

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
«РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ»



# 2018

**ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**



# История железных дорог России



ПОДРОБНЕЕ ОБ ИСТОРИИ  
ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ РОССИИ:  
[HTTP://HISTORY.RZD.RU/](http://history.rzd.ru/)

**1851 г.**

16 августа

построена **двухпутная Николаевская железная дорога**: Николаевский вокзал Санкт-Петербурга – Николаевский вокзал Москвы.

**1931 г.**

10 июня

состоялся **первый рейс советского экспресса «Красная стрела»**. Расстояние между Москвой и Ленинградом было покрыто за **рекордно короткий срок – 10 часов**.

**2003 г.**

1 октября

**ОАО «РЖД»** приняло от Министерства путей сообщения РФ (МПС) функции **управления железнодорожным транспортом**.

**2009 г.**

17 декабря

состоялся первый рейс **высокоскоростного поезда «Сапсан»** между Санкт-Петербургом и Москвой.

**2015 г.**

22 декабря

холдингом «РЖД» перевезен **миллиардный пассажир**.



**1837 г.**

30 октября

запущена **Царскосельская железная дорога**: Царскосельский вокзал Санкт-Петербурга (ныне Витебский вокзал) – Царское Село (сейчас станция Детское Село в городе Пушкин) – Павловск, протяженностью **27,5 км**, шириной колеи **1829 мм**.

**1916 г.**

5 октября

открыто постоянное железнодорожное сообщение между **Москвой и Владивостоком по территории России**.

**1984 г.**

27 октября

открыто движение по **Байкало-Амурской магистрали**.

**2009 г.**

23 января

**газотурбовоз ГТ1-001** мощностью **8 300 кВт** впервые в мире провел грузовой состав весом **15 тысяч тонн**.

**2015 г.**

3 сентября

ОАО «РЖД» получило в эксплуатацию **первый в мире газотепловоз**.

**2018 г.**

19 июля

в период проведения **Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™** в России поездами ОАО «РЖД» между городами организаторами матчей перевезено **более 5,2 млн пассажиров**.



**ОАО «РЖД» – КРУПНЕЙШИЙ  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ  
ПЕРЕВОЗЧИК, ВЛАДЕЛЕЦ И СТРОИТЕЛЬ  
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ  
ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ. ПО ОБЪЕМАМ  
ГРУЗОВЫХ И ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК  
И ПРОТЯЖЕННОСТИ СЕТИ КОМПАНИЯ  
ВХОДИТ В ЧИСЛО МИРОВЫХ ЛИДЕРОВ  
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА.  
УЧРЕДИТЕЛЬ И ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР  
ОАО «РЖД» – РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ.**

# СОДЕРЖАНИЕ

Обращение генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД»	6	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	80
<b>О компании</b>	<b>10</b>	Управление цепочками поставок	86
Миссия	14	Корпоративная культура «ОАО» РЖД	94
Ценности	16	Социологические исследования	96
Стратегические цели	18	Антикоррупционная политика	98
Информационная прозрачность деятельности	20	<b>Экономическая устойчивость</b>	<b>104</b>
Награды	22	Анализ финансовых результатов	106
Ключевые показатели деятельности за 2018 год	24	Финансовая отчетность по РСБУ за 2018 год	110
Стратегические приоритеты в области устойчивого развития	26	Финансовая отчетность по МФСО за 2018 год	111
<b>Экономическое влияние</b>	<b>28</b>	Акционерный капитал и дивиденды	112
Доля ОАО «РЖД» в валовом внутреннем продукте	32	Уплата налогов и взносов	118
Доля ОАО «РЖД» в транспортной системе России	34	Оптимизация расходов	120
Основные направления развития холдинга «РЖД»	42	Система управления рисками	124
Цели и задачи ОАО «РЖД» на 2019 год	44	Страхование	132
Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД»	50	<b>Экологическая безопасность</b>	<b>134</b>
<b>Эффективное управление</b>	<b>52</b>	Охрана окружающей среды	136
Система корпоративного управления	54	Ресурсосбережение и энергоэффективность	144
Развитие системы управления ОАО «РЖД»	58	Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД»	152
Основные направления развития ОАО «РЖД»	60	Бережливое производство	156
Инновационное развитие	62	<b>Социальная стабильность</b>	<b>160</b>
Государственная поддержка железнодорожных инфраструктурных проектов	66	Коллективный договор	166
Совершенствование нормативно- правовой базы	76	Кадровая политика	168
		Оплата труда работников	172
		Система управления персоналом	176
		Профессиональная ориентация	178
		Молодежная политика и значимые проекты 2018 года	181
		Корпоративное волонтерство	184
		Основные риски, возникающие в результате деятельности в области управления персоналом	186
		Значимые достижения 2018 года	186
		Охрана труда и безопасность на рабочем месте	187
		Травматизм	188
		Предупреждение несчастных случаев	192
		Медицинское обеспечение	194
		Диспансеризация	196
		Вакцинопрофилактика	196
		Ключевые проекты и достижения в области медицинского обеспечения в 2018 году	197
		Программа здорового образа жизни	199
		Социальные проекты	201
		Социально значимые инициативы	206
		<b>Об отчете</b>	<b>210</b>
		Приложение Таблица стандартов и показателей GRI	214





## ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»

В 2018 году акционерному обществу «Российские железные дороги», созданному в результате реформы отечественной железнодорожной отрасли, исполнилось 15 лет. За прошедшие годы компания стала надежным партнером для пассажиров и грузоотправителей, одним из крупнейших налогоплательщиков для регионов.

Устойчивая и эффективная работа холдинга позволила нам закрепить лидерские позиции среди железнодорожных компаний мира по таким ключевым показателям, как эффективность использования инфраструктуры, объемы грузовых и пассажирских перевозок, экологичность и безопасность. Например, Россия занимает первое место в мире по энергоэффективности грузовых железнодорожных перевозок в сравнении с европейскими, американскими и азиатскими железнодорожными администрациями и компаниями.

«Российские железные дороги» остаются и крупнейшим российским работодателем с высоким уровнем социальных стандартов. Мы исходим из принципа, что именно работники являются ключевым активом компании, и за цифрами статистики всегда видно участие конкретного человека – работника, пассажира, клиента. Убежден, что только такой подход способен обеспечить конкурентное преимущество ОАО «РЖД» и достижение долгосрочных целей развития.

В прошедшем году были подписаны Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» и подготовленный в его развитие Правительством Российской Федерации Комплекс-

ный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года, определившие основные направления развития железнодорожного транспорта страны. Они легли в основу разработанной в 2018 году Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» (ДПР).

В ДПР заложен принцип опережающего развития инфраструктуры и технологий в интересах экономики и общества, а ее исполнение будет способствовать росту ВВП и улучшению качества жизни в России. Инновационное преобразование железных дорог предусматривает широкое внедрение цифровых технологий в логистических процессах, процессах управления инфраструктурой и человеческим капиталом.

С точки зрения социальной политики нашими стратегическими целями являются привлечение лучших специалистов за счет конкурентоспособного уровня заработной платы, улучшения условий труда и современного социального пакета. При этом в связи с развитием беспилотных технологий и цифровизацией производственных процессов в перспективе до 2025 года у «РЖД» возникнет потребность в новых профессиональных квалификациях и профессиях, которые компания будет привлекать.

В 2018 году холдинг сохранил статус социально ответственного работодателя и выполнил все обязательства по коллективному договору. При этом производительность труда выросла на 6,8 % за счет совершенствования техники и технологических процессов, снижения трудозатрат.

Важным аспектом для нас является и совершенствование системы охраны труда,



направленной на предотвращение несчастных случаев на производстве. В прошлом году компания присоединилась к международному информационному движению Vision Zero, пропагандирующему концепцию «нулевого травматизма». Это качественно новый подход к организации всей системы управления охраной труда.

Железные дороги – это самый экологичный вид транспорта с точки зрения удельных выбросов вредных веществ в атмосферу на единицу перевезенной продукции. Экологическая стратегия ОАО «РЖД» направлена на дальнейшее сокращение вредных выбросов за счет электрификации линий, использовании возобновляемых и альтернативных источников энергии, модернизации очистных сооружений, вторичного оборота отходов.

Этот отчет о деятельности компании в области устойчивого развития позволит всем нашим партнерам, клиентам и другим заинтересованным сторонам получить подробную информацию о «Российских желез-

ных дорогах». Уверен, что только открытые и доверительные отношения с потребителями услуг железнодорожного транспорта помогут нам реализовать намеченные долгосрочные планы.

Белозёров Олег Валентинович,  
Генеральный директор – председатель правления ОАО «РЖД»





**МИССИЯ**

**ЦЕННОСТИ**

**СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ**

**ИНФОРМАЦИОННАЯ  
ПРОЗРАЧНОСТЬ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**НАГРАДЫ**

**КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2018 ГОД**

**СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ  
В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**

# О КОМПАНИИ





# ОАО «РЖД» оказывает полный спектр услуг в таких сферах, как:

ОАО «РЖД» – уникальный высокодиверсифицированный холдинг, который владеет железнодорожной инфраструктурой и подвижным составом, выполняет грузовые и пассажирские перевозки, предлагает клиентам транспортно-логистические, терминально-складские и экспедиционные услуги. В год ОАО «РЖД» перевозит почти 1,3 млрд т грузов и около 1,2 млрд пассажиров.

ОАО «РЖД» учреждено постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2003 года № 585. Создание компании стало итогом первого этапа реформирования железнодорожной отрасли в соответствии с постановлением Правительства РФ от 18 мая 2001 года № 384. Учредителем и единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляет Правительство Российской Федерации. Имущество компании сформировано путем внесения в уставный капитал ОАО «РЖД» по балансовой стоимости активов 987 организаций федерального железнодорожного транспорта, принадлежащих государству.

Компания занимает стратегические позиции в транспортном комплексе Российской Федерации и оказывает существенное влияние на многие аспекты социально-экономического развития страны.

ОАО «РЖД» развивает практику взаимодействия с ведущими общественными организациями в области социальной ответственности бизнеса и, прежде всего, с Российским союзом промышленников и предпринимателей и Ассоциацией «Национальная сеть участников Глобального договора по внедрению в деловую практику принципов ответственного ведения бизнеса». Компания поддерживает принципы Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса РСПП.

- 1 железнодородные грузовые перевозки, локомотивная тяга и инфраструктура
- 2 ремонт подвижного состава
- 3 пассажирские перевозки в дальнем следовании и пригородном сообщении
- 4 контейнерные перевозки
- 5 логистика
- 6 инжиниринг
- 7 научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы в сфере железнодорожного транспорта



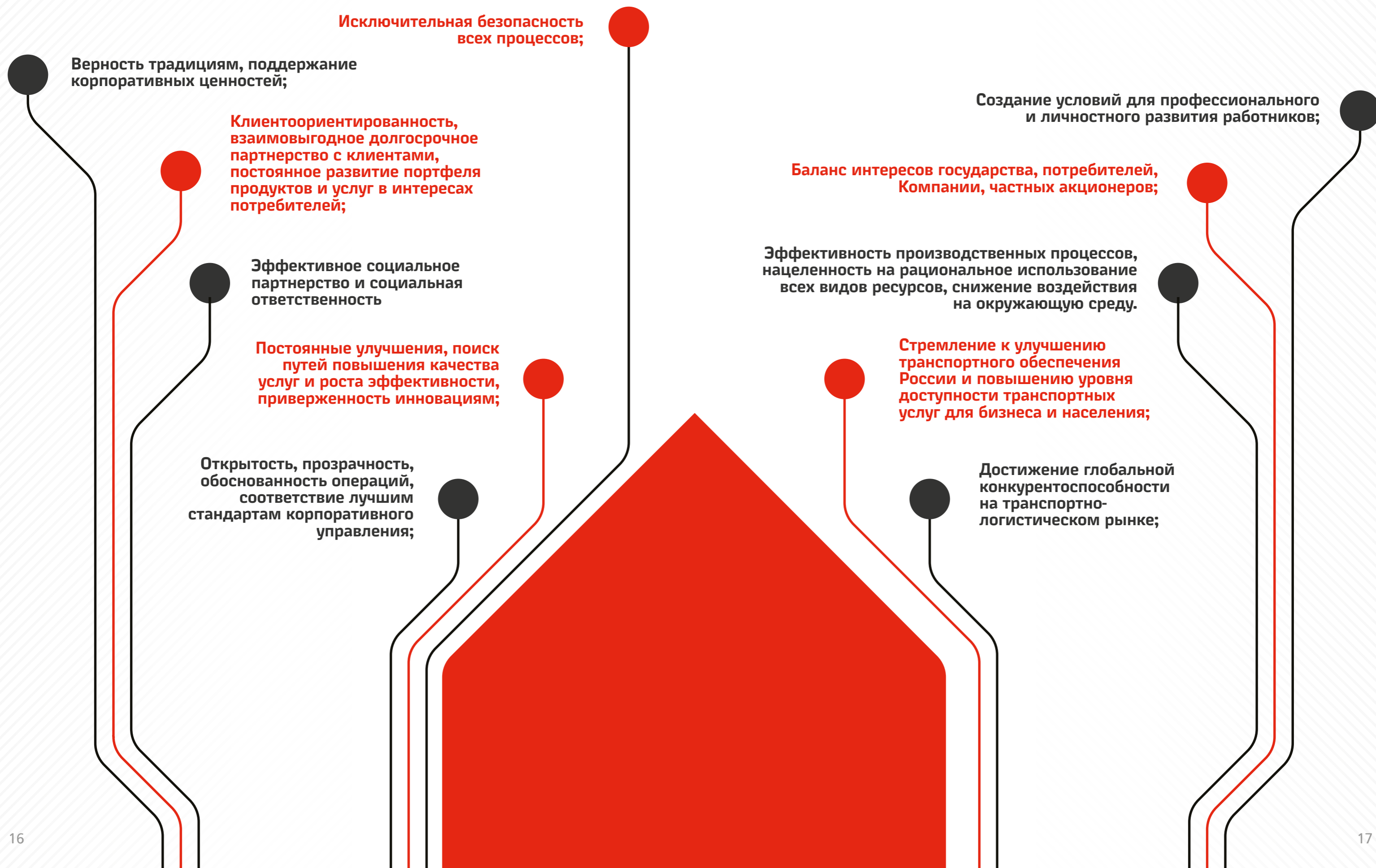
# Миссия

Миссия ОАО «РЖД» заключается в эффективном развитии конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса, ядром которого является эффективное выполнение задач национального железнодорожного перевозчика грузов и пассажиров и владельца железнодорожной инфраструктуры общего пользования.





# Ценности





# Стратегические цели

Миссия холдинга «РЖД» реализуется через достижение к 2030 году следующих стратегических целей:

- реализовать проекты развития скоростных и высокоскоростных перевозок, обеспечить перевозку с новым уровнем скоростей до 20% (в структуре пассажирооборота) к 2030 году;
- войти в ТОП-10 мировых компаний по инфраструктурному строительству, обеспечить формирование долгосрочного портфеля заказов и высочайший уровень реализации проектов;
- сохранить лидирующие позиции в мире в части эффективности, безопасности, качества услуг инфраструктуры;
- обеспечить планомерное обновление активов с использованием инновационных технологий и решений на основе эффективного управления стоимостью жизненного цикла, готовностью и надежностью основных фондов;



- сохранить лидирующие позиции в сфере грузовых железнодорожных перевозок в Европе, повысить привлекательность железнодорожного транспорта для клиентов, увеличить перевозки грузов к 2030 году на 500-800 млн. тонн;
- повысить уровень удовлетворенности клиентов за счет повышения качества услуг при сохранении конкурентоспособной стоимости перевозок;
- войти в ТОП-5 компаний Европы по объему логистического бизнеса, увеличить долю транспортно-логистических услуг в портфеле бизнеса Холдинга до 25%;

- обеспечить эффективное обслуживание глобальных цепочек поставок крупнейших российских и международных клиентов, расширить перевозочный и логистический бизнес на Евразийском пространстве;
- обеспечить сохранение существующей доли в пассажирообороте транспортной системы России, увеличить к 2030 году пассажирооборот в пригородном сообщении в 1,8-2,2 раза, в дальнем и межрегиональном сообщении в 1,3-1,7 раза;

- войти в ТОП-5 наиболее привлекательных крупных компаний-работодателей России, привлечь к работе в Холдинге лучших специалистов, гарантируя конкурентоспособность заработной платы, рост производительности и улучшение условий труда, современный социальный пакет;
- отдавать приоритет «зеленым» технологиям, обеспечить снижение нагрузки на окружающую среду в 2 раза;

- последовательно оптимизировать бизнес-портфель Холдинга в соответствии с выбранной стратегией, фокусировать активность на основных и наиболее эффективных видах бизнеса, обеспечивать устойчивую синергию между элементами Холдинга.



# Информационная прозрачность деятельности

ОАО «РЖД» привержено политике информационной открытости и стремится предоставлять всем заинтересованным сторонам достоверную и полную информацию по ключевым направлениям деятельности.

Пресс-служба ОАО «РЖД» взаимодействует с представителями средств массовой коммуникации, в том числе в вопросах предоставления справочной информации, организации фото- и видеосъемок на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД».

Информация о деятельности холдинга публикуется на корпоративном веб-портале ОАО «РЖД», который функционирует со дня основания компании 1 октября 2003 г. Веб-портал [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru) является крупнейшей транспортной площадкой Рунета и крупнейшим Интернет-магазином России, его посещаемость составляет до 600 тыс. уникальных посетителей в день и до 5 млн. просмотров страниц в день.

Портал имеет статус официального средства массовой информации (Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-25927) и позволяет компании оперативно доводить необходимую информацию до самых разных целевых аудиторий.

Другим каналом раскрытия информации о деятельности компании для железнодорожников,

работников холдинга «РЖД», пассажиров и всех заинтересованных лиц являются корпоративные СМИ: официальное периодическое печатное издание общества – газета «Гудок», а также корпоративное телевидение – РЖД ТВ. Они позволяют оперативно информировать трудовые коллективы о деятельности ОАО «РЖД» на всем полигоне железных дорог от Сахалина до Калининграда и являются действенным коммуникационным каналом обратной связи между трудовыми коллективами и руководством холдинга «РЖД».



# Награды

**Показателем эффективности деятельности компании и ее руководства является признание профессиональных сообществ и общественных организаций, выражающееся в наградах, победах в конкурсах и высоких позициях в рейтингах. Награды и премии, полученные ОАО «РЖД» и руководством компании в 2018 году:**

- ОАО «РЖД» во второй раз признано лауреатом премии «Развитие регионов. Лучшее для России» в категории «Транспорт и логистика» за проект «Организация регионального сообщения в направлении Москва – Иваново с использованием инновационного подвижного состава «Ласточка». Данный проект является показателем успешного взаимодействия ОАО «РЖД» и правительства Ивановской области, главной целью которого стали развитие потенциала региона, расширение инвестиционных возможностей, повышение транспортной доступности и качества пассажирских перевозок.
- ОАО «РЖД» получило награду Агентства стратегических инициатив и АО «Корпорация МСП» по итогам проведенного рейтинга лояльности крупнейших заказчиков, осуществляющих закупки у субъектов МСП. ОАО «РЖД» присвоено третье место в рейтинге лояльности крупнейших заказчиков к предприятиям малого и среднего бизнеса.
- ОАО «РЖД» стало победителем конкурса «Лидер природоохранной деятельности России – 2018» в номинации «За экологическую ответственность».
- ОАО «РЖД» стало лауреатом премии «Права потребителей и качество обслуживания» в номинации «Транспортные услуги» за развитие сервиса на борту поезда «Сапсан».
- ОАО «РЖД» стало лауреатом премии «Транспортная безопасность России-2018» в номинации «Лучший субъект транспортной инфраструктуры или перевозчик железнодорожного транспорта, в том числе метрополитен, реализовавший требования в области обеспечения транспортной безопасности» за проекты скоростного сообщения поездами «Ласточка».
- ОАО «РЖД» стало победителем в номинации «За вклад в социальное развитие территории» и в номинации «За экологическую ответственность» Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость – 2018». Организатором конкурса выступил Российский союз промышленников и предпринимателей.
- Заместитель генерального директора ОАО «РЖД» – начальник Департамента безопасности движения Шевкет Шайдуллин получил государственную награду Республики Армения (медаль Анании Ширакаци). Соответствующий указ о награждении за вклад в дело укрепления армяно-российского экономического сотрудничества был подписан Президентом Республики Армения Сержем Саргсяном.
- Годовой отчет ОАО «РЖД» за 2017 стал победителем сразу в нескольких престижных конкурсах. В частности, ОАО «РЖД» заняло первые места в двух номинациях ежегодного российского конкурса годовых отчетов – «Лучший годовой отчет непубличной компании» и «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании». Организаторами конкурса выступают Московская биржа и медиа-группа «Рынок ценных бумаг». Кроме того, интерактивная версия годового отчета ОАО «РЖД» за 2017 год завоевала «Золото» в номинации «Транспорт и логистика» на крупнейшем международном конкурсе League of American Communications Professionals (LACP). Печатная версия годового отчета ОАО «РЖД» за 2017 год завоевала «Серебро» в номинации «Транспорт и логистика».
- Коллективу ОАО «РЖД» вручена Благодарность Президента Российской Федерации В.В.Путина за активное участие в подготовке и проведении мероприятий в рамках Года экологии в Российской Федерации.
- 5 июня 2018 года в Администрации Президента Российской Федерации состоялось торжественное мероприятие, посвященное Всемирному дню охраны окружающей среды, организованное Неправительственным экологическим фондом имени В.И.Вернадского. В рамках торжественного мероприятия состоялась церемония награждения руководителей и специалистов экологов ОАО «РЖД» нагрудным знаком «Орден В.И.Вернадского», учрежденного неправительственным Фондом имени В.И.Вернадского, определенных по итоговым показателям 2017 года за проведенную работу по формированию положительного имиджа компании и организации мероприятий Года экологии.
- 3 июля 2018 г. первым заместителем председателя Комитета Совета Федерации по экономической политике, председателем организационного комитета Федерального Проекта «Надежный партнер» Майоровым А.П. за ответственное отношение к окружающей среде вручен диплом «НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР – 2017».
- В рамках VII Международного Форума «Здоровье человека и экология» в г. Москве проведен четырнадцатый Всероссийский конкурс «Лидер природоохранной деятельности в России - 2018». 24 октября 2018 г. после подведения итогов решением общественно-экспертной комиссии ОАО «РЖД» присуждено звание победителя XIV Всероссийского конкурса «Лидер природоохранной деятельности - 2018» в номинации «За экологическую ответственность».
- В августе 2018 г. Дирекции железнодорожных вокзалов вручен Диплом участнику акции «Зеленый офис 2018» за победу в номинации «Лучшая система учета экологических показателей деятельности». Диплом свидетельствует о приверженности принципам экологического управления организацией, направленных на максимальное снижение негативного воздействия на окружающую среду посредством рационального использования природных ресурсов.

# Ключевые показатели деятельности за 2018 год

ГРУЖЕННЫЙ ГРУЗОБОРОТ –  
ИСТОРИЧЕСКИЙ РЕКОРД

**2 596,9** млрд ткм  
+4,2 % к 2017 году

ОТПРАВЛЕННЫЕ Пассажиры –  
РЕКОРД ЗА ПОСЛЕДНИЕ 10 ЛЕТ

**1 157,2** млн человек  
+3,5 % к 2017 году

ПОГРУЗКА ГРУЗОВ

**1 289,6** млн т  
+2,2 % к 2017 году

ИНВЕСТИЦИОННАЯ  
ПРОГРАММА

**530** млрд руб.  
+10,5 % к 2017 году

СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ ОБЩЕГО  
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО  
ТРАВМАТИЗМА

**-6,8 %** к 2017 году

РОСТ РЕАЛЬНОЙ ЗАРАБОТНОЙ  
ПЛАТЫ В ЦЕЛОМ ПО КОМПАНИИ

**+5,9 %** к 2017 году

РОСТ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ  
ТРУДА ПО ПЕРЕВОЗОЧНЫМ  
ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**+6,8 %** к 2017 году

НАПРАВЛЕНО НА ОХРАНУ  
И ВОССТАНОВЛЕНИЕ  
ПРИРОДЫ

**> 8** млрд руб.  
+60 % к 2017 году

# Стратегические приоритеты в области устойчивого развития

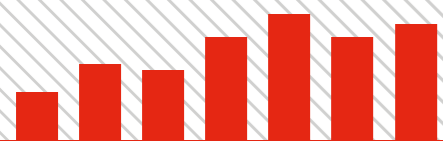
## Цели устойчивого развития

Стратегическими приоритетами деятельности ОАО «РЖД» в области устойчивого развития является достижение целей устойчивого развития ООН. Цели устойчивого развития ООН направлены на принятие мер, позволяющих обеспечить оптимальное использование ограниченных ресурсов, применение природо-, энерго-, и материало-сберегающих технологий, поддержание стабильности социальных и культурных систем, обеспечить целостность биологических и физических природных систем.

Приверженность ОАО «РЖД» 17 целям ООН в области устойчивого развития раскрывается в аспектах экономической устойчивости, экологической безопасности и социальной стабильности.







**ДОЛЯ ОАО «РЖД» В ВАЛОВОМ  
ВНУТРЕННЕМ ПРОДУКТЕ**

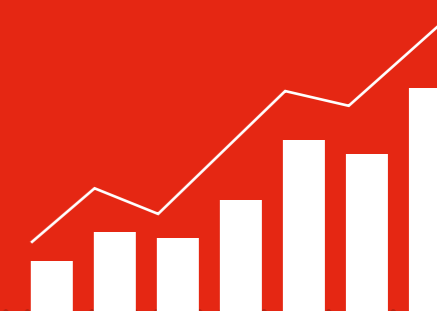
**ДОЛЯ ОАО «РЖД» В ТРАНСПОРТНОЙ  
СИСТЕМЕ РОССИИ**

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ  
РАЗВИТИЯ ХОЛДИНГА «РЖД»**

**ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОАО «РЖД»  
НА 2019 ГОД**

**ДОЛГОСРОЧНАЯ ПРОГРАММА  
РАЗВИТИЯ ОАО «РЖД»**

# ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВЛИЯНИЕ





Разветвленность сети железных дорог и их значительные пропускные способности позволяют качественно и своевременно удовлетворять спрос как на внутренние, так и международные перевозки. Устойчивая работа железнодорожного транспорта обеспечивает жизнедеятельность и эффективное развитие всех отраслей экономики страны.



С момента своего создания, даже в условиях неустойчивой рыночной конъюнктуры, ОАО «РЖД» стабильно обеспечивает транспортное обслуживание экономики и населения страны. Сегодня ОАО «РЖД» и его дочерние и зависимые общества ежедневно обеспечивают перевозку около 3,8 млн. тонн грузов и 3,2 млн. пассажиров. ОАО «РЖД» является одним из крупнейших инвесторов в российскую экономику, вкладывая 3% от общего объема капитальных вложений.

ОАО «РЖД» осуществляет масштабные закупки

продукции, более 80% которой выпускают российские компании. Производственная кооперация Компании охватывает 19 отраслей промышленности.

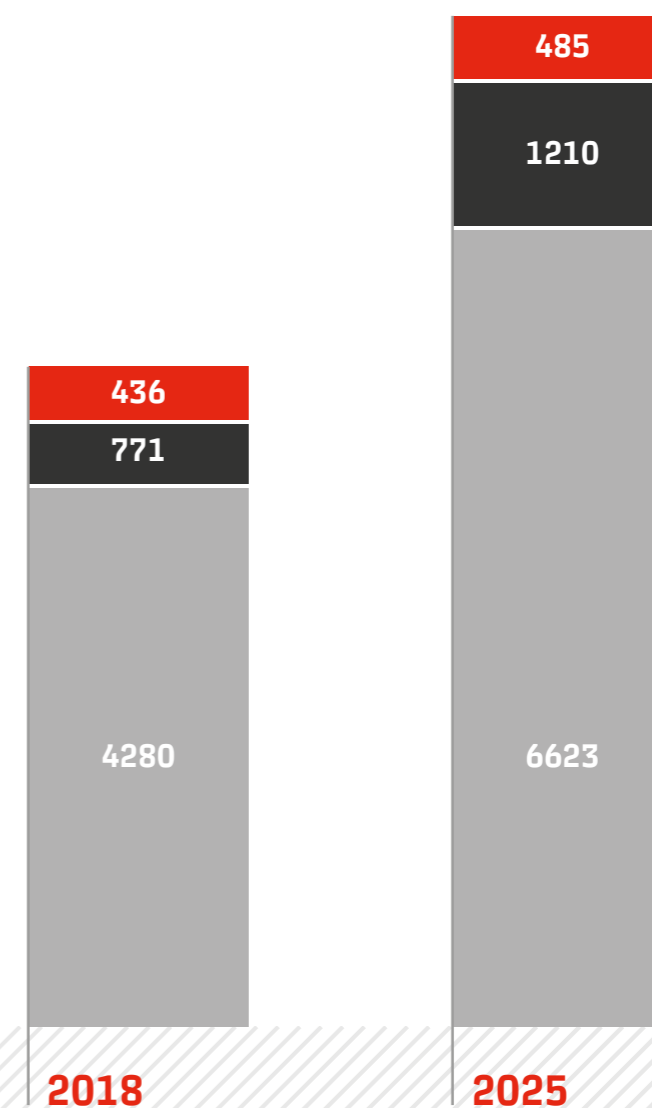
ОАО «РЖД» обеспечивает поддержку роста объемов промышленного производства в стране, осуществляя перевозку сырья и готовой продукции. Так, в 2018 году погрузка угля увеличилась на +3,5%, черных металлов – на +7%, лесных грузов – на +5,6%, зерна – на +22,6%, химических и минеральных удобрений – на +3,7%.



## Доля ОАО «РЖД» в валовом внутреннем продукте

Влияние развития железнодорожного транспорта на ВВП Российской Федерации к 2025 году при реализации Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» (базовый сценарий), млрд руб.

Реализация базового сценария Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 г. (ДПР) позволит увеличить вклад железнодорожного транспорта в ВВП РФ почти вдвое к 2025 году до 8,3 трлн. рублей, при этом доля железнодорожного транспорта в ВВП увеличится с 5,3% в 2018 году до 5,5% в 2025 году.



- ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ГРУЗОТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ
- ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОАО «РЖД» И ОПЕРАТОРОВ
- ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПОСТАВЩИКОВ МАТЕРИАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ И УСЛУГ

# Доля ОАО «РЖД» в транспортной системе России

## ГРУЗОБОРОТ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА В 2018 Г.

### Грузооборот транспорта

В 2018 году, по данным Росстата, грузооборот транспорта в России вырос на +2,8% относительно 2017 года и составил 5 640 млрд. ткм.

При этом рост грузооборота произошел на всех видах транспорта, кроме морского (-10,3%), воздушного (-0,7%) и внутреннего водного транспорта (-6,8%).

Грузооборот железнодорожного транспорта увеличился на +4,2%.

Доля железнодорожного транспорта в структуре грузооборота транспортной системы страны составила 46,1% (на +0,7 п.п. выше уровня 2017 года).

Доля железнодорожного транспорта без учета трубопроводного составила 87,4% (на +0,6 п.п. выше уровня 2017 года).

Вид транспорта	2018 г. млрд. ткм	2018 г. +/- % 2017 г.	Доля видов транспорта в общем грузообороте, %	
			2017 г.	2018 г.
Грузооборот транспорта	5640,0	+2,8	100,0	100,0
В том числе железнодорожного <sup>1</sup>	2597,8	+4,2	45,4	46,1
В том числе на инфраструктуре ОАО «РЖД» АО АК «ЖДЯ»	2596,9	+4,2	45,4	46,1
Автомобильного	259,1	+2,3	4,6	4,6
Морского <sup>2</sup>	44,9	-10,3	0,9	0,8
Внутреннего водного <sup>2</sup>	62,6	-6,8	1,2	1,1
Воздушного (транспортная авиация)	7,8	-0,7	0,1	0,1
Трубопроводного	2667,8	+2,0	47,7	47,3
Справочно:				
доля железнодорожного транспорта без учета трубопроводного			86,8	87,4
доля ОАО «РЖД» без учета трубопроводного			86,8	87,4

<sup>1</sup> Грузооборот по данным ОАО «РЖД» без учета пробега собственных вагонов в порожнем состоянии.

<sup>2</sup> Справочно: в перевозках грузов морским и внутренним водным транспортом учитываются перевозки, выполненные по договору перевозки груза собственными и (или) арендованными (зафрахтованными) судами (в том числе сданными в аренду иностранным компаниям (фрахтователям) на условиях тайм-чартера), плавающими под Государственным флагом Российской Федерации, оформленные соответствующими перевозочными документами.



## Межвидовая конкуренция на рынке грузовых перевозок

ОАО «РЖД» работает в условиях конкурентного давления со стороны других видов транспорта. Основные конкуренты на рынке грузовых перевозок – трубопроводный, автомобильный и морской транспорт (в сегменте транзитных контейнерных перевозок).

ОАО «РЖД» испытывает максимальное конкурентное давление со стороны трубопроводного транспорта в сегментах перевозок сырой нефти и светлых нефтепродуктов. Потенциальная грузовая база перевозок по этим грузам рискует существенно сократиться. Помимо трубопроводов конкурентное давление на железнодорожные перевозки нефтяных грузов оказывает и внутренний водный транспорт.

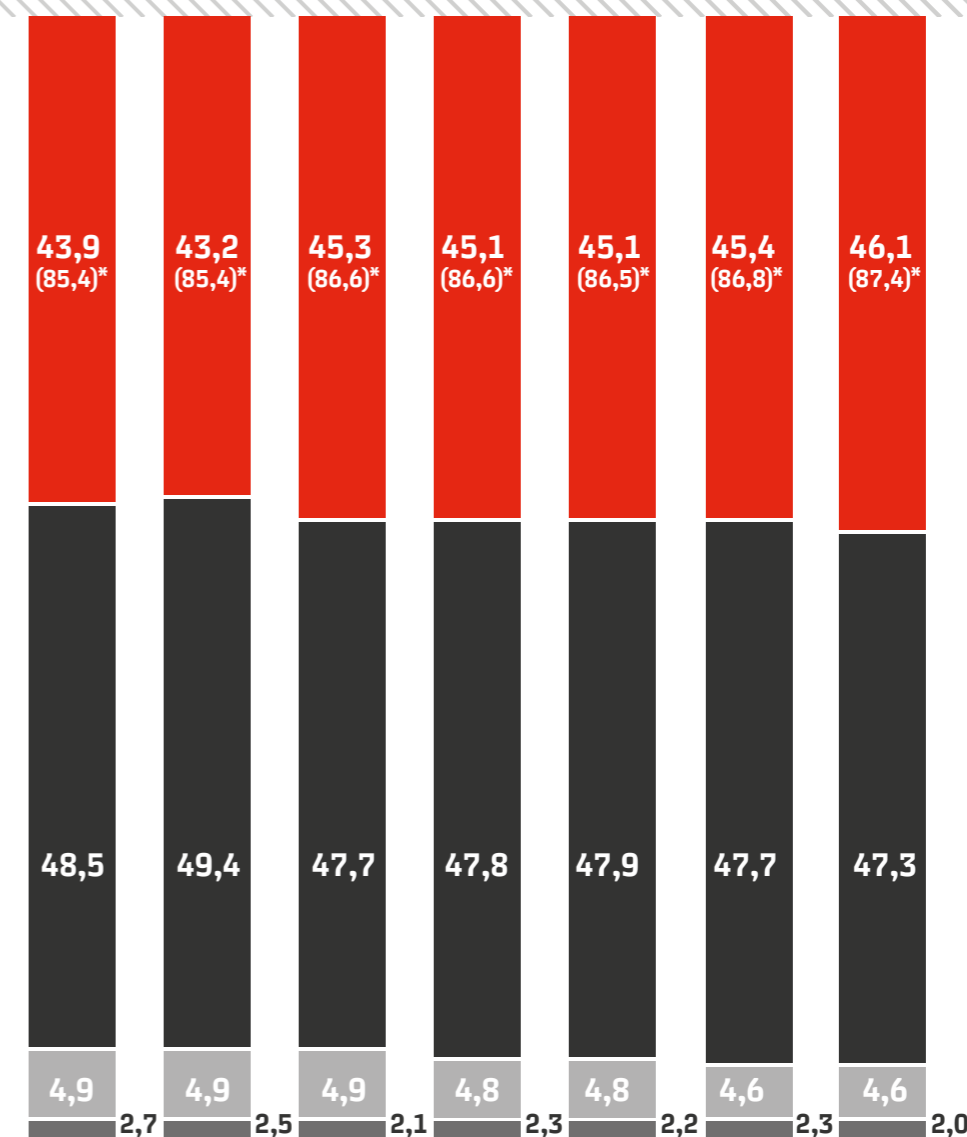
В то же время у железнодорожного транспорта есть особые преимущества. Они позволяют ориентироваться на грузоотправителей, которым требуется перевозка крупнотоннажного груза на дальние расстояния. Прежде всего это:

- массовость перевозок и высокая провозная способность железных дорог;

- регулярность перевозок независимо от времени года, времени суток и погодных условий;
- универсальность по номенклатуре грузов;
- возможность массовых перевозок;
- возможность создания прямой связи между крупными промышленными предприятиями по железнодорожным подъездным путям;
- относительно низкая себестоимость перевозки 1 т груза при перевозках массовых грузов на большие расстояния (благодаря высокой удельной грузоподъемности железнодорожного транспорта). Поэтому в сегменте перевозок на дальние расстояния железнодорожный транспорт остается доминирующим среди всех видов грузового транспорта общего пользования.

