

Москва, 2015 год  
www.rzd.ru

Открытое акционерное общество  
«Российские железные дороги»



**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ – 2015 ГОД**



## **Отчет подготовлен Открытым акционерным обществом**

### **«Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») за период 01.01 2015 – 31.12.2015**

ОАО «РЖД» учреждено постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2003 года № 585. Создание компании стало итогом первого этапа реформирования железнодорожной отрасли в соответствии с постановлением Правительства РФ от 18 мая 2001 года № 384. Учредителем и единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляет Правительство Российской Федерации. Имущество компании сформировано путем внесения в уставный капитал ОАО «РЖД» по балансовой стоимости активов 987 организаций федерального железнодорожного транспорта, принадлежащих государству.

В отчетный период ОАО «РЖД» являлось головной компанией холдинга и владела акциями (долями) 143 дочерних и зависимых обществ (далее - ДЗО). Совокупная годовая выручка ДЗО составляет более 45% общей выручки холдинга «РЖД».

Компания занимает стратегические позиции в транспортном комплексе Российской Федерации и оказывает существенное влияние на многие аспекты социально-экономического развития страны.

ОАО «РЖД» развивает практику взаимодействия с ведущими общественными организациями в области социальной ответственности бизнеса и, прежде всего, с Российским союзом промышленников и предпринимателей.

Компания поддерживает принципы Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса РСПП.

## **Стандарт отчетности**

Отчет подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития (Sustainability Reporting Guidelines) Глобальной инициативы по отчетности GRI G4 и корпоративными стандартами социальной отчетности.

## **Контакты G4-5**

107174, Москва, Новая Басманная ул., д. 2

### **Единый информационно-сервисный центр:**

8 (800) 775-00-00 (звонок бесплатный из всех регионов РФ)



Общественная приемная



Кодекс корпоративной социальной ответственности ОАО «РЖД»



Официальный сайт ОАО «РЖД»



Корпоративные социальные отчеты ОАО «РЖД»

# Оглавление

## 8 СОЦИАЛЬНАЯ РОЛЬ КОМПАНИИ

- 10 Миссия
- 11 Стратегические цели
- 12 Ценности
- 13 Прозрачность деятельности
- 14 Награды
- 15 Экономическое влияние
- 16 Доля Компании в транспортной системе России
  - 16 Пассажирские перевозки
  - 18 Грузовые перевозки
- 20 Обращение президента ОАО «РЖД» G4-1

## 24 ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 26 Конкурентные преимущества
  - 26 Материально-техническая база ОАО «РЖД»
  - 26 Парк подвижного состава
- 28 Цели долгосрочной стратегии до 2030 года
- 30 Развитие конкурентной среды
  - 30 Основные виды деятельности ОАО «РЖД» и дочерних компаний G4-4, G4-8
  - 32 Пассажирские перевозки
  - 34 Грузовые перевозки
  - 38 Управление качеством
  - 40 Управление цепочками поставок G4-12
- 42 Управление инновационной деятельностью
- 44 Государственная поддержка железнодорожных инфраструктурных проектов
  - 46 Направление государственной поддержки
- 48 Льготы на закупку пассажирских вагонов
- 49 Регулирование тарифов на пригородные перевозки
- 52 Совершенствование нормативно-правовой базы

- 54 Соглашения с субъектами Российской Федерации
- 56 Организационная структура холдинга ОАО «РЖД» G4-34
  - 57 Структура управления ОАО «РЖД»
  - 62 Организационная структура холдинга ОАО «РЖД»
- 63 Организационное развитие холдинга
  - 64 Схема организационной модели
  - 66 Описание организационной модели
- 68 Организационное развитие холдинга
- 72 Совершенствование корпоративного управления
  - 72 Система корпоративного управления
  - 72 Кодекс корпоративного управления
  - 73 Система управления рисками
- 74 Корпоративная культура G4-56
  - 75 Управленческая культура
  - 76 Управление социально-психологическим климатом в трудовых коллективах и развитие корпоративной культуры
  - 76 Информирование работников
  - 76 Дни информирования
  - 76 Горячая линия для работников
  - 78 Социологические исследования

## 81 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

- 82 Основные положения финансовой политики
  - 82 Ключевые финансовые результаты
  - 83 Динамика финансовых результатов за 2010–2015 годы, млрд руб.
    - 83 Структура доходов 2015 г.
    - 84 Структура расходов 2015 г.
  - 84 Собственные средства, активы и обязательства (по данным бухгалтерского учета ОАО «РЖД» по РСБУ), млрд руб
- 85 Акционерный капитал и дивиденды
- 85 Изменение акционерного капитала

- 85 Прогноз распределения чистой прибыли общества, полученной по итогам 2015 года. Дивиденды
- 86 Уплата налогов и взносов

## 89 КАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

- 90 Ключевые проекты 2015 года
  - 90 Техническое регулирование на железнодорожном транспорте
  - 92 Внедрение инноваций в инфраструктурном комплексе
  - 98 Создание интегрированной сети скоростного и высокоскоростного железнодорожного сообщения Российской Федерации
  - 100 Организация производства и внедрение пассажирских вагонов
  - 101 Опыт эксплуатации скоростных электропоездов

## 109 ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

- 110 Охрана окружающей среды
- 112 Потребление ресурсов
  - 112 «Бережливое производство»
  - 112 Ресурсосбережение
- 114 Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности
  - 114 Целевые показатели
  - 115 Достижение ключевых показателей
- 118 Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД»
  - 118 Потребление энергоресурсов
  - 120 Потребление электроэнергии на тягу поездов
  - 120 Потребление дизельного топлива на тягу поездов
  - 121 Рекуперация электроэнергии\*
  - 121 Потребление топливно-энергетических ресурсов теплогенерирующими установками

- 122 Экологический мониторинг
  - 123 Модульный лабораторный комплекс экологического контроля
  - 123 Передвижная экологическая лаборатория
  - 123 Пункт экологического контроля

## 127 СОЦИАЛЬНАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ

- 128 Кадровая политика
- 129 Система адаптации
- 130 Структура персонала G4-10
  - 131 Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников в течение отчетного периода G4-LA1
  - 132 Вновь принятые сотрудники в течение отчетного периода
  - 134 Текучесть кадров за отчетный период
  - 135 Доля сотрудников, прошедших на протяжении отчетного периода официальную оценку результативности, %
  - 135 Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате за отчетный период
  - 136 Отношение базовой ставки женщин к базовой ставке мужчин G4-LA13
  - 136 Система управления персоналом
  - 137 Профессиональная ориентация
  - 138 Подготовка кадров.
  - 139 Подготовка, переподготовка и повышение квалификации рабочих.
  - 139 Повышение квалификации руководителей.
  - 140 Система дистанционного обучения.
- 142 Охрана труда и безопасность на рабочем месте
- 144 Травматизм
  - 146 Предупреждение несчастных случаев

**148 Уровень профессиональных заболеваний G4-LA6****150 Медицинское обеспечение**

150 Безопасность движения на железнодорожном транспорте и обеспечение профессионального долголетия работников компании

152 Центр ядерной медицины

**154 Коллективный договор****156 Жилищная политика****160 Молодежная политика**

161 Привлечение молодежи, ее эффективная адаптация и закрепление в компании

162 Система слетов молодежи

162 Международное молодежное сотрудничество

163 Духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодежи, развитие корпоративного волонтерства

163 Продвижение ценностей здорового образа жизни и спорта среди молодежи

**166 Программы здорового образа жизни****168 Культурно-массовые мероприятия****170 Проекты в области культуры и спорта****172 Развитие объектов социальной инфраструктуры****174 Корпоративная пенсионная система**

178 Социальная поддержка неработающих пенсионеров

**180 Социально значимые инициативы**

180 Благотворительная деятельность

181 Медицинские услуги для пассажиров

**182 ПРИЛОЖЕНИЯ****184 Об отчете G4-18**

184 Область охвата и границы Отчета G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30

185 Существенные аспекты G4-19, G4-20, G4-21, G4-31

**186 Взаимодействие с заинтересованными сторонами**

186 Принципы выявления и отбора ЗС для взаимодействия G4-25

186 Карта заинтересованных сторон G4-24

187 Механизм взаимодействия с приоритетными группами заинтересованных сторон G4-26

189 Взаимодействие с Общественной палатой Российской Федерации

189 Взаимодействие с Российским союзом промышленников и предпринимателей

190 Взаимодействие с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации

190 Взаимодействие с Советом потребителей G4-15, G4-16

191 Взаимодействие с открытым Правительством

191 Взаимодействие с АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»

**192 Коэффициент травматизма G4-LA6****195 Сводные данные о выполнении филиалами ОАО «РЖД» планов по достижению целевых показателей энергосбережения и повышения энергетической эффективности****196 Таблица стандартных элементов GRI\* G4-32**

# 01 СОЦИАЛЬНАЯ РОЛЬ КОМПАНИИ

**10** Миссия**11** Стратегические цели**12** Ценности**13** Прозрачность деятельности**14** Награды**15** Экономическое влияние**16** Доля Компании в транспортной системе России**16** Пассажирские перевозки**18** Грузовые перевозки**20** Обращение президента ОАО «РЖД» G4-1

СОЦИАЛЬНАЯ  
РОЛЬ КОМПАНИИ

01



## Миссия

Эффективное развитие конкурентноспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса, ядром которого является эффективное выполнение задач национального железнодорожного перевозчика грузов и пассажиров и владельца железнодорожной инфраструктуры общего пользования.

Железнодорожный комплекс имеет особое стратегическое значение для России. Он является связующим звеном единой экономической системы, обеспечивает стабильную деятельность промышленных предприятий, своевременный подвоз жизненно важных грузов в самые отдаленные уголки страны, а также является наиболее доступным для населения видом транспорта.

Устойчивая работа железнодорожного транспорта обеспечивает жизнедеятельность и эффективное

развитие всех отраслей экономики страны.

Холдинг «РЖД» сохраняет статус социально-ответственной компании, обеспечивающей в своей деятельности баланс корпоративных, государственных и общественных интересов.

Компания выполняет ряд общегосударственных и социальных функций:

- содержание сезонных и географических резервов пропускных способностей подвижного состава;
- содержание мобилизационных объектов и резервов, выполнение мероприятий, связанных с обеспечением устойчивой работы железных дорог в чрезвычайных ситуациях;
- осуществление специальных и воинских перевозок;

- межотраслевое регулирование и субсидирование отдельных отраслей экономики;
- обеспечение для граждан равных возможностей в перевозках.



## Стратегические цели

Миссия холдинга «РЖД» реализуется через достижение к 2030 году следующих стратегических целей:

- Сохранить лидирующие позиции в сфере грузовых железнодорожных перевозок в Европе, увеличение перевозки грузов к 2030 году на 500-800 млн. тонн;
- Повысить уровень удовлетворенности клиентов за счет повышения качества услуг при сохранении конкурентоспособной стоимости перевозок;
- Войти в ТОП-5 компаний Европы по объему логистического бизнеса, увеличить долю транспортно-логистических услуг в портфеле бизнеса Холдинга до 25%;
- Обеспечить эффективное обслуживание глобальных цепочек поставок крупнейших российских и международных клиентов, расширить перевозочный и логистический бизнес на Евроазиатском пространстве;
- Обеспечить сохранение существующей доли в пассажирообороте транспортной системы России, увеличить к 2030 году пассажирооборот в пригородном сообщении в 1,8-2,2 раза, в дальнем и межрегиональном сообщении в 1,3-1,7;
- Реализовать проекты развития скоростных и высокоскоростных перевозок, обеспечить перевозку с новым уровнем скоростей до 20% (в структуре пассажирооборота) к 2030 году;
- Войти в ТОП-10 мировых компаний по инфраструктурному строительству, обеспечить формирование долгосрочного портфеля заказов и высочайший уровень реализации проектов;
- Сохранить лидирующие позиции в мире в части эффективности, безопасности, качества услуг инфраструктуры;
- Обеспечить планомерное обновление активов с использованием

инновационных технологий и решений на основе эффективного управления стоимостью жизненного цикла, готовностью и надежностью основных фондов;

- Войти в ТОП-5 наиболее привлекательных крупных компаний-работодателей России, привлекать к работе в Холдинге лучших специалистов, гарантируя конкурентоспособность заработной платы, рост производительности и улучшение условий труда, современный социальный пакет;
- Обеспечить снижение нагрузки на окружающую среду в 2 раза;
- Оптимизировать бизнес-портфель Холдинга в соответствии с выбранной стратегией, фокусировать активность на основных и наиболее эффективных видах бизнеса, обеспечить устойчивую синергию между элементами Холдинга.



## Ценности

Достижение стратегических целей осуществляется с учетом ценностей Холдинга:

Безопасность всех процессов	Верность традициям, поддержание корпоративных ценностей	Клиенто-ориентированность	Баланс интересов государства, потребителей, Компании, частных акционеров
Эффективное социальное партнерство и социальная ответственность	Постоянные улучшения, приверженность инновациям	Открытость, прозрачность, обоснованность операций,	Создание условий для профессионального и личного развития работников
Повышение уровня доступности транспортных услуг для бизнеса и населения	Конкурентоспособности на транспортно-логистическом рынке	Эффективность производственных процессов	Снижение воздействия на окружающую среду
Рациональное использование всех видов ресурсов	Соответствие лучшим стандартам корпоративного управления		



## Прозрачность деятельности

ОАО «РЖД» реализует политику информационной открытости и транспарентности, направленную на предоставление всем заинтересованным сторонам достоверной и полной информации по всем ключевым направлениям деятельности компании. Уровень информационной открытости и качество раскрываемой информации полностью соответствует общепризнанным мировым стандартам.

Компания сотрудничает и предоставляет информацию о деятельности железнодорожного транспорта ведущим российским и зарубежным СМИ. В компании функционирует пресс-служба, осуществляющая взаимодействие со средствами массовой информации, в том числе в вопросах предоставления справочной информации, организации фото и видеосъемок на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД».

Одним из главных каналов предоставления информации о деятельности холдинга является корпоративный веб-портал ОАО «РЖД», который функционирует с 1 октября 2003 года. В настоящее время веб-портал [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) является крупнейшей транспортной площадкой Рунета и крупнейшим Интернет-магазином России. Посещаемость портала составляет до 600 тыс. уникальных посетителей в день и до 3,5 млн просмотров страниц в день. В 2015 году общая посещаемость веб-портала ОАО «РЖД» выросла более чем на 28,8% (к 2014 году).

Благодаря статусу официального средства массовой информации (Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-25927), бесперебойно функционирующего на рынке со дня основания ОАО «РЖД», создан уникальный ресурс, завоевавший доверие населения РФ и позволяю-

щий компании оперативно доводить необходимую информацию до самых разных целевых аудиторий.

Другим каналом раскрытия информации о деятельности компании для железнодорожников, сотрудников холдинга, пассажиров и всех заинтересованных лиц являются корпоративные СМИ: официальное периодическое печатное издание общества – газета «Гудок», а также корпоративное телевидение (РЖД-ТВ). Они также позволяют осуществлять оперативное информирование трудовых коллективов о деятельности ОАО «РЖД» на всем протяжении железных дорог от Сахалина до Калининграда и являются действенным коммуникационным каналом обратной связи между трудовыми коллективами и руководством холдинга.



## Награды

Деятельность ОАО «РЖД» в 2015 году была отмечена рядом наград и премий за высокие достижения в технической, производственной, финансовой, социальной сферах.

29 января 2015 г. Председатель Правительства Российской Федерации Медведев Д.А. вручил президенту ОАО «РЖД» свидетельство о присвоении ОАО «РЖД» премии Правительства Российской Федерации в области качества. Премии присуждаются постановлением Правительства Российской Федерации за достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг, обеспечения их безопасности, а также за внедрение высокоэффективных методов менеджмента качества.

27 февраля 2015 г. Центру технического аудита ОАО «РЖД» вручен сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO. Центр технического аудита стал первым структурным подразделением центрального аппарата ОАО «РЖД», система менеджмента качества которого сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2008.

17 марта 2015 г. ОАО «РЖД» получило награду Всероссийского конкурса «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность – 2014» за победу в номинации «За экологически ответственный бизнес» проведенного Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП).

23 марта 2015 г. глава московского Департамента культуры Александр Кибовский вручил президенту ОАО «РЖД» памятный знак конкурса «Московская реставрация-2014» –

«За успешную реализацию инвестиционного проекта по реставрации объекта культурного наследия». При поддержке ОАО «РЖД» была отреставрирована городская усадьба конца XVIII в. – Дом Куракина (архитектор Казаков М.Ф.).

В салоне «Архимед», состоявшемся 2-5 апреля 2015 г., приняли участие и получили золотые медали разработки ОАО «РЖД», выполненные ОАО «НИИАС», охраняемые патентами Российской Федерации на изобретения.

24 апреля 2015 г. были вручены дипломы Федеральной службы по интеллектуальной собственности победителям конкурса «100 лучших изобретений России». Среди разработок, ставших победителями, 2 разработки, правообладателем которых является ОАО «РЖД» и 3 разработки ОАО «НИИАС».

19-21 мая 2015 г. состоялся Московский международный инновационный форум «MetrolExpo-2015» «Точные измерения – основа качества и безопасности». Представленные ОАО «РЖД» технические разработки отмечены платиновой и тремя золотыми медалями форума за высокое качество продукции и инновационные решения.

5 июня 2015 г. во Всемирный день окружающей среды и День эколога в Кремлевском дворце проект ОАО «РЖД» «Комплекс экологических решений для подготовки высокоскоростных поездов «Сапсан» к эксплуатации в зимний период»

был признан победителем в международном конкурсе «Экологическая культура. Мир и согласие» организованном неправительственным экологическим фондом имени В.И. Вернадского в номинации «Экологическая культура в промышленности и энергетике».

14 августа 2015 г. двухэтажный поезд с местами для сидения № 46/45 сообщением Москва – Воронеж установил рекорд России в категории «Круглогодично действующий регулярный поезд дальнего следования с самым большим количеством пассажирских мест».

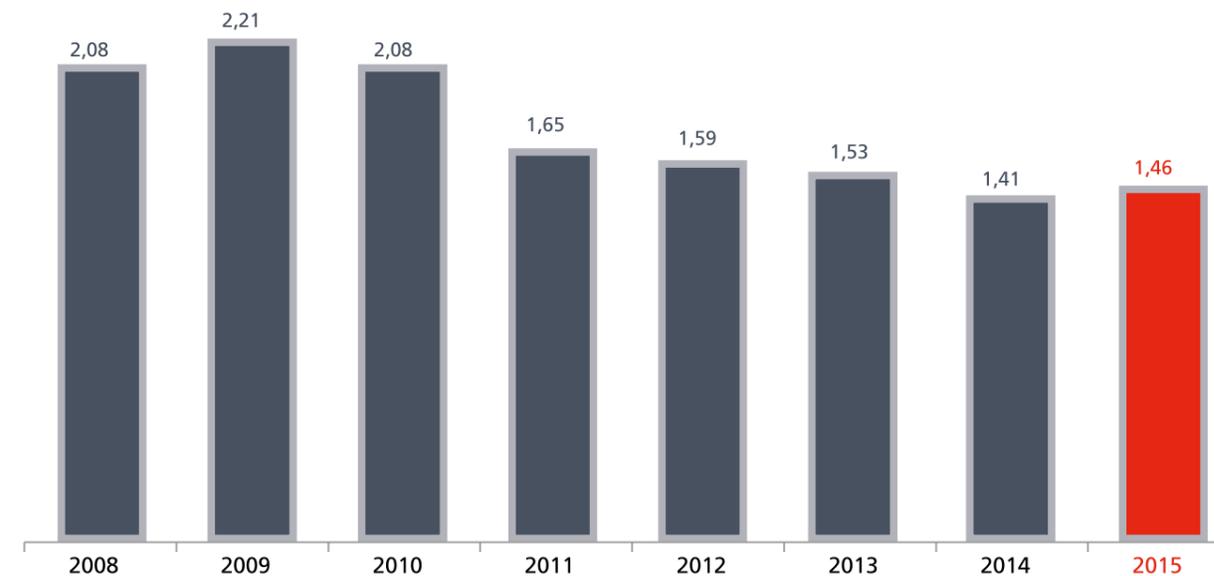
22 августа 2015 г. в Главном медиа-центре Олимпийского парка Сочи проект «Комплекс экологических решений для подготовки высокоскоростных поездов «Сапсан» к эксплуатации в зимний период» награжден Дипломом победителя Международного проекта «Global Eco Brand» в номинации «Лидер социально ответственного и экологически безопасного бизнеса».

15 декабря 2015 года в рамках программы второй Российской экологической недели ОАО «РЖД» было награждено Общероссийским общественным экологическим движением «Зеленая Россия» почетным кубком за активную поддержку проекта «Лес Победы» и участие в течение 2015 года в региональных мероприятиях в рамках акции – Всероссийский субботник «Зеленая Россия».

## Экономическое влияние G4-9

ОАО «РЖД» один из лидеров по размеру вклада в экономику России – около 1,5% ВВП по итогам 2015 года. В 2008–2014 годах вклад Компании в ВВП оценивался в среднем на уровне около 1,8%.

Рис. 1. Вклад ОАО «РЖД» в ВВП Российской Федерации в 2008–2015 гг., %



ОАО «РЖД» обеспечивает почти 2,5% инвестиций в основной капитал в стране и 1,2% налоговых поступлений в бюджеты всех уровней.

В ОАО «РЖД» трудится 808,9 тыс. человек.

В настоящее время холдинг «РЖД» во многом задает ритм жизни страны, является надежным партнером промышленности, вносит масштабный вклад в обеспечение мобильности населения, стимулирует технико-технологические инно-

вации, является одним из крупнейших инвесторов в реальный сектор экономики.

Реформирование ОАО «РЖД» стало основой для перехода от монокомпании к крупнейшему в стране вертикально интегрированному холдингу, сфокусированному на развитии таких ключевых направлений как: транспортное и логистическое, пассажирские перевозки и сервис, инфраструктура, международная деятельность.

При этом Холдинг остается основным владельцем инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, предоставляющим транспортные и сопутствующие услуги на недискриминационной основе, а также сохраняет статус социально-ответственной компании, обеспечивающей в своей деятельности баланс корпоративных, государственных и общественных интересов.

## Доля Компании в транспортной системе России

### Пассажирские перевозки

В 2015 году пассажирооборот транспорта в России снизился на -5,4% по сравнению с 2014 годом и составил 465,3 млрд. пасс-км<sup>1</sup>. Снижение пассажирооборота произошло на всех видах транспорта и в большей степени – на железнодорожном. Как следствие, доля железнодорожного транспорта в структуре пассажирооборота транспортной системы страны сократилась на 0,4 п.п. – до 25,9%. Доля автомобильного транспорта увеличилась до 25,3%. Доминирующую долю занимает воздушный транспорт – его доля по итогам 2015 г. составила 48,8%

В 2015 г. пассажирооборот железнодорожного транспорта снижен на -6,5% к уровню 2014 г. – до 120,4 млрд. пасс-км<sup>2</sup>, в том числе:

- в дальнем следовании – на -7% до 89,5 млрд. пасс-км;
- в пригородном сообщении – на -5,2% до 30,9 млрд. пасс-км.

Это свидетельствует о сформировавшейся устойчивой тенденции снижения транспортной подвижности населения России. Так, в 2013 г. объем пассажирооборота железно-

дорожного транспорта в расчете на численность населения снизился на -4,5% к уровню 2012 г., в 2014 г. – на -8,6% к уровню 2013 г., в 2015 г. – на -6,6% к уровню 2014 г. и составил 822,2 пасс-км/чел.<sup>3</sup>

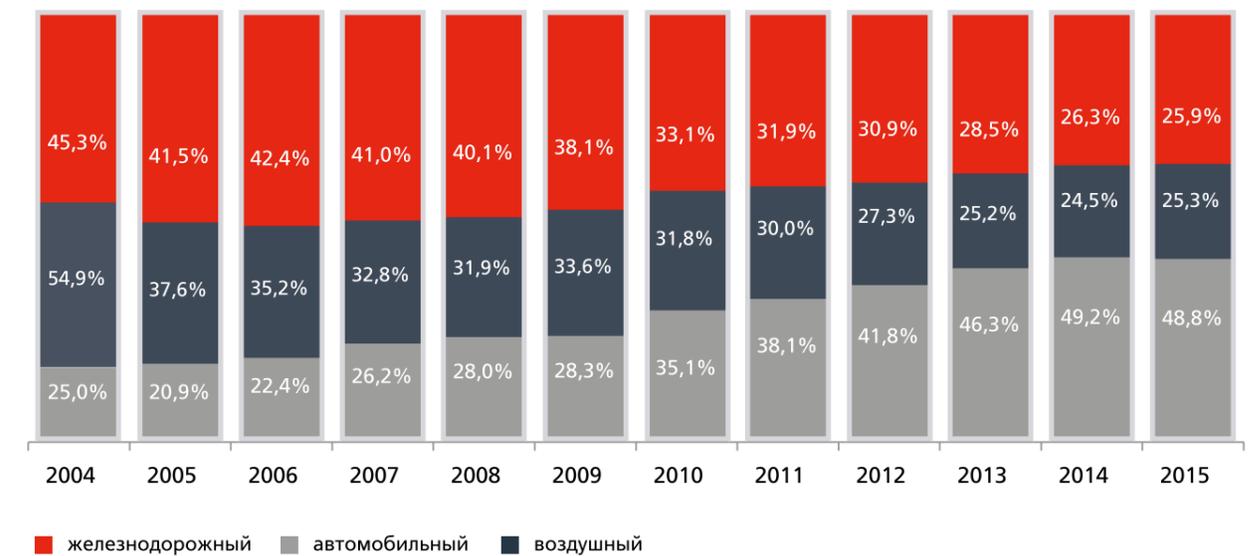
Существенным ограничением транспортной подвижности в 2015 г. стало снижение реальных располагаемых денежных доходов населения (-4% к 2014 г.) в условиях роста тарифов на перевозки в регулируемом секторе на 10%.

\*1 Без учета городского и водного видов транспорта

\*2 По данным отчетности ф. ЦО-32 «Отчет о перевозках пассажиров дальнего следования» и информационного хранилища «Пригород» ГВЦ ОАО «РЖД»

\*3 Рассчитано на основе данных Росстата о численности населения Российской Федерации

Структура пассажирооборота по основным видам транспорта общего пользования (без учета городского и водного видов транспорта) в 2004–2015 гг., %



## Грузовые перевозки

В 2015 году, по данным Росстата, грузооборот транспорта в России вырос на +0,2% по сравнению с 2014 годом и составил 5 088,9 млрд. ткм. Рост грузооборота транспортной системы обусловлен повышением грузооборота на всех видах транспорта кроме внутреннего водного и автомобильного.

Грузооборот железнодорожного транспорта без учета пробега собственных вагонов в порожнем

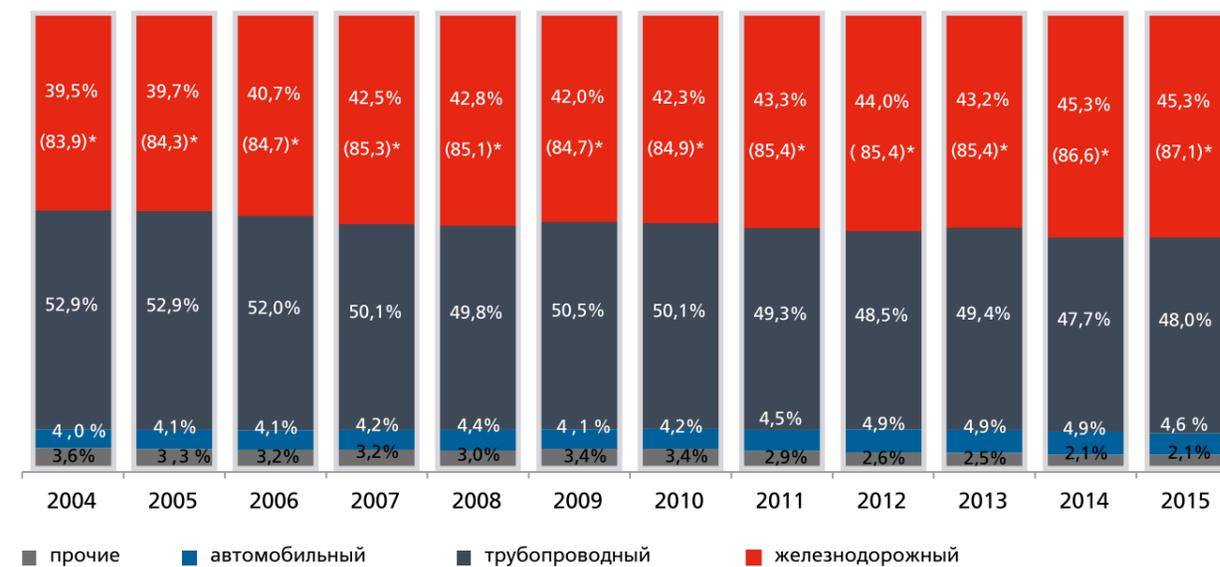
состоянии в 2015 году составил 2 304,8 млрд. ткм, что на +0,3% выше показателя 2014 года. Доля железнодорожного транспорта в структуре грузооборота транспортной системы страны за год не изменилась и составила 45,3%. Без учета трубопроводного транспорта данный показатель увеличился на 0,5 п.п. и составил 87,1%.

### Грузооборот по видам транспорта в 2015 г.

Вид транспорта	млрд. ткм	+/- % к 2014 г.
Грузооборот транспорта	5 088,9	+0,2
в том числе		
железнодорожного*	2 304,8	+0,3
автомобильного	232,1	-5,9
морского	39,8	+24,1
внутреннего водного	62,6	-13,5
воздушного (транспортная авиация)	5,4	+5,6
трубопроводного	2 444,2	+0,9

\* Грузооборот без учета пробега собственных вагонов в порожнем состоянии

### Структура грузооборота по видам транспорта в 2004-2015 гг., %



\* Доля железнодорожного транспорта в общей структуре грузооборота страны без учета трубопроводного транспорта



## Обращение президента ОАО «РЖД» G4-1

### Уважаемые коллеги, друзья!

Будучи одной из крупнейших транспортных компаний мира и крупнейшим работодателем в России ОАО «РЖД» уделяет большое внимание социальной ответственности ведения бизнеса.

Вклад железнодорожного транспорта в обеспечение социально-экономического развития России трудно переоценить: его доля в общей структуре грузооборота транспортной системы в 2015 году составила 45,3%, а в пассажирообороте – 25,9%.

Мы участвуем в реализации важнейших государственных проектов, среди которых развитие инфраструктуры Дальнего Востока, усиление подходов к российским портам, модернизация Московского транспортного узла и создание национальной системы высокоскоростного движения. От устойчивой и безопасной работы железнодорожного транспорта зависит экономическая активность и мобильность российских граждан.

ОАО «РЖД» обеспечивает заказами 19 отраслей российской промышленности, активно сотрудничает с ведущими мировыми и отечественными компаниями, общественными организациями в области социальной ответственности бизнеса. Компания поддерживает принципы Глобального договора ООН, присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса и ежегодно публикует отчетность в соответствии с международными стандартами.

Считаю, что без прозрачных и доверительных отношений невозможно построить эффективный, динамично

развивающийся бизнес. Эти ценности лежат в основе нашей корпоративной культуры и формируют систему требований к поведению каждого работника, начиная с руководителей. И государство – единственный акционер компании – и общество должны быть уверены в высоком качестве корпоративного управления ОАО «РЖД», соответствующего рекомендациям Правительства РФ и лучшим мировым практикам, в нашей добросовестности, открытости и приверженности самым высоким стандартам деловой этики.

Вектор развития компании сегодня – это повышение эффективности перевозок, работа с издержками по всем направлениям, рациональное использование ресурсов, привлечение новых клиентов за счет развития сервисов.

В 2015 году в непростых экономических условиях компании удалось сдержать рост себестоимости по перевозочным видам деятельности на уровне 7,1%, что ниже среднегодового роста потребительских цен и цен в промышленности, чистая прибыль получена в размере 318 млн рублей, обеспечен рост производительности труда на 4,8%, в то время как в экономике страны в целом показатель снижен на 3,4%. Мы предложили новые сервисы для пассажиров: ускоренные поезда, мультимодальные маршруты, новый подвижной состав, – что позволило увеличить пассажиропоток на некоторых направлениях в 1,5 раза.

ОАО «РЖД» продолжит развитие новых продуктов и услуг, чтобы занять достойное место на международном

рынке транспортно-логистических услуг. При этом мы понимаем, что главный актив компании - это ее сотрудники. Привлечение персонала необходимой квалификации, непрерывное развитие, социальная поддержка являются главными приоритетами кадровой политики ОАО «РЖД».

В 2015 году все обязательства перед работниками российских железных дорог, ветеранами и пенсионерами были выполнены. В ОАО «РЖД» действует Коллективный договор, который позволяет сформировать один из лучших в стране социальных пакетов. Среднемесячная заработная плата работников ОАО «РЖД» за 2015 год составила 44,5 тыс. рублей, что на 31% выше среднего показателя в Российской Федерации. В целях дополнительной мотивации работникам выплачиваются вознаграждения за обеспечение безопасности движения. В регионах с высоким уровнем текучести кадров и недостаточным уровнем заработной платы установлены зональные надбавки.

Другим важным аспектом деятельности ОАО «РЖД» в области устойчивого развития является минимизация

негативного воздействия на окружающую среду. Железнодорожный транспорт признан в мире одним из наиболее экологичных видов транспорта, его энергетическая эффективность в 2–3 раза выше автомобильного. Компания принимает активное участие в формировании «зеленой» экономики, базирующейся на энергосбережении, внедрении экологических технологий, возобновляемых и альтернативных источников энергии, комплексных решениях по вовлечению отходов в производственный процесс. В ОАО «РЖД» реализуется Программа повышения экологической ответственности, установлены стратегические ориентиры на сокращение энергоёмкости услуг и негативной нагрузки на окружающую среду.

Все аспекты деятельности компании в области устойчивого развития отражены в предлагаемом вашему вниманию отчете «Российских железных дорог».

О.В.Белозёров

## 02 ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 26 Конкурентные преимущества
- 28 Цели долгосрочной стратегии до 2030 года
- 30 Развитие конкурентной среды
- 42 Управление инновационной деятельностью
- 44 Государственная поддержка железнодорожных инфраструктурных проектов
- 48 Льготы на закупку пассажирских вагонов
- 49 Регулирование тарифов на пригородные перевозки
- 52 Совершенствование нормативно-правовой базы
- 54 Соглашения с субъектами Российской Федерации
- 56 Организационная структура холдинга ОАО «РЖД» G4-34
- 63 Организационное развитие холдинга
- 68 Организационное развитие холдинга
- 72 Совершенствование корпоративного управления
- 74 Корпоративная культура G4-56

ЭФФЕКТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ

02



## Конкурентные преимущества

ОАО «РЖД» в течение последних лет сохранило за собой лидирующие позиции на рынке грузовых перевозок в России. Однако в общем транспортном балансе постепенно растет доля перевозок автомобильным транспортом.

В настоящее время при осуществлении транзитных контейнерных перевозок грузов ОАО «РЖД» конкурирует с трансконтинентальными грузоперевозками и перевозками морским транспортом.

