



Отчет об устойчивом развитии
Группы «ЛУКОЙЛ»
2024

ИСКУССТВО СОЗДАВАТЬ ЭНЕРГИЮ



СОДЕРЖАНИЕ

2	Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития
6	Наш вклад в Цели устойчивого развития ООН в 2024 году
8	Об Отчете
9	О Компании

1 Корпоративное управление и экономическая устойчивость

14	Корпоративное управление и экономическая устойчивость
16	Корпоративное управление
18	Управление рисками
18	Инновации и технологии
23	Продукты и услуги
25	Информационные технологии



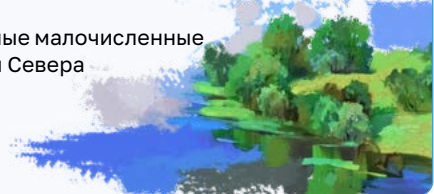
2 Климат и природа

32	Изменение климата
32	Управление выбросами парниковых газов
34	Климатические риски и возможности
35	Адаптация к изменениям климата
36	Программа декарбонизации
38	Управление энергоэффективностью
42	Попутный нефтяной газ и выбросы метана
44	Участие в климатической повестке
45	Охрана окружающей среды
45	Интегрированная система управления
47	Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ»
47	Водные ресурсы
52	Атмосферный воздух
53	Обращение с отходами
56	Сохранение биоразнообразия
65	Промышленная безопасность
65	Подход к управлению
65	Готовность к чрезвычайным ситуациям
66	Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта



3 Люди и отношения

72	Корпоративная этика и поведение
72	Деловая этика и противодействие коррупции
74	Права человека
76	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
78	Наши работники
78	Подход к управлению
79	Укрепление кадрового потенциала
82	Мотивация и карьера
84	Обучение и развитие
88	Социальная поддержка
91	Охрана труда и здоровья
98	Цепочка поставок
98	Деловые отношения с поставщиками
100	Деловые отношения с клиентами и партнерами
105	Общество
105	Управление внешней социальной деятельностью
108	Проекты поддержки в регионах
125	Коренные малочисленные народы Севера



Приложения

126	Приложение 1. Используемые сокращения
128	Приложение 2. Границы отчетности
128	Приложение 3. Стандарты отчетности и определение существенных тем
135	Приложение 4. Индекс Стандартов GRI 2021
163	Приложение 5. Индекс SASB
170	Приложение 6. Справочная информация: определения и расчетные формулы
173	Приложение 7. Справочник ESG-данных за 2024 год
224	Приложение 8. Заключение независимого практикующего специалиста
227	Контактная информация



Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития

ЭФФЕКТИВНАЯ СИСТЕМА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
УСТОЙЧИВОСТЬ И РАЗВИТИЕ

ЭТИЧНОЕ ВЕДЕНИЕ
БИЗНЕСА

ДОСТОЙНЫЕ
УСЛОВИЯ ТРУДА

Результаты реализации
Политики Группы «ЛУКОЙЛ»
в 2024 году – внутри

ВКЛАД В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ
РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ И СТРАН ПРИСУТСТВИЯ
ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ

ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ
ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
И ОХРАНЫ ТРУДА

ДЕКАРБОНИЗАЦИЯ
И АДАПТАЦИЯ К ИЗМЕНЕНИЮ
КЛИМАТА



21 вопрос
по тематике устойчивого
развития рассмотрен
на заседаниях
Совета директоров



**ЭФФЕКТИВНАЯ
СИСТЕМА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**

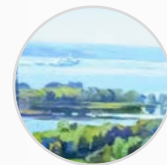


93%
глубина переработки
нефтяного сырья

15
количество полученных
патентов



**ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
УСТОЙЧИВОСТЬ
И РАЗВИТИЕ**

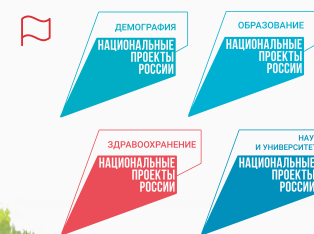


0 случаев
нарушения прав
человека

0 случаев
коррупции
и хищений



**ЭТИЧНОЕ
ВЕДЕНИЕ
БИЗНЕСА**



93%
доля работников,
охваченных коллективными
договорами

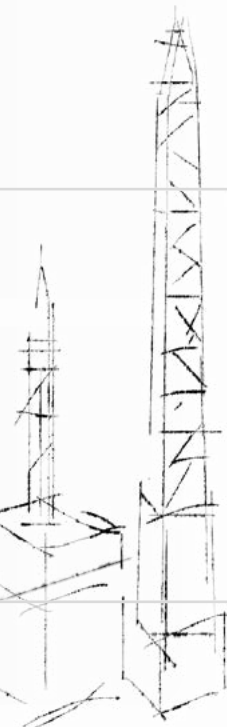
109
среднее количество часов
обучения на работника



**ДОСТОЙНЫЕ
УСЛОВИЯ ТРУДА**



Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития



Цели устойчивого развития
Группы «ЛУКОЙЛ»

Вклад в национальные проекты
Российской Федерации

КПД и показатели системы
управления устойчивым
развитием в 2024 году*

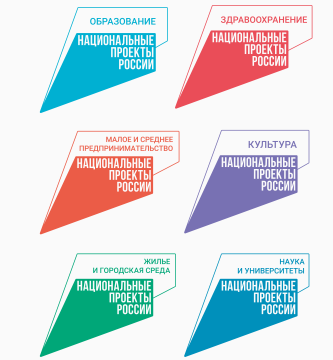
Цели устойчивого
развития ООН

**ВКЛАД В СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКОЕ
РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ
И СТРАН ПРИСУТСТВИЯ
ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»**



512 проектов
поддержано в Конкурсе
социальных и культурных
проектов

99%
доля местных
поставщиков в регионах
Российской Федерации

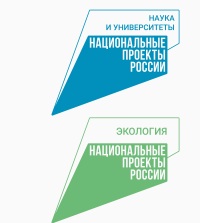


**ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ**



1
отношение объема
образованных отходов
к объему удаленных

63%
доля забора пресной
воды от общего объема
забора воды



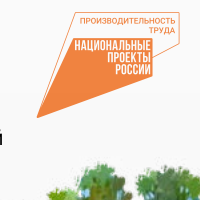
**ВЫСОКИЕ СТАНДАРТЫ
ПРОМЫШЛЕННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ
И ОХРАНЫ ТРУДА**



2 случая
со смертельным исходом

Обеспечение требуемого уровня промышленной
безопасности, охраны труда и окружающей
среды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

0,15
коэффициент частоты травм с временной
потерей трудоспособности (LTIFR)



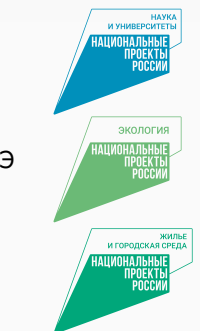
**ДЕКАРБОНИЗАЦИЯ
И АДАПТАЦИЯ
К ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА**



4,7%
уменьшение выбросов
(Охват 1+2) в 2024 году
по отношению к 2023 году

97,5%
уровень рационального
использования ПНГ

5 464 тыс. ГДж
производственное
потребление
электроэнергии,
выработанной от ВИЭ



* Все указанные показатели относятся к Группе «ЛУКОЙЛ».

Наш вклад в Цели устойчивого развития ООН в 2024 году



ОБ ОТЧЕТЕ

ПАО «ЛУКОЙЛ» представляет 15-й Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Отчет), отражающий результаты деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2024 года.

Предыдущий Отчет был опубликован в июле 2024 года (за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2023 года). Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2023 год получил признание на российских и международных профильных конкурсах:

- Гран-при «За высокое качество отчетности по устойчивому развитию и сохранение лидерских позиций в этой сфере» на 27-м Конкурсе годовых отчетов Мосбиржи;
- премия в номинации «Лучший международный ESG-отчет» конкурса Hong Kong ESG Reporting Award;
- лауреат международного конкурса The Global Corporate Sustainability Awards в номинации «Отчетность в области устойчивого развития» (Sustainability Reporting Award) – бронзовая награда;
- лауреат конкурса ECO BEST «Лучший отчет в области устойчивого развития».

Настоящий Отчет рассмотрен Комитетом по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» и утвержден Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ». Заключение аудиторской организации приведено в [Приложении 8](#). Отчет также прошел процедуру общественного заверения.

Справочник ESG-данных ([Приложение 7](#)) является обязательной частью Отчета об устойчивом развитии. В него включены количественные показатели за пять лет, характеризующие социальные и экологические воздействия деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и систему корпоративного управления. В Отчет включены количественные показатели верхнего уровня, отражающие основные воздействия Компании на окружающую среду, экономику и общество.

Перечень использованных при подготовке Отчета стандартов и руководств по отчетности, а также описание процедуры определения существенных тем Отчета приведены в [Приложении 3](#).

Слова «Группа «ЛУКОЙЛ», «ЛУКОЙЛ», «Компания», «Группа» означают ПАО «ЛУКОЙЛ» и иные организации Группы «ЛУКОЙЛ», включенные в границы отчетности ([Приложение 2](#)), если не указано иное.

Используемые сокращения, формулы расчета показателей и определения понятий отражены в [Приложениях 1 и 6](#).

В тексте Отчета приведены ссылки на корпоративный сайт и другие источники корпоративной информации, которые содержат дополнительные или более подробные сведения по темам устойчивого развития. Информация на сайте актуализируется регулярно.

Источники информации о деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития:

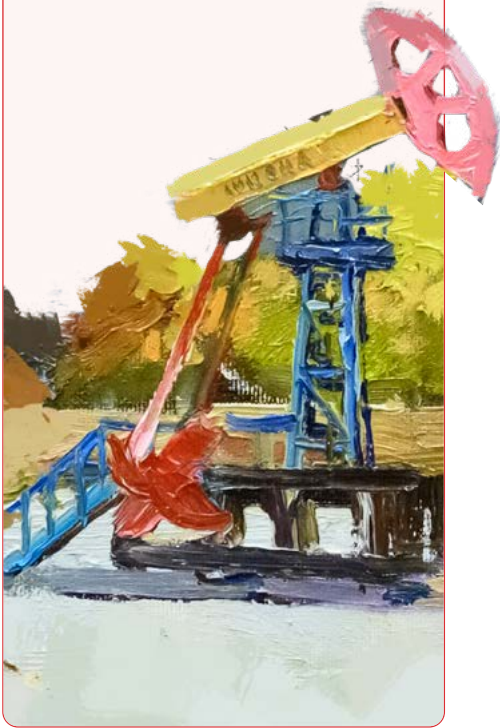
 раздел корпоративного сайта [«Устойчивое развитие»](#)

 [Справочник ESG-данных](#)

 [Центр документов](#)

 [Отчет CDP](#)

 [Годовой отчет](#)



О КОМПАНИИ: СОБЫТИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ГОДА

ЛУКОЙЛ – одна из крупнейших нефтегазовых компаний, более 30 лет поставляющая энергетические продукты во многие страны. Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» (ПАО «ЛУКОЙЛ») является Корпоративным центром Группы «ЛУКОЙЛ».

В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» заняты свыше 100 тыс. работников более чем в 30 странах. В России основная деятельность Компании сосредоточена в пяти федеральных округах: Уральском, Северо-Западном, Приволжском, Южном и Северо-Кавказском.

В Центральном и Сибирском округах Компания представлена сетью автозаправочных станций (АЗС), а также сервисными, инжиниринговыми, научными и другими организациями.

Операционная и финансовая деятельность Группы «ЛУКОЙЛ» координируется головным офисом, расположенным в Москве (Российская Федерация), и организована в три бизнес-сегмента¹, охватывающих всю цепочку создания стоимости – от добычи полезных ископаемых до поставок продуктов на товарные и потребительские рынки.



Геологоразведка и добыча

Компания ведет разведку, разработку и добычу нефти и природного газа на суше и на море. За рубежом ЛУКОЙЛ выполняет функции оператора проектов разведки и добычи в Мексике и Узбекистане, а также оператора сервисного контракта в Ираке (проект «Западная Курна – 2»). Помимо этого, ЛУКОЙЛ является участником международных проектов по разведке и добыче нефти и газа на Ближнем Востоке, в Центральной Азии, Западной Африке и Центральной Америке.

Доказанные запасы нефти и газа относятся преимущественно к категории традиционных. В 2024 году их объем составил 14,7 млрд барр. н.э.², из которых 75% приходилось на жидкие углеводороды и 25% – на газ. На Россию приходится 91% доказанных запасов углеводородов, основная часть которых располагается в Западной Сибири. Обеспеченность доказанными запасами углеводородов по российским проектам составила 20 лет.

В отчетном году добыча нефти с газовым конденсатом по Группе «ЛУКОЙЛ»³ составила 80,4 млн т, снизившись на 2,2 млн т по сравнению с 2023 годом, что обусловлено внешними факторами. Добыча газа незначительно сократилась и составила 34,3 млрд куб. м, из которых в России было добыто 18,1 млрд куб. м, по международным проектам – 16,2 млрд куб. м.

¹ Сегментная разбивка, используемая в тексте данного Отчета, соответствует информации, приведенной в Консолидированной финансовой отчетности Группы, подготовленной в соответствии с МСФО.
² По классификации Комиссии по ценным бумагам и биржам США (SEC); н.э. – нефтяной эквивалент.
³ Без учета проекта Западная Курна – 2.

Переработка и сбыт

Бизнес-сегмент представлен организациями¹, деятельность которых относится к переработке углеводородного сырья; транспортировке; трейдингу, оптовым и розничным продажам нефти, нефтепродуктов и продуктов газопереработки; к производству и реализации смазочных материалов, а также электрической и тепловой энергии.

ЛУКОЙЛ производит и поставляет на рынки энергетические продукты², среди которых нефть и нефтепродукты, биотопливные смеси, газомоторное топливо, электроэнергия, в том числе выработанная на основе использования возобновляемых и низкоуглеродных источников энергии. Помимо этого, Компания производит масла и компоненты, а также нефтехимическую продукцию, стремясь в полной мере извлекать полезные составляющие из добываемых природных ресурсов.

В 2024 году объем переработки нефтяного сырья на собственных нефтеперерабатывающих заводах (НПЗ) сократился и составил 54,3 млн т, при этом объем производства нефтехимической продукции (полимерных материалов, продуктов органического синтеза и др.) увеличился и превысил 1 млн тонн. Также выросло производство товарного газа до 2,4 млрд куб. м.

Бизнес-сектор «Электроэнергетика» включает организации, которые производят тепло- и электроэнергию. Электрическая энергия поставляется организациям Группы «ЛУКОЙЛ» для собственных нужд, а также в Единую энергетическую систему. Тепловая энергия реализуется оптовым и розничным потребителям. Суммарная установленная электрическая мощность генерирующих объектов³ составила в 2024 году 11,2 ГВт⁴, в том числе на основе возобновляемых источников энергии (ВИЭ) – 635,5 МВт.

Корпоративный центр и Прочие виды деятельности

В бизнес-сегмент «Корпоративный центр и Прочие виды деятельности» входят ПАО «ЛУКОЙЛ» и другие организации в сфере управления. Одна из основных функций Корпоративного центра – координация организационных, инвестиционных и финансовых процессов в дочерних обществах ПАО «ЛУКОЙЛ» и управление ими.

Показатели Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Производственные показатели				
• Добыча нефти и газового конденсата (без учета проекта Западная Курна – 2)	млн т	85,0	82,6	80,4
• Добыча газа ⁵	млрд куб. м	34,6	35,2	34,3
в том числе ПНГ ⁶	млрд куб. м	10,9	11,3	11,1
• Выпуск нефтепродуктов на собственных НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ»	тыс. т	65 766	57 467	52 001
• Производство базовых масел и компонентов	тыс. т	797	696	776
• Производство готовых масел	тыс. т	661	524	527
• Выпуск товарной продукции нефтехимии	тыс. т	1 227	985	1 003
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН				7
• Финансовая оценка вклада в достижение ЦУР ООН	млрд руб.	265	322	387

Примечание. Сведения о финансовых показателях представлены в финансовых отчетах за 2024 год.

¹ Бизнес-сегмент включает следующие бизнес-сектора: «Нефтепереработка в России», «Нефтепереработка за рубежом», «Нефтехимия», «Нефтепродуктообеспечение в России», «Нефтепродуктообеспечение за рубежом», «Транспортировка», «Электроэнергетика» и «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

² Подробная информация представлена в подразделе «Корпоративное управление и экономическая устойчивость».

³ Показатель «Суммарная электрическая мощность» включает в том числе объекты, принадлежащие организациям Группы «ЛУКОЙЛ», но отданные в аренду другим юридическим лицам.

⁴ Данные приведены по генерирующим активам, работающим как на традиционных источниках энергии, так и на основе ВИЭ. Значение показателя рассчитано с учетом мощностей ПАО «ЭЛ5-Энерго» и без учета энергоблока на месторождении Западная Курна – 2.

⁵ Показатель включает данные по добыче природного и попутного нефтяного газа.

⁶ Добыча попутного нефтяного газа (ПНГ) рассчитывается как объем газа, извлеченного из недр, за вычетом объемов газа, направленных на сжигание на факеле, обратную закачку в пласт и использованных на выделение из газа жидких фракций на газоперерабатывающих заводах.

Участие в рейтингах и добровольных инициативах

ЛУКОЙЛ считает участие в международных и российских инициативах и рейтингах одной из полезных форм взаимодействия с заинтересованными сторонами, которая помогает улучшать качество управления в области устойчивого развития.

В 2024 году ПАО «ЛУКОЙЛ» являлось участником следующих инициатив:

- Межведомственная рабочая группа по устойчивому развитию под председательством министра экономического развития Российской Федерации;
- Глобальный договор ООН;
- Социальная хартия российского бизнеса;

- Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году;
- Хартия по декарбонизации нефти и газа.

В 2024 году ПАО «ЛУКОЙЛ» было включено в ряд российских и зарубежных [ESG-рейтингов](#). Компания регулярно направляет информацию о своей деятельности по запросам рейтинговых агентств.

Положение Компании в ESG-рейтингах по состоянию на январь 2025 года

Российские рейтинги

AK&M 		НРА «ESG-рэнкинг российских компаний промышленного сектора» 	
2023	2024	2023	2024
Рейтинг нефинансовой отчетности – 89,6 ¹	Рейтинг нефинансовой отчетности – 96 баллов из 100	Группа 1	Группа 1
RAEX «Внедрение ВИЭ» 		Эксперт РА «ESG-прозрачность российских компаний и банков» 	
2023	2024	2023	2024
Рейтинг появился в 2024 году	1–2-е место из 10 (ПАО «ЛУКОЙЛ» делит позицию с ПАО «Полус»)	1.91 балла из 2.00	1.86 балла из 2.00

Зарубежные рейтинги

ISS 	
2023	2024
C	C



¹ Методика оценки в рейтинге за 2023 год отличается от методики оценки в рейтинге за 2024 год.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

14 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ



ЦЕЛИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- ✓ Эффективная система корпоративного управления
- ✓ Экономическая устойчивость и развитие
- ✓ Этичное ведение бизнеса



01.1

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
И ЭКОНОМИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Подход в области устойчивого развития

ЛУКОЙЛ рассматривает интеграцию принципов устойчивого развития в свою деятельность как одно из условий долгосрочной экономической

устойчивости. Приоритеты и цели Компании в области устойчивого развития определены, исходя из необходимости соответствия регуляторным

требованиям и комплексного управления рисками, а также с учетом задач социально-экономического развития регионов присутствия.

Мировые тенденции в энергетике

В условиях энергетического перехода и геополитических вызовов энергетическая безопасность по-прежнему остается одним из ключевых факторов стабильности мировой экономики. В большинстве базовых сценариев ведущих аналитических агентств¹ прогнозируется рост совокупного спроса на все виды энергии² в среднесрочной перспективе (до 2030/2035 года) с сохранением значимой роли нефти и газа.

Изменения в структуре энергоснабжения, обусловленные активизацией климатических действий в последние десятилетия, привели к ускоренному развитию возобновляемых источников энергии, снижению угольной генерации и росту потребления природного газа как переходного топлива. Однако темпы внедрения низкоуглеродных технологий пока недостаточны для удовлетворения растущего мирового спроса на энергию. Доминирующие прогнозы указывают, что нефть и газ сохранят значительную долю в глобальном энергобалансе как минимум до 2050 года.

При этом применение передовых технологий и поиск инноваций являются существенными факторами поддержания конкурентоспособности энергетических компаний, обеспечивая операционную эффективность, снижение издержек и воздействий на окружающую среду и климат. Учитывая достигнутый прогресс в применении ИТ-решений, развитии возобновляемой энергетики и технологий повышения нефтеотдачи, создаются возможности для успешной адаптации нефтегазовой отрасли к будущим инерционным изменениям.

Приоритеты в контексте устойчивого развития

Принимая во внимание тенденции на глобальных рынках энергоресурсов, вектор на локализацию производственных цепочек и изменение моделей международного сотрудничества, Группа «ЛУКОЙЛ» видит

свою стратегическую цель в сохранении экономической и финансовой устойчивости в любой макроэкономической ситуации за счет роста эффективности управления и деятельности, а также применения инновационных решений.

При подготовке стратегических документов Компания учитывает вопросы устойчивого развития и климатической повестки, в том числе национальные цели развития Российской Федерации на период до 2030 года

и на перспективу до 2036 года, Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций, а также национальную цель по достижению Россией нетто-нулевых выбросов к 2060 году.

Целевые ориентиры Компании отражены в Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития и охватывают все основные направления деятельности. Климатическая стратегия обеспечивает

выполнение обязательных регуляторных норм и учитывает добровольные обязательства, принятые ПАО «ЛУКОЙЛ» и иными организациями Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе в рамках внешних инициатив.

В соответствии с целевыми ориентирами Компания фокусируется на ряде направлений, формирующих факторы ее экономической и финансовой устойчивости в долгосрочной перспективе.



Инновационные разработки и информационные технологии

- Развитие системы управления инновационной деятельностью и собственных центров исследований и разработок (производственных сервисных центров) для ускоренного внедрения новых технологических решений, разработки и внедрения собственных технологий.

- Разработка или адаптация технологий для снижения углеродоемкости производственных процессов и продукции, а также для повышения промышленной и экологической безопасности.
- Разработка перспективных продуктов и услуг для соответствия спросу на рынках присутствия и интеграции в цепочки создания стоимости в новых для Компании направлениях.

- Модернизация и технологическое развитие Компании путем значительного улучшения основных показателей эффективности производственных процессов.
- Разработка и внедрение ИТ-решений, в том числе основанных на применении искусственного интеллекта и больших данных, для повышения эффективности управления активами и операционной деятельностью.



Климатическая и природоохранная политика

- Разработка и реализация мер по адаптации к изменению климата для предотвращения финансовых и производственных потерь.
- Реализация экономически обоснованных проектов декарбонизации для уменьшения выбросов парниковых газов (ПГ).
- Реализация проектов в области возобновляемой энергетики для снижения углеродоемкости продукции.
- Управление воздействиями на окружающую среду для соответствия нормативным требованиям.



Кадровый потенциал и компетенции работников

- Повышение качества управления человеческим капиталом для достижения долгосрочных целей Компании.
- Обновление корпоративной культуры для повышения вовлеченности работников.
- Совершенствование механизмов удержания и мотивации ключевого персонала для обеспечения стабильности кадрового состава.
- Расширение программ обучения для поддержания необходимого для реализации стратегии Компании уровня квалификации персонала.

Компания регулярно пересматривает стратегические планы с учетом изменений внешней среды и внутренних трансформаций, а также анализирует полный спектр возникающих рисков и возможностей. Такой подход обеспечивает сбалансированность принимаемых решений, поддерживает эффективность

традиционных видов деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» и способствует поиску проектов в новых областях.

Задачи в области устойчивого развития и климата интегрированы в систему корпоративного управления, а также в процессы стратегического

планирования, управления рисками, внутреннего контроля и аудита. Вопросы устойчивого развития учитываются при разработке сценарных условий реализации стратегии Группы «ЛУКОЙЛ».

¹ Например, ОПЕК (WOO), МЭА (WEO), EIA (Annual Energy Outlook), BP (Energy Outlook), Wood Mackenzie, Rystad Energy.
² За исключением угля, в отношении которого не достигнут консенсус.

Корпоративное управление

В Компании создана [система распределения ответственности](#) между различными уровнями управления и кросс-функционального взаимодействия по различным аспектам

устойчивого развития. В целях развития деятельности, связанной с вопросами устойчивого развития и климата, совершенствуются внутрикорпоративные процедуры и практики,

актуализируются политики, выстраиваются бизнес-процессы для интеграции климатических и ESG-факторов в операционную деятельность и стратегическое планирование.



Подробная информация об ответственности органов управления, в том числе за тематику устойчивого развития, их полномочиях, а также о прочих аспектах корпоративного управления представлена на сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) / [«Управление устойчивым развитием»](#). Корпоративные политики и другие внутренние документы представлены на сайте в разделе [«Центр документов»](#).

Совет директоров и комитеты Совета директоров

Вопросы устойчивого развития включены в повестку дня заседаний Совета директоров на постоянной основе и получают должное внимание и своевременное реагирование в связи с возникающими рисками и возможностями. В состав Совета директоров входят лица, обладающие знаниями, навыками и опытом, соответствующими их полномочиям и рассматриваемым вопросам. Для своевременного информирования членов Совета директоров применяется практика представления тематических докладов. Например, в 2024 году на одном из заседаний был представлен доклад о реализации проектов ВИЭ в Группе «ЛУКОЙЛ». Вопросы о подготовке и об утверждении Отчета об устойчивом развитии заслушиваются на Совете директоров ежегодно.

В 2024 году Совет директоров провел 20 заседаний и рассмотрел 63 вопроса, из которых 21 вопрос (около 30%) относился к тематике устойчивого развития. Помимо вопросов,

связанных с подготовкой отчетности в области устойчивого развития, члены Совета директоров заслушали следующие доклады:

- о состоянии промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в Группе «ЛУКОЙЛ» в 2023 году;
- о надежности и эффективности функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля;
- о работе по управлению персоналом в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»;
- о реализации Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека;
- о работе с инвесторами и акционерами ПАО «ЛУКОЙЛ».

Все вопросы были предварительно обсуждены на заседаниях комитетов Совета директоров, включая Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации, Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям.

На заседаниях Комитета ПАО «ЛУКОЙЛ» по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды (далее – ПБ,

ОТ и ОС) в 2024 году были рассмотрены 10 вопросов, включая изменения природоохранного законодательства в отчетном году, формирование корпоративных целевых программ по ПБ, ОТ и ОС, ключевые мероприятия по повышению культуры безопасного поведения, в том числе в подрядных организациях. Заседания Комитета ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС проводятся не менее двух раз в год.

В 2024 году во второй раз проведена внешняя оценка деятельности Совета директоров и его комитетов¹. В рамках оценки проанализированы структура и состав Совета директоров, организация работы и реализация ключевых функций Совета директоров и его комитетов, качество управления вопросами ESG/устойчивого развития. По результатам оценки независимым консультантом был сделан вывод о том, что члены Совета директоров обладают широким кругом профессиональных навыков и компетенций, что позволяет им глубоко погружаться в вопросы и эффективно исполнять свои обязанности.

Корпоративный секретарь ПАО «ЛУКОЙЛ»

Корпоративный секретарь ПАО «ЛУКОЙЛ» уделяет значительное внимание развитию деятельности Компании в области

устойчивого развития, осуществляет взаимодействие с Советом директоров и комитетами Совета директоров,

способствует применению опыта членов Совета директоров, обладающих сильными компетенциями в данной области.

Корпоративный секретарь является руководителем Рабочей группы по устойчивому развитию Национального объединения корпоративных секретарей. В рамках этого объединения в 2024 году обсуждались ESG-практики в России, нормативно-правовое регулирование в области

устойчивого развития; пути интеграции вопросов устойчивого развития и климатического перехода в стратегическое целеполагание; рейтинги и ранкинги устойчивого развития/ESG; политики и регулирование в области ESG в странах БРИКС и ШОС; вопросы национальной и глобальной повестки устойчивого

развития по итогам Конференции ООН по изменению климата 2024 года (COP29, г. Баку) и другие вопросы. Результаты экспертного обсуждения используются Корпоративным секретарем для мониторинга регулирования и практик в области устойчивого развития организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Качество корпоративного управления

ЛУКОЙЛ обеспечивает соблюдение законодательства и корпоративных стандартов, применяет меры по снижению рисков несоответствия обязательным требованиям и рекомендациям в области корпоративного управления. В 2024 году в отношении Компании не выносилось решений со стороны государственных органов по следующим вопросам:

- по существенным делам¹, связанным с нарушениями законодательства в области коррупционных норм, а также с нарушением антимонопольного законодательства;
- по наложению взысканий, связанных с существенными нарушениями законодательства и нормативных требований в социальной области, включая права человека.

В отчетном периоде не зафиксированы случаи несоответствия качества продукции нормативным требованиям, которые повлияли бы на здоровье и безопасность потребителей, штрафные санкции и взыскания в отношении Компании не применялись. В связи с нарушениями норм экологического законодательства существенных дел не было.

Управление аспектами устойчивого развития в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» расширяется применение принципов устойчивого развития в операционной деятельности. В компании LITASCO SA создан Комитет по устойчивому развитию при Совете директоров,

обеспечивающий стратегическое руководство в данной сфере. На НПЗ в Болгарии утверждена Политика в области устойчивого развития, организована система ее поэтапного внедрения. Организации Группы

ориентируются на решения, подходы и практики, реализуемые на уровне ПАО «ЛУКОЙЛ», что обеспечивает согласованность и преемственность в управлении вопросами устойчивого развития.

Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Компания придерживается принципа прозрачности во взаимодействии с акционерами, инвесторами и другими заинтересованными сторонами, своевременно раскрывает сведения о своей деятельности, соблюдает регуляторные требования и оперативно реагирует на обращения.

Взаимодействие с акционерами и инвесторами в 2024 году было сосредоточено на предоставлении ответов на запросы по различным темам. Наибольшее количество

запросов поступило от частных инвесторов. Помимо этого, выполнялась работа по анализу запросов рейтинговых агентств, рекомендаций и требований регуляторов, мониторингу лучших практик других компаний и иные виды анализа. Дополнительное внимание в отчетном году уделено оценке соответствия деятельности и управленческих практик Компании ожиданиям участников российской ESG-экосистемы в области устойчивого развития.

В течение года были проведены два Общих собрания акционеров, на которых были приняты важные корпоративные решения, в том числе по утверждению Годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, выплате дивидендов и по другим вопросам. В целом Компания поддерживает высокое качество взаимодействия с акционерами и инвесторами, оперативно предоставляя информацию и консультации.

¹ По итогам деятельности за 2023 год.

¹ Определения понятий с использованием выражений «дело», «существенное дело», «существенное нарушение/отклонение», «существенное происшествие» приведены в [Приложении 6](#).

Управление рисками

Риски и возможности, связанные с устойчивым развитием, интегрированы в корпоративную систему управления рисками и внутреннего контроля, которая охватывает все этапы в цепочке создания стоимости. Такой подход повышает адаптивность бизнес-модели к рыночным и регуляторным условиям и помогает принимать экономически обоснованные решения.

Система управления рисками

Совет директоров определяет общекорпоративные принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля. Компания проводит идентификацию, описание, оценку и мониторинг рисков, разрабатывает мероприятия по снижению их негативного влияния на деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Анализ ESG-рисков и возможностей осуществляется с учетом стратегических целей, декомпозированных по основным бизнес-сегментам.

Сведения о рисках учитываются в Корпоративной информационной системе «Управление рисками, внутренний контроль и внутренний аудит» (КИС РКА). В соответствии с корпоративными требованиями информация о наиболее значимых рисках в области устойчивого развития (например, риски, связанные с изменением климата, риски в области ПБ, ОТ и ОС) может быть вынесена на рассмотрение Совета директоров.

Риски в области устойчивого развития

С учетом характера и географии деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» определены семь основных рисков в области устойчивого развития, включая:

-  риски в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды;
-  риск нехватки квалифицированного персонала;
-  риски потери деловой репутации (репутационный риск);
-  риски, связанные с изменением климата;
-  риски в области общественного здравоохранения и распространения эпидемий;
-  риски введения международных ограничений, в том числе связанные с использованием информационных технологий.
-  риски в области прав человека;

ЛУКОЙЛ управляет рисками с помощью своевременной разработки мероприятий по воздействию на риск, в том числе путем реализации корпоративных целевых программ, регулярной оценки эффективности предпринимаемых мер и планирования дальнейших действий. Мероприятия, предпринимаемые для управления рисками, представлены в соответствующих разделах данного Отчета, а также [на сайте Компании](#) и в Годовом отчете.

Инновации и технологии

Инновационная деятельность Компании направлена на преодоление технологических рисков и поддержание технологического паритета с участниками отрасли.

ЛУКОЙЛ концентрирует усилия на создании собственных технологий и адаптации передовых решений, в том числе компенсирующих разрывы цепочек поставок.

Применение информационных технологий и автоматизированных систем повышает надежность процессов и позволяет оперативно реагировать на изменения в отрасли.

Управление инновациями

В 2024 году утверждены Концепция развития системы управления инновациями в Группе «ЛУКОЙЛ» и Стратегия инновационного развития Группы «ЛУКОЙЛ». Документы определяют направления и приоритеты инновационной деятельности до 2033 года, основные задачи участников системы управления инновациями и мероприятия, необходимые для успешного достижения корпоративных целей. Ключевые показатели эффективности инновационной деятельности учитываются в процессе стратегического планирования.

В 2024 году инновационная деятельность осуществлялась в рамках Годовой координационной программы научно-технических работ¹, в которую было включено 47 проектов НИОКР, направленных на разработку и внедрение технологических решений в основных бизнес-сегментах. После завершения каждой стадии жизненного цикла инновации Компания проводит анализ результатов, актуализирует технико-экономическую оценку и принимает решение о возможности/целесообразности перехода на следующую стадию.

Производственные сервисные центры

В рамках проекта «Импульс», направленного на повышение эффективности операционной деятельности Группы «ЛУКОЙЛ», Компания провела реструктуризацию своих научно-исследовательских организаций, сформировав на их базе производственные сервисные центры (ПСС). Нововведения состояли во внедрении новых операционных моделей, а также интеграции бизнес-процессов ПСС в Модель системы управления бизнес-процессами Группы «ЛУКОЙЛ».

ПСС выполняют функции «инжиниринговых хабов» – центров компетенций и экспертизы по управлению полным циклом реализации проектов. Целевая модель ПСС состоит в формировании современных научно-исследовательских и лабораторных кластеров.

С целью повышения операционной эффективности в ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» как ПСС в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча» внедрена операционная модель сервисного центра, актуализирован реестр бизнес-процессов, созданы новые структурные подразделения для реализации приоритетных проектов в области устойчивого развития: Отдел по декарбонизации и адаптации к изменениям климата и Управление промышленной безопасности, экологии и качества.

С целью повышения операционной эффективности в ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» как ПСС в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча» внедрена

В ООО «ЛИНК» (ПСС в бизнес-сегменте «Переработка и сбыт») создана Лаборатория декарбонизации, в которой разрабатываются проекты, связанные с сокращением выбросов парниковых газов от нефтеперерабатывающих, нефте- и газохимических объектов Компании, со снижением углеродного следа и повышением энергоэффективности перерабатывающих производств, выпуском биотоплив, вторичным использованием ресурсов и переработкой полимерных отходов, «зеленой химией» и другими направлениями. Научно-исследовательская работа лаборатории направлена на решение прикладных и стратегических задач развития, таких как:

-  исследование рынка вторичных полимеров и потенциала совершенствования технологий переработки полимерных отходов;
-  оценка возможностей по реализации климатических проектов на основе мероприятий по энергоэффективности предприятий;
-  оценка углеродного следа нефтехимической продукции Компании, возможности по созданию методик расчета углеродного следа по всей цепочке создания стоимости ЛУКОЙЛа;
-  оценка возможности вовлечения водорода в производство низкоуглеродных продуктов, переработка CO₂ в химическую продукцию;
-  исследования по производству биотоплив, в том числе с использованием микроводорослей и отходов различных отраслей, в частности авиационных топлив SAF, LCAF²;
-  разработка технологий производства присадок для масел и катализаторов, а также высокомаржинальной химической продукции.

¹ С 2025 года программа называется Программа по инновационному развитию Группы «ЛУКОЙЛ».

² SAF (Sustainable Aviation Fuel) – устойчивое авиационное топливо, содержащее биокomпоненты; LCAF (Low Carbon Aviation Fuel) – низкоуглеродное авиационное топливо, произведенное на основе ископаемого топлива, которое соответствует критериям устойчивости CORSIA.

Первая волна разработок в двух бизнес-сегментах сконцентрирована на наиболее актуальных потребностях производств и задачах технологической надежности. ПСЦ в бизнес-секторе «Электроэнергетика» развивается на основе ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг», разработаны целевая структура центра и дорожная карта по его формированию.

В ПСЦ создан Отдел по декарбонизации, на который возложены функции по обеспечению расчетов и формированию обязательной государственной и корпоративной отчетности по выбросам ПГ в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», а также функции по проработке проектов, связанных с сокращением выбросов ПГ от электро- и теплоэнергетических объектов Компании.

В бизнес-секторе «Нефтепродукто-обеспечение в России» действует ПСЦ на основе ООО «ЛИКАРД». Помимо задач, связанных с поставками продуктов, ПСЦ занимается также развитием клиентоориентированных практик и взаимодействия с клиентами.

Направления разработок

Климатические технологии

В рамках данного направления разрабатываются решения по адаптации к изменениям климата и минимизации климатических рисков. Успешная реализация представленных ниже проектов позволит коммерциализировать экологически чистые технологии.

Проект «Разработка технологии утилизации попутного нефтяного газа путем пиролиза»

Этап: НИОКР.	соответствует государственным стандартам. Проведены лабораторные эксперименты по производству углеродных нановолокон и нанотрубок. Успешное завершение работ подтвердит масштабируемость технологии. В 2025 году планируются пилотные испытания установки высокотемпературного пиролитического разложения ПНГ.
Описание: в результате разложения попутного нефтяного газа (ПНГ) предполагается получить водород, технический углерод и углеродные продукты. В уже полученных экспериментальных партиях технического углерода качество продукта	

Потенциальный эффект:
применение технологии позволит утилизировать ПНГ без образования CO₂, а также сократить сжигание газа на факеле. Кроме того, производство новых продуктов из ПНГ может повысить рентабельность нефтегазовых проектов.

Проекты ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» «Технологии по созданию комплекса утилизации дымовых газов с помощью микроводорослей и переработки биомассы микроводорослей в бионефть» и ООО «ЛИНК» «Технология производства компонентов биотоплив из микроводорослей с вовлечением CO₂»

Этап: НИОКР.	по утилизации дымовых газов, а также подготовка технико-экономического обоснования строительства пилотной установки получения биотоплива на базе микроводорослей (биодизель, SAF ¹) и производства высококачественной биомассы для различных целей.
Описание: изготовлен экспериментальный образец установки переработки биомассы микроводорослей, получен образец бионефти. На 2025 год запланированы исследования по определению возможности ее переработки на НПЗ, проектирование пилотной установки	Потенциальный эффект: снижение выбросов CO ₂ , производство возобновляемого сырья

и топлива, снижение углеродоемкости продукции бизнес-сегментов «Разведка и добыча» и «Переработка и сбыт». Получен патент на технологию культивирования микроводорослей для получения компонента биодизеля. Проект также получил награду в Национальном конкурсе GPM Awards Russia 2024 в номинации «Исследования».

Инновационные идеи работников

ЛУКОЙЛ поддерживает инициативы работников, направленные на повышение операционной эффективности и внедрение новых технологических решений. В этом процессе ключевую роль играет Система непрерывных улучшений (СНУ), в рамках которой авторы идей могут получить поддержку

наставника и превратить свои предложения в проекты. Все инициативы проходят экспертную оценку.

В 2024 году работником Компании была предложена идея, связанная с геологической оценкой пригодности резервуара для захоронения CO₂. С помощью искусственного

интеллекта проводится моделирование геологических участков. В процессе анализа данных выявляются потенциальные тектонические нарушения, что позволяет оценить риски разгерметизации резервуаров для хранения CO₂. Проект реализован, проведена оценка эффективности метода.

Продукты со сниженным углеродным следом

Проект «Новые виды авиационных топлив»

Этап:
НИОКР.

Описание:
учитывая вступление в силу в 2027 году требований CORSIA¹ к авиационным топливам, проведена оценка возможности производства авиакеросинов SAF и LCAF на российских НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ». Для этого выполнен расчет углеродного следа продуктов, а также проанализирована емкость рынка данных авиатоплив в России и в мире. В результате подготовлены предложения по организации производства SAF. Планируется провести лабораторные исследования качества смесового авиакеросина и компонента SAF, оценить возможность одновременной переработки биологического и нефтяного сырья (ко-процессинг).

Потенциальный эффект:
производство нового продукта с перспективой получения международных сертификатов.

Проект «Развитие водородных технологий»

Описание:
проанализированы российский и мировой рынки водорода и возможные способы экологически чистого производства продукта. На 2025 год запланирована разработка предложений по выпуску низкоуглеродной продукции на основе водорода.

Проект «Строительство установки низкотемпературной углекислоты»

Описание:
прорабатывается проект строительства установки низкотемпературной углекислоты и ее интеграции в процесс производства винилацетата.

Потенциальный эффект:
снижение углеродного следа винилацетата, производство жидкой углекислоты пищевого качества, соответствующего российским стандартам, сокращение выбросов от производства.

Материалы и химические вещества

В рамках данного направления лаборатории ПСЦ создают новые химические соединения, катализаторы и полимерные материалы. В 2024 году разработано два химических реагента, обеспечивающих достижение технологических показателей, предусмотренных в процессах нефтепереработки.

Проект «Использование полимерных отходов»

Описание:
разрабатываются технологии для переработки сложных полимеров и вовлечения их во вторичную переработку.

Потенциальный эффект:
расширение линейки полимерной продукции, выход на новые товарные

рынки, сокращение отходов и выбросов загрязняющих веществ, повышение ресурсоэффективности.

¹ SAF (Sustainable Aviation Fuel) – устойчивое авиационное топливо, содержащее биокomпоненты; LCAF (Low Carbon Aviation Fuel) – низкоуглеродное авиационное топливо, произведенное на основе ископаемого топлива, которое соответствует критериям устойчивости CORSIA.

¹ Схема компенсации и сокращения выбросов парниковых газов для международной авиации (Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation, CORSIA).

ООО «ЛЛК-Интернешнл» определены три направления развития бизнеса смазочных материалов.

Основным направлением является разработка собственных технологий на основе компонентов, которые производятся на предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ» (пакеты присадок). Второе направление связано с разработкой продукции, востребованной производителями оборудования и транспортных средств из Китая и других стран. Компания также развивает сервисные решения для промышленных потребителей в таких отраслях, как металлургия, энергетика, добывающая промышленность, сельское хозяйство и транспорт.

После завершения полного цикла лабораторных, стендовых и моторных испытаний

ООО «ЛЛК-Интернешнл» разрабатаны собственные технологии создания пакетов присадок для премиальных моторных масел, включая маловязкие формулы классов 0W-20, 0W-30 и 5W-30. Применение таких масел обеспечивает снижение трения в двигателе, улучшает топливную экономичность и, как следствие, способствует сокращению выбросов парниковых газов.

В перспективе планируется разработка технологий производства сложных эфиров карбоновых кислот, которые будут являться полностью биоразлагаемыми или будут производиться из возобновляемого сырья.

Оборудование и технологические компоненты

По данному направлению проводится проектирование и тестирование новых деталей и агрегатов, а также иных решений для обеспечения технологической надежности производств. В 2024 году изготовлено и испытано более 40 деталей с применением аддитивных технологий. Помимо этого проведена глубокая диагностика критического оборудования и выполнено более 200 работ по анализу последствий отказов.

Применение аддитивных (3D) технологий

ООО «ЛИНК» инициировало создание собственного центра аддитивных технологий для обеспечения потребностей предприятий в единичных деталях различной номенклатуры. Технология также может использоваться для срочного изготовления деталей в ходе восстановления работоспособности оборудования.

Аддитивные технологии заключаются в построении изделий на основе электронной модели с помощью

послойного синтеза. В рамках проекта методом SLM¹-печати созданы сложнопрофильные детали рабочих колес насосов. Опытные промышленные испытания полученных образцов на оборудовании НПЗ подтвердили качество материалов: эксплуатация деталей в составе насосного оборудования была продолжена после завершения испытаний.

Проект подтвердил преимущества технологии 3D-печати, такие как:

- ✓ оптимизация сроков изготовления несерийных деталей;
- ✓ сокращение ручного труда;
- ✓ снижение потерь материалов;
- ✓ уменьшение капитальных затрат на создание производства.

Интеллектуальная собственность

Общее количество изобретений, полезных моделей, промышленных образцов и секретов производства (ноу-хау) в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» составило в 2024 году 446 единиц² (в 2023 году – 438 единиц). Количество патентов в портфеле Компании в 2024 году составило 356 единиц (в том числе патенты на изобретения – 304 единицы, патенты

на промышленные образцы – 52 единицы). Кроме того, ЛУКОЙЛ также обладает ноу-хау (36 единиц) и полезными моделями (54 единицы).

Примерами инновационных разработок, связанных с целями устойчивого развития, на которые получены патенты, являются следующие:

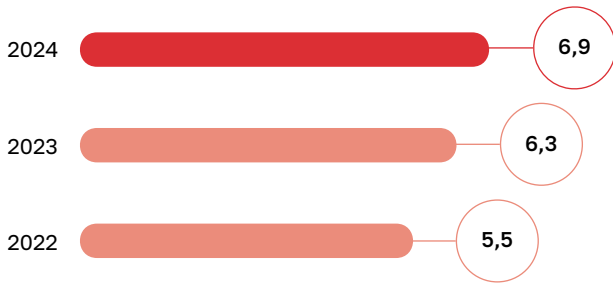
- технология «Способ культивирования микроводоросли *Chlorella kessleri* для использования в качестве биокompонента топлива»;
- технология «Способ снижения технологических потерь акрилонитрила при его производстве».

¹ SLM (selective laser melting) – это технология послойного лазерного сплавления металлических порошков.

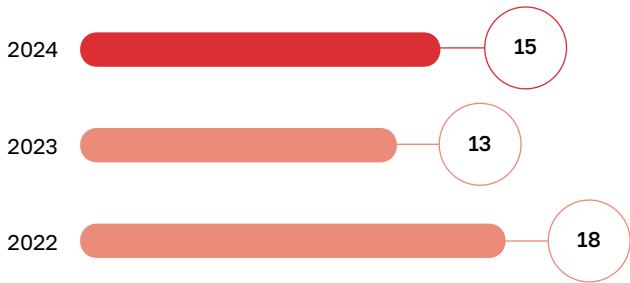
² Патенты на изобретения, полезные модели, промышленные образцы, прекратившие свое действие в отчетном году, учитываются как действующие до конца отчетного года.

Показатели инновационной деятельности

Затраты на научно-технические работы, млрд руб.



Количество полученных патентов, шт.



Продукты и услуги

ЛУКОЙЛ выстраивает продуктовую стратегию с учетом потенциала для долгосрочного роста бизнеса, рыночного спроса и требований регуляторов на ключевых рынках. Компания фокусируется на улучшении традиционных продуктов, изучает возможности расширения ассортимента низкоуглеродной продукции, а также рассматривает перспективы выхода в новые рыночные ниши.

Улучшение традиционных топливных продуктов и смазочных средств. Компания повышает экологические характеристики моторных топлив (линейки ЭКТО и Тебойл) и совершенствует ассортимент моторных масел, способствующих

снижению расхода топлива. В 2024 году доля топлив ЭКТО в объеме розничных продаж Группы «ЛУКОЙЛ» в России сохранилась на высоком уровне и составила 84,5%. Также Компания начала выпуск смазочных средств и синтетических трансмиссионных масел (LUKOIL DCTF FE и LUKOIL CVTF FE) с пониженной вязкостью для автомобилей китайского производства, продукты могут эффективно использоваться в условиях низких температур.

Поставки низкоуглеродных продуктов и услуг. Компания анализирует изменения в структуре энергопотребления, законодательные требования на рынках присутствия и изменение спроса на продукцию

с низким углеродным следом для оценки целесообразности выпуска такой продукции. При наличии благоприятных экономических условий и спроса рассматривается возможность вывода на рынок новых продуктов.

Оценка потенциала новых рынков и продуктовых ниш. В зависимости от перспективных трендов Компания использует возможности по расширению продуктовой линейки (например, продукции нефтехимии).

Авиатопливо

В 2024 году две организации Группы «ЛУКОЙЛ» получили сертификаты ISCC (International Sustainability and Carbon Certification scheme), признаваемые ICAO¹.

- LUKOIL Aviation Bulgaria EOOD получен сертификат ISCC EU², подтверждающий соответствие требованиям к поставщикам устойчивого авиационного топлива (SAF).

- НПЗ в Болгарии получен сертификат ISCC CORSIA³, удостоверяющий, что производство SAF путем смешения закупаемого биокompонента с минеральным авиационным топливом соответствует установленным критериям устойчивого топлива. Первую партию SAF планируется произвести в 2025 году.

Сертификация авиатоплива является обязательным условием поставки продукта на регулируемые рынки по выбросам ПГ от авиатранспорта.

¹ International Civil Aviation Organization, Международная организация гражданской авиации.

² Сертификат ISCC EU подтверждает соответствие топлива критериям устойчивости и сокращения выбросов ПГ, изложенным в Директиве по возобновляемым источникам энергии (Директива 2001/2018/EU RED II) Европейского союза.

³ Сертификат ISCC CORSIA подтверждает соответствие топлива требованиям CORSIA (the Carbon Offsetting and Reduction Scheme for International Aviation).

Биотопливные продукты

НПЗ в Болгарии в 2024 году получил еще один сертификат международной системы ISCC-EU¹. Он подтверждает, что процесс переработки натурального сырья, в частности POME (Palm Oil Mill Effluent) и UCO (Used Cooking Oil), через ко-процессинг в биотопливо второго поколения (биодизель) соответствует критериям устойчивого

развития. Продукт частично заменит биодизель первого поколения (FAME), поставляемый на АЗС в настоящее время. Выпуск тестовой партии планируется в 2025 году.

автомобильный бензин с добавлением биоэтанола (до 10% объема) и биодизель, а также биотоплива сторонних производителей. Биотопливные смеси производятся на НПЗ и нефтебазах в Румынии, Болгарии и Нидерландах². Спрос на продукты остается стабильным с незначительными колебаниями год к году.

Биотопливные смеси



Примечание. Расчетная плотность биотопливных смесей 0,76–0,83 т/куб. м. Представлены данные по реализации продуктов собственного производства и сторонних производителей.

Продукты и услуги для электротранспорта

На АЗС ЛУКОЙЛа размещаются электрозарядные станции (ЭЗС) для электротранспорта. В России данное направление осуществляется Компанией совместно с партнерами. В 2024 году на Россию приходилось 83% станций, большая часть которых относится к категории быстрых. Максимальная доступность услуги обеспечена в Московской области и Краснодарском крае, а всего ЭЗС ЛУКОЙЛа можно встретить в 12 субъектах Российской Федерации.

В зарубежных странах для клиентов ЛУКОЙЛа ЭЗС доступны на 21 АЗС, станции имеют в основном среднюю мощность (до 60 кВт).

В целом в 2024 году количество АЗС, на которых установлены электрозарядные станции, увеличилось.

Помимо услуг по снабжению электромобилей энергией, ЛУКОЙЛ разрабатывает и предоставляет

продукты, необходимые для обслуживания электротранспортных средств. Так, в 2024 году Компания первой в России начала производство трансмиссионной жидкости для электромобилей LUKOIL E-FLUID 301, одного из специализированных продуктов, которые ЛУКОЙЛ планирует поставлять на рынок. Продукт доступен на авторизованных станциях технического обслуживания.

Энергия для электротранспорта

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Количество АЗС Группы «ЛУКОЙЛ», на которых размещены электрозарядные станции	шт.	89	132	142
Общее количество ЭЗС, в том числе:	шт.	95	160	162
Россия	шт.	85	142	134
• быстрые – до 150 кВт	шт.	62	119	122
• средние – до 50 кВт	шт.	11	11	10
• медленные – до 30 кВт	шт.	12	12	2
За рубежом	шт.	10	18	28
• быстрые – более 150 кВт	шт.	5	5	3
• быстрые – до 150 кВт	шт.			7
• средние – до 50 кВт	шт.	4	12	14
• медленные – до 30 кВт	шт.	1	1	4

Специализированные продукты для ветроэнергетики

ЛУКОЙЛ выпускает смазочные материалы для ветроэнергетического оборудования, отвечающие установленным стандартам качества (ЛУКОЙЛ СТИЛО WP 320,

ЛУКОЙЛ ГЕЙЗЕР WP 32 и ЛУКОЙЛ СИНТОФЛЕКС EP 1,5–460). Продукты применяются в высоконагруженных узлах ветрогенераторов, имеют увеличенный интервал замены и обладают

антиокислительными и антикоррозионными свойствами. Продукты обеспечивают надежную эксплуатацию оборудования в широком диапазоне температур и нагрузок.

Подробная информация о видах выпускаемой Группой «ЛУКОЙЛ» продукции и их свойствах представлена на сайтах: [ПАО «ЛУКОЙЛ»](#); [ООО «ЛЛК-Интернешнл»](#); [ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»](#) и [ООО «ЛУКОЙЛ-МаринБункер»](#).

Информационные технологии

Автоматизация бизнес-процессов и решения по управлению данными являются фактором экономической эффективности, способствуют

операционной и финансовой гибкости, снижению рисков промышленной безопасности и охраны труда, более

рациональному использованию природных ресурсов и создают другие преимущества.

Функциональная программа развития

Функциональная программа развития по информационно-технологическому обеспечению (ИТО) (далее – Программа) направлена на достижение стратегических целей Компании, в том числе с помощью ускоренного внедрения приоритетных ИТ-решений. Основное внимание уделяется технологическим

проектам, обеспечивающим надежность бизнес-процессов и решение производственных задач.

Координационный совет по ИТО в качестве совещательного коллегиального органа ПАО «ЛУКОЙЛ» наделен полномочиями по рассмотрению функциональной программы¹ и Технической политики в области

ИТО и вопросов информационной безопасности. Управляющие советы по ИТО, созданные в основных бизнес-сегментах, определяют подходы к разработке и внедрению ИТ-решений, формируют требования к цифровым сервисам и контролируют исполнение ИТ-проектов.

¹ ISCC (International Sustainability and Carbon Certification scheme) – международная система сертификации продуктов на соответствие требованиям к прослеживаемости устойчивых материалов. Сертификат подтверждает, что продукция является биотопливом второго поколения.

² ЛУКОЙЛ имеет долю в НПЗ в Нидерландах (Zeeland).

Ключевыми направлениями деятельности являются:

-  разработка и внедрение платформенных решений;
-  применение технологий искусственного интеллекта;
-  обеспечение надежности информационно-технологического обеспечения.
-  тиражирование шаблонных решений¹;
-  развитие компетенций работников в области технологий искусственного интеллекта;

На протяжении нескольких лет в рамках Программы реализуются прикладные проекты по автоматизации производственных и корпоративных процессов на основе управления данными. Тестировались различные решения, из которых выбирались наиболее перспективные и экономически обоснованные.

Для основных бизнес-сегментов разработаны математические модели и ИТ-решения, с помощью которых оптимизируются производственные процессы и режимы работы оборудования, достигается оптимальное использование ресурсов. Предиктивный анализ отказов критически важного оборудования

повышает уровень промышленной безопасности. Эффективность корпоративных процессов обеспечивается за счет сокращения времени на операции, ускорения документооборота и других эффектов.

Достижения в реализации ключевых проектов Функциональной программы развития ИТО

Направления ИТО	Прогресс в 2018–2024 годах	Состояние в 2024 году
 Повышение эффективности производственных процессов		
Цифровые двойники производств	Тиражирование	Применяются ИТ-решения и информационные системы для управления добычей и моделирования месторождений. Внедряется единое информационное пространство для управления жизненным циклом активов, что позволяет всем участникам процесса работать с актуальными данными в реальном времени
Предиктивное техническое обслуживание и ремонты	Тиражирование	Проводится оценка критичности оборудования в организациях добычи, нефтепереработки и нефтехимии, применяются средства предиктивной аналитики
Роботизация рутинных операций	Тиражирование	Программные роботы (RPA) внедрены в ряде бизнес-процессов (например, бухгалтерский и налоговый учет, кадровое делопроизводство, внутренний аудит и т. д.)
Проектирование клиентского опыта	Пилотная стадия	Автоматизированы бизнес-процессы в бизнес-секторе нефтепродуктообеспечения
 Управление данными		
Интеллектуальные средства измерений. Видео- и аудиоаналитика	Тиражирование	Создана информационная система «Видеоаналитика»
Цифровой персонал и цифровое рабочее время	Тиражирование	Внедряются информационные системы «Мобильный обходчик», «Электронная смена», «Система контроля мобилизации подрядчиков». Система кадрового электронного документооборота (КЭДО) тиражируется в организациях Группы ЛУКОЙЛ в Российской Федерации. Внедряются системы управления эффективностью персонала и цифрового приема персонала в ПАО «ЛУКОЙЛ»
Разработки, связанные с применением искусственного интеллекта	Пилотная стадия	Разработано ИТ-решение по управлению разработкой зрелых месторождений с применением нейронных сетей. Внедряются ИТ-системы для эффективного управления топливно-энергетическими ресурсами на НПЗ и электрогенерирующих объектах

¹ Шаблонные ИТ-решения – стандартизированные программные и технологические решения, которые могут быть быстро развернуты и адаптированы для разных бизнес-процессов без значительных доработок.

Планы Компании включают запуск пилотных проектов, связанных с применением искусственного интеллекта и дистанционного контроля опасных производственных объектов, а также анализ потенциала расширения портфеля ИТ-продуктов.

Искусственный интеллект

Программа включает задачи по разработке и апробации технологий, основанных на использовании нейронных сетей, таких как большие языковые модели (LLM), поисково-дополненная генерация (RAG), распознавание и синтез речи (NLG), с последующим внедрением в бизнес-процессы в случае доказанной эффективности.

Компания считает своим достижением создание информационной системы для управления разработкой зрелых месторождений. Благодаря использованию алгоритмов машинного обучения программный продукт обеспечивает расчет оптимальных режимов эксплуатации нагнетательных и добывающих скважин. В результате операторы могут управлять обводненностью продукции скважин, сокращать непроизводительные операции (закачка воды и отборы жидкости). Экономический потенциал состоит в увеличении добычи нефти за счет вовлечения в разработку слабодренлируемых запасов. Технология уже применяется

на 29 месторождениях в Западной Сибири и Пермском крае, ведется работа по ее адаптации на других объектах.

Для решения стратегических задач в индивидуальном порядке было организовано обучение по технологиям искусственного интеллекта, в том числе по машинному обучению в нефтегазовой отрасли.



Наши награды

Корпоративная ИТ-система «Управление разработкой зрелых месторождений с применением нейронных сетей» стала лауреатом Национальной премии «Лидеры искусственного интеллекта».

Информационная и кибербезопасность

Наряду с преимуществами, возникающими благодаря применению ИТ-технологий, возникают риски, обусловленные внешними и внутренними угрозами, а также связанные с надежностью данных, на основе которых принимаются решения. Управление этими рисками позволяет минимизировать потенциальные потери и сбои в работе критически важных бизнес-процессов.

В 2024 году в условиях возросших угроз основные инвестиционные проекты по направлению информационной безопасности были направлены на обновление средств защиты информации, расширение Оперативного центра кибербезопасности, внедрение системы управления доступом к информационным ресурсам. Исполнялись и совершенствовались процедуры анализа защищенности и устранения уязвимостей, которые могли быть использованы для кибератак на информационные системы Группы. Обеспечено выполнение государственных регуляторных требований и рекомендаций по защите информации, в том числе в информационных системах персональных данных и на значимых объектах критической информационной инфраструктуры в промышленных сетях Компании.

Планы действий персонала при возникновении нештатных ситуаций в ИТ-ландшафте разрабатываются, тестируются и впоследствии актуализируются по результатам учений и отработки инцидентов. Это позволяет сократить время реагирования, масштаб возможных повреждений и, соответственно, потери от таких инцидентов.

Компания совершенствует методы обращения с персональными данными и обеспечения их сохранности.



Информация приведена в разделе «Корпоративная этика и поведение».

КЛИМАТ И ПРИРОДА

- 32 Изменение климата
- 45 Охрана окружающей среды
- 65 Промышленная безопасность



ЦЕЛИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- ✓ Декарбонизация и адаптация к изменению климата
- ✓ Обеспечение экологической безопасности
- ✓ Высокие стандарты промышленной безопасности и охраны труда



Основные воздействия и результаты деятельности

Основные воздействия ¹ от деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	Целевые ориентиры Группы «ЛУКОЙЛ» и прогресс относительно базового года	Динамика показателей по Группе «ЛУКОЙЛ», 2024/2023
Факторы воздействия на компоненты окружающей среды и климат: производственная, логистическая и сбытовая деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ»		
Стратегическая цель: последовательное снижение негативного воздействия на окружающую среду и климат за счет внедрения наилучших доступных технологий, оборудования, материалов и повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами		
 Климат и атмосферный воздух Выбросы загрязняющих веществ и парниковых газов в атмосферу	Сократить контролируемые выбросы ПГ (Охваты 1 + 2) к 2030 году не менее, чем на 20% относительно 2017 года ² : –17,7%	Выбросы ПГ (Охваты 1 + 2): –4,7% КПД: объем выбросов ПГ (с 2023 года в режиме мониторинга)
	Обеспечение удельных выбросов загрязняющих веществ не выше уровня 2020 года (российские организации)	Нефтегазодобыча: –0,2 кг / ТУТ добытого углеводородного сырья Нефтепереработка и Транспортировка: Δ = 0
	Относительно 2020 года: - Нефтегазодобыча: + 0,5 кг / ТУТ добытого углеводородного сырья - Нефтепереработка, Нефтехимия, Транспортировка и Электроэнергетика: Δ = 0	Нефтехимия: + 0,2 кг / т переработанного сырья Электроэнергетика: –0,1 кг / ТУТ потребленного топлива
	Уровень использования ПНГ не менее 95%	КПД: уровень использования ПНГ > 95%
	Оптимизация забора пресной воды	Забор пресной воды: –5,6%
 Водные, земельные, лесные природные ресурсы Использование природных ресурсов в производственных целях, образование отходов	Минимизация сброса загрязненных сточных вод в водные объекты	Сброс загрязненных сточных вод в водные объекты: –98,6%
	Сокращение отходов, накопленных в доприватизационный период	Ликвидировано 117 тыс. т (нарастающим итогом за 2 года)
	Удаление всего объема образующихся отходов	КПД³: суммарный объем образованных за отчетный период отходов / Суммарный объем утилизированных за отчетный период отходов = 1
	Восстановление загрязненных земель	Рекультивировано 71 га (нарастающим итогом за два года)
	Компенсационное лесовосстановление	4 795 га (нарастающим итогом за два года)
 Биоразнообразие и экосистемы Воздействие на природные объекты, расположенные вблизи производств	Сохранение разнообразия биосистем и их щадящее использование, не угрожающее их способности к самовосстановлению	Поддерживаются проекты по исследованию и спасению пяти редких видов
		Восполнение рыбных ресурсов: выпущено 19,8 млн шт. мальков (нарастающим итогом за два года)

¹ Описание воздействий приведено в [Приложении 3](#).
² Цель разработана в 2021 году. Здесь и далее по тексту Отчета «сокращение выбросов ПГ» означает уменьшение валовых выбросов ПГ относительно базового года. Цель сформулирована исходя из допущения о сохранении стабильности технологических процессов, объемов производства и внешних факторов, влияющих на деятельность Компании.
³ В формулировке корпоративного КПД «Суммарный объем образованных в отчетном году отходов соответствует объему их утилизации» термин «утилизация» используется в значении «использование, обезвреживание, захоронение, передача специализированным организациям для тех же целей» и не совпадает с терминологией GRI.

