

НАДЕЖНОСТЬ 

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 

ЗАБОТА 

ОТЧЕТ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

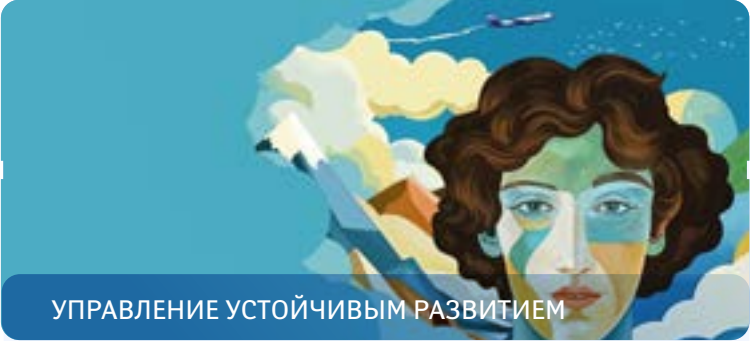
2024





О КОМПАНИИ

Обращение председателя Совета директоров	4
Обращение генерального директора	5
О Группе «Аэрофлот»	7
Структура Группы «Аэрофлот»	9
Авиакомпании «Россия» – 90 лет	11
«Победе» – 10 лет	12
Бизнес-модель Группы «Аэрофлот»	13
ESG-профиль Группы «Аэрофлот»	14
Ключевые показатели устойчивого развития Группы «Аэрофлот»	17
Маршрутная сеть	19
Парк воздушных судов	21
Экологичность воздушных судов Группы «Аэрофлот»	22
Основные события в области устойчивого развития в 2024 году	23
Рейтинги и награды в области устойчивого развития в 2024 году	25
Индексы устойчивого развития	25



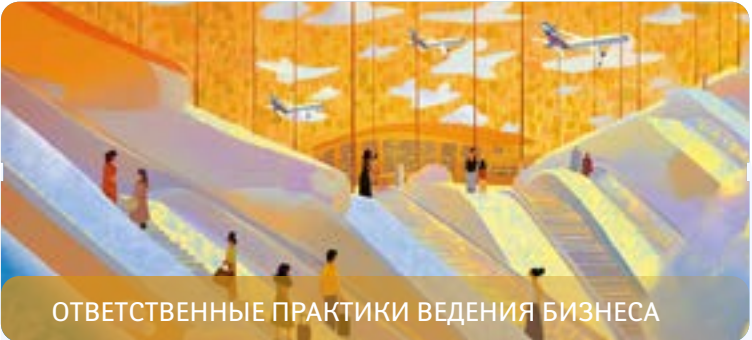
УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Стратегические приоритеты в области устойчивого развития	27
Система управления устойчивым развитием	33
Управление рисками в области устойчивого развития	38
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	40



ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ

Подход к управлению	62
Взаимодействие с клиентами	64
Качество обслуживания	68
Специальные предложения и услуги для пассажиров	70



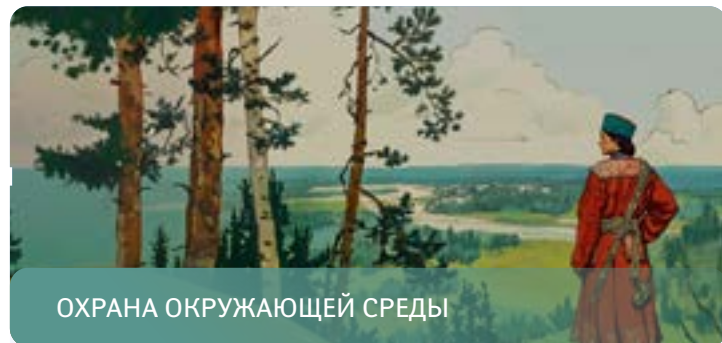
ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Этичное ведение бизнеса и противодействие коррупции	43
Информационная безопасность и кибербезопасность	48
Цифровая трансформация и переход на российское программное обеспечение	50
Интегрированная система менеджмента	54
Формирование ответственной цепочки поставок	56



ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Подход к управлению	75
Изменение климата	76
Рациональное использование энергии	83



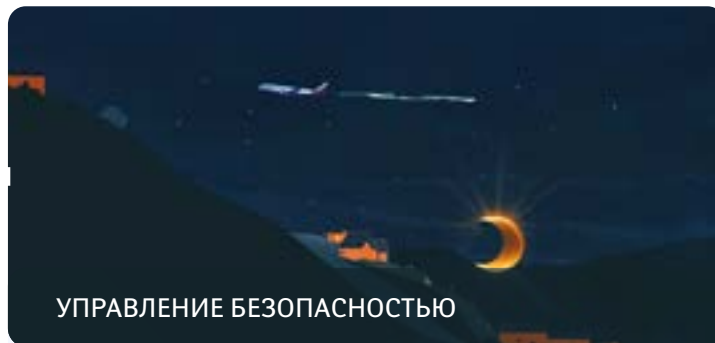
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Подход к управлению	87
Управление отходами	90
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу	96
Ответственное водопользование	97
Шумовое воздействие	97



РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Подход к управлению	100
Развитие транспортной доступности	100
Создание рабочих мест	110
Прямая экономическая стоимость	112
Управление налогами	113
Эксплуатация российских воздушных судов	114
Просветительская деятельность	115
Спонсорство, благотворительность и волонтерство	122



УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Уровень безопасности полетов	132
Подход к управлению	133
Авиационная безопасность	137
Управление безопасностью полетов	138
Охрана труда и промышленная безопасность	141



ПЕРСОНАЛ

Подход к управлению	151
Структура персонала	152
Привлечение и удержание персонала	153
Создание инклюзивной среды	157
Система мотивации и социальной поддержки	158
Обучение и развитие персонала	163



ПРИЛОЖЕНИЯ

Об Отчете	167
Структура Группы «Аэрофлот»	170
Вклад Группы «Аэрофлот» в достижение Целей устойчивого развития ООН	171
Количественные данные	175
Таблица соответствия Отчета Руководству стандартов GRI	185
Раскрытие показателей SASB	196
Соответствие рекомендациям Министерства экономического развития Российской Федерации	197
Раскрытие информации с учетом рекомендаций TCFD	202
Документы в области устойчивого развития и корпоративного управления	203
Глоссарий	204
Контактная информация	207



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



Уважаемые коллеги, клиенты,
акционеры и партнеры!

GRI 2-22

Перед вами четвертый Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот». Начиная с 2022 года, ключевые результаты и подходы к управлению ESG-повесткой публикуются в отдельном документе, который формируется в соответствии с национальными и международными стандартами и рекомендациями.

Группа «Аэрофлот» разделяет принципы устойчивого развития, придерживается глобальных стандартов в области ESG, включая вопросы охраны окружающей среды, социальной ответственности и корпоративного управления. Во всех сферах деятельности ключевыми ориентирами для компаний Группы являются национальные цели развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года, а также Цели устойчивого развития ООН.

По итогам 2024 года вступила в силу новая, утвержденная Советом директоров Климатическая политика, которая впервые распространяет действие на все компании Группы «Аэрофлот». Она расширяет и детализирует подходы к борьбе с изменением климата, снижению выбросов парниковых газов и повышению энергоэффективности.

Компании Группы «Аэрофлот» совместно вносят существенный вклад в увеличение авиационной подвижности населения, развивая маршрутную сеть и увеличивая долю авиаперелетов минуя Москву, что положительным образом отражается на транспортной доступности регионов. Деятельность Группы содействует развитию внутреннего туризма и придает новые стимулы для роста экономики российских регионов.

Традиционно Аэрофлот поддерживает проекты в области культуры и спорта и участвует в природоохранных инициативах. Являясь крупнейшим работодателем в сфере транспорта, Аэрофлот совершенствует условия труда персонала, предлагая конкурентоспособную заработную плату и один из лучших социальных пакетов в отрасли.

Группа уделяет большое внимание корпоративному волонтерскому движению, поддерживает личные волонтерские инициативы работников, вовлекает их в различные благотворительные проекты.

Последовательная ESG-политика авиакомпании «Аэрофлот» высоко оценивается российским и международным экспертным сообществом. В минувшем году

Аэрофлот стал единственной российской транспортной компанией, которая вошла в глобальный рейтинг BRICS 250 международного аналитического издания World Economic Journal.

По шкале Национального рейтинга корпоративного управления с 2019 года поддерживается уровень 7++, что соответствует «развитой практике корпоративного управления».

Виталий Савельев
Председатель Совета директоров
ПАО «Аэрофлот»



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



Уважаемые коллеги, клиенты, акционеры и партнеры!

GRI 2-22

В 2024 году Группа «Аэрофлот» выстраивала свою деятельность в соответствии с важнейшими принципами устойчивого развития: забота о персонале, активное участие в развитии экономики и жизни общества, охрана окружающей среды. Мы продолжили внедрять лучшие практики управления ESG-асpekтами.

Мы стремимся к высокому уровню безопасности и экологически эффективной операционной деятельности. Для этого Аэрофлот постоянно совершенствует процессы корпоративного управления и следует принципам этичного ведения бизнеса, целью которого является решение экономических и социальных задач государственной важности.

Авиакомпания обеспечивает транспортную связанность страны и увеличивает мобильность населения, содействует развитию внутреннего туризма и экономическому развитию регионов. В 2024 году на рейсах Группы «Аэрофлот» было перевезено 55,3 млн пассажиров. Из них по России путешествовало 42,6 млн пассажиров, что на 12,8 % больше, чем в 2023 году.

Для обеспечения доступности авиаперевозок Аэрофлот ежегодно реализует ряд социально ориентированных программ, таких как

программа «плоских» тарифов, перевозки по субсидированным тарифам, а также специальные программы перевозок для ветеранов. В конце 2024 года авиакомпания впервые ввела фиксированную скидку 50 % на перелеты по России для детей в возрасте от двух до 12 лет.

Мы продолжаем оказывать всестороннюю поддержку отечественному производителю, а также малому и среднему бизнесу России. Доля отечественных продуктов и напитков на борту уже достигла 90 %. Аэрофлот несколько лет подряд входит в число лидеров среди крупнейших российских компаний с государственным участием по объему закупок товаров и услуг у малого и среднего бизнеса.

Группа «Аэрофлот» остается одним из лучших работодателей в отрасли. Мы создаем новые рабочие места в регионах России и готовим квалифицированные кадры для гражданской авиации на базе «Авиашколы Аэрофлота». В 2024 году Аэрофлот запустил уникальный проект — единый учебно-летный отряд, который будет готовить пилотов для всех авиакомпаний Группы. Впервые в новейшей истории Аэрофлота численность учебно-летного отряда увеличится в пять раз: с 60 до 300 человек.

Авиакомпания продолжает заботиться об окружающей среде. В 2024 году мы заключили соглашение о сотрудничестве с Центром «Амурский тигр». Наша общая цель — сохранение дикой природы Дальнего Востока и популяции краснокнижного амурского тигра.

За последние пять лет мы перевезли из Приморья в европейскую часть России 15 хищников, которые нуждались в особом уходе и лечении. В рамках соглашения планируем продолжать авиационную транспортировку хищников, а также будем доставлять ветеринарные препараты для срочной помощи тиграм, проходящим лечение в центрах реабилитации.

Выражаю благодарность коллективу, клиентам, акционерам и партнерам нашей авиакомпании за сотрудничество и надеюсь на вашу поддержку в дальнейшем развитии лучших практик в сфере ESG.

Сергей Александровский

Генеральный директор
ПАО «Аэрофлот»



О КОМПАНИИ



*Крылья легкие раскину,
Стены воздуха раздвину,
Страны дальние покину.*

*Вейтесь, искристые нити,
Льдинки звездные, плывите,
Вьюги дальние, вздохните!*

Александр Блок.

А. А. Блок «Крылья»



В парке Аэрофлота воздушное судно
Boeing 777-300ER (RA-73133) носит имя
поэта А. А. Блока

SVO — LED



О ГРУППЕ «АЭРОФЛОТ»

GRI 2-1

Группа «Аэрофлот» играет ключевую роль на российском рынке авиаперевозок и входит в число крупнейших авиационных групп в мире.

Компании Группы представляют основные сегменты авиационного рынка, что позволяет охватывать различные категории пассажиров и удовлетворять потребности клиентов, предлагая несколько типов продукта. Продуктовое предложение включает экономичные и доступные перелеты бюджетным перевозчиком «Победа», услуги высокого класса на рейсах авиакомпании «Аэрофлот» и сбалансированный продукт от авиакомпании «Россия».

Аэрофлот на протяжении своей многолетней истории обеспечивает транспортную связанность городов и регионов России и авиационную подвижность пассажиров. Для этого Группа непрерывно совершенствуется во всех аспектах своей деятельности и последовательно повышает эффективность. В стремлении сохранить лидерство в отрасли и достичь новых высот Аэрофлот следует принципам устойчивого развития и учитывает потребности заинтересованных сторон.



➤ Самый безопасный и комфортный авиаперевозчик¹

42,3 %²

доля Группы «Аэрофлот»
на российском рынке авиаперевозок



¹ По результатам опроса ВЦИОМ на тему гражданской авиации в 2024 году.

² Включая РАХ российских и иностранных перевозчиков и РАХ международного транзита.

Миссия Группы «Аэрофлот»

Группа «Аэрофлот» работает для того, чтобы ее клиенты могли быстро, удобно и безопасно преодолевать огромные расстояния, а значит – быть мобильными, чаще встречаться, успешно работать и видеть мир во всем его разнообразии.

Группа «Аэрофлот» дает своим клиентам возможность выбора благодаря обширной маршрутной сети и различным авиаперевозчикам Группы «Аэрофлот»: от бюджетного перевозчика до авиакомпании премиального уровня.

Основная цель Группы «Аэрофлот» – оставаться бесспорным лидером внутренних и международных авиаперевозок и быть в числе лучших авиакомпаний мира, сочетая динамичное развитие и высокую надежность с качеством сервиса разных бизнес-сегментов.

Корпоративные ценности

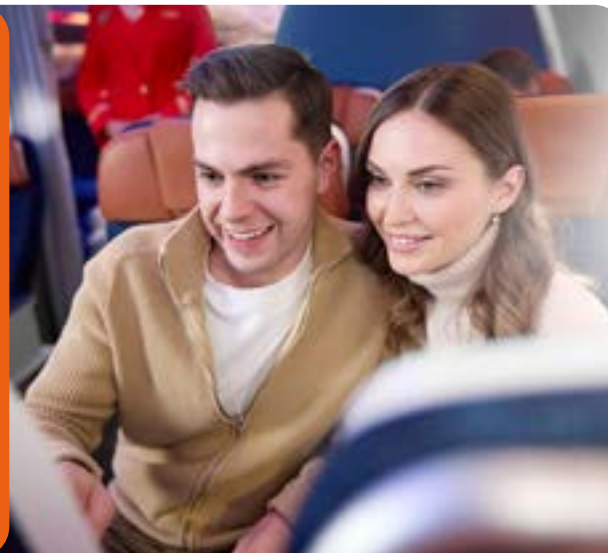


Доверие клиентов

Клиент всегда в центре внимания Группы «Аэрофлот».

Выбор клиентов предопределяет ее успех: отдавая свои предпочтения Группе «Аэрофлот», клиенты дают возможность Группе развиваться и преуспевать. В свою очередь, Группа «Аэрофлот» гарантирует своим клиентам высококачественный сервис и безопасность на всех этапах авиапутешествия.

Группа «Аэрофлот» стремится превосходить ожидания клиентов и делает все для того, чтобы клиенты возвращались снова и снова.



Результаты для акционеров

Цель Группы «Аэрофлот» – устойчивый и динамичный рост, создание акционерной стоимости.

Группа «Аэрофлот» привержена высоким стандартам корпоративного управления и нормам деловой этики.

Группа «Аэрофлот» – это компании с прозрачной отчетностью, которые всегда открыты для своих деловых партнеров и акционеров (участников).



Командная работа

Работники компаний Группы «Аэрофлот» – это сплоченная команда профессионалов, которые всегда открыты для инноваций, инициатив и новых знаний, чтобы развиваться и идти вперед.

Работники уважают своих коллег и готовы к конструктивному диалогу для достижения результата.

Группа «Аэрофлот» обеспечивает стабильную рабочую среду с равными возможностями для обучения и личного роста работников.



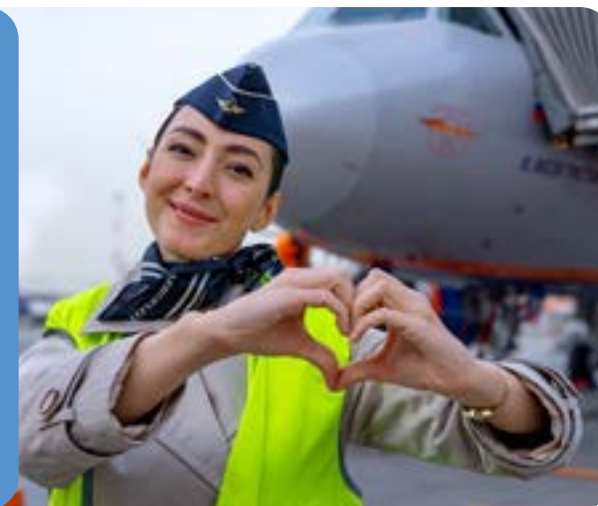
Ответственность перед обществом

Группа «Аэрофлот» заботится об окружающей среде и непрерывно повышает энергетическую и экологическую эффективность.