### Материально-техническая база ОАО «РЖД»

Эксплуатационная длина железных дорог	85,3 тыс. км
Протяженность электрифицированных линий	43,4 тыс. км
Доля в грузообороте транспортной системы России	45,3%*
Доля в пассажирообороте транспортной системы России	25,9%

\*С учетом трубопроводного транспорта.

### Парк подвижного состава

Вид	Количество, тыс.
Грузовые локомотивы (электровозы и тепловозы)	11,8
Грузовые вагоны всех типов*	196,3
Маневровые локомотивы (тепловозы)	5,9
Пассажирские локомотивы (электровозы и тепловозы)	3,1
Пассажирские вагоны дальнего следования	21
Пассажирские вагоны пригородных поездов	14,3

\* Оперирование осуществляют ДЗО холдинга «РЖД».

Конкурентная позиция Компании характеризуется следующими основными параметрами:

- сохранение близкой к 100% доли рынка в грузовых перевозках по железнодорожной инфраструктуре общего пользования;
- незначительное присутствие в грузовых железнодорожных перевозках на путях необщего пользо-

вания (сегмент предприятий промышленного железнодорожного транспорта - ППЖТ), подавляющее большинство таких железнодорожных компаний/цехов являются локальными монополиями;

- усиление конкурентного давления на железнодорожный транспорт со стороны автомобильного транспорта при перевозке грузов (прежде всего на расстояниях до

2000 км по всей номенклатуре не сырьевых грузов), а также воздушного транспорта при перевозке пассажиров (за счет государственного субсидирования авиаперелетов в сообщении с восточными регионами страны);

- компенсацией государством не в полном объеме выпадающих доходов пассажирского комплекса.

В 2015 году ОАО «РЖД» продолжило реализацию проектов, нацеленных на укрепление конкурентоспособности компании на глобальном рынке услуг по перевозке пассажиров и грузов и обеспечение ее интеграции в евро-азиатскую транспортно-логистическую систему.

В рамках проектов международного сотрудничества ОАО «РЖД»:

- активно взаимодействует с железными дорогами стран СНГ и Балтии с колеей 1520 мм – основными

партнерами по грузоперевозкам и пассажирскому сообщению;

- участвует в работе по формированию транспортной платформы Единого экономического пространства (ЕЭП), создаваемого Россией, Беларусью и Казахстаном;
- успешно реализует проекты развития железнодорожных и интермодальных перевозок совместно с партнерами в Казахстане, Беларуси, Финляндии, Словакии, Германии, Китае и других странах;

- укрепляет сотрудничество с лидерами мирового железнодорожного машиностроения;

- принимает активное участие в работе международных межправительственных и неправительственных организаций;

- принимает участие в реализации инфраструктурных проектов за рубежом.

Для дальнейшего эффективного развития и повышения конкурентоспособности на рынке транспортных услуг ОАО «РЖД» реализуется комплекс мер, направленных на:

- повышение рентабельности грузовых перевозок;
- рост качества обслуживания клиентов и их удовлетворенности уровнем сервиса;

- повышение эффективности деятельности в условиях межвидовой конкуренции;
- географическую и продуктовую диверсификацию деятельности, в том числе за счет развития логистических технологий;
- обновление и развитие активов;
- активное продвижение проектов по модернизации инфраструктуры

для увеличения объемов перевозок и выработку соответствующих инвестиционных и регуляторных решений.

## Цели долгосрочной стратегии до 2030 года

Стратегические приоритеты	Задачи	Показатель эффективности
Перевозка грузов	сохранить лидирующие позиции в сфере грузовых железнодорожных перевозок в Европе	увеличить перевозки грузов на 500-800 млн. тонн
	повысить привлекательность железнодорожного транспорта для клиентов	
	повысить уровень удовлетворенности клиентов за счет повышения качества услуг при сохранении конкурентоспособной стоимости перевозок	
	войти в ТОП-5 компаний Европы по объему логистического бизнеса	увеличить долю транспортно-логистических услуг в портфеле бизнеса Холдинга до 25%
	Обслуживать глобальные цепочки поставок крупнейших российских и международных клиентов	расширять перевозочный и логистический бизнес на Евроазиатском пространстве
Перевозка пассажиров	обеспечить сохранение существующей доли в пассажирообороте транспортной системы России,	увеличить пассажирооборот в пригородном сообщении в 1,8-2,2 раза в дальнем и межрегиональном сообщении в 1,3-1,7 раз

Стратегические приоритеты	Задачи	Показатель эффективности
Создание и поддержание железнодорожной инфраструктуры	реализовать проекты развития скоростных и высокоскоростных перевозок,	обеспечить перевозку с новым уровнем скоростей до 20% (в структуре пассажирооборота)
	войти в ТОП-10 мировых компаний по инфраструктурному строительству,	обеспечить формирование долгосрочного портфеля заказов и высочайший уровень реализации проектов
	сохранять лидирующие позиции в мире в части эффективности, безопасности, качества услуг инфраструктуры;	
	обеспечить планомерное обновление активов с использованием инновационных технологий и решений	эффективного управления стоимостью жизненного цикла, готовностью и надежностью основных фондов
	отдавать приоритет «зеленым» технологиям	обеспечить снижение нагрузки на окружающую среду в 2 раза
Работодатель	входить в ТОП-5 наиболее привлекательных крупных компаний-работодателей России, привлекать к работе в Холдинге лучших специалистов	гарантируя конкурентоспособность заработной платы, рост производительности и улучшение условий труда, современный социальный пакет
Корпоративное управление	провести эффективный вывод акций ОАО «РЖД» на рынок и обеспечить устойчивый рост их стоимости	увеличить стоимость бизнеса более чем в 10 раз к уровню 2012 года
	последовательно оптимизировать бизнес-портфель Холдинга в соответствии с выбранной стратегией,	фокусировать активность на основных и наиболее эффективных видах бизнеса, обеспечивать устойчивую синергию между элементами Холдинга

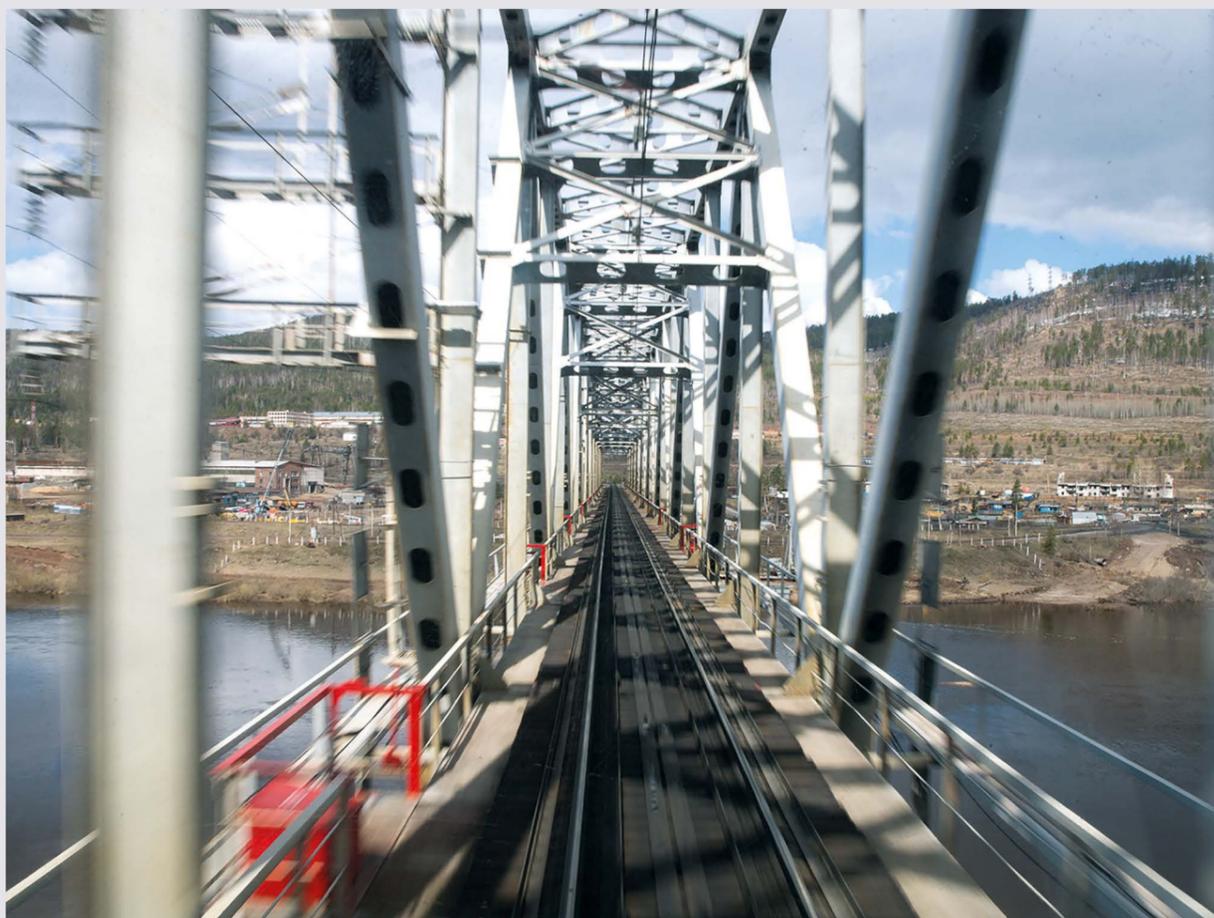


QR Стратегия развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года

## Развитие конкурентной среды

Основные виды деятельности ОАО «РЖД» и дочерних компаний G4-4, G4-8

В настоящее время ОАО «РЖД» представляет собой многофункциональную компанию, интегрирующую в едином лице функции владельца инфраструктуры, перевозчика грузов и ряд вспомогательных видов деятельности.



ОАО «РЖД»	Доля на рынке, %	Дочерние и зависимые общества	Доля на рынке, %	Комментарии
грузовые перевозки	0,9	оперирование грузовыми вагонами	13,4	
пассажирские перевозки в дальнем следовании	2,9	пассажирские перевозки в дальнем следовании	95,7	
пассажирские перевозки в пригородном сообщении	0,8	пассажирские перевозки в пригородном сообщении	99,1	
предоставление услуг локомотивной тяги	99			
предоставление услуг инфраструктуры	99			
предоставление услуг социальной сферы*	100			
		строительство и проектирование объектов инфраструктуры		
		вагоноремонтная деятельность и деятельность по капитальному ремонту локомотивов		
		научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы		
		санаторно-курортные услуги		
		торговля и общественное питание		
		промышленное производство		

### \*Услуги в социальной сфере:

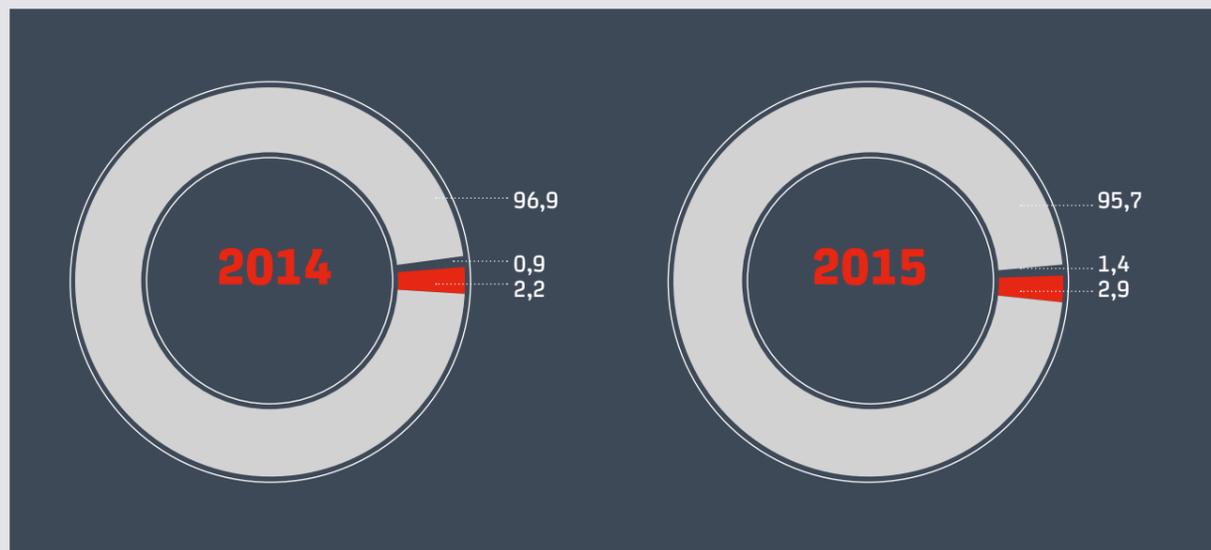
- Организация работы детских железных дорог и проведение профессионально-ориентационной работы среди молодежи.
- Деятельность по распространению лекарственных средств и изделий медицинского назначения.
- Медицинская деятельность.
- Фармацевтическая деятельность.
- Образовательная деятельность.
- Строительство, эксплуатация, технический надзор и ремонт объектов социально-культурного, спортивно-оздоровительного и коммунально-бытового назначения, проведение образовательной, культурно-массовой и спортивно-оздоровительной работы, осуществление экскурсионно-туристического и гостиничного обслуживания, организация отдыха и санаторно-курортного лечения.
- Предоставление коммунально-бытовых услуг.

## Пассажирские перевозки

В 2015 г. доля дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» (АО «ФПК», АО «ПК Сахалин» и ОАО «Кузбасс-пригород») в структуре пассажирооборота в дальнем следовании снизилась к уровню 2014 г. до 95,7% (-1,2 п.п.). При этом увеличилась доля частных перевозчиков на рынке дальних пассажирских

перевозок (ЗАО «ТрансКлассСервис», ЗАО «Гранд Сервис Экспресс» и ООО «Тверской Экспресс») к уровню 2014 г. до 1,4% (+0,5 п.п.), доля пассажирооборота, осуществляемого поездами ОАО «РЖД» и высокоскоростными поездами (Дирекция скоростного сообщения – филиал ОАО «РЖД») – до 2,9% (+0,7 п.п.).

Структура пассажирооборота по перевозчикам в дальнем следовании, %



■ ОАО «РЖД» ■ Дочерние и зависимые общества ■ Частные перевозчики

В 2015 г. доля дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» в структуре пассажирооборота в пригородном сообщении увеличилась к уровню 2014 г. до 99,1% (+1,1 п.п.). При этом снизилась доля перевозок поездами

ОАО «РЖД» (перевозчик - Дирекция скоростного сообщения – филиал ОАО «РЖД») – до 0,8% (-1,0 п.п.), доля частных перевозчиков на рынке пригородных пассажирских перевозок снизилась к уровню 2014 г. с 0,2% до 0,1% (-0,1 п.п.).

Структура пассажирооборота по перевозчикам в пригородном сообщении, %



■ ОАО «РЖД» ■ Дочерние и зависимые общества ■ Частные перевозчики

## Грузовые перевозки

В 2015 году продолжилось развитие конкуренции в сфере грузовых железнодорожных перевозок.

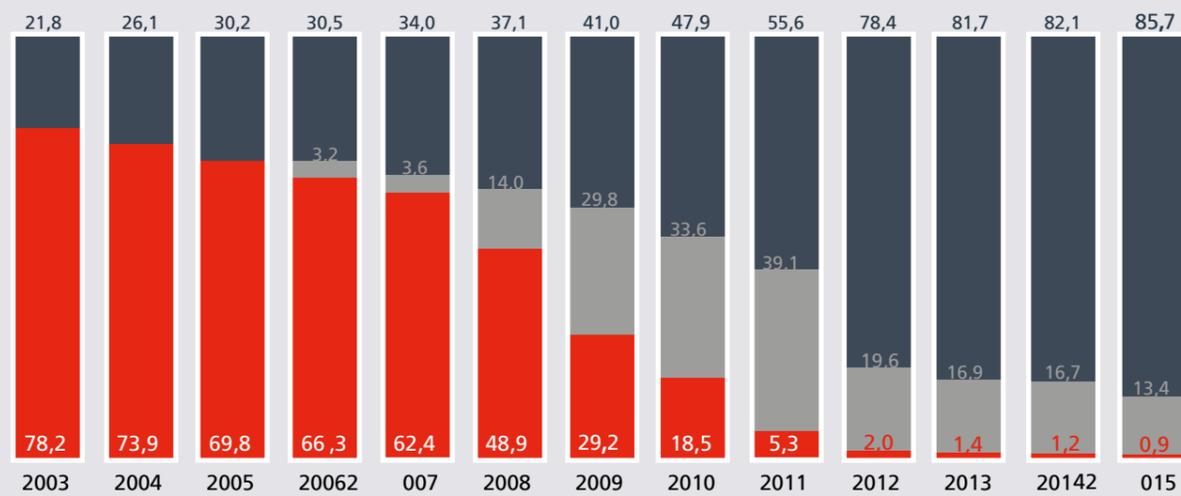
В структуре российского рынка оперирования грузовыми вагонами доля холдинга «РЖД»<sup>1</sup> в объемах грузооборота сократилась с 78,2% в 2003 году до 14,3% в 2015 году.

В 2015 году по сравнению с 2014 годом доля ОАО «РЖД» (без учета дочерних и зависимых обществ) на рынке оперирования грузовыми вагонами по объемам грузооборота снижена с 1,2% до 0,9%. Доля дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» в объемах перевозок в 2015 году составила 13,4%.

<sup>1</sup> Приняты объемы перевозок в вагонах ОАО «РЖД», его дочерних и зависимых обществ (в 2012-2013 гг. без ОАО «ПГК» и ЗАО «Русагротранс»), в вагонах ОАО «РЖД», сданных в аренду ДЗО, а также в вагонах, привлеченных в управление у дочерних и зависимых обществ

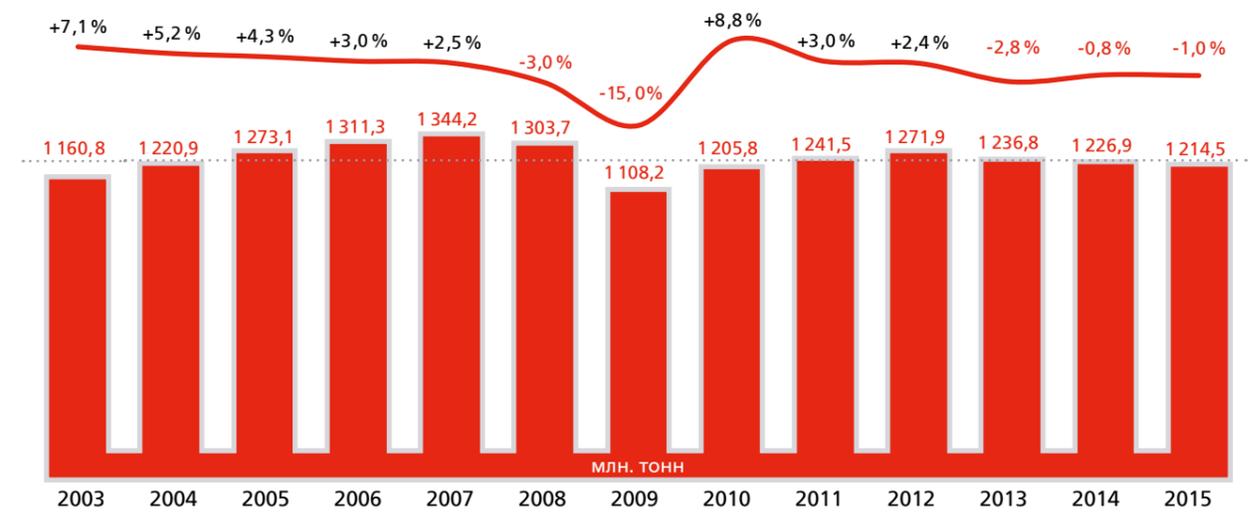


Структура российского рынка оперирования грузовыми вагонами по грузообороту в 2003-2015 гг., %



■ ОАО «РЖД» (без дочерних обществ) ■ Дочерние и зависимые общества ОАО «РЖД» ■ Иные собственники

Объемы погрузки



В 2015 году на сети железных дорог было погружено 1 214,5 млн. тонн<sup>2</sup> грузов (3 327 тыс. тонн в сутки), что на 1% ниже уровня 2014 года.

<sup>2</sup> По данным отчетности ф. ГО-10 «Отчет о погрузке вагонов и использовании их грузоподъемности», в т.ч. с учетом погрузки на коле 1 435 мм Калининградской железной дороги с 2013 г.

## Управление качеством

Конкурентоспособность компании на глобальном рынке транспортных и логистических услуг обеспечивается за счет повышения путем последовательного внедрения базовых принципов управления качеством, соответствующих требованиям международных стандартов в области качества, с учетом специфики деятельности ОАО «РЖД».

В компании принята и успешно реализуется Стратегия управления качеством на период 2016–2020 гг.

Система управления качеством является общекорпоративной функциональной подсистемой системы управления ОАО «РЖД», обеспечивающей интеграцию подразделений, филиалов ОАО «РЖД» и его ДЗО на основе единых принципов деятельности.

Главной целью Системы управления качеством холдинга «РЖД» является «обеспечение клиентоориентированности процессов за счет постоянного улучшения качества транспортно-логистических услуг и

повышение уровня удовлетворенности в предоставленных услугах в сфере грузовых и пассажирских перевозок за счет оптимизации технологических процессов, повышения эффективности, надежности и обеспечения безопасности движения на основе контроля качества технологических и бизнес-процессов».

### Основными компонентами Системы управления качеством в Холдинге являются:

- организационно-функциональная структура управления, обеспечения и контроля качества производственных процессов;
- нормативное и методическое обеспечение технологических процессов в области управления качеством;
- технологические инструменты и методы управления, обеспечения и контроля качества бизнес-процессов и услуг;
- система подготовки и повышения квалификации специалистов в области управления и контроля качества, формирование компетенций в сфере технического регулирования и управления качеством;

- технологии, информационные системы по автоматизации процессов и расчета показателей качества, обеспечивающие доступность информации по качеству услуг.

Основной действующей системой управления качеством в Холдинге является Международный стандарт ISO 9001:2015, который предписывает организацию деятельности таким образом, чтобы гарантировано обеспечивать качество услуг компании. При этом главная задача руководителей, обеспечивающих управление качеством, заключается не в контроле каждой операции по предоставлению услуг, а в формировании системы, позволяющей в процессе их оказания не допускать ошибок в

работе, исключить возникновение несоответствий между ожиданиями клиентов и уровнем предоставленного сервиса.

Основным ориентиром при этом становится предупреждение проблем взаимодействия с клиентом. Сервисный характер основной деятельности подразделений, филиалов ОАО «РЖД» и его ДЗО обуславливает повышенное внимание к клиентам, которые становятся неотъемлемым элементом основных технологических процессов. В этих условиях клиентоориентированность становится не только одним из принципов деятельности, но и условием обеспечения конкурентоспособности холдинга «РЖД» на рынке транспортных услуг.

### Основными задачами управления качеством в холдинге «РЖД» являются:

- достижение системного улучшения безопасности движения на основе контроля качества выполнения всех технологических операций в процессе перевозки, а также в процессе ремонта и подготовки подвижного состава;
- обеспечение доступности и качества транспортно-логистических услуг в области грузовых перевозок;
- обеспечение доступности и качества пассажирских перевозок в соответствии с социальными стандартами;
- повышение степени удовлетворенности потребителей за счет повышения качества услуг при

сохранении конкурентоспособной стоимости перевозок;

- интеграция в мировое транспортное пространство, реализация транзитного потенциала страны;
- увеличение доли на рынках, на которых холдинг «РЖД» не является естественной монополией;
- ускорение инновационного развития железнодорожной отрасли и реализация задач технического перевооружения и технологической модернизации железнодорожного транспорта, в т.ч. внедрения новых видов подвижного состава и компонентов инфраструктуры железнодорожного транспорта, со-

ответствующих или превосходящих мировые аналоги;

- совершенствование технологических процессов на основе их оптимизации с учетом экономических параметров, выявление резервов и снижение непроизводительных или неэффективных расходов;
- повышение компетентности персонала для обеспечения долгосрочного развития холдинга «РЖД» и улучшения качества продукции (услуг);
- совершенствование управления качеством поставок на предприятия холдинга «РЖД» технических средств железнодорожного транспорта.

### Управление качеством в Холдинге выстраивается по 2 траекториям:

- **внешний контур** – ориентация на высокий уровень удовлетворенности потребителя (пассажира, грузоотправителя, грузополучателя);
- **внутренний контур** – управление и контроль поступающих материально-технических ресурсов и всех собственных технологических и бизнес-процессов для обеспечения качества услуг.

Влияние внутреннего контура на инновационную активность поставщиков подвижного состава и объектов железнодорожной инфраструктуры обеспечивается за счет активного со-

трудничества Холдинга с Некоммерческим партнерством «Объединение производителей железнодорожной техники» (НП «ОПЖТ»), одной из функций которого является продвижение в России стандарта IRIS.

Области сертификации по стандарту IRIS включают: подвижной состав и его компоненты, системы управления поездом, элементы инфраструктуры, единичные железнодорожные компоненты.

Требования сертификации по стандарту IRIS закрепляются в российских договорах на поставку под-

вижного состава и комплектующих для железнодорожного транспорта. ОАО «РЖД» как потребитель создает условия мотивации к инновациям даже для крайне консервативных производителей железнодорожной техники.

## Управление цепочками поставок G4-12

При осуществлении закупочной деятельности ОАО «РЖД» руководствуется, прежде всего, действующим законодательством Российской Федерации, в частности, положениями Федерального закона от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ и услуг отдельными видами юридических лиц» и Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», а также Положением

о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД», принятым к руководству распоряжением ОАО «РЖД» от 17.07.2014 №1663р (далее - Положение). Положение учитывает требования и принципы Федерального закона «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - ФЗ №44), а также включает в себя

современные требования к закупочной деятельности.

Положение прошло процедуру согласования в ФАС России, Минэкономразвития России, в экспертном совете при Правительстве Российской Федерации, одобрено Общественной палатой Российской Федерации (вступило в силу с 1 января 2015 г.)

### Принципы организации закупочной деятельности ОАО «РЖД»:

- информационная открытость закупки;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом при необходимости стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек заказчика;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки.

### Объем закупок в 2015 году

	заявки	доля, %
Всего для участия в закупках представлено	40 640	100
Отклонено	6 931	17,0
	лоты	
Общий объем закупок	20 070	100
Из них по результатам открытых торгов	18 214	92,2
	договоры	
Заключено	68 109	

	млрд руб.	доля, %
Общий объем закупок	1 144,5	100
в том числе:		
по итогам конкурсных процедур	720,9	63,0
на основании распорядительных документов ОАО «РЖД»	228,6	20,0
в т.ч. путем размещения корпоративного заказа у дочерних обществ ОАО «РЖД»	25,8	
по другим легитимным основаниям	195,0	17,0
По итогам открытых аукционов в электронной форме	253,2	35,1% от суммы закупок на конкурентной основе (выше аналогичного показателя за 2014 год в 1,4 раза)
Доля закупок, осуществленных у субъектов малого и среднего предпринимательства		39,3 (из них 9,8% по итогам закупок, участниками которых могут быть исключительно субъекты МСП)
Доля закупок у производителей		64,9

В 2015 году на закупку товаров, работ и услуг заключено 68 109 договоров.

По итогам процедур закупок достигнута экономия денежных средств в размере 13,9 млрд. рублей или 1,9% от суммы начальных (максимальных) цен договоров, выставленных на торги.

Специально для субъектов МСП разработана комплексная услуга упрощенной выдачи электронной подписи для участия в электронных торгах на торгово-закупочной площадке ОАО «РЖД».

В рамках заключенного в ноябре 2015 года соглашения между ОАО «РЖД» и АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» осуществляется сотрудничество по вопросам обеспечения доступа субъектов МСП к закупкам ОАО «РЖД», его дочерних и зависимых обществ товаров, работ и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Разработана Программа партнерства ОАО «РЖД» с субъектами МСП (комплекс мероприятий, направленных на формирование сети квали-

фицированных и ответственных партнеров из числа субъектов МСП, поставляющих ОАО «РЖД» товары (выполняющих работы, оказывающих услуги), вовлечение в деятельность ОАО «РЖД» инновационных субъектов МСП, а также обеспечение содействия в развитии субъектов МСП, являющихся участниками программы партнерства).

## Управление инновационной деятельностью

Инновационная деятельность Холдинга направлена на достижение цели и выполнение задач определенных в Стратегии развития холдинга «РЖД» на период до 2030 г., главной из которых является эффективное развитие конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса, ядром которого является эффективное выполнение задач национального железнодорожного перевозчика грузов и пассажиров и владельца железнодорожной инфраструктуры общего пользования.

Система управления инновационной деятельностью в Холдинге сформирована и продолжает развиваться в целях повышения эффективности и результативности инновационных процессов.

Механизм управления инновационной деятельностью основан на взаимосвязи между департаментами ОАО «РЖД», подразделениями бизнес-блоков холдинга «РЖД» с институтами научно-технического комплекса холдинга, учреждениями РАН, другими организациями научно-технического и производственного комплекса. Механизм управления инновационной деятельностью на уровне управления Холдингом в целом соответствует структуре технико-технологического развития.

Инновационная политика Холдинга «РЖД» охватывает все виды деятельности компании и служит основой для реализации задач консолидации инновационной деятельности подразделений и филиалов ОАО РЖД» и его ДЗО, реализации стратегии и планов НТР, направленных на создание экономически эффективных технологий для развития Холдин-

га, совершенствования системы стимулирования инновационной и рационализаторской деятельности, стимулирования закупки актуальных и эффективных зарубежных технологий с последующей локализацией производства техники и запасных частей в Российской Федерации.

Одно из основных направлений инновационной деятельности ОАО «РЖД» – разработка и внедрение инновационных технологий в холдинге «РЖД».

Корпоративная система управления инновационной деятельностью в Холдинге представляет собой единую комплексную систему планирования, организации, регулирования, координации, контроля и стимулирования инновационных процессов, ориентированную на создание условий для повышения эффективности, что обеспечивается за счет выполнения функциональных задач, таких как формирование условий для наращивания инновационного потенциала компании на основе постоянного развития и совершенствования инфраструктуры железнодорожного транспорта, подвижного состава, технологий управления перевозками, максимального вовлечения в хозяйственный оборот созданного научно-технологического потенциала Холдинга и результатов интеллектуальной деятельности, а также реализации возможностей их коммерциализации, а также непрерывного обучения и повышения квалификации персонала и развития системы управления знаниями.

Организацию работ по формированию, разработке и реализации программы инновационного развития осуществляют подразделения,

находящиеся в непосредственном ведении старшего вице-президента, в ведении которого находятся вопросы инновационного развития – главного инженера. Департамент технической политики ОАО «РЖД» отвечает за формирование технической политики – долгосрочных нормативных решений в области научно-технического и технологического развития, а также устанавливающим распределение функций в системе управления научно-техническим и технологическим развитием и инновационной деятельностью ОАО «РЖД» и ДЗО.

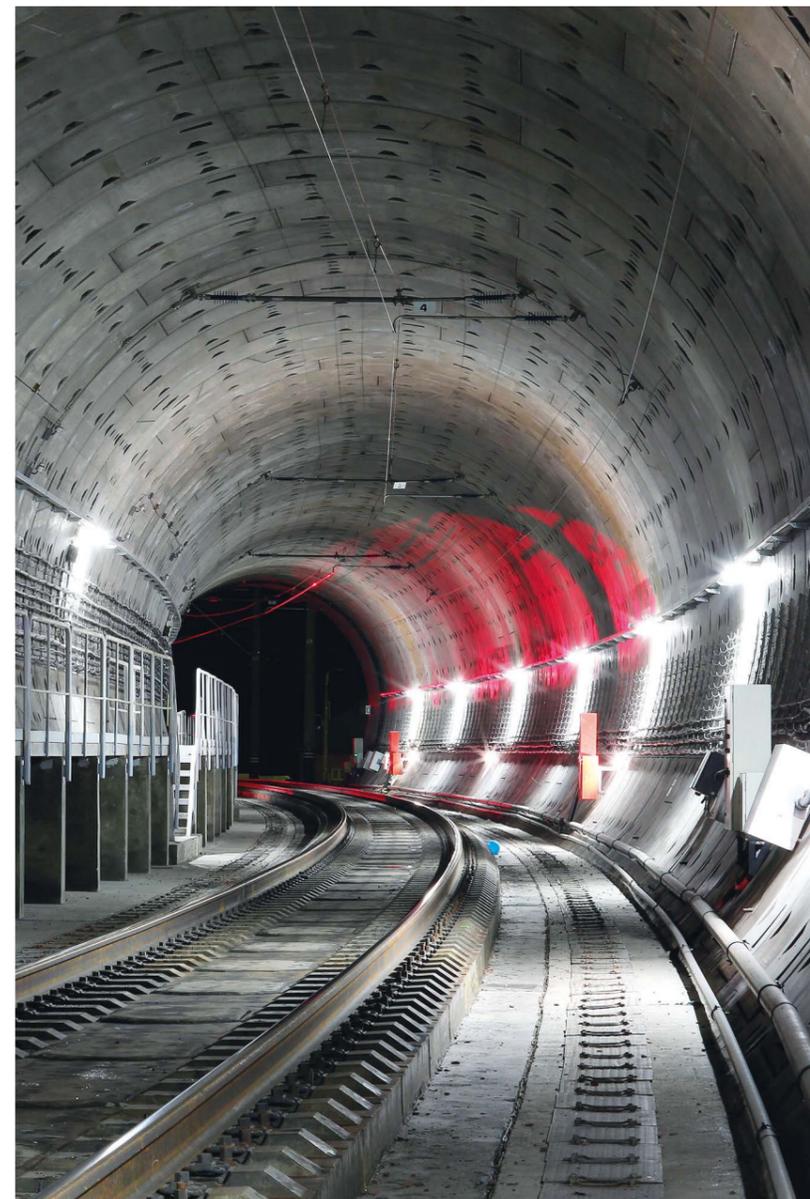
В целях достижения единства системы управления технико-технологическим развитием, инновационной деятельностью и обеспечением безопасности производственных процессов в холдинге «РЖД» в условиях работы вертикально интегрированных структур производственного блока соответствующим распоряжением ОАО «РЖД» определено распределение функций в системе управления технико-технологическим развитием, инновационной деятельностью и обеспечением безопасности производственных процессов в холдинге «РЖД».

В 2015 завершилась реализация Программы инновационного развития ОАО «РЖД» на период до 2015 года.

В соответствии с поручением Правительства Российской Федерации от 9 августа 2014 года № ДМ-ПЗ6-6057 в ОАО «РЖД» организована разработка Комплексной программы инновационного развития холдинга «Российские железные дороги» на период 2016 – 2020 гг., в рамках которой запланирована реализация ряда инноваций: технологических,

продуктовых и процессных, организационных и маркетинговых. Программа представляет собой новый формат мероприятий и проектов внедрения прорывных инновационных технологий и технических средств, обусловленных требованиями клиентоориентированности бизнес-процессов Холдинга. В рамках разработки Программы с учетом технико-технологических и экономических вызовов актуализирована Стратегия научно-технического развития холдинга «РЖД» («Белая книга»), являющаяся ее составной частью и определяющая приоритеты развития науки, техники и технологий на перспективу.