Управление воздействиями на климат и окружающую среду

Элементы системы управления		Корпоративные документы
 Политики и другие локальные нормативные акты (ЛНА)	В корпоративных политиках и других ЛНА указаны цели, принципы и обязательства Группы «ЛУКОЙЛ»	 Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития  Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке¹ Положение о системе управления выбросами парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ»  Техническая политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области энергетической эффективности и сокращения выбросов парниковых газов в России
		Стратегия инновационного развития Группы «ЛУКОЙЛ»
 Стандарты и лучшие практики	100% организаций Группы «ЛУКОЙЛ» должны следовать корпоративным стандартам в части, не противоречащей требованиям национальных законодательств. Применяются инструменты Системы непрерывных улучшений	Стандарты «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», включая требования по декарбонизации и адаптации к изменениям климата Регламент по учету показателей и формированию отчетности по выбросам парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ»
 Ключевые показатели деятельности (КПД)	Комплексный показатель «Обеспечение требуемого уровня ПБ, ОТ и ОС в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», включающий показатели травматизма и аварийности, основных экологических воздействий (выбросы и сбросы загрязняющих веществ, обращение с отходами)	Положение по оценке ключевого показателя деятельности «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»
	Выполнение утвержденной программы энергосбережения	Свод ключевых показателей деятельности
	Объем выбросов парниковых газов	Свод ключевых показателей деятельности – Временное положение об оценке КПД «Объем выбросов ПГ»
 Сертификация систем управления	ИСУ ПБ, ОТ и ОС сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018	По состоянию на 31.12.2024 действовали сертификаты, выданные организациям Группы «ЛУКОЙЛ», с охватом работников: 86% от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ»
	Система энергоменеджмента сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 50001:2018	68% от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ»
 Целевые программы	Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ» на 2024–2026 годы	Программы утверждены приказами ПАО «ЛУКОЙЛ» / исполнительным органом ПАО «ЛУКОЙЛ» / Первым вице-президентом ПАО «ЛУКОЙЛ» ²
	Программа декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2024–2026 годы	
	Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2024–2026 годы	
	Программа по рациональному использованию попутного нефтяного газа организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2024–2026 годы	
	Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2024 год и на период 2025–2027 годы	
	Мероприятия по сохранению биологического разнообразия для производственных объектов Компании в Арктической зоне Российской Федерации	



Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

- Формирование Реестра существенных физических климатических рисков Группы «ЛУКОЙЛ»
- Формирование пула потенциальных проектов по сокращению выбросов ПГ
- Продолжение испытаний трубной продукции из альтернативных материалов
- Разработка корпоративного стандарта «Требования к порядку регистрации, оповещения и расследования причин аварийно-опасных происшествий, пожаров, аварий в электроэнергетике и аварийных ситуаций при теплоснабжении»
- Мониторинг состояния многолетнемерзлых грунтов и оценка влияния деградации (растепления) многолетнемерзлых грунтов на безопасную эксплуатацию производственных объектов

¹ Далее по тексту – Политика ПБ, ОТ и ОС.
² В предыдущий отчетный период действовали целевые программы на 2023–2025 годы.

02.1

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

Элементы системы управления выбросами парниковых газов

Управление

Выстроена структура взаимодействия и распределена ответственность за климатическую повестку в ПАО «ЛУКОЙЛ» и Группе «ЛУКОЙЛ». В структуре управления определен бизнес-процесс «Декарбонизация и адаптация к изменениям климата». Функционирует Рабочая группа ПАО «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменениям климата¹. Разработан КПД по выбросам ПГ и используется для целей мониторинга до 2027 года.

Стратегия

В 2024 году выполнялась Программа декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2024–2026 годы².

Риски

Идентифицированы риски и возможности развития Компании в условиях изменения климата и включены в корпоративную систему управления рисками. Для наиболее существенных климатических рисков проводится анализ их влияния на финансовые показатели деятельности Группы «ЛУКОЙЛ».

Отчетность

Действует Регламент по учету показателей и формированию отчетности по выбросам парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ» и другие ЛНА. Данные по выбросам ПГ публикуются в проекте CDP, Отчете об устойчивом развитии, Годовом отчете.

Управление выбросами парниковых газов

Подход к управлению выбросами ПГ формируется с учетом требований национального законодательства стран присутствия, а также международных

и отраслевых стандартов. Компания последовательно развивает практики управления климатическими рисками, инвестирует в расширение генерации

на основе ВИЭ и внедрение технологий, направленных на снижение углеродного следа.

Подход к управлению

Система управления выбросами ПГ охватывает вопросы стратегического планирования, операционного управления, оценки рисков и мониторинга эффективности.

¹ Далее по тексту Отчета – Рабочая группа по декарбонизации.

² Далее по тексту Отчета – Программа декарбонизации.

¹ КПД установлен для каждого из следующих бизнес-секторов: БС «Нефтегазодобыча в России», БС «Нефтегазодобыча за рубежом», БС «Нефтепереработка в России», БС «Нефтепереработка за рубежом», БС «Нефтехимия», БС «Электроэнергетика» и БС «Транспортировка».

Основные элементы системы управления выбросами ПГ включают:

- распределение ответственности и функций от Совета директоров до профильных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ»;
- постановку целей по уменьшению выбросов ПГ;
- мониторинг показателей по выбросам ПГ для анализа эффективности управления;
- планирование и реализацию мероприятий Программы декарбонизации;
- оценку результатов и предоставление обязательной и добровольной отчетности заинтересованным сторонам.
- идентификацию и управление рисками, а также определение возможностей для бизнеса;

Начиная с 2023 года в тестовом режиме устанавливаются КПД в виде пороговых значений выбросов ПГ по Охватам 1 и 2, которые не должны быть превышены¹. Оценка достижения значений показателей проводится ежегодно, информация о выполнении КПД предоставляется руководству Компании. По окончании

тестового периода в 2027 году будут приняты решения относительно применения КПД в качестве мотивационного.

В России организации Группы, соответствующие установленным в законодательстве критериям, предоставляют отчетность

в ГИС «Энергоэффективность». На уровне Группы «ЛУКОЙЛ» данные консолидируются для целей добровольной отчетности в соответствии с международными стандартами.

Рабочая группа ПАО «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменениям климата

Рабочая группа ПАО «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменениям климата занимается анализом климатической стратегии Компании и хода реализации программы декарбонизации, рассматривает и готовит предложения по оперативным и методическим вопросам совершенствования системы управления выбросами ПГ. В ее работе участвуют ответственные лица, отвечающие за все направления операционной деятельности.

Заседания группы проводятся не реже двух раз в год. В отчетном периоде состоялось два заседания, на которых рассмотрены операционные и методические вопросы, в том числе:

- о развитии бизнес-процесса «Декарбонизация и адаптация к изменениям климата»;
- о выполнении перспективных проектов Годовой координационной программы НТР ПАО «ЛУКОЙЛ», направленных на снижение углеродного следа продукции;
- о доступных технологиях производства устойчивого и низкоуглеродного видов авиационного топлива;

- о ходе пилотных проектов по компенсации углеродного следа;
- о проекте Программы декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2025–2027 годы и другие темы.

Также в 2024 году утверждены регулирующие документы, касающиеся бизнес-процесса «Декарбонизация и адаптация к изменениям климата», порядка формирования Программы декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» и стандарта.

Инициативы работников Компании

Работники ПАО «ЛУКОЙЛ» на добровольных началах вносят персональный вклад в сокращение углеродного следа от деятельности ЛУКОЙЛа.

В 2024 году ряд работников рассчитали свой углеродный след за пять лет работы в Компании и приобрели

за собственные средства сертификаты, погашающие выбросы ПГ от офисной деятельности.

Климатические риски и возможности

Риски и возможности, связанные с изменением климата, учитываются в КИС РКА, для наиболее существенных рисков проводится анализ их влияния на финансовые показатели деятельности Группы «ЛУКОЙЛ».

Возможности, возникающие в связи с климатической повесткой, проявляются в следующих основных направлениях:

 производство топливных продуктов с новыми свойствами;

 увеличение мощности генерирующих объектов на основе ВИЭ;

 применение энергосберегающих решений во всех бизнес-сегментах.

Планируя свои действия, Компания выбирает наиболее перспективные проекты и принимает во внимание их экономическую целесообразность, рыночный спрос и потенциал снижения затрат в долгосрочной перспективе.

Реестр климатических рисков и возможностей

Риски энергетического перехода	Физические климатические риски	Возможности для Компании
Рыночные риски: - риски, связанные с изменением спроса и потребительских предпочтений Политико-правовые и регуляторные риски: - риски, связанные с глобальным переходом на низкоуглеродный путь развития и с принимаемыми мерами в странах присутствия Группы «ЛУКОЙЛ» по ужесточению регулирования выбросов ПГ Технологические риски: - риски, связанные с переходом к низкоуглеродной экономике и с развитием и повышением эффективности низкоуглеродных технологий Репутационные риски: - риски, связанные с восприятием заинтересованными сторонами участия Компании в переходе к низкоуглеродной экономике	Риски, связанные с изменением погодно-климатических условий и других характеристик природной среды в регионах присутствия Группы «ЛУКОЙЛ», которые могут повлиять на надежность оборудования и здоровье людей (в том числе риски стихийных бедствий и растепления вечной мерзлоты)	- Энергосбережение - Природный газ - ВИЭ - Прогрессивные биотоплива - Производство коммерческого водорода - Продажа углеродных сертификатов

В рамках бизнес-процесса «Управление декарбонизацией и адаптацией к изменению климата» продолжена работа по идентификации физических климатических рисков в соответствии с корпоративным стандартом.

Реализация требований стандарта позволит начиная с 2025 года в рамках общекорпоративной системы оценки рисков осуществлять детальную оценку влияния уже сложившихся и прогнозируемых климатических

изменений на безопасность эксплуатации производственных объектов, критически важной инфраструктуры, а также на жизнь и здоровье работников, занятых на объектах Компании.

Адаптация к изменениям климата

Адаптация к изменению климата – важное направление в управлении физическими климатическими рисками. В корпоративный стандарт¹ включен перечень типовых

мероприятий, направленных на снижение вероятности возникновения рисков и минимизацию их последствий для работников и производственных объектов. Данный список дополняется

новыми мероприятиями, доказавшими свою эффективность. Применяемые меры являются частью функциональных программ в области ПБ, ОТ и ОС.

Физические климатические риски

В 2024 году Компания уделила значительное внимание планированию и реализации мероприятий по адаптации к изменениям климата. По результатам анализа основных

климатических факторов, вызывающих риски, в целевые функциональные программы на 2025–2027 годы включено более 760 адаптационных инициатив.

На постоянной основе проводится мониторинг наступления неблагоприятных (опасных) гидрометеорологических явлений, прогнозы поступают из достоверных источников.

В их числе:

 обеспечение постоянной готовности противопожарных сил и средств, предотвращение распространения природных пожаров на объекты Компании;

 противопаводковые мероприятия;

 модернизация электросетевого оборудования, мониторинг состояния линий электропередачи;

 установка систем термостабилизации для обеспечения стабильности грунтов, проведение геокриологического мониторинга;

 диагностика, обследование и мониторинг оснований фундаментов трубопроводов;

 строительство трубопроводов в надземном исполнении на сваях;

 мониторинг законсервированных объектов вблизи рек и морских побережий;

 строительство (реконструкция) систем отведения ливневых стоков и очистных сооружений;

 проведение гидрологических, морфометрических исследований и наблюдений за водными объектами и другие действия.

Риски в области охраны труда и здоровья

На состояние здоровья работников с высокой вероятностью будут влиять такие факторы, как воздействие аномальных температур и экстремальные метеорологические явления. Поэтому основные меры направлены на предотвращение ухудшения здоровья работников, включая обострение хронических заболеваний, прежде всего сердечно-сосудистой системы.

Компания принимает превентивные меры, направленные на улучшение условий труда и обеспечение работников средствами защиты. Особое внимание уделяется качеству производственной среды и организации трудового процесса. В помещениях устанавливаются вентиляционные и отопительные системы, кондиционеры и другое оборудование

для поддержания благоприятных для организма человека условий. Организована доставка питьевой воды к рабочим местам. Для работников, занятых в особых температурных и климатических условиях, приобретается специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты.

¹ Стандарт «СУ ПБ, ОТ и ОС. Планирование мероприятий».

Программа декарбонизации

Добровольная цель по сокращению выбросов ПГ Группы «ЛУКОЙЛ» была разработана в 2021 году на основе прогнозов Межправительственной группы экспертов по изменению климата исходя из цели, указанной в статье 2 Парижского соглашения по удержанию роста приземной глобальной средней температуры ниже 2 °С. Она состоит в сокращении контролируемых выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2) не менее чем на 20% к 2030 году относительно уровня 2017 года.

- рост энергоэффективности и увеличение выработки электроэнергии от ВИЭ;
- учет углеродного фактора при управлении портфелем инвестиционных проектов;
- приобретение электроэнергии, выработанной от ВИЭ;
- использование возможностей добровольных рынков «зеленых» сертификатов;
- проведение НИОКР, связанных с технологиями декарбонизации.

производственных объектов, а также развитием проектов в области возобновляемой энергетики и финансируются из инвестиционной программы. В частности, в среднесрочной перспективе планируются строительство нефтегазовой инфраструктуры в Западной Сибири, модернизация блоков Краснодарской ТЭЦ, строительство объектов ВИЭ. Капитальные проекты обеспечивают устойчивый эффект по сокращению выбросов ПГ на протяжении срока эксплуатации объектов и оборудования.

Компания также поддерживает цели Хартии по декарбонизации нефти и газа по достижению участниками инициативы нулевых выбросов парниковых газов по Охватам 1 и 2 к 2050 году, «околонуле-вых» значений выбросов метана и «рутинного» сжигания ПНГ в нефтегадобыче.

Формирование портфеля проектов Программы декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2024–2026 годы (далее – Программа декарбонизации) осуществляется с учетом законодательных норм, действующих на внешних рынках и в Российской Федерации.

Другим важным инструментом декарбонизации является Программа энергосбережения, обеспечившая в 2024 году до 30% объема сокращения выбросов ПГ.

В 2024 году в рамках Программы декарбонизации выполнено 52 мероприятия. Суммарный объем предотвращенных выбросов ПГ составил более 800 тыс. т CO₂-экв.

Значительная часть проектов, которые вносят заметный вклад в предотвращение выбросов ПГ, связаны с капитальным строительством и модернизацией

Показатели

В 2024 году принято решение Рабочей группы по декарбонизации и адаптации к изменениям климата ПАО «ЛУКОЙЛ» о пересмотре показателей базового года (2017) в связи с изменением организационного периметра учета ПГ (выбытие и реорганизация активов). При ретроспективном пересчете показателей применен единый методологический подход, в том числе:

- проведен учет выбросов ПГ от деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на основе компонентного состава топлива в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации (Минприроды России) от 27 мая 2022 года № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов»;

- использованы потенциалы глобального потепления ПГ из 5-го Оценочного доклада Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК, Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) в соответствии с решением 27-й Конференции сторон Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата (Conference of the Parties to the United Nations Framework Convention on Climate Change, UNFCCC)¹ и Методическими рекомендациями по подготовке отчетности об устойчивом развитии и по мониторингу выбросов, утвержденными приказом Министерства экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России)².

С учетом указанных изменений в 2024 году выбросы ПГ по Охватам 1 и 2 сократились на 4,7% относительно 2023 года и на 17,7% относительно базового 2017 года. При этом выбросы по Охвату 1 сократились на 3,6% в 2024 году относительно 2023 года в результате реализации мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2024 год и на период 2025–2027 годов, проекта «Энергопрорыв» и других проектов, включенных в Программу декарбонизации.

Выбросы по Охвату 2 сократились в 2024 году относительно 2023 года на 13,9% в результате использования энергии, выработанной от ВИЭ, на собственные производственные нужды Группы «ЛУКОЙЛ».

Выбросы парниковых газов по Группе «ЛУКОЙЛ», млн т CO₂-экв.



Удельные выбросы парниковых газов в разбивке по видам деятельности (Охват 1 + Охват 2)

Виды деятельности	Ед. изм.	2017	2023	2024
Геологоразведка и добыча	кг CO ₂ -экв. / барр. н.э.	26,574	22,355	22,316
	г CO ₂ -экв. / МДж	4,535	3,815	3,808
Нефтепереработка и нефтехимия	т CO ₂ -экв. / т переработанного сырья	0,302	0,287	0,278
Электроэнергетика	т CO ₂ -экв. / МВт-ч выработанной электроэнергии и тепла	0,296	0,329	0,320

Примечания. Удельные выбросы ПГ от организаций нефтепереработки и нефтехимии рассчитаны исходя из суммарного объема выбросов ПГ от НПЗ, нефтехимических предприятий и ООО «ЛЛК-Интернешнл» (вид деятельности – производство масел и смазочных средств). Удельные выбросы от организаций электроэнергетики рассчитаны с учетом ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ».

Далее в данном разделе представлены направления действий по уменьшению выбросов ПГ и ключевые проекты, обеспечившие достижение указанных результатов.



¹ Решение 7/CP.27, приложение 8.А к ВК I AR5.
² Приказ № 764 от 1 ноября 2023 года (вступивший в силу, начиная с отчетности за 2024 год). Значения потенциалов применены для расчета показателей за базовый (2017) и 2024 годы.

Управление энергоэффективностью

Добыча и переработка нефти и газа основана на энергоемких процессах, поэтому более 80% производственного потребления энергии Группы «ЛУКОЙЛ» приходится на организации нефтегазодобычи и нефтепереработки, около 16% – на организации бизнес-сектора «Электроэнергетика». Наименьшая доля потребления энергии приходится на организации нефтехимии и транспортировки.

В российских и ряде зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» внедрена система энергетического менеджмента, основанная на требованиях стандарта ISO 50001:2018. Компания обеспечивает эффективное функционирование системы управления, что подтверждают надзорные и ресертификационные аудиты, которые осуществляются в установленные сроки.

Основными инструментами повышения энергоэффективности являются Программа энергосбережения, проект «Энергопрорыв», а также проекты возобновляемой энергетики.

В 2024 году производственное потребление энергии сократилось на 2,5% по сравнению с 2023 годом. Одновременно увеличилось потребление энергии, выработанной от ВИЭ, за счет увеличения поставок от ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» и ПАО «ЭЛ5-Энерго».

Производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм	2023	2024
Производственное потребление энергии (1 + 2 + 3 – 4)	млн ГДж	471	459
1. Потребление закупленной энергии	млн ГДж	61	56
2. Потребление углеводородного топлива стационарными производственными установками	млн ГДж	494	483
3. Потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ	млн ГДж	3,66	5,46
4. Продажа и отпуск энергии	млн ГДж	88	86

Примечания. Данные приведены в границах учета выбросов ПГ. В связи с выбытием НПЗ в Италии в 2023 году начиная с 2024 года показатели рассчитываются без учета данного актива. Показатель «Потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ» отражает потребление энергии, выработанной от собственных источников генерации и приобретенной с применением сертификатов происхождения.

Энергоемкость

Виды деятельности	Ед. изм.	2023	2024
Геологоразведка и добыча	ГДж / барр. н.э.	0,255	0,265
Нефтепереработка	ГДж / т произведенной продукции	3,8	3,8
Нефтехимия	ГДж / т произведенной продукции	4,0	3,8

Примечания. Формула расчета показателя «Энергоемкость» в Бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча»: Объем производственного потребления энергии организациями Бизнес-сегмента, включенными в периметр учета выбросов ПГ / Суммарный объем добычи нефти и газового конденсата, природного газа, ПНГ и жидких углеводородов, полученных на Локосовском ГПЗ (в силу особенностей технологического процесса добычи углеводородов в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»).

Программа энергосбережения

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2024 год и на период 2025–2027 годов (далее – Программа

энергосбережения) включает мероприятия, которые реализуются в российских и зарубежных организациях Группы. В российских организациях¹ ЛУКОЙЛа применяется КПД

«Выполнение утвержденной программы энергосбережения», по итогам 2024 года данный показатель был выполнен.

Основные мероприятия Программы энергосбережения

Нефтегазодобыча

Внедрение энергоэффективных насосных установок, оптимизация использования действующего оборудования и режимов работы оборудования, перевод малодебитного фонда скважин в кратковременный повторный режим.

Нефтепродуктообеспечение и Транспортировка

Оптимизация потребления энергии на освещение и обогрев помещений.

Электроэнергетика

Замена и модернизация технологического оборудования, техническое перевооружение.

Нефтепереработка и нефтехимия

- Техническое перевооружение.
- Оптимизация производственных процессов, схем распределения энергетических потоков и теплообмена между технологическими объектами.
- Продувка факельных коллекторов установок, реконструкция и модернизация систем сбора и возврата конденсата, монтаж печей.

~5,8 млн ГДж

экономия энергии по Группе «ЛУКОЙЛ» в 2024 году в результате мероприятий Программы энергосбережения

Сокращение потребления энергии и топливно-энергетических ресурсов по Группе «ЛУКОЙЛ» в результате мероприятий Программы энергосбережения

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Общая экономия энергии, в том числе:	тыс. ГДж	5 635	5 540	5 781
• Электрическая энергия	млн кВт-ч	410	336	283
• Тепловая энергия	тыс. Гкал	445	266	60
• Котельно-печное топливо	тыс. ТУТ	79	110	154

Примечания. Периметр показателей включает организации Группы «ЛУКОЙЛ», являющиеся участниками программы. Данные за 2023 год включают сведения по российским и зарубежным организациям. При переводе данных из одних единиц измерения в другие использованы следующие коэффициенты согласно стандарту ГОСТ Р 51750–2001: 1 тыс. кВт-ч = 3,6 ГДж, 1 Гкал = 4,19 ГДж, 1 ТУТ = 29,3 ГДж.

¹ Кроме организаций нефтепереработки, нефтехимии и газопереработки, в которых применяются собственные показатели по оценке энергоэффективности (см. далее «Повышение энергоэффективности в нефтепереработке и нефтехимии»).

Повышение энергоэффективности в нефтепереработке и нефтехимии

С 2020 года ЛУКОЙЛ реализует проект «Энергопрорыв» для достижения наилучших показателей энергоэффективности российских перерабатывающих производств (НПЗ и НХП). Дорожная карта проекта включает мероприятия по трем направлениям, в результате которых снижается потребление топлива, тепловой и электрической энергии и, как следствие, предотвращаются выбросы ПГ (Охваты 1 + 2).

- Направление № 1:** модернизация/оптимизация работы печей и замена котлов-утилизаторов.

- Направление № 2:** комплексная рекуперация тепла (установка конденсатоотводчиков, утилизация тепла, оптимизация работы теплообменного оборудования и технологического режима, устранение тепловых потерь системы транспорта).
- Направление № 3:** повышение эффективности потребления электроэнергии (установка систем частотного регулирования на электрооборудовании, замена/модернизация устаревшего оборудования, оптимизация схем энергоснабжения).

За период с 2021 по 2024 год завершено 188 мероприятий с суммарным эффектом в виде сокращения выбросов CO₂ в объеме более 220 тыс. т CO₂-экв. С 2023 года на каждом НПЗ и НХП проводится расчет Индекса энергоемкости по корпоративной методике¹, разработанной в ПСЦ бизнес-сегмента «Переработка и сбыт» вместо методики, применявшейся ранее. Как видно из таблицы ниже, наибольший эффект достигается в результате мероприятий по направлениям 1 и 2.

Эффект проекта «Энергопрорыв»

Нефтеперерабатывающие и нефтехимические производства	Снижение Индекса энергоемкости, <u>пунктов</u>		
	Направление № 1	Направление № 2	Направление № 3
Пермский НПЗ	0,46	0,15	0,062
Нижегородский НПЗ	0,58	0,11	0,14
Волгоградский НПЗ	0,053	0,25	0,0019
Ухтинский НПЗ	0,17	0,22	0,19
ООО «Ставролен»	0,09	–	0,035
ООО «Саратоворгсинтез»	–	–	0,02

Примечание. Чем ниже Индекс энергоемкости, тем лучше.

Кроме того, в 2024 году на Волгоградском НПЗ стартовал пилотный проект «Отраслевой шаблон «Энергоэффективность». Под этим подразумевается комплекс стандартизированных бизнес-процессов и ИТ-решений

для управления энергопотреблением. Применение Отраслевого шаблона обеспечит единый подход к мониторингу показателей энергоэффективности, что упростит сбор

и анализ данных. На следующем этапе Отраслевой шаблон будет масштабирован на другие НПЗ.

Модернизация энергетического оборудования и теплосетей

На предприятиях электроэнергетики реализуются проекты по модернизации оборудования и автоматических систем управления, в результате которых повышается эффективность работы оборудования и сокращаются потери энергии. В 2024 году работы проводились на Цимлянской и Краснополянской

ГЭС, а также Краснодарской ТЭЦ. Завершение проектов планируется до конца 2026 года.

Также в отчетном году успешно завершены все плановые объемы работ по замене тепловых сетей в городах Ростове-на-Дону и Волгодонске в Южном

федеральном округе, что повысит надежность теплоснабжения населения и других категорий потребителей.

¹ Корпоративный Индекс энергоэффективности характеризует отношение фактического энергопотребления НПЗ/НХП ЛУКОЙЛа к стандартному энергопотреблению заводов с аналогичными производительностью, конфигурацией и условиями эксплуатации. Показатель учитывает все виды потребляемой энергии – электроэнергию, тепловую энергию, топливо. С помощью Индекса энергоэффективности проводится сравнительный анализ НПЗ/НХП Группы «ЛУКОЙЛ».

Возобновляемые источники энергии

Реализацию проектов в сфере возобновляемой энергетики Группа «ЛУКОЙЛ» рассматривает в качестве одного из значимых направлений Программы декарбонизации. Более 90% установленной мощности собственных генерирующих объектов, включая гидроэлектростанции и ветропарки, относится к коммерческой генерации.

Проекты по строительству солнечных электростанций (СЭС) осуществляются на территории производственных объектов (на АЗС и нефтебазах, а также на свободных площадях НПЗ и электростанций). Вырабатываемая энергия используется в том числе для обеспечения собственных нужд, что позволяет сокращать закупки сетевой электроэнергии. За последние

пять лет количество установленных СЭС возросло с 4 до 28. В 2024 году были завершены еще три инвестиционных проекта, в результате которых запущены в эксплуатацию первая очередь СЭС мощностью 2 МВт в Республике Казахстан, а также две СЭС в Республике Узбекистан совокупной мощностью 40 кВт.

Для сокращения выбросов ПГ и повышения конкурентоспособности основных видов выпускаемой продукции Компания приобретает сертификаты происхождения электроэнергии. Данный инструмент является средством передачи атрибутов генерации¹ от квалифицированных объектов ВИЭ Группы «ЛУКОЙЛ» на промышленные объекты Компании. Таким

образом, в 2024 году в организации добычи, нефтепереработки и нефтехимии было передано около 1,5 млрд кВт-ч возобновляемой энергии. В результате доля «зеленой» электроэнергии в производственном потреблении электроэнергии, например в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», достигла более 30%.

Компания планирует продолжать квалификацию собственных объектов генерации от ВИЭ и увеличивать поставки вырабатываемой ими «зеленой» электроэнергии на производственные объекты. Также будет продолжен поиск перспективных проектов в области возобновляемой энергетики.

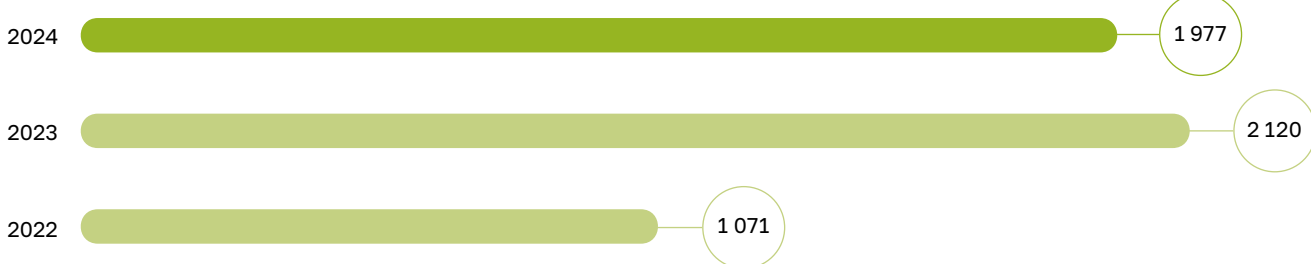
Возобновляемая энергетика в Группе «ЛУКОЙЛ» в 2024 году

Источники энергии	Установленная мощность генерирующего оборудования, <u>МВт</u>	%
 Энергия воды (4 ГЭС и 1 малая ГЭС)	295,3	46,5
 Солнечная энергия (28 СЭС)	47,8	7,5
 Энергия ветра (2 ВЭС)	292,4	46,0
Всего	635,5	100,0

Примечание. В 2024 году количество ветропарков сократилось в связи с выбытием актива Land Power.

Выработка энергии от ВИЭ в Группе «ЛУКОЙЛ»

Общее количество энергии, выработанной от ВИЭ (коммерческая и обеспечивающая генерация), млн кВт-ч



Примечания. Динамика выработки электроэнергии от ВИЭ объясняется причинами природного характера (водность рек, количество ветреных/солнечных дней), а также ходом реализации проектов строительства новых объектов ВИЭ. Данные представлены по Группе «ЛУКОЙЛ» и не связаны с границами учета ПГ. В 2023 году существенное увеличение выработки от ВИЭ объясняется интеграцией данных по выработке генерирующими мощностями ВИЭ ПАО «ЭЛГС-Энерго».

¹ Атрибуты генерации – особая разновидность прав, возникающих при производстве электроэнергии ВИЭ, владение которыми позволяет распространять информацию об обеспеченности своего потребления электроэнергии генерацией на ВИЭ и низкоуглеродных генерирующих объектах.

Попутный нефтяной газ и выбросы метана

Сокращение факельного сжигания ПНГ и утечек метана вносит заметный вклад в достижение цели по уменьшению выбросов ПГ в проектах добычи нефти и газа. ЛУКОЙЛ увеличивает полезное использование ПНГ. Добываемый газ закачивается в пласт в целях поддержания пластового давления, направляется на ГПЗ для производства конечных продуктов, реализуется потребителям, а также используется в качестве топлива для выработки тепло- и электроэнергии.

Временное увеличение сжигания ПНГ возможно при вводе новых месторождений в разработку. Также на объемы сжигания газа могут влиять снижение возможностей по переработке ПНГ на газоперерабатывающих заводах или торговые ограничения. Однако после прекращения действия этих факторов объемы утилизации ПНГ возрастают. На небольшом количестве удаленных месторождений с невысоким дебитом газа утилизация ПНГ не является целесообразной. Объем

сжигания ПНГ на таких месторождениях в Группе «ЛУКОЙЛ» незначителен и сокращается по мере увеличения добычи углеводородов.

Будучи участником проектов добычи, которые осуществляются в сотрудничестве с другими нефтегазовыми компаниями, ЛУКОЙЛ поддерживает мероприятия, направленные на сокращение сжигания ПНГ и его полезное использование. В частности, на месторождениях в Египте ПНГ используется для выработки электроэнергии.

Программа рационального использования ПНГ

Существенное сокращение рутинного сжигания¹ газа достигается благодаря мероприятиям Программы по рациональному использованию ПНГ².

В рамках программы строятся и реконструируются объекты по подготовке, транспортировке и переработке газа. В 2024 году введены в эксплуатацию

шесть новых объектов по использованию ПНГ в Пермском крае и Республике Коми.

Завершение инвестиционных проектов в Пермском крае и ХМАО-Югре

В рамках обязательств, принятых Компанией в 2019 году в связи с поддержкой инициативы «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году», были разработаны два инвестиционных проекта для реализации в Пермском крае и ХМАО-Югре в России.

- объем сжигания ПНГ сократился более чем в три раза (с 17,8 млн до 5,3 млн куб. м);
- уровень использования ПНГ увеличился с 87,8% до 97,1%;
- объем выбросов ПГ снизился на 44 тыс. т CO₂-экв. в год (с 62,5 тыс. до 18,5 тыс. т CO₂-экв.).

В Пермском крае в 2020 году завершен первый проект по строительству системы сбора и транспорта ПНГ и достигнуты следующие результаты:

В ХМАО-Югре в 2024 году полностью завершен второй проект по реконструкции компрессорной станции на Повховском месторождении.

В рамках данного инфраструктурного проекта проведена замена основного и вспомогательного технологического оборудования, измерительных приборов и систем пожаротушения. В результате устранен риск аварийного отказа узлов и агрегатов, выработавших свой ресурс.

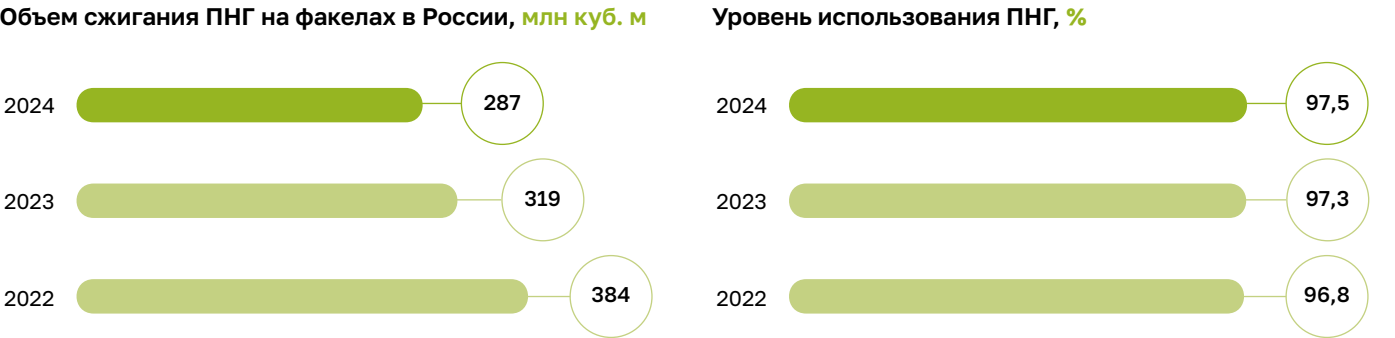
- Предотвращено сжигание ПНГ в объеме до 350 млн куб. м в год (такие последствия наступили бы в случае остановки компрессорной станции).

В Группе «ЛУКОЙЛ» сохраняется высокий уровень утилизации ПНГ, стабильно превышающий 95%. Объем сжигания газа в 2024 году сократился более чем на 10% по отношению к 2023 году благодаря мероприятиям целевой программы.

¹ «Нулевое» рутинное сжигание ПНГ допускает случаи, когда сбор и использование газа невозможны по причинам безопасности, из-за отсутствия технических возможностей, включая закачку добытого газа в пласт, а также из-за экономической нецелесообразности утилизации.

² В 2024 году выполнялась Программа по рациональному использованию попутного нефтяного газа организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2024–2026 годы.

Обращение с попутным нефтяным газом в Группе «ЛУКОЙЛ»



Примечание. Данные приведены в границах учета парниковых газов.

Выбросы метана

Выбросы метана от деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по итогам 2024 года составили 1,8% от валовых выбросов ПГ по Охвату 1. Рост валовых выбросов метана по сравнению с 2023 годом (0,9%) связан в том числе с применением обновленных эмиссионных коэффициентов (более высокий коэффициент для метана по сравнению с коэффициентом 4-го Оценочного доклада МГЭИК), а также с усовершенствованием методики учета потерь при добыче и транспортировке углеводородов.

Компания предпринимает действия для уменьшения данного воздействия. В организациях добычи в целях сокращения утечек метана, который является

основным компонентом ПНГ и природного газа, в 2024 году проводились регулярные мероприятия.

- На межпромысловых и магистральных газопроводах осуществлялось техническое обслуживание оборудования для исключения пропусков газа.
- На производственных объектах (компрессорные и газораспределительные станции) замерялся компонентный состав газовой воздушной среды стационарными и переносными газоанализаторами.
- Проводилась периодическая очистка внутренней поверхности межпромысловых газопроводов от скапливающейся жидкости для исключения

образования газовых гидратов и снижения пропускной способности газопроводов.

- Проводятся работы по повышению глубины и качества газовой сепарации на объектах подготовки нефти, газа и воды.

Ежегодно независимые сертифицированные организации проводят экспертизы промышленной безопасности, а также техническое освидетельствование газового оборудования и трубопроводов, выдают заключение об их дальнейшей эксплуатации. По результатам экспертиз Компания принимает решение о проведении ремонта или реконструкции газопроводов.



Управление выбросами метана в зарубежных проектах

В совместном проекте ЛУКОЙЛа и партнеров в Казахстане утвержден План действий по ограничению выбросов метана, который включает внедрение новых методов контроля утечек газа:

- полную инвентаризацию источников эмиссий метана на производственных объектах и установках в соответствии с «золотым стандартом»

инициативы ООН «Партнерство по управлению метаном в нефтегазовом секторе» (OGMP 2.0)¹;

- разработку экономически обоснованного подхода к снижению неконтролируемых выбросов метана с помощью программ обнаружения и устранения утечек (LDAR).

Еще одна организация с долевым участием ПАО «ЛУКОЙЛ», работающая в Казахстане, в 2024 году присоединилась к инициативе «Партнерство по управлению метаном в нефтегазовом секторе» и взяла обязательство сократить утечки газа.

Участие в климатической повестке

ЛУКОЙЛ участвует в системе мониторинга выбросов ПГ, созданной в рамках Хартии по декарбонизации нефти и газа. В 2024 году выпущен первый отчет, в котором зафиксированы базовые показатели компаний-участников. На основе данных таких ежегодных отчетов будет проводиться оценка выполнения ими своих обязательств по сокращению выбросов ПГ.

Компания взаимодействует с профильными комитетами и рабочими группами по вопросам устойчивого развития, экологии и климатической повестки, а также принимает участие в разработке стратегий и стандартов, направленных на сокращение выбросов ПГ. Ведется системная работа с регулирующими органами, включая обсуждение проектов нормативно-правовых

актов в рамках публичных механизмов, что позволяет учитывать позицию Компании при их формировании.

В частности, ПАО «ЛУКОЙЛ» вошло в состав группы по подготовке государственного доклада о реализации Стратегии социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года. Компания также направила свою позицию по проекту профессиональных стандартов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации «Специалист в области регулирования выбросов парниковых газов» и «Специалист в области климатических изменений» и принимала участие в обсуждении других вопросов.

Помощь пострадавшим от стихийных бедствий

В рамках социальных программ для территорий присутствия ЛУКОЙЛ оказывает помощь жителям районов, пострадавшим от природных факторов. В 2024 году в Казахстане оказана помощь в связи с наводнениями: при поддержке Компании проведены работы по ликвидации последствий бедствия, противопаводковые мероприятия и аварийно-спасательные работы, пострадавшие жители были обеспечены временным жильем.

¹ Партнерство по управлению выбросами метана в нефтегазовом секторе 2.0 (Oil and Gas Methane Partnership 2.0, OGMP 2.0) — это инициатива Программы ООН по окружающей среде (UNEP), направленная на улучшение прозрачности и качества отчетности по выбросам метана в нефтегазовом секторе. В рамках инициативы разработана методика отчетности о выбросах метана, основанная на измерениях и охватывающая все значимые источники выбросов метана в контролируемых и неконтролируемых активах компаний во всех сегментах производственно-сбытовой цепочки.

02.2 ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Интегрированная система управления

В Компании действует Интегрированная система управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды (далее – ИСУ ПБ, ОТ и ОС).

Система внедрена на добровольной основе, ее действие распространяется на 100% организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Надежное функционирование системы обеспечивается следующими постоянными процессами:

- актуализация политики и системы корпоративных стандартов (один раз в пять лет или по мере необходимости);
- идентификация и управление рисками и экологическими аспектами (ежегодно);
- реализация целевых функциональных программ (ежегодно с планированием на три года);
- мониторинг и оценка результатов деятельности (ежегодно) с использованием следующих инструментов:

оценка КПД, проверки в рамках корпоративного контроля и надзора, доклад Совету директоров ПАО «ЛУКОЙЛ».

ИСУ ПБ, ОТ и ОС сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 45001:2018 и ISO 14001:2015. Регулярно проводятся внешние надзорные аудиты, в ходе которых подтверждено соответствие требованиям международных стандартов.

Основные воздействия

ИСУ ПБ, ОТ и ОС основана на анализе воздействий производственной деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на окружающую среду, природные ресурсы и здоровье работников. Основные воздействия заключаются в следующем.

- **Атмосферный воздух:** выбросы ПГ и загрязняющих веществ.

- **Водные ресурсы:** забор воды и сбросы сточных вод, содержащих загрязняющие вещества.
- **Биоразнообразие:** нарушение естественных экосистем на территориях производственной деятельности.
- **Профессиональное здоровье работников:** возможное получение травм и нарушений здоровья.

- **Экологическое благополучие** территорий присутствия организаций Группы.
- **Воздействие производственной деятельности** на климат и адаптация к изменениям климата.
- **Безопасность дорожного движения.**
- **Безопасная эксплуатация производственных объектов**, включая морские.

Совершенствование системы управления

Компания последовательно развивает ИСУ ПБ, ОТ и ОС, усиливая контроль, совершенствуя управление рисками и повышая оперативность реагирования на появление новых факторов риска.

В 2024 году актуализирована Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке. Документ дополнен целями и обязательствами, связанными с обеспечением

безопасности дорожного движения и эксплуатационной безопасности морских объектов. Также обновлен ряд корпоративных стандартов, утверждена Методика учета и анализа происшествий без последствий.

Помимо этого, проведено исследование действующих информационных систем в области ПБ, ОТ и ОС в целях разработки единого платформенного решения для повышения эффективности управления соответствующими рисками.

Комплексный подход, а также внедрение инструментов дистанционного мониторинга и других ИТ-технологий направлены на дальнейшее повышение уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в Группе «ЛУКОЙЛ» и решение следующих задач:

- повышение эффективности производственного контроля, корпоративного надзора и внутреннего аудита за соблюдением законодательных и корпоративных требований.

Корпоративный надзор и контроль

Для предотвращения финансовых и нефинансовых потерь Компания укрепляет контроль соответствия деятельности в области ПБ, ОТ и ОС требованиям законодательства. Для этого осуществляются процедуры оперативного и производственного контроля, корпоративного надзора, а также внутреннего аудита. Требования к организации и проведению внутренних проверок определены в корпоративном стандарте¹.

Информация об изменениях законодательства доводится до различных уровней управления – от руководства Компании до линейных работников. Для этого проводятся заседания Комитета ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС, Дни безопасности, совещания, обучение и другие формы взаимодействия.

По результатам проверок деятельности производственных объектов на соответствие законодательным и добровольным требованиям в области ПБ, ОТ и ОС разрабатываются корректирующие мероприятия, а также проводится анализ рисков возникновения аналогичных нарушений на других объектах Компании, выявление существенных из них. Риски в области ПБ, ОТ и ОС учитываются при формировании и реализации целевых программ.

За последние пять лет объем финансирования соответствующих программ увеличился на 58%.

Совершенствование механизмов контроля позволило снизить объемы сверхнормативных платежей и повысить эффективность использования ресурсов. В 2024 году доля сверхнормативных платежей² в общей сумме платы за негативное воздействие на окружающую среду составила 19,2% (в 2023 году – 20%, в 2022 году – 35%).

Эффективность системы ПБ, ОТ и ОС во многом зависит от уровня культуры безопасности, а также от вовлеченности и мотивации работников. Поэтому Компания использует инструменты Системы непрерывных улучшений, организует конкурсы с поощрением лучших практик, а также проводит целенаправленную работу с подрядными организациями.

Финансирование целевых и инвестиционных программ в области ПБ, ОТ и ОС по Группе «ЛУКОЙЛ», млн руб.



Примечание. Подробные сведения приведены в Справочнике ESG-данных (Приложение 7).

¹ Стандарт «СУ ПБ, ОТ и ОС. Порядок организации и проведения проверок».

² Сверхнормативные платежи могут возникать в том числе по причине нарушения сроков получения разрешительной документации.

Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ»

Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – ПЭБ) направлена на обеспечение соответствия деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» законодательным требованиям и на достижение стратегических целей Компании. В 2024 году в ПЭБ включены более 1 тыс. мероприятий в 50 российских и зарубежных организациях Группы. На постоянной основе осуществляется производственный экологический контроль и мониторинг компонентов окружающей среды в зоне воздействия объектов Группы «ЛУКОЙЛ».

По итогам отчетного года показатели, характеризующие уровень воздействия деятельности организаций Группы на окружающую среду, имели следующую динамику:

- ✓ объем забора воды, в том числе пресной, сократился на 1%, объем использования воды на производственные нужды остался на уровне предыдущего года;
- ✓ выполнен КПД по обращению с отходами (объем утилизированных¹ отходов соответствовал объему образованных);
- ✓ незначительно сократились валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу.

На динамику показателей повлияли преимущественно изменения в объемах производства основных видов продукции и реализация мероприятий ПЭБ. Рост показателя по загрязнению земель обусловлен экологическими происшествиями.

Водные ресурсы

Вода необходима для деятельности всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ» – от разведки и добычи углеводородов до поставки готовой продукции потребителю. В нефтегазодобыче вода используется в основном для поддержания пластового давления и обессоливания добываемой нефти. На НПЗ и нефтехимических производствах вода применяется в установках охлаждения и конденсации технологических потоков, в теплосиловых установках – для получения пара, а также для приготовления подпиточной воды для котлов, градирен и парогенераторов, для производства химической продукции в качестве сырья и реагента и в других процессах. Организациям электроэнергетики вода требуется для выработки пара и охлаждения оборудования теплоэлектростанций.



¹ В формулировке корпоративного КПД «Суммарный объем образованных в отчетном году отходов соответствует объему их утилизации» термин «утилизация» используется в значении «использование, обезвреживание, захоронение, передача специализированным организациям для тех же целей» и не совпадает с терминологией GRI.

Забор воды

Большая часть воды, забираемой организациями Группы «ЛУКОЙЛ», осуществляется из поверхностных и подземных водных объектов на основании разрешительных документов на водопользование и преимущественно в пределах установленных нормативов. Незначительная часть забираемой воды поступает из централизованных источников водоснабжения,

а также от сторонних организаций (сточные воды, которые используются для нужд производств ЛУКОЙЛа).

Более половины забираемой из природных источников воды является пресной. В России пресная вода поступает через собственные водозаборы предприятий из бассейнов рек Обь, Печора, Волга, Дон и Кубань. Водоотведение

осуществляется в исходные водные бассейны, поддерживая естественный водный баланс.

Незначительное изменение показателей забора воды определялось объемами производства основных видов продукции. Доля пресной воды в общем водозаборе в 2024 году составила 63% (в 2023 году – 66%).

Забор и получение воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Группа «ЛУКОЙЛ» (без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей поддержания пластового давления)	млн куб. м	725,6	489,9	483,4
• Морская вода	млн куб. м	63,0	14,5	18,4
• Пресная вода	млн куб. м	333,1	320,7	302,9
• Прочая вода (минерализованная, сточная, из централизованных источников водоснабжения и др.)	млн куб. м	329,5	154,7	162,2
Вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии использованная для целей поддержания пластового давления	млн куб. м	426,0	390,7	368,6

Примечание. Существенное уменьшение показателей по общему забору воды и забору морской воды в 2023 году связано с выбытием НПЗ в Италии из состава Группы «ЛУКОЙЛ».

Регионы с водным стрессом

В 2024 году Компания актуализировала методику определения регионов присутствия с высоким уровнем водного стресса. Ранее анализ проводился на основе нескольких источников (международных, российских и иных), которые используют разные показатели и методики оценки доступности и восполняемости водных ресурсов, а также других параметров. С 2024 года в качестве основного инструмента используется только [Aqueduct Water Risk Atlas](#) (WRI, Всемирный институт ресурсов), рекомендованный стандартами GRI. Такой подход обеспечивает сопоставимость данных, хотя и не учитывает краткосрочные

факторы, такие как сезонные колебания осадков и засухи, или качество воды в естественных водоемах, что может влиять на водоснабжение отдельных регионов и доступность водных ресурсов для людей и природы.

В результате пересмотра методики изменился перечень территорий, которые Компания выделяет в качестве регионов с дефицитом пресной воды (высокие и очень высокие значения показателя «Базовая водная нагрузка»). Теперь эти регионы включают: в России – Ростовскую область, за рубежом – Республику Узбекистан¹.

Таким образом, забор пресной воды в регионах с высоким и очень высоким уровнем водного стресса в масштабе Группы «ЛУКОЙЛ» в 2024 году составил 927 тыс. куб. м, или 0,3% от общего забора пресной воды. При этом доля забора пресной воды в Ростовской области составила 0,2% от общего водозабора в России, в Узбекистане – 1,95% от общего забора воды в зарубежных странах.

¹ В Бухарской области показатель имеет значение «очень высокий уровень водного стресса», в Хорезмской – «средний уровень». Для целей отчетности Узбекистан определен как регион с высоким уровнем водного стресса. Для расчетов используются данные по всем организациям Группы «ЛУКОЙЛ», работающим в Узбекистане.

Помощь в решении проблемы нехватки воды в зарубежных проектах

ЛУКОЙЛ в рамках благотворительной деятельности оказывает помощь местному населению в тех странах присутствия, в которых имеются проблемы с водоснабжением, а также поддерживает проекты, направленные на рациональное использование воды.

Мексика. Компания реализует программу по обеспечению школ в нескольких общинах штата

Кампече водой для технических нужд. В 2024 году установлено пять систем сбора и хранения дождевой воды, которая собирается в сезон дождей, к 2026 году количество таких установок увеличится до 15 единиц. Такое решение позволит полностью обеспечить потребности школ, используя природный ресурс. Для обучения персонала школ навыкам обслуживания оборудования проведены семинары, в которых приняли участие около 1 тыс. человек.

Ирак. В связи с критической нехваткой воды питьевого качества более 10 лет в школы района Изеддин Салим при поддержке ЛУКОЙЛа поставляется питьевая вода и водоочистные фильтры на постоянной основе. За этот проект в 2024 году Компания получила награду от международного форума «Инновации в области устойчивого развития».

Обращение с водными ресурсами

Подход Компании к достижению устойчивого водопользования заключается в применении систем оборотного и повторного водоснабжения, повышении уровня очистки сточных вод и сокращении производственных потерь воды. Компания предпринимает достаточные усилия для снижения нагрузки на водные экосистемы. В штатном режиме производственная деятельность организаций Группы«ЛУКОЙЛ» не оказывает существенного влияния на водность природных источников, а также доступность водных ресурсов для других пользователей, включая население¹.

Это достигается благодаря следующим действиям. Объекты электроэнергетики, НПЗ и нефтехимические производства оснащены системами оборотного и повторно-последовательного технического водоснабжения, что обеспечивает около 90% объема использованной воды². В результате ежегодно забираемая из природных систем вода составляет около 10% от необходимого для производственных нужд объема. Новые объекты в обязательном порядке оборудуются оборотными системами и очистными сооружениями. В организациях добычи извлекаемая пластовая вода после очистки используется повторно для поддержания пластового давления.

В 2024 году объем использования воды на собственные нужды организациями Группы «ЛУКОЙЛ» (394 млн куб. м) почти не изменился по сравнению с 2023 годом (сократился на 0,5%).

В рамках ПЭБ мероприятия, связанные с использованием водных ресурсов, объединены в подпрограмму «Чистые воды» и направлены на оптимизацию потребления воды и на очистку сточных вод. Они включают строительство, реконструкцию и техническое перевооружение систем водоподготовки и очистных сооружений.



Описание подхода по обращению с водными ресурсами (в том числе с пресной и морской водой), с подтоварными водами, извлекаемыми в процессе добычи углеводородов, представлено на сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) / [«Окружающая среда»](#).

Водоотведение и качество сточных вод

Компания проводит постоянный мониторинг качества сточных вод по показателям химических и физических свойств воды. Контроль соблюдения установленных нормативов осуществляют

лаборатории Компании в рамках производственного экологического контроля, а также независимые аккредитованные организации.

Стоки, образовавшиеся в результате производственных процессов, направляются на очистные сооружения, на которых применяются механические, биологические и физико-химические методы

¹ Компания исходит из следующего допущения: поскольку квоты на забор воды распределяются государством, предполагается, что распределение квот осуществляется таким образом, чтобы доступных водных ресурсов было достаточно для удовлетворения потребностей всех водопользователей.

² Под использованием воды подразумевается потребление воды на производственные нужды и хранение/использование воды в системах оборотного и повторного водоснабжения.

очистки. Принимаются меры для выявления и предотвращения потенциальных негативных последствий, связанных с водоотведением, выполняются инвестиционные проекты, направленные на повышение качества сточных вод.

Благодаря реализации природоохранных мероприятий в предыдущие периоды сброс недостаточно очищенных вод в водные объекты не осуществляется в организациях нефтепереработки (с 2024 года),

нефтегазодобычи и нефтепродуктообеспечения (с 2022 года), нефтехимии и электроэнергетики (прекращен до 2019 года).

Примеры мероприятий 2024 года

Техническое перевооружение механических очистных сооружений на Волгоградском НПЗ

Статус / эффект мероприятия
Проект завершен. В результате сокращено содержание загрязняющих веществ в стоках.

Техническое перевооружение биологических очистных сооружений на ООО «Саратоворгсинтез»

Статус / эффект мероприятия
Продолжается строительство аэротенка. Завершение работ планируется в 2025 году.

Строительство водоводов утилизации стоков в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»

Статус / эффект мероприятия
Построено 41,1 км водоводов, обеспечена утилизация сточных вод от парогенерирующих установок.

Реконструкция очистных сооружений ООО «РПК-Высоцк ЛУКОЙЛ-II»

Статус / эффект мероприятия
Завершение работ планируется в 2025 году.

Показатели

В 2024 году значение показателя водоотведения в поверхностные водные объекты уменьшилось по сравнению с 2023 годом почти на 8%. Изменение значений нормативно очищенных и загрязненных вод в 2024 году обусловлено применением обновленного порядка нормирования сточных вод в Российской Федерации.

Водоотведение в водные объекты по качеству сточных вод от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Водоотведение в поверхностные водные объекты:	млн куб. м	211,4	210,8	191,3
• нормативно чистые	млн куб. м	172,5	173,5	152,6
• нормативно очищенные	млн куб. м	30,6	29,5	38,6
• загрязненные воды	млн куб. м	8,3	7,9	0
Водоотведение в море:	млн куб. м	220,4	11,7	13,2
• нормативно чистые	млн куб. м	219,6	11,6	13,05
• нормативно очищенные	млн куб. м	0,7	0,01	0,01
• загрязненные воды	млн куб. м	0,1	0,1	0,1

Примечания. Под загрязненными водами понимаются недостаточно очищенные сточные воды и сточные воды без очистки. Водоотведение в море сократилось в 2023 году в связи с выбытием НПЗ в Италии из состава Группы «ЛУКОЙЛ».

Описание управленческого подхода в отношении сточных вод, а также обращения с подтоварными водами представлено на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Окружающая среда».

Лучшие практики ЛУКОЙЛа. Завершение проекта LIFE WATEROIL в Болгарии

Проект LIFE WATEROIL был инициирован НПЗ в Болгарии в целях улучшения экологической ситуации в водном бассейне Мандра – Пода. На его реализацию потребовалось около трех лет. Проект объединил усилия научных и коммерческих организаций, а также общины

города. Интеграция экспертизы и технологий участников обеспечила максимально достижимый эффект.

В рамках проекта было разработано комплексное решение, в результате которого сократился забор пресной воды из озера Мандра для нужд завода, существенно повысилось качество

сточных вод, а также получены дополнительные положительные эффекты для сохранения окружающей среды и климата (экономия электроэнергии и топлива, уменьшение эмиссии CO₂). Проект стал примером инновационного подхода к водопользованию и может тиражироваться на других водоемких промышленных предприятиях.

Содержание проекта

Первым компонентом LIFE WATEROIL стало решение по использованию технологического конденсата, образующегося на установке гидрокрекинга гудрона. До реализации проекта эта вода удалялась вместе со сточными водами.

Второй компонент проекта включал строительство закрытого трубопровода для сброса сточных вод с установок по обезвоживанию и обезсоливанию нефти в Центральные очистные сооружения. Благодаря герметичности системы транспортировки

стоков сократились выбросы сероводорода (H₂S) от биологических стоков, углеводородов и других веществ в атмосферу. Возник позитивный социальный эффект: уменьшились неприятные запахи по каналу от установки первичной переработки нефти (ЭЛОУ) до очистных сооружений.

Второй компонент усилен благодаря применению новых биотехнологических решений. Специально для LIFE WATEROIL были разработаны жидкие и порошкообразные биоактиваторы: в их состав входят ферменты

и микроорганизмы, способные быстро разлагать сложные органические вещества. В результате в стоках снизилось содержание органических загрязнителей, сульфидов и сероводорода. Биоактиваторы эффективно работают как в аэробных, так и в анаэробных условиях.

Третий компонент проекта включал реконструкцию аэрационной системы Центральной очистной станции: поверхностная турбинная аэрация биобассейнов была заменена пневматической системой аэрации.

Достигнутые результаты

Благодаря реализации первого компонента проекта получены следующие результаты.

- Сокращен забор пресной воды из озера Мандра (около 420 тыс. куб. м в год при полной загрузке завода).
- Сокращено потребление топлива на 500 т/год, которое ранее использовалось для подогрева забранной из озера воды. Потребность в подогреве очищенной технической воды снизилась, поскольку изначально она имеет более высокую температуру по сравнению с водой из водоема.
- В результате уменьшения энергопотребления сокращены выбросы CO₂ на 1,5 тыс. тонн CO₂-экв. в год.

Благодаря реализации второго компонента проекта получены следующие результаты.

- Снизилось содержание загрязняющих веществ в сточных водах (углеводородов – на 60%, аммиака – на 64%) благодаря использованию биоактиваторов.
- Содержание сероводорода в воздухе в контрольной точке ЭЛОУ снизилось с 84,45 мг / куб. м до 4,36 мг / куб. м.
- Концентрация запахов при транспортировке сточных вод уменьшилась в 184 раза.

Благодаря реализации третьего компонента проекта получены следующие результаты.

- Экономия электроэнергии составила более 50%.
- Улучшено насыщение воды в озере Мандра кислородом.

В течение следующих трех лет НПЗ в Болгарии будет проводить мониторинг эффективности оборудования, новых методов очистки стоков и динамики запахов, а также дорабатывать отдельные проектные решения. Особое внимание будет уделено наблюдению за состоянием охранной зоны Мандра – Пода.

Атмосферный воздух

Проекты по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу объединены в подпрограмму ПЭБ «Чистый воздух».



Основные мероприятия, направленные на снижение выбросов, включают:

- ☒ замену или модернизацию производственного оборудования;
- ☒ модернизацию и строительство новых генерирующих мощностей в организациях электроэнергетики с усовершенствованными системами регулировки процессов сжигания топлива.
- ☒ применение систем улавливания загрязняющих веществ и очистки выбросов от производственных объектов;

Примеры мероприятий отчетного года

Реконструкция газопровода в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ»

Эффект
Сокращение выбросов твердых веществ.

Модернизация печей пиролиза на ООО «Ставролен»

Эффект
Сокращение выбросов оксида углерода и углеводородов.

☒ Показатели

В 2024 году масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферу снизилась на 5%, что обусловлено преимущественно динамикой добычи углеводородов.

Валовые выбросы в атмосферу загрязняющих веществ (без учета CO₂) по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Общий объем выбросов	тыс. т	457	467	445
Опасные, III класс опасности				
NO _x	тыс. т	41	40	39
SO ₂	тыс. т	33	24	27
Твердые вещества	тыс. т	21	24	23
ЛОС	тыс. т	124	120	114
Неопасные (малоопасные), IV класс опасности				
Углеводороды	тыс. т	40	32	30
CO	тыс. т	198	226	212
Прочие	тыс. т	1	1	1

Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в разбивке по видам деятельности



Обращение с отходами

Основной подход к управлению промышленными отходами включает недопущение их накопления на объектах Группы «ЛУКОЙЛ». Для этого в российских организациях введен КПД,

устанавливающий, что объем образования отходов должен соответствовать объему их утилизации¹. Ежегодно обеспечивается выполнение данного показателя, при этом около 80% отходов

направляется на утилизацию (в терминологии GRI), остальные – на обезвреживание и размещение.



¹ В формулировке корпоративного КПД «Суммарный объем образованных в отчетном году отходов соответствует объему их утилизации» термин «утилизация» используется в значении «использование, обезвреживание, захоронение, передача специализированным организациям для тех же целей» и не совпадает с терминологией GRI. Далее по тексту данного подраздела термин «утилизация» используется в терминологии GRI. Доля утилизации отходов от общего объема их образования в 2024 году составила 0,8. Данный показатель был округлен до единицы.

