ESG
-ОТЧЁТ
за 2023 год

S7 Group

Об отчёте

GRI | 2-2 | 2-3 | 2-4

Посмотрите на мир вокруг себя — он наполнен уникальными и ценными людьми, каждый из которых приносит вклад в наше общее благополучие. В концепции устойчивого развития ценность человека становится основополагающим принципом. Мы — строители будущего, ответственные за обеспечение равных возможностей и улучшение жизни каждого.

Мы вместе создаем сильное сообщество, где каждый имеет право на гармоничное развитие и самореализацию. Ценность человека проявляется не только через его способности и достижения, но и через уважение к его правам, мнению и уникальности. Важно помнить, что разнообразие — это наше богатство, и именно в нём заключается сила устойчивого развития.

Все ESG-отчёты S7 можно найти на корпоративном сайте

S7 стремится к ответственному ведению бизнеса, где устойчивость играет ключевую роль. Это отражается в наших стратегиях, приоритетах и действиях, направленных на создание долгосрочной ценности для всех заинтересованных сторон. Мы уделяем особое внимание экологической устойчивости, социальной ответственности и прозрачности в наших операциях.

Мы признаём ценность каждого человека, как внутри компании, так и среди наших пассажиров. Сотрудники S7 являются сердцем нашего бизнеса, а пассажиры — нашим главным вдохновением. Мы стремимся создать атмосферу взаимопонимания, где каждый чувствует себя желанным и уважаемым. Это помогает нам достигать высоких результатов и устанавливать новые стандарты в авиационной индустрии.

Мы рады представить вам четвёртый отчёт S7 Group по устойчивому развитию, охватывающий 2023 год. Этот год стал для нас периодом важных достижений и смелых шагов в направлении более экологичного и ответственного будущего.

Из отчёта вы сможете узнать о ключевых задачах и достижениях компании в области устойчивого развития за период с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года. Отчётный период совпадает с периодом финансовой отчётности по российским стандартам бухгалтерского учёта (РСБУ). В отчёте также могут быть представлены отдельные важные события в деятельности S7, произошедшие после отчётной даты.

Периметр и границы отчёта остались аналогичными предыдущему отчёту, информация раскрыта по предприятиям группы компаний S7, включая АО «Авиакомпания “Сибирь”», ЗАО «Группа компаний С 7», ООО «С 7 Инжиниринг» и ООО «С 7 Сервис». По некоторым показателям мы расширили периметр расчёта, изменили методику и исправили неточности предыдущих периодов — все такие случаи обозначены непосредственно в тексте отчёта с пояснением причин корректировки. Отчёт составлен в соответствии с рекомендациями Приказа Минэкономразвития России от 1 ноября 2023 г. № 764 “Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчётности об устойчивом развитии”, рекомендациями международных стандартов нефинансовой отчётности GRI 2021 и требованиями стандарта SASB. Transportation sector: Airlines.

Устойчивое развитие S7 основывается на целях устойчивого развития Организации Объединённых Наций и национальных проектах Российской Федерации. Важность этих целей подчёркивает стремление к созданию сбалансированной и ответственной модели бизнеса, которая учитывает интересы общества, экономики и экологии. В тексте отчёта вы найдёте разнообразные примеры реализации этих принципов и наш вклад в устойчивое развитие.

Обращение генерального директора S7 Group

Уважаемые коллеги, партнёры и друзья!

Позади ещё один год, и мы с удовольствием представляем вам наш четвёртый ESG-отчёт S7 Group, отражающий результаты 2023 года.

Этот год был полон вызовов, и мы продолжали сталкиваться с различными внешними обстоятельствами. Однако, несмотря на трудности, S7 осталась верной своим принципам устойчивого развития и заботе о наших сотрудниках и пассажирах. Двигаясь навстречу новым реалиям, мы нередко принимали сложные решения, но наша главная цель оставалась неизменной — поддержка и развитие команды, ведь именно люди являются основой нашего успеха.

Генеральный директор S7 Group
Дмитрий Куделькин

Санкции продолжали оказывать влияние на нашу деятельность, ограничивая авиасообщение между Россией и рядом зарубежных стран. Тем не менее в течение летнего сезона нам удалось значительно увеличить объём международных перевозок, установив новые связи с другими государствами.

С учётом нынешних реалий мы внесли изменения в наши производственные возможности в Иркутске, что позволило увеличить как международные, так и внутренние перевозки. Осенью 2023 года мы сосредоточились на трансферных перевозках, что дало возможность расширить долю трансферного пассажиропотока. Более того, мы подписали соглашение о стратегическом партнёрстве с Иркутской областью, что открывает новые горизонты для совместного развития и улучшения транспортной инфраструктуры региона.

Вместе с тем мы значительно увеличили наши возможности на международных маршрутах и на западных направлениях из Новосибирска. Это значит, что теперь вы можете наслаждаться более удобными поездками и выбирать из широкого спектра рейсов, открывая для себя новые горизонты.

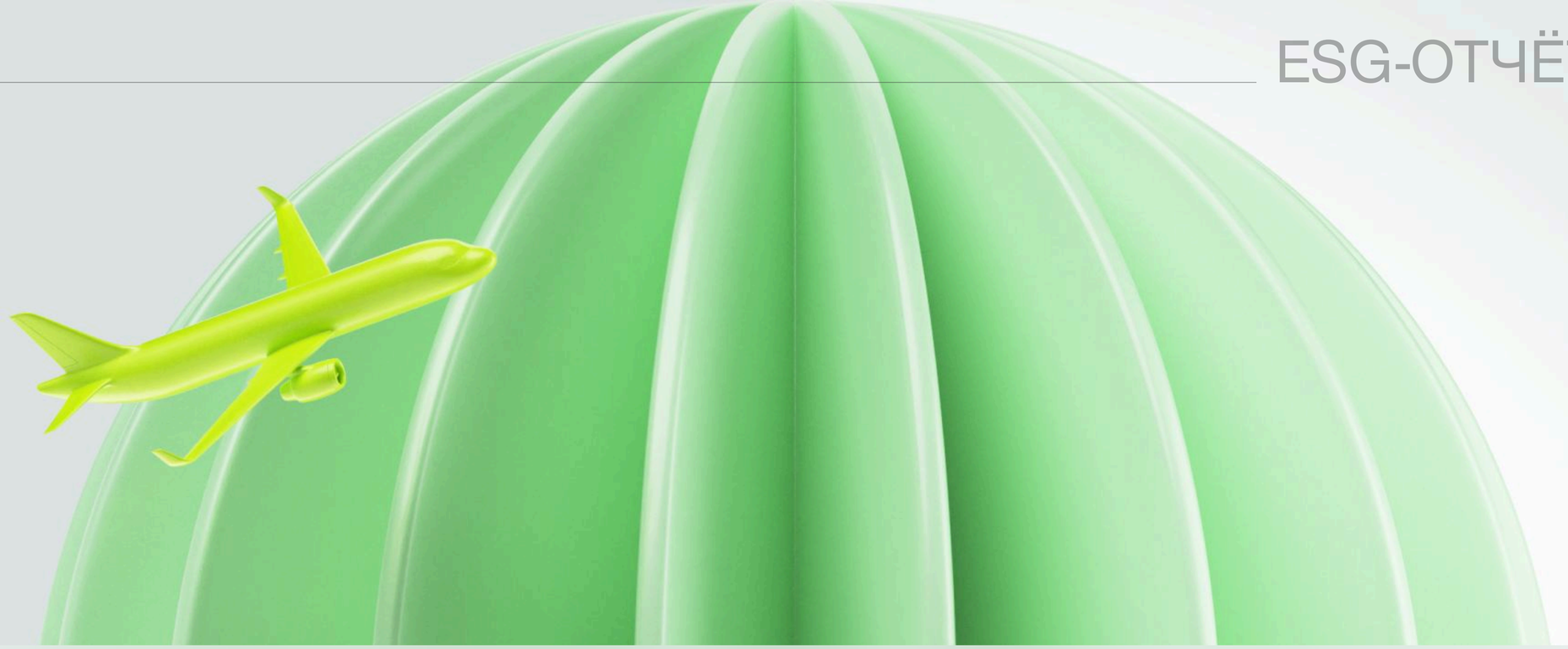
Эти действия принесли результаты: доля S7 в пассажиропотоке Иркутска достигла 50%, в Новосибирске — 75%, а доля рейсов, минующих Москву, увеличилась до 52%. Мы также открыли новые направления, улучшив доступность и связь между разными уголками нашей страны: внутрироссийская карта полётов обогатилась новыми маршрутами, такими как рейсы из Новосибирска в города Северного Кавказа и из Иркутска на Дальний Восток. Международная маршрутная сеть S7 в 2023 году выросла, включая рейсы в аэропорты девяти стран с четырьмя новыми для нашей авиакомпании международными направлениями.

Одним из наших значимых достижений стало освоение капитального ремонта двигателей. Это позволило значительно повысить надёжность и эффективность нашего самолётного парка. Благодаря этой работе мы достигли высоких показателей по удельным налётам на некоторых типах воздушных судов.

В 2024 году мы продолжим двигаться вперёд, трансформируя наш холдинг. Изменения открывают перед нами уникальные возможности, и мы нацелены на то, чтобы сделать компанию ещё более гибкой и инновационной. Этот путь потребует от каждого из нас смелости, творчества и командной работы. Вместе мы преодолеем любые препятствия и выведем наш холдинг на новые высоты. Будущее за теми, кто не боится меняться — и мы готовы стать лидерами перемен!

Мы благодарим наших сотрудников за их преданность и труд, а также наших партнёров и пассажиров за доверие и поддержку. Мы уверены, что вместе мы сможем преодолеть все вызовы и продолжить устойчивое развитие, принося пользу обществу и планете в целом

Мир S7



В мире, где технологии стремительно развиваются, а границы между виртуальным и реальным становятся всё более размытыми, S7 выступает в роли пионера, открывающего новые горизонты для бизнеса и пользователей. С момента своего основания мы не просто адаптировались к изменениям, но и становились их катализатором, внедряя инновационные решения и создавая уникальные возможности для людей.

Именно это стремление к постоянному росту и улучшению делает нас не просто компанией, а настоящим движущим механизмом в индустрии, вдохновляя других следовать нашему примеру.

Погружаясь в историю S7, можно увидеть, как смелость и креативность становятся основой для успеха в быстро меняющемся мире.

О компании

АО «Авиакомпания “Сибирь”», известная как S7 Airlines[1], была основана в Новосибирске в 1957 году с создания объединённого Толмачёвского авиаотряда. С момента своего основания авиакомпания прошла путь от небольших авиаперевозок до статуса одного из крупнейших авиаперевозчиков в России.

В настоящее время S7 Group представляет собой частную российскую мультифункциональную авиатранспортную бизнес-группу. Она охватывает многочисленные сферы деятельности, включая пассажирские и грузовые авиаперевозки, техническое обслуживание и ремонт воздушных судов, а также наземное обслуживание и обучение авиационного персонала. Авиакомпания активно развивает маршрутную сеть, которая включает более 150 направлений, предоставляя широкие возможности для путешествий как внутри страны, так и за её пределами. Заключение код-шер и интерлайн-соглашений с другими авиакомпаниями также способствует расширению географии полётов и облегчению доступа к международным маршрутам для пассажиров.

Парк S7 Airlines включает в себя современные воздушные суда, которые соответствуют самым строгим мировым стандартам безопасности и комфорта, что подтверждается высокой репутацией компании в области гражданской авиации.

Важным направлением деятельности S7 Airlines является внедрение цифровых технологий, что значительно улучшает сервис обслуживания клиентов как на земле, так и в воздухе. Электронная регистрация на рейсы упрощает процесс посадки, а мобильное приложение позволяет пассажирам управлять своими путешествиями, проверять статус рейса, узнавать актуальную информацию об изменениях и отправлять обратную связь, получая ответы на интересующие вопросы. Инновационные решения обеспечивают надёжность и скорость обслуживания, что делает путешествие более комфортным.

S7 продолжает поддерживать высокие стандарты качества, безопасности и инновационности, активно развиваясь и расширяя свои возможности. Авиакомпания нацелена на обеспечение комфортных и безопасных путешествий для своих клиентов, благодаря чему заслужила доверие и лояльность пассажиров как в России, так и за её пределами.

[1] Название S7 Airlines авиакомпания получила в 2005 году в рамках ребрендинга. S7 Airlines – зарегистрированный товарный знак

Цепочка ценности S7

GRI 2-6

Основные области работы S7 Group можно выделить следующим образом:

Авиаперевозки

Это ядро бизнеса, которое обеспечивает перевозку пассажиров и грузов по различным маршрутам.
S7 ориентируется на высокое качество обслуживания и надёжность, что привлекает клиентов.

Инжиниринг

Данная сфера охватывает регулярное техническое обслуживание и ремонт авиационной техники. Компания уделяет особое внимание качеству технического обслуживания, чтобы гарантировать безопасность пассажиров и экипажа.

Обучение

Образовательные программы для персонала являются значимой частью деятельности S7. Это обеспечивает высокий уровень квалификации сотрудников, что в свою очередь отражается на общем качестве предоставляемых услуг.

Сопутствующие сферы

S7 Group также активно работает в направлении дополнительных услуг, таких как система лояльности для клиентов, маркетинговые акции, технологические инновации и другие инициативы, направленные на улучшение клиентского опыта.

S7 Airlines является одним из ведущих авиаперевозчиков России. Основной фокус компании заключается в предоставлении высококачественных авиаперевозок как на внутреннем российском рынке, так и на международных маршрутах, охватывающих Европу, Азию и Ближний Восток, с основными хабами в Москве (Домодедово), Новосибирске, Иркутске и Владивостоке.

S7 регулярно осуществляет исследования и анализ рынка авиаперевозок, которые позволяют идентифицировать потребности пассажиров и определить наиболее перспективные маршруты. Эти данные используются для формирования маршрутной сети, которая охватывает как внутренние, так и международные направления. Эффективное планирование маршрутов включает в себя оценку потенциального спроса, конкурентной среды и экономической целесообразности каждого направления.

На этапе разработки услуг важным аспектом является создание привлекательной ценовой политики и уровня сервиса. S7 предлагает разнообразные тарифы, которые соответствуют различным сегментам рынка — от экономичных до премиальных. Тарифные планы адаптируются под запросы клиентов, что позволяет компании соответствовать ожиданиям широкого круга пассажиров. Одновременно с этим ведётся работа по улучшению качества предоставляемых услуг и внедрению современных технологий на борту воздушных судов.

Производственный процесс начинается с обеспечения надёжности и безопасности полётов. Важную роль в этом играют техническое обслуживание и ремонт воздушных судов. S7 обладает собственными мощностями по техническому обслуживанию. Это гарантирует высокие стандарты безопасности и оперативную реакцию на возможные неполадки. В дополнение к этому компания также внимательно следит за состоянием инфраструктуры аэропортов и наземного обслуживания.

Логистика и управление грузовыми потоками также являются ключевыми аспектами цепочки. Наряду с пассажирскими рейсами S7 предоставляет грузовые авиаперевозки, эффективно используя не только грузовые воздушные суда, но и грузовые ёмкости пассажирских лайнеров, что увеличивает доходность компании. Грузовые рейсы планируются с учётом спроса и возможностей логистических партнёров, что делает этот сегмент устойчивым к изменениям на рынке.

Клиентский сервис является завершающим этапом в цепочке создания ценности. S7 стремится обеспечить высокий уровень обслуживания на всех этапах взаимодействия с клиентом — от момента покупки билета до прибытия в пункт назначения. Наличие мобильного приложения и онлайн-сервисов упрощает процесс бронирования и регистрации на рейсы, а постоянное взаимодействие с клиентами через различные каналы связи позволяет быстро реагировать на их запросы и потребности.

Цепочка ценности S7

GRI 2-6

Компании, поставщики услуг S7, занимают важное место в цепочке ценности и обеспечивают все необходимые ресурсы и услуги для нашей эффективной работы. К ним относятся следующие ключевые группы:

1
Аэропорты

Осуществляют наземное обслуживание рейсов (регистрация пассажиров, обработка багажа, управление посадкой, обеспечение взлёта и посадки)

Предоставляют инфраструктуру для S7

2
Наземные службы и операторы аэропортов

Осуществляют наземное и техническое обслуживание самолётов

Обеспечивают услуги по встрече/выпуску и осмотру самолётов, буксировке, подключению оборудования, загрузке/разгрузке багажа и грузов

Предоставляют услуги питания, заправки, уборки самолётов

3
Поставщики топлива

Обеспечивают авиакомпанию авиационным топливом для выполнения рейсов

4
Поставщики запчастей и оборудования

Поставляют детали и оборудование для технического обслуживания и ремонта самолётов

5
Поставщики запчастей и оборудования

Осуществляют продажу авиабилетов и туристических пакетов

Обеспечивают услуги по организации трансферов, бронированию отелей

6
Компании-партнёры в рамках альянсов и код-шеринговых соглашений

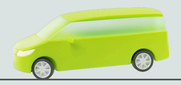
Обеспечивают совместные рейсы и распределение маршрутов

Участвуют в программах лояльности и совместных маркетинговых инициативах

7
Поставщики услуг в аэропортах

Рестораны, магазины, аренда автомобилей, другие коммерческие услуги

8
Грузовые компании и логистические операторы



Организуют управление логистикой и транспортировкой грузов

9
Учебные заведения и центры подготовки персонала

Готовят пилотов, инженеров и другой авиационный персонал

10
Финансовые учреждения и инвесторы

Финансируют новые проекты и осуществляют поддержку ликвидности

11
IT-компании и стартапы

Внедряют новые технологии и разрабатывают цифровые решения для авиационного бизнеса

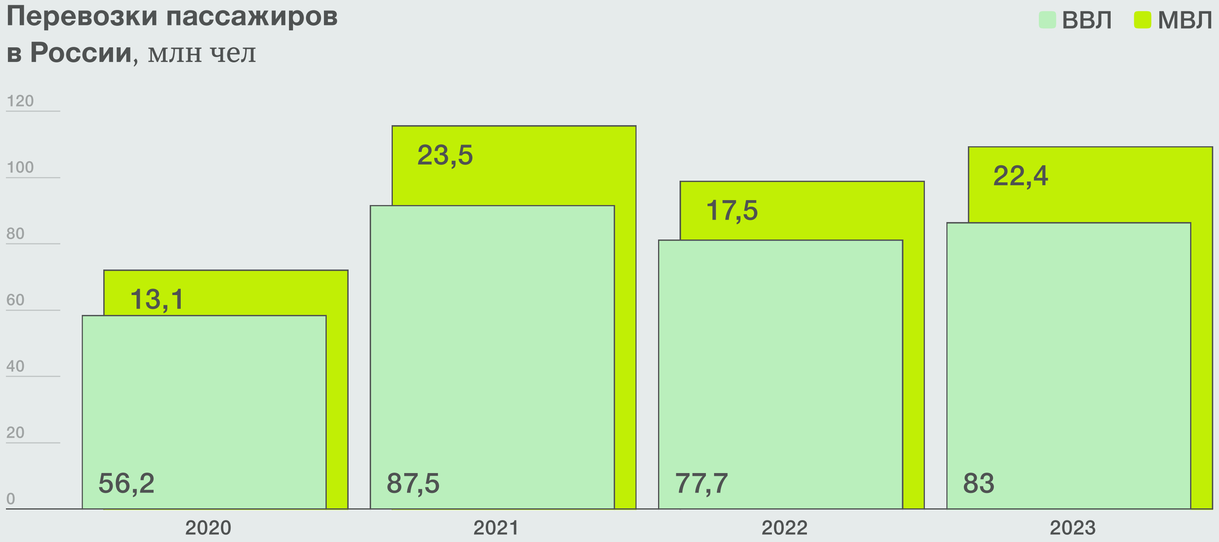
ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ

Пассажирские перевозки

SASB | TR-AL-000.C

В 2023 году российские авиакомпании перевезли 105,4 млн пассажиров, что на 10,7% выше, чем в 2022 году (95,2 млн чел.). Из общего числа перевезённых пассажиров 83 млн совершили перелёты на внутренних воздушных линиях (ВВЛ) – рост на 6,8% в сравнении с предыдущим годом. Что касается международных воздушных линий (МВЛ), здесь количество перевезённых пассажиров составило 22,4 млн (рост на 28,4%).

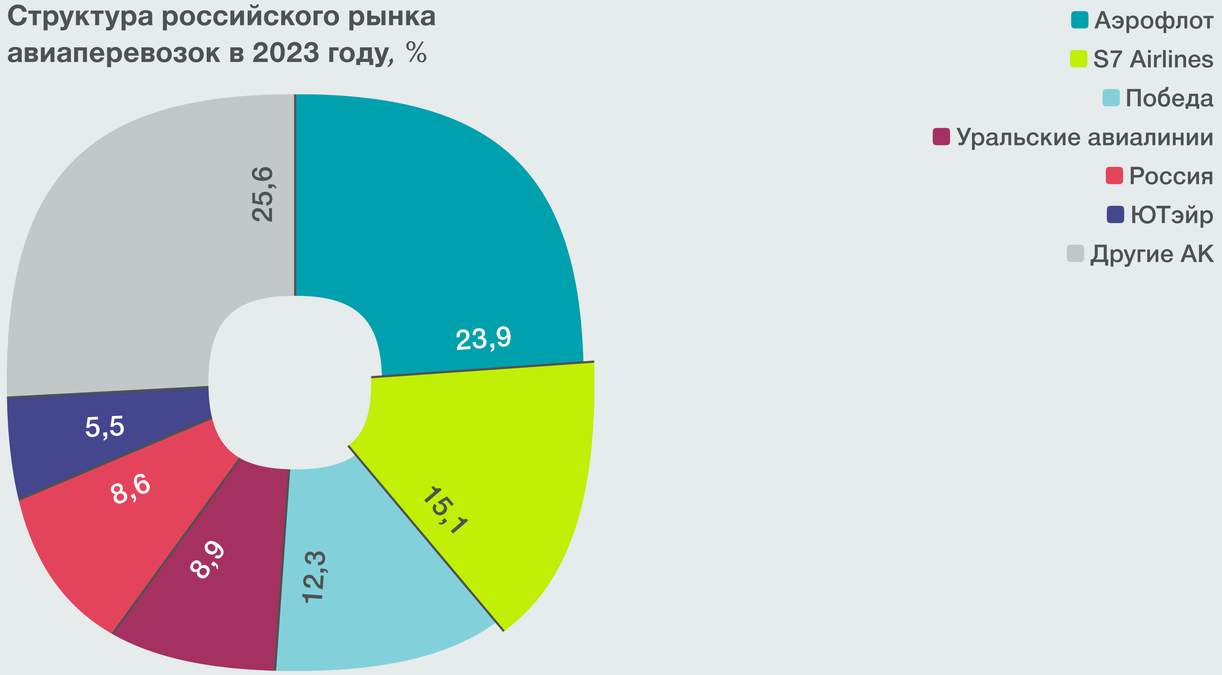
Перевозки пассажиров в России, млн чел



Совокупный пассажирооборот российских авиакомпаний за год вырос на 16,1% и достиг 264,7 млрд пассажирских километров. Эта положительная динамика во многом объясняется увеличением пассажиропотока на МВЛ, который вырос на 43,3%. В то же время пассажирооборот ВВЛ увеличился на 6,8% по сравнению с 2022 годом. Процент занятости кресел по итогам 2023 года составил 87,6%, что на 3,6 процентных пункта выше, чем в прошлом году.

Рост международных перевозок также стал возможен благодаря успешному разрешению вопросов, связанных со статусом воздушных судов российских авиакомпаний и иностранными лизингодателями в 2023 году. На фоне этих изменений спрос на воздушные путешествия внутри страны остался стабильным, даже несмотря на частичное закрытие воздушного пространства и временные ограничения на полёты в 11 аэропортов на юге России.

Структура российского рынка авиаперевозок в 2023 году, %



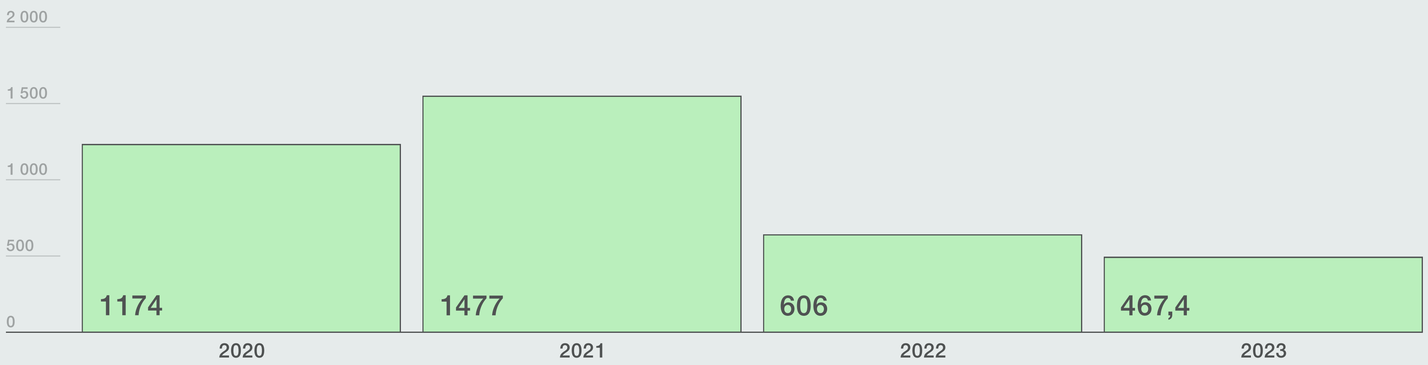
Группа «Аэрофлот» находится на первом месте, перевезя 47,3 млн пассажиров. Её доля на рынке составила 44,8%. Авиакомпания S7 Airlines сохранила вторую позицию с ростом пассажиропотока на 1,3%, перевезя 15,9 млн человек и заняв 15,1% рынка. Свои позиции сохранили «Уральские авиалинии» с долей рынка 8,9% и «ЮТэйр» — с 5,5%.

Грузовые перевозки

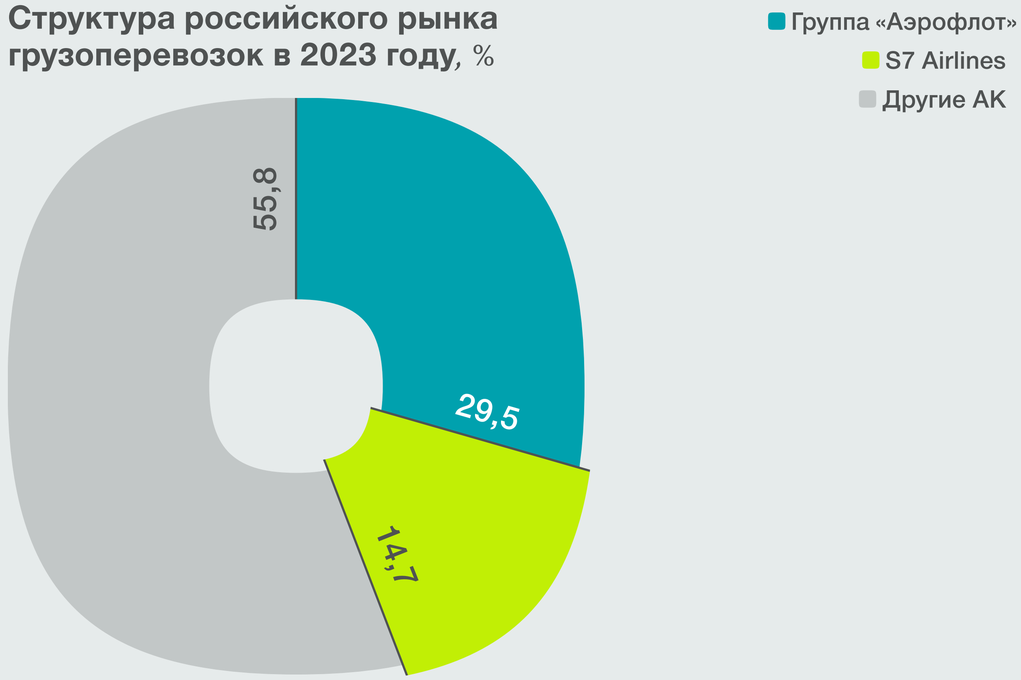
SASB | TR-AL-000.D

Что касается грузоперевозок, то объём грузов, перевезённых российскими авиакомпаниями в 2023 году, составил 467,4 тыс. тонн, что на 22,9% ниже, чем в 2022 году. Грузооборот также сократился до 1,7 млрд тонно-километров, снизившись на 39%. S7 Airlines за год перевезла 68,5 тыс. тонн груза и почты, увеличив показатель на 1% по сравнению с предыдущим годом, и заняла второе место после группы «Аэрофлот», которая перевезла 138 тыс. тонн.

Объём грузовых перевозок в России, тыс. тонн



Структура российского рынка грузоперевозок в 2023 году, %



Ключевые достижения S7 в 2023 году

Наши достижения – это не просто результат работы компании, но и отражение усердия и таланта каждого нашего сотрудника. Каждый из нас вносит свой личный вклад в общий успех, и именно эта командная работа делает нас сильнее.

Первая в России и Восточной Европе авиакомпания с сертификатом экологической оценки IEnvA

HeadHunter (hh.ru)

Топ-50 лучших работодателей по рейтингу работодателей в группе «Крупнейшие предприятия»

Forbes

Рейтинг лучших работодателей России
Группа «Золото» *(E – платина, S – золото, G – платина)*

Институт репутации

Лидер репутации по сектору «Транспорт»

Премия «1С. Проект года»

Победа в номинации «Лучший региональный проект: Сибирский федеральный округ РФ»

Премия «Про ЭДО-2023»

Победа в номинации «Про команду: эффективное внедрение ЭДО внутри компании»

Институт репутации

Топ-10 российских компаний
6-е место

Портал FrequentFlyers.ru

Победа в номинации «Самые приятные бортпроводники»

Премия «Крылья России»

Победа в номинации «Авиакомпания года – пассажирские перевозки на ВВЛ, группа I»

Специальная награда
«За технологическое лидерство»

Премия Ассоциации развития корпоративного спорта

«Лучший онлайн-проект по вовлечению сотрудников в спорт и здоровый образ жизни *(проект S7 Impulse)*»

Лига героев – «Гонка Героев»

Сильнейшая корпоративная команда страны

Соревнования «Кибербитва – Red vs Blue»

Команда по информационной безопасности S7 заняла 3-е место

Всероссийский конкурс «Лучший специалист по экологической безопасности России – 2023»

Победа в номинации
«Наземное обслуживание ВС»
Инженер-эколог S7 Калмыкова Л.М.

Межрегиональные корпоративные игры «Трудовые резервы»

Футбольная команда S7 в пятёрке сильнейших команд страны

Кубок губернатора Санкт-Петербурга по триатлону

Пилот S7 Ситько И.И. занял 3-е место

Лыжня России – 2023

Пилот-инструктор S7 Шишкин А.А.
Победитель гонки в категории «Мужчины 40–49 лет»

Ключевые результаты S7 в 2023 году

SASB | TR-AL-000.B

Выполнили

114 202

рейса

Перевезли

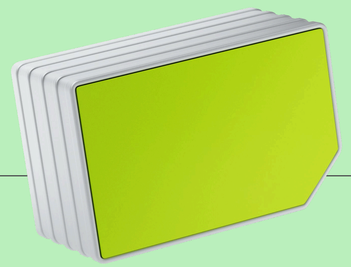
15,9 млн.

пассажиров

Доставили

68,5 тыс. тонн

груза



Обеспечили

92,49 %

занятости кресел

Эксплуатировали

102

воздушных судна

* По тексту также применимы названия S7, S7 Airlines, холдинг , компании холдинга, предприятия S7 Group.

Ключевые результаты S7 в 2023 году

SASB | TR-AL-000.B

E

Объём выбросов, охват [1]	2720[2] тыс. т CO_2
Отходы	3,9 тыс. т
Энергопотребление	37,2[3] ТДж
Водопотребление	41,5[4] тыс. м³

S

Численность сотрудников	11 542 чел.
Уровень вовлечённости персонала	76,9%
Текучесть кадров	13%
Коэффициент частоты травматизма (LTIFR)	0,74

G

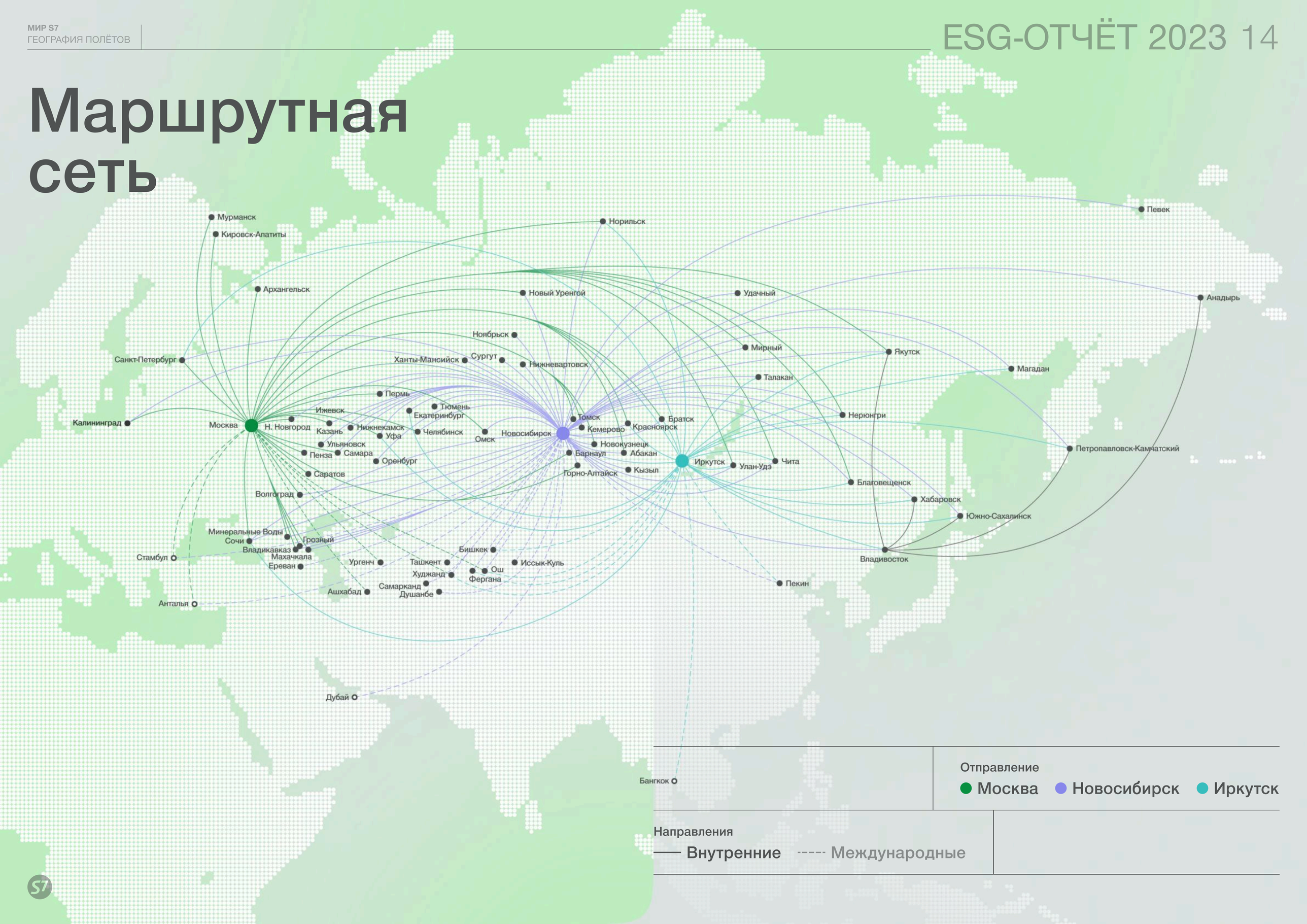
Выручка	212,5 млрд. руб.
Нарушений в области этики	0
Нарушений в области информационной безопасности	0
Доля вопросов по устойчивому развитию на заседаниях совета директоров	26%

[2] В 2023 году имели место изменения в маршрутной сети и расширение сети направлений за пределами России. В связи с этим изменилась также структура и объём потребления авиационного топлива. Общий объём потребления вырос на 2,5% по сравнению с 2022 годом.

[3] В статистику по энергопотреблению ранее не входило потребление авиационного топлива.

[4] Увеличение потребления воды связано со сменой офисного здания в Домодедово и использованием на протяжении года двух зданий вместо одного.

Маршрутная сеть



Отправление

● Москва ● Новосибирск ● Иркутск

Направления

—— Внутренние ----- Международные

Флот S7

	Всего мест	Крейсерская скорость	Дальность полёта
Embraer E70	78	840 км/ч	3 800 км
Airbus			
A320	174	845 км/ч	6 100 км
A320neo	164	845 км/ч	6 500 км
A321	197/198/219/220	845 км/ч	6 500 км
A321neo	203/211	845 км/ч	7 400 км
A319	144	845 км/ч	6 300 км
Boeing			
B737-800	176	845 км/ч	6 300 км
B737 BCF	0 • Грузовой	828 км/ч	3 700 км

БЕЗОПАСНОСТЬ

Безопасность

99,907 %

значение интегрального показателя безопасности
полётов на конец 2023 года

74

аэропорта охвачено системой Airport Security Monitoring

2 000

сотрудников прошли обучение по информационной безопасности

Существенные темы	**Безопасность полётов и транспортная безопасность**	**Конфиденциальность и защита данных**

ЦУР ООН

Национальные проекты РФ

Безопасность

Каждый раз, когда вы поднимаетесь в небо, вы доверяете свою жизнь не только пилотам, но и команде, которая стоит за каждым полётом. В S7 безопасность — это не просто приоритет, а наша священная обязанность. Ежедневно мы работаем над тем, чтобы обеспечить максимально безопасные условия для всех пассажиров, ведь именно это создаёт уверенность и спокойствие в путешествиях.

По статистике, авиация остаётся одним из самых безопасных видов транспорта, и мы гордимся тем, что вносим свой вклад в этот показатель. Наша команда профессионалов использует самые современные технологии и методы, чтобы каждый полёт был не только комфортным, но и безо-пасным. Ваше доверие — наша самая высокая награда, и мы стремимся оправдать его на каждом этапе вашего путешествия.

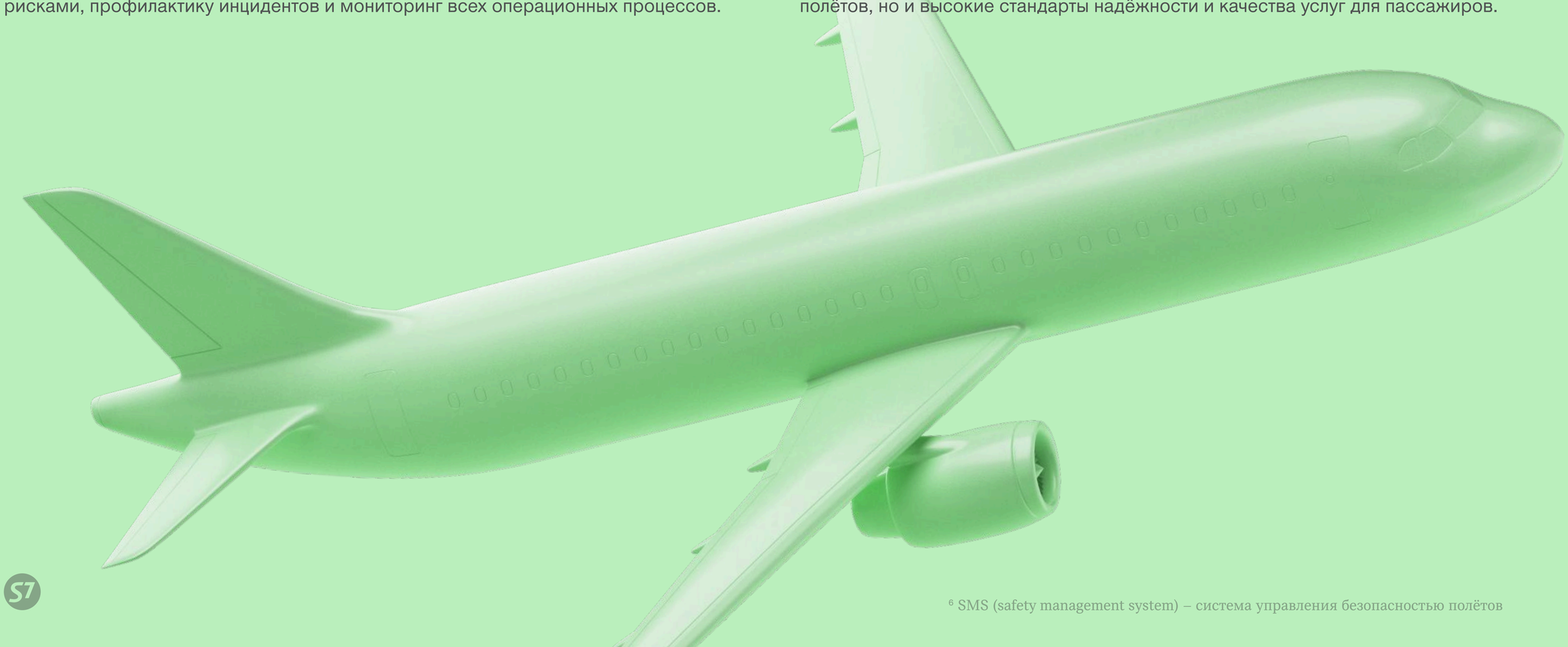
Безопасность полётов

GRI	416-1	403-7	SASB	TR-AL-540a.1	

Безопасность полётов является ключевым аспектом устойчивого развития в авиационной отрасли. Эффективные меры по безопасности обеспечивают надёжные воздушные перевозки, предотвращают инциденты, способствуют соблюдению международных стандартов, а также способствуют снижению затрат, связанных с эксплуатацией воздушных судов и реакцией на чрезвычайные ситуации. В контексте устойчивого развития безопасность становится не только обязательной нормой, но и фундаментом для долгосрочной стабильности и ответственности перед обществом.