В соответствии с нормативными документами, регламентирующими порядок разработки программ инновационного развития компаний с государственным участием, утверждение Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» на период 2016 – 2020 гг. запланировано в 2016 г.



## Государственная поддержка железнодорожных инфраструктурных проектов

В 2015 году государственная поддержка ОАО «РЖД» из бюджетов различных уровней получена в объеме 157,9 млрд руб., в том числе размер субсидий из федерального бюджета составил 105,8 млрд руб.

В 2015 году Правительством Российской Федерации продолжалось осуществление государственного регулирования тарифов на услуги ОАО «РЖД» по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования при осуществлении перевозок пассажиров в пригородном сообщении. В федеральном бюджете на 2015 год общая сумма средств, предусмотренных в качестве субсидии на компенсацию потерь в доходах, связанных с регулированием тарифов на услуги

инфраструктуры в пригородном сообщении, составляет 33,7 млрд руб.

Кроме того, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 января 2015 года № 8 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 октября 2011 года № 844» предусмотрено предоставление субсидии ОАО «РЖД» на компенсацию потерь в доходах, возникших в 2011–2014 годах в результате государственного регулирования

тарифов на услуги инфраструктуры железнодорожного транспорта, оказываемые при перевозках пассажиров в пригородном сообщении. В 2015 году сумма субсидии получена в размере 0,1 млрд руб. Таким образом, общая сумма субсидии на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на услуги инфраструктуры в пригородном сообщении, полученная ОАО «РЖД» в 2015 году, составила 33,8 млрд руб.



Вместе с тем, в 2015 году ОАО «РЖД» были получены следующие субсидии из федерального бюджета:

- на компенсацию расходов на содержание автомобильной дороги Адлер – горноклиматический курорт «Альпика-Сервис» в размере 0,6 млрд руб.;
- на компенсацию потерь по перевозке отдельных грузов – 0,3 млрд руб.;
- на компенсацию потерь в доходах, связанных с обеспечением бесплатного проезда участников и инвалидов ВОВ в связи с празднованием 70-летия Победы – 0,001 млрд руб.

В отчетном году продолжилась реализация государственных проектов развития инфраструктуры железнодорожного транспорта, механизм финансирования которых осуществлялся через бюджет ОАО «РЖД» посредством вноса в уставный капитал.

Сумма взносов в уставный капитал Компании в 2015 году составила 71,2 млрд руб., в том числе:

- на реализацию мероприятий по развитию транспортного комплекса Московского региона – 29,5 млрд руб. (в том числе из бюджета Москвы – 4,4 млрд руб.);
- на развитие железнодорожной ин-

фраструктуры общего пользования на участке Междуреченск – Тайшет – 11,05 млрд руб.;

- на развитие и обновление Байкало-Амурской и Транссибирской магистралей – 16,9 млрд руб.;
- для создания высокоскоростной железнодорожной магистрали Москва – Казань – 3,7 млрд руб.;
- на комплексную реконструкцию участка М. Горький – Котельниково – Тихорецкая – Крымская с обходом Краснодарского узла – 3,6 млрд руб.;
- на строительство железнодорожной линии Прохоровка – Журавка – Чертково – Батайск – 6,5 млрд руб.

Кроме того, в 2015 году из Фонда национального благосостояния по договору передачи привилегированных акций ОАО «РЖД» было получено 50 млрд руб. на финансирование программы развития Транссибирской и Байкало-Амурской магистралей. В 2015 году Компания получила государственную поддержку из региональных бюджетов и внебюджетных фондов в размере 2,1 млрд руб., в том числе:

- 1,5 млрд руб. получены в рамках соглашения с городом Москвой на проведение работ по освобождению территорий, попадающих в зону реконструкции и строительства объ-

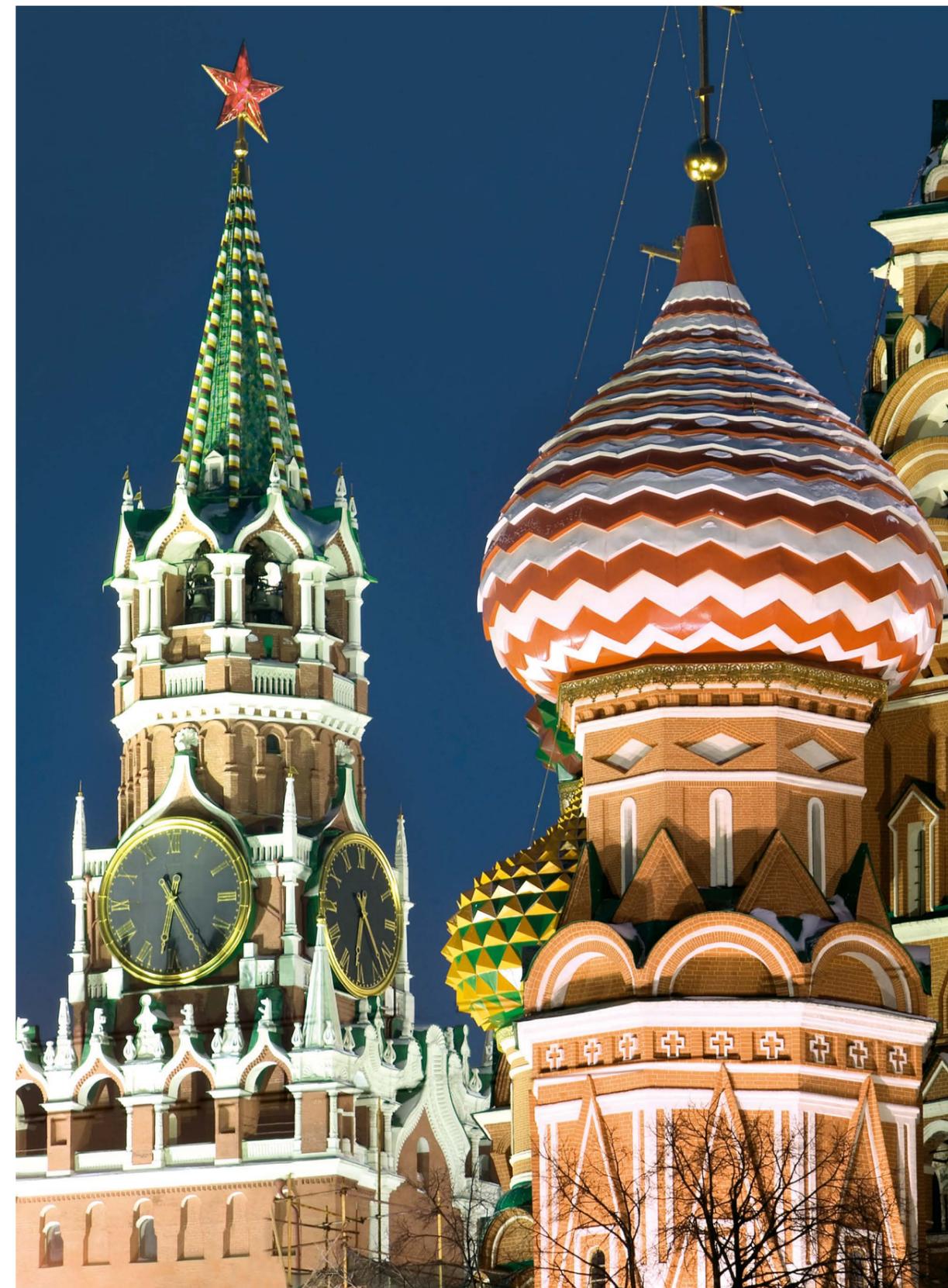
ектов Малого кольца Московской железной дороги;

- 0,2 млрд руб. – субсидии из бюджета Краснодарского края на возмещение недополученных доходов от государственного регулирования тарифов на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении;
- 0,09 млрд руб. – субсидии, предоставленные в связи с регулированием тарифов на электро и теплоэнергию;
- 0,02 млрд руб. – субсидии, полученные на содержание малоинтенсивных участков железной дороги;
- 0,3 млрд руб. – финансирование, полученное из Фонда социального страхования на планово-предупредительные мероприятия по травматизму.

## Направление государственной поддержки

Объем средств государственной поддержки ОАО «РЖД» в 2015 году, млрд.руб.

Направления государственной поддержки	Объем
<b>1. Прямая поддержка</b>	<b>34,6</b>
Субсидии на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые при осуществлении перевозок пассажиров в пригородном сообщении	33,8
Субсидии на компенсацию расходов на содержание автомобильной дороги Адлер — горноклиматический курорт «Альпика-Сервис»	0,55
Субсидии на компенсацию потерь по перевозке отдельных грузов	0,3
Субсидии на компенсацию потерь в доходах, связанных с обеспечением бесплатного проезда участников и инвалидов ВОВ в связи с празднованием 70-летия Победы	0,001
<b>2. Реализация государственных проектов через бюджет ОАО «РЖД»</b>	<b>121,2</b>
Развитие железнодорожной инфраструктуры общего пользования на участке Междуреченск-Тайшет	11,05
Развитие Московского транспортного узла, в том числе:	29,5
из федерального бюджета	25,1
из бюджета Москвы	4,4
Развитие и обновление Байкало-Амурской и Транссибирской магистралей, в том числе:	56,9
из федерального бюджета	16,9
из Фонда национального благосостояния	50,0
Строительство железнодорожной линии Прохоровка-Журавка-Чертково-Батайск	6,5
Скоростное и высокоскоростное движение	3,7
Комплексная реконструкция участка М.Горький-Котельниково-Тихорецкая-Крымская с обходом Краснодарского узла	3,6
<b>3. Государственная поддержка из региональных бюджетов и внебюджетных фондов</b>	<b>2,1</b>
<b>Итого государственная поддержка</b>	<b>157,9</b>



## Льготы на закупку пассажирских вагонов

В результате проведенной работы в Правительстве Российской Федерации, федеральных органах исполнительной власти Российской Федерации и Евразийской экономической комиссии (ЕЭК) решением Совета ЕЭК от 28.05.2015 № 25 предусматривается установление нулевых ввозных таможенных пошлин с 12.06.2015 по 31.12.2016 в отношении вагонов электропоездов Desiro Rus («Ласточка»).



## Регулирование тарифов на пригородные перевозки

Благодаря перечисленным мерам удалось добиться существенного роста компенсаций регионами выпадающих доходов пригородных пассажирских компаний. В целом по сети в 2015 году сумма фактических компенсаций из региональных бюджетов была доведена до рекордного уровня в 9,8 млрд. рублей (с учетом выплат в счет погашения задолженности предыдущих лет). Соглашения о погашении задолженности регионов перед пригородными компаниями с рассрочкой до 10 лет были подписаны в 2015 году на общую сумму 2,7 млрд. рублей.

Полная компенсация выпадающих доходов обеспечена в 40 субъектах Российской Федерации. В 5 регионах субсидии не требовались: г. Москва, Московская область, г. Санкт – Петербург, Ленинградская область, Астраханская область.

В 11 регионах компенсация выпадающих доходов перевозчиков

составила менее 50%, в том числе в одном менее 10% (Орловская область).

В 3 регионах (Республика Северная Осетия-Алания, Курганская область и Забайкальский край) компенсации из бюджетов и вовсе не производились.

Во исполнение Федерального закона от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ все субъекты Российской Федерации, в которых осуществляются пригородные пассажирские перевозки железнодорожным транспортом, приняли нормативные правовые акты в части предоставления льгот гражданам, социальная поддержка которых отнесена к полномочиям субъектов Российской Федерации.

На 2015 год 59 субъектов Федерации (14 регионов – монетизация; Тверская область, Вологодская область – отказ от льготы) заключили с пригородными пассажирскими компаниями договоры на перевозку льготников регионального уровня.

Из бюджетов субъектов Российской Федерации по данным договорам получено в 2015 году 5,6 млрд. рублей.

Кроме того, в 2015 году льготную перевозку студентов и школьников осуществляют 64 региона (6 регионов – монетизация, Тверская область, Вологодская область – отказ от льготы). Из региональных бюджетов в 2015 года получено за перевозку учащихся – 2,0 млрд. рублей.

Одновременно, в поддержку пригородных перевозок на 2015 год установлена ставка 0% на НДС по услугам пригородных железнодорожных компаний, что повлекло сокращение расходов как перевозчиков, так и бюджетов субъектов Российской Федерации при возмещении потерь в доходах пригородных пассажирских компаний на 8,7 млрд. рублей в год.

Государственная поддержка пассажирских перевозок из федерального бюджета составила более 61 млрд. рублей в 2015 году.

### Справочно: в том числе субсидии на компенсацию потерь:

- от регулирования тарифов на перевозку пассажиров в поездах дальнего следования в плацкартных и общих вагонах (2015 г. - 25 млрд. рублей);
- от установления льгот на проезд обучающихся и воспитанников общеобразовательных учреждений старше 10 лет (2015 г. – 1,66 млрд. рублей);
- от выравнивания тарифов при перевозке пассажиров в сообщении из (в) Калининградской области в (из) другие регионы Российской Федерации (2015 г. – 0,917 млрд. рублей).



## Совершенствование нормативно-правовой базы

За 2015 год Совет Государственной Думы принял к рассмотрению 1378 проектов федеральных законов. В ОАО «РЖД» проведена экспертиза всех законопроектов на предмет причастности к регулированию железнодорожного транспорта. Из общего числа законопроектов в интересах Компании обеспечено сопровождение 254 законопроектов.

К 52 проектам федеральных законов подготовлены поправки, заключения и предложения.

### В 2015 г. подписаны и обнародованы важные для ОАО «РЖД» федеральные законы и указы:

- Федеральный закон от 06.04.2015 № 83-ФЗ «О внесении изменений в главу 21 части второй Налогового кодекса Российской Федерации и о приостановлении действия абзаца третьего подпункта 7 пункта 2 статьи 149 части второй Налогового кодекса Российской Федерации в части услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении» (предусматривающий установление налоговой ставки НДС в размере 0% при оказании услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении);
- Федеральный закон от 06.04.2015 № 81-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» в части регулирования ответственности за безбилетный проезд на железнодорожном транспорте и о признании утратившими силу пунктов 1 и 2 части 1 статьи 11.18 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях»;
- Федеральный закон от 13.07.2015 № 247-ФЗ «О внесении изменений в статью 8 Федерального закона «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации» (в соот-

ветствии с Федеральным законом органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации устанавливаются экономически обоснованный уровень тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении, а также тарифы, сборы и плата за данные перевозки, оплачиваемые пассажирами при осуществлении поездок в пригородном сообщении);

- Федеральный закон от 29.12.2015 № 386-ФЗ «Об установлении коэффициента-дефлятора на 2016 год и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 13.07.2015 № 248-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в части совершенствования норм, регулирующих движение по автомобильным дорогам тяжеловесных и крупногабаритных транспортных средств и транспортных средств, осуществляющих перевозки опасных грузов»;

- Указ Президента Российской Федерации от 04.09.2015 № 447 «О продлении срока действия доверительного управления находящимися в федеральной собственности акциями Советско-Монгольского акционерного общества «Улан-Баторская железная дорога», благодаря которому срок действия договора доверительного управления продлен до 17 декабря 2019 г.

### Утверждены нормативные акты Правительства Российской Федерации:

- постановление от 5.01.2015 № 8 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 октября 2011 г. № 844» (об установлении коэффициента 0,25 к тарифам на услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования);
- постановление от 25.02.2015 № 166, которым внесены изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 17.10.2011 № 844 в части снижения тарифа на услуги инфраструктуры для пригородных компаний в виде коэффициента 0,01, а также выделения дополнительной субсидии ОАО «РЖД» в размере 8,8 млрд. руб. на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного

регулирования тарифов на услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО «РЖД» при перевозках пассажиров в пригородном сообщении;

- постановление от 11.06.2015 № 583, которым внесены изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 17.10.2011 № 844, касающиеся изменения порядка применения льготного тарифа за услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта в пригородном сообщении и Правил предоставления субсидий ОАО «РЖД»;
- постановление от 29.05.2015 № 516 «О внесении изменения в устав ОАО «РЖД»;
- распоряжение от 29.05.2015 № 995-р об увеличении уставного капитала на 64,3 млрд. руб. (с учетом 2,055 млрд. руб. - пусковой комплекс участка железнодорожной линии Беркамит – Томмот);
- постановление от 27.10.2015 № 1147 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с созданием инфраструктуры высокоскоростного железнодорожного транспорта», предусматривающего выделение в отдельный этап строительства комплекса работ по подготовке территории для строительства объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта. Это будет способствовать сокращению продолжительности инвестиционных и строительных циклов, позволит привлечь иностранные и отечественные организации, обладающие современными технологиями и управленческими

навыками, к участию в конкурсах и аукционах на строительство инфраструктуры высокоскоростного железнодорожного транспорта. Внесённые изменения позволят организовать работы по проведению инженерных изысканий, разработке проектов планировки и межевания территорий и проектной документации проекта строительства высокоскоростной железнодорожной магистрали «Москва – Казань»;

- постановление от 31.10.2015 № 1180 «Об утверждении правил перемещения порожних грузовых вагонов на железнодорожном транспорте», которое будет способствовать взаимодействию перевозчиков, владельцев инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования с владельцами порожних грузовых вагонов по вопросам перемещения их с припортовых железнодорожных станций;
- распоряжение от 02.11.2015 № 2229-р о направлении бюджетных ассигнований в размере 5,3 млрд. рублей на увеличение в 2015 году уставного капитала ОАО «РЖД» в целях развития Малого кольца и радиальных направлений Московской железной дороги.

### Подготовлены и утверждены нормативные акты федеральных органов исполнительной власти:

- приказ Минтранса России от 26.02.2015 № 32 «Об утверждении Правил перевозок железнодорожным транспортом грузов, порожних

грузовых вагонов группами вагонов по одной накладной», зарегистрированного в Минюсте России 19.06.2015 № 37721);

- приказ ФСТ России от 29.04.2015 № 127-т/1 «Об утверждении платы за нахождение на железнодорожных путях общего пользования подвижного состава и правил ее применения (Тарифное руководство), а также о внесении изменений и дополнений в Правила применения ставок платы за пользование вагонами и контейнерами федерального железнодорожного транспорта (Тарифное руководство N 2), утвержденные постановлением Федеральной энергетической комиссии Российской Федерации от 19 июня 2002 года № 35/12», зарегистрированного в Минюсте России 26.05.2015 № 37379;
- приказ ФСТ России от 24.06.2015 № 240-т/1 «Об установлении коэффициентов к тарифам на услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые ОАО «РЖД» при осуществлении перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородных поездах в регулируемом сегменте пригородных пассажирских перевозок».

## Соглашения с субъектами Российской Федерации

ОАО «РЖД» заключает среднесрочные соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с 75 регионами (в том числе с Чеченской республикой, республиками Калмыкия и Ингушетия, Ямало-Ненецким автономным округом, в которых нет пригородного сообщения).

Правительство Москвы не заключает соглашение, так как многие положения в данном документе дублируют пункты ранее подписанных договоров и соглашений с ОАО «РЖД».

В течение 2015 года перезаключено 32 соглашения, сроки действия которых истекли по состоянию на 31.12.2014 (ЕАО, Тверская область, Новгородская область, Мурманская область, Красноярский край, Республика Хакасия, Ивановская область, Архангельская область, Костромская область, Республика Дагестан, Чеченская Республика, Кабардино-Балкарская Республика, Республика Северная Осетия-Алания, Брянская область, Хабаров-

ский край, Воронежская область, Оренбургская область, Челябинская область, Курганская область, Алтайский край, Новосибирская область, Омская область, Республика Марий Эл, Астраханская область, Волгоградская область, Саратовская область, Рязанская область, Калужская область, Вологодская область, Московская область).



## Организационная структура холдинга «РЖД» G4-34

Существующая система управления и организационная структура холдинга «РЖД» сформировалась под влиянием реализованной бизнес-модели и целевых рынков, а также состава и структуры его активов.

Система управления холдинга «РЖД» состоит из процессов управления хозяйственным комплексом, участвующих в них сотрудников, организационной структуры и инструментария, обеспечивающего

принятие эффективных решений. Она предназначена для обеспечения долгосрочной экономической эффективности, финансовой стабильности и конкурентоспособности Холдинга за счет оптимальной увязки его экономических целей, возможностей (производственных, финансовых, интеллектуальных и материальных) его внутренней среды с внешней средой. Для этого система должна эффективно и

оперативно реагировать на происходящие изменения, преодолевать противоречия, конфликты и кризисные ситуации, динамично развивать внутреннюю среду Холдинга и влиять на внешнюю с учетом возможной синергии.

В 2015 году существенных изменений масштабов, структуры или собственности организации не происходило. G4-13



### Структура управления ОАО «РЖД»

#### Общее собрание акционеров

Единственным акционером Общества является Российская Федерация.

От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляются Правительством Российской Федерации.

Ревизионная комиссия

#### Совет директоров

Действует на основании законодательства Российской Федерации и устава ОАО «РЖД». Основной задачей совета директоров Общества является проведение политики, обеспечивающей его динамичное развитие, повышение устойчивости его работы, а также увеличение прибыльности Общества.

Комитеты совета директоров

Корпоративный секретарь

#### Президент

Президент Общества является единоличным исполнительным органом Общества и назначается Правительством Российской Федерации.

Совещательные органы под руководством председателя правления – президента ОАО «РЖД»

#### Правление

Правление ОАО «РЖД» является коллегиальным исполнительным органом Общества. Правление Общества состоит из председателя правления Общества – президента ОАО «РЖД», первых вице-президентов, старших вице-президентов и вице-президентов Компании, руководителей подразделений аппарата управления Общества и других работников.

Совещательные органы под руководством членов правления

Совещательные органы под руководством членов правления – начальников департаментов ОАО «РЖД»

#### Аппарат управления

Департаменты, управления и иные подразделения аппарата управления осуществляют оперативное управление по всем видам деятельности Общества.

Совещательные органы под руководством начальников департаментов и других руководителей подразделений

### Общее собрание акционеров

Высшим органом управления ОАО «РЖД» является общее собрание акционеров. В соответствии со статьей 47 Федерального закона «Об акционерных обществах» решения общего собрания акционеров принимаются единственным акционером – Правительством Российской Федерации единолично и оформляются письменно в форме постановлений и распоряжений.

Решения годового общего собрания акционеров ОАО «РЖД» в 2015 году оформлены распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 1233–р.

Помимо годового общего собрания акционеров в отчетном году состоялось семь внеочередных общих собраний акционеров по вопросам увеличения уставного капитала Общества, внесения изменений в устав Общества, досрочного прекращения полномочий и избрания органов управления Общества, решения которых оформлены распоряжениями Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 995–р, от 3 июня 2015 года № 1014–р, от 20 августа 2015 года № 1605–р, от 20 августа 2015 года № 1606–р, от 24 декабря 2015 года № 2666–р и постановлениями Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 516 и от 24 декабря 2015 года № 1422.

### Совет директоров

Совет директоров является ключевым звеном корпоративного управления в ОАО «РЖД» и действует на основании законодательства Российской Федерации, устава ОАО «РЖД»,

утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2003 года № 585, и Положения о совете директоров ОАО «РЖД», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2004 года № 265–р.

Основной задачей совета директоров Общества является проведение политики, обеспечивающей динамичное развитие Общества, повышение устойчивости его работы, а также увеличение прибыльности Общества.

С 2008 года в состав совета директоров ОАО «РЖД» в соответствии с международной практикой корпоративного управления избираются независимые директора.

В 2015 году в составе совета директоров ОАО «РЖД» произошли изменения – в соответствии с решением внеочередного общего собрания акционеров ОАО «РЖД» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 3 июня 2015 года № 1014–р) совет директоров уменьшено до десяти человек, избран новый член совета директоров – Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации Аркадий Владимирович Дворкович. Решением совета директоров от 22 июня 2015 года А. В. Дворкович избран председателем совета директоров ОАО «РЖД».

### Президент

Президент ОАО «РЖД» реализует права и несет ответственность за достижение главных целей деятельности общества – обеспечения потребностей государства, юриди-

ческих и физических лиц в железнодорожных перевозках, работах и услугах, оказываемых обществом, а также извлечения прибыли.

### Правление ОАО «РЖД»

Правление как коллегиальный исполнительный орган осуществляет общее руководство хозяйственной деятельностью (за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Общества к компетенции общего собрания акционеров и совета директоров, а также президента Общества, если иное не установлено Уставом Общества).

Основными задачами правления являются разработка предложений по стратегии деятельности Общества, реализация финансово- хозяйственной политики, выработка решений по важнейшим вопросам его текущей хозяйственной деятельности и координация работы его подразделений, повышение эффективности системы внутреннего контроля и системы мониторинга рисков, обеспечение соблюдения прав и законных интересов акционера.

Правление осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Общества, решениями общего собрания акционеров и совета директоров, положением о правлении ОАО «РЖД» и внутренними документами Общества.

Правление действует в интересах Общества и подотчетно общему собранию акционеров и совету директоров.

### Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества и действует на основании законодательства Российской Федерации, Устава ОАО «РЖД» и Положения о ревизионной комиссии ОАО «РЖД», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2004 года № 265–р.

К компетенции ревизионной комиссии относится проверка финансово-хозяйственной деятельности общества по итогам деятельности за год, а также в любое время по своей инициативе, решению совета директоров Общества или по требованию акционера; проверка и анализ финансового состояния Общества, его платежеспособности, функционирования системы внутреннего контроля и системы управления финансовыми и операционными рисками, ликвидности активов, соотношения собственных и заемных средств; подтверждение достоверности данных, содержащихся в годовом отчете Общества, годовой бухгалтерской отчетности и иных отчетах, а также других финансовых документах Общества; проверка соответствия решений по вопросам финансово-хозяйственной деятельности, принимаемых президентом, советом директоров и правлением Общества, Уставу Общества и решениям общего собрания акционеров.

Состав ревизионной комиссии ОАО «РЖД», избранной в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 1233–р, утвержден в количестве семи человек.



**Комитеты совета директоров**

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки соответствующих рекомендаций совету директоров ОАО «РЖД» в обществе функционируют следующие комитеты:

- Комитет по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД» (провел 11 заседаний);
- Комитет по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» (провел 8 заседаний);
- Комитет по кадрам и вознаграждениям совета директоров ОАО «РЖД» (провел 5 заседаний);
- Комитет по приоритетным инвестиционным проектам совета директоров ОАО «РЖД».

Комитет по приоритетным инвестиционным проектам совета директоров ОАО «РЖД» был образован решением совета директоров от 9 ноября 2015 года (протокол № 20) и в отчетном году провел 1 заседание.

**Корпоративный секретарь**

Корпоративный секретарь ОАО «РЖД» – специальное должностное лицо, в задачи которого входит обеспечение соблюдения

органами и должностными лицами Общества требований законодательства Российской Федерации, Устава и внутренних документов, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров, а также организация мероприятий по разрешению конфликтов, связанных с нарушением прав акционеров, организация взаимодействия между Обществом и его акционерами, между органами управления Общества.

Корпоративный секретарь назначается и освобождается от должности решением совета директоров общества большинством голосов членов совета директоров. Обязанности корпоративного секретаря определены в Положении о корпоративном секретаре ОАО «РЖД» и Аппарате корпоративного секретаря.

С сентября 2015 года корпоративным секретарем ОАО «РЖД» является Василий Владимирович Горев.

**Совещательные органы при правлении ОАО «РЖД»**

Совещательные органы принимают участие в выработке предложений по основным направлениям деятельности холдинга для представления правлению ОАО «РЖД», принимают участие руководители структурных

подразделений ОАО «РЖД» и ключевых ДЗО.

Правительство Российской Федерации единолично принимает решение и оформляет письменно численный и персональный состав совета директоров ОАО «РЖД».

Президент ОАО «РЖД» реализует права и несет ответственность за достижение главных целей деятельности общества – обеспечения потребностей государства, юридических и физических лиц в железнодорожных перевозках, работах и услугах, оказываемых обществом, а также извлечения прибыли.

Президент ОАО «РЖД» является единоличным исполнительным органом общества.

Правление ОАО «РЖД» является коллегиальным исполнительным органом общества. Персональный состав правления ОАО «РЖД» определяется решением совета директоров, за исключением должности председателя правления общества – президента ОАО «РЖД», назначаемого Правительством Российской Федерации.



## Организационная структура холдинга ОАО «РЖД» по состоянию на 31 декабря 2015 г<sup>1</sup>

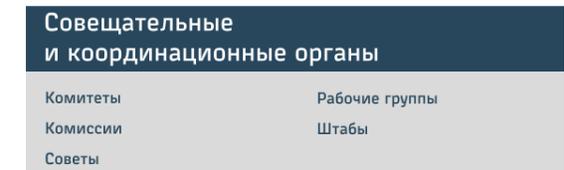


Организационная структура ОАО «РЖД» представлена с учетом всех изменений, принятых на заседаниях совета директоров ОАО «РЖД» и по состоянию на 31.12.2015 г. может не совпадать с перечнем филиалов и представительств ОАО «РЖД», представленных в приложении к Уставу ОАО «РЖД»

## Организационное развитие холдинга «РЖД»

Схема организационной модели

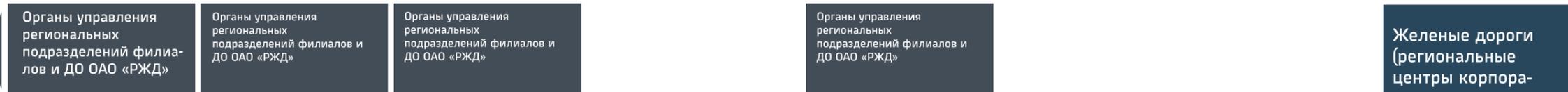
**Корпоративный центр**



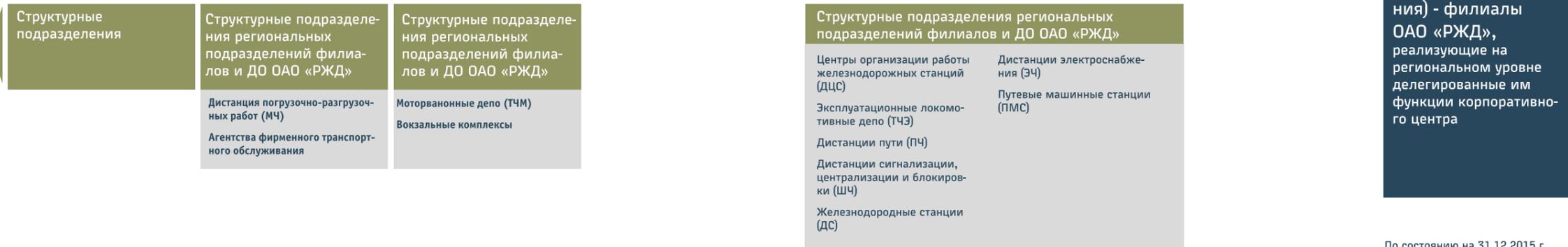
**Центральный уровень**



**Региональный уровень**



**Линейный уровень**



По состоянию на 31.12.2015 г.

## Описание организационной модели

Базовыми элементами организационной модели являются Корпоративный центр Холдинга и бизнес-единицы, сгруппированные в бизнес-блоки.

Корпоративный центр – комплекс подразделений ОАО «РЖД», специализирующихся на управлении Холдингом как набором бизнес-единиц. Корпоративный центр выполняет

прежде всего функции стратегического целеполагания, контроля и координации деятельности бизнес-единиц.

Бизнес-единица – это часть Компании, осуществляющая специфические виды хозяйственной деятельности и обладающая необходимыми для осуществления этой деятельности имущественным

комплексом, специализированными производственными и управленческими технологиями, персоналом и структурой управления.

Бизнес-блок – структурное образование, включающее несколько бизнес-единиц и отвечающее за наиболее приоритетные бизнесы Компании.

### В Корпоративный центр входят:

- на центральном уровне управления: президент ОАО «РЖД», правление ОАО «РЖД», совещательные органы, аппарат управления, состоящий из департаментов (в том числе, департаментов управления бизнес-блоками), управлений и структурных подразделений ОАО «РЖД»;
- на региональном уровне управления: железные дороги – филиалы ОАО «РЖД», выполняющие функции региональных центров корпоративного управления (РЦКУ).

Для оптимизации работы Корпоративного центра бизнес-единицы сгруппированы в бизнес-блоки. Включение бизнес-единицы в бизнес-блок направляет ее деятельность на реализацию стратегических задач бизнес-блока и позволяет повысить эффективность реализации Корпоративным центром функций контроля и координации.

### Корпоративный центр

Корпоративный центр является центром принятия стратегических реше-

ний и формирования общих политик и стандартов в целевой структуре.

Основной областью ответственности Корпоративного центра является определение задач долгосрочного развития Холдинга, распределение ресурсов Холдинга, исходя из этих задач, а также координация взаимодействия бизнес-блоков и бизнес-единиц между собой и с внешней средой.

Корпоративный центр не осуществляет непосредственного управления хозяйственной деятельностью.

### Железные дороги – филиалы ОАО «РЖД», выполняющие функции региональных центров корпоративного управления Холдинга (РЦКУ)

Хозяйственный комплекс холдинга «РЖД» охватывает всю территорию Российской Федерации и представляет собой значимый фактор социально-экономического развития страны. В силу географического масштаба хозяйственного комплекса корпоративная и технологическая координация работы подразделе-

ний функциональных филиалов и иных структурных подразделений ОАО «РЖД» на региональном уровне выполняется железными дорогами – филиалами ОАО «РЖД».

### Органы управления бизнес-блоками

Органы управления бизнес-блоками обеспечивают координацию деятельности бизнес-единиц на этапах планирования, операционной и инвестиционной деятельности на центральном, региональном и линейных уровнях управления.

Органы управления бизнес-блоками являются центрами ответственности за достижение контрольных параметров целевого состояния бизнес-блока.

### Бизнес-единицы

В холдинге «РЖД» операционная деятельность обеспечивается бизнес-единицами. Каждая бизнес-единица организационно или юридически является отдельным элементом холдинга «РЖД» и становится центром ответственности за результаты и эффективность осуществляемого



вида деятельности, а также за достижение контрольных параметров целевого состояния.

Деятельность бизнес-единиц осуществляется с безусловным соблюдением корпоративных политик, норм, стандартов и регламентов бизнес-процессов, ответственности за решение задач и достижение показателей, устанавливаемых Корпоративным центром, органами управления бизнес-блоком.

#### Краткое описание функций бизнес-блоков

В соответствии со Стратегией развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года, бизнес Холдинга будет развиваться по пяти ключевым направлениям:

- транспортно-логистическое;
- пассажирские перевозки;
- железнодорожные перевозки и инфраструктура;
- международный инжиниринг и транспортное строительство;
- социальное.

По этим направлениям филиалы и дочерние общества объединены в бизнес-блоки. Формирование филиалов позволило рационально управлять доходами и расходами, выявить потери и нестыковки, реализовать потенциал повышения эффективности.

Сформирована действенная корпоративная вертикаль: в ее вершине – Корпоративный центр, возглавляемый президентом ОАО «РЖД», а в регионах – РЦКУ, возглавляемые начальниками железных дорог.

