

СИЛА СОТРУДНИЧЕСТВА

2023
Годовой отчет

СОДЕРЖАНИЕ

ОБ ОТЧЕТЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

- 2 Портрет общества
- 4 Ключевые показатели в динамике
- 6 Основные направления деятельности
- 8 География бизнеса
- 10 Ключевые события 2023 года
- 13 Обзор рынка
- 22 Интегрированная бизнес-модель
- 24 Стратегия развития
- 34 Цифровизация и инновационные технологии

ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ

- 38 Операционные результаты
- 50 Финансовые результаты

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

- 60 Управление устойчивым развитием
- 63 Соблюдение прав человека
- 66 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 68 Развитие персонала
- 83 Охрана труда и безопасность
- 88 Охрана окружающей среды
- 96 Социальная деятельность
- 98 Закупочная деятельность

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 102 Система корпоративного управления
- 104 Общее собрание акционеров
- 105 Совет директоров
- 106 Состав Совета директоров
- 108 Комитеты Совета директоров
- 112 Исполнительные органы
- 113 Система контроля
- 120 Раскрытие информации и взаимодействие с акционером и инвесторами

ПРИЛОЖЕНИЯ

- 124 Общие сведения
- 125 Контакты

Отчетный период – с 1 января по 31 декабря 2023 г.

Годовой отчет ПАО «ТрансКонтейнер» за 2023 г. (далее – Годовой отчет, Отчет) включает в себя результаты деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» и его дочерних и зависимых обществ (далее – Группа). Данные в Годовом отчете за 2023 г. консолидированы в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», положением Банка России от 16 ноября 2018 г. № 660-П «Об общих собраниях акционеров», положением Банка России от 27 марта 2020 г. № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России, рекомендованного к применению акционерными обществами письмом Банка России от 10 апреля 2014 г. № 06-52/2463.

Предварительно утвержден Советом директоров ПАО «ТрансКонтейнер» 27 марта 2024 г. Протокол № 20 от 1 апреля 2024 г.

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Настоящий Годовой отчет подготовлен с использованием информации, доступной публично акционерному обществу «ТрансКонтейнер» (далее – ПАО «ТрансКонтейнер», Общество) и его Группе на момент его составления, включая информацию, полученную от третьих лиц. Общество разумно полагает, что данная информация является полной и достоверной на момент публикации Годового отчета, однако не утверждает и не гарантирует, что указанная информация не будет в дальнейшем уточнена, пересмотрена или иным образом изменена.

Настоящий Годовой отчет также может содержать определенные прогнозные заявления в отношении хозяйственной деятельности, экономических показателей, финансового состояния, итогов хозяйственной и производственной деятельности Общества и Группы, их планов, проектов и ожидаемых результатов, политики в отношении дивидендов и капитальных затрат, а также тенденций в области цен, тарифов, объемов перевозок, терминальной

переработки, производства и потребления, издержек, предполагаемых расходов, перспектив развития, сроков полезного использования активов и иных аналогичных факторов, экономических прогнозов относительно отрасли и рынков, сроков начала и окончания отдельных проектов, а также о приобретении, закрытии, консервации или продаже отдельных предприятий (включая сопутствующие издержки). Слова «намеревается», «стремится», «проектирует», «ожидает», «оценивает», «планирует», «считает», «предполагает», «может», «должно», «будет», «продолжит» и иные сходные с ними выражения обычно указывают на прогнозный характер заявления. Прогнозные заявления в силу своей специфики связаны с неотъемлемым риском и неопределенностью как общего, так и частного характера, и существует опасность, что предположения, прогнозы, проекты и иные прогнозные заявления не оправдаются.

В свете указанных рисков, неопределенностей и допущений Общество предупреждает о том, что фактические результаты могут существенно отличаться от выраженных, прямо или косвенно, в указанных прогнозных заявлениях и действительных только на момент составления настоящего Годового отчета. Общество не утверждает и не гарантирует, что результаты деятельности, обозначенные в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. Общество не несет какой-либо ответственности за убытки, которые могут понести физические или юридические лица, действовавшие, полагаясь на прогнозные заявления. Такие прогнозные заявления в каждом конкретном случае представляют собой лишь один из многих вариантов развития событий и не должны рассматриваться как наиболее вероятные. В частности, среди иных факторов, способных оказать влияние на финансовые и производственные показатели Общества (или Группы), его планы, проекты, капитальные затраты и иные аспекты его деятельности, – изменение макроэкономических или рыночных условий, деятельность государственных органов в Российской Федерации и других юрисдикциях, где Группа изучает, развивает или использует активы, в том числе изменения налогового, экологического и иного законодательства и регулирования.

Указанный перечень существенных факторов не является исчерпывающим. При принятии во внимание прогнозных заявлений следует тщательно учитывать обозначенные выше факторы, в особенности экономические, социальные и правовые условия деятельности Общества или Группы. За исключением случаев, прямо предусмотренных применимым законодательством, Общество не принимает на себя обязательств по публикации обновлений и изменений в прогнозных заявлениях, исходя как из новой информации, так и из последующих событий.

ПОРТРЕТ ОБЩЕСТВА

Лидерство в ключевых сегментах рынка

Крупнейший в России
интермодальный
контейнерный оператор

№ 1

в России

- по объемам железнодорожных контейнерных перевозок
- по размеру парка фитинговых платформ

Интегрированная бизнес-модель

нацелена на достижение максимальной синергии активов и формирование комплекса услуг

Полный спектр услуг контейнерной логистики для клиентов



Организация мультимодальной доставки контейнерных грузов под ключ от склада отправителя до склада получателя в сжатые сроки на основе собственных активов Общества и привлеченных сервисов соисполнителей



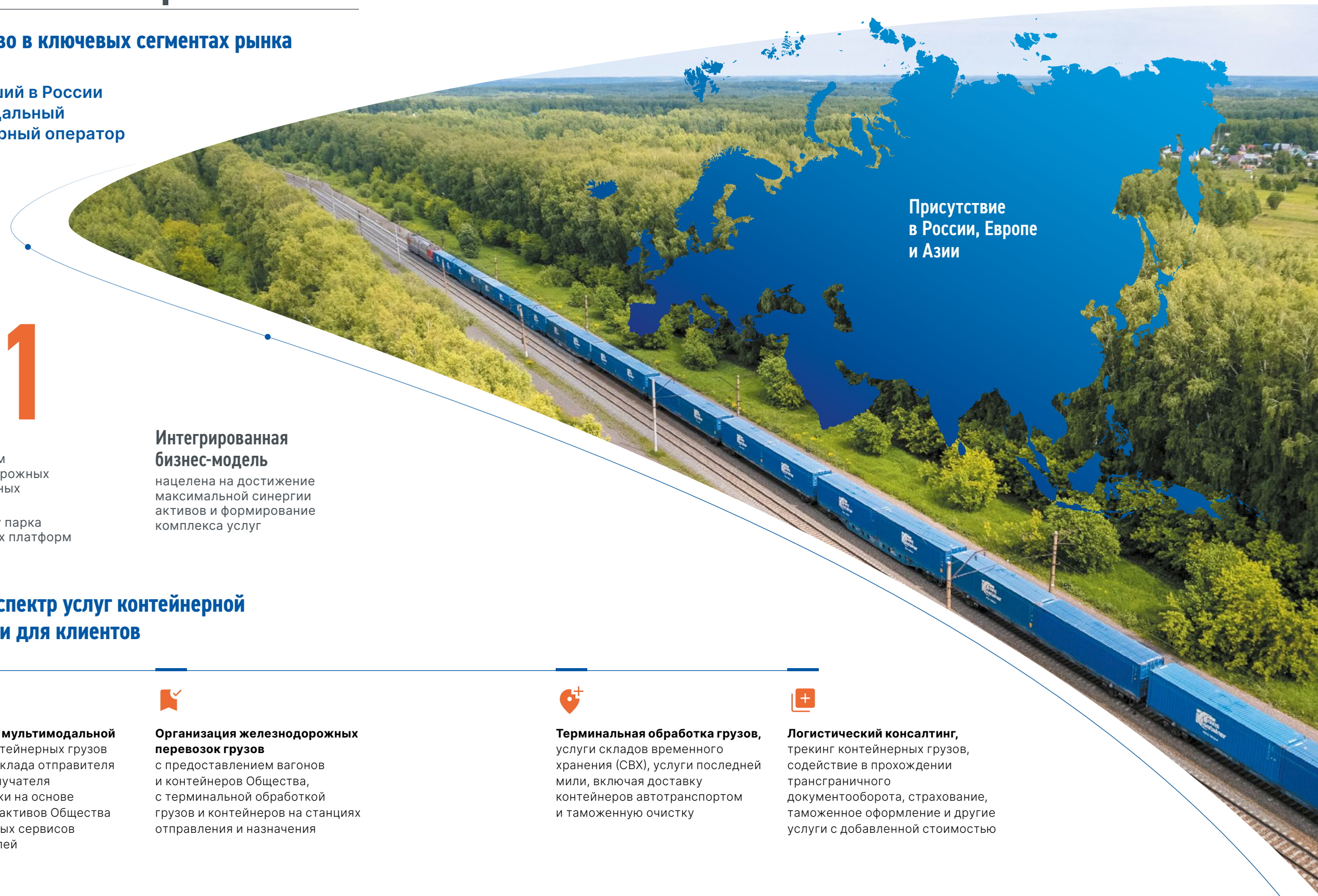
Организация железнодорожных перевозок грузов с предоставлением вагонов и контейнеров Общества, с терминальной обработкой грузов и контейнеров на станциях отправления и назначения



Терминальная обработка грузов, услуги складов временного хранения (СВХ), услуги последней мили, включая доставку контейнеров автотранспортом и таможенную очистку



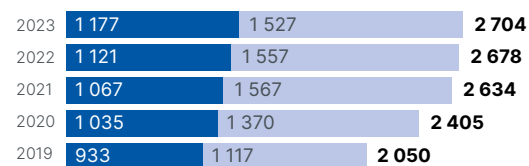
Логистический консалтинг, трекинг контейнерных грузов, содействие в прохождении трансграничного документооборота, страхование, таможенное оформление и другие услуги с добавленной стоимостью



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ДИНАМИКЕ

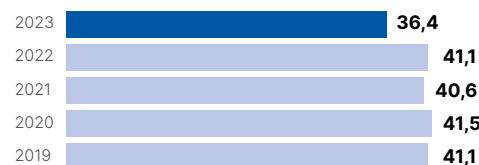
Операционные показатели

Объемы внутренних и международных перевозок под контролем Общества, тыс. ДФЭ

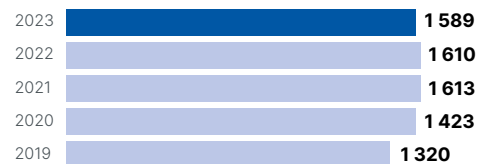


● Внутренние перевозки ● Международные перевозки

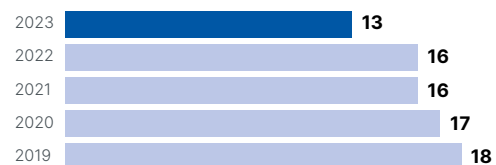
Доля рынка по объему перевозок под контролем Общества, %



Объемы переработки контейнерных терминалов (с дочерними обществами), тыс. ДФЭ

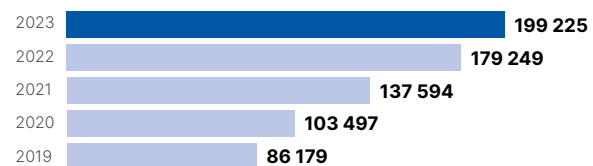


Доля по терминальной переработке, %

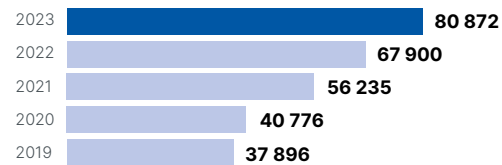


Финансовые показатели, млн руб.

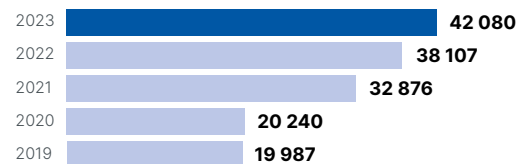
Выручка



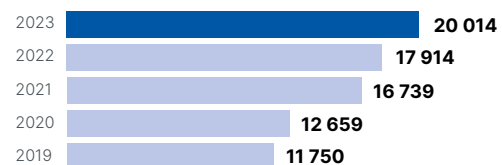
Скорректированная выручка



ЕБИТДА

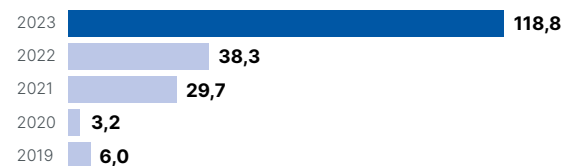


Чистая прибыль

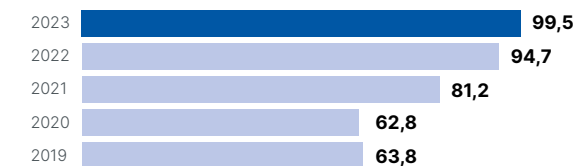


Показатели в области устойчивого развития, млн руб.

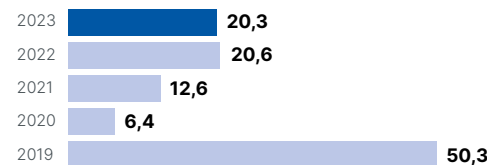
Затраты на охрану окружающей среды



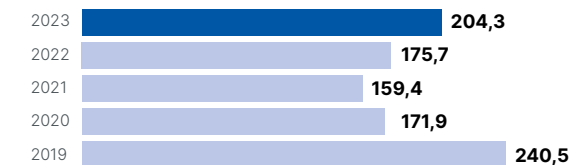
Затраты на охрану труда



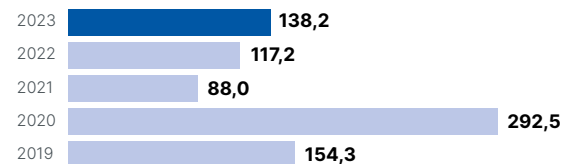
Расходы на обучение и развитие персонала



Расходы на социальные программы



Средства, выделенные на благотворительность



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Железнодорожные контейнерные перевозки

- Предоставление подвижного состава для перевозки клиентских грузов в собственных контейнерах Общества
- Предоставление подвижного состава для перевозки контейнеров клиентов
- Предоставление в аренду вагонов и контейнеров
- Оказание услуг по перевозке грузов в специализированных контейнерах

2 704 тыс. ДФЭ

перевезено контейнеров подвижным составом под управлением Общества в 2023 г.

>40 тыс.

фитинговых платформ¹

>140 тыс.

ISO-контейнеров²

Интегрированные экспедиторские и логистические услуги

- Организация мультимодальных контейнерных поставок «от двери до двери» по единому тарифу
- Экспедирование груза, в том числе подготовка транспортных документов, таможенная очистка и т. д.
- Отслеживание контейнерных грузов, планирование и оптимизация графика поставок

62,8 млрд руб.

размер скорректированной выручки от интегрированных экспедиторских и логистических услуг в 2023 г.

15 филиалов

по всему пространству 1520 в Российской Федерации

89 офисов

продаж в России

Терминальная обработка

- Погрузка, разгрузка, хранение контейнеров
- Дополнительные терминальные услуги (загрузка/выгрузка груза в контейнер / из него, подготовка контейнера под погрузку и т. д.)
- Услуги СВХ

1 589 тыс. ДФЭ **37**

переработано на терминалах под управлением Общества

собственных контейнерных терминалов на 37 железнодорожных станциях в России

189 ед.

погрузочной техники в России

Контейнерные автоперевозки

- Транспортировка контейнеров между железнодорожным терминалом и складом клиента
- Перевозка под таможенным контролем и доставка контейнеров от таможенного поста до склада клиента

291 тыс. ДФЭ,

в том числе 71 тыс. ДФЭ собственным автотранспортом, перевезено в 2023 г.

425 ед.

автотранспорта в России, включая:

112 ед.

седельных тягачей

229 ед.

полуприцепов

35 ед.

легковых транспортных средств¹

49 ед.

специализированной техники

¹ С учетом аренды и привлечения платформ.

² С учетом аренды контейнеров.




¹ С учетом парка аппарата управления Общества.

ГЕОГРАФИЯ БИЗНЕСА

Обширная сеть присутствия способствует устойчивости бизнеса Общества.



ГЕОГРАФИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

-  **Контроль точек входа** на сеть широкой железнодорожной колеи (1520)
-  **Комбинирование потоков** для оптимизации порожних пробегов
-  **Присутствие в регионах,** где берут начало контейнерные потоки в направлении Российской Федерации и стран СНГ

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2023 ГОДА

Балансировка логистики в условиях новых возможностей

На деятельность ПАО «ТрансКонтейнер» в 2023 г. продолжили оказывать влияние геополитические тенденции, сложившиеся в 2022 г. Санкционное давление определяло восточный вектор во внешней торговле, что требовало выстраивания новых логистических цепочек. В этих условиях Общество использовало открывающиеся возможности, предлагая эффективные транспортные решения на азиатском направлении и обеспечивая трансформирующиеся кооперационные связи отечественной экономики.

Особое внимание уделялось балансировке импортных и экспортных грузопотоков, в том числе за счет активной вовлеченности ПАО «ТрансКонтейнер» в перевозки контейнеров в полувагонах с Дальнего Востока в западном направлении. Кроме того, шло восстановление перевозок через Северо-Запад Российской Федерации. Это позволило решить задачу насыщения страны критически важным импортом и продвижения российской продукции на рынки Азиатско-Тихоокеанского региона.

Одновременно на территории Российской Федерации продолжилось выстраивание новой архитектуры опорной сети транспортно-логистических центров, призванных обеспечивать ритмичный контейнерный трафик и современный клиентский сервис. В изменившихся макроэкономических условиях Общество сосредоточило внимание на развитии терминальной сети в ключевых логистических узлах – Московском транспортном узле, на Урале, в Сибири и на Дальнем Востоке – за счет как модернизации существующих мощностей, так и строительства новых площадок.

Неизменным приоритетом Общества в 2023 г. также оставалась работа в сфере устойчивого развития, что было отмечено международным профессиональным сообществом.



ЯНВАРЬ

Развитие отправок контейнеров в полувагонах для балансировки импортно-экспортных потоков

ПАО «ТрансКонтейнер» продолжило развивать регулярные перевозки контейнеров в полувагонах с Дальнего Востока, в том числе напрямую в Московский транспортный узел, ускоряя доставку грузов за счет исключения этапа перегрузки на фитинговые платформы в пути. Первый такой состав прибыл 10 января.

Работа в сфере устойчивого развития

ПАО «ТрансКонтейнер» стало первой российской компанией, получившей международный ESG-рейтинг после ухода профильных американских и европейских рейтинговых агентств, работающих в сфере ESG. В январе Общество заняло первое место среди сухопутных транспортных и логистических компаний, входящих в сферу охвата международного агентства ESG Risk Assessments & Insights Limited (ESGRisk.ai). Присвоенный рейтинг ESG-RISK A означает, что ПАО «ТрансКонтейнер» является ESG-лидером с положительным опытом управления существенными рисками, и подтверждает высокий уровень открытости.

МАРТ

Восстановление сервисов через порты Северо-Запада

Весной на фоне восстановления сервисов через Северо-Запад Российской Федерации ПАО «ТрансКонтейнер» приступило к перевозкам экспортных грузов в Китай через Санкт-Петербург. На морском плече продукция следует в порты Циндао, Шанхай и Гуанчжоу.

АПРЕЛЬ

Высокая оценка корпоративной системы менеджмента качества

В апреле ПАО «ТрансКонтейнер» в очередной раз подтвердило соответствие системы менеджмента требованиям стандарта ISO 9001:2015 и получило международный сертификат соответствия.

МАЙ

Развитие импортного потенциала

В импортном направлении в мае запущен регулярный сервис с прямым судорейсом из порта Далянь (Китай). В результате ПАО «ТрансКонтейнер» смогло обеспечивать доставку грузов из всех основных портов Китая, включая Шанхай, Нинбо, Тяньцзинь, Тайцан, Сямынь, Жичжао. Наиболее востребованные пункты назначения – Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Алматы, Минск.

Высокие позиции в России в сфере ESG

ПАО «ТрансКонтейнер» заняло 20-е место в ESG-рейтинге российских компаний, опубликованном в мае рейтинговым агентством RAEX-Europe. Всего в ежемесячном рейтинге было представлено 160 организаций. Общество вошло в рейтинг осенью 2021 г., изначально заняв 53-е место.

ИЮНЬ

Развитие сухопутных сервисов из Китая

В 2023 г. ПАО «ТрансКонтейнер» проводило масштабную работу по развитию перевозок из крупных городов Китая в Россию через сухопутные пограничные переходы. Такие сервисы рассчитаны на импортеров, которым важна скорость доставки. Транзитное время из Китая в Москву при доставке через сухопутные пограничные переходы в среднем составляет 20–25 дней, что почти вдвое быстрее, чем по маршрутам deep sea.

ИЮЛЬ

Строительство нового терминала на Урале

Утверждена дорожная карта по реализации инвестиционного проекта строительства транспортно-логистического центра в Свердловской области. Подписанный документ предполагает актуализацию параметров подготовки технико-экономического обоснования проекта, определение необходимых мер государственной поддержки, состава инвесторов и партнеров.

АВГУСТ

Переход на отечественное программное обеспечение

Завершено внедрение первой очереди информационной системы управления мультимодальными перевозками iTans в ПАО «ТрансКонтейнер». В ней реализован функционал планирования и координации исполнения заказов на перевозку грузов, управление логистическими процессами на железнодорожном, автомобильном, морском транспорте и терминалах, учет парка контейнеров и вагонов, привлечение контейнеров в аренду и другие сервисы.

Внедрение iTans позволило централизовать и оптимизировать бизнес-процессы, связанные с организацией перевозок, а также перейти к самостоятельному развитию ИТ-системы. Дальнейшее развитие предполагает реализацию механизма учета контейнеров, находящихся за рубежом, повышение эффективности и цифровизацию процессов взаимодействия с иностранными железными дорогами, контрагентами в портах и на терминалах, улучшение мониторинговых возможностей, включая постоянный мониторинг качества сервисов.

СЕНТЯБРЬ

Лидерство в престижных ESG-рейтингах

В сентябре ПАО «ТрансКонтейнер» присвоен первый уровень среди нефинансовых компаний ESG-индекса. Отмечены усилия Общества по снижению негативного влияния на окружающую среду, наличие экологической политики, социальная ответственность по отношению к работникам и обществу.

ОКТАБРЬ

Новые мультимодальные решения в экспорте из Китая

В октябре Обществом запущен мультимодальный сервис по доставке китайских автомобилей по Амуру до Хабаровска с дальнейшей перевозкой публичным сервисом ПАО «ТрансКонтейнер» до Московского региона.

НОЯБРЬ

Расширение географии импортных сервисов через Находку

В ноябре начаты регулярные перевозки с Дальнего Востока назначением в Нижний Новгород. Аналогичные сервисы запущены в Челябинск и Пензу. Их важной особенностью является следование контейнерных поездов напрямую в регионы назначения, минуя Московский транспортный узел.

ДЕКАБРЬ

Контейнеризация широкого спектра грузов

В декабре ПАО «ТрансКонтейнер» возобновило экспортные перевозки угля. Груз следует в Китай в 20-футовых контейнерах открытого типа (open top) через пограничный переход Забайкальск – Маньчжурия.

Развитие системы электронного взаимодействия с клиентами

К началу 2024 г. ПАО «ТрансКонтейнер» подошло с развитой системой электронного взаимодействия с клиентами. Общество обновило онлайн-сервис iSales.

iSales получил расширенный функционал с обеих сторон – как клиента, так и менеджера ПАО «ТрансКонтейнер», что сделало использование сервиса более удобным. Благодаря собственной платформе в дальнейшем Общество сможет более оперативно внедрять функциональные нововведения, отвечающие запросам клиентов.

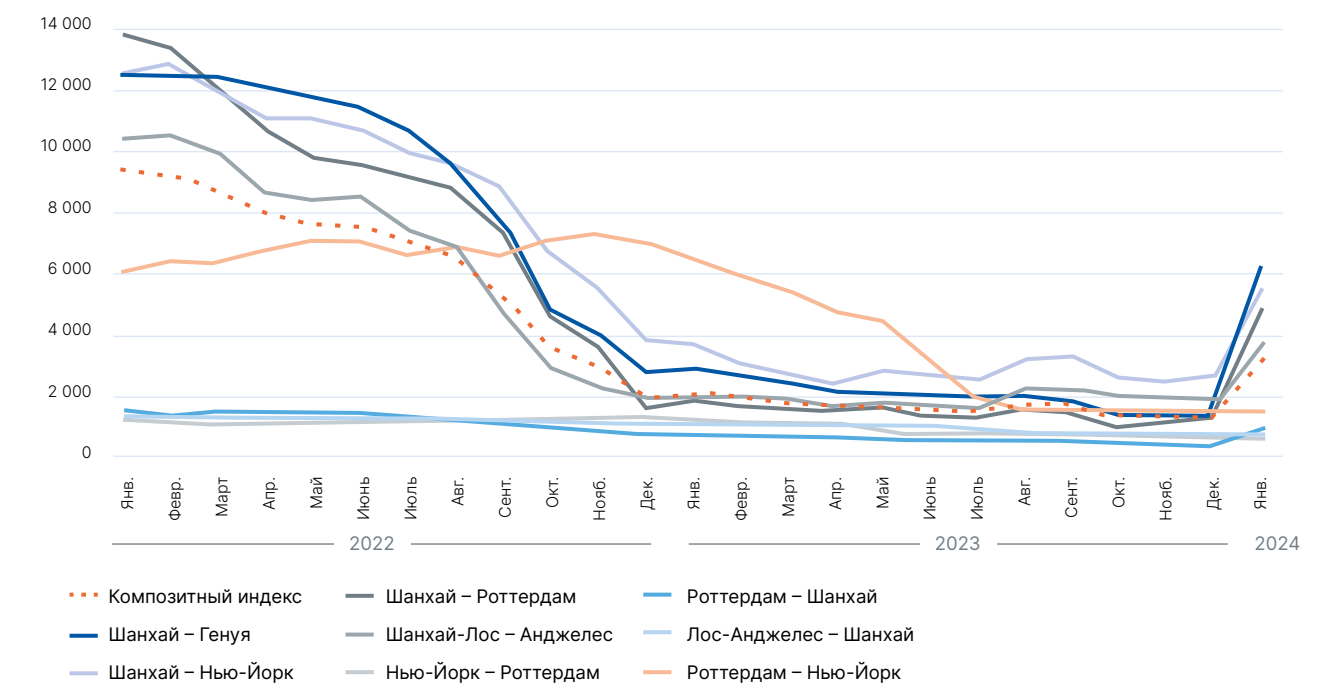
ОБЗОР РЫНКА

Мировой рынок контейнерных перевозок

На протяжении 2023 г. на рынке контейнерных перевозок наблюдалось неблагоприятное развитие событий для линейных операторов, связанное со стремительным падением ставок. Динамика спотового контейнерного индекса Drewry WCI¹ показывает увеличение ставок в середине лета на фоне восстановления спроса на экспорт из Азии до рекордных уровней кризиса в период пандемии COVID-19.

Динамика спотового фрахтового индекса WCI, долл. США / СФЭ²

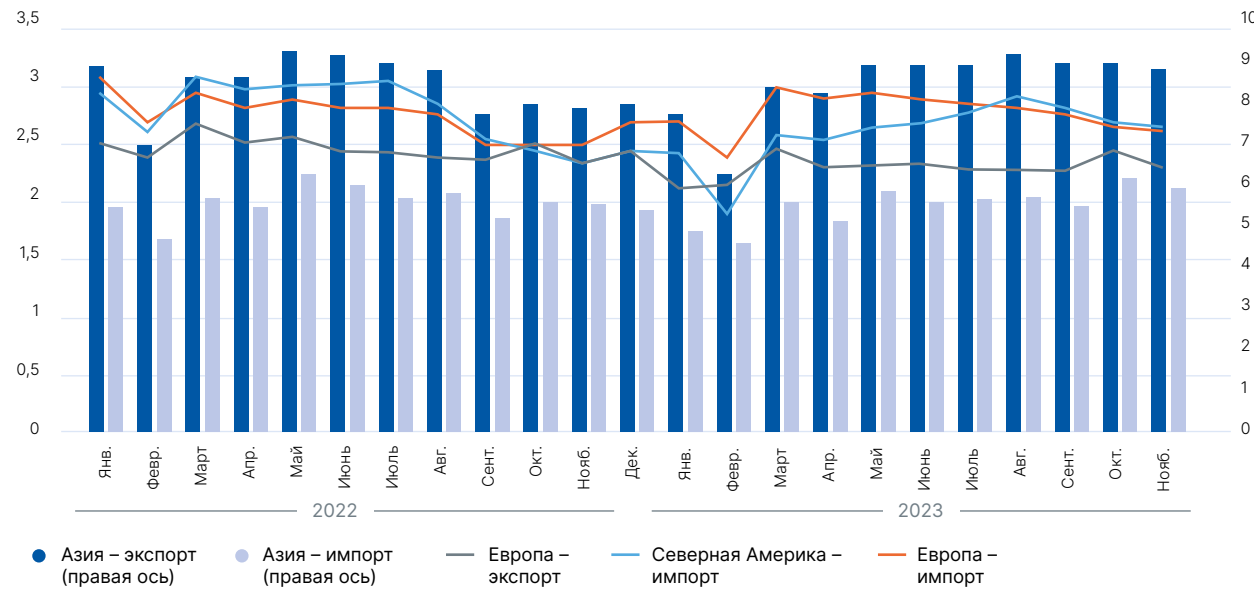
Источник: Container Trade Statistics



¹ World Container Index (WCI) рассчитывается и публикуется консалтинговой компанией Drewry еженедельно. Сводный индекс включает данные по ценам на перевозку 40-футового контейнера по восьми крупным маршрутам.
² СФЭ – сорокафутовый эквивалент.

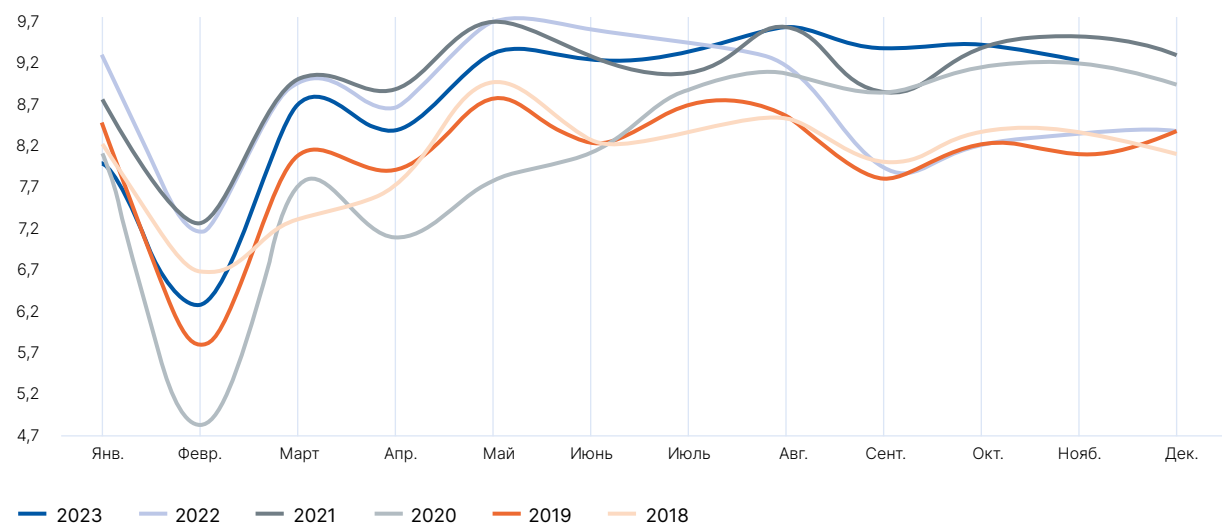
Динамика объемов перевозок, млн ДФЭ

Источник: Container Trade Statistics



Динамика объемов контейнерного экспорта из Азии, млн ДФЭ

Источник: Container Trade Statistics



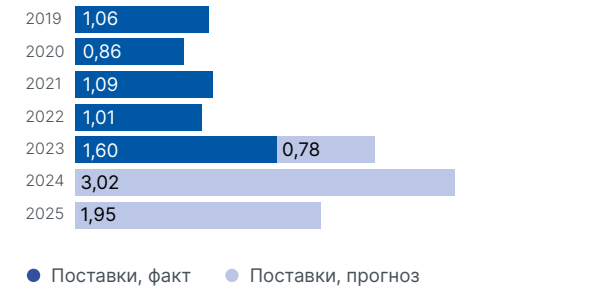
Несмотря на высокий спрос, ставки продолжили снижаться из-за давления со стороны предложения. Со второго полугодия на рынок стали активно выходить новые суда, заказанные в период пандемии COVID-19.

остается давление на спрос факторов, относящихся к сфере геополитики и финансов, что дает аналитикам основание для негативных прогнозов, которые уже начали реализовываться: в III квартале 2023 г. линейный дивизион Maersk получил отрицательный EBIT.

По мнению экспертов Cosco Shipping, активнейший рост нового предложения продолжится еще по меньшей мере до 2025 г. С другой стороны,

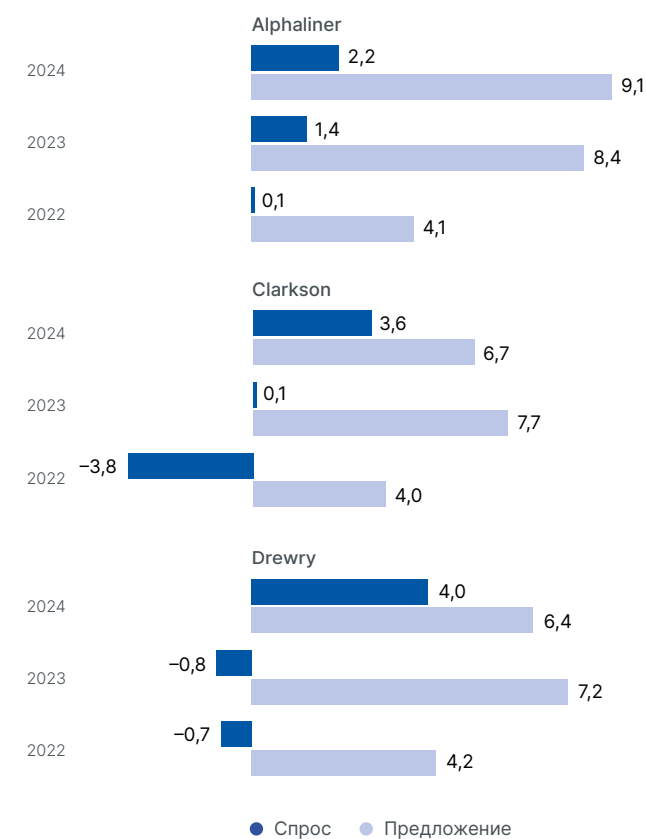
Динамика поставок нового контейнерного тоннажа до сентября 2023 года, прогноз на IV квартал 2023 года и на 2024–2025 годы, млн ДФЭ

Источник: отчет Cosco Shipping за III квартал 2023 г.



Динамика спроса и предложения на рынке контейнерных перевозок: оценки и прогнозы по состоянию на начало IV квартала 2023 года, %

Источники: Drewry, Clarkson, Alphaliner



В сложившейся ситуации от операторов ожидали активных действий по сокращению предложения, чтобы не допустить обвала ставок. Усиление конкуренции и деградация системы альянсов – явно обозначившиеся в период пандемии тенденции – не позволили операторам эффективно управлять ситуацией на рынке, как это произошло в самом начале пандемии.

Проблемы Панамского канала

Летом 2023 г. с целью экономии воды были введены ограничения на транзит судов. Это стало причиной сокращения трафика через Панамский канал – за завершившийся в сентябре финансовый год он сократился до 14 080 судов по сравнению с 14 239 судами годом ранее. Грузооборот составил 511,14 млн т PC/UMS¹, что на 1,5 % меньше, чем в 2021/2022 финансовом году.

В этих условиях грузовладельцы стали переориентировать торговлю между Китаем и США с Панамского на Суэцкий канал. В июле – августе 2023 г. резко пошла вверх доля портов Атлантического побережья в распределении контейнерного импорта в США.