В данных условиях конкуренцию железнодорожному транспорту может составить только внутренний водный транспорт. Однако конкуренция между этими видами транспорта носит сезонный характер. Массовые грузы по воде можно перевозить только летом. По данным Росстата, грузооборот железнодорожного транспорта в России более чем в 41 раз превышает аналогичный показатель внутреннего водного транспорта.

## СТРУКТУРА ГРУЗОБОРОТА ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА, %



2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018

- ПРОЧИЕ
- АВТОМОБИЛЬНЫЙ
- ТРУБОПРОВОДНОЙ
- ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ

\*- доля ОАО «РЖД» без учета трубопроводного транспорта

## Пассажирооборот транспорта

В 2018 году пассажирооборот транспорта в России увеличился на +6,6% по сравнению с 2017 годом и составил 531,9 млрд. пасс.-км<sup>1</sup>, в том числе:

железнодорожного – 129,5 млрд. пасс.-км,  
 автомобильного – 114,8 млрд. пасс.-км,  
 воздушного – 286,9 млрд. пасс.-км.

Увеличение пассажирооборота в стране в 2018 году произошло за счет роста показателя на воздушном транспорте (+10,6%).

Пассажирооборот железнодорожного транспорта увеличился на +5,2% к уровню 2017 года, а его доля уменьшилась до 24,4% (-0,3 п.п.).

Доля автомобильного (автобусного) транспорта в общем объеме пассажирских перевозок транспортом общего пользования составляет 21,6% (-1,6 п.п. к уровню 2017 года). В структуре пассажирооборота общего пользования воздушный транспорт занимает 53,9% (+1,9 п.п. к уровню 2017 года).

## ПАССАЖИРООБОРОТ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА В 2018 Г.

Вид транспорта	2018 г. млрд. пасс.-км	2018 г. +/- % 2017 г.	Доля видов транспорта в общем гпассажирообороте, %	
			2017 г.	2018 г.
Пассажирооборот транспорта общего пользования <sup>1</sup>	531,9	+6,6	100,0	100,0
В том числе железнодорожного	129,5	+5,2	24,7	24,4
В том числе на инфраструктуре ОАО «РЖД» <sup>2</sup>	129,4	+5,2	24,6	24,3
Автомобильного (автобусы)	114,8	-1,0	23,2	21,6
Внутреннего водного	0,6	-1,5	0,1	0,1
Воздушного	286,9	-10,6	52,0	53,9

<sup>1</sup> Без учета городского транспорта

<sup>2</sup> По данным ОАО «РЖД»

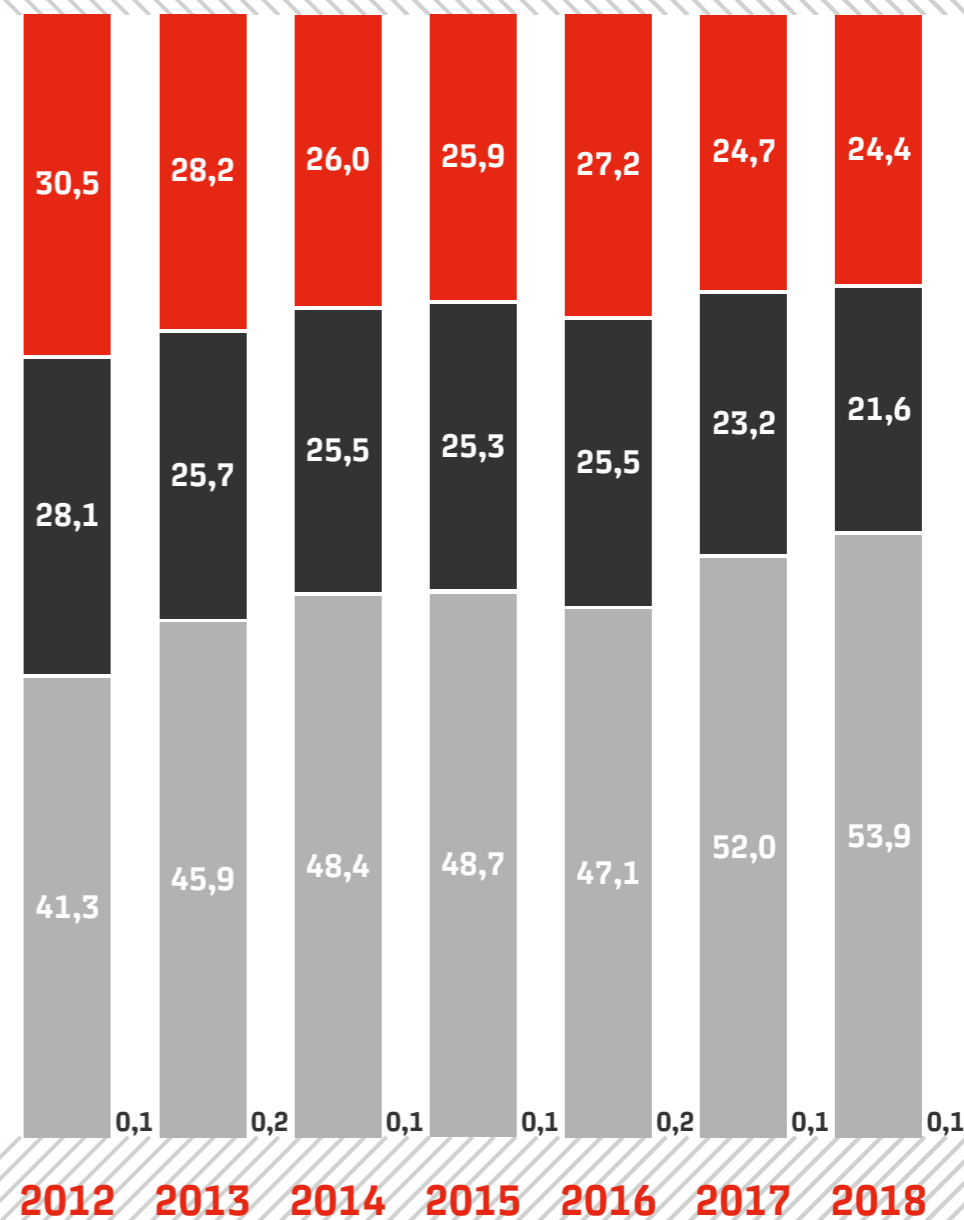
## Межвидовая конкуренция на рынке пассажирских перевозок

В настоящее время при осуществлении пассажирских перевозок в дальнем следовании ОАО «РЖД» конкурирует на «длинных» маршрутах с авиаперевозчиками, на «коротких» – с автоперевозчиками.

Авиация – основной конкурент железнодорожного транспорта в сфере внутрироссийских пассажирских перевозок. В сегменте пассажирских перевозок железнодорожный транспорт испытывает значительное конкурентное давление со стороны воздушного транспорта, что связано как с проводимой авиакомпаниями гибкой тарифной политикой, так и с государственной политикой по обеспечению ценовой доступности воздушного транспорта для населения.

В 2018 году пассажирооборот воздушного транспорта увеличился к уровню 2017 года на 10,6 % , во многом благодаря проведению в России Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™. Согласно прогнозу Минэкономразвития России (октябрь 2018 года) , в период до 2024 года конкуренция между железнодорожным и воздушным транспортом на дальних расстояниях усилится. Это вызвано гибкой ценовой политикой и выигрышем во времени при использовании воздушного транспорта.

## СТРУКТУРА ПАССАЖИРООБОРОТА ПО ОСНОВНЫМ ВИДАМ ТРАНСПОРТА, %



- ПРОЧИЕ
- ВОЗДУШНЫЙ
- АВТОМОБИЛЬНЫЙ
- ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ



# Основные направления развития холдинга «РЖД»

Текущая целевая бизнес-модель определяет сбалансированное и взаимосвязанное развитие холдинга «РЖД» по пяти ключевым направлениям: транспортно-логистические услуги, пассажирские перевозки, железнодорожные перевозки и инфраструктура, зарубежная деятельность, социальная и кадровая политика.

Стратегическим приоритетом развития транспортно-логистического направления является формирование диверсифицированной продуктовой корзины холдинга «РЖД» с переходом от оказания преимущественно услуг по перевозкам к предоставлению грузовладельцам комплексных интегрированных услуг по принципу «от двери до двери», формированию глобальных логистических цепочек.

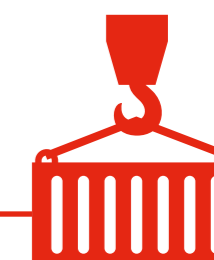
Стратегическим приоритетом развития в части пассажирских перевозок является расширение предложения потребителям современных транспортных услуг, предусматривающих ускорение и увеличение мультимодальности перевозок, повышение качества традиционного сервиса в поездах и сопутствующих перевозке сферах. Одним из ключевых направлений является расширение полигона скоростных и высокоскоростных перевозок между крупнейшими агломерациями страны.

Стратегические приоритеты развития инфраструктуры определяются ее естественно-моно-

польным характером и заключаются в снижении издержек инфраструктуры, повышении возможностей для создания новых перевозочных и логистических продуктов (скорость, надежность оказания услуг инфраструктуры, повышение провозных способностей), модернизации сети и строительства окупаемых дополнительных главных путей под возрастающие объемы перевозок.

Еще одним стратегическим приоритетом развития является укрепление и расширение присутствия холдинга на рынке международного железнодорожного инжиниринга и инфраструктурного транспортного строительства, создание заделов для расширения других видов бизнеса холдинга на рынках присутствия в качестве подрядчика при сооружении инфраструктурных объектов.

Стратегия развития холдинга «РЖД» исходит из понимания значимости коллектива холдинга как ключевого актива, способного обеспечить достижение долгосрочных целей развития, и восприятия социальной сферы холдинга в качестве значимого конкурентного преимущества. Неотъемлемым элементом этого направления является социальная и общественная политика холдинга, проводимая вне трудового коллектива.





# Цели и задачи ОАО «РЖД» на 2019 год

- реализация технологических и управленческих решений, связанных с совершенствованием организации перевозочного процесса, содержанием и ремонтом инфраструктуры, управлением тяговым подвижным составом, вагонными парками при реализации полигонных принципов управления эксплуатационной работой;
- выполнение заданий по качественным показателям использования тягового подвижного состава: средняя участковая скорость движения грузового поезда на уровне 41,2 км/час (+0,7% или +0,3 км/час к 2018 г.); среднесуточная производительность локомотива рабочего парка в грузовом движении 2 165 тыс. т-км брутто (+1,4% или +29 тыс. т-км брутто к 2018 г.); средний вес грузового поезда 4 065 тонн (-0,3% или -11 тонн к 2018 г.);
- повышение доли грузовых отправок в груженых вагонах, доставленных в нормативный срок, до 99% или на 2,3 п.п. к 2018 году;
- повышение скорости движения пассажирских поездов на протяжении 1 370,9 км железнодорожного пути, грузовых поездов — на 1 364,4 км;
- развитие технологии интервального регулирования поездов;
- дальнейшее развитие Московского транспортного узла: сокращение межпоездных интервалов движения поездов на Московском центральном кольце; реализация первого этапа проекта Московские центральные диаметры;
- совершенствование принципов разработки плана формирования грузовых поездов для достижения баланса между растущим спросом на перевозки и возможностями железнодорожной инфраструктуры;
- реализация инвестиционных проектов по развитию железнодорожной инфраструктуры на подходах к морским портам Дальнего Востока, Азово-Черноморского и Северо-Западного бассейнов;
- завершение реконструкции (модернизации) железнодорожного пути на острове Сахалин под среднесетевой стандарт железнодорожной колеи 1520 мм;
- повышение надежности работы подвижного состава и инфраструктуры общего пользования;
- снятие инфраструктурных ограничений по устройствам электроснабжения для повышения пропускной и провозной способностей на основных направлениях железных дорог;
- развитие автоматизированных систем управления перевозочным процессом и содержанием инфраструктуры, безбумажных технологий;
- снижение непроизводительных потерь в организации рабочего времени локомотивных бригад в грузовом и хозяйственном движении;
- снижение энергоемкости производства путем реализации программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности, внедрения ресурсосберегающих и цифровых технологий;





## В области транспортно-логистической деятельности:



- эффективная коммерческая и клиентоориентированная политика в области грузовых перевозок (улучшение существующих услуг, ребрендинг логистических продуктов, формирование пакетных решений, создание новых сервисов под потребности грузоотправителей);
- формирование долгосрочной системы взаимодействия холдинга с крупными грузоотправителями на основе взаимной ответственности;

- реализация эффективной системы продаж и обеспечение доступности информации об условиях перевозок, в том числе на основе системы электронной коммерции;
- развитие терминально-логистических центров, увеличение перерабатывающей способности погранпереходов, углубленная интеграция со всеми звеньями транспортной цепочки. Планируется использовать дополнительные возможности в рамках Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры;

- опережающее развитие логистического аутсорсинга, что позволит, помимо получения дополнительных доходов, повысить ритмичность перевозок продукции;
- разработка коммерческих требований к новым типам подвижного состава для контейнерно-контейнерных перевозок и перевозок грузов в палетах, привлечение тарно-штучных грузов и оптимальное использование железнодорожной инфраструктуры транспортных коридоров.



## В области пассажирских перевозок:



- корректировку составности поездов, увеличение количества более емких, современных и эффективных по затратам двухэтажных составов на наиболее коммерчески привлекательных маршрутах;
- курсирование многогруппных поездов для повышения эффективности эксплуатационной работы и рационального использования подвижного состава;
- изменение сообщения или частичное изменение маршрута следования ряда поездов;

- совмещение расписаний некоторых поездов для оптимального использования инфраструктуры;
- развитие пассажирских перевозок за счет интеграции пригородного сообщения в городскую транспортную среду крупных агломераций, обеспечение нового уровня сервисов и существенное расширение их спектра. В 2019 году планируется запуск МЦД-1 (Одинцово – Лобня) и МЦД-2 (Нахабино – Подольск);
- разработку и внедрение комплексных маркетинговых проектов по развитию новых предложений

на рынке пассажирских перевозок и обслуживанию пассажиров на вокзалах;

- обеспечение устойчивого транспортного обслуживания, в том числе во время проведения XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в Красноярске;
- достижение индекса удовлетворенности пассажиров пригородных поездов – не менее чем 75 баллов, пассажиров поездов дальнего следования – не менее чем 81 балл;

- обеспечение взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти по вопросам реализации важнейших инфраструктурных проектов, организации пригородных пассажирских перевозок, а также компенсации выпадающих доходов ДЗО и ОАО «РЖД», возникающих в результате государственного регулирования тарифов на пригородные пассажирские перевозки, на уровне 100 %.



# Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД»

Реализация Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года обеспечит развитие ОАО «РЖД» и всего железнодорожного транспорта, позволит достичь существенных результатов за счет мультипликативного эффекта для всех заинтересованных сторон: государства, российской промышленности, граждан, регионов.

Сегодня перед железнодорожным транспортом стоят новые задачи, зафиксированные в Указе Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204, а также в Послании Президента Федеральному Собранию от 20 февраля 2019 года, Комплексном плане модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года и Плана мероприятий по ускорению темпов роста инвестиций в основной капитал и повышению до 25 % их доли в ВВП. В их числе:

- создание транспортных условий для вхождения Российской Федерации в число пяти крупнейших экономик мира;
- обеспечение темпов экономического роста выше мировых;
- создание в базовых отраслях экономики высокопроизводительного экспортно ориентированного сектора, развивающегося на основе современных технологий.

На решение этих задач направлена Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года (ДПР), утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 марта 2019 года № 466-р.

Программа предусматривает различные сценарии будущего с учетом прогнозов социально-экономического развития страны, инфляции и роста цен в промышленности, прогнозной индексации тарифов на железнодорожные перевозки и других факторов. ДПР задает вектор развития и определяет целевое состояние российских железных дорог к 2025 году. Программа призвана стать мощным стимулом к росту ВВП, локомотивом развития для всех смежных отраслей, важным фактором решения

государственных задач и улучшения качества жизни в Российской Федерации.

Формирование и реализация крупных проектов развития инфраструктуры будут осуществляться в тесной увязке со стратегией пространственного развития России, что позволит создать транспортный каркас развития экономики. Компании предстоит масштабная работа, направленная на обновление, расширение и опережающее развитие железнодорожной инфраструктуры, повышение качества грузовых железнодорожных перевозок и их эффективности для грузовладельцев, качественное улучшение, совершенствование и расширение спектра услуг пассажирского комплекса, повышение транспортной безопасности.

Российская экономика получит инфраструктурные возможности для роста выпуска промышленной продукции и удовлетворение спроса на перевозки со стороны грузоотправителей и пассажиров. Вклад железнодорожного транспорта во внутренний валовой продукт составит 8,3 трлн руб. в базовом сценарии, а доля железнодорожного транспорта в ВВП увеличится с 5,3 % в 2018 году до 5,5 % в 2025 году.

Реализация долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года обеспечит ускоренный рост бизнеса во всех смежных отраслях.

## Для ОАО «РЖД»

- Обеспечение технологической устойчивости перевозок +24 % – безопасность движения.
- Снижение себестоимости –13 % к уровню 2018 года (в ценах 2018 года).
- Рост энергоэффективности: –7,5 % – удельный расход топлива; –2,8 % – удельный расход электроэнергии.
- Повышение производительности труда +5 % (в среднем в год) при обеспечении социальной стабильности.
- Доходность активов, обеспечивающая возврат инвестиций

## Для потребителей услуг

- Доступность транспортной услуги +21 % – прирост грузооборота.
- Снижение доли транспортных затрат в конечной цене грузов –1 п. п.
- Повышение качества для грузоотправителей: +35 км/сут – скорость доставки.
- Повышение качества для пассажиров: +20 % – рост пассажирооборота; +4,2–4,3 тыс. новых пассажирских вагонов.
- Рост удовлетворенности благодаря качеству и комфорту поездки.

## Для государства

- Удовлетворение спроса на перевозки для роста экономики +2,8 трлн руб. – прирост вклада сектора в ВВП (с 5,5 трлн до 8,3 трлн руб.).
- Увеличение вклада в ВВП 7 % годового прироста.
- Обеспечение конкурентоспособности российской экономики Долгосрочная модель тарифообразования «Инфляция – 0,1 процентного пункта».

- Налоговые выплаты с учетом заказа для отраслей экономики 5 трлн руб.

## Для операторов

- Повышение производительности вагонного парка – улучшение качественных эксплуатационных показателей.
- Повышение доходности на вагон – ускорение оборота вагона.
- Высокая конкурентоспособность железных дорог +18 % – рост грузовой базы.

## Для инвесторов в инфраструктуру

- Работоспособные механизмы отдачи инвестиций от государственно-частного партнерства +4 трлн руб. частных инвестиций.



**СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**  
**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»**  
**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ОАО «РЖД»**  
**ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ**  
**ГОСУДАРСТВЕННАЯ**  
**ПОДДЕРЖКА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ**  
**ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ПРОЕКТОВ**  
**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НОРМАТИВНО-**  
**ПРАВОВОЙ БАЗЫ**  
**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ**  
**СТОРОНАМИ**  
**УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК**  
**КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ОАО «РЖД»**  
**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ**  
**АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА**

# ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



# Система корпоративного управления



В 2018 году ОАО «РЖД» продолжило работу по внедрению положений Кодекса корпоративного управления. В Устав Компании были внесены изменения, предусматривающие право совета директоров ОАО «РЖД» включать в ежегодно утверждаемый советом директоров перечень не только дочерние, но и подконтрольные общества (постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2018 года № 980). Советом директоров ОАО «РЖД» с учетом рекомендаций Кодекса корпоративного управления внесены изменения в положения о комитетах совета дирек-

торов ОАО «РЖД», а также утверждено Положение об оценке деятельности совета директоров, комитетов совета директоров и членов совета директоров ОАО «РЖД».

ОАО «РЖД» стремится к переходу от оперативного управления деятельностью дочерних и зависимых обществ к стратегическому и осуществляет внедрение лучших корпоративных практик.



## СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»



### Соответствие системы корпоративного управления ОАО «РЖД» Кодексу корпоративного управления

В настоящее время в ОАО «РЖД» реализованы следующие мероприятия по внедрению положений Кодекса корпоративного управления:

- В целях совершенствования организации основ противодействия коррупции, а также в целях формирования единого подхода к обеспечению работы по профилактике и предупреждению проявления признаков коррупции, в холдинге «РЖД» организован канал связи, по которому любое заинтересованное лицо может сообщить о ставших ему известными коррупционных действиях сотрудников или сторонних лиц, способных причинить вред экономической деятельности, имиджу и деловой репутации ОАО «РЖД». Сообщения могут быть переданы по телефону Единого информационно-справочного ресурса «Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД», а также по корпоративной или внешней почте. Информация о создании Единого информационно-справочного ресурса «Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД» размещена на корпоративном сайте ОАО «РЖД».
- В ОАО «РЖД» создан Центр развития управления рисками и аутсорсингом.
- Утверждено Положение о системе управления рисками.
- Утверждена Антикоррупционная политика ОАО «РЖД».
- В соответствии с рекомендациями Кодекса актуализировано Положение об информационной политике ОАО «РЖД».
- Начиная с 2015 года, публикация годового отчета ОАО «РЖД» осуществляется до проведения годового общего собрания акционеров.

- В соответствии с рекомендациями Кодекса актуализированы положения о Комитете по кадрам и вознаграждениям, Комитете по аудиту и рискам и Комитете по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД».
- Утверждено Положение об организации внутреннего аудита в холдинге «РЖД» в новой редакции.
- Одновременно с внедрением рекомендаций Кодекса в свою деятельность ОАО «РЖД» ведет аналогичную работу в дочерних обществах, координируя действия с Экспертным советом при Правительстве Российской Федерации.

# Развитие системы управления ОАО «РЖД»

В основу развития холдинга «РЖД» заложены совершенствование системы управления (далее – СУ) на основе процессного подхода и организационное развитие, построение эффективного управления хозяйственным комплексом, гибкое совершенствование СУ, формирование целевой модели СУ и организационной структуры Компании в соответствии с рыночными изменениями и внутренними преобразованиями, а также обеспечение долгосрочной финансовой стабильности, экономической эффективности, конкурентоспособности ОАО «РЖД».

Целями развития СУ являются, во-первых, ее поддержание в соответствии с изменяющейся корпоративной и хозяйственной структурой ОАО «РЖД», во-вторых – непрерывное повышение качества управления.

Необходимыми для успешного проведения преобразований в хозяйственной сфере являются:

- консолидация, типизация, стандартизация и упрощение организационной структуры для увеличения прозрачности и управляемости;
- создание новой карты полномочий, учитывающих стратегические цели и задачи Компании;
- развитие и повышение качества межфункционального взаимодействия при четко закрепленных ролях и ответственности различных подразделений в рамках сквозного взаимодействия подразделений ОАО «РЖД» по всем вертикалям управления;
- обеспечение баланса ответственности и полномочий, задач и ресурсов;
- обеспечение адресной мотивации.

Основу системы управления холдинга «РЖД» обеспечивает процессный подход, в соответствии с которым управление деятельностью выстраивается как управление комплексом процессов (в том числе сквозных). В компании также применяется функциональное управление, которое позволяет четко разграничить ответственность и контролировать дисциплину. Проектный подход применяется для проектно-ориентированных направлений деятельности, например, научно-исследовательских, строительных и т.д.

Основным подходом к проектированию процессов является подход «сверху-вниз», предполагающий формирование комплексной процессной модели холдинга «РЖД» путем последовательной декомпозиции её элементов верхних уровней на элементы нижних уровней.

В рамках расширения применения процессного подхода в управлении холдинг «РЖД» ориентируется на выполнение следующих задач:

четкое определение зон ответственности руководителей, исключение зон отсутствия и дублирования ответственности, обеспечение «прозрачности» деятельности организации;

анализ существующей организационной структуры и разработка возможных и целесообразных направлений ее оптимизации;

выделение, описание и оптимизация сквозных процессов в целях повышения эффективности межфункционального взаимодействия и устранения неэффективных элементов процессов;

обеспечение согласованности управленческих решений и оптимизационных мероприятий;

совершенствование управления экономикой ключевых бизнес-процессов и продуктов;

выявление разрывов между текущими и целевыми возможностями хозяйственного комплекса и системы управления в разрезе процессов, инструментов и ресурсов;

формирование прикладной основы для системы менеджмента качества и инструментов бережливого производства и пр.

ОАО «РЖД» поэтапно переходит к функционированию в форме комплекса вертикально-интегрированных структур, специализированных на конкретных видах деятельности.

Одновременно с переходом к организации, специализированной по видам деятельности, создаваемая в ОАО «РЖД» организационная модель направлена на формирование матричной структуры управления, при которой особое внимание уделяется созданию и обеспечению качественного функционирования структур, отвечающих за эффективное взаимодействие подразделений

Компании по всем вертикалям управления, в том числе и на региональном уровне.

Важно отметить, что полностью отказаться от территориального подхода к управлению ОАО «РЖД» невозможно: его хозяйственный комплекс охватывает всю территорию Российской Федерации и представляет собой значимый фактор социально-экономического развития страны. В силу географического масштаба хозяйственного комплекса полноценная реализация функций управления ОАО «РЖД» без наличия территориальных органов управления неэффективна и приведет к необходимости решения вопросов Корпоративным центром.

Матричность управления реализуется путем развития на всех уровнях управления сквозных горизонтальных связей, обеспечивающих взаимодействие хозяйственных вертикалей, ответственных за координацию деятельности подразделений на региональном и линейном уровне. Также матричность управления усиливается за счет расширения применения проектных принципов управления на всех уровнях управления.

Исходя из тесной хозяйственной и финансовой зависимости участников перевозочного процесса, объединенных ключевым активом – инфраструктурой железнодорожного транспорта, предусматривается формирование стратегического контура управления с усиленными функциями планирования и контроля, который определяет направления организационного развития ОАО «РЖД». Это осуществляется для реализации эффекта синергии, обеспечения требований безопасности и непрерывности перевозочного процесса.

Воплощение на практике принципов специализации и матричности управления создаст в ОАО «РЖД» в целом достаточные условия для снятия ряда ограничений и дальнейшего раскрытия потенциала делегирования полномочий.

С учетом общности задач, технологий и дополнительных синергетических эффектов от скоординированной деятельности ответственным подразделениям по функциональной принадлежности для организации управления формируются органы,

обеспечивающие организацию и контроль управления в подразделениях по функциональным вертикалям с учетом специфики конкретного направления деятельности, по таким направлениям как: управление затратами и эффективностью, управление человеческими ресурсами, развитие и другим.

СУ ОАО «РЖД» осуществляется в соответствии с разделением полномочий органов управления и учитывает требования Кодекса корпоративного управления Российской Федерации.

# Основные направления развития ОАО «РЖД»

Стратегия развития холдинга «РЖД» до 2030 года (далее – Стратегия холдинга «РЖД»), определяющая цели и задачи развития холдинга, его ключевые приоритеты и проекты долгосрочного развития, утверждена советом директоров ОАО «РЖД» в декабре 2013 года. Миссия холдинга «РЖД» реализуется через достижение к 2030 году стратегических целей по пяти ключевым направлениям.



## Транспортно-логистические услуги

Стратегическим приоритетом развития данного направления является формирование диверсифицированной продуктовой корзины с переходом от оказания преимущественно услуг по перевозкам к предоставлению комплексных интегрированных услуг по принципу «от двери до двери», последовательным расширением спектра с 2PL- до 3PL-, 4PL-услуг, а также с формированием глобальных логистических цепочек.

## Пассажирские перевозки

Стратегические приоритеты развития данного направления – оптимизация маршрутной сети и расписания поездов, повышение скоростей, использование инновационного подвижного состава, совершенствование продуктового предложения, цифровизация клиентских сервисов и бизнес- процессов, повышение качества традиционного сервиса в поездах и сопутствующих сферах. Одним из ключевых направлений является расширение полигона скоростных и высокоскоростных перевозок между крупнейшими агломерациями страны на основе современных эффективных решений.

## Железнодорожные перевозки и инфраструктура

В это направление включены не только непосредственно инфраструктура, но и комплексы управления движением, эксплуатации и ремонта тяги. Стратегические приоритеты развития инфраструктуры ОАО «РЖД» определяются ее естественно-монопольным характером и заключаются в снижении издержек, повышении возможностей для создания новых перевозочных и логистических продуктов, модернизации сети и строительстве окупаемых дополнительных главных путей под возрастающие объемы перевозок. Особенности направления – сохранение публичности услуг, государственное регулирование как субъекта естественной монополии, равнодоступность для потребителей.

## Зарубежная деятельность

Стратегические приоритеты данного направления – укрепление и расширение присутствия холдинга на рынке международного железнодорожного инжиниринга и инфраструктурного транспортного строительства, создание условий для расширения других видов бизнеса холдинга на рынках присутствия в качестве подрядчика при сооружении инфраструктурных объектов. Планируется развитие на основе уникальных компетенций в сферах проектирования и строительства объектов железнодорожного транспорта, создания сложных систем управления инфраструктурой и перевозками, организации движения, управления экономикой и финансами железных дорог.

## Социальная политика

Работники ОАО «РЖД» – ключевой актив Компании, способный обеспечить достижение долгосрочных целей развития, и ее основное конкурентное преимущество. Развитие направления строится на основе объективной оценки добавленной стоимости, создаваемой за счет поддержки коллектива и эффективного использования ресурсов для оказания рыночных услуг. Неотъемлемым элементом направления также является социальная и общественная политика ОАО «РЖД», проводимая вне трудового коллектива.



# Инновационное развитие



Основные направления инновационного развития ОАО «РЖД» определяются Долгосрочной программой развития ОАО «РЖД» до 2025 года (ДПР):

1. Развитие транспортно-логистических систем в едином транспортном пространстве на основе ориентированности на клиентов;
2. Создание и внедрение динамических систем управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта;
3. Внедрение инновационных систем автоматизации и механизации станционных процессов («интеллектуальная станция»);
4. Разработка и внедрение перспективных технических средств и технологий инфраструктуры путевого комплекса, железнодорожной автоматики и телемеханики, электрификации и электрооборудования, инновационных информационных и телекоммуникационных технологий;
5. Установление требований для создания и внедрения инновационного подвижного состава;
6. Развитие системы управления безопасностью движения и методов управления рисками, связанных с безопасностью и надежностью перевозочного процесса;
7. Разработка и внедрение технических средств и технологий для развития скоростного и высокоскоростного движения;
8. Развитие технологий организации грузового тяжеловесного движения;
9. Повышение энергетической эффективности производственной деятельности;
10. Внедрение наилучших доступных технологий в природоохранной деятельности;
11. Развитие системы управления качеством.

Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» (КПИР) является инструментом реализации ДПР за счет внедрения инноваций.

Объем финансирования проектов и мероприятий КПИР в 2018 году составил 86,38 млрд руб., что на 3% больше, чем аналогичный показатель 2017 г.

Все запланированные значения ключевых показателей эффективности КПИР за 2018 г. достигнуты. Наиболее значимыми достижениями являются:

- стабильно высокий уровень удовлетворенности клиентов – 95,2 % при плановом значении 90 %;
- удельное количество транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта, сократилось до уровня менее 1 события на миллион поездо-км (в 2017 г. данный показатель составлял 1,174 ед./млн поездо-км);
- коэффициент частоты производственного травматизма сократился на 17,6 % при плановом значении на уровне 3,5 %;
- доля закупок инновационной и высокотехнологичной продукции в общем объеме закупок впервые превысила 10 %.

## Реализация проектов и мероприятий КПИР в 2018 г.

В 2018 г. реализовано 147 проектов, **в том числе:**

### Развитие транспортного обслуживания на Московском центральном кольце

С начала 2018 г. перевезено 82,4 млн чел. (рост пассажиропотока к 2017 г. составил 48,5 %). С 1 мая 2017 года организовано движение поездов на МЦК с пятиминутным интервалом попутного следования поездов в часы пик.

### Разработка унифицированной криптозащищенной системы передачи ответственной информации управления движением поездов на борт электропоезда «Ласточка»

Впервые в ОАО «РЖД» реализована технология приема и передачи ответственной информации на борт электропоезда «Ласточка» с использованием радиоканала и технологий криптографической защиты информации.

## Развитие пассажирских перевозок и повышение комфорта пассажиров

В 2018 г. АО «ФПК» продолжило внедрение инновационного подвижного состава путем расширения географии курсирования и внедрения партии вагонов, оборудованных двухпроводной высоковольтной магистралью. Такая доработанная конструкция обеспечивает возможность курсирования двухэтажных вагонов по неэлектрифицированным участкам железных дорог при ведении тепловозом ТЭП70БС соответствующей модификации.

## Разработка диагностического комплекса инфраструктуры на базе пассажирского вагона

В 2018 г. впервые внедрены комплексные диагностические комплексы, предназначенные для полной оценки всех составляющих элементов инфраструктуры: контроль геометрии рельсовой колеи, дефектоскопирования рельсов, контактной сети, устройств железнодорожной автоматики и телемеханики (АЛС, САУТ, КТСМ). В 2018 г. приобретено 4 комплексных вагона на Свердловскую, Северную, Западно-Сибирскую и Восточно-Сибирскую железную дорогу.

## Расширение полигона внедрения и развитие функциональности автоматизированной системы построения прогнозных энергоберегающих графиков движения поездов (АПК Эльбрус)

Развитие и внедрение автоматизированной системы построения прогнозных графиков движения поездов на основе имитационного моделирования АПК ЭЛЬБРУС с получением экономического эффекта в размере 0,37 млрд руб.

## Создание единого клиентского мобильного приложения «РЖД Пассажирам»

В 2018 г. выполнено развитие приложения в части оформления билетов на поезд пригородного сообщения.

В 2019 году горизонт планирования Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» будет расширен до 2025 года. В рамках подготовки разработки КПИР 2025 был проведен технологический бенчмаркинг – сопоставление уровня технологического развития холдинга «РЖД» с уровнем развития ведущих зарубежных компаний-аналогов. Выявлены основные резервы инновационного развития холдинга, включая разработку и внедрение технических средств и технологий организации высокоскоростного и развития скоростного пассажирского движения, а также развитие транспортно-логистических систем.

По итогам бенчмаркинга определены стратегические приоритеты первого порядка, на которых планируется сосредоточить инновационную деятельность Холдинга для достижения максимальных результатов, **а именно:**

- Разработка и внедрение перспективных технических средств и «сквозных» технологий для подвижного состава и инфраструктуры;
- Разработка и внедрение технических средств и технологий организации высокоскоростного и развития скоростного пассажирского движения;
- Развитие транспортно-логистических систем в едином транспортном и информационном пространстве;
- Внедрение инновационных систем автоматизации и механизации производственных процессов.



## Управление инновационной деятельностью. Партнерские программы. Стартап-проекты

В ОАО «РЖД» реализуется системный подход реализации полного инновационного цикла проекта – от определения стратегических направлений и целевых параметров развития до получения новых продуктов и оценки их результативности на всех стадиях инновационного цикла, включая внедрение и опытную эксплуатацию.

Центр инновационного развития (ЦИР) назначен ответственным за поиск, организацию и координацию взаимодействия с инновационными компаниями, за реализацию отобранных пилотных стартап-проектов в ОАО «РЖД». Для выполнения этих задач в апреле 2018 г. в ЦИР создано подразделение по работе со стартап-проектами.

В 2018 году была сформирована система управления инновационным процессом и нормативно-методическая база для ускоренного пилотирования и внедрения стартап-проектов. По итогам года работы срок доведения инновационного предложения до стадии допуска к применению сокращен с 2 лет (по действующим процедурам) до 7–11 месяцев.

В 2019 году будет продолжено развитие инновационной инфраструктуры ОАО «РЖД» за счет организации региональной сети поддержки инноваций (региональные инновационные площадки), создания корпоративного акселератора, системы мониторинга инновационной деятельности.

Для развития компетенций сотрудников ОАО «РЖД» в области управления инновационной деятельностью и работы со стартап-проектами в 2018 г. организовано два очных обучения для руководителей и специалистов подразделений ОАО «РЖД» по программам повышения квалификации. Обучение прошли 128 человек, в том числе 34 руководителя разных уровней.

Одной из приоритетных задач для ОАО «РЖД» является выстраивание долгосрочных взаимовыгодных отношений с венчурными фондами, ведущими компаниями и государственными корпорациями, которые могут выступить интеграторами и соинвесторами крупных системных инновационных проектов.

В 2018 году заключено 7 партнерских соглашений о сотрудничестве в инновационной сфере, в том числе с такими организациями, как ООО «ВЭБ Инновации», ФГБУ «Российская академия наук», инвестиционное товарищество «Венчурный Фонд Сколково – Индустриальный I», «Иннопрактика» – негосударственный институт развития, ГК «Росатом».

