

ПРОВОДНИКИ ДОБРА



Отчет об устойчивом развитии

2022

СОДЕРЖАНИЕ



Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»	2
Портрет Компании	4
Корпоративное волонтерство (добровольчество) в ОАО «РЖД»	6
Итоги Года корпоративного волонтерства (добровольчества)	18



Управление устойчивым развитием

Основные показатели	22
Подход к управлению	24
Вклад ОАО «РЖД» в достижение Целей устойчивого развития ООН	28
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	34



Экологический аспект

Управление охраной окружающей среды	40
Борьба с изменением климата	46
Охрана атмосферного воздуха	51
Обращение с отходами	53
Водные ресурсы	55
Шум и вибрация	57
Сохранение биоразнообразия	58



Социальный аспект

Развитие персонала	62
Охрана труда и производственная безопасность	84
Взаимодействие с клиентами	95
Местные сообщества и благотворительность	101



Управленческий аспект

Корпоративное управление	108
Система управления рисками	112
Противодействие коррупции	114
Ответственная компания ...	122
Управление закупочной деятельностью	123
Инновационное развитие и повышение эффективности	129



Приложения

Определение существенных тем	136
Указатель содержания GRI	138
Указатель содержания SASB	146
Приложение к разделу «Энергоэффективность»	147
Приложение к разделу «Развитие персонала»	148
Контактная информация	149

ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 2-5

Отчет ОАО «РЖД» о деятельности в области устойчивого развития за 2022 год (далее — Отчет) демонстрирует вклад Компании в экономическое развитие страны, благополучие работников и населения, борьбу с изменением климата и охрану окружающей среды.

2022 год был объявлен в ОАО «РЖД» Годом корпоративного волонтерства (добровольчества), поэтому ключевая тема Отчета — развитие этого движения в Компании, итоги основных волонтерских проектов отчетного года.

Настоящий Отчет подготовлен на основе Стандартов отчетности в области устойчивого развития GRI Standards 2021, вариант «с учетом» (with reference), а также в соответствии с требованиями по раскрытию информации Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB) для железнодорожной отрасли. Отчет раскрывает информацию о вкладе Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН).

При подготовке Отчета учитывались рекомендации по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ (Приложение к информационному письму

Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49), рекомендации по учету советом директоров (наблюдательным советом) публичного акционерного общества факторов, связанных с окружающей средой, социальных факторов и факторов корпоративного управления (ESG-факторов), а также вопросов устойчивого развития (Информационное письмо Банка России от 16 декабря 2021 года № ИН-06-28/96), руководство для эмитента Московской биржи.

Отчет об устойчивом развитии ОАО «РЖД» за 2022 год — 17-й ежегодный Отчет о деятельности Компании в области устойчивого развития

(до 2014 года — корпоративный социальный отчет). Предыдущий Отчет был опубликован в декабре 2022 года.

Отчетный период: с 1 января по 31 декабря 2022 года.

Содержание Отчета определялось в соответствии с требованиями применимых стандартов и руководств, при участии заинтересованных сторон Компании. Существенные темы Отчета приведены в [Приложении «Определение существенных тем»](#). В Отчете описан подход к управлению устойчивым развитием в целом (раздел «Управление устойчивым развитием»). Подходы к управлению по основным направлениям приведены в соответствующих

тематических подразделах. Общие вопросы корпоративного управления описаны в разделе [«Управленческий аспект»](#).

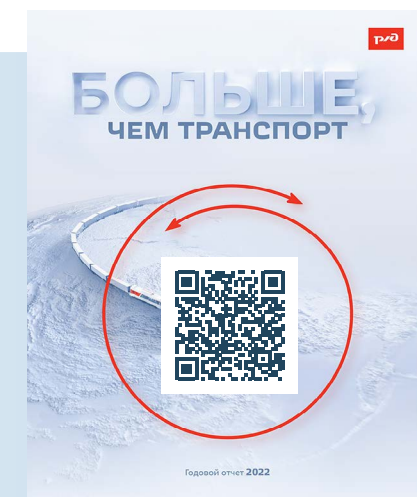
Подготовка Отчета курировалась Департаментом экологии и техно-сферной безопасности ОАО «РЖД».



[Проведено независимое профессиональное аудиторское заверение](#)



[На сайте ОАО «РЖД» доступна обширная информация о Компании, включая внутренние документы](#)



[В выпускаемом ежегодно годовом отчете Компания раскрывает существенную информацию о своей деятельности](#)

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «РЖД»

GRI 2-22



ОАО «РЖД» всегда ставит перед собой задачу постоянного движения вперед, непрерывной трансформации и достижения лидирующих позиций по всем направлениям. Отчетный год не стал исключением. Он показал способность Компании справляться с беспрецедентными вызовами, несмотря ни на что стабильно функционировать и развиваться, выполняя взятые на себя обязательства.



За отчетный год было проведено

>2,4 тыс.
корпоративных добровольческих акций

Уважаемые партнеры и коллеги!

2022 год, посвященный корпоративному добровольчеству, ярко продемонстрировал, насколько важно сейчас быть вместе, быть чуткими и внимательными к проблемам других людей. Сегодня в корпусе волонтеров ОАО «РЖД» на постоянной основе состоят более 85 тыс. работников — это люди разных профессий и разного возраста, которых объединяет одно — стремление помогать ближним, обществу, своей стране. Все они — бесценное достояние нашей Компании. За отчетный год было проведено более 2,4 тыс. корпоративных добровольческих акций, в том числе 42 общесетевых мероприятия. Глубоко убежден, что отзывчивость и неравнодушие — это мощная преобразующая сила, а политика «малых дел» — одна из лучших социальных стратегий. Поддержка волонтерского движения останется безусловным приоритетом Компании.

Бережное отношение к окружающей среде — еще одна важная составляющая нашей корпоративной культуры. В современном мире мы стремимся создавать новый ландшафт, где социальная ответственность тесно переплетается с экологическим благополучием

нынешних и будущих поколений. Сейчас отношение к проблемам экологии не просто изменилось, они стали действительно волновать многих людей, и работники Компании вносят свой вклад в реализацию этого важного направления. В 2022 году на всей сети железных дорог России прошли акции, приуроченные к Всемирному дню охраны окружающей среды, — экологические выезды волонтеров для уборки прилегающих территорий, парков, скверов и других городских пространств, в том числе состоялась масштабная акция «Чистые берега».

В отчетном году ОАО «Российские железные дороги» вновь подтвердило статус привлекательного, социально ответственного работодателя: трижды проиндексирована заработная плата, подведены итоги исполнения Коллективного договора. Все взаимные обязательства выполнены в полном объеме. Заключен новый Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2023–2025 годы, в нем сохранены все социальные гарантии, льготы и программы поддержки работников и их семей, пенсионеров, ветеранов-железнодорожников.

Мы продолжаем развивать систему социальной поддержки женщин, создавать для них комфортные, гибкие и современные условия для работы и жизни.

ОАО «РЖД» уверенно следует по пути устойчивого развития. Забота о людях, экологическая ответственность, экономическое развитие — наши безусловные приоритеты. В этом мы видим залог успешной работы Компании. Убежден, что принятые в отчетном году решения помогут ОАО «Российские железные дороги» и дальше достигать высоких результатов на благо общества и государства.

О. В. Белозёров,
генеральный директор —
председатель правления ОАО «РЖД»

ПОРТРЕТ КОМПАНИИ

GRI 2-1, 2-6

ОАО «РЖД» — ключевая железнодорожная компания в России, крупнейший железнодорожный перевозчик, владелец и строитель железнодорожной инфраструктуры общего пользования.



¹ Двадцатифутовый эквивалент, условная единица измерения вместимости грузовых транспортных средств.

Учредителем и единственным акционером ОАО «РЖД» является Российская Федерация.

Деятельность Компании способствует расширению возможностей транспортной инфраструктуры и повышению экономической связанности территорий. Для достижения этих целей Компания реализует Долгосрочную программу развития открытого акционерного общества «Российские железные дороги» до 2025 года.

Деятельность Компании имеет огромное значение для устойчивого развития экономики России.

КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО (ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО) В ОАО «РЖД»

История движения

Корпоративное волонтерство в ОАО «РЖД» началось с программы «Молодежь РЖД» на Южно-Уральской железной дороге. Именно молодые работники этой магистрали в 2011 году стали первыми добровольцами в Компании.

2011
год



2017
год

На Октябрьской железной дороге впервые был проведен грантовый конкурс социальных проектов «Проводники хороших дел», ставший ежегодным.

2018
год

Разработаны основные нормативные документы в сфере добровольчества в Компании.

2019
год

Пенсионеры-железнодорожники присоединились к движению: созданы отряды «серебряных» волонтеров, проведено первое обучение секретарей дорожных комиссий и организовано первое мероприятие, на котором соединили волонтеров разных возрастов, в том числе пенсионеров.

2020
год

- Утвержден план мероприятий по корпоративному волонтерству на три года.
- Организовано 85 волонтерских штабов помощи неработающим пенсионерам, которые действуют по сей день.
- Состоялся первый онлайн-форум корпоративных волонтеров и слет добровольцев на Черноморском побережье.
- Разработан и утвержден значок отличия «Волонтер РЖД». Первые 100 человек награждены этим значком.

2021
год

- Утвержден Порядок обеспечения деятельности корпоративного волонтерства (добровольчества) в ОАО «РЖД».
- В Год экологии в Компании особое внимание было уделено волонтерству в области охраны окружающей среды.

2022
год

Год корпоративного волонтерства (добровольчества) в ОАО «РЖД».



НИ МИНУТЫ БЕЗ ДЕЛА

На поддержку проекта «ЭКО-ЗОЖ ТРОПЫ» был выделен грант от ОАО «РЖД». Результатом стала организация восьми походов выходного дня, в том числе для учащихся средней школы № 56 города Артемовского. Дети и взрослые побывали в природных парках региона.



В 2022 году, который прошел в Компании под флагом корпоративного волонтерства, мы реализовали несколько значимых проектов. В первую очередь это проект «ЭКО-ЗОЖ ТРОПЫ», а также военно-спортивная игра «Отчизна», состязания «Гонка героев» и «Стальной характер», туристические походы, совместные занятия спортом. Все эти проекты помогают не только приобщить наших работников к здоровому образу жизни, но и сплотить их, дать им возможность ближе познакомиться и пообщаться.

Волонтерство — это для меня образ жизни. Я не могу ни минуты сидеть без дела. Еще успеваю с друзьями и коллегами ходить в туристические походы, заниматься спортом и сдавать нормы ГТО. Когда ты живешь насыщенной, интересной жизнью, не остается времени на всякие глупости и грусть.



Александр Пономарев,
машинист электровоза локомотивного
депо Свердловск-Сортировочный

- Заместитель председателя совета молодежи Свердловской дирекции тяги.
- Главный руководитель волонтерского штаба Свердловской железной дороги.
- Член дорожной отряды «Доброволец», курирует спортивное направление.
- В добровольческих инициативах начал участвовать еще в школьные годы.

ОТ СЕРДЦА К СЕРДЦУ

В период пандемии волонтеры уделяли большое внимание взаимодействию с железнодорожными медиками. Помогали в приобретении необходимого оборудования, организовали челлендж в поддержку медиков с хештегом «Спасибо докторам».

Волонтеры организовали сбор и доставку помощи для Новочеркасского дома-интерната для пенсионеров-инвалидов.



Я работаю с интересными людьми, всегда готовыми прийти на помощь, а сегодня уже и сама могу помочь молодежи адаптироваться на предприятии, в том числе и с помощью нашего совета.

Мне как руководителю волонтерского отряда важно, чтобы наша команда была единой и сильной. Некоторых я знала до начала нашей работы, со многими мы встретились впервые. Все они разные — это нормально. И вижу, как они меняются. Приобщение к добрым делам меняет всех нас изнутри.

«То, что идет от сердца, до сердца и доходит» — это девиз волонтеров нашей дороги.



Кристина Слюсаренко,
инженер Ростовской дистанции
СЦБ Северо-Кавказской дирекции
инфраструктуры.

- Руководитель волонтерского отряда Ростовского региона Северо-Кавказской железной дороги.
- С первого дня трудоустройства на железной дороге активно начала заниматься волонтерской деятельностью

ВДОХНОВЛЯТЬ СВОИМ ПРИМЕРОМ

Еще будучи помощником начальника вокзала Таганрог-1 Кристина Пилипенко в свои выходные дни по личной инициативе ездила в сельские школы для проведения профориентационных уроков: знакомила ребят с железнодорожными профессиями, объясняла правила безопасного поведения на объектах транспорта.



Однажды уже в должности начальника вокзала я проводила осмотр комплекса. В какой-то момент на одном из путей остановился поезд и из кабины машиниста меня окликнул молодой человек. Оказалось, что он посещал мои занятия по профориентации, после чего захотел пойти учиться на машиниста.

Теперь он работает по профессии и получает удовольствие от своей работы. Такие моменты дорогого стоят, ведь я помогла найти человеку свой жизненный путь, а Компания пополнилась ценным работником.



Кристина Пилипенко,
начальник вокзала Хасан

- Кристина — железнодорожник в четвертом поколении.
- Она всегда много занималась общественной деятельностью, принимала активное участие в развитии волонтерского движения Северо-Кавказской железной дороги.
- Была инициатором многих социальных акций: от проектов по профориентации для школьников до помощи старшему поколению, а также людям, попавшим в трудную ситуацию.
- Развивала экологическое волонтерство среди молодежи Ростовской области.
- В 2022 году Кристина стала начальником вокзала Хасан в Приморском крае.

ЭКОАКТИВИСТАМ — ЗЕЛЕНый СВЕТ

Школа открыта для всех, и занятия в ней бесплатные. Цель школы — стать площадкой для развития экологического мышления и приобретения полезных практических навыков. Обучением в ней интересуются жители не только Вологды, но и других регионов.

В прошлом году Вологодский дорожный штаб организовал 130 мероприятий, 73 из них — экологические. Собрали и сдали на переработку 85 кг пластиковых крышек, 170 кг батареек и 9 т макулатуры.



С каждым годом все больше людей осознают, что проблема загрязнения окружающей среды касается каждого. Многие хотели бы организовать свой быт так, чтобы минимизировать негативное воздействие на природу, но порой не знают, с чего начать. В Школе городского эколога «Зеленая улица» мы обучаем экологичному образу жизни и разумному потреблению. Приглашенные специалисты интересно и доступно рассказывают о разновидностях бытовых отходов, учат организовывать дома пространство для раздельного сбора мусора. Мы рассказываем, как дать ненужным вещам вторую жизнь и какие организации с удовольствием примут их в дар. Знакомим обучающихся с интересными людьми — экоактивистами, которые не представляют свою жизнь без осознанного потребления.

Регина Удалова,
техник по труду Вологодской дистанции
гражданских сооружений

- Волонтерский стаж более 10 лет.
- С 2018 года возглавляет вологодский региональный штаб корпоративного волонтерства Северной железной дороги.
- Активно развивает экологическое направление на всей Северной железной дороге.
- В 2021 году создала в Вологде общественную Школу городского эколога «Зеленая улица».

ЗАРЯД ЭНЕРГИИ

«Бархатный клуб» — это активные выезды группами от пяти до 10 человек несколько раз в месяц. Чаще всего ездят в Горный Алтай, где занимаются восхождениями на вершины, сплавами по горным рекам, лазанием по скалам и пещерам. Помимо этого, участники клуба выезжали на Эльбрус, Камчатку, в Хакасию.

Александр занимается организацией поездок безвозмездно, считает это своей миссией. Финансово ему помогает профсоюз, на эти средства он закупает снаряжение для походов.



Волонтерство дает мне заряд энергии. Хочется, чтобы люди так же, как и я, наслаждались красотами, получали удовольствие от разных мест, заряжались энергией гор, очищали себя и меняли отношение к природе.

Началось все с того, что в 2010 году я начал заниматься скалолазанием — и меня это увлекло. Познакомился с ребятами, начал ходить с ними в походы, ездить по краю и по Республике Алтай. Мне это так понравилось, что решил поделиться со своими коллегами и организовать в Компании что-то похожее. Пошел в профсоюз нашего предприятия, где меня поддержали. Так и появился турклуб.

Александр Фадеев,
машинист электровоза

- Волонтерство в жизни Александра появилось шесть лет назад, когда он решил организовать туристический клуб «Бархатный путь».
- Помимо турклуба Александр участвует в других волонтерских мероприятиях: ездит в детские дома, помогает ветеранам и пенсионерам, занимается уборкой мусора.

ИТОГИ ГОДА КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА (ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА)

**2022 год был объявлен
в Компании Годом корпоративного
волонтерства (добровольчества)**

Благодаря корпоративному волонтерству Компания имеет возможность реализовать свою социальную ответственность перед обществом и страной в целом. Развитие корпоративного волонтерства — это неотъемлемая часть социальной политики ОАО «РЖД».

**Всегда есть люди,
которым необходима
помощь, и добрые
дела никогда
не закончатся**



2 455
волонтерских мероприятий
проведено на сети дорог
в 2022 году



Семь базовых направлений корпоративного волонтерства в ОАО «РЖД»:

- социальное волонтерство
- охрана окружающей среды
- развитие культурно-исторического наследия
- здоровый образ жизни
- образование и наставничество
- безопасность на железнодорожном транспорте
- помощь пассажирам железнодорожного транспорта

В рамках семи основных направлений корпоративного волонтерства в ОАО «РЖД» созданы целые сообщества, где работники вне зависимости от возраста могут развиваться не только вместе с коллегами, но и с членами своих семей, друзьями, пенсионерами отрасли. Благодаря корпоративному волонтерству повышается в целом эффективность работы Компании, потому что люди участвуют в различных проектах по зову своей души.



Впервые был составлен рейтинг дорожных советов по корпоративному волонтерству:

- добровольцы Западно-Сибирской железной дороги возглавили рейтинг и стали обладателями переходящего Кубка по корпоративному волонтерству (добровольчеству) ОАО «РЖД»;
- на втором месте — волонтеры Северной железной дороги;
- на третьем — волонтеры Юго-Восточной железной дороги.

2022 год придал волонтерскому движению многократное ускорение. Наша команда стала еще сплоченнее и результативнее.

85 тыс. работников
принимают участие в волонтерских акциях на регулярной основе

135 тыс. работников
хотя бы раз в течение года пришли на добровольческую акцию

100
самых активных представителей добровольческих движений дорог награждены значком «Волонтер РЖД»



Подробнее об итогах Года корпоративного волонтерства читайте в разделе «Развитие персонала» на с. 62

НА СТАНЦИИ ДОБРА



В 2022 году были открыты первые центры социальных инициатив «Станция ДОБРА»

на Приволжской и Октябрьской железных дорогах.

«Станции ДОБРА» становятся местом притяжения волонтеров и инициативных людей, двери «Станций» открыты каждому, здесь можно не только обсудить свои идеи, но и получить поддержку в их реализации. Это место притяжения для всех: от железнодорожников до любого, кому требуется помощь и поддержка.



Специализированные площадки созданы для сбора и поддержания добровольческих инициатив, обсуждения и реализации волонтерских мероприятий, в том числе творческих, развития патриотизма и межпоколенческого взаимодействия между работниками ОАО «РЖД», их детьми, ветеранами Компании и партнерами.

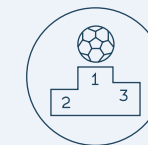
Разнообразные форматы мероприятий



Мастер-классы, лектории



Экологические акции



Спортивные соревнования



Тематические встречи



Викторины



Экскурсии

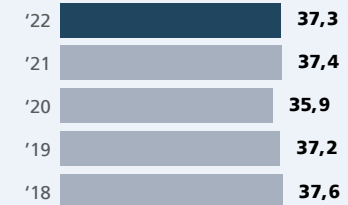
На «Станциях ДОБРА» волонтеры показывают пенсионерам, как пользоваться Сервисным порталом, компьютерными программами и интернетом.

Для молодежи в центрах проходят тренинги и деловые игры.

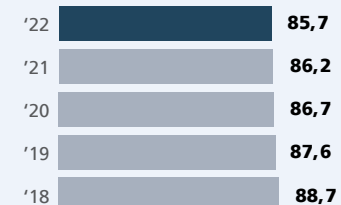
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Экологические показатели

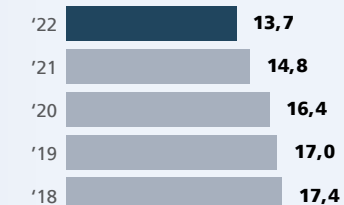
Суммарные прямые и косвенные энергетические выбросы, млн т CO₂



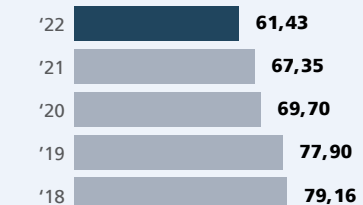
Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД», кДж / прив. ткм нетто



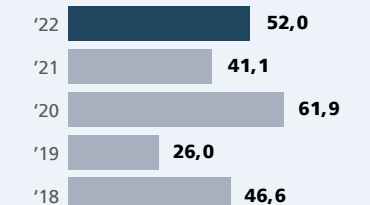
Доля отходов производства и потребления, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения, %



Динамика использования воды, млн м³

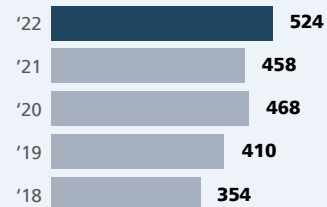


Строительство шумозащитных экранов, км

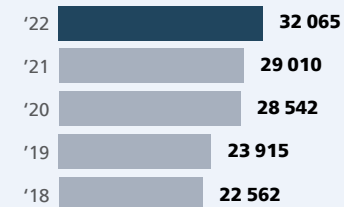


Социальные показатели

Количество работников, прошедших обучение¹, тыс. чел.

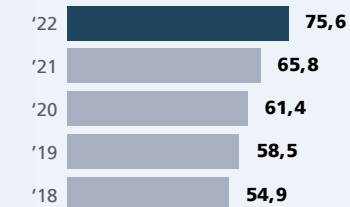


Расходы на безопасность труда, млн руб.

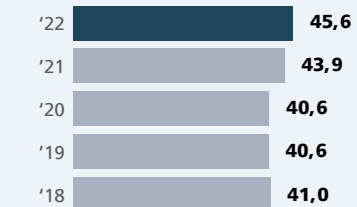


¹ Общий показатель по категориям «Руководители и специалисты» и «Рабочие и служащие».

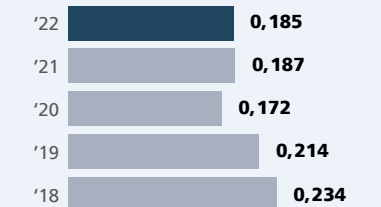
Динамика средней заработной платы, тыс. руб.



Количество рабочих мест, где улучшены условия труда, тыс. рабочих мест



Динамика коэффициента частоты производственного травматизма



ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

Стратегический приоритет Компании в области устойчивого развития — содействовать достижению Целей в области устойчивого развития (ЦУР), разработанных Генеральной Ассамблеей ООН. Приверженность ОАО «РЖД» ЦУР ООН раскрывается в аспектах экономической устойчивости, экологической безопасности и социальной стабильности. ОАО «РЖД» поддерживает принципы Глобального договора ООН.

Компания входит в Ассоциацию «Национальная сеть Глобального договора».

ОАО «РЖД» следует принципам ответственной деловой практики, закрепленным в Социальной хартии российского бизнеса Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП). Компания регулярно принимает участие в формировании сборника корпоративных практик РСПП.

При реализации политики в области устойчивого развития Компания соблюдает требования международных правовых актов, нормативных актов федерального и регионального законодательства Российской Федерации, а также нормативных документов ОАО «РЖД».

Позиции ОАО «РЖД» в ESG-рэнкингах и индексах в 2022 году



Кредитное рейтинговое агентство «Национальные кредитные рейтинги»

Рэнкинг «ESG-индекс российского бизнеса» — экспертное сравнение деятельности российских компаний из разных секторов экономики, показывающее уровень их соответствия практикам в области экологической, социальной и управленческой ответственности.

Позиция ОАО «РЖД»: категория II, уровень «выше среднего».



Рейтинговое агентство «Эксперт РА»

Рэнкинг ESG-прозрачности российских компаний и банков — экспертная оценка степени раскрытия (прозрачности) ESG-информации в годовых отчетах и отчетах об устойчивом развитии крупнейших российских компаний и банков.

Позиция ОАО «РЖД»: 69-е место из 100 (74-е в 2021 году).

Рэнкинг ESG-прозрачности транспортных компаний России определяет лидеров среди крупнейших транспортных и инфраструктурных компаний страны по уровню ESG-прозрачности — качеству раскрытия нефинансовой информации, опубликованной в актуальных годовых отчетах и отчетах об устойчивом развитии.

Позиция ОАО «РЖД»: 4-е место из 9.



Медиахолдинг «Эксперт»

Рэнкинг устойчивого развития компаний России «Эксперт» определяет российские компании, заинтересованные в устойчивом развитии страны и внедряющие ESG-стандарты на практике.

Позиция ОАО «РЖД»: 38-е место из 100 (51-е в 2021 году).



Российский союз промышленников и предпринимателей

ESG-индекс РСПП «Вектор устойчивого развития» — оценка, отражающая динамику показателей социально-экономической и экологической результативности крупнейших российских компаний.

Позиция ОАО «РЖД»: группа лидеров «А».



RAEX-Аналитика

ESG-рэнкинг российских компаний — комплексная оценка ESG-профиля крупнейших российских компаний, опубликовавших свою нефинансовую отчетность по итогам 2021 года.

Позиция ОАО «РЖД»: 47-е место из 160.

Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием

GRI 2-9, 2-12, 2-13

Существенное место в деятельности совета директоров ОАО «РЖД» как органа управления, осуществляющего общее руководство деятельностью Компании, занимают вопросы управления устойчивым развитием. В рамках своей компетенции совет директоров ОАО «РЖД» рассматривает и утверждает базовые внутренние документы Компании, а также контролирует ход их исполнения.

Компетенция совета директоров определяется Уставом ОАО «РЖД»¹. В соответствии с подпунктом 1 пункта 68 Устава ОАО «РЖД» совет директоров определяет приоритетные направления деятельности общества, утверждает перспективные планы, основные программы деятельности и функциональные стратегии развития общества, в том числе долгосрочную программу развития, финансовый план и инвестиционную программу, программу инновационного развития.

В указанных стратегических документах ОАО «РЖД», утверждаемых советом директоров ОАО «РЖД», отражаются вопросы устойчивого развития Компании.

В 2022 году советом директоров ОАО «РЖД» и его комитетами рассматривались вопросы устойчивого развития, в том числе:

- утверждена инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2022–2024 годы, предусматривающая реализацию ряда инвестиционных проектов, которые направлены на повышение качества жизни граждан Российской Федерации, создание комфортной и безопасной среды для жизни и развитие туризма (проекты по развитию инфраструктуры Центрального и Санкт-Петербургского транспортных узлов, а также Южного кластера);

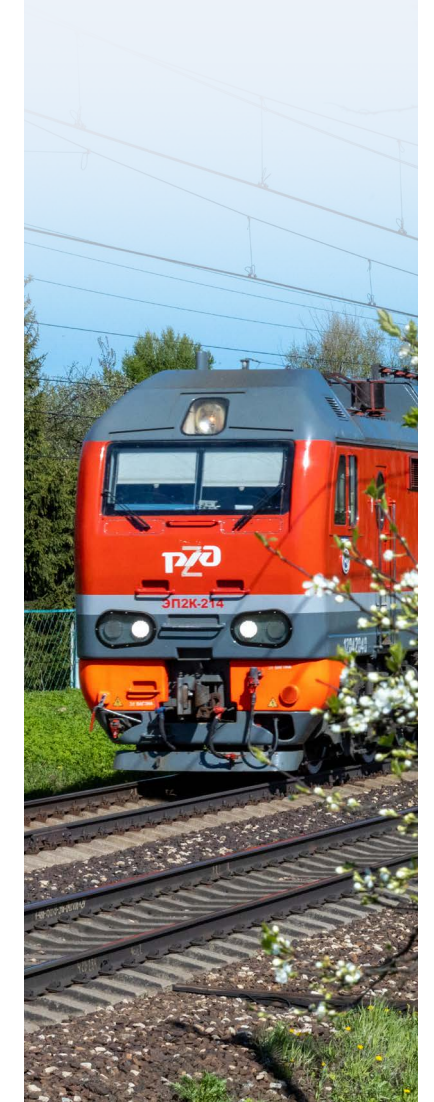
- утверждены размер и основные направления использования фонда спонсорской и благотворительной деятельности ОАО «РЖД»;
- приняты решения о безвозмездной передаче в собственность публично-правовых образований (муниципалитетов и субъектов Федерации) объектов социально-бытового, образовательного, спортивного и культурного назначения;
- Комитетом по стратегическому планированию совета директоров ОАО «РЖД» рассмотрен отчет о реализации долгосрочной программы развития ОАО «РЖД» до 2025 года и выполнении ключевых показателей эффективности за 2021 год, которая включает в себя вопросы устойчивого развития Компании.

В соответствии с подпунктом 1 пункта 68 Устава ОАО «РЖД» совет директоров рассматривает отчеты о выполнении основных программ деятельности и функциональных стратегий развития Компании, включающих в себя вопросы устойчивого развития.

Совет директоров ОАО «РЖД» на регулярной основе рассматривает отчеты о реализации политики в области спонсорской и благотворительной деятельности ОАО «РЖД» и Комплексной программы инноваций.

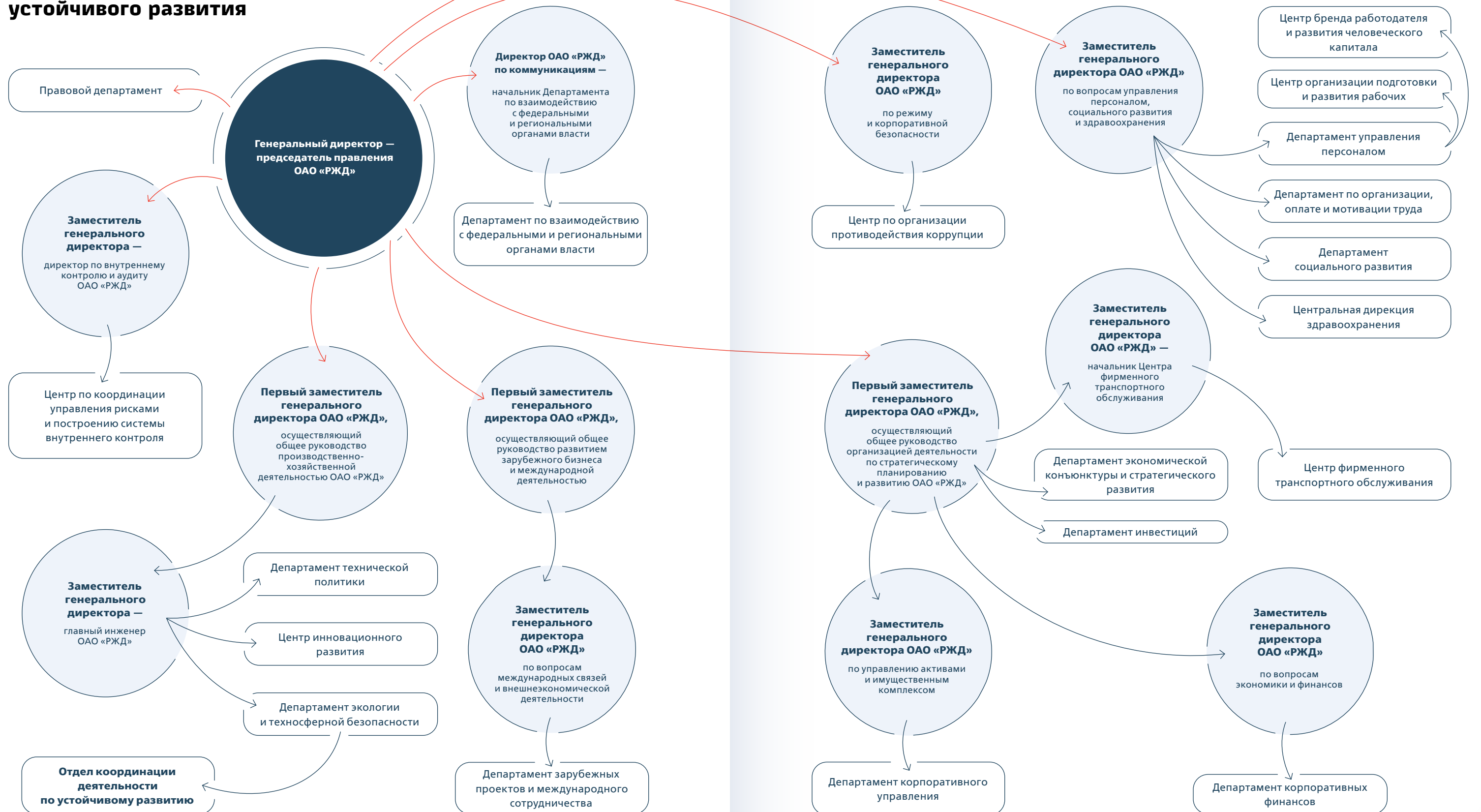
Также комитет по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» на регулярной основе рассматривает показатели риск-аппетита ОАО «РЖД», включающие в том числе оценку приемлемых рисков, связанных с устойчивым развитием ОАО «РЖД» (экологические риски, риски охраны труда и т. д.).

Доля вопросов по устойчивому развитию, рассмотренных на заседаниях совета директоров, %



¹ Утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2021 года №1838

Структура управления вопросами устойчивого развития



ВКЛАД ОАО «РЖД» В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Компания вносит вклад в реализацию Целей устойчивого развития в соответствии со спецификой своей деятельности

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



Здоровье работников ОАО «РЖД», пассажиров, жителей всей нашей страны — предмет особого внимания и одно из приоритетных направлений социальной политики Компании. Все работники ОАО «РЖД» застрахованы по договору добровольного медицинского страхования с предоставлением амбулаторно-поликлинической, стоматологической и стационарной помощи, в том числе высокотехнологической. Введены целевые программы по снижению заболеваемости онкологическими и сердечно-сосудистыми заболеваниями. Проводится активная работа по популяризации здорового образа жизни, создаются возможности для занятий спортом.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- ежегодную диспансеризацию прошли 98 % работников;
- в Компании начал действовать новый договор на оказание услуг добровольного медицинского страхования, рассчитанный на пять лет;
- проведен «Рейс здоровья» по отдаленным станциям Байкало-Амурской магистрали;
- сохранен нулевой уровень аварийности по внезапному ухудшению состояния здоровья;
- проведено порядка 9 тыс. мероприятий по девяти направлениям

Концепции здорового образа жизни ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы;

- проведены мероприятия в рамках «Школы здоровья», участниками которых стали более 105 тыс. человек;
- приобретено более 1,1 тыс. комплектов медицинского оборудования для частных учреждений здравоохранения ОАО «РЖД» на сумму 6,379 млрд руб., в том числе на 360 млн руб. для достижения целевых параметров программы «Дальневосточная дорога — полигон опережающего развития».



4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



Компания является учредителем 98 образовательных учреждений, также в структуре ОАО «РЖД» функционируют 25 детских железных дорог. В Компании создана система профессионального обучения, основу которой составляют 15 учебных центров профессиональных квалификаций. Кроме того, действует Корпоративный университет РЖД и осуществляется подготовка специалистов с высшим и средним профессиональным образованием в сотрудничестве с отраслевыми вузами.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- в рамках федерального проекта «Профессионалитет» создано 10 отраслевых образовательно-производственных центров (кластеров), к обучению в которых приступили свыше 700 студентов-целевиков;

- более 1,1 тыс. курсов по самым разным тематикам доступно работникам в системе дистанционного обучения;
- созданы кадетские классы на базе пяти РЖД лицеев, к обучению в которых зачислено 96 школьников;
- обновлена учебно-лабораторная база отраслевых вузов и их филиалов: создано 16 тренажерных классов для подготовки специалистов хозяйства пути.



5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

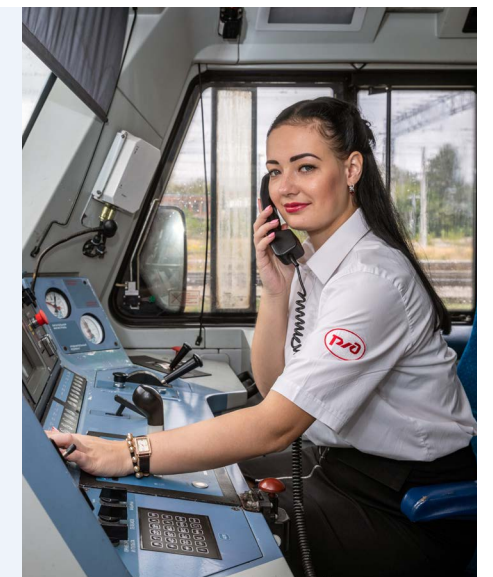


В ОАО «РЖД» неприемлемы любые формы дискриминации, включая гендерную, при приеме на работу, развитии персонала и карьерном продвижении.

В Компании реализуется План мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин в ОАО «РЖД» на 2021–2025 годы. Компания постоянно работает над расширением круга профессий, доступных для женщин на железнодорожном транспорте, а также над увеличением доли женщин-руководителей.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- работали Координационный совет ОАО «РЖД» и координационные региональные советы железных дорог по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин;
- прошел Форум по улучшению условий труда, отдыха и социальной поддержки работниц;
- по профессиям «помощник машиниста» и «машинист» обучены и трудоустроены 64 женщины.



6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ



В ОАО «РЖД» реализуется инвестиционный проект модернизации систем водоснабжения «Чистая вода», направленный на приведение показателей поставляемой потребителям воды в соответствие с требованиями нормативов санитарного и экологического законодательства Российской Федерации.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- введено в эксплуатацию пять очистных сооружений;
- реализован проект «Мобильный комплекс для очистки подтоварных вод, проливов, ливневых стоков, загрязненных эмульгированными и растворенными нефтепродуктами».



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



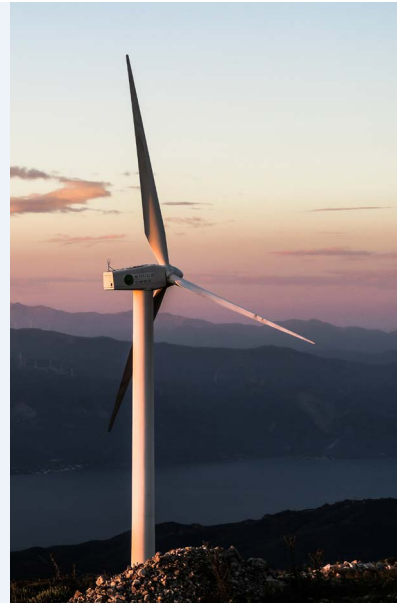
ОАО «РЖД» ведет работу по переходу на альтернативные и возобновляемые источники энергии, что делает железнодорожный транспорт еще более экологичным.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- реализуются проекты, направленные на повышение энергоэффективности деятельности;
- 72 локомотива оборудовано системой автоматизированного вождения поездов с функцией виртуальной сцепки «ИСАВП-РТ-М», модернизировано 220 локомотивов, оборудованных системой

«ИСАВП-РТ» для внедрения технологии интервального регулирования движения поездов «виртуальная сцепка»;

- организована диспетчеризация семи объектов теплоснабжения;
- реализован проект «Автономная система энергообеспечения», направленный на снижение вредного воздействия на окружающую среду;
- фактическое значение ключевого показателя эффективности (КПЭ) «Повышение энергоэффективности производственной деятельности» за 2022 год составило 0,6 %, что соответствует плановым значениям.



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



В ОАО «РЖД» действует Коллективный договор, который распространяется на всех работников Компании, а также корпоративные программы поддержки отдельных групп работников, в том числе молодежи, работников пенсионного и предпенсионного возраста.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- подписан Коллективный договор ОАО «РЖД» на 2023–2025 годы;
- трижды проведена индексация заработной платы (суммарно на 14,9 %), повышены негосударственные пенсионные выплаты и зональные надбавки;

- реализованы проекты, направленные на повышение производительности труда;
- реализуется комплекс мероприятий, направленных на снижение уровня безработицы среди молодежи;
- функционируют пять студенческих бизнес-инкубаторов.

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА



Инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2021–2023 годы направлена на развитие и модернизацию железнодорожной инфраструктуры страны, скоростного и высокоскоростного сообщения. В Компании действуют Комплексная программа инновационного развития холдинга «РЖД» и Стратегия цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года, включающие проекты по созданию систем управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта, внедрение инновационного подвижного состава и другие проекты. Холдинг сотрудничает с научными учреждениями, промышленными предприятиями, компаниями малого и среднего бизнеса с применением принципа открытых инноваций.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- портфель инновационных проектов Комплексной программы инновационного развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года был увеличен на 25 % к уровню 2021 года;

- завершена работа по созданию региональных центров инновационного развития на всей сети железных дорог;
- проведен ежегодный День инноваций ОАО «РЖД»;
- проведена первая конференция «PRO//Движение. Инновации»;
- рассмотрено более 1,9 тыс. инновационных и стартап-проектов;
- проекты «Московские центральные диаметры» и «Реконструкция верхнего строения пути

и дренажно-транспортной штольни Северомуйского тоннеля» получили награды за выдающиеся достижения в категории «Технологические инновации и их применение» в конкурсе «Решения БРИКС для целей устойчивого развития»;

- реализовывалась программа «Дальневосточная дорога — полигон опережающего развития».



11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



Компания вместе с дочерними обществами является основным перевозчиком России в пригородном пассажирском сообщении, ведет интеграцию пригородного сообщения с городской транспортной средой и активно развивает мультимодальные маршруты и транспортные пересадочные узлы, способствуя росту мобильности городского населения.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- продолжилось развитие мультимодальных маршрутов и транспортных пересадочных узлов, что способствует росту мобильности городского населения;
- расширена маршрутная сеть электропоездов «Ласточка» в Пермской агломерации, что позволило связать отдаленные районы города между собой;

город-спутник Краснокамск, Кировский, Дзержинский и Орджоникидзевский районы;

- открыто новое здание вокзала на ст. Токсово с воссозданием исторического облика вокзала, возведенного в 1916 году.

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО

Для снижения негативного воздействия отходов на окружающую среду в подразделениях Компании используются технологии утилизации отходов, характерных для железнодорожной отрасли. Осознавая экологическую и социальную ответственность, Компания добровольно приняла на себя обязательства по селективному накоплению вторичных материальных ресурсов (отходов бумаги, стекла, пластика и бытового алюминия) в офисных зданиях и на железнодорожных вокзалах.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- на железнодорожных вокзалах установлено 26 фандоматов для приема пластиковой и алюминиевой тары;
- ОАО «РЖД» добровольно приняло на себя обязательства по селективному накоплению отходов бумаги (картона), стекла, пластика и бытового алюминия с вовлечением клининговых и аутсорсинговых компаний;
- заключено соглашение с ППК «РЭО» по внедрению в Компании принципов экономики замкнутого цикла.

13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА

Снижение выбросов парниковых газов — часть Экологической стратегии ОАО «РЖД». Важную роль в этом играет переход на инновационные типы подвижного состава и внедрение сжиженного природного газа как альтернативного энергоносителя для тяги поездов. Большое внимание ОАО «РЖД» уделяет и рискам, связанным с изменением климата.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- продолжен переход на инновационные типы подвижного состава;
- заключено соглашение о создании консорциума Ваупап GoGreen с МГТУ им. Н. Э. Баумана, в рамках которого начата разработка возможности реализации Компанией климатических проектов;

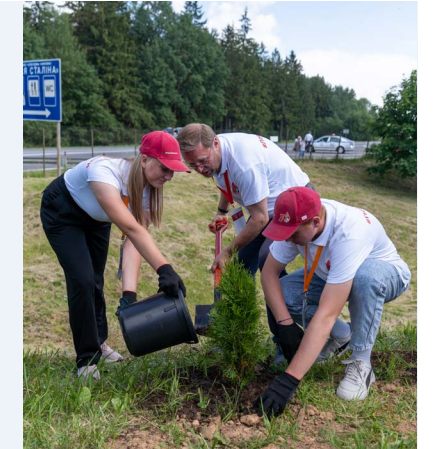
- велась разработка Комплексной методики количественного определения объемов выбросов парниковых газов ОАО «РЖД», которая учитывает международные стандарты и национальные требования в области определения углеродного следа Компании.