Группа активно участвует в социально значимых и благотворительных проектах.

Группа развивает воздушную транспортную сеть России, а также создает новые рабочие места в регионах.

Группа «Аэрофлот» поддерживает и принимает активное участие в развитии российской авиастроительной промышленности.



СТРУКТУРА ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Группа «Аэрофлот» объединяет ряд компаний, деятельность которых охватывает основные этапы создания ценности в авиационной отрасли.

Авиационные активы Группы – авиакомпании «Аэрофлот», «Россия» и «Победа» – базируются в крупнейших узловых аэропортах России, включая московские аэропорты Шереметьево и Внуково, Пулково в Санкт-Петербурге, а также воздушные гавани Красноярска и Сочи. В дополнение к этому Группа развивает маршрутную сеть в региональных аэропортах по всей России, что расширяет доступность и удобство авиаперевозок для пассажиров в разных уголках страны.

Неавиационные активы Группы играют важную роль в обеспечении операций авиакомпаний, выполняя необходимые работы и предоставляя услуги для обслуживания рейсов. В Группу входят компании, специализирующиеся на техническом обслуживании воздушных судов, производстве бортового питания, создании ИТ-решений, подготовке и обучении персонала, а также на предоставлении гостиничных услуг. В Группе есть собственный медицинский центр. Такая структура помогает оптимизировать бизнес-процессы, находить и внедрять инновационные решения и достигать целей долгосрочного развития.

Авиационные активы

Продукт высокого уровня	Сбалансированный продукт	Базовый продукт
 ПАО «Аэрофлот» (головная организация) – традиционный перевозчик	 АО «Авиакомпания «Россия» – региональный перевозчик	 ООО «Авиакомпания «Победа» – лоукостер
 54,4 % доля в пассажиропотоке Группы	 20,8 % доля в пассажиропотоке Группы	 24,8 % доля в пассажиропотоке Группы
Хаб Москва (Шереметьево)	Хабы Санкт-Петербург (Пулково), Москва (Шереметьево), Красноярск и Сочи	Хабы Москва (Шереметьево и Внуково), региональные аэропорты
Ключевые характеристики 17,3 тыс. работников 160 маршрутов	Ключевые характеристики 6,8 тыс. работников 146 маршрутов	Ключевые характеристики 2,5 тыс. работников 94 маршрутов № 1 Лидер в сегменте бюджетных перевозок в России

ESG-профиль			
 -9,8 % сокращение косвенных выбросов парниковых газов (область охвата 2)	 182,1 млн руб. выделено на благотворительность	 101 направление Самая широкая сеть в обход Москвы среди авиакомпаний Группы	 № 1 Крупнейший в России эксплуатант самолетов отечественного производства
 № 1 Самая экологически эффективная авиакомпания Группы	 57,9 г/пкм удельные выбросы парниковых газов от авиаперевозок		

Примечание. Показатели численности флота и работников представлены на конец 2024 года, показатели перевозок и сети – за полный календарный год.

Неавиационные активы

ООО «Аэрофлот Техник»	АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ»	ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»	АО «Шеротель»	ООО «АФЛТ-Системс»
				
Ключевые характеристики				
Техническое обслуживание и ремонт воздушных судов Группы	- Производство питания для авиапассажиров, организация торговли на борту, услуги по уборке и экипировке салонов самолетов - Широкая региональная сеть: Санкт-Петербург, Владивосток, Сочи, Ростов-на-Дону, Симферополь, Уфа, Краснодар, Анапа, Геленджик	- Подготовка персонала по ключевым специальностям: пилоты, бортпроводники, наземный и инженерно-технический персонал - Крупнейший провайдер авиационных образовательных услуг в России	- Управление гостиницей в международном аэропорту Шереметьево - Партнер «Аэрофлот Бонус»	Проектирование и реализация ключевых инициатив и проектов Группы «Аэрофлот» в области информационных технологий
20 линейная станция оперативного ТО				
23 ангаро-места				
2,9 тыс. работников	2,8 тыс. работников	180 работников	187 работников	460 работников

ESG-профиль				
				
23 % отходов передано на переработку в 2024 году	339 тонн предметов комфорта, используемых для обслуживания пассажиров ¹ , передано на переработку	6 направлений подготовки 400+ программ обучения 500 тыс. подготовленных специалистов		10 кг бумаги использовано в 2024 году – бесбумажный документооборот

¹ Газеты и журналы, текстильные изделия, стеклянная и пластиковая тара, наушники.





АВИАКОМПАНИИ «РОССИЯ» – 90 ЛЕТ

7 мая 2024 года авиакомпания «Россия» исполнилось 90 лет.

РОССИЯ



78 SSJ100
крупнейший эксплуатант

Архангельск
Челябинск
Горно-Алтайск
Грозный
Иркутск
Калининград
Казань
Кировск
Красноярск
Махачкала
Минеральные Воды
Мурманск
Нальчик
Нижневартовск
Нижний Новгород
Новосибирск
Омск
Оренбург
Пенза
Пермь
Самара
Сочи
Сургут
Сыктывкар
Тюмень
Уфа
Волгоград
Екатеринбург

Благовещенск
Челябинск
Чита
Иркутск
Казань
Хабаровск
Ханты-Мансийск
Магадан
Минеральные Воды
Мирный
Нерюнгри
Новокузнецк
Новосибирск
Новый Уренгой
Омск
Пермь
Сочи
Сургут
Тюмень
Улан-Удэ
Владивосток
Якутск
Екатеринбург
Южно-Сахалинск

Благовещенск
Хабаровск
Южно-Сахалинск

Магадан
Южно-Сахалинск
Петропавловск-Камчатский

Пенза

59
внутренних
направлений

Хабаровск

Екатеринбург

Санкт-Петербург

101 направление
самая широкая сеть
в обход Москвы среди
авиакомпаний Группы

Екатеринбург

Владивосток

Иркутск

Санкт-Петербург

Нижний Новгород

Минеральные Воды

Казань

Красноярск

Самара

Уфа

Волгоград

Сочи

42
международных
направления

Хургада
Шарм-эш-Шейх

Пекин
Харбин
Шанхай

Пекин
Харбин

Алма-Ата
Анталья
Баку
Дубай
Стамбул
Самарканд
Ташкент
Ереван

Хургада
Шарм-эш-Шейх

Ереван
Анталья

Хургада
Шарм-эш-Шейх

Алма-Ата
Астана
Пекин
Бишкек
Харбин
Ош
Ташкент
Санья

Ереван
Хургада
Шарм-эш-Шейх

Хургада
Шарм-эш-Шейх

Ереван

Анталья
Даламан
Дубай
Ереван
Хургада
Стамбул
Шарм-эш-Шейх



АВИАКОМПАНИИ «ПОБЕДА» – 10 ЛЕТ

В 2024 году авиакомпания «Победа» отметила десятилетний юбилей. За 10 лет своей деятельности авиа-компания «Победа» продемонстрировала значительный рост. В ее активе – рекорды пассажиропотока, высокой средней загрузки рейсов, пунктуальности и среднесуточного налета. Авиакомпания «Победа» продолжает сохранять эффективность и востребованность, являясь значимой частью Группы «Аэрофлот».

>90 млн пассажиров
перевезено за 10 лет полетов

95 %
средняя загрузка рейсов

38 уникальных маршрутов,
которые не обслуживают другие
авиаперевозчики Группы «Аэрофлот»

99,989 %

высокий уровень безопасности полетов

14 часов

максимальный среднесуточный налет¹

94

направления
в маршрутной сети

53

направления
в обход Москвы

Пассажиропоток авиакомпании «Победа», млн человек



Парк воздушных судов, самолетов Boeing 737-800 NG, шт.

¹ В августе 2024 года.



победа

2024 › Авиакомпании «Победа» – 10 лет

2023 › Появился отзывчивый помощник – чат-бот Витя. Авиакомпания «Победа» присоединилась к программе лояльности «Аэрофлот Бонус»

2022 › Собственный тренажер Boeing 737 NG и программа переподготовки пилотов

2021 › Топ-10 лучших авиакомпаний Восточной Европы по версии британского консалтингового агентства Skytrax

2020 › Единственная авиакомпания Европы, сумевшая нарастить пассажиропоток в июле 2020 года

2019 › Авиакомпания «Победа» – в топ-3 крупнейших авиакомпаний России

2018 › Авиакомпания «Победа» – самая востребованная российская авиакомпания

2017 › Первый самолет оснащен законцовками крыла Split Scimitar для улучшения аэродинамических свойств

2016 › Пятое место в топ-10 крупнейших авиакомпаний России

2015 › Открыто первое международное направление – в Братиславу (Словакия)



2014 › 1 декабря 2014 года первый полет по маршруту Москва (Внуково) – Волгоград



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

GRI 2-6



Стратегическое видение

Группа «Аэрофлот» оказывает услуги во всех ключевых сегментах рынка авиаперевозок, предлагая широкую линейку тарифов и географию полетов. Деятельность Группы охватывает часть цепочки создания стоимости в секторе авиаперевозок, создавая ценность для всех заинтересованных сторон.

Внешние факторы

- Макроэкономика
- Рынок авиаперевозок
- Нефтяные рынки
- Цепочка поставок
- Регулирование

Группа «Аэрофлот» играет ключевую роль на российском рынке авиаперевозок и входит в число крупнейших авиакомпаний групп в мире



Использование ресурсов

Финансовый капитал

- Лизинг
- Заемные средства

Производственный капитал

- Авиационные активы: 352 воздушных судна, назначения на международные линии, слоты в аэропортах
- Неавиационные активы: питание, техническое обслуживание, тренажерный комплекс, медицинский центр, отель в аэропорту, разработка цифровых решений

Интеллектуальный капитал

Автоматизация бизнес-процессов посредством использования ИТ-систем и искусственного интеллекта

Человеческий капитал

- Привлечение и удержание высококвалифицированного персонала.
- 33,3 тыс. человек – общая численность персонала

Природный капитал

Рациональное использование природных ресурсов (топливо, энергия, вода, воздух)

Социально-репутационный капитал

- Ведущий авиаперевозчик в России
- Один из крупнейших работодателей в стране
- Лауреат национальных и международных премий в авиационной отрасли

Внешние ресурсы

- Аэропорты
- Поставщики ресурсов
- Банки и лизингодатели
- Техобслуживание и ремонт
- Производители авиатехники
- Образовательные учреждения
- Провайдеры сервисных услуг



¹ На 31 декабря 2024 года.

² Данные по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», АО «Шеротель», ООО «Аэрофлот Техникс», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ», ООО «АФЛТ-Системс».

³ Количество заключенных договоров в стоимостном выражении. Группа «Аэрофлот» осуществляет свою деятельность преимущественно на территории Российской Федерации. Местными поставщиками для Группы являются поставщики, зарегистрированные на территории Российской Федерации.



Создание стоимости

Макроуровень: управление

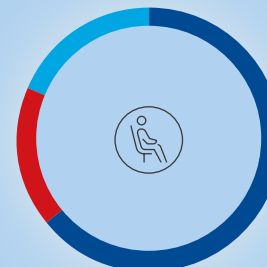
- Планирование полетов
- Управление парком судов
- Подготовка персонала
- Оперативное управление
- Финансовый менеджмент

Микроуровень: производство полетов

166,3 млрд

кресло-километров – предельный пассажирооборот

Диверсификация продуктового предложения



● «Аэрофлот» ● «Россия» ● «Победа»

АЭРОФЛОТ
продукт высокого уровня

РОССИЯ
сбалансированное предложение

ПОБЕДА
бюджетный продукт



Ценность для заинтересованных сторон



Акционеры и инвесторы

Создание акционерной стоимости в долгосрочной перспективе



Потребители

Обеспечение транспортной доступности и связанности России



Персонал

Привлечение, удержание и развитие персонала



Общество

Реализация благотворительных программ, поддержание прямой и косвенной занятости

Снижение негативного воздействия на изменение климата



Государство

Содействие развитию экономики, уплата налогов, поддержка развития авиастроения



Ключевые результаты деятельности Группы

235 млрд руб.
капитализация¹

19,2 млн пассажиров
перевезено по программе «плоских» тарифов с запуска программы

286 маршрутов
авиакомпаний Группы

694,6 млн руб.
инвестиции в образовательные программы для работников

191,5 тыс.
средняя заработная плата работника²

24 %
рост закупок у местных поставщиков³

182,1 млн руб.
расходы на благотворительность

-25,1 %
сокращение косвенных выбросов CO₂ по сравнению с 2023 годом

78 SSJ100 в парке
крупнейший эксплуатант российской авиатехники



ESG-ПРОФИЛЬ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Стремясь максимизировать положительное влияние на экономику, окружающую среду и общество, Аэрофлот интегрирует принципы устойчивого развития в формировании стратегических приоритетов своей деятельности.

Стратегические приоритеты
Группы «Аэрофлот» в области
устойчивого развития

1

**Повышение экологичности
операций и качества
продукта**

2

**Обеспечение транспортной
связанности страны
и доступности регионов**

3

**Поддержка развития
отечественного
гражданского авиастроения**

4

**Достойные условия труда
и обеспечение равных
возможностей**



1

**Повышение
экологичности
операций и качества
продукта**



Аэрофлот активно расширяет свою маршрутную сеть, обеспечивая пассажирам доступ к новым направлениям и удобные перелеты. При этом Компания осознает важность минимизации воздействия на окружающую среду и прилагает усилия для повышения экологичности операций

Ключевые мероприятия

- Программа добровольной компенсации углеродного следа для пассажиров
- Экологичные дорожные наборы

Ключевые результаты

74,5 г CO₂-экв. / пкм
удельные выбросы CO₂

Приоритетные ЦУР ООН



Национальный проект



Национальная цель

Экологическое
благополучие

2

Обеспечение транспортной связанности страны и доступности регионов



3

Поддержка развития отечественного гражданского авиастроения



Для Группы «Аэрофлот» стратегическим направлением является развитие связи между регионами страны и повышение их доступности. Для достижения данной цели Компания развивает новые направления полетов и обеспечивает регулярность перевозок

Ключевые мероприятия

- Развитие транспортной доступности

Ключевые результаты

Увеличение пассажиропотока

+16,8 % (г/г)

Открытие новых маршрутов

+35 маршрутов (г/г)

Развитие региональных кластеров

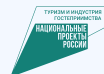
85
международных маршрутов из

17
городов России минуя Москву

Приоритетные ЦУР ООН



Национальный проект



Национальная цель

Комфортная и безопасная среда для жизни

Аэрофлот вносит вклад в развитие рынка российского авиастроения, приобретая магистральные пассажирские самолеты российского производства, внедряя новые технологические решения и инновации

Ключевые мероприятия

- Эксплуатация отечественных воздушных судов
- Подготовка к приемке новых воздушных судов российского производства MC-21
- Дорожная карта выполнения технического обслуживания в аэропортах потенциальной маршрутной сети новых лайнеров

Ключевые результаты

78 SSJ100
в парке на 31 декабря 2024 года

Приоритетная ЦУР ООН



Национальный проект



Национальная цель

Устойчивая и динамичная экономика

4

Достойные условия труда и обеспечение равных возможностей



Аэрофлот придерживается принципов ответственного ведения бизнеса: Компания уважает права человека, соблюдает этические нормы и обеспечивает достойные условия труда

Ключевые мероприятия

- Проведение исследования вовлеченности, удовлетворенности и лояльности работников во всех компаниях Группы
- Реализация стажерской программы «Курс на взлет с «Аэрофлотом», сотрудничество с вузами, проведение профориентационных мероприятий

Ключевые результаты

Достойные условия труда

191,5 тыс. руб.
средняя заработная плата в месяц¹

+32 % г/г

Поддержка и развитие женщин в авиации

145 человек
женщины-пилоты в Группе «Аэрофлот»

+45 % г/г

Развитие комфортной рабочей среды

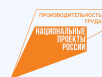
2,1 млрд руб.
расходы Группы «Аэрофлот» на социальные льготы для работников

+20 % г/г

Приоритетные ЦУР ООН



Национальный проект



Национальная цель

Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности

¹ Данные по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», АО «Шеротель», ООО «Аэрофлот Техникс», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ», ООО «АФЛТ-Системс».

Деятельность Группы «Аэрофлот» в 2024 году

За отчетный период Группа «Аэрофлот» перевезла **55,3 млн пассажиров**, превысив показатели предыдущего года на **16,8 %**. Ключевой тренд – рост международных перевозок на треть, при этом внутренние перевозки также показали положительную динамику, увеличившись на 12,8 %, до 42,6 млн человек.