Подход S7 Airlines к безопасности полётов основан на приверженности международным стандартам и постоянном совершенствовании всех процессов, связанных с безопасностью полётов. Авиакомпания внедрила интегрированную систему управления безопасностью полётов (SMS)[6], которая охватывает управление рисками, профилактику инцидентов и мониторинг всех операционных процессов.

S7 Airlines фокусируется на регулярной подготовке экипажей и технического персонала, использовании современных технологий для технического обслуживания самолётов, а также на развитии культуры безопасности среди сотрудников. Подход компании гарантирует не только соответствие строгим требованиям безопасности полётов, но и высокие стандарты надёжности и качества услуг для пассажиров.



[6] SMS (safety management system) – система управления безопасностью полётов

Постоянное совершенствование и проактивный подход

Система управления безопасностью полётов (СУБП) S7 регулярно обновляется и совершенствуется, что связано с постоянными изменениями в авиационной отрасли. Новые технологии, изменения в нормативных актах и выявление новых рисков требуют от компаний постоянного анализа и адаптации своих процедур. Авиакомпания анализирует свежие данные об инцидентах, а также результаты расследований для корректировки своих подходов к безопасности.

Информация по безопасности полётов

После каждого авиационного события, произошедшего на территории Российской Федерации, важным шагом в обеспечении безопасности полётов является выпуск Росавиацией специальной информации по безопасности полётов. Эти сведения предназначены для информирования всех заинтересованных сторон, включая авиакомпании и аэропорты. Они содержат актуальную информацию о произошедших инцидентах, экономят время на реагирование и обеспечивают распространение знаний о происходящем.

Содержимое данных документов охватывает различные аспекты авиационных инцидентов. В первую очередь они описывают события, предоставляя полное и ясное понимание произошедшего: от типа инцидента до обстоятельств, которые к нему привели. Кроме того, в нихсодержатся рекомендации, направленные на предотвращение схожих ситуаций в будущем. Эти рекомендации базируются на анализе данных и экспертном мнении специалистов, что делает их особенно ценными для повышения уровня безопасности полётов.

S7 Airlines строго выполняет рекомендации, предоставленные комиссиями по результатам расследований инцидентов с воздушными судами. Это включает в себя не только следование указаниям, но и активное применение полученных знаний в практической деятельности. Кроме того, учитываются рекомендации Росавиации, ориентированные на повышение уровня безопасности полётов.

Процесс совершенствования СУБП включает в себя регулярные мероприятия по обучению персонала, обновление инструкций и стандартов, а также внедрение новых технологий, которые могут повысить уровень безопасности. Кроме того, важно учитывать международные стандарты и рекомендации, что позволяет обеспечить соответствие глобальным требованиям и лучшим практикам в области безопасности. Такие меры способствуют не только предотвращению инцидентов, но и созданию надёжной и безопасной среды для всех участников процесса авиационных перевозок.

Актуальные стандарты безопасности

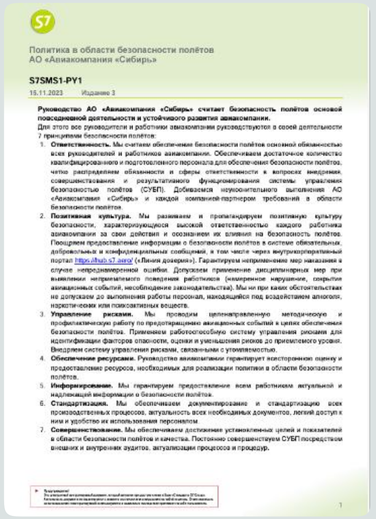
Деятельность гражданской авиации находится под строгим контролем, что обеспечивает максимальную безопасность для всех пассажиров. Этот контроль важен для создания комфортной и надёжной обстановки во время путешествий.

Основные организации, контролирующие безопасность полётов в гражданской авиации	**ICAO** (Международная организация гражданской авиации) Устанавливает глобальные стандарты и рекомендации, в том числе по безопасности полётов	**IATA** (Международная ассоциация воздушного транспорта) Управляет международной программой оценки эксплуатационной безопасности авиакомпаний – IOSA[1]. Авиакомпании, прошедшие аудит IOSA, подтверждают соответствие лучшим мировым стандартам в области безопасности полётов[2]
Ространснадзор (Федеральная служба по надзору в сфере транспорта) Занимается контролем и надзором за безопасностью и качеством транспортных услуг в России	**Росавиация** (Федеральное агентство воздушного транспорта России) Разрабатывает и внедряет законодательство в области гражданской авиации, осуществляет лицензирование и сертификацию	**Производители ВС** Собирают и анализируют данные об эксплуатации воздушных судов для выявления тенденций и улучшения безопасности. Информируют эксплуатантов о рекомендациях и необходимых мерах по обеспечению безопасности

В 2023 году мы провели регулярное обновление нашей политики в области безопасности полётов

Это обновление включает в себя пересмотр и внесение изменений в несколько ключевых документов, которые играют важную роль в обеспечении безопасности воздушных перевозок. Изменения коснулись руководства по управлению безопасностью полётов, руководства по управлению рисками, процедур наземного инспектирования и программы подготовки персонала авиакомпании по безопасности полётов.

Важно отметить, что СУБП принципиально отличается от традиционного расследования авиационных событий. Последнее происходит уже после случившегося инцидента, в то время как цель СУБП — работать на опережение. Вместо того чтобы ждать проблем, система заботится о том, чтобы угрозы не возникали. Это означает, что управление безопасностью полётов — это не только реагирование на события, но и создание условий, при которых такие события не происходят вообще.


Политика в области безопасности полётов
АО «Авиакомпании «Сибирь»

S7SMS1-PY1

15.11.2023 Издание 3

Руководство АО «Авиакомпания «Сибирь» считает безопасность полётов основой повседневной деятельности и устойчивого развития авиакомпании.
Для этого все руководители и работники авиакомпании руководствуются в своей деятельности 7 принципами безопасности полётов:

1. **Ответственность.** Мы считаем обеспечение безопасности полётов основной обязанностью всех руководителей и работников авиакомпании. Обеспечиваем достаточное количество квалифицированного и подготовленного персонала для обеспечения безопасности полётов, четко разграничены обязанности и сферы ответственности в вопросах внедрения, совершенствования и результативного функционирования системы управления безопасностью полётов (СУБП). Добиваемся неукоснительного выполнения АО «Авиакомпания «Сибирь» и каждой компанией-партнером требований в области безопасности полётов.
2. **Позитивная культура.** Мы развиваем и практикуем позитивную культуру безопасности, характеризующуюся высокой ответственностью каждого работника авиакомпании за свои действия и осознанием их влияния на безопасность полётов. Поощряем предоставление информации о безопасности полётов в системе обязательных, добровольных и конфиденциальных сообщений, в том числе через внутрикорпоративный портал https://hub.s7.ru/sc/ («Линия доверия»). Гарантируем неприменение мер наказания в случае непреднамеренной ошибки. Допускаем применение дисциплинарных мер при выявлении неприемлемого поведения работников (намеренное нарушение, сокрытие авиационных событий, несоблюдение законодательства). Мы ни при каких обстоятельствах не допускаем до выполнения работы персонал, находящийся под воздействием алкоголя, наркотических или психоактивных веществ.
3. **Управление рисками.** Мы проводим целенаправленную, методическую и профилактическую работу по предотвращению авиационных событий в целях обеспечения безопасности полётов. Применяем работоспособную систему управления рисками для идентификации факторов опасности, оценки и уменьшения рисков до приемлемого уровня. Внедряем систему управления рисками, связанными с утомляемостью.
4. **Обеспечение ресурсами.** Руководство авиакомпании гарантирует всестороннюю оценку и предоставление ресурсов, необходимых для реализации политики в области безопасности полётов.
5. **Информирование.** Мы гарантируем предоставление всем работникам актуальной и надлежащей информации о безопасности полётов.
6. **Стандартизация.** Мы обеспечиваем документирование и стандартизацию всех производственных процессов, актуальность всех необходимых документов, легкий доступ к ним и удобство их использования персоналом.
7. **Совершенствование.** Мы обеспечиваем достижение установленных целей и показателей в области безопасности полётов и качества. Постоянно совершенствуем СУБП посредством внешних и внутренних аудитов, актуализации процессов и процедур.

Руководство по управлению безопасностью полётов
Safety Management Manual
S7SMS2-AL1

Руководство по управлению рисками
Risk Management Manual
S7SMS2-AL2

[7] IOSA (IATA Operational Safety Audit) – аудит эксплуатационной безопасности IATA.

[8] S7 Airlines осознаёт важность соблюдения высоких стандартов безопасности и продолжает управлять безопасностью полётов в соответствии с требованиями стандарта IOSA, несмотря на приостановку аудитов IATA в России. S7 Airlines проводит регулярные внутренние аудиты IOSA для проверки соответствия стандартам безопасности. Также мы обновляем наши процедуры и инструменты управления безопасностью в соответствии с актуальными требованиями стандартов IATA

Автоматизированная система управления рисками S7 Risk Management

S7 Airlines понимает, что риски являются неотъемлемой частью авиационной деятельности. При этом компания придаёт огромное значение эффективному управлению этими рисками. В компании внедрена автоматизированная система Risk Management, которая аккумулирует статистические данные о факторах опасности, встречающихся в операционной деятельности. Эта система разработана для того, чтобы своевременно выявлять потенциальные опасности, анализировать их и оценивать риск, что в свою очередь помогает компании проводить необходимые корректирующие мероприятия.

Ежедневно эксперты компании активно работают над выявлением факторов опасности, собирая и анализируя данные, касающиеся различных процессов. Эта система не только оценивает текущее состояние, но и позволяет выявить тенденции изменения уровня риска, обеспечивая возможность провести превентивные действия и снизить риск возникновения инцидентов. Проводимый анализ охватывает различные аспекты, включая эксплуатационные риски, техническое состояние воздушных судов и уровень подготовки экипажей. Благодаря этой системе эксперты могут проводить качественный анализ данных, что позволяет ежемесячно оценивать производственные риски по всем направлениям, выявлять причины и своевременно минимизировать их.

Работа по управлению рисками осуществляется в том числе в соответствии с требованиями стандартов IOSA. В рамках лучших практик компания учитывает ключевые направления своей деятельности:

ORG	Организация и система управления
FLT	Производство полётов
DSP	Организационное обеспечение полётов и полётно-диспетчерское обеспечение
MNT	Техническое обслуживание и ремонт воздушных судов
CAB	Работа кабинного экипажа (бортпроводников)
GRH	Наземное обслуживание воздушных судов
CGO	Грузовые перевозки
SEC	Транспортная безопасность

Каждое из этих направлений требует особого внимания, и автоматизированная система помогает эффективно управлять рисками во всех аспектах деятельности. Это позволяет не только соответствовать международным стандартам, но и проактивно реагировать на возникающие угрозы.

Обеспечение безопасности

Обучение персонала

Пилоты и бортпроводники

Обучение пилотов и бортпроводников — это ключевой аспект обеспечения безопасности полётов. Процесс подготовки включает в себя как теоретические занятия, так и практические тренировки. Пилоты изучают не только основы управления воздушным судном, но и сложные сценарии, которые могут возникнуть при выполнении полёта. Это касается изучения метеорологических условий, работы с навигационными системами и, конечно, управления в ситуациях, требующих быстрой реакции

Бортпроводники проходят обучение по различным аспектам, включая оказание первой помощи, эвакуацию в экстренных случаях и взаимодействие с пассажирами. Они знакомятся с самолётным оборудованием и учатся действовать в самых разнообразных ситуациях, что позволяет им обеспечивать самый высокий уровень безопасности на борту воздушного судна.

Модели поведения в экстренных ситуациях

Обучение не ограничивается теорией; особенности поведения в экстренных ситуациях отрабатываются на практике. Пилоты и бортпроводники изучают поведение в условиях стресса и учатся сохранять спокойствие, что критически важно для обеспечения безопасности пассажиров. Они проводят тренировки, моделируя различные сценарии, такие как неожиданные изменения погодных условий, технические неполадки или даже незаконное вмешательство в деятельность гражданской авиации. Возможность отработать потенциально опасные сценарии в контролируемых условиях повышает уровень готовности каждого члена команды.

Ознакомление с современными технологиями и процедурами

Технологический прогресс в авиации не стоит на месте. Пилоты и бортпроводники постоянно обучаются новым системам и процедурам, которые появляются в отрасли. Знание современных технологий, таких как автоматизированные системы управления, новые коммуникационные средства и системы мониторинга, существенно увеличивает уровень безопасности.

Обучение включает в себя не только новые устройства, но и обновления в процедурах реагирования на ЧС. Атмосфера постоянного обучения помогает предотвращать ошибки и сохранять высокий уровень профессионализма. Понимание новых технологий и их возможностей позволяет команде уверенно принимать решения, основываясь на актуальной информации.

Наземный персонал

Безопасность полётов в S7 Airlines — это задача всех сотрудников компании. Поэтому обучение и подготовка наземного персонала в S7 Airlines также является одним из приоритетных направлений. Авиакомпания понимает, что квалификация сотрудников напрямую влияет на соблюдение стандартов безопасности.

Вновь нанятые сотрудники начинают свое знакомство с безопасностью полётов с ознакомительного курса, который включает в себя общие принципы работы компании, основные правила безопасности и корпоративную культуру безопасности полётов S7 Airlines. Далее, в зависимости от должности, сотрудники проходят углубленные курсы, которые могут охватывать разные аспекты работы. Для поддержания квалификации и актуальности знаний персонала S7 Airlines проводит регулярные аттестации и курсы повышения квалификации. Это позволяет сотрудникам быть в курсе новых технологий и изменений в законодательстве.

Техническое обслуживание и ремонт ВС

Техническое обслуживание и ремонт воздушных судов являются важными составляющими работы авиакомпании S7 Airlines. В этом процессе ключевую роль играет компания S7 Technics, которая обеспечивает высокий уровень обслуживания и ремонта для всего авиапарка S7.

Плановое техническое обслуживание	Каждое воздушное судно S7 Airlines проходит систематические проверки в соответствии с установленным графиком. Плановое обслуживание охватывает весь спектр необходимых работ — от проверки систем управления до осмотра двигателей
Внеплановые ремонты	Иногда в ходе эксплуатации возникают непредвиденные технические проблемы. В таких случаях S7 Technics проводит внеплановые ремонты, оперативно устраняя неисправности, чтобы минимизировать задержки рейсов и обеспечить безопасность пассажиров
Обширный контроль качества	Все работы по техническому обслуживанию подкреплены строгими стандартами контроля качества. Специалисты S7 Technics тщательно проверяют каждую деталь и узел, чтобы гарантировать надёжность и безопасность полётов
Использование современных технологий	S7 Technics применяет новейшие технологии и оборудование, что значительно увеличивает эффективность диагностических работ и ремонтов. Это позволяет не только быстро находить неисправности, но и повышать уровень надёжности воздушных судов
Документирование процедур	Вся информация о проведённых работах фиксируется в специализированных системах. Это обеспечивает прозрачность и лёгкость в отслеживании истории обслуживания каждого самолёта

Рамповые проверки[9]

S7 Airlines активно реализует практику ежедневных проверок своих воздушных судов на перроне в основных аэропортах оперирования. Эти проверки проводятся квалифицированными специалистами инспекции по безопасности полётов и выполняются в строгом соответствии со стандартом программы SAFA[10]. Этот стандарт служит основой для систематизации процесса проверки, что позволяет гарантировать, что все аспекты безопасности учтены.

Качество и регулярность таких осмотров играют решающую роль не только в поддержании самолётов в постоянной лётной годности, но и в контроле качества наземного обслуживания. Эти аспекты являются критически важными для обеспечения безопасности полётов и уменьшения рисков, связанных с эксплуатацией воздушного транспорта.

Контроль наземного обслуживания воздушных судов

Контроль за качеством услуг, предоставляемых контрактными организациями в сфере наземного обслуживания воздушных судов, является важной составляющей обеспечения безопасности. Этот процесс охватывает не только ежедневный мониторинг работы на перроне, но и регулярные комплексные аудиты. Цель этих аудитов — оценка соответствия установленным стандартам и выявление возможных недостатков в оказываемых услугах.

56 аудитов по наземному обслуживанию воздушных судов провели специалисты S7 Airlines в 2023 году

В случае возникновения инцидентов, связанных с наземным обслуживанием, мы проводим тщательное расследование. На первом этапе важно установить первопричины произошедшего. Это необходимо для того, чтобы глубже понять, какие факторы способствовали возникновению проблемы. Правильная идентификация этих первопричин помогает предотвратить повторение похожих ситуаций в будущем.

На основе выводов расследования разрабатываются корректирующие мероприятия. Эти меры могут варьироваться от изменения технологий и процедур до дополнительного обучения сотрудников и переработки организационной структуры, задействованной в наземном обслуживании. Все предпринимаемые шаги направлены на исключение возможности повторения выявленных недостатков.

После того как корректирующие мероприятия внедрены, важно наладить контроль их выполнения. Это может включать в себя регулярные проверки и мониторинг результатов внедрённых решений. Цель этого этапа — оценить эффективность новых практик и понять, приносят ли они желаемые результаты. Прозрачность данного процесса является ключевой — она позволяет вовлекать различные заинтересованные стороны, что в свою очередь способствует улучшению общего качества услуг и повышению безопасности на перроне.

В 2023 году S7 Airlines провела 3217 подобных проверок, что на 7,5% больше, чем в 2022 году

[9] Инспекторская проверка воздушного судна и его обслуживания на перроне, выполняемая по разработанной процедуре с применением контрольных перечней (чек-листов) и заполнением специальных бланков по результатам проверки

[10] SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft program) – программа оценки безопасности иностранных воздушных судов на территории стран Европейского Союза.

Анализ состояния безопасности полётов

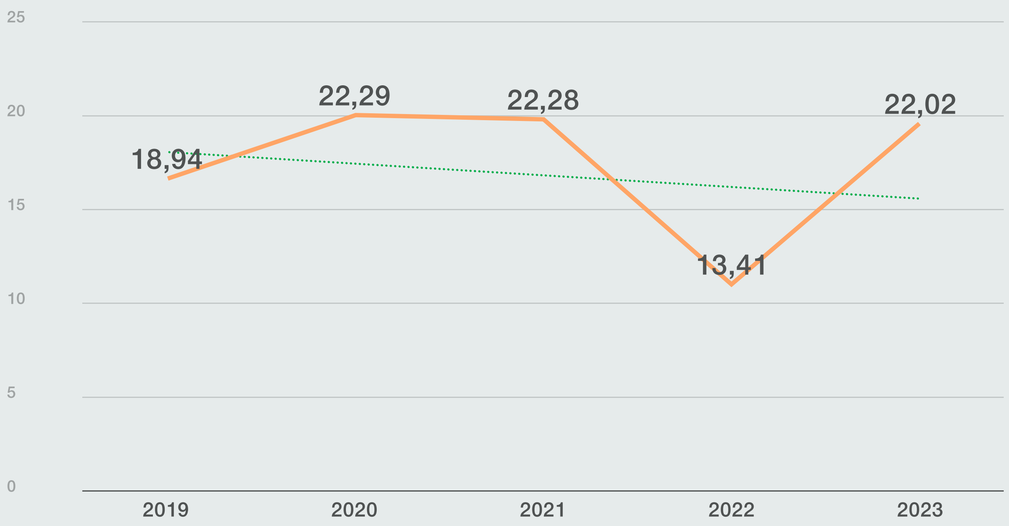
GRI 416-2 SASB TR-AL-540a.2

В отчётном году в России наблюдается значительное улучшение абсолютного показателя состояния безопасности полётов. По статистике, за этот год было зафиксировано 26 авиапроисшествий, что является лучшим результатом за период с 2006 по 2023 годы. Для сравнения, в 2022 году число происшествий составило 39. Таким образом, количество авиационных событий в 2023 году уменьшилось в 1,5 раза по сравнению с предыдущим годом[11]

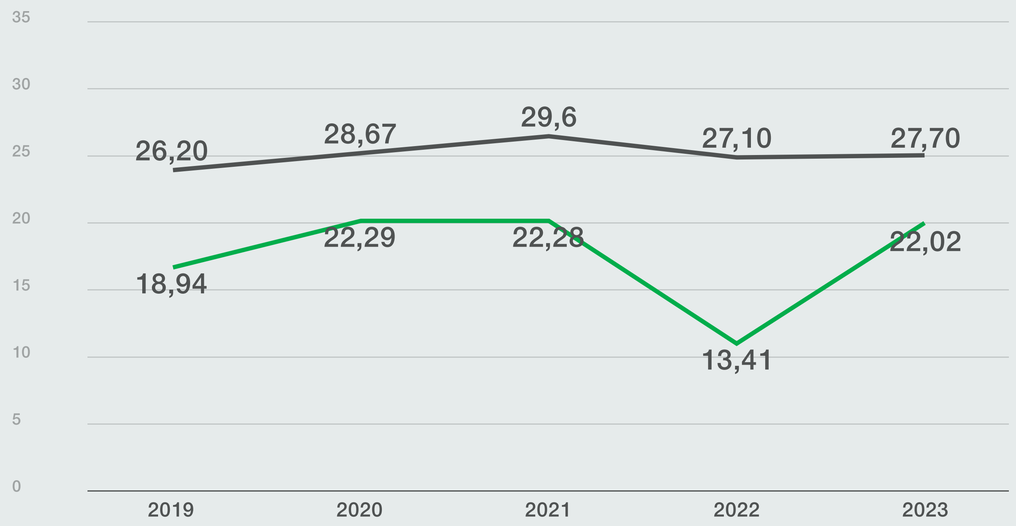
Что касается S7 Airlines, то здесь был зафиксирован незначительный рост показателя общего числа авиационных событий на 100 000 часов налёта по сравнению с 2022 годом. Тем не менее, если сравнить эти данные с показателями 2020 и 2021 годов, можно с уверенностью говорить об уменьшении показателя в компании.

Кроме того, согласно данным из анализов состояния безопасности полётов в гражданской авиации Российской Федерации, S7 Airlines демонстрирует значительно лучшие результаты по сравнению со средними показателями по отрасли:

Среднее количество авиационных событий на 100 000 часов налёта в S7 Airlines



Среднее количество авиационных событий на 100 000 часов налёта в S7 Airlines и в авиационной отрасли РФ



[11] Данные взяты из отчёта Межгосударственного авиационного комитета «Состояние безопасности полётов в гражданской авиации государств-участников Соглашения о гражданской авиации и об использовании воздушного пространства в 2023 г.».

Инцидент с Boeing 737-800

SASB | TR-AL-540a.2

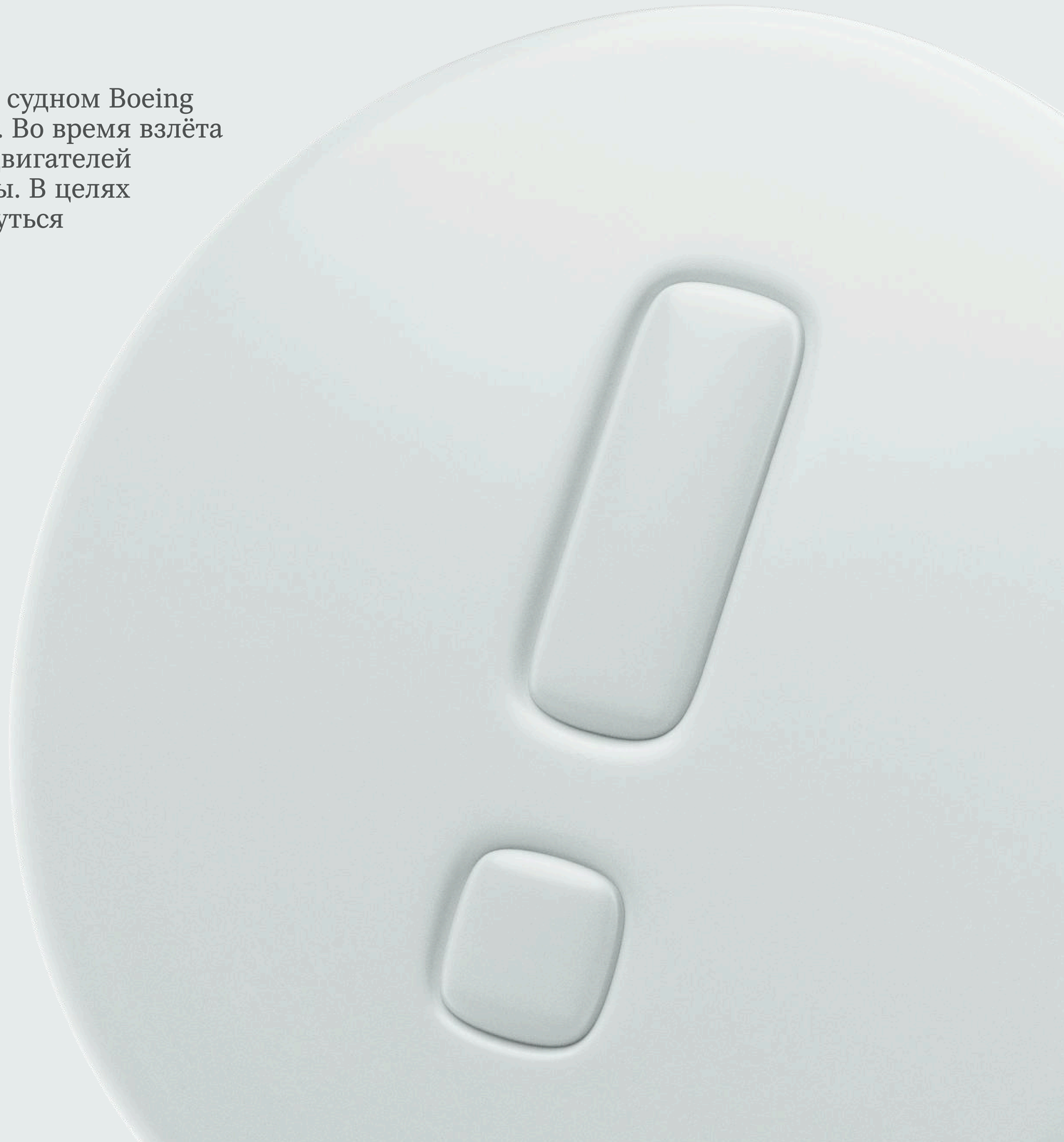
8 декабря 2023 года произошёл инцидент с воздушным судном Boeing 737-800, выполнявшим рейс из Новосибирска в Москву. Во время взлёта возникло нарушение газодинамической устойчивости двигателей с последующим восстановлением их нормальной работы. В целях безопасности командир экипажа принял решение вернуться в аэропорт вылета, посадка прошла успешно.

По результатам проверки установлено, что неустойчивая работа двигателей была вызвана загрязнением лопаток компрессора, которое произошло из-за попадания частиц противообледенительной жидкости. Данное загрязнение носит накопительный характер. Важно отметить, что работа двигателя оставалась в пределах нормы, параметры функционирования не превышали установленных ограничений.

С целью обеспечения безопасности полётов в зимний период, согласно мировой практике, противообледенительная обработка воздушных судов проводится непосредственно перед взлётом, в том числе с работающими двигателями. Однако в некоторых случаях из-за особенностей расположения двигателей на Boeing 737-800, которые находятся ниже, чем у других самолётов, возможно всасывание в двигатели стекающей противообледенительной жидкости с поверхности взлётно-посадочной полосы.

Учитывая эти обстоятельства, авиакомпания приняла решение изменить технологию обработки противообледенительной жидкостью для самолётов Boeing 737-800. Теперь эта процедура будет проводиться исключительно с выключенными двигателями.

Кроме того, чтобы повысить уровень безопасности, в осенне-зимний период авиакомпания также сократила интервалы между мойками двигателей и внедрила дополнительную проверку состояния загрязнения лопаток компрессора с использованием бороскопа. Это позволяет оперативно выявлять и устранять возможные проблемы, связанные с работой двигателей, и обеспечивать безопасность полётов.



Обеспечение безопасности в 2023 году

SASB | TR-AL-540a.3

Автоматизированная система прогнозирования и предотвращения авиационных происшествий SkySafety

В 2023 году мы стали одной из первых пассажирских авиакомпаний России, начавшей внедрять автоматизированную систему прогнозирования и предотвращения авиационных происшествий SkySafety. Эта уникальная система является совместной разработкой ведущих российских учёных и специалистов группы компаний «Волга-Днепр».

Система SkySafety создана с детальным учётом строгих требований не только российского воздушного законодательства, но и международных стандартов, установленных организациями ICAO и IATA. SkySafety соответствует высоким мировым стандартам безопасности полётов.

Одной из основных особенностей SkySafety является её модульная архитектура, что позволяет адаптировать платформу под конкретные нужды различных авиационных предприятий. В системе реализованы уникальные модули, такие как «Анализ техники пилотирования» и «Управление рисками, связанными с утомлением», которые помогают провести глубокий анализ и установить строгий контроль за рисками, связанными с усталостью экипажей воздушных судов.

Главная цель системы SkySafety заключается в минимизации факторов риска, способных привести к неблагоприятным авиационным событиям в процессе выполнения полётов. Ключевые модули, такие как «Совместимость», «Анализ техники пилотирования», способствуют оптимальному назначению членов экипажа, принимая во внимание их индивидуальные характеристики, и помогают спрогнозировать вероятность отклонений

Развитие инфраструктуры адресно-отчётной системы авиационной связи (ACARS)[12]

В России активно продолжается развитие отечественного сервиса адресно-отчётной системы авиационной связи (ACARS). Корпорация «Ростех» занимается импортозамещением оборудования связи, что уже приносит результаты. На текущий момент станции системы успешно введены в эксплуатацию в ряде аэропортов, среди которых Владивосток, Иркутск, Красноярск, Новосибирск, Екатеринбург, Самара, Сочи, Москва (Шереметьево), Санкт-Петербург, Калининград.

Одной из первых авиакомпаний, которая подключилась к тестированию сервиса, является S7 Airlines. Использование данной системы позволяет значительно увеличить точность отслеживания ресурсов и наработки воздушных судов, их компонентов и комплектующих. Это, в свою очередь, открывает новые горизонты для более точного планирования полётов и управления изменениями в суточном плане в реальном времени. Экипажи также получают возможность оперативно запрашивать погодные условия прямо с борта самолёта, а данные могут передаваться между бортом и наземными службами, что способствует принятию более эффективных решений.

в полёте, способных привести к неблагоприятным последствиям. Такой подход помогает избежать рисков, связанных с индивидуальными психологическими и лётными качествами пилотов в рутинных и сложных ситуациях, повышая тем самым общую безопасность полётов.

На сегодняшний день модуль «Совместимость» активно используется в S7 Airlines для формирования лётных экипажей. Это позволяет оптимизировать процесс назначения пилотов и других членов экипажа, обеспечивая их максимально эффективное взаимодействие.

В дополнение к этому специалисты S7 проводят тестовую эксплуатацию модуля «Анализ техники пилотирования». На данный момент он используется для двух типов воздушных судов, но в ближайшее время планируется расширить испытания на все самолёты, входящие в парк авиакомпании.

Эти шаги важны для реализации стратегии S7 Airlines, направленной на активное развитие технологий, связанных с проективным анализом техники пилотирования и формированием лётных экипажей. Наша цель — повысить уровень безопасности полётов, внедряя передовые решения и постоянно совершенствуя наши процессы. Кроме того, дальнейшая работа над модулями позволит не только улучшить качество обслуживания, но и будет способствовать повышению эффективности работы всех подразделений, связанных с обеспечением безопасности полётов.

ACARS — это авиационная система цифровой связи для передачи коротких и понятных сообщений между самолётом и наземными станциями. Система может использовать как радиосвязь, так и спутниковые каналы, что делает её очень гибкой и удобной. Протокол ACARS, разработанный ARINC, был внедрён в 1978 году с целью замены устаревших методов радиосвязи в УКВ-диапазоне.

[12] ACARS (Airborne Communications Addressing and Reporting System) – адресно-отчётная система авиационной связи.

Резервирование рабочих мест для центра управления полётами (Проект BCP/DR)[13]

Экспертами центра управления полётов (ЦУП) S7 Airlines совместно со специалистами по информационным технологиям реализуется важный проект резервирования рабочих мест для сотрудников ЦУП, задействованных в оперативном управлении полётами. В рамках этого проекта в ЦУП S7 Airlines организованы резервные локации, а также закуплено оборудование с необходимым программным обеспечением. Эта инициатива направлена на обеспечение устойчивости работы ЦУП и непрерывности деятельности в случае нештатных ситуаций, что демонстрирует высокую степень готовности к любым неожиданным обстоятельствам.

Также ЦУП активно работает над улучшением своих систем с целью повышения производительности и точности данных. Одной из ключевых инициатив является внедрение системы FPDI[14], которая значительно повышает точность расчётов коммерческой загрузки. Это позволяет более точно планировать места на борту воздушных судов и максимально эффективно использовать доступные ресурсы.

В дополнение к FPDI в ЦУП внедрена база данных отдела организационного обеспечения полётов. Этот инструмент играет важную роль в централизации и оптимизации взаимодействия между различными подразделениями, что позволяет сократить время на обработку информации и ускорить принятие решений. Слаженная работа системы обеспечивает минимальные задержки и максимальную скорость реакции на изменяющиеся обстоятельства.

Эволюция метеобрифинга

В 2023 году мы доработали ПО «Аэролоция»[15], которое позволяет формировать метеобрифинг, улучшая качество получаемых данных. Это приложение не только делает процесс получения метеорологической информации более простым и доступным, но и повышает его точность. Экипажи могут оперативно получать актуальные прогнозы, что является критически важным для безопасности и эффективности полётов.

Основная цель доработки заключалась в повышении точности прогнозов, что критически важно для обеспечения безопасности полётов. Экипажи получили возможность в режиме реального времени получать актуальные метеорологические данные, что позволяет им принимать более обоснованные решения перед вылетом и в процессе полёта. Поскольку погодные условия могут значительно меняться, наличие оперативной и точной информации позволяет минимизировать риски, связанные с неблагоприятными метеоявлениями.

Кроме того, улучшенная версия ПО предлагает интуитивно понятный интерфейс, который упрощает взаимодействие пользователей с системой. Это позволяет экипажам сосредоточиться на своей основной задаче — безопасном управлении воздушным судном, не отвлекаясь на сложные технические процессы. Быстрая и простая навигация по интерфейсу способствует повышению общей эффективности и сокращению времени на подготовку к полёту.

[13] BCP/DR (Business Continuity Plan, Disaster Recovery) – план обеспечения непрерывности деятельности организации по поддержанию деятельности в случае какого-либо крупного сбоя, который нарушает нормальный ход работы организации.

[14] FPDI (Flight Planning Data Interface) – модуль для планирования полётов.

[15] ПО «Аэролоция» – инструмент для комплексного предоставления различной аэронавигационной и справочной информации, планирования полётов, составления необходимой документации, выполнения навигационных расчётов, анализа обстановки в районе полётов.

Улучшения по типам ВС

Семейство воздушных судов Airbus A320

На флоте самолётов A320/A321 NEO завершена программа загрузки программного обеспечения для двигателей FCS версии 6.3. Обновление направлено на устранение ложных сигналов о неисправностях двигателей, а также на улучшение логики мониторинга параметров двигателей.

Кроме того, успешно разработана и протестирована технология промывки форсунок двигателей PW1100. Данная процедура поможет продлить срок службы камеры сгорания.

В рамках текущих мероприятий также проводится инспекция установки гидротрубок в левом пилоне самолётов A320/A321 neo. Мера позволит обнаружить конструктивные недостатки и предотвратить такие проблемы, как перетирание и разгерметизация зелёной гидросистемы.

Также была завершена программа замены электрических гидронасосов. Это поможет выровнять наработки насосов и снижает риски, связанные с неисправностью голубой гидросистемы.

Boeing 737-800

Разработана и внедрена технология обслуживания датчиков дыма. Регулярное обслуживание этих компонентов позволит устранить риски ложных срабатываний сигнализации о задымлении.

Осуществлена разовая проверка проходных коннекторов, расположенных в районе крыла и ниши шасси. Проверка направлена на выявление и предотвращение неисправностей, которые могут привести к проблемам с механизмами выпуска.

Для снижения случаев неустойчивой работы силовых установок, обусловленной загрязнением газовоздушного тракта остатками противообледенительной жидкости, введён в действие информационный лист. Этот документ регламентирует действия и сроки выполнения внеплановых промывок двигателей, что способствует повышению надёжности их работы и снижению риска возникновения аварийных ситуаций.

Embraer E170LR

Выпущена новая ревизия карты 2DY Check, которая теперь включает пункты визуального осмотра в критических зонах основных стоек шасси. Эти меры направлены на своевременное обнаружение явлений, связанных с эффектом «шимми»[16].

Также разработана карта, посвящённая определению предотказного состояния приводов предкрылков. В рамках этой инициативы прорабатывается периодичность превентивной замены уплотнений приводов предкрылков. Замена будет осуществляться после поступления необходимого агрегата на склад.

В дополнение к этому были разработаны и внедрены альтернативные операционные процедуры, чтобы соответствовать директивам лётной годности. Эти директивы требуют обновления аппаратно-программного обеспечения, которое в настоящее время недоступно.

Гидравлическая система самолёта — это важнейшая система, обеспечивающая давление для перемещения органов управления полётом, шасси, закрылков, руля высоты, стабилизатора, грузовых дверей и т. д. Самолёты семейства Airbus A320 имеют три постоянно действующие гидравлические системы: зелёную, синюю и жёлтую. Каждая система имеет свой собственный гидравлический резервуар.

[16] Эффект «шимми» – скоростное колебание колёс транспортного средства, в том числе воздушных судов, из стороны в сторону, которое происходит на высоких скоростях и может привести к потере управления.

Транспортная безопасность

Обеспечение транспортной безопасности в авиакомпании является важнейшей задачей, направленной на защиту воздушных судов, пассажиров и сотрудников S7 Airlines от угроз, связанных с актами незаконного вмешательства (АНВ)[17]. Этот комплекс мероприятий охватывает множество потенциальных рисков, которые могут возникнуть в процессе выполнения полётов.

В мире гражданской авиации существует ряд потенциальных угроз, связанных с незаконным вмешательством, которые могут создавать серьёзные риски для безопасности. Наиболее опасными из них являются захват воздушного судна, размещение и использование взрывных устройств на воздушном судне, поражение опасными веществами, угроза для кабины пилотов.

Основной задачей в области транспортной безопасности является предотвращение этих угроз на воздушных судах S7 Airlines. Для этого используются системы оценки угроз и управления рисками. Эти системы помогают своевременно выявлять и минимизировать возможные риски, обеспечивая тем самым безопасность пассажиров и экипажа.

В 2023 году управление транспортной безопасности S7 оценили и классифицировали как «неправдоподобные» (ничтожные) 39 сообщений с признаками угрозы совершения АНВ. Семь из них с заявлениями об угрозе совершения АНВ на воздушных судах S7, полученные по телефону и e-mail авиакомпанией и аэропортами оперирования и 32 с заявлениями об угрозе совершения АНВ на объектах гражданской авиации и/или на воздушных судах, полученные по e-mail в адрес аэропортов оперирования.

В отношении семи сообщений в адрес авиакомпании было осуществлено информирование федеральных органов исполнительной власти.

Обеспечение транспортной безопасности

Транспортная безопасность в S7 Airlines обеспечивается в соответствии со следующими документами:

- нормативно-правовые акты Российской Федерации в области транспортной безопасности. Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» и подзаконные акты
- международные требования в области защиты гражданской авиации от АНВ. «Руководство ИКАО по защите гражданской авиации от АНВ» (ICAO Doc. 8973)
- нормативно-правовые акты и процедуры государств, на территории которых осуществляется деятельность
- требования внутренних стандартов S7 по транспортной безопасности

В S7 Airlines обеспечением транспортной безопасности занимается специально созданное управление транспортной безопасности под руководством заместителя генерального директора по транспортной безопасности.

[17] Акт незаконного вмешательства – противоправное действие (бездействие), в том числе террористический акт, угрожающее безопасной деятельности транспортного комплекса, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, материальный ущерб либо создавшее угрозу наступления таких последствий.

Основные функции управления транспортной безопасности:

1
Разработка внутренних стандартов

Управление транспортной безопасности занимается формированием необходимых стандартов, которые регламентируют процедуры транспортной безопасности. Это создаёт основы для защиты воздушных судов.

В 2023 году управление транспортной безопасности провело ревизию и ввело в действие 25 внутренних стандартов в области защиты воздушных судов от АНВ.

2
Защита воздушных судов от АНВ

Обеспечение защиты от АНВ является одной из первоочередных задач. Это включает в себя как превентивные меры, так и реагирование на возможные угрозы. Защиту воздушных судов S7 Airlines от АНВ в равной степени обеспечивают работники авиакомпании в рамках своих должностных обязанностей, силы обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры, поставщики услуг на основании заключённых договоров.

3
Контроль качества процедур

Важно не только разработать стандарты, но и следить за их соблюдением. Управление транспортной безопасности отвечает за контроль качества выполнения процедур по транспортной безопасности в рамках действующих договоров. Контроль качества представляет собой совокупность действий, направленных на внешний контроль — проведение аудитов точек полётов и поставщиков услуг в области транспортной безопасности, осуществление постоянного мониторинга контрактных организаций; на внутренний контроль — проведение аудитов деятельности управления транспортной безопасности, а также проверок других подразделений на предмет исполнения требований внутренних стандартов авиакомпании в области транспортной безопасности.

В 2023 году управление транспортной безопасности провело 8 внешних и 16 внутренних аудитов. Системой Airport Security Monitoring было охвачено 74 аэропорта.

4
Взаимодействие с федеральными органами

Эффективная работа в области транспортной безопасности требует сотрудничества с государственными структурами. Управление транспортной безопасности взаимодействует с федеральными органами исполнительной власти, координируя вопросы, касающиеся обеспечения безопасности в авиакомпании. Действующие и проектируемые нормативно-правовые требования в области обеспечения транспортной безопасности должны отвечать существующим вызовам и угрозам, но быть реализуемыми на практике и не создавать излишнюю финансовую нагрузку на перевозчиков. В данной связи управление транспортной безопасности авиакомпании активно участвует (по приглашению федеральных органов исполнительной власти РФ) в нормотворческой деятельности, оказывая содействие, в том числе и Министерству транспорта Российской Федерации, в формировании соответствующей нормативно-правовой базы.