15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ СУШИ

ОАО «РЖД» — один из крупнейших природопользователей в Российской Федерации, деятельность которого сопряжена с воздействием на окружающие биоценозы в процессе эксплуатации дорог, промышленных предприятий и инфраструктурных объектов. Компания постоянно работает над снижением своего воздействия на окружающую среду, один из приоритетов — сохранение и восстановление природных систем.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- высажено 572 тыс. саженцев на площади, равной 145 футбольным полям;
- выполнены мероприятия Плана по охране окружающей среды на Байкальской природной территории;
- продолжена работа по ликвидации объектов накопленного экологического ущерба.

16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ

Неотъемлемым условием устойчивого развития ОАО «РЖД» является следование принципу неприятия коррупции в любых ее формах и проявлениях. В Компании реализуется весь необходимый комплекс мер по соблюдению норм

антикоррупционного законодательства Российской Федерации и применимого международного права.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- по итогам Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса

ОАО «РЖД» признано одной из лучших крупнейших российских компаний, как и в предыдущие два года;

- ОАО «РЖД» присуждена впервые учрежденная РСПП награда «Национальный лидер антикоррупционного комплаенса».

17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Международный блок содействует налаживанию долгосрочных партнерских отношений с международными организациями и ассоциациями, а также обеспечивает координацию двустороннего взаимодействия с иностранными партнерами с целью развития инфраструктуры ОАО «РЖД» в интересах устойчивого развития.

Вклад Компании в достижение цели в 2022 году:

- проект «Агрэкспресс» получил награду за выдающиеся достижения в конкурсе «Решения БРИКС для целей устойчивого развития»;

- проект «Байкальская международная школа» получил награду за выдающиеся достижения в категории «Международное сотрудничество» в конкурсе «Решения БРИКС для целей устойчивого развития»;
- при участии экспертов ОАО «РЖД» завершена работа над созданием универсального инструмента оценки вклада железнодорожного сектора в реализацию ЦУР ООН — RsindeX;
- по инициативе ОАО «РЖД» ведется работа по дополнению юридически обязательного Кодекса практики ИМО/МОТ/ЕЭК ООН по укладке грузов в грузовые транспортные единицы главой

- по размещению и креплению грузов в контейнерах;
- на площадках ЕЭК ООН и ОСЖД по предложениям Холдинга совершенствуются нормативные правовые документы, регламентирующие перевозки опасных грузов и скоропортящихся пищевых продуктов в целях обеспечения безопасности перевозок, жизни и здоровья людей;
- продолжается деятельность Компании в Региональной программе действий ЭСКАТО ООН по обеспечению устойчивой транспортной связности в Азиатско-Тихоокеанском регионе (этап II на 2022-2026 гг.).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-29

Открытый диалог и доверительный характер взаимоотношений ОАО «РЖД» с заинтересованными сторонами позволяют быстро реагировать на ожидания и запросы, укрепляя репутацию ответственной компании.

Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами ОАО «РЖД»:

- прозрачность, достоверность и полнота информации о деятельности Компании;
- внимание как к внешним по отношению к Компании сторонам, так и к внутренним в лице ее работников;
- сбалансированный и полный учет интересов заинтересованных сторон, оперативное реагирование на их проявление, что особенно важно в условиях государственного регулирования тарифов и активного внедрения инноваций.



Работники

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
<ul style="list-style-type: none"> • Достойная оплата труда, льготы и социальный пакет • Равные возможности для профессионального и карьерного роста • Соблюдение прав человека и гражданина в соответствии с российским законодательством • Охрана труда и технообезопасность • Возможности профессионального обучения и повышения квалификации 	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение достойной оплаты труда • Расширенное социальное обеспечение в рамках коллективного договора • Создание эффективной системы обучения и развития человеческого капитала • Выполнение в полном объеме обязательств по трудовому договору • Обеспечение охраны труда и технообезопасности • Обеспечение информационной открытости и эффективной обратной связи • Создание комфортной рабочей атмосферы и обеспечение равных возможностей • Организация эколого-просветительской работы среди всех работников Компании 	<ul style="list-style-type: none"> • Сервисный портал работника ОАО «РЖД» (блоги, чат, новостная лента, «Активный работник», опросы, онлайн-приемная руководителя) • Коммуникационные мероприятия • Корпоративные мессенджеры и социальные сети • Форумы и встречи с представителями профсоюза • ЕИР¹ «Горячая линия для работников ОАО «РЖД» • Социологические исследования персонала • Собрании и личные встречи с руководством • Рассылки по электронной почте • Корпоративные СМИ (в том числе газета «Гудок», РЖД ТВ)



Клиенты пассажирского комплекса

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
<ul style="list-style-type: none"> • Справедливое и разумное ценообразование • Доступный, удобный и надежный транспорт • Безопасность на железных дорогах • Удобство услуг, предоставляемых Компанией • Соответствие деятельности Компании стандартам и передовым практикам в области охраны окружающей среды, социальной ответственности 	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение высокого уровня качества и безопасности предоставляемых услуг • Конкурентное ценообразование • Предоставление услуг вокзального комплекса ОАО «РЖД» • Предоставление услуг по перевозке пассажиров • Предоставление услуг питания в пути следования • Исследование удовлетворенности пассажиров • Соблюдение нормативных требований 	<ul style="list-style-type: none"> • Центр поддержки клиентов ОАО «РЖД» • Сервисный центр для пассажиров железнодорожного транспорта / «Сервисный центр ОАО «РЖД» • Опрос пассажиров в формате интервью и анкетирования на вокзалах • Обращение через мобильное приложение • Сайт ОАО «РЖД» • Опросы на сайте www.opros.fpc.ru и в поездах «Сапсан» • Исследование удовлетворенности пассажиров • Личный прием граждан

¹ Единый информационный ресурс.



Клиенты-грузоперевозчики

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
<ul style="list-style-type: none"> • Справедливое и разумное ценообразование • Высокое качество продуктов и услуг Компании • Бесперебойные поставки услуг и товаров • Удобство использования сервисов Компании • Соблюдение стандартов в области промышленной безопасности и охраны окружающей среды 	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение высокого уровня качества и безопасности предоставляемых услуг • Конкурентное ценообразование • Предоставление базовой услуги перевозки грузов • Предоставление транспортно-логистических услуг, сопутствующих базовой услуге перевозки грузов, включая услуги предоставления инфраструктуры железнодорожного транспорта общего пользования • Предоставление информационных услуг ОАО «РЖД» • Исследование удовлетворенности клиентов • Внедрение передовых практик в сфере устойчивого развития • Расчет стоимости и экологичности грузовых перевозок • Подготовка публичной нефинансовой отчетности 	<ul style="list-style-type: none"> • Единый кол-центр ОАО «РЖД» по грузовым перевозкам в рамках Центра поддержки клиентов ОАО «РЖД» • Личный кабинет клиента ОАО «РЖД» • Мобильное приложение «РЖД-Груз 2.0» • Сайт ОАО «РЖД», раздел «Грузовые перевозки» • Центры продаж услуг • Маркетплейс «РЖД Маркет» • Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки» • АС ЭТРАН • Исследование удовлетворенности грузоотправителей



Поставщики, подрядчики и бизнес-партнеры

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
<ul style="list-style-type: none"> • Выполнение договорных обязательств • Прозрачный процесс отбора • Сохранение этичного подхода к ведению бизнеса 	<ul style="list-style-type: none"> • Система конкурентных тендеров • Программа партнерства с субъектами малого и среднего предпринимательства (МСП) • Вовлечение подрядчиков и поставщиков в охрану труда и промышленную безопасность • Учет и оценка экологических требований к продукции, сырью и материалам, закупаемым бизнес-единицами ОАО «РЖД» • Подготовка публичной нефинансовой отчетности 	<ul style="list-style-type: none"> • Электронная торгово-закупочная площадка • Конференции, форумы, отраслевые союзы и ассоциации • Горячая линия для поставщиков • Сайт ОАО «РЖД»



Акционеры, инвесторы и рейтинговые агентства

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение экономической и финансовой стабильности Финансирование и реализация «зеленых»/экологических и социальных проектов Платежеспособность Компании и исполнение договорных обязательств Сохранение надежной репутации Компании Высокий уровень корпоративного управления Поддержание кредитного качества Информационная прозрачность и раскрытие ключевой информации Взвешенная дивидендная политика 	<ul style="list-style-type: none"> Подготовка финансовой отчетности (РСБУ и МСФО) Подготовка годовой и публичной нефинансовой отчетности о деятельности Компании (Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии) Своевременное раскрытие ключевой информации на сайте ОАО «РЖД» и сайтах аккредитованных новостных агентств Обеспечение открытого диалога и эффективной обратной связи 	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративная отчетность и раскрытие информации Конференции и встречи с инвесторами Коммуникация по почте, телефонные и видеоконференции Проведение регулярных рабочих встреч на различных уровнях Раскрытие информации на сайте, в том числе в виде пресс-релизов Заполнение анкет рейтинговых агентств



Органы государственной власти

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение законов и иных нормативных правовых актов Своевременная уплата налогов Социально-экономическое развитие регионов Снижение негативного воздействия на окружающую среду Обеспечение бесперебойных пассажирских и грузовых перевозок 	<ul style="list-style-type: none"> Соблюдение законодательства и участие в совершенствовании законодательной базы в сферах, относящихся к деятельности Компании Обеспечение прозрачности при уплате налогов и раскрытии налоговой информации Обеспечение доступного и удобного транспорта Реализация инвестиционных проектов и развитие транспортной инфраструктуры, в том числе проектов, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду Развитие сотрудничества с органами федеральной и региональной власти Развитие экономики регионов, в том числе за счет реализации инвестиционных проектов, осуществления закупок и предоставления рабочих мест Подготовка годовой и публичной нефинансовой отчетности о деятельности Компании (Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии) 	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративная отчетность и раскрытие информации Участие в законотворческом процессе Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с властями регионов присутствия Регулярные рабочие встречи, транспортные координационные советы, комитеты и т. п. Участие в федеральных и региональных мероприятиях Проведение дней железных дорог



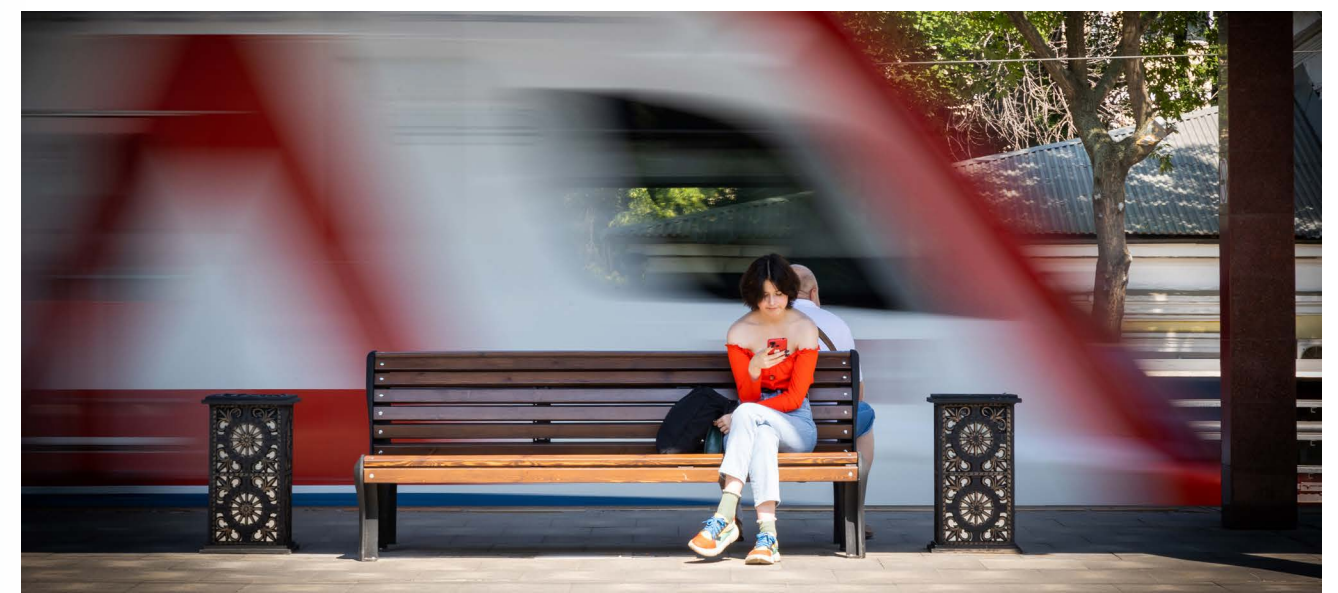
Субъекты социального партнерства

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
<ul style="list-style-type: none"> Открытое и конструктивное взаимодействие Развитие и поддержание социально благоприятной среды Социальная защита работников и неработающих пенсионеров 	<ul style="list-style-type: none"> Взаимодействие с национальными и международными общественными организациями в части достижения ЦУР ООН Участие в совместных мероприятиях с национальными и международными общественными организациями Рассмотрение инициатив, в том числе в части федерального законодательства в области социально-трудовых отношений Взаимодействие с отраслевыми профсоюзами в части обеспечения социальной защиты работников и неработающих пенсионеров Развитие образования в регионах присутствия Поддержка социально незащищенных групп населения, экологических и просветительских проектов Подготовка публичной нефинансовой отчетности 	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративная отчетность и раскрытие информации Участие в конференциях и профильных мероприятиях Создание специализированных РЖД-классов в общеобразовательных школах Поддержка отраслевых вузов в рамках Программы взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года Регулярные встречи с представителями профсоюзов Участие работников холдинга «РЖД» в деятельности образовательных организаций Проведение совместных научных, образовательных и спортивных мероприятий Поддержка некоммерческих организаций (НКО)



Местные сообщества

Ожидания и интересы заинтересованной стороны	Направления взаимодействия	Способы взаимодействия
<ul style="list-style-type: none"> Рабочие места для местного населения Минимизация негативного воздействия на окружающую среду Содействие в решении социальных, экологических и экономических вопросов 	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение удобного и доступного транспорта Трудоустройство местного населения Развитие инфраструктуры в регионах присутствия Поддержка уязвимых групп населения, помощь при чрезвычайных ситуациях Волонтерские и благотворительные проекты и пожертвования 	<ul style="list-style-type: none"> Развитие медицинской инфраструктуры Волонтерские и благотворительные проекты Инициативы в сфере образования Поддержка спорта и здорового образа жизни



ВОЛОНТЕРЫ ПОМОГАЮТ БАЙКАЛУ



Волонтерская экологическая акция «Чистые берега Байкала» проходила уже второй раз.

В 2022 году она была приурочена к празднованию 48-й годовщины начала строительства БАМа.

158

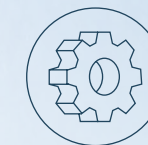
волонтеров
ОАО «РЖД»

приняли участие
в акции



За два дня в июле железнодорожники ликвидировали несанкционированную свалку на придорожной территории города Северобайкальска, очистили от мусора береговую линию и акваторию озера Байкал в районе причального комплекса. Волонтеры благоустроили городской пляж, привели в порядок туристические тропы.

Итоги акции



24 м³
металла

было поднято со дна Байкала



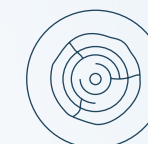
6 КАМАЗов,

каждый из которых отвез на свалку по 12 м³ мусора



65 м³
мульчи

изготовлено силами волонтеров из высушенных деревьев



10 м³
древесных отходов

собрано волонтерами

УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ОАО «РЖД» сохраняет лидерство по энергоэффективности и экологичности перевозок, производя всего 1 % от общего объема вредных выбросов всеми видами транспорта. В 2022 году по инициативе ОАО «РЖД» в число рекомендаций Делового совета БРИКС главам государств — членов объединения включен пункт о необходимости приоритетного развития железных дорог как одного из самых «зеленых» видов транспорта. В целях практической реализации данной инициативы прорабатывается возможность создания координационного механизма по обмену опытом и развитию совместных проектов в области железнодорожного транспорта.

Подход к управлению

ОАО «РЖД» осуществляет природоохранную деятельность в соответствии со следующими документами:

- Политика холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности;
- Экологическая стратегия ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года;
- Положение об экологической открытости ОАО «РЖД»;
- Декларация в отношении комплексного подхода в решении задач охраны озера Байкал при реализации инвестиционных проектов по развитию Восточного полигона.

Основные международные соглашения в сфере охраны окружающей среды, которыми руководствуется Компания при управлении природоохранной деятельностью:

- Венская конвенция об охране озонового слоя и Монреальский протокол по веществам, разрушающим озоновый слой;

- Базельская конвенция о контроле за трансграничной перевозкой опасных отходов и их удалением;
- Конвенция о биологическом разнообразии;
- Бухарестская конвенция о защите Черного моря от загрязнения;
- Рамочная конвенция Организации Объединенных Наций об изменении климата;
- Киотский протокол к Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата;
- Соглашение о сотрудничестве в области лесопромышленного комплекса и лесного хозяйства;
- Соглашение о сотрудничестве в области охраны окружающей среды государств — участников Содружества Независимых Государств;
- Соглашение о сотрудничестве в области экологического мониторинга;
- Стокгольмская конвенция о стойких органических загрязнителях;
- Парижское соглашение об изменении климата.

В 2022 году актуализирована нормативная база в области природоохранной деятельности ОАО «РЖД»:

- утверждены типовые технологии по организации раздельного накопления твердых коммунальных отходов и вторичных ресурсов в Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава и в Центральной дирекции пассажирских обустройств;
- утверждена Методика оценки эффективности природоохранных мероприятий в ОАО «РЖД»;
- утвержден Порядок накопления и реализации выработавших ресурс электротехнических и электронных материалов, за исключением ртутисодержащих устройств и приборов в ОАО «РЖД»¹, что позволит систематизировать работу с электронными отходами и их передачу на утилизацию.

Система управления природоохранной деятельностью

Корпоративная система управления природоохранной деятельностью ОАО «РЖД» включает в себя следующие элементы: Политику холдинга «РЖД» в области охраны труда и окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, Экологическую стратегию ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года, а также планирование, внедрение новых процессов, контроль и анализ со стороны руководства.

Одно из важнейших направлений природоохранной деятельности Компании — обеспечение

производственного экологического контроля и мониторинга при воздействии на окружающую среду. В ОАО «РЖД» создана система экологического мониторинга, которая включает в себя стационарные и передвижные экологические лаборатории, обеспечивающие достоверную информацию о воздействии источников загрязняющих веществ на окружающую природную среду.

Ежегодно проводятся внутренние экологические аудиты и проверки в соответствии с корпоративными требованиями. На стадии

разработки инвестиционных проектов Компания проводит инженерно-экологические изыскания с целью изучения природных и техногенных условий района работ, оценки состояния природной среды, ее уязвимости для техногенных воздействий, проводится разработка прогноза возможных изменений природной среды под воздействием процесса строительства и эксплуатации, разрабатываются рекомендации по предупреждению нарушения природного равновесия и проведению экологического мониторинга.

Всего в ОАО «РЖД» действует:

56 стационарных производственных экологических лабораторий
12 вагонов-лабораторий
64 лаборатории на автомобильном ходу



Лаборатории оснащены современным аналитическим оборудованием, а также оборудованием, позволяющим проводить экспресс-анализы в случае плановых и оперативных выездов для проведения мониторинга загрязнения окружающей среды в подразделениях ОАО «РЖД».

Лаборатории осуществляют отбор и проведение количественного химического анализа проб природных

и сточных вод, почв, отходов, промышленных выбросов, измерение физических факторов производственной среды на территориях жилой застройки, селитебной территории.

За 2022 год было выполнено более 167 тыс. замеров, в том числе свыше 74 тыс. анализов качества сточных вод и эффективности работы водочистного оборудования, больше

39 тыс. замеров выбросов загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников, более 52 тыс. анализов физического воздействия объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта на прилегающую территорию, 2 тыс. анализов почв.

¹ Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 5 октября 2022 года N 2574/р.

Планы на 2023 год:

- подтверждение компетентности и расширение области аккредитации производственных экологических лабораторий;
- осуществление производственного экологического контроля в области охраны атмосферного воздуха, водных ресурсов, почв, измерения физических факторов производственной среды в соответствии с планами-графиками.

деятельности и применяет механизмы добровольной экологической ответственности. В рамках добровольного вклада в развитие общества в экологической сфере ОАО «РЖД» придерживается принципа открытости и прозрачности, раскрывая стратегию и результаты своей деятельности в области охраны окружающей среды в ежегодных отчетах об устойчивом развитии.

Компания соблюдает конституционное право граждан на информацию о состоянии окружающей среды, стремится повышать эффективность общественного контроля и уровня открытости данных

в области экологической безопасности и охраны окружающей среды. В 2022 году в Компании утверждено Положение об экологической открытости ОАО «РЖД». Положение определяет принципы, формы, требования к открытости сведений о воздействии на окружающую природную среду.

Аварийные ситуации с экологическими последствиями

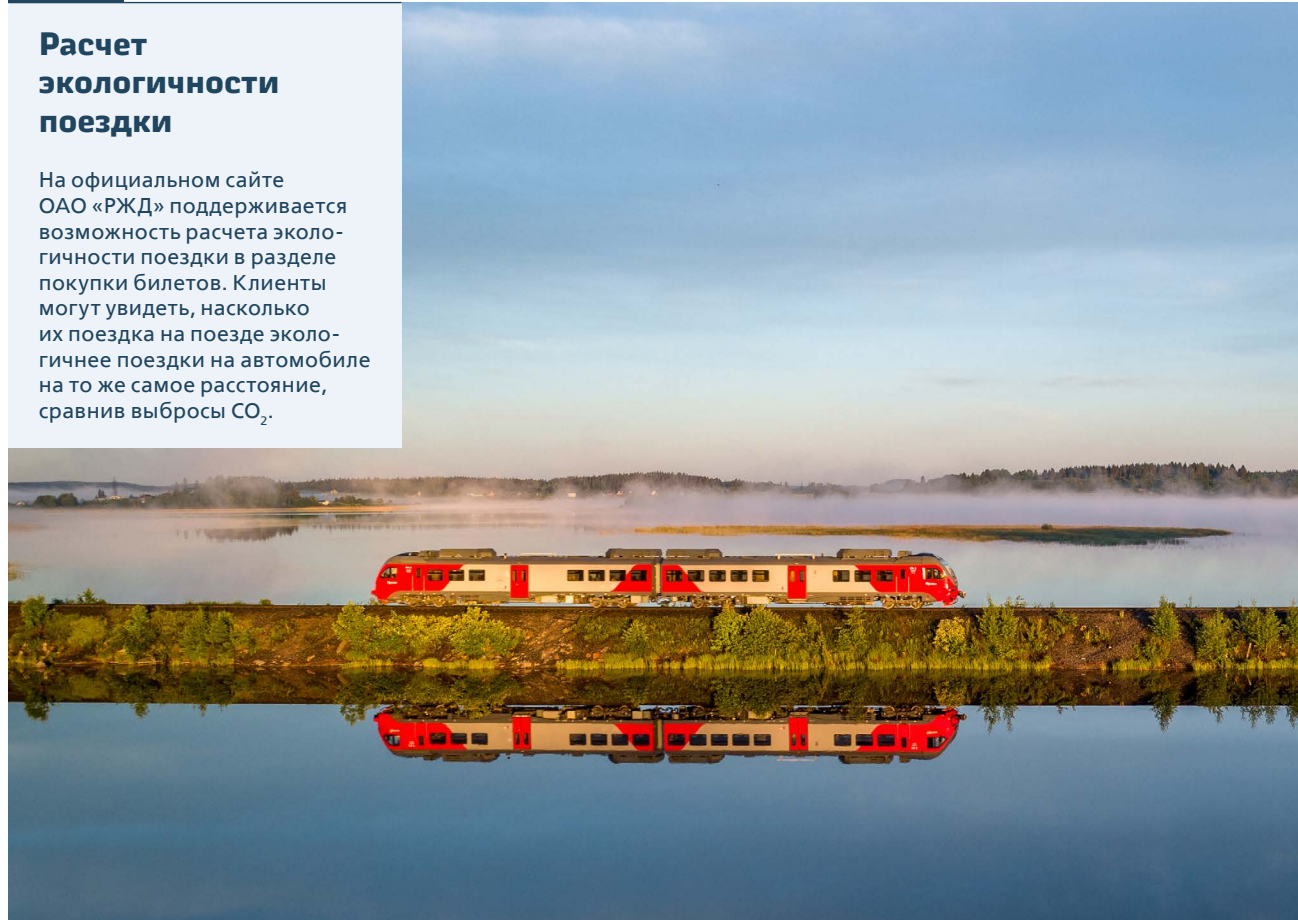
В течение 2022 года не было допущено аварийных ситуаций с экологическими последствиями на инфраструктуре ОАО «РЖД».

Экологическая открытость

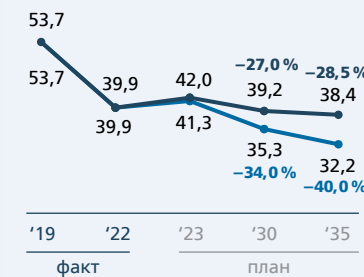
ОАО «РЖД» является экологически ответственной компанией, способствует развитию природоохранной

Расчет экологичности поездки

На официальном сайте ОАО «РЖД» поддерживается возможность расчета экологичности поездки в разделе покупки билетов. Клиенты могут увидеть, насколько их поездка на поезде экологичнее поездки на автомобиле на то же самое расстояние, сравнив выбросы CO₂.

**Экологическая стратегия****GRI 2-23**

В 2022 году правление ОАО «РЖД» одобрило Экологическую стратегию ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года.

Приоритетные направления Экологической стратегии**Целевые показатели удельных выбросов парниковых газов на единицу работы¹, кг CO₂-экв. / 10 тыс. прив. ткм брутто****Целевые показатели выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников², т****Целевые показатели Экологической стратегии³**

Экологическая стратегия предусматривает выполнение целевых показателей по консервативному

и инновационному сценариям развития природоохранной деятельности. В консервативном сценарии предполагается, что в период до 2035 года объем перевозок

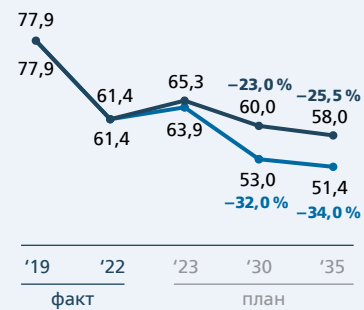
Компании будет расти сравнительно невысокими среднегодовыми темпами (+0,8%), инновационный сценарий предполагает рост перевозок более высокими темпами (+2%).

¹ Целевые значения зависят от прогнозных значений потребления топливно-энергетических ресурсов и могут быть пересмотрены в соответствии с параметрами Энергетической стратегии ОАО «РЖД» до 2030 года и на перспективу до 2035 года.

² Значения для стационарных источников не включают выбросы от маневровых и магистральных локомотивов, специального самоходного подвижного состава и другой мобильной техники, в том числе при работе на холостом ходу. Эти выбросы учтены в составе передвижных источников. При изменении порядка инвентаризации выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух целевые значения могут уточняться.

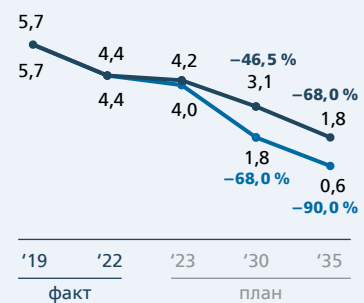
³ За базовый принят 2019 год, предшествующий пандемии COVID-19 и репрезентативный по основным показателям экономической и природоохранной деятельности. Изменение целевых показателей рассчитано к уровню 2019 года.

Целевые показатели использования водных ресурсов¹, млн м³



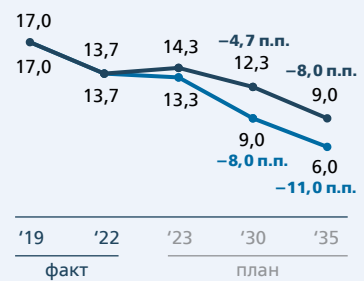
- Консервативный сценарий
- Инновационный сценарий

Целевые показатели сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф², млн м³



- Консервативный сценарий
- Инновационный сценарий

Целевые показатели доли отходов производства и потребления, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения³, %



- Консервативный сценарий
- Инновационный сценарий

Количество ликвидированных объектов накопленного экологического вреда (нарастающим итогом), шт



- Консервативный сценарий
- Инновационный сценарий

Доля руководителей и специалистов, не прошедших обязательное обучение по программам в области охраны окружающей среды в срок, %



- Консервативный сценарий
- Инновационный сценарий

Основные природоохранные мероприятия 2022 года

- Приобретено 602 ед. современного тягового подвижного состава с улучшенными экологическими характеристиками.
- На альтернативные источники теплоснабжения переведено 16 котельных, из них с угля на электроотопление — 12, с мазута на электричество — три, одна — с дизельного топлива на газ.
- Введено в эксплуатацию пять очистных сооружений, в том числе проведена реконструкция одного из самых крупных очистных сооружений на сети (ст. Сольвычегодск) с объемом сброса сточных вод более 1 млн м³ в год.
- Обеспечен переход на новую систему обращения с отходами I–II классов опасности с регистрацией пользователей в ФГИС «ОПВК», проведены расширенные вебинары с участием федерального оператора.
- На 17 железнодорожных вокзалов установлено 26 фандоматов по приему пластиковых бутылок и алюминиевых банок.
- Внедрен комплекс по переработке резинотехнических изделий на ст. Тулун Восточно-Сибирской железной дороги.
- Приобретено оборудование, обеспечивающее работу производственно-экологических лабораторий.
- Выполнены работы на 21 объекте накопленного экологического вреда, в том числе по 16 объектам — проектно-изыскательские работы.

Награды ОАО «РЖД» в области экологии

- В 2022 году Компания признана победителем:
- Национальной экологической премии им. В. И. Вернадского в номинации «Устойчивый бизнес»;
 - Всероссийского конкурса «Лидер природоохранной деятельности в России — 2022» в номинации «Цифровые проекты в экологической сфере»;
 - Всероссийского конкурса лучших национальных практик «Надежный партнер — Экология» в номинации «Лучший проект в сфере развития экотуризма».

Чистые берега Черного моря

Акция проходила в октябре 2022 года в Лазаревском районе Сочи и была приурочена к Международному дню Черного моря, который ежегодно отмечается 31 октября.

Волонтеры очистили более 5 км прибрежной полосы от несанкционированных свалок и мусора, оставшегося после туристического сезона, ликвидировали последствия стихийных бедствий, произошедших в Лазаревском районе осенью 2022 года.

Волонтеры приняли участие в реставрации пешеходного моста через реку Цусхвандж, который летом был разрушен во время сильных дождей, — восстановили настил на мосту и покрасили перила.

Организовали аллею волонтеров «МЫВМЕСТЕ», где высадили 70 саженцев деревьев.

В детском оздоровительном лагере «Экспресс» был установлен уникальный арт-объект и вручен подарочный сертификат на создание спортивного комплекса.

Обучение в области экологии

В ОАО «РЖД» уделяется особое внимание повышению квалификации руководителей и специалистов, ответственных за экологическую безопасность.

- обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с отходами I–IV классов опасности.

Ключевые темы обучающих программ:

- основы обеспечения экологической безопасности;
- обеспечение экологической безопасности объектов хозяйственной деятельности;

Все специалисты Компании, занимающиеся вопросами экологии, повышают квалификацию в профильных высших учебных заведениях, Научно-производственном центре по охране окружающей среды — филиале ОАО «РЖД» и Корпоративном университете РЖД.



70 волонтеров

ОАО «РЖД» участвовали в акции «Чистые берега Черного моря»

>200 железнодорожников

поддержали благотворительный сбор на фандрайзинговой платформе «Поможем вместе» в пользу посадки этих деревьев

>5 км

прибрежной полосы очистили волонтеры в Лазаревском районе осенью 2022 года

Помимо этого, Компания организует дополнительное обучение для своих работников по вопросам экологической безопасности: рассматриваются вопросы снижения выбросов парниковых газов и внедрения системы экологического менеджмента. Дополнительная внутренняя коммуникация по экологическим вопросам — это распространение тематических плакатов, листовок и буклетов.

>3 тыс.

человек ежегодно обучаются по экологическим программам

¹ Значения могут быть изменены в соответствии с Планом развития производственного комплекса тепловоснабжения и водоотведения до 2030 года с учетом его актуализации.

² При сохранении параметров финансирования.

³ При сохранении параметров финансирования.

БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

Подход к управлению

В связи с возрастанием значимости вопросов защиты климата в международной и государственной повестке снижение выбросов парниковых газов и противодействие изменению климата выделено как самостоятельное направление Экологической стратегии, которое является приоритетом развития ОАО «РЖД» и неотъемлемой частью политики Компании в сфере охраны окружающей среды.

Сокращение выбросов парниковых газов как самостоятельное направление корпоративной политики ОАО «РЖД» включено в Экологическую стратегию в качестве целевого параметра с 2008 года. Климатическое направление является комплексным, в значительной степени оно опирается на энергетическую и технологическую политику ОАО «РЖД» и охватывает все элементы и этапы развития перевозочного процесса и железнодорожной инфраструктуры.

Система мониторинга, отчетности и контроля выбросов парниковых газов

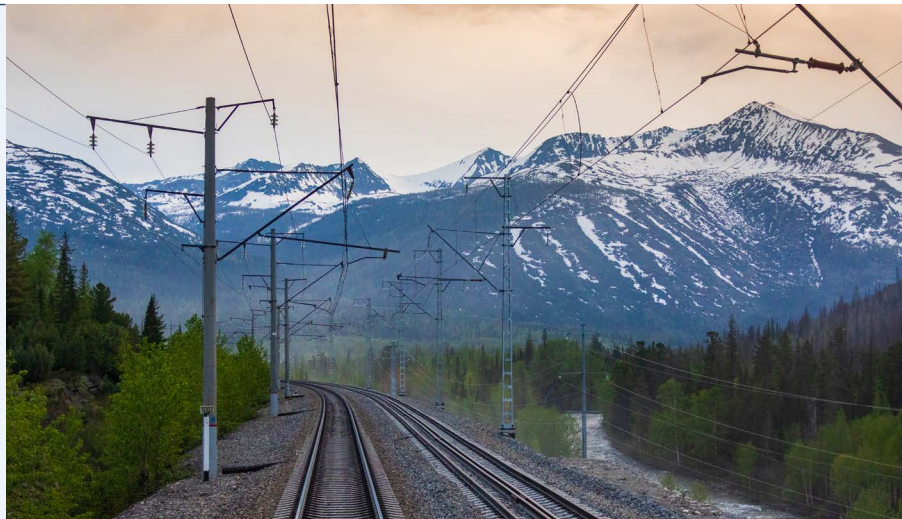
В ОАО «РЖД» сформирована и развивается система мониторинга, отчетности и контроля выбросов парниковых газов. С 2017 года ОАО «РЖД» входит в перечень компаний с государственным участием, вовлеченных в реализацию мероприятий по снижению выбросов парниковых газов¹, и направляет ежегодную отчетность о реализованных мероприятиях и достигнутых результатах в уполномоченные ведомства Российской Федерации.

Инвентаризация выбросов производится на уровне структурных подразделений ОАО «РЖД», также осуществляется агрегирование данных об объеме выбросов на более высоких уровнях корпоративного управления (филиалы ОАО «РЖД», ОАО «РЖД» в целом).

Методика расчета выбросов парниковых газов

Оценка выбросов парниковых газов в ОАО «РЖД» в 2022 году осуществлялась на основании Методики определения количества выбросов парниковых газов в ОАО «РЖД»², разработанной в соответствии с российскими указаниями по учету прямых выбросов³ и косвенных энергетических выбросов⁴, а также методическими указаниями Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК). Определение выбросов производилось в отношении CO₂ без учета иных парниковых газов на основании данных о потреблении энергетических ресурсов. Подобный подход допускается как российскими нормативными правовыми актами, так и методическими указаниями МГЭИК.

Определяющий фактор снижения выбросов парниковых газов — сбалансированное развитие Компании в части энергопотребления и энергосбережения. Цели, задачи и мероприятия этого направления деятельности определены отдельной Энергетической стратегией ОАО «РЖД» на период до 2030 года и на перспективу до 2035 года.



Методика предполагала расчет двух категорий выбросов парниковых газов:

- прямых выбросов, образующихся при сжигании топлива на стационарном и мобильном оборудовании в производственных процессах подразделений ОАО «РЖД» (соответствует категории Score 1 в терминологии Greenhouse Gas Protocol¹);

- энергетических косвенных выбросов при потреблении электрической и тепловой энергии, приобретаемой подразделениями ОАО «РЖД» у сторонних энергоснабжающих организаций (соответствует категории Score 2 в терминологии Greenhouse Gas Protocol).

В настоящее время не учитываются иные косвенные выбросы парниковых газов, связанные с приобретением строительных материалов, подвижного состава и комплектующих, а также других товаров (Score 3 в терминологии Greenhouse Gas Protocol).

Перспективы снижения выбросов парниковых газов

Развитие железнодорожного транспорта и перевозок рассматривается национальными документами стратегического планирования как необходимая предпосылка для устойчивого социально-экономического развития страны, а также как важное звено декарбонизации транспортной системы России в целом. В связи с этим ожидается рост грузо- и пассажирооборота ОАО «РЖД», что, в свою очередь, будет сопровождаться увеличением потребления топливно-энергетических ресурсов. Вместе с тем в предстоящем периоде Компания будет развивать использование низкоуглеродных источников энергии и продолжит работу в сфере энергосбережения и повышения энергоэффективности.

Энергетической стратегией холдинга «РЖД» на период до 2030 года и на перспективу до 2035 года запланированы мероприятия:

- в области тяговой энергетики:
 - масштабная электрификация участков железных дорог,
 - переход на природный газ для автономных локомотивов,
 - создание опытных пассажирских поездов на водородных топливных элементах;
- в области нетяговой энергетики:
 - закрытие мазутных и угольных котельных с переводом на экологически чистые источники энергии,
 - расширение использования возобновляемых источников энергии.

Реализация проектов в сфере энергосбережения и повышения энергоэффективности позволит Компании снизить показатели удельных расходов электроэнергии и дизельного топлива на тягу поездов, удельного расхода топливно-энергетических ресурсов на отпуск тепловой энергии в котельных, износ объектов теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, а также потери в тепловых сетях. Продолжение работ по электрификации основных направлений грузового и пассажирского движения будет способствовать дальнейшему увеличению доли электрической энергии и энергоресурсов с низким углеродным следом в топливно-энергетическом балансе ОАО «РЖД».

Риски, связанные с изменением климата

ОАО «РЖД» уделяет особое внимание рискам, связанным с изменением климата. Компания анализирует изменения климата и учитывает их при планировании своей деятельности.

Основное следствие, которое потенциально может повлиять на работу Компании, — рост числа опасных погодных явлений, осложняющих функционирование железнодорожного транспорта, в том числе сильные дожди и снег, экстремально низкие и высокие температуры, резкий перепад температур, гололед,

изморозь, а также усиление воздействия опасных гидрологических явлений при половодьях, паводках. Компания регулярно оценивает климатические риски и разрабатывает соответствующие мероприятия по их снижению. Основными внешними техногенными и природно-климатическими рисками для ОАО «РЖД» являются:

- аварии на объектах, связанных с обеспечением работы Компании;
- техногенные аварии на смежных видах транспорта (прежде всего в акваториях морских портов и на основных автотрассах);

- пожары, стихийные бедствия в районах деятельности Компании;
- увеличение частоты опасных гидрометеорологических явлений природы (мороз, жара, снегопад, ливень);
- увеличение частоты воздействия природных явлений на железнодорожную инфраструктуру (водоразмыты, оползни, сходы лавин, обвалы, оползни и прочие).

Для снижения климатических рисков в комплекс мероприятий ОАО «РЖД» при эксплуатации инфраструктуры входят укрепительные сооружения

¹ Протокол по парниковым газам. Стандарт корпоративного учета и отчетности / Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard.

¹ Одобрен поручением Правительства Российской Федерации от 31 августа 2017 года № АХ-П9-5761.

² Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 8 августа 2017 года № 1602р). В 2023 году утверждена новая «Комплексная методика количественного определения объемов выбросов парниковых газов ОАО «РЖД» (распоряжение ОАО «РЖД» от 24 марта 2023 года № 726/р).

³ Утверждены приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 300.

⁴ Утверждены приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2017 года № 330.

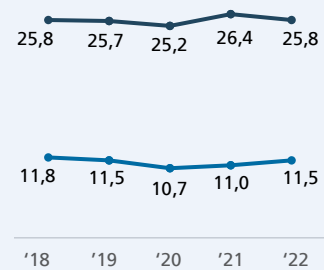
(плитные противоразмывные покрытия, отсыпки горной массы, анкерные крепления скальных пород) и сооружения для защиты земляного полотна от опасных природных явлений (противоселевые, противооползневые, противолавинные, противообвальные комплексы сооружений).

Осознавая глобальную значимость проблемы изменения климата, ОАО «РЖД» в долгосрочной перспективе — до 2050 года — ориентируется на развитие с потенциалом достижения углеродной нейтральности.

Выбросы парниковых газов

GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5

Прямые и косвенные энергетические выбросы, млн т CO₂



- Косвенные выбросы
- Прямые выбросы

Удельные выбросы парниковых газов в пересчете на объем перевозочной работы, кг CO₂-экв. / 10 тыс. ткм брутто



Более чем на **45%** сократились суммарные выбросы парниковых газов в 2022 году по сравнению с 1990 годом

ОАО «РЖД» в 2022 году сократило суммарные выбросы парниковых газов до 37,3 млн т CO₂, что более чем на 45 % ниже уровня выбросов парниковых газов в 1990 году.

Более половины массы суммарных выбросов приходится на косвенные энергетические выбросы. Их доля к 2022 году составила 69 %.

Параметр углеродоемкости деятельности ОАО «РЖД» — удельный показатель суммарных прямых и косвенных энергетических выбросов парниковых газов в расчете на единицу произведенной работы (ткм брутто). Этот показатель наиболее точно отражает усилия Компании в направлении низкоуглеродного развития, так как не зависит от объема оказанных услуг.

В 2022 году углеродоемкость деятельности ОАО «РЖД» достигла значения 77,95 кг CO₂-экв. / 10 тыс. приведенных ткм брутто. В настоящее время это один из самых низких уровней удельных выбросов парниковых газов на единицу работы среди крупнейших железнодорожных компаний мира. Во многом этому способствует высокая степень электрификации инфраструктуры ОАО «РЖД» — более 51 % от общей эксплуатационной длины железных дорог составляют электрифицированные линии.

Компания реализует комплекс мероприятий Программы энергосбережения и повышения

энергетической эффективности ОАО «РЖД». Наиболее значимый вклад дают два направления деятельности:

- совершенствование методов и технологии управления движением поездов;
- оптимизация режимов работы и модернизация систем отопления в стационарной энергетике.

Также свой вклад внесли мероприятия по повышению энергетической эффективности и улучшению показателей использования локомотивов; повышению энергетической эффективности технологических процессов и объектов инфраструктуры; повышению уровня возврата энергии рекуперации на электрической тяге. Электрификация железнодорожной инфраструктуры позволила уменьшить объем работы на дизельной тяге на ряде железных дорог.

