



СЛЕДУЯ СВОЕЙ

ПРИРОДЕ

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ

2021

Об Отчете

GRI 102-1

Отчет ОАО «РЖД» о деятельности в области устойчивого развития за 2021 год (далее также — Отчет) демонстрирует вклад Компании в экономическое развитие страны, благополучие персонала и населения, в борьбу с изменением климата и охрану окружающей среды.

Отчет является ключевым инструментом коммуникации между Компанией и заинтересованными сторонами в области устойчивого развития.

В нем содержатся:

- информация об ответственности перед персоналом, обществом, потребителями и деловыми партнерами;
- сведения об ответственности за охрану окружающей среды и рациональное природопользование;
- анализ управленческих подходов — мероприятия и показатели результативности по обеспечению устойчивого экономического, экологического и социального развития Компании.

В 2021 году ключевой темой Отчета стала экологическая ответственность Компании. 2021 год был объявлен в ОАО «РЖД» Годом экологии и проходил под девизом «Быть экологичными во всем». Компания четко следует по пути развития, ориентированному на экологию и бережное отношение к природе, и выстраивает свою деятельность таким образом, чтобы экологические мероприятия стали неотъемлемой частью всех бизнес-процессов.

GRI 102-54

Настоящий Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative Standards, GRI Standards), вариант «Основной», а также раскрывает информацию о вкладе Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН).

GRI 102-51, 102-52

Отчет об устойчивом развитии ОАО «РЖД» за 2021 год — шестнадцатый ежегодный Отчет о деятельности Компании в области устойчивого развития (до 2014 года — корпоративный социальный отчет). Предыдущий Отчет был опубликован в сентябре 2021 года.

GRI 102-50

Отчетный период: с 1 января по 31 декабря 2021 года.

GRI 102-56

Проведено независимое профессиональное аудиторское заверение:

<https://company.rzd.ru/api/media/resources/1886107?action=download>

GRI 102-46

Содержание Отчета определялось в соответствии с требованиями применимых стандартов и руководств¹ при участии заинтересованных сторон Компании. Перечень существенных тем Отчета был актуализирован в соответствии с запросами заинтересованных сторон.

GRI 102-32

Подготовка Отчета курировалась Департаментом экологии и технологической безопасности ОАО «РЖД».

Содержание

Определение существенных тем 4
Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД» 6



0 Компании	8
Портрет Компании	10
География деятельности	12
Динамика ключевых показателей	14
Стратегия развития	16
Инновации и повышение эффективности	18



Управление устойчивым развитием	22
Подход к управлению ESG-рейтинги	24
Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием	25
Вклад ОАО «РЖД» в достижение Целей устойчивого развития ООН	27
Устойчивое финансирование	31
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	33



03 Экологический аспект	38
Итоги Года экологии	40
Управление охраной окружающей среды	46
Борьба с изменением климата	51
Охрана атмосферного воздуха	57
Обращение с отходами	59
Водные ресурсы	62
Шум и вибрация	65



04 Социальный аспект	68
Развитие персонала	70
Охрана труда и производственная безопасность	89
Взаимодействие с клиентами	102
Местные сообщества и благотворительность	110



05 Управленческий аспект	116
Корпоративное управление	118
Система управления рисками	121
Противодействие коррупции	124
Ответственная компания	131
Управление закупочной деятельностью	133



06 Приложения	138
К разделу «Развитие персонала»	140
К разделу «Энергоэффективность»	142
К разделу «Обращение с отходами»	143
К разделу «Водные ресурсы»	143
К разделу «Управление рисками»	144
Указатель содержания GRI	145
Контакты	154

¹ Рекомендации по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ (приложение к информационному письму Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49); Рекомендации по учету советом директоров публичного акционерного общества ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития (информационное письмо Банка России от 16 декабря 2021 года № ИН-06-28/96); руководство для эмитента Московской биржи «Как соответствовать лучшим практикам устойчивого развития».

Определение существенных тем

Методология выявления существенных тем

GRI 102-40, 102-42, 103-1

В целях определения актуальных для заинтересованных сторон тем ОАО «РЖД» осуществляет анализ вопросов глобальной повестки устойчивого развития, опираясь на цели и задачи, сформулированные в резолюции Генеральной Ассамблеи ООН «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», а также на перечень задач, национальных проектов подлежащих реализации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204

«О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Дополнительно для определения существенных для заинтересованных сторон вопросов мы анализируем деятельность широкого круга инвесторов, партнеров и поставщиков в рамках приоритетных направлений развития транспортной отрасли Российской Федерации. Отдельное внимание уделяется анализу рисков и возможностей, влияющих на достижение стратегических целей развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года.

Непрерывное взаимодействие с широким кругом заинтересованных сторон на протяжении всего отчетного периода позволяет сформировать пул ключевых вопросов, которые имеют приоритетное значение для устойчивого развития Компании. В рамках подготовки Отчета об устойчивом развитии за 2021 год была проведена оценка актуальности выявленных в предыдущем отчетном периоде существенных тем, для чего организовано онлайн-анкетирование руководителей ОАО «РЖД».



Оценка существенности выявленных тем

GRI 102-47, 102-44

В ходе анкетирования выявлены темы, которые оказали существенное влияние на деятельность Компании в отчетном году. В Отчет об устойчивом развитии за 2021 год принято решение включить следующие наиболее значимые проекты:

- реализация мероприятий Года экологии в ОАО «РЖД»;
- реализация серии климатических проектов;
- ввод в эксплуатацию нового Байкальского тоннеля;
- реализация Программы повышения производительности труда;
- внедрение цифрового сервиса мониторинга смарт-контрактов;
- реализация проекта «Евразийский агроэкспресс» по развитию ускоренных контейнерных железнодорожных перевозок сельскохозяйственной и агропромышленной продукции.

Существенные темы, раскрытые в отчете за 2020 год, ранжированы по степени их актуальности в отчетном 2021 году.

Высокий приоритет получили следующие темы:

- развитие инноваций и повышение эффективности деятельности;
- повышение качества и ответственный подход к предоставлению услуг;
- подход к управлению персоналом;
- обучение и развитие персонала;
- условия труда и права работников (коллективные договоры);
- подход к управлению воздействием на окружающую среду;
- выбросы загрязняющих веществ в атмосферу;
- шум и вибрация;
- повышение энергоэффективности;
- использование возобновляемых источников энергии;
- структура персонала и равные возможности;
- социокультурное разнообразие и равные возможности;
- подход к управлению охраной труда и безопасностью;
- готовность к чрезвычайным ситуациям и безопасность на железных дорогах;
- обращение с отходами;

- подход к управлению воздействием на изменение климата;
- соблюдение прав человека.

Средний приоритет получили следующие темы:

- деловая этика и информационная безопасность;
- корпоративное управление;
- безопасность работников на рабочем месте;
- мероприятия по сокращению выбросов парниковых газов;
- подход к взаимодействию с поставщиками и подрядчиками;
- благотворительность;
- биоразнообразие.

Низкий приоритет получили следующие темы:

- работа в условиях распространения коронавирусной инфекции;
- подход к взаимодействию с местными сообществами;
- вклад в развитие местных сообществ;
- взаимодействие с поставщиками по социальным и экологическим вопросам;
- водопотребление.
- Взаимодействие с местными поставщиками

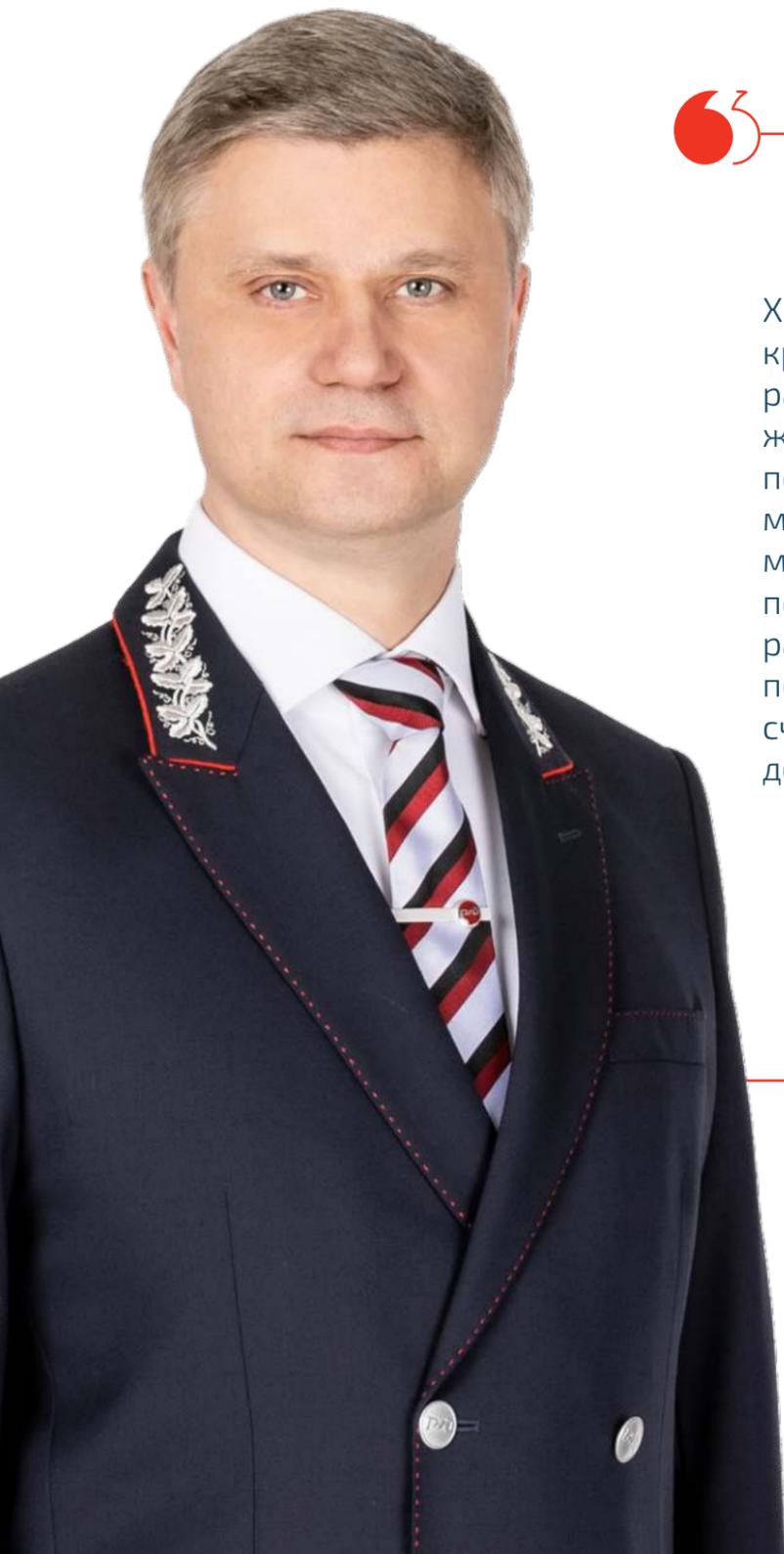
Управление воздействием на окружающую среду

Обучение и развитие персонала

Повышение эффективности деятельности

Обращение генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД»

GRI 102-14



Холдинг является крупнейшим российским работодателем. Сеть железных дорог охватывает почти всю страну, поэтому мы хорошо осознаем масштабы ответственности перед нашими работниками, их семьями, перед страной, а в конечном счете и перед нашим общим домом — Землей.

Уважаемые партнеры и коллеги!

В 2021 году, объявленном в ОАО «РЖД» Годом экологии, Компания продолжила уверенное движение вперед по пути устойчивого развития.

Основополагающий подход, когда человек, его материальное и социальное благополучие находятся в центре внимания, четко прослеживается в Программе развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года.

Мы стремимся к тому, чтобы сформировать в Компании полноценную «зеленую» экономику, когда экологические мероприятия являются неотъемлемой частью всех процессов, создаем новый ландшафт, где социальная ответственность тесно переплетается с экологическим благополучием нынешних и будущих поколений.

В этом стремлении Российские железные дороги трансформируют весь производственный процесс в «зеленую» логистику. Сюда относятся сокращение потребления электричества, цифровизация производственных процессов и новые топливные технологии.

В Год экологии мы укрепили свой «зеленый» имидж. ОАО «РЖД» с существенным опережением выполняет поручение Президента Российской Федерации о снижении к 2030 году выбросов парниковых газов по сравнению с 1990 годом на 30 %.

По итогам 2021 года объем выбросов снижен на 45 %. Наша цель — достигнуть углеродной нейтральности к 2050 году.

В рамках Года экологии Компания значительно продвинулась и по такому важному направлению, как сохранение биоразнообразия. Во взаимодействии со специалистами заповедников и научных институтов мы провели мероприятия, направленные на сохранение популяций исчезающих видов животных и растений: дикого северного оленя, орлана-белохвоста, амурского кобчика, дикуши азиатской, дальневосточного аиста, восточной дрофы, сокола-балобана, первоцвета рябчика русского и других видов. Оказали поддержку проведению научной экспедиции по исследованию байкальских нерп как индикатора состояния озера Байкал.

Экологическая составляющая является одним из факторов инвестиционной привлекательности ОАО «РЖД». Холдинг — крупнейший эмитент «зеленых» облигаций и ключевая компания, представляющая Россию на рынке ответственного финансирования.

Следование целям устойчивого развития и формирование «зеленого» имиджа не на бумаге, а с помощью реальных дел — это не только современный тренд, но и объективная необходимость. Сегодня крупный бизнес не может оставаться в стороне от реализации целей устойчивого развития.

Уверен, что экологическая культура и все то новое, что она в себе несет, совсем скоро станет неотъемлемой частью всех производственных процессов в Компании, затронет каждого из наших работников.

ОАО «РЖД», опираясь на научно-технический и производственный потенциал, ориентируясь на принципы устойчивого развития, создает эффективный бизнес и заботится о будущем. В основе наших успехов — профессионализм и богатый опыт коллектива, амбициозные цели, грамотное долгосрочное планирование, четкое и качественное выполнение задач, поставленных руководством страны.

Выражаю надежду, что настоящий Отчет ОАО «РЖД» в области устойчивого развития будет информативен и полезен для всех заинтересованных сторон. Компания всегда готова к открытому и конструктивному диалогу.

Олег Валентинович Белозёров,

генеральный директор —
председатель правления ОАО «РЖД»

О КОМПАНИИ

ОАО «РЖД» обеспечивает перевозки жизненно важных грузов в отдаленные уголки страны

Улучшаем показатели
деятельности
[Подробнее читайте на с. 14-15](#)

Следуем выбранной стратегии
[Подробнее читайте на с. 16-17](#)

Повышаем эффективность
[Подробнее читайте на с. 18-19](#)

Предоставляем **самый
доступный транспорт**
для миллионов граждан



Портрет Компании

ОАО «РЖД»¹ — ключевая железнодорожная компания в России, крупнейший железнодорожный перевозчик, владелец и строитель железнодорожной инфраструктуры общего пользования.

GRI 102-4, 102-5

ОАО «РЖД» обеспечивает перевозки жизненно важных грузов в отдаленные уголки страны и предоставляет самый доступный транспорт для миллионов граждан. Компания осуществляет транспортное обслуживание в 77 субъектах Российской Федерации.

Учредитель и единственный акционер ОАО «РЖД» — Российская Федерация. Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» до 2025 года нацелена на достижение стратегических национальных целей благодаря расширению возможностей транспортной инфраструктуры и повышению экономической связанности территорий.

GRI 102-2

Виды деятельности ОАО «РЖД»

-  Железнодорожные грузовые перевозки, локомотивная тяга и инфраструктура
-  Контейнерные перевозки
-  Пассажирские перевозки в дальнем следовании и пригородном сообщении
-  Ремонт подвижного состава
-  Логистика
-  Инжиниринг
-  Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы в сфере железнодорожного транспорта



GRI 102-7

Инфраструктура ОАО «РЖД» включает

85,6 тыс. км
железных дорог

44,3 тыс. км
электрифицированных линий

На инфраструктуру ОАО «РЖД» в России приходится

46,3 %
грузооборота

23,7 %
пассажиروборота

ОАО «РЖД» — крупнейший работодатель в России

В Компании работают
696,3
тыс. человек

ОАО «РЖД» — мировой лидер по энергоэффективности грузовых перевозок¹ и ряду других показателей

1-Е МЕСТО
в мире по густоте грузовых и пассажирских перевозок на 1 км магистральной железнодорожной сети

2-Е МЕСТО
в мире по грузообороту

3-Е МЕСТО
в мире по эксплуатационной длине железных дорог

4-Е МЕСТО
в мире по пассажируобороту

¹ Дата и место регистрации: 23 сентября 2003 года, г. Москва. Наименование регистрирующего органа: Межрайонная инспекция МНС России № 39 по г. Москве. ОГРН 1037739877295.

¹ По оценке Международного энергетического агентства.

География

деятельности

GRI 102-4, 102-6

ОАО «РЖД» в России

Необходимость функционирования развитой системы железнодорожного сообщения в России продиктована огромной территорией страны и большими запасами природных ресурсов. Железные дороги являются основным видом транспорта в стране, они соединяют 77 субъектов Российской Федерации, обслуживают основные города и имеют прямое влияние на их рост, промышленное развитие и региональную интеграцию.



ОАО «РЖД» в мире

ОАО «РЖД» — глобальная компания, развивающая деловые контакты с партнерами на территории Евразии, а также в Африке и Латинской Америке. По состоянию на 31 декабря 2021 года ОАО «РЖД» имело представительства в 12 иностранных государствах:

-  **Беларуси**
(Минск)
-  **Венгрии**
(Будапешт)
-  **Германии**
(Берлин)
-  **Китае**
(Пекин)
-  **КНДР**
(Пхеньян)
-  **Польше**
(Варшава)
-  **Словакии**
(Братислава)
-  **Украине**
(Киев)
-  **Финляндии**
(Хельсинки)
-  **Франции**
(Париж)
-  **Эстонии**
(Таллин)
-  **Японии**
(Токио)

Динамика ключевых показателей

В 2021 году наблюдалось постепенное восстановление экономической активности после значительного замедления 2020 года.

Спрос на железнодорожные перевозки увеличился: погрузка грузов выросла на 3,2 %, а грузооборот всего — на 3,1 % к уровню 2020 года. Снижение ограничительных мер сильно повлияло и на восстановление пассажирских перевозок. В 2021 году пассажирооборот составил 103,4 млрд пасс.-км, что выше уровня 2020 года на 32,4 %. Отправлено 1 054 млн пассажиров.

GRI 102-45

Благодаря скоординированным действиям всех подразделений ОАО «РЖД» удалось достичь роста не только производственных, но и ключевых финансово-экономических показателей. По итогам 2021 года удалось обеспечить положительную динамику как доходов, так и прибыли Компании. Проводимая Компанией работа по оптимизации расходов и эффективному управлению кредитным портфелем позволила получить в 2021 году чистую прибыль в размере 18,8 млрд руб. против 0,3 млрд руб. в 2020 году.

Производственные показатели

Погрузка

| млн т

2021	1 282,8
2020	1 243,6
2019	1 278,1
2018	1 289,6
2017	1 261,3

Грузооборот

| млрд ткм

2021	3 320,3
2020	3 221,0
2019	3 305,0
2018	3 304,8
2017	3 176,7

Пассажирооборот

| млрд пасс.-км

2021	103,4
2020	78,1
2019	133,4
2018	129,4
2017	122,9

Отправление пассажиров

| млн чел.

2021	1 053,6
2020	872
2019	1 197,8
2018	1 157,2
2017	1 117,9

Финансовые показатели¹

Доходы

| млрд руб.

2021	1 963,6
2020	1 813,1
2019	1 848,1
2018	1 798,4
2017	1 697,6

Доходы от перевозочных видов деятельности

| млрд руб.

2021	1 751,2
2020	1 615,3
2019	1 641,9
2018	1 585,1
2017	1 493,6

Чистая прибыль

| млрд руб.

2021	18,8
2020	0,3
2019	53,5
2018	18,4
2017	17,5

ЕБИТДА

| млрд руб.

2021	428,2
2020	402,3
2019	417,2
2018	380,2
2017	353,9

Показатели в области устойчивого развития

Удельный уровень выбросов парниковых газов в пересчете на объем перевозочной работы

| кг CO₂-экв. / 10 тыс. ткм (брутто)

2021	77,4
2020	77,5
2019	77,85
2018	78,74
2017	79,52

Выбросы вредных веществ в атмосферу от стационарных источников

| тыс. т

2021	43,0
2020	46,8
2019	53,7
2018	58,9
2017	62,4

Среднемесячная заработная плата работников, занятых во всех видах деятельности

| руб.

2021	65 770
2020	61 375
2019	58 504
2018	54 934
2017	50 404

Объем средств, направленных на мероприятия по улучшению условий и охраны труда

| млрд руб.

2021	29,0
2020	28,5
2019	23,9
2018	22,6
2017	20,1

Объем средств, направленных на благотворительную деятельность

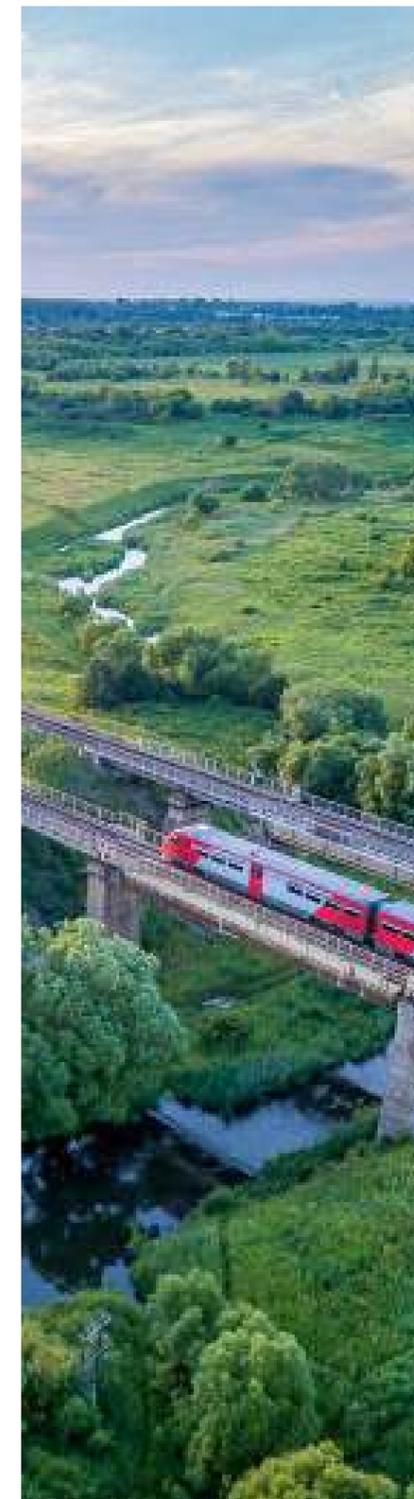
| млрд руб.

2021	6,3
2020	6,0
2019	4,6
2018	3,1
2017	2,9

Объем средств, направленных на охрану окружающей среды

| млрд руб.

2021	7,3
2020	6,3
2019	8,1
2018	8,5
2017	5,0



¹ По РСБУ.

Стратегия развития

Миссия

Миссия холдинга «РЖД» заключается в эффективном развитии конкурентоспособного на российском и мировом рынках транспортного бизнеса, ядром которого является эффективное выполнение задач национального железнодорожного перевозчика грузов и пассажиров и владельца железнодорожной инфраструктуры общего пользования.

Стратегия развития до 2030 года

Миссия холдинга «РЖД» реализуется через достижение к 2030 году стратегических целей по шести ключевым направлениям.

В 2021 году реализация Стратегии осуществлялась с учетом положений Долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» (ДПР) до 2025 года¹.

¹ Утверждена Правительством Российской Федерации (распоряжение от 19 марта 2019 года № 466-р) и советом директоров ОАО «РЖД» (протокол от 8 апреля 2019 года № 14).



Исполнение ДПР в 2021 году

В 2021 году по объективным макроэкономическим причинам не удалось обеспечить достижение целевого уровня по всем показателям ДПР. При этом целевые значения перевыполнены по доле закупок у малого и среднего бизнеса (+43 п. п. к плану), объему транзитных перевозок контейнеров (превышение плана на 22,1 %) и средней скорости доставки грузовых отправок в груженых вагонах (+8,6 %), что обусловлено в том числе активной работой ОАО «РЖД» по развитию контейнерных перевозок.

Интегральный ключевой показатель эффективности инновационной деятельности превысил плановый показатель на 14,7 %, а рост производительности труда по перевозочным видам деятельности — на 2,9 п. п.

Кроме того, показатель протяженности линий железнодорожного транспорта общего пользования, имеющих ограничения пропускной способности, выполнен согласно плану.

Подробнее о реализации Стратегии развития ОАО «РЖД», Долгосрочной программе развития ОАО «РЖД» до 2025 года и достижении ключевых показателей ДПР ОАО «РЖД» в 2021 году читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2021 год](#).

Инновации и повышение эффективности

Инновационное развитие

Инновационное и научно-техническое развитие холдинга «РЖД» осуществляется в соответствии с приоритетами, определенными ДПР ОАО «РЖД» и Стратегией научно-технологического развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года и на перспективу до 2030 года («Белая книга»)¹ с учетом стратегических целей развития страны и трендов глобального технико-технологического развития.

В Комплексной программе инновационного развития холдинга «РЖД» (КПИР) на период до 2025 года² предусмотрена реализация 11 групп ключевых проектов, содержатся предложения по развитию организационной структуры управления инновационной деятельностью и заложены механизмы партнерства, основанные на принципе открытых инноваций.

В 2021 году реализовывались 142 инновационных проекта КПИР, портфель инновационных проектов был увеличен на 42 проекта. В 2021 году совокупный объем затрат

на реализацию инновационных проектов ОАО «РЖД», в том числе НИОКР, в рамках КПИР-2025 составил 166 млрд руб.

Ключевые инновационные проекты 2021 года

- Цифровое аппаратно-программное решение «Квантовая коммуникционная платформа цифровой экономики».
- Система технологического управления пригородным пассажирским комплексом, обеспечивающая оптимизацию планирования и организации текущих производственных процессов, переход к безбумажной технологии и повышение эффективности планирования ремонтных работ.
- Автоматизированная установка для проведения штамповых испытаний, обеспечивающая снижение себестоимости и уменьшение времени на проведение испытаний

Для повышения эффективности инфраструктурного комплекса Компания ведет работу по следующим направлениям:

- ремонт и модернизация объектов инфраструктуры;
- оптимизация графика движения грузовых поездов;

- Гибридная система управления движением на опытном участке Московского центрального кольца (Андроновка — Лефортово — Черкизово) на шести электропоездах ЭС2Г «Ласточка» (12 головных вагонов).

В рамках сотрудничества со стратегическими партнерами ОАО «РЖД» в 2021 году были заключены соглашения с ГК «Ростех» и АО «РОСНАНО». Сотрудничество направлено на взаимодействие при производстве высокотехнологичной импортонезависимой продукции предприятиями ГК «Ростех» для нужд железнодорожного транспорта. Среди первоочередных направлений работы разработка отечественной элементной базы для микропроцессорных систем управления движением поездов, инновационного подвижного состава с применением альтернативных источников энергии (водород) и технологии снижения негативного воздействия железнодорожного транспорта на окружающую среду.

- совершенствование работы на полигонах;
- оптимизация движения пассажирских поездов;
- развитие инфраструктуры для увеличения транзитных контейнерных перевозок.

Новый Байкальский тоннель

В 2021 году открыто движение по новому Байкальскому тоннелю общей протяженностью 6,7 км.

- Период строительства: 2016–2021 годы.
- Общая стоимость работ: 35,9 млрд руб.
- Протяженность: 6,7 км (6 685,3 м).
- Глубина заложения достигает 300 м.

Строительство тоннеля выполнено в рамках мероприятий по модернизации Байкало-Амурской магистрали в соответствии с поручением Президента Российской Федерации В. В. Путина по развитию пропускной способности железнодорожной инфраструктуры в восточном направлении.

Новый Байкальский тоннель — ключевая часть проекта по расширению пропускной способности перегона Дельбичинда — Дабан (протяженность перегона — 17 км) в западном секторе Байкало-Амурской магистрали. Запуск Байкальского тоннеля позволит поднять пропускную способность на перегоне с 17 до 85 пар поездов в сутки.

С открытием нового тоннеля участок становится полностью двухпутным. После запуска тоннеля в эксплуатацию провозная способность участка увеличится в 2,5 раза — с 13,2 млн до 32,4 млн т грузов в год, что позволит освоить дополнительные и перспективные объемы перевозок.

Повышение эффективности тягового подвижного состава

Тяжеловесное движение и повышение весовых норм грузовых поездов — один из основных способов оптимизации перевозочного процесса, позволяющих увеличить провозную способность участков и направлений, производительность локомотивов и локомотивных бригад, сократить потребление энерго-ресурсов на тягу поездов.

Инновации для улучшения технологических процессов

- Внедрение технологии вождения грузовых поездов без помощника машиниста. В 2021 году для обеспечения возможности работы по этой технологии локомотивы оборудованы комплексными локомотивными устройствами безопасности КЛУБ-У (414 шт.), телемеханическими системами контроля бодрствования машиниста ТСКБМ (465 шт.), локомотивными радиостанциями (759 шт.) и системами автоматического управления тормозами САУТ-К (120 шт.).
- Разработка и внедрение технологии интервального регулирования движения поездов «виртуальная сцепка». В 2021 году начата промышленная эксплуатация технологии «виртуальная сцепка» на Восточном полигоне. Системой ИСАВП-РТ-М оборудован 221 локомотив. При постройке система была установлена еще на 145 локомотивов.

- Разработка устройства контроля длительности перерывов переговоров между составителем поездов и машинистом локомотива. Целью работ является создание устройства для автоматического информирования машиниста локомотива об истечении заранее заданного временного интервала от последнего сеанса связи с составителем (20 секунд).

 Подробнее о реализации проектов по повышению эффективности инфраструктурного комплекса и тягового подвижного состава читайте в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2021 год, раздел «Железнодорожные перевозки и инфраструктура»



¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 17 апреля 2018 года № 769/р.

² Утверждена советом директоров ОАО «РЖД» (протокол от 26 февраля 2020 года № 13).

#кейс

ЧИСТОЕ ДВИЖЕНИЕ

Экологичный подвижной состав

Компания активно реализует проекты по созданию экологичного тягового подвижного состава с использованием альтернативных источников энергии.

Планируется обеспечить замещение потребления дизельного топлива природным газом

НА **11** % к 2024 году
НА **25** % к 2030 году



Природный газ

В 2021 году продолжена разработка вариантов компоновочных решений и выбора основного оборудования для модернизации маневровых и магистральных тепловозов для работы на природном газе. Также ведется работа по созданию новых локомотивов, работающих на природном газе.



Водородные элементы

Компания приступила к реализации пилотного проекта по применению поездов на водородных топливных элементах на острове Сахалин. Проект предусматривает создание комплексной водородной технологии, включающей производство и транспортировку водорода, эксплуатацию и техническое обслуживание поездов, создание экспертного и образовательного центра. Водородный источник энергии отличается режимом снижением уровня шума от подвижного состава и отсутствием выбросов, приводящих к парниковому эффекту.



Аккумуляторные батареи

В ноябре 2021 года завершена разработка конструкторской документации и начато изготовление двух опытных образцов гибридных маневровых локомотивов ЭМКА2. Ведется разработка гибридного электропоезда с литийионными аккумуляторными батареями на базе поезда «Ласточка».

III КВАРТАЛ

2022

 года

начало испытаний первого локомотива

2023

 год

начало поставки серийных локомотивов





УПРАВЛЕНИЕ

УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ОАО «РЖД» поддерживает достижение Целей устойчивого развития ООН и является одним из лидеров в применении принципов устойчивого развития среди российских компаний

Вносим вклад в реализацию Целей устойчивого развития в соответствии со спецификой своей деятельности, уделяя особое внимание 13 ЦУР ООН из 17 существующих

[Подробнее читайте на с. 26-30](#)

Учитываем мнения заинтересованных сторон

[Подробнее читайте на с. 32-37](#)



Подход к управлению

GRI 103-2, 103-3

ОАО «РЖД» поддерживает принципы Глобального договора ООН. Стратегический приоритет Компании в области устойчивого развития — внесение вклада в достижение ЦУР ООН. Приверженность ОАО «РЖД» Целям ООН в области устойчивого развития раскрывается в аспектах экономической устойчивости, экологической безопасности и социальной стабильности.

ОАО «РЖД» входит в ассоциацию «Национальная сеть участников Глобального договора по внедрению в деловую практику принципов ответственного ведения бизнеса».

ОАО «РЖД» следует принципам ответственной деловой практики, закрепленным в Социальной хартии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП). Компания

регулярно принимает участие в формировании сборника корпоративных практик РСПП.

При реализации политики в области корпоративной социальной ответственности Компания соблюдает требования международных актов, нормативных актов федерального и регионального законодательства Российской Федерации, а также нормативных документов ОАО «РЖД».

ESG-рейтинги

ESG-рейтинг — это оценка экологических и социальных рисков бизнеса Компании, а также рисков корпоративного управления. ESG-рейтинг помогает выявлять риски и возможности Компании для определения ее устойчивости в долгосрочном периоде.



Позиции ОАО «РЖД» в ESG-рейтингах в 2021 году

MSCI	Получен ESG-рейтинг от MSCI на уровне «В»
Sustainalytics	Агентство Sustainalytics снизило уровень ESG-риска ОАО «РЖД» до уровня 23,5 из 100 (чем ниже, тем лучше). Уровень относится к категории «Средний риск»
ISS ESG	Присвоена оценка «С», децильный ранг 2 ¹ в корпоративном ESG-рейтинге ISS ESG
RAEX-Europe	ОАО «РЖД» вошло в топ-15 ESG-рейтинга российских компаний, который составляет рейтинговое агентство RAEX-Europe

¹ Децильный ранг указывает, в каком дециле в своей отрасли находится индивидуальный корпоративный рейтинг, и находится в диапазоне от 1 (лучший — рейтинг компании находится в первом дециле в своей отрасли) до 10 (самый низкий — рейтинг компании находится в десятом дециле в своей отрасли)

Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием

GRI 102-26

Вопросы управления устойчивым развитием занимают существенное место в деятельности совета директоров ОАО «РЖД». В рамках своей компетенции совет директоров рассматривает и утверждает нормативные документы Компании, а также контролирует ход их исполнения.

В 2021 году советом директоров ОАО «РЖД» были приняты следующие решения, относящиеся к вопросам устойчивого развития:

- утверждена Инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2022–2024 годы, предусматривающая реализацию ряда инвестиционных проектов, направленных на повышение качества жизни граждан Российской Федерации, создание комфортной и безопасной среды для жизни и развитие туризма (проекты по развитию инфраструктуры Центрального и Санкт-Петербургского транспортных узлов, а также Южного кластера);
- утверждены размер и основные направления использования фонда спонсорской и благотворительной деятельности ОАО «РЖД»;
- приняты решения о безвозмездной передаче в собственность публично-правовых образований (муниципалитетов и субъектов Российской Федерации) объектов социально-бытового, образовательного, спортивного и культурного назначения.

Совет директоров ОАО «РЖД» на регулярной основе рассматривает отчеты о реализации Политики в области спонсорской и благотворительной деятельности ОАО «РЖД», Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» и Сводной программы повышения операционной эффективности ОАО «РЖД».

В 2021 году Комитетом по стратегическому планированию совета директоров был рассмотрен подготовленный ОАО «РЖД» проект Экологической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 года.



Роль совета директоров ОАО «РЖД» и руководства ОАО «РЖД» в контроле за достижением Целей устойчивого развития ООН

GRI 102-19

ЦУР ООН

ЦУР ООН	Роль совета директоров ОАО «РЖД» и руководства ОАО «РЖД»
 <p>Цель 3 Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте</p>	<p>Концепция здорового образа жизни в ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы (утверждена решением правления ОАО «РЖД» 6 июля 2020 года № 40)</p>
 <p>Цель 4 Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех</p>	<p>Программа действий по повышению качества общего образования в частных образовательных учреждениях ОАО «РЖД» до 2030 года (утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 30 марта 2021 года № 658/р).</p> <p>Концепция реформирования системы дошкольного и общего образования ОАО «РЖД» на 2017–2020 годы (протокол от 11 сентября 2017 года № 9)</p>
 <p>Цель 8 Содействие неуклонному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех</p>	<p>В 2019 году утверждена Долгосрочная программа развития ОАО «РЖД» на период до 2025 года (ДПР-2025), направленная на достижение национальных целей и стратегических задач развития Российской Федерации.</p> <p>Положения ДПР-2025 конкретизируются и уточняются в финансовом плане и инвестиционной программе ОАО «РЖД» на 2022–2024 годы (протокол от 23 декабря 2021 года № 8)</p>
 <p>Цель 9 Создание прочной инфраструктуры, содействие обеспечению всеохватной и устойчивой индустриализации и внедрению инноваций</p>	<p>Инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2022–2024 годы (протокол от 23 декабря 2021 года № 8) направлена на развитие и модернизацию железнодорожной инфраструктуры Российской Федерации, в том числе крупнейших городских агломераций Российской Федерации</p>
 <p>Цель 11 Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и устойчивости городов и населенных пунктов</p>	
 <p>Цель 12 Обеспечение рациональных моделей потребления и производства</p>	<p>Советом директоров ОАО «РЖД» утверждена Сводная программа мероприятий по повышению операционной эффективности и оптимизации расходов ОАО «РЖД» на 2019–2025 годы (протокол от 28 июня 2019 года № 20).</p> <p>Отчеты о реализации программы регулярно рассматриваются советом директоров ОАО «РЖД»</p>
 <p>Цель 13 Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями</p>	<p>Советом директоров ОАО «РЖД» утверждена Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года (протокол от 26 февраля 2020 года № 13), которая содержит комплекс мероприятий (включая ключевые показатели эффективности (КПЭ)), направленные на повышение энергоэффективности и снижение выбросов парниковых газов.</p> <p>Отчеты о реализации программы рассматриваются советом директоров ОАО «РЖД» на регулярной основе.</p> <p>Также Комитетом по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД» в рамках подготовки к рассмотрению на заседании совета директоров ОАО «РЖД» был обсужден проект Экологической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 года</p>

Вклад ОАО «РЖД» в достижение Целей устойчивого развития ООН

Компания вносит вклад в реализацию Целей устойчивого развития в соответствии со спецификой своей деятельности, уделяя особое внимание 13 ЦУР ООН из 17 существующих.

ЦУР ООН

Цель 3
Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте



Цель 4
Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех



Деятельность ОАО «РЖД», способствующая достижению ЦУР ООН

Одно из приоритетных направлений социальной политики Компании — забота о здоровье работников, членов их семей, а также пенсионеров.

Санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых проводятся в собственных санаториях-профилакториях, пансионатах, оздоровительных комплексах, на базах отдыха.

Работники обеспечиваются медицинским обслуживанием, проводятся профилактические мероприятия по снижению смертности от сердечно-сосудистых заболеваний.

Целенаправленно продвигается идея здорового образа жизни, создаются возможности для занятий спортом

В Компании создана система профессионального обучения, основу которой составляют 15 учебных центров профессиональных квалификаций. Кроме того, действует Корпоративный университет РЖД и осуществляется подготовка специалистов с высшим и средним профессиональным образованием в сотрудничестве с отраслевыми вузами (Программа взаимодействия с университетскими комплексами железнодорожного транспорта).

В Компании разработана система дистанционного обучения, в которой собрано более 400 курсов.

Компания является учредителем 97 образовательных учреждений, также в структуре ОАО «РЖД» функционируют 25 детских железных дорог (ДЖД). На базе ДЖД созданы шесть технопарков «Кванториум», которые позволяют развивать у учащихся инженерное мышление и ИТ-компетенции.

