

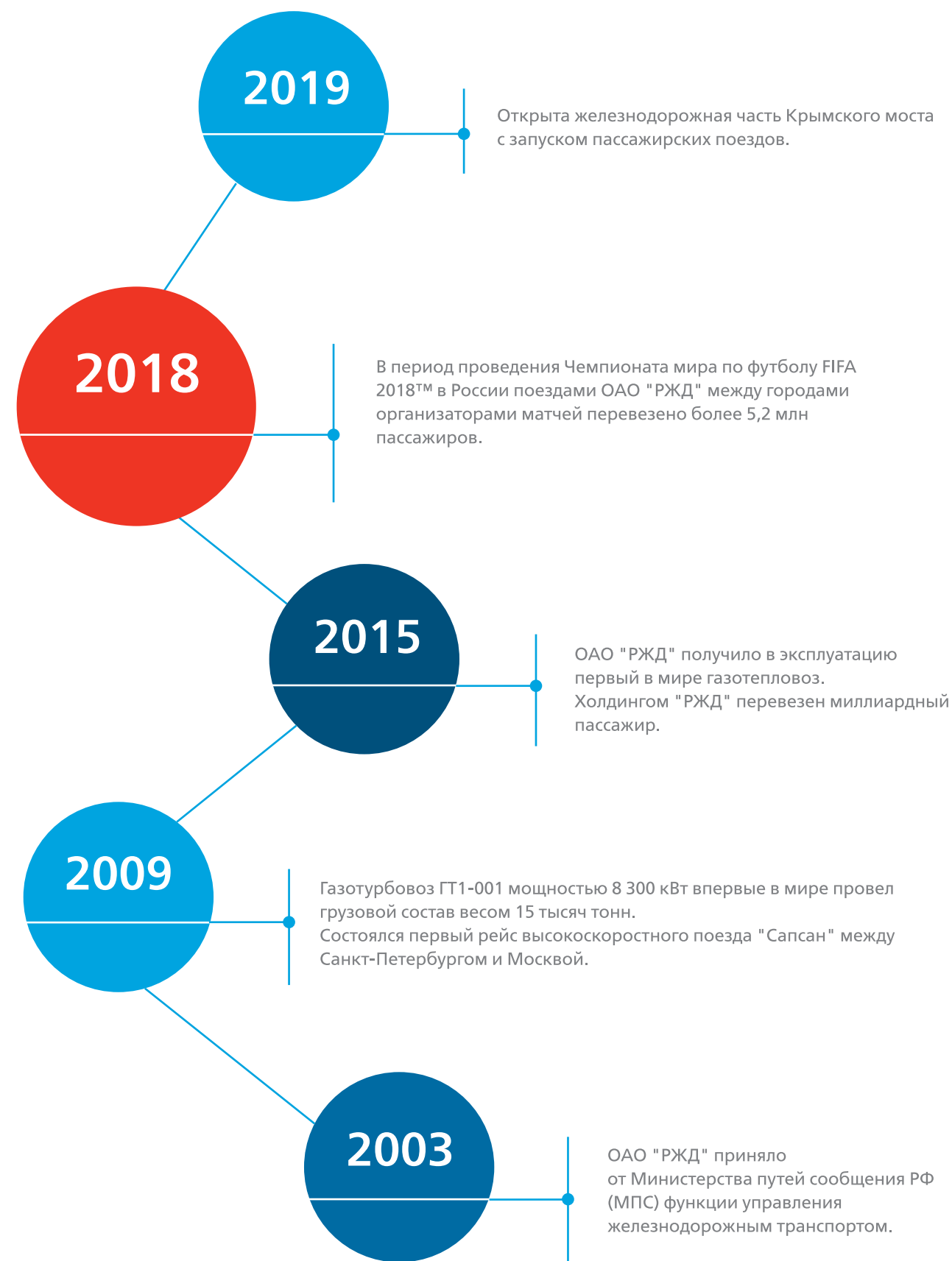
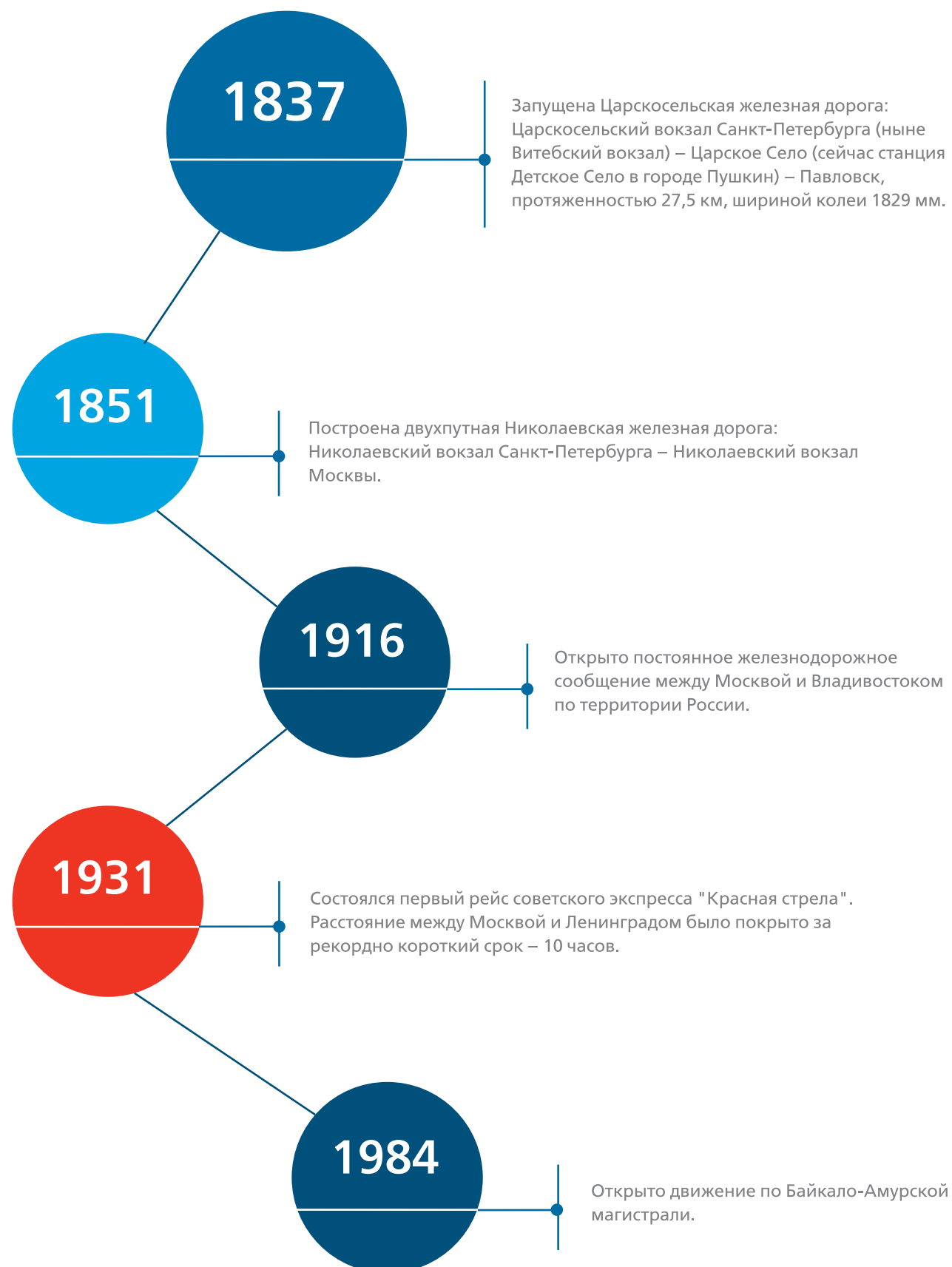
2019

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД»
В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



ИСТОРИЯ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ РОССИИ

Подробнее об истории железных дорог
России: <http://history.rzd.ru/>



ОАО «РЖД» – КРУПНЕЙШИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ПЕРЕВОЗЧИК, ВЛАДЕЛЕЦ И
СТРОИТЕЛЬ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ
ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ.

ПО ОБЪЕМАМ ГРУЗОВЫХ И ПАССАЖИРСКИХ
ПЕРЕВОЗОК, И ПРОТЯЖЕННОСТИ СЕТИ
КОМПАНИЯ ВХОДИТ В ЧИСЛО МИРОВЫХ ЛИДЕРОВ
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА.

УЧРЕДИТЕЛЬ И ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР
ОАО «РЖД» – РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ.

2019 год – год 45-летия начала строительства Байкало-Амурской магистрали (БАМа).

С реализацией проектов по развитию Восточного полигона БАМу дан новый импульс развития, безусловным приоритетом которого является обеспечение достойных производственных и бытовых условий для всех железнодорожников.

БАМ – кратчайший межконтинентальный железнодорожный маршрут Восток – Запад.

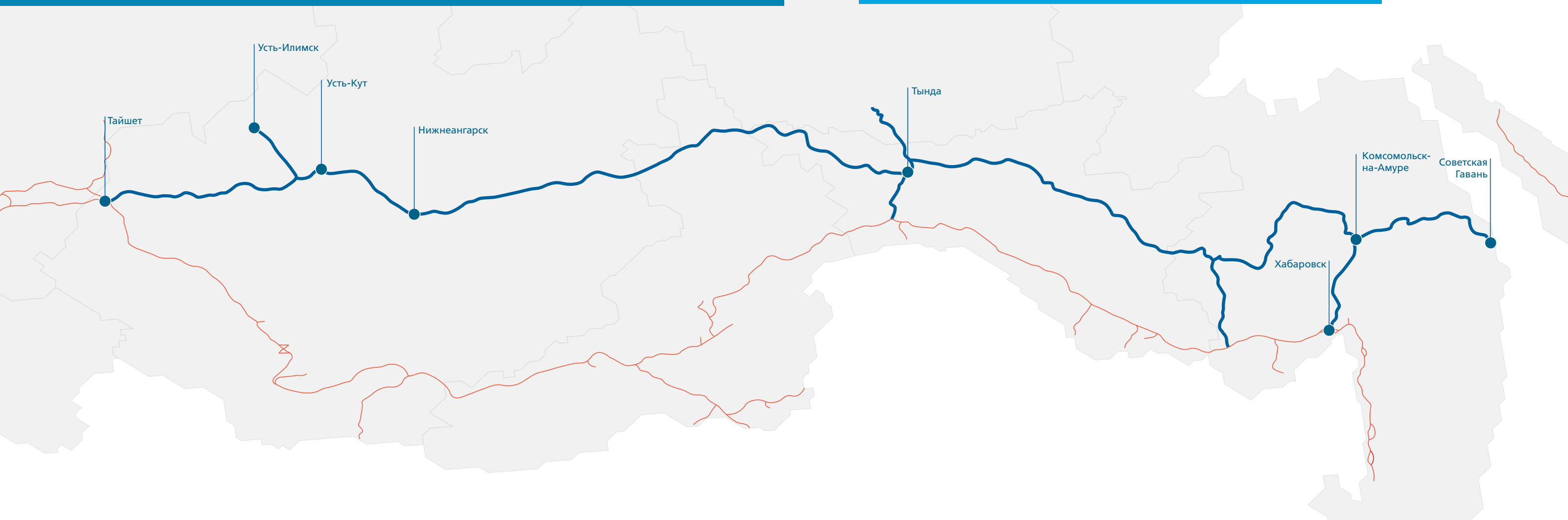
В транспортном смысле магистраль – полноценный дублер Транссиба и основной фактор развития прилегающих территорий суммарной площадью 1,5 млн км².

4 324
километров
железнодорожного
ПОЛОТНА

10
тоннелей

2 230
МОСТОВ

>200 станций и
разъездов



СОДЕРЖАНИЕ

Обращение генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД»	8
О компании	10
Стратегические приоритеты в области устойчивого развития	20
Цели устойчивого развития	24
Основные направления социальной поддержки работников и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД»	25
Экономическое влияние	26
Доля ОАО «РЖД» в транспортной системе России	28
Обзор ключевых результатов деятельности	32
Эффективное управление	38
Корпоративное управление	40
Совет директоров ОАО «РЖД»	42
Развитие системы управления ОАО «РЖД»	44
Информационная прозрачность деятельности ОАО «РЖД»	46
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	48
Совершенствование нормативно-правовой базы	52
Развитие корпоративной этики в сфере противодействия коррупции	64
Управление цепочками поставок	76
Инновационное развитие	84
Ключевые проекты по инновационному развитию	86
Экономическая устойчивость	88
Анализ финансовых результатов	90
Оптимизация расходов	95
Акционерный капитал и дивиденды	96
Уплата налогов и взносов	96
Государственная поддержка железнодорожных инфраструктурных проектов	98
Управление рисками	102
Ключевые риски ОАО «РЖД»	104

Страхование	105
Экологическая безопасность	106
Охрана окружающей среды	108
Охрана атмосферы	110
Обращение с водными ресурсами	111
Акустическое воздействие	112
Сокращение выбросов парниковых газов	116
Обращение с отходами	117
Сохранение биоразнообразия	118
Ресурсосбережение и энергоэффективность	122
Возобновляемые источники энергии	132
Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД»	126
Потребление топливно-энергетических ресурсов	127
Социальная стабильность	132
Описание системы управления деятельностью в области КСО	134
Система управления персоналом	136
Структура персонала	136
Значимые проекты и достижения 2019 года	138
Корпоративная культура ОАО «РЖД»	140
Обратная связь и информирование работников	142
Обучение и развитие персонала	144
Подготовка специалистов с высшим и средним профессиональным образованием	145
Повышение квалификации руководителей	148
Подготовка и повышение квалификации рабочих кадров	150
Молодежная политика	152
Система адаптации	155
Профессиональная ориентация	155
Основные этические принципы в ОАО «РЖД»	156
Инциденты, связанные с принудительным трудом	157
Политика противодействия дискриминации	157
Бренд работодателя	158
Коллективный договор ОАО «РЖД»	160
Приоритетные направления развития Коллективного договора ОАО «РЖД»	163
Поддержка здоровья и здорового образа жизни	164
Оздоровление работников членов их семей, и неработающих пенсионеров	167

Проекты в области культуры и спорта 168

Итоги универсиады в Красноярске в 2019 году 170

Социальная поддержка работников 172

Материальная помощь 172

Проезд 172

ДМС 172

Жилищная политика 173

Поддержка женщин 176

Корпоративная пенсионная система 176

Поддержка работников пенсионного и предпенсионного возраста 179

Поддержка неработающих пенсионеров ОАО «РЖД» 180

Поддержка лиц, ухаживающих за иждивенцами 183

Мероприятия, направленные на укрепление семейных ценностей 183

Свобода объединений 184

Социально значимые инициативы 188

Благотворительная деятельность 188

Оплата труда работников 190

Охрана труда 192

Медицинское обеспечение 198

Сеть здравоохранения ОАО «РЖД» 199

Медицинское обеспечение безопасности движения поездов 200

Оказание медицинской неотложной помощи пассажирам 202

Деятельность передвижного консультативно-диагностического центра 203

Сотрудничество с регионами 203

Международное сотрудничество 204

Ключевые проекты и достижения 206

Уровень профессиональной заболеваемости 206

Инциденты, связанные с нанесением вреда здоровью потребителей 205

Об отчете 210

Область охвата и границы Отчета 210

Существенные аспекты 210

Приложение Таблица стандартов и показателей GRI 212





ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»

«Российские железные дороги» являются одной из крупнейших системообразующих производственных компаний России. Мы выполняем социальные задачи и работаем в рыночном поле. Поэтому принцип баланса различных целей – экономических, экологических и социальных – является для нас определяющим в принятии оперативных решений и построении долгосрочных стратегий. Убежден, только такой подход способен обеспечить нашей компании серьезные преимущества, достижение поставленных целей и выполнение всех обязательств перед государством и обществом.

В 2019 году мы начали реализацию Долгосрочной программы опережающего развития инфраструктуры и технологий ОАО «РЖД», рассчитанной на семилетний период.

Она имеет чрезвычайно большое значение для стимулирования экономического роста и повышения качества жизни в масштабах всей страны. Огромный потенциал железных дорог, накопленный за десятилетия, получит новый технологический, инвестиционный и управленческий импульс.

Уже сегодня мы занимаем лидерскую позицию среди железнодорожных компаний мира в вопросах безопасности и энергоэффективности перевозок.

Железная дорога является также и самым экологичным видом транспорта. Эти рубежи служат основанием для реализации перспективных планов, включая сбалансированное развитие экономики с учетом нагрузки на природу.

В рамках экологической стратегии наша компания будет и дальше последовательно сокращать воздействие на экологию за счет электрификации линий, использования возобновляемых и альтернативных источников энергии, модернизации очистных сооружений, вторичного оборота отходов.

В 2019 году выбросы вредных веществ в атмосферу от стационарных источников снизились к уровню предыдущего года на 8,8%.

Мы стали первой российской корпорацией, которая вышла на рынок «зеленых инвестиций» и внешнего льготного финансирования.

Еще один важный принцип – приоритет человека в рамках стратегий по самым разным направлениям.

Соответствующим образом выстраиваем работу со всеми клиентами и бизнес-партнерами, а также политику внутри коллектива. Люди, их знания, усилия и приверженность – основа успеха и благополучия компании.

С учетом масштаба и географии нашей деятельности, ее разнообразия и прогресса технологий важнейшая из задач состоит в привлечении и удержании квалифицированных сотрудников, создании необходимых условий для продуктивной работы. Значительные усилия прикладываем для улучшения условий труда, усиления корпоративного обучения, максимально поддерживаем принципы здорового образа жизни.

В 2019 году производительность труда выросла на 3,3%, и достигнуто это преимущественно за счет совершенствования техники и технологических процессов. Зарботная плата при этом увеличилась на 6,5%, а реальная заработная плата – на 1,9%.

ОАО «РЖД» подтвердило статус ответственного работодателя, войдя в тройку наиболее привлекательных для трудоустройства компаний. Конкурентоспособная заработная плата, пакет социальных гарантий для работников, членов их семей и пенсионеров – наше безусловное преимущество. Подписанный в прошлом году Коллективный договор на 2020-2022 годы сохранил все социальные гарантии в полном объеме.

Этот отчет о деятельности ОАО «РЖД» в области устойчивого развития позволит партнерам, клиентам и другим заинтересованным сторонам получить подробную информацию об этой чрезвычайно важной для «Российских железных дорог» сфере деятельности, о наших достижениях и перспективных планах. Глубоко убежден, что максимальная открытость – необходимое условие для успешной реализации стоящих перед компанией масштабных задач в интересах всего российского общества.

ОЛЕГ ВАЛЕНТИНОВИЧ БЕЛОЗЁРОВ,
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР –
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»

О КОМПАНИИ



О КОМПАНИИ

ОАО «РЖД» учреждено постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2003 года № 585. Создание компании стало итогом первого этапа реформирования железнодорожной отрасли в соответствии с постановлением Правительства РФ от 18 мая 2001 года № 384. Учредителем и единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляет Правительство Российской Федерации. Имущество компании сформировано путем внесения в уставный капитал ОАО «РЖД» по балансовой стоимости активов 987 организаций федерального железнодорожного транспорта, принадлежащих государству.

ОАО «РЖД» ОКАЗЫВАЕТ ПОЛНЫЙ СПЕКТР УСЛУГ В ТАКИХ СФЕРАХ, КАК:



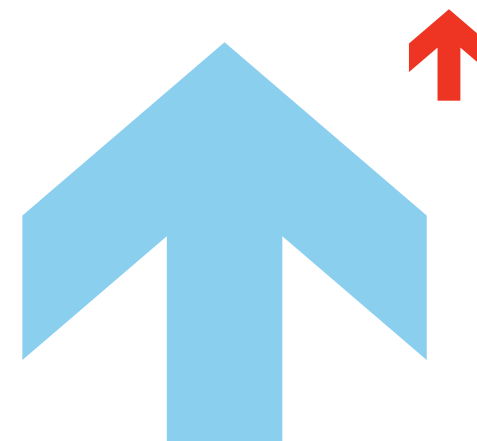
ОАО «РЖД» ВХОДИТ В **ТОП-5** КРУПНЕЙШИХ КОМПАНИЙ РОССИИ, ЗАНИМАЕТ ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ СРЕДИ МИРОВЫХ АКЦИОНЕРНЫХ КОМПАНИЙ В СФЕРЕ ТРАНСПОРТА:

- занимает III место в мире и I место в Европе по протяженности железнодорожной инфраструктуры;
- находится на II месте в мире и на I месте в Европе по грузообороту;
- входит в 10 крупнейших в мире и является одной из трех крупнейших в Европе транспортных компаний по пассажирообороту;
- относится к наиболее эффективным железнодорожным компаниям мира по основным показателям, характеризующим технологии перевозочной деятельности: энергоемкости перевозок, интенсивности использования инфраструктуры, производительности локомотива, себестоимости перевозок
- Эксплуатационная длина железных дорог – 85,5 тыс. км. из которых 44,1 тыс. км – электрифицированные линии.
- На предприятиях ОАО «РЖД» работают около 1,2% численности занятых в экономике кроме того, 1,0% рабочих мест в смежных отраслях поставщиках материально-технических и энергетических ресурсов напрямую обеспечивают поставки железнодорожной продукции, в т. ч. – в транспортном машиностроении, энергетике, металлургии и других базовых отраслях российской промышленности.

**3 место
в мире**
по протяженности
железнодорожной
инфраструктуры

**1 место
в Европе**
по протяженности
железнодорожной
инфраструктуры

**1 место
в Европе**
по
грузообороту





МИССИЯ

Миссия ОАО «РЖД» заключается в эффективном развитии конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса, ядром которого является эффективное выполнение задач национального железнодорожного перевозчика грузов и пассажиров и владельца железнодорожной инфраструктуры общего пользования.



ЦЕННОСТИ

- 1 Исключительная безопасность всех процессов; Верность традициям, поддержание корпоративных ценностей;
- 2 Клиентоориентированность, взаимовыгодное долгосрочное партнерство с клиентами, постоянное развитие портфеля продуктов и услуг в интересах потребителей;
- 3 Эффективное социальное партнерство и социальная ответственность;
- 4 Постоянные улучшения, поиск путей повышения качества услуг и роста эффективности, приверженность инновациям;
- 5 Открытость, прозрачность, обоснованность операций, соответствие лучшим стандартам корпоративного управления;
- 6 Создание условий для профессионального и личностного развития работников;
- 7 Стремление к улучшению транспортного обеспечения России и повышению уровня доступности транспортных услуг для бизнеса и населения;
- 8 Баланс интересов государства, потребителей, Компании, частных акционеров;
- 9 Достижение глобальной конкурентоспособности на транспортно-логистическом рынке;
- 10 Эффективность производственных процессов, нацеленность на рациональное использование всех видов ресурсов, снижение воздействия на окружающую среду.

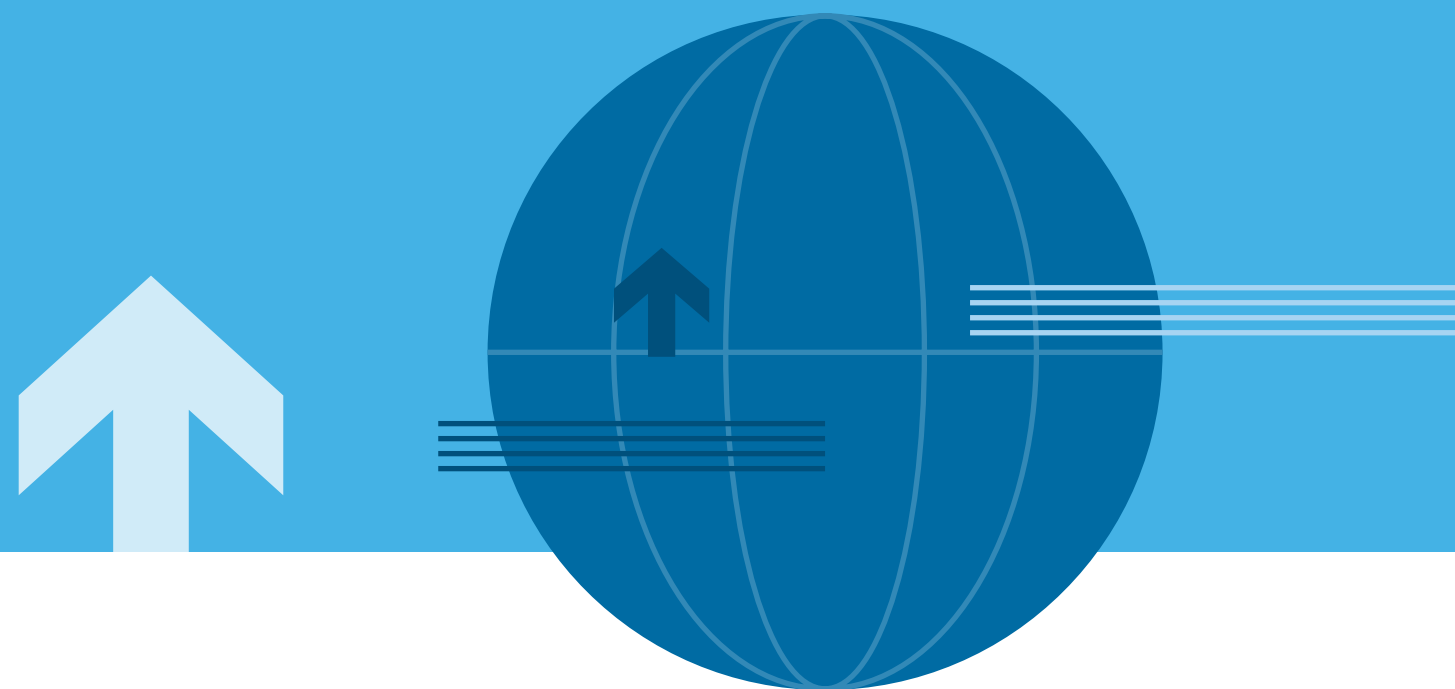
СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

МИССИЯ ХОЛДИНГА «РЖД» РЕАЛИЗУЕТСЯ ЧЕРЕЗ ДОСТИЖЕНИЕ
К 2030 ГОДУ СЛЕДУЮЩИХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ:

- сохранить лидирующие позиции в сфере грузовых железнодорожных перевозок в Европе, повысить привлекательность железнодорожного транспорта для клиентов, увеличить перевозки грузов к 2030 году на 500-800 млн. тонн;
- повысить уровень удовлетворенности клиентов за счет повышения качества услуг при сохранении конкурентоспособной стоимости перевозок;
- обеспечить эффективное обслуживание глобальных цепочек поставок крупнейших российских и международных клиентов, расширить перевозочный и логистический бизнес на **Евразийском пространстве**;
- обеспечить сохранение существующей доли в пассажирообороте транспортной системы России, увеличить к 2030 году пассажирооборот в пригородном сообщении в 1,8-2,2 раза, в дальнем и межрегиональном сообщении в 1,3-1,7 раза;
- реализовать проекты развития скоростных и высокоскоростных перевозок, обеспечить перевозку с новым уровнем скоростей до 20% (в структуре пассажирооборота) к 2030 году;
- сохранить лидирующие позиции в мире в части эффективности, безопасности, качества услуг инфраструктуры;
- обеспечить планомерное обновление активов с использованием инновационных технологий и решений на основе эффективного управления стоимостью жизненного цикла, готовностью и надежностью основных фондов;
- войти в **ТОП-5** наиболее привлекательных крупных компаний-работодателей России, привлекать к работе в Холдинге лучших специалистов, гарантируя конкурентоспособность заработной платы, рост производительности и улучшение условий труда, современный социальный пакет;
- отдавать приоритет «зеленым» технологиям, обеспечить снижение нагрузки на окружающую среду в 2 раза;
- последовательно оптимизировать бизнес-портфель Холдинга в соответствии с выбранной стратегией, фокусировать активность на основных и наиболее эффективных видах бизнеса, обеспечивать устойчивую синергию между элементами Холдинга.

ВОЙТИ В ТОП-5 КОМПАНИЙ ЕВРОПЫ ПО ОБЪЕМУ ЛОГИСТИЧЕСКОГО БИЗНЕСА, УВЕЛИЧИТЬ ДОЛЮ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ В ПОРТФЕЛЕ БИЗНЕСА ХОЛДИНГА ДО 25%;

ВОЙТИ В ТОП-10 МИРОВЫХ КОМПАНИЙ ПО ИНФРАСТРУКТУРНОМУ СТРОИТЕЛЬСТВУ, ОБЕСПЕЧИТЬ ФОРМИРОВАНИЕ ДОЛГОСРОЧНОГО ПОРТФЕЛЯ ЗАКАЗОВ И ВЫСОЧАЙШИЙ УРОВЕНЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ;



ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ РАСПОЛОЖЕНИЕ

Карта «присутствия» холдинга «РЖД» включает свыше 40 стран, в которых Компания осуществляет деятельность.

Холдинг обладает многолетним опытом работы в Европе и Азии. Успешно реализованы проекты в области логистики, развития инфраструктуры и подвижного состава, а также подготовки кадров.

Развиваются деловые контакты с перспективными партнерами из стран Африки и Латинской Америки, прорабатываются совместные проекты развития инфраструктуры.

Карта присутствия холдинга РЖД на зарубежных рынках

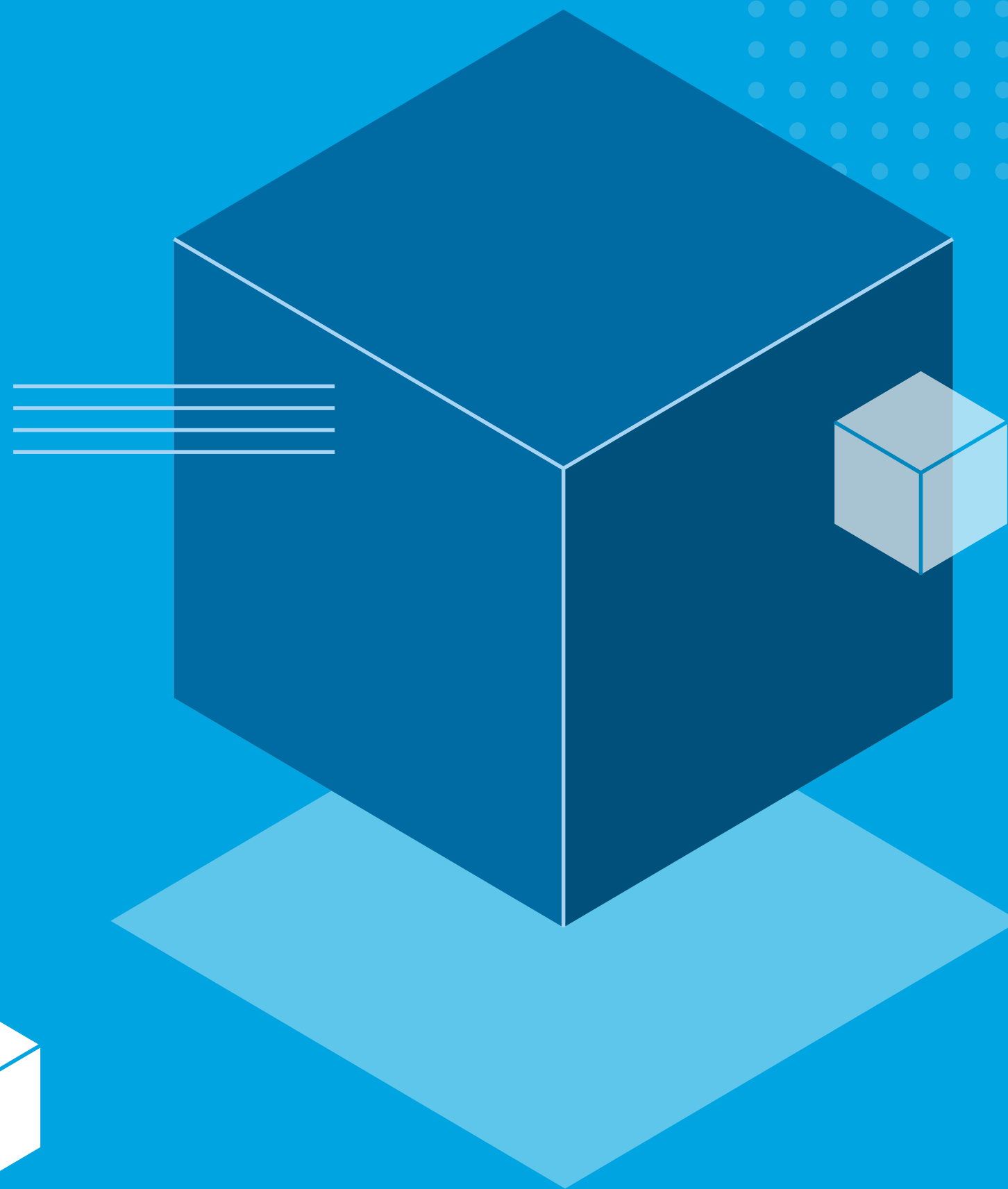
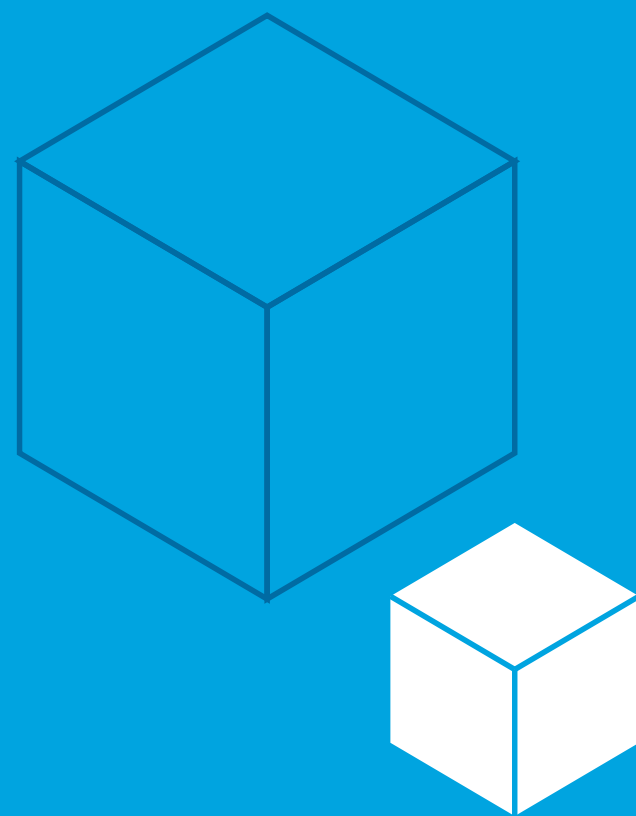
География международной деятельности РЖД охватывает Европу и Азию, Африку и Латинскую Америку - в общей сложности более 40 стран

ОАО «РЖД» имеет представительства в 11 зарубежных государствах:

- Беларуси (Минск);
 - Венгрии (Будапешт);
 - Германии (Берлин);
 - Китае (Пекин);
 - КНДР (Пхеньян);
 - Польше (Варшава);
- Словакии (Братислава);
 - Украине (Киев);
 - Финляндии (Хельсинки);
 - Франции (Париж);
 - Эстонии (Таллин).



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ





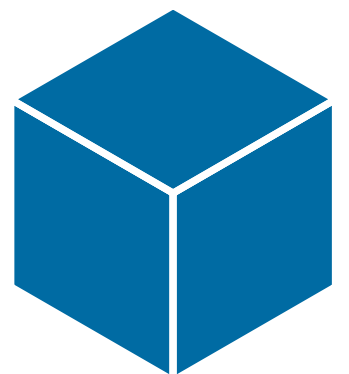
КОМПАНИЯ ПОДДЕРЖИВАЕТ ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН – КРУПНЕЙШЕЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ ИНИЦИАТИВЫ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ БИЗНЕСА, А ТАКЖЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ЯВЛЯЕТСЯ УЧАСТНИКОМ АССОЦИАЦИИ «НАЦИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ УЧАСТНИКОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ПО ВНЕДРЕНИЮ В ДЕЛОВУЮ ПРАКТИКУ ПРИНЦИПОВ ОТВЕТСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА».

Наравне с Глобальным договором ООН, Компания следует принципам ответственности деловой практики, закрепленным в «Социальной партии российского бизнеса» Российского союза промышленников и предпринимателей. Также Компания регулярно принимает участие в формировании сборника корпоративных практик РСПП.

При реализации политики в области корпоративной социальной ответственности в Компании соблюдаются требования международных актов, нормативных актов Российской Федерации федерального и регионального законодательства, локальных нормативных актов.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

- 1 Повышение конкурентоспособности Компании как работодателя
- 2 Привлечение и закрепление в Компании персонала необходимой квалификации
- 3 Эффективное управление численностью персонала с учетом внедрения новой техники и современных технологий
- 4 Внедрение компетентностного подхода в управлении персоналом
- 5 Формирование эффективного кадрового резерва
- 6 Непрерывное развитие персонала
- 7 Проведение эффективной молодежной политики и укрепление корпоративной культуры
- 8 Реализация эффективной социальной политики
- 9 Эффективное управление персоналом и социальная поддержка
- 10 Предоставление услуг в области здравоохранения



ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Стратегическими приоритетами деятельности ОАО «РЖД» в области устойчивого развития является достижение целей устойчивого развития ООН. Цели устойчивого развития ООН направлены на принятие мер, позволяющих обеспечить оптимальное использование ограниченных ресурсов, применение природо-, энерго-, и материалосберегающих технологий, поддержание стабильности социальных и культурных систем, обеспечить целостность биологических и физических природных систем.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ РАБОТНИКОВ И НЕРАБОТАЮЩИХ ПЕНСИОНЕРОВ ОАО «РЖД»:



ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ОАО «РЖД» 17 ЦЕЛЯМ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РАСКРЫВАЕТСЯ В АСПЕКТАХ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ, ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ СТАБИЛЬНОСТИ.

НАПРАВЛЕНИЕ	ПРОГРАММЫ	ЦУР
ПОДДЕРЖКА ЗДОРОВЬЯ И ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ	санаторно-курортное оздоровление	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ
	диспансеризация	
	вакцинопрофилактика	
	частичная компенсация расходов работников на занятие спортом	
	проведение корпоративных спартакиад и обособленных турниров	
СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКОВ	обеспечение путевками в детские лагеря отдыха	1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ 3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ
	оплата проезда на ж/д транспорте	
	обеспечение работников жильем	
	субсидирование части процентов по ипотеке	
	негосударственное пенсионное обеспечение	
СТРАХОВАНИЕ	Добровольное медицинское страхование	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ
МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА УКРЕПЛЕНИЕ СЕМЕЙНЫХ ЦЕННОСТЕЙ	«Дороги будущего» - проект детского оздоровительного и образовательного досуга в период каникул	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
	«Путь твоей безопасности» - проект профилактики детского травматизма и воспитания культуры личной безопасности	
	«Открытые двери компании» - проект профессионально ориентирующей старшекласников – детей работников ОАО «РЖД»	
	«Сеть ЗД: Дорога, Дом, Друзья»	
ПОДДЕРЖКА ЖЕНЩИН	Комплекс мероприятий по поддержке женщин: совершенствование условий труда, отдыха и социальная поддержка	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВЛИЯНИЕ



ДОЛЯ ОАО «РЖД» В ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ РОССИИ



Разветвленность сети железных дорог и их значительные пропускные способности позволяют качественно и своевременно удовлетворять спрос как на внутренние, так и международные перевозки. Устойчивая работа железнодорожного транспорта обеспечивает жизнедеятельность и эффективное развитие всех отраслей экономики страны.

С момента своего создания, даже в условиях неустойчивой рыночной конъюнктуры, ОАО «РЖД» стабильно обеспечивает транспортное обслуживание экономики и населения страны.

ГРУЗОБОРОТ ТРАНСПОРТА

В 2019 году, по данным Росстата, грузооборот транспорта в России вырос на 0,6 % относительно 2018 года, до 5 670,9 млрд ткм. Рост произошел на всех видах транспорта, кроме морского (–1 %), воздушного (–5,4 %) и внутреннего водного (–4,9 %).

Груженный грузооборот железнодорожного транспорта увеличился на 0,2 %.

Доля железнодорожного транспорта в структуре грузооборота транспортной системы страны составила 45,9 % (на –0,2 п. п. ниже уровня 2018 года). Доля железнодорожного транспорта без учета трубопроводного составила 87,2 % (на –0,3 п. п. ниже уровня 2018 года).

ГРУЗОБОРОТ В РОССИИ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА

ВИД ТРАНСПОРТА	2019 г.		Доля видов транспорта в общем грузообороте, %	
	млрд.	Изменение	2018 г.	2019 г.
	ткм	2019/2018 %		
Грузооборот транспорта	5670,9	0,6	100,0	100,0
в том числе				
железнодорожного ¹	2602,5	0,2	46,1	45,9
в том числе на инфраструктуре ОАО «РЖД» и АО АК «ЖДЯ»	2601,9	0,2	46,1	45,9
автомобильного	275,4	6,3	4,6	4,9
морского ²	36,5	-1,0	0,7	0,6
внутреннего водного ²	62,8	-4,9	1,2	1,1
воздушного (транспортная авиация)	7,4	-5,4	0,1	0,1
трубопроводного	2686,2	0,7	47,3	47,4
Справочно:				
доля железнодорожного транспорта без учета трубопроводного			87,5	87,2
доля ОАО «РЖД» без учета трубопроводного			87,5	87,2

¹ Грузооборот по данным ОАО «РЖД» без учета пробега собственных вагонов в порожнем состоянии

² Справочно: в перевозках грузов морским и внутренним водным транспортом учитываются перевозки, выполненные по договору перевозки груза собственными и (или) арендованными (зафрахтованными) судами (в том числе сданными в аренду иностранным компаниям (фрахтователям) на условиях тайм-чартера), плавающими под Государственным флагом Российской Федерации, оформленные соответствующими перевозочными документами

ПАССАЖИРООБОРОТ ТРАНСПОРТА

В 2019 году пассажирооборот транспорта в России увеличился на 7,2 % по сравнению с 2018 годом, до 570,5 млрд пасс.-км. Увеличение пассажирооборота транспорта общего пользования произошло за счет роста этого показателя на воздушном транспорте (на 12,6 %). Пассажирооборот железнодорожного транспорта увеличился на 3,1 % к уровню 2018 года, но его доля в общем пассажирообороте уменьшилась до 23,4 % (–1 п. п.). Доля автомобильного (автобусного) транспорта в пассажирских перевозках сократилась на 1,7 п. п., до 19,9 %.

ПАССАЖИРООБОРОТ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ ТРАНСПОРТА СОСТАВИЛ:



ПАССАЖИРООБОРОТ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА В 2018 Г

ВИД ТРАНСПОРТА	2019 г.		Доля видов транспорта в общем пассажирообороте, %	
	млрд.	Изменение	2018 г.	2019 г.
	пасс.-км	2019/2018, %		
Пассажирооборот транспорта общего пользования ¹	570,5	7,2	100,0	100,0
в том числе				
железнодорожного ²	133,6	3,1	24,4	23,4
в том числе на инфраструктуре ОАО «РЖД» ²	133,4	3,1	24,3	23,4
автомобильного (автобусы)	113,3	-1,3	21,6	19,9
внутреннего водного	0,54	-5,4	0,09	0,1
воздушного	323,0	12,6	53,9	56,6

¹ Без учета городского транспорта

² По данным ОАО «РЖД»



ОБЗОР КЛЮЧЕВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОЕ НАПРАВЛЕНИЕ:

Груженный грузооборот достиг 2 601,9 млрд ткм (+0,2 % к уровню 2018 года).

Выросла погрузка железной руды (на 3,5 млн т или 3,0 %), химических и минеральных удобрений (на 1,3 млн т или 2,2 %), цемента (на 1,2 млн т или 4,7 %), грузов в контейнерах (на 4,1 млн т, или 13,1 %).