В 2023 году управление транспортной безопасности приняло участие в ревизии и разработке проектов 23 нормативно-правовых актов в области защиты гражданской авиации от актов незаконного вмешательства на площадке Минтранса России и Ассоциации эксплуатантов воздушного транспорта (АЭВТ).

5
Обучение по транспортной безопасности

В 2023 году управление транспортной безопасности обеспечило проведение подготовки и аттестации 269 сотрудников, входящих в состав сил обеспечения транспортной безопасности.

Всего было проведено 965 инструктажей по защите гражданской авиации от АНВ. Также управлением транспортной безопасности было оформлено 1760 удостоверений членов экипажа и 1251 пропуск различного вида в зону транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры (контролируемую зону аэропортов) для обеспечения бесперебойной производственной деятельности авиакомпании.

2023 год запомнился увеличением угроз, в том числе террористических, что в свою очередь приводило к ряду значимых последствий. Закрытие аэропортов, усиление мер антитеррористической защиты для рейсов авиакомпании и рост уровня рисков в некоторых точках полётов стали основными признаками этой ситуации.

Несмотря на эти изменения и рост угроз, благодаря эффективной и слаженной работе управления транспортной безопасности S7 и других участников процесса не было зафиксировано ни одного случая, когда действия, сопряжённые с угрозами, привели к вреду жизни и здоровью пассажиров или сотрудников.

Эти обстоятельства подчёркивают важность постоянного мониторинга и адаптации к новым вызовам в сфере авиационной безопасности, чтобы обеспечить защиту пассажиров и бесперебойную работу компании.

Информационная безопасность и защита персональных данных

Цифровые технологии проникают во все сферы нашей жизни, поэтому вопросы информационной безопасности и защиты персональных данных становятся как никогда актуальными. S7 осознаёт важность обеспечения безопасности своих пассажиров и их данных. Каждое ваше путешествие — это не только новые впечатления, но и доверие к компании, которая заботится о вашей безопасности.

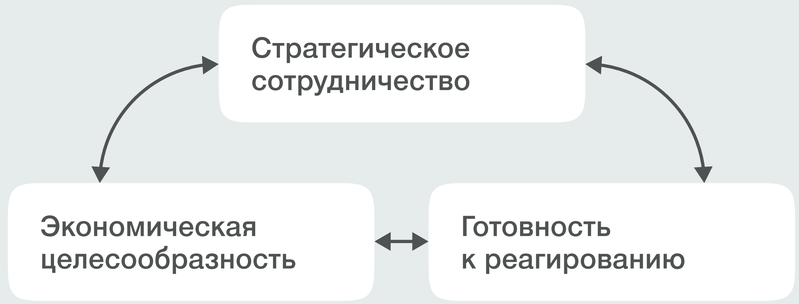
Одним из ключевых направлений работы является соответствие внутренних процессов авиакомпании требованиям действующего законодательства в областях информационной безопасности, защиты персональных данных и критической информационной инфраструктуры, а также соблюдение всех установленных договорных обязательств.

S7 стремится к полноценной защите информации, инфраструктуры и бизнес-процессов компании, что во многом определяет её надёжность и устойчивость.

Подход к реализации информационной безопасности и защиты персональных данных

GRI | 3-3 | 418-1

Система информационной безопасности S7 строится на сотрудничестве между руководством и различными подразделениями. Такое взаимодействие не только усиливает эффективность всех операций, но и помогает свести к минимуму нежелательные воздействия на повседневную деятельность. Каждая мера по обеспечению информационной безопасности разрабатывается не только исходя из необходимости её обеспечения, но и с акцентом на экономической целесообразности. Это обеспечивает синергию усилий в разных областях, улучшая общее восприятие безопасности и повышая готовность к реагированию на потенциальные риски.



Стратегическое сотрудничество

Постоянное взаимодействие между различными уровнями управления и подразделениями для повышения информационной безопасности.

Экономическая целесообразность

Все меры по повышению информационной безопасности рассматриваются с точки зрения их финансовой обоснованности, что позволяет эффективно распределять ресурсы.

Готовность к реагированию

Улучшение понимания вопросов информационной безопасности между сотрудниками и создание соответствующих планов действий на случай возникновения рисков.

Многоуровневая система защиты информации

Многоуровневая система защиты информации предоставляет каждому сотруднику доступ только к тем ресурсам, которые необходимы для выполнения его задач. Этот подход не только уменьшает риски, но и помогает защищаться от внутренних угроз.

Минимизация рисков

Ограничение доступа к ресурсам служит первой линией защиты. Каждый работник имеет возможность обратиться только к той информации, которая нужна для его работы. Это снижает вероятность случайного или преднамеренного нарушения безопасности, так как сотрудники не могут получить доступ к критически важным данным, которые не нужны сотрудникам в рамках выполнения должностных обязанностей.

Разделение полномочий

Разделение полномочий — ещё один важный аспект системы безопасности. Оно предотвращает конфликты интересов и снижает вероятность злоупотреблений. Если полномочия сосредоточены у одного человека, возрастает риск коррупции или махинаций. Разделение задач между несколькими сотрудниками создаёт баланс и обеспечивает прозрачность.

Постоянный мониторинг действий

Постоянный мониторинг действий сотрудников позволяет быстро реагировать на любые инциденты и устранять потенциальные угрозы. Каждый раз, когда кто-то взаимодействует с инфраструктурой, все действия фиксируются и анализируются. Это не только обеспечивает немедленное вмешательство в случае необходимости, но и создаёт полное понимание возможных уязвимостей системы.

Защита от внутренних угроз

Внутренние угрозы часто оказываются более опасными, чем внешние. Вредоносные действия, совершённые «изнутри», могут быть результатом неосторожности или злого намерения. Многоуровневая система защиты затрудняет такие действия, так как фильтрует доступ и контролирует операции.

Внедрение подхода нулевого доверия

Подход нулевого доверия подразумевает верификацию каждого элемента инфраструктуры, независимо от того, находится ли он внутри или за пределами сети. Это означает, что каждый доступ, каждая операция проходят тщательную проверку. Такой многоуровневый подход создаёт дополнительные слои защиты, позволяя быть уверенными в безопасности каждого процесса.

Повышение осведомленности сотрудников в области информационной безопасности

Обучение сотрудников по вопросам информационной безопасности играет ключевую роль в создании корпоративной культуры, ориентированной на защиту данных. Когда каждый работник осознаёт важность соблюдения принципов безопасности, это формирует атмосферу, в которой защита информации становится неотъемлемой частью повседневных обязанностей.

В 2023 году почти 2000 сотрудников прошли электронные курсы по информационной безопасности, которые стали сильным инструментом для углубления знаний в этой ключевой области. По итогам обучения проводились тесты для контроля качества полученных знаний.

Кроме того, мы организовали офлайн-встречи на тему «Информационная безопасность в новых реалиях», в которых приняли участие около 800 человек.

Эти мероприятия стали местом для обмена опытом и знаниями, живых дискуссий по вопросам информационной безопасности. По завершении серии встреч всем участникам были разосланы памятки по информационной безопасности, которые будут полезны в ежедневной работе.

Не менее важным элементом нашей образовательной стратегии стало социально-техническое тестирование.

Мы провели 11 учебных фишинговых рассылок

Это позволило не только выявить уязвимости, но и значительно повысить бдительность сотрудников в отношении фишинговых атак.

Ежегодное выездное мероприятие службы информационной безопасности уже стало традицией. Оно объединяет сотрудников S7 и знакомит их с основами информационной безопасности. На таких встречах обсуждают актуальные задачи и делятся успехами, что способствует формированию единой и сильной культуры безопасности среди всех работников.

Для поддержки культуры безопасности мы создали специализированные информационные каналы на внутренних порталах компании. За 2023 год в этих каналах было опубликовано 26 учебных статей и 29 материалов, которые значительно способствуют распространению знаний о важности информационной безопасности внутри нашей компании.

Внедрение многофакторной аутентификации

В 2023 году завершился важный этап в процессе повышения уровня безопасности корпоративной сети авиакомпании S7 — внедрение многофакторной аутентификации (MFA)[18] для всех пользователей с удалённым доступом. Эта мера направлена на защиту данных и ресурсов компании, обеспечивая более высокий уровень защиты при доступе к сети через виртуальные частные сети (VPN)[19] и виртуальные рабочие столы (VDI)[20]

Многофакторная аутентификация представляет собой процесс, который требует от пользователей подтверждения своей личности с использованием нескольких методов проверки, что значительно снижает вероятность несанкционированного доступа. MFA комбинирует как что-то, что пользователь знает (например, пароль), так и что-то, что пользователь имеет (смартфон с приложением для генерации кодов или аппаратный токен), или что-то, что является неотъемлемой частью пользователя (биометрические данные).

Процесс внедрения MFA для пользователей с удалённым доступом был реализован в несколько этапов. На первичной стадии проектирования были проведены всесторонние исследования текущих методов аутентификации и выявлены их недостатки. Затем была разработана стратегия по интеграции многофакторной аутентификации с существующими корпоративными системами.

Совместно с командой информационных технологий была выбрана современная платформа для реализации MFA, которая соответствовала бизнес-требованиям компании и обеспечивала удобство в использовании. Параллельно с техническими аспектами внедрения была организована обширная программа обучения для сотрудников, которая включала в себя информацию о том, как использовать новые методы аутентификации и какие преимущества они предоставляют.

Ключевым моментом внедрения стало тестирование нового процесса аутентификации. Это обеспечило выявление и устранение возможных проблем до его широкого развёртывания. После успешного завершения тестирования система была внедрена во всех подразделениях, что позволило всем пользователям с удалённым доступом использовать многофакторную аутентификацию при входе в корпоративную сеть.

Важно отметить, что использование MFA существенно повысило защиту от разнообразных угроз, таких как фишинг и кража учётных данных, поскольку даже в случае компрометации пароля злоумышленник столкнулся бы с дополнительным уровнем защиты. Это также способствовало повышению общей осведомлённости сотрудников о безопасности информации и важности соблюдения корпоративных стандартов.

Аудиты

В отчётном году был осуществлён ряд плановых внутренних аудитов систем информационной безопасности. Этот процесс проводился с целью анализа существующих мер безопасности, выявления системных уязвимостей, а также оценки соответствия установленным стандартам и требованиям внешнего регулятора.

Аудиты охватывали все ключевые аспекты информационной безопасности, включая защиту данных, управление доступом, конфиденциальность информации и общие процессы обработки данных. В рамках аудита проводился сбор и анализ информации о текущих методах шифрования, системах аутентификации, а также уровнях доступа сотрудников к различным ресурсам.

Участники аудита использовали методологии, основанные на лучших практиках информационной безопасности и международных стандартах, таких как ISO/IEC 27001. В процессе аудитов также проводилось тестирование на проникновение, что позволило выявить реальные сценарии потенциальных угроз и уязвимости в системах защиты.

По итогам проведённых проверок были составлены подробные отчёты, в которых были перечислены обнаруженные уязвимости, а также предложены конкретные меры по их устранению. Каждая уязвимость была оценена по критерию серьёзности, что позволило расставить приоритеты в процессе устранения недостатков. При этом особое внимание уделялось рекомендациям по оптимизации процессов, что включало в себя улучшения в управлении инцидентами, обучении сотрудников и внедрении новых технологий для повышения уровня безопасности.

[18] MFA – Multi-factor authentication.
[19] VPN – Virtual Private Network.
[20] VDI – Virtual Desktop Infrastructure.

НАША ПЛАНЕТА

Наша планета

–23,4%

сокращение удельного объёма потребляемого топлива

–6%

уменьшение объёма образования бортовых отходов по сравнению с 2022 годом

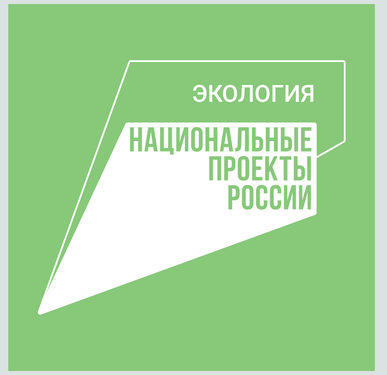
19 млн. руб.

объём инвестиций в охрану окружающей среды

Существенные темы	**Топливная и энергетическая эффективность**	**Борьба с изменением климата**	**Ответственное использование ресурсов и обращение с отходами**

ЦУР ООН

Национальные проекты РФ



Наша планета

GRI | 3-3

С каждым годом забота об окружающей среде становится всё более актуальной темой, требующей не только внимания, но и активных действий со стороны компаний.

S7, являясь одним из лидеров в авиационной отрасли, осознаёт свою ответственность за экологическое состояние планеты. Мы внедряем современные технологии, способствующие уменьшению углеродного следа, используя более эффективные самолёты и оптимизируя маршруты полётов. Более того, мы активно участвуем в инициативах по сохранению природных ресурсов, поддерживаем программы по утилизации и переработке отходов, а также работаем над сокращением потребления энергии в своих производственных операциях. Все эти усилия подчеркивают, что даже в конкурентной бизнес-среде возможно следовать принципам устойчивого развития, обеспечивая комфорт и безопасность пассажиров.

Программа IATA Environmental Assessment (IEnvA)

Управление охраной окружающей среды в S7 основано на целостном и систематическом подходе, который сочетает в себе лучшие мировые экологические практики, собственные разработки и строгие нормативные требования. Мы стремимся не только соответствовать, но и превосходить ожидания, устанавливая новые стандарты в авиационной отрасли.

В 2023 году S7 сделала значительный шаг в области экологии и устойчивого развития, став первой в России и Восточной Европе авиакомпанией, внедрившей систему управления охраной окружающей среды на основе авиационного стандарта IATA Environmental Assessment. Данная инициатива направлена на систематизацию подходов к управлению экологическими аспектами, а также на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду в рамках авиационной деятельности.

Экологическая политика S7 в рамках программы IEnvA основана на четырёх приоритетных для нас целях устойчивого развития ООН. Компания активно развивает культуру устойчивого развития, нацеленную на вовлечение сотрудников в развитие устойчивых практик. Это включает в себя практику сбора регулярных отзывов и предложений от сотрудников, что позволяет учитывать мнения и идеи персонала в процессе принятия решений и дальнейшего совершенствования программ, нацеленных на сохранение окружающей среды.

Важнейшие аспекты, охваченные разработанной нами системой, включают снижение углеродного следа, улучшение управления отходами и повышение энергоэффективности. Эти направления стали основными целями программы, поскольку они являются критически важными для снижения экологического воздействия и содействия устойчивому развитию.

Снижение углеродного следа осуществляется через внедрение различных технологий и процессов, способствующих оптимизации топливопотребления и повышению эффективности эксплуатации воздушных судов. Одним из главных механизмов в этом контексте является внедрение более эффективных маршрутов полётов и минимизация времени работы силовых установок, что в свою очередь снижает выбросы парниковых газов в атмосферу. Также осуществляется мониторинг и анализ углеродных выбросов для определения ключевых точек и возможностей последующего сокращения.

Управление отходами служит ещё одним важным аспектом системы. Для этого были разработаны специальные программы по переработке и утилизации отходов, которые помогают не только сократить объём производимых отходов, но и повысить процент их вторичной переработки. В процессе реализации данных программ внимание уделяется как отходам, образующимся в процессе основных производственных процессов, так и дополнительным категориям отходов, например упаковке, пластикам и органическим отходам. Расширение сотрудничества с проверенными поставщиками услуг по утилизации и переработке также способствует эффективному решению этой задачи.

Повышение энергоэффективности достигается за счёт внедрения новых технологий и методик, способствующих экономии энергии. Это включает в себя как модернизацию инфраструктуры, так и обучение персонала особенностям рационального использования ресурсов. Например, использование энергосберегающего оборудования позволяет значительно сократить потребление электроэнергии в офисах компании.

Система экологического менеджмента также включает регулярный мониторинг результатов и оценку достигнутых показателей. Открытость и прозрачность в вопросах охраны окружающей среды способствуют формированию доверительных отношений с общественностью, а также укрепляют имидж компании как социально и экологически ответственного участника авиационной отрасли.

СЭМ S7 включает в себя 19 специально разработанных программ, каждая из которых фокусируется на решении конкретных задач в области экологии.

Вовлечение сотрудников в процесс экологического менеджмента является важной частью стратегии компании. В каждом подразделении S7 назначены ответственные лица, прошедшие специальные тренинги и обучения, что обеспечивает высокий уровень осведомлённости и ответственности по экологическим вопросам на всех уровнях организации.

В 2023 году компания достигла различных результатов в области охраны окружающей среды, что отражает комплексное воздействие различных факторов и событий. На позитивную динамику повлияло несколько ключевых инициатив, направленных на сокращение отходов и повышение осознанности потребления.

Однако наряду с данными успехами наблюдались и некоторые негативные тенденции. Увеличение объёма авиаперевозок и связанное с этим повышение потребления ископаемых источников энергии оказали неблагоприятное воздействие на климатические показатели компании. В частности, это привело к увеличению выбросов парниковых газов.

В 2023 году смена офиса компании в аэропорту Домодедово оказала значительное влияние на эффективность использования ресурсов. Переезд длился почти год и осуществлялся из низкоэнергоэффективных зданий в современное офисное пространство, соответствующее стандартам экологической устойчивости. Новые системы отопления, вентиляции и кондиционирования оптимизируют энергопотребление, а технологии водоснабжения минимизируют расход воды.

Однако переходный период характеризовался временным использованием нескольких зданий, что увеличивало общее потребление ресурсов и отходов, временно усложнив достижение экологических целей компании. Ожидается, что долгосрочные преимущества нового офиса позволят достичь более высоких показателей энергоэффективности и снизить воздействие на окружающую среду, что будет подтверждено сравнением показателей до и после переезда в следующем отчётном периоде.

Изменение климата

Выбросы парниковых газов

Выбросы парниковых газов являются одним из ключевых факторов, оказывающих влияние на изменение климата на планете. Воздействие на изменение климата оказывает также и авиационная индустрия, которая, согласно данным Международной организации гражданской авиации (ICAO), отвечает примерно за 2% общемировых выбросов CO2. Этот уровень может показаться относительно небольшим, однако в контексте глобальных усилий по сокращению выбросов он приобретает важное значение.

Основными источниками выбросов парниковых газов в авиационной отрасли являются сжигание авиационного топлива и процессы, связанные с наземным обслуживанием воздушных судов. При взлёте и приземлении самолёты потребляют наибольшее количество топлива, что приводит к повышенному выделению парниковых газов в атмосферу. Кроме того, современные исследования подтверждают, что авиация также влияет на образование конденсационных следов и облаков, что может вносить дополнительный вклад в изменение климата на планете.

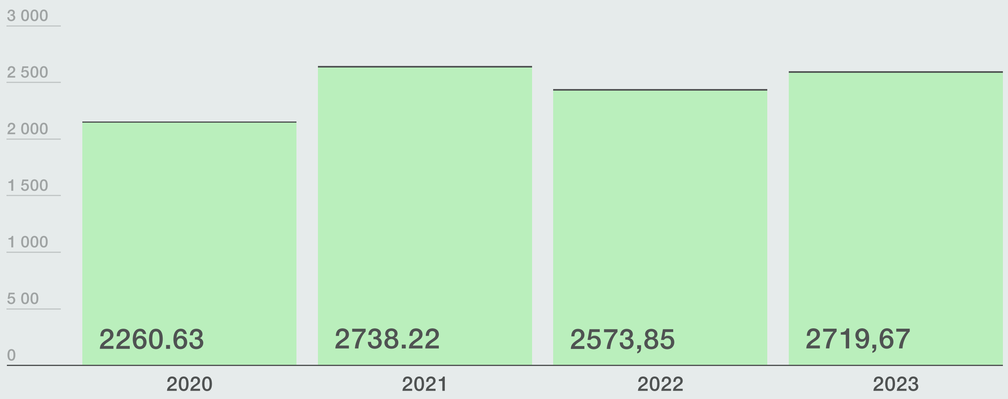
Сокращение использования воздушных судов нового поколения, таких как Airbus A320neo, стало заметной проблемой для нас. Наша стратегия в области сокращения выбросов парниковых газов строилась на внедрении современных энергоэффективных и высокотехнологичных самолётов A320neo и изначально предполагала значительное улучшение эксплуатационных характеристик, сокращение потребления топлива и уменьшение углеродного следа. Эти самолёты оснащены передовыми двигателями Pratt & Whitney PW1100G-JM, которые обеспечивают выдающиеся эксплуатационные, экономические и экологические показатели.

Тем не менее проблемы, связанные с производственными дефектами, повлияли на общую надёжность и доступность данного семейства самолётов. В частности, около одной трети выпущенных самолётов A320neo на данный момент простаивают по причине проблем с работой двигателей[21]. Производитель двигателей начал массовый отзыв турбовентиляторных двигателей с редуктором[22] после выявления ошибок в производственном процессе, которые привели к появлению дефектных металлических компонентов.

Данная ситуация вынудила авиакомпании по всему миру сократить количество выполняемых рейсов на новых самолётах, что в свою очередь привело к увеличению использования более старых моделей воздушных судов. В результате этого был зафиксирован рост потребления топлива и выбросов парниковых газов, что противоречит первоначальным целям по снижению углеродного следа.

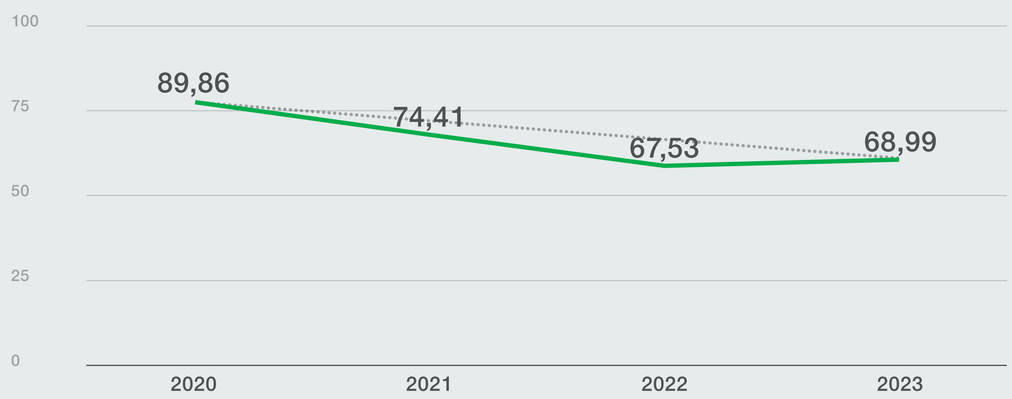
Объём выбросов CO_2 при производстве полётов (Охват 1) **S7 Airlines**, тыс. тонн CO_2

GRI	305-1	SASB	TR-AL-110a.1	МЭР	20



Удельные выбросы CO_2 при производстве полётов (Охват 1) **S7 Airlines**, *г CO_2 экв/пкм*

GRI	305-4



[21] По состоянию на 1 апреля 2023 года, согласно данным аналитического агентства Cirium, из почти 2000 построенных самолётов, оснащённых силовыми установками PW1000G, временно выбыли из эксплуатации 637 воздушных судов.

[22] Pratt & Whitney PW1000G (GTF™ (Geared Turbofan)) – тип турбовентиляторного авиационного двигателя с планетарным редуктором между компрессором низкого давления и вентилятором, позволяющим каждому из них вращаться с оптимальной скоростью.

Потребление авиационного топлива

SASB | TR-AL-110a.3

В 2023 году в маршрутной сети S7 Airlines произошли изменения, включая расширение направлений полётов за пределами России, что повлияло на структуру и общий объём потребления авиационного топлива. Общий объём потребления авиационного топлива вырос до 860,7 тыс. тонн. Это увеличение связано с увеличением количества рейсов и расширением географии полётов.

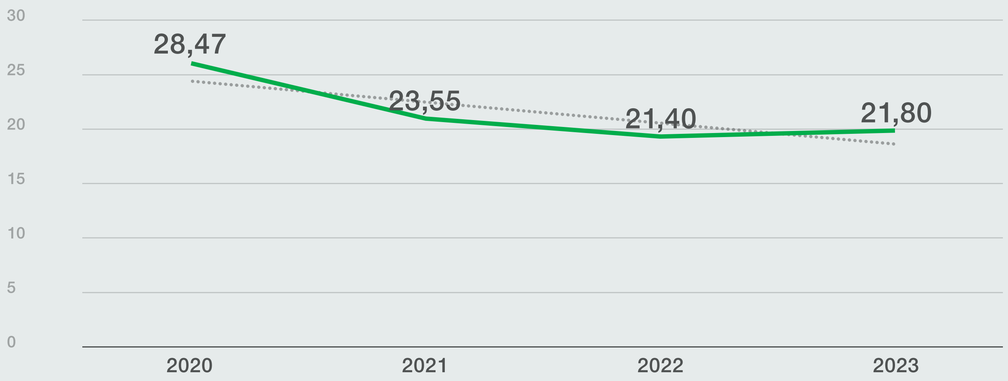
Не менее важным является тот факт, что удельное потребление топлива в S7 Airlines демонстрирует положительную динамику на протяжении последних пяти лет.

Несмотря на небольшой рост удельного потребления в 2023 году (21,83 г/пкм[23] по сравнению с 21,4 г/пкм в 2022 году), наблюдается общее снижение на 23,4% с 2020 по 2023 год

Динамика удельного потребления предполагает, что, несмотря на нарастающее потребление топлива в целом, эффективность его использования по сравнению с количеством перевезённых пассажиров продолжает возрастать.

Успехи в снижении удельного потребления топлива и общем объёме потребления подтверждают реализуемую авиакомпанией климатическую стратегию (в рамках стратегии устойчивого развития).

Удельный расход авиационного топлива, г/пкм



[23] Грамм на пассажиро-километр.

Инициативы и практики

SASB | TR-AL-110a.2

Оптимизация маршрутов

В 2023 году мы продолжали активно заниматься улучшением планируемых маршрутов полётов, стремясь к оптимизации. Мы постоянно инициируем проекты по созданию новых более эффективных трасс и схем вылета и прибытия (SID/STAR)[24], анализируем и предлагаем к использованию новые схемы, учитывающие не только природные факторы, но и потребности пассажиров и грузовых перевозок. Это позволяет не только сократить время в пути, но и снизить топливные затраты.

Например, совершенствование стандартных маршрутов для аэропортов в Иркутске, Полярном и Якутске позволило значительно уменьшить время ожидания в воздухе, что в свою очередь снижает количество используемого топлива и выбросы парниковых газов. Внедрение новых технологий и систем навигации также играет ключевую роль в создании оптимизированных маршрутов, поскольку обеспечивает точность и надёжность выполнения рейсов.

Процедура оптимизации количества топлива на случай непредвиденных обстоятельств

Одним из ключевых достижений 2023 года для повышения топливной эффективности и снижения воздействия на окружающую среду стало успешное внедрение процедуры оптимизации количества топлива на случай непредвиденных обстоятельств — Reduced Contingency Fuel (RCF).

Процедура RCF позволяет оптимизировать количество топлива при соблюдении строгих условий безопасности. Благодаря использованию точной и актуальной метеорологической информации, а также наличию подходящих запасных аэродромов по маршруту, мы смогли снизить количество используемого резервного топлива и значительно повысить топливную эффективность.

Внедрению процедуры RCF предшествовала тщательная подготовка. В течение нескольких месяцев экипажи принимали участие в сравнительных анализах данных, предоставляемых в расчётах рабочего плана полёта (CFP)[25], с фактическим количеством топлива на борту в процессе выполнения рейсов. Результаты тестирования позволили оптимизировать программное обеспечение «Аэролоция» и подготовить специалистов по обеспечению полётов к работе в новых условиях.

Применение процедуры RCF открывает перед нами ряд важных преимуществ. Прежде всего, снижение потребления топлива напрямую способствует уменьшению выбросов парниковых газов, что является важным шагом на пути к повышению экологичности авиационной отрасли. Кроме того, использование точной метеорологической информации и наличие подходящих запасных аэродромов обеспечивают пилотам большую эксплуатационную гибкость при управлении непредвиденными обстоятельствами, а также позволяет избежать избыточных затрат топлива при управлении ВС.

Модуль управления топливом при использовании ВСУ

В 2023 году специалистами наземного обслуживания и информационных технологий был успешно разработан модуль «Анализ GPU/ВСУ», предназначенный для автоматизации расчётов эффективности способов получения электропитания в аэропортах. Этот модуль осуществляет анализ двух основных методов обеспечения электропитанием воздушных судов: использование вспомогательной силовой установки самолёта (ВСУ) и использование наземного источника электропитания.

Ключевым аспектом работы модуля является его способность определять аэропорты, в которых применение наземного источника электропитания является приоритетным. Это наблюдение имеет важные последствия для процесса эксплуатации воздушных судов, так как использование наземного электропитания позволяет значительно уменьшить потребление топлива при работе ВСУ. Такой подход не только сокращает эксплуатационные затраты для авиакомпании, но и способствует снижению эмиссий парниковых газов.

В рамках анализа, проведённого в 2023 году, был определён 41 аэропорт, где использование наземных источников электропитания является более эффективным. Эти данные могут быть интегрированы в стратегии управления воздушным флотом, позволяя оптимизировать операции и повысить степень устойчивости работы на всех этапах.

Программа Remote Audit[26]

В нашей деятельности мы стремимся не только к снижению прямых выбросов парниковых газов, но и к минимизации косвенных воздействий. В 2023 году мы разработали и внедрили новую процедуру проведения аудитов в дистанционном формате. Этот подход позволил значительно сократить углеродный след, связанный с проведением аудитов контрактных организаций.

Дистанционный аудит полностью исключает необходимость командировок для аудиторов, что значительно уменьшает выбросы парниковых газов, связанные с передвижением. Аудит проводится непосредственно на рабочем месте в офисе нашей авиакомпании, что делает процесс более эффективным и экологичным.

В 2023 году нововведение в формате дистанционного аудита было успешно применено во время взаимного комплексного аудита с одной из наших авиакомпаний-партнёров. Учитывая объём аудитов контрактных организаций и число аудиторов в команде, этот подход позволит нам существенно сократить количество косвенных выбросов парниковых газов, связанных с организацией нашей работы.

[24] SID/STAR – Standard Instrument Departure routes / Standard Arrival Routes.

[25] CFP – Computerized Flight Plan.

[26] Remote Audit – дистанционный аудит.

Офисные и производственные отходы

Общая информация

GRI	306-1	306-2	

Согласно докладу Всемирного банка «Что же это за отходы 2.0», ежегодно в мире образуется 2,1 млрд тонн твёрдых коммунальных отходов, из которых примерно 30–40% не перерабатывается экологически безопасным образом. Эффективное управление отходами не только способствует снижению негативного воздействия на окружающую среду, но и открывает новые возможности для бизнеса и инноваций. Внедрение современных технологий и стратегий в этой области может привести к значительным улучшениям в качестве жизни, экономической эффективности и рациональном природопользовании.

В компании уделяется особое внимание разделению отходов по типам для грамотного управления ими и для увеличения эффективности мер по уменьшению образования отходов.

Первый шаг в эффективном управлении отходами — это классификация. Существует несколько основных категорий отходов:

Бумажные отходы

Отходы производства, переработки и потребления всех видов бумаги и картона, пригодные для дальнейшего использования в качестве волокнистого сырья

Биологические отходы

Остатки пищи, растительные материалы и прочие разлагающиеся материалы, которые могут использоваться для компостирования

Пластиковые отходы

Упаковка, бутылки и другие пластмассовые изделия, которые могут быть переработаны

Стеклянные отходы

Бутылки и стеклянные контейнеры, также подлежащие переработке

Металлические отходы

Алюминиевые банки и жестяные контейнеры, которые могут быть повторно использованы или переработаны

Электронные отходы

Устаревшая электроника, включая мобильные телефоны, компьютеры и бытовую технику, требующая специальной обработки

Чтобы уменьшить количество отходов, мы применяем следующие меры:

Во-первых, мы активно работаем над повышением уровня осведомлённости среди наших сотрудников о важности сортировки отходов. Мы проводим различные тематические мероприятия и образовательные программы, которые информируют людей о том, как правильно утилизировать ненужные вещи.

Во-вторых, мы стремимся минимизировать количество одноразовых товаров, предлагая альтернативы. Это не только снижает объём отходов, но и способствует более ответственному потреблению.

Также мы активно сотрудничаем с местными перерабатывающими предприятиями, что позволяет нам эффективно утилизировать отходы. В этом контексте важно отметить, что S7 непосредственно участвует в сборе и сортировке вторичных материалов, что способствует их последующей переработке и уменьшению нагрузки на окружающую среду.

Инициативы и практики

Безбумажный офис. 2-й этап

В S7 Group работает свыше 11 тысяч сотрудников, распределённых по нескольким юридическим лицам. Мы представляем различные направления, начиная от авиации и производства и заканчивая IT и финансами. Наша структура охватывает более 60 городов по всей России.

К началу второго этапа внедрения электронного документооборота (ЭДО) мы подошли более осознанно и определили несколько ключевых задач, которые было необходимо решить:

- Перевести в электронный формат чувствительные документы, такие как дополнительные соглашения к трудовым договорам, которые ранее не могли обрабатываться в электронном виде.
- Внедрить новый тип электронной подписи (НЭП) в нашу информационную систему.
- Разработать и внедрить необходимую нормативную документацию.

Результаты перехода на комплексный электронный документооборот (КЭДО) оказали значительное влияние на нашу работу. Мы смогли автоматизировать множество процессов, что в свою очередь значительно снизило трудозатраты кадровых специалистов, их ответственность за контроль над документами и процессом подписания. Также теперь автоматизируется уведомление о необходимости подписания документов, что позволяет следить за соблюдением сроков.

Внедрение КЭДО позитивно сказалось на прозрачности и управляемости процессов внутри компании, а также на дисциплине среди линейных руководителей. В условиях растущего внимания к вопросам устойчивого развития и защиты окружающей среды этот шаг поможет существенно сократить количество бумажных отходов. По предварительным оценкам, такой переход может сэкономить почти 21 тыс. деревьев, что соответствует примерно 896 тоннам бумаги.

Что касается сокращения трудозатрат, то теперь генеральные директора тратят на 50% меньше времени на подписание документов. Внедрение новой системы также позволило освободить одну полную ставку (FTE)[27] сотрудника кадрового отдела, который ранее занимался распечаткой и передачей документов на подпись, и сократить 0,2 FTE на отслеживание и напоминание о подписании документов.

На данный момент проект КЭДО запущен в промышленную эксплуатацию во всех компаниях группы S7. В полном объёме охвачены следующие процессы:

- Привлечение сотрудников к работе в выходной день.
- Подписание дополнительных соглашений на удалённую работу.
- Организация отпусков в электронном формате.
- Сбор согласий на КЭДО.

Согласие на переход на КЭДО подписали 99,5% сотрудников, что наглядно подтверждает успешность внедрения этой системы.

Зелёные уголки

В 2023 году наши офисы в Москве и в Домодедове стали ещё более экологичными благодаря запуску проекта «Зелёный уголок». Эти уголки представляют собой пространства, созданные для осознанного потребления и ответственного отношения к природе. В таких уголках сотрудники могут делиться, обмениваться и передавать на переработку различные вещи. Аналогичные уголки уже успешно функционируют в офисе компании в Новосибирске на протяжении года.

В 2023 году наши офисы в Москве и Домодедове сделали шаг вперёд в направлении экологической ответственности, запустив инициативу «зелёных уголков». Эти специальные пространства предназначены для осознанного потребления и бережного отношения к окружающей природе. Сотрудники могут в этих уголках делиться, обмениваться и передавать на переработку разнообразные вещи. Успешный опыт аналогичных уголков уже реализован в нашем офисе в Новосибирске, который функционирует в этом формате целый год.

В рамках данного проекта мы проводим следующие инициативы:

Делимся

Мы организуем постоянный сбор вещей для благотворительного фонда «Второе дыхание», который является крупнейшей организацией в России, помогающей людям в трудной жизненной ситуации. Он не только перерабатывает ненужные вещи, но и помогает тем, кто в них нуждается, одновременно уменьшая количество отходов.

Также среди наших приоритетов — помощь приютам для животных. Сотрудники S7 могут приносить такие предметы, как корм для кошек и собак, ошейники, поводки с карабинами, а также впитывающие пеленки. Дополнительно принимаются чистое постельное белье, полотенца и пледы, необходимые для восстановления животных после операций. Все собранные вещи регулярно отправляются в приюты.

Обмениваемся

Мы предлагаем возможность обмена предметами через бук-кроссинг и корпоративные свопы. Эта практика не только усиливает экологическую ответственность, но и способствует формированию корпоративного духа, позволяя сотрудникам делиться ненужными вещами, которые всё ещё могут служить другим.

Отдаём в переработку

Переработка отходов происходит в партнёрстве с экосообществом «Собиратор». Мы принимаем на переработку следующие виды отходов:

Мелкая электроника	Зубные щётки	Бумага	Пластик	Пластиковые крышки от бутылок	Батарейки

[27] FTE – Full-Time Employee.

Бортовые отходы

Общая информация

Каждый год миллионы людей совершают авиаперелёты, однако не все задумываются о важном аспекте этого процесса — управлении отходами, которые возникают в ходе полётов. По информации IATA, в 2019 году авиационная отрасль произвела более 5,7 млн тонн отходов. Эти отходы включают в себя разнообразные элементы, такие как:

Пищевые остатки

Остатки неиспользованной еды, обёртки от продуктов и контейнеры, которые часто оказываются на борту

Упаковочные материалы

Пластиковые контейнеры, упаковка от продуктов, одноразовая посуда и столовые приборы

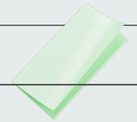
Напитки

Пустые стеклянные и пластиковые бутылки, алюминиевые банки, остатки напитков

Личные отходы пассажиров и экипажей

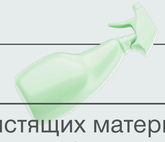
Использованные салфетки, упаковки от снеков и средств гигиены, пластиковые бутылки и т. д.

Маркировка и рекламные материалы



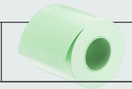
Буклеты, информационные листовки и журналы

Продукты для уборки и дезинфекции



Остатки дезинфицирующих средств и чистящих материалов, использованных для поддержания чистоты на борту

Отходы из туалетов



Остатки, которые возникают в процессе использования туалетных помещений

Основные вызовы в управлении бортовыми отходами

Сложность сортировки

На борту самолёта отходы сложно сортировать, так как часто они смешиваются

Ограниченное пространство

Ограниченное пространство для хранения отходов во время полётов затрудняет их сбор и сортировку

Разнообразие материалов

Отходы включают в себя как легко перерабатываемые материалы, так и те, которые сложно утилизировать

В 2023 году мы достигли значительных успехов в области снижения количества бортовых отходов. Внедрённые программы управления отходами на всех рейсах S7 показали впечатляющие результаты

Общая масса бортовых отходов сократилась на 6% по сравнению с предыдущим отчётным периодом, а масса образованных пластиковых отходов уменьшилась на 17%

Этот успех стал возможен благодаря комплексному подходу, который включал серию решений:

Бумажные отходы

Сократили использование бумажных накладных на питание для пассажиров всех классов обслуживания. Необходимые документы теперь загружаются в электронном формате в систему Cabin Crew Pad, которую используют бортпроводники.

Повторно используем бумажные меню и барные карты для пассажиров бизнес-класса. Материалы сортируются и комплектуются для дальнейшего использования.

Уменьшили размеры снек-бокса для пассажиров экономического класса. При этом состав питания не изменился. Это позволило не только уменьшить количество утилизируемой бумаги, но и высвободило производственное оборудование.

Изменили процедуру печати чек-листов для наших бортпроводников и теперь изготавливаем их из плотной бумаги. В условиях эксплуатации на борту самолёта чек-листы могут подвергаться постоянному физическому воздействию, лёгкому загрязнению и даже физическому износу. Тем не менее использование плотной бумаги позволяет значительно увеличить срок их службы.

Отказались от использования бумажного пассажирского манифеста на рейсах внутренних воздушных линий и перешли на электронный учёт информационных листов. Теперь данные о пассажирах выгружаются в электронные планшеты Cabin Crew Pad, а информационные листы размещаются в электронной базе данных. Это позволяет в режиме реального времени отслеживать информацию о пассажирах, упрощает доступ к необходимым данным и экономит бумагу.

Частично перешли на уменьшенные размеры бланков компенсационных пакетов. Теперь используется бланк формата А6 вместо А4. Сократили количество бумажных накладных в медицинских аптечках. Теперь используем две накладные вместо трёх.

Для работы на рейсе раздали всем бортпроводникам планшеты, в которых реализованы следующие функции: контроль ознакомления с документами, функционал просмотра свободных мест, функционал внесения и просмотра замечаний к членам кабинного экипажа, отображение планового недозаказа питания.

Всё это, по приблизительным подсчётам, экономит порядка 1,5 млн листов бумаги ежегодно или 47 500 кг бумаги (с учётом уменьшения размера снек-бокса). Это почти 1117 деревьев.

Энергопотребление

Общая информация

Энергопотребление в S7 Airlines представляет собой важный аспект операционной деятельности компании, влияющий на её экономическую и экологическую устойчивость. Мы активно стремимся к использованию современных технологий и практик для оптимизации своих энергозатрат, что в конечном счёте способствует снижению общего влияния на окружающую среду и улучшению финансовых показателей. Система управления энергопотреблением и устойчивые меры позволяют эффективно управлять ресурсами и обеспечивать конкурентоспособность на рынке авиаперевозок.

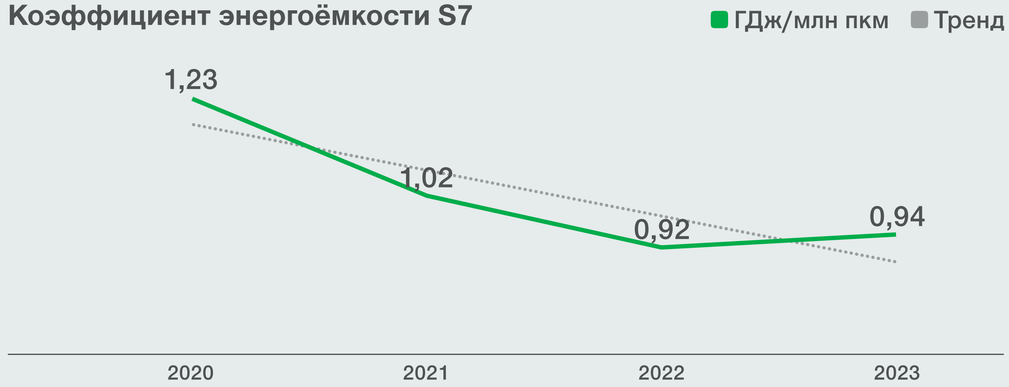
Офисное энергопотребление

GRI	302-3	302-4	МЭР	23	

S7 Airlines активно занимается внедрением экологических программ, направленных на энергосбережение, демонстрируя приверженность к устойчивому развитию и заботе об окружающей среде. В рамках этой стратегии была реализована серия мероприятий, которые позволили не только сократить энергозатраты, но и повысить уровень комфорта в рабочих условиях.