Это позволило реализовать матричный принцип, сбалансировав

Цели, задачи и КПЭ стратегий бизнес-единиц определяются путем декомпозиции целей, задач и контрольных параметров целевого состояния стратегии развития Холдинга.

Бизнес-единицам предоставлены широкие полномочия по принятию решений по вопросам оперативной деятельности и определению способов достижения установленных стратегией развития Холдинга

функциональный (по вертикали) и территориальный (по горизонтали) подходы к управлению.

#### ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИЙ БИЗНЕС-БЛОК

Функции:

- организация работы с грузоотправителями;
- формирование и развитие системы транспортного обслуживания;
- развитие операторской и логистической деятельности.

Стратегический приоритет – формирование диверсифицированной продуктовой корзины холдинга «РЖД» с переходом от оказания преимущественно услуг по перевозкам к предоставлению грузовладельцам комплексных интегрированных услуг по принципу «от двери до двери», последовательным расширением спектра с 2PL до 3PL, 4PL услуг, формированию глобальных логистических цепочек.

#### БИЗНЕС-БЛОК «ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ»

Функция:

целей, финансовых и нефинансовых показателей.

Бизнес-единицам предоставлено право самостоятельно определять способы достижения целей своего стратегического развития, при условии обеспечения соответствия этих целей стратегии развития Холдинга, программе развития бизнес-блока и общекорпоративным политикам.

- оказание услуг в области перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа;
- обслуживание пассажиров, содержание пассажирского подвижного состава.

Стратегический приоритет – расширение предложения потребителям современных транспортных услуг, предусматривающих ускорение и увеличение мультимодальности перевозок, повышение качества традиционного сервиса в поездах и сопутствующих перевозке сферах.

Одним из ключевых направлений является расширение границ скоростных и высокоскоростных перевозок между крупнейшими агломерациями страны на основе современных эффективных решений.

#### БИЗНЕС-БЛОК «ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ И ИНФРАСТРУКТУРА»

Функция:

- содержание инфраструктуры и локомотивного парка железнодорожного транспорта общего пользования.



Является крупнейшим в холдинге «РЖД» по величине активов (75%), инвестиций, задействованного персонала (70%). Деятельность бизнес-блока обеспечивает соответствие услуг холдинга «РЖД» требованиям рынка и экономики по качеству и доступности перевозок, заказ на технологические инновации, создание условия для развития других бизнес-блоков холдинга «РЖД». От деятельности этого бизнес-блока зависят 74% доходов Холдинга.

#### МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНЖИНИРИНГ И ТРАНСПОРТНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО

Функция:

- предоставление услуг по проектированию, строительству, поставке необходимого оборудования для содержания и эксплуатации создаваемых объектов инфраструктуры.

#### СОЦИАЛЬНЫЙ БЛОК

Функция:

- проведение политики социальной ответственности перед работниками, обществом и государством.

В соответствии с обозначенными целями развития бизнеса Холдинга и характеристиками внешней среды совершенствование системы управления в период до 2020 года будет направлено на внедрение инструментария и налаживание процессов, позволяющих обеспечивать непрерывное повышение эффективности деятельности, качества услуг и удовлетворенности клиентов, в том числе за счет:

- формирования и реализации взаимосогласованных планов и программ развития ОАО «РЖД» и его ДЗО;
- координации операционной дея-

тельности бизнес-единиц Холдинга;

- оптимизации производственных и управленческих процессов;
- реализации единых корпоративных политик (финансовой, технической, кадровой, социальной, информационной и прочих);
- привлечения и удержания необходимого числа работников с требуемой квалификацией.

Для обеспечения единого направления развития всех элементов системы управления реализуется Программа организационного развития холдинга «РЖД», которая состоит из двух разделов и включает:

- проекты и мероприятия, предусматривающие системные преобразования в управлении, формирующие концептуальные основы решения новых управленческих и бизнес-задач Компании, соответствующих Стратегии развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года.

- меры, способствующие улучшению качества управления в целом и создающие необходимые условия для решения задач повышения эффективности деятельности и выявления потенциала роста и развития в конкретных хозяйствах и областях управления.

В целевом состоянии система управления Холдинга должна:

- формировать и реализовывать единую корпоративную стратегию, проводить единые корпоративные политики (финансовую, техническую, кадровую, социальную, информационную и прочие);
- обеспечивать скоординированность оперативной (производ-

ственной) деятельности подразделений, входящих в Холдинг;

- обеспечивать управление эффективностью, качеством услуг, отношениями с клиентами, партнерами, общественностью и органами власти;
- способствовать максимизации совокупного результата и эффективности совместной деятельности компаний Холдинга за счет координации реализации их стратегий, взаимосогласованного развития бизнесов и клиентоориентированности, координации оперативной (производственной) деятельности;
- обеспечивать привлечение и удержание необходимого количества работников требуемой квалификации за счет развитой системы мотивации и социальной поддержки.

Одним из ключевых инструментов системы управления холдинга «РЖД» является процессный подход. В основе процессного подхода к управлению лежит представление регулярной деятельности Компании в виде взаимосвязанных и взаимодействующих друг с другом процессов.

С 2014 года в компании реализуется «Программа мероприятий по расширению применения процессного подхода» из трех блоков:

- наполнение комплексной процессной модели;
- развитие компетенций сотрудников Компании;
- формирование нормативной базы.

К концу 2015 года в соответствии с Программой:

- сформирована схема процессной модели ОАО «РЖД»;

- разработаны и утверждены нормативно-методические документы в области процессного управления;
- руководители и специалисты прошли подготовку в области процессного управления;

- проведен конкурс на лучшее подразделение по применению процессного подхода в управлении и повышении эффективности деятельности в ОАО «РЖД»;
- через советы директоров дочерних

обществ ОАО «РЖД» проведены решения по внедрению процессного подхода, в соответствии с которыми дочерние общества разрабатывают свои программы мероприятий.

## Процессный подход

В 2015 году была продолжена работа по повышению эффективности деятельности, которая организована в Компании на проектных принципах. Созданы и развиваются организационные механизмы повышения эффективности деятельности.

Вклад процессного подхода в повышение эффективности деятельности Холдинга

Наглядное описание: кто и что делает; как оцениваются результаты и кто за них отвечает

Обеспечение «прозрачности»: легко контролировать и проводить аудит

Понимание: от каких работ можно безболезненно отказаться без ущерба для конечного результата

Исключение избыточной деятельности и непроизводительных потерь

Выявление и повсеместное тиражирование наиболее эффективного образца выполнения работ

Повышение производительности труда

Организация работ, позволяющих стабильно поддерживать требуемый уровень качества услуг, зарабатывая при этом прибыль

Рост удовлетворенности клиентов с сохранением рентабельности

Грамотное встраивание элементов системы менеджмента безопасности движения в перевозочный процесс

Обеспечение безопасности и надежности перевозочного процесса

## Совершенствование корпоративного управления

### Система корпоративного управления

Система корпоративного управления холдинга «РЖД» имеет два уровня.

Первый уровень – это непосредственно корпоративное управление основным обществом холдинга – ОАО «РЖД», понимаемое как система взаимоотношений Компании с собственником – государством.

Под вторым уровнем системы кор-

поративного управления понимается корпоративное управление дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»,

совершенствованию которого в настоящее время придаётся особенно большое значение.

В рамках созданной системы корпоративного управления используются самые лучшие практики корпо-

ративного управления. В их число входят:

- привлечение к работе в советах директоров дочерних обществ независимых директоров.
- предварительное рассмотрение вопросов комитетами при советах директоров

### Кодекс корпоративного управления

21 марта 2014 г. Банком России был утвержден Кодекс корпоративного управления. Правительство РФ поручило двенадцати крупнейшим компаниям с государственным участием, в том числе ОАО «РЖД», внедрить положения Кодекса в свою деятельность.

В рамках этого поручения был проведен анализ соответствия стандартов корпоративного управления, действующих в компании, ключевым положениям Кодекса. Анализ подтвердил высокий уровень корпоративного управления ОАО «РЖД», который соответствует 68% (для сравнения: рекомендованный Роси-

муществом минимальный уровень составляет 65%).

Кодекс корпоративного управления – это ориентир для дальнейшего совершенствования корпоративного управления в холдинге «РЖД».

Приоритетной задачей на 2016 год является внедрение положений Кодекса, направленных на повышение внутренней эффективности за счет использования передовых принципов и практик управления. К ним относятся, прежде всего:

- развитие системы управления рисками, в том числе связанными

с условиями заключенных договоров с заказчиками и поставщиками материалов и услуг, с действующими принципами делегирования полномочий;

- развитие системы внутреннего контроля;
- внедрение принципов деловой и бизнес-этики, включая антикоррупционную составляющую;
- развитие сбалансированной и прозрачной системы мотивации руководящих работников, основанной на ключевых показателях деятельности.

### Система управления рисками

Важное место в этой работе занимают совершенствование системы управления рисками и применение процессного подхода в управлении.

Эффективная система управления рисками и внутреннего контроля является объектом внимания со стороны регулятора, и Правительство РФ предъявляет к ней специальные требования.

Это связано с тем, что система управления рисками – надежный и практичный инструмент контроля достижения поставленных перед компанией целей. Она создает условия для своевременного реагирования на проблемные ситуации, надежную среду и процедуры, обеспечивающие соблюдение компаниями требований законодательства и эффективного функционирования процессов.

Инвесторы и регуляторы рассматривают систему корпоративного управления, управления рисками и внутреннего контроля как важный инструмент обеспечения финансовой устойчивости компаний и их долговременного успешного развития.

Цель управления рисками – формирование максимальной устойчивости всех видов деятельности компании. Основная задача управления рисками – идентификация рисков и воздействие на них.

Развитие системы управления рисками в ОАО «РЖД»

Наибольшее влияние на систему управления рисками в ОАО «РЖД» традиционно оказывали надзорные требования в области безопасности производственных процессов.

Сегодня работа с рисками в ОАО «РЖД» поставлена на высоком уровне: в 2010 году была принята Политика управления финансовыми рисками ОАО «РЖД», в 2012 году – Функциональная стратегия по управлению рисками ОАО «РЖД», в январе 2013 года появилась Стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса.

В 2015 году по поручению Президента РФ было разработано Положение о системе управления рисками ОАО «РЖД». Документ подготовлен с учетом требований федеральных законов и других нормативных

правовых документов Российской Федерации, передовой международной и отечественной практики в области управления рисками (например, Стандарта «Управление рисками организаций» (COSO ERM), принятого Комитетом спонсорских организаций Комиссии Тредвея), методических указаний Федерального агентства по управлению государственным имуществом и нормативных документов ОАО «РЖД».

Следующим этапом процесса развития системы управления рисками является интеграция системы риск-менеджмента во все производственные и управленческие процессы компании и взаимоувязка внутреннего контроля и управления рисками.

## Корпоративная культура G4-56

Корпоративная культура компании с уникальной историей и богатыми традициями формирует поведение работников, а новым сотрудникам транслируется как образец исполнения, что особенно важно для ОАО «РЖД» как крупнейшего работодателя России, объединяющего разные поколения работников: от вновь пришедшей молодежи до опытных сотрудников с многолетним стажем работы. Корпоративная культура служит фундаментом взаимодействия между работниками в процессе достижения поставленных

целей компании, помогая руководству выполнять миссию холдинга.

В компании особое внимание уделяется развитию и внедрению новых элементов корпоративной культуры, соблюдению этических норм и правил, способствующих эффективной реализации Стратегии развития холдинга «РЖД».

30 марта 2015 г. советом директоров ОАО «РЖД» утверждена обновленная редакция Кодекса деловой этики компании. Документ учитывает вступившие в силу положения анти-

коррупционного законодательства Российской Федерации, основные требования Кодекса корпоративного управления, результаты социологического исследования 2014 года по корпоративной культуре ОАО «РЖД» и этические требования международного делового сообщества. Действие положений Кодекса распространяется на все уровни управления компании – от совета директоров до рядовых работников.



## Управленческая культура

Одно из приоритетных направлений развития управленческой культуры – реализация проекта «Живая культура».

В 2015 году проект получил свое развитие: организован и проведен комплекс внутрикоммуникационных мероприятий «Живая культура. Шаг развития»<sup>1</sup>.

За два года в проекте приняли участие более 3 000 работников

компании, мероприятия проекта прошли в 19 региональных центрах пяти железных дорог.

В 2015 году к проекту присоединились Куйбышевская, Красноярская и Западно-Сибирская железные дороги. (ранее в проекте участвовали Горьковская и Октябрьская железные дороги). Участниками мероприятий проекта стали более 1200 руководителей компании.

Целевая аудитория проекта – линейные руководители, в подчинении которых находятся более 60% всех работников компании, представителей рабочих профессий. Проект направлен на формирование единого представления у руководителей компании об управленческой культуре ОАО «РЖД», определение роли руководителей в развитии корпоративной культуры, формирование ценностных установок по ее совершенствованию.

<sup>1</sup> Реализуется в компании с 2014 года.



### Управление социально-психологическим климатом в трудовых коллективах и развитие корпоративной культуры

Одной из ключевых задач холдинга «РЖД» в области работы с персоналом является обеспечение развития внутрикорпоративной коммуникационной инфраструктуры компании за счет создания новых каналов информирования, выстраивания комплексной системы социологических исследований и развития инструментов обратной связи.

### Информирование работников

В компании выстроена системная работа<sup>1</sup> по обеспечению информирования работников компании по актуальным темам с учетом интересов различных целевых аудиторий.

В 2015 году проведена работа по подготовке и выпуску информационно-разъяснительных материалов: путеводитель нового сотрудника ОАО «РЖД», методическое

пособие по адаптации работников в ОАО «РЖД», справочник о порядке и методиках подбора персонала в ОАО «РЖД» и фильм «Эффективное интервью при работе с персоналом. Этапы и принципы», памятки руководителям компании о предоставлении обратной связи и системе ЕКТ, памятка работнику дистанции пути об организации, оплате и мотивации труда и др.

С целью информирования руководителей ОАО «РЖД» по актуальным информационным темам на системной основе производятся выпуски электронного информационного бюллетеня «О Главном. Российские железные дороги». Рассылка бюллетеней осуществляется по базе в 35 тыс. адресов электронной почты работников компании. В 2015 году подготовлено 8 выпусков бюллетеня.

### Дни информирования

С 2012 года в подразделениях ОАО «РЖД» на центральном, региональном и линейном уровнях управления ежегодно проводятся общекорпоративные Дни информирования<sup>2</sup> по единому тематическому плану в «каскадном» режиме.

Целью этого формата является доведение до работников ОАО «РЖД»

информации об актуальных задачах и приоритетных направлениях развития компании (основные итоги и показатели производственной деятельности за истекший период, ход внедрения новой системы управления холдинга, кадровая и социальная политика и пр.), а также обеспечение эффективной обратной связи между работниками и

руководством. Темы дней информирования в 2015 году: «Организационное развитие и корпоративное управление холдинга «РЖД», «Развитие высокоскоростного движения в России».

<sup>1</sup> В 2015 году утверждена и принята к исполнению актуализированная Концепция развития системы внутрикорпоративных коммуникаций ОАО «РЖД» (утверждена распоряжением № 606 от 29.12.2015).

<sup>2</sup> Всего 7 Дней информирования, в которых приняли участие более 1 200 000 чел.



### Горячая линия для работников

В 2015 году продолжил работу Единый информационно-справочный ресурс «Горячая линия» для работников ОАО «РЖД». Ресурс предоставляет возможность работникам компа-

нии, членам их семей и пенсионерам железнодорожной отрасли оставить благодарность, получить ответ на волнующий вопрос в онлайн-режиме или зарегистрировать индиви-

дуальное обращение. С 2012 года количество звонков работников на «Горячую линию» возросло на 44% и в 2015 году составило 25 965 звонков.

### Социологические исследования

В ОАО «РЖД» выстроена система проведения корпоративных социологических исследований по наиболее важным направлениям деятельности социально-кадрового блока (социально-психологический климат в коллективах, мотивация персонала, мониторинг реализации Стратегии развития кадрового потенциала и целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД», корпоративная культура), а также по актуальным производственным темам (обеспечение безопасности движения поездов,

новая система управления холдинга, повышение эффективности производства и т.д.). В 2015 году было проведено:

- 12 общесетевых исследований;
- 66 локальных количественных и качественных исследований, охват – около 24 тысяч работников компании;
- 7 исследований по «кустовому методу», охват – более 8 300 человек.

Информация, получаемая с помощью корпоративных социологических исследований, учитывается при планировании социально-кадровых мероприятий по улучшению социально-психологического климата в коллективах, программ по повышению эффективности деятельности, а также при разработке мер по устранению выявленных проблем управленческого, организационного и производственного характера.

## 03 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

**82** Основные положения финансовой политики

**82** Ключевые финансовые результаты

**83** Динамика финансовых результатов за 2010–2015 годы, млрд руб.

**83** Структура доходов 2015 г.

**84** Структура расходов 2015 г.

**84** Собственные средства, активы и обязательства (по данным бухгалтерского учета ОАО «РЖД» по РСБУ), млрд руб

**85** Акционерный капитал и дивиденды

**85** Изменение акционерного капитала

**85** Прогноз распределения чистой прибыли общества, полученной по итогам 2015 года. Дивиденды

**86** Уплата налогов и взносов

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ  
УСТОЙЧИВОСТЬ

03



## Основные положения финансовой политики

Вектор развития Компании в текущих макроэкономических условиях направлен на повышение внутренней эффективности, усиление клиентоориентированности, работу с издержками по всем направлениям и рациональное использование имеющихся ресурсов.

### Ключевые финансовые результаты в 2015 году

Обеспечено получение доходов от перевозок в объеме 1 326,0 млрд руб. с ростом к уровню 2014 года на 8,2% (+101,0 млрд руб.) и доходов от прочих видов деятельности в объеме 184,8 млрд руб. с ростом на 4,6% (+8,0 млрд руб.).

Своевременно предприняты меры по сокращению расходов по перевозочным видам деятельности на 39,7 млрд руб. к первоначальному плану. Компании удалось значительно нивелировать влияние инфляции. Рост себестоимости перевозок составил лишь 7,1% (при уровне инфляции 15,5% и индексе цен в промышленности 12,4%). В результате прибыль от продаж выросла к 2014 году на 25,1 млрд руб. или на 43%.

Также Компанией своевременно были внесены изменения в учетную

политику в части применения учета хеджирования денежных потоков, что позволило существенно снизить влияние изменения курса рубля на финансовый результат за счет отражения значительной части курсовых разниц, возникающих вследствие переоценки валютной части кредитного портфеля, в капитале. Так, за счет применения учета хеджирования денежных потоков из общего объема отрицательных курсовых разниц в 91,8 млрд руб. основная часть (76%, или 69,7 млрд руб.) была отнесена в добавочный капитал Компании, при этом фактическое отнесение на прибыль составило 22,1 млрд руб.

В рамках корпоративного управления получены дивиденды от дочерних обществ в размере 2,9 млрд руб. Основной объем дивидендных по-

ступлений (1,0 млрд руб.) получен от компании GEFCO. Доходы Компании от продажи пакетов акций дочерних обществ составили 19,3 млрд руб., прибыль – 5,7 млрд руб.

Социальные обязательства перед трудовыми коллективами, ветеранами и пенсионерами в соответствии с коллективным договором выполнены в полном объеме.

Чистая прибыль по итогам года сложилась в размере 318 млн руб. (при плановом убытке 26,2 млрд руб. и фактическом убытке в 2014 году в сумме 44,1 млрд руб.).

Кроме того, проведена значительная работа по обеспечению инвестиционной программы Компании необходимыми источниками финансирования.

### Динамика финансовых результатов за 2010–2015 годы, млрд руб.

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015
Всего доходов	1 288,3	1 366,0	1 376,6	1 401,7	1 510,8
Всего расходов	1 215,6	1 298,6	1 317,8	1 343,2	1 427,2
Всего прибыль от продаж	72,8	67,4	58,8	58,5	83,6
Результат от прочих доходов и расходов	3,8	-1,3	-39,4	-97,7	-58,6
Прибыль до налогообложения	76,6	66,2	19,4	-39,2	25,0
Налог на прибыль и иные аналогичные обязательства	59,8	52,0	18,7	-4,9	-24,6
Чистая прибыль	16,8	14,1	0,7	-44,1	0,3
Расходы по инвестиционной деятельности без капитализируемых процентов (без НДС)	395,4	480,1	467,2	396	365,5

### Структура доходов 2015 г.

Показатель	Млрд руб.	Доля, %
грузовые перевозки	1 203,9	79,68
предоставление услуг инфраструктуры	99,8	6,6
предоставление услуг локомотивной тяги	10,5	0,69
пассажирские перевозки	11,7	0,77
Доходы от прочих видов деятельности	184,8	12,23
Всего доходов	1 510,8	100



Аудированная финансовая отчетность по РСБУ за 2015 год, размещена на сайте ОАО «РЖД» G4-17

## Структура расходов 2015 г.

Показатель	Млрд руб.	Доля, %
грузовые перевозки	1 137,4	79,69
предоставление услуг инфраструктуры	109,0	7,63
предоставление услуг локомотивной тяги	7,8	0,54
пассажирские перевозки	11,9	0,83
Расходы по прочим видам деятельности	161,0	11,28
Всего расходов	1 427,2	100

## Собственные средства, активы и обязательства

(по данным бухгалтерского учета ОАО «РЖД» по РСБУ), млрд руб

Показатель	На 31 декабря 2014 г.	На 31 декабря 2015 г.	% к 31.12.2014
Валюта баланса	4 846,7	5 057,1	104,3
Внеоборотные активы	4 457,3	4 691,4	105,3
Оборотные активы	389,4	365,7	93,9
Капитал и резервы	3 516,2	3 570,4	101,5
Долгосрочные обязательства	805,7	1 014,1	125,9
Краткосрочные обязательства	524,8	472,6	90,1
Стоимость чистых активов	3 553,4	3 578,1	100,7

## Акционерный капитал и дивиденды

Учредителем и единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляет Правительство Российской Федерации.

### Изменение акционерного капитала

Уставный капитал ОАО «РЖД» сформирован учредителем путем внесения в него имущества и имущественных комплексов организаций федерального железнодорожного транспорта.

Размер уставного капитала Общества на конец 2015 года составляет 2 091,21318 млрд. руб. Уставный капитал Общества составляется из 2 041 213 180 обыкновенных имен-

ных акций номинальной стоимостью 1 000 рублей каждая и 50 000 000 привилегированных именных акций номинальной стоимостью 1 000 рублей каждая.

В 2015 году уставный капитал ОАО «РЖД» увеличен на общую сумму 73,2 млрд. руб., в том числе:

- в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 995-р

на сумму 64,3 млрд руб. путем размещения обыкновенных акций номинальной стоимостью 1 000 рублей каждая;

- в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2015 года

№ 2666-р на сумму 9 млрд руб. путем размещения обыкновенных акций номинальной стоимостью 1 000 рублей каждая.

## Прогноз распределения чистой прибыли общества, полученной по итогам 2015 года. Дивиденды

По итогам 2015 года ОАО «РЖД» получило чистую прибыль в размере 318 млн. руб.

В соответствии с пунктом 42 раздела 6 Устава ОАО «РЖД» создается резервный фонд в размере

5% от чистой прибыли отчетного периода (15,8 млн. руб.).

Дивидендная политика ОАО «РЖД» основывается на балансе интересов Компании и ее акционеров при определении размеров дивидендных выплат, а именно:

- повышение инвестиционной привлекательности Компании;
- строгое соблюдение прав акционеров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Показатель	2011	2012	2013	2014
Чистая прибыль	16,8	14,1	0,7	-44,1
Резервный фонд	0,8	0,7	0,03	0
Начисленные дивиденды	4,2	0,0	0,185	0,045
Начисленные дивиденды, % от выручки	25,0	0	25	—

### Уплата налогов и взносов

В 2015 году в счет оплаты текущих налогов и страховых взносов (с учетом зачетов и возвратов) направлено 280,5 млрд. руб., в том числе:

- в федеральный бюджет – 64,5 млрд. руб.;
  - в бюджеты субъектов Российской Федерации и муниципальных образований – 97,9 млрд. руб.;
  - во внебюджетные фонды – 118,1 млрд. руб.
- Суммы налогов, уплаченных в 2015 году, увеличились на 27,2 млрд. руб., или 10,7% к уровню 2014 года.
- Суммы налогов, уплаченных в федеральный бюджет в 2015 году, по сравнению с 2014 годом увеличились на 20,6 млрд. руб., или на 46,9%;
- в региональные и местные бюджеты – на 2,1 млрд. руб. или на 2,2%; во внебюджетные фонды – на 4,5 млрд. руб., или на 4,0%.



## 04 КАЧЕСТВЕННЫЕ УСЛУГИ

- 90** Ключевые проекты 2015 года
- 90** Техническое регулирование на железнодорожном транспорте
- 92** Внедрение инноваций в инфраструктурном комплексе
- 98** Создание интегрированной сети скоростного и высокоскоростного железнодорожного сообщения Российской Федерации
- 100** Организация производства и внедрение пассажирских вагонов
- 101** Опыт эксплуатации скоростных электропоездов

КАЧЕСТВЕННЫЕ  
УСЛУГИ

04



## Ключевые проекты 2015 года

### Техническое регулирование на железнодорожном транспорте

Объектами технического регулирования на железнодорожном транспорте являются инфраструктура и ее подсистемы и подвижной состав и его составные части.

Со 2 августа 2014 года вступили в силу разработанные ОАО «РЖД» Технические регламенты Таможенного союза в сфере железнодорожного транспорта: «О безопасности железнодорожного подвижного состава» (ТР ТС 001/2011); «О безопасности высокоскоростного железнодорожного транспорта» (ТР ТС 002/2011); «О безопасности инфраструктуры железнодорожного транспорта» (ТР ТС 003/2011).

Всего в ОАО «РЖД» действуют 305 документов, которые регламентируют технологию работы предприятий железнодорожного транспорта, в том числе 202 ГОСТ, 88 ГОСТ Р, 15 Сводов правил. Внутренними стандартами компании создан «механизм запуска» процессов создания и внедрения инновационных продуктов в деятельность подразделений холдинга «РЖД».

Стандартизация на железнодорожном транспорте является неотъемлемой частью инновационного развития ОАО «РЖД» и отраслевых

компаний-партнеров. Стандартизация на железнодорожном транспорте направлена на достижение целей обеспечения безопасности железнодорожных перевозок, повышения качества и конкурентоспособности перевозок пассажиров и грузов, выполнения работ и оказания услуг предприятиями железнодорожного транспорта, содействия технологическому и экономическому развитию сети железных дорог Российской Федерации, содействия интеграции железнодорожной сети Российской Федерации в международные транспортные коридоры, повышения качества и конкурентоспособности продукции железнодорожного назначения российского производства, технического перевооружения промышленности.

Примером такой деятельности ОАО «РЖД» является разработка комплекса стандартов системы разработки и постановки продукции железнодорожного назначения на производство, в том числе на железнодорожный подвижной состав и технические средства железнодорожной инфраструктуры, на инновационный железнодорожный подвижной состав и инновационные технические средства железно-

рожной инфраструктуры. В стандартах регламентированы эффективные подходы к процессам разработки нового подвижного состава и объектов железнодорожной инфраструктуры, на основе опыта реализации совместных проектов с крупными отечественными компаниями и зарубежными фирмами-поставщиками при создании новых образцов железнодорожной техники, а также порядок адаптации к инфраструктуре «пространства 1520» технических средств иностранного производства.

Единая политика в области технического регулирования на железнодорожном транспорте СНГ и Таможенного союза регулируется на основании Технических регламентов Таможенного союза, устанавливающих общие требования технической эксплуатации железных дорог «пространства 1520», соглашений о проведении согласованной политики.



## Внедрение инноваций в инфраструктурном комплексе

Несмотря на то, что проекты и мероприятия инновационных технологий в инфраструктурном комплексе реализовывались практически по всем стратегическим направлениям развития, тем не менее, масштаб их тиражирования в компании оказался различен, что обусловлено как конъюнктурными колебаниями на рынке и изменениями в этой связи возможностей финансирования научно-технического и инновационного развития Холдинга за счет собственных средств, так и высокой стоимостью транспортной техники, длительными сроками строительства и модернизации железнодорожной инфраструктуры, большой протяженностью железнодорожной сети и другими объективными технико-технологическими особенностями компании.

### Управление локомотивом без машиниста

Одним из прорывных проектов, вобравшим в себя ряд инновационных решений отечественных и зарубежных разработчиков, стала сортировочная система станции Лужская.

На станции впервые в России реализована система автоматического управления горочным локомотивом без машиниста.

В настоящее время проводится опытная эксплуатация систем сортировочного комплекса. Поставлена задача по его вводу в постоянную эксплуатацию. Отработанные здесь технологические решения должны стать основой для модернизации сортировочных станций на дальнейшую перспективу.

### Применение оптоволоконного комплекса вибро-акустического мониторинга

Новые принципы использованы при разработке системы интервального регулирования движения поездов с применением оптоволоконного комплекса вибро-акустического мониторинга, который, кроме регулирования движения поездов, реализует широкий спектр дополнительных функций.

Всего три компании в мире ведут аналогичные разработки. В ходе визита российской делегации в Австрию достигнуто соглашение по обмену опытом.

Поставлена задача сдать систему в опытную эксплуатацию на Московской железной дороге.

### Внедрение высокоточных координатных технологий

Зарубежный и, уже полученный нами опыт, свидетельствуют о безальтернативности применения высокоточной координатной сети на скоростных и высокоскоростных магистралях. Она позволяет оценить результаты модернизации пути, выполненной по инновационной технологии, позволяющей обеспечить снижение стоимости жизненного цикла пути и высокий уровень комфорта для пассажиров.

Внедрение высокоточных координатных технологий создает необходимые условия для полного перехода диагностики инфраструктуры на системы, встроенные в подвижной состав.

### Развитие технологии движения грузовых поездов по твердым энергооптимальным графикам

Дальнейшее развитие получила полигонная технология организации движения грузовых поездов по твердым энергооптимальным графикам.

Она реализуется за счет технологии автоматической передачи расписаний грузовых поездов и энергооптимальных режимов на борт локомотива с возможностью динамического перестроения графика движения поездов с учетом складывающейся поездной обстановки.

### Создание тягового подвижного состава, работающего на сжиженном природном газе

Приоритетным направлением по расширению использования альтернативных видов топлива по-прежнему остается создание тягового подвижного состава, работающего на сжиженном природном газе.

На Свердловской железной дороге введены в постоянную эксплуатацию маневровый газотепловоз ТЭМ19 и магистральный газотурбовоз ГТ1h-001. Завершен эксплуатационный пробег газотурбовоза ГТ1h-002, который в настоящее время проходит сертификационные испытания. В настоящее время газотурбовозы и находятся в подконтрольной эксплуатации. Основной задачей 2016 года является подготовка локомотивов к серийному производству.

### Создание автономного скоростного диагностического комплекса

Одним из прорывов считается создание автономного скоростного диагностического комплекса для диагностики элементов инфраструктуры на скоростном полигоне Москва-Санкт-Петербург-Бусловская на поезде Сапсан.

Комплекс оборудования обеспечивает полную автоматизацию процессов измерения, обработки в реальном времени параметров состояния пути, контактной сети, рельсовых плетей (76 параметров).

### Реализация инновационных проектов в области обеспечения экологической безопасности

Реализация инновационных проектов в области энерго- и ресурсосбережения, обеспечения экологической безопасности позволили в текущем году снизить негативную нагрузку на окружающую среду на 3,5%.

Развитие, не имеющее аналогов в России АСУ «Экология», позволило реализовать подходы по системному анализу и оценке экологических рисков.

### Внедрения системы управления энергоэффективностью

За счет внедрения в ОАО «РЖД» системы управления энергоэффективностью производственной деятельности ОАО «РЖД» на базе автоматизированной информационной системы «Энергоэффективность» существенно улучшен процесс формирования и представления отчетности, кардинально улучшилась оперативность взаимодействия по вопросам энергосбережения между функциональными филиалами и железными дорогами.

Благодаря функционалу АИС «Энергоэффективность» каждое линейное

предприятие «видит в режиме реального времени» целевые показатели энергетической эффективности, статус согласования причастными подразделениями всех внесенных отчетов, долю экономии подразделения в общем объеме экономии по филиалу, сети железных дорог, процент выполнения от плановых показателей, замечания по корректировке целевых и плановых показателей Программ энергосбережения, получает оперативную обратную связь и инструкции от Аппарата управления, функциональ-

ных филиалов и железных дорог (время размещения документов сокращено с нескольких суток по отдельным филиалам до 10-15 минут с момента регистрации документа в единой системе документооборота ОАО «РЖД»).

Система внедрена в 41 филиале ОАО «РЖД» (на 2 292-х линейных предприятиях). Дополнительная экономия расходов ОАО «РЖД» на ТЭР в 2013-2015 гг. составила более 4,6 млрд. рублей к уровню 2012 г. при затратах на внедрение АИС «Энергоэффективность» – 6,8 млн. рублей.

### Создание локомотивов нового поколения

Сегодня в цепочке поставки продукции для нужд Компании участвуют более 8,5 тысяч предприятий различных форм собственности. Доля закупок инновационной и высокотехнологической продукции достигла 9%. В компании реализуется комплекс мер, стимулирующих участие в закупках новых поставщиков, включая малые и средние предприятия, а также позволяющие оценить уровень и потенциал эффективности предлагаемой высокотехнологичной продукции.

В 2015 году продолжено создание локомотивов нового поколения. Завершена сертификация иннова-

ционных магистральных грузовых электровозов переменного тока нового поколения с асинхронными тяговыми двигателями 2ЭС5 «Скиф» и 2ЭС7. Получен сертификат на самый мощный в мире грузовой электровоз 4ЭС5К. Все они предназначены для вождения тяжеловесных поездов массой до 9 000 тонн. Проведены приемочные испытания магистрального тепловоза ТГ16М, предназначенного для работы на о. Сахалин, конструкция которого предусматривает работу как на колее 1 520 мм, так и 1067 мм.

Еще одним примером возможностей российской конструкторской школы

является реализация нового подхода в решении задачи оптимизации взаимодействия подвижного состава и пути. Внедрение асинхронного тягового привода позволило до 50% снизить как неподрессоренные массы, так и воздействие на путь. Следующий шаг - это переход на программные методы. Так, применение новой версии программного обеспечения тягового преобразователя, разработанного специалистами для электровозов 2ЭС10 и 2ЭС7, позволило существенно улучшить ряд показателей, и, в первую очередь, на треть снизить воздействие локомотива на путь.

### Международный инжиниринг и транспортное строительство

#### Республика Сербия

Холдинг «РЖД» выполнял свои контрактные обязательства по реконструкции ряда железнодорожных участков трансъвропейского транспортного Коридора X, проходящего по территории Сербии, и поставке дизельных поездов. В сентябре состоялось торжественное открытие движения по второму главному пути на участке Голубинцы – Рума и новому участку Сопот Космайский – Ковачевац (Сербия). Кроме того, ООО «РЖД Интернешнл» подписало дополнительное соглашение о реконструкции трех южных участков трансъвропейского транспортного Коридора X и Меморандум о стратегическом партнерстве с АО «Инфраструктура железных дорог Сербии», который является основой дальнейшего развития российско-сербского сотрудничества в железнодорожной отрасли.