В рамках инициативы по поддержке несырьевого экспорта создан новый продукт **«АГРОЭКСПРЕСС»** для перевозки продукции агропромышленного комплекса и пищевой промышленности в ускоренных контейнерных поездах в Китай.

С целью создания оптимальных условий для качественного обслуживания пользователей услуг железнодорожного транспорта на постоянной основе организовано проведение Дней клиентов ОАО «РЖД».

Продолжается развитие бесплатных сервисов IT-услуг: с 2019 года осуществлен переход на кардинально новый принцип предоставления информационного обслуживания, так решение о предоставлении с января 2019 базовой информации о грузовых железнодорожных перевозках и техническом состоянии подвижного состава реализуется без взимания дополнительной платы в рамках оказания основной услуги по перевозке.

Реализован проект **«АВТОАГЕНТ»**, в рамках которого клиентам предоставляется возможность автоматического оформления перевозочных документов на перевозку порожних вагонов.

2601,9
млрд.ткм
груженный
грузооборот

3,5 млн т
погрузка
железной руды

1,3 млн т
химических
и минеральных
удобрений

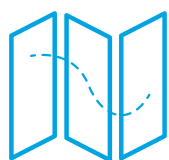
TRANS-SIBERIAN LANDBRIDGE

Во II квартале 2019 года совместно с транспортной группой FESCO запущен **СЕРВИС TRANS-SIBERIAN LANDBRIDGE** для ускоренной доставки различной номенклатуры грузов, из портов Японии, а также из Республики Корея.

Сервис позволяет снизить сроки перевозки грузов в сравнении с «deep-sea» в два раза до 21 дня и предусматривает возможность отправки контейнеров в обратном направлении из Европы в Японию или Республику Корею.



ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ:



В ноябре 2019 года в Московском транспортном узле открыто пассажирское движение по МЦД-1 «Одинцово – Лобня» и МЦД-2 «Подольск – Нахабино».

Проект «ГОРОДСКАЯ ЭЛЕКТРИЧКА» реализован в 12 городах.

За счет средств Компании четыре года подряд предоставляется **50 %-Я СКИДКА** детям в возрасте от 10 до 17 лет в период с 1 июня по 31 августа при проезде в плацкартных и общих вагонах поездов дальнего следования. Всего за четыре года по этому тарифу перевезено **10 МЛН ДЕТЕЙ**.

В августе 2019 года запущен **ПЕРВЫЙ ПОЕЗД (СООБЩЕНИЕМ МОСКВА – АНАПА)** со специальными местами для пассажиров с детьми.

В честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов введена бессрочная акция по предоставлению бесплатного проезда участникам и инвалидам ВОВ, а также сопровождающим их лицам.

На конец 2019 года количество вокзалов, полностью адаптированных для маломобильных пассажиров составило **48**. К 2025 году запланировано адаптировать **137** вокзалов.

В 2019 ГОДУ ОТПРАВЛЕНО 1 197,8 МЛН ПАССАЖИРОВ (+3,5 % К УРОВНЮ 2018 ГОДА).

РЕКОНСТРУКЦИЯ 6 ВОКЗАЛОВ:

КРАСНОЯРСК,
АБАКАН,
МОГОЧА,
НИЖНИЙ НОВГОРОД,
ВОЛГОГРАД,
УЛАН-УДЭ

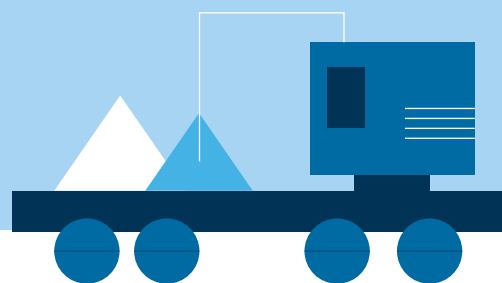
РЕКОНСТРУКЦИЯ 9 ПЛАТФОРМ:

ПЕРРОН ТАМБОВ, ПЕРРОН
КРАСНОЯРСК, № 1 КРАСНОЯРСК, №
2 КРАСНОЯРСК, № 1 САРАТОВ, № 1
ИВАНОВО, № 1 ПЕТРОЗАВОДСК, № 5
ФИНЛЯНДСКИЙ,
№ 1 АБАКАН



ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ И ИНФРАСТРУКТУРА:

- 1** КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИЛА ПОГРУЗКУ УГЛЯ НА ЭКСПОРТ ПО ЗАЯВКАМ КЛЮЧЕВЫХ УГОЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ. ДОПОЛНИТЕЛЬНО К ПРОШЛОМУ ГОДУ ВЫВЕЗЕНО СВЫШЕ 7 МЛН Т УГЛЯ (+7,5 %).
- 2** ПОГРУЗКА ГРУЗОВ В КОНТЕЙНЕРАХ ВЫРОСЛА НА 13,1 % К УРОВНЮ 2018 ГОДА.
- 3** ГРУЗООБОРОТ ВСЕГО СОСТАВИЛ 3 305 МЛН ТКМ, ОСТАВШИСЬ НА УРОВНЕ 2018 ГОДА.
- 4** СКОРОСТЬ ДОСТАВКИ ГРУЖЕНЫХ ОТПРАВОК ВЫРОСЛА НА 1,3 % К 2018 ГОДУ, ДО 395 КМ/СУТ.
- 5** СРЕДНЕСУТОЧНАЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ЛОКОМОТИВА ЭКСПЛУАТИРУЕМОГО ПАРКА (В ГРУЗОВОМ ДВИЖЕНИИ) ВЫРОСЛА НА 1,3 % К 2018 ГОДУ, ДО 1 610 ТЫС. ТКМ БРУТТО.
- 6** МЕЖПОЕЗДНОЙ ИНТЕРВАЛ ПОПУТНОГО СЛЕДОВАНИЯ ПОЕЗДОВ НА МЦК СОКРАТИЛСЯ ДО 4 МИНУТ.
- 7** ПЕРЕСТРОЕНА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА НА ОСТРОВЕ САХАЛИН, БЛАГОДАРЯ ЧЕМУ «ПРОСТРАНСТВО 1520» УВЕЛИЧИЛОСЬ БОЛЕЕ ЧЕМ НА 770 КМ.



ЗАРУБЕЖНЫЕ ПРОЕКТЫ И МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО:

В области перевозочной и логистической деятельности реализованы инициативы, направленные на повышение транзитного потенциала России и создание эффективных транспортных маршрутов в евро-азиатском сообщении.

В рамках участия в деятельности профильных международных организаций продолжена работа по формированию нормативно-правовой основы для

привлечения дополнительных грузопотоков и увеличения объемов транзита по сети «РЖД». На площадке Шанхайской организации сотрудничества продолжена работа по развитию механизма регулярных встреч глав железнодорожных администраций стран – членов организации.



на 3,6 %

УВЕЛИЧЕНЫ ДОХОДЫ ОТ ТРАНЗИТНЫХ
КОНТЕЙНЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК И МЕЖДУНАРОДНОЙ
ЛОГИСТИКИ ПО СРАВНЕНИЮ С 2018 ГОДОМ.



РАСШИРЕН ПОРТФЕЛЬ ЗАРУБЕЖНЫХ
ПРОЕКТОВ – ПОДПИСАНЫ ДВА КОНТРАКТА
В СЕРБИИ И НА КУБЕ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Система корпоративного управления ОАО «РЖД» построена в соответствии с актуальными стандартами и с учетом особенностей функционирования и управления ОАО «РЖД» в качестве «единого хозяйствующего субъекта», а также компании со 100 %-ным государственным участием.

Для формирования практики корпоративного управления ОАО «РЖД» определяющее значение имеют поручения Правительства Российской Федерации, которое уделяет особое внимание повышению уровня корпоративного управления в компаниях с государственным участием.

При внедрении механизмов и инструментов корпоративного управления ОАО «РЖД» руководствуется в том числе документами Банка России как регулятора и Росимущества как методолога развития корпоративного управления в компаниях с государственным участием. ОАО «РЖД» стремится к переходу от оперативного управления деятельностью дочерних и зависимых обществ к стратегическому и осуществляет внедрение лучших корпоративных практик.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ Единственным акционером Компании является Российская Федерация. От имени Российской Федерации полномочия акционера осуществляются Правительством Российской Федерации.	Ревизионная комиссия
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ Действует на основании законодательства Российской Федерации и устава ОАО «РЖД». Основной задачей совета директоров Компании является проведение политики, обеспечивающей ее динамичное развитие, повышение устойчивости ее работы, а также увеличение прибыльности Компании.	Комитеты совета директоров Корпоративный секретарь
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД» Генеральный директор – председатель правления Компании является единоличным исполнительным органом Компании и назначается Правительством Российской Федерации.	Совещательные органы под руководством Генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД»
ПРАВЛЕНИЕ Правление ОАО «РЖД» является коллегиальным исполнительным органом Компании. Правление Компании состоит из Генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД», первых заместителей генерального директора, заместителей генерального директора,, руководителей подразделений аппарата управления Компаний и других работников	Совещательные органы под руководством членов правления Совещательные органы под руководством членов правления – начальников департаментов ОАО «РЖД»
АППАРАТ УПРАВЛЕНИЯ Департаменты, управления иные подразделения аппарата управления осуществляют оперативное управление по всем видам деятельности Компании.	Совещательные органы под руководством начальников департаментов и других руководителей подразделений

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ ОАО «РЖД»

Высшим органом управления ОАО «РЖД» является общее собрание акционеров. Поскольку все голосующие акции ОАО «РЖД» принадлежат одному акционеру – Правительству Российской Федерации, в соответствии со статьей 47 Федерального закона «Об акционерных обществах», статьей 5 Федерального закона «Об особенностях управления и распоряжения имуществом железнодорожного транспорта», пунктом 67 Устава ОАО «РЖД» – все решения по вопросам, которые относятся к компетенции общего собрания акционеров, принимаются единственным акционером – Правительством Российской Федерации единолично и оформляются письменно в форме постановлений и распоряжений.

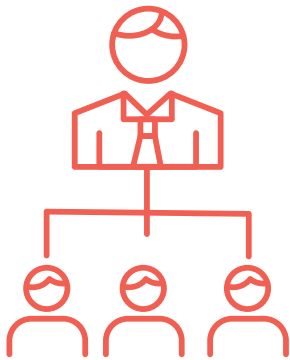
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ ОАО «РЖД»

Основная задача совета директоров общества – проведение политики, обеспечивающей динамичное развитие общества, повышение устойчивости его работы, а также увеличение прибыльности. Совет директоров ОАО «РЖД» также определяет приоритетные направления деятельности, утверждает перспективные планы и основные программы деятельности, в том числе бюджет и инвестиционную программу, определяет общие принципы и подходы к организации системы управления рисками в ОАО «РЖД». Решением совета директоров от 24 июля 2019 года председателем совета директоров ОАО «РЖД» был избран Акимов Максим Алексеевич.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОАО «РЖД»

ПРЕДСТАВИТЕЛИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- Акимов Максим Алексеевич
- Белозёров Олег Валентинович
- Березкин Григорий Викторович
- Дворкович Аркадий Владимирович
- Дитрих Евгений Иванович
- Дмитриев Кирилл Александрович
- Иванов Андрей Юрьевич
- Патрушев Дмитрий Николаевич
- Пучков Владимир Андреевич
- Расстригин Михаил Алексеевич
- Рязанов Александр Николаевич



НЕЗАВИСИМЫЕ ДИРЕКТОРА:

- Керн Кристиан
- Недорослев Сергей Георгиевич
- Степашин Сергей Вадимович

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОАО «РЖД»

Вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» включает в себя базовую и дополнительную части. Базовое вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» рассчитывается в зависимости от участия члена совета директоров ОАО «РЖД» в заседаниях совета директоров. Максимальное базовое вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» составляет 4 000 000 руб.

Дополнительное вознаграждение выплачивается при условии, что член совета директоров ОАО «РЖД» лично участвовал (предоставил письменное мнение) не менее чем в 75 % очных заседаний комитета совета директоров ОАО «РЖД», которые были проведены в течение соответствующего корпоративного года. В случае исполнения членом совета директоров ОАО «РЖД» функций члена и (или) председателя комитета совета директоров ОАО «РЖД» более чем в двух комитетах, дополнительное вознаграждение выплачивается за выполнение функций в двух комитетах. Дополнительное вознаграждение рассчитывается и выплачивается за период фактического исполнения дополнительных функций.

Согласно решению годового общего собрания акционеров ОАО «РЖД», в отчетном году на выплату вознаграждения членам совета директоров ОАО «РЖД» было направлено 45,37 млн руб.

ЗА ИСПОЛНЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ ЧЛЕНАМ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ОАО «РЖД» ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, РАССЧИТАННОЕ ИСХОДЯ ИЗ ПАРАМЕТРА БАЗОВОЙ ЧАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, УВЕЛИЧЕННОЙ НА КОЭФФИЦИЕНТ:



УВЕЛИЧАЮЩИЙ КОЭФФИЦИЕНТ:

- 3,5** за выполнение функции председателя совета директоров (исключая лиц, осуществляющих функции председателя совета директоров в его отсутствие);
- 1,5** за выполнение функции председателя комитета совета директоров;
- 0,5** за выполнение функции члена комитета совета директоров.

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»

В основу развития холдинга «РЖД» заложены совершенствование **системы управления** (далее – СУ) на основе процессного подхода и организационное развитие, построение эффективного управления хозяйственным комплексом, гибкое совершенствование СУ, формирование целевой модели СУ и организационной структуры Компании в соответствии с рыночными изменениями и внутренними преобразованиями, а также обеспечение долгосрочной финансовой стабильности, экономической эффективности, конкурентоспособности ОАО «РЖД».

Основу системы управления холдинга «РЖД» обеспечивает **ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД**,

в соответствии с которым управление деятельностью выстраивается как управление комплексом процессов (в том числе сквозных). В компании также применяется функциональное управление, которое позволяет четко разграничить ответственность и контролировать дисциплину.

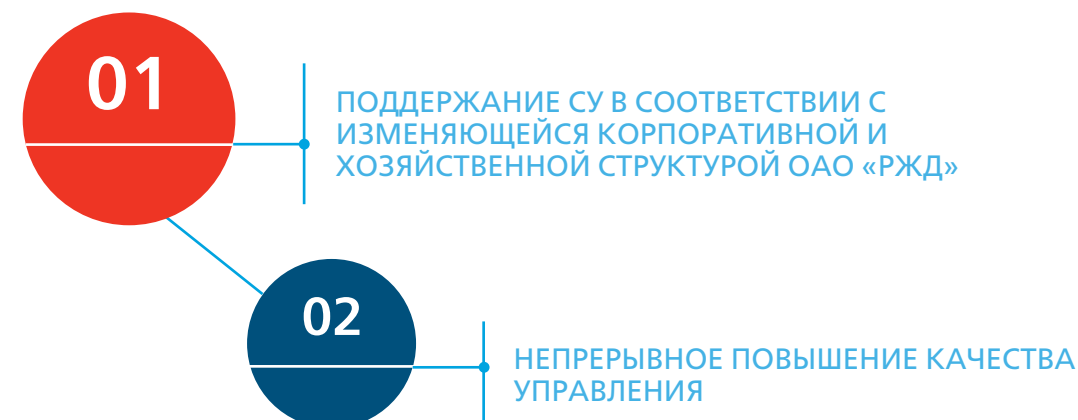
ПРОЕКТНЫЙ ПОДХОД применяется для проектно-ориентированных направлений деятельности, например, научно-исследовательских, строительных и т.д. Основным подходом к проектированию процессов является подход «сверху-вниз», предполагающий формирование комплексной процессной модели холдинга «РЖД» путем последовательной декомпозиции её элементов верхних уровней на элементы нижних уровней.

В РАМКАХ РАСШИРЕНИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА В УПРАВЛЕНИИ ХОЛДИНГ «РЖД» ОРИЕНТИРУЕТСЯ НА ВЫПОЛНЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ ЗАДАЧ:

- четкое определение зон ответственности руководителей, исключение зон отсутствия и дублирования ответственности, обеспечение «прозрачности» деятельности организации;
- анализ существующей организационной структуры и разработка возможных и целесообразных направлений ее оптимизации;
- выделение, описание и оптимизация сквозных процессов в целях повышения эффективности межфункционального взаимодействия и устранения неэффективных элементов процессов;
- обеспечение согласованности управленческих решений и оптимизационных мероприятий;
- совершенствование управления экономикой ключевых бизнес-процессов и продуктов;
- выявление разрывов между текущими и целевыми возможностями хозяйственного комплекса и системы управления в разрезе процессов, инструментов и ресурсов;
- формирование прикладной основы для системы менеджмента качества и инструментов бережливого производства и пр.

Важно отметить, что полностью отказаться от территориального подхода к управлению ОАО «РЖД» невозможно: его хозяйственный комплекс охватывает всю территорию Российской Федерации и представляет собой значимый фактор социально-экономического развития страны. В силу географического масштаба хозяйственного комплекса полноценная реализация функций управления ОАО «РЖД» без наличия территориальных органов управления неэффективна и приведет к необходимости решения вопросов Корпоративным центром.

ЦЕЛЯМИ РАЗВИТИЯ СУ ЯВЛЯЮТСЯ:



ОАО «РЖД» поэтапно переходит к функционированию в форме комплекса вертикально-интегрированных структур, специализированных на конкретных видах деятельности.

Одновременно с переходом к организации, специализированной по видам деятельности, создаваемая в ОАО «РЖД» организационная модель направлена на формирование **МАТРИЧНОЙ СТРУКТУРЫ УПРАВЛЕНИЯ**, при которой особое внимание уделяется созданию и обеспечению качественного функционирования структур, отвечающих за эффективное взаимодействие подразделений Компании по всем вертикалям управления, в том числе и на региональном уровне.

Матричность управления реализуется путем развития на всех уровнях управления сквозных горизонтальных связей, обеспечивающих взаимодействие хозяйственных вертикалей, ответственных за координацию деятельности подразделений на региональном и линейном уровне.

Также матричность управления усиливается за счет расширения применения проектных принципов управления на всех уровнях управления.

Исходя из тесной хозяйственной и финансовой зависимости участников перевозочного процесса, объединенных ключевым активом – инфраструктурой железнодорожного транспорта, предусматривается формирование стратегического контура управления с усиленными функциями планирования и контроля, который определяет направления организационного развития ОАО «РЖД». Это осуществляется для реализации эффекта синергии, обеспечения требований безопасности и непрерывности перевозочного процесса.

Воплощение на практике принципов специализации и матричности управления создаст в ОАО «РЖД» в целом достаточные условия для снятия ряда ограничений и дальнейшего раскрытия потенциала делегирования полномочий.

С учетом общности задач, технологий и дополнительных синергетических эффектов от скоординированной деятельности ответственным подразделениям по функциональной принадлежности для организации управления формируются органы, обеспечивающие организацию и контроль управления в подразделениях по функциональным вертикалям с учетом специфики конкретного направления деятельности, по таким направлениям как: управление затратами и эффективностью, управление человеческими ресурсами, развитие и другим.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПРОЗРАЧНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД»

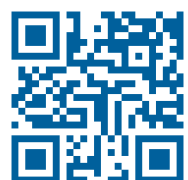


ИНФОРМАЦИОННАЯ ПРОЗРАЧНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД»



ОАО «РЖД» реализует политику информационной открытости и предоставления всем заинтересованным сторонам полной, достоверной информации о деятельности компании.

Взаимодействие со средствами массовой коммуникации в вопросах предоставления комментариев, информации о проектах, реализуемых холдингом «РЖД», организации фото- и видеосъемок на объектах инфраструктуры железнодорожного транспорта осуществляет пресс-служба компании.



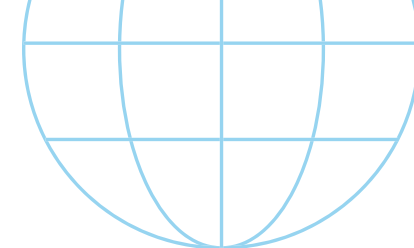
<http://www.rzd.ru>



<http://www.gudok.ru>



<http://www.rzdtv.ru>



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ПРИНЦИПЫ ВЫЯВЛЕНИЯ И ОТБОРА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- Взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами осуществляется в соответствии с принципами корпоративного поведения, в числе которых важнейшими являются открытость, достоверность и полнота информации о деятельности Компании, полнота учета интересов всех заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов.
- Компания стремится к сбалансированному учету интересов заинтересованных сторон, что является особенно важным в условиях государственного регулирования тарифов и активного внедрения инноваций.
- Деятельность Компании в области взаимодействия с заинтересованными сторонами направлена как на внешние по отношению к Компании стороны, так и на собственных работников, которые являются внутренними заинтересованными сторонами.
- В Компании действуют специализированные структуры управления взаимодействием с заинтересованными сторонами. Основная ответственность распределена между рядом департаментов Компании в соответствии с их компетенцией. Ключевыми подразделениями, ответственными за взаимодействие с внутренними заинтересованными сторонами, являются Департамент социального развития и Департамент управления персоналом.
- За взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами основная ответственность лежит на Департаменте корпоративных коммуникаций, Департаменте по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти, Правовом департаменте.

WWW.RZD.RU

КОРПОРАТИВНЫЙ
ВЕБ-ПОРТАЛ ОАО «РЖД»

ДО 5 МЛН.

ПРОСМОТРОВ
СТРАНИЦ
ЕЖЕДНЕВНО

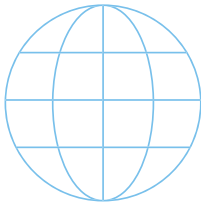
ДО 600

ТЫС. УНИКАЛЬНЫХ
ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Портал имеет статус официального средства массовой информации (свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-25927), что позволяет компании оперативно публиковать необходимую информацию для разных целевых аудиторий.

Другим каналом распространения информации о деятельности компании для железнодорожников, работников холдинга «РЖД», пассажиров и всех заинтересованных лиц являются корпоративные СМИ: официальное периодическое печатное издание общества – **ГАЗЕТА «ГУДОК»**, а также корпоративное телевидение – **РЖД ТВ**. Они позволяют оперативно информировать трудовые коллективы о деятельности ОАО «РЖД» на всех полигонах сети железных дорог и являются действенным коммуникационным каналом обратной связи между трудовыми коллективами и руководством холдинга «РЖД».

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ПОДХОДЫ И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ПЕРСОНАЛ	Колдоговорные отношения Социальное партнерство Опросы работников и социологические мониторинги Отчетность перед заинтересованной стороной Управленческие функции Процедуры урегулирования конфликтов
УЧЕБНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ	Организация целевого приема студентов Предоставления льгот для детей работников ОАО «РЖД» Проведение совместных научных и культурных мероприятий Участие работников Холдинга РЖД в деятельности учебных заведения
АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ	Организация работы по выдаче технических условий Организация работы по определению экономической эффективности проекта для ОАО «РЖД» и инвестора Создание рабочих групп по реализации проекта Разработка и подписание соглашений о сотрудничестве при реализации проектов Проведение регулярных рабочих встреч на различных уровнях Заключение договоров оказания услуг по присоединению инфраструктуры необщего пользования инвестора к инфраструктуре ОАО «РЖД»
ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ	Реализация Генеральных соглашений о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта Подготовка, заключение и реализация соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с органами государственной власти субъектов Российской Федерации на среднесрочную перспективу Проведение «Дней железных дорог» с участием руководителей регионов и представителей холдинга «РЖД» Проведение регулярных рабочих встреч на уровне РЦКУ с руководством субъектов РФ Совместное участие в имиджевых торжественных мероприятиях субъектов РФ и холдинга «РЖД» Проведение Межрегиональных и Региональных транспортных координационных советов, постоянно действующих Рабочих групп и Комитетов, с участием представителей РЦКУ, субъектов РФ, предприятий регионов Подготовка и совместная работа при проведение селекторных совещаний Минтранса РФ с участием представителей холдинга «РЖД», ППК, субъектов РФ Обеспечение взаимодействие с законодательными органами регионов в рамках заседаний профильных комитетов Экспертная поддержка сенаторов и депутатов Подготовка и реализация планов мероприятий ОАО «РЖД», разработанных на основании планов законопроектной работы Совета Федерации и Государственной Думы, а также с учетом законопроектной деятельности Правительства РФ Мониторинг и организация мероприятий на площадках Федерального Собрания Мониторинг и анализ информации, размещенной в АСОЗД Государственной Думы Организация встреч представителей ОАО «РЖД» с Администрацией Президента РФ, Федеральным Собранием РФ, Аппаратом Правительства РФ, министерствами и другими федеральными органами власти, органами власти субъектов РФ и местного самоуправления Работа с обращениями сенаторов и депутатов Вовлечение внешних стейкхолдеров в совместную деятельность с компанией Установка на превентивное управление внешней средой.



ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ПОДХОДЫ И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА	Взаимодействие с национальными и международными общественными организациями в части реализации целей устойчивого развития ООН, участие в совместных мероприятиях, рассмотрение инициатив, в том числе в части федерального законодательства в области социально-трудовых отношений Взаимодействие с отраслевыми профсоюзами в части обеспечения социальной защиты работников и неработающих пенсионеров Подготовка публичной нефинансовой отчетности в области устойчивого развития
ПАРТНЕРЫ	
СМИ И ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	Подготовка и распространение пресс-релизов о деятельности ОАО «РЖД» Подготовка ответов на запросы журналистов Организация пресс-конференций, брифингов, интервью с руководством компании Организация выезда журналистов для освещения мероприятий с участием руководства ОАО «РЖД», хода реализации инвестиционных проектов компании Сопровождение журналистов при съемках на объектах инфраструктуры
КЛИЕНТЫ ПАССАЖИРСКОГО КОМПЛЕКСА	Предоставление услуг вокзального комплекса ОАО «РЖД» Предоставление услуг по перевозке пассажиров Предоставление услуг питания в пути следования Реализация каналов обратной связи: Анкетирование на вокзалах; Единый информационно-справочный центр Обращение через мобильное приложение Сайт ОАО «РЖД» Опрос на сайте www.opros.frc.ru и в поездах «Сапсан» Исследование удовлетворенности пассажиров: ВЦИОМ; Внутренние исследования
КЛИЕНТЫ ПО ГРУЗОВЫМ ПЕРЕВОЗКАМ	Предоставление базовой услуги перевозки грузов Предоставление транспортно-логистических услуг сопутствующих базовой услуге перевозки грузов, включая услуги железнодорожной инфраструктуры общего пользования Предоставление информационных услуг ОАО «РЖД» Реализация каналов обратной связи: Единый call-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам в рамках Единого информационно-сервисного центра ОАО «РЖД» Обращение через мобильное приложение «RZD Cargo» Сайт ОАО «РЖД» раздел «Грузовые перевозки» Центры продаж услуг Исследование удовлетворенности клиентов: ВЦИОМ; РЖД-Партнер



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ

За 2019 год Совет Государственной Думы принял к рассмотрению 1122 проекта федеральных законов. В ОАО «РЖД» проведена экспертиза всех законопроектов на предмет причастности к регулированию железнодорожного транспорта. Из общего числа законопроектов в интересах компании обеспечено сопровождение 130 законопроектов.



КЛЮЧЕВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2019 ГОДУ:

- благодаря конструктивной, открытой и аргументированной позиции ОАО «РЖД» при взаимодействии с федеральными органами законодательной и исполнительной власти и экспертным сообществом приняты решения о поддержке Холдинга РЖД в 2019 году в размере 110,8 млрд. рублей (Федеральный закон от 29 ноября 2018 г. № 459-ФЗ «О федеральном бюджете на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов» с учетом изменений, внесенных Федеральным законом от 18 июля 2019 г. № 175-ФЗ и Федеральным законом от 2 декабря 2019 г. № 389-ФЗ);
- внесены изменения в Налоговый кодекс Российской Федерации, предусматривающие представление единой налоговой декларации по налогу на имущество организаций Федеральным законом от 15 апреля 2019 г. № 63-ФЗ «О внесении изменений в часть вторую Налогового кодекса Российской Федерации и статью 9 Федерального закона «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах»;
- Федеральным законом от 1 мая 2019 г. № 90-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» и Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» устанавливается обязанность для владельцев технологических сетей связи выполнять требования в части проведения оперативно-розыскных мероприятий, с необходимостью устанавливать на технологических сетях связи программно-аппаратные комплексы СОПМ. Нормы, устанавливаемые, федеральным законом предусматривают принятие ряда организационно-технических мер в целях обеспечения устойчивой работы российского сегмента Интернет в условиях совершения хакерских атак или невозможности подключения российских операторов связи к зарубежным корневым серверам сети Интернет. При этом указанные меры предлагается распространять не только на сети связи операторов связи, но и на технологические сети связи;
- Федеральным законом от 27 июня 2019 г. № 151-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», помимо вопросов долевого строительства, урегулированы правоотношения в части внедрения в деятельность строительного комплекса технологии информационного моделирования, предусмотренного поручением Президента Российской Федерации от 19 июля 2018 г. № Пр-1235 (полноценно такая технология должна заработать для всех участников рынка с 2021 г. с учетом необходимости принятия подзаконных актов на уровне Правительства Российской Федерации и Минстроя России);
- актуализированы нормативно правовые акты, регулирующие вопросы выдачи свидетельств на право управления тяговым подвижным составом Федеральным законом от 26 июля 2019 г. № 233-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 2 августа 2019 г. № 266-ФЗ «О внесении изменения в статью 97 Федерального закона «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации») установлена ответственность железнодорожного перевозчика за просрочку доставки груза, порожнего вагона, контейнера в размере 6% платы за перевозку за каждые сутки просрочки, а максимальный размер ответственности – 50 % платы за перевозку;
- важным решением было внесение изменений в Федеральный закон от 2 августа 2019 г. № 270-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О транспортной безопасности» и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам обеспечения транспортной безопасности» учтены предложения ОАО «РЖД» в отношении поэтапной реализации требований по обеспечению транспортной безопасности в части оснащения техническими средствами объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств (ст. 13 закона), где сроки поэтапной реализации требований устанавливаются Правительством Российской Федерации;
- откорректирована нормативная правовая база в части совершенствования правового регулирования отношений по градостроительному зонированию и планировке территории, а также отношений по изъятию земельных участков для государственных и муниципальных нужд Федеральным законом

- от 2 августа 2019 г. № 283-ФЗ «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29 сентября 2019 г. № 322-ФЗ «О внесении изменений в статьи 164 и 165 части второй Налогового кодекса Российской Федерации» внесены изменения в статьи 164 и 165 части второй Налогового кодекса Российской Федерации, касающиеся распространения действия ставки НДС 0 процентов на услуги по транзитной перевозке порожних контейнеров и железнодорожного подвижного состава, в части увеличения налоговых поступлений за счет роста объемов перевозок транзитных грузов;
 - Федеральным законом от 2 декабря 2019 г. № 403-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» внесены изменения, направленные на совершенствование практической подготовки обучающихся, что важно для разработанных Компанией программ профориентации;
 - Федеральным законом от 2 декабря 2019 г. № 415-ФЗ «О внесении изменений в статью 12.3 Федерального закона «О транспортной безопасности» установлены нормы, позволяющие сотрудникам подразделений транспортной безопасности использовать гражданское оружие самообороны и, в частности, электрошоковые устройства, которые являются оружием, используемым гражданами Российской Федерации, сотрудниками государственных органов и частными организациями;
 - Федеральным законом от 16 декабря 2019 г. № 442-ФЗ «О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» внесены изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, предусматривающие усиление ответственности за неисполнение требований судебного пристава-исполнителя, когда действия должника по неисполнению исполнительного документа могут повлечь угрозу жизни или здоровью людей, меры ответственности в виде наложения на юридических лиц штрафа от одного миллиона до трех миллионов рублей либо административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток;
 - Федеральным законом от 27 декабря 2019 г. № 455-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об особенностях регулирования отдельных правоотношений в связи с присоединением к субъ-

екту Российской Федерации – городу федерального значения Москве территорий и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» во исполнение перечня поручений Президента Российской Федерации

- от 17 июля 2019 г. № Пр-1181ГС приостановлено действие отдельных обязательных требований к установлению зон с особыми условиями использования территорий. В частности, до 1 января 2022 г. упрощена процедура получения разрешения на строительство – перенесена обязательность установления зоны с особыми условиями использования территории до выдачи разрешения на строительство и представление решения об установлении такой зоны с заявлением о выдаче разрешения на строительство (устранена текущая проблема во взаимодействии с Минстроем России при получении разрешения на строительство объектов ОАО «РЖД»);
- постановление Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2019 г. № 135 «О внесении изменений в устав ОАО «РЖД», распоряжение Правительства Российской Федерации № 212-р о снижении кворума до трех четвертых голосов от общего числа избранных членов совета директоров общества при принятии решений при одобрении сделок, стоимость которых составляет более 3 млрд. руб., но не превышает 25% балансовой стоимости активов общества;
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 марта 2019 г. № 466-р утверждена долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года, ее реализация окажет мультипликативное влияние на ускорение социально-экономических процессов, в том числе за счет наращивания производственных мощностей, инновационного спроса, налоговых поступлений в бюджеты всех уровней и поддержки малого и среднего бизнеса;
- постановление Правительства Российской Федерации от 27 марта 2019 г. № 320 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям железнодорожного транспорта на компенсацию части потерь в доходах, возникающих в результате предоставления гражданам государственной социальной услуги в виде бесплатного проезда на железнодорожном транспорте в пригородном сообщении при условии ведения персонифицированного учета поездок»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 6 апреля 2019 г. № 406 «Об утверждении

Правил предоставления субсидий из федерального бюджета ОАО «РЖД» на возмещение потерь в доходах, возникающих в результате установления льготных тарифов на перевозку зерна»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2019 г. № 458 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», предусматривающее исключение обязанности по выполнению сплошной опашки или минерализации полосы отвода на границе с опушкой леса для участков железных дорог, на которых отсутствует движение поездов на паровозной тяге;
- постановление Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2019 г. № 545 «О внесении изменений в Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности» (в части уточнения оформления проездного документа на поезд дальнего следования для детей в возрасте до одного месяца);
- постановление Правительства Российской Федерации от 22 июня 2019 г. № 791 «О внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 17 октября 2011 г. № 844» в части исключения применения льготного исключительного тарифа на услуги по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования на полигоне МЦК;
- приказ Минтранса России от 25 января 2019 г. № 20 «О внесении изменений в Порядок закрытия железнодорожных путей общего пользования, в том числе малоинтенсивных линий и участков, утвержденный приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 22 декабря 2011 г. № 327» в части введения процедуры закрытия железнодорожных путей общего пользования с отсутствующим верхним строением пути;
- приказом Минтранса России от 8 февраля 2019 г. № 42 «О внесении изменения в критерии определения категорий поездов для перевозки пассажиров в зависимости от скорости их движения и расстояния следования, утвержденные приказом Минтранса России от 18 июля 2007 г. N 99» предусмотрена возможность установления пригородных маршрутов в границах одного субъекта Российской Федерации на расстоянии свыше 200 км;
- приказ Минтранса России от 4 марта 2019 г. № 66 «Об утверждении Правил перевозок железнодо-

рожным транспортом скоропортящихся грузов» отражает новый подход в правилах, который позволит повысить конкурентоспособность отрасли и привлечь на железнодорожный транспорт дополнительные объемы грузов;

- приказ Минтранса России от 4 марта 2019 г. № 70 «Об утверждении Правил перевозок железнодорожным транспортом грузов с сопровождением и Перечня грузов, требующих обязательного сопровождения в пути следования» направлен на устранение противоречий в нормативной базе, касающихся охраны перевозок газов энергетических. В соответствии с ним газы энергетические подлежат охране подразделениями ведомственной охраны Росжелдора за счет грузоотправителей, грузополучателей;
- приказом Минтранса России от 9 апреля 2019 г. № 96 «О внесении изменений в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные приказом Минтранса России от 19 декабря 2013 г. № 473» регламентирован вопрос переоформления билетов на поезд дальнего следования в части возможности взимания либо выплаты разницы в стоимости проезда;
- приказ Минтранса России от 29 мая 2019 г. № 155 «Об утверждении Общих требований к применяемым на железнодорожном транспорте для опломбирования вагонов, контейнеров запорно-пломбировочными устройствами и Перечня грузов, перевозки которых допускаются в вагонах, контейнерах без запорно-пломбировочных устройств, но с обязательной установкой закруток»;
- приказ Минтранса России № 174 от 13 июня 2019 г. «О внесении изменений в перечень грузов, которые могут перевозиться железнодорожным транспортом насыпью и навалом, утверждённый приказом Минтранса России от 19 сентября 2013 г. № 294»;
- приказ Минтранса России от 19 июня 2019 г. № 191 «Об утверждении единых форм перевозочных документов на перевозку грузов железнодорожным транспортом»;
- приказ Минтранса России от 15 августа 2019 г. № 267 «Об утверждении Правил перевозок железнодорожным транспортом грузов с объявленной ценностью»;
- приказ Минтранса России от 22.08.2019 № 273 «Об утверждении Порядка выдачи свидетельства, подтверждающего право на управление курсирующими по железнодорожным путям локомотивом,



- мотор-вагонным подвижным составом и (или) специальным самоходным подвижным составом, приостановления действия и аннулирования указанного свидетельства, а также требований к его оформлению и Формы свидетельства»;
- приказ Минтранса России от 11 октября 2019 г. № 328 «О внесении изменения в приказ Минтранса России от 21 декабря 2009 г. № 245 «Об особенностях определения кратчайших расстояний при перевозке грузов по отдельным участкам российских железных дорог».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТОЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТПП России и ОАО «РЖД» тесно сотрудничают в повседневной деятельности. Совместная работа плодотворно идет в рамках палатских комитетов и советов. Сообщается решается вопрос участия малого и среднего бизнеса в закупках компании в рамках программы партнерства.

Наиболее значимыми мероприятиями в отчетном периоде стали:

- 2 заседания Совета Торгово-промышленной Палаты РФ по промышленному развитию и конкурентоспособности экономики России;
- 2 заседания Совета Торгово-промышленной палаты по таможенной политике;
- пленарное заседание Делового совета БРИКС;
- Деловой форум БРИКС;
- встреча участников Делового совета БРИКС с главами государств объединения;
- X Форум инновационных технологий InfoSpace;
- Деловой Форум «Стратегия опережающего развития: партнерство государства и бизнеса»;
- Подведение итогов VI этапа специального проекта «БИЗНЕС-БАРОМЕТР КОРРУПЦИИ», реализуемого ТПП России во исполнение п.36 Национального плана противодействия коррупции на 2018-2020 годы, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 29.06.2018 № 378;
- Круглый стол на тему: «Формирование антикоррупционных принципов ведения бизнеса в России»;
- 13-я Международная выставка железнодорожного оборудования 2019 (IREE);
- XIV Национальный Конгресс «Модернизация промышленности России: приоритеты развития»;



- Всероссийская интерактивная акция, приуроченная к ежегодно отмечаемому Международному дню борьбы с коррупцией.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ОПОРА РОССИИ»

- ежегодный предпринимательский форум Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» «Малый бизнес – национальный проект» с участием Президента Российской Федерации Путина В.В.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СРО СОЮЗ ОПЕРАТОРОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

- 11 заседаний Президиума СРО Союза операторов железнодорожного транспорта;
- 3 Заседания Координационного совета по вопросам взаимодействия ОАО «РЖД» и СРО Союз операторов железнодорожного транспорта.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЮЗОМ ТРАНСПОРТНИКОВ РОССИИ

- Круглый стол на тему «Интеграция цифровой трансформации транспортного комплекса государств – членов ЕАЭС»;

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЮЗОМ МАШИНОСТРОИТЕЛЕЙ РОССИИ

- VIII Международный молодежный промышленный форум «Инженеры будущего 2019».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВСЕРОССИЙСКОЙ ПОЛИТИЧЕСКОЙ ПАРТИЕЙ «ЕДИНАЯ РОССИЯ»

- 2 заседания Президиума Генерального совета Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»;
- 2 совместных заседания Высшего совета и Генерального совета Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» с участием Председателя Партии, Председателя Правительства РФ Медведева Д.А.;
- Заседание Рабочей группы проекта Партии «Устойчивое развитие» на тему: «Содействие достижению целей национального развития в регионах Российской Федерации»;
- Расширенное заседание Общественного совета партийного проекта Локомотивы роста по теме: Реализация национальных проектов в условиях

ускоренного технологического развития»;

- Пленарное заседание конференции ВПП «Единая Россия»;
- XIX Съезд Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» с участием Президента РФ Путина В.В. и Председателя Партии, Председателя Правительства РФ Медведева Д.А.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕРОССИЙСКИМ НАРОДНЫМ ФРОНТОМ

- 2 Заседания центрального штаба ОНФ;
- XV Всероссийский форум-выставка «ГОСЗАКАЗ – За честные закупки» с девизом: «Ускоряем цифровизацию закупок – выполняем указы Президента!»

СОГЛАШЕНИЯ С СУБЪЕКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В течение 2019 года действовало 72 соглашения. В том числе были перезаключены 14 соглашений, сроки действия которых истекли по состоянию на 31 декабря 2018 г. (республика Башкортостан, г. Санкт-Петербург, Пензенская, Тульская, Тюменская, Орловская, Курская, Рязанская, Смоленская, Омская, Томская области, Пермский и Приморский края, Ханты-Мансийский автономный округ).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННОЙ ПАЛАТОЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В 2019 году в Общественной палате Российской Федерации по инициативе ОАО «РЖД» проведены общественные слушания на тему: «Актуальные вопросы обеспечения безопасности пассажиров и пользователей услуг железнодорожного транспорта».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОССИЙСКИМ СОЮЗОМ ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ОАО «РЖД» активно присутствует в РСПП, представители компании являются членами Правления РСПП, работают в консультативных, совещательных, координационных и экспертных органах Союза. Сотрудничество РСПП и ОАО «РЖД» повышает эффективность взаимодействия железнодорожного транспорта с клиентами и грузоотправителями. Между компанией и промышленниками установились взаимовыгодные партнерские отношения по всем направлениям сотрудничества, начиная с текущих проектов и заканчивая долгосрочными документами, программами и решениями.

В РСПП действует Комиссия по транспорту и транспортной инфраструктуре, председателем которой является генеральный директор – председатель правления ОАО «РЖД» Белозёров О.В., а представители компании являются ее постоянными членами. Эта площадка позволяет обсуждать важнейшие вопросы, связанные с функционированием железнодорожной отрасли: актуальные проблемы современного состояния и перспективы развития железных дорог, тарифообразование, закупочные цены, крупнейшие инвестиционные проекты.

В рамках компетенций Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре в ее составе создан Сектор по промышленному железнодорожному транспорту. Это обусловлено тем, что в настоящий момент в России работают более 20 тысяч самостоятельных железнодорожных хозяйств промышленных предприятий и операторов подвижного состава, а также с целью дальнейшего совершенствования нормативно-технической базы, определяющей работу железнодорожного транспорта необщего пользования и координации деятельности хозяйствующих субъектов. В сектор включены, как представители частных железнодорожных компаний членов РСПП, так и профильных подразделений ОАО «РЖД», взаимодействующих с железнодорожными операторами и компаниями, владеющими инфраструктурой необщего пользования.

Делегация компании во главе с генеральным директором – председателем правления ОАО «РЖД» Белозёровым О.В. приняла участие в мероприятиях Недели российского бизнеса и ежегодном Съезде Российского союза промышленников и предпринимателей с участием Президента Российской Федерации Путина В.В.