Общий тренд свидетельствует о положительной динамике в области энергоэффективности. За последние годы удалось значительно снизить энергоёмкость. Это положительно сказывается на экономии ресурсов и уменьшении нагрузки на окружающую среду. С учётом текущих тенденций можно ожидать, что дальнейшее внимание к экономии энергии, использование инновационных решений и технологий будет способствовать ещё большему снижению энергоёмкости в будущем, что в свою очередь приведёт к дальнейшему повышению эффективности производственных процессов.

Коэффициент энергоёмкости S7



Замена осветительных приборов

В московском офисе компании была завершена замена традиционных ламп на современные люминесцентные и светодиодные аналоги. Эти новые осветительные приборы оснащены электронными пускорегулирующими аппаратами, что обеспечило несколько преимуществ. Новые лампы потребляют значительно меньше электроэнергии, что способствует общему снижению затрат на электричество. Также благодаря замене повысилось качество освещения, создающее более комфортные условия для работы сотрудников и способствующее повышению их производительности.

Обновление офисной и бытовой техники

Параллельно с модернизацией осветительных приборов компания обновляет офисную и бытовую технику, устанавливая устройства не ниже класса энергопотребления A+. Это решение позволяет минимизировать энергетические расходы и оптимизировать энергетическую инфраструктуру офиса.

Офис компании в аэропорту Толмачёво

В здании компании в аэропорту Толмачёво была проведена модернизация теплоизоляции трубопроводов, что стало важной частью программы по снижению теплопотерь. Улучшенная теплоизоляция существенно уменьшила утечку тепла, что положительно сказалось на общем потреблении тепловой энергии. В результате модернизации потребление тепловой энергии в здании сократилось с 1184 Гкал до 1124 Гкал в год, что составляет экономию в 5%.

Офис компании в Москве

Благодаря программам энергоэффективности в 2023 году московский офис компании достиг значительных результатов в снижении энергопотребления. Общее количество использованной энергии составило 3873 ГДж, что на 9% ниже уровня 2021 года.

Экологическое просвещение сотрудников

С 2022 года S7 Airlines реализует экологический проект Green Steps[28], который нацелен на активизацию и вовлечение сотрудников в процесс устойчивого развития и экологически ответственного поведения. Проект подчёркивает важность индивидуального вклада каждого сотрудника в охрану окружающей среды и включает серию мероприятий, разработанных для популяризации экологических инициатив.

Проект Green Steps имеет несколько ключевых целей

1

Популяризация экологического образа жизни

Повышение осведомлённости сотрудников о важности экологии, внедрение принципов «зелёного» образа жизни в повседневную практику.

2

Обучение осознанному потреблению

Формирование привычки выбирать экологически чистые и устойчивые продукты, включая знания о качестве потребляемых ресурсов и минимизацию ненужного потребления.

3

Помощь животным

Проведение мероприятий, направленных на защиту и помощь бездомным животным, поддержка приютов и экологически безопасных инициатив по защите дикой природы.

4

Ответственное отношение к окружающей среде

Разработка программ и инициатив, направленных на снижение негативного влияния на природу, например экологические акции и эковолонтёрство.

5

Благоустройство и уборка городских пространств

Организация мероприятий по уборке территорий, озеленению и благоустройству общественных пространств.

Проект Green Steps включает в себя разнообразные онлайн- и офлайн-мероприятия, что создаёт гибкие условия для участия сотрудников. Основные форматы мероприятий осознанного отношения к окружающей среде включают в себя:

Вебинары и онлайн-практики

Тематические лекции и практические занятия, на которых эксперты делятся знаниями по экологии, устойчивому потреблению и ответственному поведению.

Офлайн-акции и мероприятия

Прямое вовлечение сотрудников в общественные мероприятия, такие как уборка в парках, создание экоучастков, участие в благотворительных сборах для помощи животным.

Инициативы для семей сотрудников

Привлечение семей сотрудников к участию в проекте, что способствует формированию у подрастающего поколения экологических ценностей и осознанной позиции по отношению к окружающей среде.

[28] Green Steps – «зелёные» шаги.

Результаты и достижения

Весна

Сотрудники S7 из Новосибирска и Оби приняли активное участие в общегородских субботниках, организованных в рамках городских инициатив по благоустройству и озеленению. Субботники проводились в различных районах Новосибирска и Оби. За несколько недель до субботников с участниками проводились информационные встречи, где обсуждались детали мероприятия, цели и задачи, а также особенности взаимодействия с местными властями.

В мае сотрудники S7 со своими семьями преобразили сквер Молодожёнов в г. Обь. Акция была заранее согласована с местными властями и управлением по благоустройству города, что позволило организовать необходимую логистику и получить разрешения на выполнение работ. Сотрудники S7 посеяли 80 мешков по 20 кг газонной травы, высадили 176 саженцев различных растений, обрезали сухие ветки на кустарниках, что способствовало улучшению их роста и общего эстетического вида растений.

Осень

В Новосибирске и Москве проявили заботу о наших меньших братьях — посетили приюты для бездомных животных. Сотрудники S7 активно взаимодействовали с животными, помогая им чувствовать себя комфортно и защищённо. Важно было обеспечить животных и приюты всем необходимым, поэтому проводилась работа по подготовке к холодам: утепление помещений, закупка кормов и медикаментов.

В микрорайоне Авиационный города Домодедово прошла масштабная инициатива по озеленению, в рамках которой сотрудниками S7 были высажены почти 500 кустарников и многолетних растений. Участники мероприятия посадили такие виды растений, как шалфей, котовник, японская спирея и гортензия, тем самым облагородив сквер и сделав его более уютным и красивым.

В Иркутске активисты также приняли участие в важном экопроекте — высадке соснового леса. Коллеги, вместе со своими семьями, высадили 4000 саженцев молодых сосен на подготовленной территории рядом с лесным массивом. Это мероприятие позволило не только восстановить зелёные насаждения, но и укрепить связь с природой.

Кроме того, в Новосибирской области сотрудники присоединились к важному проекту по посадке защитного лиственного леса, что стало очередным шагом к поддержанию экологического баланса в регионе.

В конце сентября эстафету «Чистых игр» приняли коллеги из Минеральных Вод. 100 сотрудников S7 со своими семьями за час собрали и отправили на переработку 117 мешков мусора общим весом 918 кг.

Лето

В июле 2023 года в Новосибирске прошло мероприятие под названием «Чистые игры», в котором принимали участие 112 сотрудников компании S7 и их семьи. Это событие было посвящено сбору и утилизации мусора, а также повышению осведомлённости о важности сохранения чистоты городской среды. Участники разбились на команды и собрали 215 мешков мусора, что составляет 1403 кг.

В Москве и Иркутске сотрудники S7 посетили приюты бездомных животных в своих городах. Помогали с уходом за животными, очищением помещений и проведением игр с питомцами.

И как же без теории

В этом году мы сосредоточились на повышении нашей экологической культуры и получении знаний о более устойчивом образе жизни. В течение 2023 года мы приняли участие в различных вебинарах, которые охватывали широкий спектр тем, связанных с заботой о природе и экологии.

Вот несколько ключевых тем, которые мы изучили:

«Экогорожанин»

Учились быть ответственными жителями городов и применять экологичные практики в повседневной жизни

«Советы об экожизни дома»

Узнали, как сделать наш дом более экологичным и комфортным

«Экомаршрут выходного дня по Академгородку»

Познакомились с возможностями для активного отдыха на природе и развития экологической осознанности

«Раздельный сбор мусора»

Поняли важность сортировки отходов и её влияния на окружающую среду

«Экоурок о комнатных растениях»

Изучили, как растения могут улучшить качество воздуха в наших домах и создать уют

Онлайн-встреча с Туттой Ларсен на тему «Экологичный образ жизни»

Встреча вдохновила нас на новые идеи и шаги к более осознанному подходу к окружающему миру

Таким образом, 2023 год стал очень плодотворным с точки зрения экологических инициатив. Сотрудникам компании удалось значительно расширить свои знания и внедрить полезные привычки в свою жизнь. Проект Green Steps в S7 является значимой инициативой, способствующей популяризации ответственного отношения к окружающей среде. Он не только помогает сотрудникам развивать экологическую осознанность, но и создаёт возможности для практического участия в инициативах, нацеленных на улучшение состояния окружающей среды. Такой подход способствует формированию культуры ответственного природопользования внутри компании и за её пределами.

НАШИ СОТРУДНИКИ

Наши сотрудники

11 542 человека

списочная численность сотрудников S7

77% ↑3,2%

уровень вовлечённости сотрудников

52% ↑1%

доля женщин

142 млн. руб.

расходы на ДМС и мероприятия по охране труда S7 Airlines

Существенные темы

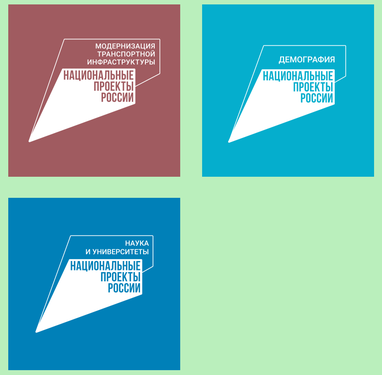
Охрана труда и производ-ственная безопасность

Обучение и развитие персонала

Достойные условия труда

ЦУР ООН

Национальные проекты РФ



Наши сотрудники

Сотрудники S7 как единая команда вдохновляются общей целью — сделать путешественников счастливыми с помощью человечного сервиса и развивать индустрию с помощью инноваций — они не только ежедневно прикладывают свои усилия, чтобы сделать путешествия доступными и комфортными для каждого, но и ставят перед собой амбициозные задачи по развитию отрасли, становятся настоящими архитекторами будущего авиации.

Возможности безграничны для тех, кто готов мечтать и действовать. Именно это стремление к новаторству и постоянному развитию делает S7 уникальной. Здесь работают люди, которые не боятся выходить за рамки привычного, создавая инновационные решения и вдохновлять друг друга на успех.

В этом динамичном окружении каждый сотрудник становится частью большого дела, которое меняет представление о путешествиях и формирует будущее индустрии.

Забота о сотрудниках

GRI 3-3

Сотрудники S7 являются одним из самых ценных активов компании, и их постоянное развитие, системная мотивирование и поддержка и повышение мотивации приводят к улучшению общих результатов деятельности. Компания продолжает инвестировать в технологические ресурсы, образование и профессиональный рост своих сотрудников, что в конечном итоге способствует успешной реализации стратегических целей S7.

Сотрудники S7 представляют собой слаженную высококвалифицированную команду высококвалифицированн, ых специалистов обладающуюих необходимыми знаниями и опытом в области авиации, обслуживания пассажиров, грузовых перевозок и управления воздушным движением. Регулярное обучение и повышение квалификации сотрудников позволяет авиакомпании поддерживать высокие стандарты безопасности и сервиса.

В компании развивается культура сотрудничества и взаимопомощи. Все сотрудники, от пилотов до обслуживающего персонала, работают над достижением общих целей компании, что способствует повышению эффективности работы и улучшению качества обслуживания пассажиров.

S7 уже пятый год подряд входит в число лучших работодателей России по версии Forbes. В 2023 году компания удостоилась звания в престижной группе «Золото», что подчёркивает наши стабильные позиции на рынке труда и высокие стандарты работы с персоналом.

Помимо этого, S7 также заслужила признание в других значимых рейтингах, среди которых:

- Рейтинг работодателей от РБК 2023: S7 вошла в группу III
- Рейтинг от HeadHunter (hh.ru): компания находится в ТОП-50 лучших работодателей среди крупных предприятий.

Преимущества работы в S7:

Сильная корпоративная культура

S7 создаёт атмосферу, способствующую сотрудничеству и командной работе, где ценятся идеи и инициатива сотрудников.

Развитие и обучение

Компания активно инвестирует в программы обучения, позволяя работникам повышать квалификацию и развивать профессиональные навыки.

Социальные гарантии

S7 предлагает своим сотрудникам разнообразные социальные льготы, включая медицинскую страховку, дополнительные дни отпуска и программы по поддержке физического и ментального здоровья.

Карьерные возможности

В компании предусмотрены разные пути карьерного роста, что позволяет сотрудникам строить собственную карьеру и достигать поставленных целей.

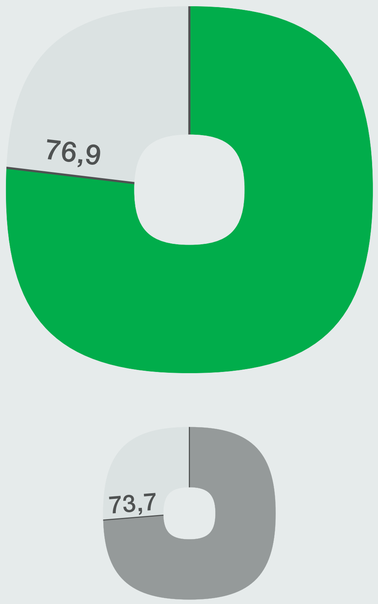
Оценка вовлечённости персонала

Мы продолжаем ежегодно проводить оценку вовлеченности сотрудников на платформе Happy Job. Этот процесс позволяет нам понять, что именно мотивирует наших работников добиваться лучших результатов и достигать более значимых целей. Кроме того, такая оценка помогает собрать качественную обратную связь от сотрудников и выявить области, в которых можно улучшить HR-практики.

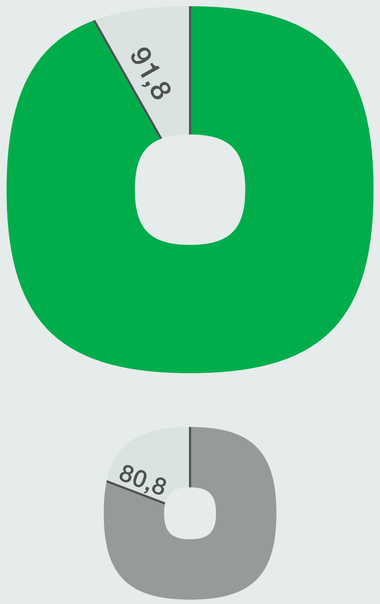
Результаты HR-исследования в 2023 году по S7 Group, %

2023 2022

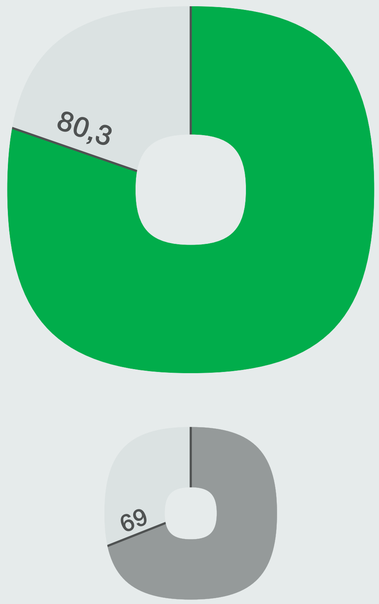
Вовлечённость

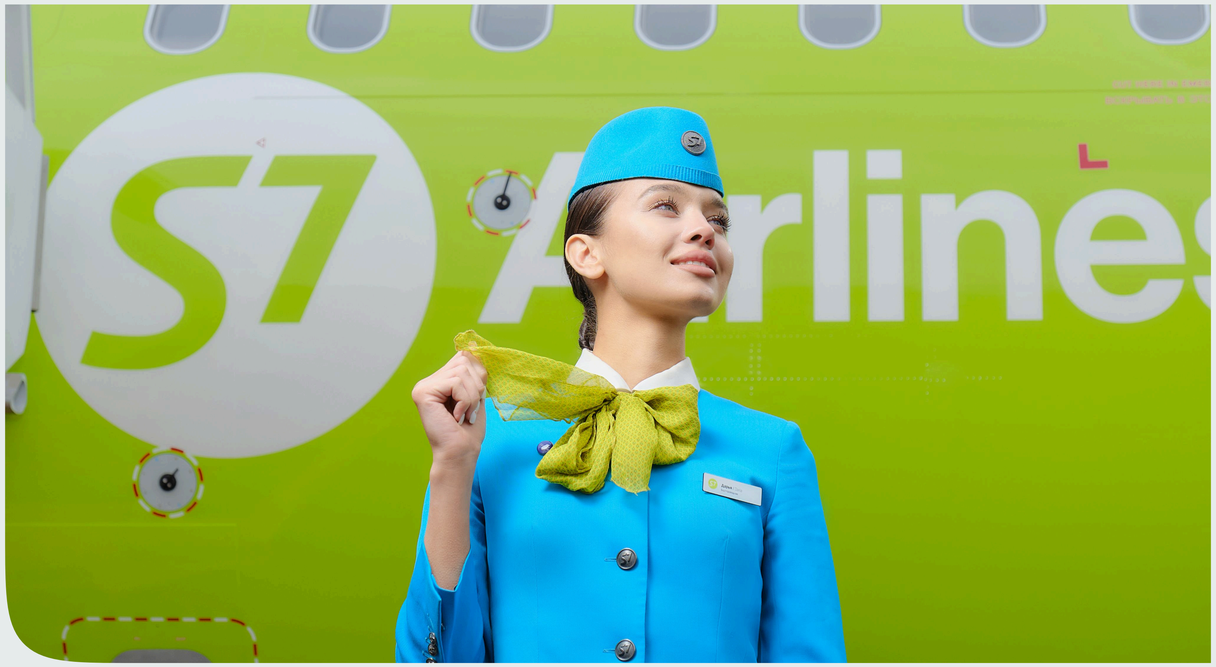


Лояльность



Happy индекс[29]





По итогам последней оценки за отчётный период мы наблюдаем заметные улучшения по сравнению с 2022 годом. В частности:

Вовлечённость работников поднялась на 3,2 п.п.

Лояльность сотрудников возросла на 0,9 п.п.

Happy индекс – на 4,3 п.п.

Удовлетворённость сотрудников улучшилась на 1,1 п.п.

eNPS увеличился на 4,8 п.п.

mNPS увеличился на 22,4 п.п.

[29] Happy Индекс – самый точный из современных HR-индикаторов, отражающий долю сотрудников, которые являются наиболее ценными для компании.

Команда S7

GRI	2-7	2-8	405-1	МЭР	25	

Компания S7 представлена во многих регионах России и на протяжении 2023 года демонстрировала стабильную численность персонала. По состоянию на конец года, в S7 трудилось 11 542 человека.

Из общего числа сотрудников, 11 232 работника имеют бессрочные трудовые договоры и 310 работников заключили срочные трудовые договоры.

По гендерному составу сотрудники распределены следующим практически равным образом, но женщин чуть больше половины:

- Женщин – 5 812 чел.
- Мужчин - 5 730 чел.

S7 создает разнообразную рабочую среду, где гендерный баланс и инклюзивность занимают важное место в корпоративной культуре. Это способствует созданию более инновационного и креативного рабочего пространства, что в свою очередь помогает компании достигать высоких результатов в конкурентной среде авиационной отрасли.

Смена офиса в Домодедово

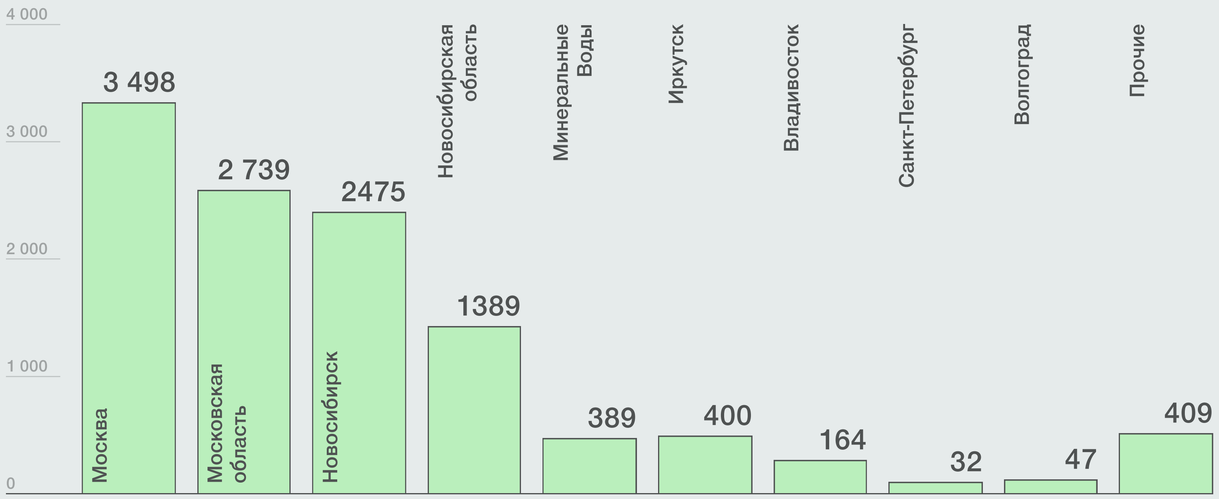
При подъезде к аэропорту Домодедово, вероятно, многие обращают внимание на высокое современное здание, которое заметно выделяется на фоне остальных построек. Теперь это новое офисное пространство авиакомпании — результат масштабного проекта по объединению наших офисов, ранее расположенных в двух отдельных зданиях старой постройки.

Новое здание было спроектировано с акцентом на современные открытые офисные пространства, способствующие удобству и функциональности. Здесь создаются благоприятные условия для взаимодействия сотрудников и обмена идеями. Внутри предусмотрены уютные зоны для отдыха, кофейные точки и кафе на первом этаже. Это позволяет работникам расслабляться между сменами и положительно влияет на их эмоциональное состояние.

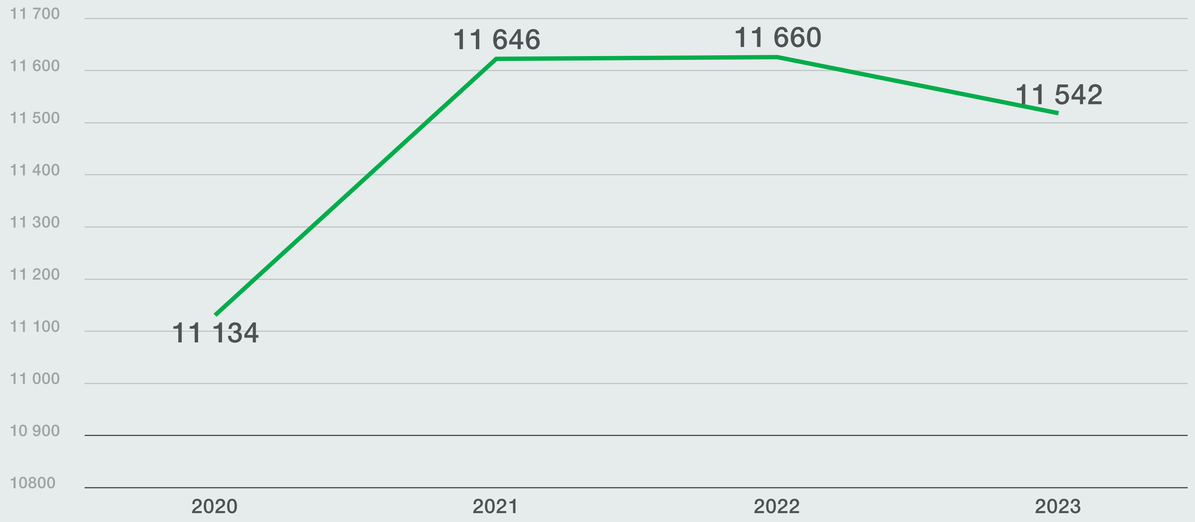
Кроме этого, новое офисное здание оснащено современными системами вентиляции и климат-контроля, что гарантирует комфортные условия для работы сотрудников. Безопасность также находится в приоритете внимания: здание оборудовано современными средствами защиты, что важно в случае чрезвычайных ситуаций. Подготовка сотрудников к экстренным сценариям занимает особое место в нашей стратегии безопасности. Регулярные учения и тренинги помогают каждому работнику уверенно действовать в сложных ситуациях, создавая спокойствие для команды.

Нельзя забывать и об экологии. Мы надеемся на улучшение своих экологических показателей благодаря более эффективному использованию ресурсов. Это достигается за счет качественной теплоизоляции, современных оконных систем, а также автоматизированных систем управления, которые регулируют потребление энергии в зависимости от времени суток и присутствия людей в помещениях. Все эти меры направлены на создание более дружелюбной среды как для сотрудников, так и для окружающей природы.

Структура персонала по регионам, чел.

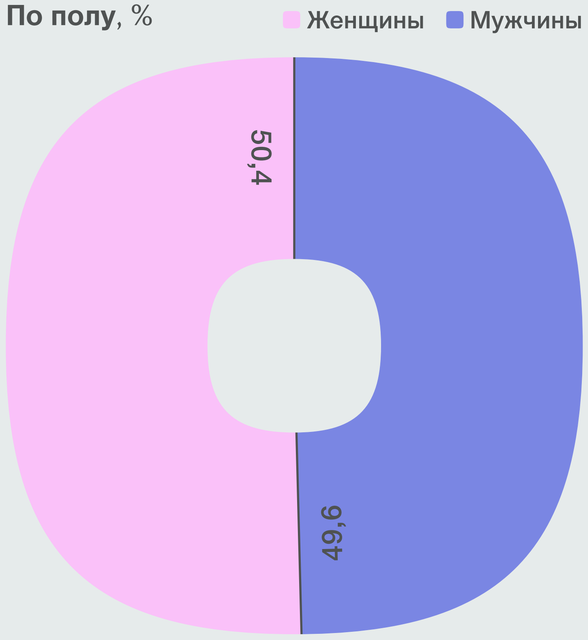


Динамика списочной численности персонала, чел.

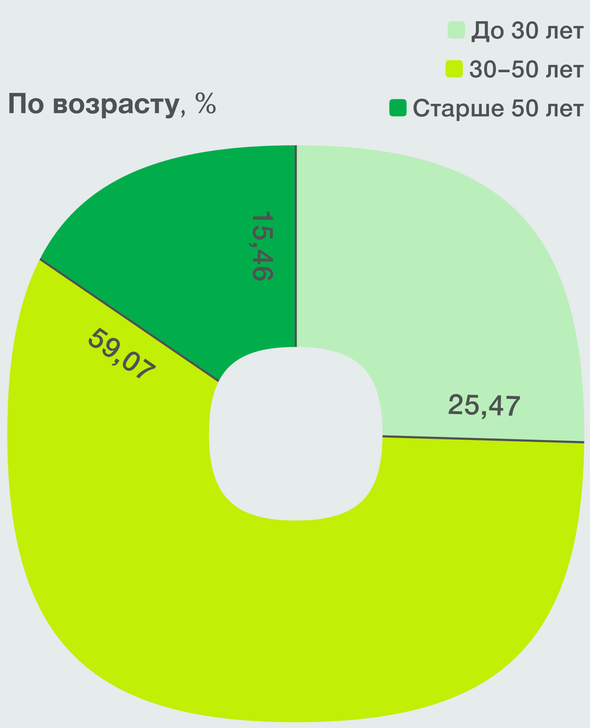


Структура персонала

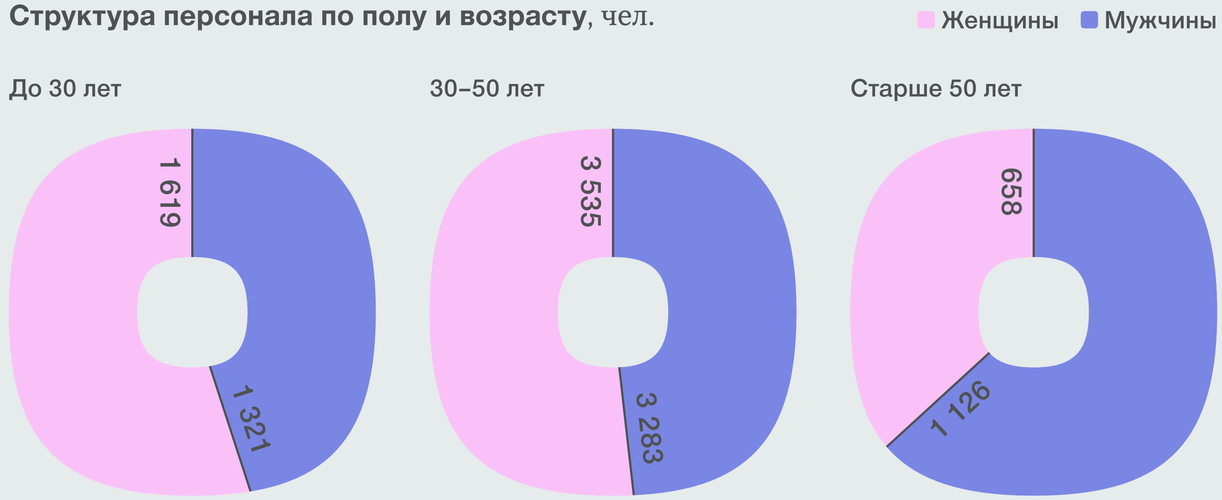
По полу, %



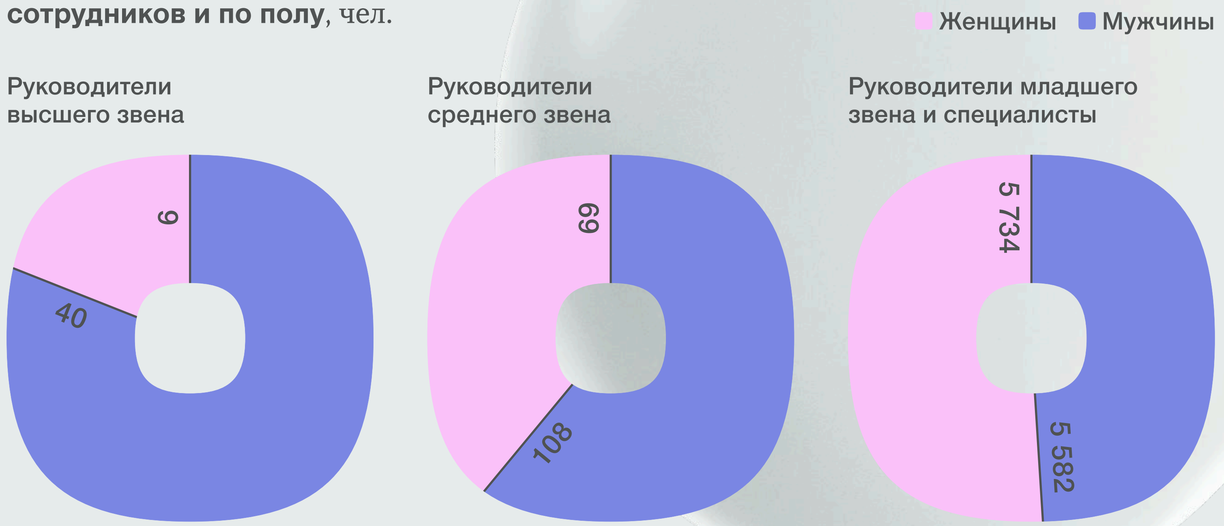
По возрасту, %



Структура персонала по полу и возрасту, чел.



Структура персонала по категориям сотрудников и по полу, чел.



Структура персонала по категориям сотрудников и по возрасту, чел.

	Руководители высшего звена	Руководители среднего звена	Руководители младшего звена и специалисты
До 30 лет	0	4	3 158
30–50 лет	21	122	6 512
Старше 50 лет	25	52	1 766

Подбор и адаптация

GRI	401-1	МЭР	33

В S7 мы придерживаемся принципов прозрачности и привлекательности в процессе подбора кадров, стремясь привлечь профессионалов на рынке труда. Наши критерии оценки сотрудников включают несколько ключевых аспектов:

1

Профессиональные навыки

Мы отдаём предпочтение кандидатам, обладающим актуальными знаниями и опытом в области своей специализации. Квалификация играет важную роль в формировании успешной команды, поэтому мы ищем людей, которые могут внести значительный вклад в развитие компании.

2

Личностные компетенции

Оценка личных качеств кандидатов помогает нам понимать, как они будут вписываться в корпоративную культуру и работать в команде. Для этого мы включаем элементы, которые позволяют выявить способность к сотрудничеству, адаптивность и лидерские качества.

3

Отсутствие дискриминации

Мы строго придерживаемся политики недопустимости любой формы дискриминации. В процессе подбора мы заботимся о том, чтобы ни расовые, ни половые, ни возрастные стереотипы не влияли на принятие решений о найме.

Для оценки кандидатов в нашей компании применяются как традиционные методы, такие как индивидуальные собеседования, так и инновационные подходы. Например, мы организуем групповые интервью в формате деловых игр, что позволяет нам не только глубже понять профессиональные навыки, но и увидеть, как кандидаты ведут себя в командной работе.

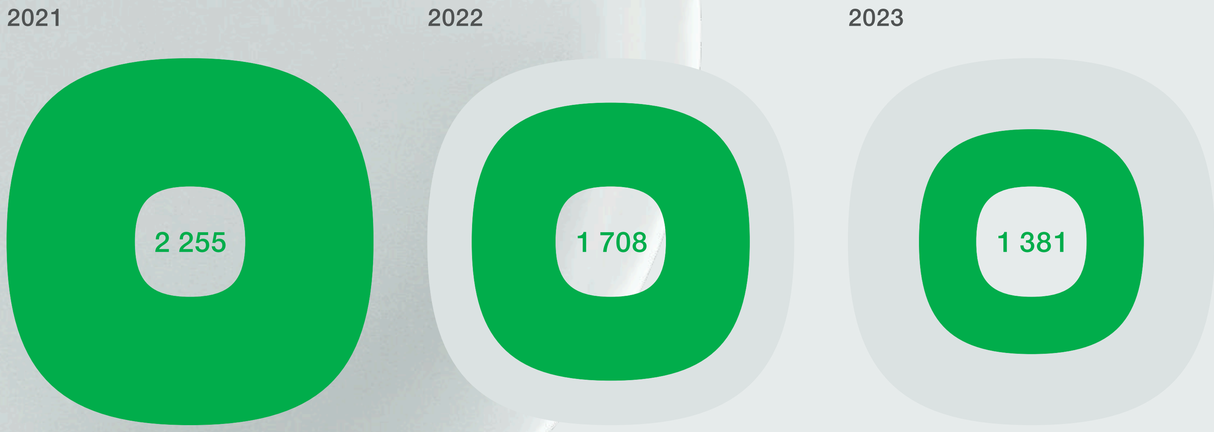
Кроме этого, по завершении отбора мы предоставляем каждому кандидату обратную связь. Это особенно важно для улучшения их будущих попыток трудоустройства, а также демонстрирует нашу заботу о каждом соискателе.

В 2023 году S7 приняла на работу 1 381 человека — это на 24% меньше по сравнению с 2022 годом. Такое снижение связано с изменениями на рынке авиаперевозок, которые негативным образом отразились на спросе на новые вакансии.

Мы также уделяем особое внимание молодым специалистам, для которых разработана система наставничества и адаптации. Эта система включает в себя:

- Проводимые вводные тренинги для новых сотрудников, которые знакомят их с корпоративной культурой, стандартами работы и бизнес-процессами.
- Предоставление информационных материалов о компании, что упрощает понимание организационной структуры и основных задач.
- Взаимодействие с наставниками, которые помогают новым сотрудникам быстрее влиться в коллектив и наладить доверительные отношения с коллегами.

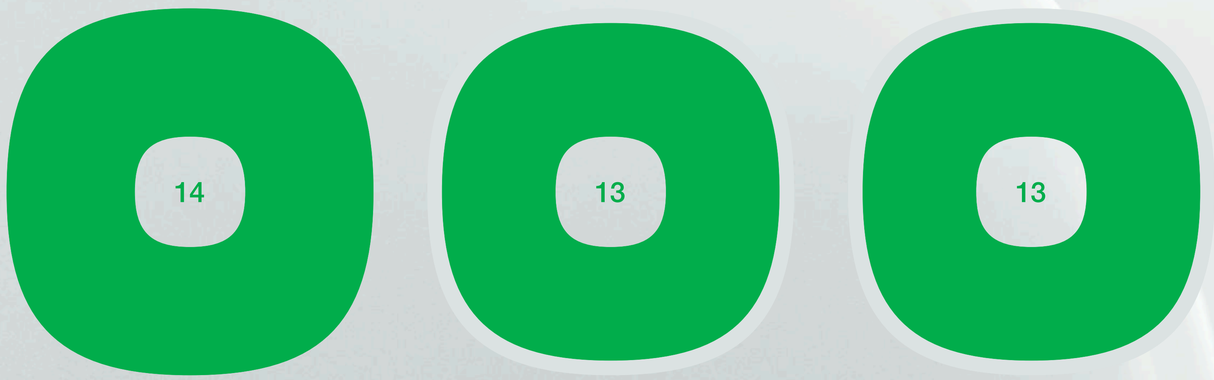
Динамика вновь нанятых сотрудников, чел.



Структура вновь нанятых сотрудников по возрасту и полу в 2023 год, чел.

	До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет
Женщины	388	244	44
Мужчины	379	266	60

Общая текучесть кадров, %



Взаимодействие с учебными заведениями

Сотрудничество с учебными заведениями является стратегически важным направлением для компаний, работающих в сфере гражданской авиации, таких как S7. Это сотрудничество позволяет привлекать талантливых молодых специалистов, которые уже на этапе обучения проявляют интерес к профессии и обладают необходимыми знаниями.

Развитие бренда работодателя

S7 активно работает над повышением своей привлекательности для студентов и выпускников вузов и ссузов[30]. Это включает в себя создание положительного имиджа компании, участие в мероприятиях и активное взаимодействие с аудиторией будущих специалистов.

Участие в карьерных мероприятиях

S7 принимает участие в различных карьерных ярмарках и мероприятиях, где встречается с потенциальными кандидатами, предлагает стажировки и вакансии, а также делится информацией о карьерных возможностях в компании.

Сотрудничество с учебными заведениями

S7 выстраивает отношения с ведущими вузами и ссузами, включающими в себя как инженерно-технические учебные заведения, так и лётные школы. Это сотрудничество предполагает:

- Совместные программы стажировок и практики.
- Проведение лекций и мастер-классов для студентов.
- Участие в научных и образовательных проектах.

Список учебных заведений, с которыми сотрудничает S7

Вузы

Новосибирский технический университет

Уфимский авиационный технический университет

Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнёва

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королёва

Московский государственный технический университет гражданской авиации

Московский авиационный институт

Иркутский национальный исследовательский технический университет

Южный федеральный университет

Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации имени А. А. Новикова

Ульяновский институт гражданской авиации имени Б. П. Бугаева

Ссузы

Сасовское лётное училище гражданской авиации имени Г.А. Тарана

Краснокутское лётное училище гражданской авиации имени заслуженного пилота СССР И.Ф. Васина

Бугурусланское лётное училище гражданской авиации имени П.Ф. Еромасова

Омское лётно-техническое училище гражданской авиации имени А.В. Ляпидевского

Егорьевский авиационный технический колледж гражданской авиации – филиал Московского государственного технического университета гражданской авиации (МГТУ ГА)

Политехнический колледж имени Н.Н. Годовикова

Кирсановский авиационный технический колледж – филиал МГТУ ГА

Троицкий авиационный технический колледж – филиал МГТУ ГА

Новосибирский авиационный технический колледж

Каждое из этих учебных заведений имеет свои уникальные программы и подходы к обучению, что позволяет S7 находить и развивать специалистов, соответствующих современным требованиям отрасли. Это не только помогает закрывать текущие вакансии, но и способствует долгосрочному развитию компании за счёт привлечения новых талантов.

[30] Ссуз – среднее специальное учебное заведение.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Образовательные программы

GRI 404-2

В 2023 году компания значительно расширила и разнообразила портфель корпоративных тренингов для адаптации к современным требованиям и обеспечения развития ключевых навыков сотрудников. Ниже представлены основные направления и показатели тренинговой деятельности за указанный период:

Тренинги по личной эффективности

Эти программы направлены на развитие компетенций, которые способствуют улучшению производительности сотрудников и их индивидуальному росту.

Обучение навыкам работы с AI[31]

В этот проект были вовлечены ключевые руководители и сотрудники, обучавшиеся современным методам использования искусственного интеллекта. Обучение прошло в формате практических кейсов, что позволило участникам применить теоретические знания на практике под руководством профессиональных наставников. В общей сложности обучение прошло 97 сотрудников.

Устойчивость в эпоху перемен

Обучение сосредоточено на том, как сотрудники могут эффективно справляться с изменениями и адаптироваться к новым условиям работы, что особенно актуально в условиях быстро меняющейся среды.

Продуктовое управление

Запущен первый поток обучения в области продуктового управления, который прошёл для 31 сотрудника. Курс нацелен не только на изучение теории, но и на практическую отработку навыков, что обеспечивается взаимодействием с опытными внешними тренерами и работой с реальными продуктами.

Управление сотрудниками разных поколений

Этот тренинг обучает менеджеров и руководителей, как эффективно взаимодействовать и управлять командами, состоящими из представителей различных возрастных групп, каждая из которых имеет свои особенности и подходы к работе.

Обучение по системе добровольных сообщений

Данный тренинг внедрён для повышения уровня взаимодействия между сотрудниками и управления внутренними процессами компании.

Лидерский компас

В 2022 году была успешно запущена очная программа обучения под названием «Лидерский компас», предназначенная для руководителей с опытом управления более трёх лет. Цель данной программы заключалась в углублении знаний и навыков участников в области лидерства и управления. Программа была реализована в очном формате, что способствовало более эффективному взаимодействию между участниками и тренерами. Длительность обучения составила один месяц, в ходе которого участники проходили интенсивные занятия. В программу было включено 28 руководителей, что обеспечивало комфортное количество для активных дискуссий и взаимодействия.