Обращение с отходами бурения и добычи

Большая часть отходов производства в России относится к неопасной или малоопасной категориям (IV и V классы по российской классификации): более 60% из них представляют собой буровой шлам и отработанные буровые растворы, которые образуются в процессе бурения и эксплуатации скважин. Объемы образования таких отходов зависят от объемов буровых и ремонтных работ. При проведении работ в ряде регионов применяется технология безамбарного бурения

скважин: образующиеся буровые отходы не хранятся и не подлежат захоронению на буровых площадках.

На удаленных объектах в Арктической зоне Российской Федерации, которые не имеют постоянного сообщения с населенными территориями, строятся полигоны или площадки для накопления отходов, их безопасной утилизации или временного накопления с последующим вывозом по зимним автодорогам.

Особенностью деятельности ЛУКОЙЛа является наличие скальной породы, которая образуется в результате

шахтной добычи нефти в Республике Коми. В соответствии с российским законодательством начиная с 2017 года единственным способом обращения с данными отходами являлось хранение, с 2022 года накопленные отходы удаляются.

Проводится мониторинг качества работ, выполняемых подрядными организациями: проверяются способы обращения с отходами, состояние систем производственного контроля, наличие достаточных ресурсов для выполнения обязательств по договорам и другие сведения.

Обращение с опасными отходами

Отходы I и II классов, которые содержат вещества, представляющие угрозу для жизни и здоровья человека, а также вызывают необратимые изменения экологических систем, подлежат обязательной передаче Федеральному экологическому оператору.

К отходам III класса относится в том числе часть нефтесодержащих отходов (с содержанием нефтепродуктов более 15%), все отходы данного класса также подлежат обязательному удалению и передаются специализированным организациям для утилизации и обезвреживания.



Обращение с прочими отходами

Около 40% всех образующихся отходов IV–V классов опасности передается специализированным организациям, имеющим соответствующие лицензии, для обезвреживания, утилизации или переработки.

Твердые коммунальные отходы направляются региональным операторам.

Доприватизационные отходы

ЛУКОЙЛ осуществляет удаление отходов доприватизационного периода¹: в 2024 году ликвидировано 28 тыс. т (в российских организациях). В России такие отходы полностью переработаны в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», ООО «РИТЭК» и на Волгоградском НПЗ;

остались в накоплении – на Пермском и Ухтинском НПЗ, работы проводятся в соответствии с графиком.

В Болгарии в соответствии с национальным законодательством государство является собственником данных

отходов и финансирует их утилизацию. В 2024 году на НПЗ в Болгарии финансирование мероприятий в рамках Программы ликвидации старых экологических ущербов не осуществлялось.

¹ К моменту приватизации ряда активов добычи и переработки нефти в России и Европе на производственных объектах содержались значительные объемы нефтесодержащих отходов (нефтешламов), хранящиеся в специальных накопителях.

Полезное использование отходов

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» используют малоотходные технологии и возможности вовлечения отходов в производство, что соответствует принципам экономики замкнутого цикла. Примеры таких проектов включают:

- восстановление и повторное использование отработанных катализаторов;

- регенерация и повторное использование промывочных вод;
- переработка сероводородсодержащих газов в элементарную серу;
- переработка нефтешламов методом термического разложения с возвращением нефти в переработку.

В рамках выполнения расширенной ответственности производителей и требований законодательства по нормативам утилизации отходов ООО «ЛЛК-Интернешнл» заключен договор с подрядчиком на оказание услуг по сбору и утилизации отработанных нефтепродуктов, металлической и пластиковой тары.



Показатели

В 2024 году объем образования отходов незначительно увеличился, при этом выполнен КПД по обращению с отходами (количество утилизированных отходов соответствовало количеству образованных).

Образование и обращение с отходами в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Объем отходов, образованных в отчетном году	тыс. т	2 117	2 111	2 187
Получено от сторонних организаций	тыс. т	4	4	0,3
Количество удаленных отходов (использованных, обезвреженных, переработанных специализированным организациям, а также захороненных)	тыс. т	1 997	2 127	2 111

Примечание. В Годовом отчете ПАО «ЛУКОЙЛ» данные по образованию отходов с учетом скальной породы в Республике Коми приведены начиная с 2023 года.

Образование отходов в разбивке по классам опасности в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
I класс опасности	тыс. т	0,016	0,017	0,014
II класс опасности	тыс. т	0,009	0,013	0,017
III класс опасности	тыс. т	417	494	535
IV класс опасности	тыс. т	1 414	1 384	1 440
V класс опасности	тыс. т	192	163	146
Всего	тыс. т	2 023	2 041	2 121

Примечание. В зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ» не используется классификация в разбивке по пяти классам опасности (за исключением Республики Узбекистан).



Дополнительные сведения о способах обращения с отходами, в том числе опасными, представлены на сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) / [«Окружающая среда»](#).

Лучшие практики ЛУКОЙЛа. Вторичное использование отходов

По различным оценкам, в мире объем накопленных отработанных шин составил более 80 млн т, и ежегодно это количество увеличивается. Наиболее рациональный способ переработки шин состоит в их измельчении с получением резиновой крошки.

ЛУКОЙЛ разработал и внедрил технологию производства инновационных резиновых комплексных модификаторов (РКМ) на основе резиновой крошки. Добавление РКМ способствует снижению шума при движении транспортных средств, повышению сцепления дороги с колесами автомобилей и долговечности дорожного полотна. Накоплен положительный опыт использования модификатора.

Дорожные участки с применением РКМ уложены в разных регионах России, в республиках Беларусь и Казахстан. Данные участки выдерживают высокие нагрузки от крупногабаритной техники и интенсивного автомобильного движения фуры и большегрузов.

Продукт включен в типовые альбомы дорожных покрытий инфраструктурных объектов Группы «ЛУКОЙЛ». В 2024 году его использовали при строительстве дорожных покрытий на восьми АЗС, в трех двусторонних многофункциональных зонах и на других производственных площадках Группы.

Кроме того, модификатор РКМ включен в инновационную технологию ЛУКОЙЛа (вибролитые асфальтобетоны). Такие асфальтобетоны применяются для восстановления гидроизоляции и покрытий на мостах и путепроводах. Например, в 2024 году с помощью этой технологии отремонтирован мост через реку Клязьму в г. Владимире.

Таким образом, инновационный РКМ представляет собой продукт экономики замкнутого цикла и является примером содействия Компании в достижении национальной цели «Комфортная и безопасная среда для жизни».

Сохранение биоразнообразия

НПЗ и большая часть сети АЗС «ЛУКОЙЛ» расположены в высокоурбанизированных районах, в которых естественные экосистемы исторически необратимо изменены. Поэтому

основные воздействия на биоразнообразие возникают при реализации проектов добычи углеводородов, особенно в районах с низкой антропогенной нагрузкой и сохранившимися

не измененными экосистемами, а также в связи с функционированием транспортных систем в морских проектах.

Подход к управлению

Целевой ориентир ЛУКОЙЛа – сохранение в регионах деятельности разнообразия природных систем и их щадящее использование, не угрожающее их способности к самовосстановлению.

В соответствии с Политикой по ПБ, ОТ и ОС основным принципом деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» является «предотвращать – сокращать – восстанавливать – компенсировать».

Принимаются меры по управлению воздействиями на биоразнообразие, определены обязательства и принципы организации деятельности.



Ослабление воздействий (принципы «предотвращать» и «сокращать»)

- Геологоразведка и добыча: применяется принцип «нулевого сброса» при проведении работ на морских объектах; проводится процедура ОВОС с возможной корректировкой проектов с учетом расположения районов с высоким уровнем биоразнообразия, особо охраняемых территорий и пастбищ КМНС; осуществляется ежегодный экологический мониторинг; применяются щадящие методы проведения работ (например, «зеленая» сейсморазведка).
 - Компания стремится избегать проведения работ в местах обитания ценных и особо охраняемых видов растений и животных или минимизировать воздействие, когда его невозможно избежать.
- Электроэнергетика: устанавливается птицевозащитное (на наземные электросетевые объекты) и рыбозащитное (на водозаборах предприятий и гидротехнических сооружениях ГЭС) оборудование.
 - Изучается влияние объектов ВИЭ на биоразнообразие. В частности, ПАО «ЭЛ5-Энерго» организовало наблюдения за миграцией птиц и их видовым разнообразием в целях оценки воздействия крупного ветропарка на орнитофауну ([ПАО «ЭЛ5-Энерго»](#)).

Восстановление экосистем, на которые оказывает воздействие¹ хозяйственная деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ» (принципы «восстанавливать» и «компенсировать»)

- Разработаны планы действий в случае аварийных разливов нефти и нефтепродуктов, меры по реабилитации пострадавших зоологических видов.
- Проводятся компенсационные посадки леса и восполнение численности рыб.
- Научные организации-партнеры проводят исследования популяций биологических видов, находящихся под угрозой существенного изменения численности, или конкретных территорий обитания флоры и фауны.

Компенсация остаточного воздействия (принцип «восстанавливать»)

- При необходимости предпринимаются дополнительные меры по рекультивации земель.
- Организовано сотрудничество с научными институтами и университетами по разработке и применению технологий восстановления природных систем. Например, в Республике Коми реализован проект по очистке водоемов от накопленного за исторический период загрязнения. Партнером разработана технология ликвидации нефтяных разливов на водных объектах в условиях арктических широт с использованием сорбирующих материалов и биотехнологий.

Дополнительные мероприятия

В рамках внешней социальной деятельности и благотворительности поддерживаются проекты по сохранению биоразнообразия в местных сообществах, а также обучающие и просветительские экологические программы.

С 2015 года организации Группы «ЛУКОЙЛ» реализуют мероприятия программы по сохранению биологического разнообразия для производственных объектов Компании

в Арктической зоне Российской Федерации. Основные мероприятия программы включают учет индикаторных видов птиц, животных и растений, регулярные исследования

ведущими научными организациями и институтами, а также работниками природных охраняемых территорий и заповедников.

 [Дополнительные сведения о системе управления воздействиями на биоразнообразие](#) представлены на сайте в разделе «Устойчивое развитие / Биологическое разнообразие», в брошюре «[Сохранение биоразнообразия](#)» и на сайтах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

¹ Любая производственная деятельность оказывает негативное воздействие на природные системы; при этом экосистемы обладают способностью к условно полному или частичному восстановлению. Вопрос о признании состояния экосистемы нарушенной вследствие деятельности организаций Группы (за исключением аварийных разливов нефти) требует длительных исследований, учета всех воздействующих факторов и находится за пределами компетенций Компании. ЛУКОЙЛ сотрудничает с научными и государственными организациями по этим вопросам. Кроме того, вернуть природную систему в ее первоначальное состояние в большинстве случаев является трудновыполнимой задачей в силу сложных взаимосвязей между различными природными факторами и компонентами экосистем. Поэтому под восстановлением следует понимать приближение к исходному состоянию экосистемы, а не ее возвращение в первоначальное состояние.

Экологический мониторинг

В районах расположения наиболее чувствительных природных систем и морских объектов, затронутых производственной деятельностью

организаций Группы «ЛУКОЙЛ», проводится экологический мониторинг в сотрудничестве с научными институтами и университетами. Подрядные

научные организации проводят различные виды исследований с использованием признанных российских и международных методик.

Виды экологического мониторинга

Вид мониторинга и методы наблюдения	Объекты наблюдения	Тип мониторинга	Периодичность	Регион
Наземный экологический мониторинг				
Биотический ¹ мониторинг	Реакция компонентов биосферы на антропогенное воздействие	Мониторинг факторов воздействия	В соответствии с корпоративными планами	Республика Узбекистан Россия
Морской экологический мониторинг				
Спутниковый мониторинг	Нефтяные пятна на поверхности воды и направление их дрейфа	Мониторинг источников загрязнения	Ежемесячно 10–70 снимков в зависимости от времени года (Балтийское море) 8–9 снимков в неделю (Каспийское море)	Балтийское море Каспийское море
Судовой мониторинг	Уровень загрязнений	Мониторинг факторов воздействия	Ежегодно	Балтийское море
Наблюдения со стационарных донных станций	Содержание в воде кислорода, нефтепродуктов, поверхностно-активных и других веществ		Катерные съемки – в среднем шесть раз в год (Балтийское море)	Каспийское море
	Численность, биомасса и видовой состав планктона и других морских обитателей		Две экспедиции в год (Каспийское море) Одна экспедиция в год (Баренцево море)	Баренцево море
Стационарные наблюдения	Исследование птиц и млекопитающих	Мониторинг факторов воздействия	Ежемесячно (Балтийское море) В период миграций, гнездования, кочевки (Каспийское море)	Балтийское море Каспийское море
Береговые исследования	Исследование птиц и млекопитающих	Мониторинг факторов воздействия	Ежегодно (апрель – октябрь, Балтийское море) В период миграций, гнездования, кочевки (Каспийское море)	Балтийское море Каспийское море

Морской экологический мониторинг

В рамках данного вида мониторинга проводится наблюдение за состоянием морских и береговых экосистем в районах расположения морских платформ. Компоненты мониторинга включают исследования атмосферного воздуха, метеорологических условий, морских вод, донных отложений и морской биоты.

Сформированы списки индикаторных видов, характерных для экосистем и указывающих на их устойчивость.

Для оценки техногенного воздействия на морскую среду используются математические, статистические и аналитические методы анализа, в том числе сравнение с историческим фоном (до строительства объектов ЛУКОЙЛа)

и параметрами морских участков, максимально удаленных от объектов Компании и иных производственных объектов. Методы анализа проб и измерений выполняются в соответствии с государственными стандартами России. По предложению партнеров и подрядчиков внедряются новые методы исследований, обработки и анализа данных.



Результаты мониторинга публикуются на сайтах [ООО «ЛУКОЙЛ-КМН»](#) и [ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»](#), а также на сайте [ПАО «ЛУКОЙЛ»](#).

Экологический мониторинг в Балтийском море

- Наблюдалась¹ значительная сезонная и пространственная изменчивость гидрохимических и гидробиологических показателей, обусловленная природными процессами, а также сезонная динамика фитопланктона в мористой зоне у морской платформы D-6 (далее – МЛСП).
- Содержание нефтепродуктов в акватории МЛСП было значительно ниже ПДК для водоемов рыбохозяйственного значения и сопоставимо с фоновым уровнем. Не обнаружено нефтяных пятен вблизи морской платформы или от подводного трубопровода.
- Содержание анионных поверхностно-активных веществ вблизи МЛСП сопоставимо или ниже, чем на соседних участках мониторинга, что свидетельствует об отсутствии загрязнения бытовыми отходами с платформы.
- Наблюдались колебания численности морских птиц, по некоторым видам существенные, причины изучаются. При этом не обнаружено погибших птиц, а также серых тюленей со следами нефтяного загрязнения.

- Колебания численности видов рыб соответствует природным флуктуациям, свойственным местным популяциям шпрота, сельди, трески и речной камбалы.

В целом по данным исследований в юго-восточной части Балтийского моря не выявлено значимого загрязнения вод и изменений в сообществах живых организмов, вызванных исключительно воздействиями объектов нефтедобычи ЛУКОЙЛа.

Экологический мониторинг в Каспийском море

В процессе исследования отслеживается динамика изменений в ответ на основные виды негативных воздействий, обусловленные антропогенным фактором. Результаты исследований показали, что состояние морских участков в западной и северо-западной частях Северного Каспия близко к фоновому по гидрохимическим показателям. Не обнаружено хронического нефтяного загрязнения или свидетельств ухудшения ситуации в связи с деятельностью объектов добычи ЛУКОЙЛа.

Более 10 лет в Каспийском море проводятся исследования видов птиц, обитающих, гнездящихся или мигрирующих в районах расположения морских платформ и близлежащих островов и водно-болотных участков. В ходе наблюдений описываются видовой состав и ареал обитания птиц, доминирующие и индикаторные виды. В частности, по результатам наблюдений выявлено 10 редких видов, включенных в Красную книгу Российской Федерации и Астраханской области (например, кудрявый пеликан, черноголовый хохотун, чеграва и др.). Также был обнаружен один вид из Красного списка МСОП (красноголовый нырок).

За годы наблюдений отмечены колебания в количестве гнездовых и численности птиц. Среди причин, оказывающих значительное негативное воздействие, предполагаются тростниковые пожары и эпидемические заболевания (птичий грипп). Также негативное воздействие оказывает морской транспорт как фактор беспокойства. По итогам мониторинга подрядчик разрабатывает рекомендации по минимизации негативного воздействия деятельности Компании на птичье население.

Сокращение воздействий и компенсационные мероприятия

Земельные и лесные ресурсы

Основные воздействия на земельные и лесные ресурсы со стороны организаций Группы «ЛУКОЙЛ» возникают в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча». Земельные и лесные участки используются для размещения производственной инфраструктуры и прокладки дорог, что предполагает в том числе вырубку деревьев и расчистку земельных участков. ЛУКОЙЛ стремится сокращать площадь используемых в производственных целях земельных участков и вырубки леса.

В соответствии с законодательством Российской Федерации организации Группы выполняют компенсационные мероприятия по лесовосстановлению, а также применяют другие методы, направленные на сохранение лесных экосистем и повышение ресурсного потенциала лесного и земельного фонда России.

Один из таких методов – экологически щадящая сейсморазведка. Благодаря применению облеγχенных и малогабаритных технических средств и беспроводных систем удаётся сокращать

площадь участков леса, вырубаемых для строительства производственной инфраструктуры и дорог.

- Новые трассы линейных коммуникаций проектируются и строятся в коридорах действующих или старых коммуникаций. Такой метод используется в Калининградской области.
- Бескабельные сейсморегирирующие системы могут быть возвращены на просеках шириной 1 м вместо 4 м. Этот метод применяется в Западной Сибири и Республике Коми при прокладке кабелей, размотка которых ведётся вручную.

¹ Биота – совокупность всех живых организмов.

¹ Данные приведены по результатам экологического мониторинга в Балтийском и Каспийском морях по итогам 2023 года.

- В лесных массивах Поволжья используются малогабаритные буровые установки, ширина вырубаемых просек при этом также сокращается с 4 до 1 м.
 - Воздушно-лазерное сканирование (исследование территории с помощью беспилотных или пилотируемых летательных аппаратов) позволяет точнее спланировать расположение съемки, оставив незатронутыми соседние участки.

вырубки, не позднее чем через три года после рубки (если иное не установлено законодательством). В сферу ответственности Компании входят посадка саженцев или сеянцев, выращенных в лесных питомниках, и обеспечение агротехнического ухода за ними в течение трех лет с момента посадки.

При подборе участков используются данные, предоставляемые исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Если невозможно посадить лес в том же регионе, где проведена рубка, компенсационные посадки переносят в другой регион

Высадка деревьев в качестве компенсационного лесовосстановления¹ проводится на альтернативных участках, равных по площади участкам

Восполнение лесных ресурсов

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Площадь компенсационного лесовосстановления и породы саженцев (суммарно с открытой и закрытой корневой системой), в том числе:	га	1 205	2 861	1 934
Сосна обыкновенная:	га	770	2 718	1 476
• ХМАО-Югра, ЯНАО	га	529	2 221	1 232,7
• Республика Татарстан	га	17	7	0
• Республика Коми	га	224	490	243,6
Ель европейская, ель сибирская:	га	872	138	455
• Республика Коми	га	339	0	107
• Пермский край	га	97	138	348
Ясень ланцетный (Волгоградская область)	га	1	5	2,5
Количество высаженных деревьев (компенсационное лесовосстановление)	тыс. шт.	3 254	8 797	6 701
Количество высаженных деревьев в рамках экологических и благотворительных акций ²	тыс. шт.		8,7	7,0

Земельные ресурсы

Работы по восстановлению загрязненных земель проводятся организациями Группы в соответствии с законодательством стран присутствия. В случае разлива нефти, нефтепродуктов или пластовых вод после выполнения работ по ликвидации причины происшествия и его последствий проводится восстановление земельных участков.

При ликвидации (консервации) скважин в обязательном порядке составляется проект рекультивации земельного участка, включая техническую и биологическую рекультивацию. В качестве дополнительных мероприятий для восстановления плодородия почв при необходимости вносятся минеральные и органические удобрения, проводится сидерация (запахивание в почву зеленой массы растений

по согласованию с Федеральным агентством лесного хозяйства. После проведения всех работ лесные участки официально сдаются уполномоченным исполнительным органам государственной власти субъекта Российской Федерации.

За последние три года площадь компенсационного лесовосстановления составила 6 тыс. га, посадки проводились преимущественно в ХМАО-Югре и ЯНАО (около 66% от общей площади лесовосстановления нарастающим итогом).

¹ В соответствии с Лесным кодексом Российской Федерации.
² Примеры представлены в разделе «Общество».

Образование и рекультивация загрязненных земель в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Рекультивировано земель в течение отчетного года	га	71	49	22
• Российские организации	га	71	49	22
• Зарубежные организации	га	0	0	0
Площадь загрязненных земель на конец отчетного года	га	10	18	22
• Российские организации	га	10	18	22
• Зарубежные организации	га	0	0	0

Примечание. Значение показателя «Площадь загрязненных земель на конец года» в 2023 году скорректировано по сравнению с опубликованными ранее сведениями в связи с уточнением данных.

Восполнение водных биологических ресурсов

Организации Группы проводят ежегодные мероприятия по восполнению биоразнообразия природных водоемов путем восстановления популяций промысловых и ценных пород рыб. Мальков выращивают на рыбозаводах в условиях, адаптированных к месту их будущего обитания, что повышает

их выживаемость в естественной среде. В северные реки выпускают мальков пеляди, семги, сига, муксуна, стерляди из семейства осетровых и других видов. Выпуск рыбной молоди проходит под контролем государственных комиссий.

В организациях электроэнергетики, забирающих воду из рек Волга и Дон, ежегодно проводятся подводно-технические обследования и ремонт рыбозащитных устройств для предотвращения попадания рыб и других биологических ресурсов в водозаборы.

Поддержание поголовья рыб

Показатели	Ед. изм.	2023	2024
Всего выпущено мальков рыб, в том числе:	тыс. шт.	10 575	9 212
• компенсационное зарыбление	тыс. шт.	10 508	9 151
• зарыбление в рамках благотворительных акций	тыс. шт.	67	61
Водные объекты, в которые выпущены рыбы:			
• река Обь и ее притоки	тыс. шт.	5 234	3 498
• река Енисей	тыс. шт.	30	0
• река Иртыш	тыс. шт.	0	18
• река Дон, Цимлянское водохранилище	тыс. шт.	3 066	3 074
• река Онега	тыс. шт.	2,8	45
• река Печора и ее притоки (Уса)	тыс. шт.	1 718	295
• Куршский залив (Балтийское море)	тыс. шт.	0	1 408
• река Волга, ее притоки (Кама, Вятка, Бахтемир) и водохранилища	тыс. шт.	524	873

Проекты по сохранению биоразнообразия

Принимая во внимание важность сохранения обитающих на Земле видов и экосистем высокой ценности, Компания оказывает поддержку проектам, направленным на их изучение, защиту и восстановление. Как правило, такие проекты осуществляются в сотрудничестве с научными, государственными и экологическими организациями.

Возведение искусственных рифов и восстановление мангровых лесов (Мексика, штат Кампече)

В Мексиканском заливе в 2024 году стартовал проект по созданию участка с 40 искусственными рифами. Искусственные рифы представляют собой конструкции, размещенные на дне морей или океанов, которые служат поверхностью для прикрепления водорослей, колоний кораллов и беспозвоночных. Если при их размещении учитываются особенности морского участка, география, гидродинамика и другие местные факторы, они могут играть такую же роль

в экосистеме, как и природные рифы: формировать пищевые цепочки, увеличивать биомассу, поддерживать морское биоразнообразие.

Подобные проекты особенно важны в районах, где природные рифы пострадали от загрязнений и изменения климата. Искусственные рифы создают альтернативные места для обитания морских видов, позволяя некоторым из них сохраниться или даже увеличить популяцию. Кроме того, искусственные рифы могут уменьшать силу волн и защищать береговую линию от эрозии,

а также снижать антропогенную нагрузку (туризм, рыболовство) на колонии кораллов и другие природные биотопы.

Компания также продолжает проект по восстановлению мангровых лесов. В 2024 году в Ботаническом саду университета города Кармен высажено 40 красных (*Rhizophora mangle*) и 20 черных мангров (*Avicennia germinans*). В 2023 году посажено 120 деревьев. Мангры являются поглотителями ПГ и солей тяжелых металлов, растворенных в морской воде, защищают побережья от стихийных бедствий (ураганов, тайфунов).

Предотвращение попадания чаек в оборудование электростанций (Россия, Тверская область)

Конаковская ГРЭС расположена на берегу реки Волги, поэтому на ее территории обитают и гнездятся различные виды птиц, в том числе чайки. Поскольку чайка является крупной птицей, ее попадание в оборудование станции может создавать риск сбоев в ее работе.

В 2022 году в рамках орнитологических обследований были определены основные места обитания и гнездования чаек, их виды и поведенческие особенности. На основе полученных данных выбраны мероприятия по отпугиванию птиц

(биорепелленция¹, акустические и механические устройства) и апробированы в 2024 году².

Учения для волонтеров (Россия, Астраханская область)

Молодые специалисты ООО «ЛУКОЙЛ-Нижеволжскнефть» приняли участие в качестве волонтеров в учениях на основе смоделированного сценария аварии на Каспийском море, в результате которого условное нефтяное

пятно достигло берегов дельты. Волонтерскому отряду было поручено оперативно доставить пострадавших птиц в пункт по спасению и реабилитации птиц, очистить их от загрязнений нефтью и выпустить в подготовленный

бассейн для дальнейшей реабилитации. Цель таких учений состоит в поддержании и совершенствовании навыков работников для оперативного реагирования в условиях наступления реального события.

Пункт по спасению и реабилитации птиц организован ЛУКОЙЛом в Лиманском районе Астраханской области. Это первый подобный пункт в регионе. Он укомплектован

современным оборудованием, обеспечен помещениями для хранения техники, запаса кормов, горюче-смазочных материалов и медикаментов, имеются технические возможности

для забора речной воды. К специальному причалу могут подходить маломерные суда для разгрузки. В пункте оборудованы клетки, вольеры и огражденные участки водной акватории.

¹ Биорепелленция — отпугивание с использованием хищных птиц.

² Более подробная информация содержится в Отчете об устойчивом развитии ПАО «ЭЛС-Энерго».

Исследования и наблюдения

Примеры мероприятий отчетного года

Изучение озера Буйвола (Россия, Ставропольский край)

С 2014 года при поддержке ЛУКОЙЛа изучается состояние биоразнообразия озера Буйвола, расположенного рядом с нефтехимическим комплексом ООО «Ставролен». Озеро и его окрестности являются ценным биотопом: здесь обитают многие виды водных растений, фитопланктона и многоклеточных беспозвоночных, включая уникальные для региона.

В 2024 году на территории прудов-испарителей ученые наблюдали гнездование кулика-ходулочника и степной тиркушки (занесены в Красную книгу Российской Федерации), а также утки-пеганки и чибиса. В районе исследований отмечены желтобрюхий и узорчатый полозы (внесенные в Красную книгу Ставропольского края), на территории шламонакопителя обнаружены кольчатая сколопендра и южнорусский тарантул.

Основной результат исследований – разработка новых методов оценки негативного воздействия антропогенной деятельности человека на биоразнообразие региона.

Отдел экологии ООО «Ставролен» организовал изучение редких и находящихся под угрозой исчезновения видов птиц (черный аист, орлан-бвмеед, орлан-белохвост, филин), установив у гнезд видеокамеры на солнечных батареях. Специалисты могут наблюдать за птицами с минимальным для них беспокойством, разрабатывать меры по их охране. Кроме того, завод намерен поддерживать создание Центра реинтродукции птиц, помощи раненым и ослабленным животным на базе станции юных натуралистов в Кисловодске, в том числе для просветительской работы с молодежью и населением.

Сохранение сайгака (Россия, Республика Калмыкия, Астраханская область)

С 2020 года при поддержке Компании проводятся мероприятия по сохранению популяции сайгака, обитающего на территории Государственного природного биосферного заповедника «Черные земли» в Республике Калмыкия и в Государственном природном заказнике регионального значения «Степной» в Астраханской области.

Ученые академического института (партнера по проекту) в 2022 году провели исследование численности сайгака с помощью космических снимков. В 2023 году данные были обработаны, определена численность вида в количестве 26,6 тыс. особей, что значительно превышало данный показатель в 2019 году. Финансирование в 2020–2024 годах было направлено на закупку спецтехники, расчистку артезианских скважин, проведение охранных рейдов от браконьеров, а также просветительских акций для фермеров и молодежи. Все эти мероприятия должны помочь сохранить численность антилопы и повысить экологическую грамотность населения.

Наблюдения за животными на Кандымском ГПЗ (Республика Узбекистан)

В 2024 году установлено пять фотоловушек для оценки мест переходов животных через дорогу ГПЗ – вахтовый поселок. Результаты наблюдений будут использоваться для расчета индекса обилия животных на данном участке.



Взаимодействие с местными сообществами

Примеры мероприятий отчетного года

Спасение рыбной молоди (Россия, Астраханская область)

Ежегодно в Астраханской области проходит акция по спасению рыбной молоди из водоемов, потерявших связь с проточными реками. В этих работах традиционно участвуют «голубые патрули» – школьные отряды из всех районов области. ЛУКОЙЛ поддерживает волонтерскую работу подростков более 10 лет. В 2024 году в проекте участвовали 74 отряда школьников, а также 16 бригад от производственных предприятий Компании. Всего было обработано более 600 водоемов площадью около 3 500 гектаров.

Экологическое просвещение: птицы (Россия, Болгария)

НПЗ в Болгарии сотрудничает с Болгарским обществом защиты птиц и природоохранным центром «Пода». В рамках Проекта LIFE Wateroil была разработана образовательная программа для молодежи, посвященная болотам и их обитателям. За три года реализации проекта проведены 34 лекции для более 1 300 учеников; около 200 школьников приняли участие в полевых занятиях. Также выпущен календарь о птицах района Пода для местных жителей и туристов.

НПЗ в Перми с 2018 года поддерживает проект «Бердинг»¹, основная цель которого – научить подростков наблюдать за птицами и понимать их. Для этого создан игровой комплект «Птицы в городе», проводились мастер-классы и лекции, выпущен календарь с фотографиями редких видов птиц, которые сделали сами участники проекта. Каждое соревнование по «бердингу» собирает в среднем от 100 до 200 участников.



¹ «Бердинг» — не научный термин, он придуман участниками проекта и означает поиск птиц на территории города и определение их видов по изображениям.

02.3 ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Основными направлениями деятельности в области промышленной безопасности являются обеспечение целостности производственных объектов и их технологической надежности, управление критическими инцидентами¹, профилактика повторных событий.

Подход к управлению

Организации Группы осуществляют весь доступный и практически реализуемый комплекс мер благодаря стабильному функционированию ИСУ ПБ, ОТ и ОС, внедрению инструментов культуры безопасности и Системы непрерывных улучшений, а также выполнению ежегодных мероприятий [программы промышленной безопасности](#).

Новые функциональные направления «Обеспечение безопасности дорожного движения» и «Обеспечение безопасности транспортировки нефти и нефтепродуктов водным транспортом и эксплуатации морских объектов» являются составной частью бизнес-процесса «Управление производственной безопасностью».

Для повышения безопасности дорожного движения в 2024 году подготовлен проект соответствующего регламента и разработаны показатели эффективности процесса. В ИТ-систему РИСК ПБ включен модуль по учету дорожно-транспортных происшествий. На основе массива собранных данных выявляются коренные причины происшествий, осуществляется контроль за выполнением корректирующих мероприятий.

Бизнес-процесс по повышению эксплуатационной безопасности морских объектов направлен на снижение риска аварий на морских объектах, при перевозках водным транспортом нефтегрузов,

принадлежащих организациям Группы «ЛУКОЙЛ», а также на защиту водных объектов от загрязнений.

В 2024 году актуализирована целевая функциональная Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2025–2027 годы. Выполнение КПД «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды» в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» является ключевым ориентиром при планировании мероприятий по ПБ и ОТ.

Готовность к чрезвычайным ситуациям

Для снижения рисков и предотвращения возникновения инцидентов и чрезвычайных ситуаций² Компания применяет комплексные меры в соответствии с требованиями законодательства и [Политикой по ПБ, ОТ и ОС](#). Во всех организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в России, в которых имеются опасные производственные объекты, связанные

с обращением с нефтью и нефтепродуктами, введены в действие [Планы предупреждения и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов](#). Каждый документ представляет собой регламент мероприятий и действий в целях быстрого реагирования и эффективного взаимодействия участников аварийно-спасательных операций.

Созданы АСФ³, общая численность которых составляет более 2 тыс. человек, некоторые базируются непосредственно на производственных объектах. Работники Компании проходят практическую подготовку на корпоративных учебных полигонах и в учебных центрах (комбинатах).

¹ В соответствии со стандартами GRI, критические инциденты, связанные с нефтегазовым сектором, включают разливы и утечки нефти и газа и другие инциденты.
² В России под ЧС понимается обстановка, сложившаяся в результате в том числе аварийного разлива нефти или нефтепродуктов, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей. ЧС подразделяются на категории. Минимальная категория относится к разливам менее 100 т (или 714 барр. н.э., при 1 барр. н.э. = 0,14 т).
³ Создание нештатных АСФ, а также заключение договоров с профессиональными АСФ регламентировано законодательством Российской Федерации.

Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта

ЛУКОЙЛ ориентирован на планомерную стабилизацию и снижение аварийности на трубопроводном транспорте в соответствии с лучшей мировой

практикой. Выстроена [система управления надежностью промысловых и магистральных трубопроводов](#)¹, фиксируются все случаи нарушения

их целостности, проводится анализ причин и поиск решений, которые могут обеспечить надежность и безопасную эксплуатацию.

Инвестиционная программа

Планирование и реализация мероприятий, направленных на сокращение предпосылок аварийных ситуаций, осуществляются в рамках инвестиционной программы «Реконструкция и техническое перевооружение объектов трубопроводного транспорта», а также производственных программ по текущему и капитальному ремонту промысловых трубопроводов, которые реализуются во всех организациях нефтегазодобычи в России.

Специализированные методы обеспечения безопасности, обусловленные утвержденными программами технического диагностирования, применяются для следующих объектов:

- морские подводные трубопроводы и морские платформы;

- переходы трубопроводов через водные преграды;
- производственные объекты в Арктической зоне Российской Федерации;
- резервуарный парк.

В 2024 году введены в действие корпоративные стандарты², формализующие требования к трубной продукции, приобретаемой организациями Группы «ЛУКОЙЛ», а также к системам антикоррозионного мониторинга, применяемых на объектах нефтегазодобывающих организаций Группы «ЛУКОЙЛ». С целью формирования единого комплексного подхода по организации эффективной и безопасной эксплуатации промысловых трубопроводов введены в действие

Рекомендации по технической эксплуатации промысловых трубопроводов нефтегазодобывающих организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Ежегодно проводятся мероприятия по коррозионному мониторингу, по обеспечению надежности межпромысловых трубопроводов, включая экспертизу промышленной безопасности промысловых и межпромысловых трубопроводов, а также морских подводных трубопроводов, замена трубопроводов и другие действия.

Специалисты Компании регулярно принимают участие в совещаниях, отраслевых семинарах и конференциях, посвященных теме безопасной эксплуатации трубопроводов.

Взаимодействие с производителями трубной продукции

ЛУКОЙЛ проводит постоянную работу с производителями труб в целях повышения качества поставляемой трубной продукции и развития производства труб из новых материалов.

Благодаря активному взаимодействию с заводами – изготовителями трубной продукции заметно снизилась доля

продукции с дефектами. Для закрепления положительного опыта Компания планирует разработать внутренний рейтинг поставщиков, в котором будет учитываться успешность усилий контрагентов по повышению качества своей продукции.

Другим направлением взаимодействия является производство труб из современных материалов. Часть проектов уже реализуется: в 2024 году проведена замена труб на ряде объектов на полимерные армированные трубы российского производства. Планируется провести испытания образцов материалов и оборудования альтернативных поставщиков.

Управление данными

В Компании реализуется проект по внедрению ИТ-системы управления процессом эксплуатации промысловых трубопроводов, которая позволит

унифицировать процесс паспортизации трубопроводов, снизить трудозатраты производственного персонала и проводить более глубокий анализ

причин отказов. На основе полученных данных возможно проводить моделирование системы трубопроводных сетей для ее оптимизации, определять

участки, подлежащие замене, рассчитывать технико-экономические обоснования для использования ингибиторной защиты от коррозии. Это позволит более

эффективно планировать мероприятия целевой программы и обеспечить проектные сроки эксплуатации трубопроводов. В 2024 году завершены работы

по интеграции данной системы в общую корпоративную платформу, составлены планы по внедрению ИТ-системы в организациях нефтегазодобычи.

Аварийные разливы нефти

Не смотря на прилагаемые усилия, в 2024 году произошли три существенных происшествия с экологическими последствиями.

Ручей Малый Войвож (Республика Коми). В результате разгерметизации межпромыслового трубопровода произошла утечка нефти с попаданием в водный объект. Работы по ликвидации последствий разлива выполняли профессиональное АСФ и собственный персонал подразделения «Яреганефть» (всего 45 человек и 10 единиц спецтехники). Мероприятия проводились

круглосуточно и были завершены через 16 дней. Заключен договор с подрядчиком на выполнение очистки ручья и донных отложений от нефти и нефтепродуктов летом 2025 года.

Ручей Лука-шор (НАО). В результате разгерметизации внутрипромыслового трубопровода произошла утечка нефти с попаданием в водный объект. Локализация разлива проведена в течение четырех часов с момента обнаружения аварии. Работы по ликвидации его последствий проведены в течение 13 дней при участии 83 человек из АСФ

Компании и 20 единиц техники. Проект по рекультивации загрязненных земель согласован с основным землепользователем. Работы будут выполнены в 2025–2027 годах.

Волгоградская область. В результате несанкционированной врезки третьими лицами в нефтепровод произошел разлив нефти с загрязнением земель. Мероприятия по ликвидации разлива проведены своевременно и в полном объеме, разработан проект рекультивации загрязненных земель.

Показатели разливов нефти в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Объем разлитой при происшествиях нефти	т	7	0,58	10,27
В том числе в результате существенных разливов	т	0,01	0	8,05
Количество существенных разливов	случаев	1	0	3

Примечание. Существенный разлив – происшествие с экологическими последствиями (авария или инцидент), в результате которого возникли последствия, соответствующие одному или нескольким следующим критериям: сумма потенциальных финансовых рисков для организации Группы «ЛУКОЙЛ», составила более 1 млн долл. США, площадь загрязнения составила более 5 га, объем загрязняющего вещества при разливе составил более 10 т, причинен вред водным объектам.

Мероприятия по повышению надежности трубопроводов в Республике Коми и НАО

Для обеспечения надежной эксплуатации трубопроводов в Республике Коми и НАО ежегодно выполняются мероприятия по техническому диагностированию и экспертизе промышленной безопасности, внутритрубная диагностика, ревизия промысловых трубопроводов, водолазные обследования переходов промысловых трубопроводов с применением современных методов неразрушающего контроля трубопроводных систем.

Объемы диагностирования за период с 2020 по 2024 год выросли на 12%, внутритрубная диагностика – на 9%.

Ежегодно, в соответствии с графиками работ, проводится ревизия промысловых трубопроводов, обследования пересечений через естественные и искусственные преграды (потенциально опасные участки). В рамках мероприятий по снижению экологических рисков предусмотрена замена и модернизация 21 дюкерного перехода в период 2022–2026 годов.

Фактические объемы диагностирования трубопроводов превышают минимально требуемый нормативными документами объем ревизий. Все работы выполняют

специализированные организации, имеющие соответствующие лицензии и разрешения.

Объем реконструкции и капитальных ремонтов трубопроводов за период 2021–2024 годов составил более 600 км.

В целом объем выполняемых организационно-технических мероприятий по обеспечению безопасной эксплуатации трубопроводного транспорта в Республике Коми и НАО соответствует планам, установленным в рамках программы промышленной безопасности.

¹ Сведения, изложенные в данном разделе, относятся к российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ», если не указано иное.

² Стандарты «Трубопроводы магистральные и промысловые. Единые требования к трубной продукции, используемой для строительства, реконструкции и ремонта», «Трубопроводы нефтепромысловые. Требования к организации коррозионного мониторинга».

ЛЮДИ И ОТНОШЕНИЯ

72 Корпоративная этика и поведение

78 Наши работники

98 Цепочка поставок

105 Общество



ЦЕЛИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- ✓ Достойные условия труда
- ✓ Высокие стандарты промышленной безопасности и охраны труда
- ✓ Вклад в социально-экономическое развитие регионов и стран присутствия Группы «ЛУКОЙЛ»
- ✓ Этичное ведение бизнеса



Основные воздействия и результаты деятельности

Воздействия ¹ от деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	Цели Группы «ЛУКОЙЛ»	Динамика показателей по Группе «ЛУКОЙЛ» 2024/2023
Факторы воздействий: • трудовые отношения работодателя и работника (наем и увольнение, трудовые отношения в процессе исполнения работником должностных обязанностей, предпенсионный период и выход на пенсию); • ожидания заинтересованных сторон в регионах присутствия		
Стратегическая цель: быть предпочтительным работодателем		
 Занятость	Задача ² : содействие позитивному моральному климату на рабочем месте	Списочная численность персонала (СЧ): +1%
		Доля женщин от СЧ: 40% (стабильно)
		Постоянный трудовой договор: +1 п. п.
		Принято на работу молодых работников: +2,7%
 Условия труда и здоровье работников	Цель: высокие стандарты ПБ и ОТ	LTIFR: +0,02
 Трудовые отношения	Цель: достойные условия труда	Расходы на персонал: +21,7%
	Задача: предоставление социальной поддержки работникам и членам их семей	Доля работников, охваченных коллективными договорами: 93% (стабильно)
	Задача: обеспечение условий для повышения квалификации и переподготовки	Среднее количество часов обучения на одного обученного работника: +9%
	Задача: Обеспечение приоритета местных работников при найме	Доля местных руководителей высшего уровня: – 4 п. п. ³
 Социальные воздействия в регионах присутствия	Цель: вклад в социально-экономическое развитие регионов и стран присутствия Группы «ЛУКОЙЛ»	Расходы на благотворительность: +1,6 млрд руб.
 Влияние на жизненный уклад коренных народов	Задача: уважение прав и поддержка коренных малочисленных народов	Количество случаев нарушения прав коренных народов: 0 (стабильно)

Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

- Формирование целевой модели обучения работников культуре безопасности, продолжение подготовки внутренних тренеров в рамках Системы непрерывных улучшений
 - Продолжение модернизации и переоснащения объектов производственной медицины
- Тиражирование требований по учету и анализу происшествий без последствий и опасных событий на все организации Группы «ЛУКОЙЛ»
 - Интеграция единой информационной системы «Управление производственной безопасностью» с другими бизнес-процессами и инструментами
- Разработка и реализация Программы тиражирования лучших практик в области ПБ, ОТ и ОС в Группе «ЛУКОЙЛ» до 2030 года. Расширение инструментов визуализации правил безопасности и информирования работников
 - Утверждение Политики в области внешней социальной деятельности Группы «ЛУКОЙЛ»

¹ Описание воздействий приведено в Приложении 3.
² Цели и задачи представлены в соответствии с Политикой Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития.
³ Изменение показателя обусловлено сокращением количества руководителей в результате оптимизации бизнес-процессов, а также выбытия актива Land Power.

Управление социальными воздействиями

Элементы системы управления		Корпоративные документы
 Политики и цели	 Управление Цель ¹ : этическое ведение бизнеса	 Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития
		 Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека
		 Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»
		 Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции Политика антимонопольного комплаенса Группы «ЛУКОЙЛ»
 Работники	Цель: высокие стандарты ПБ и ОТ Цель: достойные условия труда	 Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»
		 Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке Молодежная политика Группы «ЛУКОЙЛ»
		Цепочка поставок Корпоративные стандарты в области качества
		 Цель: экономическая устойчивость и развитие Политика в области качества ООО «ЛЛК-Интернешнл»
 Сертификация систем управления	Системы управления качеством в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» сертифицированы на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 и других отраслевых стандартов. Система охраны труда является частью ИСУ ПБ, ОТ и ОС	 Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ» По состоянию на 31.12.2024 действовали сертификаты, подтверждающие соответствие международным стандартам и выданные организациям Группы, с охватом работников: • ISO 9001:2015 – 66% от СЧ работников бизнес-сегмента «Переработка и сбыт»; • ISO 45001:2018 – 86% от СЧ Группы «ЛУКОЙЛ»
		 Сертификаты ООО «ЛЛК-Интернешнл»
		 Взаимодействие Социальное партнерство с Международной ассоциацией профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ» Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами Российской Федерации Поставщики и клиенты: исследования удовлетворенности клиентов Каналы связи для обращений работников и жителей регионов
		Соглашение между работодателем и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2021–2026 годы Корпоративные стандарты в сфере сервиса
 Ключевые показатели деятельности	Производительность труда Удовлетворенность клиентов	Свод ключевых показателей деятельности
 Дополнительно	 Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» ; Конкурс социальных и культурных проектов; Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ»	
	 Партнер по программе «Больше, чем покупка» – Фонд региональных социальных программ «Наше будущее»	

¹ Здесь и далее в таблице цели приведены в соответствии с Политикой Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития.

03.1

КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА И ПОВЕДЕНИЕ

ЛУКОЙЛ придерживается корпоративных ценностей, среди которых безусловное исполнение требований законодательства, выполнение добровольных обязательств, неприятие коррупции в любых проявлениях и приверженность правилам честной конкуренции. Компания открыта для взаимодействия с заинтересованными сторонами и использует обратную связь для улучшения диалога.

Деловая этика и противодействие коррупции

Этические принципы Группы «ЛУКОЙЛ», изложенные в [Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»](#), охватывают все аспекты делового поведения и распространяются на отношения с партнерами,

поставщиками и подрядчиками и другими заинтересованными сторонами. Компания информирует контрагентов о корпоративных правилах и о Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ». Все работники,

принимаемые на работу в организации Группы, знакомятся с соответствующими документами под подпись. Вопросы деловой этики обсуждаются также на корпоративных мероприятиях и совещаниях.

Соблюдение этических норм

В ПАО «ЛУКОЙЛ» внедрены процедуры, обеспечивающие анализ рисков и мониторинг соответствия деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» корпоративным стандартам. Осуществляются меры для своевременного выявления потенциальных конфликтных ситуаций. Ежегодно публикуется информация о результатах деятельности в этой области.

Внутренние аудиторские проверки и консультации являются эффективными методами мониторинга соблюдения требований ЛНА и норм корпоративной этики, а также предотвращения рисков в этой сфере. В ходе аудиторских

проверок и консультаций Служба внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» осуществляет оценку соблюдения корпоративных норм и правил, а также соответствия деятельности ПАО «ЛУКОЙЛ» и иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» требованиям законодательства и ЛНА. По результатам проведенных проверок Служба внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» представляет рекомендации по повышению эффективности функционирования отдельных бизнес-процессов.

В составе аудиторских подразделений Группы «ЛУКОЙЛ» функционирует Группа аудита этических и антикоррупционных

программ, которая при проведении аудиторских проверок и консультаций рассматривает вопросы соблюдения действующих норм, правил и процедур, направленных на противодействие коррупции и мошенничеству, а также проводит отдельные тематические проверки по данному направлению. В задачи группы также входит последующий мониторинг мероприятий по устранению выявленных отклонений и недостатков, способствующих повышению эффективности процедур внутреннего контроля в области соблюдения этических и антикоррупционных норм.

Показатели

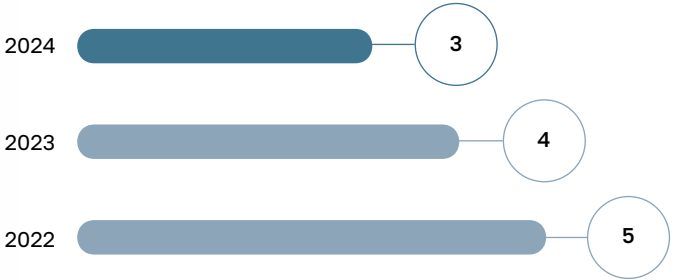
В 2024 году в ходе аудиторских проверок и консультаций подразделения внутреннего аудита (включая Группу аудита этических и антикоррупционных программ) не выявили нарушений норм Кодекса деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ» и требований ЛНА, способных оказать существенное влияние на достижение стратегических целей Компании. Также не установлено отклонений/недостатков, связанных с соблюдением положений Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека и Политики ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции, и существенных недостатков соответствующих процедур внутреннего контроля.

Количество проведенных аудиторских проверок, шт.



Примечание. Показатель «Количество проведенных аудиторских проверок» включает отдельные тематические проверки, ежегодно проводимые Группой аудита этических и антикоррупционных программ.

Количество проведенных аудиторских консультаций, шт.



Заинтересованным сторонам предоставлена возможность обратиться на Горячую линию по соблюдению норм деловой этики на языках стран присутствия Группы. Комиссия по деловой этике рассматривает все поступившие сообщения о потенциальных фактах нарушений корпоративных норм.

Порядок взаимодействия с обратившимися заинтересованными сторонами представлен в [Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»](#).

В 2024 году поступило восемь обращений¹. Они касались преимущественно вопросов трудовых отношений

(например, взаимоотношений в трудовом коллективе или отношений работника с руководителем, оценки результативности работника и премирования). По всем обращениям были проведены проверки и разъяснительная работа.

Антимонопольная политика

В 2024 году утверждена Политика антимонопольного комплаенса Группы «ЛУКОЙЛ», регламентирующая общие принципы и подходы в этой сфере. Компания считает недопустимым нарушение антимонопольного законодательства, принимает все доступные меры для предупреждения и пресечения таких нарушений и минимизации их последствий. Действие политики распространяется

на российские организации Группы «ЛУКОЙЛ». Информирова работников о принципах антимонопольного комплаенса, Компания формирует единое понимание корпоративных требований и соответствующих ограничений.

Контроль за соблюдением требований антимонопольного законодательства и эффективностью системы

антимонопольного комплаенса возложен на рабочую группу, в состав которой входят руководители высшего звена. Для повышения осведомленности работников профильных организационных подразделений проводится обучение по вопросам применения антимонопольного законодательства.

Противодействие коррупции

ЛУКОЙЛ придерживается принципа полного неприятия коррупции при осуществлении деятельности вне зависимости от юрисдикции и норм местного законодательства, даже если они допускают отдельные виды поощрений. Компания прилагает усилия для предотвращения коррупционных действий, в том числе со стороны деловых партнеров.

Позиция Компании в отношении коррупции отражена в [Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции](#). Документ устанавливает единые принципы, цели и задачи в этой области, определяет ключевые мероприятия, снижающие вероятность реализации коррупционных рисков. Работники знакомятся с политикой

под подпись при приеме на работу; проводятся проверки контрагентов на благонадежность. Круглосуточная горячая линия открыта для приема сообщений физических и юридических лиц.

¹ Полное завершение процедур, связанных с рассмотрением одного из поступивших обращений, состоялось после отчетного периода, в 2025 году.

Права человека

ЛУКОЙЛ уважает и соблюдает права человека, закрепленные в международных стандартах, требованиях и правовых нормах российского

законодательства и законодательства стран присутствия. Компания ориентируется на принципы, установленные Всеобщей декларацией прав человека

ООН и других документов. Позиция и обязательства Компании представлены в [Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека](#).

Обучение по правам человека

ЛУКОЙЛ проводит информационную работу, направленную на единообразное понимание прав человека работниками и местными сообществами. В системе дистанционного обучения (СДО) ПАО «ЛУКОЙЛ» размещен общедоступный курс по правам человека для работников. Он включает модули, посвященные принципам и инструментам защиты прав человека,

а также мерам противодействия нарушениям в этой области, включая проявления дискриминации.

Компания также проводит очные просветительские и обучающие мероприятия в странах присутствия. Например, в Мексике в 2024 году проведен тренинг для работников, посвященный правовым основам гендерного

равенства, общественным стереотипам и осознанию гендерных ролей, а также эффективным методам продвижения равенства на рабочем месте. Программа включала индивидуальные и групповые задания. Помимо этого, была развернута информационная кампания Imagep, направленная на информирование работников об основах гендерного равенства.



Показатели

Ежегодно проводятся кадровые аудиты¹, в ходе которых рассматриваются вопросы соблюдения трудовых прав работников. В 2024 году кадровые аудиты были проведены в 12 организациях Группы «ЛУКОЙЛ», существенных² нарушений установлено не было. Обращения в связи с нарушениями прав человека организациями Группы (включая недопущение детского труда, принудительного, рабского и подневольного труда, принудительного переселения коренных народов) на горячие линии и в Комиссию по деловой этике не поступали.

Практики в зарубежных странах

В большинстве стран присутствия Группы «ЛУКОЙЛ» требования по соблюдению основных прав человека регламентированы в национальных законодательствах, в том числе такие вопросы, как использование детского труда, продолжительность рабочего времени, минимальная оплата труда, исключение дискриминации и другие. Организации Группы

руководствуются положениями корпоративной политики, самостоятельно разрабатывают меры по соблюдению прав человека, адаптированные к правовым нормам стран присутствия.

Узбекистан. Компанией приняты и отражены в ЛНА и трудовых договорах обязательства соблюдать трудовое законодательство и трудовые права

работников, придерживаться принципа свободы труда и его справедливой оплаты, отказ от применения принудительного труда. Предоставляются дополнительные гарантии социально уязвимым категориям работников (одиноким родители, многодетные семьи). Для предупреждения возможных нарушений ЛУКОЙЛ осуществляет совместную работу с Советом

трудового коллектива по обращениям работников. Компания также проводит обязательную оценку подрядчиков на соответствие корпоративным и законодательным требованиям перед заключением договоров и контролирует исполнение договорных условий. Регулярные проверки в области охраны труда организуются в том числе в подрядных организациях.

Ирак. Компания руководствуется внутренними документами, регулирующими права и обязанности работников, а также закрепляющими стандарты поведения на рабочем месте. Выстроенные механизмы внутреннего контроля, внутренние и внешние аудиторские проверки препятствуют проявлению дискриминации и иным нарушениям. Работникам предоставлена возможность сообщать

о нарушениях своих прав. В типовые договоры с поставщиками включено требование по обеспечению работников контрагента социальной защитой и пенсионными начислениями.

Мексика. В соответствии с законодательством Мексиканских Соединенных Штатов Компанией проведена оценка качества управления рисками в области прав человека в проекте добычи углеводородов. По ее результатам создана Рабочая группа по устойчивому развитию, в функции которой включен весь комплекс соответствующих вопросов. Утверждена Политика по устойчивому развитию и правам человека, созданы каналы связи для работников и для местного населения. Помимо этого, проанализированы деловые отношения в цепочке поставок. По итогам принято решение включить

в типовые контракты с подрядчиками специальные требования. Отдельные пункты договоров будут регулировать аспекты деловых отношений, по которым выявлен высокий уровень риска. Проверки соблюдения прав человека и оценку эффективности управления в этой сфере планируется проводить каждые два-три года.

Швейцария. Компанией разработана и утверждена Политика в отношении детского труда (Child Labor Policy). В документе регламентированы условия, при возникновении которых следует проводить обязательные проверки закупаемых товаров и услуг на предмет использования детского труда при их производстве. Процедуру мониторинга данного аспекта планируется проводить ежегодно.



Дополнительная информация по темам данного раздела представлена на сайте в разделе [«Устойчивое развитие» \(«Этика и соответствие законодательству», «Права человека»\)](#). Адреса и телефонные номера горячих линий опубликованы в конце данного Отчета ([Контактная информация](#)).

Обращение с персональными данными

Сбор, хранение и обращение с персональными данными работников, клиентов и иных контрагентов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляется в полном соответствии с законодательством стран присутствия и с [Политикой ПАО «ЛУКОЙЛ» в отношении обработки персональных данных](#). В политике определены цели и способы обработки персональных данных, требования к их защите и другие вопросы. Каждый субъект персональных данных имеет возможность ознакомиться со своими данными, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных.

Процедуры обработки и защиты персональных данных включают действия, направленные на предотвращение и выявление нарушений, а также устранение их последствий. Осуществляется строгий контроль за исполнением корпоративных требований.

Компания предпринимает организационные и технические меры по защите персональных данных в информационных системах от неправомерных действий третьих лиц и иных рисков. Конкретные мероприятия определяются с учетом уровня защищенности

данных, моделей угроз и других факторов. При обнаружении фактов угрозы сохранности персональных данных соответствующие службы Компании принимают оперативные действия. Проводится обучение уполномоченных работников правилам обработки и защиты персональных данных.

¹ Кадровые аудиты проводятся в целях проверки соответствия процессов, связанных с оформлением трудовых отношений и оплатой труда, трудовому законодательству страны пребывания и корпоративным нормативным актам, а также иным требованиям, содержащим нормы трудового права.

² Определение «существенного нарушения прав человека» приведено в [Приложении 6](#).

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Ежегодно ЛУКОЙЛ контактирует с разными группами заинтересованных сторон в поиске оптимального баланса взаимных интересов и ожиданий. Компания признает важность взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами и стремится выстраивать долгосрочные конструктивные отношения. Корпоративные принципы сформулированы в [Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития](#) и [Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»](#). Корпоративный сайт, [Годовой отчет](#) и Отчет об устойчивом развитии, а также пресс-релизы являются основными каналами регулярного информирования заинтересованных сторон о деятельности ЛУКОЙЛа.

Заинтересованным сторонам предоставлены возможности обратиться к Компании через различные каналы связи (приведены в таблице ниже). Все поступившие обращения рассматриваются специалистами ПАО «ЛУКОЙЛ» и иных организаций Группы, отвечающих за работу каналов связи или за взаимодействие с соответствующими группами заинтересованных сторон. При необходимости обращение после первичного рассмотрения может быть направлено в другие службы и подразделения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» для дальнейшей проработки.

Несмотря на широкое проникновение цифровых средств связи, Компания считает необходимым проводить

встречи «лицом к лицу» в регионах присутствия. Так, в 2024 году организации Группы организовали более 130 мероприятий, в которых приняли участие более 5 тыс человек. Участники представляли все группы заинтересованных сторон, постоянными участниками мероприятий были представители органов власти, жители регионов и средств массовой информации (СМИ). Наибольший интерес участников вызывали вопросы, связанные с воздействием производств на окружающую среду и климат, с реализацией внешних социальных программ и участием Компании в социально-экономическом развитии территорий присутствия. Ниже приведены примеры, иллюстрирующие содержание мероприятий и их основные результаты.

Обсуждение проекта

В 2024 году в НАО состоялась встреча ЛУКОЙЛа с представителями оленеводческих хозяйств для получения их информированного согласия на реализацию проектов, затрагивающих земли традиционного хозяйствования. Участники имели возможность ознакомиться с планами Компании и сформировать свою позицию. Предметом обсуждения стало негативное воздействие тяжелой техники на почвенный слой тундры. Компания проанализировала потенциальный ущерб, компенсационные мероприятия, методы восстановления нарушенных земель и подготовила пакет предложений, вынесенный на обсуждение. В результате достигнуто согласие по условиям реализации проекта; обязательства сторон были зафиксированы в протоколе совещания.

Общественный мониторинг

В Пермском крае ЛУКОЙЛ проводит открытые наблюдения за качеством атмосферного воздуха и воды в санитарно-защитной зоне НПЗ. Наиболее активный интерес к этому проекту проявляют жители края, общественные организации и студенты пермских вузов. Мобильный пост наблюдения передвигается вместе с участниками мониторинга и забирает пробы воздуха, определяя содержание загрязняющих веществ по 11 показателям. С 2024 года проводится также оценка качества воды в малых реках, протекающих по территории зоны. Участники сами измеряют концентрацию веществ в воде, затем пробы анализируются в лаборатории на содержание нефтепродуктов. В результате проекта повышено доверие населения, составлены планы практических занятий для студентов и акций экологического волонтерства.

Общественные слушания

В республиках Гана и Конго прошли общественные слушания по оценке воздействия реализуемых в этих странах морских проектов добычи углеводородов на окружающую среду. С местными общинами обсуждались вопросы безопасности и методы, применяемые компаниями – участниками проектов для защиты окружающей среды.

Основные каналы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Группы заинтересованных сторон	Основные регулярные каналы и инструменты взаимодействия	Интенсивность взаимодействия в 2024 году
 Клиенты (физические и юридические лица)	- Опросы и исследования – ежегодно или с иной периодичностью в зависимости от целей и тематики опроса. - Единая горячая линия и система оценок в мобильном приложении – постоянно. - Конференции для партнеров, мероприятия для OEM-клиентов	Более 1 млн клиентов обращались в Компанию с различными вопросами
 Работники и профсоюзы	- Коллективные договоры и соглашения с профсоюзами – один раз в три года. - Конкурсы идей по усовершенствованиям (СНУ). - Мероприятия по культуре безопасности – постоянно. - Прямые линии и встречи с руководством, прием по личным вопросам – в соответствии с утвержденными планами	Около 2 тыс. уполномоченных по ОТ. Около 1,8 тыс. идей работников в рамках СНУ находились в стадии реализации
 Поставщики и подрядчики, партнеры	- Тендерные процедуры – регулярно. - Горячая линия – постоянно. - Выездные технологические дни в регионах России – ежегодно. - Корпоративный сайт – регулярно	Около 3 тыс. участников тендеров ¹
 Акционеры и инвесторы Рейтинговые агентства	- Ответы на запросы акционеров и инвесторов – регулярно. - Раскрытие информации (годовые отчеты и другие материалы) – в соответствии с требованиями законодательства. - Актуализация и проверка данных о Компании по запросам рейтинговых агентств – ежегодно	Более 1 тыс. ответов на запросы частных инвесторов
 Законодательные, контролирующие и исполнительные органы государственной власти	Работа в составе отраслевых ассоциаций, экспертных советов, рабочих групп в рамках механизмов публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов – на постоянной основе	21 соглашение с администрациями субъектов Российской Федерации
 Общество: администрации в регионах присутствия	Рабочие встречи и совещания в субъектах Российской Федерации с органами исполнительной власти, с представителями местного самоуправления	Не менее 1 встречи в год в субъектах Российской Федерации, где заключены соглашения
 Общество: средства массовой информации	Освещение деятельности Компании в информационных агентствах, деловых изданиях, отраслевых СМИ – постоянно. Взаимодействие через телеграм-канал ПАО «ЛУКОЙЛ» – постоянно	Более 50 пресс-релизов Более 100 тыс. подписчиков телеграм-канала
 Общество: жители регионов и стран присутствия, общественные, муниципальные и другие организации	- Круглые столы, общественные обсуждения и слушания в регионах Российской Федерации – ежегодно. - Встречи с жителями регионов присутствия – по мере необходимости.  Телеграм-канал ПАО «ЛУКОЙЛ»	Более 130 очных мероприятий в России и за рубежом, около 5 тыс. участников.