#### Иран

Между Иранскими железными дорогами и ООО «РЖД Интернешнл» заключено контрактное соглашение на проектирование, поставку материалов, оборудования и строительство по проекту электрификации железнодорожного участка Гармсар – Инче Бурун.

#### Индия

ОАО «РЖД» и Министерство железных дорог Республики Индия подписали Меморандум о взаимопонимании в отношении технического сотрудничества в железнодорожной сфере, целью которого является совместный поиск проектов для взаимовыгодной реализации на территории Индии.

#### КНДР и Республика Корея

В части повышения транзитного потенциала российских железных дорог в 2015 году проведены перевозки угля транзитом через порт Раджин в Китай и Южную Корею.



## Создание интегрированной сети скоростного и высокоскоростного железнодорожного сообщения в Российской Федерации

Реализация Программы развития высокоскоростного движения в России к 2030 г. позволит на 40% увеличить пассажирооборот в дальнем железнодорожном сообщении, превысив уровень в 120 млрд пасс.-км, что гарантирует сохранение для компании пассажирского сегмента как реального бизнеса за счет предоставления различных услуг высокого качества.

### Пилотный проект по строительству ВСМ Москва – Казань

Реализация пилотного проекта по строительству ВСМ Москва – Казань является своевременным, социально оправданным и экономически выгодным.

Благодаря реализации проекта прирост ВВП составит более 11 триллионов рублей за первые 12 лет эксплуатации. А бюджет, соответственно, получит за тот же срок 3,5 триллионов рублей дополнительных доходов. Благодаря мультипликативным эффектам ВСМ Москва-Казань даст толчок развитию всей российской экономики. ВСМ «Москва-Казань» это проект государства и главным выгодоприобретателем является государство, потому что Проект ВСМ - это развитие промышленности, малого среднего бизнеса, 370 тысяч рабочих мест. Реализация инфраструктурных проектов, и в первую очередь проектов ВСМ позволяет не только решить текущие проблемы, но и создает предпосылки для устойчивого увеличения темпов роста в целом экономики и промышленного производства в частности.

Между Госкомитетом КНР по развитию и реформам, Минтранс России, «Китайскими железными дорогами» и ОАО «РЖД» в Москве 08.05.2015 состоялась подписание четырехстороннего меморандума о формах сотрудничества, модели финансирования и инвестирования в проект ВСМ Москва – Казань (приоритетного сегмента Евразийского транспортного коридора Москва – Пекин).

Первым шагом сотрудничества в рамках этого глобального мегапроекта в июне 2015 г. стало подписание договора на разработку проектной документации для строительства участка Москва – Казань высокоскоростной железнодорожной магистрали «Москва – Казань – Екатеринбург» между ОАО «Скоростные магистрали» и международный консорциум компаний-проектировщиков (ОАО «Мосгипротранс», ОАО «Нижегородметропроект» и China Railway Eryuan Engineering Group Co. Ltd). Подписание состоялось в Санкт-Петербурге на Петербургском международном экономическом форуме в рамках 2-го заседания Межправительственной российско-китайской комиссии по инвестиционному сотрудничеству.

Введены в действие 15 СТУ для проектирования и строительства подсистем ВСМ «Москва – Казань». Разработан ресурсный план и проведена оценка потенциала локализации производства в России – не менее 80%. Утверждена программа научного сопровождения проекта. Разработана конкурсная документация для выбора генерального проектировщика.

Утверждена программа подготовки кадров для ВСМ в рамках организованной в МИИТе программы дополнительного профессионального образования. Современное образование, повышение квалификации, расширение компетенций станет важным элементом не только для железнодорожников, а и для всех сопряженных отраслей, что значительно повысит профессиональный уровень технических кадров в России.

Взаимодействие между Россией и Китаем в части проработки проектов строительства ВСМ в России осуществляется в формате двух рабочих групп: российско-китайской Рабочей группы по сотрудничеству в области ВСМ, которая определена в качестве платформы для российско-китайского межправительственного сотрудничества для разработки и создания

Евразийского высокоскоростного транспортного коридора «Москва – Пекин», включающего приоритетный проект ВСМ «Москва – Казань», и российско-китайской Рабочей группы предприятий (ОАО «РЖД» и корпорации «Китайские железные дороги») по сотрудничеству в области ВСМ.

### Финансирование и инвестирование в проект ВСМ Москва – Казань

В развитие сотрудничества России и Китая в области высокоскоростного железнодорожного сообщения 8 мая 2015 г. в г. Москве в присутствии Президента Российской Федерации В.В.Путина и Председателя КНР г-на Си Цзиньпина состоялось подписание Меморандума между Государственным комитетом Китайской Народной Республики по развитию и реформам, Министерством транспорта Российской Федерации, «Китайскими железными дорогами» и ОАО «Российские железные дороги» о формах сотрудничества, модели финансирования и инвестирования в проект ВСМ Москва – Казань, приоритетного проекта евразийского транспортного коридора Москва – Пекин.

Меморандум предполагает инвестиции с китайской стороны в уставный капитал специальной проектной компании, создаваемой для реализации проекта, в сумме в долларах США, эквивалентной 52 млрд. рублей, а также предоставление кредита на сумму, эквивалентную 250 млрд. рублей.

Также зафиксирована возможность предоставления дополнительных инвестиций в объеме 1 млрд. долларов США и коммерческих кредитов.

Кроме того предполагается, что производители оборудования и подвижного состава России и Китая за счет создания совместного производственного предприятия осуществят локализацию технологий и производства. В процессе локализации производства будут использоваться китайские технологии подвижного состава, а также китайские комплектующие и оборудование, отсутствующие в Российской Федерации. Предприятия согласуют и определят формы сотрудничества в дальнейшем.

## Организация производства и внедрение пассажирских вагонов

### Вагоны для международного сообщения типа РИЦ (модель 61-4476)

Конструкция пассажирского вагона модели 61-4476 для международного сообщения габарита РИЦ разработана в консорциуме с немецким концерном «Сименс АГ». В связи с введением в Европе новых нормативов на организацию пассажирских перевоз-

ок железнодорожным транспортом в августе 2009 года между ОАО «ТВЗ» и ОАО «ФПК» был подписан договор на поставку 200 вагонов.

В 2013 г. были завершены испытания данных вагонов на соответствие

европейским требованиям TSI, получено разрешение на курсирование данного подвижного состава в 15 европейских странах. В интерьерах вагонов учтены современные требования к безопасности и комфорту.

### 2-этажные вагоны (модель 61-4465)

С целью удовлетворения спроса на пассажирские перевозки на загруженных направлениях и увеличения вместимости пассажирского подвижного состава на ОАО «Тверской вагоностроительный завод» был разработан и поставлен на производство уникальный модельный ряд двухэтажных вагонов.

Двухэтажные пассажирские вагоны разработаны в четырех вариантах (моделях), которые полностью обеспечивают перевозку пассажиров на любые расстояния по сети железных дорог с различными требованиями комфорта в зависимости от класса. Габарит двухэтажных вагонов позволяет курсировать по сети железных дорог ОАО «РЖД» без ограничений. Одним составом из 15 двухэтажных вагонов можно перевезти вдвое больше

пассажиров, чем поездом из одноэтажных вагонов. Узлы и оборудование вагонов спроектированы с учетом их унификации с существующими и перспективными разработками, что приводит к уменьшению эксплуатационных затрат на их ремонт. Вагоны оборудованы двумя установками кондиционирования и отопления воздуха, что позволяет постоянно поддерживать комфортный микроклимат в вагоне. Для перевозки инвалидов в штабном вагоне каждого поезда установлены специальные подъемники для посадки инвалидов-колясочников с низких платформ и оборудовано специальное купе и туалет.

С 01 ноября 2013 г. эти вагоны курсируют по маршруту Москва – Адлер. Срок окупаемости для поезда из двухэтажных вагонов в среднем по

сети составляет 16 лет, а на маршруте Москва – Адлер срок окупаемости для поезда из двухэтажных вагонов составляет 6 лет.

Расширена география курсирования двухэтажного подвижного состава по 4 новым маршрутам, по итогам года двухэтажным подвижным составом отправлено более 1,4 млн пассажиров, что составляет 6% от всего пассажиропотока дерегулированного сегмента, при том что количество назначений двухэтажных поездов составляет всего 1,3% в общем количестве назначений поездов дерегулированного сегмента АО «ФПК». В 2015 году закуплено 54 двухэтажных спальных вагона.

## Опыт эксплуатации скоростных Электропоездов

### «САПСАН»

С начала эксплуатации высокоскоростным электропоездом «Сапсан» перевезено более

**17,5** млн. человек

В настоящее время графиком движения предусмотрено ежедневное курсирование 13 пар высокоскоростных поездов «Сапсан», из них три пары поездов – сдвоенными составами (20 вагонов). Кроме того, при необходимости (повышенный спрос на перевозку пассажиров высокоскоростными поездами) назначаются дополнительные поезда «Сапсан» (всего 15 пар)..

- Техническое обслуживание поездов на базе депо «Металлострой» построен новый комплекс, оснащенный самым современным оборудованием и организацией ремонта по технологии компании

«Сименс». Депо оснащено специализированным оборудованием зарубежного производства для обслуживания электропоездов «Сапсан». Применение такого оборудования обусловлено уникальностью подвижного состава и регламентом проводимых работ по экипировке и техническому обслуживанию, направленным на сокращение интервалов простоя поезда и снижение эксплуатационных расходов, а также на максимальное использование энергосберегающих технологий и улучшение условий труда обслуживающего персонала. Оснащение депо является одним из лучших в

мире в своем классе. Применена технология мойки электропоездов, состоящая из устройств «Vesumat», «Vollert», «Rediger». Перечисленное оборудование работает в комплексе и управляется по программе собственной ЭВМ. Использование уникальных технологий позволяет исключить лишней простой электропоезда, снизить себестоимость технического обслуживания, обеспечить экономию эксплуатационных ресурсов. Оснащение цеха соответствует мировым стандартам и позволяет выполнять полный комплекс технического обслуживания и ремонта, в том числе и электропоездов «Ласточка».



## «ЛАСТОЧКА»

С начала эксплуатации электропоездом «Ласточка» в пригородном сообщении и дальнем следовании перевезено более

**26,9** млн. человек

Запуск в коммерческую эксплуатацию электропоездов ЭС1 «Ласточка» (Desiro RUS), производства компании «Сименс АГ» (Германия) осуществлен 23 января 2013 г. Электропоезда эксплуатируются на Октябрьской, Московской, Горьковской, Свердловской и Северо-Кавказской железных дорог.

Коммерческая эксплуатация электропоезда серии ЭС2Г «Ласточка», производства компании ООО «Уральские локомотивы» (Россия) началась 1 октября 2015 г. В период 2015 – 2023 гг. ООО «Уральские локомотивы» произведут 1200 вагонов электропоездов для пригородного, городского и межрегионального сообщения. В 2016 году будет поставлено ОАО «РЖД» 30 электропоездов ЭС2Г (на конец года будет 53 электропоезда). Одним из условий договора является поэтапная локализация производства. К концу 2017 года уровень локализации должен составить не менее 80% от стоимости электропоезда.

Совместно с ООО «Уральские локомотивы» проводится комплексная работа по импортозамещению

основных комплектующих электропоездов, таких как микропроцессорная система управления и диагностики поезда, компоненты тяговой системы, элементы отделки кузова, компоненты тормозной системы, сцепное устройство и другое оборудование.

В кооперационных связях при производстве электропоездов участвует более 150 российских компаний. В 2015 году ОАО «РЖД» поставлены 23 электропоезда.

В настоящее время эксплуатация электропоездов «Ласточка» осуществляется на участках: Санкт-Петербург – Любань – Чудово – Бологое – Великий Новгород; Санкт-Петербург – Волховстрой – Петрозаводск; Санкт-Петербург – Луга; Санкт-Петербург – Выборг; Москва – Нижний Новгород; Москва – Орел – Курск; Москва – Смоленск; Адлер – Краснодар; Туапсе – Сочи – Аэропорт – Адлер – Красная Поляна – Олимпийский Парк; Адлер – Майкоп; Екатеринбург – Нижний Тагил; Екатеринбург – Каменск-Уральский.

- Техническое обслуживание электропоездов «Ласточка» осуществляется в депо на ст. Адлер, Северо-Кавказской ж.д., ввод в эксплуатацию которого состоялся в декабре 2013 года. В цехе предусмотрен отводной контактный провод для обеспечения заезда электропоезда на ремонтные позиции своим ходом, проверку силовой схемы под высоким напряжением 3 и 25 кВ, и обеспечение безопасности работ с крышевым оборудованием. Технологическое оснащение позиций для технического обслуживания является одним из самых современных и высокотехнологичных как в России, так и мире. Техническое обслуживание электропоездов «Ласточка» также осуществляется в депо на ст. Подмосковная Московской ж.д. Депо является первым производственным объектом железнодорожной инфраструктуры в РФ, построенным в соответствии с требованиями международного стандарта BREEAM – метод экологической оценки эффективности зданий.



**«АЛЛЕГРО»**

С начала эксплуатации скоростным электропоездом «Аллегро» перевезено более

**1,9** млн. человек

Реализация высокоскоростного пассажирского сообщения на маршруте Санкт-Петербург – Хельсинки осуществляется с 2010 года электропоездами «Аллегро». Ввод в эксплуатацию электропоездов «Аллегро» позволил сократить время в пути между Санкт-Петербургом

и Хельсинки (415 км) с 5 часов 30 минут до 3 часов 36 минут. Таможенный и паспортный контроль впервые проводится в процессе движения поезда. Выдача бланков миграционных карт и таможенных деклараций Российской Федерации осуществляется заранее, сразу

после посадки пассажиров в поезд. Конструкционная скорость поездов 220 км/ч, вместимость - 342 посадочных места.

В настоящее время эксплуатируется четыре состава электропоезда «Аллегро», которые обеспечивают движение 4-х пар поездов в сутки.

**+25,1% пассажирооборот в скоростном сообщении (поездами Сапсан, Ласточка, Аллегро)**

**«ДНЕВНОЙ ЭКСПРЕСС»**

За 2015 год фирменным поездом «Дневной экспресс» перевезено -

**8,2** млн. человек

В рамках программы «Дневной экспресс» по сети железных дорог в действующем графике курсируют 39 пар поездов на 21 направлении,

перевезено 8,2 млн пассажиров, что на 36,7% выше уровня прошлого года.

**«СТРИЖ»**

За 2015 год скоростным электропоездом «Стриж» перевезено порядка

**700** тыс. человек

В июне 2015 года из Москвы в Нижний Новгород запущен новый скоростной поезд «Стриж», минимальное время в пути которого

составляет 3 ч. 35 мин. По итогам года перевезено порядка 700 тыс. пассажиров.

## 05 ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

**110** Охрана окружающей среды

**112** Потребление ресурсов

**112** «Бережливое производство»

**112** Ресурсосбережение

**114** Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности

**114** Целевые показатели

**115** Достижение ключевых показателей

**118** Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД»

**120** Потребление энергоресурсов

**120** Потребление электроэнергии на тягу поездов

**120** Потребление дизельного топлива на тягу поездов

**121** Рекуперация электроэнергии\*

**121** Потребление топливно-энергетических ресурсов теплогенерирующими установками

**122** Экологический мониторинг

**123** Модульный лабораторный комплекс экологического контроля

**123** Передвижная экологическая лаборатория

**123** Пункт экологического контроля

**ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ  
БЕЗОПАСНОСТЬ**

**05**



## Охрана окружающей среды

В ОАО «РЖД» разработана и реализуется Программа повышения экологической ответственности, утверждены Концепция природоохранной деятельности, Политика в области охраны окружающей среды, установлены стратегические ориентиры на сокращение энергоемкости услуг и негативной нагрузки на окружающую среду.

Железнодорожный транспорт признан в мире одним из наиболее

экологических видов транспорта, энергетическая эффективность железнодорожного транспорта в 2–3 раза выше автомобильного, как в грузовых, так и в пассажирских перевозках.

Доля ОАО «РЖД» в загрязнении окружающей среды России составляет менее 1%.

Вместе с тем руководство Компании считает необходимым принимать

активное участие в решении задач по минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

Программы Компании направлены на формирование «зеленой» экономики, базирующейся на энергосбережении, внедрении экологических технологий, возобновляемых и альтернативных источников энергии, комплексных решений по вовлечению отходов в производственный процесс.

### ОАО «РЖД» планомерно проводит работу по:

- ликвидации загрязнений и объектов накопленного экологического ущерба, связанных с деятельностью железнодорожного транспорта;
- переходу на экологичные виды продукции;
- организации работ по совершенствованию законодательства в природоохранной сфере.

2015 год был объявлен в Компании Годом обращения с отходами. В рамках его проведения проведен целый комплекс разноплановых мероприятий, призванных привлечь внимание органов государственной власти, общественности, работников и клиентов Компании к проблемам окружающей среды.

Общие затраты Компании на природоохранные мероприятия за 2015 год составили более 3,2 млрд. руб., из них инвестиционные вложения – 816 млн. руб.

### В 2015 году были проведены следующие мероприятия:

- разработана проектно-сметная документация по 16 титулам;
- выполнены строительно-монтажные работы по 10 объектам, из них 7 объектов завершены строительством;
- введено в эксплуатацию 7 объектов природоохранного назначения, приобретена 51 единица контрольно-измерительного оборудования для 20 лабораторий, поставлено 5 передвижных экологических лабораторий на базе автомобиля и один экологический вагон-лаборатория.

В 2015 году выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников сократился на 5,7 тыс. т или 7%.

Водопотребление за 2015 год снижено на 3,7 млн. м<sup>3</sup> (3,7%) до 94,3 млн. м<sup>3</sup>.

Сброс загрязненных сточных вод в окружающую среду сократился на 2,2 млн. м<sup>3</sup> (на 20%) и составил 8,9 млн. м<sup>3</sup>.

В 2015 году в структурных подразделениях ОАО «РЖД» образовалось 2 млн. 166 тыс. тонн отходов производства и потребления, из которых око-

ло 44% используется и обезвреживается в подразделениях Компании. В свою очередь, 54% образующихся отходов передается сторонним организациям, из них 40% по расходным, а 60% по доходным договорам.

В 2015 году в рамках реализации проекта по разделному сбору отходов структурными подразделениями было передано на утилизацию 1,75 тыс. тонн отходов бумаги, стекла и пластика. Экономический эффект составил 4,6 млн. руб.

### Выбросы вредных веществ в атмосферный воздух от стационарных источников филиалов ОАО «РЖД», тыс. тонн



### Доля обезвреживания и вовлечения ОАО «РЖД» отходов в хозяйственный оборот, %



### Сброс загрязненных сточных вод структурными подразделениями филиалов ОАО «РЖД» в водные объекты и на рельеф местности, млн м<sup>3</sup>



## Потребление ресурсов

### «Бережливое производство»

В 2015 году количество структурных подразделений, участвующих в Программе проектов «Бережливое производство», увеличено на 17%, на 16% увеличено количество узловых рабочих групп. Работниками Компании было предложено 4000

проектов улучшений технологии бережливого производства. Экономический эффект от реализации Программы проектов «Бережливое производство» в ОАО «РЖД» составил 950 млн. руб.

### Ресурсосбережение

#### Проект «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте»

Целевыми задачами инвестиционного проекта «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте» (далее – Проект) является внедрение на сети железных дорог наукоемких, перспективных энерго- и ресурсосберегающих технических средств и технологий, направленных на повышение технического уровня предприятий железнодорожного транспорта, снижение эксплуатационных затрат ОАО «РЖД».



Дополнительные материалы

Проект включает в себя технические средства и технологии, нацеленные на решение следующих задач:

- снижение удельного расхода топливно-энергетических ресурсов на тягу поездов;
- снижение затрат на топливно-энергетические ресурсы в стационарной энергетике;
- сокращение эксплуатационных расходов за счет рационального использования материальных ресурсов;

- более эффективное использование трудовых ресурсов в результате применения новых безлюдных и малообслуживаемых технологий, а также современных систем диагностики.

В рамках данного Проекта для решения проблемы снижения удельных расходов энергоресурсов на тягу поездов планируется широкомасштабное внедрение систем автоматизированного ведения поездов, регулирования мощности тягового и вспомогательного оборудования электровозов и тепловозов, систем учета параметров работы электро-

возов и расхода дизельного топлива тепловозами.

Комплекс мероприятий в стационарной энергетике предусматривает ввод в эксплуатацию систем теплоснабжения объектов железных дорог на ресурсосберегающих технологиях, эффективных систем освещения производственных помещений, платформ, станций, вокзалов, железнодорожных мостов с использованием светодиодной техники.

Повышение производительности

труда планируется обеспечить за счет инвестиций, направленных на внедрение необслуживаемых и малолюдных технологий, средств диагностики и мониторинга, которые ускорят переход от системы плано-

во-предупредительных ремонтов подвижного состава на ремонт по его техническому состоянию, увеличив тем самым межремонтные пробеги.

Экономия материальных ресурсов предусматривается обеспечить за

счет внедрения стационарных и передвижных путевых рельсосмазывателей, вагонов-рельсосмазывателей и ряд других технологий, способствующих продлению срока службы колес и рельсов».

«На реализацию мероприятий, обеспечивающих экономию топливно-энергетических ресурсов в тяговой и стационарной энергетике, мероприятий, связанных со снижением расхода материальных ресурсов в рамках инвестиционного проекта «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте» направлены средства в объеме 2397,7 млн. рублей».

**Реализация инвестиционного проекта велась по нескольким направлениям:** мероприятия, направленные на снижение удельного расхода топливно-энергетических ресурсов на тягу поездов

- автомашинист теплотяги с регистратором параметров движения поезда, пассажирское движение (тепловозы ТЭП70) - 59 ед. на Октябрьской, Калининградской, Юго-Восточной, Приволжской, Свердловской железных дорогах;
- автомашинист электротяги с регистратором параметров движения и системой информирования машиниста для организации движения по жестким ниткам графика, грузовое движение (с ИСАВП-РТ) – 112 ед. на Забайкальской, Дальне-

восточной железной дорогах;

- системы регистрации и анализа параметров работы тепловоза и учета дизельного топлива – 335 ед. на Калининградской, Северной, Приволжской, Дальневосточной, железных дорогах.

**снижение энергоемкости технологических процессов в стационарной энергетике**

- автомашинист теплотяги с регистратором параметров движения поезда, пассажирское движение (тепловозы ТЭП70) - 64 ед. на Северной, Юго-Восточной, Горьковской железных дорогах;
- автомашинист электротяги с регистратором параметров движения и системой информирования маши-

ниста для организации движения по жестким ниткам графика, грузовое движение (электровозы ВЛ10) – 24 ед. на Куйбышевской железной дороге;

- системы регистрации и анализа параметров работы тепловоза и учета дизельного топлива – 530 ед. на Калининградской, Северной, Горьковской, Западно-Сибирской, Дальневосточной железных дорогах.

**снижение материалоемкости технологических процессов**

- стационарные путевые рельсосмазыватели различных модификаций;
- вагоны-рельсосмазыватели.

## Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности

Программа разработана в соответствии с приказом ФСТ России от 30 марта 2012 г. № 218-т «Об установлении требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в сфере железнодорожных перевозок: ОАО «Российские железные дороги», ОАО АК «Железные дороги Якутии», ОАО «Федеральная пассажирская компания», на 2013 – 2015 годы».

Программа сформирована по результатам обязательного энергетического обследования объектов ОАО «РЖД», проведенного в 2012 году в соответствии с тре-

бованиями Федерального закона от 23 ноября 2009 г. №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 27 декабря 2012 г. № 2705р.

Основной целью Программы является энергосбережение и повышение энергетической эффективности ОАО «Российские железные дороги» для повышения экономической эффективности железнодорожных перевозок и снижения их негативного воздействия на окружающую среду.

Программа состоит из подпрограмм и включает в себя все обязательные мероприятия определенные ФСТ России в требованиях к программам в области энергосбережения для организаций осуществляющих регулируемые виды деятельности в области железнодорожных перевозок.

В 2014 году после определения основных бюджетных параметров была проведена актуализация мероприятий Программы, утвержденная распоряжением ОАО «РЖД» от 15 апреля 2014 г. № 923р.

Отчет о выполнении Программы составлен в соответствии с требованиями приказа ФСТ России от 25 ноября 2011 г. № 745-т.

### Целевые показатели

Приказом ФСТ России от 30 марта 2012 г. № 218-т для ОАО «РЖД» на 2015 год были установлены следующие целевые показатели в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности:

- снижение энергоемкости производственной деятельности (условное обозначение – ΔЕ) на 0,8 кг у.т. / 10 000 прив. т-км нетто, или на 1,1% к уровню 2014 года;
- повышение энергоэффективности производственной деятельности (условное обозначение – ΔЭ) на 1,7 прив. т-км нетто / кг у.т., или на 1,2% к уровню 2014 года.

Значения показателей энергоэффективности ОАО «РЖД» в 2014 году были следующими:

- энергоемкость производственной деятельности (Е) – 69,6 кг у.т. / 10 000 прив. т-км нетто;
- энергоэффективность производственной деятельности (Э) – 143,6 прив. т-км нетто / кг у.т.

В 2015 году энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД» (Е) составила:

- 68,7 кг у.т. / 10 000 прив. т-км нетто, а энергоэффективность производ-

ственной деятельности (Э) составила 145,6 прив. т-км нетто / кг у.т.

Таким образом, в 2015 году снижение энергоемкости производственной деятельности (ΔЕ) ОАО «РЖД» составило 0,9 кг у.т. / 10 000 прив. т-км нетто (– 1,3%), а повышение энергоэффективности производственной деятельности (ΔЭ) составило 2,0 прив. т-км нетто / кг у.т. (+ 1,4%).

### Достижение ключевых показателей

Общий объем экономии топливно-энергетических ресурсов от выполнения энергосберегающих мероприятий в 2015 году составил 9 360,5 ТДж (+22,1% к плану) на сумму 4,923 млрд руб., что является лучшим результатом ОАО «РЖД» за последние 6 лет.

В результате выполнения в 2015 году Программы реализованы все обязательные мероприятия по энергосбережению и повышению энергоэффективности, утвержденные для ОАО «РЖД» приказом ФСТ России от 30 марта 2012 г. № 218-т.

В 2015 году максимальная экономия топливно-энергетических ресурсов в ОАО «РЖД» достигнута за счет оптимизации режимов работы и модернизация систем отопления стационарных объектов ОАО «РЖД», ее объем составил 2 673,5 ТДж.

Целенаправленная работа по снижению времени простоя локомотивов в рабочем состоянии в ожидании работы, при реализации обязательного мероприятия по совершенствованию методов управления движением поездов, позволила получить снижение расхода топливно-энергетических ресурсов на тягу поездов более чем на 1 708,5 ТДж.

За счет улучшения показателей использования локомотивов по результатам 2015 года удалось получить экономию в объеме 1 128,3 ТДж, а за счет улучшения состояния подвижного состава, поставки на сеть и экс-

плуатации на основных грузонапряженных направлениях современных высокоэффективных локомотивов – 238,6 ТДж.

Выполнение в 2015 году мероприятий направленных на повышение энергетической эффективности технологических процессов и объектов инфраструктуры позволило сэкономить 1 127,5 ТДж.

Повышение уровня возврата энергии рекуперации на электрической тяге составило 612,7 ТДж.

Эффект от применения энергоэкономичных светильников, оптимизации режимов работы систем освещения вокзальных комплексов, парков станций, производственных и административных зданий, складских помещений, от внедрения светодиодной техники составил 607,8 ТДж.

Выполнение мероприятий по улучшению показателей работы тягового электроснабжения позволило сэкономить более 79,1 ТДж.

За счет улучшения состояния путевого хозяйства получен эффект в объеме 52,0 ТДж.

В целом, за счет мероприятий, направленных на повышение эффективности перевозочного процесса, получена экономия в объеме 3 980,8 ТДж, а за счет мероприятий по повышению эффективности использования энергоресурсов в стационарной энергетике и на другие нетяговые нужды – 5 379,6 ТДж.

В 2015 году ежеквартальный мониторинг эффективности использования технических средств и технологий, внедренных в рамках Программы, а также декомпозиция целевых показателей структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД», корректировка Программ этих подразделений проводились в автоматизированной информационной системе «Энергоэффективность» (далее – АИС «Энергоэффективность», в которой работают более 6200 сотрудников 2292 структурных подразделений 41 филиала ОАО «РЖД», расположенных в границах 77 субъектов Российской Федерации.

В соответствии с требованиями приказа ФСТ России от 31 марта 2015 г. № 586-т «Об установлении требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности в сфере железнодорожных перевозок: ОАО «Российские железные дороги», ОАО АК «Железные дороги Якутии», ОАО «Федеральная пассажирская компания», на 2016 – 2018 годы» (далее – приказ ФСТ России) в 2015 году сформирована Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД» на 2016 – 2018 годы, значения целевых показателей которой соответствуют требованиям приказа ФСТ России.



## Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД»

### Потребление энергоресурсов

Объем перевозочной работы в 2015 году снизился относительно 2014 года на 1,0%.

Потребление ТЭР в 2015 году составило 21,3 млн. т у.т., что на 3,7% меньше, чем в 2014 году.

На тягу поездов в ОАО «РЖД» израсходовано 17,0 млн. т у.т., что составляет 79,8% от общего объема потребления всех видов ТЭР.

В 2015 году, с учетом выполнения мероприятий программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД», реализации организационно-технических мероприятий в филиалах, в сравнении с 2014 годом достигнуты следующие результаты:

- снижение удельного расхода ТЭР на тягу поездов на электрической и

дизельной тяге соответственно на 1,2 и 2,0%;

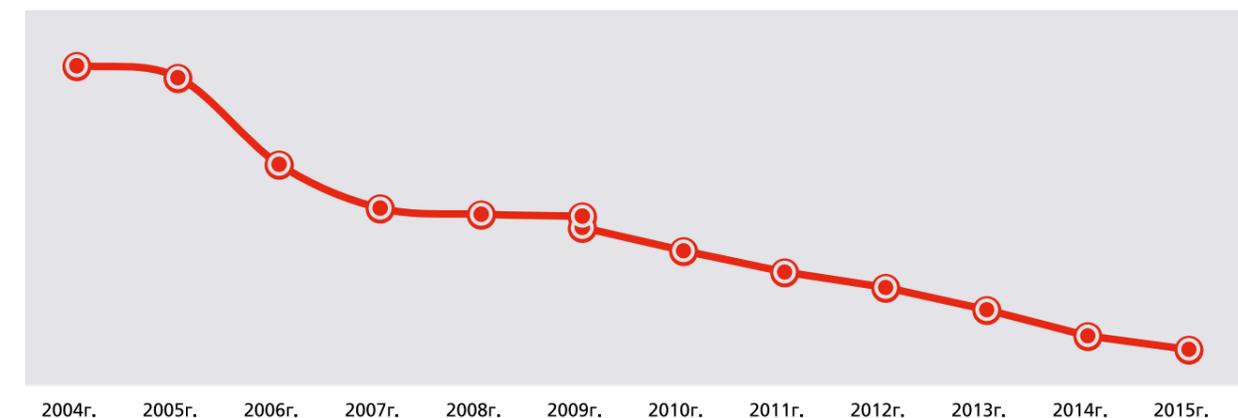
- повышение уровня возврата энергии рекуперации на 7,3%;
- снижение расхода топливно-энергетических ресурсов на прогрев локомотивов на 2,9% – в электротяге и на 0,9% – в дизельной тяге.

Анализ структуры потребления энергоресурсов показывает, что при снижении на 1,0% объема перевозочной работы доля расхода электроэнергии на тягу поездов в общих энергозатратах увеличена на 1,1%, а дизельного топлива снижена на 0,1%. При этом доля расхода электроэнергии на нетяговые нужды снижена на 0,1%, а дизельного топлива на 0,2%.

### Потребление топливно-энергетических ресурсов в ОАО «РЖД» в 2011-2015 годах

№ п/п	Вид ресурса	Ед. изм.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	± % к 2014г.
1	Электрическая энергия	млн. кВт.ч	45 781,7	47 084,05	46 174,5	46 964,5	45 913,1	-2,2
2	Тепловая энергия со стороны	млн. Гкал	2,6	2,3	2,7	2,1	2,2	4,8
3	Топливо всего	тыс. т у.т.	6 798,3	6 747,1	6 322,0	6 032,1	5 556,16	-7,9
3.1.	Уголь	тыс. т у.т.	1 095,7	1 099,1	910,2	804,0	644,8	-19,8
3.2.	Дизельное топливо	тыс. т у.т.	4 192,2	4 274,6	4 141,2	4 012,0	3 807,2	-5,1
3.3.	Бензин	тыс. т у.т.	170,2	167,4	161,1	148,9	113	-24,1
3.4.	Газ природный	тыс. т у.т.	660,7	618,3	575,1	569,1	541,6	-4,8
3.5.	Другие виды топлива	тыс. т у.т.	679,5	587,7	534,4	498,1	449,56	-9,7

### Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД»



## Потребление электроэнергии на тягу поездов

За 2015 год спад объема перевозочной работы к 2014 году составил 0,7% или 24,3 млрд. т км брутто, общий расхода электроэнергии снижен на 2,1% или 784,5 млн. кВт·ч, а удельный расход – на 1,4%, в т.ч. в грузовом виде движения на 1,1%.

## Потребление дизельного топлива на тягу поездов

При снижении объема перевозок к уровню рассматриваемому периоду 2014 года на 2,1%, потребление дизельного топлива снижено на 4,0%, а удельный расход – на 2,0%.

## Рекуперация электроэнергии\*

Объем электроэнергии, возвращенной в контактную сеть за 2015 год, составил 2086,6 млн. кВт·ч, увеличение к уровню 2014 года на 7,6%, в т.ч. или 141,3 млн. кВт·ч

*\* Рекуперация - возврат в сеть части затраченной электроэнергии для повторного её использования. В режиме торможения тяговые двигатели электроподвижного состава переводятся в генераторный режим, и механическая энергия движения поезда превращается в электрическую энергию. Рекуперативное торможение необходимо для обеспечения безопасности движения поездов. Его роль особенно важна на линиях с горным профилем, а также для высокоскоростного подвижного состава.*

## Потребление топливно-энергетических ресурсов теплогенерирующими установками

В 2015 году в ОАО «РЖД» генерация тепловой энергии производилась в 7217 котельных, из них 3861 котельных эксплуатируется в филиалах, 3356 – в региональных центрах корпоративного управления.

По видам использования ТЭР:

- угольные 2 774, из них 2157 котельных находятся на балансе филиалов;
- электрокотельные - 2 739 (466 на балансе филиалов);
- потребляющих природный газ - 986 (635 котельных филиалов);
- мазут - 203 (194 по филиалам);

• дизельное топливо - 174 (132 котельных, эксплуатируемых филиалами).

За 2015 г. общий расход всех энергоресурсов при генерации тепловой энергии снижен к уровню 2014г. на 8,5% с 1763, 786 тыс. т у.т. до 1613,705 тыс. т у.т.) из них 6% может быть обусловлено потеплением в отопительный период (средняя температура атмосферного воздуха за время действия отопления в 2014 г. составила – 4,8 0С, а в 2015 г. – 3,4 0С.)