ПРОГНОЗ

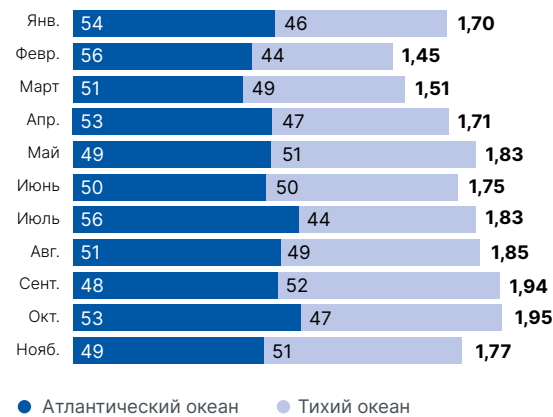
Итоги 2023 г. на международном рынке контейнерных перевозок не дают возможности опираться на них для прогнозирования дальнейшего развития ситуации. Начавшийся в октябре 2023 г. палестинско-израильский конфликт спровоцировал значительный кризис судоходства в Красном море, и ситуация остается непредсказуемой.

Так, хуситский кризис в Красном море, который начался в ноябре 2023 г., фактически блокировал судоходство через Суэцкий канал. Ситуация негативно отразилась на контейнерном рынке, так как традиционно около 20 % всей глобальной контейнерной торговли проходило через этот канал. Судоходство через Суэцкий канал не прекратилось, но почти все крупные контейнеровозы переориентировались на маршрут вокруг южного окончания Африки – мыса Доброй Надежды.

¹ Тонны Панамского канала – единица измерения грузооборота через канал, основанная на чистой вместимости.

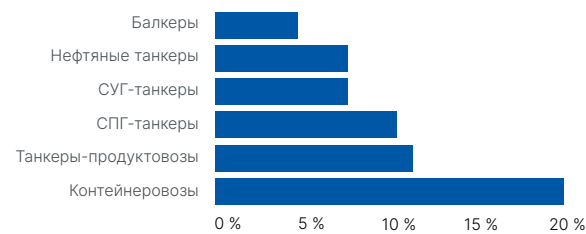
Распределение контейнерного импорта в США по побережьям в 2023 году, % и млн ДФЭ

Источник: Blue Alpha Capital



Доля трафика через Суэцкий канал в совокупной морской торговле (до декабря 2023 года)

Источник: Jefferies



Переориентация судов на более протяженный маршрут вокруг южного окончания Африки значительно увеличивает расходы операторов.

Drewry сделал очень приблизительные расчеты дополнительных затрат для двух базовых сценариев: 1) та же скорость и 2) то же транзитное время. В первом сценарии судно идет по маршруту вокруг мыса Доброй Надежды с той же скоростью, что и через Суэцкий канал. В общей сложности этот сценарий увеличивает расходы на оперирование на 18 %, что почти компенсируется экономией на плате за проезд по каналам.

Второй сценарий предусматривает выполнение рейса в обход Африки за то же время, которое занимает рейс через Суэцкий канал. Это потребует увеличения скорости, что вдвое увеличит расходы на топливо, а совокупные расходы на оперирование – на 21 %.

Однако формула увеличения себестоимости операций линий в связи с переориентацией судов на маршрут вокруг мыса Доброй Надежды включает в себя много переменных: надо учитывать также увеличение стоимости страхования и расходы на военные эскорты.

Также дополнительные расходы сопряжены с увеличением сроков использования контейнерного оборудования, необходимостью организации новых фидерных сервисов, ростом расходов на стивидорные операции из-за увеличения объемов траншипмента¹, роста «карбоновых» выплат при заходе в порты Евросоюза и т. д.

Хуситы заявили о готовности обеспечивать безопасность всем судам, не связанным прямо либо косвенно с Израилем, в том числе из России и Китая. На этот рынок уже начали активно выходить небольшие китайские судоходные компании, работавшие раньше на внутреннем рынке и на внутриазиатских маршрутах. Для российских операторов возможность продолжать работать через Суэцкий канал является конкурентным преимуществом. Кроме того, эта ситуация создает очевидные предпосылки для роста спроса на транзит через Российскую Федерацию.

¹ Траншипмент – процесс перегрузки контейнеров в порту на пути следования с борта одного судна на борт другого судна. Является распространенным явлением, в случае если у контейнерной линии отсутствует сервис, напрямую связывающий порт погрузки с портом выгрузки.

Российский рынок железнодорожных контейнерных перевозок

ДИНАМИКА РОССИЙСКОГО РЫНКА

По оценке Росстата, по итогам 2023 г. ВВП России вырос на 3,6 %, в основе роста экономики – потребительский и инвестиционный спрос.

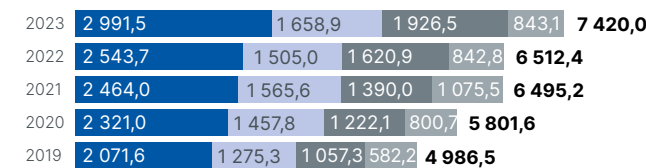
На фоне роста ВВП России российский рынок железнодорожных контейнерных перевозок вырос в 2023 г. на 13,9 % и достиг нового исторического максимума – 7,4 млн ДФЭ.

Динамика рынка была обусловлена следующими факторами:

- увеличением импортных перевозок с Дальнего Востока и ростом внутренних перевозок в ходе импортозамещения;
- ростом международной торговли, которая определяется высокой контейнеризацией грузов;
- ограничением для роста рынка выступила недостаточная пропускная способность железнодорожной инфраструктуры Восточного полигона;
- изменение географии в пользу Дальнего Востока было благоприятным для железнодорожного контейнерного сегмента ввиду высокой доли железнодорожных перевозок на Дальнем Востоке по сравнению с западной частью Российской Федерации, где чаще используется автомобильный транспорт.

Динамика российского рынка железнодорожных контейнерных перевозок по видам сообщений, тыс. ДФЭ

Источник: данные Общества



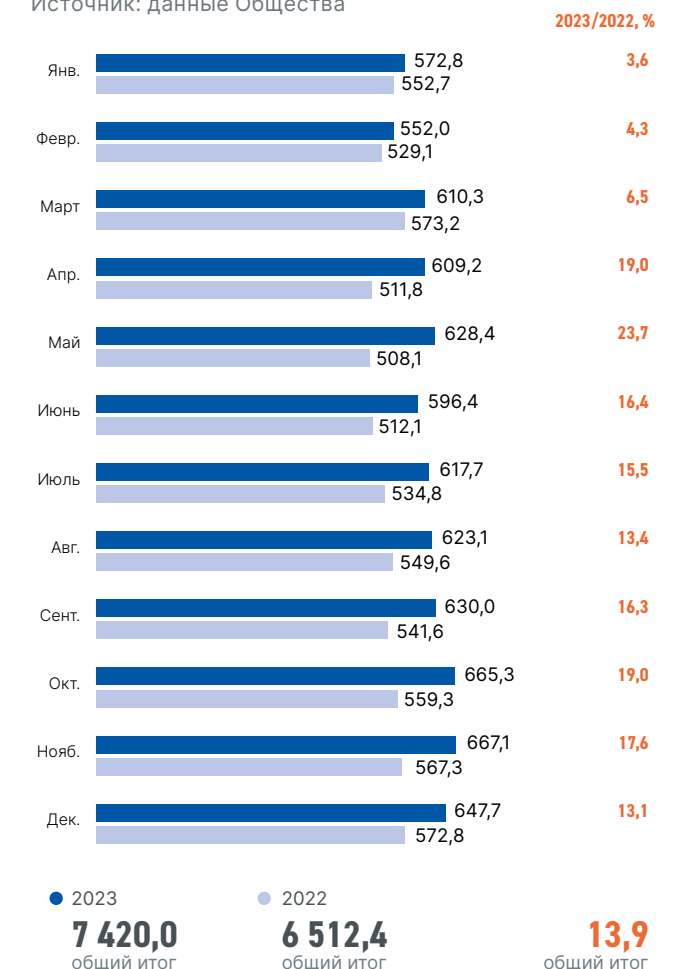
● Внутренние перевозки ● Экспорт ● Импорт ● Транзит

В 2023 г. объем транзитных перевозок остался на уровне 2022 г. Доля транзитных перевозок по итогам 2023 г. составила 11,4 % по сравнению с 12,9 % годом ранее.

Внутригодовая динамика рынка была положительной в течение всего отчетного периода: в I квартале 2023 г. динамика год к году составила +4,8 % за счет высокой базы I квартала 2022 г., а начиная с апреля 2023 г. динамика рынка стала двузначной.

Помесячная динамика объемов перевозок контейнеров по колее 1520 в Российской Федерации в 2022–2023 годах, тыс. ДФЭ

Источник: данные Общества



● 2023 ● 2022
7 420,0 общий итог
6 512,4 общий итог
13,9 общий итог

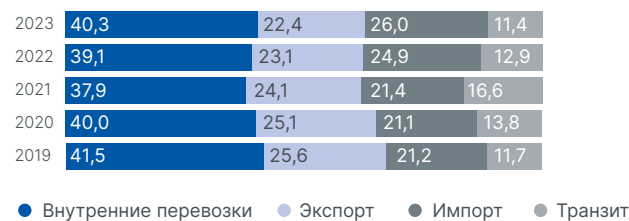
СТРУКТУРА ПЕРЕВОЗОК

По итогам 2023 г. внутренние перевозки выросли на 17,6 % к уровню 2022 г., объем контейнерных перевозок в международном сообщении увеличился на 11,6 %. Наибольшую динамику в международном сообщении показал импорт, который вырос на 18,9 %, или на 306 тыс. ДФЭ. Объемы транзита остались на уровне 2022 г., экспортные перевозки выросли на 10,2 %, или 154 тыс. ДФЭ.

В 2023 г. доля внутренних перевозок выросла с 39,1 % в 2022 г. до 40,3 %. Доля импорта увеличилась на 1,1 п. п. и составила 26,0 %, доля экспорта по сравнению с 2022 г. снизилась на 0,7 п. п. и составила 22,4 %. Вклад транзитных перевозок сократился с 12,9 до 11,4 %.

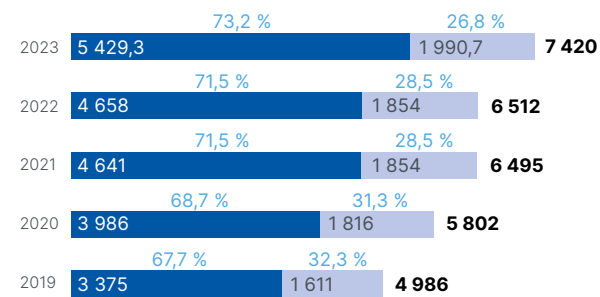
Структура российского рынка железнодорожных контейнерных перевозок по видам сообщения, %

Источник: данные Общества



В 2023 г. доля груженых контейнеров в структуре перевозок выросла на 1,7 п. п. к уровню 2022 г. и составила 73,2 %. Перевозки груженых контейнеров в отчетном периоде выросли на 16,5 %, а перевозки порожних контейнеров на 7,4 % относительно 2022 г.

Структура перевозок по колее 1520 в Российской Федерации, тыс. ДФЭ



- Перевозки груженых контейнеров
- Перевозки порожних контейнеров
- % Доля контейнеров

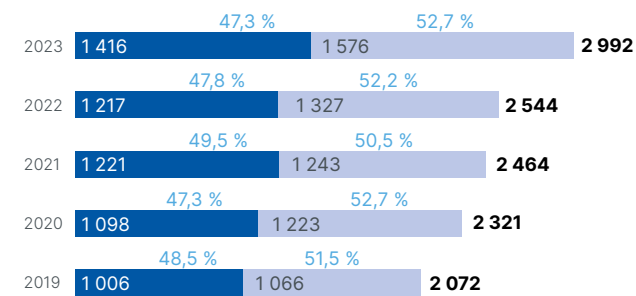
Внутренние перевозки

В 2023 г. объем контейнерных перевозок во внутреннем сообщении составил 2 992 тыс. ДФЭ, что на 17,6 % выше показателей 2022 г. Динамика внутренних перевозок поддерживалась развитием импортозамещающих производств и переключением грузопотоков на перевозку в контейнерах.

Доля груженых контейнеров в структуре внутрироссийского железнодорожного контейнерооборота в 2023 г. составила 47,3 %, сократившись на 0,5 % к уровню 2022 г. Перевозки груженых контейнеров в отчетном периоде выросли на 16,3 %, перевозки порожних контейнеров увеличились на 18,8 % к уровню прошлого года.

Структура перевозок контейнеров по колее 1520 в Российской Федерации во внутрироссийском сообщении, тыс. ДФЭ

Источник: данные Общества



- Груженые контейнеры
- Порожние контейнеры
- % Доля контейнеров

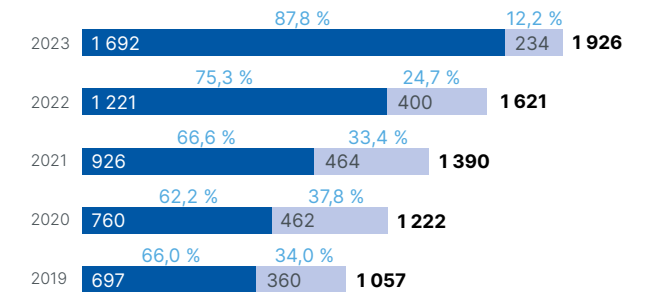
Импортные перевозки

На фоне роста международной торговли, который определяется высокой контейнеризацией грузов, в 2023 г. объем контейнерных железнодорожных перевозок в импортном сообщении вырос на 18,9 % и составил 1 926 тыс. ДФЭ.

В структуре железнодорожных перевозок контейнеров в импортном сообщении доля груженых контейнеров в 2023 г. выросла на 12,5 п. п. и составила 87,8 %. Перевозки порожних контейнеров сократились на 41,4 % (до 234 тыс. ДФЭ), рост груженых перевозок составил 38,6 %.

Структура перевозок контейнеров по колее 1520 в Российской Федерации в импортном сообщении, тыс. ДФЭ

Источник: данные Общества



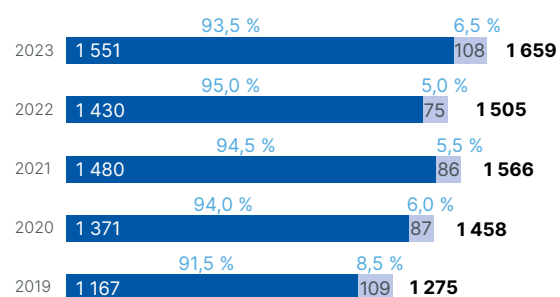
- Груженые контейнеры
- Порожние контейнеры
- % Доля контейнеров

Экспортные перевозки

Объем железнодорожных контейнерных перевозок в экспортном сообщении вырос в 2023 г. на 10,2 % и составил 1 659 тыс. ДФЭ. Доля перевозок груженых контейнеров в экспортном сообщении снизилась до 93,5 % по сравнению с 95,0 % годом ранее за счет роста порожних перевозок (43,5 %). Доля порожних перевозок в экспортном сообщении выросла на 1,5 п. п.

Структура перевозок контейнеров по колее 1520 в Российской Федерации в экспортном сообщении, тыс. ДФЭ

Источник: данные Общества



- Груженые контейнеры
- Порожние контейнеры
- % Доля контейнеров

Транзитные перевозки

Транзитные железнодорожные перевозки контейнеров в 2023 г. остались на уровне 2022 г., их объем составил 843 тыс. ДФЭ.

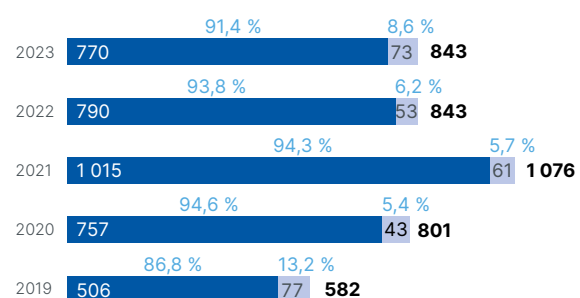
Доля порожних контейнеров увеличилась

до **8,6 %**

по сравнению с 6,2 % в 2022 г.

Структура перевозок контейнеров по колее 1520 в Российской Федерации в транзитном сообщении, тыс. ДФЭ

Источник: данные Общества



- Груженые контейнеры
- Порожние контейнеры
- % Доля контейнеров

Положение Общества в отрасли

По итогам 2023 г. Общество подтвердило свои лидерские позиции на российском рынке железнодорожных контейнерных перевозок, оказывая клиентам услуги по предоставлению фитинговых платформ и контейнеров.

Общий объем перевозок под контролем Общества в 2023 г. составил 2 698 тыс. ДФЭ. Рыночная доля Общества по данному показателю составила 36,4 % в 2023 г. (41,1 % в 2022 г.).

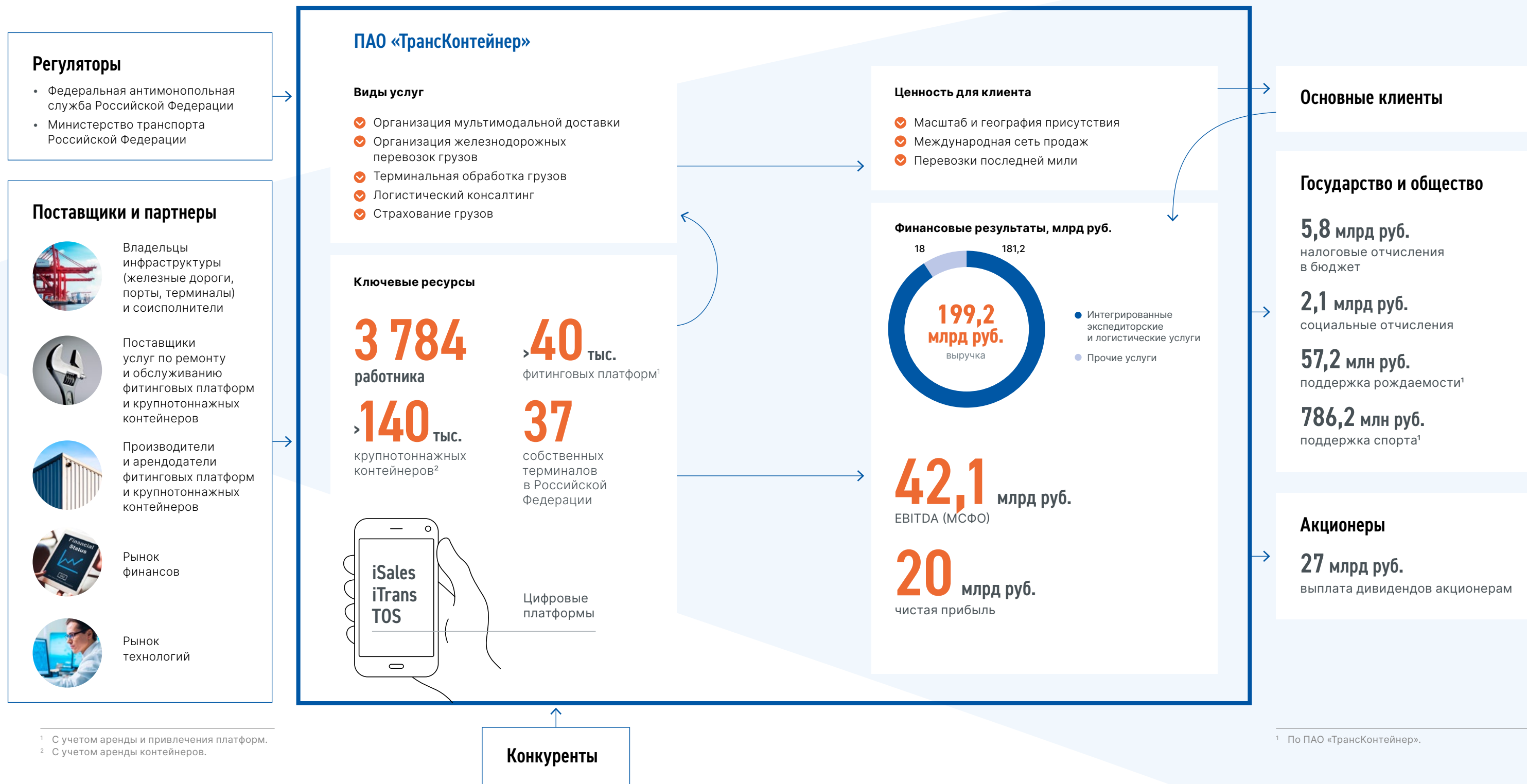
Доля Общества в общем объеме перевозок контейнеров по колее 1520 в Российской Федерации по видам сообщений, % и тыс. ДФЭ

Источник: данные Общества

Показатель	2022, %		2023, %		2023, тыс. ДФЭ
	ПАО «ТрансКонтейнер»	Другие операторы	ПАО «ТрансКонтейнер»	Другие операторы	
Внутренние перевозки	44,1	55,9	39,3	60,7	1 176,9
Экспорт	48,5	51,5	42,6	57,4	706,5
Импорт	40,3	59,7	33,4	66,6	643,8
Транзит	20,5	79,5	21,0	79,0	177,2
Все направления	41,1	58,9	36,4	63,6	2 704



ИНТЕГРИРОВАННАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



¹ С учетом аренды и привлечения платформ.
² С учетом аренды контейнеров.

¹ По ПАО «ТрансКонтейнер».

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Лидерство в контейнерной железнодорожной логистике

Миссия

Эффективно содействовать бизнесу клиентов, быстро, надежно и комплексно решая задачи по доставке грузов в контейнерах.

Основные цели Стратегии развития Общества до 2030 года¹

Содействие акционерам

Стратегические приоритеты

 **Повышение эффективности активов и бизнес-процессов**

 **Сохранение лидерства по активам**

 **Развитие транспортно-логистических услуг**

 **Устойчивое развитие**

Реализация Стратегии в 2023 году

КОНТЕКСТ РАЗВИТИЯ

В 2023 г. российский рынок железнодорожных перевозок продолжил успешную адаптацию к санкционному давлению, что привело к полному восстановлению объемов контейнерных перевозок, а также возникновению принципиально новых географических маршрутов и логистических решений.

По итогам года рост рынка контейнерных перевозок составил 13,9 % и достиг уровня

7,4 млн ДФЭ

Ключевым драйвером роста рынка стали экспортно-импортные потоки с Китаем, показавшие рост в 1,4 раза. Из них динамичнее всего росли перевозки через пограничные переходы с Казахстаном (в 1,7 раза), Монголией (в 1,5 раза). Наибольший рост (+18,9 %) показали импортные перевозки, в том числе из-за сокращения объемов в портах Санкт-Петербурга, рост внутренних перевозок составил 17,6 %, экспорта – 10,2 %.

Продолжающаяся «китаизация» грузовой базы выявила значительные ограничения инфраструктурных мощностей на Восточном полигоне, что негативно сказалось на скорости доставки грузов и росте сроков оборота вагонов и контейнеров. По мере появления новых прямых сервисов Китай – Санкт-Петербург начало восстанавливаться контейнерное сообщение через порты Северо-Запада.

При этом в течение 2023 г. рост цен на новые фитинговые платформы превысил 50 % к аналогичному периоду прошлого года, что заставило операторов подвижного состава искать альтернативные способы пополнения парка и оптимизировать логистические цепочки.

Объем перевозок ПАО «ТрансКонтейнер» увеличился на 1 % и достиг 2,7 млн ДФЭ, что позволило Обществу сохранить лидирующие позиции как в части объемных показателей, так и по располагаемым активам.

Благодаря оптимизации расходов, эффективному ценообразованию и совершенствованию клиентского сервиса, а также повышению эффективности использования парка контейнеров и фитинговых платформ и эффективности бизнес-процессов показатель EBITDA по итогам 2023 г. увеличился на 10,4 % и достиг 42,1 млрд руб.

EBITDA, млрд руб.



РАБОТА ПАО «ТРАНСКОНТЕЙНЕР» В СООТВЕТСТВИИ СО СТРАТЕГИЧЕСКИМИ ПРИОРИТЕТАМИ

Повышение эффективности активов и бизнес-процессов

Основной фокус Общества в 2023 г. был направлен на повышение эффективности использования имеющихся активов за счет увеличения загрузки подвижного состава, минимизации порожних рейсов и контроля оборота платформ и контейнеров. Проводимые мероприятия привели к росту производительности рабочего парка фитинговых платформ на 2,9 %, до 24,8 ДФЭ на 1 ДФЭ рабочего парка.

¹ Утверждена Советом директоров ПАО «ТрансКонтейнер» 14 сентября 2021 г.

Важнейшим решением для ПАО «ТрансКонтейнер» по обеспечению возможности ввоза в Российскую Федерацию необходимого объема контейнерного импорта в условиях дефицита пропускных способностей Восточного полигона и сокращения грузовой работы в портах Северо-Запада стало внедрение механизма вывоза контейнеров в полувагонах, что доказало свою эффективность.

В 2023 г. был сделан еще один шаг навстречу цифровым сервисам. Прежние проекты цифровизации, запущенные в разные периоды, были пересмотрены и трансформированы в шесть новых проектов, затрагивающих автоматизацию ключевых бизнес-процессов.

Использование вместимости рабочего парка фитинговых платформ, %



Кроме того, Общество намерено сформировать и внедрить единое корпоративное хранилище данных для обеспечения менеджмента актуальной детальной информацией для принятия эффективных управленческих решений. Это позволит снизить трудозатраты на подготовку аналитической отчетности на 30 тыс. чел.-час в год (экономия 0,6 % от общего уровня трудозатрат).

Оборот фитинговых платформ, сут.



Коэффициент порожнего пробега крупнотоннажных контейнеров, %



Ключевые проекты по цифровизации процессов ПАО «ТрансКонтейнер»

Формирование транспортных решений

- Уменьшение количества жалоб клиентов на ошибки при расчете стоимости транспортных решений на 90 %
- Сокращение среднего срока разработки транспортных решений в два раза

Работа контейнерного терминала

- Снижение себестоимости переработки контейнеров
- Увеличение перерабатывающей мощности терминала на 10 % без дополнительных инвестиций

Планирование и контроль исполнения заказа

- Повышение индекса удовлетворенности на 0,2 балла
- Сокращение простоя оборудования на 1 %
- Повышение собираемости начислений за сверхнормативное использование оборудования за счет полноты и своевременности предъявления документов

Планирование продаж и операций

- Снижение простоя оборудования на подъездных путях клиентов на 10 %

Продажи и клиентский сервис

- Повышение индекса удовлетворенности на 0,2 балла и снижение риска оттока клиентов (путем построения модели клиентского пути (СJM), ее интеграции в информационные системы)

Механизм ценообразования

- Автоматизация формирования ставок с учетом конъюнктуры рынка
- Автоматизированный план-фактный анализ доходности перевозок, для своевременного выявления низкодоходных перевозок
- Формирование системы лояльности для клиентов (скидки и т. п.)

Сохранение лидерства по активам

Фитинговые платформы и крупнотоннажные контейнеры (КТК)

С учетом ограниченности производственных мощностей на рынке вагоностроения и удорожания новых вагонов в 2023 г. было принято решение не закупать в собственность фитинговые платформы, а привлечь их в аренду.

В 2023 г. Общество увеличило парк контейнеров в собственности

на 2 954 ед.,
из них 20-футовых – 1 425 ед.
и 40-футовых – 1 529 ед.

Контейнерные терминалы

В 2023 г. инициировано строительство новых терминалов в наиболее грузонапряженных локациях Российской Федерации – Московском транспортном узле (МТУ), на Урале, в Сибири и на Дальнем Востоке.

Реализация проектов позволит увеличить перерабатывающую способность контейнерных терминалов Общества более чем

на 1 млн ДФЭ

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ ПО РАЗВИТИЮ ТЕРМИНАЛЬНЫХ МОЩНОСТЕЙ В 2023 ГОДУ

Проект в МТУ должен стать центром консолидации грузов для отправок продукции из европейской части страны на ключевые мировые рынки Азиатско-Тихоокеанского региона, Ближнего Востока, Африки, а также связующим звеном с другими регионами России.

Мощность терминала – **424 тыс. ДФЭ в год.**
Запуск намечен на 2026 г.

На территории Урала реализуется проект по созданию полноценного транспортно-логистического комплекса, который позволит вынести грузовую и сортировочную работу за пределы Екатеринбурга, что благоприятно скажется на экологической ситуации в городе.

Мощность терминала – **до 158 тыс. ДФЭ в год.**
Запуск намечен на 2026 г.

Реализация проекта на Дальнем Востоке усилит уже существующие в регионе хабы и станет ответом на переориентацию логистических цепочек Российской Федерации на Восток.

Мощность терминала – **250 тыс. ДФЭ в год.**
Запуск намечен на 2026 г.

В продолжение начатой работы по внедрению механизма вывоза контейнеров в полувагонах на Восточном полигоне ПАО «ТрансКонтейнер» планирует построить новый терминал в Кемеровской области, который станет основным хабом по перегрузке контейнеров из полувагонов, следующих с импортом с Дальнего Востока, на фитинговые платформы для дальнейшей транспортировки в глубь страны.

Мощность терминала – **300 тыс. ДФЭ в год.**
Запуск намечен на 2026 г.

Развитие транспортно-логистических услуг

В соответствии со стратегическими задачами ПАО «ТрансКонтейнер» продолжило наращивание объемов в наиболее маржинальном сегменте услуг – предоставления вагона и контейнера Общества. По итогам 2023 г. доля таких услуг в объеме перевозок составила 51,2 % (+1,2 п. п. к 2022 г.), достигнув 1,1 млн ДФЭ.

В 2023 г. Общество продолжило практику заключения долгосрочных контрактов с крупными клиентами, нацеленную на обеспечение финансовой устойчивости в условиях волатильного рынка. В частности, был подписан контракт на контейнерные перевозки с одним из производителей удобрений.

Устойчивое развитие

При принятии бизнес-решений ПАО «ТрансКонтейнер» учитывает вопросы экологической эффективности, защиты климата, социального воздействия и экономического роста.

В 2023 г. ПАО «ТрансКонтейнер» продолжило активную работу в сфере устойчивого развития и получило высокие рейтинги в области ESG.

В 2023 г. Общество присоединилось к общекорпоративной политике в области устойчивого развития, что обеспечит достижение единых стандартов и подходов в области ESG.

➔ Подробнее о деятельности Общества в области устойчивого развития читайте в разделе «Устойчивое развитие».

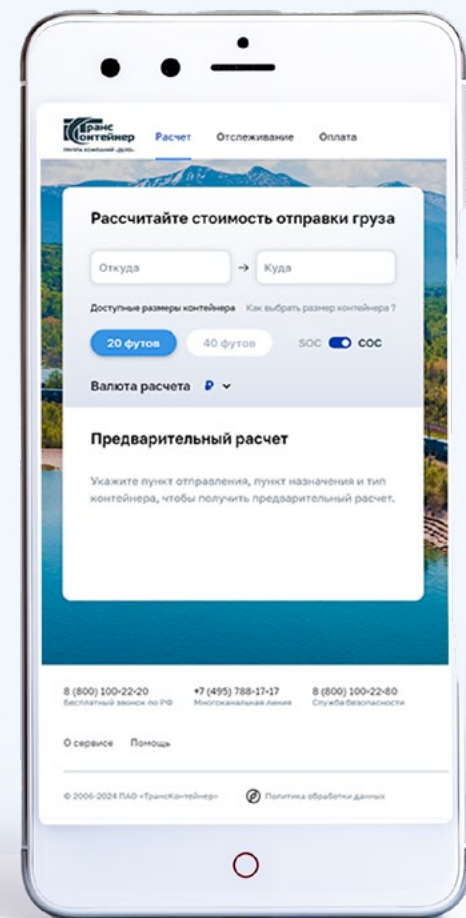


Общество непрерывно работает над повышением качества клиентского сервиса.

В 2023 г. был разработан новый онлайн-сервис iSales с улучшенной технической платформой, обновленным дизайном и расширенным функционалом, который включает в себя онлайн-страхование грузов, документооборот с таможенными органами, формирование актов сверки в личном кабинете, расчет стоимости перевозки и прочие возможности.

Индекс удовлетворенности клиентов сохранился на уровне предыдущего года и составил

8,7 балла



Стратегические планы на 2024 год

В 2024 г. прогнозируется сохранение действия ограничительных мер в отношении Российской Федерации, а также импортозависимости в ряде отраслей. При этом продолжающаяся перестройка структуры экономики приведет к увеличению внутреннего спроса и постепенному восстановлению инвестиционной активности. Дальнейшая переориентация производственно-логистических цепочек на новые рынки отразится на ускорении физических объемов экспорта в страны-партнеры. В связи с этим за основу принят умеренный темп роста рынка контейнерных перевозок на уровне 7 % с целевым объемом 7,9 млн ДФЭ.

В 2024 г. ожидаются следующие тенденции на рынке железнодорожных контейнерных перевозок:

- сохранение дисбаланса контейнерных грузов в портах Дальнего Востока на уровне ~180–200 тыс. ДФЭ;
- рост спроса в странах Азиатско-Тихоокеанского региона на продукцию российского экспорта, прежде всего агропромышленного комплекса (зерно, масло, рыба, мясо и др.), удобрения, пиломатериалы, полиэтилен и полипропилен;

Инвестиции

В общей сложности на развитие основных фондов в 2023 г. Общество направило более 3,3 млрд руб. Инвестиции были запланированы с учетом потребностей в производственных активах – в соответствии с поставленными задачами по объемам и эффективности. Закупка подвижного состава и крупнотоннажных контейнеров не осуществлялась.

Более 0,6 млрд руб. было направлено на поддержание и обновление терминальных активов, в том числе 0,1 млрд руб. – на грузоподъемную технику, около 0,5 млрд руб. – на проектные и строительные работы.

- рост контейнеризации по импорту товаров народного потребления, автомобилей и комплектующих, промышленных грузов;
- усиление ценовой конкуренции с другими транспортными отраслями (автотранспорт и морские перевозки) и с железнодорожными операторами на российском рынке.

В 2024 г. ПАО «ТрансКонтейнер» планирует сохранить стратегические приоритеты, обозначенные в Стратегии развития Общества. При этом значения отдельных целевых показателей скорректированы с учетом сложившихся тенденций на рынке в 2022–2023 гг. Менеджмент Общества ориентируется в первую очередь на сохранение позиций лидера на растущем рынке в доходных перевозках на уровне 2023 г., а также прирост маржинальности бизнеса.

На реализацию Стратегии в 2024 г. запланировано

~18 млрд руб.,

которые будут направлены на модернизацию парка фитинговых платформ и контейнеров, развитие терминальной сети в грузонапряженных локациях, а также завершение цифровых проектов, начатых в 2023 г.

Более 0,4 млрд руб. составили инвестиции Общества в проекты информатизации. Были продолжены работы по развитию ключевых информационных программ в части продаж и расчетов с клиентами (iTrans, iSales, АСУ РКС), по созданию корпоративного хранилища данных (DWH), а также по поддержанию и улучшению функционирования информационных систем, обеспечивающих операционную деятельность Общества.

РАЗВИВАЕМСЯ ВМЕСТЕ

Общество стремится развивать терминальную инфраструктуру по всей стране, чтобы максимально полно и качественно удовлетворять потребности российской экономики в логистических услугах.

>2 тыс.
заказов в сутки

обрабатывает информационная система iTrans

11 суток

время в пути из стран Азиатско-Тихоокеанского региона

1 раз в 10 дней
частота отправок

Январь

ПАО «ТрансКонтейнер» продолжило развивать регулярные перевозки контейнеров в полувагонах с Дальнего Востока, в том числе напрямую в Московский транспортный узел, ускоряя доставку грузов за счет исключения этапа перегрузки на фитинговые платформы в пути. Первый такой состав прибыл 10 января.

Март

На фоне восстановления сервисов через Северо-Запад Российской Федерации ПАО «ТрансКонтейнер» приступило к перевозкам экспортных грузов в Китай через Санкт-Петербург. На морском плече продукция следует в порты Циндао, Шанхай и Гуанчжоу.

Август

Завершено внедрение первой очереди информационной системы управления мультимодальными перевозками iTrans в ПАО «ТрансКонтейнер». В ней реализован функционал планирования и координации исполнения заказов на перевозку грузов, управление логистическими процессами на железнодорожном, автомобильном, морском транспорте и терминалах, учет парка контейнеров и вагонов, привлечение контейнеров в аренду и другие сервисы.

Внедрение iTrans позволило централизовать и оптимизировать бизнес-процессы, связанные с организацией перевозок, а также перейти к самостоятельному развитию ИТ-системы.