Примеры взаимодействия с заинтересованными сторонами приведены в соответствующих разделах данного Отчета



Список горячих линий приведен в конце Отчета



Также можно оставить свое обращение или вопрос на корпоративном сайте. На сайте публикуются [ответы на наиболее часто](#) задаваемые вопросы

¹ На поставки материально-технических ресурсов.

03.2

НАШИ РАБОТНИКИ

Группа «ЛУКОЙЛ» ориентирована на формирование сплоченной и мотивированной команды, способной достигать своих долгосрочных целей. Для этого специалисты Компании анализируют рынки труда, прогнозируют изменение технологий, учитывают демографические и отраслевые факторы, а также восприятие работниками своего опыта работы в организациях Группы. Преобразования в работе с персоналом способствуют обновлению корпоративной культуры, что помогает ЛУКОЙЛу сохранять ориентацию на динамичное развитие.

Подход к управлению

В рамках проекта «Импульс» продолжается работа по пересмотру подходов к системе мотивации ключевого персонала, ставятся задачи по сохранению кадрового потенциала, повышению производственной эффективности и квалификации работников в стратегически

значимых областях. Чтобы привлекать и удерживать квалифицированных работников всех категорий, ЛУКОЙЛ расширяет методы мотивации и программы обучения. При этом Компания сохраняет [преемственность в социальной политике](#) в виде льгот и программ

социальной защиты, а также укрепляет меры по охране труда и промышленной безопасности. В процессе решения этих задач тестируются различные инструменты, внедряются наиболее результативные из них.

Направления действий

В 2024 году ЛУКОЙЛ продолжил совершенствование кадровых процессов с помощью автоматизации и современных инструментов управления персоналом.

- Компания приступила к профилированию должностей и моделей компетенций, что позволит повысить точность подбора персонала, индивидуализировать карьерные траектории и планировать обучение ключевого персонала.
 - Реализуются программы управления карьерой, сформирован кадровый резерв, усиливается
- фокус на преемственности ключевых позиций и подготовке руководителей.
 - Продолжается автоматизация процессов кадрового администрирования (включая ведение документации и взаимодействие с работниками), что сокращает административные затраты и повышает оперативность кадровых служб.
- Расширяются программы повышения квалификации и развития компетенций работников.
 - Компания содействует участию работников в процессах оптимизации бизнес-процессов через СНУ.

Одним из достижений Компании стало масштабирование информационной системы КЭДО (корпоративный электронный документооборот). Полная автоматизация учетных процессов позволила сократить

количество стандартных операций, выполняемых вручную, и повысить производительность кадровых служб. В 2024 году в КЭДО реализован проект «Электронный прием персонала» для сокращения

времени оформления новых работников. Функционал системы распространяется на российские организации Группы.

Социальный контекст

В 2024 году в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» были заняты более 100 тыс. человек, почти 90% из них – в России. Постоянный трудовой договор (93% работников) и полная занятость (99,6%)¹ являются преимущественной формой трудовых отношений. На протяжении последних пяти лет структура персонала остается

стабильной по численности работников основных категорий и по соотношению мужчин и женщин, работающих в организациях Группы. Более половины работников заняты в бизнес-сегменте «Переработка и сбыт», более трети – в организациях геологоразведки и добычи, около 16% работников трудятся вахтовым методом.

Показатель текучести кадров в 2024 году немного увеличился по сравнению с 2023 годом (9,2%) и составил 9,8%. В целях контроля показателя Компания проводит анализ причин увольнения и анкетирование работников, сравнительный анализ уровня заработной платы относительно рынка труда и исследования других факторов.

Распределение работников по регионам в 2024 году, %



Укрепление кадрового потенциала

Под развитием кадрового потенциала понимается обеспечение Компании квалифицированными кадрами, включая привлечение новых работников и удержание ключевых специалистов.

Принципы подбора работников

ЛУКОЙЛ поддерживает открытость процесса подбора персонала в целях оперативного замещения вакансий кандидатами с необходимыми компетенциями. Для этого информация об актуальных вакансиях публикуется в публичных информационных каналах, а также на внутрикорпоративном портале, что обеспечивает возможности вертикальной и горизонтальной ротации работников и минимизирует риски, связанные с состоянием рынка труда.

Компания придерживается принципа предоставления равных возможностей соискателям требуемой квалификации, принимает во внимание прежде всего их компетенции и опыт профессиональной деятельности. Стартовавшая в 2024 году в ПАО «ЛУКОЙЛ» работа по профилированию должностей и моделей компетенций позволит более точно формулировать требования к кандидатам,

структурировать процесс отбора заявителей и повысить качество оценки результативности работников.

В зарубежных странах максимально привлекается местный персонал соответствующей квалификации. За период 2020–2024 годы в республиках Болгария, Румыния и Беларусь доля работников из числа местных жителей стабильно составляет 99% и более, в Узбекистане – более 90%,

¹ Здесь и далее в разделе «Люди и отношения» расчетные данные приведены исходя из списочной численности работников по состоянию на 31 декабря отчетного года (если не указано иное).

в Ираке – более 60%¹ от списочной численности работников, занятых в соответствующих организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Доля местных руководителей высшего уровня² составила 29% в 2024 году.

Компания стремится привлекать к выполнению подрядных работ местные компании, в которых заняты местные жители. Например, в Египте

контракт на мониторинг трубопровода в Хургаде выполняется бедуинами, проживающими в этом районе.

В России с целью выполнения новых требований³ в отношении квот по трудоустройству людей с ограниченными возможностями здоровья, вступившими в силу в 2024 году, организации Группы проводят работу с центрами занятости в регионах присутствия.

Помимо заключения трудовых договоров с такими работниками на рабочих местах непосредственно у работодателя, заключаются также соглашения о трудоустройстве в другие организации в рамках установленных законодательством правил. При решении вопроса о трудоустройстве принимаются во внимание требования ПБ и ОТ.

Молодые работники

Потенциал Компании во многом зависит от притока квалифицированных и компетентных молодых работников, поэтому работа с молодежью является важной составляющей [Политики управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»](#). Молодежная политика Группы «ЛУКОЙЛ»⁴ определяет подходы к привлечению выпускников вузов и молодых специалистов и их успешной самореализации в Компании.

Программы для студентов

В Группе «ЛУКОЙЛ» на протяжении многих лет действует система профориентационной работы с учениками школ и студентами вузов. Некоторые организации Группы имеют целевые программы для выпускников вузов (такие как «Перспектива» и «Старт в будущее»). Преодолев стадию отбора, участники таких программ проходят

интенсивное обучение и стажировки на производственных объектах ЛУКОЙЛа и получают возможность трудоустройства с перспективой ускоренного карьерного роста.

Долгосрочные профориентационные программы для выпускников вузов в 2024 году

Показатели	Программа «Старт в будущее» (ООО «ЛИКАРД»)	Программа «Перспектива» (ООО «ЛЛК-Интернешнл»)
Количество университетов-партнеров	30	36
Получено заявок	Более 1 000	3 610
Количество участников программы	29	42
Трудоустроено в организации Группы «ЛУКОЙЛ» по итогам конкурса	11	29

Открытие в 2024 году в г. Когалыме Образовательного центра – филиала Пермского национального исследовательского политехнического университета (ПНИПУ) является стратегическим проектом Компании по подготовке молодых кадров.

307 студентов

обучались в корпоративных группах в филиале ПНИПУ в г. Когалыме в 2024 году

265 студентов

обучались в корпоративных группах в филиале ПНИПУ в г. Когалыме в 2023 году

¹ Учитывая большое количество стран, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», некоторые показатели (такие как «Доля местных работников», «Средняя заработная плата») раскрываются по существенным регионам (странам и субъектам Российской Федерации). Определение существенных регионов приведено в [Приложении 6](#). В 2024 году в существенных регионах в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» были заняты 96% работников Группы «ЛУКОЙЛ» (совокупно в пяти зарубежных странах и в России). Под местными жителями в зарубежных странах понимаются все работники организаций Группы, за исключением направленных работников (определение термина «направленные работники» приведено в [Приложении 6](#)).

² Под руководителями высшего уровня понимаются главный исполнительный директор (управляющий директор /генеральный директор) и его заместители по функциональным направлениям деятельности. Под руководителями из местного населения понимаются работники, имеющие постоянную регистрацию или являющиеся гражданами соответствующей страны.

³ Федеральный закон от 12 декабря 2023 года № 565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации».

⁴ Утверждена приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 27 декабря 2022 года № 218.

Практики работы с молодыми специалистами

В Мексике Компания организовала программу стажировок для местных жителей – молодых специалистов в области геофизики, геологии и бурения. Участники программы приобретают новые знания в области применения компьютерных программ для проектирования и оптимизации процессов добычи, интерпретации геофизических данных, а также анализа методов цементирования морских скважин.

В 2024 году была открыта новая программа стажировок для выпускников университетов. Первые три специалиста нефтегазовых специальностей получили практический опыт, работая в тесном контакте с опытными инженерами Компании, в том числе на нефтяной платформе. По завершении программы они представили свои отчетные проекты руководству Компании.

Адаптация молодых работников и наставничество

Ежегодно в День молодого специалиста проводятся лекции «Наша Компания: от месторождения до потребителя», на которых специалисты и руководители организаций Группы «ЛУКОЙЛ» рассказывают о полном производственном цикле. Вводный курс помогает новым работникам понять бизнес-модель и стратегические задачи Компании.

Каждый молодой специалист получает наставника, который разрабатывает индивидуальный план профессионального развития и помогает в его реализации и в текущей работе. Система наставничества совершенствуется на основе обратной связи. Наставники повышают квалификацию, участвуя в вебинарах (например, проекта Открытое профессиональное пространство «Пермская практика. Наставничество»).

Карьерный рост и корпоративное волонтерство

Молодые работники и специалисты могут ускорить свою карьеру, участвуя в конкурсах, чемпионатах

и других корпоративных мероприятиях. В 2024 году в Конкурсе на присвоение звания «Лучший молодой специалист года» приняли участие 112 человек из 32 организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Победители (59 человек в 2024 году) получают разовую премию и надбавку к должностному окладу сроком на один год. Они могут быть включены в кадровый резерв и в программу стажировок в организациях Группы. Молодежь ЛУКОЙЛа представляет Компанию на крупных отраслевых форумах.

Кроме того, один раз в два года проводится конкурс на лучшую научно-техническую разработку молодых работников и ученых, направленный на развитие компетенций, раскрытие научного потенциала работников и поддержку их инициатив.

Корпоративное добровольчество (волонтерство) – возможность для молодежи сочетать профессиональную деятельность с общественными интересами. В регионах присутствия молодые работники ЛУКОЙЛа организуют социальные, экологические, спортивные, культурные и другие акции¹.

Численность молодых работников и специалистов в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Численность молодых работников (до 35 лет)	человек	35 985	33 354	31 647
В том числе численность молодых специалистов (до 30 лет)	человек	1 436	1 594	1 595
Количество студентов, обучающихся по договорам от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	человек	–	153	170
Количество студентов, прошедших практику в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»	человек	–	5 027	4 953



¹ Примеры акций представлены в разделе «Общество».

Удержание персонала

Компания заинтересована в том, чтобы квалифицированные работники были мотивированы оставаться в ее составе продолжительное время, избегали риска выгорания, что особенно важно для работающих на сложных промышленных объектах, а также для некоторых категорий персонала. Для этого применяются инструменты повышения мотивации, расширяется система корпоративного обучения за счет включения курсов по развитию новых компетенций, предоставляется возможность выбирать различные карьерные траектории.

Компания предоставляет всем работникам широкий спектр социальных гарантий и создает комфортные условия труда, включая производственную

инфраструктуру (столовые, медицинские пункты, спортивные зоны, вахтовые городки и другие социальные объекты).

Весь комплекс перечисленных мероприятий направлен на повышение мотивации работников и их заинтересованности в работе в Компании.

Участие работников в изменениях

В соответствии с [Политикой управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»](#) Компания стремится к формированию корпоративной среды, открытой к инновациям. Один из способов достижения этой цели – участие работников в СНУ, воплощение их идей в конкретные улучшения. Уже реализованные идеи были связаны с усовершенствованиями процессов автоматизации, делопроизводства, управления данными, предупреждения травматизма, экономии топлива, использования оборудования, выпуска новых продуктов и других процессов. Помимо экономического эффекта, проекты способствуют повышению скорости рабочих операций,

сокращению потерь времени и ресурсов, оптимизации использования оборудования и улучшению организации труда на рабочих местах.

В процессы непрерывных улучшений вовлекаются работники ЛУКОЙЛа и ключевых подрядных организаций. Методологическое сопровождение возложено на ПСЦ в каждом бизнес-сегменте. В ПСЦ создана отлаженная система работы с инициативами работников. Определены роли администраторов и лидеров улучшений, которые отвечают за обработку и экспертную оценку поступающих предложений в установленные сроки.

ПСЦ определяют методы внедрения предложенных идей с материальным или нематериальным эффектом. Процесс подачи заявок автоматизирован, работники могут не только направить свою идею, но и отследить ход ее рассмотрения.

Участие работников в Системе непрерывных улучшений в 2024 году, проектов



Мотивация и карьера

Компания стремится создать благоприятную мотивационную среду для работников, включая прозрачную систему вознаграждения, возможности

управления карьерой, обучение и развитие профессиональных и личных навыков. Для управленческого персонала и специалистов система мотивации

и вознаграждения ориентирована на экономическую и производственную результативность, что способствует укреплению конкурентных позиций Компании.

Соблюдение законодательства

Выполнение требований законодательства стран присутствия, регулирующих трудовые отношения, является основополагающим принципом работы Компании во всех странах присутствия. Неукоснительно соблюдаются законодательные требования в отношении размера оплаты труда и сроков выплаты заработной платы. Компания осуществляет контроль соответствия трудовых отношений в организациях Группы регуляторным и корпоративным нормам.

В Соглашении между работодателем и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2021–2026 годы закреплено обязательство Компании по индексации заработной платы.

В российских организациях в соответствии с данным соглашением минимальная месячная тарифная ставка устанавливается в размере не ниже минимального размера оплаты труда в Российской Федерации с учетом нормативных правовых актов, действующих в каждом субъекте Российской Федерации, и в соответствии с коллективным договором, заключенным в организации Группы «ЛУКОЙЛ».

В 2024 году минимальная тарифная ставка в российских организациях Группы соответствовала или превышала установленный региональный размер минимальной оплаты труда. Размер минимальной тарифной ставки одинаков для мужчин и женщин; ее размер зависит от выполняемых обязанностей, сложности решаемых

задач, уровня ответственности и устанавливается для каждого работника с учетом его образования и опыта работы.

Размер начальной заработной платы работников зарубежных организаций равен или превышает уровень минимальной заработной платы в соответствии с нормами трудового законодательства страны присутствия, коллективным договором и (или) другим ЛНА.

По итогам 2024 года уровень средней заработной платы в существенных регионах деятельности в России, где работают организации добычи и переработки углеводородного сырья, а также энергетики, превысил среднюю оплату труда в этих регионах в 1,3–3,0 раза.

Расходы на персонал в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн руб.	180 464	213 775	260 086
Оплата труда	млн руб.	170 214	201 672	245 556
Социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников	млн руб.	9 222	10 918	13 145
Обучение	млн руб.	1 028	1 185	1 385

Примечание. Расходы на социальные льготы и выплаты и социальную поддержку работников включают выплаты в соответствии с коллективными договорами и не включают выплаты социального характера из фонда заработной платы. Данные по оплате труда работников в России подготовлены в соответствии с законодательством и формами федерального статистического наблюдения.

Оплата труда

В российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» завершен процесс перехода на систему грейдов для руководителей и специалистов, от которых во многом зависит вектор развития Компании и достижение ключевых бизнес-целей. Новый подход должен обеспечивать сопоставимость должностей, взаимосвязь оплаты труда с результатами, управляемый карьерный рост, а также контроль фонда оплаты труда. Доля работников, затронутых изменениями, составила около 36%. При этом Компания поддерживает мотивацию всех категорий работников, включая рабочие профессии, обеспечивает конкурентоспособные условия оплаты труда, социальную поддержку и программы профессионального развития.

Работники были проинформированы о нововведениях через электронные рассылки, а также получили доступ к обновленным локальным нормативным актам для детального

ознакомления. Для руководителей служб по управлению персоналом организаций Группы «ЛУКОЙЛ» проведена коммуникационная кампания. Аналогичное мероприятие проведено для генеральных директоров организаций Группы в январе 2025 года.

В ПАО «ЛУКОЙЛ» внедрена автоматизированная система «Управление эффективностью персонала», в которой реализованы функции оценки достижения целей и плановых показателей.

Управление карьерой и преемственностью

Для повышения мотивации руководителей и квалифицированных специалистов внедряются новые инструменты управления карьерой, включающие стандартную карьерную траекторию (вертикальный рост внутри должностной иерархии), проектную траекторию (участие в проектах с возможностью смены ролей) и экспертную траекторию (горизонтальное и вертикальное развитие в рамках профессиональных компетенций).

Для реализации крупных и (или) приоритетных проектов сформирована группа ключевого проектного персонала. Для работников формируются индивидуальные планы развития с возможностью ротации, проводится оценка компетенций. Потребность в проектном персонале определяется планами реализации проектов в бизнес-сегментах.

В 2024 году разработан проект ЛНА, закрепляющий статус эксперта как отдельной карьерной траектории.

Пилотные проекты с участием экспертов планируется реализовать на базе ПСЦ. Такой карьерный формат создает работникам возможность занимать разные позиции в зависимости от уровня компетенций, включая должности, сопоставимые по грейду с управленческими.

Для поддержки стандартной управленческой траектории формируются резервы управленческих кадров.

Обучение и развитие

Корпоративное обучение является долгосрочным и приоритетным направлением политики управления персоналом. В [Политике управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»](#) закреплён принцип опережающего развития компетенций работников и их непрерывного обучения. Компания стремится развивать прежде всего необходимые

для стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» навыки и компетенции работников. Благодаря широкому спектру обучающих программ формируется культура постоянного развития персонала, учитываются все уровни потребностей, поддерживаются единые стандарты качества обучения.

Компания фокусирует инвестиции в обучение работников на усилении компетенций, обеспечивающих экономическую устойчивость и технологическое развитие Компании. Расширяется обучение в области цифровизации, автоматизации, операционной эффективности и управления затратами.

Система корпоративного обучения и развития работников

Тип обучения: обязательное



Цель обучения

- Выполнение требований законодательства
- Обучение связано с вопросами промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, обеспечивает и поддерживает необходимый уровень знаний и навыков работников



Область обучения (примеры)

- Охрана труда
- Промышленная безопасность
- Охрана окружающей среды
- Защита персональных данных и информационная безопасность
- Курсы повышения квалификации для отдельных профессий



Целевые группы

Все категории работников



Периодичность

- Ежегодно
- В соответствии с требованиями законодательства
- При приеме новых работников
- Курсы обновляются по мере изменения законодательства и технологических процессов на производстве



Формат

Очное + онлайн (СДО)

Тип обучения: по инициативе Компании – стратегически ориентированные программы развития

1. Профессиональное (функциональное) развитие, может быть обязательным для отдельных категорий работников или должностей



Цель обучения

- Приобретение и укрепление профильных навыков
- Дополнительное профессиональное образование
- Стажировки
- Обучение связано с повышением квалификации, освоением новых профессиональных навыков



Область обучения (примеры)

- Курсы повышения квалификации в профессиональной сфере
- ИТ-навыки и цифровые инструменты
- Корпоративные стандарты
- Технологии производства
- Клиентоориентированное обслуживание



Целевые группы

- Специалисты
- Рабочие
- Линейные работники



Периодичность

- По потребности Компании
- По назначению руководителя



Формат

Очное + онлайн

Тип обучения: по инициативе Компании – стратегически ориентированные программы развития

2. Лидерство и стратегическое развитие



Цель обучения

- Повышение эффективности управления людьми, процессами и изменениями
- Обучение связано с укреплением у руководителей и специалистов управленческих навыков и стратегического видения



Периодичность

- По потребности Компании
- По назначению руководителя
- В соответствии с дорожными картами реализации проектов



Область обучения (примеры)

- Стандартные практики руководителя
- Проектное управление
- Управление инновациями
- Навыки принятия решений
- Личностный рост (soft skills)¹
- Система непрерывных улучшений (внутренние тренеры, основы CHU)
- Лидерское наставничество



Целевые группы

- Руководители
- Специалисты
- Кадровый резерв
- Команды проектных офисов
- По отдельным темам – по выбору работников



Формат

Очное + онлайн (мобильное приложение AR LUKOIL)

В 2024 году продолжалась работа в рамках проекта «Импульс»: разработан проект обновленной концепции системы корпоративного обучения.

Изменения основаны на учете результатов годовой оценки результативности и эффективности деятельности работников при планировании дальнейшего

развития. Внесены усовершенствования в электронную систему управления результативностью и эффективностью деятельности работников.

¹ Гибкие навыки (soft skills) – навыки, которые не связаны с должностными, профессиональными обязанностями или специализацией работника.

Платформы и средства дистанционного обучения

Обязательное обучение проводится преимущественно в СДО, к которой подключены 56 организаций Группы «ЛУКОЙЛ». СДО помогает эффективно решать задачи массового обучения и проверки знаний на соответствие корпоративным требованиям

и требованиям законодательства. Работникам обеспечена возможность обучаться в удобное время.

Некоторые виды дополнительного обучения по инициативе Компании проводятся на платформе мобильного приложения AR LUKOIL, которое доступно всем

работникам Группы «ЛУКОЙЛ» и предназначено для прохождения самостоятельного обучения. Общее количество обучающих вебинаров, доступных в приложении, – 35. Работники могут принимать участие в вебинарах в режиме реального времени или использовать материалы в записи.

Оценка удовлетворенности вебинарами

86%

работников, принявших участие в опросе 2024 года, сообщили, что темы вебинаров актуальны и полезны

64%

опрошенных ответили, что будут применять полученные знания на практике

Обучение руководителей

В 2023–2024 годах проведено обучение более 3,5 тыс. руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ» применению Стандартных практик руководителя (СПР). СПР определяют действия и стиль поведения руководителей в стандартных (наиболее часто встречающихся) ситуациях, а также формируют

у работников стандартные ожидания от таких действий. По итогам обучения около половины участников провели самооценку применения инструментов СПР в повседневной работе, отметили полезные изменения в навыках и поведении, например более эффективное взаимодействие с работниками.

В 2024 году разработан онлайн-курс СПР, который включен в СДО. Он позволит закрепить полученные навыки, поддерживать единую управленческую культуру во всех российских организациях Группы.

Институт внутренних тренеров и наставничество

Внедрение инструментов СНУ для повышения вовлеченности работников сопровождается обучающими и информационными мероприятиями. Целевой ориентир состоит в увеличении активности работников и достижении наибольшего экономического

эффекта от реализации их идей. На данном этапе внедрения СНУ проводится два вида обучения:

- массовое обучение работников основам СНУ (базовый курс), разработаны учебные материалы по инструментам СНУ;
- обучение внутренних преподавателей тренерскому мастерству.

Сведения об обучении работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» инструментам Системы непрерывных улучшений и тренерскому мастерству

Показатели	Ед. изм.	2024
Количество работников, которые прошли обучение инструментам СНУ (руководители высшего и среднего звена, ИТР, работники рабочих специальностей)	чел.	Более 5 тыс.
Количество обученных внутренних преподавателей (тренеров)	чел.	Более 120

Чтобы ускорить внедрение наиболее перспективных идей, в ПСЦ БС «Геологоразведка и добыча» запущен бизнес-акселератор, позволяющий быстрее довести их до стадии готовности к реализации. В 2024 году для систематизации обучения

работников начал работу Офис внутреннего тренера и запущена программа подготовки тренеров.

ПСЦ также начал апробирование методики Лидерского наставничества, которая интегрирована в бизнес-процесс

«Управление карьерой и преемственностью». Цель такого наставничества – развитие управленческих компетенций работников через обмен опытом и поддержку со стороны лидера-наставника.

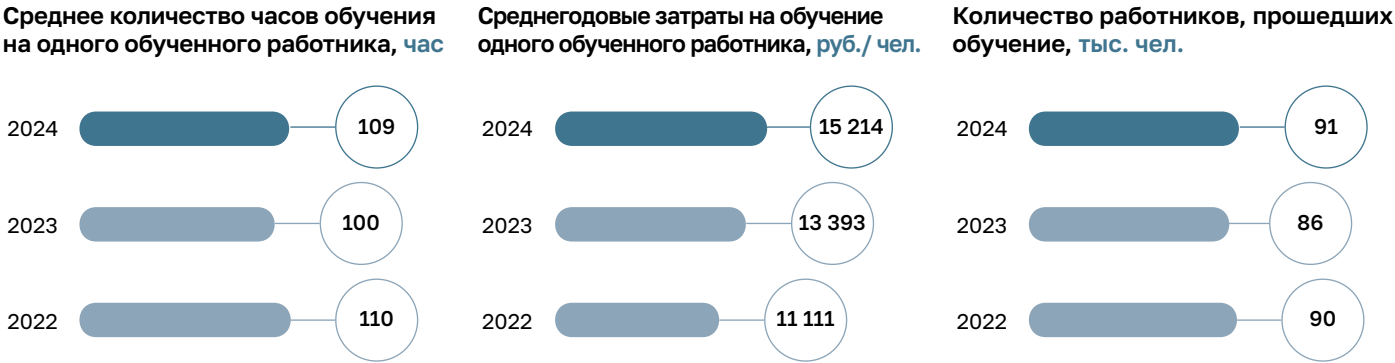
Бизнес-акселератор для идей работников

В ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» создан Бизнес-акселератор для работников, которые хотят реализовать собственные инновационные идеи путем создания стартапа по широкому спектру тем – от управления зрелыми месторождениями до создания ИТ-платформ.

Каждая проектная команда посещает мастер-классы и тренинги, посвященные основам предпринимательства, получает персональные консультации, в том числе приглашенных экспертов. Таким образом, они приобретают навыки коммерциализации своих идей. Стимулируется обмен опытом и формирование связей между участниками акселератора, потенциальными заказчиками и партнерами.

Прошедшие акселерацию проекты презентуются руководству ПСЦ. Наиболее перспективные могут получить финансирование на развитие и масштабирование. На стадии роста стартапы сопровождаются ментором и могут участвовать в пилотных проектах ПСЦ. Перед работниками, организовавшими стартапы, открываются возможности для карьерного роста внутри Компании.

Данные по всем видам обучения работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»



Примечание. Показатели рассчитаны с учетом всех видов обучения, включая дистанционные программы.

Дополнительная информация представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Наши работники»

Социальная поддержка

Система мотивации работников включает [гарантии и компенсации](#), предоставляемые Компанией в соответствии с [Социальным кодексом ПАО «ЛУКОЙЛ»](#) и Соглашением между

работодателем и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2021–2026 годы (далее – Соглашение). Все права и гарантии, указанные в Соглашении, отражены в коллективных договорах

организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в равной степени распространяются на всех работников независимо от их членства в профсоюзах.

Доля работников, охваченных коллективными договорами



Меры социальной поддержки и льготы, предоставляемые Компанией работникам, являются примером содействия

со стороны Компании достиже-нию национальных целей развития Российской Федерации на период

до 2030 года и на перспективу до 2036 года¹ и национальным проектам России.

Национальные проекты

Активная жизнь

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Семья

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Виды социальной поддержки ЛУКОЙла:

- охрана здоровья;
- оздоровление, спорт и организация отдыха;
- социальная поддержка женщин и семей с детьми

Активная жизнь

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Семья

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Виды социальной поддержки ЛУКОЙла:

- добровольное медицинское страхование (ДМС);
- работа здравпунктов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»;
- профилактические медицинские осмотры и скрининги

Кадровые проекты

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Молодежь и дети

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Виды социальной поддержки ЛУКОЙла:

- открытие образовательного центра в г. Когалыме

Кадровые проекты

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Молодежь и дети

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ

Виды социальной поддержки ЛУКОЙла:

- конкурсы профессионального мастерства

¹ Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

Социальные льготы

В 2024 году усилены меры социальной поддержки работников, в том числе:

- проведена индексация размера месячной тарифной ставки для социальных выплат работникам: на 2025 год данный показатель повышен на 7,2% по сравнению с 2024 годом;
- предоставлено право добавления двух дополнительных дней отдыха к любой части ежегодного отпуска

для женщин или одиноких отцов, воспитывающих двух и более несовершеннолетних детей.

Также в 2024 году утверждены следующие изменения к соответствующим пунктам Соглашения:

- увеличен размер доплаты к пособию по нетрудоспособности (льгота начинает действовать с 2025 года);

введена компенсация части стоимости годового абонемента в спортивный клуб или бассейн работникам, регулярно посещающим медицинские осмотры или проходящим диспансеризацию (льгота начинает действовать с 2026 года).

ДМС

Согласно Единым правилам организации ДМС работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»¹ страхованию подлежат все работники², занятые на основной работе в российских организациях Группы. Работники могут за счет собственных

средств расширять программу. Помимо ДМС, применяются также страхование от несчастных случаев и комбинированное страхование выезжающих за рубеж.

Жилищная программа

В рамках корпоративных Основ жилищной политики Группы «ЛУКОЙЛ» работники могут получить помощь в приобретении жилья, в том числе в виде частичного погашения процентной ставки по банковскому кредиту.

Сведения об участниках жилищной программы

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Количество работников – участников жилищной программы	чел.	395	425	424

Пенсионное обеспечение

В российских организациях Группы³ действует корпоративная пенсионная программа с установленными выплатами, действие которой распространяется на большую часть персонала. Пенсионные программы могут финансироваться исключительно из средств Компании или на принципах долевого участия работников и работодателя.

В 2024 году в корпоративную долевую пенсионную программу внесены изменения⁴, связанные с введением повышающего коэффициента за стаж занятости работника в Компании. Данный коэффициент применяется к паритетным взносам работодателя и увеличивается по мере роста стажа. Минимальный коэффициент установлен при стаже работы от 10 лет.

Работникам была предоставлена информация об изменениях через корпоративный портал, рассылку по электронной почте и раздаточные материалы. Организованы встречи работников с представителями негосударственного пенсионного фонда.

Сведения об участниках негосударственной пенсионной программы

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию (российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»)	чел.	53 512	53 401	53 653
Количество работников, участвующих в пенсионных программах (Группа «ЛУКОЙЛ»)	чел.	43 741	43 433	43 108

¹ Документ устанавливает требования к оформлению ДМС для работников российских организаций Группы. Для зарубежных организаций Группы Единые правила носят рекомендательный характер, предоставление ДМС осуществляется в соответствии с местным законодательством и трудовыми договорами работников.

² Вновь принятые (поступившие на работу) работники подлежат ДМС в течение одного календарного месяца со дня окончания испытательного срока, установленного трудовым договором.

³ Пенсионное обеспечение работников зарубежных организаций осуществляется на основе законодательства стран присутствия и ЛНА организаций.

⁴ Нововведения касаются только работников, имеющих договоры негосударственного пенсионного обеспечения.

Поддержка работников пенсионного возраста

Компания оказывает поддержку работникам, увольняющимся в связи с выходом на пенсию, а также по состоянию здоровья или инвалидности. Помимо единовременной выплаты, такие работники получают дополнительную помощь, включая социальные пособия, праздничные подарки, льготные путевки на санаторно-курортное лечение и другие меры поддержки.

В 2024 году профсоюзное объединение провело консультации для работников предпенсионного и пенсионного

возрастов, разъясняя им гарантии и льготы, предусмотренные трудовым законодательством Российской Федерации.

Поддержка семей с детьми

Социальная политика Компании направлена на создание оптимальных условий труда и отдыха, что позволяет работникам совмещать профессиональную деятельность с семейной жизнью. Например, для семей с детьми ежегодно организуются спортивные, образовательные и досуговые мероприятия.

- **Спортивные программы**

 - Летний тренировочный футбольный лагерь «Спартак», соревнования «Спортивная семья – залог здорового будущего!» и «Папа, мама, я – спортивная семья», спортивные выходные, туристические походы и эксабеги.
- **Досуговые и оздоровительные инициативы**

 - Детские оздоровительные сезоны, семейные праздники и экскурсии.
- **Социальная поддержка¹**

 - Предоставляется семьям с детьми (в том числе с ограниченными возможностями здоровья), малообеспеченным, многодетным семьям и семьям с одним родителем. Эти меры являются частью корпоративной социальной политики и предоставляется по инициативе Компании.
- **Финансовая поддержка**

 - Компенсация оплаты детских садов и оздоровительных лагерей для детей.
 - Ежемесячное пособие работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до трех лет.
 - Доплаты работницам, находящимся в отпуске по беременности и родам.
 - Материальная помощь работникам, воспитывающим детей-инвалидов до 18 лет.
- **Льготы и дополнительные меры поддержки**

 - Предоставление дополнительных дней отпуска.
 - Новогодние подарки для детей работников.
 - Меры социальной поддержки молодым семьям включают также предоставление материальной помощи и одного дополнительного дня отдыха в связи с регистрацией брака.

Охрана труда и здоровья

Приоритетом ЛУКОЙЛа является обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья штатных работников и персонала подрядных организаций, занятых

на производственных объектах Группы. Соблюдение законодательных и корпоративных норм в области охраны труда обеспечивается через локальные нормативные акты и систему

распределенной ответственности. Для недопущения травматизма и происшествий применяются различные инструменты управления рисками.

Подход к управлению

Действия Компании предпринимаются в следующих основных направлениях.

- **Предотвращение происшествий и снижение повторных нарушений через:**

 - анализ коренных причин происшествий;
 - контроль устранения выявленных нарушений и минимизация ущерба;
 - повышение качества оценки рисков в области ПБ и ОТ;
 - мониторинг эффективности корректирующих мероприятий.
- **Распространение лучших практик в области ПБ и ОТ, в том числе:**

 - внедрение и масштабирование инструментов СНУ;
 - проведение корпоративного смотра-конкурса «Охрана труда».
- **Реализация целевой функциональной программы, направленной:**

 - на повышение уровня промышленной безопасности;
 - улучшение условий труда;
 - предупреждение и ликвидацию чрезвычайных ситуаций.
- **Поддержание в актуальном состоянии корпоративных стандартов. В 2024 году обновлены или введены в действие:**

 - стандарт «СУ ПБ, ОТ и ОС. Лидерство и культура безопасности»;
 - стандарт «СУ ПБ, ОТ и ОС. Средства индивидуальной защиты. Специальная одежда»;
 - методика учета и анализа происшествий без последствий.
- **Участие работников в выявлении и предотвращении нарушений.**

В 2024 году обновлен порядок распределения ответственности за вопросы ПБ и ОТ в ПАО «ЛУКОЙЛ» и иных организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Продолжена работа по внедрению новых норм обеспечения работников СИЗ, закрепленных в корпоративном стандарте.

Расследование происшествий

При возникновении несчастных случаев в организациях Группы проводятся расследования, результаты доводятся до руководства и работников. Информация также рассматривается на совещаниях Комитета ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС и Днях безопасности ПАО «ЛУКОЙЛ», может включаться в ежегодный доклад руководству ПАО «ЛУКОЙЛ» и в повестку

заседаний Совета директоров. По результатам расследований разрабатываются и внедряются корректирующие меры, направленные на предотвращение аналогичных происшествий в будущем.

Оценка эффективности предпринимаемых мер проводится через КПД «Обеспечение требуемого уровня

ПБ, ОТ и ОС». Комплексный показатель содержит критерий «отсутствие несчастных случаев с летальным исходом»¹. Организации, допустившие смертельные случаи, получают неудовлетворительную оценку, что влечет за собой сокращение размеров материального стимулирования.

¹ В Отчете представлен объединенный список льгот, которые предоставляются разным категориям семей в соответствии с установленными критериями.

¹ Включая работников подрядных организаций, выполняющих работы на объектах ЛУКОЙЛа.

Требования к подрядным организациям

Взаимодействие с подрядными организациями, выполняющими работы на объектах Компании, регламентируются корпоративным стандартом «СУ ПБ, ОТ и ОС. Требования к подрядным организациям». Действуют процедуры выбора подрядчиков; подготовки документации и объекта работ; обучения (при необходимости) и допуска к выполнению работ; контроль за производством работ, включая соблюдение корпоративных и законодательных требований в ходе

исполнения подрядчиками договорных обязательств, а также оценка результатов выполненных работ и услуг.

В процессе допуска персонала подрядных организаций проверяются документы, подтверждающие подготовку персонала, прохождение медицинских осмотров и освидетельствований, отсутствие медицинских противопоказаний к выполнению работ. Представители ключевых подрядных организаций участвуют в ежеквартальных совещаниях

и в Днях безопасности: участники анализируют случаи травматизма и обсуждают меры по недопущению несчастных случаев в будущем.

С учетом изменений состава подрядных организаций возрастает потребность в выстраивании единых подходов и стандартов работы, чтобы услуги контрагентов соответствовали требованиям Компании и учитывали специфику работы на производственных площадках.

Профилактика несчастных случаев

В формировании безопасной производственной среды важную роль играет высокая мотивация работников к соблюдению правил охраны труда. Для этого ежегодно организуются Дни безопасности и **лидерские визиты** на производственные объекты. На ежеквартальных селекторных совещаниях ПАО «ЛУКОЙЛ» обсуждаются

оперативные задачи, разбор происшествий и ход выполнения корректирующих мероприятий.

Прохождение обязательных курсов в соответствии с требованиями законодательства, в том числе в СДО, находится под контролем организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Совместно

с профсоюзами реализуются инициативы, направленные на соблюдение работниками норм безопасного поведения. Компания применяет дополнительные инструменты, которые помогают формировать у работников осознанное соблюдение требований безопасности.

Мероприятия по укреплению культуры безопасного труда

Применяемые инструменты	Мероприятия 2024 года	Ожидаемый эффект
Визуализация и информирование Зонирование и маркировка рабочих пространств	Установка стендов «Культура безопасности» с электронным счетчиком дней работы без происшествий В организациях нефтегазодобычи: маркировка опасных зон (высота 1,8 м), визуализация Ключевых правил безопасности, маркировка опасностей на рабочих местах, обозначение лестниц и «зеленых зон»	Закрепление правил безопасного поведения благодаря постоянной визуальной доступности информации
Библиотека видеоинструкций и тематических видеороликов Тренажеры для отработки действий в аварийных и иных ситуациях	Создание видеороликов: «Проведение вводного инструктажа» ¹ , «Предупреждение несчастных случаев, связанных с падением на ровной поверхности», «Организация безопасного проведения огневых работ» Отработка на тренажерах навыков оказания первой помощи, действий в аварийных ситуациях В организациях НПО в России: поэтапное внедрение информационной системы «Инструктаж»	Унификация мер по предупреждению травматизма Расширение знаний и компетенций работников Уменьшение вероятности несчастных случаев
Обучение (тренинги, вебинары, деловые игры, викторины)	Обучение работников по курсу «Культура безопасности и управление рисками» Обучающий вебинар для служб ПБ, ОТ и ОС и членов групп по управлению рисками в области ПБ, ОТ и ОС по изменениям в корпоративных стандартах	Снижение рисков, связанных с поведением работников Повышение информированности специалистов

¹ В соответствии с требованиями законодательства (ч. 3 ст. 22.1 Трудового кодекса Российской Федерации) внедрение системы электронных инструктажей сопровождается их дублированием на бумажном носителе.

ИТ-инструменты

Мобильное приложение «Культура безопасности 4.0» позволяет фиксировать опасные и повторяющиеся нарушения, в том числе в ходе Лидерских визитов безопасности. Приложение также упрощает доступ работника к базе документов и инструкций в процессе выполнения работ.

В качестве инновации тестируется процесс обработки собранных видеоданных. Результат видеоаналитики позволит выявлять системные проблемы, связанные с опасным поведением работников, и корректировать меры по их устранению. Компания также рассматривает возможность централизации и унификации архитектурных и технических решений в области видеоаналитики.

Участие работников и профсоюзов в работе по охране труда

Общественный контроль за состоянием охраны труда в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляют совместные комитеты (комиссии) по ОТ. В их состав на паритетной основе входят представители работодателя, работников и профсоюзов. Данные комитеты (комиссии) могут направлять работодателю свои предложения по улучшению условий труда, инициировать изменение норм, закрепленных в корпоративных ЛНА, в соглашениях между работодателем и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ»¹ или в коллективных договорах. Таким образом, реализуется право работников на участие в принятии решений по ОТ в соответствии с требованиями ст. 224 Трудового кодекса Российской Федерации.

В организациях Группы работают 108 совместных комитетов (комиссий) и 2 150 уполномоченных по ОТ (выборных

Интеллектуальный анализ видеоданных (видеоаналитика)

Компания внедряет системы видеоаналитики на основе компьютерного зрения и искусственного интеллекта для повышения безопасности, контроля технологических процессов и мониторинга рабочих зон. Камеры позволяют фиксировать соблюдение работниками правил безопасности, наличие СИЗ, движение автотранспорта, анализировать состояние оборудования и выявлять внештатные ситуации, например задымление и возгорание.

Пилотные проекты, реализованные на части производственных объектов, подтвердили работоспособность технологии. Используемые ИТ-решения обеспечивают точность распознавания до 98% и позволяют систематизировать данные для дальнейшего анализа. Интеграция данных, полученных с помощью средств видеоаналитики, с корпоративной ИТ-платформой повысит качество автоматизированного контроля и эффективность мер безопасности.

представителей трудовых коллективов, представляющих интересы работников в вопросах ОТ перед работодателем и государственными органами).

Председатели профсоюзов и технические инспекторы труда, осуществляющие функции профсоюзного контроля, проводят аудиты состояния систем ПБ и ОТ в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» и в подрядных организациях. Уполномоченные по ОТ обеспечивают дополнительный контроль: они проверяют санитарно-бытовые условия, состояние средств коллективной защиты, обеспеченность работников СИЗ, а также проводят разъяснительную работу по культуре безопасности.

В 2024 году технические инспекторы труда организовали 14 совместных проверок, а также провели 19 курсов очного обучения для уполномоченных

по ОТ организаций Группы по теме «Лидер безопасности и культура производства», в том числе на базе Корпоративного учебного центра в г. Астрахани. С 2024 года профсоюзы организуют стажировки уполномоченных лиц по ОТ в качестве руководителей объектов и специалистов.

Работники имеют право на защиту своих трудовых прав в сфере ОТ², в том числе право отказаться от выполнения работ в случае угрозы их жизни и здоровью. Они также могут обращаться к уполномоченным по ОТ или в Техническую инспекцию труда МОПО за консультациями по вопросам безопасности и соблюдения норм ОТ, сложные вопросы направляются в профсоюзные комитеты.

¹ Профобъединение ПАО «ЛУКОЙЛ» (МОПО) – Международная ассоциация профсоюзных организаций.
² В соответствии с п. 6.1.9 Соглашения между работодателем и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ».

Производственный травматизм

Приоритетные мероприятия целевой программы промышленной безопасности направлены на сокращение видов и числа потенциально опасных операций и, как следствие, количества происшествий и несчастных случаев с работниками.	Группы «ЛУКОЙЛ» и подрядных организаций. Сведения также были рассмотрены на заседании Комитета ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС, на ежеквартальных селекторных совещаниях ПАО «ЛУКОЙЛ», на совместных совещаниях ПАО «ЛУКОЙЛ с профсоюзным объединением и с руководителями организаций Группы. По итогам совещаний приняты решения, направленные на усиление мер безопасности.	газоопасных работ и воздействием токсичных веществ. В целях предотвращения повторения таких ситуаций проведены внеплановые целевые проверки организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в которых допущены происшествия с тяжкими последствиями; проверка знаний законодательных и корпоративных требований ПБ, ОТ и ОС у руководителей, главных инженеров и руководителей служб ПБ, ОТ и ОС в комиссии ПАО «ЛУКОЙЛ»; внеплановые инструктажи с разбором обстоятельств и причин происшествий, а также дополнительные мероприятия (представлены в таблице ниже).
Несмотря на принимаемые меры, в 2024 году в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» произошли два несчастных случая со смертельным исходом; в подрядных организациях в России и за рубежом – пять таких случаев.	Работники организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	
Обстоятельства и причины всех случаев были расследованы и доведены до персонала организаций	В российских организациях Группы несчастные случаи со смертельным исходом были связаны с проведением	

Сведения о несчастных случаях со смертельным исходом и предпринятые действия

Описание случая	Предпринятые меры
ООО «Ставролен». В ходе подготовительных работ по установке заглушки на оборудование произошел выброс бензиновой фракции с последующим возгоранием. Два работника пострадали, один из них получил ожоги, несовместимые с жизнью	В целях недопущения аналогичных случаев выполнены следующие внеочередные мероприятия: • аттестация в области ПБ руководителей и специалистов соответствующих цехов; • проверка знаний требований ПБ и ОТ рабочих; • актуализация Реестра рисков в области ПБ, ОТ и ОС и Перечня работ повышенной опасности
ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ». В процессе проведения работ по обработке водовода два работника получили отравление токсичными парами и один из них впоследствии скончался	В целях недопущения аналогичных случаев выполнены следующие внеочередные мероприятия: • пересмотр ЛНА Компании по очистке (обработке) промысловых трубопроводов; • проведение внеплановых проверок опасных производственных объектов в рамках административного и производственного контроля; • ужесточение требований по использованию газоанализаторов и изолирующих противогазов

Работники подрядных организаций	с высоты, проведением газоопасных работ, а также маневровых работ по подбору вагонов. Рост числа инцидентов среди подрядчиков находится под усиленным контролем Компании.	Проведен анализ предпринимаемых мер по повышению уровня безопасности и качества контроля выполняемых работ, а также по стандартизации требований в области ОТ.
Несчастные случаи с летальным исходом в подрядных организациях были связаны с падением работника		

Показатели

В 2024 году значение показателя «Количество несчастных случаев» (смертельный и тяжелый травматизм) сохранилось в диапазоне 17–21 случай в год, как и в предыдущие три года. В исторической перспективе уровень травматизма существенно сократился по сравнению с периодом 2005–2015 годов, когда диапазон значений показателя составлял 32–66 случаев в год. Динамика показателя подтверждает, что в масштабе Группы «ЛУКОЙЛ» полностью избежать несчастных случаев трудно, однако ИСУ ПБ, ОТ и ОС позволяет эффективно контролировать риски и сокращать количество происшествий. Компания видит свою задачу в том, чтобы добиться устойчивого снижения показателя.

По результатам анализа ключевых факторов травматизма Компания выявляет приоритетные направления действий, среди них снижение повторяющихся инцидентов, внедрение цифровых технологий контроля и расширение проектов, направленных на изменение поведения работников на рабочем месте.

Показатели производственного травматизма в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	2022	2023	2024
Коэффициент травм, в результате которых наступила утрата трудоспособности или смерть работника (LTIFR)	0,15	0,13	0,15
Общее количество несчастных случаев, ед.	18	21	19
• со смертельным исходом	1	2	2
• случаев тяжелого травматизма	6	3	7
Количество пострадавших от несчастных случаев, чел.	26	22	27

Примечание. Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма. Чем ниже значения показателя LTIFR, тем лучше. В показателе «Количество пострадавших от несчастных случаев» учтены пострадавшие от несчастных случаев с летальным исходом и пострадавшие от несчастных случаев с потерей трудоспособности. Более подробная информация приведена в [Справочнике ESG-данных](#).

Показатели производственного травматизма в подрядных организациях, занятых на объектах Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	2022	2023	2024
Общее количество несчастных случаев на производстве, ед.	15	12	21
• со смертельным исходом	3	1	5
• случаев тяжелого травматизма	3	3	4
Количество пострадавших от несчастных случаев, чел.	17	13	23

Распределение несчастных случаев по видам происшествий, %
(суммарно в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» и в подрядных организациях)



Охрана здоровья и профессиональная заболеваемость

ЛУКОЙЛ принимает меры по снижению рисков профессиональных заболеваний и поддержанию общего здоровья работников.

Профессиональные заболевания регистрируются в основном в производственном подразделении в Республике Коми, где используется шахтный метод добычи нефти. Из-за специфики работы полностью исключить такие случаи трудно, однако Компания последовательно улучшает условия труда: устанавливает системы проветривания; приобретает оборудование, исключающее контакт работника с источниками вибрации; автоматизирует процессы; работникам предоставляются специализированные СИЗ.

Профилактические меры на всех производственных предприятиях включают углубленные медицинские осмотры, санаторно-курортное лечение и возможность перевода на другую работу при наличии медицинских показаний. Ключевая задача состоит в раннем выявлении предрасположенности к профессиональным заболеваниям.

Оздоровительные программы организаций Группы «ЛУКОЙЛ», спортивные секции и соревнования по различным видам спорта помогают снижению риска общих заболеваний. Для укрепления здоровья и ранней диагностики общих заболеваний работникам предоставляются услуги в рамках ДМС и договоров с лечебными учреждениями.

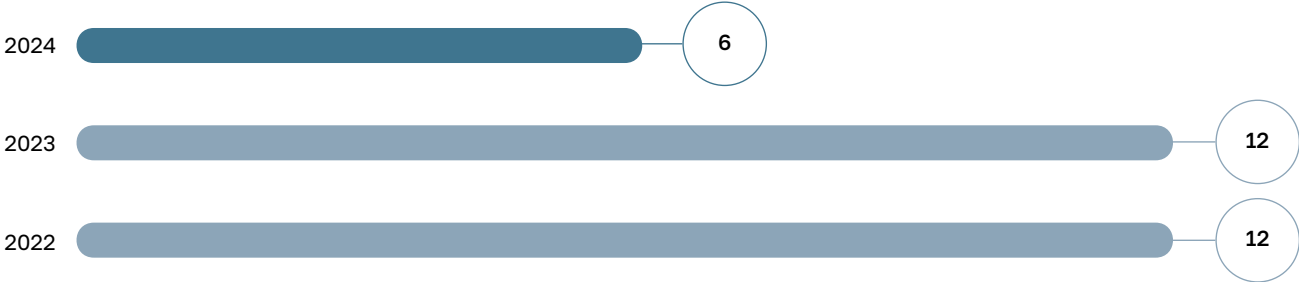
Коэффициент профессиональных заболеваний работников Компании сохраняется на низком уровне.

В 2024 году зафиксировано шесть случаев профзаболеваний, при этом пять случаев произошли в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» по региону Республика Коми, один случай впервые выявлен в ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ» (тугоухость легкой степени) в связи с тем, что работник занят в условиях повышенного уровня шума.

В ответ на данный случай были усилены меры контроля здоровья работников, включая сокращение времени нахождения работников во вредных условиях труда, контроль эффективности применяемых СИЗ органов слуха и исключение допуска персонала к проведению работ с повышенным уровнем шума без применения средств защиты органов слуха.

Показатели профессиональной заболеваемости в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания, чел.



Примечание. Впервые установленные заболевания выявляются в основном у работников старшего возраста и, как правило, являются результатом совокупных воздействий условий труда на их здоровье на протяжении всего рабочего стажа (не только в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»).

Корпоративная медицина

Компания улучшает качество первичной медико-санитарной помощи, включая проведение диспансеризации, вакцинации, оказание первой медицинской помощи на рабочем месте, организацию работы здравпунктов и медицинских центров. Работники могут обращаться к узкопрофильным специалистам и проходить углубленные обследования. Например, в 2024 году завершено строительство медицинского центра в Усинске, он оснащен

современным оборудованием (томографом, маммографом, установками для УЗИ-диагностики).

В 2025 году планируется продолжить модернизацию и переоснащение объектов производственной медицины. Например, после завершения реконструкции здания санатория-профилактория «Шахтер» в Республике Коми в нем планируется разместить корпоративный медико-профилактический центр. В г. Ставрополе строятся жилые дома, в одном из которых также планируется открыть медицинский центр.

Профсоюзные организации взаимодействуют с работниками, участвуют в аудитах системы медицинского обеспечения и программ ДМС, вносят предложения по их улучшению.

Ежегодно для работников проводятся лекции, посвященные сохранению здоровья и здоровому образу жизни. На лекциях освещаются такие темы, как предупреждение социально обусловленных заболеваний, профилактика и вакцинация. Также для работников регулярно проходят выездные консультации врачей и узкопрофильных специалистов.

Корпоративная медицина

Показатели	Ед. изм.	2023	2024
Количество здравпунктов, в которых проведены улучшения в отчетном году	шт.	40	31
Количество просветительских мероприятий, посвященных общим вопросам сохранения здоровья	мероприятие	56	65

03.3

ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Деловые отношения с поставщиками

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» ежегодно закупают значительный объем товаров, работ и услуг и взаимодействуют с большим количеством поставщиков и подрядчиков из разных отраслей экономики. Учитывая отраслевую специфику деятельности Компании и потенциально высокие риски ПБ, ОТ и ОС, а также в других областях (например, в сфере информационных технологий), в цепочке поставок ЛУКОЙЛа участвуют преимущественно крупные и средние компании, способные обеспечить высокий уровень безопасности и надежности поставляемых услуг, оборудования и технологий. Вместе с тем в закупках отдельных групп товаров участвуют малый бизнес, индивидуальные и социальные предприниматели. Привлечение к закупкам представителей малого и среднего бизнеса проводится в рамках и объемах применимого законодательства.

Поскольку ЛУКОЙЛ является вертикально интегрированной компанией, большая часть цепочки создания стоимости находится в периметре Группы. Поэтому основными контрагентами закупок являются поставщики услуг (буровых сервисов, промышленного строительства, коммерческой логистики и перевозок, телекоммуникационных услуг и других) и материально-технических средств.

Создана организационная структура управления закупками, внедрены процедуры оценки рисков в системе

закупок, сформированы требования на каждом этапе деловых отношений – от участия контрагентов в тендерных и иных процедурах до полного выполнения договорных обязательств. Проводятся технические аудиты ключевых подрядчиков и поставщиков, разработаны методики оценки квалификации работников подрядных организаций, выполняющих критически важные работы.

Действует Система мониторинга благонадежности контрагента (Integrity Due Diligence), которая позволяет выявлять изменение уровня риска взаимодействия с контрагентами на всех этапах договорных отношений. В договоры включаются положения о соблюдении требований применимого антикоррупционного законодательства и [Политики ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции](#).

Для получения максимального экономического эффекта от управления закупками товаров, работ и услуг Компания выстраивает продуктивные отношения с поставщиками и оказывает содействие в адаптации к требованиям заказчика.

В рамках бизнес-процесса второго уровня «Управление эффективностью поставщиков» реализуются цели по формированию системы управления эффективностью поставщиков, построению продуктивных отношений с поставщиками, адаптации поставщиков к требованиям Компании

для получения дополнительного экономического эффекта от управления закупками товаров, работ и услуг.

ЛУКОЙЛ считает по-прежнему актуальной задачу по расширению конкурентной среды поставщиков товаров, работ и услуг для обеспечения необходимого качества поставляемых местными производителями услуг, товаров и материалов. Для этого Компания укрепляет связи с профильными организациями и расширяет отношения в сфере технологий и оборудования. В 2024 году продолжилась практика закупок низкостоимостной группы товаров на электронной торговой площадке. В рамках пилотного проекта в 2024–2025 годах проводятся исследования и апробация закупочных процессов через маркетплейсы для вспомогательной номенклатуры материально-технических ресурсов (МТР).

Контрагентам предоставлена возможность обратиться в Компанию, в том числе с жалобами и предложениями, использовать горячие линии по этике и противодействию коррупции.

В соответствии с Положением о закупочной деятельности для российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ»¹ на Службу внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ» возложена функция по рассмотрению обращений (жалоб), связанных с проведением конкурентных закупочных процедур и решениями, принятыми коллегиальными закупочными органами Компании. Поступившие

в Компанию обращения по вопросам необоснованных действий (бездействия) организатора закупки, нарушения прав и порядка проведения закупочных процедур, включая обжалование принятого закупочным органом решения, направляются на рассмотрение в Службу внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ».

В целях информирования и привлечения поставщиков для участия в закупках организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2024 году проведено онлайн-мероприятие, участники которого получили возможность подробнее ознакомиться с организацией закупочной деятельности в Компании.

Показатели

В 2024 году успешно прошли процедуру комплексной проверки 86% участников тендеров в России и 100% за рубежом², подлежащих оценке по ПБ, ОТ и ОС. Показатель «Доля местных поставщиков МТР» в России сохраняется на уровне 99% как по количеству поставщиков, так и в финансовом выражении.

Сведения о претендентах, подавших заявки на участие в тендерах на приобретение товаров, работ и услуг в интересах организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Отчетный период	Общее количество претендентов	В том числе по тендерам, предусматривающим оценку по ПБ, ОТ и ОС		Количество претендентов, допущенных к участию в тендере по итогам оценки	
		Количество	Доля от общего количества претендентов, подавших заявки, %	Количество	Доля от общего количества проверенных претендентов, %
Российские организации					
2024	2 979	1 884	63	1 624	86
2023	2 789	1 836	66	1 605	87
2022	2 742	1 843	67	1 666	90

Доля местных поставщиков МТР в России

По количеству контрагентов, %



По объему закупок в финансовом выражении, %



Примечание. Под местными поставщиками понимаются организации и лица, поставляющие Компании товары или услуги и осуществляющие регулярную деятельность в существенных регионах присутствия Компании (не зависимо от места их регистрации).

Дополнительная информация по теме опубликована на сайте в разделе [«Устойчивое развитие / Цепочка поставок»](#)

¹ Утверждено приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 26 апреля 2023 года № 83.
² Информация относится к бизнес-сектору «Нефтегазодобыча за рубежом».

Деловые отношения с клиентами и партнерами

ЛУКОЙЛ является поставщиком топлива и смазочных материалов для широкого круга оптовых и розничных потребителей, промышленных партнеров и производителей автотранспортных средств в разных странах. Компания поддерживает постоянные контакты с клиентами и партнерами, анализирует их запросы, расширяя номенклатуру

продуктов и повышая качество сервиса, проводит оценку уровня удовлетворенности клиентов. Приоритетные направления развития розничных сетей АЗС «ЛУКОЙЛ» в России и за рубежом включают:

- повышение качества сервиса на основе концепции единого поставщика востребованных клиентами услуг;

- расширение системы электронных сервисов;
- реализация программы модернизации более 100 АЗС в России.

Сервисная модель АЗС

ЛУКОЙЛ следует современным тенденциям по повышению качества придорожного сервиса, отвечающего запросам потребителей. Концепция единого поставщика всех востребованных у автомобилистов услуг «под одной крышей» подразумевает строительство собственных комплексных

многофункциональных зон с расширенным набором сервисов для клиентов, гарантирующих премиальный уровень обслуживания.

Внедрение подобных комплексов выделяет Компанию среди конкурентов как создателя уникальных объектов

придорожного сервиса и способствует укреплению корпоративного имиджа, создавая репутацию не только поставщика качественного топлива, но и сервиса, ориентированного на максимальный комфорт клиентов АЗС.

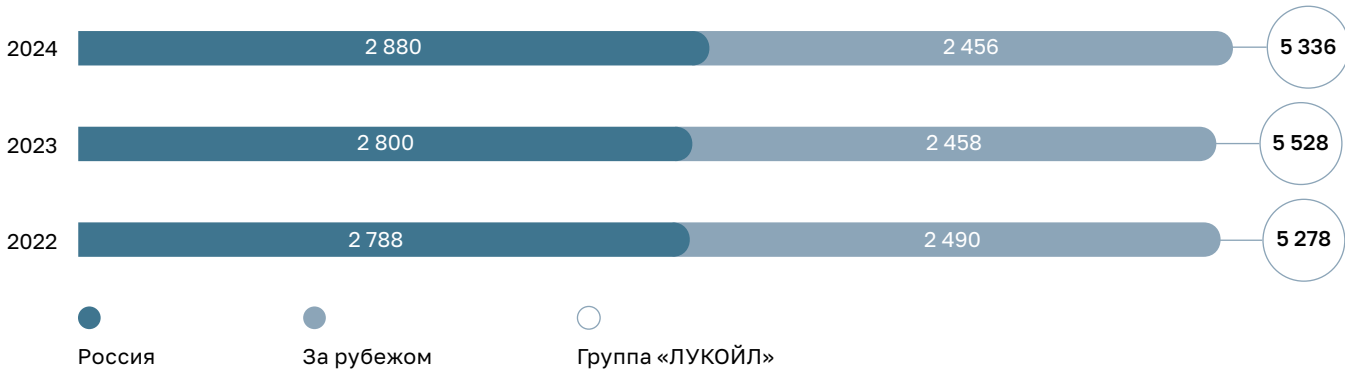


Наши достижения

Достижения в развитии сервисной концепции АЗС в 2024 году проявились во всех ключевых направлениях развития розничной сети:

- Продолжена работа по развитию сети АЗС с дорожными сервисами.
- Открыты четыре АЗС на участке автомагистрали федерального значения М-12 «Восток».
- Открыты два многофункциональных заправочных комплекса нового формата (каждый площадью около 1,3 га) на автомагистрали М-11 «Нева».

География АЗС «ЛУКОЙЛ» на 31 декабря отчетного года, шт.



Примечание. Данные включают сведения о собственных АЗС «ЛУКОЙЛ», арендованных и франчайзинговых, а также об АЗС, находящихся в состоянии консервации и переданных в аренду (по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года).

Система электронных сервисов

Для клиентов ЛУКОЙЛа в России и в Республике Беларусь действует и постоянно расширяется система электронных сервисов, предоставляемых в мобильных приложениях «АЗС ЛУКОЙЛ» (для физических лиц) и «ЛУКОЙЛ для бизнеса» (для юридических лиц), а также через программы лояльности «Заправься выгодой» и «Мультикарта Тебойл». Данная система создает для клиентов удобства в виде оперативного получения необходимой информации, возможности настройки меню получаемых услуг и данных, контроля расходов и их оптимизации, экономии времени на стандартные процедуры и др.

В новой версии мобильного приложения «АЗС ЛУКОЙЛ» 2024 года реализованы наиболее востребованные клиентами сервисы, включая предложенные ими самими (например, информирование о сгорании баллов в течение 30 дней). Добавлен новый сервис «Купить авто», позволяющий клиентам

приобрести новый или подержанный автомобиль с дополнительными привилегиями от ЛУКОЙЛа.