ОАО «РЖД» СОВМЕСТНО С РСПП ПРОВЕЛО:

- заседание Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре совместно с Комиссией РСПП по машиностроению и Комитетом по развитию конкуренции;
- заседание Комиссии РСПП по транспорту и транспортной инфраструктуре.
- Представители ОАО «РЖД» принимали участие в следующих мероприятиях под эгидой РСПП:
- 6 заседаний Бюро Правления РСПП;
- 2 заседания Правления РСПП;
- 2 встречи представителей российского бизнеса с Президентом Российской Федерации Путиным В.В.;
- 2 встречи представителей российского бизнеса с Председателем Правительства Российской Федерации Медведевым Д.А.;
- 5 заседаний Интеграционного совета РСПП по взаимодействию с Евразийской экономической комиссией;
- Бизнес-диалог Россия-Франция в рамках Петербургского международного экономического форума – 2019;
- Встреча членов Бюро правления РСПП с первым заместителем Председателя Правительства Российской Федерации, Министром финансов Российской Федерации Силуановым А.Г., заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Акимовым М.А.;
- 5 заседаний Проектного комитета по отбору и оценке инвестиционных проектов;
- 2 заседания Национального совета при Президенте Российской Федерации по профессиональным квалификациям;
- 4 заседания Комитета РСПП по благотворительности и меценатству;
- Конференция на тему: «Приоритетные проекты развития транспортной инфраструктуры»;
- Специальная сессия: «Рынок железнодорожных грузовых перевозок»;
- Форум «Инфраструктурные инициативы бизнеса»;
- Национальный промышленный форум;
- Пятый Всероссийский форум «Национальная система квалификаций России».
- ереализуемого ТПП России во исполнение п.36 Национального плана противодействия коррупции на 2018 2020 годы, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 29.06.2018 № 378;
- Круглый стол на тему: «Формирование антикоррупционных принципов ведения бизнеса в России»;
- 13-я Международная выставка железнодорожного оборудования 2019 (IREE);
- XIV Национальный Конгресс «Модернизация промышленности России: приоритеты развития»;
- Всероссийская интерактивная акция, приуроченная к ежегодно отмечаемому Международному дню борьбы с коррупцией.

НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫМИ МЕРОПРИЯТИЯМИ В ОТЧЕТНОМ ПЕРИОДЕ СТАЛИ:

- 2 заседания Совета Торгово-промышленной Палаты РФ по промышленному развитию и конкурентоспособности экономики России;
- 2 заседания Совета Торгово-промышленной палаты по таможенной политике;
- пленарное заседание Делового совета БРИКС;
- Деловой форум БРИКС;
- встреча участников Делового совета БРИКС с главами государств объединения;
- X Форум инновационных технологий InfoSpace;
- Деловой Форум «Стратегия опережающего развития: партнерство государства и бизнеса»;
- Подведение итогов VI этапа специального проекта «БИЗНЕС-БАРОМЕТР КОРРУПЦИИ»,

ТПП России и ОАО «РЖД» тесно сотрудничают в повседневной деятельности. Совместная работа плодотворно идет в рамках палатских комитетов и советов. Сообща решается вопрос участия малого и среднего бизнеса в закупках компании в рамках программы партнерства.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ОПОРА РОССИИ»

- ежегодный предпринимательский форум Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» «Малый бизнес – национальный проект» с участием Президента Российской Федерации Путина В.В.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СРО СОЮЗ ОПЕРАТОРОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

- 11 заседаний Президиума СРО Союза операторов железнодорожного транспорта;
- 3 Заседания Координационного совета по вопросам взаимодействия ОАО «РЖД» и СРО Союз операторов железнодорожного транспорта.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЮЗОМ ТРАНСПОРТНИКОВ РОССИИ

- Круглый стол на тему «Интеграция цифровой трансформации транспортного комплекса государств – членов ЕАЭС»;

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЮЗОМ МАШИНОСТРОИТЕЛЕЙ РОССИИ

- VIII Международный молодежный промышленный форум «Инженеры будущего 2019».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕРОССИЙСКИМ НАРОДНЫМ ФРОНТОМ

- 2 Заседания центрального штаба ОНФ;
- XV Всероссийский форум-выставка «ГОСЗАКАЗ – ЗА честные закупки» с девизом: «Ускоряем цифровизацию закупок – выполняем указы Президента!»

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВСЕРОССИЙСКОЙ ПОЛИТИЧЕСКОЙ ПАРТИЕЙ «ЕДИНАЯ РОССИЯ»

- 2 заседания Президиума Генерального совета Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»;
- 2 совместных заседания Высшего совета и Генерального совета Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» с участием Председателя Партии, Председателя Правительства РФ Медведева Д.А.;
- Заседание Рабочей группы проекта Партии «Устойчивое развитие» на тему: «Содействие достижению целей национального развития в регионах Российской Федерации»;
- Расширенное заседание Общественного совета партийного проекта Локомотивы роста по теме: Реализация национальных проектов в условиях ускоренного технологического развития»;
- Пленарное заседание конференции ВПП «Единая Россия»;
- XIX Съезд Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» с участием Президента РФ Путина В.В. и Председателя Партии, Председателя Правительства РФ Медведева Д.А.



**РАЗВИТИЕ
КОРПОРАТИВНОЙ
ЭТИКИ В СФЕРЕ
ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ
КОРРУПЦИИ**



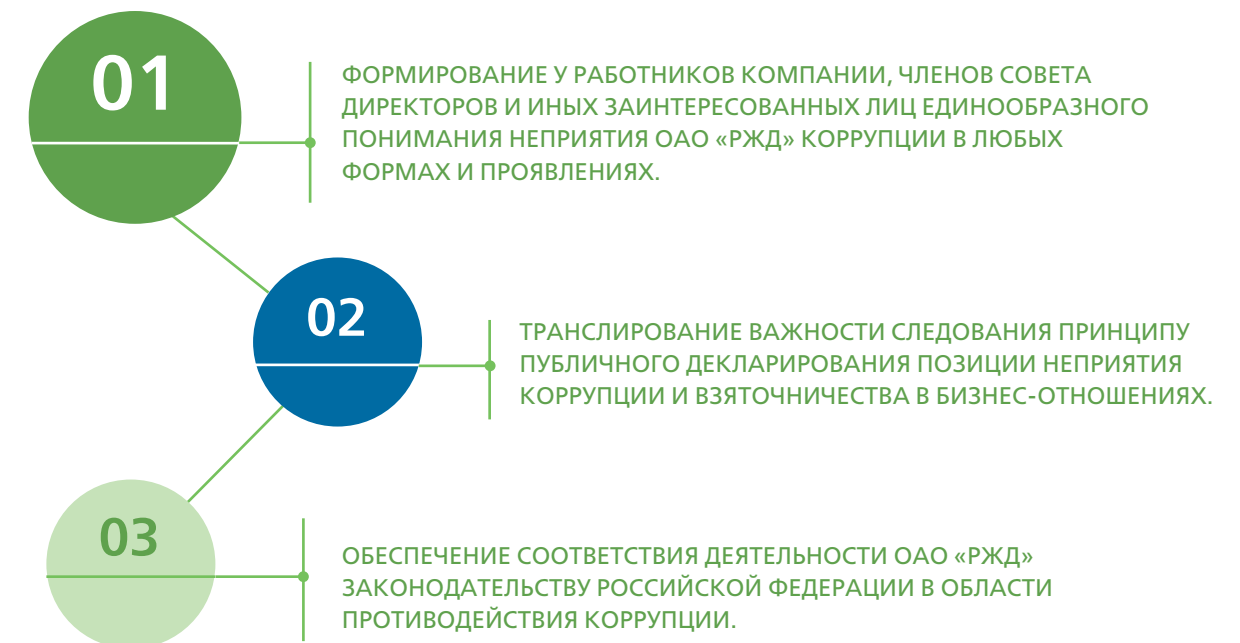
ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ



В целях реализации государственной политики в области предупреждения и противодействия коррупции ОАО «РЖД» последовательно реализует мероприятия по усилению этических, нравственных норм ответственного антикоррупционного поведения.

Антикоррупционная политика ОАО «РЖД» представляет собой комплекс взаимосвязанных принципов, процедур, направленных на профилактику и пресечение коррупционных проявлений, минимизацию коррупционных рисков (утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 24 февраля 2015 г. № 472р).

ПРИОРИТЕТНЫМИ ЦЕЛЯМИ И ЗАДАЧАМИ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ ЯВЛЯЮТСЯ:



Система мер по предупреждению коррупционных проявлений базируется на установленных в компании антикоррупционных стандартах – ограничениях, запретах и обязанностях посредством включения данных норм в типовые трудовые договоры работников и обеспечения их неукоснительного исполнения работниками и руководителями всех уровней.

Так в Коллективном договоре ОАО «РЖД» на 2017-2019 годы закреплено обязательство работников нести ответственность за соблюдение принципов и антикоррупционных требований, установленных ОАО «РЖД» независимо от занимаемой должности, аналогичные требования включены в новую

редакцию Коллективного договора ОАО «РЖД» на 2020-2022 годы.

В компании обеспечен единый и интегрированный подход к разработке и внедрению мер, направленных на предупреждение и противодействие коррупции, на постоянной и системной основе осуществляются процессы управления рисками и внутреннего контроля в указанной сфере, что является частью общекорпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля. В соответствии с принципами антикоррупционной политики компании, соответствующие практики посредством корпоративных процедур внедрены в дочерних и обществах ОАО «РЖД».



#РЖДБЕЗКОРРУПЦИИ

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НОРМАТИВНОЙ БАЗЫ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ:

- 01** Приказом ОАО «РЖД» от 16 мая 2019 г. № 49 «О повышении качества управления закупочной деятельностью ОАО «РЖД» утверждена Программа по повышению качества управления закупочной деятельностью. Согласно пункту 2.2.5 указанной Программы одной из основных задач является устранение внутренних противоречий, а также риска возникновения коррупционных отношений;
- 02** Распоряжением ОАО «РЖД» от 10 июля 2019 г. № 1401/р, с целью совершенствования закупочной деятельности, в качестве альтернативы включению антикоррупционной оговорки в текст договора предусмотрена возможность заключения антикоррупционного соглашения с контрагентом;
- 03** Распоряжением ОАО «РЖД» от 25 декабря 2019 г. № 3034/р утвержден Кодекс этики внутренних аудиторов. Положения Кодекса устанавливают основные этические нормы и правила, в том числе по соблюдению принципа объективности и недопущению возникновения конфликта интересов, которыми должны руководствоваться внутренние аудиторы при выполнении своих профессиональных (должностных) обязанностей;
- 04** Распоряжением ОАО «РЖД» от 25 октября 2019 г. № 2360/р утвержден перечень требований к прохождению обязательных видов обучения руководителями и специалистами ОАО «РЖД», предусматривающий обязательное прохождение обучения в сфере предупреждения и противодействия коррупции различными категориями руководителей и специалистов ОАО «РЖД»;
- 05** Распоряжением ОАО «РЖД» от 16 сентября 2019 г. № 2051/р установлен единый принцип организации антикоррупционной работы не только на центральном, но и на региональном и линейном уровнях корпоративного управления, а также порядок её осуществления. Посредством назначения ответственных за организацию работы по противодействию коррупции и профилактике коррупционных правонарушений на всех уровнях корпоративного управления выстроена организационная, функциональная вертикаль. Численность работников, задействованных в данной работе, составляет более 6 тысяч.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ
И ПРОФИЛАКТИКА КОРРУПЦИОННЫХ
ПРАВОНАРУШЕНИЙ

Основополагающим документом, устанавливающим нормативные и организационные основы антикоррупционной деятельности компании, является план ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на 2018-2020 годы. Мероприятия, предусмотренные им, ориентированы на реализацию государственной политики в области противодействия коррупции и направлены на выполнение задач по повышению эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля в данной сфере, исключение причин и условий проявления коррупции, обеспечение прозрачности закупочной деятельности, ежегодное повышение квалификации работников ОАО «РЖД» по вопросам предупреждения и противодействия коррупции, практическое применение и внедрение единого подхода к реализации антикоррупционных принципов.

Просветительские, образовательные и иные мероприятия, предусмотренные планом, способствует формированию антикоррупционного поведения работников ОАО «РЖД», популяризации в компании антикоррупционных стандартов и развитию антикоррупционного правосознания, повышению уровня этического поведения работников компании.

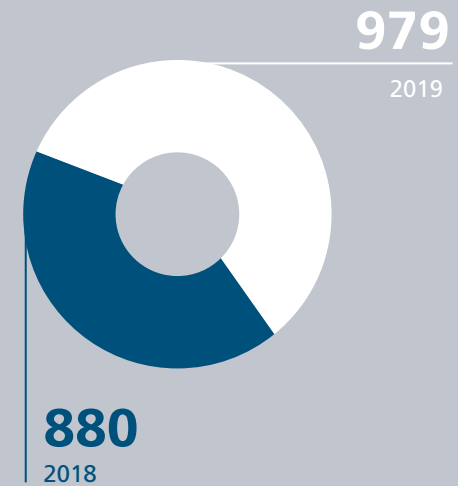
Проведение ежегодных опросов, социологических исследований в целях выявления отношения представителей бизнес – сообщества, общественных организаций, граждан и работников холдинга «РЖД» к коррупции в целом, оценки проводимой компанией антикоррупционной политики, обеспечивает систему обратной связи.

СПОСОБЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА
ИНТЕРЕСОВ

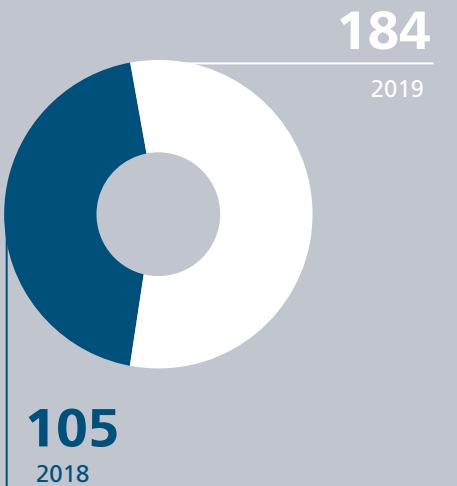
- 2 ОГРАНИЧЕН ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ, ВХОДЯЩИЙ В СФЕРУ ЛИЧНОЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ
- 26 ПЕРЕВОД НА ДОЛЖНОСТЬ, НЕ СВЯЗАННУЮ С КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ
- 38 ИЗМЕНЕНЫ ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ
- 48 ВРЕМЕННО ОТСТРАНЕННЫ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОЛЖНОСТНЫХ, СВЯЗАННЫХ С КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ
- 70 ОТКАЗ ОТ ЛИЧНОЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ, ВЕДУЩЕЙ К ВОЗНИКНОВЕНИЮ КИ

УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ
ИНТЕРЕСОВ

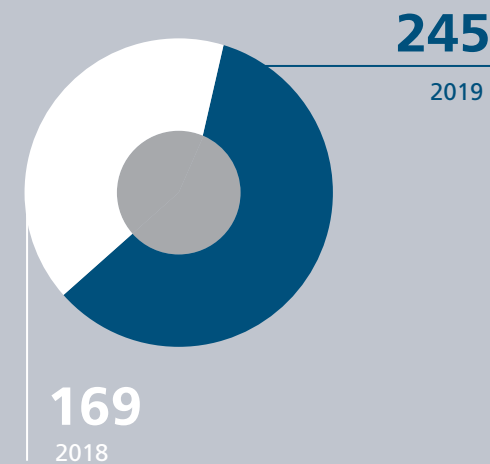
РАССМОТРЕНО ДЕКЛАРАЦИЙ



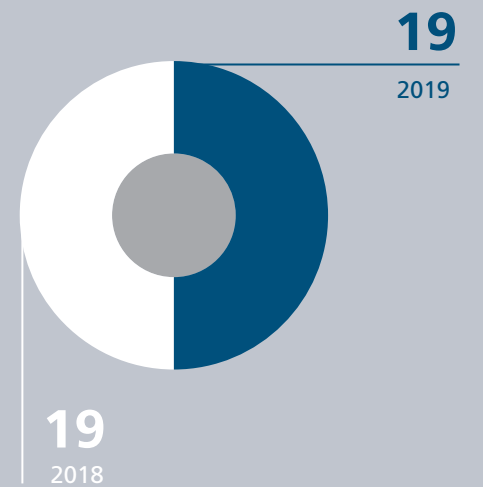
ДОБРОВОЛЬНО ПОДАВШИХ
ДЕКЛАРАЦИИ



ДОБРОВОЛЬНО ПОДАВШИХ
ДЕКЛАРАЦИИ



ПРИВЛЕЧЕНО ЛИЦ К
ДИСЦИПЛИНАРНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ



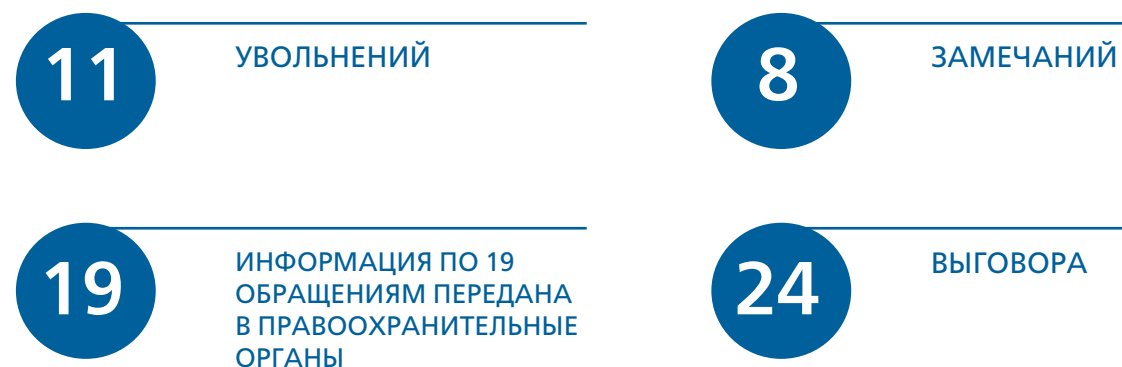
«ГОРЯЧАЯ АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ЛИНИЯ»

Одним из приоритетных направлений антикоррупционной работы ОАО «РЖД» остается принятие превентивных мер по выявлению и урегулированию конфликта интересов.

В компании функционирует центральная комиссия по урегулированию конфликта интересов. На полигонах железных дорог осуществляют работу региональные комиссии по урегулированию конфликта интересов, которыми проведены 89 заседаний, оперативно рассмотрены вопросы в отношении 125 работников, выявлены конфликтные ситуации, рекомендованы способы их урегулирования и меры реагирования.

Кроме того в 2019 году рассмотрено 979 деклараций о конфликте интересов, из них в 184 случаях установлен конфликт интересов, в том числе за сокрытие сведений об участии работника либо его родственников в деятельности коммерческих структур, взаимодействующих с холдингом «РЖД», лоббирования ими интересов таких организаций, трудоустройства родственников или свойственников, находящихся в их прямом подчинении. За неисполнение антикоррупционных требований к 19 работникам применены меры дисциплинарной ответственности.

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РАССМОТРЕНИЯ 43 РАБОТНИКА КОМПАНИИ ПРИВЛЕЧЕНЫ К ДИСЦИПЛИНАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ВИДЕ:



В целях обеспечения открытости Компании и обратной связи с гражданским обществом осуществляет работу «ГОРЯЧАЯ АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ЛИНИЯ», на которую в 2019 году поступило 647 обращений, из них 316 коррупционной направленности.

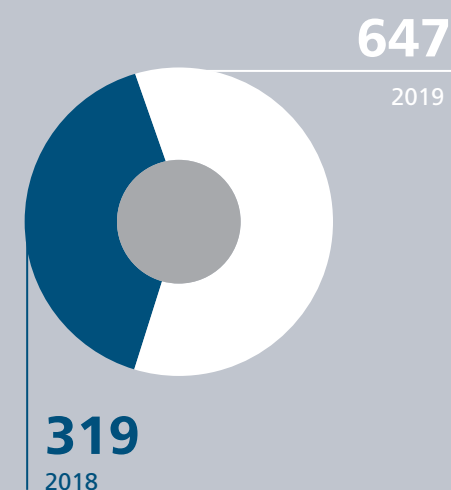
Следуя политике компании по непринятию работниками ОАО «РЖД» подарков в связи должностным положением, в 2019 году представлено 232 уведомления о получении подарков, которые были сданы в установленном в ОАО «РЖД» порядке.

В целях периодической оценки эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения и противодействия коррупции обеспечено проведение внутреннего аудита, осуществляется регулярное информирование комитета по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД»

ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ «ГОРЯЧЕЙ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ЛИНИИ» ОАО «РЖД»

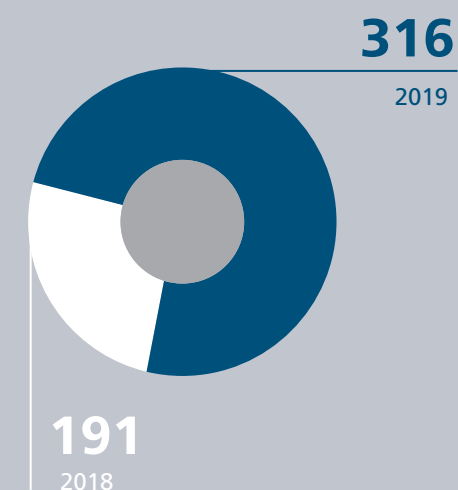
КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

на **102% больше**



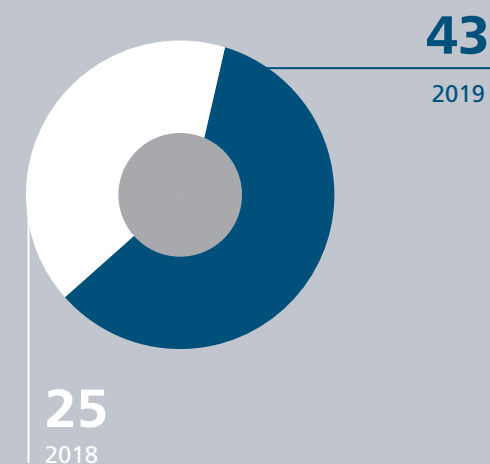
КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ КОРРУПЦИОННОЙ ТЕМАТИКИ

на **65% больше**



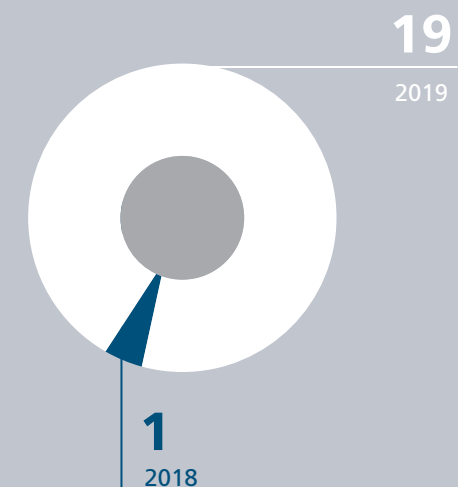
КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, ПРИВЛЕЧЕННЫХ К ДИСЦИПЛИНАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

на **72% больше**



КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПЕРЕДАННЫХ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ

в **19 раз больше**



ФОРМИРОВАНИЕ НЕТЕРПИМОСТИ К КОРРУПЦИИ



Одними из инструментов формирования нетерпимости к коррупции являются просвещение и пропаганда этических ценностей, укрепление антикоррупционного правосознания и внутренних позитивных убеждений работников и руководителей.

В компании сформирована централизованная система обучения работников ОАО «РЖД» по вопросам предупреждения и противодействия коррупции.

Реализуя принцип открытости и прозрачности антикоррупционной деятельности компании в разделе «Противодействие коррупции» официального сайта ОАО «РЖД» размещена информация о проводимой работе в указанной сфере.

Кроме того созданный в системе интранет Антикоррупционный портал обеспечивает информирование работников о реализации практик и процедур компании в области предупреждения и противодействия коррупции.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ	КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ
ЮРИДИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ РУТ (МИИТ) ПО ПРОГРАММЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ	«Организационно правовые основы противодействия коррупции в ОАО «РЖД»	629
АНО ДПО «КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ РЖД»	«Предотвращение и урегулирование конфликта интересов»	376
АКТУАЛИЗИРОВАНЫ ДИСТАНЦИОННЫЕ КУРСЫ ОБУЧЕНИЯ РАБОТНИКОВ ОАО «РЖД» В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ		
ДЛЯ ВСЕХ РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ	«Основы противодействия и предупреждения коррупции в ОАО «РЖД» (с ноября 2019г.)	
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОАО « РЖД»	«Предупреждение и протинодейс твие коррупции в ОАО «РЖД» Специальный курс» (с ноября 2019г	

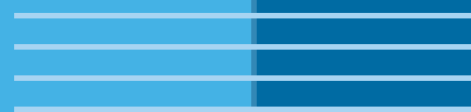
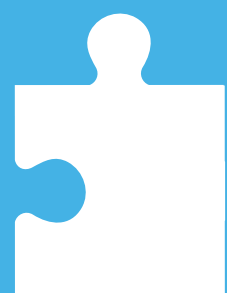
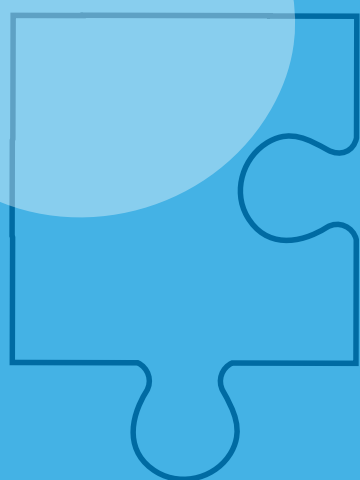
Так в Юридическом институте РУТ (МИИТ) по программе «Организационно-правовые основы противодействия коррупции в ОАО «РЖД» прошли обучение 629 работников компании, в АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД» по программе «Предотвращение и урегулирование конфликта интересов» прошли обучение 376 работников компании.

В системе дистанционного обучения актуализированы и размещены два дистанционных курса обучения работников ОАО «РЖД» в области противодействия коррупции: «Основы противодействия и предупреждения коррупции в ОАО «РЖД» (для всех работников компании) и «Предупреждение и противодействие коррупции в ОАО «РЖД». Специальный курс» (для руководителей подразделений ОАО «РЖД»). Все вновь принятые в компанию работники проходят дистанционный курс «Основы противодействия и предупреждения коррупции в ОАО «РЖД».

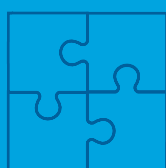
По вопросам правового просвещения и агитационной работы в области противодействия коррупции проведены: 17 научно-практических семинаров «Актуальные вопросы реализации антикоррупционной политики в организациях с государственным участием» совместно с Московской межрегиональной транспортной прокуратурой, Центром исследования проблем безопасности РАН; школы передового опыта; «Дни безопасности» по вопросам противодействия коррупции в компании; внедрены антикоррупционные тематики в молодежные проекты; изданы полиграфические продукции (брошюры, памятки, плакаты, буклеты).

Компания совместно с Издательским домом «Гудок», РЖД ТВ, региональными СМИ, а также посредством размещения тематических публикаций в сети «Интернет» и социальных сетях информирует работников о проводимых ОАО «РЖД» мероприятиях в области предупреждения и противодействия коррупции. В 2019 году опубликовано более 570 информационных материалов.

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК



УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК



При осуществлении закупок товаров, работ, услуг ОАО «РЖД» руководствуется, прежде всего, действующим законодательством Российской Федерации, в частности, Федеральным законом от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Федеральным законом от 26 июля 2006 г. № 135-ФЗ «О защите конкуренции», а также Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД».

В целях повышения эффективности закупочной деятельности и совершенствования системы материально-технического снабжения компании в 2019 году ОАО «РЖД» проведена работа по объединению двух подразделений:

ЦЕНТРА ОРГАНИЗАЦИИ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РОСЖЕЛДОРСНАБ.

Операционная модель созданного на их базе филиала ОАО «РЖД» (Центральная дирекция закупок и снабжения) будет основана на внедрении категорийного управления.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД»

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	2018 ГОД		2019 ГОД	
	млрд. руб.	%	млрд. руб.	%
Общий объем закупок, в том числе:	1 450,6	100,0	1 277,6	100,0
- по итогам конкурентных процедур	901,4	62,2	897,1	70,2
- на основании распорядительных документов ОАО «РЖД»	164,4	11,3	127,1	9,9
- по другим легитимным основаниям	384,8	26,5	253,4	19,8
По итогам открытых аукционов в электронной форме (% рассчитан от суммы закупок на конкурентной основе)	356,6	39,6	390,6	43,5
Доля закупок, осуществленных у субъектов малого и среднего предпринимательства	215,7	56,3	229,1	62,8
Доля закупок, участниками которых могут быть исключительно субъекты малого и среднего предпринимательства	83,1	21,7	68,9	18,9
Экономия при проведении закупок (% от суммы начальных (максимальных) цен, выставленных на торги)	9,8	3,0	10,8	4,1

В РАМКАХ СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРАЛЬНОЙ ДИРЕКЦИЕЙ ЗАКУПОК И СНАБЖЕНИЯ БУДУТ РЕАЛИЗОВЫВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ:

- построение сквозного процесса снабжения и организации закупок;
- внедрение процесса категорийного управления процесса организации закупок и снабжения, включая разработку категорийных стратегий для ключевых групп МТР;
- синхронизация производственной программы заказчиков и плана поставки с производственными мощностями поставщиков;
- оптимизация работы складского и логистического комплекса с внедрением принципов 4PL модели;
- создание единой автоматизированной системы процессов снабжения.

Отдельным направлением выделена работа, проводимая в целях интеграции и расширения кооперации производителей железнодорожной техники, направленной на научно-техническое, производственно-технологическое и инновационное развитие транспортного машиностроения, повышение качества и надежности железнодорожной техники с участием ОАО «РЖД».

В 2019 году проведено **17 430** конкурентных закупок (лотов), при этом среднее количество участников торгов составило 3,4, что выше показателя за аналогичный период прошлого года (3,0).

В 2019 ГОДУ ОАО «РЖД» УПРОЩЕНА СТРУКТУРА ДОКУМЕНТАЦИЙ КОНКУРЕНТНЫХ ЗАКУПОК:

- упрощен порядок подачи заявки (предусмотрено представление документов в составе заявки путем заполнения форм, указанных в документации, в формате «Word»);
- предусмотрена подача заявки участниками закупки полностью в электронной форме;
- сокращен перечень требований и перечень документов, представляемых в составе заявки;
- исключено требование о подписании участником отдельных документов в составе заявки. Подписание заявки осуществляется электронной подписью при ее подаче на электронной площадке;
- изменена структура документации в целях последующей автоматизации процесса формирования и размещения документации.

В 2019 ГОДУ ДОЛЯ ДОГОВОРОВ, ЗАКЛЮЧЕННЫХ НА ЗАКУПКУ ТОВАРОВ РОССИЙСКОГО ПРОИЗВОДСТВА, РАБОТ, УСЛУГ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ (ОКАЗЫВАЕМЫХ) РОССИЙСКИМИ КОМПАНИЯМИ, СОСТАВИЛА 95,4% (1 219,5 МЛРД. РУБЛЕЙ) ОТ ОБЩЕГО СТОИМОСТНОГО ОБЪЕМА ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ.

ОАО «РЖД» систематически проводит мероприятия по повышению доступности закупок компании для участников рынка. На сайте ОАО «РЖД» размещены методические материалы на тему «Как стать поставщиком ОАО «РЖД». Как найти закупки ОАО «РЖД», примерные формы документов, нормативные документы и иная информация, которая необходима для подготовки к участию в закупке.

ОАО «РЖД» активно участвует в семинарах, организуемых АО «Корпорация МСП». Так, в 2019 году состоялось 73 обучающих семинара, охватывающих всю сеть ОАО «РЖД», которые посетили 7 474 представителя субъектов малого и среднего предпринимательства.



ОАО «РЖД» отмечено предпринимателями в числе наиболее **«ДРУЖЕСТВЕННЫХ» КРУПНЕЙШИХ ЗАКАЗЧИКОВ** в рейтинге лояльности субъектов малого и среднего предпринимательства.

В 2019 году ОАО «РЖД» получило **НАГРАДУ АГЕНТСТВА СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ** и АО «Корпорация МСП» по итогам рейтинга лояльности крупнейших заказчиков, осуществляющих закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства.

РАСШИРЕН ДОСТУП К ЗАКУПКАМ:

- снижен максимальный размер обеспечения заявок на участие в конкурентных процедурах, проводимых без ограничения участия, до 5%. Требование об обеспечении заявок на участие в закупке не устанавливается, если начальная (максимальная) цена менее 5 млн. рублей;
- в целях упрощения порядка закупок небольшого объема от 0,5 млн. рублей без НДС до 2,0 млн. рублей без НДС внедрен способ закупки – конкурентный отбор. Проведены соответствующие доработки автоматизированных систем.
- В 2019 году проведены мероприятия в части установления перспективных требований к участникам закупок и поставляемым товарам, работам, услугам;
- произведена типизация условий закупок в части апробирования «конструктора лотов» при проведении закупок;
- разработан порядок получения «обратной связи» от участников закупок (опросный лист) в целях выявления уровня конкуренции;
- произведена модификация раздела «Тендеры» корпоративного веб–портала ОАО «РЖД» в части внедрения интерактивных форм взаимодействия с пользователями.

В РАМКАХ ЗАКЛЮЧЕННЫХ СОГЛАШЕНИЙ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ АКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОАО «РЖД» И АО «ФЕДЕРАЛЬНАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО РАЗВИТИЮ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА», ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ОПОРА РОССИИ» ПО ВОПРОСАМ ДОСТУПА СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА К ЗАКУПКАМ ОАО «РЖД» И ЕГО ДОЧЕРНИХ ОБЩЕСТВ.

В Компании действует **ПРОГРАММА ПАРТНЕРСТВА** с субъектами малого и среднего предпринимательства, в рамках которой партнеры получают информационную и методическую поддержку.

Программа партнерства направлена на поиск среди субъектов малого и среднего предпринимательства и создание перечня партнеров, производящих и реализующих высокотехнологичную продукцию, осуществляющих научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы.

ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 Г. ЧЛЕНАМИ ПРОГРАММЫ ПАРТНЕРСТВА ЯВЛЯЮТСЯ 182 СУБЪЕКТА МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА.

ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ
ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ
ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОАО «РЖД»

Во исполнение директив Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2019 г. № 1519п-П13 в ОАО «РЖД» разработана программа по повышению качества управления закупочной деятельностью ОАО «РЖД»,

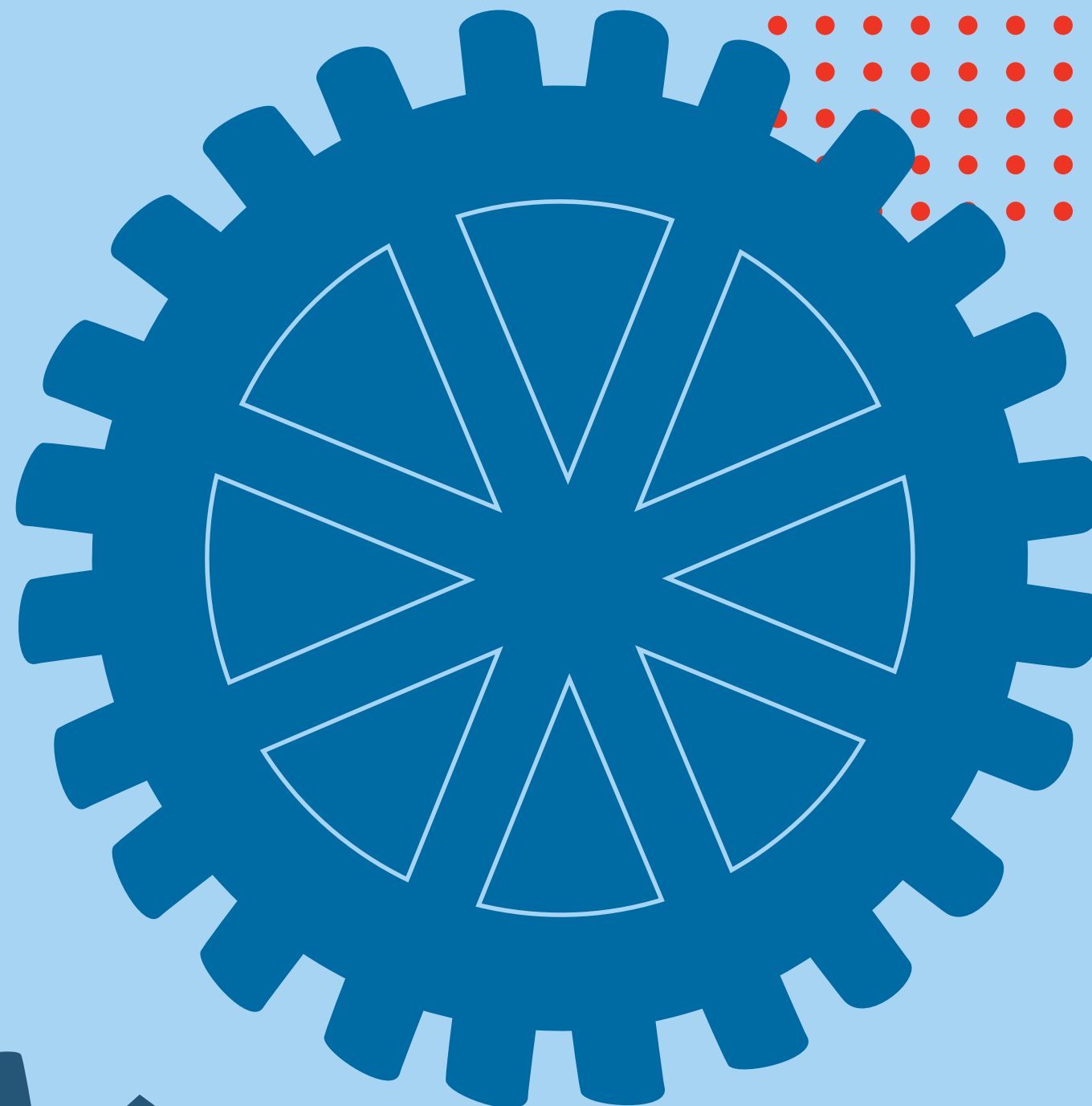


СРОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ 2019 – 2024 ГОДЫ.

В ЦЕЛЯХ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАДАЧ УКАЗАННОЙ ПРОГРАММЫ
РЕАЛИЗУЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ
НА РАСШИРЕНИЕ ДОСТУПА СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА К ЗАКУПКАМ ОАО «РЖД»:

- 1 анализ информации о договорах, заключенных с субъектами малого и среднего предпринимательства по результатам закупок, а также о субъектах малого и среднего предпринимательства, которые принимали участие в закупках, в целях увеличения количества номенклатурных позиций перечней товаров, работ, услуг, закупка которых осуществляется у субъектов малого и среднего предпринимательства, утверждаемых крупнейшими заказчиками, в том числе по предложениям АО «Корпорация «МСП»;
- 2 информирование субъектов малого и среднего предпринимательства о порядке осуществления закупок ОАО «РЖД» в рамках проводимых АО «Корпорация «МСП» обучающих семинаров по вопросам участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках;
- 3 уменьшение удельного веса закупок у единственного поставщика среди субъектов малого и среднего предпринимательства;
- 4 оказание финансовой, правовой, методической, информационной и иной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в целях стимулирования их развития в качестве потенциальных поставщиков (исполнителей, подрядчиков) в случаях, если проведение таких мероприятий предусмотрено в соответствии с федеральными законами;
- 5 обеспечение своевременной оплаты по договорам с субъектами МСП;
- 6 расширение практики использования уступки права требования (факторинга) при исполнении договоров на поставку товаров (выполнение работ, оказание услуг), заключенных с субъектами малого и среднего предпринимательства, в том числе по результатам осуществления закупок путем проведения торгов;
- 7 развитие функционала электронного магазина ОАО «РЖД» в целях ежегодного увеличения количества договоров, заключаемых с субъектами малого и среднего предпринимательства с использованием функционала.

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

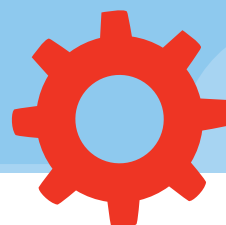


ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ



Инновационное и научно-техническое развитие холдинга «РЖД» осуществляется в соответствии с приоритетами, определенными ДПР и Стратегией научно-технологического развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года и на перспективу до 2030 года («Белая книга») с учетом стратегических целей развития страны и трендов глобального технико-технологического развития.

Инструментом реализации ДПР за счет внедрения инноваций является **КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ХОЛДИНГА «РЖД» (ДАЛЕЕ – КПИР)**.



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ:

- развитие транспортно-логистических систем в едином транспортном пространстве на основе ориентированности на клиентов;
- создание и внедрение динамических систем управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта;
- внедрение инновационных систем автоматизации и механизации станционных процессов («интеллектуальная станция»);
- разработка и внедрение перспективных технических средств и технологий инфраструктуры путевого комплекса, железнодорожной автоматики и телемеханики, электрификации и электроснабжения, инновационных информационных и телекоммуникационных технологий;
- установление требований для создания и внедрения инновационного подвижного состава;
- развитие системы управления безопасностью движения и методов управления рисками, связанных с безопасностью и надежностью перевозочного процесса;
- разработка и внедрение технических средств и технологий для развития скоростного и высокоскоростного движения;
- развитие технологий организации грузового тяжеловесного движения;
- повышение энергетической эффективности производственной деятельности;
- внедрение наилучших доступных технологий в природоохранной деятельности;
- развитие системы управления качеством.

1 031,07 МЛН РУБ

Финансирование работ в рамках плана научно-технического развития ОАО «РЖД» на 2019 год

4 071,8 МЛН РУБ

Совокупные затраты в рамках плана НТР на 2020 год

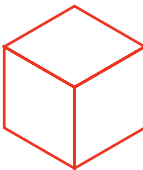
В 2017 году советом директоров ОАО «РЖД» были одобрены первоочередные мероприятия инновационного развития в соответствии с Комплексной программой инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2020 года (КПИР-2020) на 2018–2019 годы. В 2019 году была разработана новая КПИР на период до 2025 года (далее – КПИР-2025). В ней предусмотрена реализация 11 групп ключевых проектов, содержатся предложения по развитию организационной структуры управления инновационной деятельностью и заложены механизмы партнерства, основанные на принципе открытых инноваций.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ ПО ИННОВАЦИОННОМУ РАЗВИТИЮ В 2019 ГОДУ

В 2019 году в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» реализована продажа билетов 24 пригородных пассажирских компаний по всей России. В зависимости от доступного в том или ином регионе списка билетов пассажир может приобрести через приложение полный, детский, а также специальные билеты на провоз багажа, ручной клади, домашних животных и велосипедов в пригородных поездах.

В 2019 ГОДУ СТАРТОВАЛ ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ПО СОЗДАНИЮ БЛОКЧЕЙН-ПЛАТФОРМЫ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК С УЧАСТИЕМ ОАО «РЖД», ГРУЗОТПРАВИТЕЛЕЙ, ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЕЙ, ВЛАДЕЛЬЦЕВ ПОДВИЖНОГО СОСТАВА, ГРУЗОВЫХ ОПЕРАТОРОВ, ПОРТОВ И ОПЕРАТОРОВ ТЕРМИНАЛОВ, ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ И БАНКОВ. БЫЛИ РЕАЛИЗОВАНЫ:

- обработка ключевых грузовых железнодорожных операций;
- подключение информационных систем внешних участников;
- проектные решения на полигоне Октябрьской железной дороги.



В КАЧЕСТВЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВАГОННЫМ ПАРКОМ РАЗРАБОТАНА ЕДИНАЯ КОРПОРАТИВНАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВАГОННЫМ ХОЗЯЙСТВОМ ОАО «РЖД». ОНА ПОЗВОЛИТ:

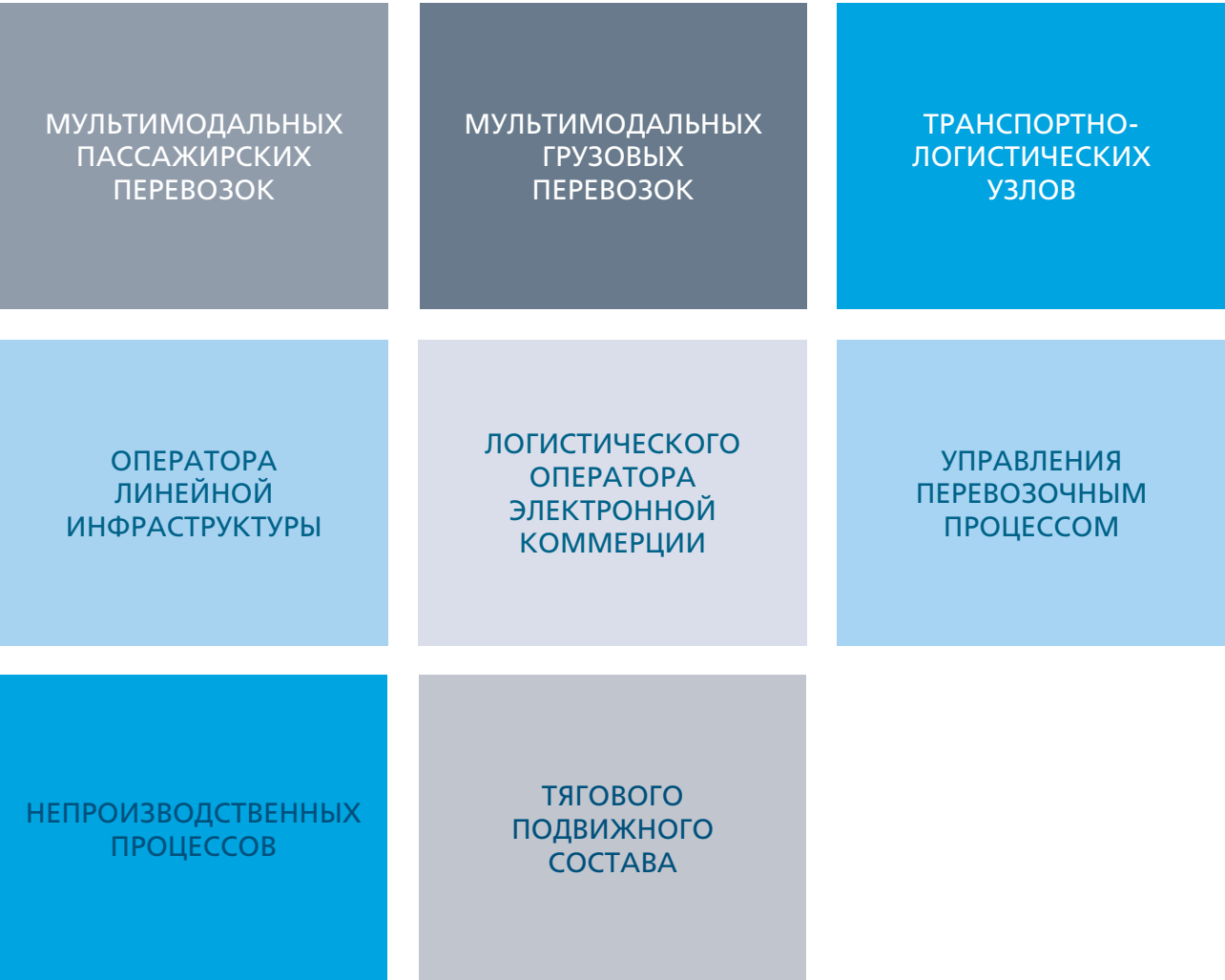
- обеспечить централизацию и унификацию ИТ-процессов;
- расширить набор мобильных сервисов для персонала ОАО «РЖД»;
- исключить дублирование информационных систем вагонного комплекса на импортном программном обеспечении;
- обеспечить использование единой нормативно-справочной информации вагонного хозяйства на импортонезависимой платформе UniData (АК НСИ);
- повысить степень кооперации между бизнес-единицами смежных хозяйств ОАО «РЖД»;
- повысить эффективность работы линейного персонала и сократить транзакционные издержки за счет внедрения мобильных сервисов;
- обеспечить прозрачность процесса управления производственной деятельностью за счет консолидации данных в едином информационном пространстве и внедрения компонента «Бизнес-аналитики» на платформе Pentaho BI;
- отслеживать жизненный цикл грузового вагона.

В июле 2019 года ОАО «РЖД» заключило соглашение с Правительством Российской Федерации в целях развития в Российской Федерации высокотехнологической области «Квантовые коммуникации». В августе 2019 года был создан **ДЕПАРТАМЕНТ КВАНТОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ ОАО «РЖД»**, который обеспечивает взаимодействие с научным сообществом и технологическими компаниями в части внедрения квантовых технологий передачи и защиты данных. ОАО «РЖД» разработало проект дорожной карты «Квантовые коммуникации», который в январе 2020 года направлен Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в Правительство Российской Федерации.

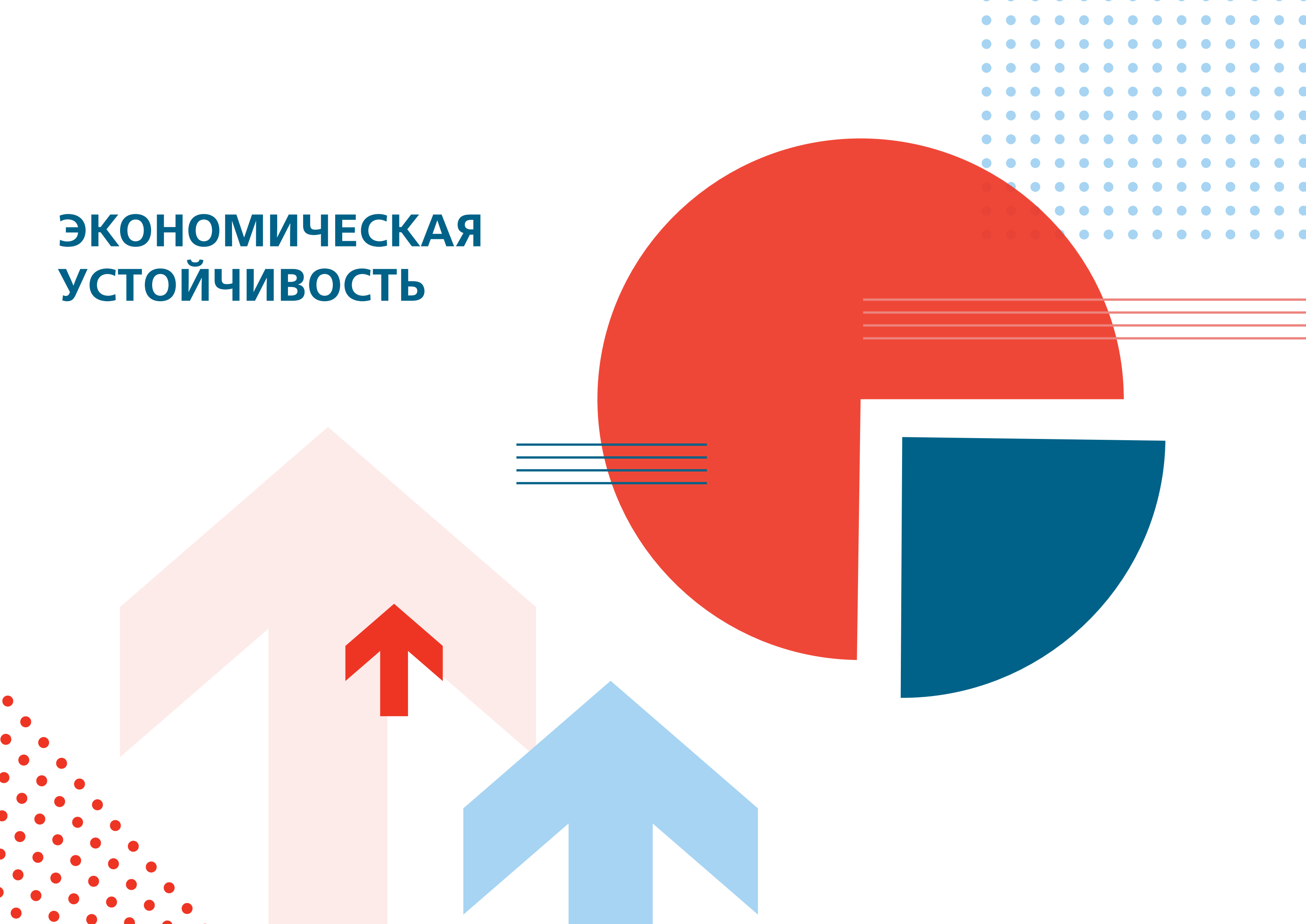
В 2019 ГОДУ КОМПАНИЯ УТВЕРДИЛА СТРАТЕГИЮ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

ОАО «РЖД» до 2025 года и актуализировала Стратегию развития информационных технологий ОАО «РЖД» до 2025 года. Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД» (далее – Стратегия) разработана в соответствии с решением совета директоров, принятым в сентябре 2018 года. Она увязана с Долгосрочной программой развития ОАО «РЖД» до 2025 года по срокам, финансовым параметрам, мероприятиям и целевым показателям. Проекты цифровой трансформации включают не только внедрение цифровых технологий, но и мероприятия по оптимизации бизнес-процессов, актуализации нормативно-правовых документов и формированию цифровой культуры у сотрудников Компании.

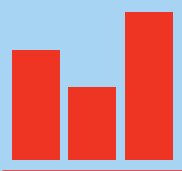
ОСНОВНЫМ ПРОДУКТОМ ТРАНСФОРМАЦИИ ОАО «РЖД» СТАНУТ ВОСЕМЬ ЦИФРОВЫХ ПЛАТФОРМ:



ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ



АНАЛИЗ ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ



Основными задачами в 2019 году для Компании стали обеспечение сбалансированности операционной деятельностью и управление себестоимостью.



Финансовая отчетность по РСБУ и аудиторское заключение за 2019 год



Финансовая отчетность по МФСО и аудиторское заключение за 2019 год

ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД» ЗА 2019 ГОД

Доходы от перевозок выросли к уровню 2018 года на **3,6 %**. В части грузовых перевозок рост доходов составил 3,4 % к уровню 2018 году. В условиях изменения структуры грузооборота прирост доходной ставки составил **3,4 %**.

Доходы от пассажирских перевозок выросли на **11,9 %** к 2018 году. Благодаря проведенной работе по повышению эффективности деятельности рост себестоимости в 2019 году составил всего 1,9 % при росте потребительских цен на 4,5 % и среднегодовом росте цен в промышленности на 2,9 %.

Прибыль от прочих видов деятельности была получена в размере **22,9 млрд руб.**

С учетом указанных факторов **операционная прибыль** выросла на 18,1 % и составила **166,3 млрд руб.**

Дивиденды от дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД» составили рекордные **28,7 млрд руб.** Кроме того, были проданы акции ДЗО на сумму 11,8 млрд руб. с прибылью в размере **0,8 млрд руб.**

Долг по кредитам и займам на конец 2019 года составил **1 477,5 млрд руб.** При этом в рамках оптимизации структуры долгового портфеля и снижения стоимости его обслуживания реализован ряд успешных сделок размещения и рефинансирования, в результате чего процентная ставка привлечения на конец года составила 5,89 %.

В результате проводимой работы по повышению операционной эффективности и финансовой политики чистая прибыль увеличилась **до 53,5 млрд руб.** по сравнению с 18,4 млрд руб. в 2018 году (при плане 27 млрд руб.).

Показатель EBITDA в 2019 году составил **417,2 млрд руб.**, что на 9,7 % превышает значение предыдущего года (в 2018 году – 380,2 млрд руб.).

Компания продолжила реализацию масштабной инвестиционной программы. По итогам 2019 года инвестиции в развитие и обновление основных фондов достигли абсолютного рекорда, превысив **674 млрд руб.**



ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

ПОКАЗАТЕЛИ	Единица измерения	2018 ³	2019		Изменения к плану		Изменение к предыдущему году	
			план	факт	+/-	%	+/-	%
Всего доходов	млрд руб.	1798,4	1858,6	1848,1	-10,4	99,4	49,7	102,8
Доходы от перевозок, услуг инфраструктуры и локомотивной тяги	млрд руб.	1585,1	1654,2	1641,9	-12,4	99,3	56,8	103,6
грузовые перевозки	млрд руб.	1454,5	1517,3	1503,4	-13,9	99,1	48,8	103,4
предоставление услуг инфраструктуры	млрд руб.	105,7	109,6	110,6	1,0	100,9	4,9	104,7
пассажирские перевозки	млрд руб.	24,9	27,4	27,9	0,5	101,8	3,0	111,9
в дальнем следовании	млрд руб.	19,8	21,3	21,7	0,4	101,8	1,9	109,7
в пригородном сообщении	млрд руб.	5,1	6,1	6,2	0,1	101,7	1,1	120,6
Доходы от прочих видов деятельности	млрд руб.	213,3	204,3	206,2	1,9	100,9	-7,0	96,7
Всего расходов	млрд руб.	1657,6	1697,4	1681,8	-15,6	99,1	24,2	101,5
Расходы от перевозок, услуг инфраструктуры и локомотивной тяги	млрд руб.	1469,5	1515,1	1498,5	-16,6	98,9	29,0	102,0
грузовые перевозки	млрд руб.	1332,2	1366,8	1350,1	-16,7	98,8	18,0	101,4
предоставление услуг инфраструктуры	млрд руб.	114,6	122,2	122,3	0,1	100,1	7,7	106,7
пассажирские перевозки	млрд руб.	22,7	26,0	26,0	0,0	100,0	3,3	114,4
в дальнем следовании	млрд руб.	13,1	15,4	15,6	0,2	101,5	2,5	118,9
в пригородном сообщении	млрд руб.	9,6	10,6	10,4	-0,2	97,7	0,8	108,2
Расходы от прочих видов деятельности	млрд руб.	188,1	182,3	183,4	1,0	100,6	-4,8	97,5
Всего прибыль от продаж	млрд руб.	140,8	161,2	166,3	5,1	103,2	25,5	118,1
Прибыль по перевозкам, услугам инфраструктуры и локомотивной тяги	млрд руб.	115,7	139,2	143,4	4,2	103,1	27,8	124,0
Прибыль от прочих видов деятельности	млрд руб.	25,1	22,0	22,9	0,9	104,0	-2,3	91,0
Результат от прочих доходов и расходов	млрд руб.	-84,0	-84,7	-68,0	16,7	80,3	15,9	81,1
Прибыль до налогообложения	млрд руб.	56,8	76,4	98,2	21,8	128,5	41,4	172,8
Налог на прибыль и иные аналогичные обязательства	млрд руб.	-38,5	-49,5	-44,8	4,7	90,5	-6,3	116,4
Чистая прибыль	млрд руб.	18,4	27,0	53,5	26,5	198,2	35,1	291,1
EBITDA	млрд руб.	380,2	416,0	417,2	1,2	100,3	37,0	109,7

³Параметры 2017г. приведены в соответствие с условиями 2018г. в связи с введением с 1 января 2018г. изменений по учету доходов в части переноса доходов от услуг инфраструктуры при грузовых перевозках и локомотивной тяги в доходы от грузовых перевозок (распоряжением ОАО «РЖД» от 09.01.18г №14р.).

АКТИВЫ, КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	На 31 декабря 2017 года	На 31 декабря 2018 года	На 31 декабря 2019 года	изменение 2019/2018
Основные средства	4902,0	5159,5	5514,4	355,0
Финансовые вложения	435,2	430,8	441,0	10,2
Прочие внеоборотные активы	296,4	313,7	336,7	23,1
ИТОГО ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ	5633,6	5903,9	6292,2	388,2
Запасы	79,6	94,6	104,3	9,7
Дебиторская задолженность	124,2	137,5	138,7	1,2
Денежные средства и денежные эквиваленты	86,6	76,0	65,1	-11,0
Прочие оборотные активы	38,4	45,5	43,1	-2,4
ИТОГО ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ	328,8	353,6	351,2	-2,5
КАПИТАЛ	4300,9	4358,5	4498,4	140,0
Заемные средства	934,8	997,5	1143,0	145,5
Прочие обязательства	138,5	156,3	164,9	8,6
ИТОГО ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	1073,3	1153,8	1307,9	154,1
Заемные средства	140,7	263,7	334,5	70,8
Кредиторская задолженность	385,0	419,6	441,6	22,0
Прочие краткосрочные обязательства	62,6	62,1	60,9	-1,2
ИТОГО КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	588,3	745,3	837,0	91,7
БАЛАНС	5962,4	6257,6	6643,3	385,7

ОСНОВНЫЕ ЭФФЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОМПАНИИ ЗА 2019 ГОД

ОЦЕНКА И ОПТИМИЗАЦИЯ ТЕКУЩИХ РАСХОДОВ – 3,8 МЛРД РУБ.

- энергосбережение и повышение энергетической эффективности;
- оптимизация расходов на выполнение работ, услуг, выполняемых сторонними компаниями;
- снижение затрат за счет применения материалов повторного использования
- повышение эффективности содержания путевого хозяйства.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ – 7,7 МЛРД РУБ.

- оптимизация парка тягового подвижного состава за счет повышения эффективности его использования;
- изменение схем ремонта железнодорожного полотна;
- повышение эффективности процесса управления техническим обслуживанием и ремонтов оборудования, зданий и сооружений.

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ И ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК – 3,7 МЛРД РУБ.

- снижение цен при проведении конкурсных процедур на закупаемые услуги.

ПОВЫШЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА – 9,4 МЛРД РУБ.

- реализация комплекса технологических и организационных мероприятий.

ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ – 1,3 МЛРД РУБ.

- реализация проектов «Бережливое производство» и иных программ.

ПРОЧИЕ МЕРОПРИЯТИЯ – 4,6 МЛРД РУБ.

- предоставление налоговых преференций;
- оптимизация командировочных и прочих расходов.

ИТОГО 30,5 МЛРД РУБ.



ОПТИМИЗАЦИЯ РАСХОДОВ



ОАО «РЖД» на системной основе ведет работу по повышению внутренней эффективности. Комплексная программа мероприятий, направленных на повышение эффективности, включает в числе прочих оптимизацию расходов. Программа оптимизации формируется с учетом результатов анализа деятельности ОАО «РЖД», лучших российских и зарубежных практик, результатов технологических аспектов, управленческих практик и повышения эффективности по следующим направлениям:

- повышение производительности труда;
- улучшение качественных показателей использования подвижного состава;
- внедрение ресурсосберегающих технологий;
- совершенствование закупочных процедур и работы с поставщиками по сдерживанию цен;
- снижение удельного потребления электроэнергии на тягу поездов;
- организация полигонных технологий;
- оптимизация активов, в том числе за счет реализации непрофильных активов;
- пересмотр действующих норм и нормативов с учетом использования новейших на сегодняшний день материалов, технических средств и технологий перевозочного процесса и системы проведения ремонтно-путевых работ;
- совершенствование технологий и внедрение инноваций, в том числе за счет совершенствования нормативов содержания в рамках классификации железнодорожных линий, специализации грузовых и пассажирских ходов, внедрения новых технических средств и оборудования, совершенствования технологии перевозок, повышения эффективности малоинтенсивных линий и др.

Программа выполняется за счет изменения бизнес-процессов, технологий, внедрения новой техники и программного обеспечения, пересмотра внутренней и внешней нормативной базы, совместной работы с поставщиками и подрядчиками, сдерживания ценового давления.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ И ДИВИДЕНДЫ

ОАО «РЖД» включено в перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 4 августа 2004 года № 1009.

Общее количество акций ОАО «РЖД» на 31 декабря 2019 года составляло 2 388 026 901 штук, из них обыкновенных акций – 2 298 526 901 штук, привилегированных акций – 89 500 000 штук.

В 2019 году уставный капитал ОАО «РЖД» был увеличен на общую сумму 125 391 677 тыс. руб., в том числе за счет регистрации по распоряжению Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2018 года № 2745-р в размере 54 884 072 тыс. руб. и за счет взносов, поступивших в уставный капитал в размере 70 507 605 тыс. руб.

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Выплата дивидендов по обыкновенным акциям ОАО «РЖД» в 2019 году по итогам работы за 2018 год осуществлена в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2019 года № 1393-р. На выплату дивидендов ОАО «РЖД» по итогам 2018 года было направлено:

- по привилегированным акциям – 7 млн руб., или 0,01 % от номинальной стоимости привилегированных акций, составляющей 70 000 млн руб.;
- по обыкновенным акциям – 13 357 млн руб., что составляет 72,74 % от чистой прибыли по РСБУ.

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2019 года № 1393-р на формирование резервного фонда в 2018 году направлено 918,1 млн руб. В иные фонды начисления не производились.

ПРОГНОЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ КОМПАНИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ПО ИТОГАМ 2019 ГОДА

По итогам 2019 года ОАО «РЖД» получило чистую прибыль в размере 53,5 млрд руб. В соответствии с п. 42 раздела 6 Устава ОАО «РЖД» создается резервный фонд в размере 5 % от чистой прибыли отчетного периода (2,673 млн руб.). Выплата дивидендов по обыкновенным акциям ОАО «РЖД» за 2019 год будет осуществлена в соответствии с директивой Правительства Российской Федерации.

УПЛАТА НАЛОГОВ И ВЗНОСОВ

Общая сумма начисленных к уплате налогов и страховых взносов за 2019 год, по данным, отраженным в бухгалтерской отчетности, составила 324 млрд руб., или 102 % по отношению к 2018 году, в том числе:

- в федеральный бюджет – 34,4 млрд руб. или 87,4 % по отношению к 2018 году;
- в региональные и местные бюджеты – 135,2 млрд руб., или 102,7 % по отношению к 2018 году;
- во внебюджетные фонды – 154,4 млрд руб., или 105,3 % по отношению к 2018 году.

ДИНАМИКА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЧИСТОЙ ПРИБЫЛИ КОМПАНИИ, МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2014	2015	2016	2017	2018
Чистая прибыль	-44,078	0,318	6,500	17,500	18,363
Отчисления в резервный фонд	0,000	0,016	0,325	0,875	0,918
Начисленные дивиденды,	0,045	0,302	5,147	8,755	13,364
В том числе: по обыкновенным акциям	0,045	0,297	5,142	8,750	13,357
по привилегированным акциям	-	0,005	0,005	0,005	0,007

СУММЫ НАЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО НАЛОГАМ И СТРАХОВЫМ ВЗНОСАМ, ОТРАЖЕННЫМ В БУХГАЛТЕРСКОЙ ОТЧЕТНОСТИ ОАО «РЖД», МЛРД РУБ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2018	2019	+/-	%
Всего по налогам и сборам	317,69	323,96	6,27	102,0
Федеральный бюджет	39,38	34,41	-4,97	87,4
НДС	37,10	29,36	-7,74	79,1
Налог на прибыль	1,94	4,64	2,70	в 2,4 раза
Налог на прибыль, исчисленный в качестве налогового агента с доходов, полученных иностранной организацией от источников в Российской Федерации	0,12	0,18	0,06	150
Налог на прибыль, исчисленный с доходов в виде прибыли контролируемых иностранной компанией	0,01	0,01	0,00	-
Прочие налоги в федеральный бюджет	0,21	0,22	0,01	104,8
Региональные и местные бюджеты	131,69	135,19	3,5	102,7
Налог на прибыль	10,79	25,88	15,09	в 2,4 раза
Налог на доходы физических лиц	63,19	66,65	3,46	105,5
Налог на имущество	56,17	41,21	-14,96	73,4
Земельный налог	1,33	1,22	-0,11	91,7
Прочие налоги	0,21	0,23	0,02	109,5
Внебюджетные фонды	146,62	154,36	7,74	105,3
Пенсионный фонд	107,54	113,31	5,77	105,4
Фонд социального страхования	12,38	12,95	0,57	104,6
Фонд медицинского страхования	24,82	26,14	1,32	105,3
Фонд страхования от несчастных случаев	1,88	1,96	0,08	104,3

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОДДЕРЖКА ОАО «РЖД» В 2019 ГОДУ

В 2019 году государственная поддержка ОАО «РЖД» из бюджетов различных уровней и Фонда национального благосостояния (ФНБ) получена в объеме 121,8 млрд руб., в том числе из федерального бюджета – 96,6 млрд руб. (из них 40,2 млрд руб. посредством межбюджетного трансферта из бюджета г. Москвы), из ФНБ – 19,5 млрд руб., из региональных бюджетов и внебюджетных фондов – 5,7 млрд руб.

СУБСИДИИ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ ПОТЕРЬ ДОХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ГОСУДАРСТВЕННЫМ РЕГУЛИРОВАНИЕМ ТАРИФОВ

Правительством Российской Федерации на долгосрочной основе до 2030 года осуществляется государственное регулирование тарифов на услуги ОАО «РЖД» по использованию инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования при осуществлении перевозок пассажиров в пригородном сообщении. Компенсация потерь в доходах владельца инфраструктуры осуществляется в виде субсидий за счет средств федерального бюджета. В 2019 году из федерального бюджета на компенсацию потерь в доходах, связанных с регулированием тарифов на услуги инфраструктуры в пригородном сообщении ОАО «РЖД» получена субсидия в объеме 37,1 млрд руб.

Правительством Российской Федерации принято решение о предоставлении ОАО «РЖД» в 2019 году субсидий из федерального бюджета на возмещение потерь в доходах, возникающих в результате установления льготных тарифов на перевозку зерна. В 2019 году указанная субсидия получена ОАО «РЖД» в объеме 0,004 млрд руб.

ВЗНОСЫ В УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ ОАО «РЖД»

В отчетном году продолжилась реализация государственных проектов развития инфраструктуры железнодорожного транспорта, механизм финансирования которых осуществлялся через бюджет ОАО «РЖД» посредством вноса в уставный капитал.

59,2 МЛРД РУБ.

сумма денежных взносов в уставный капитал Компании из федерального бюджета В 2019 году

47,25 МЛРД. РУБ.

на развитие транспортного комплекса Московского региона (из них посредством межбюджетного трансферта бюджета г. Москвы – 40,2 млрд руб.);

1,98 МЛРД. РУБ.

на развитие железнодорожной инфраструктуры на участке Междуреченск – Тайшет.

СУБСИДИИ И КОМПЕНСАЦИЯ ПОТЕРЬ ИЗ РЕГИОНАЛЬНЫХ БЮДЖЕТОВ И ВНЕБЮДЖЕТНЫХ ФОНДОВ

В 2019 году Компанией получена государственная поддержка из региональных бюджетов и внебюджетных фондов в размере **5,7 млрд руб.**, в том числе:

- 4,9 МЛРД РУБ.** субсидия на возмещение затрат, связанных с содержанием инфраструктуры для перевозок пассажиров на Малом кольце Московской железной дороги;
- 0,07 МЛРД РУБ.** субсидии в целях возмещения недополученных доходов, возникающих в результате государственного регулирования тарифов на перевозки пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на территории Краснодарского края;
- 0,2 МЛРД РУБ.** субсидии, предоставленные в связи с регулированием тарифов на электроэнергию и теплоэнергию;
- 0,02 МЛРД РУБ.** субсидии, полученные на содержание малоинтенсивных участков железной дороги;
- 0,04 МЛРД РУБ.** возмещение затрат в связи с выполнением работ по реконструкции объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования;
- 0,03 МЛРД РУБ.** субсидия на возмещение затрат на проведение проектно-изыскательных работ по оценке экономической эффективности развития транспортной инфраструктуры на территории Самарской области для организации скоростного железнодорожного сообщения;
- 0,4 МЛРД РУБ.** финансирование, полученное из Фонда социального страхования на планово-предупредительные мероприятия по травматизму.

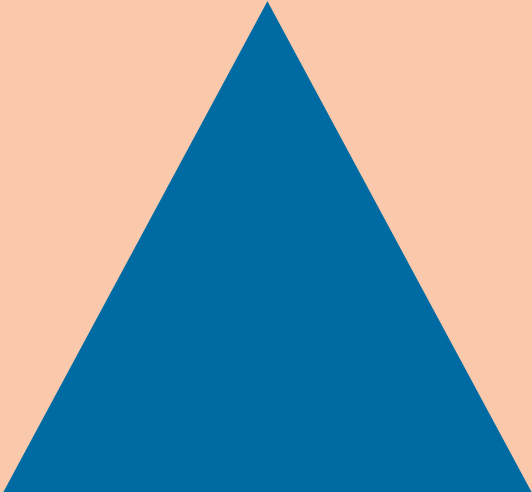
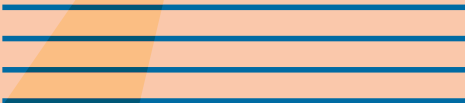
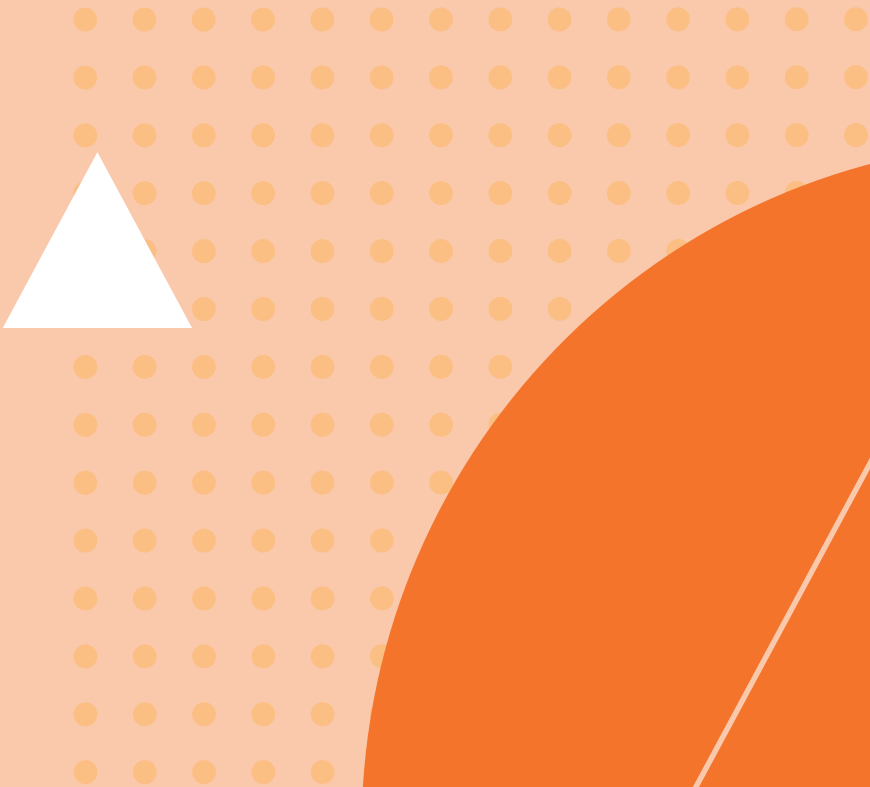
19,5 МЛРД РУБ.

из Фонда национального благосостояния (ФНБ) ОАО «РЖД» в виде вноса в уставный капитал в счет эмиссии привилегированных акций получено 19,5 млрд руб. на финансирование программы модернизации железнодорожной инфраструктуры Байкало-Амурской и Транссибирской железнодорожных магистралей с развитием пропускных и провозных способностей.

0,3 МЛРД. РУБ.

из государственной собственности в виде вноса в уставный капитал Компании передано недвижимое имущество на сумму 0,3 млрд руб.

**УПРАВЛЕНИЕ
РИСКАМИ**



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Деятельность Компании в процессе достижения поставленных целей подвержена внешним и внутренним рискам. Эффективное управление рисками – непрерывный и системный процесс, протекающий на всех уровнях Компании, интегрированный с бизнес-процессами, принятием решений и направленный на повышение уверенности в достижении целей.

При этом внутренний контроль рассматривается как составная и неотъемлемая часть системы управления рисками, а система управления рисками и внутреннего контроля (далее – СУРиВК) – как часть корпоративного управления. Это нашло отражение как в принятых нормативно-методических документах, так и в процессе управления рисками, который постоянно совершенствуется и развивается.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ СУРИВК – ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАЗУМНОЙ УВЕРЕННОСТИ В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ ОАО «РЖД». ПОД ЦЕЛЯМИ КОМПАНИИ ПОНИМАЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ ЦЕЛЕЙ, ВКЛЮЧАЯ (НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ):

- стратегические (в том числе защита и рост стоимости общества);
- операционные (в том числе в области повышения эффективности деятельности и эффективного использования ресурсов, обеспечения непрерывности и стабильности производственной деятельности, обеспечения всех видов безопасности, обеспечения сохранности активов и т.п.);
- цели в области соблюдения требований применимых международных нормативных актов, нормативно-правовых актов Российской Федерации, внутренних нормативных документов Общества (комплаенс);
- цели в области обеспечения достоверности, своевременности и качества
- всех видов отчетности.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ СУРИВК:

- создание инфраструктуры и нормативно-методологической основы для эффективного функционирования процесса управления рисками;
- интеграция процедур управления рисками и внутреннего контроля в стратегическую и операционную деятельность Общества, что позволит проактивно реагировать на риски и негативные изменения внешней и внутренней среды (посредством планирования и реализации мероприятий по воздействию на риск);
- повышение информированности участников СУРиВК и прочих заинтересованных сторон о рисках;
- сокращение числа непредвиденных событий, способных оказать негативное влияние на достижение целей ОАО «РЖД».

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СУРИВК

ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ И СВОЕВРЕМЕННОЙ КОРРЕКТИРОВКИ СУРИВК ОБЩЕСТВА ПОДЛЕЖИТ РЕГУЛЯРНОЙ ОЦЕНКЕ. КОМПАНИЯ ПРИМЕНЯЕТ ВНУТРЕНнюю (ВКЛЮЧАЯ ОЦЕНКУ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА) И ВНЕШНЮЮ ОЦЕНКУ.

Внутренняя оценка осуществляется на периодической основе, но не реже одного раза в год. Внешняя оценка системы управления рисками и внутреннего контроля осуществляется путем привлечения внешнего независимого эксперта. Периодичность внешней оценки СУРиВК устанавливается советом директоров ОАО «РЖД» по рекомендации Комитета по аудиту и рискам.

В 2019 году проведена существенная работа, направленная на донстройку СУРиВК ОАО «РЖД» для соответствия лучшим практикам и передовому опыту с привлечением ООО «Эрнст энд Янг – оценка и консультационные услуги».

Консультантом отмечен высокий уровень обучения как работников Центра (включая профессиональное обучение и сертификацию), так и прочих руководителей и работников ОАО «РЖД».

КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ ОАО «РЖД»

РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ДПР ДО 2025 ГОДА

Ключевые риски ОАО «РЖД», связанные с реализацией ДПР до 2025 года, определены с учетом их влияния на достижение ключевых показателей эффективности и сгруппированы в категории по источнику возникновения.

К РИСКАМ, РЕАЛИЗАЦИЯ КОТОРЫХ ПРИВЕДЕТ К НАИБОЛЬШЕМУ ВЛИЯНИЮ НА ДПР, ОТНОСЯТСЯ:

- отставание доходной ставки от индексации тарифов при опережающем росте цен на потребляемую ОАО «РЖД» продукцию;
- отсутствие/невыполнение долгосрочных государственных решений в части финансирования развития железнодорожного транспорта;
- существенное изменение моделей рынка грузовых и пассажирских перевозок с сокращением доли холдинга «РЖД» в перевозочных сегментах.

Для предотвращения и своевременного реагирования на данные риски ОАО «РЖД» планирует постоянно взаимодействовать с государственными органами и основными потребителями услуг ОАО «РЖД», информируя их о потенциальных негативных последствиях принимаемых решений. Для снижения возможных негативных последствий реализации рисков ОАО «РЖД» будет повышать клиентоориентированность и качество предоставляемых услуг, а также реализовывать программу повышения эффективности.

ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



РИСКИ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Структура рисков ОАО «РЖД» обусловлена особым вниманием Компании к наиболее существенным направлениям деятельности и непрерывному совершенствованию управления соответствующими процессами в условиях постоянного изменения внешней среды для достижения амбициозных целей.

В ЦЕЛОМ КОМПАНИИ УДАЛОСЬ ДОСТИГНУТЬ ПОСТАВЛЕННЫХ В 2019 ГОДУ ЗАДАЧ, НЕСМОТРИ НА РЕАЛИЗАЦИЮ РИСКОВ ПО РЯДУ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- грузовые перевозки;
- организация движения;
- капитальное строительство, реконструкция и капитальный ремонт;
- правовое обеспечение и комплаенс;
- эксплуатация, техническое обслуживание и ремонт подвижного состава;
- международная деятельность.

К ОСНОВНЫМ МЕРОПРИЯТИЯМ ПО ВОЗДЕЙСТВИЮ НА РИСКИ, РЕАЛИЗОВАННЫМ В 2019 ГОДУ, ОТНОСЯТСЯ:

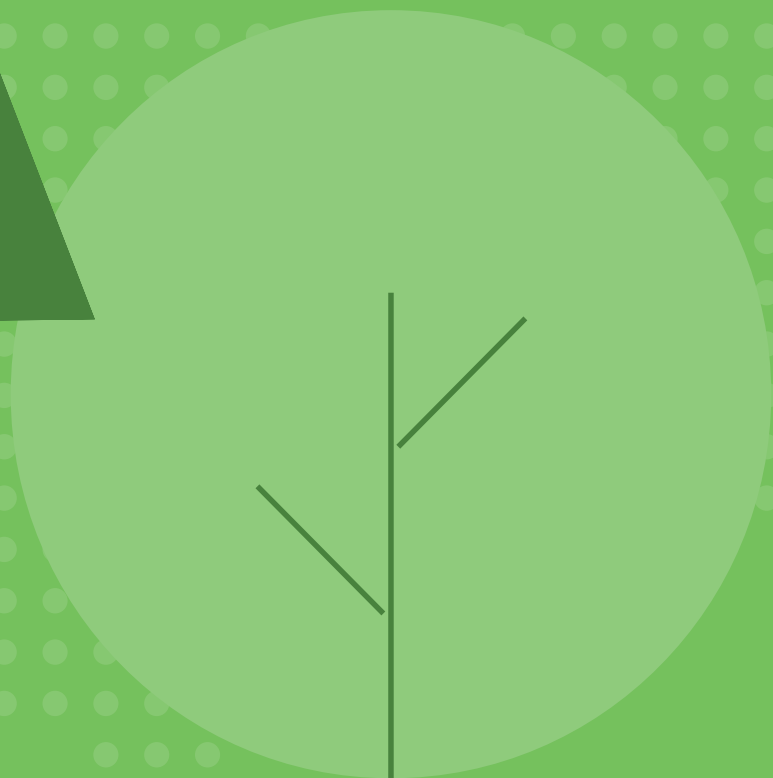
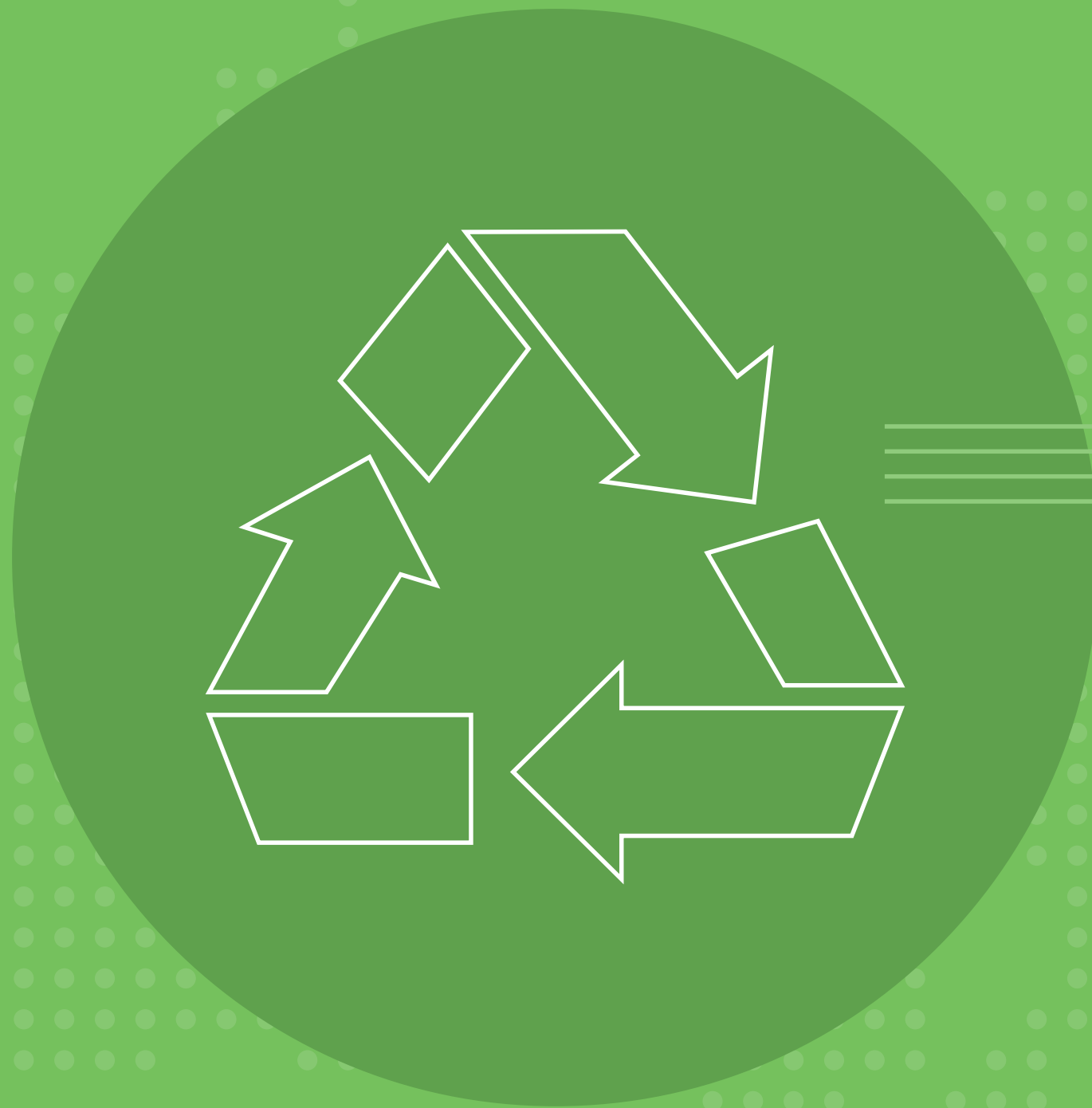
- анализ и оптимизация внутренних процессов, направленных на выявление основных проблемных мест, выработку и реализацию системных мероприятий по снижению их влияния и недопущению негативных событий в будущих периодах (включая совершенствование внутренних нормативных документов Компании), в том числе с учетом передового опыта на рынке;
- автоматизация и цифровизация, в том числе позволяющая повысить достоверность и оперативность данных, снизить человеческий фактор и ручной труд, повысить скорость принятия управленческих решений;
- законодательные инициативы, направленные на повышение прозрачности деятельности Компании, в том числе посредством использования инструмента «регуляторной гильотины»;
- обучение и повышение уровня компетенций работников Компании.

СТРАХОВАНИЕ

В Компании организовано страхование комплекса недвижимого имущества, подвижного состава, личного страхования работников, ответственности владельца инфраструктуры железнодорожного транспорта и перевозчика, а также ответственности директоров и руководителей Компании и 73 подконтрольных обществ.