Важную роль в снижении выбросов парниковых газов играет переход на новые типы подвижного состава. Для сокращения выбросов ОАО «РЖД» приобретает современный отечественный подвижной состав с улучшенными экологическими характеристиками.

Одновременно с обновлением парка тяги новыми моделями локомотивов Компания реализует проекты по созданию экологичного тягового подвижного состава.

Ведется работа по созданию маневровых и магистральных локомотивов, пассажирских поездов

на водородном топливе и инфраструктуры производства и хранения водорода.

Также в 2022 году закуплены рельсы отечественного производства из стали, на производство которой приходится на 75 % меньше выбросов CO₂ по сравнению с доменно-конвертерным способом выплавки.

Энергоэффективность

ОАО «РЖД» сохраняет лидирующие позиции по энергоэффективности и экологичности грузовых и пассажирских перевозок среди железнодорожных компаний

GRI 302-3

Для достижения целевых параметров Экологической стратегии по снижению углеродоемкости Компания реализует мероприятия, предусмотренные Энергетической стратегией ОАО «РЖД» на период до 2030 года и на перспективу до 2035 года, ежегодной Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД», отраслевыми инвестиционными программами филиалов ОАО «РЖД», а также Программой организационно-технических мероприятий, направленных на снижение выбросов парниковых газов ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы¹.

Основные направления деятельности по энергосбережению и повышению энергетической эффективности:

- повышение энергетической эффективности перевозочного процесса;
- развитие электросетевого комплекса — снижение потерь электроэнергии и повышение энергетической эффективности;

В Компании ведется активная работа по подготовке к реализации климатических проектов. В 2022 году между ОАО «РЖД» и МГТУ им. Н. Э. Баумана было подписано соглашение о создании Консорциума Bauman GoGreen. В рамках этого соглашения была проведена инвентаризация реализованных ОАО «РЖД» за период с 2017 года мероприятий, которые потенциально

можно отнести к климатическим проектам в соответствии с российским законодательством. Отобранные проекты должны пройти дополнительную оценку на предмет возможности их валидации в качестве климатических проектов.

- повышение эффективности использования энергоресурсов в стационарной энергетике и на другие нетяговые нужды.

Инструментами при реализации энергосберегающих мероприятий являются инвестиционные программы обновления основных фондов Компании и инвестиционный проект «Внедрение ресурсосберегающих технологий на железнодорожном транспорте».

В 2022 году в Компании реализованы все обязательные энергосберегающие мероприятия как на тягу

поездов, так и на стационарные нужды, что позволило выполнить целевые показатели в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности, определенные Долгосрочной программой развития ОАО «РЖД» до 2025 года.

Общий объем экономии топливно-энергетических ресурсов от выполнения мероприятий Программы энергосбережения в 2022 году составил 7 308,6 ТДж на сумму 6,505 млрд руб. (4,0 млрд руб. в 2021 году).



¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 27 ноября 2019 года № 2651/р.

Реализация энергосберегающих мероприятий, направленных на повышение энергоэффективности перевозочного процесса, позволила получить экономию 4,5 млрд руб. (2,9 млрд в 2021 году). Наибольшее значение экономии достигнуто в результате совершенствования технологии управления движением поездов (42,3 %), а также в результате улучшения показателей использования локомотивного парка (42,2 %).

Реализация мероприятий по улучшению показателей систем тягового электроснабжения обеспечила экономию электроэнергии на сумму 88,8 млн руб.

Выполнение мероприятий по повышению энергоэффективности на объектах стационарной энергетики позволило получить экономию 2,0 млрд руб., в том числе:

- энергосберегающие мероприятия по повышению энергетической эффективности объектов теплогенерации и систем теплоснабжения позволили сэкономить топливно-энергетические ресурсы (ТЭР) на сумму 787,3 млн руб.;
- выполнение мероприятий, направленных на повышение энергетической эффективности

технологических процессов и объектов инфраструктуры, обеспечили экономию ТЭР на сумму 395,9 млн руб.;

- экономический эффект от внедрения светодиодной техники, применения энергоэкономичных светильников, оптимизации режимов работы систем освещения парков железнодорожных станций, железнодорожных вокзалов, железнодорожных вокзальных комплексов, производственных и административных зданий, складских помещений, составил 341,0 млн руб.

Достижение целевых показателей энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «РЖД»

Целевой показатель	Единица измерения	Достижение целевого показателя			
		2021		2022	
		План	Факт	План	Факт
Энергоемкость производственной деятельности	кДж / прив. ткм нетто	86,2	86,2	85,7	85,7
Снижение энергоемкости производственной деятельности	кДж / прив. ткм нетто	-0,5	-0,5	-0,5	-0,5
	%	-0,6	-0,6	-0,6	-0,6
Энергоэффективность производственной деятельности	10 тыс. прив. ткм нетто / кДж	116,0	116,0	116,7	116,7
Повышение энергоэффективности производственной деятельности (ΔЭ)	10 тыс. прив. ткм нетто / кДж	0,7	0,7	0,7	0,7
	%	0,6	0,6	0,6	0,6

В соответствии с поручениями президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации ОАО «РЖД» ведет инновационные разработки по внедрению сжиженного природного газа как альтернативного энергоносителя для тяги поездов. Работа по этому направлению выполняется в рамках соглашения

о сотрудничестве с заводами — изготовителями локомотивов в области использования природного газа в качестве моторного топлива.

Программой предусмотрены разработка новых газомоторных локомотивов, организация их производства и сервисного

обслуживания, а также развитие инфраструктуры для обеспечения сжиженным природным газом и подготовка нормативной правовой базы. Также ведутся работы по модернизации эксплуатируемых магистральных и маневровых локомотивов для обеспечения их работы на природном газе.

ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА



ОАО «РЖД» в своей деятельности стремится к максимальному сокращению выбросов загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников. В Компании проводятся регулярные внутренние

проверки магистральных и маневровых тепловозов, путевой техники на соответствие техническим нормативам выбросов вредных веществ в атмосферный воздух. Для этого используются диагностические

комплексы пунктов экологического контроля. Проведение замеров выбросов также осуществляется после проведения реостатных испытаний тепловозов.

Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ в разбивке по категориям, тыс. т

GRI 305-7

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
СТАЦИОНАРНЫЕ ИСТОЧНИКИ						
Твердые вещества	14,1	13,5	11,8	10	9,3	8,2
Оксид углерода (CO)	23,3	22	20,8	18,5	17,4	16,9
Диоксид серы (SO ₂)	14,2	13,3	11,9	10,5	9,5	8,8
Оксид азота (NO _x)	7,4	7,1	6,8	5,7	4,9	4,5
Углеводороды (C _n H _m)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Летучие органические соединения	2,9	2,7	2,2	1,9	1,5	1,3
Прочие газообразные и жидкие вещества	0,3	0,3	0,1	0,1	0,1	0,1
ПЕРЕДВИЖНЫЕ ИСТОЧНИКИ (ТЕПЛОВОЗЫ)						
Оксид углерода (CO)	30,2	31	30,7	28,7	29,4	25,6
Углеводороды (C _n H _m)	15,4	15,9	15,7	14,6	15,1	15,5
Оксиды азота (NO _x)	111,4	114,6	113,5	105,5	108,8	103,2
Сажа	6,8	7	6,9	6,4	6,6	6,0

Стационарные источники

Выбросы от стационарных источников составляют порядка 21 % в общем объеме выбросов ОАО «РЖД».

Снижение выбросов обусловлено мероприятиями по энергосбережению и энергоэффективности, в том числе реконструкцией и переводом

котельных на альтернативные виды топлива. В настоящее время доля тепловой энергии, производимой котельными, работающими на природном газе, достигла 45,7 %.

Развивается применение альтернативных источников энергии в системах горячего

водоснабжения (солнечные коллекторы) и теплоснабжения (тепловые насосы). В эксплуатации находится 45 котельных на пеллетном топливе, внедренных взамен малых угольных и дизельных котельных. Компания проводит мероприятия по реконструкции и внедрению новых пылегазоочистных установок.

Передвижные источники

Выбросы от передвижных источников составляют около 79 % валовых выбросов, из которых около 88 % — это вклад магистральных и маневровых тепловозов. Мероприятия по повышению энергоэффективности перевозочного процесса позволили Компании сократить объемы перевозочной работы на дизельной тяге, время простоев в ожидании работы, время нагона пассажирских поездов, удельный расход дизельного топлива на тягу поездов. Эти факторы позволили снизить удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от передвижных источников.

Современный подвижной состав с улучшенными экологическими характеристиками

В 2022 году на сеть поступило 19 ед. специального самоходного подвижного состава, 11 ед. рельсовых автобусов, 66 ед. электропоездов, 157 вагонов локомотивной тяги для пригородных перевозок и 602 ед. локомотивов. В их числе было 292 тепловоза новых серий и 310 электропоездов, в том числе 275 грузовых и 35 пассажирских. Закупка нового тягового подвижного состава в 2022 году позволяет снижать выбросы вредных веществ в атмосферный воздух.

Сегодня ОАО «РЖД» перевозит более 86 % грузов и 85 % пассажиров на электротяге. К примеру, за поездку одного пассажира из Санкт-Петербурга в Москву на поезде в атмосферу выбрасывается почти в четыре раза меньше CO₂, чем на машине, и почти в пять раз меньше, чем на самолете.



ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ



GRI 306-2

ОАО «РЖД» рассматривает формирование эффективной системы обращения с отходами в качестве одного из наиболее важных условий

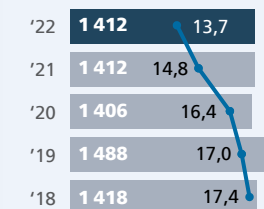
перехода на принципы экономики замкнутого цикла. В долгосрочном периоде Компания стремится к максимальному сокращению объема

отходов, подлежащих захоронению, за счет увеличения уровня их переработки.

Отходы производства и потребления

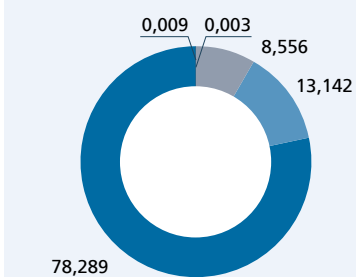
GRI 306-3

Динамика объема образования отходов и доли отходов, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения¹, тыс. т



- Объем образования отходов производства и потребления
- Доля отходов, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения, %

Структура образования отходов по классам опасности в отчетном году, %



- I класс опасности
- II класс опасности
- III класс опасности
- IV класс опасности
- V класс опасности

Из них утилизировано и обезврежено в структурных подразделениях Компании 0,05 млн т. С учетом поступления в 2022 году отходов из других хозяйствующих субъектов сторонним организациям передано 1,45 млн т отходов, в том числе:

- с целью последующей утилизации — 1,08 млн т;
- для обезвреживания — 0,16 млн т;
- для захоронения — 0,21 млн т.

В 2022 году доля отходов производства и потребления, размещаемых на объектах размещения для захоронения, составила 13,7 %, что на 1,1 п. п. ниже уровня 2021 года (14,8 %).

Более 80 % образующихся в ОАО «РЖД» отходов обезвреживается и вовлекается во вторичный оборот. Основная их масса (лом черных и цветных металлов,

В 2022 году в ОАО «РЖД» образовалось 1,41 млн т отходов производства и потребления:

- I класса опасности — 123,33 т;
- II класса опасности — 48 т;
- III класса опасности — 120,78 тыс. т;
- IV класса опасности — 185,51 тыс. т;
- V класса опасности — 1 105,1 тыс. т.

>80% образующихся отходов вовлекается во вторичный оборот

отработанные нефтепродукты) передается на сформированный рынок переработки отходов. Кроме того, отходы утилизируются и обезвреживаются согласно лицензии ОАО «РЖД» на деятельность в области обращения с отходами I–IV классов опасности².

¹ Доля рассчитана исходя из сведений об объемах образованных (с учетом наличия на начало периода) и переданных на захоронение (в том числе твердые коммунальные отходы, переданные региональному оператору) в отчетном году отходов согласно форме федерального статистического наблюдения № 2-ТП (отходы) «Сведения об образовании, обработке, утилизации, обезвреживании, размещении отходов производства и потребления».

² От 21 декабря 2021 года № Л020-00113-77/00114264.

Обращение с отходами

ОАО «РЖД» последовательно реализует политику по развитию экологической культуры устойчивого обращения с отходами, основанную на принципах экономики замкнутого цикла. В 2022 году были проведены различные мероприятия, направленные на повышение уровня вовлечения отходов во вторичный оборот.

- На полигонах Октябрьской (ст. Решетниково), Горьковской (ст. Янаул) и Свердловской (ст. Подволошная) железных дорог внедрены и эксплуатируются комплексы по утилизации железобетонных шпал для последующего получения строительного щебня и очищенного лома арматурной стали. Всего в 2022 году утилизировано 21,3 тыс. железобетонных шпал.
- Эксплуатируются две установки по утилизации резинотехнических изделий (ст. Укладочный Западно-Сибирской железной дороги, ст. Пермь-Сортировочная Свердловской железной дороги). За 2022 год на установках переработано 610,6 т отходов, изготовлено 365 т крошки и 17 тыс. м² резиновых напольных покрытий. В декабре 2022 года введена в эксплуатацию установка по переработке резинотехнических изделий на ст. Тулун Восточно-Сибирской железной дороги
- На комплексах термического обезвреживания отходов баланса Научно-производственного центра по охране окружающей среды, расположенных в г. Ярославле и на ст. Тагул, в 2022 году обезврежено 7,9 тыс. т промышленных и медицинских отходов, в том числе 92 тыс. шт. отработанных деревянных шпал.
- В рамках эксплуатации в 2022 году теплофикационной установки на ст. Черняховск Калининградской железной дороги расход твердого топлива из старогодных деревянных шпал составил 31,9 тыс. шт. с выработкой тепловой энергии 4 551 Гкал и экономией природного газа 618,35 тыс. м³.

Во всех подразделениях холдинга «РЖД» внедряются типовые технологии по организации раздельного накопления отходов с вовлечением клининговых и аутсорсинговых компаний. В 2022 году внесены изменения в Типовую технологию уборки вокзальных комплексов Дирекции железнодорожных вокзалов для обеспечения раздельного накопления вторичных ресурсов и несортируемых твердых коммунальных отходов.

Для снижения объема захораниваемых отходов в 2022 году проводилась работа по вовлечению клининговых и аутсорсинговых компаний ОАО «РЖД» в реализацию проекта по селективному накоплению отходов бумаги, стекла и пластика.

В 2022 году объем передачи отходов бумаги (картона), стекла, пластика и бытового алюминия составил

2 191 т, что на 337 т, или 18 %, больше по сравнению с 2021 годом (1 854 т). Наибольший объем вторичных материальных ресурсов, направляемых на переработку, составляют отходы бумаги и картона. Для снижения образования отходов бумаги в Компании проходят мероприятия по внедрению электронного документооборота.

В 2022 году на 17 железнодорожных вокзалах установлено 26 фандоматов по приему пластиковых бутылок и алюминиевых банок. В отчетном году было передано около 200 тыс. шт. тары (80 % — отходы пластика, 20 % — отходы бытового алюминия).

Разработан проект «Установка мусоросборных баков» для раздельного накопления отходов в тамбурах электропоездов серии ЭД.

Внедрение технологической линии для переработки резинотехнических изделий на ст. Тулун

В декабре 2022 года на ст. Тулун внедрена линия по переработке отработанных резинотехнических изделий.

В результате демонтажа старогодней рельсошпальной решетки образуются негодные прокладки рельсовых скреплений. Теперь есть возможность их переработки, а также переработки отработанных шин для получения резиновой крошки, из которой производятся готовые изделия,

например напольные покрытия — плитка, как для собственных нужд Компании, так и для реализации на коммерческой основе.

В год планируется перерабатывать 680 т резинотехнических изделий, что на выходе даст 476 т резиновой крошки для изготовления 8 164 м² плитки.

Это уже третий подобный проект на сети ОАО «РЖД».



ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

GRI 303-2

Динамика использования воды, млн м³

Год	Хозяйственно-питьевые нужды	Производственные нужды	Итого
'22	32,07	29,36	61,43
'21	35,31	32,04	67,35
'20	38,10	31,60	69,70
'19	43,80	34,10	77,90

Ключевые элементы подхода ОАО «РЖД» к управлению водопользованием:

- снижение потребления воды за счет повышения эффективности ее использования;
- снижение объема сбросов сточных вод;
- предотвращение загрязнения водных объектов.

Забор воды из поверхностных и подземных источников осуществляется Компанией исключительно в рамках действующего законодательства (на основании договоров водопользования и лицензий на пользование недрами) и существенного влияния на окружающую

среду не оказывает. Регионы производственной деятельности ОАО «РЖД» не относятся к регионам с дефицитом водных ресурсов.

Достижение целевых параметров Экологической стратегии ОАО «РЖД» обеспечивается мероприятиями в рамках инвестиционных программ «Чистая вода», «Обеспечение экологической безопасности». Для сокращения сброса недостаточно очищенных сточных вод в окружающую среду сформирована среднесрочная целевая программа по приведению очистных сооружений к нормативным требованиям со сроком реализации до 2025 года.

Водопотребление

GRI 303-5

В течение 2022 года подразделениями ОАО «РЖД» использовано 61,43 млн м³ воды, что на 5,9 млн м³, или 8,8 %, меньше, чем в 2021 году (при плане 1,6 %), из них на хозяйственно-питьевые нужды — 52 %, производственные нужды — 48 %.

Для обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности потребителей в ОАО «РЖД» регулярно проводится производственный контроль качества питьевой воды подразделениями ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по железнодорожному транспорту».

Компания реализует проект модернизации систем водоснабжения на сети железных дорог «Чистая вода». Цель проекта — обеспечить соответствие показателей поставляемой потребителям воды требуемым нормативам санитарного и экологического законодательства Российской Федерации. Реализация проекта «Чистая вода» осуществляется в соответствии с Программой

мероприятий ОАО «РЖД» по улучшению состояния питьевого водоснабжения по сети железных дорог. Программа включает в себя мероприятия по строительству новых и реконструкции существующих водопроводных сетей, устройству систем обезжелезивания, приобретение и монтаж блочно-модульных установок по очистке воды, а также локальных систем водоподготовки.

В 2022 году проведена реконструкция скважин ст. Анисовка Приволжской железной дороги, установка блочно-модульной установки по очистке воды на ст. Аткарск Приволжской железной дороги. Обеспечена поставка оборудования водоподготовки на ст. Наугольная, Гжель, Драчево Московской железной дороги и ст. Партизанск Дальневосточной железной дороги.

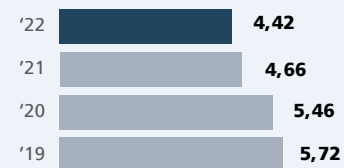


Сброс сточных вод

GRI 303-4

В результате производственной деятельности Компании в 2022 году объем сброса сточных вод составил 153,62 млн м³, из них 116,60 млн м³ — в окружающую природную среду и 37,02 млн м³ — в централизованные системы водоотведения.

Объем сброса загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности, млн м³



В 2022 году в целом по ОАО «РЖД» сброс загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и на рельеф местности составил 4,418 млн м³, из них:

- недостаточно очищенных сточных вод — 4,417 млн м³;
- без очистки — 0,001 млн м³.

Достигнуто снижение сброса загрязненных сточных вод на 5,2 % по сравнению с 2021 годом (при плане 4,5 %).

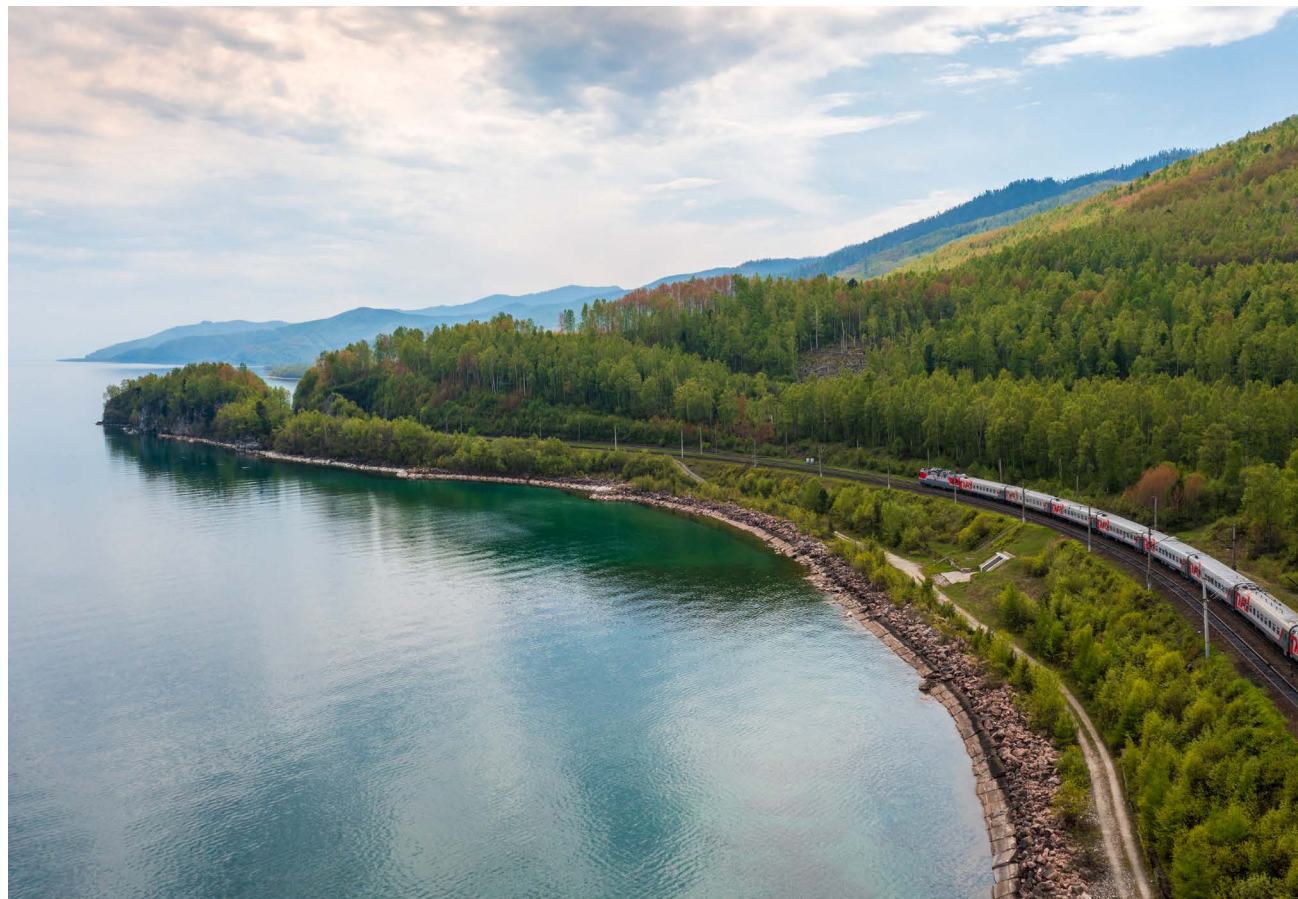
Всего на конец отчетного года в подразделениях Компании находятся 457 очистных сооружений, из них 294 — локальные, 163 — канализационные, в том числе 294 (65 %) составляют очистные сооружения со сбросом в сети водоотведения, 129 (28 %) — со сбросом в водный объект, 34 (7 %) — со сбросом на рельеф.

Планы на 2023 год

Компания ставит следующие цели на 2023 год в области управления водными ресурсами:

- снижение объемов использования воды на 1,3 % (к 2022 году);
- снижение сброса загрязненных сточных вод в водные объекты и на рельеф местности на 4,0 % (к 2022 году).

Для достижения этих целей в 2023 году будут проведены природоохранные мероприятия, включая реконструкцию и строительство очистных сооружений, внедрение природоохранного оборудования и промывку сетей. Реализация мероприятий позволит филиалам ОАО «РЖД» сократить сбросы загрязненных сточных вод в водные объекты и на рельеф местности на 183 тыс. м³.



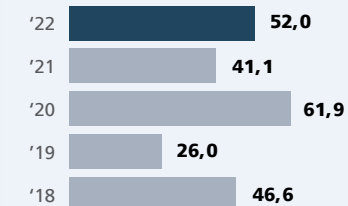
ШУМ И ВИБРАЦИЯ

В условиях плотной городской застройки возрастает значимость физических факторов загрязнения окружающей среды, прежде всего шума. Одним из источников акустического дискомфорта в населенных пунктах является транспорт. Поэтому ОАО «РЖД» уделяется пристальное внимание снижению физических факторов негативного воздействия и реализуется комплекс мер по снижению акустического воздействия и вибрации.

Снижение шума и вибрации играет важную роль в реализации Экологической стратегии Компании.

ОАО «РЖД» внедряет новые, более эффективные технологии и инновационные решения, позволяющие снизить уровень звука в источнике возникновения.

Строительство шумозащитных экранов, км



Ежегодно ОАО «РЖД» проводит мероприятия, направленные на снижение шума и вибрации в источнике образования (взаимодействие «колесо — рельс») и на пути распространения до объекта защиты.

В 2022 году Компания провела следующие технические мероприятия по снижению шумового воздействия от объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта:

- укладка бесстыкового пути (4,323 тыс. км);
- шлифовка рельсов (27,9 тыс. км прохода);
- шлифовка стрелочных переводов (0,7 тыс. шт.);
- применение прокладок повышенной упругости (19,7 млн шт.);
- укладка подбалластных вибростатов (26,9 тыс. м²);
- высадка деревьев и кустарников (10,0 тыс. деревьев и 27,6 тыс. кустарников).

Для проведения оценки влияния и распространения звука на территории городских агломераций вблизи объектов железнодорожной инфраструктуры ОАО «РЖД» в 2021 году началось масштабную работу по построению карт шума для наиболее критичных участков. В 2022 году работа продолжалась: разработаны 33 карты шума для наиболее критичных участков.

Компания проводит систематическую работу с обращениями граждан и формирует специализированные комплексы мероприятий по снижению уровня акустического дискомфорта в пределах городских агломераций, в том числе проверку и настройку режимов работы систем громкоговорящего оповещения и др.

>52 км шумозащитных экранов установлено в рамках комплексной реконструкции и строительства железных дорог

В декабре 2022 года ОАО «РЖД» реализован проект по установке звукоизоляционных материалов на внутренних поверхностях кузовов локомотивов серий ВЛ10, ВЛ11.

Звукоизоляционным материалом оборудован один двухсекционный локомотив серии ВЛ10У эксплуатационного локомотивного депо Рыбное Дирекции тяги. Опытная эксплуатация локомотива проводится на Московской железной дороге.

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

GRI 304-2, 304-3

Разработка и реализация мер по сохранению природных экосистем, объектов растительного и животного мира, в первую очередь редких и охраняемых, — одно из приоритетных направлений природоохранной деятельности ОАО «РЖД».

В 2022 году при поддержке ОАО «РЖД» реализованы проекты по сохранению биоразнообразия, направленные на сохранение редких, исчезающих видов животных, занесенных в Красные книги.

Основные мероприятия 2022 года:

- для поддержания популяции лося, сибирской косули и благородного оленя установлены 15 кормушек в государственных природных заказниках регионального назначения «Иркутный» и «Кочергатский»;

- установлены 20 информационных знаков и панно;
- всего высажено 572 тыс. саженцев на площади, равной 145 футбольным полям;
- в сентябре 2022 года состоялась высадка сеянцев сосны обыкновенной с закрытой корневой системой на площади 4,5 га на территории Слюдянского участкового лесничества.

Сохранение окружающей среды на Байкальской природной территории

В 2022 году выполнены следующие мероприятия Плана по охране окружающей среды на Байкальской природной территории:

- система экологического контроля и мониторинга интегрирована с цифровой средой Министерства

природных ресурсов и экологии Российской Федерации, данные контроля за состоянием атмосферного воздуха размещены в открытом доступе информационного ресурса Росгидромета;

- внедрена линия по переработке отработанных резинотехнических изделий на ст. Тулун;
- организовано шесть полномасштабных экологических акций с участием корпоративных волонтеров по уборке территорий, высадке деревьев;
- организована работа по обращению с отходами на Кругобайкальской железной дороге на всех этапах — от сбора и сортировки до получения готовых продуктов с использованием вторичных материальных ресурсов.

«Танхойская верста»

Торжественное открытие эколого-исторической тропы «Танхойская верста» состоялось 4 сентября 2022 года в поселке Танхой на побережье Байкала. Мероприятие совместили с уборкой берегов Байкала в рамках акции «Вода России» и высадкой деревьев вдоль тропы.

Познавательная тропа «Танхойская верста» создана по инициативе ОАО «РЖД». Исполнителем выступил эколого-просветительский центр «Заповедники» в партнерстве с Байкальским заповедником.

Тропа соединяет железнодорожную станцию Танхой с визит-центром «Байкал заповедный». Новая тропа — часть туристической инфраструктуры в Байкальском заповеднике. Она замыкает периметр тех троп, что уже были построены раньше, и появляется круговая, обзорная туристская тропа. По ней можно пройти пешком 8 км и посмотреть все достопримечательности.

Цель тропы — рассказать о событиях столетней давности, когда поселок Танхой играл важнейшую роль в развитии железной дороги, смыкая паромной переправой две части знаменитого Транссиба. Позднее здесь была построена Кругобайкальская железная дорога, которую из-за сложности называли «золотой пряжкой» Транссибирской магистрали. Ну а спустя 50 лет в поселке Танхой расположилась Центральная усадьба Байкальского заповедника.



«Тигриный» поезд «Россия» Владивосток – Москва

5 сентября 2022 года состоялась торжественная презентация тематического поезда, посвященного амурскому тигру.

Цель информационной кампании — обратить внимание общественности на проблемы охраны окружающей среды и защиту исчезающих видов животных. «Тигриным» стал один из составов

поезда «Россия» Владивосток — Москва. Снаружи 12 вагонов украшены рисунками тигров и тигрят. Внутри состава размещены плакаты с информацией о редких видах животных России, требующих принятия первоочередных мер по восстановлению. Помимо амурского тигра, это переднеазиатский и дальневосточный леопарды, снежный барс, сайгак, зубр, аргали и другие.

Все они входят в состав 13 приоритетных видов животных национального проекта «Экология».

Поезд «Россия» для проведения нынешней акции выбран не случайно, ведь он идет по самому протяженному железнодорожному пассажирскому маршруту в мире — от Владивостока до Москвы.



ВОЛОНТЕРЫ – ДЕТЯМ



В 2022 году впервые проведена масштабная акция «Подари радость», приуроченная к празднованию Международного дня защиты детей.

На 50 вокзалах страны
волонтеры поздравили более 4 тыс. пассажиров с детьми



Добровольцы



Провели мини-викторины на тему безопасного поведения на железнодорожном транспорте



Организовали различные мастер-классы



Вручали воздушные шары и сладости, подарки и памятки о правилах безопасного поведения на железнодорожных путях

На всех **16** железных дорогах прошла акция «Подари радость»

>300 корпоративных волонтеров ОАО «РЖД» участвовали в акции

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Управление персоналом

Подход к управлению персоналом

Главный приоритет социально-кадровой политики ОАО «РЖД» — развитие человеческого капитала. Компания разрабатывает и реализует проекты, направленные на непрерывное обучение, мотивацию, сохранение здоровья работников и социальной стабильности, а также формирование благоприятной рабочей среды в трудовых коллективах.

Система управления человеческим капиталом ОАО «РЖД»

Семь базовых принципов:

- 1) учет интересов: работников, подразделений Компании и государства;
- 2) обратная связь: постоянный мониторинг обратной связи от работников и бизнес-подразделений;
- 3) оперативность: оперативное реагирование на запросы бизнес-подразделений Компании и вызовы внешней среды;
- 4) проактивность: предоставление работникам проактивных сервисов;
- 5) вовлеченность: вовлечение руководителей в процессы управления персоналом;
- 6) инновативность: использование современных технологий и практик;
- 7) цифровизация: максимальная цифровизация рутинных операций и повышение эффективности процессов.

Документы, определяющие концепцию управления персоналом

Международные и национальные документы:

- Всеобщая декларация прав человека ООН;
- Глобальный договор ООН;
- Конвенции Международной организации труда;

- трудовое законодательство стран присутствия;
- Социальная хартия российского бизнеса РСПП.

Корпоративные документы:

- Стратегия развития холдинга «РЖД» на период до 2030 года;
- Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года¹;
- Коллективный договор ОАО «РЖД»;
- Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»²;
- Программа взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года³;
- Целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 гг.)»⁴;
- Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников ОАО «РЖД»⁵;
- Концепция жилищной политики ОАО «РЖД»⁶;
- Положение об организации подготовки и профессионального развития рабочих и служащих ОАО «РЖД»⁷;
- Программа действий по повышению качества общего образования в частных образовательных учреждениях ОАО «РЖД» до 2030 года⁸;
- Концепция развития профориентационной деятельности ОАО «РЖД» до 2025 года⁹.

В ОАО «РЖД» трудится около 1 % занятых в экономике страны. Это закрепляет за Компанией статус крупнейшего работодателя и предъявляет высокие требования к проводимой социально-кадровой политике.

Структура управления персоналом

Достижение стратегических целей, связанных с управлением персоналом, контролируется советом директоров ОАО «РЖД». При совете директоров ОАО «РЖД» функционирует Комитет по кадрам и вознаграждениям, основной обязанностью которого является содействие эффективной работе совета директоров в части вопросов формирования органов управления и прозрачной политики вознаграждения их членов.

Функции по управлению человеческим капиталом Компании находятся в ведении заместителя генерального директора ОАО «РЖД» по вопросам управления персоналом, социального развития и здравоохранения

и распределены между следующими подразделениями ОАО «РЖД»: Департаментом управления персоналом, Департаментом по организации, оплате и мотивации труда

и Департаментом социального развития, Центральной дирекцией здравоохранения, Центром организации труда и проектирования экономических нормативов, Центром

организации подготовки и развития рабочих, а также Центром бренда работодателя и развития человеческого капитала.



Заместитель генерального директора ОАО «РЖД» по вопросам управления персоналом, социального развития и здравоохранения

Аппарат управления ОАО «РЖД»

Департамент управления персоналом

- Определение потребности в персонале и источников его восполнения
- Подбор кадров, формирование кадрового резерва, оценка и обучение работников
- Реализация единой молодежной политики
- Нематериальное поощрение работников

Департамент по организации, оплате и мотивации труда

- Формирование и реализация политики в области оплаты труда
- Совершенствование системы оплаты труда
- Организация труда, использование рабочего времени и времени отдыха
- Реализация корпоративной политики в области организационного развития
- Формирование культуры непрерывных улучшений, базы знаний и лучших практик в сфере производительности труда

Департамент социального развития

- Разработка направлений социальной политики и организация ее соблюдения
- Организация пенсионного обеспечения, жилищных, благотворительных программ
- Организация отдыха и оздоровления работников, их семей и ветеранов ОАО «РЖД»
- Проведение культурных, спортивных и других мероприятий

Центральная дирекция здравоохранения

- Формирование и реализация политики в области здравоохранения, медицинского обеспечения безопасности перевозок, предоставление медицинской помощи
- Методическое руководство и контроль за деятельностью учреждений здравоохранения

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов

- Исследование трудовых процессов, экономических нормативов, внедрение прогрессивных форм организации труда и управление производством
- Совершенствование нормативных и методических материалов, обеспечивающих снижение трудовых и материальных затрат филиалов и структурных подразделений ОАО «РЖД»

Центр организации подготовки и развития рабочих

- Организация профессионального обучения рабочих
- Координация работы учебных центров профессиональных квалификаций

Центр бренда работодателя и развития человеческого капитала

- Создание положительного образа ОАО «РЖД» как работодателя
- Повышение конкурентоспособности Компании на рынке труда
- Развитие инструментов коммуникации с работниками Компании и потенциальными соискателями
- Разработка и внедрение инновационных решений в системе управления персоналом

¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 14 декабря 2020 года № 2757/р.

² Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 6 мая 2015 года № 1143/р.

³ Утверждена ОАО «РЖД» от 22 января 2020 года № 58.

⁴ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 15 декабря 2020 года № 2767/р.

⁵ Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 28 декабря 2006 года № 2580/р.

⁶ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 21 июля 2020 года № 1555/р.

⁷ Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 21 марта 2022 года № 675/р.

⁸ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 30 марта 2021 года № 658/р.

⁹ Утверждена правлением ОАО «РЖД» (протокол заседания от 11 февраля 2019 года № 9).

Социальные риски

Компания рассматривает социальные риски в отношении как текущих работников и пенсионеров, так и иных субъектов социального партнерства. В отношении риска неэффективной реализации социальной политики основными целями являются создание устойчивой обстановки в трудовых коллективах, выполнение обязательств по Коллективному договору ОАО «РЖД» и поддержание позитивного имиджа ОАО «РЖД», чтобы избежать снижения производительности труда, мотивации персонала и производственных показателей, возникновения

коллективных трудовых споров и забастовок. Основные направления социальных рисков: управление персоналом, мотивация и оплата труда, социальное развитие и здравоохранение.

В 2022 году Компания провела следующие мероприятия для снижения социальных рисков:

- обучение персонала;
- совершенствование и развитие системы социальных льгот и гарантий работников и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД»;

- актуализация/доработка нормативных документов ОАО «РЖД»;
- анализ итогов выполнения Коллективного договора ОАО «РЖД»;
- корректировка стратегии реализации социальной политики с учетом внешних и внутренних факторов;
- мониторинг ситуации в трудовых коллективах, постоянное информирование через корпоративные СМИ, ответы на обращения граждан, участие в собраниях трудовых коллективов.

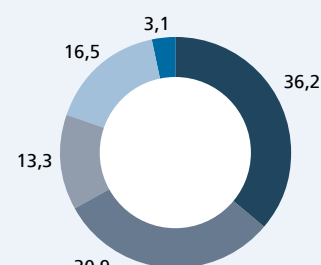
Структура и текучесть персонала

GRI 2-7

На конец 2022 года списочная численность работников ОАО «РЖД» составила 701,2 тыс. человек. Доля молодых работников до 35 лет составила 36,2 %, что соответствует целевым параметрам, установленным Программой развития человеческого капитала ОАО «РЖД». Доля работников с высшим образованием составила 33,3 %, со средним профессиональным образованием — 27,8 %, со средним (полным, неполным) и начальным профессиональным образованием — 38,9 %.

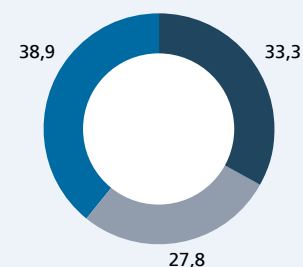
Состав персонала ОАО «РЖД»¹, %

Возрастной состав



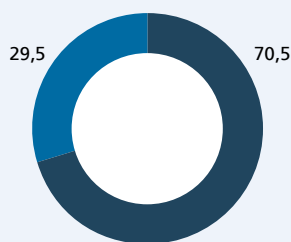
- До 35 лет
- 36–45 лет
- 46–50 лет
- Старше 50 лет
- Пенсионный возраст

Уровень образования



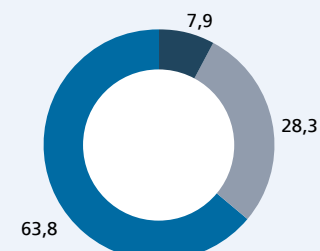
- Высшее
- Среднее профессиональное
- Среднее неполное, полное и начальное профессиональное

Гендерный состав



- Мужчины
- Женщины

Категории персонала



- Руководители
- Специалисты и служащие
- Рабочие

Структура персонала ОАО «РЖД» в разбивке по полу, возрасту, образованию и категориям, чел.

GRI 405-1

Показатель	2020	2021	2022
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ГОДА			
Женщины (до 30 лет)	40 821	36 887	36 794
Мужчины (до 30 лет)	112 443	102 471	103 840
Женщины (31–50 лет)	136 894	127 603	126 963
Мужчины (31–50 лет)	300 524	295 982	296 417
Женщины (старше 50 лет)	42 844	41 929	43 225
Мужчины (старше 50 лет)	89 924	91 433	93 925
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ГОДА			
Женщины (руководители)	16 244	14 600	14 763
Мужчины (руководители)	40 761	40 319	40 656
Женщины (специалисты и служащие)	132 345	121 772	121 330
Мужчины (специалисты и служащие)	79 161	76 939	77 074
Женщины (рабочие)	71 970	70 047	70 889
Мужчины (рабочие)	382 969	372 628	376 452
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ОБРАЗОВАНИЮ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ГОДА			
Высшее	242 999	230 713	233 555
Среднее профессиональное	203 285	195 719	195 999
Иное	277 166	269 873	271 610

Структура персонала ОАО «РЖД» в разбивке по полу, возрасту и категориям на конец отчетного года, %

Категория должности	Пол	Возрастная группа		
		До 30 лет	30–50 лет	Старше 50 лет
Руководители	Мужской	0,51	4,09	1,19
	Женский	0,11	1,47	0,53
Специалисты	Мужской	2,25	6,25	2,36
	Женский	2,68	9,60	2,57
Служащие	Мужской	0,05	0,04	0,03
	Женский	0,44	1,41	0,60
Рабочие	Мужской	11,99	31,89	9,81
	Женский	2,02	5,63	2,46

В 2022 году на работу в Компанию было принято 102,0 тыс. человек. В числе вновь нанятых работников были 7,1 тыс. выпускников отраслевых образовательных организаций, готовящих специалистов по программам высшего и среднего

профессионального образования в соответствии с потребностью филиалов ОАО «РЖД».

Увеличение численности наблюдается в период с мая по сентябрь. Это обусловлено приемом временных

сотрудников на сезонные работы и студентов на время производственной практики.

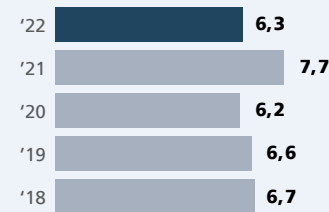
¹ По состоянию на 31 декабря 2022 года.

Вновь нанятые работники в 2022 году по полу и возрасту, чел.

GRI 401-1

Вновь нанятые работники	2018	2019	2020	2021	2022
Мужчины	67 477	64 911	42 012	56 335	73 546
Женщины	27 425	26 037	14 739	23 956	28 507
До 30 лет	54 159	50 385	30 386	44 095	56 297
31–50 лет	32 494	31 788	21 370	28 911	37 098
Старше 50 лет	8 249	8 775	4 998	7 285	8 658

Текущность персонала — один из ключевых показателей эффективности работы Компании. Пороговое значение текущести кадров установлено на уровне 8 % в соответствии с внутренней методикой расчета. В отчетном году этот показатель остался в пределах установленных целевых значений и составил 6,3 %.

Динамика текущести кадров, %

GRI 401-1

В ОАО «РЖД» проводится постоянный мониторинг текущести кадров в разрезе подразделений. Дополнительно ведется детальный анализ причин оттока персонала в первый год работы, по категориям персонала, а также по возрастной категории — до 35 лет. На основании анкет, заполняемых увольняемыми работниками, формируется статистика по причинам оттока, разрабатываются дорожные карты и программы по закреплению кадров.

Уволенные работники, чел.

GRI 401-1

Работники, уволенные в отчетном году	2020	2021	2022
Женщины	22 029	38 228	27 995
Мужчины	54 013	70 065	71 499
Работники до 30 лет	22 958	36 693	37 962
Работники 31–50 лет	30 693	47 288	39 034
Работники старше 50 лет	22 391	24 312	22 498

Развитие бренда работодателя

Системность коммуникации от лица ОАО «РЖД» как работодателя обеспечивается за счет трансляции основных атрибутов ценностного предложения: масштаба, возможностей, технологичности, заботы.