По сравнению с 2014 г. общий удельный расход КПТ остался практически неизменным (173,93 кг у.т./Гкал против 173,82 кг у.т./Гкал в 2014 г.).

## Экологический мониторинг G4-14

В ОАО «РЖД» создана система экологического мониторинга за воздействием линейных предприятий филиалов компании на окружающую среду, включающая стационарные и передвижные экологические лаборатории.

Одним из важнейших факторов обеспечения экологической безопасности и соблюдения требований природоохранного законодательства является проведение экологического мониторинга. Экологический мониторинг в ОАО «РЖД» осуществляется за:

- выбросами загрязняющих веществ в атмосферный воздух стационарными и передвижными источниками;
- сбросами загрязняющих веществ в поверхностные водные объекты и на водосборные площади;
- загрязнением почв и грунтов;
- размещением отходов производства и потребления;
- негативными физическими воздействиями хозяйственной и иной деятельности филиалов ОАО «РЖД» на окружающую среду.

В 2015 г. центрами охраны окружающей среды железных дорог производственный экологический мониторинг осуществлялся:

от стационарных объектов:

- 56 экологическими лабораториями;
- 11 вагонами-лабораториями с бортовым комплексом аналитического оборудования;
- 60 лабораториями на автомобильном ходу.

от передвижных источников (тепловозов):

- 89 пунктами экологического контроля.

Все тепловозы после ремонта двигателей проходили обязательное тестирование на указанных пунктах по экологическим показателям.



### Модульный лабораторный комплекс экологического контроля

На станции Челябинск Южно-Уральской железной дороги введен в эксплуатацию модульный лабораторный комплекс для проведения мониторинга сфер окружающей среды – воды, воздуха, почвы, измерения физических параметров (шум, вибрация, электромагнитные излучения) и определения токсичности воды и отходов. Лаборатория располагается в отдельно стоящем одноэтажном здании площадью 550 кв.м в границах территории площадью 1500 кв.м. Здание представляет

собой блочную конструкцию, состоящую из отдельных модулей одинакового размера, объединенных в единый комплекс с общей системой жизнеобеспечения, спланированную с учетом характера проводимых работ, технологического процесса и климатической зоны объекта.

#### Вагон-лаборатория

В передвижном вагоне-лаборатории предусмотрены следующие помещения: химическая лаборатория, зал аналитической обработки данных,

купе для проводников и 7 сотрудников лаборатории, экотуалет, душевая, кухня, и другие подсобные помещения. Вагон-лаборатория оснащена современными приборами, позволяющими осуществлять отбор проб и анализ промышленных выбросов и сбросов на содержание загрязняющих веществ. Использование вагона значительно облегчает работы по отбору проб на самых удаленных участках железной дороги, в том числе и при аварийных ситуациях.

### Передвижная экологическая лаборатория

Передвижная экологическая лаборатория на базе автомобиля оснащена удобным лабораторным отсеком для 2-х сотрудников. В отсеке имеются рабочий стол, 2 лабораторных шкафа, высокоэффективная портативная измерительная техника, позволяющая проводить экспресс-анализы. Лабо-

раторный отсек оборудован умывальником, биотуалетом, кондиционером, автомобильным холодильником для проб. Кабина автомобиля оснащена навигатором, так же имеются 2 места для сотрудников лаборатории. Лаборатория укомплектована переносным бензоэлектрогенератором для рабо-

ты в полевых условиях. Экологическая лаборатория позволяет оперативно проводить инструментальный экологический контроль и оценку экологических последствий аварийных ситуаций.

### Пункт экологического контроля

Пункт экологического контроля за выбросами вредных веществ от тепловозов. В состав измерительного комплекса входят приборы для измерения вредных выбросов и других параметров отработавших газов тепловозов и система пробоотбора и пробоподготовки. Приборы: измеритель дымности, железнодорожная модель газоанализатора.

В течение 2015 года экологическими лабораториями железных дорог произведено свыше 303,3 тыс. анализов по воздуху, сбрасываемым стокам, почвам, 15 тысяч анализов по выбросам от автотранспорта и 49 тысяч других анализов, выполнена инвентаризация 28,4 тысяч источников выбросов и сбросов вредных веществ в окружающую среду, разработано норматив-

ной экологической документации в количестве 253 томов, продлено 1417 разрешений на выбросы, сбросы вредных веществ в окружающую среду и размещение отходов.

## 06 СОЦИАЛЬНАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ

**128** Кадровая политика

**129** Система адаптации

**130** Структура персонала G4-10

**142** Охрана труда и безопасность на рабочем месте

**144** Травматизм

**148** Уровень профессиональных заболеваний G4-LA6

**150** Медицинское обеспечение

**154** Коллективный договор

**156** Жилищная политика

**160** Молодежная политика

**166** Программы здорового образа жизни

**168** Культурно-массовые мероприятия

**170** Проекты в области культуры и спорта

**172** Развитие объектов социальной инфраструктуры

**174** Корпоративная пенсионная система

**180** Социально значимые инициативы

СОЦИАЛЬНАЯ  
СТАБИЛЬНОСТЬ

06



## Кадровая политика

ОАО «РЖД» рассматривает персонал в качестве главного актива и ценностного ресурса компании. Повышение конкурентоспособности компании как работодателя, привлечение и закрепление в холдинге «РЖД» персонала необходимой квалификации, его непрерывное развитие и социальная поддержка являются главными задачами в данном направлении.

Благодаря реализации системной политики в области управления персоналом при неблагоприятных макроэкономических условиях в 2015 году компании удалось обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах. Уровень текучести кадров снижен на 1,0% к уровню прошлого года и составил 7,4%. Высвобождение численности осуществлялось, в основном, за счет естественного оттока и выхода на пенсию лиц, достигших пенсионного возраста.

## Система адаптации

Адаптация – важная составляющая системы управления персоналом в любой компании. От эффективности адаптационных практик зависит, насколько быстро человек освоится на новом рабочем месте и начнёт полноценно выполнять свои должностные обязанности.

В 2015 году в ОАО «РЖД» проведена серьёзная работа по совершенствованию действующей системы адаптации персонала (распоряжение ОАО «РЖД» от 29 декабря 2015 г. № 3128р «Об утверждении Положения об адаптации работников в ОАО «РЖД»):

- унифицированы подходы, реализуемые подразделениями компании,
- скорректирована концепция развития существующих и внедрены новые инструменты адаптации, отвечающие стратегическим целям компании, современной специфике развития железнодорожной отрасли, а также профессиональным и личностным ориентирам нового поколения железнодорожников

Важнейшим инструментом адаптации в компании является институт наставничества. Его эффективность доказана несколькими поколениями железнодорожников. Именно наставники передают профессиональный опыт, приобщают к корпоративной культуре, помогают адаптироваться к новым условиям работы.

За последние несколько лет в компании разработан ряд новых адаптационных инструментов и механизмов, которые помогают быстрее познакомиться с корпоративной

средой и приступить к выполнению своих трудовых обязанностей. В их числе «Электронный адаптационный курс», представляющий собой виртуальную экскурсию по компании, «Путеводитель нового сотрудника», где собрана основная информация о холдинге «РЖД», а также Единый день адаптации, который направлен на формирование у молодых специалистов целостного представления о корпоративной культуре, структуре холдинга и принципах его работы.

Ведущую роль в адаптации новых работников компании традиционно играют коллеги (так считают 93% работников компании), непосредственный руководитель (90%) и наставник (83%). Дополнительную информацию новые сотрудники получают также при чтении нормативных документов (83%) и во время встреч с руководством (75%). Среди специально разработанных инструментов адаптации наиболее велика роль Плана прохождения адаптации, полезность которого отметили большинство опрошенных (58%), этот показатель существенно вырос по сравнению с прошлым годом, когда он составлял 34%. Потенциальный ресурс наставничества в компании весьма значителен: доля тех, кто хотел бы быть наставником, составляет 40% (и сохраняется примерно на одном уровне в течение ряда лет).

## Структура персонала G4-10

По итогам 2015 года списочная численность работников ОАО «РЖД» составила 808,9 тыс. человек.

Удельный вес категорий персонала в общей численности распределяется следующим образом:

- рабочие составляют 63,9% (516,5 тыс. чел.);
- руководители – 7,5% (60,3 тыс. чел.);
- специалисты и служащие – 28,7% (232,0 тыс. чел.).

В 2015 году продолжил расти уровень образования персонала компании – так, численность работников с высшим образованием составила 28,8% от общей, увеличившись к началу года на 1,9%.

Накоплено и сохраняется оптимальное соотношение возрастного состава, которое обеспечивает преемственность, передачу знаний и обновление компании.

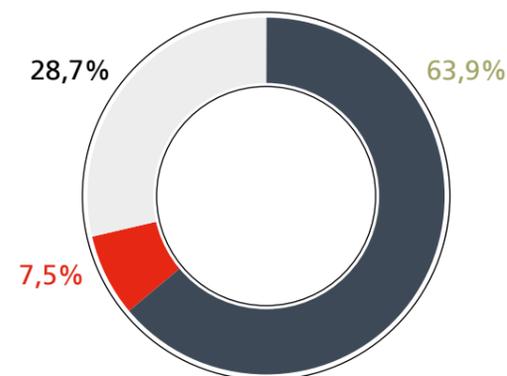
Средний возраст работников составляет 39,1 года.

Из общего числа работников количество женщин составляет 257,6 тыс. человек (31,8%). При этом женщины занимают 52,3% всех должностей руководителей и специалистов компании, их численность на должностях этих категорий составляет 138,0 тыс. человек.



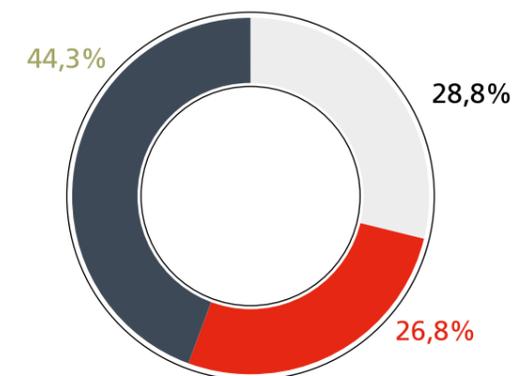
## Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников в течение отчетного периода G4-LA1

Категории персонала



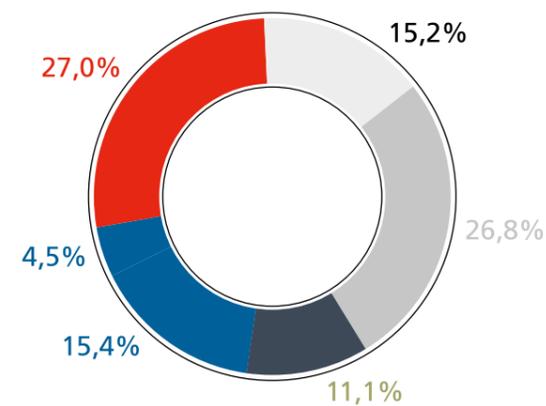
■ Руководители ■ Специалисты и служащие ■ Рабочие

Уровень образования



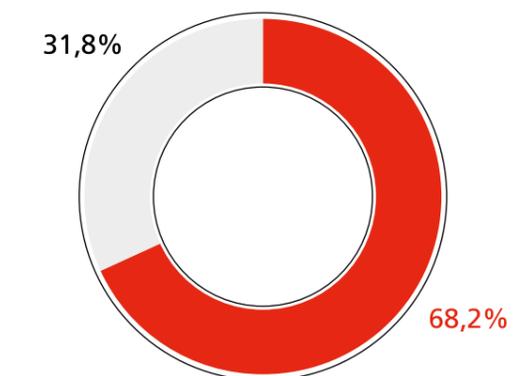
■ Высшее образование ■ Среднее ■ Прочее<sup>1</sup>  
<sup>1</sup>среднее неполное, полное и начальное профессиональное

Возрастной состав



■ до 30 лет ■ 31-35 лет ■ 36-45 лет  
 ■ 46-50 лет ■ более 50 лет ■ пенсионный возраст

Гендерный состав



■ мужчины ■ женщины

## Стаж в должности



## Вновь принятые сотрудники в течение отчетного периода

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015	Изменения, %	Комментарии
Всего, чел.	177	111	91	91 434	86 491		
	657	723	505				
в том числе							
Выпускники учебных заведений	6 373	6 180	6 097	5 213	5 789		
Из рядов Российской армии	3 807	2 250	1 740	1 354	1 487		
На период производственной практики	5 994	6 201	4 451	4 797	5 925		
На сезонные работы	12	9 214	9 311	6 999	8 863		
	155						
В разбивке по полу	Использование данных в указанной классификации не представляется релевантным при обработке информации и формировании отчетности.						
В разбивке по возрасту	Использование данных в указанной классификации не представляется релевантным при обработке информации и формировании отчетности.						
В разбивке по основным филиалам							
Сеть железных дорог	67	38 327	10	10 171	10 869		
	483		240				
Росжелдорснаб	1 498	1 080	1 169	1 077	974		
«Желдоручет»	1 629	1 578	1 430	1 054	1 089		
Главный вычислительный центр	629	544	396	409	705		
Центральная станция связи	2 130	2 115	1 831	1 906	1 763		

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015	Изменения, %	Комментарии
Дирекция железнодорожных вокзалов	1 642	3 130	2 107	2 094	1 639		
Центральная дирекция по ремонту пути	11 820	10 929	9 968	3 392	4 933		
Дирекция скоростного сообщения	117	71	245	395	495		
Центр фирменного транспортного обслуживания	671	652	433	578	568		
Центральная дирекция управления движением	9 336	8 929	8 636	9 765	9 355		
Дирекция по ремонту тягового подвижного состава	9 207	9 561	4 377	3 951	796		
Дирекция тяги	2 828	15 437	12 646	15 401	10 171		
Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом	1 027	882	738	807	575		
Центральная дирекция по тепловодоснабжению	2 468	2 859	2 396	2 727	3 046		
Центральная дирекция инфраструктуры	36	10 419	30 636	33 616	34 676		
Центральная дирекция моторвагонного подвижного состава		2 533	2 457	2 180	2 692		
Центральная дирекция пассажирских обустройств		1 267	771	735	584		

## Текущая текучесть кадров за отчетный период

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015	Измене- ния, %	Коммен- тарии
всего	8,80%	8,30%	8,80%	8,40%	7,40%		
В разбивке по полу	Использование данных в указанной классификации не представляется релевантным при обработке информации и формировании отчетности.						
В разбивке по возрасту	Использование данных в указанной классификации не представляется релевантным при обработке информации и формировании отчетности.						
В разбивке по основным филиалам							
Сеть железных дорог	8,70%	8,80%	9,10%	8,70%	8,80%		
Росжелдорснаб	12,50%	11,80%	11,50%	10,60%	8,40%		
«Желдоручет»	6,20%	7,00%	7,50%	6,50%	5,10%		
ГВЦ	4,40%	6,70%	7,00%	6,70%	7,20%		
Центральная станция связи	6,50%	6,90%	8,30%	7,20%	6,30%		
Дирекция железнодорожных вокзалов	11,20%	11,80%	11,50%	7,90%	7,00%		
Центральная дирекция по ремонту пути	17,90%	13,10%	11,00%	11,60%	10,00%		
ДОСС	6,50%	2,70%	3,00%	5,40%	6,70%		
Центр фирменного транспортного обслуживания	5,80%	6,80%	7,70%	6,00%	5,50%		
Центральная дирекция управления движением	6,40%	6,70%	7,30%	6,30%	6,00%		
Дирекция по ремонту тягового подвижного состава	9,10%	9,20%	9,80%	15,00%	6,20%		
Дирекция тяги	4,40%	6,30%	7,10%	6,50%	6,20%		
Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом	10,40%	10,50%	11,20%	8,10%	9,70%		
Центральная дирекция по тепловодоснабжению	9,30%	9,90%	10,40%	10,00%	8,50%		
Центральная дирекция инфраструктуры	-	7,80%	9,30%	8,90%	7,90%		
Центральная дирекция моторвагонного подвижного состава	-	8,50%	9,40%	8,60%	7,40%		
Центральная дирекция пассажирских обустройств	-	13,40%	12,20%	11,60%	7,70%		

## Доля сотрудников, прошедших на протяжении отчетного периода официальную оценку результативности, % G4-LA11

2011	2012	2013	2014	2015	Изменения, %	Комментарии
1 406	1 406	4 497	5 649	6 736		Данный показатель отражает количество обученных по очным программам руководителей и специалистов в Корпоративном университете РЖД

## Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате за отчетный период G4-EC5

Регион	Размер минимальной заработной платы в регионе, руб.	Размер полной ставки младшего грейда в ОАО «РЖД», руб.	Отношение (%) к размеру минимальной заработной платы	Комментарий
Российская Федерация	МРОТ - 5965	с 1 января - 7482	125,4	Работникам ОАО «РЖД», полностью отработавшим за отчетный период норму рабочего времени и выполнившим нормы труда, производится доплата до минимального размера заработной платы, установленного в субъекте Российской Федерации.
		с 1 марта - 7759	130,1	
Брянская область	6500	с 1 января - 7482	115,1	
		с 1 марта - 7759	119,4	
Саратовская область	6900	с 1 января - 7482	108,4	
		с 1 марта - 7759	112,4	
Свердловская область	с 1 января - 7090	с 1 января - 7482	105,5	
	с 1 июля - 8154	с 1 марта - 7759	95,2	
Новосибирская область	9030	с 1 января - 7482	82,9	
		с 1 марта - 7759	85,9	
Московская область	с 1 января - 12000	с 1 января - 7482	62,3	
	с 1 ноября - 12500	с 1 марта - 7759	62,1	

количество работников ОАО «РЖД» с минимальным грейдом составляет 0,7% от общей численности.

## Отношение базовой ставки женщин к базовой ставке мужчин G4-LA13

Корпоративная система оплаты труда работников ОАО «РЖД», включая размеры часовых тарифных ставок (для рабочих) и месячных должностных окладов (для руково-

дителей, специалистов и служащих), компенсационные и стимулирующие выплаты, распространяется на всех работников компании независимо от их пола.

## Система управления персоналом

Управление персоналом осуществлялось по пяти функциональным направлениям:

- обеспечение квалифицированным персоналом;
- вовлечение персонала в эффективную реализацию корпоративных задач и совершенствование системы мотивации;

- непрерывное развитие персонала на основе компетентного подхода и переход к самообучающейся организации;
- жизнеобеспечение персонала во внепроизводственной среде;
- проведение эффективной молодежной политики.



## Профессиональная ориентация

Для качественного отбора абитуриентов и повышения уровня их общеобразовательной подготовки проводится профориентационная и довузовская подготовка школьников старших классов, желающих заключить с ОАО «РЖД» договоры о целевом обучении.

ОАО «РЖД» является учредителем 275 негосударственных образовательных учреждений (9 общеобразовательных школ, 5 общеобразовательных школ с пришкольными интернатами, 30 школ-интернатов, 5 образовательных учреждений для детей дошкольного и младшего школьного возраста – начальных школ-детских садов и 226 детских садов).

Количество обучающихся и воспитанников составляет 41 830 чел., в том числе 36 935 чел. (88,3%) – дети

работников ОАО «РЖД», количество педагогов – 6,3 тыс. человек.

Система образования ОАО «РЖД» отличается высоким уровнем проводимой учебно-воспитательной работы, разнообразием видов образовательной и оздоровительной деятельности. На базе 57 образовательных учреждений работают экспериментальные площадки.

Более 25 учреждений ведут инновационную работу совместно с институтами повышения квалификации педагогических работников и педагогическими вузами.

На базе 20 общеобразовательных учреждений ОАО «РЖД» совместно с вузами железнодорожного транспорта организованы центры профориентации и довузовской подготовки.

В системе ОАО «РЖД» функционируют 25 детских железных дорог. Это крупнейшие центры профориентации, задачи которых заключаются не только в эффективной пропаганде престижности железнодорожных профессий, но и в уникальном методе воспитания молодого поколения, отвлечения подростков от пагубных соблазнов и уличных «университетов». В 2015 году контингент юных железнодорожников на детских железных дорогах составил 18,4 тыс. детей, из них 3,2 тыс. – дети работников ОАО «РЖД». Количество юных железнодорожников, прошедших летнюю производственную практику, составило 13,8 тыс. человек. Количество выпускников детских железных дорог, поступивших в железнодорожные учебные заведения в 2015 году, составило 957 человек.



## Подготовка кадров

В целях восполнения высококвалифицированным персоналом с высшим и средним профессиональным образованием продолжает реализовываться практика целевого направления молодежи на обучение в вузы и техникумы железнодорожного транспорта.

В 2015 году в рамках квоты целевого приема на обучение по программам высшего образования в вузы железнодорожного транспорта было зачислено 4 824 человек, в том числе:

3 229 человек на очную форму обучения, из них по железнодорожным специальностям зачислено 2 956 человек;

1 595 человек на заочную форму обучения, из них по железнодорожным специальностям зачислено 1 529 человек.

Общий контингент студентов-целевиков, обучающихся очно и заочно в образовательных организациях, составил более 39 тыс.чел.

Компания заинтересована в качественной подготовке специалистов. В этой связи осуществляется работа по нескольким направлениям.

Филиалы и дочерние общества обеспечивают проведение производственной практики на базе своих структурных подразделений с предоставлением студентам оплачиваемых рабочих мест (распоряжение ОАО «РЖД» от 31.03.2015 № 813р «Об утверждении Положения об организации в ОАО «РЖД» практики

студентов образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального и высшего образования).

Так в 2015 году на базе структурных подразделений холдинга «РЖД» прошли практику более 20 тыс. студентов, в том числе 7,4 тыс. чел. – на оплачиваемых рабочих местах.

В целях стимулирования молодежи на выбор профессии железнодорожника реализуется система грантов и стипендий, учрежденных ОАО «РЖД».

В ОАО «РЖД» проводится системная работа по формированию кадрового резерва из числа студентов старших курсов. Для этого с 2007 года реализуется углубленная подготовка перспективных студентов по системе «авторских классов».

Студенты авторских классов проходят дополнительную подготовку по специальным дисциплинам за счет средств компании, обучаются иностранному языку, менеджменту, психологии и т.д., а также стажироваются в ведущих структурных подразделениях ОАО «РЖД». Их трудоустройство, профессиональный и карьерный рост планируется и контролируется подразделениями по управлению персоналом. Такую углубленную подготовку ежегодно проходят около 150 человек.

Для качественного отбора абитуриентов и повышения уровня их общеобразовательной подготовки

проводится профориентационная и довузовская подготовка школьников старших классов, желающих заключить с ОАО «РЖД» договоры о целевом обучении (распоряжение ОАО «РЖД» от 29.09.2015 № 2332р «О профессиональной ориентации, допрофессиональной и довузовской подготовке молодежи для ОАО «РЖД»). В бюджетах железных дорог ежегодно предусматриваются средства на организацию профориентационной и довузовской подготовки школьников НОУ ОАО «РЖД», муниципальных средних образовательных школ, воспитанников детских железных дорог.

С 2005 года ОАО «РЖД» выделяет образовательным организациям железнодорожного транспорта пожертвования на проведение и организацию спортивно-массовых мероприятий студентов.

С 2014 года распоряжением ОАО «РЖД» от 30 июня 2014 г. № 1528р учреждено 5 грантов на развитие научно-педагогических школ в области железнодорожного транспорта.

Гранты присуждаются соискателям ученой степени доктора наук, осуществляющим научное руководство подготовкой молодых ученых и внедряющим новые знания в учебный процесс при подготовке специалистов по заказу компании.

## Подготовка, переподготовка и повышение квалификации рабочих

В компании сформирована во многом уникальная система непрерывного образования для всех категорий и уровней персонала, в основу которой положен компетентностный подход.

В соответствии с Программой подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала по профессиям рабочих и должностям служащих в 2015 году в учебных центрах профессиональных квалификаций (УЦПК), техникумах железнодорожного транспорта и других образовательных организациях железнодорожного транспорта обучено

52,8 тыс. рабочих (113% от годового плана); повысили квалификацию 154,2 тыс. рабочих (110% от годового плана), в том числе повысили свой квалификационный разряд 25,7 тыс. рабочих (98% от годового плана).

В рамках инвестиционной программы «Строительство и реконструкция зданий и сооружений в дорожных технических школах, учебных центрах подготовки рабочих кадров» в 2015 году завершены работы по реконструкции Муромского подразделения на ст. Муром Горьковского УЦПК, Белгородского подразделения

Юго-Восточного УЦПК, модернизирован учебный корпус Свободненского подразделения Забайкальского УЦПК, завершено строительство общежития для Красноярского УЦПК.

Приобретен тренажер экскаватора KGT-4RS на комбинированном ходу для Московского УЦПК и учебно-лабораторное оборудование (тренажерные комплексы), а также учебные видеофильмы, мультимедийная и компьютерная техника для Октябрьского и Западно-Сибирского УЦПК.

## Повышение квалификации руководителей

В отчетном году на базе вузов железнодорожного транспорта и других образовательных организаций повысили квалификацию 103,6 тыс. руководителей и специалистов ОАО «РЖД». Это на 21,6% больше, чем в 2014 году.

В том числе 16,3 тыс. руководителей и специалистов прошли обучение в области инженерных знаний. Особое внимание уделено своевременному обучению по охране труда и другим обязательным направлениям: промышленной безопасности, электробезопасности, пожарной безопасности,

охране окружающей среды, транспортной безопасности. Повышение квалификации по данным программам в 2015 году прошли 48,6 тыс. чел.

ОАО «РЖД» продолжает содействовать бизнес-образованию высокопотенциальных руководителей компании. В 2015 году более 80 работников проходили обучение по программам MBA в российских и зарубежных бизнес-школах. 886 руководителей и специалистов, чья деятельность имеет международную специфику, проходили в 2015 году обучение иностранным языкам. Реализован ряд программ

зарубежных стажировок по актуальным для развития компании темам с выездом руководителей холдинга «РЖД» во Францию, ФРГ, Испанию и Финляндию.

Проводилась системная работа, направленная на оптимизацию затрат на обучение.

Повышение эффективности использования расходов на обучение персонала продолжено в 2016 году.

## Система дистанционного обучения

В ОАО «РЖД» запущена новая система дистанционного обучения (далее – СДО) – платформа, которая позволяет работникам и специалистам компании проходить обучение в удобное для них время на рабочем месте, в компьютерном классе или дома.

Ежегодно при помощи СДО сотни тысяч работников проходят дистанционные курсы технической учебы (всего – более пяти миллионов человеко-курсов). Работники компании также проходят через СДО курсы повышения квалификации, разработанные вузами железнодорожного транспорта. Общая доля дистанционных курсов в структуре плана повышения квалификации ОАО «РЖД» достигла 20%.

Расширение применения открытых электронных курсов, размещенных в СДО, позволяет осуществить массовое обучение, транслировать корпоративные инициативы большому числу работников, а также является одним из наиболее перспективных инструментов оптимизации затрат.

В 2015 году число руководителей и специалистов, проходивших такие курсы, увеличилось почти в 3 раза по сравнению с 2014 годом, достигнув 14,5 тыс. чел.

В СДО размещено более 80 открытых электронных курсов различной тематики, доступных любому работнику ОАО «РЖД».

В 2015 году была утверждена Концепция развития дистанционных образовательных технологий и системы дистанционного обучения в ОАО «РЖД», определяющая цели и принципы расширения практики применения дистанционных образовательных технологий в процессе развития и обучения персонала ОАО «РЖД», а также направления развития СДО компании.

В целях оптимизации затрат на обязательное обучение, в 2016 году планируется запуск обучения по программам повышения квалификации по охране труда на базе Корпоративного университета РЖД с использованием дистанционных образовательных технологий, что будет способствовать существенному снижению цены данного обучения.



## Охрана труда и безопасность на рабочем месте

В соответствии с Политикой ОАО «РЖД» в области охраны труда, защиты окружающей среды и промышленной безопасности и в рамках выполнения коллективного договора в компании в 2015 году проводилась работа по улучшению условий труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

На мероприятия по улучшению условий и охраны труда по всем источникам финансирования израсходовано 18,6 млрд. рублей, в том числе 10,1 млрд. рублей – без учета затрат на спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты и медицинские осмотры или 0,82% от общих затрат ОАО «РЖД» по основным видам деятельности (при нормативе не менее 0,7%).

Расходы на мероприятия по улучшению условий и охраны труда в пересчете на одного работника в среднем по ОАО «РЖД» составили 24,0 тыс. рублей (в 2014 году – 20,7 тыс. рублей).

В 2015 году завершилась реализация Перспективной комплексной программы по улучшению условий и охраны труда в ОАО «РЖД» на 2013-2015 гг. За три года на ее выполнение было направлено 43,5 млрд. рублей.

Проводимая в ОАО «РЖД» профилактическая работа позволила сохранить в 2015 году тенденцию снижения общего и смертельного производственного травматизма.

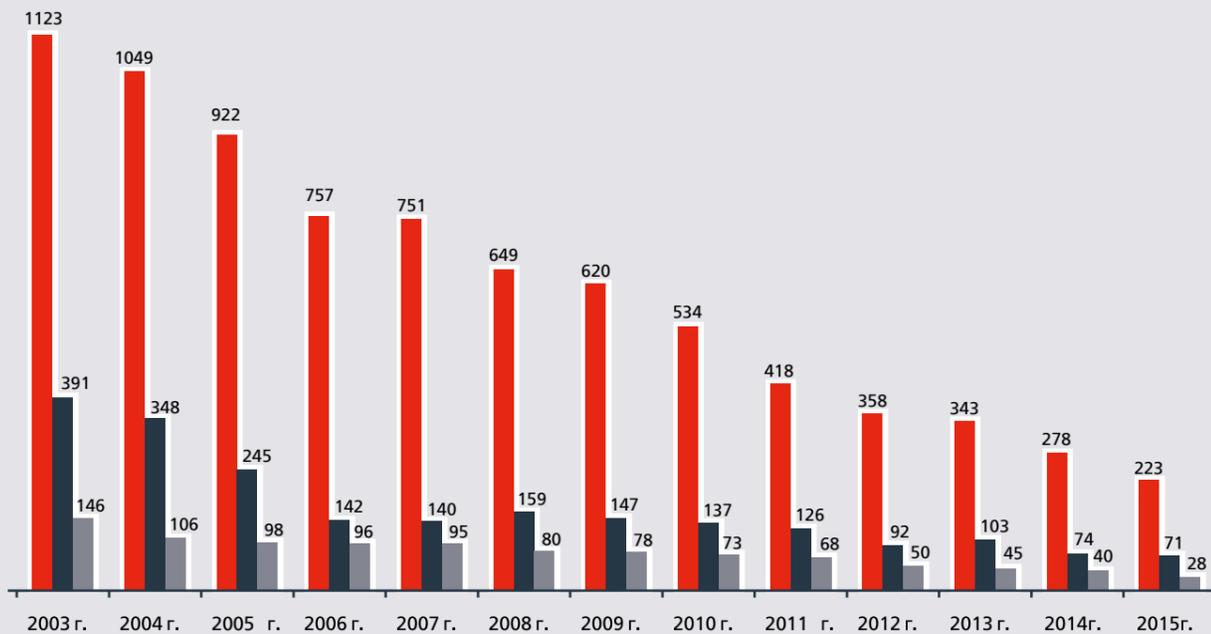


## Травматизм

Показатели производственного травматизма в 2015 году к уровню 2014 года снижены:

- общего на 20%;
- со смертельным исходом на 30%;
- с тяжелым исходом на 5%.

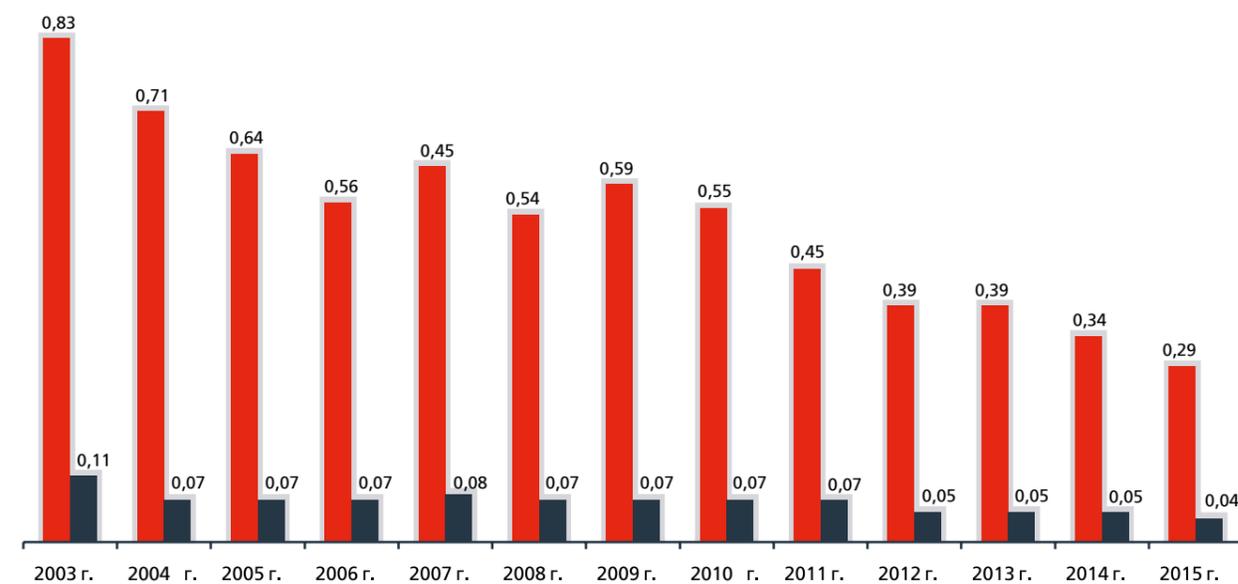
**Динамика производственного травматизма в ОАО «РЖД» за период 2003 - 2015 г.г.**



**Коэффициенты частоты производственного травматизма в указанный период снижены:**

- общего - в 2,8 раза (с 0,83 до 0,29);
- со смертельным исходом - в 2,7 раза (с 0,11 - до 0,04).

**Динамика коэффициента частоты производственного травматизма в ОАО «РЖД» за период 2003-2015г.г.**



**Коэффициенты частоты производственного травматизма в ОАО «РЖД» также снижены:**

- общего (число травмированных на 1000 работающих)
- Кчаст.общ.= 0,29 (2014 год - Кчаст.общ. = 0,34);
- со смертельным исходом (число погибших на 1000 работающих)-
- Кчаст.см.= 0,04 (2014 год - Кчаст.см. = 0,05).

## Предупреждение несчастных случаев

ОАО «РЖД» совместно с Фондом социального страхования ведется работа по использованию 20% сумм страховых взносов на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, которые направляются на финансирование предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

В целом в ОАО «РЖД» на предупредительные меры в 2015 году было направлено 281,1 млн. рублей. Основная часть средств направлялась на приобретение работникам сертифицированных средств индивидуальной защиты в соответствии с типовыми нормами, на проведение обязательных периодических медицинских осмотров, на санаторно-курортное лечение работников, занятых на работах с вредными производственными факторами и на обучение по охране труда отдельных категорий работников.

По состоянию на 1 января 2016 г. в компании насчитывается 371 тыс. рабочих мест, на которых работает 786 тыс. человек, во вредных условиях труда заняты 105 тыс. рабочих мест, 375 тыс. работающих.