Силами ОАО «РЖД» открыты профильные классы в 88 опорных школах в 39 субъектах Российской Федерации

Вклад ОАО «РЖД» в реализацию ЦУР ООН в 2021 году

- Утверждена Программа внедрения рискориентированного подхода по снижению сердечно-сосудистых заболеваний работников ОАО «РЖД».
- Проведено порядка 6 тыс. мероприятий по девяти направлениям Концепции здорового образа жизни ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы.
- Проводились мероприятия в рамках «Школы здоровья»;
- вел активную деятельность штаб по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19 для обеспечения бесперебойного перевозочного процесса в ОАО «РЖД».
- Проект «Концепция здорового образа жизни в ОАО «РЖД» стал призером конкурса «Решения БРИКС для Целей устойчивого развития» в номинации «Здоровье и благополучие»

- В 2021 году обучено около 229 тыс. руководителей и специалистов ОАО «РЖД», из них более 115 тыс. — на базе Корпоративного университета РЖД.
- Открыт Дальневосточный филиал Корпоративного университета РЖД, в 2021 году в нем прошли обучение более 1,4 тыс. руководителей подразделений ОАО «РЖД» Восточного полигона.
- Корпоративный университет РЖД признан «Лучшим корпоративным университетом мира» (Best Corporate University Overall) по итогам конкурса Всемирного совета корпоративных университетов (Global Council of Corporate Universities).
- Обеспечена подготовка 43 тыс. рабочих ведущих профессий, в том числе 34,5 тыс. человек в УЦПК. По программам профессионального развития обучено более 185,7 тыс. рабочих и служащих, в том числе 146,2 тыс. человек в УЦПК.
- Создано 27 учебных классов в отраслевых вузах для подготовки специалистов локомотивного хозяйства.
- Обновлена система дистанционного обучения.
- В профильные вузы и техникумы поступили более 60 % выпускников школ ОАО «РЖД» и детских железных дорог

ЦУР ООН

Деятельность ОАО «РЖД», способствующая достижению ЦУР ООН

Вклад ОАО «РЖД» в реализацию ЦУР ООН в 2021 году

Цель 5
Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек



В ОАО «РЖД» неприемлемы любые формы дискриминации, включая гендерную, при приеме на работу, развитии персонала и карьерном продвижении.

В Компании реализуется План мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин в ОАО «РЖД» на 2021–2025 годы.

Компания постоянно работает над расширением круга профессий, доступных для женщин на железнодорожном транспорте

- Работал Координационный совет ОАО «РЖД» по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин.
- Расширен перечень профессий, доступных для женщин.
- Первые женщины — помощники машиниста приступили к работе в составе локомотивных бригад пассажирских поездов дальнего следования и пригородного сообщения

Цель 6
Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех



В ОАО «РЖД» реализуется инвестиционный проект модернизации систем водоснабжения «Чистая вода», направленный на приведение показателей поставляемой потребителям воды в соответствие с требуемыми нормативами санитарного и экологического законодательства Российской Федерации.

Внедряются современные системы очистки воды замкнутого цикла

- ОАО «РЖД» использовано 67,35 млн м³ воды, что на 3,45 %, меньше, чем в 2020 году (при плане 2,3 %).
- Сброс загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности составил 4,66 млн м³, что на 14 % меньше по сравнению с 2020 годом (при плане 4 %).
- 0 % составляет сброс сточных вод в поверхностные водные объекты без очистки

Цель 7
Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех



ОАО «РЖД» ведет работу по переходу на альтернативные и возобновляемые источники энергии, что делает железнодорожный транспорт еще более экологичным

- Проект ОАО «РЖД» «Внедрение теплофикационной установки, использующей в качестве топлива старогодные деревянные шпалы, непригодные для повторной укладки в путь, для обеспечения теплоснабжения объектов железнодорожного транспорта» стал победителем конкурса «Решения БРИКС для Целей устойчивого развития» в номинации «Доступная и чистая энергия»

Цель 8
Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех



В ОАО «РЖД» трудится более 1 % занятых в экономике Российской Федерации.

GRI 102-41

Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2020–2022 годы обеспечивает социальную защиту работников, членов их семей и неработающих пенсионеров, а также позволяет эффективно решать вопросы, связанные с привлечением и мотивацией персонала.

Действуют корпоративные программы поддержки отдельных групп работников, в том числе молодежи, работников пенсионного и предпенсионного возраста

- Зарботная плата работников Компании выше средней заработной платы по стране практически во всех субъектах Российской Федерации¹.
- На 5,2 % была проиндексирована заработная плата работников Компании.
- 14,4 тыс. человек получили денежные поощрения за внедрение экономически эффективных проектов

ЦУР ООН

Деятельность ОАО «РЖД», способствующая достижению ЦУР ООН

Вклад ОАО «РЖД» в реализацию ЦУР ООН в 2021 году

Цель 9
Создание устойчивой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям



Инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2021–2023 годы направлена на развитие и модернизацию железнодорожной инфраструктуры страны, развитие скоростного и высокоскоростного сообщения.

В Компании действуют Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» и Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года, включающие проекты по созданию систем управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта, внедрение инновационного подвижного состава и другие проекты. Компания сотрудничает с научными учреждениями, промышленными предприятиями, компаниями малого и среднего бизнеса на принципе «открытых инноваций»

Цель 11
Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов



Компания является основным перевозчиком России в пригородном пассажирском сообщении, ведет интеграцию пригородного сообщения с городской транспортной средой и активно развивает мультимодальные маршруты и транспортные пересадочные узлы, способствуя росту мобильности городского населения

Цель 12
Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства



Для снижения негативного воздействия отходов на окружающую среду в подразделениях Компании используются технологии утилизации отходов, характерных для железнодорожной отрасли.

Осознавая экологическую и социальную ответственность, Компания добровольно приняла на себя обязательства по селективному накоплению вторичных материальных ресурсов (отходов бумаги, стекла, пластика и бытового алюминия) в офисных зданиях и на железнодорожных вокзалах

Цель 13
Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями



Снижение выбросов парниковых газов — часть Экологической стратегии ОАО «РЖД»

- Продолжалась работа по созданию цифрового двойника Российских железных дорог, систем управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта, внедрению инновационного подвижного состава.
- Реализовывалась программа «Дальневосточная дорога — полигон опережающего развития», результаты которой оцениваются по ESG-метрикам через систему мониторинга показателей.
- Модернизированная мобильная корпоративная телефония позволила провести 645 тыс. видеосовещаний, соединив 40 тыс. абонентов. Введены в эксплуатацию почти 4 тыс. узлов высокоскоростной сети передачи данных

- Запущено 14 новых маршрутов пригородного сообщения.
- Введен в эксплуатацию новый вокзальный комплекс Восточный (терминал Черкизово), рассчитанный на ежесуточный пассажиропоток свыше 24 тыс. человек.
- Обновлено 27 вокзальных комплексов.
- На 23 вокзалах выполнена модернизация залов ожидания.
- Отремонтировано порядка 700 пассажирских платформ.
- Мультимодальными перевозками на базе пригородных пассажирских компаний перевезено 150,9 тыс. пассажиров, что на 63,2 % выше, чем в 2020 году

- Осуществлялась замена ртутьсодержащих ламп на типы энергоэффективных осветительных приборов, не содержащих ртуть.
- Передавались на утилизацию вторичные материальные ресурсы (отходы бумаги, картона, стекла, пластика и бытового алюминия).
- Проводились мероприятия по приему от работников Компании и пассажиров отработанных батареек.
- С целью снижения объема захораниваемых отходов проводилась работа по вовлечению клининговых и аутсорсинговых компаний пассажирского комплекса ОАО «РЖД» в реализацию проекта по селективному накоплению отходов бумаги, стекла, пластика и бытового алюминия

- Проводились мероприятия программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности, а также по переводу объектов теплоснабжения на альтернативные источники энергии
- Приобретался современный отечественный подвижной состав с улучшенными экологическими характеристиками. На сеть поступило 277 электропоездов, в том числе 264 грузовых и 13 пассажирских.
- Реализовывались проекты по созданию экологичного тягового подвижного состава

¹ За исключением Ямало-Ненецкого автономного округа, Сахалинской области, г. Москвы и г. Санкт-Петербурга.

ЦУР ООН

Цель 15

Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия



Цель 16

Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях



Цель 17

Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития



Деятельность ОАО «РЖД», способствующая достижению ЦУР ООН

ОАО «РЖД» — крупнейший природопользователь, присутствующий на территории 77 субъектов Российской Федерации.

Деятельность Компании сопряжена с воздействием на окружающие биоценозы, в процессе эксплуатации промышленных предприятий, инфраструктурных объектов появляются факторы беспокойства окружающей фауны, которые способствуют уменьшению биоразнообразия. Сохранение и восстановление природных систем — один из приоритетов природоохранной деятельности Компании

Неотъемлемым условием устойчивого развития ОАО «РЖД» является следование принципу неприятия коррупции в любых ее формах и проявлениях. В Компании осуществляется весь комплекс мер по соблюдению норм международного права и законодательства Российской Федерации как в указанной сфере, так и в других

Компания подписала Декларацию Международного союза железных дорог (МСЖД) по устойчивому развитию. ОАО «РЖД» вносит активный вклад в развитие устойчивого «зеленого» транспорта и реализацию Парижского соглашения по борьбе с изменением климата.

Международный блок содействует налаживанию долгосрочных партнерских отношений с международными организациями и ассоциациями, а также обеспечивает координацию двустороннего взаимодействия с иностранными партнерами с целью обеспечения международных перевозок и развития инфраструктуры (в том числе за рубежом) в интересах устойчивого развития

Вклад ОАО «РЖД» в реализацию ЦУР ООН в 2021 году

- Реализовано 42 проекта по сохранению биоразнообразия, направленных на сохранение редких и исчезающих видов животных, занесенных в Красную книгу.
- Было высажено 630 тыс. деревьев

- Деятельность Компании второй год подряд признана полностью соответствующей международному стандарту ISO 37001:2016 и положениям Антикоррупционной хартии российского бизнеса.
- ОАО «РЖД» присвоен наивысший класс А1 «Организации (компаний) с максимально высоким уровнем противодействия коррупции и минимальным уровнем рисков коррупции. Минимальный уровень сопряженной угрозы инвесторам, кредиторам, деловым партнерам и иным заинтересованным сторонам»

- Заключен Меморандум о содействии устойчивому развитию транзитного потенциала и экологической безопасности железнодорожного транспорта государств — членов ЕАЭС.
- Документ подписан руководителями железных дорог Российской Федерации, Республики Беларусь и Республики Казахстан.
- Особое внимание уделяется улучшению экологического баланса в железнодорожных перевозках и логистике без выбросов углекислого газа

Устойчивое финансирование

ОАО «РЖД» размещает «зеленые» и социальные облигации в соответствии с лучшими практиками в области ответственного финансирования. Привлеченные средства используются для финансирования расходов Компании по проектам, которые соответствуют принципам Концепции «зеленого» финансирования ОАО «РЖД», Концепции финансирования проектов устойчивого развития ОАО «РЖД», Концепции социального финансирования ОАО «РЖД» и соотносятся с ЦУР ООН.

В 2021 году ОАО «РЖД» реализован новый для транспортной отрасли инструмент — международный ESG-кредит с привязкой к выполнению экологических КПЭ. Сумма сделки составила 585 млн швейцарских франков, срок — семь лет. Ставка кредитования была привязана к выполнению ОАО «РЖД» целевых показателей в области устойчивого развития.

Лидер устойчивого финансирования в России

В марте 2021 года ОАО «РЖД» вновь подтвердило статус лидера на российском рынке ESG-финансирования, став первым эмитентом из России, разместившим «зеленые» бессрочные еврооблигации. Сумма сделки составила 250 млн швейцарских франков.

В сентябре 2021 года ОАО «РЖД» разместило дополнительный выпуск «зеленых» бессрочных еврооблигаций на 200 млн швейцарских франков.

Таким образом, общий объем выпуска еврооблигаций данной серии вырос до 450 млн швейцарских франков. Это по-прежнему единственный пример бессрочных «зеленых» облигаций, размещенных на международном

рынке компаниями из России и СНГ.

Выпуск был подготовлен в соответствии с Принципами «зеленых» облигаций Международной ассоциации рынков капитала (Green Bond Principles, International Capital Markets Association). Оба транша получили также сертификацию по Стандарту климатических облигаций международной Инициативы по климатическим облигациям (Climate Bond Standard, Climate Bonds Initiative Bonds). Средства от размещения были направлены на рефинансирование расходов, связанных с реализацией «зеленых» проектов, включенных в Концепцию зеленого финансирования ОАО «РЖД».



«Зеленые» и социальные облигации ОАО «РЖД» в обращении на конец 2021 года

Тип	Параметры выпуска	ISIN	Внешнее заверение	Финансируемые проекты
«Зеленые» еврооблигации 2019	500 млн евро, ставка 2,2 %, погашение в 2027 году	XS1843437036	Sustainalytics 2019	Закупка электропоездов «Ласточка» в соответствии с Концепцией «зеленого» финансирования ОАО «РЖД»
«Зеленые» еврооблигации 2020	250 млн швейцарских франков, ставка 0,84 %, погашение в 2026 году	CH0522690715		
«Зеленые» локальные облигации 2020	100 млрд руб., бессрочные	RU000A102564	Expert RA 2020	Закупка электролокомотивов в соответствии с Концепцией финансирования проектов устойчивого развития ОАО «РЖД»
Социальные еврооблигации 2020	25 млрд руб., ставка 6,598 %, погашение в 2028 году	XS2271376498	Sustainalytics 2020	Социальные проекты Компании в соответствии с Концепцией социального финансирования ОАО «РЖД»
«Зеленые» еврооблигации 2021	450 млн швейцарских франков, ставка 3,125 %, бессрочные	CH1100259816	Sustainalytics 2021	«Зеленые» проекты в соответствии с Концепцией «зеленого» финансирования ОАО «РЖД»

«Зеленый» проект: приобретение электропоездов «Ласточка»

«Ласточка» — скоростные пассажирские электропоезда, которые используются как в пригородном сообщении, так и в дальнем следовании.

Проект ОАО «РЖД» по закупке скоростных электропоездов «Ласточка» относится к категории экологически чистого транспорта

в рамках перечня приемлемых категорий в соответствии с Принципами «зеленых» облигаций международной организации ICMA.

Индикативный расчет воздействия на окружающую среду в результате использования электропоездов «Ласточка», проведенный Компанией, показал значительное преимущество железнодорожного транспорта для перевозки пассажиров по сравнению с автомобильным транспортом.

16,9

млрд руб.
объем денежных средств, направленных на закупку электропоездов «Ласточка» в 2021 году

Подробнее об устойчивом финансировании читайте на сайте ОАО «РЖД»

Взаимодействие

с заинтересованными сторонами

GRI 102-21, 102-43, 102-44

Потребности заинтересованных сторон ОАО «РЖД» тесно взаимосвязаны с актуальными вопросами глобальной повестки устойчивого развития и ключевыми задачами транспортной отрасли. Открытый диалог и доверительный характер взаимоотношений с заинтересованными сторонами позволяют Компании незамедлительно реагировать на социальные и экологические вызовы и укреплять репутацию

ОАО «РЖД» как ответственной компании на российском и мировом рынках. Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами ОАО «РЖД»:

- прозрачность, достоверность и полнота информации о деятельности Компании;
- направленность как на внешние по отношению к Компании стороны, так и на внутренние в лице ее работников;

- сбалансированный и полный учет интересов заинтересованных сторон, оперативное реагирование на проявление этих интересов, что особенно важно в условиях государственного регулирования тарифов и активного внедрения инноваций.

Работники

Ожидания и интересы заинтересованной стороны

Достойная оплата труда, льготы и социальный пакет
Равные возможности для профессионального и карьерного роста
Соблюдение прав человека и гражданская ответственность в соответствии с российским законодательством
Охрана труда и промышленная безопасность
Возможности профессионального обучения и повышения квалификации
Внедрение передовых практик в сфере устойчивого развития
Устранение последствий пандемии COVID-19

Подходы к взаимодействию

Обеспечение достойной оплаты труда
Расширенное социальное обеспечение в рамках коллективного договора
Создание эффективной системы обучения и развития человеческого капитала
Принятие упреждающих мер по недопущению распространения коронавирусной инфекции
Выполнение в полном объеме обязательств по трудовому договору
Обеспечение охраны труда и промышленной безопасности
Обеспечение информационной открытости и эффективной обратной связи
Создание комфортной рабочей атмосферы и обеспечение равных возможностей
Организация эколого-просветительской работы среди всех работников Компании

Способы взаимодействия

Сервисный портал работника ОАО «РЖД» (блоги, чат, новостная лента, «Активный работник», опросы, онлайн-приемная руководителя)
Коммуникационные мероприятия
Корпоративные мессенджеры и социальные сети
Форумы и встречи с представителями профсоюза
ЕИР «Горячая линия для работников ОАО «РЖД»
Социологические исследования персонала
Собрания и личные встречи с руководством
Рассылки по электронной почте
Корпоративные СМИ (в том числе газета «Гудок», РЖД-ТВ)

Клиенты пассажирского комплекса

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Подходы к взаимодействию	Способы взаимодействия
Справедливое и разумное ценообразование	Обеспечение высокого уровня качества и безопасности предоставляемых услуг	Опрос пассажиров в формате интервью и анкетирования на вокзалах
Доступный, удобный и надежный транспорт	Конкурентное ценообразование	Единый информационно-справочный центр ОАО «РЖД»
Безопасность на железных дорогах	Предоставление услуг вокзального комплекса ОАО «РЖД»	Обращение через мобильное приложение
Удобство использования услуг, предоставляемых Компанией (при покупке билетов, на вокзальных комплексах, в пути следования и т. п.)	Предоставление услуг по перевозке пассажиров	Сайт ОАО «РЖД»
Соответствие применимым стандартам и передовым практикам в области охраны окружающей среды, социальной ответственности	Предоставление услуг питания в пути следования	Единый кол-центр ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам в рамках Центра поддержки клиентов ОАО «РЖД»
Реализация мер по противодействию распространению коронавирусной инфекции	Подготовка публичной нефинансовой отчетности в области устойчивого развития	Опросы на сайте www.opros.fpc.ru и в поездах «Сапсан»
Поддержка во время пандемии коронавируса	Исследование удовлетворенности пассажиров	Исследование удовлетворенности пассажиров
	Соблюдение нормативных требований	Личный прием граждан
	Включение мер по защите от коронавирусной инфекции в производственные и управленческие процессы	

Клиенты по грузовым перевозкам

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Подходы к взаимодействию	Способы взаимодействия
Справедливое и разумное ценообразование	Обеспечение высокого уровня качества и безопасности предоставляемых услуг	Единый кол-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам в рамках Центра поддержки клиентов ОАО «РЖД»
Высококачественные продукты и услуги Компании	Конкурентное ценообразование	Личный кабинет клиента ОАО «РЖД»
Бесперебойные поставки услуг и товаров	Предоставление базовой услуги перевозки грузов	Мобильное приложение «РЖД-Груз 2.0»
Удобство использования сервисов Компании	Предоставление транспортно-логистических услуг, сопутствующих базовой услуге перевозки грузов, включая услуги предоставления инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования	Сайт ОАО «РЖД», раздел «Грузовые перевозки»
Соблюдение стандартов в области промышленной безопасности и охраны окружающей среды	Предоставление информационных услуг ОАО «РЖД»	Центры продаж услуг
Поддержка во время пандемии коронавируса, а также в условиях изменения логистики и переориентации грузопотоков	Исследование удовлетворенности клиентов	Маркетплейс «РЖД Маркет»
	Предоставление широкого перечня скидок и льгот в период пандемии	Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки»
	Внедрение передовых практик в сфере устойчивого развития	АС ЭТРАН
	Расчет стоимости и экологичности грузовых перевозок	Исследование удовлетворенности грузоотправителей

Поставщики, подрядчики и бизнес-партнеры

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Подходы к взаимодействию	Способы взаимодействия
Выполнение договорных обязательств	Система конкурентных тендеров	Электронная торговая площадка
Прозрачный процесс отбора	Программа партнерства с субъектами малого и среднего предпринимательства (МСП)	Конференции, форумы, отраслевые союзы и ассоциации
Сохранение этического подхода к ведению бизнеса	Вовлечение подрядчиков и поставщиков в ОТиПБ	Информационное агентство «РЖД-Партнер» (профильное информирование)
	Учет и оценка экологических требований к продукции, сырью и материалам, закупаемым бизнес-единицами ОАО «РЖД»	Горячая линия для поставщиков
		Сайт ОАО «РЖД»

Акционеры, инвесторы и рейтинговые агентства

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Подходы к взаимодействию	Способы взаимодействия
Обеспечение экономической и финансовой стабильности	Подготовка публичной финансовой и нефинансовой отчетности (годового отчета, бухгалтерской (финансовой) отчетности)	Корпоративная отчетность и раскрытие информации
Финансирование и реализация «зеленых»/экологических и социальных проектов	Подготовка консолидированной финансовой отчетности и отчета об устойчивом развитии	Конференции и встречи с инвесторами
Платежеспособность Компании и исполнение договорных обязательств	Своевременное раскрытие ключевой информации на сайте ОАО «РЖД» и веб-сайтах аккредитованных новостных агентств	Коммуникация по почте, телефонные и видеоконференции
Сохранение надежной репутации Компании	Обеспечение открытого диалога и эффективной обратной связи	Проведение регулярных рабочих встреч на различных уровнях
Высокий уровень корпоративного управления		Раскрытие информации на сайте в виде презентаций и пресс-релизов
Поддержание кредитного качества		Заполнение анкет рейтинговых агентств
Информационная прозрачность и раскрытие ключевой информации		
Взвешенная дивидендная политика		
Устойчивое развитие Компании		

Органы государственной власти

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Подходы к взаимодействию	Способы взаимодействия
Соблюдение законов и нормативных правовых актов	Соблюдение законодательства и участие в совершенствовании законодательной базы в сферах, относящихся к деятельности Компании	Участие в федеральных и региональных мероприятиях
Своевременная уплата налогов	Обеспечение прозрачности при уплате налогов и раскрытии налоговой информации	Подписание и реализация соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с властями регионов присутствия
Социально-экономическое развитие регионов	Обеспечение доступного и удобного транспорта	Регулярные рабочие встречи, транспортные координационные советы, комитеты и т. п.
Снижение негативного воздействия на окружающую среду	Реализация инвестиционных проектов и развитие транспортной инфраструктуры, в том числе проектов, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду	Проведение дней железных дорог
	Развитие сотрудничества с органами федеральной и региональной власти	Участие в законотворческом процессе
	Развитие экономики регионов, в том числе за счет реализации инвестиционных проектов, осуществления закупок и предоставления рабочих мест	

Субъекты социального партнерства

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Подходы к взаимодействию	Способы взаимодействия
Открытое и конструктивное взаимодействие	Взаимодействие с национальными и международными общественными организациями в части достижения ЦУР ООН	Участие в конференциях и профильных мероприятиях
Развитие и поддержание социально благоприятной среды	Участие в совместных мероприятиях с национальными и международными общественными организациями	Создание специализированных РЖД-классов в общеобразовательных школах
Социальная защита работников и неработающих пенсионеров	Рассмотрение инициатив, в том числе в части федерального законодательства в области социально-трудовых отношений	Поддержка профильных вузов в рамках Программы взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года
	Взаимодействие с отраслевыми профсоюзами в части обеспечения социальной защиты работников и неработающих пенсионеров	Регулярные встречи с представителями профсоюзов
	Развитие образования в регионах присутствия	Участие работников холдинга «РЖД» в деятельности образовательных организаций
	Поддержка социально незащищенных групп населения, экологических и просветительских проектов	Проведение совместных научных, образовательных и спортивных мероприятий
		Поддержка НКО

Местные сообщества

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Подходы к взаимодействию	Способы взаимодействия
Рабочие места для местного населения	Обеспечение удобного и доступного транспорта	Развитие медицинской инфраструктуры
Минимизация негативного воздействия на окружающую среду	Трудоустройство местного населения	Волонтерские и благотворительные проекты
Содействие в решении социальных, экологических и экономических вопросов	Развитие социальной инфраструктуры в регионах присутствия	Инициативы в сфере образования
	Поддержка уязвимых групп населения, помощь при чрезвычайных ситуациях	Поддержка спорта и здорового образа жизни
	Волонтерские и благотворительные проекты и пожертвования	





ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

ОАО «РЖД» идет по пути формирования полноценной «зеленой» экономики, когда экологические мероприятия являются неотъемлемой частью всех процессов

Подводим итоги Года экологии
[Подробнее читайте на с. 40-43](#)

Эффективно обращаемся
с отходами
[Подробнее читайте на с. 59-61](#)

Вносим вклад в борьбу
с изменением климата
[Подробнее читайте на с. 50-55](#)

Ответственно относимся к водным
ресурсам
[Подробнее читайте на с. 62-64](#)



Итоги Года ЭКОЛОГИИ

2021 год был объявлен в ОАО «РЖД» Годом экологии и проходил под девизом «Быть экологичными во всем»

В современном мире возрастает роль безопасного и энергоэффективного транспорта. Благодаря значительной степени электрификации железнодорожный транспорт в России является одним из наиболее экологических видов транспорта.

ОАО «РЖД», являясь национальным железнодорожным перевозчиком и владельцем железнодорожной инфраструктуры, стремится поддерживать высокий уровень экологической безопасности и ответственности своей деятельности.

Год экологии в цифрах

7,25 млрд руб.

объем средств, направленных ОАО «РЖД» на охрану окружающей среды в 2021 году

42 %

потребляемой ОАО «РЖД» электроэнергии было получено от низкоуглеродных источников и источников с нулевой эмиссией парниковых газов:

25,8 %

от гидроэлектростанций

16 %

от атомных электростанций

0,2 %

от ветрогенерации

86 %

грузов перевозятся на электрической тяге

14,8 %

доля отходов, направляемых на захоронение

на **1,6** п. п.

сократился объем направляемых на захоронение отходов¹

0 %

составляет сброс сточных вод в поверхностные водные объекты без очистки

200 акций

эколого-просветительской дельности с участием более 41 тыс. детей

720 тыс.

мальков рыб выпустили в водные объекты

632 тыс.

деревьев высажено на площади, равной 160 футбольным полям

на **8** %

снизились выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников¹

на **14** %

сократился сброс загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности¹

на **3,45** %

сократилось использование воды¹

на **21** %

увеличился объем передачи в целях утилизации отходов бумаги, картона, стекла, пластика и бытового алюминия¹

¹ По сравнению с 2020 годом.

Быть экологичными во всем

Компания идет по пути формирования полноценной «зеленой» экономики, когда экологические мероприятия являются неотъемлемой частью всех процессов.



«Зеленое» финансирование

ОАО «РЖД» является лидером ответственного финансирования в России. Компания размещает «зеленые» и социальные облигации в соответствии с лучшими мировыми практиками. В числе прочих Компания использует уникальный инструмент — бессрочные облигации, отличительной особенностью которых является учет стоимости в составе капитала.

[Подробнее читайте на с. 31-33](#)



Экологичный подвижной состав

ОАО «РЖД» совместно с машиностроителями активно реализует проекты по созданию экологичного тягового подвижного состава с использованием альтернативных источников энергии.

[Подробнее читайте на с. 20-21](#)



Иновации для экологических решений

Использование инновационных технологий для сокращения потребления энергии.

[Подробнее читайте на с. 55-56](#)

Использование инновационных технологий для получения доступной и чистой энергии.

[Подробнее читайте на с. 54](#)



Экологический калькулятор ОАО «РЖД»

Понимая значимость вопросов экологии, мы рассчитываем не только сокращение объема выбросов парниковых газов Компании, но и предоставили возможность это делать нашим грузоотправителям.

[Подробнее читайте на с. 109](#)



Экологические акции и волонтерское движение

ОАО «РЖД» совместно с администрациями особо охраняемых территорий, лесхозами, общественными организациями провело более 200 мероприятий природоохранного характера с массовым участием работников и волонтеров.

[Подробнее читайте на с. 87-88](#)

Оценка природоохранной деятельности ОАО «РЖД» за 2021 год

Всероссийский конкурс региональных природоохранных практик «Надежный партнер — Экология»

ОАО «РЖД» заняло пять первых мест в следующих номинациях:

- «Цифровизация в сфере обращения с отходами производства и потребления» — специальная номинация;
- «Лучший проект по эффективному обращению с промышленными отходами»;

Проект переработки отходов резинотехнических изделий, образующихся при разборке рельсошпальной решетки.

В результате переработки образуется резиновая крошка, которая применяется для производства резиновых напольных покрытий.

- «Лучший проект по снижению негативного воздействия промышленных предприятий и предприятий жилищно-коммунального хозяйства на водные объекты»;
- «Лучший образовательный проект в сфере экологии»;

Мероприятия для экологического просвещения среди пассажиров:

лекции о пользе селективного накопления отходов, анкетирование пассажиров, выставки юных художников и другие.

- «Лучший проект в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности».

Конкурс «Национальная экологическая премия имени В.И. Вернадского», номинация «Устойчивая энергия»

Московская дирекция скоростного сообщения получила приз за проект «Рекуперативное торможение на электропоездах «Ласточка».

Рекуперация — яркий пример использования инновационных технологий для сокращения потребления энергии:

поезда «Ласточка», курсирующие на МЦК, отдают обратно в сеть около 50 % от общего объема потребленной энергии. С 2017 года выбросы парниковых газов снижены более чем на 40 тыс. т CO₂-экв.

Конкурс «Решения БРИКС для целей устойчивого развития» (BRICS Solutions for Sustainable Development Goals Awards 2021), номинация «Доступная и чистая энергия»

Победитель — проект «Внедрение теплофикационной установки, использующей в качестве топлива старогородные деревянные шпалы, непригодные для повторной укладки в путь, для обеспечения теплоснабжения объектов железнодорожного транспорта».

[Подробнее о проекте читайте в разделе «Обращение с отходами».](#)

ОАО «РЖД» — победитель в конкурсах:

- Всероссийский конкурс «Лидер природоохранной деятельности»;
- международный проект «Экологическая культура. Мир и согласие»;
- конкурс РСПП «Лидер российского бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость».

#кейс

СОХРАНЯЯ РАВНОВЕСИЕ

План охраны Байкала
GRI 304-3

В зоне особого внимания ОАО «РЖД» находится объект Всемирного природного наследия озеро Байкал.

160

ВОЛОНТЕРОВ

из числа работников Компании приняли участие в акции



Чистые берега

Компания провела экологическую акцию «Чистые берега Байкала», которая охватила прибрежные акватории Байкала, Кругобайкальскую железную дорогу и поселок Танхой.



Чистая вода

Все сточные воды, образующиеся на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД» в центральной экологической зоне Байкальской природной территории, проходят предварительную очистку. Компания в ходе реализации проектов развития восточного полигона продолжает деятельность по предотвращению загрязнения водотоков бассейна озера Байкал.

Сохраняем чистоту озера Байкал за счет:

- строительства **ОЧИСТНЫХ СООРУЖЕНИЙ**;
- развития сети **ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МОНИТОРИНГА**;
- производственного **ЭКОЛОГИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ**.

ОАО «РЖД» реализует разработанный совместно с Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации План мероприятий по охране окружающей среды на Байкальской природной территории при строительстве и реконструкции объектов инфраструктуры Байкало-Амурской и Транссибирской магистралей.

В 2021 году

Выстроены эталонные процедуры природоохранной политики на объектах в центральной экологической зоне озера Байкал, включающие разработку нормативной базы и системы мониторинга

Завершено тестирование цифрового модуля мониторинга экологической обстановки «Байкал-М», который позволяет аккумулировать данные об экологической обстановке. В районе проведения строительных работ на Байкале выполняется постоянный экологический мониторинг с помощью мобильных постов. Данные мониторинга поступают непосредственно в цифровую среду Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации

На Восточно-Сибирской железной дороге введена в строй новая производственная экологическая лаборатория в г. Северобайкальске

В центральной экологической зоне Байкальской природной территории установлены видеокамеры для контроля за проведением строительных работ в реальном времени

Установлены контейнеры для отдельного сбора отходов на железнодорожных станциях и остановочных пунктах, на территории памятников природы регионального значения «Слюдянское озеро» и «Шаманский мыс», на объектах строительства

📍 О проектах по сохранению биоразнообразия на территории озера Байкал читайте в главе «Сохранение биоразнообразия»

📍 Об акции «Вода России на берегах Байкала» читайте в главе «Волонтерское движение»

Управление охраной окружающей среды

GRI 103-2, 103-3

Подход к управлению

Железнодорожный транспорт является наиболее экологически чистым видом транспорта. Доля ОАО «РЖД» в общих показателях негативного воздействия на окружающую среду предприятий, осуществляющих свою деятельность на территории России, в настоящее время составляет менее 1%:

по выбросам вредных веществ в атмосферу —

0,9 %

сбросу загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты —

0,05 %

образованию отходов —

0,02 %

Природоохранная деятельность в ОАО «РЖД» осуществляется в соответствии со следующими документами:

- Политика холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности;
- Экологическая стратегия ОАО «РЖД» до 2030 года;
- Декларация в отношении комплексного подхода в решении задач охраны озера Байкал при реализации инвестиционных проектов по развитию восточного полигона.

Основные международные соглашения в сфере охраны окружающей среды, которыми руководствуется Компания при управлении природоохранной деятельностью:

- Венская конвенция об охране озонового слоя и Монреальский протокол по веществам, разрушающим озоновый слой;

- Базельская конвенция о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалением;
- Конвенция о биологическом разнообразии;
- Бухарестская конвенция о защите Черного моря от загрязнения;
- Рамочная конвенция ООН об изменении климата;
- Киотский протокол к Рамочной конвенции ООН об изменении климата;
- Соглашение о сотрудничестве в области лесопромышленного комплекса и лесного хозяйства;
- Соглашение о взаимодействии стран СНГ в области экологии и охраны окружающей природной среды;
- Соглашение стран СНГ о сотрудничестве в области экологического мониторинга;
- Стокгольмская конвенция о стойких органических загрязнителях;
- Парижское соглашение по климату.

ОАО «РЖД», являясь крупнейшим природопользователем, ведущим деятельность на территории 77 субъектов Российской Федерации, постоянно работает над снижением своего воздействия на окружающую среду.

Прозрачность и раскрытие экологической информации

ОАО «РЖД» является экологически ответственной компанией, способствует развитию природоохранной деятельности и применяет механизмы добровольной экологической ответственности. В рамках добровольного вклада в развитие общества в экологической сфере ОАО «РЖД» придерживается принципа повышения открытости и прозрачности, раскрывая стратегию и результаты своей деятельности в нефинансовых отчетах. С целью демонстрации заинтересованным сторонам деятельности ОАО «РЖД» в области охраны окружающей среды Компания ежегодно формирует и издает отчетность в области устойчивого развития.

В целях соблюдения конституционных прав граждан на информацию о состоянии окружающей среды,

повышения эффективности общественного контроля и уровня открытости данных в области экологической безопасности в ОАО «РЖД» утверждено Положение об экологической открытости. Положение определяет принципы, формы, требования к открытости сведений о воздействии на окружающую природную среду. В Компании установлен общий порядок рассмотрения жалоб граждан на состояние окружающей среды и утвержден Порядок раскрытия экологической информации, который регламентирует представление сведений о природоохранной деятельности подразделений ОАО «РЖД». Кроме того, информация о природоохранной деятельности представлена и периодически обновляется на информационных ресурсах Компании.

Расчет экологичности поездки

На официальном сайте ОАО «РЖД» поддерживается возможность расчета экологичности поездки в разделе покупки билетов. Клиенты могут увидеть, насколько их поездка на поезде экологичнее поездки на автомобиле на то же самое расстояние, сравнив выбросы CO₂.



Система управления природоохранной деятельностью

GRI 102-11

Корпоративная система управления природоохранной деятельностью ОАО «РЖД» включает в себя следующие элементы: Политику холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, планирование, внедрение новых процессов, контроль и анализ со стороны руководства.

ОАО «РЖД» прилагает усилия по предотвращению техногенного воздействия на окружающую среду за счет следующих важнейших направлений:

- внедрение инновационных технологий, обеспечивающих охрану атмосферного воздуха, водных ресурсов, сокращение доли захораниваемых отходов производства и потребления, снижение выбросов парниковых газов, шумового воздействия;
- совершенствование системы управления природоохранной деятельностью;
- обеспечение производственного экологического контроля и экомониторинга при воздействии на окружающую среду.

В рамках экомониторинга ежегодно проводятся внутренние экологические аудиты и проверки в соответствии с корпоративными требованиями. На стадии разработки инвестиционных проектов Компания проводит инженерно-экологические изыскания с целью изучения природных и техногенных условий района работ, оценки состояния природной среды, ее уязвимости для техногенных воздействий, проводится разработка прогноза возможных изменений природной среды под воздействием процесса строительства и эксплуатации, разрабатываются рекомендации по предупреждению нарушения природного равновесия, реализации и проведению экологического мониторинга.

Всего в ОАО «РЖД» действует 55 стационарных производственных экологических лабораторий, аккредитованных в национальной системе аккредитации, 65 лабораторий на автомобильном ходу, 12 вагонов-лабораторий.

Лаборатории оснащены современным аналитическим оборудованием и оборудованием, позволяющим проводить экспресс-анализы в случае

плановых и оперативных выездов для проведения мониторинга загрязнения окружающей среды в подразделениях ОАО «РЖД».

Лаборатории осуществляют отбор и проведение количественного химического анализа проб природной и сточных вод, почв, промышленных выбросов, измерение физических факторов производственной среды на территориях жилой застройки, селитебной территории.

За 2021 год было выполнено более 250 тыс. замеров, в том числе более 106 тыс. анализов качества сточных вод и эффективности работы водоочистного оборудования, более 43 тыс. замеров выбросов загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников, более 13 тыс. анализов физического воздействия объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта на прилегающую территорию и других замеров.

Компанией реализуются компенсационные мероприятия, направленные на сохранение естественных экосистем.

Экологическая стратегия

Цель Экологической стратегии до 2030 года и на перспективу до 2035 года, одобренной Правлением ОАО «РЖД», — минимизация влияния производственной деятельности ОАО «РЖД» на окружающую среду, рациональное природопользование и повышение уровня экологической безопасности.

Экологическая стратегия ОАО «РЖД» отражает деятельность Компании в направлении достижения глобальных ЦУР ООН. Из 17 целей стратегия работает в отношении шести, так или иначе связанных с экологией.

Подход ОАО «РЖД» ориентирован на комплексное снижение негативных воздействий своей деятельности на окружающую среду и бережливое использование природных ресурсов с постепенным внедрением элементов экономики замкнутого цикла. К наиболее существенным аспектам Компания относит снижение потребления воды и объемов захоронения отходов, снижение загрязнения воздуха, в том числе в крупнейших городах и агломерациях, и водной среды; ликвидацию накопленного экологического ущерба; содействие сохранению естественных экосистем

и биоразнообразия в регионах присутствия; снижение физических факторов воздействия на окружающую среду и здоровье человека, таких как шум и вибрация.

ОАО «РЖД» постоянно совершенствует систему управления природоохранной деятельностью и актуализирует экологическую и климатическую политику.

Приоритетные направления Экологической стратегии



Снижение выбросов парниковых газов и низкоуглеродное развитие



Снижение негативного воздействия на окружающую среду



Развитие системы управления природоохранной деятельностью



Техническое перевооружение и внедрение наилучших доступных технологий в природоохранной деятельности

В период реализации Экологической стратегии с 2007 по 2021 год на фоне роста объемов перевозочной работы, Компания сократила:

выбросы загрязняющих веществ от стационарных источников и сброс загрязненных сточных вод в водные объекты

> **3x**

выбросы загрязняющих веществ от передвижных источников, а также объемы использования воды и образования отходов

> **1,5x**

углеродоемкость деятельности

на > **30%**



Чистая вода и санитария



Доступная и чистая энергия



Индустриализация, инновации и инфраструктура



Ответственное потребление и производство



Борьба с изменением климата



Сохранение экосистем суши

Обучение

В ОАО «РЖД» уделяется особое внимание повышению квалификации руководителей и специалистов, ответственных за экологическую безопасность. Ежегодно по экологическим программам обучаются свыше 3 тыс. человек.

Основные темы обучающих программ:

- обеспечение экологической безопасности;
- обеспечение экологической безопасности объектов хозяйственной деятельности;

- обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с отходами I–IV классов опасности.

Все специалисты Компании, занимающиеся вопросами экологии, повышают квалификацию в профильных высших учебных заведениях, Научно-производственном центре по охране окружающей среды — филиале ОАО «РЖД» и Корпоративном университете РЖД. Помимо этого, Компания организует дополнительное обучение для своих работников

по вопросам экологической безопасности в аспекте снижения выбросов парниковых газов и внедрения системы экологического менеджмента. ОАО «РЖД» обеспечивает для работников внутреннюю коммуникацию по экологическим вопросам посредством распространения плакатов, листовок и буклетов.