Ноябрь

Начаты регулярные перевозки с Дальнего Востока назначением в Нижний Новгород. Аналогичные сервисы запущены в Челябинск и Пензу. Их важной особенностью является следование контейнерных поездов напрямую в регионы назначения, минуя Московский транспортный узел.

Декабрь

К началу 2024 г. ПАО «ТрансКонтейнер» подошло с развитой системой электронного взаимодействия с клиентами. Общество обновило онлайн-сервис iSales.

iSales получил расширенный функционал с обеих сторон – как клиента, так и менеджера ПАО «ТрансКонтейнер», что сделало использование сервиса более удобным. Благодаря собственной платформе в дальнейшем Общество сможет более оперативно внедрять функциональные нововведения, отвечающие запросам клиентов.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ И ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Внедрение инновационных цифровых решений в ключевые бизнес-процессы способствует реализации стратегических целей ПАО «ТрансКонтейнер».

Цели и задачи ИТ-стратегии

В Стратегии развития информационных систем ПАО «ТрансКонтейнер»¹ до 2025 г. определены следующие цели и задачи.

✔ **Внедрение новой технологии исполнения заказа**

Внедрение новой технологии планирования и контроля исполнения заказа по плечам перевозки

✔ **Автоматизация процесса производственного планирования**

Автоматизация процесса производственного планирования с учетом оптимизации распределения оборудования под заказы, включая ежедневное непрерывное планирование

✔ **Автоматизация клиентского сервиса**

Улучшение уровня клиентского сервиса Общества за счет построения модели клиентского пути и ее интеграции в информационные системы

✔ **Автоматизация формирования транспортных решений**

Автоматизация процесса формирования транспортных решений и обработки запросов на их разработку, а также автоматизация взаимодействия с соисполнителями

✔ **Автоматизированное ценообразование**

Разработка и автоматизация нового механизма ценообразования, включая наличие скидок/надбавок для различных категорий клиентов/маршрутов

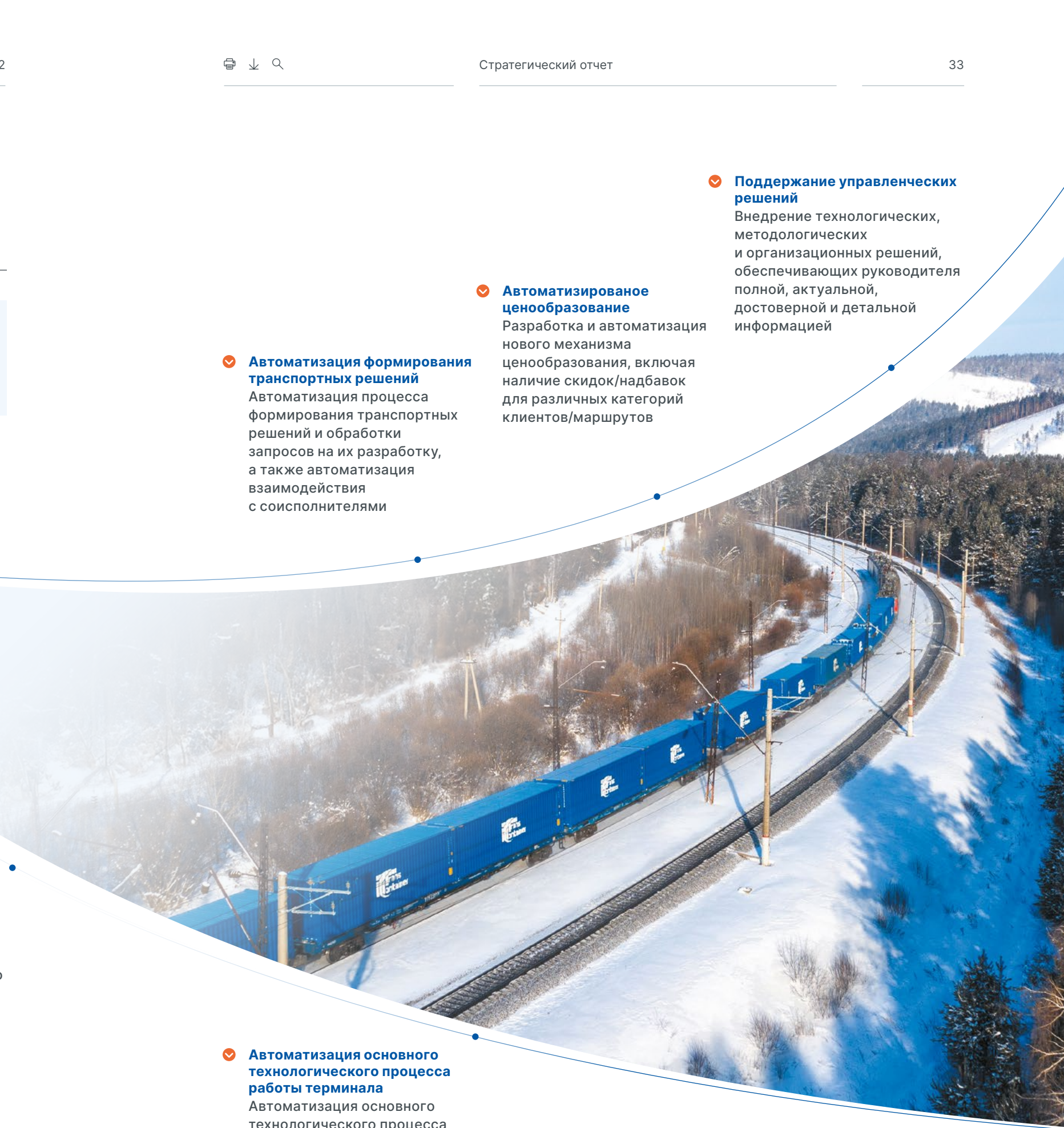
✔ **Поддержание управленческих решений**

Внедрение технологических, методологических и организационных решений, обеспечивающих руководителя полной, актуальной, достоверной и детальной информацией

✔ **Автоматизация основного технологического процесса работы терминала**

Автоматизация основного технологического процесса работы крупных терминалов Общества

¹ Утверждена решением Совета директоров Общества от 28 октября 2021 г. (протокол № 13).



Проекты, реализованные в 2023 году

iSALES И КАНАЛЫ ПРОДАЖ

Ценность проекта

- Улучшение уровня клиентского сервиса ПАО «ТрансКонтейнер» за счет построения модели клиентского пути, ее интеграции в информационные системы, повышения уровня коммуникаций с клиентами и удовлетворения ожиданий клиентов при удаленном и прямом взаимодействии с Обществом.
- Поддержка стратегической цели «Доля рынка к 2025 г. – 45 %» за счет увеличения объема перевозок Общества на 0,2 %.

Результаты 2023 г.

Реализованы стратегические задачи:

- полнофункциональная работа с мобильных устройств;
- взаимодействие с сервисами и интеграция с другими платформами посредством API;
- формирование автовизитов на терминалы силами клиента.

Реализован дополнительный функционал:

- взаимодействие с таможенным брокером через iSales;
- возможность подачи планов продаж через iSales;
- возможность оформления морского коносамента (взаимодействие с iTrans);

- возможность копирования заказов в iSales;
- возможность формирования заказов с тендерной стоимостью;
- возможность поиска ближайших пунктов по координатам;
- возможность поиска счета на оплату по QR-коду;
- возможность доступа к расчету и отслеживанию через чат-бот Telegram;
- руководство по эксплуатации в виде раздела «Помощь» на сайте iSales;
- формирование выгрузки заказов в Excel;
- добавлены UTM-метки и цели для формирования маркетинговых стратегий.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКАМИ iTRANS

Ценность проекта

- Формирование полной статусной модели исполнения заказов.
- Поддержка стратегической цели EBITDA'25 за счет увеличения EBITDA на 2,5 %.

Результаты 2023 г.

- Система iTrans внедрена в 14 филиалах ПАО «ТрансКонтейнер», аппарате управления и более чем 35 терминалах.
- В среднем 2 тыс. заказов в сутки обрабатывается в системе – это 100 % от общего числа заказов. С момента запуска системы в январе 2023 г. на всей сети обработано свыше 600 тыс. заказов.
- Ежесуточно отслеживается и обрабатывается более 1,5 млн событий с контейнерами и вагонами.
- Более 240 автопредприятий подключено к тендерной площадке.

Эффекты от внедрения iTrans в 2023 г.:

- исключение ручного труда при формировании автовизитов при осуществлении автодоставки силами клиента. Возможность создания клиентами автовизитов с выбором тайм-слотов на терминалах

ПАО «ТрансКонтейнер». Функционал внедрен на трех терминалах;

- реализован функционал по отслеживанию несанкционированных перевозок или планируемых перевозок в части несоответствия заказов и железнодорожных накладных, что позволяет значительно снизить финансовые риски и риски рекламаций;
- повышены качество и объем автоматически формируемых инструкций для грузоотправителя по оформлению железнодорожных накладных;
- по результатам опроса пользователей, проведенного в апреле 2023 г., функционал iTrans лучше и удобнее, чем функционал системы исполнения заказа Oracle Transportation Management (OTM), а система в целом работает более стабильно и эффективно, чем OTM.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЛОГИСТА

Ценность проекта

- Автоматизация процесса формирования транспортных решений и обработки запросов на их разработку.
- Автоматизация взаимодействия с соисполнителями по коммерческим вопросам.
- Внедрение новой системы расчета стоимости услуг для клиента, а также хранения ставок и маршрутов.
- Создание кабинета соисполнителя для фиксации коммерческих условий, а также оцифровка этих условий.
- Поддержка стратегической цели EBITDA'25 за счет увеличения EBITDA на 0,4 %.

Результаты 2023 г.

- Передан в тестовую эксплуатацию функционал по направлениям:
 - ставки: создание, изменение цен продажи, учет ставок сверхнормативного пользования, автоматическое создание плеч, миграция;
 - маршруты: перенос и адаптация из текущей системы (OTM), просмотр, генерация новых, контроль дублирования, управление статусами/состояниями;
 - справочники: просмотр справочников параметров и объектов;
 - ролевая модель;
 - расчеты транспортных решений на основе данных Личного кабинета логиста (сервис «Калькулятор 2.0»): доступ к расчету транспортных решений через iSales3 (PreProd), инструмент

автоматизированного технического сравнения транспортных решений «Калькулятора 1.0» и «Калькулятора 2.0», перенос предыдущих систем ставок, правил и параметров в алгоритмах «Калькулятора 2.0», передача ошибок расчета транспортных решений в ответе «Калькулятора»;

- документация (инструкции для всех групп пользователей, описание работы функционала, техническое описание сервиса «Калькулятор 2.0»);
- Передан в промышленную эксплуатацию функционал расчета ставок страховки, расчета ставок для «Ведомости 2.0», процедура пересчета транспортного решения по запросу iSales.

КОРПОРАТИВНОЕ ХРАНИЛИЩЕ ДАННЫХ

Ценность проекта

- Единый источник данных и управленческой отчетности.
- Автоматический сбор и структурирование данных из всех источников Общества.
- Аналитическая онлайн-отчетность в разных разрезах.
- Доступ к отчетам с любых мобильных устройств.
- Импортозамещение.

Результаты 2023 г.

- Бизнес-подразделения ПАО «ТрансКонтейнер» используют отчеты из корпоративного хранилища данных для анализа и управления основными процессами: продажи, исполнение заказа, управление логистикой.
- Разработана целевая модель данных ПАО «ТрансКонтейнер».

ЭЛЕКТРОННЫЙ АРХИВ

Ценность проекта

- Электронный бухгалтерский документооборот между аппаратом управления, филиалами и Общим центром обслуживания.
- Электронный архив бухгалтерских документов, которые поступают на бумажном носителе.

Результаты 2023 г.

- Внедрен в эксплуатацию функционал по входящим, исходящим и внутренним документам.

ВМЕСТЕ ТРАНСФОРМИРУЕМ ЛОГИСТИКУ

Мы постоянно находим возможности для эффективного партнерства, развиваем терминальную инфраструктуру и направления, а также повышаем экологичность бизнеса.

158 тыс. ДФЭ в год

мощность нового терминала в Свердловской области на первом этапе

На **15–30** дней

быстрее доставка грузов из Китая по сравнению с отправлениями через порты Дальнего Востока

Май

В импортном направлении в мае запущен регулярный сервис с прямым судорейсом из порта Далянь (Китай). В результате ПАО «ТрансКонтейнер» смогло обеспечивать доставку грузов из всех основных портов Китая, включая Шанхай, Нинбо, Тяньцзинь, Тайцан, Сямынь, Жичжао. Наиболее востребованные пункты назначения – Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Алматы, Минск.

Июнь

Общество проводило масштабную работу по развитию перевозок из крупных городов Китая в Россию через сухопутные пограничные переходы. Такие сервисы рассчитаны на импортеров, которым важна скорость доставки. Транзитное время из Китая в Москву при доставке через сухопутные пограничные переходы в среднем составляет 20–25 дней, что почти вдвое быстрее, чем по маршрутам deep sea.

Июль

Утверждена дорожная карта по реализации инвестиционного проекта строительства транспортно-логистического центра в Свердловской области. Подписанный документ предполагает актуализацию параметров подготовки технико-экономического обоснования проекта, определение необходимых мер государственной поддержки, состава инвесторов и партнеров.

Октябрь

Запущен мультимодальный сервис по доставке китайских автомобилей по Амуру до Хабаровска с дальнейшей перевозкой публичным сервисом ПАО «ТрансКонтейнер» до Московского региона.

Декабрь

ПАО «ТрансКонтейнер» возобновило экспортные перевозки угля. Груз следует в Китай в 20-футовых контейнерах open top через пограничный переход Забайкальск – Маньчжурия.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Услуги

Общество развивает свой основной бизнес в соответствии со стратегическими приоритетами, наращивая масштаб деятельности и ее эффективность.

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ КОНТЕЙНЕРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ

Рост объемов контейнерных перевозок достигается Обществом за счет размера и структуры вагонного и контейнерного парка, операционной эффективности, разработки новых востребованных сервисов, а также активного развития операций в растущих рыночных сегментах, повышения качества клиентского сервиса и конкурентного ценообразования.

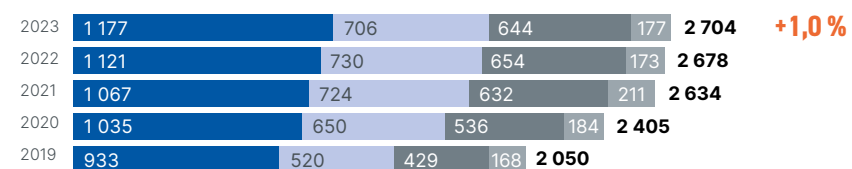
В 2023 г. объем железнодорожных контейнерных перевозок вагонным парком под управлением Общества достиг 2 704 тыс. ДФЭ, что на 1,0 % выше уровня 2022 г. Увеличение обусловлено развитием операций во внутреннем сообщении, которое выросло на 5,0 % год

к году и составило 1 177 тыс. ДФЭ. По международным перевозкам в 2023 г. произошло снижение на 1,9 % к 2022 г.: объемы в импорте снизились на 1,5 % год к году, в экспорте сокращение составило 3,2 % год к году. Объемы транзитных перевозок вагонным парком под управлением Общества в 2023 г. выросли на 2,6 %.

Доля ПАО «ТрансКонтейнер» на рынке железнодорожных контейнерных перевозок по объему перевозок вагонным парком под управлением Общества в 2023 г. составила 36,4 % по сравнению с 41,1 % в 2022 г. Во внутреннем сообщении доля Общества составила 39,3 % (в 2022 г. – 44,1 %), в международных перевозках – 34,5 % (в 2022 г. – 39,2 %).

Динамика объемов железнодорожных контейнерных перевозок вагонным парком под управлением Общества (груженые и порожние КТК), тыс. ДФЭ

Источник: данные Общества

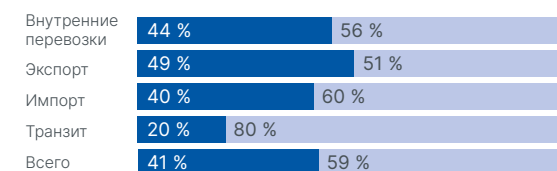


● Внутренние перевозки ● Экспорт ● Импорт ● Транзит

Доля Общества¹ в объеме перевозок контейнеров по колее 1520 в Российской Федерации² по видам сообщения (груженые и порожние КТК), тыс. ДФЭ

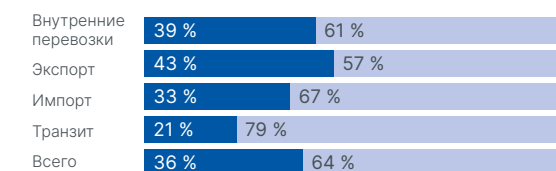
Источник: данные Общества

В 2022 г.



● ПАО «ТрансКонтейнер» ● Прочие операторы

В 2023 г.



● ПАО «ТрансКонтейнер» ● Прочие операторы

Структура перевозок контейнеров вагонным парком под управлением Общества по видам сообщения (груженые и порожние КТК), доли в % на основе объемов перевозок в ДФЭ

Источник: данные Общества



● Внутренние перевозки
● Экспорт
● Импорт
● Транзит



● Внутренние перевозки
● Экспорт
● Импорт
● Транзит

Общество сохраняет сильные позиции во внутрироссийском сегменте рынка, используя свои конкурентные преимущества: широкую географию присутствия, сетевой охват деятельности, конкурентные цены и качество услуг.

В 2023 г. Общество нарастило объем перевозок на 1,0 % к 2022 г., несмотря на конъюнктуру вагоностроительного рынка, которая не способствовала приобретению новых фитинговых платформ. Основными драйверами роста стали перевозки во внутрироссийском и транзитном направлениях. Перевозки Общества в транзитном сообщении выросли на 2,6 %, опередив динамику рынка (+0,04 %).

Доля Общества на российском рынке железнодорожных контейнерных перевозок (по перевозкам подвижным составом под управлением Общества) по итогам 2023 г. составила 36,4 % по сравнению с 41,1 % годом ранее.

36,4 %

доля Общества на российском рынке железнодорожных контейнерных перевозок по итогам 2023 г.

¹ По перевозкам подвижным составом под управлением Общества.

² Всеми видами подвижного состава.

СТРУКТУРА ОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ

В 2023 г. Общество, оперативно реагируя на запросы контейнерного рынка, продолжило оказывать транспортно-логистические услуги клиентам.

Структура железнодорожных контейнерных перевозок подвижным составом под управлением Общества по принадлежности контейнеров и подвижного состава, тыс. ДФЭ

Источник: данные Общества

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Клиентских контейнеров на подвижном составе под управлением Общества	938,0	1 033,1	1 283,3	1 003,8	1 045,9
Порожних контейнеров под управлением Общества на подвижном составе под управлением Общества	354,3	445,6	379,9	554,7	512,4
Груженых контейнеров под управлением Общества на подвижном составе под управлением Общества	661,1	797,4	797,1	1 023,2	1 117,4
Груженых контейнеров Общества на подвижном составе в агентском управлении	39,4	48,5	59,2	39,5	4,5
Порожних контейнеров Общества на подвижном составе в агентском управлении	20,2	26,7	30,1	18,4	2,6
Контейнеров иных собственников на подвижном составе в агентском управлении	36,9	53,9	84,2	38,2	21,6
Доля доходных перевозок подвижным составом Общества от всех перевозок подвижным составом Общества, %	81,7	80,4	84,5	78,6	81,0
Всего	2 049,9	2 405,1	2 633,9	2 677,8	2 704,4

Перевозки клиентских контейнеров подвижным составом Общества (включая порожние), а также перевозки грузов в контейнерах, предоставленных Обществом, оплачиваются клиентом и генерируют доходы Общества.

При перевозках контейнеров Общества в порожнем состоянии железнодорожный тариф по колее 1520 в Российской Федерации и по другим железнодорожным администрациям оплачивается Обществом и такие перевозки генерируют расходы Общества.

ТЕРМИНАЛЬНАЯ ОБРАБОТКА

Объем переработки контейнеров на терминалах Общества в Российской Федерации в 2023 г. снизился на 1,1 % и составил 1 460 тыс. ДФЭ¹.

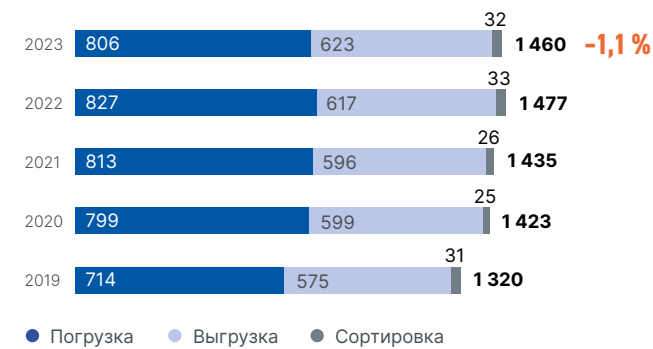
Помимо собственных терминалов, Общество использует терминалы дочерних и зависимых обществ в качестве опорных региональных терминалов для развития своих контейнерных сервисов.

Суммарный объем переработки контейнеров на терминалах под управлением Общества составил 1 589 тыс. ДФЭ (снижение к 2022 г. – 1,3 %).

Более низкая динамика переработки крупнотоннажных контейнеров на терминалах Общества по сравнению с динамикой контейнерного рынка в целом связана с ростом доли отправок во внутреннем и экспортном сообщении, осуществляемых непосредственно с подъездных путей предприятий-производителей.

Объемы переработки контейнеров на терминалах Общества в Российской Федерации (КТК + СТК), тыс. ДФЭ

Источник: данные Общества



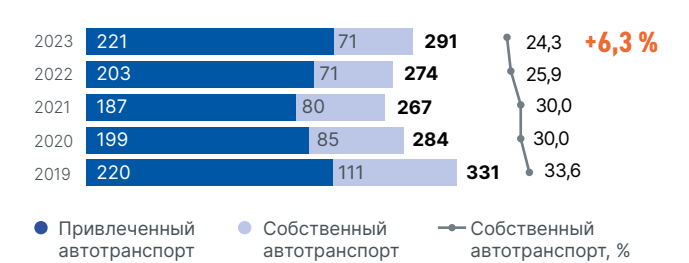
КОНТЕЙНЕРНЫЕ АВТОПЕРЕВОЗКИ

Оказываемые Обществом услуги по контейнерным автоперевозкам включают преимущественно транспортировку контейнеров между терминалом Общества и конечным пунктом назначения груза (или пунктом загрузки контейнера) и представляют собой так называемые услуги последней мили. Общество также осуществляет автомобильные перевозки под таможенным контролем, располагая соответствующими полномочиями.

В 2023 г. было перевезено 291 тыс. ДФЭ, что на 6,3 % выше уровня предыдущего года.

Динамика объемов доставки контейнеров автотранспортом в Российской Федерации (КТК + СТК), тыс. ДФЭ

Источник: данные Общества



ИНТЕГРИРОВАННЫЕ ЭКСПЕДИТОРСКИЕ И ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Важным фактором конкурентоспособности на рынке транспортно-логистических услуг и в особенности в сегменте перевозок контейнеропригодных грузов является качество услуги. Преимущество получают операторы, предлагающие клиенту комплексное и экономически эффективное транспортное решение под ключ. Технология контейнерных перевозок, предполагающая высокую степень стандартизации и интермодальности, в наибольшей степени отвечает существующим тенденциям рынка и является одним из основных факторов роста контейнеризации.

¹ Объемы собственных терминалов ПАО «ТрансКонтейнер» без учета дочерних и зависимых обществ.

Общество расширяет предложение этого вида услуг и наращивает портфель комплексных транспортно-логистических решений для клиентов, повышая тем самым ценность своей услуги и создавая основу для долговременного сотрудничества.

Бизнес-модель Общества позволяет обеспечивать предоставление клиентам интегрированных экспедиторских и логистических услуг по принципу «все включено».

Как показывает опыт, спрос на интегрированные услуги со стороны клиентов стабильно высокий. Этот вид услуг обеспечивает:

- высокое качество (Общество отвечает за конечный результат доставки груза);
- простоту (единая цена за весь комплекс услуг);
- надежность (Общество располагает собственными активами на всех ключевых этапах доставки контейнера).

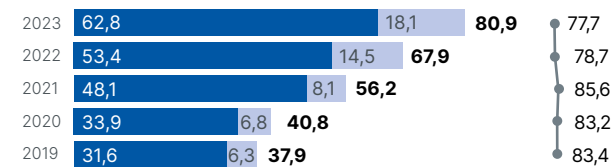
В то же время интегрированные услуги подразумевают и более высокую степень ответственности Общества перед клиентами,

и более сложные технологии исполнения по сравнению с предоставлением транспортных услуг по отдельности.

Размер скорректированной выручки от интегрированных услуг в 2023 г. составил 62,8 млрд руб., что на 17,5 % выше уровня 2022 г. Доля скорректированной выручки от интегрированных услуг в 2023 г. в общем объеме доходов Общества составляет 78 %.

Интегрированные экспедиторские и логистические услуги в 2019–2023 годах, млрд руб.

Источник: данные Общества



- Скорректированная выручка от комплексных логистических услуг
- Прочая выручка (очищенная)
- Доля интегрированных логистических услуг в очищенной выручке, %

В течение года выбыло 1 002 контейнера, в том числе по результатам инвентаризации, из них 36 ед. 40-футовых и 966 ед. 20-футовых. Вместимость собственного парка увеличилась (1,8 %) и составляет 191,3 тыс. ДФЭ, средний возраст парка увеличился и составил 6,8 года по сравнению с 5,9 года в 2022 г.

Активы

подвижной состав

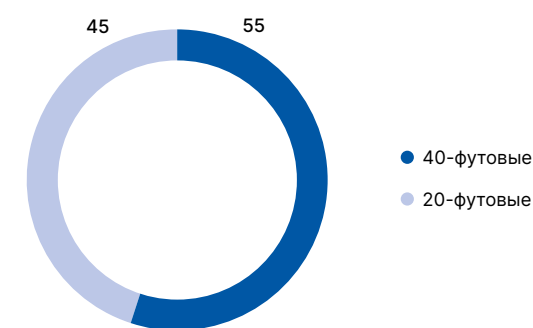
Парк контейнеров

По состоянию на 31 декабря 2023 г. Общество располагало собственным парком в 127 128 контейнеров. По итогам 2023 г. общее количество контейнеров в собственности увеличилось на 2 954 ед. за счет поставки новых контейнеров по договорам приобретения 2022 г.

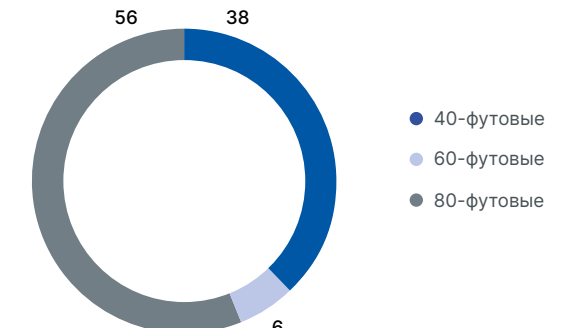
Структура парка собственных контейнеров Общества, ед.

Показатели	40-футовые	20-футовые	Всего
Выбыло	36	966	1 002
Приобретено	1 529	1 425	2 954
Всего собственный парк на конец года	64 134	62 994	127 128
Вместимость, ДФЭ	128 268	62 994	191 262
Средний возраст, лет	6,7	6,9	6,8

Структура собственного парка контейнеров, %



Структура парка платформ, %



Парк платформ

По состоянию на 31 декабря 2023 г. Общество располагало собственным парком в 35 530 фитинговых платформ. По итогам 2023 г. общее количество собственных платформ уменьшилось на 1 105 вагонов. Также в парке увеличилось количество привлеченных вагонов – с 3 855 до 5 202 ед.

В 2023 г. фитинговые платформы не приобретались в связи с дефицитом предложения на рынке вагоностроения, что привело к росту стоимости единицы к бюджетному уровню (как минимум на 30 %). Потребность в парке (в бюджете заложена покупка 1,5 тыс. ед.) была частично компенсирована за счет заключения договоров аренды новых вагонов с правом выкупа (договор на 1 021 ед. 80-футовых платформ).

Структура парка собственных фитинговых платформ Общества, ед.

Показатели	40-футовые	60-футовые	80-футовые	Всего
Списано	5	1 100	0	1 105
Приобретено	0	0	0	0
Всего собственный парк на конец года	13 396	2 190	19 944	35 530
Вместимость, ДФЭ	26 792	6 570	79 776	113 138
Средний возраст, лет	9,1	30,2	7,7	9,6

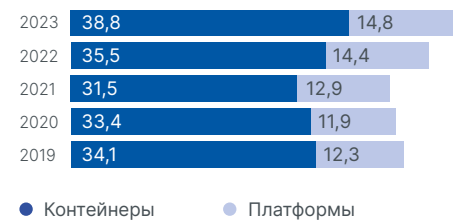
Показатели операционной эффективности

Наблюдается замедление оборота платформ на колее 1520 в Российской Федерации, что обусловлено инфраструктурными ограничениями вследствие перегруженности терминальной и железнодорожной инфраструктуры Восточного полигона на фоне увеличения объемов контейнерного рынка. Оборот на сети увеличился с 14,6 суток в 2022 г. до 15,0 суток в 2023 г., оборот

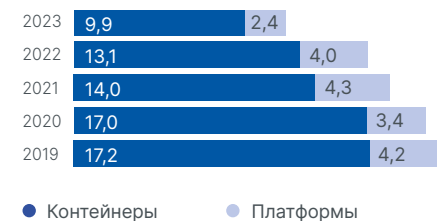
платформ ПАО «ТрансКонтейнер» увеличился с 14,4 суток в 2022 г. до 14,8 суток в 2023 г., что по абсолютному значению и в динамике год к году лучше показателей конкурентов.

Данные факторы также повлияли и на показатель оборота контейнеров на колее 1520 в Российской Федерации, который увеличился с 35,5 до 38,8 суток.

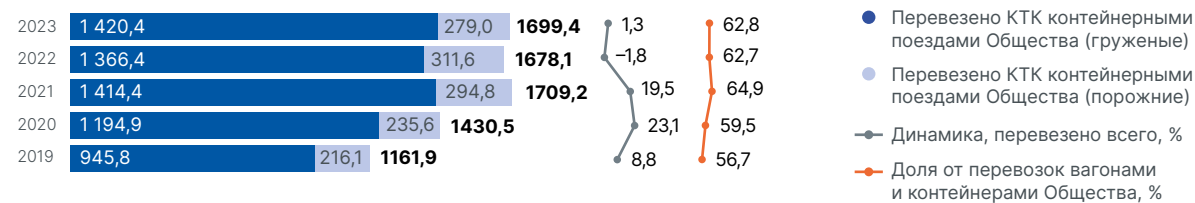
Динамика оборота контейнеров и фитинговых платформ Общества, суток



Динамика коэффициента порожнего пробега контейнеров и фитинговых платформ Общества, %



Динамика объема перевозок Общества в составе контейнерных поездов, тыс. ДФЭ



Благодаря повышению точности планирования операций, применению гибкой тарифной политики, активной работе сети продаж Общества показатели порожнего пробега контейнеров и порожнего пробега вагона в 2023 г. улучшились до рекордных уровней: 9,9 и 2,4 % соответственно.

Перевозки контейнеров в составе ускоренных контейнерных поездов, имеющих высокий приоритет на колее 1520 в Российской Федерации, обеспечивают существенный рост средней скорости движения контейнера, повышают точность срока доставки и привлекательности услуги для клиента.

Общество сохраняет высокую долю перевозок в составе контейнерных поездов: последние три года эти перевозки составляют более 60 % от общего объема перевозок.

ТЕРМИНАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Контейнерные терминалы

По состоянию на 31 декабря 2023 г. Общество имело в собственности 37 железнодорожных контейнерных терминалов, расположенных во всех ключевых промышленных районах и транспортных узлах России.

Действующая конфигурация терминальной сети Общества в целом соответствует стратегическим задачам по обеспечению сетевого охвата бизнеса Общества.

На терминалах Общества в Российской Федерации также расположено пять СВХ общей площадью 13,8 тыс. м², что позволяет предлагать клиентам Общества дополнительный сервис при организации международных перевозок, в первую очередь импортных.

Все терминалы Общества на территории Российской Федерации, находящиеся в его собственности, имеют статус мест общего пользования в соответствии с Федеральным законом от 10 января 2003 г. № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте Российской Федерации». Общество оказывает на своих терминалах ряд услуг, отнесенных к услугам железнодорожной инфраструктуры (погрузка контейнеров на железнодорожные платформы, выгрузка контейнеров с железнодорожных платформ, сортировка контейнеров в пути следования и др.), а также прочие терминальные услуги по заявкам клиентов.

АВТОМОБИЛЬНЫЙ ТРАНСПОРТ И СПЕЦТЕХНИКА

Автотранспорт

План приобретения транспортных средств на 2024 г. составил 12 ед.

Парк автотранспорта Общества на конец 2023 года, ед.



Грузоподъемные механизмы и техника (ГПМиТ)

На конец 2023 г. в собственности ПАО «ТрансКонтейнер» находится 59 кранов для перегрузки крупно- и среднетоннажных контейнеров, 56 ричстакеров и 74 погрузчика (вилочные, фронтальные).

В отчетном периоде введены в эксплуатацию три ричстакера. Заключены договоры на поставку семи козловых кранов со сроком поставки и монтажа до конца 2024 г. В 2024 г. планируется приобрести еще шесть ричстакеров и заключить договоры на поставку и монтаж шести козловых кранов со сроком монтажа в 2025 г.

Также в 2023 г. на филиалы ПАО «ТрансКонтейнер» были поставлены два вилочных и два фронтальных погрузчика.

Работа с клиентами и организация продаж

При возрастающей рыночной конкуренции ПАО «ТрансКонтейнер», следуя стратегии непрерывного повышения эффективности деятельности, продолжает совершенствовать транспортно-логистические услуги для клиентов.

КЛИЕНТСКАЯ БАЗА

Клиентская база Общества насчитывает несколько десятков тысяч клиентов – от крупных международных компаний до индивидуальных предпринимателей и частных лиц.

В 2023 г. на долю десяти крупнейших клиентов пришлось 31,7 % клиентских платежей.

СИСТЕМА ПРОДАЖ И КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

Сеть продаж ПАО «ТрансКонтейнер» охватывает всю территорию Российской Федерации и основные транспортные центры в странах Европы и Азии. Общество поддерживает традиционную сеть присутствия на базе офисов продаж, представительств и совместных предприятий, которая дополняется системой электронной коммерции. Общество предоставляет клиентам услуги на основании типового договора транспортно-экспедиционного обслуживания. Это позволяет обеспечить соблюдение единых стандартов качества по всей сети железных дорог пространства 1520, а также за ее пределами, независимо от места нахождения клиента и точки продаж транспортно-логистической услуги.

По состоянию на 31 декабря 2023 г. на территории России Общество имело 89 офисов продаж и оказания услуг. Сеть продаж опирается

на центральный офис в Москве, ключевые грузообразующие кластеры, региональные административные центры и транспортные узлы.

РАЗВИТИЕ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА

В 2023 г. наблюдалось усиление конкуренции между игроками на рынке транспортно-экспедиционных услуг. Основными факторами, влияющими на ситуацию, были инфраструктурные ограничения и продолжающееся развитие пропускных мощностей Восточного полигона, активное вовлечение в перевозки контейнеров полувагонов и рост стоимости приобретения нового специализированного подвижного состава. Таким образом, уровень и скорость развития клиентского сервиса в очередной раз стали одними из наиболее важных критериев при выборе клиентами и грузоотправителями провайдера логистических услуг.

Сервис



Расширение спектра транспортно-логистических услуг в 2023 году

Увеличение объемов / развитие сервиса

- Продолжается развитие логистических сервисов для продовольственных и сельскохозяйственных грузов. В частности, в порты Дальнего Востока отправляются контейнеры с рапсовым маслом.
- Увеличились объемы отправления через порты Санкт-Петербурга с назначением как в Китай, так и в Турцию на фоне снижения объемов перевозок через порты юга России (в связи с перегруженностью терминалов) и Восточный полигон. По сети рост составил порядка 3,5 тыс. ДФЭ.
- Возобновлен проект по перевозкам автокомплектов из Кореи в страны Центральной Азии на сервисе ПАО «ТрансКонтейнер» с потенциалом 600 ДФЭ/мес.
- Увеличились объемы по перевозкам удобрений через порты Санкт-Петербурга с использованием подвижного состава Общества.