В отчетном году были урегулированы 1024 страховых случая. Общий объем полученного страхового возмещения в 2019 году составил 896,5 млн руб. Для обеспечения единого подхода к организации страховой защиты дочерних обществ с 2010 года действует единая корпоративная концепция страховой защиты подконтрольных обществ ОАО «РЖД», актуализированная в 2018 году для унификации подходов к обеспечению страховой защиты в холдинге «РЖД», учитывающая лучшие практики и современные тенденции в организации страхования.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



ОАО «РЖД» – крупнейший природопользователь, работающий на территории 77 субъектов Российской Федерации. Выбор приоритетов ОАО «РЖД» в области рационального природопользования и повышения экологической безопасности до 2025 года определен Основами государственной политики в области экологического развития Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденными Президентом Российской Федерации 30 апреля 2012 года, и Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

ПРИРОДООХРАННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОАО «РЖД» ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДОКУМЕНТАМИ:



Политика холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности;
«Экологическая стратегия ОАО «РЖД» на период до 2020 года и перспективу до 2030 года»;
«Стратегия развития железнодорожного транспорта в Российской Федерации до 2035 года».

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ – ОДИН ИЗ НАИБОЛЕЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИ ЧИСТЫХ ВИДОВ ТРАНСПОРТА. ПРИ ЭТОМ КОМПАНИЯ ПРИЛАГАЕТ ПОСТОЯННЫЕ УСИЛИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СВОЕЙ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Основные экологические риски компании связаны с негативным воздействием объектов компании на окружающую среду, использованием природных ресурсов, включая невозобновляемые.

ОАО «РЖД» является экологически ответственной компанией, способствует развитию природоохранной деятельности, применяет механизмы добровольной экологической ответственности.

В 2012 - 2017 годах структурные подразделения 12 филиалов, в том числе обеспечивающих работу скоростного хода Москва - Санкт-Петербург, прошли проверку сертифицирующего органа на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 14001-2007 «Системы экологического менеджмента». Всего выданы сертификаты соответствия по системе экологического менеджмента 68 подразделениям.

В ОАО «РЖД» уделяется большое внимание повышению квалификации руководителей и специалистов, ответственных за экологическую безопасность. Ежегодно по экологическим программам «Обеспечение экологической безопасности», «Обеспечение экологической безопасности объектов хозяйственной или иной деятельности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления», «Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с отходами для I – IV классов опасности» обучаются свыше 2,5 тысячи человек.

ГЛАВНАЯ ЦЕЛЬ РЖД В СФЕРЕ ЭКОЛОГИИ – ЗАБОТА ОБ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЕ ЛЮДЕЙ.

С учетом приоритетов государственной политики в сфере охраны окружающей среды основная цель ОАО «РЖД» в области природоохранной деятельности – повышение уровня экологической безопасности, рационального природопользования и сохранения природных систем.

ОХРАНА АТМОСФЕРЫ

ВЫБРОСЫ ВРЕДНЫХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ ОТ СТАЦИОНАРНЫХ ИСТОЧНИКОВ В 2019 ГОДУ СНИЗИЛИСЬ НА 8,8% К УРОВНЮ 2018 ГОДА.

Сокращение выбросов вредных веществ в атмосферу от стационарных источников обеспечено за счет строительства новых и реконструкции действующих котельных, перевода котельных на более экологически чистые виды топлива, повышения эффективности сжигания топлива, внедрения электроотопления, ликвидации малодеятельных угольных котельных, реконструкции действующего и внедрения нового пылегазоулавливающего оборудования.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ПЕРЕООРУЖЕНИЕ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЕ СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ:

- капитальный ремонт тепловозов с заменой устаревших двигателей на современные более экологичные;
- капитальный ремонт пути с заменой деревянных шпал на экологически чистые железобетонные;
- приобретение деревянных шпал, пропитанных антисептиками более экологичного 4 класса опасности;
- оснащение пассажирского подвижного состава экологически чистыми туалетами закрытого типа с баками-сборниками;
- перевод котельных на более экологически чистые виды топлива (газ, мазут), внедрение пылегазоулавливающего оборудования;
- внедрение новых систем отопления помещений;
- внедрение водосберегающих технологий, систем оборотного водоснабжения, нормирования и приборного учета водопотребления.

Доля ОАО «РЖД» в загрязнении окружающей среды России в настоящее время по выбросам вредных веществ в атмосферу, сбросу загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты, образованию отходов составляет **менее 1%**.

ОБРАЩЕНИЕ С ВОДНЫМИ РЕСУРСАМИ

Общее количество лицензий с правом на добычу водных ресурсов в 2019 году составляет 1 250 ед., из них лицензии на питьевую воду – 831 ед. Также заключены 63 договора водопользования на право пользования природными ресурсами из поверхностных источников. С целью соблюдения закона Российской Федерации от 21 февраля 1992 г. № 2395-1 «О недрах» и от 3 июня 2006 г. № 74-ФЗ «Водного кодекса Российской Федерации» в 2019 году получено 84 лицензии.

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ, ПЕРЕФОРМЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИЙ И ВЫПОЛНЕНИЯ ЛИЦЕНЗИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ ВЫПОЛНЕННЫ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ РАБОТ:

- разработка проектов зон санитарной охраны – **64 ЕД**;
- разработка проектов тампонажа – **49 ЕД**;
- разработка проектов геологических изучений недр – **29 ЕД**;
- оценка запасов – **10 ЕД**;
- разработка проектов водозаборов – **20 ЕД**;
- проекты схем водозаборов – **16 ЕД**;
- геофизика – **71 ЕД**;
- разработка программ мониторинга – **94 ЕД**.

ОБЩЕЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ ДАННЫХ РАБОТ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ И УСЛОВИЙ ЛИЦЕНЗИЙ НА ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ НЕДРАМИ НА 2019 ГОД, СОСТАВИЛО **100,375 МЛН. РУБЛЕЙ**;

По состоянию на 2019 год в ОАО «РЖД»

4 885 собственных источников водоснабжения, из них **2 290** артезианских скважин,

2 532 шахтных и трубчатых колодцев,

63 поверхностных источника водоснабжения (реки, озера, пруды).

АКУСТИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

ОАО «РЖД» ставит перед собой задачу обеспечения соответствия уровня акустических воздействий на окружающую среду установленным нормативам, включающим определение и использование наиболее эффективных технологий защиты от шума.

В ЭТИХ ЦЕЛЯХ В ОАО «РЖД» СТАНДАРТИЗИРОВАНЫ ТРЕБОВАНИЯ ПО АКУСТИЧЕСКОМУ ВОЗДЕЙСТВИЮ ОТ ВСЕХ ВИДОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ПОДВИЖНОГО СОСТАВА, РАЗРАБОТАНЫ:

- СТО РЖД 1.07.007-2010 «Экраны акустические для жд транспорта. Правила приемки, ввода в эксплуатацию и обслуживания в процессе жизненного цикла»;
- ГОСТ 33325-2015 «Шум. Методы расчета уровней внешнего излучаемого жд транспортом»;
- ГОСТ 33329-2015 «Экраны акустические для жд транспорта. Технические требования»;
- ГОСТ 33328-2015 «Экраны акустические для жд транспорта. Методы контроля технических требований»;
- ГОСТ 33328-2015 «Экраны акустические для жд транспорта. Методы контроля технических требований»;
- ГОСТ Р 56394-2015 «Шум. Карты шума оперативные для железнодорожного транспорта. Общие требования и методы построения»

Методические указания по применению комплекса средств шумозащиты и технических требований к шумозащитным накладкам на шейку рельса, Альбома технических решений для проектирования комплекса шумозащитных мероприятий» утверждены распоряжением ОАО «РЖД» от 20 марта 2015 г. № 698р.

Целевым ориентиром ОАО «РЖД» в области защиты от шума является снижение уровня шумового воздействия на окружающую среду.

МЕРОПРИЯТИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ ШУМА В ОАО «РЖД», ВКЛЮЧАЮТ:

- проведение исследований и составление шумовых карт в населенных пунктах, которые позволяют ранжирование рисков шумового воздействия и разработку первоочередных мероприятий по их устранению;
- работы по рельсошлифованию, обточке бандажа колеса, смазыванию рельса;
- укладку упругих рельсовых скреплений;
- укладку бесстыкового пути;
- замену чугунных тормозных колодок композитными;
- оснащение лабораторий центров охраны окружающей среды дополнительным оборудованием для контроля шума;
- установку шумозащитных экранов;
- лесонасаждение;
- разработку и внедрение новых нормативов, направленных на нормирование и снижение уровня шума;
- разработка и внедрение новых технологий, способствующих снижению уровня шума;
- модернизацию подвижного состава.

НАПРАВЛЕНИЯ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В целях соблюдения конституционных прав граждан на информацию о состоянии окружающей среды, повышения эффективности общественного контроля и уровня открытости данных в области экологической безопасности в ОАО «РЖД» утверждено Положение об экологической открытости. Положение определяет принципы, формы, требования к открытости сведений о воздействии на окружающую природную среду.

В целях своевременного предупреждения рисков финансовых и имиджевых потерь, ухудшения показателей деятельности ОАО «РЖД», связанных с невыполнением требований и ожиданий заинтересованных сторон, утверждена Методика внутренней оценки экологической ответственности ОАО «РЖД».

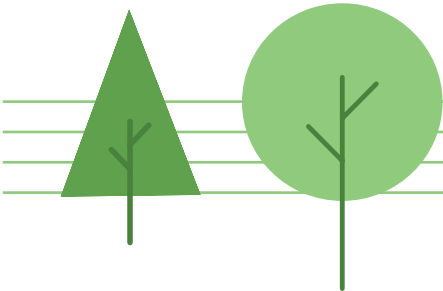
В рамках контроля выполнения природоохранных требований поставщиками в области охраны окружающей среды в ОАО «РЖД» используется Методика учета и оценки экологических требований к продукции, сырью и материалам, закупаемым бизнес-единицами ОАО «РЖД». Методика регулирует выполнение дополнительных требований, что позволяет снижать нагрузку на окружающую природную среду, улучшать условия труда работников и повышать экономические показатели компании за счет увеличения энергоэффективности и ресурсосбережения. Требования рекомендуется учитывать при формировании перечня закупаемой продукции и разработке документации к процедуре закупки.

СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ ДОСТИГНУТО ЗА СЧЕТ СЛЕДУЮЩИХ ВАЖНЕЙШИХ НАПРАВЛЕНИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД»:

- внедрение инновационных технологий, обеспечивающих охрану атмосферного воздуха, водных ресурсов, повышение использования и обезвреживания отходов производства, снижение выбросов парниковых газов, шумового воздействия;
- совершенствование системы управления природоохранной деятельностью;
- обеспечение экомониторинга за воздействием на окружающую среду.

В рамках экомониторинга ежегодно проводятся внутренние экологические аудиты и проверки в соответствии с корпоративными требованиями, утвержденными СТО РЖД «Система управления охраной окружающей среды в ОАО «РЖД». Правила организации и проведения внутренних аудитов и проверок». Осуществляются регулярные проверки

магистральных и маневровых тепловозов, путевой техники на соответствие техническим нормативам выбросов вредных веществ в атмосферный воздух с помощью 108 пунктов экологического контроля. Проведение замеров выбросов осуществляются во время испытаний тепловозов на пунктах реостатных испытаний после проведения ремонта.



ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ

В результате производственной деятельности предприятий ОАО «РЖД» в 2019 году объем реализация услуг холодного водоснабжения составил 93 542 тыс. куб. м., в том числе от собственных источников 56 927 тыс. куб. м., и от сторонних источников, по заключенным договорам, 36 615 тыс. куб. м.

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности потребителей в ОАО «РЖД» проводился производственный контроль качества питьевой воды подразделениями ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту» в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества»;

ОЧИСТКА СТОКОВ

В результате производственной деятельности предприятий ОАО «РЖД» в 2019 году объем сброса сточных вод составил 55,7 млн. куб. м., в том числе 11,8 млн. куб. м. на собственных очистных сооружениях (из них: 8,5 млн. куб. м. недостаточно-очищенных сточных вод и 3,3 млн. куб. м. нормативно-чистых сточных вод) и 43,9 млн. куб. м. в централизованные системы водоотведения на сторонние очистные сооружения.

ВСЕГО В ОАО «РЖД» ЧИСЛИТСЯ 236 ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ, ИЗ НИХ:

- 89 очистных сооружений осуществляют сброс сточных вод в водные объекты;
- 103 очистных сооружений со сбросом сточных вод в централизованные сети водоотведения;
- 6 объектов осуществляют сброс сточных вод на рельеф местности;
- 12 очистных сооружений осуществляют сброс сточных вод в септики;
- 1 очистные сооружения осуществляют сброс сточных вод на иловые карты;
- 25 очистных сооружений осуществляют сброс сточных вод на поля фильтрации.

ИЗ 236 ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ, 144 ОБЪЕКТА (61%) СБРАСЫВАЮТ СТОКИ С ПРЕВЫШЕНИЕМ ПРЕДЕЛЬНО-ДОПУСТИМЫХ КОНЦЕНТРАЦИЙ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ.

ОАО «РЖД» разработана долгосрочная программа по приведению 144 очистных сооружений к нормативным требованиям со сроком реализации до 2025 года, что позволит полностью исключить сброс недостаточно-очищенных сточных вод в окружающую среду и централизованные сети водоотведения.

В соответствии решениями о предоставлении в пользование водных объектов проводится плановый ежеквартальный производственный контроль сточных вод в поверхностные водные объекты и в централизованные сети водоотведения.



ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ ЗА 2019 ГОД ДОСТИГНУТО СНИЖЕНИЕ СБРОСА НЕДОСТАТОЧНО-ОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД В ПОВЕРХНОСТНЫЕ ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ И НА РЕЛЬЕФ МЕСТНОСТИ НА 10%.

СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Управление выбросами парниковых газов - часть реализуемой корпоративной стратегии компании. ОАО «РЖД» ежегодно представляет данные для оценки выбросов парниковых газов, необходимых для написания отчета CDP, и принимает участие в заседаниях рабочих групп РСПП и Министерства экономического развития Российской Федерации. Компания участвует в рассмотрении нормативных документов федерального уровня, дает предложения и замечания с учетом специфики железнодорожного транспорта.

Кроме того, в целях развития системы учета и управления выбросами парниковых газов в ОАО «РЖД» в 2019 году утверждена **ПРОГРАММА ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИХ МЕРОПРИЯТИЙ НА 2020-2025** годы, которая обеспечит предусмотренное ДПР задание по снижению удельного уровня выбросов парниковых газов по отношению к 2018 году не менее чем 4,5 % (по итогам 2019 года данный показатель был снижен на 1%).

Важную роль в снижении выбросов парниковых газов играет переход на новые типы подвижного состава. В частности, индикативный расчет воздействия на окружающую среду в результате использования электропоездов «Ласточка» показал значительное преимущество железнодорожного транспорта для перевозки пассажиров по сравнению с автобусом и автомобилем.

В 2019 ГОДУ ВЫБРОСЫ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОПОЕЗДА «ЛАСТОЧКА» СОСТАВИЛИ 190,7 ТЫС.Т CO₂, ТОГДА КАК УРОВЕНЬ ВЫБРОСОВ ОТ ПЕРЕВОЗКИ АНАЛОГИЧНОГО КОЛИЧЕСТВА ПАССАЖИРОВ ПО ТЕМ ЖЕ МАРШРУТАМ АВТОБУСОВ СОСТАВИЛ БЫ 238,8 ТЫС.Т CO₂ (НА 25 % БОЛЬШЕ), АВТОМОБИЛЕЙ – 1 110 ТЫС.Т CO₂ (В 5,8 РАЗ БОЛЬШЕ).

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Более 80% образующихся в компании отходов вовлекается во вторичный оборот. Основная их масса (лом черных и цветных металлов, отработанные нефтепродукты) передается на сформированный рынок переработки отходов. Кроме того, отходы используются повторно внутри компании, это, как и отходы 5 класса опасности, так и отходы 2-4 классов опасности согласно полученной ОАО «РЖД» лицензии на обращение с отходами.

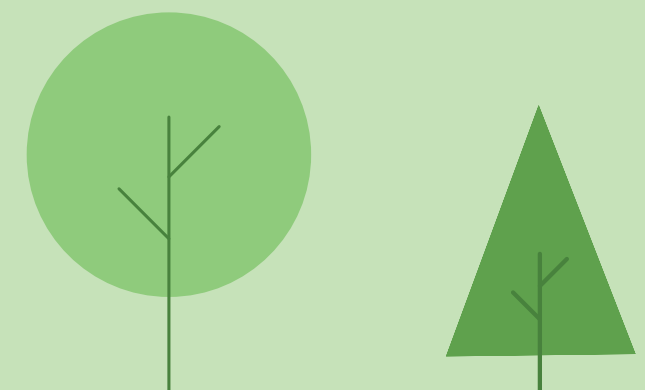
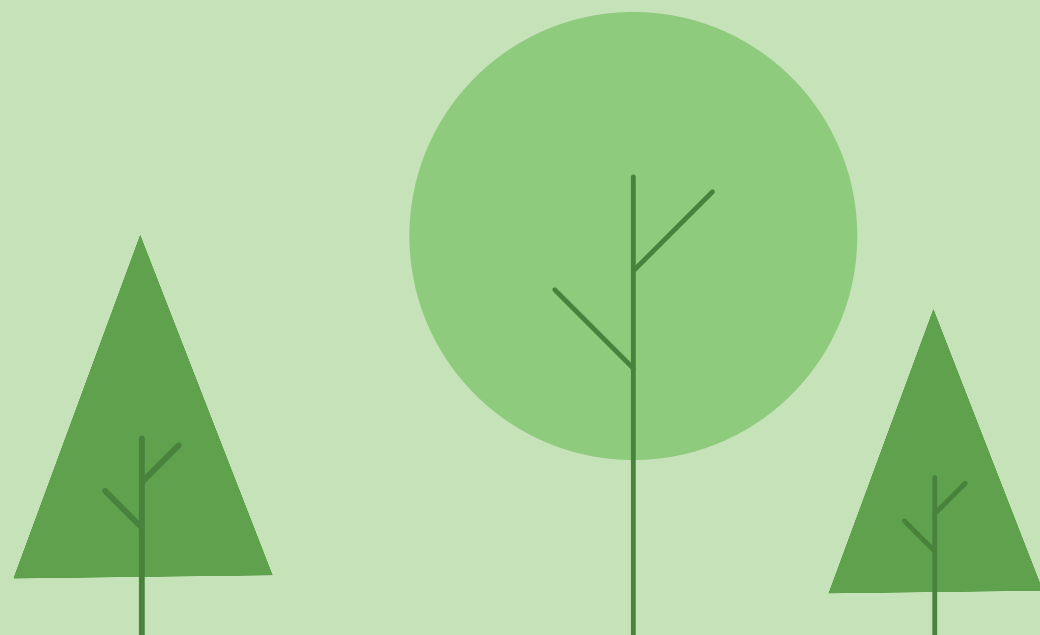
В 2019 ГОДУ В ОАО «РЖД» ОБРАЗОВАЛОСЬ 1,486 МЛН Т ОТХОДОВ ПРОИЗВОДСТВА И ПОТРЕБЛЕНИЯ, ИЗ КОТОРЫХ УТИЛИЗИРОВАНО И ОБЕЗВРЕЖЕНО В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ КОМПАНИИ 0,088 МЛН Т.

Кроме того, компания стремится к увеличению доли вовлечения отходов во вторичный оборот. Например, в 2019 году на ст. Укладочный Западно-Сибирской железной дороги была запущена технологическая линия для переработки отработанных резинотехнических изделий и автомобильных шин. Комплекс позволяет перерабатывать отходы в крошку трех фракций, из которой организовано производство напольных покрытий.

Плитку, произведенную на установке, применяют для благоустройства детских игровых зон и спортивных площадок, пешеходных дорожек и придомовых территорий, жилых, производственных и складских помещений.

ЗА 2019 Г. ПЕРЕРАБОТАНО 367 Т ОТХОДОВ И ИЗГОТОВЛЕНО 10,8 ТЫС. КВ. М ПРОДУКЦИИ. ТАКЖЕ В 2019 ГОДУ ПЕРЕДАНО НА УТИЛИЗАЦИЮ 1545,1 Т БУМАГИ, ПЛАСТИКА И СТЕКЛА.

ДОЛЯ ОБЕЗВРЕЖИВАНИЯ И ВОВЛЕЧЕНИЯ ОТХОДОВ В ХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ОБОРОТ В СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ КОМПАНИИ СОСТАВИЛА В 2019 ГОДУ 82,9 %, ЧТО ПОЗВОЛИЛО В РАМКАХ УСТАНОВЛЕННОГО ДПР ПОКАЗАТЕЛЯ ДОСТИГНУТЬ 1,2% (К УРОВНЮ 2018 ГОДА).



СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

ОАО «РЖД» ведет поиск решений эффективного использования всех видов ресурсов и снижения антропогенного воздействия на окружающую среду. В настоящее время обеспечение экологической безопасности ОАО «РЖД» характеризуется устойчивой динамикой снижения негативного воздействия хозяйственной деятельности на окружающую среду, в первую очередь, за счет реализации экологических программ, инвестиционных проектов и технического перевооружения, а также совершенствования действующей системы управления природоохранной деятельностью.

В ЭТИХ УСЛОВИЯХ ОДНИМ ИЗ ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ОАО «РЖД» ЯВЛЯЕТСЯ ФОРМИРОВАНИЕ И ПОСЛЕДУЮЩАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ДОЛГОСРОЧНОГО КОМПЛЕКСА ПРИРОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ.

Большое внимание Компания уделяет сохранению биоразнообразия на полосах отвода железных дорог, в районе станций и вокзалов. В местах, где животные часто выходят на железнодорожный путь, применяется светоотражающая лента, организуются совместные обходы с приглашением представителей лесничеств и участков охотничьих хозяйств.

В РАМКАХ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ СТРАТЕГИИ ОАО «РЖД» В ЦЕЛЯХ СОХРАНЕНИЯ БИОРАЗНООБРАЗИЯ В 2019 ГОДУ РАБОТНИКИ КОМПАНИИ:

- выпустили молодь рыбы в реки – БОЛЕЕ 2000 КГ;
- высадили деревья и кустарники — БОЛЕЕ 560 ТЫС. ШТ.;
- высадили БОЛЕЕ 10 ТЫС. семян в теплицах питомника в рамках реализации программы «Лес Байкала».
- приняли участие в уборке территорий в рамках акций «Зеленая Весна», «Зеленая пятница», «Лес Победы», «Всероссийский экологический субботник Зеленая Россия»;
- запустили 51 экологический пригородный «Зеленый поезд»;
- разместили БОЛЕЕ 3000 ПЛАКАТОВ об особо охраняемых природных территориях на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД».

2000 кг.

ВЫПУСТИЛИ МОЛОДЬ
РЫБЫ В РЕКИ

560 тыс.шт

ВЫСАДИЛИ
ДЕРЕВЬЯ И КУСТАРНИКИ

10 тыс.

СЕМЯН В ТЕПЛИЦАХ
ПИТОМНИКА



В 2020 ГОДУ ЗАПЛАНИРОВАНА ВЫСАДКА ДЕРЕВЬЕВ И КУСТАРНИКОВ В КОЛИЧЕСТВЕ БОЛЕЕ 388 ТЫС. ШТ., ВЫПУСК МОЛОДИ РЫБЫ — ОКОЛО 1500 КГ.

ОСНОВНЫЕ ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В 2019 ГОДУ:

ОСНОВНЫЕ ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ В 2019 ГОДУ:

- применение экологических технологий на 127 объектах в республиках Бурятия, Карелия, Краснодарском, Пермском, Приморском и Хабаровском крае, Калужской, Кировской, Самарской, Амурской и Нижегородской областях;
- строительство и реконструкция 8 сооружений для очистки промышленных и хозяйственно-бытовых сточных вод с применением наилучших доступных технологий в Республике Бурятия, Якутии, Краснодарском и Алтайском крае, Иркутской, Саратовской, Оренбургской областях;
- ликвидация 7 объектов накопленного экологического ущерба на территориях Красноярского и Хабаровского края, Иркутской, Челябинской, Курской, Кемеровской областей;
- реконструкция полигона для размещения промышленных отходов в Оренбургской области.

Ежегодно работники ОАО «РЖД» приводят в эталонное санитарное состояние территории полосы отвода железных дорог, граничащие с особоохраняемыми природными территориями. При этом особое внимание уделяется противопожарным мероприятиям. Полосы отвода железных дорог постоянно обследуются для выявления несанкционированных навалов мусора, проводятся

противопожарная опашка минерализованной полосы, уборка порубочных остатков, старогодных шпал, вырубка сухостойной древесной и кустарниковой растительности. В местах, где животные часто выходят на железнодорожный путь, применяется светоотражающая лента, организуются совместные обходы с приглашением представителей лесничеств и участков охотничьих хозяйств.

НАГРАДЫ ОАО «РЖД» В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ПРИРОДЫ

В 2019 году природоохранная деятельность компании получила высокую оценку федеральных органов исполнительной власти и общественных организаций:

В феврале 2019 года ОАО «РЖД» приняло участие во Всероссийском конкурсе «Лидеры российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость - 2018». По итогам конкурса ОАО «РЖД» признано победителем в номинации «За экологическую ответственность»;

5 июня 2019 года Приволжской дирекции железнодорожных вокзалов вручен Золотой

сертификат, а Октябрьской железной дороге и Южно-Уральской дирекции железнодорожных вокзалов вручен Серебряный сертификат за участие в Международном проекте «Экологическая культура. Мир и согласие», учрежденном Неправительственным экологическим фондом имени В.И.Вернадского. В номинации «Сохранение природных комплексов и биоразнообразия»;

5 июня 2019 г. за активное участие ОАО «РЖД» во Всероссийском экологическом субботнике вручен диплом «Зеленая Весна-2019» За инициативу и значимый вклад в дело охраны окружающей среды;

В РАМКАХ VIII МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА «ЗДОРОВЬЕ ЧЕЛОВЕКА И ЭКОЛОГИЯ-2019» В ГОРОДЕ МОСКВЕ ПРОВЕДЁН ПЯТНАДЦАТЫЙ ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС «ЛИДЕР ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИИ - 2019».



24 ОКТЯБРЯ 2019 Г. ПОСЛЕ ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ РЕШЕНИЕМ ОБЩЕСТВЕННО-ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ ОАО «РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ» ПРИСУЖДЕНО ЗВАНИЕ ПОБЕДИТЕЛЯ XV ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА «ЛИДЕР ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ-2019» В НОМИНАЦИИ «ЗА ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ».

РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

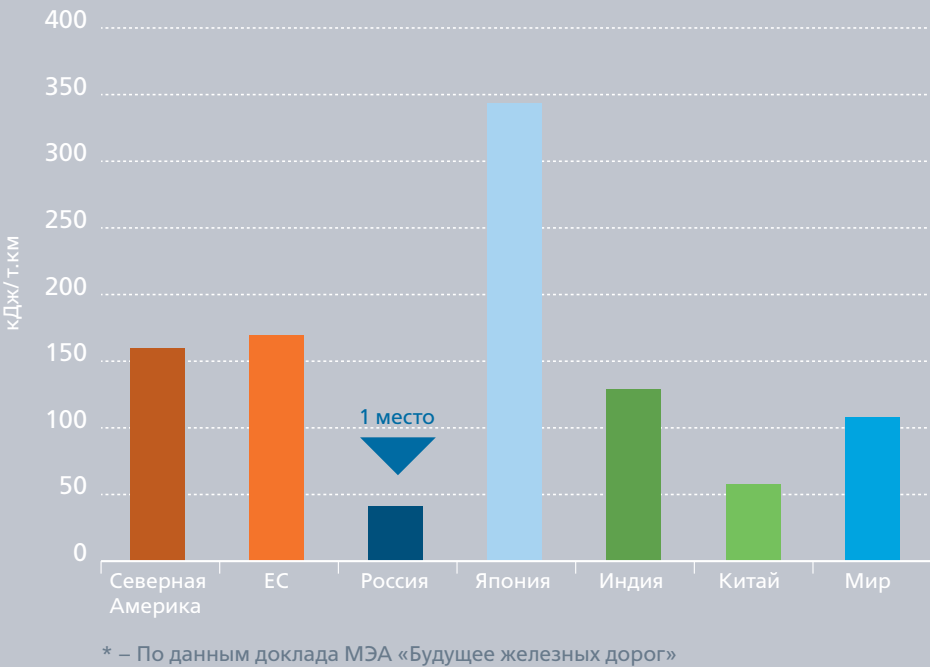
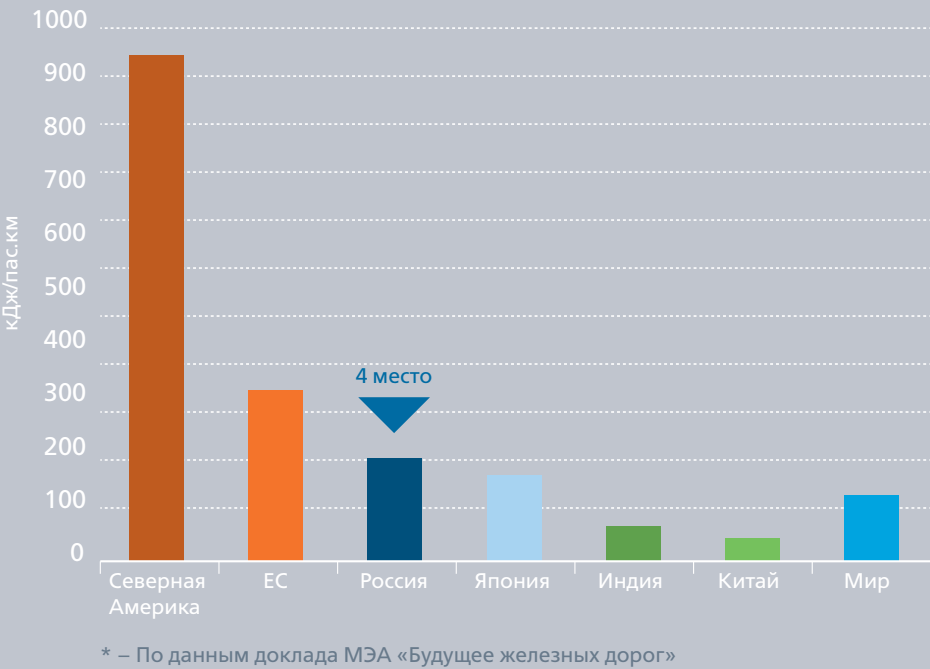
Реализация Энергетической стратегии ОАО «РЖД» на период до 2020 года и на перспективу до 2030 года и ежегодно актуализируемой Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности позволяют ОАО «РЖД» сохранять лидирующие позиции по энергоэффективности и экологичности грузовых и пассажирских перевозок среди железнодорожных компаний мира. По данным доклада Международного энергетического агентства, Россия занимает первое место по энергоэффективности грузовых железнодорожных перевозок и четвертое место в пассажирском движении.

В 2020-2021 годах планируется разработка Энергетической стратегии ОАО «РЖД» уже на новый период до 2025 года и на перспективу до 2035 года, в которой приоритетные направления развития энергетики холдинга, включая энергосбережение и повышение энергетической эффективности компании будут приведены в соответствие с ключевыми параметрами Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» и Энергетической стратегией Российской Федерации на период до 2035 года.

В 2019 году в компании реализованы все обязательные энергосберегающие мероприятия, как на тягу поездов, так и на стационарные нужды, что позволило выполнить целевые показатели в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, определенные Долгосрочной программой развития ОАО «РЖД», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 марта 2019 г. № 466-р.

ЦЕЛИ	ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НА 2019 ГОД	ФАКТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2019 ГОДА
Снижение энергоемкости производственной деятельности	на 0,7 кДж/10 000 прив. ткм нетто (– 0,7%)	1,1 кг у.т./10000 прив. ткм нетто (– 1,2%), до 87,6 кДж/10000 прив. ткм нетто
Повышение энергоэффективности производственной деятельности	На 0,9 прив. ткм нетто/ кДж, (+0,7%)	1,4 прив. ткм нетто/кДж (+1,2%), до 114,1 прив. ткм нетто/ кДж

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ЭКОНОМИИ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ОТ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ В 2019 ГОДУ СОСТАВИЛ 3 446,3 ТДЖ НА СУММУ 2,352 МЛРД. РУБ.



МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА РЕАЛИЗАЦИЮ ПРОГРАММЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ

В 2019 ГОДУ В ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ КОМПАНИИ ЗА СЧЕТ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ СЭКОНОМЛЕНО:

311,4 МЛН. КВТ.Ч электроэнергии на сумму 1 132 млн. руб.;

17,6 ТЫС. Т дизельного топлива на сумму 757 млн. руб.;

0,9 ТЫС. Т бензина на сумму 39 млн. руб.;

7,0 ТЫС. Т мазута на сумму 106 млн. руб.;

22,7 ТЫС. Т угля на сумму 49 млн. руб.;

10,0 МЛН. М³ природного газа на сумму 52 млн. руб.;

110,0 ТЫС. ГКАЛ тепловой энергии на сумму 224 млн. руб.

При этом наибольшая доля экономии (43,7%) достигнута в результате реализации мероприятий по улучшению технологических процессов управления движением поездов, таких как вождение поездов по «твердым ниткам» графика, в том числе за счет оснащения локомотивов системами информирования машиниста, сокращения времени простоя поездов на промежуточных станциях, а также за счет улучшения показателей использования локомотивного парка (29,4%).

За счет реализации энергосберегающих мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности перевозочного процесса, сэкономлено:

174,5 млн. кВтч электрической энергии и **11,4 тыс. т** дизельного топлива на сумму более 1,1 млрд. руб.

В 2019 году внедрено 2,4 тыс. технических средств ресурсосбережения на сумму 3,9 млрд. руб.

В КОМПАНИИ ПРОДОЛЖАЕТСЯ РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЛЕКСНОЙ ПРОГРАММЫ ПО ОБОРУДОВАНИЮ ЛОКОМОТИВОВ РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩИМИ ТЕХНИЧЕСКИМИ СРЕДСТВАМИ.

Так в 2019 году внедрено 2 069 ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ, в том числе:

276 ЛОКОМОТИВОВ - автомашинист электротяги с регистратором параметров движения и системой информирования машиниста для организации движения по жестким ниткам графика;

55 ЛОКОМОТИВОВ - автомашинист теплотяги с регистратором параметров движения поезда;

436 СЕКЦИЙ ЛОКОМОТИВОВ - устройство защиты от боксования;

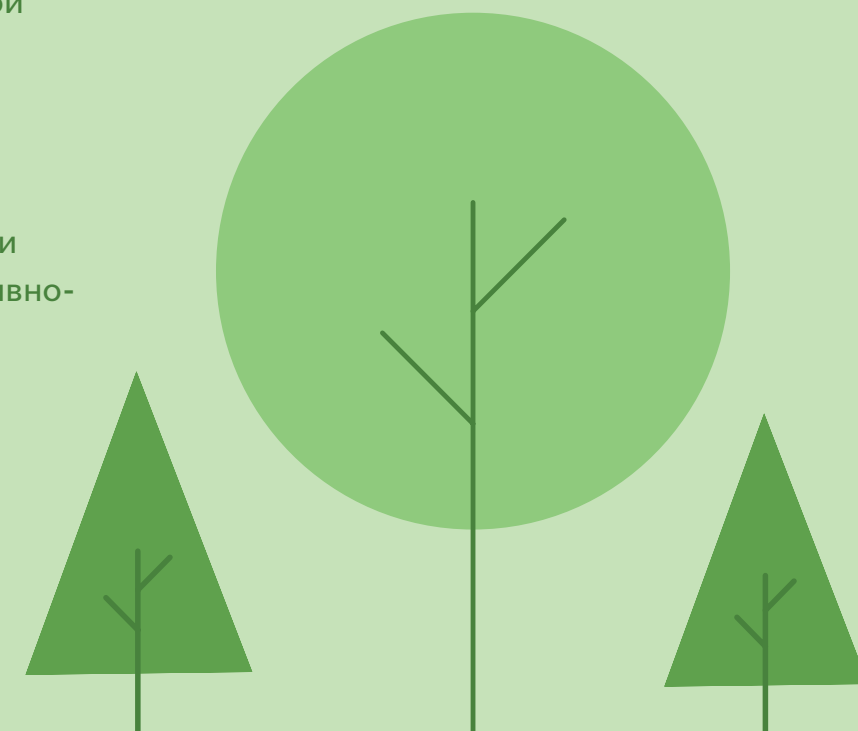
50 ЛОКОМОТИВОВ - система электронного управления подачей топлива для тепловозов;

620 ЛОКОМОТИВОВ - система автоматического запуска-остановки дизеля;

362 СЕКЦИЙ ЛОКОМОТИВОВ - система регистрации на единый съемный носитель параметров работы тепловоза и учёта дизельного топлива;

360 СЕКЦИЙ ЛОКОМОТИВОВ - система информирования машиниста автономная с функцией электронного маршрута машиниста.

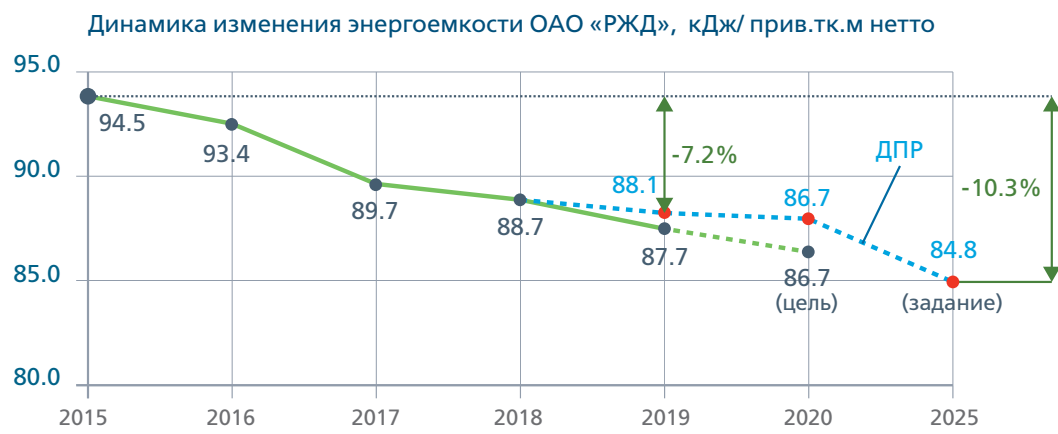
Реализация данной комплексной программы позволяет ОАО «РЖД» сокращать энергоемкой железнодорожных перевозок за счет движения поездов по энергооптимальным графикам и сокращения потребления топливно-энергетических ресурсов на производственные нужды.



ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД»

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ

Несмотря на сокращение резервов экономии топливно-энергетических ресурсов, темп снижения энергоемкости производственной деятельности ОАО «РЖД» в размерности, установленной Международным союзом железных дорог (кДж/прив. т•км нетто), достаточно стабилен в основном благодаря инвестиционным вложениям ОАО «РЖД» в энергосберегающую деятельность.



87,7 КДЖ/ПРИВ. Т.КМ НЕТТО

Энергоемкость производственной деятельности в 2019 году

2,8 МЛРД. РУБ.

В 2019 году в филиалах Компании внедрено 1,2 тыс. технических средств ресурсосбережения

ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ

КРОМЕ ТОГО, В РАМКАХ ПРОГРАММЫ РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЯ В 2019 ГОДУ РЕАЛИЗОВАНЫ ПРОЕКТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИЙ НА ОСНОВЕ ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ:

13 внедрено 13 тепловых насосов для обеспечения тепловой энергии объектов ОАО «РЖД»

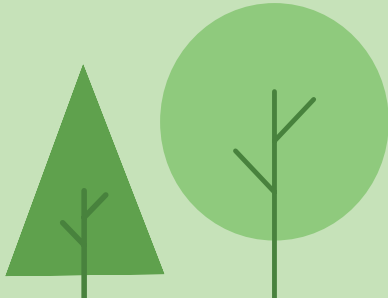
10 при этом ликвидировано 10 низкоэффективных угольных и дизельных котельных;

Впервые в ОАО «РЖД», для снижения потребления электрической энергии, покупаемой ОАО «РЖД» у энергосбытовых компаний, на ст. Светлоград Северо-Кавказской железной дороги введена в эксплуатацию сетевая солнечная электростанция (СЭС) на фотоэлектрических панелях российского производства, мощностью 30,7 кВт с прямой передачей всей выработанной электрической энергии во внутреннюю электрическую сеть локомотивного депо ст. Светлоград.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Потребление топливно-энергетических ресурсов в 2019 году составило 344,4 ПДж. На тягу поездов израсходовано 292,1 млн. т у.т., что составляет 84,8% от общего потребления всех видов топливно-энергетических ресурсов.

Динамика использования топливно-энергетических ресурсов в компании показывает непрямолинейное увеличение их расхода от объема выполняемой работы. В 2019 году при росте объема перевозочной работы на 0,7%, расход топливно-энергетических ресурсов снижен на 0,9%, что указывает на снижение удельного потребления энергоресурсов в ОАО «РЖД».



ОБЪЕМЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ ТЕПЛОГЕНЕРИРУЮЩИМИ
УСТАНОВКАМИ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОАО «РЖД» ЗА
2017-2018 ГГ.

№ П/П	ВИД ЭНЕРГОРЕСУРСА	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ ТЭР В НАТУРАЛЬНОМ ИСЧИСЛЕНИИ	2017	2018		2019		к 2018г.
			нат. ед	нат. ед	ПДж	нат. ед	ПДж	%
1.	Электрическая энергия всего	млн.кВтч	48429,6	50218,8	180,8	50067,5	180,2	99,7
1.1.	на тягу поездов		42672,0	44405,8	159,9	44553,8	160,4	100,3
1.2.	на нетяговые нужды		5757,6	5813,0	20,9	5513,7	19,8	94,9
2.	Дизельное топливо всего	тыс.т	2570,8	2647,2	112,5	2633,3	111,9	99,5
2.1.	на тягу поездов		2426,8	2498,2	106,2	2473,8	105,1	99,0
2.2.	нетяговые нужды		144,0	149,0	6,3	159,5	6,8	107,0
3.	Сжиженный газ на тягу поездов	тыс. т	1,72	0,9	0,05	0,9	0,04	97,4
4.	Котельно-печное топливо всего	тыс.тут			42,4		38,5	90,8
4.1.	уголь	тыс.т	703,5	677,9	14,7	630,4	13,7	93,0
4.2.	мазут	тыс.т	288,8	274,5	11,0	256,0	10,3	93,3
4.3.	газ природный	млн.куб.м	488,8	494,3	16,7	430,8	14,5	87,1
4.4.	газ сжиженный	тыс. т	0,7	1,1	0,05	1,7	0,08	153,9
4.5.	дрова топливные	тыс.куб.м пл.	4,1	3,9	0,03	3,7	0,03	94,2
5.	Бензин автомобильный	тыс.т	34,2	37,3	1,7	37,2	1,7	99,6
6.	Тепловая энергия со стороны	млн.Гкал	2,3	2,3	9,5	2,2	9,1	95,9
7.	Прочие виды топлива	тыс.тут		81,7	2,4	95,2	2,8	116,5
Всего ТЭР на тягу поездов		тыс.тут		18499,9	293,3	18514,1	292,1	100,1
Всего ТЭР на нетяговые нужды		тыс.тут		4125,2	56,1	3906,0	52,2	94,7
Итого ТЭР по всем видам деятельности		тыс.тут		22625,2	349,4	22420,1	344,4	99,1
Объем перевозочной работы		млн. ткм брутто	4589607	4785455		4788799		100,07

ОБЪЕМЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ТЭР
В ОАО «РЖД» ЗА 2018-2019 ГГ.