В 2023 году компания приняла решение о масштабировании программы «Лидерский компас», что выразилось в значительном увеличении числа участников и расширении целевой аудитории. Программа была адаптирована для обучения 160 руководителей. Основное внимание уделялось руководителям с опытом работы до 5 лет, что помогло охватить более широкую аудиторию, нуждающуюся в развитии лидерских компетенций.

Темы обучения

- Лидерство: изучение стилей лидерства и их влияние на команды.
- Ситуационное руководство: освоение гибкого подхода к управлению в зависимости от конкретных обстоятельств.
- Лидерство в изменениях: подготовка

Общие результаты обучения

В 2023 году общая численность участников корпоративных тренингов составила 1721 человек. Программа тренингов способствует не только развитию профессиональных навыков, но и укреплению командной работы и корпоративной культуры.

[31] AI (artificial intelligence) – искусственный интеллект

Оценка персонала

GRI 404-3

В S7 Group внедрена система постоянной оценки и аттестации персонала, охватывающая все категории сотрудников. Эта система включает в себя следующие компоненты:

Бортпроводники и пилоты проходят регулярные проверки на тренажёрах, а также оценку своих навыков в условиях реальных рейсов.

Специалисты по работе с клиентами и работники некоторых наземных служб подвергаются ежегодной аттестации.

Члены кабинных экипажей и специалисты по работе с клиентами оцениваются на основе анализа обратной связи, поступающей от клиентов.

Для остальных сотрудников проводится общая оценка результативности и комплексная оценка.

В течение отчётного периода S7 вновь проводила комплексную оценку сотрудников всего холдинга. В этом процессе участвовало 1454 сотрудника (1100 в 2022 году) из различных подразделений S7, включая наземный персонал S7 Airlines, работников S7 Group и S7 Consult, а также руководителей S7 Service и S7 Training. Оценка осуществлялась с использованием метода «360», при этом учитывались как результативность работы, так и соблюдение корпоративных ценностей.

В 2023 году компания приняла решение о масштабировании программы «Лидерский компас», что выразилось в значительном увеличении числа участников и расширении целевой аудитории. Программа была адаптирована для обучения 160 руководителей. Основное внимание уделялось руководителям с опытом работы до 5 лет, что помогло охватить более широкую аудиторию, нуждающуюся в развитии лидерских компетенций.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ И КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Социальные программы и корпоративная культура

GRI 401-2

Компания S7 стремится создать комфортные условия для работы и обеспечивает своих сотрудников надежными социальными гарантиями. Мы не ограничиваемся лишь соблюдением законодательных норм, а предлагаем разнообразные собственные программы, которые включают корпоративные льготы и дополнительные бонусы.

Наша система льгот предоставляет сотрудникам широкий спектр привилегий. Например, работники могут воспользоваться скидками на товары и услуги от PrimeZone, а также специальными корпоративными тарифами на авиабилеты для всех членах своей семьи и даже для своих родителей. Мы также уделяем внимание заботе о несовершеннолетних детях своих работников, чтобы создать максимально комфортные условия для них.

В 2023 году приоритетом стало внедрение программ поддержки сотрудников, направленных на их благополучие и создание позитивной атмосферы внутри коллектива. Мы понимаем, насколько важно поддерживать не только профессиональный рост, но и общее психологическое состояние работников, что позволяет сохранить высокую мотивацию и продуктивность.

Таким образом, S7 активно заботится о своих сотрудниках, предоставляя им не только обязательные льготы, но и дополнительные возможности для комфортной жизни и работы. Мы убеждены, что забота о людях — это залог успешной и устойчивой компании.

Каналы внутренних коммуникаций

GRI 2-26

Мы понимаем, как важно поддерживать открытый диалог и взаимодействие в коллективе. Поэтому прилагаем значительные усилия, чтобы сотрудникам было легко и удобно общаться между собой и для этого используем и развиваем собственные каналы для связи.

В 2023 году мы представили новую интегрированную систему добровольных сообщений под названием «Линия доверия S7». Этот ресурс позволяет сотрудникам легко и при необходимости конфиденциально или даже анонимно делиться своими мыслями и предложениями, что способствует улучшению обратной связи и поддерживает атмосферу доверия внутри компании. Сотрудники могут делиться своим мнением, не опасаясь негативных последствий. Легкий доступ к системе позволяет каждому сотруднику участвовать в открытом диалоге.

Корпоративный портал S7 Hub

S7 Hub представляет собой уникальное пространство для работы и общения сотрудников. Этот инструмент объединяет множество функциональных возможностей, что делает его незаменимым помощником в повседневной деятельности. На платформе можно найти множество сервисов:

- E-mail-рассылка: для быстрого информирования о новостях и изменениях в компании.
- Адресная книга: легкий доступ к контактной информации всех сотрудников.
- Бронирование рабочих мест: удобный инструмент для организации рабочего пространства.
- Программы лояльности для сотрудников: специальные предложения и бонусы, доступные только членам команды.
- И многое другое: разнообразные функции, которые облегчают рабочие процессы.

Корпоративный мессенджер S7 Chat

S7 Chat — это наш внутренний мессенджер, который позволяет сотрудникам легко и удобно общаться. В нем можно:

- Переписываться лично: приватные беседы с коллегами.
- Создавать групповые чаты: общаться в командах и проектах.
- Открывать закрытые обсуждения и каналы: организовывать дискуссии по важным вопросам.
- Одним из ключевых преимуществ S7 Chat является возможность чётко разграничить рабочую и личную переписку. Мы рекомендуем использовать мессенджер для профессионального общения, а для личных разговоров сотрудники могут пользоваться общедоступными мессенджерами.

Линия доверия S7

В компаниях холдинга функционирует система добровольных сообщений, которая предоставляет возможность сотрудникам сообщать о различных вопросах и проблемах. Это важный инструмент, который помогает нам поддерживать высокие стандарты управления и защиты интересов всех участников.

Программа корпоративных привилегий

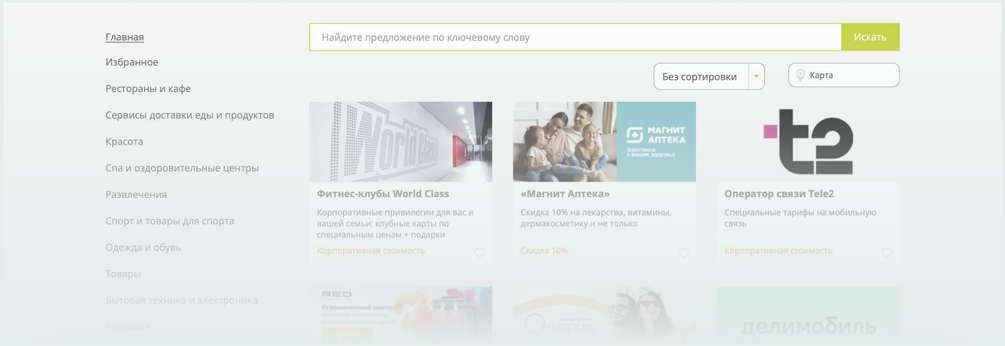
Платформа PrimeZone

Программа корпоративных привилегий PrimeZone открывает перед сотрудниками S7 и их родственниками удивительные возможности. Это не просто набор скидок; это доступ к эксклюзивным предложениям от более чем 1500 партнеров по всему миру. Благодаря PrimeZone каждый может найти что-то интересное и полезное для себя, будь то отдых, покупки или развлечения.

В 2023 году 5263 сотрудника воспользовались привлекательными предложениями, оформив 40 665 ваучеров на скидки. Общая сумма экономии у сотрудников S7 составила более 100 млн руб.

Среди предложений, оказавшихся наиболее популярными, выделяются такие компании, как "Самокат", "KDL" и "Додо Пицца". Скидки от них стали любимыми среди коллег, ведь эти бренды предлагают не только качественные продукты, но и удобство в использовании.

Программа способствует созданию сообщества, где сотрудники могут делиться опытом и своими находками, вдохновляя друг друга на новые впечатления. Каждый имеет возможность открыть для себя что-то уникальное, воспользовавшись замечательными предложениями, которые дарит PrimeZone.

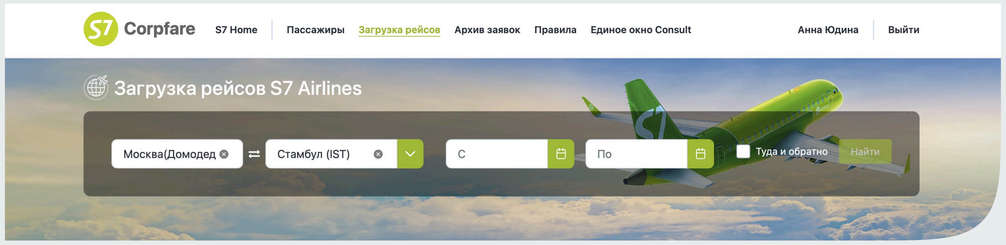


Тарифы CorpFare

Корпоративный тариф (CorpFare) — это уникальная возможность для сотрудников компаний группы S7 приобрести билеты на перелёты в личных целях для себя, своих супругов и детей, а также родителей на любые рейсы S7 по значительно более низкой стоимости. Благодаря этому тарифу сотрудники могут воспользоваться выгодными условиями для своих путешествий. Возможность приобрести билеты по специальным корпоративным тарифам сохраняется также и у бывших сотрудников при соблюдении ряда условий.

В 2023 году сотрудники S7 воспользовались корпоративными тарифами для оформления 65 тысяч авиабилетов на различные направления — как для себя, так и для своих родственников и близких. Благодаря этому наши сотрудники смогли сэкономить более 180 миллионов рублей.

Бывшие сотрудники S7, оформили 653 билета по льготному корпоративному тарифу. Мы продолжаем поддерживать связь с бывшими работниками, предоставляя им выгодные условия для путешествий.



Поддержка благополучия и здоровья сотрудников

Well-being и программа поддержки сотрудников «Понимаю»

С 2022 года в S7 успешно функционирует программа комплексной поддержки сотрудников под названием «Понимаю». Это уникальная инициатива, которая позволяет каждому сотруднику получать индивидуальные консультации от высококвалифицированных специалистов.

Основное достоинство программы заключается в том, что все услуги предоставляются на добровольной основе и полностью конфиденциальны. Это означает, что сотрудники могут свободно обращаться за помощью без страха, что информация станет известна работодателю или третьим лицам. Каждый участник может говорить откровенно о своих проблемах и получать квалифицированную поддержку, не опасаясь за сохранность своих данных.

Поддержка, которую предлагает программа «Понимаю», охватывает различные аспекты жизни сотрудников:

Психологическая поддержка

Помощь в решении личных и профессиональных трудностей, управление стрессом и улучшение эмоционального состояния. Также всем сотрудникам S7 доступна круглосуточная горячая линия экстренной психологической помощи.

Юридические консультации

Услуги по защите прав сотрудников, разъяснения юридических вопросов, помощь в трудовых спорах.

Финансовые советы

Поддержка в управлении личным бюджетом, планировании расходов и доходов.

Консультации по здоровью

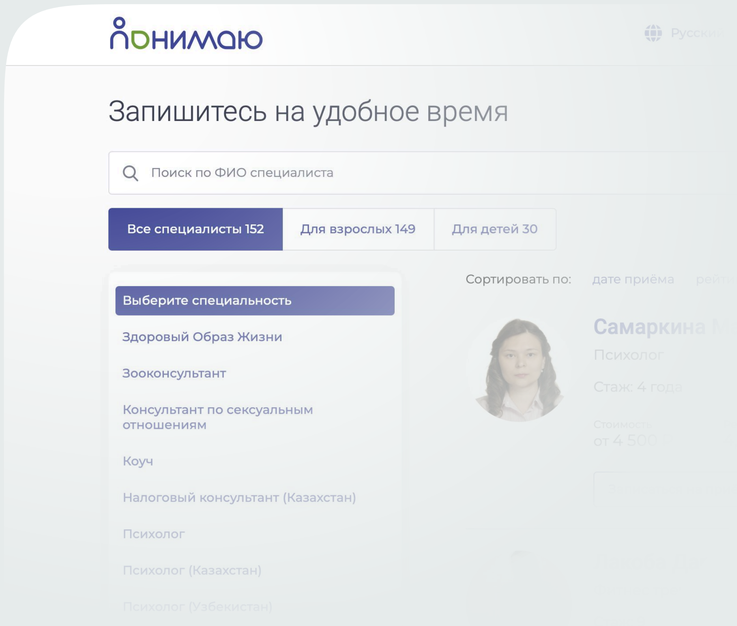
Рекомендации по ведению здорового образа жизни, поддержанию физической активности и улучшению общего самочувствия.

За отчетный период в сервис «Понимаю» обратились 643 сотрудника, которым было оказано 2 849 консультаций.

Также в 2023 году мы проводили «День здоровья» в четырех офисах компании S7, расположенных в Москве, Новосибирске, аэропортах Домодедово и Толмачево. В этот день к нам приходили врачи, чтобы предоставить консультации, а психологи организовали групповые практики для сотрудников.

Организовывали 4 вебинара, которые охватывали тематику финансов, психологии, здорового образа жизни и детской психологии. Эти встречи стали важным источником знаний и опыта для наших сотрудников.

Для улучшения баланса между работой и личной жизнью мы устраивали полезные активности, которые проводились каждое 7-е число месяца (исключая праздничные и выходные дни) в офисах компании. Мероприятия помогали нашим сотрудникам не только развивать навыки, но и укреплять командный дух.



Гонка героев

Спортсмены S7 с гордостью подтверждают свой статус сильнейшей корпоративной команды страны в «Гонках Героев». Успешно завершив сезон, команда заняла первое место, что является большим достижением, учитывая уровень конкуренции (130 корпоративных команд). На протяжении всего сезона участники команды проявили высокую дисциплину и целеустремленность: кроссы, препятствия и командные этапы стали настоящими испытаниями, где каждый член команды показывал свои лучшие качества, от силы до командной работы.

S7 Impulse

Корпоративная программа поддержки здорового образа жизни S7 Impulse по праву заслужила статус лучшей спортивной онлайн-программы в стране. В 2023 году программа была отмечена Национальной премией в области корпоративного спорта в номинации «Лучший онлайн проект по вовлечению сотрудников в спорт и здоровый образ жизни». Это событие прошло под эгидой Ассоциации развития корпоративного спорта, и в 2023 году в конкурсе приняли участие более 300 компаний.

В 2023 году мы продолжили активно развивать программу, предлагая своим сотрудникам новые возможности. Теперь накопленные баллы, известные как «импульсы», можно обменивать на полезные подарки. В магазине приложения доступны различные предметы спортивного мерча, включая рюкзаки, поясные сумки, бутылки для воды и многое другое.

Кроме того, теперь программа предоставляет возможность потратить баллы на благотворительность в сотрудничестве с двумя организациями: Русфондом и Международной благотворительной организацией «Справедливая помощь Доктора Лизы». Это дает участникам шанс поддерживать благие дела и делать мир лучше.

Что особенно приятно, к активностям S7 Impulse можно подключать родных и близких, позволяя всей семье вести здоровый образ жизни вместе.

В 2023 году сотрудники S7 достигли замечательных результатов: мы выполнили более 43 тысяч заданий в рамках программы и приняли участие в 129 офлайн-тренировках.

Футбол

В 2023 году мы приняли участие в Межрегиональных корпоративных играх «Трудовые резервы». 1781 спортсмена-любителя из 106 организаций, которые соревновались за медали в 23 видах спорта, включая футбол. В турнире приняло участие 32 команды, каждая из которых стремилась проявить лучшие качества и завоевать призовые места. Команда S7, проявив высокий уровень игры и командной сплоченности, завершила соревнование на четвёртом месте, тем самым вошла в пятёрку сильнейших корпоративных футбольных команд страны.

Индивидуальные достижения

Пилот S7 Илья Ситько стал бронзовым призером IV этапа Кубка губернатора Санкт-Петербурга по триатлону, заняв третье место в возрастной категории от 24 до 29 лет.

Еще одним успехом на спортивной арене стало участие пилота-инструктора в гонке «Лыжня России — 2023». Алексей Шишкин завоевал первое место в категории «Мужчины 40-49» среди 972 лыжников, возраст которых начинался с 9 лет. Алексей не только занял высокое место в общем зачёте, финишировав 37-м, но и продемонстрировал выдающийся результат, обогнав более 200 соперников в своей категории.

Семейные ценности

Гибкий график

GRI	401-3	

Комплексная программа поддержки сотрудников, реализуемая компанией S7, нацелена на создание комфортных условий для работы и жизни, с особым акцентом на вопросы родительства и детства. Эта программа охватывает широкий спектр мер, обеспечивающих помощь и поддержку не только сотрудникам, но и их семьям.

Одной из ключевых инициатив программы является предоставление гибкого рабочего графика для сотрудников, которые воспитывают детей. Это позволяет родителям успешно совмещать рабочие обязанности и семейные дела, тем самым снижая уровень стресса и создавая сбалансированную рабочую среду.
В дополнение к этому, компания предлагает возможность удаленной работы, что также способствует более удобному распределению времени для родителей.

Кроме того, S7 организует специальные программы, направленные на поддержку женщин в период беременности и после рождения ребенка. Это включает в себя медицинские обследования, консультации с врачами, а также доступ к психологической поддержке. Важно отметить, что такие мероприятия помогают работать над физическим и эмоциональным состоянием сотрудников, что, в свою очередь, влияет на общую продуктивность.

S7 также активно занимается развитием детских учреждений и кружков для детей сотрудников. Это включает в себя как образовательные, так и развлекательные программы, которые дают возможность детям развиваться в безопасной и поддерживающей среде, пока их родители на работе. Такие инициативы способствуют укреплению корпоративной культуры и создают положительный имидж компании как социально ответственной организации.

Специальные финансовые программы и бонусы для сотрудников, имеющих детей, также являются неотъемлемой частью данной программы. Это может включать в себя как материальную помощь в случае необходимости, так и улучшенные условия для получения дополнительных отпусков по уходу за детьми. Подобные меры позволяют сосредоточиться на важнейших семейных задачах, не отвлекаясь на финансовые вопросы.

Детские сады S7

В октябре 2023 года в г. Оби состоялось открытие второго детского сада S7, который стал значимым приобретением для сотрудников с детьми в возрасте от полутора до семи лет. Это место не просто учреждение, а пространство, где малыши будут активно развиваться и учиться через игры.

В новом детском саду предлагаются различные развивающие занятия, включая английский язык и шахматы. Ребята смогут также участвовать в познавательных мастер-классах и других интересных активностях, которые помогут раскрыть их потенциал и творческие способности. Сад работает ежедневно с 7 утра до 8 вечера, без выходных и праздников, что особенно удобно для родителей с нестандартными графиками работы. А если мама или папа задержатся на работе, дети смогут остаться на ночь под присмотром дежурного воспитателя.

Новое здание детского сада отремонтировано с использованием уникального проекта. Дизайнеры уделили особое внимание актовому залу, который разделили на спортивную и театральную зоны. Здесь установлены сцена и подсветка, а также выдвижной экран для различных мероприятий. В спальнях нет недостатка в комфорте: яркая мебель, ортопедические матрасы и индивидуальное постельное белье для каждой группы создают уютную атмосферу.

На площадках для прогулок детского сада оборудованы горки и другие элементы для активной игры, а специальное резиновое покрытие рядом с беседками обеспечивает безопасность. Кроме того, для обеспечения спокойствия родителей на всей территории работает видеонаблюдение, а доступ к зданиям и двору осуществляется только по чип-ключу.

Первый детский сад S7 Group был открыт в 2020 году для сотрудников московского региона вблизи аэропорта Домодедово. Также в офисах компании в Новосибирске и в аэропорту Домодедово оборудованы комфортные комнаты для детей, где есть всё необходимое для игры и творчества. Если у сотрудников возникнет экстренная рабочая ситуация или не с кем оставить ребенка, они могут взять его с собой в офис.

Новогодние праздники и Первое сентября

В рамках очередной новогодней программы в отчетном году было подготовлено 6 988 детских сладких и полезных подарков. Эти подарки включают не только традиционные сладости, но и разнообразные полезные угощения, что подчеркивает внимание компании к здоровому питанию детей. При разработке подарков учитывались современные тенденции и интересы детей, а также здоровье, что позволило создать уникальные наборы, которые будут привлекательны и безопасны для детского здоровья.

Кроме того, S7 предоставила 2 800 билетов на новогодние елки, что стало возможностью для детей сотрудников стать участниками волшебного новогоднего праздника. Елки организованы с учетом интересов различных возрастных групп и включают в себя разнообразные шоу-программы, конкурсы и подарки, создавая незабываемую атмосферу праздника.

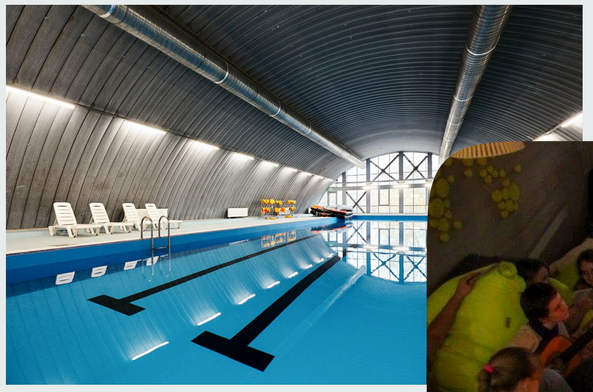
На первое сентября 550 первоклассников получили подарки. Это событие стало приятным началом учебного года для юных учеников.

Детские летние лагеря

Летний отдых 2023 года для детей сотрудников S7 стал успешным и насыщенным событием, предоставив возможность мальчикам и девочкам провести время в различных детских лагерях России. В этом году в программу вошли несколько известных детских учреждений, среди которых ВДЦ «Океан» во Владивостоке, ВДЦ «Орленок» в Туапсе, ДСОЛКД «Тимуровец» в Новосибирске, «Олимп-кэмп» в Коломне, ДОЛ «им. Гагарина» в Ступино, «На краю света» в Битягово и ДОЛ «Звездный» в Иркутске.

Анализируя количество заявок, можно выделить абсолютного лидера среди лагерей — ДСОЛКД «Тимуровец», который привлек 183 заявки. На втором месте оказался лагерь «На краю света» с 159 заявками. Замыкает тройку лидеров ВДЦ «Орленок» из Туапсе, который собрал 153 заявки.

Всего за летний период 2023 года в этих лагерях смогли отдохнуть 863 ребенка (568 детей в 2022 году). Лагеря предлагали разнообразные программы, включающие спортивные мероприятия, творческие мастер-классы и образовательные игры, что способствовало всестороннему развитию молодого поколения и улучшению их физического состояния.



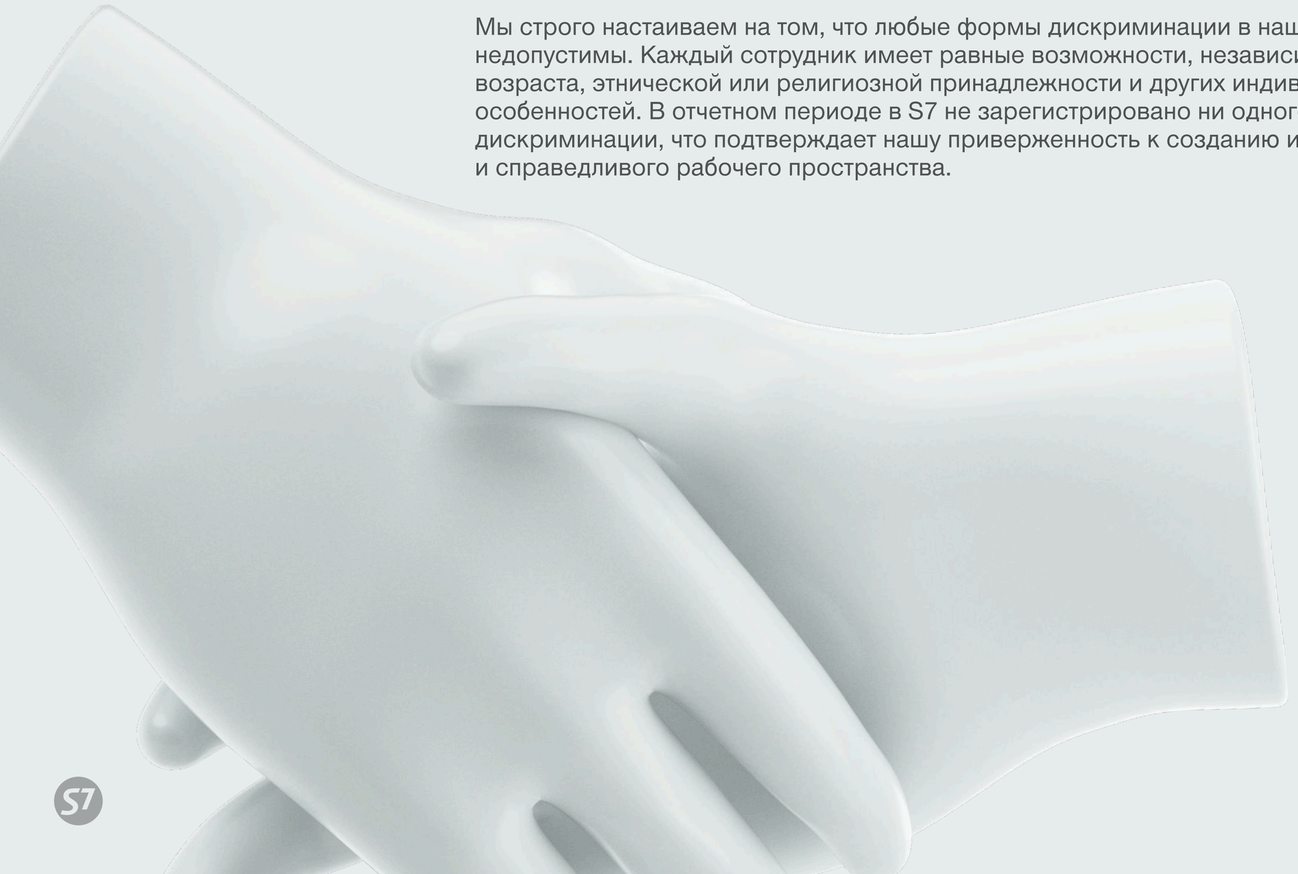
Многообразие и равные возможности

GRI	2-23	2-30	406-1	408-1	409-1

В S7 мы придерживаемся принципов равенства и справедливости, обеспечивая всем нашим сотрудникам равные возможности и условия оплаты труда. Наша компания устанавливает заработную плату в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации и следит за тем, чтобы размер вознаграждения соответствовал рыночным стандартам в отрасли.

В 2023 году мы выплатили нашим сотрудникам повышенный годовой бонус за их усердную работу и значительные достижения в производственной и финансовой сферах. Кроме того, в S7 предусмотрены различные формы поощрения для ключевых сотрудников, а также проектное премирование. Мы регулярно ставим задачи и оцениваем ключевые показатели эффективности (КПЭ) для всех сотрудников и подразделений, чтобы максимально стимулировать инициативу и результативность.

Мы строго настаиваем на том, что любые формы дискриминации в нашей компании недопустимы. Каждый сотрудник имеет равные возможности, независимо от пола, возраста, этнической или религиозной принадлежности и других индивидуальных особенностей. В отчетном периоде в S7 не зарегистрировано ни одного случая дискриминации, что подтверждает нашу приверженность к созданию инклюзивного и справедливого рабочего пространства.



В нашей компании действует Этический кодекс S7, который четко обозначает права, возможности и обязательства сотрудников в сфере соблюдения прав человека. Мы поддерживаем право работников на свободу объединений, что является важным аспектом нашей корпоративной культуры.

На данный момент в S7 Airlines функционирует три профсоюзные организации:

1. Общественная организация Первичная профсоюзная организация Общероссийского профсоюза авиационных работников ПАО «Авиакомпания „Сибирь“.
2. Первичная профсоюзная общественная организация ОПАР АО „Авиакомпания „Сибирь“.
3. Общественная профсоюзная организация летного состава Авиакомпании „Сибирь“.

Мы поддерживаем активный диалог с представителями профсоюзов, что позволяет нам тесно сотрудничать для защиты интересов всех работников компании. Также в авиакомпании действует коллективный договор, который гарантирует социально-трудовые права сотрудников и демонстрирует нашу приверженность к благоприятным условиям труда.

В 2023 году в двух профсоюзных организациях произошла смена руководителей. Эти изменения были вне нашего контроля, но мы уверены, что новый руководящий состав продолжит работать в интересах всех членов профсоюзов и компании в целом.

ОХРАНА ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

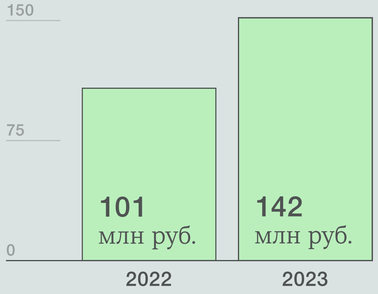
Охрана труда и производственная безопасность

Наш подход к охране труда

GRI	403-1	403-4	403-8	МЭР	27	

Операционные процессы в S7, такие как техническое обслуживание и ремонт авиационной техники, могут быть связаны с рисками травматизма и профессиональных заболеваний. Чтобы минимизировать эти риски, мы применяем комплексный превентивный подход к охране труда и промышленной безопасности (ОТиПБ) и постоянно совершенствуем систему управления охраной труда (СУОТ). Используя лучшие мировые практики, мы развиваем культуру безопасности на всех уровнях.

Расходы на мероприятия по охране труда и поддержанию здоровья сотрудников



Ключевые принципы СУОТ S7

1 Политика и цели

На наших предприятиях действует положение о системе управления охраной труда, которое определяет политику, цели и процедуры для достижения поставленных задач. Эти требования обязательны для всех работников S7.

2 Обязательность для всех

Система управления охраной труда охватывает всех сотрудников и предприятия группы. Все её компоненты внедряются во все операционные процессы.

3 Право на безопасность

Работники имеют право отказаться от выполнения задач или приостановить работу, если считают её опасной для здоровья и жизни. В таких случаях они обязаны сообщать о выявленных опасностях.

4 Автоматизированное управление рисками

Все случаи возникновения опасных ситуаций фиксируются в системе Risk Management, что позволяет нам эффективно отслеживать и управлять рисками.

5 Поддержка сотрудников

Мы не применяем санкции к тем, кто приостановил работу из-за опасной ситуации, если они об этом надлежащим образом сообщили.

6 Обратная связь

Для оперативного реагирования на проблемы мы используем нашу систему «Линия доверия». Через неё сотрудники могут направлять предложения по улучшению условий труда, а также жалобы и пожелания.

В 2023 году на мероприятия по охране труда и поддержанию здоровья сотрудников было выделено 142 миллиона рублей. Эти инвестиции являются важной частью стратегии компании по обеспечению безопасных условий труда и поддержке благополучия всех работников. Мы верим, что создание безопасной рабочей среды — это общая задача, и каждый сотрудник играет важную роль в этом процессе.

Производственный травматизм

GRI | 403-2

В S7 мы твердо убеждены, что любые травмы абсолютно неприемлемы. Наша главная цель в области охраны труда и промышленной безопасности — добиться полного нулевого травматизма.

Когда происходит несчастный случай, специалисты компании незамедлительно инициируют расследование, проводя глубокий анализ его причин. В рамках этого процесса мы также пересматриваем все потенциальные риски, связанные с охраной труда, включая технические сбои, а также факторы, такие как усталость и эмоциональное состояние наших сотрудников.

Расследование организуется в соответствии с действующим национальным законодательством и внутренними корпоративными стандартами. Полученные результаты обязательно доводятся до сведения руководства и всех сотрудников холдинга.

Основные принципы нашего подхода:

1

Нулевой травматизм

Все усилия сосредоточены на достижении максимальной безопасности.

2

Подробное расследование

Анализ каждой ситуации помогает выявить основные проблемы и предотвратить их повторение.

3

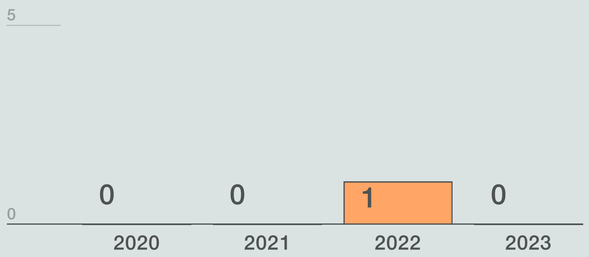
Оценка рисков

Мы рассматриваем все аспекты безопасности, чтобы обеспечить комфортные условия труда.

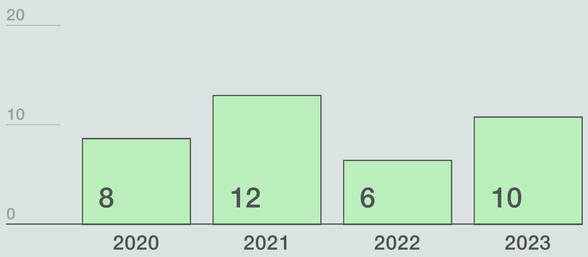
В 2023 году в S7 отсутствовали смертельные случаи и тяжёлые травмы, связанные с рабочей деятельностью. Были зафиксированы 10 травм с временной потерей трудоспособности.

GRI | 403-9 | МЭР | 29

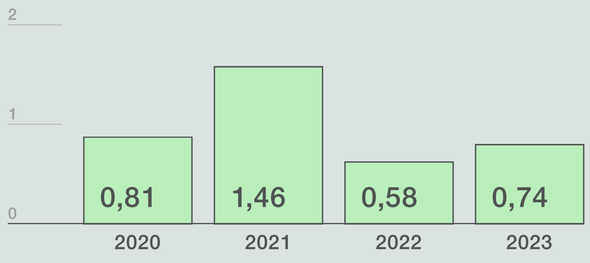
Количество случаев тяжёлого травматизма, *шт.*



Количество случаев травматизма, шт.



Коэффициент LTIFR



Обучение сотрудников по ОТиПБ

GRI 403-5

Обучение сотрудников в нашей компании строго регламентировано требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и осуществляется в полном соответствии с Постановлением Правительства РФ №2464. Обучение охватывает не только обязательные вопросы, предусмотренные Постановлением, но и специализированную информацию, касающуюся конкретной профессиональной деятельности сотрудников. Это позволяет сделать обучение более актуальным и полезным для работников.

Учебные занятия проводятся квалифицированными специалистами авиакомпании, которые соответствуют требованиям действующего законодательства. Также возможны курсы в специализированных обучающих центрах, что дополнительно повышает уровень подготовки. Эффективность усвоенных знаний проверяется через специальные тесты и экзамены.

Количество сотрудников, прошедших обучение в области охраны и безопасности труда в отчетном году 1 607 чел, количество тренингов (инструктажей) по охране труда, проведенных в отчетном году 12 272

Охрана здоровья

GRI 403-3

Сотрудники S7 Airlines проходят обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры, включая психиатрическое освидетельствование, в соответствии с действующим законодательством. Это необходимая мера для обеспечения здоровья и безопасности как наших работников, так и пассажиров.

Наши сотрудники имеют свободу выбора медицинского учреждения для прохождения осмотра, так как у S7 Airlines заключены договора с несколькими учреждениями, чтобы облегчить этот процесс. Это значит, что каждый сотрудник может выбрать наиболее удобное для него место.

Особое внимание уделяется пилотам и бортпроводникам, которые обязаны проходить медицинский осмотр перед вылетом в аэропортах. Этот предполетный осмотр помогает гарантировать, что они полностью готовы к выполнению своих обязанностей и могут обеспечить безопасность полетов.

Таким образом, мы стремимся создать для наших сотрудников все необходимые условия для поддержания здоровья и профессиональной готовности, что отражает нашу ответственность за безопасность на каждом этапе работы.

3649 сотрудников прошли медицинские осмотры в 2023 году

Добровольное медицинское страхование

GRI 403-6

S7 активно сотрудничает с ведущими страховыми компаниями, чтобы предоставить своим сотрудникам доступ к качественной медицинской помощи. В рамках программ добровольного медицинского страхования (ДМС) мы предлагаем широкий спектр услуг, что делает заботу о здоровье наших коллег легкодоступной и эффективной.

В рамках ДМС для сотрудников S7 доступны:

- Новые современные клиники и высококвалифицированные специалисты, которые обеспечивают качественное медицинское обслуживание.
- Телемедицина, позволяющая получить консультации врачей дистанционно, не выходя из дома.
- Помощь на дому для тех, кто нуждается в медицинском обслуживании, но не может посетить клинику.
- Плановая и экстренная госпитализация, включая вызов скорой медицинской помощи в случае необходимости.
- Экстренная медицинская помощь на территории России, чтобы сотрудники могли быть уверены в своей безопасности в любой ситуации.
- Годовой полис для выезжающих за рубеж, который не ограничивает количество поездок, что обеспечивает дополнительные гарантии здоровья за пределами страны.
- Лабораторные исследования, проводимые по направлению врача.
- Стоматологические услуги, что позволяет поддерживать здоровье полости рта.
- Расширенное амбулаторно-поликлиническое обслужи-вание, включая услуги с франшизой, что покрывает широкий спектр медицинских потребностей.

Санаторно-курортное лечение

Для обеспечения прав работников S7 Airlines на санаторно-курортное лечение авиакомпания активно сотрудничает с ведущими лечебно-профилактическими учреждениями страны. Это позволяет нашим сотрудникам предпенсионного возраста отдыхать и получать лечение в одном из 30 санаториев, расположенных в разных уголках Российской Федерации.

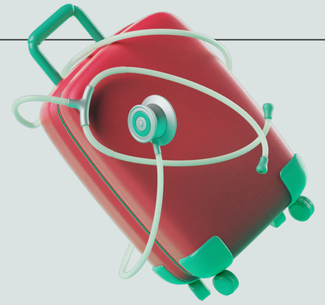
В 2023 году на санаторно-курортное лечение был направлен 231 сотрудник (144 человека в 2022 году). С каждым годом отмечается увеличение количества направляемых работников, а также расширение списка доступных санаториев. Мы активно пропагандируем эту инициативу, чтобы ещё больше сотрудников могли воспользоваться возможностью укрепить здоровье.

ЗАБОТА О МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВАХ

Местные сообщества

17 благотворительных проектов

в которых принимает участие S7



на половине рейсов авиакомпании S7 можно встретить участника программы «Врачи на борту»

135,4 млн. руб.

расходы на проведение социальных и благотворительных мероприятий

Существенные темы

Развитие и поддержка местных сообщества

ЦУР ООН

Национальные проекты РФ

Забота о местных сообществах

Глобальные вызовы требуют объединения усилий. Поэтому местные сообщества становятся теми опорными пунктами, от которых зависит наше будущее. Каждый из нас способен внести свой вклад в создание более устойчивого и гармоничного общества, где забота о ближнем становится не просто идеей, а образом жизни.

Осознавая свою роль в жизни людей, S7 активно поддерживает инициативы, направленные на развитие и процветание регионов, в которых мы работаем. Каждое новое социальное проектирование, будь то помощь в организации культурных мероприятий или содействие образовательным программам, подчёркивает важность единства и солидарности. С каждым нашим шагом мы приближаемся к идее, что забота о ближнем — это залог общего благополучия и гармонии.

Подход

GRI 3-3

S7 активно участвует в социальных инициативах, нацеленных на поддержку местных сообществ и населения. В своей деятельности авиакомпания стремится внедрять программы, способствующие улучшению жизни людей, развитию образовательных и культурных проектов, а также формированию устойчивых социальных связей. В рамках этого подхода выделяются несколько ключевых направлений и программ.

1

Социальная ответственность

Социальная ответственность является важной частью стратегии S7. Компания осознаёт свою роль в обществе и стремится минимизировать негативное влияние своей деятельности на окружающую среду и население:

- Взаимодействие с местными сообществами: S7 активно работает над установлением партнёрских отношений с местными организациями и НКО, что позволяет лучше понимать потребности и запросы сообществ, в которых она осуществляет свою деятельность.
- Поддержка местных инициатив: S7 предоставляет финансирование и ресурсы для реализации местных проектов, направленных на развитие инфраструктуры, образования и здравоохранения.

2

Программы для молодёжи

Образование и развитие молодёжи занимают важное место в социальной политике S7:

- Стипендии и стажировки: компания предлагает стипендии для студентов, которые обучаются по специальностям, связанным с авиацией и транспортом. Программы стажировок позволяют молодым специалистам получать практический опыт и развивать свои навыки на реальных проектах компании.
- Образовательные инициативы: S7 активно участвует в образовательных мероприятиях, таких как семинары, тренинги и конференции, которые помогают молодёжи ознакомиться с индустрией авиационных перевозок и её возможностями.

3

Поддержка культуры и искусства

Компания принимает участие в культурных мероприятиях и проектах, которые обогащают культурную жизнь местных сообществ:

- Спонсорство культурных событий: S7 становится партнёром и спонсором различных культурных мероприятий, таких как фестивали, выставки и концерты, что способствует поддержанию культурного наследия и развитию местных традиций.
- Программы по поддержке искусства: компания способствует поддержке талантливых художников и творческих коллективов, предоставляя платформу для выставок и представлений.

4

Экологические инициативы

Устойчивое развитие и забота об окружающей среде также являются важными аспектами программ поддержки сообществ:

- Программы по охране окружающей среды: S7 организует мероприятия по озеленению, очистке экологически значимых территорий, а также выступает партнёром в различных экологических проектах, направленных на охрану природы.
- Программы по экопросвещению: компания проводит образовательные инициативы, направленные на повышение осведомлённости о важности охраны окружающей среды и устойчивого развития.

5

Программы помощи в неблагоприятных жизненных ситуациях

Важной частью социальной ответственности S7 является сотрудничество с благотворительными фондами. Компания сотрудничает с различными благотворительными организациями для оказания помощи и поддержки тех, кто в ней нуждается.

Подход S7 к программам поддержки сообществ отражает усилия компании по созданию позитивного влияния на жизнь людей и окружающую среду. Сосредоточение на образовании, культуре, экологии и помощи в критических ситуациях позволяет авиакомпании не только укреплять свои позиции на рынке, но и активно поддерживать развитие сообществ, в которых она работает. Такие инициативы способствуют формированию позитивного имиджа компании и укреплению её связей с населением.

