываются вопросы о возможности утверждения Советом директоров дивидендной политики Общества, организации проведения самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом», утверждения Положения о Корпоративном секретаре Общества, расширения цифровизации корпоративного управления.

Ограничение ответственности

Согласно нормам Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», годовой отчет подлежит предварительному утверждению советом директоров общества. Вопрос об утверждении годового отчета относится к компетенции общего собрания акционеров, если уставом общества решение этого вопроса не отнесено к компетенции совета директоров общества.

Вопрос об утверждении годового отчета отнесен Уставом ПАО «ВымпелКом» к компетенции Общего собрания акционеров Общества.

Настоящий годовой отчет составлен за период с 1 января по 31 декабря 2023 г., включает результаты деятельности ПАО «ВымпелКом» и его дочерних обществ. Приведенные в годовом отчете данные могут незначительно отличаться от ранее опубликованных данных из-за разницы округления показателей.

Годовой отчет содержит оценки и прогнозы Общества касательно будущих событий и (или) действий, перспектив развития отрасли экономики, в которой Общество осуществляет основную деятельность, и результатов

деятельности Общества, в том числе его планов, вероятности наступления определенных событий и совершения определенных действий, которые не являются историческими фактами. Информация, содержащаяся в настоящем годовом отчете, за исключением информации об исторических фактах, носит прогнозный характер. Общество полагает, что его оценки и прогнозы основаны на разумных предположениях и сделаны на основании информации, в настоящее время доступной для Общества, однако такие оценки и прогнозы подвержены многочисленным факторам и неопределенностям, находящимся вне контроля

Общества. Фактические результаты деятельности Общества в будущем могут отличаться от прогнозируемых результатов по многим причинам, которые влияют или могут повлиять на Общество или его деятельность.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации настоящий годовой отчет предоставляется акционерам для ознакомления.

05

Приложение

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Настоящий отчет о соблюдении принципов и рекомендаций ККУ был рассмотрен Советом директоров Публичного акционерного общества «Вымпел-Коммуникации» на заседании 24 мая 2024 г. (протокол от 24 мая 2024 г. № 6).

Соблюдается



Частично соблюдается



Не соблюдается



№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

1.1 Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом

1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам	1. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период		
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>1.1.2 Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если ее формирование предусмотрено уставом общества) 		<ol style="list-style-type: none"> 1. В силу структуры акционерного капитала Общества и сложившейся деловой практики сообщение о проведении Общего собрания акционеров (далее – ОСА) направлено акционерам по почте заказным письмом в сроки, предусмотренные Уставом Общества. 2. С учетом сложившейся многолетней практики проведения общих собраний, а также структуры акционерного капитала в Обществе разработана стандартная форма сообщения о проведении ОСА, содержащая всю необходимую акционерам информацию. Указание в таком сообщении рекомендуемой ККУ информации представляется излишним. 3. Соблюдается
<p>1.1.3 В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию. 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде 		
<p>1.1.4 Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера 		

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.5 Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	1. Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров		В силу структуры акционерного капитала Общества, а также экономической нецелесообразности в Обществе не реализована возможность использования электронного голосования на ОСА
1.1.6 Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	<ol style="list-style-type: none"> 1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня. 2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров. 3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде. 4. В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдается. 2. С учетом структуры акционерного капитала Общества взаимодействие акционеров с кандидатами в органы управления Общества в основном осуществлялось в период подготовки к ОСА, в течение которого указанные лица были доступны для ответов на вопросы акционеров посредством электронной почты и телефонной связи. 3. С учетом структуры акционерного капитала Общества взаимодействие акционеров с единоличным исполнительным органом, лицом, ответственным за ведение бухгалтерского учета, Председателем и членами Комитета Совета директоров по аудиту в основном осуществлялось в период подготовки к ОСА, в течение которого указанные лица были доступны для ответов на вопросы акционеров посредством электронной почты и телефонной связи. 4. Общество не использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в Общих собраниях в отчетном периоде и планирует сохранить применяемый подход к проведению ОСА, который в том числе соответствует интересам акционеров по сохранению конфиденциальности информации, получаемой и рассматриваемой ими в ходе проведения данных собраний