Стремясь повысить свою конкурентоспособность на рынке труда, стать ближе и понятнее для соискателей, в 2022 году Компания разработала и утвердила ценностное предложение работодателя:

«РЖД — для людей дела». В этом документе описаны миссия и видение работодателя, четыре ключевых преимущества бренда (масштаб, технологичность, забота, возможности), а также особенности текстового и визуального образа коммуникаций о работе в ОАО «РЖД».

В 2022 году была продолжена системная работа со студентами и внедрены новые форматы профориентационных мероприятий, организованных Компанией.

- В рамках Всероссийского студенческого конкурса «Твой ход» была проведена «Неделя РЖД». В онлайн-формате на площадке телеграм-канала «Команда РЖД» прошли лекции представителей Компании, были организованы квизы и челленджи. Охват мероприятия составил более 16 тыс. человек.
- Компания выступила генеральным партнером чемпионата по решению бизнес-задач Changellenge Cup Moscow 2022.

Студентам российских вузов было предложено решить кейс ОАО «РЖД» — разработать стратегию развития железнодорожного туризма в России, которая поможет сделать путешествие по стране привлекательнее для молодежи. По итогам чемпионата было зарегистрировано 3,8 тыс. участников и предложено 30 решений с их стороны.

- Были организованы профориентационные встречи с учащимися более 50 техникумов и колледжей.

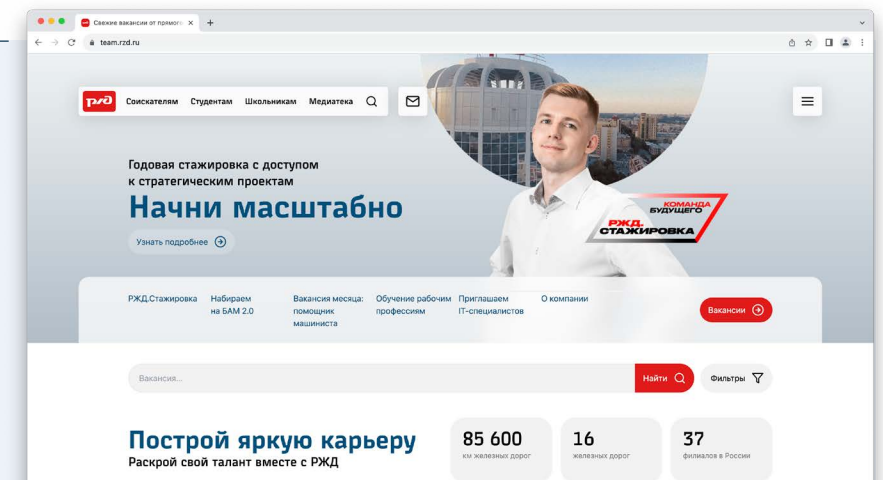
В 2022 году была продолжена работа по развитию Карьерного портала холдинга «РЖД» — team.rzd.ru — как ключевой информационной площадки по взаимодействию с соискателями на рынке труда, студентами и школьниками.

Ежемесячно на портале размещается порядка

5 тыс. вакансий,
его посещают более
180 тыс. пользователей.

Общий трафик в 2022 году превысил 1,8 млн человек, а количество откликов на вакансии выросло в два раза по сравнению со значениями 2021 года.

Цель развития бренда работодателя — повышение привлекательности и конкурентоспособности ОАО «РЖД» на рынке труда, а также донесение ценностей Компании до внешних целевых аудиторий (соискателей, студентов и школьников).



Компания продолжает повышать свой авторитет как работодателя среди крупнейших российских компаний. В 2022 году 12 проектов социально-кадрового блока ОАО «РЖД» получили престижные награды, важными из которых были:

- победа в номинации «HR-команда года» премии «Хрустальная пирамида», которая проводится в рамках ежегодного Саммита HR-директоров России и СНГ под эгидой РСПП;
- победа в номинации «Работа мечты» InterComm 2022, главной премии в России и СНГ, посвященной внутрикорпоративным коммуникациям и корпоративной культуре.

Привлекательный работодатель

В 2022 году ОАО «РЖД» сохранило высокие позиции в рейтингах российских работодателей:

четвертый год подряд занимает второе место в народном рейтинге лучших работодателей России по версии ВЦИОМ;

впервые вошло в топ-3 самых привлекательных компаний по версии молодежи в народном рейтинге лучших работодателей России по версии ВЦИОМ;

третий год лидирует среди логистических компаний в рейтинге лучших работодателей Changellenge среди студентов.

Обучение и развитие персонала

В Компании функционирует целостная система непрерывного развития и обучения персонала — от линейного уровня до топ-менеджмента.

Основополагающие документы:

- Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года¹;
- Положение об обучении и о развитии руководителей и специалистов ОАО «РЖД»²;
- Программа по совершенствованию системы развития и обучения рабочих и служащих в ОАО «РЖД» до 2025 года³;
- Правила организации подготовки и профессионального развития персонала ОАО «РЖД»⁴;
- Положение об организации под-готовки и профессионального развития рабочих и служащих ОАО «РЖД»⁵.

Ключевые достижения 2022 года:

- Компания продолжила работу по совершенствованию тарифно-квалификационной системы, разработав (актуализировав) 10 профессиональных стандартов по основным профессиям и должностям железнодорожного транспорта.
- Корпоративным университетом РЖД начата разработка и реализация новых образовательных решений, направленных на развитие профессиональных компетенций руководителей ключевых производственных филиалов.
- Количество открытых курсов в Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД» (СДО) достигло более 1,1 тыс. Было создано отдельное направление обучения с курсами для быстрой адаптации новых работников. К СДО подключилось семь отраслевых вузов.
- Продолжилась реализация проекта «Час знаний»: в СДО было размещено более 750 курсов,

к изучению которых приступили свыше 250 тыс. работников Компании.

Адаптация персонала и наставничество

GRI 404-2, 404-3

Адаптация работников в Компании — процесс комплексного приспособления к принципам и организации трудовой деятельности, приобретения профессиональных знаний и навыков, приобщения к корпоративной культуре, формирования чувства долга и ответственности, положительного отношения к труду, гордости за выбранную профессию и лояльности к ОАО «РЖД».

Все работники ОАО «РЖД» проходят адаптацию по специальному плану, который регламентирует перечень адаптационных мероприятий.

Работники ОАО «РЖД», связанные с обеспечением безопасности движения или с особо сложными технологическими процессами, проходят адаптацию в виде стажировки (также относится к адаптации в должности).

В 2022 году для формирования целостного представления о холдинге «РЖД», корпоративной культуре и ценностях Компании 15 железных дорог провели Единые дни адаптации молодого работника. В 47 мероприятиях приняли участие более 7,4 тыс. человек.

Профессиональное наставничество в ОАО «РЖД» традиционно является частью производственного процесса: опытные специалисты погружают новичка в тонкости рабочего процесса и знакомят его с правилами корпоративной культуры. В 2022 году в пилотных подразделениях семи филиалов Компании был внедрен новый подход

к организации профессионального наставничества. Он позволит повысить эффективность подготовки работников.

Ключевые принципы нового подхода ОАО «РЖД» к организации наставничества:

- разработка группы навыков (конкретных действий, которым должен научить наставник);
- свобода наставника в определении способа передачи ключевых навыков;
- проведение демодня, в рамках которого подопечные наставников демонстрируют усвоение полученных знаний на практике;
- применение материальной и нематериальной мотивации.

Для упрощения организации профессионального наставничества было автоматизировано ведение групп навыков, создание форм приказов и выгрузка чек-листов для проведения демодня.

Дополнительно разрабатываются дистанционные курсы по методике профессионального наставничества и по процессу ведения наставничества в информационных системах.

Обучение и развитие рабочих кадров

Основа корпоративной системы профессионального обучения —

15 учебных центров

профессиональных квалификаций (УЦПК) с 67 подразделениями, охватывающими всю страну — от Калининграда до Сахалина.

В 2022 году была обеспечена подготовка 40 тыс. рабочих ведущих профессий, в том числе 32,8 тыс. человек в УЦПК.

По программам профессионального развития обучено 169,2 тыс. рабочих и служащих, в том числе 137,8 тыс. человек в УЦПК. Для развития педагогических навыков и современных технологий обучения прошли профессиональное развитие 448 преподавателей УЦПК.

В 2022 году Компания организовала и провела следующие мероприятия по совершенствованию системы развития и обучения рабочих и служащих:

- разработаны и утверждены 165 образовательных программ с учебно-методическими комплексами и комплектами оценочных средств (64 программы для базового обучения и 101 программа для профессионального развития);
- разработаны гибкие форматы обучения для подготовки одновременно на две профессии (помощник машиниста тепловоза и помощник машиниста электровоза), позволяющие учиться очно и дистанционно в вечернее время и в выходные дни;
- на 14 % увеличена оснащенность учебно-тренировочных полигонов для отработки практических навыков;
- закуплены современные технические средства, в том числе 43 тренажерных комплекса и 46 интерактивных панелей для цифровых образовательных ресурсов;
- для создания современного образовательного пространства в УЦПК разработаны и утверждены Альбомы типовых дизайнерских решений учебных корпусов и общежитий учебных центров.

Развитие руководителей и специалистов

Программа развития человеческого капитала ОАО «РЖД» на период до 2025 года определяет основную цель развития системы

обучения руководителей и специалистов — повысить эффективность работников за счет общедоступности, качества и адресности образовательных возможностей, направленных на развитие всех корпоративных и профессиональных компетенций.

В 2022 году обучение прошли более 315 тыс. руководителей и специалистов Компании, из них свыше 191 тыс. — на базе Корпоративного университета РЖД.

Рост численности обученных работников в отчетном году

на 27 %

в сравнении с 2021 годом.

Кадровый резерв

Корпоративный университет РЖД является центром экспертизы в области реализации программ по развитию кадрового резерва холдинга «РЖД», оценки персонала, методологии разработки образовательных программ, внедрения инновационных образовательных технологий, распространения лучших управленческих практик и бизнес-инициатив.

Корпоративным университетом сформирована комплексная система развития руководителей, включенных в кадровый резерв Компании. Эта система состоит из следующих компонентов:

- ступеней программ развития управленческих компетенций;
- функциональных программ развития руководителей с высоким потенциалом по ключевым направлениям деятельности;
- программы «Корпоративный MBA».

Система развития кадрового резерва дополняется набором программ в поддержку новых управленческих инструментов под запрос конкретных подразделений

и в соответствии со стратегическими целями Компании (например, цифровизация, процессный подход, культура безопасности движения, управление рисками, клиентоориентированность).

Развитие руководителей и специалистов в 2022 году

- Более 1,7 тыс. руководителей прошли обучение по программам комплексного развития кадрового резерва ОАО «РЖД».
- Для увеличения охвата руководителей линейного уровня более 1,3 тыс. работников прошли обучение в региональных университетах путей сообщения по франшизе Корпоративного университета РЖД.
- Продолжена реализация программы повышения квалификации для членов правления, директоров, руководителей подразделений аппарата управления, железных дорог и региональных дирекций ОАО «РЖД» — «Мастер-Клуб». В 2022 году стартовал новый формат программ «Мастер-Клуб. Практика» — серия мастер-классов ведущих экспертов, сфокусированная на поиске решений конкретных производственных или управленческих задач подразделений ОАО «РЖД».
- Организована системная работа развития руководителей с высоким потенциалом по функциональным направлениям деятельности холдинга «РЖД». В 2022 году по программе «Функциональный менеджмент» обучались руководители строительного комплекса, транспортно-логистического и экономического направлений деятельности, проведены отборочные мероприятия для руководителей локомотивного комплекса и блока управления имуществом Компании.
- Новым образовательным решением Корпоративного университета РЖД стали встречные

¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 14 декабря 2020 года № 2757/р.

² Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 9 июня 2020 года № 1241/р.

³ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 18 декабря 2020 года № 2827/р.

⁴ Утверждены ОАО «РЖД» от 5 апреля 2021 года № 493.

⁵ Утверждено распоряжением ОАО «РЖД» от 21 марта 2022 года № 675/р.

стажировки руководителей на предприятиях железнодорожной отрасли различных полигонов железных дорог. В отчетном году в стажировках приняли участие управленческие команды регионов Дальневосточной и Западно-Сибирской железных дорог.

- Продолжена реализация комплекса программ подготовки руководителей и специалистов, направленных на поддержку Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД» до 2025 года.
- Реализованы образовательные решения, посвященные тематике устойчивого развития: электронный курс «Управление устойчивым развитием Компании», мастер-классы «Социальное благополучие» в рамках формата открытого обучения «Знания. Экспресс», «Технологическая трансформация железнодорожного транспорта как ключевой фактор устойчивого развития» для слушателей программ развития кадрового резерва.
- Продолжена реализация проекта по формированию сообщества внутренних тренеров из числа работников Компании, прошедших отбор, обучение и сертификацию на проведение образовательных мероприятий для коллег. Сертифицированные бизнес-тренеры с разработанными авторскими программами по запросу филиалов могут проводить тренинги по развитию компетенций работников. 74 внутренних тренера сертифицированы в ОАО «РЖД».
- Продолжена реализация проекта «Знания.Экспресс», основанного на концепции непрерывного обучения. За три года проведено 92 мастер-класса, 16 тыс. слушателей приняли участие онлайн, количество просмотров мастер-классов в СДО составило более 110 тыс.

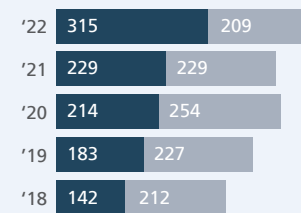
Дистанционное обучение

Для повышения личной эффективности работников и обеспечения возможностей непрерывного развития в Компании используется СДО ОАО «РЖД», в которой открыто более 1,1 тыс. курсов обучения.

Для развития профессиональных компетенций в Компании реализуется проект «Час знаний». Проект направлен на непрерывное поддержание необходимого уровня

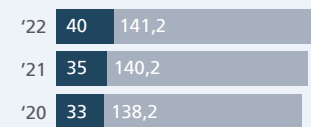
развития компетенций работников ОАО «РЖД» в рамках фиксированного часа рабочего времени в месяц. В 2022 году в СДО размещено более 750 курсов, к изучению которых приступили более 250 тыс. работников из 11 филиалов Компании. В 2022 году в состав участников проекта вошли Центральная дирекция моторвагонного подвижного состава и Дирекция по ремонту тягового подвижного состава.

Количество работников, прошедших обучение, тыс. чел.



- Дополнительное профессиональное образование работников по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации
- Профессиональное обучение работников по программам подготовки, переподготовки и повышения квалификации

Среднее количество часов обучения на одного работника в год, час на чел.



- Дополнительное профессиональное образование работников по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации
- Профессиональное обучение работников по программам подготовки, переподготовки и повышения квалификации

Повышение ESG-компетенций персонала

В 2022 году

1 479
работников
ОАО «РЖД»

прошли курс электронного обучения «Управление устойчивым развитием Компании». Основной целью курса было познакомить руководителей и специалистов с понятием «устойчивое развитие».

Программа обучения была разработана в Корпоративном университете РЖД. Она длилась 32 академических часа и включала семь образовательных блоков по разным ESG-темам, которые были поддержаны кейсами из опыта ОАО «РЖД» и других компаний. По окончании курса слушатели прошли итоговое тестирование и получили удостоверение о повышении квалификации. Согласно планам Компании обучение управлению устойчивым развитием будет продолжено.

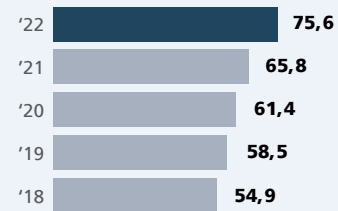
Система оплаты и мотивации труда

В рамках осуществления социальной политики в Компании проводится постоянная целенаправленная работа по совершенствованию системы оплаты и мотивации труда работников. Это позволяет стимулировать работников к повышению производительности труда и достижению высоких производственных результатов, а также удерживать в Компании высококвалифицированный персонал.

В условиях значительного инфляционного давления Компания стремится повышать конкурентоспособность заработной платы работников, выполняя свои обязательства в рамках Коллективного договора ОАО «РЖД». В 2022 году были проведены три индексации заработной платы: на 4,2 % с 1 марта, на 5 % с 1 мая и на 5 % с 1 августа.

Средняя заработная плата работников Компании, занятых во всех видах деятельности, за отчетный год составила 75,6 тыс. руб. Это на 15 % выше уровня 2021 года (65,8 тыс. руб.). Реальная заработная плата возросла на 1 %.

Среднемесячная заработная плата работников, занятых во всех видах деятельности, тыс. руб.



ОАО «РЖД» удерживает позиции по уровню заработной платы на рынках труда. В 2022 году заработная плата работников Компании была на 16 % выше средней заработной платы по стране и превысила уровень средней заработной платы во всех субъектах Российской Федерации¹.

В Компании выстроен классический подход к системе материальной мотивации труда персонала, которая включает в себя текущее и дополнительное премирование. Текущее премирование направлено на повышение материальной заинтересованности работников в достижении как индивидуальных, так и коллективных результатов деятельности. Дополнительное премирование ориентирует производственный персонал на решение адресных производственных задач. В ОАО «РЖД» применяется 33 вида дополнительного премирования. В 2022 году дополнительные премии получили:

- 101,3 тыс. человек — за обеспечение безопасности движения;
- 113,7 тыс. человек — за экономию топливно-энергетических ресурсов;
- 9,4 тыс. человек — за предупреждение случаев производственного травматизма²;
- 2,2 тыс. человек — за обнаружение трудновывяляемых дефектов в грузовых и пассажирских поездах;
- 1,7 тыс. человек — за выявление нарушений, допущенных при эксплуатации тягового подвижного состава;
- 1,6 тыс. человек — за снижение непроизводительных потерь рабочего времени работников локомотивных бригад;

- 7,3 тыс. человек — за внедрение проектов бережливого производства;
- 6,3 тыс. человек — за наставническую деятельность;
- 3,1 тыс. человек — за содействие изобретательству и рационализации;
- и другие.

Корпоративная система оплаты труда работников ОАО «РЖД», включая размеры часовых тарифных ставок (для рабочих) и месячных должностных окладов (для руководителей, специалистов и служащих), компенсационные и стимулирующие выплаты, распространяется на всех работников Компании независимо от их гендерной принадлежности.

Производительность труда

Рост производительности труда для ОАО «РЖД» является одной из ключевых задач, что достигается за счет реализации мероприятий Программы по повышению производительности труда, в число которых входят внедрение новой техники и технических средств, совершенствование и изменение технологических процессов, проведение организационных мероприятий, совмещение профессий и расширение зон обслуживания.

В отчетном году производительность труда работников Компании, занятых на перевозочных видах деятельности, выросла к аналогичному периоду 2021 года на 2,8 %.

¹ За исключением Ямало-Ненецкого автономного округа и Сахалинской области.

² Из них 2,7 тыс. человек — за предупреждение случаев производственного травматизма, связанного с наездом подвижного состава, а также 6,7 тыс. человек — за предупреждение случаев производственного травматизма с потерей трудоспособности работников (в том числе со смертельным исходом), уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда первичной профсоюзной организации ОАО «РЖД» РОСПРОФЖЕЛ.

Внутрикорпоративные коммуникации

Цель развития внутрикорпоративных коммуникаций — повысить уровень удовлетворенности и вовлеченности персонала за счет организации эффективного информирования работников и улучшения качества обратной связи в Компании, продвижение ценностей ОАО «РЖД» среди персонала.

Сервисный портал работника ОАО «РЖД»

Одним из ключевых каналов коммуникации с персоналом остается Сервисный портал работника ОАО «РЖД». Единое информационное пространство портала позволяет упростить взаимодействие работников с работодателем, дает возможность получения актуальной корпоративной информации, а также объединяет более 50 различных услуг и сервисов.

В отчетном году развитие портала продолжилось. Было запущено более 10 новых функций, в том числе сервисы онлайн-коммуникаций, включая раздел «Пресса», интерактивный тур и сервис «События». Кроме того, были представлены новые разделы: «Адаптация», «Молодежь РЖД», «Бонусный пакет» и «Льготы».

Суточная посещаемость портала выросла по сравнению с 2021 годом на 33 % и достигла отметки

200 тыс.

уникальных пользователей.

В декабре 2022 года был достигнут рекорд посещаемости —

216,8 тыс.

активных пользователей за сутки.

В рамках развития в ОАО «РЖД» электронных сервисов для работников на платформе Сервисного

портала реализован функционал электронного взаимодействия работника и работодателя — Электронный документооборот в сфере трудовых отношений (ЭКДО). ЭКДО позволяет работникам дистанционно в режиме 24/7 направить работодателю заявление, запросить необходимые документы и ознакомиться с ними.

В 2022 году начат поэтапный переход на электронный документооборот в сфере трудовых отношений. К концу года более 100 тыс. работников ОАО «РЖД» перешли на электронное взаимодействие с работодателем.

Обратная связь

В целях улучшения качества обратной связи продолжена работа по развитию сервиса «Онлайн-приемная руководителя» на Сервисном портале работника ОАО «РЖД», через которую любой работник может напрямую обратиться к руководителю своего подразделения с вопросом, просьбой или предложением. В 2022 году в онлайн-приемную было направлено более 2,7 тыс. обращений работников, что почти втрое превысило количество обращений, направленных в 2021 году.

Кроме того, в ОАО «РЖД» функционирует круглосуточный Единый информационно-спра-

вочный ресурс — «Горячая линия» по социально-кадровым вопросам (бесплатный звонок 8 (800) 100-15-20). В 2022 году было зарегистрировано более 40 тыс. обращений, 87 % которых обработаны операторами в режиме реального времени благодаря сформированной базе знаний.

Социологические исследования

В 2022 году Компания провела 36 корпоративных социологических исследований персонала с охватом

520 тыс. участников.

В том числе более 160 тыс. человек участвовали в ежегодном исследовании «Удовлетворенность работой и вовлеченность персонала ОАО «РЖД». Результаты исследования показали, что общая удовлетворенность работой выросла на 2,8 п. п. по отношению к 2021 году.

Кроме того, Компания провела более 120 локальных исследований с охватом 100 тыс. работников.

Фокус внимания исследований был направлен на оценку социально-психологического климата в коллективах, отношения работников к ЗОЖ, удовлетворенности женщин условиями труда, а также мониторинг значимых социально-кадровых процессов и проектов.

Корпоративная культура

Корпоративная культура ОАО «РЖД» характеризуется богатой историей и традициями, масштабом и глобальностью бизнеса, преемственностью знаний и опыта, профессионализмом и мастерством работников Компании.

В Компании действует Кодекс деловой этики ОАО «РЖД», который закрепляет единые корпоративные ценности, нормы и правила поведения работников. Кодекс устанавливает корпоративные нормы и правила поведения, обязательные для членов совета директоров и всех работников ОАО «РЖД», а также определяет отношения ОАО «РЖД» с акционерами,

органами государственной власти, юридическими и физическими лицами.

Комиссия по вопросам деловой этики в ОАО «РЖД» принимает участие в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом, разрабатывает рекомендации

и предложения для работников ОАО «РЖД» по вопросам деловой этики.

Ценности бренда и этические принципы

Основой поведения каждого работника ОАО «РЖД» являются ценности бренда и связанные с ними этические принципы.

Наши ценности бренда



Ценность — в людях

Мы создаем эффективную среду для развития и поддержки нашей огромной команды, в которой каждый находит возможность самореализации и признание своего труда. Наши ориентиры — ценность в людях, открытость к взаимодействию и внимание к потребностям клиентов, коллег и партнеров.



Партнерство

Мы стремимся к созидательному и успешному партнерству, основанному на взаимном уважении и доверии, на ответственном отношении к природе и ресурсам. Мы ценим вклад каждого в достижение общей цели.



Открытость инновациям

Мы открыты всему новому и постоянно совершенствуем свои компетенции, чтобы адекватно отвечать вызовам постоянно развивающегося мира. Инновации для нас — ключ к формированию нового качества нашей работы.

Этические принципы ОАО «РЖД» лежат в основе корпоративной культуры Компании и обеспечивают поддержку атмосферы доверия и взаимного уважения, соблюдение принципов добросовестной конкуренции, социальной ответственности, объективности и честности при принятии кадровых решений.

В 2022 году подготовлен проект обновленного Кодекса деловой этики ОАО «РЖД»¹, дополненный новыми разделами, необходимость

которых обусловлена требованиями времени: содействие в достижении национальных целей и приоритетов Российской Федерации, устойчивое развитие, регулирование поведения в социальных сетях и цифровом пространстве, ценностное предложение Компании как работодателя. При этом сохранена преемственность положений Кодекса с дополнением разделов важными аспектами, связанными со стратегией Компании и ее корпоративной культурой.

Механизмы консультирования и предупреждения по вопросам этики

GRI 2-26

Ответственность за механизмы консультирования и предупреждения по вопросам этики в ОАО «РЖД» возложена на уполномоченного по вопросам деловой этики.

Если у работника имеются основания считать, что кто-либо своими действиями нарушает нормы

¹ В 2023 году новый Кодекс утвержден решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол от 23 июня 2023 года № 13).

Кодекса деловой этики ОАО «РЖД», а также положения законодательства Российской Федерации, Устава, нормативных документов ОАО «РЖД», то работник обязан поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или направить информацию уполномоченному по вопросам деловой этики.

Заявителю гарантирована конфиденциальность о факте его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Анонимные обращения о нарушении Кодекса деловой этики ОАО «РЖД» не рассматриваются.

Обеспечение равных прав работников

GRI 406-1

В своей деловой практике ОАО «РЖД» придерживается принципов Глобального договора ООН и Социальной хартии российского бизнеса РСПП:

- строго соблюдает требования российского трудового и гражданского законодательства и выстраивает отношения с работниками на основе взаимного уважения и исполнения обязательств;
- поощряет и поддерживает социокультурное многообразие работников, обеспечивая им равные возможности трудоустройства, вознаграждения и продвижения по службе независимо от их различий и убеждений.

В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» руководители филиалов и структурных подразделений Компании обеспечивают всем лицам при приеме на работу и продвижении по службе равные права и возможности независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений.

Заявления о нарушении деловой этики поступают по телефону Единого информационно-справочного ресурса «Горячая линия» для работников ОАО «РЖД» и по электронной почте etics@rzd.ru.

В 2022 году поступило и было обработано операторами горячей линии:

- 185 обращений по теме «Деловая этика», что составляет 0,5 % от общего количества обращений;
- 5 613 обращений по теме «Забота Компании о работниках», что составляет 14 % от общего количества обращений;

Компания исповедует терпимое отношение к идеологическим, личностным и физиологическим различиям работников.

В ОАО «РЖД» неприемлемы притеснения, оскорбления, угрозы, моральное или психологическое насилие. В случае нарушения прав человека или проявления дискриминации работники вправе обратиться на горячую линию и оставить жалобу.

Улучшение условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин

Обеспечение равных прав и возможностей для работников — один из важнейших приоритетов Компании в области управления персоналом. В декабре 2020 года в ОАО «РЖД» был утвержден План мероприятий по совершенствованию условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин на 2021–2025 годы¹. За его выполнение отвечает Координационный совет ОАО «РЖД» по совершенствованию условий труда, отдыха

- 15 обращений по теме «Противодействие коррупции», что составляет 0,04 % от общего количества обращений.

Остальные вопросы касались запроса справочной информации и тем, не связанных с деловой этикой, социальной ответственностью и корпоративной культурой Компании, и были обработаны операторами в режиме реального времени благодаря сформированной базе знаний.

и социальной поддержки женщин. Его участники проводят выездные встречи, организуют очные и онлайн-мероприятия с работниками компании и видеоконференции с координационными советами железных дорог.

Компания участвует в программе Глобального договора ООН «Target Gender Equality», которая основана на Принципах расширения прав и возможностей женщин, усилении их вклада в достижение Целей устойчивого развития, и направлена на оптимизацию корпоративной политики в области гендерного равенства.

В 2022 году было проведено ежегодное социологическое исследование «Изучение трудовой деятельности женщин в ОАО «РЖД». По итогам исследования удовлетворенность женщин работой в Компании составила 78,2 п.

Это эффективные способы взаимодействия с работницами, по результатам которых Компания разрабатывает и принимает меры для улучшения условий труда.

Важным шагом на пути построения системы равных возможностей стали изменения в перечне профессий, доступных для женщин. В ОАО «РЖД» женщины могут работать машинистами и помощниками машинистов на некоторых типах тягового подвижного состава, а также выбрать другие специальности, которые ранее считались мужскими, — от водителя грузового автомобиля до электромонтера контактной сети. В отчетном году 64 женщины прошли обучение и были трудоустроены по профессиям помощник машиниста и машинист.

Результаты 2022 года в области совершенствования условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин

- Улучшены санитарно-бытовые условия на рабочих местах, где трудятся женщины, открыто 30 новых комнат функционально-эмоциональной разгрузки.
- Более 2 тыс. женщин перешли на гибкий график и дистанционный режим работы.
- Более 3 тыс. работниц воспользовались «женским днем»¹.
- Разработано 14 моделей спецодежды и спецобуви для женщин. Утверждено девять технических условий на модели костюмов и халатов из облегченных тканей, утепленных жилетов, плащей сигнальных для защиты от воды повышенной видимости, облегченной и текстильной обуви.

- Более 2 тыс. работниц приняли участие в корпоративном социальном проекте «Как быть успешной и счастливой», направленном на улучшение качества жизни женщин, на расширение областей их интересов и компетенций.
- Продолжалась работа по оборудованию объектов спорта, культуры и оздоровления Компании детскими комнатами.

Всего за 2022 год по всем шести направлениям планов региональных советов проведено более 6 тыс. мероприятий. Проводимые в регионах мероприятия охватывают не только работниц Компании, но и их семьи, детей и ветеранов отрасли.

Проект «Как быть успешной и счастливой» в 2022 году получил второе место в номинации «Лучшая корпоративная программа (проект) по развитию женского лидерства» на Всероссийском конкурсе для социально ответственного бизнеса «Лидеры корпоративной благотворительности».



¹ Один дополнительный неоплачиваемый выходной в месяц, право на который имеют все работницы Компании в соответствии с условиями Коллективного договора.

Молодежная политика

Доля работников в возрасте до 35 лет составляет 36,2 % от общей численности персонала ОАО «РЖД». Это делает особенно важной социальную поддержку молодых работников.

В рамках целевой программы «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 гг.), направленной на всестороннее развитие молодежи, инженерно-технического потенциала молодых работников, их активное вовлечение в совершенствование деятельности Компании, формирование молодежной корпоративной культуры, в течение 2022 года реализовано более 1,2 тыс. мероприятий и проектов с охватом около 206 тыс. молодых работников со всей сети железных дорог.

С целью развития инженерно-технического потенциала и вовлечения молодежи в решение корпоративных задач и инновационное развитие Компания организовала конкурс молодежных проектов «Новое звено — 2022». В конкурсе приняли участие более 4 тыс. молодых работников, которые представили свыше 2 тыс. проектов.

Ключевым молодежным событием стал XIV ежегодный Слет молодежи ОАО «РЖД», в котором приняли участие более 600 молодых работников Компании, гости из семи зарубежных железнодорожных администраций, молодые работники из десяти государственных корпораций и крупных компаний. Ключевой повесткой слета стала роль молодого работника как гражданина России, активного работника Компании и представителя молодежного сообщества.

Одним из главных результатов слета стал разработанный молодежью манифест, в котором отражены основные принципы, цели и ориентиры. Также участники представили более 60 своих инициатив и идей, направленных как на совершенствование процессов Компании, так и на развитие молодежного сообщества.

С целью выстраивания прямого, открытого диалога между объединениями активной молодежи и руководством ОАО «РЖД» на полигонах железных дорог, а также в функциональных филиалах были созданы комитеты по делам молодежи.

В 2022 году

>120
молодых работников

ОАО «РЖД» приняли участие во Всероссийской форумной кампании, организованной Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь), и представили более 60 проектов.




Социальная поддержка

Коллективный договор

GRI 2-30

Одним из важных мотивационных инструментов системы привлечения и удержания персонала является Коллективный договор ОАО «РЖД», которым охвачено 100 % работников.

Основные функции коллективного договора:

-  социальная защита работников;
-  сохранение социальной стабильности в трудовых коллективах;
-  повышение привлекательности ОАО «РЖД» на рынке труда;
-  развитие социального партнерства.

Обязательства по Коллективному договору ОАО «РЖД» на 2020–2022 годы за 2022 год в целом выполнены. Компания сохранила статус социально ответственного работодателя. Не допущено ни одного коллективного трудового спора. Принятые решения в отношении сохранения занятости и доходов работников позволили обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах.

Социальная поддержка персонала

GRI 401-2

ОАО «РЖД» как социально ответственная компания предлагает своим работникам расширенный социальный пакет по следующим направлениям.

Базовый социальный пакет:

- бесплатный ежегодный проезд железнодорожным транспортом общего пользования работникам и находящимся на их иждивении детям до 18 лет:
 - по личным надобностям в поездках дальнего следования,
 - от места жительства до места работы, учебы и обратно,
 - от места жительства до места лечения и обратно,
 - от места жительства до места приобретения товаров для семейных нужд проживающим на станциях, разъездах, остановочных пунктах, где отсутствует торговая сеть;

- финансовая поддержка материнства и детства:
 - доплата к пособию по беременности и родам для доведения общего размера выплаты до среднемесячного заработка,
 - материальная помощь в размере сверх пособия, установленного законодательством, при рождении ребенка (либо усыновлении/удочерении ребенка),
 - ежемесячное пособие находящимся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте от 1,5 до 3 лет;

- добровольное медицинское страхование работников;
- обеспечение работников, нуждающихся в бытовом топливе;
- материальная помощь при уходе в ежегодный оплачиваемый отпуск;
- страхование детей от несчастных случаев на время их пребывания в детских оздоровительных лагерях;

- единовременное вознаграждение за добросовестный труд при выходе на пенсию;
- гарантии и льготы при высвобождении работника;
- страхование работников, предусматривающее страховую выплату семьям умерших работников.

Софинансируемый социальный пакет:

- негосударственное пенсионное обеспечение;
- санаторно-курортное лечение и оздоровление работников и членов их семей;
- предоставление детям мест в образовательных учреждениях, учрежденных Компанией;
- корпоративная поддержка приобретающим жилье в собственность;
- финансовая компенсация затрат на занятия физической культурой.

Компенсируемый социальный пакет:

- Компания предоставляет возможность работнику компенсировать в пределах определенного лимита свои затраты на социальные услуги, включенные в утвержденный перечень элементов.

Бонусный пакет:




- предоставление элементов нематериальной и материальной мотивации через механизм начисления и обмена баллов за проявленную активность, вовлеченность в решение корпоративных задач, участие в значимых для Компании проектах.

Корпоративная пенсионная система

Все работники Компании могут участвовать в корпоративной системе негосударственного пенсионного обеспечения. Негосударственная (корпоративная) пенсия по своим целям и назначению является дополнительной мерой социальной поддержки работников независимо от государственной пенсионной системы. Ее стратегическая цель — обеспечение коэффициента замещения на уровне не ниже 40 % утраченного заработка работника.

Корпоративное пенсионное обеспечение работников Компании осуществляется АО «НПФ «Благосостояние».

Основные принципы действующей корпоративной пенсионной системы:

-  долевое участие Компании и работника в финансировании будущей корпоративной пенсии;
-  полное финансовое обеспечение назначаемых корпоративных пенсий;
-  пожизненная выплата корпоративной пенсии.

Общая численность участников-вкладчиков в Компании в 2022 году достигла более 569 тыс. человек. Корпоративную пенсию, которая выплачивается сверх государственной, получают более 288 тыс. бывших железнодорожников.

В 2022 году пенсии были назначены 10 367 работникам ОАО «РЖД». Средний размер корпоративной пенсии, назначенной в 2022 году, составил 9 291 руб.

Поддержка неработающих пенсионеров

Еще одним направлением социальной ответственности Компании является забота о ветеранах железнодорожников, которые вышли на пенсию с предприятий железнодорожного транспорта и не имеют права на корпоративную негосударственную пенсию. Они ежемесячно получают социальную поддержку через Благотворительный фонд «Почет».

В 2022 году свыше 57 тыс. человек получили ежемесячную материальную помощь на сумму 383,7 млн руб., средний размер которой в настоящее время составляет 556 руб.

В соответствии с территориальными программами обязательного медицинского страхования неработающим пенсионерам оказывается медицинская помощь в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД», а также предоставляется дорогостоящее лечение согласно перечню услуг, определяемых Компанией.

Нуждающиеся неработающие пенсионеры обеспечиваются бытовым топливом. В 2022 году свыше 34 тыс. ветеранов получили денежную компенсацию на приобретение бытового топлива в размере 596,4 млн руб.

Для организации советов ветеранов Компания предоставляет помещения, телефонную связь, канцелярские принадлежности, а для посещения инвалидов и одиноких пенсионеров — автотранспорт.

Председателям советов ветеранов ежемесячно выплачивается материальная помощь. В 2022 году 4 256 председателей и заместителей председателей получили 156,1 млн руб.

ОАО «РЖД» оказывает ежемесячную материальную помощь хранителям отделенческих и производственных музеев железнодорожного транспорта. Всего в 2022 году 243 хранителя производственных музеев получили 16,8 млн руб.

В Компании торжественно отмечается День Победы, День пожилых людей, организуются поездки памяти по местам трудовой и боевой славы, проводятся семинары для обмена боевым опытом ветеранских организаций.

Ко Дню Победы в 2022 году 11,4 тыс. ветеранов Великой Отечественной войны, узников концлагерей и тружеников тыла была оказана материальная помощь. На эти цели направлено свыше 13,4 млн руб.

Всего в 2022 году через Благотворительный фонд «Почет» ветеранам выплачено свыше 1,3 млрд руб. На реализацию целевой программы «Ветераны ОАО «РЖД» было направлено 45 млн руб.

В отчетном году на всей сети железных дорог был внедрен Единый социальный оператор, объединяющий в себе предоставление льгот, гарантий и компенсаций неработающим пенсионерам ОАО «РЖД» через дистанционные сервисы. 78 тыс. неработающих пенсионеров зарегистрировались на Сервисном портале пенсионера и получили возможность знакомиться с информацией о проводимых мероприятиях и оформлять льготы онлайн.

Жилищная политика

Компания заботится о комфорте и благополучии своих работников, помогая улучшать жилищные условия и приобретать жилье со следующими корпоративными льготами:

- льготная ставка ипотеки (от 2 до 4,5 %);
- погашение части субсидируемого ипотечного кредита за счет Компании при рождении или усыновлении ребенка;
- корпоративное жилье для работников дефицитных и востребованных профессий;
- возмещение до 70 % стоимости найма жилья у сторонних собственников;
- субсидии на приобретение жилья для социально незащищенных

граждан: одиноких родителей и многодетных семей, инвалидов труда, работников, утративших жилье в результате чрезвычайной ситуации и стихийных бедствий.

В 2022 году 1 990 работников улучшили свои жилищные условия с корпоративной поддержкой ОАО «РЖД», в том числе:

- 1 006 работников получили субсидии на часть процентов по ипотечному кредиту. Общая сумма субсидий составила 81,73 млн руб.;
- 14 работников отдельных категорий (одинокие родители, многодетные семьи и другие) получили безвозмездные субсидии на общую сумму 36,08 млн руб.

1 488 работников Компании получили безвозмездные субсидии при рождении детей в период выплаты задолженности по ипотечному субсидируемому кредиту. Совокупный размер этих субсидий составил 304,2 млн руб.

В отчетном году для специализированного жилищного фонда ОАО «РЖД» по инвестиционным проектам было построено пять жилых домов общей площадью 4 902 м². Компания ввела в эксплуатацию жилые дома на ст. Ездоцкий Белгородской области, ст. Карымская и ст. Новая Чара Забайкальского края, ст. Крымская Краснодарского края.

Волонтерское движение

2022 год был объявлен в ОАО «РЖД» Годом корпоративного волонтерства (добровольчества).

Всего в течение года было проведено

2 455

акций и мероприятий

с участием добровольцев, что превысило ранее установленные плановые значения в четыре раза (планировалось 616 акций).

Всего в Компании числится более 85 тыс. волонтеров, которые осуществляют свою деятельность на постоянной основе, при этом в 2022 году зарегистрировано свыше 135 тыс. человек, которые хотя бы раз приняли участие в волонтерских акциях (это 19 % от численности работников).

Для поддержки добровольческой деятельности была создана электронная книжка волонтера, что позволило внешним волонтерам участвовать в добровольческих инициативах Компании.

В Компании предусмотрена специальная система мотивации волонтеров — как личной, так и командной:

- конкурс на Кубок корпоративного волонтерства (командная мотивация);
- вручение серебряных значков «Волонтер РЖД»;
- проведение корпоративного обучения;
- коворкинг-пространства — Центры социальных инициатив железнодорожников «Станция ДОБРА» (на Приволжской и Октябрьской железных дорогах);
- участие в общесетевых командообразующих волонтерских акциях;
- грантовый конкурс «Проводники хороших дел» и другое.

Основные мероприятия 2022 года:

- В 2022 году впервые проведена масштабная акция «Подари радость», приуроченная к празднованию Международного дня

защиты детей. На 50 железнодорожных вокзалах страны волонтеры поздравили более 4 тыс. пассажиров с детьми, провели мини-викторины на тему безопасного поведения на железнодорожном транспорте, вручили воздушные шары, подарки и памятки о правилах безопасного поведения на железнодорожных путях.

- В июле и октябре 2022 года в Компании были проведены масштабные экологические акции «Чистые берега» на берегах озера Байкал и Черного моря, в которых приняло участие 260 корпоративных волонтеров. Волонтерами убраны несанкционированные прибрежные свалки мусора, благоустроена социальная инфраструктура, посажены деревья, созданы арт-объекты.
- В августе 2022 года открыты первые центры социальных инициатив «Станция ДОБРА» на Приволжской и Октябрьской железных дорогах. Специализированные площадки созданы

для сбора и поддержания добровольческих инициатив, обсуждения и реализации мероприятий, в том числе творческих, развития патриотизма и межпоколенческого взаимодействия между работниками Компании, их детьми, ветеранами Компании и партнерами.

- Впервые на всей сети железных дорог проведены региональные форумы волонтеров, в рамках

которых добровольцы смогли обменяться опытом, пройти мастер-классы по социальному проектированию.

- ОАО «РЖД» совместно с Благотворительным фондом «Почет» стало одним из победителей Всероссийского грантового конкурса «Молоды душой», выиграло грант в размере 1,85 млн руб. на открытие «Добро.Центра «Молоды душой»,

который будет реализован на базе Центра социальных инициатив «Станция добра» в г. Красноярске в 2023 году.

- Итоги Года корпоративного волонтерства (добровольчества) в Компании подведены на III Форуме волонтеров «РЖД».
- Утверждена Целевая программа «Корпоративное волонтерство ОАО «РЖД» на 2023–2030 годы¹.

Форум единомышленников

III Форум волонтеров ОАО «РЖД» проходил с 30 ноября по 6 декабря 2022 года в Москве.

200 лучших добровольцев со всей сети железных дорог приехали на форум.

В торжественном открытии форума принял участие генеральный директор — председатель правления ОАО «РЖД» Олег Белозёров.

За семь дней делегаты зарядились на весь будущий год позитивной энергией, новыми знаниями и идеями.

Была подготовлена насыщенная программа: диалог с руководством холдинга, деловые игры, мастер-классы, в том числе на темы лидерства, управления эмоциями, социального проектирования, выстраивания эффективной коммуникации в команде.

Волонтеры ОАО «РЖД» встретились с добровольцами из других компаний — «Норникеля», «Росатома», «Металлинвеста» — и обсудили возможность реализации совместных проектов.