Программы для населения

GRI 413-1

Поддержка медицинских работников

Каждый день мы сталкиваемся с людьми, чья работа требует не только профессионализма, но и огромного человеческого сострадания. Медицинские работники — это настоящие герои нашего времени, которые делят с нами самые непростые моменты жизни. В качестве благодарности S7 предоставляет им уникальные возможности для путешествий, чтобы врачи могли отдыхать с комфортом.

В 2020 году стартовала программа «Врачи на борту», созданная S7 Airlines совместно с Ассоциацией врачей авиационной медицины (ABAM). Мы стремимся обеспечить не только комфорт, но и безопасность для всех пассажиров, ведь с ними всегда могут быть рядом настоящие профессионалы, готовые прийти на помощь в любой момент.

В 2021 году S7 Airlines, в знак своей признательности медработникам за труд, открыла для них зоны отдыха в Новосибирской областной клинической больнице и Иркутской областной клинической больнице. Ранее, в декабре 2020 года, первая зона отдыха для врачей была открыта в московской клинической больнице №40 (Коммунарка).

В 2022 году действие программы привилегий было распространено на студентов старших курсов медицинских учреждений, которым разрешено работать в качестве среднего медицинского персонала.

На конец 2023 года программа «Врачи на борту» насчитывала более 51 тыс. участников, и это число продолжает расти. Участники получают возможность пользоваться привилегиями, которые делают путешествия более комфортными и безопасными. Важным моментом стало то, что на рейсах S7 доля врачей достигла 47%. В этом году участникам было начислено 88 млн бонусных миль, что отражает их активную вовлечённость.

Премия Skyway Service Award 2020 за реализацию программы привилегий для медицинских работников «Врачи на борту»

Премия «Лучшие социальные проекты – 2021»

Программа открыта для всех медицинских работников и студентов медицинских вузов. Участие не требует никаких обязательств – предложение о помощи на борту остаётся исключительно на усмотрении медицинского работника. Участники программы «Врачи на борту» могут рассчитывать на ряд замечательных привилегий, включая:

- Скидка 10% от тарифа на все авиабилеты S7 Airlines
- 5000 приветственных миль S7 Priority за регистрацию в программе и по 1000 миль за прохождение образовательных курсов от ABAM
- На 15% больше миль за каждый перелёт с S7 Airlines
- Бесплатный выбор места в салоне
- Страхование профессиональной ответственности от «Ингосстрах»
- Приоритетная регистрация на рейс у стойки бизнес-класса
- Провоз одного дополнительного места багажа сверх нормы

Бортпроводники S7 Airlines отмечают, как важна программа «Врачи на борту» для их уверенности в безопасности полётов. Наличие врача на борту авиакомпании стало залогом безопасности и спокойствия для всех пассажиров во время поездок. За весь период существования программы, которая длится уже 4 года, не произошло ни одного страхового случая.

Важно подчеркнуть, что участие в программе и доступ к привилегиям не накладывают никаких обязательств на врачей. Каждый участник самостоятельно решает, как использовать предоставленные возможности. Мы уважаем индивидуальный выбор каждого и уверены, что поддержка врачей – это не только признание их важной роли в обществе, но и способ создать более безопасное пространство для всех пассажиров, выбирающих S7 Airlines.

Поддержка юношеского спорта

S7 совместно с женским футбольным клубом GirlPower открыли в Новосибирске уникальную футбольную школу, предназначенную для девочек. Этот проект направлен на создание новых возможностей в спорте и способствует изменению стереотипов о том, какие занятия могут быть интересны девочкам.

Основная цель новой футбольной школы — предоставить девочкам от 5 до 16 лет безопасное пространство, где они могут заниматься футболом и развиваться вместе со сверстницами. Здесь создаются условия, которые позволят не только играть, но и расти в уверенности и навыках.

Школа начала свою работу в манеже «Забей» на территории спортивного комплекса «Атлетика», предлагая занятия под руководством опытных тренеров-женщин из клуба GirlPower. Они создают доверительную атмосферу, способствующую комфортному обучению для всех участниц, независимо от уровня подготовки. На конец 2023 года 110 девочек посетили тренировки, а 65 юных футболисток приступили к регулярным занятиям.

В рамках занятий помимо футбольных тренировок предусмотрена программа, ориентированная на развитие личных компетенций. Девочки получат возможность ознакомиться с работой S7 Airlines, посетив аэропорт Толмачёво. Там они увидят работу различных служб и встретятся с женщинами-пилотами S7, которые являются ярким примером успеха и профессионализма.

Проект футбольной школы уже завоевал признание и стал лауреатом премии «Лучшие социальные проекты России». С момента начала сотрудничества между S7 Airlines и GirlPower в 2022 году были реализованы различные инициативы, включая футбольный летний лагерь «Шанс», который стал началом успешной совместной работы.

Эта школа — это не просто спортивный проект, а настоящий шаг к изменению общественного сознания. Всё больше девочек получают возможность раскрыть свои таланты и уверенно двигаться к своим мечтам, преодолевая любые стереотипы. Мы уверены, каждая девушка может добиться успехов в любой сфере, и мы готовы поддерживать их на этом пути.

Развитие и поддержка местных сообществ

GRI	413-1	203-1	203-2

Поворот на Восток

Программа «Поворот на Восток» является важной стратегической инициативой S7, нацеленной на развитие и расширение авиасообщения из Иркутска. Предполагается не только увеличение частоты рейсов по уже существующим маршрутам, но и восстановление закрытых направлений с добавлением новых регулярных авиарейсов. Это стратегическое решение направлено на создание удобных маршрутов, связывающих западные и восточные регионы России, что в свою очередь обеспечивает комфортные стыковки для пассажиров, направляющихся на Дальний Восток и Урал.

В рамках Международной выставки-форума «Россия» в 2023 году между S7 и Правительством Иркутской области было заключено соглашение о сотрудничестве, которое открыло новые горизонты для дальнейшего развития маршрутной сети, как внутри страны, так и за её пределами. Важным аспектом данного соглашения является внедрение новых технологий и сервисов, направленных на повышение качества обслуживания пассажиров в аэропорту Иркутска.

На сегодняшний день S7 активно развивает перевозки из аэропорта Иркутска, предлагая 26 направлений для путешествий. В отчётном году были возобновлены рейсы в такие города, как Братск, Красноярск и Талакан, а с ноября 2023 года начато выполнение нового маршрута из Иркутска в Омск. Кроме того, в зимний период увеличено количество рейсов из Иркутска на такие популярные направления, как Бангкок и Пекин.

За последний год S7 значительно укрепила свои позиции в регионе, оказав значительное влияние на развитие авиатранспортного узла Иркутска. Объём авиаперевозок в Иркутске увеличился почти втрое за последние два года, более 15 новых маршрутов были открыты, в то время как доля трансферных пассажиров выросла с 6 до 25%.

Расширяя своё присутствие в регионе, мы также создаём новые рабочие места. На текущий момент в Иркутске работает более 400 сотрудников S7, при этом за последний год было добавлено более 100 новых рабочих мест. Эти шаги подчёркивают вклад компании в развитие местной экономики и создание рабочих мест в регионе.

Обеспечение воздушного сообщения

1 мая 2023 года в аэропорту Архангельска имени Ф. А. Абрамова стартовал масштабный проект по улучшению инфраструктуры и реконструкции взлётно-посадочной полосы. Аэропорт закрыл свои двери для регулярных рейсов, чтобы дать возможность провести необходимые работы.

В целях обеспечения непрерывного воздушного сообщения с Москвой было предусмотрено использование аэропорта Васьково для осуществления межрегиональных рейсов. Именно здесь пассажиры могли продолжать свои путешествия, несмотря на временное закрытие главного аэропорта Архангельска.

Для выполнения этой задачи S7 Airlines организовала регулярные рейсы по маршруту Москва — Архангельск, используя воздушные суда Embraer 170. Выбор именно этого типа самолёта был продиктован ограничениями на использование более крупных воздушных судов в аэропорту Васьково, который стал временной базой для выполнения межрегиональных рейсов. Таким образом, S7 обеспечила регулярное сообщение между столицей и Архангельском, что позволило поддерживать грузовые и пассажирские потоки.

Кроме того, в 2023 году по мере проведения реконструкции взлётно-посадочных полос на других аэродромах, таких как Якутск, Томск, Кемерово и Полярный, также возникла необходимость организовать полёты в условиях ограничения использования инфраструктуры. S7 приняла меры для обеспечения регулярного авиасообщения в этих регионах, снова прибегнув к использованию воздушных судов Embraer 170.

Ключевым элементом успешной реализации данных мероприятий стало активное сотрудничество с местными властями. Это взаимодействие позволило синхронизировать график полётов, работу наземных служб и минимизировать неудобства, связанные с ремонтом инфраструктуры. Все участники процесса были нацелены на обеспечение безопасного и комфортного авиасообщения, что было приоритетом как для авиаперевозчика, так и для местных органов власти.

Крылья Сибири

В 2023 году S7 провела крупную реконструкцию сквера «Крылья Сибири» в Новосибирске. Обновление подразумевает замену твёрдых покрытий прогулочной зоны, ремонт двух тротуаров и чаши фонтана, а также установку современных парковых светильников.

Уже в июне 2024 года реконструкция сквера была завершена, и теперь это пространство доступно для посещения жителями и туристами. Новые элементы оформления подчеркнули авиационную тематику сквера. Здесь появились декоративные самолёты и световая конструкция, которая символизирует инверсионный след, оставляемый самолётами. Также в сквере установлена удобная парковая мебель, включая световые качели и лавочки, которые одновременно выступают в качестве арт-объектов. Летнее благоустройство включает разнообразные зелёные насаждения, такие как горные сосны, ели, живая изгородь, цветы и кустарники, что придаёт пространству свежий и ухоженный вид.

После реконструкции на территории сквера установлены уникальные декоративные элементы. В центре фонтана расположен геотег, символизирующий Новосибирск как столицу Сибири. Четыре зеркальных шара, размещённые по периметру, олицетворяют ключевые хабы S7 Airlines — Владивосток, Иркутск, Москву и Минеральные Воды.

30 июня, в День города, в сквере прошло спортивно-интерактивное шоу. Это мероприятие было организовано в иммерсивном формате и собрало жителей и гостей Новосибирска, предлагая им уникальный опыт взаимодействия и развлечения. Обновлённый сквер «Крылья Сибири» стал важной частью городской инфраструктуры, создавая новое место для отдыха и активного времяпрепровождения.

Культурное пространство в Иркутске

В августе 2023 года в Иркутске открылась уникальная open-air площадка S7 Air Lounge, созданная в рамках программы развития транспортного хаба и проекта «Поворот на Восток». Данное пространство расположено в центре города и служит местом для отдыха и культурных мероприятий, нацеленных на взаимодействие местных жителей и гостей региона.

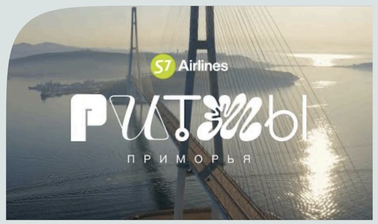
На площадке S7 Air Lounge были организованы разнообразные мероприятия, которые охватывают широкий спектр интересов, позволяя посетителям наслаждаться активным досугом. В числе предлагаемых активностей можно выделить мастер-классы по танцам, уроки актёрского мастерства, лекции о кино и путешествиях, литературные чтения, выступления музыкальных групп и диджеев.

Одной из ключевых особенностей S7 Air Lounge является возможность самореализации для всех желающих. Платформа приглашает энтузиастов подавать заявки на проведение собственных мастер-классов или публичных лекций.

Каждые выходные на площадке организуются различные активности, в которых участники могут побороться за сувениры и мили программы S7 Priority. Эти мили имеют важное значение для путешественников, так как их можно использовать для оплаты авиабилетов и дополнительных услуг во время будущих поездок, таким образом, создавая дополнительные стимулы для участия в культурных событиях.

За месяц работы S7 Air Lounge привлёк более 27 тыс. посетителей, что свидетельствует о высоком интересе к мероприятиям и активности пространства. В связи с успешной реализацией проекта запланировано его повторение в августе 2024 года.

Ритмы Приморья



Мультимедийный проект «Ритмы Приморья» представляет собой сочетание различных информационных форматов, направленных на продвижение внутреннего туризма и поддержку локальных сообществ в Приморском крае. Проект нацелен на развитие внутреннего туризма, привлекая внимание к красотам и культурным особенностям Приморья. Одной из ключевых задач является поддержка местных сообществ, включая урбанистов, сёрферов, яхтсменов и дизайнеров. Это позволяет не только популяризировать регион, но и укреплять его экономику за счёт повышения интереса к местным инициативам и услугам.

Проект «Ритмы Приморья» добился успехов и признания в области внутреннего туризма и креативных инициатив. Среди его достижений — премия «Путешествуй больше» от Red Apple, Ассоциации коммуникационных агентств России (АКАР) и Министерства туризма в номинации «Лучшие креативные идеи в области туризма».

Фильм, являющийся частью проекта, занял место в топе видео от брендов на портале Sostav.ru в июле 2023 года. Спецпоказ документального фильма прошёл на Яндекс-Даче. Кроме того, фильм был представлен на фестивале Beat Weekend 2023.

Благотворительность

GRI 413-1

S7 демонстрирует активную и многогранную позицию в области благотворительности. Комплексный подход к этому направлению охватывает несколько ключевых аспектов, позволяющих компании оказывать помощь различным категориям граждан и поддерживать важные социальные инициативы.

Мы организуем акции по сбору средств и пожертвований для помощи пострадавшим, формируя партнёрство с благотворительными фондами и НКО. Особое внимание уделяется проектам, связанным с детьми и молодёжью. Это может включать поддержку детских домов, проведение благотворительных акций для детей с ограниченными возможностями, участие в образовательных программах и конкурсах, направленных на развитие талантов.

Кроме того, мы активно коммуницируем и вовлекаем наших пассажиров в благотворительные инициативы. Это может проявляться в виде создания программ, позволяющих нашим клиентам делать пожертвования при покупке билетов, или участия в акциях, направленных на помощь тем, кто в этом нуждается.

В рамках своей социальной ответственности мы стремимся поддерживать прозрачность и результативность своих благотворительных инициатив, публикуя отчёты о достигнутых результатах и планах на будущее.

Инициативы и практики

Проект «Помощь»

S7 запустила сотрудничество с системой лояльности приложения ПОМОЩЬ, которое стартовало в ноябре 2023 года. Это приложение является первым в мире мобильным сервисом, предлагающим адресную и прозрачную помощь тем, кто в ней нуждается.

Пользователи приложения имеют возможность не только делать одноразовые переводы, но и оформлять ежемесячные подписки на продуктовые корзины для пожилых людей, которые находятся в сложной ситуации. Каждое полезное действие в приложении вознаграждается монетами и статусами, а активные помощники могут открывать различные награды. Например, первый платёж на развитие проекта приносит 100 монет, а за совершение доброго дела можно получить целых 2000 монет.

Кроме того, S7 вознаградит 20 самых активных пользователей, которые в течение года соберут 425 000 монет. Они получат сертификаты на перелёт по России на сумму 20 000 рублей в рамках маршрутной сети авиакомпании. Таким образом, инициатива компании не только способствует помощи нуждающимся, но также поощряет пользователей за их активное участие в важном деле.

Проект «Свяжите с нами мечты»

В декабре был запущен новогодний онлайн-проект, который вдохновил путешественников делиться городами, которые они любят или мечтают посетить. Эта инициатива собрала огромное количество участников — 91 тыс. человек. Каждый раз, когда пользователь оставлял сообщение, S7 делала пожертвование в благотворительную организацию «Ночлежка».

Таким образом, сумма пожертвований составила 500 000 рублей. Эти средства будут направлены на оплату электроэнергии и теплоснабжения в реабилитационных приютах, расположенных в Москве и Санкт-Петербурге. Проект не только способствовал развитию туризма и обмену впечатлениями, но и стал значимой поддержкой для людей, нуждающихся в помощи в трудные времена.

Мильная благотворительность

Клиенты S7 Airlines имеют уникальную возможность внести свой вклад в благотворительность,
передав свои мили различным фондам, которые участвуют в программе. Данная инициатива позволяет пассажирам переводить свои накопленные мили на помощь тем, кто в этом нуждается. Каждый клиент может отправить от 100 до 10 тыс. миль, демонстрируя таким образом солидарность и поддержку благотворительных проектов.

Среди фондов, которым можно направить свои мили, представлены:

- **Русфонд**
  Оказание помощи тяжелобольным детям, а также развитие гражданского общества и внедрение передовых медицинских технологий. Русфонд активно работает над тем, чтобы обеспечить доступ к необходимым лекарственным средствам и терапии для детей, страдающих от серьёзных заболеваний.
- **Обыкновенное чудо**
  Фонд фокусируется на поддержке семей с детьми, имеющими серьёзные медицинские проблемы. Он предоставляет как финансовую, так и моральную поддержку родителям и помогает им справляться с трудностями, связанными с болезнями их детей.
- **Светдети**
  Этот фонд из Санкт-Петербурга создан для оказания помощи детям, страдающим от онкозаболеваний. Организация занимается сбором средств на лечение и реабилитацию маленьких пациентов, а также оказывает поддержку семьям детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
- **Ты ему нужен**
  Данная организация сосредоточена на помощи детям-сиротам и приёмным детям, которые сталкиваются с неврологическими и нейрохирургическими заболеваниями. Фонд обеспечивает детей необходимыми медицинскими услугами и поддерживает их в процессе социализации.
- **LizaAlert**
  Этот фонд занимается поиском пропавших людей, действуя на территории 64 регионов России. Организация объединяет волонтёров, которые помогают применять различные методы поиска, такие как использование мобильных отрядов и современных технологий.
- **РЭЙ**
  Фонд активно работает с приютами для животных в Москве и Подмосковье. Он обеспечивает поддержку более 30 приютов, поставляя корма, медицинские средства и оказывая помощь в поиске новых хозяев для животных.
- **Справедливая помощь Доктора Лизы**
  Эта благотворительная организация ориентирована на помощь самым уязвимым группам населения, включая бездомных, пенсионеров и детей с серьёзными заболеваниями. Фонд оказывает гуманитарную помощь и медицинское сопровождение людям, пострадавшим в результате конфликтов и стихийных бедствий.
- **Жизнь в движении**
  Этот фонд помогает детям с проблемами опорно-двигательного аппарата осуществить их мечты, мотивируя их быть активными и независимыми. Он организует поездки и спортивные мероприятия, такие как скалолазание и лыжный спорт, позволяя детям развивать физические навыки и уверенность в себе.

В 2023 году общий объём переданных миль составил впечатляющие 44,8 млн миль (10 млн миль в 2022 году). Это стало возможным благодаря объединённым усилиям S7 и участников программы лояльности S7 Priority. В отчетном году более 22 тыс. переводов были осуществлены участниками программы, в пять раз больше, чем в предшествующем году. Эта статистика подчёркивает значимость совместных усилий и уровень социальной ответственности клиентов S7.

С какими фондами мы ещё работаем

Фонд «Второе дыхание» помогает людям в сложной жизненной ситуации и спасает одежду от попадания на мусорные полигоны.

Всероссийское общественное движение «Волонтёры-медики» является одной из крупнейших добровольческих организаций в сфере здравоохранения в Европе. Ежегодно помощь и поддержку волонтёров-медиков получают около 4 млн россиян.

«Дари еду» был основан в 2016 году в Москве, фонд помогает продуктами и готовыми обедами людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации: пенсионерам, людям с инвалидностью, одиноким родителям, семьям с особенными детьми, многодетным семьям.

Фонд «Ника» оказывает помощь бездомным животным с 2011 года. Фонд разрабатывает и воплощает эффективные и гуманные практики, которые помогают сокращать количество безнадзорных животных на улицах и меняют отношение общества к бездомным животным в целом. У фонда есть два собственных приюта, в которых проживает около 800 животных.

Благотворительный фонд «Созидание» работает с 2001 года и оказывает медицинскую помощь людям с редкими и генетическими заболеваниями, поддерживает одарённых детей из малообеспеченных семей, а также людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Более 500 сельских библиотек получают регулярную помощь.

«Учитель для России» — общественная программа, в рамках которой выпускники вузов и профессионалы из разных сфер в течение 2 лет работают учителями в массовых школах, чтобы обеспечить равенство образовательных возможностей для детей из регионов России.

«Нужна помощь» — это «фонд фондов». Фонд занимается развитием системной благотворительности в России, помогая каждому, кто так или иначе решает социальные проблемы, делать это профессионально, создав эффективную экосистему.

День защиты детей

В День защиты детей S7 сделала значимый шаг навстречу помощи детям, переведя 4 млн миль в поддержку благотворительных организаций, которые занимаются защитой и развитием детей. Это событие стало частью корпоративной ответственности авиакомпании, демонстрируя её приверженность к социальной справедливости и заботе о будущем следующего поколения.

Благодаря этой инициативе, различные детские организации смогут использовать переведённые мили для реализации своих программ и проектов, направленных на поддержку детей в трудной жизненной ситуации. Эти средства могут быть направлены на поездки, образовательные мероприятия, медицинскую помощь и развитие инфраструктуры, что является крайне важным для обеспечения комфорта и безопасности детей.

НАШИ КЛИЕНТЫ

Наши клиенты

15,9 млн человек

пассажиропоток
за 2023 год

15,1%

доля S7
на российском рынке

≈6 млн. человек

участники программы
S7 Priority на 2023 год

Существенные темы

Клиентоориентированность

ЦУР ООН

Национальные проекты РФ

Наши клиенты

GRI | 3-3

В современном мире, где каждый новый день приносит уникальные возможности и мечты становятся реальностью, авиаперелёты трансформируются из простого способа перемещения в искусство, способствующее объединению людей и культур. S7 Airlines, с её акцентом на инновациях и безукоризненном уровне сервиса, предлагает своим пассажирам не просто путешествия, а возможность создать незабываемые воспоминания, которые останутся с ними навсегда. Каждое путешествие вместе с нами — это шаг к новым горизонтам и шанс пережить что-то особенное. Ваше приключение начинается с S7.

Наши клиенты

Наш подход к клиентам основан на принципах, которые ставят клиента в центр всех бизнес-процессов. Этот подход включает в себя несколько ключевых аспектов, которые помогают эффективно взаимодействовать с клиентами и удовлетворять их потребности.

Классы обслуживания

Бизнес-класс

Бизнес-класс от S7 Airlines станет отличным выбором для тех, кто ценит комфорт и ожидает первоклассного обслуживания на каждом этапе своего путешествия.

Комфорт и удобство

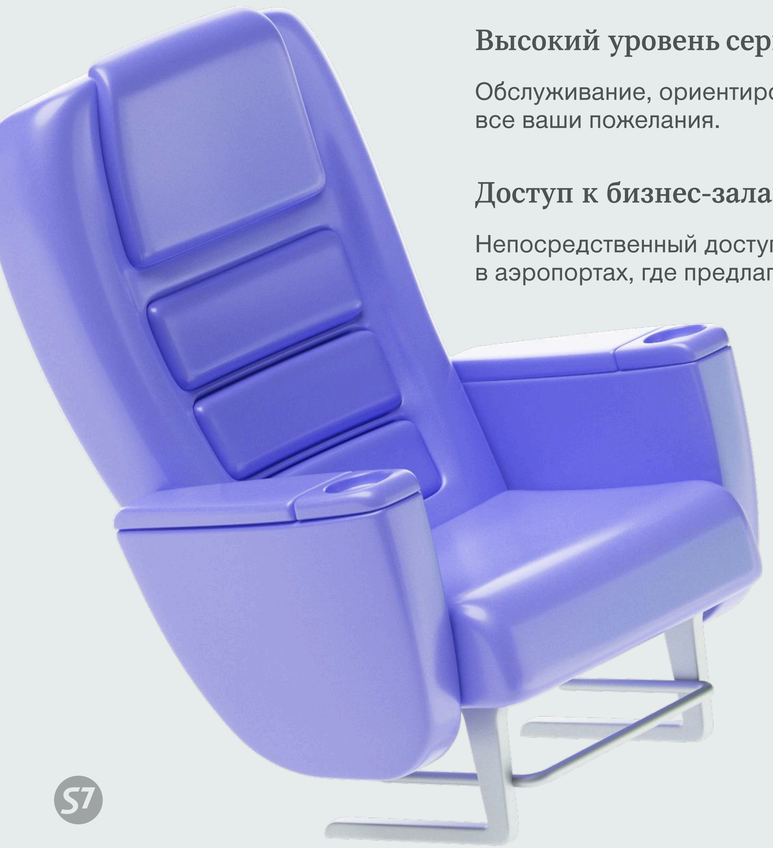
Просторные сиденья, которые обеспечивают оптимальные условия для отдыха и работы в воздухе.

Высокий уровень сервиса

Обслуживание, ориентированное на клиента, которое учитывает все ваши пожелания.

Доступ к бизнес-залам

Непосредственный доступ к комфортабельным лаундж-зонам в аэропортах, где предлагаются специальные услуги и питание.



Эконом-класс

Эконом-класс S7 Airlines станет отличным вариантом как для тех, кто лёгок на подъём и любит путешествовать без лишнего багажа, так и для тех, кто часто отправляется в поездки с друзьями или семьёй.

Доступные тарифы

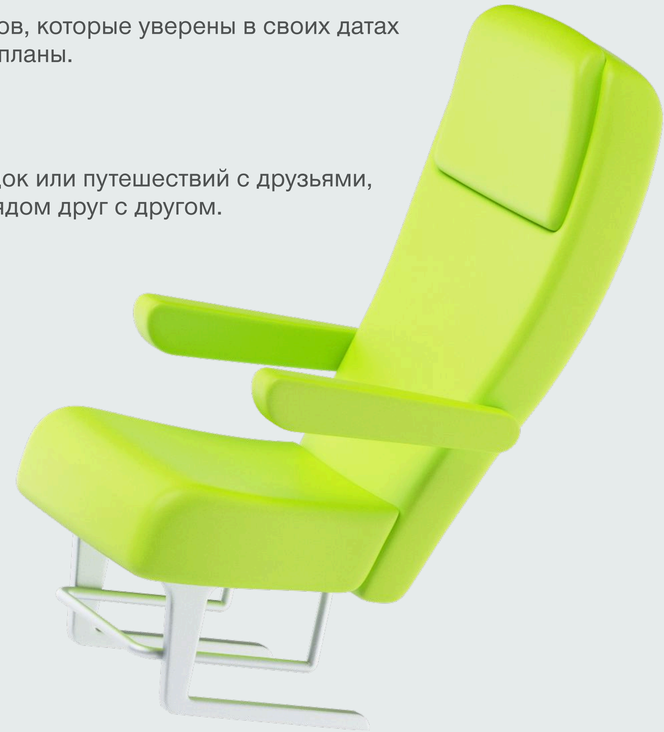
Эффективное соотношение цены и качества, что позволяет экономить на путешествиях.

Гибкость в планировании

Подходит для путешественников, которые уверены в своих датах и готовы легко изменить свои планы.

Комфорт для групп

Идеально для семейных поездок или путешествий с друзьями, когда можно выбрать места рядом друг с другом.



Тарифы S7 Airlines[32]

	Эконом			Бизнес		
	Базовый	Стандарт	Плюс	Базовый	Стандарт	Плюс
Детские скидки (от 2 до 12 лет и до 2 лет с отдельным местом)	До 25% от стоимости тарифа					
Ручная кладь	●	●	●	●	●	●
Багаж		●	●	●	●	●
Перевозка горнолыжного/сноубордического снаряжения		●	●	●	●	●
Специальное питание			●	●	●	●
Выбор места при покупке билета			●	●	●	●
Выбор места на регистрации		●	●	●	●	●
Выбор места повышенной комфортности			●			
Бизнес-зал			●		●	●
Отдельная стойка обслуживания в аэропорту			●	●	●	●
Ускоренное прохождение в аэропортах Домодедово и Толмачёво			●	●	●	●
Приоритетная посадка			●	●	●	●
Начисление миль S7 Priority			●	●	●	●

[32] Со всеми условиями можно ознакомиться на сайте www.s7.ru

Инклюзивные возможности

В S7 мы уделяем особое внимание созданию безбарьерной среды для пассажиров с ограниченными возможностями. Наша цель — сделать путешествия комфортными и доступными для всех.

Как мы обеспечиваем доступность?

Адаптация сервисов

Мы постоянно работаем над тем, чтобы все наши услуги были удобными и адаптированными под индивидуальные потребности. Это касается как процесса регистрации, так и самой поездки.

Специальные запросы

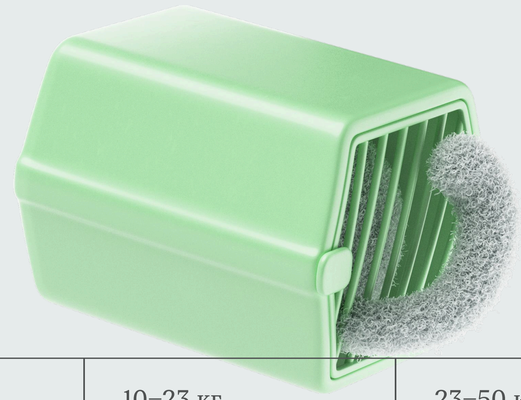
Пассажиры могут сообщить о своих потребностях, заполнив бланк запроса на специальное обслуживание. Этот документ позволит нам учитывать ваши ограничения и предложить наиболее подходящие решения.

Простота обратной связи

Мы сделали процесс максимально простым и прозрачным. Просто отправьте заполненный бланк
через нашу форму обратной связи, и мы свяжемся с вами для уточнения всех деталей.

Пассажирам из числа людей с ограниченными физическими возможностями и лиц с ограничениями жизнедеятельности бесплатно предоставляются следующие услуги:

- сопровождение и помощь при перемещении по территории аэропорта (в том числе в местах посадки в транспортное средство и высадки из него)
- обеспечение посадки на воздушное судно и высадки из него, в том числе с использованием специального подъёмного устройства (амбулифта)
- инструкции по безопасности, напечатанные шрифтом Брайля, для пассажиров с нарушениями зрения и индивидуальный инструктаж для пассажиров с ограничениями слуха
- помощь в передвижении на борту, в том числе с использованием бортового кресла-коляски
- бесплатный провоз медицинских препаратов, костылей, инвалидных колясок
- помощь в выгуле собаки-проводника для пассажиров с ограничениями слуха или зрения



Путешествия с питомцами

Пассажиры компании имеют возможность путешествовать со своими домашними питомцами. На сайте компании можно узнать, как подготовиться к безопасной и комфортной перевозке питомца на борту самолёта, а в личном кабинете пассажира можно сохранить данные питомца и оплатить его полёт милями. Питомец может ехать на соседнем кресле, под креслом, в багаже или грузовым рейсом.

Вес питомца с переноской	До 10 кг	10–23 кг	23–50 кг	Больше 50 кг
Под креслом Вес питомца с переноской (это может быть клетка, контейнер или сумка-переноска с каркасом) не должен превышать 10 кг	●	●	●	
На кресле Вес питомца с переноской (это может быть клетка или контейнер) не должен превышать 23 кг		●	●	
В багаже Вес питомца с переноской (это может быть клетка или контейнер) не должен превышать 50 кг			●	
S7 Cargo Большие собаки и другие животные тоже хотят путешествовать, мы понимаем. Поэтому доверяем их нашему партнёру по грузоперевозкам – S7 Cargo				●

Путешествия с детьми

S7 Airlines всегда рада маленьким пассажирам на борту и предлагает для них льготные условия, которые помогут сэкономить на билетах

Младенцы до 2 лет

Внутри страны дети до 2 лет могут путешествовать абсолютно бесплатно. Это прекрасная возможность для родителей исследовать новые уголки России, не переживая о дополнительных расходах.

За границу

Если ваш малыш ещё не достиг двухлетнего возраста, но планирует вылететь за границу, то его билет может обойтись вам всего лишь в 10% от взрослого тарифа. При этом малыш будет находиться на руках у родителей – вполне комфортная и экономичная опция.

Дети от 2 до 12 лет

Дети от 2 до 12 лет (и малыши до 2 лет, которым хочется сидеть отдельно) летают как взрослые. Но цена билета для них всё ещё детская: действуют скидки до 25%.

С 1 июня 2024 года зарегистрировать в программе лояльности S7 Priority можно ребёнка любого возраста: у него будут свой номер и счёт в программе.

Важные советы для комфортного полёта семьёй

Чтобы полёт стал незабываемым для всей семьи, стоит учесть некоторые важные аспекты:

Подготовка	Обсудите с детьми, что их ждёт в аэропорту и в полёте. Это поможет развеять возможные страхи и создать предвкушение приключения.
Больше багажа	Если малыш летит на одном кресле с вами, можно взять на него столько же багажа, сколько указано в билете взрослого пассажира. Люльку, автокресло или детскую коляску тоже можно взять с собой бесплатно.
Развлечения в пути	Захватите с собой игрушки, книжки или гаджеты с заранее загруженными играми и фильмами. Разнообразие позволяет занять детей на протяжении всего полёта. Если вы летите рейсом S7 Airlines из Москвы, Новосибирска или Иркутска, ребят до 12 лет ждут приятные подарки в виде фирменных наборов с настольными играми и сувенирами в ярких и удобных сумочках.
Питание и комфорт	Не забудьте взять с собой перекус. Возьмите свою еду в самолёт без ограничений или купите питание не позднее 12 часов до вылета. А если летите дольше пяти часов, предложим детям от 2 до 12 лет специальное детское питание бесплатно.

Доставка документов

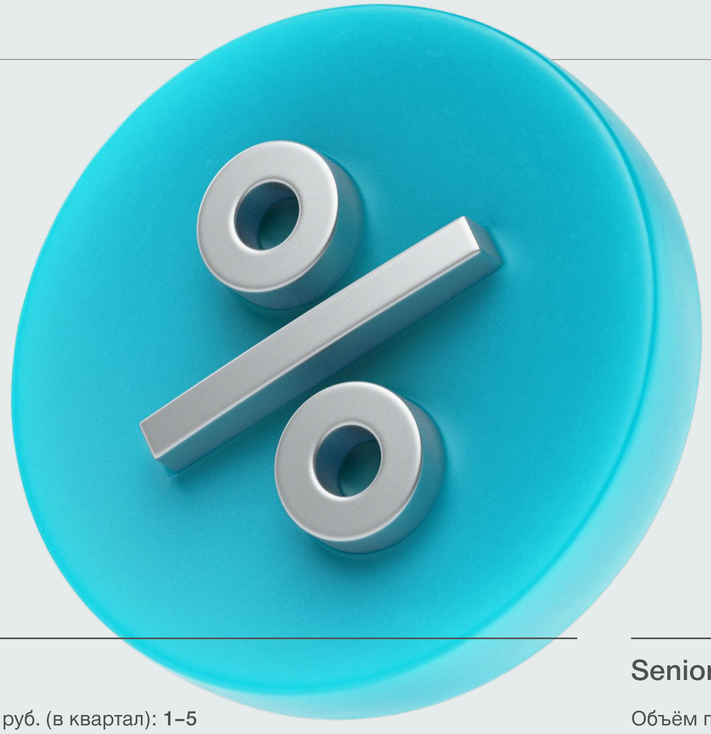
«Летающие конверты» — это сервис S7, который позволяет отправлять важные документы по всей стране с максимальным комфортом и безопасностью. Доставка осуществляется на базе регулярных рейсов S7, что обеспечивает надёжность и быстрое выполнение всех отправок. Благодаря этому вы можете быть уверены, что ваши документы будут доставлены в срок.

Мы гарантируем безопасность ваших отправлений. Каждая посылка будет обрабатываться с учётом всех стандартов и требований, что минимизирует риск утраты или повреждения.

С помощью «Летающих конвертов» можно отправить все документы, перевозка которых не запрещена законами России и авиационными правилами нашей компании. Это включает в себя разнообразные бумаги, с которыми вы можете иметь дело — от контрактов до важных корреспонденций.

Командировки с S7

С 17 апреля 2024 программы S7 Profi и S7 Corporate объединились в единую программу лояльности для бизнеса S7 Corp. Мы сохранили выгодные условия и обновили список привилегий.



S7 Corp — это гибкая программа лояльности для юридических лиц от S7 Airlines. Оформляйте корпоративные перелёты для компании и получайте за это бонус: скидку или баллы на счёт компании. Баллы можно потратить на премиальные авиабилеты и дополнительные услуги S7.

Участникам программы доступны привилегии в соответствии со статусом:

Start

Объём полётов в млн руб. (в квартал): **0–1**

Кэшбэк в баллах: **4%**

Скидка: **0%**

Дополнительные привилегии:

- +5% миль S7 Priority
- 5% балльный кэшбэк за отели
- 2,5% балльный кэшбэк за другие авиа
- 2,5% балльный кэшбэк за поезда

Profi

Объём полётов в млн руб. (в квартал): **1–5**

Кэшбэк в баллах: **5%**

Скидка: **5%**

Дополнительные привилегии:

- +5% миль S7 Priority
- Бесплатный предварительный выбор места в салоне ВС 5% балльный кэшбэк за отели
- 2,5% балльный кэшбэк за другие авиа
- 2,5% балльный кэшбэк за поезда

Senior

Объём полётов в млн руб. (в квартал): **5–15**

Кэшбэк в баллах: **6%**

Скидка: **6%**

Дополнительные привилегии:

- +5% миль S7 Priority
- Бесплатный предварительный выбор места в салоне ВС Персональный менеджер
- 5% балльный кэшбэк за отели
- 2,5% балльный кэшбэк за другие авиа
- 2,5% балльный кэшбэк за поезда

Master

Объём полётов в млн руб. (в квартал): **15–25**

Кэшбэк в баллах: **7%**

Скидка: **7%**

Дополнительные привилегии:

- +5% миль S7 Priority
- Бесплатный предварительный выбор места в салоне ВС Персональный менеджер
- +2 статусных карты GOLD S7 Priority
- Приоритетная посадка и регистрация на стойке для пассажиров бизнес-класса
- 5% балльный кэшбэк за отели
- 2,5% балльный кэшбэк за другие авиа
- 2,5% балльный кэшбэк за поезда

Expert

Объём полётов в млн руб. (в квартал): **25 и более**

Кэшбэк в баллах: **8%**

Скидка: **8%**

Дополнительные привилегии:

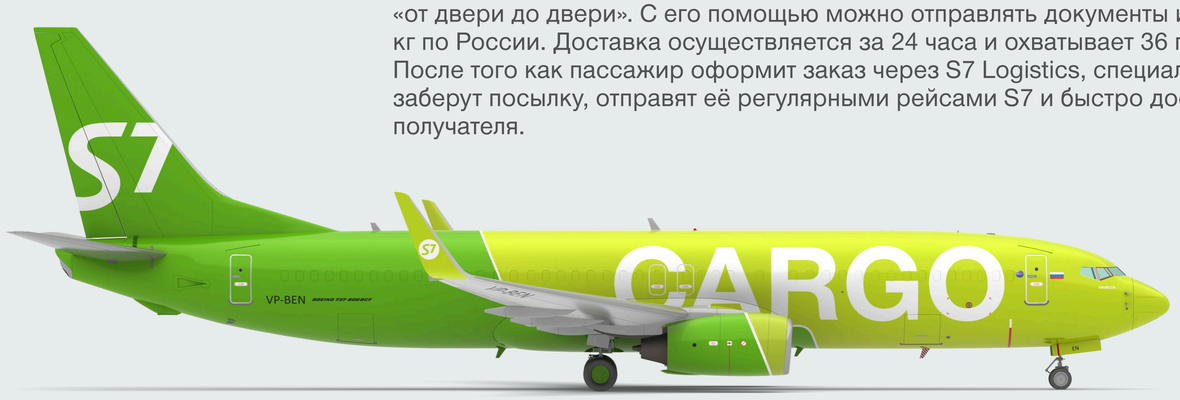
- +5% миль S7 Priority
- Бесплатный предварительный выбор места в салоне ВС Персональный менеджер
- +4 статусных карты GOLD S7 Priority
- Приоритетная посадка и регистрация на стойке для пассажиров бизнес-класса
- 5% балльный кэшбэк за отели
- 2,5% балльный кэшбэк за другие авиа
- 2,5% балльный кэшбэк за поезда

Перевозка грузов

S7 Cargo является важной частью группы S7. Компания выступает в качестве генерального агента по продажам грузовых перевозок для S7 Airlines. S7 Cargo также выполняет функции таможенного представителя, обеспечивая всю необходимую документацию и услуги по таможенному оформлению грузов. Это осуществляется в аэропортах Москвы (Домодедово, и по запросу Шереметьево и Внуково), Новосибирска (Толмачёво), а также на таможенных постах в Москве и Московской области.

S7 Cargo предлагает своим клиентам комплексные решения в области грузовых перевозок, делая процесс простым и удобным для всех участников. Наша опытная команда готова предложить высокий уровень сервиса и поддержки, обеспечивая успешную доставку ваших грузов.

Для поддержки бизнеса мы разработали S7 Logistics — сервис срочной доставки «от двери до двери». С его помощью можно отправлять документы и грузы до 1000 кг по России. Доставка осуществляется за 24 часа и охватывает 36 городов страны. После того как пассажир оформит заказ через S7 Logistics, специалисты сервиса заберут посылку, отправят её регулярными рейсами S7 и быстро доставят до двери получателя.



S7 Events

S7 может помочь организовать выставку, конгресс или конференцию. S7 Airlines предлагает специальные условия для участников мероприятий, которые будут включать скидки на билеты и удобное бронирование для всех участников.

Как получить специальные условия:

1. Отправьте запрос: убедитесь, что ваш запрос поступит нам минимум за 30 дней до начала события.
2. Получите ответ: мы гарантируем, что ответим вам в течение 5 дней, чтобы вы могли продолжить планирование.
3. Наслаждайтесь скидкой: после подтверждения вы сможете воспользоваться предложенными скидками и сделать ваше мероприятие ещё более комфортным для всех участников.

Питание в полёте

Чтобы ваш полёт прошёл максимально комфортно, мы предлагаем платное и специальное питание на борту, а также доставку ресторанных блюд прямо к выходу на посадку. Выберите то, что соответствует вашим вкусам, и наслаждайтесь путешествием с S7 Airlines.