Общая численность рабочих мест в компании за 2013-2015 г.г. снижена на 12%, при этом численность рабочих мест занятых во вредных условиях снижена на 34%. Доля рабочих мест занятых во вредных условиях труда по состоянию на 1 января 2016 г. составила 28% (33,5% в 2014 году), доля работающих – 47% (50% в 2014 г.).

Специальная оценка условий труда в компании проведена на 108,3 тыс. рабочих мест.

В 2015 году выполнены плановые показатели по приведению рабочих мест в соответствие с требованиями норм - 4,3 тыс. рабочих мест и по улучшению условий труда - 23,2 тыс. рабочих мест. В ходе проведения специальной оценки условий труда в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными приказом Минтруда России от 24 января 2014 г. №33н, общее количество рабочих мест с вредными условиями труда за 2015 год снижено на 22 тысячи.

В 2015 году в 6,5 раз снижено количество рабочих мест с классом условий труда 3.3. Всего в классе 3.1 – 70 тыс. рабочих мест (19% от общего количества), в классе 3.2 – 35 тыс. (9%), в классе 3.3 – 138 рабочих мест (< 1%).

На 1 января 2016 г. наибольшую долю от общего количества рабочих мест с вредными условиями труда занимают рабочие места со следующими производственными факторами: тяжесть труда – 44%, шум – 41%, напряженность труда – 31%, вибрация общая – 11%, микроклимат – 9%, химический фактор – 8%.

В комплексе мероприятий по обеспечению безопасных условий труда и профилактике профессиональных заболеваний работников компании

большое внимание уделяется вопросам своевременного обеспечения средствами индивидуальной защиты, соответствующим условиям труда.

В 2015 году на приобретение спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты (далее - СИЗ) израсходовано 5,5 млрд.руб., что составляет 30% от всех расходов на мероприятия по охране труда. Затраты на СИЗ на одного работника составили 7,1 тыс.руб.

В ОАО «РЖД» действует система внутреннего контроля за качеством поставляемой продукции, разработан «Регламент проведения мониторинга и оценки удовлетворенности потребителей по обеспечению средствами индивидуальной защиты, поставляемых Росжелдорснабом – филиалом ОАО «РЖД».

В 2015 году были организованы и проведены эксплуатационные испытания новых видов средств индивидуальной защиты, таких как: облегченная и утепленная специальная обувь, термобелье, головные уборы для сигнальщиков, дерматологических средств защиты.

### За участие в XVIII Международной специализированной выставке «Безопасность и охрана труда – 2015», организованной Минтрудом России, ОАО «РЖД» награждено почетной грамотой.

Одной из основных превентивных мер в системе управления охраной труда, направленных на снижение количества несчастных случаев на производстве, является обучение руководителей, специалистов и работников требованиям охраны труда.

В 2015 году в ОАО «РЖД» на проведение обязательного обучения и проверки знания требований охраны труда израсходовано около 128 млн. руб. Всего обучение прошли 30922 работников, в том числе - 17894 руководителя, 8912 специалистов и 4116 уполномоченных по охране труда.

Кроме того, проведено обучение и проверка знания требований охраны труда руководителей и специалистов аппарата управления ОАО «РЖД» в количестве 100 человек.

В целях обеспечения своевременного обучения и проверки знания требований охраны труда и оптимизации затрат на обязательное обучение по охране труда в ОАО «РЖД» принято решение об организации такого обучения работников компании в специализированном центре обучения, созданном на базе АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД».

В связи с изменившимися квалификационными требованиями к руководителям и специалистам по охране труда в 2014-2015 годах 248 руководителей и специалистов ОАО «РЖД» прошли обучение в Российской открытой академии транспорта МГУПС (МИИТ) по программе профессиональной переподготовки «Управление охраной труда в организации».

В 2015 году была продолжена разработка виртуальных классов, внедрение которых позволит повысить качество и оперативность подготовки работников по вопросам безопасности производственных процессов за счет применения современных информационных обучающих 3D – комплексов.

Одной из важных задач является нормативно-правовое обеспечение функционирования системы управления охраны труда.

В ОАО «РЖД» ведется системная работа по разработке, переработке нормативных документов в области охраны труда. В настоящее время в компании действует более 280 нормативных и организационно-методических документов по охране труда, в их числе: 9 стандартов ОАО «РЖД», более 170 правил и инструкций по охране труда. На

постоянной основе ведется работа по их актуализации.

В 2015 году Всемирный день охраны труда прошел под девизом: «Вместе повысим культуру профилактики в охране труда».

В честь Всемирного дня охраны труда в подразделениях филиалов компании проведено около 23 тысяч семинаров, «круглых столов», смотров-конкурсов, и прочих мероприятий, подготовлены информационные плакаты и другие средства наглядной агитации по теме охраны труда. Кроме того, в целях стимулирования специалистов по охране труда, было организовано поощрение более двух тысяч лучших работников.

В 2015 году 49-и работникам филиалов ОАО «РЖД» было присвоено звание «Лучший уполномоченный по охране труда на железнодорожном транспорте» с вручением удостоверений и нагрудных знаков и выдачей премии за большой вклад в обеспечение безопасности труда и активное участие в реализации мероприятий по сокращению производственного травматизма и проявленную при этом инициативу.

## Уровень профессиональных заболеваний G4-LA6

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015	Изменения, %
Уровень профессиональной заболеваемости (на 10 тыс. работников)	1,5	1,2	1,2	1,0	1,2	+20%
В разбивке по полу						
М	1,2	1,0	1,1	0,9	1,3	+44,4%
Ж	0,3	0,2	0,1	0,1	0,1	0%
В разбивке по регионам (по дорогам)						
Октябрьская	0,6	0,7	0,4	0	0,1	+100%
Калининградская	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	+100%
Северная	0,5	0,7	0,5	0,2	1,1	+450%
Горьковская	0,2	0,5	0,2	0	0,2	+100%
Московская	0,6	0,2	0,2	0,1	0	-100%
Юго-Восточная	1,3	1,7	0,3	0,8	0,9	+12,5%
Северо-Кавказская	0,3	0,4	0,7	0,3	0,6	+100%
Приволжская	2,6	1,7	4,8	3,1	7,1	+129%
Куйбышевская	4,1	2,1	2,2	3,1	2,8	-9,7%
Свердловская	1,4	1,2	0,7	1,1	0,5	-54,5%
Южно-Уральская	5,8	3,5	1,0	3,4	2,4	-29,4%
Западно-Сибирская	2,8	1,7	2,2	0,6	0,7	+16,7%
Красноярская	0,3	0,5	0,8	1,1	1,2	+9%
Восточно-Сибирская	2,0	1,8	3,0	1,7	1,5	-11,8%
Забайкальская	1,3	1,6	3,2	1,6	1,2	-25%
Дальневосточная	0,7	1,3	1,2	0,8	1,0	+25%



## Медицинское обеспечение

### Безопасность движения на железнодорожном транспорте и обеспечение профессионального долголетия работников компании

В целях обеспечения бесперебойности и безопасности перевозочного процесса в структуре ОАО «РЖД» функционирует система негосударственных учреждений здравоохранения (далее - НУЗ ОАО «РЖД») в 75 регионах нашей страны. В настоящее время – это 102 больницы на 18,2 тыс. коек круглосуточного пребывания и 71 поликлиника.

Здравоохранение ОАО «РЖД» имеет свои особенности - систему медицинского и психофизиологического обеспечения безопасности движения поездов. С этой целью в 161 НУЗ ОАО «РЖД» функционируют врачебно-экспертные комиссии, силами которых в 2015 г. проведены более 1,5 млн. обязательных медицинских осмотров, из них 265,7 тыс. осмотров работников, непосредственно связанных с движением поездов и маневровой работой. Всего признано профнепригодными 6708 человек.

Также на сети дорог работают 1534 кабинета предрейсовых медицинских осмотров, из них 859 (56%) оснащены автоматизированными системами (АСПО), позволяющими объективизировать данные осмотров. В 2015 г. в целях медицинского обеспечения перевозочного процесса проведены 29,2 млн. предрейсовых медицинских осмотров, отстранены от рейса около 24 тыс. работников.

Работники 237 психофизиологических подразделений, работающих на сети дорог, осуществляют профессиональный отбор, динамический контроль функционального состояния работников, восстановительные мероприятия.

Значимым показателем эффективности деятельности отраслевого здравоохранения является снижение трудопотерь, в первую очередь, связанных с заболеваемостью с временной утратой трудоспособности (ВУТ). За последние 5 лет достигнуто снижение уровня заболеваемости с ВУТ работников ОАО «РЖД» в случаях на 13,6 %, в днях – на 17,3%.

Важнейшей задачей медицинского обеспечения на транспорте является выявление групп с повышенным риском возникновения и развитием патологических состояний, внезапного ухудшения самочувствия, неадекватного реагирования, начальных стадий заболеваний и их хронических обострений. Имеет свои особенности фармакотерапия в связи с возможными побочными действиями на когнитивные функции лиц операторских профессий.

Коррекция состояния здоровья работников осуществляется комплексно и включает профилактические мероприятия, включающие диспансеризацию, иммунопрофилактику, медицинскую реабилитацию, моти-

вацию здорового образа жизни.

С 2006 года проводится диспансеризация всех работников ОАО «РЖД» с охватом более 98% от плана. В 2015 г. прошли диспансеризацию 773 тыс. работников Компании (99,9% от годового плана). К I и II группам относится 60% работников с преобладанием группы «практически здоровые». По результатам диспансеризации проводятся лечебно-диагностические, реабилитационные и профилактические мероприятия. Ежегодное проведение диспансеризации позволяет повысить шанс выявления заболевания на ранних стадиях и обеспечить своевременное начало лечения. Например, до массовой диспансеризации значительная часть онкологических заболеваний выявлялась на поздних стадиях процесса, а в настоящее время подавляющее их большинство диагностируется на I – II стадиях.

Грипп и острые респираторные вирусные инфекции являются наиболее массовыми инфекционными заболеваниями, которые могут привести к большим трудовым потерям и нарушению бесперебойной работы железнодорожного транспорта. В предэпидемический сезон 2015/2016 гг. профилактические прививки против гриппа получили более 288 тыс. работников (100,3% от плана). Показатели заболевае-

мости в группе привитых меньше по сравнению с не привитыми, например, у работников локомотивных бригад – в 5,4 раза. Достигнуто снижение заболеваемости гриппом, ОРВИ с ВУТ на 14% по сравнению с эпидсезоном 2014/2015 гг.

Для предупреждения риска заражения клещевым энцефалитом на территориях природных очагов проведена обязательная вакцинация более 108,4 тыс. работников 50 профессиональных категорий и должностей (103% от плана). Достигнуто снижение уровня заболеваемости клещевым энцефалитом на 10,4% по сравнению с 2014 г.

Иммунопрофилактика указанных актуальных инфекций осуществляется за счет средств работодателя.

В целях совершенствования условий труда по улучшению условий труда и санитарно-эпидемиологической ситуации на объектах ОАО «РЖД», профилактики профессиональной заболеваемости, снижения уровня производственно-травматизма, сохранения профессионального долголетия работников компании, создана координационно-управленческая вертикаль, представленная Центральной и региональными комиссиями по охране труда и здоровья работников ОАО «РЖД», инженерно-врачебными бригадами (ИВБ) в структурных подразделениях филиалов ОАО «РЖД».

В состав ИВБ включаются инженерно-технические, кадровые, медицинские работники, представители профсоюзной организации и другие.

В настоящее время функционируют более 1500 ИВБ, в которых занято около 700 цеховых терапевтов НУЗ ОАО «РЖД».

Охрана и улучшение здоровья и условий труда работников Компании напрямую связаны с продлением профессионального долголетия, повышением производительности труда, увеличением привлекательности Компании на рынке труда, снижением текучести кадров, вероятности аварий на железнодорожном транспорте.

Специализированная, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП), существенно влияет на сохранение профессионального долголетия работников компании. В 2015 году в стационарах НУЗ ОАО «РЖД» пролечено более 651 тыс. человек, осуществлялось оказание ВМП по 16 из 20 возможных профилей. Направление больных на оказание ВМП в значительной степени осуществляется на основании результатов диспансеризации. Функционируют 89 Центров специализированной, в том числе ВМП. Получили высокотехнологичную медицинскую помощь в НУЗ ОАО «РЖД» 24,7 тыс. человек, из них 16,2% работников компании, более 29%- члены их семей и пенсионеров Компании.

В Компании проводится большая работа по созданию единой системы медицинской реабилитации на основе принципа преемственности лечебно-диагностического, реабилитационного процесса и санаторно-курортного оздоровления. В состав АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» входит 19 санаториев, имеющих развитую материально-техническую базу, современное медицинское оборудование, новейшие медицинские технологии профилактики и лечения заболеваний. В 2015 году получили санаторно-курортное лечение 31,8 тыс. человек, в т.ч. 23,4 тыс. работника ОАО «РЖД» (73,7%), из них около 6 тыс. работников, обеспечивающих движение поездов (25%), и около 3 тыс. неработающих пенсионера (9,1%).

Продолжают функционировать 5 передвижных консультативно-диагностических центров (далее - ПКДЦ), обеспечивающие оказание специализированной амбулаторно-поликлинической помощи населению в удаленных регионах Российской Федерации, где отсутствуют медицинские учреждения. За 2015 год специалисты ПКДЦ сделали 50 выездов с посещением 351 отдаленной станции. Обследовано более 50 тыс. пациентов, у 31,5 тыс. пациентов заболевания выявлены впервые. Направлено на плановую госпитализацию 3,1 тыс. человек.

### Центр ядерной медицины

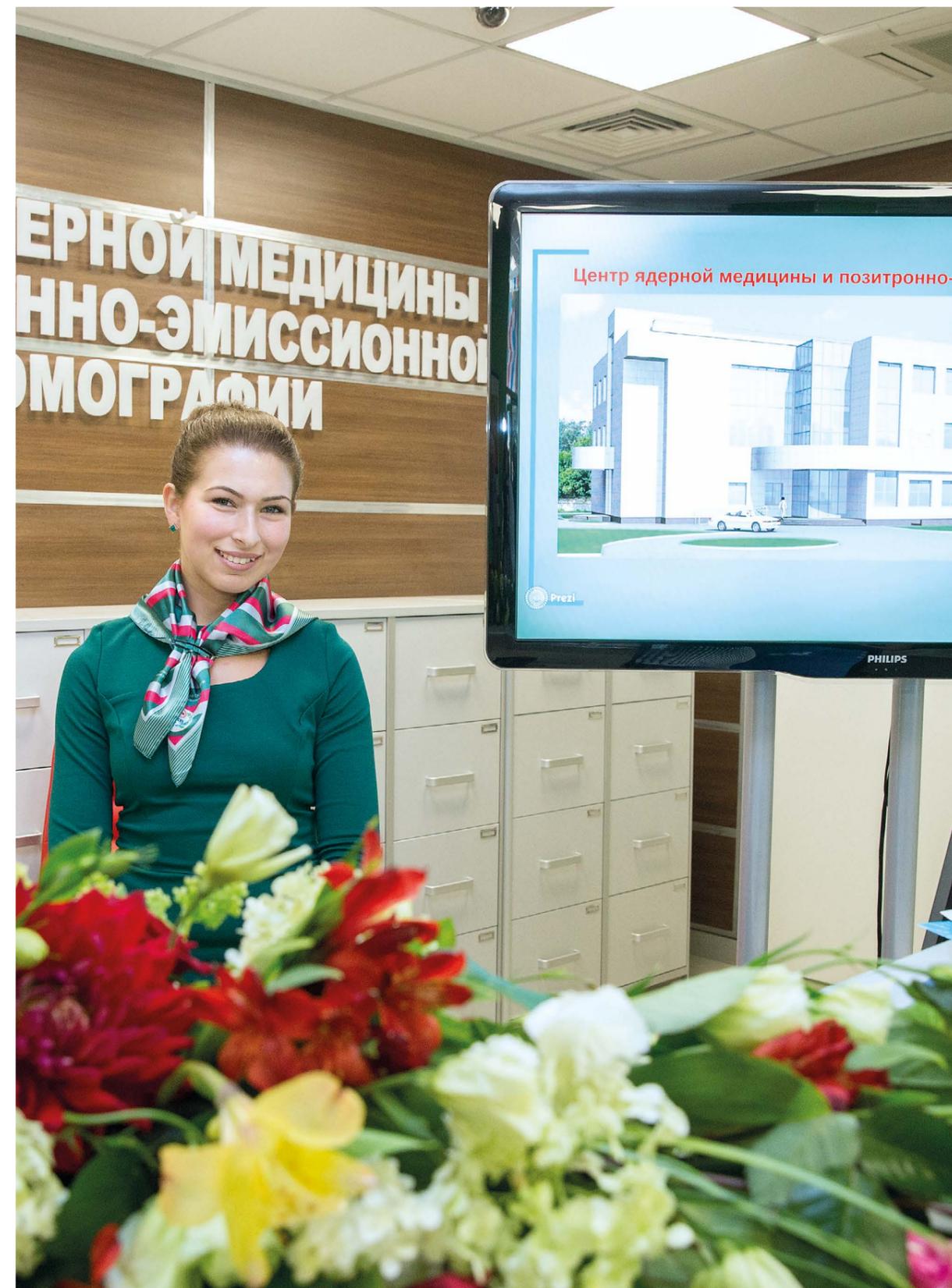
В 2015 году состоялось открытие Центра ядерной медицины ОАО «РЖД», организованного на базе Центральной клинической больницы № 2 им. Н.А.Семашко ОАО «РЖД».

В новом учреждении будут проводиться диагностика и контроль эффективности лечения целого ряда онкологических, кардиологических и неврологических заболеваний методами ядерной медицины. Здесь же будет развернуто производство позитрон-излучающих радиофарм-препаратов.

Оснащение Центра ядерной медицины ОАО «РЖД» в соответствии с мировыми стандартами позволяет проводить диагностику заболеваний на ранних стадиях, контролировать эффект лечения, используя методы молекулярной и структурной визуализации. Это способствует существенному улучшению качества и продолжительности жизни пациентов, сокращению расходов на лекарства, уменьшению про-

должительности стационарного и амбулаторного лечения, улучшению прогноза, уменьшению инвалидизации и сокращению смертности при многих онкологических, сердечно-сосудистых и других заболеваниях.

Открытие Центра значительно расширило возможности системы здравоохранения ОАО «РЖД» в обеспечении пациентов качественной медицинской помощью. Врачи имеют возможность не только визуализировать опухолевый процесс на ранних стадиях, но и точно выявлять распространенность заболевания в организме больного, а значит правильно определять тактику и способ лечения злокачественных новообразований, исключать ненужные, зачастую дорогостоящие методы обследования, контролировать эффективность проводимых хирургических операций и химиотерапии.



## Коллективный договор G4-11

Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2014 - 2016 годы является единым для ОАО «РЖД», включая филиалы, структурные подразделения и представительства.

Основной акцент сделан на привлечение, развитие, удержание и мотивацию работников. Введен принцип ответственности работников за производственные результаты. В разделе «Корпоративная социальная ответственность» сконцентрированы положения Коллективного договора, имеющие важный социально-значимый характер и высокий общественный резонанс, декларирующие добровольную приверженность Компании международным принципам корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

В рамках холдинга «РЖД» итоги выполнения социальных обязательств подводятся на Региональных форумах социальной ответственности и партнерства с участием представителей РОСПРОФЖЕЛ, Общероссийского отраслевого объединения работодателей железнодорожного транспорта (Объединения «Желдортранс»), функциональных филиалов и дочерних обществ ОАО «РЖД» на четырех уровнях – локальном, региональном, филиальном и корпоративном.

С 2014 года действует Коллективный договор ОАО «РЖД», который позволил сформировать один из лучших социальных пакетов для работников и неработающих пенсионеров среди организаций Российской Федерации и обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах.

За 2015 год итоги выполнения Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2014 - 2016 годы подведены во всех филиалах и структурных подразделениях и, в основном, признаны выполненными.

В 2015 году на цели, связанные с выполнением обязательств по Коллективному договору, Компания направила более 100 млрд. рублей, индивидуальный социальный пакет работника составил более 50 тыс. рублей, неработающего пенсионера более 11 тыс. рублей. В общей структуре расходов на персонал на реализацию обязательств по Коллективному договору ОАО «РЖД» приходится порядка 20%.

На сегодняшний день ОАО «РЖД» имеет все основные инструменты информирования, непосредствен-

но направленные на повышение прозрачности и упрощение процесса получения льгот, гарантий и компенсаций, такие как:

- корпоративное телевидение ОАО «РЖД», в эфир которого входят информационные сюжеты о структуре Коллективного договора, процессе получения ЛГК, актуальные интервью с представителями холдинга РЖД.
- телефон горячей линии ОАО «РЖД» 8-800-100-1520;
- внутрикорпоративные информационно-разъяснительные печатные издания для работников компании.



## Жилищная политика

Реализация жилищной политики ОАО «РЖД» является составной частью единого комплекса мер по повышению производственно-технологической устойчивости ОАО «РЖД».

ОАО «РЖД» как социально ответственная Компания уделяет значительное внимание одному из главных направлений социальной политики – решению жилищных вопросов работников ОАО «РЖД».

С 2005 года в ОАО «РЖД» реализуется Концепция жилищной политики, направленная на решение двух основных задач: финансовая поддержка работников, нуждающихся в улучшении жилищных условий, и создание жилищного фонда для обеспечения технологического процесса перевозок.

Компания субсидирует работникам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, большую часть затрат на уплату начисленных процентов по ипотечным кредитам, по которым работник оплачивает только 4,5% годовых, а молодые специалисты – 2%.

За период 2006 - 2015 годов более 31,7 тыс. работников ОАО «РЖД» улучшили свои жилищные условия при финансовой поддержке ОАО «РЖД».

В 2015 году 2,2 тыс. работников получили ипотечные субсидируемые кредиты для приобретения жилья в собственность на сумму около 4,3 млрд. рублей. Безвозмездные субсидии предоставлены 73 работнику отдельной категории (многодетные семьи, одинокие родители и др.), на общую сумму 100,8 млн.

рублей, в том числе 5 семьям работников с пятью и более детьми, на общую сумму 11,2 млн. рублей. 1,8 тыс. молодым семьям предоставлены безвозмездные субсидии на общую сумму 762,5 млн. рублей на погашение части задолженности по ранее полученным ипотечным субсидируемым кредитам в связи с рождением в их семьях детей.

Особое внимание уделяется молодым и многодетным семьям, а также одиноким родителям, воспитывающим детей. Для них предусмотрены безвозмездные субсидии, составляющие до 70% стоимости жилого помещения. Молодым семьям (при рождении в семье первого ребенка) предусмотрена субсидия на выплату задолженности по приобретенному жилому помещению в размере стоимости 10 м<sup>2</sup>, при рождении второго

ребенка – 14 м<sup>2</sup>, при рождении третьего и последующих детей – 18 м<sup>2</sup>.

В ходе реализации структурной реформы на железнодорожном транспорте, при образовании ОАО «РЖД», большая часть жилых помещений вместе с системой обслуживания была передана в муниципальную собственность. В ОАО «РЖД» вошли 1,2 млн. м<sup>2</sup> жилых помещений, в основном, это общежития.

В ОАО «РЖД» сформирована система управления жилым фондом компании (ЖФК), под которой понимается совокупность процессов: формирование (строительство, приобретение), предоставление, использование, содержание и эксплуатация жилых помещений.

Формирование ЖФК – это один из способов обеспечения перевозочного процесса трудовыми ресурсами, что обусловлено следующими критериями:

- неблагоприятные условия для приобретения работниками жилья в собственность (климатические условия, социальная инфраструктура и др.);
- необходимость проживания работников в непосредственной близости от места работы для обеспечения непрерывности тех-

нологического процесса (работники линейных железнодорожных станций и участков);

- обеспечение ротации кадров.

Прежде всего, жилые помещения технологического фонда Компании необходимы на линейных станциях.

Жилые помещения предоставляются работникам основных профессий и должностей, обеспечивающим технологию перевозочного процесса, эксплуатацию вновь вводимых производственных мощностей, а также приглашенным и перемещенным в рамках ротации кадров руководителям и специалистам на период исполнения ими трудовых обязанностей по договорам найма.

По состоянию на 30 марта 2016 года ОАО «РЖД» располагает жилым фондом ЖФК в размере свыше 938 тыс. м<sup>2</sup>, который включает в себя порядка 11,3 тыс. квартир в многоквартирных жилых домах, 2,8 тыс. квартир в малоквартирных жилых домах, 1,0 тыс. комнат в жилых домах типа общежитий и 47 номера в жилых домах типа гостиниц.

За период 2003 - 2015 годов ОАО «РЖД» на формирование ЖФК направило 32935,7 млн. рублей инвестиционных средств (без НДС), в том числе в 2015 году – 1960,7 млн. рублей.

Установленный порядок управления жилищным фондом позволил оптимизировать количество объектов жилищного фонда и обеспечить безубыточность содержания жилых помещений ЖФК для ОАО «РЖД» по виду деятельности.

Формирование ЖФК на период 2016 - 2017 годов определено утвержденной ОАО «РЖД» Адресной программой на 2014 - 2015 годы.

Программа предусматривает около 50% строительства и приобретения жилых помещений на железных дорогах Сибири и дальнего Востока.

Практически весь объем формирования ЖФК по Адресной программе 2016 - 2017 годов (88,6%) предусматривается в населенных пунктах, где не развит рынок арендного жилья, а в большинстве случаев это небольшие населенные пункты, где такой рынок вообще отсутствует.

Существующая структура ЖФК и система управления данным жилищным фондом в целом соответствует поставленным целям. Она отстроена адекватно структуре ОАО «РЖД» и поставленным целям в сфере жилищной политики.



## Молодежная политика

В 2015 году продолжена системная и последовательная работа, направленная на профессиональное и личностное становление молодежи, ее привлечение к созидательному и активному труду на благо ОАО «РЖД» и экономики России.

С 2006 года в компании действует специальная целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД», направленная на развитие профессиональных и корпоративных компетенций молодых работников, их активное вовлечение в решение операционных и стратегических задач холдинга «РЖД».

В 2015 году целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД» актуализирована на период до 2020 года. В новой целевой программе верхняя возрастная граница категории «молодой работник» была повышена с 30 до 35 лет включительно, а также сделан особый акцент на популяризации рабочих профессий, продвижении ценностей саморазвития, включая изучение иностранных языков, а также корпоративного волонтерства.

Сегодня в ОАО «РЖД» работают более 335 000 молодых работников до 35 лет, что составляет 42,4% от общей численности персонала.



### Привлечение молодежи, ее эффективная адаптация и закрепление в компании

С целью стимулирования молодежи к выбору железнодорожных профессий реализуется ряд профориентационных проектов.

В ОАО «РЖД» создана во многом уникальная система непрерывного образования по схеме: детский сад – школа – вуз – подразделение компании.

ОАО «РЖД» является учредителем 275 образовательных учреждений (49 общеобразовательных школ и школ-интернатов и 226 детских садов). В образовательных учреждениях ОАО «РЖД» обучаются более 41 000 воспитанников и работают более 6 000 педагогов.

ОАО «РЖД» также придает особое значение социальной адаптации молодежи, воспитанию патриотизма, популяризации физической культуры и спорта среди молодых работников, укреплению авторитета института семьи и развитию железнодорожных династий. На решение этих задач направлены корпоративные молодежные социальные проекты «Открытые двери Компании», «Сеть ЗД: Дорога, Дом, Друзья», «Дороги будущего», «Семейный альбом» и другие проекты. В 2015 году более 6 500 человек приняли участие в данных профориентационных проектах компании.

В системе ОАО «РЖД» функционируют 25 детских железных дорог, которые являются одними из крупнейших центров профориентации в России и соединяют в себе функции железнодорожного предприятия, учреждения профессиональной подготовки и дополнительного образования. Ежегодно на детских железных дорогах обучаются более 17 000 воспитанников в возрасте от 10 до 16 лет, изучающих общий курс железных дорог и железнодорожные специальности.

Подготовка специалистов с высшим и средним профессиональным образованием осуществляется в 9 университетских комплексах железнодорожного транспорта. В настоящее время в указанных учебных заведениях ежегодно обучается более 200 000 человек, из которых около 40 000 человек – студенты-целевики холдинга «РЖД».

В целях оказания материальной поддержки студентам, аспирантам и стимулирования их академической и творческой активности в компании учреждены именные стипендии президента ОАО «РЖД», начальников железных дорог и стипендии имени А.Л.Штиглица. Помимо этого, проводятся конкурсы молодых ученых и предоставляются гранты ОАО «РЖД» на проведение научных исследо-

ваний, результаты которых будут использованы в компании.

В рамках реализации государственной молодежной политики ОАО «РЖД» проводит системную работу по развитию движения студенческих отрядов. В 2015 году на объектах железнодорожного транспорта в составе отрядов проводников пассажирских вагонов, строителей, монтеров пути, помощников машинистов, вожатых в детских оздоровительных лагерях компании работали более 10 000 студентов.

В 2015 году на всех железных дорогах по единой программе проведены Единые дни адаптации для молодых специалистов компании в возрасте до 30 лет, принятых на работу в ОАО «РЖД» в 2015 году впервые после окончания обучения.

Всего было проведено 59 мероприятий практически во всех регионах 16 железных дорог. В мероприятиях приняли участие 4 817 человек. Таким образом, общий охват составил 84,2% от общего количества молодых специалистов в возрасте до 30 лет, принятых на работу в ОАО «РЖД» в 2015 году впервые после окончания обучения.

## Система слетов молодежи

Для формирования и развития устойчивого сообщества высокопотенциальных молодых работников, с 2007 года в компании создана система слетов молодежи, включающая в себя филиальные, региональные, а также ежегодный общекорпоративный Слет молодежи ОАО «РЖД».

В 2015 году состоялся IX Слет молодежи ОАО «РЖД». Его участниками

стали более 500 молодых руководителей и работников компании в возрасте до 35 лет из числа выпускников Корпоративного университета РЖД, имеющих высокие результаты оценок по корпоративным компетенциям, специалистов по управлению персоналом, преподавателей учебных центров профессиональных квалификаций и университетских

комплексов железнодорожного транспорта, а также представителей молодежи порядка 20 зарубежных железнодорожных администраций, компаний-производителей железнодорожной техники и Международного союза железных дорог.

## Международное молодежное сотрудничество

Холдинг «РЖД» активно интегрируется в евразийскую транспортную систему и сотрудничает с зарубежными партнерами на «пространствах 1435» и «1520». В 2015 году в рамках действующих Меморандумов о сотрудничестве в области развития кадрового потенциала состоялись двусторонние международные молодежные программы обмена опытом между высокопотенциальными молодыми руководителями и специалистами с компани-

ями Deutsche Bahn AG (Германская железная дорога), ÖBB Holding AG (Австрийские федеральные железные дороги), VR Group (железные дороги Финляндии).

С целью формирования устойчивого резерва молодых работников, свободно владеющих иностранными языками, а также в рамках подготовки к участию в международных молодежных программах ОАО «РЖД» в 2015 году проведен конкурсный от-

бор высокопотенциальных молодых руководителей и специалистов.

С целью развития кадрового и молодежного сотрудничества на «пространстве 1520» 29 октября 2015 г. в г. Астане состоялось очередное заседание Рабочей группы Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества по вопросам кадровой политики и работе с молодежью.

## Духовно-нравственное и патриотическое воспитание молодежи, развитие корпоративного волонтерства

Особую роль в работе с молодым поколением ОАО «РЖД» уделяет духовно-нравственному и патриотическому воспитанию. Молодежь является инициатором многих мероприятий социально-значимого характера, подавая пример патриотического поведения и неравнодушного отношения к проблемам

общества и окружающего мира. Особое место в этой деятельности занимают социальные волонтерские проекты, направленные на пропаганду здорового образа жизни, защиту окружающей среды, оказание помощи ветеранам и детским домам. Регулярно организуются благотворительные акции, суббот-

ники и фестивали, акции по сдаче донорской крови.

В 2015 году по всей сети железных дорог молодые работники организовали более 40 акций, посвященных 70-летию Победы в Великой Отечественной войне.

## Продвижение ценностей здорового образа жизни и спорта среди молодежи

При поддержке ОАО «РЖД» сегодня функционируют 99 спортивных объектов и 1 846 спортивных секций по наиболее популярным видам спорта. Для воспитания подрастающего поколения и сохранения спортивных традиций ОАО «РЖД» особое внимание уделяет развитию детского спорта. Ежегодно организуются корпоративные соревнования для детей железнодорожников, первенство по лыжным гонкам, спартакиады, летние детские соревнования «Локобол-ДОЛ», а также состязания

«Президентские старты».

Также регулярно проходят турниры по следующим видам спорта: мини-футбол, хоккей с шайбой, пляжный волейбол, боулинг, пейнтбол, вэйкбординг.

В 2015 году многие спортивные соревнования были посвящены празднованию 70-летия Победы в Великой Отечественной войне.

Важным результатом реализации корпоративной молодежной

политики является формирование устойчивого сообщества молодых работников – лидеров с активной жизненной и профессиональной позицией, нацеленных на саморазвитие и готовых инициативно включаться в реализацию улучшений на конкретных рабочих местах.



## Программы здорового образа жизни

Оздоровление работников ОАО «РЖД», членов их семей и неработающих пенсионеров

### Детское оздоровление

Значительное место в социальной деятельности ОАО «РЖД» занимает ежегодное проведение детской оздоровительной кампании. Детское оздоровление организуется как на базе собственных объектов, так и в здравницах Черноморского побережья с дополнительным приобретением путевок. С целью эффективного проведения детской оздоровительной кампании ежегодно в компании издаются нормативные документы по организации

отдыха детей работников.

Детская оздоровительная кампания в 2015 году проводилась на базе 65 объектов социальной сферы ОАО «РЖД» (в т.ч. 58 ДОЛ и 7 объектов оздоровления), а также в 7 сторонних загородных лагерях, расположенных на Калининградской, Горьковской железных дорогах и на 2 объектах, расположенных на Черноморском побережье Краснодарского края («Жемчужина России» и «Шахтинский

текстильщик»). В летний сезон был организован отдых и оздоровление 56,1 тыс. детей, в том числе 10,8 тыс. детей отдохнули на Черноморском побережье Краснодарского края.

В 2015 году был организован и проведен смотр-конкурс коллективов детских оздоровительных лагерей, посвященный 70-летию Победы и 110-летию Профсоюза. Победители и призеры конкурса были отмечены денежными призами и памятными дипломами.

Затраты на детскую оздоровительную кампанию составили **134,8** млн. рублей.

### Оздоровление работников

По оперативным отчетам в 2015 г. отдохнули и прошли курс оздоровления более 115,7 тыс. человек, в том числе:

• работников дороги	-	60,6	тыс. чел.;
• членов семей	-	9,1	тыс. чел.
• неработающих пенсионеров	-	7,7	тыс. чел.
• сторонних физических и юридических лиц	-	38,3	тыс. чел.

Особое внимание при распределении и реализации санаторно-курортных путевок уделяется работ-

никам, непосредственно связанным с обеспечением безопасности движения поездов.

Затраты на оздоровление составили **255,6** млн. рублей.