В программе лояльности также появились нововведения. В частности, запущена программа лояльности для корпоративных клиентов. Пластиковые карты в основном заменены на виртуальные, что снижает образование пластиковых отходов на стороне потребителей. На всех АЗС стала доступной регистрация в программе лояльности на кассе.

Для юридических лиц обновлен блок информационного контента, создана система по управлению им, упрощен запрос на увеличение лимитов для постоплаты. Важной частью работы стала адаптация мобильного приложения к работе с большим количеством транзакций и карт, оптимизация его архитектуры под различные магазины приложений и устройства.

22 электронных сервиса, предоставляемых через мобильное приложение (в 2024 году для физических и юридических лиц)

> 13,9 млн пользователей мобильного приложения в России в 2024 году (физические лица)

> 100 тыс. пользователей мобильного приложения в России в 2024 году (юридические лица)

Обратная связь от клиентов и партнеров

Основными каналами обратной связи с клиентами и партнерами являются мобильные приложения, Единая горячая линия, регулярные опросы, социальные сети, электронная почта, а также коммуникация непосредственно на АЗС.

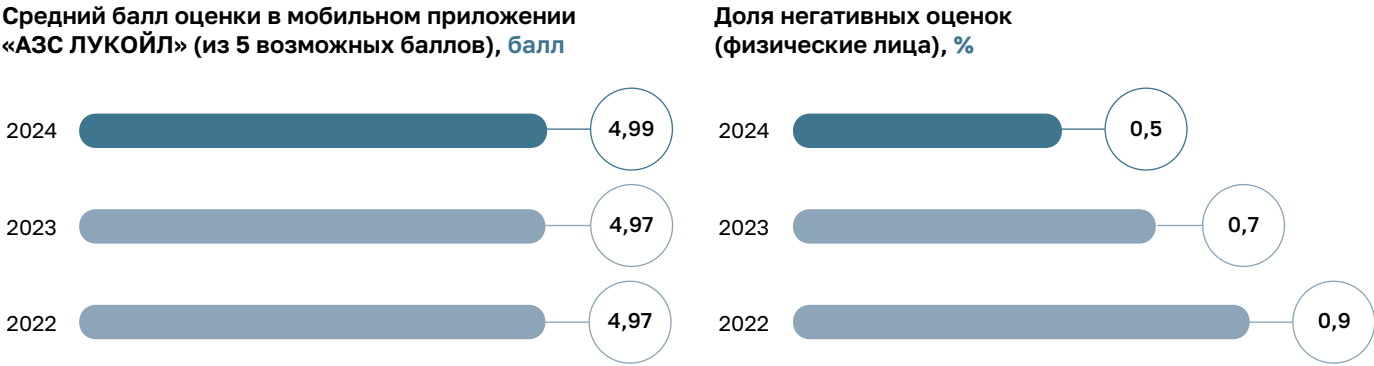
Ежегодно специалисты Единой горячей линии принимают более миллиона обращений, при этом более половины из них представляют собой запросы на получение информации. Наиболее эффективным способом реагирования на такие обращения является расширение системы электронных сервисов. По результатам анализа обращений

определяются наиболее востребованные функции. Например, в 2024 году были выбраны для реализации следующие предложения клиентов:

- авторизация карты по номеру телефона (выполнено – сервис доступен клиентам);
- возможность перевода баллов с одной карты лояльности на другую одним пользователем (запланировано на 2025 год);
- начисление баллов по номеру телефона на кассе АЗС (выполнено);
- получение оперативной консультации на горячей линии с помощью виртуального помощника (запланировано на 2025 год).

Для оценки удовлетворенности клиентов посещением АЗС ежегодно рассчитывается средний балл по оценкам, выставленным посетителями в мобильном приложении. Данный показатель используется в качестве КПД для работников и руководителей организаций нефтепродуктообеспечения. Если клиентами получен негативный опыт, они могут указать причину такого впечатления. Таким образом, Компания получает сигналы о том, в каком направлении требуются улучшения.

Оценка качества сервиса клиентами АЗС «ЛУКОЙЛ»



Участие работников в повышении качества услуг

Корпоративная культура предполагает высокое качество обслуживания и ориентацию на запросы клиентов. Для улучшения клиентского опыта

совершенствуются управленческие процедуры, расширяется взаимодействие с клиентами, принимаются

идеи работников по развитию клиентских решений и повышению качества обслуживания.

Амбассадоры улучшений

В 2024 году в организациях нефтепродуктообеспечения стартовал проект «Амбассадоры СНУ», направленный на вовлечение работников в процесс подачи идей. Во всех четырех организациях БС «Нефтепродуктообеспечение в России» сформированы команды работников, пожелавших стать «идеологами» СНУ, выбраны лидеры, которые отвечают за информирование и помощь работникам, а также за организацию мероприятий в своих организациях. Для них был создан специальный курс в СДО и проведен онлайн-вебинар.

Корпоративный центр компетенций и развития СНУ координирует деятельность команд и оказывает методическую поддержку. Работники могут подавать свои идеи на конкурс «Отличники СНУ». Авторы идей и рабочих групп получают сопровождение на всех этапах: от момента получения заявки до внедрения проекта. В 2024 году получено более 60 уникальных заявок-практик.

Начиная с 2024 года проводятся регулярные совещания по портфелю бизнес-инициатив под председательством высших руководителей

бизнес-сектора. Таким образом осуществляется контроль статуса проработки и реализации проектов. Ожидается высокий совокупный экономический эффект от реализации проектов СНУ в 2025–2026 годах.

Планы по дальнейшему развитию системы подачи идей формируются на основе обратной связи, полученной от работников в ходе онлайн-опросов. Работников информируют о результатах в том числе через приложение «Мобильный помощник АЗС ЛУКОЙЛ».

Инициативы по устойчивому развитию для клиентов АЗС и партнеров

ЛУКОЙЛ расширяет отношения с клиентами, приглашая их стать участниками инициатив в области устойчивого развития, в том числе значимых для экологии и климата.

Проект «Сохрани лес»

В 2023 году ЛУКОЙЛ пригласил своих клиентов присоединиться к проекту «Сохрани лес». Пользователи мобильного приложения «АЗС ЛУКОЙЛ» могут добровольно компенсировать выбросы ПГ, образующиеся от сгорания топлива при езде на своих автомобилях. В мобильное приложение встроен калькулятор, который автоматически определяет объем выбросов автомобиля и количество саженцев, необходимых для компенсации выбросов. Клиенты приобретают на сайте проекта «Сохрани лес» деревья и получают сертификат, подтверждающий участие в проекте.

>3,7 тыс. наших клиентов присоединились в 2024 году к проекту и оплатили посадку **>10,1** тыс. деревьев. Все деревья были высажены на заповунированных территориях.

Благотворительная акция «Доброта в один клик»

В мобильном приложении «АЗС ЛУКОЙЛ» в разделе «Благотворительность» клиенты могут пожертвовать начисленные на карты лояльности баллы в Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ». На эти средства фонд приобретает специализированные кресла-коляски для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Участие клиентов в благотворительных программах

Пожертвовано баллов лояльности, млн баллов



Наши награды

ПАО «ЛУКОЙЛ» второй год подряд получает премию «Развитие регионов. Лучшее для России». В 2024 году награждена акция «[Заправляем счастьем](#)» в номинации «Лучший коммуникационный проект». Экологическая волонтерская акция «Чисто. Весна», проходившая на АЗС Компании, получила награду в конкурсе ECO BEST Award 2024 в номинации «Устойчивое развитие: лучший корпоративный проект в области управления изменениями».

Масла и смазочные средства

ЛУКОЙЛ развивает продуктовый портфель смазочных материалов в соответствии с тенденциями рынка. Компания нацелена на удовлетворение спроса, разработку новых востребованных продуктов, а также на развитие сервисных решений для корпоративных клиентов. Сервисные решения ЛУКОЙЛа применяются в металлургии, энергетике, добывающей промышленности, сельском хозяйстве, транспортном секторе и других отраслях экономики.

Для производства продукции используются качественные базовые масла собственного производства и собственные технологии производства присадок. Все материалы разрабатываются и тестируются в научно-исследовательских центрах ЛУКОЙЛа,

где проводятся испытания полного цикла. Реализуя свои планы, Компания сотрудничает с клиентами, привлекает новых партнеров, изучает обратную связь по качеству продуктов и услуг. На почтовый ящик технической поддержки в 2024 году поступило более 6,5 тысяч запросов по бренду ЛУКОЙЛ и более 5,5 тыс. – по бренду Тебойл.

Регулярно проводятся опросы удовлетворенности клиентов и партнеров. В 2024 году активность участников опроса составила 74%, получен рейтинг удовлетворенности 98%. Большинство показателей рейтинга остаются на высоком уровне:

- **55%** опрошенных отметили улучшение качества сотрудничества¹;
- **99%** – аналогичный показатель в сегменте СТО;
- **95%** – оценка качества масел ЛУКОЙЛ;
- **91%** – оценка качества масел Тебойл дилерами бренда.

Уровень удовлетворенности клиентов, %



¹ Данные относятся к бренду «ЛУКОЙЛ».

03.4 ОБЩЕСТВО

Внешняя социальная политика Группы «ЛУКОЙЛ» определяет ее вклад в социально-экономическое развитие территорий присутствия. Компания придерживается принципов конструктивного диалога и надежного партнерства.

Управление внешней социальной деятельностью

Позиция Компании по взаимодействию с обществом изложена в [Социальном Кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ»](#), [Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области](#)

[устойчивого развития](#), [Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека](#). Финансирование осуществляется

как через Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ», так и напрямую организациями Группы «ЛУКОЙЛ».

Сведения о масштабе благотворительной и социальной деятельности Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Затраты	млрд руб.	Около 8,1	Около 10,8	Около 12,4
Количество соглашений с региональными администрациями в федеральных округах	шт.	26	26	21

Приоритеты внешней социальной деятельности

ЛУКОЙЛ поддерживает социальные инициативы, которые помогают долгосрочному социально-экономическому развитию территорий присутствия и приносят ощутимую пользу большинству жителей.

Приоритетные направления внешней социальной деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» являются единичными для всех макрорегионов (федеральных округов) и остаются неизменными на протяжении длительного времени.

Они включают:

- помощь детям, детям-сиротам, инвалидам, ветеранам и семьям, попавшим в трудную ситуацию;
- спорт;
- экологию;
- образование;
- сохранение культурного наследия и традиций.
- медицину и здравоохранение;

Дополнительная информация содержится на сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) / [«Общество»](#)

 Наши награды

В конкурсе «Лучшие социальные проекты России» четыре проекта ЛУКОЙЛа получили первые места в номинациях «Образование и наука», «Партнерство в интересах устойчивого развития», «Экологические проекты и инициативы» и «Помощь маломобильным гражданам».

Конкурс социальных и культурных проектов

Конкурс социальных и культурных проектов (КСКП) проводится с 2002 года и направлен на поддержку инициатив региональных организаций, способствующих решению актуальных социальных, экологических и культурных задач. Заявки принимаются в номинациях «Экология», «Духовность и культура» и «Спорт». При необходимости перечень номинаций может быть расширен по инициативе организаций

Группы «ЛУКОЙЛ», которые являются координаторами конкурса в своем регионе присутствия.

Анализ данных за последние пять лет свидетельствует о высокой активности участников и конкуренции поступающих проектов (коэффициент конкурсного отбора¹ стабильно и существенно ниже 50%). Наибольшее количество проектов в 2024 году было поддержано в номинации

«Духовность и культура». Средняя сумма финансирования одного проекта выросла на 16% в отчетном периоде. Динамика данного показателя определялась несколькими факторами, в том числе выбором конкурсных проектов высокой социальной значимости с более обширными планами мероприятий, а также изменением стоимостикупаемых товаров. В целом показатели отражают востребованность конкурса в федеральных округах.

Результаты Конкурса социальных и культурных проектов

Показатель	Ед. изм.	2022	2023	2024
Количество проектов, поступивших на конкурс	проект	2 001	2 032	1 939
Количество проектов-победителей	проект	545	564	512
Финансирование проектов-победителей	млн руб.	139	144	151
Коэффициент конкурсного отбора	%	27	28	26
Средний объем финансирования одного проекта	тыс. руб.	254	255	296

Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ»

Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» был создан в 1993 году по инициативе руководства ЛУКОЙЛа как основной инструмент для реализации благотворительных программ. Адресатами программ Фонда являются образовательные, медицинские и детские учреждения, музеи и театры, творческие

и спортивные коллективы, а также многие другие организации и конкретные люди.

Программа стипендий является одной из долгосрочных инициатив Фонда и вносит вклад в повышение уровня образования. С 2006 года

присуждаются именные стипендии выпускникам подшефных детских домов, а также лучшим студентам и преподавателям вузов страны.

¹ Формула: отношение количества победителей конкурса к количеству поступивших заявок. Чем ниже показатель, тем выше конкуренция проектов за победу в конкурсе.

Программа поддержки студентов и преподавателей высших и средних учебных заведений в России

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024
Общий объем финансирования	млн руб.	17,6	16,9	17,2
Стипендии студентам	млн руб.	6,9	6,9	6,8
Гранты преподавателям	млн руб.	10,7	10	10,4
Количество стипендиатов				
Студентов	чел.	189	182	189
Преподавателей	чел.	80	73	77

Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ»

Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» создан для популяризации здорового образа жизни и развития как профессионального, так и массового спорта. Компания поддерживает спортивные инициативы, оздоровительные программы для сотрудников и спортивные мероприятия для жителей макрорегионов.

Партнерские отношения выстроены с клубами и федерациями в таких видах спорта, как футбол, автоспорт, баскетбол, лыжные гонки, водное поло и гандбол. Особое внимание уделяется развитию детского и массового спорта:

ЛУКОЙЛ финансирует строительство спортивных объектов, помогает организовывать детские и любительские соревнования, а также городские спортивные праздники. Примером крупных массовых мероприятий являются массовые любительские забеги на различные дистанции.

Полумарафон в Когалыме

В 2024 году проведен третий Когалымский полумарафон, который объединил более 1 тыс. участников

из 12 стран и 77 городов мира и получил статус международного события. Уникальность марафона состоит в том, что это одно из немногих мероприятий в ХМАО-Югре, раскрывающее потенциал округа для любительского спорта и туризма. В программу полумарафона впервые были включены Чемпионат России по легкой атлетике (бег на 15 км) для любителей разных возрастов и уровня подготовки, а также этнозабег для представителей КМНС, что подчеркнуло самобытную культурную идентичность региона.

 Наши награды

Проект «Международный полумарафон в Когалыме» стал лауреатом IX ежегодной премии «Спорт и Россия» в номинации «Лучшая региональная программа года по популяризации и развитию спорта и здорового образа жизни».

Выставки «Нефтью едины»

В 2024 году нефтяная промышленность Пермского края и Республики Коми отметила 95-летний юбилей. В честь этой даты ЛУКОЙЛ поддержал культурный проект, возрождающий жанр индустриального пейзажа. Художники двух регионов посетили месторождения заполярного Усинского района, Усинский газоперерабатывающий завод, промыслы Пермского края и окрестности Пермского НПЗ. В ходе творческой экспедиции они создали

более 120 картин и 5 произведений малой пластики. Лучшие работы вошли в экспозицию передвижных выставок, которые познакомили жителей и гостей двух регионов с уникальным промышленным наследием. Итоговая выставка состоялась в Москве.

В Республике Коми также состоялись праздничные мероприятия, посвященные 90-летию юбилею Ухтинского НПЗ.

Для оформления Отчета использованы репродукции работ, созданных в рамках данного проекта.



Проекты поддержки в регионах

В данном подразделе приведены примеры проектов, которые получили поддержку Компании через различные механизмы реализации внешней социальной политики. Кроме представленных в отчете примеров, ЛУКОЙЛ ежегодно поддерживает сотни других проектов различного масштаба. Информацию о таких проектах можно найти на [сайте Компании](#) и сайтах организаций Группы «ЛУКОЙЛ»¹.

Уральский федеральный округ

Показатели, характеризующие масштаб деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в макрорегионе²



Компания вносит вклад в инновационное развитие ХМАО-Югры, способствуя диверсификации экономики региона. При участии Компании в Югре реализуется проект «Индустриальный парк «Когалым», специализирующийся на производстве нефтесервисного оборудования и материалов.

В 2024 году на площадке индустриального парка разместился первый резидент и открыл завод по производству оборудования для бурения скважин. Производство будет способствовать росту экономики Югры благодаря внедрению передовых технологий и росту занятости населения.

Социальные проекты

Большинство проектов, получающих поддержку Компании в макрорегионе, связано с развитием социальной инфраструктуры и возможностей для молодого поколения. Значительное внимание уделяется поддержке образования и подготовке кадров для нефтегазовой отрасли.

Примеры проектов по строительству и реновации объектов социальной инфраструктуры

Территории	Содержание проекта	Вклад в социально-экономическое развитие территорий
Когалым, Урай	Строительство двух зданий для средних общеобразовательных школ на 900 мест каждая	Расширение социальных услуг и образовательных возможностей для детей и молодежи
Когалым	Построена и открыта Музыкальная школа имени А.Н. Пахмутовой на 400 учеников	
Когалым	Построен и открыт Образовательный центр – филиал Пермского национального исследовательского политехнического университета	
Покачи	Ремонт помещений средней общеобразовательной школы № 4 для открытия профильного класса ЛУКОЙЛа	Привлечение к занятиям физической культурой и спортом
Когалым	Строится Региональный центр спортивной подготовки для занятий зимними видами спорта: хоккеем, фигурным катанием, шорт-треком, керлингом, следж-хоккеем	Улучшение транспортной доступности
Когалым	Реконструирована одна из ключевых дорожных развязок города	
Когалым	Строится Музейный комплекс, в котором разместятся филиал Государственного Русского музея, Музей нефти, Планетарий, Музей нумизматики, Музей самоваров	Развитие туризма и культурных возможностей для жителей
Когалым	Открыта новая зона отдыха «Литературный сквер»	Обеспечение жителей благоустроенным жильем
Когалым	Строится жилой комплекс «Философский камень» на 450 квартир	

¹ Основная деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляется в шести федеральных округах Российской Федерации.

² Здесь и далее в Отчете данные указаны по состоянию на 31 декабря 2024 года.

Примеры социальных проектов, профинансированных в рамках КСКП¹ (по инициативе местных организаций)

Направления	Территории	Содержание проекта	Вклад в социально-экономическое развитие территорий
Сельские и малонаселенные местности			
 Социальные условия (услуги) для людей старшего возраста	Тазовский район ЯНАО	Садовая терапия: группа по выращиванию экологически чистых овощей своими руками	Разнообразие досуга, укрепление здоровья жителей
 Сохранение культурного наследия и традиций		Организация постановок Театра теней, основанных на ненецких легендах и сказках ямальских писателей	
 Образование	Белоярский район ХМАО-Югры	Туристический слет педагогических работников района	Развитие туризма и краеведения
Средние и малые города ²			
 Социальные условия (услуги) для детей и молодежи, семей с детьми	Лангепас	Творческая мастерская «Карандашик» (рисование) в Детской школе искусств	Расширение выбора видов досуга по интересам
	Когалым	Клуб отцов «Глава семьи – опора страны!» для улучшения общения детей и отцов	Профилактика психологических проблем в семьях
 Помощь детям и взрослым с ОВЗ, ветеранам, семьям	Когалым	Специальные занятия в детском саду для семей с детьми с ОВЗ	Комплексная реабилитация и социальная адаптация
 Спорт	Урай	Подготовка жителей города к выполнению нормативов ГТО	Укрепление здоровья населения региона
	Населенные пункты в ЯНАО	Поддержка волейбольного клуба «Факел», федераций фигурного катания на коньках и хоккея	Привлечение к занятиям физической культурой и спортом
	Когалым Урай	Поддержка местных спортивных федераций и проведение соревнований: Федерация лыжных гонок, Объединенная федерация дзюдо и самбо	
Крупные и большие города			
 Помощь детям и взрослым с ОВЗ, ветеранам, семьям	Тюмень	Фото- и видеостудия «ГримЁрка» для социализации детей, оставшихся без попечения родителей	Повышение социализации детей и подростков
		Экомастерская для детей с ОВЗ и их семей	
 Сохранение культурного наследия и традиций	Ханты-Мансийск	Реконструкция Этнографического музея под открытым небом «Торум Маа», построен гостевой дом	Развитие туризма
 Социальные условия (услуги) для детей и молодежи, семей с детьми	Салехард	Студия столярной мастерской «ЭКОмастер»	Расширение выбора видов досуга по интересам

В Лицее г. Салехарда (ЯНАО) ЛУКОЙЛ открыл первый в округе специализированный класс с углубленным изучением естественно-научных предметов и курсов по темам: «Основы нефтегазового дела», «Практикум по научно-техническому переводу» и «Основы инженерной графики».

¹ КСКП – Конкурс социальных и культурных проектов.

² Используются следующие категории населенных пунктов: крупные города (от 250 тыс. до 1 млн человек); большие города (от 100 тыс. до 250 тыс. человек); средние города (от 50 тыс. до 100 тыс. человек); малые города и поселки (до 50 тыс. человек).

Экологические акции
и проекты

Экологические проекты ориентированы на сохранение природных территорий, что особенно актуально для районов с преобладанием лесного ландшафта и особо охраняемых зон. Просветительские проекты формируют неравнодушное отношение жителей к природе Сибири. Все экологические акции проводятся при активном участии волонтеров – молодых специалистов ЛУКОЙЛа.



В День эколога на месторождениях Ямала прошли акции по уборке территорий вахтовых поселков, внутрипромысловых дорог (в проходимых местах), участков тундры и других территорий, прилегающих к производственным объектам. Также в районе вахтового поселка Старые Покачи (ХМАО-Югра) ликвидированы старые свалки.



Восстановление природных объектов, благоустройство городов

Основные инициативы:

- Акции по очистке берегов рек
- Акции по очистке природных территорий и парков
- Сбор бытового мусора



Реки

- Конда (около г. Урая)
- Ингу-Ягун (около г. Когалыма)
- озера и притоки реки Оби (около г. Салехарда)



Природные территории

- Природный парк «Кондинские озера»



Зеленые общественные зоны

- Парковые и лесные городские зоны в г. Покачи, Когалыме, Лангепасе
- Сквер «Колокол» (г. Лангепас)



Наши награды

ЛУКОЙЛ стал победителем во Всероссийском конкурсе лучших природоохранных практик «Надежный партнер – Экология» с проектом «25 лет вместе – с заботой о Природе», в котором представлен опыт работы Компании в границах особо охраняемой природной территории природного парка «Кондинские озера» им. Л.Ф. Сташкевича.



Экологическое просвещение

Основные инициативы

- Конкурс рисунков для учеников 3 класса гимназии; экосубботник для детей из детского реабилитационного центра; экологический марафон для участников летнего лагеря Центра детского образования (все проекты – г. Урай)
- Экоквест для воспитанников реабилитационного центра при участии сотрудников природного парка «Кондинские озера» (город Советский)
- Конкурсы и лекции для детей и подростков
- Занятия с детьми в детском саду «Солнышко» на тему использования отходов (г. Лангепас)
- Рассказ о правилах поведения в лесу для воспитанников детского сада (г. Когалым)
- Лекция о природоохранной деятельности для школьников профильного (корпоративного) класса «ЛУКОЙЛ»

Ежегодно в детских садах проводятся экологические просветительские встречи. Работники Компании в игровой форме рассказывают детям о правилах поведения в лесу, о том, как защищать природу, а также о сортировке мусора и сборе батареек. Встречи организуются в рамках международной акции «Спаси и сохрани».

Северо-Западный федеральный округ

Показатели, характеризующие масштаб деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в макрорегионе

21

количество организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работающих в федеральном округе

>15

тыс. человек

списочная численность работников ЛУКОЙЛа в федеральном округе

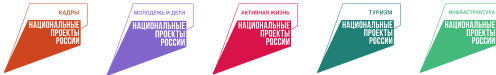
Социально значимые проекты

Компания оказывает поддержку в развитии социальной инфраструктуры, а также образовательных и иных

возможностей в Республике Коми и НАО. В Калининградской области проекты имеют значительную культурную направленность. В НАО Компания поддерживает также организацию

XVI Межмуниципальной сельской спартакиады, региональные соревнования по кроссу на снегоходах и другие спортивные мероприятия.

Примеры проектов по строительству и реновации объектов социальной инфраструктуры



Сельские территории	Строительство социальных объектов	Вклад в социально-экономическое развитие территорий
г. Усинск (Республика Коми)	Третий корпус жилого комплекса на 72 квартиры (ранее построено 2 корпуса)	Улучшение жилищных условий работников Компании
д. Новикбож (Республика Коми)	Жилые дома для работников бюджетных организаций	
пос. Озерный (Республика Коми)	Здание детского сада	Расширение спектра социальных услуг
г. Усинск (Республика Коми)	Клинико-диагностический центр и медицинский центр для жителей города. Создание парковой зоны	
г. Сыктывкар (Республика Коми)	Скейт-парк	
Реновация социальных объектов		
г. Усинск	Ремонт взлетно-посадочной полосы аэропорта	
г. Усинск, п. Нижний Одес (Республика Коми)	Ремонт дворцов культуры	Повышение качества социальных услуг
с. Усть-Цильма (Республика Коми)	Капитальный ремонт спортивного комплекса	
г. Нарьян-Мар (НАО)	Приобретение техники для Ненецкого профессионального училища	Повышение качества профессионального образования



Примеры социальных проектов, профинансированных в рамках Конкурса социальных и культурных проектов (по инициативе местных организаций)

Направления	Территории	Содержание проекта	Вклад в социально-экономическое развитие территорий
Сельские местности			
 Социальные условия (услуги) для детей и молодежи, семей с детьми	пос. Матросово (Гурьевский район) Калининградской области	Благоустройство детской площадки	Безопасное пространство для детей, удобство для семей
Средние и малые города			
 Социальные условия (услуги) для детей и молодежи, семей с детьми	г. Гвардейск Калининградской области	Дополнительное оборудование для детской музыкальной школы им. М. Таривердиева	Расширение выбора музыкальных специализаций
	г. Нарьян-Мар НАО	Клубы любителей интеллектуальных игр в Ненецкой центральной библиотеке	Разнообразие досуга
	г. Усинск Республики Коми	Школьный медиацентр в школе № 5	Интеллектуальное и творческое развитие детей
 Социальные условия (услуги) для людей старшего возраста	г. Усинск Республики Коми	Оборудование для Центра национальных культур	Расширение спектра образовательных программ
	г. Усинск Республики Коми	Организация работы мини-спортзала	Разнообразие досуга Укрепление здоровья
 Помощь детям и взрослым с ОВЗ, ветеранам, семьям	г. Пионерский, г. Зеленоградск Калининградской области	Сопровождение специалистами людей с ОВЗ на инклюзивных пляжах	Расширение доступной и инклюзивной среды в местах отдыха
	г. Печора Республики Коми	Мастерская для обучения швейному и ткацкому делу, выжиганию по дереву	Физическое и социальное развитие целевых групп
 Спорт	г. Светлый Калининградской области	Турниры по футболу для детей от 8 до 13 лет	Расширение возможностей для занятия спортом
		Приобретение спортивного инвентаря для местных организаций	Выявление талантливых детей из малых городов
 Сохранение культурного наследия и традиций	НАО	Создание коллекции этнических костюмов	Развитие экотуризма
Крупные и большие города			
 Социальные условия (услуги) для людей старшего возраста	г. Сыктывкар, Республика Коми	Клубное объединение «Бабушки и внуки: сохраняем традиции»	Разнообразие досуга
 Помощь детям и взрослым с ОВЗ, ветеранам, семьям	г. Сыктывкар Республики Коми	Первая инклюзивная детская площадка для маломобильных детей	Физическое и социальное развитие целевых групп
 Социальные условия (услуги) для детей и молодежи, семей с детьми	г. Калининград	Обучающие программы Кабинета юного исследователя в Калининградском областном историко-художественном музее	Расширение доступной и инклюзивной среды в музеях
		Тактильная книга сказок Гофмана для Калининградского областного музея изобразительных искусств	
 Помощь детям и взрослым с ОВЗ, ветеранам, семьям	г. Калининград	Адаптированные для инвалидов-колясочников теплицы в реабилитационном центре «Ковчег»	Улучшение условий реабилитации людей с ОВЗ
		Санитарная комната в центре «Особый ребенок» для воспитанников до 35 лет	

Социальные проекты в Республике Коми

Социальные проекты, поддержанные Компанией в Республике Коми, направлены на расширение образовательных и культурных возможностей для детей и молодежи в селах и малых городах.

- 

В детском саду (г. Усинск) появилось два новых объекта для развития физической и двигательной активности детей: веревочный парк и спортивно-развлекательный парк «По тайным тропам Робинзона». Оба объекта оснащены новым оборудованием.
- 

Усть-Цилемский культурный Центр (село Усть-Цильма) получил новую жизнь благодаря инициативе четырех местных организаций. Проведено благоустройство и озеленение территории парка, создана зеленая зона, построены архитектурные объекты – дома для сказочных персонажей из местного фольклора.
- 

В Детской библиотеке им. А. Журавлева (село Усть-Цильма) создана игровая комната для детей младшего возраста.
- 

Для общеобразовательной школы (село Замежная) приобретено тренажерное оборудование.

В г. Усинске в преддверии 40-летия города введен в эксплуатацию ряд объектов социальной инфраструктуры. Проведена реновация Молодежной аллеи и Аллеи семьи. На месте пустыря в новом микрорайоне построена прогулочная зона с арт-объектом и арками с индивидуальным дизайном. Подарком городу стал отремонтированный Дворец культуры, на котором смонтирован крупнейший в республике медиаэкран для прямых трансляций городских мероприятий, благоустроена прилегающая территория.



Экологические акции

Ежегодно работники ЛУКОЙЛа принимают участие в крупных региональных акциях: Всероссийском экологическом

Библиотечно-информационный центр создан в средней общеобразовательной школе № 15 (поселок Ярега). Школьники получили доступ к библиотечным фондам страны. Кроме того, открылся медиацентр для развития творческих способностей подростков и освоения ими

информационной культуры. Многие выпуски медиацентра посвящены истории поселка и школы. Благодаря этим инициативам школа в 2024 году стала победителем в пилотном проекте школьного инициативного бюджетирования Республики Коми «Народный бюджет в школе»¹.

субботнике «Зеленая Россия», Всероссийской акции «Нашим рекам и озерам – чистые берега», акциях «Зеленая весна» и «Речная лента». В 2024 году Компания продолжила

партнерство с акцией «Чистая Арктика» по удалению отходов на арктических территориях.

 Восстановление природных объектов, благоустройство городов

Основные инициативы

-  Сбор бытового мусора
-  Городские акции

 Реки:

- Ухта, Черная, Колва;
- ручьи Екышашор, Безымянный, Малый Войвож;
- водоохранная зона Качгортинской куры;
- водохранилище нефтешахты № 1.



Зеленые общественные зоны:

- лесной массив г. Сосногорска;
- парковая зона на ул. Нефтяников в г. Усинске (создана).

 Удаление несанкционированных свалок:

- г. Сосногорск;
- пос. Нижний Одес;
- деревня Сынянырд;
- на территориях Пожнинского и Ухтинского лесничества;
- рядом с автодорогами Усинск – Харьяга, Ухта – Четлос и Ухта – Ярега, около памятника «Полярный круг».

¹ Данная инициатива направлена на развитие проектных навыков и финансовой грамотности школьников. Инициатива представляет собой конкурс проектов, в которых школьники предлагают действия, направленные на улучшение условий обучения и развития образовательной среды в своих школах.

С 1995 года Компания принимает участие в акции «Марш парков» в национальном парке «Куршская коса». Идея акции состоит в сохранении заповедников, национальных и природных парков, заказников и других природных территорий. В 2024 году акция проходила под девизом «Сохранение и восстановление природы – благоприятный климат».

Экологическое просвещение

Основные инициативы

- Уроки и экскурсии
- Конкурсы по экологической тематике

- Выездной урок по теме: «Рекультивация нарушенных земель» (на Усинском месторождении) для студентов Ухтинского государственного технического университета
- Конкурсы детских рисунков на тему экологии
- Тематическая игра в детском саду г. Ухты.

На протяжении нескольких лет национальный парк «Куршская коса» реализует проекты, направленные на развитие образовательной и туристической инфраструктуры. В 2024 году в дополнение к интерактивной площадке «По следам животных» была открыта новая экспозиция – «Древняя эпохи

викингов Древняя Самбия», воссоздающая интерьеры куршского дома, а также создан арт-объект на экотропе «Королевский бор». Помимо этого, разработаны новые программы интерактивных уроков для школьников о природе региона. Проекты способствуют развитию внутреннего туризма и созданию

новых образовательных форматов. Благодаря этим инициативам регион становится более привлекательным для гостей, а местные жители получают дополнительные возможности через участие в образовательных программах.

Приволжский федеральный округ

Показатели, характеризующие масштаб деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в макрорегионе¹

21 количество организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работающих в федеральном округе

>22,5 тыс. человек списочная численность работников ЛУКОЙЛа в федеральном округе

ЛУКОЙЛ осуществляет в макрорегионе полный цикл деятельности в сфере недропользования: от геологического изучения и воспроизводства минерально-сырьевой базы до добычи, переработки и сбыта нефтепродуктов. Компания модернизирует производственные объекты, развивает сбытовую инфраструктуру. Компания

также поддерживает местные образовательные и социальные инициативы, учреждения культуры, спорта и здравоохранения. При поддержке Компании проходят выставки, фестивали, спортивные мероприятия и экологические акции.

Социально значимые проекты

Территории присутствия Компании в округе характеризуются большим разнообразием поселений – от сельских территорий до городов-миллионников, поэтому спектр социальных и культурных проектов, получающих поддержку в округе, очень широк.

Примеры проектов по строительству и реновации объектов социальной инфраструктуры



Территории (Пермский край)	Строительство социальных объектов	Вклад в социально-экономическое развитие территорий
г. Чернушка	Строительство жилых домов для работников Компании	Улучшение жилищных условий работников
	Начато строительство крытого ледового катка	Расширение выбора спортивных специализаций
Реновация социальных объектов		
пос. Куеда, с. Сарс, пос. Полазна	Здание начальной школы, дом культуры, спортивный зал	Улучшение условий для образовательных и культурных услуг
г. Пермь	Малая сцена Пермского театра юного зрителя (ТЮЗ)	Приобщение к культуре
г. Пермь	Детская школа искусств Пермского государственного института культуры для 200 детей	Расширение возможностей для занятия разными видами искусства
с. Частые	Здание для размещения молодежного центра	Создание общественных пространств

Примеры социальных проектов, профинансированных в рамках КСКП (по инициативе местных организаций)

Направления поддержки	Территории	Содержание проекта	Вклад в социально-экономическое развитие территорий
Сельские местности			
Социальные условия (услуги) для детей и молодежи, семей с детьми	42 социальных объектов Пермского края (сельские дома культуры, школы, школы искусств, библиотеки)	Более 130 единиц музыкального оборудования	Разнообразие досуга
	с. Девлезеркино Самарской области	Экипировка и инвентарь для школьной команды по хоккею с шайбой	
Здоровье	Четыре муниципальных округа Пермского края	Аппараты для физиопроцедур в муниципальных кабинетах здоровья	Укрепление здоровья
	Нурлатский район Республики Татарстан	Путевки в летний лагерь для детей-сирот	
Социальные условия (услуги) для людей старшего возраста	с. Кошки Самарской области	Устройство пешеходных переходов	Создание безопасной среды для жизни
	Большеглушицкий район Самарской области	Пункт проката технических средств реабилитации для пожилых	Расширение услуг для целевой группы
Спорт	г. Усолье Пермского края	Группы здоровья для занятий лечебной физкультурой	Снижение заболеваемости, тяжести хронических заболеваний
	с. Большая Черниговка Самарской области	Оснащение уличного стадиона «Мечта»	Укрепление здоровья населения

Направления поддержки	Территории	Содержание проекта	Вклад в социально-экономическое развитие территорий
Средние и малые города			
 Социальные условия (услуги) для детей и молодежи, семей с детьми	г. Кунгур Пермский край	Туристический слет замещающих семей «Мы вместе!»	Помощь многодетным приемным родителям
	15 населенных пунктов в Пермском крае	Установлены логопедические комплексы в 36 детских садах	Развитие способностей в раннем возрасте
	Города Краснокамск, Большая Соснова, Оса, Кунгур, Чайковский, Соликамск Пермского края	Материально-техническое обеспечение домов культуры и молодежных центров	Развитие творческих способностей детей и подростков, разнообразие досуга
	г. Кстово Нижегородской области	Ежегодная программа поддержки образовательных учреждений «ЛУКОЙЛ — детям»	Улучшение качества образования
 Спорт	г. Кстово Нижегородской области	Оснащение спортивных учреждений и проведение соревнований	Улучшение материально-технической состояния
 Социальные условия (услуги) для людей старшего возраста	10 населенных пунктов в Пермском муниципальном округе	Мастер-классы по скандинавской ходьбе и лечебной физкультуре	Укрепление здоровья
	г. Кстово Нижегородской области	Клуб семейных традиций для людей старшего возраста и детей-сирот Обучение людей старшего поколения добровольчеству	Разнообразие досуга
 Помощь детям и взрослым с ОВЗ, ветеранам, семьям	г. Чернушка Пермский край	Спортивный комплекс для людей с ОВЗ на стадионе	Укрепление здоровья населения
	г. Кстово и Нижегородской области	Мастер-классы по адаптивным видам спорта в учебных и реабилитационных учреждениях	
 Сохранение культурного наследия и традиций	12 районов Республики Татарстан, 3 района Удмуртской Республики	Проведение национального праздника «Сабантуй»	Сохранение национальных традиций
Крупные и большие города			
 Социальные условия (услуги) для людей старшего возраста	г. Дзержинск Нижегородской области	Развитие надомного ухода для граждан пожилого возраста и инвалидов	Расширение социальных услуг
Города с населением более 1 млн человек			
 Развития способностей детей и молодежи в спорте, культуре, науке и других сферах	г. Самара	Учебники для Академии для одаренных детей Проведение Всероссийской студенческой олимпиады	Интеллектуальное и творческое развитие детей
 Помощь детям и взрослым с ОВЗ, ветеранам, семьям	г. Самара	Офтальмологическое оборудование для детского сада для слабовидящих детей	Физическое и социальное развитие целевых групп
	г. Пермь	Создана команда по следж-хоккею для детей с ОВЗ, секция флорбола в лицее № 4	Укрепление здоровья населения
	г. Нижний Новгород	Гончарная мастерская для слепых и слабовидящих детей Физкультурная комната для инвалидов по зрению Мастер-классы по адаптивным видам спорта в учебных и реабилитационных учреждениях	

Экологические акции и проекты



Восстановление природных объектов, озеленение городов. Основные инициативы: сбор бытового мусора, обновление зеленых насаждений в городских общественных зонах, удаление промышленных отходов.

Проект «Подводный субботник 2.0» (г. Кстово) объединяет около 30 семей. Эковолонтеры и профессиональные дайверы проводят экологические акции по очистке поймы реки Кудьма и озера Вишенка от бытового и технологического мусора. Дайверы поднимают мусор со дна водных объектов, а волонтеры переносят его на берег. Все собранные отходы передаются на утилизацию.



Восстановление природных объектов, благоустройство городов

Основные инициативы

-  Сбор бытового мусора
-  Удаление промышленных отходов
-  Обновление зеленых насаждений в городских общественных зонах



Реки:

- озеро Нюhti;
- малые реки Мулянка;
- Каменка, Пыж (все – Пермский край);
- река Кудьма;
- озеро Вишенка (Нижегородская область).



Природные территории:

- охраняемый ландшафт «Нижневишерский»;
- особо охраняемая территория городского значения Андроновский лес (обе территории в Пермском крае).



Зеленые общественные зоны:

- познавательная «Тропа шмеля Валеры» между Черняевским лесом и Садам им. В.Л. Миндовского (г. Пермь);
- парк Победы (села Усолье и Верещагино Пермского края)
- общественные пространства в поселениях Полазна, Орда, Очер, Сива, г. Звездном (Пермский край); парк «Юбилейный» (г. Кстово);
- зеленые и лесные зоны в городе Нурлат (Республика Татарстан).

Производственные площадки:

- демонтаж бездействующих трубопроводов Озерного месторождения в акватории Нижнекамского водохранилища.

Акции «Дети и ЛУКОЙЛ за экологию» и «Город нефтяников – город цветов» в год 95-летия пермской нефти впервые прошли одновременно в 37 поселениях в 17 муниципальных округах Пермского края. На первом этапе ученики Центра

дополнительного образования детей «Дар» Кунгурского округа и Большеусинской специальной (коррекционной) школы-интерната вырастили более 20 тыс. цветов и более 1 тыс. саженцев деревьев. На втором этапе эти деревья и цветы были

высажены в 95 аллеях и прогулочных зонах. Кроме того, в местах активного отдыха жителей отряды юных экологов создали более 600 новых клумб, очистили и благоустроили более 200 территорий.

 Экологическое просвещение

Основные инициативы

- ☒ Лекции
- ☒ Уроки и экскурсии
- ☒ Конкурсы и игры по экологической тематике

- Лекции для школьников и молодежи в Музее РИТЭК (г. Москва)
- Экоигра «Следы человека» для школьников Куединской школы № 2; ежегодный конкурс экологических проектов «Пермь – мастерская будущего» (Пермский край)
- Детский огород в детском саду «Эврика»; экологический фестиваль «Я отвечаю!» (г. Пермь)
- Интерактивные занятия и экскурсии по экологическим тропам в Артемовских лугах (Нижегородская область)
- Краеведческая экспедиция работников Нижегородского НПЗ с семьями (г. Кстово)
- Экоуроки в детских садах, праздник «День экологии с ЛУКОЙЛ» (г. Кстово)
- Ежегодный экологический Конкурс детского рисунка «Времена года Нижегородской области»

С 2007 года Пермский НПЗ проводит ежегодный конкурс детских экологических проектов «Пермь – мастерская будущего». В 2022 году конкурс получил статус регионального. В нем участвуют детские коллективы, созданные при школах, организациях дополнительного образования, советах территориального общественного

самоуправления, а также авторские и семейные команды. Конкурсная программа включает несколько этапов: обучение членов команд проектированию; выбор ими актуальной экологической проблемы и разработка проектов; участие команд в мастер-классах и выездных экологических сменах для доработки

проектов; конкурсный отбор лучших проектов и их реализация. За 18 лет участниками конкурса стали более 2,8 тыс. человек; свыше 380 детских экологических проектов реализовано при поддержке НПЗ. Данный проект стал победителем конкурса «Лучшие социальные проекты России» в 2024 году.

Ключевой проект.
Промышленный туризм
в Пермском крае



ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» стало одной из первых 10 компаний Прикамья, присоединившихся к общественному проекту по развитию промышленного туризма в России, который стартовал в 2021 году. Компания разработала и к 2024 году открыла шесть туристических маршрутов, которые способствуют профориентации школьников и привлечению в регион квалифицированных кадров.

«Цифровая скважина» – самый популярный маршрут (принимает до 1,5 тыс. туристов ежегодно, среди них школьники, студенты, преподаватели вузов, местные жители, официальные

делегации). В центре интегрированных операций экскурсанты видят, как происходит удаленное управление добычей нефти. По дороге к центру туристы знакомятся с историей добычи нефти в регионе.

«Остров сокровищ». Туристы посещают скважины, расположенные на искусственной насыпной площадке в Камском водохранилище. Здесь проходят практику студенты – будущие нефтяники.

«Легенды Нюхти». Старшеклассники под руководством кураторов в летние каникулы проводят исследования на озере Нюхти. В походной химической лаборатории они изучают образцы воды и почвы вблизи месторождения, флору и фауну этих мест.

«Путешествие за нефтяной каплей». Маршрут был разработан старшеклассниками школы № 1 города Чернушки в рамках Межрегионального проекта обмена школьниками «Дети едут к детям». Маршрут включен в планы региональных туроператоров, во всероссийский путеводитель по промышленному туризму и рекомендован для организованных групп детей, путешествующих по Пермскому краю. Емкость маршрута составила более 200 детей за четыре года. Еще два маршрута связаны с посещением Музея пермской нефти (около 10 тыс. человек ежегодно) и Центра исследования кернa и пластовых флюидов.

Пермский НПЗ: маршрут «Нефтяная линия Перми»

Экскурсионный маршрут рассказывает, как менялись г. Пермь и его традиции во времена «большой химии»¹. Маршрут включен в онлайн-путеводитель по промышленному туризму и в программу «Больше, чем путешествие». Сначала использовался исключительно формат

уличных пешеходных экскурсий, организованных работниками НПЗ и местным туроператором. Затем добавились уличные квесты для детей и взрослых и онлайн-квест. В развитие проекта совместно с местным телевидением и радиостанцией были созданы одноименные радио- и телеверсии маршрута. В 2024 году наступил новый этап:

создан спектакль-променад «Улица первой любви» совместно с пермским театром (более 1 тыс. посетителей за лето).

На территории НПЗ работает корпоративный музей, который также входит в систему промышленного туризма Перми. С 2021 года он участвует во Всероссийской акции «Ночь музеев».

Южный федеральный округ и Северо-Кавказский федеральный округ

Показатели, характеризующие масштаб деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в макрорегионе

35

количество организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работающих в федеральном округе

19

тыс. человек

списочная численность работников ЛУКОЙЛа в федеральном округе

Экономическое
и социальное развитие



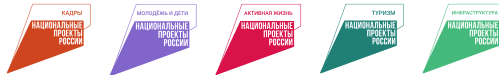
ЛУКОЙЛ расширяет производственные мощности в макрорегионе. В Волгоградской области завершена реконструкция комплекса по производству смазок и смазочно-охлаждающих жидкостей, в итоге предприятие стало одним из крупнейших заводов по выпуску масел в России. Производственная мощность завода увеличилась

до 240 тыс. тонн в год. При проектировании и строительстве комплекса учтены требования по энергоэффективности, а также производственной и экологической безопасности. На базе завода работает Научно-исследовательский центр смазочных материалов. Проект обеспечил более 200 новых рабочих мест.

В Ставропольском крае началась реализация проекта по строительству газохимического комплекса на заводе «Ставролен». Комплекс будет производить востребованные минеральные удобрения – карбамид и аммиак. Запуск комплекса позволит использовать в качестве сырья природный газ месторождений Группы «ЛУКОЙЛ» в Северном Каспии. Запуск комплекса станет фактором развития завода и региона в целом.

Социальные проекты

Примеры проектов по строительству и реновации
объектов социальной инфраструктуры



Территории (Астраханская область)	Содержание проекта	Вклад в социально-экономическое развитие территорий
п. Ильинка	Физкультурно-оздоровительный комплекс	Расширение возможностей для занятия спортом и укрепление здоровья населения
с. Началово	Физкультурно-оздоровительный комплекс (реновация)	
г. Астрахань, пос. Стрелецкое	Универсальные спортивные площадки	
п. Лиман	Районная поликлиника (ремонт)	

¹ Имеется в виду период интенсивного развития химической промышленности в регионе в 1960–1970-е годы.

Примеры социальных проектов, профинансированных в рамках КСКП (по инициативе местных организаций)

Направления	Территории	Содержание проекта	Вклад в социально-экономическое развитие территорий
Сельские местности			
Социальные условия (услуги) для детей и молодежи, семей с детьми	п. Искра Ставропольского края	Оборудование для реабилитации центра для несовершеннолетних	Социализация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
	с. Орловка Ставропольского края	Агрокласс	Раннее профессиональное самоопределение учеников
Здоровье	Степновский муниципальный округ Ставропольского края	Спортивная площадка и уличные тренажеры для жителей	Разнообразие здорового досуга
Средние и малые города			
Помощь детям и взрослым с ОВЗ, ветеранам, семьям	г. Буденновск Ставропольского края	Оборудование для центра психолого-педагогической реабилитации «Росток»	Расширение возможностей для социализации детей
	г. Волжский Волгоградской области	Школьный театр	Повышение качества услуг социальных и образовательных организаций
Крупные и большие города			
Развитие способностей детей и молодежи в спорте, культуре, науке и других сферах	г. Астрахань	Творческие интерактивные занятия	Адаптация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
Помощь детям и взрослым с ОВЗ, ветеранам, семьям		Оборудование для садышколы для слепых и слабовидящих детей	Формирования бытовых навыков
Спорт		Женский футбол	Продвижение женского любительского спорта
Города с численностью населения более 1 млн человек			
Развитие способностей детей и молодежи в спорте, культуре, науке и других сферах	г. Волгоград	Географическая и метеорологическая площадки в школе	Раннее профессиональное самоопределение учеников Повышение качества услуг образования
Помощь детям и взрослым с ОВЗ, ветеранам, семьям		Внеурочная деятельность (секции по интересам) в школе	Адаптация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
Спорт		Уличные тренажеры и спортивные площадки Оснащение спорткомплекса «Судостроитель»	Привлечение к массовому спорту

В Астраханской области ЛУКОЙЛ является основным партнером социальной ярмарки – традиционного мероприятия, которое объединяет более 60 социальных учреждений региона и социальных предпринимателей. Компания оказывает финансовую и организационную поддержку ярмарке. Ярмарка предоставляет детям и подросткам с ОВЗ возможность показать свои достижения и получить опыт общения с гостями. Средства, вырученные на ярмарке, направляются на закупку оборудования и улучшение условий в социальных учреждениях области.

Экологические акции и проекты



Восстановление природных объектов, благоустройство городов

Восстановление природных объектов, озеленение городов. Компания регулярно принимает участие в региональном экологическом проекте «Сохранить! Сберечь! Пополнить!», ежегодных экологических акциях «Чистая гора» (на высоте около 3,8 тыс. м) и «Будущее в настоящем».

Основные инициативы

- Уборка территорий
- Сбор бытового мусора



Река:

- Волга (около г. Волгограда).



Природные территории:

- Астраханский государственный заповедник;
- национальный парк «Приэльбрусье»;
- природный заказник «Сотниковский».



Зеленые общественные зоны:

- парки в Ленинском сельском поселении Волгоградской области, а также в г. Волгограде;
- Аллея семьи в г. Буденновске (Ставропольский край).



Экологическое просвещение

Основные инициативы

- Лекции
- Уроки и экскурсии
- Конкурсы и игры по экологической тематике

- Ежегодный конкурс «Чистый взгляд» для детей начальной школы (Астраханская область)
- Мастер-класс по переработке пластика в лицее № 8 (г. Буденновск)
- Участие школ и работников ЛУКОЙЛа во Всероссийском экологическом диктанте

В 2024 году ЛУКОЙЛ и Астраханский государственный заповедник провели совместную акцию по восстановлению лесов в дельте Волги. На Дамчикском участке заповедника было высажено более 1 тыс. саженцев ивы белой на территории около 2 га. Естественное обводнение участка высадки, а также регулярный уход и полив летом и осенью силами сотрудников заповедника и волонтеров Компании обеспечивают высокую приживаемость деревьев.

Конкурс детского творчества «Чистый взгляд» – один из проектов ЛУКОЙЛа в области экологического просвещения, направленный на формирование у детей бережного отношения к природе. В конкурсе ежегодно участвуют ученики 1–4-х классов всех общеобразовательных школ Астраханской области, которые через рисунки

узнают природу Волжского Понизовья и Каспийского моря. В 2024 году конкурс прошел под девизом «Год семьи и Кот семьи» и был посвящен домашним животным. Школьники представили более 800 работ, из которых 100 лучших были отмечены призами и дипломами. Финалисты также посетили новогодний спектакль

в Астраханском театре юного зрителя. Поддержка творческих инициатив детей – часть благотворительной деятельности Компании, направленной на развитие творческих способностей и экологической грамотности подрастающего поколения.

Социальные проекты за рубежом

Компания реализует благотворительные проекты за рубежом, ориентируясь на запросы местных сообществ и специфику регионов присутствия. Поддержку получают инициативы, которые улучшают условия жизни и создают долгосрочные преимущества

для населения, решают социальные и экологические задачи, а также помогают внедрять устойчивые методы хозяйствования. Проекты разрабатываются совместно с партнерами, что помогает получать максимум социальных результатов.

Узбекистан

Благотворительные инициативы Компании в Узбекистане сочетают природоохранную направленность и решение социальных задач.



Восстановление природных объектов, благоустройство городов

Основные инициативы

- Сбор бытового мусора
- Посадка деревьев



Природные территории:

- Долина водопадов Таваксай Ташкентской области.



Зеленые общественные зоны:

- парки «Анхор» и «Навруз» (г. Ташкент) Хумо-Алатского района Бухарской области.



Производственные площадки:

- промысловые автодороги и участки производственных объектов на месторождениях Хаузак, Гиссар, Кандым; территория Кандымского ГПЗ.

Помимо экологических акций, проводятся конкурсы и лекции для работников Компании и местных жителей. Так, в 2024 году организована викторина, посвященная Всемирному дню защиты животных. Компания также поддерживает социальные проекты. Например, колледжу в г. Бухаре переданы в дар интерактивная панель и оборудование для технического оснащения учебных классов.

С 2015 года ЛУКОЙЛ проводит ежегодную корпоративную экоакцию «Зеленая Земля» при участии работников Компании и членов их семей, а также местных активистов, сотрудников экологических служб и служб благоустройства в Ташкенте, в Кашкадарьинской и Бухарской областях. В 2024 году в г. Ташкенте были посажены около 100 чинар, создана

ландшафтная зона с экзотическими деревьями (магнолия листопадная, барбарис красный, горная сосна, зонимус, фотиния, можжевельник стелющийся, спирея и сирень Мейера). В Бухарской и Кашкадарьинской областях высажены около 250 ясеней и софор, 100 кленов, 100 чинар и 50 деревьев японской софоры. Все растения подходят к местным климатическим условиям и почвам.

Египет

Компания поддерживает инициативу, направленную на улучшение условий жизни бедуинского населения в Седьмой общине. Инициатива включает инфраструктурные, образовательные и социальные компоненты.

- Обучение сельскохозяйственным навыкам. Поскольку местное население применяет преимущественно традиционные методы хозяйствования, их благополучие во многом зависит от состояния природных ресурсов. Около 100 фермеров прошли практическое обучение современным методам ведения сельского хозяйства.

- Модернизация сельскохозяйственной инфраструктуры. Приглашенные специалисты помогли фермерам улучшить состояние 357 земельных участков. Построены 34 водопровода для нужд сельского хозяйства и 75 — для обеспечения питьевой водой населения.
- Внедрение современных технологий. Пять ферм оборудованы фотоэлектрическими установками, что позволило сократить расходы на энергию и повысить эффективность сельскохозяйственного производства.
- Жилищная инфраструктура. 50 домов жителей общины подключены к канализационным системам, что существенно улучшило санитарно-гигиенические условия проживания.

- Поддержка женщин. Для местных жителей проведено более 120 тренингов, направленных на разъяснение прав и возможностей женщин. Помимо этого, организовано обучение грамотности 237 женщин. Перечисленные меры способствуют вовлечению женщин в социальную и экономическую жизнь общины.

Комплексный подход, ориентированный на развитие инфраструктуры, внедрение современных технологий и расширение образовательных возможностей, позволяет получить наиболее заметный социальный эффект.

Примеры социальных проектов в Египте, получивших поддержку Компании и партнеров

Направления	Территории	Содержание проекта	Вклад в социально-экономическое развитие территорий
 Образование	Мухафаза Матрух	Открыта Школа прикладных технологий (партнерская инициатива ЛУКОЙЛа и оператора проекта)	Расширение возможностей образования для детей из семей местного населения
	Хургада и Каир	Программа стажировок для 30 студентов местного университета на производственных объектах и в офисе Компании в Каире	Повышение профессиональной квалификации местных специалистов
 Устойчивое сельское хозяйство	Прибрежный район Матрух и оазис Сива	Распространение методов органического сельского хозяйства и расширение источников дохода фермеров (партнерская инициатива ЛУКОЙЛа и оператора проекта)	Применение более эффективных подходов в сельском хозяйстве

Мексика

Компания реализует программу для жителей прибрежных территорий в штатах Табаско и Кампече, для которых основным источником дохода является рыболовство. Программа направлена на развитие навыков, которые помогут улучшить их социально-экономическое положение. В 2024 году для 825 жителей общин проведены обучающие курсы по следующим темам:

- экономика и управление сбережениями (формирование базовых навыков финансового планирования и управления доходами);
- конфликтология (развитие навыков эффективной коммуникации для разрешения разногласий внутри коллективов);
- техническая подготовка (практические занятия по обслуживанию подвесных моторов и лодок);

- способы обращения с отходами рыболовства.

Проект способствует экономической устойчивости сообществ и снижает социальную напряженность за счет укрепления коллективного взаимодействия.

Ирак

На протяжении многих лет ЛУКОЙЛ оказывает поддержку муниципалитетам в Ираке в двух социально значимых направлениях: образование и развитие социальной инфраструктуры. Компания поддерживает обучение граждан Ирака в учебных заведениях страны по программам повышения квалификации в нефтегазовой отрасли: лучшим студентам предоставляются стипендии.

Таким образом, программа помогает решать задачу подготовки местных специалистов высокой квалификации.

В партнерстве с администрациями территорий и оператором проекта «Западная Курна» осуществляется Программа социальной поддержки муниципалитетов, включая строительство станций технического

обслуживания, реконструкцию систем водоснабжения, закупку обучающих материалов для школ и департамента образования, медицинского оборудования, техники для коммунального хозяйства. Кроме того, в рамках программы строятся дороги, футбольные поля, открываются парки с зелеными насаждениями.



Наши награды

Один из ежегодно осуществляемых проектов по озеленению школьных территорий, Green Belt, получил премию «Лучший экологический проект» на международном конкурсе в Дубае.

Примеры социальных проектов в Ираке, получивших поддержку Компании и партнеров

Направления	Территории	Содержание проекта	Вклад в социально-экономическое развитие территорий
 Социальные условия (услуги) для местного населения	Округ Мадейна	Медицинское оборудование для госпиталя урологии	Улучшение качества услуг здравоохранения
	Район Изеддин Салим	Открытие стоматологического кабинета	
	Округ Аль-Курна	Мультимедийное оборудование для колледжа	Улучшение качества услуг образования
	Район Изеддин Салим	Учебное оборудование и материалы для 35 школ	
 Спорт	Район Изеддин Салим	Районные чемпионаты по футболу и волейболу	Развитие физической культуры молодежи
 Экономика	Район Аль-Курна	Оборудование для энергетического комплекса	Повышение надежности энергоснабжения

Объединенные Арабские Эмираты

ЛУКОЙЛ совместно с партнером выступили спонсором фотоконкурса среди школьников на тему «Устойчивое развитие в твоём объективе». Цель проекта состоит в популяризации концепции устойчивого развития, поощрении ответственного отношения к окружающей среде, а также в развитии творческого потенциала школьников 11–17 лет. В конкурсе приняли участие более 350 учеников местных школ.

Победителями стали три подростка: они получили памятные подарки и статуэтки дерева гаф (Prosopis Cineraria), национального символа ОАЭ. Оно обладает развитой корневой системой, благодаря которой остается зеленым даже в условиях пустыни.

В начале 2025 года при поддержке ЛУКОЙЛа и при участии победителей конкурса состоялась высадка саженцев дерева гаф на территории Международного центра биосолевого

земледелия (International Center for Biosaline Agriculture), единственной исследовательской организации на Ближнем Востоке, которая занимается созданием устойчивых сельскохозяйственных систем в зонах рискованного и экстремального земледелия. Школьники также посетили музей почвы, в экспозиции которого представлены образцы грунта и скальных пород из разных эмиратов.



Коренные малочисленные народы Севера

ЛУКОЙЛ стремится к достижению гармоничного сочетания хозяйственной деятельности на территориях исконного проживания коренных малочисленных народов с возможностью сохранения для них традиционного образа жизни и хозяйственной деятельности. В [Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека](#) закреплены обязательства Компании в области уважения и защиты прав коренных малочисленных народов.

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» заключают экономические соглашения с главами территорий традиционного природопользования в ХМАО-Югре и соглашения о социально-экономическом развитии оленеводческих

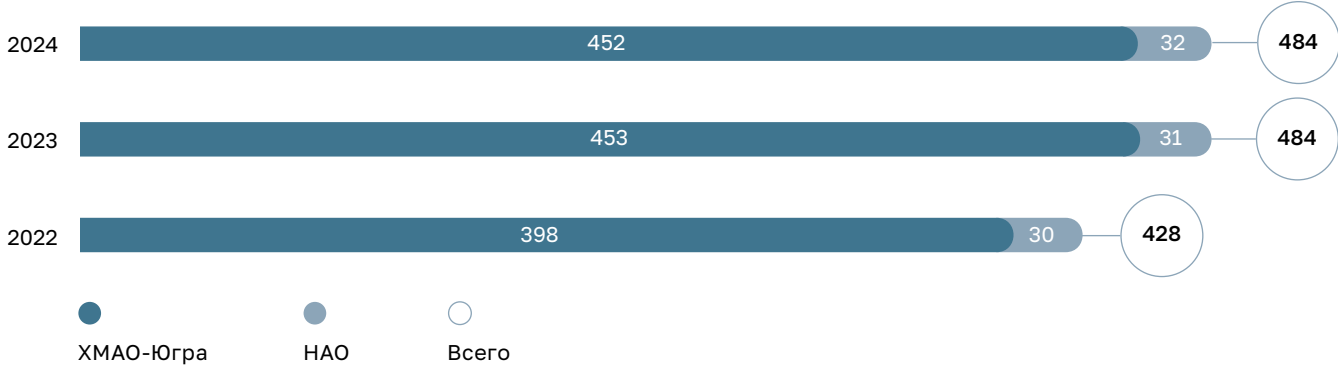
хозяйств в НАО. В состав компенсаций входят денежные выплаты, предоставление товаров, транспорта и услуг.

На протяжении почти 20 лет в НАО реализуется [проект «Красный чум»](#) по сохранению здоровья кочующих коренных жителей Арктики. В ХМАО-Югре и ЯНАО выстроены отношения с главами родовых угодий на 53 территориях традиционного природопользования народов ханты и манси: коренным народам оказываются [различные виды поддержки](#), включая электрификацию стойбищ, закупку кормов для оленей, сохранение археологических памятников.