ВкусВилл

В 2023 году мы значительно обновили предложение питания на борту, добавив новые наборы блюд от «ВкусВилл» для пассажиров, вылетающих из Москвы, и на множество рейсов, прибывающих в столицу.

Пассажиры могут легко заказать готовые блюда от «ВкусВилл» на этапе оформления билета на сайте или в приложении S7 Airlines. Кроме того, существует возможность добавить блюда к уже существующему бронированию через личный кабинет. Бортпроводник предложит заказанный сет непосредственно на борту, заменив стандартное меню.

Новые наборы из «ВкусВилл» дополняют ассортимент бортового питания, который предлагает S7 Airlines. Это многообразие позволяет каждому пассажиру выбрать оптимальный вариант в зависимости от личных предпочтений и потребностей.

Напоминаем, что на рейсах S7 Airlines можно отказаться от включённого в билет питания, обменяв его на мили S7 Priority. Благодаря этому авиакомпания может точнее запланировать количество обедов и сократить объёмы пластиковых и пищевых отходов. Путешественник может копить мили S7 Priority и затем оплачивать билеты и дополнительные услуги, а может потратить на доброе дело: авиакомпания даёт пассажирам возможность переводить накопленные мили в благотворительные фонды.

C.O.D.E кордиалы

S7 Airlines начала новое сотрудничество с компанией C.O.D.E, которое позволит пассажирам бизнес-класса наслаждаться эксклюзивными коктейлями во время полёта. В рамках этого партнёрства были поставлены кордиалы в капсулообразной форме, и первым представителем линейки стал кордиал со вкусом «Ревень/малина/сицилийский лимон».

Капсулы были разработаны специально для S7. На основе кордиала на борту S7 Airlines предлагается коктейль под названием «Облачный атлас».

Поставки кордиалов начались 1 июня 2023 года. На первом этапе было поставлено 58 тыс. капсул, а в будущем планируется расширение этого предложения. Ожидается, что с увеличением объёмов поставок и добавлением новых вкусов пассажиры смогут наслаждаться ещё более разнообразными коктейлями, что станет важным и ценным дополнением к высокому уровню сервиса, предлагаемому S7 Airlines.

Программа лояльности

S7 ценит своих постоянных клиентов и непрерывно работает над тем, чтобы улучшать качество обслуживания. Мы понимаем, насколько важна лояльность пассажиров, поэтому развиваем программу S7 Priority, которая поощряет наших пассажиров за частые полёты с нами.

S7 Priority предлагает следующие преимущества

Начисление миль

За каждый ваш полёт в рамках программы пассажиры S7 получают мили. Эти мили можно использовать для оплаты билетов на рейсы S7 или на различные услуги.

Преимущества миль

Мили, которые накапливаются, открывают перед пассажирами множество возможностей:

Переход в бизнес-класс

Перевозка питомца

Страховка и товары из S7 Shop

Заказ питания

Дополнительный багаж

Доступ в бизнес-зал

Выбор места повышенной комфортности

Оплата аэроэкспресса

Дополнительные мили у партнёров

15 лет S7 Priority

В 2023 году программа лояльности S7 Priority отметила свой 15-летний юбилей. Она была запущена в декабре 2008 года и с тех пор значительно расширила свои горизонты.

В июле 2009 года количество участников программы достигло 100 тыс., а к концу 2023 года их число превысило 6 млн.

Важным этапом в истории S7 Priority стало введение возможности списания миль на перелёты, которое было осуществлено в феврале 2009 года. Первый билет, оформленный за мили, был выдан жительнице Челябинска на маршруте Москва — Франкфурт в марте 2009 года. S7 Priority стала первой программой лояльности в России, предоставляющей возможность участникам оформлять премиальные билеты и повышать класс обслуживания.

Программа активно развивает сотрудничество с партнёрами. Первые из них — это отели в различных городах России и за границей, а также компании по аренде автомобилей. Сегодня S7 Priority сотрудничает с более чем 80 партнёрами, что значительно расширяет возможности для участников.

В 2014 году была введена возможность для новых участников самостоятельно восстанавливать мили за полёты, совершённые за шесть месяцев до регистрации, а сейчас эта процедура осуществляется автоматически. Начиная с 2017 года, было принято решение начислять мили не только за перелёты, но и за использование дополнительных услуг на рейсах.

Программа предлагает восемь уровней участия: Classic, Classic Junior, Classic Master, Classic Expert, Classic Top, Silver, Gold и Platinum. Благодаря этому участники могут получать привилегии уже после всего четырёх перелётов.

Важным шагом стало партнёрство с Т-Банком. В 2017 году были запущены кобрендовые кредитные и дебетовые карты, которые позволяют накапливать бонусные мили и получать уникальные привилегии. С мая 2020 года члены программы начали получать статусные мили за покупки по карте S7-Tinkoff, что позволяет быстрее достигать целей по накоплению миль.

В июне 2020 года была реализована возможность создания семейного счёта, где мили могут накапливаться совместно несколькими участниками, что делает процесс накопления более быстрым и удобным. С декабря 2019 года появилась новая опция — Miles & Cash, которая позволяет оплачивать авиабилеты частично милями и частично рублями, устраняя необходимость дожидаться полного накопления миль.

В декабре 2021 года была введена подписка S7 Boost, предоставляющая доступ к эксклюзивным услугам и предложениям S7 Airlines. Это стало первым подобным продуктом среди российских авиакомпаний. С сентября 2022 года S7 Boost стал совместной подпиской с Яндекс Плюсом, предоставляя участникам бесплатный выбор места на рейсе и кэшбэк.

30 ноября 2023 года в Москве прошло важное событие, посвящённое 15-летию программы лояльности S7 Airlines, — S7 Priority. Празднование собрало множество приглашённых гостей и предложило им ряд увлекательных мероприятий.

Одним из центральных моментов вечера стал розыгрыш, в рамках которого среди участников было разыграно 3 млн миль S7 Priority. Весь призовой фонд составил 15 млн миль, и трое счастливчиков стали обладателями по 1 млн миль каждый. Эти мили можно будет использовать для оплаты авиабилетов или дополнительных услуг в будущих перелётах, обеспечивая таким образом более комфортные и приятные путешествия. Все гости мероприятия получили сувениры и подарки от S7 Priority и партнёров.

В тот же день завершился онлайн-розыгрыш, в ходе которого среди участников программы лояльности S7 Priority разыгрывались ещё 12 млн миль в рамках кампании «Дружба длиною в тысячи миль». В этом розыгрыше 135 участников получили сертификаты на сумму от 50 000 до 400 000 миль, что стало приятным завершением масштабного празднования.

НАШ БИЗНЕС

Наш бизнес

26%

↑ 11%

вопросов на заседаниях совета директоров посвящены устойчивому развитию

2

неисполнительных членов в совете директоров в S7

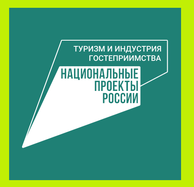
7

приоритетных целей в области устойчивого развития ООН

Существенные темы	**Операционная и экономическая результативность**	**Этика бизнеса и противодействие коррупции**	**Ответственное управление**	**Этика бизнеса и противодействие коррупции**	**Соблюдение и защита прав человека**

ЦУР ООН

Национальные проекты РФ



Наш бизнес

Наша система управления не просто инструмент для достижения бизнес-целей; она представляет собой философию, основанную на устойчивом развитии и честности. Это означает, что все бизнес-процессы и решения принимаются с учётом их воздействия на природу и людей, что способствует формированию более гармоничного и сбалансированного мира.

Этика бизнеса в S7 занимает центральное место в отношениях с клиентами, партнёрами и сотрудниками. Нам важно установить доверительные связи, основываясь на принципах честности и прозрачности. Принятие этических норм не только укрепляет нашу репутацию, но и способствует снижению рисков, связанных с практиками коррупции и недобросовестной конкуренции.

Противодействие коррупции становится важным элементом стратегического управления, что позволяет создать открытую и справедливую деловую среду. Такой подход способствует не только правовой защите компании, но и формированию культуры, где поощряются честные и этичные практики.

Корпоративное управление

Система корпоративного управления

В S7 мы организуем свою деятельность с помощью единой системы управления, которая основывается на общих политиках и стандартах. Это позволяет нам поддерживать устойчивость, адаптивность и прозрачность в различных аспектах нашей работы.

Мониторинг охватывает все направления нашей деятельности, включая организационные и производственные процессы, а также процессы обеспечения. Особое внимание мы уделяем мониторингу наших поставщиков, что помогает своевременно выявлять и управлять потенциальными несоответствиями.
Мы стремимся к постоянному совершенствованию, что в свою очередь способствует повышению качества продуктов и услуг, предлагаемых нашей компанией.

Каждое предприятие в составе S7 имеет специализированное подразделение, ответственное за качество, контроль и оптимизацию процессов и продукции.
Мы также придерживаемся политики проведения независимых внешних оценок, чтобы лучше понять уровень зрелости нашей системы управления. Этот подход помогает нам выявлять как наши сильные стороны, так и области, нуждающиеся в улучшении, что обеспечивает постоянное развитие наших процессов.

Совет директоров

GRI	2-9	2-10	2-11	405-1	МЭР	37	

Управление в S7 Group осуществляется через совет директоров, который играет ключевую роль в стратегическом руководстве и контроле всей деятельности компании. Генеральный директор выполняет функции единоличного исполнительного органа, что позволяет сосредоточить ответственность за операционные решения. Генеральный директор ЗАО «Группа компаний С 7» не является председателем совета директоров.

Совет директоров ЗАО «Группа компаний С 7» представляет собой ключевой элемент структуры управления компанией, исполняя стратегическую роль в руководстве и контроле её деятельности. Он состоит как из исполнительных, так и из неисполнительных членов, что обеспечивает сбалансированность интересов при принятии решений.

Привлечение независимых и неисполнительных директоров играет важную роль в обеспечении объективности и беспристрастности в управлении. Эти члены совета не участвуют в ежедневной операционной деятельности компании и, следовательно, могут предоставлять независимые рекомендации. Это важно для формирования стратегических решений, которые учитывают интересы всех заинтересованных сторон, включая акционеров, сотрудников и клиентов.

На конец отчётного периода в совете директоров группы компаний С 7 было два неисполнительных директора. Наличие неисполнительных членов позволяет улучшить качество обсуждений и повысить уровень прозрачности в процессе управления компанией. Следует отметить, что на данный момент в составе совета нет независимых директоров. Состав совета включает пять человек.

Таким образом, структура совета директоров ЗАО «Группа компаний С 7» направлена на обеспечение эффективного управления компанией через комплексный подход, включающий разнообразие мнений и опыт, что соответствует современным стандартам корпоративного управления.

Управление устойчивым развитием

Подход

GRI	2-12	2-13	2-14	2-23	2-24	2-25	

Устойчивое развитие — неотъемлемая часть ведения бизнеса в современных реалиях.
В S7 это осознание стало основой для формирования стратегии, способствующей не только росту экономических показателей компании, но и комплексному подходу к сохранению окружающей среды, и повышению благополучия сотрудников и клиентов компании.
Это подчёркивает важность выбора пути, который учитывает интересы как бизнеса, так и общества

В S7 управление устойчивым развитием осуществляется на уровне совета директоров, генерального директора и специального комитета по устойчивому развитию.

Структура управления вопросами устойчивого развития в компании

Вклад S7 в достижение целей в области устойчивого развития ООН

Из 17 Целей устойчивого развития ООН S7 выделяет для себя 7 приоритетных, на достижение которых может оказать существенное влияние на уровне своего бизнеса

Приоритетные для S7 ЦУР ООН

Проект	Результаты в 2023 году
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	142 млн руб. направлено на мероприятия по расходам на ДМС и мероприятия по охране труда 12 272 тренинга было проведено по программам охраны труда Отсутствие профессиональных заболеваний и смертельных случаев
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	413 млн руб. — расходы на обучение сотрудников
7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ	На 23,4% сократился удельный объём потребляемого топлива*
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	135,4 млн руб. — расходы на проведение социальных и благотворительных мероприятий 15 новых направлений открыты из Иркутска**

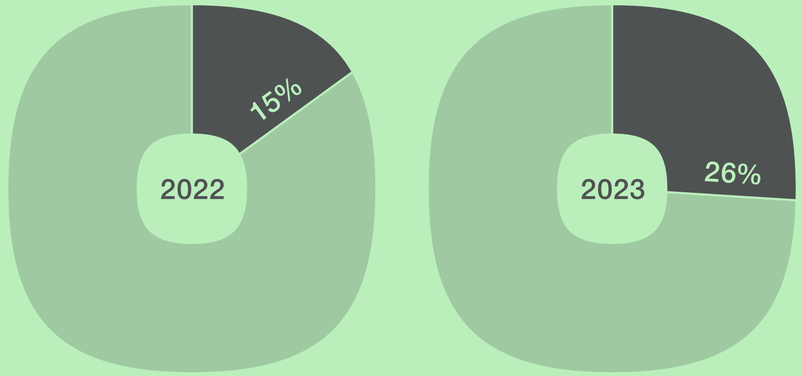
Проект	Результаты в 2023 году
12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	44,8 млн миль — перечислены благотворительным фондам в 2023 году На 6% снизилась масса образованных бортовых отходов На 17% снизилась масса образованных пластиковых отходов
13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	Абсолютные выбросы парниковых газов незначительно возросли* 41 аэропорт — был проанализирован на степень эффективности использования наземных источников энергии в 2023 году 19 млн руб. — затраты в области охраны окружающей среды
15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ	19 млн руб. — расходы на охрану окружающей среды в 2023 году

* С 2020 по 2023 год
** За 2022 и 2023 годы

Роль совета директоров

Совет директоров задаёт стратегический курс компании в сфере устойчивого развития, регулярно обсуждая ключевые вопросы на своих заседаниях. Здесь формируются основные задачи на год. В 2023 году значительная доля этих задач, связанных с устойчивым развитием, составила 26%
— это на 11% больше по сравнению с 2022 годом. Также совет принимает важные решения о финансировании проектов, способных повлиять на общую стратегию холдинга.
Одним из приоритетов в 2023 году стала социальная ответственность.

Доля задач, связанных с устойчивым развитием, от всех поставленных Советом Директоров



Функции комитета по устойчивому развитию

Комитет по устойчивому развитию, состоящий из руководителей основных предприятий S7, выполняет консультативную функцию. Его обязанности включают:

- Рассмотрение и утверждение итогов работы группы по устойчивому развитию.
- Формирование рекомендаций для совета директоров по вопросам ESG (экологическое, социальное и корпоративное управление).

Члены рабочей группы, состоящей из руководителей профильных подразделений, координируют внедрение принципов устойчивого развития в своих областях.

Задачи комитета

Одна из ключевых задач комитета — это контроль за реализацией стратегии устойчивого развития компании. Эта стратегия служит руководством для достижения целей в экологии, социальных аспектах и экономической эффективности. Комитет следит за тем, чтобы все подразделения S7 Group соответствовали установленным целям, и выполняет регулярные оценки достигнутого прогресса.

Оценка рисков и инициативы

Также важной частью деятельности комитета является оценка экологических и социальных рисков. Этот процесс включает в себя:

- выявление потенциальных угроз для окружающей среды и общества;
- разработку мер по минимизации этих угроз.

Члены комитета анализируют данные о воздействии компании на природу и сообщество, что позволяет принимать более обоснованные решения и предотвращать возможные негативные последствия ещё до их возникновения.

Кроме того, комитет активно разрабатывает и контролирует инициативы, направленные на снижение экологического следа компании, что подчёркивает приверженность S7 Group устойчивому развитию.

Этичный бизнес

S7 несёт ответственность перед сотрудниками, пассажирами, клиентами, партнёрами, окружающей средой и обществом в целом, которая воплощена в наших принципах и убеждениях, и мы ожидаем, что наши сотрудники разделяют их и руководствуются ими в своей жизни и на работе.

Этика бизнеса является фундаментальным элементом корпоративной культуры S7, определяющим принципы, которые направляют все аспекты ее деятельности. Эти принципы охватывают не только внутренние процессы, но и взаимодействие с внешними партнёрами и обществом в целом.

Основные принципы этики S7

Прозрачность и честность

Мы придерживаемся принципов прозрачности в своих операциях, предоставляя достоверную информацию о своей деятельности как внутренним, так и внешним заинтересованным сторонам.

Безопасность и здоровье

Безопасность пассажиров и сотрудников является приоритетом для компании. S7 придерживается самых высоких стандартов безопасности, что включает как технические аспекты, так и оперативные процедуры. Компания также заботится о здоровье своих сотрудников, обеспечивая им комфортные условия труда и доступ к медицинским услугам.

Социальная и экологическая ответственность

В своей деятельности S7 Group фокусируется на социальных инициативах, которые касаются общественного благополучия. Это включает поддержку образовательных программ, участие в благотворительных акциях и обеспечение доступа к авиационным перевозкам для различных социальных групп.

Кроме того, S7 активно внедряет экологически чистые технологии и практики в свою деятельность.

Соблюдение законодательства и стандартов

Все сотрудники S7 Group обязаны следовать действующему законодательству, внутренним правилам и корпоративным стандартам. Это включает антикоррупционные меры, соблюдение трудового законодательства, а также правила безопасности и охраны здоровья.

Честные деловые практики

Взаимное уважение и честное отношение ко всем заинтересованным сторонам — от сотрудников до клиентов и партнёров — являются ключевыми аспектами этики бизнеса. S7 создаёт среду, где каждый сотрудник чувствует себя ценным, независимо от его роли в компании.

Сотрудники и партнёры компании обязаны следовать этическим стандартам при ведении дел. Это предполагает отказ от коррупции, недобросовестной конкуренции и любых форм мошенничества. S7 поддерживает честность в своих деловых отношениях, что способствует построению долгосрочных партнёрств.

Реализация этических принципов

Инновации и улучшение

Этический подход компании также включает стремление к постоянному совершенствованию процессов и внедрению инновационных решений. Это помогает нам отвечать на меняющиеся ожидания клиентов и требования рынка, а также способствует устойчивому развитию.

Обучение и повышение осведомлённости

Компания проводит регулярные обучающие программы для своих сотрудников, чтобы повысить их осведомлённость о важности этики в бизнесе и научить их распознавать и решать этические проблемы. Обучения охватывают такие темы, как антикоррупционные меры, права человека и уважение к культурному разнообразию.

Внедрение этических стандартов

S7 разработала и утвердила Кодекс этики, в котором чётко прописаны принципы поведения сотрудников. Этот кодекс служит основой для принятия решений и предоставляет инструкции по разрешению этических конфликтов.

Механизмы обратной связи

В компании предусмотрены механизмы для анонимных сообщений о нарушениях этических норм. Такой подход обеспечивает безопасность и защиту сотрудников, позволяя им сообщать о неправомерных действиях без страха перед репрессиями.

Мониторинг и оценка

Этические нормы и их соблюдение регулярно мониторятся и оцениваются. S7 применяет различные метрики и оценивает эффективность своих инициатив в области этики, что позволяет вносить корректировки в стратегию при необходимости.

Система добровольных сообщений

GRI | 2-26 | 2-29

В нашей работе иногда могут происходить особенные ситуации, когда что-то идёт не так, неправильно и может повлечь за собой риски для сотрудников и предприятий группы компаний. Чтобы своевременно выявлять проблемы и, работая над ними, становиться лучше и эффективнее, в августе 2023 года мы запустили собственноручно разработанную систему добровольных сообщений «Линия доверия S7».

«Линия доверия S7» – это канал информации, где каждый сотрудник S7 может рассказать о важном и получить ответ. Обратиться можно открыто или конфиденциально.

Запуск «Линии доверия S7» является важным шагом в развитии корпоративной культуры и укреплении системы управления рисками. «Линия доверия S7» представляет собой надёжный и доступный канал обратной связи для сотрудников, что способствует не только выявлению проблем, но и их эффективному решению.

Доступность для всех сотрудников

Каждому работнику группы компаний предоставлена возможность обратиться через «Линию доверия S7» как открыто, так и конфиденциально. Это создаёт атмосферу доверия и позволяет сообщать о проблемах без страха негативных последствий.

Удобство использования

Существует мобильное приложение, которое делает процесс отправки обращений быстрым и простым. Пользователи могут загружать фото и видео в один клик, что способствует более ясному и наглядному представлению проблемы.

Автоматизация и безопасность данных

Все обращения автоматически фиксируются и назначаются для анализа конкретным экспертам. Данные хранятся в зашифрованном виде, что обеспечивает их безопасность и конфиденциальность. Необходимый доступ к информации ограничен, что дополнительно повышает уровень защиты.

Обратная связь

Система автоматически отправляет Push-уведомления с информацией о статусе обращения:

- взято в работу
- продлено время на рассмотрение
- ответ отправлен на корпоративную почту

На «Линию доверия S7» можно направлять сообщения по различным темам, включая:

- Безопасность полётов
- Безопасность деятельности и труда
- Условия и комфорт труда
- Информационная безопасность
- Экономические правонарушения
- Этика и поведение
- Экология

За первые четыре месяца работы в 2023 году было обработано 138 обращений по указанным темам

Это свидетельствует о том, что система активно используется и вносит значительный вклад в улучшение рабочих процессов и условий труда в компании.

«Линия доверия S7» не только помогает выявлять и решать проблемы, но и служит эффективным инструментом для повышения уровня доверия между сотрудниками и руководством. Внедрение и активное использование данного канала информации позволяет компании стать более адаптивной и реагирующей на потребности и вопросы персонала, способствуя таким образом улучшению общей атмосферы в коллективе и повышению эффективности работы.

Мы продолжим развивать и совершенствовать «Линию доверия S7», обучая сотрудников и информируя их о возможностях, которые она предоставляет. Такой подход не только решает текущие проблемы, но и способствует формированию культуры открытости и взаимопомощи в компании.

Конфликт интересов

GRI 2-15

S7 активно работает над минимизацией рисков, связанных с конфликтом интересов, что является важной частью корпоративной стратегии. Применяемый подход к управлению конфликтами интересов на всех уровнях компании включает несколько ключевых этапов, позволяющих обеспечить прозрачность и ответственность во всех операционных процессах.

Приём новых сотрудников осуществляется через многоступенчатый процесс, который начинается с тщательного анализа резюме и сопроводительных документов. В этом процессе особое внимание уделяется проверке опыта работы, квалификации кандидатов и их деловой репутации. Это позволяет не только отобрать наиболее подходящих специалистов, но и снизить вероятность попадания в команду лиц с потенциальными конфликтами интересов.

Не менее важной частью является процедура проверки контрагентов при планировании торговых сделок. При работе с новыми партнёрами компания проводит детальное исследование их репутации на рынке и финансовой устойчивости. Результаты этих проверок позволяют S7 принимать взвешенные решения о целесообразности сотрудничества, что в свою очередь защищает интересы компании и минимизирует риски, связанные с недобросовестными партнёрами

Этический кодекс компании содержит чёткие указания по управлению конфликтом интересов, в котором описаны мероприятия, направленные на недопущение ситуаций, угрожающих аутентичности и честности действий сотрудников. В этом документе чётко прописаны обязанности сотрудников по раскрытию любых обстоятельств, которые могут повлиять на их профессиональную деятельность в компании.

Среди ситуаций, требующих дополнительного внимания, можно выделить следующие:

- наличие внешних деловых интересов;
- получение дохода от другой работы;
- использование служебной информации, репутации и возможности предприятия с целью личного обогащения или обогащения третьих лиц;
- лоббирование интересов при заключении сделок;
- непосредственное ведение коммерческой деятельности, которая направлена на прямую конкуренцию с S7.

Противодействие коррупции

GRI | 205-1 | 205-2

В своей деятельности мы строго следуем как российскому, так и международному законодательству в области борьбы с коррупцией и отмыванием средств. Наша стратегия по противодействию коррупционным рискам чётко прописана в Этическом кодексе S7, а также в локальных нормативных актах и договорах, которые включают антикоррупционные оговорки.

Данные документы и положения договоров разработаны с учётом актуального законодательства и лучших практик корпоративного управления в сфере борьбы с коррупцией. Они отражают нашу приверженность к этическим стандартам и направлены на создание прозрачной и честной бизнес-среды.

Мы придаём большое значение поддержанию крепких деловых отношений с нашими партнёрами, контрагентами и другими заинтересованными сторонами. В этой связи мы регулярно пересматриваем и обновляем набор инструментов для эффективной борьбы с коррупцией.

Ответственным органом за реализацию антикоррупционных инициатив в компании S7 является подразделение службы экономической безопасности группы S7.

Это подразделение играет ключевую роль в разработке и внедрении мер по предотвращению коррупционных рисков.

Мы категорически осуждаем любые проявления коррупции в нашей деятельности и оперативно реагируем на все подобные случаи. Каждый сотрудник S7 чётко осведомлён о важности внимательного подхода к представительским расходам и подаркам, получаемым от контрагентов, партнёров и других лиц. Важно знать, что согласно нашему Этическому кодексу подарки, адресованные членам семьи сотрудников, рассматриваются как подарки, предназначенные непосредственно сотруднику.

Для того чтобы вовремя выявлять и предотвращать любые противоправные действия, S7 проводит следующие мероприятия:

Мониторинг и анализ

Мы осуществляем постоянный мониторинг ситуации и готовим аналитические материалы для более глубокого понимания рисков.

Плановые проверки и расследования

Регулярные проверки позволяют нам поддерживать высокую степень прозрачности на всех уровнях.

Оперативные действия в области безопасности

Мы проводим мероприятия, направленные на обеспечение экономической и кадровой безопасности.

Разъяснительная работа

Постоянное информирование и обучение сотрудников помогают укрепить антикоррупционную культуру внутри компании.

Внутренние процедуры, которые внедрены на предприятиях группы S7 в соответствии с локальными нормативными актами, обеспечивают регулярную проверку коммерческих сделок и бизнес-процессов. Это делается с целью выявления рисков, связанных с коррупцией.

Руководство группы S7 активно заинтересовано в предупредительном контроле и оперативном получении информации о возможных случаях коррупции. Любые данные о уже имеющихся или предстоящих фактах коррупционных действий, а также случаи давления на сотрудников холдинга, с целью склонить их к коррупционным правонарушениям, проходят тщательное рассмотрение со стороны высшего руководства.

Группа S7 располагает чёткой системой судебно-претензионной защиты, которая основывается как на работе собственных юристов, так и на услугах внешних адвокатских фирм. Эта система позволяет нам не только эффективно проводить плановые и внеплановые судебно-административные мероприятия по защите интересов предприятий группы, но и контролировать качество их исполнения.

Важно отметить, что в отчётном периоде не было зафиксировано случаев возбуждения уголовных дел по подозрению в коррупционных преступлениях в отношении сотрудников S7. Это подтверждает эффективность наших мер по противодействию коррупции и соблюдению этических стандартов в работе.

ИННОВАЦИИ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ

Существенные темы

Развитие отрасли через инновации

ЦУР ООН

Национальные проекты РФ

Инновации и цифровизация

GRI 3-3

S7 активно внедряет инновации и повышает цифровизацию процессов, что позволяет нам не только соответствовать современным требованиям рынка, но и опережать конкурентные компании. Инвестиции в цифровые технологии стали важной частью стратегии компании, направленной на улучшение клиентского опыта и оптимизацию бизнес-процессов.

В условиях глобальной неопределённости и санкций мы принимаем меры по импортозамещению, что особенно актуально для сектора авиаперевозок. Это включает в себя внедрение отечественных технологий и разработок, что позволяет обеспечить бесперебойную работу и сократить зависимость от зарубежных поставок.

Наши стремления открывают новые горизонты для роста и развития, вдохновляя на новые свершения и достижения в авиационной отрасли.

Подход

Группа S7 придерживается комплексного и многогранного подхода к внедрению инноваций, который охватывает различные аспекты своей деятельности и направлен на улучшение конкурентоспособности и качества услуг. S7 применяет гибкое планирование, которое включает инновационные цели и направления развития. Это позволяет чётко формулировать задачи и определять приоритеты в области инноваций с учётом текущих реалий. Регулярный анализ рыночных тенденций и потребностей клиентов способствует выявлению возможностей для внедрения новых технологий и услуг.

В 2023 году основной акцент был сделан на стабилизации новых компонентов IT-инфраструктуры S7 после миграции 2022 года. Слаженные действия команды профессионалов позволили пройти этот процесс с минимальными потерями для бизнеса.

Компания выделяет значительные ресурсы на научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки, что упрощает процесс создания новых продуктов и услуг. Основное внимание уделяется проектам, которые могут существенно повысить эффективность работы и улучшить клиентский опыт. Внедрение новых технологий, таких как искусственный интеллект и автоматизация, является приоритетным.

Мы продолжаем активно взаимодействовать с IT-компаниями и стартапами для интеграции передовых технологий. Партнёрство с университетами и исследовательскими институтами помогает привлекать талантливых специалистов и обеспечивать доступ к новым научным знаниям.

Кафедра S7 в МФТИ выпустила новых магистров, и результаты действительно впечатляют: двое выпускников смогли защитить свои дипломные работы с оценкой 9 из 10, а один студент достиг высшей оценки — 10 баллов. На конец 2023 года в S7 получили работу четверо студентов кафедры.

Мероприятия, посвящённые инновациям и цифровизации

South HUB

Спикер ГД С 7 Техлаб Екатерина Дмитрук. Тема: «E-com в Авиации. Обратная сторона путешествий»

Стачка

Спикер Борис Маринов. Тема: «Влияние „тёмной материи“ на дизайн-систему»

Conversations 2023

Конференция по разговорному и генеративному AI

Highload

DevOpsConf 2023

Analyst Days-16

Международная конференция по системному и бизнес-анализу

Хакатоны

Cyber Garden

Наш коллега Олег Лихогуб из группы разработки сервисных и интеграционных решений ЦИР г. Краснодар участвовал и победил в хакатоне Cyber Garden. Результатом двухдневной работы команды лаборатории робототехники и мехатроники КубГУ стала разработка интеллектуальной климатической системы для передачи данных на расстоянии «Ковер ИКС», за которую ребята получили диплом победителя и 60 000 рублей.

Urbancode

Наша коллега Александра Делёва из группы Dynamic Pricing со своей командой «Optimal» заняли второе место и получили 250 000 рублей.

Собственная IT-платформа для программы лояльности

Программа лояльности S7 Airlines, известная как S7 Priority, уже год функционирует на базе собственной IT-платформы. Ранее мы использовали систему Amadeus — популярное программное обеспечение для авиакомпаний по всему миру, которое отвечало за бронирование и управление программами лояльности. Однако в период с 2019 по 2020 годы S7 Priority расширила круг своих партнёров, и количество предложений для клиентов значительно увеличилось. Это создало необходимость в более оперативном и актуальном отображении всех преимуществ для путешественников. Несмотря на то что система Amadeus справлялась с основными функциями, она не всегда могла соответствовать нашим потребностям.

В ходе анализа рынка мы поняли, что никто не понимает наши задачи лучше нас самих. Мы заметили, что российские компании по разработке IT-решений для программ лояльности создают свою технологическую базу. Вдохновившись этим примером, мы уверенно решили начать разработку собственной системы, которая была бы полностью адаптирована под наши нужды.

При создании новой IT-платформы мы ставили перед собой цель сделать S7 Priority настоящим помощником для путешественников: удобным, гибким и интуитивно понятным. Это была амбициозная задача, требующая серьёзной подготовки и внимательной оценки возможных рисков. Причин для беспокойства было несколько:

Мы стали первой авиакомпанией в России, решившей создать собственную платформу для программы лояльности. У нас не было практического опыта, на который мы могли бы опереться.

В 2022 году возник риск полной потери доступа к Amadeus, что могло повлечь за собой сбой в работе S7 Priority на протяжении нескольких месяцев.

Нам нужно было сделать так, чтобы 6 млн пользователей не заметили значительных изменений в привычном продукте.

В результате нашей работы появилась максимально гибкая система, которая удовлетворяет потребности как пользователей, так и разработчиков.

Новая технологическая платформа S7 Airlines была запущена в октябре 2022 года, и с этого момента большинство данных пользователей были успешно перенесены на наш сервер, а все функции интегрированы. Переход на новую платформу оказался для клиентов абсолютно бесшовным: все процессы стали быстрее и проще. Теперь пользователи мгновенно получают мили после каждого перелёта, а статус обновляется в режиме реального времени. Это явное преимущество — наши обновления происходят быстрее, чем у других авиакомпаний в России, что делает S7 Priority самой быстрой программой лояльности в стране.

Мы также сделали акцент на скорости: любые изменения в системе могут быть внедрены всего за две недели. На новой платформе программа лояльности работает более стабильно и с легкостью справляется с большими нагрузками.

Ещё одним значительным достижением является гибкость во взаимодействии с клиентами. Мы давно стремились перевести общение по срочным вопросам, таким как срок сгорания миль, в чат. Благодаря новой платформе мы можем интегрировать чат-бот, что позволяет нам быстрее и точнее отвечать на запросы пользователей.

Кроме того, с новой IT-платформой ряд услуг, ранее доступных только через контактный центр, теперь можно получить через приложение. Например, раньше «платиновые» участники программы лояльности были вынуждены звонить, чтобы оформить бесплатный апгрейд на бизнес-класс, а теперь это можно сделать всего за минуту через приложение.

Недавняя статистика показывает, что пользователи быстро привыкли к изменениям: за последний год 99% операций в рамках S7 Priority проводились онлайн, сейчас в месяц осуществляется более 1,5 млн транзакций. Также программа лояльности стала более привлекательной для пользователей: за последний год к S7 Priority присоединились 1,3 млн новых участников. С начала этого года мы снизили порог квалификации для получения статусов и увеличили начисление миль за дополнительные услуги, учитывая стоимость авиабилета. Эти изменения стали возможны благодаря новой системе.

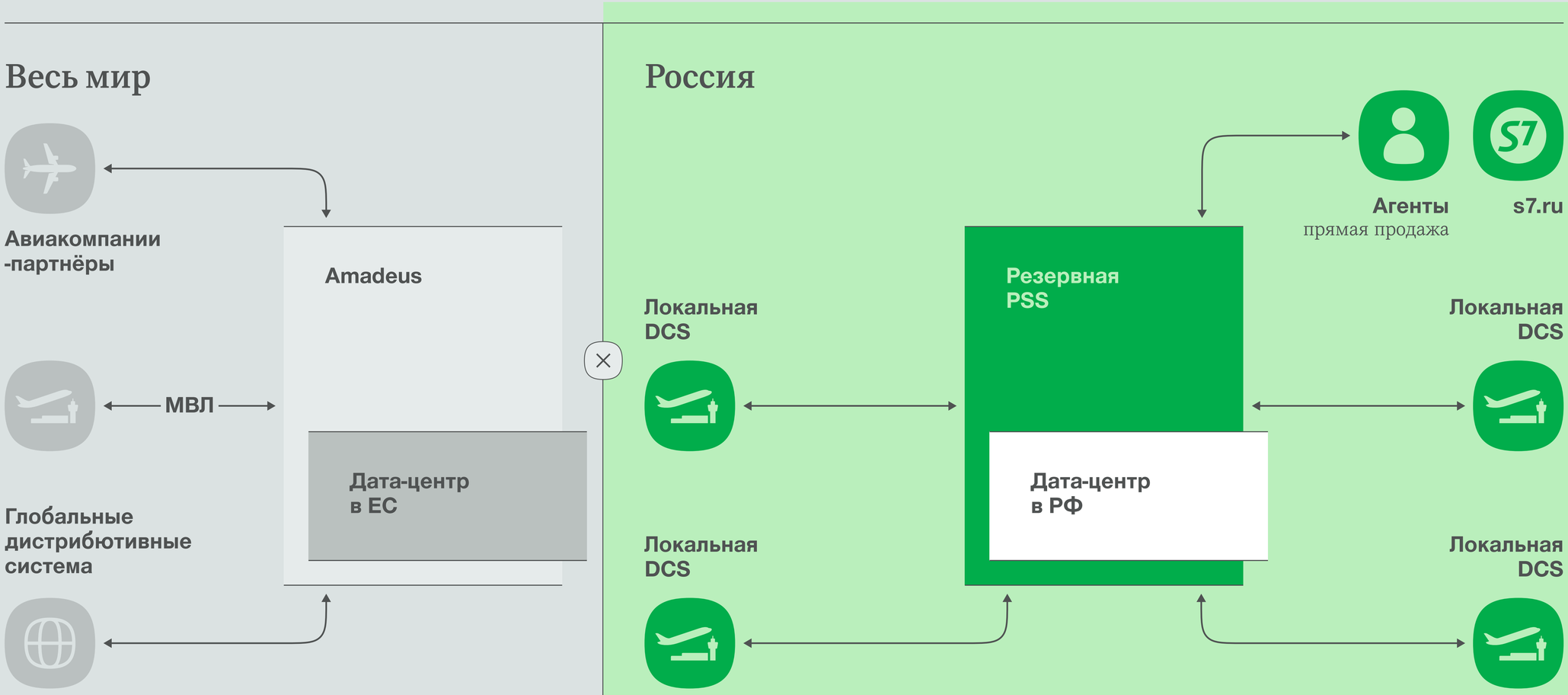
Одна из главных побед проекта заключается в том, что нам удалось за короткое время создать и внедрить продукт, который не только успешно конкурирует на российском рынке, но и способен заявить о себе на международной арене. Для этого мы использовали лишь ресурсы нашей команды и разработчиков S7. Таким образом, нам удалось создать уникальный IT-продукт, который подходит не только для авиаперевозчиков, но и для любого бизнеса, где требуется эффективная механика лояльности.

Платформа PSS ORS

В 2022 году с российского рынка исчезли крупнейшие западные производители программного обеспечения для авиации, а оплаченные авиакомпаниями пакеты приоритетной поддержки утратили свою ценность. Запчасти для серверов быстро исчезали из запасов, едва попадая в корзину покупок.

С начала весны 2022 года стало очевидно, что S7 Airlines необходимо перейти на резервную систему PSS[33], поскольку риски отключения международных платформ значительно возросли. В связи с этим было принято решение запустить резервную PSS с ключевыми функциями, основанную на решении компании ORS. Это позволило оперативно переключиться с одной системы на другую, а также продолжить осуществлять продажу билетов, регистрацию пассажиров на рейсы и выполнять другие задачи для поддержки бесперебойной работы авиакомпании.

Переход на российское программное обеспечение, включая новую платформу PSS, стал необходимым решением для авиаперевозчика. Passenger Service System (PSS) — это информационная система, охватывающая полный спектр, которая включает все нужные элементы для автоматизации процессов распределения продуктов и услуг авиакомпании.



[33] Passenger Service System – система обслуживания пассажиров.

То, что на первый взгляд кажется простым модулем для бронирования на веб-сайте или в мобильном приложении, на самом деле является сложной системой. В ее состав входят такие процессы, как регистрация багажа, проход через контроль по посадочному талону, отслеживание пересадок, уведомления в мобильном приложении, а также перераспределение пассажиров в случае задержки или отмены рейса и многое другое. К данной системе подключены партнёрские организации, аэропорты, агенты по продажам, представители авиакомпаний, бортпроводники и системы учёта. Замена подобной системы представляет собой очень сложную задачу, затрагивающую множество технологических и бизнес-процессов.

День перехода был спланирован с высокой тщательностью, расписание было составлено по минутам. Для S7 процесс перехода напоминал запуск космического корабля. Даже небольшая ошибка или недочёт могли помешать людям отправиться в путь, что повлекло бы за собой значительные репутационные и финансовые потери для авиакомпании. Усердная подготовка и несколько репетиций позволили нам осуществить переход, к которому мы готовились на протяжении полугода, всего за 13 часов 24 минуты 26 октября 2022 года.

Наши пассажиры обратили внимание на прекращение продаж билетов на протяжении 13 часов. Тем не менее переход был организован так, что все услуги по обслуживанию пассажиров в аэропорту функционировали без сбоев и не оказали влияния на расписание рейсов. Авиакомпания заранее оповестила клиентов о процессе миграции. Обе команды круглосуточно собирали и анализировали отзывы, оперативно решая возникающие вопросы пассажиров и составляя перечень необходимых доработок.

26 октября 2022 года мы восстановили услуги выбора мест, приобретения багажа и заказа специального питания. Спустя месяц мы добавили бизнес-залы и возможность ускоренной проверки, а к концу года — возможность приобретения подарочных сертификатов. В течение непродолжительного времени весь необходимый функционал был успешно возвращён.

Переход в цифрах

День перехода расписан поминутно

04:52 — Остановка продажи

17:00 — Плановый запуск

18:25 — Фактический запуск

13ч **24**мин

Продолжительность переключения

Подключены www, Smart Ticketing, AgentAPI

34 аэропорта переведено в DCS ORS

99,6% качество миграции данных

2 DGS

Онлайн стиминг

Это не единственная работа, которую мы проводим после процесса миграции. Мы разрабатываем обширный набор внутренних решений и модулей для улучшения функционирования PSS. В данное время мы сотрудничаем с более чем 160 аэропортами-партнёрами нашей авиакомпании не только в России, но и по всему миру, а также установили связи с тремя крупнейшими мировыми системами управления бронированиями. Одним из главных направлений сейчас является реинтеграция авиакомпании S7 Airlines в международную сеть партнёров.

Постмиграция продолжается

50 аэропортов

На момент миграции развернуто около 50 а/п, но в миграцию одновременный переход был на 34 порта

72 аэропорта

К новому году уже 72 a/n в DCS ORS

103 аэропорта

Сейчас используется около 103 и не только на территории РФ

3+1

Подняли линки с 3 GDS *(Amadeus, Sabre, Travelport)* + линк к Mars (Emirates)

Проект по миграции программных роботов холдинга S7 на платформу PIX RPA

S7 активно внедряет современные технологии и предъявляет повышенные требования к надёжности, устойчивости и гибкости своих решений. В рамках поиска оптимального инструмента, соответствующего требованиям бизнеса, был осуществлён детальный анализ рынка RPA-платформ[34]. По итогам конкурсного отбора было определено использовать решение на базе PIX RPA, а в качестве эксперта для миграции была избрана IT-компания «Первый Бит», известная своим опытом работы с данной платформой.