Борьба

с изменением климата

GRI 103-2, 103-3

Подход к управлению

В связи с возрастанием значимости вопросов защиты климата в международной и государственной повестке снижение выбросов парниковых газов и противодействие изменению климата выделено как самостоятельное направление Экологической стратегии, которое является приоритетом развития ОАО «РЖД» и неотъемлемой частью политики Компании в сфере охраны окружающей среды.

Сокращение выбросов парниковых газов как самостоятельное направление корпоративной политики ОАО «РЖД» включено в Экологическую стратегию в качестве целевого параметра. Климатическое направление является комплексным и охватывает все элементы и этапы развития перевозочного процесса и железнодорожной инфраструктуры. Компания планомерно проводит работу по снижению выбросов парниковых газов: придается большое значение совершенствованию системы управления и учета выбросов парниковых газов, а также внедрению и использованию низкоуглеродных технологий. ОАО «РЖД» ответственно реализует программу снижения выбросов парниковых газов при осуществлении своей деятельности.

В ОАО «РЖД» сформирована и развивается система мониторинга, отчетности и контроля выбросов парниковых газов.

С 2017 года ОАО «РЖД» входит в перечень компаний с государственным участием, вовлеченных в реализацию мероприятий по снижению выбросов парниковых газов¹ и направляет ежегодную отчетность в уполномоченные ведомства Российской Федерации о реализованных мероприятиях и достигнутых результатах.

Приоритетность вопросов, связанных с защитой климата, повышается с каждым годом. В 2021 году принят Федеральный закон от 2 июля 2021 года № 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов», утверждена Стратегия социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года².

ОАО «РЖД» начало работу по пересмотру документов стратегического планирования в сфере климатической политики, в первую очередь Экологической стратегии Компании.



Индустриализация, инновации и инфраструктура



Борьба с изменением климата

¹ Одобрен поручением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2017 года № АХ-П9-5761.

² Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 октября 2021 года № 3052-р.

Методика расчета выбросов парниковых газов

Оценка выбросов парниковых газов в ОАО «РЖД» осуществляется на основании Методики определения количества выбросов парниковых газов в ОАО «РЖД»¹, разработанной в соответствии с российскими действующими методическими указаниями по учету прямых выбросов² и косвенных энергетических выбросов³, а также методическими указаниями Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК). Определение выбросов производится в отношении CO₂ без учета

иных парниковых газов на основании данных о потреблении энергетических ресурсов. Подобный подход допускается как российскими нормативными правовыми актами, так и методическими указаниями МГЭИК.

Методика предполагает расчет двух категорий выбросов парниковых газов:

- прямых выбросов, образуемых при сжигании углеродсодержащего топлива на стационарном и мобильном оборудовании в производственных процессах структурных подразделений ОАО «РЖД» (соответствует категории Score 1 в терминологии Greenhouse Gas Protocol⁴);

- энергетических косвенных выбросов, образуемых при производстве электрической и тепловой энергии, приобретаемой подразделениями ОАО «РЖД» у сторонних энергоснабжающих организаций (соответствует категории Score 2 в терминологии Greenhouse Gas Protocol).

В настоящее время Компанией не учитываются иные косвенные выбросы парниковых газов, связанные с приобретением строительных материалов, подвижного состава и комплектующих, а также других товаров (Score 3 в терминологии Greenhouse Gas Protocol).

Риски, связанные с изменением климата

ОАО «РЖД» уделяется особое внимание рискам, связанным с изменением климата. Компания анализирует изменения климата и учитывает их при планировании своей деятельности. Основное следствие, которое потенциально может повлиять на работу Компании, — повреждение инфраструктуры в районах вечной мерзлоты, рост числа опасных погодных явлений, осложняющих функционирование железнодорожного транспорта, в том числе сильные дожди и снег, экстремально низкие и высокие температуры, резкий перепад температур, гололед, изморозь, а также усиление воздействия опасных гидрологических явлений при половодьях, паводках и т. д.

Основными внешними техногенными и природно-климатическими рисками для ОАО «РЖД» являются:

- повреждения и аварии на объектах, связанных с обеспечением работы Компании;
- техногенные аварии на смежных видах транспорта (прежде всего в акваториях морских портов и на основных автотрассах);
- пожары, стихийные бедствия в районах деятельности Компании.

Для снижения климатических рисков в комплекс мероприятий ОАО «РЖД» при эксплуатации инфраструктуры входят укрепительные сооружения (плитные противоразмывные покрытия, отсыпки горной массы, анкерные крепления для защиты земляного полотна от опасных природных явлений (противоселевые, противооползневые, противолавинные, противообвальные комплексы сооружений).

В рамках реализации плана научно-технического развития ОАО «РЖД» в 2021 году начаты работы по теме «Комплексно-системный анализ воздействия внешних факторов на инфраструктуру ОАО «РЖД». Результатом станет создание программно-аппаратного комплекса на базе Геоинформационной платформы ОАО «РЖД» с возможностью прогнозирования и учета изменяющихся во времени внешних природно-техногенных факторов, влияющих на техническое состояние инженерного сооружения в период его эксплуатации. В рамках указанной работы разрабатывается методика расчета влияния внешних риск-факторов на состояние и надежность инженерных сооружений.

Выбросы парниковых газов

GRI 305-1, 305-2, 305-5

Динамика выбросов парниковых газов определяется прежде всего ростом перевозочной работы и соответствующим увеличением потребления топливно-энергетических ресурсов на тягу поездов. При этом на фоне роста перевозочной работы ОАО «РЖД» сократило суммарные выбросы парниковых газов на 45 %, до 37,4 млн т CO₂ объема выбросов парниковых газов, к уровню 1990 года при сопоставимых объемах перевозок. Тем самым Компания выполнила целевую задачу по сокращению национальных выбросов парниковых газов к 2020 году на 25 % относительно уровня 1990 года, установленную Указом Президента Российской Федерации от 30 сентября 2013 года № 752 «О сокращении выбросов парниковых газов».

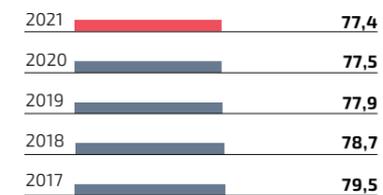
Прямые и косвенные энергетические выбросы | млн т CO₂



Более половины массы суммарных выбросов приходится на косвенные энергетические выбросы. Их доля к 2021 году увеличилась до 71 %, что обусловлено опережающим ростом перевозочной работы на электрической тяге по сравнению с дизельной тягой и постепенным увеличением доли электрической энергии в общем энергетическом балансе Компании.

GRI 305-4

Удельный уровень выбросов парниковых газов в пересчете на объем перевозочной работы | кг CO₂-экв. / 10 тыс. ткм брутто



Параметр углеродоемкости деятельности ОАО «РЖД» — удельный показатель суммарных прямых и косвенных энергетических выбросов парниковых газов в расчете на единицу произведенной работы (тонно-километр брутто) снижается в период 2015–2021 годов. Этот показатель наиболее точно отражает усилия Компании в направлении низкоуглеродного развития, так как не зависит от объема оказанных услуг.

С 2015 по 2021 год углеродоемкость деятельности ОАО «РЖД» сократилась на 8,8 % и достигла значения 77,4 кг CO₂-экв. / 10 тыс. прив. ткм брутто. В настоящее время это один из самых низких уровней удельных выбросов парниковых газов на единицу работы среди крупнейших железнодорожных компаний мира. Во многом этому способствует высокая степень электрификации инфраструктуры ОАО «РЖД» — более 51 % от общей эксплуатационной длины железных дорог составляют электрифицированные линии. Вместе с тем положительная динамика показателя углеродоемкости отражает результативность мероприятий по энергосбережению, повышению энергоэффективности деятельности, изменению структуры энергобаланса.

Достигнутый эффект снижения удельных выбросов обусловлен в первую очередь комплексом мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД». Наиболее значимым стал вклад двух направлений деятельности:

- совершенствование методов управления и технологии управления движением поездов;
- оптимизация режимов работы и модернизация систем отопления в стационарной энергетике.

Также свой вклад внесли мероприятия по повышению энергетической эффективности и улучшению показателей использования локомотивов; повышение энергетической эффективности технологических процессов и объектов инфраструктуры; повышение уровня возврата энергии рекуперации на электрической тяге.

Электрификация железнодорожной инфраструктуры позволила уменьшить объем работы на дизельной тяге на ряде железных дорог.

Цель к 2050 году — достижение углеродной нейтральности

¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 8 августа 2017 года № 1602р.

² Утверждены приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 300.

³ Утверждены приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2017 года № 330.

⁴ Протокол о парниковом газе. Стандарт корпоративного учета и отчетности / Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.

Кроме того, реализован ряд проектов, направленных на использование возобновляемой энергии, в том числе:

- внедрены системы горячего водоснабжения на основе солнечных коллекторов с ликвидацией электрических водонагревателей в границах Куйбышевской и Красноярской железных дорог;
- внедрены тепловые насосы (геотермальные и работающие по принципу «воздух — воздух») на нужды отопления и кондиционирования взамен ликвидированных маломощных угольных котельных в ряде подразделений Приволжской, Северо-Кавказской, Куйбышевской, Калининградской и Юго-Восточной железных дорог;
- построена экспериментальная солнечная электростанция на железнодорожной станции Светлоград Северо-Кавказской железной дороги установленной мощностью 30,7 кВт.

Стоит заметить, что эти проекты пока не оказывают определяющего влияния на общий баланс потребляемых энергоресурсов и показатели углеродоемкости деятельности, но являются очень перспективными с точки зрения отработки использования технологий возобновляемой энергетики и потенциального вклада в низкоуглеродное развитие Компании в дальнейшем.

Планы по развитию использования низкоуглеродных источников энергии:

- расширение полигона электрифицированных линий;

- электрификация существующих неэлектрифицированных участков дорог, а также строительство новой электрифицированной железнодорожной линии;
- развитие использования природного газа и иных альтернативных видов топлива в качестве моторного топлива:
 - развитие технологий использования природного газа и сжиженного природного газа (СПГ), включая поэтапное развитие эксплуатации газомоторных локомотивов (газотурбовозов, маневровых газотепловозов),
 - создание опытных поездов и локомотивов на водородных топливных элементах,
 - создание тягового подвижного состава с гибридными силовыми установками с использованием отечественных литийионных аккумуляторных батарей;
- развитие использования природного газа и иных альтернативных видов топлива в стационарной энергетике:
 - развитие собственной электрогенерации на основе возобновляемых источников энергии (ВИЭ; солнечные и ветровые электростанции),
 - применение ВИЭ в системах теплоснабжения и горячего водоснабжения (тепловые насосы, солнечные коллекторы), генерация тепловой энергии с использованием отходов старогодных деревянных шпал).

Теплофикационная установка — использование старогодных шпал в качестве топлива

На железнодорожной станции Черняховск Калининградской железной дороги эксплуатируется мобильная теплофикационная установка для теплоснабжения производственных объектов, работа которой основана на использовании твердого топлива из старогодных деревянных шпал. Установка позволяет получить недорогостоящую и чистую тепловую энергию.

В основе теплофикационной установки лежит технология газификации топлива с последующим дожигом образующихся газов.

При использовании технологии содержание вредных веществ в санитарно-защитной зоне радиусом до 50 м в 6–10 раз ниже обычных значений.

Также технология позволяет повысить экологическую безопасность объектов железнодорожного транспорта:

- за счет ликвидации запасов старогодных деревянных шпал, непригодных для повторной укладки в путь;
- снижения затрат Компании на выработку тепловой энергии для теплоснабжения объектов железнодорожного транспорта.

Эффект от реализации:

- ликвидация запасов старогодных деревянных шпал — более 35 тыс. шт. в год;
- экономический эффект от внедрения — более 16 млн руб. в год.

Энергоэффективность

GRI 302-1, 302-3, 302-4

ОАО «РЖД» сохраняет лидирующие позиции по энергоэффективности и экологичности грузовых и пассажирских перевозок среди железнодорожных компаний мира.

В Компании ежегодно реализуется Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности в рамках реализации Энергетической стратегии ОАО «РЖД» на период до 2020 года и на перспективу

до 2030 года. В 2021 году начата разработка Энергетической стратегии ОАО «РЖД» на новый период до 2025 года и на перспективу до 2035 года, в которой будут актуализованы приоритетные направления развития энергетического комплекса ОАО «РЖД» и целевые показатели энергоэффективности производственной деятельности Компании.

Инструментами при реализации энергосберегающих мероприятий являются отраслевые

программы обновления филиалов Компании и инвестиционный проект «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте». В 2021 году в Компании реализованы все обязательные энергосберегающие мероприятия, как на тягу поездов, так и на стационарные нужды, что позволило выполнить целевые показатели в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, определенные ДПР.

Показатели энергоэффективности и энергоемкости производственной деятельности ОАО «РЖД» в 2021 году | %

Цель	Целевые показатели на 2021 год	Фактические показатели на 2021 год
Снижение энергоемкости производственной деятельности	-0,6	-0,6
Повышение энергоэффективности производственной деятельности	0,6	0,6

Общий объем экономии топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) от выполнения мероприятий Программы энергосбережения в 2021 году составил 4 221,6 ТДж на сумму 4,0 млрд руб.

В 2021 году в подразделениях Компании за счет реализации мероприятий Программы энергосбережения сэкономлено:

- 460,0 млн кВт · ч электроэнергии;
- 32,2 тыс. т дизельного топлива;
- 0,8 тыс. т бензина;
- 1,8 тыс. т мазута;
- 8,8 тыс. т угля;
- 8,6 млн м³ природного газа;
- 63,9 тыс. Гкал тепловой энергии.

Реализация энергосберегающих мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности перевозочного процесса, позволила получить экономию 2,9 млрд руб., в том числе

347,0 млн кВт · ч электрической энергии и 27,4 тыс. т дизельного топлива. Наибольшее значение экономии достигнуто в результате реализации мероприятий по совершенствованию технологии управления движением поездов (41,3 %), а также в результате принятых мер по улучшению показателей использования локомотивного парка (40,4 %). Реализация мероприятий по улучшению показателей систем тягового электроснабжения обеспечила экономию 23,7 млн кВт · ч электроэнергии на сумму 81,5 млн руб.

Выполнение мероприятий по повышению энергоэффективности на объектах стационарной энергетики позволило получить экономию в сумме 1,1 млрд руб., в том числе:

- энергосберегающие мероприятия по повышению энергетической эффективности объектов теплогенерации

и систем теплоснабжения позволили сэкономить ТЭР на сумму 337,6 млн руб.;

- выполнение мероприятий, направленных на повышение энергетической эффективности технологических процессов и объектов инфраструктуры, обеспечили экономию ТЭР на сумму 247,6 млн руб.;
- экономический эффект от внедрения светодиодной техники, применения энергоэкономичных светильников, оптимизации режимов работы систем освещения парков железнодорожных станций, вокзальных комплексов, производственных и административных зданий, складских помещений составил 208,7 млн руб.

Несмотря на сокращение резервов экономии топливно-энергетических ресурсов, темп снижения энергоёмкости производственной деятельности ОАО «РЖД» достаточно стабилен благодаря реализации инвестиционных проектов, связанных с внедрением энергосберегающих технологий.

В соответствии с поручениями Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации ОАО «РЖД» ведет инновационные разработки по внедрению сжиженного природного газа как альтернативного энергоносителя для тяги поездов. При этом Компания ставит для себя задачу замещения к 2030 году природным газом 25 % расходуемого автономными локомотивами дизельного топлива.

Работа по данному направлению выполняется в рамках соглашения о сотрудничестве с заводами — изготовителями локомотивов в области использования природного

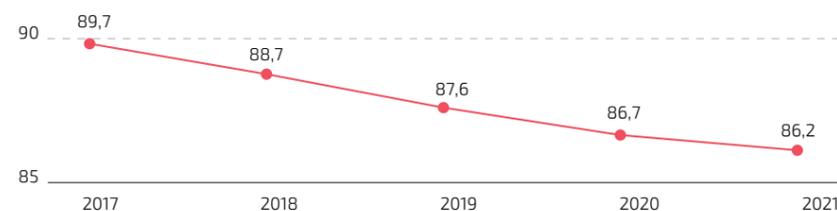
газа в качестве моторного топлива. Программой предусмотрена разработка новых газомоторных локомотивов, организация их производства и сервисного обслуживания, а также развитие инфраструктуры для обеспечения сжиженным природным газом и подготовки нормативной правовой базы. Также ведутся работы по модернизации эксплуатируемых магистральных и маневровых локомотивов для обеспечения их работы на природном газе. Экономический эффект, полученный в 2021 году от использования ресурсосберегающих технических средств, внедренных в 2020 году, составил 176,4 млн руб., что составило 130 % от планируемых объемов. В 2021 году выполнены следующие работы:

- внедрение 405 ед. и поставка 122 ед. ресурсосберегающих бортовых систем для локомотивов на сети железных дорог, позволяющих снизить потребление топливно-энергетических ресурсов на тягу поездов;

- внедрение энергоэффективных систем освещения с применением технологии «интернет вещей»;
- перевод девяти мазутных, дизельных котельных на альтернативные виды топлива, в том числе на трех объектах работы завершены в 2021 году;
- внедрение инновационной технологии дистанционного акустического зондирования протяженных объектов в системах интервального регулирования движения поездов на участке: Ржев–Балтийский — Великие Луки (три перегона между ст. Мончалово — ст. Оленино);
- внедрение 59 приборов учета ТЭР;
- установка теплового насоса взамен устаревшей угольной котельной на железнодорожной станции Пенза II, поставка 13 насосов для нужд Приволжской и Северо-Кавказской железных дорог;
- поставка пяти весомерочных вагонов ВПВ-135К;
- приобретение 32 ед. эталонного оборудования по видам измерений для центров метрологии железных дорог.

Динамика изменения энергоёмкости производственной деятельности ОАО «РЖД»

| кДж / прив. ткм нетто



Целевые показатели по снижению энергоёмкости производственной деятельности, кДж / прив. ткм нетто:

- до 84,5 к 2025 году;
- до 82,7 к 2030 году;
- до 81,5 к 2035 году.

Охрана атмосферного воздуха

ОАО «РЖД» в своей деятельности стремится к максимальному сокращению выбросов загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников. Посредством диагностических комплексов пунктов экологического контроля в Компании проводятся регулярные внутренние проверки магистральных

и маневровых тепловозов, путевой техники на соответствие техническим нормативам выбросов вредных веществ в атмосферный воздух. Проведение замеров выбросов осуществляется во время испытаний тепловозов на пунктах реостатных испытаний после проведения ремонта.

GRI 305-7

Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ в разбивке по категориям | тыс. т

	2017	2018	2019	2020	2021
Стационарные источники					
Твердые вещества	14,1	13,5	11,8	10	9,4
Оксид углерода CO	23,3	22	20,8	18,5	17,4
Диоксид серы SO ₂	14,2	13,3	11,9	10,5	9,6
Оксиды азота NO ₂	7,4	7,1	6,8	5,7	4,9
Углеводороды C _n H _m	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Летучие органические соединения	2,9	2,7	2,2	1,9	1,5
Прочие газообразные и жидкие вещества	0,3	0,3	0,1	0,1	0,1
Передвижные источники (тепловозы)					
Оксид углерода CO	30,2	31	30,7	28,7	29,4
Углеводороды C _n H _m	15,4	15,9	15,7	14,6	15,1
Оксиды азота NO _x	111,4	114,6	113,5	105,5	108,8
Сажа	6,8	7	6,9	6,4	6,6



Индустриализация, инновации и инфраструктура



Устойчивые города и населенные пункты



Ответственное потребление и производство

Стационарные источники

Выбросы от стационарных источников составляют порядка 25 % в общем объеме выбросов ОАО «РЖД».

Снижение выбросов обусловлено мероприятиями по энергосбережению и энергоэффективности, в том числе реконструкцией и переводом котельных на альтернативные виды топлива. В настоящее

время доля тепловой энергии, производимой котельными, работающими на природном газе, достигла 44 %. Развивается применение альтернативных источников энергии в системах горячего водоснабжения (солнечные коллекторы) и теплоснабжения (тепловые насосы). В эксплуатации находится 44 котельных на пеллетном топливе, внедренных взамен малых угольных

и дизельных котельных. Введена в строй экспериментальная солнечная электростанция на железнодорожной станции Светлоград Северо-Кавказской железной дороги.

Компания проводит мероприятия по реконструкции и внедрению новых пылегазоочистных установок (ПГУ).

Передвижные источники

Выбросы от передвижных источников составляют около 75 % валовых выбросов, из которых около 90 % — это вклад магистральных и маневровых тепловозов.

Мероприятия по повышению энергоэффективности перевозочного процесса позволили компании сократить объемы перевозочной работы на дизельной тяге, время простоев в ожидании работы, время нагона пассажирских поездов, удельный расход дизельного топлива на тягу поездов. Эти факторы позволили снизить удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от передвижных источников. Наиболее заметное влияние на динамику сокращения выбросов оказала модернизация подвижного состава.

Современный отечественный подвижной состав с улучшенными экологическими характеристиками

В 2021 году на сеть поступило 535 локомотивов. Из них 277 электровозов, в том числе 264 грузовых и 13 пассажирских. Закупка новых серий тепловозов в количестве 258 ед. в 2021 году позволила снизить выбросы вредных веществ в атмосферный воздух. Необходимо отметить значительное снижение выбросов от эксплуатации локомотивов серии 2ТЭ25км. За счет внедрения данных магистральных тепловозов достигнуто сокращение

выбросов в атмосферный воздух на 3,2 тыс. т CO₂, что составляет 75 % от всего эффекта 2021 года.

Сегодня ОАО «РЖД» перевозит более 86 % грузов и 85 % пассажиров на электротяге. К примеру, за поездку одного пассажира из Санкт-Петербурга в Москву на поезде в атмосферу выбрасывается почти в четыре раза меньше CO₂, чем на машине, и почти в пять раз меньше, чем на самолете.



Обращение с отходами

GRI 306-1, 306-2

ОАО «РЖД» рассматривает формирование эффективной системы обращения с отходами в качестве одного из наиболее важных условий перехода на принципы экономики замкнутого

цикла. В долгосрочном периоде Компания стремится к максимальному сокращению объема отходов, подлежащих захоронению, за счет увеличения уровня их переработки.

Отходы производства и потребления

GRI 306-3, 306-4, 306-5

В 2021 году в ОАО «РЖД» образовалось 1,412 млн т отходов производства и потребления, из которых утилизировано и обезврежено в подразделениях Компании 0,066 млн т. С учетом поступления в 2021 году отходов из других хозяйствующих субъектов сторонним организациям передано 1,482 млн т отходов, в том числе:

- с целью последующей утилизации — 1,098 млн т;
- для обезвреживания — 0,16 млн т;
- для размещения — 0,224 млн т.

В 2021 году доля отходов производства и потребления, размещаемых на объектах размещения для захоронения, составила 14,8 %, что на 1,6 п. п. ниже уровня 2020 года (16,4 %).

Доля отходов производства и потребления, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения¹ | %



Динамика объема образования отходов | тыс. т



- Объем образования отходов производства и потребления
- Доля отходов, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения

¹ Доля рассчитана исходя из сведений об объемах образованных (с учетом наличия на начало периода) и переданных на захоронение (в том числе ТКО, переданных региональному оператору) в отчетном году отходов согласно форме федерального статистического наблюдения № 2-ТП (отходы) «Сведения об образовании, обработке, утилизации, обезвреживании, размещении отходов производства и потребления».



Индустриализация, инновации и инфраструктура



Устойчивые города и населенные пункты



Ответственное потребление и производство

Более 80 % образующихся в ОАО «РЖД» отходов обезвреживается и вовлекается во вторичный оборот. Основная их масса (лом черных и цветных металлов, отработанные нефтепродукты) передается на сформированный рынок переработки отходов. Кроме того, отходы используются повторно внутри Компании, это как отходы V класса опасности, так и отходы II–IV классов опасности согласно переформленной ОАО «РЖД» лицензии на деятельность в области обращения с отходами¹.

В ОАО «РЖД» внедряются и активно практикуются новые подходы к обращению с отходами и принципы циклической экономики, в том числе рециклинг шпал, отработанного масла, лома черных и цветных металлов, который позволяет Компании снизить негативное влияние на окружающую среду.

В 2021 году были проведены различные мероприятия, направленные на повышение уровня вовлечения отходов во вторичный оборот.

- В границах Октябрьской, Московской, Горьковской и Свердловской железных дорог внедрены и эксплуатируются комплексы по утилизации железобетонных шпал для последующего получения строительного щебня и очищенного лома арматурной стали. Всего утилизировано 49 тыс. железобетонных шпал.

- Эксплуатируются две установки по утилизации резинотехнических изделий (железнодорожная станция Укладочный Западно-Сибирской железной дороги, железнодорожная станция Пермь-Сортировочная Свердловской железной дороги). На установках переработано 444 т отходов, изготовлено 269 т крошки и 7,1 тыс. м² резиновых напольных покрытий.
- На комплексах термического обезвреживания отходов баланса Научно-производственного центра по охране окружающей среды, расположенных в г. Ярославле и железнодорожной станции Тагул, обезврежено 3,042 тыс. т промышленных и медицинских отходов, 91,3 тыс. шт. отработанных деревянных шпал.
- В рамках эксплуатации теплофикационной установки на железнодорожной станции Черняховск Калининградской железной дороги расход твердого топлива из старогодных деревянных шпал составил 36,8 тыс. шт. с выработкой 5 469 Гкал тепловой энергии и экономией 744,19 тыс. м³ природного газа.
- Для ОАО «РЖД» проведена патентная разведка по приоритетным технологическим направлениям утилизации отходов II–IV классов, содержащих нефтепродукты.
- В рамках расширения цифровизации ОАО «РЖД» в области обращения с отходами в ЕК АСУ ОПБ реализован

функционал по формированию новой формы статистического отчета 2-ТП (отходы), учета в области обращения с отходами.

- С целью снижения объема захораниваемых отходов проводилась работа по вовлечению клининговых и аутсорсинговых компаний пассажирского комплекса ОАО «РЖД» в реализацию проекта по селективному накоплению отходов бумаги, стекла и пластика.
- В октябре утверждена типовая технология по организации раздельного накопления отходов на железнодорожных вокзальных комплексах.
- Передано на утилизацию 1,854 тыс. т вторичных материальных ресурсов (отходов бумаги, картона, стекла, пластика и бытового алюминия), что на 0,3 тыс. т (или 21 %) больше по сравнению с 2020 годом. Наибольший объем вторичных материальных ресурсов, направляемых на переработку, составляют отходы бумаги и картона. Для снижения образования отходов бумаги в Компании реализуются мероприятия по внедрению электронного документооборота.
- Дирекцией железнодорожных вокзалов начата работа по установке фандоматов на вокзалах г. Москвы и Санкт-Петербурга. Рассматривается вопрос применения бонусной системы для пассажиров, которые будут сдавать через фандоматы тару на переработку.

В Компании реализуются мероприятия по приему от работников и пассажиров отработанных химических источников тока (батареек). Административно-хозяйственным управлением эксплуатируется 24 урны по 15 адресам зданий ОАО «РЖД» с целью накопления отработанных батареек. Контейнеры для накопления отработанных химических источников тока установлены на железнодорожных вокзалах Иркутск-Пассажирский, Ангарск, Усолье-Сибирское Восточно-Сибирской дирекции железнодорожных вокзалов и Казанском вокзале Московской дирекции железнодорожных вокзалов.

В декабре 2021 года состоялось заседание секции Научно-технического совета ОАО «РЖД» с участием представителей Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, научного сообщества, общественных организаций, крупнейших экологических операторов по обращению с отходами. По итогам совета приняты решения о разработке концепции использования вторичных ресурсов ОАО «РЖД» в рамках системы управления отходами с планом мероприятий по ее реализации на период до 2035 года, о формировании приоритетных к внедрению технологий по результатам проведения патентной технологической разведки в области обращения с отходами.

Раздельный сбор отходов на борту поездов «Сапсан»

В высокоскоростных поездах «Сапсан» осуществляются мероприятия по раздельному накоплению отходов бумаги (газеты, журналы) и пластика. В вагонах установлены специальные стационарные емкости для накопления вторичных материальных ресурсов, имеющие соответствующую маркировку. Отличительный дизайн также имеют и передвижные тележки для раздельного накопления отходов. В пути следования поездов «Сапсан» пассажирам предоставляется возможность распределить образовавшиеся отходы на две фракции.

За 2021 год в высокоскоростных поездах «Сапсан» обеспечены

накопление и передача в целях утилизации 17,6 т отходов бумаги и пластика.

20 декабря 2021 года утверждена типовая технология по организации раздельного накопления отходов в подвижном составе и на производственных площадках структурных подразделений Дирекции скоростного сообщения.

Дирекция скоростного сообщения проводит популяризацию экологической направленности, транслируя в поездах видеоролики, публикуя статьи в газетах и журналах, проводя работу в социальных сетях и при организации питания в поезде.



¹ От 21 декабря 2021 года № ЛО20-00113-77/00114264.

Водные ресурсы

GRI 303-2



Чистая вода и санитария



Индустриализация, инновации и инфраструктура



Ответственное потребление и производство

Основная цель ОАО «РЖД» в области управления водными ресурсами заключается в снижении использования воды и сокращении сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности. Забор воды из поверхностных и подземных источников осуществляется Компанией исключительно в рамках действующего законодательства (на основании договоров водопользования и лицензий на пользование недрами) и существенного влияния на окружающую среду не оказывает. Регионы производственной деятельности ОАО «РЖД» не относятся

Водопотребление

GRI 303-5

В течение 2021 года в ОАО «РЖД» использовано 67,35 млн м³ воды. Снижение водопотребления достигнуто за счет мероприятий по введению нормирования и приборного учета водопотребления, ликвидации и реконструкции объектов с высокой степенью износа, замены инженерных систем и оборудования (устройство оборотных систем водоснабжения, замена компрессоров с водной системой охлаждения на масляную, перевод отопления зданий на электрообогрев и пр.), организационно-технических мероприятий, направленных на экономию воды. Сокращение производственной деятельности в 2020 году также привело к дополнительному снижению потребления водных ресурсов.

¹ По отношению к 2018 году согласно ДПР.

² По отношению к 2018 году согласно ДПР.

к регионам с дефицитом водных ресурсов.

- 28 % должно составить снижение использования водных ресурсов к 2030 году¹.
- 50 % должно составить снижение сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности к 2030 году².

Снижение должно быть достигнуто за счет модернизации очистных сооружений сточных вод, поэтапного внедрения наилучших доступных технологий и привлечения научного сообщества для применения передовых практик в этой сфере.

Динамика использования воды | млн м³

2021	67,35
2020	69,70
2019	77,90
2018	79,16
2017	82,33

В 2022 году планируется снижение объемов использования воды на 2,3 %.

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности потребителей в ОАО «РЖД» регулярно проводится производственный контроль¹ качества питьевой воды подразделениями ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту».

В Компании реализуется проект модернизации систем водоснабжения на сети железных дорог «Чистая вода», призванный

обеспечить приведение показателей поставляемой потребителям воды в соответствие с требуемыми нормативами санитарного и экологического законодательства Российской Федерации. Реализация проекта «Чистая вода» осуществляется в соответствии с Программой мероприятий ОАО «РЖД» по улучшению состояния питьевого водоснабжения по сети железных дорог. Программа включает в себя мероприятия по строительству новых и реконструкции

существующих водопроводных сетей, устройству систем обезжелезивания, приобретение и монтаж блочно-модульных устройств очистки воды, а также локальных систем водоподготовки. Цель программы состоит в обеспечении качества питьевого водоснабжения на всех источниках централизованного водоснабжения ОАО «РЖД» в соответствии с требованиями санитарного-эпидемиологического законодательства.

Сброс сточных вод

GRI 303-4

В соответствии с решениями о предоставлении в пользование водных объектов в ОАО «РЖД» проводится плановый ежеквартальный производственный контроль сточных вод, сбрасываемых в поверхностные водные объекты и в централизованные сети водоотведения.

В 2021 году в целом по ОАО «РЖД» сброс загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности составил 4,66 млн м³, что на 14 % (при плане 4 %) меньше по сравнению с 2020 годом. В 2022 году планируется снижение сброса загрязненных сточных вод в водные объекты на 4,5 %.

Основной эффект сокращения сбросов загрязненных сточных вод в окружающую среду был достигнут за счет мероприятий и проектов по строительству и реконструкции очистных сооружений. Также значительный

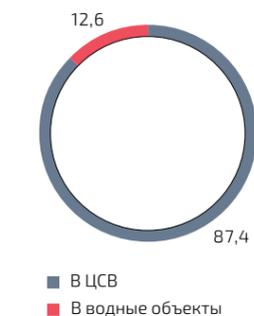
вклад внесли меры по установке дополнительных фильтров и оборудования для доочистки, ремонту и техническому обслуживанию очистных сооружений, а также строительство и комплексная реконструкция сетей водоотведения с подключением к очистным сооружениям. Наблюдался положительный эффект от мероприятий по сокращению водопотребления и экономии воды.

В течение 2021 года введено в эксплуатацию восемь сооружений для очистки сточных вод: на железнодорожных станциях Смоленск Московской железной дороги, Малошуйка Северной железной дороги, Вековка Горьковской железной дороги, Георгиевск Северо-Кавказской железной дороги, Отрожка и Белгород Юго-Восточной железной дороги, на железнодорожном вокзале Челябинск Южно-Уральской железной дороги, на железнодорожном вокзале Сызрань-Город Куйбышевской железной дороги.

Динамика снижения сбросов загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности² | млн м³

2021	4,66
2020	5,46
2019	5,72
2018	6,07
2017	6,70

Доля сброса сточных вод | %



¹ В соответствии с требованиями СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».

² Объем рассчитан на основании сведений об объемах воды, забранной из природных источников и полученной от поставщиков, использованной и потребленной подразделениями ОАО «РЖД» в отчетном году по форме федерального статистического наблюдения № 2-ТП (водхоз) «Сведения об использовании воды».

Инновационная технология очистки воды на железнодорожной станции Вековка

Строительство современных блочно-модульных биологических сооружений по очистке сточных вод на железнодорожной станции Вековка проходило в рамках реализации инвестиционного проекта «Обеспечение экологической безопасности» и завершило собой возведение целого комплекса тепловодоснабжения и водоотведения на железнодорожной станции.

Новое технологическое решение позволило Горьковской железной дороге исключить недостаточно

очищенные сточные воды в объеме 58 тыс. м³ в 2021 году.

В рамках эксплуатации современных блочно-модульных биологических сооружений по очистке сточных вод на железнодорожной станции Вековка удалось сэкономить более 700 тыс. руб., при этом ежегодное снижение недостаточно очищенных сточных вод составит в среднем 90 тыс. м³ в год. Горьковская железная дорога — единственная магистраль на сети, где используется такая технология очистки стоков. Новые очистные

сооружения внедрены с применением инновационной технологии мембранного биологического реактора. Использование такой технологии очистки сточных вод позволяет устранить проблемы, присущие классическим очистным сооружениям. К примеру, они обеспечивают высокую степень механической, микробиологической очистки хозяйственно-бытовых и производственных сточных вод, что позволяет отводить очищенные воды в водоем рыбохозяйственного значения.



Шум и вибрация

Транспорт является самым распространенным и мощным источником акустического дискомфорта в населенных пунктах, поэтому в рамках целей и задач экологического развития ОАО «РЖД» уделяется пристальное внимание снижению физических факторов негативного воздействия и реализуется комплекс мер по снижению акустического воздействия и вибрации.

Снижение шума и вибрации играет важную роль в реализации Экологической стратегии Компании. ОАО «РЖД» внедряет новые, более эффективные технологии и инновационные решения, позволяющие свести к минимуму или устранить причины шума и вибрации, обеспечивающие защиту населения от акустического воздействия, повышающие уровень комфорта пассажиров, а также гарантирующие соответствие уровня акустического воздействия на окружающую среду установленным нормативам.

Работники производственно-экологических лабораторий проходят обучение в части проведения замеров уровней звукового воздействия на территории прилегающей жилой застройки с последующей оценкой такого воздействия. Помимо этого, специалисты железных дорог обучаются работе с программой «Эколог-Шум» с целью создания и развития в ОАО «РЖД» системы мониторинга шума и картирования зон, прилегающих к объектам инфраструктуры железнодорожного транспорта.

Для проведения оценки влияния и распространения звука на территории городских агломераций вблизи объектов железнодорожной

инфраструктуры ОАО «РЖД» в 2021 году начало масштабную работу по построению карт шума для наиболее критичных участков.

Компания проводит систематическую работу с обращениями граждан и формирует специализированные комплексы мероприятий по снижению уровня акустического дискомфорта в пределах городских агломераций, в том числе перенос мест отстоя локомотивов на удаленное расстояние от жилой застройки, регламентацию подачи звуковых сигналов, проверку и настройку режимов работы систем громкоговорящего оповещения и др.

В 2021 году проводились работы по разработке технологий применения звукоизоляционных материалов на внутренних поверхностях кузовов локомотивов серий ВЛ, апробация запланирована на 2022 год. Осуществляется актуализация технических требований к основным типам тягового подвижного состава.

Ежегодно ОАО «РЖД» реализует мероприятия, направленные на снижение шума и вибрации в источнике образования (взаимодействие «колесо — рельс») и на пути распространения до объекта защиты. За период 2015–2021 годов произведены:

- укладка бесстыкового пути — 103 тыс. км;
- шлифовка рельс — 413 тыс. км;
- укладка амортизирующих прокладок — 213 млн шт.;
- строительство шумозащитных экранов — 302 км;
- замена стрелочных переводов — 39 тыс. ед.;
- шлифовка стрелочных переводов — 17 тыс. ед.

Строительство шумозащитных экранов | км

2021	43,6
2020	61,0
2019	26,2
2018	46,7

В рамках комплексной реконструкции и строительства железных дорог в 2022 году планируется установить свыше 99 км шумозащитных экранов.

Компанией также осуществляется поиск инновационных решений, направленных на снижение уровня шума и вибрации на инфраструктуре.

В стадии апробации находятся технологии снижения акустического воздействия при эксплуатации сортировочных горок, в том числе, применения композиционной шины вагонного замедлителя с прокладками из демпфирующих сталей, автоматического комплекса снижения уровня шума, малых шумозащитных экранов и др.

В 2022 году будет разработана технология применения звукоизоляционных материалов на внутренних поверхностях кузовов локомотивов серий ВЛ. Работы по установке звукоизоляционных материалов будут реализованы в 2023 году в рамках программы повышения эксплуатационной надежности и приведения локомотивов к требованиям распорядительных документов ОАО «РЖД».

#кейс

ПОД НАДЕЖНОЙ ЗАЩИТОЙ

Сохранение биоразнообразия

GRI 304-2, 304-3

В Год экологии реализовано 42 проекта, направленных на сохранение редких, исчезающих видов животных, занесенных в Красные книги.

Ключевые проекты

Созданы искусственные солонцы с целью сохранения дикого северного оленя Байкальского государственного природного биосферного заповедника

Изготовлены искусственные места гнездования для орлана-белохвоста на территории Кабанского государственного природного заказника и амурского кобчика в Алтачейском государственном природном заказнике

Проведена научная экспедиция по исследованию байкальских нерп как индикатора состояния озера Байкал

Установлены фотоловушки для мониторинга дрофы

Проведены мониторинговые исследования ценопопуляции рябчика русского

в 2021 году

оказана благотворительная помощь для сохранения численности амурского тигра и дальневосточного леопарда

720 тыс. шт.

количество выпущенной молоди рыб в дельту реки Селенги, озеро Байкал и Иркутское водохранилище



На страже леса

Установлена система постоянного видеонаблюдения за гнездом дальневосточного аиста на территории государственного природного заповедника «Болоньский», что позволит не только наблюдать за местами гнездования, но и отслеживать нарушителей и выявлять природные и антропогенные пожары в радиусе 6 км

БОЛЕЕ

200

МЕРОПРИЯТИЙ

проведено совместно с администрациями особо охраняемых территорий, лесхозами, общественными организациями: уборка территорий, берегов водоемов, парков, высадка деревьев



СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

С учетом масштаба и географии деятельности ОАО «РЖД» особое внимание уделяет социальным вопросам. Компания проводит политику социальной ответственности перед работниками, обществом и государством

Развиваем человеческий капитал
[Подробнее читайте на с. 81-82](#)

Улучшаем клиентские сервисы
[Подробнее читайте на с. 102-109](#)

Создаем лучшие условия на рабочих местах
[подробнее на с. 93-97](#)

Принимаем участие в развитии регионов присутствия
[Подробнее читайте на с. 111-113](#)

Заботимся о безопасности
[подробнее на с. 98-101](#)



Развитие персонала

Управление персоналом

Подход к управлению персоналом

GRI 103-2, 103-3

Главным приоритетом социально-кадровой политики ОАО «РЖД» является развитие человеческого капитала. Компания разрабатывает и реализует проекты, направленные на непрерывное обучение, мотивацию, сохранение здоровья работников и социальной стабильности, а также формирование благоприятной рабочей среды в трудовых коллективах.