Расширение географии перевозок и реализованные новые проекты

- Развивается логистическая сеть для предприятий химической отрасли России. Осуществляется отправка грузов по новым маршрутам в направлении Закавказья, стран Центральной Азии, Вьетнама и Польши.
- Увеличились отправки грузов из Китая через порты Дальнего Востока и сухопутные пограничные переходы.
- Организованы новые импортные сервисы через сухопутные пограничные переходы на станции Московского транспортного узла и станции Северного Кавказа.
- Запущен единый сквозной сервис для целого ряда проектов: в импорте перевезли рекордное количество контейнеров из стран Азиатско-Тихоокеанского региона с участием морских линий.
- Отправлены первые поезда с готовыми автомобилями из Китая на станции МТУ. По данному проекту Общество оказывает услуги по таможенному декларированию, разгрузке готовых автомобилей и вывозу готовых автомобилей на склад к получателю.
- Отправлен первый поезд по новому маршруту Китай – станции Северного Кавказа с грузом автомобилей.

Запуск новых системных логистических сервисов

- Общество продолжило развивать регулярные прямые перевозки контейнеров в полувагонах с Дальнего Востока, в том числе напрямую в МТУ, ускоряя доставку грузов за счет исключения этапа перегрузки на фитинговые платформы в пути. В начале 2023 г. первый состав прибыл на собственный терминал Общества.
- Весной 2023 г. на фоне восстановления сервисов на северо-западном направлении ПАО «ТрансКонтейнер» приступило к перевозкам экспортных грузов в Китай через Большой порт Санкт-Петербург. Морскую составляющую перевозки обеспечивали морские линии – партнеры, доставляющие продукцию в порты Китая.
- В импортном направлении с мая 2023 г. запущен регулярный сервис с прямым судорейсом между портами Китая и России. В результате Общество смогло обеспечивать доставку грузов из всех основных портов Китая: Шанхая, Нинбо, Тяньцзиня, Тайцана, Сямыня, Жичжао и др. После перевалки в российском порту контейнеры отправляются грузополучателю по железной дороге. Наиболее востребованные направления – Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Новосибирск, Ростов-на-Дону, Алматы, Минск.
- В 2023 г. Общество проводило масштабную работу по развитию перевозок из крупных городов Китая в Россию через сухопутные пограничные переходы. Такие сервисы рассчитаны на российских импортеров, которым важна скорость доставки. Составы отправляются не реже одного раза в неделю. Транзитное время из Китая в Москву при доставке через сухопутные пограничные переходы в среднем составляет 20–25 дней, что почти вдвое быстрее, чем по маршрутам deep sea. В частности, в конце мая совместно с китайскими партнерами Общество запустило ускоренный контейнерный поезд.
- В 2023 г. запущен мультимодальный сервис по доставке китайских автомобилей из китайской провинции Хэйлунцзян по Амуру до Хабаровска с дальнейшей перевозкой публичным сервисом ПАО «ТрансКонтейнер».
- Ряд новых транспортных продуктов запущен во внутрироссийском сообщении. С июля увеличена частота курсирования контейнерных поездов по маршруту Москва – Екатеринбург.

ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ

В условиях сложной геополитической ситуации и жестких санкций к российским компаниям в 2023 г. онлайн-сервисы ПАО «ТрансКонтейнер» продолжили обеспечивать непрерывный и оперативный доступ к логистическим услугам Общества всех действующих и новых клиентов.

В 2023 г. ПАО «ТрансКонтейнер» обновило онлайн-сервис iSales. Сервис предоставляет клиентам быстрый и легкий доступ к широкому перечню услуг и к информации об их стоимости. Благодаря онлайн-сервису iSales клиент может заказать у ПАО «ТрансКонтейнер» услугу контейнерной перевозки в несколько кликов практически по всей территории Евро-Азиатского континента. Новый iSales – это улучшенная техническая платформа, обновленный современный дизайн и расширенный функционал как для клиента, так и для менеджера ПАО «ТрансКонтейнер». С момента перехода на новый iSales в августе 2023 г. количество его пользователей составило более 14 тыс., а количество расчетов транспортных решений за указанный период превысило 1 млн.

Функционал онлайн-сервиса позволяет любому клиенту, даже не имеющему специальных знаний в сфере транспортно-логистического бизнеса, самостоятельно:

- выполнять расчеты транспортных решений, в том числе международных, даже без авторизации;
- оформлять заказы, не выходя из дома (или офиса);
- оплачивать заказанные услуги (в том числе банковской картой);
- заказывать услугу страхования грузов в режиме онлайн с автоматическим получением полиса сразу на двух языках (русском и английском) в личном кабинете iSales;
- отслеживать статусы исполнения заказов;
- в режиме реального времени контролировать местонахождение контейнеров;
- иметь доступ к документации по договору.

Кроме того, активно применяется онлайн-чат сервиса iSales.

11,5 тыс. обращений
в онлайн-чате сервиса iSales за 2023 г.

↑ 17 %

Онлайн-страхование грузов через сервис iSales

В 2021 г. ПАО «ТрансКонтейнер» стало первой крупной логистической компанией, которая совместно с одной из крупнейших страховых компаний в Российской Федерации реализовала сервис страхования перевозки грузов в полностью удаленном режиме через сервис iSales. Программа распространяется на все основные риски: дорожно-транспортные происшествия, повреждения и противоправные действия третьих лиц. Она предусматривает урегулирование убытка в течение трех – пяти рабочих дней.

В 2022 г. Общество масштабировало онлайн-страхование в iSales на международные и вагонные перевозки. Клиенты получили возможность включать страхование в состав заказа в сервисе iSales на любых маршрутах контейнерных и вагонных перевозок.

В 2023 г. ПАО «ТрансКонтейнер» продолжило развивать и адаптировать сервис онлайн-страхования под нужды клиентов. В новом iSales лимит страхового покрытия был увеличен с 7 млн до 50 млн руб., а страховые полисы теперь формируются автоматически сразу на двух языках: русском и английском.

Данный продукт является востребованным на рынке: по итогам 2023 г. количество оборудования с застрахованным грузом составило более 20 тыс. контейнеров/вагонов клиентов ПАО «ТрансКонтейнер».

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Одним из основных принципов взаимодействия Общества с клиентом является обеспечение оперативной и прозрачной обратной связи.

Система обратной связи включает:

- круглосуточный Контактный центр;
- выделенные адреса электронной почты (с автоматическим формированием электронных сообщений, отсортированных по темам и профилю отправителя и направляемых адресно в соответствующие службы Общества);
- формы обратной связи и электронные анкеты клиентов на официальном сайте Общества;
- регулярные опросы клиентов о качестве сервиса.

КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР

В 2023 г. Контактный центр обработал 235 282 обращения (из них 31 % по телефону). Уровень сервиса Контактного центра в среднем составил 93,7 % (в 2022 г. – 92,7 %). Это говорит о поддержании необходимого уровня оперативности ответов абонентам: среднее время ожидания ответа в 2023 г. составило 11 секунд.

Коэффициент самостоятельной работы операторов по целевым тематикам удерживается на уровне 97 %. Уровень качества обслуживания клиентов повысился и составил 95,7 %.

Стабильный уровень скоростных и качественных характеристик процесса в 2023 г. и рост популярности текстовых каналов связи позволили получить и обработать в рамках целевых тематик, конвертируемых в заказы, на 12 326 обращений больше, чем в 2022 г.

В отчетном году при участии Контактного центра были поддержаны активности, направленные на дальнейшее развитие процесса лидогенерации в Обществе, произведены доработки CRM для подготовки миграции подразделения в новую систему, оптимизирован перечень будущих доработок CRM, оптимизированы внутренние сервисные опции, позволяющие ускорить процесс работы с обращениями клиентов.

Встречи с клиентами

Несмотря на сохранившиеся ограничения, связанные с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в некоторых регионах мира, ПАО «ТрансКонтейнер» в 2023 г. удалось принять участие в ряде выставочных мероприятий, среди которых:

- TransRussia 2023 (Российская Федерация, г. Москва);
- «ИННОПРОМ. Центральная Азия» (Узбекистан, г. Ташкент);
- Международный экономический форум «Россия – исламский мир: KazanForum – 2023»;
- клиентское мероприятие в Шанхае в рамках проведения Российско-китайского бизнес-форума;
- Петербургский международный экономический форум (Российская Федерация, г. Санкт-Петербург);
- Восточный экономический форум (Российская Федерация, г. Владивосток);

- День клиента в Дальневосточном филиале ПАО «ТрансКонтейнер» (Российская Федерация, г. Владивосток);
- Транспортно-логистическая выставка CILF 2023 (Китай, г. Шэньчжэнь);
- Translogistica Kazakhstan 2023 (Казахстан, г. Астана);
- China International Import Expo 2022 (Китай, г. Шанхай);
- Транспортная неделя – 2023 (Российская Федерация, г. Москва);
- Logitrans 2023 (Турция, г. Стамбул).

Исследования качества сервиса

Общество ежегодно проводит исследование качества сервиса на основании опроса клиентов по следующим ключевым вопросам:

- уровень предоставляемого сервиса;
- уровень работы менеджеров;
- уровень работы терминалов;
- информативность корпоративного сайта (пожелания);
- желаемые изменения в работе Общества, желаемые дополнительные услуги;
- предпочтения и потребности клиентов.

В 2023 г. в исследовании приняли участие 3,9 тыс. респондентов (на 34 % респондентов больше по сравнению с годом ранее). Общий объем заполнения анкет составил 31 %, что на 6 % ниже, чем в 2022 г., что свидетельствует о сохранении высокого уровня лояльности клиентов (средний показатель в подобных исследованиях – более 10 %). Итоговый индекс удовлетворенности клиентов услугами ПАО «ТрансКонтейнер» вышел на уровень 8,7 балла (итоговый балл по всем подразделениям выведен с учетом оценок iSales). Увеличение составило 0,1 балла к результату 2022 г.

Основные факторы, повлиявшие на снижение указанных параметров:

- очереди на ключевых терминалах, вызванные простоями погрузоразгрузочной техники, и недостаточный уровень технического состояния;
- длительные сроки доставки и задержки грузов при перевозках по железной дороге.

По итогам рассмотрения результатов анкетирования подразделения Общества разрабатывают корректирующие мероприятия, вносят предложения по достижению целей в области качества.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Обзор финансовых результатов

В обзоре приведен анализ данных по Группе, подготовленный на основе раскрываемой консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2023 г.¹

Полученные финансовые результаты основываются на:

- успешной работе Группы по обеспечению бизнеса базой производственных активов: вагонный парк Группы на конец 2023 г. увеличен на 0,6 % к 2022 г., контейнерный – на 8,3 % к 2022 г.;
- развитии операций в ряде рыночных сегментов, наращивании объемов перевозок во взаимодействии с активами компаний-акционеров;
- наращивании управленческой и операционной эффективности: достигнут рекордный уровень производительности труда по скорректированной выручке (1 694 тыс. руб. / человеко-месяц, +10,7 % к 2022 г.), минимальные коэффициенты порожнего пробега вагона (2,4 %, –1,6 п. п. к 2022 г.) и контейнера (9,9 %, –3,2 п. п. к 2022 г.) за последние годы.

Основные финансовые показатели за 2022–2023 годы, млн руб.

Показатель	2022	2023	Изменение год к году	
			млн руб.	%
Выручка	179 249	199 225	19 976	11,1
Скорректированная выручка ²	67 900	80 872	12 972	19,1
Скорректированные расходы ³	40 821	50 611	+9 790	24,0
ЕБИТДА ⁴	38 107	42 080	3 973	10,4
Рентабельность по ЕБИТДА ⁵ , %	56,1	52,0	–	–4,1 п. п.
Прибыль за период	17 914	20 014	2 100	11,7
Рентабельность по чистой прибыли ⁵ , %	26,4	24,7	–	–1,7 п. п.
Долг ⁶	111 273	111 156	–117	–0,1
Чистый долг ⁷	100 109	103 358	3 249	3,2
Чистый долг / ЕБИТДА	2,63	2,46	–0,17	–6,5
Собственный капитал	33 455	27 311	–6 144	–18,4
Рентабельность собственного капитала ⁸ , %	53,5	73,3	–	19,8 п. п.

¹ Отчетность подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с принципами подготовки, изложенными в Примечании 2 к раскрываемой консолидированной финансовой отчетности, опубликованной в сети Интернет по адресу: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=11194&type=4>.

² Скорректированная выручка рассчитывается как выручка за вычетом стоимости услуг сторонних организаций, привлекаемых в качестве соисполнителей при оказании услуг по основной деятельности.

³ Скорректированные операционные расходы рассчитываются как операционные расходы за вычетом расходов на оплату услуг сторонних организаций – соисполнителей по основной деятельности.

⁴ ЕБИТДА рассчитывается по методике, принятой в ПАО «ТрансКонтейнер», и может отличаться от определения, используемого в других компаниях.

⁵ Рентабельность рассчитывается по отношению к скорректированной выручке.

⁶ Долг рассчитывается как долгосрочные кредиты и займы, обязательства по аренде, краткосрочные кредиты и краткосрочная часть долгосрочных кредитов и займов.

⁷ Чистый долг рассчитывается как долгосрочные кредиты и займы, обязательства по аренде, краткосрочные кредиты и краткосрочная часть долгосрочных кредитов и займов за вычетом денежных средств и их эквивалентов.

⁸ Рентабельность собственного капитала рассчитывается как отношение прибыли к собственному капиталу на отчетную дату.

Скорректированная выручка Группы увеличилась на 19,1 % год к году, составив 80 872 млн руб., чистая прибыль составила 20 014 млн руб., показав рост на 11,7 % год к году.

Ключевые показатели экономической эффективности Группы, рентабельность чистой прибыли и рентабельность собственного капитала, составили 24,7 и 73,3 % соответственно.

На 31 декабря 2023 г. совокупный долг Группы составил 111 156 млн руб., чистый долг – 103 358 млн руб. В результате отношение чистого долга к ЕБИТДА составило 2,46х.

80 872 млн руб. **↑ 19,1 %**

скорректированная выручка Группы в 2023 году

20 014 млн руб. **↑ 11,7 %**

чистая прибыль Группы в 2023 году

Ключевые финансовые показатели за 2022–2023 годы, млн руб.

Показатель	2022	2023	Изменение год к году	
			млн руб.	%
Выручка	179 249	199 225	+19 976	+11,1
Прочие операционные доходы, нетто	1 932	1 471	–461	–23,9
Операционные расходы	–152 170	–168 964	–16 794	+11,0
Операционная прибыль	29 011	31 732	+2 721	+9,4
Финансовые расходы	–12 763	–11 661	+1 102	–8,6
Финансовые доходы	2 255	1 620	–635	–28,2
Прибыль от производного финансового инструмента	–	1 580	1 580	100
Прибыль от курсовых разниц, нетто	2 270	1 317	–953	–42,0
Доля в финансовом результате ассоциированных организаций и совместных предприятий	449	605	+156	+34,7
Прибыль до налога на прибыль	21 222	25 193	+3 971	+18,7
Налог на прибыль	–3 308	–5 179	–1 871	+56,6
Прибыль за период	17 914	20 014	+2 100	+11,7
Прочий совокупный доход/убыток (за вычетом налога на прибыль)	–144	741	+885	+614,6
Переоценки по пенсионным планам	18	68	+50	+277,8
Переоценка инвестиционного имущества	49	5	–44	–89,8
Курсовые разницы от пересчета прочих иностранных подразделений в валюту представления	–178	567	+745	+418,5
Доля в пересчете финансовой информации по совместным предприятиям в валюту представления	–33	101	+134	+406,1
Итого совокупный доход	17 770	20 755	+2 985	+16,8

КОРРЕКТИРОВКИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Большинство своих услуг Группа предоставляет, привлекая соисполнителей. Соответственно, услуги третьих лиц представлены как в выручке, так и в расходах Группы. В частности, в эти услуги входят железнодорожный тариф и стоимость услуг соисполнителей по основной деятельности.

Расходы третьих сторон, в том числе железнодорожный тариф, включаются в операционные как расходы по услугам соисполнителей по грузоперевозкам. В аналитических целях соисполнителей выделяют в выручке и расходах.

Скорректированная выручка за 2022–2023 годы, млн руб.

Показатель	2022	2023	Изменение год к году	
			млн руб.	%
Выручка	179 249	199 225	+19 976	+11,1
Расходы на услуги соисполнителей по грузоперевозкам	-111 349	-118 353	-7 004	+6,3
Скорректированная выручка	67 900	80 872	+12 972	+19,1

Корректировка выручки от интегрированных экспедиторских и логистических услуг за 2022–2023 годы, млн руб.

Показатель	2022	2023	Изменение год к году	
			млн руб.	%
Интегрированные экспедиторские и логистические услуги	164 785	181 159	+16 374	+9,9
Услуги соисполнителей по грузоперевозкам	-111 349	-118 353	-7 004	+6,3
Скорректированная выручка, относящаяся к интегрированным экспедиторским и логистическим услугам	53 436	62 806	+9 370	+17,5

Корректировка операционных расходов за 2022–2023 годы, млн руб.

Показатель	2022	2023	Изменение год к году	
			млн руб.	%
Операционные расходы	152 170	168 964	+16 794	+11,0
Расходы на услуги соисполнителей по грузоперевозкам	-111 349	-118 353	-7 004	+6,3
Скорректированные операционные расходы	40 821	50 611	+9 790	+24,0

Ряд используемых показателей, таких как «Скорректированная выручка», «Скорректированные операционные расходы», EBITDA, «Скорректированная рентабельность по EBITDA» и «Скорректированная рентабельность по чистой выручке», не являются финансовыми показателями по МСФО и представляют собой дополнительные индикаторы операционной деятельности Группы. Они используются как дополнительные аналитические индикаторы, имеющие ограниченную применимость, и их не следует использовать (ни по отдельности, ни в комбинации) в качестве замены показателей по раскрываемой консолидированной финансовой отчетности.

Выручка

В составе выручки выделяются два основных компонента: интегрированные экспедиторские и логистические услуги и прочие услуги.

Интегрированные экспедиторские и логистические услуги – это пакет услуг, включающий контейнерные перевозки, обработку на контейнерных терминалах, автоперевозки, экспедиторские и логистические услуги. По способу оказания данные услуги являются

КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

Кредитные рейтинги ПАО «ТрансКонтейнер» по состоянию на 31 декабря 2023 года

Рейтинговое агентство	📌 «Эксперт РА»
Значение рейтинга	📌 «ruAA–», прогноз «стабильный»
Дата присвоения (подтверждения/пересмотра)	📌 27.12.2021 (подтвержден 06.12.2023)

оказанными по комплексной ставке по единой цене и признаются как одна обязанность к исполнению, так как ни одна из них не является отдельной.

Прочие услуги Группы включают оперирование подвижным составом и парком контейнеров, агентские услуги, терминальное обслуживание, морские и автомобильные перевозки, прочие экспедиторские услуги.

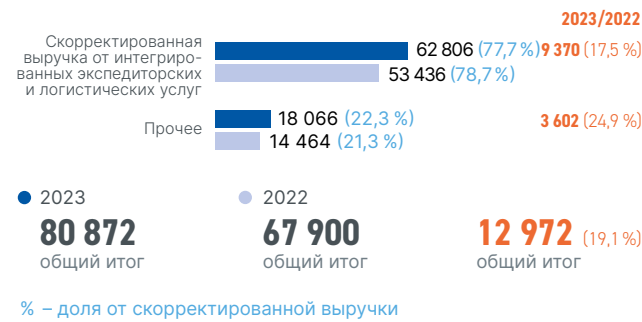
Структура выручки за 2022–2023 годы, млн руб.



Выручка Группы за 2023 г. выросла на 19 976 млн руб., или 11,1 % год к году, до 199 225 млн руб. по сравнению с 179 249 млн руб. в 2022 г. Увеличение выручки было достигнуто благодаря росту объемов перевозок, средних ставок контейнерных перевозок и индексации инфраструктурных тарифов.

19 976 млн руб. ↑ **11,1 %**
увеличение выручки Группы в 2023 г.

Структура скорректированной выручки за 2022–2023 годы



на **12 972** млн руб. ↑ **19,1 %**
 выросла скорректированная выручка Группы в 2023 г.

Скорректированная выручка выросла на 19,1 % год к году, до 80 872 млн руб. за 2023 г., по сравнению с 67 900 млн руб. в 2022 г. На динамику скорректированной выручки повлияли увеличение объемов доходных перевозок и рост средних ставок контейнерных перевозок.

ИНТЕГРИРОВАННЫЕ ЭКСПЕДИТОРСКИЕ И ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Выручка от предоставления интегрированных экспедиторских и логистических услуг выросла за 2023 г. на 9,9 % год к году, до 181 159 млн руб.

Скорректированная выручка от интегрированных экспедиторских и логистических услуг выросла на 17,5 % год к году, до 62 806 млн руб. за 2023 г., в связи с ростом средних тарифов и с учетом динамики спроса клиентов на услуги интегрированной логистики.

ПРОЧИЕ УСЛУГИ

Прочие услуги Группы включают оперирование подвижным составом и парком контейнеров, агентские услуги, терминальное обслуживание, морские и автомобильные перевозки, прочие экспедиторские услуги.

Выручка от прочих услуг за 2023 г. выросла на 24,9 %, до 18 066 млн руб., в сравнении с 14 464 млн руб. в 2022 г. Это главным образом связано с ростом выручки по терминальному обслуживанию и увеличением услуг по морским перевозкам.

на **18 066** млн руб. ↑ **24,9 %**
 выручка от прочих услуг за 2023 г.

ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ

Прочие операционные доходы в 2023 г. составили 1 471 млн руб. по сравнению с 1 932 млн руб. в 2022 г. В основном это связано с падением в 2023 г. доходов от продажи валюты по сравнению с 2022 г., а также с получением в 2022 г. дохода от приобретения дочерней компании в результате превышения справедливой стоимости чистых активов над стоимостью приобретения дочерней компании.

1 471 млн руб.
 прочие операционные доходы в 2023 г.

Операционные расходы

Структура операционных расходов за 2022–2023 годы

Показатель	2022		2023	
	млн руб.	доля от операционных расходов, %	млн руб.	доля от операционных расходов, %
Услуги соисполнителей по грузоперевозкам	111 349	73,2	118 353	70,0
Услуги по перевозке и обработке грузов	12 521	8,2	14 173	8,4
Расходы на оплату труда	8 863	5,8	10 864	6,4
Амортизация	9 970	6,6	10 260	6,1
Материалы и затраты на ремонт	2 520	1,7	3 583	2,1
Арендная плата	3 180	2,1	5 534	3,3
Прочие расходы	3 767	2,4	6 197	3,7
Итого операционные расходы	152 170	100,0	168 964	100,0

Операционные расходы Группы выросли на 16 794 млн руб., или 11,0 % год к году, до 168 964 млн руб. за 2023 г. по сравнению с 152 170 млн руб. годом ранее. Рост произошел вследствие индексации инфраструктурных тарифов соисполнителей (в 2023 г. тариф проиндексирован на 10,1 %) и роста объемов перевозок.

за 2023 г. в сравнении с 40 821 млн руб. в 2022 г. Вследствие роста объемов операций и активов Группы опережающую динамику показали следующие статьи: «Арендная плата», «Материалы и затраты на ремонт» и «Услуги по перевозке и обработке грузов».

УСЛУГИ СОИСПОЛНИТЕЛЕЙ ПО ГРУЗОПЕРЕВОЗКАМ

Расходы на оплату услуг соисполнителей по грузоперевозкам увеличились на 6,3 % год к году, до 118 353 млн руб., за 2023 г. по сравнению с 111 349 млн руб. за 2022 г. Динамика данной статьи обусловлена индексацией инфраструктурных тарифов соисполнителей и ростом объемов бизнеса.

Структура и динамика скорректированных операционных расходов за 2022–2023 годы, млн руб.



СКОРРЕКТИРОВАННЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Скорректированные операционные расходы (как определено в разделе «Корректировки и дополнительная финансовая информация») выросли на 24,0 % год к году, до 50 611 млн руб.,

% – доля от скорректированных операционных расходов

УСЛУГИ ПО ПЕРЕВОЗКЕ И ОБРАБОТКЕ ГРУЗОВ

Расходы на перевозку и обработку грузов в 2023 г. увеличились на 1 652 млн руб., или 13,2 %, и составили 14 173 млн руб., что связано с индексацией тарифов контрагентов.

РАСХОДЫ НА ОПЛАТУ ТРУДА

Расходы на оплату труда выросли на 2 001 млн руб., или 22,6 % год к году, до 10 864 млн руб., за 2023 г. с 8 863 млн руб. в предыдущем году. При этом по Группе достигнут уровень производительности труда по скорректированной выручке (1 694 тыс. руб. / человеко-месяц, +10,7 % к 2022 г.).

АМОТИЗАЦИЯ

Расходы на амортизацию основных средств за 2023 г. увеличились на 290 млн руб., или 2,9 % год к году, до 10 260 млн руб., в сравнении с 9 970 млн руб. годом ранее. Рост амортизации связан с увеличением основных средств вследствие исполнения инвестиционных программ 2022–2023 гг.

ЗАТРАТЫ НА МАТЕРИАЛЫ И РЕМОНТ

Затраты на материалы и ремонт выросли на 42,2 % год к году, до 3 583 млн руб., за 2023 г. в сравнении с 2 520 млн руб. в 2022 г. Основной причиной стало увеличение количества текущих ремонтов вагонов (+21,8 % к 2022 г.), а также рост стоимости услуг вагоноремонтных предприятий.

АРЕНДА

Расходы на аренду выросли в 1,74 раза, на 2 354 млн руб., до 5 534 млн руб., за 2023 г. в сравнении с 3 180 млн руб. годом ранее в связи с необходимостью привлечения активов для наращивания объемов бизнеса.

ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

В состав прочих расходов включаются такие статьи, как расходы на охрану, консультационные услуги, топливо и энергия, приобретение лицензий и программ, расходы на связь, изменения в резервных отчислениях и т. д. За 2023 г.

прочие операционные расходы увеличились на 64,5 % год к году, до 6 197 млн руб., в сравнении с 3 767 млн руб. за 2022 г. Основной эффект связан с увеличением расходов по приобретенным дочерним компаниям, которые в 2022 г. учитывались в меньшем объеме, и расходов по НДС по нулевой ставке.

ФИНАНСОВЫЕ РАСХОДЫ

Финансовые расходы уменьшились на 1 102 млн руб., на 8,6 % год к году, до 11 661 млн руб., за 2023 г. по сравнению с 12 763 млн руб. годом ранее, в основном за счет снижения торгового финансирования.

ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ

Снижение финансовых доходов на 635 млн руб., или 28,1 % год к году, до 1 620 млн руб., за отчетный год в сравнении с 2 255 млн руб. в 2022 г. обусловлено уменьшением процентов полученных.

ПРИБЫЛЬ ОТ ПРОИЗВОДНОГО ФИНАНСОВОГО ИНСТРУМЕНТА

Увеличение прибыли от производного финансового инструмента на 1 580 млн руб., или 100 % год к году, до 1 580 млн руб., за отчетный год в сравнении с 0 млн руб. в 2022 г. обусловлено признанием в 2023 г. дохода по производным финансовым инструментам.

ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГА НА ПРИБЫЛЬ

В результате причин, описанных выше, прибыль до вычета налога на прибыль выросла на 3 971 млн руб., или 18,7 % год к году, до 25 193 млн руб., за 2023 г. в сравнении с 21 222 млн руб. годом ранее.

НАЛОГ НА ПРИБЫЛЬ

Расходы по налогу на прибыль увеличились на 1 871 млн руб., или 56,6 % год к году, до 5 179 млн руб., за 2023 г. в сравнении с 3 308 млн руб. годом ранее. Эффективная ставка налога на прибыль также увеличилась с 15,6 % в 2022 г. до 20,6 % в отчетном периоде, в том числе за счет начисления налога на сверхприбыль.

ПРИБЫЛЬ ЗА ПЕРИОД И СОВОКУПНЫЙ ДОХОД

В результате указанных выше причин прибыль за период в 2023 г. выросла на 2 100 млн руб., или 11,7 % год к году, до 20 014 млн руб. в сравнении с 17 914 млн руб. в 2022 г. С учетом эффекта от переоценки по пенсионным планам и курсовым разницам по пересчету в валюту представления совокупный доход Общества за 2023 г. вырос на 16,8 % и достиг 20 755 млн руб. в сравнении с 17 770 млн руб. в 2022 г.

20 755 млн руб. ↑ **16,8 %**
прочий совокупный доход Общества за 2023 г.

ЕБИТДА

Для оценки эффективности деятельности Группы используется показатель ЕБИТДА. Принятое в Группе определение данного показателя может отличаться от определения, используемого в других компаниях. Ниже приводится сверка величины ЕБИТДА с показателем прибыли за год.

42 080 млн руб. ↑ **10,4 %**
показатель ЕБИТДА за 2023 г.

Соотношение величины ЕБИТДА с показателем прибыли, млн руб.

Показатель	2022	2023
Прибыль за год	17 914	20 014
Корректировки		
• Амортизация основных средств, активов в форме права пользования и нематериальных активов	9 970	10 260
• Прочие доходы и расходы, нетто	(385)	258
• Доля в финансовом результате ассоциированных организаций и совместных предприятий	(449)	(605)
• Финансовые доходы ¹	(2 255)	(3 200)
• Финансовые расходы	12 763	11 661
• Прибыль от продажи валюты	(489)	(170)
• Прибыль от курсовых разниц	(2 270)	(1 317)
• Налог на прибыль	3 308	5 179
ЕБИТДА	38 107	42 080

Рост доходов при одновременном сдерживании роста расходов позволил увеличить показатель ЕБИТДА за 2023 г. до 42 080 млн руб., что выше уровня 2022 г. на 10,4 %.

¹ Строка «Финансовые доходы» состоит из строк «Финансовые доходы» и «Прибыль от производного финансового инструмента» консолидированного отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе».

Ликвидность и источники капитала

По состоянию на 31 декабря 2023 г. Группа располагала денежными средствами и их эквивалентами на общую сумму 7 799 млн руб.

Сумма денежных средств и их эквивалентов за 2023 г. уменьшилась на 3 365 млн руб. в результате следующих денежных потоков:

- чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности, составили 17 405 млн руб.;
- чистые денежные средства, полученные от инвестиционной деятельности, составили 9 426 млн руб.;
- чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности, составили 31 485 млн руб., а также влияние обменного курса валют в размере 1 289 млн руб.

Бизнес Группы в значительной степени зависит от базы активов и их качества и связан с существенными инвестициями, в том числе в обновление парка подвижного состава, а также в расширение и модернизацию терминалов и прочих активов. В течение отчетного периода Группа финансировала операционную деятельность и инвестиционную программу как за счет собственного денежного потока, так и за счет долгового финансирования.

7 799 млн руб.

общая сумма денежных средств и их эквивалентов Группы на 31 декабря 2023 г.

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Основные компоненты консолидированных денежных потоков в 2022–2023 годах, млн руб.

Показатель	2022	2023
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности	18 160	17 405
Чистые денежные средства, полученные/(использованные) в инвестиционной деятельности	(23 289)	9 426
Чистые денежные средства, (использованные)/полученные от финансовой деятельности	8 298	(31 485)
Чистое (уменьшение)/увеличение денежных средств и их эквивалентов	3 169	(4 654)
Курсовые разницы	634	1 289
Денежные средства и их эквиваленты на конец периода	11 164	7 799

Денежный поток от операционной деятельности

Операционный денежный поток сократился на 755 млн руб., или 4,2 % год к году, до 17 405 млн руб., в 2023 г. в сравнении с 18 160 млн руб. в 2022 г.

Денежный поток, использованный в инвестиционной деятельности

Денежный поток, использованный в инвестиционной деятельности, увеличился на 32 715 млн руб., или 140,5 % год к году, до 9 426 млн руб., за 2023 г. в сравнении с –23 289 млн руб. за 2022 г. вследствие поступления средств от погашения займов.

Денежный поток, использованный в финансовой деятельности

Денежный поток, использованный в финансовой деятельности, уменьшился на 39 783 млн руб., до –31 485 млн руб., за 2023 г. в сравнении с 8 298 млн руб. в 2022 г., в основном в связи с выплатами по кредитам по сравнению с 2022 г., а также уплаченных в адрес акционера дивидендов.

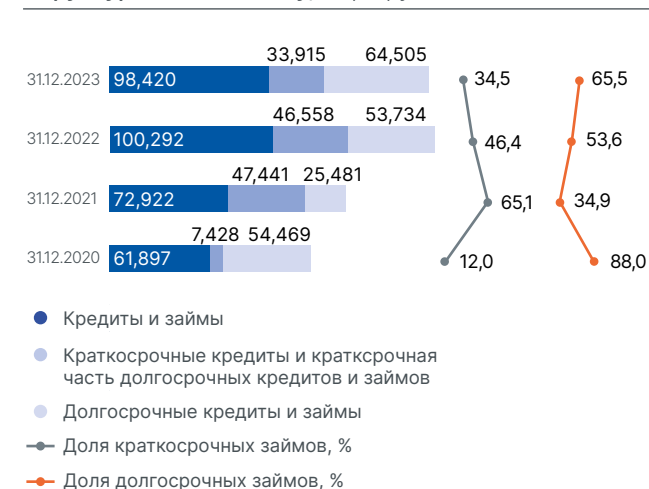
ИСТОЧНИКИ КАПИТАЛА

Текущая деятельность и инвестиции Группы финансируются как за счет собственных средств, так и за счет заимствований в российских рублях. По состоянию на 31 декабря 2023 г. задолженность Группы состояла из одного выпуска облигаций, долгосрочных и краткосрочных кредитов в рублях на общую сумму 98 420 млн руб. по сравнению с 100 292 млн руб. на 31 декабря 2022 г.

Вся задолженность Группы номинирована в российских рублях.

Кредиты и займы

Структура долга по типу, млрд руб.



Структура кредитов и займов по инструментам, млрд руб.

	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Кредиты и займы	61,897	72,922	100,292	98,420
Облигации	18,874	14,775	11,683	5,066
Банковские кредиты	43,023	58,147	88,609	93,354
Средневзвешенная ставка по кредитам и облигациям, %	6,6	9,7	8,99	13,0

Облигации

Рублевые облигации серии ПБО-01 со сроком обращения пять лет

В апреле и октябре 2023 г. Общество исполнило свои обязательства в части первого и второго этапов погашения основной суммы долга на общую сумму 5 000 млн руб.

По состоянию на 31 декабря 2023 г. балансовая стоимость облигаций составила 5 066 млн руб. (10 136 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2022 г.), включая краткосрочную часть долгосрочного облигационного займа в сумме 5 000 млн руб. (5 000 млн руб. по состоянию на 31 декабря 2022 г.) и начисленный купонный доход в сумме 66 млн руб. (147 млн руб. по состоянию на 31 декабря

2022 г.). Краткосрочная часть долгосрочного облигационного займа и купонный доход отражены в консолидированном отчете о финансовом положении в составе краткосрочных кредитов и краткосрочной части долгосрочных кредитов и займов.

Рублевые облигации серии БО-01 со сроком обращения пять лет

Облигации серии БО-01 предъявлены к погашению четырьмя равными долями один раз в полгода в течение четвертого и пятого годов обращения. В январе 2023 г. Общество полностью исполнило свои обязательства по погашению облигационного займа серии БО-01 на сумму 1 547 млн руб.

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

В рамках реализации повестки устойчивого развития ПАО «ТрансКонтейнер» ставит перед собой цель формировать лучшие практики в области зеленой логистики¹, задавая тренды ответственного бизнеса в отрасли. При принятии бизнес-решений Общество учитывает задачи охраны окружающей среды, защиты климата, социального воздействия и экономического роста.

В своей деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» руководствуется принципами устойчивого развития и стремится к достижению равновесия между социально-экономическими и экологическими аспектами, что подтверждается повышением ESG-оценки от АКРА, которую Общество получило в декабре 2023 г.

Общество непосредственно содействует реализации целей в области устойчивого развития в рамках своей основной деятельности. Расширяя транспортную связанность территории России через мультимодальные контейнерные перевозки, повышая доступность

зарубежных рынков для отечественного экспорта и развивая транспортно-логистические коридоры, Общество вносит вклад в социально-экономическое развитие общества, регионов и российского бизнеса и обеспечивает бесперебойность логистики.

Кроме того, Общество интегрирует принципы зеленой логистики и способствует декарбонизации экономики. Обладая уникальной базой железнодорожных контейнерных терминалов, Общество осуществляет безопасные и качественные услуги по перевозке грузов даже в самые отдаленные части страны. ПАО «ТрансКонтейнер» также поддерживает различные инициативы, направленные на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду, повышение качества жизни в регионах присутствия, предоставление доступа к бесплатным медицинским услугам и образованию, популяризацию здорового образа жизни и спорта, а также принципов устойчивого развития в целом.