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

1.2 Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов

<p>1.2.1 Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети интернет. 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов) 		<ol style="list-style-type: none"> 1. В отчетном периоде в Обществе не было утверждено Положение о дивидендной политике общества. Выплата (объявление) дивидендов осуществляется в соответствии с законодательством и положениями Устава Общества. Обществом прорабатывается вопрос о возможности утверждения Положения о дивидендной политике на уровне Совета директоров. 2. Совет директоров при принятии решения о рекомендации по размеру дивидендов по обыкновенным и привилегированным акциям, а также порядку выплаты дивидендов по акциям руководствуется показателями консолидированной финансовой отчетности Общества. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли в отчетном периоде, в том числе на выплату дивидендов, кратко излагается в материалах к вопросу о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов) на ОСА
<p>1.2.2 Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В Положении о дивидендной политике общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов 		<p>В отчетном периоде в Обществе не было утверждено Положение о дивидендной политике общества. Выплата (объявление) дивидендов осуществляется в соответствии с законодательством и положениями Устава Общества. Обществом прорабатывается вопрос о возможности утверждения Положения о дивидендной политике на уровне Совета директоров</p>
<p>1.2.3 Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров 		

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	1. В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам) не использовались		
1.3 Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества				
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	1. В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, совет директоров уделил им надлежащее внимание		
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода		
1.4 Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций				
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	1. Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом		

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

2.1 Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции

<p>2.1.1 Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам) рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества. 3. В отчетном периоде советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдается. 2. Комитет по кадрам и вознаграждениям был создан в конце отчетного периода, в связи с чем вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям Общества, продиктованным утвержденной стратегией Общества, будет рассмотрен в следующем отчетном периоде. 3. Соблюдается
<p>2.1.2 Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества 		
<p>2.1.3 Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдается. 2. В отчетном периоде Совет директоров утвердил новую Политику «Риск-аппетит»

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>2.1.4 Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам общества и иным ключевым руководящим работникам общества</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и внедрена политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода советом директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками) 		<p>В Обществе решением единственного акционера утверждено Положение о вознаграждении и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров. Также в Обществе утвержден внутренний нормативный документ «Политика по вознаграждению», определяющий основные правила управления постоянным вознаграждением сотрудников Общества, включая исполнительные органы Общества и иных ключевых руководящих сотрудников Общества</p>
<p>2.1.5 Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов 		
<p>2.1.6 Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики 		<p>В следующем отчетном году планируется утвердить информационную политику и определить лиц, ответственных за ее реализацию</p>
<p>2.1.7 Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе 		<p>В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества, в следующем отчетном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом»</p>

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

2.2 Совет директоров подотчетен акционерам общества

2.2.1 Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	<ol style="list-style-type: none"> 1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдается. 2. В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчетном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом»
2.2.2 Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества	<ol style="list-style-type: none"> 1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним 		<p>Общество на практике обеспечивает акционерам возможность направления Председателю Совета директоров обращений и получения обратной связи по ним посредством электронной почты и телефонной связи. С учетом структуры акционерного капитала необходимость закрепления этой процедуры во внутренних документах отсутствует</p>

2.3 Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров

2.3.1 Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров	<ol style="list-style-type: none"> 1. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее 		<p>Совет директоров в отчетном периоде не проводил оценку кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов, так как в Общество не поступили предложения от акционеров о включении кандидатов в список кандидатур для голосования по избранию в Совет директоров Общества на годовом ОСА Общества, в связи с чем кандидаты были предложены Советом директоров. Далее в отчетном году Совет директоров избирался лицом, которому принадлежат все акции Общества (единственным акционером)</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>2.3.2 Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах</p>	<p>1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102–107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав совета директоров</p>		
<p>2.3.3 Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров</p>	<p>1. В отчетном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе</p>		<p>В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчетном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом»</p>
<p>2.3.4 Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют</p>	<p>1. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров</p>		<p>В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчетном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом»</p>

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

2.4 В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров

<p>2.4.1 Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон.</p> <p>При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством</p>	<p>1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров</p>		
<p>2.4.2 Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание преобладает над формой</p>	<p>1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение.</p> <p>2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов совета директоров (после их избрания).</p> <p>3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров</p>		<p>1. В отчетном периоде оценка кандидатов в Совет директоров на предмет их независимости была осуществлена менеджментом Общества, ответственным за корпоративное управление.</p> <p>2. Соблюдается.</p> <p>3. Соблюдается</p>

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4.3 Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров		
2.4.4 Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий	1. Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись совету директоров		Существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, осуществлялись с соблюдением процедур, установленных действующим законодательством, которые позволяют нивелировать возможный конфликт интересов