В ОАО «РЖД» трудится более одного процента занятых в экономике страны, что закрепляет за Компанией статус крупнейшего работодателя и предъявляет высокие требования к проводимой социально-кадровой политике.

Система управления человеческим капиталом ОАО «РЖД» основывается на семи базовых принципах:

- учет интересов: работников, подразделений Компании и государства;
- обратная связь: постоянный мониторинг обратной связи от работников и бизнес-подразделений;
- оперативность: оперативное реагирование на запросы бизнес-подразделений Компании и вызовы внешней среды;
- проактивность: предоставление работникам проактивных сервисов;
- вовлеченность: вовлечение руководителей в процессы управления персоналом;
- инновативность: использование современных технологий и практик;
- цифровизация: максимальная цифровизация рутинных операций и повышение эффективности процессов.

Документы, определяющие концепцию управления персоналом

Международные и национальные документы:

- Всеобщая декларация прав человека ООН;
- Глобальный договор ООН;

- Конвенции Международной организации труда;
- трудовое законодательство стран присутствия;
- Социальная хартия российского бизнеса РСПП.

Корпоративные документы:

- Стратегия развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года;
- Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года¹;
- Коллективный договор ОАО «РЖД»;
- Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»²;
- Программа по совершенствованию системы развития и обучения рабочих и служащих в ОАО «РЖД» до 2025 года³;
- Программа взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года⁴;
- Целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 годы)⁵;
- Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «РЖД»;
- Концепция жилищной политики ОАО «РЖД»;
- Положение об организации профессионального обучения в ОАО «РЖД»⁶;
- Концепция развития профориентационной деятельности ОАО «РЖД» до 2025 года⁷.

Структура управления персоналом

Достижение стратегических целей, связанных с управлением персоналом, контролируется советом директоров ОАО «РЖД». При совете директоров ОАО «РЖД» функционирует Комитет по кадрам и вознаграждениям и корпоративному управлению совета

директоров дочернего общества ОАО «РЖД», основной обязанностью которого является содействие эффективной работе совета директоров в части вопросов формирования органов управления и прозрачной политики вознаграждения их членов.

Функции по управлению человеческим капиталом Компании находятся в ведении заместителя генерального

директора ОАО «РЖД» по вопросам управления персоналом, социального развития и здравоохранения и распределены между следующими подразделениями аппарата управления ОАО «РЖД»: Департаментом управления персоналом, Департаментом по организации, оплате и мотивации труда и Департаментом социального развития, а также Центральной дирекцией здравоохранения.



¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 14 декабря 2020 года № 2757/р.

² Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 6 мая 2015 года № 1143/р.

³ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 18 декабря 2020 года № 2827/р.

⁴ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 22 января 2020 года № 58.

⁵ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 15 декабря 2020 года № 2767/р.

⁶ Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 17 апреля 2013 года № 907р.

⁷ Утверждена правлением ОАО «РЖД» (протокол заседания от 11 февраля 2019 года № 9).

Социальные риски

Компания рассматривает социальные риски в отношении как текущих работников и пенсионеров, так и иных субъектов социального партнерства. В отношении риска неэффективной реализации социальной политики основными целями являются создание устойчивой обстановки в трудовых коллективах, выполнение обязательств по коллективному договору ОАО «РЖД» и поддержание позитивного имиджа ОАО «РЖД», чтобы избежать снижения производительности труда, мотивации персонала и производственных

показателей, возникновения коллективных трудовых споров и забастовок. Основные направления социальных рисков: управление персоналом, мотивация и оплата труда, социальное развитие и здравоохранение.

В течение 2021 года в отношении данного риска были проведены следующие мероприятия:

- обучение персонала;
- совершенствование и развитие системы социальных льгот и гарантий работников ОАО «РЖД» и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД»;

- актуализация/доработка нормативных документов ОАО «РЖД»;
- анализ итогов выполнения коллективного договора ОАО «РЖД»;
- корректировка стратегии реализации социальной политики с учетом внешних и внутренних факторов;
- мониторинг ситуации в трудовых коллективах, постоянное информирование через корпоративные СМИ, ответы на обращения граждан, участие в собраниях трудовых коллективов;
- разработка/доработка и внедрение автоматизированных систем учета и отчетности.

Развитие бренда работодателя

Системность коммуникации от лица ОАО «РЖД» как работодателя обеспечивается за счет трансляции основных атрибутов ценностного предложения — масштаба, возможностей, технологичности, заботы.

Цель развития бренда работодателя — повышение привлекательности и конкурентоспособности холдинга «РЖД» на рынке труда, а также донесение ценностей Компании до внешних целевых аудиторий (соискателей, студентов и школьников).

В 2021 году продолжена работа по продвижению Карьерного портала холдинга «РЖД», который подтвердил свою роль ключевого информационного пространства в работе с аудиториями соискателей, студентов и школьников — team.rzd.ru. Запущена обновленная версия портала в новом дизайне. Общий трафик составил более 1,6 млн человек.

В 2021 году увеличен охват студентов — участников программы RZD GENERATION до 71 тыс. человек (+51 %

к 2020 году), 40 задач подразделения ОАО «РЖД» было решено силами студентов.

В рамках Года экологии проведен «Экотон РЖД» с охватом более 1 тыс. регистраций: участниками было сгенерировано 64 экологических решения.

Также прошел кейс-чемпионат Supply Chain Cup с охватом 1,5 тыс. участников, в ходе которого студенты ведущих вузов страны соревновались в решении задач в сфере транспортной логистики.

Привлекательный работодатель

ОАО «РЖД» традиционно занимает лидирующие позиции в рейтингах самых привлекательных работодателей.

В 2021 году Компания получила золотой статус в рейтинге лучших работодателей России по версии

журнала Forbes. Акцент рейтинга 2021 года был сделан на усилия компаний по сокращению углеродного следа и их позитивному влиянию на общество.

ОАО «РЖД» третий год подряд удерживает второе место в народном рейтинге самых привлекательных работодателей России по версии ВЦИОМ.

Компания занимает первое место среди логистических компаний в результате исследования карьерной привлекательности для студентов российских вузов в студенческих рейтингах FutureToday и Changellenge.

Внутрикорпоративные коммуникации

Цель развития внутрикорпоративных коммуникаций — повысить уровень удовлетворенности и вовлеченности персонала за счет организации эффективного информирования работников и улучшения качества обратной связи в Компании, продвижение ценностей Компании среди персонала.

Сервисный портал работника ОАО «РЖД»

Одним из ключевых каналов коммуникации с персоналом остается Сервисный портал работника ОАО «РЖД» (www.my.rzd). Единое информационное пространство портала позволяет упростить взаимодействие работников с работодателем, дает возможность получения актуальной корпоративной информации, а также объединяет более 50 различных услуг и сервисов.

Количество зарегистрированных пользователей портала более 600 тыс. человек, суточная посещаемость в пике достигает отметки 150 тыс. уникальных пользователей.

В 2021 году разработаны и тиражированы новые коммуникационные сервисы: «Блоги», «Чат», «Достижения», а также «Активный работник» и «Онлайн-приемная руководителя».

Сервис «Активный работник» позволяет каждому желающему выдвигать свои идеи об улучшении работы портала или голосовать за инициативы коллег. С момента запуска на сервисе:

- предложено более 2,5 тыс. инициатив;
- проведено шесть голосований с участием более 118 тыс. работников.

Сервис «Онлайн-приемная руководителя» открывает дополнительные возможности для развития диалога на местах, делая общение работника с руководителем простым и удобным. Каждый работник может напрямую обратиться к руководителю своего подразделения с вопросом, просьбой и предложением.

В 2021 году в рамках «Онлайн-приемной руководителя»:

- направлено более 1 тыс. обращений работников;
- из них более 760 было решено с первого раза;
- 448 были завершены с положительной оценкой (93,3 % от общего количества оцененных обращений);
- рейтинг внимания руководителя (средний по Компании) составил 4,4 балла (по 5-балльной системе оценки).

Количество «Спасибо», отправленных работниками Компании друг другу, достигло

1 млн

«Диалог в команде»

Также в 2021 году запущен новый формат внутренних коммуникаций «Диалог в команде» — голосовой чат в прямом эфире с руководителями холдинга «РЖД», где любой работник Компании по всей стране и в режиме реального времени может услышать ответ на свой вопрос. Темы аудиодискуссий выбирают сами работники.

Горячая линия для работников ОАО «РЖД» по социально-кадровым вопросам

GRI 102-17

Для поддержания благоприятного социально-психологического климата в трудовых коллективах и организации системной обратной связи с работниками в ОАО «РЖД» функционирует круглосуточный Единый информационно-справочный ресурс «Горячая линия» по социально-кадровым вопросам.

Всего в 2021 году было зарегистрировано более 43 тыс. обращений.

Достижения 2021 года

- Сервисный портал работника ОАО «РЖД» занял первое место в номинации «Лучший канал внутренних коммуникаций» в Международной премии Digital Communication Awards (Германия).
- Компания заняла второе место в номинации «Команда внутренних коммуникаций года» (Internal Communications Team of the Year) в престижной международной премии The Stevie Awards for Great Employers (США).
- ОАО «РЖД» получило гран-при на престижной премии HR TECH AWARD «Цифровая пирамида — 2021» в номинации «HR Tech — решение года» за создание на Сервисном портале удобных онлайн-сервисов для работников.

Корпоративная культура

Корпоративная культура ОАО «РЖД» характеризуется богатой историей и традициями, масштабом и глобальностью бизнеса, преемственностью знаний и опыта, профессионализмом и мастерством работников Компании.

В Компании действует Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»¹, который закрепляет единые корпоративные ценности, нормы и правила поведения работников. Кодекс деловой этики устанавливает корпоративные нормы и правила поведения, обязательные для членов совета директоров и всех работников ОАО «РЖД», а также определяет отношения ОАО «РЖД» с акционерами, органами государственной власти, юридическими и физическими лицами.

Комиссия по вопросам деловой этики содействует разрешению конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом, разрабатывает рекомендации и предложения для работников ОАО «РЖД» по вопросам деловой этики.

Ценности и этические принципы

GRI 102-16

Основой поведения каждого работника ОАО «РЖД» являются ценности бренда и связанные с ними этические принципы.

Наши ценности

Ценность — в людях

Мы создаем эффективную среду для развития и поддержки нашей огромной команды, в которой

каждый находит возможность самореализации и признание своего труда. Наши ориентиры — ценность в людях, открытость к взаимодействию и внимание к потребностям клиентов, коллег и партнеров.

Партнерство

Мы стремимся к созидательному и успешному партнерству, основанному на взаимном уважении и доверии, на ответственном отношении к природе и ресурсам. Мы ценим вклад каждого в достижение общей цели.

Открытость инновациям

Мы открыты всему новому и постоянно совершенствуем свои компетенции, чтобы адекватно отвечать вызовам постоянно развивающегося мира. Инновации для нас — ключ к формированию нового качества нашей работы.

Этические принципы ОАО «РЖД» лежат в основе корпоративной культуры Компании и обеспечивают поддержку атмосферы доверия и взаимного уважения, соблюдение принципов добросовестной конкуренции, социальной ответственности, объективности и честности при принятии кадровых решений.

Наши этические принципы

Ставить на первое место человека

Для нас люди — главный актив Компании, за цифрами статистики мы всегда видим конкретного человека — работника, пассажира, клиента. Все, что делает ОАО «РЖД», делается для удобства и блага человека.

Работать на совесть

Это значит точно и старательно выполнять свои служебные обязанности, соблюдать принятые на себя деловые обязательства, выполнять принятые планы, нетерпимо относиться к коррупции во всех формах, оправдывать высокую честь быть работником ОАО «РЖД».

Гордиться званием работника ОАО «РЖД»

Каждый работник ОАО «РЖД» гордится, что ему выпала честь работать в компании с уникальной историей, богатыми традициями и масштабными планами. Наш долг — уважать традиции и почитать ветеранов отрасли, поддерживать и приумножать репутацию ОАО «РЖД» как динамично развивающейся общенациональной транспортной компании.

Воспринимать себя частью целого

Быть частью коллектива значит внимательно и честно относиться к коллегам, руководителям, подчиненным и ставить интересы коллектива и ОАО «РЖД» выше частных интересов. Наша сила — в доверии друг к другу, в слаженной совместной работе.

Опирайтесь на мастерство

Перенимать накопленный поколениями опыт, творчески использовать его в работе для достижения результата, развивать профессионализм, мастерство, передавать опыт молодым работникам.

Ориентироваться на результат

Следуя этому принципу, мы помним, что результаты нашей работы всегда конкретны и проявляются в увеличении прибыли ОАО «РЖД»,

в реализации новых проектов, удовлетворенности клиентов, доверии людей.

Принимать взвешенные решения

Понимая, что наши решения могут коснуться интересов многих граждан и организаций, мы принимаем только взвешенные решения. Все решения мы принимаем, руководствуясь принципом приоритета безопасности и минимизации рисков, а также экономической целесообразности и соблюдения коммерческих интересов ОАО «РЖД».

Соблюдать коммерческие интересы ОАО «РЖД»

Мы развиваем культуру непрерывных улучшений, зарабатываем и экономим деньги там, где это не противоречит законам и этике, не наносит ущерба качеству и безопасности.

Быть лидером

ОАО «РЖД» является лидером российского бизнеса, и, поддерживая его репутацию, работники должны поступать по-лидерски: мы ведем за собой, не боимся перемен, служим примером коллегам и тем, кто не является работником ОАО «РЖД».

Стремиться к новому

Мы всегда стремимся к совершенству, находим возможности для достижения более эффективного результата, внедрения инноваций, получения новых знаний, профессионального и личностного саморазвития. Внедрение нового — залог роста и процветания ОАО «РЖД», залог развития личности работника.

Механизмы консультирования и предупреждения по вопросам этики

GRI 102-16

Ответственность за механизмы консультирования и предупреждения по вопросам этики в ОАО «РЖД» возложена на уполномоченного по вопросам деловой этики.

Если у работника имеются основания считать, что кто-либо своими действиями нарушает нормы Кодекса деловой этики ОАО «РЖД», а также положения законодательства Российской Федерации, Устава, нормативных документов ОАО «РЖД», то работник обязан поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или направить информацию уполномоченному по вопросам деловой этики.

Заявителю гарантирована конфиденциальность о факте его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Анонимные обращения о нарушении Кодекса деловой этики ОАО «РЖД» не рассматриваются.

Заявления о нарушении деловой этики поступают по телефону Единого информационно-справочного ресурса «Горячая линия» для работников ОАО «РЖД» и по электронной почте etics@rzd.ru.

Остальные вопросы касались запроса справочной информации и тем, не связанных с деловой этикой, социальной ответственностью и корпоративной культурой Компании и были обработаны операторами в режиме реального времени благодаря сформированной базе знаний.

В 2021 году поступило и было обработано операторами «Горячей линии»:

318 ОБРАЩЕНИЙ

по теме «Деловая этика», что составляет 0,7 % от общего количества обращений;

7 517

ОБРАЩЕНИЙ

по теме «Забота Компании о работниках», что составляет 17 % от общего количества обращений;

17 ОБРАЩЕНИЙ

по теме «Противодействие коррупции», что составляет 0,04 % от общего количества обращений.

Комплексное исследование корпоративной культуры ОАО «РЖД»

В 2021 году проведено комплексное исследование корпоративной культуры ОАО «РЖД» и отношений с внешними партнерами, в том числе было проведено 20 интервью с топ-менеджментом (члены правления, начальники железных дорог), 15 фокус-групп с работниками регионального и линейного уровней, 10 фокус-групп с партнерами и клиентами, а также онлайн-опрос 8,7 тыс. руководителей в отношении 62 тыс. работников.

¹ Утвержден решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол от 30 марта 2015 года № 3).

Подготовлено
200 ПРЕДЛОЖЕНИЙ
 по актуализации Кодекса деловой этики ОАО «РЖД» и этических принципов целевой корпоративной культуры.

По результатам исследования были выявлены сильные стороны корпоративной культуры ОАО «РЖД», которые важно сохранять и усиливать. При этом определены и проблемные области, работа по развитию которых предстоит в ближайшие годы. Один из первых шагов в этом направлении — обновление этических

принципов поведения работников и актуализация Кодекса деловой этики ОАО «РЖД». При актуализации Кодекса деловой этики ОАО «РЖД» будут учтены современные стандарты и лучшие практики в сфере корпоративного управления, устойчивого развития и развития корпоративной культуры.

Обеспечение равных прав работников

GRI 406-1

ОАО «РЖД» придерживается в своей деловой практике принципов Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса РСПП, строго соблюдая требования российского трудового и гражданского законодательства и выстраивая отношения с работниками на основе взаимного уважения и исполнения обязательств. Компания поощряет и поддерживает социокультурное многообразие работников, обеспечивая им равные возможности трудоустройства, вознаграждения и продвижения по службе независимо от их различий и убеждений.

В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» руководители филиалов и структурных подразделений Компании обеспечивают всем лицам при приеме на работу и продвижении по службе равные права и возможности независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений. Компания исповедует терпимое отношение к идеологическим, личностным и физиологическим различиям работников.

В ОАО «РЖД» неприемлемы притеснения, оскорбления, угрозы, моральное или психологическое насилие. В случае нарушения прав человека или проявления дискриминации работники вправе обратиться на горячую линию и оставить жалобу.

GRI 405-1

Данные о численности персонала в разбивке по полу, возрасту и категориям работников представлены в разделе «Приложения», с. 140–141.

Новые профессиональные возможности для женщин

Компания считает важным шагом на пути построения системы равных возможностей изменения в перечне профессий, доступных для женщин.

С 1 января 2021 года в перечень профессий, доступных для женщин, вошли помощники машиниста на некоторых типах тягового подвижного состава. В 2021 году обучение по профессии «помощник машиниста» завершила 61 женщина, все выпускницы трудоустроены в Компанию. Пять девушек подали заявки на обучение

по профессии «машинист». Обучение проходило в течение шести месяцев. Практико-ориентированный подход, используемый в обучении, предусматривает получение базовых теоретических знаний и формирует практические навыки.

В ноябре 2021 года девушки успешно прошли внутренние испытания и сдали экзамен на право управления подвижным составом в Ространснадзоре, после испытаний им была присвоена профессия «машинист электропоезда».

Была проведена большая работа по подготовке инфраструктуры и подвижного состава к возвращению женщин в эту профессию:

- определены участки работы и типы подвижного состава;
- подготовлена инфраструктура для комфортной работы и межсменного отдыха;
- разработаны и сшиты комплекты форменной одежды;
- разработан комплекс мер социальной поддержки.

Женщины в Компании могут выбрать и множество других специальностей, которые традиционно считались мужскими, — от водителя грузового автомобиля до электромонтера контактной сети.

Поддержка работников в условиях пандемии COVID-19

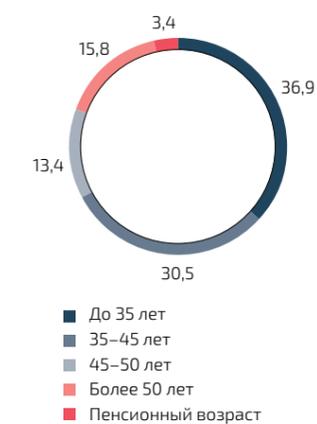
- В 2020 году в короткие сроки Компании удалось перевести на дистанционный режим работы более 115 тыс. работников с сохранением работоспособности и соблюдением мер по защите информации.
- Работники Компании были в полном объеме обеспечены средствами индивидуальной защиты, также проводились дезинфекционные мероприятия в соответствии с рекомендациями Роспотребнадзора.
- Для защиты работников наиболее специфических железнодорожных профессий была организована их перевозка служебным транспортом.
- Организована круглосуточная работа ЕИР «Горячая линия» для консультирования работников Компании по вопросам, связанным с распространением коронавирусной инфекции, а также работа волонтерских штабов для поддержки наших ветеранов и работников, которым нужна помощь.
- Железнодорожники приняли активное участие в иммунопрофилактике: на конец 2021 года в холдинге «РЖД» вакцинировано более 88 % работников, коллективный иммунитет превышает отметку в 93 %, ревакцинацию прошли 22 % работников.

Структура и текучесть персонала

GRI 102-8

На конец 2021 года списочная численность работников ОАО «РЖД» составила 696,3 тыс. человек. Доля молодых работников до 35 лет — 36,9 %, что соответствует целевым параметрам, установленным Программой развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года. Доля работников с высшим образованием составила 33,1 %, со средним профессиональным образованием — 28,1 %, со средним (полным, неполным) и начальным профессиональным образованием — 38,8 %.

Возрастной состав | %



Уровень образования | %



Гендерный состав | %



Категории персонала | %



¹ Среднее неполное, полное и начальное профессиональное.

В 2021 году было принято 80,3 тыс. человек, в том числе 6,7 тыс. выпускников профильных образовательных организаций, осуществляющих подготовку специалистов по программам высшего и среднего профессионального образования, в соответствии с потребностью филиалов ОАО «РЖД».

Показатель текучести персонала является одним из ключевых показателей эффективности деятельности должностных лиц Компании.

Пороговое значение текучести кадров установлено на уровне 8 % в соответствии с внутренней методикой расчета. Показатель стабильно держится ниже порога: в 2021 году он выполнен в пределах установленных целевых значений и составил 7,7 %.

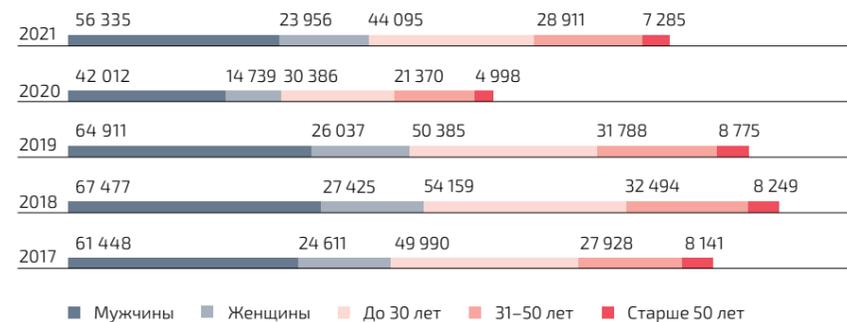
В ОАО «РЖД» на постоянной основе проводится мониторинг текучести кадров в разрезе подразделений. Дополнительно ведется детальный анализ причин оттока персонала в первый год работы, по категориям персонала, а также по возрастной категории — до 35 лет. На основании анкет, заполняемых увольняемыми работниками, формируется статистика по причинам оттока, разрабатываются дорожные карты и программы по закреплению кадров.

Система оплаты и мотивации труда

В рамках осуществления социальной политики в Компании проводится постоянная, целенаправленная работа по совершенствованию системы оплаты и мотивации труда работников. Это позволяет стимулировать работников к повышению производительности труда и достижению высоких производственных результатов, а также удерживать в Компании высококвалифицированный персонал.

Динамика вновь нанятых работников ОАО «РЖД» в разбивке по полу и возрасту | чел.

GRI 401-1



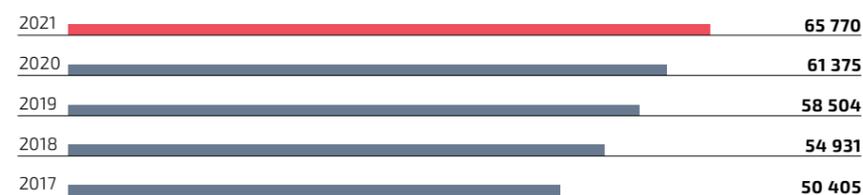
Динамика текучести кадров

GRI 401-1



Динамика заработной платы

Среднемесячная заработная плата работников, занятых во всех видах деятельности | руб.



В соответствии с обязательствами коллективного договора, а также учитывая высокие темпы инфляции, в 2021 году в Компании была трижды проведена индексация заработной платы работников: с 1 марта на 1,3 %, с 1 августа — 2,4 %, с 1 октября — 1,4 %.

Зарботная плата работников Компании, занятых во всех видах деятельности, за 2021 год составила 65,8 тыс. руб. с ростом к уровню 2020 года на 7,2 %. Реальная заработная плата возросла на 0,5 %.

Зарботная плата работников Компании на 15 % выше средней заработной платы по Российской Федерации и превышает уровень заработной платы во всех субъектах Российской Федерации¹.

В Компании выстроен классический подход к системе материальной мотивации труда персонала, которая включает в себя текущее и дополнительное премирование. Текущее премирование направлено на повышение материальной заинтересованности работников в достижении как индивидуальных, так и коллективных результатов деятельности. Дополнительное премирование ориентирует производственный персонал на решение адресных производственных задач.

Компания постоянно совершенствует систему материальной мотивации труда работников.

Компания продолжает поощрять работников за внедрение экономически эффективных проектов. В 2021 году на эти цели было направлено 413 млн руб. для вознаграждения 14,4 тыс. человек.

Корпоративная система оплаты труда работников ОАО «РЖД», включая размеры часовых тарифных ставок (для рабочих) и месячных должностных окладов (для руководителей, специалистов и служащих), компенсационные и стимулирующие выплаты, распространяется на всех работников компании независимо от их гендерной принадлежности.

Производительность труда

Рост производительности труда для ОАО «РЖД» является одной из ключевых задач, что достигается за счет реализации мероприятий Программы повышения производительности труда, в число которых входят внедрение новой техники

и новых инновационных технологий, совершенствование применяемых технологий.

В 2021 году производительность труда работников Компании, занятых на перевозочных видах деятельности, выросла к аналогичному периоду 2020 года на 7,9 % (превысив целевое значение согласно ДПР, которая предусматривает среднегодовой рост производительности труда на 5 %).

Показатель роста производительности труда в ОАО «РЖД» почти в 3,3 раза выше темпа роста производительности по стране и соответствует задачам, поставленным руководством Российской Федерации. Рост производительности труда в Компании в 2021 году позволил сократить отставание, сложившееся в 2020 году по данному показателю в условиях пандемии.



¹ За исключением Ямало-Ненецкого автономного округа, Сахалинской области, г. Москвы и Санкт-Петербурга.

Обучение и развитие персонала

В Компании функционирует целостная система непрерывного развития и обучения персонала — от линейного уровня до топ-менеджмента.

Основополагающие документы

- Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года.
- Положение об обучении и о развитии руководителей и специалистов ОАО «РЖД».
- Программа по совершенствованию системы развития и обучения рабочих и служащих в ОАО «РЖД» до 2025 года.
- Правила организации подготовки и профессионального развития персонала ОАО «РЖД».
- Положение об организации профессионального обучения в ОАО «РЖД».

Ключевые достижения 2021 года

- Утверждены Правила организации подготовки и профессионального развития персонала ОАО «РЖД». В соответствии с Правилами определен новый подход к планированию профессионального развития работников. Ключевым изменением является организация процесса обучения работников по «западающим» профессиональным компетенциям.
- Обеспечена подготовка по профессии более 43 тыс. человек и обучено по программам профессионального развития профессиональных компетенций более 185,7 тыс. рабочих и служащих.
- По заказу Компании организовано целевое обучение в вузах железнодорожного транспорта 29,2 тыс. человек.
- Повышение квалификации и профессиональную подготовку прошли около 229 тыс. руководителей и специалистов ОАО «РЖД».

- Продолжена практика проведения конкурсов профессионального мастерства. В линейку корпоративного чемпионата включено 21 конкурсное задание, проведено 134 региональных этапа на территориях железных дорог, участниками которых стали более 4 тыс. работников.
- Для опережающего обучения и развития руководителей восточного полигона в 2021 году начал свою работу Дальневосточный филиал Корпоративного университета РЖД.
- Система корпоративного образования Компании в 2021 году получила высокую оценку международного сообщества:
 - Корпоративный университет РЖД завоевал золотую награду в номинации «Лучший корпоративный университет мира» (Best Overall Corporate University) конкурса Всемирного совета корпоративных университетов (Global Council of Corporate Universities, GlobalCCU);
 - Корпоративный университет РЖД стал серебряным призером Международного конкурса Facilitation Impact Awards за реализацию совместного проекта с Департаментом социального развития ОАО «РЖД» «Маршруты благополучия» в рамках мероприятий Программы развития человеческого капитала ОАО «РЖД» до 2025 года.

Адаптация персонала

GRI 404-2, 404-3

Адаптация работников в Компании — процесс комплексного приспособления к принципам и организации трудовой деятельности, приобретения профессиональных знаний

и навыков, приобщения к корпоративной культуре, формирования чувства долга и ответственности, положительного отношения к труду, гордости за выбранную профессию и лояльности к ОАО «РЖД».

Все работники ОАО «РЖД» проходят адаптацию по специальному плану, который регламентирует перечень адаптационных мероприятий.

Работники, связанные с обеспечением безопасности движения или с особо сложными технологическими процессами, проходят адаптацию в виде стажировки (также относится к адаптации в должности).

В 2021 году для формирования целостного представления о холдинге «РЖД», корпоративной культуре и ценностях Компании 16 железных дорог провели Единые дни адаптации молодого работника: в 39 мероприятиях приняли участие более 6 тыс. человек. Охват мероприятием составил 79 % от общего количества вновь принятых молодых специалистов в 2021 году.

Для оценки эффективности процессов адаптации в 2021 году утверждена методика проведения специализированных опросов для вновь принятых работников. Методика позволяет оценить удовлетворенность работников и эффективность применяемых инструментов в процессе адаптации в течение первого года с момента трудоустройства.

В 2021 году разработан стартовый пакет материалов для вновь принятых работников, который включает в себя информационный буклет «Будущему сотруднику» и обновленный «Путеводитель нового работника», где собрана вся необходимая информация о Компании и возможностях для работников.

Разработан «Маршрут нового работника» — набор шагов для эффективного погружения работника в специфику Компании и его должности.

Для оптимизации системы информирования вновь принятых работников разработаны методические рекомендации и инструменты по проведению дней адаптации ежемесячно в онлайн- и офлайн-формате.

Обучение и развитие рабочих кадров

Основа корпоративной системы профессионального обучения — 15 УЦПК с 67 подразделениями, охватывающими всю страну — от Калининграда до Сахалина.

В 2021 году обеспечена подготовка 43 тыс. рабочих ведущих профессий, в том числе 34,5 тыс. человек в УЦПК. По программам профессионального развития обучено более 185,7 тыс. рабочих и служащих, в том числе 146,2 тыс. человек в УЦПК. Для развития педагогических навыков и современных технологий обучения прошли профессиональное развитие 309 преподавателей УЦПК.

В 2021 году проводились мероприятия по совершенствованию системы развития и обучения рабочих и служащих:

- внедрен практико-ориентированный подход в организации подготовки и профессионального развития персонала;
- разработаны и утверждены 58 единых образовательных программ, к которым также разработаны учебно-методические комплексы и комплекты оценочных средств;
- внесены изменения в профессиональные стандарты;

- закуплены современные технические средства, в том числе:
 - 40 тренажеров,
 - 262 ед. оборудования (интерактивные панели, комплекты VR-оборудования);
- построен новый учебный корпус в г. Кандалакше и общежитие в г. Туле.

Развитие руководителей и специалистов

Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года определяет основную цель развития системы обучения руководителей и специалистов — повысить эффективность за счет общедоступности, качества и адресности образовательных возможностей, направленных на развитие всех корпоративных и профессиональных компетенций.

В 2021 году обучено около 229 тыс. руководителей и специалистов ОАО «РЖД», из них более 115 тыс. — на базе Корпоративного университета РЖД.

Корпоративный университет РЖД является центром экспертизы в области реализации программ по развитию кадрового резерва холдинга «РЖД», оценки персонала, методологии разработки образовательных программ, внедрения инновационных образовательных технологий, распространения лучших управленческих практик и бизнес-инициатив.

Кадровый резерв

В 2021 году обновлены подходы к обучению и развитию кадрового резерва. Актуализирована комплексная система программ, в которую входят:

- три ступени развития управленческих компетенций;

- функциональные программы развития высокопотенциальных руководителей по ключевым направлениям деятельности;
- программа корпоративного MBA.

Система развития кадрового резерва дополняется набором программ в поддержку новых управленческих инструментов под запрос конкретных подразделений и в соответствии со стратегическими целями Компании (например, цифровизация, процессный подход, культура безопасности движения, управление рисками, клиентоориентированность).

Общекорпоративные программы

В 2021 году начал свою работу Дальневосточный филиал Корпоративного университета РЖД в г. Владивостоке на о. Русский. Ключевая задача филиала — опережающее развитие руководителей восточного полигона с учетом региональной специфики отраслевых проектов развития и особенностей экономики Азиатско-Тихоокеанского региона. В 2021 году в Дальневосточном филиале Корпоративного университета РЖД завершили обучение более 1,4 тыс. руководителей дальневосточных линейных подразделений функциональных филиалов в границах Дальневосточной железной дороги ОАО «РЖД».

Для расширения возможностей развития человеческого капитала Компании развивается партнерство в сфере академического образования. В шести университетах путей сообщения продолжена реализация программ развития управленческих компетенций руководителей линейного уровня «Основы управления компетенциями» и «Основы бережливого производства». Новая программа «Основы безопасности движения» стартовала в ДВГУПС. В 2021 году по программам франшизы обучено более 1,6 тыс. руководителей.

В 2021 году Корпоративным университетом РЖД в партнерстве с Дальневосточным федеральным университетом в г. Владивостоке реализован один из модулей программы «Корпоративный MBA».

Продолжена реализация программы повышения квалификации для членов правления, директоров, руководителей департаментов, железных дорог и региональных дирекций ОАО «РЖД» — «Мастер-Club».

Руководители и специалисты холдинга «РЖД» проходят обучение по охране труда, экологической безопасности, гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций в целях обеспечения соблюдения обязательных требований законодательства Российской Федерации в соответствующих областях.

Для руководителей блока социального развития Компании проводится комплекс программ «Новый взгляд — социальная политика», направленный на образовательную поддержку ключевых задач Программы развития человеческого капитала ОАО «РЖД» до 2025 года.

Дистанционное обучение

Для повышения личной эффективности работников и обеспечения возможностей непрерывного развития в Компании используется Система дистанционного обучения ОАО «РЖД». В 2021 году для расширения возможностей среды саморазвития разработан новый интерфейс, добавлены новые сервисы, разработано мобильное приложение.

Для развития профессиональных компетенций в Компании реализуется проект «Час знаний». Проект направлен на непрерывное поддержание необходимого уровня развития компетенций работников ОАО «РЖД» в рамках фиксированного часа рабочего времени в месяц. В 2021 году 363 дистанционных курса открыты для обучения в Системе дистанционного обучения, начато обучение в рамках проекта «Час знаний» в восьми филиалах ОАО «РЖД» с охватом 335 тыс. работников.

С 2020 года реализуется проект «Знания.live», где еженедельно преподаватели Корпоративного университета РЖД, внешние и внутренние спикеры делятся экспертизой на актуальные для каждого работника темы. За два года спикеры провели 73 мастер-класса, в которых приняли участие более 85 тыс. работников Компании.

На портале открытого обучения Корпоративного университета РЖД для всех работников Компании доступен дистанционный курс «Концепция устойчивого развития: возможно ли благополучие будущих поколений». В курсе рассматриваются основные аспекты концепции устойчивого развития, влияние общества, государства и бизнеса на достижение целей в области устойчивого развития, опыт российских компаний, реализующих проекты в области ESG.

Любому работнику ОАО «РЖД» предоставлена возможность составления индивидуального плана развития, который будет учитываться

при составлении планов обучения на следующий год, самостоятельного прохождения обучения в Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД», участия в открытых мастер-классах преподавателей Корпоративного университета РЖД на актуальные тематики, в том числе в качестве спикера.

Количество работников, прошедших обучение

| тыс. чел.



GRI 404-1

Среднее количество часов обучения на одного работника, прошедшего обучение, в год | ч



¹ В расчете учтена продолжительность очного и очно-заочного обучения.

² В расчете учтено среднее количество часов, заложенных в программы обучения: по программам профессионального развития — 80 ак.ч; по программам подготовки — 400 ак. ч.

Социальная поддержка

Коллективный договор

GRI 102-41

Одним из важных мотивационных инструментов системы привлечения и удержания персонала является Коллективный договор ОАО «РЖД», которым охвачено 100 % работников.

Основные функции

- Социальная защита работников
- Сохранение социальной стабильности в трудовых коллективах
- Повышение привлекательности ОАО «РЖД» на рынке труда
- Развитие социального партнерства

Обязательства по Коллективному договору ОАО «РЖД» на 2020–2022 годы за 2021 год в целом выполнены. Компания сохранила статус социально ответственного работодателя. Не допущено ни одного коллективного трудового спора. Принятые решения в отношении сохранения занятости и доходов работников позволили обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах.

Социальные проекты, реализованные в 2021 году, неоднократно занимали призовые места в международных и российских конкурсах, премиях в области развития социальной политики (форум по цифровой трансформации HR, Лучшие социальные

проекты, Международная премия БРИКС, «Хрустальная пирамида», «Мы вместе» и др.).

Поддержка женщин

Члены Координационного совета ОАО «РЖД» по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин регулярно проводят выездные встречи, организуют очные и онлайн-мероприятия с работницами Компании и видеоконференции с координационными советами железных дорог. Мероприятия являются эффективным механизмом взаимодействия и служат отличной площадкой для диалога Компании и работниц.

В конце 2020 года был утвержден План мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин в ОАО «РЖД» на 2021–2025 годы.

- В соответствии с планом в 2021 году:
- улучшены санитарно-бытовые условия на рабочих местах, где трудятся женщины;
 - расширен перечень профессий, доступных для женщин;
 - проведено ежегодное социологическое исследование «Изучение трудовой деятельности женщин в ОАО «РЖД». По итогам исследования удовлетворенность женщин работой в компании составила 77,5 % (в 2020 году — 76,7 %);
 - в целях сохранения жизни и здоровья во время пандемии COVID-19 более 32 тыс. женщин были переведены на гибкий график и дистанционный режим работы;
 - более 3 тыс. работниц воспользовались «женским днем» (норма, закрепленная в Коллективном договоре ОАО «РЖД», которая позволяет работнице

- один раз в месяц взять свободный день без сохранения заработной платы для личных целей);
- открыто 33 комнаты функционально-эмоциональной разгрузки;
- реализован корпоративный социальный проект для работниц ОАО «РЖД» «Как быть успешной и счастливой — онлайн», а также проект в очном формате в санатории «Зеленый Гай»;
- утвержден Порядок частичного возмещения работникам ОАО «РЖД» расходов за занятия детей физической культурой и спортом в платных секциях и группах на социальных объектах Компании;
- увеличен размер материальной помощи при уходе в ежегодный оплачиваемый отпуск до 15 %;
- внесены изменения в Правила выдачи транспортных требований ОАО «РЖД» для проезда на железнодорожном транспорте общего пользования. Детям работников ОАО «РЖД» в возрасте от трех лет теперь выделяется отдельное место в поездах дальнего следования по транспортному требованию. Раньше такое право было у детей с пятилетнего, а с 2019 года — с четырехлетнего возраста.

В июне 2021 года в г. Екатеринбурге был проведен II Форум по улучшению условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин ОАО «РЖД», который получил высокую оценку руководства Компании и участниц, а также послужил эффективным инструментом для формирования новых инициатив.

Всего в 2021 году было проведено более 4,8 тыс. мероприятий с общим охватом более 960 тыс. человек. Проводимые мероприятия охватывают не только работниц Компании, но и их семьи, детей и ветеранов отрасли.

Молодежная политика

Доля работников в возрасте до 35 лет составляет 36,9 % от общей численности персонала ОАО «РЖД». Это делает особенно важной социальную поддержку молодых работников.

В рамках целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 годы)», направленной на всестороннее развитие молодежи, инженерно-технического потенциала молодых работников, их активное вовлечение в совершенствование деятельности Компании, формирование молодежной корпоративной культуры, в течение 2021 года реализовано более 1 240 мероприятий и проектов с охватом участников около 370 тыс. молодых работников со всей сети железных дорог.

В Компании действует Положение о советах молодежи ОАО «РЖД», определяющее цели, задачи и принципы их функционирования. Одним из ключевых событий 2021 года стал ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД». Его участники — около 600 молодых руководителей и специалистов холдинга «РЖД», а также представители молодежи железнодорожных компаний из 11 стран Европы и Азии. Центральной повесткой слета стали технологические и культурные изменения в стране и мире, роль каждого работника в управлении изменениями, осознание своей профессиональной роли в общем перевозочном процессе.