В рамках взаимодействия с ГК «Ростех» сформирован перечень приоритетных проектов, по которым формируются «дорожные карты», прорабатываются модели взаимодействия и финансирования, перспективы импортозамещения.

Сотрудничество с компаниями, входящими в состав ГК «Росатом», нацелено на проекты в области цифровизации железнодорожного транспорта, автоматизации систем управления, применения композитных материалов, охраны окружающей среды.

АО «Концерн ВКО «Алмаз-Антей» подготовлены предложения по применению инновационной гражданской продукции в интересах ОАО «РЖД».

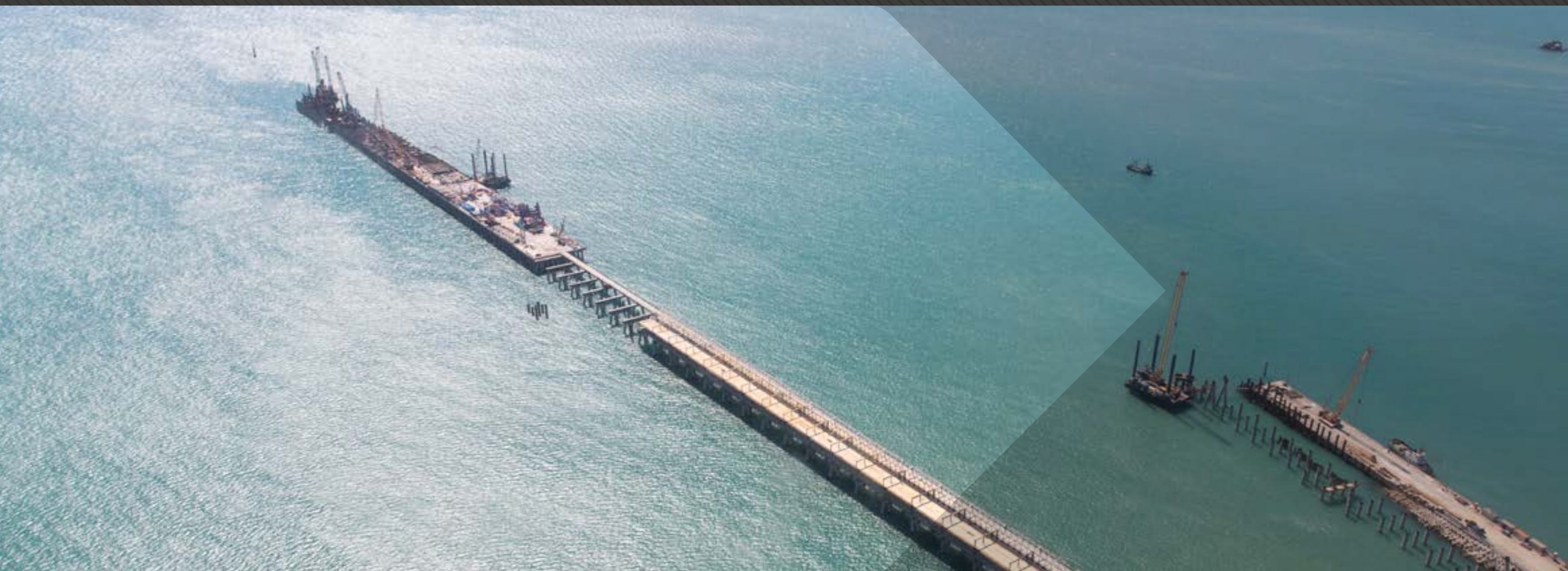
Взаимодействие ОАО «РЖД» с Группой компаний «РОСНАНО» ведется в рамках ежегодно формируемого плана-графика, включающего проекты и мероприятия в области тягового подвижного состава, композитных материалов, возобновляемых источников энергии.

В рамках соглашения с инвестиционным товариществом «Венчурный Фонд Сколково – Индустриальный I» прорабатываются механизмы инвестирования в потенциально интересные для ОАО «РЖД» инновационные проекты.





# Государственная поддержка железнодорожных инфраструктурных проектов



В 2018 году государственная поддержка ОАО «РЖД» из бюджетов различных уровней и Фонда национального благосостояния (ФНБ) получена в объеме 123,6 млрд руб., в том числе из федерального бюджета – 97,2 млрд руб., из ФНБ – 20 млрд руб., из региональных бюджетов и внебюджетных фондов – 6,4 млрд руб.



## Субсидии на возмещение потерь доходов, связанных с государственным регулированием тарифов

Правительством Российской Федерации на долгосрочной основе до 2030 года осуществляется государственное регулирование тарифов на услуги ОАО «РЖД» по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования при осуществлении перевозок пассажиров в пригородном сообщении. Компенсация потерь в доходах владельца инфраструктуры осуществляется в виде субсидий за счет средств федерального бюджета. В 2018 году из федерального бюджета на компенсацию потерь в доходах, связанных с регулированием тарифов на услуги инфраструктуры в пригородном сообщении ОАО «РЖД» получена субсидия в объеме 36,8 млрд руб.

Правительством Российской Федерации принято решение о предоставлении ОАО «РЖД» в 2018 году субсидий из федерального бюджета на возмещение потерь в доходах, возникающих в результате установления льготных тарифов на перевозку зерна. В 2018 году указанная субсидия получена ОАО «РЖД» в объеме 1,7 млрд руб.

Кроме того, в 2018 году ОАО «РЖД» получило из федерального бюджета субсидию на финансирование части затрат, связанных с регистрацией на внешних рынках объектов интеллектуальной собственности, в размере 4,4 млн руб.





## Взносы в уставный капитал ОАО «РЖД»

В отчетном году продолжилась реализация государственных проектов развития инфраструктуры железнодорожного транспорта, механизм финансирования которых осуществлялся через бюджет ОАО «РЖД» посредством взноса в уставный капитал.

**В 2018 году сумма денежных взносов в уставный капитал Компании из федерального бюджета составила 57,9 млрд руб., в том числе:**

**23,1** млрд руб.

**0,09** млрд руб.

**31,9** млрд руб.

**2,8** млрд руб.

на развитие транспортного комплекса Московского региона (в том числе из бюджета г. Москвы – 11 млрд руб.);

на создание высокоскоростной железнодорожной магистрали Москва – Казань;

31,9 млрд руб. – на комплексную реконструкцию участка М. Горький – Котельниково – Тихорецкая – Крымская с обходом Краснодарского узла;

на развитие железнодорожной инфраструктуры на участке Междуреченск – Тайшет.

Кроме того, из Фонда национального благосостояния (ФНБ) ОАО «РЖД» в виде взноса в уставный капитал в счет эмиссии привилегированных акций получено 20 млрд руб. на финансирование программы модернизации железнодорожной инфраструктуры Байкало-Амурской и Транссибирской железнодорожных магистралей с развитием пропускных и провозных способностей. Из государственной собственности в виде взноса в уставный капитал Компании передано недвижимое имущество на сумму 0,8 млрд руб.

## Субсидии и компенсация потерь из региональных бюджетов и внебюджетных фондов

В 2018 году Компанией получена государственная поддержка из региональных бюджетов и внебюджетных фондов в размере 6,4 млрд руб., **в том числе:**

5,9  
млрд руб.

субсидия на возмещение затрат, связанных с содержанием инфраструктуры для перевозок пассажиров на Малом кольце Московской железной дороги;

0,07  
млрд руб.

субсидии в целях возмещения недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на территории Краснодарского края;

0,3  
млрд руб.

финансирование, полученное из Фонда социального страхования на планово-предупредительные мероприятия по травматизму;

0,1  
млрд руб.

субсидии, предоставленные в связи с регулированием тарифов на электро- и теплоэнергию;

0,02  
млрд руб.

субсидии на возмещение затрат на проведение работ по освобождению территорий, попадающих в зону реконструкции и строительства объектов Малого кольца Московской железной дороги;

0,02  
млрд руб.

субсидии, полученные на содержание малоинтенсивных участков железной дороги;

0,04  
млрд руб.

возмещение затрат в связи с выполнением работ по реконструкции объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования.

**Государственная поддержка из федерального бюджета, региональных бюджетов и внебюджетных фондов в 2018 году, млрд руб.**

Направления государственной поддержки		Объем
Прямая поддержка		43,2
1. Субсидии на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые при осуществлении перевозок пассажиров в пригородном сообщении		36,8
2. Субсидии на финансирование части затрат, связанных с регистрацией на внешних рынках объектов интеллектуальной собственности		0,004
3. Субсидия на возмещение затрат, связанных с содержанием инфраструктуры для перевозок пассажиров на Малом кольце Московской железной дороги		5,9
4. Субсидии в целях возмещения недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на территории Краснодарского края		0,07
5. Финансирование, полученное из Фонда социального страхования на планово-предупредительные мероприятия по травматизму		0,3
6. Субсидии, предоставленные в связи с регулированием тарифов на электро- и теплоэнергию		0,1
7. Субсидии на возмещение затрат на проведение работ по освобождению территорий, попадающих в зону реконструкции и строительства объектов Малого кольца Московской железной дороги		0,02
8. Субсидии, полученные на содержание малоинтенсивных участков железной дороги		0,02
9. Возмещение затрат по реконструкции объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования		0,04
<b>Государственная поддержка грузоотправителей (грузополучателей) через бюджет Компании</b>		<b>1,7</b>
10. Субсидии на возмещение потерь в доходах, возникающих в результате установления льготных тарифов на перевозку зерна		1,7
<b>Реализация государственных проектов через бюджет ОАО «РЖД»</b>		<b>57,9</b>
11. Развитие Московского транспортного узла		23,1
в том числе	из федерального бюджета	12,1
	из бюджета г. Москвы	11,0
12. Скоростное и высокоскоростное движение		0,09
13. Комплексная реконструкция участка М. Горький – Котельниково Тихорецкая – Крымская с обходом Краснодарского узла		31,9
14. Развитие железнодорожной инфраструктуры на участке Междуреченск – Тайшет		2,8
<b>Финансирование программы модернизации железнодорожной инфраструктуры Байкало-Амурской и Транссибирской железнодорожных магистралей с развитием пропускных и провозных способностей из ФНБ</b>		<b>20,0</b>
<b>Передача из государственной собственности в уставный капитал ОАО «РЖД» недвижимого имущества</b>		<b>0,8</b>
<b>Итого государственная поддержка</b>		<b>123,6</b>



# Совершенствование нормативно-правовой базы

За 2018 год Совет Государственной Думы принял к рассмотрению 1155 проектов федеральных законов. В ОАО «РЖД» проведена экспертиза всех законопроектов на предмет причастности к регулированию железнодорожного транспорта. Из общего числа законопроектов в интересах компании обеспечено сопровождение 156 законопроектов.

## Ключевые инициативы, реализованные в 2018 году:

- благодаря конструктивной, открытой и аргументированной позиции ОАО «РЖД» при взаимодействии с федеральными органами законодательной, исполнительной власти и экспертным сообществом приняты решения о поддержке холдинга РЖД в 2018 году в размере 107,8 млрд рублей (Федеральный закон от 05.12.2017 №362-ФЗ «О федеральном бюджете на 2018 и на плановый период 2019 и 2020 годов» и последующие изменения (Федеральный закон от 03.07.2018 №193-ФЗ и Федеральный закон от 29.11.2018 №458-ФЗ);
- принят Федеральный закон от 18.04.2018 №73-ФЗ «О внесении изменения в статью 83 Федерального закона «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», направленный на создание условий для снижения стоимости железнодорожных перевозок пассажиров в дальнем следовании по территории Российской Федерации и предусматривающий норму о продаже билета с условием о невозвратности (вступил в силу 01.01.2019);
- Федеральным законом от 19.07.2018 №221-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и статью 9.16 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» предусматривается корректировка и продление требований по ежегодному снижению совокупного потребления энергетических ресурсов организациями бюджетной сферы с учетом их фактического потенциала энергосбережения. Экономический эффект для компании с вступлением закона в силу будет достигнут за счет отмены проводимого раз в 5 лет обязательного энергообследования объектов ОАО «РЖД» и составит более 1 млрд рублей каждые пять лет, начиная с 2022 года;
- внесены изменения в Бюджетный кодекс Российской Федерации, предусматривающие обособление в Бюджетном кодексе Российской Федерации расходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в целях подготовки обоснования инвестиций и на проведение технологического и ценового аудита такого обоснования от расходов бюджетов, которые осуществляются после принятия решений о капитальных вложениях (Федеральный закон от 19.07.2018 №222-ФЗ «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации и статью 4 Федерального закона «О внесении изменений в Бюджетный кодекс Российской Федерации и признании, утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»);
- Федеральным законом от 29.07.2018 №253-ФЗ внесены изменения в Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» в части обеспечения правовых оснований для компенсации затрат перевозчика, возникающих при отцепке вагонов в текущий отцепочный ремонт по причинам, не зависящим от перевозчика. Законом предусмотрена ответственность операторов за убытки, возникшие в процессе перевозки, в связи с произошедшими по их вине аварийными ситуациями, включая перевозку грузов, грузобагажа с соблюдением особых условий перевозки, загрязнение окружающей среды, перерывы в движении поездов, в том числе возмещение в соответствии с законодательством Российской Федерации расходов на ликвидацию таких ситуаций;
- внесены изменения в часть первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации, касающиеся отмены налогообложения движимого имущества организаций с 01.01.2019 (Федеральный закон от 03.08.2018 №302-ФЗ «О внесении изменений в часть первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации»). Экономический эффект для компании составит более 10 млрд рублей;
- принят Федеральный закон, направленный на оптимизацию процесса строительства объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования в части ограничения перечня объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, относящихся к особо опасным и технически сложным. (Федеральный закон от 03.08.2018 №312-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения объектов инфраструктуры воздушного и железнодорожного транспорта, объектов инфраструктуры морских портов, относящихся к особо опасным, технически сложным объектам»);
- немаловажным решением было внесение поправок к законопроекту «О внесении изменений в закон «Об образовании». Такая мера предусматривает возможность зачисления абитуриентов на обучение по программам среднего профессионального образования при наличии договора о целевом обучении. Федеральным законом с 01.01.2019 дополнены преимущества при зачислении на обучение по программам среднего профессионального образования тех абитуриентов, которые успешно прошли разработанные Компанией программы профориентации. Это особенно важно для предприятий ОАО «РЖД», которые находятся в отдаленных регионах. (Федеральный закон от 03.08.2018 №337-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования целевого обучения»);
- Федеральным законом от 03.08.2018 №341-ФЗ «О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части упрощения размещения линейных объектов» внесены изменения, направленные, в том числе, на сокращение сроков и снижение расходов на оформление прав на земельные участки для строительства линейных объектов. В предложенном механизме заложен значительный потенциал по упрощению процедур получения прав на земельные участки;
- Федеральным законом от 27.11.2018 №424-ФЗ «О внесении изменений в часть первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах» внесены изменения, направленные на сохранение с 2019 года возможности принятия сумм НДС к вычету по бюджетным инвестициям (взносам в уставный капитал ОАО «РЖД» по строительству объектов инфраструктуры). Совокупный экономический эффект до 2025 года составит порядка 60 млрд. рублей;
- Федеральным законом от 27.12.2018 №508-ФЗ «О внесении изменений в статью 20 Федерального закона «О безопасности дорожного движения» и Федеральный закон «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» снята с владельца железнодорожных путей обязанность по оборудованию всех железнодорожных поездов работающими в автоматическом режиме специальными техническими средствами, имеющими функции фото- и киносъемки, видеозаписи для фиксации нарушений правил дорожного движения и предусмотрена реализация указанных мероприятий в соответствии с порядком, утверждаемым Правительством Российской Федерации. До вступления в силу данного Федерального закона расходы компании могли составить более 30 млрд рублей;
- Федеральным законом от 27.12.2018 №514-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О рынке ценных бумаг» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования правового регулирования осуществления эмиссии ценных бумаг» упрощена процедура и сокращены сроки эмиссии долговых и иных эмиссионных ценных бумаг;
- откорректирована нормативная правовая база, регламентирующая использование средств Фонда национального благосостояния для реализации инвестиционных проектов, учитывающих специфику деятельности ОАО «РЖД», в том числе с учетом необходимости обеспе-

чения их реализации (постановление Правительства Российской Федерации от 05.03.2018 №224 «О порядке осуществления мониторинга и контроля реализации самокупаемых инфраструктурных проектов, предусмотренных пунктами 1, 2 и 11 перечня самокупаемых инфраструктурных проектов, реализуемых юридическими лицами, в финансовые активы которых размещаются средства Фонда национального благосостояния и (или) пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении государственной управляющей компании, на возвратной основе» (в том числе изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2017 №1008);

- введено исключение, позволяющее осуществлять взрывные работы в водоохранной зоне, связанные со строительством и реконструкцией объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования на период строительства и реконструкции таких объектов (постановление Правительства Российской Федерации от 26.03.2018 №328 «О внесении изменения в перечень видов деятельности, запрещенных в центральной экологической зоне Байкальской природной территории»);
- утверждены критерии отнесения железнодорожных путей общего пользования к малоинтенсивным линиям (участкам), что позволит сократить издержки на эксплуатацию малоинтенсивных линий и вовлечь их в гражданско-правовой оборот (постановление Правительства Российской Федерации от 27.03.2018 №330 «Об утверждении критериев отнесения железнодорожных путей общего пользования к малоинтенсивным линиям (участкам)»);
- утвержден перечень дополнительных работ и услуг, связанных с осуществлением воинских и специальных железнодорожных перевозок, оказываемых единственными исполнителями услуг, определенными пунктами 1 и 2 Указа Президента Российской Федерации от 17.12.2016 №678 «Об определении единственных исполнителей услуг по организации и осуществлению воинских и специальных железнодорожных перевозок» (распоряжение Правительства Российской Федерации от 07.07.2018 №1405 р);

- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.09.2018 №2101-р утвержден Комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года, предусматривающий масштабные изменения железнодорожной инфраструктуры. Реализация проектов транспортной части Комплексного плана нацелена на достижение установленных «майским» Указом Президента Российской Федерации №204 показателей по приросту грузооборота, увеличению экономической связанности территорий;

- внесены изменения в устав ОАО «РЖД» (постановление Правительства Российской Федерации от 17.10.2018 №1231), предусматривающие возможность выплаты ОАО «РЖД» дивидендов в неденежной форме, в том числе имуществом, что позволит сбалансировать интересы как акционера, так и компании, обеспечив оптимальную процедуру передачи имущества акционеру (в федеральную собственность) с последующим использованием для государственных нужд;

- утверждено постановление Правительства Российской Федерации от 17.12.2018 №1574 «О внесении изменений в Правила предоставления субсидии из федерального бюджета ОАО «РЖД» на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования, оказываемые при осуществлении перевозок пассажиров в пригородном сообщении» в целях создания дополнительных условий компенсации потерь в доходах ОАО «РЖД», возникших в период 2011-2014 годов в результате государственного регулирования тарифов на услуги по использованию инфраструктуры общего пользования, оказываемые при осуществлении перевозок пассажиров в пригородном сообщении;

- приказ Минтранса России от 18.07.2018 №266 «Об утверждении Методики определения пропускной и провозной способностей инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования» (зарегистрировано в Минюсте России 09.08.2018 №51837);

- приказ ФАС России от 02.07.2018 № 927/18 «О внесении изменений в Порядок проведения аукциона по привлечению железнодорожного подвижного состава и контейнеров единственными исполнителями услуг по организации и осуществлению воинских и специальных железнодорожных перевозок, включая порядок определения стартовой цены привлечения железнодорожного подвижного состава и контейнеров, утвержденный приказом ФАС России от 19.10.2017 №1384/17» (зарегистрировано в Минюсте России 10.08.2018 №51853);

- приказ ФАС России от 13.07.2018 № 997/18 «О внесении изменений в отдельные приказы ФСТ России и ФАС России по вопросам долгосрочного государственного регулирования тарифов на услуги железнодорожного транспорта по перевозке грузов и услуги по использованию железнодорожной инфраструктуры общего пользования при грузовых перевозках» (зарегистрировано в Минюсте России 06.08.2018 №51791) в части долгосрочного государственного регулирования тарифов;

- приказ ФАС России от 08.08.2018 №1109/18 «Об утверждении методики расчета ставок платы за услуги по аренде железнодорожного подвижного состава, управлению им, его эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту, оказываемые организациям в сфере перевозок пассажиров железнодорожным транспортом общего пользования в пригородном сообщении и фиксированных ставок платы за услуги, связанные с арендой подвижного состава, оказываемые организацией, владеющей подвижным составом». Применение установленных ставок обеспечит ОАО «РЖД» сбалансированность финансового результата в части оказания услуг аренды подвижного состава и станет ещё одним аргументом, который позволит урегулировать разногласия с субъектами Российской Федерации (зарегистрировано в Минюсте России 25.09.2018 №52248);

- приказ ФАС России от 15.11.2018 №1564/18 «О внесении изменений в постановление ФЭК России от 17 июня 2003 г. №47-т/5 «Об утверждении Прейскуранта №10-01 «Тарифы на пере-

возки грузов и услуги инфраструктуры, выполняемые российскими железными дорогами» (Тарифное руководство №1, части 1 и 2)» (зарегистрировано в Минюсте России 05.12.2018 №52873) в части индексации тарифов на перевозку грузов и услуги инфраструктуры.

## Соглашения с субъектами Российской Федерации

В течение 2018 года действовало 71 соглашение. Кроме того, перезаключено 24 соглашения, сроки действия которых истекли по состоянию на 31.12.2017 (республики Коми, Дагестан, Ингушетия, Саха (Якутия), Кабардино-Балкарская Республика, Карачаево-Черкесская Республика, Чеченская Республика, Еврейская автономная область, Ставропольский, Пермский, Алтайский, Красноярский, Хабаровский края, Брянская, Нижегородская, Владимирская, Кировская, Ярославская, Ивановская, Вологодская, Ростовская, Волгоградская, Саратовская, Самарская области).

# Взаимодействие с заинтересованными сторонами



## Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия

Взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами осуществляется в соответствии с принципами корпоративного поведения, в числе которых важнейшими являются открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Компании, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.

Компания стремится к сбалансированному учету интересов заинтересованных сторон, что является особенно важным в условиях государственного регулирования тарифов и активного внедрения инноваций.

Деятельность Компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами направлена как на внешние по отношению к Компании стороны, так и на собственных работников, которые являются внутренними заинтересованными сторонами.

В Компании действуют специализированные структуры управления взаимодействием с заинтересованными сторонами. Основная ответственность распределена между рядом департаментов Компании в соответствии с их компетенцией. Ключевыми подразделениями, ответственными за взаимодействие с внутренними заинтересованными сторонами, являются Департамент социального развития и Департамент управления

персоналом. За взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами основная ответственность лежит на Департаменте корпоративных коммуникаций, Департаменте по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти, Правовом департаменте.

На момент подготовки Отчета Компания выделила шесть приоритетных групп заинтересованных сторон: акционер, инвесторы, сотрудники, потребители, партнеры и дочерние компании.

## КАРТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

СТЕПЕНЬ ВЛИЯНИЯ НА ОАО «РЖД»	ОАО «РЖД»	АКЦИОНЕР	ИНВЕСТОРЫ	ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ
	ОРГАНЫ ВЛАСТИ			
	СМИ	ПРОФСОЮЗЫ	ПОТРЕБИТЕЛИ	СОТРУДНИКИ
	НАСЕЛЕНИЕ	КОНКУРЕНТЫ	ПАРТНЕРЫ	
	ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		ПОДРЯДЧИКИ И ПОСТАВЩИКИ	
	МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ			
низкая	СТЕПЕНЬ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОАО «РЖД»			
				высокая



## Механизм взаимодействия с приоритетными группами заинтересованных сторон

### Акционеры

Механизм взаимодействия Компании с акционером определен Уставом ОАО «РЖД», а также федеральным законом «Об акционерных обществах», Гражданским кодексом Российской Федерации и другими законодательными и нормативно правовыми актами. Рассмотрение вопросов, отнесенных к компетенции акционера, производится на годовых и внеочередных Общих собраниях акционеров. Доведение до акционера сведений о результатах деятельности Компании осуществляется в рамках установленной отчетности.

### Инвесторы

Привлечение необходимых инвестиций для обеспечения развития производственных мощностей Компании является одной из основных целей Компании. ОАО «РЖД» заинтересовано в стратегических инвесторах, которые в дальнейшем станут надежными партнерами Компании. К ключевым инвесторам Компании относятся банки и владельцы облигаций.

### Сотрудники

Компания реализует значительный комплекс мер, направленных на повышение социальной защищенности и благосостояния работников, создание возможностей для их профессионального развития, сокращение текучести кадров, безопасность жизнедеятельности и охрану их здоровья, здоровья членов их семей.

Эта деятельность Компании формирует возможности профессионального роста и развития каждого работника, получения социальной поддержки в ходе реализации социальных программ Компании, таких как жилищная и молодежная программы, санаторно-курортное оздоровление и отдых, а также использования систем здравоохранения и негосударственного пенсионного обеспечения.

Большое значение для установления партнерских отношений Компании и работников имеет развитие коллективно-договорной системы.

### Потребители

В целях повышения качества услуг Компания проводит работы по оптимизации процесса оформления грузовых перевозок и связанных с ними услуг, такие как внедрение технологии единого лицевого счета плательщика, юридически значимого электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи при оформлении документов в процессе организации перевозок грузов.

### Партнеры в области перевозок

При широких перспективах, которые имеют на сегодняшний день интермодальные (несколькими видами транспорта) перевозки, партнерство в области перевозок имеет огромное значение. Оно способствует интеграции железнодорожного транспорта в глобальную транспортно-логистическую систему на основе достижения комплексности и высоких стандартов качества транспортных услуг и превращению российского железнодорожного транспорта в экспортера транспортных продуктов, технологий и технических решений. Взаимовыгодное сотрудничество ОАО «РЖД» и других компаний-перевозчиков порождает возможности для увеличения экономической эффективности их деятельности, расширения присутствия на рынке.

### Дочерние компании

ОАО «РЖД» имеет дочерние и зависимые общества (ДЗО). Создание и деятельность ДЗО регулируются законодательством, а также уставами ДЗО. Деятельность ДЗО направлена на достижение целей и задач, определенных их уставами. В состав ДЗО ОАО «РЖД» входят компании в различных сферах народного хозяйства. Компания заинтересована в эффективной деятельности ДЗО и участвует в корпоративном управлении ими с целью повышения качества производимой продукции, выполняемых работ и предоставляемых услуг.

## Взаимодействие с Общественной палатой Российской Федерации

В 2018 году ОАО «РЖД» совместно с Общественной палатой Российской Федерации проведены общественные слушания и круглые столы по следующим темам:

- круглый стол на тему: «Вопросы безопасности и защиты критической инфраструктуры промышленных предприятий и государственных объектов в условиях развития современных технологий»;

- слушания в Общественной палате Российской Федерации по вопросу «Скоростное и высокоскоростное железнодорожное сообщение в Российской Федерации: состояние и перспективы».

## Взаимодействие с Российским союзом промышленников и предпринимателей

ОАО «РЖД» активно присутствует в РСПП, представители компании являются членами Правления РСПП, работают в консультативных и экспертных органах Союза. Сотрудничество РСПП и ОАО «РЖД» повышает эффективность взаимодействия железнодорожного транспорта с клиентами и грузоотправителями. Между компанией и промышленниками установились взаимовыгодные партнерские отношения по всем направлениям сотрудничества, начиная с текущих проектов и заканчивая долгосрочными документами, программами и решениями.

В РСПП действует Комиссия по транспорту и транспортной инфраструктуре, председателем которой является генеральный директор – председатель правления ОАО «РЖД» Белозёров О.В., а представители компании являются ее постоянными участниками. Эта площадка позволяет обсуждать важнейшие вопросы, связанные с функционированием железнодорожной отрасли: актуальные проблемы современного состояния и перспективы развития железных дорог, тарифообразование, закупочные цены, крупнейшие инвестиционные проекты.

В связи с тем, что в настоящий момент в России работают более чем 20 тысяч самостоятельных железнодорожных хозяйств промышленных

предприятий и операторов подвижного состава, а также с целью дальнейшего совершенствования нормативно-технической базы, определяющей работу железнодорожного транспорта необщего пользования и координации деятельности хозяйствующих субъектов в рамках компетенций Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре создан Сектор по промышленному железнодорожному транспорту. В который включены, как представители частных железнодорожных компаний - членов РСПП, так и профильных подразделений ОАО «РЖД», взаимодействующих с железнодорожными операторами и компаниями, владеющими инфраструктурой необщего пользования.

Делегация компании во главе с генеральным директором – председателем правления ОАО «РЖД» Белозёровым О.В. приняла участие в мероприятиях Недели российского бизнеса и ежегодном Съезде Российского союза промышленников и предпринимателей с участием Президента Российской Федерации Путина В.В.

ОАО «РЖД» совместно с РСПП провело:

- совместное заседание Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре и Комиссии РСПП по машиностроению с участием Подкомиссии РСПП по морскому и речному транспорту и портовой инфраструктуре;

- заседание Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре;

Представители ОАО «РЖД» принимали участие в следующих мероприятиях под эгидой РСПП:

- 8 заседаний Бюро Правления РСПП;

- 2 заседания Правления РСПП;

- 4 встречи представителей российского бизнеса с Президентом Российской Федерации Путиным В.В.;

- 2 встречи представителей российского бизнеса с Председателем Правительства Российской Федерации Медведевым Д.А.;

- 2 заседания Интеграционного совета РСПП по взаимодействию с Евразийской экономической комиссией;

- Бизнес-диалог Россия-Франция в рамках Петербургского международного экономического форума – 2018;
- Встреча членов Бюро правления РСПП с первым заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, Министром финансов Российской Федерации Силуановым А.Г.;
- 4 заседания Проектного комитета по отбору и оценке инвестиционных проектов;
- сессия «Дальний Восток как центр экономического сотрудничества с АТР: диалог бизнеса и власти» в рамках Восточного экономического форума;
- Заседание Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям;
- Совещание в РСПП с участием членов Бюро Правления и Правления РСПП, руководителей федеральных органов исполнительной власти по обсуждению проекта Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года;
- 4 заседания Комиссии РСПП по благотворительности, меценатству и культуре;
- Четвертый Всероссийский форум «Национальная система квалификаций России».

### **Взаимодействие с Торгово-промышленной палатой Российской Федерации**

ТПП России и ОАО «РЖД» тесно сотрудничают в повседневной деятельности. Совместная работа плодотворно идет в рамках палатских комитетов и советов. Сообща решается вопрос участия малого и среднего бизнеса в закупках компании в рамках программы партнерства.

Наиболее значимыми мероприятиями в отчетном периоде стали:

- 2 заседания Совета Торгово-промышленной Палаты РФ по промышленному развитию и конкурентоспособности экономики России;
- 2 заседания Совета Торгово-промышленной палаты по таможенной политике;
- пленарное заседание Делового совета БРИКС;
- Деловой форум БРИКС;
- встреча участников Делового совета БРИКС с главами государств объединения.

### **Взаимодействие с Общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»**

- ежегодный предпринимательский форум Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» «Малый бизнес – национальный проект» с участием Президента Российской Федерации Путина В.В.

### **Взаимодействие с СРО Союз операторов железнодорожного транспорта**

- 10 заседаний Президиума СРО Союза операторов железнодорожного транспорта;
- Заседание Координационного совета по вопросам взаимодействия ОАО «РЖД» и СРО Союз операторов железнодорожного транспорта.

### **Взаимодействие с Союзом транспортников России**

- пленарное заседание Всероссийского съезда

Союза транспортников России с участием Президента Российской Федерации Путина В.В.;

- Съезд Союза транспортников России, посвященный 15-летию создания Союза.

### **Взаимодействие с Советом потребителей**

Основным принципом взаимодействия ОАО «РЖД» и Совета потребителей является участие представителей компании в заседаниях Совета потребителей и его комитетов по рассмотрению ключевых направлений деятельности компании.

- В 2018 году осуществлялась работа по следующим ключевым направлениям:
  - совершенствование нормативной правовой базы, регулирующей функционирование и развитие железнодорожной отрасли;
  - проект Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года;
  - тарифное регулирование на железнодорожном транспорте;
  - проекты финансового плана и инвестиционной программы ОАО «РЖД»;
  - удовлетворенность потребителей качеством оказываемых услуг в сфере грузовых и пассажирских перевозок;
  - крупные инвестиционные проекты ОАО «РЖД», включая ТЦА;
  - обеспечение транспортной безопасности.

По результатам подготовленных Советом потребителей экспертных заключений, а также проведенных совещаний были получены рекомендации по ряду вопросов, которые в дальнейшем рассмотрены и учтены компанией.



# Управление цепочками поставок



При осуществлении закупок товаров, работ, услуг ОАО «РЖД» руководствуется, прежде всего, действующим законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Федеральным законом от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», а также Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД».



## Структура организации закупочной деятельности ОАО «РЖД»:

Центр организации закупочной деятельности – структурное подразделение ОАО «РЖД», осуществляет организацию и проведение закупок для нужд ОАО «РЖД» и его дочерних обществ, формирование и реализацию единой политики в области организации закупочной деятельности ОАО «РЖД».

Росжелдорснаб – филиал ОАО «РЖД», осуществляет функции по материально-техническому обеспечению и организации поставок материально-технических ресурсов установленной номенклатуры для нужд филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД».

Принципы закупок

Основополагающими принципами организации закупочной деятельности ОАО «РЖД» являются:

- информационная открытость закупки;
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом при необходимости стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек заказчика;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки.





## Объем закупок

В 2018 году проведено 19 735 конкурентных закупок (лотов), при этом среднее количество участников торгов составило 3,0 и находится на уровне прошлого года (3,1).

Динамика основных показателей закупочной деятельности ОАО «РЖД» представлена в таблице 1.

Наименование показателя	2017 г.		2018 г.	
	млрд руб	%	млрд руб	%
Общий объем закупок, в том числе:	1298,4	100,0	1450,6	100,0
- по итогам конкурентных процедур	810,2	62,4	901,4	62,2
- на основании распорядительных документов ОАО «РЖД»	254,8	19,6	164,4	11,3
в т.ч. путем размещения корпоративного заказа у дочерних обществ ОАО «РЖД»	41,1	-	36,0	-
- по другим легитимным основаниям	233,4	18,0	384,8	26,5
По итогам открытых аукционов в электронной форме (% рассчитан от суммы закупок на конкурентной основе)	304,6	37,6	356,6	39,6
Доля закупок, осуществленных у субъектов малого и среднего предпринимательства	148,5	62,1	215,7	56,3
Доля закупок, участниками которых могут быть исключительно субъекты малого и среднего предпринимательства	74,3	31,1	83,1	21,7
Экономия при проведении закупок (% от суммы начальных (максимальных) цен, выставленных на торги)	10,1	4,0	9,8	3,0

## Повышение доступности закупок компании для участников рынка

ОАО «РЖД» систематически проводит мероприятия по повышению доступности закупок компании для участников рынка. На сайте ОАО «РЖД» размещены методические материалы на тему «Как стать поставщиком ОАО «РЖД». Как найти закупки ОАО «РЖД», примерные формы документов, нормативные документы и иная информация, которая необходима для подготовки к участию в закупке.

В 2018 году проведены мероприятия по упрощению порядка участия в закупках, связанные в том числе с системными изменениями законодательства в сфере закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц:

- сокращены сроки размещения в Единой информационной системе в сфере закупок извещения о проведении конкурентной закупки;
- урегулирован порядок проведения закупок, участниками которых могут быть исключительно субъекты малого и среднего предпринимательства (с 1 октября 2018 г. закупки среди субъектов малого и среднего предпринимательства могут проводиться на электронных площадках, определенных Правительством РФ, и могут быть осуществлены только в электронной форме предусмотренными законом способами в форме конкурса, аукциона, запроса котировок и запроса предложений);
- договоры по итогам закупки среди субъектов

малого и среднего предпринимательства заключаются только в электронной форме на электронной площадке, на которой проводилась закупка;

- снижен размер обеспечения заявки на участие в конкурентной закупке до 5% от начальной (максимальной) цены договора;
- исключено требование об отсутствии недоимки по налогам, сборам, иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, о предоставлении бухгалтерской отчетности;
- сокращен до 7 рабочих дней срок возврата денежных средств, внесенных в качестве обеспечения заявки;
- сокращен срок заключения договора по итогам конкурентной закупки – не более 20 дней с даты размещения итогового протокола в Единой информационной системе в сфере закупок;
- закреплена возможность закупки товаров, работ, услуг у организаций инвалидов, учреждений и предприятий уголовно-исполнительной системы без проведения торгов.

В 2018 году запущен в эксплуатацию электронный магазин ОАО «РЖД» ([eshoprzd.ru](http://eshoprzd.ru)), предназначенный для проведения закупок малого объема (до 500 тыс. рублей с учетом НДС и иных налогов). Электронный магазин представляет собой площадку, на которой закупка может быть осуществлена путем ценового запроса, когда заказчики - подразделения ОАО «РЖД» размещают информацию о своих потребностях,

а поставщики предлагают свою цену, либо в форме отбора оферт, когда поставщики размещают в электронном магазине свои предложения о цене на определенные товары (работы, услуги), а заказчики отбирают лучшие предложения, как по цене, так и по техническим характеристикам товаров (работ, услуг).