Пассажирооборот составил **149,1 млрд пассажиро-километров**, что на 20,8 % больше, чем в 2023 году. Показатель занятости пассажирских кресел достиг **89,6 %**. На внутренних линиях загрузка составила 91,8 %, подтверждая растущий спрос на внутри-российские маршруты.

Расширение маршрутных направлений остается одним из приоритетов Группы «Аэрофлот». К концу года маршрутная сеть охватывала **20 стран**.

Хорошие операционные результаты отразились на росте финансовых показателей Компании. Выручка Группы «Аэрофлот» за 2024 год выросла на **40,0 %** по сравнению с 2023 годом и составила **856 785 млн руб.** В 2024 году Аэрофлот увеличил операционные расходы² на 27,3 %, что связано с расширением производственной программы и увеличением провозных емкостей. Финансовые результаты Группы «Аэрофлот» за 2024 год демонстрируют рост и успешную адаптацию к динамичным рыночным условиям. Чистая прибыль Группы за 2024 год составила **55 020 млн руб.** против убытка 14 021 млн руб. в 2023 году. Компания продолжает работу по оптимизации маршрутной сети и увеличению перевозок.

55,3 млн пассажиров
перевезено Группой «Аэрофлот» за 2024 год

Перевозки пассажиров Группы «Аэрофлот», 2024 год, %



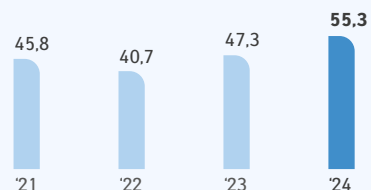
² Операционные расходы, за исключением прочих расходов/доходов.



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»¹

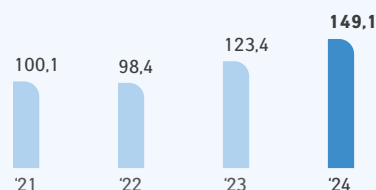
Операционные

Пассажиропоток, млн пассажиров



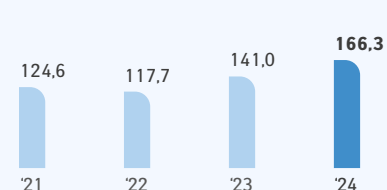
Пассажиροоборот, млрд пкм

SASB TR-AL-000.C



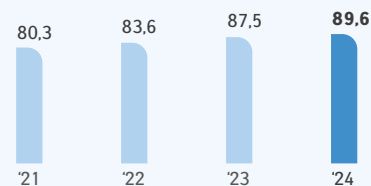
Выставленные емкости², млрд ккм

SASB TR-AL-000.A



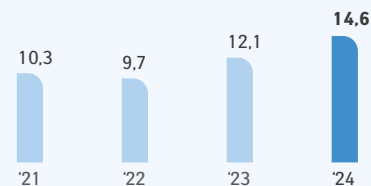
Занятость пассажирских кресел³, %

SASB TR-AL-000.B



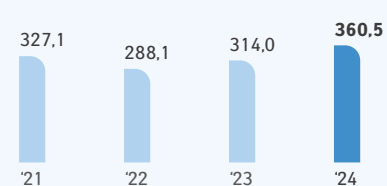
Тоннокилометраж⁴, млрд ткм

SASB TR-AL-000.D



Количество рейсов, тыс.

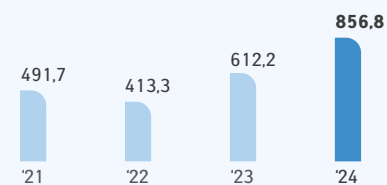
SASB TR-AL-000.E



Финансовые

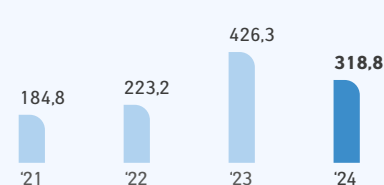
Выручка, млрд руб.

МЭР П1-4.1



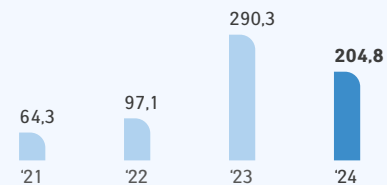
Чистая добавленная стоимость, млрд руб.

МЭР 3



Добавленная стоимость, млрд руб.

МЭР 2



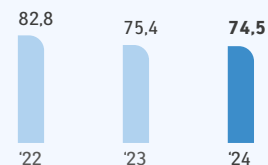
- Здесь и далее в Отчете данные Группы «Аэрофлот», если не указано иное, представлены по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», ООО «Авиакомпания «Победа», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ», АО «Шеротель», ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота», ООО «Аэрофлот Техникс», ООО «АФЛТ-Системс» и ООО «Аэрофлот-Финанс».
- Предельный пассажирооборот (ASK) – мера измерения пассажирской провозной емкости, которой располагает авиакомпания, обозначает перемещение одного пассажирского кресла на расстояние один километр, измеряется в кресло-километрах (ккм).
- Коэффициент занятости пассажирских кресел (SLF) – мера использования провозных мощностей авиакомпании, определяемая как отношение выполненного пассажирооборота (RPK) к предельному пассажирообороту (ASK).
- Выполненный тоннокилометраж (RTK) – мера измерения фактически использованной грузо-пассажирской провозной емкости, которой располагает авиакомпания. Обозначает фактическое перемещение одной тонны груза (пассажиров из расчета 90 кг за одного пассажира и коммерческого груза) на расстояние один километр, измеряется в тонно-километрах (ткм).

Экологический аспект (E)

СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ УГЛЕКИСЛОГО ГАЗА

Удельные выбросы CO₂ от авиаперевозок, г/пкм

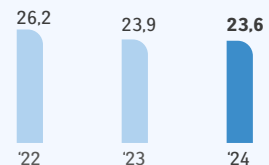
GRI 305-4



РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ

Удельное потребление авиационного топлива, г/пкм

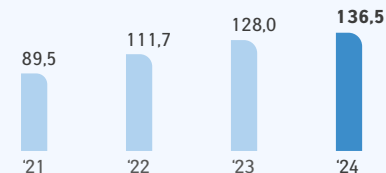
GRI 301-1



СОХРАНЕНИЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.

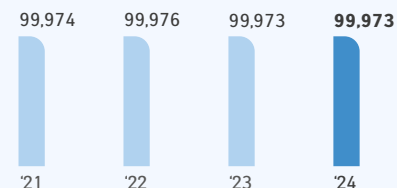
МЭР П1-1.11



Социальный аспект (S)

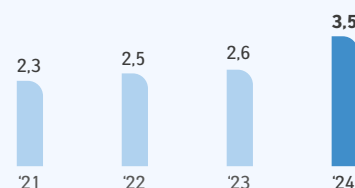
ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ

Коэффициент уровня безопасности полетов¹, %



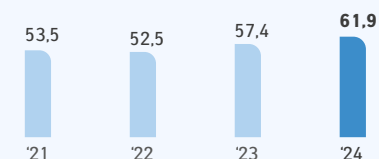
РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЖЕНЩИН В АВИАЦИИ

Женщины-пилоты, % от численности пилотов



РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНОЙ ДОСТУПНОСТИ

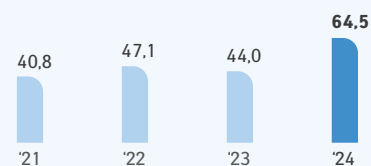
Доля маршрутов в обход Москвы, %



Корпоративное управление и экономическое процветание (G)

ФОКУС НА РАЗВИТИИ ОТЕЧЕСТВЕННОГО АВИАСТРОЕНИЯ

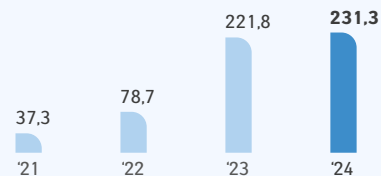
Выполнено рейсов на российских воздушных судах, тыс.



ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Закупки у субъектов МСП, млрд руб.

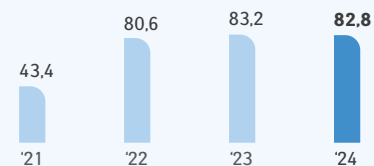
МЭР П1-4.6



РАЗВИТИЕ УСТОЙЧИВОЙ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК

Доля закупок у местных поставщиков, %

МЭР П1-4.6



¹ Уровень безопасности полетов (УБП) – интегральный показатель, рассчитываемый как отношение числа авиационных событий с учетом доли их влияния на безопасность полетов к общему налету.





МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

ВНУТРЕННИЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Компания формирует комплексную маршрутную сеть, которая отвечает потребностям пассажиров и укрепляет связь между регионами России.

Аэрофлот тщательно анализирует демографические, экономические и социальные тренды в регионах, оценивая текущую и потенциальную динамику пассажиропотоков. Это способствует выявлению потребностей в новых направлениях и созданию новых маршрутов.

В 2024 году Группа «Аэрофлот» продолжила укреплять свое присутствие на внутреннем рынке, а также развивать новые международные направления. Авиакомпании Группы осуществляли рейсы по 286 маршрутам и выполняли полеты в 20 стран.

На внутренних линиях была запущена уникальная программа высокочастотных перевозок «Шаттл» между Москвой и Санкт-Петербургом, были открыты новые рейсы из Москвы в Элисту и Улан-Удэ, а также из Красноярска в Нерюнгри и Мирный.

63

города

151

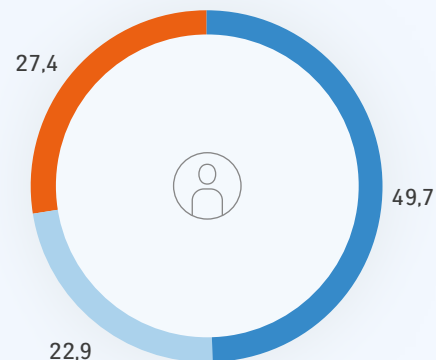
направление

42,6

+12,8 % г/г

млн пассажиров
перевозки пассажиров Группы «Аэрофлот»
на внутренних линиях в 2024 году

Перевозки пассажиров Группы «Аэрофлот» на внутренних линиях, 2024 год, %



● «Аэрофлот»
● «Россия»
● «Победа»

91,8 %

+1,8 п. п.

занятость кресел пассажиров

Направления полетов по России в 2024 году

Абакан
Анадырь
Архангельск
Астрахань
Барнаул
Благовещенск
Владивосток
Волгоград
Владикавказ
Горно-Алтайск
Грозный
Екатеринбург
Ижевск
Иркутск
Казань
Калининград
Кемерово
Киров
Кировск (Апатиты)
Красноярск
Магадан
Магнитогорск
Махачкала
Минеральные Воды
Мирный **new**
Москва
Мурманск
Нальчик
Назрань
Нерюнгри **new**
Нижневартовск
Нижний Новгород

Нижнекамск
Новокузнецк
Новосибирск
Новый Уренгой
Омск
Оренбург
Орск
Пенза
Пермь
Петропавловск
Самара
Санкт-Петербург
Саранск
Саратов
Сочи
Ставрополь
Сургут
Сыктывкар
Томск
Тюмень
Ульяновск
Уфа
new Улан-Удэ
Хабаровск
Ханты-Мансийск
Чебоксары
Челябинск
Чита
new Элиста
Южно-Сахалинск
Якутск

АЭРОФЛОТ

53 города

83 маршрута

21,1 млн пассажиров

РОССИЯ

53 города

97 маршрутов

9,8 млн пассажиров

ПОБЕДА

32 города

69 маршрутов

11,7 млн пассажиров

МАРШРУТНАЯ СЕТЬ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Аэрофлот продолжает развивать международные перевозки. В 2024 году из Москвы были открыты прямые регулярные рейсы в Денпасар (остров Бали, Индонезия), возобновлены регулярные рейсы в Хошимин (Вьетнам), а также налажено авиасообщение с островом Хайнань (КНР) из Владивостока, Хабаровска, Новосибирска, Красноярска и Екатеринбурга в дополнение к программе полетов из Москвы.

В 2024 году авиакомпания Группы осуществляли рейсы из **18 городов России** в **51 город в 20 странах**: Азербайджан, Армения, Беларусь, Вьетнам, Египет, Индия, Индонезия, Иран, Казахстан, Киргизия, Китай, Куба, Маврикий, Мальдивы, ОАЭ, Сейшелы, Таиланд, Турция, Узбекистан, Шри-Ланка.

51
город

20
стран

135
направлений

12,7 ^{+32,7 % г/г}
млн пассажиров
перевозки пассажиров Группы «Аэрофлот»
на международных линиях в 2024 году

Перевозки пассажиров
Группы «Аэрофлот»
на международных линиях,
2024 год, %



86,0 % ^{+3,5 п.п.г/г}
занятость кресел пассажиров

Международная программа полетов в 2024 году

Абу-Даби
Адана
Актау
Алма-Ата
Анталья
Астана
Атырау
Баку
Бангкок
Пекин
Бишкек
Бодрум
Бухара
Каир
Коломбо
Даламан
Дели
Денпасар ^{new}
Дубай
Фергана
Газипаша
Гоа
Гуанчжоу
Гянджа
Харбин
Гавана

^{new} Хошимин
Гонконг
Хургада
Иссык-Куль
Стамбул
Измир
Караганда
Костанай
Гюмри
Мале
Маврикий
Минск
Ош
Пхукет
Самарканд
Санья
Сейшелы
Шанхай
Шарм-эш-Шейх
Шымкент
Ташкент
Тегеран
Ургенч
Варадеро
Ереван

АЭРОФЛОТ

45 городов

77 маршрутов

8,9 млн пассажиров

РОССИЯ

22 города

43 маршрута

1,7 млн пассажиров

ПОБЕДА

11 городов

25 маршрутов

2,0 млн пассажиров



ПАРК ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

TR-AL-000.F

352 самолета

парк воздушных судов Группы «Аэрофлот» на конец 2024 года

10 лет

средний возраст самолетов



Программа «мокрого» лизинга

В декабре 2024 года Аэрофлот заключил договор аренды по схеме «мокрого» лизинга с авиакомпанией iFly. Авиакомпания iFly передала в пользование Аэрофлота три широкофюзеляжных лайнера Airbus A330-300 вместе с летными и cabinными экипажами. Аэрофлот стал первым авиаперевозчиком России, который реализует программу «мокрого» лизинга, с учетом ранее принятых поправок в Воздушный кодекс Российской Федерации для внедрения данного инструмента на отечественном рынке авиаперевозок. Новый механизм дает дополнительные возможности для развития парка воздушных судов.



174

воздушных судна

Широкофюзеляжные (дальнемагистральные)

- ✈ Airbus A330
- ✈ Airbus A350
- ✈ Boeing 777



136

воздушных судов

- ✈ Boeing 747
- ✈ Boeing 777



42

воздушных судна

Структура парка Группы «Аэрофлот» по авиакомпаниям на 31 декабря 2024 года, %



Узкофюзеляжные (среднемагистральные)

- ✈ Airbus A320ceo/neo (семейство)
- ✈ Boeing 737 NG

- ✈ Airbus A320ceo (семейство)
- ✈ Boeing 737 NG

- ✈ Boeing 737 NG

Узкофюзеляжные (ближнемагистральные)

- ✈ SSJ100



Структура парка Группы «Аэрофлот» по типам воздушных судов на 31 декабря 2024 года, %





ЭКОЛОГИЧНОСТЬ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

Тип воздушного судна





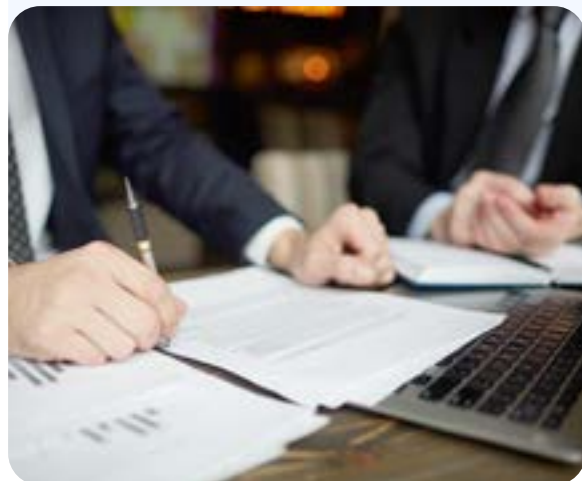
ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2024 ГОДУ

Группа «Аэрофлот» последовательно интегрирует принципы устойчивого развития в свою деятельность. В течение 2024 года Компания реализовала различные инициативы, направленные на заботу об окружающей среде, поддержку работников и местных сообществ.