Корпоративная пенсионная система

GRI 201-3

Все работники Компании могут участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Негосударственная

(корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель — обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40 % утраченного заработка работника.

Корпоративное пенсионное обеспечение работников Компании осуществляется АО «НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ». Основные принципы действующей корпоративной пенсионной системы



Долевое участие Компании и работника в финансировании будущей корпоративной пенсии



Полное финансовое обеспечение назначаемых корпоративных пенсий



Пожизненная выплата корпоративной пенсии

Общая численность участников-вкладчиков в Компании в 2021 году достигла почти 568 тыс. человек. Корпоративную пенсию, которая выплачивается сверх государственной, получают более 297 тыс. бывших железнодорожников.

В 2021 году пенсии назначены 10 469 работникам ОАО «РЖД», средний размер корпоративной пенсии, назначенной в 2021 году, составил 9 401 руб.

Поддержка неработающих пенсионеров

Еще одним направлением социальной ответственности Компании является забота о ветеранах-железнодорожниках, которые вышли на пенсию с предприятий железнодорожного транспорта и не имеют права на корпоративную негосударственную пенсию. Они ежемесячно получают социальную поддержку через Благотворительный фонд «Почет».

В 2021 году свыше 68,7 тыс. человек получили ежемесячную материальную помощь на сумму 429,5 млн руб., средний размер которой в настоящее время составляет 532 руб.

В соответствии с территориальными программами обязательного медицинского страхования неработающим пенсионерам оказывается медицинская помощь в негосударственных учреждениях здравоохранения Компании, а также предоставляется дорогостоящее лечение согласно перечню услуг, определяемых Компанией.

Нуждающиеся неработающие пенсионеры обеспечиваются бытовым топливом. В 2021 году свыше 35,9 тыс. ветеранов получили денежную компенсацию на приобретение бытового топлива в размере 513,8 млн руб.

Для организации советов ветеранов предоставляются помещения, телефонная связь, канцелярские принадлежности, а для посещения инвалидов и одиноких пенсионеров — автотранспорт.

Председателям советов ветеранов ежемесячно выплачивается материальная помощь. В 2021 году 4 608 председателей и заместителей председателей получили 155,9 млн руб.

Оказывается ежемесячная материальная помощь хранителям отделческих и производственных музеев железнодорожного транспорта. Всего в 2021 году 243 хранителя производственных музеев получили 16,3 млн руб.

В Компании торжественно отмечается День Победы, День пожилых людей, организуются поезда памяти по местам трудовой и боевой славы, проводятся семинары для обмена боевым опытом ветеранских организаций.

Ко Дню Победы в 2021 году 15,4 тыс. ветеранам Великой Отечественной войны, узникам концлагерей и труженикам тыла оказана материальная помощь. На эти цели направлено свыше 19,2 млн руб.

Всего в 2021 году через Благотворительный фонд «Почет» ветеранам выплачено свыше 1,2 млрд руб.

На реализацию целевой программы «Ветераны ОАО «РЖД» было направлено 40 млн руб.

Жилищная политика

Компания заботится о комфорте и благополучии своих работников, помогая улучшать жилищные условия и приобретать жилье со следующими корпоративными льготами:

- от 2 до 4,5 % — льготная ставка ипотеки;

- погашение части субсидируемого ипотечного кредита за счет Компании при рождении или усыновлении ребенка;
- корпоративное жилье для работников дефицитных и востребованных профессий;
- возмещение до 70 % стоимости найма жилья у сторонних собственников;
- субсидии на приобретение жилья для социально незащищенных граждан: одиноких родителей и многодетных семей, инвалидов труда, работников, утративших жилье в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий.

В 2021 году 1 936 работников улучшили свои жилищные условия с корпоративной поддержкой ОАО «РЖД».

Забота о здоровье

GRI 403-6

Забота о здоровье работников — одно из приоритетных направлений социальной политики Компании. Для всех работников ОАО «РЖД» и членов их семей действует масштабная сеть медицинских учреждений, санаториев и детских лагерей по всей России.

Система здравоохранения «РЖД-Медицина» состоит из 134 частных учреждений здравоохранения (ЧУЗ), в том числе самостоятельных: 104 стационарных (на 15 663 койки круглосуточного пребывания), оказывающих специализированную медицинскую помощь, и 144 поликлинических подразделения, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

В 2021 году выполнено

29 422 692

ПОСЕЩЕНИЯ ВРАЧЕЙ

Всего к ЧУЗ прикреплено 2,4 млн человек, в том числе 29,9 % работников и 13,9 % неработающих пенсионеров ОАО «РЖД».

С 29 декабря 2021 года в Компании действует новый договор на оказание услуг добровольного медицинского страхования. Срок действия увеличен до пяти лет, а сумма договора проиндексирована на 7 %.

Профилактика сердечно-сосудистых заболеваний

В рамках исполнения Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» разработана и утверждена программа внедрения рискориентированного подхода по снижению сердечно-сосудистых заболеваний работников ОАО «РЖД» на период до 2030 года.

Цель программы — увеличение доли работников ОАО «РЖД» с низким или отсутствующим риском развития сердечно-сосудистых заболеваний с 18,1 % в 2021 году до 20,8 % к 2030 году.

В рамках программы предусмотрены четыре направления:

- создание и ведение единого регистра пациентов с риском сердечно-сосудистых заболеваний;
- совершенствование кардиологической службы учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина»;
- профилактика сердечно-сосудистых заболеваний;
- совершенствование кадрового потенциала учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина».

Осуществление запланированных Программой мероприятий позволит прогнозировать и предупреждать риски развития сердечно-сосудистых заболеваний, а также снизить случаи заболеваемости, инвалидизации и смертности, связанные с ними.

Санаторно-курортное лечение

Санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых проводятся в 60 санаториях-профилакториях, пансионатах, оздоровительных комплексах, базах отдыха ОАО «РЖД», расположенных на всей территории России — от Калининграда до Дальнего Востока.

В 2021 году оздоровлено 75,3 тыс. работников и членов их семей. Особое внимание при распределении и реализации санаторно-курортных путевок уделяется работникам, непосредственно связанным с обеспечением безопасности движения поездов. Размер частичной оплаты стоимости путевки для основной части работников на объектах Компании зависит от квартала, в котором предоставляется санаторно-курортное оздоровление и отдых (от 10 до 40 %), для членов семей — от 20 до 60 %.

Оздоровление детей

В 2021 году детская оздоровительная кампания проводилась в 60 загородных детских оздоровительных лагерях (ДОЛ) ОАО «РЖД», восьми сторонних ДОЛ, в том числе двух ДОЛ на Черноморском побережье, а также в восьми подведомственных школах и на детских железных дорогах. В период летней детской оздоровительной кампании 2021 года было оздоровлено более 38 тыс. детей.

В связи с введенными Роспотребнадзором ограничениями по использованию существующих мощностей ДОЛ, фактическая

стоимость путевки выросла на 75 % по сравнению с запланированной на 2021 год. В целях исключения роста финансовой нагрузки на работников Компании было принято решение о сохранении стоимости путевки на уровне запланированной на 2021 год.

Концепция здорового образа жизни

В Компании реализуется комплексная Концепция здорового образа жизни в ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы, которая включает девять основных направлений:

- профилактика потребления табака;
- снижение потребления алкоголя;
- здоровое питание на рабочем месте;
- повышение физической активности;
- сохранение психологического здоровья и благополучия;
- профилактическая медицина;
- условия труда;
- просветительская работа;
- мотивация.

Цели к 2025 году

до **55** %

увеличение доли работников Компании, систематически занимающихся физической культурой и спортом

на **10** %

сокращение доли курящих работников

В 2021 году проект «Концепция здорового образа жизни ОАО «РЖД» стал призером конкурса «Решения БРИКС для Целей устойчивого развития» (BRICS Solutions for Sustainable Development Goals Awards 2021), заняв второе место в номинации «Здоровье и благополучие».

За 2021 год было проведено более 18 тыс. мероприятий с охватом около 4 млн человек, в которых приняли участие как работники ОАО «РЖД», так и члены их семей, а также ветераны отрасли.

Для продвижения корпоративной культуры здорового образа жизни и мотивации работников проводятся информационно-коммуникационные мероприятия, волонтерские акции по популяризации здорового образа жизни, «Неделя ЗОЖ», «Лето ЗОЖ», марафоны здоровья, программа «Железное здоровье» в детских оздоровительных лагерях.

Компания также проводит «Школы здоровья», организует спортивные мероприятия для работников Компании и их семей. Главные из них — это чемпионаты по лыжным гонкам, футболу, шахматам, бадминтону, настольному теннису, баскетболу и кроссу.

В 2021 году проведено около 850 массовых спортивных мероприятий, в которых приняли участие около 54,0 тыс. человек. На базе дорожных спортивных объектов функционирует более 1,0 тыс. спортивных секций по наиболее

популярным видам спорта, где занимаются 23,2 тыс. человек (20,8 тыс. человек — железнодорожники и члены их семей).

73,4 тыс.

железнодорожников получили в 2021 году частичную компенсацию затрат на занятия в фитнес-клубах

В компании созданы и развиваются физкультурно-спортивные клубы (ФСК) для вовлечения работников в регулярные занятия спортом. На сегодняшний день

на сети железных дорог уже осуществляют деятельность 591 ФСК, в которых занимается 26 тыс. железнодорожников.

Психическое здоровье работников

В рамках реализации Концепции здорового образа жизни особое внимание уделяется сохранению психического здоровья и благополучия работников.

В 2021 году в рамках «Недели психологического благополучия» было проведено более 3 тыс. мероприятий с участием свыше 100 тыс. работников, включая:

- беседы с врачами психиатрами-наркологами о предупреждении зависимостей;
- командные игры и лекции психотерапевтов, снижающие риск эмоционального выгорания;
- арт-терапия;
- работа горячей линии с ответами на вопросы по сохранению психического здоровья и многое другое.

Для психоэмоциональной разгрузки в филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД» организованы комнаты эмоциональной разгрузки. В 2021 году функционировали 33 комнаты.

Волонтерское движение

В 2021 году ОАО «РЖД» возглавило комиссию по корпоративному волонтерству в Торгово-промышленной палате Российской Федерации, что позволило увеличить количество волонтерских мероприятий в 1,5 раза. Также было организовано сотрудничество с другими корпорациями, проведено 10 совместных волонтерских акций, подготовлены предложения и инициативы в части социальной политики в Правительство Российской Федерации. Делегация корпоративных волонтеров ОАО «РЖД» приняла участие в Международном форуме

гражданского участия «МЫВМЕСТЕ». А также социальный проект «Лидеры-доноры» Компании, касающийся донорства крови и ее компонентов, вышел в финал международной премии #МЫВМЕСТЕ.

В 2021 году Компания стала соорганизатором различных общественно значимых мероприятий, таких как совместные акции с Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации — все-российская экологическая акция «Вода России», с Всероссийским

движением «Волонтеры-медики» — Всероссийская акция «Будь здоров!», деловая сессия на Международном ESG-форуме «Устойчивое развитие территорий и человеческого потенциала» и др.

Всего в 2021 году было организовано 354 массовых масштабных мероприятия по сети железных дорог. В 2022 году запланировано проведение вдвое большего количества масштабных акций и мероприятий. Все мероприятия актуальны и предложены корпоративными добровольцами.

Акция «Вода России на берегах Байкала»

В рамках Года экологии в ОАО «РЖД» в сентябре 2021 года прошло одно из самых ярких и масштабных событий года — акция «Вода России на берегах Байкала». Акция проходила в рамках национального проекта «Экология» федерального проекта «Сохранение уникальных водных объектов» и была организована в партнерстве с Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации. ОАО «РЖД» выступило партнером акции и оказало значительную поддержку в ее подготовке и реализации.

В подготовке и проведении акции приняли участие более 460 волонтеров с сети железных дорог,

представители причастных подразделений аппарата управления ОАО «РЖД», общественных организаций.

Волонтеры очистили береговую линию озера Байкал протяженностью более 4 км от мусора: собрали более 45 м³ смешанного мусора, 170 кг пластика, 96 кг стекла и 112 кг металла, которые были переданы на переработку.

Была облагорожена территория береговой линии: установлены комплекты для зон отдыха туристов в районах мыса Шаманский, поселков Танхой и Старая Ангасолка.

По инициативе ОАО «РЖД» в рамках акции состоялось открытие экскурсионной эколого-исторической тропы «Танхойская верста», которая стала дополнением исторической экспозиции визит-центра «Байкал заповедный» и частью туристической инфраструктуры.

Мероприятие получило множество положительных откликов. Событие важно не только как экологическая акция по сохранению уникального озера Байкал, но и как сохранение исторической памяти, воспитание экологической культуры и развитие познавательного туризма.



Охрана труда и производственная безопасность

Подход к управлению

GRI 103-2, 103-3, 403-1, 403-4

Вопросы охраны труда в ОАО «РЖД» являются одними из самых значимых в области организации рабочего процесса персонала. Созданная в ОАО «РЖД» система управления охраной труда, внедрение новых элементов управления, реализация мероприятий по предупреждению случаев производственного травматизма позволяют ежегодно снижать уровень травматизма в Компании по всем видам тяжести.

Основные задачи охраны труда в ОАО «РЖД»

- Улучшение условий труда на рабочих местах:
 - строительство, реконструкция и ремонт санитарно-бытовых корпусов и помещений;
 - оборудование пунктов обогрева и комнат приема пищи;
 - монтаж, реконструкция и ремонт систем общего освещения, вентиляции и др.;
 - оборудование кабин локомотивов стеклами повышенной прочности, виброзащитными креслами машиниста и т. д.;
 - сокращение доли ручного труда, в частности, проведение работ по механизации производственных процессов, ремонта и строительства пути.

На реализацию мероприятий по улучшению условий и охраны труда ежегодно выделяется не менее

0,7 % от общих годовых затрат ОАО «РЖД» по основным видам деятельности без учета затрат на спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты, медицинские осмотры.

- Обеспечение работников современными сертифицированными средствами индивидуальной защиты, которые существенно снижают уровень профессиональной заболеваемости и производственного травматизма. Соблюдаются Типовые отраслевые нормы бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам организаций федерального железнодорожного транспорта.
- Сокращение производственного травматизма, в частности высвобождение работников из опасных зон производства и внедрение технических средств, направленных на предупреждение травматизма.
- Снижение уровня профессиональной заболеваемости. Для решения этой задачи организованы дорожные центры профессиональной патологии и экспертизы профессиональной пригодности на базе больницы в границах железных дорог, которые обеспечены медицинскими препаратами и оснащены современным диагностическим и лечебным оборудованием, позволяющим выявлять профзаболевания на ранних этапах и принимать своевременные меры.

Для обеспечения требований норм охраны труда, промышленной и пожарной безопасности в Компании:

- установлен приоритет безопасности над другими факторами производственной деятельности;
- поддерживаются квалификация работников, а также их умения, навыки и компетенции в области производственной безопасности;
- осуществляется развитие и стимулирование персональной и коллективной ответственности работников за соблюдение производственной безопасности;
- обеспечивается осознанное понимание каждым работником его индивидуальной ответственности за соблюдение требований производственной безопасности;
- осуществляется управление рисками в области обеспечения производственной безопасности.

Система управления охраной труда

GRI 403-3

Система управления охраной труда (СУОТ) является составной частью общей системы управления и обеспечивает комплексный подход и единый порядок по охране труда на всех уровнях функционирования Компании. Управление охраной труда в ОАО «РЖД» осуществляется на трех уровнях управления:

центральном, региональном и линейном. Корпоративное управление охраной труда в ОАО «РЖД» осуществляют корпоративный центр управления ОАО «РЖД» и региональные центры корпоративного управления. Функции по охране труда возложены на Департамент экологии и техносферной безопасности, а на железных дорогах — на службы охраны труда и промышленной безопасности.

Нормативные документы

Система управления охраной труда в ОАО «РЖД» функционирует в соответствии с политикой Компании в области охраны труда, окружающей среды и промышленной

безопасности, одобренной управлением ОАО «РЖД», и построена на приоритете жизни и здоровья работников. В качестве целевого ориентира используется международная концепция «Нулевой травматизм» (Vision Zero), к которой ОАО «РЖД» присоединилось в декабре 2017 года.

В ОАО «РЖД» ежегодно формируется перечень нормативных документов ОАО «РЖД» по охране труда, промышленной, пожарной безопасности и непроизводственному травматизму.

В Компании действует более 250 нормативных документов ОАО «РЖД» по охране труда,

ведется работа по их актуализации. В 2021 году разработаны и актуализированы 48 нормативных документов ОАО «РЖД» по охране труда (стандарты, правила и инструкции по охране труда и др.).

В 2021 году ОАО «РЖД» приняло участие в разработке новых Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда¹, также рассмотрен ряд проектов нормативных правовых актов, разработанных Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в развитие Федерального закона от 2 июля 2021 года № 311-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации».

Анализ и оценка профессиональных рисков

GRI 403-2

В основу функционирования системы управления охраной труда заложен рискориентированный подход, предполагающий переход от компенсации потерь к их предупреждению — максимальному снижению частоты воздействия на работников производственных рисков, вредных и опасных факторов.

Ежегодно в филиалах ОАО «РЖД» проводится оценка профессиональных рисков по основным группам травмоопасных профессий.

Расчеты и оценка профессиональных рисков по каждому филиалу ОАО «РЖД» с разбивкой по региональным дирекциям и структурным подразделениям ОАО «РЖД» проводятся с использованием автоматизированной системы «Анализ и оценка профессиональных рисков для работников ОАО «РЖД».

В структурных подразделениях филиалов ОАО «РЖД» выполнена интегральная оценка, определены предельно допустимые показатели профессиональных рисков на 2022 год, сформированы реестры недопустимых и нежелательных рисков.

По итогам оценки в структурных подразделениях на уровне региональных дирекций проведено ранжирование результатов, сформированы карты уровней рисков основных травмоопасных профессий.

На основании оценки профессиональных рисков разработаны мероприятия по управлению профессиональными рисками, оцениваемыми как «недопустимые» и «нежелательные». Мероприятия были предусмотрены в программе по улучшению условий и охраны труда на 2022 год.



Vision Zero

ОАО «РЖД» является участником международного движения Vision Zero по продвижению концепции «Нулевой травматизм». Это качественно новый подход к организации системы управления охраной труда на предприятии. В его основе осознанная деятельность всех участников производственного процесса, начиная от руководителя предприятия и заканчивая работниками, с целью предотвращения любых несчастных случаев на производстве.

На основе концепции Vision Zero разработана Программа реализации

концепции Vision Zero на период 2019–2021 годов¹.

В 2021 году в рамках Программы были реализованы следующие мероприятия:

- разработан обучающий тренажер виртуальной реальности для проведения обучения электромонтеров контактной сети по охране труда с использованием интеллектуальных средств обучения;
- принят в постоянную эксплуатацию типовой виртуальный класс для обучения руководителей

и специалистов по охране труда в части разработки информационно-образовательной среды (СДО ИОС ОТ). Информационно-образовательная среда позволяет автоматизировать основные операции по проведению оценочных сессий;

- продолжена практика проведения оценочных сессий профессиональных знаний по охране труда для руководителей среднего звена, а также подготовка модераторов оценочных сессий.

Производственный травматизм

GRI 403-9

Цель последовательной политики ОАО «РЖД» в сфере охраны труда —

отсутствие несчастных случаев производственного травматизма со смертельным исходом по вине работников ОАО «РЖД». Компания проводит планомерную профилактическую работу, направленную на предотвращение несчастных случаев и профессиональных заболеваний на производстве, гибели людей.

¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 13 июня 2019 года № 1179/р.
² Данные формируются по форме Федерального статистического наблюдения № 7 – травматизм «Сведения о травматизме на производстве и профессиональных заболеваниях» (на основании указаний по заполнению формы федерального статистического наблюдения).

Показатели производственного травматизма по вине работника и работодателя (форма Федерального статистического наблюдения № 7 – травматизм «Сведения о травматизме на производстве и профессиональных заболеваниях»)² | чел.



Динамика коэффициента частоты производственного травматизма



¹ Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 года № 2464.

По итогам работы за 2021 год уровень производственного травматизма по ОАО «РЖД» характеризуется следующими показателями:

- общий травматизм (количество травмированных всего) возрос на 6 %;
- травматизм со смертельным исходом (количество погибших) возрос на 21 %;
- травматизм с тяжелым исходом снижен на 15 %;
- коэффициент частоты общего производственного травматизма (количество травмированных на 1 тыс. работающих) возрос на 8,7 %;
- коэффициент частоты смертельного травматизма (количество погибших на 1 тыс. работающих) возрос на 25 %.

При этом уровень производственного травматизма, допущенный по вине работников ОАО «РЖД», снижен и характеризуется следующими показателями:

- общий травматизм (количество травмированных в несчастных случаях, в которых установлена вина работников и руководителей ОАО «РЖД») снижен на 5 %;
- травматизм со смертельным исходом (количество погибших в результате несчастных случаев, в которых установлена вина работников и руководителей ОАО «РЖД») снижен на 18 %;
- травматизм с тяжелым исходом снижен на 10 %;
- коэффициент частоты общего производственного травматизма с виной ОАО «РЖД» (количество травмированных на 1 тыс. работающих) снижен на 3 %;
- коэффициент частоты смертельного травматизма (количество погибших на 1 тыс. работающих) снижен на 19 %.

Коэффициент потерь, характеризующий количество дней нетрудоспособности на 1 тыс. работающих

(в связи с травмами на производстве) сохраняет тенденцию к снижению. По сравнению с 2020 годом коэффициент потерь снижен на 14 %.

Коэффициент частоты травматизма в ОАО «РЖД» ниже среднего значения по России в пять раз. По состоянию на конец 2021 года 92 % подразделений наиболее травмоопасных филиалов ОАО «РЖД» демонстрируют приверженность вопросам безопасности производственных процессов: более пяти лет работают без смертельного травматизма, а 828 подразделений (64 %) в течение более чем пяти лет не допустили случаев травматизма.

Основные виды несчастных случаев с летальным исходом в 2021 году:

- дорожно-транспортные происшествия;
- воздействие электрического тока;
- наезд подвижного состава;
- падение пострадавших с высоты.

Основные причины производственного травматизма, приведшие к травмам:

- неудовлетворительная организация и контроль за производством работ;
- нарушение технологического процесса;
- нарушение трудовой и производственной дисциплины.

После каждого травмирования работника ОАО «РЖД» с тяжелым или смертельным исходом в адреса всех филиалов ОАО «РЖД» отправляется информация о факте травмирования и предварительных причинах несчастного случая. Каждый случай гибели работника на производстве рассматривается руководителями филиалов ОАО «РЖД» с выработкой профилактических мероприятий и определением ответственности работников, виновных в происшествии.

Травматизм подрядчиков

Несчастные случаи у подрядчиков на площадках ОАО «РЖД» становятся объектом внимания Компании. Однако учет показателей травматизма подрядчиков не ведется, что обусловлено структурными особенностями и масштабом Компании. При этом процедура допуска подрядчиков всегда проводится в соответствии с нормативными документами Компании.

Профилактика производственного травматизма

Режимы управления охраной труда в зависимости от уровня производственного травматизма

В 2021 году в подразделениях филиалов ОАО «РЖД» продолжилось применение одного из инструментов профилактики производственного травматизма — введение нестандартных режимов управления охраной труда, в зависимости от уровня производственного травматизма.

В целях предупреждения повторяемости обстоятельств и причин несчастных случаев на производстве проводился дополнительный перечень мероприятий, установленных к выполнению при вводе нестандартного режима управления охраной труда.

Контроль за функционированием системы управления охраной труда

В 2021 году было проведено семь целевых проверок (в Центральной дирекции по тепловодоснабжению и на полигонах шести железных дорог) и два внутренних аудита (в АО «Трансэнерго» и в границах Дальневосточной железной дороги).

Результаты проведенных целевых проверок и внутреннего аудита доведены и рассмотрены первыми руководителями проверяемых подразделений, выписки направлены руководителям причастных филиалов ОАО «РЖД», разработаны корректирующие мероприятия, работники, допустившие нарушения требований охраны труда, привлечены к дисциплинарной ответственности.

Общественный контроль за соблюдением требований охраны труда

В Компании осуществляют свою деятельность уполномоченные (доверенные) лица по охране труда первичной профсоюзной организации ОАО «РЖД». Численность уполномоченных по охране труда в 2021 году составила 15,3 тыс. человек.

Ежегодно уполномоченным по охране труда, активно участвующим в осуществлении мер по обеспечению безопасности труда работников ОАО «РЖД», присваивается звание «Лучший уполномоченный по охране труда на железнодорожном транспорте». В 2021 году такое звание присуждено 48 работникам структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД».

Улучшение условий и охрана труда

Структура затрат на улучшение условий и охрану труда в 2021 году по категориям¹ | %



- Обеспечение спецодеждой и средствами защиты
- Улучшение условий труда и предупреждение профзаболеваний
- Улучшение санитарно-бытовых условий
- Медицинские осмотры
- Предупреждение наезда подвижного состава на работающих
- Предупреждение электротравматизма
- Предупреждение иных видов производственного травматизма
- Другое

Затраты на мероприятия по улучшению условий и охраны труда | млн руб.

2021	29 010,8
2020	28 542,1
2019	23 914,6
2018	22 564,0
2017	20 121,1

Всего в 2021 году в ОАО «РЖД» на мероприятия по улучшению условий и охраны труда направлено более 29 млрд руб. Расходы на мероприятия по улучшению условий и охраны

труда в пересчете на одного работника в среднем по ОАО «РЖД» составили 46,89 тыс. руб. (в 2020 году — 41,5 тыс. руб.).



¹ В том числе снижение воздействия вредных химических факторов и неионизирующих излучений, поддержание микроклимата, уровней освещенности, шума и вибрации, соответствующих нормативам, снижение тяжести и напряженности трудового процесса.

Улучшение условий труда

GRI 403-7

По состоянию на конец 2021 года в ОАО «РЖД» насчитывалось 76,7 тыс. рабочих мест с вредными условиями труда.

Распределение рабочих мест во вредных классах условий труда составило: в подклассе 3.1 — 55 тыс. рабочих мест, или 17 % от их общего количества, в подклассе 3.2 — 21,7 тыс. рабочих мест, или 7 % от их общего количества.

Наибольшую долю от общего количества рабочих мест с вредными условиями труда занимают рабочие места со следующими

производственными факторами: тяжесть труда — 42,7 %, шум — 31,2 %, напряженность труда — 10,2 %, вибрация общая — 4,3 %, химический — 5,2 %, микроклимат — 0,2 %, прочие — 6,2 %.

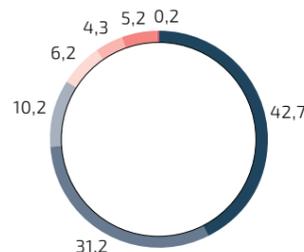
В 2021 году была проведена работа по улучшению условий труда работников на 43,9 тыс. рабочих мест с численностью работающих 199,7 тыс. человек.

Распределение рабочих мест по условиям труда | %



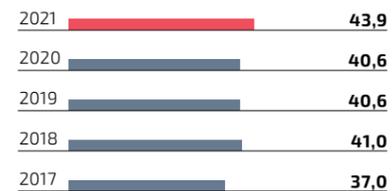
■ Класс 2
■ Подкласс 3.1
■ Подкласс 3.2

Распределение рабочих мест с вредными условиями труда по факторам | %

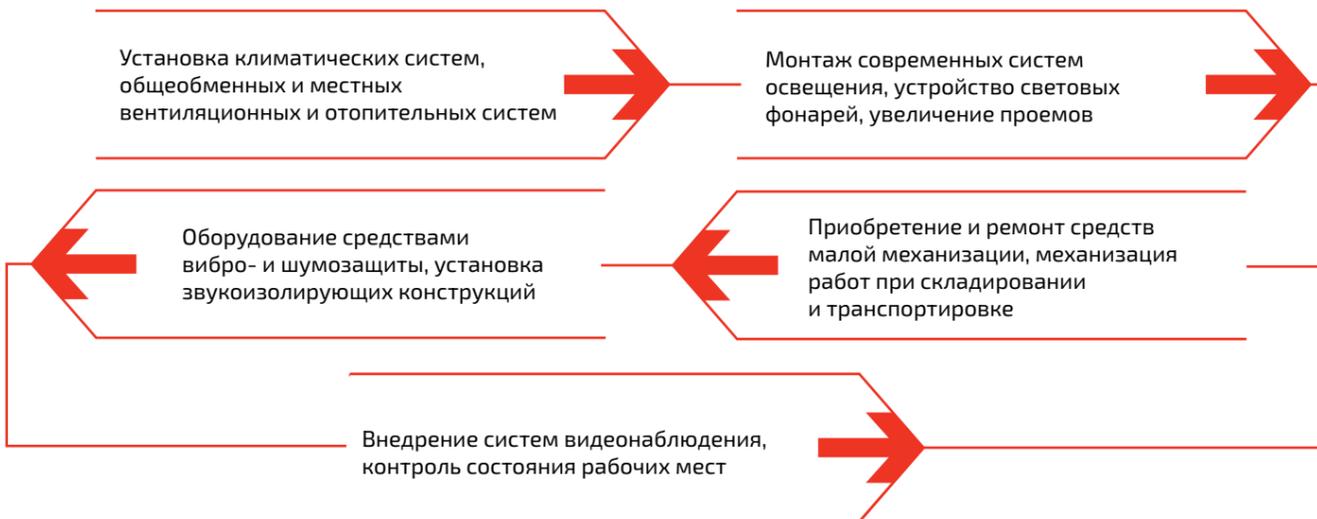


■ Тяжесть труда
■ Шум
■ Напряженность
■ Вибрация общая
■ Химический
■ Микроклимат
■ Прочие

Количество рабочих мест, где улучшены условия труда | тыс. рабочих мест



Перечень основных мероприятий, направленных на улучшение условий труда



В 2021 году работа проводилась по следующим направлениям:

- создание микроклиматических условий, соответствующих требованиям норм, мероприятия по снижению тяжести и напряженности трудового процесса мероприятия по приведению уровней освещенности в соответствие с требованиями норм;
- мероприятия по приведению уровней шума и вибрации в соответствии с требованиями норм;
- мероприятия по снижению воздействия вредных химических факторов и аэрозолей;
- мероприятия по снижению воздействия неионизирующего излучения.

Специальная оценка условий труда (СОУТ) в 2021 году проведена на 48,3 тыс. рабочих мест, что составило 105,7 % от годового плана.

Производственный контроль условий труда

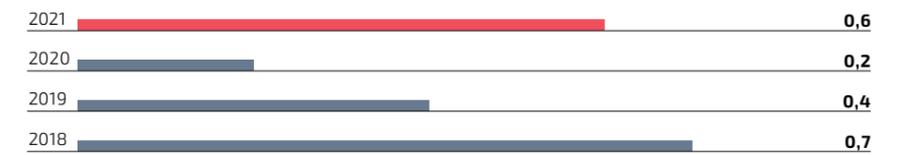
В соответствии с планом проведения работ по производственному контролю условий труда в 2021 году в филиалах ОАО «РЖД» проведены лабораторные исследования на 234,8 тыс. рабочих мест, объем финансирования на проведение производственного контроля составил 182,4 млн руб. С учетом производственного контроля и специальной оценки условий труда лабораторными исследованиями охвачены все рабочие места с вредными условиями труда.

Профессиональные заболевания

GRI 403-6, 403-10

Риск для здоровья работников ОАО «РЖД» представляют рабочие места, отнесенные к подклассу условий труда 3.1 и выше¹, согласно проведенной специальной оценке условий труда.

Уровень профессиональной заболеваемости на 10 тыс. работников



В 2021 году всего установлено 58 случаев профессиональных заболеваний, вызванных воздействием профессионального вредного фактора: у 41 работника и 17 пенсионеров ОАО «РЖД» (в 2019 году — у 16 работников и 29 пенсионеров). Уровень профессиональной заболеваемости в 2021 году составил 0,6 на 10 тыс. работников.

Основные виды установленных профессиональных заболеваний:

- нейросенсорная тугоухость вследствие воздействия шума на органы слуха;
- вибрационная болезнь;
- мышечно-тонический синдром вследствие физических перегрузок.

С целью повышения качества медицинского обеспечения безопасности движения поездов и производственной медицины в 2021 году были открыты три новых Центра профессиональной патологии и экспертизы профессиональной пригодности на базе ЧУЗ² сети «РЖД-Медицина», на сегодняшний день функционируют 29 центров, занимающихся вопросами экспертизы профессиональной пригодности, экспертизы связи заболевания с профессией, разработкой и совершенствованием методов профилактики, диагностики и лечения профессиональных заболеваний, научно-методической работой.

На базе ЧУЗ «РЖД-Медицина» функционируют 134 врачебно-экспертные комиссии. В соответствии

с планом-графиком работы в 2021 году врачебно-экспертными комиссиями было проведено 1,61 млн медицинских осмотров.

В 2021 году ОАО «РЖД» совместно с Министерством транспорта Российской Федерации, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Фондом социального страхования приняло участие в пилотном проекте в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 марта 2021 года № 401 «О реализации пилотного проекта по организации межведомственного взаимодействия в целях предупреждения профессиональных заболеваний и создания системы мониторинга состояния здоровья работников».

Для участия отобрано 70 работников локомотивных бригад, состоящих по результатам периодического медицинского осмотра в группе риска развития профессиональной нейросенсорной тугоухости. При анализе результатов пилотного проекта отмечена положительная динамика в виде стабилизации начальных проявлений признаков воздействия шума на орган слуха.

В настоящее время продолжается активное межведомственное взаимодействие в целях продолжения мероприятий пилотного проекта с расширением перечня профессиональных заболеваний, подлежащих

¹ Согласно классификации условий труда Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».

² Частное учреждение здравоохранения.

профилактике и разработке механизма ее финансирования с использованием возвратных средств Фонда социального страхования.

Обеспечение средствами индивидуальной защиты

В 2021 году на приобретение спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты израсходовано 12,2 млрд руб., что составляет 42 % от всех расходов на мероприятия по охране труда. Работники ОАО «РЖД» обеспечены спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты в полном объеме.

В целях расширения коллекции спецодежды в феврале 2021 года утверждены технические условия на меховые изделия семи моделей (13 типов) и технические условия на сигнальную

одежду повышенной видимости «СИГНАЛ — РЖД», включающих шесть моделей (36 типов) зимней и летней специальной одежды.

Коллекция спецодежды для работников ОАО «РЖД» состоит из 43 моделей (132 типа), из которых 16 моделей (52 типа) для женщин.

Коллекция спецобуви для работников ОАО «РЖД» состоит из 65 моделей, в том числе 32 модели для женщин. Данная коллекция спецобуви поставляется во все филиалы ОАО «РЖД» с марта 2021 года.

В соответствии с планом мероприятий по внедрению обновленной коллекции специальной одежды для работников ОАО «РЖД» с октября 2021 года осуществляется поставка обновленной коллекции для всех структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД», расположенных в границах железных дорог точного полигона (Красноярская,

Восточно-Сибирская, Забайкальская, Дальневосточная железные дороги). Начиная с января 2022 года внедрение обновленной спецодежды будет осуществлено для всех филиалов ОАО «РЖД».

В 2021 году был проведен мониторинг качества утепленных моделей спецодежды. 68 % работников дали оценку «отлично» — «хорошо» и 30 % — «удовлетворительно».

Прорабатывается возможность внедрения системы контроля правильного применения работниками СИЗ от воздействия наведенного напряжения и термической составляющей электрической дуги. Для этого планируется интегрировать в комплект СИЗ электронное устройство контроля безопасности, которое позволяет контролировать исправное состояние и сохранение защитных свойств перед началом и во время выполнения работ, а также полное и правильное применение СИЗ.

Обучение работников вопросам охраны труда

GRI 403-5

В 2021 году обязательное обучение и проверку знаний требований охраны труда в обучающих организациях прошли более 47 тыс. работников, в том числе:

- более 14 тыс. руководителей;
- 11 тыс. специалистов;
- более 3 тыс. уполномоченных по охране труда;
- около 19 тыс. прочих работников (руководители среднего звена и т. д.).

В 2021 году Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации утвердило новые правила по охране труда, в связи с чем внеочередную проверку знаний

требований охраны труда прошли более 450 тыс. причастных работников Компании.

Была продолжена работа по проведению тестирования руководителей ОАО «РЖД» при назначении на должность. В 2021 году на уровне Департамента экологии и техноферной безопасности прошли тестирование 14 руководителей, на уровне филиалов ОАО «РЖД» — 569 руководителей.

На фоне ограничительных мер, связанных с пандемией COVID-19, проведено три заседания Центральной комиссии ОАО «РЖД» по проверке знаний у руководителей ОАО «РЖД» требований по охране труда.

Внеочередные проверки знаний проходили руководители подразделений ОАО «РЖД», в которых произошли случаи производственного травматизма со смертельным исходом, а также при выявлении нарушений требований охраны труда.

В 2021 году в Корпоративном университете РЖД профессиональную подготовку по охране труда прошли 176 работников филиалов ОАО «РЖД» производственного блока Компании, более 55 тыс. руководителей и специалистов Компании прошли обучение по охране труда, экологической безопасности, гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций в целях обеспечения соблюдения обязательных требований

законодательства Российской Федерации в соответствующих областях.

Продолжено проведение тренингов по формированию культуры безопасности труда. В период 2020–2021 годов тренинг прошли 160 работников ОАО «РЖД» центрального и регионального уровней управления.

В 2021 году на базе РУТ (МИИТ) проведено обучение по охране труда с оценкой компетенций 56 руководителей среднего звена подразделений филиалов Компании, расположенных в границах Октябрьской и Московской железных дорог. Для тиражирования такого вида обучения в Компании

продолжается подготовка модераторов по проведению оценочных сессий, в 2021 году такую подготовку прошли 205 работников. Для автоматизации процесса организации проведения оценочных сессий реализуется проект «Информационно-образовательная среда», где размещены ситуационные задачи по вопросам безопасности труда.

В 2021 году разработан и внедрен VR-тренажер для обучения по охране труда электромонтеров контактной сети с отработкой безопасных методов и приемов выполнения работ по установке заземляющей штанги контактной сети. Организовано обучение работников с использованием тренажера.

Вагоны охраны труда

В ОАО «РЖД» функционируют 18 вагонов охраны труда, которые задействованы в единой системе организации обучения работников структурных подразделений железных дорог. Вагон охраны труда представляет собой мобильный обучающий комплекс, одной из основных функций которого является оказание методической и организационной помощи в проведении обучения и проверки знаний по охране труда работников с использованием аудио-, видео- и компьютерной техники, а также проведение профилактической работы по охране труда непосредственно на линейных предприятиях.

Промышленная безопасность

В целях обеспечения промышленной и пожарной безопасности в Компании:

- установлен приоритет безопасности над другими факторами производственной деятельности;
- поддержка квалификации работников, а также их умений, навыков и компетенций в области производственной безопасности;
- развитие и стимулирование персональной и коллективной ответственности работников за соблюдение производственной безопасности;
- обеспечение осознанного понимания каждым работником его индивидуальной ответственности за соблюдение требований производственной безопасности;
- управление рисками в области обеспечения производственной безопасности.

Промышленная безопасность опасных производственных объектов

В ОАО «РЖД» эксплуатируется 5 805 опасных производственных объектов, в том числе 582 объекта III класса опасности и 5 223 — IV класса опасности. В 2021 году аварий на опасных производственных объектах Компании не зарегистрировано.

В 2021 году разработано Руководство по управлению рисками на опасных производственных объектах ОАО «РЖД». Методы расчета рисков на опасных производственных объектах, заложенные в руководстве, позволят обобщать и адресно планировать мероприятия по обеспечению промышленной безопасности с целью снижения рисков аварий и нарушения законодательства.



Пожарная безопасность

В ОАО «РЖД» сформирована система управления пожарной безопасностью, соответствующая целевому состоянию Компании. Единые подходы к обеспечению пожарной безопасности у различных хозяйствующих субъектов обеспечиваются функционированием пожарно-технических комиссий центрального и регионального уровней. Пожарно-профилактическая работа на объектах и подвижном составе ОАО «РЖД», а также тушение пожаров в зоне движения поездов обеспечиваются подразделениями ФГП ВО ЖДТ России.