Организованы и проведены туристические поездки на Байкал, Алтай, Соловки, по «Золотому кольцу», в

Санкт-Петербург, Ростов-на-Дону, Минеральные воды, Крым, в Армению и Грузию. Всего в программах

приняли участие более 4,5 тысяч человек (4546 чел.).

Затраты на экскурсионные мероприятия составили **82,1** млн. рублей.



## Культурно-массовые мероприятия

Большое внимание также уделяется культурно-просветительским мероприятиям.

В рамках празднования 70-летия Победы в Великой Отечественной войне реализован проект – фестиваль искусств «Созвездие городов-героев», который прошел в городах-героях и городах воинской славы: Мурманске, Санкт-Петербурге, Волгограде, Туле, Смоленске, Севастополе, Керчи, Ялте, Новороссийске, Екатеринбурге, Москве. В концертной программе приняли участие лучшие самодеятельные коллективы железных дорог России.

Фестиваль способствовал активизации патриотического воспитания

железнодорожников, повышению престижа их труда в связи с огромным вкладом в Победу в Великой Отечественной войне ветеранов железнодорожного транспорта. Участие в мероприятии также приняли представители местных органов власти, ветеранских организаций, военно-исторических клубов, молодые специалисты ОАО «РЖД».

Интересы и потребности целевых аудиторий определяют необходимость постоянного совершенствования и развития форм и содержания реализуемых проектов, а также задают вектор и целевую направленность для разработки новых форматов корпоративных социальных проектов.

**Затраты на проведение культурно-массовых и корпоративных мероприятий составили более 582,7 млн. руб.**



## Проекты в области культуры и спорта

Одним из направлений реализации социальной политики Компании является содействие деятельности в сфере физической культуры и массового спорта. ОАО «РЖД» придает особое значение популяризации занятий физической культурой и спортом среди своих работников, пропаганде здорового образа жизни, формированию и развитию корпоративной культуры.

В соответствии с Единым планом спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятий ОАО «РЖД» на 2015 год, проведено 5 общекорпоративных соревнований среди сборных команд железных дорог, в том числе:

- Чемпионат работников железнодорожного транспорта Российской Федерации по лыжным гонкам;
- Чемпионат работников железнодорожного транспорта Российской Федерации по шахматам;

- Летняя Спартакиада работников железнодорожного транспорта Российской Федерации;
- Кубок президента ОАО «РЖД» по волейболу;
- Чемпионат работников железнодорожного транспорта Российской Федерации по пляжному волейболу среди женщин.
- Сборная команда ОАО «РЖД» в марте текущего года выиграла чемпионат Международного спор-

тивного союза железнодорожников по баскетболу, который проходил в городе Намюр (Бельгия).

- Кроме того, спортсмены-железнодорожники стали обладателями серебряных наград чемпионата МССЖ по волейболу (г. Гомель, Беларусь), завоевали бронзовые медали чемпионата МССЖ по теннису (г. Нюрнберг, Германия) и футболу (г. Сочи, Россия).

**В целях сохранения преемственности традиций отраслевого спорта проведено 5 корпоративных соревнований для детей железнодорожников.**

- Первенство среди детей работников железнодорожного транспорта РФ по лыжным гонкам;
- Спартакиада детей работников железнодорожного транспорта РФ;
- Летние детские состязания «Президентские старты»;
- Летние детские соревнования «Локбол-ДОЛ»;

- Всероссийский фестиваль семейных команд работников железнодорожного транспорта «Туриада 2015».

В 2015 году на объектах спортивного назначения железных дорог работает более 2,0 тыс. спортивных секций по наиболее популярным видам спорта, где занимаются 43,6 тыс. человек, из них 32,0 тыс. человек

– железнодорожники и члены их семей. За 2015 год проведено 1,5 тыс. спортивно-массовых мероприятий, в которых приняли участие 154,4 тыс. человек. Также проведено 289 мероприятий для детей до 14 лет, в которых приняли участие 25,0 тыс. детей железнодорожников.



## Развитие объектов социальной инфраструктуры

По состоянию на 01.01.2016 на балансе Компании числятся 395 объектов социальной инфраструктуры, в том числе: 122 объекта культуры, 110 объектов спорта, 79 детских оздоровительных лагеря, 35 санаториев-профилакториев, 50 турбаз (баз отдыха).

В соответствии с Концепцией реформирования комплекса объектов социальной инфраструктуры ОАО «РЖД», утвержденной советом директоров ОАО «РЖД» 7 февраля 2012 года, из общего количества объектов: 319 (77%) признаны социально-значимыми, 6 (1%) - находятся в аренде, 70 (17%) - подлежат оптимизации в 2016 году.

В рамках проведенной работы по реализации Концепции за период 2011 - 2015 гг. (вкл.) всего оптимизирован 231 объект, в т.ч. в 2015 г. - 21 объект (в т.ч. один, ранее переданный в аренду).

В результате выполнения мероприятий по повышению эффективности деятельности в 2014 году убыток от содержания объектов социальной сферы в 2015 г. сохранен на уровне 2014 г. и составил 2,1 млрд. руб., рост окупаемости расходов составил 0,6% к уровню 2014 г.



## Корпоративная пенсионная система

Сегодня все работники Компании имеют возможность участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Реализацию корпоративного пенсионного обеспечения работников Компании осуществляет НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»\*.

Основными принципами действующей корпоративной пенсионной системы являются: долевое участие Компании и работника в финансировании его будущей корпоративной пенсии, полное финансовое обеспечение назначаемых корпоративных пенсий, пожизненная выплата корпоративной пенсии. Корпоративная пенсионная система постоянно развивается и совершенствуется. Вносятся изменения и дополнения, направленные на повышение мотивации труда работников Компании и расширение круга участников пенсионной программы.

Ее стратегическая цель – обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40% утраченного заработка работника.

На сегодняшний день в Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «РЖД»

внесены такие существенные изменения, как возможность:

- назначения корпоративной пенсии на определенный период времени (не менее 5 лет);
- поэтапной выплаты корпоративной пенсии (пенсия «по ступеньке») - выплата в два равных этапа в течение определенного периода времени, но не менее десяти лет для мужчин и не менее четырнадцати лет для женщин;
- назначения корпоративной пенсии пережившему супругу или ребенку;
- увеличения страхового стажа после увольнения из ОАО «РЖД» за счет уплаты дополнительных личных взносов;
- увеличения размера корпоративной пенсии за счет уплаты в свою пользу дополнительных пенси-

онных взносов сверх пенсионных взносов, ежемесячно удерживаемых из заработной платы;

- увеличения размеров корпоративных пенсий за отраслевые награды.

Общая численность участников-вкладчиков в компании достигла более 603 тыс. человек.

Корпоративную пенсию получают более 284 тысяч бывших железнодорожников. В 2015 году пенсии назначены 16140 работникам ОАО «РЖД», средний размер корпоративной пенсии, назначенной в 2015 году, составляет 7 942 рублей. При этом, средний размер корпоративной пенсии нарастающим итогом составил 3 594 рублей, что на 300 рублей больше уровня 2014 года.

\* НПФ «Благосостояние» учрежден в 1996 году. С 1999 года – уполномоченный государственный пенсионный фонд для работников железнодорожной отрасли. В числе организаций, внесших взносы в совокупный вклад учредителей Фонда: ОАО «Российские железные дороги»; Общественная организация «Российский профессиональный союз железнодорожников и транспортных строителей» и другие. Фонд является лидером среди НПФ по негосударственному пенсионному обеспечению: число участников Фонда по программам НПО составляет 1,2 млн человек, число получающих негосударственную пенсию – 316 тыс. человек. По итогам 2014 года собственное имущество Фонда составило 253 млрд рублей, объем пенсионных резервов превысил 247 млрд рублей. Региональная сеть Фонда включает 71 структурное подразделение. Подразделения Фонда реализуют полный набор услуг по пенсионному обеспечению по единым корпоративным стандартам. Агентством «Эксперт РА» Фонду присвоен рейтинг надежности А++ «Исключительно высокий уровень надежности». <http://npfb.ru/>





## Социальная поддержка неработающих пенсионеров

Традиционным и неотъемлемым элементом социальной политики ОАО «РЖД» является забота о неработающих пенсионерах железнодорожного транспорта, которые вышли на пенсию из предприятий железнодорожного транспорта и не имеют права на корпоративную негосударственную пенсию. Они ежемесячно получают социальную поддержку через Благотворительный Фонд «ПОЧЕТ»\*.

В 2015 году свыше 250 тысяч человек получили ежемесячную материальную помощь на сумму 1,4 млрд. рублей, средний размер которой в настоящее время составляет 400 рублей.

Неработающим пенсионерам, награжденным знаком «Почетный железнодорожник», не имеющим права на негосударственное пенсионное обеспечение, также оказывается дополнительная материальная ежемесячная материальная помощь в размере 500 рублей через Благотворительный фонд «Почет».

В соответствии с территориальными программами обязательного медицинского страхования неработающим пенсионерам оказывается медицинская помощь в негосударственных учреждениях здравоохранения

Компании, а также предоставляется дорогостоящее лечение согласно перечню услуг, определяемых Компанией.

Нуждающиеся неработающие пенсионеры обеспечиваются бытовым топливом. В 2015 году 42,6 тыс. ветеранов получили денежную компенсацию на приобретение бытового топлива в размере 426,4 млн. рублей.

Для организации советов ветеранов предоставляются помещения, телефонная связь, канцелярские принадлежности, а для посещения инвалидов и одиноких пенсионеров – автотранспорт.

Председателям Советов ветеранов железных дорог ежемесячно выплачивается материальная помощь. В 2015 году 4,4 тыс. председателей и заместителей председателей получили 101,4 млн. рублей

Оказывается ежемесячная материальная помощь хранителям отделенческих и производственных музеев железнодорожного транспорта (выплаты составляют по 4200 рублей ежемесячно). Всего в 2015 году 205 хранителей производственных музеев получили 10,4 млн. рублей.

Ветеранам выделяются для лечения и отдыха 5% от общего количества льготных путевок в санатории и дома отдыха ОАО «РЖД». Практически на всех железных дорогах льготные путевки выделяют ветеранам по потребности, без ограничений.

В Компании торжественно отмечается День Победы 9 мая, День пожилых людей, организуются поезда памяти по местам трудовой и боевой славы, проводятся семинары для обмена боевым опытом ветеранских организаций.

Ко Дню Победы в 2015 году 52,8 тыс. ветеранам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей и труженикам тыла оказана материальная помощь. На эти цели направлено свыше 101,6 млн. рублей.

В 2015 году по решениям Комиссии Благотворительного фонда «Почет» оказана благотворительная помощь неработающим пенсионерам ОАО «РЖД» и иным социально незащищенным физическим лицам в размере 103,2 млн. рублей.

Всего в 2015 году через БФ «Почет» ветеранам выплачено 3,6 млрд. рублей.

\* Благотворительный фонд «ПОЧЕТ» создан в 1999 году в целях осуществления социальной поддержки и защиты пенсионеров-ветеранов железнодорожного транспорта, направленной на улучшение их материального положения в старости.

Для организации выплат на базе Фонда создана Единая отраслевая система персонализированного учета ветеранов отрасли. Фонд обеспечивает адресность и прозрачность в выплате материальной помощи путем зачисления выплаты пенсионеру-ветерану на его персональный счет, открытый им в любом банке, или доставкой через почтовые отделения связи. <http://www.pochet.ru/>



## Социально значимые инициативы

### Благотворительная деятельность

Одним из способов взаимодействия ОАО «РЖД» с обществом является благотворительная деятельность, как самостоятельно через постоянно действующие комиссии по оказанию помощи по обращениям различных некоммерческих организаций и граждан, так и посредством специально созданных специализированных фондов.

**План благотворительной деятельности на 2015 год составил 730 млн. рублей.**

Также в 2015 году была оказана помощь работникам и неработающим пенсионерам железнодорожного транспорта, пострадавшим вследствие наводнения на территории Приморского края.

Выделены средства на поддержку деятельности Московского государственного университета путей сообщения и Петербургского государственного университета путей сообщения.

В том числе через постоянно действующие комиссии в 2015 году поддержаны такие проекты, как:

Оказание благотворительной помощи на проведение ремонтно-реставрационных работ Спа-

со-Преображенского Валаамского ставропигиального мужского монастыря и Ново-Иерусалимского ставропигиального мужского монастыря;

- оказание благотворительной помощи детским домам и детским хосписам;
- поддержка творческой деятельности музыкантов Гергиева В.А., Спивакова В.Т. и Башмета Ю.А.;
- поддержка в организации и проведении Международного военно-музыкального фестиваля «Спаская Башня»
- оказание благотворительной помощи на организацию безвозмездных перевозок и перевозок по льготному тарифу.

### Медицинские услуги для пассажиров

ОАО «РЖД» обеспечивает своевременную первичную медико-санитарную помощь по экстерриториальному принципу гражданам, находящимся в медицинском пункте, здании железнодорожного вокзала, в пределах станционных путей и платформ, в пассажирских поездах дальнего следования, пригородного сообщения, грузовых поездах – во время стоянки поезда.

Ежегодно регистрируется около 1 миллиона обращений за оказанием медицинской помощи непосредственно в медицинских пунктах. Кроме того, работниками медицинских пунктов выявляется в пути следования пассажирских поездов около 70 тыс. больных, организуется госпитализация 5 – 6 тыс. заболевших.

В целях своевременного оказания медицинской помощи пассажирам железнодорожного транспорта, лицам, работающим и (или) находящимся в здании и на территории железнодорожных вокзалов (станций),

в 2015 г. функционировало 186 медицинских пунктов, из них 25 врачебных и 161 фельдшерский).

В 2015 г. в медицинские пункты вокзалов (станций) сделано 811,7 тыс. посещений.

ОАО «РЖД» осуществляет контроль за медицинским обеспечением перевозок железнодорожным транспортом организованных групп детей к местам отдыха и обратно в период летней оздоровительной кампании и в зимних школьных каникул. Летом 2015 г. работниками медицинских пунктов на железнодорожных вокзалах осуществлен контроль за перевозкой около 5 тыс. организованных групп численностью 345 тыс. детей в 4 тыс. поездах. Зарегистрировано более 200 обращений за оказанием медицинской помощи в пути следования, снято с поездов и госпитализировано 38 детей.

# ПРИЛОЖЕНИЯ



## Об отчете G4-18

### Область охвата и границы Отчета G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30

Данные в Отчете представлены агрегировано по деятельности центрального аппарата компании и ее филиалов. Деятельность дочерних, зависимых и аффилированных обществ ОАО «РЖД» в отчете не рассматривается. Данные охватывают период с 1 января по 31 декабря 2015 года. ОАО «РЖД» использует годовой цикл отчетности о деятельности в области устойчивого развития. Отчет за 2015 год является десятым нефинансовым отчетом, подготовленным с учетом международных стандартов. Отчет за 2014 год опубликован в сентябре 2015 года.

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 9 июня 2016 г. № 1115 р «О подготовке корпоратив-

ного социального отчета ОАО «РЖД» за 2014 год». Сбор, консолидация и анализ информации о деятельности в области устойчивого развития основаны на требованиях российского законодательства, внутрикорпоративных стандартах обработки статистических данных, международных стандартов ИСО 26 000 и GRI. Данный Отчет не содержит существенных изменений методов измерения по сравнению с предыдущим периодом. Существенных изменений в области охвата и границ Отчета по сравнению с предыдущим отчетным периодом не произошло.

### Существенные аспекты G4-19, G4-20, G4-21, G4-31

При определении существенных тем Отчета учитываются мнения заинтересованных сторон, высказанные в рамках диалогов, проведенных в 2015–2016 годах на региональных конференциях и рабочих встречах.

На основе анализа пожеланий, высказанных различными группами заинтересованных сторон, были сформулированы существенные аспекты деятельности Компании. Такими направлениями стали:

- повышение эффективности бизнес-процессов;
- повышение качества услуг;
- развитие инновационных направлений деятельности;
- внедрение перспективных технологий развития персонала;
- систематизирование корпоративной благотворительности.

За отчетный период проведен анализ основных тем и проблем, связанных с перспективами развития отрасли. На основании диалогов с сотрудниками были определены ключевые темы данного Отчета в области развития корпоративной культуры. Серия интервью с руководителями ключевых подразделений

позволила определить приоритетные темы для данного Отчета в экономической, социальной и экологической областях. Внешние аспекты, оказывающие существенное влияние на устойчивость Компании, определялись на основе экспертных круглых столов, переговоров с заинтересованными сторонами, маркетинговых исследований. Компания использовала рекомендации GRI STS (Sustainability Topics for Sectors) для Железнодорожной отрасли, которые определяют 8 актуальных тем: энергоэффективность операций, шум и вибрация, загрязнение почвы, права на землепользование, безопасность труда женщин, пассажиры с особыми потребностями, корпоративное управление, учет политической ситуации.

При определении внутренних аспектов, имевших существенное влияние на развитие Компании, учитывались ключевые показатели эффективности обозначенные в Стратегии развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года. Потенциальные пользователи Отчета определяются на основании опыта распространения предыдущих отчетов и заявок руководителей функциональных подразделений Компании. В целях

наиболее полного отражения таких ключевых аспектов устойчивого развития как экономическая эффективность, корпоративное управление, качество продукции, экологическая безопасность, развитие персонала и местных сообществ, структура Отчета содержит соответствующие разделы.

Сведения о подходах в области менеджмента (DMA) по ключевым направлениям устойчивого развития раскрываются в каждом разделе в формате комментариев к динамике изменений ключевых показателей эффективности.

Все данные и показатели, использованные в Отчете, предоставлены уполномоченными в официальном порядке ответственными лицами в подразделениях Корпорации, проверены на достоверность службой внутреннего аудита и Департаментом социального развития. Ответственное подразделение за подготовку Отчета: Департамент социального развития, isakicheva@center.rzd

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

### Принципы выявления и отбора ЗС для взаимодействия G4-25

Взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами осуществляется в соответствии с принципами корпоративного поведения, в числе которых важнейшими являются открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Компании, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.

Компания стремится к сбалансированному учету интересов заинтересованных сторон, что является особенно важным в условиях государственного регулирования тарифов и активного внедрения инноваций.

Деятельность Компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами направлена как на внешние по отношению к Компании стороны, так и на собственных работников, которые являются внутренними заинтересованными сторонами.

В Компании действуют специализированные структуры управления взаимодействием с заинтересованными сторонами. Основная ответственность распределена между рядом департаментов Компании в соответствии с их компетенцией. Ключевыми подразделениями, ответственными за взаимодействие с внутренними заинтересованными сторонами, являются

Департамент социального развития и Департамент управления персоналом. За взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами основная ответственность лежит на Департаменте корпоративных коммуникаций, Департаменте по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти, Правовом департаменте.

На момент подготовки Отчета Компания выделяла шесть приоритетных групп заинтересованных сторон: акционер, инвесторы, сотрудники, потребители, партнеры и дочерние компании.

### Карта заинтересованных сторон G4-24

		Акционер	Инвесторы			Дочерние компании
	Органы власти					
СМИ		Профсоюзы		Потребители		Сотрудники
	Население				Партнеры	
Общественные организации		Конкуренты			Подрядчики и поставщики	
Международные организации						

Степень влияния на ОАО «РЖД» ↑ высокая  
↓ низкая

Степень зависимости от ОАО «РЖД» → низкая → высокая

### Механизм взаимодействия

#### с приоритетными группами заинтересованных сторон G4-26

##### Акционер

Механизм взаимодействия Компании с акционером определен Уставом ОАО «РЖД», а также федеральным законом «Об акционерных обществах», Гражданским кодексом Российской Федерации и другими законодательными и нормативно правовыми актами. Рассмотрение вопросов, отнесенных к компетенции акционера, производится на годовых и внеочередных Общих собраниях акционеров. Доведение до акционера сведений о результатах деятельности Компании осуществляется в рамках установленной отчетности.

##### Инвесторы

Привлечение необходимых инвестиций для обеспечения развития производственных мощностей является одной из основных целей Компании. ОАО «РЖД» заинтересовано в стратегических инвесторах, которые в дальнейшем станут надежными партнерами. К ключевым инвесторам Компании относятся банки и владельцы облигаций.

##### Сотрудники

Компания реализует значительный комплекс мер, направленных на повышение социальной защищенности и благосостояния работников, создание возможностей для их профессионального развития, сокращение текучести кадров, безопасность жизнедеятельности и охрану их здоровья, здоровья членов их семей.

Эта деятельность Компании формирует возможности профессионального роста и развития каждого работника, получения социальной поддержки в ходе реализации социальных программ Компании, таких как жилищная и молодежная программы, а также использования систем здравоохранения и негосударственного пенсионного обеспечения.

Большое значение для установления партнерских отношений Компании и работников имеет развитие коллективно договорной системы.

##### Потребители

В целях повышения качества услуг Компания проводит работы по оптимизации процесса оформления грузовых перевозок и связанных с ними услуг, такие как внедрение технологии единого лицевого счета плательщика, юридически значимого электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи при оформлении документов в процессе организации перевозок грузов.

В Компании действуют Функциональная стратегия управления качеством и Стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса, неразрывно связанные с рядом других функциональных стратегий в системе стратегического управления ОАО «РЖД».

К взаимодействию Компании с потребителями также относится информирование потребителей о предлагаемых Компанией услугах, доведение до них правил пользования железнодорожным транспортом, а также деятельность в сфере маркетинговых коммуникаций.

### Партнеры в области перевозок

При широких перспективах, которые имеют на сегодняшний день интер-модальные (несколькими видами транспорта) перевозки, партнерство в области перевозок имеет огромное значение. Оно способствует интеграции железнодорожного транспорта в глобальную транспортно-логистическую систему на основе достижения комплексности и высоких стандартов качества транспортных услуг и превращению российского железнодорожного транспорта в экспортера транспортных продуктов, технологий и технических решений. Взаимовыгодное сотрудничество ОАО «РЖД» и компаний-перевозчиков порождает возможности для увеличения экономической эффективности их деятельности, расширения присутствия на рынке.

### Дочерние компании

ОАО «РЖД» имеет дочерние и зависимые общества (ДЗО). Создание и деятельность ДЗО регулируются законодательством, а также уставами ДЗО. Деятельность ДЗО направлена на достижение целей и задач, определенных их уставами. В состав ДЗО ОАО «РЖД» входят компании в различных сферах народного хозяйства. Компания заинтересована в эффективной деятельности ДЗО и участвует в корпоративном управлении ими с целью повышения качества производимой продукции, выполняемых работ и предоставляемых услуг.



Ключевые темы, поднятые заинтересованными сторонами G4-27

## Взаимодействие с Общественной палатой Российской Федерации

В 2015 году ОАО «РЖД» совместно с Общественной палатой Российской Федерации проведены общественные слушания и круглые столы по следующим темам:

- о целесообразности дальнейшего применения ОАО «РЖД» повышающего коэффициента на экспортные перевозки;
- о приоритетных вопросах государственного регулирования пригородных железнодорожных перевозок;
- о максимальном снижении рисков и повышении информативности

населения о правилах безопасности на железнодорожных переездах;

- о профилактике травматизма граждан на объектах железнодорожного транспорта;
- управление общественными рисками при реализации крупных инфраструктурных проектов;
- об организации проведения в ведущих федеральных и региональных СМИ пропагандистской кампании, направленной на повышение уровня безопасности на железнодорожной инфраструктуре;

- о безопасности пассажирских перевозок и объектов транспортной инфраструктуры;
- пассажирский транспорт - актуальные проблемы и основные направления повышения качества обслуживания пассажиров, в рамках Года пассажира России;
- восточный вектор России как источник роста экономики страны;
- финансирование реального сектора экономики: реальный ответ на реальные вызовы времени.

## Взаимодействие с Российским союзом промышленников и предпринимателей

ОАО «РЖД» активно присутствует в РСПП, президент Компании Белозёров О.В. входит в состав Бюро Правления Союза, несколько представителей Компании являются членами Правления РСПП. Сотрудничество РСПП и ОАО «РЖД» позволяет повысить эффективность взаимодействия железнодорожного транспорта с клиентами и грузоотправителями. Между Компанией и промышленниками установились партнерские взаимоотношения по всем направлениям сотрудничества, начиная с текущих проектов и закан-

чивая долгосрочными документами, программами и решениями.

В РСПП действует Комиссия по транспорту и транспортной инфраструктуре, председателем которой является президент Компании Белозёров О.В., а представители ОАО «РЖД» являются ее постоянными участниками. Эта площадка позволяет обсудить важнейшие вопросы, связанные с функционированием железнодорожной отрасли: ход реформ, тарифообразование, закупочные цены, крупнейшие

инвестиционные проекты. С последующим информированием Правительства Российской Федерации о позиции отечественного бизнеса.

Делегация ОАО «РЖД» во главе с президентом Белозёровым О.В. приняла участие в мероприятиях Недели бизнеса РСПП и ежегодном Съезде Российского союза промышленников и предпринимателей с участием Президента Российской Федерации Путина В.В.

## Взаимодействие с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации

ТПП России и ОАО «РЖД» тесно сотрудничают в повседневной деятельности. Президент Компании Белозёров О.В. входит в Высший орган Палаты – Совет ТПП России. Совместная работа плодотворно идет в рамках комитетов Палаты. Сообща решается вопрос участия малого и среднего бизнеса в закупках Компании в рамках программы партнерства.

Основными темами рассмотрения в отчетном периоде стали:

- логистика в международной торгово-промышленной кооперации;
- управление цепочками поставок при кооперации компаний на евроазиатских магистральных;
- логистика трансграничных процессов: информационные технологии и упрощение формальностей при импорте, экспорте и транзите;
- партнерство государства и бизнеса в противодействии коррупции;
- участие бизнеса в реализации

программ устойчивого развития экономики в стране;

- транспортное строительство в современных экономических условиях;
- транс-евроазиатская логистическая платформа: практика, продукты, рынки;
- развитие интеграционных процессов в рамках Таможенного союза и Единого экономического пространства (Евразийского экономического союза);
- транспортная безопасность.

## Взаимодействие с Советом потребителей G4-15, G4-16

Представители ОАО «РЖД» участвуют в заседаниях Совета и его комитетов по рассмотрению ключевых направлений деятельности ОАО «РЖД» и его дочерних компаний, в частности:

- о тарифном регулировании на железнодорожном транспорте;
- о проектах финансового плана и инвестиционной программы

ОАО «РЖД» на 2016 год и плановый период 2017 и 2018гг.;

- о долгосрочной программе развития холдинга РЖД и его ДЗО;
- о закупочной деятельности ОАО «РЖД» и его ДЗО;
- о вопросах удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг;

- о формах и методах раскрытия информации ОАО «РЖД» и его ДЗО, в том числе по инвестиционным проектам.

По результатам проведенных заседаний были получены рекомендации по ряду вопросов, которые в дальнейшем были рассмотрены в ОАО «РЖД» и учтены.

## Взаимодействие с открытым Правительством

Подписан план взаимодействия ОАО «РЖД» с Экспертным советом при Правительстве Российской Федерации, который является прак-

тическим продолжением сотрудничества Компании и экспертного сообщества, направленного на повышение открытости и конкуренто-

способности не только ОАО «РЖД», но и железнодорожной отрасли в целом.

## Взаимодействие с АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства»

В целях реализации решений Правительства Российской Федерации по облегчению доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам компании подпи-

сано соглашение о взаимодействии между ОАО «РЖД» и АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства».

## Кoeffициент травматизма G4-LA6

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015	Изменения +-%	Комментарии
Кoeffициент травматизма (общий)	0,45	0,39	0,39	0,34	0,29	-15	Количество травмированных в ОАО «РЖД» на 1000 работающих
В разбивке по регионам							Полигонам железных дорог
Октябрьская			0,17	0,096	0,10	4	За 2011, 2012г. Статистические данные по коэффициенту частоты производственного травматизма в разрезе железных дорог не формировались.
Калининградская			0,92	0,72	0,25	-65	
Московская			0,39	0,416	0,30	-28	
Горьковская			0,39	0,295	0,27	-8	
Северная			0,33	0,467	0,31	-34	
Северо-Кавказская			0,25	0,1	0,18	80	
Юго-Восточная			0,38	0,205	0,35	71	
Приволжская			0,59	0,516	0,40	-22	
Куйбышевская			0,35	0,311	0,51	64	
Свердловская			0,4	0,335	0,13	-61	
Южно-Уральская			0,66	0,593	0,41	-31	
Западно-Сибирская			0,26	0,288	0,23	-20	
Красноярская			0,44	0,527	0,47	-11	
Восточно-Сибирская			0,39	0,235	0,22	-6	
Забайкальская			0,633	0,455	0,32	-30	
Дальневосточная			0,51	0,416	0,29	-30	
Количество травмированных всего, чел.	418	358	343	278	223	-20	
В разбивке по полу:							
М	369	308	298	242	196	-19	
Ж	49	50	45	36	27	-25	
В разбивке по регионам							
Октябрьская	35	18	13	7	7	0	
Калининградская	4	2	4	3	1	-67	
Московская	48	29	34	34	23	-32	
Горьковская	21	20	21	15	13	-13	
Северная	29	22	18	24	15	-37	

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015	Изменения +-%	Комментарии
Северо-Кавказская	13	19	16	6	10	67	
Юго-Восточная	13	8	18	9	14	55	
Приволжская	27	13	22	18	13	-28	
Куйбышевская	26	27	19	16	24	50	
Свердловская	34	30	27	21	8	-62	
Южно-Уральская	28	26	33	28	18	-36	
Западно-Сибирская	24	31	18	19	14	-26	
Красноярская	24	17	15	17	14	-18	
Восточно-Сибирская	24	29	18	10	9	-10	
Забайкальская	30	24	33	22	15	-32	
Дальневосточная	31	33	31	24	16	-33	
Центральное подчинение	7	10	3	5	9	80	
Количество потерянных дней нетрудоспособности	33186	22054	21646	20887	20696	-1	Указаны дни нетрудоспособности в результате несчастного случая на производстве с оформлением акта формы Н-1. Статистические данные в разбивке по полу и регионам управления не формируются
Количество связанных с работой несчастных случаев со смертельным исходом	68	50	45	40	28	-30	
В разбивке по полу:							
М	62	48	44	39	25	-36	
Ж	6	2	1	1	3	200	
В разбивке по регионам:							
Октябрьская	2	3	0	1	3	200	
Калининградская	0	0	0	0	0	0	
Московская	10	5	5	3	5	67	
Горьковская	3	3	3	3	2	-33	
Северная	3	2	1	5	4	-20	
Северо-Кавказская	3	2	3	2	1	-50	

Показатель	2011	2012	2013	2014	2015	Изменения +-%	Комментарии
Юго-Восточная	3	2	2	2	2	0	
Приволжская	4	2	5	2	1	-50	
Куйбышевская	10	7	1	5	4	-20	
Свердловская	2	5	2	3	0	-100	
Южно-Уральская	6	3	4	5	0	-100	
Западно-Сибирская	3	0	3	2	0	-100	
Красноярская	5	5	2	1	1	0	
Восточно-Сибирская	6	3	3	1	2	100	
Забайкальская	3	4	9	3	1	-67	
Дальневосточная	2	4	2	2	2	0	
Центральное подчинение	3	0	0	0	0	0	

### Сводные данные о выполнении филиалами ОАО «РЖД» планов по достижению целевых показателей энергосбережения и повышения энергетической эффективности

Затраты, тыс. руб.	плановые	3 055 500,015
	фактические	7 258 312,418
Экономия в стоимостном выражении, тыс. руб.	плановый показатель	3 836 640,319
	фактический показатель	4 932 348,051
<b>Экономия по видам ТЭР</b>		
Электрическая энергия, тыс.кВт·ч	плановый показатель	681 222,8
	фактический показатель	848 177,8
Дизельное топливо, т	плановый показатель	41 861,5
	фактический показатель	53 927,7
Бензин, т	плановый показатель	5 108,5
	фактический показатель	5 349,9
Мазут топочный, т	плановый показатель	20 158,4
	фактический показатель	21 915,5
Газ природный, тыс.куб.м	плановый показатель	23 195,5
	фактический показатель	25 587,4
Тепловая энергия, Гкал	плановый показатель	140 784,5
	фактический показатель	152 533,9
Уголь, т	плановый показатель	53 595,4
	фактический показатель	64 458,5
Вода, тыс.куб.м	плановый показатель	78,1
	фактический показатель	88,6
Проч, т у.т.	плановый показатель	10,5
	фактический показатель	-133,6

Таблица стандартных элементов GRI\* G4-32

Раздел стандарта	Показатель	Расшифровка	Внешнее заверение	Страница
Стратегия и анализ	G4-1	заявление руководителя	нет	
Профиль организации	G4-3	название организации	нет	
	G4-4	основные бренды, продукция и услуги	нет	
	G4-5	местонахождение штаб-квартиры организации	нет	
	G4-6	страны, в которых организация осуществляет свою деятельность	нет	
	G4-7	характер собственности и организационно-правовая форма	нет	
	G4-8	рынки, на которых работает организация	нет	
	G4-9	масштаб организации	нет	
	G4-10	численность сотрудников	нет	
	G4-11	процент всех сотрудников охваченный коллективными договорами	нет	
	G4-12	цепочка поставок	нет	
	G4-13	существенные изменения масштабов, структуры или собственности организации	нет	
	G4-14	принцип предосторожности**	нет	
	G4-15	разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает.	нет	
	G4-16	членство в ассоциациях и/или национальных и международных организациях по защите интересов	нет	

Раздел стандарта	Показатель	Расшифровка	Внешнее заверение	Страница	
Выявленные существенные аспекты и границы	G4-17	юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	нет		
	G4-18	методика определения содержания отчета и границ аспектов	нет		
	G4-19	список всех существенных аспектов	нет		
	G4-20	аспекты существенные для всех юридических лиц, включенных в отчет	нет		
	G4-21	аспекты существенные за пределами организации	нет		
	G4-22	изменения формулировок, опубликованных в предыдущих отчетах	нет		
	G4-23	существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами	нет		
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	G4-24	список групп заинтересованных сторон	нет	
		G4-25	принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	нет	
		G4-26	подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	нет	
		G4-27	ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией	нет	
Общие сведения об отчете	G4-28	отчетный период	нет		
	G4-29	дата публикации предыдущего отчета	нет		
	G4-30	цикл отчетности	нет		
	G4-31	контактное лицо	нет		
	G4-32	вариант подготовки отчета «в соответствии» с руководством GRI	нет		
	G4-33	политика и применяемая практика в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии	нет		
Корпоративное управление	G4-34	структура корпоративного управления организацией	нет		
Этика и добросовестность	G4-56	ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации	нет		
Сведения о подходах в области менеджмента		Для существенных Аспектов Экология Персонал Сообщество	нет		

Раздел стандарта	Показатель	Расшифровка	Внешнее заверение	Страница
Показатели по выявленным существенным аспектам			нет	
	G4-LA1		нет	
	G4-LA6		нет	
	G4-LA11		нет	
	G4-LA13	Отношение базовой ставки женщин к базовой ставке мужчин для каждой категории сотрудников с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности	нет	
	G4-EC5		нет	

\* Применение стандарта G4 – «Основной»

\*\* При разработке проектов и программ деятельности, в особенности имеющих гуманитарные и экологические последствия, компания принимает во внимание риск наиболее опасного из возможных вариантов развития событий