Для представителей коренных жителей и общественных организаций КМНС созданы механизмы обращения в Компанию по вопросам, связанным с защитой их прав. В 2024 году в процессе производственной деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в районах традиционного проживания и (или) ведения хозяйственной деятельности КМНС случаев вынужденного переселения коренных жителей не было; обращений в связи с нарушением прав коренных жителей северных территорий получено не было.

Компания сотрудничает с общественными организациями КМНС и оказывает поддержку через грантовое финансирование в рамках Конкурса социальных и культурных проектов.

Поддержка КМНС в России в рамках лицензионных обязательств, млн руб.



ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

Названия организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Волгоградский НПЗ, НПЗ в Волгограде – ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»	Ухтинский НПЗ, НПЗ в Ухте – Общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-УНП»	НПЗ в Румынии – PETROTEL-LUKOIL S.A. ПАО «ЛУКОЙЛ» – Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»
Нижегородский НПЗ, НПЗ в Нижнем Новгороде – ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»	НПЗ в Болгарии – «LUKOIL Neftochim Burgas» AD	
Пермский НПЗ, НПЗ в Перми – ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»	НПЗ в Нидерландах (Зиланд) – Zeeland Refinery NV	

Названия стран и регионов Российской Федерации

НАО – Ненецкий автономный округ	СКФО – Северо-Кавказский федеральный округ	ЮФО – Южный федеральный округ
ПФО – Приволжский федеральный округ	УФО – Уральский федеральный округ	ЯНАО – Ямало-Ненецкий автономный округ
СЗФО – Северо-Западный федеральный округ	ХМАО-Югра – Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	

Сокращения

АЗС – автозаправочная станция	ГРЭС – государственная районная электростанция	и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды
АО – акционерное общество	ГЭС – гидроэлектростанция	
АСФ – аварийно-спасательные службы и формирования	ДМС – добровольное медицинское страхование	КИС – корпоративная информационная система
БС – бизнес-сегмент	ИЭ – Индекс энергоэффективности	КМНС – коренные малочисленные народы Севера
БФ – благотворительный фонд	ИТ – информационные технологии	КПД – ключевой показатель деятельности
ВИЭ – возобновляемые источники энергии	ИТО – информационно-техническое обеспечение	КСИУРКА – Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»
ВЭС – ветроэлектростанция	ИСУ ПБ, ОТ и ОС – интегрированная система управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением	КСКП – Конкурс социальных и культурных проектов
ГИС – государственная информационная система		
ГПЗ – газоперерабатывающий завод		

ЛНА – локальный нормативный акт	ОТ – охрана труда	СУ ПБ, ОТ и ОС – система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды
ЛОС – летучие органические соединения	ОС – окружающая среда	
МОПО – Международная ассоциация профсоюзных организаций	ПГ – парниковые газы	СЧ – списочная численность
МТР – материально-технические ресурсы	ПНГ – попутный нефтяной газ	СЭС – солнечная электростанция
НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	ППБ – программа промышленной безопасности	ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью
НПЗ – нефтеперерабатывающий завод	ПСЦ – производственный сервисный центр	ТЭЦ – теплоэлектроцентраль
НПО – нефтепродуктообеспечение	ПЭБ – программа экологической безопасности	УЗИ – ультразвуковое исследование
НХП – нефтехимическое предприятие	РКМ – резиновый комплексный модификатор	ЧС – чрезвычайная ситуация
ОАО – открытое акционерное общество	СДО – система дистанционного обучения	ЭЗС – электрическая зарядная станция
ОВЗ – ограничения возможностей здоровья	СИЗ – средства индивидуальной защиты	ESG – Environmental, Social and Governance (управление в области охраны окружающей среды, управление социальными вопросами и корпоративное управление)
ОВОС – оценка воздействия на окружающую среду	СМИ – средства массовой информации	OEM – Original Equipment Manufacturer (производитель оригинального оборудования и деталей)
ООО – общество с ограниченной ответственностью	СНУ – Система непрерывных улучшений	SAF – Sustainable Aviation Fuel (устойчивое авиационное топливо)
ПАО – публичное акционерное общество	СПР – Стандартные практики руководителя	
ПБ – промышленная безопасность	СТО – стандарт организации	
	СТО – станция технического обслуживания	

Названия организаций и инициатив, прочие названия

БРИКС (BRICS) – объединение нескольких стран, название которого образовано от первых букв названий государств (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южно-Африканская Республика)	ПНИПУ – Пермский национальный исследовательский и политехнический университет	ISO – International Organization for Standardization
ООН – Организация Объединенных Наций (United Nations)	ЦУР, SDGs – Цели устойчивого развития ООН («Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» ООН), Sustainable Development Goals	GRI – Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative)
ШОС – Шанхайская организация сотрудничества	CDP – Проект по раскрытию климатических данных (Carbon Disclosure Project)	ОПЕК – Организация стран – экспортеров нефти
		SASB – Совет по стандартам отчетности в области устойчивого развития (Sustainability Accounting Standards Board)

Единицы измерения

барр. н.э. – баррель нефтяного эквивалента	п. п. – процентный пункт	т (кг) CO ₂ -экв. – тонна (килограмм) эквивалент углекислого газа
ГВт, МВт – гигаватт, мегаватт	ТУТ, кг у.т. – тонна (килограмм) условного топлива	

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ГРАНИЦЫ ОТЧЕТНОСТИ

В Отчете раскрываются сведения в области устойчивого развития по российским и зарубежным организациям Группы «ЛУКОЙЛ», в которых доля ПАО «ЛУКОЙЛ» составляет более 50% и имеется операционный контроль. Границы раскрытия показателей определены с учетом значимых экономических, экологических и социальных воздействий деятельности организаций Группы. Границы показателей GRI указаны в [Приложении 4](#).

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. СТАНДАРТЫ ОТЧЕТНОСТИ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

3.1. Стандарты и руководства по отчетности

При подготовке данного Отчета применены следующие стандарты и руководства по нефинансовой отчетности:

- информационное письмо Банка России «О рекомендациях по учету советом директоров публичного акционерного общества ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития» от 16 декабря 2021 года № ИН-06-28/96;
- Перечень ключевых (базовых) показателей отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития России;
- Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards 2021). Таблица общих и специфических стандартных элементов отчетности GRI приведена в [Приложении 4](#);
- Руководство по добровольной отчетности в области устойчивого развития в нефтегазовой отрасли IPIECA (International Petroleum Industry Environmental Conservation Association), 2020;
- Стандарты отчетности SASB (Sustainability Accounting Standards Board).

При подготовке данных Компания также ориентировалась на требования законодательства стран присутствия и следующие инициативы:

- информационное письмо Банка России «О рекомендациях публичным акционерным обществам и эмитентам эмиссионных ценных бумаг по разработке стратегии устойчивого развития и стратегии климатического перехода» от 29 декабря 2023 года № ИН-02-28/76;
- Информационное письмо Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49;
- Стандарты оценки результатов деятельности в Целях устойчивого развития для предприятий – UNDP (United Nations Development Program), 2021;
- Глобальный договор ООН;
- Руководство по основным показателям отчетности структур о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (Guidance on Core Indicators for Entity Reporting on Contribution Towards Implementation of the Sustainable Development Goals) – ЮНКТАД, 2019.

Список стандартов и руководств по отчетности, используемых или принимаемых во внимание при подготовке отчетов об устойчивом развитии, пересматривается с учетом их обновления, применимости и возможностей Компании по раскрытию информации.

3.2. Методики определения выбросов парниковых газов

При количественном определении выбросов парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ» за 2024 год (Охваты 1, 2, предотвращенные и сокращенные выбросы парниковых газов от возобновляемых источников энергии) использовались следующие документы:

- The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard. World Resources Institute and World Business Council for Sustainable Development, 2004 (revised);
- The Greenhouse Gas Protocol: GHG Protocol Scope 2 Guidance;
- Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, 2006;
- Методика количественного определения объема выбросов парниковых газов. Утверждена приказом Минприроды России от 27 мая 2022 года № 371;
- Методические указания по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов. Утверждены приказом Минприроды России 29 июня 2017 года № 330.

3.3. Существенные воздействия и темы (GRI 3: Material Topics 2021)

В соответствии с требованиями стандартов по нефинансовой отчетности (включая GRI 3: Material Topics 2021) и Регламентом по подготовке Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» список существенных тем для раскрытия в отчете пересматривается ежегодно. По сравнению с отчетом за 2023 год список существенных тем изменился незначительно.

Перечень воздействий от деятельности организаций Группы актуализируется ежегодно, полный анализ проводится один раз в пять лет. Исключение составляют отчетные периоды, в течение которых происходят значительные изменения в структуре Компании, сокращение или расширение географического присутствия и другие подобные изменения. В этом случае проводится внеплановый полный анализ воздействий.

Этапы анализа существенных воздействий и тем

Анализ проводится на основе разработанной методики, включающей четыре основных этапа. Финальной стадией этого процесса является раскрытие отчетной информации в корпоративных источниках.



1. Анализ воздействий. На первом этапе актуализируется список воздействий от деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

2. Анализ источников. На втором этапе проводится анализ внешних источников, включая:

- аналитические отчеты и обзоры, публикуемые авторитетными организациями для выявления прогнозных сигналов, глобальных и отраслевых тенденций и рисков, в том числе тенденций в сфере нефинансовой отчетности;
- анализ законодательных требований по раскрытию нефинансовой информации и по организации деятельности в области устойчивого развития;
- публикации в СМИ (опционально);
- отчеты и публикации компаний нефтегазовой отрасли;
- лучшие отраслевые практики (сборники практик, результаты рейтингов и пр.).

Помимо перечисленных источников принимаются во внимание изменения в стандартах нефинансовой отчетности и корпоративных политиках, если такие изменения произошли в отчетном периоде, а также запросы со стороны заинтересованных сторон, поступившие в Компанию в течение отчетного года.

В результате определяются темы, сохраняющие актуальность; новые темы или темы, к которым повышается интерес. По итогам анализа в 2024 году выявлены новые существенные темы:

- управление пластиковыми отходами и материалами;
- цифровизация и применение искусственного интеллекта.

Новые темы прорабатываются Компанией и раскрываются по мере сбора надежных данных.

3. Позиция заинтересованных сторон. На третьем этапе проводится опрос заинтересованных сторон.

4. Список существенных тем. По итогам процедур, указанных в пунктах 1–3, составляется итоговый список существенных тем. Список обсуждается на Рабочей группе по устойчивому развитию, на заседаниях КСИУРКА и Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» и служит основой для подготовки отчетности в области устойчивого развития.

В 2024 году список существенных тем Отчета рассмотрен на заседаниях КСИУРКА и Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» в рамках вопроса «О подготовке Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ», а также утвержден Главным исполнительным директором ПАО «ЛУКОЙЛ».

Раскрытие существенных тем. Раскрытие информации в области устойчивого развития осуществляется в Отчете об устойчивом развитии, Годовом отчете, Справочнике ESG-данных, на корпоративном сайте, а также в тематических брошюрах и в пресс-релизах ПАО «ЛУКОЙЛ».

Воздействия от деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» и существенные темы Отчета за 2024 год

Воздействия	Характер воздействия	На какие группы ЗС оказывается воздействие	Существенные темы Отчета об устойчивом развитии за 2024 год	Темы Отраслевого стандарта GRI	Разделы Отчета ¹	
Воздействия на окружающую среду и климат						
- Влияние производственных процессов на компоненты окружающей среды (забор пресной и иной воды, сбросы сточных вод, образование и обращение с отходами, нарушение естественных ландшафтов и земель в результате строительства и эксплуатации инфраструктуры для добычи углеводородов, аварийные разливы углеводородов) - Развитие ВИЭ - Модернизация производств и внедрение инноваций, применение труб из новых материалов - Восстановление земельных и лесных ресурсов, помощь в изучении и восстановлении численности редких и исчезающих видов - Добровольные действия и инициативы, направленные на предотвращение негативных воздействий на ОС	Прямые	Работники организаций Группы «ЛУКОЙЛ».	1. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	GRI 11.3	 Атмосферный воздух, с. 52	
	Негативные	Жители регионов присутствия	2. Водные ресурсы	GRI 11.6	 Водные ресурсы, с. 47	
	Фактические или потенциальные	Окружающая среда	3. Сохранение природных ресурсов и биоразнообразия	GRI 11.4		
		Прямые и косвенные	Будущие поколения	4. Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	GRI 11.5	 Сохранение биоразнообразия, с. 56
			Инвесторы	5. Управление выбросами ПГ	GRI 11.1	 Обращение с отходами, с. 53
Экологические организации, эксперты			6. Промышленная безопасность, целостность объектов и управление критическими инцидентами. Технологическая надежность	GRI 11.2		
						GRI 11.8
					 Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта, с. 66	

¹ В разделах Отчета представлены меры, направленные на снижение негативных и усиление позитивных воздействий.

Воздействия	Характер воздействия	На какие группы ЗС оказывается воздействие	Существенные темы Отчета об устойчивом развитии за 2024 год	Темы Отраслевого стандарта GRI	Разделы Отчета¹
Социальные воздействия					
В периметре Компании: - Влияние внутренней социальной политики Компании на занятость и благополучие работников, создание достойных условий труда; - сохранение здоровья работников.	Прямое	Работники организаций Группы «ЛУКОЙЛ», члены семей работников	7. Охрана труда и здоровья работников и персонала подрядных организаций	GRI 11.9	 Охрана труда и здоровья, с. 91
	Позитивное	Профсоюзные организации	8. Занятость и трудовые отношения	GRI 11.10	 Укрепление кадрового потенциала, с. 105
	Фактическое	Жители регионов присутствия	9. Права человека применительно к трудовым отношениям	GRI 11.11	 Мотивация и карьера, с. 82
В том числе:		Администрации регионов присутствия			 Права человека, с. 74
		Образовательные учреждения			
	Прямые или косвенные				
- влияние на здоровье работников Компании и контрагентов в результате несчастных случаев или условий труда; - нарушения прав человека во внутренней социальной политике	Негативные				
	Потенциальные				
В регионах присутствия - Социальные воздействия в регионах присутствия; - влияние на качество жизни жителей; - регулярное взаимодействие с заинтересованными сторонами.	Прямые и косвенные	Администрации субъектов РФ и территориальных единиц, в которых работают организации Компании	10. Поддержка и участие в развитии регионов присутствия, взаимодействие в регионах	GRI 11.15	 Внешняя социальная деятельность в регионах, с. 105
	Позитивные	Жители территорий присутствия, включая КМНС	11. Благотворительные и социальные программы для общества	GRI 11.15	 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 76
	Фактические и потенциальные	Общественные и иные организации	12. Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера	GRI 11.17	 Коренные малочисленные народы Севера, с. 125
В том числе:		СМИ			
	Прямые и косвенные				
	Негативные				
- влияние на местное население в связи с экологическими воздействиями производств; - влияние на жизненный уклад коренных народов	Фактические или потенциальные				

Воздействия	Характер воздействия	На какие группы ЗС оказывается воздействие	Существенные темы Отчета об устойчивом развитии за 2024 год	Темы Отраслевого стандарта GRI	Разделы Отчета¹
Экономические воздействия					
За пределами Компании: Содействие долгосрочному экономическому росту и социальному благополучию в странах и в регионах деятельности Компании. В том числе: нерациональное использование природных ресурсов	Прямое	Государственные органы	13. Экономическая устойчивость Компании в условиях высокой неопределенности.	GRI 11.14	 Корпоративное управление и экономическая устойчивость, с. 14
	Позитивное	Работники	14. Надежность обеспечения энергией		
	Фактическое	Акционеры, инвесторы, кредиторы, рейтинговые агентства	15. Качество продукции и услуг, взаимодействие с клиентами		
		Поставщики, потребители (клиенты)			
	Косвенное	Научные и исследовательские организации, компании-партнеры			
	Негативное				
	Потенциальное				
В периметре Компании: Обеспечение качества корпоративного, стратегического и оперативного управления, включая управление в области устойчивого развития. В том числе: отклонения в выполнении обязательств и добровольных обязательств	Прямое	Работники	16. Инновационная деятельность		 Инновационная деятельность, с. 25
	Позитивное	Акционеры и инвесторы	17. Корпоративная этика и культура	GRI 11.19	
	Фактическое	Финансовые институты	18. Управление в области устойчивого развития	GRI 11.20	 Корпоративная этика и поведение, с. 72
		Исполнительные и надзорные органы	19. Цифровизация производственных и управленческих процессов. Применение ИИ. Информационная и кибербезопасность		 Подход в области устойчивого развития, с. 14
		Деловые, отраслевые и иные ассоциации, эксперты, аналитики	20. Повышение эффективности управления бизнес-процессами	GRI 11.21	 Информационные технологии, с. 25
	Прямое или косвенное	Партнеры, поставщики и подрядчики, клиенты	21. Участие в законодотворческом процессе	GRI 11.22	 Участие в климатической повестке, с. 44
	Негативное		22. Ответственная цепочка поставок		 Деловые отношения с поставщиками, с. 98
	Потенциальное		23. Закрытие активов и восстановление	GRI 11.7	 Промышленная безопасность, с. 65

3.4. Результаты аудита и общественного заверения Отчета об устойчивом развитии за 2023 год

Результаты профессиональной верификации (аудита) и общественного заверения Отчета за предыдущий отчетный период учитывались при подготовке Отчета за 2024 год.

Рекомендации в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2023 год, предложенные в рамках общественного заверения	Комментарии
Полнее раскрывать информацию о результатах прямого и косвенного экономического воздействия в динамике от трех лет, в том числе показатели чистой добавленной стоимости, производительности труда, начисленных и уплаченных обязательных платежей, включая налоги, сборы и страховые взносы, а также о доле закупок у малых и средних предпринимателей	Финансовые показатели отражены в финансовых отчетах за 2024 год. Компания не собирает данные о закупках у малых и средних предпринимателей
Представлять информацию о вкладе в достижение ЦУР ООН, национальных проектов Российской Федерации и национальных целей не только за отчетный год, но и в динамике с отражением, где это возможно, конкретных достигнутых результатов	Выполнено. Отражены финансовые сведения о вкладе в ЦУР за период 2022–2024 годов. Достигнутые результаты за отчетный год отражаются на соответствующем развороте в начале Отчета
Расширить сведения в таблице «Основные каналы связей с заинтересованными сторонами и регулярность контактов», дополнить её основными результатами взаимодействия с каждой группой в отчетном году, в том числе свидетельствами реагирования на обращения и предложения	Выполнено. Раздел «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»
Отражать в отдельном приложении раскрытие показателей, рекомендованных российским регулятором. Приводить данные не только в целом, но и по составляющим индикаторам (например, в целом по персоналу и по отдельным категориям, возрастным группам, в целом по отходам и по видам и т. д.)	Соответствие показателям Методических рекомендаций Министерства экономического развития Российской Федерации отмечены в Справочнике ESG-данных. Отдельное приложение по соответствию российскому стандарту нефинансовой отчетности планируется опубликовать после официального утверждения стандарта
В Отчете содержится перечень ESG-рисков Компании. Дополнить информацию сведениями об оценке этих рисков (вероятность возникновения и серьезность последствий)	Компания не раскрывает количественные параметры оценки рисков
Включить в следующий отчет такую значимую информацию, как оценка вовлеченности персонала, взаимодействие с поставщиками в контексте устойчивого развития, включая обучение поставщиков и т. д.	Исследования вовлеченности персонала не проводятся в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Обучение поставщиков в области ESG-тематики в 2024 году не проводилось

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ИНДЕКС СТАНДАРТОВ GRI 2021

Заявление об использовании Стандартов GRI Данные в Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» приведены за период с 1 января по 31 декабря 2024 года и подготовлены «С учетом» Стандартов Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards 2021).	Стандарт GRI 1: Foundation 2021 – использован. Отраслевой стандарт: GRI 11: Oil and Gas Sector – использован.	Данные по Стандарту GRI 2: General Disclosures 2021 раскрыты по Группе «ЛУКОЙЛ». Условные обозначения:  частичное раскрытие показателя
--	---	--

Стандарт раскрытия общих показателей

Стандарты GRI	Раскрытие	Источники информации 2024 года	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1. Информация об организации	 Отчет об устойчивом развитии (ОУР), с. 9  Сайт: https://lukoil.ru/  Годовой отчет (ГО)	
	2-2. Активы, включенные в отчетность об устойчивом развитии организации		В Отчет включены все активы, которые оказывают существенные экономические, экологические и социальные воздействия в России и за рубежом
	2-3. Отчетный период, отчетный цикл и контактная информация	 ОУР, с. 8	Отчетным является период с 1 января по 31 декабря каждого отчетного года. Отчет публикуется ежегодно
	2-4. Переформулировки	 Справочник ESG-данных	В 2024 году была изменена методика формирования показателей: «Доля воды, забираемой в регионах с водным стрессом» (изменена методика определения регионов с водным стрессом); «Баланс квалификации членов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» (уточнен перечень компетенций) В 2024 году пересмотрено значение выбросов ПГ в базовом (2017) году в связи с изменением организационных границ учета выбросов ПГ (выбытие активов) В 2024 году изменены значения ряда показателей за прошлые отчетные периоды в связи с уточнением данных: «Наличие отходов на конец 2023 года и начало 2024 года»; «Численность АСФ в 2020 и 2021 годах»
	2-5. Внешнее заверение	 ОУР, с. 224  Приложение 3	Компания использует два вида внешнего заверения: профессиональную верификацию аудиторской компанией (Приложение 8) и общественное заверение

Стандарты GRI	Раскрытие	Источники информации 2024 года	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	2-6. Виды деятельности, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	 ОУР, с. 9-10, 98-99  Сайт  ГО, с. 3, 8	 Бизнес-модель представлена на сайте: https://lukoil.ru/Company/BusinessOperation
	2-7. Работники	 ОУР, с. 78  Справочник ESG-данных	
	2-8. Занятые, не являющиеся штатными работниками организации		В Компании не осуществляется учет по договору о найме в разбивке на штатных и внештатных работников. К штатным работникам относятся лица, заключившие с работодателем трудовой договор. Работники, юридически занимающиеся индивидуальной предпринимательской деятельностью, и лица, не являющиеся штатными или внештатными работниками организаций Группы «ЛУКОЙЛ», выполняют несущественную долю работ
	2-9. Структура и состав высшего органа управления	 ГО, с. 53, 62  Справочник ESG-данных  Сайт	Сведения о структуре и составе Совета директоров приведены в Годовом отчете, а также в Справочнике ESG-данных. Данные о полномочиях и функциях органов корпоративного управления в отношении тематики устойчивого развития представлены на сайте. Полномочия членов Совета директоров составляют один год и действуют до очередного годового Общего собрания акционеров. Сведения о сроках пребывания в составе Совета директоров приведены в Годовом отчете
	2-10. Выдвижение и выбор членов высшего органа управления	 Устав ПАО «ЛУКОЙЛ» (п. 9.2)  Положение о Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»	
	2-11. Председатель высшего органа управления		В 2024 году председатель Совета директоров не являлся независимым
	2-12. Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	 ОУР, с. 16  ГО, с. 60-61	
	2-13. Делегирование ответственности за управление воздействиями	 ОУР, с. 16  ГО, с. 21	
	2-14. Роль высшего органа управления в процессе отчетности в области устойчивого развития	 ОУР, с. 16  ГО, с. 60-61	
	2-15. Конфликт интересов	 ГО, с. 46	

Стандарты GRI	Раскрытие	Источники информации 2024 года	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	2-16. Обсуждение критических вопросов	 ОУР, с. 16  ГО, с. 54, 59	
	2-17. Компетентность членов высшего органа управления		В соответствии с Кодексом корпоративного управления кандидаты в органы управления ПАО «ЛУКОЙЛ» должны обладать соответствующими профессиональными квалификациями, знаниями, навыками, опытом и деловыми качествами. Периодически на заседаниях Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» представляются доклады, посвященные тенденциям в области устойчивого развития, включая климатическую тематику. Доклады направлены на информирование и расширение компетенций членов Совета директоров
	2-18. Оценка деятельности высшего органа управления	 ГО, с. 59–60	
	2-19. Политика вознаграждения	 ГО, с. 68	
	2-20. Процесс определения уровня вознаграждения	 ГО, с. 69  Устав ПАО «ЛУКОЙЛ» (п. 9.14)	
	2-21. Коэффициент годового общего вознаграждения		Информация не раскрывается в связи с соблюдением корпоративных требований по раскрытию конфиденциальной информации
	2-22. Заявление о стратегии в области устойчивого развития	 ОУР, с. 14	
	2-23. Политика ответственного делового поведения и обязательства	 ОУР, с. 16  Сайт: Управление устойчивым развитием  Центр документов: Кодекс деловой этики  Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития,  Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека	
	2-24. Внедрение политики и выполнение обязательств	 ОУР, с. 30-31, 70-71	Обязательства реализуются посредством процессов и процедур, формализованных в рамках оперативного управления
	2-25. Процессы устранения (восстановления) негативных последствий	 ОУР, с. 30-31, 70-71	Предотвращение и устранение последствий негативных воздействий осуществляется с помощью планирования и реализации мероприятий целевых и инвестиционных программ

Стандарты GRI	Раскрытие	Источники информации 2024 года	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	2-26. Механизмы консультирования и выражения опасений	 ОУР, с. 76-77	
		 Справочник ESG-данных	
		 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития	
		 Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека	
	2-27. Соответствие требованиям законодательства и регулятивным нормам	 ОУР, с. 17	
		 Справочник ESG-данных	
		 Центр документов: Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»	
	2-28. Членство в ассоциациях		Совет по профессиональным квалификациям в нефтегазовом комплексе Российской Федерации: ПАО «ЛУКОЙЛ» является членом организации
	2-29. Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	 ОУР, с. 76	
		 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития	
		 Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека	
	2-30. Коллективные переговоры	 ОУР, с. 74, 78, 88	
		 Справочник ESG-данных	
		 Сайт: Коллективные переговоры	

Существенные темы

Стандарты GRI	Раскрытие	Источники информации 2023 года	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 3: Material	3-1. Процесс определения существенных тем	 ОУР, Приложение 3	
Topics 2021	3-2. Список существенных тем	 ОУР, Приложение 3	
	3-3. Управление существенными темами	 Существенные темы анализируются в рамках процедуры (см. GRI 3–1)  Системы или подходы к управлению воздействиями, относящимися к существенным темам, приведены ниже (п. 3 Отраслевой стандарт)	

Отраслевой стандарт

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 3: Material Topics 2021	3-1. Процесс определения существенных тем и источники информации		 Приложение 3		
	3-2. Список существенных тем		 Приложение 3		
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.1. Парниковые газы				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.1.1.	 Сайт: Система управления  Анкета CDP	Группа «ЛУКОЙЛ»	По цепочке поставок данные не собираются Компанией
GRI 302: Energy 2016	302-1. Потребление энергии внутри организации	11.1.2	 ОУР, с. 38  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (в границах учета ПГ)	
	302-2. Потребление энергии за пределами организации	11.1.3			Данные не собираются Компанией, поскольку основные элементы цепочки поставок находятся внутри Компании: добыча сырья, переработка, транспортировка (частично) и сбыт продукции. Таким образом, потребление энергии за пределами организации не является существенным

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	302-3. Энергоемкость	11.1.4	 ОУР, с. 38  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (в границах учета ПГ)	Энергоемкость рассчитывается исходя из потребления энергии только внутри Компании (см. комментарий к показателю 11.1.3)
GRI 305: Emissions 2016	305-1. Прямые выбросы ПГ (Охват 1)	11.1.5	 ОУР, с. 37  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	
	305-2. Косвенные энергетические выбросы ПГ (Охват 2)	11.1.6	 ОУР, с. 37  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	
	305-3. Другие косвенные выбросы ПГ (Охват 3)	11.1.7	 Анкета CDP	Группа «ЛУКОЙЛ» (в границах учета ПГ)	Показатель представлен в Анкете CDP
	305-4. Интенсивность выбросов ПГ	11.1.8	 ОУР, с. 37  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	Отражены удельные показатели по Охват 1 + Охват 2
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.2. Адаптация к изменению климата и энергетическому переходу				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.2.1.	 Сайт: Управление климатическими рисками	Группа «ЛУКОЙЛ»	Данные по цепочке поставок не собираются Компанией
			 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС		
			 Анкета CDP		
GRI 201: Economic Performance 2016 	201-2. Финансовые последствия, риски и возможности, связанные с изменением климата	11.2.2	 Анкета CDP	Группа «ЛУКОЙЛ»	В Компании проводится финансовая оценка рисков, связанных с изменением климата
GRI 305: Emissions 2016	305-5. Сокращение выбросов парниковых газов	11.2.3	 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
Дополнительный показатель	Подход к участию в государственной политике и лоббированию вопросов изменения климата	11.2.4	 ОУР, с. 44	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.3. Выбросы в атмосферу				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.3.1.	 Сайт: Чистый воздух	Группа «ЛУКОЙЛ»	По цепочке поставок данные не собираются Компанией
			 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС		
GRI 305: Emissions 2016 	305-7. Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	11.3.2	 ОУР, с. 52  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	Учет показателей ведется в соответствии с законодательством стран присутствия. Отчетные данные приводятся в соответствии с требованиями российского законодательства
GRI 416: Customer Health and Safety 2016	416-1. Оценка воздействия категорий продуктов и услуг на здоровье и безопасность	11.3.3	 Сайт: Управление качеством продукции	Группа «ЛУКОЙЛ»	Компания проводит сертификацию выпускаемой продукции в соответствии с техническими регламентами и другими законодательными и отраслевыми требованиями
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.4. Биоразнообразие				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.4.1	 Сайт: Биологическое разнообразие	Группа «ЛУКОЙЛ»	Данные по цепочке поставок не собираются Компанией
			 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС		
			 Брошюра: Сохранение биоразнообразия		

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI: Biodiversity 2024 	GRI 101-1. Политика, направленная на прекращение и обращение вспять утраты биоразнообразия		 ОУР, с. 56-57	Группа «ЛУКОЙЛ»	
			 Брошюра: Сохранение биоразнообразия		
			 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС		
	GRI 101-2. Управление воздействием на биоразнообразии		 ОУР, с. 56-57	Группа «ЛУКОЙЛ»	
			 Брошюра: Сохранение биоразнообразия		
			 Справочник ESG-данных, вкладка «Земля и Отходы»		
	GRI 101-3. Доступ и совместное использование выгод		–		Не применимо в отношении деятельности Компании в России
GRI: Biodiversity 2024 	101-4. Выявление воздействий на биоразнообразие		 ОУР, с. 58-59	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	
			 Брошюра: Сохранение биоразнообразия		
	101-5. Месторасположение районов с воздействием на биоразнообразие			Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	Учитывая большое количество производственных объектов, которыми управляют организации Группы «ЛУКОЙЛ», к таким районам Компания относит морские объекты, а также территории Арктической зоны и Сибири с высокой ценностью биоразнообразия.
	101-6. Прямые факторы утраты биоразнообразия		 ОУР, с. 59		Компания не использует биологические, земельные и лесные природные ресурсы для производства своей продукции и услуг. Обращение с водными ресурсами представлено в разделе « Водные ресурсы ».
					Производственная деятельность оказывает воздействие на земельные и лесные ресурсы. Уровень загрязнений определяется в процессе экологического мониторинга

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	101-7. Изменения в состоянии биоразнообразия		 ОУР, с. 59		
	101-8. Экосистемные услуги				Данные в процессе подготовки
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.5. Отходы				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.5.1	 Сайт: Отходы	Группа «ЛУКОЙЛ»	По цепочке поставок данные не собираются Компанией
			 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС		
GRI 306: Waste 2020	306-1. Образование отходов и значительное сопутствующее воздействие	11.5.2	 ОУР, с. 53-55	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	
	306-2. Управление значительными воздействиями, связанными с отходами	11.5.3	 Сайт: Отходы	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	
			 ОУР, с. 53-55		
			 Справочник ESG-данных		
	306-3. Образовавшиеся отходы	11.5.4	 ОУР, с. 53-55	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	Учет образования и обращения с отходами ведется в соответствии с законодательством стран присутствия
			 Справочник ESG-данных		
	306-4. Отходы, не направленные на захоронение	11.5.5	 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	Учет образования и обращения с отходами ведется в соответствии с законодательством стран присутствия
	306-5. Отходы, направленные на захоронение	11.5.6	 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	Учет образования и обращения с отходами ведется в соответствии с законодательством стран присутствия
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.6. Водопотребление и сбросы сточных вод				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.6.1	 Сайт: Чистая вода	Группа «ЛУКОЙЛ»	По цепочке поставок данные не собираются Компанией
			 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС		

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-1. Обращение с водными ресурсами как общественным достоянием	11.6.2	 ОУР, с. 47-50	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	Оценка воздействия на водные ресурсы проводится в соответствии с законодательством стран присутствия
 	303-2. Управление воздействиями, связанными со сбросом сточных вод	11.6.3	 Сайт: Чистая вода  Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	Обеспечение качества сточных вод осуществляется в соответствии с требованиями законодательства стран присутствия
	303-3. Забор воды	11.6.4	 ОУР, с. 48  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	Учет обращения с водными ресурсами ведется в соответствии с законодательством стран присутствия
	303-4. Сброс сточных вод	11.6.5	 ОУР, с. 49-50  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	Учет обращения с водными ресурсами ведется в соответствии с законодательством стран присутствия
	303-5. Потребление воды	11.6.6		Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	В соответствии с методикой GRI: Потребление воды = Общий водозабор – Общий сброс воды При расчете показателя по данной формуле его значение 177,7 млн куб. м в 2024 году по Группе «ЛУКОЙЛ». К регионам с высоким уровнем водного стресса за пределами России относится Республика Узбекистан. Значение показателя по методике GRI для этого региона – 0,48 млн. куб. м. Данные об изменении воды в накопителях находятся в разработке

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.7. Закрытие активов и восстановление				Компания не закрывала активы в 2024 году. Под закрытием актива Компания понимает полное прекращение экономической деятельности на конкретном объекте (месторождение, производственный комплекс – НПЗ, НХП) и исключение связанных показателей из бухгалтерского баланса. Консервация скважин не считается закрытием актива
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.7.1	 Сайт: Ликвидация опасных производственных объектов	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1. Минимальный период уведомления об изменениях в организации	11.7.2		Группа «ЛУКОЙЛ»	В большинстве стран присутствия минимальный период уведомления составляет от четырех до девяти недель в соответствии с законодательством
GRI 404: Training and Education 2016	404-2. Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи в преддверии окончания занятости	11.7.3		Группа «ЛУКОЙЛ»	Программы повышения квалификации адресованы всем работникам в соответствии с назначениями обучения, без учета сроков окончания их занятости
Дополнительные показатели	Операционные площадки, которые: имели планы закрытия и восстановления; были закрыты в отчетном году; находятся в стадии закрытия	11.7.4		Группа «ЛУКОЙЛ»	0 производственных площадок было закрыто в 2024 году или находилось в процессе закрытия. При консервации скважин Компания выполняет все мероприятия, предусмотренные законодательными требованиями стран присутствия, а также лицензионными и иными соглашениями.
	Выведенные из эксплуатации конструкции, оставленные на месте после закрытия производственных площадок, причина их оставления на месте	11.7.5			Не релевантно в 2024 году

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	Общая денежная стоимость финансовых резервов на закрытие и восстановление производственных площадок, созданных организацией, включая мониторинг после закрытия и последующий уход за эксплуатационными объектами	11.7.6			Не релевантно в 2024 году
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.8. Целостность объектов и управление критическими инцидентами				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.8.1	 Сайт: Повышение надежности трубопроводного транспорта	Группа «ЛУКОЙЛ»	
			 Безопасность в Арктике		
			 Предотвращение и реагирование в чрезвычайных случаях		
GRI 306: Effluents and Waste 2016 	306-3. Существенные разливы	11.8.2	 ОУР, с. 67  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» (операционный контроль)	
Дополнительные показатели	Информация о происшествиях 1-го и 2-го уровней	11.8.3	 ОУР, с. 67  ГО, с. 24		В Компании применяется следующая классификация событий промышленной безопасности: 1-й уровень: чрезвычайно высокая аварийная опасность – авария; 2-й уровень: высокая аварийная опасность – инцидент; 3-й уровень: средняя аварийная опасность – предпосылка к инциденту. Информации о событиях 1-го уровня публикуется в ОУР и в ГО
	Информация о добыче битуминозных песков	11.8.4			Компания не осуществляет добычу битуминозных песков

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.9. Охрана труда и здоровья работников				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.9.1	 Сайт: Интегрированная система управления  Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1. Система управления вопросами безопасности труда и профессионального здоровья	11.9.2	 Сайт: Охрана труда и здоровья  Программа промышленной безопасности и охраны труда  ОУР, с. 91-93	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	403-2. Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	11.9.3	 Сайт: Охрана труда и здоровья  ОУР, с. 91	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	403-3. Меры, направленные на сохранение профессионального здоровья	11.9.4	 Сайт: Охрана труда и здоровья  ОУР, с. 56-57	Группа «ЛУКОЙЛ»	Информация, связанная с деятельностью подрядных организаций, не собирается
	403-4. Возможности для работников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда	11.9.5	 Сайт: Охрана труда и здоровья  Лидерство и культура безопасности  ОУР, с. 93	Группа «ЛУКОЙЛ»	Процедура передачи информации или предложений по охране труда зафиксирована в корпоративном стандарте. Также подача идей со стороны работников инициируется в рамках Системы непрерывных улучшений
	403-5. Обучение по вопросам охраны труда	11.9.6	 ОУР, с. 91-92  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	403-6. Сохранение здоровья работников	11.9.7	 ОУР, с. 35, 96	Группа «ЛУКОЙЛ»	

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
	403-7. Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью	11.9.8	 ОУР, с. 96	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	403-8. Доля работников, охваченных системой управления охраной труда и безопасностью работников	11.9.9	 ОУР, с. 31  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	Методика расчета показателя представлена в Справочнике ESG-данных. Сведения представлены по штатным работникам организаций Группы «ЛУКОЙЛ»
	403-9. Производственный травматизм	11.9.10	 ОУР, с. 95  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	Данные рассчитываются в соответствии с законодательством стран присутствия и корпоративным стандартом. LTIFR и другие коэффициенты травматизма для подрядных организаций не рассчитываются
	403-10. Профессиональная заболеваемость	11.9.11	 ОУР, с. 96-97  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	Раскрытие прочих сведений, запрашиваемых стандартом, затруднено, поскольку требует сбора информации, которая без соответствующего согласия со стороны работников и членов их семей может нарушать законодательство о защите персональных данных и медицинской тайны, а также принципы трудового законодательства Российской Федерации. Компания не собирает сведения о профессиональной заболеваемости работников подрядных организаций

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.10. Трудовые отношения				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.10.1	 Сайт: Политика управления человеческим капиталом  Центр документов: Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»  Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 401: Employment 2016 	401-1. Вновь нанятые работники и текучесть кадров	11.10.2	 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	401-2. Льготы, предоставляемые работникам, трудящимся на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, трудящимся на условиях временной или неполной занятости	11.10.3	 Сайт: Социальные программы  ОУР, с. 88-89  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	Социальные льготы предоставляются всем работникам не зависимо от формы занятости и региона присутствия Компании. Покрытие/возмещение ущерба для здоровья работника в случае получения им инвалидности или утери дееспособности осуществляется в соответствии с законодательством стран присутствия
	401-3. Отпуск в связи с рождением детей	11.10.4			Показатель не используется Компанией для целей планирования и отчетности

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 402: Labor/Management Relations 2016	402-1. Минимальный период уведомления об изменениях в организации	11.10.5		Группа «ЛУКОЙЛ»	См. комментарий к показателю 11.7.2
GRI 404: Training and Education 2016	404-1. Среднее количество часов обучения на одного работника в год	11.10.6	 ОУР, с. 107  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	Методика подготовки данных дорабатывается
	404-2. Программы развития навыков и программы помощи в преддверии окончания занятости или трудовой деятельности, направленные на формирование навыков для продолжения трудовой деятельности	11.10.7	 Сайт: Обучение и развитие персонала  ОУР, с. 89	Группа «ЛУКОЙЛ»	В Компании имеются программы повышения квалификации работников, адресованные всем работникам, без учета сроков окончания их занятости
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1. Новые поставщики, прошедшие процедуру отбора с использованием социальных критериев	11.10.8	 ОУР, с. 99	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ» Зарубежные организации бизнес-сегмента «Геолого-разведка и добыча»	Данные относятся ко всем контрагентам, подавшим заявки на участие в тендерах, включая новые организации и организации, которые имели договорные отношения с организациями Группы «ЛУКОЙЛ» ранее (в силу отсутствия технической возможности разделить их)
	414-2. Негативное социальное воздействие на цепочку поставок и предпринятые действия	11.10.9	 ОУР, с. 98-99	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ» Зарубежные организации бизнес-сегмента «Геолого-разведка и добыча»	

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.11. Отсутствие дискриминации и равные возможности				В 2024 году случаев дискриминации не выявлено
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.11.1	 Сайт: Принципы деловой этики  Обучение и развитие персонала  Центр документов: Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»  Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека  Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 202: Market Presence 2016	202-2. Доля руководящих работников из местного населения	11.11.2	 ОУР, с. 79-80  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности	Показатель является существенным только для зарубежных организаций Группы
GRI 401: Employment 2016	401-3. Отпуск в связи с рождением детей	11.11.3			Показатель не используется Компанией для целей планирования и отчетности
GRI 404: Training and Education 2016	404-1. Среднее количество часов обучения на одного работника в год	11.11.4	 ОУР, с. 87  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	Методика подготовки данных дорабатывается
GRI 405: Diversity and Equal Opportunities 2016	405-1. Разнообразие состава органов управления и структуры персонала	11.11.5	 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	405-2. Отношение базовой оплаты труда и вознаграждения для женщин и мужчин	11.11.6	 Сайт: Трудовые отношения	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	Базовая оплата труда не зависит от гендерной принадлежности работника

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 406: Non-discrimination 2016	406-1. Количество установленных случаев дискриминации и предпринятые действия	11.11.7	 Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	В 2024 году таких случаев не установлено
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.12. Принудительный труд и современное рабство				В 2024 году случаев принудительного труда не выявлено. В связи с этим не было обнаружено соответствующих воздействий. Для целей данного Отчета тема не является существенной (см. комментарий к показателю 11.12.1)
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.12.1	 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека	Группа «ЛУКОЙЛ»	Активы со 100% долей ПАО «ЛУКОЙЛ» расположены в странах, в которых законодательно запрещены принудительный труд и рабство
			 Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»		
GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1. Операции и поставщики, в отношении которых имеется значительный риск случаев принудительного или обязательного труда	11.12.2	 ОУР, с. 98-99		
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1. Новые поставщики, прошедшие процедуру отбора с использованием социальных критериев	11.12.3	 ОУР, с. 99	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ». Зарубежные организации бизнес-сегмента «Геолого-разведка и добыча»	Данные относятся ко всем контрагентам, подавшим заявки на участие в тендерах, включая новые организации и организации, которые имели договорные отношения с организациями Группы «ЛУКОЙЛ» ранее (в силу отсутствия технической возможности разделить их)



Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.13. Свобода ассоциаций и коллективных переговоров				В 2024 году случаев нарушения прав на свободу ассоциаций не выявлено. В связи с этим не было обнаружено соответствующих воздействий. Для целей данного Отчета тема не является существенной (см. комментарий к показателю 11.13.1)
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.13.1	 Сайт: Социальное партнерство	Группа «ЛУКОЙЛ»	На всех крупных производственных активах, где имеется операционный контроль ПАО «ЛУКОЙЛ» (доля 100%), коллективные договоры заключены при участии профсоюзов.
			 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека		
			 Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»		Гарантии прав деятельности профсоюзов закреплены в Соглашении между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2023–2026 годы (раздел 9)
GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1. Операции и поставщики, в отношении которых имеется значительный риск случаев нарушения права на ассоциации и коллективные переговоры	11.13.2			Данная информация Компанией не собирается
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.14. Экономические воздействия				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.14.1		Группа «ЛУКОЙЛ»	Управление экономическими воздействиями осуществляется через разработку, актуализацию и выполнение программы стратегического развития

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1. Созданная и распределенная экономическая стоимость	11.14.2		Группа «ЛУКОЙЛ»	Информация не раскрывается Компанией на основании постановлений Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2023 года № 1490 «Об особенностях раскрытия консолидированной финансовой отчетности» и от 4 июля 2023 года № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг»
GRI 202: Market Presence 2016	202-2. Доля руководящих работников из местного населения	11.14.3	 ОУР, с. 79-80  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности	См. 11.11.2
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1. Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости	11.14.4	 ОУР, с. 105	Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности	Представлены примеры проектов
	203-2. Существенные непрямые экономические воздействия	11.14.5	 ОУР, с. 71, 105	Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности	Представлены примеры воздействий
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1. Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах деятельности	11.14.6	 ОУР, с. 99	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.15. Местные сообщества				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.15.1	 Сайт: Приоритеты внешней социальной политики  Центр документов: Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»  Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека  Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 413: Local Communities 2016	413-1. Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	11.15.2	 ОУР, с. 105	Группа «ЛУКОЙЛ»	Все организации Группы «ЛУКОЙЛ» имеют программы взаимодействия и поддержки местных сообществ
	413-2. Деятельность, оказывающая существенный негативный эффект на местные сообщества или от которой потенциально может возникнуть такой эффект	11.15.3	 ОУР, с. 47	Группа «ЛУКОЙЛ»	В процессе анализа воздействий выявлены преимущественно экологические воздействия, которые могут оказывать негативный эффект на жителей регионов присутствия
Дополнительные показатели	Количество и содержание жалоб от местных сообществ, в том числе: • процент жалоб, которые были рассмотрены и решены; • процент жалоб, которые были решены путем исправления ситуации	11.15.4	 ОУР, с. 77	Группа «ЛУКОЙЛ»	Организации Группы «ЛУКОЙЛ» не ведут учет жалоб от местных сообществ, поскольку поступают преимущественно обращения, а не жалобы: • Кол-во полученных жалоб = 0. • Процент рассмотренных жалоб = 0

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.16. Права на землю и ресурсы				Для целей данного Отчета тема не является существенной (см. комментарий к показателю 11.16.1)
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.16.1		Группа «ЛУКОЙЛ»	Компания не решает вопросы землеотвода и не участвует в принятии таких решений. Вопросы прав на землю регламентируются законодательством страны присутствия
Дополнительные показатели	Расположение мест деятельности, которая вызвала необходимость вынужденного переселения местных жителей или переселение продолжается	11.16.2		Группа «ЛУКОЙЛ»	В 2024 году фактов вынужденного переселения местных жителей по инициативе Компании не было
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.17. Права коренных народов				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.17.1	 Сайт: Коренные малочисленные народы Севера	Группа «ЛУКОЙЛ»	
			 Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека		
			 Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»		
GRI 411: Rights of Indigenous Peoples 2016	411-1. Случаи нарушения прав коренных народов	11.17.2	 ОУР, с. 125	Группа «ЛУКОЙЛ»	

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
Дополнительные показатели	Места проживания коренных народов, интересы которых затрагивает или может затронуть деятельность организации	11.17.3	 Буклет: Сохраняя традиции Севера	Группа «ЛУКОЙЛ»	Существенными регионами, в которых проживают коренные народы, на которые деятельность Компании может оказывать или оказывает воздействие, расположены в России (НАО, ХМАО-Югра, ЯНАО – регионы традиционного проживания КМНС). В правовом поле других стран (существенных регионах), в которых работает Компания, в том числе в качестве оператора проектов добычи, отсутствует понятие «коренные малочисленные народы»
	Сообщите, участвовала ли организация в процессе получения свободного, предварительного и информированного согласия коренных народов на любую деятельность организации, включая в каждом случае данные:	11.17.4	 Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека  Сайт: Коренные малочисленные народы Севера - был ли процесс взаимоприемлемым между организацией и коренными народами; - было ли достигнуто соглашение	Группа «ЛУКОЙЛ»	В 2024 году такие мероприятия не проводились
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.18. Конфликты и безопасность				Для целей данного Отчета тема не является существенной в отношении охранных служб Компании, поскольку не было обнаружено соответствующих воздействий
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.18.1	 Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 410: Security Practices 2016	410-1. Обучение персонала охранных служб в области соблюдения прав человека и соответствующих процедур	11.18.2	 Сайт: «Права человека»	Группа «ЛУКОЙЛ»	Обучение персонала охранных служб в области соблюдения прав человека в 2024 году не проводилось

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.19. Антимонопольное поведение				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.19.1	 Сайт: Антимонопольная политика	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 206: Anticompetitive Behavior 2016	206-1. Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и монопольным поведением	11.19.2	 ОУР, с. 17  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.20. Противодействие коррупции				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.20.1	 Сайт: Политика по противодействию коррупции  Центр документов: Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции	Группа «ЛУКОЙЛ»	Компания не осуществляет и не поощряет коррупционные действия, в том числе со стороны деловых партнеров, а также прилагает разнообразные усилия для их предотвращения. В Компании неприемлема практика выплат вознаграждений или использования иных форм стимулирования в отношении представителей органов государственной власти
GRI 205: Anticorruption 2016	205-1. Операции, в отношении которых проводится оценка на предмет рисков, связанных с коррупцией	11.20.2	 ОУР, с. 72	Группа «ЛУКОЙЛ»	В Отчете представлен общий подход по управлению рисками, связанными с коррупцией. Методика раскрытия показателя находится в проработке. Внутренний аудит
	205-2. Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	11.20.3	 Сайт: Политика по противодействию коррупции	Группа «ЛУКОЙЛ»	В Отчете представлен общий подход по выполнению антикоррупционной политики. Методика раскрытия показателя находится в проработке
	205-3. Подтвержденные факты коррупции и предпринятые действия	11.20.4	 ОУР, с. 72-73  Справочник ESG-данных	Группа «ЛУКОЙЛ»	

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
Дополнительные показатели	Применяемый подход в отношении публичности заключенных контрактов: - являются ли контракты и лицензии публичными, и если да, где они публикуются; - если контракты или лицензии не являются общедоступными, причина этого и действия, предпринятые для того, чтобы сделать их доступными в будущем	11.20.5			Информация не раскрывается Компанией по причине коммерческой тайны
	Список бенефициарных владельцев организации. Как организация определяет бенефициарных владельцев деловых партнеров, включая совместные предприятия и поставщиков	11.20.6			Информация о бенефициарных владельцах деловых партнеров не собирается
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.21. Выплаты государствам				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.21.1	 Сайт: Налоговая политика	Группа «ЛУКОЙЛ»	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1. Созданная и распределенная экономическая стоимость	11.21.2			Информация не раскрывается на основании постановлений Правительства Российской Федерации от 13 сентября 2023 года № 1490 «Об особенностях раскрытия консолидированной финансовой отчетности» и от 4 июля 2023 года № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг»
	201-4. Финансовая помощь, полученная от государства	11.21.3		Группа «ЛУКОЙЛ»	Компания не получала финансовой помощи от государства в 2024 году

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 207: Tax 2019	207-1. Управление налоговой дисциплиной	11.21.4	 Сайт: Налоговая политика	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	207-2. Налоговая политика, контроль и управление рисками	11.21.5	 Сайт: Налоговая политика	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	207-3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление проблемными ситуациями, связанными с налогами	11.21.6		Группа «ЛУКОЙЛ»	Компания на постоянной основе взаимодействует с органами налогового регулирования, а также с соответствующими государственными органами в рамках законодательно обусловленных процессов
	207-4. Выплата налогов в разбивке по странам	11.21.7			Информация не раскрывается Компанией на том же основании, что и показатель 11.21.2
	В отношении нефти и газа, приобретенных у государства или у третьих лиц, назначенных государством для продажи от его имени, необходимо сообщить: • объемы и виды закупленных нефти и газа; • наименование покупателя и получателя платежа; • оплата покупки	11.21.8			Информация не раскрывается Компанией в связи с конфиденциальностью информации

Стандарт	Существенные темы и показатели	Номер показателя	Источники информации	Границы отчетности Группа «ЛУКОЙЛ»	Комментарии / обоснование исключения отчетных данных
GRI 11: Oil and Gas Sector 2021	11.22. Публичная политика				
GRI 3: Material Topics 2021	Управление существенной темой	11.22.1	 Сайт: Политика по противодействию коррупции  Центр документов: Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции	Группа «ЛУКОЙЛ»	Согласно Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции Группа не участвует в политической деятельности, не оказывает (прямо или косвенно) воздействия на принятие публичными должностными лицами или иными лицами решений, которые влияют на сохранение или расширение деятельности Группы или могут быть восприняты таковыми. Группа не осуществляет финансирования политических партий и движений или иную деятельность в пользу политических партий и их представителей (в России и за рубежом)
GRI 415: Public Policy 2016	415-1. Пожертвования на политическую деятельность	11.22.2	 Сайт: Политика по противодействию коррупции  Центр документов: Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции	Группа «ЛУКОЙЛ»	В 2024 году политические пожертвования – 0; поощрительные платежи в отношении представителей органов государственной власти – 0

Дополнительные показатели

Индекс показателя GRI	Показатель	Раздел и/или страница Отчета	Границы показателя	Комментарий
201-3	Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом	 ОУР, с. 89	Группа «ЛУКОЙЛ»	
	308-1 Новые поставщики, прошедшие оценку по экологическим критериям	 ОУР, с. 99	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»	Данные приведены по новым и действующим поставщикам в совокупности в силу отсутствия технической возможности разделить их
	308-2 Негативные экологические воздействия, выявленные в цепочке поставок, и предпринятые действия		Зарубежные организации бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча»	
	202-1 Соотношение размера минимальной оплаты труда в Компании и МРОТ	 ОУР, с. 83	Группа «ЛУКОЙЛ»	В 2024 году минимальная тарифная ставка в российских организациях Группы в существенных регионах соответствовала установленному региональному размеру минимальной оплаты труда, а в ряде существенных регионов – превышала его
416-2	Общее количество случаев несоблюдения правил и (или) добровольных кодексов, касающихся воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность, за отчетный период	 ОУР, с. 17	Группа «ЛУКОЙЛ»	

Отдельные показатели GRI

GRI 404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	
Вид обучения	Учебные программы и курсы
Внутренние учебные курсы	СДО: более 300 учебных курсов по следующим темам: управление качеством и бережливое производство, навыки управления организационными изменениями, навыки управления проектами, менеджмент, навыки личной эффективности, иностранные языки, корпоративность, ИТ-курсы (Outlook, Excel, PowerPoint), навыки публичных выступлений и презентаций, управление человеческими ресурсами, результативные переговоры, производственная направленность, нефтепродуктообеспечение, управление рисками, безопасность информационных технологий, действия в чрезвычайных ситуациях, промышленная безопасность, охрана труда, пожарная безопасность
Внешнее обучение и образование	Профессиональная переподготовка, обучение по программам MBA, EMBA, DBA В случае если работник получает дополнительное профессиональное образование, в том числе второе высшее, инициатором которого не является работодатель, оформляется учебный отпуск, предоставляющий гарантию сохранения за работником его рабочего места на время обучения

ПРИЛОЖЕНИЕ 5.
ИНДЕКС SASB

При подготовке Отчета использованы стандарты SASB для энергетического сектора: Oil & Gas – Exploration & Production; Oil & Gas – Refining & Marketing; Oil & Gas – Midstream.

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2024 год или иной источник информации
Oil & Gas – Exploration & Production			
Парниковые газы	EM-EP 110a.1	Валовые выбросы ПГ (Охват 1), из них доля метана. Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ.	ЛУКОЙЛ раскрывает данные о выбросах ПГ (Охват 1) на основе критерия операционного контроля.
	EM-EP 110a.2	Валовые выбросы ПГ (Охват 1) в разбивке: 1) от сжигания углеводородов на факелах; 2) от других видов сжигания углеводородов; 3) технологические выбросы; 4) прочие выбросы от утечек; 5) фугитивные (летучие) выбросы.	 Подробная информация представлена в Приложении 7 , а также в ОУР, с. 37
	EM-EP 110a.3	Долгосрочная и среднесрочная стратегия по сокращению прямых выбросов ПГ (Охват 1). Цели по сокращению выбросов. Анализ деятельности по отношению к этим целям.	 Анкета CDP .  ОУР: раздел « Участие в климатической повестке » (глава «Изменение климата»), с. 32
Качество воздуха	EM-EP 120 a.1	Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ: 1) NO _x (кроме N ₂ O); 2) SO _x ; 3) ЛОС (VOCs); 4) твердые вещества (PM ₁₀).	 Подробные сведения представлены в Приложении 7 . Приведены данные о выбросах твердых веществ без указания уровня дисперсности

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2024 год или иной источник информации
Водные ресурсы	EM-EP 140 a.1	1) Общий забор пресной воды; 2) Общее потребление пресной воды, доля в регионах с высоким и очень высоким уровнем водного стресса.	 Подробные сведения представлены в Приложении 7 и в ОУР, с. 48-49
	EM-EP 140 a.2	Объем воды, добытой попутно с углеводородами, и объем сброса: 1) доля сбросов на рельеф; 2) доля сбросов в горизонты недр; 3) доля очищенных сбросов; содержание углеводородов в сбрасываемой воде.	 Подробные сведения представлены в Приложении 7 1. Доля сбросов на рельеф – 0. 2. Вся попутно добытая пластовая вода закачивается в систему поддержания пластового давления или в поглощающие горизонты недр. 3. Используемые технологии позволяют обеспечить содержание нефтепродуктов в закачиваемой в недра воде в соответствии с национальными техническими стандартами и проектами на разработку месторождений
Воздействие на биоразнообразие	EM-EP 160 a.1	Описание политики и практики рационального природопользования для действующих проектов добычи.	Информация опубликована на сайте:  Центр документов:  Интегрированная система управления.  Ликвидация опасных производственных объектов.  Экологический мониторинг
	EM-EP 160 a.2	Количество и совокупный объем разливов углеводородов; объем разливов в Арктике; объем разливов, затронувших береговые линии с рейтингом Environmental Sensitivity Index (ESI) 8–10; объем собранных УВ.	 Раздел «Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России» (глава «Промышленная безопасность»), с. 65 Разливов, затронувших побережья категории 8–10 ESI, не было в 2024 году
Безопасность, права человека, права коренных народов	EM-EP 210 a.3	Обсуждение процессов взаимодействия и практики должной осмотрительности в отношении прав человека, прав коренных народов и деятельности в зонах конфликтов.	 Раздел «Поддержка коренных малочисленных народов Севера» (глава «Общество»), с. 125  Сайт: Коренные малочисленные народы.  Центр документов: Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2024 год или иной источник информации
Взаимоотношения с обществом	EM-EP 210 b.1	Обсуждение процесса управления рисками и возможностями, связанными с правами и интересами местных сообществ.	 Разделы «Интегрированная система управления» (глава «Охрана окружающей среды»), «Коренные малочисленные народы Севера» (глава «Общество»), с. 125
Охрана труда	EM-EP 320 a.1	1) Уровень регистрируемых несчастных случаев (TRIR); 2) Коэффициент смертности; 3) Частота инцидентов, которых удается избежать (NMFR); 4) Средняя продолжительность обучения по ОТ для: – штатных работников; – подрядчиков; – работников, занятых на короткий срок.	Показатели отражены частично.  Пункты 1 и 2: раздел «Охрана труда» (глава «Наши работники»), с. 91.  Подробные сведения представлены в Приложении 7 3. Разрабатывается методика по учету инцидентов, которых удалось избежать. 4. Не приведены данные о средней продолжительности обучения персонала подрядчиков и работников, занятых на короткий срок, поскольку такие данные не используются Компанией
	EM-EP 320 a.2	Обсуждение систем управления, используемых для интеграции культуры безопасности на протяжении всего жизненного цикла разведки и добычи.	 Раздел «Охрана труда» (глава «Наши работники»), с. 91  Сайт: Интегрированная система управления
Оценка запасов и капитальные инвестиции	EM-EP 420 a.1	Чувствительность уровня запасов углеводородов к сценариям прогнозирования будущих цен, которые учитывают цену на выбросы ПГ.	 Анкета CDP
	EM-EP 420 a.2	Расчетные выбросы углекислого газа, заложенные в доказанных запасах углеводородов.	Методика подготовки показателя находится в процессе разработки
	EM-EP 420 a.3	Инвестиции в ВИЭ, доля доходов, полученных от ВИЭ.	 Подробные сведения представлены в Приложении 7
	EM-EP 420 a.4	Обсуждение того, как цена и спрос на углеводороды и/или регулирование климатической повестки влияют на стратегию капитальных затрат на разведку, приобретение и разработку активов.	 Сайт: Изменение климата

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2024 год или иной источник информации
Этика и открытость	EM-EP-510a.2	Описание системы управления по предотвращению коррупции и взяточничества по всей цепочке создания стоимости.	Глава «Корпоративная этика и поведение», с. 72 Сайт: Этика и соответствие законодательству
Соответствие законодательству	EM-EP-530a.1	Обсуждение корпоративной позиции в отношении государственных постановлений и/или политических решений, касающихся экологических и социальных факторов, влияющих на отрасль.	Раздел «Изменение климата»
Показатели деятельности	EM-EP-000.A	Производство: 1) нефти; 2) природного газа; 3) синтетической нефти и; 4) синтетического газа.	Пункты 1 и 2: раздел «О Компании» и Годовой отчет , с. 9 Пункты 3 и 4 не релевантны для Компании
	EM-EP-000.B	Количество морских месторождений.	Информация не раскрывается Компанией
	EM-EP-000.C	Количество месторождений на суше.	Информация не раскрывается Компанией

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2024 год или иной источник информации
Oil & Gas – Refining & Marketing			
Парниковые газы	EM-RM 110a.1	Валовые выбросы ПГ (Охват 1). Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ.	ЛУКОЙЛ раскрывает данные о выбросах ПГ (Охват 1) на основе критерия операционного контроля Показатели представлены в Приложении 7
	EM-RM 110a.2	Долгосрочная и среднесрочная стратегия по сокращению прямых выбросов ПГ (Охват 1). Цели по сокращению выбросов. Анализ деятельности по отношению к этим целям.	Глава «Изменение климата», с. 32

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2024 год или иной источник информации
Качество воздуха	EM-RM 120 a.1	Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ: 1) NO _x (кроме N ₂ O); 2) SO _x , 3) 3) твердые вещества (PM ₁₀); 4) H ₂ S; 5) ЛОС (VOCs).	Приведены сведения о выбросах твердых веществ без указания уровня дисперсности Подробные сведения представлены в Приложении 7
	EM-RM 120 a.2	Количество заводов, расположенных внутри или вблизи городов с большим количеством населения.	В Группу «ЛУКОЙЛ» входит шесть НПЗ (в границах отчетности); два из них расположены в городах с численностью населения более 1 млн человек (все – в России) Сведения представлены в Приложении 7 (Выбросы)
Водные ресурсы	EM-RM 140 a.1	1) Общий забор пресной воды; 2) доля очищенной воды; 3) доля забора воды в регионах с высоким и очень высоким уровнем водного стресса.	Пункты 1 и 2: подробные сведения представлены в Приложении 7
	EM-RM 140 a.2	Количество случаев нарушения законодательства, стандартов и лимитов, связанных с качеством воды.	Методика подготовки показателя в проработке
Управление опасными веществами	EM-RM 150 a.1	Количество образующихся опасных отходов, процент переработанных.	Процент переработанных отходов не отражен, методика расчета показателя находится в проработке Подробные сведения представлены в Приложении 7
Охрана труда и здоровья работников	EM-RM 320 a.1	1) Уровень регистрируемых несчастных случаев (TRIR); 2) коэффициент смертности; 3) частота инцидентов, которых удастся избежать (NMFR) – для штатных работников; – подрядчиков.	Не приведены данные по показателям травматизма у подрядчиков (кроме количества смертельных случаев), так как эти данные не собираются Компанией Пункты 1 и 2: Подробные сведения представлены в Приложении 7
	EM-RM 320 a.2	Обсуждение систем управления, используемых для интеграции культуры безопасности.	Информация отражена на сайте: Лидерство и культура безопасности

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2024 год или иной источник информации
Спецификации про- дукции и экологически чистые топливные смеси	EM-RM-410a.1	Доля обязательств по объему воз- обновляемого топлива (RVO), выполненных за счет: 1) производства возобновляемого топлива; 2) покупки «отдельных» иденти- фикационных номеров возобновля- емого топлива (RIN).	На НПЗ Компании отсутствует производство биоконден- тов. Закупки биоконден- тов для вовлечения в товарную продукцию производятся у поставщиков В ЕС одобрено несколько добро- вольных схем сертификации в цепочках поставок, например ISCC (International Sustainability and Carbon Certification scheme ¹). Участникам этих схем выда- ются документы PoS (Proof of Sustainability) на каждую партию топлива, произве- денную или импортируемую в ЕС. Компании, реализую- щие топлива на рынке и име- ющие обязательства добавлять биотоплива к минеральным топливам, используют PoS в качестве доказательства того, что в топливо были добавлены биокондененты. На основе PoS выдаются Декларации о соот- ветствии для каждой партии
	EM-RM-410a.2	Присутствие на рынках и доля рынка передового биотоплива и связанной с ним инфраструктуры.	Вопрос о перспективах воз- обновляемых топлив нового поколения прорабатывается в рамках климатической страте- гии Группы «ЛУКОЙЛ»
Целостность и прозрач- ность ценообразования	EM-RM-520a.1	Общая сумма денежных убытков в результате судебных разбира- тельств, связанных с установле- нием цен или манипулированием ценами.	 Раздел «Корпоративного управления» (глава «Стратегия и корпоративное управление»), с. 16
Соответствие законодательству	EM-RM-530a.1	Обсуждение корпоративной пози- ции в отношении государственных постановлений и/или политических решений, касающихся экологиче- ских и социальных факторов, влия- ющих на отрасль.	Тема 11.22 «Публичная политика»
Показатели деятельности	EM-RM-000.A	Объем переработки сырой нефти и другого сырья.	 Годовой отчет.
	EM-RM-000.B	Операционные мощности по переработке.	 Годовой отчет.