Забота о здоровье

GRI 403-6

Забота о здоровье работников — одно из приоритетных направлений социальной политики Компании. Для всех работников ОАО «РЖД» и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД» действует масштабная сеть учреждений здравоохранения ОАО «РЖД», санаториев и детских лагерей по всей России.

В настоящее время в 71 субъекте Российской Федерации медицинскую помощь оказывают 132 частных учреждения здравоохранения ОАО «РЖД», в том числе 94 круглосуточных стационара на 15,1 тыс. коек, и 336 амбулаторно-поликлинических учреждений мощностью 80,3 тыс. посещений в смену.

В 2022 году к учреждениям сети «РЖД-Медицина» было прикреплено 2,4 млн человек, из них 29,8 % — работники Компании, 13,5 % — неработающие пенсионеры ОАО «РЖД» и 56,7 % — территориальное население.

В 2022 году выполнено более

29,0 млн посещений врачей.

С 29 декабря 2021 года в Компании действует новый договор на оказание услуг добровольного медицинского страхования. В новую программу дополнительно включены терапия ожирения, помощь по прекращению потребления табака, наркологическая и психиатрическая помощь, генетическая диагностика предрасположенности к отдельным заболеваниям, а также диагностика и лечение мужского и женского бесплодия.

Производственная медицина

GRI 403-10

На базе ЧУЗ¹ «РЖД-Медицина» функционирует 221 комиссия и подкомиссия ВЭК. В соответствии с планом-графиком работы в 2022 году врачебно-экспертными комиссиями было проведено 1,68 млн медицинских осмотров.

В целях совершенствования качества медицинского обеспечения безопасности движения поездов и производственной медицины на протяжении нескольких лет на базе медицинских учреждений сети «РЖД-Медицина» осуществляется создание Центров профессиональной патологии и экспертизы профессиональной пригодности (далее — Центры), где проводятся углубленные медицинские осмотры стажированных работников² Компании. В настоящий момент на сети железных дорог функционируют 33 Центра, восемь из которых было открыто в 2022 году. Центры являются координаторами в сфере организации и проведения обязательных видов медицинских осмотров в своих регионах. Деятельность Центров направлена на продление профессионального долголетия работников, профилактику и раннее выявление профессионально и производственно обусловленных заболеваний.

В 2022 году между ОАО «РЖД» и Фондом социального страхования Российской Федерации продолжено активное межведомственное взаимодействие в целях осуществления мероприятий пилотного проекта по профилактике

профессиональных заболеваний, первый этап которого был успешно завершён в 2021 году.

Профилактика сердечно-сосудистых заболеваний

В рамках исполнения Указа президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» разработана и утверждена программа внедрения рискориентированного подхода по снижению сердечно-сосудистых заболеваний (ССЗ) работников ОАО «РЖД» на период до 2030 года.

Цель программы — увеличение доли работников ОАО «РЖД» с низким или отсутствующим риском развития ССЗ с 18,1 % в 2021 году до 20,8 % к 2030 году.

В рамках программы предусмотрено четыре направления:

- создание и ведение единого регистра пациентов с риском развития ССЗ;
- совершенствование кардиологической службы учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина»;
- профилактика ССЗ;
- совершенствование кадрового потенциала учреждений здравоохранения сети «РЖД-Медицина».

Осуществление запланированных Программой мероприятий позволит прогнозировать и предупреждать риски развития ССЗ, а также снизить случаи заболеваемости, инвалидизации и смертности, связанные с ССЗ.

¹ Частное учреждение здравоохранения

² Стажированные работники — лица, более пяти лет занятые на работах с вредными и (или) опасными веществами и производственными факторами.

¹ Протокол правления ОАО «РЖД» от 5 декабря 2022 года № 86.

Санаторно-курортное лечение

Санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых проводятся в 54 санаториях-профилакториях, пансионатах, оздоровительных комплексах, базах отдыха ОАО «РЖД». Оздоровительные учреждения Компании расположены на всей территории России — от Калининграда до Дальнего Востока.

В 2022 году оздоровлено 89,1 тыс. работников и членов их семей. Особое внимание

при распределении и реализации санаторно-курортных путевок уделяется работникам, непосредственно связанным с обеспечением безопасности движения поездов. Размер частичной оплаты стоимости путевки для основной части работников на объектах Компании зависит от объекта, должности и периода заезда и составляет от 10 до 50 % для работников ОАО «РЖД» и от 20 до 60 % для членов их семей.

Оздоровление детей

В 2022 году детская оздоровительная кампания проводилась в 61 загородном детском оздоровительном лагере (ДОЛ) ОАО «РЖД», 12 сторонних ДОЛ, в том числе двух ДОЛ на Черноморском побережье, а также в 12 подведомственных школах и на детских железных дорогах. В период летней детской оздоровительной кампании 2022 года было оздоровлено более 50 тыс. детей. Это на 32 % больше, чем в 2021 году.

По зову сердца

Первая общесетевая акция «Единая неделя донорства» проходила с 18 по 22 апреля 2022 года.

Донорское движение в ОАО «РЖД» развивается. С каждым годом растет число железнодорожников, желающих безвозмездно сдать кровь. Единая неделя донорства еще раз показала: в Компании очень много неравнодушных людей.

Всю неделю по всей сети железных дорог работали мобильные пункты сдачи крови. Каждый работник Компании мог в комфортной

и дружелюбной атмосфере сделать ответственный и важный для общества шаг — сдать кровь.

В акции принял участие 2 661 работник. Благодаря им удалось собрать порядка 1 197 литров крови.

Ежедневно тысячам людей по всей стране требуется донорская кровь, поэтому акция стала традиционной. Теперь каждая железная дорога регулярно организует дни донорства, где каждый работник и волонтер может стать донором.

В 2022 году ОАО «РЖД» получила премию «Лидер корпоративного донорского движения»

в рамках конкурса Российского Красного Креста. За 2022 год донорами стали более 30 тыс. работников. С 2022 года в Москве и Московской области налажено активное взаимодействие по работе с военными госпиталями. Так, уже проведено 36 акций, в которых приняло участие 2,5 тыс. работников.

>30 тыс.

железнодорожников приняли участие в донорских акциях по всей сети железных дорог в течение 2022 года.

**Концепция здорового образа жизни**

В Компании реализуется комплексная Концепция здорового образа жизни в ОАО «РЖД» на 2020–2025 годы, которая включает девять основных направлений:

- профилактика потребления табака;
- снижение потребления алкоголя;
- здоровое питание на рабочем месте;
- повышение физической активности;
- сохранение психологического здоровья и благополучия;
- профилактическая медицина;
- условия труда;
- просветительская работа;
- мотивация.

Цели к 2025 году:

- до 55 % — увеличение доли работников Компании, систематически занимающихся физической культурой и спортом;
- на 10 % — сокращение доли курящих работников.

В отчетном году было проведено около 9 тыс. мероприятий по всем направлениям Концепции с общим охватом около 3 млн человек, в которых приняли участие как работники ОАО «РЖД», так и члены их семей, а также ветераны отрасли.

Для продвижения корпоративной культуры здорового образа жизни и мотивации работников

проводятся информационно-коммуникационные мероприятия, волонтерские акции по популяризации здорового образа жизни, «Неделя ЗОЖ», «Лето ЗОЖ», марафоны здоровья, программа «Железное здоровье» в детских оздоровительных лагерях. Все мероприятия анонсируются и освещаются в телеграм-канале «ЗОЖ РЖД».

Компания также проводит «Школы здоровья», организует спортивные мероприятия для своих работников и их семей. Главные из них — это чемпионаты по лыжным гонкам, футболу, шахматам, бадминтону, настольному теннису, баскетболу и кроссу.

В 2022 году проведено 11 общекорпоративных соревнований среди сборных команд железных дорог, в том числе чемпионаты работников ОАО «РЖД» по шахматам, настольному теннису, бадминтону, кроссу и спортивному ориентированию, спартакиада, Кубок ОАО «РЖД» по футболу, волейболу и хоккею с шайбой, а также Онлайн-кубок ОАО «РЖД» по шахматам и весенний онлайн-марафон.

В регионах было организовано более 800 массовых спортивных мероприятий, в которых приняли участие около 45 тыс. человек.

В Компании созданы и развиваются физкультурно-спортивные клубы (ФСК) для вовлечения

работников в регулярные занятия спортом. На сегодняшний день на сети железных дорог уже осуществляют деятельность 583 ФСК, в которых занимается 26 тыс. железнодорожников.

Психическое здоровье работников

В рамках реализации Концепции здорового образа жизни особое внимание уделяется сохранению психического здоровья и благополучия работников.

Традиционно в октябре проводится «Неделя психологического благополучия», в рамках которой организуются мастер-классы по эмоциональному интеллекту, нейрографике, дыхательные практики, тренировки по йоге, цигун, индивидуальные консультации с психологами, мастер-классы для медицинских работников.

За указанный период организовано

>600 мероприятий,

в которых приняло участие свыше 43 тыс. человек.

В филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД» организованы комнаты эмоциональной разгрузки. В 2022 году в Компании функционировало 86 комнат.



ОХРАНА ТРУДА И ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Подход к управлению

GRI 403-1

Вопросы охраны труда в ОАО «РЖД» являются одними из самых значимых в области организации рабочего процесса персонала. Созданная в ОАО «РЖД» система управления охраной труда, внедрение новых элементов управления, реализация мероприятий по предупреждению случаев производственного травматизма позволяют ежегодно снижать уровень травматизма в Компании по всем видам тяжести.

Одна из основных задач в области охраны труда в ОАО «РЖД» — улучшение условий труда на рабочих местах:

- строительство, реконструкция и ремонт санитарно-бытовых корпусов и помещений;
- оборудование пунктов обогрева и комнат приема пищи;
- монтаж, реконструкция и ремонт систем общего освещения, вентиляции и др.;
- оборудование кабин локомотивов стеклами повышенной прочности, виброзащитными креслами машиниста и т. д.;
- сокращение доли ручного труда, в частности проведение работ по механизации производственных процессов, ремонта и строительства пути.

На реализацию мероприятий по улучшению условий и охране труда ежегодно выделяется не менее 0,7 % от общих годовых затрат ОАО «РЖД» по основным видам деятельности без учета затрат на спецодежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты, медицинские осмотры.

Компания принимает следующие меры в области улучшения условий и охраны труда.

- Обеспечение работников современными сертифицированными средствами индивидуальной защиты, которые существенно снижают уровень профессиональной заболеваемости и производственного травматизма. Соблюдаются «Типовые отраслевые нормы бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам организаций федерального железнодорожного транспорта».
- Сокращение производственного травматизма, в частности высвобождение работников из опасных зон производства и внедрение технических средств, направленных на предупреждение травматизма.
- Снижение уровня профессиональной заболеваемости. Для решения этой задачи организованы дорожные центры профессиональной патологии и экспертизы профессиональной пригодности на базе больниц в границах железных дорог, которые обеспечены медикаментами и оснащены современным диагностическим и лечебным оборудованием, позволяющим выявлять профзаболевания на ранних этапах и принимать своевременные меры.

Для обеспечения требований норм охраны труда, промышленной и пожарной безопасности в Компании:

- установлен приоритет безопасности над другими факторами производственной деятельности;

- поддерживается квалификация работников, а также их умения, навыки и компетенции в области производственной безопасности;
- осуществляется развитие и стимулирование персональной и коллективной ответственности работников за соблюдение производственной безопасности;
- обеспечивается осознанное понимание каждым работником его индивидуальной ответственности за соблюдение требований производственной безопасности;
- осуществляется управление рисками в области обеспечения производственной безопасности.

Система управления охраной труда

Система управления охраной труда является составной частью общей системы управления и обеспечивает комплексный подход и единый порядок по охране труда на всех уровнях функционирования Компании. Управление охраной труда в ОАО «РЖД» осуществляется на трех уровнях: центральном, региональном и линейном. Корпоративное управление охраной труда в ОАО «РЖД» осуществляют Корпоративный центр управления ОАО «РЖД» и региональные центры корпоративного управления. Функции координации работ по охране труда возложены на Департамент экологии и техноферной безопасности, а на железных дорогах — на службы охраны труда и промышленной безопасности.

Нормативные документы

Система управления охраной труда в ОАО «РЖД» функционирует в соответствии с Политикой холдинга «РЖД» в области охраны труда, окружающей среды, промышленной и пожарной безопасности, одобренной решением правления ОАО «РЖД», и построена на приоритете жизни и здоровья работников.

В Компании ежегодно формируется перечень нормативных документов ОАО «РЖД» по охране труда, промышленной, пожарной безопасности и непроизводственному травматизму.

В отчетном году в Компании действовало более 250 нормативных документов ОАО «РЖД» по охране труда. В 2022 году был разработан и актуализирован 41 нормативный документ ОАО «РЖД» по охране труда (стандарты, правила и инструкции по охране труда и другие). Следующие документы были введены в действие:

- СТО РЖД «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Специальная оценка условий труда»;
- СТО РЖД «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Организация контроля и порядок его проведения»;

- Положение об организации в ОАО «РЖД» работы по системе информации «Человек на пути»;
- Методика анализа и оценки профессиональных рисков для работников ОАО «РЖД»;
- Методика по расчету необходимой потребности в санитарно-бытовых помещениях (оборудовании) ОАО «РЖД»;
- Методические рекомендации по обеспечению работников ОАО «РЖД» питьевой водой на рабочих местах в период повышенной температуры воздуха.

Анализ и оценка профессиональных рисков

GRI 403-2

В основу функционирования системы управления охраной труда заложен рискоориентированный подход, предполагающий переход от компенсации потерь к их предупреждению — максимальному снижению частоты воздействия на работников производственных рисков, вредных и опасных факторов.

Ежегодно в филиалах ОАО «РЖД» проводится оценка профессиональных рисков по основным группам травмоопасных профессий.

Расчеты и оценка профессиональных рисков по каждому филиалу ОАО «РЖД» с разбивкой по региональным дирекциям и их

структурным подразделениям проводятся с использованием автоматизированной системы «Анализ и оценка профессиональных рисков для работников ОАО «РЖД».

В отчетном году была обновлена Методика анализа и оценки профессиональных рисков для работников ОАО «РЖД»¹.

В структурных подразделениях филиалов ОАО «РЖД» выполнена интегральная оценка, определены предельно допустимые показатели профессиональных рисков на 2022 год, сформированы реестры недопустимых и нежелательных рисков.

По итогам оценки в структурных подразделениях региональных дирекций проведено ранжирование результатов, сформированы карты уровней рисков основных травмоопасных профессий.

На основе проведенной работы в структурных подразделениях региональных дирекций разработаны мероприятия по управлению профессиональными рисками, предусмотренные в Программе по улучшению условий и охраны труда на 2023 год.

¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 8 апреля 2022 года № 952/р.

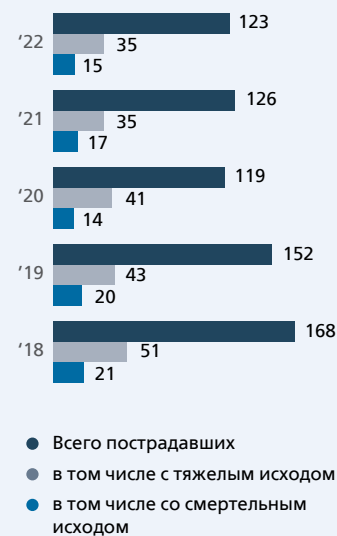
Производственный травматизм

GRI 403-9

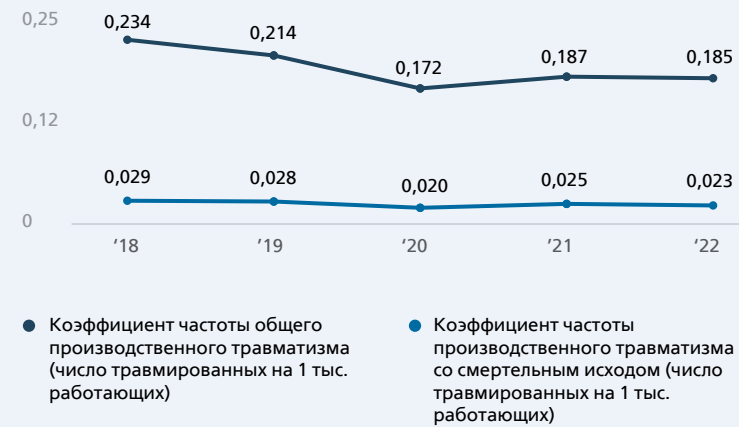
Цель последовательной политики ОАО «РЖД» в сфере охраны труда —

отсутствие несчастных случаев производственного травматизма со смертельным исходом по вине работников. Компания проводит планомерную профилактическую работу, направленную на предотвращение несчастных случаев и профессиональных заболеваний на производстве.

Динамика производственного травматизма в ОАО «РЖД»



Динамика коэффициентов частоты производственного травматизма



- В ОАО «РЖД» сохраняется общая тенденция к снижению уровня производственного травматизма. В 2022 году его уровень характеризовался следующими показателями:
- общий травматизм (количество травмированных) сократился на 2 %;
 - травматизм со смертельным исходом (количество погибших) снизился на 12 %;
 - травматизм с тяжелым исходом остался на уровне 2021 года;
 - коэффициент частоты общего производственного травматизма (количество травмированных на 1 тыс. работающих) уменьшился на 1 %;
 - коэффициент частоты смертельного травматизма (количество погибших на 1 тыс. работающих) сократился на 8 %.

- В отчетном году снизился уровень производственного травматизма, допущенного по вине работников ОАО «РЖД». Он характеризовался следующими показателями:
- общий травматизм (количество травмированных в несчастных

- случаях, в которых установлена вина работников и руководителей ОАО «РЖД») снижен на 3 %;
- травматизм со смертельным исходом (количество погибших в результате несчастных случаев, в которых установлена вина работников и руководителей ОАО «РЖД») возрос на 11 %;
 - травматизм с тяжелым исходом возрос на 4 %;
 - коэффициент частоты общего производственного травматизма с виной ОАО «РЖД» (количество травмированных на 1 тыс. работающих) снижен на 1 %;
 - коэффициент частоты смертельного травматизма (количество погибших на 1 тыс. работающих), допущенного по вине работников ОАО «РЖД», увеличился на 15 %.

Коэффициент потерь, характеризующий количество дней нетрудоспособности на 1 тыс. работающих (в связи с травмами на производстве), по сравнению с 2021 годом возрос на 5 %.

Динамика коэффициента потерь от производственного травматизма



В отчетном году количество групповых несчастных случаев снижено до пяти (шесть случаев в 2021 году). По сравнению с 2021 годом число травмированных работников уменьшилось с 14 до 12, а число погибших сократилось вдвое — с шести до трех.

Основные причины производственного травматизма, приведшие к травмам:

- неудовлетворительная организация и контроль за производством работ;
- нарушение технологического процесса;
- нарушение трудовой и производственной дисциплины.

Доля несчастных случаев, произошедших не по вине работников ОАО «РЖД» (без вины работодателя и исполнителя работ), составила 29 %.

После каждого травмирования работника Компании с тяжелым или смертельным исходом в адреса всех филиалов ОАО «РЖД» отправляется информация о факте травмирования и предварительных причинах несчастного случая. Каждый случай гибели работника на производстве рассматривается руководителями филиалов ОАО «РЖД» с выработкой профилактических мероприятий и определением ответственности работников, виновных в происшествии.

Динамика травмирования работников ОАО «РЖД» в групповых несчастных случаях



Распределение травмированных со смертельным исходом по видам происшествий в 2022 году (15 человек), %



Травматизм подрядчиков

Несчастные случаи у подрядчиков на площадках ОАО «РЖД» становятся объектом внимания Компании. Однако учет показателей травматизма подрядчиков не ведется, что обусловлено структурными особенностями и масштабом Компании. При этом процедура допуска подрядчиков всегда проводится в соответствии с нормативными документами ОАО «РЖД».

- ▶ Подробная информация о вопросах обеспечения безопасных условий труда на территории Компании для подрядчиков приведена в подразделе «Принципы устойчивого развития и взаимодействие с поставщиками».

Профилактика производственного травматизма

Режимы управления охраной труда в зависимости от уровня производственного травматизма

В 2022 году в подразделениях филиалов ОАО «РЖД» продолжилось применение одного из инструментов профилактики производственного травматизма — введение нестандартных режимов управления охраной труда в зависимости от уровня производственного травматизма.

В целях предупреждения повторности обстоятельств и причин несчастных случаев на производстве проводился дополнительный перечень мероприятий, установленных к выполнению при вводе нестандартного режима управления охраной труда.

Контроль за функционированием системы управления охраной труда

В 2022 году было проведено шесть целевых проверок (в Центральной дирекции моторвагонного

подвижного состава, Дирекции капитального ремонта и реконструкции объектов электрификации и электроснабжения железных дорог, Центральной дирекции закупок и снабжения, а также на территории трех железных дорог) и один внутренний аудит (в Главном вычислительном центре).

Результаты проведенных целевых проверок и внутреннего аудита доведены до сведения и рассмотрены первыми руководителями проверяемых подразделений, выписки направлены

руководителям причастных филиалов ОАО «РЖД», разработаны корректирующие мероприятия, работники, допустившие нарушения требований охраны труда, привлечены к дисциплинарной ответственности.

Общественный контроль за соблюдением требований охраны труда

В Компании осуществляют свою деятельность уполномоченные (доверенные) лица по охране труда первичной профсоюзной организации ОАО «РЖД». Численность

уполномоченных по охране труда в 2022 году составила 13,1 тыс. человек.

Ежегодно уполномоченным по охране труда, активно участвующим в осуществлении мер по обеспечению безопасности труда работников ОАО «РЖД», присваивается звание «Лучший уполномоченный по охране труда на железнодорожном транспорте». В 2022 году такое звание присуждено 49 работникам структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД».

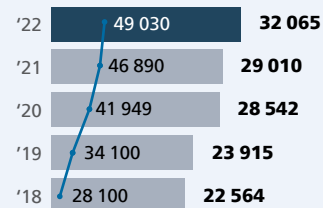
Улучшение условий и охрана труда

Структура затрат на улучшение условий и охрану труда в 2022 году по категориям¹, %



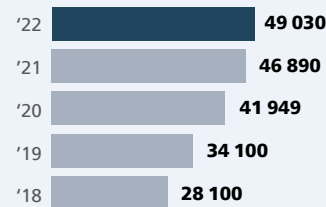
- Обеспечение спецодежды и средствами защиты
- Улучшение условий труда и предупреждению профзаболеваний
- Улучшение санитарно-бытовых условий работающих
- Медицинские осмотры
- Предупреждение наезда подвижного состава на работающих
- Предупреждение электротравматизма
- Предупреждение иных видов производственного травматизма
- Другое

Затраты на мероприятия по улучшению условий и охране труда, млн руб.



- Общие расходы на мероприятия, в том числе:
- расходы на закупку средств индивидуальной защиты

Расходы на мероприятия по охране труда на одного работника, руб.



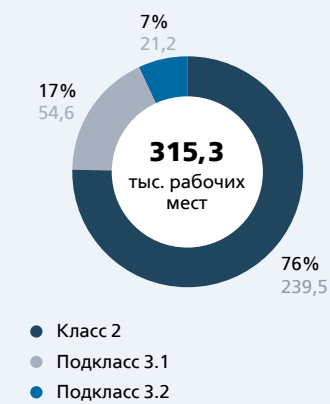
В отчетном году расходы Компании на мероприятия по улучшению условий и охране труда превысили 32 млрд руб., а в пересчете на одного работника в среднем по ОАО «РЖД» составили 49,0 тыс. руб. (в 2021 г. — 46,9 тыс. руб.).

Улучшение условий труда

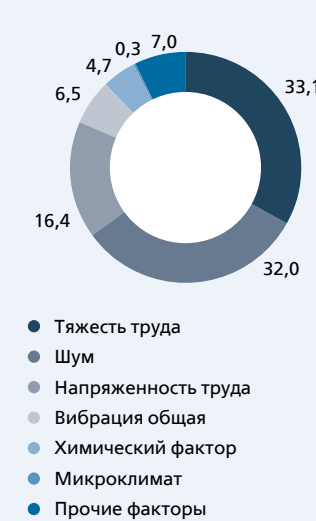
По состоянию на конец 2022 года в ОАО «РЖД» насчитывалось 75,7 тыс. рабочих мест с вредными условиями труда. Это на 1 % меньше, чем в 2021 году.

Распределение рабочих мест во вредных классах условий труда составило: в подклассе 3.1 — 54,6 тыс. рабочих мест, или 17 % от их общего количества, в подклассе 3.2 — 21,2 тыс. рабочих мест, или 7 % от их общего количества. Наибольшую долю от общего количества рабочих мест с вредными условиями труда занимают рабочие места со следующими производственными факторами: тяжесть труда — 33,1 %, шум — 32,0 %, напряженность труда — 16,4 %, вибрация общая — 6,5 %, химический — 4,7 %, микроклимат — 0,3 %, прочие — 7,0 %.

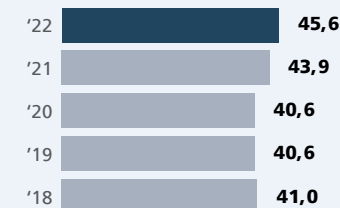
Распределение рабочих мест по условиям труда, тыс. рабочих мест



Распределение рабочих мест с вредными условиями труда по факторам, %



Количество рабочих мест, где улучшены условия труда, тыс. рабочих мест



Перечень основных мероприятий, направленных на улучшение условий труда



В отчетном году Компания улучшила условия труда работников на

45,6
тыс. рабочих мест

с численностью работающих 212,2 тыс. человек.

В отчетном году на

48,3
тыс. рабочих мест

была проведена специальная оценка условий труда, что составило 112 % от годового плана.

В 2022 году работа в области улучшения условий труда велась по следующим направлениям:

- создание микроклиматических условий, соответствующих требованиям норм, мероприятия по снижению тяжести и напряженности трудового процесса, мероприятия по приведению уровней освещенности в соответствие с требованиями норм;
- мероприятия по приведению уровней шума и вибрации в соответствие с требованиями норм;
- мероприятия по снижению воздействия вредных химических факторов и аэрозолей;
- мероприятия по снижению воздействия неионизирующего излучения.

¹ В том числе снижение воздействия вредных химических факторов и неионизирующих излучений, поддержание микроклимата, уровней освещенности, шума и вибрации, соответствующих нормативам, снижение тяжести и напряженности трудового процесса.

Производственный контроль условий труда

В соответствии с планом проведения работ по производственному контролю условий труда в 2022 году в филиалах ОАО «РЖД» проведены лабораторные исследования на 250,3 тыс. рабочих мест, объем финансирования на проведение производственного контроля составил 175,9 млн руб. С учетом производственного контроля и специальной оценки условий труда лабораторными исследованиями охвачены все рабочие места с вредными условиями труда.

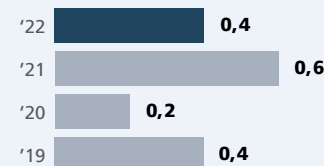
Профессиональные заболевания

GRI 403-3, 403-10

Риск для здоровья работников ОАО «РЖД» представляют рабочие места, отнесенные к классу условий труда 3.1 и выше¹ согласно проведенной специальной оценке условий труда.

В 2022 году всего было установлено 57 случаев профессиональных заболеваний, вызванных воздействием профессионального вредного фактора: у 23 работников и 34 пенсионеров ОАО «РЖД» (в 2021 году — у 41 работника и 17 пенсионеров). Уровень профессиональной заболеваемости в 2022 году составил 0,4 на 10 тыс. работников (в 2021 году — 0,6; в 2020 году — 0,2).

Уровень профессиональной заболеваемости на 10 тыс. работников



В отчетном году в ОАО «РЖД» не было ни одного случая гибели работников в результате профессиональных заболеваний.

Основные виды установленных профессиональных заболеваний:

- нейросенсорная тугоухость вследствие воздействия шума на органы слуха;
- вибрационная болезнь;
- мышечно-тонический синдром вследствие физических перегрузок.

Компания постоянно работает над повышением качества медицинского обеспечения безопасности движения поездов и производственной медицины. На протяжении нескольких лет на базе медицинских учреждений сети «РЖД-Медицина» осуществляется создание центров профессиональной патологии и экспертизы профессиональной пригодности, которые ведут работу по профилактике и раннему выявлению профзаболеваний, проводят углубленные медицинские осмотры и координируют обязательные медосмотры персонала Компании в регионах. На сегодняшний день в Компании функционируют 33 центра, восемь из которых были открыты в отчетном году.

На базе ЧУЗ «РЖД-Медицина» работает 221 врачебно-экспертная комиссия. В соответствии с планом-графиком работы в 2022 году врачебно-экспертными комиссиями было проведено 1,68 млн медицинских осмотров.

В 2021 году ОАО «РЖД» совместно с Министерством транспорта Российской Федерации, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и Фондом социального страхования приняло участие в пилотном проекте в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 марта 2021 года № 401 «О реализации пилотного

проекта по организации межведомственного взаимодействия в целях предупреждения профессиональных заболеваний и создания системы мониторинга состояния здоровья работников». Для участия в проекте было отобрано 70 работников локомотивных бригад, состоящих по результатам периодического медицинского осмотра в группе риска развития профессиональной нейросенсорной тугоухости. В 2022 году межведомственное взаимодействие в рамках пилотного проекта продолжилось.

Обеспечение средствами индивидуальной защиты

В 2022 году на приобретение спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты израсходовано 14,5 млрд руб., что составляет 45 % от всех расходов на мероприятия по охране труда. Работники ОАО «РЖД» обеспечены спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты в полном объеме.

В отчетном году в ОАО «РЖД» была внедрена новая коллекция спецодежды. Конструкция моделей выполнена в соответствии с условиями труда работников и климатическими поясами, в которых работает Компания, использованы современные ткани и утеплители. Разработаны модели сигнальной одежды повышенной видимости. Более 2 млн ед. новой спецодежды и спецобуви было поставлено в филиалы Компании.

Компания продолжает улучшать качество спецодежды и спецобуви. В 2022 году были разработаны и утверждены девять технических условий на 14 моделей спецодежды и спецобуви для женщин. Это костюмы и халаты из облегченных тканей, утепленные жилеты, плащи сигнальные повышенной видимости для защиты от воды, текстильная обувь.

В 2022 году утвержден План мероприятий по разработке и внедрению коллекции специальной сигнальной одежды повышенной видимости для работников ОАО «РЖД». План включает разработку 20 технических условий.

В 2022 году Компания подвела итоги эксплуатационных испытаний летних и зимних моделей комплектов

для защиты от воздействия наведенного напряжения и термической составляющей электрической дуги с интегрированным в конструкцию электронного устройства контроля безопасности. Мониторинг качества утепленных средств индивидуальной защиты проводился на восьми полигонах железных дорог по 12 моделям спецодежды и 14 моделям спецобуви. В нем участвовал 2 151 работник

Компании. Мониторинг летней спецодежды проводился на шести полигонах по 12 моделям летней спецодежды с участием 3 554 работников Компании.

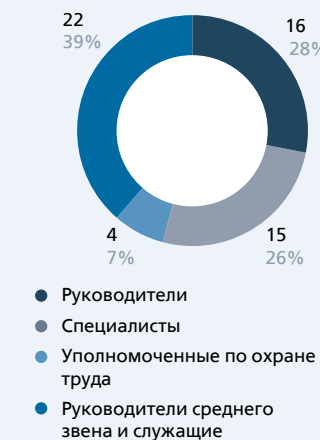
Все модели отнесены к критериям «полная либо частичная удовлетворенность потребителя», 75 % работников оценили спецодежду на «отлично» и «хорошо».

Обучение работников вопросам охраны труда

GRI 403-5

В 2022 году обязательное обучение и проверку знаний требований охраны труда в обучающих организациях прошли более 57 тыс. работников Компании. Это на 21 % больше, чем в 2021 году.

Структура персонала, прошедшего обучение в области охраны труда, тыс. чел.



В связи с вступлением в силу Федерального закона № 311-ФЗ¹, а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации, содержащих требования охраны труда, разработанных в развитие этого закона, в Компании была проведена внеочередная проверка знания требований охраны труда. Проверку прошли более 380 тыс. работников ОАО «РЖД».

В отчетном году на базе Российской академии путей сообщения РУТ (МИИТ) Компания организовала обучение 200 специалистов и руководителей по программе повышения квалификации «Новые подходы к управлению охраной труда в организации». Практические рекомендации по обеспечению безопасной производственной среды».

Для повышения компетентности работников в вопросах соблюдения требований охраны труда в ОАО «РЖД» внедрена система проведения оценочных сессий для руководителей среднего звена. В 2022 году были организованы 124 оценочные сессии с охватом 2,5 тыс. руководителей среднего звена. Компания провела обучение 307 модераторов оценочных сессий из числа специалистов по охране труда.

Компания продолжила работу по проведению тестирования руководителей ОАО «РЖД» при назначении на должность. В 2022 году на уровне Департамента экологии и техносферной безопасности прошли тестирование 11 руководителей, на уровне филиалов — 686 руководителей.

В 2022 году состоялось семь заседаний Центральной комиссии ОАО «РЖД» по проверке знания руководителями ОАО «РЖД» требований по охране труда. Для прохождения внеочередной проверки знаний в Центральную комиссию вызывались 17 руководителей подразделений, в которых произошли случаи производственного травматизма со смертельным исходом, а также были выявлены нарушения требований охраны труда. Аналогичная работа проводится региональными комиссиями железных дорог.

В 2022 году

194 работника филиалов Компании прошли профессиональную переподготовку по охране труда по 256-часовой программе в Корпоративном университете РЖД.

¹ Согласно классификации условий труда Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».

¹ Федеральный закон от 2 июля 2021 года № 311-ФЗ «О внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации».

В отчетном году в Компании было продолжено проведение тренингов по формированию культуры безопасности труда. Всего за период 2020–2022 годов этот тренинг прошли 300 работников центрального и регионального уровней управления.

Вагоны охраны труда

В ОАО «РЖД» функционируют 14 вагонов охраны труда, которые задействованы в единой системе организации обучения работников структурных подразделений железных дорог. Вагон охраны труда представляет собой мобильный обучающий комплекс, одной из основных функций которого

является оказание методической и организационной помощи в проведении обучения и проверки знаний по охране труда работников с использованием аудио-, видео- и компьютерной техники, а также проведение профилактической работы по охране труда непосредственно на линейных предприятиях.

Промышленная и пожарная безопасность

В целях обеспечения промышленной и пожарной безопасности в Компании:

- установлен приоритет безопасности над другими факторами производственной деятельности;
- поддерживается квалификация работников, а также их умения, навыки и компетенции в области производственной безопасности;
- развивается и стимулируется персональная и коллективная ответственность работников за соблюдение производственной безопасности;
- обеспечивается осознанное понимание каждым работником его индивидуальной ответственности за соблюдение требований производственной безопасности;
- осуществляется управление рисками в области обеспечения производственной безопасности.

Промышленная безопасность опасных производственных объектов

Система управления промышленной безопасности ОАО «РЖД» определяет основные функции и ответственность по обеспечению промышленной безопасности по всем уровням управления. Структура производственного контроля охватывает все уровни управления и обеспечивает контроль

за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах Компании.

В ОАО «РЖД» эксплуатируется 5 674 опасных производственных объекта, в том числе 565 объектов III класса опасности и 5 109 – IV класса опасности. В 2022 году аварий на опасных производственных объектах Компании не зарегистрировано.

Пожарная безопасность

В ОАО «РЖД» сформирована система управления пожарной безопасностью, соответствующая целевому состоянию Компании. Единые подходы к обеспечению пожарной безопасности у различных хозяйствующих субъектов обеспечиваются функционированием пожарно-технических комиссий центрального и регионального уровней. Пожарно-профилактическая работа на объектах и подвижном составе ОАО «РЖД», а также тушение пожаров в зоне движения поездов обеспечиваются подразделениями ФГП ВО ЖДТ России.

Пожарные поезда

Пожарные поезда отнесены к силам и средствам единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

и привлекаются по запросу МЧС России для тушения пожаров на всей территории Российской Федерации. Пожарный поезд предназначен для тушения пожаров и участия в обеспечении пожарной безопасности в местах проведения работ по ликвидации аварийных ситуаций с опасными грузами на объектах структурных подразделений филиалов ОАО «РЖД», на всех видах железнодорожного подвижного состава, а также в полосе отвода железных дорог в пределах их тактико-технических возможностей. Всего на боевом дежурстве круглосуточно находится 310 пожарных поездов. Обновление подвижного состава пожарных поездов осуществляется в рамках проекта «Пожарная безопасность».

В течение 2022 года пожарные поезда 79 раз выезжали для тушения пожаров на стационарных объектах и подвижном составе железнодорожного транспорта, 71 раз для тушения пожаров в полосе отвода железных дорог, 89 раз для участия в ликвидации ЧС на стационарных объектах и подвижном составе железнодорожного транспорта и 263 раза по запросу территориальных пожарно-спасательных подразделений МЧС России для оказания помощи в тушении пожаров на объектах, не входящих в инфраструктуру железнодорожного транспорта и природных пожаров.

Безопасность движения

Проект «Комплекс технических средств «Система предупреждения столкновений» завоевал награду за выдающиеся достижения в международном Конкурсе промышленных инноваций БРИКС.

Целевой показатель уровня безопасности движения, ед./млн поездо-км



Количество нарушений безопасности на инфраструктуре ОАО «РЖД»



В Компании действует Стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД», которая формирует общеприменимые принципы на основе менеджмента безопасности и культуры безопасности движения. Реализация предусмотренных Стратегией мер направлена на развитие системы управления функциональной безопасностью на всех стадиях жизненного цикла объектов инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта и создание методологической основы безопасности управления перевозочным процессом через внедрение цифровых платформенных решений и совершенствование линейки качественных услуг с высоким уровнем надежности и безопасности.

Приоритетные задачи в области безопасности движения:

- повышение надежности и функциональной безопасности технических средств, входящих в состав объектов инфраструктуры и подвижного состава;
- снижение вероятности возникновения транспортных происшествий;

- предупреждение или сокращение гибели и травматизма людей;
- снижение ущерба имуществу и другим потерям;
- предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

Результаты 2022 года

Целевой показатель уровня безопасности движения в холдинге «РЖД» в 2022 году выполнен со снижением к плану на 3,4 % и со снижением на 4,8 % к уровню 2021 года. Количество транспортных происшествий и событий по ответственности холдинга «РЖД» и в целом на инфраструктуре ОАО «РЖД» снижено на 13 и 13,4 % соответственно.

Уровень риска в области безопасности движения на инфраструктуре ОАО «РЖД» не превышает и существенно ниже (на 29 %) установленных (допустимых) значений, что подтверждает высокую степень уверенности и качества работы по профилактике безопасности движения на железнодорожном транспорте.



Непроизводительный травматизм

Ежегодно Компания реализует мероприятия по предупреждению и профилактике случаев травмирования граждан, не связанных с производством, которые произошли в зоне движения поездов. Работа по профилактике несчастных случаев строится по следующим направлениям:

- организационные решения: проведение совместно с работниками линейных отделов полиции и ведомственной охраной рейдов по местам несанкционированного нахождения граждан, совместно с муниципальными органами власти — тематических мероприятий, в том числе направленных на предупреждение детского травматизма, проведение лекций и бесед, направление соответствующих писем в образовательные учреждения, администрации предприятий, исполнительные органы власти, ГИБДД;
- информационные решения: информирование граждан об опасности при их нахождении в зоне движения поездов: плакаты, знаки, видеофильмы, буклеты, сообщения на железнодорожных вокзалах и в поездах, привлечение средств массовой информации и пр.;
- технические решения: работа по строительству, оборудованию и ремонту пешеходных переходов, пешеходных мостов и тоннелей, ограждению зоны движения поездов и др.;
- правовые решения: предложения об изменении законодательства, о разработке нормативных правовых актов.

Благодаря принимаемым организационно-техническим мерам, информационной кампании по формированию культуры поведения граждан на объектах железнодорожной инфраструктуры, а также реализации мероприятий инвестиционного проекта

«Предупреждение травматизма граждан на объектах инфраструктуры» достигнуто снижение количества случаев непроизводительного травматизма, в том числе с тяжелым исходом.

Так, за период с 2018 по 2022 год травматизм на железнодорожных путях снижен на 21,1 % (с 2 390 человек в 2018 году до 1 886 человек в 2022 году), смертельный травматизм — на 19,4 % (с 1 610 человек в 2018 году до 1 298 человек в 2022 году).

Динамика непроизводительного травматизма, чел.



Реализация технических мероприятий в 2022 году:

- введен в эксплуатацию 31 пешеходный переход, расположенный на одном уровне с железнодорожными путями и оборудованный световой и звуковой сигнализацией, и 34,8 км ограждений вдоль железнодорожного полотна;
- введены в эксплуатацию три пешеходных моста;

- проведена реконструкция трех пешеходных мостов, двух переходов, 28 пассажирских платформ и одного схода с платформы;
- отремонтированы капитальным (текущим) ремонтом 1 231 пешеходный переход, 87 пешеходных мостов и тоннелей, 127 пассажирских платформ, построено 49 тыс. п. м. ограждений железнодорожного полотна;
- установлены 199 речевых информаторов о приближении поезда, 60 приборов видеонаблюдения, приведены к техническим требованиям 230 систем звуковой и световой автоматической сигнализации пешеходных переходов, 49 тыс. знаков и плакатов;
- улучшено освещение на 1 856 пешеходных переходах, на 5 496 платформах.

Общая сумма затрат составила 2 340,8 млн руб.

Компания ведет активную просветительскую деятельность, направленную на предупреждение травмирования граждан. В 2022 году были реализованы следующие мероприятия:

- организованы четыре промоакции, посвященные безопасности граждан на объектах Компании;
- разработаны и сняты видеоролики о безопасном поведении на железной дороге: выпущено 220 трансляций на детских телеканалах («СТС Kids», «Мульт», «Карусель»), проведено 50 тыс. эфиров на «Детском радио», запущена реклама в соцсетях VK и MyTarget;
- разработано более 3,5 тыс. плакатов и стикеров о необходимости соблюдать меры безопасности на железнодорожных путях, которые были размещены в поездах, на остановочных пунктах и на вокзалах.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

Клиенты пассажирского комплекса

Основная задача ОАО «РЖД» — доступное пассажирское сообщение для всех регионов России. Компания развивает как пригородное сообщение (в том числе мультимодальные маршруты), так и пассажирские перевозки в дальнем следовании (в том числе скоростное и высокоскоростное сообщение между городскими агломерациями). В число приоритетов Компании входят постоянное улучшение качества обслуживания, развитие новых продуктов и услуг, внедрение цифровых сервисов и создание комфортной транспортной среды, доступной для всех категорий пассажиров.

- В 2022 году было перевезено 1 135,2 млн пассажиров (+7,7 % к 2021 году). Пассажирооборот составил 122,8 млрд пасс.-км (+18,7 % к 2021 году).
- В летний период 2022 года в условиях закрытия аэропортов было максимально увеличено предложение мест в сообщении с курортами юга России.
- Продолжена работа по развитию железнодорожных путешествий по стране. Пассажирам доступны 35 межрегиональных туристических маршрутов, включая четыре специальных проекта. Организовано 25 пригородных туристических маршрутов.
- Открыт туристический сервис travel.rzd.ru.
- Запущено 19 новых маршрутов в пригородном сообщении и шесть маршрутов в дальнем следовании.
- Продолжена работа по развитию мультимодальных перевозок, в том числе с использованием водных видов транспорта.
- Новый подвижной состав запущен в пригородном сообщении на территориях 34 субъектов Российской Федерации.

- Внедрена оплата проездных документов с использованием QR-кодов, а также через Систему быстрых платежей (СБП).
- Приведена к единообразию норма о бесплатном проезде в пригородных поездах для детей в возрасте до семи лет включительно по аналогии с городским транспортом.