№ П/П	ВИД ЭНЕРГОРЕСУРСА	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ ТЭР В НАТУРАЛЬНОМ ИСЧИСЛЕНИИ	2018	2019	2019 к 2018 (±%)
1.	Электрическая энергия всего	млн.кВтч	50219,0	50067,5	-0,3
1.1.	на тягу поездов	млн.кВтч	44406,0	44553,8	0,3
1.2.	на нетяговые нужды	млн.кВтч	5813,0	5513,7	-5,1
2.	Дизельное топливо всего	тыс.т	2647,2	2633,3	-0,5
2.1.	на тягу поездов	тыс.т	2498,2	2473,8	-1,0
2.2.	нетяговые нужды	тыс.т	149,0	159,5	7,0
3.	Уголь*	тыс.т	677,9	630,4	-7,0
4.	Мазут	тыс.т	274,5	256,0	-6,7
5.	Газ природный	млн.куб.м	494,3	430,8	-12,9
6.	Бензин автомобильный	тыс.т	37,3	37,2	-0,4
7.	Тепловая энергия со стороны	млн.Гкал	2,3	2,2	-4,1

ОБЪЕМЫ ЭНЕРГИИ РЕКУПЕРАЦИИ ЗА 2018-2019 ГГ.

	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	2018	2019	2019 к 2018 (±%)
Объем энергии рекуперации	млн.кВтч	2575,8	2621,7	1,8

СОЦИАЛЬНАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ



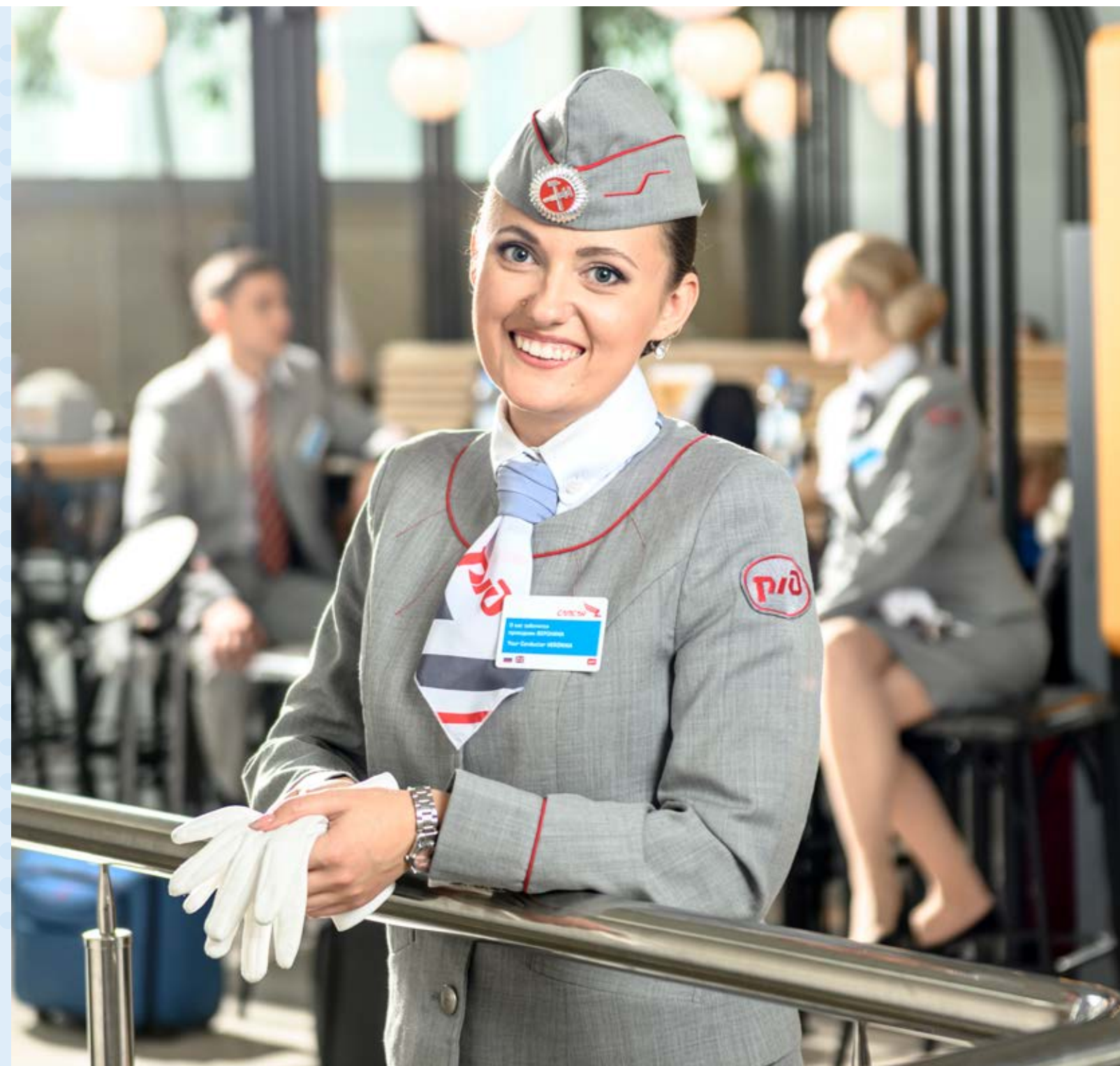
СОЦИАЛЬНАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ



ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ СОЦИАЛЬНО-КАДРОВОГО НАПРАВЛЕНИЯ – РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА КОМПАНИИ.

Для реализации поставленной цели Наши усилия направлены на обеспечение необходимого притока трудовых ресурсов, развитие персонала, основанное на современных подходах к обучению и подготовке, совершенствование политики мотивации персонала, реализацию социальной политики, поддержание уровня здоровья персонала, соответствующего требованиям безопасности движения.

Эти действия позволяют сформировать комфортную среду, которая позволяет работнику совершенствоваться профессионально и быть эффективным на своем рабочем месте. Главное – это люди! Ведь конкурентоспособность холдинга и его развитие напрямую зависят от мотивации, подготовки, удовлетворенности своей работой и социальной защищенности наших работников



ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ОБЛАСТИ КСО

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ	ЗАДАЧИ
ДЕПАРТАМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ	Определение перспективной и текущей потребности в персонале, источников его восполнения. Создание комплексных механизмов стимулирования вовлеченности персонала в решение корпоративных задач и повышения эффективности трудовой деятельности.. Проведение единой корпоративной политики в области управления персоналом в ОАО «РЖД», его структурных подразделениях, филиалах, дочерних и зависимых обществах. Разработка и внедрение новых технологий управления персоналом, повышающих эффективность деятельности работников. Организация соревнования коллективов железных дорог, других филиалов, структурных подразделений и профессиональных конкурсов работников ОАО «РЖД». Организация подбора кадров в ОАО «РЖД» с учетом современных требований к знаниям, навыкам и компетенциям работников. Изучение профессиональных, деловых и личных качеств работников, оценка их организаторских и лидерских способностей и подготовка на этой основе резерва руководящих кадров. Совершенствование корпоративной системы непрерывного обучения,подготовки, переподготовки и повышения квалификации руководителей, специалистов и рабочих кадров Проведение комплексной корпоративной молодежной политики, вовлечения интеллектуального и творческого потенциала молодежи в решение стратегических задач, роста у молодежи требуемых профессиональных и корпоративных компетенций. Поощрение работников ОАО «РЖД» корпоративными наградами и почетными знаками, подготовка материалов по представлению их к награждению государственными и ведомственными наградами Российской Федерации.
ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОРГАНИЗАЦИИ, ОПЛАТЕ И МОТИВАЦИИ ТРУДА	Формирование и реализация политики ОАО «РЖД» в области оплаты труда работников ОАО «РЖД», негосударственных учреждений здравоохранения и негосударственных образовательных учреждений ОАО «РЖД». Повышение материальной мотивации работников к труду на основе развития и совершенствования систем оплаты труда. Формирование и реализация политики ОАО «РЖД» в области организации труда, тарифного и технического нормирования, использования рабочего времени и времени отдыха.

ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ	ЗАДАЧИ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ	Разработка основных направлений социальной политики и организация выполнения программ социального развития и социальной защиты работников ОАО «РЖД» на основе корпоративного социального стандарта. Взаимодействие с организациями, осуществляющими пенсионное обеспечение и благотворительную помощь. Формирование жилищных программ ОАО «РЖД» на основе принципах развития систем и механизмов ипотечного кредитования строительства жилья. Организация и координация деятельности учреждений культуры и спорта. Организация и проведение культурно-просветительных, спортивных и иных мероприятий. Организация отдыха и оздоровления детей. Организация отдыха и оздоровления работников ОАО «РЖД», членов их семей и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД». Реализация корпоративных социальных проектов ОАО «РЖД».
ЦЕНТРАЛЬНАЯ ДИРЕКЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ	Формирование и реализация политики ОАО «РЖД» в области здравоохранения, медицинского обеспечения безопасности перевозок, предоставления медицинской помощи и санаторно-курортного лечения прикрепленному контингенту в соответствии с коллективным договором и нормативными документами ОАО «РЖД»; Методическое руководство и контроль за деятельностью структурных подразделений Дирекции и учреждений здравоохранения по разработке и внедрению эффективных методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, применению в учреждениях здравоохранения современной медицинской техники и медицинских технологий.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

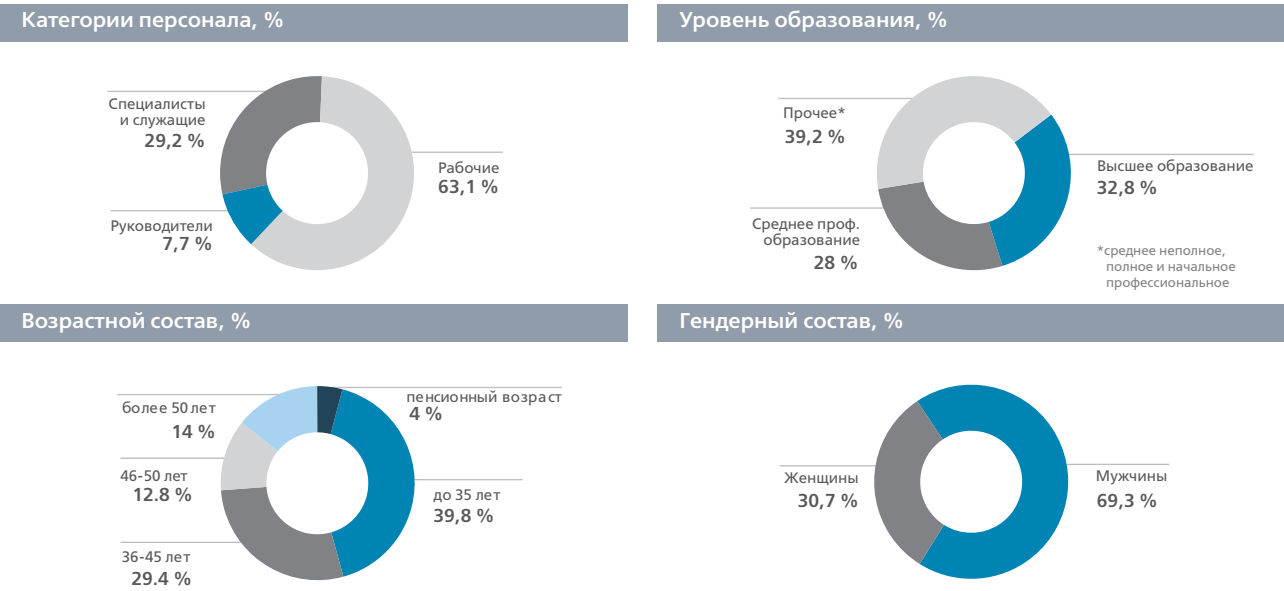
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

По итогам 2019 года списочная численность работников ОАО «РЖД» составила **743,1 тыс. человек**.

Удельный вес категорий персонала в общей численности распределяется следующим образом:

- рабочие составляют 63,1% (468,6 тыс. чел.);
- руководители – 7,7% (57,3тыс. чел.);
- специалисты и служащие – 29,2% (217,3 тыс. чел.).

- 01 В 2019 году обеспечено снижение доли персонала со средним неполным, полным и начальным профессиональным образованием на 0,8 п.п.
- 02 Накоплено и сохраняется оптимальное соотношение возрастного состава, которое обеспечивает преемственность, передачу знаний и обновление компании.
- 03 Средний возраст работников составляет 39,5 лет.
- 04 Из общего числа работников количество женщин составляет 228,0 тыс. человек (30,7%). При этом женщины занимают 52,3% всех должностей руководителей и специалистов компании, их численность на этих должностях составляет 131,8 тыс. чел.

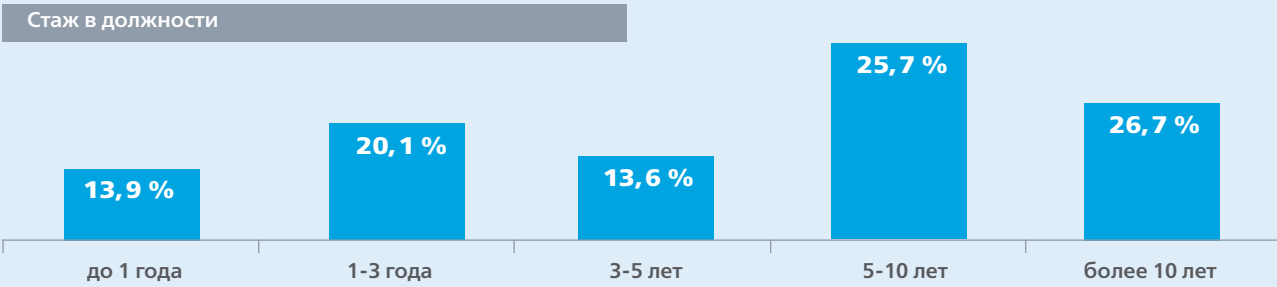


ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО И ПРОЦЕНТ ВНОВЬ НАНЯТЫХ РАБОТНИКОВ В ТЕЧЕНИЕ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	Изменения, %	Комментарии
Всего, чел.	86 491	69 785	86 489	96 888	90 948	-6,1%	
в том числе							
Выпускники учебных заведений	5 789	5 446	5 717	5 446	4 859	-10,8%	
Из рядов Российской армии	1 487	1 857	1 950	1 954	1 797	-8,0%	
На период производственной практики	5 925	6 309	6 944	7 696	8 174	6,2%	
На сезонные работы	8 863	9 329	12 854	14 375	13 757	-4,3%	

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	Изменения, %	Комментарии
всего	7,4%	7,5%	6,7%	6,4%	6,7%	4,7%	
В разбивке по полу	Использование данных в указанной классификации не представляется релевантным при обработке информации и формировании отчетности.						
В разбивке по возрасту	Использование данных в указанной классификации не представляется релевантным при обработке информации и формировании отчетности.						



ЗНАЧИМЫЕ ПРОЕКТЫ И ДОСТИЖЕНИЯ 2019 ГОДА



В 2019 году нам удалось обеспечить компанию квалифицированным персоналом под задачи Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД». Ключевые HR-показатели – в рамках целевых значений.

2019 год в ОАО «РЖД» был посвящен развитию человеческого капитала, результатом которого является реализация большого числа проектов направленных на повышение эффективности кадрового блока и совершенствование сервисов для работников ОАО «РЖД».



- утверждена обновленная модель корпоративных компетенций;
- подготовлена долгосрочная программа развития взаимодействия между ОАО «РЖД» и университетскими комплексами;
- утверждена Концепция развития профориентационной деятельности в ОАО «РЖД»;
- на базе детских железных дорог (ДЖД) в г. Чите, Свободном и Южно-Сахалинске открыты три детских технопарка «Кванториум»;
- реализован процесс подбора персонала с рынка труда для центрального аппарата ОАО «РЖД»;
- в пилотном режиме проведены конкурсы профессионального мастерства по стандартам WorldSkills;
- начата реализация Плана по привлечению и сохранению персонала на предприятиях, расположенных на территории Байкало-Амурской магистрали;
- проведено около 1 тыс. мероприятий для молодых сотрудников с охватом более 200 тыс. человек;
- организована стажировка для студентов нежелезнодорожных вузов «RZD.Generation»;
- учебными центрами профессиональных квалификаций получена лицензия на обучение по программам дополнительного профессионального образования;
- Корпоративный университет получил сертификат Всемирной организации корпоративных университетов;
- по данным ВЦИОМ, ОАО «РЖД» вошло в тройку самых желанных для россиян мест трудоустройства;
- разработаны новые функциональности Сервисного портала работника ОАО «РЖД»;
- ОАО «РЖД» стало призёром Всероссийского конкурса лучших практик наставничества на производстве.
- реализован проект по формированию EVP ОАО «РЖД» – общего ценностного предложения для целевых аудиторий, в которых заинтересована компания: рабочих, инженеров, линейных руководителей, а также специалистов с новыми (не только железнодорожными) компетенциями;
- разработан и запущен Карьерный портал холдинга «РЖД».

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ОАО «РЖД»

В компании большое внимание уделяется корпоративной культуре и атмосфере внутри коллективов, а также зрелости системы внутренних коммуникаций. Регулярное проведение исследований удовлетворенности и вовлеченности персонала, его лояльности к компании как к работодателю, привлекательности компании на рынке труда основа изменений в процессах управления персоналом.

ОСНОВНЫЕ ИССЛЕДУЕМЫЕ ТЕМЫ:

- восприятие работниками ценностей компании;
- оценка состояния организационных практик, свойственных корпоративной культуре компании, норм и установок, разделяемых сотрудниками;
- оценка роли руководителей различных уровней в формировании корпоративной культуры, продвижении ценностей и этических принципов компании;
- уровень вовлеченности сотрудников и приверженность компании;
- уровень удовлетворенности сотрудников содержанием своего труда и влияющими на нее факторами;
- исследования бренда работодателя.

Корпоративная культура ОАО «РЖД» содержит уникальные черты: богатая история и традиции, масштаб компании и глобальность бизнеса, профессионализм и мастерство, преемственность знаний и опыта. Это те базовые ценности, которыми мы руководствуемся в выстраивании и совершенствовании корпоративной культуры.

В ОАО «РЖД» действует дифференцированная система награждения работников. Вручение наград ведется на постоянной плановой основе и реализуется в рамках принятой в России государственной системы награждения: от корпоративных и ведомственных до государственных наград.

Приказом ОАО «РЖД» от 15 июня 2018 г. «О видах поощрения в ОАО «РЖД» (с последующими изменениями) определены 27 видов корпоративных наград, установлены критерии для кандидатов на награждение. В части награждения государственными наградами ведется системная работа по подбору и представлению кандидатов, взаимодействие с органами власти всех уровней по согласованию представленных кандидатов.

Кроме того, в компании проводятся соревнования трудовых коллективов и работников ОАО «РЖД». Итоги соревнования трудовых коллективов подводятся ежеквартально. В 2019 году учреждены два новых вида поощрения для сотрудников компании: это знак «За особый вклад в развитие ОАО «РЖД» четырех степеней и звание «Наставник ОАО «РЖД».

В целях вовлечения работников в процессы повышения эффективности и улучшений в

ОАО «РЖД» активно используется инструмент проектной деятельности, в том числе и в части создания новых инструментов нематериальной мотивации персонала, позволяющих повысить эффективность действующей системы мотивации персонала.

Для сотрудников ОАО «РЖД» важны масштаб деятельности и стабильность компании, мы уверены в важности своей работы для всей страны и гордимся ее ответственностью. Тем не менее, тренды рынка труда таковы, что все большее внимание сотрудники крупных корпораций обращают на примеры разных работодателей, в первую очередь занимающих верхние строчки рейтингов лучших работодателей. Поэтому в 2019 году ОАО «РЖД» сфокусировалось на повышении своей привлекательности на рынке труда и повышении лояльности персонала через выстраивание системной работы с брендом работодателя в компании формирование концепции HR-бренда и коммуникационной стратегии его продвижения, сегментирование преимуществ и предложений компании для разных целевых аудиторий, в том числе в студенческой среде железнодорожной и неотраслевой, развитие цифровых каналов коммуникаций.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И ИНФОРМИРОВАНИЕ РАБОТНИКОВ



СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

В 2019 году продолжилась работа по реализации социологических исследований в ОАО «РЖД».

В течение года в компании проведено 16 корпоративных исследований, охвативших 117 тысяч работников компании, и 158 локальных исследований, участниками которых стали 22 тысячи работников. Изучались следующие темы: социальное самочувствие и удовлетворенность трудом, вовлеченность персонала, система информирования сотрудников, основные процессы в области управления персоналом, условия труда женщин и другие актуальные вопросы.

Информация, получаемая с помощью социологических исследований, учитывается при планировании социально-кадровых мероприятий по улучшению социально-психологического климата и повышению вовлеченности персонала, а также при разработке мер по устранению проблем управленческого, организационного и производственного характера.

ИНФОРМИРОВАНИЕ РАБОТНИКОВ

Мы продолжаем совершенствовать систему внутренних коммуникаций компании и одна из ключевых целей на ближайшие годы – синхронизировать коммуникации с сотрудниками и соискателями по принципу омниканальности.

В постоянном режиме проводятся работы по развитию внутренних каналов коммуникации HR-блока компании, в т.ч. Сервисного портала работника.

ОАО «РЖД» как единого информационного пространства, призванного упростить взаимодействие работников с работодателем.

В 2019 году в дополнение к существующим корпоративным каналам коммуникации обеспечен ежеквартальный выпуск «HR-дайджеста», основной задачей которого является подготовка разъяснений по основным процессам HR-цикла компании и материалов для личностного развития. Продолжена системная публикация материалов в корпоративных средствах массовой информации и на электронных площадках в социальных сетях.

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ДЛЯ РАБОТНИКОВ ОАО «РЖД»

Компания традиционно ведет работу по организации обратной связи с персоналом. Одним из основных каналов обратной связи в ОАО «РЖД» является Единый информационно-справочный ресурс «Горячая линия» для работников ОАО «РЖД» (8-800-100-1520), функционирующий с 2012 года. Его задача – предоставление консультаций и рассмотрение обращений работников компании, членов их семей и пенсионеров железнодорожной отрасли.

В 2019 году в адрес ЕИР «Горячая линия» поступило более 16,2 тыс. телефонных звонков, что на 3% больше чем в 2018 году. Из них: более чем по 12,7 тыс. звонков оказаны консультации операторами с использованием базы знаний в онлайн режиме, более 3,5 тыс. звонков зарегистрированы как обращения, требующие углубленной проработки с причастными подразделениями.



ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА



Ключевым результатом работы в данном направлении является разработка и утверждение Программы взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года. В целях удовлетворения в долгосрочной перспективе потребности компании в высококвалифицированных специалистах и развития научной кооперации между ОАО «РЖД» и вузами в 2019 году была разработана Программа взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года.

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ С ВЫСШИМ И СРЕДНИМ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ

Также Распоряжением ОАО «РЖД» от 19 июня 2019 г. № 1229/р утверждены регламенты оснащения учебно-лабораторной базы образовательных организаций железнодорожного транспорта высшего и среднего профессионального образования. Завершена работа по оценке соответствия существующей учебно-лабораторной базы новым требованиям.

Переоснащение будет начато в 2020 году в рамках сетевого взаимодействия с вузами. Порядок организации сетевой формы реализации образовательных программ и форма типового договора с вузами утверждены распоряжением ОАО «РЖД» от 19 ноября 2019 г. № 2565/р.

В 2019 году во взаимодействии с отраслевыми высшими учебными заведениями продолжалась подготовка специалистов с высшим и средним профессиональным образованием. На конец 2019 года по заказу ОАО «РЖД» в университетских комплексах железнодорожного транспорта обучались свыше 31 тыс. студентов.

В 2019 году учреждены 88 новых стипендий для наиболее успешных студентов отраслевых вузов, в том числе 10 стипендий имени Г.М.Фадеева и 78 стипендий имен выдающихся работников железнодорожного транспорта. Учреждение вышеуказанных стипендий позволят повысить академическую и творческую активность студентов отраслевых вузов.

В 2019 году утверждены регламенты оснащения учебно-лабораторной базы образовательных организаций железнодорожного транспорта высшего и среднего профессионального образования. Переоснащение будет начато в 2020 году в рамках сетевого взаимодействия с вузами. Это позволит повысить качество подготовки специалистов для ОАО «РЖД».

В 2019 году в корпоративном стиле оформлены учебные аудитории и созданы коворкинг-пространства для внеаудиторной деятельности студентов в 4 отраслевых вузах: Российском университете транспорта, Петербургском государственном университете путей сообщения Императора Александра I, Иркутском государственном университете путей сообщения, Ростовском государственном университете путей сообщения. В 2020 году будет завершена работа по созданию брендированных помещений во всех отраслевых вузах. Брендированные помещения создаются для усиления бренда ОАО «РЖД» как привлекательного современного работодателя. Они позволяют оперативно информировать студентов и преподавателей о тенденциях развития отрасли, деятельности ОАО «РЖД» и молодежных проектах компании.

В 2019 году в Российском университете транспорта состоялось открытие программы бакалавриата по подготовке экономистов по профилю «Экономика труда» на условиях софинансирования оплаты обучения «50/50». На программу зачислены 30 человек.

В 2019 году в Российском университете транспорта состоялось открытие программы магистратуры по направлению подготовки 23.04.02 «Наземные транспортно-технологические комплексы» по профилю «Пассажирский комплекс железнодорожного транспорта». Программа была разработана по заказу пассажирского блока компании. На программу зачислены 28 работников компании.



ПРОГРАММЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОАО «РЖД» С УНИВЕРСИТЕТСКИМИ КОМПЛЕКСАМИ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА ПРОГРАММОЙ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ УКРЕПЛЕНИЕ ПАРТНЕРСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОТРАСЛЕВЫМИ ВУЗАМИ ПО 8 НАПРАВЛЕНИЯМ:

- 01** обеспечение потребности ОАО «РЖД» в высококвалифицированных специалистах;
- 02** совершенствование образовательного процесса;
- 03** развитие руководителей и профессорско-преподавательского состава отраслевых вузов;
- 04** развитие инфраструктуры отраслевых вузов;
- 05** формирование привлекательного среди абитуриентов и студентов отраслевых вузов HR-бренда;
- 06** международная кооперация;
- 07** развитие научного потенциала отраслевых вузов;
- 08** участие ОАО «РЖД» в управлении университетскими комплексами железнодорожного транспорта.



ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ



Корпоративный университет РЖД реализует программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации, направленные на развитие корпоративных и профессиональных компетенций руководителей.

В системе отраслевого образования Корпоративный университет РЖД с 2010 года отвечает за обучение руководителей стратегического и тактического уровней управления.

Начиная с 2018 года, в рамках образовательных франшиз университет курирует обучение руководителей линейного уровня управления в вузах железнодорожного транспорта.

ОБУЧЕНИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ В КОРПОРАТИВНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ РЖД

В 2019 году в университете прошли обучение более 86 тысяч слушателей, реализовано более 150 образовательных программ различных категорий: программы развития кадрового резерва, специализированные программы, программы по оценке компетенций руководителей, программы для молодых работников Холдинга, обязательные программы (охрана труда, экологическая безопасность и т.п.).

В соответствии с обновленной Моделью корпоративных компетенций ОАО «РЖД» в конце 2019 года разработана новая идеология программ развития кадрового резерва, проводится поэтапная актуализация образовательных программ.

Лучшие выпускники программы развития кадрового резерва «Корпоративная стратегия» прошли обучение на программе «Корпоративный MBA», в рамках которой приняли участие в зарубежном

модуле «i3 (Инновации, Интернационализация, Исполнение)» в одной из ведущих европейских бизнес-школ IE Business School (Испания).

Расширен комплекс образовательных решений в поддержку цифровой трансформации бизнеса. В 2019 году разработана и реализована программа «Цифровая трансформация компании: дизайн цифровых инициатив», основанная на методологии «дизайн-мышление», нацеленная на подготовку руководителей и специалистов для создания цифровых продуктов и сервисов.

Развивается направление многоцелевых профессиональных программ, направленных на приобретение новых профессиональных компетенций высокоэффективными работниками компании («Новая реальность управления персоналом» и «Управление трудовыми ресурсами и организационной структурой»).

86 тыс.
СЛУШАТЕЛЕЙ
В 2019 ГОДУ

150
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ

ПОДГОТОВКА И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОЧИХ КАДРОВ



Основа корпоративной системы профессионального обучения – 15 учебных центров профессиональных с 66 подразделениями в их составе, которые расположены от Калининграда до Сахалина. Они на 80 % удовлетворяют потребность подразделений Компании в квалифицированных рабочих кадрах по основным железнодорожным профессиям. Работников в учебных центрах обучают по планам и программам, разработанным на основе требований профессиональных стандартов.

ИТОГИ 2019 ГОДА:

БОЛЕЕ 51,5 ТЫС. рабочих ведущих профессий, в т.ч.:

32,7 тыс. обучено на профессию впервые,

6,1 тыс. человек обучено в порядке переподготовки,

12,7 тыс. человек обучено на вторую профессию;

более 175,8 тыс. человек повысили квалификацию на курсах в учебных центрах, техникумах и колледжах.

РЕАЛИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

В 2019 году продолжена практика обучения руководителей иностранных железных дорог – партнеров ОАО «РЖД» (Финляндия, Монголия, Армения, Корея, Индия). Цель – выстроить новую систему коммуникаций между партнерами, сформировать единый взгляд на проблемные зоны взаимодействия.

- Проведено более 25 стратегических и модерационных сессий по запросам функциональных подразделений холдинга «РЖД». Участниками стали порядка 1000 руководителей стратегического и тактического уровней управления.
- Организована серия мастер-классов для членов правления и директоров ОАО «РЖД» (проект «Мастер-club»).
- В 2019 году проект получил продолжение в виде программы повышения квалификации «Развитие управленческих компетенций» для руководителей департаментов, филиалов, дочерних и зависимых обществ ОАО «РЖД».
- Совместно с экспертами ведущих бизнес-школ разработаны программы коучинга для победителей открытого конкурса управленцев нового поколения «Лидеры России».
- Реализовано 10 зарубежных стажировок руководителей и специалистов холдинга «РЖД» в следующих странах: Австрия, Франция, Германия, Китай, Корея, Япония, Испания.

МЕЖДУНАРОДНАЯ СЕРТИФИКАЦИЯ GLOBALCCU

В 2019 году Корпоративный университет РЖД успешно прошел оценку соответствия своей деятельности международным требованиям, успешно пройдя сертификацию GlobalCCU (The Global Council of Corporate Universities). Сертификация подтверждает, что развитие человеческого капитала в холдинге «РЖД» соответствует международным стандартам бизнес-образования.

СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

В 2019 году совершен переход пользователей на новую версию СДО. К завершению 2019 года в СДО было размещено более 160 курсов, пройдено работниками более 94 тыс. человеко-курсов. В рамках развития дистанционного обучения создан конструктор курсов, который позволяет работникам Компании самостоятельно создавать обучающие курсы, а также модуль планирования и конвертации вебинаров. Для расширения возможностей СДО реализован прототип агрегатора курсов с такими МООС-платформами, как Stepik, Coursera и OpenEdu. Это позволит использовать большое количество постоянно обновляемых курсов от ведущих вузов и практиков Российской Федерации, а также ведущих мировых университетов.

НОВЫЕ ВУЗЫ – ПАРТНЕРЫ ПРОГРАММ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА

Обеспечено расширение масштаба обучения руководителей линейного уровня по программам развития управленческих компетенций и изучения основ бережливого производства на базе вузов железнодорожного транспорта. Выпускниками этих программ стали более 3500 руководителей.

ИТОГИ 2019 ГОДА

Подготовлено более 51,5 тыс. рабочих ведущих профессий, в т.ч.:

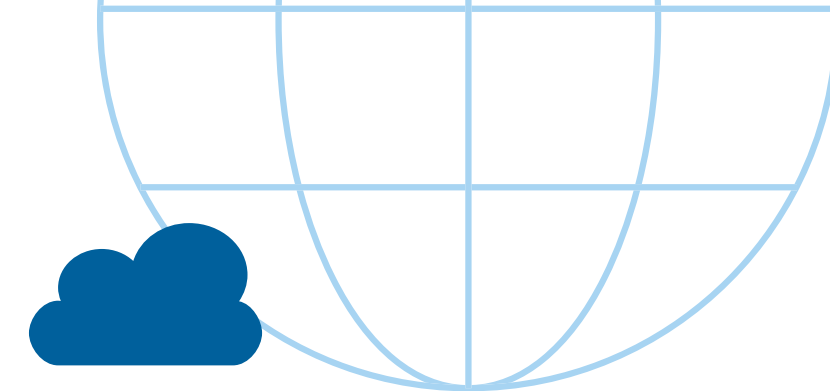
- 32,7 тыс. обучено на профессию впервые, 6,1 тыс. человек обучено в порядке переподготовки, 12,7 тыс. человек обучено на вторую профессию;
- более 175,8 тыс. человек повысили квалификацию на курсах в учебных центрах, техникумах и колледжах.

МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА



По итогам 2019 года доля молодых работников в возрасте до 35 лет составила 39,8% от общей численности персонала ОАО «РЖД», доля молодых работников в возрасте до 30 лет – 22,7%.

С 2006 года в компании действует целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД», направленная на развитие профессиональных и корпоративных компетенций молодых работников, их активное вовлечение в решение операционных и стратегических задач холдинга «РЖД». По итогам 2019 года в мероприятиях, реализованных в рамках целевой программы, приняли участие более 200 000 человек.



ДНИ КОМПАНИИ В ВУЗЕ

С целью формирования бренда холдинга «РЖД» как привлекательного работодателя на базе 9 опорных учебных заведений и их филиалов, а также в 54 колледжах и техникумах железнодорожного транспорта состоялся День компании в вузе. Участниками мероприятий стали 4 368 человек – студенты старших курсов всех направлений подготовки и молодежь в возрасте 18-26 лет.

СТУДЕНЧЕСКИЕ ОТРЯДЫ

В 2019 году движению студенческих отрядов в стране исполнилось 60 лет. В рамках летнего трудового семестра на объектах ОАО «РЖД» работали более 10 000 студентов по нескольким направлениям деятельности: отряды проводников, строительные отряды, педагогические, а также медицинские отряды, которые были привлечены впервые. Кроме того, в рамках юбилейного года ОАО «РЖД» и МООО «Российские Студенческие Отряды» подписали партнерское соглашение о развитии движения студенческих отрядов. На Казанском вокзале была установлена памятная доска, посвященная отправке в 1959 году первого студенческого строительного отряда в трудовой сезон в Республику Казахстан.

ПРОЕКТ «ЛИДЕРЫ ПЕРЕМЕН»

Завершена программа развития для финалистов проекта «Лидеры перемен» (в течение года было проведено три модуля). Выпускниками программы стало 39 человек.

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В рамках развития международного молодежного сотрудничества, с целью формирования устойчивого резерва молодых работников, свободно владеющих иностранными языками, а также в рамках подготовки к участию в международных молодежных программах ОАО «РЖД» проведен конкурсный отбор высокопотенциальных молодых руководителей и специалистов, в котором приняли участие более 400 кандидатов со всей сети железных дорог. В рамках действующего Меморандума о сотрудничестве в области развития кадрового потенциала состоялся VII цикл программы обмена опытом «Молодые таланты» совместно с ГК «Австрийские федеральные железные дороги, включающий стажировку молодых австрийских руководителей и специалистов на объектах ОАО «РЖД», а также ответный визит. Участниками программы стали 29 молодых руководителей и специалистов холдинга «РЖД» и ГК «Австрийские федеральные железные дороги».

В рамках действующего Соглашения о сотрудничестве состоялся V цикл программы обмена опытом «Молодые профессионалы» совместно с АО «Германская железная дорога», включающий стажировку немецких руководителей и специалистов на объектах ОАО «РЖД», а также ответный визит. 28 молодых российских и немецких железнодорожников приняли участие в мероприятии.

В рамках действующего Меморандума о сотрудничестве в области развития кадрового потенциала в период с 28 октября по 1 ноября 2019 г. на полигоне Октябрьской железной дороги состоялся прием финской делегации и старт IV цикла программы обмена опытом «Молодые лидеры» совместно с концерном VR Group (железные дороги Финляндии). Участниками программы стали 15 молодых руководителей и специалистов холдинга «РЖД» и концерна VR Group.

МОЛОДЕЖНЫЙ КОНКУРС
ПРОЕКТОВ «НОВОЕ ЗВЕНО»

С целью развития инженерно-технического потенциала и вовлечения молодежи в решение корпоративных задач и инновационное развитие ОАО «РЖД» состоялся конкурс «Новое звено 2019», для участия в котором было подано 1704 проекта от более чем 4000 молодых работников холдинга «РЖД». В рамках XII ежегодного Слета молодежи ОАО «РЖД» был проведен финальный этап конкурса, в котором приняли участие 135 молодых работников. К оценке проектов было привлечено 114 представителя Центральной экспертной группы и 11 представителей Конкурсной комиссии.

В финале конкурса руководству компании была представлена выставка из 55 проектов-финалистов, проведена их презентация и защита, определены 3 победителя и 7 лауреатов конкурса.

КОМУНИКАЦИОННО-
ТРЕНИНГОВОЕ МЕРОПРИЯТИЕ
«МОЛОДОЙ ПРОФЕССИОНАЛ»

С целью популяризации рабочих профессий, формирования у рабочей молодежи ответственного отношения к своему труду и причастности к обеспечению безопасности движения и охраны труда был реализован на всей сети железных дорог проект «Молодой профессионал», в котором приняли участие около 1 600 молодых рабочих.

КОРПОРАТИВНАЯ МОЛОДЕЖНАЯ
ЛИГА «ЧТО.ГДЕ.КОГДА.РЖД»

Также в 2019 году ОАО «РЖД» приняло участие в первом чемпионате корпоративных команд по игре «Что? Где? Когда?», организованном Ассоциацией граждан и организаций по содействию развития корпоративного образования (МАКО). В весенней и летней сериях ОАО «РЖД» представляла команда «Друзья Платонова» (Южно-Уральская железная дорога), в осенней серии команда «Пригородный экспресс» (Приволжская железная дорога).

В рамках развития интеллектуального потенциала молодежи холдинга «РЖД» знатоками Корпоративной молодежной лиги «Что.Где.Когда.РЖД» стали более 7 000 молодых железнодорожников, было проведено около 110 отборочных игр. Финал состоялся в рамках XII ежегодного Слета молодежи ОАО «РЖД», победу одержала команда Приволжской железной дороги «Пригородный экспресс».

XII ЕЖЕГОДНЫЙ СЛЕТ
МОЛОДЕЖИ ОАО «РЖД»

В период с 23 по 28 сентября 2019 г. состоялся XII ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД», в котором приняли участие порядка 600 молодых работников компании, а также представители молодежи 20 железнодорожной администрации, компании-производителей железнодорожной техники из 19 стран Европы, Азии и Северной Америки. В многопотоковой программе Слета приняли участие высокопотенциальные работники, представители инженерно-технического корпуса компании, HR-специалисты, молодежь рабочих профессий, а также молодые добровольцы и активисты. Программа предусматривала комплекс коммуникационных, образовательных и командообразующих мероприятий, общение с руководством холдинга, а также встречи с ведущими экспертами в области транспортного рынка, технологий, инноваций и бизнеса.

СПОРТИВНОЕ-
КОМАНДООБРАЗУЮЩЕЕ
МЕРОПРИЯТИЕ «КОМАНДА 2030»

С целью популяризации здорового образа жизни на всей сети железных дорог было проведено

мероприятие «Команда 2030», в рамках которого в спортивных и интеллектуальных состязаниях приняли участие более 2 000 молодых работников. Завершил цикл мероприятий отдельная активность для участников XII ежегодного Слета молодежи ОАО «РЖД», где приняли участие около 500 человек.

СИСТЕМА АДАПТАЦИИ

На полигонах 16 железных дорог состоялись Единые дни адаптации молодого работника: в 45 мероприятиях приняли участие 4 500 человек. В рамках мероприятий была организована бизнес-симуляция «Мой путь в РЖД», встречи с руководством железных дорог, истории успеха от выпускников молодежных программ, лекция «РЖД» сегодня», ярмарка корпоративных социальных услуг и посещение объектов производственной и социальной инфраструктуры ОАО «РЖД» и передовых предприятий магистрали.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ОРИЕНТАЦИЯ

Реализация профориентационной работы в ОАО «РЖД» обусловлена потребностью в воспитании инициативных, инновационно мыслящих и ответственных профессионалов, способных осваивать новые технологии и методы управления, предлагать нестандартные решения, развивать компанию и расти вместе с ней.

ОАО «РЖД» является учредителем 98 частных образовательных учреждений (21 школа-интернат, и 77 детских садов). Количество обучающихся составляет 25,6 тыс. чел., в том числе 18,2 тыс. чел. воспитанники детских садов, при этом дети

работников ОАО «РЖД» - 89,8%.

Учащиеся лицеев и школ-интернатов компании вошли в число призёров и победителей таких соревнований, как «Транспорт будущего», Объединённая международная олимпиада «Формула Единства»/«Третье тысячелетие»; Всероссийский конкурс юношеских исследовательских работ им. В.И.Вернадского; Всероссийская образовательно-конкурсная программа в сфере науки, искусства и спорта «Большие вызовы»; Всероссийские молодёжные конкурсы «Панорама учебного сотрудничества – 2020», «Национальное достояние России» и «Юный исследователь»; 59-ая выездная физико-математическая олимпиада; XXI многопредметный турнир им. М.В. Ломоносова.

Отличились и дошкольные образовательные учреждения – четыре детских сада ОАО «РЖД» (№ 103, станция Лиски Юго-Восточной дороги; № 241 и № 239 на станции Тыгда и Ушумун Забайкальской дороги; № 246 станция Уссурийск Дальневосточной дороги) вошли в число 1000 лучших детских садов России по итогам Всероссийского смотра-конкурса «Образцовый детский сад 2019-2020».

В системе ОАО «РЖД» – 25 детских железных дорог (ДЖД), которые являются уникальными центрами профориентации в России и ориентированы на привлечение молодежи в компанию.

Контингент юных железнодорожников в 2019 году составил более 18 тыс. человек, из которых 1 тыс. человек стали студентами вузов и техникумов железнодорожного транспорта, что составило 53% от общего количества выпускников ДЖД.

Открыто 3 детских технопарка «Кванториум» в гг. Южно-Сахалинск, Чита и Свободный. Свыше 633 тыс. человек стали пассажирами детских железных



дорог в летний период.

В 2019 в ОАО «РЖД» была выстроена гибкая система профориентационной работы, включающая в себя несколько направлений: реализация специализированных программ в образовательных учреждениях; обучение первичным профессиональным навыкам (погружение в профессию) на ДЖД; реализация тематических смен в детских оздоровительных лагерях компании и в федеральных детских центрах, реализация корпоративных профориентационных проектов.

В течение года проведено более 20 профориентационных мероприятий, наиболее крупными из которых стали: профильные смены «Страна железных дорог» на базе Международного детского центра «Артек»; проектная смена «Большие вызовы» на базе образовательного центра «Сириус»; участие во Всероссийском форуме профессиональной ориентации «ПроеКТОрия»; корпоративный проект «Открытые двери компании», открытие трех детских технопарков «Кванториум»; конкурс детского рисунка среди воспитанников детских домов «Я – будущий железнодорожник», конкурс сочинений о железнодорожном транспорте среди обучающихся.

ОСНОВНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ В ОАО «РЖД»

- работать на совесть. Это значит точно и старательно выполнять свои служебные обязанности, соблюдать принятые на себя деловые обязательства, выполнять принятые планы, нетерпимо относиться к коррупции во всех ее формах, оправдывать высокую честь быть работником ОАО «РЖД»;

- гордиться званием работника ОАО «РЖД». Каждый работник ОАО «РЖД» гордится, что ему выпала честь работать в компании с уникальной историей, богатыми традициями и масштабными планами. Наш долг - уважать традиции и почитать ветеранов отрасли, поддерживать и преумножать репутацию ОАО «РЖД» как динамично развивающейся общенациональной транспортной компании;
- воспринимать себя частью целого. Быть частью коллектива - значит внимательно и честно относиться к коллегам, руководителям, подчиненным и ставить интересы коллектива и ОАО «РЖД» выше частных интересов. Наша сила - в доверии друг к другу, в слаженной совместной работе;
- опираться на мастерство. Перенимать накопленный поколениями опыт, творчески использовать его в работе для достижения результата, развивать профессионализм, мастерство, передавать опыт молодым работникам;
- ориентироваться на результат. Следуя этому принципу, мы помним, что результаты нашей работы всегда конкретны и проявляются в увеличении прибыли ОАО «РЖД», в реализации новых проектов, удовлетворенности клиентов, доверии людей;
- принимать взвешенные решения. Понимая, что наши решения могут коснуться интересов многих граждан и организаций, мы принимаем только взвешенные решения. Все решения мы принимаем, руководствуясь принципом приоритета безопасности и минимизации рисков, а также экономической целесообразности и соблюдения коммерческих интересов ОАО «РЖД»;
- соблюдать коммерческие интересы ОАО «РЖД». Мы развиваем культуру непрерывных улучшений,

зарабатываем и экономим деньги там, где это не противоречит законам и этике, не наносит ущерба качеству и безопасности;

- быть лидером. ОАО «РЖД» является лидером российского бизнеса, и, поддерживая его репутацию, работники должны поступать по-лидерски: мы ведем за собой, не боимся перемен, служим примером коллегам тем, кто не является работником ОАО «РЖД»;
- стремиться к новому. Мы всегда стремимся к совершенству, находим возможности для достижения более эффективного результата, внедрения инноваций, получения новых знаний, профессионального и личностного саморазвития. Внедрение нового - залог роста и процветания ОАО «РЖД», залог развития личности работника.

ИНЦИДЕНТЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРИНУДИТЕЛЬНЫМ ТРУДОМ, ИНЦИДЕНТЫ, СВЯЗАННЫЕ С ДЕТСКИМ ТРУДОМ

Компания ОАО «РЖД» стремится постоянно придерживаться в своей деловой практике принципов Глобального договора, объединяющего усилия компаний, учреждений Организации Объединенных Наций, трудящихся и гражданского общества по реализации десяти универсальных социальных и экологических принципов.

В связи с этим ОАО «РЖД» присоединилось к проекту Российского союза промышленников и предпринимателей - Социальной хартии российского бизнеса, основанной на принципах Глобального

договора ООН (запись в реестре участников от 18.03.2008 г.).

ИНЦИДЕНТОВ, СВЯЗАННЫХ С ПРИНУДИТЕЛЬНЫМ ТРУДОМ ИЛИ С ПРИВЛЕЧЕНИЕМ К ТРУДУ ДЕТЕЙ В КОМПАНИИ НЕ БЫЛО.

ПОЛИТИКА ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ДИСКРИМИНАЦИИ

В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» (распоряжение ОАО «РЖД» от 6 мая 2015 г. № 1143р) руководители филиалов и структурных подразделений Компании обеспечивают всем лицам при приеме на работу и продвижении по службе равные права и возможности независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений. Компания исповедует терпимое отношение к идеологическим, личностным и физиологическим различиям работников.

ИНЦИДЕНТОВ, СВЯЗАННЫХ С ДИСКРИМИНАЦИЕЙ В КОМПАНИИ НЕ БЫЛО.

СТАВИТЬ НА ПЕРВОЕ МЕСТО ЧЕЛОВЕКА. ДЛЯ НАС ЛЮДИ - ГЛАВНЫЙ АКТИВ КОМПАНИИ



ЗА ЦИФРАМИ СТАТИСТИКИ МЫ ВСЕГДА ВИДИМ КОНКРЕТНОГО ЧЕЛОВЕКА - РАБОТНИКА, ПАССАЖИРА, КЛИЕНТА. ВСЕ, ЧТО ДЕЛАЕТ ОАО «РЖД», ДЕЛАЕТСЯ ДЛЯ УДОБСТВА И БЛАГА ЧЕЛОВЕКА

БРЕНД РАБОТОДАТЕЛЯ

В целях усиления бренда ОАО «РЖД» как работодателя в студенческой среде и привлечения в компанию молодых специалистов, которые обладают интеллектуальным и инновационным потенциалом, в том числе на стыке различных областей знаний, в 2019 году запущена первая программа стажировок RZD.GENERATION по привлечению студентов и выпускников лучших российских вузов к работе над стратегически важными для компании проектами.

По результатам трехступенчатого отбора из 600 кандидатов, подавших заявки на участие в стажировке, были определены 30 стажеров.

ФОРМУЛА СТАЖИРОВКИ 2019 ГОДА:

- 6 амбициозных проектов в подразделениях холдинга «РЖД» в г. Москве;
- 6 agile-команд в составе стажеров различных специальностей;
- 6 наставников от подразделений холдинга «РЖД»;
- 3 месяца работы над проектами.

По итогам стажировки 10 наиболее ярко проявившим себя ребятам было предложено трудоустройство в подразделениях холдинга «РЖД».

ДУХОВНО-НРАВСТВЕННОЕ И ПАТРИОТИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ МОЛОДЕЖИ, РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОГО МОЛОДЕЖНОГО ВОЛОНТЕРСТВА

- Реализовано порядка 350 акций по 7 тематическим направлениям, направленных на развитие корпоративного волонтерства, охват участников составил 85 000 человек. Проекты и мероприятия направлены на помощь пожилым людям, в том числе ветеранам железнодорожной отрасли, социализацию и профориентацию детей, оказание гуманитарной помощи, поддержку здоровья и здорового образа жизни, экологическое воспитание, сохранение культурно-исторического наследия, развитие железнодорожной отрасли, популяризацию культуры безопасности на объектах железнодорожной инфраструктуры среди населения. Также состоялось тиражирование на сеть железных дорог 10 проектов – победителей конкурса «Лучшие практики корпоративного волонтерства», который состоялся в 2018 году.
- В целях систематизации добровольческой деятельности в декабре 2019 года состоялось коммуникационно-образовательное мероприятие «Молодые добровольцы РЖД», участниками которого стали 65 человек. Основная тематика мероприятия была посвящена социальному проектированию, направленному на улучшение уровня жизни ветеранов и неработающих пенсионеров, в т.ч. проекты и акции, приуроченные к 75-летию Победы в ВОВ.
- Кроме того, 14 молодых добровольцев РЖД приняли участие в деловой программе Международного форума добровольцев.



КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР ОАО «РЖД»



Компания сохранила статус социально ответственного работодателя, все обязательства по Коллективному договору ОАО «РЖД» на 2017 - 2019 годы за 2019 год в целом выполнены.

В 2019 году была обеспечена социальная стабильность в трудовых коллективах на основе проведения сбалансированной и эффективной кадровой и социальной политики Компании, не было допущено ни одного коллективного трудового спора.



Одним из важных мотивационных инструментов системы привлечения и удержания персонала является Коллективный договор ОАО «РЖД».

ЕГО ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ – СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА РАБОТНИКОВ, СОХРАНЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ СТАБИЛЬНОСТИ В ТРУДОВЫХ КОЛЛЕКТИВАХ, ПОВЫШЕНИЕ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ ОАО «РЖД» НА РЫНКЕ ТРУДА И РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА.

В 2019 г. был подписан новый Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2020-2022 годы, в котором сохранены все гарантии и обязательства перед работниками, членами их семей, ветеранами и пенсионерами.

В рамках Коллективного договора ОАО «РЖД» сформирован один из лучших социальных пакетов для работников и неработающих пенсионеров среди организаций Российской Федерации, направленный на обеспечение социальной стабильности в трудовых коллективах.

В 2019 году расходы, связанные с предоставлением социального пакета в рамках Коллективного договора ОАО «РЖД», составили: на работников и членов их семей – 44 млрд руб., на неработающих пенсионеров – 3,8 млрд руб.

44 МЛРД РУБ.,

расходы на работников и членов их семей

3,8 МЛРД РУБ.,

расходы на неработающих пенсионеров



В НОВОМ КОЛЛЕКТИВНОМ ДОГОВОРЕ
ОАО «РЖД» НА 2020-2022 ГОДЫ:

- увеличен до 5100 руб. размер материальной помощи при рождении (усыновлении) ребенка сверх пособия, установленного законодательством Российской Федерации;
- увеличен до 5 100 руб. размер ежемесячного пособия для лиц, находящихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет;
- увеличен размер страховой выплаты в случае смерти работника ОАО «РЖД» до 24 000 руб., и в случае смерти неработающего пенсионера ОАО «РЖД» до 7 200 руб.;

В условиях реформирования государственной пенсионной системы, связанного с повышением пенсионного возраста, с 1 января 2019 года, работникам, вступившим в корпоративную пенсионную систему ОАО «РЖД» до 1 января 2019 года, по достижении возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) в случае увольнения из ОАО «РЖД» по собственному желанию либо в связи с сокращением численности или штата работников предоставлена возможность назначения корпоративной пенсии.

В целях улучшения социально – кадровой ситуации на предприятиях Байкало -Амурской магистрали с 2019 года работникам ОАО «РЖД», работающим в регионе Байкало – Амурской магистрали (от станции Лена до станции Советская Гавань) было предоставлено право использования воздушного транспорта взамен железнодорожного при проведении отпуска на Черноморском побережье Российской Федерации. Порядок и условия предоставления указанного права закреплены распоряжением ОАО «РЖД» от 23.08.2019 № 1874р.

Увеличен размер материальной помощь до 5 100 руб. при возвращении на работу в Компанию уволенных в запас военнослужащих, проходивших военную службу по призыву, принятых на работу в ОАО «РЖД» в течение 3-х месяцев с даты увольнения с военной службы.



ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ
КОЛЛЕКТИВНОГО ДОГОВОРА ОАО «РЖД»

Одним из важных мотивационных инструментов системы привлечения и удержания персонала является Коллективный договор ОАО «РЖД». Его основные функции – социальная защита работников, сохранение социальной стабильности в трудовых коллективах, повышение привлекательности ОАО «РЖД» на рынке труда и развитие социального партнерства.

В настоящее время ведется работа по внедрению гибкой системы социальных льгот, учитывающей потребности каждой группы работников. Представители каждого поколения (XYZ) имеют разные цели, стиль жизни, различные потребности и ожидания от работы и работодателя.

НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ ОАО «РЖД» ИМЕЕТ ВСЕ ОСНОВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ИНФОРМИРОВАНИЯ, НЕПОСРЕДСТВЕННО НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ И УПРОЩЕНИЕ ПРОЦЕССА ПОЛУЧЕНИЯ ЛЬГОТ, ГАРАНТИЙ И КОМПЕНСАЦИЙ, ТАКИЕ КАК:

- корпоративное телевидение ОАО «РЖД», в эфир которого входят информационные сюжеты о структуре Коллективного договора, процессе получения льгот, актуальные интервью с представителями холдинга РЖД;
- телефон горячей линии ОАО «РЖД» 8-800-100-1520;
- внутрикорпоративные информационно-разъяснительные печатные издания для работников компании.



ПОДДЕРЖКА ЗДОРОВЬЯ И ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

ПРОФИЛАКТИКА ЗАБОЛЕВАНИЙ

- В целях обеспечения бесперебойности и безопасности перевозочного процесса в структуре ОАО «РЖД» функционируют 137 негосударственных и частных учреждений здравоохранения: 83 больничных учреждений на 15,9 тысяч коек круглосуточного пребывания и 54 поликлинических учреждений.
- Здравоохранение компании обеспечивает медицинскую составляющую безопасности движения поездов – в 2019 году проведено более 1,8 млн. обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров и более 29,4 млн. предрейсовых медицинских осмотров. В 2019 году обеспечен нулевой уровень числа аварийных ситуаций, вызванных неудовлетворительным состоянием здоровья работников ОАО «РЖД».
- С целью повышения качества проведения периодических медицинских осмотров работникам, работающим во вредных и опасных условиях труда, в 2019 году в учреждениях здравоохранения «РЖД-Медицина» сформирована сеть центров профессиональной патологии (на конец 2019

года – 17 центров), что позволяет проводить замкнутый цикл медицинских осмотров стажированным работникам ОАО «РЖД», а также внедрять программы профилактики развития профессиональных заболеваний.

Для медицинского обеспечения к учреждениям прикреплено около 2,5 млн. человек. В структуре прикрепленного контингента работники ОАО «РЖД» составляют 30,3%, пенсионеры железнодорожного транспорта – 14,7 %, жители муниципальных образований – 55,0 %. В стационарах (включая дневной стационар) в 2019 году оказана специализированная медицинская помощь 761,5 тыс. пациентам, в том числе работникам ОАО «РЖД» - 182,9 тыс. (24%), неработающим пенсионерам ОАО «РЖД» - 107,3 тыс. (14%). Более 24,9 тыс. человек получили высокотехнологичные виды медицинской помощи, что на 2,0% выше показателя 2018 года.

За 2019 году показатели заболеваемости с временной утратой трудоспособности работников ОАО «РЖД» составили 55,8 случаев на 100 работников и 699,5 дней на 100 работников.

В 2019 году для работников компании разработана и внедрена уникальная по своему наполнению

программа диспансеризации, которая включает в себя комплекс высокоинформативных скрининговых диагностических мероприятий в зависимости от пола и возраста с учетом различных факторов риска развития заболеваний.

С целью обеспечения первичной медико-санитарной помощью работников, проживающих в отдаленных и труднодоступных регионах, в 2019 году продолжили работу передвижные консультативно-диагностические центры, были совершены 22 рабочие поездки, врачами-специалистами принято более 22,5 тысяч пациентов.

ВАКЦИНОПРОФИЛАКТИКА

В 2019 году привито 436,3 тыс. работников (охват 66,7% от численности), в том числе 307,0 тыс. работников 1 категории работ (охват – 79,2%), из них работники группы машинистов и их помощников – 114,5 тыс. чел. (охват – 81,4%). На фоне стабильно высокого охвата вакцинопрофилактикой отмечается ежегодное снижение заболеваемости гриппом среди работников ОАО «РЖД» с 31,8 случаев на 1000 работников в эпидсезон 2015/2016 года до 5,9 на 1000 работников в эпидсезон 2019/2020 год.

В компании целенаправленно продвигается идея

здорового образа жизни. В 2019 году в рамках деятельности рабочей группы по продвижению здорового образа жизни среди работников ОАО «РЖД» начато формирование Концепции здорового образа жизни в ОАО «РЖД» на 2020-2024 годы.

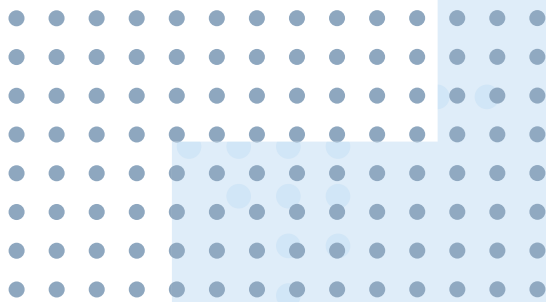
Во исполнение решений протокола итогового за 2018 год заседания правления ОАО «РЖД» разработан План работы по внедрению системы стандартов сети здравоохранения ОАО «РЖД» (включая стандарты медицинской деятельности и управления сетью учреждений здравоохранения) на 2019 год, обеспечена его реализация.

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

Всего прошли диспансеризацию более 686,7 тыс. работников ОАО «РЖД», охват диспансеризацией составил 99,3%.

По результатам диспансеризации

- 1 группа состояния здоровья составила 31,5% (в 2018 год – 31,5%);
- 2 группа – 30,7% (2018 год – 30,4%);
- 3 группа – 37,1% (в 2018 год – 38,1%).



В 2019 ГОДУ В ЧЕСТЬ ПРАЗДНОВАНИЯ 180-ЛЕТИЯ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ РОССИИ ОАО «РЖД» СОВМЕСТНО С РОСПРОФЖЕЛ И БФ «ПОЧЕТ» РЕАЛИЗОВАН ПРОЕКТ «ВETERANAM С БЛАГОДАРНОСТЬЮ».

Цель проекта «Ветеранам с благодарностью»

- поощрение заслуженных ветеранов-железнодорожников, внесших значительный вклад в развитие железнодорожного транспорта России, и их оздоровление в здравницах АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ». В рамках проекта оздоровлено 302 ветерана в здравницах АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» («Ивушка», «Аквамарин», «Долина Нарзанов» г. Есентуки).

ОЗДОРОВЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ, ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ И НЕРАБОТАЮЩИХ ПЕНСИОНЕРОВ

ДЕТСКОЕ ОЗДОРОВЛЕНИЕ

В рамках летней детской оздоровительной кампании 2019 года оздоровлено около 60 тыс. детей. Кроме того, в 2019 году ОАО «РЖД» провело в МДЦ «Артек», ВДЦ «Океан», ВДЦ «Смена» профориентационную программу «Страна железных дорог». В детских центрах отдохнули 1050 детей работников Компании.

В 2019 году в санаторно-курортных учреждениях ОАО «РЖД» и АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» оздоровлено 101,1 тыс. работников ОАО «РЖД», членов их семей и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД», из них:

- 66,7 тыс. работники ОАО «РЖД»,
- 21,2 тыс. члены их семей,
- 13,2 тыс. неработающие пенсионеры ОАО «РЖД».

ОЗДОРОВЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ

Забота о здоровье тружеников магистралей традиционно является одним из приоритетных направлений социальной политики Компании.

Особое внимание при распределении и реализации санаторно-курортных путевок уделяется работникам, непосредственно связанным с обеспечением безопасности движения поездов.

Санаторно-курортный комплекс ОАО «РЖД» и АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» включает в себя большое количество разноплановых объектов, оказывающих широкий спектр услуг.

В настоящее время в Компании числится 63 объекта ОАО «РЖД» (санатории, санатории-профилактории, пансионаты, турбазы и базы отдыха) и 19 санаториев АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ», специализирующихся на санаторно-курортном лечении и оздоровлении,

на которых в 2019 году оздоровлено 101,1 тыс. работников, членов их семей и неработающих пенсионеров, из них более 66,7 тыс. работников ОАО «РЖД».

Размер частичной оплаты стоимости путевки для основной части работников на объектах ОАО «РЖД» и АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» зависит от квартала, в котором предоставляется санаторно-курортное оздоровление и отдых (от 10 до 40%), для членов их семей - от 20 до 60%.

ОЗДОРОВЛЕНИЕ НЕРАБОТАЮЩИХ ПЕНСИОНЕРОВ

Наш долг – уважать традиции и почитать ветеранов отрасли, поддерживать и преумножать репутацию ОАО «РЖД» как динамично развивающейся общенациональной транспортной компании.

Размер частичной оплаты стоимости путевки для неработающих пенсионеров зависит от стажа работы и квартала, в котором предоставляется санаторно-курортное оздоровление (от 5% до 50%).

В 2019 году на объектах ОАО «РЖД» и АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» оздоровлено более 13,2 тыс. неработающих пенсионеров ОАО «РЖД».

ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ КУЛЬТУРЫ СПОРТА



Компания придает особое значение популяризации занятий физической культурой и спортом среди своих работников, пропаганде здорового образа жизни, формированию и развитию корпоративной культуры.

На объектах спортивного назначения ОАО «РЖД» работает более 1,5 тыс. спортивных секций по наиболее популярным видам спорта, где занимаются на постоянной основе около 40 тыс. человек, из них 36 тыс. человек – железнодорожники и члены их семей.

Спортивно-массовая работа является одним из наиболее доступных средств повышения сплоченности трудовых коллективов, развития массового спорта.

В рамках Коллективного договора Компания совместно с РОСПРОФЖЕЛ и РФСО «Локомотив» ежегодно организует и проводит физкультурные и массовые спортивные мероприятия, направленные на укрепление здоровья, развитие физической культуры и спорта среди работников Компании и членов их семей.

Всего в мероприятиях Компании в 2019 году приняли участие 165,7 тыс. человек. Основные массовые спортивные мероприятия, проводимые в ОАО «РЖД»: чемпионат работников ОАО «РЖД» по лыжным гонкам, чемпионат работников ОАО «РЖД» по шахматам, кубок ОАО «РЖД» по хоккею, спартакиада работников ОАО «РЖД», кубок ОАО «РЖД» по волейболу среди мужских команд, кубок ОАО «РЖД» по волейболу среди женских команд, чемпионат работников ОАО «РЖД» по пляжным видам спорта.

В целях приобщения пенсионеров железнодорожного транспорта к здоровому образу жизни в 2019 году прошел 2-й Фестиваль спорта и здорового образа жизни «Серебряная осень», в котором приняли участие более 200 пенсионеров-железнодорожников и ветеранов.

Сборная команда ОАО «РЖД» ежегодно участвует в чемпионатах Международного спортивного союза железнодорожников (МССЖ) по различным видам спорта. В 2019 г. сборная команда ОАО «РЖД» приняла участие в чемпионате МССЖ по волейболу, который проходил в Болгарии, также во Франции прошел финальный этап чемпионата МССЖ по футболу.



ИТОГИ УНИВЕРСИАДЫ В КРАСНОЯРСКЕ В 2019 ГОДУ.



Универсиада в Красноярске прошла со 2 по 12 марта 2019 г. На игры приехали более двух тысяч человек из 58 стран. Было разыграно 76 комплектов наград в 11 видах спорта: биатлоне, горнолыжном спорте, керлинге, лыжных гонках, сноуборде, спортивном ориентировании на лыжах, фигурном катании, фристайле, хоккее, хоккее с мячом и шорт-треке.

Факел с огнем Универсиады по улицам краевого центра пронесли красноярцы, которые добились успехов в спорте, культуре, искусстве, образовании и науке. В рядах факелоносцев была и студентка КрИЖТа Ольга Желтова, волонтер Универсиады.

На главном пассажирском вокзале города работала круглосуточная добровольческая площадка. Волонтерами РЖД стали 20 работников, представляющие различные предприятия магистрали. В преддверии турнира все они прошли специальные тренинги, в первую очередь по английскому языку, а также по логистике объектов турнира. На начальном этапе волонтеры встречали делегации гостей Универсиады, а во время турнира оказывали уже разнообразную помощь по навигации.



СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКОВ

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

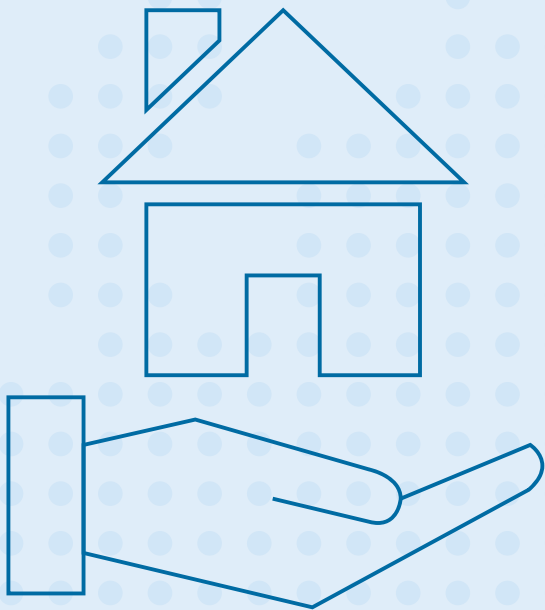
Помимо мер социальной поддержки, предусмотренные Коллективным договором ОАО «РЖД», в отдельных случаях Компания может реализовывать в отношении заявителей меры социальной поддержки в связи с наступлением у заявителей по независящим от них причинам событий, оказывающих негативное влияние на их материальное положение, таких как:

- повреждение или утрата имущества в результате стихийного бедствия, пожара, наводнения, противоправных действий третьих лиц и другие чрезвычайные ситуации;
- необходимость оплаты дорогостоящего лечения в случае, если лечение данного заболевания не предусмотрено программой добровольного медицинского страхования либо затраты на лечение превышают лимит ответственности программы добровольного медицинского страхования;
- иные неблагоприятные события.

ПРОЕЗД

ОАО «РЖД» предоставляет своим работникам возможность бесплатного проезда на железнодорожном транспорте, на условиях принятых в Компании:

- Оформление билета для проезда от места жительства к месту работы.
- Разовое транспортное требование на оформление билета для проезда в купейных вагонах поездов дальнего следования всех категорий на территории РФ.
- Годовое транспортное требование для проезда в двух направлениях в пригородном сообщении по требованию.



- Транспортное требование на оформление проездного документа (билета) для проезда на медицинские осмотры.
- Провизионное транспортное требование для приобретения продовольствия и товаров для семейных и хозяйственных нужд.
- Разовое консультационное транспортное требование на оформление проездного документа (билета) для проезда в лечебно-профилактическое учреждение в плацкартных вагонах поездов всех категорий.

ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Всем без исключения работникам, состоящим в трудовых отношениях с ОАО «РЖД» обеспечивается возможность получать услуги в НУЗ с первого дня работы в Компании.

ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА

Реализация жилищной политики ОАО «РЖД» является составной частью единого комплекса мер по повышению производственно-технологической устойчивости ОАО «РЖД».

Решение жилищных вопросов работников ОАО «РЖД» стоит в приоритете Компании, является одним из главных направлений социальной политики.

Концепция жилищной политики ОАО «РЖД» направлена на решение двух основных задач: финансовая поддержка работников, нуждающихся в улучшении жилищных условий, и создание жилищного фонда для обеспечения технологического процесса перевозок.

Компания субсидирует работникам, нуждающимся в улучшении жилищных условий, большую часть затрат на уплату начисленных процентов по ипотечным кредитам, по которым работник оплачивает только 4,5% годовых, а молодые специалисты – 2%.

ЗА ПЕРИОД 2006 – 2019 ГОДОВ БОЛЕЕ 41 ТЫС. РАБОТНИКОВ ОАО «РЖД» УЛУЧШИЛИ СВОИ ЖИЛИЩНЫЕ УСЛОВИЯ ПРИ ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКЕ КОМПАНИИ.

В 2019 году 2 622 работники получили ипотечные субсидируемые кредиты для приобретения жилья в собственность на сумму 5,66 млрд. рублей.

Особое внимание уделяется многодетным семьям, а также одиноким родителям, воспитывающим детей. 43 работникам этой категории предоставлены безвозмездные субсидии, на общую сумму 80,4 млн. рублей, в том числе 9 семьям работников с пятью и более детьми, на общую сумму 22,9 млн. рублей.

Молодым семьям, при рождении в семье детей в период выплаты задолженности по субсидируемому ипотечному кредиту, предусмотрена субсидия для погашения кредитной задолженности в размере 200 тыс. руб. В 2019 году такую субсидию получили 1 723 молодые семьи на общую сумму 345,2 млн. рублей.

В ОАО «РЖД» сформирован специализированный жилой фонд и система его управления, под которой понимается совокупность процессов: формирование (строительство, приобретение), предоставление, использование, содержание и эксплуатация жилых помещений.

ФОРМИРОВАНИЕ ЖФК – ЭТО ОДИН ИЗ СПОСОБОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ, ЧТО ОБУСЛОВЛЕНО СЛЕДУЮЩИМИ КРИТЕРИЯМИ:

- необходимость проживания работников в непосредственной близости от места работы для обеспечения непрерывности технологического процесса (работники линейных железнодорожных станций и участков);
- обеспечение ротации кадров;

- неблагоприятные условия для приобретения работниками жилья в собственность (климатические условия, социальная инфраструктура и др.).

Жилые помещения предоставляются по договорам найма работникам основных профессий и должностей, обеспечивающим технологию перевозочного процесса, эксплуатацию вновь вводимых производственных мощностей, а также приглашенным и перемещенным в рамках ротации кадров руководителям и специалистам на период исполнения ими трудовых обязанностей.

По итогам 2019 года ОАО «РЖД» располагает жилым фондом ЖФК в размере 986,6 тыс. м², который включает в себя порядка 16,4 тыс. жилых помещений, в том числе 12,2 тыс. жилых помещений в многоквартирных жилых домах, 3,1 тыс. квартир в многоквартирных жилых домах, 1,1 тыс. жилых помещений в жилых домах типа общежитий и 35 жилых помещений в жилых домах типа гостиниц.

За период 2005 - 2019 годы ОАО «РЖД» на формирование ЖФК направило 31,1 млрд. рублей инвестиционных средств (без НДС), в том числе в 2019 году – 830,0 млн. рублей.

Программа предусматривает строительство и приобретение жилых помещений в регионе БАМа, Северного широтного хода, Таманского полуострова, на станциях с дефицитом трудовых ресурсов, в районах со сложными климатическими и социальными условиями. Существующая структура ЖФК и система управления данным жилищным фондом в целом соответствует поставленным целям.



ПОДДЕРЖКА ЖЕНЩИН

На постоянной основе членами Координационного совета проводятся выездные встречи с работницами ОАО «РЖД», проходят видеоконференции с координационными советами железных дорог, которые позволяют получить обратную связь от работниц и обсудить возникающие вопросы.

Также для мониторинга условий труда женщин в ОАО «РЖД» за 2 года проведено 3 волны исследований, которые позволили получить информацию об удовлетворенности женщин работой в компании.

В совокупности результат всех проводимых мероприятий позволяет подтвердить, что основные направления социальной поддержки женщин, которые закреплены в плане мероприятий, актуальны и востребованы.

При этом деятельность компании по поддержке женщин высоко отмечена другими компаниями и организациями: ОАО «РЖД» лауреат премии в номинации « Комплексная программа поддержки женщин».

КОРПОРАТИВНАЯ ПЕНСИОННАЯ СИСТЕМА

Сегодня все работники Компании имеют возможность участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель – обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40% утраченного заработка работника.

Реализацию корпоративного пенсионного обеспечения работников Компании осуществляет АО НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ».

Основными принципами действующей корпоративной пенсионной системы являются: долевое участие Компании и работника в финансировании его будущей корпоративной пенсии, полное финансовое

УЧИТЫВАЯ ИЗЛОЖЕННОЕ, КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ НА 2020 ГОД СТАВИТ ПЕРЕД СОБОЙ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ:

- Дальнейшая реализация плана мероприятий ОАО «РЖД» и подведение итогов за 3 года.
- Реализация плана мероприятий по поддержке работников Сахалинской области.
- Проведение II Форума по улучшению условий труда, отдыха и социальной поддержке женщин.
- Участие в конкурсе по развитию программ женского лидерства в номинации «Лидер перемен».
- Организация комнат функциональной (эмоциональной) разгрузки.

обеспечение назначаемых корпоративных пенсий, пожизненная выплата корпоративной пенсии. Корпоративная пенсионная система постоянно развивается и совершенствуется. Вносятся изменения и дополнения, направленные на повышение мотивации труда работников Компании и расширение круга участников пенсионной программы.

Общая численность участников-вкладчиков в Компании достигла более 607 тыс. человек. Корпоративную пенсию получают более 314 тысяч бывших железнодорожников. В 2019 году пенсии назначены 11 771 работнику ОАО «РЖД», средний размер корпоративной пенсии, назначенной в 2019 году, составил 9 329 рублей.

При этом средний размер корпоративной пенсии нарастающим итогом составил 4 814 рублей, что на 202 рубля больше уровня 2018 года.





ПОДДЕРЖКА РАБОТНИКОВ ПЕНСИОННОГО И ПРЕДПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА

Сегодня все работники Компании имеют возможность участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель – обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40% утраченного заработка работника.

Основными принципами действующей корпоративной пенсионной системы являются: долевое участие Компании и работника в финансировании его будущей корпоративной пенсии, полное финансовое обеспечение назначаемых корпоративных пенсий, пожизненная выплата корпоративной пенсии. Корпоративная пенсионная система постоянно развивается и совершенствуется. Вносятся изменения и дополнения, направленные на повышение мотивации труда работников Компании и расширение круга участников пенсионной программы.

Реализацию корпоративного пенсионного обеспечения работников Компании осуществляет АО «НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ». Общее число работников ОАО «РЖД», формирующих свою корпоративную пенсию в АО «НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ» составляет более 607 тыс. человек. Корпоративную пенсию получают 314 тыс. бывших железнодорожников.

В 2019 ГОДУ КОРПОРАТИВНЫЕ ПЕНСИИ НАЗНАЧЕНЫ 11 771 РАБОТНИКУ ОАО «РЖД», СРЕДНИЙ РАЗМЕР КОРПОРАТИВНОЙ ПЕНСИИ, НАЗНАЧЕННОЙ В 2019 ГОДУ, СОСТАВИЛ 9 329 РУБ.

В условиях реформирования государственной пенсионной системы, связанного с повышением пенсионного возраста, ОАО «РЖД» были предприняты меры, направленные на повышение социальной защищенности работников

ОАО «РЖД» и адаптации к новым условиям пенсионного обеспечения.

В соответствии с изменениями, внесенными в нормативные документы ОАО «РЖД» по негосударственному пенсионному обеспечению и вступившими в действие с 1 января 2019 года, работникам, вступившим в корпоративную пенсионную систему ОАО «РЖД» до 1 января 2019 года, по достижении возраста 55 лет (женщины) и 60 лет (мужчины) в случае увольнения из ОАО «РЖД» по собственному желанию либо в связи с сокращением численности или штата работников предоставлена возможность назначения корпоративной пенсии.

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 03.12.2018 № 764 увеличен максимальный размер возмещения части ранее уплаченных работодателем страховых взносов в целях обеспечения предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний своих работников с 20% до 30%.

Дополнительные 10% направляются исключительно на санаторно-курортное лечение работников не ранее чем за пять лет до достижения ими возраста, дающего право на назначение страховой пенсии по старости в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации.

При этом возможность выделения указанных путевок за счет средств ФСС не зависит от наличия на рабочем месте работника вредных и(или) опасных производственных факторов.

В каждом структурном подразделении ОАО «РЖД» организована работа по организации санаторно-курортного лечения работников предпенсионного возраста за счет средств ФСС. По итогам организации данной работы в компании в 2019 г. бесплатно получили путевки на санаторно-курортное лечение свыше 1,2 тыс. работников ОАО «РЖД» на сумму более 72 млн. руб.

ПОДДЕРЖКА НЕРАБОТАЮЩИХ ПЕНСИОНЕРОВ ОАО «РЖД»

Еще одним направлением социальной ответственности Компании является забота о ветеранах-железнодорожниках, которые вышли на пенсию из предприятий железнодорожного транспорта и не имеют права на корпоративную негосударственную пенсию. Они ежемесячно получают социальную поддержку через Благотворительный фонд «Почет».

В 2019 году свыше 91,1 тысяч человек получили ежемесячную материальную помощь на сумму 575,6 млн. рублей, средний размер которой в настоящее время составляет 526 рублей.

В соответствии с территориальными программами обязательного медицинского страхования неработающим пенсионерам оказывается медицинская помощь в негосударственных учреждениях здравоохранения Компании, а также предоставляется дорогостоящее лечение согласно перечню услуг, определяемых Компанией.

Нуждающиеся неработающие пенсионеры обеспечиваются бытовым топливом. В 2019 году свыше 39,5 тыс. ветеранов получили денежную компенсацию на приобретение бытового топлива в размере 527,9 млн. рублей.

Для организации советов ветеранов предоставляются помещения, телефонная связь, канцелярские принадлежности, а для посещения инвалидов и одиноких пенсионеров – автотранспорт.

Председателям советов ветеранов ежемесячно выплачивается материальная помощь. В 2019 году 4494 председателей и заместителей председателей получили 128,7 млн. рублей.

Оказывается ежемесячная материальная помощь хранителям отделенческих и производственных музеев железнодорожного транспорта. Всего в 2019 году 242 хранителя производственных музеев получили 16,4 млн. рублей.

В Компании торжественно отмечается День Победы, День пожилых людей, организуются поезда памяти по местам трудовой и боевой славы, проводятся семинары для обмена боевым опытом ветеранских организаций.

Ко Дню Победы в 2019 году 21,6 тыс. ветеранам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей и труженикам тыла оказана материальная помощь. На эти цели направлено свыше 29 млн. рублей.

**ВСЕГО В 2019 ГОДУ ЧЕРЕЗ
БФ «ПОЧЕТ» ВЕТЕРАНАМ
ВЫПЛАЧЕНО СЫШЕ 1,38 МЛРД.
РУБЛЕЙ.**





ПОДДЕРЖКА ЛИЦ,
УХАЖИВАЮЩИХ ЗА
ИЖДИВЕНЦАМИ

Помимо обеспечения детей работников путевками в детские оздоровительные лагеря, а также обеспечения участия детей работников ОАО «РЖД» в ряде корпоративных социальных проектах и мероприятиях, в ОАО «РЖД» реализуются следующие формы поддержки лиц, ухаживающих за иждивенцами:

- Работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет выплачивается ежемесячное пособие в размере: в 2020 году - 5 100 рублей, в 2021 году - 5 250 рублей, в 2022 году - 5 450 рублей.
- Детям Работников и детям работников Профсоюза в порядке, установленном в Компании, с учетом мотивированного мнения выборного органа Профсоюза предоставляется место в образовательных учреждениях, учрежденных Компанией.
- Предоставлять детям работников право бесплатного проезда по личным надобностям в купейном вагоне поездов дальнего следования.
- Предоставлять детям работников право бесплатного проезда в пригородном сообщении на железнодорожном транспорте общего пользования от места жительства до места учебы и обратно в порядке, установленном Компанией.

МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ
НА УКРЕПЛЕНИЕ СЕМЕЙНЫХ
ЦЕННОСТЕЙ

Начиная с 2005 г. Департаментом социального развития при участии Роспрофжел разрабатываются и проводятся корпоративные социальные проекты для детей, молодежи, работников компаний. За многолетний период сформирована целостная система корпоративных социальных проектов, охватывающая все

возрастные и социальные группы работников и членов их семей:

«Дороги будущего» - проект оздоровительного и образовательного досуга в период каникул ведомственных Детских оздоровительных лагерей ОАО «РЖД»;

«Путь твоей безопасности» - проект профилактики детского травматизма и воспитания культуры личной безопасности у детей и подростков;

«Открытые двери компании» - проект профессионально ориентирующей старшеклассников – детей работников ОАО «РЖД»;

«Сеть ЗД: Дорога, Дом, Друзья» - проект для молодых работников и студентов профильных вузов и техникумов - создающий общность молодежи компании.

ВСЕМ ПРОЕКТАМ ПРИСВОЕНЫ
ЗНАКИ КАЧЕСТВА «ЛУЧШЕЕ
– ДЕТАМ» НАЦИОНАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПРОДВИЖЕНИЯ
ЛУЧШИХ РОССИЙСКИХ ТОВАРОВ
И УСЛУГ ДЛЯ ДЕТЕЙ.

Традиционно на сети железных дорог проходят торжественные мероприятия, посвященные Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Дню Победы, Дню железнодорожника, Дню компании.

СВОБОДА ОБЪЕДИНЕНИЙ



Профессиональный союз (Профсоюз) - это добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.

Согласно статье 30 Конституции Российской Федерации каждый имеет право на объединение, включая право создавать профессиональные союзы для защиты своих интересов. Свобода деятельности общественных объединений гарантируется. Никто не может быть принужден к вступлению в какое-либо объединение или пребыванию в нем.

Профсоюзы не подотчетны и неподконтрольны работодателю и осуществляют свою деятельность согласно своему уставу и законодательству, регулирующему их деятельность.

Трудовой Кодекс Российской Федерации одной из своих задач ставит, в том числе, правовое регулирование трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений по участию работников и профессиональных союзов в установлении условий труда и применении трудового законодательства в предусмотренных законом случаях.

В ОАО «Российские железные дороги» профессиональным союзом, объединяющим более 80% работников Компании является Российский профессиональный союз железнодорожников и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ), который выступает, в области коллективных прав и интересов, - представителем интересов всех работников независимо от членства в профсоюзах.

Такое представительство обязательно при заключении локальных нормативных актов, касающихся социально – трудовых прав работников.

При этом законодателем не допускается дискриминация работников по факту членства (или его отсутствия) в профсоюзе.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗОМ

Социальное партнерство является важнейшим элементом в реализации социального обеспечения работников организации.

Стороны социального партнерства руководствуются в своем взаимодействии принципами равноправия и взаимоуважения, несут ответственность за выполнение коллективного договора и иных локальных нормативных актов.

Согласно принятому в Компании регламенту два раза в год на форумах социальной ответственности и партнерства подводятся итоги выполнения Коллективного договора на всех железных дорогах страны.

На указанных мероприятиях, помимо подведения итогов выполнения Коллективного договора ОАО «РЖД», руководители отвечают на вопросы трудовых коллективов, ставят цели и задачи на следующий период.

Роспрофжел консолидирует вопросы и предложения работников, которые требуют рассмотрения на центральном уровне, и направляют в Центральный аппарат ОАО «РЖД». В течение календарного года детально рассматривается 160-200 вопросов и предложений по улучшению условий Коллективного договора ОАО «РЖД». По итогам каждого отчетного полугодия проводится совместное с Профсоюзом заседание правления ОАО «РЖД». Кроме подведения итогов, председатель Профсоюза принимает участие в работе итогового заседания правления ОАО «РЖД», а также в оперативных совещаниях, проводимых генеральным директором – председателем правления ОАО «РЖД».

КОЛЛЕКТИВНЫЕ ПЕРЕГОВОРЫ

Основным документом ОАО «РЖД», определяющим социальную политику, является коллективный договор ОАО «РЖД». Он заключается на срок

не более 3 лет и может быть продлен или перезаключен по истечении указанного срока.

Основной процедурой подготовки и согласования проекта коллективного договора являются коллективные переговоры, участие в которых обязательно как для стороны работодателя, так и для стороны работников, а уклонение от них является нарушением законодательства и влечет за собой соответствующие санкции.

В ходе коллективных переговоров стороны обсуждают содержание и структуру коллективного договора, срок его действия, порядок внесения в него изменения и дополнений, высказывают свои замечания и предложения. В случае несогласия одной из сторон с положениями проекта коллективного договора, коллективный договор подписывается на согласованных условиях с одновременным оформлением протокола разногласий. Указанные разногласия могут быть урегулированы в ходе дальнейших коллективных переговоров.

Принятие коллективного договора и других локальных нормативных актов социально – трудового характера без учета мотивированного мнения профсоюзной организации, влечет за собой их ничтожность.

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

В ОАО «РЖД» запрещена дискриминация по признаку расы, цвета кожи, пола, религии, политических взглядов, национальности, социальному происхождению, возрасту, инвалидности, членства в профсоюзе, сексуальной ориентации.

Работникам обеспечиваются равные возможности использования социальных льгот и гарантий, закрепленных в Коллективном договоре ОАО «РЖД».



СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ОАО «РЖД» реализует корпоративную стратегию высокой социальной ответственности. Цели и основные принципы благотворительной деятельности отражены в Политике спонсорской и благотворительной деятельности, утвержденной советом директоров ОАО «РЖД» 8 ноября 2016 г. В соответствии с ней благотворительная деятельность осуществляется преимущественно в регионах присутствия Компании, а приоритетными благополучателями являются учреждения, фонды и творческие коллективы, сотрудничающие с ОАО «РЖД».

Объем средств, выделенных на благотворительную деятельность в 2019 году, составил порядка 4,5 млрд. руб.