2.5 Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров

2.5.1 Председателем совета директоров избран независимый директор либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров	<ol style="list-style-type: none"> 1. Председатель совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества 		<ol style="list-style-type: none"> 1. В отчетном периоде до ноября 2023 г. Председателями Совета директоров Общества избирались члены Совета директоров Общества, не являющиеся Независимыми директорами, однако благодаря уникальному опыту в сфере управления медийными активами и глубоким знаниям телекоммуникационной отрасли они эффективно выполняли свои функции, выступая с инициативами в интересах Общества и его акционеров. С ноября 2023 г. Председателем Совета директоров избран член Совета директоров, соответствующий признакам независимого члена Совета директоров. Внутренними документами Общества должность старшего Независимого директора не предусмотрена. 2. Соблюдается
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.5.2 Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде		В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчетном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом», включая оценку эффективности работы Председателя Совета директоров Общества
2.5.3 Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества		
2.6 Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности			
2.6.1 Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества		
2.6.2 Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров		

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>2.6.3 Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей</p>	<ol style="list-style-type: none"> Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных обществу организаций), а также о факте такого назначения 		<ol style="list-style-type: none"> В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчетном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом», включая анализ индивидуальной посещаемости заседаний Совета директоров Общества и его комитетов, а также достаточности времени для работы в них. Индивидуальная посещаемость заседаний проанализирована в годовом отчете Общества за отчетный период. Соблюдается
<p>2.6.4 Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров</p>	<ol style="list-style-type: none"> В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов. В обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров 		<ol style="list-style-type: none"> Соблюдается. В отчетном периоде в Обществе разработана программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов Совета директоров. На практике менеджмент Общества, ответственный за корпоративное управление, прилагает все необходимые усилия для введения вновь избранных членов Совета директоров в курс дел Компании, предоставления актуальной информации о ней и создания комфортной коммуникации и условий работы
<p>2.7 Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров</p>			
<p>2.7.1 Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач</p>	<ol style="list-style-type: none"> Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год 		

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>2.7.2 Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения. 2. В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно – посредством конференц- и видео-конференц-связи 		
<p>2.7.3 Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (в том числе перечисленные в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета директоров 		<p>Принцип соблюдается частично, поскольку не всегда вопросы, рекомендованные ККУ для рассмотрения на очных заседаниях, рассматриваются на очных заседаниях. Несмотря на то что ряд вопросов выносятся на заочное голосование, для принятия решения могут проводиться совместные обсуждения посредством конференц-колов, часть таких вопросов рассматривается на комитетах Совета директоров.</p> <p>Общество не считает необходимым закрепление данного принципа во внутренних документах, так как на практике могут возникать вопросы, требующие незамедлительного решения без возможности очного присутствия членов Совета директоров</p>
<p>2.7.4 Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, в том числе изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в 3/4 голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров 		<p>Устав Общества не предусматривает необходимость квалифицированного большинства голосов членов Совета директоров по вопросам, указанным в рекомендации 170 ККУ. Учитывая утверждение Устава Общим собранием акционеров Общества, достаточность простого большинства голосов членов Совета директоров по таким вопросам представляется соответствующей интересам акционеров.</p> <p>У Общества отсутствуют планы по внесению изменений в Устав в этой части</p>

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>2.8 Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества</p> <p>2.8.1 Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров</p>	<ol style="list-style-type: none"> Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода 		<ol style="list-style-type: none"> В Обществе создан Комитет по аудиту и рискам. Председателем комитета является независимый член Совета директоров. Соблюдается. Соблюдается. Частота заседаний Комитета по аудиту определяется председателем Комитета исходя из целесообразности рассмотрения тех или иных вопросов, а также готовности материалов для рассмотрения. В отчетном периоде состоялось пять заседаний Комитета, что полностью отвечает потребностям Общества
<p>2.8.2 Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров</p>	<ol style="list-style-type: none"> Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников 		<ol style="list-style-type: none"> Соблюдается. Соблюдается. Указанные в Положении о Комитете по кадрам и вознаграждениям задачи Комитета частично соответствуют задачам, содержащимся в рекомендации 180 ККУ. В Положении указаны условия (события), при наступлении которых Комитет по кадрам и вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики Общества по вознаграждению исполнительных органов и иных ключевых руководящих сотрудников

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>2.8.3 Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами</p>	<ol style="list-style-type: none"> Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества 		<ol style="list-style-type: none"> В Обществе создан Комитет по кадрам и вознаграждениям, который частично реализует задачи, указанные в рекомендации 186 ККУ. В Обществе создан Комитет по кадрам и вознаграждениям. В Положении о Комитете по кадрам и вознаграждениям определены задачи и цели Комитета, которые частично учитывают задачи, содержащиеся в рекомендации 186 ККУ. Комитет по кадрам и вознаграждениям был создан в конце отчетного периода, в связи с чем вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям Общества, продиктованным утвержденной стратегией Общества, будет рассмотрен в следующем отчетном периоде
<p>2.8.4 С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми 		<p>В отчетном периоде Совет директоров Общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры Совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков Общества и принял решение о создании Комитета по аудиту и рискам, Комитета по кадрам и вознаграждениям. Создание дополнительных комитетов не было признано необходимым</p>