Пожарные поезда

Пожарные поезда отнесены к силам и средствам единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

и привлекаются по запросу МЧС России для тушения пожаров на всей территории Российской Федерации. Пожарный поезд предназначен для тушения пожаров и участия в обеспечении пожарной безопасности в местах проведения работ по ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами на объектах структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД», на всех видах железнодорожного подвижного состава, а также в полосе отвода железных дорог, в пределах их тактико-технических возможностей. Обновление подвижного состава пожарных поездов осуществляется в рамках проекта «Пожарная безопасность».

В 2021 году началась разработка нового модуля пожаротушения для пожарного поезда на базе вагона МТСО-2.

Безопасность движения

В Компании действует Стратегия гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД», которая формирует общеприменяемые принципы на основе менеджмента безопасности и культуры безопасности движения. Реализация предусмотренных стратегией мер направлена на развитие системы управления функциональной безопасностью на всех стадиях жизненного цикла объектов инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта и создание методологической основы безопасности управления перевозочным процессом через внедрение цифровых платформенных решений и совершенствование линейки качественных услуг с высоким уровнем надежности и безопасности.

Приоритетные задачи в области безопасности движения:

- повышение надежности и функциональной безопасности технических средств, входящих в состав объектов инфраструктуры и подвижного состава;
- снижение вероятности возникновения транспортных происшествий;
- предупреждение или сокращение гибели и травматизма людей;
- снижение ущерба имуществу и других потерь;
- предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

Аварийные ситуации с экологическими последствиями

В течение 2021 года допущено пять крупных аварийных ситуаций с экологическими последствиями на инфраструктуре ОАО «РЖД», в том числе:

- сход вагонов с течью нефтепродуктов;
- сход вагонов с течью дизельного топлива;
- сходов вагонов с течью авиационного топлива и др.

В результате проведенных оперативных мероприятий последствия аварийных ситуаций ликвидированы. На местах аварий проводится постоянный лабораторный мониторинг состояния водных объектов и почвы, отбор и измерение проб.

Результаты 2021 года

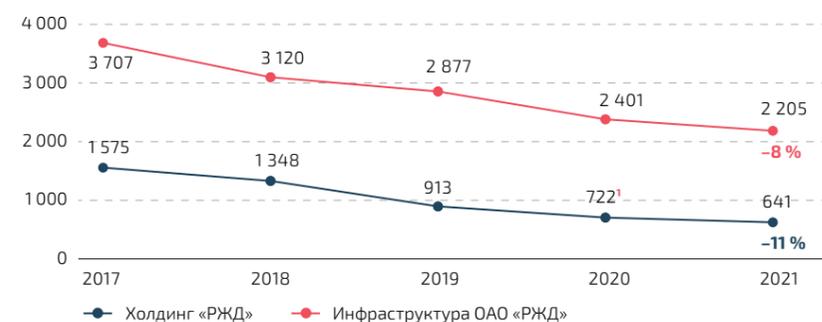
По итогам работы 2021 года целевой показатель уровня безопасности движения в холдинге «РЖД» выполнен со снижением на 12 % к уровню 2020 года. Количество транспортных происшествий и событий как в целом на инфраструктуре железнодорожного транспорта, так и по ответственности холдинга «РЖД» снизилось к уровню 2020 года на 8 и 11 % соответственно.

Целевой показатель уровня безопасности движения

| ед. / млн поездо-км



Количество нарушений безопасности на инфраструктуре ОАО «РЖД»¹



Уровень риска в области безопасности движения на инфраструктуре ОАО «РЖД» не превышает и существенно ниже (на 27 %) установленных (допустимых) значений. Из основных внешних событий, влияющих на данный риск, можно выделить природно-климатическое воздействие (87 % от всех потерь, вызванных внешними событиями), основным источником которого являются опасные гидрометеорологические явления. Вместе с тем проводимая работа позволила снизить данные опасные явления на 72 % относительно прошлого года.

Программы, направленные в 2021 году на обеспечение безопасности движения и приведение инфраструктуры к требованиям ПТЭ, выполнены в полном объеме. Затраты на реализацию программ составили 223,2 млрд руб.

В Компании ежегодно проводится корпоративная сертификация системы менеджмента безопасности движения, цель которой — вовлечение работников ОАО «РЖД» и постоянное улучшение обеспечения безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта. В 2021 году уровень зрелости культуры безопасности равен 3,89 балла, что соответствует статусу «Определенный».

В Компании четвертый год подряд проводится бенчмаркинг состояния безопасности на основе международных индикаторов в сравнении с железными дорогами Европы и Северной Америки. Глобальный индекс безопасности (GSI), рассчитываемый как интегральный показатель состояния безопасности движения, в ОАО «РЖД» составляет 5,15, что соответствует лидирующей

позиции среди железных дорог мира в вопросах обеспечения безопасности предоставляемых услуг. Данный показатель характеризуется допущенными на инфраструктуре ОАО «РЖД» 1,8 тыс. происшествий, из которых 97 % по внешним причинам — происшествия с людьми в зоне движения поездов и инциденты на железнодорожных переездах.

Результаты проведенного сравнения ОАО «РЖД» в транспортной отрасли Российской Федерации по осуществлению пассажирских перевозок (по данным страховых компаний) показывают, что количество пострадавших на инфраструктуре ОАО «РЖД» составляет 2,9 человека на 10 млн перевезенных пассажиров. Меньший удельный показатель имеет только городской электротранспорт. Проведенный анализ подтверждает ведущую позицию ОАО «РЖД» среди зарубежных железных дорог и транспортной отрасли Российской Федерации в обеспечении безопасности предоставления услуг.

В рамках инновационного проекта «Повышение безопасности движения» реализованы следующие мероприятия:

- приобретено 28 устройств контроля подвижного состава на ходу поезда и 82 предохранительных устройства, исключающих самопроизвольный уход подвижного состава, четыре железнодорожных переезда оборудованы устройствами заграждения УЗП, 17 локомотивов оснащены комплексными локомотивными устройствами безопасности;
- проведено обновление технических средств для ведения аварийно-восстановительных работ при ликвидации последствий транспортных происшествий, в том числе два крана на железнодорожном ходу грузоподъемностью 150 т, 30 специальных вагонов грузового типа для перевозки тяговой техники, восемь комплектов гидравлического оборудования.

¹ Сравнение представлено в сопоставимых данных без учета случаев по ответственности АО «ВПК-2» (прекращение участия в составе холдинга «РЖД»).

Непроизводственный травматизм

Причины непроизводственного травматизма в 2021 году

1 654 (84,3 %) **ЧЕЛОВЕКА**

хождение по железнодорожным путям в неустановленном месте перед близко идущим поездом

203 (10,3 %) **ЧЕЛОВЕКА**

получение травм на пешеходном настиле

77 (3,9 %) **ЧЕЛОВЕК**

попытка взобраться на платформу или спрыгнуть с нее в неустановленном месте

5 (0,3 %) **ЧЕЛОВЕК**

зажатие автоматическими дверями

9 (0,5 %) **ЧЕЛОВЕК**

нахождение на крыше вагона (падение с него)

15 (0,7 %) **ЧЕЛОВЕК**

падение между платформой и вагоном или травмирование на платформе движущимся подвижным составом

GRI 416-1, 416-2

Ежегодно Компания реализует мероприятия по предупреждению и профилактике случаев травмирования граждан, не связанных с производством. Работа по профилактике несчастных случаев строится по следующим направлениям:

- организационные решения: проведение совместно с работниками линейных отделов полиции и ведомственной охраной рейдов по местам несанкционированного нахождения граждан, совместно с муниципальными органами власти — тематических мероприятий, в основном направленных на предупреждение детского травматизма, в том числе проведение лекций и бесед, направление соответствующих писем в образовательные учреждения, администрации предприятий, исполнительные органы, ГИБДД;

- информационные решения: информирование граждан об опасности при их нахождении в зоне движения поездов: плакаты, знаки, видеофильмы, буклеты, сообщения на железнодорожных вокзалах и в поездах, привлечение средств массовой информации и пр.;
- технические решения: работа по строительству, оборудованию и ремонту пешеходных переходов, пешеходных мостов и тоннелей, ограждению зоны движения поездов и др.;
- правовые решения: предложения об изменении законодательства, о разработке нормативных правовых актов.

В течение последних пяти лет наблюдается снижение количества травмированных граждан: общего — на 23,1 %; смертельного — на 22,2 %.

Динамика непроизводственного травматизма | чел.



Инвестиционный проект «Предупреждение травматизма граждан на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД»

С 2009 года в Компании реализуется инвестиционный проект «Предупреждение травматизма граждан на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД». В рамках проекта осуществляется строительство пешеходных переходов, расположенных на одном уровне с железнодорожными путями, оборудованных световой и звуковой сигнализацией, устройство ограждений вдоль железнодорожного полотна. Эти мероприятия

необходимы для снижения риска травмирования граждан при переходе через железнодорожные пути, а также предотвращения прохода граждан на объекты инфраструктуры.

За 13 лет действия (с 2009 по 2021 год) этого инвестиционного проекта уровень травмирования граждан снизился на 55,9 %, или в 2,3 раза.

В 2021 году в рамках инвестиционного проекта введены в эксплуатацию 51 пешеходный переход через железнодорожные пути и 21 км ограждений.

Объем инвестиций на предупреждение травмирования граждан на объектах инфраструктуры ОАО «РЖД» в 2021 году составил 913,7 млн руб. (в 2020 году — 524,1 млн руб.).

Реализация технических мероприятий в 2021 году:

- отремонтировано капитальным (текущим) ремонтом 1 674 пешеходных перехода, 119 пешеходных тоннелей, 88 пассажирских платформ, построено 2 037 п. м. ограждений железнодорожного полотна;
- установлено 42 речевых информатора о приближении поезда, приведена к техническим требованиям 651 система звуковой и световой автоматической сигнализации пешеходных переходов;
- приведено к техническим требованиям освещение на 605 пешеходных переходах, улучшено освещение на 1 785 платформах;
- приведено к техническим требованиям 622 пешеходных перехода, вновь установлено 27 970 плакатов и 28 710 знаков по безопасности.



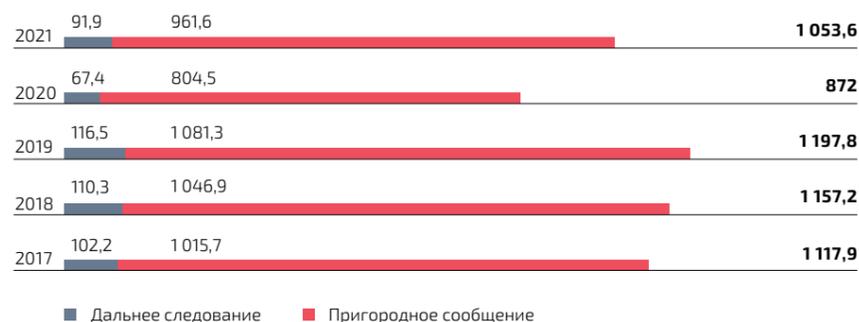
Взаимодействие с клиентами

Клиенты пассажирского комплекса

Основная задача ОАО «РЖД» – доступное пассажирское сообщение для всех регионов России. Компания развивает как пригородное сообщение (в том числе мультимодальные маршруты), так и пассажирские перевозки в дальнем следовании (в том числе скоростное и высокоскоростное сообщение между городскими агломерациями). В число приоритетов Компании входят постоянное улучшение качества обслуживания, развитие новых продуктов и услуг, внедрение цифровых сервисов и создание комфортной транспортной среды, доступной для всех категорий пассажиров.

- Компания активно разрабатывает и предлагает туристам различные варианты путешествий по стране. В 2021 году пассажирам были доступны 22 маршрута.
- Продолжалась активная работа по защите здоровья пассажиров и недопущению распространения COVID-19 на всех пассажирских объектах и в поездах.
- Запущены новые маршруты, осуществляемые комфортабельными электропоездами «Ласточка», в том числе международные.
- Расширена география курсирования двухэтажных поездов.
- Запущено 14 новых маршрутов пригородного сообщения.
- Введен в эксплуатацию новый вокзальный комплекс Восточный (терминал Черкизово).
- Последовательно реализуется политика восстановления и сохранения архитектурно-исторического облика вокзалов.

Количество пассажиров, отправленных на инфраструктуре ОАО «РЖД» | млн чел.



Выполнение расписания движения по отправлению пассажирских поездов в 2021 году составило 99,37 %; выполнение расписания движения по отправлению пригородных поездов — 99,15 %.

Ключевые меры, принятые в связи с эпидемией COVID-19

Компания предпринимала меры по защите пассажиров от эпидемиологических рисков, информированию и повышению комфорта.

- На входных группах была организована термометрия, разработаны схемы разделения пассажиропотоков по территории вокзальных комплексов, созданы «зеленые коридоры» для обслуживания детских групп.

- Были выделены помещения для временного размещения пассажиров с признаками инфекционного заболевания.
- Был организован возврат денежных средств за неиспользованные билеты (включая невозвратные) всем пассажирам в период карантина. Сбор за возврат снижен в 100 раз.
- Внедрялось ускоренное реагирование на обращения клиентов; предоставлялись расширенные возможности дистанционного управления поездками.

Компания проводила постоянную информационную работу в федеральных и региональных СМИ о выполнении ОАО «РЖД» всех предписаний и требований, а также о комплексе противоэпидемических мероприятий.

Развитие вокзальной инфраструктуры

В 2021 году обновлено и отремонтировано 114 объектов вокзальной инфраструктуры (54 вокзальных комплекса и 60 пассажирских платформ общей площадью 126 тыс. м²).

Завершена реставрация Киевского вокзала, реконструированы вокзалы Петрозаводск, Киров, модернизированы железнодорожные вокзалы Екатеринбург, Московский вокзал Санкт-Петербурга, вокзальный комплекс Нижний Новгород, отремонтированы здания железнодорожных вокзалов Тулун, Иркутск Пассажирский, Черемхово, Шимановск, Мурманск, проведено благоустройство территории при вокзальной площади и выполнен текущий ремонт помещений вокзала Самара. Обновлено посадочные места в залах ожидания на 23 вокзальных комплексах.

Завершены масштабные работы по обновлению здания железнодорожного вокзала Арзамас-II. Для маломобильных пассажиров на вокзальном комплексе установлены индукционная система для слабослышащих пассажиров и специальная билетная касса.

Завершена реконструкция вокзального комплекса Петрозаводск, который является объектом культурного наследия.

Система клиентского сервиса

Задача ОАО «РЖД» — своевременно предложить клиенту качественно новый уровень сервиса. Для информирования пассажиров о работе

и услугах пассажирского комплекса работает Центр поддержки клиентов ОАО «РЖД».

Непрерывно совершенствуется система продаж. Доля электронных продаж билетов посредством цифровых каналов в 2021 году составила 69 %, что на 6,2 % выше показателя 2020 года.

В 2021 году большое внимание уделялось развитию новых сервисов для пассажиров, в том числе с использованием цифровых технологий.

- Услуга «Доставка еды к поезду» доступна теперь на 52 железнодорожных станциях, сделать заказ можно в момент покупки электронного билета на сайте ОАО «РЖД» или в мобильном приложении «РЖД Пассажирам» (iOS и Android), а также добавив услугу к ранее приобретенному проездному документу в разделах «Личный кабинет» или «Оформление услуг к билетам», в том числе при нахождении пассажира непосредственно в поезде (по ссылке QR-кода, размещенного на информационных стикерах в вагонах поездов дальнего следования).
- В поездах «Сапсан» в баре-бистро введен новый способ оплаты покупки с поддержкой функции распознавания лица; реализован концептуальный тариф «Студент» для учащихся высших учебных заведений с приобретением по сниженной стоимости банка невыкупленных мест; разработаны и внедрены в информационно-развлекательной системе поездов «Сапсан» обучающие интерактивные курсы для пассажиров («ПРОдвижение к успеху»).
- В поездах «Сапсан» реализована возможность приобретения маркетингового предложения «Деловой проездной» юридическими лицами

по безналичному расчету со списанием денежных средств с единого лицевого счета, а также реализовано дополнительное страхование для пассажиров с покрытием таких рисков, как задержка поезда, потеря личных вещей, гражданская ответственность, опоздание на другие виды транспорта и пр.

В связи с ростом спроса на внутрироссийский туризм в 2021 году сформированы новые туристические предложения, включающие в себя проезд по железной дороге и экскурсионную программу. Создаются круизные железнодорожные туры в формате «поезд-отель», при этом сохранились и традиционные ретро-туры с использованием паровозов. В 2021 году был запущен новый туристический маршрут Псков — Великий Новгород — Рыбинск — Ярославль.

Программа лояльности «РЖД Бонус»

«РЖД Бонус» — программа поощрения пассажиров на железнодорожном транспорте холдинга «РЖД», которая позволяет пассажирам дальнего следования накапливать баллы за поездки и оплачивать ими билеты. В программе лояльности «РЖД Бонус» состоит более 7 млн участников.

В 2021 году:

- привлечено более 1 млн участников программы лояльности;
- проведено более 30 маркетинговых активностей;
- проведено 13 акций для участников программы «РЖД Бонус»;
- аудитория телеграм-канала «Вагон скидок» в 2021 году выросла более чем в 37 раз, до 150 тыс. человек.

[Сайт программы «РЖД Бонус»](#)

Мобильное приложение ОАО «РЖД» для пассажиров

Помимо сайта и бесплатного круглосуточного телефона 8 (800) 250-15-20, для покупки и возврата билетов пассажирам ОАО «РЖД» предоставлена возможность использования мобильного приложения «РЖД Пассажирам».

Мобильное приложение «РЖД Пассажирам» объединяет все сервисы, которые могут понадобиться пассажиру, в том числе:

- расписание движения поездов дальнего следования и пригородного сообщения;
- покупка билетов на поезда дальнего следования и пригородного сообщения;
- возврат билетов, приобретенных на сайте или в приложении;
- справочная информация о вокзалах;
- информация о фактическом движении поездов;
- справочно-информационные услуги и новости ОАО «РЖД».

Забота о маломобильных пассажирах

ОАО «РЖД» уделяется особое внимание обеспечению доступности услуг перевозки железнодорожным транспортом для пассажиров из числа инвалидов и других маломобильных групп населения.

Результаты 2021 года

Для маломобильных пассажиров адаптированы 111 вокзальных комплексов, что составляет 9 % от общего числа вокзалов и 297 остановочных пунктов (3 %). Остальные объекты адаптированы частично, обеспечена доступность функциональных зон для отдельных категорий маломобильных пассажиров.

В состав поездов дальнего следования включаются штабные вагоны локомотивной тяги для перевозки пассажиров с инвалидностью. Доля доступных для инвалидов штабных вагонов составляет 91 % от общего количества штабных вагонов. До 22 % увеличена доля электропоездов, доступных для маломобильных пассажиров в пригородном сообщении. 100 % скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов доступно для маломобильных пассажиров.

Развиваются сервисы центра содействия мобильности ОАО «РЖД». С 1,5 тыс. до 10 тыс. увеличено количество железнодорожных вокзалов и остановочных пунктов, задействованных в его работе. Количество обслуженных маломобильных пассажиров составило более 227 тыс. человек. На сайте ОАО «РЖД» в разделе «Маломобильные пассажиры» размещена карта доступности железнодорожных вокзалов России с информацией о доступности

функциональных зон железнодорожных вокзалов для основных категорий маломобильных пассажиров, с фотографиями и необходимыми пояснениями.

На 194 железнодорожных вокзалах выполнена установка справочных видеотерминалов, поддерживающих технологию обслуживания пассажиров с нарушением функции слуха, в том числе на русском жестовом языке. В настоящее время на 40 железнодорожных вокзалах ведется настройка программного обеспечения геоинформационного сервиса управления навигацией по железнодорожным вокзалам, позволяющего строить маршруты без препятствий, доступные для маломобильных пассажиров.

Планы по повышению доступности

С 2016 года в Компании организована работа по оценке доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и предоставляемых транспортных услуг. На основании оценки определяется текущий уровень доступности объектов и вырабатываются меры по его повышению. Разработана дорожная карта — план мероприятий ОАО «РЖД» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов, подвижного состава и предоставляемых на них услуг.

Основные ожидаемые результаты реализации дорожной карты | %

	2022	2030	2035
Доля доступных для инвалидов вокзалов в их общем количестве	10	40	77
Доля доступных для инвалидов вагонов поездов дальнего следования	94	100	
Доля доступных для инвалидов вагонов пригородных пассажирских поездов	23	60	90
Уровень доступных для инвалидов скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов	100	100	100

Мониторинг качества услуг

С 2017 года Компанией проводится мониторинг удовлетворенности пассажиров железнодорожного транспорта качеством предоставляемых услуг¹.

Опрос пассажиров проводится в формате персонального интервью. Вопросы сгруппированы по восьми

блокам услуг, оказываемых пассажиром холдинга «РЖД». Исследования проводятся четыре раза в год, ежеквартально.

Согласно последним исследованиям, наиболее значимыми для пассажиров критериями оценки качества услуг являются:

- в дальнем следовании — стоимость услуг, комфорт при передвижении в поездах и техническое состояние подвижного состава;
- в пригородном сообщении — скорость передвижения, стоимость услуг и безопасность.

Динамика сводного индекса удовлетворенности пассажиров в 2021 году | баллов

	I квартал 2021	II квартал 2021	III квартал 2021	IV квартал 2021
В дальнем следовании	84,1	82,0	82,6	84,4
В пригородном сообщении	81,3	81,9	81,7	82,8

Клиенты по грузовым перевозкам

ОАО «РЖД» управляет железнодорожной инфраструктурой, владеет подвижным составом (через дочерние и зависимые организации), предоставляет как базовую транспортную услугу, так и 3PL/4PL-услуги. Компания внедряет современные логистические технологии, создает автоматизированную систему управления взаимоотношениями с клиентами и единый каталог услуг в области грузоперевозок, расширяет географию услуг, постоянно разрабатывает и запускает новые сервисы для грузоотправителей.

Динамика объемов погрузки | млн т



Привлечение новых клиентов в 2021 году



¹ Согласно Единой методике оценки уровня удовлетворенности пассажиров качеством услуг железнодорожного транспорта.

- Существенно увеличились объемы транзитных перевозок с учетом порожних вагонов (на 40,6 %).
- Объем контейнерного транзита с учетом перевозок по новым логистическим схемам вырос на 34,3 %.
- Перевезено исторически рекордное количество контейнеров — порядка 6,5 млн ДФЭ, что на 12,1 % больше, чем за аналогичный период 2020 года.
- Открыто железнодорожное контейнерное сообщение из Турции в Россию по транспортному коридору Баку — Тбилиси — Карс.
- Организована отправка первого контейнерного поезда из 41 сорокафутового контейнера из Финляндии в Японию по Транссибирской магистрали.
- Организована перевозка первого контейнерного поезда по МТК «Север — Юг».

Ключевые меры, принятые в связи с эпидемией COVID-19

Для грузоотправителей были введены следующие меры поддержки:

- электронный документооборот;
- бесплатное хранение контейнеров для накопления контейнерных поездов до 30 суток на шести контейнерных терминалах;
- скидка в размере 5 % на услуги погрузочно-разгрузочных работ и хранения, заказанные через электронную торговую площадку «Грузовые перевозки»;
- программа лояльности «Жаркое лето» для широкой линейки перевозимых грузов на внутренних, экспортных и транзитных направлениях;

- преференции по льготному хранению щебня со скидкой 90 % на 71 грузовом дворе.

Улучшение сервиса для грузоотправителей

«РЖД Маркет»

В 2021 году запущен один из перспективных цифровых проектов ОАО «РЖД» – маркетплейс «РЖД Маркет».

Функционал «РЖД Маркет» позволяет осуществлять поиск, продажу и покупку товаров с доставкой до конечного потребителя и объединять покупателей и продавцов на любых рынках. Основной задачей маркетплейса является предоставление сервиса для совершения покупки с доставкой железнодорожным транспортом. Формирование транспортного решения по доставке груза обеспечивается интеграцией «РЖД Маркет» с электронной торговой площадкой «Грузовые перевозки».

Реализация проекта «РЖД Маркет» позволяет ОАО «РЖД» получить возможность выхода на новые рынки сбыта продуктов и услуг, увеличить объемы грузоперевозок железнодорожным транспортом, а также диверсифицировать доходные каналы.

Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки»

Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки» интегрирует услуги перевозки, предоставления подвижного состава, терминально-складские и логистические услуги дочерних обществ ОАО «РЖД». Площадка обеспечивает

недискриминационный доступ грузоотправителей к погрузочным ресурсам и организации перевозки, в том числе в транзитном сообщении. Она предоставляет сквозной сервис, включая мультимодальное сообщение, складские услуги, облачные сервисы. Сегодня к сервису подключены 125 поставщиков услуг (+20 % к 2020 году).

В 2021 году реализован новый функционал для поставщиков, позволяющий проводить торги лотами подвижного состава для перевозок на экспортные направления. В сотрудничестве с АО «ФГК» реализован сервис, направленный на обеспечение подвижным составом АО «ФГК» клиентов малого и среднего бизнеса. Реализована первая цифровая железнодорожная перевозка груза с территории Российской Федерации назначением в Республику Беларусь.

Цифровой сервис мониторинга смарт-контрактов

Цифровой сервис мониторинга смарт-контрактов грузовых перевозок предназначен для электронного сопровождения договоров перевозки.

Целевое состояние сервиса — единое цифровое пространство всех участников перевозочного процесса: заказ услуг, мониторинг исполнения договорных обязательств, финансовые расчеты полностью в автоматическом режиме (без участия человека).

В 2021 году сервис мониторинга смарт-контрактов применялся на восьми железных дорогах, к нему подключены 12 клиентов, среди которых ЕВРАЗ, FESCO, ЛУКОЙЛ, «Газпромнефть-Логистика».

Безопасность и сохранность грузов

Для обеспечения безопасности и сохранности перевозимых ОАО «РЖД» грузов на территории Российской Федерации применяются два типа электронных устройств для опломбирования вагонов и контейнеров:

- электронное запорно-пломбировочное устройство (ЭЗПУ);
- электронные навигационные пломбы (ЭНП).

В пределах Российской Федерации клиентами осуществляются перевозки с применением ЭЗПУ «Биг Лок» (используется с 2016 года).

При организации перевозок «санкционных» товаров через территорию Российской Федерации в третьи страны, применяются ЭНП¹.

В ОАО «РЖД» отработан порядок взаимодействия с заводом-изготовителем ЭЗПУ / оператором пломбирования ЭНП, а также с ФГП ВО ЖДТ / таможенными и надзорными органами Российской Федерации по применению ЭЗПУ/ЭНП (как при наложении/снятии, так и при осуществлении

контроля за их работоспособностью на всем пути следования по территории Российской Федерации).

Развитие проекта «Евразийский Агроэкспресс»

Интеграционный проект «Евразийский Агроэкспресс» направлен на увеличение взаимных поставок и экспорта сельскохозяйственной продукции и продовольствия государств — членов ЕАЭС в Китай, Узбекистан, другие страны Азии и регионы, включая интегрированное использование транспортной инфраструктуры между странами ЕАЭС и сопредельными странами и привлечения инвестиций в транспортно-логистические проекты стран ЕАЭС.

Проект реализуется с использованием современных логистических технологий, цифровизации и прослеживаемости.

Преимущества для грузоотправителей: сокращение общих сроков доставки грузов, содействие товаропроизводителям при доступе на экспортные рынки, разработка цифровых сервисов единой платформы проекта.

Повышение качества обслуживания грузоотправителей

Для повышения качества транспортного обслуживания на всей сети железных дорог России работает уже 68 Центров продажи услуг ОАО «РЖД» (ЦПУ). Для обеспечения наибольшей эффективности местоположение ЦПУ выбирается по наличию высокой концентрации грузовой базы в регионе обслуживания. В 2021 году к работе с ОАО «РЖД» было привлечено 3 684 новых клиента, заключивших соответствующие договоры на открытие ЕЛС (+14 % к 2020 году).

Продолжается поэтапное внедрение в ЦПУ цифрового формата обслуживания клиентов при предоставлении комплексной услуги железнодорожной перевозки. Для получения обратной связи от потребителей услуг в ОАО «РЖД» выстроена многоуровневая система оценки качества услуг, предоставляемых грузовым железнодорожным транспортом, включающая в себя проведение независимых исследований ВЦИОМ и «РЖД-Партнер» и проведение исследований силами Компании.

В 2021 году получены следующие результаты независимого исследования ВЦИОМ «Комплексная оценка качества услуг грузовых железнодорожных перевозок».

Комплексная оценка качества услуг грузовых железнодорожных перевозок (ВЦИОМ)

Категории респондентов	Сводный индекс удовлетворенности грузовыми железнодорожными перевозками, оказываемыми ОАО «РЖД»	
	Февраль – апрель 2021 года	Октябрь – ноябрь 2021 года
Представители компаний-грузовладельцев	61,8	60,9
Представители транспортно-логистических компаний	60,1	61,7

¹ В рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2019 года № 1877. Порядок применения ЭНП утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 18 декабря 2020 года № 2800/р.

В 2021 году получены следующие результаты независимого исследования «Индекс качества», проводимого журналом «РЖД-Партнер».

Исследование в сфере оценки потребителями качества услуг на рынке грузоперевозок железнодорожным транспортом («РЖД-Партнер»)

	I квартал 2021 года	II квартал 2021 года	III квартал 2021 года	IV квартал 2021 года
Индекс качества	66	64	59	58

В 2021 году получены следующие результаты исследования «Оценка качества предоставления и оказания услуг на рынке грузоперевозок железнодорожным транспортом», проводимого ОАО «РЖД» на сети железных дорог.

Оценка качества предоставления и оказания услуг на рынке грузоперевозок железнодорожным транспортом (исследование ОАО «РЖД»)

	I квартал 2021 года	II квартал 2021 года	III квартал 2021 года	IV квартал 2021 года
Сводный балл удовлетворенности клиентов ОАО «РЖД»	3,3	3,3	3,3	3,4

С 2021 года в Компании активно ведется работа, направленная на внедрение в сфере грузовых перевозок собственной системы лояльности — программы «РЖД Бонус Грузовые перевозки». Реализуемый подход в части комплексного обслуживания будет наиболее востребован у сегмента клиентов, относящихся к категории малого и среднего предпринимательства. Запуск программы запланирован на 2022 год.

Участие в работе Совета потребителей

Совет потребителей по вопросам деятельности ОАО «РЖД» и его дочерних и зависимых обществ¹ — рабочий орган Правительственной комиссии по транспорту, осуществляющий функции общественного контроля. Основным принципом взаимодействия ОАО «РЖД» и Совета потребителей является участие представителей Компании в заседаниях

Совета потребителей и его комитетов по рассмотрению ключевых направлений деятельности Компании.

В 2021 году Советом потребителей осуществлялась работа по следующим ключевым направлениям:

- совершенствование нормативной правовой базы, регулирующей функционирование и развитие железнодорожной отрасли;
- рассмотрение проекта Транспортной стратегии Российской Федерации до 2030 года с прогнозом до 2035 года;
- тарифное регулирование на железнодорожном транспорте;
- оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг;
- крупные инвестиционные проекты ОАО «РЖД»;
- обеспечение транспортной безопасности.

Экологический калькулятор

Понимая значимость вопросов экологии, ОАО «РЖД» предоставили грузоотправителям возможность рассчитать воздействие на окружающую среду.

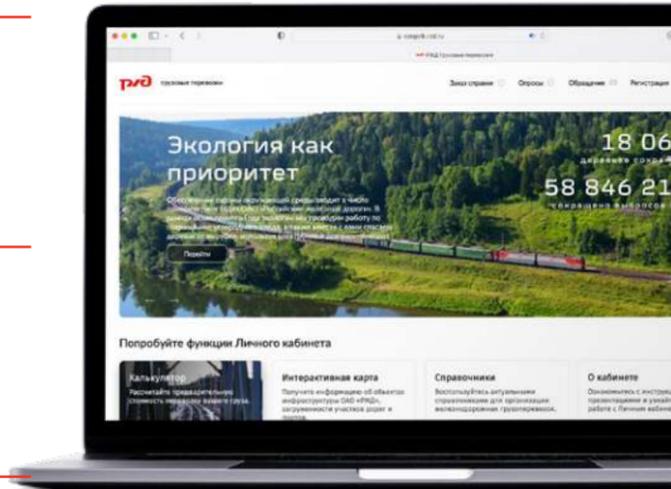
¹ Образован в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 сентября 2013 года № 1689-р с целью осуществления общественного контроля за деятельностью ОАО «РЖД», а также достижения баланса интересов потребителей и ОАО «РЖД».

Экологический калькулятор

1 КАЛЬКУЛЯТОР
экономии выбросов CO₂ при расчете клиентов железнодорожной перевозки

2 СЧЕТЧИК
сокращения углеродного следа за счет выбора услуг железнодорожного транспорта

3 СЧЕТЧИК
спасенных от вырубке деревьев за счет использования ЭОД



В 2021 году в Личном кабинете клиента ОАО «РЖД» запущен экологический калькулятор, расчет которого позволяет определить, насколько возможно сократить выбросы парниковых газов от конкретной перевозки, если отправить

груз железнодорожным транспортом.

Также запущен счетчик, информирующий клиентов о количестве спасенных от вырубке деревьев благодаря переходу

на электронный документооборот. В 2021 году на электронный обмен данными (ЭОД) перешли более 90 % грузоотправителей, что позволило сократить использование бумаги и сохранить от вырубке более 2 тыс. деревьев в месяц.

Местные сообщества и благотворительность

GRI 413-1

Деятельность ОАО «РЖД» охватывает территории 77 субъектов Российской Федерации во всех федеральных округах, во многих регионах Компания является крупным работодателем и налогоплательщиком.

Функции управления взаимодействием с местными сообществами распределены между несколькими подразделениями аппарата управления ОАО «РЖД», а именно:

- Департаментом корпоративных коммуникаций по вопросам благотворительной социально направленной деятельности;
- Департаментом по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти по вопросам функционирования и развития железнодорожного транспорта;

- Департаментом управления персоналом, который занимается реализацией комплексной молодежной политики, в частности взаимодействием с образовательными учреждениями, в том числе вузами, школьными и дошкольными учреждениями;
- Департаментом социального развития — в части реализации корпоративных социальных проектов, взаимодействия с учреждениями культуры и спорта, организации культурно-просветительских, спортивных и других мероприятий.

Корпоративные документы:

- Политика спонсорской и благотворительной деятельности;
- Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»;
- Целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 годы)»;
- генеральные соглашения с регионами;
- среднесрочные соглашения о социально-экономическом сотрудничестве.

Сотрудничество с местными сообществами

Направления сотрудничества с местными сообществами закрепляются в соглашениях с субъектами Российской Федерации о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта, а также в социально-экономической сфере. Работа ведется по двум основным видам соглашений: генеральные соглашения (имеющие бессрочный характер и охватывающие основные вопросы взаимодействия), среднесрочные соглашения (заключаются в рамках реализации основных направлений взаимодействия с актуализацией по отдельным вопросам).

Между ОАО «РЖД» и субъектами Российской Федерации действуют 78 генеральных соглашений. В 2021 году было подписано 27 среднесрочных соглашений (Ленинградская, Псковская, Мурманская, Тульская, Орловская, Курская, Нижегородская, Владимирская, Ростовская, Кировская, Ивановская, Белгородская, Астраханская, Волгоградская, Саратовская, Оренбургская, Курганская, Амурская области, Еврейская автономная область; республики Карелия, Марий Эл, Удмуртская,

Кабардино-Балкарская, Калмыкия, Хакасия, Саха (Якутия); Алтайский край).

В регионах присутствия ОАО «РЖД» ведет активную благотворительную социально направленную деятельность, основные цели и принципы которой отражены в Политике спонсорской и благотворительной деятельности. ОАО «РЖД» строит взаимоотношения с местными сообществами на основе уважения их прав и свобод и не приемлет дискриминации или ущемления ни в каком виде.

Вклад в развитие местных сообществ

GRI 203-1

ОАО «РЖД» является крупнейшим налогоплательщиком в региональные бюджеты, а также крупнейшим работодателем Российской Федерации. Компания является одним из крупнейших потребителей продукции российских предприятий, ее заказы обеспечивают в среднем 0,1–1,5 % занятости в регионах Российской Федерации — центрах транспортного машиностроения.

ОАО «РЖД» осуществляет дальние и пригородные пассажирские перевозки железнодорожным транспортом на территории 72 регионов, грузовые перевозки на территории 77 регионов (в том числе особенно важные, такие как северный завоз, вывоз экспортных грузов из «сырьевых» регионов) и поддерживает социальную инфраструктуру, фактически выполняя государственные функции в этой сфере. В отдельных регионах, например в Архангельской, Амурской и Томской областях, железнодорожный транспорт на ряде направлений остается безальтернативным видом транспорта.

Компания вместе с дочерними обществами является основным перевозчиком России в пригородном пассажирском сообщении, ведет интеграцию пригородного сообщения с городской транспортной средой и активно развивает мультимодальные маршруты и транспортные пересадочные узлы, способствуя росту мобильности городского населения.

Инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2021–2023 годы направлена на развитие и модернизацию железнодорожной инфраструктуры страны, развитие скоростного и высокоскоростного сообщения.

Наиболее значимые инвестиционные проекты¹:

- развитие железнодорожной инфраструктуры восточного полигона (инвестиции в 2021 году составили 78 млрд руб.);
- развитие железнодорожной инфраструктуры Центрального транспортного узла (инвестиции в 2021 году составили 97 млрд руб.).

 Подробнее об инвестиционных проектах Компании читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2021 год](#), раздел «Инвестиционная деятельность»

Улучшение качества жизни населения

ОАО «РЖД» совместно с субъектами Российской Федерации реализует план развития населенных пунктов с акцентом на места локального проживания работников Компании. Реализация плана направлена на повышение качества жизни населения и особенно значима для населенных пунктов, удаленных от административных центров.

Планом предусмотрено выполнение 411 мероприятий в 68 населенных пунктах, расположенных в 33 субъектах Российской Федерации, в период 2021–2035 годов. Это улучшения в сфере культуры, спорта, здравоохранения, образования, направленные на создание благоприятной социальной среды.

За счет финансирования субъектов Российской Федерации планируется реализовать 261 мероприятие, за счет финансирования ОАО «РЖД» — 147 мероприятий.

В 2021 году ОАО «РЖД» финансировало выполнение 49 проектов, в том числе:

- приобретено новое звуковое и световое оборудование для дома культуры в пос. МПС железнодорожной станции Абакан;
- созданы и оснащены оборудованием физкультурно-спортивные клубы на железнодорожных станциях Петров Вал, Кинель, Березники, Салым, Юктали, Литовко, Этыркэн и др.;
- приобретено медицинское оборудование и выполнен ремонт учреждений здравоохранения в г. Мурманске, г. Барнауле, на железнодорожной станции Карымская;
- приобретены модули дистанционного контроля в кабинеты ПРМО на железнодорожных станциях Юктали, Верхнезейск, Хани, Тырма и Дипкун;
- выполнен ремонт и приобретено оборудование для детских садов и общеобразовательных школ железнодорожных станций Новый Уоян, Амазар, Юктали, Верхнезейск, Дипкун.

¹ Фактические затраты на основании данных бухгалтерской отчетности.

Развитие восточного полигона

В ОАО «РЖД» реализуется четыре целевые программы, направленные на развитие социальной инфраструктуры и повышение качества жизни работников:

- Программа «Дальневосточная дорога — полигон опережающего развития» до 2025 года;
- План по привлечению и сохранению персонала на предприятиях филиалов ОАО «РЖД», расположенных в границах Байкало-Амурской магистрали (на участке от железнодорожной станции Лена до железнодорожной станции Комсомольск-на-Амуре), до 2025 года;

- Долгосрочный план повышения эффективности деятельности производственных вертикалей в границах Забайкальской железной дороги;
- Программа развития мест локального проживания работников ОАО «РЖД».

900,2

МЛН РУБ.

было направлено на развитие четырех целевых программ в рамках инвестиционной программы ОАО «РЖД» в 2021 году

Программа «Дальневосточная дорога — полигон опережающего развития»

В 2021 году продолжилась реализация программы «Дальневосточная дорога — полигон опережающего развития». Она рассчитана до 2025 года и является составной частью одной большей цели — развития железных дорог Дальнего Востока. Всего запланировано более 260 мероприятий на сумму свыше 410 млрд руб. Программа включает в себя весь спектр необходимых изменений, от инфраструктурных и производственных до социокультурных и управленческих.

Результаты выполнения программы оцениваются по ESG-метрикам через систему мониторинга показателей.