В рамках заключенных соглашений о сотрудничестве осуществляется активное взаимодействие ОАО «РЖД» и АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», Общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства «Опора России» по вопросам доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам ОАО «РЖД», его дочерних и зависимых обществ.

ОАО «РЖД» активно участвует в семинарах, организуемых АО «Корпорация МСП». Так, в 2018 году состоялось 46 мероприятий, охватывающих всю сеть ОАО «РЖД», которые посетили 4 808 представителей субъектов малого и среднего предпринимательства. Действует Программа партнерства ОАО «РЖД» с субъектами малого и среднего предпринимательства (комплекс мероприятий, направленных на формирование сети квалифицированных и ответственных партнеров из числа субъектов малого и среднего предпринимательства, поставляющих для нужд ОАО «РЖД» товары (выполняющих работы, оказывающих услуги), вовлечение в деятельность ОАО «РЖД» инновационных субъектов малого и среднего предпринимательства, а также обеспечение содействия в развитии субъектов малого и среднего предпринимательства, являющихся участниками Программы партнерства).



# Корпоративная культура ОАО «РЖД»



Сегодня ОАО «РЖД» идет по пути создания современного высокотехнологичного холдинга, интегрированного в евразийскую транспортную систему. Наша стратегия обусловлена глобальными политическими, экономическими и социальными процессами. Наши цели – рост эффективности всех видов деятельности, повышение клиентоориентированности, создание управленческой среды, стимулирующей развитие новых лидеров.

Одним из инструментов, позволяющих их достигнуть, является корпоративная культура, в первую очередь, управленческая.

С одной стороны, ОАО «РЖД» – коммерческая компания и ее объективная цель – получение прибыли и повышение эффективности бизнеса. С другой – российские железные дороги являются крупнейшим работодателем России, компанией, равной по масштабу отрасли и стране, поэтому для нас большое значение имеют общественные ценности и нормы, работа на благо всего российского общества и вклад в экономическое благосостояние государства. Эти принципы лежат в основе миссии и корпоративной культуры ОАО «РЖД». В 2018 году работа по развитию корпоративной культуры ОАО «РЖД» была продолжена.

## Социологические исследования

В 2018 году продолжалась работа по проведению социологических исследований в ОАО «РЖД».

Основные темы исследований в 2018 году определялись приоритетами компании: обеспечение социальной стабильности в трудовых коллективах, повышение эффективности деятельности ОАО «РЖД», обеспечение безопасности движения поездов, улучшение положения женщин – сотрудниц компании. В соответствии с этим изучались: социально-психологический климат в коллективах и влияющие на него факторы, развитие корпоративной культуры и культуры безопасности среди сотрудников компании, реализация молодежной политики ОАО «РЖД», трудовая деятельность женщин, удовлетворенность каналами внутрикорпоративных коммуникаций и другие темы.

Всё большее число работников компании принимает участие в онлайн-опросах, которые приходят на смену традиционному «бумажному» анкетированию.

В 2018 ГОДУ БЫЛО ПРОВЕДЕНО:

**13** корпоративных исследований  
охвативших почти  
**70 000**  
работников компании

**134** локальных исследований  
в которых приняло участие более  
**33 000**  
работников



# Антикоррупционная политика



В целях реализации государственной политики в области противодействия коррупции в ОАО «РЖД» осуществляется системная работа по внедрению и реализации антикоррупционных механизмов.

Основопологающим документом, определяющим комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на профилактику и пресечение коррупционных правонарушений в деятельности компании, является антикоррупционная политика ОАО «РЖД» (утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 24 февраля 2015 г. № 472р).

## Цели и задачи

Приоритетными целями и задачами антикоррупционной политики ОАО «РЖД» являются формирование у работников компании единого образного понимания неприятия ОАО «РЖД» коррупции в любых формах и проявлениях, обеспечение соответствия деятельности ОАО «РЖД» законодательству Российской Федерации в области противодействия коррупции, минимизация рисков коррупции, а также осуществление информационно-разъяснительной и пропагандистской работы в сфере профилактики коррупционных проявлений.

## Основные принципы

Учитывая холдинговую структуру компании и необходимость единого подхода к реализации принципов антикоррупционной политики компании, инициированы корпоративные проце-

дуры по утверждению органами управления дочерних обществ, входящих в холдинг, собственных планов противодействия коррупции, принятия к руководству регламента взаимодействия Центра по организации противодействия коррупции с дочерними обществами ОАО «РЖД».

Реализуя принципы антикоррупционной политики ОАО «РЖД», в отчетном периоде Компанией обеспечено выполнение мероприятий Плана ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на 2018-2020 годы, проведена системная работа в указанной сфере.



## Профилактика коррупции

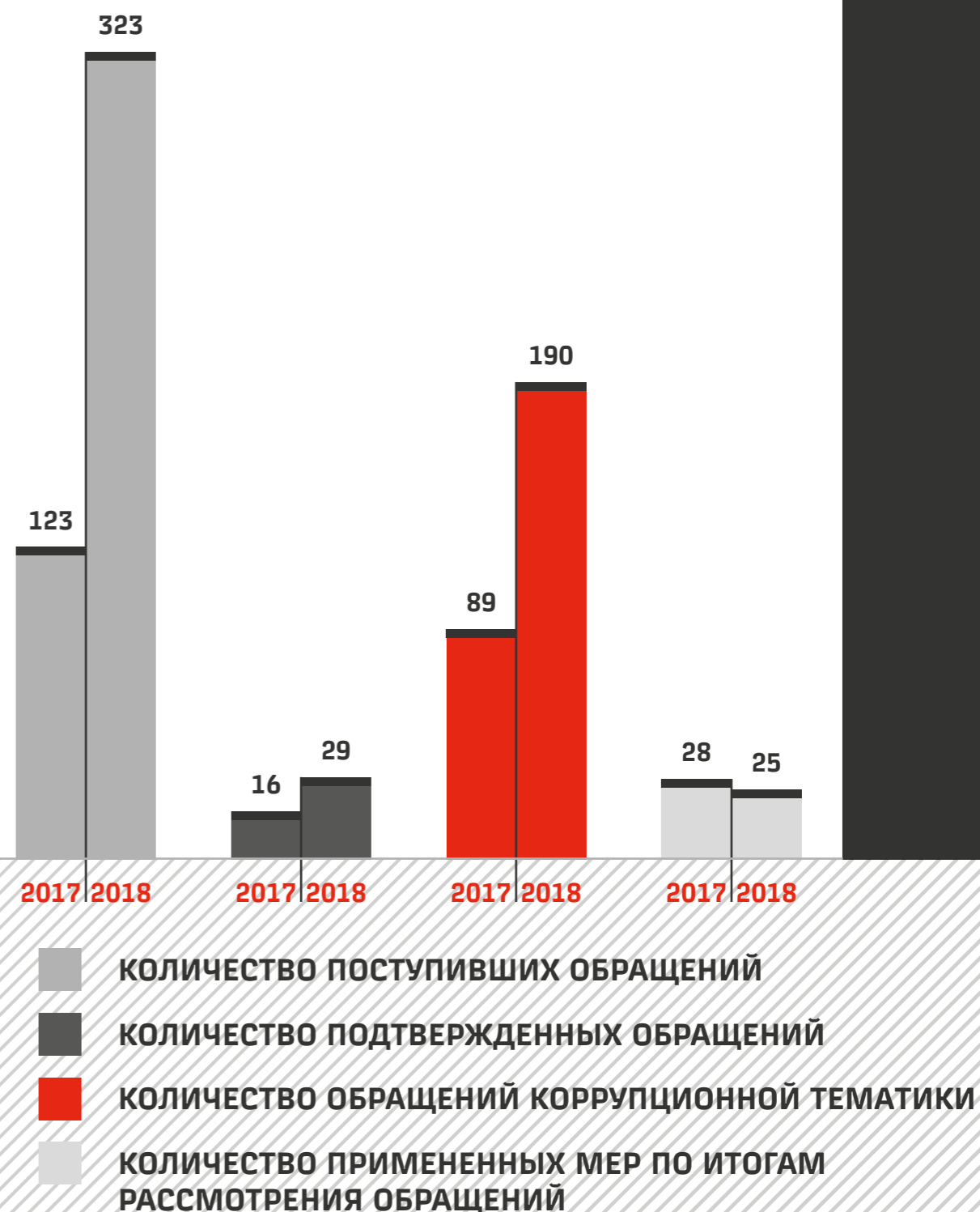
В 2018 году продолжена работа по совершенствованию нормативной базы компании в области предупреждения и противодействия коррупции. В частности, утверждены положение об организации контроля за соблюдением требований нормативных документов холдинга «РЖД» в сфере предупреждения и противодействия коррупции, регламент взаимодействия Центра по организации противодействия коррупции с дочерними обществами ОАО «РЖД» по вопросам организации и проведения работы по предупреждению и противодействию коррупции, инициировано формирование на полигонах железных дорог постоянных совещательных органов – комиссий по урегулированию конфликта интересов.

Ключевым направлением антикоррупционной деятельности компании остается выявление и урегулирование конфликта интересов. За 2018 г. установлено 105 случаев конфликта интересов, в том числе факты сокрытия работниками компании своего участия (или участия своих родственников) в деятельности коммерческих организаций, взаимодействующих с ОАО «РЖД», лоббирования ими интересов таких организаций, трудоустройства родственников или собственников, находящихся в их прямом

подчинении. Данные ситуации урегулированы в соответствии с требованиями трудового законодательства Российской Федерации и нормативных документов компании в области противодействия коррупции.

Свое развитие получила практика проведения психофизиологических исследований с использованием полиграфа. В целях установления достоверности сведений, представляемых работниками компании, а также претендентами на должности номенклатуры руководителя компании, проведено 134 психофизиологических исследования с применением полиграфа (в 2017 году проведено 80 исследований). По результатам исследований выявлено 25 лиц с различными «факторами риска» (в 2017 – 44 лица), которые могут оказать негативное влияние на добросовестность осуществления ими трудовой деятельности. Заключение по результатам представлены инициаторам исследований для принятия обоснованных управленческих решений.

В 2018 г. по каналам «Горячей антикоррупционной линии ОАО «РЖД» поступило 323 обращения, из них 190 коррупционной направленности. По результатам их рассмотрения 25 работников Компании привлечены к дисциплинарной ответственности, 1 обращение передано в МВД России.





Следуя политике компании по непринятию работниками ОАО «РЖД» подарков в связи должностным положением, в 2018 году представлено 110 уведомлений о получении подарков, которые были сданы в установленном в ОАО «РЖД» порядке.

В целях реализации комплекса мер по обеспечению повышения квалификации работников ОАО «РЖД», в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции, в компании сформирована централизованная система обучения.

В 2018 году 36 работников ОАО «РЖД», в должностные обязанности которых входит участие в противодействии коррупции, прошли курсы повышения квалификации в Юридическом институте Российского университета транспорта, Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации и Институте законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации.

Кроме того, 445866 работниками Компании завершено прохождение дистанционного курса «Основы противодействия и предупреждения коррупции», размещенного на платформе дистанционного обучения ОАО «РЖД».

В 2018 году ОАО «РЖД» проведена процедура экспертного подтверждения соответствия мероприятий, проводимых Компанией в области профилактики и противодействия коррупции, требованиям антикоррупционного законодательства и положениям Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

Оценка проводилась по результатам анализа 166 критериев в соответствии с утвержденной методикой и Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, утвержденными Минтрудом России 8 ноября 2013 г.

Итоговая оценка полноты и эффективности антикоррупционных мер в ОАО «РЖД» составила 4,75 баллов.

Такая оценка демонстрирует деловому сообществу приверженность ОАО «РЖД» к честному видению бизнеса, безусловному соблюдению требований законодательства в области предупреждения и противодействия коррупции и положений Антикоррупционной хартии российского бизнеса.





**АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**  
**ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО РСБУ ЗА 2018 ГОД**  
**ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ПО МФСО ЗА 2018 ГОД**  
**АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ И ДИВИДЕНДЫ**  
**УПЛАТА НАЛОГОВ И ВЗНОСОВ**  
**ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ**  
**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ**  
**СТРАХОВАНИЕ**

# **ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ**





# Анализ финансовых результатов

## Итоги деятельности ОАО «РЖД» за 2017 год

В 2018 году ОАО «РЖД» обеспечило исполнение плановых объемных и финансовых показателей.

Положительная динамика грузовых перевозок стала индикатором улучшения общеэкономической ситуации в стране.

При росте ВВП на 2,3 % за год и промышленного производства на 2,9 % погрузка грузов выросла к 2017 году на 2,2 %. При этом общий грузооборот увеличился на 4 %.

Основной задачей в 2018 году для компании стало обеспечение сбалансированности и управление себестоимостью.

Доходы от основной деятельности составили 1 798,4 млрд руб., что на 5,9 % выше уровня 2017 года. Доходы от перевозок при этом выросли к уровню 2017 года на 6,1 %.

В части грузовых перевозок рост доходов составил 6,4% к 2017 году. В условиях ухудшения структуры перевозимых грузов, а также с учетом несвоевременной индексации тарифов в январе 2018 года прирост доходной ставки составил 2,3%.

Доходы от пассажирских перевозок выросли на 14,3% к 2017 году.

Благодаря проводимой работе по повышению эффективности деятельности, рост себестоимости

в 2018 году составил 2,2% (в сопоставимых условиях — 0,9%), при росте потребительских цен на 2,9% и годовом росте цен в промышленности на 11,9%.

Прибыль от прочих видов деятельности была получена в размере 25,1 млрд руб.

С учетом указанных факторов операционная прибыль выросла на 0,6% и составила 140,8 млрд руб.

Дивиденды от дочерних и зависимых обществ (ДЗО) составили 19,3 млрд руб. Кроме того, реализованы пакеты акций ДЗО на сумму 6 млрд руб. с прибылью в размере 2,6 млрд руб.

Сумма процентов к уплате с учетом увеличения долговой нагрузки сохранилась на уровне 2017 г. (с учетом дополнительных затрат по привлечению займов). При этом в рамках работы по оптимизации структуры долгового портфеля и снижению стоимости его обслуживания реализован ряд успешных сделок размещения и рефинансирования, что позволило обеспечить снижение среднегодовой средневзвешенной ставки привлечения с 7,01% до 6,1%.

В результате проводимой работы по повышению операционной эффективности чистая прибыль увеличилась до 18,4 млрд руб. по сравнению с 17,5 млрд руб. в 2017 году (при плане 15,0 млрд руб.).

## ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Показатели	Единица измерения	2017 <sup>5</sup>	2018		Изменения к плану		Изменения к предыдущему году	
			план	факт	+/-	%	+/-	%
<b>Всего доходов</b>	млрд руб.	1697,6	1780,0	1798,4	18,4	101,0	100,8	105,9
Доходы от перевозок, услуг инфраструктуры и локомотивной тяги	млрд руб.	1493,6	1577,0	1585,1	8,2	100,5	91,6	106,1
Грузовые перевозки	млрд руб.	1367,3	1447,4	1454,5	7,1	100,5	87,2	106,4
Предоставление услуг инфраструктуры	млрд руб.	104,5	105,1	105,7	0,5	100,5	1,2	101,2
по грузовым перевозкам	млрд руб.	4,0	4,0	3,9	-0,1	97,9	-0,1	98,5
в пригородном сообщении	млрд руб.	32,0	31,9	32,2	0,3	100,9	0,2	100,6
в дальнем следовании	млрд руб.	68,5	69,3	69,6	0,3	100,5	1,1	101,6
Предоставление услуг локомотивной тяги	млрд руб.	0,0	0,0	0,0	0,0	x	0,0	x
Пассажирские перевозки	млрд руб.	21,8	24,4	24,9	0,5	102,0	3,1	114,3
в дальнем следовании	млрд руб.	17,2	19,0	19,8	0,7	103,9	2,6	115,1
в пригородном сообщении	млрд руб.	4,6	5,4	5,1	-0,2	95,4	0,5	111,4
<b>Доходы от прочих видов деятельности</b>	млрд руб.	204,0	203,0	213,3	10,2	105,0	9,3	104,6
<b>Всего расходов</b>	млрд руб.	1557,5	1659,3	1657,6	-1,7	99,9	100,1	106,4
Расходы от перевозок, услуг инфраструктуры и локомотивной тяги	млрд руб.	1381,8	1479,4	1469,5	-9,9	99,3	87,7	106,3
Грузовые перевозки	млрд руб.	1246,0	1344,2	1332,2	-12,0	99,1	86,2	106,9
Предоставление услуг инфраструктуры	млрд руб.	108,8	113,6	114,6	1,0	100,9	5,8	105,3
по грузовым перевозкам	млрд руб.	6,6	3,6	3,5	-0,1	97,9	-3,1	53,4
в дальнем следовании	млрд руб.	67,2	73,1	73,6	0,5	100,7	6,5	109,6
в пригородном сообщении	млрд руб.	35,0	36,8	37,4	0,6	101,6	2,4	106,9
Предоставление услуг локомотивной тяги	млрд руб.	8,3	0,0	0,0	0,0	x	-8,3	0,0
Пассажирские перевозки	млрд руб.	18,7	21,6	22,7	1,1	105,1	4,0	121,7
в дальнем следовании	млрд руб.	11,4	12,6	13,1	0,6	104,4	1,7	114,9
в пригородном сообщении	млрд руб.	7,2	9,0	9,6	0,6	106,1	2,3	132,3
<b>Расходы от прочих видов деятельности</b>	млрд руб.	175,8	179,9	188,1	8,3	104,6	12,4	107,0
<b>Всего прибыль от продаж</b>	млрд руб.	140,0	120,7	140,8	20,1	116,6	0,8	100,6
Прибыль по перевозкам, услугам инфраструктуры и локомотивной тяги	млрд руб.	111,8	97,6	115,7	18,1	118,5	3,8	103,4
Прибыль от прочих видов деятельности	млрд руб.	28,2	23,2	25,1	2,0	108,5	-3,1	89,1
<b>Результат от прочих доходов и расходов, из них:</b>	млрд руб.	-87,6	-67,7	-84,0	-16,2	124,0	3,6	95,8
Социальные расходы	млрд руб.	-23,6	-23,6	-23,3	0,3	98,7	0,4	98,5
Затраты по кредитам и займам	млрд руб.	-55,9	-59,0	-56,1	2,8	95,2	-0,3	100,5
<b>Прибыль до налогообложения</b>	млрд руб.	52,4	53,0	56,8	3,8	107,3	4,4	108,4
<b>Налог на прибыль и иные аналогичные обязательства</b>	млрд руб.	-34,9	-38,0	-38,5	-0,5	101,3	-3,6	110,2
<b>Чистая прибыль</b>	млрд руб.	17,5	15,0	18,4	3,4	122,4	0,9	104,9
<b>ЕВITDA</b>	млрд руб.	353,9	376,5	380,2	3,7	101,0	26,4	107,4

<sup>5</sup> Параметры 2017 г. приведены в соответствии с условиями 2018 г. в связи с введением с 1 января 2018 г. изменений по учету доходов в части переноса доходов от услуг инфраструктуры при грузовых перевозках и локомотивной тяги в доходы от грузовых перевозок (распоряжением ОАО «РЖД» от 09.01.18 г. №14р.).

## Активы, капитал и обязательства

Наименование показателя	На 31 декабря 2016 года	На 31 декабря 2017 года	На 31 декабря 2018 года	+/- к 2017 году
Основные средства	4657,0	4902,0	5159,5	257,5
Финансовые вложения	426,2	435,2	430,8	(4,4)
Прочие внеоборотные активы	292,5	296,4	313,7	17,2
<b>ИТОГО ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>	<b>5375,6</b>	<b>5633,6</b>	<b>5903,9</b>	<b>270,3</b>
Запасы	65,7	79,6	94,6	15,0
Дебиторская задолженность	122,0	124,2	137,5	13,3
Денежные средства и денежные эквиваленты	85,1	86,6	76,0	(10,6)
Прочие оборотные активы	35,4	38,4	45,5	7,1
<b>ИТОГО ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>	<b>308,2</b>	<b>328,8</b>	<b>353,6</b>	<b>24,8</b>
<b>КАПИТАЛ</b>	<b>4223,2</b>	<b>4300,9</b>	<b>4358,5</b>	<b>57,6</b>
Заемные средства	829,1	934,8	997,5	62,7
Прочие обязательства	116,0	138,5	156,3	17,8
<b>ИТОГО ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>945,0</b>	<b>1073,3</b>	<b>1153,8</b>	<b>80,5</b>
Заемные средства	91,9	140,7	236,7	122,9
Кредиторская задолженность	374,8	385,0	419,6	34,6
Прочие краткосрочные обязательства	48,9	62,6	62,1	(0,5)
<b>ИТОГО КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>	<b>515,7</b>	<b>588,3</b>	<b>745,3</b>	<b>157,1</b>
<b>БАЛАНС</b>	<b>5683,9</b>	<b>5962,4</b>	<b>6257,6</b>	<b>295,2</b>



## Финансовая отчетность по РСБУ за 2018 год



Аудированная финансовая отчетность по РСБУ за 2018 год,  
размещенная совместно с аудиторскими заключениями  
на сайте ОАО «РЖД» по ссылке:

[http://ir.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE\\_ID=32](http://ir.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=32)

## Финансовая отчетность по МФСО за 2018 год



Консолидированная финансовая отчетность ОАО «РЖД» и его дочерних компа-  
ний за 2018 год, подготовленная в соответствии с международными стандартами  
финансовой отчетности (МФСО), совместно с аудиторским заключением раз-  
мещена на сайте ОАО «РЖД» по ссылке:

[http://ir.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE\\_ID=32](http://ir.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=32)

# Акционерный капитал и дивиденды



## Акционерный капитал

Учредителем и единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляет Правительство Российской Федерации. Уставный капитал ОАО «РЖД» сформирован учредителем путем внесения в него имущества и имущественных комплексов организаций федерального железнодорожного транспорта.

Размер уставного капитала ОАО «РЖД» на конец 2018 года составлял 2 254 029 003 тыс. руб. Уставный капитал составляет из 2 204 029 003 обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 1 тыс. руб. каждая и 50 000 000 привилегированных именных акций номинальной стоимостью 1 тыс. руб. каждая. В 2018 году уставный капитал ОАО «РЖД» был увеличен на общую сумму 41 790 278 тыс. руб., в том числе за счет взносов, поступивших в уставный капитал в декабре 2017 года в размере 17 686 420 тыс. руб. и в 2018 году в размере 24 103 858 тыс. руб.



## ДИНАМИКА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ КОМПАНИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ПО ИТОГАМ 2013-2017 ГОДОВ, МЛРД РУБ.

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017
<b>ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ</b>	<b>0,740</b>	<b>-44,078</b>	<b>0,318</b>	<b>6,500</b>	<b>17,500</b>
Отчисления в резервный фонд	0,037	0,000	0,016	0,325	0,875
Начисленные дивиденды	0,185	0,045	0,302	0,147	8,755
В том числе: по обыкновенным акциям	0,185	0,045	0,297	5,142	8,750
по привилегированным акциям	-	-	0,005	0,005	0,005

### Дивидендная политика

Выплата дивидендов по обыкновенным акциям ОАО «РЖД» в 2018 году по итогам работы за 2017 год осуществлена в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года № 1328-р. На выплату дивидендов по привилегированным акциям ОАО «РЖД» по итогам 2017 года было направлено:

- по привилегированным акциям – 5 млн руб., или 0,01 % от номинальной стоимости привилегированных акций, составляющей 50 000 млн руб.;
- по обыкновенным акциям – 8 750 млн руб., что составляет 50 % от чистой прибыли по РСБУ.

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2018 года № 1328-р на формирование резервного фонда в 2018 году направлено 875 млн руб. В иные фонды начисления не производились.

## Прогноз распределения чистой прибыли Компании, полученной по итогам 2018 года

По итогам 2018 года ОАО «РЖД» получило чистую прибыль в размере 18,4 млрд руб. В соответствии с пунктом 42 раздела 6 Устава ОАО «РЖД» создается резервный фонд в размере 5 % от чистой прибыли отчетного периода (918 млн руб.).

Выплата дивидендов по обыкновенным акциям ОАО «РЖД» за 2018 год будет осуществлена в соответствии с директивой Правительства Российской Федерации. На выплату дивидендов по привилегированным акциям ОАО «РЖД» по итогам 2018 года будет направлено 7 млн руб., или 0,01 % от номинальной стоимости привилегированных акций, составляющей 70 000 млн руб. (с учетом регистрации эмиссии 2018 года в 2019 году).

В Долгосрочной программе развития ОАО «РЖД» до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 марта 2019 года № 466-р, предусмотрена выплата дивидендов только по привилегированным акциям и направление всей остающейся чистой прибыли на инвестиции в рамках Комплексного плана модернизации и расширения магистральной инфраструктуры на период до 2024 года.





# Уплата налогов и взносов



Общая сумма начисленных к уплате налогов и страховых взносов за 2018 год по данным, отраженным в бухгалтерской отчетности, составила 317,69 млрд руб., или 102,1 % по отношению к 2017 году, в том числе:

- в федеральный бюджет – 39,4 млрд руб., или 84,5 % по отношению к 2017 году;
- в региональные и местные бюджеты – 131,7 млрд руб., или 102 % по отношению к 2017 году;
- во внебюджетные фонды – 146,6 млрд руб., или 108,1 % по отношению к 2017 году.

## СУММЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО НАЛОГАМ И СТРАХОВЫМ ВЗНОСАМ, ОТРАЖЕННЫМ В БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ ОАО «РЖД», МЛРД РУБ.

Показатель	2017 г.	2018 г.	+/-	%
<b>ВСЕГО ПО НАЛОГАМ И СБОРАМ</b>	<b>311,28</b>	<b>317,69</b>	<b>+6,41</b>	<b>102,1</b>
<b>ФЕДЕРАЛЬНЫЙ БЮДЖЕТ</b>	<b>46,59</b>	<b>39,38</b>	<b>-7,21</b>	<b>84,5</b>
НДС	42,10	37,10	-5,00	88,1
Налог на прибыль	4,14	1,94	-2,20	46,9
Налог на прибыль, исчисленный в качестве налогового агента с доходов, полученных иностранной организацией от источников в Российской Федерации	0,10	0,12	+0,02	120,0
Налог на прибыль, исчисленный с доходов в виде прибыли контролируемых иностранной компанией	0,00	0,01	+0,01	-
Прочие налоги в федеральный бюджет	0,25	0,21	-0,04	84,0
<b>РЕГИОНАЛЬНЫЕ И МЕСТНЫЕ БЮДЖЕТЫ</b>	<b>129,07</b>	<b>131,69</b>	<b>+2,62</b>	<b>102,0</b>
Налог на прибыль	22,99	10,79	-12,20	46,9
Налог на доходы физических лиц	58,72	63,19	+4,47	107,6
Налог на имущество	45,72	56,17	+10,45	122,9
Земельный налог	1,42	1,33	-0,09	93,7
Прочие налоги	0,22	0,21	-0,01	95,5
<b>ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ ФОНДЫ</b>	<b>135,62</b>	<b>146,62</b>	<b>+11,00</b>	<b>108,1</b>
Пенсионный фонд	99,32	107,54	+8,22	108,3
Фонд социального страхования	11,53	12,38	+0,85	107,4
Фонд медицинского страхования	23,09	24,82	+1,73	107,5
Фонд страхования от несчастных случаев	1,68	1,88	+0,20	111,9



# Оптимизация расходов



ОАО «РЖД» на системной основе ведет работу по повышению внутренней эффективности. Комплексная программа мероприятий, направленная на повышение эффективности деятельности ОАО «РЖД», реализуется в том числе за счет оптимизации расходов.

Программа формируется с учетом результатов анализа деятельности ОАО «РЖД» на фоне ведущих зарубежных компаний-аналогов и конкурентов по основным видам деятельности, лучших российских и зарубежных практик, технологических аспектов, управленческих практик, анализа возможной оптимизации по следующим направлениям:

- повышение производительности труда;
- улучшение качественных показателей использования подвижного состава;
- внедрение ресурсосберегающих технологий;
- совершенствование закупочных процедур и работы с поставщиками по сдерживанию цен;
- снижение удельного потребления электроэнергии и топлива на тягу поездов;
- организация полигонных технологий;
- оптимизация активов, в том числе за счет реализации непрофильных активов;
- пересмотр действующих норм и нормативов с учетом использования новейших на сегодняшний день материалов, технических средств и технологий перевозочного процесса и системы проведения ремонтно-путевых работ;
- совершенствование технологий и внедрение инноваций, в том числе за счет совершенствования нормативов содержания в рамках классификации железнодорожных линий, специализации грузовых и пассажирских ходов, внедрения новых технических средств и оборудования, совершенствования технологии перевозок, повышения эффективности малоинтенсивных линий и др.

Основной приоритет программы – организация непрерывного процесса повышения операционной эффективности и оптимизации расходов, включающего целостность и комплексность всех ключевых аспектов деятельности.

Программа выполняется за счет изменения бизнес-процессов, технологий, внедрения новой техники и программного обеспечения, пересмотра внутренней и внешней нормативной базы, совместной работы с поставщиками и подрядчиками в области оптимизации закупок и сдерживания ценового давления.

В рамках обеспечения сбалансированности деятельности ОАО «РЖД» по выполнению ДПР продолжена работа по реализации комплексной программы мероприятий, направленной на повышение эффективности деятельности Компании.

Программа сформирована с учетом мероприятий, направленных на рост производительности труда, энергоэффективности, качества инфраструктурного комплекса и подвижного состава, сдерживания роста цен и других мероприятий.





# Основные эффекты от реализации мероприятий по повышению операционной эффективности Компании за 2018 год

ОЦЕНКА И ОПТИМИЗАЦИЯ  
ТЕКУЩИХ РАСХОДОВ

**6,6** млрд руб.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ  
И ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК

**4,4** млрд руб.

ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ

**1,1** млрд руб.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ

**15,4** млрд руб.

ПОВЫШЕНИЕ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ  
ТРУДА

**10,9** млрд руб.

ПРОЧИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

**6,6** млрд руб.

**ИТОГО ОПТИМИЗАЦИЯ  
ИЗДЕРЖЕК**

**45** млрд руб.

- энергосбережение и повышение энергетической эффективности;
- оптимизация расходов на выполнение работ, услуг, выполняемых сторонними компаниями;
- снижение затрат за счет применения материалов повторного использования;
- повышение эффективности содержания путевого хозяйства.

- снижение цен при проведении конкурсных процедур на закупаемые услуги.

- реализация проектов «Бережливое производство» и иных программ.

- оптимизация парка тягового подвижного состава за счет повышения эффективности его использования;
- изменение схем ремонта железнодорожного полотна;
- повышение эффективности процесса управления техническим обслуживанием и ремонтами оборудования, зданий и сооружений.

- реализация комплекса технологических и организационных мероприятий.

- получение налоговых преференций;
- эффект от использования неиндексируемой части в формуле индексации цены в рамках сервисного обслуживания и капитального ремонта;
- прочие мероприятия.

# Система управления рисками



## ПРИНЦИПЫ СУРиВК

Отслеживание и прогнозирование рисков является неотъемлемой частью стратегического и операционного управления в ОАО «РЖД». В Компании выстроена эффективная система риск менеджмента, позволяющая осуществлять управление рисками и их минимизацию.

В ОАО «РЖД» с мая 2018 года координация, внедрение и совершенствование системы управления рисками и внутреннего контроля (далее – СУРиВК) входят в сферу ответственности Центра по координации управления рисками и построению системы внутреннего контроля.

### Цели и задачи

Основная цель СУРиВК – обеспечение разумной уверенности в достижении целей ОАО «РЖД», а также защита стоимости и активов Компании.

### Под целями Компании понимаются следующие виды целей, включая (но не ограничиваясь):

- стратегические цели;
- операционные цели (в том числе в области повышения эффективности деятельности и эффективного использования ресурсов, обеспечения непрерывности и стабильности производственной деятельности, обеспечения всех видов безопасности, обеспечения сохранности активов и т. п.);
- цели в области соблюдения применимого законодательства, внутренних нормативных документов и требований Общества;
- цели в области обеспечения достоверности, своевременности и надлежащего качества всех видов отчетности (включая бухгалтерскую/финансовую, управленческую, оперативную отчетность и т. п.).

### Основные задачи СУРиВК:

- интеграция процессов и процедур управления рисками и внутреннего контроля в стратегическую и операционную деятельность Компании;
- создание необходимой инфраструктуры и нормативно-методологической основы;
- сокращение числа непредвиденных событий, способных оказать негативное влияние на достижение целей Компании;
- проактивное (заблаговременное) реагирование на возможные угрозы деятельности, недостижение целей Компании, негативные изменения внешней и внутренней среды;
- повышение информированности совета директоров и руководителей всех уровней Общества о рисках.

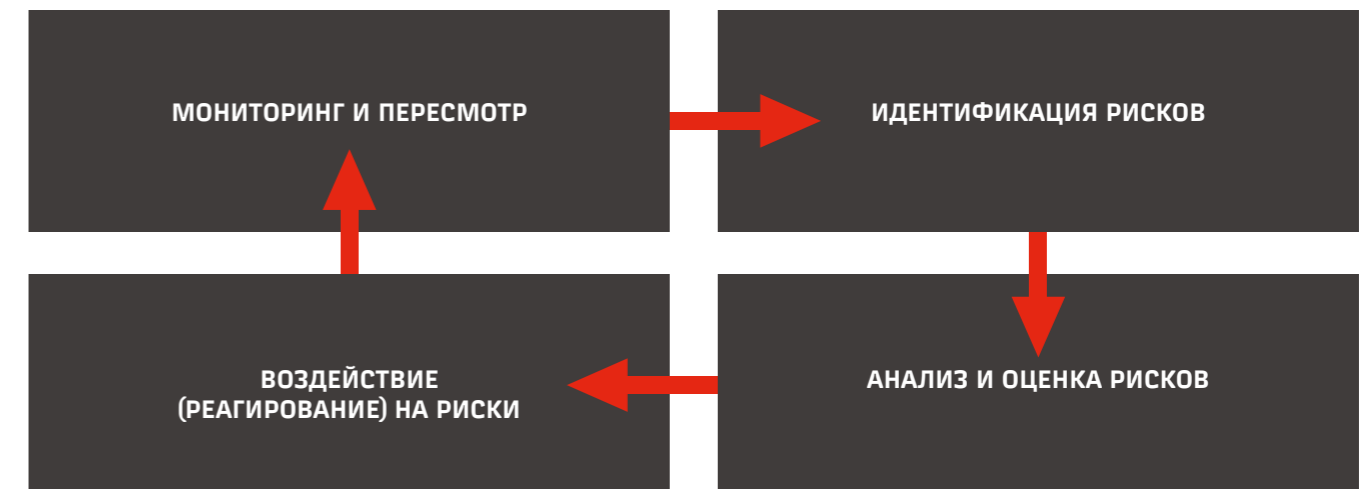
СООТВЕТВИЕ	ИНТЕГРИРОВАННОСТЬ	КОМПЛЕКСНОСТЬ
ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ЦЕЛИ	МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЕ ЕДИНООБРАЗИЕ	СБАЛАНСИРОВАННОСТЬ
НЕПРЕРЫВНОСТЬ	РАЗУМНЫЙ ПОДХОД К ФОРМАЛИЗАЦИИ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ	ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
ИНФОРМИРОВАННОСТЬ	РАЗДЕЛЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ	АДАПТИВНОСТЬ И ГИБКОСТЬ



## ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

**ОАО «РЖД» в своей деятельности придерживается принципов и подходов к построению и функционированию эффективной системы управления рисками, изложенных в следующих документах:**

- модель Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея (COSO) «Внутренний контроль. Интегрированная модель»;
- модель Комитета спонсорских организаций Комиссии Тредвея (COSO) «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности»;
- ISO/ГОСТ Р 31000;
- Кодекс корпоративного управления, одобренный письмом Банка России от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463;
- Методические указания по подготовке положения о системе управления рисками, одобренные поручением Правительства Российской Федерации от 24 июня 2015 года;
- Федеральный закон от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».



## Совершенствование системы управления рисками в 2018 году

В 2018 году, в том числе с учетом выхода обновленного стандарта COSO «Управление рисками организации. Интеграция со стратегией и эффективностью деятельности» и публикации новой редакции ISO 31000, проводилась работа по совершенствованию действующей СУРиВК (созданию интегрированной СУРиВК). Изменены подходы к реализации процесса управления рисками. Особое внимание уделялось комплаенс-рискам, возникающим в различных направлениях деятельности ОАО «РЖД».

### В отчетном периоде реализованы следующие мероприятия по совершенствованию системы управления рисками:

- проведен анализ лучших практик в области системы управления рисками и внутреннего контроля в сопоставимых компаниях;
- продолжено совершенствование нормативно-методологической базы СУРиВК;
- проведены обучающие семинары для сотрудников подразделений, ответственных за СУРиВК;
- разработана целевая модель интегрированной СУРиВК до 2021 года.