¹ Под зеленой логистикой понимается логистическая деятельность с учетом экологических, социальных и управленческих вопросов.

Направления и задачи в области устойчивого развития

Направления деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» в области устойчивого развития определяются с учетом:

- результатов анализа ESG-рисков Общества и субхолдингов для определения уязвимых направлений в области устойчивого развития;
- результатов анализа международных и российских отраслевых практик;
- требований международных норм и стандартов, рейтинговых агентств и иных организаций, входящих в периметр интересов Общества.

Значимую роль в определении направлений деятельности Общества играют заинтересованные стороны.

В рамках анализа воздействия деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» были определены пять приоритетных направлений в области устойчивого развития, а также установлен ряд задач, способствующих реализации ESG-целей.



📌 В рамках актуализации нормативных документов Общества в части устойчивого развития в 2023 г. решением Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер» был утвержден и опубликован Кодекс корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер» в новой редакции.

Приоритетные направления и задачи

E Окружающая среда

Климат и эффективное использование природных ресурсов

- Сокращение выбросов парниковых газов
- Обеспечение устойчивости инфраструктуры и деятельности Группы к физическим климатическим рискам
- Мониторинг и эффективное использование водных ресурсов
- Обеспечение контроля за водопотреблением и водоотведением
- Минимизация загрязнения, засорения или истощения водных объектов и морской среды
- Очистка загрязненных вод
- Эффективное обращение с отходами
- Сокращение потребления энергии из ископаемых источников, использование возобновляемых источников энергии (ВИЭ)
- Повышение энергоэффективности

S Социальное развитие

Охрана труда и промышленная безопасность

- Обеспечение безопасности процессов для профессиональной деятельности работников, поставщиков и клиентов на объектах Общества
- Обеспечение обучения и соблюдения требований охраны труда и техники безопасности (ОТиПБ)
- Соблюдение графиков, объемов и условий безопасности ремонтных работ
- Мониторинг и минимизация уровня травматизма на рабочем месте и потенциально опасных ситуаций
- Повышение профессионализма работников, в том числе в области ОТиПБ, экологии и др.

Условия труда и забота о работниках

- Обеспечение достойных условий труда работников, включая справедливую и конкурентоспособную оплату труда, профессиональный и карьерный рост, отсутствие неоплачиваемых переработок
- Поддержание благополучия работников, включая заботу о здоровье, поддержке материнства и повышению рождаемости, оказание помощи в определенных жизненных ситуациях, поддержание мотивации, благоприятный психологический климат в коллективе
- Уважение прав работников, создание условий для равенства и инклюзивности, отсутствие дискриминации, детского труда и т. п.
- Обеспечение эффективного процесса по поиску, привлечению и удержанию работников
- Обеспечение квалификации и компетентности работников всех функций
- Ознакомление работников с основными политиками, нормами и положениями

G Управление

Информационная безопасность, инновации и цифровизация

- Обеспечение конфиденциальности данных клиентов и работников
- Предотвращение кибератак и киберугроз
- Модернизация используемого оборудования и внедрение новых технологий
- Обеспечение бесперебойности коммуникаций и работы цифровых решений

Устойчивая цепочка поставок

- Внедрение принципов зеленой логистики во взаимоотношения с клиентами, партнерами и поставщиками
- Гарантирование качества услуг и удовлетворенности клиентов
- Содействие предотвращению социальных и экологических инцидентов по вине подрядчиков
- Внедрение устойчивых закупок в общую закупочную деятельность Группы
- Масштабирование деятельности Группы на новые рынки, повышение инвестиционной привлекательности

Раскрытие информации об устойчивом развитии

Руководствуясь принципами открытости и достоверности, ПАО «ТрансКонтейнер» признает важность предоставления и раскрытия информации в области устойчивого развития для всех заинтересованных сторон и ежегодно раскрывает существенную информацию об устойчивом развитии в отчетах об устойчивом развитии, годовых отчетах, социальных сетях и пресс-релизах.

Общество придерживается лучших международных и российских практик при раскрытии информации в области устойчивого развития. При подготовке нефинансовой отчетности ПАО «ТрансКонтейнер» использует следующие инициативы и стандарты:

- Глобальная инициатива по отчетности (GRI Standards);
- руководство по раскрытию информации о вкладе в достижение ЦУР ООН;

- рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменениям климата (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD);
- стандарт для сектора «Транспорт» Совета по стандартам отчетности устойчивого развития США (Sustainability Accounting Standards Board, SASB);
- показатели в области устойчивого развития, включенные в ESG-рейтинги/ренкинги.

ESG-рейтинги

Уровень открытости и качество предоставленной информации в публичной отчетности положительно влияют на позиции ПАО «ТрансКонтейнер» в ESG-рейтингах/ренкингах.

В 2023 г. Общество получило следующие позиции в рейтингах.

<p>АКРА – ESG-3, КАТЕГОРИЯ ESG-B, что соответствует очень высокой оценке в области экологии, социальной ответственности и управления, указанным вопросам уделяется повышенное внимание</p>	<p>ESG-индекс РБК и НКР – ПЕРВЫЙ УРОВЕНЬ среди нефинансовых компаний ESG-индекса</p>	<p>ESG Risk Assessments & Insights – ПЕРВОЕ МЕСТО В ESG-РЕНКИНГЕ среди представителей железнодорожной отрасли, получен наивысший экологический балл</p>
<p>ЭКГ-рейтинг (экология, кадры, государство) – AAA: ЛИДЕРЫ</p>	<p>RAEX-Europe – 20-Е МЕСТО В ESG-РЕНКИНГЕ В МАЕ 2023 Г.</p>	

С 2022 г. ПАО «ТрансКонтейнер» – член Лиги зеленых брендов¹. Членство Общества в Лиге зеленых брендов позволяет повысить степень открытости в части устойчивого развития.

Независимая оценка, проведенная лигой, подтвердила, что услуги, предоставляемые ПАО «ТрансКонтейнер», в полной мере соответствуют стандартам устойчивого развития.

¹ С момента основания в 2019 г. лига одновременно является методологическим центром и коммуникационной площадкой для бизнеса, на которой в рамках открытого диалога компании могут найти оптимальные пути трансформации в контексте устойчивого развития.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

ПАО «ТрансКонтейнер» признает важность и ценность фундаментальных прав и свобод человека, включая уважение чести, достоинства, прав, законных интересов людей и их культурных традиций, равенство людей вне зависимости от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, принадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, право на благоприятную окружающую среду, трудовые права, охрану здоровья.

С момента образования Общества ни одного нарушения, связанного с дискриминацией по расовым, половым, религиозным, политическим, социальным или иным признакам, не зафиксировано, так же как и случаев несоблюдения действующего законодательства и нормативных правовых актов об использовании детского и принудительного труда выявлено не было.

Общество в своей деятельности неукоснительно соблюдает общепризнанные принципы и нормы международного права, Конституции и законодательства Российской Федерации в области регулирования и защиты прав и свобод человека.

ПАО «ТрансКонтейнер» руководствуется требованиями следующих международных документов в области соблюдения прав и свобод человека:

- Всеобщая декларация прав человека;
- Глобальный договор ООН;
- Руководящие принципы ООН в области ведения бизнеса и прав человека;
- конвенции МОТ¹.

Основные регулирующие документы Общества²:

- Политика ПАО «ТрансКонтейнер» в области прав человека;
- Кодекс корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер»;
- Кодекс деловой этики ПАО «ТрансКонтейнер»;
- внутренние нормативные документы.

Основополагающие принципы в области прав и свобод человека закреплены в Политике в области прав человека, внутренних нормативных документах Общества, интегрированы в бизнес-процессы и неукоснительно соблюдаются в ежедневной деловой практике.

¹ Международная организация труда (МОТ), Конвенции в области свободы объединения и ведения коллективных переговоров, недопущения детского и принудительного труда и дискриминации.

² С документами можно ознакомиться на официальном сайте Общества: <https://trcont.com/investor-relations/charter-and-bylaws>.

Принципы Общества в области защиты прав человека

✓ ПРИНЦИП СВОБОДЫ ТРУДА

Предоставлять право каждому работнику свободно распоряжаться своими способностями к труду, выбирать род деятельности и профессию вне всяких форм принуждения. ПАО «ТрансКонтейнер» не приемлет любой формы принудительного труда¹ и предоставляет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, право на отдых, право на защиту от безработицы.

✓ ПРИНЦИП НЕДИСКРИМИНАЦИИ

Отвергать любые формы дискриминации, харассмента, оскорблений, физического насилия, словесных оскорблений, сексуальных домогательств или психологического воздействия, угроз или запугивания на рабочем месте и за его пределами и стремиться к обеспечению уважительного отношения к своим работникам, а также к созданию равных возможностей как в начале трудовых отношений, так и на каждом этапе работы.

✓ ПРИНЦИП УВАЖЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ОСНОВНЫХ СВОБОД, ВКЛЮЧАЯ СВОБОДУ СОВЕСТИ, РЕЛИГИИ, МЫСЛИ И УБЕЖДЕНИЙ. РАВНЫЙ ДОСТУП К ВОЗМОЖНОСТЯМ И СПРАВЕДЛИВОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

При формировании вознаграждения учитываются принципы достойной оплаты труда и выплаты равного вознаграждения для мужчин и женщин за работу одинаковой ценности и сложности на основании объективной оценки труда исходя из объема выполненных работ (Конвенция № 100 МОТ). Минимальная компенсация (заработная плата) работников Общества не может быть ниже минимального размера оплаты труда, установленного законодательными актами

в регионах присутствия Общества, в соответствии с положениями конвенций МОТ. Общество признает важность профессиональной ориентации и обучения для развития трудовых ресурсов и навыков работников путем совершенствования форм вовлеченности, участия работников и их представителей.

✓ СОБЛЮДЕНИЕ ДЕЙСТВУЮЩЕГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА, ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

Ответственно относиться к обеспечению высокого уровня охраны труда на рабочем месте.

ПАО «ТрансКонтейнер» распространяет и укрепляет культуру безопасности, повышая осведомленность о рисках и воспитывая ответственное отношение у всех своих работников, в том числе посредством обучения. Общество стремится сохранять здоровье и обеспечивать безопасность своих работников, а также интересы других стейкхолдеров, в частности за счет использования превентивных мер.

✓ СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ РАБОТНИКОВ НА СВОБОДУ СОБРАНИЙ И ОБЪЕДИНЕНИЙ

Признавать право своих работников на формирование организаций, направленных на защиту и поддержку их интересов, и участие в них и не влиять на принимаемые ими решения.

Общество также признает право работников на то, чтобы их интересы представляли (в рамках различных рабочих подразделений) профсоюзы или другие лица, избранные в соответствии с законодательством Российской Федерации и практикой, действующей в разных регионах, где осуществляет деятельность ПАО «ТрансКонтейнер».

✓ УВАЖЕНИЕ ПРАВ, КУЛЬТУРНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ И ОБЫЧАЕВ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ ОБЩЕСТВА, В ТОМ ЧИСЛЕ КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ

Общество при осуществлении своей деятельности стремится к повышению качества жизни и благополучия местных сообществ, проживающих на территории регионов присутствия Общества, и стремится оказывать положительное влияние на их социальное и экономическое развитие.

✓ НЕТЕРПИМОСТЬ В ОТНОШЕНИИ КОРРУПЦИИ

Общество противодействует корпоративному мошенничеству и коррупции: создает внутреннюю нормативную базу, информирует работников и иных лиц об основных принципах

и требованиях к деятельности Общества и его работников по соблюдению применимого антикоррупционного законодательства, обобщает и разъясняет применяемые в Обществе процедуры и мероприятия в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции, обеспечивает информационные каналы для сообщения о фактах корпоративного мошенничества.

✓ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ, РЕЖИМА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество соблюдает режим конфиденциальности в отношениях с контрагентами и право на частную жизнь работников и неуклонно следует принципам надлежащего использования информации и данных, предоставляемых Обществу.

Сообщения о фактах нарушения прав человека

Для повышения уровня корпоративного управления, своевременного выявления возможных фактов нарушения прав человека в отношении работников Общества, а также реагирования на эти факты в Обществе функционирует круглосуточная бесплатная линия. Работник или любое другое лицо может в удобной для него форме сообщить о ставших ему известными фактах нарушения прав человека.

О нарушениях в области прав человека работник первоначально обязан сообщить непосредственному руководителю либо, при подозрении на совершение нарушения непосредственным руководителем, – вышестоящему руководителю, а также воспользоваться следующими каналами взаимодействия:

- через оператора контактного центра Общества по номеру телефона 8 (800) 100-22-20;
- по каналам связи горячей линии на официальном сайте ПАО «ТрансКонтейнер» или на внутрикорпоративном сайте;

- посредством электронной почты на адрес trcont@trcont.com;
- иными доступными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам Общества.

ПАО «ТрансКонтейнер» осуществляет проверку поступившей информации в порядке, определенном локальными нормативными актами Общества. В случае подтверждения факта нарушения прав человека принимаются меры, направленные на устранение причин нарушения, минимизацию последствий и привлечение к ответственности виновных работников. Общество гарантирует конфиденциальность в отношении работника или третьего лица, сообщившего о возможном факте нарушения прав человека. По желанию заявителя такое сообщение может быть сделано на анонимной основе.

¹ В соответствии с определением данного термина в конвенции МОТ № 29.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Общество заинтересовано в построении конструктивных отношений с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами)¹. При принятии решений Общество учитывает интересы и опасения своих стейкхолдеров. Основными принципами взаимодействия являются вовлеченность, воздействие и реагирование.

Основные регулирующие документы:

- [Кодекс корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер»](#);
- [Положение об информационной политике ПАО «ТрансКонтейнер»](#);
- Кодекс деловой этики ПАО «ТрансКонтейнер».

Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- Общество учитывает интересы стейкхолдеров при принятии решений по управлению бизнесом;
- Общество обеспечивает эффективную работу с общественными ожиданиями, включая их выявление, анализ и принятие мер реагирования;

- работники Общества в своей деятельности руководствуются Кодексом деловой этики, в том числе при взаимодействии с заинтересованными сторонами;
- в Обществе реализуется принцип раскрытия информации, который способствует повышению информационной открытости и прозрачности отношений между ним и заинтересованными сторонами.

Ключевые заинтересованные стороны ПАО «ТрансКонтейнер»



Работники

Работники обеспечивают достижение высоких финансовых и операционных результатов и являются одним из ключевых активов Общества. ПАО «ТрансКонтейнер», в свою очередь, обеспечивает своим работникам достойное вознаграждение и условия труда, а также инвестирует в развитие их профессиональных компетенций и создание безопасной рабочей среды.



Клиенты

Общество выстраивает отношения с клиентами, соблюдая принципы деловой этики, честности и порядочности и предоставляя каждому клиенту высокое качество оказываемых услуг. Соблюдая договорные обязательства, Общество создает долгосрочные и взаимовыгодные условия сотрудничества.



Поставщики и деловые партнеры

ПАО «ТрансКонтейнер» выстраивает с поставщиками, подрядчиками и бизнес-партнерами стабильные и доверительные отношения. Общество стремится к полному соблюдению стандартов в области устойчивого развития, включая нормы деловой этики, антикоррупционного поведения, промышленной безопасности.



Акционеры, инвесторы и иные финансовые институты

ПАО «ТрансКонтейнер» стремится укреплять свои конкурентные позиции на рынке, а также обеспечивать стабильную доходность и долгосрочную ценность для инвесторов. Акционеры, инвесторы и иные финансовые институты обеспечивают Общество необходимым капиталом для развития и расширения его операционной деятельности.



Местные сообщества и некоммерческие организации

ПАО «ТрансКонтейнер» учитывает интересы местных сообществ, хотя и не оказывает значительного негативного воздействия на их жизнедеятельность.



Регулятор / органы власти

Общество соблюдает все законы и нормативные правовые акты, применимые к его деятельности, ведет взаимодействие с отраслевыми ведомствами по ключевым темам и направлениям.

¹ Под заинтересованными сторонами Общество понимает физические или юридические лица, заинтересованные в финансовых и иных результатах деятельности Общества: акционеры, инвесторы, работники, клиенты, контрагенты и партнеры, конкуренты, а также государственные органы власти и общество в целом. Данный критерий отнесения к заинтересованным лицам определен в разделе «Роль заинтересованных сторон» Кодекса корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер».

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Подход к управлению персоналом

Политика по управлению персоналом ПАО «ТрансКонтейнер» направлена на привлечение высококвалифицированного персонала и создание сплоченной команды профессионалов, способных к решению текущих задач и достижению высоких результатов в бизнесе.

Руководство ПАО «ТрансКонтейнер» относится к своим работникам как к ключевому активу, стремится к тому, чтобы они рассматривали результаты своей работы как усилия, направленные на развитие Общества в целом. ПАО «ТрансКонтейнер» предоставляет равные возможности как соискателям при отборе на должность, так и штатным работникам при обеспечении достойных

условий труда, справедливого уровня вознаграждения, перспектив дальнейшего развития, не допуская каких-либо форм дискриминации. ПАО «ТрансКонтейнер» соблюдает основные права человека и обеспечивает уважение человеческого достоинства, признает права работников на свободу ассоциаций и коллективную защиту интересов.

Основными документами, которыми руководствуется Общество при реализации политики по управлению персоналом, являются трудовое законодательство Российской Федерации, Кодекс деловой этики, Коллективный договор и другие нормативные документы Общества.



Структура персонала¹

Общая списочная численность персонала на 31 декабря 2023 г. составила

3 784 человека

Всего по Обществу

2 294 женщины

1 490 мужчин

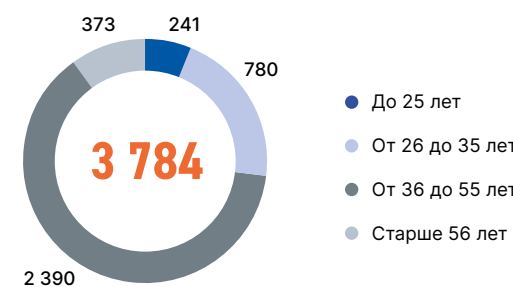
Структура персонала по категориям должностей, человек



Структура персонала по образованию, человек



Списочная структура персонала по возрасту по данным на конец года, человек

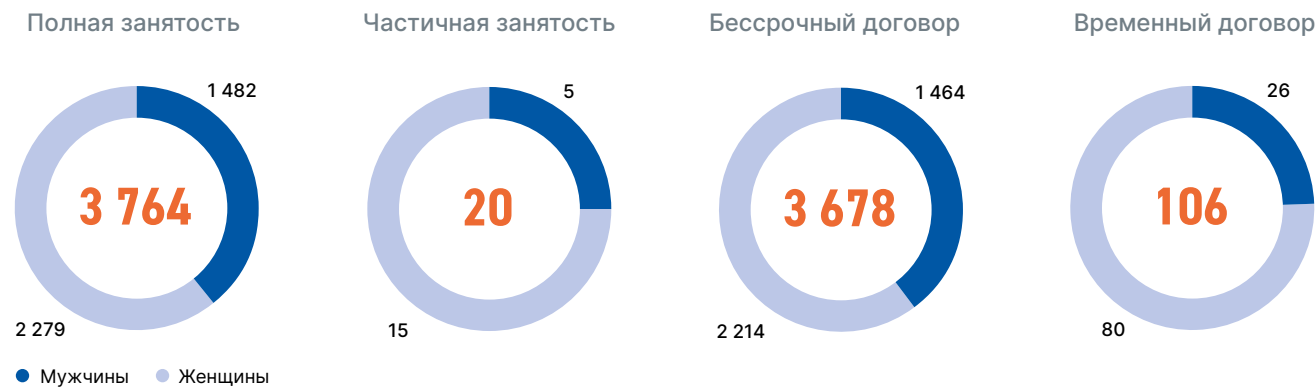


Ученая степень

24 человека

¹ Показатели нефинансовой отчетности за 2021–2023 гг. в Годовом отчете приведены консолидированно по Группе. Согласно принципу существенности, в выборку в отчетном году попали ПАО «ТрансКонтейнер» и дочерний логистический комплекс. Для сравнения показателей нефинансовой отчетности в динамике необходимо учитывать данный факт.

Структура персонала по типам занятости и сроку трудового договора, человек

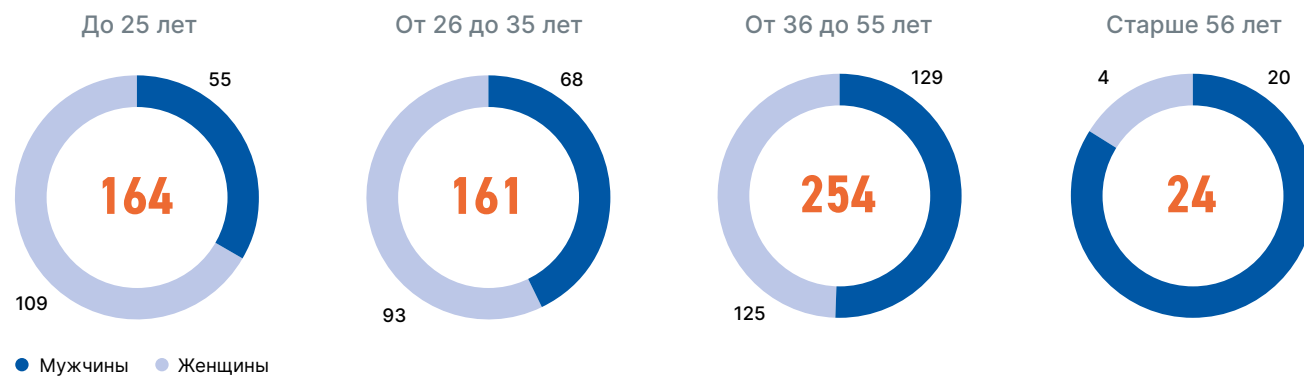


Движение персонала

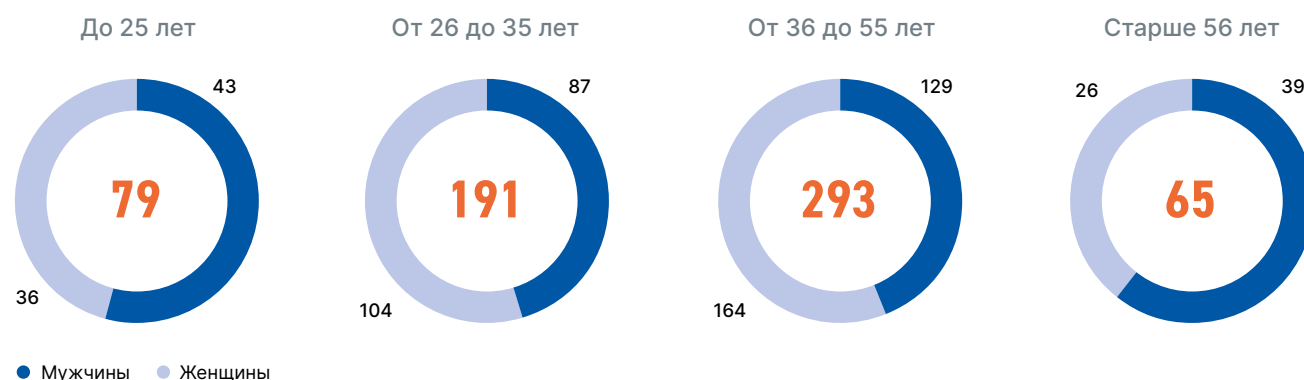
Общий коэффициент текучести кадров по уволенным работникам в 2023 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» составил 13,9 %.

Эффективная кадровая политика и разнообразные методы подбора персонала позволяют удерживать общий показатель укомплектованности персонала на высоком уровне – 92 %.

Общее количество работников, принятых в 2023 году, с разбивкой по возрастным группам и полу, человек



Общее количество работников, уволенных в 2023 году, с разбивкой по возрастным группам и полу, человек



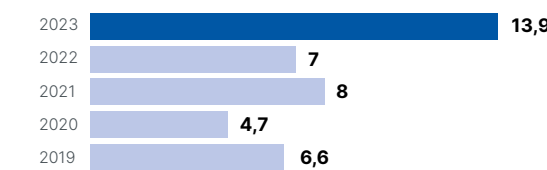
Всего принятых

603 работника

Всего уволенных

628 работников

Коэффициент текучести персонала в ПАО «ТрансКонтейнер», %



Принципы подбора персонала

Основной задачей подразделения по подбору и адаптации персонала является своевременное и качественное обеспечение потребности ПАО «ТрансКонтейнер» в квалифицированном персонале и максимально быстрая адаптация новых работников к условиям работы.

Общество внимательно подходит к отбору кандидатов, используя различные инструменты оценки их компетенций: тесты профессиональных знаний, тесты способностей и потенциала, опросники мотивации, интервью с экспертами. Специалисты по подбору персонала регулярно повышают свой уровень квалификации.

В целях привлечения кандидатов Общество использует официальный сайт ПАО «ТрансКонтейнер», внутрикорпоративный портал, продвижение вакансий с помощью рекламы на специализированных сайтах по подбору персонала, посты в телеграм-канале, СМИ, социальные сети, рекламу в транспорте, отбор выпускников вузов, ссузов. На официальном сайте ПАО «ТрансКонтейнер» в разделе «Карьера» у потенциальных кандидатов есть возможность ознакомиться с вакансиями.

Общество проводит мероприятия по увеличению узнаваемости бренда работодателя. Так, в 2023 г. проведен анализ и сформировано EVP (Employer Value Proposition; ценностное предложение, представленное в том числе и в обновленном макете вакансий), цель которого – выделить Общество среди конкурентов, показать его уникальные преимущества, сделать запоминающимся для соискателя. EVP формирует образ Общества как лидера отрасли и привлекательного работодателя.

В 2024 г. планируется и дальше развивать HR-бренд, представляя лучшие практики ПАО «ТрансКонтейнер» на профессиональных и отраслевых конференциях, мероприятиях, конкурсах.

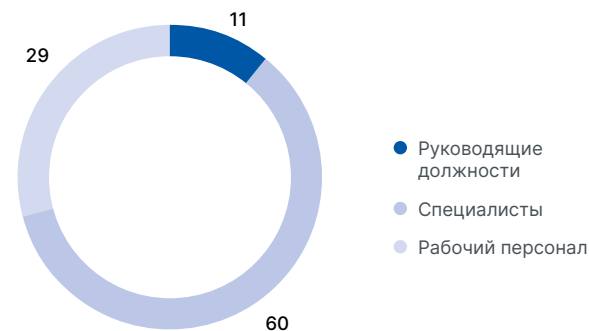
Для увеличения назначений на вакантные позиции из числа внутренних кандидатов в 2023 г. ПАО «ТрансКонтейнер» расширило перечень должностей кадрового резерва. По результатам оценки внутренних кандидатов был сформирован состав кадрового резерва на пять ключевых должностей филиалов. В 2024 г. перечень вновь будет расширен: планируется отбор и подготовка кандидатов на ключевые позиции центрального аппарата управления.

ПАО «ТрансКонтейнер», согласно Федеральному закону от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», осуществляет обеспечение занятости лиц с ограниченными возможностями. Так, в 2023 г. на квотируемые вакансии были трудоустроены пять работников. В качестве партнера Общество приняло участие в чемпионате «Абилимпикс», целью которого является развитие профессиональных навыков инвалидов.

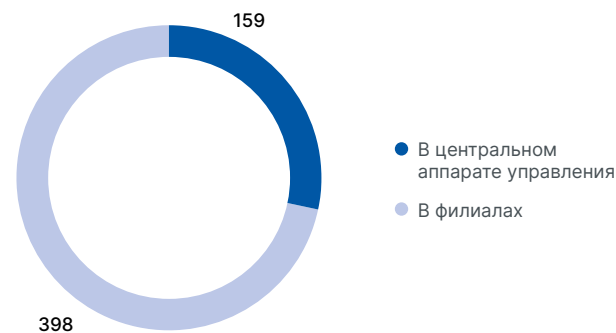
В ПАО «ТрансКонтейнер» активно используется и развивается автоматизированная CRM-система, позволяющая специалистам по подбору персонала и руководителям в едином информационном поле вести историю поиска кандидатов, формировать необходимую отчетность, а также оперативно обмениваться информацией по кандидатам и принимать согласованные решения. CRM-система позволила повысить скорость фиксации и обработки информации на 20 %, сократила затраты времени на взаимодействие с заказчиками до 35 %.

В 2024 г. будет введен новый функционал по оценке качества процесса подбора кандидата, оценки клиентоориентированности и качества работы рекрутера со стороны заказчика и кандидата.

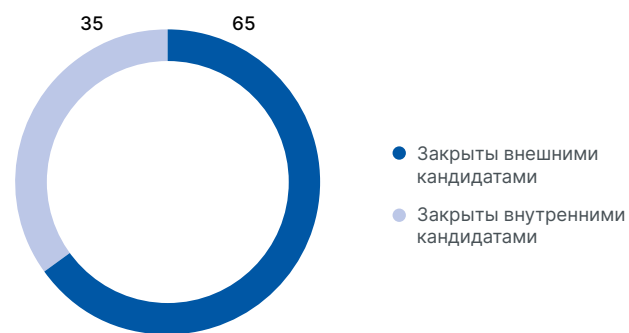
Структура закрытых вакансий по категориям, %



Структура закрытых вакансий, в том числе внутренними переводами, человек



Структура вакансий, закрытых внешними и внутренними кандидатами, %



Закрытые вакансии

557 шт.

Адаптация персонала

Адаптация является одной из составляющих частей процесса подбора и найма кандидата. Все новые работники, принятые на работу в Общество, в обязательном порядке проходят программу адаптации.

В 2023 г. показатель «Качество подбора работников» Общества составил 93 %. Этот показатель определяет соотношение общего количества принятых работников и успешно прошедших процесс адаптации и испытательного срока при приеме на работу в отчетном периоде.

В ПАО «ТрансКонтейнер» внедрена полноценная система, которая помогает новому работнику успешно пройти процесс адаптации и выйти на необходимый уровень производительности. Адаптационная система сводит вероятность серьезных проблем, связанных с ошибками новых работников, к минимуму. Мероприятия по адаптации персонала помогают новому работнику быстрее освоиться в коллективе, обрести нужные знания и навыки для работы, справиться со стрессом и повышенной тревожностью, ощутить поддержку, стать уверенными в своих возможностях и значимости в коллективе при достижении общих целей.



В рамках адаптационной системы в Обществе внедрены и успешно реализуются следующие мероприятия.



Welcome-тренинг

Для всех новых работников в течение первых двух недель работы проводится welcome-тренинг в онлайн-формате, что позволяет собрать новых работников Общества из всех филиалов по всей России в едином онлайн-пространстве. Новым работникам в режиме живого диалога с использованием игровых техник сообщается полезная и актуальная информация о деятельности Общества, его истории, различных возможностях, таких как обучение и развитие, карьерный рост, компенсации и льготы. Обратная связь от участников помогает дальнейшему улучшению тренинга.



Welcome-pack

Все новые работники при приеме на работу получают welcome-pack – приветственный подарок, который помогает новичку почувствовать себя частью команды ПАО «ТрансКонтейнер» и при этом создать ощущение заботы уже с первых дней.



Чат-бот

Каждый новый работник еще до момента трудоустройства подключается к интерактивному помощнику – чат-боту по адаптации, который по специальному сценарию знакомит новичка с Обществом, сопровождает его, дает ответы на часто возникающие вопросы.



Обратная связь

Регулярно собирается обратная связь от новых работников, проводится анализ результатов опросников в рамках адаптации. На основании собранной информации разрабатываются корректирующие мероприятия. В 2024 г. планируется расширить форматы обратной связи с помощью онлайн-встреч.

Молодежная политика Общества

Молодежная политика – это неотъемлемая часть работы с кадровым потенциалом Общества.

В 2023 г. в рамках работы с молодежью Общество приняло участие в IX Межвузовском студенческом турнире по логистике Logistic Open Tournament в составе экспертного жюри. Представители ПАО «ТрансКонтейнер» рассказали об ожиданиях работодателя от будущих выпускников, поделились примерами успешных практик и возможностей сотрудничества.

В 2023 г. несколько филиалов ПАО «ТрансКонтейнер» приняли участие в ярмарках вакансий в отраслевых вузах, провели экскурсии для студентов на терминалы Общества. Одним из знаковых проектов 2023 г. стала стажировка китайских студентов в аппарате управления ПАО «ТрансКонтейнер».

Всего за 2023 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» прошли производственную и преддипломную практику 116 студентов, из них 10 были приняты в штат на стартовые позиции в различные подразделения.

Обучение и профессиональное развитие

ВНУТРЕННЕЕ ОБУЧЕНИЕ

ПАО «ТрансКонтейнер» уделяет особое внимание развитию работников, предоставляя широкие возможности для непрерывного повышения личной эффективности, развития профессиональных и личных компетенций.

В 2023 г. Общество расширило диапазон форматов и программ обучения, обеспечив их доступность и удобство.

«Академия «ТрансКонтейнер» как единая платформа для развития позволяет каждому работнику проходить обучение в оптимальном формате в удобное время: очный или онлайн-тренинг, дистанционный курс, открытый вебинар. Большинство программ доступны в коротких и емких форматах, позволяющих быстро и качественно освоить необходимую информацию и получить необходимый навык.

Всем новым работникам с первого дня работы назначаются обязательные дистанционные курсы на базе внутренней системы дистанционного обучения. В их число входят «Кодекс деловой этики», «Охрана труда», «Антимонопольный комплаенс», «Противодействие коррупции», «Информационная безопасность» и другие программы в зависимости от должности и подразделения.

Каждый работник может записаться на тренинг, дистанционный курс или открытый вебинар, чтобы улучшить навыки самоорганизации, коммуникации, продаж, переговоров, клиентоориентированного поведения, управления стрессом и т. д. Для руководителей представлен широкий диапазон управленческих тем обучения.

Всем работникам доступна электронная библиотека, где собраны более 1,5 тыс. электронных и аудиокниг по бизнесу, саморазвитию, здоровому образу жизни, творчеству и другим актуальным темам,

а для центрального аппарата управления в 2023 г. стартовал проект офлайн-библиотеки, где собрано 80 бумажных бизнес-книг, направленных на развитие компетенций.

В 2023 г. в рамках программы «Близость к клиенту» была проведена модульная программа обучения «Курс молодого бойца продаж и клиентского сервиса», включающая в себя 10 уроков по всем основным областям знаний. Для всех руководителей подразделений коммерческого блока центрального аппарата управления и филиалов проведена программа «Клиентоцентричность». Чтобы обеспечить эффективное обучение новых работников блока продаж, была внедрена модульная онлайн-программа «Школа продаж и клиентского сервиса».

Помимо профессиональных программ обучения и программ, направленных на развитие компетенций, «Академия «ТрансКонтейнер» проводит открытые вебинары по важным для работников темам. Так, в преддверии Дня знаний был организован открытый вебинар с психологом на тему адаптации первоклассников к школе.

Особое внимание уделялось проведению информационной кампании, направленной на популяризацию возможностей для развития. Для продвижения открытых программ обучения был внедрен ежемесячный «Дайджест «Академии «ТрансКонтейнер», где публикуются анонсы открытых курсов и книг, отчет о проведенных учебных мероприятиях, возможности партнерских программ обучения. В поддержку Дня знаний для работников Общества были проведены два тематических конкурса.

Всего за 2023 г.

2 678 работников

прошли внутренние программы обучения

ВНЕШНЕЕ ОБУЧЕНИЕ, ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКА

В Обществе приветствуется участие работников во внешних тренингах, семинарах и тематических конференциях. Это положительно влияет на повышение квалификации персонала и процесс систематической актуализации знаний, умений и навыков работников и Общества в целом.

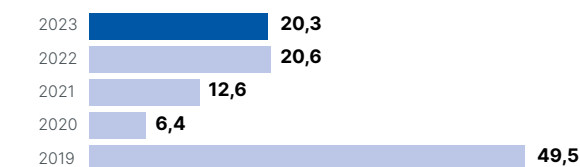
Особое внимание уделяется обязательному обучению (охрана труда, пожарная и промышленная безопасность).

Для работников ПАО «ТрансКонтейнер», вошедших в состав кадрового резерва на ключевые должности в филиалах, в 2023 г. стартовала программа «Платформа роста» с привлечением лучших внешних тренеров. Цель программы – подготовка высокопотенциальных работников к оперативному замещению вакантных должностей за счет развития ключевых компетенций, профессионального обучения и наставничества. Учебная программа рассчитана на полтора года и состоит из установочной сессии, четырех модулей и финальной сессии, которая включает в себя защиту дипломного проекта, направленного на повышение эффективности. Обучение проходит на специальной онлайн-платформе под кураторством тренеров. Программой также предусмотрены очные тренинг-сессии.