ЯНВАРЬ

- Совет директоров утвердил Климатическую политику Группы «Аэрофлот»
- Авиакомпания «Победа» представила дизайн специальной ливреи, посвященной Году семьи в России
- Аэрофлот занял пятое место в рейтинге работодателей среди крупнейших компаний России



ФЕВРАЛЬ

Аэрофлот провел программу мероприятий, включая лекции об истории Компании, о подготовке пилотов и бортпроводников, на выставке-форуме «Россия»



МАРТ

- Прошел международный шахматный турнир «Аэрофлот Опен»
- Аэрофлот выступил официальным авиаперевозчиком Всемирного фестиваля молодежи
- Состоялся футбольный турнир среди женщин «Спортивная мама – спортивная семья»

Аэрофлот ввел новую услугу перевозки животного на соседнем кресле в салоне самолета после завершения успешного тестирования



АПРЕЛЬ

- Компания провела выставку «Творчество Аэрофлота», продемонстрировав таланты своих работников в разных видах творчества
- Аэрофлот и ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ» запустили новый сервис доставки от двери до двери по России – «АэрофлотСДЭК». В октябре также запущен сервис доставки с UTG-Express



МАЙ

- Аэрофлот провел экскурсию для детей, эвакуированных из Белгорода
- Аэрофлот предоставил бесплатный авиаперелет юным хоккеистам из коррекционной школы на VI Всероссийский фестиваль адаптивного хоккея
- Аэрофлот перевез амурского тигра из Владивостока в Москву

>2,4 тыс. ветеранов
и сопровождающих лиц
перевез Аэрофлот в рамках акции,
приуроченной к Дню Победы





ИЮНЬ

- В День защиты детей Аэрофлот провел праздничные и благотворительные мероприятия в рамках акции «Дарим добро»
- Аэрофлот доставил амурского тигренка из Хабаровска в Минск

Состоялось торжественное открытие памятника, посвященного 100-летию отечественной гражданской авиации



ИЮЛЬ

- Аэрофлот принял участие в Петербургском международном юридическом форуме, где провел сессию «Борьба за небо – от вызовов к возможностям: стратегии защиты бизнеса и пассажиров»
- Сборная футбольная команда Аэрофлота приняла участие в футбольном турнире, посвященном Дню семьи, любви и верности



АВГУСТ

- Бортпроводники авиакомпании «Россия» выступили на мероприятии «Всероссийский урок доброты» в качестве волонтеров
- На Арбате появилась лаундж-зона Аэрофлота, организованная в рамках фестиваля «Лето в Москве. Сады и цветы»
- Аэрофлот прошел верификацию годового отчета по выбросам парниковых газов на соответствие требованиям стандарта ISO 14064-1:2018



СЕНТЯБРЬ

- Аэрофлот стал единственной российской транспортной компанией, которая вошла в глобальный рейтинг BRICS 250
- Руководители Аэрофлота вошли в рейтинг «Топ-1000 российских менеджеров»
- Аэрофлот провел масштабный мотопробег Москва – Суздаль – Москва, посвященный Году семьи
- Аэрофлот заключил соглашение о сотрудничестве с Центром «Амурский тигр»



ОКТАБРЬ

- Аэрофлот стал официальным перевозчиком Русского географического общества
- Аэрофлот выполнил благотворительный рейс по маршруту Москва – Архангельск для покупки новогодних подарков для воспитанников подшефных детских домов



НОЯБРЬ

- Аэрофлот перевез двух амурских тигров одним самолетом из Хабаровска в Москву
- Аэрофлоту подтвержден рейтинг НРКУ 7++ «Развитая практика корпоративного управления»
- Авиакомпания «Россия» внедрила на внутрироссийских рейсах безбумажную технологию передачи экипажам информации о пассажирах



ДЕКАБРЬ

- Аэрофлот направил средства от продажи дополнительных авиационных услуг на новогодние подарки для жителей приграничных областей
- Аэрофлот стал лауреатом национальной премии Russian Traveler Awards

Аэрофлот присоединится к Альянсу в сфере искусственного интеллекта



РЕЙТИНГИ И НАГРАДЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2024 ГОДУ

Аэрофлот совершенствует имеющиеся и внедряет новые практики устойчивого развития, реализует экологические и социальные проекты и увеличивает прозрачность раскрытия информации о своей деятельности. Результатом проделанной работы и выбранного курса стало усиление позиции Компании в ESG-рейтингах в 2024 году.

WORLD
ECONOMIC
JOURNAL

BRICS 250

World Economic Journal – 2024



Группа А

индекс «Ответственность
и открытость – 2024»



Группа I

«ESG-ренкинг российских
промышленных компаний
промышленного сектора – 2024»

Forbes

Золото

«Лучшие работодатели
России – 2024»



Группа В

индекс «Вектор устойчивого
развития – 2024»

Expert РЕЙТИНГОВОЕ
АГЕНТСТВО

1-е место

в категории «Транспорт
и инфраструктура» ренкинга
«ESG-прозрачность российских
компаний – 2024»



7++

Национальный рейтинг
корпоративного управления



26-е место

«ESG-ренкинг российских
компаний – 2024»



Категория I

«ESG-индекс российских
компаний – 2024»

Индексы устойчивого развития

По итогам 2024 года акции ПАО «Аэрофлот» включены в индексы Московской биржи, в базу расчетов которых входят акции компаний, показавших лучшую динамику показателей в сфере устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности.

Индекс МосБиржи –
РСПП «Ответственность и открытость»

MRRT

Акции, эмитенты которых в полной мере раскрывают
информацию по вопросам устойчивого развития

Индекс МосБиржи – РСПП
«Вектор устойчивого развития»

MRSV

Акции компаний, показавших лучшую динамику
показателей в сфере устойчивого развития

Индекс МосБиржи – RAEX ESG

MESG

15 акций эмитентов с наибольшими
значениями ESG-ренкинга агентства RAEX

Индекс МосБиржи – РСПП «Вектор устойчивого
развития российских эмитентов»

MRSVR

Акции российских эмитентов, показавшие лучшую
динамику показателей в сфере устойчивого развития





УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Мы вольные птицы; пора, брат, пора!
Туда, где за тучей белеет гора,
Туда, где синеют морские края,
Туда, где гуляем лишь ветер... да я!..



А. С. Пушкин «Узник»

Юбилей

225 лет со дня рождения

В парке Аэрофлота воздушное судно
Boeing 777-300ER (RA-73697)
носит имя поэта А. С. Пушкина

SVO ————— AER



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-24, МЭР П1-3.1

Управление устойчивым развитием в Группе «Аэрофлот» базируется на принципах и приоритетах ESG, включенных в верхнеуровневые цели Стратегии развития Группы «Аэрофлот» до 2030 года¹ (далее – Стратегия-2030).

Компания стремится внести вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации до 2030 года и на перспективу до 2036 года. Целей устойчивого развития Организации Объединенных Наций (ЦУР ООН), интегрируя ESG-приоритеты в свои стратегические решения. Это позволяет Компании эффективно управлять рисками, а также формировать долгосрочные отношения с заинтересованными сторонами.

¹ Утверждена Советом директоров ПАО «Аэрофлот», протокол от 28 декабря 2022 года № 9, и обновлена в январе 2023 года. В апреле 2025 года Советом директоров ПАО «Аэрофлот» утверждена актуализированная Стратегия-2030 (протокол от 9 апреля 2025 года № 18).

² Без учета рейсов в Москву и Санкт-Петербург.

³ Без учета рейсов из (в) Москвы, Санкт-Петербурга и Красноярска.



Стратегические ESG-приоритеты, интегрированные в верхнеуровневые цели Стратегии развития Группы «Аэрофлот» до 2030 года

Обеспечение транспортной связанности страны и доступности регионов

Национальная цель
Комфортная и безопасная среда для жизни

Национальный проект



Приоритетная ЦУР ООН



Цели Стратегии-2030



Создание единой маршрутной сети за счет системы региональных баз – Юг России, Приволжье и Урал, Красноярск, Дальний Восток

Результаты 2024 года

5,8 млн²
пассажиропоток
региональных баз

Цель до 2030 года

До 7 млн²
пассажиропоток
региональных баз



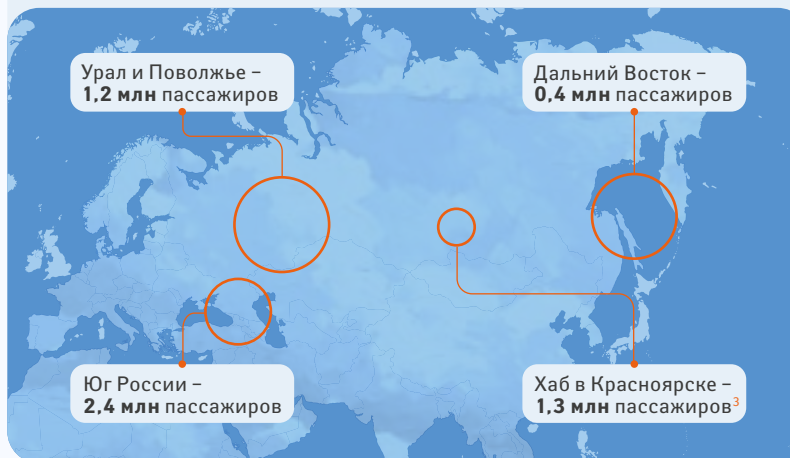
Повышение авиационной мобильности населения

Результаты 2024 года

55,3 млн
пассажиров
+16,8 % г/г

Цель до 2030 года

~65 млн
пассажиров



Стратегические ESG-приоритеты, интегрированные в верхнеуровневые цели Стратегии развития Группы «Аэрофлот» до 2030 года

Поддержка развития отечественного гражданского авиастроения

Национальная цель

- Устойчивая и динамичная экономика
- Комфортная и безопасная среда для жизни

Национальный проект



Приоритетная ЦУР ООН



Цели Стратегии-2030



Ввод в эксплуатацию дополнительных отечественных воздушных судов

Цель до 2030 года

Ввод в эксплуатацию MC-21

Результаты 2024 года

22,2 %
доля отечественных воздушных судов в структуре парка



Создание национального центра компетенций по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов на базе «Аэрофлот Техникс»

Цель до 2030 года

Полный цикл базового и линейного обслуживания всех типов воздушных судов Группы

4 тыс. работников

До 10 ангарных комплексов для одновременного обслуживания до 27 воздушных судов

Результаты 2024 года

2,9 ^{+7,4 % г/г} тыс. работников

Завершена консолидация функций и процессов технического обслуживания самолетов на базе компании «Аэрофлот Техникс»



Цифровая трансформация

Цель до 2030 года

100 %
доля затрат на отечественное ПО

Результаты 2024 года

95,9 %
доля затрат Группы на отечественное ПО



Мероприятия Группы «Аэрофлот», соответствующие стратегическим ESG-приоритетам

GRI 2-24, 2-25

Группа «Аэрофлот» постоянно совершенствует подходы к управлению устойчивым развитием. Для реализации своих ESG-целей Компания разработала перечень мероприятий, направленных на достижение стратегических приоритетов, включая работу с заинтересованными сторонами, снижение воздействия на окружающую среду и развитие социально значимых инициатив.



Для достижения заявленных целей Группа «Аэрофлот» определяет наиболее актуальные темы устойчивого развития, применяя комплексный подход, включающий:

- анализ текущего уровня развития аспектов ESG;
- вовлечение внутренних экспертов в разработку и реализацию практики устойчивого развития;
- оценку позиций Компании в международных и российских рейтингах.

Стратегические ESG-приоритеты



Окружающая среда

Повышение экологичности операций и качества продукта

Мероприятия

- Разработка плана адаптации к изменению климата
- Оценка климатических рисков
- Унификация методологии сбора данных о выбросах CO₂ по всем компаниям Группы «Аэрофлот» (области охвата 1, 2, 3)
- Верификация отчетов по выбросам CO₂
- Сокращение объема загрязняющих веществ, определение ключевых показателей
- Снижение количества отходов
- Разработка и реализация проектов по экологизации продукта

Ключевые результаты 2024 года

- Проведены идентификация и сценарный анализ физических и переходных климатических рисков Компании
- Утверждена Климатическая политика Группы «Аэрофлот»



Социальная сфера

Достойные условия труда и обеспечение равных возможностей

Мероприятия

- Создание безопасной и комфортной среды для работников
- Разработка мероприятий по предотвращению ущерба здоровью работников при оказании услуг подрядчиками на территории Аэрофлота
- Включение принципов деятельности в сфере прав человека в Кодекс корпоративной этики

Ключевые результаты 2024 года

- **28,9 %** – рост расходов на оплату труда в основном за счет повышения окладов пилотов

Обеспечение транспортной связанности страны и доступности регионов

Мероприятия

- Развитие маршрутной сети, в том числе межрегионального авиасообщения
- Поддержка активного туризма

Ключевые результаты 2024 года

- Программа «плоских» тарифов



Корпоративное управление и экономическое процветание

Поддержка развития отечественного гражданского авиастроения

Мероприятия

- Эксплуатация отечественного флота

Ключевые результаты 2024 года

- Запущена программа полетов «Шаттл» между Москвой и Санкт-Петербургом для максимально эффективного использования SSJ100
- **64,5 тыс.** рейсов выполнено на российских воздушных судах (рост на **46,6 %** г/г)

Долгосрочная программа развития Группы «Аэрофлот»

В Группе «Аэрофлот» реализуется Долгосрочная программа развития (ДПР)¹, дополняющая и расширяющая ключевые стратегические инициативы. ДПР содержит ряд инициатив и ключевые показатели эффективности (КПЭ), связанные с долгосрочным развитием Группы «Аэрофлот».

В 2024 году Группа «Аэрофлот» внесла ряд изменений в ДПР. Была актуализирована информация в части:

-  мультимаркетной платформы;
-  программ развития сети маршрутов, парка воздушных судов, производственной базы;
-  перечня мероприятий по повышению производительности труда;
-  инвестиционной программы;
-  плана по трудовым ресурсам;
-  корпоративного управления;
-  плана мероприятий по оптимизации закупочной деятельности;
-  плана мероприятий по реализации маркетинговой стратегии;
-  плана мероприятий по повышению экологичности и энергоэффективности;
-  системы управления рисками, перевозок пассажиров по «плоским» тарифам;
-  плана по закупкам продукции у субъектов малого и среднего бизнеса.

Ключевые цели Долгосрочной программы развития Группы «Аэрофлот»



Повышение эффективности и финансовой устойчивости



Повышение конкурентоспособности



Формирование и развитие конкурентных преимуществ



¹ Утверждена Советом директоров ПАО «Аэрофлот», протокол от 27 февраля 2023 года № 10.

Вклад в достижение национальных целей развития и Целей устойчивого развития ООН

Группа «Аэрофлот» стремится внести значимый вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации до 2030 года и на перспективу до 2036 года и Целей устойчивого развития ООН. Компания реализует широкий перечень социально значимых проектов и заботится об окружающей среде. С целью максимизировать свой вклад Группа «Аэрофлот» анализирует эффекты от реализации своих стратегических инициатив и на основе полученных результатов определяет направления, в которых деятельность Компании будет наиболее полезна для экологии, экономики и общества.



Цель 1. Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи

Национальные проекты



Инвестиции

71,1 млн руб.
поддержка семьи и родительства

1,6 млрд руб.
поддержка здоровья работников и представителей местного населения

276,2 млн руб.
мероприятия по охране труда и промышленную безопасность

162,4 млн руб.
расходы на поддержку социально незащищенных групп населения

12,3 млн руб.
материальная помощь работникам организации, оказавшимся в сложной жизненной ситуации

363,4 млн руб.
поддержка спорта

Цель 2. Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности

Национальный проект



Приоритетные ЦУР ООН



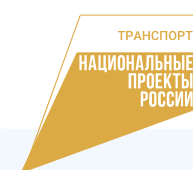
Инвестиции

766,9 млн руб.
НИОКР

5,0 млн руб.
на развитие инфраструктуры в сфере культуры

Цель 3. Комфортная и безопасная среда для жизни

Национальный проект



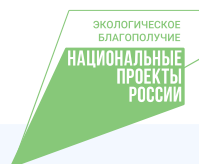
Приоритетные ЦУР ООН



0,9 млн руб.
плата за негативное воздействие на окружающую среду

Цель 4. Экологическое благополучие

Национальный проект



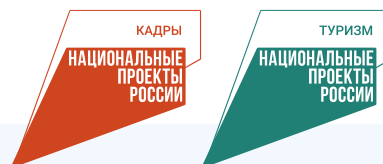
Приоритетные ЦУР ООН



136,5 млн руб.
инвестиции в реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды

Цель 5. Устойчивая и динамичная экономика

Национальные проекты



Приоритетные ЦУР ООН



Инвестиции

694,6 млн руб.
обучение работников

51,4 млн руб.
корпоративные программы негосударственного пенсионного обеспечения и (или) долгосрочных сбережений



Цель 6. Технологическое лидерство

Приоритетные ЦУР ООН



1,5 млрд руб.
инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации

Цель 7. Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы

Приоритетные ЦУР ООН



1,9 млрд руб.
инвестиции в проекты по разработке и внедрению российских решений в сфере информационных технологий



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Подход к управлению устойчивым развитием

GRI 2-23, 2-24, МЭР П1-3.1

Управление деятельностью в области устойчивого развития в Группе «Аэрофлот» выстроено на основе российских и международных рекомендаций и стандартов, в соответствии с которыми разработаны и утверждены внутренние нормативные документы.