Развитие вокзальной инфраструктуры

В 2022 году обновлено и отремонтировано 80 объектов вокзальной инфраструктуры (45 вокзальных комплексов и 35 пассажирских платформ).

Выполнен текущий ремонт зданий вокзалов Набережные Челны, Екатеринбург, Бологое, Финляндский, Московский и пр., а также к празднованию 80-летия Курской битвы был завершен ремонт привокзальной площади вокзального комплекса Старый Оскол.

Проведена реконструкция пассажирских платформ на вокзальных комплексах Екатеринбург, Ярославль-Главный и Курск.

Завершены капитальные ремонтные работы по улучшению внешнего вида здания вокзала Новая Чара: проведен ремонт внутренних помещений с отделкой стен, потолков, покрытия пола, кровли вокзала с заменой покрытия, стропильных конструкций, инженерно-технических систем здания, обновлен фасад с облицовкой современными материалами и выполнено благоустройство привокзальной площади.

Завершены капитальные ремонтные работы на вокзальном комплексе Сковородино: был утеплен фасад, проведен ремонт внутренних помещений, частичный ремонт кровли и замена оконных наполнений и дверных проемов.

На вокзальном комплексе Великий Устюг проведено обновление интерьера для создания праздничной атмосферы и встречи гостей, прибывающих в резиденцию Деда Мороза.

Забота о маломобильных пассажирах

По итогам 2022 года для маломобильных пассажиров комплексно адаптировано 70 вокзальных комплексов пассажирообразующих станций, что составляет 27,5 % от общего числа таких вокзалов. Остальные объекты адаптированы частично, обеспечена доступность функциональных зон для отдельных категорий маломобильных пассажиров.

В состав поездов дальнего следования включаются штабные вагоны для проезда пассажиров с инвалидностью. Доля таких вагонов составила 94 % от общего количества штабных вагонов. До 23 % увеличена доля доступных электропоездов в пригородном сообщении. 100 % скоростных и высокоскоростных пассажирских поездов доступны для маломобильных пассажиров.

Количество обслуженных маломобильных пассажиров, по заявкам Центра содействия мобильности ОАО «РЖД», в 2022 году составило более 312,5 тыс. человек, что на 37,5 % больше, чем в 2021 году. Услуга помощи и сопровождения предоставляется на более чем 10 тыс. объектах пассажирской инфраструктуры. На вокзалах Восточный и Казанский г. Москвы, в Казани и Набережных Челнах открыты специализированные залы ожидания Центра содействия мобильности ОАО «РЖД», оснащенные необходимым оборудованием для комфортного пребывания маломобильных пассажиров.

Работники, ответственные за обслуживание маломобильных пассажиров на вокзалах, обеспечены элементами форменной одежды,

рекламно-информационная продукция оформлена в соответствии с новым дизайном.

На сайте ОАО «РЖД» в разделе «Маломобильные пассажиры» размещена карта доступности вокзалов с информацией о доступности функциональных зон вокзалов для основных категорий маломобильных пассажиров, с фотографиями и необходимыми пояснениями. На сайте и на крупных железнодорожных вокзалах пассажирам с нарушением слуха предоставляется видеоконсультация на русском жестовом языке. На 194 вокзалах выполнена установка справочных видеотерминалов, поддерживающих технологию обслуживания пассажиров с нарушением функции слуха, в том числе на русском жестовом языке.

Дирекция железнодорожных вокзалов – филиал ОАО «РЖД»

стала лауреатом ежегодной премии «Транспортная безопасность России — 2022», премии «Качество обслуживания и права потребителей» в номинации «Розничные услуги» за проект «Бизнес-залы нового формата на железнодорожных вокзалах» и премии «Лучшие социальные проекты России — 2021–2022» в категории «Помощь маломобильным гражданам» за проект «Справочные видеотерминалы».



Система клиентского сервиса

Задача ОАО «РЖД» — своевременно предложить клиенту качественно новый уровень сервиса. Для информирования пассажиров о работе и услугах пассажирского комплекса работает Центр поддержки клиентов ОАО «РЖД».

В 2022 году большое внимание уделялось развитию новых сервисов для пассажиров, в том числе с использованием цифровых технологий.

Для более эффективной работы контактного центра был внедрен искусственный интеллект в мобильном приложении, на сайте, в популярных мессенджерах, а также при звонке на горячую линию. Виртуальный помощник отвечает на типовые запросы пользователей мгновенно и с высокой точностью.

Продолжается интеграция цифровых сервисов ОАО «РЖД» с государственными

информационными системами. Совместно с Фондом социального страхования Российской Федерации и Пенсионным фондом запущена возможность онлайн-продажи билетов на пригородные поезда для пассажиров федеральных льготных категорий в приложении «РЖД Пассажирам».

Растет популярность оплаты с использованием QR-кодов, а также через СБП. Электронные продажи билетов на поезда дальнего следования достигли рекордного уровня — 74 % от общей продажи билетов. Сегодня пассажир имеет возможность оформить на веб-ресурсах ОАО «РЖД» билеты как дальнего следования, так и пригородного сообщения.

Мониторинг качества услуг

Результаты исследований уровня удовлетворенности пассажиров являются целевым индикатором оценки работы пассажирского комплекса. Опрос пассажиров проводится в формате персонального

интервью. Перевозчики проводят опрос пассажиров непосредственно в поездах в соответствии с опросным листом. Вопросы сгруппированы по восьми блокам услуг, оказываемых пассажирам холдинга «РЖД». Исследования проводятся ежеквартально.

Наиболее значимые для пассажиров критерии оценки качества услуг в 2022 году:

- в дальнем следовании — удобство расписания и скорость передвижения, стоимость поездки и услуг, техническое состояние подвижного состава и комфорт при передвижении в поезде, удобство приобретения билетов, безопасность;
- в пригородном сообщении — удобство расписания и скорость передвижения, стоимость поездки и услуг, безопасность, техническое состояние подвижного состава, удобство приобретения билетов.



Динамика сводного индекса удовлетворенности пассажиров в 2022 году, баллов

Показатель	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
В дальнем следовании	84,9	84,5	86,5	87,5
В пригородном сообщении	81,4	84,1	86,8	85,8

Программа лояльности «РЖД Бонус»

«РЖД Бонус» — программа поощрения пассажиров на железнодорожном транспорте холдинга «РЖД», которая позволяет пассажирам дальнего следования накапливать баллы за поездки и оплачивать ими билеты. В 2022 году программа лояльности «РЖД Бонус» отметила десятилетие. За это время участники программы совершили более 52 млн поездок. Число участников программы достигло 8,2 млн. Прирост за 2022 год составил 1,2 млн человек, что является рекордным показателем прироста за год за всю историю программы. Аудитория телеграм-канала «Вагон скидок» в 2022 году выросла в 1,8 раза по сравнению с 2021 годом, до 270 тыс. человек. Состоялся запуск обновленной программы поощрения «Клуб путешественников», которая позволяет получить еще больше преимуществ в рамках функционирования программы лояльности «РЖД Бонус».

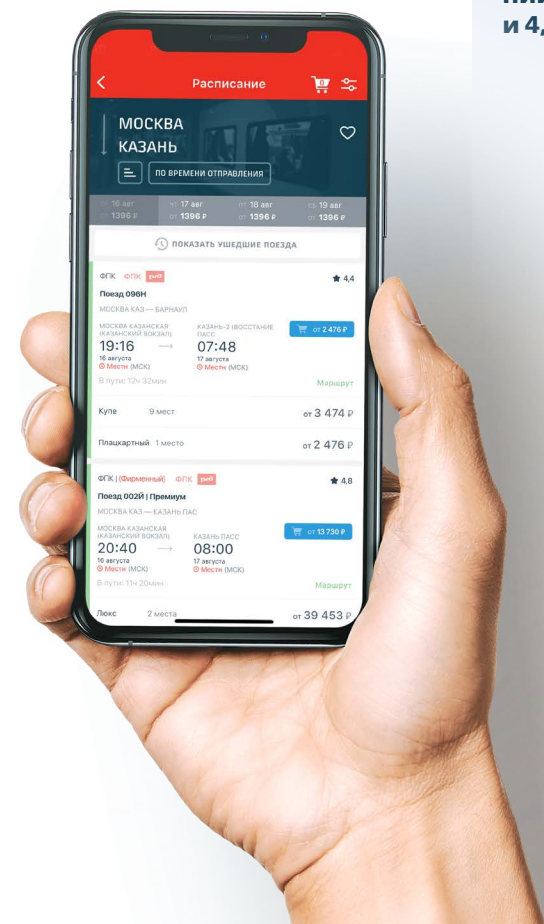
🔗 Сайт программы «РЖД Бонус»

Мобильное приложение ОАО «РЖД» для пассажиров

Мобильное приложение «РЖД Пассажирам» объединяет все сервисы, которые могут понадобиться пользователю, в том числе:

- расписание движения поездов дальнего следования и пригородного сообщения;

- покупка билетов на поезда дальнего следования и пригородного сообщения;
- возврат билетов, приобретенных на сайте или в приложении;
- справочная информация о вокзалах;
- отображение фактического движения поездов;
- справочно-информационные услуги и новости ОАО «РЖД».



Мобильное приложение «РЖД Пассажирам» — один из лучших ИТ-продуктов холдинга «РЖД». На конец 2022 года оно было загружено более 43 млн раз и имеет очень высокие оценки в магазинах приложений Apple и Google (4,8 и 4,4 соответственно).

Клиенты по грузовым перевозкам

Работая на высококонкурентном и волатильном рынке, ОАО «РЖД» стремится оказывать комплексные услуги во всех видах сообщения и расширять спектр оказываемых клиентам услуг. Главная роль отдается внедрению и широкомасштабному применению современных логистических технологий, охватывающих максимальную потребительскую аудиторию.

В 2022 году достигнут исторический максимум по грузобороту на Восточном полигоне — 2 376 млн ткм / сут. (+3,5 % к уровню 2021 года). Скорость доставки грузежных отправок выросла до 444,7 км/сут (+2,7 км/сут к уровню 2021 года).

Объем контейнерных перевозок в 2022 году превысил показатель рекордного 2021 года и достиг 6,52 млн ДФЭ. Перевозки контейнеров назначением в порты Дальневосточной железной дороги выросли на 24 %. Вывоз контейнеров из морских портов и сухих тыловых терминалов Дальнего Востока увеличен на 13 % к уровню 2021 года.

Улучшение сервиса для грузоотправителей

В 2022 году проект ОАО «РЖД» «Формирование и развитие сервиса контейнерных перевозок» стал лауреатом Национальной премии за достижения в области транспортной инфраструктуры «Формула движения» в номинации «Лучшее решение в области грузовой логистики».

Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки»

Электронная торговая площадка «Грузовые перевозки» (ЭТП ГП) интегрирует услуги перевозки, предоставления подвижного состава, терминально-складские и логистические услуги дочерних обществ ОАО «РЖД». Площадка обеспечивает недискриминационный доступ грузоотправителей к погрузочным ресурсам и организации перевозки, в том числе в транзитном сообщении. Она предоставляет сквозной сервис, включая мультимодальное сообщение, складские услуги, облачные сервисы.

Сегодня к сервису подключен 141 поставщик услуг (+13 % к 2021 году), из них 129 — операторы подвижного состава. На 10 %, до 9 тыс., выросло число зарегистрированных клиентов ЭТП ГП. В 2022 году на ЭТП ГП цифровыми сервисами воспользовалось 890 клиентов (94,6 % от 2021 года), подключилось 986 новых пользователей, в том числе идентифицированные платежом 283 клиента (44 % от уровня 2021 года), количество предоставленных клиентам вагонов составило 103 488 ед. (87,2 % от уровня 2021 года). В 2022 году через площадку была оформлена миллионная вагоноотправка. Всего перевезено более 209 тыс. вагоноотправок, что составило более 13 млн т, из них более 31 тыс. вагоноотправок — в международном сообщении.

В 2022 году расширена география перевозок, улучшена логистическая связанность особо удаленных и труднодоступных регионов Российской Федерации. Запущены онлайн-сервисы по железнодорожной доставке на остров Сахалин с использованием паромов линии Ванино — Холмск и станции Ямало-Ненецкого автономного округа. Реализован проект «Лоты грузов», позволяющий грузоладельцам и экспедиторам заявлять

грузы к перевозке и получать рыночные ставки на вагоны онлайн. Создан механизм регистрации на площадке иностранных компаний — нерезидентов и организации расчетов при перевозках экспортно-импортных и транзитных грузов. Введена услуга оформления транзитных деклараций по Российской Федерации.

Развитие перевозок грузов в специализированных контейнерах

В соответствии со стратегическими целями холдинга «РЖД» по развитию нового сегмента перевозок грузов в специализированных контейнерах различных модификаций осуществлялась проработка проектов, предусматривающих предоставление клиентам комплектов вагонов и специализированных контейнеров, в том числе контейнеры Hard Тор для перевозок рулонной стали, контейнеры Open Тор для перевозки угольной продукции, вывоза твердых коммунальных отходов, концентрата руды драгоценных металлов и Bulk-контейнеры для перевозок пеллет и минеральных грузов. В октябре 2022 года организована перевозка рудного концентрата в мягких мешках типа «биг-бэг» в опытной партии контейнеров типа Open Тор.

Повышение качества обслуживания грузоотправителей

По итогам 2022 года на сети железных дорог функционирует 89 офисов Центров продажи услуг (ЦПУ), где проводят активную работу с клиентами более 250 работников. С момента основания ЦПУ в сентябре 2017 года обеспечен значительный рост доходов, и в 2022 году достигнут результат в размере 41,8 млрд руб. (+72 % к 2021 году). За указанный период работниками ЦПУ к работе с ОАО «РЖД» было привлечено 4 015 новых клиентов, заключивших соответствующие договоры на открытие единого лицевого счета (+14 % к 2021 году). Продолжается

масштабная работа по развитию компетенций работников ЦПУ по активным продажам и обслуживанию клиентов. Расширяется спектр услуг, предоставляемых клиентам в формате одного окна. Доходы от услуги по аренде локомотивов на путях необщего пользования за 2022 год, оказываемой в формате одного окна с расчетами через единый лицевой счет клиента, по сравнению с 2021 годом увеличилось в 18 раз.

С февраля 2022 года в промышленную эксплуатацию была запущена CRM-система для работников подразделений продажи услуг «Автоматизированная система управления взаимоотношениями с клиентами в области грузовых перевозок».

В рамках обработки поступающих обращений тематики «Жалобы» по технологии «ФОКУС» в 2022 году было решено более 105 тыс. запросов клиентов, снижено количество возврата обращений клиентов на доработку: в 2022 году этот показатель составил 8,0 % от общего количества обращений, что существенно ниже прошлого года (13,3 %).

Созданы горячие линии информационной поддержки клиентов, где в 2022 году были оказаны консультации более чем 550 грузоотправителям и грузополучателям. Организованы выделенные чаты для компаний ключевых отраслей и критически важных направлений перевозок.

Экологический калькулятор
Понимая значимость вопросов экологии, ОАО «РЖД» предоставило грузоотправителям возможность рассчитать воздействие на окружающую среду.

В личном кабинете клиента ОАО «РЖД» доступен экологический калькулятор, расчет которого позволяет определить, насколько возможно сократить выбросы парниковых газов от конкретной перевозки, если отправить груз железнодорожным транспортом. Также запущен счетчик, информирующий клиентов о количестве спасенных от вырубке деревьев благодаря переходу на электронный документооборот. Более 90 % грузоотправителей перешли на электронный обмен данными (ЭОД).

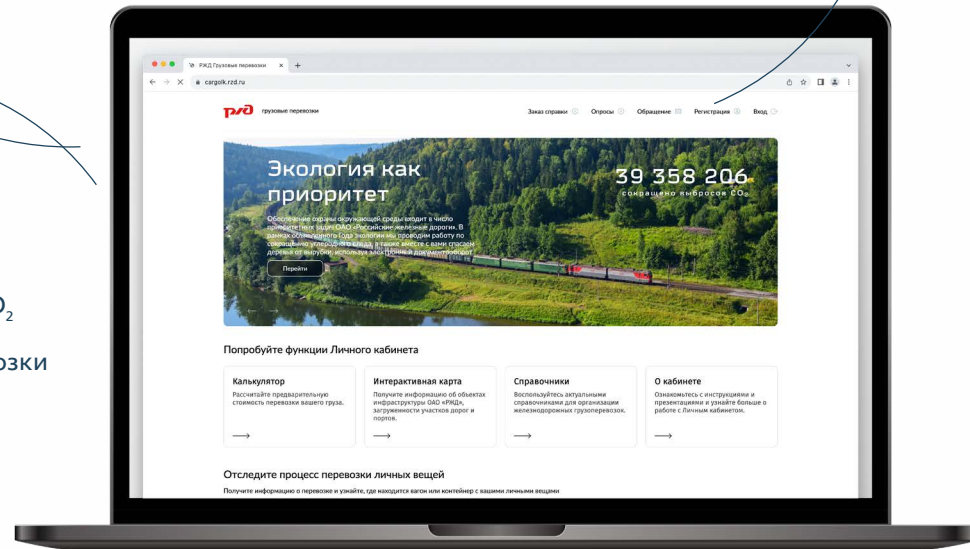
2

Счетчик сокращения углеродного следа за счет выбора услуг железнодорожного транспорта

3

Счетчик спасенных от вырубке деревьев за счет использования ЭОД

Калькулятор экономии выбросов CO₂ при расчете клиентов железнодорожной перевозки



МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

ОАО «РЖД» является крупным работодателем и налогоплательщиком во многих регионах своего присутствия.

Функции управления взаимодействием с местными сообществами распределены между несколькими подразделениями аппарата управления ОАО «РЖД», а именно:

- Департаментом корпоративных коммуникаций по вопросам благотворительной социально направленной деятельности;
- Департаментом по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти по вопросам функционирования и развития железнодорожного транспорта;

- Департаментом управления персоналом, который занимается реализацией комплексной молодежной политики, в частности взаимодействием с образовательными учреждениями, в том числе вузами, школьными и дошкольными учреждениями;
- Департаментом социального развития — в части реализации корпоративных социальных проектов, взаимодействия с учреждениями культуры и спорта, организации культурно-просветительских, спортивных и других мероприятий.

Корпоративные документы:

- Политика спонсорской и благотворительной деятельности ОАО «РЖД»;
- Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»;
- Целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД» (2021–2025 гг.)»;
- генеральные соглашения с регионами;
- среднесрочные соглашения о социально-экономическом сотрудничестве.

Сотрудничество с местными сообществами

Направления сотрудничества с местными сообществами закрепляются в соглашениях с субъектами Российской Федерации о взаимодействии и сотрудничестве в области железнодорожного транспорта, а также в социально-экономической сфере. Работа ведется по двум основным видам соглашений: генеральные соглашения (имеющие бессрочный характер и охватывающие основные вопросы взаимодействия), среднесрочные соглашения (заключаются в рамках реализации основных направлений взаимодействия с актуализацией по отдельным вопросам:

взаимодействие в сфере транспортного обслуживания населения и промышленных предприятий в регионах, совместные проекты, развитие инфраструктуры железнодорожного транспорта, обеспечение транспортной безопасности и социально-экономического роста). Между ОАО «РЖД» и субъектами Российской Федерации действует 78 генеральных соглашений. В 2022 году было подписано 12 среднесрочных соглашений (Республика Бурятия, Красноярский, Пермский и Ставропольский края, Ханты-Мансийский

автономный округ — Югра, Рязанская, Смоленская, Омская, Свердловская, Тюменская, Кемеровская, Иркутская области).

В регионах присутствия ОАО «РЖД» ведет активную благотворительную социально направленную деятельность, основные цели и принципы которой отражены в Политике спонсорской и благотворительной деятельности. ОАО «РЖД» строит взаимоотношения с местными сообществами на основе уважения их прав и свобод и не приемлет дискриминации или ущемления ни в каком виде.

Вклад в развитие местных сообществ

GRI 203-1, 203-2

ОАО «РЖД» — крупнейший налогоплательщик в региональные бюджеты, а также крупнейший работодатель Российской Федерации. Также Компания — самый крупный потребитель продукции российских предприятий, ее заказы обеспечивают в среднем 0,1–1,5 % занятости в регионах Российской Федерации — центрах транспортного машиностроения.

ОАО «РЖД» осуществляет дальние и пригородные пассажирские перевозки железнодорожным транспортом, грузовые перевозки (в том числе особенно важные, такие как северный завоз, вывоз экспортных грузов из «сырьевых» регионов) и поддерживает социальную инфраструктуру, фактически выполняя государственные функции в этой сфере. В отдельных регионах, например в Архангельской, Амурской и Томской областях, железнодорожный транспорт на ряде направлений остается безальтернативным видом транспорта. Компания вместе с дочерними обществами является основным перевозчиком России в пригородном пассажирском сообщении, ведет интеграцию пригородного сообщения с городской транспортной средой и активно развивает мультимодальные маршруты и транспортные пересадочные узлы, способствуя росту мобильности городского населения.

Инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2021–2023 годы направлена на развитие и модернизацию железнодорожной инфраструктуры страны, развитие скоростного и высокоскоростного сообщения.

Инвестиционная программа ОАО «РЖД» на 2022 год утверждена на совете директоров ОАО «РЖД» в объеме 846,7 млрд руб. В отчетном году объем выполнения инвестиционной программы составил 870,63 млрд руб., что выше уровня прошлого года на 23,8 %.

Улучшение качества жизни населения

При участии ОАО «РЖД» в регионах создаются новые рабочие места, реализуются социальные проекты, направленные на улучшение качества жизни населения. ОАО «РЖД» совместно с субъектами Российской Федерации реализует план развития населенных пунктов с акцентом на места локального проживания работников Компании. Реализация плана направлена на повышение качества жизни населения и особенно значима для населенных пунктов, удаленных от административных центров.

Планом предусмотрено выполнение

411 мероприятий

в 68 населенных пунктах, расположенных в 33 субъектах Российской Федерации, на период 2021–2035 годов.

Это улучшения в сфере культуры, спорта, здравоохранения, образования, направленные на создание благоприятной социальной среды. За счет финансирования субъектов Российской Федерации планируется реализовать 261 мероприятие, за счет финансирования ОАО «РЖД» — 147 мероприятий.

В 2022 году выполнено 62 мероприятия, в том числе:

- построена спортивная площадка на территории школы № 3 с. Инзер (бывшая железнодорожная школа № 24);
- произведен ремонт футбольного поля городского стадиона «Локомотив» г. Тайга;
- произведен ремонт ЧУЗ «Поликлиника «РЖД-Медицина» в г. Могоче.

Реализация плана на железных дорогах координируется рабочими группами под председательством первых заместителей начальников железных дорог с участием причастных руководителей органа управления железных дорог, структурных подразделений функциональных филиалов, а также представителей субъектов Российской Федерации.

Помимо плана развития населенных пунктов с акцентом на места локального проживания работников ОАО «РЖД», в Компании реализуются еще три целевые программы, направленные на развитие социальной инфраструктуры и повышение качества жизни работников:

- национальная программа социально-экономического развития Дальнего Востока до 2024 года и на перспективу до 2035 года;
- программа «Дальневосточная дорога — полигон опережающего развития» до 2025 года;
- план по привлечению и сохранению персонала на предприятиях филиалов ОАО «РЖД», расположенных в границах Байкало-Амурской магистрали.

Социальная ответственность компании в рамках благотворительной и спонсорской деятельности

В 2022 году благотворительная и спонсорская помощь оказывалась по следующим основным направлениям:

- оказание финансовой поддержки пригородным городам и поселкам БАМа в связи предстоящими мероприятиями, приуроченными к юбилейной дате;
- реализации социальных проектов и мероприятий для поддержки инфраструктуры г. Тынды;
- направление средств на дорогостоящее оперативное, медикаментозное лечение и реабилитацию работников и неработающих пенсионеров ОАО «РЖД», социальная поддержка пострадавших в результате стихийных бедствий и иных катастроф, укрепление престижа семьи;
- содействие деятельности в сфере образования, поддержка профессионального образования и повышение качества подготовки специалистов путем оказания финансовой помощи профильным университетам и колледжам, а также оснащения учебных лабораторий оборудованием и образцами техники;
- оказание помощи детским организациям, поддержка людей с ограниченными физическими возможностями и людей с неизлечимыми и ограничивающими жизнь заболеваниями, включая поддержку АНО «Детский

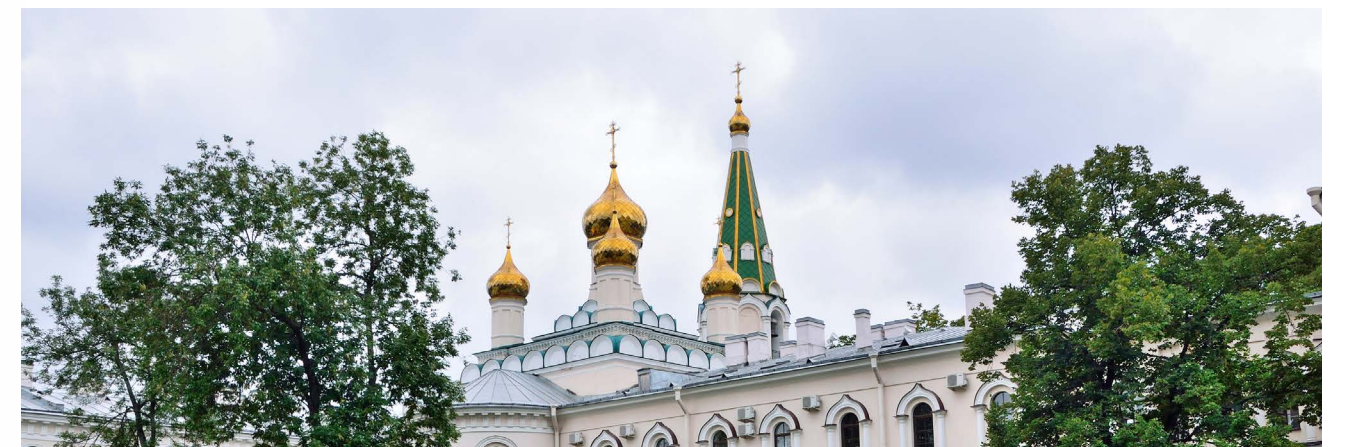
хоспис», БФ «Фонд поддержки слепоглохих «Со-единение», АНО «Оберег», Фонда спасения тяжелобольных детей «Линия жизни», Паралимпийского комитета России, Национального мониторингового центра помощи пропавшим и пострадавшим детям;

- поддержка благотворительных проектов, направленных на возрождение и сохранение историко-архитектурных памятников России, в том числе храмов и монастырей, имеющих культурное и историческое значение (Благотворительный фонд преподобного Серафима Саровского, Воскресенский Новодевичий монастырь в г. Санкт-Петербурге, Ставропигиальный мужской монастырь «Свято-Троицкая Сергиева лавра», Донской ставропигиальный мужской монастырь);
- поддержка благотворительных программ в области экологии;
- реализация проектов по развитию массового спорта, физической культуры и здорового образа жизни: помощь Фонду поддержки физической культуры и спорта «Стань чемпионом» выделение средств на благоустройство стадиона «Локомотив» г. Нижнеудинска;
- поддержка проведения детских общероссийских соревнований по футболу «Локобол»,

по баскетболу «Локобаскет — Школьная лига», по волейболу «Локоволей»;

- поддержка благотворительных и спонсорских программ в области развития физкультуры, детского и массового спорта, в т.ч. АО «Футбольный клуб «Локомотив», Ассоциации «Хоккейный клуб «Локомотив» Ярославль», НП «Профессиональный баскетбольный клуб «Локомотив-Кубань», АНО «Волейбольный клуб «Локомотив-Новосибирск», ОО РФСО «Локомотив», АНО «Спортивный клуб «Кубань-Регион», ФСО «Федерация баскетбола Краснодарского края», АНО «Волейбольный клуб «Локомотив - Калининградская область», НП «Пляжный футбольный клуб «Локомотив», АНО «Спортивный регби-клуб «Локомотив-Пенза», НП «Центр подготовки юных баскетболистов Краснодарского края», АНО «Локомотив-Школьная баскетбольная лига», РОО КБР «ДЮСШ Клуба дзюдо «Локомотив-Грин Хилл», АНО «Волейбольный клуб «Локомотив-Ангара».

ОАО «РЖД» продолжило традицию поддержки творчества В. А. Гергиева, Ю. А. Башмета, Большого драматического театра им. Г. А. Товстоногова.



Работа с детьми и молодежью

РЖД для школьников

Образовательная система ОАО «РЖД» включает в себя полный цикл образовательных учреждений, начиная с дошкольного уровня и заканчивая высшими учебными заведениями.

В периметре Компании ведут деятельность

98 образовательных учреждений

(77 детских садов и 21 РЖД лицей), в которых обучаются и воспитываются более 22 тыс. детей.

Для обеспечения притока молодежи, мотивированной на получение профессий и специальностей в области железнодорожного транспорта, в ОАО «РЖД» проводится системная профориентационная работа со школьниками и студентами. В 2022 году свыше 77 тыс. детей приняли участие в образовательных и профнавигационных проектах Компании.

В системе ОАО «РЖД» 25 детских железных дорог, которые можно назвать уникальными центрами профориентации в России. Для школьников открыты шесть детских технопарков «Кванториум

РЖД». Детские технопарки — это площадки, оснащенные высокотехнологичным оборудованием, нацеленные на подготовку новых высококвалифицированных инженерных кадров, разработку, тестирование и внедрение инновационных технологий и идей.

Число юных железнодорожников в 2022 году составило почти 15 тыс. человек, из которых около 600 человек стали студентами вузов и техникумов железнодорожного транспорта (это 59 % от общего количества выпускников детских железных дорог).

Детские сады ОАО «РЖД» входят в список 500 лучших организаций дошкольного образования Российской Федерации.



Для знакомства с ОАО «РЖД» разработан образовательный проект «РЖД класс», который включает комплекс мероприятий, более чем 20 видов образовательных и профориентационных активностей. В школах — участники проекта открыты инженерно-железнодорожные классы с углубленным изучением физики, математики и информатики, большое внимание уделяется профориентационной работе и патриотическому воспитанию. На конец 2022 года «РЖД классы» открыты в 102 образовательных учреждениях в 39 субъектах России.

Современное инженерное образование предполагает подготовку профессионалов, способных к комплексной исследовательской, проектной и предпринимательской деятельности, поэтому абсолютно все проекты и программы для школьников в Компании нацелены на развитие инновационной, творческой деятельности

учащихся, обучение их методам учебно-исследовательской, проектной деятельности.

С 1 сентября 2022 года ОАО «РЖД» открыло первые кадетские классы. К началу нового учебного года были отобраны пять школ ОАО «РЖД», расположенных на территориях Республики Бурятия, Приморского, Хабаровского краев, Амурской и Свердловской областей.

Взаимодействие с вузами

ОАО «РЖД» активно сотрудничает с девятью отраслевыми университетскими комплексами, расположенными в разных регионах страны. В рамках Программы взаимодействия ОАО «РЖД» с университетскими комплексами железнодорожного транспорта до 2025 года ведется работа по развитию их инфраструктуры и научного потенциала, совершенствованию образовательного

процесса и развитию руководителей и профессорско-преподавательского состава.

По итогам приемной кампании 2022 года на обучение по договорам с ОАО «РЖД» в образовательные организации зачислены 5 607 человек. Общий контингент студентов ОАО «РЖД» составляет 27 417 человек.

В 2022 году утверждены распоряжения ОАО «РЖД», повышающие с 1 января 2023 года размеры стипендий за академическую успеваемость на 15 %, социальных стипендий — на 30 %.

В отраслевых вузах и их филиалах Компания создала 16 тренажерных классов для подготовки специалистов хозяйства пути, а также 11 лекционных аудиторий и пространств для совместной работы и отдыха, оформленных в фирменном стиле ОАО «РЖД».

В 2022 году десять филиалов университетов путей сообщения при поддержке ОАО «РЖД» стали победителями конкурса в рамках федерального проекта «Профессионалитет». На их базе созданы образовательно-производственные центры (кластеры), оснащенные современными тренажерными классами и учебно-лабораторным оборудованием. Более 700 абитуриентов стали слушателями новых образовательных программ «Профессионалитета».



МОЛОДЫ ДУШОЙ



Пенсионеры-железнодорожники присоединились к добровольческому движению Компании в 2019 году,

когда были созданы первые отряды «серебряных» волонтеров.

Благодаря «серебряному» волонтерству укрепляется связь между поколениями и передаются главные корпоративные ценности ОАО «РЖД»: уважение, командный дух и любовь к делу.

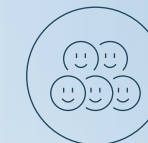


Ветераны ОАО «РЖД» продолжают участвовать в жизни Компании и становятся наставниками для молодого поколения.

«Серебряные» волонтеры



Вовлечены в активную социальную жизнь



Участвуют в проектах для сохранения позитивного настроения



Помогают молодым работникам на объектах железнодорожного транспорта

В 2022 году «серебряные» волонтеры ОАО «РЖД» приняли участие в VI Всероссийском форуме «серебряных» добровольцев — ключевом событии в сфере добровольчества среди граждан старшего поколения.

20 человек

с 10 полигонов участвовали в форуме, обмениваясь опытом и получая новые знания.



На форуме определили победителей Всероссийского грантового конкурса «Молоды душой»: победителем в направлении социальных проектов стала координатор отряда «Серебряная колея» Южно-Уральской железной дороги **Олеся Васильевна Инокова**.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

В основе подходов ОАО «РЖД» к организации эффективного корпоративного управления лежат действующие стандарты. Они также учитывают стопроцентное государственное участие в капитале Компании и ее статус «единого хозяйствующего субъекта»¹. Формирование практики корпоративного управления ОАО «РЖД» определяется поручениями Правительства Российской Федерации, направленными на повышение уровня корпоративного управления в компаниях с государственным участием. ОАО «РЖД» руководствуется в том числе документами Банка России как регулятора и Росимущества как методолога развития корпоративного управления в компаниях с государственным участием, внедряя механизмы и инструменты корпоративного управления.

GRI 2-9

Структура управления ОАО «РЖД»



Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров — высший орган управления ОАО «РЖД». Все акции ОАО «РЖД» находятся в собственности Российской

Федерации. В связи с этим решения по вопросам, которые относятся к компетенции общего собрания акционеров, принимаются

Правительством Российской Федерации единолично и оформляются письменно в форме постановлений и распоряжений.

Совет директоров

Совет директоров реализует общее руководство деятельностью ОАО «РЖД», а также определяет приоритетные направления деятельности и стратегию развития ОАО «РЖД». Совет директоров устанавливает общие принципы и подходы к организации системы управления рисками в ОАО «РЖД», а также утверждает:

- долгосрочную программу развития Компании;
- основные программы деятельности и функциональные стратегии развития Компании;
- финансовый план и инвестиционную программу.

Следуя международной практике корпоративного управления, в состав совета директоров ОАО «РЖД» с 2008 года избираются независимые директора. Они должны обладать профессионализмом, компетенциями и опытом для формирования собственной позиции и суждений, независимых от влияния исполнительных органов общества и акционера.

Независимые директора входят в состав всех Комитетов совета директоров ОАО «РЖД».

Вознаграждение членов совета директоров

В 2022 году годовое общее собрание акционеров ОАО «РЖД» приняло решение выплатить вознаграждения членам совета директоров ОАО «РЖД» — негосударственным служащим по итогам работы за 2021/2022 корпоративный год. Размер вознаграждений определен согласно рекомендации совета директоров ОАО «РЖД»¹, в порядке, определенном Положением о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам совета директоров ОАО «РЖД»².

Вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» состоит из базовой и дополнительной частей.

Базовое вознаграждение рассчитывается в зависимости от его участия в заседаниях совета директоров. Максимальное базовое вознаграждение члена совета директоров ОАО «РЖД» составляет 4 млн руб.

За исполнение дополнительных функций членам совета директоров ОАО «РЖД» выплачивается дополнительное вознаграждение,

рассчитанное исходя из параметра базовой части вознаграждения, увеличенной на коэффициент:

- 3,5 — за выполнение функции председателя совета директоров ОАО «РЖД» (исключая лиц, осуществляющих функции председателя совета директоров ОАО «РЖД» в его отсутствие);
- 1,5 — за выполнение функции председателя Комитета совета директоров ОАО «РЖД»;
- 0,5 — за выполнение функции члена Комитета совета директоров ОАО «РЖД».

Дополнительное вознаграждение выплачивается, если член совета директоров ОАО «РЖД» участвовал лично или предоставил письменное мнение не менее чем в 75 % очных заседаний Комитета совета директоров ОАО «РЖД» в течение корпоративного года.

Если член совета директоров ОАО «РЖД» исполняет функции члена и (или) председателя более чем в двух Комитетах, дополнительное вознаграждение выплачивается за выполнение функций в двух Комитетах.



Подробнее о работе совета директоров читайте в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2022 год, раздел «Совет директоров ОАО «РЖД»

¹ Решение совета директоров ОАО «РЖД» от 20 июня 2022 года, протокол № 19.

² Утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 26 июня 2018 года, протокол № 25.

¹ Определены Федеральным законом от 27 февраля 2003 года № 29-ФЗ «Об особенностях управления и распоряжения имуществом железнодорожного транспорта».

Дополнительное вознаграждение рассчитывается и выплачивается за период фактического исполнения дополнительных функций.

Член совета директоров ОАО «РЖД» вправе полностью или частично отказаться от вознаграждения.

Комитеты совета директоров

В ОАО «РЖД» сформированы комитеты, которые предварительно рассматривают наиболее важные вопросы и подготавливают рекомендации совету директоров:

- Комитет по стратегическому планированию;

Действие Положения о вознаграждениях и компенсациях, выплачиваемых членам совета директоров ОАО «РЖД», не распространяется на членов совета директоров, которые являются

- Комитет по аудиту и рискам;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по цифровой трансформации и инновационному развитию.

членами исполнительных органов ОАО «РЖД», а также на тех, выплаты которым от коммерческих организаций ограничены или запрещены законодательством Российской Федерации.

Они избираются советом директоров ОАО «РЖД» и действуют в соответствии с положениями о Комитетах¹.

Правление

Правление ОАО «РЖД» — это коллегиальный исполнительный орган, который отвечает за общее руководство хозяйственной деятельностью Компании. Исключение составляет решение вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании к компетенции общего собрания акционеров, совета директоров или генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД», если иное не определено Уставом Компании.

Основные задачи правления:

- разработка предложений по стратегии деятельности Компании;
- реализация финансово-хозяйственной политики ОАО «РЖД»;

- выработка решений по важнейшим вопросам текущей хозяйственной деятельности;
- координация работы подразделений;
- рассмотрение и одобрение отчетности по рискам;
- рассмотрение и согласование (одобрение) приемлемой величины рисков (риск-аппетита) и подхода к ее определению для представления совету директоров Компании;
- обеспечение соблюдения прав и законных интересов акционера.

Документы, определяющие деятельность правления ОАО «РЖД»:

- законодательство Российской Федерации;
- Устав Компании;

- решения общего собрания акционеров и совета директоров ОАО «РЖД»;
- Положение о правлении ОАО «РЖД»;
- внутренние документы Компании.

Правление действует в интересах Компании и подотчетно общему собранию акционеров и совету директоров ОАО «РЖД».

Персональный состав правления ОАО «РЖД» определяется решением совета директоров. Председатель правления назначается на должность решением Правительства Российской Федерации.



[Устав ОАО «РЖД» на сайте Компании](#)

Вознаграждение правления

Система вознаграждения призвана повысить эффективность индивидуальной и коллективной работы членов правления и основана на трех составляющих:

- результатах выполнения КПЭ;
- оценке индивидуальной трудовой деятельности членов правления;
- оценке деятельности правления и ОАО «РЖД» в целом.

В 2022 году обновлено Положение о ключевых показателях эффективности деятельности ОАО «РЖД»¹, устанавливающее:

- принципы формирования системы КПЭ;

- структуру и перечни показателей;
- порядок утверждения и мониторинга исполнения КПЭ.

Выплаты вознаграждения членам правления ОАО «РЖД» в 2022 году регулировались Положением о системе годового совокупного персонального вознаграждения должностных лиц руководящего состава ОАО «РЖД»², которое разработано в соответствии с Положением об условиях оплаты труда руководителей, их заместителей, главных бухгалтеров и членов коллегиальных исполнительных органов государственных корпораций, государственных компаний, хозяйственных

обществ, акции в уставном капитале которых находятся в собственности Российской Федерации³.



[Подробнее о работе правления читайте в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2022 год, раздел «Правление ОАО «РЖД»](#)

[С информацией о ревизионной комиссии ОАО «РЖД», а также внутреннем контроле и аудите можно ознакомиться в Годовом отчете ОАО «РЖД» за 2022 год, раздел «Контроль»](#)



¹ Утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 14 сентября 2022 года (протокол № 1).

² Утверждено решением совета директоров ОАО «РЖД» от 22 декабря 2022 года (протокол № 7).

³ Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 23 июня 2022 года № 1127.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Система управления рисками и внутреннего контроля

Компания управляет рисками, ориентируясь на устойчивое развитие. Это позволяет предотвращать негативные события и (или) минимизировать их последствия как с точки зрения воздействия на финансовый

результат, так и в части влияния на социальную и экологическую сферу деятельности исходя из установленных целей. Благодаря этому действующая в Компании система управления рисками и внутреннего

контроля (СУРиВК) обеспечивает устойчивое развитие, предоставляя разумную уверенность в достижении целей с соблюдением баланса между выгодами и издержками.

Процесс управления рисками

За общую координацию и методологическую поддержку процесса управления рисками СУРиВК отвечает Центр по координации управления рисками и построению системы внутреннего контроля.

Процесс управления рисками регламентирован внутренними нормативными документами Компании.

В рамках процесса управления рисками и внутреннего контроля формируется отчетность по рискам, которая содержит информацию о рисках и мероприятиях по воздействию на риски, а также об эффективности СУРиВК. Ее рассматривают и одобряют исполнительные органы, Комитет по аудиту и рискам совета директоров, а также совет

директоров ОАО «РЖД». Также совет директоров ОАО «РЖД» устанавливает приемлемую величину рисков (риск-аппетит), в том числе и по областям устойчивого развития, таким как:

- закупки у МСП;
- охрана труда и окружающей среды;
- промышленная и пожарная безопасность;
- безопасность движения;
- информационная безопасность;
- противодействие коррупции;
- финансы и социальная политика.

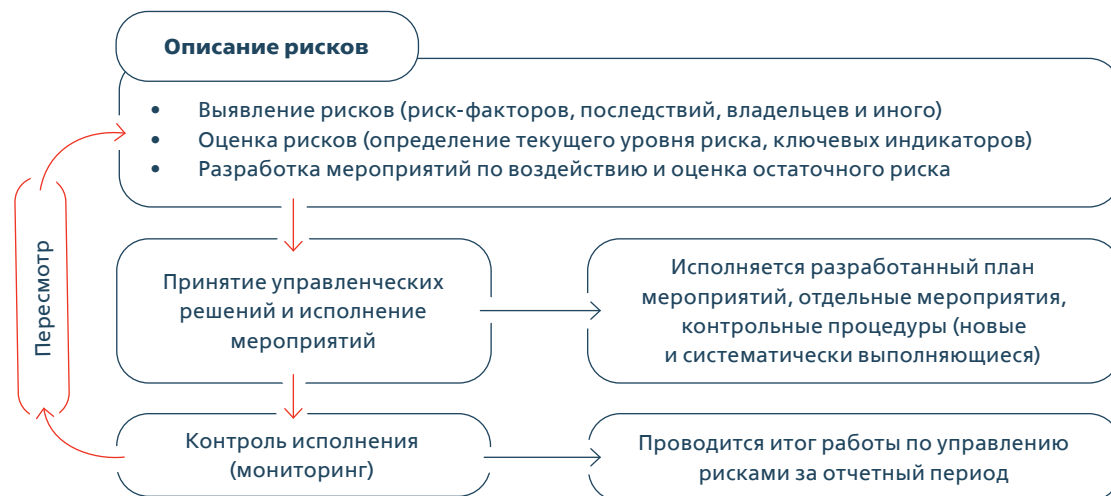
Управление рисками и внутренний контроль осуществляются на постоянной основе и интегрированы в операционные процессы. Обмен информацией, консультирование

и взаимодействие участников, в том числе горизонтальное и вертикальное, не ограничиваются отчетными периодами.