Всего в 2023 г. внешние программы обучения прошли

1 665 работников

Инвестиции в обучение и развитие работников, млн руб.



Распределение бюджетных средств на обучение и развитие по направлениям с учетом уникальных обученных работников в 2023 году, %



781 работник

прошел оба вида обучения

Распределение обученных работников по направлениям с учетом уникальных работников в 2023 году, %



Общее число часов обучения с учетом уникальных обученных работников, ч.

Категория работников	2019	2020	2021	2022	2023
Руководители	37 953	37 282	30 767	27 730	43 600
Специалисты	19 513	18 384	11 900	55 778	29 601
Рабочие	51 515	24 082	28 054	10 764	51 669
Мужчины	79 012	50 520	45 326	47 105	84 161
Женщины	29 985	29 228	25 395	47 167	40 728
Всего	108 997	82 370	70 721	94 272	124 889

Среднегодовое количество часов обучения на среднесписочную численность, ч.

Категория работников	2019	2020	2021	2022	2023
Руководители	57,4	42,1	33,7	44,2	58,0
Специалисты и рабочие	51,9	38,8	37,3	22,9	26,7
Мужчины	66,5	43,6	33,4	33,4	29,2
Женщины	57,2	36,3	40,5	21,1	35,3
Среднее количество	61,9	45,1	35,7	25,9	32,9

Мотивация

МАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

Система вознаграждения персонала нацелена на выполнение стратегических целей Общества, увеличение объема и доходности контейнерных перевозок, повышение качества транспортно-экспедиционного обслуживания и рост производительности труда.

Совокупное вознаграждение работников состоит из постоянной части (оклад, часовая тарифная ставка) и переменной части, предусматривающей премии за выполнение оперативных показателей премирования и КПЭ, а также иных выплат компенсационного и стимулирующего характера, предусмотренных трудовым законодательством Российской Федерации, Коллективным договором и локальными нормативными актами.

Оплата труда руководителей и специалистов осуществляется на основании утвержденных диапазонов и дифференцирована с учетом сложности и важности выполняемых трудовых функций, значимости в организационной структуре управления Общества. Оплата труда рабочих осуществляется по часовым тарифным ставкам, определяемым на основе тарифной сетки по оплате труда рабочих.

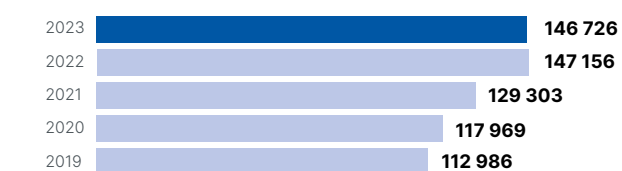
Коллективным договором Общества предусмотрено проведение индексации заработной платы. В 2023 г. размер индексации для работников, относящихся к производственному персоналу филиалов ПАО «ТрансКонтейнер» (работники агентств, контейнерных терминалов, производственных участков, участков ремонта контейнеров и сервисно-операционных центров), составил 11,1 %, для остальных работников Общества – 5,2 %.

Система премирования предусматривает возможность выплаты вознаграждения в зависимости от достигнутых Обществом производственных и финансовых показателей, а также личного вклада работников. Показатели премирования установлены в разрезе структурных подразделений, профессий и должностей работников.

Разработана и постоянно совершенствуется система бонусов, размер которых определяется в зависимости от оценки выполнения установленных ключевых показателей эффективности (КПЭ) по итогам работы за год.

В целях привлечения и сохранения профессионального кадрового состава работников в Обществе предусмотрена выплата единовременного вознаграждения за преданность.

Средняя начисленная заработная плата в ПАО «ТрансКонтейнер», руб.



Соотношение средней начисленной заработной платы ПАО «ТрансКонтейнер» со средней заработной платой по Российской Федерации

	2019	2020	2021	2022	2023
ПАО «ТрансКонтейнер», руб.	112 986	117 969	129 303	147 156	146 726
Российская Федерация, руб.	47 867	51 344	57 244	65 338	73 709
Отклонение ПАО «ТрансКонтейнер» / Российская Федерация, %	136	130	126	125	99

ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

Динамика производительности труда в ПАО «ТрансКонтейнер»

Наименование	2019	2020	2021	2022	2023
Производительность труда от скорректированной выручки, тыс. руб. / человек в месяц	930	1 024	1 396	1 530	1 694
Производительность труда от перевозок, ДФЭ / человек в год	621	745	809	786	781

СИСТЕМА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Система КПЭ, действующая в Обществе, наиболее полно отражает степень выполнения менеджментом Общества кратко- и среднесрочных задач (параметров бюджета) и достижения долгосрочных стратегических целей, поставленных Советом директоров перед менеджментом. КПЭ используются для оценки эффективности деятельности менеджмента, директоров филиалов, а также руководителей аппарата управления и филиалов Общества.

Оценка деятельности менеджмента и директоров филиалов

Целевые значения КПЭ менеджмента и директоров филиалов устанавливаются Президентом исходя из заданных параметров Стратегии развития и Бюджета ПАО «ТрансКонтейнер». Производственно-экономическая деятельность директоров филиалов ПАО «ТрансКонтейнер» дополнительно оценивается в соответствии с достигнутыми позициями, составленными при расчете рейтинга деятельности филиалов Общества.

Результаты рейтинга учитываются:

- при принятии решений о ротации директоров филиалов;
- распределении суммы фонда оплаты труда в случае дополнительного премирования работников филиалов по итогам работы за год.

Опыт применения данного подхода к управлению показал, что система показателей и ежеквартальный мониторинг с помощью рейтинга деятельности филиалов ПАО «ТрансКонтейнер» являются достаточно эффективными инструментами для совершенствования основных процессов производства, управления и развития.

СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

Социальные льготы и гарантии – важный и неотъемлемый инструмент кадровой политики Общества. ПАО «ТрансКонтейнер» является ответственным работодателем и заботится о благосостоянии и социальной защищенности своих работников и их семей. Общество предоставляет работникам различные социальные гарантии и льготы сверх установленных трудовым законодательством Российской Федерации.

Обязательства по их предоставлению закреплены в Коллективном договоре, заключаемом между ПАО «ТрансКонтейнер» и трудовым коллективом. Нормы Коллективного договора ПАО «ТрансКонтейнер» распространяются на всех работников Общества. Доля работников ПАО «ТрансКонтейнер», охваченных Коллективным договором, в 2023 г. составила 100 %.

Добровольное медицинское страхование

Для всех работников Общества действует программа добровольного медицинского страхования (ДМС), которая включает амбулаторно-поликлиническое обслуживание, стоматологическую помощь, стационарное обслуживание, профилактическую вакцинацию, лечебные процедуры, круглосуточную травматологическую помощь, диагностические исследования, помощь на дому, скорую и неотложную медицинскую помощь, скорую медицинскую помощь во всех регионах присутствия ПАО «ТрансКонтейнер», телемедицинские услуги. Кроме того, все работники Общества застрахованы по программе от онкологических заболеваний и обеспечены страхованием выезжающих за рубеж.

В 2023 г. продолжилось системное улучшение наполнения страховых программ: усовершенствован перечень лечебно-профилактических учреждений, в которых работники могут получить медицинское обслуживание, расширился перечень дополнительных медицинских услуг в рамках договора ДМС.

Компенсация проезда

Общество предоставляет работникам и детям работников компенсацию расходов на оплату проезда железнодорожным транспортом в пригородном или местном сообщении, а также железнодорожным транспортом дальнего следования к месту отдыха и обратно. Возможна компенсация работникам авиаперелетов в пределах территории Российской Федерации на расстояние более 3 тыс. км в одну сторону при предоставлении ежегодного оплачиваемого отпуска не менее 14 календарных дней.

Оказание материальной поддержки работникам в различных жизненных ситуациях

ПАО «ТрансКонтейнер» оказывает всестороннюю поддержку работникам в различных жизненных ситуациях: при уходе в ежегодный оплачиваемый отпуск (для работников филиалов Общества), при рождении, усыновлении/удочерении ребенка, в связи с продолжительной болезнью, в связи

со смертью члена семьи работника, в трудной жизненной ситуации и иных чрезвычайных обстоятельствах.

Оздоровление работников и детей работников

В Обществе уделяется особое внимание лечению и оздоровлению персонала. Работникам и их детям частично компенсируется стоимость путевок на санаторно-курортное лечение. Стабилизация эпидемиологической обстановки, связанной с распространением новой коронавирусной инфекции, позволила работникам и детям работников поправить здоровье и воспользоваться данной гарантией.

Также работникам Общества производится частичная компенсация стоимости путевок в детские оздоровительные лагеря.

Поддержка рождаемости, материнства и детства

Помимо уже действующего достаточно емкого социального пакета, с 1 июня 2022 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» действует Программа по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства.

Основные меры поддержки программы:

- единовременная материальная помощь работникам при рождении третьего ребенка и последующих детей в размере 1 млн руб. при условии, что начиная со второго ребенка дети рождены / усыновлены (удочерены) в период работы в Обществе;
- компенсация на оплату детского сада. При этом отсутствуют ограничения на обязательное наличие лицензии у детского учреждения на право осуществления образовательной деятельности, достаточно подтверждения оказания услуг по уходу и присмотру за детьми;
- ежемесячная доплата при досрочном выходе работника на работу в режиме полного рабочего времени из отпуска по уходу за ребенком до полутора лет;
- доплата до среднего заработка (сверх размера, выплачиваемого за счет Фонда социального страхования) беременным работницам к пособиям по временной нетрудоспособности по случаю заболевания суммарно до 30 дней в период с начала беременности до факта ухода в отпуск по беременности и родам;
- возможность в период беременности и (или) при выходе из отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет перейти на дистанционный или смешанный режим работы.

С 1 января 2023 г. программа расширена, и у работников с двумя и более детьми до 18 лет появилась возможность компенсации полиса ДМС на детей в размерах от 50 до 100 %.

Меры поддержки в рамках программы продолжают совершенствоваться. Так, в мае 2023 г. запущен пилотный проект «Цифровая платформа «Патронаж многодетных семей работников», а в сентябре – пилотный проект «Цифровая платформа «Патронаж беременных работниц». Посредством телеграм-бота обеспечивается индивидуальный канал связи между социальным куратором ПАО «ТрансКонтейнер» и многодетным работником Общества. Благодаря данной программе появился еще один инструмент эффективной коммуникации с многодетными работниками, который позволит оперативно и системно информировать их не только о корпоративных мерах поддержки, но и в дальнейшем о государственных льготах.

Для детей работников, рожденных в 2023 г., Общество подготовило большие подарочные наборы «Привет, малыш!». В них входят полезные предметы для мамы и малыша, подобранные с высокими требованиями к качеству, функциональности и безопасности.

Для оценки эффективности программы разработаны показатели, которые можно разделить на две группы:

- реализация функции демографического агента государства, то есть увеличение количества детей в семьях работников;
- влияние проекта на уровень лояльности работников, включая снижение текучести кадров.

Результаты 2023 года

С начала реализации программы в Обществе

24 семьи

стали многодетными, из них восемь семей в 2022 г. и 16 — в 2023 г. Каждая семья получила корпоративную выплату в размере 1 млн руб.

Программа негосударственного пенсионного обеспечения

Важной мерой социальной ответственности является дополнительное пенсионное обеспечение. В Обществе действует корпоративная система негосударственного пенсионного обеспечения. Выплата осуществляется в соответствии с действующим в Обществе положением. Пенсионные планы предусматривают доленое финансирование будущих пенсий работодателем и работником. В отношении работников старших возрастов, вступивших в программу в установленные сроки, работодатель вносит существенный вклад в обеспечение достойной пенсии. По состоянию на 31 декабря 2023 г. количество участников программы негосударственного пенсионного обеспечения составляет 470 человек.

Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом

Количество неработающих пенсионеров, получающих корпоративную пенсию, на 31 декабря 2023 г. составляет 750 человек (45 % от общей численности неработающих пенсионеров).

Средний размер выплаченной в 2023 г. корпоративной пенсии составил 9 327,65 руб. В 2023 г. 16 участникам программы

негосударственного пенсионного обеспечения назначена корпоративная пенсия, ее средний размер составил 17 659,68 руб.

Социальные гарантии неработающим пенсионерам В целях улучшения жизненного уровня неработающих пенсионеров в Коллективном договоре Общества предусмотрены следующие социальные гарантии:

- компенсация затрат на оплату дорогостоящего лечения;
- компенсация затрат на санаторно-курортное лечение;
- компенсация затрат на приобретение бытового топлива;
- компенсация затрат на оплату проезда железнодорожным транспортом;
- материальная помощь в чрезвычайных обстоятельствах;
- для членов семьи предусмотрена материальная помощь в связи со смертью неработающего пенсионера.

Численность неработающих пенсионеров на 31 декабря 2023 г. составила

1 664 человека

Расходы на социальные программы по Коллективному договору за 2023 год, млн руб.

Наименование социальной гарантии	Сумма
Добровольное медицинское страхование работников	79,2
Негосударственное пенсионное обеспечение работников	27,1
Санаторно-курортное лечение работников и их детей	6,9
Оздоровление детей работников (детские оздоровительные лагеря)	9,5
Компенсация затрат на содержание детей работников в детских дошкольных учреждениях	14,1
Компенсация расходов на оплату стоимости проезда работникам и членам их семей	25,0
Компенсация расходов на приобретение полиса добровольного медицинского страхования на детей работника	0,4
Материальная помощь работнику в связи с рождением / усыновлением (удочерением) ребенка	4,4
Единовременная материальная помощь работнику при рождении ребенка (1 млн руб.)	17,0
Материальная помощь по семейным обстоятельствам	13,6
Затраты на социальные гарантии неработающим пенсионерам	7,0
Итого	204,3

Корпоративная культура

В мае 2023 г. прошел опрос вовлеченности персонала Общества «Голоса лидеров». На основе полученных результатов был подготовлен план мероприятий с учетом особого внимания к направлениям, которые по результатам проведенного опроса были оценены как требующие наибольшего внимания и улучшения в масштабах Общества: внедрение изменений, баланс работы и личной жизни, ценность работников, карьера и развитие.

В 2023 г. в целях повышения лояльности и вовлеченности персонала был реализован комплекс мероприятий по нескольким направлениям.

Здоровье персонала

В рамках популяризации и поддержки здорового образа жизни было организовано бесплатное посещение 27 спортивных мероприятий, в том числе матчей по футболу, гандболу, мероприятий по кольцевым гонкам и др., которые посетили суммарно более 1,7 тыс. работников и членов их семей.

Работники ПАО «ТрансКонтейнер» приняли участие во всероссийском марафоне «ЗаБег.рф». Одновременно в 13 городах стартовали 75 работников Общества на дистанциях от 1 до 20,1 км.

В 2023 г. продолжила работу футбольная секция, которая объединила 45 работников ПАО «ТрансКонтейнер». В течение года команда приняла участие в любительских чемпионатах города Москвы.

В 2023 г. возобновила работу волейбольная секция, которую посещали 40 работников Общества.

Проекты, посвященные праздничным датам

- «Сочное настроение» – мероприятие, посвященное гендерным праздникам. Для всех работников был организован марафон в корпоративном телеграм-канале.
- Ко Дню защиты детей была организована специальная страница на корпоративном портале с мастер-классами, играми и рецептами.

Был проведен конкурс детского рисунка, на основе работ создана «Азбука «ТрансКонтейнер». В филиалах прошли праздничные мероприятия и творческие конкурсы для детей работников.

- Культурно-массовое мероприятие ко Дню рождения Общества и Дню железнодорожника, в котором приняли участие 400 человек. Для работников были организованы спартакиада, банкет, квиз и праздничный концерт.
- Серия мероприятий к 1 сентября: конкурсы для работников, вебинар для родителей первоклассников, серия роликов о безопасности для детей с корпоративным персонажем Теусом, вручение подарков первоклассникам и детям от двух до девяти лет.
- Серия новогодних мероприятий:
 - новогодний адвент-календарь: с 1 по 31 декабря 2023 г. ежедневно публиковался контент семейного адвент-календаря «ТрансКонтейнер»;
 - новогоднее корпоративное мероприятие «Новые горизонты», в котором приняли участие 400 человек, уровень удовлетворенности мероприятием составил 97 %;
 - публикация новогоднего обращения Президента ПАО «ТрансКонтейнер»;
 - праздничная фотосессия и поздравление для работников офиса.

Благотворительные мероприятия

В 2023 г. работники ПАО «ТрансКонтейнер» приняли активное участие в благотворительных мероприятиях. Проведена акция #МыВМЕСТЕ, собраны средства для жителей приграничных районов Белгородской области. В октябре самые активные работники совместно с фондом «Подари жизнь» посетили пансионат в Измалкове, где помогли посадить деревья и кустарники, а также подготовить территорию к зиме. В декабре состоялась благотворительная акция «Зажигаем новогодние огни», в рамках которой работники Общества собрали средства на покупку подарков и предметов первой необходимости для воспитанников Красноярского детского дома № 1.

Награждение работников

В рамках выполнения проекта по повышению вовлеченности и показателя «Оценка и признание» в течение 2023 г. было организовано и проведено четыре церемонии награждения работников за вклад в развитие Общества, приуроченные ко Дню Общества, Дню железнодорожника, а также награждение по итогам года. Работникам были вручены дипломы, грамоты, благодарности и памятные подарки – книги.

В филиалах также был реализован ряд инициатив, направленных на повышение показателя «Оценка и признание». На регулярной основе в торжественной обстановке проводятся награждения работников, отмеченных ведомственными и корпоративными наградами. Фотографии лучших работников размещены на досках почета.

Вид награды	2022	2023
Почетные грамоты и благодарности ПАО «ТрансКонтейнер»	49	171
Почетный работник ПАО «ТрансКонтейнер»	3	10
Итого	52	181

РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ

В целях развития каналов внутренних коммуникаций, укрепления корпоративной культуры и повышения вовлеченности работников в 2023 г. была реализована еженедельная рассылка дайджеста корпоративных новостей. В течение года было выпущено 48 рассылок, где освещалась корпоративная жизнь Общества, производственные показатели и т. д.

В целях увеличения охвата аудитории продолжил развитие закрытый корпоративный телеграм-канал для работников Общества. Число подписчиков канала к концу года составило 905 (прирост к 2022 г. составил 63 %), средняя вовлеченность – 1,45 %. В канале регулярно публикуются новости о деятельности Общества и подразделений, о корпоративных мероприятиях. Для привлечения аудитории проведен ряд конкурсов с призовым фондом.

Был запущен новый информационный дайджест «Академии «ТрансКонтейнер» с целью повышения вовлеченности работников в процесс обучения, продвижения новых учебных программ, корпоративной библиотеки, повышения профессиональных и личных компетенций работников.

Для развития каналов обратной связи организованы информационные встречи руководства Общества с трудовым коллективом. Состоялась сессия «Открытый диалог» в рамках сетевого совещания руководства центрального аппарата управления и филиалов.

На регулярной основе обновлялась новостная лента на корпоративном портале. За 2023 г. было опубликовано 223 новости о деятельности Общества. Активное участие в подготовке контента принимали работники филиалов.

В регионах в течение года проводились встречи директоров филиалов с работниками, где также имелась возможность узнать самую актуальную информацию о деятельности Общества, задать все интересующие вопросы.

ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ

Система охраны труда регламентируется законодательными нормативными документами в области охраны труда и внутренними нормативными документами:

- Политикой ПАО «ТрансКонтейнер» в области охраны труда;
- стандартом предприятия СТП ТК.001-2008 «Система управления работой по охране труда в ОАО «ТрансКонтейнер»;
- Положением об организации контроля за состоянием охраны труда в ОАО «ТрансКонтейнер»;
- регламентом процесса РП ТК Б.17-60-2021 «Обеспечение безопасности труда и охраны окружающей среды в ПАО «ТрансКонтейнер»;
- другими локальными нормативными документами аппарата управления и филиалов Общества.

В связи с изменениями в законодательстве в области охраны труда в 2023 г. в Обществе разработано и утверждено Положение об организации обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда работников. На его основании разработаны или актуализированы соответствующие документы по обучению охране труда в филиалах Общества.

В связи с изменениями в законодательстве об обеспечении работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ) актуализированы приказы о выдаче СИЗ в подразделениях.

В 2022–2023 гг. в целом по Обществу разрабатывался проект системы управления охраной труда (СУОТ), в 2023 г. он прошел проверку экспертной организацией, документ планируется утвердить в 2024 г.

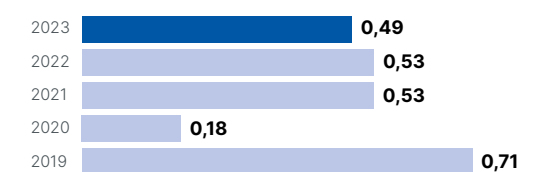
Цель – нулевой травматизм¹

Деятельность Общества в области охраны труда направлена на сохранение жизни и здоровья работников, а также улучшение условий труда на рабочем месте, повышение безопасности работы оборудования, улучшение противопожарного состояния объектов.

Общества, с работниками подрядных организаций случаев производственного травматизма на объектах Общества допущено не было.

Общество стремится к нулевому травматизму в своей производственной деятельности. Начиная с 2018 г. Общество не допустило ни одного несчастного случая со смертельным исходом с работниками ПАО «ТрансКонтейнер» и подрядных организаций. В 2023 г. было допущено три случая производственного травматизма с работниками

Показатели травматизма (LTIFR) с учетом работников подрядных организаций на объектах Общества, коэффициент



¹ Показатели нефинансовой отчетности за 2021–2023 гг. в Годовом отчете приведены консолидированно по Группе. Согласно принципу существенности, в выборку в отчетном году попали ПАО «ТрансКонтейнер» и дочерний логистический комплекс. Для сравнения показателей нефинансовой отчетности в динамике необходимо учитывать данный факт.

Показатели травматизма (несчастные случаи) с учетом работников подрядных организаций на объектах Общества

Степень тяжести	2019	2020	2021	2022	2023
Легкая	3	1	2	2	2
Тяжелая	1	0	1	1	1
Со смертельным исходом	0	0	0	0	0

Структура затрат на охрану труда, млн руб.

Показатели	2019	2020	2021	2022	2023
Мероприятия по охране труда	45,022	48,558	62,431	66,179	73,353
В том числе:					
• мероприятия по улучшению условий труда	17,924	18,193	32,575	32,580	31,269
• мероприятия по снижению травматизма	27,098	30,365	29,856	33,599	42,084
СИЗ	18,756	14,231	18,813	28,487	26,122
Всего	63,778	62,789	81,244	94,667	99,475

Основным механизмом снижения негативного воздействия на здоровье и безопасность труда в Обществе являются мероприятия по улучшению условий охраны труда работников. Разработка мероприятий происходит на ежегодной основе¹, предусмотрен ежеквартальный контроль их исполнения.

Согласно плану мероприятий по улучшению условий и охране труда ежегодно выделяются средства, которые составляют не менее 0,3 % от сумм расходов, относимых на себестоимость. В рамках этого бюджета филиалы Общества планируют необходимые мероприятия по обеспечению безопасных условий труда.

На реализацию комплекса мероприятий по улучшению условий и охране труда в 2023 г. израсходовано

99,475 млн руб.

¹ Ежегодные мероприятия по улучшению условий труда ПАО «ТрансКонтейнер» учитывают рекомендации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 октября 2021 г. № 771н «Примерный перечень ежегодно реализуемых работодателем мероприятий по улучшению условий и охраны труда, ликвидации или снижению уровней профессиональных рисков либо недопущению повышения их уровней» и отражены в приложении 3 Коллективного договора.

На мероприятия по охране труда (без учета затрат на СИЗ) в 2023 г. было выделено 73,353 млн руб. при годовом плане 66,636 млн руб. (в среднем 0,44 % от сумм расходов, относимых на себестоимость). На эти средства приобретены:

- переносные радиостанции;
- фонари для дополнительного освещения при проведении работ в темное время суток;
- комплекты инструментов с изолирующими ручками для работы в электроустановках;
- средства пожаротушения;
- запрещающие, указательные и предписывающие знаки безопасности, противопожарные двери;
- средства коллективной защиты.

Для обеспечения безопасности работников на маршрутах служебных и технологических проходов на территории терминалов обновлялись дорожная разметка, знаки обеспечения безопасности дорожного движения, в зимнее время маршруты прохода и проезда обрабатывались противогололедными реагентами.

Также проведены работы по профилактическому испытанию электрооборудования (козловые краны, открытые электроустановки, сварочное оборудование, здания и сооружения), электрическим, механическим испытаниям СИЗ, электроинструментов и приборов безопасности.

На мероприятия по улучшению условий труда и предупреждению заболеваний затрачено 31,269 млн руб. Так, для создания благоприятного микроклимата приобретены обогреватели, кондиционеры, ионизаторы воздуха и жалюзи. Для санитарно-бытового комфорта работников установлены индивидуальные гардеробные шкафы, предоставляются необходимое электробытовое оборудование и бутилированная вода. Приобретение и внедрение средств малой механизации (приспособлений, вспомогательного оборудования, современного механизированного и электроинструмента) на производстве позволило

снизить тяжесть и напряженность трудового процесса. Оборудованы места обогрева и отдыха на контейнерных терминалах.

Проведены лабораторные исследования и испытания физических и химических факторов в соответствии с программой производственного контроля за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в процессе производства, выполнения работ и оказания услуг, а также условиями труда.

В Обществе уделяется серьезное внимание обеспечению работников структурных подразделений современными и качественными СИЗ. Для обеспечения работников СИЗ в срок, исключения срывов поставки по централизованному договору (особенно вновь принятых) во всех филиалах заключены внутренние договоры поставки СИЗ. За 2023 г. на приобретение спецодежды, спецобуви и других СИЗ израсходовано 26,122 млн руб., что составило 26 % от всех расходов на мероприятия по охране труда. Действуют специальные комиссии по приемке спецодежды, которые отслеживают качество поставляемой продукции и своевременность ее доставки. Обязательное применение работниками СИЗ на территории контейнерных терминалов обеспечивается наличием дежурных комплектов СИЗ для работников Общества и посетителей.

В рамках профилактических мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-19 в 2023 г. проводились дополнительные мероприятия по дезинфекции помещений, приобретению СИЗ (защитные маски, перчатки, дезинфицирующие салфетки, кожные антисептики для обработки рук, дезинфицирующие средства), устройств по обеззараживанию воздуха.

Обучение и оценка

В целях профилактики производственного травматизма проводится ежегодное плановое обучение руководителей и специалистов.

В 2023 г. вопросам охраны труда в Обществе были обучены 661 человек, по теме промышленной безопасности и электробезопасности прошли обучение 125 и 75 человек соответственно. На эти цели израсходовано около 3,48 млн руб.

В 2023 г. в филиалах ПАО «ТрансКонтейнер» на 571 рабочем месте проведена специальная оценка условий труда (СОУТ). Затраты на проведение составили 0,79 млн руб.

Затраты на улучшение условий труда на 83 рабочих местах с вредными факторами составили

1,39 млн руб.

В частности, закуплены современное оборудование, станки и другое производственное оборудование. Улучшен микроклимат помещений за счет установки новых воздушных фильтров, систем кондиционирования и вентиляции воздуха.

В соответствии с Коллективным договором ПАО «ТрансКонтейнер» и СОУТ установлены компенсации работникам, подверженным вредным и (или) опасным факторам условий труда. Работникам предоставляются доплаты к тарифной ставке и дополнительный отпуск.

В связи со вступлением в силу с 1 сентября 2023 г. приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 октября 2021 г. № 766н «Об утверждении Правил обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами» организован внеплановый инструктаж для всех работников, которые используют СИЗ или отвечают за обеспечение ими.



Подрядные организации

Общество распространяет требования промышленной безопасности и охраны труда на соисполнителей/подрядчиков:

- в договоры с соисполнителями внесены дополнения касательно обеспечения соблюдения ПБиОТ при нахождении на контейнерных терминалах и ответственности за их нарушения (штрафные санкции);
- в 2023 г. внесены изменения в типовые формы договоров на выполнение строительно-монтажных работ в части приведения штрафных санкций, установленных за несоблюдение правил поведения на терминалах Общества, и к перечню требований к подрядным организациям в соответствии с требованиями законодательства;
- на всех контейнерных терминалах разработаны и утверждены с учетом особенностей работы терминала памятки безопасности

при нахождении на территории контейнерного терминала, с которыми работники подрядных организаций знакомятся под подпись с выдачей памятки на руки;

- разработаны и размещены в доступных местах схемы маршрутов прохода и проезда по территории контейнерных терминалов. Нанесена дорожная разметка, установлены дорожные знаки, указатели по территории контейнерных терминалов (в том числе маршруты служебного и технологического проходов). Утвержденные маршруты размещены на сайте Общества;
- обязательно применение на территории контейнерных терминалов комплекта СИЗ при посещении клиентами/соисполнителями, обеспечено наличие дежурных комплектов СИЗ.

Обеспечение безопасности

В аппарате управления и филиалах ПАО «ТрансКонтейнер» созданы штабы гражданской обороны (ГО) по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС) и обеспечению пожарной безопасности.

пожарной безопасности и ликвидации ЧС. Данные организации ежегодно проводят проверки состояния пожарной безопасности.

Собственных спасательных служб в Обществе не существует, в каждом филиале заключены договоры на ликвидацию ЧС природного и техногенного характера и обеспечения пожарной безопасности со специализированными организациями, имеющими лицензии в области

В Обществе создана стойка циркулярного вызова (СЦВ) для оповещения руководящего состава штабов ГО и ЧС аппарата управления и филиалов при угрозе или возникновении ЧС. Под руководством аппарата управления с помощью СЦВ ежеквартально проводятся тренировки по контрольному оповещению лиц, входящих в состав штабов ГО и ЧС.

¹ С информацией можно ознакомиться на официальном сайте Общества: <https://trcont.com/autovisit>.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Подход к управлению

ПАО «ТрансКонтейнер», осознавая свою ответственность перед современным обществом и будущими поколениями, стремится минимизировать негативное воздействие на окружающую среду. Деятельность Общества оказывает умеренное влияние на окружающую среду, так как основной объем контейнерных перевозок приходится на железнодорожный транспорт, который относится к наиболее экологически чистым видам транспорта. Несмотря на это, одной из основных стратегических целей Общества является минимизация или сведение до нуля негативного воздействия на окружающую среду благодаря сокращению углеродного следа и выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, рациональному использованию природных ресурсов и эффективному управлению отходами.

Основополагающим документом, регулирующим деятельность Общества в сфере охраны окружающей среды, является Экологическая политика ПАО «ТрансКонтейнер»¹.

В Обществе действует система экологического менеджмента (СЭМ), которая направлена на эффективное управление деятельностью по охране окружающей среды. В 2023 г. было проведено подтверждение соответствия СЭМ ISO 14001:2015, а также проводятся ее внутренние аудиты на регулярной основе.

Во всех филиалах Общества обеспечивается соблюдение законодательства в области охраны окружающей среды, обязательств Экологической политики. СЭМ охватывает все основные уровни управления и стадии производственной деятельности.

СИСТЕМА РЕАГИРОВАНИЯ НА ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОИСШЕСТВИЯ И АВАРИИ

Для снижения рисков экологических происшествий и аварий в Обществе организована система реагирования. Ежеквартально проводится анализ рисков возникновения экологических происшествий и аварий. Мероприятия по недопущению рисков и снижению их вероятности осуществляются комиссиями при участии руководителей аппарата управления и филиалов. Для служебного пользования разработано и принято Руководство по подготовке к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них. Основным центром реагирования является штаб ГО и ЧС. Ответственные за реагирование на экологические ЧС проходят обучение в соответствии с российским законодательством. Чтобы сообщить об экологическом происшествии или аварии, работники могут обратиться на горячую линию на внутреннем портале Общества, а прочие заинтересованные стороны могут сделать это по телефону и электронной почте, указанным на официальном корпоративном сайте.

СБОР ДАННЫХ, УЧЕТ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Филиалы ПАО «ТрансКонтейнер» ежегодно формируют собственные планы природоохранных мероприятий и ежеквартально предоставляют информацию по их выполнению в Службу главного инженера Общества, где происходит сбор, хранение и анализ данных. По результатам анализа проводятся корректирующие мероприятия.

В 2023 г. жалоб от физических лиц на работу Общества в области природоохранной деятельности не поступало. Внеплановые проверки во исполнение природоохранного законодательства также не проводились.

¹ С документом можно ознакомиться на официальном сайте Общества: <https://trcont.com/investor-relations/charter-and-bylaws>.

ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ¹

В 2023 г. затраты на охрану окружающей среды составили 118 796 тыс. руб. Увеличение затрат объясняется реализацией проектов по защите

поверхностных и подземных вод, реконструкцией очистных сооружений по отведению ливневых вод, что позволило снизить сбросы загрязняющих веществ и соблюсти природоохранное законодательство Российской Федерации.

Затраты на охрану окружающей среды, тыс. руб.

Направление	2019	2020	2021	2022	2023
Охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	3 600	95	20 312	8 696	2 556
Обращение с отходами	487	74	1 866	4 398	16 171
Сбор и очистка сточных вод	–	–	–	1 838	91 020
Защита и реабилитация земель, поверхностных и подземных вод	500	2 200	7 561	19 139	222
Прочие затраты на охрану окружающей среды	1 414	830	–	6 017	8 827
Всего²	6 001	3 200	29 739	38 250	118 796

Достижение поставленных целей в части охраны окружающей среды в 2023 году

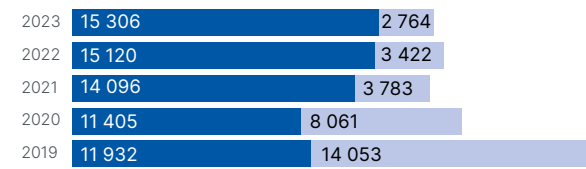
Цель	Статус	Прогресс
Подтверждение соответствия СЭМ стандартам ISO 14001	Достигнута	Общество подтверждает свое намерение в поддержании и развитии лучших практик, применяемых в экологическом управлении, и проводит учет природоохранных мероприятий на всех этапах производственных процессов
Приобретение зеленых сертификатов	Достигнута	Снижен объем косвенных выбросов парниковых газов (Score 2) за счет приобретения электроэнергии, произведенной от ВИЭ
Объем утилизации и обезвреживания образованных отходов не менее 80 %	Достигнута	Достигнут уровень утилизации и обезвреживания отходов 94 %
Отсутствие штрафов в области охраны окружающей среды за 2023 г.	Достигнута	В течение 2023 г. не получено штрафов или предписаний о нарушении природоохранной деятельности. Общество стремится проводить производственные процессы с минимизацией негативного воздействия на окружающую среду
Реконструкция очистных сооружений сточных вод	Достигнута	Проведена реконструкция очистных сооружений, которая приведет к улучшению качества сбрасываемых сточных вод

¹ Показатели нефинансовой отчетности за 2021–2023 гг. в Годовом отчете приведены консолидированно по Группе. Согласно принципу существенности, в выборку в отчетном году попали ПАО «ТрансКонтейнер» и дочерний логистический комплекс. Для сравнения показателей нефинансовой отчетности в динамике необходимо учитывать данный факт.

² Включая затраты на разработку природоохранной документации и затраты на реконструкцию и обслуживание природоохранных фондов.

Выбросы парниковых газов

Выбросы парниковых газов¹, т CO₂-экв.



- Прямые выбросы парниковых газов (Score 1)
- Косвенные выбросы парниковых газов (Score 2)

В 2019 г. Россия ратифицировала Парижское климатическое соглашение, согласно которому каждая его сторона определяет собственный вклад в предотвращение глобальных изменений климата и принимает внутренние меры для адаптации к изменениям.

ПАО «ТрансКонтейнер» осознает важность климатической повестки и добровольно берет на себя обязательства по сокращению выбросов парниковых газов.

В 2023 г. объем выбросов парниковых газов снизился за счет сокращения потребления топлива, внедрения удаленного спутникового мониторинга транспортных средств и погрузчиков, использования дизельных генераторных установок для автозаправочных станций. В рамках плановой работы по сокращению выбросов Общество преследует цель снижения выбросов на единицу продукции.

Выбросы парниковых газов в 2023 г. снизились на 2,5 % по сравнению с показателями 2022 г.

Снижения объема выбросов парниковых газов за данный период удалось достичь благодаря:

- приобретению сертификатов низкоуглеродной энергии (зеленые сертификаты);
- регулировке и поддержанию в исправном состоянии спецтехники и автотранспорта Общества;
- повышению топливной экономичности, внедрению системы мониторинга транспортных средств, погрузчиков, автозаправочных станций и дизель-генераторных установок.