Система управления устойчивым развитием Группы «Аэрофлот» базируется на принципах, определенных международным Руководством по социальной ответственности (ISO 26000) и закрепленных в Политике в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот».

Принципы социальной ответственности Группы «Аэрофлот»



Подотчетность



Прозрачность



Этичное поведение



Уважение интересов заинтересованных сторон



Соблюдение верховенства закона



Соблюдение прав человека

Политика в области устойчивого развития является основополагающим документом, регулирующим подходы Группы «Аэрофлот» к управлению вопросами устойчивого развития. Этот документ задает стратегические ориентиры и определяет:

- **основные направления деятельности** Группы «Аэрофлот» в рамках достижения целей устойчивого развития;
- **систему управления** устойчивым развитием, включая распределение ответственности между подразделениями и уровнями менеджмента;
- **порядок формирования отчетности**, направленной на обеспечение прозрачности и соответствие российским и международным стандартам.

Ключевые регулирующие документы:

- Политика в области устойчивого развития;
- Климатическая политика;
- Политика в области качества и экологии;
- Кодекс корпоративной этики;
- Положение о порядке формирования и использования фонда благотворительности;
- Заявление по обеспечению ответственной цепочки поставок.

Основные направления деятельности Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития

Приоритетные направления управления деятельностью в области ESG формируются с учетом положений и принципов, заложенных в Политике устойчивого развития, что обеспечивает их интеграцию в бизнес-процессы и долгосрочную стратегию Компании.

Группа «Аэрофлот» уделяет особое внимание следующим приоритетным задачам:

- **обеспечение транспортной связности:** развитие маршрутной сети, увеличение мобильности населения, расширение доступности авиационных перевозок для различных регионов России;

- **развитие инновационных технологий:** внедрение передовых решений для повышения эффективности операций и укрепления цифрового суверенитета;
- **экологическая устойчивость при повышении операционной эффективности:** реализация мероприятий по снижению углеродного следа, учету выбросов CO₂ и внедрению ресурсосберегающих технологий.

Основные направления деятельности Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития



Структура корпоративного управления и управления устойчивым развитием Группы «Аэрофлот»

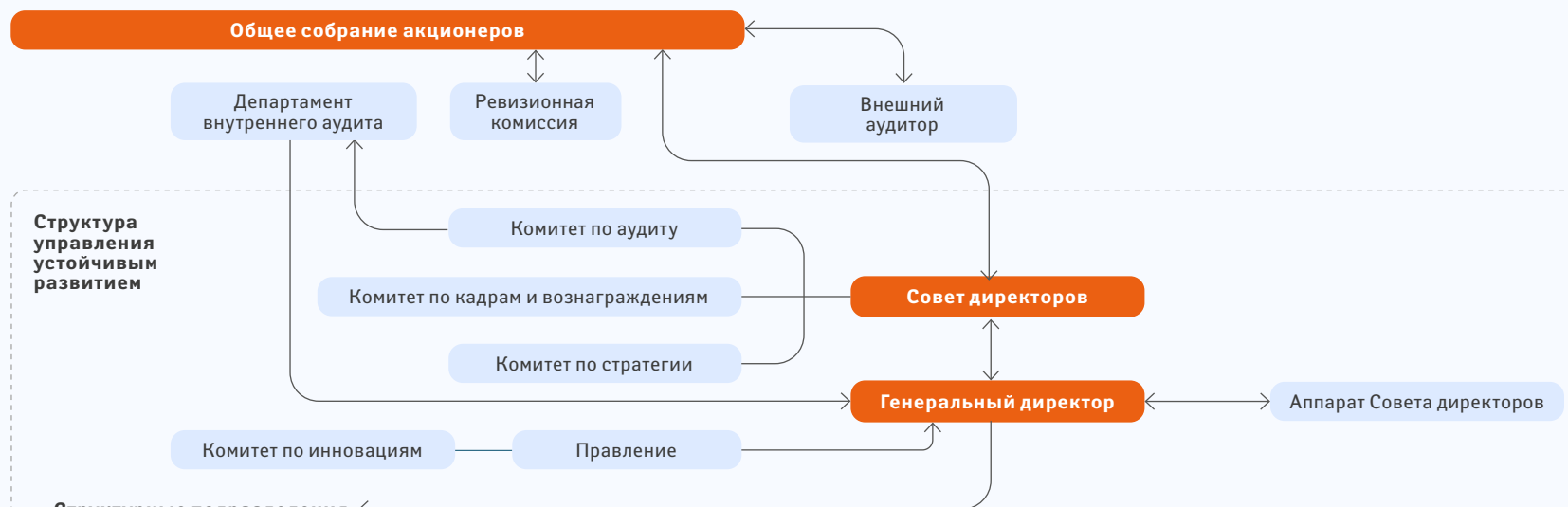
GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 3-3, 405-1, МЭР П1-3.2

Надежная система корпоративного управления является основой для достижения стратегических целей Группы «Аэрофлот» и обеспечения устойчивости операционной деятельности. Система корпоративного управления Группы «Аэрофлот» разработана в соответствии с лучшими российскими и международными практиками, а также рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России и правилами листинга Московской биржи.

Соответствие принципам ответственности и прозрачности позволяет выстраивать прочные долгосрочные взаимоотношения с заинтересованными сторонами, в том числе акционерами, что положительно сказывается на работе Компании в долгосрочной перспективе.

Ответственность за осуществление корпоративного управления эффективно распределена между Общим собранием акционеров, Советом директоров и его комитетами, Правлением и генеральным директором.

Организационная структура управления и контроля ПАО «Аэрофлот»



Структурные подразделения

Рассмотрение вопросов в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот» интегрировано в деятельность каждого структурного подразделения в зависимости от его специфики.

Управление устойчивым развитием

Департамент бизнес-анализа и стратегического развития

- Разработка стратегии
- Организация внедрения принципов устойчивого развития в деятельность Группы «Аэрофлот»

Рабочая группа по внедрению практик устойчивого развития

- Рассмотрение инициатив по совершенствованию практик устойчивого развития
- Контроль статуса внедрения практик устойчивого развития

Сокращение экологического воздействия

Отдел управления системой менеджмента качества

Отдел охраны труда, экологической и промышленной безопасности

Департамент управления качеством продукта

Ответственное управление персоналом

Департамент управления персоналом

Департамент «Корпоративный университет»

Департамент подготовки авиационного персонала

Безопасность и качество оказываемых услуг

Департамент управления авиационной безопасностью

Департамент управления качеством продукта

Департамент управления безопасностью полетов

Департамент обслуживания на борту

Соблюдение прав человека

Департамент управления персоналом

Юридический департамент

Социальная деятельность

Департамент общественных связей

Департамент «Аэрофлот Бонус»

Департамент управления персоналом

Информационная безопасность

Департамент информационных систем

Департамент эксплуатации прикладных систем

Департамент вычислительной инфраструктуры и телекоммуникаций

GRI 2-16

Общее собрание акционеров – высший орган управления в Компании. Его деятельность регулируется Уставом ПАО «Аэрофлот» и Положением об Общем собрании акционеров ПАО «Аэрофлот». Ключевая задача Общего собрания акционеров – реализация прав и обеспечение учета интересов акционеров Компании. Аэрофлот гарантирует соблюдение прав всех акционеров, в том числе миноритарных, обеспечивая им все необходимые условия для эффективного участия в принятии решений. Для этого предлагается возможность электронного голосования через личный кабинет, а также предоставляется канал для прямой коммуникации с членами органов управления Компании в рамках установленных правил.

GRI 2-10, 2-11

Общее собрание акционеров избирает членов Совета директоров ПАО «Аэрофлот». Подход к избранию его членов регламентируется Положением о Совете директоров ПАО «Аэрофлот». При формировании списка кандидатов учитываются профессиональная квалификация, деловая репутация, независимость и разнообразие опыта для обеспечения взвешенных решений. Ключевая задача Совета директоров – осуществление стратегического управления деятельностью Группы «Аэрофлот». Функции Совета директоров и Правления четко разделены и не пересекаются, что обеспечивает прозрачность и эффективность работы органов управления. Председатель Совета директоров не является одновременно председателем Правления или генеральным директором.

Правление является коллегиальным исполнительным органом управления, основная задача которого заключается в практической реализации уставных целей Компании и организации управления текущей деятельностью Компании в соответствии с Уставом и Положением о Правлении ПАО «Аэрофлот». Общее руководство деятельностью Компании осуществляет генеральный директор.

Совет директоров ПАО «Аэрофлот» и его комитеты

GRI 2-9, 2-11, 2-14, 405-1, МЭР П1-3.4, П1-3.5

Совет директоров

11 человек

- Председатель – неисполнительный директор
- 3 независимых неисполнительных
- 6 зависимых неисполнительных
- 1 зависимый исполнительный

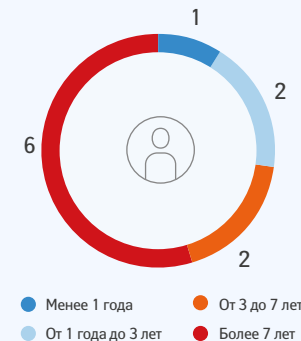
Ключевые функции

- Общее руководство деятельностью Группы «Аэрофлот»
- Определение стратегических направлений развития Группы «Аэрофлот», в том числе по устойчивому развитию
- Контроль за деятельностью исполнительных органов
- Формирование Дивидендной политики ПАО «Аэрофлот»
- Поддержание эффективных систем управления рисками и внутреннего аудита
- Утверждение отчетности в области устойчивого развития

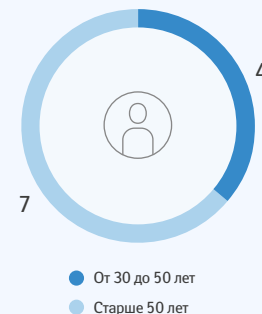
Результаты работы в 2024 году

- Количество заседаний – 20
- Посещаемость заседаний – 98 %
- Количество рассмотренных вопросов – 115, из них в области устойчивого развития – 40

Срок работы в Совете директоров, человек



Возраст членов Совета директоров, человек



Ключевые вопросы в области устойчивого развития, рассмотренные на уровне Совета директоров ПАО «Аэрофлот» в 2024 году, единиц



Компетенции членов Совета директоров, человек

Авиация и транспорт	7
Авиационная промышленность	5
Финансы и аудит	9
Стратегическое управление	12
Управление рисками	5
Управление персоналом	8
Государственное управление	10
Корпоративное управление, юриспруденция и устойчивое развитие	11
ИТ и диджитализация	4

Совет директоров ПАО «Аэрофлот» и его комитеты

GRI 2-9, 2-11, 2-14, 405-1, МЭР П1-3.4, П1-3.5

Комитеты

Ключевые функции

- Рассмотрение наиболее важных вопросов в рамках направлений деятельности
- Детальное рассмотрение вопросов в области устойчивого развития в рамках их зон ответственности
- Подготовка рекомендаций для Совета директоров в их сфере компетенций

Комитет по аудиту

- 3 члена
- 2 независимых директора
 - Председатель – независимый директор

Результаты за 2024 год

- 👥 Количество заседаний – 18
- 📅 Посещаемость заседаний – 98 %

Комитет по стратегии

- 5 членов
- 1 независимый директор
 - 2 неисполнительных директора
 - 1 член Правления ПАО «Аэрофлот»
 - Председатель – независимый директор

Результаты за 2024 год

- 👥 Количество заседаний – 10
- 📅 Посещаемость заседаний – 98 %

Комитет по кадрам и вознаграждениям

- 3 члена
- 2 независимых директора
 - Председатель – независимый директор

Результаты за 2024 год

- 👥 Количество заседаний – 10
- 📅 Посещаемость заседаний – 100 %

Группа «Аэрофлот» системно подходит к управлению вопросами устойчивого развития. Генеральный директор и Правление играют ключевую роль в управлении устойчивым развитием на уровне операционной деятельности. Структурные подразделения внедряют практики устойчивого развития в рамках своего функционала, а за решение отдельных специфических вопросов отвечают профильные департаменты. Департамент бизнес-анализа и стратегического развития отвечает за координацию работы в области устойчивого развития внутри структурных подразделений. В зону его ответственности входит управление проектами по устойчивому развитию и обеспечение соблюдения требований заинтересованных сторон в вопросах устойчивого развития.

Вопросы устойчивого развития в дочерних компаниях Группы «Аэрофлот» интегрированы в общую систему управления и находятся в зоне ответственности исполнительных органов дочерних организаций. Система управления устойчивым развитием на уровне операций в дочерних компаниях полностью соответствует системе, принятой в ПАО «Аэрофлот», обеспечивая тем самым последовательность и единообразие применяемых подходов.



Заседания комитетов и рабочих групп по вопросам в области устойчивого развития в 2024 году

Наименование	Количество членов	Количество заседаний	Количество рассмотренных вопросов
Рабочая группа по внедрению практик устойчивого развития в Группе «Аэрофлот»	24 (6 женщин)	2	15
Топливный комитет ПАО «Аэрофлот»	17 (1 женщина)	2	12
Комиссия по социальной политике ПАО «Аэрофлот»	15 (9 женщин)	2	61
Комиссия по негосударственному (дополнительному) пенсионному обеспечению работников ПАО «Аэрофлот»	10 (7 женщин)	4	223
Комитет по инновационному развитию ПАО «Аэрофлот»	19 (3 женщины)	12	18

Вознаграждение членов Совета директоров и исполнительных органов

GRI 2-19, 2-20, МЭР П1-3.3

Подход к определению вознаграждения членов Совета директоров зафиксирован в Положении о вознаграждении и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров. Размер вознаграждений членов Совета директоров зависит от уровня их участия в деятельности Совета директоров и дополнительных выплат за работу в комитетах при Совете директоров.

Вознаграждение Правления ПАО «Аэрофлот» состоит из суммы заработной платы и дополнительных компенсаций, а также переменной части заработной платы. Выплата переменной части заработной платы зависит от достижения установленных КПЭ. Система КПЭ включает как операционные и финансовые показатели, так и показатели в области устойчивого развития для руководителей, в чью зону ответственности входят соответствующие вопросы.

В 2024 году размер вознаграждения, выплаченного членам Правления ПАО «Аэрофлот», составил 475,5 млн руб., что на 58,2 % выше вознаграждения, выплаченного в 2023 году, – 300,5 млн руб., что связано с увеличением численности Правления.

Примеры КПЭ по тематическим аспектам устойчивого развития

Экология и энергоэффективность

-  Эффективность системы управления охраной труда и окружающей среды
-  Топливная эффективность
-  Эффективность использования парка воздушных судов

Персонал и общество

-  Производительность труда
-  Коэффициент текучести кадров
-  Степень удовлетворенности пассажиров

Менеджмент качества и безопасность

-  Уровень безопасности полетов
-  Соответствие требованиям стандартов ISO 9001, 14001 и IOSA
-  Обеспечение безаварийной эксплуатации объектов и систем
-  Эффективность корпоративной системы управления рисками

Вознаграждения членов Правления ПАО «Аэрофлот», руб. GRI 2-21

Вид вознаграждения	2021	2022	2023	2024
Заработная плата и дополнительные компенсации	356 437 932	298 132 698	178 102 986	272 727 265
Переменная часть заработной платы	265 280 637	224 136 588	122 445 037	202 752 817
Итого вознаграждение	621 718 569	522 269 286	300 548 023	475 480 082



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-13, 2-25

Деятельность Группы «Аэрофлот» в области управления рисками устойчивого развития направлена на формирование и совершенствование комплексной системы, позволяющей своевременно выявлять наиболее актуальные для бизнеса риски, оценивать их существенность и осуществлять мероприятия по управлению ими (снижению уровня рисков) как в части вероятности реализации рисков, так и в части митигации ущерба в случае их реализации.

Вопросы управления рисками в Компании регулируются [Положением о системе управления рисками Группы «Аэрофлот»](#): документ утвержден Советом директоров и распространяется на ПАО «Аэрофлот» и все его дочерние организации.

Функции управления рисками в Группе «Аэрофлот» распределены между различными уровнями управления, что обеспечивает комплексный и структурированный подход. Основными участниками этого процесса являются Совет директоров ПАО «Аэрофлот», Комитет по аудиту, Правление и профильные структурные подразделения, которые отвечают:

- ↑ за разработку методологических документов для системного управления рисками;
- ↑ анализ рисков и разработку предложений по реагированию и распределению ресурсов в отношении управления рисками;
- ↑ ведение реестров рисков подразделений;
- ↑ организацию обучения работников по вопросам управления рисками;
- ↑ мониторинг систем управления рисками в структурных подразделениях;
- ↑ формирование и предоставление сводной отчетности по рискам для высшего руководства и органов управления.