В 2019 году планируется продолжить работу по развитию СУРиВК путем дальнейшего внедрения актуализированной нормативно-методологической базы, формирования программ и проведения обучения, совершенствования подходов к оценке рисков с акцентом на моделирование, проведения комплексного анализа рисков, а также использование его результатов в процессах принятия решений и дальнейшей интеграцией СУРиВК с процессной моделью управления.





## КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ ОАО «РЖД»

КАТЕГОРИЯ РИСКОВ	НАИМЕНОВАНИЕ РИСКА	ПОСЛЕДСТВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РИСКА	МЕРОПРИЯТИЯ, СНИЖАЮЩИЕ ВЕРОЯТНОСТЬ НАСТУПЛЕНИЯ РИСКА ИЛИ ТЯЖЕСТЬ ПОСЛЕДСТВИЙ ЕГО РЕАЛИЗАЦИИ
МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ	Ухудшение макроэкономической ситуации в стране и снижение грузовой базы проектов, в том числе за счет ужесточения санкций.	Степень влияния макроэкономических рисков на показатели программы оценивается как высокая.	Постоянное взаимодействие с государственными органами и основными потребителями услуг с полным и объективным информированием о потенциальных негативных последствиях принимаемых решений. Реализация комплекса мер по повышению эффективности, долгосрочные договоры с поставщиками. Принятие решений о предоставлении институтам развития дополнительной ликвидности.
	Опережающий прогноз роста цен на потребляемую продукцию, в том числе на нефтепродукты и электроэнергию.		
ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ	Отсутствие/невыполнение долгосрочных государственных решений в части финансирования развития железнодорожного транспорта.	Оценивается как критичный при высокой вероятности наступления.	Поиск альтернативных источников и механизмов финансирования. Оптимизация технических решений по капитальным проектам. Разделение проектов на этапы и их реализация в приоритизированном порядке. Постоянное взаимодействие с государственными органами и основными потребителями услуг ОАО «РЖД» с полным и объективным информированием их о потенциальных негативных последствиях принимаемых решений для ОАО «РЖД».
	Изменение государственного регулирования/поддержки других видов транспорта.	Может привести к ухудшению конкурентоспособности железнодорожного транспорта.	
	Либерализация рынков грузовых и пассажирских перевозок.	Оценивается как критичный при небольшой вероятности наступления.	
	Снижение объема государственного финансирования.	Ведет к необходимости привлечения внешнего долга и процентов по обслуживанию долга, а также к сокращению объема инвестиционной программы.	
	Отставание развития нормативно-правовой базы от преобразований на железнодорожном транспорте.	Оценивается как значительный при высокой вероятности наступления.	
РЫНОЧНЫЕ	Существенное изменение структуры грузооборота по типам грузов и направлениям относительно прогнозируемых значений.	Снижение прироста грузооборота будет вести к пропорциональной невозможности реализации этих проектов и снизит чистую прибыль ОАО «РЖД», которая является их источником.	Выстраивание долгосрочных отношений с клиентами, улучшение обратной связи с потребителями. Повышение рыночной гибкости и расширение бизнеса в дерегулированных сегментах. Развитие логистических возможностей для удовлетворения потребностей клиентов в комплексных услугах. Реализация проектов, включенных в комплексный план модернизации и расширения магистральной инфраструктуры.

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ	Недостаток инвестиций в развитие инфраструктуры.	Недостаток инвестиций в развитие инфраструктуры оценивается как критичный риск при средней вероятности наступления.	Оптимизация технических решений. Совершенствование системы управления инвестиционными проектами.
	Несоблюдение планируемых сроков реализации инвестиционной программы.		
НАЛОГОВЫЕ	Увеличение налоговой нагрузки вследствие ужесточения налоговой политики Российской Федерации в условиях нестабильной социально-экономической ситуации.	Оценивается как критичный риск при высокой вероятности наступления.	Постоянное взаимодействие с федеральными и региональными органами власти в области налоговой политики.
УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ	Недостаточность компетенций персонала в области управления.	Риск оценивается как незначительный при невысокой вероятности наступления.	Совершенствование системы управления.
КАДРОВЫЕ	Нехватка квалифицированных кадров вследствие недостаточного уровня конкурентоспособности ОАО «РЖД» как работодателя.	Риски оцениваются как значительные при средней вероятности наступления.	Поддержание оплаты труда работников на уровне выше общероссийского и обеспечение конкурентоспособного уровня. Развитие персонала, основанное на современных подходах к обучению и подготовке. Реализация социальных целевых программ. Формирование социального пакета, отвечающего потребностям работников.
	Усиление конкуренции на рынке труда вследствие негативной динамики численности трудоспособного населения России в среднесрочной перспективе.		
НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ	Снижение конкурентоспособности железнодорожного транспорта вследствие отставания от технического и технологического развития других видов транспорта.	Степень влияния таких рисков оценивается как невысокая при невысокой вероятности их наступления.	Реализация Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД».
	Недостаточный уровень внедрения и использования современных научно-технических разработок.		
	Недостаточный уровень кооперации с зарубежными лидерами в области развития и использования инновационных технологий в сфере железнодорожного машиностроения.		
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ	Отставание ликвидации ограничений смежных видов транспорта (мощностей портов, складских терминалов) от реализации инвестиционной программы Компании.	Корректировка сроков реализации собственной инвестиционной программы в случае необходимости.	Постоянное взаимодействие с компаниями смежных видов транспорта для синхронизации планов реализации инвестиционных программ. Сотрудничество с операторами подвижного состава с целью повышения эффективности управления вагонными парками.
	Неудовлетворение потребностей рынка грузовых перевозок вследствие неэффективной работы парка грузовых вагонов.		

# Страхование

В Компании организовано страхование комплекса недвижимого имущества, подвижного состава (локомотивов, электропоездов, скоростных и высокоскоростных поездов, грузовых и пассажирских вагонов), личного страхования работников, ответственности владельца инфраструктуры железнодорожного транспорта и перевозчика, а также ответственности директоров и руководителей Компании и 73 дочерних и зависимых общества.

В отчетном году были урегулированы 625 страховых случаев. Общий объем полученного страхового возмещения в 2018 году составил около 874 млн руб. Для обеспечения единого подхода к организации страховой защиты дочерних обществ с 2010 года действует единая корпоративная концепция страховой защиты подконтрольных обществ ОАО «РЖД», актуализированная в 2018 году для унификации подходов к обеспечению страховой защиты в холдинге «РЖД», учитывающая лучшие практики и современные тенденции в организации страхования.

В целях обеспечения наиболее высокого уровня страхового покрытия в Компании регулярно проводится работа по улучшению параметров страховой защиты ОАО «РЖД» при обеспечении оптимизации затрат. Так, по результатам проведенных в отчетном году конкурентных процедур по закупке услуг страхования достигнута оптимизация расходов в среднем на 12,7 % на предстоящий двухлетний период действия договоров, заключенных по результатам данных процедур.

Значительное внимание уделяется вопросу размещения рисков в перестрахование, которое обеспечено такими ведущими зарубежными перестраховочными компаниями, как Swiss Re, Munich Re, Hannover Re, AIG Europe и т. д.







**ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ  
РЕСУРСОБЕРЕЖЕНИЕ  
И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД»  
БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО**

# ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ





# Охрана окружающей среды



Железнодорожный транспорт признан в мире одним из наиболее экологичных видов транспорта, энергетическая эффективность железнодорожного транспорта в 2–3 раза выше автомобильного, как в грузовых, так и в пассажирских перевозках.

Доля ОАО «РЖД» в загрязнении окружающей среды России составляет менее 1%.

Вместе с тем руководство Компании считает необходимым принимать активное участие в

решении задач по минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

В ОАО «РЖД» утверждены Концепция природоохранной деятельности, Политика в области охраны окружающей среды, стандартизированные требования к системе управления природоохранной деятельностью в ОАО «РЖД», установлены стратегические ориентиры на сокращение энергоемкости услуг и негативной нагрузки на окружающую среду.

Программы Компании направлены на формирование «зеленой» экономики, базирующейся на энергосбережении, внедрении экологичных технологий, возобновляемых и альтернативных источников энергии, комплексных решений по вовлечению отходов в производственный процесс.



## ОАО «РЖД» планомерно проводит работу по:

- ликвидации загрязнений и объектов накопленного экологического ущерба, связанных с деятельностью железнодорожного транспорта;
- переходу на экологичные виды продукции;
- организации работ по совершенствованию законодательства в природоохранной сфере.

В целях своевременного предупреждения рисков финансовых и имиджевых потерь, ухудшения показателей деятельности ОАО «РЖД», связанных с невыполнением требований и ожиданий заинтересованных сторон ОАО «РЖД» утверждена методика внутренней оценки экологической ответственности подразделений компании.

Для привлечения современных инновационных экологически ориентированных технологий ОАО «РЖД» задействует ресурс международных организаций.

Важным проектом, который ОАО «РЖД» реализует совместно с Организацией Объединённых Наций по промышленному развитию (ЮНИДО) при содействии Глобального экологического фонда по уничтожению ПХБ-содержащего оборудования и материалов. Его результаты станут основой для распространения полученного опыта на предприятия других отраслей промышленности в рамках обязательств Российской Федерации, вытекающих из Стокгольмской Конвенции.

В рамках проекта в Ярославле запущен завод по термическому уничтожению отходов III-IV класса опасности производительностью 4,5 тысячи тонн в год с использованием комбинированной генерации электроэнергии и тепла.

Для выработки общих подходов в области рационального природопользования, обмена опытом по внедрению инновационных проектов в компании открыт Международный центр по экологической безопасности в области железнодорожного транспорта. В его работе принимают участие железнодорожные компании Армении, Эстонии, Украины, Казахстана и Киргизии.

Отмечая важность проведения политики устойчивого развития, ОАО «РЖД» считает важным проводить экопросветительскую работу.

На постоянной основе в компании проводится работа в области повышения экологической культуры населения, формирования бережного отношения к природе в том числе, в сфере обращения с отходами, путем размещения социальной рекламы на объектах ОАО «РЖД».

Реализуется программа замены одноразовой пластиковой посуды биологически разлагаемой в высокоскоростных поездах «Сапсан». На полигонах всех железных дорог курсируют оборудованные «зеленые» электропоезда.

## В 2018 году по сравнению с 2017 годом филиалами компании было достигнуто:

- снижение выбросов вредных веществ в атмосферу от стационарных источников на 3,4 тыс. тонн (5,5%);
- снижение сбросов загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты на 0,616 млн. м<sup>3</sup> (9,6%);
- увеличение доли вовлечения отходов производства в хозяйственный оборот на 3,2%.

С 2014 года в структурных подразделениях ОАО «РЖД» инициирован проект по отдельному сбору вторичных материальных ресурсов: отходов бумаги, картона, стекла и пластика в офисных зданиях, административно-бытовых помещениях и железнодорожных вокзалах. Целями проекта являются выделение ценного вторичного сырья, снижение потоков отходов, поступающих на объекты захоронения, экономия сырьевых ресурсов и упорядочение сбора отходов в структурных подразделениях ОАО «РЖД».

В проекте уже задействовано более 2 тысяч объектов Компании на территории 73 субъектов Российской Федерации. В 2018 году в результате селективного сбора отходов передано на переработку 1,318 тыс. тонн вторичных материальных ресурсов. Стоит отметить, что наибольший объем вторичных материальных ресурсов образуемых в результате сортировки, составляют отходы бумаги и картона (1,246 тыс. тонн).

## Экологический мониторинг

В ОАО «РЖД» создана система экологического мониторинга за воздействием линейных предприятий филиалов компании на окружающую среду.

Одним из важнейших факторов обеспечения экологической безопасности и соблюдения требований природоохранного законодательства является проведение экологического мониторинга:

- выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух стационарными и передвижными источниками;
- сбросов загрязняющих веществ в поверхностные водные объекты и на водосборные площади;
- загрязнения почв и грунтов;
- размещения отходов производства и потребления;
- физических воздействий хозяйственной и иной деятельности филиалов ОАО «РЖД» на окружающую среду.

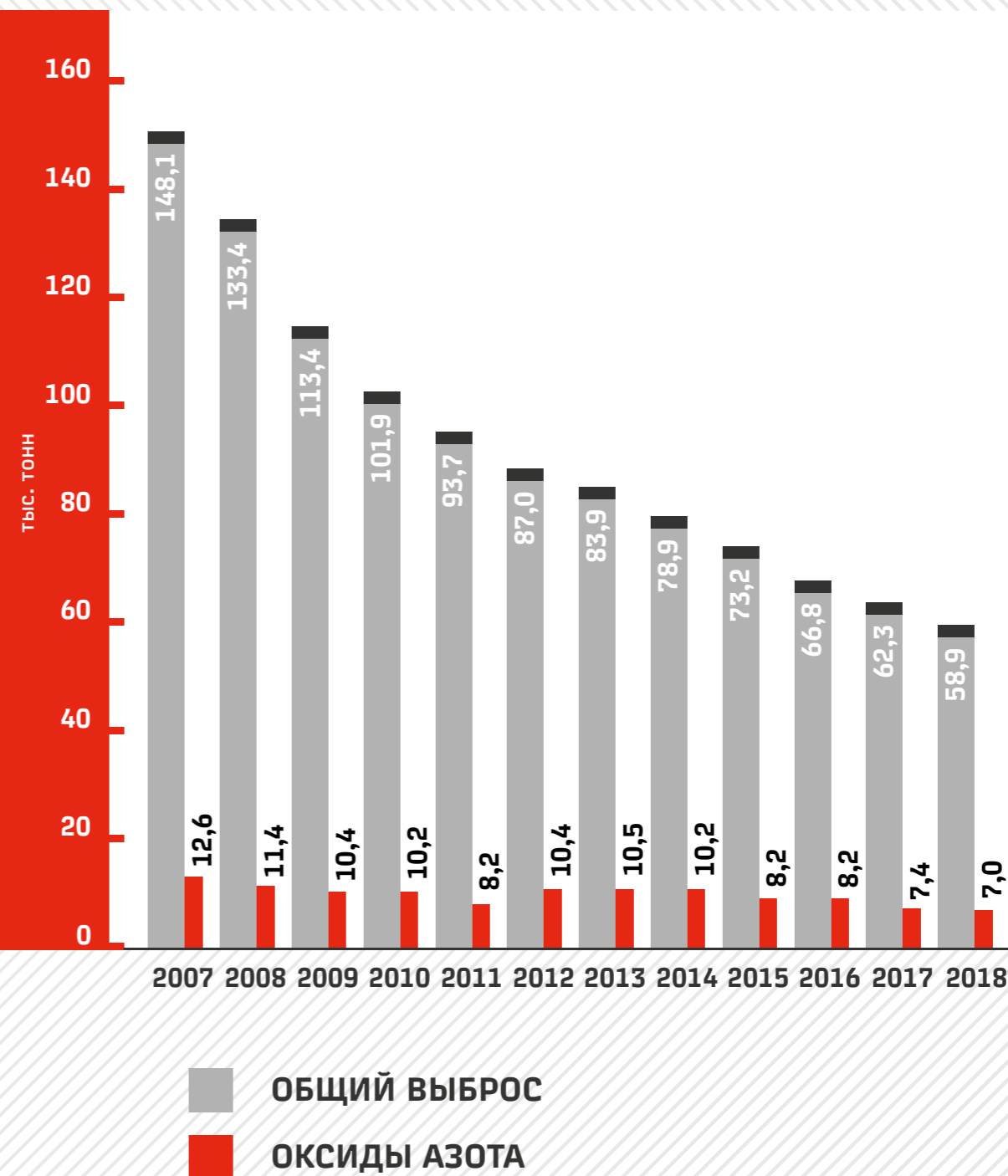
В 2018 г. центрами охраны окружающей среды железных дорог производственный экологический мониторинг от стационарных объектов осуществлялся при помощи:

- 56 экологических лабораторий;
- 12 вагонов-лабораторий с бортовым комплексом аналитического оборудования;
- 53 лабораторий на автомобильном ходу.

От передвижных источников (тепловозов) при помощи 130 стационарных пунктов экологического контроля. Все тепловозы после ремонта двигателей проходили обязательное тестирование на указанных пунктах по экологическим показателям.

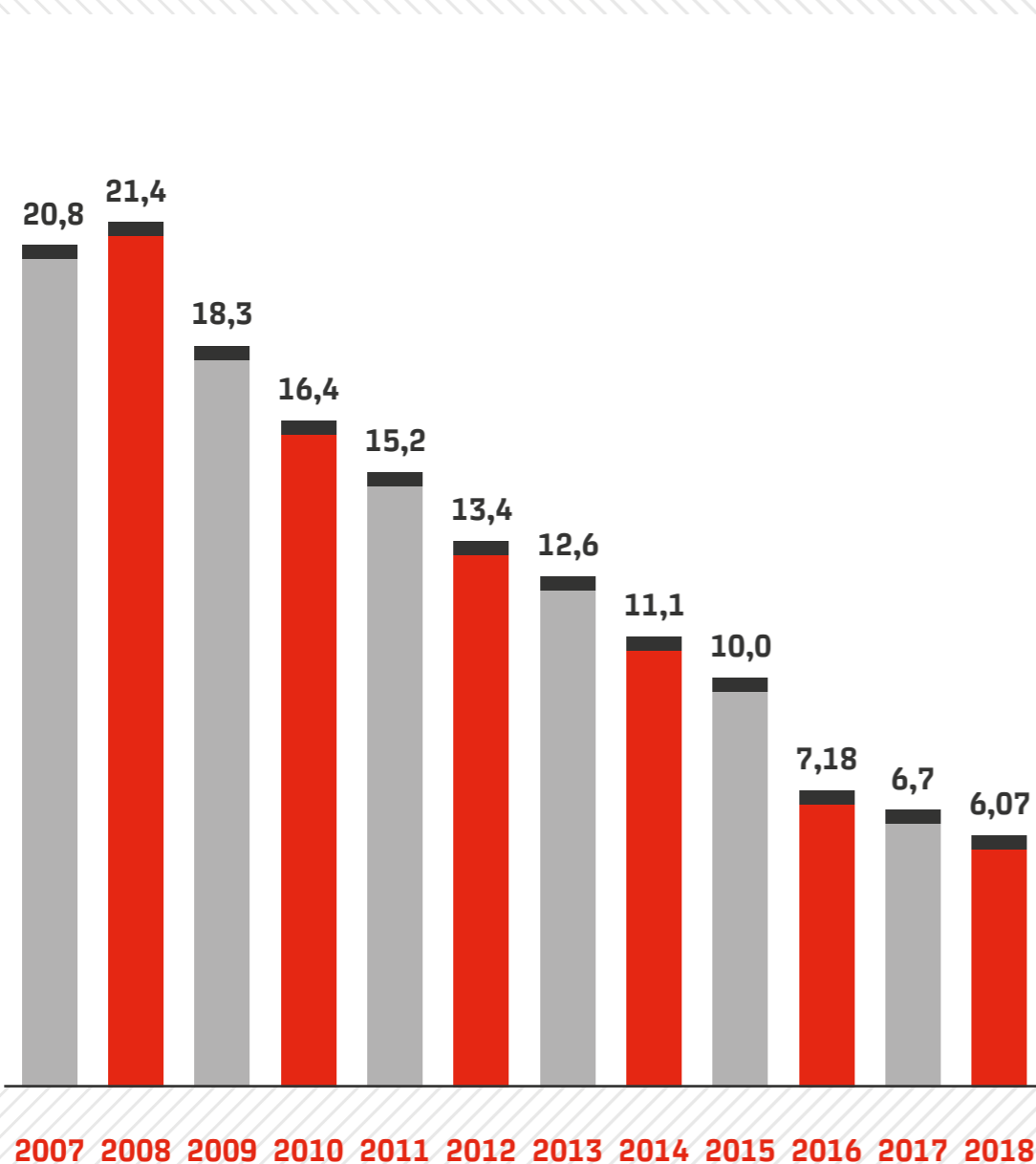
В 2018 году собственными силами природоохранных подразделений произведено свыше 319 тыс. анализов воздуха, сбрасываемых стоков, почвы, 3,6 тыс. анализов выбросов от автотранспорта и 103,9 тыс. других анализов; выполнена инвентаризация 10,4 тыс. источников выбросов и сбросов вредных веществ в окружающую среду; разработано 318 томов нормативной экологической документации; продлено 1,326 тыс. разрешений на выбросы, сбросы вредных веществ в окружающую среду и размещение отходов.

## ДИНАМИКА СНИЖЕНИЯ ВЫБРОСОВ ВРЕДНЫХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ ОТ СТАЦИОНАРНЫХ ИСТОЧНИКОВ, ТЫС. ТОНН

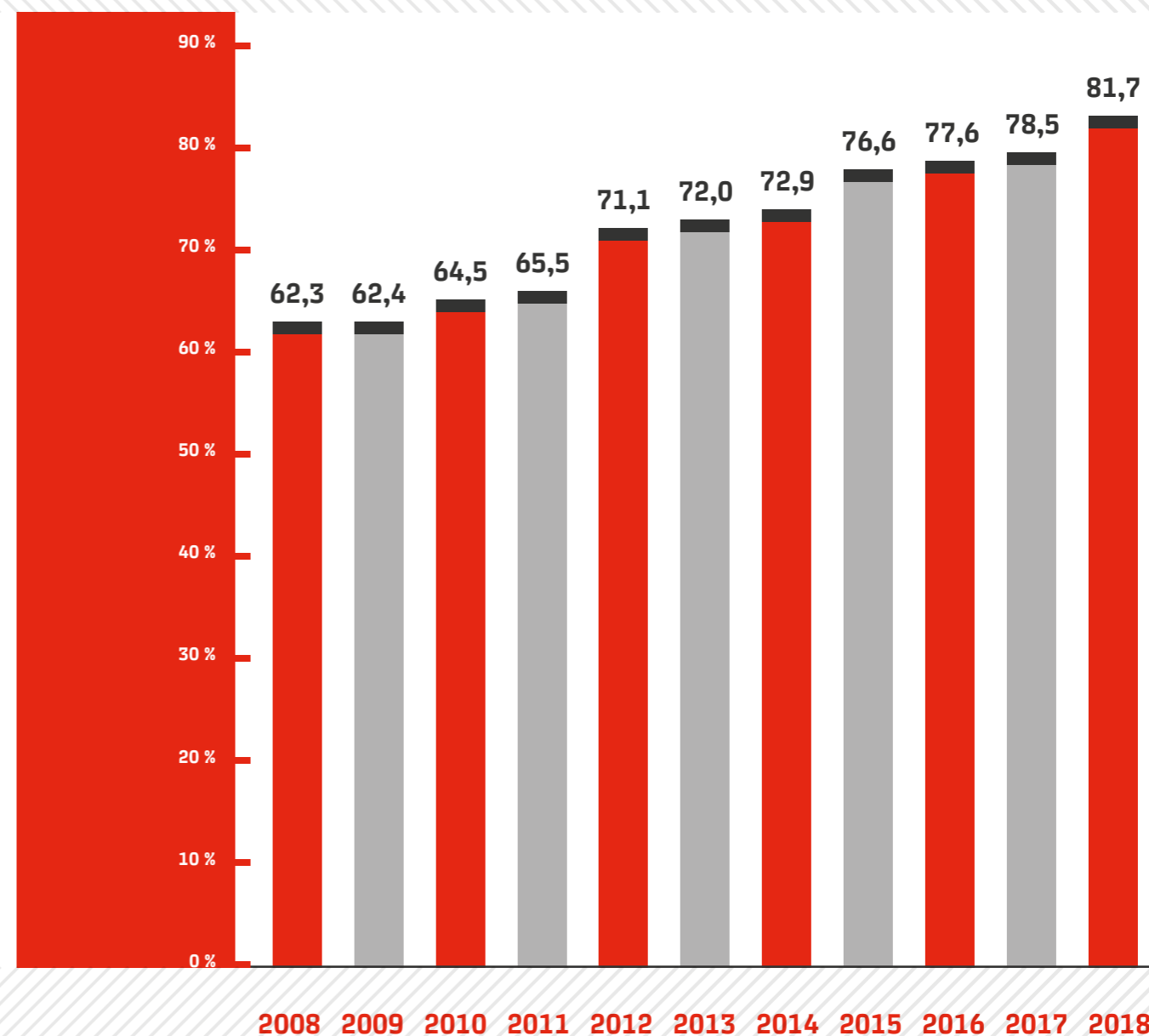




**ДИНАМИКА СНИЖЕНИЯ СБРОСА ЗАГРЯЗНЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД (НЕДОСТАТОЧНО ОЧИЩЕННЫХ И БЕЗ ОЧИСТКИ) В ПОВЕРХНОСТНЫЕ ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ И НА РЕЛЬЕФ МЕСТНОСТИ ФИЛИАЛАМИ ОАО «РЖД»**



**ДОЛЯ ОБЕЗВРЕЖИВАНИЯ И ВОВЛЕЧЕНИЯ ОТХОДОВ В ХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ОБОРОТ, %**



# Ресурсосбережение и энергоэффективность

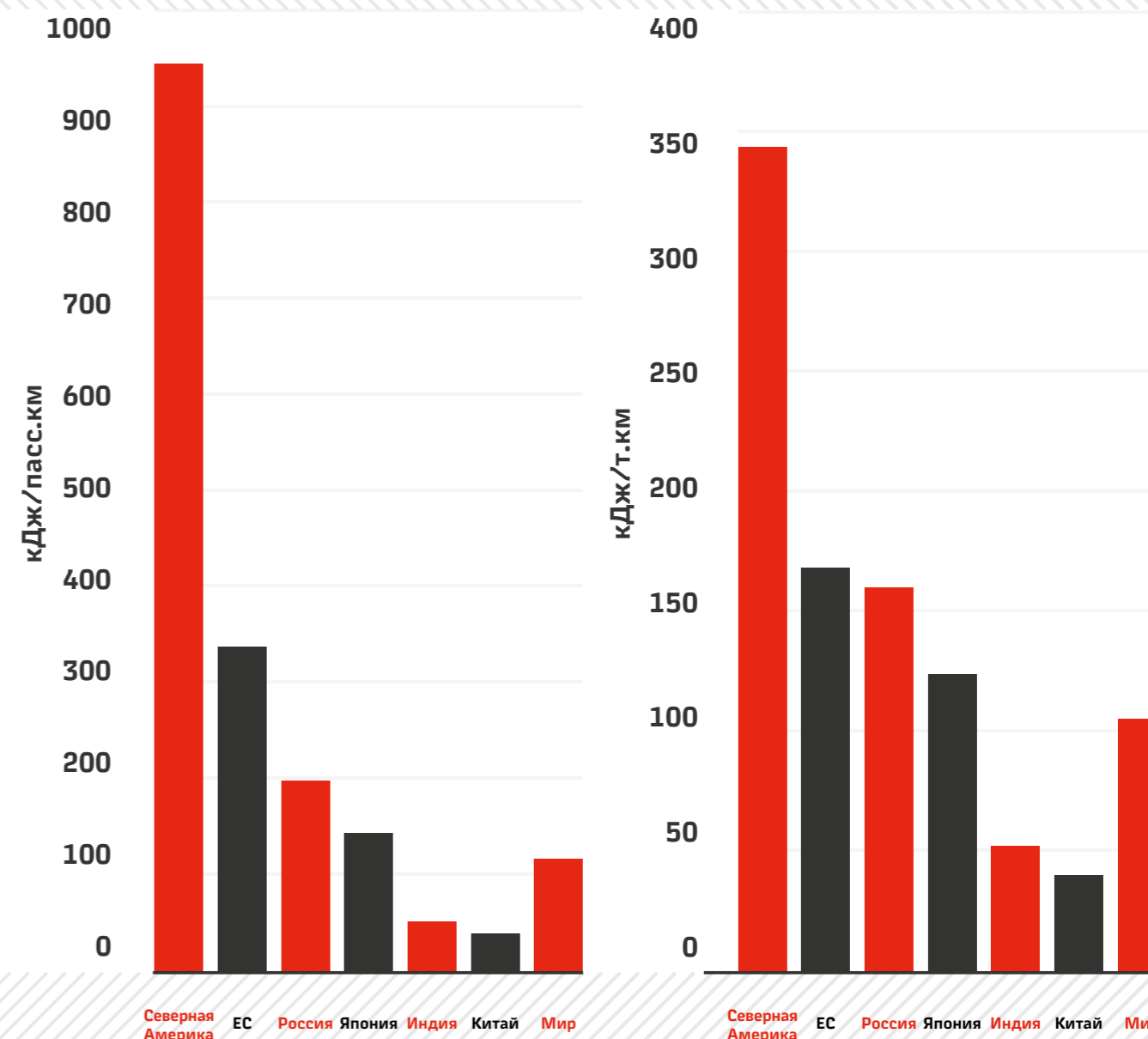


ОАО «РЖД» сохраняет лидирующие позиции по энергоэффективности и экологичности грузовых и пассажирских перевозок среди железнодорожных компаний мира. По данным доклада Международного энергетического агентства, состоявшемся в январе 2019 года в Нью-Дели (Индия), Россия занимает первое место по энергоэффективности грузовых железнодорожных перевозок и четвертое место в пассажирском движении.

В рамках реализации Энергетической стратегии ОАО «РЖД» на период до 2020 года и на перспективу до 2030 года, актуализированной в 2016 году, Компания ежегодно формирует и выполняет Программу энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

Важными достижениями 2018 года по сравнению с 2017 годом стали:

- снижение удельного расхода топливно-энергетических ресурсов на тягу поездов на 0,4 %;
- повышение уровня возврата энергии рекуперации на 8,7 %;
- снижение удельного расхода топливно-энергетических ресурсов на прогрев перемещение локомотивов в ожидании работы на 2,5 % в электротяге и на 1,5 % — в тепловозной тяге;
- внедрение 1,8 тыс. ед. ресурсо- и энергосберегающего оборудования на общую сумму 1,97 млрд руб. (в рамках Программы энергосбережения).



\* - По данным доклада МЭА «Будущее железных дорог», Нью-Дели, январь 2019 г.



Показатели деятельности ОАО «РЖД» в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в 2018 году превысили целевые показатели, установленные для компании Приказом ФСТ России от 31.03.2015 № 586-т.

Общий объем экономии топливно-энергетических ресурсов, полученной филиалами от реализации в 2018 году Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности, составил 4 763 ТДж на сумму 3,4 млрд руб., что превышает плановый показатель на 47,3%. Реализованы все обязательные мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, утвержденные ФСТ (ФАС) России.

Целевой показатель	Значение целевого показателя на 2018 год	
	План	Факт
Снижение энергоемкости производственной деятельности	на 0,4 кг у.т./10 000 прив. ткм нетто (-0,7%)	0,6 кг у.т./10000 прив. ткм нетто (-0,9%), до 66,2 кг у.т./10000 прив. ткм нетто
Повышение энергоэффективности производственной деятельности	на 1,0 прив. ткм нетто/ кг у.т., (+0,7%)	1,3 прив. ткм нетто/ кг у.т. (+0,9%), до 151,1 прив. ткм нетто/ кг у.т.

**В 2018 году в подразделениях компании за счет реализации мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности сэкономлено:**

**Общий объем экономии топливно-энергетических ресурсов в 2018 году составил 4 741 ТДж, что превышает плановый показатель на 47,1 % (или на сумму 3,418 млрд руб.). Это один из лучших результатов энергосберегающей деятельности ОАО «РЖД» с 2010 года.**

**511,5**  
млн. кВт·ч

**34,8**  
тыс. т

**0,8**  
тыс. т

**10,3**  
тыс. т

**15,4**  
тыс. т

**10**  
млн. м<sup>3</sup>

**73,4**  
тыс. Гкал

электроэнергии на сумму  
**1 566,8** млн руб.

дизельного топлива на сумму  
**1 451,8** млн руб.

бензина на сумму  
**34,4** млн руб.

мазута на сумму  
**142,9** млн руб.

угля на сумму  
**32,1** млн руб.

природного газа на сумму  
**50,6** млн руб.

тепловой энергии на сумму  
**142,9** млн руб.



Экономия была получена:

- за счет мероприятий, направленных на повышение эффективности перевозочного процесса, — 2 709,3 ТДж (на сумму 2 421,9 млн руб.). При этом максимальная экономия топливно-энергетических ресурсов в объеме 1 346,9 ТДж (на сумму 1 136,5 млн руб.) была достигнута за счет совершенствования управления движением поездов, в том числе повышения коэффициента участковой скорости;
- за счет мероприятий по повышению эффективности использования энергоресурсов в стационарной энергетике и на другие нетяговые нужды – 2 031,7 ТДж (на сумму 995,7 млн руб.).

Несмотря на сокращение резервов экономии топливно-энергетических ресурсов, темп снижения энергоемкости производственной деятельности ОАО «РЖД» в размерности, установленной Международным союзом железных дорог (кДж/прив. т км нетто), достаточно стабилен в основном благодаря инвестиционным вложениям ОАО «РЖД» в энергосберегающую деятельность и реализацию в рамках Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года основных направлений инновационного развития.

## ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2018 ГОДУ

# 151,1

прив. ткм нетто / кг у. т.  
**+0,9 %** к показателю  
2017 года

# Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД»



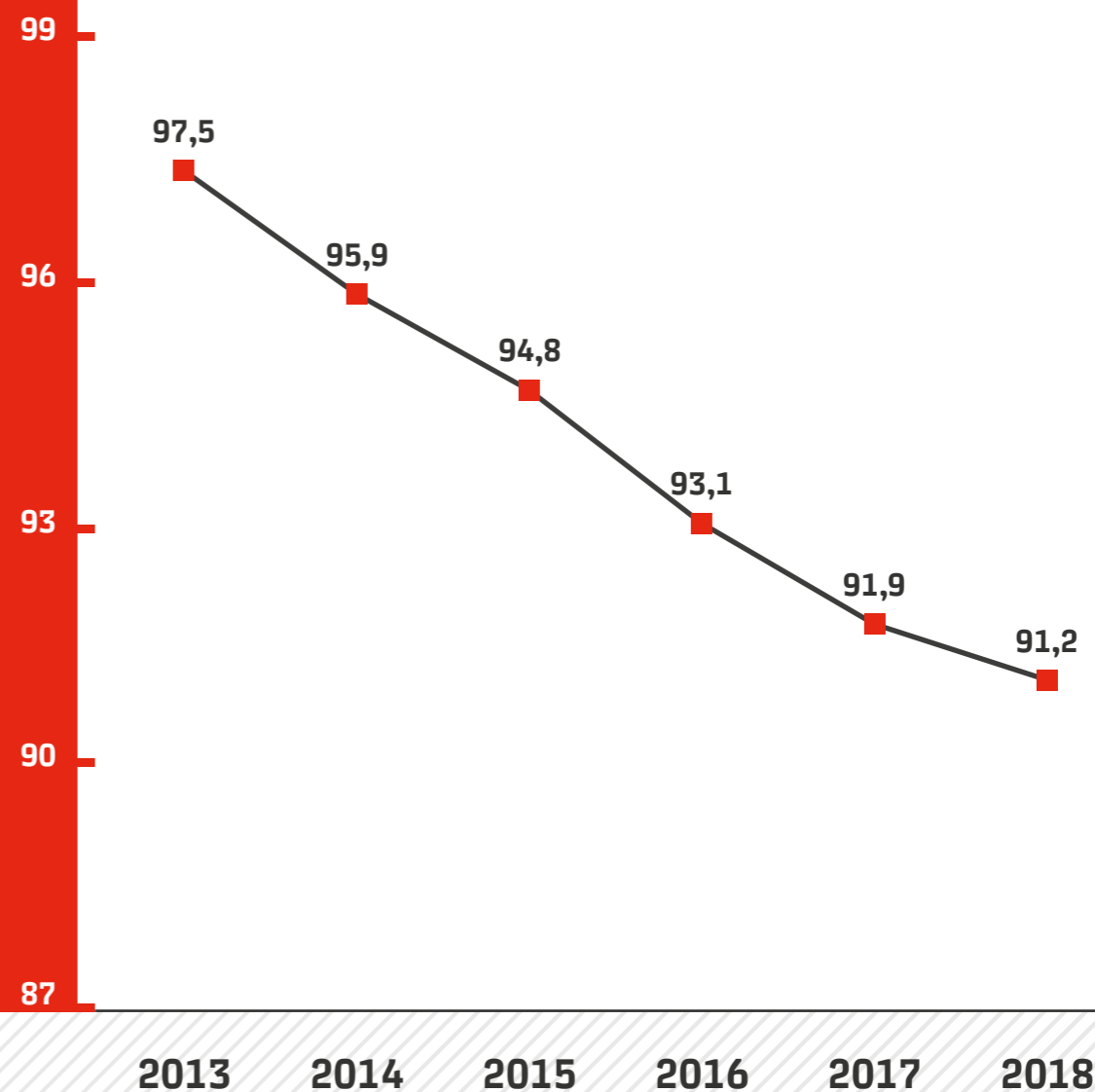
## ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД», КДЖ/ПРИВ. Т КМ НЕТТО

### Потребление топливно-энергетических ресурсов

В результате реализации в 2018 году инвестиционного проекта «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте» внедрено 1,8 тыс. различных ресурсосберегающих технических средств на сумму 2,1 млрд. руб. К одному из приоритетных направлений по снижению потребления дизельного топлива в компании можно отнести комплексный проект по переводу котельных, работающих на дизельном топливе, на альтернативные источники энергии. В 2018 году было реализовано 17 таких проектов и до конца 2021 года планируется перевести с дизельного топлива на альтернативные источники энергии еще 18 котельных.