Удельные выбросы парниковых газов

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Объем переработки контейнерных терминалов (с дочерними обществами), тыс. ДФЭ	1 320	1 423	1 613	1 610	1 589
Выбросы парниковых газов ² , т CO ₂ -экв.	25 986	19 467	17 879	18 542	18 070
Удельные выбросы, кг CO ₂ -экв. / ДФЭ	19,7	13,7	11,1	11,5	11,4

¹ В расчет Score 1 и Score 2 входят следующие парниковые газы: CO₂, CH₄, N₂O.

² Выбросы парниковых газов Score 1 и Score 2.

Охрана атмосферного воздуха

Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является важным направлением деятельности Общества в части охраны окружающей среды и повышения экологической эффективности ПАО «ТрансКонтейнер».

Для сокращения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух Общество проводит следующие мероприятия:

- регулировка и поддержание в исправном состоянии топливной аппаратуры двигателей внутреннего сгорания (ДВС) автотранспорта, повышение топливной экономичности, оптимизация времени работы;
- закупка спецтехники и оборудования с высоким КПД;
- использование более экологичных источников энергии (электроэнергия, природный газ);
- поддержание в исправном состоянии и модернизация газоочистных установок;
- проведение инструментальных замеров организованных источников загрязнения атмосферы для определения фактических объемов выбросов.

В отчетном году выбросы загрязняющих веществ увеличились на 2,3 % относительно 2022 г. и составили 191,5 т. Увеличение объема выбросов связано с использованием расчетного метода контроля выбросов в соответствии с программой производственного контроля взамен инструментального. В 2023 г. проведены работы по инвентаризации выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, разработаны проекты санитарно-защитных зон и расчеты нормативов допустимых выбросов в соответствии с планом работ на 2023 г.

Одним из мероприятий по снижению выбросов выступает обучение персонала малотоксичным приемам вождения при работе с передвижными источниками загрязнения атмосферного воздуха.

Динамика изменения выбросов загрязняющих веществ

Загрязняющее вещество	2019	2020	2021	2022	2023
Оксид углерода (CO), т	14,4	17,8	45,6	46,1	48,8
Оксиды азота (NO _x), т	12,1	16,0	85,1	98,7	99,3
Диоксид серы (SO ₂), т	2,3	2,7	9,1	8,4	8,1
Твердые частицы (ТЧ), т	1,6	2,1	5,4	5,7	5,8
Прочие выбросы загрязняющих веществ (ЛОС и др.), т	3,4	3,2	27,1	28,3	29,5
Всего, т	33,8	41,8	172,3	187,2	191,5
Объем переработки контейнерных терминалов (с дочерними обществами), тыс. ДФЭ	1 320	1 423	1 613	1 610	1 589
Удельные выбросы, кг загрязняющего вещества / ДФЭ	0,026	0,029	0,107	0,116	0,121

Водные ресурсы

ПАО «ТрансКонтейнер» ведет основную деятельность на территории Российской Федерации, которая относится к регионам с низким риском нехватки водных ресурсов. В производственной деятельности ПАО «ТрансКонтейнер» водные ресурсы не используются для предоставления основных услуг, таких как доставка контейнерных грузов, а используются исключительно на хозяйственно-бытовые нужды.

По итогам 2023 г. суммарное потребление воды возросло на 1,2 тыс. м³, а удельное значение осталось на уровне предыдущих годов и составило 0,019 м³/ДФЭ.

В целом Общество не оказывает значительного негативного воздействия на водные ресурсы. Водозабор в филиалах ПАО «ТрансКонтейнер» производится главным образом через централизованные системы водоснабжения. Некоторые филиалы осуществляют забор воды из подземных источников.

Водоотведение также происходит преимущественно через соответствующие централизованные системы. Там, где это невозможно, организация сброса сточных вод производится с использованием септиков с последующей перекачкой стоков и вывозом на централизованные системы водоочистки. При этом воздействие на водные объекты отсутствует. С целью успешного управления водными ресурсами Общество проводит регулярный мониторинг водопотребления. Цели ПАО «ТрансКонтейнер» по использованию водных ресурсов соотносятся с долгосрочной экологической стратегией Российской Федерации. Стандарты качества сточных вод соответствуют требованиям постановления Правительства от 29 июля 2013 г. № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации». Общество проводит разъяснительные беседы с работниками об экономии водных ресурсов и рациональном водопотреблении. Для усиления информированности персонала используются специальные плакаты. Для учета объема водопотребления в филиалах Общества установлены счетчики.

Водопотребление и водоотведение, тыс. м³

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Потребление воды, всего	29,8	23,9	30,8	29,1	30,3
В том числе:					
• централизованный водопровод	26,3	20,0	27,8	26,4	29,1
• артезианские скважины	3,5	3,9	3,0	2,7	1,2
Водоотведение, всего	26,6	22,7	212,2	238,6	294,0
В том числе:					
• в централизованные системы водоотведения	22,6	18,1	26,2	23,1	25,0
• накопительную емкость септика	4,0	4,6	4,1	4,1	4,8
• водные объекты (ливневая вода)	–	–	181,9	211,4	264,2
Удельное потребление воды, м³/ДФЭ	0,022	0,017	0,019	0,018	0,019

Обращение с отходами

Ответственное обращение с отходами – один из приоритетов ПАО «ТрансКонтейнер» при осуществлении деятельности. Общество приняло на себя обязательство планировать и осуществлять свою деятельность с учетом обеспечения безопасного обращения с отходами производства и потребления и их сокращения.

Отходы временно складировуются на специальных площадках, обустроенных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области охраны окружающей среды и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в целях их дальнейшего использования, обезвреживания, размещения, транспортирования.

В 2023 г. доля отходов, направленных на утилизацию или обезвреживание, составила

94,6%

Вывоз твердых коммунальных отходов, их утилизация и обезвреживание осуществляются региональными операторами, с которыми заключены договоры и которые имеют лицензии по обращению с отходами I–IV класса опасности. Отходы V класса опасности передаются на утилизацию.

Меры по снижению количества образующихся отходов:

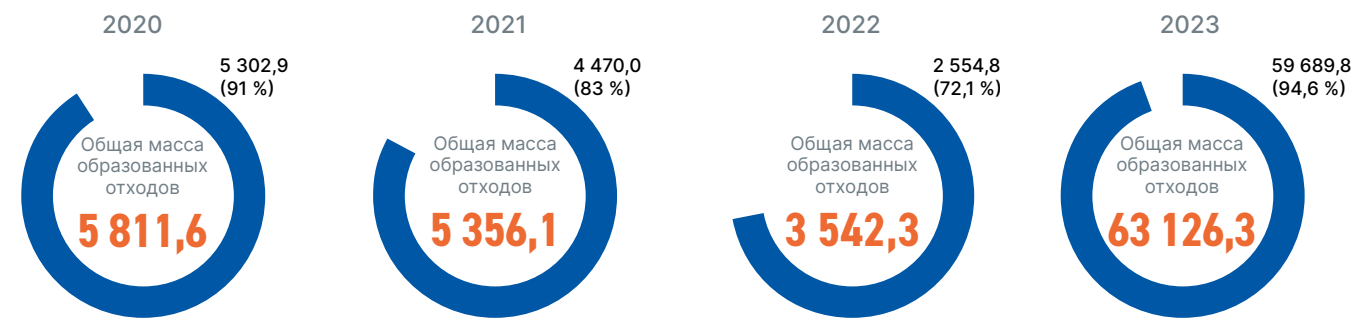
- отказ от ртутьсодержащих ламп, которые относятся к I классу опасности отходов, и переход на диодные лампы;
- реализация контейнеров, отслуживших срок службы, на нужды, не связанные с перевозкой (склад временного хранения, гараж, бытовка и др.).

В отчетном году ПАО «ТрансКонтейнер» проводило работу по разработке паспортов отходов I–IV классов опасности. Доля отходов I и II классов опасности составила менее 0,01 % от общего объема образованных отходов.

Общая масса образованных отходов, т

Показатель	2019	2020	2021	2022	2023
Общая масса образованных отходов	4 732,2	5 811,6	5 356,1	3 542,3	63 126,3
В разбивке по классу опасности:					
I класс	0,5	0,5	0,4	0,3	0,3
II класс	8,1	2,2	4,7	3,6	4,3
III класс	71,8	15,2	74,2	27,7	40,4
IV класс	1 042,5	649,0	4 657,8	3 177,2	62 829
V класс	3 609,3	5 144,7	619,0	333,5	252,3
Удельное образование отходов, кг/ДФЭ	3,58	4,08	3,32	2,2	39,7

Обращение с отходами, т



● Утилизировано или обезврежено

94,6 % образованных отходов ПАО «ТрансКонтейнер» в 2023 г. переданы на утилизацию, остальные 5,4 % переданы оператору по обращению с твердыми коммунальными отходами (ТКО) для дальнейшей сортировки, выделения полезных фракций и захоронения оставшейся части.

Все данные для отчета в области устойчивого развития в части отходов соответствуют отчетам 2-ТП «Отходы» и декларации о плате за негативное воздействие на окружающую среду, которые приняты Росприроднадзором.

Энергоэффективность

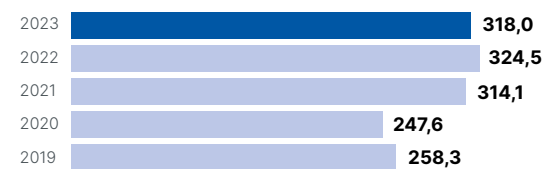
ПАО «ТрансКонтейнер» придерживается принципов разумного и бережного использования энергоресурсов. В Обществе разработаны различные мероприятия по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

Например, для снижения объемов использования горючего топлива основные производственные процессы по транспортировке контейнеров внутри терминалов осуществляются электрическими (козловыми) кранами. Успешный опыт применения информационной системы «Интеллектуальный контейнерный терминал» (ИКТ) позволил значительно сократить энергопотребление и выбросы парниковых газов.

Учет энергопотребления производится по счетчикам, поверка которых производится согласно графику.

Показатель энергопотребления в 2023 г. составил 318,0 ТДж, что на 2 % меньше, чем в 2022 г. Помимо применения энергосберегающих установок, снижение энергопотребления обусловлено оптимизацией технологических процессов после перестройки маршрутов на восток в 2022 г., а также оптимизацией недвижимых активов Общества.

Общий объем потребленной энергии, ТДж



Потребление энергетических ресурсов в натуральном выражении 2023 году

Вид энергетического ресурса	Объем
Электроэнергия, всего, тыс. кВт • ч	17 789
Дизельное топливо, т	4 362
Бензин, т	90,96
Газ природный, тыс. м³	721,5
Тепло, Гкал	9 725

Динамика потребления энергоресурсов, т у. т.

Вид энергоресурса	2019	2020	2021	2022	2023
Электроэнергия	2 119,51	1 928,83	2 482,48	2 408,07	2 188
Дизельное топливо	5 011,92	4 930,26	5 879,02	6 350,62	6 324
Бензин	289,06	163,53	243,83	164,73	134
Газ природный	136,63	61,89	410,80	539,84	832
Тепло	4 112,82	1 388,89	1 725,47	1 642,30	1 390
Всего	11 669,94	8 473,40	10 741,60	11 105,56	10 868

Возобновляемые источники энергии

Увеличение доли электроэнергии, получаемой от ВИЭ, – один из приоритетов Экологической политики Общества. ПАО «ТрансКонтейнер» ищет возможные пути сокращения углеродного следа. В 2023 г. проведены проектные работы по оценке целесообразности установки солнечных станций на контейнерных терминалах Общества. По результатам исследований принято решение об установке солнечных электростанций на ряде контейнерных терминалов.

Общество также стремится закупать электроэнергию, произведенную из ВИЭ, и находится в поиске поставщиков топлива с низким углеродным следом. Так, оренбургская СЭС-5 поставила солнечную энергию в виде зеленых сертификатов. Сертификаты выпущены в системе добровольной сертификации низкоуглеродной энергии.

За счет покупки зеленых сертификатов в 2023 г. удалось сократить выбросы

на **6 191** т CO₂-экв.

Доля потребленной энергии, приходящейся на возобновляемые источники, %



СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПАО «ТрансКонтейнер» осуществляет благотворительную деятельность с целью адресной помощи социально незащищенным слоям населения и повышения качества жизни людей в целом.

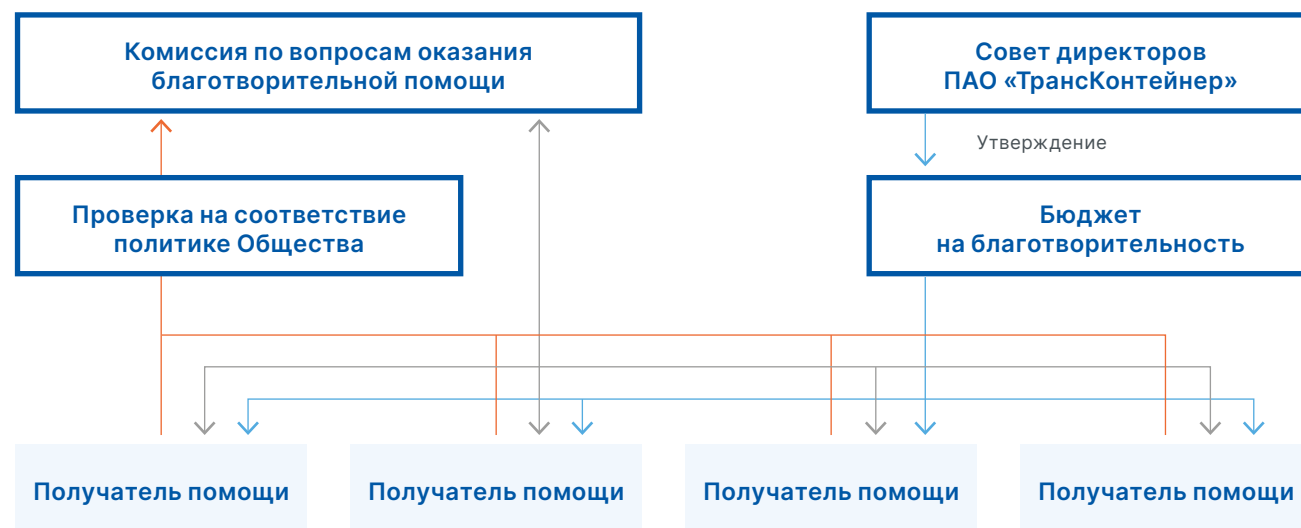
Подход к управлению

В Обществе действует Политика благотворительной деятельности ПАО «ТрансКонтейнер»¹ и функционирует Комиссия по вопросам оказания благотворительной помощи (далее – Комиссия).

Комиссия принимает решения об оказании благотворительной помощи, а также выносит на рассмотрение Совета директоров вопросы об оказании благотворительной помощи в случаях, предусмотренных Уставом ПАО «ТрансКонтейнер» и внутренними нормативными документами Общества.

Заседания Комиссии проводятся не реже одного раза в квартал. Обращения, рассмотренные и одобренные Комиссией, выносятся на дальнейшее одобрение Советом директоров Общества, за исключением проектов, принятых в рамках реализации благотворительной программы «ТрансКонтейнер – детям».

Схема оказания благотворительной помощи



- Оказание помощи
- Заключение договоров
- Запросы об оказании помощи

¹ Утверждена решением Совета директоров Общества от 22 января 2022 г. (протокол № 19).

Приоритетные направления оказания благотворительной помощи:

- помощь детям-сиротам, детям-инвалидам, детям, нуждающимся в лечении, детям из социально незащищенных слоев населения;
- помощь в организации и проведении физкультурных и спортивных мероприятий;
- помощь в строительстве и реставрации памятников культуры, религиозных объектов;
- помощь работникам Общества на дорогостоящее лечение работников и членов их семей (супругов, родителей и детей), не входящее в программу

- обязательного и добровольного медицинского страхования, стоимость которого превышает среднемесячный доход работника;
- помощь на содержание социальных приютов при религиозных организациях;
- помощь пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов;
- поддержка отраслевых программ благотворительной деятельности.

Результаты 2023 года

Расходы на благотворительную деятельность в 2023 году

Реализация благотворительной программы «ТрансКонтейнер – детям»	Отраслевые программы благотворительной помощи	Помощь детям (вне благотворительной программы «ТрансКонтейнер – детям»)
Помощь благотворительным фондам на лечение детей	Благотворительные акции совместно с акционерами Общества	Помощь на лечение детей, помощь детским социальным и медицинским учреждениям, детским спортивным школам, благотворительным фондам на лечение детей
75,0 млн руб.	7,7 млн руб.	5,1 млн руб.
Поддержка спорта	Помощь сотрудникам	Итого
Оказание помощи спортивным некоммерческим организациям	Оказание помощи сотрудникам, воспитывающим детей-инвалидов, на дорогостоящее лечение их и членов семей, оказание помощи ветеранам Великой Отечественной войны	138,2 млн руб.
40,4 млн руб.	10,0 млн руб.	

«ТРАНСКОНТЕЙНЕР – ДЕТЯМ»

В рамках долгосрочной целевой благотворительной программы «ТрансКонтейнер – детям» осуществляется помощь детским социальным и медицинским учреждениям, спортивным школам и секциям, детям с ограниченными возможностями и страдающим тяжелыми заболеваниями.

Приоритетным направлением деятельности в 2023 г. стала адресная помощь на оплату дорогостоящих операций и реабилитаций, покупку необходимых лекарственных препаратов нуждающимся физическим лицам, государственным и частным социальным и медицинским учреждениям.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ПАО «ТрансКонтейнер» осуществляет свою закупочную деятельность в соответствии с Положением о закупках¹, размещенным на сайте [Общества](#), а также иными локальными нормативными актами, регламентирующими закупочную деятельность.

В аппарате управления и в филиалах Общества функционируют постоянно действующие конкурсные комиссии и рабочие группы, разделением ответственности и полномочий которых описано в Положении о закупках и других локальных нормативных актах Общества.

Цели закупочной деятельности

- ✔ Создание условий для своевременного и полного удовлетворения потребностей Общества в товарах, работах, услугах (далее – продукция), в том числе для целей коммерческого использования, с необходимыми показателями цены, качества и надежности.
- ✔ Эффективное использование денежных средств, направляемых на закупку продукции.
- ✔ Формирование рыночно обоснованных цен на продукцию и обоснованное снижение издержек Общества.
- ✔ Расширение возможностей участия в закупках и стимулирование участия в закупках Общества.
- ✔ Развитие добросовестной конкуренции.
- ✔ Обеспечение прозрачности закупок.
- ✔ Предотвращение коррупции и других злоупотреблений.

Принципы закупочной деятельности

- Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом при необходимости стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек Общества.
- Информационная открытость конкурентных закупок.
- Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам конкурентной закупки.
- Соблюдение норм законодательства Российской Федерации.

Информация о проводимых конкурентных закупках размещена на [отдельной странице официального сайта Общества](#).

В соответствии со Стратегией ПАО «ТрансКонтейнер» в Обществе сформирована команда профессиональных категорийных менеджеров по закупкам. Для реализации категорийного подхода разработаны категорийные стратегии по ключевым категориям (группам) закупаемой продукции.

¹ Утверждено Советом директоров ПАО «ТрансКонтейнер» 12 августа 2021 г. (протокол № 8) с изменениями от 31 марта 2022 г.

Результаты 2023 года

В 2023 г. Обществом были организованы закупочные процедуры по 219 лотам (в 2022 г. – 271) на общую сумму 28,86 млрд руб.¹ Из них конкурентными способами – 172 лота (79 %) на общую сумму 21,43 млрд руб. (74 %).

Закупки по 43 лотам на общую сумму 17 млрд руб. не состоялись, в том числе на поставку вагонов-платформ – 12 лотов на 15,57 млрд руб.

В 2023 г. количество проведенных закупочных процедур снизилось по сравнению с 2022 г. Это объясняется тем, что в 2022 г. были заключены долгосрочные договоры, направленные на обеспечение нужд ПАО «ТрансКонтейнер» в 2023–2025 гг., а также сокращением количества проведенных неконкурентных процедур – прямых закупок.

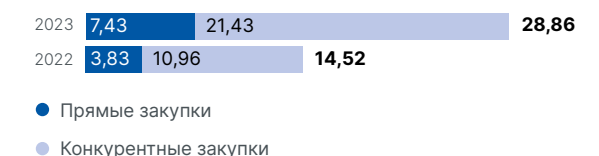
Количество закупок, шт.



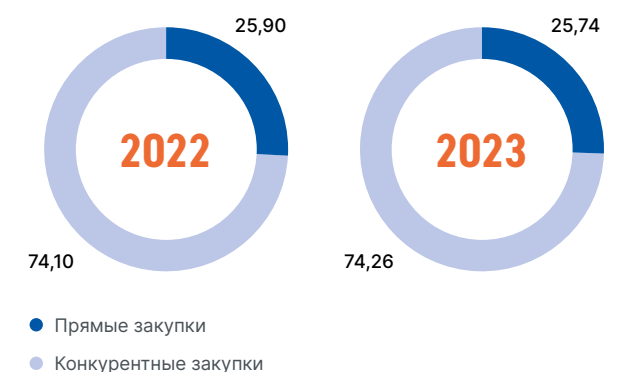
Распределение закупок по их открытости, % от количества



Объем закупок, млрд руб.



Распределение закупок по их открытости, % от стоимости



¹ Здесь и далее – без учета НДС.

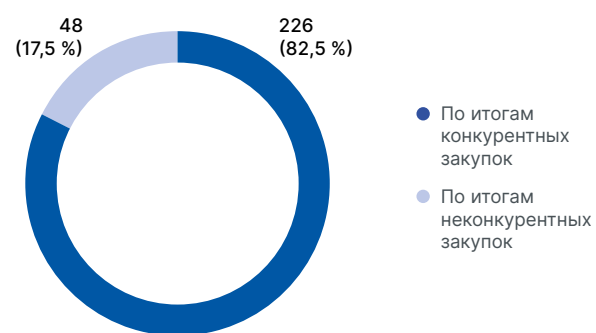
По итогам закупочных процедур заключено

274 договора
на общую сумму
11,79 млрд руб.

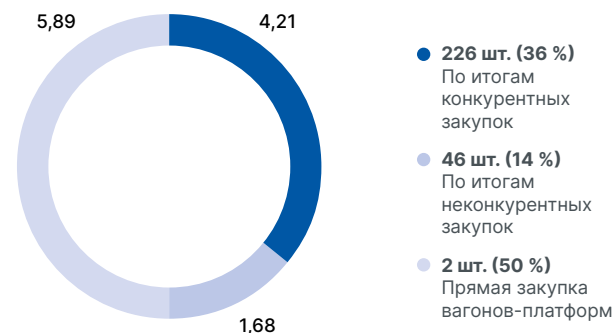
Несмотря на сокращение доли неконкурентных закупок в количественном выражении, доля таких закупок в денежном выражении выросла.

Однако этот рост обусловлен объективной причиной – сложившимся на рынке вагонов-платформ дефицитом. Как было указано выше, в 2023 г. не состоялись в связи с отсутствием заявок конкурентные закупки на поставку вагонов-платформ по 12 лотам на 15,57 млрд руб. В целях удовлетворения потребностей в подвижном составе Обществом были проведены прямые переговоры с поставщиками вагонов-платформ, по результатам этих переговоров на основании выбора минимальных из полученных коммерческих предложений были заключены прямые договоры поставки вагонов-платформ в 2024 г. на общую сумму 5,90 млрд руб.

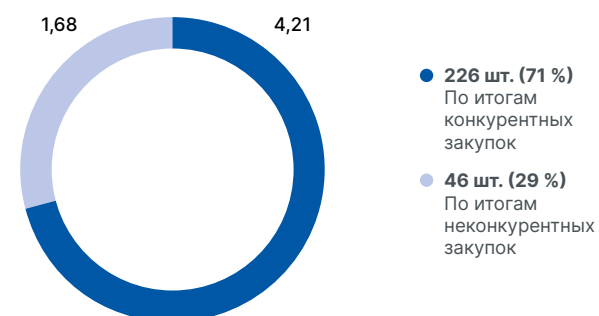
Заключенные договоры за 2023 год, шт.



Распределение стоимости заключенных в 2023 году договоров, млрд руб.



Распределение стоимости заключенных в 2023 году договоров без учета категории «Вагоны-платформы», млрд руб.



Структура закупок по категориям продукции¹



¹ На основании договоров, заключенных по результатам проведения закупочных процедур в 2023 г.

Общая экономия от проведения конкурентных закупочных процедур значительно превышает значение, достигнутое в 2022 г.

Сравнение экономии, млн руб. без учета НДС



Более 89 % конкурентных закупок в 2023 г. (в денежном выражении) проводилось в электронной форме на федеральных электронных торговых площадках (ЭТП). В бумажном виде проводятся специфические закупки, для участников которых дополнительные действия, связанные с работой на ЭТП, представляют определенные сложности.

Взаимодействие с поставщиками в области устойчивого развития

ПАО «ТрансКонтейнер» нацелено на сохранение баланса между собственными экономическими интересами и добровольно принятыми на себя социальными, корпоративными и экологическими обязательствами.

В соответствии с положениями утвержденной в 2021 г. Программы развития взаимоотношений с поставщиками и исполнителями ПАО «ТрансКонтейнер» приоритетом в работе с поставщиками и подрядчиками является соблюдение ими ESG-принципов.

Для обеспечения формирования устойчивой цепочки поставок в Обществе действует [Кодекс поведения поставщика ПАО «ТрансКонтейнер»](#).

В Кодексе поведения поставщика отражены требования Общества к действующим и потенциальным поставщикам и подрядчикам в области устойчивого развития, направленные на защиту прав человека, соблюдение основ деловой этики, противодействие коррупции и охрану окружающей среды.

В 2023 г. увеличилась привлекательность конкурентных закупок Общества для поставщиков, что подтверждается ростом количества поступающих на участие в них заявок.

Среднее количество заявок на процедуру, шт.



Все контрагенты по заключенным в 2023 г. договорам – резиденты Российской Федерации, 81 % из них – субъекты малого и среднего предпринимательства.

ПАО «ТрансКонтейнер» ожидает, что поставщики будут разделять основные принципы устойчивого развития, отраженные в Кодексе поведения поставщика, и стремиться соответствовать им, а также распространять эти принципы на своих поставщиков, подрядчиков и партнеров.

Для контроля и оценки эффективности взаимодействия с действующими поставщиками и подрядчиками в 2023 г. внедрена система оценки поставщиков в соответствии с утвержденной Методикой оценки и развития взаимоотношений с поставщиками ПАО «ТрансКонтейнер», направленная в том числе на регулярную оценку соблюдения поставщиками ESG-требований.

В рамках реализации данных документов Общество ожидает от своих поставщиков построения системы управления организацией с учетом принципов устойчивого развития, регулярной оценки деятельности и реализации мер по постоянному улучшению процессов.

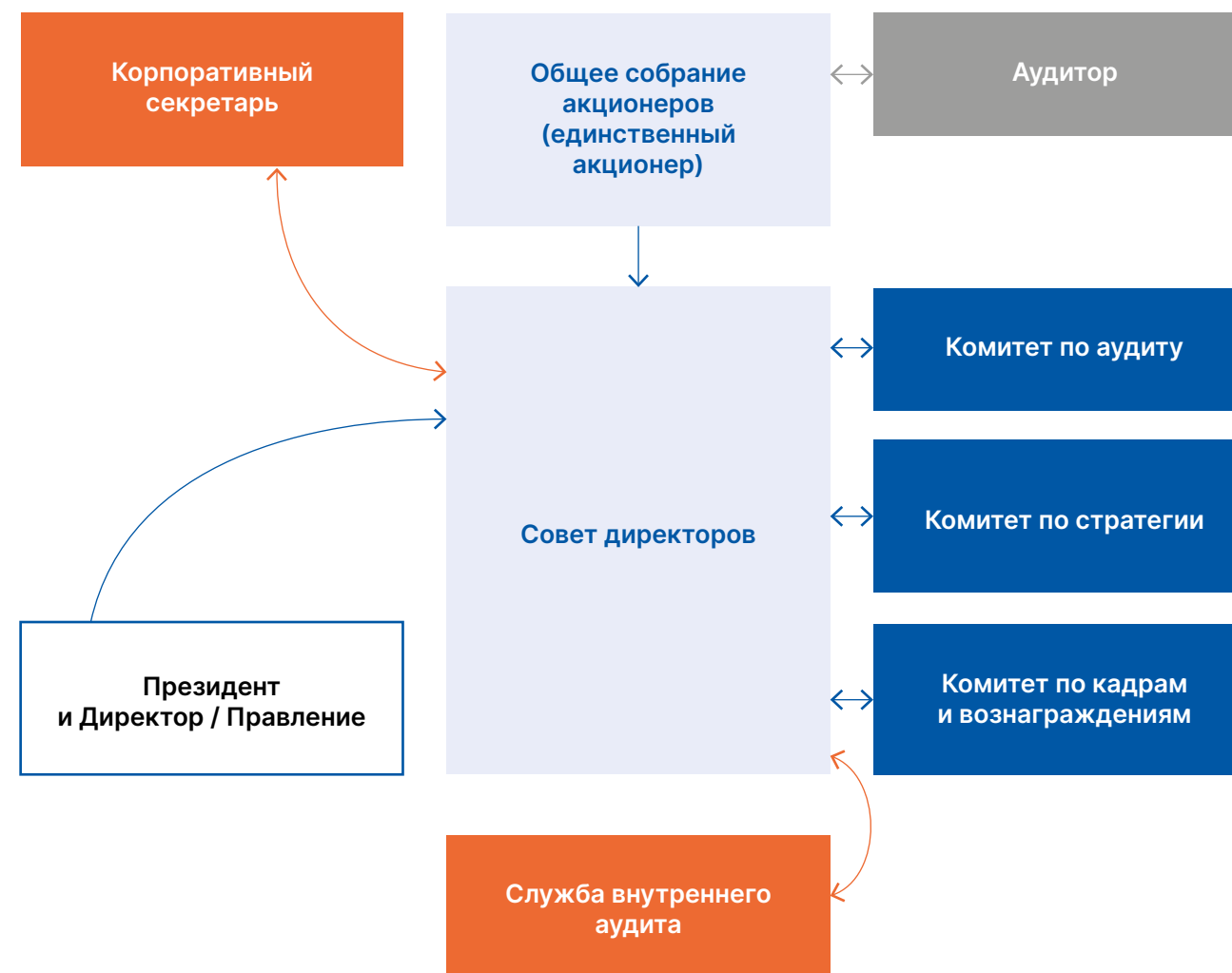
СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер» строится с учетом рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 г., а также лучших практик корпоративного управления.

Принципы корпоративного управления Общества, система органов управления, практики и процедуры управления закреплены в Уставе¹ и Кодексе корпоративного управления ПАО «ТрансКонтейнер»².

¹ Утвержден решением единственного акционера 27 октября 2023 г. (редакция № 27).
² Утвержден решением Совета директоров Общества 31 марта 2023 г. (редакция № 4), базируется на Кодексе корпоративного управления, рекомендованном к применению акционерными обществами письмом Банка России от 10 апреля 2014 г. № 06-52/2463.

Структура органов управления и контроля¹



- Исполнительные органы Общества
- Должностные лица и подразделения, находящиеся в функциональном подчинении Совета директоров Общества
- Органы управления и контроля Общества
- Комитеты Совета директоров Общества
- Не является органом Общества

¹ В соответствии с новой редакцией Устава ПАО «ТрансКонтейнер» (№ 27 от 27 октября 2023 г.) в Обществе функционирует один комитет – Комитет по аудиту.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления ПАО «ТрансКонтейнер» является Общее собрание акционеров. Поскольку все голосующие акции Общества принадлежат одному акционеру, решения по вопросам, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров, принимаются им единолично и оформляются в письменном виде¹.

В 2023 г. было проведено годовое Общее собрание акционеров и шесть внеочередных Общих собраний, проведенных в форме решения единственного акционера².

На данных заседаниях рассмотрены следующие основные вопросы:

- избрание состава Совета директоров Общества;
- распределение чистой прибыли и выплата дивидендов Общества;

- утверждение Устава в новой редакции;
- утверждение аудитора Общества;
- утверждение бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2022 г.;
- утверждение Годового отчета Общества за 2022 г.;
- выплата годового вознаграждения членам Совета директоров Общества.

¹ В соответствии со ст. 47 Федерального закона № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» от 26 декабря 1995 г.

² С более подробной информацией о формулировках принятых единственным акционером ПАО «ТрансКонтейнер» решений можно ознакомиться по адресу: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=11194>.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления, способным принимать решения, отвечающие интересам Общества и его акционеров.

Совет директоров обеспечивает долгосрочное устойчивое развитие Общества, осуществляя стратегическое управление: определение видения, миссии и стратегии Общества, установление стратегических целей и КПЭ деятельности. Совет директоров осуществляет контроль

за деятельностью исполнительных органов Общества, определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и системы внутреннего контроля, обеспечивает совершенствование системы корпоративного управления Общества¹.

Эффективность работы Совета директоров

Эффективность работы Совета директоров обеспечивается благодаря следующим параметрам.

Ежегодное планирование деятельности Совета директоров

- На первом в корпоративном году заседании Совет директоров утверждает план работы на период до годового Общего собрания акционеров. Результаты выполнения плана работы рассматриваются на последнем в корпоративном году заседании.

Возможность привлечения профессиональных консультантов

- В случае необходимости Совет директоров вправе инициировать привлечение экспертов и специалистов, обладающих необходимыми специальными знаниями, что позволяет членам Совета директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет Общества.

Введение вновь избранных членов Совета директоров в должность

- В Обществе действует Программа введения в курс дел впервые избранных членов Совета директоров, которая способствует быстрому

включению вновь избранных членов в работу Совета директоров, их погружению в специфику бизнеса Общества, а также созданию эффективных коммуникаций между Советом директоров и менеджментом Общества.

Оценка деятельности Совета директоров

- В целях определения степени эффективности работы Совета директоров, соответствия потребностям развития Общества и выявления областей, в которых его деятельность может быть улучшена, в соответствии с Положением об оценке деятельности Совета директоров и комитетов Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер», ежегодно проводится оценка деятельности Совета директоров и его комитетов путем анкетирования.

Применение автоматизированных информационных систем

- С 2015 г. подготовка и проведение заседаний Совета директоров и его комитетов осуществляются с использованием автоматизированной информационной системы, которая доступна каждому члену Совета директоров на индивидуальном электронном устройстве.

¹ Компетенции Совета директоров определены в Уставе Общества. Ознакомиться с Уставом ПАО «ТрансКонтейнер» можно на официальном сайте Общества: <https://trcont.com/investor-relations/charter-and-bylaws>.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В первой половине 2023 г. в состав Совета директоров Общества входило девять человек. С июля 2023 г. состав Совета директоров Общества был определен в количестве шести человек¹. Члены Совета директоров избираются на Общем собрании акционеров на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

Сбалансированность состава Совета директоров Общества по опыту, возрасту и компетенциям позволяет членам Совета директоров всесторонне обсуждать вопросы повестки дня.

Отчет о деятельности Совета директоров

Вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2023 году, %



В 2023 г. проведено

4 заседания

Совета директоров в очной форме

и 15 заседаний

в форме заочного голосования

На данных заседаниях рассмотрено

> 120 вопросов

КЛЮЧЕВЫЕ ВОПРОСЫ, РАССМОТРЕННЫЕ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ В 2023 ГОДУ

Стратегия:

- утверждена программа операционной эффективности ПАО «ТрансКонтейнер» на 2023 г.;
- рассмотрены вопросы, направленные на обеспечение повышения эффективности деятельности Общества;
- рассмотрены отчеты о ходе реализации стратегических проектов Общества;
- утвержден ряд стратегических инвестиционных проектов.

Финансы, контроль и отчетность:

- утверждены отчеты о результатах деятельности Общества, об исполнении решений Совета директоров и годового Общего собрания акционеров;
- утверждены корректировка инвестиционной программы ПАО «ТрансКонтейнер» на 2023 г.;
- рассмотрены отчеты об исполнении планов мероприятий по критическим рискам и долговой политике, утверждена Корпоративная карта рисков на 2023 г.;
- рассмотрены бюджеты и отчеты об исполнении бюджетов дочерних обществ, включенных в ежегодно утверждаемый Советом директоров перечень подконтрольных организаций;
- рассмотрены отчеты Службы внутреннего аудита о результатах деятельности службы и утвержден план работы и бюджет Службы внутреннего аудита ПАО «ТрансКонтейнер» на 2024 г.;
- утвержден доклад об антимонопольном комплаенсе за 2022 г.