¹ ISCC – глобальная система сертификации, которая относится к цепочкам поставок, построенным на принципах устойчивого развития, и охватывает все виды сырья, включая сельскохозяйственную и лесную биомассу, вторичное сырье и биоматериалы, и ВИЭ.

Тема	Код показателя	Формулировка показателя	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2024 год или иной источник информации
Oil & Gas – Midstream			
Парниковые газы	EM-MD-110a.1	Валовые выбросы ПГ (Охват 1), из них доля метана. Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено законода- тельное регулирование выбросов ПГ.	ЛУКОЙЛ раскрывает данные о выбросах ПГ (Охваты 1 и 2) на основе критерия операцион- ного контроля  Показатели «представлены в Приложении 7
	EM-MD-110a.2	Долгосрочная и среднесрочная страте- гия по сокращению прямых выбросов ПГ (Охват 1). Цели по сокращению выбро- сов. Анализ деятельности по отношению к этим целям.	 Глава «Изменение климата», с. 32
Качество воздуха	EM-MD 120 a.1	Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ: 1) NO _x (кроме N ₂ O); 2) SO _x , 3) ЛОС (VOCs); 4) твердые вещества (PM ₁₀).	Приведены сведения о выбросах твердых веществ без указания уровня дисперсности  Подробные сведения представлены в Приложении 7
	EM-MD 160 a.1	Описание политики и практики управле- ния окружающей средой для активных операций.	Информация опубликована на сайте.  Центр документов:  Интегрированная система управления
	EM-MD 160 a.3	Площади нарушенных земель, процент восстановленных земель.	 Раздел «Отходы и рекультивация земель» (Глава «Охрана окружающей среды»), с. 45
	EM-MD 160 a.4	Количество и совокупный объем разлитых углеводородов, объем в Арктике, объем собранных УВ.	Данный показатель отражается без разбивки Upstream/Midstream.  Раздел «Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России» (глава «Промышленная безопасность»), с. 65
Промбезо- пасность, готов- ность к ава- рийным ситуациям	EM-MD-540a.1	Количество регистрируемых инцидентов на трубопроводах, доля существенных инцидентов.	 В Отчете и Приложении 7 отражен показатель «Количество существенных разливов нефти и нефтепродуктов»
	EM-MD-540a.2	Процент проверенных трубопроводов, по которым транспортируются: 1) природный газ; 2) опасные жидкости.	На сайте представлено описание системы управления данным вопросом и перечень ком- плексных мероприятий по проверке промыс- ловых (Upstream) и магистральных (Midstream) трубопроводов.
	EM-MD-540a.3	Количество: 1) аварийных утечек; 2) неаварийных утечек (NAR) с железнодо- рожного транспорта.	Данное воздействие относится к цепочке поставок Все железнодорожные перевозки осущест- вляются контрагентами (см. показатель GRI 11.8.1 в Приложении 4). Ответственность за без- опасность перевозок относится к контрагентам Компания не собирает данную информацию
	EM-MD-540a.4	Обсуждение систем управления, исполь- зуемых для интеграции культуры безопас- ности и готовности к ЧС по всей цепочке создания стоимости и на протяжении всего жизненного цикла проекта.	Проводится подготовка данных

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАСЧЕТНЫЕ ФОРМУЛЫ

Расчетные показатели и формулы расчета

Коэффициент частоты связанного с работой травматизма (Lost Time Accident Frequency Rate, LTAFR) = Количество несчастных случаев × 1 тыс. работников / Среднесписочная численность работающих.

Коэффициент травм, в результате которых наступила утрата трудоспособности или смерть работника (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) = Количество пострадавших от несчастных случаев (с учетом летальных исходов) × 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (Rate of Fatalities as a Result of Work-Related Injury) = Количество пострадавших со смертельным исходом × 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент тяжелого травматизма (Rate of High-Consequence¹ Work-Related Injuries) = Количество пострадавших с тяжелыми повреждениями здоровья (без учета смертельных случаев) × 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками. Степень тяжести травматизма учитывается по критериям определения тяжести повреждения здоровья в результате несчастного случая на производстве, установленным национальным законодательством. При отсутствии таких критериев к данной категории относятся несчастные случаи (кроме смертельных), в результате которых работник в течение шести месяцев с момента получения травмы не может восстановить, не восстановил или не ожидается, что сможет восстановить здоровье.

Коэффициент частоты всех регистрируемых травм (TRIFR) = Количество пострадавших

от несчастных случаев и получивших микротравмы × 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент текучести кадров определяется как отношение численности работников, уволенных по причине текучести, к среднесписочной численности работников за отчетный период. В число работников, уволенных по причине текучести, включаются работники, уволенные за прогул и другие нарушения трудовой дисциплины, а также в связи с несоответствием работника занимаемой должности вследствие недостаточной квалификации; ушедшие по собственному желанию без уважительных причин (в связи с переездом, выходом на пенсию, уходом за ребенком до 14 лет и пр.) или по соглашению сторон (кроме работников, которые на следующий день приняты вновь).

Определения понятий

Атрибуты генерации – особая разновидность прав, возникающих при производстве электроэнергии ВИЭ, владение которыми позволяет распространять информацию об обеспеченности своего потребления электроэнергии генерацией на ВИЭ и низкоуглеродных генерирующих объектах.

Дело о нарушении норм законодательства – административное или уголовное производство, возбужденное против ПАО «ЛУКОЙЛ», иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работника ПАО «ЛУКОЙЛ» или работника иной организации Группы «ЛУКОЙЛ». Для целей публичной отчетности учитываются только завершенные дела, по которым вынесено окончательное решение, не подлежащее дальнейшему обжалованию. Случаи, в которых организация была признана невиновной, не учитываются при раскрытии показателей.

Ключевые показатели деятельности – набор показателей, характеризующих ключевые факторы успеха Группы «ЛУКОЙЛ», учитывающих отраслевую специфику и определяющих уровень достижения стратегических целей.

Микротравма – событие, в результате которого работниками и другими лицами, участвующими в производственной деятельности работодателя, при исполнении ими трудовых обязанностей или выполнении какой-либо работы по поручению работодателя (его представителя), а также при осуществлении иных правомерных действий, обусловленных трудовыми отношениями с работодателем либо совершаемых в его интересах, были получены ссадины, кровоподтеки, ушибы мягких тканей, поверхностные раны и другие повреждения, не повлекшие расстройства здоровья или наступления временной нетрудоспособности.

Молодые работники – работники ПАО «ЛУКОЙЛ» и иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в возрасте до 35 лет, в том числе молодые специалисты.

Молодые специалисты – работники не старше 30 лет, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, впервые приступившие к работе в организации Группы «ЛУКОЙЛ» по профилю полученного образования, в том числе по рабочим профессиям, в течение года после окончания образовательной организации.

Направленные работники – работники, обладающие необходимыми компетенциями и соответствующие предъявляемым требованиям к должности/вакансии в принимающей организации, временно направленные в принимающие организации из региона постоянного места жительства для выполнения определенных трудовых функций с последующим возвращением в направляющую организацию или прекращением трудовых отношений с направляющей организацией.

Несчастный случай – событие, в результате которого пострадавший получил увечье или иное повреждение здоровья при исполнении им обязанностей по трудовому договору и в иных установленных законодательством случаях и которое повлекло необходимость перевода пострадавшего на другую работу, временную или стойкую утрату им профессиональной трудоспособности либо его смерть.

Оплата труда – показатель рассчитывается в соответствии с указаниями по заполнению форм федерального статистического наблюдения. К оплате труда относятся начисленные организацией (с учетом налога на доходы физических лиц и других удержаний) работникам суммы оплаты труда в денежной и неденежной формах за отработанное и неотработанное время, компенсационные выплаты, связанные с режимом работы и условиями

труда, доплаты и надбавки, премии, единовременные поощрительные выплаты, а также оплата питания и проживания, имеющая систематический характер, в соответствии с методологией заполнения показателя фонда начисленной заработной платы работников в форме № П-4 «Сведения о численности и заработной плате работников».

Оборотная вода – вода, последовательно и многократно используемая в технологических процессах по принципу замкнутых систем без сброса в поверхностные водоемы или канализацию.

Повторно-последовательное водоснабжение – использование воды, сохранившей качественные показатели после использования в каком-либо технологическом процессе и без обработки подаваемой для повторного применения или возвращенной в природные объекты. Попутно добываемая с нефтью вода, направляемая на нужды поддержания пластового давления (ППД), считается повторно использованной.

Рутинное сжигание ПНГ – производственное сжигание ПНГ на факелах в процессе добычи сырой нефти, которое объясняется отсутствием достаточных сооружений или подходящих геологических условий для повторной закачки добытого газа в пласт, возможностей для его утилизации на месте или для поставок на рынок. Рутинное факельное сжигание не включает сжигание в целях безопасности, даже если оно является непрерывным (World Bank).

Сертификаты происхождения электроэнергии – оборотоспособные электронные документы, которые подтверждают факт производства определенного объема электроэнергии на определенном генерирующем объекте в течение определенного периода времени и служит средством их передачи в экономическом обороте в России.

Округление значений показателей

Суммарные значения показателей в Отчете об устойчивом развитии или **Приложении 8** (Справочник ESG-данных) могут незначительно отличаться от суммы слагаемых показателей в результате округления (не более чем на 1).

¹ High-Consequence Work-Related Injuries – несчастный случай, который привел к следующим последствиям: работник погиб или получил травму, в результате которой он в течение шести месяцев с момента получения травмы не может восстановить здоровье, не восстановил здоровье или не ожидается, что сможет восстановить здоровье.

Существенное дело, связанное с нарушением антимонопольного законодательства, – дело является существенным при соответствии следующим критериям (одному или нескольким):

- 1) привлечение к уголовной ответственности должностных лиц ПАО «ЛУКОЙЛ», иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с вынесенным и вступившим в законную силу приговором;
- 2) привлечение к административной ответственности в виде дисквалификации должностных лиц ПАО «ЛУКОЙЛ», иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с вынесенным и вступившим в законную силу решением суда;
- 3) вступление в законную силу в течение календарного года постановления о назначении административного штрафа в отношении ПАО «ЛУКОЙЛ», иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ», исчисленного от размера выручки соответствующей организации либо размера расходов правонарушителя на приобретение товара (работы, услуги).

Существенное дело, связанное с нарушением антикоррупционных норм, – уголовное дело в отношении работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ», по которому вступил в законную силу приговор суда.

Существенное дело о нарушении норм экологического законодательства – дело является существенным при соответствии одному из следующих критериев:

- 1) вступившее в законную силу в течение календарного года постановление о привлечении к административной ответственности ПАО «ЛУКОЙЛ», иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и (или) их должностных лиц по составу правонарушения, предусмотренного главой 8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях,

- с назначением максимально возможного штрафа, предусмотренного санкцией соответствующей статьи, и/или применением санкции в виде административного приостановления деятельности на срок до 90 суток;
- 2) вступившее в законную силу решение суда о взыскании с ПАО «ЛУКОЙЛ», иных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» вреда, причиненного окружающей среде, в соответствии с требованиями Федерального закона от 10 января 2002 года № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», в размере не менее определенного в соответствии с Регламентом сбора и обработки данных о существенных условных обязательствах и фактах неопределенности по налогу на прибыль для целей отражения в консолидированной финансовой отчетности ПАО «ЛУКОЙЛ» на соответствующий год.

Существенное нарушение законодательства и нормативных требований в социальной области – нарушения, по которым приняты решения государственных органов о взысканиях, превышающих сумму в 1 млн руб., по делам в сфере трудовых отношений.

Существенное нарушение прав человека – установленный факт несоответствия нормам, закрепленным в законодательстве стран присутствия и во внутренних нормативно-правовых документах Компании, в сферах, определенных в Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области прав человека, при выполнении одного из следующих критериев:

- 1) по установленному факту приняты решения государственных органов о взысканиях, превышающих сумму в 1 млн руб., по делам в сфере трудовых отношений;
- 2) установленный факт не устранен до конца отчетного года.

Существенное отклонение/недостаток в исполнении норм локальных нормативных актов – нарушение обязательных для исполнения корпоративных требований, а также недостатки в деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», последствием которых стали или могли стать понесенные финансовые потери и риски, оцениваемые не ниже существенных в соответствии с положениями внутренних документов Группы.

Существенный разлив – происшествие с экологическими последствиями (авария или инцидент), в результате которого возникли последствия, соответствующие одному или нескольким следующим критериям:

- 1) сумма потенциальных финансовых рисков для организации Группы «ЛУКОЙЛ» составила более 1 млн долл. США;
- 2) площадь загрязнения составила более 5 га;
- 3) объем загрязняющего вещества при разливе составил более 10 т;
4. причинен вред водным объектам.

Существенные регионы деятельности – страны и субъекты Российской Федерации, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», включая их филиалы и территориальные подразделения, удовлетворяющие следующему критерию: в стране или субъекте Российской Федерации имеется хотя бы одна организация Группы «ЛУКОЙЛ», списочная численность работников которой составляет 500 человек и более. При этом для расчета связанных показателей (например, средняя заработная плата в существенных регионах деятельности) учитываются и все другие организации (в том числе численностью менее 500 человек), которые работают в данном регионе. В существенных регионах деятельности суммарно занято более 95% от списочной численности работников Группы «ЛУКОЙЛ» в 2024 году.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7. СПРАВОЧНИК ESG-ДАННЫХ ЗА 2024 ГОД

Справочник ESG-данных необходимо смотреть вместе с Отчетом об устойчивом развитии.

Независимый практикующий специалист АО «Кэпт» выдал заключение по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета за 2024 год.

Суммарные значения показателей могут незначительно отличаться от суммы слагаемых показателей в результате округления (не более чем на 1).

В Справочнике ESG-данных раскрываются показатели в соответствии с различными системами отчетности. Сведения о системах отчетности указаны для соответствующих показателей.

Использованные обозначения систем отчетности и инициатив

GRI – Global Reporting Initiative

ESRS – European Sustainability Reporting Standards

IPIECA – International Petroleum Industry Environmental Conservation Association

SASB – Sustainability Accounting Standards Board

UNCTAD – United Nations Conference on Trade and Development

БИР – базовые индикаторы результативности

Инициатива OGDC – Oil & Gas Decarbonization Charter

Инициатива ПНГ – «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году»

МЭР № - перечень ключевых (базовых) показателей отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития России (№ показателя)

Другие аббревиатуры

ВИЭ – возобновляемые источники энергии

ИСУ – интегрированная система управления

НПЗ – нефтеперерабатывающий завод

НПО – нефтепродуктообеспечение

ПБ, ОТ и ОС – промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды

ПГ – парниковые газы

ПНГ – попутный нефтяной газ

СЭС – солнечная электростанция

ЦВС – централизованное водоснабжение

Климат

Парниковые газы

2017 год является базовым годом для учета сокращения выбросов парниковых газов.

Валовые и удельные выбросы парниковых газов (Охваты 1 + 2) по Группе «ЛУКОЙЛ»

Выбросы парниковых газов от организаций Группы «ЛУКОЙЛ» Охват 1 + Охват 2 (операционный контроль)

Показатель	Ед. изм.	2017	2023	2024	Стандарты отчетности		
					GRI, SASB	IPIECA	Другие
Выбросы ПГ (Охват 1 + Охват 2)	млн т CO ₂ -экв.	48,397	41,819	39,844			

Примечания. В 2024 году решением Рабочей Группы по декарбонизации и адаптации к изменениям климата ПАО «ЛУКОЙЛ» были пересмотрены значения показателей базового года (2017) в связи с изменением организационного периметра учета ПГ (выбытие и реорганизация активов), а также применен единый методологический подход к расчетам выбросов ПГ по компонентному составу. По всем показателям, приведенным на данном листе, организационные границы учета выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2) по российским организациям включают все организации нефтегазодобычи (доля ПАО «ЛУКОЙЛ» более 50%, операционный контроль), нефтепереработки, нефтехимии и электроэнергетики, а также ООО «ЛЛК-Интернешнл» (производство масел и смазочных средств) и три организации транспортировки. По зарубежным организациям в границы отчетности включены: проект добычи углеводородов в Узбекистане (LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC) и два НПЗ в Европе (в Румынии и в Болгарии).

По Охватам 1 и 2 потенциалы глобального потепления для 2017 и 2024 года определялись в соответствии с 5-м Оценочным докладом МГЭИК: для метана GWP = 28 т CO₂-экв/т, для закиси азота GWP = 265 т CO₂-экв/т.

Удельные выбросы парниковых газов (Охват 1 + 2) в разбивке по видам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатель	Ед. изм.	2017	2023	2024	Стандарты отчетности		
					GRI, SASB	IPIECA	Другие
Геологоразведка и добыча	кг CO ₂ -экв. / барр. н.э.	26,574	22,355	22,316	GRI 305-4	CCE-4 C4	БИР
	г CO ₂ -экв. / МДж	4,535	3,815	3,808	GRI 305-4	CCE-4 C4	
Нефтепереработка и нефтехимия	т CO ₂ -экв. / т переработанного сырья	0,302	0,287	0,278	GRI 305-4	CCE-4 C4	БИР
Электроэнергетика	т CO ₂ -экв. / МВт-ч выработанной электроэнергии и тепла	0,296	0,329	0,320	GRI 305-4	CCE-4 C4	БИР

Примечания. Удельные выбросы ПГ от организаций нефтепереработки и нефтехимии рассчитаны, исходя из объема выбросов ПГ НПЗ, нефтехимических предприятий и производства масел и смазочных средств. Удельные выбросы от организаций электроэнергетики рассчитаны исходя из объема производства электрической и тепловой энергии.

Бизнес-сектор «Электроэнергетика» включает генерирующие активы, а также энергосети.

Выбросы парниковых газов (Охват 1)

Выбросы парниковых газов от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», Охват 1 (операционный контроль)

Показатель	Ед. изм.	2017	2023	2024	Стандарты отчетности		
					GRI, SASB	IPIECA	Другие
Выбросы ПГ (Охват 1) по видам веществ	млн т CO ₂ -экв.	38,372	36,898	35,584	GRI 305-1 SASB EM-EP-110a.1	CCE-4 C1	БИР, UNCTAD B.3.1 МЭП 20
Углекислый газ (CO ₂)	млн т CO ₂ -экв.	36,662	36,539	34,936	GRI 305-1	CCE-4 C1	
Метан (CH ₄)	млн т CO ₂ -экв.	1,686	0,333	0,624	GRI 305-1	CCE-4 C1	Инициатива OGDC
Доля метана в общем объеме выбросов ПГ (Охват 1)	%	4,4	0,9	1,8	EM-EP 110a.1		
Закись азота (N ₂ O)	млн т CO ₂ -экв.	0,024	0,026	0,024	GRI 305-1	CCE-4 C1	
Прочие ПГ	млн т CO ₂ -экв.	0	0	0	GRI 305-1	CCE-4 C1	
Выбросы ПГ (Охват 1) по видам деятельности							
Геологоразведка и добыча	млн т CO ₂ -экв.	12,315	12,912	13,359	GRI 305-1 SASB EM-EP-110a.1	CCE-4 C3	UNCTAD B.3.1
Нефтепереработка и нефтехимия	млн т CO ₂ -экв.	15,752	15,359	14,166	GRI 305-1 SASB EM-RM-110a.1	CCE-4 C3	UNCTAD B.3.1
Электроэнергетика	млн т CO ₂ -экв.	10,227	8,454	7,881	GRI 305-1	CCE-4 C3	UNCTAD B.3.1
Транспортировка	млн т CO ₂ -экв.	0,078	0,172	0,179	GRI 305-1 SASB EM-MD-110a.1	CCE-4 C3	UNCTAD B.3.1
Выбросы ПГ (Охват 1) по географии							
Российские организации	млн т CO ₂ -экв.	35,728	33,936	32,557	GRI 305-1	CCE-4 C3	БИР
Зарубежные организации	млн т CO ₂ -экв.	2,645	2,961	3,027	GRI 305-1	CCE-4 C3	
Доля выбросов (Охват 1), приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ	%	6,2	99	99	SASB EM-RM-110a.1		

Примечания. Данные по направлению деятельности «Нефтепереработка и нефтехимия» включают сведения по организациям нефтепереработки, нефтехимии, газохимии, производства масел и смазочных средств.

Выбросы парниковых газов (Охват 1) от сжигания газов на факелах (Группа «ЛУКОЙЛ»)

Показатель	Ед. изм.	2017	2023	2024	Стандарты отчетности		
					GRI, SASB	IPIECA	Другие
Выбросы ПГ в результате сжигания газов на факелах	млн т CO ₂ -экв.	3,899	2,513	3,715	EM-EP 110a.2 (добыча)	CCE-7 C1	Инициатива ПНГ Инициатива OGDC
Доля выбросов ПГ от сжигания газов на факелах в общем объеме выбросов ПГ (Охват 1)	%	10,2	6,8	10,4		CCE-7 C4	

Примечания. Сведения относятся к организациям нефтегазодобычи, нефтепереработки, нефтехимии и газопереработки.

Рост выбросов ПГ в 2024 году при одновременном снижении объема сжигания ПНГ на факеле в этом же году объясняется применением методики учета по компонентному составу ПНГ, а также обновленных эмиссионных коэффициентов (более высокий коэффициент для метана по сравнению с коэффициентом 4-го Оценочного доклада МГЭИК).

Использование и сжигание попутного нефтяного газа (российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»)

Показатель	Ед. изм.	2017	2023	2024	Стандарты отчетности		
					GRI, SASB	IPECA	Другие
Общий объем сжигания ПНГ на факелах	млн куб. м	507	319	287	EM-EP 110a.2	CCE-7 C1 (частично)	Инициатива ПНГ
							Инициатива OGDC
Уровень использования ПНГ	%	95,6	97,3	97,5			

Примечания. В границы учета выбросов ПГ включены только российские организации. В операторском проекте в Узбекистане добычи ПНГ нет.

Выбросы парниковых газов (Охват 2)

Выбросы парниковых газов от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»,
Охват 2 (операционный контроль, региональный метод)

Показатель	Ед. изм.	2017	2023	2024	Стандарты отчетности		
					GRI, SASB	IPECA	Другие
Выбросы ПГ (Охват 2) по видам деятельности	млн т CO ₂ -экв.	10,025	4,921	4,260	GRI 305-2	CCE-4 C2	UNCTAD B.3.2
Геологоразведка и добыча	млн т CO ₂ -экв.	7,936	3,185	2,566	GRI 305-2	CCE-4 C3	UNCTAD B.3.2
Нефтепереработка и нефтехимия	млн т CO ₂ -экв.	1,884	1,529	1,488	GRI 305-2	CCE-4 C3	UNCTAD B.3.2
Электроэнергетика	млн т CO ₂ -экв.	0,159	0,186	0,186	GRI 305-2	CCE-4 C3	UNCTAD B.3.2
Транспортировка	млн т CO ₂ -экв.	0,046	0,021	0,021	GRI 305-2	CCE-4 C3	UNCTAD B.3.2
Выбросы ПГ (Охват 2) по географии							
Российские организации	млн т CO ₂ -экв.	9,407	4,414	3,763	GRI 305-2	CCE-4 C2	UNCTAD B.3.2
Зарубежные организации	млн т CO ₂ -экв.	0,618	0,507	0,497	GRI 305-2	CCE-4 C2	UNCTAD B.3.2

Примечания. Данные по направлению деятельности «Нефтепереработка и нефтехимия» включают сведения по организациям нефтепереработки, нефтехимии, газохимии, производства масел и смазочных средств.

Сокращение выбросов парниковых газов организациями Группы «ЛУКОЙЛ»
в результате потребления энергии, выработанной на основе ВИЭ

Показатель	Ед. изм.	2023	2024	Стандарты отчетности		
				GRI, SASB	IPECA	Другие
Количество сокращенных выбросов ПГ	т CO ₂ -экв.	543 547	750 764	GRI 305-4	CCE-3 C1	

Примечания. Сокращенные выбросы ПГ - не возникшие на объектах Компании выбросы ПГ при замещении сетевой электроэнергии электроэнергией, выработанной от объектов ВИЭ Группы «ЛУКОЙЛ» и потребленной на собственные нужды, а также закупленной по сертификатам.

Поставки низкоуглеродной энергии

Уменьшение выбросов парниковых газов внешними потребителями

Показатель	Ед. изм.	2023	2024	Стандарты отчетности		
				GRI, SASB	IPECA	Другие
Количество предотвращенных выбросов ПГ	т CO ₂ -экв.	521 310	218 433	GRI 305-5	CCE-3 C1	

Примечания. Предотвращенные выбросы ПГ – не возникшие у внешнего потребителя выбросы ПГ от использования покупной электроэнергии, выработанной на объектах ВИЭ Группы «ЛУКОЙЛ» и поставленной в сеть. С 2024 года данные не включают Land Power в связи с выбытием актива.

Энергия

Показатели, рассчитываемые в границах учета парниковых газов

Производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2023	2024	Стандарты отчетности		
				GRI, SASB	IPECA	Другие
Производственное потребление энергии (1 + 2 + 3 – 4)	млн ГДж	471	459	GRI 302-1	CEE-6 C1	БИР
1. Потребление закупленной энергии (без учета закупок энергии, выработанной от ВИЭ)	млн ГДж	61	56	GRI 302-1	CEE-6 C1	
• Электроэнергия	млн ГДж	48	43	GRI 302-1	CEE-6 C1	
• Тепловая энергия	млн ГДж	13	13	GRI 302-1	CEE-6 C1	
• Холод	млн ГДж	0	0	GRI 302-1	CEE-6 C1	
• Пар	млн ГДж	0	0	GRI 302-1	CEE-6 C1	
2. Потребление углеводородного топлива стационарными производственными установками	млн ГДж	494	483	GRI 302-1	CEE-6 C1	МЭР 22
3. Потребление электроэнергии, выработанной от собственных объектов ВИЭ, включая:	млн ГДж	3,66	5,46	GRI 302-1	CEE-6 C1	
• производство обеспечивающей генерации (для собственного потребления)	млн ГДж	0,06	0,07			ESRS E1
• приобретение сертификатов происхождения электроэнергии	млн ГДж	3,60	5,39			ESRS E1
4. Продажа и отпуск энергии	млн ГДж	88	86	GRI 302-1	CEE-6 C1	
• Электроэнергия	млн ГДж	47	45	GRI 302-1	CEE-6 C1	
• Тепловая энергия	млн ГДж	41	40	GRI 302-1	CEE-6 C1	
• Холод	млн ГДж	0	0	GRI 302-1	CEE-6 C1	
• Пар	млн ГДж	0	0	GRI 302-1	CEE-6 C1	

Примечания. Расчет производственного потребления энергии проводится в границах учета выбросов ПГ (Охваты 1 + 2). В 2024 году границы учета выбросов ПГ были скорректированы (см. лист «Климат»).

В производственном потреблении энергии не учитывается коммунально-бытовое потребление электро- и теплоэнергии, а также потребление энергии мобильными источниками.

При переводе данных из одних единиц измерения в другие использованы следующие коэффициенты согласно стандарту ГОСТ Р 51750-2001: 1 тыс. кВт-ч = 3,6 ГДж, 1 Гкал = 4,19 ГДж, 1 ТУТ = 29,3 ГДж.

Производственное потребление энергии от возобновляемых источников энергии

Показатели	Ед. изм.	2023	2024	Стандарты отчетности		
				GRI, SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн кВт-ч	1 017	1 518	GRI 302-1	CEE-6	
• Российские организации	млн кВт-ч	1 005	1 506	GRI 302-1	CEE-6	
• Зарубежные организации	млн кВт-ч	12,2	12,3	GRI 302-1	CEE-6	
Доля потребления энергии, выработанной от ВИЭ, в общем объеме производственного потребления энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ»	%	0,8	1,2			UNCTAD B.5.1
Потребление в разбивке по видам энергии						
• Геотермальная энергия	млн кВт-ч	0	0		CEE-6	
• Энергия ветра	млн кВт-ч	408	765		CEE-6	
• Солнечная энергия	млн кВт-ч	48	50		CEE-6	
• Гидроэнергия	млн кВт-ч	561	702		CEE-6	
• Энергия, получаемая из биомассы	млн кВт-ч	0	0		CEE-6	

Примечание. Начиная с 2024 года показатель «Производственное потребление энергии от возобновляемых источников энергии» в разбивке по российским и зарубежным организациям Группы «ЛУКОЙЛ» отражается с учетом следующей корректировки: данные по ООО «ЛЛК Интернешнл» представлены в разбивке по географическому признаку (потребление от ВИЭ, расположенных за пределами Российской Федерации, учитывается в категории «Зарубежные организации»). До 2023 года включительно потребление от ВИЭ в ООО «ЛЛК Интернешнл» учитывалось по юрисдикции данной организации.

Общее энергопотребление в разбивке по видам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и географии

Показатели	Ед. изм.	2023	2024	Стандарты отчетности		
				GRI, SASB	IPECA	Другие
Геологоразведка и добыча	млн ГДж	183	186	GRI 302-1		
• Российские организации	млн ГДж	180	183	GRI 302-1		
• Зарубежные организации	млн ГДж	3,1	3,2	GRI 302-1		
Переработка и сбыт	млн ГДж	288	272	GRI 302-1		
• Нефтепереработка	млн ГДж	201	187	GRI 302-1		
– Российские организации	млн ГДж	169	153	GRI 302-1		
– Зарубежные организации	млн ГДж	32	35	GRI 302-1		
• Нефтехимия (российские организации)	млн ГДж	7,4	8,0	GRI 302-1		
• Электроэнергетика (российские организации)	млн ГДж	79	76	GRI 302-1		
• Транспортировка (российские организации)	млн ГДж	1	1	GRI 302-1		

Примечания. Для целей расчета показателя «Энергопотребление в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешнл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» организация относится к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

Энергоемкость

Показатели	Ед. изм.	2023	2024	Стандарты отчетности		
				GRI, SASB	IPECA	Другие
Геологоразведка и добыча	ГДж / барр. н.э.	0,255	0,265	GRI 302-3	CEE-6 A2	БИР
Нефтепереработка	ГДж / т произведенной продукции	3,8	3,8	GRI 302-3	CEE-6 A2	БИР
• Российские организации	ГДж / т произведенной продукции	3,8	3,7	GRI 302-3	CEE-6 A2	БИР
• Зарубежные организации	ГДж / т произведенной продукции	3,9	3,9	GRI 302-3	CEE-6 A2	
Нефтехимия	ГДж/ т переработанного основного сырья	4	3,8	GRI 302-3	CEE-6 A2	БИР

Примечания. Формула расчета энергоемкости в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча»: Объем производственного потребления энергии / Суммарный объем добычи нефти и газового конденсата, природного газа и ПНГ, а также жидких углеводородов, полученных на Локосовском газоперерабатывающем заводе (в силу особенностей технологического процесса добычи углеводородов в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»).

Индекс энергоемкости

Показатели	Ед. изм.	2023	2024	Стандарты отчетности		
				GRI, SASB	IPECA	Другие
Индекс энергоемкости	пункт	94,3	94,2		CEE-6 A4	

Примечания. В соответствии с корпоративной методикой, Индекс энергоемкости характеризует отношение фактического энергопотребления НПЗ ЛУКОЙЛа к стандартному энергопотреблению заводов с аналогичными производительностью, конфигурацией и условиями эксплуатации. Показатель учитывает все источники потребляемой на НПЗ энергии (электроэнергия, тепловая энергия, топливо).

Показатели, рассчитываемые в периметре Группы «ЛУКОЙЛ»

Выработка электроэнергии от возобновляемых источников по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Общее количество электроэнергии, выработанной от ВИЭ (коммерческая и обеспечивающая генерация)	млн кВт-ч	836	1 020	1 071	2 120	1 977			
По источникам энергии									
• Энергия ветра	млн кВт-ч	211	204	214	1 007	826			
• Солнечная энергия	млн кВт-ч	26	27	50	52	53			
• Гидроэнергия	млн кВт-ч	599	790	807	1 061	1 098			
По географии									
• В России	млн кВт-ч	625	817	857	1 874	1 964			
• За рубежом	млн кВт-ч	211	204	214	246	13			
Общее количество электроэнергии, выработанной всеми объектами генерации (коммерческая и обеспечивающая генерация, включая ВИЭ)	млн кВт-ч	24 219	22 972	24 588	43 389	44 730			
Доля выработки электроэнергии от ВИЭ от общего объема выработки электроэнергии	%	3,5	4,4	4,4	4,9	4,4			

Примечания. Начиная с 2023 года данные включают выработку ПАО «ЭЛ5-Энерго» и не включают данные по НПЗ в Италии (ISAB s.r.l.) в связи с выбытием актива. Начиная с 2024 года данные не включают выработку Land Power в связи с выбытием актива.

Экономические показатели проектов по развитию ВИЭ в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Инвестиции в развитие ВИЭ	млн руб.	1 865	2 023	200	804	804			UNCTAD A3.1 МЭР 10
Доля инвестиций в проекты ВИЭ от капитальных затрат в бизнес-секторе «Электроэнергетика»	%	37	18	2	4	5	EM-EP-420a.3		
Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ	%	14	14	15	11	5,3	EM-EP-420a.3		

Примечания. Инвестиции в развитие ВИЭ включают расходы по проектам, находящимся на различной стадии проектирования и реализации; динамика показателя зависит от графиков реализации проектов.

Показатель «Доля инвестиций в проекты ВИЭ от капитальных затрат в бизнес-секторе «Электроэнергетика» = Сумма капитальных инвестиций в проекты ВИЭ / Сумма капитальных затрат в БС «Электроэнергетика».

Показатель «Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ» = Выручка, полученная от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ / Выручка, полученная от продажи электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ». Изменение показателя «Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ», в 2024 году обусловлено выбытием актива Land Power 84 МВт, а также изменением законодательства Российской Федерации, в соответствии с которым с 1 февраля 2024 года свободные двухсторонние договора на поставку зеленой электроэнергии были заменены на продажу Зеленых Сертификатов, при этом доход от продажи Зеленых Сертификатов не учитывается в доходе от продажи электроэнергии.

Система энергетического менеджмента

Показатели	Ед. изм.						Стандарты отчетности		
		2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Доля работников, заня- тых в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», имеющих сертификаты соответствия систем управления требова- ниям стандарта ISO 50001	%	69	68	68	71	68			БИР
Количество организаций, в которых проведены вну- тренние проверки состояния систем управления и внешние надзорные/ ресертификаци- онные аудиты	шт.		25	24	23	21			

Примечания. Доля работников, занятых в организациях, имеющих сертификаты соответствия = Списочная численность работников организа-
ций, имеющих сертификаты соответствия системы управления требованиям указанного международного стандарта / Списочная численность
работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в отчетном году.

Изменение количества организаций, в которых проводятся внутренние и внешние проверки состояния систем управления, обусловлено
в основном уменьшением количества организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в результате реорганизации (ООО «ЛУКОЙЛ-Коробковский ГПЗ» присо-
единено к ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго» присоединено к ООО «ЛУКОЙЛ-Ростовэнерго»,
ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» присоединено к ООО «ЛУКОЙЛ-Пермь»).

Экономический эффект от реализации мероприятий Программы
энергосбережения по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.						Стандарты отчетности		
		2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Российские организации	млн руб.	1 261	1 387	2 637	2 315	2 165			БИР
Зарубежные организации	млн руб.				126	148			БИР

Примечания. Зарубежные организации участвуют в программе, начиная с 2023 года.

Экономия энергии в результате выполнения Программы энергосбережения по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.					2024	Стандарты отчетности		
		2021	2022	2023			GRI, SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	тыс. ГДж			5 540		5 781			БИР
• Российские организации	тыс. ГДж	3 677	5 638	5 255		5 489			БИР
• Зарубежные организации	тыс. ГДж			286		292			БИР
Достигнутая экономия в разбивке по видам энергии									
• Электрическая энергия	млн кВт*ч	105	410	336		283			БИР
• Тепловая энергия	тыс. Гкал	317	445	266		60			БИР
• Котельно-печное топливо	тыс. ТУТ	67	79	110		154			БИР

Экологическая и промышленная безопасность

Интегрированная система управления ПБ, ОТ и ОС

Сертификация систем управления

Показатели	Ед. изм.						Стандарты отчетности		
		2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Доля работников, занятых в орга- низациях Группы «ЛУКОЙЛ», име- ющих сертификаты соответствия систем управления ПБ, ОТ и ОС международным стандартам ISO 14001 и ISO 45001	%	82	81	85	82	86	GRI 403-8	SHS-1 C3	БИР
Количество организаций Группы «ЛУКОЙЛ», имеющих серти- фикаты соответствия систем управ- ления ПБ, ОТ и ОС международным стандартам ISO 14001 и ISO 45001	организа- ций	42	44	45	43	44		SHS-1 C3	

Примечания. ИСУ ПБ, ОТ и ОС действует в отношении 100% работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Расчет показателя «Доля работни-
ков, занятых в организациях, имеющих сертификаты соответствия» = Списочная численность работников организаций, имеющих сертифи-
каты соответствия системы управления требованиям международных стандартов / Списочная численность организаций Группы «ЛУКОЙЛ».
Изменение количества организаций, имеющих сертификаты, и численности работников связано преимущественно с реорганизацией активов
(например, с объединением организаций или с приобретением/ выбытием активов).

Количество организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в которых проведены
проверки состояния систем управления ПБ, ОТ и ОС

Показатели	Ед. изм.						Стандарты отчетности		
		2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Внешние аудиты соответ- ствия требованиям стандартов ISO 14001 и ISO 45001	организа- ций	16	17	20	14	18		SHS-3 A4	
Внутренние проверки соответствия законодательным и корпоративным требованиям	организа- ций	17	19	18	21	29		SHS-3 A4	

Примечания. Внешние аудиты проводятся в рамках трехлетнего цикла в соответствии с рекомендациями Технического руководящего
бюро ISO. В течение этого периода проверяются все заявленные к сертификации организации Группы «ЛУКОЙЛ», в которых осуществляются
сертификационные или надзорные аудиты.

Финансирование целевых и инвестиционных программ в области ПБ, ОТ и ОС в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн руб.	53 630	54 041	54 832	68 361	84 504			БИР
Программа экологической безопасности (ПЭБ)	млн руб.	22 440	21 384	17 914	23 277	25 021			МЭР 21
• Капитальные затраты	млн руб.	17 857	14 337	12 344	15 299	16 381			
Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ППБ)	млн руб.	31 161	32 620	36 867	45 003	59 316			
• Затраты на улучшение условий и охрану труда, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости	млн руб.	6 532	7 406	9 520	9 864	12 550			UNCTAD C3.1 МЭР 27
• Затраты на снижение рисков возникновения аварий, инцидентов, пожаров и чрезвычайных ситуаций	млн руб.	24 629	25 214	27 347	35 139	46 766			
Научно-исследовательские, опытно-конструкторские и научно-технические работы в России	млн руб.	29	37	51	81	167			
• Охрана окружающей среды	млн руб.	19	34	50	79	150			
• Промышленная безопасность	млн руб.	10	3	1	2	17			

Обучение работников по тематике ПБ, ОТ и ОС в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Объем обучения по ПБ и ОТ (Группа «ЛУКОЙЛ»)	человеко-курсов	65 220	71 066	86 836	71 946	80 078	GRI 403-5	SOC-7	БИР
• Российские организации	человеко-курсов	52 685	62 130	77 541	67 067	74 318	GRI 403-5	SOC-7	БИР
• Зарубежные организации	человеко-курсов	12 535	8 936	9 295	4 879	5 760	GRI 403-5	SOC-7	
В разбивке по категориям работников									
• Руководители	человек	16 334	19 746	25 244	20 918	21 143	GRI 403-5	SHS-3 A4	
• Специалисты	человек	12 257	13 158	19 386	15 405	15 451	GRI 403-5	SHS-3 A4	
• Рабочие и другие служащие	человек	36 629	38 162	42 206	35 623	43 484	GRI 403-5	SHS-3 A4	
Затраты на обучение по ПБ и ОТ (категория «Подготовка и повышение уровня квалификации работников»)	млн руб.	340	256	247	307	345		SHS-3 A4	БИР
Объем обучения по ООС (российские организации)	человеко-курсов		1 511	1 954	2 228	2 125	GRI 403-5		
• Руководители	человеко-курсов		207	818	1 161	1 255	GRI 403-5		
• Специалисты	человеко-курсов		1 304	1 136	1 067	583	GRI 403-5		
• Рабочие	человеко-курсов					287	GRI 403-5		

Примечания. Данные по объему обучения по ПБ и ОТ относятся к обязательным программам обучения и аттестации работников по ПБ и ОТ и включают факты очного и заочного обучения.

Вода

Общий забор воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

							Стандарты отчетности		
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
1. Забор и получение воды (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 таблицы «Забор воды в разбивке по источникам»)	млн куб. м	611,0	680,9	725,6	489,9	483,4	GRI 303-3		БИП ESRS E3-4
В разбивке по географии									
Российские организации	млн куб. м	394,8	460,2	477,1	470,5	462,6	GRI 303-3		БИП
• из них организации электроэнергетики	млн куб. м	252,7	298,8	293,2	280,7	277,5	GRI 303-3		
Зарубежные организации	млн куб. м	216,2	220,7	248,5	19,4	20,9	GRI 303-3		
В разбивке по видам забранной воды									
Морская вода	млн куб. м	57,8	44,9	63,0	14,5	18,4	GRI 303-3		
Пресная вода	млн куб. м	290,5	331,5	333,1	320,7	302,9	GRI 303-3	ENV-1 C1	
Прочая вода (минерализованная, сточная, ЦВС и др.)	млн куб. м	262,7	304,5	329,5	154,7	162,2	GRI 303-3		
Доля забора пресной воды от общего забора воды по Группе «ЛУКОЙЛ»	%	47,5	48,7	45,9	65,5	62,6		ENV-1 A8	
• Доля пресной воды, забранной российскими организациями, от общего забора воды в России	%	69	68	66	65	62		ENV-1 A8	
• Доля пресной воды, забранной зарубежными организациями, от общего забора воды в зарубежных странах	%	9	9	8	88	88		ENV-1 A8	

Примечания. В границы отчетности по зарубежным организациям по всем представленным на данном листе показателям до 2022 года включительно входили следующие активы: LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL SA и ISAB S.r.l (три НПЗ в Европейском союзе), а также LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC (проект добычи УВ в Республике Узбекистан), ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD (сети АЗС в Республике Болгария и Республике Беларусь). С 2023 года исключен НПЗ в Италии (ISAB S.r.l) в связи с выбытием актива.

В границы отчетности по российским организациям входят все организации добычи, переработки, нефтехимии, электроэнергетики, нефтепродуктообеспечения и транспортировки, а также включены: с 2021 года – ООО «Волгодонские тепловые сети», с 2022 года – ООО «ИНТЕСМО», с 2023 года – ООО «Ростовские тепловые сети» и ООО «Волжские тепловые сети», с 2024 года - ООО «Тебойл Рус» и ООО «ЭПУ Сервис».

Данные приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей поддержания пластового давления.

Большая часть воды поступает через собственные водозаборы организаций Группы ««ЛУКОЙЛ». В России вода забирается преимущественно из бассейнов рек Обь, Печора, Волга, Дон и Кубань на основании разрешительных документов.

Забор воды в разбивке по источникам

							Стандарты отчетности		
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
1.1. Из поверхностных источников	млн куб. м	285,5	311,5	326,4	269,0	260,2	GRI 303-3		UNCTAD B1.3
Российские организации	млн куб. м	227,5	269,0	262,7	255,3	245,0	GRI 303-3		UNCTAD B1.3
• Морская вода	млн куб. м	16,7	17,1	14,3	14,5	18,4	GRI 303-3		
• Вода прочих поверхностных источников (пресная)	млн куб. м	210,8	251,9	248,4	240,8	226,6	GRI 303-3	ENV-1 C1	
Зарубежные организации	млн куб. м	58,0	42,5	63,7	13,7	15,1	GRI 303-3		UNCTAD B1.3
• Морская вода	млн куб. м	41,1	27,8	48,7	0	0	GRI 303-3		
• Вода прочих поверхностных источников (пресная)	млн куб. м	16,9	14,7	15	13,7	15,1	GRI 303-3	ENV-1 C1	
1.2. Из подземных источников	млн куб. м	114,0	122,9	149,8	148,9	140,2	GRI 303-3		UNCTAD B1.3
Российские организации	млн куб. м	108,3	117,3	144,2	145,4	136,8	GRI 303-3		UNCTAD B1.3
• Пресная вода	млн куб. м	60,1	59,4	64,3	63,0	57,9	GRI 303-3	ENV-1 C1	
• Прочая вода	млн куб. м	48,2	57,9	79,9	82,5	78,9	GRI 303-3		
Зарубежные организации	млн куб. м	5,7	5,6	5,6	3,5	3,4	GRI 303-3		UNCTAD B1.3
• Пресная вода	млн куб. м	2,7	5,5	5,4	3,3	3,2	GRI 303-3	ENV-1 C1	
• Прочая вода	млн куб. м	3	0,1	0,2	0,2	0,2	GRI 303-3		
1.3. Из других источников	млн куб. м	211,5	246,5	249,4	72,0	83,1	GRI 303-3		UNCTAD B1.3
• Российские организации	млн куб. м	59	73,9	70,2	69,8	80,7	GRI 303-3		UNCTAD B1.3
• Зарубежные организации	млн куб. м	152,5	172,6	179,2	2,2	2,3	GRI 303-3		UNCTAD B1.3

Примечания. Забор воды из подземных источников (п. 1.2, строка «Прочая вода») включает воду, добытую попутно с углеводородами и впоследствии закачиваемую в поглощающие горизонты недр.

Забор воды из других источников (п. 1.3) включает воду, забираемую из централизованных источников водоснабжения, а также сточные воды сторонних организаций, принимаемые и используемые организациями Группы «ЛУКОЙЛ».

Вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии использованная для целей поддержания пластового давления

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн куб. м	350,1	374,5	426,0	390,7	368,6	GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 305-1 SASB EM-EP-140a.2	ENV-1 A5	
• Российские организации	млн куб. м	350,1	374,5	426,0	390,6	368,5	GRI 303-3 GRI 303-4 SASB EM-EP-140a.2	ENV-1 A5	
• Зарубежные организации	млн куб. м	0,02	0,03	0,03	0,03	0,02	GRI 303-3 GRI 303-4 SASB EM-EP-140a.2	ENV-1 A5	

Объемы оборотного водоснабжения и повторно используемой воды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн куб. м	3 178,2	3 384,2	3 230,0	3 644,5	3 706,7			UNCTAD B1.1 МЭР 14
Российские организации	млн куб. м	2 967,6	3 186,2	2 998,4	3 508,0	3 483,2			UNCTAD B1.1 БИР
• Объем оборотного водоснабжения	млн куб. м	2 160,9	2 396,9	2 275,8	2 681,6	2 763,0			
• Объем повторно-последовательно использованной воды	млн куб. м	806,7	789,3	722,6	826,4	720,1			
Зарубежные организации	млн куб. м	210,6	198,0	231,6	136,5	223,5			UNCTAD B1.1
• Объем оборотного водоснабжения	млн куб. м	207,8	194,1	228,4	134,6	222,1			
• Объем повторно-последовательно использованной воды	млн куб. м	2,8	3,9	3,2	1,9	1,4			

Примечания. Оборотное водоснабжение – многократное использование воды в технологических процессах по принципу замкнутых систем, без сброса в поверхностные водоемы или канализацию. Повторно-последовательное водоснабжение – использование воды, сохранившей качественные характеристики после применения в каком-либо технологическом процессе и подаваемой без обработки для повторного применения. Добываемая попутно с нефтью вода, направляемая на нужды поддержания пластового давления, считается повторно-использованной.

Использование воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Использование воды на собственные нужды (хозяйственные, производственные, прочие)	млн куб. м	543,2	588,0	628,4	396,3	394,1			МЭР 13
• Российские организации	млн куб. м	328,7	369	381,7	378,1	374,3			
• Зарубежные организации	млн куб. м	214,5	219	246,7	18,2	19,8			
Прочие операции	млн куб. м	0,0	4,3	11,6	9,4	8,7			
• Российские организации	млн куб. м	0	3,8	11,1	8,9	8,2			
• Зарубежные организации	млн куб. м	0	0,5	0,5	0,5	0,5			
Передано воды сторонним потребителям без использования организациями Группы «ЛУКОЙЛ»	млн куб. м	63,1	88,3	98,2	92,0	85,6	GRI 303-4	ENV-1 A5	
• Российские организации	млн куб. м	62	87,2	96,9	91,3	85,0	GRI 303-4	ENV-1 A5	
• Зарубежные организации	млн куб. м	1,1	1,1	1,3	0,7	0,6	GRI 303-4	ENV-1 A5	

Примечания. В категории «Прочие операции» с 2021 года отражаются потери при транспортировке воды. С 2022 года в данной категории также учитывается вода, полученная организациями Группы «ЛУКОЙЛ» от сторонних организаций и направленная на собственные очистные сооружения организаций Группы с последующим сбросом в принимающий объект.

Использование воды на собственные нужды в разбивке по видам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Геологоразведка и добыча	млн куб. м	104,9	101,7	108,3	110,7	109,4	SASB EM-EP-140a.1	ENV-1 A2	
Нефтепереработка и нефтехимия	млн куб. м	249,3	253,1	283,2	53,9	65,0	SASB EM-EP-140a.1	ENV-1 A2	
Электроэнергетика	млн куб. м	188	231,9	235,7	229,5	217,1		ENV-1 A2	
НПО, Транспортировка	млн куб. м	1,2	1,3	1,3	2,2	2,6		ENV-1 A2	

Примечания. Для целей расчета показателей в разбивке по видам деятельности «ООО «ЛЛК-Интернешнл» и ООО «ИНТЕСМО» (вид деятельности обеих организаций – производство масел и смазочных средств) учитываются вместе с организациями нефтепереработки и нефтехимии; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» (вид деятельности – авиабункеровка) – вместе с организациями НПО и Транспортировки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» все три организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

В 2021 году данные по ООО «КГПЗ» включены в направление «Нефтепереработка и нефтехимия», так как организация реорганизована в виде присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», данные за 2020 год пересчитаны. В 2021 году ООО «ЛУКОЙЛ-Аэро» исключено из расчета в связи с ликвидацией организации.

В 2023 году существенное снижение показателя в нефтепереработке и нефтехимии связано с выбытием НПЗ в Италии. Рост показателя в организациях НПО в основном обусловлен расширением сервисов, предоставляемых клиентам АЗС, и связанное с этим увеличение клиентопотока, а также открытием крупных объектов нового формата. При этом в организациях транспортировки значения показателей сопоставимы с данными за 2022 год.

Удельное использование воды на собственные нужды российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Геологоразведка и добыча	куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	1	1,1	1,1	1,2	1,2			БИР
Нефтепереработка	куб. м / т переработанного сырья	0,5	0,5	0,5	0,5	0,7			БИР
Нефтехимия	куб. м / т переработанного сырья	6,8	6,8	6,8	6,8	6,3			БИР
Нефтепродукто-обеспечение	куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1			БИР
Транспортировка	куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02			БИР
Электроэнергетика	куб. м / ТУТ потребленного топлива	32,9	38,5	41,6	39,9	37,5			БИР

Примечания. Показатель по бизнес-сектору «Электроэнергетика» рассчитывается по формуле: Объем использованной первично забранной воды / Потребленное топливо для выработки продукции (электроэнергии и тепла). Из расчета исключено ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» (из-за отсутствия потребления топлива). Данные по организациям, осуществляющим передачу тепловой энергии, учитываются в составе данных по генерирующим организациям, что объясняется особенностями технологических процессов.

Водоотведение от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
1. Водоотведение (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 + 1.4)	млн куб. м	485,3	529,6	572,4	327,2	305,7	GRI 303-4	ENV-2 A6	БИР
• Российские организации	млн куб. м	297,5	325,3	348,3	308,3	291,9	GRI 303-4	ENV-2 A6	БИР
• Зарубежные организации	млн куб. м	187,8	204,3	224,1	18,9	13,8	GRI 303-4	ENV-2 A6	БИР
В разбивке по принимающему объекту									
1.1. Водоотведение в поверх-ностные водные объекты (без учета водоотведения в море)	млн куб. м	161,7	210,3	211,4	210,8	191,3	GRI 303-4	ENV-2 A6	
• Российские организации	млн куб. м	151,3	197,8	198,4	192,2	177,7	GRI 303-4	ENV-2 A6	
• Зарубежные организации	млн куб. м	10,4	12,5	13	18,7	13,6	GRI 303-4	ENV-2 A6	
1.2. Водоотведение в морские объекты	млн куб. м	188,4	202,7	220,4	11,7	13,2	GRI 303-4	ENV-2 A6	
• Российские организации	млн куб. м	12,7	12,7	11,8	11,7	13,2	GRI 303-4	ENV-2 A6	
• Зарубежные организации	млн куб. м	175,7	190	208,6	0	0	GRI 303-4	ENV-2 A6	
1.3. Водоотведение в подземные горизонты	млн куб. м	109,7	83,6	108,1	74,5	71,3	GRI 303-4	ENV-2 A6	
• Российские организации	млн куб. м	109,5	83,5	108	74,3	71,2	GRI 303-4	ENV-2 A6	
• Зарубежные организации	млн куб. м	0,2	0,1	0,1	0,2	0,2	GRI 303-4	ENV-2 A6	
1.4. Передано воды третьей сто-роне после использования орга-низациями Группы «ЛУКОЙЛ» (без учета внутригруппового обмена)	млн куб. м	25,5	33,0	32,5	30,2	29,9	GRI 303-4	ENV-2 A6	
• Российские организации	млн куб. м	24	31,3	30,1	30,15	29,85	GRI 303-4	ENV-2 A6	
• Зарубежные организации	млн куб. м	1,5	1,7	2,4	0,06	0,07	GRI 303-4	ENV-2 A6	

Примечания. В объеме водоотведения в подземные горизонты (п. 1.3) учитывается вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии направляемая на закачку в поглощающие скважины.

Водоотведение от организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в поверхностные водные объекты и в море по качеству сточных вод

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Водоотведение в поверхностные водные объекты и в море (1 + 2)	млн куб. м	350,1	413,0	431,8	222,5	204,5	GRI 303-4		
• Российские организации	млн куб. м	164,0	210,5	210,2	203,8	190,9	GRI 303-4		
• Зарубежные организации	млн куб. м	186,1	202,5	221,6	18,7	13,6	GRI 303-4		
1. Водоотведение в поверхностные водные объекты по качеству сточных вод (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3)	млн куб. м	161,7	210,3	211,4	210,8	191,3	GRI 303-4		
– Российские организации	млн куб. м	151,3	197,8	198,4	192,2	177,7	GRI 303-4		
– Зарубежные организации	млн куб. м	10,4	12,5	13,0	18,7	13,6	GRI 303-4		
• 1.1. Нормативно чистые	млн куб. м	126,4	172,5	172,5	173,5	152,6	GRI 303-4		
– Российские организации	млн куб. м	126,4	172,5	172,5	167,9	152,6	GRI 303-4		
– Зарубежные организации	млн куб. м	0	0	0	5,6	0,02	GRI 303-4		МЭР 15
• 1.2. Нормативно очищенные	млн куб. м	26,7	29,3	30,6	29,5	38,6	GRI 303-4		
– Российские организации	млн куб. м	16,3	16,8	17,6	16,4	25,1	GRI 303-4		
– Зарубежные организации	млн куб. м	10,4	12,5	13	13	13,6	GRI 303-4		
• 1.3. Загрязненные воды	млн куб. м	8,6	8,5	8,3	7,9	0	GRI 303-4		МЭР 15
– Российские организации	млн куб. м	8,6	8,5	8,3	7,9	0	GRI 303-4		
– Зарубежные организации	млн куб. м	0	0	0	0	0	GRI 303-4		
2. Водоотведение в море по качеству сточных вод (2 = 2.1 + 2.2 + 2.3)	млн куб. м	188,4	202,7	220,4	11,7	13,2	GRI 303-4		
– Российские организации	млн куб. м	12,7	12,7	11,8	11,7	13,2	GRI 303-4		
– Зарубежные организации	млн куб. м	175,7	190,0	208,6	0	0	GRI 303-4		
• 2.1. Нормативно чистые	млн куб. м	188,0	202,3	219,6	11,5	13,0	GRI 303-4		
– Российские организации	млн куб. м	12,5	12,5	11,7	11,5	13,0	GRI 303-4		
– Зарубежные организации	млн куб. м	175,5	189,8	207,9	0	0	GRI 303-4		
• 2.2. Нормативно очищенные	млн куб. м	0,2	0	0,7	0,01	0,01	GRI 303-4		
– Российские организации	млн куб. м	0	0	0	0,01	0,01	GRI 303-4		
– Зарубежные организации	млн куб. м	0,2	0	0,7	0	0	GRI 303-4		
• 2.3. Загрязненные воды	млн куб. м	0,2	0,4	0,1	0,1	0,1	GRI 303-4		МЭР 15
– Российские организации	млн куб. м	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	GRI 303-4		
– Зарубежные организации	млн куб. м	0	0,2	0	0	0	GRI 303-4		

Примечания. Под загрязненными водами понимаются недостаточно очищенные сточные воды и сточные воды без очистки. С 2024 года динамика показателей в российских организациях (п. 1.2 и 1.3) по загрязненным водам в российских организациях обусловлена изменением порядка нормирования сточных вод.

Удельные сбросы недостаточно очищенных сточных вод в водные объекты российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Нефтегазодобыча	куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	0,0005	0,00000003	0	0	0			БИР
Нефтепереработка	куб. м / т переработанного сырья	0,2	0,185	0,177	0,167	0			БИР
Нефтепродукто-обеспечение	куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0,002	0,004	0	0	0			БИР
Транспортировка	куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,008	0,008	0,005	0,006	0,007			БИР

Примечания. Сброс недостаточно очищенных вод в водные объекты не осуществляется в организациях нефтегазодобычи и нефтепродуктообеспечения (с 2022 года), нефтехимии и электроэнергетики (прекращен до 2019 года).

Расчет удельного показателя сброса недостаточно очищенных сточных вод от организаций нефтепереработки проведен исходя из объема производственных стоков без учета принимаемых ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» коммунальных стоков от сторонней организации (муниципальное учреждение «Ухтаводоканал»).