Общее количество топливно-энергетических ресурсов израсходованных в 2018 году по всем направлениям деятельности Компании составило 22,6 млн. т у.т., что больше чем в 2017 году на 3,1%, при этом объем перевозочной работы в 2018 году вырос по сравнению с 2017 годом на 4,3%. Более 82% от общего потребления всех видов топливно-энергетических ресурсов в Компании приходится на тягу поездов (18,5 млн. т у.т.), а 18% (4,1 млн. т у.т.) приходится на нетяговые нужды.

Значительное отставание темпов роста объемов потребления топливно-энергетических ресурсов от объемов перевозочной работы соответствует взятым в 2015 году ОАО «РЖД» на себя обязательствам по сокращению выбросов парниковых газов в рамках борьбы с изменениями климата.





**Объемы потребления  
энергоресурсов теплогене-  
рирующими установками  
структурных подразделений  
ОАО «РЖД» за 2017-2018 гг.**

№ п/п	Вид энергоресурса	Единица измерения ТЭР в натуральном исчислении	2017		2018		к 2017
			нат. ед	тыс. т у.т.	нат. ед	тыс. т у.т.	%
1.	Электрическая энергия всего	млн.кВтч	48429,6	16223,9	50218,8	16823,3	103,7
1.1	на тягу поездов		42672,0	14295,1	44405,8	14876,0	104,1
1.2	на нетяговые нужды		5757,6	1928,8	5813,0	1947,4	101,0
2.	Дизельное топливо всего	тыс.т	2570,8	3727,7	2647,2	3838,4	103,0
2.1	на тягу поездов	-	2426,8	3518,9	2498,2	3622,4	102,9
2.2	нетяговые нужды		144,0	208,8	149,0	216,0	103,5
3.	Сжиженный газ на тягу поездов		1,72	2,81	0,62	1,02	
4.	Котельно-печное топливо всего	тыс.тут		1459,6		1424,5	97,6
4.1	уголь	тыс.т	703,5	499,5	677,9	477,3	95,5
4.2	мазут	тыс.т	288,8	395,7	274,5	376,1	95,1
4.3	газ природный	млн.куб.м	488,8	562,2	494,3	568,4	101,1
4.4	газ сжиженный	тыс.т	0,7	1,1	1,1	1,7	156,1
4.5	дрова топливные	тыс.куб.м пл.	4,1	1,1	3,9	1,0	96,4
4.6	прочие виды котельно-печного топлива	тыс.тут		0,0		0,0	102,4
5.	Бензин автомобильный	тыс.т	34,2	50,9	37,3	55,6	109,2
6.	Тепловая энергия со стороны	млн.Гкал	2,3	406,3	2,3	396,7	97,6
7.	Прочие виды топлива	тыс.тут		80,4		81,7	101,6
<b>ВСЕГО ТЭР НА ТЯГУ ПОЕЗДОВ</b>		тыс.тут		17816,8		18499,3	103,8
<b>ВСЕГО ТЭР НА НЕТЯГОВЫЕ НУЖДЫ</b>		тыс.тут		4134,7		4121,9	99,7
<b>ИТОГО ТЭР ПО ВСЕМ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>		тыс.тут		21951,5		22621,3	103,1
<b>ОБЪЕМ ПЕРЕВОЗОЧНОЙ РАБОТЫ</b>		млн. ткм брутто	4589607		4785622		104,3



# Бережливое производство



В 2018 г. суммарный экономический эффект от проектов бережливого производства составил 1 399 млн. руб., план выполнен с ростом на 23% к достигнутому экономическому эффекту от проектов бережливого производства. Реализовано порядка 4000 проектов бережливого производства, улучшено 4155 технологических процессов.

Бережливое производство в 2018 году:

- количество проектов - 3796;
- количество улучшенных технологических процессов - 4155;
- реализация проектов бережливого производства в 2018 году
- экономия за счет проектов бережливого производства в 2018 году составила 1,4 млрд. руб.



## Примеры проектов бережливого производства в 2018 году

### Организация капитально-го ремонта в объеме КР-1 рельсовых автобусов серии РА-2 в депо Анисовка

Цели проекта:

- Производство ремонта КР-1 рельсовым автобусам серии РА-2 собственными силами.
- Исключение времени на транспортировку в ремонт и из ремонта рельсовых автобусов приписки ТЧМ-14 в стороннюю организацию.
- Снижение себестоимости капитального ремонта в объеме КР-1 рельсовых автобусов серии РА-2 к себестоимости ремонта в стороннюю организацию.
- Удовлетворение потребности в ремонте рельсовых автобусов других дорог.
- Организация дополнительных рабочих мест по ремонту рельсовых автобусов серии РА-2 в ТЧМ-14.
- Снижение себестоимости капитального ремонта в объеме КР-1 рельсовых автобусов серии РА-2 к нормативной себестоимости.

Экономический эффект от реализации 29063 тыс. руб.

### Изменение технологии работы на ст. Кожухово, Владыкино-Московское, Белокаменная, Ростокино МКЖД

Цели проекта

- Оптимизация процесса движения поездов на железнодорожных станциях МЦК за счет исключения операций, связанных с потерями.
- Увеличение производительности труда работников хозяйства перевозок.
- Сокращение эксплуатационных расходов по фонду оплаты труда.

Экономический эффект от реализации 14530 тыс. руб.

### Ключевые задачи на 2019 г.

- Организовать деятельность по повышению эффективности бизнес-процессов.
- Провести пооперационный анализ технологических процессов филиалов производственного блока для выявления резервов роста производительности труда.
- Обеспечить экономию от улучшения технологических процессов за счет бережливого производства не менее 1 546 млн. руб.

### Изменение технологии работы локомотивов на малодеятельных станциях

Организация работы маневрового тепловоза ЧМЭЗ в маневровом и вывозном движении на участке Чаплыжное-Старый Оскол с исключением вывозного тепловоза 2ТЭ116 .

Экономический эффект от реализации 20963 тыс. руб.

### Проверка автотормозов грузовых поездов в пути следования на перегоне Дема-Юматово

Цели проекта:

- Сокращение расхода электроэнергии (ТЭР) на тягу поездов на поездоучастке Дема-Абдулино.
- Сокращение поездо-часов простоя составов грузовых поездов в парке №5 (западный парк) станции Дема

Экономический эффект от реализации 13180 тыс. руб.

До реализации проекта тыс. руб.

Затраты на оплату труда	Отчисления на соц. нужды	Материалы	Топливо	Всего
6 363	2 060	591	23 154	32 168

После реализации проекта тыс. руб.

Затраты на оплату труда	Отчисления на соц. нужды	Материалы	Топливо	Всего
3 572	1 157	161	6 315	11 205



**КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР**

**КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА**

**ОПЛАТА ТРУДА РАБОТНИКОВ**

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОРИЕНТАЦИЯ**

**МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА  
И ЗНАЧИМЫЕ ПРОЕКТЫ 2018 ГОДА**

**КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО**

**ОСНОВНЫЕ РИСКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ  
В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

**ЗНАЧИМЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2018 ГОДА**

**ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ  
НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ**

**ТРАВМАТИЗМ**

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ  
НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ**

**МЕДИЦИНСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ**

**ВАКЦИНОПРОФИЛАКТИКА**

**КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ И ДОСТИЖЕНИЯ  
В ОБЛАСТИ МЕДИЦИНСКОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ В 2018 ГОДУ**

**ПРОГРАММА ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ**

**СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ**

**СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ИНИЦИАТИВЫ**

# СОЦИАЛЬНАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ





«Основная цель социально-кадрового направления – развитие человеческого капитала Компании. Наши усилия направлены на обеспечение необходимого притока трудовых ресурсов, развитие персонала, основанное на современных подходах к обучению и подготовке, совершенствование политики мотивации персонала, реализацию социальной политики, поддержание уровня здоровья персонала, соответствующего требованиям безопасности движения. Эти действия позволяют сформировать комфортную среду, которая позволяет работнику совершенствоваться профессионально и быть эффективным на своем рабочем месте. Главное – это люди! Ведь конкурентоспособность холдинга и его развитие напрямую зависят от мотивации, подготовки, удовлетворенности своей работой и социальной защищенности наших работников»

Д.С. Шаханов

Заместитель генерального директора ОАО «РЖД»



Компания сохранила статус социально ответственного работодателя, все обязательства по Коллективному договору ОАО «РЖД» на 2017 - 2019 годы за 2018 год в целом выполнены.

В 2018 году была обеспечена социальная стабильность в трудовых коллективах на основе проведения сбалансированной и эффективной кадровой и социальной политики Компании, не было допущено ни одного коллективного трудового спора.



## Основными стратегическими задачами реализации социальной политики являются:

1. Повышение конкурентоспособности Холдинга как работодателя; привлечение и закрепление в Холдинге персонала необходимой квалификации.
2. Эффективное управление численностью персонала с учетом внедрения новой техники и современных технологий.
3. Внедрение компетентного подхода в управлении персоналом.
4. Формирование эффективного кадрового резерва.
5. Непрерывное развитие персонала.
6. Проведение эффективной молодежной политики и укрепление корпоративной культуры.
7. Реализация эффективной социальной политики.
8. Эффективное управление персоналом и социальная поддержка.
9. Предоставление услуг в области здравоохранения.

## Подходы компании к вопросам корпоративного устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности

Компания поддерживает принципы Глобального договора ООН – крупнейшей международной инициативы в сфере социальной ответственности бизнеса, а также в настоящее время является участником Ассоциации «Национальная сеть участников Глобального договора по внедрению в деловую практику принципов ответственного ведения бизнеса».

Наравне с Глобальным договором ООН, Компания следует принципам ответственности деловой практики, закрепленным в «Социальной хартии российского бизнеса» Российского союза промышленников и предпринимателей. Также Компания регулярно принимает участие в формировании сборника корпоративных практик РСПП.

При реализации политики в области управления персоналом и корпоративной социальной ответственности в Компании соблюдаются требования международных актов, нормативных актов Российской Федерации федерального и регионального законодательства, локальных нормативных актов.





# Коллективный договор



Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2017 - 2019 годы является единым для ОАО «РЖД», включая филиалы, структурные подразделения и представительства.

Основной акцент сделан на привлечение, развитие, удержание и мотивацию работников. Введен принцип ответственности работников за производственные результаты. В разделе «Корпоративная социальная ответственность» сконцентрированы положения Коллективного договора, имеющие важный социально-значимый характер и высокий общественный резонанс, декларирующие добровольную приверженность Компании международным принципам корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

В рамках Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2017-2019 годы сформирован один из лучших социальных пакетов для работников и неработающих пенсионеров среди организаций Российской Федерации, направленный на обеспечение социальной стабильности в трудовых коллективах.

В 2018 году расходы, связанные с предоставлением социального пакета в рамках Коллективного договора ОАО «РЖД», составили: на работников и членов их семей – 47 млрд руб., на неработающих пенсионеров – 4,5 млрд руб.

На сегодняшний день ОАО «РЖД» имеет все основные инструменты информирования, непосредственно направленные на повышение прозрачности и упрощение процесса получения льгот, гарантий и компенсаций, такие как:

- корпоративное телевидение ОАО «РЖД», в эфир которого входят информационные сюжеты о структуре Коллективного договора, процессе получения льгот, актуальные интервью с представителями холдинга РЖД;
- телефон горячей линии ОАО «РЖД» 8-800-100-1520;
- внутрикорпоративные информационно-разъяснительные печатные издания для работников компании.

## Изменение и дополнение Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2017-2019 годы в 2018 году

- В целях реализации Плана по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин в ОАО «РЖД» на 2018 – 2020 годы, утвержденного генеральным директором – председателем правления ОАО «РЖД» 12 мая 2018 г. № 407, в пункт 7.18 Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2017 – 2019 годы внесены дополнения, предусматривающие предоставление Работникам-женщинам, по их заявлению, один нерабочий день в месяц без оплаты по семейным обстоятельствам.
- В целях сохранения уровня социальной защищенности и адаптации к новым условиям пенсионного обеспечения работников ОАО «РЖД», в связи с принятием Федерального закона от 3 октября 2018 г. № 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» в Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2017 – 2019 годы внесены соответствующие изменения, предусматривающие:
- Предоставление работникам, которым до наступления пенсионного возраста по пенсионному законодательству РФ, действовавшему на 31 декабря 2018 г., осталось менее 2 лет, преимущественного права оставления на работе при сокращении численности или штата работников (изменения в пункт 4.21 Договора).
- Предоставление работникам, вступившим в трудовые отношения с ОАО «РЖД» до 1 января 2019 г. и достигшим пенсионного возраста по пенсионному законодательству РФ, действовавшему на 31 декабря 2018 г., при их увольнении из Компании по собственному желанию либо в связи с сокращением численности или штата работников права на выплату

единовременного поощрения за добросовестный труд и права на назначение корпоративной пенсии тем, кто вступил в корпоративную систему негосударственного пенсионного обеспечения до 31 декабря 2018 г. (подпункты «а» и «б» нового пункта 7.35 Договора).

- Предоставление работникам, уволенным на пенсию по пенсионному законодательству РФ, действовавшему на 31 декабря 2018 г., прав на льготы как неработающим пенсионерам при стаже работы в Компании 20 лет и более (предоставление бесплатного проезда железнодорожным транспортом, медицинской помощи, бытового топлива, зубопротезирования, санаторно-курортного оздоровления и т.д.). В связи с этим вводится новое понятие - «лица, приравненные к неработающим пенсионерам ОАО «РЖД» (изменения в разделе «Основные понятия» Договора, а также подпункт «в» нового пункта 7.35 Договора).
- Предоставление работникам локомотивных бригад до трех дней отдыха без оплаты после наезда управляемого им поезда (локомотива) на людей или транспортные средства. При проведении обследования и восстановительных мероприятий в кабинетах психологической разгрузки, центрах медицинской реабилитации, санаториях-профилакториях указанным работникам компенсируется фактическое время прохождения обследования/проведения мероприятий в размере средней заработной платы (изменения в пункт 6.22 Договора).

## Приоритетные направления развития Коллективного договора ОАО «РЖД»

Одним из важных мотивационных инструментов системы привлечения и удержания персонала является Коллективный договор ОАО «РЖД». Его основные функции – социальная защита работников, сохранение социальной стабильности в трудовых коллективах, повышение привлекательности ОАО «РЖД» на рынке труда

и развитие социального партнерства.

В настоящее время ведется работа по внедрению гибкой системы социальных льгот, учитывающей потребности каждой группы работников. Представители каждого поколения (XYZ) имеют разные цели, стиль жизни, различные потребности и ожидания от работы и работодателя.

# Кадровая политика



ОАО «РЖД» рассматривает персонал в качестве главного актива и ценностного ресурса компании. Повышение конкурентоспособности компании как работодателя, привлечение и закрепление в холдинге «РЖД» персонала необходимой квалификации, его непрерывное развитие и социальная поддержка являются главными задачами в данном направлении.

Благодаря реализации системной политики в области управления персоналом в 2018 году компании удалось обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах. Уровень текучести кадров уменьшился на 0,3% к уровню прошлого года и составил 6,4%. Высвобождение численности осуществлялось, в основном, за счет естественного оттока и выхода на пенсию лиц, достигших пенсионного возраста.

## Система адаптации

В 2018 году на полигонах всех 16 железных дорог состоялись Единые дни адаптации молодого работника: в 48 мероприятиях приняли участие 4 100 человек. Для молодых работников была организована деловая игра «Мой путь в РЖД», круглые столы с руководством железных дорог и встречи с молодыми руководителями, лекция «РЖД» сегодня», ярмарка корпоративных социальных услуг и посещение объектов производственной и социальной инфраструктуры

ОАО «РЖД» и передовых предприятий магистрали.

## Структура персонала

По итогам 2018 года списочная численность работников ОАО «РЖД» составила 752,2 тыс. человек.

Удельный вес категорий персонала в общей численности распределяется следующим образом:

- рабочие составляют 63,1% (474,5 тыс. чел.);
- руководители – 7,6% (57,4 тыс. чел.);
- специалисты и служащие – 29,3% (220,3 тыс. чел.).

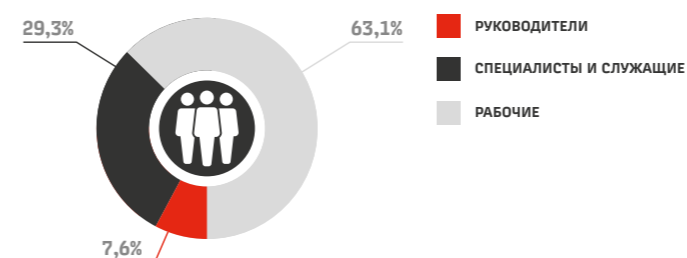
В 2018 году обеспечено снижения доли персонала со средним неполным, полным и начальным профессиональным образованием на 1,1%.

Накоплено и сохраняется оптимальное соотношение возрастного состава, которое обеспечивает преемственность, передачу знаний и обновление компании.

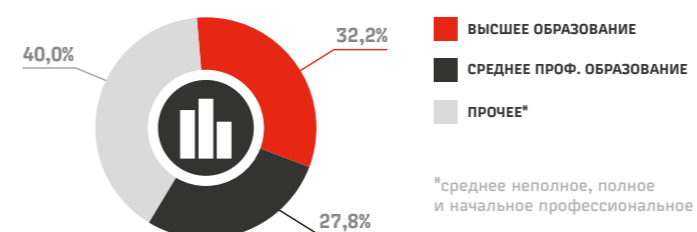
Средний возраст работников составляет 39,2 года.

Из общего числа работников количество женщин составляет 233,1 тыс. человек (31,0%). При этом женщины занимают 52,5% всех должностей руководителей и специалистов компании.

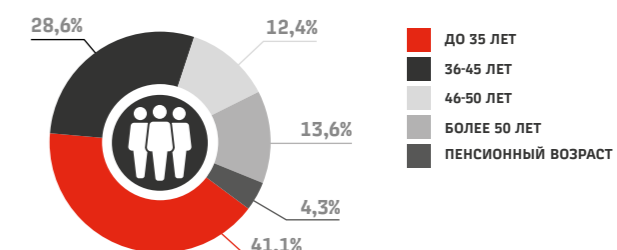
## КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛА



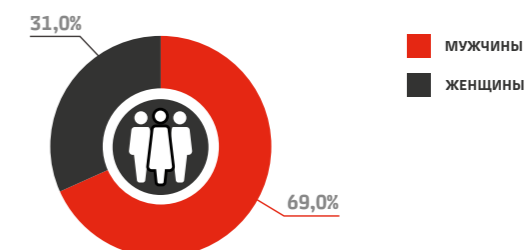
## УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ



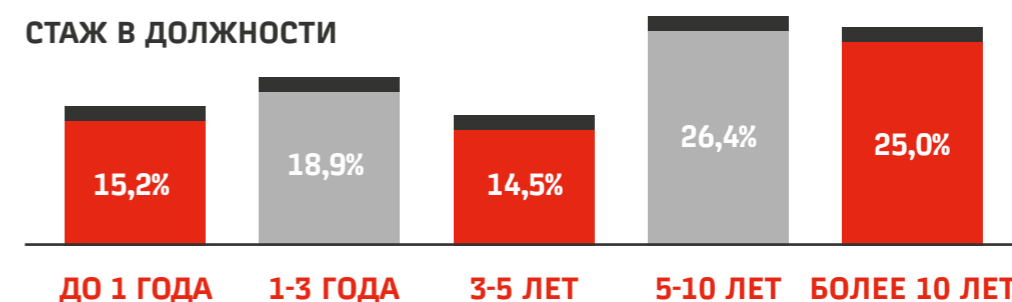
## ВОЗРАСТНОЙ СОСТАВ



## ГЕНДЕРНЫЙ СОСТАВ



## СТАЖ В ДОЛЖНОСТИ





## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО И ПРОЦЕНТ ВНОВЬ НАНЯТЫХ РАБОТНИКОВ В ТЕЧЕНИЕ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

Показатель	2014	2015	2016	2017	2018	Изменения, %
<b>Всего, чел</b>	<b>91 434</b>	<b>86 491</b>	<b>69 785</b>	<b>86 489</b>	<b>96 888</b>	<b>12,0%</b>
<b>в том числе</b>						
Выпускники учебных заведений	5 213	5 789	5 446	5 717	5 446	-4,7%
Из рядов Российской армии	1 354	1 487	1 857	1 950	1 954	0,2%
На период производственной практики	4 797	5 925	6 309	6 944	7 696	10,8%
На сезонные работы	6 999	8 863	9 329	12 854	14 375	11,8%
<b>В разбивке по основным филиалам</b>						
Сеть железных дорог	10 171	10 869	8 760	15 592	12 194	-21,8%
Центральная дирекция управления движением	9 765	9 355	7 449	8 283	9 515	14,9%
Дирекция тяги	15 401	10 171	9 383	10 225	11 544	12,9%
Центральная дирекция инфраструктуры	33 616	34 676	22 972	24 708	28 850	16,8%
Центральная дирекция по ремонту пути	3 392	4 933	5 831	9 390	12 896	37,3%
Центр фирменного транспортного обслуживания	578	568	485	401	325	-19,0%
Дирекция железнодорожных вокзалов	2 094	1 639	2 166	1 903	3 137	64,8%
Центральная дирекция пассажирских обустройств	735	584	936	837	1 276	52,4%
Главный вычислительный центр	409	705	270	494	343	-30,6%
Центральная станция связи	1 906	1 763	1 343	1 664	1 798	8,1%
Центральная дирекция мотор-вагонного подвижного состава	2 180	2 692	2 525	2 046	2 203	7,7%
Центральная дирекция по тепловодоснабжению	2 727	3 046	2 438	2 523	2 638	4,6%
Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом	807	575	812	842	1 014	20,4%
Дирекция скоростного сообщения	395	495	341	394	395	0,3%
Росжелдорснаб	1 077	974	773	806	993	23,2%
«Желдоручет»	1 054	1 089	650	1 063	1 216	14,4%
Дирекция по ремонту тягового подвижного состава	3 951	796	747	613	668	9,0%
Трансэнерго	-	-	-	3 428	4 398	28,3%

## ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ В ТЕЧЕНИЕ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Изменения, %
<b>Всего</b>	<b>8,8%</b>	<b>8,4%</b>	<b>7,4%</b>	<b>7,5%</b>	<b>6,7%</b>	<b>6,4%</b>	<b>-4,5%</b>
В разбивке по полу	Использование данных в указанной классификации не представляется релевантным при обработке информации и формировании отчетности.						
В разбивке по возрасту	Использование данных в указанной классификации не представляется релевантным при обработке информации и формировании отчетности.						
<b>В разбивке по основным филиалам</b>							
Сеть железных дорог	9,1%	8,7%	8,8%	8,6%	8,0%	7,7%	-3,8%
Росжелдорснаб	11,5%	10,6%	8,4%	8,7%	8,0%	7,8%	-2,5%
«Желдоручет»	7,5%	6,5%	5,1%	5,9%	7,1%	6,8%	-4,2%
Главный вычислительный центр	7,0%	6,7%	7,2%	11,1%	8,3%	7,1%	-14,5%
Центральная станция связи	8,3%	7,2%	6,3%	7,8%	6,8%	6,6%	-2,9%
Дирекция железнодорожных вокзалов	11,5%	7,9%	7,0%	6,7%	6,9%	6,4%	-7,2%
Центральная дирекция по ремонту пути	11,0%	11,6%	10,0%	8,1%	6,5%	7,0%	7,7%
Дирекция скоростного сообщения	3,0%	5,4%	6,7%	6,3%	6,0%	6,5%	8,3%
Центр фирменного транспортного обслуживания	7,7%	6,0%	5,5%	7,2%	7,9%	4,1%	-48,1%
Центральная дирекция управления движением	7,3%	6,3%	6,0%	6,3%	5,9%	5,8%	-1,7%
Дирекция по ремонту тягового подвижного состава	9,8%	15,0%	6,2%	6,0%	5,6%	5,7%	1,8%
Дирекция тяги	7,1%	6,5%	6,2%	6,1%	5,5%	4,8%	-12,7%
Центральная дирекция по управлению терминально-складским комплексом	11,2%	8,1%	9,7%	6,5%	6,3%	5,7%	-9,5%
Центральная дирекция по тепловодоснабжению	10,4%	10,0%	8,5%	7,8%	7,0%	6,7%	-4,3%
Центральная дирекция инфраструктуры	9,3%	8,9%	7,9%	8,3%	7,2%	7,0%	-2,8%
Центральная дирекция мотор-вагонного подвижного состава	9,4%	8,6%	7,4%	6,8%	6,8%	8,1%	19,1%
Центральная дирекция пассажирских обустройств	12,2%	11,6%	7,7%	7,8%	7,1%	6,4%	-9,9%
Трансэнерго	-	-	-	-	7,1%	6,5%	-8,5%

### Доля работников, прошедших на протяжении отчетного периода официальную оценку результативности, %

2014	2015	2016	2017	2018	Изменения, %	Комментарии
5 649	6 736	7 866	9 681	10 330	6,7%	Данный показатель отражает количество обученных по очным программам руководителей и специалистов в Корпоративном университете РЖД

# Оплата труда работников



В соответствии с обязательствами Коллективного договора в 2018 году заработная плата работников ОАО «РЖД» проиндексирована на 3,7% (с марта на 2,2%, с октября - на 0,9%, с ноября - на 0,3%, с декабря - на 0,3%).

Зарботная плата работников ОАО «РЖД» во всех видах деятельности в 2018 году составила 54,9 тыс. рублей с ростом к 2017 году на 9% - до 54 934 руб. (в 2017 году - 50 404 руб.). Рост заработной платы в реальном исчислении составил 5,9%.

Производительность труда работников ОАО «РЖД», занятых на перевозочных видах деятельности, возросла к 2017 году на 6,8%. По уровню заработной платы среди 88-ми основных видов экономической деятельности ОАО «РЖД» находится на 23-й позиции.

ОАО «РЖД» удерживает позиции по уровню заработной платы на региональных рынках

труда. По итогам 2018 года заработная плата работников Компании на 26% выше средней заработной платы по Российской Федерации и превышает уровень заработной платы во всех субъектах Российской Федерации, за исключением Ямало-Ненецкого автономного округа, Сахалинской области.

В рамках осуществления социальной политики в Компании проводится постоянная, целенаправленная работа по совершенствованию системы оплаты и мотивации труда работников.

В компании выстроен классический подход системы материальной мотивации труда персонала, которая включает в себя текущее и дополнительное премирование.

Текущее премирование направлено на повышение материальной заинтересованности работников в достижении как индивидуальных, так и коллективных результатов деятельности.

Действующая система текущего премирования в 2018 году позволила выполнить основные объемные и качественные показатели.

Дополнительное премирование ориентирует производственный персонал на решение адресных производственных задач. Благодаря активной работе в 2018 году поощрено:

- 123,8 тыс.чел. - за обеспечение безопасности движения;
- 124,3 тыс.чел. - за экономию топливно-энергетических ресурсов;
- 5,2 тыс.чел. - за предупреждение случаев производственного травматизма, связанного с наездом подвижного состава;
- 5,6 тыс.чел. - за обнаружение трудновывяляемых дефектов в грузовых и пассажирских поездах;
- 2,4 тыс.чел. - за выявление нарушений, допущенных при эксплуатации тягового подвижного состава;
- 1,0 тыс.чел. - за активную работу по снижению непроизводительных потерь рабочего времени работников локомотивных бригад Дирекции тяги локомотивных бригад;
- 7,8 тыс.чел. - за результаты внедрения проектов бережливого производства;
- 3,16 тыс.чел. - за наставническую деятельность.

В связи с обеспечением темпов роста производительности труда по итогам работы за 2018 год произведена выплата единовременного поощрения 633,6 тыс. работникам компании.

В целях материальной заинтересованности работников, избранных уполномоченными (доверенными) лицами по охране труда первичной профсоюзной организации ОАО «РЖД» РОСПРОФЖЕЛ, действующей в структурных подразделениях филиалов ОАО «РЖД», по осуществлению общественного контроля, направленного на предупреждение случаев производственного травматизма с потерей трудоспособности работников (в том числе со смертельным исходом),

соблюдению требований охраны труда утверждено Положение об организации дополнительного премирования уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда первичной профсоюзной организации ОАО «РЖД» РОСПРОФЖЕЛ (распоряжение ОАО «РЖД» от 26 декабря 2018 г. № 2794/р), с учетом мотивированного мнения первичной профсоюзной организации ОАО «РЖД» РОСПРОФЖЕЛ (постановление от 18 декабря 2018 г. № 26/08).

В целях улучшения работы компании в части увеличения доходных поступлений в компании утверждено Положение об организации дополнительного премирования работников Центра фирменного транспортного обслуживания за привлечение новых клиентов в Центральную дирекцию по управлению терминально-складским комплексом (распоряжение ОАО «РЖД» от 27 ноября 2018 г. № 2498/р).

## ДИНАМИКА ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

Показатель	2014	2015	2016	2017	2018
Среднемесячная заработная плата работников, занятых во всех видах деятельности, руб.	41 126	44 500	46 852	50 404	54 934
Рост к уровню предыдущего года, %	105,6	108,2	105,3	107,7	109



### Отношение базовой ставки женщин к базовой ставке мужчин для каждой категории сотрудников с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности

Корпоративная система оплаты труда работников ОАО «РЖД», включая размеры часовых тарифных ставок (для рабочих) и месячных должностных окладов (для руководителей, специалистов и служащих), компенсационные и стимулирующие выплаты, распространяется на всех работников компании независимо от их гендерной принадлежности.

### ОТНОШЕНИЕ СТАНДАРТНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ К УСТАНОВЛЕННОЙ МИНИМАЛЬНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Регион	Размер минимальной заработной платы в регионе, руб	Размер минимальной заработной платы в ОАО «РЖД», руб.	Отношение (%) к размеру минимальной заработной платы	Комментарий
Российская Федерация	МРОТ с 1 января - 9489	с 1 января - 10701	112,8	Работникам ОАО «РЖД», полностью отработавшим за учетный период норму рабочего времени и выполнившим нормы труда, производится доплата до минимального размера заработной платы, установленного в субъекте Российской Федерации.
	с 1 мая - 11163	с 1 марта - 11163	117,6	
			100	
Брянская область	с 1 января - 9489	с 1 января - 10701	112,8	
	с 1 мая - 11163	с 1 марта - 11163	100	
Саратовская область	с 1 января - 9489	с 1 января - 10701	112,8	
	с 1 мая - 11163	с 1 марта - 11163	100	
Свердловская область	с 1 января - 9489	с 1 января - 10701	112,8	
	с 1 мая - 11163	с 1 марта - 11163	100	
Новосибирская область	с 1 января - 9489	с 1 января - 10701	112,8	
	с 1 мая - 11163	с 1 марта - 11163	100	

# Система управления персоналом



Управление персоналом осуществлялось по пяти функциональным направлениям:

- обеспечение квалифицированным персоналом;
- вовлечение персонала в эффективную реализацию корпоративных задач и совершенствование системы мотивации;
- непрерывное развитие персонала на основе компетентного подхода и переход к самообучающейся организации;
- жизнеобеспечение персонала во внепроизводственной среде;
- проведение эффективной молодежной политики.



# Профессиональная ориентация



Реализация профориентационной работы в ОАО «РЖД» обусловлена потребностью в воспитании инициативных, инновационно мыслящих и ответственных профессионалов, способных осваивать новые технологии и методы управления, предлагать нестандартные решения, развивать компанию и расти вместе с ней.

ОАО «РЖД» является учредителем 164 частных образовательных учреждений (30 школ-интернатов, и 134 детских садов).

Количество обучающихся составляет 35,8 тыс. чел., в том числе

24,8 тыс. чел. воспитанники детских садов, при этом дети работников ОАО «РЖД» - 89,2%.

Достижения образовательных учреждений компании отмечены в 2018 году наградами крупнейших международных и общероссийских мероприятий в сфере образования, в числе которых «Лучшая образовательная организация - 2018», «Лучшая дошкольная образовательная организация - 2018», Всероссийский образовательный форум «Школа будущего», Международная образовательная выставка «УчСиб - 2018».

В системе ОАО «РЖД» - 25 детских железных дорог (ДЖД), которые являются уникальными центрами профориентации в России и ориентированы на привлечение молодежи в компанию.

Контингент юных железнодорожников в 2018 году составил более 18,5 тыс. человек, из которых 1,1 тыс. человек стали студентами вузов и техникумов железнодорожного транспорта, что составило 52% от общего количества выпускников ДЖД.

В 2018 году на ДЖД перевезено 722 тыс. человек, что стало абсолютным рекордом. На Всероссийском форуме «Наставник - 2018» в номинации «Наставничество в образовании и кружковом движении» практика наставничества на ДЖД вошла в ТОП-20 лучших практик.

В 2018 в ОАО «РЖД» была выстроена гибкая система профориентационной работы, включающая в себя несколько направлений: реализация

специализированных программ в образовательных учреждениях, обучение первичным профессиональным навыкам (погружение в профессию) на ДЖД; реализация тематических смен в детских оздоровительных лагерях компании и в федеральных детских центрах, реализация корпоративных профориентационных проектов.

В течение года проведено более 20 профориентационных мероприятий, наиболее крупными из которых стали: VII слет юных железнодорожников ОАО «РЖД», профильные смены «Страна железных дорог» на базе Международного детского центра «Артек», проектная смена «Большие вызовы» на базе образовательного центра «Сириус», участие во Всероссийском форуме профессиональной ориентации «ПроеКТО-РИЯ»; корпоративный проект «Открытые двери компании», открытие трех детских технопарков «Кванториум», конкурс детского рисунка среди воспитанников детских домов «Я - будущий железнодорожник», конкурс сочинений о железнодорожном транспорте среди обучающихся, конкурс флешмобов, посвященный 15-летию со дня образования ОАО «РЖД».

## Подготовка кадров

В целях восполнения высококвалифицированным персоналом с высшим и средним профессиональным образованием продолжает реализовываться практика целевого направления молодежи на обучение в вузы и техникумы железнодорожного транспорта.

В 2018 году на обучение структурными подразделениями компании направлено 7 817 человек, в том числе:

3 108 чел. на очную форму обучения в вузы;

1 477 на заочную форму обучения в вузы;

2 584 чел. на очную форму обучения в техникумы и колледжи железнодорожного транспорта;

648 чел. на заочную форму обучения в техникумы и колледжи железнодорожного транспорта.

Контингент студентов-целевиков ОАО «РЖД» составляет 35 049 чел., в том числе 24 845 чел.

обучаются по очной форме (14 612 чел. - по программам высшего образования, 10 233 чел. - по программам среднего профессионального образования) и 10 204 чел. - по заочной (7 692 чел. по программам высшего образования, 2 512 чел. по программам среднего профессионального образования).

## Подготовка, переподготовка и повышение квалификации рабочих

В компании сформирована во многом уникальная система непрерывного образования для всех категорий и уровней персонала, в основу которой положен компетентностный подход.

С целью обеспечения перевозочного процесса квалифицированными рабочими по заказу филиалов ОАО «РЖД» в образовательных структурных подразделениях компании (учебных центрах профессиональных квалификаций железных дорог) и в сторонних образовательных организациях железнодорожного транспорта подготовлено на рабочие профессии 49,0 тыс. чел.

Повысили квалификацию 162,86 тыс. рабочих, в том числе повысили свой квалификационный разряд 22,5 тыс. рабочих.

## Повышение квалификации руководителей

### Программа «Корпоративный лидер» в четырех железнодорожных вузах

В четырех ведущих отраслевых железнодорожных вузах (УрГУПС, ИрГУПС, ДВГУПС, СГУПС) запущена программа «Корпоративный лидер. Основы управленческой эффективности» для руководителей третьего уровня управления. Программа является образовательной франшизой Корпоративного университета РЖД. В рамках реализации проекта проведена подготовка и

сертификация преподавателей вузов, сертификация учебной инфраструктуры для проведения обучения, а также передача разработанного Корпоративным университетом контента.

Программа является первой ступенью в системе бизнес-образования Корпоративного университета РЖД и решает стратегически важную задачу обучения и развития руководителей линейного уровня. За 2018 год по программе обучено 2 тыс. руководителей.

## Система дистанционного обучения

Основная цель обновленной системы дистанционного обучения - открыть новые возможности для саморазвития и привить культуру самообучения в компании.

Разработан новый дружелюбный и понятный интерфейс системы дистанционного обучения с возможностью доступа к ней с любого мобильного устройства.

В системе созданы сервисы для проведения вебинаров и конструктор по разработке собственных электронных курсов сотрудниками компании.

Стали доступны более 100 дистанционных курсов по различным тематикам: от работы в офисных программах до курсов по цифровым технологиям, а также настроена интеграция с онлайн библиотекой бизнес-литературы «Альпина».

## Программа обучения «Топ-HR»

Реализована программа профессиональной переподготовки для руководителей по управлению персоналом «Новая реальность управления персоналом», разработанная Корпоративным университетом РЖД совместно с Высшей школой экономики и состоящая из четырех образовательных модулей.