В целях обеспечения проактивного управления рисками и поддержания устойчивости бизнеса в условиях повышенной неопределенности в Группе «Аэрофлот» действует Единая корпоративная система управления рисками (КСУР). Эта система охватывает все бизнес-процессы и обеспечивает реализацию комплекса мероприятий по выявлению, оценке, снижению и мониторингу рисков.

Основные цели и задачи КСУР:



содействие достижению стратегических целей Группы «Аэрофлот» путем минимизации рисков, препятствующих их реализации;



эффективное распределение ресурсов, направленных на управление выявленными рисками;



обеспечение достоверности и полноты как финансовой, так и нефинансовой информации для принятия обоснованных решений;



соблюдение законодательства и обязательств, взятых на себя Группой «Аэрофлот» в рамках российских и международных стандартов.

Контроль за функционированием КСУР осуществляет департамент внутреннего аудита, который на регулярной основе, не реже одного раза в квартал, готовит отчет для Комитета по аудиту Совета директоров ПАО «Аэрофлот».

В 2024 году система управления рисками оставалась стабильной и не претерпела изменений. Однако благодаря постоянному мониторингу и анализу КСУР демонстрирует высокую эффективность, позволяя своевременно реагировать на вызовы и снижать влияние потенциальных угроз на деятельность Группы «Аэрофлот».

Группа «Аэрофлот» выстраивает системный и ответственный подход к мониторингу рисков, уделяя особое внимание своевременному выявлению потенциальных угроз и разработке мер по их минимизации. В рамках этого процесса осуществляется регулярный анализ рисков, что позволяет оперативно реагировать на изменения внешней и внутренней среды, влияющие на деятельность Компании.

Мероприятия по управлению рисками проводятся с учетом специфики устойчивого развития, включая экологические, социальные и управленческие аспекты. На основании результатов этой работы формируется итоговый перечень рисков в области устойчивого развития, включающий наиболее значимые и потенциально влияющие на стратегические цели угрозы.

Итоговый перечень рисков ежегодно пересматривается с учетом меняющихся условий бизнеса, новых вызовов и возможностей. Этот процесс осуществляется в соответствии с передовой международной практикой и рекомендациями профильных организаций, что обеспечивает его актуальность и надежность.

Высшее руководство Группы «Аэрофлот» использует итоговый перечень рисков как основу для принятия стратегических решений. Это позволяет минимизировать влияние выявленных угроз и учитывать возможные перспективы их преобразования в новые возможности. Такой подход обеспечивает не только эффективное управление текущими рисками, но и укрепляет устойчивость Группы «Аэрофлот» к долгосрочным вызовам.

Системный характер управления рисками в Группе «Аэрофлот» способствует достижению стратегических целей, повышению операционной эффективности и укреплению репутации Компании как ответственного участника авиационной отрасли.

Процесс управления рисками в Группе «Аэрофлот»



Идентификация риска

Определение риск-факторов и последствий



Оценка риска

Анализ воздействия риска и его элементов на Группу «Аэрофлот»



Мониторинг

Наблюдение за идентификацией и контролем рисков



Управление риском

Разработка, реализация и контроль мероприятий по управлению рисками

Риски в области устойчивого развития и действия по их минимизации

Бизнес-риски

**Риск эпидемий, техногенных катастроф, стихийных бедствий**

Риски возникновения убытков ввиду внешних независимых причин: эпидемий, стихийных бедствий, чрезвычайными ситуациями, техногенных катастроф

- Приостановка полетов
- Корректировки маршрутов из-за необходимости облетов
- Усиление санитарно-эпидемиологического контроля

**Экологические риски**

Вероятность наступления события, имеющего неблагоприятные последствия для природной среды и вызванного негативным воздействием хозяйственной и иной деятельности, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера

- Утверждены Политика в области качества и экологии и Климатическая политика
- Проводится регулярный анализ и оценка воздействия деятельности Компании на окружающую среду
- Одним из приоритетных направлений деятельности является управление топливной эффективностью. Эксплуатация современных воздушных судов способствует снижению выбросов парниковых газов в атмосферу. Оптимальная загрузка рейсов позволяют повысить топливную эффективность и снизить углеродный след
- Реализуются проекты по всем основным направлениям воздействия на окружающую среду
- Ведется учет, мониторинг и анализ выбросов CO₂

**Риски авиационной безопасности**

Материальные и репутационные убытки вследствие актов незаконного вмешательства в область авиации

- Контроль и оценка безопасности в местах реализации деятельности и дислокации воздушных судов
- Мониторинг и регулярный аудит систем безопасности в базовых аэропортах и аэропортах назначения
- Проверка исполнения нормативных документов

**Риски безопасности полетов**

Прогнозируемый ущерб, вызванный последствиями проявления одного или нескольких факторов, относящихся к эксплуатации или обслуживанию воздушных судов, при реализации деятельности

- Контроль состояния авиатехники, выполнения технического обслуживания авиатехники
- Деятельность врачебного здравпункта по медицинскому освидетельствованию летного персонала
- Мониторинг производственной деятельности и технологических процессов

**Кадровые риски**

Риски, вызванные персоналом или его отсутствием, в которых персонал является источником или объектом действий, потенциально опасных и несущих риски

- Качественный набор персонала, обучение и контроль его деятельности
- Организация мероприятий по повышению профессиональной квалификации

**Риски экономической и информационной безопасности**

Изменения во внутренней и внешней среде Группы «Аэрофлот», которые могут привести к потере экономической стоимости и сохранности систем информационной безопасности

- Мониторинг, эффективное и систематическое выявление угроз и уязвимостей, их локализация и предотвращение
- Работа органа риск-менеджмента и его контроль за внешними экономическими факторами, составление кризис-планов и закладывание необходимого бюджета под определенные цели

**Риски безопасности труда**

Риски убытков, связанных с факторами финансово-хозяйственной деятельности Группы «Аэрофлот», способные нанести вред здоровью или жизни человека на рабочем месте

- Разработка и внедрение регламентирующих предписаний в сфере охраны труда и производственной безопасности, внедрение политик и контроль за их соблюдением
- Соблюдение законодательства по охране здоровья и безопасности труда в Группе «Аэрофлот»



Аэрофлот уделяет внимание снижению экологического воздействия, уделяя особое внимание вопросам влияния на климат. В рамках усилий по уменьшению негативного воздействия на климатические изменения Компания интегрирует учет климатических рисков в процессы планирования и реализации своей деятельности. В отчетном году Компания провела идентификацию и сценарный анализ физических климатических рисков и переходных климатических рисков и возможностей.

Подробнее с подходом Группы «Аэрофлот» к учету климатических рисков можно ознакомиться в разделе [«Изменение климата и энергоэффективность»](#).



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-26, 2-28, 2-29

Группа «Аэрофлот» стремится к открытому и прозрачному взаимодействию с заинтересованными сторонами, обеспечивая эффективные каналы коммуникации для каждой из этих сторон. Такой подход способствует более точному определению ключевых потребностей заинтересованных сторон и их интеграции в процессы принятия решений.

Взаимодействие осуществляется на принципах уважения интересов всех сторон, информационной открытости, регулярности контактов и соблюдения всех обязательств. В своей практике Группа «Аэрофлот» также опирается на подходы и рекомендации международного стандарта **AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES)**, что позволяет системно и структурированно подходить к выстраиванию отношений с заинтересованными сторонами, внедряя лучшую отраслевую практику.

Основные принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- **существенность:** определение круга заинтересованных сторон и выявление ключевых тем, которые имеют для них наибольшее значение;
- **полнота:** тщательное изучение важных для заинтересованных сторон вопросов, анализ их точек зрения, а также полное понимание потребностей, ожиданий и возможных опасений представителей заинтересованных сторон;
- **готовность к реагированию:** своевременное и адекватное реагирование на наиболее важные запросы заинтересованных сторон, что способствует укреплению доверия и улучшению взаимопонимания.

Аэрофлот регулярно отслеживает и анализирует ожидания различных заинтересованных сторон, что позволяет своевременно оценивать их интересы и при необходимости корректировать стратегии взаимодействия. Для эффективной коммуникации с заинтересованными сторонами используется разнообразный набор каналов, выбор которых зависит от специфики каждой группы и целей Компании.

Способы коммуникации с заинтересованными сторонами

	 Клиенты	 Бизнес-партнеры	 Акционеры и инвесторы	 Работники	 Общество	 Органы власти
Ожидания	➤ Безопасность сервисов и продуктов ➤ Доступность билетов и цен ➤ Простой доступ к коммуникации ➤ Развитая маршрутная сеть ➤ Клиентоцентричный подход ➤ Высокое качество обслуживания ➤ Безопасность персональных данных	➤ Построение взаимовыгодного сотрудничества ➤ Простой доступ к коммуникации ➤ Выполнение финансовых обязательств	➤ Устойчивая капитализация Компании ➤ Финансовая и производственная результативность ➤ Соблюдение требований корпоративного управления	➤ Соблюдение трудовых прав ➤ Достойная оплата труда ➤ Перспективы карьерного роста и развития ➤ Развитая корпоративная культура ➤ Развитие внутренних каналов обратной связи ➤ Комфортные и безопасные условия труда	➤ Реализация благотворительных инициатив ➤ Безопасность и охрана окружающей среды ➤ Поддержка уязвимых слоев населения	➤ Соблюдение законодательства ➤ Поддержка связности регионов России ➤ Участие в программах субсидированных перевозок ➤ Вклад в достижение национальных целей ➤ Поддержка малого бизнеса
Основные каналы взаимодействия	➤ Информационные рассылки ➤ Опросы ➤ Сайт ➤ СМИ ➤ Социальные сети ➤ Горячая линия	➤ Информационные рассылки ➤ Индивидуальные и общие встречи ➤ Корпоративная отчетность ➤ Сайт ➤ СМИ ➤ Горячая линия	➤ Информационные рассылки ➤ Корпоративная отчетность ➤ СМИ ➤ Индивидуальные и групповые встречи	➤ Информационные рассылки ➤ Индивидуальные и общие встречи ➤ Опросы ➤ Горячая линия	➤ Индивидуальные и общие встречи ➤ Опросы ➤ Сайт ➤ СМИ ➤ Социальные сети	➤ Индивидуальные и общие встречи ➤ Корпоративная отчетность
Дополнительные каналы взаимодействия	➤ Программы лояльности ➤ Специальные предложения для определенных групп населения	➤ Цифровая платформа для взаимодействия с поставщиками ➤ Доступные условия для взаимодействия с субъектами малого и среднего предпринимательства (МСП)	➤ Собрания акционеров ➤ IR-сайт ➤ Социальные сети для розничных инвесторов	➤ Внутренний портал ➤ Корпоративная пресса ➤ Коллективные договоры с работниками ➤ Профсоюзные организации	➤ Пресс-релизы ➤ Выступления на отраслевых мероприятиях и конференциях	➤ Рабочие группы
Результаты взаимодействия в 2024 году	5,2 млн звонков в контакт-центр 400 тыс. обращений по вопросам участия в программе «Аэрофлот Бонус»	11,5 тыс. договоров с местными поставщиками за 2024 год 5,8 тыс. договоров с субъектами МСП	72,6 тыс. подписчиков в сети для розничных инвесторов «Тинькофф Пульс»	61,0 % работников охвачено коллективными договорами 12 выпусков корпоративного журнала «Мой Аэрофлот» Аэрофлот стал лидером транспортной отрасли в рейтинге лучших работодателей Forbes по итогам 2024 года	77 существенных фактов 145 пресс-релизов	Субсидированные перевозки для льготников из Дальнего Востока и Калининграда, а также по ряду межрегиональных направлений



ОТВЕТСТВЕННЫЕ ПРАКТИКИ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Меж изумленных звезд новатор,
Лечу без планов и без карт...
Я всемогущ, — я авиатор!
И цель моя — небес штандарт!

Игорь Северянин

И. Северянин «Авиатор»



В парке Аэрофлота воздушное судно
Airbus A320 (RA-73173)
носит имя поэта И. Северянина

SVO — KGD



Ответственные практики ведения бизнеса

Ключевые показатели за 2024 год

61,0 %

работников охвачены коллективными договорами

95,9 %

доля расходов на закупку российского ПО в общем объеме расходов на закупку ПО

Национальные цели Российской Федерации

- Технологическое лидерство
- Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы

Существенные темы

- Деловая этика и противодействие коррупции
- Кибербезопасность и защита персональных данных
- Операционная эффективность
- Инновации и цифровизация

Приоритетные ЦУР ООН



Национальный проект





ЭТИЧНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Подход к управлению

GRI 2-15, 3-3

Группа «Аэрофлот» придерживается принципов прозрачного и добросовестного ведения бизнеса, активно внедряя передовые стандарты корпоративного управления. Компания не приемлет любые проявления коррупции и взяточничества в своей деятельности и деятельности своих контрагентов.

В Группе создана комплексная система мер, направленная на предотвращение нарушений этических норм как в головном офисе, так и в дочерних организациях.

Противодействие коррупции осуществляется во всех компаниях Группы «Аэрофлот» на всех уровнях управления и распределено между отдельными подразделениями. В Антикрупционной политике Группы «Аэрофлот» закреплены должностные лица и структурные подразделения, ответственные за профилактику коррупционных нарушений. Компания регулярно совершенствует механизмы борьбы с коррупцией и предотвращения конфликта интересов, своевременно адаптируя их под меняющиеся условия и новые вызовы.

Внутренняя документация по противодействию коррупции в Аэрофлоте разрабатывается с соблюдением международных договоров и российского законодательства, что обеспечивает высокий уровень правовой защищенности и соответствие современным стандартам корпоративного управления.

Структура управления антикоррупционной деятельностью

Совет директоров

- Определение ключевых направлений Антикрупционной политики
- Контроль реализации политики

Генеральный директор

- Утверждение внутренних документов в части антикрупционной деятельности
- Определение лиц и структурных подразделений, ответственных за противодействие коррупции

Комиссия по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов

- Рассмотрение Программы мероприятий по антикрупционной деятельности и отчетность о ее исполнении
- Анализ результатов служебных расследований по фактам коррупции
- Защита работников от возможных репрессивных действий в связи с потенциальным фактом коррупции

Структурные подразделения

- Осуществление борьбы с коррупцией в зоне своей ответственности
- Проведение тренингов и обучения по противодействию коррупции среди работников
- Выявление и оценка антикрупционных рисков, разработка предупреждающих мер

В Группе «Аэрофлот» действует Кодекс корпоративной этики, который является обязательным для всех работников Компании. Кодекс устанавливает единые стандарты поведения как внутри организации, так и во взаимодействии с внешними партнерами. Документ определяет базовые принципы взаимоотношений между Компанией и персоналом, конкретные механизмы противодействия коррупции, правила предотвращения конфликта интересов, регламент работы с конфиденциальной и инсайдерской информацией.



Основные документы по противодействию коррупции, которыми руководствуется Группа «Аэрофлот»:

- Антикрупционная политика Группы «Аэрофлот»;
- Кодекс корпоративной этики Группы «Аэрофлот»;
- Положение об урегулировании конфликта интересов;
- Положение о системе конфиденциального информирования Совета директоров (Комитета по аудиту Совета директоров) «Горячая линия»;
- Положение о комиссии по противодействию коррупции и урегулированию конфликта интересов;
- Порядок уведомления о склонении к совершению коррупционных правонарушений.

GRI 205-1

В Группе «Аэрофлот» построена эффективная система противодействия коррупции, где ключевым элементом является постоянный мониторинг коррупционных рисков во всех подразделениях Компании. Этот процесс является неотъемлемой частью общей системы управления рисками. Ответственное подразделение проводит комплексный анализ, определяя наиболее уязвимые с точки зрения коррупции должности и бизнес-процессы. На основе полученных данных формируются детальные карты рисков, что позволяет разрабатывать и точно внедрять превентивные меры по их минимизации. В 2024 году в отношении 26 подразделений компаний Группы «Аэрофлот» проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией.



Программа антикоррупционных мероприятий, определяемая генеральным директором, включает:

- повышение эффективности механизмов предупреждения и противодействия коррупции, обеспечение соблюдения работниками Аэрофлота требований антикоррупционного законодательства, а также применение мер ответственности за их несоблюдение;
- выявление и систематизацию причин и условий проявления коррупционных рисков и их устранение;
- взаимодействие с гражданами, поддержание системы обратной связи, обеспечение доступности информации о деятельности Аэрофлота.

GRI 205-3, МЭР П1-3.10



В 2024 году не было зафиксировано подтвержденных случаев коррупции.