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>2.8.5 Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета 		
<p>2.8.6 Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров 		
<p>2.9 Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров</p>			
<p>2.9.1 Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров. 2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров 		<p>В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчетном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом» и проработать вопрос о закреплении во внутренних документах Общества процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы Совета директоров</p>

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>2.9.2 Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)</p>	<p>1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)</p>		<p>В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в будущем отчетном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом»</p>
<p>3.1 Корпоративный секретарь общества обеспечивает эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров</p>			
<p>3.1.1 Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров</p>	<p>1. На сайте общества в сети интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет</p>		<p>Информация о Корпоративном секретаре Общества (секретаре Совета директоров) представлена в годовом отчете за отчетный период</p>
<p>3.1.2 Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач</p>	<p>1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения. 3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества</p>		<p>1. Деятельность Корпоративного секретаря детально регулируется Уставом и Положением о Совете директоров Общества. В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества планируется проработать вопрос о необходимости принятия положения о Корпоративном секретаре Общества. 2. Соблюдается. 3. Соблюдается</p>

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>4.1 Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению</p>				
<p>4.1.1 Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества</p>	<p>1. Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях</p>			
<p>4.1.2 Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее коррективы</p>	<p>1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров по пересмотру указанной политики (политик)</p>		<p>В Обществе решением единственного акционера утверждено Положение о вознаграждении и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров. Также в Обществе утвержден внутренний нормативный документ «Политика по вознаграждению», определяющий основные правила управления постоянным вознаграждением сотрудников Общества, включая исполнительные органы Общества и иных ключевых руководящих сотрудников Общества. В следующем отчетном году планируется включение в план заседаний Комитета по кадрам и вознаграждениям вопросов об оценке эффективности и прозрачности указанных выше документов</p>	

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>4.1.3 Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам</p>	<p>1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам</p>		<p>В Обществе утверждены Положение о вознаграждении и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров, и внутренний нормативный документ «Политика по вознаграждению», определяющие основные правила управления постоянным вознаграждением сотрудников Общества, включая членов Совета директоров, исполнительных органов Общества и иных ключевых руководящих сотрудников Общества</p>
<p>4.1.4 Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению</p>	<p>1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества</p>		<p>В Обществе утверждены Положение о вознаграждении и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров, определяющее компенсацию расходов, подлежащих возмещению, и внутренний нормативный документ «Политика по вознаграждению», определяющий основные правила управления постоянным вознаграждением сотрудников Общества, включая членов исполнительных органов Общества и иных ключевых руководящих сотрудников Общества</p>

4.2 Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров

<p>4.2.1 Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров.</p> <p>Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров</p>	<p>1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.</p> <p>2. В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась</p>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	--

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>4.2.2 Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах</p>	<p>1. Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества – предусматривает (предусматривают) предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями</p>		<p>Не применимо.</p> <p>Оценка соответствия критерию в настоящем пункте не может быть дана, так как действующие внутренние нормативные документы Общества не предусматривают предоставление акций Общества членам Совета директоров</p>
<p>4.2.3 В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами</p>	<p>1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами</p>		

4.3 Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата

<p>4.3.1 Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат</p>	<p>1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.</p> <p>2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения.</p> <p>3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которые несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений</p>		<p>1. Соблюдается.</p> <p>2. Оценка системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих сотрудников Общества начата Комитетом по кадрам и вознаграждением в отчетном году, завершение планируется в начале следующего отчетного года.</p> <p>3. Соблюдается</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3.2 Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)	1. В случае если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества		Не применимо. Оценка соответствия критерию в настоящем пункте не может быть дана, так как действующие внутренние нормативные документы Общества не предусматривают предоставление акций Общества членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим сотрудникам Общества
4.3.3 Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членом исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	1. Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения		

5.1 В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей

5.1.1 Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренной советом директоров		
5.1.2 Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов		

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>5.1.3 Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков</p>	<ol style="list-style-type: none"> В обществе утверждена антикоррупционная политика. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества 		
<p>5.1.4 Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует</p>	<ol style="list-style-type: none"> В течение отчетного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии)) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества, и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества 		
<p>5.2 Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организывает проведение внутреннего аудита</p>			
<p>5.2.1 Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров</p>	<ol style="list-style-type: none"> Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности 		