# Молодежная политика и значимые проекты 2018 года

В программе приняли участие 28 кандидатов высшей готовности на ключевые позиции руководителей в социально-кадровом блоке ОАО «РЖД».

## Обучение по программам «Корпоративная стратегия» и «Корпоративный MBA»

В июне 2018 года завершили обучение 200 слушателей программы «Корпоративная стратегия».

Цель программы – формирование у руководителей видения личного вклада в стратегическое развитие Компании и освоение управленческих инструментов анализа и принятия решений для перехода от оперативного стиля управления к стратегическому. 35 лучших выпускников программы «Корпоративная стратегия» получили право продолжить обучение по программе профессиональной переподготовки «Корпоративный MBA», в рамках которой они смогли принять участие в зарубежном модуле «i3 (Инновации, Интернационализация, Исполнение)» в одной из ведущих европейских бизнес-школ – IE Business School (Испания).

В ходе защиты выпускных квалификационных работ слушателями программы «Корпоративный MBA» были представлены проектные решения по внедрению цифровых технологий в практику работы подразделений холдинга «РЖД».

## Создание новых программ (инновации, цифровизация)

Разработан комплекс программ по поддержке внедрения в ОАО «РЖД» технологий трансформации бизнеса. В рамках направлений «Технологии цифровой железной дороги», «Работа с инновационными компаниями в рамках реализации комплексной системы взаимодействия со стартап-компаниями с инновационными решениями в ОАО «РЖД» под эгидой Департамента информатизации и Центра инновационного развития ОАО «РЖД» проведены обучение,

стратегические сессии и семинары для руководителей функциональных вертикалей Компании с привлечением экспертов из таких организаций, как Сколтех, Иннополис, Ростех, Минэкономразвития России и т. д.

## Развитие учебной инфраструктуры Корпоративного университета РЖД

В течение 2018 года реализован ряд проектов по развитию комфортной образовательной среды для слушателей Корпоративного университета РЖД. Так, были обновлены учебные аудитории и созданы зоны отдыха.

С августа 2018 года в Корпоративном университете РЖД работает цифровая лаборатория, где слушатели на практике изучают цифровые технологии.

Из оборудования представлены 3D-сканеры, 3D-принтеры, голографический проектор и очки виртуальной реальности (VR). Лаборатория используется для демонстрации аддитивных технологий и технологий управления эмоциональным интеллектом. Разработаны тренажеры с использованием искусственного интеллекта для тренировки навыков публичного выступления в VR-зале. Также с 2018 года в Корпоративном университете РЖД работает передовая видеостудия Jalinga, позволяющая быстро создавать интерактивные видеопрезентации и проводить вебинары.

## Единый день адаптации молодого работника

В 2018 году на полигонах всех 16 железных дорог состоялись Единые дни адаптации молодого работника: в 48 мероприятиях приняли участие 4 100 человек. Для молодых работников была организована деловая игра «Мой путь в РЖД», круглые столы с руководством железных дорог и встречи с молодыми руководителями, лекция «РЖД сегодня», ярмарка корпоративных социальных услуг и посещение объектов производственной и социальной инфраструктуры ОАО «РЖД» и передовых предприятий магистрали.

## Коммуникационная и организационная поддержка деятельности студенческих трудовых отрядов

В ОАО «РЖД» проводится системная работа по развитию движения студенческих отрядов. Ежегодно на объектах компании трудится более 10 тысяч студентов по таким специальностям как монтер пути, помощник машиниста, проводник пассажирского вагона, вожатый в детских оздоровительных лагерях и пр.

К работе на строительных объектах ОАО «РЖД» в рамках летнего трудового семестра 2018 года был привлечен 61 студент из четырех университетских комплексов железнодорожного транспорта и Воронежского государственного технического университета.

## Работа с высокопотенциальными молодыми руководителями и специалистами

В рамках развития системы управленческого наставничества в 2018 году 35 топ-менеджеров

стали наставниками для 77 подопечных из числа финалистов Всероссийского управленческого конкурса «Лидеры России 2017» и финалистов проекта «Лидеры перемен» в 2017 году.

В 2018 году запущена программа развития для 43 финалистов проекта «Лидеры перемен». Первый модуль программы проведен с 18 по 21 сентября 2018 г. в рамках XI ежегодного Слета молодежи ОАО «РЖД» и был посвящен проектному управлению, второй модуль состоялся в период с 13 по 16 ноября 2018 г., ключевой темой которого стала коммуникация и искусство убеждения.

## Коммуникационно-тренинговое мероприятие «Молодой профессионал»

В 2018 году был реализован на всей сети железных дорог проект «Молодой профессионал», в котором приняли участие 1 300 молодых рабочих. Цель проекта – популяризация рабочих профессий и формирование у рабочей молодежи ответственного отношения к своему труду и причастности к обеспечению безопасности движения и охраны труда.

Программа включала в себя деловые игры, моделирующие производственный процесс, интерактивные лекции, разбор кейсов, обсуждения в группах. Важной составляющей стали встречи с экспертами, которые ответили на вопросы участников и презентовали молодым рабочим действия компании, направленные на повышение уровня безопасности на железнодорожном транспорте.

## Программа обмена опытом «Молодые таланты» совместно с ÖBB Holding AG (Австрия)

Холдинг «РЖД» активно интегрируется в евразийскую транспортную систему и сотрудничает с зарубежными железнодорожными администрациями и компаниями, а также производителями



железнодорожной техники. В 2018 году в рамках действующего Меморандума о сотрудничестве в области развития кадрового потенциала состоялся VI цикл программы обмена опытом «Молодые таланты» совместно с ГК «Австрийские федеральные железные дороги, включающий стажировку молодых руководителей и специалистов ГК «Австрийские федеральные железные дороги» на объектах ОАО «РЖД», а также ответный визит. Участниками программы стали 28 молодых руководителей и специалистов холдинга «РЖД» и ГК «Австрийские федеральные железные дороги» 23 июля 2018 г. в рамках приема австрийской делегации прошла встреча с генеральным директором – председателем правления ОАО «РЖД» Белозёровым О.В., которая была посвящена партнерским отношениям между ОАО «РЖД» и ГК «АФЖД» и совместным инфраструктурным проектам.

### **Программа обмена опытом «Молодые профессионалы» совместно с Deutsche Bahn AG (Германия)**

В рамках действующего Соглашения о сотрудничестве в период с 10 по 12 декабря состоялось коммуникационно-образовательное мероприятие в преддверии программы «Молодые профессионалы» совместно с АО «Германская железная дорога», которая состоится в 2019 году. 28 молодых российских и немецких железнодорожников приняли участие в мероприятии.

### **Международная секция XI ежегодного Слета молодежи ОАО «РЖД»**

60 представителей 19 железнодорожных администраций и компаний-производителей железнодорожной техники из 17 стран Европы, Азии и Северной Америки стали участниками международной секции XI ежегодного Слета молодежи ОАО «РЖД». В рамках мероприятия состоялись встречи с представителями руководящего состава ОАО «РЖД», посещение объ-

ектов производственной и социальной инфраструктуры, командообразующие мероприятия, а также культурная программа. Также в рамках презентаций зарубежных железнодорожных компаний участники познакомились с лучшими практиками в области внедрения современных технологий и инноваций.

### **Конкурсный отбор на международные молодежные программы ОАО «РЖД»**

С целью формирования устойчивого резерва молодых работников, свободно владеющих иностранными языками, а также в рамках подготовки к участию в международных молодежных программах ОАО «РЖД» в 2018 году проведен конкурсный отбор высокопотенциальных молодых руководителей и специалистов, в котором приняли участие более 300 кандидатов со всей сети железных дорог.

### **Молодежный конкурс проектов «Новое звено 2018»**

С целью развития инженерно-технического потенциала и вовлечения молодежи в решение корпоративных задач и инновационное развитие ОАО «РЖД» проведен конкурс молодежных проектов «Новое звено 2018». Всего в конкурсе приняли участие 4 020 молодых работников холдинга «РЖД», зарегистрировавших более 1 660 проектов. В сентябре 2018 г. в рамках XI ежегодного Слета молодежи ОАО «РЖД» был проведен финальный этап конкурса, где приняли участие 120 молодых работников компании. К оценке проектов было привлечено 72 представителя Центральной экспертной группы и 11 представителей Конкурсной комиссии. В финале конкурса руководству компании была представлена выставка из 53 проектов-финалистов, проведена их презентация и защита, определены 3 победителя и 7 лауреатов конкурса.

### **Корпоративная молодежная лига «Что.Где.Когда.РЖД»**

В рамках развития интеллектуального потенциала молодежи ОАО «РЖД» с 2015 года действует Корпоративная молодежная лига «Что.Где.Когда.РЖД». В 2018 году знатоками Корпоративной молодежной лиги «Что.Где.Когда.РЖД» стали более 5 400 молодых железнодорожников, было проведено около 100 отборочных игр. В отборочном этапе центрального аппарата приняло участие 57 команд, 342 человека. Финал Корпоративной лиги «Что.Где.Когда.РЖД» состоялся в рамках XI ежегодного Слета молодежи ОАО «РЖД». В финале приняли участие 17 команд – победители дорожных отборочных игр и команда центрального аппарата. Победу одержала команда ФК «Локомотив», «Инвертированный вингер».

### **XI ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД»**

С 17 по 22 сентября 2018 г. прошел XI ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД». В Слете приняли участие порядка 600 молодых работников компании, а также представители молодежи 20 железнодорожных компаний из 17 стран мира. В многопотоковой программе Слета приняли участие высокопотенциальные работники, представители инженерно-технического корпуса компании, HR-специалисты, молодежь рабочих профессий, а также молодые добровольцы и активисты. Программа предусматривала комплекс коммуникационных, образовательных и командообразующих мероприятий, общение с руководством холдинга, а также встречи с ведущими экспертами в области транспортного рынка, технологий, инноваций и бизнеса. Были проведены общесквозные форматы, охватывающие центральную повестку, важную для всех категорий участников, так и отдельная работа по направлениям с каждым тематическим потоком.





## Корпоративное волонтерство

В 2018 году реализовано порядка 200 мероприятий по 7 тематическим направлениям, направленных на развитие корпоративного волонтерства. Проекты и мероприятия направлены на помощь пожилым людям, в том числе ветеранам железнодорожной отрасли, социализацию и профориентацию детей, оказание гуманитарной помощи, поддержку здоровья и здорового образа жизни, экологическое воспитание, сохранение культурно-исторического наследия, развитие железнодорожной отрасли, популяризацию культуры безопасности на объектах железнодорожной инфраструктуры среди населения.

На всей сети железных дорог состоялся конкурс «Лучшие практики корпоративного волонтерства», в котором принял участие 341 проект. 10 проектов-победителей были награждены в рамках круглого стола с генеральным директором-председателем правления ОАО «РЖД» Белозёровым О.В., который состоялся 3 декабря 2018 г.

В целях систематизации добровольческой деятельности в период с 6 по 8 декабря 2018 г. состоялось коммуникационно-образовательное мероприятие «Молодые добровольцы РЖД», участниками которого стали 54 человека. Мероприятие включало в себя обмен опытом и лучшими практиками корпоративного волонтерства, встречи с экспертами, обсуждение и поиск решения актуальных вопросов. 5 декабря 2018 г. организовано участие молодых добровольцев РЖД в деловой программе Международного форума добровольцев и торжественной церемонии вручения ежегодной премии «Доброволец России – 2018».

Также для участников Форума (порядка 50 человек, не являющиеся работниками компании) ОАО «РЖД» были организованы экскурсии в Центр управления перевозками, Центр научно-технической информации и библиотек.

В период проведения Чемпионата мира по футболу 2018 года 239 молодых работников холдинга «РЖД» оказывали помощь иностранным гостям на вокзальных комплексах страны.





## Основные риски, возникающие в результате деятельности в области управления персоналом

В области управления персоналом определено 4 основных риска:

1. Недостаточная укомплектованность кадрами ОАО «РЖД».
2. Недостаточный уровень квалификации работников ОАО «РЖД».
3. Неэффективная организация кадрового делопроизводства и IT-сопровождения процесса управления персоналом.
4. Неэффективное обеспечение деятельности частных образовательных учреждений и детских железных дорог ОАО «РЖД».

### Мероприятия по минимизации возможности реализации риска:

Обеспечение укомплектованности за счёт подготовки рабочих и специалистов переподготовки, повышения квалификации работников из числа рабочих кадров ОАО «РЖД», выполнение плана целевой подготовки, исходя из потребности структурных подразделений компании,

модификация ЕК АСУТР в соответствии с планом информатизации ОАО «РЖД» реализация мероприятия по бюджетированию и контролю исполнения бюджета, контроля операционной деятельности.

В соответствии с планом мероприятий по управлению риском «Недостаточная материальная мотивация персонала для выполнения производственных задач» в 2018 году были реализованы следующие меры:

- заработная плата проиндексирована на 3,7%;
- филиалам выделены средства на повышение конкурентоспособности заработной платы на региональных рынках труда;
- выделены средства лимитов начальников железных дорог по фонду оплаты труда на поощрение работников;
- выплачено вознаграждение за обеспечение безопасности движения за 2017 год;
- выплачивалось вознаграждение за преданность компании;
- выплачено единовременное поощрение за результаты работы в 2017 году.

## Значимые достижения 2018 года

Показатели укомплектованности сохранены на уровне 2017 года, показатель текучести персонала снижен на 0,3% относительно показателя за 2017 год.

В Корпоративном университете ОАО «РЖД» в 2018 году обучение прошли 73 046 слушателей, из них 10 330 по очным программам и 62 716 по дистанционным программам, 1 082 руководителя прошли оценку методом «Ассессмент-центр». На конец 2018 года в портфель университета состоит из 253 образовательных программ.

Обеспечена профессиональная подготовка более 49 тыс. человек и повышена квалификация более 162 тыс. рабочих и более 142 тыс. руководителей и специалистов, что соответствует

установленным плановым заданиям.

В 2018 году в рамках программы оснащения учебных центров было приобретено 46 тренажеров для отработки навыков управления локомотивами, а также мини-типография, оборудование для учебных классов (стенды, макеты, плакаты, экраны и т.д.).

В целях внедрения профессиональных стандартов в подготовку рабочих кадров в ОАО «РЖД» в 2018 году разработано 20 программ в соответствии с требованиями 19 профессиональных стандартов программы по 25 профессиям.

По итогам 2018 года доля молодых работников до 35 лет составляет 41,1% от общей численности персонала ОАО «РЖД», до 30 лет – 24,2%.

## Охрана труда и безопасность на рабочем месте



В ОАО «РЖД» внедрен риск-ориентированный подход в оценке профессиональных рисков работников. Расчет и оценка риска проводится на всех уровнях управления компании, по каждому филиалу с разбивкой по региональным дирекциям и структурным подразделениям по основным группам травмоопасных профессий. Расчеты проводятся в автоматизированной системе (АСУ-ПР), а результаты учитываются при принятии управленческих решений и формировании программы по улучшению условий и охраны труда в ОАО «РЖД».

В настоящее время утверждена и действует Перспективная комплексная программа по улучшению условий и охраны труда в ОАО «РЖД» на 2018-2020 годы. Программа разработана с учетом внедренного риск ориентированного подхода в системе управления охраной труда. В 2018 году на мероприятия по улучшению условий и охраны труда было направлено 22,6 млрд руб.

Обязательное обучение и проверку знания требований охраны труда в обучающих организациях в 2018 г. прошли более 47 тысяч работников компании, из них:

- 15,5 тысяч руководителей,
- 15,6 тысяч специалистов,
- более 4 тысяч уполномоченных по охране труда,
- 12,1 тысяч прочих работников.

В 2018 г. закончился пятилетний цикл специальной оценки условий труда (СОУТ). Всего за пять лет в ОАО «РЖД» СОУТ проведена на 406,6 тыс. рабочих мест, в т.ч в 2018 г. 58,8 тыс. рабочих мест. По состоянию на 1 января 2019 г. в ОАО «РЖД» насчитывается порядка 336 тыс. рабочих мест, из них 84 тыс. с вредными условиями труда.

### ДИНАМИКА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Показатели	2014	2015	2016	2017	2018
Расходы на безопасность труда (мероприятия по улучшению условий и охраны труда), млн руб.	16 330,0	18 593,5	18 715,5	20 121,1	22 596,1
Коэффициент частоты производственного травматизма (число травмированных на тыс. работающих)	0,34	0,29	0,30	0,25	0,23
Количество рабочих мест с вредными условиями труда, тыс. рабочих мест	131	105	95	88	84
Улучшены условия труда, тыс. рабочих мест	33	23	32	37	41

# Травматизм

По итогам работы за 2018 год уровень производственно травматизма в целом по ОАО «РЖД» снизился по сравнению с уровнем 2017 года:

- общий травматизм (количество травмированных всего) — на 8 %, с 182 человек в 2017 году до 168 человек в 2018 году;
- травматизм со смертельным исходом (количество погибших) — на 20 %, с 26 до 21 человека;
- тяжелый травматизм (количество травмированных с тяжелым исходом) остался на уровне 2017 года и составил 51 человек.
- Коэффициенты частоты производственного травматизма снизились:
- общего (количество травмированных на 1000 работающих) — на 6,8 % (с 0,251 до 0,234 в 2018 году);
- с летальным исходом (количество погибших на 1000 работающих) — на 19,4% (с 0,036 до 0,029 в 2018 году).

## КОЭФФИЦИЕНТ ТРАВМАТИЗМА

ПОКАЗАТЕЛЬ	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	ИЗМЕНЕНИЯ НА % 2018г. К 2017 г.	КОММЕНТАРИИ
Коэффициент травматизма (общий)	0,45	0,39	0,39	0,34	0,29	0,3	0,25	0,23	-7	Количество травмированных в ОАО "РЖД" на 1000 работающих
В разбивке по регионам										Полигонам железных дорог
Октябрьская			0,17	0,096	0,10	0,15	0,18	0,09	-50	За 2011, 2012г. Статистические данные по коэффициенту частоты производственного травматизма в разрезе полигонов железных дорог не формировались
Калининградская			0,92	0,72	0,25	0,26	0,80	0,20	-75	
Московская			0,39	0,416	0,30	0,28	0,32	0,14	-56	
Горьковская			0,39	0,295	0,27	0,40	0,37	0,30	-19	
Северная			0,33	0,467	0,31	0,28	0,23	0,23	1,7	
Северо-Кавказская			0,25	0,1	0,18	0,17	0,15	0,23	56	
Юго-Восточная			0,38	0,205	0,35	0,26	0,16	0,43	167	
Приволжская			0,59	0,516	0,40	0,26	0,40	0,31	-24	
Куйбышевская			0,35	0,311	0,51	0,36	0,19	0,40	110	
Свердловская			0,4	0,335	0,13	0,25	0,23	0,28	23	
Южно-Уральская			0,66	0,593	0,41	0,34	0,34	0,37	8	
Западно-Сибирская			0,26	0,288	0,23	0,32	0,16	0,13	-22	
Красноярская			0,44	0,527	0,47	0,48	0,18	0,33	81	
Восточно-Сибирская			0,39	0,235	0,22	0,25	0,13	0,15	20	
Забайкальская			0,633	0,455	0,32	0,58	0,50	0,23	-53	
Дальневосточная			0,51	0,416	0,29	0,27	0,21	0,20	-7	
Количество травмированных всего, чел.	418	358	343	278	223	223	182	168	-8	
В разбивке по полу:										
М	369	308	298	242	196	198	158	157	-1	
Ж			45	36	27	25	24	11	-13	
В разбивке по регионам										
Октябрьская	35	18	13	7	7	10	12	6	-50	
Калининградская	4	2	4	3	1	1	3	1	-67	
Московская	48	29	34	34	23	20	23	14	-39	
Горьковская	21	20	21	15	13	18	16	6	-63	
Северная	29	22	18	24	15	13	10	13	30	
Северо-Кавказская	13	19	16	6	10	9	8	12	50	
Юго-Восточная	13	8	18	9	14	10	6	15	150	
Приволжская	27	13	22	18	13	8	12	9	-25	
Куйбышевская	26	27	19	16	24	16	8	17	113	
Свердловская	34	30	27	21	8	15	13	16	23	



Южно-Уральская	28	26	33	28	18	14	15	16	7
Западно-Сибирская	24	31	18	19	14	19	9	7	-22
Красноярская	24	17	15	17	14	14	5	9	80
Восточно-Сибирская	24	24	18	10	9	10	5	6	20
Забайкальская	30	24	33	22	15	26	22	10	-55
Дальневосточная	31	33	31	24	16	14	11	10	-7
Центральное подчинение	7	10	3	5	9	6	4	1	-75
Количество потерянных дней нетрудоспособности	33186	22054	21646	20887	20696	16704	19360	14193	-27
Количество связанных с работой несчастных случаев со смертельным исходом	68	50	45	40	28	28	26	21	-20
В разбивке по полу:									
М	62	48	44	39	25	27	26	21	-20
Ж	6	2	1	1	3	1	0	0	0
В разбивке по регионам									
Октябрьская	2	3	0	1	3	1	5	2	-60
Калининградская	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Московская	10	5	5	3	5	5	4	1	-75
Горьковская	3	3	3	3	2	1	2	1	-50
Северная	3	2	1	5	4	0	0	0	0
Северо-Кавказская	3	2	3	2	1	1	2	1	-50
Юго-Восточная	3	2	2	2	2	3	1	2	100
Приволжская	4	2	5	2	1	0	1	1	0
Куйбышевская	10	7	1	5	4	2	0	4	400
Свердловская	2	5	2	3	0	1	0	1	100
Южно-Уральская	6	3	4	5	0	3	2	3	50
Западно-Сибирская	3	0	3	2	0	1	1	0	-100
Красноярская	5	5	2	1	1	2	1	2	100
Восточно-Сибирская	6	3	3	1	2	2	1	2	100
Забайкальская	3	4	9	3	1	4	4	0	-100
Дальневосточная	2	4	2	2	2	2	2	1	-50
Центральное подчинение	3	0	0	0	0	0	0	0	0,0

Указаны дни нетрудоспособности в результате несчастного случая на производстве с оформлением акта формы Н-1. Статистические данные в разбивке по полу и регионам управления не формируются.

## УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ

ПОКАЗАТЕЛЬ	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Изменения, % (2018/2017)
Уровень профессиональной заболеваемости на 10 000 работников	1,5	1,2	1,2	1,0	1,2	0,9	0,7	0,7	0,0
В разбивке по полу:									
Мужчины	1,2	1,0	1,1	0,9	1,3	1,3	0,7	1,0	42,9
Женщины	0,3	0,2	0,1	0,1	0,1	0,04	0,0	0,1	100
В разбивке по ж.д.									
Октябрьская	0,6	0,7	0,4	0	0,1	0,1	0	0	0
Калининградская	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Московская	0,6	0,2	0,2	0,1	0	0	0,1	0,0	-100,0
Горьковская	0,2	0,5	0,2	0	0,2	0,2	0	0	0
Северная	0,5	0,7	0,5	0,2	1,1	1,7	0,6	1,1	83,3
Северо-Кавказская	0,3	0,4	0,7	0,3	0,6	0,4	1,4	1,0	-28,6
Юго-Восточная	1,3	1,7	0,3	0,8	0,9	0,2	0	0,6	100,0
Приволжская	2,6	1,7	4,8	3,1	7,1	3,3	2,6	3,9	50,0
Куйбышевская	4,1	2,1	2,2	3,1	2,8	2,8	3,2	0,0	-100,0
Свердловская	1,4	1,2	0,7	1,1	0,5	0,5	0,5	0,5	0,0
Южно-Уральская	5,8	3,5	1,0	3,4	2,4	1,3	0,8	1,3	62,5
Западно-Сибирская	2,8	1,7	2,2	0,6	0,7	0,7	0	0,5	100
Красноярская	0,3	0,5	0,8	1,1	1,2	0,4	0	2,0	100
Восточно-Сибирская	2,0	1,8	3,0	1,7	1,5	1,5	0,9	0,5	-44,4
Забайкальская	1,3	1,6	3,2	1,6	1,2	1,5	1,1	1,5	36,4
Дальневосточная	0,7	1,3	1,2	0,8	1,0	1,0	0,7	0,4	-42,9



# Предупреждение несчастных случаев

Созданная в ОАО «РЖД» система управления охраной труда, внедрение новых элементов управления, реализация мероприятий по предупреждению случаев производственного травматизма позволяет ежегодно снижать уровень производственного травматизма в Компании по всем видам тяжести.

В 2018 году ОАО «РЖД», как социально-ориентированная компания, присоединилась к международному информационному движению «Vision Zero». Это качественно новый подход к организации всей системы управления охраной труда на предприятии. В основе — осознанная деятельность всех участников производственного процесса, начиная от (руководителя) предприятия и заканчивая работниками, с целью предотвратить любые несчастные случаи на производстве.





# Медицинское обеспечение



## Медицинское обеспечение безопасности движения поездов

В негосударственных учреждениях здравоохранения функционирует 158 врачебно-экспертных комиссий. В соответствии с планом-графиком работы в 2018 году врачебно-экспертными комиссиями было проведено 1,68 млн. медицинских осмотров (2017 г. – 1,59 млн.). По результатам медицинских осмотров признаны профессионально непригодными 5 701 чел. (2017 г. – 5 952 чел.). Уровень профнепригодности в 2018 г. составил 0,3 на 100 осмотров (2017 г. – 0,4 на 100 осмотров). Всего организовано 1 518 кабинетов предрейсовых медицинских осмотров (2016 г. – 1 515). За 2018 г. проведено 29,1 млн. (2016 г. – 28,8 млн.) предрейсовых медицинских осмотров, при этом зарегистрировано 15,8 тыс. (2016 г. – 17,2 тыс.) отстранений от рейсов. Из всех предрейсовых медицинских осмотров работников локомотивных бригад 91,2% проведено с использованием автоматизированной системы предрейсовых медицинских осмотров. Среди причин отстранений от рейса: 34,9% (2017 г. – 35%) занимают острые респираторно-вирусные инфекции; 25,9% (2017 г. – 25,9%) – повышение артериального давления; 3,0% (2017 г. – 2,3%) – признаки употребления алкоголя.

В дирекциях здравоохранения на железных дорогах функционируют 15 отделов организации медицинской помощи, в НУЗ ОАО «РЖД» – 234 лаборатории и кабинета психофизиологов. За 2018 г. по первичному психофизиологическому отбору проведено более 57,2 тыс. обследований работников локомотивных бригад (2017 г. – более 53,3 тыс.); по периодическому психофизиологическому обследованию – более 46,2 тыс.

обследований (2017 г. – 51,3 более тыс.); по динамическому контролю функционального состояния – более 528 тыс. обследований (2017 г. – более 529,9 тыс.); по расширенному психофизиологическому обследованию – более 52,9 тыс. обследований (2017 г. – более 56,4 тыс.). Проведено более 851,2 тыс. процедур (2017 г. – более 852,5 тыс.) восстановительных (коррекционных) мероприятий в кабинетах психофизиологической разгрузки и мобилизации. Психологические портреты составлены на 3030 человек (2017 г. – 4 100 чел.), диагностика состояния утомления проведена более чем 4700 работникам (2017 г. – 3 900 чел.).

## Оказание неотложной медицинской помощи пассажирам

В 2018 году число посещений врачей пассажирами медицинских пунктов вокзалов составило 158,9 тыс., число посещений на самостоятельном приёме у среднего медперсонала составило 514,2 тыс. Число процедур, проведенных в медпунктах на железнодорожных вокзалах, составило 507,4 тыс. В поездах выявлено 67,2 тыс. больных, из них снято с поездов более 3,9 тыс. человек, госпитализировано 4,0 тыс. больных.

## Деятельность передвижного консультативно-диагностического центра (ПКДЦ)

На 31.12.2018 на сети железных дорог функционируют два ПКДЦ.

В 2018 году выполнено 21 выезд на 177 железнодорожных станции. Врачами было осмотрено

26,0 тыс. пациентов, ими выполнено 90,4 тыс. посещений, в том числе работниками ОАО «РЖД» – 5,5 %, неработающими пенсионерами – 7,5% и территориальным населением – 87%. Врачебными бригадами было впервые выявлены заболевания у 26,2 тыс. пациентов, из них 2,2 тыс. пациентов направлено на стационарное лечение.

В 2018 году проводились работы по подготовке технического задания и разработке конструкторской документации в рамках создания единого типового ПКДЦ. Работы по разработке рабочей конструкторской документации исполнены.

В настоящее время проводится работа по рассмотрению вариантов проведения закупки для заключения договора на изготовление вагонов ПКДЦ. Проведение работ по созданию единого типового ПКДЦ планируется в соответствии с рабочим планом-графиком.

Необходимость создания нового передвижного консультативно-диагностического центра (ПКДЦ) обусловлена высокой потребностью в оказании медицинской помощи жителям Российской Федерации в малодоступных и малонаселенных регионах России, создание нового ПКДЦ является полностью социально значимым проектом и уникальным проектом в сфере оказания медицинских услуг на территории Российской Федерации.

## Диспансеризация

Основным звеном в обеспечении профессионального долголетия работников компании является проведение диспансеризации всех работников ОАО «РЖД». Ежегодное проведение диспансеризации работников компании (более 600 тыс. человек в год) позволяет своевременно выявлять заболевания на ранних стадиях. За 2018 год в НУЗ ОАО «РЖД» прошли диспансеризацию 689,6 тыс. работников ОАО «РЖД» (охват диспансеризацией – 99,6%), из них работники 1 категории работ – 345,9 тыс. чел. Направлены на стационарное лечение более

17,9 тыс. человек (2017 г. – 20,5 тыс. чел.), из них для выполнения высокотехнологичной медицинской помощи – 1 016 чел. По результатам диспансеризации удельный вес пациентов I и II групп состояния здоровья составляет около 61,9%. В 2018 г. показатель заболеваемости с временной утратой трудоспособности в случаях на 100 работников составил 49,2 случая, в днях на 100 работников составил 624,1 дня. Отмечается снижение первичного выхода на инвалидность работников ОАО «РЖД» на 7,1% (на 1000 человек).

## Вакцинопрофилактика

Вакцинопрофилактика гриппа в эпидсезон 2018-2019 гг. в ОАО «РЖД» проводилась согласно утвержденному распоряжением № 1665р от 16 августа 2017 года Комплексному плану мероприятий по предупреждению заболеваемости гриппом и другими ОРВИ работников ОАО «РЖД», дочерних и зависимых обществ на 2017-2019 годы и в соответствии с требованиями постановления Главного Государственного санитарного врача по железнодорожному транспорту № 1 от 31 августа 2017 года по профилактике гриппа и ОРВИ в предэпидемический период. По данным дирекций здравоохранения привито 417,2 тыс. работников компании (61,8% от численности), в 2017 году привито 363,3 тыс. работников

(50,9% от численности) По сравнению с 2015 годом охват увеличился в 1,7 раза.

Работников, обеспечивающих движение поездов, отнесенных к группе риска, привито 308,9 тыс. человек (76,6% от численности), в 2017 году 277,5 тыс. (66,8% от численности). Благодаря проводимым мероприятиям Заболеваемость гриппом работников ОАО «РЖД» в текущем эпидсезоне составила 5,9 на 100 тыс., в 5,4 раз меньше чем в эпидсезоне 2015/2016 годов.

## Ключевые проекты и достижения в области медицинского обеспечения в 2018 году

### Сотрудничество с регионами

Основной целью заключения Соглашений в сфере охраны здоровья граждан является организация взаимовыгодного сотрудничества учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» и территориального здравоохранения, в том числе в решении вопросов обеспечения медицинской помощью населения регионов.

#### Реализация Соглашений позволяет:

- разрабатывать и реализовывать совместные программы и мероприятия по расширению использования учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» в целях улучшения показателей здоровья населения регионов;
- обеспечить интеграцию учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» и территориального здравоохранения с целью рационального использования имеющихся мощностей и технологий;
- развивать сотрудничество по вопросам повышения медицинской и экономической эффективности взаимодействия учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» и территориального здравоохранения;
- осуществлять совместные образовательные и просветительские программы с целью эффективного использования имеющегося в данной области обоюдного потенциала.

В 2018 году продолжила свою работу Комиссия по взаимодействию железнодорожных администраций государств – участников Содружества в области здравоохранения. 26-27 сентября 2018 г. в г. Ташкенте проводилось 38 заседание Комиссии по взаимодействию железнодорожных администраций государств-участников Содружества в области здравоохранения. В работе Комиссии принимали участие представители руководства, органов здравоохранения железных дорог и санитарно-эпидемиологической службы на железнодорожном транспорте республик Азербайджана, Белоруссии, Казахстана, Киргизии, России, Таджикистана и Узбекистана.

На заседании комиссии рассматривались вопросы профилактики профессиональных, инфекционных и неинфекционных болезней, а также выработки единых рекомендаций для профессионального отбора работников железнодорожного транспорта. Заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту Логинова В.А. выступила с докладом об опыте работы органов и учреждений Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту в период подготовки и проведения в России чемпионата мира по футболу 2018.

Отмечено, что обмен опытом при обеспечении медико-санитарного благополучия на железных дорогах стран содружества независимых государств способствует более эффективной реализации профилактических мероприятий с целью продления профессионального долголетия железнодорожников.

### Международное сотрудничество

В рамках реализации развития сети «РЖД-Медицина» ведется работа по следующим ключевым направлениям:

#### 1. Развитие Дальнего Востока.

В рамках развития Дальнего востока ведется проект создание Российско-Японского центра превентивной медицины и диагностики на базе НУЗ «Дорожная клиническая больница на ст. Хабаровск-1 ОАО «РЖД».

Проект предполагает создание Центра с применением японских технологий, методик приема и диагностики пациентов, а также новейших японских научных разработок.

Стратегическим инвестором выступает японская Корпорация Марубени. Медицинская корпорация «Тэссёкай» (Камеда) и университет Кюсю оказывают медицинскую поддержку проекта. На межправительственном уровне проект курируется Министерством здравоохранения, труда и благосостояния Японии и Министерством экономического развития Российской Федерации.



# Программа здорового образа жизни

В течение 2018-2019 года рабочей группой по проекту была разработана и согласована медицинская концепция и модель будущего Центра, проектно-сметная документация, а также финансовая и инвестиционная модель.

В результате рассмотрения проекта в июне 2019 года Корпорация Марубени и ОАО «РЖД» закрепили свои намерения инвестировать в данный проект меморандумом к саммиту G20 (Осака). Общий объем инвестиций составит более 1 млрд. руб.

Планируется подписание соглашения в целях реализации проекта и корпоративного договора между партнерами.

## 2. Развитие медицинской реабилитации.

В рамках развития реабилитационного кластера сети «РЖД-Медицина» ведутся переговоры с Французской группой ORPEA-CLINEA и Австрийской компанией Фамед (Vamed).

С представителями потенциальных партнеров рассмотрена возможность реализации совместного проекта и обмена опытом в сфере реабилитационных услуг в сети «РЖД-Медицина».

В апреле 2019 года 4 представителя «РЖД-Медицина» посетили клиники сети ORPEA-CLINEA во Франции (г.Париж). В свою очередь, Центральная дирекция здравоохранения организовала для представителя сети ORPEA-CLINEA посещение и осмотр учреждений нашей сети в Москве, Самаре, Екатеринбурге, Иркутске и Уфе с целью выбора площадки для реализации совместного пилотного проекта.

## 3. Телемедицина.

С 2017 года Центральной дирекцией здравоохранения, с привлечением экспертов НУЗ «Научно-клинический центр ОАО «РЖД» разрабатывался комплексный проект в области развития телемедицины с целью реализации идеи «Дистанционного контроля здоровья».

При поддержке Министерства здравоохранения Республики Корея участниками пилотного проекта выступили ОАО «РЖД», Корпорация КТ (Корея) и Госпиталь Бундан Сеульского национального университета (Корея). Научную и ме-

тодическую поддержку, а также второе мнение врачей предоставлял госпиталь Бундан Сеульского национального университета. Корейские коллеги провели ряд обучающих сессии по работе с оборудованием для наших специалистов.

Пилотный проект включал в себя оснащение корейским мобильным оборудованием Дорожной больницы в Чите, пяти региональных пунктов ПРМО и поезда Москва - Владивосток - Москва.

В период с 1 сентября по 31 декабря 2018 года в рамках проекта было обследовано 394 человека, из них 348 в ПРМО и 33 в поезде. Общее количество исследований составило 1290, что более чем в 2 раза превысило предполагаемые целевые показатели.

В ходе пилотного проекта был получен ценный опыт, который позволил выявить целый ряд организационных, эксплуатационных и медицинских сложностей для дальнейшего совершенствования телемедицинских технологий на территории России, а также их применения на железной дороге.

Весной 2019 года ЦДЗ совместно с ФПК (Федеральная Пассажирская компания) провела полномасштабное исследование по оценке спроса на медицинские услуги в поезде. В ходе проведения исследования было опрошено 2700 респондентов. Выявлены данные по заинтересованности в подобных услугах на базе поезда, виду и типах медицинских услуг, а также их возможной стоимости.

По итогам встречи в мае 2019 года с представителями Корпорации КТ стороны на текущем этапе разрабатывают возможные бизнес-схемы реализации проекта, а также осуществляют доработку выявленных сложностей.