Компания осуществляет непрерывное совершенствование системы управления рисками (что среди прочего подтверждается внутренним аудитом Компании) с учетом текущих ограничений и трендов.

В частности, при идентификации и оценке рисков, а также выработке мер реагирования все более пристальное внимание уделяется достижению целей в области устойчивого развития компаний по критериям ESG, в том числе исходя из установленного риск-аппетита.

Схема этапов управления рисками



Участники системы управления рисками и внутреннего контроля



Риски в сфере устойчивого развития

ОАО «РЖД» — один из лидеров мирового рынка железнодорожных перевозок и одна из ведущих градообразующих компаний Российской Федерации — решает важные социально-экономические задачи и обеспечивает транспортную доступность городов и регионов. Являясь самым крупным работодателем в стране, Компания уделяет особое внимание профессиональному развитию и безопасности всех работников.

ОАО «РЖД» учитывает интересы всех заинтересованных сторон, анализирует риски, изучает и следует международным трендам и развивает свою деятельность в области устойчивого развития. Это

позволяет найти источники роста и использовать открывающиеся возможности в своей деятельности, соблюдая баланс между ними и рисками, связанными с реализацией таких возможностей.

Информация об основных рисках в области устойчивого развития представлена в соответствующих разделах Отчета:

- ▶ социальные риски (раздел «Развитие персонала»);
- ▶ риски в сфере охраны труда и безопасности (раздел «Охрана труда и производственная безопасность»);

- ▶ коррупционные риски (раздел «Противодействие коррупции»);
- ▶ риски в сфере закупок (раздел «Управление закупочной деятельностью»);
- ▶ риски, связанные с изменением климата (раздел «Борьба с изменением климата»);
- ▶ риски в сфере информационной безопасности (раздел «Инновационное развитие и повышение эффективности»).

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 205-3

Антикоррупционная политика ОАО «РЖД»¹ — это комплекс взаимосвязанных принципов и процедур, направленных на профилактику и пресечение коррупционных проявлений, а также на минимизацию коррупционных рисков. Она способствует достижению целей в области устойчивого развития Компании.

Приоритетные цели и задачи антикоррупционной политики ОАО «РЖД»:

- сформировать у работников Компании, членов совета директоров ОАО «РЖД» и заинтересованных лиц единое понимание неприятия коррупции в любых формах и проявлениях;
- транслировать важность публичного декларирования неприятия коррупции и взяточничества в бизнес-отношениях;
- обеспечивать соблюдение антикоррупционного законодательства Российской Федерации.

Принципы антикоррупционной политики ОАО «РЖД»:

- Компания декларирует неприятие коррупции и обязуется вести свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключенными Российской Федерацией международными договорами и общепринятыми нормами;
- в ОАО «РЖД» коррупционные риски оцениваются на системной основе. Оценка необходима для применения адекватных процедур противодействия коррупции;
- в Компании регулярно проводится мониторинг эффективности процедур по противодействию коррупции;
- Компания руководствуется принципом должной осмотрительности в своей деятельности и принятии управленческих решений;

- работники ОАО «РЖД» регулярно проходят обучение основам противодействия коррупции.

Система мер по предупреждению коррупции основана на двух составляющих:

- антикоррупционных стандартах — обязанностях, ограничениях и запретах, которые включены в трудовые договоры работников;
- обеспечении их исполнения работниками и руководителями всех уровней.

За коррупционные нарушения работники ОАО «РЖД» могут быть привлечены к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности в соответствии с требованиями законодательства.

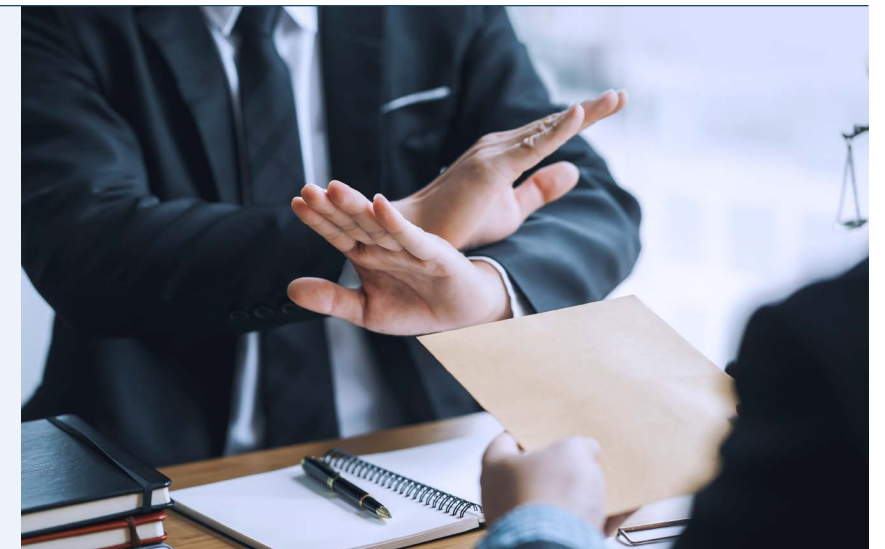
Случаи привлечения Компании к административной ответственности связаны с несоблюдением установленных ограничений при трудоустройстве бывших государственных и муниципальных служащих. Так, организации, принимающие на работу бывших служащих, обязаны сообщать о факте заключения трудового договора (гражданско-правового договора)

по последнему месту службы нового работника. Такое сообщение необходимо отправить в течение 10 дней с момента заключения договора.

Для предотвращения таких нарушений ОАО «РЖД» реализует комплекс мер. В адрес руководителей подразделений направляются письма с пояснениями. В Компании распространяются наглядные пособия

с алгоритмом действий при заключении договоров с бывшими государственными и муниципальными служащими. Кроме того, в ЕК АСУТР¹ была добавлена форма уведомления о заключении трудового договора с бывшим служащим и всплывающее напоминание о необходимости отправить уведомление на его предыдущее место работы.

Принцип неприятия коррупции означает полный запрет коррупционной деятельности для руководителей и работников ОАО «РЖД», а также его контрагентов напрямую либо через третьих лиц. Запрещается также посредничество в осуществлении коррупционных действий независимо от сложившейся практики ведения бизнеса в той или иной стране.



Подтвержденные случаи коррупции, шт.

Показатель	2021	2022
Общее количество подтвержденных случаев невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией	0	0

Случаи привлечения Компании к административной ответственности за нарушение законодательства Российской Федерации о противодействии коррупции, шт.

Показатель	2021	2022
Количество случаев привлечения ОАО «РЖД» к административной ответственности, предусмотренной статьей 19.29 КоАП РФ	12	8

¹ Единая корпоративная автоматизированная система управления трудовыми ресурсами.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 24 февраля 2015 года № 472р (в редакции распоряжения ОАО «РЖД» от 8 ноября 2017 года № 2277р).

Структура управления

В Компании выстроена организационная функциональная вертикаль посредством назначения ответственных за организацию работы по противодействию коррупции и профилактике коррупционных правонарушений на всех уровнях корпоративного управления¹.

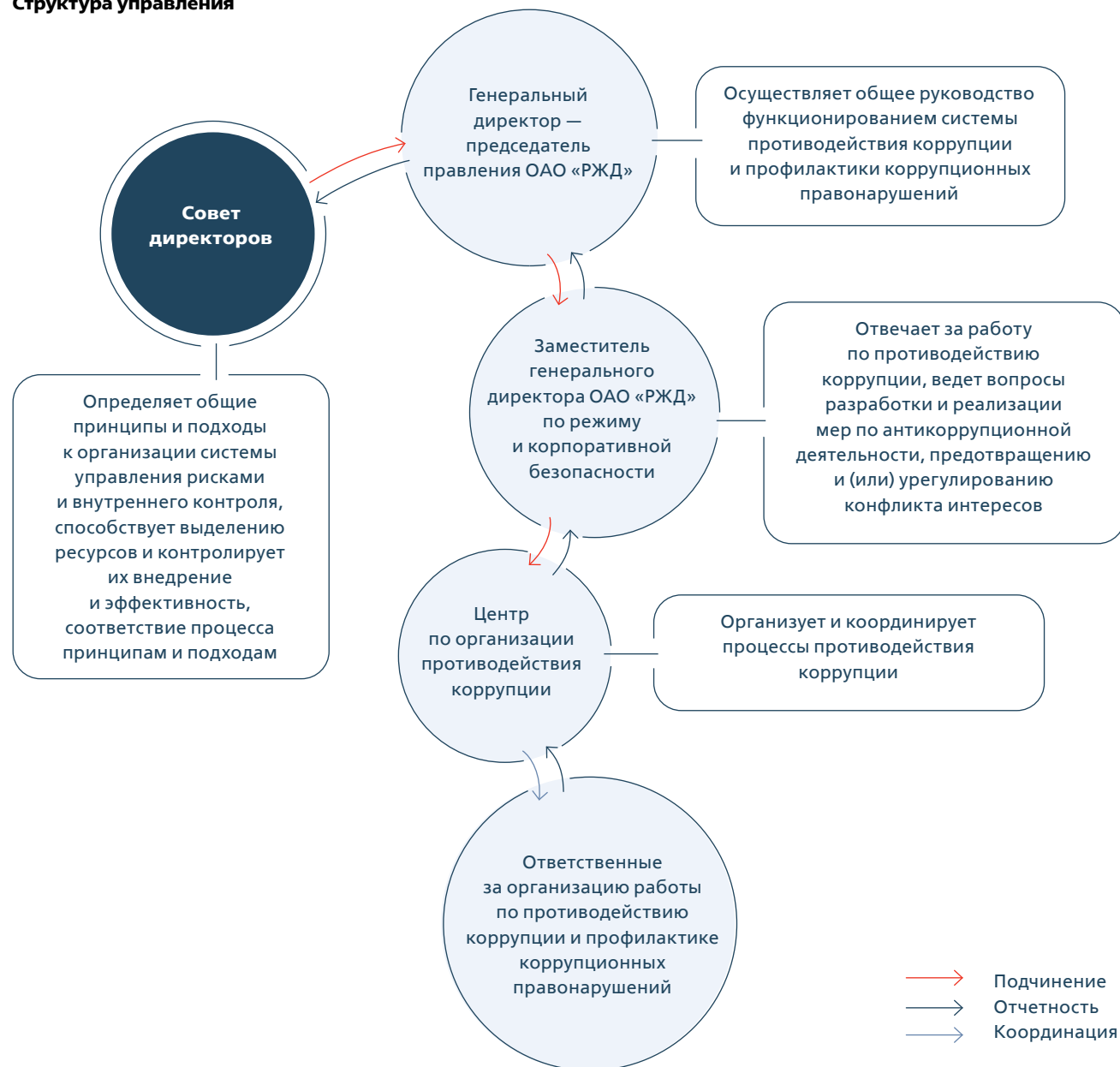
Компания стремится обеспечивать единый подход к реализации принципов антикоррупционной политики внутри Холдинга. Для этого утверждены:

- критерии определения обществ, подконтрольных ОАО «РЖД», на которые необходимо

распространять антикоррупционные нормативные документы;

- перечни таких обществ и распространяемых на них нормативных документов².

Структура управления



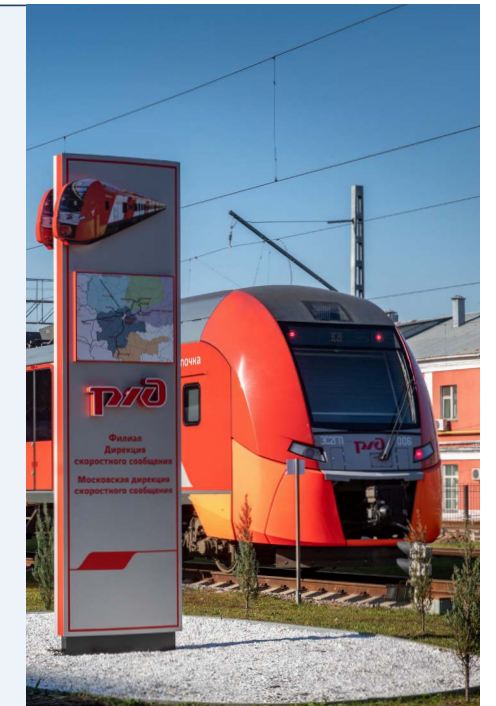
План ОАО «РЖД» по противодействию коррупции

Нормативные и организационные основы антикоррупционной деятельности Компании определены Планом ОАО «РЖД» по противодействию коррупции

на очередной период. Он утверждается на основании Национального плана противодействия коррупции¹ и поручения Правительства Российской Федерации к нему.

Основные направления реализации Плана ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на 2021–2024 годы²:

- управление коррупционными рисками;
- предотвращение и урегулирование ситуаций конфликта интересов;
- уведомление работодателя о склонении к коррупции;
- сообщение работником о получении подарка;
- обеспечение реализации антикоррупционных требований при управлении недвижимым имуществом;
- взаимодействие с правоохранительными органами;
- анализ мер по предупреждению коррупции в сфере закупочной деятельности;
- проведение экспертизы проектов договоров с целью выявления и устранения коррупциогенных факторов;
- проведение оценки эффективности СУРиВК в области предупреждения и противодействия коррупции;
- функционирование «Горячей антикоррупционной линии»;
- проведение антикоррупционной пропаганды;
- обучение (повышение квалификации) работников;
- совершенствование цифровых технологий в деятельности по предупреждению и противодействию коррупции;
- проведение социологических исследований по вопросам противодействия коррупции.



Управление коррупционными рисками

Управление коррупционными рисками ОАО «РЖД» является неотъемлемой частью системы управления рисками и внутреннего контроля Компании. Единообразие и гармонизация подходов обеспечиваются Методическими рекомендациями по управлению коррупционными рисками в ОАО «РЖД»³, Политикой по управлению рисками и внутреннему контролю⁴ и иными документами.

В подразделениях ОАО «РЖД» ответственными за организацию работы по профилактике

и противодействию коррупции на всех уровнях корпоративного управления на постоянной и системной основе проводится периодическая оценка коррупционных рисков, осуществляются процедуры многоуровневого внутреннего контроля и корректирующие мероприятия.

Подразделения Компании провели ежегодную оценку коррупционных рисков. По ее итогам сформированы реестры коррупционных рисков на 2022 год, исполнены планы

мероприятий по воздействию на них, актуализирован Сводный реестр коррупционных рисков ОАО «РЖД».

Для оценки эффективности СУРиВК в области предупреждения и противодействия коррупции ежегодно проводится внутренний аудит.

¹ Утвержден Указом Президента Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 478.

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 28 сентября 2021 года № 2106/р.

³ Распоряжение ОАО «РЖД» от 1 февраля 2021 года № 192/р.

⁴ Утверждена решением совета директоров ОАО «РЖД» (протокол от 27 мая 2019 года № 17) и принята к руководству распоряжением ОАО «РЖД» от 18 июня 2019 года № 1223/р.

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 16 сентября 2019 года № 2051/р.

² Распоряжение ОАО «РЖД» от 22 сентября 2021 года № 2063/р.

Кодекс этики внутренних аудиторов¹ устанавливает:

- основные этические нормы и правила, в том числе по соблюдению принципа объективности и предотвращению конфликта интересов;
- единые обязательные требования к поведению внутренних аудиторов.

Комитет по аудиту и рискам совета директоров ОАО «РЖД» регулярно получает информацию о результатах мониторинга состояния СУРиВК в области предупреждения и противодействия коррупции и эффективности реализуемых антикоррупционных мер.

Реализуются процедуры комплексной проверки организаций, планирующих вступить в договорные отношения с ОАО «РЖД», в том числе участников конкурсов

и аукционов на право заключения договоров на поставку товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД».

Для заключения договора с ОАО «РЖД» контрагенты должны в том числе предоставить справку о бенефициарных владельцах, что отражается в тексте договора. Все проекты договоров проходят процедуру согласования с Департаментом безопасности. Эта процедура включает в себя проверку контрагента.

Помимо этого, в договоры с контрагентами включается антикоррупционная оговорка, предусматривающая:

- гарантии соблюдения сторонами нормативных требований;
- расторжение договора в случае выявления коррупционных нарушений в действиях контрагента.

В 2022 году выполнены все мероприятия, предусмотренные планом ОАО «РЖД» по противодействию коррупции на отчетный период. Основное внимание уделялось управлению коррупционными рисками и конфликтом интересов, а также повышению эффективности просветительских, образовательных и иных мероприятий антикоррупционной пропаганды.

Контроль и мониторинг исполнения установленных нормативных требований являются важными элементами антикоррупционной деятельности. Подразделения и дочерние общества ОАО «РЖД» провели более 110 проверок своих территориальных и структурных подразделений, а также разработали и реализуют мероприятия по устранению выявленных нарушений и недостатков.

Предотвращение и урегулирование конфликта интересов

GRI 2-15

Одним из основополагающих направлений противодействия коррупции в ОАО «РЖД» остается принятие превентивных мер по предотвращению и урегулированию ситуаций конфликта интересов.

В 2022 году совет директоров ОАО «РЖД» утвердил Кодекс корпоративного управления², куда внесен специальный раздел о мерах по противодействию коррупции, направленных в том числе на предотвращение и урегулирование конфликта интересов. Они распространяются на все органы управления ОАО «РЖД».

Для устранения причин и условий, способствующих коррупции, в 2022 году утверждена новая

редакция Положения о предотвращении и урегулировании конфликта интересов³. Этот документ:

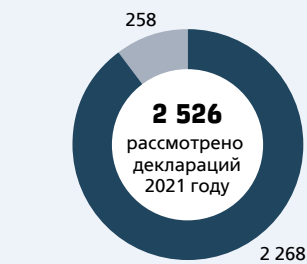
- конкретизирует сроки рассмотрения деклараций о конфликте интересов;
- разъясняет понятия «потенциальный» и «реальный» конфликт интересов;
- детализирует круг лиц, личная заинтересованность которых может привести к возникновению конфликта интересов;
- уточняет порядок действий ответственных в подразделениях ОАО «РЖД» и руководителей при рассмотрении деклараций;
- регламентирует критерии, влияющие на вид дисциплинарного взыскания.

Обязанность по предотвращению и урегулированию конфликта интересов распространяется на всех работников Компании.

В 2022 году на всех уровнях корпоративного управления ОАО «РЖД» рассмотрено 2 676 деклараций о конфликте интересов, что на 6 % больше, чем за 2021 год.

Установлен 551 случай конфликта интересов (за 2021 год — 258 случаев). За неисполнение антикоррупционных требований к 52 работникам ОАО «РЖД» применены дисциплинарные взыскания (23 работникам объявлены выговоры, 23 работникам — замечания, шесть работников уволены).

Управление конфликтом интересов в ОАО «РЖД»



- Конфликт интересов отсутствует
- Конфликт интересов установлен

'22 1 856 863

'21 1 930 615

- Запрошено ответственным
- Подано инициативно

В ходе работы по выявлению и устранению причин и условий, способствующих возникновению конфликта интересов, а также для его объективного и своевременного рассмотрения и урегулирования проведено заседание комиссии по урегулированию конфликта интересов в ОАО «РЖД» по вопросу исполнения установленных в ОАО «РЖД» ограничений и требований в области противодействия коррупции.

Привлечено к дисциплинарной ответственности

34
человека

за 2021 год

52
человека

за 2022 год

Региональные комиссии по урегулированию конфликта интересов, действующие на 16 железных дорогах, в 2022 году провели 22 заседания в отношении 46 работников.



«Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД»

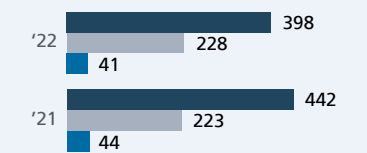
GRI 205-3

В Компании предусмотрена возможность сообщения о фактах коррупции в холдинге «РЖД», в том числе анонимно. Информация о таких каналах опубликована на сайте ОАО «РЖД» в разделе «Противодействие коррупции».

«Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД» работает круглосуточно, в том числе можно написать обращение на автоответчик.

Прием и обработку поступившей информации осуществляет Центр по организации противодействия коррупции — структурное подразделение ОАО «РЖД». По итогам каждого квартала заместитель генерального директора ОАО «РЖД» по режиму и корпоративной безопасности получает информацию о результатах рассмотрения сообщений и принятых мерах.

Количество обращений за 2021–2022 годы



- Поступило обращений всего
- Обращений с признаками коррупционных правонарушений
- Подтвердилось обращений

¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 25 декабря 2019 года № 3034/р.





² Протокол от 14 сентября 2022 года № 1.

³ Распоряжение ОАО «РЖД» от 26 июля 2022 года № 1929/р.

В 2022 году поступило 398 обращений, что на 10 % меньше, чем за 2021 год. Из них 228 (57 %) содержали информацию о возможных признаках правонарушений. По результатам рассмотрения 26 работников привлечены к дисциплинарной ответственности в виде выговоров и замечаний, 10 работников уволены. Информация по 13 обращениям направлена в правоохранительные органы.

В соответствии с Кодексом деловой этики и антикоррупционной политикой ОАО «РЖД» обеспечиваются конфиденциальность и защита заявителей от негативных последствий, связанных с сообщением о возможных коррупционных проявлениях в Компании.

Направить обращение можно следующими способами:

-  через виртуальную приемную на официальном сайте ОАО «РЖД» (тема обращения «Коррупция»);
-  по электронной почте anticorruption@center.rzd.ru;
-  по почте: 107174, г. Москва, ул. Новая Басманная, д. 2/1, стр. 1, Центр по организации противодействия коррупции — структурное подразделение ОАО «РЖД»;
-  по телефону 8 (800) 775-65-66.



Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД»

Формирование нетерпимости к коррупции

GRI 205-2

Обучение работников

Централизованная система обязательного обучения в сфере предупреждения и противодействия коррупции — один из важнейших инструментов формирования этики ответственного поведения. Обучение ориентировано на различные категории работников.

Тематические курсы на площадке дистанционного обучения ОАО «РЖД» в 2022 году прошли более 70 тыс. работников. Помимо

этого, 565 работников Компании, ответственных за организацию работы по противодействию коррупции и профилактике коррупционных правонарушений, повысили квалификацию в Юридическом институте РУТ (МИИТ) и Национальном исследовательском университете «Высшая школа экономики».

Все работники Компании при трудоустройстве проходят ознакомление под подпись с Кодексом деловой

этики ОАО «РЖД», антикоррупционной политикой ОАО «РЖД» и иными антикоррупционными нормативными документами Компании. В дальнейшем они изучают изменения в этих документах как под подпись, так и через ЕАСД¹, а также через рассылки по электронной почте.

Антикоррупционная пропаганда

В 2022 году Компания продолжила реализацию мероприятий Комплексной программы антикоррупционной пропаганды в холдинге «РЖД» на 2021–2023 годы².

Особое внимание уделялось просвещению работников Компании, пропаганде этических ценностей, поддержке инициативных молодежных движений, а также работе

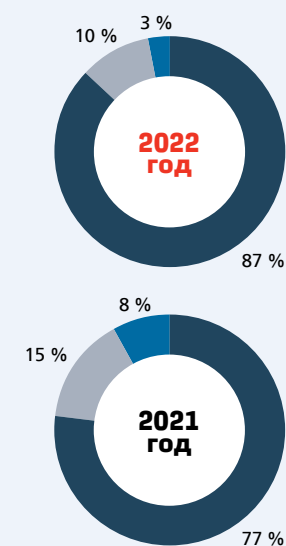
с подконтрольными ОАО «РЖД» обществами по вопросам предупреждения и противодействия коррупции.

Для повышения информированности работников Компания распространяла инфографику антикоррупционной пропаганды. В корпоративных СМИ опубликованы новостные сюжеты, интервью

и другие материалы о соблюдении установленных требований. В эфире РЖД ТВ транслировались тематические видеоролики и фельетоны.

Вопросам предупреждения коррупции в холдинге «РЖД» посвящены ежеквартальный корпоративный альманах «Антикорр» и тематический блог на сервисном портале работника ОАО «РЖД».

Как вы оцениваете результаты своего обращения?



- Удовлетворен, получил всю нужную информацию и разъяснения
- Удовлетворен частично, некоторые вопросы остались непроясненными
- Не удовлетворен, не получил нужной информации и разъяснений

Кроме того, в 2022 году проведен конкурс социальной рекламы антикоррупционной направленности «#РЖДБЕЗКОРРУПЦИИ»¹, в ходе которого поступило более 200 работ.

Активизировано взаимодействие с молодежью ОАО «РЖД». Расширен состав участников сообщества «Антикорр» — добровольного объединения работников, развивающих этику неприятия коррупции в трудовых коллективах холдинга «РЖД». В сообществе регулярно обсуждаются проекты материалов антикоррупционной пропаганды, а также проводится тестирование конкретных продуктов на местах.

Уделялось внимание вопросам антикоррупционной пропаганды среди будущих железнодорожников

в РУТ (МИИТ). Представители Компании выступили по вопросам антикоррупционной пропаганды на двух конференциях и провели две встречи в рамках воспитательной программы со студентами. Организовано участие студентов во всероссийской акции «Антикоррупционные чтения», приуроченной к Международному дню борьбы с коррупцией.

В 2022 году Компания провела аналитическое исследование восприятия работниками ОАО «РЖД» мероприятий антикоррупционной направленности. Большинство опрошенных работников (60 %) назвали антикоррупционную политику Компании эффективной. При этом 87 % работников, обратившихся в 2022 году за разъяснениями, остались удовлетворены результатом и получили всю нужную информацию.

В 2022 году вырос индекс антикоррупционной грамотности работников ОАО «РЖД».

Это оценка знаний работников на основании ответов на вопрос, как нужно поступать в ситуации, связанной с коррупционной деятельностью. Индекс составил 5,9 балла из 10 возможных (+0,7 балла к 2021 году).

Обеспечивая открытость и прозрачность, в разделе «Противодействие коррупции» на официальном сайте ОАО «РЖД» размещены нормативные правовые акты, нормативные документы, методические и информационные материалы в области предупреждения и противодействия коррупции, которые также доступны работникам для ознакомления в их личных кабинетах на сервисном портале.



Противодействие коррупции на сайте ОАО «РЖД»

Антикоррупционный рейтинг российского бизнеса

Для получения внешней независимой экспертной оценки ОАО «РЖД» приняло участие в антикоррупционном рейтинге российского бизнеса. Рейтинг составляет РСПП по критериям международного стандарта ISO 37001:2016 «Системы управления противодействием коррупции — Требования и рекомендации по применению» и Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

По итогам рейтинга ОАО «РЖД» заняло лидирующую позицию, а его деятельность признана одной из лучших среди крупнейших российских компаний, как и в предыдущие два года.

В 2022 году ОАО «РЖД» присуждена впервые учрежденная награда РСПП «Национальный лидер антикоррупционного комплаенса». Премией отмечены успехи Компании в этой области, а также эффективность реализации принципов антикоррупционной политики в подконтрольных обществах ОАО «РЖД».

¹ В соответствии с распоряжением ОАО «РЖД» от 28 апреля 2022 года № 1175/р.

¹ Единая автоматизированная система документооборота.
² Утверждена 24 декабря 2020 года № 1955.

ОТВЕТСТВЕННАЯ КОМПАНИЯ

GRI 207-3

Как системообразующее предприятие, крупнейший налогоплательщик и работодатель ОАО «РЖД» вносит весомый вклад в социально-экономическое развитие страны. Компания осознает ответственность перед государством и обществом и неукоснительно исполняет свои налоговые обязательства. ОАО «РЖД» уплачивает все применимые налоги, страховые взносы, сборы и пошлины, установленные законодательством Российской Федерации. Среди них налог на добавленную стоимость, налог на прибыль организаций, налог на имущество организаций, земельный налог, транспортный налог, страховые взносы, налог на добычу полезных ископаемых и др.

Декларация о стратегических задачах и принципах ОАО «РЖД» в области налогообложения (налоговая стратегия)¹ учитывает ценности, миссию, стратегические приоритеты и цели развития холдинга «РЖД».

Принципы Компании в области налогообложения

Добросовестность налогоплательщика.

Компания соблюдает налоговое законодательство и уплачивает все применимые налоги и сборы своевременно и в полном объеме, а также своевременно подает налоговую отчетность и иные документы.

Раскрытие налоговой информации.

Компания соблюдает требования законодательства стран своего присутствия и международных налоговых соглашений по раскрытию налоговых сведений.

Повышение налоговой прозрачности.

Компания повышает прозрачность, в том числе путем налогового мониторинга по вопросам правильности исчисления и своевременности уплаты налогов, сборов и страховых взносов.

Управление налоговыми рисками.

Компания использует комплексную систему по выявлению налоговых рисков и управлению ими.

Единство методологии при ведении налогового учета.

Компания разрабатывает и стремится придерживаться единых подходов в области налогообложения для единообразия налогового учета и достоверного отражения сумм налогов в отчетности. Компания снижает налоговые риски, в том числе запрашивая разъяснения и мотивированное мнение органов власти и налогового органа в ходе налогового мониторинга.

Планирование налоговой нагрузки.

Компания осуществляет налоговое планирование, чтобы информировать налоговые органы по планируемому начислению, а также полностью и своевременно уплачивать налоги и сборы. Компания взаимодействует с органами государственной власти для формирования справедливой налоговой нагрузки на отрасль.

Должная осмотрительность и снижение рисков получения необоснованной налоговой выгоды.

Компания принимает необходимые меры для соблюдения пределов осуществления прав по определению налоговой базы и исчислению налогов при заключении сделок со своими контрагентами. Система и процедуры внутренних контролей Компании направлены на снижение налоговых рисков.

Автоматизация и цифровизация налоговой функции.

Компания совершенствует процессы налоговой функции путем постоянной автоматизации и цифровизации.



[Подробнее о налоговой стратегии ОАО «РЖД» читайте на сайте Компании](#)

УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Подход к управлению

При взаимодействии с поставщиками и подрядчиками ОАО «РЖД» стремится обеспечивать равный доступ к закупкам, гласность и прозрачность процессов, а также развивает добросовестную конкуренцию.

ОАО «РЖД» осуществляет закупки в соответствии:

- с Федеральным законом от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

- иными нормативными правовыми актами, регулирующими вопросы закупочной деятельности компаниями с государственным участием;
- Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД»¹.

В Компании действуют положения налоговой оговорки, антикоррупционной оговорки, а также соблюдаются требования отсутствия конфликта интересов. Контрагент

может быть включен в реестр недобросовестных поставщиков только в порядке и по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации.

Риски в сфере закупок

Основные риски ОАО «РЖД» в области закупочной деятельности:

- закупка материально-технических ресурсов по неоптимальным ценам;
- закупка материально-технических ресурсов в объемах, не обеспечивающих потребность подразделений ОАО «РЖД»;
- невыполнение обязанности осуществить закупки у субъектов МСП в установленном объеме;
- нарушение законодательства при организации и проведении закупок;
- нарушение законодательства при раскрытии информации о закупочной деятельности;
- ненадлежащая подготовка документов для организации и проведения конкурентных закупок.

Для управления указанными рисками Компания реализует следующие мероприятия:

- анализ рыночных цен и контроль за формированием начальных (максимальных) цен;
- рассмотрение/планирование закупок с учетом установленного показателя по объему закупок, осуществляемых исключительно у субъектов МСП;
- мониторинг выполнения подразделениями ОАО «РЖД» установленных показателей по объему закупок у субъектов МСП;
- мониторинг изменений законодательства и внесение изменений в соответствующие документы ОАО «РЖД» в области закупочной деятельности;
- мониторинг изменений функционала информационных систем;

- типизация документов для организации и проведения закупок;
- обучение работников;
- контроль своевременности планирования, закупки, заключения договоров;
- автоматизация процессов, совершенствование функционала информационных систем;
- обеспечение своевременной обратной связи на поступающие в ОАО «РЖД» обращения по вопросам закупочной деятельности.

¹ Утверждено советом директоров ОАО «РЖД» 28 июня 2018 года.

¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 15 июня 2021 года № 1309/р.

Закупочная деятельность в 2022 году

В 2022 году ОАО «РЖД» внесло ряд изменений в нормативные документы, чтобы совершенствовать и оптимизировать закупочную деятельность, повысить открытость и вовлечь в закупки большее число участников из различных сегментов экономики.

В Положение о закупке товаров, работ, услуг для нужд ОАО «РЖД» внесены следующие изменения:

- введен новый способ закупок у субъектов МСП на основе принципа «электронного магазина» на сумму не более 20 млн руб.¹;
- установлены особенности и порядок осуществления закупок в связи с введением в отношении ОАО «РЖД» политических и/или экономических санкций иностранными государствами²:
 - определен порядок размещения информации о закупке, сведений об участниках и лицах, с которыми принято решение заключить договор,
 - сокращены сроки рассмотрения заявок и подведения итогов, упрощены внутренние процедуры согласования и внесения изменений в договоры,
 - неконкурентные закупки проводятся в порядке, предусмотренном для конкурентных закупок,
 - расширены сферы применения упрощенных способов закупок, в том числе для приобретения российской продукции;
- сокращены сроки оплаты по договорам³:

- по договорам, заключаемым с субъектами МСП, срок оплаты сокращен с 15 до семи рабочих дней со дня подписания документа о приемке товара (выполненной работы, оказанной услуги),
- по остальным договорам установлены предельные сроки оплаты поставленного товара, выполненной работы (ее результатов), оказанной услуги. Максимальный срок расчета составляет 60 календарных дней. Порядок и сроки расчета устанавливаются в документации о закупке и проектах договоров⁴;
- внесены изменения, позволяющие заказчику устанавливать требование к стране происхождения товара⁵;
- установлены единые требования к независимым гарантиям для участия субъектов МСП в электронных конкурентных закупках⁶;
- во исполнение директив Правительства Российской Федерации⁷:
 - перечень оснований закупки у единственного поставщика дополнен закупкой продукции, не имеющей отечественных аналогов, у организаций оборонно-промышленного комплекса;
 - установлены особенности исполнения договоров в связи с введением ограничительных мер в отношении Российской Федерации со стороны недружественных иностранных государств

и обстоятельствами, вызванными объявлением частичной мобилизации в Российской Федерации на основании Указа Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647.

Для единообразного подхода к закупкам с учетом антимонопольной практики внесены изменения в формы документации о закупке:

- сокращен перечень документов и сведений, представляемых участником (упрощены формы документов, исключены требования о декларировании соответствия обязательным требованиям и предоставлении общедоступных документов (например, лицензии) — заказчик проводит проверку данных самостоятельно);
- введен запрет для иностранных агентов на участие в закупках⁸;
- уточнен порядок отклонения заявок участников по причине недостоверности сведений;
- установлены случаи, когда в обязательном порядке направляются запросы участникам, а именно: при наличии неточностей или необходимости уточнения информации в заявке.



Подробнее о закупочной деятельности ОАО «РЖД» читайте на сайте Компании в разделе «Закупки и торги»

Результаты 2022 года

В 2022 году проведено 12 362 конкурентные закупки (лота), при этом среднее количество участников торгов составило 2,9 (среди субъектов МСП — 3,1).

Наибольшую долю по-прежнему составляют закупки конкурентным способом. Почти треть закупок реализована у единственного поставщика. Закупки путем проведения конкурентных переговоров и в электронном магазине в совокупности не превысили 2,0 % от общего объема.

Экономия при проведении закупок составила 3,0 % от суммы начальных (максимальных) цен, выставленных на торги.

Структура закупок ОАО «РЖД» в 2022 году, млрд руб.

Год	Закупка на конкурентной основе	Закупка у единственного поставщика	Электронный магазин	Конкурентные переговоры	Итого
'22	917,7	453,1	4,0	22,0	1 396,8
'21	814,8	377,2	2,9	0,8	1 195,7
'20	880,5	420,8	2,7		1 304,0
'19	897,1	377,9	2,6		1 277,6
'18	901,4	548,6	0,6		1 450,6

- Закупка на конкурентной основе
- Закупка у единственного поставщика
- Электронный магазин
- Конкурентные переговоры



¹ На основании постановления Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2021 года № 2323.

² Во исполнение требований постановления Правительства Российской Федерации от 6 марта 2022 года № 301.

³ Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 21 марта 2022 года № 417 и требований Федерального закона от 16 апреля 2022 года № 104-ФЗ.

⁴ Согласно типовым условиям расчетов ОАО «РЖД», утвержденным распоряжением ОАО «РЖД» от 1 августа 2006 года № 1594р.

⁵ На основании Федерального закона от 16 апреля 2022 года № 104-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

⁶ На основании постановления Правительства Российской Федерации от 9 августа 2022 года № 1397.

⁷ Директивы Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2021 года № 14241п-П13, от 6 марта 2022 года № 2182п-П13к, от 14 октября 2022 года № 12061п-П13.

⁸ В соответствии с требованиями Федерального закона от 14 июля 2022 года № 255-ФЗ «О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием».

Импортозамещение

GRI 204-1

ОАО «РЖД» продолжило замещение иностранной продукции на российскую, эквивалентную по техническим характеристикам и потребительским свойствам. Это предусмотрено Сводной программой импортозамещения холдинга «РЖД» на период до 2025 года¹.

Приоритетные направления импортозамещения в ОАО «РЖД»:

- снижение импортозависимости производства сложных технических систем (железнодорожной автоматики и телемеханики);
- снижение импортозависимости производства продукции транспортного машиностроения;

- переход на использование преимущественно отечественного программного обеспечения;
- оснащение железнодорожной инфраструктуры импортонезависимыми аппаратными и программными средствами;
- плановая замена иностранной продукции на отечественные аналоги.

Для закупки отечественных товаров и услуг российских компаний ОАО «РЖД» реализует следующие мероприятия:

- в документацию о закупке внесены изменения, позволяющие устанавливать требование к стране происхождения товара;

- введены новые способы закупки, позволяющие оперативно закупать необходимую продукцию, в том числе неконкурентные способы закупок (конкурсы, аукционы, запросы котировок, запросы предложений), конкурентные переговоры, увеличен лимит закупок в электронном магазине до 3 млн руб.;
- предусмотрена возможность проведения закупок с предоставлением приоритета продукции российского происхождения².

В 2022 году доля договоров, заключенных на закупку товаров российского производства, работ и услуг, выполняемых российскими компаниями, составила

97,1 %

от общего стоимостного объема заключенных договоров.

Доля закупок товаров российского производства в отчетном периоде составила

94,5 %

от общего объема закупок товаров.



Закупки у компаний малого и среднего бизнеса

В ходе закупочной деятельности ОАО «РЖД» соблюдает установленные законодательством нормы по закупкам у субъектов МСП. В Компании действует бессрочная программа партнерства с субъектами МСП¹. Она предусматривает информационную и методическую поддержку партнеров.

На Петербургском международном экономическом форуме ОАО «РЖД» подписало дорожную карту по вопросам взаимодействия с организацией «Опора России» и АО «Корпорация «МСП» в 2022–2024 годах². Дорожная карта предусматривает, в частности, развитие субъектов МСП для их участия в закупках крупнейших заказчиков.

В связи с этим Компания:

- утвердила Памятку по подготовке программы по развитию субъектов МСП в целях их потенциального участия в закупках Компании. Она устанавливает основные требования к указанным программам заказчиков — подразделений ОАО «РЖД»³;
- утвердила Программу по развитию субъектов МСП для их потенциального участия в закупках товаров (работ, услуг)⁴ на период до 2025 года. Данный документ размещен на официальных сайтах ОАО «РЖД»⁵ и АО «Корпорация «МСП»⁶ и предусматривает реализацию мероприятий по поддержке субъектов МСП в отношении определенной номенклатуры товаров.

Для формирования кластера поставщиков, обеспечивающих фундаментальные потребности Компании в текущих закупках, ОАО «РЖД» повышает доступность закупок для участников рынка:

- обучает участников закупок, в том числе субъектов МСП;

- размещает методические материалы об участии в закупках на своем сайте в разделе «Закупки и торги»;
- участвует в обучающих семинарах АО «Корпорация «МСП» для субъектов МСП, которые проводятся по всей стране. В 2022 году состоялось 33 открытых семинара, которые посетили 2 895 участников;
- помогает «выращивать» поставщиков из числа субъектов МСП и формирует для них перечень объектов, где можно организовать производство, практически во всех регионах России. Перечень размещен на сайте АО «Корпорация «МСП».

По итогам 2022 года доля закупок у субъектов МСП составила 74,7 % (при установленном годовом нормативе 25,0 %). При этом доля закупок, участниками которых могут быть исключительно субъекты МСП, составила 20,6 % (при установленном годовом нормативе 20,0 %).

Мероприятия, направленные на создание благоприятной конкурентной среды, в том числе для субъектов МСП в сфере закупок, получили признание и отмечены значимыми наградами по итогам XXVI Петербургского международного экономического форума.

Награды ОАО «РЖД»

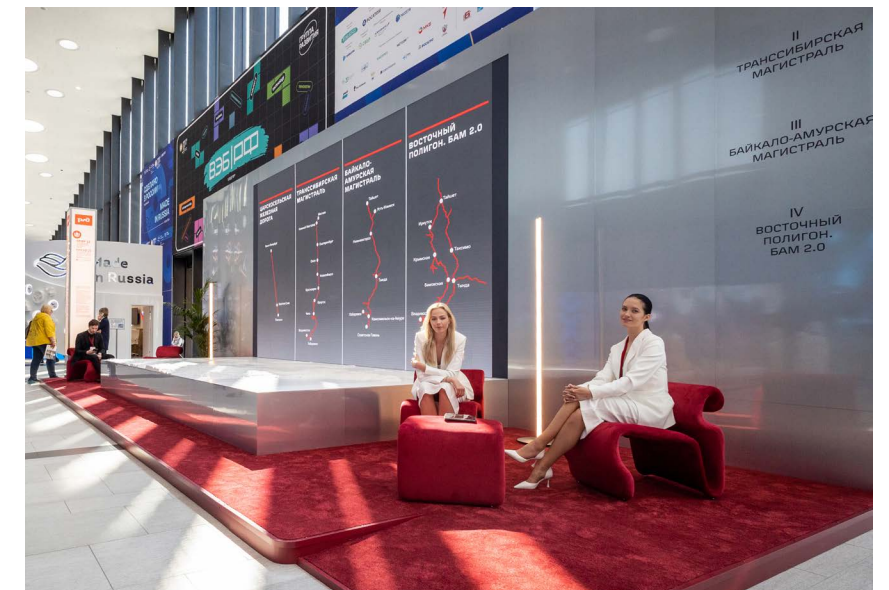
на XXVI Петербургском международном экономическом форуме:



№ 1 в топ-20 самых лояльных крупнейших заказчиков (четвертый год подряд)



лидер по объему закупок у субъектов МСП по итогам 2022 года



¹ Распоряжение ОАО «РЖД» от 5 февраля 2014 года № 276р.

² От 16 июня 2022 года № 1081.

³ Распоряжение ОАО «РЖД» от 19 декабря 2022 года № 3368/р.

⁴ Распоряжение ОАО «РЖД» от 27 декабря 2022 года № 3473/р.

⁵ Программа размещена по ссылке <https://company.rzd.ru/ru/9416/page/103290?id=1232#main-header> во вкладке «Программа по развитию субъектов малого и среднего предпринимательства в целях их потенциального участия в закупках товаров (работ, услуг) ОАО «РЖД».