Благотворительность

С целью развития и поддержания благоприятной социальной среды в регионах присутствия ОАО «РЖД» осуществляет активную благотворительную и социальную деятельность в соответствии с принципами, изложенными в Политике спонсорской и благотворительной деятельности, а также с соблюдением всех рекомендаций, полученных от совета директоров ОАО «РЖД». Компания стремится в своей благотворительной и социальной деятельности перейти от разовых пожертвований к реализации комплексной политики социальной ответственности.

Объем средств на благотворительную деятельность | млрд руб.

2021	6,3
2020	6,0
2019	4,6
2018	3,1
2017	2,9

В 2021 году благотворительная помощь оказывалась по следующим основным направлениям:

- реализация социальных проектов и мероприятий в населенных пунктах Сибирского и Дальневосточного федеральных округов с учетом сложных климатических условий и обстановки в социальной сфере этих регионов;
- финансирование дорогостоящего оперативного, медикаментозного лечения и реабилитации работников и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД», социальная поддержка пострадавших в результате стихийных бедствий и иных катастроф, укрепление престижа семьи;
- содействие деятельности в сфере образования, поддержка профессионального образования и повышение качества подготовки специалистов путем оказания финансовой помощи профильным университетам и колледжам, а также оснащения учебных лабораторий оборудованием и образцами техники;
- оказание помощи людям с ограниченными возможностями здоровья, включая поддержку АНО «Детский хоспис», БФ «Фонд поддержки слепоглухих «Со-единение», АНО «Оберег»;
- поддержка благотворительных проектов, направленных на возрождение и сохранение историко-архитектурных памятников России, в том числе храмов и монастырей, имеющих культурное и историческое значение (Благотворительный фонд преподобного Серафима Саровского, Воскресенский Новодевичий монастырь в г. Санкт-Петербурге, Православный приход храма Воздвижения Креста Господня в г. Тирасполе, Фонд поддержки строительства православной церкви в г. Боготоле «Пересвет», Фонд содействия строительству и поддержки храма Покрова Пресвятой Богородицы в г. Чусовой;
- поддержка благотворительных программ в области экологии;
- поддержка в области развития физкультуры, детского и массового спорта, в том числе Ассоциации «Хоккейный клуб «Локомотив» Ярославль», НП «Профессиональный баскетбольный клуб «Локомотив Кубань», НП «Волейбольный клуб «Локомотив-Новосибирск», ОО РФСО «Локомотив», АНО Спортивный клуб «Кубань Регион», ФСО «Федерация баскетбола Краснодарского края», НП «Центр подготовки юных баскетболистов Краснодарского края», АНО «Волейбольный клуб «Локомотив — Калининградская область».

ОАО «РЖД» продолжило традицию поддержки творчества В. Гергиева, Ю. Башмета, Большого драматического театра им. Г. А. Товстоногова.

Работа с детьми и молодежью

Образовательная система ОАО «РЖД» включает в себя полный цикл образовательных учреждений, начиная с дошкольного уровня и заканчивая высшими учебными заведениями. ОАО «РЖД» является учредителем 97 частных образовательных учреждений (21 общеобразовательная школа и школа-интернат и 76 детских садов), в которых обучаются и воспитываются более 23 тыс. детей.

РЖД для школьников

В структуре ОАО «РЖД» 25 детских железных дорог. Детские железные дороги являются уникальными центрами профориентации в России и ориентированы на привлечение молодежи в Компанию. Для школьников открыты шесть детских технопарков «Кванториум РЖД». Детские технопарки — это площадки, оснащенные высокотехнологичным оборудованием, нацеленные на подготовку новых высококвалифицированных инженерных кадров, разработку, тестирование и внедрение инновационных технологий и идей.

В 2021 году 844 учащихся ДЖД (75 % от общего количества выпускников) поступили в профильные учебные заведения.

Для знакомства с ОАО «РЖД» разработан образовательный проект «РЖДкласс», который предусматривает целый комплекс мероприятий, более чем 20 видов образовательных и профориентационных активностей. На конец 2021 года «РЖДклассы» открыты в 88 образовательных учреждениях в 39 субъектах Российской Федерации.

Современное инженерное образование предполагает подготовку профессионалов, способных к комплексной исследовательской, проектной и предпринимательской деятельности, поэтому абсолютно все проекты и программы для школьников в Компании нацелены на развитие инновационной, творческой деятельности учащихся, обучение их методам учебно-исследовательской, проектной деятельности.

Взаимодействие с вузами

ОАО «РЖД» активно сотрудничает с девятью отраслевыми университетскими комплексами, расположенными в разных регионах страны. В рамках Программы взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года ведется работа по развитию их инфраструктуры и научного потенциала, совершенствованию образовательного процесса и развитию руководителей и профессорско-преподавательского состава.

В 2021 году:

- в восьми отраслевых вузах и их филиалах создано 27 тренажерных классов для подготовки специалистов локомотивного комплекса;
- 138 колледжей и техникумов прошли оценку, в соответствии с которой будут определены направления совершенствования деятельности;
- по итогам работы отраслевыми вузами было обновлено 259 образовательных программ среднего

профессионального, высшего и дополнительного профессионального образования;

- присуждено четыре гранта на развитие отраслевого образования, пять грантов на развитие научно-педагогических школ в области железнодорожного транспорта;
- присуждено 200 грантов ОАО «РЖД» на разработку выпускных квалификационных работ студентам отраслевых вузов;
- во всех отраслевых вузах проведены круглые столы «Вокруг РЖД за 9 университетов» с охватом более 1,3 тыс. студентов.
- Более 5 тыс. студентов отраслевых вузов приняли участие во Всероссийском конкурсе «Твой ход»;
- разработана единая программа продвижения отраслевых вузов за рубежом.

В 2021 году во взаимодействии с отраслевыми образовательными организациями продолжалась подготовка специалистов с высшим и средним профессиональным образованием. По окончании 2021 года по заказу ОАО «РЖД» в университетских комплексах железнодорожного транспорта обучались свыше 29 тыс. студентов. В неотраслевых ведущих вузах по заказу ОАО «РЖД» обучались 966 студентов-целевиков, в том числе в медицинских — 809 человек.

Экологические инициативы в регионах присутствия

ОАО «РЖД» уделяет особое внимание организации эколого-просветительской деятельности среди работников Компании, юных железнодорожников детских железных дорог, учащихся и воспитанников образовательных учреждений ОАО «РЖД», а также просвещению населения через объекты инфраструктуры дочерних и зависимых организаций.

«Зеленые поезда»

На каждой из 16 железных дорог Компании курсируют экологические «Зеленые поезда». Это комфортные электропоезда с наглядной экологической просветительской информацией: плакаты о раздельном сборе отходов, об экономии ресурсов, плакаты со сказочными героями «Эколята — друзья и защитники природы»; аудио- и видеобъявления). На сегодняшний день на сети железных дорог функционируют 42 экологических электропоезда.

«Экологические дружины»

В общеобразовательных учреждениях и на детских железных дорогах созданы 130 экологических дружин. Проект «Экологическая дружина» направлен на пропаганду здорового

образа жизни, защиту окружающей среды, оказание помощи ветеранам и детским домам, проведение благотворительных акций, субботников и фестивалей. Дети изучают не только теоретические основы экологии, но и практически участвуют в природоохранных мероприятиях, а также выпускают Экогазету.

Некоторые мероприятия 2021 года:

- Всероссийский конкурс «Здоровье планеты в моих руках», Всероссийская экологическая олимпиада «Эколята — молодые защитники природы», Всероссийский фестиваль «ВместеЯрче»;
- Ежегодная Байкальская международная экологическая школа и Международная школа диалога культур «МОСТ»;
- Всероссийская конференция по экологическому образованию (организатор — фонд им. В. И. Вернадского).

Реализуется природоохранный социально-образовательный проект «Эколята-Дошколята», «Эколята», «Эколята — молодые защитники природы». В рамках проекта проводятся ежегодно «День Эколят» ОАО «РЖД», конкурсы «Эколят».

«Зеленая пятница»

«Зеленая пятница» — ежемесячная акция по минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Акции проводятся с июля 2013 года в подразделениях Компании с целью повышения уровня экологической ответственности, формирования экологической культуры работников и направлены на экономию топливно-энергетических ресурсов, снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, уменьшение потребления водных ресурсов и объемов захоронения отходов.



УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Компания уделяет особое внимание внедрению лучших практик корпоративного управления и повышению эффективности решений

Эффективно управляем рисками
[Подробнее читайте на с. 121-123](#)

Вносим вклад в бюджет страны
[Подробнее читайте на с. 131-132](#)

Ответственно подходим
к взаимодействию с подрядчиками
[Подробнее читайте на с. 132-137](#)

Проводим работу
по противодействию коррупции
[Подробнее читайте на с. 124-130](#)



Корпоративное управление

Подходы к организации эффективного корпоративного управления в Компании основаны на актуальных стандартах и учитывают статус ОАО «РЖД» как «единого хозяйствующего субъекта»¹, а также компании со стопроцентным государственным участием. Определяющее значение

для формирования практики корпоративного управления ОАО «РЖД» имеют поручения Правительства Российской Федерации, которые уделяют особое внимание повышению уровня корпоративного управления в компаниях с государственным участием. При внедрении

механизмов и инструментов корпоративного управления ОАО «РЖД» руководствуется в том числе документами Банка России как регулятора и Росимущества как методолога развития корпоративного управления в компаниях с государственным участием.

Структура управления ОАО «РЖД» GRI 102-18

Общее собрание акционеров

Высший орган управления ОАО «РЖД». Единственный акционер — Российская Федерация, полномочия которого осуществляются Правительством Российской Федерации

Ревизионная комиссия

Совет директоров

Избирается решением акционера ОАО «РЖД». Проводит политику, обеспечивающую динамичное развитие Компании, повышение устойчивости ее работы, а также увеличение прибыльности

Комитеты совета директоров

Корпоративный секретарь

Генеральный директор — председатель правления ОАО «РЖД»

Назначается Правительством Российской Федерации

Совещательные органы под руководством генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»

Правление ОАО «РЖД»

Коллегиальный исполнительный орган ОАО «РЖД». Назначается советом директоров, за исключением генерального директора — председателя правления

Совещательные органы под руководством членов правления ОАО «РЖД»

Аппарат управления

Департаменты, управления и иные подразделения аппарата управления, осуществляющие оперативное управление

Совещательные органы под руководством начальников департаментов и других руководителей подразделений

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления ОАО «РЖД» является общее собрание акционеров. Поскольку все голосующие акции ОАО «РЖД» принадлежат одному акционеру — Правительству

Российской Федерации, все решения по вопросам, которые относятся к компетенции общего собрания акционеров, принимаются единственным

акционером — Правительством Российской Федерации единолично и оформляются письменно в форме постановлений и распоряжений.

Совет директоров

Основная задача совета директоров — общее руководство деятельностью ОАО «РЖД», определение приоритетных направлений деятельности и стратегии развития ОАО «РЖД». Совет директоров ОАО «РЖД» утверждает долгосрочную программу развития Компании, основные программы деятельности и функциональные стратегии, бюджет и инвестиционную программу, определяет общие принципы и подходы к организации системы управления рисками в ОАО «РЖД».

В соответствии с международной практикой корпоративного управления с 2008 года в состав совета директоров ОАО «РЖД» избираются независимые директора. Независимые директора обладают профессионализмом, компетенциями и опытом для формирования собственной независимой позиции, выносят объективные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества и акционера. Независимые директора входят в состав всех комитетов совета директоров ОАО «РЖД».

¹ Подробнее о работе совета директоров читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2021 год](#), раздел «Совет директоров ОАО «РЖД»

Вознаграждение членов совета директоров

GRI 102-35, 102-36

В 2021 году годовым общим собранием акционеров ОАО «РЖД» было принято решение о выплате вознаграждений членам совета директоров ОАО «РЖД» по итогам работы за 2020/2021 корпоративный год в рекомендованном советом директоров ОАО «РЖД» размере (решение совета директоров ОАО «РЖД» от 28 июня 2021 года, протокол № 13), в порядке, определенном Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам совета директоров ОАО «РЖД».

Вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» включает в себя базовую и дополнительную части. Базовое вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» рассчитывается в зависимости от участия члена совета директоров ОАО «РЖД» в заседаниях совета директоров ОАО «РЖД», максимальное базовое вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» составляет 4 млн руб. За исполнение дополнительных функций членам совета директоров ОАО «РЖД» выплачивается дополнительное вознаграждение, рассчитанное

исходя из параметра базовой части вознаграждения, увеличенной на коэффициент:

- 3,5 — за выполнение функции председателя совета директоров ОАО «РЖД» (исключая лиц, осуществляющих функции председателя совета директоров ОАО «РЖД» в его отсутствие);
- 1,5 — за выполнение функции председателя комитета совета директоров ОАО «РЖД»;
- 0,5 — за выполнение функции члена комитета совета директоров ОАО «РЖД».

Дополнительное вознаграждение выплачивается при условии, что член совета директоров ОАО «РЖД» лично участвовал (предоставил письменное мнение) не менее чем в 75 % очных заседаний комитета совета директоров ОАО «РЖД», которые были проведены в течение соответствующего корпоративного года.

В случае исполнения членом совета директоров ОАО «РЖД» функций члена и (или) председателя комитета совета директоров ОАО «РЖД» более чем в двух комитетах дополнительное вознаграждение выплачивается за выполнение функций в двух комитетах. Дополнительное вознаграждение рассчитывается и выплачивается за период фактического исполнения дополнительных функций.

¹ Определены Федеральным законом от 27 февраля 2003 года № 29-ФЗ «Об особенностях управления и распоряжения имуществом железнодорожного транспорта».

Член совета директоров ОАО «РЖД» вправе отказаться от вознаграждения полностью или частично. Действие Положения о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам совета директоров ОАО «РЖД», не распространяется на членов совета директоров

ОАО «РЖД», которые являются членами исполнительных органов ОАО «РЖД» или в отношении которых законодательством Российской Федерации предусмотрено ограничение или запрет на получение каких-либо выплат от коммерческих организаций.

Согласно решению годового общего собрания акционеров ОАО «РЖД» в отчетном году на выплату вознаграждения членам совета директоров ОАО «РЖД» было направлено 45,37 млн руб.

 Подробнее о работе Комитетов совета директоров читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2021 год](#), раздел «Комитеты совета директоров ОАО «РЖД»

Комитеты совета директоров

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки соответствующих рекомендаций совету директоров ОАО «РЖД» сформированы следующие комитеты:

- Комитет по стратегическому планированию;
- Комитет по аудиту и рискам;

- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по цифровой трансформации и инновационному развитию.

Комитеты избираются советом директоров ОАО «РЖД» и действуют в соответствии с положениями о комитетах, утвержденными советом директоров ОАО «РЖД»¹.

Правление

Правление ОАО «РЖД» как коллегиальный исполнительный орган осуществляет общее руководство хозяйственной деятельностью Компании (за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании к компетенции общего собрания акционеров и совета директоров ОАО «РЖД», а также генерального директора — председателя правления Компании, если иное не установлено Уставом Компании).

Основными задачами правления Компании являются разработка предложений по стратегии

деятельности Компании, реализация финансово-хозяйственной политики Компании, выработка решений по важнейшим вопросам ее текущей хозяйственной деятельности и координация работы ее подразделений, повышение эффективности системы внутреннего контроля и системы мониторинга рисков, обеспечение соблюдения прав и законных интересов акционера.

Правление ОАО «РЖД» осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Компании, решениями общего собрания акционеров и совета директоров

ОАО «РЖД», положением о правлении ОАО «РЖД» и внутренними документами Компании. Правление действует в интересах Компании и подотчетно общему собранию акционеров и совету директоров ОАО «РЖД».

Персональный состав правления ОАО «РЖД» определяется решением совета директоров (за исключением председателя правления, который назначается на должность решением Правительства Российской Федерации).

Вознаграждение правления

GRI 102-35, 102-36

Система вознаграждения направлена на повышение эффективности индивидуальной и коллективной работы членов правления и основана на результатах выполнения КПЭ, оценке индивидуальной трудовой деятельности членов правления, а также оценке деятельности правления и ОАО «РЖД» в целом. Принципы формирования системы КПЭ, определение структуры и перечня КПЭ, определение порядка утверждения, мониторинга и контроля за исполнением КПЭ установлены в Положении о ключевых показателях эффективности деятельности ОАО «РЖД»¹.

Вознаграждение членов правления ОАО «РЖД» в 2021 году осуществлено в соответствии с Положением о системе вознаграждения членов правления ОАО «РЖД»² и Положением о системе годового совокупного персонального вознаграждения членов правления ОАО «РЖД»³. В 2021 году решением совета директоров ОАО «РЖД» утверждено Положение о системе годового совокупного персонального вознаграждения членов правления ОАО «РЖД», предусматривающее изменение подходов к расчету постоянной и переменной частей вознаграждения членов правления ОАО «РЖД». Размер вознаграждения членов правления ОАО «РЖД», начисленного и выплаченного в 2021 году, составил 2 314,965 млн руб., в том числе заработная плата — 939,228 млн руб., премии — 1 375,736 млн руб. (в том

числе долгосрочная премия за 2019–2020 годы — 631,7 млн руб.). Годовая премия членам правления ОАО «РЖД» за 2020 год выплачена в соответствии с решением совета директоров ОАО «РЖД» от 30 июня 2021 года (протокол № 14). Долгосрочная премия членам правления ОАО «РЖД» за 2019–2020 годы выплачена в соответствии с решениями, принятыми на заседаниях совета директоров ОАО «РЖД» 22 июля 2021 года (протокол № 1) и 30 сентября 2021 года (протокол № 4).

 Подробнее о работе правления читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2021 год](#), раздел «Правление ОАО «РЖД»

 С информацией о ревизионной комиссии, а также внутреннем контроле и аудите можно ознакомиться в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2021 год](#), раздел «Контроль»

Система

управления рисками

GRI 102-15, 102-30, 102-31

Система управления рисками и внутреннего контроля

В рамках корпоративного управления ОАО «РЖД» стремится к более ответственной и качественной работе с рисками, непрерывному совершенствованию процессов управления рисками и интеграции их не только в операционную, но и в проектную деятельность, стратегическое планирование, повышая качество выявления и оценки рисков,

причин их возникновения и своевременной обработки через анализ бизнес-процессов и их совершенствование с учетом возрастающего влияния внешних факторов.

Действующая в Компании система управления рисками и внутреннего контроля (СУРиВК) обеспечивает устойчивое развитие, повышает

эффективность использования внутренних ресурсов и ответа на внешние вызовы, способствует росту доходности и экономии ресурсов через формирование рискориентированной культуры.

¹ Положение о Комитете по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД» утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 25 апреля 2014 года (протокол № 8), с изменениями, внесенными решением совета директоров ОАО «РЖД» от 19 ноября 2020 года (протокол № 1). Положение о Комитете по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 25 апреля 2014 года (протокол № 8). Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям совета директоров ОАО «РЖД» утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 25 апреля 2014 года (протокол № 8). Положение о Комитете по цифровой трансформации и инновационному развитию совета директоров ОАО «РЖД» утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 30 мая 2019 года (протокол № 17), с изменениями, внесенными решением совета директоров ОАО «РЖД» от 19 ноября 2020 года (протокол № 1).

¹ Утверждено советом директоров ОАО «РЖД» 28 декабря 2021 года (протокол № 9).

² Утверждено советом директоров ОАО «РЖД» 18 декабря 2019 года (протокол № 11), утратило силу с 1 июля 2021 года.

³ Утверждено советом директоров ОАО «РЖД» 22 июля 2021 года (протокол № 1) для применения начиная с 1 июля 2021 года.

Процесс управления рисками

Общая координация и методологическая поддержка процесса управления рисками СУРиВК входят в сферу ответственности Центра по координации управления рисками и построению системы внутреннего контроля, основные результаты деятельности и функционирования которого в 2021 году представлены в Годовом отчете ОАО «РЖД».

Процесс управления рисками регламентирован внутренними нормативными документами Компании. В рамках процесса управления

рисками и внутреннего контроля формируется отчетность по рискам, которая предоставляется и одобряется исполнительными органами, Комитетом по аудиту и рискам, советом директоров ОАО «РЖД». Отчетность включает в себя информацию о рисках и мероприятиях по воздействию на риски и эффективности СУРиВК. Также совет директоров ОАО «РЖД» устанавливает приемлемую величину рисков (риск-аппетит), в том числе и по областям устойчивого развития, таким как закупки у субъектов малого

и среднего предпринимательства (МСП), охрана труда и окружающей среды, промышленная и пожарная безопасность, безопасность движения, информационная безопасность, противодействие коррупции, финансы и социальная политика.

Обмен информацией, консультирование и взаимодействие участников, в том числе горизонтальное и вертикальное, не ограничиваются отчетными периодами, так как управление рисками и внутренний контроль осуществляются на постоянной основе.



Участники системы управления рисками и внутреннего контроля ОАО «РЖД»

🔍 Подробная информация об управлении рисками, ключевых рисках и оценке рисков приводится в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2021 год](#)



Риски в сфере устойчивого развития

В ОАО «РЖД» особое внимание уделяется рискам в сфере устойчивого развития. Результаты экономической, экологической и социальной деятельности ОАО «РЖД» как одного из крупнейших субъектов экономики Российской Федерации вносят вклад в ее устойчивое развитие.

Компания анализирует международные тренды в области устойчивого развития, анализирует и развивает свою деятельность согласно ESG-принципам, что позволяет найти

источники роста и успешно использовать открывающиеся в устойчивой повестке возможности в своей деятельности, соблюдая баланс между возможностями и рисками, связанными с реализацией данных возможностей.

Информация об управлении рисками в области устойчивого развития приводится в соответствующих разделах Отчета.

🔍 Социальные риски ([раздел «Развитие персонала»](#))

🔍 Риски в сфере охраны труда и безопасности ([раздел «Охрана труда и производственная безопасность»](#))

🔍 Коррупционные риски ([раздел «Противодействие коррупции»](#))

🔍 Риски, связанные с изменением климата ([раздел «Борьба с изменением климата»](#))

🔍 Риски в области закупочной деятельности ([раздел «Управление закупочной деятельностью»](#))

🔍 Риски в сфере кибербезопасности ([раздел «Приложения»](#))

Противодействие коррупции

Антикоррупционная политика ОАО «РЖД»¹ способствует достижению целей устойчивого развития Компании и представляет собой комплекс взаимосвязанных принципов и процедур, направленных на профилактику и пресечение коррупционных проявлений, минимизацию коррупционных рисков, обеспечивающих формирование у членов совета директоров ОАО «РЖД», руководителей и работников Компании, инвестиционного сообщества и иных лиц единообразного понимания неприятия ОАО «РЖД» коррупции.

Приоритетные цели Антикоррупционной политики ОАО «РЖД»:

- формирование у работников Компании, членов совета директоров ОАО «РЖД» и заинтересованных лиц единообразного понимания неприятия ОАО «РЖД» коррупции в любых формах и проявлениях;
- транслирование важности соблюдения принципа публичного декларирования позиции неприятия коррупции и взяточничества в бизнес-отношениях;
- обеспечение соответствия деятельности ОАО «РЖД» законодательству Российской Федерации в области противодействия коррупции.

Антикоррупционная политика ОАО «РЖД» основывается на следующих принципах:

- Компания декларирует неприятие коррупции и обязуется вести свою деятельность в соответствии с национальным законодательством;
- ОАО «РЖД» на системной основе оцениваются коррупционные риски, их оценка служит основанием для применения адекватных процедур противодействия коррупции;
- в Компании регулярно проводится мониторинг эффективности процедур по противодействию коррупции;
- Компания руководствуется принципом должной осмотрительности в своей деятельности и принятии управленческих решений;
- работники ОАО «РЖД» регулярно проходят обучение основам противодействия коррупции.

Принцип неприятия коррупции, декларируемый в Антикоррупционной политике ОАО «РЖД», означает полный запрет на совершение руководителями и работниками ОАО «РЖД», а также контрагентами ОАО «РЖД» непосредственно либо через третьих

лиц коррупционной деятельности, включая посредничество в ее осуществлении, независимо от сложившейся практики ведения бизнеса в той или иной стране.

Система мер по предупреждению коррупционных проявлений базируется на установленных в компании антикоррупционных стандартах — обязанностях, ограничениях и запретах — посредством включения данных норм в типовые трудовые договоры работников и обеспечения их неукоснительного исполнения работниками и руководителями всех уровней. За совершение коррупционных правонарушений работники ОАО «РЖД» в соответствии с требованиями законодательства могут быть привлечены к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности.

Ежегодно в соответствии с планом проведения внутреннего аудита в ОАО «РЖД» проводится аудит систем внутреннего контроля и управления рисками подразделений ОАО «РЖД» в области противодействия коррупции.



Структура управления

В Компании выстроена организационно-функциональная вертикаль по противодействию коррупции и профилактике коррупционных правонарушений посредством назначения ответственных за организацию работы на всех уровнях корпоративного управления. На данном направлении деятельности задействовано более 6,5 тыс. работников¹.

Обеспечивая единый подход к реализации принципов антикоррупционной политики, в 2021 году проведена работа по разработке критериев определения подконтрольных ОАО «РЖД» обществ, на которые необходимо распространять нормативные документы Компании в области противодействия коррупции, утверждены перечни таких обществ и распространяемых на них нормативных документов².

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 24 февраля 2015 года № 472р (в редакции распоряжения ОАО «РЖД» от 8 ноября 2017 года № 2277р).

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 22 сентября 2021 года № 2063/р.

План ОАО «РЖД» по противодействию коррупции

Основополагающим документом, устанавливающим нормативные и организационные основы антикоррупционной деятельности Компании, является План ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на очередной период, который утверждается на основании Национального плана противодействия коррупции¹ и поручения Правительства Российской Федерации к нему.

Основные направления реализации Плана ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на 2021–2024 годы²:

- управление коррупционными рисками;
- предотвращение и урегулирование ситуаций конфликта интересов;

- уведомление работодателя о склонении к коррупции;
- сообщение работником о получении подарка;
- обеспечение реализации антикоррупционных требований при управлении недвижимым имуществом;
- взаимодействие с правоохранительными органами;
- анализ мер по предупреждению коррупции в сфере закупочной деятельности;
- проведение экспертизы проектов договоров с целью выявления и устранения коррупциогенных факторов;
- проведение оценки эффективности СУРиВК в области предупреждения и противодействия коррупции;

- функционирование «Горячей антикоррупционной линии»;
- проведение антикоррупционной пропаганды;
- обучение (повышение квалификации) работников;
- анализ практики защиты лиц, сообщивших о коррупционных проявлениях;
- совершенствование цифровых технологий в деятельности по предупреждению и противодействию коррупции;
- проведение социологических исследований по вопросам противодействия коррупции.

Управление коррупционными рисками

Управление коррупционными рисками ОАО «РЖД» является неотъемлемой частью системы управления рисками и внутреннего контроля Компании, осуществляется на основании актуализированных в 2021 году Методических рекомендаций по управлению коррупционными рисками в ОАО «РЖД»³, Политики по управлению рисками и внутреннему контролю⁴ и иных документов.

В текущем году решением совета директоров ОАО «РЖД»⁵ утверждены заявления о приемлемой величине риска (риск-аппетита) в области противодействия коррупции, в соответствии с которыми Компания

приверживается принципа неприятия коррупции во всех ее формах и проявлениях при осуществлении любых видов деятельности.

По итогам ежегодной оценки коррупционных рисков подразделениями Компании сформированы реестры коррупционных рисков на 2021 год, реализуются планы мероприятий по воздействию на них.

Для оценки эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля в области предупреждения и противодействия коррупции ежегодно осуществляется проведение внутреннего аудита и регулярное информирование Комитета

по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» о результатах мониторинга указанных процессов и эффективности реализуемых в компании антикоррупционных мер. Кодексом этики внутренних аудиторов⁶ установлены основные этические нормы и правила, в том числе по соблюдению принципа объективности и недопущению возникновения конфликта интересов, единые обязательные для соблюдения требования к поведению внутренних аудиторов.

Кроме того, в целях обеспечения внутреннего контроля в ОАО «РЖД» подразделениями и подконтрольными ОАО «РЖД» обществами, имеющими в своем составе региональные

и структурные подразделения, проведено более 100 проверок соблюдения нормативных требований, реализуются планы устранения выявленных замечаний.

Также в рамках выстроенной системы реализуются процедуры комплексной проверки организаций, планирующих вступить в договорные отношения с ОАО «РЖД», в том числе участвующих в конкурсе или аукционе на право

заключения договоров на поставку товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД».

В соответствии с требованиями нормативных документов ОАО «РЖД» в составе документации, представляемой контрагентом с целью заключения договора, предусмотрено заполнение справки о бенефициарных владельцах, что также отражается в тексте договора. Все проекты договоров проходят процедуру

согласования с Департаментом безопасности, которая включает всестороннюю проверку контрагента.

Помимо этого, в договоры с контрагентами включается антикоррупционная и налоговая оговорки, предусматривающие гарантии соблюдения сторонами нормативных требований, а в случае выявления коррупционных нарушений в действиях контрагента — расторжение договора.

Конфликт интересов

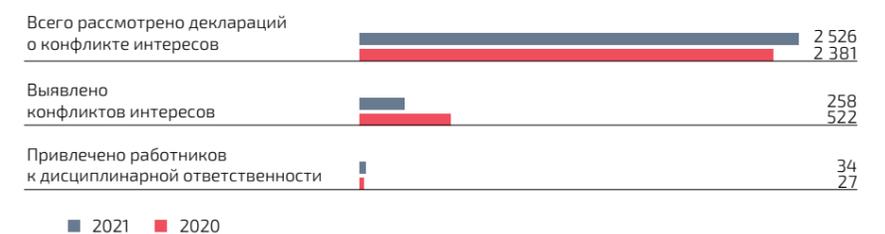
GRI 102-25

Одним из основополагающих направлений противодействия коррупции в ОАО «РЖД» продолжает оставаться принятие превентивных мер — предотвращение и урегулирование ситуаций конфликта интересов.

В результате повышения антикоррупционного правосознания и этического поведения работников Компании количество рассмотренных возможных ситуаций конфликта интересов в 2021 году увеличилось.

Так, на всех уровнях корпоративного управления ОАО «РЖД» за 2021 год подано 2 526 деклараций о конфликте интересов, что на 6 % превышает аналогичный показатель прошлого года (в 2020 году — 2 381). Количество установленных конфликтов интересов при этом снизилось практически в два раза, с 522 до 258 случаев. За неисполнение антикоррупционных требований к 34 работникам ОАО «РЖД» применены дисциплинарные взыскания (22 работникам объявлены замечания, 10 работникам — выговоры, два работника уволены).

Управление конфликтом интересов в ОАО «РЖД»



Для защиты законных интересов Компании и ее работников осуществляет деятельность комиссия по урегулированию конфликта интересов ОАО «РЖД». Данной комиссией за 2021 год проведено два заседания в отношении трех руководящих работников центрального уровня корпоративного управления Компании.

На полигонах железных дорог функционируют региональные комиссии по урегулированию конфликта интересов, которыми проведено 39 заседаний в отношении 58 работников. Подавляющее большинство рассматриваемых вопросов (более 80 %) связано с непосредственной подчиненностью родственников,

а также участием работников ОАО «РЖД» в уставных капиталах и органах управления организаций, взаимодействующих с ОАО «РЖД».

Продолжена работа по применению цифровых решений в сфере процессов управления конфликтом интересов в автоматизированной системе «Декларант». В 2021 году разработаны и визуализированы модули формирования и сбора статистической отчетности, а механизм использования данной системы упрощен посредством ее интеграции в Сервисный портал работника.

¹ Утвержден Указом Президента Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 478.

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 28 сентября 2021 года № 2106/р.

³ Распоряжение ОАО «РЖД» от 1 февраля 2021 года № 192/р.

⁴ Утверждена решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол от 27 мая 2019 года № 17) и принята к руководству распоряжением ОАО «РЖД» от 18 июня 2019 года № 1223/р.

⁵ Протокол от 30 ноября 2021 года № 6.

⁶ Распоряжение ОАО «РЖД» от 25 декабря 2019 года № 3034/р.

«Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД»

В Компании предусмотрена возможность сообщения о фактах коррупции в холдинге «РЖД» (в том числе анонимных в случае отказа заявителя от сообщения своих персональных данных). В 2021 году утверждена новая редакция Регламента работы «Горячей антикоррупционной линии ОАО «РЖД»¹, в которой актуализированы каналы связи и уточнены действия лиц, ответственных за прием, обработку и рассмотрение обращений. Информация о каналах обратной связи опубликована на сайте ОАО «РЖД» в разделе «Противодействие коррупции».

«Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД» функционирует круглосуточно, в том числе посредством записи обращений на автоответчик. Прием и обработку информации, поступающей на нее, осуществляет Центр по организации противодействия коррупции. По итогам каждого квартала заместителю генерального директора ОАО «РЖД» по режиму и корпоративной безопасности предоставляется информация о результатах рассмотрения поступивших

на «Горячую антикоррупционную линию ОАО «РЖД» сообщений и принятых по ним мерах².

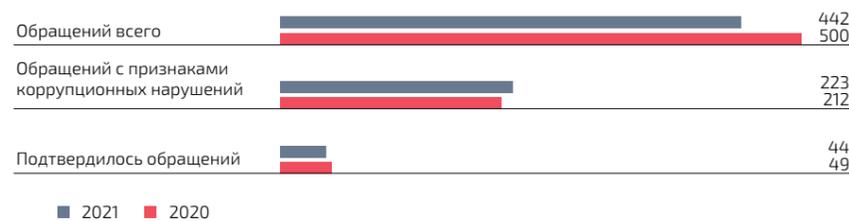
GRI 205-3

В 2021 году поступило 442 обращения, из которых 223 содержали информацию о возможных коррупционных проявлениях, а основной тематикой явились возможные признаки мошеннических действий (29,5 %). По результатам рассмотрения к 26 работникам Компании применены дисциплинарные

взыскания (замечание и выговор — 23, увольнение — 3). Информация по 10 обращениям направлена в правоохранительные органы.

В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» Антикоррупционной политикой ОАО «РЖД» обеспечивается конфиденциальность и защита заявителей от негативных последствий, связанных с сообщением о возможных коррупционных проявлениях в Компании.

Итоги работы «Горячей антикоррупционной линии ОАО «РЖД»



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 4 августа 2021 года № 1729/р.

² Информация об обращениях на «Горячую антикоррупционную линию ОАО «РЖД» представлена в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2021 год и размещена на официальном сайте Компании для всех заинтересованных лиц.

Формирование нетерпимости к коррупции

GRI 205-2

Обучение и ознакомление работников с антикоррупционными требованиями

Одним из инструментов формирования нетерпимости к коррупции остается централизованная система обязательного обучения в сфере предупреждения и противодействия коррупции, которое проводится для работников ОАО «РЖД» раз в три года.

На площадке дистанционного обучения ОАО «РЖД» (СДО) за 2021 год тематические курсы прошли почти 50 тыс. работников, в том числе 42 597 по общему курсу и 6 613 — по специальному, ориентированному на руководителей подразделений и работников, в должностные обязанности которых входит участие в антикоррупционной деятельности. В Юридическом институте РУТ (МИИТ) прошли повышение квалификации 510 работников, ответственных за организацию работы по противодействию коррупции и профилактике коррупционных правонарушений.

Дополнительно в ОАО «РЖД» обеспечено ознакомление всех работников Компании при трудоустройстве с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД», Антикоррупционной политикой ОАО «РЖД» и иными антикоррупционными нормативными документами Компании под подпись, а впоследствии ознакомление с вносимыми в них изменениями осуществляется как под подпись, так и посредством ЕАСД¹, рассылки по электронной почте.

Антикоррупционная пропаганда

С целью повышения уровня ответственного поведения работников Компании и соблюдения этических норм, исключающих возникновение противоправных коррупционных действий, в декабре 2020 года утверждена Комплексная программа антикоррупционной пропаганды в холдинге «РЖД» на 2021–2023 годы², мероприятия которой интегрируются в проводимую подразделениями Компании работу по профилактике коррупции.

В целях пропаганды используются возможности корпоративного телевидения, прессы, ресурсы внутренней сети, интернет, электронные образовательные курсы, средства наглядной агитации, применяются разработанные тематические видеоролики, плакаты, листовки, памятки, буклеты и брошюры.

Активно практикуется публикация информационных модулей антикоррупционной направленности в газете «Гудок» и дорожных газетах; установленные в Компании правила разъясняются на антикоррупционном портале ОАО «РЖД» и карьерном портале холдинга «РЖД» team.rzd.ru.

Обеспечено внедрение вопросов пропаганды противодействия коррупции в ключевые мероприятия программы «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 годы)» (Молодежное наставничество, «Добровольцы РЖД», ежегодный Слет молодежи).

Помимо этого, проведено аналитическое исследование восприятия работниками ОАО «РЖД» мероприятий антикоррупционной направленности. По его результатам установлено, что большинство опрошенных

работников (61 %) назвали антикоррупционную политику Компании эффективной, в том числе 11 % отметили положительные изменения, произошедшие в 2021 году, 88 % работников знают, как нужно действовать в случае возникновения коррупционной ситуации.

Реализуя принцип открытости и прозрачности антикоррупционной деятельности Компании, в разделе «Противодействие коррупции» на официальном сайте ОАО «РЖД» размещена информация о проводимой работе. Кроме того, нормативные правовые акты, нормативные документы, методические и информационные материалы в области предупреждения и противодействия коррупции доступны работникам для ознакомления в их личных кабинетах на Сервисном портале.

¹ Единая автоматизированная система документооборота.

² От 24 декабря 2020 года № 1955.

Взаимодействие с заинтересованными лицами в сфере антикоррупции

В рамках взаимодействия с государственными органами, экспертным и бизнес-сообществом представители Компании включены в экспертную рабочую группу Генеральной прокуратуры Российской Федерации, рабочие группы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Совет по развитию антикоррупционного комплаенса и деловой этики Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, а также технический комитет Росстандарта по стандартизации «Антикоррупционная деятельность».

Результатом этой работы стало развитие инициатив по вопросам совершенствования законодательства, его унификации и практического применения, популяризации в обществе антикоррупционных стандартов правомерного (ответственного) поведения, формирования комплекса стимулирующих мер для организаций, цифровизации и автоматизации антикоррупционных процедур.

Антикоррупционный рейтинг российского бизнеса

ОАО «РЖД» принимает участие в первом национальном антикоррупционном рейтинге российского бизнеса, проводимом Российским союзом промышленников и предпринимателей по критериям международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы управления противодействием коррупции — Требования и рекомендации по применению» и Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

В 2021 году ОАО «РЖД», как и годом ранее, присвоен наивысший класс А1 — «Компании с максимально высоким уровнем противодействия коррупции и минимальным уровнем рисков сопряженной угрозы инвесторам, кредиторам, деловым партнерам и иным заинтересованным лицам».



Ответственная компания

GRI 207-1, 207-2, 207-3

ОАО «РЖД» вносит значительный вклад как в формирование доходов бюджетной системы Российской Федерации, так и в социально-экономическое развитие страны. Являясь системообразующей организацией, крупнейшим налогоплательщиком и работодателем, Компания осознает свою ответственность перед государством, акционерами, работниками, а также всю важность добросовестного отношения к выполнению своих налоговых обязательств.

ОАО «РЖД» исчисляет и уплачивает все применимые налоги, страховые взносы, сборы и пошлины, установленные законодательством Российской Федерации, в частности налог на добавленную стоимость, налог на прибыль организаций, налог на имущество организаций, земельный налог, транспортный налог, страховые взносы, налог на добычу полезных ископаемых и др.

В Компании утверждена Декларация о стратегических задачах и принципах ОАО «РЖД» в области налогообложения¹ (Налоговая стратегия). Налоговая стратегия Компании соответствует ценностям, миссии, стратегическим приоритетам и целям развития холдинга «РЖД».

При управлении своими обязательствами Компания соблюдает все требования налогового законодательства и руководствуется следующими принципами.

Добросовестность налогоплательщика

Компания, являясь добросовестным налогоплательщиком, принимает все необходимые меры для соблюдения налогового законодательства, включая обязанность по уплате всех установленных и применимых к ней налогов и сборов своевременно и в полном объеме. Компания подает налоговую отчетность и иные документы в установленные законодательством сроки.

Раскрытие налоговой информации

Компания раскрывает налоговые сведения в соответствии с законодательством стран своего присутствия и международными налоговыми соглашениями.