## Профилактика заболеваний

Профилактическое направление является основным в деятельности лечебных учреждений «РЖД-Медицина», так как девиз медицины всегда был – «Болезнь легче предупредить, чем лечить!».

В 2018 году в НУЗ/ЧУЗ ОАО «РЖД» проведено более 10,1 тыс. массовых профилактических мероприятий таких как: Дни открытых дверей (знакомство с возможностями лечебного учреждения и здравоохранения ОАО «РЖД»), Круглые столы (встречи с ведущими специалистами НУЗ/ЧУЗ), Дни пожилого человека (с проведением лекций на актуальные темы), Акции «Узнай больше!» (распространение листовок, буклетов о правильном питании, двигательном режиме и профилактике заболеваний).

Число лиц, обученных основам здорового образа жизни, в 2018 году составляет более 280,5 тыс. человек. В НУЗ/ЧУЗ функционируют Школы пациентов, посещение которых составляет около 150 тыс. человек ежегодно (из них в 2018 году 99,3 тыс. – это женщины-работницы ОАО «РЖД»). В том числе в 2018 году в школах для беременных обучено около 4,0 тыс. человек, школах для пациентов с сердечной недостаточностью – более 6,5 тыс. человек, школах для пациентов с артериальной гипертензией – более 44,0 тыс. человек, школах для пациентов с сахарным диабетом – 17,09 тыс. человек, школах для пациентов с бронхиальной астмой – 2,7 тыс. человек. В рамках проведения «Школ здоровья» проводится разъяснительная работа в формате семинаров и лекций на темы, интересующие работников ОАО «РЖД» и пенсионеров-железнодорожников, информационно-образовательные программы по профилактике различных заболеваний, уделяется внимание поддержке здорового образа жизни.

В НУЗ/ЧУЗ ОАО «РЖД» проведена работа по разработке комплексных программ «Женское здоровье». Всего в 2018 году разработано 363 программы, включающих обследования, позво-

ляющие оценить риски сердечно-сосудистых осложнений, сахарного диабета, злокачественных новообразований, развития патологии зачатия и вынашивания плода и др. Организовано проведение лекториев, школ здоровья для женщин, на которых квалифицированные специалисты рассказывают о том, как сохранить здоровье и красоту, как выстраивать семейные отношения, избегать конфликтных ситуаций в личной жизни и на работе, как ухаживать за лицом и телом, оставаясь привлекательной в любом возрасте.

НУЗ/ЧУЗ ОАО «РЖД» разрабатываются памятки и рекламный материал с комплексом производственной гимнастики на рабочем месте, формируются группы здоровья для проведения занятий лечебной физкультурой.

Корпоративные СМИ (РЖД-ТВ и газета «Гудок») на регулярной основе выпускают материалы, посвященные необходимости обращения в лечебные учреждения в профилактических целях, важности прохождения диспансеризации и участия в других мероприятиях, призванных выявлять ранние признаки заболеваний.

## Детское оздоровление

Значительное место в социальной деятельности ОАО «РЖД» занимает ежегодное проведение детской оздоровительной кампании. Детское оздоровление организуется как на базе собственных объектов, так и в здравницах Черноморского побережья с дополнительным приобретением путевок.

Летняя детская оздоровительная кампания 2018 года проводилась на базе 67 объектов социальной инфраструктуры ОАО «РЖД» и в 3-х сторонних лагерях на Черноморском побережье Краснодарского края и Республики Крым, в которых оздоровлено около 60 тыс. детей, из них 10 тыс. детей были оздоровлены на Черноморском побережье. В детских оздоровительных лагерях было организовано и проведено более 20 тыс. мероприятий по воспитательно-педагогической работе, работали около 400 различных кружков, а также организованы экскурсии.

Выраженный оздоровительный эффект отмечен у 93,3% детей, что выше показателя 2017 года (92,8%).

# Социальные проекты



## Оздоровление работников и членов их семей

Забота о здоровье тружеников магистралей традиционно является одним из приоритетных направлений социальной политики Компании. Особое внимание при распределении и реализации санаторно-курортных путевок уделяется работникам, непосредственно связанным с обеспечением безопасности движения поездов. Санаторно-курортный комплекс АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» включает в себя большое количество разноплановых объектов, оказывающих широкий спектр услуг. В настоящее время в Компании числится 19 санаториев АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», специализирующихся на санаторно-курортном лечении и оздоровлении, на которых в 2018 году оздоровлено 29,5 тыс. работников, членов их семей и неработающих пенсионеров, из них более 21,4 тыс. работников ОАО «РЖД».

## Оздоровление неработающих пенсионеров

Размер частичной оплаты стоимости путевки для неработающих пенсионеров зависит от стажа работы и квартала, в котором предоставляется санаторно-курортное оздоровление (от 5% до 50%).

В 2018 году на объектах ОАО «РЖД» и АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» оздоровлено около 13,1 тыс. неработающих пенсионеров ОАО «РЖД».

## ИТОГИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЙ КАМПАНИИ В 2018 ГОДУ

Объекты оздоровления	Кол-во оздоровленных работников, тыс. чел.	Кол-во оздоровленных членов семей работников, тыс. чел.	Кол-во оздоровленных неработающих пенсионеров, тыс. чел.
АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»	21,4	8,1	3,3
Объекты ОАО «РЖД»	46,8	10,7	9,8
Всего	68,2	18,8	13,1

В целях реализации Коллективного договора ОАО «РЖД» и приоритетных направлений молодежной политики ОАО «РЖД» в области организации отдыха, оздоровления, дополнительного образования, продолжилась реализация социальных корпоративных проектов: «Путь твоей безопасности», «Дороги будущего», «Путь к успеху», «Открытые двери компании». Количество участников проектов в 2018 году составило 14,6 тыс. человек.

Все проекты объединены блоком целевых задач: профориентационная работа, формирование кадрового резерва и закрепление молодых работников, воспитание патриотизма и лояльности к Компании, пропаганда здорового образа жизни и развитие корпоративной культуры.

Профессиональным спортивным клубом, выступающими под брендом «Локомотив» проведены мастер-классы по пляжному футболу, также организованы фестиваль детского спорта «Быстрее, выше, сильнее» и детское спортивное мероприятие «Локобол-ДОЛ».

Кроме того, ОАО «РЖД» совместно с ФГБОУ «МДЦ «Артек» в 2018 году реализовало новый профориентационный проект «Страна железных дорог», разработанный подразделениями социально-кадрового блока компании для 600 детей. По итогам всероссийского конкурса, организованного ОАО «РЖД» для участия в проекте отобрано 600 победителей из 3,4 тыс. подростков. В августе 2018 года в период 9 смен программа реализована для 100 участников. В октябре-ноябре 2018 года в 12 смену указанная программа реализована для 500 участников.

## Культурно-массовые мероприятия

Большое внимание также уделяется культурно-просветительским мероприятиям. Ежегодно в ОАО «РЖД» формируется единый план культурно-массовых мероприятий, который включает в себя корпоративные социальные проекты и мероприятия дорожного и узлового уровня, проводимые в основном в ДКЖ. На балансе ОАО «РЖД» числится 63 объектов культуры (домов, дворцов и клубов культуры железнодорожников). ДКЖ выполняют социальный заказ Компании и холдинга «РЖД» в части проведения культурно-массовых и просветительских мероприятий, конференций, производственных сетевых совещаний с участием работников.

На объектах культуры ОАО «РЖД» функционируют 1,1 тыс. клубных формирований, в которых занимаются около 32,5 тыс. человек, из них 27,0 тыс. – железнодорожники и члены их семей.

На сети железных дорог завершился конкурс «Магистраль культуры», в котором принимали участие дворцы, дома культуры, а также клубы холдинга «РЖД». Конкурс позволил определить лучшие ДК и распространить передовой опыт работы, повысить профессиональное мастерство. Подведение итогов проведено на Октябрьской железной дороге в октябре 2018 года.

Второй год подряд на сети железных дорог проведен конкурс детского творчества «Лучшая новогодняя игрушка ОАО «РЖД», в котором принимали участие дети работников компании в возрасте до 14 лет. Тематика конкурса «Мно-



гообразии национальных культур». Лучшими игрушками украшена новогодняя елка, установленная на Ленинградском вокзале в г. Москве.

Интересы и потребности целевых аудиторий определяют необходимость постоянного совершенствования и развития форм и сутевого наполнения реализуемых проектов, а также задают вектор и целевую направленность для разработки новых форматов корпоративных социальных проектов.

В рамках проводимых мероприятий, посвященных 15-летию ОАО «РЖД», для неработающих пенсионеров ОАО «РЖД» реализован проект «Ветеранам с благодарностью», а также проведен международный фестиваль спорта и здорового образа жизни «Серебряная осень - 2018».

## Проекты в области культуры и спорта

Создание условий для занятий физической культурой и спортом является для ОАО «РЖД» одним из важнейших показателей корпоративной социальной ответственности, от которой и компания, и государство, и работники получают огромный эффект, как с точки зрения пропаганды здорового образа жизни, так и с точки зрения популяризации массового и детского спорта.

Для работников ОАО «РЖД» имеется возможность участия в мероприятиях по различным видам спорта, что еще более повышает интерес для людей с разными предпочтениями. Основные спортивно-массовые мероприятия:

- Кубок ОАО «РЖД» по волейболу;
- Спартакиада работников железнодорожного транспорта РФ;
- Чемпионат работников железнодорожного транспорта по: пляжным видам спорта, шахматам, лыжным гонкам;
- Железнодорожная футбольная лига;
- Спорт поколений.

Соревнования для железнодорожников и членов их семей проводятся в соответствии с

утвержденным Единым планом, в рамках которого в регионах железных дорог проводятся отборочные соревнования на различных уровнях (узловом, региональном, дорожном) и по их результатам формируются сборные команды для участия в корпоративных мероприятиях. Тем самым достигается охват всех категорий, в том числе детей работников компании и ветеранов. Часто эти мероприятия проходят с участием глав регионов и под патронажем Полпредов.

Кроме этого работники компании ежегодно в составе сборных команд ОАО «РЖД» принимают участие в чемпионатах Международного спортивного союза железнодорожников (МССЖ). Отдельные спортивные проекты, такие как «Железнодорожная футбольная лига», предполагают участие не только работников ОАО «РЖД», но и работников дочерних обществ.

Вовлечение студентов в корпоративные мероприятия полностью соответствует кадровой стратегии компании, что позволяет студентам приобщиться к корпоративной культуре и получить возможность для общения с работниками и сформировать положительное представление о компании.

Участие ветеранов как непосредственно в спортивных состязаниях, так и в их организации позволяет сохранить преемственность традиций отраслевого спорта и активно участвовать в спортивной жизни компании.

В целях сохранения преемственности традиций отраслевого спорта регулярно проводятся корпоративные соревнования для детей работников железнодорожного транспорта. Так в период пребывания детей в детских оздоровительных учреждениях ОАО «РЖД», расположенных в 56 субъектах Российской Федерации проводятся детские соревнования «ЛОКОБОЛ-ДОЛ» и фестиваль детского спорта «Быстрее. Выше. Сильнее!», к участию в которых допускаются не только дети железнодорожников, но и все желающие. Совместно с профессиональными клубами компания проводит детские общероссийские соревнования, одни из самых масштабных в нашей стране. Это соревнования по самым популярным игровым видам спорта – футбол,

волейбол, баскетбол. В рамках Единого плана мероприятий ежегодно проводятся «Спартакиада детей работников железнодорожного транспорта», в которой принимают участие порядка 500 детей, а также Фестиваль семейных команд «Туриада» с охватом более 100 участников.

В целях сохранения преемственности традиций отраслевого спорта проведено 2 корпоративных соревнования для детей железнодорожников.

Трудовые коллективы Горьковской, Куйбышевской, Приволжской, Юго-Восточной и Северной железных дорог в июне-июле 2018 года приняли участие в одном из самых масштабных мероприятий комплекса ГТО - «Тур ГТО». В сдаче нормативов комплекса ГТО приняло более 500 работников компании и членов их семей.

Всего в мероприятиях компании в области культуры и спорта в 2018 году приняли участие более 200 тысяч человек. На объектах спортивного назначения ОАО «РЖД» работает более 1,7 тыс. спортивных секций по наиболее популярным видам спорта, где занимаются 43,8 тыс. чел., из них 38,5 тыс. чел. – железнодорожники и члены их семей.

В 2018 году проведено 8 общекорпоративных соревнований среди сборных команд железных дорог.

## Корпоративная пенсионная система



Сегодня все работники Компании имеют возможность участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель – обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40% утраченного заработка работника.

Основными принципами действующей корпоративной пенсионной системы являются: доленое участие Компании и работника в финансировании его будущей корпоративной пенсии, полное финансовое обеспечение назначаемых корпоративных пенсий, пожизненная выплата корпоративной пенсии. Корпоративная пенсионная система постоянно развивается и совершенствуется. Вносятся изменения и дополнения, направленные на повышение мотивации труда работников Компании и расширение круга участников пенсионной программы.

Реализацию корпоративного пенсионного обеспечения работников Компании осуществляет НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ».

Общее число работников ОАО «РЖД», формирующих свою корпоративную пенсию в АО «НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» составляет более 604,6 тыс. человек. Корпоративную пенсию получают 313,4 тыс. бывших железнодорожников.

В 2018 году корпоративные пенсии назначены 13 921 работнику ОАО «РЖД», средний размер корпоративной пенсии, назначенной в 2018 году, составил 9 104 руб.

В условиях реформирования государственной пенсионной системы, связанного с повышением пенсионного возраста, ОАО «РЖД» были предприняты меры, направленные на повышение социальной защищенности работников ОАО «РЖД» и адаптации к новым условиям пенсионного обеспечения.

В соответствии с изменениями, внесенными в нормативные документы ОАО «РЖД» по негосударственному пенсионному обеспечению и вступившими в действие с 1 января 2019 года, работникам, вступившим в корпоративную пенсионную систему ОАО «РЖД» до 1 января 2019 года, по достижении возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) в случае увольнения из ОАО «РЖД» по собственному желанию либо в связи с сокращением численности или штата работников предоставлена возможность назначения корпоративной пенсии.



## Социальная поддержка нерабочих пенсионеров

Традиционным и неотъемлемым элементом социальной политики ОАО «РЖД» является забота о неработающих пенсионерах железнодорожного транспорта, которые вышли на пенсию из предприятий железнодорожного транспорта и не имеют права на корпоративную негосударственную пенсию. Они ежемесячно получают социальную поддержку через Благотворительный Фонд «ПОЧЕТ»\*.

В 2018 году свыше 144 тысяч человек получили ежемесячную материальную помощь на сумму 949,7 млн. рублей, средний размер которой в настоящее время составляет 545 рублей.

В соответствии с территориальными программами обязательного медицинского страхования неработающим пенсионерам оказывается медицинская помощь в негосударственных учреждениях здравоохранения Компании, а также предоставляется дорогостоящее лечение согласно перечню услуг, определяемых Компанией.

Нуждающиеся неработающие пенсионеры обеспечиваются бытовым топливом. В 2018 году свыше 38 тыс. ветеранов получили денежную компенсацию на приобретение бытового топлива в размере 459,7 млн. рублей.

Для организации советов ветеранов предоставляются помещения, телефонная связь, канцелярские принадлежности, а для посещения инвалидов и одиноких пенсионеров – автотранспорт.

Председателям Советов ветеранов железных дорог ежемесячно выплачивается материальная помощь. В 2018 году 4229 председателей и заместителей председателей получили 126,9 млн. рублей.

Оказывается ежемесячная материальная помощь хранителям отделенческих и производственных музеев железнодорожного транспорта (выплаты составляют по 4200 рублей ежемесячно). Всего в 2018 году 233 хранителя производственных музеев получили 16,3 млн. рублей.

В Компании торжественно отмечается День

Победы, День пожилых людей, организуются поезда памяти по местам трудовой и боевой славы, проводятся семинары для обмена боевым опытом ветеранских организаций.

Ко Дню Победы в 2018 году 26,4 тыс. ветеранам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей и труженикам тыла оказана материальная помощь. На эти цели направлено свыше 35,2 млн. рублей.

Всего в 2018 году через БФ «Почет» ветеранам выплачено свыше 1,7 млрд. рублей.

\* Благотворительный фонд «ПОЧЕТ» создан в 1999 году в целях осуществления социальной поддержки и защиты пенсионеров-ветеранов железнодорожного транспорта, направленной на улучшение их материального положения в старости.

Для организации выплат на базе Фонда создана Единая отраслевая система персонифицированного учета ветеранов отрасли. Фонд обеспечивает адресность и прозрачность в выплате материальной помощи путем зачисления выплаты пенсионеру-ветерану на его персональный счет, открытый им в любом банке, или доставкой через почтовые отделения связи. <http://www.pochet.ru/>





# Социально значимые инициативы



## Благотворительная деятельность

В соответствии с принципами корпоративной социальной ответственности ОАО «РЖД» реализует широкий спектр благотворительных инициатив в регионах присутствия. В Компании принята Политика спонсорской и благотворительной деятельности, утвержденная советом директоров ОАО «РЖД» 8 ноября 2016 года, в соответствии с которой приоритетными благополучателями являются учреждения, фонды, творческие коллективы, сотрудничающие с ОАО «РЖД».

Ежегодно в Компании утверждается План благотворительной деятельности на год. Объем средств, выделенных по данному направлению, в 2018 году составил порядка 3 млрд руб.

### В 2018 году благотворительная помощь оказывалась:

- оказание помощи людям с ограниченными возможностями здоровья:
  - АНО «Детский хоспис»;
  - БФ «Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение».
- восстановление историко-архитектурных памятников:
  - оказание помощи Благотворительному фонду преподобного Серафима Саровского,
  - финансирование реконструкции таких объектов, как храм Святых Апостолов Петра и Павла в Новой Басманной слободе, Спасо-Преображенский Валаамский ставропигиальный мужской монастырь, храм воздвижения Креста Господня в г. Тирасполь;
- оказание помощи профильным университетам и колледжам. Благотворительная помощь оказывалась не только в денежной форме, но и в форме передачи оборудования и материалов;
- адресная помощь ветеранам-железнодорожникам, заслуженным работникам железно-

дорожного транспорта, ветеранам Великой Отечественной войны.

- поддержка в области развития физкультуры, детского и массового спорта:
  - хоккейного клуба «Локомотив-Ярославль»;
  - профессионального баскетбольного клуба «Локомотив-Кубань»;
  - волейбольного клуба «Локомотив-Новосибирск»;
  - ОО РФСО «Локомотив»;
  - АНО Спортивный клуб «Кубань-Регион»;
  - ФСО «Федерация баскетбола Краснодарского края»;
  - НП «Центр подготовки юных баскетболистов Краснодарского края».

ОАО «РЖД» продолжило традицию поддержки творчества В.Гергиева, Ю.Башмета, Большого драматического театра им. Г.А.Товстоногова.

Кроме того, в 2018 году оказывалась спонсорская поддержка профессиональным спортивным клубам, выступающим под брендом «Локомотив», а также Агентству развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» (WorldSkills Russia).

В рамках российского Года волонтера-2018 в холдинге было проведено более 300 акций, в которых приняли участие свыше 80 тыс. человек. В компании прошел конкурс «Лучшие практики корпоративного волонтерства». Всего организаторы получили 340 работ. Они направлены на поддержание здорового образа жизни, помощь пожилым людям и детям, сохранение экологической среды и культурно-исторического наследия.

### Благотворительный забег «Достигая цели!»

5 августа 2018 года благотворительный забег «Достигая цели!», посвященный празднованию Дня железнодорожника, прошел во всех регионах России, где есть железные дороги. ОАО «РЖД» третий год подряд отмечает День железнодорожника в формате семейного спор-

тивного праздника с проведением благотворительного забега. В 2016 году общее количество участников составило порядка 20 тыс. человек, в 2017 году – более 25 тыс. человек, в 2018 – более 32 тыс. человек. В 2016 году общий сбор средств от благотворительного забега составил свыше 3,5 млн рублей, в 2017 году – более 5,1 млн рублей, в 2018 – более 16 млн руб. Все средства перечислены в благотворительный фонд спасения тяжелобольных детей «Линия жизни».

## Жилищная политика

Реализация жилищной политики ОАО «РЖД» является составной частью единого комплекса мер по повышению производственно-технологической устойчивости ОАО «РЖД».

Решение жилищных вопросов работников ОАО «РЖД» стоит в приоритете Компании, является одним из главных направлений социальной политики.

Концепция жилищной политики ОАО «РЖД» направлена на решение двух основных задач: финансовая поддержка работников, нуждающихся в улучшении жилищных условий, и создание жилищного фонда для обеспечения технологического процесса перевозок.

Компания субсидирует работникам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, большую часть затрат на уплату начисленных процентов по ипотечным кредитам, по которым работник оплачивает только 4,5% годовых, а молодые специалисты – 2%.

За период 2006 – 2018 годов более 38 тыс. работников ОАО «РЖД» улучшили свои жилищные условия при финансовой поддержке компании.

В 2018 году 2 480 работников получили ипотечные субсидируемые кредиты для приобретения жилья в собственность на сумму 5,06 млрд. рублей.

Особое внимание уделяется многодетным семьям, а также одиноким родителям, воспитывающим детей. 107 работникам этой категории предоставлены безвозмездные субсидии, на общую сумму 200,9 млн. рублей, в том числе 17 семьям работников с пятью и более детьми,

на общую сумму 41,6 млн. рублей.

Молодым семьям, при рождении в семье детей в период выплаты задолженности по субсидируемому ипотечному кредиту, предусмотрена субсидия для погашения кредитной задолженности в размере 200 тыс. руб. В 2018 году такую субсидию получили 1 822 молодых семей на общую сумму 395,93 млн. рублей.

В ОАО «РЖД» сформирован специализированный жилой фонд и система его управления, под которой понимается совокупность процессов: формирование (строительство, приобретение), предоставление, использование, содержание и эксплуатация жилых помещений.

Формирование ЖК – это один из способов обеспечения перевозочного процесса трудовыми ресурсами, что обусловлено следующими критериями:

- необходимость проживания работников в непосредственной близости от места работы для обеспечения непрерывности технологического процесса (работники линейных железнодорожных станций и участков);
- обеспечение ротации кадров;
- неблагоприятные условия для приобретения работниками жилья в собственность (климатические условия, социальная инфраструктура и др.).

Жилые помещения предоставляются по договорам найма работникам основных профессий и должностей, обеспечивающим технологию перевозочного процесса, эксплуатацию вновь вводимых производственных мощностей, а также приглашенным и перемещенным в рамках ротации кадров руководителям и специалистам на период исполнения ими трудовых обязанностей.

По итогам 2018 года, ОАО «РЖД» располагает жилым фондом ЖК в размере 978,1 тыс. м<sup>2</sup>, который включает в себя порядка 11,9 тыс. квартир в многоквартирных жилых домах, 3,1 тыс. квартир в малоквартирных жилых домах, 1,1 тыс. комнат в жилых домах типа общежитий и 52 номера в жилых домах типа гостиниц.

За период 2003 - 2018 годов ОАО «РЖД» на



формирование ЖФК направило 35 982,2 млн. рублей инвестиционных средств (без НДС), в том числе в 2018 году – 814,9 млн. рублей.

Формирование ЖФК на период 2018 - 2020 годов определено утвержденной ОАО «РЖД» Адресной программой на этот период.

Программа предусматривает около 50% строительства и приобретения жилых помещений на железных дорогах Сибири и дальнего Востока, на станциях с дефицитом трудовых ресурсов, в районах со сложными климатическими и социальными условиями.

Существующая структура ЖФК и система управления данным жилищным фондом в целом соответствует поставленным целям. Она отстроена адекватно структуре ОАО «РЖД» и поставленным целям в сфере жилищной политики.

## Объекты социальной инфраструктуры

По состоянию на 1 января 2019 г. комплекс объектов социальной инфраструктуры ОАО «РЖД» включает 315 объектов, в том числе: 96 объектов культуры (включая музеи, мемориальные комплексы, памятники, всего 37 ед.), 84 объекта спорта, 65 детских оздоровительных лагерей, 33 санатория-профилактория, 37 баз отдыха (турбаз).

В соответствии с Концепцией реформирования комплекса объектов социальной инфраструктуры ОАО «РЖД», утвержденной советом директоров ОАО «РЖД» 7 февраля 2012 г., социальные объекты в количестве 620 ед. были

распределены по группам: социально-значимые (319) и подлежащие оптимизации (301).

Два объекта были включены в перечень объектов социального назначения дополнительно.

По итогам реализации указанной Концепции – за период с 1 апреля 2011 г. по 1 января 2019 г. завершены оптимизационные мероприятия (вовлечение в гражданско-правовой оборот, списание, перепрофилирование, передача в аренду и т.д.) в отношении 308 объектов.





**ОБ ОТЧЕТЕ**

## Область охвата и границы Отчета

Данные в Отчете представлены агрегировано по деятельности центрального аппарата и филиалов ОАО «РЖД». Деятельность дочерних, зависимых и аффилированных обществ ОАО «РЖД» в отчете не рассматривается. Данные охватывают период с 1 января по 31 декабря 2018 года. ОАО «РЖД» использует годовой цикл отчетности о деятельности в области устойчивого развития. Дата публикации последнего отчета о деятельности в области устойчивого развития – 1 сентября 2017 года. Отчет за 2018 год является тринадцатым нефинансовым отчетом, подготовленным с учетом международных стандартов.

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 13 августа 2019 г. № 1754/р «О подготовке отчета за 2018 год о деятельности ОАО «РЖД» в области устойчивого развития». Сбор, консолидация и анализ информации о деятельности в области устойчивого развития основаны на требованиях российского законодательства, внутрикорпоративных стандартах обработки статистических данных, международных стандартов ИСО 26 000 и GRI. Данный Отчет не содержит существенных изменений методов измерения по сравнению с предыдущим периодом. Существенных изменений в области охвата и границ Отчета по сравнению с предыдущим отчетным периодом не произошло.

## Существенные аспекты

При определении существенных тем Отчета учитываются мнения заинтересованных сторон, высказанные в рамках диалогов, проведенных в 2017–2018 годах на региональных конференциях и рабочих встречах.

На основе анализа пожеланий, высказанных различными группами заинтересованных сторон, были сформулированы существенные аспекты деятельности Компании. Такими направлениями стали:

- повышение эффективности бизнес-процессов;
- повышение качества услуг;
- развитие инновационных направлений деятельности;
- внедрение перспективных технологий развития персонала;
- систематизирование корпоративной благотворительности.

За отчетный период проведен анализ основных тем и проблем, связанных с перспективами развития отрасли. На основании диалогов с сотрудниками были определены ключевые темы данного Отчета в области развития корпоративной культуры. Серия интервью с руководителями ключевых подразделений позволила определить приоритетные темы для данного Отчета в экономической, социальной и экологической областях. Внешние аспекты, оказывающие существенное влияние на устойчивость Компании, определялись на основе экспертных круглых столов, переговоров с заинтересованными сторонами, маркетинговых исследований. Компания использовала рекомендации GRI STS (Sustainability Topics for Sectors) для Железнодорожной отрасли, которые определяют 8 актуальных тем: энергоэффективность операций, шум и вибрация, загрязнение почвы, права на землепользование, безопасность труда женщин, пассажиры с особыми потребностями, корпоративное управление, учет политической ситуации.

## Стандарт отчетности

Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards) и корпоративными стандартами социальной отчетности.

При определении внутренних аспектов, имевших существенное влияние на развитие Компании, учитывались ключевые показатели эффективности обозначенные в Стратегии развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года. Потенциальные пользователи Отчета определяются на основании опыта распространения предыдущих отчетов и заявок руководителей функциональных подразделений Компании. В целях наиболее полного отражения таких ключевых аспектов устойчивого развития как экономическая эффективность, корпоративное управление, качество продукции, экологическая безопасность, развитие персонала и местных сообществ, структура Отчета содержит соответствующие разделы.

Все данные и показатели, использованные в Отчете, предоставлены уполномоченными в официальном порядке ответственными лицами в подразделениях Компании. Ответственное подразделение за подготовку Отчета: Департамент социального развития ОАО «РЖД»

(Бацокин А.О. Batsokin@center.rzd.ru).



ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА СТАНДАРТОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

НОМЕР ПОКАЗАТЕЛЯ	НАЗВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НОМЕР СТРАНИЦЫ В ОТЧЕТЕ	ССЫЛКИ	КОММЕНТАРИИ
<b>ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ</b>				
<b>GRI 102</b>	<b>ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ</b>			
GRI 102-1	Название организации	3		
GRI 102-2	Основная деятельность, продукты и услуги	13		
GRI 102-3	Расположение головного офиса	217		
GRI 102-5	Владельцы и организационно-правовая форма	12		
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация	34		
GRI 102-7	Масштаб организации	30		
GRI 102-8	Информация о работниках	168		
GRI 102-9	Цепочка поставок	86		
GRI 102-10	Значительные изменения в организации и ее цепочке поставок	92		
GRI 102-12	Поддержка внешних экономических, экологических и социальных инициатив	62		
GRI 102-14	Обращение генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД» О.В. Белозёрова	6		
GRI 102-15	Основные воздействия, риски и возможности	124		
GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	16		
GRI 102-18	Структура корпоративного управления	56		
GRI 102-22	Состав Совета директоров ОАО «РЖД»		Стр. 169 годового отчета ОАО «РЖД» за 2018 г.	Информация представлена в разделе «Совет директоров ОАО «РЖД»
GRI 102-23	Председатель Совета директоров ОАО «РЖД»		Стр. 170 годового отчета ОАО «РЖД» за 2018 г.	Информация представлена в разделе «Совет директоров ОАО «РЖД»
GRI 102-25	Конфликт интересов	102		
GRI 102-26	Роль Совета директоров ОАО «РЖД» в постановке целей, определении ценностей и стратегии		Стр. 169 годового отчета ОАО «РЖД» за 2018 г.	Информация представлена в разделе «Совет директоров ОАО «РЖД»
GRI 102-28	Оценка деятельности высшего органа управления		Стр. 180 годового отчета ОАО «РЖД» за 2018 г.	Информация представлена в разделе «Совет директоров ОАО «РЖД»
GRI 102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными темами	106, 136, 163		
GRI 102-30	Эффективность использования методов управления рисками	128		
GRI 102-33	Обсуждение критически важных вопросов членами высшего органа управления		Стр. 182 годового отчета ОАО «РЖД» за 2018 г.	Информация представлена в разделе «Совет директоров ОАО «РЖД»
GRI 102-35	Политика вознаграждения членов высшего органа управления		Стр. 181 годового отчета ОАО «РЖД» за 2018 г.	Информация представлена в разделе «Совет директоров ОАО «РЖД»
GRI 102-36	Порядок определения размера вознаграждения		Стр. 181 годового отчета ОАО «РЖД» за 2018 г.	Информация представлена в разделе «Совет директоров ОАО «РЖД»
GRI 102-39	Процентное увеличение соотношения доходов	174		
GRI 102-40	Заинтересованные стороны	82		
GRI 102-41	Коллективный договор	166		
GRI 102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	80		

GRI 102-43	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	80		
GRI 102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами	80		
GRI 102-46	Определение содержания и границ отчета	210		
GRI 102-47	Перечень существенных тем	210		
GRI 102-50	Отчетный период	210		
GRI 102-51	Дата публикации последнего отчета	210		
GRI 102-52	Цикл отчетности	210		
GRI 102-53	Контактное лицо для обращения по вопросам относительно данного отчета	211		
GRI 102-54	Соответствие отчета стандартам GRI	211		
GRI 102-55	Таблица стандартов и показателей GRI	212		
<b>GRI 103</b>	<b>ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ</b>			
GRI 103-2	Подходы к управлению и их компоненты	54		
<b>GRI 201</b>	<b>ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ</b>			
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	109		
GRI 201-2	Финансовая поддержка, риски и возможности, обусловленные изменением климата		Стр. 215 годового отчета ОАО «РЖД» за 2018 г.	Информация представлена в разделе «Управление рисками»
GRI 201-3	Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным обеспечением	204		
GRI 201-4	Финансовая поддержка, полученная от государства	66		
<b>GRI 202</b>	<b>ОСОБЕННОСТИ ЛОКАЛЬНОГО РЫНКА ТРУДА</b>			
GRI 202-1	Отношение базового оклада мужчин и женщин в регионах присутствия	174		
<b>GRI 203</b>	<b>КОСВЕННОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ</b>			
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и обеспечение деятельности	50		
GRI 203-2	Существенное косвенное экономическое воздействие	28		
<b>GRI 205</b>	<b>АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА</b>			
GRI 205-1	Действия связанные с риском возникновения коррупции	100		
GRI 205-2	Профилактика коррупции	100		
GRI 205-3	Подтверждение инцидентов	101		
<b>GRI 302</b>	<b>ЭНЕРГИЯ</b>			
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	154		
GRI 302-3	Энергоемкость	152		
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	153		
GRI 302-5	Снижение энергопотребления в продуктах и услугах	145		
<b>GRI 303</b>	<b>ВОДА И СТОЧНЫЕ ВОДЫ</b>			
GRI 303-1	Обращение с водными ресурсами	142		
GRI 303-4	Сброс воды	139		
<b>GRI 304</b>	<b>БИОРАЗНООБРАЗИЕ</b>			
GRI 304-1	Действующие объекты либо площадки, находящиеся в собственности, аренде или под управлением Компании и расположенные в пределах особо охраняемых природных территорий		Стр. 156 годового отчета ОАО «РЖД» за 2018 г.	Информация представлена в разделе «Охрана окружающей среды»

## ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА СТАНДАРТОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

GRI 305	ВЫБРОСЫ			
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов		Стр. 157 годового отчета ОАО «РЖД» за 2018 г.	Информация представлена в разделе «Охрана окружающей среды»
GRI 305-2	Косвенные выбросы парниковых газов	152		
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов		Стр. 157 годового отчета ОАО «РЖД» за 2018 г.	Информация представлена в разделе «Охрана окружающей среды»
GRI 306	СБРОСЫ И ОТХОДЫ			
GRI 306-3	Общее количество и объем существенных разливов		Стр. 157 годового отчета ОАО «РЖД» за 2018 г.	Информация представлена в разделе «Охрана окружающей среды»
GRI 401	ЗАНЯТОСТЬ			
GRI 401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	170		
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости			Социальные льготы предоставляются независимо от формы занятости всем сотрудникам ОАО «РЖД»
GRI 403	БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА И ЗДОРОВЬЕ			
GRI 403-1	Система управления безопасностью труда	189		
GRI 403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	192		
GRI 403-3	Услуги, предоставляемые в целях сохранения здоровья	196		
GRI 403-4	Раскрытие вопросов здоровья и безопасности труда в официальных соглашениях с профсоюзами	166		
GRI 403-5	Обучение по вопросам охраны труда	187		
GRI 403-6	Сохранение здоровья работников	199		
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников	199		
GRI 403-8	Доля работников, охваченных системой управления охраной труда и безопасностью работников			Все работники ОАО «РЖД»
GRI 403-9	Производственный травматизм	189		
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	191		
GRI 404	ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ			
GRI 404-2	Программа развития навыков и образования на протяжении жизни	179		
GRI 405	РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ			
GRI 405-1	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации	169		
GRI 405-2	Отношение базовой оплаты труда женщин и мужчин	174		
GRI 412	ПРАВА ЧЕЛОВЕКА			
GRI 412-1	Подразделения, в которых проводится оценка соблюдения прав человека			Информация представлена в разделе «Охрана окружающей среды»
GRI 412-3	Существенные соглашения и договора, включающие пункты о соблюдении прав человека	166		
GRI 415	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ			
GRI 415-1	Вклад в связи с общественностью	82		

Отчет ОАО «РЖД» за 2018 г. доступен по ссылке:  
[http://ir.rzd/static/public/ru?STRUCTURE\\_ID=5085](http://ir.rzd/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5085)



## Контактная информация

### Открытое акционерное общество «Российские железные дороги»

**Юридический адрес:**

107174, Москва, Новая Басманная ул., д. 2

**Почтовый адрес:**

107174, Москва, Новая Басманная ул., д. 2

**Телефон единого информационно-сервисного центра:**

+7 (800) 775-00-00 (звонок бесплатный из всех регионов РФ)

**Факс:**

+7(499) 262-90-95

**Email:**

rzd@rzd.ru

**Корпоративный сайт:**

- на русском языке: [www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)

- на английском языке: [www.eng.rzd.ru](http://www.eng.rzd.ru)

**Обратная связь:**

по любым интересующим Вас вопросам, связанным с Отчетом о деятельности ОАО «РЖД» в области устойчивого развития, Вы можете обратиться в Департамент социального развития ОАО «РЖД».

**Email: [batsokinao@center.rzd.ru](mailto:batsokinao@center.rzd.ru).**

**ОАО «РЖД» в социальных сетях:**

**Twitter**

[www.twitter.com/rzd\\_official](http://www.twitter.com/rzd_official)

**Instagram**

[www.instagram.com/rzd\\_official](http://www.instagram.com/rzd_official)

**Facebook**

[www.facebook.com/rzd.official](http://www.facebook.com/rzd.official)

**VK**

[www.vk.com/rzd\\_official](http://www.vk.com/rzd_official)