Выбросы в атмосферу

Валовые выбросы в атмосферу загрязняющих веществ (без учета CO₂) по Группе «ЛУКОЙЛ»

Стандарты отчетности									
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Общий объем выбросов загрязняющих веществ	тыс. т	395	425	457	467	445	GRI 305-7	ENV-5 C1	БИР МЭР 19
• Российские организации	тыс. т	376	403	437	455	430	GRI 305-7	ENV-5 C1	БИР
• Зарубежные организации	тыс. т	19	22	20	12	15	GRI 305-7	ENV-5 C1	БИР
Доля выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от производств, расположенных в городах численностью более 1 млн человек (Волгоград, Пермь)	%			4,4	4,3	4,5	SASB EM-RM-120a.2		
Количество НПЗ, расположенных в густонаселенных городах (свыше 1 млн человек)	штук			2	2	2	SASB EM-RM-120a.2		
Объем выбросов в разбивке по видам загрязняющих веществ:									
Выбросы NO _x	тыс. т	45	42	41	40	39	GRI 305-7	ENV-5 C1	
В разбивке по видам деятельности									
• Геологоразведка и добыча	тыс. т		17	15	15	15	GRI 305-7	ENV-5 C1	SASB EM-EP-120a.1
• Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т		7	9	7	7	GRI 305-7	ENV-5 C1	SASB EM-RM-120a.1
• Электроэнергетика	тыс. т		17	17	18	17	GRI 305-7	ENV-5 C1	
• НПО, Транспортировка	тыс. т		0,3	0,2	0,3	0,3	GRI 305-7	ENV-5 C1	SASB EM-MD-120a.1
В разбивке по географии									
• Российские организации	тыс. т	42	40	37	38	37	GRI 305-7		
• Зарубежные организации	тыс. т	3	2	3,5	1,3	1,4	GRI 305-7		
Выбросы SO ₂	тыс. т	31	35	33	24	27	GRI 305-7	ENV-5 C1	
В разбивке по видам деятельности									
• Геологоразведка и добыча	тыс. т		19	15	13	16	GRI 305-7	ENV-5 C1	SASB EM-EP-120a.1
• Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т		15	16	10	10	GRI 305-7	ENV-5 C1	SASB EM-RM-120a.1
• Электроэнергетика	тыс. т		0,3	0,6	0,3	0,3	GRI 305-7	ENV-5 C1	
• НПО, Транспортировка	тыс. т		0,7	0,6	0,5	0,6	GRI 305-7	ENV-5 C1	SASB EM-MD-120a.1

Стандарты отчетности							GRI, SASB	IPECA	Другие
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024			
В разбивке по географии									
• Российские организации	тыс. т	19	19	20,5	17,6	17,8	GRI 305-7		
• Зарубежные организации	тыс. т	12	16	12	7	9	GRI 305-7		
Выбросы твердых веществ (PM)	тыс. т	14	18	21	24	23	GRI 305-7	ENV-5 A1	
В разбивке по видам деятельности									
• Геологоразведка и добыча	тыс. т		18	20	24	22	GRI 305-7	ENV-5 A1	SASB EM-EP-120a.1
• Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т		0,4	0,6	0,8	0,8	GRI 305-7	ENV-5 A1	SASB EM-RM-120a.1
• Электроэнергетика	тыс. т		0,03	0,03	0,03	0,01	GRI 305-7	ENV-5 A1	
• НПО, Транспортировка	тыс. т		0,04	0,03	0,04	0,04	GRI 305-7	ENV-5 A1	SASB EM-MD-120a.1
В разбивке по географии									
• Российские организации	тыс. т	14	18	20	24	22	GRI 305-7		
• Зарубежные организации	тыс. т	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	GRI 305-7		
Выбросы CO	тыс. т	143	177	198	226	212	GRI 305-7	ENV-5 A1	
В разбивке по видам деятельности									
• Геологоразведка и добыча	тыс. т		167	189	217	202	GRI 305-7	ENV-5 A1	
• Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т		5	6	5	6	GRI 305-7	ENV-5 A1	
• Электроэнергетика	тыс. т		4	4	4	4	GRI 305-7	ENV-5 A1	
• НПО, Транспортировка	тыс. т		0,2	0,3	0,4	0,3	GRI 305-7	ENV-5 A1	
В разбивке по географии									
• Российские организации	тыс. т	141	175	196,5	224,8	210,8	GRI 305-7		
• Зарубежные организации	тыс. т	2	2	1,7	1,5	1,6	GRI 305-7		
Выбросы углеводородов	тыс. т	49	37	40	32	30	GRI 305-7		
В разбивке по видам деятельности									
• Геологоразведка и добыча	тыс. т		35	37	30,6	28,6	GRI 305-7		
• Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т		2	2	1,3	1,1	GRI 305-7		
• Электроэнергетика	тыс. т		0,2	0,5	0,03	0,07	GRI 305-7		
• НПО, Транспортировка	тыс. т		0,02	0,03	0,05	0,06	GRI 305-7		
В разбивке по географии									
• Российские организации	тыс. т	47	35	38	30	28	GRI 305-7		
• Зарубежные организации	тыс. т	2	2	2	2	2	GRI 305-7		

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Выбросы ЛОС	тыс. т	111	116	124	120	114	GRI 305-7	ENV-5 C1	
В разбивке по видам деятельности									
• Геологоразведка и добыча	тыс. т		87	95	89	84	GRI 305-7 SASB EM-EP-120a.1	ENV-5 C1	
• Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т		15	16	17	18	GRI 305-7 SASB EM-RM-120a.1	ENV-5 C1	
• Электроэнергетика	тыс. т		0,6	0,5	0,4	0,6	GRI 305-7	ENV-5 C1	
• НПО, Транспортировка	тыс. т		13	13	13	12	GRI 305-7 SASB EM-MD-120a.1	ENV-5 C1	
В разбивке по географии									
• Российские организации	тыс. т	111	115	123	119	113	GRI 305-7		
• Зарубежные организации	тыс. т	0,03	0,52	0,50	0,54	0,58	GRI 305-7		
Выбросы прочих загрязняющих веществ	тыс. т	2	1	1	1	1	GRI 305-7	ENV-5 A1	
В разбивке по видам деятельности									
• Геологоразведка и добыча	тыс. т		0,5	1,1	0,4	0,4	GRI 305-7	ENV-5 A1	
• Нефтепереработка, нефтехимия	тыс. т		0,2	0,2	0,1	0,2	GRI 305-7	ENV-5 A1	
• Электроэнергетика	тыс. т		0,1	0,02	0,01	0,02	GRI 305-7	ENV-5 A1	
• НПО, Транспортировка	тыс. т		0,1	0,2	0,01	0,01	GRI 305-7	ENV-5 A1	
В разбивке по географии									
• Российские организации	тыс. т	2	1	1	1	1	GRI 305-7		
• Зарубежные организации	тыс. т	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	GRI 305-7		

Примечания. По всем показателям, приведенным на данном листе, границы отчетности по зарубежным организациям до 2022 года включительно относятся к следующим активам: LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL SA и ISAB S.r.l (три НПЗ в Европейском союзе), а также LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC (проект добычи УВ в Республике Узбекистан), ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD (сети АЗС в Болгарии и Республике Беларусь). С 2023 года исключен НПЗ в Италии (ISAB S.r.l) в связи с выбытием актива.

В границы отчетности по российским организациям входят все организации добычи, переработки, нефтехимии, электроэнергетики (генерация), нефтепродуктообеспечения и транспортировки, а также включены: с 2021 года – ООО «Волгодонские тепловые сети», с 2022 года – ООО «ИНТЕСМО», с 2023 года – ООО «Ростовские тепловые сети» и ООО «Волжские тепловые сети», с 2024 года - ООО «Тебойл Рус» и ООО «ЭПУ Сервис».

Для целей расчета показателей «Выбросы загрязняющих веществ в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешнл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки и нефтехимии; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» – вместе с организациями НПО и Транспортировки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» обе организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

Категория «Прочие загрязняющие вещества»« включает специфические вещества, подлежащие учету в соответствии с формами государственной статистики (за исключением перечисленных в таблице), доля выбросов которых в общем объеме составляет менее 1%.

Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в разбивке по видам деятельности

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Геологоразведка и добыча	кг / ТУТ добытого углеводородного сырья	3,3	3,5	3,7	4,0	3,8			БИР
Нефтепереработка	кг / т переработанного сырья	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8			БИР
Нефтехимия	кг / т переработанного сырья	1,6	1,5	1,7	1,6	1,6			БИР
Нефтепродукто-обеспечение	кг / т реализованных нефтепродуктов	0,7	0,9	0,8	0,9	0,8			БИР
Транспортировка	кг / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,2	0,2	0,2	0,1	0,2			БИР
Электроэнергетика	кг / ТУТ потребленного топлива	3,5	3,2	3,4	3,6	3,5			БИР

Примечания. Удельные выбросы загрязняющих веществ в БС «Электроэнергетика» рассчитываются по формуле: Масса выбросов загрязняющих веществ / Потребленное топливо для выработки продукции (электроэнергии и тепла). Из расчета исключены ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ», ООО «Волжские тепловые сети».

Земля и отходы

Движение отходов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

							Стандарты отчетности		
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Наличие отходов на начало отчетного года	тыс. т	3 367	3 523	3 653	3 778	3 767			
• Российские организации	тыс. т	3 340	3 495	3 627	3 753	3 746			
• Зарубежные организации	тыс. т	27	28	26	24	22			
Объем образованных отходов в отчетном году	тыс. т	2 368	2 143	2 117	2 111	2 187	GRI 306-3	ENV-7 C3	UNCTAD B2.1
• Российские организации	тыс. т	2 150	2 046	2 019	2 041	2 121	GRI 306-3	ENV-7 C3	UNCTAD B2.1
• Зарубежные организации	тыс. т	218	97	98	71	66	GRI 306-3	ENV-7 C3	UNCTAD B2.1
Получено отходов от сторонних организаций	тыс. т	4	6	4	5	0,3			
• Российские организации	тыс. т	4	6	4	4	0			
• Зарубежные организации	тыс. т	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3			
Количество удаленных отходов (утилизированных, обезвреженных, захороненных, размещенных на специализированных объектах)	тыс. т	2 217	2 020	1 997	2 127	2 111		ENV-7 C3	UNCTAD B2.2
• Российские организации	тыс. т	2 000	1 921	1 897	2 056	2 043		ENV-7 C3	UNCTAD B2.2
• Зарубежные организации	тыс. т	217	99	100	71	68		ENV-7 C3	UNCTAD B2.2
Наличие отходов на конец отчетного года	тыс. т	3 522	3 652	3 778	3 767	3 843			
• Российские организации	тыс. т	3 494	3 626	3 753	3 746	3 823			
• Зарубежные организации	тыс. т	28	26	24	22	20			

Примечания. По всем показателям, приведенным на данном листе, границы отчетности по зарубежным организациям до 2022 года включительно относятся к следующим активам: LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL SA и ISAB S.r.l (три НПЗ в Европейском союзе), а также LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC (проект добычи УВ в Республике Узбекистан), ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD (сети АЗС в Болгарии и Республике Беларусь). С 2023 года исключен НПЗ в Италии (ISAB S.r.l) в связи с выбытием актива.

В границы отчетности по российским организациям включены все организации добычи, переработки, нефтехимии, электроэнергетики (генерация), нефтепродуктообеспечения и транспортировки, а также: с 2021 года – ООО «Волгодонские тепловые сети», с 2022 года – ООО «ИНТЕСМО», с 2023 года – ООО «Ростовские тепловые сети» и ООО «Волжские тепловые сети», с 2024 года - ООО «Тебойл Рус» и ООО «ЭПУ Сервис»; с 2024 года - ООО «Югранефтепром», в состав которого вошли ООО «ЛУКОЙЛ-АИК» и ООО «ТУРСУНТ».

Объем отходов по состоянию на конец каждого отчетного года (отходы, оставшиеся в накоплении) зависит преимущественно от организации производственного процесса и графиков удаления образующихся отходов. В основном отходы, оставшиеся в накоплении, составляют отходы бурения, образующиеся от строительства кустовых площадок. Если бурение скважин начато в конце отчетного года, отходы бурения удаляются в следующем отчетном году, после окончания бурения всего куста скважин. Таким образом, объем «переходящих» отходов зависит от объема бурения.

Разница между объемом отходов по состоянию на конец календарного года и объемом отходов по состоянию на начало следующего за ним календарного года, а также между объемом отходов по состоянию на начало и на конец календарного года может объясняться расширением периметра отчетности, реорганизацией организаций Группы «ЛУКОЙЛ», а также уточнением данных за предыдущий отчетный период.

Изменение значений показателей в 2023 году по сравнению со Справочником ESG-данных за 2022 год объясняется консолидацией данных об образовании и обращении со скальной породой, образующейся в результате шахтной добычи нефти в ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» в Республике Коми и НАО. Данные ретроспективно пересчитаны с 2019 года.

Образование отходов в разбивке по классам опасности и по географии по Группе «ЛУКОЙЛ»

							Стандарты отчетности		
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Образовано отходов за год	тыс. т	2 368	2 143	2 117	2 111	2 187	GRI 306-3	ENV-7 C3	БИР
В разбивке по видам деятельности									
Геологоразведка и добыча	тыс. т		1 718	1 716	1 771	1 776	GRI 306-3	ENV-7 A1	БИР
• Опасные (I–III классов опасности)	тыс. т		267	311	377	397	GRI 306-3	ENV-7 C3	БИР
• Неопасные и малоопасные (IV–V классов опасности)	тыс. т		1 451	1 405	1 394	1 379	GRI 306-3	ENV-7 C3	БИР
Нефтепереработка и нефтехимия	тыс. т		337	318	255	294	GRI 306-3	ENV-7 A1	БИР
• Опасные (I–III классов опасности)	тыс. т		144	147	140	147	GRI 306-3	ENV-7 C3	БИР
• Неопасные и малоопасные (IV–V классов опасности)	тыс. т		193	171	115	147	SASB EM-RM-150a.1		
Электроэнергетика	тыс. т		29	26	26	31	GRI 306-3	ENV-7 A1	БИР
• Опасные (I–III классов опасности)	тыс. т		3	2	3	3	GRI 306-3	ENV-7 C3	БИР
• Неопасные и малоопасные (IV-V классов опасности)	тыс. т		26	24	23	29	GRI 306-3	ENV-7 C3	БИР
НПО и Транспортировка	тыс. т		59	57	59	85	GRI 306-3	ENV-7 A1	БИР
В разбивке по географии									
Российские организации	тыс. т	2 150	2 046	2 019	2 041	2 121	GRI 306-3	ENV-7 C3	
• Опасные (I–III классов опасности)	тыс. т	304	362	417	494	535	GRI 306-3	ENV-7 C3	UNCTAD B2.3
• Неопасные и малоопасные (IV–V классов опасности)	тыс. т	1 846	1 684	1 602	1 547	1 586	GRI 306-3	ENV-7 C3	
Зарубежные организации	тыс. т	218	97	98	70	66	GRI 306-3	ENV-7 C3	
• Опасные (I–III классов опасности)	тыс. т	143	51	44	27	28	GRI 306-3	ENV-7 C3	UNCTAD B2.3
• Неопасные и малоопасные (IV–V классов опасности)	тыс. т	75	46	54	43	38	GRI 306-3	ENV-7 C3	

Примечания. В России отходы классифицируются по классам опасности (с I по V) в соответствии с критериями, утвержденными Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации, при этом все отходы считаются опасными. Аналогичная система учета принята в Узбекистане. Большая часть веществ, относящихся в международной системе учета к опасным отходам, содержится в отходах I и II классов опасности. Разделение отходов, образовавшихся в российских организациях и в LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC, на опасные и неопасные является условным и проведено исключительно для целей отчетности в ответ на запросы заинтересованных сторон.

Для целей расчета показателя «Образование отходов в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешнл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки и нефтехимии; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» – вместе с организациями НПО и Транспортировки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» обе организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

Обращение с отходами по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Всего удалено отходов (1 = 1.1 + 1.2)	тыс. т			1 997	2 127	2 111			
1.1. Утилизация отходов	тыс. т			1 642	1 738	1 172	GRI 306-4		
• Утилизировано отходов в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» (использовано)	тыс. т			1 163	1 222	1 168	GRI 306-4		
• Передано отходов сторонним организациям для утилизации	тыс. т			479	516	544	GRI 306-4		
1.2. Обезвреживание и размещение отходов	тыс. т			355	389	399	GRI 306-5		
1.2.1. На предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ»									
• Обезврежено	тыс. т			39	39	47	GRI 306-5		
• Захоронено	тыс. т			14	7	14	GRI 306-5		
Доля отходов, захороненных на собственных объектах размещения организаций Группы «ЛУКОЙЛ», от общего количества отходов, удаленных в отчетном году	%	4,0	3,6	0,7	0,3	0,6			
1.2.2. Сторонними организациями / региональным оператором									
• Передано отходов для обработки	тыс. т			6	23	17	GRI 306-5		
• Передано отходов для размещения на сторонних объектах	тыс. т			125	119	122	GRI 306-5		
• Передано отходов для обезвреживания	тыс. т			171	201	199	GRI 306-5		

Отходы доприватизационного периода

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Ликвидировано отходов в отчетном году									
Группа «ЛУКОЙЛ»	тыс. т	52	25	36	89	27	GRI 306-2	ENV-7 A3	
• Российские организации	тыс. т	39	3	12	20	27	GRI 306-2	ENV-7 A3	
• Зарубежные организации	тыс. т	13	22	24	69	0	GRI 306-2	ENV-7 A3	
Наличие отходов на конец отчетного года									
Группа «ЛУКОЙЛ»	тыс. т	549	523	487	595	567	GRI 306-2	ENV-7 A3	
• Российские организации	тыс. т	184	180	168	345	317	GRI 306-2	ENV-7 A3	
• Зарубежные организации	тыс. т	365	343	319	250	250	GRI 306-2	ENV-7 A3	

Примечание. В 2023 году объем отходов в российских организациях по состоянию на конец года увеличился в связи с уточнением объема отходов, содержащихся в донных отложениях прудов механических очистных сооружений на Пермском НПЗ.

Образование и рекультивация загрязненных земель

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Образовалось загрязненных земель в течение отчетного года									
Группа «ЛУКОЙЛ»	га	58	38	32	57	26	GRI 101-2b SASB EM-MD-160a.3		
• Российские организации	га	58	38	32	57	26	GRI 101-2b SASB EM-MD-160a.3		
• Зарубежные организации	га	0	0	0	0	0	GRI 101-2b SASB EM-MD-160a.3		
Рекультивировано земель в течение отчетного года									
Группа «ЛУКОЙЛ»	га	44	49	71	49	22	GRI 101-2b SASB EM-MD-160a.3		
• Российские организации	га	44	45	71	49	22	GRI 101-2b SASB EM-MD-160a.3		
• Зарубежные организации	га	0	4	0	0	0	GRI 101-2b SASB EM-MD-160a.3		
Площадь загрязненных земель на конец отчетного года									
Группа «ЛУКОЙЛ»	га	60	49	10	18	22			
• Российские организации	га	56	49	10	18	22			
• Зарубежные организации	га	4	0	0	0	0			

Примечание. Значение показателя «Площадь загрязненных земель на конец года» в 2023 году скорректировано по сравнению с опубликованными ранее сведениями в связи с уточнением данных.

Промышленная безопасность

Показатели обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

							Стандарты отчетности		
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Количество проведенных учений	учений	163	126	120	178	140		ENV-6 C4	
• В том числе по ликвидации условного разлива нефти и нефтепродуктов	учений	94	78	105	150	117		ENV-6 C4	
Количество человек, которые приняли участие в учениях	человек	4 631	3 573	3 255	5 947	4 807		ENV-6 C4	
Количество работников, кото- рые прошли обучение действиям при аварии и ЧС	человек		57 087	57 564	81 280	84 484		ENV-6 C4	

Примечания. Показатель «Количество человек, которые приняли участие в учениях» учитывает следующие категории участников: работники организаций Группы «ЛУКОЙЛ», персонал аварийно-спасательных формирований, персонал подрядных (сервисных) организаций, работники организаций, совместно с которыми проводились учения (при проведении совместных учений).

Показатели надежности трубопроводной системы в России

							Стандарты отчетности		
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Доля парка трубопроводов в антикоррозионном исполнении	%	32	34	37	39	40		ENV-6 C4	

Примечания. Доля парка трубопроводов в антикоррозионном исполнении рассчитывается без учета трубопроводов с ингибиторной защитой. Данные приведены по российским организациям. Формула: Общая длина действующих промысловых трубопроводов антикоррозионного исполнения в России на конец отчетного периода / Общая длина действующих промысловых трубопроводов в России на конец отчетного периода.

Показатели разливов нефти и прочих веществ по Группе «ЛУКОЙЛ»

							Стандарты отчетности		
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Объем разлитой при проис- шествиях нефти	т	43	73	7	0,58	10	GRI 306-3 (2016) SASB EM-MD-160a.4	ENV-6 C2	
• Российские организации	т	43	73	7	0,58	10			
• Зарубежные организации	т	0	0	0	0	0			
В том числе в результате существенных разливов нефти	т	6	71	0,01	0	8	GRI 306-3 (2016) SASB EM-MD-160a.4	ENV-6 C2	
• Российские организации	т	6	71	0,01	0	8			
• Зарубежные организации	т	0	0	0	0	0			
Количество существенных разливов нефти	случаев	4	4	1	0	3	GRI 306-3 (2016) SASB EM-MD-540a.1	ENV-6 C2	
• Российские организации	случаев	4	4	1	0	3			
• Зарубежные организации	случаев	0	0	0	0	0			
Удельный коэффициент раз- ливов нефти в России	кг разлитой нефти / тыс. т добытых нефти и газового конденсата	0,6	0,97	0,09	0,008	0,13			
Разливы прочих веществ	т	0	0	1	2	2			
• Российские организации	т	0	0	0	0	0			
• Зарубежные организации	т	0	0	1,004	2,48	1,98			
В том числе:									
• Горюче-смазочные материалы	т	0,6	0	1,004	2,48	1,98	GRI 306-3 (2016)		
– Российские организации	т					0			
– Зарубежные организации	т			1,004	2,48	1,98			
• Сильнодействующие, ядовитые вещества (кис- лоты, щелочи, технологи- ческие растворы)	т	0	0	0	0	0	GRI 306-3 (2016)		
• Технологические продукты	т	0	0	0	0	0	GRI 306-3 (2016)		
• Прочие вещества	т	0	0	0	0	0	GRI 306-3 (2016)		

Примечания. Данные о разливах нефти представлены по всем российским организациям нефтегазодобычи, находящимся под операционным контролем ПАО «ЛУКОЙЛ». Удельный коэффициент разливов нефти в России = Объем разлитой при происшествиях нефти в России / Объем добычи нефти и газового конденсата в России (без учета доли в зависимых организациях). Определение существенного разлива приведено в Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ». Данные по разливам нефти в зарубежных организациях включают LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC. Данные по разливам прочих веществ отражены по всем организациям Группы «ЛУКОЙЛ» в границах отчетности.

Численность аварийно-спасательных формирований (штатных и нештатных) в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Всего	человек	2 110	2 137	2 121	2 025	2 017		ENV-6 C4	
Республика Коми	человек	392	460	475	468	446		ENV-6 C4	
ХМАО-Югра, ЯНАО, НАО	человек	423	441	441	388	388		ENV-6 C4	
Астраханская область и Республика Калмыкия	человек	193	180	180	169	169		ENV-6 C4	
Пермский край	человек	406	418	407	407	421		ENV-6 C4	
Волгоградская область	человек	188	188	155	175	175		ENV-6 C4	
Калининградская область	человек	66	66	66	66	65		ENV-6 C4	
Ставропольский край	человек	95	94	94	41	42		ENV-6 C4	
Прочие регионы	человек	347	290	303	311	311		ENV-6 C4	

Примечание. Численность АСФ (штатные и нештатные спасатели) в Пермском крае включает численность формирований по ООО «ПермТОТИнефть» (15 человек), при этом данная организация Группы «ЛУКОЙЛ» находится за периметром отчетности в области устойчивого развития (доля ПАО «ЛУКОЙЛ» менее 50%).

Социальные аспекты

Охрана труда

Количество несчастных случаев и пострадавших от несчастных случаев в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Общее количество несчастных случаев	случаев	28	17	18	21	19			БИР
• Со смертельным исходом	случаев	2	0	1	2	2		SHS-3 C1	UNCTAD C3.2
• С тяжелыми последствиями	случаев	7	5	6	3	7			
• С легкими последствиями	случаев	19	12	11	16	10			
Количество событий, в результате которых были получены микротравмы	случаев	4	1	4	7	2			
Количество пострадавших от несчастных случаев и получивших микротравмы	человек	32	18	40	29	29	GRI 403-9		
Количество пострадавших, получивших микротравмы	человек	4	1	14	7	2			
Количество пострадавших в результате несчастных случаев	человек	28	17	26	22	27			
• Количество пострадавших от несчастных случаев со смертельным исходом	человек	2	0	1	2	2	GRI 403-9		БИР МЭР 28
• Количество пострадавших от несчастных случаев с потерей трудоспособности, в том числе:	человек	26	17	25	20	25			МЭР 28
– количество пострадавших от тяжелых травм	человек			7	3	15	GRI 403-9		
– количество пострадавших от легких травм	человек			18	17	10			

Примечания. Понятие «несчастный случай» используется в соответствии с корпоративным стандартом, соответствует ст. 227 Трудового кодекса Российской Федерации и аналогично понятию Occupational Accident по методике Международной организации труда. При расчете частоты травматизма групповой несчастный случай учитывается как один случай. Понятие «пострадавший» используется в значении «работник, получивший травму в результате несчастного случая» (Injury). Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма. Микротравма не учитывается как несчастный случай.

Показатели «Количество пострадавших от несчастных случаев и получивших микротравмы» и «Количество пострадавших, получивших микротравмы» рассчитываются с учетом случаев оказания только первой помощи в соответствии с корпоративной системой учета.

Показатели производственного травматизма в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
						GRI, SASB	IPECA	Другие
Коэффициент частоты связанного с работой травматизма (LTAFR)	0,28	0,17	0,17	0,20	0,18			
Коэффициент травм, в результате которых наступила утрата трудоспособности или смерть работника (LTIFR)	0,17	0,10	0,15	0,13	0,15		SHS-3 C1	БИР
Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (FIFR)	0,01	0	0,01	0,01	0,01	GRI 403-9	SHS-3 C1	
• Геологоразведка и добыча					0,01	SASB EM-EP-320a.1		
• Нефтепереработка и нефтехимия					0,05	SASB EM-RM-320a.1		
Коэффициент тяжелого травматизма (без учета смертельных случаев)	0,04	0,03	0,04	0,02	0,08	GRI 403-9		
Коэффициент частоты всех регистрируемых травм (TRIFR)	0,19	0,11	0,23	0,17	0,16	GRI 403-9	SHS-3 C1	
• Геологоразведка и добыча					0,09	SASB EM-EP-320a.1		
• Нефтепереработка и нефтехимия					0,36	SASB EM-RM-320a.1		

Примечания. Чем ниже значения всех показателей, тем лучше. Охват штатных работников показателями – 100%.

Коэффициент частоты связанного с работой травматизма (Lost Time Accident Frequency Rate, LTAFR) = Количество несчастных случаев × 1 тыс. работников / Среднесписочная численность работающих.

Коэффициент травм, в результате которых наступила утрата трудоспособности или смерть работника (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) = Количество пострадавших от несчастных случаев (с учетом летальных исходов) × 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (Rate of Fatalities as a Result of Work-Related Injury) = Количество пострадавших со смертельным исходом × 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками.

Коэффициент тяжелого травматизма (Rate of High-Consequence Work-Related Injuries) = Количество пострадавших с тяжелыми повреждениями здоровья (без учета смертельных случаев) × 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками. См. полное определение в [Приложении 6](#).

Коэффициент частоты всех регистрируемых травм (TRIFR) = Количество пострадавших от несчастных случаев и получивших микротравмы × 1 млн человеко-часов / Количество человеко-часов, отработанных всеми работниками. Случаи оказания только первой помощи учитываются при расчете показателя в соответствии с корпоративной системой учета.

Количество рабочего времени работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Количество отработанных человеко-часов	млн человеко-часов	169	170	177	176	178	GRI 403-9		

Профессиональная заболеваемость в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPEICA	Другие
Коэффициент частоты профессиональной заболеваемости (ODR)									
• На 1 тыс. работников		0,083	0,092	0,135	0,134	0,066		SHS-3 A1	
• На 1 млн человеко-часов		0,05	0,057	0,081	0,08	0,04		SHS-3 A1	
Количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания	человек	7	8	12	12	6	GRI 403-10	SHS-3 A1	БИР

Примечания. Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR) = Количество лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями × 1 тыс. работников / Среднесписочная численность работников.

Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR) = Количество лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями × 1 млн человеко-часов / Количество отработанных человеко-часов.

Компания понимает под показателем Количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания (The number of cases of recordable work-related ill health» (GRI) количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания, так как в такой формулировке показатель обеспечивает сбор надежных данных, характеризующих социальные воздействия организаций Группы, и используется при планировании мероприятий по охране здоровья работников.

Количество несчастных случаев и пострадавших от несчастных случаев в подрядных организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

							Стандарты отчетности		
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Количество несчастных случаев	случаев	10	16	15	12	21			
• Со смертельным исходом	случаев	3	3	3	1	5			
• С тяжелыми последствиями	случаев	1	6	3	3	4			
• С легкими последствиями	случаев	6	7	9	8	12			
Количество пострадавших от несчастных случаев	человек	11	17	17	13	23	GRI 403-9		
• Количество пострадавших от несчастных случаев со смертельным исходом	человек	4	3	3	1	7	GRI 403-9		
• Количество пострадавших от несчастных случаев с временной потерей трудоспособности	человек	7	14	14	12	16			
• В том числе количество пострадавших от несчастных случаев с тяжелыми последствиями	человек			3	4	4	GRI 403-9		
• В том числе количество пострадавших от несчастных случаев с легкими последствиями	человек			11	8	12	GRI 403-9		

Примечания. Сведения о количестве пострадавших от микротравм работников подрядных организаций не собираются Компанией.

Сведения о работниках

Численность и характеристики персонала

Среднесписочная численность персонала Группы «ЛУКОЙЛ»

							Стандарты отчетности		
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	человек	100 768	102 424	104 323	104 172	104 736	GRI 2-7		БИР МЭР 25
• Российские организации	человек	84 383	86 541	88 861	89 759	90 477	GRI 2-7		БИР
• Зарубежные организации	человек	16 385	15 883	15 462	14 413	14 259	GRI 2-7		

Примечания. В 2023 году данные по НПЗ в Италии (ISAB S.r.l) учтены за первый квартал 2023 года; начиная со второго квартала 2023 года данные не собираются в связи с выбытием актива.

Списочная численность персонала Группы «ЛУКОЙЛ» (по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года)

							Стандарты отчетности		
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	человек	104 264	106 835	109 047	107 596	108 698	GRI 2-7		БИР
• Российские организации	человек	87 858	90 808	93 550	93 275	94 160	GRI 2-7		БИР
	%	84	85	86	87	87			БИР
• Зарубежные организации	человек	16 406	16 027	15 497	14 321	14 538	GRI 2-7		
	%	16	15	14	13	13			

Текучесть кадров по Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	%	6,7	9,1	9,0	9,2	9,8	GRI 401-1	SOC-6 A1	БИР МЭР 33
• Мужчин	%		7,6	7,8	7,1	7,4	GRI 401-1	SOC-6 A1	БИР
• Женщин	%		11,6	11,0	12,6	13,7	GRI 401-1	SOC-6 A1	БИР
Российские организации	%	6,1	8,8	8,2	8,7	9,6	GRI 401-1	SOC-6 A1	БИР
• Мужчин	%		7,1	6,9	6,4	7,0	GRI 401-1	SOC-6 A1	БИР
• Женщин	%		11,3	10,1	12,0	13,5	GRI 401-1	SOC-6 A1	БИР
Зарубежные организации	%	10,2	10,7	13,9	12,5	11,0	GRI 401-1	SOC-6 A1	БИР
• Мужчин	%		9,7	12,0	10,5	9,4	GRI 401-1	SOC-6 A1	БИР
• Женщин	%		13,5	19,4	18,3	15,7	GRI 401-1	SOC-6 A1	БИР

Примечания. В 2023 году данные по НПЗ в Италии (ISAB S.r.l) учтены за первый квартал 2023 года; начиная со второго квартала 2023 года дан-
ные не собираются в связи с выбытием актива.

Сведения о вновь нанятых работниках

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	человек	13 295	18 878	22 028	18 621	19 046	GRI 401-1		
• Мужчин	человек	6 468	9 313	11 880	10 390	10 452	GRI 401-1		
• Женщин	человек	6 827	9 565	10 148	8 231	8 594	GRI 401-1		
Доля принятых мужчин от общего количества нанятых работников	%	49	49	54	56	55	GRI 401-1		
Доля принятых женщин от общего количества нанятых работников	%	51	51	46	44	45	GRI 401-1		
Российские организации	человек	10 878	16 441	19 008	15 035	16 263	GRI 401-1		
• Мужчин	человек	4 927	7 460	9 835	7 777	8 513	GRI 401-1		
• Женщин	человек	5 951	8 981	9 173	7 258	7 750	GRI 401-1		
Зарубежные организации	человек	2 417	2 437	3 020	3 586	2 783	GRI 401-1		
• Мужчин	человек	1 541	1 853	2 045	2 613	1 939	GRI 401-1		
• Женщин	человек	876	584	975	973	844	GRI 401-1		

Характеристика персонала в разбивке по полу по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Гендерные категории персонала Группа «ЛУКОЙЛ»									
• Мужчины	человек	61 183	63 034	64 393	64 062	65 384	GRI 2-7	SOC-5 C2	БИР
• Женщины	человек	43 081	43 801	44 654	43 534	43 313	GRI 2-7	SOC-5 C2	БИР
Доля мужчин/женщин от списочной численности персонала по Группе «ЛУКОЙЛ»									
• Мужчины	%	59	59	59	60	60	GRI 405-1	SOC-5 C2	
• Женщины	%	41	41	41	40	40	GRI 405-1	SOC-5 C2	
Доля мужчин/женщин от списочной численности персонала в российских организациях									
• Мужчины	%			57	58	58			
• Женщины	%			43	42	42			
Доля мужчин/женщин от списочной численности персонала в зарубежных организациях									
• Мужчины	%			72	71	72			
• Женщины	%			28	29	28			

Характеристика персонала в разбивке по типу занятости по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Полная занятость	человек	103 972	106 500	108 731	107 252	108 305	GRI 2-7		
Частичная занятость	человек	292	335	316	344	393	GRI 2-7		
Доля каждой категории занятости от списочной численности персонала по Группе «ЛУКОЙЛ»									
• Полная	%	99,7	99,7	99,7	99,7	99,6	GRI 2-7		
• Частичная	%	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	GRI 2-7		
Доля каждой категории занятости от списочной численности персонала в российских организациях									
• Полная	%			99,7	99,7	99,6			
• Частичная	%			0,3	0,3	0,4			
Доля каждой категории занятости от списочной численности персонала в зарубежных организациях									
• Полная	%			99,7	99,5	99,7			
• Частичная	%			0,3	0,5	0,3			

Характеристика персонала Группы «ЛУКОЙЛ» в разбивке по типу договора по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Постоянный договор	человек	96 659	98 914	100 498	99 390	100 751	GRI 2-7		
Доля категории «Постоянный договор» от списочной численности персонала	%	93	93	92	92	93	GRI 2-7		
• Мужчин	человек	57 854	59 446	60 267	59 739	60 951	GRI 2-7	SOC-5 C2	
• Доля от списочной численности мужчин	%	95	94	94	93	93	GRI 2-7	SOC-5 C2	
• Женщин	человек	38 805	39 468	40 231	39 651	39 800	GRI 2-7	SOC-5 C2	
• Доля от списочной численности женщин	%	90	90	90	91	92	GRI 2-7	SOC-5 C2	
Временный договор	человек	7 605	7 921	8 549	8 206	7 947	GRI 2-7	SOC-5 C2	
Доля категории «Временный договор» от списочной численности персонала	%	7	7	8	8	7	GRI 2-7	SOC-5 C2	
• Мужчин	человек	3 329	3 588	4 126	4 323	4 433	GRI 2-7	SOC-5 C2	
• Доля от списочной численности мужчин	%	5,4	5,7	6,4	6,7	6,8	GRI 2-7	SOC-5 C2	
• Женщин	человек	4 276	4 333	4 423	3 883	3 514	GRI 2-7	SOC-5 C2	
• Доля от списочной численности женщин	%	9,9	9,9	9,9	8,9	8,1	GRI 2-7	SOC-5 C2	

Характеристики персонала Группы «ЛУКОЙЛ» по категориям работников по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Списочная численность персонала Группа «ЛУКОЙЛ»	человек	104 264	106 835	109 047	107 596	108 698			
• Руководители	человек	12 694	12 953	12 953	12 620	12 923			БИР
• Специалисты	человек	28 319	28 793	29 710	30 309	31 787			БИР
• Рабочие и другие служащие	человек	63 251	65 089	66 384	64 667	63 988			БИР
Российские организации	человек	87 858	90 808	93 550	93 275	94 160			БИР
• Руководители	человек	10 845	11 129	11 141	10 848	11 063			БИР
• Специалисты	человек	24 141	24 559	25 493	25 991	27 178			БИР
• Рабочие и другие служащие	человек	52 872	55 120	56 916	56 436	55 919			БИР
Зарубежные организации	человек	16 406	16 027	15 497	14 321	14 538			
• Руководители	человек	1 849	1 824	1 812	1 772	1 860			
• Специалисты	человек	4 178	4 234	4 217	4 318	4 609			
• Рабочие и другие служащие	человек	10 379	9 969	9 468	8 231	8 069			

Характеристики персонала Группы «ЛУКОЙЛ» по возрасту по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

							Стандарты отчетности		
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Категории персонала по возрасту Группа «ЛУКОЙЛ»									
• До 35 лет (включительно)	человек	36 955	36 515	35 985	33 354	31 647	GRI 405-1		БИР
• 36–40 лет	человек	17 962	18 694	19 774	20 011	19 930	GRI 405-1		БИР
• 41–50 лет	человек	30 266	31 472	32 397	32 414	33 940	GRI 405-1		БИР
• 51 год и старше	человек	19 081	20 154	20 891	21 817	23 181	GRI 405-1		БИР
Российские организации	человек	87 858	90 808	93 550	93 275	94 160	GRI 405-1		БИР
• До 35 лет (включительно)	человек	31 615	31 468	31 339	29 191	27 697	GRI 405-1		БИР
• 36–40 лет	человек	15 085	15 952	17 187	17 560	17 401	GRI 405-1		БИР
• 41–50 лет	человек	25 136	26 349	27 386	27 889	29 264	GRI 405-1		БИР
• 51 год и старше	человек	16 022	17 039	17 638	18 635	19 798	GRI 405-1		БИР
Зарубежные организации	человек	16 406	16 027	15 497	14 321	14 538	GRI 405-1		БИР
• До 35 лет (включительно)	человек	5 340	5 047	4 646	4 163	3 950	GRI 405-1		БИР
• 36–40 лет	человек	2 877	2 742	2 587	2 451	2 529	GRI 405-1		БИР
• 41–50 лет	человек	5 130	5 123	5 011	4 525	4 676	GRI 405-1		БИР
• 51 год и старше	человек	3 059	3 115	3 253	3 182	3 383	GRI 405-1		БИР

Показатели работы с молодыми работниками и специалистами

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Численность молодых работников	человек	36 955	36 515	35 985	33 354	31 647	GRI 401-1 GRI 405-1	SOC-5	
• Численность молодых специалистов	человек	1 317	1 351	1 436	1 594	1 595	GRI 401-1 GRI 405-1	SOC-5	
Принято на работу молодых работников	человек	7 603	10 625	11 899	9 443	9 702	GRI 401-1	SOC-5	
• Молодых специалистов	человек	523	661	675	675	679	GRI 401-1	SOC-5	
Количество студентов, обучающихся по договорам от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	человек	325	146	136	153	170		SOC-5	

Примечания. Молодые работники – работники ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в возрасте до 35 лет, в том числе молодые специалисты. Молодые специалисты – работники не старше 30 лет, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, впервые приступившие к работе в организации Группы «ЛУКОЙЛ» по профилю полученного образования, в том числе по рабочим профессиям, в течение года после окончания образовательной организации.

Прочие характеристики персонала Группы «ЛУКОЙЛ» по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

							Стандарты отчетности		
Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
Распределение работников по регионам									
• Россия	%	84,3	85,0	85,8	86,7	86,6	GRI 2-7		
• Европа	%	10,4	9,7	8,8	7,3	7,0	GRI 2-7		
• Азия	%	2,8	2,7	2,7	2,8	3,0	GRI 2-7		
• Ближний Восток и Африка	%	2,4	2,5	2,5	2,9	3,1	GRI 2-7		
• Северная Америка	%	0,1	0,1	0,2	0,3	0,3	GRI 2-7		
Распределение работников по видам деятельности Группы «ЛУКОЙЛ»									
• Геологоразведка и добыча	%	36	38	38	39	40	GRI 2-7		
• НПО и Транспортировка, а также иные организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт»	%	35	33	33	32	30	GRI 2-7		
• Электроэнергетика	%	12	12	11	11	12	GRI 2-7		
• Нефтепереработка и нефтехимия	%	12	12	12	11	11	GRI 2-7		
• Корпоративный центр и Прочие виды деятельности	%	5	5	6	7	7	GRI 2-7		

Доля женщин-руководителей от списочной численности руководителей соответствующего уровня в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Категория работников									
Первый руководитель организации Группы «ЛУКОЙЛ»	%	2	4	2,1	3,1	3,2	GRI 405-1	SOC-5 C2	UNCTAD C1.1 МЭР 44
Заместители руководителя, главный инженер, главный бухгалтер	%	18	16	17	18	17	GRI 405-1	SOC-5 C2	UNCTAD C1.1 МЭР 44
Руководитель филиала, ТПП и иного обособленного структурного подразделения	%	7	4	4	4	13	GRI 405-1	SOC-5 C2	UNCTAD C1.1 МЭР 44
Руководители (кроме позиций, указанных выше)	%	27	26	26	24	24	GRI 405-1	SOC-5 C2	UNCTAD C1.1 МЭР 44

Сведения о руководителях из местного населения в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности по состоянию на 31 декабря каждого отчетного года

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Руководители высшего уровня	Человек	88	89	82	80	82			
• В том числе из числа местных жителей	человек	31	31	29	26	24	GRI 202-2		
Доля местных руководителей высшего уровня из числа местных жителей	%	35	35	35	33	29	GRI 202-2		

Примечания. Под руководителями высшего уровня понимаются главный исполнительный директор (управляющий директор / генеральный директор) и его заместители по функциональным направлениям деятельности, главный бухгалтер. Под руководителями из местного населения понимаются работники, имеющие постоянную регистрацию или являющиеся гражданами соответствующей страны. Динамика показателей связана преимущественно с выбытием зарубежных активов и реструктуризацией организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Социальная поддержка

Доля работников, охваченных коллективными договорами в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Доля работников, охваченных коллективными договорами в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»	%	90	93	93	93	93	GRI 2-30		БИР UNCTAD C4.1 МЭР 32
Доля работников, охваченных коллективными договорами в российских организациях	%	98	99,5	99,5	99,9	99,9			БИР МЭР 32

Примечания. Доля работников, охваченных коллективными договорами (в Группе «ЛУКОЙЛ» или в российских организациях Группы) рассчитывается по состоянию на конец отчетного года по формуле: Списочная численность работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» или российских организаций соответственно, в которых заключены коллективные договоры / Списочная численность (работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» или российских организаций соответственно).

Объем предоставленных услуг в рамках социальных программ в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	услуг	456 750	478 553	492 541	506 372	482 504	GRI 401-2		БИР
• Охрана здоровья	услуг	321 215	340 375	351 895	363 940	352 878	GRI 401-2		БИР
• Социальная поддержка семей с детьми	услуг	60 267	62 334	65 613	64 377	59 609	GRI 401-2		БИР
• Негосударственное пенсионное обеспечение	человек	13 361	12 799	12 170	8 953	9 636	GRI 401-2		БИР
• Поддержка пенсионеров	человек	43 468	40 397	41 328	44 031	40 503	GRI 401-2		БИР
• Прочие	услуг	18 439	22 648	21 535	25 071	19 878	GRI 401-2		БИР
Российские организации	услуг	386 541	411 532	429 342	447 585	423 504			БИР
• Охрана здоровья	услуг	265 984	287 593	301 509	313 805	302 441			БИР
• Социальная поддержка семей с детьми	услуг	56 650	59 350	62 282	61 760	57 418			БИР
• Негосударственное пенсионное обеспечение	человек	7 308	6 975	7 119	7 121	7 839			БИР
• Поддержка пенсионеров	человек	43 265	40 240	41 170	43 817	40 268			БИР
• Прочие	услуг	13 334	17 374	17 262	21 082	15 538			БИР

Примечания. Под услугой, предоставленной работнику в рамках социальных программ, понимается каждое обращение работника (первичное, повторное) за любыми видами социальных льгот и выплат, предусмотренных коллективными договорами. К услугам относятся различные виды социальной помощи и поддержки, предоставляемые в денежной и натуральной форме, или выплата денежных средств для получения услуги или компенсации ее стоимости.

В 2021 году пересмотрена методика расчета показателя: в категорию «Прочие» добавлены услуги, связанные с жилищным обеспечением.

Для целей отчетности при расчете суммарного значения объема предоставленных услуг в рамках социальных программ, показатели по направлениям «Негосударственное пенсионное обеспечение» и «Поддержка пенсионеров» определяются, исходя из допущения, что на одного человека приходится одна услуга.

Негосударственное пенсионное обеспечение

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Пенсионные обязательства, Группа «ЛУКОЙЛ»	млн руб.	13 794	12 105	11 532	10 872	10 699	GRI 401-2		БИР
Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию в России	человек	53 519	53 646	53 512	53 401	53 653			
Средний размер негосударственной (корпоративной) пенсии в России	руб./мес.	2 241	2 291	2 278	2 331	2 368			

Обучение

Данные по обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Количество пройденного обучения	человеко-курсов	584 621	409 435	427 992	370 036	347 441			БИР
• Руководители	%	14	19	19	18	20			UNCTAD C2.1
• Специалисты	%	14	18	26	28	28			UNCTAD C2.1
• Рабочие и другие служащие	%	72	63	55	53	52			UNCTAD C2.1
Объем пройденного обучения	тыс. часов	11 266	8 524	9 960	8 652	9 905		SOC-7	БИР
• Российские организации	тыс. часов	10 790	8 129	9 640	8 413	9 595			
• Зарубежные организации	тыс. часов	476	395	320	240	311			
Количество работников, прошедших обучение	тыс. человек	79	84	90	86	91			
Среднее количество часов обучения на одного обученного работника	час./чел.	142	102	110	100	109	GRI 404-1		БИР UNCTAD C2.1 МЭР 31
Среднегодовые затраты на одного работника, прошедшего обучение	руб./чел.	9 266	10 186	11 111	13 393	15 214			UNCTAD C2.2

Примечания. Данные по обучению включают сведения по всем видам обучения, в том числе по дистанционному обучению работников. Среднее количество часов обучения на одного обученного работника = Общее количество часов обучающих мероприятий, проведенных в российских и зарубежных организациях / Общее количество работников, прошедших обучение в отчетном году. Среднегодовые затраты на обучение одного обученного работника = Общее количество затрат на обучение работников, прошедших обучение в отчетном году / Общее количество работников, прошедших обучение в отчетном году.

Данные по дистанционному обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Объем обучения	тыс. часов	6 964	4 015	4 085	3 697	3 687	GRI 404-2	SOC-7	БИР
• Российские организации	тыс. часов	6 887	3 969	4 065	3 681	3 672	GRI 404-2		БИР
• Зарубежные организации	тыс. часов	77	46	20	16	15	GRI 404-2		
Объем обучения	человеко-курсов	470 355	267 072	263 190	227 255	194 416	GRI 404-2		
В разбивке по категориям работников							GRI 404-2		
• Руководители	%	11	16,8	17	15	17	GRI 404-2		
• Специалисты	%	13	17,6	29	32	33	GRI 404-2		
• Рабочие и другие служащие	%	76	65,7	54	53	50	GRI 404-2		

Оплата труда и расходы на персонал

Средняя заработная плата в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2022		2023	2024		Стандарты отчетности		
		Средняя заработная плата в регионе	Соотношение		Средняя заработная плата в регионе	Соотношение	GRI, SASB	IPECA	Другие
Регионы, в которых расположены производственные предприятия									
Астраханская область	руб.	46 880	2,5	52 889	3,0	61 316	3,0		БИР
Волгоградская область	руб.	42 630	1,9	49 462	1,8	59 407	1,9		БИР
Калининградская область	руб.	47 330	2,2	54 674	2,3	65 725	2,2		БИР
Ненецкий автономный округ	руб.	106 068	1,5	118 415	1,5	134 443	1,7		БИР
Нижегородская область	руб.	46 556	1,9	54 204	1,8	67 004	1,8		БИР
Пермский край	руб.	52 066	1,8	60 944	1,8	73 292	1,8		БИР
Республика Коми	руб.	67 895	1,9	76 811	1,9	87 640	2,0		БИР
Самарская область	руб.			55 780	1,4	67 893	1,5		БИР

Показатели	Ед. изм.	2022		2023	2024		Стандарты отчетности		
		Средняя заработная плата в регионе	Соотношение		Средняя заработная плата в регионе	Соотношение	GRI, SASB	IPECA	Другие
Саратовская область	руб.	42 293	1,8	49 585	1,7	58 019	2,0		БИР
Ставропольский край	руб.	41 396	1,7	47 053	1,7	57 131	1,8		БИР
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	руб.	97 486	1,3	107 700	1,4	124 372	1,4		БИР
Ямало-Ненецкий автономный округ	руб.	131 163	1,2	145 130	1,3	163 881	1,3		БИР
Краснодарский край	руб.	48 399	1,3	55 930	1,3	67 530	1,3		БИР
Тюменская область	руб.	94 629	1,2	105 533	1,9	121 455	2,1		БИР
Ростовская область	руб.	44 766	1,1	51 724	1,4	61 925	1,5		БИР
Регионы, в которых расположены организации нефтепродуктообеспечения, передачи энергии (энергосети), а также организации, работающие в сфере сервисов и управления									
Москва (без ПАО «ЛУКОЙЛ»)	руб.	122 824	1,5	136 401	1,7	162 124	1,8		БИР
Республика Башкортостан	руб.	48 349	1,8	56 720	1,8	67 576	1,8		БИР
Вологодская область	руб.	53 289	1,0	59 190	1,1	71 467	1,0		БИР
Московская область	руб.	70 182	1,1	82 457	1,1	98 795	1,0		БИР
Санкт-Петербург (город)	руб.	84 489	1,1	95 125	1,1	108 317	1,2		БИР
Свердловская область	руб.	55 247	1,1	64 581	1,1	78 493	1,1		БИР
Челябинская область	руб.	50 100	1,1	58 425	1,2	70 945	1,1		БИР
Удмуртская Республика	руб.			52 502	1,2				БИР

Примечания. Средняя заработная плата в регионах присутствия приведена за период январь – декабрь каждого отчетного года.

В столбцах «Соотношение» отражены показатели, отражающие отношение средней заработной платы в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» к средней заработной плате в соответствующем регионе присутствия

Учитывая большое количество регионов России, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», показатель раскрывается по существенным регионам, а именно по субъектам Российской Федерации, в которых списочная численность работников хотя бы одной организации Группы «ЛУКОЙЛ» составляет 500 человек и более. При этом количество организаций Группы «ЛУКОЙЛ», соответствующих данному критерию в субъекте Российской Федерации, может быть более 1 (в том числе из разных бизнес-сегментов).

Средняя заработная плата в регионах, в которых работает одна организация Группы = Средняя заработная плата именно в данной организации.

В регионах, в которых работают несколько организаций Группы численностью 500 человек и более Средняя заработная плата = Средневзвешенное значение по всем этим организациям. Отсутствие данных по субъекту Российской Федерации за какой-либо отчетный период, означает, что в этот отчетный период в данном регионе Российской Федерации не было организаций Группы численностью 500 чел. и более.

Расходы на персонал в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн руб.	151 528	169 235	180 464	213 775	260 086			UNCTAD C2.2
• Оплата труда	млн руб.	142 809	159 842	170 214	201 672	245 556			БИР МЭР 24
• Социальные льготы и выплаты, социальная под-держка работников	млн руб.	7 977	8 539	9 222	10 918	13 145			БИР
• Обучение	млн руб.	742	854	1 028	1 185	1 385			БИР МЭР 30
В том числе в российских организациях	млн руб.	107 432	121 705	137 041	159 475	196 873			БИР
• Оплата труда	млн руб.	101 446	115 006	129 478	150 743	186 595			БИР
• Социальные льготы и выплаты, социальная под-держка работников	млн руб.	5 403	5 995	6 702	7 750	9 194			БИР
• Обучение	млн руб.	583	704	861	982	1 083			БИР

Примечания. Расходы на социальные льготы и выплаты и социальную поддержку работников включают выплаты в соответствии с коллектив-ными договорами и не включают выплаты социального характера из фонда заработной платы.

В 2023 году данные по оплате труда по НПЗ в Италии (ISAB S.r.l) учтены за первый квартал 2023 года; начиная со второго квартала 2023 года данные не собираются в связи с выбытием актива. Данные по обучению работников представлены без учета затрат на дистанционное обучение.

Управление

Корпоративное управление

Состав Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Председатель Совета директоров	человек	1	1	1	1	1	GRI 2-9		
Независимость Председателя Совета директо-ров на момент назначения	человек	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	GRI 2-9		
Независимые директора	человек	6	6	3	3	3	GRI 2-9		
Неисполнительные директора	человек	3	3	3	5	4	GRI 2-9		
Исполнительные директора	человек	2	2	3	1	2	GRI 2-9		
Общее количество членов Совета директоров	человек	11	11	9	9	9	GRI 2-9		МЭР 37
Доля независимых директоров	%	55	55	33	33	33	GRI 2-9		
Количество вопросов, связанных с темати-кой устойчивого развития и климата, рассмо-тренных на заседаниях Совета директоров	штук	13	20	24	21	21	GRI 2-9		UNCTAD D1.4 БИР

Примечание. В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России под исполнительными директорами пони-маются лица, находящиеся в трудовых отношениях с Компанией.

Доля независимых членов комитетов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Комитет по стратегии, инвестициям, устойчи-вому развитию и климатической адаптации	%	50	50	33	20	20	GRI 2-9		
Комитет по аудиту	%	100	100	67	67	67	GRI 2-9		
Комитет по кадрам и вознаграждениям	%	100	100	67	67	67	GRI 2-9		

Гендерный состав Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2020	2021	2022	2023	2024	Стандарты отчетности		
							GRI, SASB	IPECA	Другие
Мужчины	человек	9	9	8	7	7	GRI 405-1		МЭР 44
Женщины	человек	2	2	1	2	2	GRI 405-1		UNCTAD D1.2 МЭР 44
Доля женщин	%	18	18	11	22	22	GRI 405-1		UNCTAD D1.2

Возрастной состав Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	Стандарты отчетности				
		2023	2024	GRI, SASB	IPECA	Другие
До 30 лет		0	0	GRI 2-9		
От 30 до 50 лет		0	0	GRI 2-9		
50 лет и старше		9	9	GRI 2-9		

Баланс квалификации членов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	Стандарты отчетности					
		2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB IPECA Другие
Доля членов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ», обладающих компетенциями в области устойчивого развития и климата	%	91	75	83	63	75	GRI 2-9

Примечание. С 2021 года в методику расчета показателя были внесены изменения: список компетенций был дополнен новой категорией – «Изменение климата».

Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	Стандарты отчетности					
		2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB IPECA Другие
Количество членов	человек	4	4	3	5	5	GRI 2-9
Количество заседаний (очных и заочных)	штук	7	8	8	5	7	GRI 2-9 UNCTAD D1.4
Количество рассмотренных вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата	штук	10	11	12	10	11	GRI 2-9 БИР
Доля женщин	%	25	25	0	20	20	GRI 405-1 UNCTAD D1.2

Ответственные лица

Показатели	Ед. изм.	Стандарты отчетности					
		2020	2021	2022	2023	2024	GRI, SASB IPECA Другие
Количество должностных лиц высшего уровня, отвечающих за вопросы устойчивого развития	человек	1	1	1	1	1	GRI 2-9

Комитет по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды ПАО «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	Стандарты отчетности				
		2020	2021	2022	2023	2024
Количество членов	человек	15	15	13	14	14
Количество заседаний (очных и заочных)	штук	2	2	2	3	2
Количество рассмотренных вопро-сов, связанных с тематикой устойчи-вого развития и климата	штук	8	7	9	13	10
Доля женщин	%	0	0	0	0	0

Рабочие группы (количественный состав)

Показатели	Ед. изм.	Стандарты отчетности				
		2020	2021	2022	2023	2024
Рабочая группа по декарбонизации и адаптации к изменению климата	человек	15	37	54	58	58
Рабочая группа по устойчивому развитию	человек	13	13	13	13	13

Качество корпоративного управления

Показатели	Ед. изм.	Стандарты отчетности				
		2020	2021	2022	2023	2024
Случаи коррупции и хищений (количество дел, завершенных в отчетном году)	случаев	0	0	0	0	0
Случаи нарушения антимонополь-ного законодательства (количество существенных дел, завершенных в отчетном году)	случаев	0	1	0	0	0
Количество рассмотренных обраще-ний работников по вопросам корпо-ративной этики, трудовых отношений и прав человека	обраще-ний	9	5	9	5	8*
Количество случаев нарушения прав человека (в том числе связан-ных с дискриминацией)	случаев	0	0	0	0	0

* Полное завершение процедур, связанных с рассмотрением поступивших обращений, состоялось после отчетного периода, в 2025 году.

ПРИЛОЖЕНИЕ 8.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

АО «Кэпт»
БЦ «Алкон III»,
Ленинградский проспект 34А,
Москва, Россия 125040
Телефон +7 (495) 937 4477
Факс +7 (495) 937 4499



Заключение независимой аудиторской организации по заданию,
обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об
устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2024 год

Акционерам ПАО «ЛУКОЙЛ»

Введение

Руководство ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении приложенного Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – «Группа») за 2024 год (далее – «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что Отчет подготовлен, во всех существенных отношениях, с учетом требований Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – «Стандарты GRI»).

Ответственность руководства

Руководство несет ответственность за подготовку Отчета без искажений с учетом требований Стандартов GRI, а также за содержащуюся в нем информацию.

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Группы в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор применимых требований Стандартов GRI; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Группы нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении подготовленного Руководством Отчета и в представлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении того, что Отчет подготовлен во всех существенных отношениях с учетом требований Стандартов GRI, на основании полученных доказательств.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом по заданиям, обеспечивающим уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и стандартам по заданиям, обеспечивающим уверенность.

МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Отчет подготовлен во всех существенных отношениях с учетом требований Стандартов GRI.

ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимой аудиторской организации по заданию,
обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об
устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2024 год
Страница 2



Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные российскими Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и российским Кодексом профессиональной этики аудиторов, иными требованиями независимости, применимыми к нашему заданию в Российской Федерации, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе правил или процедур соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Группы, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Отчета Руководством с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Группы.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчет, является надлежащей, а Стандарты GRI, использованные Руководством при подготовке Отчета, являются приемлемыми, с учетом обстоятельств задания; оценку того, что методы, политики и процедуры, использованные при подготовке Отчета, являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, подтверждения, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наши процедуры включали, но не ограничивались, следующим:

- изучение процессов определения ПАО «ЛУКОЙЛ» тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Группы, с целью достижения понимания данных процессов в Группе, а также анализ информации из открытых источников о темах и вопросах, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон иных организаций отрасли, с целью определения полноты раскрытия таких тем и вопросов в Отчете;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра и дочерних обществ в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Группы областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
- проведение интервью с сотрудниками корпоративного центра и дочерних обществ, ответственных за предоставление информации для целей Отчета;
 - проведение процедур на уровне ПАО «ЛУКОЙЛ», г. Москва, и следующих дочерних обществ:
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», г. Когалым
 - ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ», г. Пермь
 - ООО «РИТЭК», г. Самара
 - ООО «Ставролен», г. Буденновск

Организация–заказчик: ПАО «ЛУКОЙЛ»

Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц
за № 1027700035769

Аудиторская организация: АО «Кэпт»

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и
аудиторских организаций № 12006020351

ПАО «ЛУКОЙЛ»
Заключение независимой аудиторской организации по заданию,
обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об
устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2024 год
Страница 3

kept

- выбранных на основе анализа рисков с использованием качественных и количественных критериев;
- сопоставление информации, представленной в Отчете, с данными из других источников с целью проверки полноты, точности и отсутствия противоречий;
 - оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия Стандартам GRI;
 - изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Группы в области устойчивого развития;
 - пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Примененные критерии

Для оценки Отчета использовались Стандарты GRI, которые размещены по ссылке: <https://www.globalreporting.org/standards/>

Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Отчет не подготовлен, во всех существенных отношениях, с учетом требований Стандартов GRI.



Климанова Людмила Вадимовна
Партнер, АО «Кэпт»
Действует на основании доверенности № 488/25 от 4 июля 2025 года
Москва, Россия
10 июля 2025 года

Контактная информация

Горячая линия по вопросам коррупционных нарушений

- Электронная почта: anticorruptionline@lukoil.com

Горячая линия по соблюдению норм деловой этики

- Электронная почта: ethics@lukoil.com

Горячие линии для замечаний и предложений в связи с качеством продукции и услуг

По работе АЗС

- Горячая линия: 8 (800) 100-09-11;
- электронная почта: hotline@lukoil.com

По смазочным жидкостям

- Горячая линия: 8 (800) 700-87-00;
- электронная почта: masla-support@lukoil.com

Для партнеров

- Горячая линия: +7 (495) 627-80-32;
- электронная почта: tender@lukoil.com

Для акционеров

- Горячая линия: 8 (800) 200-94-02;
- электронная почта: shareholder@lukoil.com

Контактная информация по вопросам, связанным с содержанием Отчета

Департамент информации и корпоративных коммуникаций

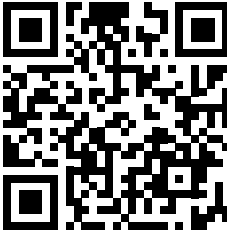
- Телефон: +7 (495) 981-79-77;
- Электронная почта: csr@lukoil.com

Департамент по работе с рынками капитала

- Телефон: +7 (495) 627-16-96;
- Электронная почта: ir@lukoil.com

Пресс-служба

- Электронная почта: media@lukoil.com



ЛУКОЙЛ в социальных сетях:
<https://t.me/lukoilofficial>

Содержащиеся в Отчете данные о производственных и инвестиционных планах, относящиеся к будущему, а также о планах в области ESG/устойчивого развития основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает», «намеревается», «планирует», и сходные с ними выражения указывают на прогнозный характер заявления. Фактические

результаты могут отличаться от ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. ПАО «ЛУКОЙЛ» не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. В каждом случае подобные заявления представляют собой один из возможных вариантов, поэтому они не должны рассматриваться как наиболее вероятный сценарий.