Повышение налоговой прозрачности

Компания направляет все усилия для повышения прозрачности налогообложения, включая проведение налогового мониторинга Компании по вопросам правильности

исчисления (удержания), полноты и своевременности уплаты (перечисления) налогов, сборов, страховых взносов.

Управление налоговыми рисками

Компания использует комплексную систему по выявлению налоговых рисков и управлению ими, направленную на своевременное и полное выявление, оценку и разработку мероприятий реагирования (управления) на налоговые риски.

Единство методологии при ведении налогового учета

Компания разрабатывает и стремится придерживаться единых подходов в области налогообложения, предусматривающих единообразие налогового учета совершаемых хозяйственных операций и обеспечивающих достоверное отражение сумм налогов в отчетности.

Компания прилагает все усилия для снижения налоговых рисков и получения позиции налоговых органов, в том числе путем получения разъяснений профильных органов государственной власти и запросов о предоставлении мотивированного мнения налогового органа в рамках налогового мониторинга.

¹ От 24 декабря 2020 года № 1955.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 15 июня 2021 года № 1309/р.

Планирование налоговой нагрузки

Компания осуществляет налоговое планирование, чтобы обеспечить информированность налоговых органов по планируемым начислениям, а также полную и своевременную уплату налогов и сборов со всей своей деятельности в соответствии с налоговым законодательством. Компания проводит работу с органами государственной власти Российской Федерации с целью установления справедливой налоговой нагрузки на отрасль железнодорожного транспорта, учитывая необходимость соблюдения баланса интересов различных заинтересованных сторон.

Должная осмотрительность и снижение рисков получения необоснованной налоговой выгоды

Компания принимает все необходимые усилия и меры для соблюдения пределов осуществления прав по определению налоговой базы и исчислению налогов при заключении сделок со своими контрагентами. Компания осуществляет проверку соответствия фактов хозяйственной деятельности их квалификации для целей налогообложения во избежание риска квалификации сделок как направленных на получение необоснованной налоговой выгоды.

В Компании предусмотрены система и процедуры внутренних контролей, связанные со сбором и анализом документов и условий совершения хозяйственных операций и направленные на снижение налоговых рисков.

Автоматизация и цифровизация налоговой функции

Компания, стремясь к повышению эффективности выполнения задач и освобождению работников от однотипной рутинной работы, совершенствует процессы налоговой функции путем постоянной автоматизации и цифровизации.

Уплата налогов и страховых взносов в 2021 году

Общая сумма начисленных к уплате налогов и страховых взносов за 2021 год по данным, отраженным в бухгалтерской отчетности ОАО «РЖД», составила 321,1 млрд руб., или 108,9 % по отношению к 2020 году, в том числе:

- федеральный бюджет — 27,7 млрд руб., или 148,8 % по отношению к 2020 году;

- региональные и местные бюджеты — 128,9 млрд руб., или 108,3 % по отношению к 2020 году;
- внебюджетные фонды — 164,5 млрд руб., или 104,7 % по отношению к 2020 году.

 Подробнее о налогах и страховых взносах читайте в [Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2021 год \(Приложение 6\)](#)

**Управление****закупочной деятельностью****Подход к управлению**

GRI 102-9

ОАО «РЖД» осуществляет закупки в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», иными нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы закупочной деятельности компаниями с государственным участием, а также Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД»¹.

Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками осуществляется при равном доступе к закупкам, развитии добросовестной конкуренции, обеспечении гласности и прозрачности закупок в соответствии с требованиями Закона о закупках, Федерального закона от 26 июля 2006 года № 135-ФЗ «О защите конкуренции», Положения о закупке товаров, работ и услуг для нужд ОАО «РЖД», документации о закупках.

В ОАО «РЖД» действуют положения налоговой оговорки, антикоррупционной оговорки, соблюдаются требования отсутствия конфликта интересов. Включение участника в реестр недобросовестных поставщиков осуществляется по основаниям и в порядке, предусмотренном требованиями законодательства Российской Федерации.

Риски в области закупочной деятельности

К основным рискам в области закупочной деятельности относятся:

- закупка материально-технических ресурсов по неоптимальным ценам;
- закупка материально-технических ресурсов в объемах, не обеспечивающих потребность подразделений ОАО «РЖД»;
- невыполнение обязанности осуществить закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства в установленном объеме;
- нарушение законодательства при организации и проведении закупок;
- нарушение законодательства при раскрытии информации о закупочной деятельности;
- ненадлежащая подготовка документов для организации и проведения конкурентных закупок.

В целях управления указанными рисками выполняются следующие мероприятия:

- анализ рыночных цен и контроль за формированием начальных (максимальных) цен;
- рассмотрение/планирование закупок с учетом установленного показателя по объему закупок, планируемых исключительно у субъектов малого и среднего предпринимательства;
- мониторинг выполнения подразделениями ОАО «РЖД» установленных показателей по объему закупок предпринимательства;
- мониторинг изменений законодательства и внесение изменений в нормативные документы ОАО «РЖД» в области закупочной деятельности;

- мониторинг изменений функционала информационных систем;
- типизация документов для организации и проведения закупок;
- обучение работников;
- контроль своевременности планирования, закупки, заключения договоров;
- автоматизация процессов, совершенствование функционала информационных систем;
- обеспечение своевременной обратной связи на обращения, поступающие в ОАО «РЖД» по вопросам закупочной деятельности.

¹ Утверждено советом директоров ОАО «РЖД» 28 июня 2018 года.

Закупочная деятельность в 2021 году

GRI 102-10

В 2021 году Компания вела работу, направленную на повышение открытости процедур закупок и вовлечению в закупки большего числа участников из различных сегментов экономики.

В Положение о закупке товаров, работ и услуг для нужд ОАО «РЖД» внесен ряд изменений, направленных на совершенствование, оптимизацию и повышение прозрачности закупочной деятельности ОАО «РЖД» и привлекательности закупок для участников рынка, а также упрощение порядка проведения закупок среди субъектов МСП, в том числе:

- в целях информирования участников рынка о предстоящей закупке и предоставления возможности направления ими предложений по предмету закупки (параметров, характеристик закупаемых товаров, работ, услуг) предусмотрено размещение на официальном сайте ОАО «РЖД» подробных сведений о предмете конкурентных закупок, стоимость которых превышает 500 млн руб.;
- определены новые упрощенные неконкурентные способы закупок, а также случаи и порядок

их осуществления (конкурентные переговоры, согласно которым заказчик проводит переговоры с поставщиками (исполнителями, подрядчиками), выявляет участника, предложившего лучшие условия исполнения договора, и заключает с ним договор. В целях выполнения минимальной доли закупок товаров российского происхождения предусмотрен иной неконкурентный способ осуществления закупок);

- упрощена процедура изменения размера обеспечения исполнения договора в соответствии с изменением объема и срока закупаемых товаров (работ, услуг);
- упрощена процедура заключения договора с участником, заявке которого присвоен второй номер, в случае расторжения договора, заключенного с победителем закупки.

ОАО «РЖД» систематически проводит мероприятия по повышению доступности закупок Компании для участников рынка:

- организована работа раздела «Информация для МСП» на корпоративном сайте ОАО «РЖД»;

- принято участие в обучающих семинарах АО «Корпорация «МСП» по информированию участников рынка о закупочной деятельности и поддержке субъектов МСП, проводимых на всей территории России. В 2021 году состоялось 86 открытых обучающих семинаров, которые посетили 6 482 участника;
- организованы и проведены по инициативе АО «Корпорация «МСП» индивидуальные встречи с представителями субъектов МСП, в которых участвуют профильные подразделения ОАО «РЖД», являющиеся потребителями товаров, работ, услуг, предлагаемых субъектами МСП.

ОАО «РЖД» возглавляет рейтинг лояльности крупнейших заказчиков, осуществляющих закупки у субъектов МСП за 2021 год¹

Результаты 2021 года

Общий объем закупок ОАО «РЖД» за 2021 год составил 1 195,7 млрд руб. Основные показатели закупочной деятельности ОАО «РЖД» составляют:

- доля закупок на конкурентной основе — 68,1 % от общего объема закупок;
- среднее число заявок, представленных для участия в закупках, — 3,5;

- размер экономии по итогам конкурентных закупок — 7,3 млрд руб., или 3,9 % от суммы начальных (максимальных) цен, выставленных на торги.

Объем закупок на конкурентной основе по итогам 2021 года составил 814,8 млрд руб., или 68,1 % от общего объема закупок.

Объем неконкурентных закупок в 2021 году составил 380,9 млрд руб., или 31,9 % от общего объема закупок, в том числе:

- закупки у единственного поставщика — 31,6 %;
- закупки посредством электронного магазина — 0,2 %;
- закупки посредством конкурентных переговоров — 0,1 %.

Объем закупок у единственного поставщика включает узкоспециализированные закупки для нужд железнодорожной отрасли (поставка, сервисное и техническое обслуживание, модернизация

и ремонт подвижного состава — 219,5 млрд руб.). Конкурсные закупки ОАО «РЖД» осуществляются преимущественно в электронной форме. По итогам процедур закупок в электронной форме заключено

договоров на сумму 786,0 млрд руб., или 96,5 % от суммы закупок на конкурентной основе, что выше показателя за аналогичный период прошлого года (94,4 %).

Основные показатели закупочной деятельности ОАО «РЖД»

Показатель	2020 год		2021 год	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Общий объем закупок, в том числе:	1 304,0	100,0	1 195,7	100,0
• по итогам конкурентных процедур	880,5	67,5	814,8	68,1
• на основании распорядительных документов ОАО «РЖД»	136,5	10,5	119,5	10,0
• по другим легитимным основаниям	287,0	22,0	261,4	21,9
По итогам открытых аукционов в электронной форме (% рассчитан от суммы закупок на конкурентной основе)	368,8	41,9	299,1	36,7
Доля закупок, осуществленных у субъектов малого и среднего предпринимательства	241,5	63,5	225,1	61,0
Доля закупок, участниками которых могут быть исключительно субъекты малого и среднего предпринимательства	73,7	19,4	69,9	19,0
Экономия при проведении закупок (% от суммы начальных (максимальных) цен, выставленных на торги)	11,5	4,6	7,3	3,9

Анализ структуры закупок ОАО «РЖД» в разрезе номенклатуры товаров, работ, услуг показывает, что наибольшую долю в объеме закупок занимает поставка товаров — 47,1 %, значительными из которых являются материально-технические ресурсы (25,3 %), поставка подвижного состава (11,0 %), поставка оборудования (7,2 %). На долю работ приходится 34,8 %, при этом наибольший удельный вес занимают работы по модернизации, ремонту и сервисному обслуживанию подвижного состава (14,4 %) и строительно-монтажные работы (9,0 %). Доля услуг составляет 18,1 % от общего объема закупок и включает охранные, транспортные, аутсорсинговые финансовые услуги, услуги по водоснабжению, водоотведению, отоплению, газоснабжению, теплоснабжению и по обслуживанию подвижного состава (10,7 %).

Структура закупок ОАО «РЖД» | млрд руб.



¹ Рейтинг АО «Корпорация «МСП».

Закупки у компаний малого и среднего бизнеса

При осуществлении закупочной деятельности ОАО «РЖД» выполняет установленные законодательством нормативы в части закупок у субъектов МСП.

В ОАО «РЖД» действует бессрочная программа партнерства с субъектами малого и среднего предпринимательства (далее — программа партнерства), в рамках которой партнеры получают информационную и методическую поддержку.

В целях привлечения субъектов МСП к участию в программе партнерства упрощен порядок вступления в программу.

По итогам 2021 года доля закупок, участниками которых могут быть исключительно субъекты МСП, составила 19,0 % (при установленном годовом нормативе 18,0 %), при этом общая доля закупок¹ у субъектов МСП — 61,0 % (при установленном годовом нормативе 20,0 %).

На сайте ОАО «РЖД» содержится подробная информация для МСП, ознакомиться с ней можно в разделе «Информация для МСП»

Закупки у компаний малого и среднего бизнеса | млрд руб.



■ Объем закупок у субъектов МСП
■ Объем закупок, участниками которых могут быть только субъекты МСП

Импортозамещение

Во исполнение директив Правительства Российской Федерации в 2021 году в холдинге «РЖД» продолжена системная работа по замещению иностранной продукции, эквивалентной по техническим характеристикам и потребительским свойствам российской продукции, используемой при осуществлении деятельности ОАО «РЖД» в рамках реализации сводной программы импортозамещения холдинга «РЖД» на период до 2025 года².

Приоритетные направления импортозамещения в ОАО «РЖД»:

- снижение импортозависимости производства сложных технических систем, таких как оборудование железнодорожной автоматики и телемеханики, в том числе

аппаратура и устройства микро-процессорной централизации станций, диспетчерской централизации, диспетчерского контроля и автоматической локомотивной сигнализации, перегонных устройств автоматики и телемеханики, систем горочной автоматической централизации;

- снижение импортозависимости производства продукции транспортного машиностроения;
- переход на преимущественное использование отечественного программного обеспечения;
- оснащение железнодорожной инфраструктуры импортонезависимыми аппаратными и программными средствами;
- плановая замена иностранной продукции на отечественные аналоги.

GRI 204-1

Всего по ОАО «РЖД» доля закупок товаров российского производства, работ, услуг, выполняемых (оказываемых) российскими компаниями, по итогам 2021 года составила 96,9 % от общего объема закупок товаров, работ, услуг, приобретаемых для нужд ОАО «РЖД».

Принципы устойчивого развития и взаимодействие с поставщиками

Охрана труда и промышленная безопасность

Обеспечение безопасных условий труда при выполнении работ на территории ОАО «РЖД» подрядными организациями регламентируется положением «О взаимодействии между ОАО «РЖД» и подрядными организациями в сфере охраны труда». Требования к подрядным организациям фиксируются в договоре на выполнение работ и контролируются филиалами ОАО «РЖД», на территории которых проводится работа подрядной организацией. В случае выявления нарушений подрядной организации предъявляются санкции, предусмотренные договором. В договоры, заключаемые с подрядными организациями на выполнение работ на территории и объектах ОАО «РЖД», включаются:

- вопросы охраны труда, регламентирующие распределение ответственности между заказчиком и подрядными организациями, включая ответственность за нарушение работниками подрядной организации правил безопасного нахождения и производства работ на железнодорожных путях;

- соблюдение работниками подрядных организаций требований охраны труда, установленных в ОАО «РЖД»;
- своевременное уведомление заказчика обо всех авариях, травмах, ухудшении здоровья, болезнях работников и других опасных происшествиях, произошедших при выполнении работ.

Экологическая ответственность и оценка поставщиков

В Компании утверждена методика внутренней оценки экологической ответственности ОАО «РЖД». В рамках контроля выполнения поставщиками природоохранных требований в ОАО «РЖД» используется Методика учета и оценки экологических требований к продукции, сырью и материалам, закупаемым бизнес-единицами Компании. Методика регулирует выполнение дополнительных требований, помогая снижать нагрузку на окружающую природную среду, улучшать условия труда работников и повышать экономические показатели Компании за счет увеличения энергоэффективности и ресурсосбережения.

Горячая линия для поставщиков

ОАО «РЖД» обеспечивает поддержку поставщиков на своей горячей линии по вопросам организации и проведения закупок. Работа горячей линии способствует обеспечению прав юридических и физических лиц на доступ к информации о закупках товаров, работ, услуг, осуществляемых ОАО «РЖД», а также к участию в проводимых им закупках.

Обращения на горячую линию по вопросам организации и проведения закупок принимаются круглосуточно.



¹ Доля рассчитана от суммы оплаты в отчетном году, согласно форме годового отчета о закупке товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц у субъектов малого и среднего предпринимательства за 2021 год.

² Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 31 декабря 2019 года № 3125/р.

ПРИЛОЖЕНИЯ



К разделу

«Развитие персонала»

Соотношения стандартной заработной платы начального уровня в сравнении с минимальной заработной платой в регионе присутствия

GRI 202-1

Регион	Размер минимальной заработной платы в регионе, руб.	Размер минимальной заработной платы в ОАО «РЖД», руб.	Отношение к размеру минимальной заработной платы, %	Комментарий
Российская Федерация	МРОТ 1 января — 12 792	1 января — 12 792	100	Работникам ОАО «РЖД», полностью отработавшим за учетный период норму рабочего времени и выполнившим нормы труда, производится доплата до минимального размера заработной платы, установленного в субъекте Российской Федерации
Смоленская область	1 января — 12 792	1 января — 12 792	100	
Саратовская область	1 января — 12 792	1 января — 12 792	100	
Свердловская область	1 января — 12 792	1 января — 12 792	100	
Новгородская область	1 января — 12 792	1 января — 12 792	100	

Вновь нанятые работники в 2021 году по категориям, полу и возрасту

GRI 401-1

	Всего вновь нанятых	Мужчины	Женщины	До 30 лет	30–35 лет	36–50 лет	Старше 50 лет
Всего по ОАО «РЖД»	80 295	56 338	23 957	44 097	9 592	19 321	7 285
Выпускники учебных заведений	3 954	2 657	1 297	3 953	1	0	0
Из рядов Российской армии	1 501	1 501	0	1 501	0	0	0
На период производственной практики	7 240	5 579	1 661	7 210	19	11	0
На сезонные работы	7 205	2 974	4 231	3 091	493	1 821	1 800

Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия

GRI 405-1

Показатель	2020			2021		
	Руководители	Специалисты и служащие	Рабочие	Руководители	Специалисты и служащие	Рабочие
Списочная численность	57 015	211 536	454 969	54 919	198 711	442 666
В том числе по полу						
Мужчин	40 751	79 151	382 967	40 319	76 939	372 619
Женщин	16 264	132 385	72 002	14 600	121 772	70 047
В том числе по возрасту:						
До 30 лет	5 012	43 408	104 831	4 519	38 913	95 923
30–50 лет	40 449	129 775	267 286	38 924	121 871	262 786
Старше 50 лет	11 554	38 353	82 852	11 476	37 927	83 957
В том числе по уязвимым группам населения						
Люди с инвалидностью	247	1 389	2 125	262	1 505	2 371

К разделу «Энергоэффективность»

Объемы потребления основных видов ТЭР в ОАО «РЖД» за 2020–2021 годы

GRI 302-1

№ п/п	Вид энергоресурса	Единица измерения ТЭР в натуральном исчислении	2020	2021	2021 к 2020, %
1	Электрическая энергия всего	млн кВт · ч	49 149,8	51 460,4	4,7
1.1	На тягу поездов	млн кВт · ч	42 806,6	44 735,2	4,5
	В том числе иные собственники МВПС	млн кВт · ч	812,6	991,6	22,0
1.2	На нетяговые нужды	млн кВт · ч	6 343,1	6 725,1	6,0
2	Дизельное топливо всего	тыс. т	2 488,2	2 551,5	2,5
2.1	На тягу поездов	тыс. т	2 305,3	2 367,6	2,7
2.2	Нетяговые нужды	тыс. т	182,9	183,8	0,5
	В том числе без учета сервисных организаций	тыс. т	151,9	155,8	2,6
3	Уголь	тыс. т	612,5	600,1	-2,0
	В том числе без учета отпуска бытовым потребителям	тыс. т	558,6	547,4	-2,0
4	Мазут	тыс. т	231,5	222,9	-3,7
5	Газ природный	млн м³	390,8	421,9	8,0
6	Бензин автомобильный	тыс. т	36,5	37,0	1,5
7	Тепловая энергия со стороны	млн Гкал	2,1	2,2	9,0

Объемы потребления энергоресурсов теплогенерирующими установками структурных подразделений ОАО «РЖД» за 2020–2021 годы

GRI 302-1

Вид энергоресурса	Единица измерения	2020	2021
Уголь	тыс. т	501,7	484,2
Газ природный	млн м³	401,2	420,8
Мазут	тыс. т	220,5	222,3
Дизельное топливо	тыс. т	5,1	6,5
Электрическая энергия	млн кВт · ч	205,6	166,6
Другое	тыс. т	4,9	1,9

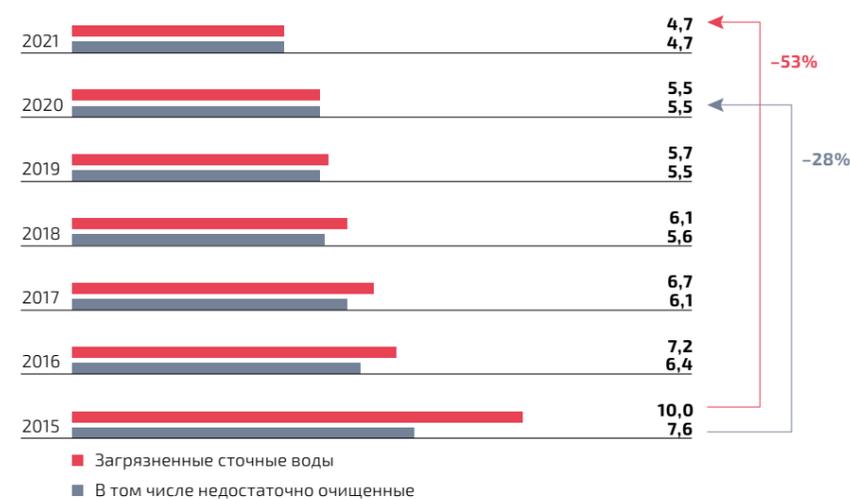
К разделу «Обращение с отходами»

Образование отходов и способы обращения с ними в 2021 году | тыс. т

Класс опасности	Образование отходов за отчетный период	Передача отходов другим хозяйствующим субъектам					Региональным операторам ТКО
		Для обработки	Для утилизации	Для обезвреживания	Для хранения	Для захоронения (без учета ТКО)	
Всего:	1 411,783	0,431	1 097,476	159,930	0,232	67,629	156,052
I класс	0,118	0,000	0,005	0,110	0,000	0,000	0,000
II класс	0,123	0,001	0,066	0,046	0,000	0,000	0,000
III класс	125,303	0,000	30,475	119,296	0,000	0,058	0,000
IV класс	191,710	0,326	4,863	40,123	0,152	31,626	110,668
V класс	1 094,529	0,104	1 062,068	0,355	0,080	35,945	45,384

К разделу «Водные ресурсы»

Динамика показателей снижения сброса загрязненных сточных вод в водные объекты и на рельеф | млн м³



К разделу «Управление рисками»

Риски в сфере кибербезопасности

Немаловажное место занимают риски, связанные с информационной безопасностью. В результате реализации угроз безопасности информации возможны нарушение или остановка предоставляемых ИТ-сервисов, технологических и производственных процессов Компании, в том числе утечка информации ограниченного доступа.

Основными факторами рисков, связанных с информационной безопасностью в информационной инфраструктуре ОАО «РЖД», рассматриваются не только действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ к информации ОАО «РЖД» и его контрагентов, в том числе хакерские и вирусные атаки, но и на внутренние факторы, связанные с действиями работников и инструментарием по анализу и корреляции событий информационной безопасности.

Основными мероприятиями по обеспечению информационной безопасности ОАО «РЖД» являются:

- классификация, категорирование систем ОАО «РЖД», формирование модели угроз безопасности информации, формирование требований по защите информации (на основе классификационных признаков информационных активов, угроз безопасности информации, требований действующего законодательства Российской Федерации в области защиты информации);
- рациональная организация элементов информационной инфраструктуры ОАО «РЖД» с учетом необходимости в обеспечении безопасности информации, проектирование и внедрение в информационную

- инфраструктуру ОАО «РЖД» систем защиты информации, оценка соответствия систем требованиям безопасности информации;
- подготовка персонала ОАО «РЖД» по вопросам защиты информации;
- поддержание информационной безопасности информационных систем ОАО «РЖД» в процессе эксплуатации, выявление и обработка инцидентов информационной безопасности, проведение служебных расследований по нарушениям требований защиты информации;
- реализация документооборота в ОАО «РЖД» с учетом требований по защите информации;
- совершенствование нормативных документов ОАО «РЖД» в области защиты информации.

Для управления рисками в 2021 году были выполнены следующие мероприятия:

- формирование функциональных требований по созданию Единого центра мониторинга по информационной безопасности ОАО «РЖД»;
- организация выполнения мероприятий по развитию программно-аппаратных комплексов контроля доступа привилегированных и иных пользователей;
- организация выполнения мероприятий по анализу защищенности (тесты на проникновение, контроль защищенности, анализ исходного кода), по реализации требований по безопасности информации при создании и эксплуатации систем ОАО «РЖД»;
- развитие системы управления информационной безопасностью ОАО «РЖД» в части следующих ее элементов: системы

антивирусной защиты, миграции программного комплекса по управлению информационной безопасностью систем ОАО «РЖД» на новую платформу, внедрения программного комплекса защиты от целевых атак, системы мониторинга и контроля передачи информации, внедрения программно-аппаратного комплекса системы контроля защищенности.

На 2022 год запланированы следующие мероприятия:

- организация работы по совершенствованию нормативной базы ОАО «РЖД» в части обеспечения информационной безопасности;
- организация работ по развитию системы управления информационной безопасностью ОАО «РЖД», по разработке и внедрению системы управления учетными данными, по тиражированию системы мониторинга и контроля каналов передачи информации, программно-аппаратных комплексов контроля доступа привилегированных и иных пользователей;
- реализация концепции по созданию Единого центра мониторинга по информационной безопасности ОАО «РЖД»;
- организация работ по внедрению контуров безопасности защиты информации типовых центров обработки данных ОАО «РЖД», модернизация централизованного узла доступа к информационным системам ОАО «РЖД»;
- внедрение программно-аппаратного комплекса для защиты от компьютерных атак типа «отказ в обслуживании» «Периметр».

Указатель содержания GRI

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел, глава Отчета	Номер страницы
GRI 102	Общая информация (2016)			
1	Профиль организации			
102-1	Название организации		Об Отчете	С. 2
102-2	Виды деятельности, бренды, продукция и услуги организации		О Компании	С. 10
102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации		Контакты	С. 154
102-4	География осуществления деятельности		О компании: География деятельности	С. 10, 12
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма		О Компании	С. 10
102-6	Рынки, на которых работает организация		О компании: География деятельности	С. 12
102-7	Масштаб организации		О Компании: Динамика ключевых показателей Развитие персонала: Структура и текучесть кадров	С. 11
102-8	Информация о персонале и других работниках		Развитие персонала Приложения	С. 76
102-9	Цепочка поставок	Компания описывает только закупочную деятельность	Управление закупочной деятельностью	С. 133
102-10	Существенные изменения, произошедшие в организации или ее цепочке поставок	Компания описывает только закупочную деятельность	Управление закупочной деятельностью	С. 134
102-11	Применение принципа предосторожности		Риски в сфере устойчивого развития Управление охраной окружающей среды	С. 48
102-12	Внешние инициативы		Годовой отчет: Зарубежные проекты и международное сотрудничество	
102-13	Членство в ассоциациях	Международный союз железных дорог (МСЖД), Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП), Антикоррупционная хартия российского бизнеса и др.	См. также Годовой отчет: Зарубежные проекты и международное сотрудничество	

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел, глава Отчета	Номер страницы
2	Стратегия			
102-14	Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»		Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»	С. 6
102-15	Основные воздействия, риски и возможности		Вклад ОАО «РЖД» в достижение Целей устойчивого развития ООН Риски в сфере устойчивого развития Годовой отчет: Стратегия ОАО «РЖД», Управление рисками	С. 121
3	Этика и добросовестность			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения		Корпоративная культура Обеспечение равных прав работников	С. 74, 75
102-17	Механизмы обратной связи по вопросам этики		Корпоративная культура	С. 73
4	Управление			
102-18	Структура корпоративного управления		Корпоративное управление	С. 118
102-19	Порядок делегирования полномочий		Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием Совет директоров ОАО «РЖД» Годовой отчет: Совет директоров ОАО «РЖД»	С. 26
102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным темам		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	С. 33
102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления и его комитетов		Годовой отчет: Корпоративное управление	
102-25	Предотвращение конфликта интересов		Конфликт интересов	С. 127
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в определении целей, ценностей и стратегии		Годовой отчет: Корпоративное управление	
102-28	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления		Годовой отчет: Корпоративное управление	
102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными темами		Годовой отчет: Корпоративное управление	

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел, глава Отчета	Номер страницы
102-30	Эффективность процессов управления рисками		Риски в сфере устойчивого развития Годовой отчет: Управление рисками	С. 121
102-31	Анализ экономических, экологических и социальных тем		Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД» Вклад ОАО «РЖД» в достижение Целей устойчивого развития ООН	С. 121
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчета о деятельности в области устойчивого развития		Об Отчете	С. 2
102-33	Информирование о критически важных проблемах	Критически важные проблемы в случае их возникновения обсуждаются на заседаниях совета директоров	Годовой отчет: Совет директоров ОАО «РЖД»	
102-35	Политика вознаграждения		Совет директоров ОАО «РЖД» Правление ОАО «РЖД»	С. 119, 121
102-36	Порядок определения размера вознаграждения		Совет директоров ОАО «РЖД» Правление ОАО «РЖД»	С. 119, 121
5	Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
102-40	Список групп заинтересованных сторон		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	С. 4
102-41	Коллективный договор		Взаимодействие с заинтересованными сторонами Социальная поддержка	С. 28, 83
102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия		Определение существенных тем	С. 4
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	С. 33
102-44	Ключевые темы и опасения заинтересованных сторон		Определение существенных тем Взаимодействие с заинтересованными сторонами	С. 5, 33
6	Практика отчетности			
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность		Об Отчете	С. 14
102-46	Определение содержания Отчета и границ тем		Об Отчете	С. 2
102-47	Перечень существенных тем		Определение существенных тем	С. 5

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел, глава Отчета	Номер страницы
102-48	Переформулировки показателей, опубликованных в предыдущих отчетах	При подготовке Отчета не происходило значительных изменений в формулировках показателей отчетности по сравнению с аналогичным отчетом за 2020 год		
102-49	Изменения в отчетности в области устойчивого развития / Существенные изменения в перечне существенных тем	При подготовке Отчета не происходило значительных изменений по сравнению с аналогичным отчетом за 2020 год	Определение существенных тем	
102-50	Отчетный период		Об Отчете	С. 2
102-51	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития		Об Отчете	С. 2
102-52	Цикл отчетности		Об Отчете	С. 2
102-53	Контактная информация для вопросов, касающихся данного отчета		Контакты	С. 154
102-54	Заявления о соответствии отчета стандартам GRI		Об Отчете	С. 2
102-55	Указатель содержания	Данный документ		
102-56	Внешнее заверение		Об Отчете	С. 2
103	Подходы в области менеджмента (2016)			
103-1	Существенные темы и их границы		Определение существенных тем	С. 4
103-2	Сведения о подходах в области менеджмента		Управление устойчивым развитием: подход к управлению Управление охраной окружающей среды: подход к управлению Борьба с изменением климата: подход к управлению Развитие персонала: подход к управлению Охрана труда и производственная безопасность: подход к управлению	С. 24, 46, 50, 70, 89
103-3	Оценка подходов в области менеджмента		Управление устойчивым развитием: подход к управлению Управление охраной окружающей среды: подход к управлению Борьба с изменением климата: подход к управлению Развитие персонала: подход к управлению Охрана труда и производственная безопасность: подход к управлению	С. 24, 46, 50, 70, 89

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел, глава Отчета	Номер страницы
201	Экономическая результативность (2016)			
201-3	Установленные обязательства по пенсионному плану и прочие обязательства в связи с выходом на пенсию		Корпоративная пенсионная система	С. 84
202	Присутствие на рынке (2016)			
202-1	Соотношения стандартной заработной платы начального уровня в разбивке по полу в сравнении с минимальной местной заработной платой	Раскрывается частично	Заработная плата Приложения	С. 140
203	Косвенные экономические воздействия (2016)			
203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуги		Местные сообщества и благотворительность: Вклад в развитие местных сообществ Годовой отчет: Инвестиционная деятельность	С. 111
204	Практика закупок (2016)			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах деятельности		Управление закупочной деятельностью: Импортзамещение	С. 136
205	Противодействие коррупции (2016)			
205-1	Оценка рисков, связанных с коррупцией		Риски в сфере устойчивого развития: Противодействие коррупции	
205-2	Коммуникация и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур		Противодействие коррупции: Формирование нетерпимости к коррупции	С. 129
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры		Противодействие коррупции: «Горячая антикоррупционная линия»	С. 128
207	Налоги (2019)			
207-1	Подход к исполнению налоговых обязательств		Ответственная налоговая политика	С. 131
207-2	Налоговое управление, налоговый контроль и управление налоговыми рисками		Ответственная налоговая политика Годовой отчет: Управление рисками	С. 131
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и решение беспокоящих их вопросов в сфере налогов		Ответственная налоговая политика	С. 54, 142
302	Энергия (2016)			
302-1	Потребление энергии внутри организации		Борьба с изменением климата: Энергоэффективность Приложения	С. 55, 142

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел, глава Отчета	Номер страницы
302-2	Потребление энергии за пределами организации	Учет не ведется в связи с отсутствием законодательных требований		
302-3	Энергоемкость		Борьба с изменением климата: Энергоэффективность	С. 55
302-4	Сокращение энергопотребления		Борьба с изменением климата: Энергоэффективность	С. 55
303	Вода и сточные воды (2018)			
303-2	Регулирование воздействия, связанного со сбросами воды		Водные ресурсы	С. 62
303-4	Сброс воды		Водные ресурсы: Сброс сточных вод Приложения	С. 63
303-5	Водопотребление		Водные ресурсы: Водопотребление	С. 62
GRI 304	Биоразнообразие (2016)			
304-1	Производственные площадки в собственности, в аренде или под управлением организации, расположенные на охраняемых природных территориях и на территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне охраняемых природных территорий либо примыкающие к таким территориям	ОАО «РЖД» не имеет производственных участков в собственности, на правах аренды или под управлением на территориях, имеющих природную ценность или статус особо охраняемых территорий		
304-2	Существенные воздействия деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	В отчетный период существенного прямого или косвенного воздействия деятельности ОАО «РЖД» на уязвимые экосистемы и биоразнообразие не отмечалось	Сохранение биоразнообразия	С. 66
304-3	Сохраненные или восстановленные места обитания		План охраны Байкала Сохранение биоразнообразия	С. 44, 66
304-4	Общее число видов, занесенных в красный список и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации	Подсчет общего количества видов животных, занесенных в Красную книгу Международного союза охраны природы и национальный список охраняемых видов, места обитания которых затрагиваются деятельностью организации, не ведется из-за большого размера территорий, на которых осуществляет деятельность ОАО «РЖД»		
GRI 305	Выбросы (2016)			
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Score 1)		Борьба с изменением климата: Выбросы парниковых газов	С. 53
305-2	Непрямые энергетические выбросы парниковых газов (Score 2)		Борьба с изменением климата: Выбросы парниковых газов	С. 53

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел, глава Отчета	Номер страницы
305-3	Непрямые прочие выбросы парниковых газов (Score 3)	В настоящее время Компания не ведет расчет иных косвенных выбросов парниковых газов, связанных с приобретением строительных материалов, подвижного состава и комплектующих, а также других товаров (Score 3)		
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов		Борьба с изменением климата: Выбросы парниковых газов	С. 53
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов		Борьба с изменением климата: Выбросы парниковых газов	С. 53
305-7	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Индикатор раскрывается частично	Охрана атмосферного воздуха	С. 57
GRI 306	Отходы (2020)			
306-1	Образование отходов и существенное воздействие в этой области		Образование отходов	С. 59
306-2	Регулирование существенного воздействия, связанного с образованием отходов		Образование отходов	С. 59
306-3	Объем образуемых отходов		Образование отходов Приложения	С. 59
306-4	Отходы, направляемые на переработку	Раскрывается частично. Информация приводится без разбивки на опасные и неопасные отходы	Образование отходов Приложения	С. 59
306-5	Отходы, направляемые на уничтожение	Раскрывается частично. Информация приводится без разбивки на опасные и неопасные отходы	Образование отходов Приложения	С. 59
GRI 307	Соблюдение законов по охране окружающей среды (2016)			
307-1	Соответствие экологическому законодательству			
GRI 401	Занятость (2016)			
401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров		Развитие персонала: Структура и текучесть персонала Приложения	С. 78, 140
401-2	Выплаты и льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Выплаты и льготы, предоставляемые работникам, не зависят от статуса и условий трудовых отношений.		

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел, глава Отчета	Номер страницы
GRI 403	Здоровье и безопасность на рабочем месте (2018)			
403-1	Система управления вопросами охраны труда и промышленной безопасностью		Охрана труда и производственная безопасность: Подход к управлению	С. 88
403-2	Выявление опасностей, оценка рисков и расследование происшествий		Охрана труда и производственная безопасность	С. 90
403-3	Службы охраны труда		Охрана труда и производственная безопасность	С. 89
403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте		Охрана труда и производственная безопасность	С. 89
403-5	Обучение работников, связанное с вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте		Охрана труда и производственная безопасность: Обучение работников вопросам охраны труда	С. 96
403-6	Профилактика здоровья работников		Охрана труда и производственная безопасность: Улучшения условий и охрана труда Развитие персонала: Социальная поддержка	С. 85, 95
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности на рабочем месте воздействий, непосредственно связанных с рабочими отношениями		Охрана труда и производственная безопасность: Улучшения условий и охрана труда	С. 94
403-9	Производственный травматизм		Охрана труда и производственная безопасность:	С. 91
403-10	Профессиональные заболевания		Охрана труда и производственная безопасность: Профессиональные заболевания	С. 95
GRI 404	Обучение и развитие (2016)			
404-1	Среднее количество часов обучения на одного работника в год		Развитие персонала: Обучение и развитие персонала	С. 82
404-2	Программы повышения квалификации и программы адаптации при смене должности		Развитие персонала: Обучение и развитие персонала	С. 80
404-3	Доля работников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры		Развитие персонала: Обучение и развитие персонала	С. 80
GRI 405	Разнообразие и равные возможности (2016)			
405-1	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия		Развитие персонала: Обеспечение равных прав работников Приложения	С. 76, 141

Код	Показатель GRI	Комментарий	Раздел, глава Отчета	Номер страницы
GRI 406	Отсутствие дискриминации (2016)			
406-1	Случаи дискриминации и корректирующие мероприятия по ним	Компания реализует правила недискриминационного доступа клиентов к услугам перевозки. Случаев дискриминации в 2021 году выявлено не было	Развитие персонала: Обеспечение равных прав работников	С. 76
GRI 408	Детский труд (2016)			
408-1	Виды деятельности и поставщики, у которых есть значительный риск использования детского труда	Компания и ее поставщики не используют детский труд в своей деятельности. Инцидентов, связанных с применением детского труда, в 2021 году в Компании не было		
GRI 409	Принудительный и обязательный труд (2016)			
409-1	Виды деятельности и поставщики, где есть значительный риск использования принудительного труда	Инцидентов, связанных с применением принудительного труда, в 2021 году в Компании не было		
GRI 411	Права коренных народов (2016)			
411-1	Случаи нарушений, связанных с правами коренных народов	Инцидентов, связанных с нарушением прав коренных народов, в 2021 году в Компании не было		
GRI 413	Местные сообщества (2016)			
413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Раскрывается частично. Компания не имеет проектов оценки результатов взаимодействия с местными сообществами	Местные сообщества и благотворительность	С. 110
GRI 415	Государственная политика (2016)			
415-1	Поддержка политических партий	В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» не финансирует и не поддерживает любым другим способом политические партии и НКО, осуществляющие политическую деятельность. Компания также не финансирует и не поддерживает любым другим образом политическую деятельность любых физических лиц, в том числе работников ОАО «РЖД»		
GRI 416	Здоровье и безопасность клиентов (2016)			
416-1	Оценка воздействия на здоровье и безопасность по категориям товаров и услуг	Раскрывается частично	Охрана труда и производственная безопасность: Непроизводственный травматизм	С. 100
416-2	Случаи нарушений в отношении воздействия товаров и услуг на здоровье и безопасность	Раскрывается частично	Охрана труда и производственная безопасность: Непроизводственный травматизм	С. 100

Контакты **GRI 102-53, 102-3**

Компания готова ответить на дополнительные вопросы относительно данного Отчета, а также будет рада получить от заинтересованных сторон обратную связь по вопросам развития и улучшения содержания будущих публичных отчетов.

Контактное лицо

Румянцева Полина Игоревна

8 (499) 260-46-71

ivanovapi@center.rzd.ru

Адрес головного офиса Компании

107174, г. Москва, Новая Басманная
ул., 2/1, стр. 1

тел.: (499) 262-99-01

факс: (499) 262-90-95

email: rzd@rzd.ru, www.rzd.ru