Главной задачей проекта стало импортозамещение зарубежного ПО UiPath и оперативный переход на отечественную платформу. Общий центр обслуживания (ОЦО) компании использует свыше 50 программных роботов, которые помогают решать различные задачи для внутренних заказчиков и подразделений холдинга S7. К числу этих задач относятся:

- формирование бухгалтерской и налоговой отчётности
- кадровое сопровождение
- подготовка и рассылка документов для пассажиров
- обновление данных в веб-интерфейсах

Цифровые сотрудники делают автоматизацию быстрой и доступной, а также способствуют миграции других систем, повышая производительность ОЦО без необходимости в дополнительном найме. Эффективность таких роботов сопоставима с работой почти 20 сотрудников, и сбой в их работе мог бы привести к значительным финансовым потерям для компании.

Для ускорения процесса миграции в проекте был использован модуль «PIX Переходник», который значительно снизил затраты и ресурсы при переносе с UiPath на платформу PIX. Совместная работа команд обеспечила бесшовный переход, и проект был успешно реализован в установленные сроки.

После перехода на платформу PIX RPA S7 смогла оптимизировать свои процессы и увеличить количество задействованных роботов. Это позволило:

- уменьшить нагрузку на сотрудников, обременённых рутинными задачами
- повысить пропускную способность при выполнении однотипных операций
- освободить ресурсы для решения новых, более сложных кейсов

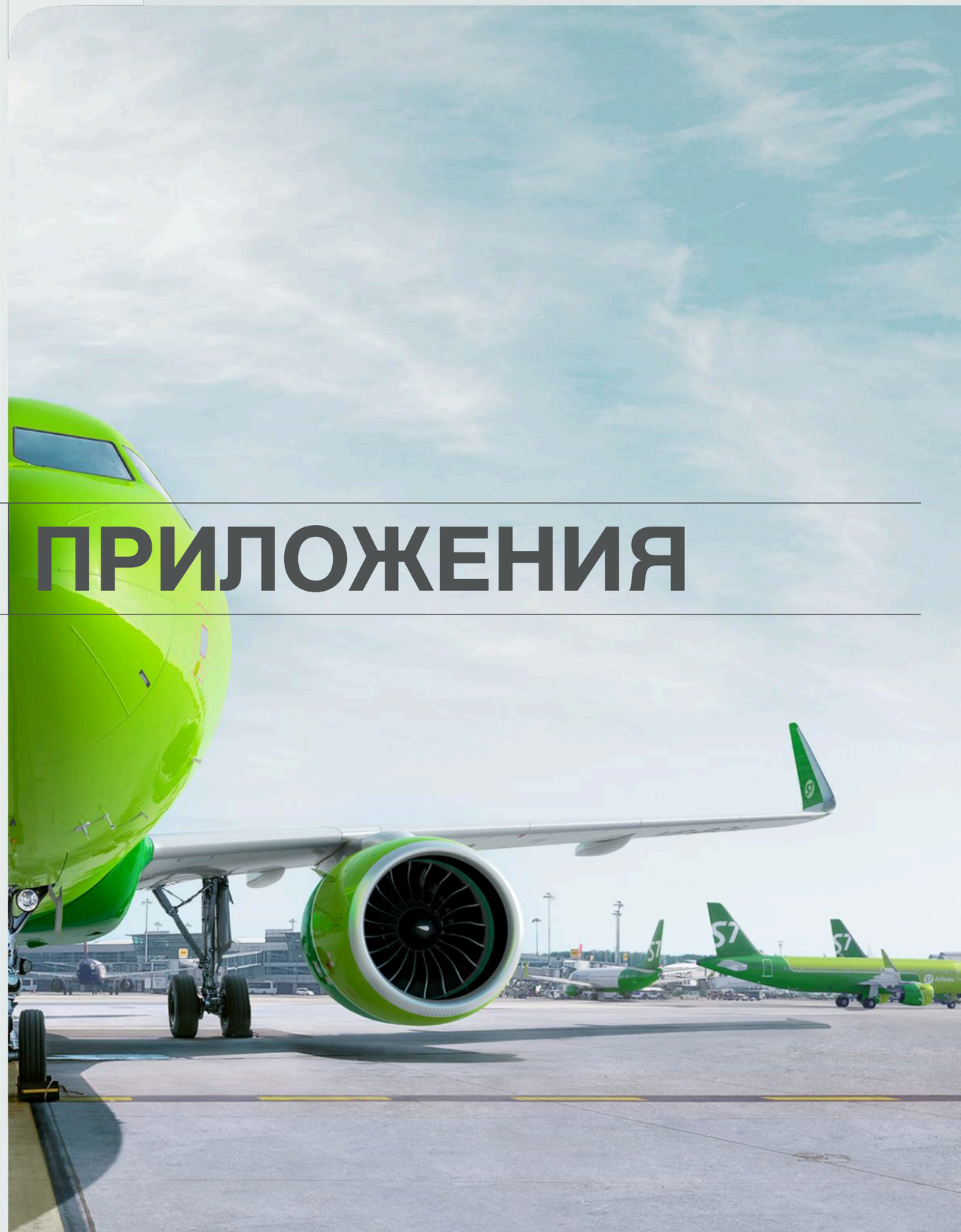
Транспортная цифровая платформа

GRI 2-28

Компания S7, совместно с ассоциацией «Цифровой транспорт и логистика», а также рядом ведущих игроков в области транспорта и логистики, таких как «ДВМП», «Рустранс-спедишн», «ДелоТех», «Объединённая транспортно-логистическая компания – Евразийский железнодорожный альянс» и «Евросиб СПБ-Транспортные системы», приняла активное участие в разработке и создании Национальной цифровой транспортно-логистической платформы России (НЦТЛП). Специальное соглашение было подписано с Министерством транспорта России в рамках форума «Цифровая транспортация». Новая платформа НЦТЛП станет основой для объединения цифровых логистических сервисов грузоперевозчиков на одной единой площадке. Это, в свою очередь, обеспечит бесшовную грузовую логистику, отказ от бумажных документов, снижение итоговой стоимости перевозки.

Все участники соглашения обязались оказывать всестороннюю поддержку для развития НЦТЛП. Также запланировано участие компаний в пилотных проектах, связанных с реализацией НЦТЛП. Важным аспектом работы станет координирование усилий по интеграции НЦТЛП с цифровыми транспортно-логистическими платформами других стран, которые активно участвуют во внешнеэкономической деятельности с Российской Федерацией.

[34] RPA-платформа – Robotic process automation platform.



ПРИЛОЖЕНИЯ

Существенные темы

Подход к определению существенных тем

GRI 3-1

При составлении содержания отчёта S7 ориентируется на Стандарты GRI, касающиеся определения значимости тем для раскрытия информации.

Этапы определения существенных тем:

Этап 1 — Идентификация воздействий

На первом этапе составлен список из 23 ключевых экологических, социальных и управленческих воздействий S7 Group на заинтересованные стороны на основе тем, рассмотренных в предыдущих отчётах компании, на основе анализа существенных тем, рассмотренных другими компаниями из авиационной отрасли.

Этап 2 — Оценка воздействий

На втором этапе для количественной оценки влияний S7 Group было проведено анкетирование заинтересованных сторон. В этом году акцент был сделан на сотрудниках организации, поэтому анкетирование имело внутренний характер. В опросе участвовали 78 респондентов, включая сотрудников и акционеров, поставщиков и деловых партнёров, а также представителей отрасли. Участникам было предложено оценить значимость воздействий компании на них по шкале от 1 до 5.

Этап 3 — Составление перечня ключевых тем с учётом их важности для заинтересованных сторон

Наиболее высоко оцененные воздействия были сгруппированы по 16 существенным темам для отражения в Отчёте об устойчивом развитии S7 за 2023 год. На заключительном этапе мы расставили темы в порядке убывания их влияния и разделили их на три приоритета. Важнейшими для данного отчёта стали семь тем из первого приоритета, для которых мы стремились подробно раскрыть все соответствующие показатели GRI. Темы второго и третьего приоритетов также были учтены в отчёте.

Существенные темы

Список существенных тем

GRI 3-1

Приоритет 1	Приоритет 2	Приоритет 3
Безопасность полётов и транспортная безопасность	Ответственное использование ресурсов и обращение с отходами	Этика бизнеса и противодействие коррупции
Топливная и энергетическая эффективность	Этика бизнеса и противодействие коррупции	Соблюдение и защита прав человека
Охрана труда и производственная безопасность	Конфиденциальность и защита данных	
Развитие отрасли через инновации	Борьба с изменением климата	
Клиентоориентированность	Развитие и поддержка местных сообществ	
Обучение и развитие персонала	Ответственное управление	
Достойные условия труда	Операционная и экономическая результативность	

В сравнении с ESG-отчётом за 2022 год количество ключевых тем уменьшилось с 17 до 16, поскольку некоторые из них были перераспределены или объединены с другими. Также были изменены формулировки некоторых тем, для того чтобы в полной мере соответствовать специфике деятельности организации.

Дополнительные ESG-данные

Персонал

Стандарт	Показатель		2020	2021	2022	2023
GRI 2-7	**Штатные сотрудники организации**					
	Общая численность сотрудников, чел		11 134	11 646	11 660	11 542
	Мужчины		5 752	5 840	5 692	5 730
	Женщины		5 382	5 806	5 968	5 812
	В разбивке по региону присутствия					
	Москва		3 523	3 632	3 693	3 498
	Московская область		2 794	2 887	2 739	2 739
	Новосибирск		2 043	2 218	2 419	2 475
	Новосибирская область		1 316	1 406	1 311	1 389
	Минеральные Воды		400	396	369	389
	Иркутск		272	283	324	400
	Владивосток		185	173	183	164
	Санкт-Петербург		108	131	122	32
	Волгоград		54	53	63	47
	Прочие		439	467	437	409
	Общая численность сотрудников в разбивке по типу трудовых отношений, чел					
	Численность сотрудников, работающих по бессрочному трудовому договору		10 746	11 297	11 281	11 232
	Мужчины		5 515	5 635	5 465	5 565
	Женщины		5 231	5 662	5 816	5 667
	В разбивке по региону присутствия					
	Москва	Мужчины	1 511	1 507	1 479	1 457
		Женщины	1 785	1 941	1 987	1 904
	Московская область	Мужчины	1 737	1 710	1 567	1 745
		Женщины	964	1 025	955	978
	Новосибирск	Мужчины	956	737	787	818
		Женщины	1 313	1 413	1 558	1 580
	Новосибирская область	Мужчины	795	846	770	814
		Женщины	519	548	539	533
	Минеральные Воды	Мужчины	308	298	273	292
		Женщины	90	96	94	92

Стандарт	Показатель		2020	2021	2022	2023
GRI 2-7	Иркутск	Мужчины	128	133	145	183
		Женщины	129	139	164	208
	Владивосток	Мужчины	89	74	77	71
		Женщины	91	95	101	88
	Санкт-Петербург	Мужчины	48	37	34	7
		Женщины	60	93	88	25
	Волгоград	Мужчины	4	5	9	11
		Женщины	47	43	51	36
	Прочие	Мужчины	239	288	314	267
		Женщины	233	269	280	223
	Численность сотрудников с ненормированным рабочим днём		388	349	379	310
	Мужчины		237	205	227	165
	Женщины		151	144	152	145
	В разбивке по региону присутствия					
	Москва	Мужчины	141	115	137	92
		Женщины	86	69	68	45
	Московская область	Мужчины	8	7	17	9
		Женщины	12	8	10	7
	Новосибирск	Мужчины	63	54	51	47
		Женщины	11	14	24	30
	Новосибирская область	Мужчины	0	2	5	5
		Женщины	2	10	9	37
	Минеральные Воды	Мужчины	0	0	3	2
		Женщины	2	2	3	3
	Иркутск	Мужчины	9	6	5	5
		Женщины	6	5	3	4
	Владивосток	Мужчины	1	1	1	2
		Женщины	4	3	3	3
	Санкт-Петербург	Мужчины	0	1	3	0
		Женщины	0	0	0	0
	Волгоград	Мужчины	3	5	0	0
		Женщины	0	0	2	0
	Прочие	Мужчины	12	14	5	3
		Женщины	28	33	30	16
	Численность сотрудников, работающих на условиях полной занятости		10 992	11 524	11 582	9 057[1]
	Численность сотрудников, работающих на условиях неполной занятости		142	122	78	31[2]

[1] Без учета сотрудников, находящихся в отпуске по уходу за ребенком

[2] Без учета сотрудников, находящихся в отпуске по уходу за ребенком

Стандарт	Показатель	2020	2021	2022	2023
GRI 2-8	**Работники, которые не являются сотрудниками**				
	Общая численность работников, которые не являются сотрудниками, и работа которых контролируется компанией[3]	215	283	267	258
GRI 2-30	**Коллективные договоры**				
	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами, %	45	45	46	45
GRI 202-2	**Доля руководителей высшего звена из числа представителей местного населения**				
	Количество руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного сообщества	53	49	46	50
	Общее количество руководителей высшего ранга	53	49	46	50
	Процент руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного сообщества	100	100	100	100
GRI 401-1	**Количество вновь нанятых сотрудников и текучесть кадров**				
	Количество вновь нанятых сотрудников, чел	1 208	2 255	1 708	1 381
	Мужчины	679	922	737	705
	Женщины	529	1 333	971	676
	До 30 лет	422	1 290	1 035	767
	Мужчины	259	512	407	379
	Женщины	163	778	628	388
	30-50 лет	566	819	579	510
	Мужчины	314	344	276	266
	Женщины	252	475	303	244
	Старше 50 лет	220	146	94	104
	Мужчины	106	66	54	60
	Женщины	114	80	40	44
	Доля вновь нанятых сотрудников, %	10	20	15	12
	Мужчины	11	16	13	12
	Женщины	9	24	16	12
	До 30 лет	13	45	35	26
	Мужчины	16	36	30	29
	Женщины	11	54	39	24
	30-50 лет	8	12	9	7
	Мужчины	10	11	9	8
	Женщины	7	14	8	7

[3] Представлены данные о сотрудниках, работающих по договору гражданско-правового характера

Стандарт	Показатель	2020	2021	2022	2023
GRI 401-1	**Старше 50 лет**	12	8	5	6
	Мужчины	9	6	5	5
	Женщины	17	13	6	7
	Количество сотрудников, прекративших трудовые отношения с компанией, чел	1 578	1 580	1 493	1 473
	Мужчины	735	759	788	641
	Женщины	843	821	705	832
	До 30 лет	521	623	532	570
	Мужчины	233	282	293	233
	Женщины	288	341	239	337
	30-50 лет	742	795	765	742
	Мужчины	320	369	375	313
	Женщины	422	426	390	429
	Старше 50 лет	315	162	196	161
	Мужчины	182	108	120	95
	Женщины	133	54	76	66
	Доля сотрудников, прекративших трудовые отношения с компанией, %	14	14	13	13
	Мужчины	12	13	14	11
	Женщины	15	15	12	14
	До 30 лет	16	22	18	19
	Мужчины	14	20	22	18
	Женщины	19	24	15	21
	30-50 лет	11	12	11	11
	Мужчины	10	12	12	10
	Женщины	12	12	11	12
	Старше 50 лет	17	10	9	10
	Мужчины	15	9	10	8
	Женщины	20	8	11	10

Стандарт	Показатель	2020	2021	2022	2023
GRI 401-3	**Отпуск по уходу за ребёнком**				
	Общее количество сотрудников, имеющих право на отпуск по уходу за ребенком	Все сотрудники имеют право на отпуск по уходу за ребенком			
	Общее количество сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком, чел	300	241	213	246
	Мужчины	7	2	11	5
	Женщины	293	239	202	241
	Общее количество сотрудников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком, чел	217	257	249	315
	Мужчины	7	6	4	8
	Женщины	210	251	245	307
	Общее количество сотрудников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком и продолжили работать спустя 12 месяцев после возвращения на работу, чел	139	80	102	129
	Мужчины	1	0	3	1
	Женщины	138	80	99	128
	Доля возврата к работе сотрудников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком, %	72	107	117	128
	Мужчины	100	300	36	160
	Женщины	72	105	121	127
	Коэффициент удержания, %	64	37	40	52
	Мужчины	14	0	50	25
	Женщины	66	38	39	52
GRI 405-1	**Социокультурное разнообразие руководящих кадров и сотрудников**				
	Руководители высшего звена, чел	53	49	46	49
	Мужчины	45	42	39	40
	Женщины	8	7	7	9
	До 30 лет	0	0	0	0
	Мужчины	0	0	0	0
	Женщины	0	0	0	0
	30-50 лет	27	25	21	26
	Мужчины	21	19	15	18
	Женщины	6	6	6	8
	Старше 50 лет	26	24	25	23
	Мужчины	24	23	24	22
	Женщины	2	1	1	1

[4] все сотрудники, ушедшие в отпуска по уходу за ребенком, возвращаются минимум на 1 день, даже если они увольняются

[5] значения более 100% объясняются тем, что ушедшие в отпуск по уходу за ребёнком и вышедшие из в отпуска по уходу за ребёнком за один отчётный период - это разный набор людей

Стандарт	Показатель	2020	2021	2022	2023
GRI 405-1	**Руководители среднего звена**, чел	144	180	178	177
	Мужчины	91	112	108	108
	Женщины	53	68	70	69
	До 30 лет	3	4	4	1
	Мужчины	2	3	2	1
	Женщины	1	1	2	0
	30-50 лет	93	121	122	129
	Мужчины	55	72	71	77
	Женщины	38	49	51	52
	Старше 50 лет	48	55	52	47
	Мужчины	34	37	35	30
	Женщины	14	18	17	17
	Руководители младшего звена и сотрудники	10 937	11 417	11 436	11 316
	Мужчины	5 616	5 686	5 545	5 582
	Женщины	5 321	5 731	5 891	5 734
	До 30 лет	3 056	3 195	3 158	939
	Мужчины	1 588	1 550	1 392	1 320
	Женщины	1 468	1 645	1 766	1 619
	30-50 лет	6 316	6 510	6 512	6 663
	Мужчины	2 994	3 046	3 051	3 188
	Женщины	3 322	3 464	3 461	3 475
	Старше 50 лет	1 565	1 712	1 766	1 714
	Мужчины	1 034	1 090	1 102	1 074
	Женщины	531	622	664	640

Охрана труда и производственная безопасность

	Показатель	2020	2021	2022	2023
	LTIFR[6]	0,81	1,46	0,58	0,74
	Число профессиональных заболеваний	0	0	0	0
	Случаи смертельного травматизма	0	0	0	0
	Расходы на программы по охране труда и производственной безопасности Группы S7, млн руб	67,5	74,4	142,3	142

Забота о планете

Стандарт	Показатель	Ед. измерения	2020	2021	2022	2023
GRI 302	**Отпуск по уходу за ребёнком**					
GRI 302-1[7]	**Потребление энергии, в т.ч.**	ТДж	30 883,03	37 402,35	35 138,57	37 165,55
	Электроэнергия	ГДж	26 980,02	28 126,19	30 026,05	32 875,83
	Тепловая энергия	ГДж	36 929,42	38 344,24	35 774,94	51 348,26
	Авиационное топливо	ГДж	30 812 562,69	37 322 055,20	35 059 794,00	37 069 228,43
	Дизельное топливо	ГДж	6 009,93	12 534,77	12 401,80	11 154,62
	Бензин	ГДж	546,59	1 290,94	576,27	938,21
GRI 302-3	**Коэффициент энергоемкости внутри компании** (удельная энергоемкость)	ГДж/пкм	1,23	1,02	0,92	0,94
GRI 303	**Вода и сточные воды**					
GRI 303-3	**Общее количество забираемой воды, в т.ч.**[8]	тыс. м^3	37,28	36,96	34,76	41,48
	Воды муниципальных и других систем водоснабжения	тыс. м^3	37,28	36,96	34,76	39,73
	Бутилированная вода	тыс. м^3	н/д	н/д	н/д	н/д

[6] LTIFR - Lost Time Injury Frequency Rate — коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности
[7] Данные по годам были пересчитаны. Учтено авиационное топливо.
[8] Показатели за прошлые года были пересчитаны. В 2022 году допущена ошибка в единицах измерения

Стандарт	Показатель	Ед. измерения	2020	2021	2022	2023
GRI 303-4	**Общий объем водосброса, в т.ч.**	тыс. м^3	31,43	33,54	34,66	39,63
	Водоотведение в муниципальные и другие системы водоснабжения	тыс. м^3	31,43	33,54	34,66	39,63
GRI 303-5	**Водопотребление**	тыс. м^3	5,85	3,42	0,10	1,85
GRI 305	**Выбросы**					
GRI 305-1	**Объем прямых выбросов** (Охват 1)	тыс. т $CO_{2\text{-экв}}$	2 261	2 738	2 574	2 720
GRI 305-2	**Объем прямых выбросов** (Охват 2)	тыс. т $CO_{2\text{-экв}}$	2,47	2,57	2,54	3,25
GRI 305-4	**Интенсивность выбросов парниковых газов**	г $CO_{2\text{-экв/пкм}}$	89,96	74,41	67,53	68,99
GRI 305-5	**Сокращение выбросов парниковых газов**	тыс. т $CO_{2\text{-экв}}$	31,68	78,55	54,79	0
GRI 305-6	**Выбросы озоноразрушающих веществ** (ОРВ)	т $CFC\text{-}11_{\text{-экв}}$	0	0	0	0
GRI 305-7	**Выбросы в атмосферу других значимых загрязняющих веществ, в т.ч.**	т	42,13	42,13	42,13	40,18
	Оксиды азота (NOx)	т	3,54	3,54	3,54	3,42
	Оксиды серы (SOx)	т	1,78	1,78	1,78	1,79
	Летучие органические соединения (ЛОС)	т	34,48	34,48	34,48	32,64
	Твердые частицы	т	1,83	1,83	1,83	2,33
	Другие загрязняющие вещества	т	0,49	0,49	0,49	0
GRI 306	**Отходы**					
GRI 306-3	**Общая масса образованных отходов**[9]	т	2711,02	2790,05	2564,95	2423,85

[9] В представленных данных по отходам существует ряд ограничений и неопределенностей. В частности, данные по части отходов за некоторые годы отсутствуют, что связано с недостаточной документацией и изменениями в процессах сбора и учета информации в компании. Также часть данных была представлена в смешанном виде, включая как отходы, образующиеся в зданиях, так и отходы, связанные с эксплуатацией самолетов. Это могло привести к неточности в оценке общего объема отходов. Мы понимаем важность точных данных для принятия устойчивых решений и продолжаем совершенствовать процессы учета и отчетности, чтобы обеспечить большую точность и полноту информации в будущих отчетах.

Таблица соответствия отчёта стандартам GRI

GRI	Показатель	Раздел отчёта / комментарии
	1. Организация и корпоративные практики отчётности	
2-1	Подробная информация об организации	О компании
2-2	Организации, включённые в отчётность организации	Об отчёте
2-3	Отчётный период, частота предоставления отчётности и контактная информация	Об отчёте
2-4	Уточнение информации	Об отчёте
2-5	Уточнение информации	Внешнее заверение отчётности об устойчивом развитии не проводится
	2. Деятельность и сотрудники	
2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации	Цепочка ценности S7
2-7	Штатные сотрудники организации	Команда S7 Дополнительные ESG-данные
2-8	Работники, которые не являются сотрудниками	Команда S7 Дополнительные ESG-данные
	3. Управление	
2-9	Структура и состав управления	Корпоративное управление
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	Корпоративное управление
2-11	Глава высшего органа управления	Корпоративное управление
2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	Управление устойчивым развитием
2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями	Управление устойчивым развитием
2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчётности об устойчивом развитии	Управление устойчивым развитием

GRI	Показатель	Раздел отчёта / комментарии
2-15	Конфликт интересов	Конфликт интересов
2-16	Информирование о критически важных проблемах	Для информирования Совета директоров о чрезвычайных ситуациях, происшествиях и других критически важных вопросах в каждой компании S7 предусмотрена оперативная рассылка актуальных данных.
2-17	Коллективные знания высшего органа управления	В 2023 году обучение по вопросам устойчивого развития для членов высшего органа корпоративного управления не проводилось
2-18	Оценка работы высшего органа управления	В 2023 году оценка работы высшего органа управления не проводилась
2-19	Политика вознаграждения	Мы придерживаемся политики справедливого и соразмерного с участием в деятельности компании вознаграждения членов Совета директоров.
2-20	Порядок определения вознаграждения	Размер вознаграждений членам Совета директоров и ревизионной комиссии устанавливается общим собранием акционеров. Независимые консультанты к определению объёма вознаграждений не привлекаются.
2-21	Общий коэффициент годовой компенсации	Данные не могут быть раскрыты, так как общий коэффициент годовой компенсации является конфиденциальной информацией
	4. Стратегия, политики и практики	
2-22	Заявление о стратегии в области устойчивого развития	Обращение генерального директора S7 Group
2-23	Обязательства, закреплённые во внутренних документах организации	Управление устойчивым развитием Этичный бизнес
2-24	Внедрение политик и обязательств	Управление устойчивым развитием
2-25	Механизмы снижения негативного воздействия	Управление устойчивым развитием
2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах	Управление устойчивым развитием Этичный бизнес Каналы внутренних коммуникаций
2-27	Соблюдение законодательства	В 2023 году зафиксировано 38 постановлений о привлечении к административной ответственности. Общая сумма уплаченных штрафов 1 100 000 руб. Несоответствия не являются значительными.
2-28	Членство в ассоциациях	Информационная безопасность и защита персональных данных Программа IATA Environmental Assessment (IEnvA)

GRI	Показатель	Раздел отчёта / комментарии
	5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Управление устойчивым развитием Этичный бизнес
2-30	Коллективные договоры	Многообразие и равные возможности Дополнительные ESG-данные
	GRI 3: Существенные темы (2021)	
3-1	Процесс определения существенных тем	Существенные темы
3-2	Перечень существенных тем	Существенные темы
3-3	Управление существенными темами	Безопасность полетов Наша планета Наши сотрудники Забота о местных сообществах Клиенты S7 Инновации и цифровизация

Экологические показатели

GRI	Показатель	Раздел отчёта / комментарии
	Энергия	
302-1	Потребление энергии внутри организации	Ключевые результаты S7 в 2023 Дополнительные ESG-данные
302-2	Потребление энергии за пределами организации	Учёт в требуемой разбивке не ведётся
302-3	Энергоёмкость	Энергопотребление Дополнительные ESG-данные
302-4	Сокращение энергопотребления	Энергопотребление

GRI	Показатель	Раздел отчёта / комментарии
	Вода и сточные воды	
303-1	Использование воды как общего ресурса	Потребление воды в компании в основном связано с обеспечением рейсов, где вода используется в гигиенических и пищевых целях, а также с водоснабжением офисов S7.
303-2	Управление существенными воздействиями, связанными со сбросом воды	Использованная вода сбрасывается в канализацию.
303-3	Водозабор	Дополнительные ESG-данные
303-4	Сброс сточных вод	Дополнительные ESG-данные
303-5	Водопотребление	Ключевые результаты S7 в 2023 Дополнительные ESG-данные
	Выбросы	
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	Ключевые результаты S7 в 2023 Изменение климата Дополнительные ESG-данные
305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Охват 2)	Дополнительные ESG-данные
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Охват 3)	Учёт выбросов по Охвату 3 не ведётся
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Изменение климата Дополнительные ESG-данные
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Дополнительные ESG-данные
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ)	Дополнительные ESG-данные
305-7	Выбросы оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ	Дополнительные ESG-данные
	Отходы	
306-1	Образование отходов и значительные воздействия, связанные с отходами	Отходы
306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Отходы
306-3	Образованные отходы	Ключевые результаты S7 в 2023 Дополнительные ESG-данные

GRI	Показатель	Раздел отчёта / комментарии
306-4	Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование)	Учёт в требуемой разбивке не ведётся. Компания имеет соглашения с организациями, которые занимаются утилизацией отходов.
306-5	Отходы, направленные на захоронение	Учёт в требуемой разбивке не ведётся. Компания имеет соглашения с организациями, которые занимаются утилизацией отходов
	Оценка поставщиков с учетом экологических критериев	
308-1	Новые поставщики, отобранные с учётом экологических критериев	В 2024 году проводилось первое анкетирование поставщиков услуг на предмет соответствия стандартам устойчивого развития.
308-2	Новые поставщики, отобранные с учётом экологических критериев	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.

Социальные показатели

GRI	Показатель	Раздел отчёта / комментарии
	Занятость	
401-1	Количество новых сотрудников и текучесть кадров	Ключевые результаты S7 в 2023 Социальные программы и корпоративная культура Дополнительные ESG-данные
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Социальные программы и корпоративная культура
401-3	Отпуск по уходу за ребёнком	Социальные программы и корпоративная культура Дополнительные ESG-данные
	Взаимоотношения сотрудников и руководства	
402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации	В соответствии с действующим Трудовым кодексом Российской Федерации минимальный срок уведомления об изменениях с деятельности компании составляет два месяца

GRI	Показатель	Раздел отчёта / комментарии
	Здоровье и безопасность на рабочем месте	
403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Охрана труда и производственная безопасность
403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Охрана труда и производственная безопасность
403-3	Службы охраны здоровья	Охрана труда и производственная безопасность
403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и промышленной безопасности	Охрана труда и производственная безопасность
403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда и промышленной безопасности	Охрана труда и производственная безопасность
403-6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	Охрана труда и производственная безопасность
403-7	Предупреждение и снижение воздействий в области охраны труда и промышленной безопасности, напрямую связанных с деловыми отношениями	Безопасность полётов
403-8	Сотрудники, попадающие под действие системы управления охраной труда и промышленной безопасностью	Охрана труда и производственная безопасность
403-9	Производственный травматизм	Ключевые результаты S7 в 2023 Охрана труда и производственная безопасность Дополнительные ESG-данные
403-10	Профессиональная заболеваемость	В 2023 году новых случаев профессиональных заболеваний выявлено не было
	Обучение и развитие	
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
404-2	Программы повышения квалификации работников и программы содействия при переводе на другую должность	Образовательные программы
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся регулярные оценки результативности и развития карьеры	Оценка персонала

GRI	Показатель	Раздел отчёта / комментарии
	Многообразие и равные возможности	
405-1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Команда S7 Корпоративное управление Дополнительные ESG-данные
405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин не рассчитывается. Начальная заработная плата женщин и мужчин не отличается, уровень вознаграждения устанавливается исключительно на основе профессиональных компетенций и опыта и не зависит от пола, возраста и других признаков
	Недопущение дискриминации	
406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	В 2023 году случаев дискриминации выявлено не было
	Свобода объединений и ведения коллективных переговоров	
407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	Компания не выявила подразделений, в которых право на свободу ассоциаций и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску
	Детский труд	
408-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев использования детского труда	В подразделениях компании указанные риски отсутствуют, поскольку компания соблюдает законодательство Российской Федерации и проводит стандартную проверку поставщиков
	Принудительный и обязательный труд	
409-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев эксплуатации принудительного или обязательного труда	В подразделениях компании указанные риски отсутствуют, поскольку компания соблюдает законодательство Российской Федерации и проводит стандартную проверку поставщиков
	Практики обеспечения безопасности	
410-1	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека	Обучение по правам человека для сотрудников служб безопасности в 2023 году не проводилось
	Права коренных народов	
411-1	Случаи нарушения прав коренных народов	В 2023 году случаев нарушения прав коренных народов выявлено не было

GRI	Показатель	Раздел отчёта / комментарии
	Местные сообщества	
413-1	Деятельность с участием местных сообществ, оценка воздействия на местные сообщества и программы развития	Развитие и поддержка местных сообществ
413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	Подразделений с существенным фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества в компании нет
	Оценка поставщиков с учетом социальных критериев	
414-1	Новые поставщики, отобранные с учётом социальных критериев	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
414-2	Негативное социальное воздействие в цепочке поставок и предпринятые действия	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
	Государственная политика	
415-2	Объём пожертвований на политические цели в денежном выражении	Компания не осуществляет пожертвований на политические цели
	Здоровье и безопасность потребителя	
416-1	Оценка воздействия категорий продуктов и услуг на здоровье и безопасность потребителей	Безопасность
416-2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность потребителей	Анализ состояния безопасности полетов
	Неприкосновенность частной жизни потребителя	
418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности потребителей и потерю данных потребителей	Информационная безопасность и защита персональных данных
	Экономическая результативность	
201-1	Созданная и распределённая прямая экономическая стоимость	Информация не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности данных
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	В отчётном периоде компания не проводила оценку финансовых аспектов и прочих рисков и возможностей, связанных с изменением климата
201-3	Обязательства организации, связанные с установленными льготами и пенсионными выплатами	Компания в полном объёме выполняет взятые на себя обязательства в отношении отчислений в пенсионный фонд Российской Федерации
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	В отчётном периоде компания получала финансовую помощь от государства

GRI	Показатель	Раздел отчёта / комментарии
	Присутствие на рынках	
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Информация не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности данных
202-2	Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения	Дополнительные ESG-данные
	Непрямые экономические воздействия	
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Развитие и поддержка местных сообществ
203-2	Существенные непрямые экономические последствия	Развитие и поддержка местных сообществ
	Противодействие коррупции	
205-1	Деятельность, оцениваемая на предмет рисков, связанных с коррупцией	Этичный бизнес
205-2	Информирование и обучение по политикам и процедурам в области противодействия коррупции	Этичный бизнес
205-3	Подтверждённые случаи коррупции и предпринятые действия	В 2023 году случаев коррупции выявлено не было
	Препятствие конкуренции	
206-1	Судебные разбирательства в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	В 2023 году не было зафиксировано случаев неконкурентного поведения и нарушений антимонопольного законодательства
	Неприкосновенность частной жизни потребителя	
418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности потребителей и потерю данных потребителей	Информационная безопасность и защита персональных данных

GRI	Показатель	Раздел отчёта / комментарии
	Налоги	
207-1	Подход к налогообложению	S7 — ответственный и надёжный налогоплательщик. Основой для подготовки учётной политики для целей налогообложения являются общие принципы бухгалтерского учёта, которые ежегодно пересматриваются. Компания является налоговым резидентом Российской Федерации
207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Компания ответственно подходит к управлению налоговыми рисками, что включает выявление и мониторинг налоговых рисков
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Компания следует стандартам налогового учёта, ответственно относится к уплате налогов в регионах своего присутствия. Компания поддерживает прозрачные и открытые отношения с налоговыми органами и своевременно предоставляет всю информацию, требуемую действующим законодательством в регионах своей деятельности. В отчётном году в отношении компании не поступало обращений, связанных с возможными нарушениями налогового законодательства
207-4	Отчётность по странам	Информация не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности данных

Таблица соответствия рекомендациям Министерства экономического развития Российской Федерации

№	Расшифровка	2023
	Экономические показатели	
МЭР 1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	212,564,000 тыс руб
МЭР 2	Добавленная стоимость	74,007,094 тыс руб
МЭР 3	Чистая добавленная стоимость	52,898,101 тыс руб
МЭР 4	Чистая добавленная стоимость	748 тыс руб
МЭР 5	Производительность труда	25233,19 тыс руб/чел

№	Расшифровка	2023
МЭР 6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: • налогов и сборов • страховых взносов • иных обязательных платежей	27,041,346 тыс руб
МЭР 7	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: • налогов и сборов • страховых взносов • иных обязательных платежей	23,950,443 тыс руб
МЭР 8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
МЭР 9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
МЭР 10	Устойчивые, в том числе зеленые, инвестиции	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
МЭР 11	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
МЭР 12	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
	Экологические показатели	
МЭР 13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	41,48 тыс м³
МЭР 14	Объем оборотного и повторно последовательного водоснабжения	–
МЭР 15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки	39,63 тыс м³
МЭР 16	Эффективность водопользования (удельное водопотребление)	0,000784 тыс м³/тыс руб
МЭР 17	Образовано отходов – классов опасности, всего, в том числе: • I класса • II класса • III класса • IV класса • V класса	41 тонна
МЭР 18	Обращение с отходами – классов опасности, всего, в том числе по категориям: • утилизировано отходов • обезврежено отходов • захоронено отходов • использовано повторно отходов • сокращение образования отходов	41[10]

[10] утилизировано сторонними организациями

№	Расшифровка	2023
МЭР 19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
МЭР 20	Выбросы парниковых газов	2723,25[11] тыс тонн $CO_{2\text{-экв}}$
МЭР 21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе: • охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата • сбором и чисткой сточных вод • обращением отходов • сохранением биоразнообразия и охраной природных территорий	19 021 тыс руб
МЭР 22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	Компания не потребляет энергию из возобновляемых и низкоуглеродных источников.
МЭР 23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости	195,96 квтч/тыс руб
	Социальные показатели	
МЭР 24	Расходы на оплату труда, всего	18,365,083 тыс руб
МЭР 25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	9,238 чел, в т.ч. 23 человека с ограниченными возможностями здоровья
МЭР 26	Средняя заработная плата, всего, в том числе: • по группам занятий • по полу • по возрастным группам	Информация не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности данных
МЭР 27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника	142 000 тыс руб (у афл 53 млн)
МЭР 28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	185 522 тыс руб
МЭР 29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на один рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом	Количество случаев травматизма – 10, в том числе 0 со смертельным исходом
МЭР 30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника	412,747 тыс руб (289 млн у АФЛ)
МЭР 31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
МЭР 32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	45%
МЭР 33	Коэффициент текучести кадров	13%

[11] прямые (Охват 1) и косвенные энергетические выбросы (Охват 2)

№	Расшифровка	2023
МЭР 34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: • благотворительных • в жилищной сфере • в сфере здравоохранения • в сфере образования • по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	135,400 тыс руб
	Показатели управления	
МЭР 35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	Стратегия по устойчивому развитию
МЭР 36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	10
МЭР 37	Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	30-50 лет - 2 Старше 50 - 3
МЭР 38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	–
МЭР 39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
МЭР 40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	В 2023 году в компании не были зафиксированы случаи нарушения прав коренных малочисленных народов Российской Федерации
МЭР 41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
МЭР 42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	Учёт в требуемой разбивке не ведётся.
МЭР 43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений в отчетном периоде не зафиксировано
МЭР 44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в совете директоров (наблюдательном совете)	34%

Таблица соответствия стандарту раскрытия SASB

Код стандарта	Расшифровка	2023	Раздел отчёта
	Выбросы парниковых газов		
TR-AL-110a.1	Валовый объем выбросов парниковых газов (Охват 1)	2 720 тыс тонн $CO_{2\text{-экв}}$	Изменение климата
TR-AL-110a.2	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению объема выбросов парниковых газов (Охват 1), целевых показателей по сокращению выбросов и анализ эффективности согласно этим целевым показателям	Неприменимо	Изменение климата
TR-AL-110a.3	(1) Общее количество потребляемого топлива, (2) процент альтернативных видов топлива и (3) процент устойчивых видов топлива	(1) 37 069 228,43 ГДж, (2) 0%, (3) 0%	Изменение климата
	Трудовые практики		
TR-AL-310a.1	Доля работников, охваченных коллективными договорами	45%	Дополнительные ESG-данные
TR-AL-310a.2	(1) Количество остановок в работе и (2) общее количество дней простоя	(1) 0, (2) 0	–
	Конкурентное поведение		
TR-AL-520a.1	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с антиконкурентным поведением	0	Этичный бизнес ESG-данные
	Инциденты и управление безопасностью полетов		
TR-AL-540a.1	Описание внедрения и результатов системы управления безопасностью полетов	–	Безопасность полётов
TR-AL-540a.2	Количество авиационных происшествий	0	Безопасность полётов
TR-AL-540a.3	Количество правительственных мер по обеспечению соблюдения правил безопасности полётов	0	Безопасность полётов
	Показатели деятельности		
TR-AL-000.A	Предельный пассажирооборот	41 986,795 млн ккм	–
TR-AL-000.B	Коэффициент занятости пассажирских кресел	92,5%	Ключевые результаты S7 в 2023 году
TR-AL-000.C	Выполненный пассажирооборот	38 816,80 млн пкм	–
TR-AL-000.D	Выполненный тоннокилометраж	205 485 тыс ткм	Грузовые перевозки
TR-AL-000.E	Количество маршрутов	150 шт	–
TR-AL-000.F	Средний возраст авиапарка	11 лет	–

Глоссарий

GRI (Global Reporting Initiative)

Международный стандарт отчетности по устойчивому развитию, который включает показатели и методологии для раскрытия данных о социальной, экологической и экономической деятельности компании.

SASB (Sustainability Accounting Standards Board)

Стандарты, разработанные для раскрытия нефинансовых данных, релевантных для инвесторов, с учетом отраслевых особенностей.

ESG (Environmental, Social, and Governance)

Подход к оценке деятельности компании, учитывающий экологические, социальные аспекты и корпоративное управление.

IEnvA (IATA Environmental Assessment)

Экологическая оценка, разработанная Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA), направленная на внедрение экологических стандартов в авиационной индустрии.

LTIFR (Lost Time Injury Frequency Rate)

Показатель частоты травм с потерей рабочего времени на 1 млн отработанных часов.

Охват выбросов (Scopes of Emissions)

Категории учета выбросов парниковых газов:

- **Охват 1** (Scope 1): Прямые выбросы от деятельности компании, например, сжигание топлива в самолетах.
- **Охват 2** (Scope 2): Косвенные выбросы, связанные с потреблением электроэнергии, тепла или пара.
- **Охват 3** (Scope 3): Все остальные косвенные выбросы, например, от поставщиков или использования продукции.

Код-шеринг (Code-sharing)

Соглашение между авиакомпаниями, позволяющее совместно использовать один рейс, при котором каждый участник продает билеты под своим кодом.

Интерлайн-соглашение

Соглашение между авиакомпаниями, упрощающее пересадочные рейсы и оформление билетов для пассажиров.

СУБП (Система управления безопасностью полетов)

Системный подход к управлению безопасностью полетов, включая необходимую организационную структуру, иерархию ответственности, обязанности, руководящие принципы и процедуры

FPDI (Flight Planning and Dispatch Integration)

Система интеграции планирования полетов и управления загрузкой для повышения точности расчетов и оперативности работы.

Zero Trust (Нулевое доверие)

Подход к информационной безопасности, в рамках которого каждый запрос на доступ проверяется независимо от местоположения или устройства.

Парниковые газы (Greenhouse Gases)

Газы, задерживающие тепловое излучение в атмосфере и влияющие на изменение климата (например, CO_2, CH_4, N_2O).

Противообледенительная обработка (De-icing)

Процесс удаления льда или снега с воздушного судна для обеспечения его безопасности перед вылетом.