Аэрофлот внедряет высокие стандарты на всех этапах цепочки создания стоимости, начиная от выбора поставщиков и заканчивая реализацией услуг конечным потребителям. При отборе деловых партнеров Группа «Аэрофлот» строго следует законодательным требованиям, в том числе положениям Федерального закона № ФЗ-223 «О закупках товаров,



Основные направления работы по противодействию коррупции в Группе «Аэрофлот»

- Соблюдение законодательных требований и внедрение лучших практик
- Организация каналов связи и анализ обращений
- Проведение проверок
- Просвещение и информирование
- Обучение и повышение квалификации
- Раскрытие информации

работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Каждый потенциальный контрагент проходит тщательную проверку на соответствие корпоративным стандартам и требованиям законодательства. Такой подход позволяет поддерживать репутацию Группы «Аэрофлот» на всех этапах взаимодействия с партнерами.

Группа «Аэрофлот» обеспечивает прозрачное взаимодействие с потенциальными партнерами, заблаговременно знакомя их с корпоративными стандартами этики и антикоррупционной политики Компании. Перед заключением договорных отношений каждый поставщик проходит проверку на благонадежность.

Компании Группы «Аэрофлот» являются участниками Антикоррупционной хартии российского бизнеса, интегрируя ее принципы в свою корпоративную политику. Так, в ПАО «Аэрофлот» действует комплексная антикоррупционная программа, которая включает:

- четкие правила и этические принципы противодействия коррупции;
- современную систему мониторинга и оценки эффективности;
- действенные механизмы обратной связи;
- регулярную программу обучения персонала.

Помимо этого, Аэрофлот присоединился к Хартии корпоративной и деловой этики Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП).

Для предотвращения конфликта интересов все договоры, соглашения и контракты с контрагентами Аэрофлота включают в себя антикоррупционную оговорку. Кроме того, в Компании определен перечень работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском. Такие лица на ежегодной основе заполняют декларации и раскрывают сведения о конфликте интересов. При возникновении ситуации конфликта интересов работник должен незамедлительно сообщить об этом своему непосредственному руководителю.

Компании Группы – члены Антикоррупционной хартии российского бизнеса



Обучение в области противодействия коррупции

Для противодействия коррупции среди персонала Группа «Аэрофлот» проводит антикоррупционные тренинги и обучение работников.

Вводный курс

- Обязателен для новых работников
- Знакомство с основами противодействия коррупции на рабочем месте

Семинары-совещания

- Разъяснение работникам состава и санкций за коррупционные правонарушения

Специализированное обучение

- Для подразделений, больше других подверженных коррупционным рискам

GRI 205-2

В 2024 году все работники Группы «Аэрофлот» были проинформированы о действующих политиках и методах противодействия коррупции.

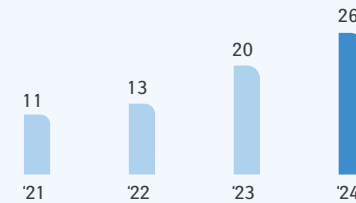


Каждый работник Аэрофлота ежегодно проходит процедуру ознакомления с соответствующими нормативными документами по борьбе с коррупцией. Для получения дополнительной информации о принципах борьбы с коррупцией можно обратиться:

- на внутрикорпоративный портал с полной базой данных;
- в ответственное подразделение для консультаций и получения ответов на вопросы.

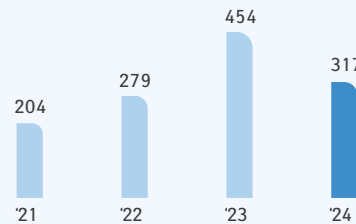
Количество членов руководящих органов, прошедших обучение в области противодействия коррупции, человек

GRI 205-2



Количество работников, прошедших обучение в области противодействия коррупции, человек

GRI 205-2



Каналы обратной связи и информирования

GRI 2-26

В Группе «Аэрофлот» действуют каналы обратной связи для информирования о фактах коррупции и мошенничества, позволяющие выявить случаи правонарушений, провести расследование и принять меры дисциплинарного характера.

Каналы обратной связи в авиакомпании «Аэрофлот»

Форма для обращений о фактах коррупции на официальном сайте

«Горячая линия» Совета директоров

Уведомления от работников ПАО «Аэрофлот»

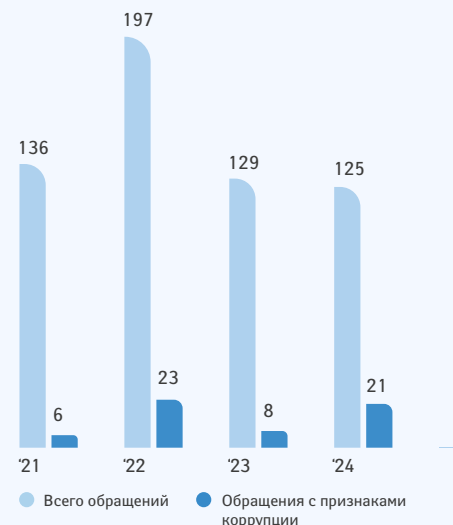
Одним из наиболее действенных инструментов обеспечения прозрачности и открытости является «Горячая линия» Совета директоров. Данная система позволяет анонимно сообщать о фактах коррупции и мошенничества, информировать о случаях незачитного поведения и выявлять потенциальные случаи конфликта интересов. Доступ к «Горячей линии» имеют работники Компании, клиенты и бизнес-партнеры. Все обращения обрабатываются подразделением внутреннего аудита, которое проводит тщательные служебные расследования, осуществляет проверки в течение трех недель с момента получения информации и обеспечивает полную конфиденциальность заявителей.

Важное преимущество системы – защита информаторов: работники, обратившиеся на «Горячую линию», могут быть уверены в своей безопасности. Компания гарантирует отсутствие санкций по отношению к ним.

Департамент внутреннего аудита независим от остальных подразделений Компании, что обеспечивает объективность и беспристрастность его деятельности. Департамент имеет прямой доступ к Комитету по аудиту при Совете директоров и не реже раза в квартал представляет ему отчет о поступивших обращениях, результатах служебных расследований и корректирующих мероприятиях.

➤ Подробнее о противодействии коррупции можно узнать на сайте [Аэрофлота](https://www.aeroflot.ru)

Обращения, поступившие по каналу обратной связи «Обращения о фактах коррупции», единиц



Антимонопольный комплаенс

GRI 206-1, SASB TR-AL-520a.1

Группа «Аэрофлот» придерживается принципов открытой и честной конкуренции, в основе которых лежит создание объективных рыночных преимуществ в области качества предоставляемого сервиса. Компания соблюдает требования Федеральной антимонопольной службы и придерживается принципа добросовестной конкуренции. Компания на регулярной основе осуществляет мониторинг изменений действующего законодательства для сведения к минимуму рисков и исключения неконкурентного поведения.

Случаев нарушения антимонопольного законодательства и неконкурентного поведения Группой «Аэрофлот» в 2024 году не зафиксировано.

Права человека

GRI 406-1, 408-1, 409-1, МЭР П1-3.16

Группа «Аэрофлот» стремится создавать равные возможности для всех работников. Вопросы соблюдения прав человека закреплены в Политике в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот» и Кодексе корпоративной этики Группы «Аэрофлот». Каждый работник Компании проходит обязательное ознакомление с этими документами. Кодекс корпоративной этики Группы «Аэрофлот» устанавливает обязательства по уважению и соблюдению прав человека, а также не допускает любых форм дискриминации по полу, возрасту, национальности, принадлежности к религиозным организациям и особенностям здоровья. В отчетном периоде не было зафиксировано ни одного случая дискриминации по отношению к работникам.

Группа «Аэрофлот» строго следует всем требованиям законодательства в сфере трудовых отношений и прав человека – как российского, так и международного. Компания не приемлет и не допускает применения детского и принудительного труда в своей деятельности. **В 2024 году случаи применения детского и рабского труда в Группе «Аэрофлот» отсутствовали.**

Работники могут направить свои жалобы, связанные с трудовыми отношениями, своему непосредственному руководителю, в комиссию по трудовым спорам или на горячую линию следующими способами: электронная почта, почтовые ящики для бумажной корреспонденции, рапорты руководству, отчеты из внутренних систем. Порядок подачи и обработки обращений работников регламентируется Положением о системе добровольных сообщений. В 2024 году от персонала Компании в рамках оценки «Климат в коллективе» поступило 91 обращение через различные механизмы подачи жалоб. Все жалобы в отчетном периоде урегулированы.

В 2024 году в ПАО «Аэрофлот» был зафиксирован 221 случай возникновения трудовых споров на территории Российской Федерации и за ее пределами.

Группа «Аэрофлот» признает право работников на свободу объединений и заключение коллективных договоров. Коллективные договоры приняты в ПАО «Аэрофлот», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ» и АО «Шеротель». Компания признает право профсоюзов на представление интересов работников и участие в решении вопросов по регулированию трудовых отношений.

ПАО «Аэрофлот» обеспечивает всестороннюю поддержку профсоюзной организации в соответствии с российским законодательством и положениями коллективного договора.

В Аэрофлоте выстроена эффективная система выполнения положений коллективного договора, где ключевую роль играет единый представительный орган работников Компании.

В отчетном периоде в авиакомпании действовало 10 профсоюзов. По состоянию на конец 2024 года коллективными договорами были охвачены 20,3 тыс. работников, что составляет 61,0 % от общей численности персонала Группы. Доля работников Группы «Аэрофлот», охваченных коллективными договорами, осталась на уровне прошлого года.

➤ Подробнее о работе профсоюзных организаций читайте в разделе [«Персонал»](#)

20,3 тыс.

работников Группы охвачено коллективными договорами

Разделы коллективного договора



Гарантии обеспечения занятости



Заработная плата, гарантийные и компенсационные выплаты, льготы для работников



Рабочее время и время отдыха



Условия труда, охрана и безопасность условий труда, жилищно-бытовое обслуживание и питание



Возмещение вреда, причиненного здоровью работника



Медицинское обеспечение и страхование работников



Оздоровление и отдых работников и членов их семей





ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

GRI 3-3, МЭР П2-7.5, GRI 418-1

Целями в области информационной и кибербезопасности являются минимизация рисков и угроз кибербезопасности и обеспечение стабильности бизнес-процессов. Для их достижения Группа использует передовые технологии и оборудование. С целью соблюдения законодательства и обеспечения защищенности данных все серверные мощности и базы данных Компании располагаются на территории Российской Федерации.

Информационная безопасность является неотъемлемым условием функционирования и достижения целей деятельности Группы «Аэрофлот». В Аэрофлоте функционирует Система обеспечения информационной безопасности, которая реализует комплекс организационных и технических мер защиты информации и информационных систем на всех этапах их жизненного цикла.

Группа «Аэрофлот», выстраивая систему безопасности информационных систем, стремится создавать условия эксплуатации, которые исключают угрозы случайного или преднамеренного вмешательства, способного привести к нарушению конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемой информации. ПАО «Аэрофлот» разрабатывает систему защиты информации, которая представляет комплекс технических и организационных мер защиты информации для всех существующих и создаваемых (модернизируемых) информационных систем, критичных в плане информационной безопасности.

858,8 млн руб.

инвестиции в обеспечение цифровой безопасности авиакомпании «Аэрофлот» в 2024 году



Отсутствовали инциденты по киберугрозам в отчетном периоде

Аэрофлот регулярно проводит проверки выполнения требований к обеспечению безопасности объектов критической информационной инфраструктуры. В 2024 году Компания заключила договор на проведение внешнего комплексного аудита в области обеспечения информационной безопасности ПАО «Аэрофлот», завершение работ запланировано на следующий отчетный период.

Важным направлением работы, помимо обеспечения безопасности информационной инфраструктуры, является защита продажи и оформления пассажирских авиаперевозок на официальном сайте Группы «Аэрофлот». В данной связи ведется ежедневный мониторинг операций по оплате авиабилетов, выявляются мошеннические и подозрительные транзакции, проверяется правомерность платежных транзакций, принимаются меры по предотвращению ущерба. В рамках противодействия организованной преступности на каналах электронной продажи пассажирских авиаперевозок Группа «Аэрофлот» сотрудничает с банками-эмитентами, банками-эквайерами и правоохранительными органами. Благодаря проведенным мероприятиям защита электронных продаж Группы «Аэрофлот» соответствует требованиям международных платежных систем.



Отсутствовали случаи утечки персональных данных в рамках атак со стороны злоумышленников на структуру Аэрофлота в 2024 году



Меры по обеспечению информационной безопасности

Технические

- Антивирусное ПО
- Системы обнаружения угроз и целевых атак, а также изучения вредоносной активности
- Сервис по мониторингу и обработке инцидентов информационной безопасности
- Сканер анализа защищенности информационной инфраструктуры
- Средства защиты веб-приложений
- Защита от DDoS атак и др.

Организационные

- Мониторинг российского и зарубежного законодательства
- Нормативно-методическое обеспечение
- Разграничение полномочий и зон ответственности подразделений
- Повышение осведомленности работников
- Организация контроля физического доступа к программно-аппаратным средствам защищаемого объекта
- Своевременное реагирование на инциденты
- Контроль состояния защищенности объектов защиты

Объекты защиты Системы обеспечения информационной безопасности

Информационные активы

- Сведения, составляющие государственную или коммерческую тайну
- Персональные данные пассажиров, контрагентов и работников
- Служебные сведения ограниченного доступа
- Общедоступная информация (в части целостности и доступности)

Информационные ресурсы и инфраструктура

- Центры обработки данных, в которых размещены компоненты информационных систем и инфраструктуры
- Центральные офисы Компании
- Пункты собственных продаж
- Офисы филиалов и представительств

Защита персональных данных

GRI 418-1

Компания уважает право своих клиентов на частную жизнь, а потому неукоснительно следует требованиям законодательства, применяемого в обработке персональных данных.

Не менее серьезное внимание уделяется и охране личных данных работников, конфиденциальной информации и коммерческих тайн Группы «Аэрофлот». Система обработки персональных данных Группы «Аэрофлот» функционирует в полном соответствии с нормами российского законодательства. Компания регулярно проводит обучение работников требованиям Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».



Принципы обработки персональных данных

- Личная ответственность работников
- Разрешительная система доступа
- Обеспечение конфиденциальности персональных данных
- Законность целей и способов обработки
- Беспристрастность обработки

Реализацией политики конфиденциальности на постоянной основе занимается департамент информационной безопасности. Для защиты персональных данных Группа «Аэрофлот» использует перечень мер организационного, нормативного и технического характера. К основным мерам относятся превентивный контроль, плановые проверки соблюдения требований по обработке и защите персональных данных в структурных подразделениях, отслеживание угроз несанкционированного доступа к персональным данным, контроль конфиденциальности операций и доступа к информационным системам пользователей, работающих с данными, а также периодическая актуализация нормативных документов согласно требованиям применяемого законодательства. Аэрофлот ответственно относится к защите персональных данных не только в рамках своей деятельности, но и при взаимодействии с контрагентами.

В 2024 году Аэрофлот посредством привлечения внешних специалистов реализовал ряд мероприятий, направленных на защиту информации, в том числе:

- проводил мониторинг и обработку инцидентов информационной безопасности и выявление мошеннических ресурсов;
- создал систему контроля конфигураций для информационной системы персональных данных;
- модернизировал систему защиты от утечек конфиденциальной информации;
- спроектировал систему защиты персональных данных;
- запустил внедрение автоматизированной системы «Платформа по повышению осведомленности работников в области информационной безопасности»;
- закупил серверное оборудование для средств защиты информации.

В Компании выстроена система сбора и обработки обращений от пассажиров по вопросам конфиденциальности персональных данных. Департамент информационной безопасности на регулярной основе получает сведения по обращениям пассажиров (через сервис обратной связи или через кол-центр) по вопросам утечки их персональных данных. В случае утечек проводятся расследования и принимаются меры по ликвидации последствий.



Документы, положенные в основу защиты персональных данных в Аэрофлоте:

- Общая политика по защите персональных данных для работников Компании;
- Политика конфиденциальности ПАО «Аэрофлот» по защите персональных данных;
- Руководство по защите персональных данных в процессе их обработки в ПАО «Аэрофлот»;
- Положение о порядке доступа пользователей к информационным системам;
- Инструкция пользователя, работающего на персональном компьютере внутри и за пределами корпоративной сети ПАО «Аэрофлот».



Платформа по повышению осведомленности работников в области информационной безопасности

Обучающая платформа для повышения осведомленности работников о правилах информационной безопасности и проверки готовности персонала к реальным кибератакам.

Платформа содержит в себе материалы и набор теоретических блоков для обучения базовым понятиям и правилам работы с информационными ресурсами.

Встроенный в систему модуль имитации фишинговых атак и вредоносных вложений позволяет проверить, как поведут себя сотрудники Компании при реальной атаке, и вычислить, кто из них наиболее уязвим.



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ И ПЕРЕХОД НА РОССИЙСКОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

GRI 3-3

Информационные технологии играют ключевую роль в бизнес-процессах Группы «Аэрофлот», обеспечивая процессы от продажи билетов до управления полетами и технического обслуживания воздушных судов. В 2024 году Группа «Аэрофлот» продолжила работу по внедрению передовых цифровых решений в операционную деятельность для повышения своей эффективности и надежности функционирования.