⁶ Программа размещена по ссылке <https://corpmsp.ru/obespechenie-dostupa-k-goszakupkam/programmy-razvitiya-postavshchikov-podryadchikov-ispolniteley-krupneyshikh-zakazchikov/> во вкладке «Программа развития поставщиков ОАО «РЖД».

¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 31 декабря 2019 года № 3125/р.

² В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 сентября 2016 года № 925.

Принципы устойчивого развития и взаимодействие с поставщиками

Охрана труда и промышленная безопасность

Обеспечение безопасных условий труда при выполнении подрядными организациями работ на территории ОАО «РЖД» регламентируется Положением «О взаимодействии между ОАО «РЖД» и подрядными организациями в сфере охраны труда».

Требования к подрядчикам отражены в договорах на выполнение работ и контролируются филиалами ОАО «РЖД», на территории которых проводятся работы. Если подрядчик допускает нарушения, к нему применяются санкции, предусмотренные договором.

В договоры с подрядными организациями на выполнение работ на территории и объектах ОАО «РЖД» включаются:

- вопросы охраны труда, регламентирующие распределение ответственности между заказчиком

- и подрядными организациями, в том числе ответственность за нарушение подрядчиком правил безопасности;
- соблюдение работниками подрядных организаций требований охраны труда, установленных в ОАО «РЖД»;

- своевременное уведомление Компании подрядчиком обо всех авариях, травмах, ухудшении здоровья, болезнях работников и других опасных происшествиях, произошедших при выполнении работ.

Экологическая ответственность и оценка поставщиков

В Компании утверждена методика внутренней оценки экологической ответственности ОАО «РЖД».

Для контроля выполнения поставщиками требований в области охраны окружающей среды ОАО «РЖД» использует Методику учета и оценки экологических требований к продукции, сырью и материалам, закупаемым бизнес-единицами Компании. Документ регулирует выполнение дополнительных требований и способствует:

- снижению нагрузки на окружающую среду;
- улучшению условий труда;
- повышению экономических показателей Компании за счет увеличения энергоэффективности и ресурсосбережения.

Горячая линия для поставщиков

GRI 2-26

Поставщики ОАО «РЖД» могут обратиться на горячую линию по вопросам организации и проведения закупок. Этот механизм помогает соблюдать право компаний и физических лиц на доступ к информации о закупках товаров, работ и услуг ОАО «РЖД», а также к участию в закупках.

Обращения принимаются круглосуточно и публикуются в реестре вопросов и ответов.



Горячая линия
для поставщиков



ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Инновационное развитие

ДПР ОАО «РЖД» и Стратегия научно-технологического развития холдинга «РЖД» на период до 2025 года и на перспективу до 2030 года («Белая книга»)¹ определяют инновационное и научно-техническое развитие холдинга «РЖД» вместе со стратегическими целями развития страны и трендами глобального технико-технологического развития.

Основные направления инновационного развития Холдинга:

- развитие транспортно-логистических систем в едином транспортном пространстве на основе ориентированности на клиентов;
- создание и внедрение динамических систем управления перевозочным процессом с использованием искусственного интеллекта;
- внедрение инновационных систем автоматизации и механизации станционных процессов;
- установление требований для создания и внедрения инновационного подвижного состава;

- разработка и внедрение перспективных технических средств и технологий инфраструктуры путевого комплекса, железнодорожной автоматики и телемеханики, электрификации и электроснабжения, инновационных информационных и телекоммуникационных технологий;
- развитие системы управления безопасностью движения и методов управления рисками, связанных с безопасностью и надежностью перевозочного процесса;
- разработка и внедрение технических средств и технологий для развития скоростного и высокоскоростного движения;
- развитие технологий организации грузового тяжеловесного движения;
- повышение энергетической эффективности производственной деятельности;
- внедрение наилучших доступных технологий в природоохранной деятельности;
- развитие системы управления качеством.

В Комплексную программу инновационного развития холдинга «РЖД» (КПИР) на период до 2025 года² — ключевой инструмент реализации ДПР в части инновационного развития — включены 11 групп проектов, а также предложения по развитию организационной структуры управления инновационной деятельностью и механизмы партнерства, основанные на принципе открытых инноваций.

В 2022 году Межведомственная рабочая группа по технологическому развитию при Правительственной комиссии по модернизации экономики и инновационному развитию России оценила итоги реализации КПИР холдинга «РЖД» в 98,3 % из 100 % возможных, что является рекордным показателем.



¹ Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 17 апреля 2018 года № 769/р.

² Утверждена советом директоров ОАО «РЖД» (протокол от 26 февраля 2020 года № 13).

Квантовые коммуникации

ОАО «РЖД» определено Правительством Российской Федерации ответственным за развитие высокотехнологичной области «Квантовые коммуникации» в национальной программе «Цифровая экономика Российской Федерации». Развитие этого направления решает две важные задачи:

- позволяет создать комплексную защищенную инфраструктуру цифровой экономики;
- способствует выполнению стратегии научно-технологического развития страны.

В ноябре 2022 года на заседании президиума Правительственной комиссии¹ утверждена дорожная карта развития высокотехнологичного направления «Квантовые коммуникации» на период до 2030 года. Дорожная карта определяет

- три ключевые задачи для достижения лидирующих позиций России в области квантовых коммуникаций:
- формирование инфраструктуры квантовых сетей связи;
 - разработка технологий;
 - развитие экосистемы.

Для управления магистральной квантовой сетью ОАО «РЖД», мониторинга и контроля показателей и эффективности сервиса создан Центр управления и мониторинга квантовой сети ОАО «РЖД».

1 147 км —
общая протяженность
квантовой сети ОАО «РЖД»

В рамках дорожной карты реализуются 25 научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по созданию отечественных оборудования и компонентов, а также по разработке перспективных технологий. Семь из них предусматривают создание критически важных для отрасли отечественных оптических компонентов.

В экосистему квантовых коммуникаций входит более 100 организаций — от государственных структур до стартапов. К научным, образовательным организациям, разработчикам и производителям программно-аппаратных комплексов постепенно присоединяются

системные интеграторы, потенциальные потребители, разработчики сервисов и операторы связи.

ОАО «РЖД» совместно с АНО «Центр обеспечения цифровой трансформации» разработало два профессиональных стандарта в области квантовых коммуникаций, один из которых уже утвержден Министерством труда Российской Федерации. Еще один профстандарт ожидает утверждения в 2023 году.

>100 мероприятий
проведено в рамках работы экосистемы в 2022 году

>20 российских вузов
реализуют образовательные программы в области квантовых коммуникаций и смежных областях



Поддержка инновационных проектов

Одна из целей холдинга «РЖД» — стать центром генерации инновационного импульса в экономике. Для этого Компания развивает взаимодействие с научными учреждениями, промышленными предприятиями, компаниями малого и среднего бизнеса и другими участниками национальной инновационной системы.

Инфраструктура поддержки инноваций в Компании объединяет развитие человеческого капитала в этой области с инструментами взаимодействия с внешней средой, которые включают в себя:

- единое окно инноваций;
- открытые запросы;
- корпоративную акселерационную программу;
- региональные инновационные площадки;
- программу поддержки инноваций и партнерские соглашения.

Защита разработок

Правовая охрана результатов интеллектуальной деятельности и управление правами на них — важное направление деятельности ОАО «РЖД».

В портфеле интеллектуальной собственности ОАО «РЖД» 4 343 изобретения, товарных знака, полезные модели и программы для ЭВМ.

По итогам 2022 года портфель ОАО «РЖД» увеличился на 388 результатов интеллектуальной деятельности, девять из них

В 2022 году Компания провела четыре конкурса инновационных проектов, направленных на научно-техническое и инновационное развитие железнодорожного транспорта, а также на производство инновационной продукции. По итогам конкурсов отобрано 15 инновационных проектов.

ОАО «РЖД» увеличивает перечень инструментов для модернизации инфраструктуры железных дорог с помощью инноваций. Так, в декабре 2022 года ОАО «РЖД» провело первую конференцию «PRO//Движение. Инновации». Цель мероприятия — расширение партнерства науки и российского бизнеса, а также привлечение предприятий и частных инвесторов к совместной реализации инновационных проектов на инфраструктуре железных дорог.

получили правовую охрану за рубежом. ОАО «РЖД» вошло в тройку лидеров по количеству полученных свидетельств о государственной регистрации программ для ЭВМ, по данным Роспатента.

ОАО «РЖД» — один из лидеров среди компаний с государственным участием по объему портфеля интеллектуальной собственности.

В 2022 году прошла четвертая акселерационная программа по теме «Пассажирский комплекс и импортозамещение».

Участвовали
23 стартапа

Выбрано
7 победителей

В ноябре 2022 года ОАО «РЖД» объявило о запуске сервиса «Транспортный акселератор РЖД» на Международном форуме и выставке «Транспорт России», к которому смогли присоединиться и другие участники транспортной отрасли. Это необходимо для сквозного решения задач всей отрасли, создания единой инфраструктурной площадки и новых синергетических направлений и продуктов.

Подписано
9 соглашений о сотрудничестве
по развитию «Транспортного акселератора РЖД»

¹ Правительственная комиссия по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (протокол заседания от 9 ноября 2022 года № 48).

Риски в сфере информационной безопасности

Немаловажное значение имеют риски, связанные с информационной безопасностью. Нарушение таких свойств безопасности информации, как конфиденциальность, целостность, доступность, достоверность и другие, может привести, в частности, к следующим последствиям:

- нарушение функционирования корпоративных систем, влияющих на производственную деятельность, значимых объектов критической информационной инфраструктуры;
- разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну и другие виды тайн;
- нарушение целостности финансовой документации;
- несанкционированный доступ к персональным данным работников и клиентов;
- прямые и косвенные финансовые потери.

В качестве основных факторов рисков, связанных с информационной безопасностью в информационной инфраструктуре ОАО «РЖД», рассматриваются не только действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ к информации ОАО «РЖД» и его

контрагентов, в том числе целенаправленные хакерские и вирусные атаки, но и внутренние факторы, связанные с действиями работников и инструментарием по анализу и корреляции событий информационной безопасности.

Основные мероприятия по обеспечению информационной безопасности ОАО «РЖД»:

- классификация, категорирование систем ОАО «РЖД», моделирование угроз безопасности информации, формирование требований по защите информации;
- взвешенный подход к организации элементов информационной инфраструктуры ОАО «РЖД» с учетом необходимости обеспечения безопасности информации;
- проектирование и внедрение в информационную инфраструктуру ОАО «РЖД» централизованных средств защиты информации и частных подсистем защиты информации, аттестация систем по требованиям защиты информации;
- организация работ по анализу и контролю защищенности информационной инфраструктуры;

- организация подготовки персонала ОАО «РЖД» по вопросам защиты информации;
- поддержание информационной безопасности систем ОАО «РЖД» в процессе эксплуатации, мониторинг и реагирование на инциденты информационной безопасности;
- проведение служебных расследований по фактам компьютерных инцидентов информационной безопасности и разглашения конфиденциальной информации ОАО «РЖД»;
- совершенствование нормативной и методической базы ОАО «РЖД» в области информационной безопасности.

Для управления рисками в 2022 году были выполнены следующие мероприятия:

- развитие системы управления информационной безопасностью ОАО «РЖД»;
- организация выполнения мероприятий по анализу и контролю защищенности, включая мероприятия по анализу исходного кода;
- реализация требований по безопасности информации при создании и эксплуатации систем ОАО «РЖД».



Повышение эффективности деятельности

Повышение эффективности инфраструктурного комплекса

В 2022 году ОАО «РЖД» планомерно реализовывало проекты, направленные на снятие инфраструктурных ограничений железнодорожной сети: строительство вторых путей, удлинение станционных путей, развитие железнодорожных узлов и станций, развитие сортировочных станций, обновление железнодорожного пути, а также проекты по приведению объектов к нормативным требованиям и обеспечению устойчивости перевозочного процесса. Значительный объем инвестиций направлен в 2022 году на обновление инфраструктуры железнодорожного транспорта с целью создания необходимых условий для обеспечения безопасного и бесперебойного производственного процесса, формирования внутренней производственной базы и развития промышленного потенциала государства.

Повышение эффективности тягового подвижного состава

Тяжеловесное движение и повышение весовых норм грузовых поездов — один из основных способов оптимизации перевозочного процесса, позволяющих увеличить провозную способность участков и направлений, производительность локомотивов и локомотивных бригад, сократить потребление энергоресурсов на тягу поездов.

Инновационные системы управления локомотивным комплексом

Цифровизация процессов и реализация инициатив Стратегии цифровой трансформации ОАО «РЖД» являются одним из инструментов достижения целей и задач ДПР.

В 2022 году проведена работа по следующим проектам, направленным на улучшение технологических процессов.

- Дистанционное управление локомотивом. Управление локомотивом осуществляется за пределами кабины тепловоза с использованием переносного пульта. Технология позволяет организовать маневровую работу при депо с привлечением только одного работника. Оборудование для дистанционного управления используется в режиме подконтрольной эксплуатации, нарабатывается база замечаний и предложений

для доработки оборудования (в частности, поступили предложения об увеличении времени автономной работы, возможности смены аккумулятора, подсветке кнопок управления, индикации скорости локомотива на пульте дистанционного управления и ряд других).

В 2022 году произведена поставка пяти маневровых тепловозов серии ТЭМ31М, оборудованных системой дистанционного управления.

- Технология «виртуальная сцепка». Она представляет собой управление локомотивом «ведомого» поезда в режиме автоведения с учетом информации о поездной ситуации, получаемой по радиоканалу от локомотива «ведущего» поезда, и предназначена для повышения пропускной способности за счет сокращения межпоездных интервалов.



СОБЕРИ РЕБЕНКА В ШКОЛУ



Акция «Собери ребенка в школу» традиционно проходит с 1 по 30 августа.

Корпоративные волонтеры с 2018 года организуют сбор школьных принадлежностей. Инициатива посвящена поддержке первоклассников из малообеспеченных семей.



С каждым годом акция становится масштабнее.

Волонтеры помогли

В 2020
году

> **2 400**
ребятам

В 2021
году

> **2 600**
ребятам

В 2022
году

> **3 000**
ребятам

В 2022 году к акции присоединились неравнодушные люди на восьми полигонах. Волонтеры помогают первокласскам собрать все необходимое для успешной учебы, развития и творчества.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

GRI 3-1, 3-2

Процесс определения существенных тем

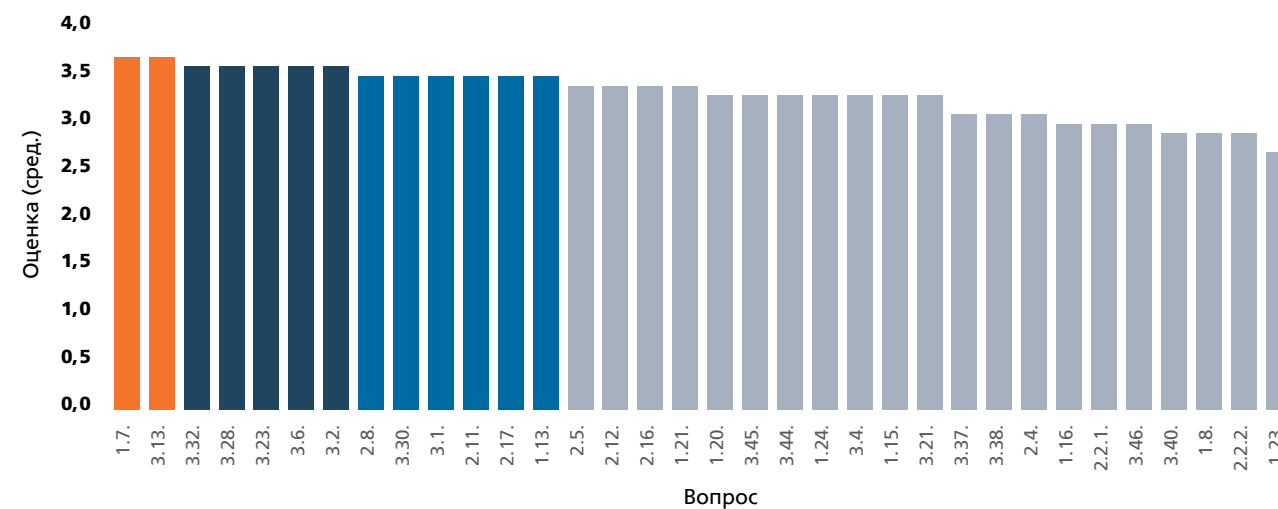
Содержание Отчета определялось в соответствии с требованиями стандартов GRI 2021, с использованием методики экспертной оценки воздействия деятельности Компании на экономические, экологические и социальные аспекты. Для экспертной оценки был сформирован перечень

из 24 экономических аспектов, 17 экологических аспектов и 46 социальных аспектов. Окончательный перечень наиболее значимых для раскрытия в Отчете тем выявлен на основе опроса широкого круга заинтересованных сторон (объем выборки — 101 респондент).

В перечень, предложенный стейкхолдерам для оценки, были включены аспекты, имеющие наибольшую степень воздействия. Итоговый перечень существенных тем определен на основе ранжирования оценок актуальности тем для стейкхолдеров.

Ранжирование тем по средним значениям

Приоритеты стейкхолдеров



Перечень существенных тем

В перечень существенных тем вошли вопросы, набравшие наивысшие оценки значимости для стейкхолдеров. В качестве критерия отнесения темы к существенной выбрана медиана средних оценок стейкхолдеров со значением выше 3,4.

В соответствии с приоритетами, которые обозначили стейкхолдеры, в Отчет включены следующие существенные темы:

Вопросы, формирующие информационную повестку Компании

№ вопроса	Вопрос	Сумма средних значений по двум группам
1.7.	Повышение качества и ответственный подход к предоставлению услуг	3,7
3.13.	Повышение уровня комфортности транспортной инфраструктуры для пассажиров	3,7

Темы с высоким приоритетом

№ вопроса	Вопрос	Сумма средних значений по двум группам
3.32.	Развитие инфраструктуры и социальных услуг на территории присутствия	3,6
3.28.	Повышение качества программ социальной поддержки работников	3,6
3.23.	Развитие программ туризма внутри Российской Федерации	3,6
3.6.	Внедрение современных методов реагирования на чрезвычайные ситуации и обеспечение безопасности на железных дорогах	3,6
3.2.	Реализация проектов по улучшению условий труда и контролю за соблюдением прав работников	3,6

Темы с низким приоритетом

№ вопроса	Вопрос	Сумма средних значений по двум группам
2.8.	Реализация проектов, направленных на повышение энергоэффективности	3,5
3.30.	Развитие социальных проектов для детей, родителей и молодежи	3,5
3.1.	Расширение программ обучения и развития персонала	3,5
2.11.	Совершенствование механизмов обращения с отходами	3,5
2.17.	Использование транспорта, работающего на более экологических источниках энергии	3,5
1.13.	Создание долгосрочных проектов, направленных на развитие логистической/транспортной инфраструктуры	3,5

Несущественные для стейкхолдеров темы

№ вопроса	Вопрос	Сумма средних значений по двум группам
2.5.	Реализация проектов по снижению выбросов загрязняющих веществ	3,4
2.12.	Применение новых материалов и систем	3,4
1.21.	Стимулирование проектов опережающего развития экономики	3,4
1.20.	Внедрение собственных технологий и отечественного оборудования в связи с санкционными ограничениями (импортозамещение)	3,3
3.45.	Создание новых залов на вокзалах для маломобильных людей	3,3
3.44.	Возможность оформления поездки в поезде (без билета)	3,3
1.24.	Изменение логистических цепочек (выстраивание новых направлений в сторону Востока)	3,3
3.4.	Поддержание социокультурного разнообразия и создание равных возможностей для саморазвития	3,3
1.15.	Создание условий для обеспечения устойчивости сети поставок	3,3
3.21.	Развитие линейки услуг для здорового образа жизни	3,3
3.37.	Внесение изменений в коллективный договор (2023–2025)	3,1
3.38.	Развитие программ корпоративного волонтерства (добровольчества)	3,1
2.4.	Реализация проектов по снижению выбросов парниковых газов	3,1
1.16.	Внедрение отечественного программного обеспечения	3
2.2.1.	Контроль за выбросами CO ₂ по Score 1	3
3.46.	Введение в действие новых Правил технической эксплуатации	3
3.40.	Расширение полигона курсирования поездов дальнего следования с вагонами «Бистро»	2,9
1.8.	Внедрение системы контроля за соблюдением Кодекса деловой этики ОАО «РЖД»	2,9
2.2.2.	Контроль за выбросами CO ₂ по Score 2	2,9
1.23.	Деятельность новой электронной торговой площадки «РЖД-Маркет»	2,7

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI

Заявление об использовании

ОАО «РЖД» раскрывает информацию, приведенную в данном индексе содержания GRI, за период с 1 января по 31 декабря 2022 года с учетом стандартов GRI.

Используемый стандарт GRI 1

GRI 1: Foundation 2021

Стандарт GRI	Раскрытие	Название раздела / комментарий	Страницы в Отчете
GRI 2: Общие вопросы (2021)	2-1. Информация об организации	Об Отчете; Портрет Компании, Контактная информация Организационно-правовая форма Компании — открытое акционерное общество. Согласно Общероссийскому классификатору форм собственности (ОКСФ) Компании присвоен код формы собственности — 12 (федеральная собственность)	1, 4, 149
	2-2. Субъекты, включенные в отчетность организации по устойчивому развитию	Отчет включает данные о деятельности ОАО «РЖД»	1
	2-3. Отчетный период, частота выхода отчетности и контактные данные	Об Отчете, Контактная информация	1, 149
	2-4. Повторное опубликование информации	Данные за предшествующие отчетные периоды не корректировались и не пересматривались	1
	2-5. Внешнее заверение	Для подготовки Отчета об устойчивом развитии формируется распоряжение с перечнем вопросов для раскрытия, которое согласовывается в том числе членами совета директоров и подписывается первым заместителем (членом совета директоров) генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД». Окончательная редакция Отчета в том числе рассылается членам совета директоров ОАО «РЖД» и генеральному директору — председателю правления ОАО «РЖД»	1
	2-6. Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Портрет Компании	4
	2-7. Сотрудники	Структура и текучесть персонала В Компании нет работников, трудовые договоры которых не гарантируют отработку и оплату определенного числа рабочих часов	64, 148
	2-9. Структура и состав управления	Структура управления ОАО «РЖД», Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием	25, 108
	2-12. Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями организации	Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием	25
	2-13. Делегирование ответственности за управление воздействиями	Участие совета директоров ОАО «РЖД» в управлении устойчивым развитием	25
	2-15. Конфликт интересов	Конфликт интересов	118
	2-22. Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение генерального директора — председателя правления ОАО «РЖД»	2
	2-23. Обязательства, указанные в политиках	Экологическая стратегия	43
	2-26. Механизмы консультаций и сообщения о проблемах	Механизмы консультирования и предупреждения по вопросам этики; горячая линия для поставщиков	73
	2-29. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	34
2-30. Коллективные договоры	Коллективный договор	77	

Стандарт GRI	Раскрытие	Название раздела / комментарий	Страницы в Отчете
GRI 3: Существенные темы (2021)	3-1. Процесс определения существенных тем	Определение существенных тем	136
	3-2. Перечень существенных тем	Определение существенных тем	136
РЫНОЧНОЕ ПРИСУТСТВИЕ			
GRI 202: Рыночное присутствие (2016)	202-1. Соотношение стандартной заработной платы начального уровня в разбивке по полу по сравнению с местной минимальной заработной платой	Приложение к разделу «Развитие персонала»	148
НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ			
GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)	203-1. Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги	Вклад в развитие местных сообществ	102
	203-2. Существенные непрямые экономические воздействия	Вклад в развитие местных сообществ	102
ПРАКТИКИ ЗАКУПОК			
GRI 204: Практики закупок (2016)	204-1. Доля расходов на местных поставщиков	Импортозамещение	126
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ			
GRI 205: Противодействие коррупции (2016)	205-2. Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Формирование нетерпимости к коррупции	120
	205-3. Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	«Горячая антикоррупционная линия ОАО «РЖД»	119
НАЛОГИ			
GRI 207: Налоги (2019)	207-3. Вовлечение заинтересованных сторон и решение проблем, связанных с налогообложением	Ответственная компания	122
ЭНЕРГИЯ			
GRI 302: Энергия (2016)	302-3. Энергоемкость	Энергоэффективность Энергоемкость производственной деятельности ОАО «РЖД» — показатель энергетической эффективности выполняемых работ и оказываемых услуг, связанных с обычными видами деятельности. Она определяется как отношение энергии потребленных Компанией топливно-энергетических ресурсов всех видов (без учета их реализации сторонним организациям и физическим лицам в качестве топлива для производственных и бытовых нужд, а также без учета объема передачи электрической и тепловой энергии транзитом, включая нормативный уровень технологических потерь) к объему выполненных работ и оказанных услуг, связанных с обычными видами деятельности, приведенных к эксплуатационному грузообороту — основному виду деятельности ОАО «РЖД», измеряемому в тонно-километрах нетто перевозимого груза	49

Стандарт GRI	Раскрытие	Название раздела / комментарий	Страницы в Отчете
ВОДА И СТОКИ			
GRI 303: Вода и стоки (2018)	303-2. Управление воздействиями, связанными со сточными водами	Водные ресурсы При сбросе сточных вод в водный объект Компания разрабатывает Нормативы допустимых сбросов, в которых устанавливаются нормативы качества сточных вод. При сбросе сточных вод в централизованную систему водоотведения Компания руководствуется постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», а также нормативами состава сточных вод, установленными органами местного самоуправления.	55
	303-4. Сброс сточных вод	Сброс сточных вод	56
	303-5. Потребление воды	Водопотребление	55
БИОРАЗНООБРАЗИЕ			
GRI 304: Биоразнообразие (2016)	304-1. Производственные площадки в собственности, в аренде или под управлением организации, расположенные на охраняемых природных территориях и на территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне охраняемых природных территорий либо примыкающие к таким территориям	ОАО «РЖД» не имеет производственных участков в собственности, на правах аренды или под управлением на территориях, имеющих природную ценность или статус особо охраняемых территорий	
	304-2. Значительное воздействие деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	Сохранение биоразнообразия В отчетный период существенного прямого или косвенного воздействия деятельности ОАО «РЖД» на уязвимые экосистемы и биоразнообразие не отмечалось	58
	304-3. Защита или восстановление природных экосистем	Сохранение биоразнообразия	58
	304-4. Виды из Красной книги МСОП и национальных охранных списков, места обитания которых находятся в районах, затронутых деятельностью организации	Подсчет общего количества видов животных, занесенных в Красную книгу МСОП и национальный список охраняемых видов, места обитания которых затрагиваются деятельностью организации, не ведется из-за большого размера территорий, на которых осуществляет деятельность ОАО «РЖД»	

Стандарт GRI	Раскрытие	Название раздела / комментарий	Страницы в Отчете
ВЫБРОСЫ			
GRI 305: Выбросы (2016)	305-1. Прямые выбросы парниковых газов (охват 1)	Выбросы парниковых газов Расчет выбросов ПГ произведен в соответствии с приказом Минприроды № 371 и постановлением Правительства № 707 (согласно этим документам расчет выбросов ПГ от деятельности железнодорожного транспорта осуществляется исключительно по CO ₂). Согласно приказу Минприроды № 371 и ГОСТ Р 56267–214 выбросы ПГ при сжигании биомассы не учитываются. За базовый год принят 2019 год. Коэффициент ПГП использован в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.10.2021 № 2979-р	48
	305-2. Косвенные энергетические выбросы (охват 2)	Выбросы парниковых газов Расчет произведен на основании Комплексной методики количественного определения объемом выбросов парниковых газов, утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 24.03.2023 № 726/р. В соответствии с приказом Минприроды № 371 и постановлением Правительства № 707 расчет выбросов ПГ от деятельности железнодорожного транспорта осуществляется исключительно по CO ₂ . Согласно приказу Минприроды № 371 и ГОСТ Р 56267–214 выбросы ПГ при сжигании биомассы не учитываются. За базовый год принят 2019 год. Коэффициент ПГП использован в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.10.2021 № 2979-р.	48
	305-3. Прочие непрямые выбросы парниковых газов (охват 3)	В настоящее время Компания не ведет расчет иных косвенных выбросов парниковых газов, связанных с приобретением строительных материалов, подвижного состава и комплектующих, а также других товаров (охват 3)	
	305-4. Интенсивность выбросов парниковых газов	Выбросы парниковых газов	48
	305-5. Сокращение выбросов парниковых газов	Выбросы парниковых газов	48
	305-6. Выбросы озоноразрушающих веществ	Компания не ведет деятельности, связанной с выбросами озоноразрушающих веществ	
	305-7. Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	Охрана атмосферного воздуха. В 2022 году объем выбросов ОЗВ составил 247 т. В Компании отсутствуют выбросы CO ₃ .	51

Стандарт GRI	Раскрытие	Название раздела / комментарий	Страницы в Отчете
ОТХОДЫ			
	306-2. Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Обращение с отходами	53
	306-3. Образовавшиеся отходы	Обращение с отходами	53
ЗАНЯТОСТЬ			
GRI 401: Занятость (2016)	401-1. Вновь нанятые сотрудники и текучесть персонала	Структура и текучесть персонала	66
	401-2. Выплаты и льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Выплаты и льготы, предоставляемые работникам, не зависят от статуса и условий трудовых отношений Социальная поддержка персонала	77
	401-3. Отпуск по уходу за ребенком	Приложение к разделу «Развитие персонала»	
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА			
GRI 402: Взаимоотношения сотрудников и руководства (2016)	402-1. Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	В соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации Компания уведомляет сотрудников о значительных изменениях в деятельности организации. Минимальный период уведомления — не позднее чем за два месяца до начала проведения соответствующих мероприятий. В случае, если решение о сокращении численности или штата работников может привести к их массовому увольнению, Компания информирует органы государственной службы занятости населения и выборный орган соответствующей первичной организации Профсоюза не позднее чем за три месяца до начала проведения соответствующих мероприятий. Эти нормы зафиксированы в Отраслевом соглашении.	
ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА			
GRI 403: Промышленная безопасность и охрана труда (2018)	403-1. Система управления промышленной безопасностью и охраной труда	Охрана труда и производственная безопасность	84
	403-2. Определение угроз, рисков и расследование случаев травматизма	Охрана труда и производственная безопасность	85
	403-3. Охрана здоровья на рабочем месте	Охрана труда и производственная безопасность	90
	403-5. Обучение сотрудников промышленной безопасности и охране труда	Охрана труда и производственная безопасность Обучение не распространяется на работников подрядных организаций.	91
	403-6. Защита здоровья сотрудников (вне рабочего места)	Охрана труда и производственная безопасность Социальный пакет не распространяется на работников подрядных организаций.	81
	403-9. Производственный травматизм	Производственный травматизм	86
	403-10. Профессиональные заболевания	Профессиональные заболевания ОАО «РЖД» не ведет учет случаев гибели по причинам профессиональных заболеваний сотрудников, которые не являются работниками Компании, но чья работа и/или рабочее место контролируется Компанией.	81, 90

Стандарт GRI	Раскрытие	Название раздела / комментарий	Страницы в Отчете
ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ			
GRI 404: Обучение сотрудников (2016)	404-2. Программы повышения квалификации и программы адаптации при смене должности	Адаптация персонала	68
РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)	405-1. Разнообразие сотрудников и органов управления	Структура и текучесть персонала; Приложение к разделу «Развитие персонала»	65
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ			
GRI 406: Противодействие дискриминации (2016)	406-1. Случаи дискриминации и принятые меры	Обеспечение равных прав работников Случаев дискриминации в 2022 году выявлено не было.	74
ДЕТСКИЙ ТРУД			
GRI 408: Детский труд (2016)	408-1. Подразделения и поставщики с существенным риском использования детского труда	Компания и ее поставщики не используют детский труд в своей деятельности. Инцидентов, связанных с применением детского труда, в 2022 году в Компании не было	
ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ТРУД			
GRI 409: Принудительный или обязательный труд (2016)	409-1. Подразделения и поставщики с существенным риском использования принудительного или подневольного труда	Компания и ее поставщики не используют принудительный труд в своей деятельности. Инцидентов, связанных с применением принудительного труда, в 2022 году в Компании не было	
ПРАВА КОРЕННЫХ НАРОДОВ			
GRI 411: Права коренных народов	411-1. Случаи нарушений, связанных с правами коренных народов	Инцидентов, связанных с нарушением прав коренных народов, в 2022 году в Компании не было	
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА			
GRI 415: Государственная политика (2016)	415-1. Поддержка политических партий	В соответствии с Кодексом деловой этики ОАО «РЖД» не финансирует и не поддерживает любым другим способом политические партии и НКО, осуществляющие политическую деятельность. Компания также не финансирует и не поддерживает любым другим образом политическую деятельность любых физических лиц, в том числе работников ОАО «РЖД»	

Прошедшие независимую проверку существенные показатели деятельности в области устойчивого развития

Существенные показатели	Методики расчета и раскрытия	Страница в Отчете
Обращение с отходами	<p>Данные формируются согласно данным формы федерального статистического наблюдения № 2-ТП (отходы) «Сведения об образовании, обработке, утилизации, обезвреживании, размещении отходов производства и потребления».</p> <ul style="list-style-type: none"> Объем образования отходов производства и потребления, тыс. т Доля отходов, размещаемых на объектах размещения отходов для захоронения <p>Данные формируются исходя из сведений об объемах, образованных (с учетом наличия на начало периода) и переданных на захоронение (в том числе ТКО, переданных региональному оператору) в отчетном году отходов</p>	53
Энергоэффективность	<ul style="list-style-type: none"> Потребление электроэнергии, млн кВт·ч, всего Потребление дизельного топлива, тыс. т, всего Потребление угля, тыс. т, всего Потребление мазута, тыс. т, всего Потребление природного газа, тыс. т, всего <p>Энергоемкость производственной деятельности, кДж / прив. ткм нетто (GRI 302-3).</p> <p>Данные формируются по формам внутренней статистической отчетности ОАО «РЖД». Данные по энергоемкости приведены на основе ежегодного отчета в Федеральную антимонопольную службу</p>	147, 50
Производственный травматизм	<ul style="list-style-type: none"> Всего пострадавших, чел. Коэффициент частоты общего производственного травматизма (число травмированных на 1 тыс. работающих) Коэффициент частоты производственного травматизма со смертельным исходом (число травмированных со смертельным исходом на 1 тыс. работающих). <p>Данные учитывают пострадавших в результате несчастных случаев, связанных с производством. Данные формируются по форме внутренней отчетности ОАО «РЖД», которая составляется на основе актов формы Н-1</p>	86
Условия труда	<ul style="list-style-type: none"> Затраты на мероприятия по улучшению условий и охране труда, млн руб. Количество рабочих мест, где улучшены условия труда, тыс. рабочих мест <p>Данные формируются по формам внутренней статистической отчетности ОАО «РЖД» по охране труда, промышленной безопасности и производственному травматизму</p>	88, 89

Существенные показатели	Методики расчета и раскрытия	Страница в Отчете
Удовлетворенность пассажиров	<ul style="list-style-type: none"> Сводный индекс удовлетворенности пассажиров в дальнем следовании, баллов Сводный индекс удовлетворенности пассажиров в пригородном сообщении, баллов <p>Фактические показатели индекса удовлетворенности рассчитываются на основании внутреннего нормативного документа ОАО «РЖД» — Единой методики оценки уровня удовлетворенности пассажиров качеством услуг железнодорожного транспорта, утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 20.12.2021 № 3041/р</p> <p>Данные до II квартала 2022 года рассчитывали по Единой методике оценки уровня удовлетворенности пассажиров качеством услуг железнодорожного транспорта, утвержденной распоряжением ОАО «РЖД» от 07.02.2018 № 227р</p>	98
Обучение работников	<ul style="list-style-type: none"> Количество работников, прошедших обучение, тыс. чел. (по категориям «Дополнительное профессиональное образование работников по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации», «Профессиональное обучение работников по программам подготовки, переподготовки и повышения квалификации») Среднее количество часов обучения на одного работника в год <p>Приводится в расчете на одного работника, прошедшего обучение (по категориям «Дополнительное профессиональное образование работников по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации», «Профессиональное обучение работников по программам подготовки, переподготовки и повышения квалификации»).</p> <p>По категории «Дополнительное профессиональное образование работников по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации» в расчете учтена продолжительность очного и очно-заочного обучения; по категории «Профессиональное обучение работников по программам подготовки, переподготовки и повышения квалификации» учтено среднее количество часов, заложенных в программы обучения: по программам профессионального развития — 80 академических часов; по программам подготовки — 400 академических часов)</p>	70
Коллективные договоры	<ul style="list-style-type: none"> Доля работников, охваченных коллективным договором (GRI 2-30) 	77

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ SASB

Тема	Код SASB	Название показателя SASB	Показатель или раздел и страница в Отчете	Комментарии
Выбросы парниковых газов	TR-RA-110a.1	Валовые выбросы парниковых газов (охват 1), CO ₂	Борьба с изменением климата — Выбросы парниковых газов С. 48	
	TR-RA-110a.2	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению парниковыми выбросами (охват 1): целевые показатели по сокращению выбросов и анализ эффективности достижения этих целей	Управление охраной окружающей среды — Экологическая стратегия: Борьба с изменением климата — Подход к управлению, Перспективы снижения выбросов парниковых газов С. 43, 46, 47	
	TR-RA-110a.3	1. Общее количество топлива, потребленного из всех источников, Дж 2. Процентная доля потребленного топлива, которое является возобновляемым топливом, %	Приложение к разделу «Энергоэффективность» С. 147 0,003	
Качество воздуха	TR-RA-120a.1	Выбросы в атмосферный воздух следующих загрязняющих веществ: 1. NO _x (за исключением N ₂ O), т; 2. взвешенные вещества (PM10), т	1. от стационарных источников: 4 543,6 от источников всех типов: 107 743,6 2. от стационарных источников: 63,03 от источников всех типов: 63,02	1. Данные по NO _x указаны в пересчете на NO ₂
Здоровье и безопасность работников	TR-RA-320a.1	1. Общая частота регистрируемых несчастных случаев (TRIR)	Показатель не рассчитывается	Компания раскрывает показатели общего травматизма и коэффициент частоты производственного травматизма, а также коэффициент потерь от производственного травматизма. С. 86
		2. Частота несчастных случаев со смертельным исходом	Охрана труда и производственная безопасность — Производственный травматизм С. 86	
		3. Коэффициент потенциально опасных ситуаций (NMFR)	Показатель не рассчитывается	В разделе «Анализ и оценка профессиональных рисков» (с. 85) описаны процесс оценки профессиональных рисков и мероприятия по предупреждению аварийных ситуаций и снижению рисков
Конкурентное поведение	TR-RA-520a.1	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с нарушением правил конкуренции	Показатель не раскрывается	
Ликвидация аварий и управление безопасностью	TR-RA-540a.1	Число аварий и несчастных случаев	Охрана труда и производственная безопасность — Безопасность движения, Непроизводственный травматизм С. 93, 94	
	TR-RA-540a.2	Число аварийных и неаварийных выбросов опасных материалов (NARs)		
	TR-RA-540a.3	Число нарушений, выявленных государственными инспекциями или аудитами		
	TR-RA-540a.4	Периодичность внутренних проверок надежности железных дорог		

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАЗДЕЛУ «ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ»

Объемы потребления основных видов ТЭР в ОАО «РЖД» за 2021–2022 годы, в натуральном исчислении

Вид энергоресурса	Единица измерения ТЭР в натуральном исчислении	2021	2022	2022 к 2021, %
Электрическая энергия всего	млн кВт·ч	51 460,4	51 567,5	0,2
На тягу поездов	млн кВт·ч	44 735,2	44 998,4	0,6
• в том числе иные собственные МВПС ¹	млн кВт·ч	991,6	1 160,0	17,0
На нетяговые нужды	млн кВт·ч	6 725,1	6 569,1	-2,3
Дизельное топливо всего	тыс. т	2 551,5	2 621,3	2,7
На тягу поездов	тыс. т	2 367,6	2 428,5	2,6
На нетяговые нужды	тыс. т	183,8	192,9	4,9
• в том числе без учета сервисных организаций	тыс. т	155,8	164,6	5,6
Уголь	тыс. т	600,1	562,1	-6,3
• в том числе без учета отпуска бытовым потребителям	тыс. т	547,4	512,0	-6,5
Мазут	тыс. т	222,9	207,0	-7,1
Газ природный	млн м ³	421,9	391,3	-7,3
Бензин автомобильный	тыс. т	37,0	35,9	-3,1
Тепловая энергия со стороны	млн Гкал	2,2	2,1	-7,3

Объемы потребления основных видов ТЭР в 2021–2022 годах, ГДж

Вид энергоресурса	2021	2022
Электрическая энергия всего	185 257 381	185 643 079
Дизельное топливо всего	108 399 599	111 367 554
Уголь	12 096 834	11 331 777
Мазут	8 946 310	8 309 087
Газ природный	14 264 769	13 229 607
Бензин автомобильный	1 251 949	1 213 404
Тепловая энергия со стороны	9 400 336	8 711 250
ВСЕГО	339 617 179	339 805 758

Объемы потребления энергоресурсов теплогенерирующими установками в 2021–2022 годах, ГДж

Вид энергоресурса	2021	2022
Уголь	9 761 141	9 091 680
Газ природный	14 228 867	13 203 451
Мазут	7 515 021	6 877 259
Дизельное топливо	277 703	211 958
Электрическая энергия	599 882	579 503
Другое	27 397	28 482

¹ Моторвагонный подвижной состав.

ПРИЛОЖЕНИЕ К РАЗДЕЛУ «РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА»

Соотношения стандартной заработной платы начального уровня в сравнении с минимальной заработной платой в регионе присутствия

GRI 202-1

Регион	Размер минимальной заработной платы в регионе на 01.01.2022, руб.	Размер минимальной заработной платы в ОАО «РЖД» на 01.01.2022, руб.	Отношение к размеру минимальной заработной платы, %	Комментарий
Российская Федерация	15 279	15 279	100	Работникам ОАО «РЖД», полностью отработавшим за учетный период норму рабочего времени и выполнившим нормы труда, производится доплата до минимального размера заработной платы, установленного в субъекте Российской Федерации
Брянская область	15 279	15 279	100	
Саратовская область	15 279	15 279	100	
Свердловская область	15 279	15 279	100	
Новгородская область	15 279	15 279	100	

Работники, воспользовавшиеся правом на отпуск по уходу за ребенком, чел.

GRI 401-3

Показатель	2020	2021	2022
Общее число работников, взявших отпуск по уходу за ребенком	9 326	8 666	6 896
• женщины	8 786	8 045	6 395
• мужчины	540	621	501
Общее число работников, вернувшихся на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком	4 969	5 359	4 449
• женщины	4 665	5 063	4 144
• мужчины	304	296	305

Работники с инвалидностью

GRI 405-1

Показатель	2020	2021	2022
Количество работников с инвалидностью, занятых в Компании, чел.	3 964	4 159	4 432
Доля работников с инвалидностью от общей численности работников, %	0,55	0,60	0,63

Общая численность работников, работающих по бессрочному и срочному договору о найме, с разбивкой по полу, на конец отчетного года, чел.

GRI 2-7

Тип договора о найме	Мужчины	Женщины
Бессрочный трудовой договор	480 866	190 274
Срочный трудовой договор	13 316	16 708

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1, 2-3

Компания готова ответить на дополнительные вопросы относительно данного Отчета, а также будет рада получить от заинтересованных сторон обратную связь по вопросам развития и улучшения содержания будущих публичных отчетов.

Контактное лицо

Румянцева Полина Игоревна

8 (499) 260-46-71

ivanovapi@center.rzd.ru

Адрес головного офиса Компании

107174, г. Москва, ул. Новая

Басманная, д. 2/1, стр. 1

Тел.: +7 (499) 262-99-01

Факс: +7 (499) 262-90-95

email: rzd@rzd.ru, www.rzd.ru