Корпоративное управление:

- утвержден ряд внутренних нормативных документов;
- утверждены планы работы Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер» на первое и второе полугодия 2023 г.;

- утвержден отчет о заключенных ПАО «ТрансКонтейнер» в 2022 г. сделках, в совершении которых имеется заинтересованность;
- подведены итоги работы Совета директоров и его комитетов за корпоративный год, а также проведена оценка работы корпоративного секретаря;
- подведены итоги самооценки работы Совета директоров и его комитетов за корпоративный год;
- рассмотрены отчеты об исполнении поручений, выданных Советом директоров Общества;
- утвержден перечень подконтрольных обществ, принятие решений в отношении которых относится к компетенции Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер»;
- рассмотрены проекты бюджетов и отчетов об исполнении бюджетов подконтрольных обществ, а также сформированы позиции представителей Общества для голосования в органах управления подконтрольных обществ.

Назначения и вознаграждения:

- утверждены перечни ключевых показателей эффективности Президента и менеджмента ПАО «ТрансКонтейнер» на 2023 г.;
- рассмотрены вопросы о выплате вознаграждения Президенту и менеджменту ПАО «ТрансКонтейнер» в 2023 г.;
- рассмотрены кандидатуры в органы управления дочерних обществ;
- согласованы кандидатуры на руководящие должности аппарата управления Общества.

В отчетном периоде Совет директоров был активно вовлечен в работу, участие членов Совета директоров в заседаниях составило

100%

¹ В соответствии с редакцией № 26 Устава Общества, утвержденной решением единственного акционера 20 июля 2023 г., состав Совета директоров определяется в количестве шести членов.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ¹

Комитеты создаются по решению Совета директоров Общества с целью повышения эффективности и качества работы Совета директоров посредством предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов, связанных с деятельностью Общества.

Деятельность комитетов, их компетенция и функции, процедура созыва и проведения заседаний, оформления решений, а также права и обязанности членов комитетов определены в Положении о комитетах Совета директоров ПАО «ТрансКонтейнер»².

Комитет по аудиту

Играет ключевую роль в области контроля за обеспечением полноты, точности и достоверности финансовой отчетности, надежности и эффективности функционирования системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления, а также в обеспечении независимости и объективности осуществления функций внутреннего и внешнего аудита.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Предварительно рассматривает вопросы, связанные с формированием эффективной и прозрачной политики и практики вознаграждений, а также вопросы, связанные с осуществлением кадрового планирования, профессиональным составом и эффективностью работы Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества.

Комитет по стратегии

Предварительно рассматривает вопросы, связанные с разработкой и реализацией Стратегии развития Общества и определением приоритетных направлений и стратегических целей деятельности, контролем за реализацией Стратегии развития Общества, выработкой рекомендаций по корректировке существующей Стратегии развития.

¹ До октября 2023 г. в Обществе функционировало три комитета при Совете директоров. В октябре 2023 г. утверждена новая редакция Устава ПАО «ТрансКонтейнер», в соответствии с которой в Обществе функционирует один комитет – Комитет по аудиту. В целях повышения эффективности и качества работы Совета директоров в Обществе могут быть сформированы иные комитеты Совета директоров.

² С документом можно ознакомиться на официальном сайте Общества: <https://trcont.com/investor-relations/charter-and-bylaws>.

Отчет о деятельности Комитета по аудиту

В Комитет по аудиту избираются кандидаты, обладающие знаниями в области бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ или МСФО (US GAAP), имеющие опыт подготовки, аудита, анализа или оценки бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В 2023 г. проведено три заседания Комитета по аудиту в очной форме и пять заседаний в форме заочного голосования, рассмотрено 30 вопросов.

Комитетом по аудиту были рассмотрены вопросы в области бухгалтерской (финансовой) отчетности, управления рисками, внутреннего контроля, корпоративного управления, внутреннего и внешнего аудита, организационных вопросов деятельности Комитета по аудиту. Внеплановые вопросы касались заключения договора на оказание неаудиторских услуг с компанией, аффилированной с аудитором Общества.

Вопросы, рассмотренные Комитетом по аудиту в 2023 году, %



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВНЕШНИМ АУДИТОРОМ И СЛУЖБОЙ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

В целях повышения эффективности взаимодействия по приглашению председателя Комитета по аудиту на заседаниях, в повестку дня которых входят вопросы подготовки отчетности и проведения аудита, приглашаются представители внешнего аудитора Общества и руководитель Службы внутреннего аудита. Таким образом, члены Комитета по аудиту имеют возможность своевременно получать мнения и комментарии аудиторов относительно вопросов, обсуждаемых на заседаниях Комитета по аудиту. Кроме того, обеспечивается максимальная прозрачность и открытость информации о деятельности Общества для всех участников.

Участие членов Комитета по аудиту в заседаниях комитета в 2023 г. составило

100%

Отчет о деятельности Комитета по кадрам и вознаграждениям¹

В Комитет по кадрам и вознаграждениям избираются кандидаты, обладающие знаниями и опытом работы в сфере корпоративного управления и управления персоналом.

В 2023 г. было проведено три заседания Комитета по кадрам и вознаграждениям в очной форме и шесть заседаний в форме заочного голосования, рассмотрено 30 вопросов.

Комитет по кадрам и вознаграждениям рассмотрел вопросы в области политики и практики вознаграждения членов Совета директоров и менеджмента Общества, кадрового планирования, назначений и состава органов управления, исполнительных органов, иных ключевых руководящих работников Общества. Внеплановые вопросы касались предварительного согласования назначений кандидатур на должности, совмещения должностей менеджментом в других организациях.

Вопросы, рассмотренные Комитетом по кадрам и вознаграждениям в 2023 году, %



ПРОВЕДЕНИЕ СОБЕСЕДОВАНИЙ С КАНДИДАТАМИ ДЛЯ НАЗНАЧЕНИЯ НА КЛЮЧЕВЫЕ ДОЛЖНОСТИ ОБЩЕСТВА

В 2023 г. Комитет по кадрам и вознаграждениям при рассмотрении вопросов, связанных с согласованием назначений на ключевые должности Общества, продолжил практику проведения личных собеседований с кандидатами на указанные должности. В совокупности с рассмотрением информации об образовании и опыте работы практика личных собеседований с кандидатами, проводимых членами Комитета по кадрам и вознаграждениям, позволяет сформировать лучшее представление о профессиональных и личных качествах кандидатов и их соответствии назначению на ключевые должности Общества.

Участие членов Комитета по кадрам и вознаграждениям в заседаниях комитета в 2023 г. составило

100%

¹ В октябре 2023 г. утверждена новая редакция Устава ПАО «ТрансКонтейнер», в соответствии с которой в Обществе функционирует один комитет – Комитет по аудиту.

Отчет о деятельности Комитета по стратегии¹

В Комитет по стратегии избираются кандидаты, обладающие знаниями и опытом работы в области менеджмента и стратегического управления.

Приоритетными в работе Комитета по стратегии в отчетном году стали вопросы, связанные с разработкой функциональных стратегий по основным направлениям деятельности Общества, рассмотрение отчетов о ходе реализации функциональных стратегий по основным направлениям деятельности Общества, а также вопросы развития деятельности Общества в ключевых и перспективных регионах присутствия.

Также Комитетом по стратегии рассмотрены отчеты об исполнении бюджета Общества и организационные вопросы деятельности Комитета по стратегии.

Вопросы, рассмотренные Комитетом по стратегии в 2023 году, %



В 2023 г. проведено семь заседаний Комитета по стратегии в очной форме и два заседания в форме заочного голосования, рассмотрен

31 вопрос

Участие членов Комитета по стратегии в заседаниях комитета в 2023 г. составило

100%

¹ В октябре 2023 г. утверждена новая редакция Устава ПАО «ТрансКонтейнер», в соответствии с которой в Обществе функционирует один комитет – Комитет по аудиту.

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ

Исполнительными органами Общества являются коллегиальный исполнительный орган – Правление и единоличные исполнительные органы – Президент и Директор, которые осуществляют руководство текущей деятельностью Общества.

Компетенции Правления, Президента и Директора Общества определены в Уставе, а также закреплены в Положении о Правлении ПАО «ТрансКонтейнер» и Положении о единоличных исполнительных органах ПАО «ТрансКонтейнер»¹.

Единоличные исполнительные органы

Президент и Директор являются постоянно действующими единоличными исполнительными органами Общества, их основная задача – осуществление руководства текущей деятельностью

Общества с целью обеспечения его стабильности и конкурентоспособности, финансово-экономической устойчивости, обеспечения прав акционеров и социальных гарантий персонала.

Правление

Правление ПАО «ТрансКонтейнер» создано в декабре 2014 г. Правление совместно с единоличными исполнительными органами осуществляет руководство текущей деятельностью Общества. К компетенции Правления отнесены

вопросы, связанные с управлением операционной деятельности Общества, за исключением вопросов, относящихся к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров и единоличных исполнительных органов.

Отчет о деятельности Правления

В 2023 г. проведено 14 заседаний Правления в очной форме и 29 заседаний в форме заочного голосования, на которых было рассмотрено

83 вопроса

Вопросы, рассмотренные Правлением в 2023 году, %



В отчетном периоде члены Правления были активно вовлечены в работу Правления, участие в заседаниях составило

93,5 %

Ключевые вопросы, рассмотренные Правлением в 2023 г.:

- бюджет и инвестиционная программа Общества на 2024 г.;
- функциональные стратегии развития Общества и отчеты о ходе их реализации;
- инвестиционные проекты, направленные на повышение эффективности деятельности Общества и улучшение качества оказываемых Обществом услуг;
- спонсорские договоры, направленные на развитие и популяризацию спорта;
- утверждение ряда документов, направленных на социальную защиту и поддержку работников Общества (Программа по повышению рождаемости, поддержке материнства и детства в ПАО «ТрансКонтейнер», дополнительное соглашение к Коллективному договору ПАО «ТрансКонтейнер»).

¹ С документами можно ознакомиться на официальном сайте Общества: <https://trcont.com/investor-relations/charter-and-by-laws>.

СИСТЕМА КОНТРОЛЯ

Система управления рисками и внутреннего контроля

Общество рассматривает управление рисками и внутренний контроль в контексте единой интегрированной в процессы управления Общества корпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля (СУРиВК).

Внутренние документы:

- [Политика корпоративной системы управления рисками ПАО «ТрансКонтейнер»¹](#);
- [Политика внутреннего контроля ПАО «ТрансКонтейнер»²](#).

В Политике внутреннего контроля Общества устанавливается, что система внутреннего контроля охватывает все направления

деятельности Общества, обеспечивает исполнение контрольных процедур постоянно, во всех бизнес-процессах и на всех уровнях управления, обеспечивает предотвращение или выявление отклонений от установленных правил и норм, а также искажений данных бухгалтерского учета, бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности. В соответствии с принципом непрерывного развития система внутреннего контроля Общества является динамичной и изменяется вместе с развитием Общества, включая такие области, как корпоративная культура, корпоративное управление, управление рисками, информационные системы и технологии, развитие компетенций и обучение работников.

Служба внутреннего аудита

В соответствии с [Политикой в области организации и осуществления внутреннего аудита ПАО «ТрансКонтейнер»³](#) в Обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, которое возглавляет руководитель, назначаемый единоличным исполнительным органом Общества на основании решения Совета директоров. В целях обеспечения независимости и объективности руководитель структурного подразделения внутреннего аудита административно подчиняется единоличным исполнительным органам, а функционально подчиняется и подотчетен Совету директоров Общества.

внутренних аудиторских проверок на основе рискориентированного подхода, предоставления рекомендаций и обмена знаниями.

Основные мероприятия Службы внутреннего аудита в 2023 г.:

- оценка системы управления рисками;
- оценка системы корпоративного управления;
- оценка эффективности системы внутреннего контроля в бизнес-процессах Общества в соответствии с рискориентированным подходом;
- проверка финансово-хозяйственной деятельности шести филиалов Общества и одного дочернего общества;
- последующий контроль исполнения рекомендаций по итогам проверок;
- оказание консультационных услуг по автоматизации процедур внутреннего контроля.

Цель внутреннего аудита – содействие Совету директоров и исполнительным органам в сохранении и повышении стоимости Общества путем проведения объективных

¹ Утверждена решением Совета директоров Общества 28 января 2022 г., протокол № 19.

² Утверждена решением Совета директоров Общества в новой редакции 15 декабря 2022 г., протокол № 21.

³ Утверждена решением Совета директоров Общества 7 октября 2022 г., протокол № 14.

ОЦЕНКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Служба внутреннего аудита Общества ежегодно проводит оценку системы корпоративного управления. Результаты всех проведенных оценок системы корпоративного управления рассматриваются Советом директоров Общества и учитываются при определении основных шагов для дальнейшей деятельности в данном направлении. Совет директоров Общества придает важное значение корпоративному управлению, соблюдению основных принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России.

ОЦЕНКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

В соответствии с требованиями законодательства¹ в Обществе ежегодно проходит оценка СУРиВК. В 2023 г. оценка системы проводилась Службой

Противодействие коррупции

В Обществе утверждена и применяется в повседневной деятельности [Политика в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции](#) ПАО «ТрансКонтейнер», которая является основополагающим документом для иных внутренних нормативных актов по противодействию коррупционным нарушениям и их профилактике. Ее принципы заложены также в Кодекс деловой этики ПАО «ТрансКонтейнер»².

В Обществе принимается система антикоррупционных мер: содействие соблюдению законности, принцип публичности, отказ от незаконных преференций, закупки на основе открытых торгов, информационное противодействие коррупции, сотрудничество с государством, финансовый контроль, содействие осуществлению правосудия, мониторинг и наблюдение за вышеуказанными мерами.

РЕЗУЛЬТАТЫ 2023 ГОДА

С 2015 г. ПАО «ТрансКонтейнер» участвует в Антикоррупционной хартии российского бизнеса. Последовательная реализация ее положений является подтверждением принятия Обществом

внутреннего аудита. Система управления рисками оценивалась в рамках отдельной проверки, оценка внутреннего контроля проводилась в ходе тестирования контрольных процедур в основных бизнес-процессах с учетом рискориентированного подхода.

Результат оценки: СУРиВК в целом соответствует политикам, утвержденным Советом директоров, потребностям Общества с учетом масштабов, видов и специфики его деятельности, а также законодательных требований. При этом имеются возможности для совершенствования СУРиВК, по итогам проведенных оценок сформирован план мероприятий по устранению выявленных замечаний.

Уровень развития СУРиВК не повлиял на достижение целей Общества.

надлежащих мер по профилактике коррупции в рамках исполнения требований ст. 13.3 Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

В 2023 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» проведена внутренняя оценка рисков, связанных с коррупцией и корпоративным мошенничеством.

На постоянной основе проводятся профилактические и информационные мероприятия для работников Общества в рамках противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции, в том числе с применением обязательного обучающего курса «Противодействие коррупции» для каждого принимаемого на работу работника с последующей оценкой в рамках занятий, проводимых Службой безопасности.

Все вновь издаваемые и редактируемые нормативные документы в сфере противодействия коррупции доводятся до всех работников посредством рассылки по электронной почте. Кроме того, документы размещаются на внутрикорпоративном сайте Общества.

При выборе хозяйственных партнеров и внешних представителей (агентов, дистрибьюторов, провайдеров и т. п.) проводится их всесторонняя проверка на соответствие антикоррупционным требованиям, принятым в ПАО «ТрансКонтейнер».

Регулярно проводятся мероприятия по корректировке отношений с дочерними обществами, партнерами и третьими лицами в соответствии с антикоррупционными принципами и изменениями в законодательстве Российской Федерации. Общество информирует все заинтересованные стороны о реализации антикоррупционных мер путем включения в договорные документы антикоррупционной оговорки.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Информационно-профилактические мероприятия по доведению и разъяснению партнерам политики Общества в отношении неприятия мошенничества и коррупции, иных злоупотреблений осуществляются на постоянной основе.

Конфликт интересов

Предотвращение и урегулирование конфликта интересов также является важным механизмом защиты интересов ПАО «ТрансКонтейнер» и его акционеров. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами управления, акционерами и работниками Общества.

В ПАО «ТрансКонтейнер» принят комплекс мер, которые направлены на предупреждение ситуаций, связанных с возможным конфликтом интересов исполнительных органов и ключевых руководителей Общества, в том числе:

- в Положении о единоличных исполнительных органах и Положении о Правлении Общества, а также трудовых договорах с Президентом, Директором и членами Правления закреплены обязанности воздерживаться от действий,

В 2023 г. скорректирована работа линии доверия ПАО «ТрансКонтейнер» «Стоп коррупция» для повышения качества обработки получаемых обращений работников, клиентов, третьих лиц (в том числе анонимных) и принятия действенных мер реагирования, разработки и корректировки мероприятий предупредительно-профилактического характера. Актуализированы механизм поступления и обработки обращений на электронную почту line@trcont.ru и антикоррупционная оговорка в заключаемых Обществом договорах. Скорректирована работа круглосуточной линии приема обращений по каналу круглосуточной телефонной связи по номеру 8 (800) 100-22-80. Все поступившие обращения по указанным каналам, а также иным доступным гражданам способом оперативно рассматриваются Службой безопасности и внутреннего аудита с выработкой и представлением руководству Общества мер реагирования, а также предоставлением обратной связи заявителям.

По результатам проверки поступивших в отчетный период обращений фактов коррупции, корпоративного мошенничества или хищений не выявлено.

которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта интересов, а в случае возникновения такой ситуации незамедлительно ставить об этом в известность Совет директоров Общества;

- Совет директоров Общества согласовывает совмещение Президентом, Директором и членами Правления Общества должностей в органах управления других организаций, а также иных оплачиваемых должностей в других организациях;
- Корпоративная карта рисков предусматривает проведение мероприятий, направленных на предупреждение риска «Противоправные действия работников Общества». К действиям, направленным на минимизацию данного риска, отнесены мероприятия по проверке ключевых работников Общества и кандидатов на эти должности на предмет наличия возможного конфликта интересов.

¹ Ст. 52 и 87.1 Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».

² С документами можно ознакомиться на официальном сайте Общества: <https://trcont.com/investor-relations/charter-and-bylaws>.

В целях защиты интересов ПАО «ТрансКонтейнер» в случае возможного конфликта интересов в Обществе реализуются мероприятия, направленные на рассмотрение Советом директоров сделок, в совершении которых имеется заинтересованность: мониторинг всех совершаемых Обществом сделок на предмет наличия заинтересованности сторон, ведение и поддержание в актуальном состоянии информации о лицах, заинтересованных в совершении сделок. Помимо этого, Общество уделяет особое внимание работе с инсайдерской информацией, что также является элементом системы урегулирования ситуаций, связанных с возможным возникновением конфликта интересов. Реализующийся в Обществе комплекс мер по выявлению и предотвращению конфликтов интересов позволяет в значительной степени минимизировать вероятность наступления негативных последствий конфликта интересов.

В ПАО «ТрансКонтейнер» разработаны и своевременно корректируются принятые документы, распространяющиеся на всех работников Общества и размещенные на его внутрикорпоративном сайте:

- Кодекс корпоративного управления;
- Кодекс деловой этики;
- Политика в области противодействия коррупционному мошенничеству и коррупции;
- Положение об урегулировании конфликта интересов;
- Положение об инсайдерской информации;
- Положение о линии доверия «Стоп коррупция».

Данные документы определяют принципы и порядок предупреждения, выявления и минимизации возможных рисков конфликта интересов, в том числе обязанность работника раскрывать сведения о реальном или потенциальном конфликте интересов, соблюдение баланса интересов Общества и работника, защиту работника от преследования в связи с сообщением о конфликте интересов.

При приеме на работу все работники знакомятся под подпись с нормативными документами Общества в области антикоррупционной политики, регулирования конфликтов интересов и порядке обращения на горячую линию, этических стандартов. Дополнительно работники Службы безопасности инструктируют вновь принимаемых работников при необходимости принятия превентивных мер в отношении урегулирования ситуаций, связанных с конфликтом интересов, а также ежегодно проводят дополнительные занятия с руководителями подразделений и составом профильных комиссий по изменениям в законодательстве Российской Федерации и внутренних локальных нормативных актах Общества.

В ПАО «ТрансКонтейнер» образована и действует комиссия по противодействию корпоративному мошенничеству, коррупции и урегулированию выявляемых конфликтов интересов¹, на которую возложены функции по рассмотрению соответствующих ситуаций, а также обеспечение исполнения требований российского антикоррупционного законодательства, контроль за обновлением, соответствием законодательству и исполнением внутренних документов Общества о противодействии коррупции.

РЕЗУЛЬТАТЫ 2023 ГОДА

В 2023 г. в ПАО «ТрансКонтейнер» рассмотрено 27 ситуаций, связанных с конфликтом интересов. В результате 26 из них признаны не содержащими признаков конфликта интересов. По одному случаю приняты необходимые организационно-управленческие решения, позволившие урегулировать конфликт интересов.

Информационная безопасность

В Обществе большое внимание уделяется информационной безопасности. В рамках своевременного выявления уязвимостей и предотвращения несанкционированного доступа в 2023 г. проведено более 37 проверок ИТ-инфраструктуры. Устранение выявленных уязвимостей и нарушений требований локальных нормативных актов в области информационной базы контролируется со стороны отдела информационной безопасности.

Проводится работа по повышению осведомленности работников в области информационной безопасности: обучение информационной безопасности, регулярные рассылки-напоминания о требованиях информационной безопасности, разовые рассылки в связи с наиболее актуальными угрозами.

Внешний аудит

В целях обеспечения независимости и объективности аудита финансовой отчетности в Обществе утверждена [Политика взаимодействия с внешним аудитором ПАО «ТрансКонтейнер»](#)¹.

В соответствии с данной политикой Общество руководствуется следующими принципами при отборе аудитора: законность, преемственность, системность и независимость.

Кандидатура внешнего аудитора бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ и консолидированной финансовой отчетности по МСФО ПАО «ТрансКонтейнер» утверждается решением единственного акционера Общества по рекомендации Совета директоров. Отбор кандидатуры внешнего аудитора проводится не реже одного раза в пять лет из числа компаний, ранее относившихся к «большой четверке» и оставшихся на российском рынке. При этом ПАО «ТрансКонтейнер» считает целесообразным отбирать единого аудитора для проведения аудита финансовой отчетности Общества по РСБУ и МСФО. Общество организует проведение запроса предложений на проведение аудита

Внедрена система сбора и анализа событий на основе сервисов коммерческого центра мониторинга, выстроен механизм реагирования на информационные сообщения системы о подозрениях относительно инцидентов.

Защита интернет-сервисов построена с участием внешнего сервиса защиты от интернет-атак.

Проведен аудит информационной безопасности. Проводится актуализация локальной нормативной базы в части обеспечения информационной безопасности.

и предоставляет поступившие предложения на рассмотрение Комитета по аудиту. Комитет по аудиту осуществляет оценку кандидатов в аудиторы Общества и отбор лучшего предложения и принимает решение о рекомендациях Совету директоров по кандидатуре аудитора.

В апреле 2023 г. Комитет по аудиту предложил Совету директоров рекомендовать Общему собранию акционеров Общества утвердить кандидатуру аудитора из числа компаний, ранее относившихся к «большой четверке» и оставшихся на российском рынке для проведения аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ и консолидированной финансовой отчетности по МСФО ПАО «ТрансКонтейнер» за 2023 г. В апреле 2023 г. решением единственного акционера ПАО «ТрансКонтейнер» по рекомендации Совета директоров Общества аудитором Общества для проведения аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности по РСБУ и консолидированной финансовой отчетности по МСФО за 2023 г. утверждена аудиторская компания (далее – аудитор) из числа компаний, ранее относившихся к «большой четверке» и оставшихся на российском рынке.

¹ Работа комиссии организована в соответствии с приказом ПАО «ТрансКонтейнер» от 18 января 2021 г. «Об утверждении Положения о комиссии по проверке конфликтов интересов, организации противодействия коррупции, корпоративному мошенничеству и хищениям».

¹ Ознакомиться с документом можно на официальном сайте Общества: <https://trcont.com/investor-relations/charter-and-bylaws>.

В соответствии с договором на оказание аудиторских услуг аудитором проведены следующие виды работ:

- обзорная проверка промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности за три и шесть месяцев, закончившихся 30 июня 2023 г., подготовленной в соответствии с МСФО 34 и раскрываемой промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности за три и шесть месяцев, закончившихся 30 июня 2023 г.;
- аудиторская проверка бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества по РСБУ за 2023 г.;
- аудиторская проверка консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО за год, окончившийся

31 декабря 2023 г. и аудиторская проверка раскрываемой консолидированной финансовой отчетности за год, окончившийся 31 декабря 2023 г.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ АУДИТОРА

Вознаграждение аудитора за 2023 г. определено Советом директоров Общества в размере 19,2 млн руб. без НДС и накладных расходов.

Размер вознаграждения аудитора за 2023 г. по всем дочерним компаниям Общества составил 5,5 млн руб. без НДС и накладных расходов.

Вознаграждения, выплаченные аудитору Общества, млн руб.

Вид аудиторских услуг	Размер вознаграждения (включая НДС)
Аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с РСБУ за 2022 г. (оплата оставшейся части стоимости услуг)	5,508
Аудит консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО за 2022 г. (оплата оставшейся части стоимости услуг)	4,926
Аудиторские услуги финансовой информации специального назначения клиента за 2022 г.	1,200
Аванс за аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с РСБУ за 2023 г.	5,508
Аванс за аудит консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО за 2023 г. и раскрываемой консолидированной финансовой отчетности за 2023 г.	2,286
Обзорная проверка промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО за три и шесть месяцев, закончившихся 30 июня 2023 г. и раскрываемой промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности за три и шесть месяцев, закончившихся 30 июня 2023 г.	4,812
Итого	24,240

Вид неаудиторских услуг	Вознаграждение (включая НДС)
Оказание неаудиторских услуг	0,000
Итого	0,000

Вознаграждения, выплаченные аудитору Общества в 2023 г. по всем дочерним компаниям ПАО «ТрансКонтейнер» составили 4,5 млн руб.

КОНТРОЛЬ ОКАЗАНИЯ АУДИТОРОМ НЕАУДИТОРСКИХ УСЛУГ

В целях обеспечения независимости внешнего аудитора Общество стремится не привлекать аудитора для оказания неаудиторских услуг. В исключительных случаях, когда это представляется целесообразным, согласно Политике взаимодействия с аудитором, оказание аудитором неаудиторских услуг возможно только после предварительного одобрения Комитетом по аудиту, за исключением оказания услуг в области обучения персонала, проведения семинаров, корпоративного обучения по программам подготовки к различным квалификациям, учета и отчетности и прочего обучения для работников Общества и членов Совета директоров, а также консультирования по вопросам учета и подготовки отчетности. Данные услуги неаудиторского характера считаются заранее одобренными Комитетом по аудиту при условии, что стоимость неаудиторской услуги не превышает 5 млн руб. за каждую услугу. В случае превышения стоимости неаудиторской услуги 5 млн руб. требуется предварительное одобрение Комитета по аудиту.

Комитет по аудиту предварительно рассматривает обоснованность привлечения аудиторской организации, вид и объем неаудиторских услуг и размер вознаграждения аудитору за оказание таких услуг.

В течение 2023 г. с Аудитором не было заключено соглашений на оказание неаудиторских услуг по группе ПАО «ТрансКонтейнер».

ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, ВЫПЛАЧЕННЫЕ ГРУППЕ АУДИТОРА

В течение 2023 г. Обществом были выплачены вознаграждения компаниям, входящим в группу с аудитором, в соответствии с заключенными соглашениями на оказание следующих услуг:

- консультационных услуг на общую сумму 74 млн руб.;
- образовательных услуг на сумму 139 тыс. руб.

В течение 2023 г. не было заключено соглашений на оказание неаудиторских услуг между дочерними компаниями Общества и компаниями, входящими в группу с аудитором.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРОМ И ИНВЕСТОРАМИ

Информационная политика

Общество соблюдает требования к раскрытию информации федерального закона «Об акционерных обществах», Банка России и Московской биржи, в том числе руководствуется принципами Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России.

Контроль своевременности раскрытия достоверной информации обо всех существенных вопросах деятельности Общества¹ осуществляет Совет директоров. В процедурах раскрытия информации участвует корпоративный секретарь, реализуя и актуализируя информационную политику Общества.

Общество взаимодействует со средствами массовой информации, обеспечивая реализацию прав заинтересованных лиц на получение информации. Вместе с тем Общество защищает свои интересы в части ограничения доступа к инсайдерской и конфиденциальной информации, в том числе информации, составляющей коммерческую или иную охраняемую законом тайну, а также информации, способной негативно повлиять на деятельность Общества.

Согласно российскому законодательству и требованиям регуляторов на рынке ценных бумаг в Обществе приняты документы², направленные на защиту прав и интересов акционеров Общества при совершении сделок с ценными бумагами Общества, а также предупреждение

и пресечение случаев неправомерного использования инсайдерской информации. Общество на постоянной основе осуществляет комплекс мероприятий по ведению и поддержанию в актуальном состоянии списка инсайдеров. Контроль за соблюдением требований по работе с инсайдерской информацией осуществляет специалист по работе с инсайдерской информацией, подотчетный Совету директоров Общества.

Общество использует все возможные каналы коммуникаций, в том числе информационную систему www.e-disclosure.ru.

На официальном сайте Общества (www.trcont.com) доступна существенная для заинтересованных сторон информация, в том числе о важных событиях. Корпоративный сайт предоставляет также дополнительные возможности коммуникации для заинтересованных сторон – горячие линии и систему обратной связи.

Общество поддерживает регулярный диалог с институциональными инвесторами и финансовыми аналитиками, обеспечивая обратную связь между руководством Общества и инвестиционным сообществом. Представители Общества принимают участие в инвестиционных конференциях и форумах, организуемых Московской биржей, а также российскими коммерческими и инвестиционными банками и компаниями.

¹ В том числе финансовые результаты и результаты операционной деятельности, структура акционерного капитала, списки аффилированных лиц, сообщения о существенных фактах и иные сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

² С документами можно ознакомиться на официальном сайте Общества: <https://trcont.com/investor-relations/charter-and-bylaws/bylaws>.

Акционерный капитал и ценные бумаги

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА¹

Изменений в структуре акционерного капитала ПАО «ТрансКонтейнер» в 2023 г. не было.

ОБЫКНОВЕННЫЕ ИМЕННЫЕ АКЦИИ

Уставный капитал ПАО «ТрансКонтейнер» составляет 13 894 778 000 руб. и состоит из 13 894 778 обыкновенных именных акций Общества номинальной стоимостью 1 тыс. руб.

Сведения о каждой категории (типе) акций

Показатель	
Вид и категория акций	Обыкновенные именные
Форма выпуска	Бездокументарные
Объем выпуска, шт.	13 894 778
Номинальная стоимость 1 (одной) ценной бумаги, руб.	1 000
Сведения о государственной регистрации эмиссии ценных бумаг	№ 1-01-55194-Е от 11.05.2006

По состоянию на 31 декабря 2021 г. прекращены торги обыкновенными именными акциями Общества (регистрационный номер выпуска 1-01-5194-Е от 11 мая 2006 г., далее – акции) в ПАО Московская Биржа.

С 14 декабря 2022 г. ценные бумаги исключены из раздела «Третий уровень» списка ценных бумаг ввиду отсутствия сделок на торгах Московской биржи за последние 12 месяцев.

¹ По состоянию реестра акционеров ПАО «ТрансКонтейнер» на 31 декабря 2021 г. капитал сформирован на основе долгосрочных инвестиций. Указанные данные отражают информацию, доступную Обществу на основании реестра акционеров, формируемого регистратором Общества, а также исходя из информации, публично раскрываемой акционерами Общества.

Дивидендная политика

Согласно Положению о дивидендной политике ПАО «ТрансКонтейнер»¹, целевым уровнем доли чистой прибыли Общества, подлежащей к выплате в виде дивидендов, является 25 % чистой прибыли Общества, рассчитанной в соответствии с РСБУ (без учета доходов, полученных от переоценки финансовых вложений). При этом фактическая доля чистой прибыли Общества, подлежащая выплате в виде дивидендов, может быть как меньше, так и больше 25 % в зависимости от плана финансово-хозяйственной деятельности Общества и рекомендации Совета директоров Общества.

Дивидендная политика Общества основывается на следующих принципах:

- ежегодное направление части чистой прибыли Общества при ее наличии на выплату дивидендов, используя остающуюся в распоряжении Общества прибыль преимущественно для выполнения инвестиционной программы Общества и погашения финансовых обязательств Общества, подлежащих к выплате в следующем периоде;
- соблюдение баланса интересов Общества и его акционеров;
- стремление к повышению капитализации Общества и его инвестиционной привлекательности;

- соблюдение прав акционеров, предусмотренных законодательством Российской Федерации и наилучшей практикой корпоративного поведения;
- прозрачность процедур определения размера дивидендов и их выплаты.

Решением единственного акционера от 28 апреля 2023 г. утверждено направление на выплату дивидендов чистой прибыли Общества по результатам деятельности за 2022 г. в размере 17 000 121 935,22 руб.

Решением единственного акционера от 28 июля 2023 г. утверждено направление на выплату дивидендов нераспределенной прибыли Общества прошлых периодов в размере 4 000 028 690,64 руб.

Решением единственного акционера от 7 ноября 2023 г. утверждено направление на выплату дивидендов части чистой прибыли Общества, полученной по результатам деятельности за 9 месяцев 2023 г., в размере 6 000 043 035,96 руб.

Размер начисленных и выплаченных Обществом дивидендов в период с 2019 по 2023 год

Дивиденды	2019		2020			2021			2022		2023	
	За первое полугодие 2019 г.	Из нераспределенной прибыли прошлых лет	За 9 месяцев 2020 г.	За 2020 г.	За первое полугодие 2021 г.	За 9 месяцев 2021 г.	За 2021 г.	Из нераспределенной прибыли прошлых лет	За 2022 г.	Из нераспределенной прибыли прошлых лет	За 9 месяцев 2023 г.	
Общий размер дивидендов, млн руб.	2 147,72	28 948,80	10 874,47	3 000,02	4 600,00	4 850,11	6 500,12	9 000,06	17 000,12	4 000,03	6 000,43	
Размер дивиденда на одну акцию, руб.	154,57	2 083,43	782,63	215,91	331,06	349,06	467,81	647,73	1 223,49	287,88	431,82	
Дивиденды, % от чистой прибыли	35	54,5	78,4	21,6	50,6	34,6	40,4	57,4	99,7	46	57,4	
Дата объявления	23.09.2019	14.12.2020	14.12.2020	30.04.2021	30.07.2021	16.11.2021	27.04.2022	02.08.2022	28.04.2023	28.07.2023	07.11.2023	
Дата фактической выплаты	10.10.2019	28.12.2020	28.12.2020	12.05.2021	11.08.2021	29.11.2021	11.05.2022	15.08.2022 – 4 500,1 млн руб. 24.08.2022 – 4 499,96 млн руб.	11.05.2023 – 9 999,93 млн руб. 18.05.2023 – 7 000,19 млн руб.	09.08.2023	20.11.2023	
Невыплаченные дивиденды ² , руб.	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	

¹ С документом можно ознакомиться на официальном сайте Общества: <https://trcont.com/investor-relations/charter-and-bylaws>.

² Дивиденды в полном объеме перечислены регистратору Общества. Дивиденды не выплачены акционерам, не предоставившим данные в соответствии с п. 5 ст. 44 Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Полное фирменное наименование Общества на русском языке:

Публичное акционерное общество «ТрансКонтейнер»

Сокращенное фирменное наименование Общества на русском языке:

ПАО «ТрансКонтейнер»

Полное фирменное наименование Общества на английском языке:

Public Joint Stock Company «TransContainer»

Сокращенное фирменное наименование Общества на английском языке:

PJSC «TransContainer»

Местонахождение Общества:

Московская область, г. Химки

Почтовый адрес Общества:

125047, г. Москва, Оружейный пер., д. 19

КОНТАКТЫ

Адрес страницы в интернете:

www.trcont.com

Email:

trcont@trcont.com

Многоканальная линия:

+7 (495) 788-17-17
+7 (499) 262-77-00

Взаимодействие с акционерами и инвесторами:

Email: IR@trcont.ru

Приемная Президента Общества:

+7 (495) 788-17-17

Продажи и взаимодействие с клиентами:

Email: Sales@trcont.ru

Контакты для СМИ:

Email: PR@trcont.ru

Горячая линия для клиентов:

8 (800) 100-22-20 (круглосуточно).
Номер работает только на территории Российской Федерации