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.2.2 Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита	<ol style="list-style-type: none"> 1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами 		

6.1 Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц

6.1.1 В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	<ol style="list-style-type: none"> 1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Информационная политика в виде документа, утвержденного Советом директоров, в Обществе отсутствует. 2. Вместе с тем способы взаимодействия с акционерами, инвесторами и иными заинтересованными лицами, указанные в ККУ, сложились в Обществе исторически и активно применяются в работе, в том числе закреплены в Политике Общества «Внешние коммуникации и устойчивое развитие»
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>6.1.2 Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдается. 2. В отчетном периоде Общество раскрывает указанную информацию в отчетах эмитента ценных бумаг с изъятиями в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 г. № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг». 3. Общество не публикует меморандум лица, контролирующего Общество в отношении корпоративного управления в Обществе, так как данная информация не была предоставлена лицом, владеющим всеми голосующими акциями Общества
<p>6.2 Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами</p>			
<p>6.2.1 Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространенных иностранных языков 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдается. 2. Не применимо. 3. Общество руководствуется при раскрытии информации Положением Банка России от 27 марта 2020 г. № 714-П. Не являясь иностранным эмитентом, в соответствии с п. 1.2 Положения Общество раскрывает информацию на русском языке

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>6.2.2 Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством. 2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети интернет. 3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций. 4. Общество раскрывает нефинансовый отчет – отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Информационная политика в виде формализованного документа, утвержденного Советом директоров, в Обществе отсутствует, основные подходы к раскрытию информации закреплены в Политике Общества «Раскрытие информации». 2. Общество раскрывало информацию о структуре капитала в составе отчетов эмитента ценных бумаг, опубликованных в отчетном периоде. 3. Общество раскрывало информацию о подконтрольных ему организациях, имеющих для него существенное значение, в составе отчетов эмитента ценных бумаг, опубликованных в отчетном периоде. 4. Соблюдается
<p>6.2.3 Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. 2. Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества 		

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
---	------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

6.3 Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности

<p>6.3.1 Реализация акционерами права на доступ к документам и информации общества не сопряжена с неоправданными сложностями</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества. 2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций 		<p>1–2. Информационная политика в виде утвержденного формализованного документа в Обществе отсутствует. Вместе с тем Обществом на практике выработан необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам Общества</p>
<p>6.3.2 При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдается. 2. Информационная политика в виде утвержденного формализованного документа в Обществе отсутствует. Вместе с тем Обществом на практике выработан необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам Общества, включающий условия по сохранению конфиденциальности

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества	1. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации		<p>Понятие «существенные корпоративные действия» в Уставе Общества не предусмотрено.</p> <p>Вместе с тем такие сделки и (или) действия фактически рассматриваются органами управления Общества в соответствии с действующим законодательством.</p> <p>Так, согласно Федеральному закону «Об акционерных обществах», Совет директоров рассматривает в том числе крупные сделки, сделки с заинтересованностью, а ОСА – вопросы реорганизации, крупные сделки, сделки с заинтересованностью и т. п.</p>
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения		Процедура, в соответствии с которой Независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения, не формализована во внутренних документах Общества. Вместе с тем право Независимых директоров заявлять о своей позиции вытекает из того объема прав, которыми они наделены согласно Положению о Совете директоров Общества

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>7.1.3 При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества.</p> <p>При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Отдельные понятия «сделки, имеющие значение для Общества» и «существенные корпоративные действия» в Уставе Общества не предусмотрены. Вместе с тем такие сделки и (или) действия фактически рассматриваются органами управления Общества в соответствии с действующим законодательством. Так, согласно Федеральному закону «Об акционерных обществах», Совет директоров рассматривает в том числе крупные сделки, сделки с заинтересованностью, а Общее собрание акционеров – вопросы реорганизации, крупные сделки, сделки с заинтересованностью и т. п. 2. Соблюдается
<p>7.2 Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий</p>			
<p>7.2.1 Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В случае если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров 		<p>В отчетном периоде Общество частично не раскрывает указанную информацию в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 4 июля 2023 г. № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг»</p>

№ Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
<p>7.2.2 Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки 		<ol style="list-style-type: none"> 1–2. При определении случаев и порядка привлечения оценщика в рамках заключения крупных сделок и сделок с заинтересованностью Общество руководствуется действующим законодательством. 3. Политика по конфликтам интересов Общества предусматривает в качестве превентивных мер исключение из участия в обсуждении вопросов или голосования по вопросам, аналогичные меры также закреплены в Положении о Совете директоров Общества