В 2019 году благотворительная помощь оказывалась по следующим направлениям:

- адресная помощь ветеранам-железнодорожникам, заслуженным работникам железнодорожного транспорта, ветеранам Великой Отечественной войны;
- поддержка профессионального образования,

в первую очередь оказание помощи профильным университетам и колледжам;

- оказание помощи муниципальным образовательным учреждениям, расположенным в районе БАМа;
- поддержка в области развития физкультуры, детского и массового спорта, в том числе поддержка профессиональных спортивных клубов, выступающих под брендом «Локомотив»;
- оказание помощи в ликвидации последствий стихийных бедствий и благотворительная помощь пострадавшим от стихийных бедствий (организация проезда и отдыха в детских оздоровительных лагерях для детей из пострадавших регионов; безвозмездная помощь муниципалитетам областей, пострадавших от стихийных бедствий);
- оказание помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и детям, оставшимся без попечения родителей, людям с ограниченными возможностями здоровья (АНО «Детский хоспис», Благотворительный фонд «Фонд поддержки слепоглухих «Со единение», Благотворительный фонд помощи детям, больным ДЦП «ШАГ ВМЕСТЕ»);

- поддержка благотворительных программ, имеющих культурно-историческое значение, направленных на духовное совершенствование личности, содействующих восстановлению историко-архитектурных памятников России (оказание помощи Благотворительному фонду преподобного Серафима Саровского; помощь в проведении реконструкции таких объектов как Спасо-Преображенский Валаамский ставропигиальный мужской монастырь, приход Святого Праведного Иоанна Кронштадтского п. Беркажит);
- поддержка ежегодных культурных программ и фестивалей (Московский Пасхальный фестиваль Валерия Гергиева, Зимний международный фестиваль искусств в г. Сочи Юрия Башмета, Транссибирский Арт фестиваль, Международный Платоновский фестиваль искусств).

присутствия реализуется ряд стимулирующих мероприятий предусмотренных различными проектами и программами ОАО «РЖД», в том числе инвестиционные проекты, направленные на социальное развитие («Строительство технологического жилья», «Реконструкция и строительство социально-значимых объектов социальной сферы» и т.д.), Программа по развитию детских оздоровительных лагерей, а также программы по развитию полигона Байкало-Амурской магистрали («План по привлечению и сохранению персонала на предприятиях на территории Байкало-Амурской магистрали до 2025 года (на участке от станции Лена до станции Комсомольск-на-Амуре)» и «План мероприятий по ремонту и реконструкции объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта, подвижного состава и других объектов холдинга «РЖД», расположенных на территории Байкало-Амурской магистрали, до 2024 года»).

УЧАСТИЕ ОАО «РЖД» В ЖИЗНИ ЛОКАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ

На сегодняшний день, для поддержания и развития благоприятной социальной среды в регионах



ОПЛАТА ТРУДА РАБОТНИКОВ

В соответствии с обязательствами Коллективного договора в 2019 году заработная плата работников ОАО «РЖД» проиндексирована на 6% (с марта на 2,9%, с июля - на 2%, с октября - на 1%).

Заработная плата работников компании, занятых во всех видах деятельности, за 2019 год составила 58,5 тыс. рублей с ростом к уровню 2018 года на 6,5%. Реальная заработная плата возросла на 1,9%.

Производительность труда работников компании, занятых на перевозочных видах деятельности, возросла к аналогичному периоду 2018 года на 3,3%.

По уровню заработной платы среди 88-ми основных видов экономической деятельности ОАО «РЖД» находится на 23-й позиции.

ОАО «РЖД» удерживает позиции по уровню заработной платы на региональных рынках труда. По итогам 2019 года заработная плата работников Компании на 22% выше средней заработной платы

по Российской Федерации и превышает уровень заработной платы во всех субъектах Российской Федерации, за исключением Ямало-Ненецкого автономного округа, Сахалинской области и городе Москва.

В рамках осуществления социальной политики в Компании проводится постоянная, целенаправленная работа по совершенствованию системы оплаты и мотивации труда работников.

В компании выстроен классический подход системы материальной мотивации труда персонала, которая включает в себя текущее и дополнительное премирование. Текущее премирование направлено на повышение материальной заинтересованности работников в достижении как индивидуальных, так и коллективных результатов деятельности. Действующая система текущего премирования в 2019 году позволила выполнить основные объемные и качественные показатели.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРЕМИРОВАНИЕ ОРИЕНТИРУЕТ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ПЕРСОНАЛ НА РЕШЕНИЕ АДРЕСНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ЗАДАЧ. БЛАГОДАря АКТИВНОЙ РАБОТЕ В 2019 ГОДУ ПООЩРЕНО:

- 119,4 ТЫС.ЧЕЛ. - за обеспечение безопасности движения;
- 124,6 ТЫС.ЧЕЛ. - за экономию топливно-энергетических ресурсов;
- 4,6 ТЫС.ЧЕЛ. - за предупреждение случаев производственного травматизма, связанного с наездом подвижного состава;
- 4,7 ТЫС.ЧЕЛ. - за обнаружение трудновыявляемых дефектов в грузовых и пассажирских поездах;
- 2,3 ТЫС.ЧЕЛ. - за выявление нарушений, допущенных при эксплуатации тягового подвижного состава;
- 1,9 ТЫС.ЧЕЛ. - за активную работу по снижению непроизводительных потерь рабочего времени работников локомотивных бригад Дирекции тяги локомотивных бригад;
- 13,2 ТЫС.ЧЕЛ. - за результаты внедрения проектов бережливого производства;
- 3,9 тыс.чел. - за наставническую деятельность;
- 2,8 ТЫС. ЧЕЛ. – за содействие изобретательству и рационализации;
- 4,2 ТЫС. ЧЕЛ. – за предупреждение случаев производственного травматизма с потерей трудоспособности работников (в том числе со смертельным исходом) уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда первичной профсоюзной организации ОАО «РЖД» РОСПРОФЖЕЛ;

ОТНОШЕНИЕ СТАНДАРТНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ НАЧАЛЬНОГО УРОВНЯ К УСТАНОВЛЕННОЙ МИНИМАЛЬНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЕ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Регион	Размер минимальной заработной платы в регионе, руб.	Размер минимальной заработной платы в ОАО «РЖД», руб.	Отношение (%) к размеру минимальной заработной платы	Комментарий
Российская Федерация	МРОТ 1 января - 11280	с 1 января - 11280	100	Работникам ОАО «РЖД», полностью отработавшим за учетный период норму рабочего времени и выполнившим нормы труда, производится доплата до минимального размера заработной платы, установленного в субъекте Российской Федерации
Брянская область	1 января - 11280	с 1 января - 11280	100	
Саратовская область	1 января - 11280	с 1 января - 11280	100	
Свердловская область	1 января - 11280	с 1 января - 11280	100	
Новгородская область	1 января - 11280	с 1 января - 11280	100	

В целях улучшения работы компании в части увеличения доходных поступлений в компании утверждено Положение об организации дополнительного премирования работников Центра фирменного транспортного обслуживания за привлечение новых клиентов в Центральную дирекцию по управлению терминально-складским комплексом (распоряжение ОАО «РЖД» от 2 октября 2019 г. № 2188/р). Корпоративная система оплаты труда работников ОАО «РЖД», включая размеры часовых тарифных ставок (для рабочих) и месячных должностных окладов (для руководителей, специалистов и служащих), компенсационные и стимулирующие выплаты, распространяется на всех работников компании независимо от их гендерной принадлежности.

ОХРАНА ТРУДА



Основополагающим документом, который определяет позицию Компании, цели и основные задачи деятельности в области обеспечения безопасности производственных процессов является «Политика холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности» Политика была принята в 2008 году.



В связи с присоединением ОАО «РЖД» к международному движению «Нулевого травматизма» в Политику внесены дополнения в части принятия мер по предотвращению травм, связанных с работой, и ухудшения состояния здоровья, а также внедрению культуры безопасности производственных процессов. Новая редакция Политики одобрена решением правления ОАО «РЖД» от 21 ноября 2019 № 61 и утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 21 января 2020 г. № 102/р.

В основу функционирования системы управления охраной труда заложен риск-ориентированный подход, предполагающий переход от компенсации потерь к их предупреждению – максимальному снижению частоты воздействия на сотрудников производственных рисков, вредных и опасных факторов.

Для развития системы управления охраной труда в ОАО «РЖД» на основе концепции «нулевого травматизма» Vision Zero разработана и утверждена Программа реализации концепции «Vision Zero» на период 2019-2021 гг.

Целью Программы является формирование единого комплексного подхода в вопросах повышения социальной и экономической эффективности управления охраной труда, формирование корпоративной культуры охраны труда, через достижение синергетического эффекта от внедрения новых инструментов управления в области охраны труда.

По итогам работы за 2019 год уровень производственного травматизма в целом по ОАО «РЖД» снизился по сравнению с уровнем 2018 годом:

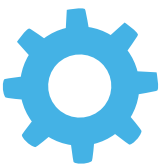
- общий травматизм (количество травмированных всего) – на 10 %, со 168 человек в 2018 году до 152 человек в 2019 году;
- травматизм со смертельным исходом (количество погибших) – на 5 %, с 21 до 20 человек;
- тяжелый травматизм (количество травмированных с тяжелым исходом) – на 16% с 51 до 43 человек.

КОЭФФИЦИЕНТЫ ЧАСТОТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА СНИЗИЛИСЬ:

- общего (количество травмированных на 1 тыс. работающих) – на 9 % (с 0,234 до 0,214);
- с летальным исходом (количество погибших на 1 тыс. работающих) – на 3 % (с 0,029 до 0,028).

После каждого травмирования работника ОАО «РЖД» с тяжелым или смертельным исходом из ОАО «РЖД» в адреса всех подразделений филиалов отправляется, установленным в ОАО «РЖД» порядком, информация о факте травмирования и предварительных причинах несчастного случая. Каждый случай гибели работника на производстве рассматривается руководителями филиалов ОАО «РЖД» с выработкой профилактических мероприятий и определением ответственности работников, виновных в происшествии. Разработанные мероприятия направляются в адрес руководителей всех уровней управления для профилактической работы.

В компании проводится дальнейшее преобразование Системы Управления Охраной Труда, одной из основных задач которой является внедрение культуры безопасности производственных процессов, при которой, квалификационная и психологическая подготовленность сотрудников, является приоритетной целью и внутренней потребностью, приводящей к осознанию личной ответственности и к самоконтролю при выполнении всех работ, влияющих на безопасность.



ДИНАМИКА КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
Расходы на безопасность труда (мероприятия по улучшению условий и охраны труда), млн руб.	18 593,5	18 715,5	20 121,1	22 596,1	23 914,6
Коэффициент частоты производственного травматизма (число травмированных на 1 тыс. работающих)	0,29	0,30	0,25	0,23	0,21
Количество рабочих мест с вредными условиями труда, тыс. рабочих мест	105	95	88	84	81
Улучшены условия труда, тыс. рабочих мест	23,0	32,0	37,0	41,0	41,0

В 2019 году обучение и проверку знания требований охраны труда в обучающих организациях прошли более 54 тыс. работников Компании, в том числе более 16 тыс. руководителей, более 16 тыс. специалистов, около 5,5 тыс. уполномоченных по охране труда и более 16 тыс. прочих работников (руководители среднего звена и т.д.).

В 2019 г. проведена специальная оценка условий труда на 63,7 тыс. рабочих мест. Улучшены условия труда на 40,6 тысяч рабочих мест, на которых работают 187 тыс. работников.

В 2019 году в ОАО «РЖД» на мероприятия по улучшению условий и охраны труда по всем источникам финансирования направлено 23,9 млрд. рублей.

Расходы на мероприятия по улучшению условий и охраны труда в пересчете на одного работника в среднем по ОАО «РЖД» составили 34,1 тыс. рублей (в 2018 г. – 32,0 тыс. рублей).

На приобретение спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты (далее - СИЗ) израсходовано 7,7 млрд.руб., что составляет 32,4% от всех расходов на мероприятия по охране труда.

КОЭФФИЦИЕНТ ЧАСТОТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА G4-LA6

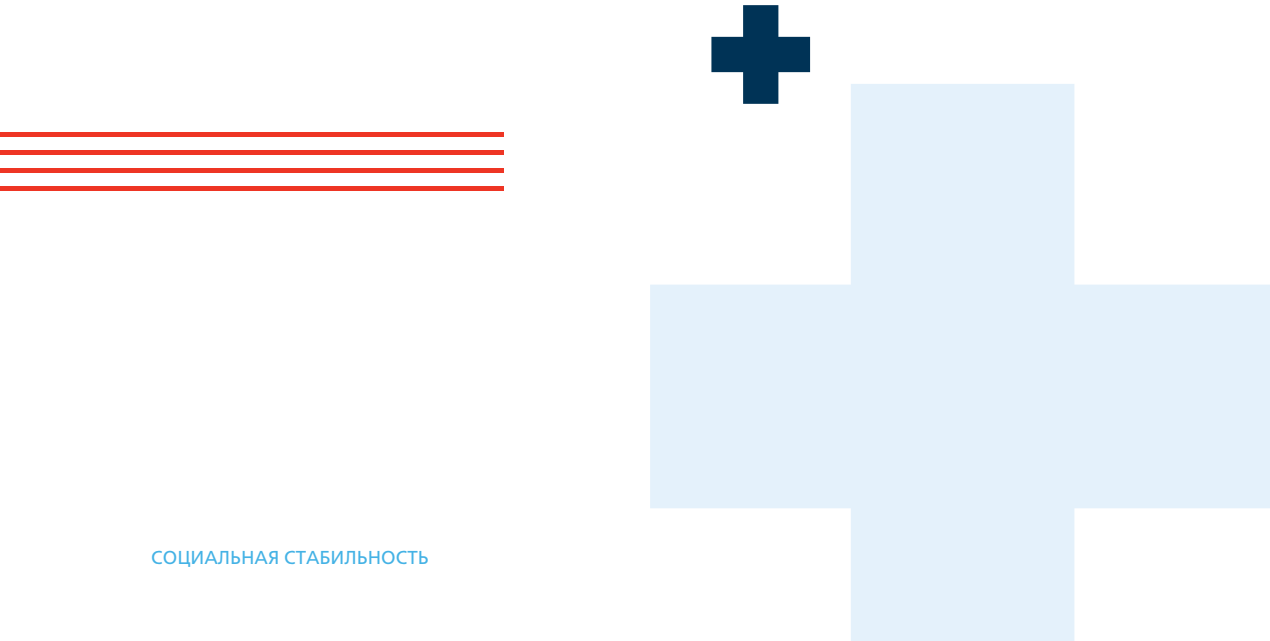
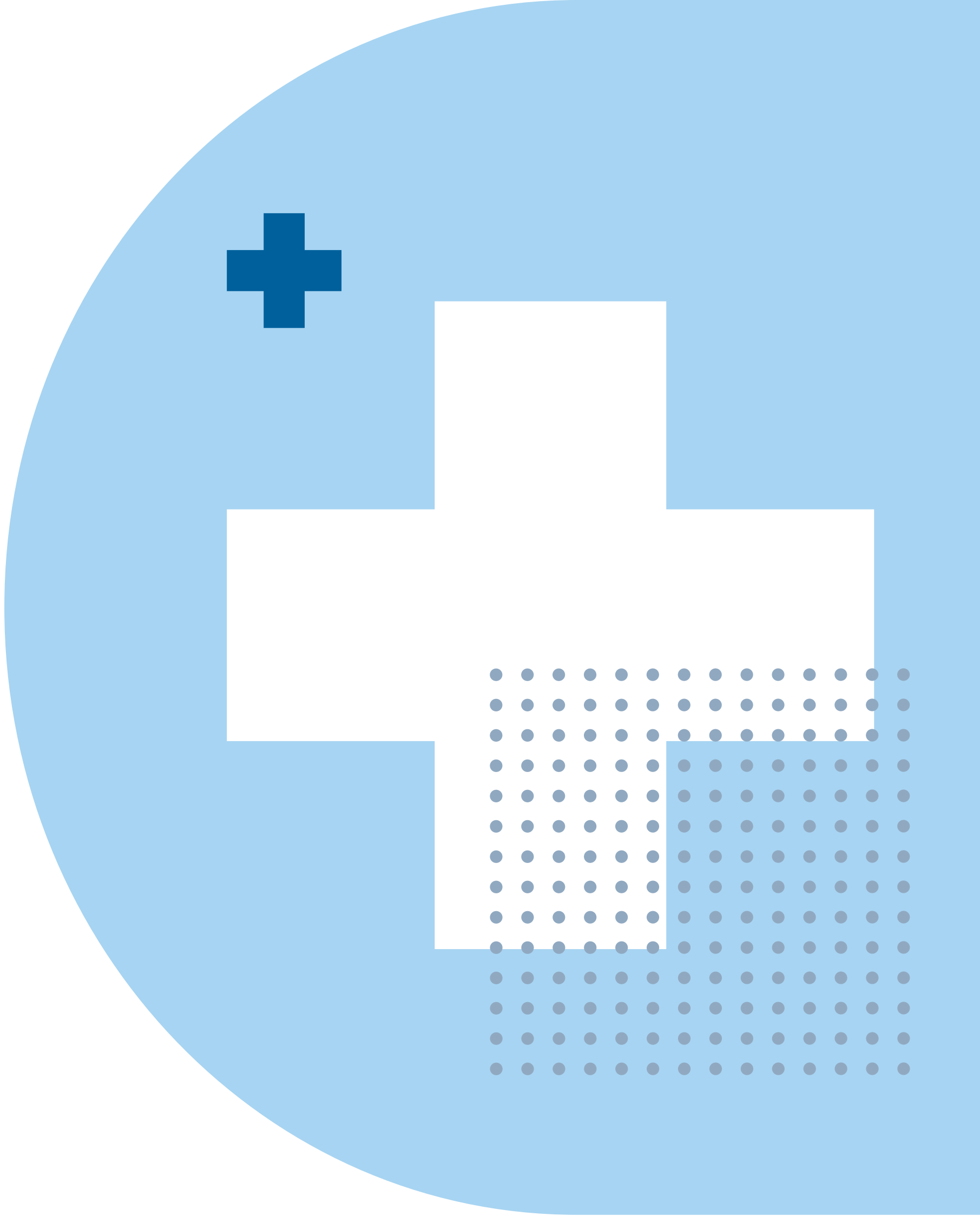
Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	Изменения на % 2019г. к 2018 г.	Комментарии
Коэффициент частоты производственного травматизма (общий)	0,29	0,3	0,25	0,23	0,21	-9	Количество травмированных в ОАО «РЖД» на 1000 работающих
В разбивке по регионам							Полигонам железных дорог За 2011, 2012г. Статистические данные по коэффициенту частоты производственного травматизма в разрезе полигонов железных дорог не формировались.
Октябрьская	0,10	0,15	0,18	0,09	0,12	33	
Калининградская	0,25	0,26	0,80	0,26	0,76	192	
Московская	0,30	0,28	0,32	0,20	0,13	-35	
Горьковская	0,27	0,40	0,37	0,14	0,14	0	
Северная	0,31	0,28	0,23	0,30	0,25	-17	
Северо-Кавказская	0,18	0,17	0,15	0,23	0,18	-22	
Юго-Восточная	0,35	0,26	0,16	0,42	0,23	-45	
Приволжская	0,40	0,26	0,40	0,30	0,24	-20	
Куйбышевская	0,51	0,36	0,19	0,40	0,19	-53	
Свердловская	0,13	0,25	0,23	0,28	0,25	-11	
Южно-Уральская	0,41	0,34	0,34	0,37	0,14	-62	
Западно-Сибирская	0,23	0,32	0,16	0,13	0,29	123	
Красноярская	0,47	0,48	0,18	0,33	0,22	-33	
Восточно-Сибирская	0,22	0,25	0,13	0,15	0,15	0	
Забайкальская	0,32	0,58	0,50	0,23	0,47	104	
Дальневосточная	0,29	0,27	0,21	0,20	0,25	25	
Количество травмированных всего, чел.	223	223	182	168	152	-10	
В разбивке по полу:							
М	196	198	158	157	136	-13	
Ж	27	25	24	11	16	45	
В разбивке по регионам							
Октябрьская	7	10	12	6	8	33	
Калининградская	1	1	3	1	3	200	
Московская	23	20	23	14	9	-36	
Горьковская	13	18	16	6	6	0	
Северная	15	13	10	13	11	-15	
Северо-Кавказская	10	9	8	12	9	-25	
Юго-Восточная	14	10	6	15	8	-47	
Приволжская	13	8	12	9	7	-22	
Куйбышевская	24	16	8	17	8	-53	
Свердловская	8	15	13	16	14	-13	
Южно-Уральская	18	14	15	16	6	-63	
Западно-Сибирская	14	19	9	7	16	129	
Красноярская	14	14	5	9	6	-33	
Восточно-Сибирская	9	10	5	6	6	0	
Забайкальская	15	26	22	10	20	100	
Дальневосточная	16	14	11	10	13	30	
Центральное подчинение	9	6	4	1	2	100	

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019	Изменения на % 2019г. к 2018 г.	Комментарии
Количество дней нетрудоспособности	20696	16704	19360	17014	14245	-14	Указаны дни нетрудоспособности в результате несчастного случая на производстве с оформлением акта формы Н-1. Статистические данные в разбивке по полу и регионам управления не формируются.
Количество травмированных работников ОАО «РЖД» со смертельным исходом	28	28	26	21	20	-5	
В разбивке по полу:							
М	25	27	26	21	20	-5	
Ж	3	1	0	0	0	0	
В разбивке по регионам:							
Октябрьская	3	1	5	2	3	50	
Калининградская	0	0	0	0	1	100	
Московская	5	5	4	1	0	-100	
Горьковская	2	1	2	1	2	100	
Северная	4	0	0	0	2	200	
Северо-Кавказская	1	1	2	1	1	0	
Юго-Восточная	2	3	1	2	0	-100	
Приволжская	1	0	1	1	1	0	
Куйбышевская	4	2	0	4	2	-50	
Свердловская	0	1	0	1	1	0	
Южно-Уральская	0	3	2	3	1	-67	
Западно-Сибирская	0	1	1	0	1	100	
Красноярская	1	2	1	2	0	-100	
Восточно-Сибирская	2	2	1	2	0	-100	
Забайкальская	1	4	4	0	4	400	
Дальневосточная	2	2	2	1	1	0	
Центральное подчинение	0	0	0	0	0	0	

МЕДИЦИНСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

СЕТЬ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОАО «РЖД» В 2019 ГОДУ СОСТОЯЛА ИЗ 137 НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ (ЧАСТНЫХ) УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ.

ОАО «РЖД» в 75 регионах Российской Федерации, в том числе: 83 больничных учреждений на 15,9 тыс. коек круглосуточного пребывания и 0,9 тыс. койко-мест дневного пребывания, 54 амбулаторно-поликлинических учреждений, в которых функционируют 4,1 тыс. пациенто-мест. Для медицинского обеспечения к учреждениям здравоохранения было прикреплено около 2,5 млн. человек. В структуре прикрепленного контингента работники ОАО «РЖД» составляют 30,3%, пенсионеры железнодорожного транспорта – 14,7%, жители муниципальных образований – 55,0%.



МЕДИЦИНСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПОЕЗДОВ

В ЧУЗ ОАО «РЖД» функционирует 135 врачебно-экспертных комиссий. В соответствии с планом-графиком работы в 2019 году врачебно-экспертными комиссиями было проведено 1,75 млн. медицинских осмотров (2018 г. – 1,68 млн.). По результатам медицинских осмотров признано профессионально непригодными 5,71 тыс. человек (2018 г. – 5,70 тыс. человек). Уровень профнепригодности в 2019 г. составил 0,3 на 100 осмотров (2018 г. – 0,3 на 100 осмотров).

Для проведения обязательных предрейсовых (предсменных), послерейсовых медицинских осмотров функционируют 1,5 тыс. кабинетов предрейсовых медицинских осмотров. За 2019 г. проведено 29,5 млн. (2018 г. – 29,1 млн.) предрейсовых медицинских осмотров, при этом зарегистрировано 14,8 тыс. (2018 г. – 15,8 тыс.) отстранений от рейсов.

Из всех предрейсовых медицинских осмотров работников локомотивных бригад 91 % проведено с использованием автоматизированной системы предрейсовых медицинских осмотров. Среди причин отстранений от рейса: 34,6% (2018 г. – 34,9%) занимают острые респираторно-вирусные инфекции; 25,5% (2018 г. – 25,9%) – повышение артериального давления; 4,3% (2018 г. – 3,0%) – признаки употребления алкоголя.

В дирекциях здравоохранения на железных дорогах функционируют 15 отделов организации медицинской помощи, в учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД» – 234 лаборатории и кабинетов психофизиологов.

За 2019 г. по первичному психофизиологическому отбору проведено более 62 тыс. обследований работников локомотивных бригад (2018 г. – более 57 тыс.); по периодическому психофизиологическому обследованию более 52 тыс. обследований (2018 г. – более 49 тыс.); по динамическому контролю функционального состояния более 524 тыс. обследований (2018 г. – 528 более тыс.); по расширенному психофизиологическому обследованию более 29 тыс. обследований (2018 г. – более 30 тыс.).

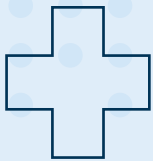
Коэффициент посещений восстановительных (коррекционных) мероприятий в 2019 г. составляет 71,9 % (2018 г. – 68,5%). Психологические портреты составлены на 2422 человека (2018 г. – 3030 чел.), диагностика состояния утомления проведена 6100 работникам (2018 г. – 4778 чел.). Одно из перспективных направлений по развитию психофизиологического обеспечения в 2019 году – изучение особенностей личности работников локомотивных бригад (проведено 8740 обл.).

Также в целях повышения качества медицинского обеспечения безопасности движения поездов с 2019 года на сети железных дорог проводится модернизация автоматизированной системы предрейсовых осмотров (АСПО) кабинетов предрейсовых медицинских осмотров.

В 2019 году модернизация АСПО успешно проведена на Северной, Красноярской, Восточно-Сибирской, Южно-Уральской и Калининградской железных дорогах.



ОКАЗАНИЕ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПАССАЖИРАМ



В 2019 ГОДУ НА СЕТИ ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГ ФУНКЦИОНИРОВАЛИ 191 МЕДИЦИНСКИЙ ПУНКТ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ВОКЗАЛЕ (ДАЛЕЕ МП).

В МП было выполнено пассажирами и прочим контингентом более 532,7 тысяч посещений врачей и среднего медицинского персонала. Специалистами МП было выполнено более 292,7 тыс. медицинских процедур. В поездах выявлено 65,2 тыс. больных пассажиров, из них снято с поездов 4,04 тыс. человек, а более 3,5 тыс. больных госпитализировано в лечебные учреждения.



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПЕРЕДВИЖНОГО КОНСУЛЬТАТИВНО- ДИАГНОСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА (ПКДЦ)

В 2019 году на сети железных дорог функционировало два ПКДЦ. Выполнено 22 выезда на 195 железнодорожных станций. Пациентами было выполнено более 76,5 тыс. посещений врачей, в том числе работниками ОАО «РЖД» – 3,3 %, неработающими пенсионерами – 6,5% и территориальным населением – 90,2%. Врачебными бригадами у пациентов было выявлено более 40,1 тыс. заболеваний и 1,4 тыс. пациентов направлено на стационарное лечение. Специалистами ПКДЦ было выполнено более 77,2 тыс. исследований.

В рамках создания единого типового ПКДЦ полностью разработана рабочая конструкторская документация. В 2019 году завершены работы по проектированию ПКДЦ, приобретены 11 вагонокомплектов.

Необходимость создания нового ПКДЦ обусловлена высокой потребностью в оказании медицинской помощи жителям Российской Федерации в малодоступных и малонаселенных регионах России и является полностью социально значимым и уникальным проектом в сфере оказания медицинских услуг на территории Российской Федерации.

СОТРУДНИЧЕСТВО С РЕГИОНАМИ

Продолжается сотрудничество с регионами в сфере охраны здоровья прикрепленного населения. Основной целью заключения Соглашений в сфере охраны здоровья граждан является организация взаимовыгодного сотрудничества учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» и территориального здравоохранения, в том числе в решении вопросов обеспечения медицинской помощью населения регионов. Реализация Соглашений позволяет:

разрабатывать и реализовывать совместные программы и мероприятия по расширению использования учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» в целях улучшения показателей здоровья населения регионов; обеспечить интеграцию учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» и территориального здравоохранения с целью рационального использования имеющихся мощностей и технологий; развивать сотрудничество по вопросам повышения медицинской и экономической эффективности взаимодействия учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» и территориального здравоохранения; • осуществлять совместные образовательные и просветительские программы с целью эффективного использования имеющегося в данной области обоюдного потенциала.

В 2019 году продолжила свою работу Комиссия по взаимодействию железнодорожных администраций государств – участников Содружества в области здравоохранения. Проведено 39 заседание Комиссии по взаимодействию железнодорожных администраций государств-участников Содружества в области здравоохранения.

В работе Комиссии принимали участие представители руководства, органов здравоохранения железных дорог и санитарно-эпидемиологической службы на железнодорожном транспорте республик Азербайджана, Белоруссии, Казахстана, Киргизии, России, Таджикистана и Узбекистана.

На заседании комиссии рассматривались вопросы профилактики профессиональных, инфекционных и неинфекционных болезней, а также выработки единых рекомендаций для профессионального отбора работников железнодорожного транспорта. Отмечено, что обмен опытом при обеспечении медико-санитарного благополучия на железных дорогах стран содружества независимых государств способствует более эффективной реализации профилактических мероприятий с целью продления профессионального долголетия железнодорожников.

РАБОТА ЧУЗ ОАО «РЖД» С СОВЕТАМИ ВЕТЕРАНОВ

В 2019 году проводилась работа по взаимодействию ЧУЗ ОАО «РЖД» с Советами ветеранов железных дорог по нескольким направлениям.

По состоянию на 31.12.2019 количество прикрепленных к ЧУЗ (НУ) ОАО «РЖД» пенсионеров железнодорожного транспорта составило 398,0 тыс. человек. В 2019 году в амбулаторно-поликлинических учреждениях пенсионерами железнодорожного транспорта выполнено более 2,9 млн посещений врачей (9,3%) (включая посещения стоматологов, зубных врачей и посещения врачами на дому), в круглосуточном стационаре ЧУЗ (НУЗ) ОАО «РЖД» пролечено более 96,5 тыс. пенсионеров железнодорожного транспорта (24,2%).

Получили лечение с применением высоких медицинских технологий 4,3 тыс. пенсионеров железнодорожного транспорта (17,4%). Расходы по обеспечению неработающих пенсионеров высокотехнологичными видами медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Компании за 2019 год составили 300 млн. руб. За 2019 год получили санаторно-курортное лечение 3,1 тыс. пенсионеров железнодорожного транспорта (10,1%).

Согласно утвержденному плану мероприятий программы «Здоровый образ жизни 60+», совместно с БФ «Почет» и советами ветеранов в ЧУЗ ОАО «РЖД» проведены лекции на тему заболеваний пожилого и престарелого возраста. В рамках указанной программы в ЧУЗ ОАО «РЖД» систематически проводятся мероприятия (дни открытых дверей, круглые столы) с привлечением руководства и врачей-специалистов. В 2019 году услуги по зубопротезированию получили 9,2 тыс. неработающих пенсионеров железнодорожного транспорта на общую сумму 92,5 млн руб. (за аналогичный период 2018 года – 8,1 тыс. пенсионеров железнодорожного транспорта на общую сумму 107,8 млн руб.).

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В течение 2019 года в рамках международного сотрудничества Центральной дирекцией здравоохранения совместно с японской Корпорацией Марубени проводилась работа над проектом создания Российско-Японского центра превентивной медицины и диагностики на базе ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Хабаровск». В течение года были определены основные условия взаимодействия, согласована финансовая и инвестиционная модели, а также подготовлены проекты ключевых корпоративных документов для реализации проекта. На площадке «Восточного экономического форума-2019» «РЖД» и Корпорация Марубени заключили Соглашение о взаимодействии в целях реализации проекта.

В продолжение российско-японского взаимодействия в декабре 2019 года Центральной дирекцией здравоохранения был проведен международный медицинский семинар по теме «Россия и Япония: корпоративное здоровье».

**ДАННЫЙ ПРОЕКТ ПОДДЕРЖАН
НА МЕЖПРАВИТЕЛЬСТВЕННОМ
УРОВНЕ.**



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ И ДОСТИЖЕНИЯ 2019 ГОДА

Проведено совершенствование системы организации патологоанатомической службы «РЖД-Медицина».

С целью эффективной реализации «**ЦЕЛЕВАЯ КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА** по снижению заболеваемости и предотвращению смертности от болезней системы кровообращения и раннему выявлению онкологических заболеваний у работников ОАО «РЖД» на период 2019-2023 гг. (№ 105 от 31.01.2019, утв. Шаханов Д.С.), в рамках повышения доли выявления злокачественных новообразований, выявленных на ранних стадиях (I, II стадия) и снижения уровня первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста по причине онкологических заболеваний, на базе ЧУЗ «ЦКБ «РЖД-Медицина» создан Научно-клинический патологоанатомический Референс-Центр (Центр). Центр первый в Российской Федерации соответствует трем ключевым задачам, которые обозначены в рамках Федерального проекта «Борьба с онкологическими заболеваниями». Центр оснащен автоматизированным оборудованием, уникальным программным обеспечением с видеофиксацией всего технологического процесса, включая оцифровку всех этапов и облачным консилиумом

врачей для постановки диагноза для каждого случая. Благодаря созданию Центра стала доступна комплексная высокотехническая диагностика с подбором персонифицированной лекарственной терапии, с постановкой диагноза в максимально короткие сроки (до 3-х дней по сложным случаям), в то время как нормативно-правовыми документами предусмотрено не более 14 дней.

УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ

В 2019 году с целью повышения качества медицинского обеспечения безопасности движения поездов и производственной медицины на базе ЧУЗ сети «РЖД-Медицина» начали создаваться Центры профессиональной патологии, занимающиеся вопросами экспертизы профессиональной пригодности, экспертизы связи заболевания с профессией, разработки и совершенствования методов профилактики, диагностики и лечения профессиональных заболеваний, научно-методической работой. На настоящий момент функционируют 18 Центров профессиональной патологии.

УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ (НА 10000 РАБОТНИКОВ) В 2019 ГОДУ В СРАВНЕНИИ С 2017 И 2018 ГОДАМИ СНИЗИЛСЯ: 2017 Г. – 0,7; 2018 Г. – 0,7; 2019 Г. – 0,4.

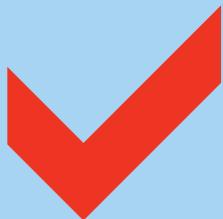
ИНЦИДЕНТЫ, СВЯЗАННЫЕ С НАНЕСЕНИЕМ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Случаев причинения вреда здоровью клиентам Компании по причине заболевания либо нарушения состояния здоровья при исполнении служебных

обязанностей работников ОАО «РЖД» на зарегистрировано. Иные инциденты, связанные с нанесение



ОБ ОТЧЕТЕ



ОБ ОТЧЕТЕ

ОБЛАСТЬ ОХВАТА И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Данные в Отчете представлены агрегировано по деятельности центрального аппарата и филиалов ОАО «РЖД». Деятельность дочерних, зависимых и аффилированных обществ ОАО «РЖД» в отчете не рассматривается. Данные охватывают период с 1 января по 31 декабря 2019 года. ОАО «РЖД» использует годовой цикл отчетности о деятельности в области устойчивого развития. Дата публикации последнего отчета о деятельности в области устойчивого развития – 15 июля 2020 года. Отчет за 2019 год является четырнадцатым нефинансовым отчетом, подготовленным с учетом международных стандартов.

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 8 июня 2020 г. № 1233/р «О подготовке отчета за 2018 год о деятельности ОАО «РЖД» в области устойчивого развития». Сбор, консолидация и анализ информации о деятельности в области устойчивого развития основаны на требованиях российского законодательства, внутрикорпоративных стандартах обработки статистических данных, международных стандартов ИСО 26 000 и GRI. Данный Отчет не содержит существенных изменений методов измерения по сравнению с предыдущим периодом. Существенных изменений в области охвата и границ Отчета по сравнению с предыдущим отчетным периодом не произошло.

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ

При определении существенных тем Отчета учитываются мнения заинтересованных сторон, высказанные в рамках диалогов, проведенных в 2017–2018 годах на региональных конференциях и рабочих встречах.

На основе анализа пожеланий, высказанных различными группами заинтересованных сторон, были сформулированы существенные аспекты деятельности Компании. Такими направлениями стали:

- повышение эффективности бизнес-процессов;
- повышение качества услуг;
- развитие инновационных направлений деятельности;
- внедрение перспективных технологий развития персонала;
- систематизирование корпоративной благотворительности.

За отчетный период проведен анализ основных тем и проблем, связанных с перспективами развития отрасли. На основании диалогов с сотрудниками были определены ключевые темы данного Отчета в области развития корпоративной культуры. Серия интервью с руководителями ключевых подразделений позволила определить приоритетные темы для данного Отчета в экономической, социальной и экологической областях. Внешние аспекты, оказывающие существенное влияние на устойчивость Компании, определялись на основе экспертных круглых столов, переговоров с заинтересованными сторонами, маркетинговых исследований.

КОМПАНИЯ ИСПОЛЬЗОВАЛА РЕКОМЕНДАЦИИ GRI STS (SUSTAINABILITY TOPICS FOR SECTORS) ДЛЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ ОТРАСЛИ, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯЮТ 8 АКТУАЛЬНЫХ ТЕМ:

- энергоэффективность операций,
- шум и вибрация,
- загрязнение почвы,
- права на землепользование,
- безопасность труда женщин,
- пассажиры с особыми потребностями,
- корпоративное управление,
- учет политической ситуации.



СТАНДАРТ ОТЧЕТНОСТИ

Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards) и корпоративными стандартами социальной отчетности.

При определении внутренних аспектов, имевших существенное влияние на развитие Компании, учитывались ключевые показатели эффективности обозначенные в Стратегии развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года. Потенциальные пользователи Отчета определяются на основании опыта распространения предыдущих отчетов и заявок руководителей функциональных подразделений Компании. В целях наиболее полного отражения таких ключевых аспектов устойчивого развития как экономическая эффективность, корпоративное управление, качество продукции, экологическая безопасность, развитие персонала и местных сообществ, структура Отчета содержит соответствующие разделы.

Все данные и показатели, использованные в Отчете, предоставлены уполномоченными в официальном порядке ответственными лицами в подразделениях Компании. Ответственное подразделение за подготовку Отчета: Департамент социального развития ОАО «РЖД» (Бацокин А.О. Batsokinao@center.rzd.ru).



ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА СТАНДАРТОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

НОМЕР ПОКАЗАТЕЛЯ	НАЗВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	НОМЕР СТРАНИЦЫ В ОТЧЕТЕ	ССЫЛКИ	КОММЕНТАРИИ
ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ				
GRI 102	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ			
GRI 102-1	Название организации	12		
GRI 102-2	Основная деятельность, продукты и услуги	12		
GRI 102-4	Расположение производства	12		
GRI 102-5	Владельцы и организационно-правовая форма	12		
GRI 102-6	Рынки, на которых работает организация	18		
GRI 102-7	Масштаб организации	12		
GRI 102-8	Информация о работниках	136		
GRI 102-9	Цепочка поставок	76		
GRI 102-10	Значительные изменения в организации и ее цепочке поставок	78		
GRI 102-12	Поддержка внешних экономических, экологических и социальных инициатив	53		
GRI 102-13	Членство в ассоциациях	22		
GRI 102-14	Обращение старшего руководителя, принимающего решение	8		
GRI 102-15	Основные воздействия, риски и возможности	104		
GRI 102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	156		
GRI 102-17	Механизмы обращения за консультациями по вопросам этичного поведения	156		
GRI 102-18	Структура корпоративного управления	40		
GRI 102-19	Делегирование полномочий	44		
GRI 102-22	Состав высшего органа управления	42		
GRI 102-25	Конфликт интересов	69		
GRI 102-30	Эффективность использования методов управления рисками	102		
GRI 102-35	Политика вознаграждения членов высшего органа управления	43		
GRI 102-36	Порядок определения размера вознаграждения	43		

GRI 102-40	Заинтересованные стороны	50
GRI 102-41	Коллективный договор	160
GRI 102-43	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	49
GRI 102-46	Определение содержания и границ отчета	210
GRI 102-50	Отчетный период	210
GRI 102-51	Дата публикации последнего отчета	210
GRI 102-52	Цикл отчетности	210
GRI 102-53	Контактное лицо для обращения по вопросам относительно данного отчета	211
GRI 102-54	Соответствие отчета стандартам GRI	211
GRI 102-55	Таблица стандартов и показателей GRI	212
GRI 103	ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ	
GRI 103-2	Подходы к управлению и их компоненты	44
GRI 103-3	Оценка эффективности подхода менеджмента	45
GRI 201	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ	
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	97
GRI 201-3	Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным обеспечением	178
GRI 201-4	Финансовая поддержка, полученная от государства	98
GRI 203	КОСВЕННОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и обеспечение деятельности	91
GRI 204	ПРАКТИКА ЗАКУПОК	
GRI 204-1	Доля закупок у местных поставщиков	77
GRI 205	АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА	
GRI 205-1	Действия связанные с риском возникновения коррупции	67
GRI 205-2	Профилактика коррупции	68
GRI 301	МАТЕРИАЛЫ	
GRI 301-1	Вес или количество использованных материалов	117
GRI 301-2	Переработка использованных материалов	117
GRI 301-3	Восстановленные продукты и их упаковка	117

GRI 302	ЭНЕРГИЯ		
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	128	
GRI 302-3	Энергоемкость	126	
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	124	
GRI 302-5	Снижение энергопотребления в продуктах и услугах	125	
GRI 303	ВОДА И СТОЧНЫЕ ВОДЫ		
GRI 303-1	Обращение с водными ресурсами	111	
GRI 303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	111	
GRI 303-4	Сброс воды	111	
GRI 303-5	Потребление воды	114	
GRI 304	БИОРАЗНООБРАЗИЕ		
GRI 304-3	Сохранение или восстановление местообитания	118	
GRI 305	ВЫБРОСЫ		
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов	116	
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	116	
GRI 401	ЗАНЯТОСТЬ		
GRI 401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров	137	
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости		Социальные льготы предоставляются независимо от формы занятости всем сотрудникам ОАО «РЖД»
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	162	
GRI 403	БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА И ЗДОРОВЬЕ		
GRI 403-1	Система управления безопасностью труда	192	
GRI 403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	194	
GRI 403-4	Раскрытие вопросов здоровья и безопасности труда в официальных соглашениях с профсоюзами	186	
GRI 403-6	Сохранение здоровья работников	173	
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников	198	

GRI 403-9	Производственный травматизм	194	
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	206	
GRI 404	ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ		
GRI 404-2	Программа развития навыков и образования на протяжении жизни	144	
GRI 406	ПРЕПЯТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ		
GRI 406-1	Установленное количество случаев дискриминации	157	
GRI 407	СВОБОДА АССОЦИАЦИЙ И ВЕДЕНИЕ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ		
GRI 407-1	Выявление подразделений и поставщиков, нарушающих права человека на свободу ассоциации и на заключение коллективных договоров	184	
GRI 408	ДЕТСКИЙ ТРУД		
GRI 408-1	Риск возникновения инцидентов, связанных с детским трудом	157	
GRI 409	ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ ТРУД		
GRI 409-1	Риск возникновения инцидентов, связанных с принудительным трудом	157	
GRI 413	Местные сообщества		
GRI 413-1	Деятельность в области взаимодействия с местными сообществами, оценка воздействия на местные сообщества	189	
GRI 415	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СВЯЗЕЙ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ		
GRI 415-1	Вклад в связи с общественностью	49	