В Группе «Аэрофлот» разработана Стратегия цифровой трансформации, которая распространяется на все ее компании и фокусируется на обеспечении

импортонезависимости применяемых информационных систем. Группа «Аэрофлот» приступила к разработке проекта Стратегии цифровой трансформации на период с 2025 до 2030 года, основным фокусом которой будет повышение доступности и качества авиационных перевозок.

Для реализации стратегии и повышения эффективности решения профильных задач с 2022 года функционирует дочерняя ИТ-компания «АФЛИТ-Системс», которая занимается проектированием и реализацией ИТ-инициатив Группы «Аэрофлот».



Аэрофлот находится в авангарде отечественных предприятий транспортной отрасли по уровню цифровизации. Мы первыми внедряем новейшие ИТ-продукты, успешно импортозамещаем иностранное ПО „

Антон Мацкевич

Заместитель генерального директора ПАО «Аэрофлот» по информационным технологиям и информационной безопасности

Цели Стратегии цифровой трансформации до 2024 года

- Обеспечение импортонезависимости ИТ-систем и сервисов
- Обеспечение удовлетворенности потребителей цифровыми сервисами в условиях импортозамещения
- Обеспечение технологической независимости критической информационной инфраструктуры
- Снижение зависимости от зарубежной радиоэлектронной продукции
- Модель управления цифровой трансформацией
- Поддержание эффективности деятельности Компании
- Развитие цифровых кадров, компетенций и культуры

Структура управления цифровой трансформацией в ПАО «Аэрофлот»

Заместитель генерального директора по информационным технологиям и информационной безопасности

Комитет по цифровой трансформации

Департамент
коммерческих систем

Департамент вычислительной
инфраструктуры и телекоммуникаций

Департамент
информационных систем

Департамент управления
данными и архитектурой

Департамент развития
искусственного интеллекта

Департамент информационной
безопасности

Ключевые направления работы в рамках реализации Стратегии цифровой трансформации ПАО «Аэрофлот» в 2024 году

1

Обеспечение импортонезависимости ИТ-систем и сервисов в условиях санкционного давления

- Импортозамещение систем финансового менеджмента, управления активами и трудовыми ресурсами
- Импортозамещение ПО для решения специализированных отраслевых задач (включая системы автоматизации работы кабинных экипажей и оформления воздушных перевозок, бронирования и регистрации пассажиров)
- Обеспечение информационной безопасности

2

Обеспечение технологической независимости критической информационной инфраструктуры

- Обеспечение функционирования сайта и мобильного приложения для пассажиров
- Импортозамещение ПО для решения отраслевых задач
- Обеспечение информационной безопасности (в части перевода сайта на отечественную систему защиты)

3

Обеспечение удовлетворенности потребителей цифровыми сервисами в условиях импортозамещения

- Решение социально значимых отраслевых задач (субсидированные перевозки)
- Обеспечение безопасности при оплате пассажирских авиаперевозок

4

Поддержание эффективности деятельности Компании, снижение зависимости от зарубежной радиоэлектронной продукции

- Импортозамещение оборудования

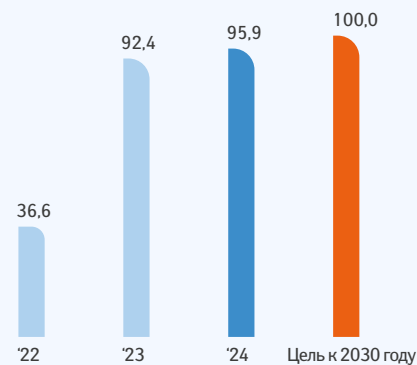
МЭР П1-4.10

Одной из ключевых стратегических целей Группы «Аэрофлот» является переход на отечественное ПО. По итогам отчетного периода доля расходов на закупку российского ПО в Группе «Аэрофлот» составила 95,9 %, что на 3,5 п. п. выше предыдущего года. В 2024 году объем инвестиций Аэрофлота в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации, составил 1,5 млрд руб. Инвестиции были направлены на проекты по разработке единой производственной платформы, системы управления экипажами, а также системы поддержания летной годности и технического обслуживания и ремонта воздушных судов.

95,9 %

доля российского ПО
в закупках в Группе «Аэрофлот»

Доля ИТ-расходов на отечественные ИТ-системы Группы «Аэрофлот», %



Системы, замещенные в 2024 году

Наименование иностранного ПО	Наименование российского ПО
Sabre Система, предназначенная для бронирования и оформления воздушных перевозок	Леонардо Автоматизированная информационная система оформления воздушных перевозок (АИС ОВП)
SITA/ARINC Система передачи авиационных сообщений	Информационная система «Авиационная сервисная платформа»
Sabre Load Manager Система для обеспечения автоматизации процессов центровки и расчета загрузки воздушных судов	Система автоматизации центровки и сбора информации о коммерческой загрузке воздушных судов
IBM ECO Система перспективного планирования летных и кабинных экипажей, используется для автоматизированного формирования графиков работы членов экипажей в соответствии с требованиями регламентирующих документов	Система перспективного планирования летных и кабинных экипажей
RMS Inform Система автоматизации функций управления производственной деятельностью авиакомпании в части обеспечения процессов планирования и оптимизации управления ресурсами, обеспечивающих наземное обслуживание рейсов и пассажиров	Система долгосрочного, краткосрочного и оперативного (суточного) планирования и управления ресурсами для наземного обслуживания рейсов и пассажиров ПАО «Аэрофлот»
IBM Lotus Domino/Notes Комплекс взаимосвязанных подсистем создания, согласования, регистрации, передачи, движения, контроля исполнения, поиска, хранения электронных документов и электронных копий документов	Корпоративная автоматизированная система управления документацией (КАСУД) с созданием узла межведомственного электронного документооборота (МЭДО)
Система защищенных внутренних коммуникаций, предназначена для построения эффективных внутренних коммуникаций между сотрудниками различных структурных подразделений	Платформа коммуникаций (система защищенных внутренних коммуникаций)

Наименование иностранного ПО	Наименование российского ПО
Lufthansa Systems, Panasonic Avionics Inc Система развлечений (IFE), обеспечивает просмотр контента и рекламы, получение статистики просмотров и т. д.	Системы развлечения пассажиров авиакомпании «Аэрофлот» для широкофюзеляжных воздушных судов
AMOS Система технического обслуживания и ремонта воздушных судов	«Купол» Система поддержания летной годности и технического обслуживания воздушных судов
Electronic Flight Bag (EFB), SkyBag Система для обеспечения оперативности и своевременности доведения необходимой информации, связанной с аэронавигацией и метеорологией, а также полетного задания до членов летных экипажей	Электронный портфель пилота
Sabre Система для автоматизированного управления и учета доходов от коммерческой деятельности	Автоматизированная система управления доходами (АСУД)
Sabre Movement Manager, NetLine HUB, Sabre Schedule Manager Системы управления производственной деятельностью авиакомпании в части обеспечения процессов управления суточным планом полетов	Автоматизированная система управления производственной деятельностью авиакомпании
SAP Система для учета хозяйственной деятельности и управления бизнес-процессами	Автоматизированная информационная система управления предприятием (АИС УП)



Чат-бот для обслуживания клиентов

В 2024 году авиакомпания «Аэрофлот» запустила цифрового помощника, который обладает генеративным искусственным интеллектом (ИИ). Благодаря интегрированной модели ИИ цифровой помощник самостоятельно работает с базой знаний сайта Аэрофлота и может моментально дать ответы на частые вопросы путешественников.

Бот сможет оказать клиентам помощь в таких вопросах, как:



подбор авиабилетов, а также специальных и дополнительных услуг;



возврат средств за билеты или услуги;



статус рейса и расписание;



информация о прохождении онлайн-регистрации;



регистрация в программе «Аэрофлот Бонус»;



подача обращения в авиакомпанию.



В 2024 году импортозамещенный комплекс «Пилоты – бортпроводники – пассажиры» удостоился премии «Время инноваций – 2024» в номинации «Импортозамещение: проект года» в категории «Транспорт и машиностроение». Комплекс включает успешно реализованные проекты, такие как «Электронный портфель пилота», приложение Crew Tablet и новая стриминговая система развлечений на борту.

Партнерства в области развития российских цифровых решений

Важным аспектом в развитии цифровизации и автоматизации является сотрудничество с передовыми российскими компаниями в области информационных технологий. Такие партнерства помогают Аэрофлоту обмениваться лучшими практиками и выполнять совместные проекты по разработке и внедрению цифровых решений в авиационной отрасли. В 2024 году в рамках сотрудничества Группы «Аэрофлот» с компанией ПАО «Яковлев» были согласованы технические задания и утверждены технические требования к бортовой системе развлечения пассажиров и бортовой спутниковой системе связи в рамках поставки новых воздушных судов MC-21.

Вступление в Ассоциацию «Альянс в сфере искусственного интеллекта»

Альянс объединяет ведущие технологические компании для совместного развития их компетенций и ускоренного внедрения ИИ в сфере образования, в научных исследованиях и практической деятельности бизнеса.

Флагманская точка использования ИИ в Аэрофлоте – автоматизированная система управления доходами (АСУД). Нейросети могут с высокой точностью прогнозировать спрос на авиаперелеты на перспективу от трех дней до одного года. Это позволит максимально задействовать емкости воздушных судов с оптимальным экономическим эффектом и оперативно реагировать на изменение спроса. Ожидается, что совокупный экономический эффект АСУД составит на первом этапе не менее 3 млрд руб.

Через участие в Альянсе Аэрофлот планирует развивать и дорабатывать систему АСУД так, чтобы в перспективе ее могли использовать другие российские авиакомпании.





ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА

GRI 3-3

С целью повышения качества услуг, экологической безопасности, эффективности деятельности и минимизации рисков в ПАО «Аэрофлот» внедрена интегрированная система менеджмента, включающая систему менеджмента качества и систему экологического менеджмента, которые в течение многих лет успешно проходят международную сертификацию по стандартам ISO 9001 и ISO 14001. Такой результат подтверждает высокий уровень корпоративной ответственности ПАО «Аэрофлот» и говорит о существенном вкладе Компании в реализацию программ экологической и социальной ответственности.

В 2024 году Группа «Аэрофлот» продолжила деятельность по поддержанию соответствия требованиям стандартам IATA по эксплуатационной безопасности IOSA¹ и полностью выполняет требования Руководства по программе аудитов IOSA с целью обеспечения должного уровня безопасности полетов и снижения рисков невыполнения операционных стандартов и практик. Аэрофлот проводит все необходимые проверки в соответствии с международными стандартами в области авиации:

- аудит IATA по эксплуатационной безопасности (IOSA);
- международно признанный инструмент непрерывного мониторинга и оценки уровня качества и безопасности эксплуатационной деятельности провайдеров наземных операций на аутсорсинге (пулы IATA):
 - программа аудита безопасности наземных операций (ISAGO – IATA Safety Audit for Ground Operations),
 - пул аудитов по качеству топлива (IFQP – IATA Fuel Quality Pool),
 - пул аудитов качества противообледенительной защиты воздушных судов (DAQCP – De-icing/Anti-icing Quality Control Pool);
- Международный стандарт ISO 22000 по системе менеджмента и безопасности пищевой продукции.

Такой подход позволяет повысить уровень доверия авиакомпаний-партнеров к Аэрофлоту в рамках взаимодействия по соглашениям код-шеринга, а также влияет на выдачу разрешений на выполнение полетов за рубеж со стороны иностранных авиационных властей.

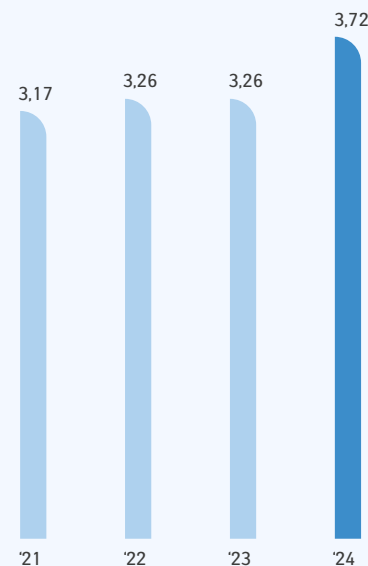
Процессный подход и управление рисками

Аэрофлот работает на основе системы взаимосвязанных и постоянно совершенствуемых процессов, направленных на реализацию и контроль мероприятий по управлению рисками и возможностями.

Процессное управление является основой для повышения эффективности и качества деятельности авиакомпании «Аэрофлот». В качестве мероприятий по управлению рисками, возникающими при реализации внутренних процессов, Аэрофлот проводит актуализацию бизнес-процессов, документирует ключевые риски и измеряемые показатели процессов, проводит обучение персонала правилам оформления бизнес-процессов.

Ключевым показателем результативности процессного управления является общекорпоративный индекс зрелости, который показывает уровень управляемости, определенности, контролируемости и эффективности деятельности. В 2024 году индекс зрелости увеличился на 0,46 пункта по сравнению с прошлым годом и составил 3,72. Этот результат подтверждает эффективность проводимых в Компании изменений.

Индекс зрелости процессного управления авиакомпании «Аэрофлот»

**3,72**

индекс зрелости в 2024 году



Подход к управлению качеством в компаниях Группы «Аэрофлот»

С целью обеспечения соответствия деятельности компаний Группы «Аэрофлот» высоким стандартам обслуживания и безопасности дочерние компании Аэрофлота также внедряют системы менеджмента и проводят соответствующие аудиты и сертификации.

Контур сертифицированных систем управления в компаниях Группы «Аэрофлот»

	ФЗ-7	ISO 9001	CORSIA	IOSA	ISO 14001	ISO 22000	ISO 14064	Пулы IATA
«Аэрофлот»	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
«Россия»	✓	✓	✓	✓				
«Победа»	✓							
«Аэрофлот Техникс»	✓							
«Аэромар»	✓	✓			✓	✓		
«Авиашкола Аэрофлота»		✓						
«Шеротель»	✓					✓		

Авиакомпания «Победа»

В авиакомпании «Победа» функционирует система менеджмента, которая соответствует требованиям законодательства Российской Федерации в области гражданской авиации и международным требованиям ISO и IOSA. В 2024 году проведены все плановые и четыре внеплановых аудита системы управления качеством. Кроме того, авиакомпания «Победа» стремится развивать компетенции внутренних аудиторов: в отчетном году разработана и утверждена дополнительная профессиональная программа повышения квалификации и проведено обучение 16 аудиторов по этой программе. Сертификация систем в 2024 году не проводилась.



Авиакомпания «Россия»

Авиакомпания «Россия» организует деятельность структурных подразделений с соблюдением требований национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, регулярно проводится инспекционный контроль для оценки соответствия деятельности компании положениям стандарта. Кроме того, авиакомпания «Россия» формирует культуру непрерывных улучшений и мотивирует работников участвовать в корпоративных инициативах по внедрению передовых практик.



«Аэрофлот Техникс»

В «Аэрофлот Техникс» проводятся регулярные внутренние аудиты и проверки полноты и качества выполнения работ, оформления эксплуатационно-технической документации. Для работников предусмотрено регулярное обучение в соответствии с утвержденной программой первоначальной и периодической подготовки. Компания продолжает работу по формированию процессной модели и внедрению системы менеджмента качества в деятельность структурных подразделений. В настоящее время «Аэрофлот Техникс» имеет сертификат одобрения организации по техническому обслуживанию от Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиация) и сертификат разработчика авиационной техники от Росавиации.



«Авиашкола Аэрофлота»

В учебном процессе «Авиашкола Аэрофлота» применяет новые образовательные и цифровые технологии, а также разрабатывает передовые программы подготовки авиационного персонала. Компания проводит оценку уровня удовлетворенности внутренних и внешних потребителей учебными программами и на основе полученных результатов реализует мероприятия по совершенствованию образовательного процесса.



«Шеротель»

В отеле работает служба по работе с клиентами и управлению качеством. В ее задачи входят ежедневный контроль за качеством предоставляемого обслуживания, обеспечение соответствия стандартам операционной деятельности и выполнения технических и санитарных норм. Служба также взаимодействует с органами сертификации услуг гостиниц, а также с санитарной и торговой инспекциями, совместно с которыми в компании проводятся проверки.



«Аэромар» и «Аэромар-ДВ»

Компании последовательно внедряют улучшения в работу по подготовке питания, в том числе закупая современное оборудование, модернизируют здания. Также проводятся аудиты поставщиков продуктов питания в целях обеспечения надежности и качества.





ФОРМИРОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОЙ ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК

GRI 2-6, 3-3

Ответственная и надежная цепочка поставок является залогом бесперебойной работы Группы «Аэрофлот». В 2024 году Группа продолжила работу по поддержанию и развитию действующих цепочек поставок продукции, а также поиску перспективных предложений.

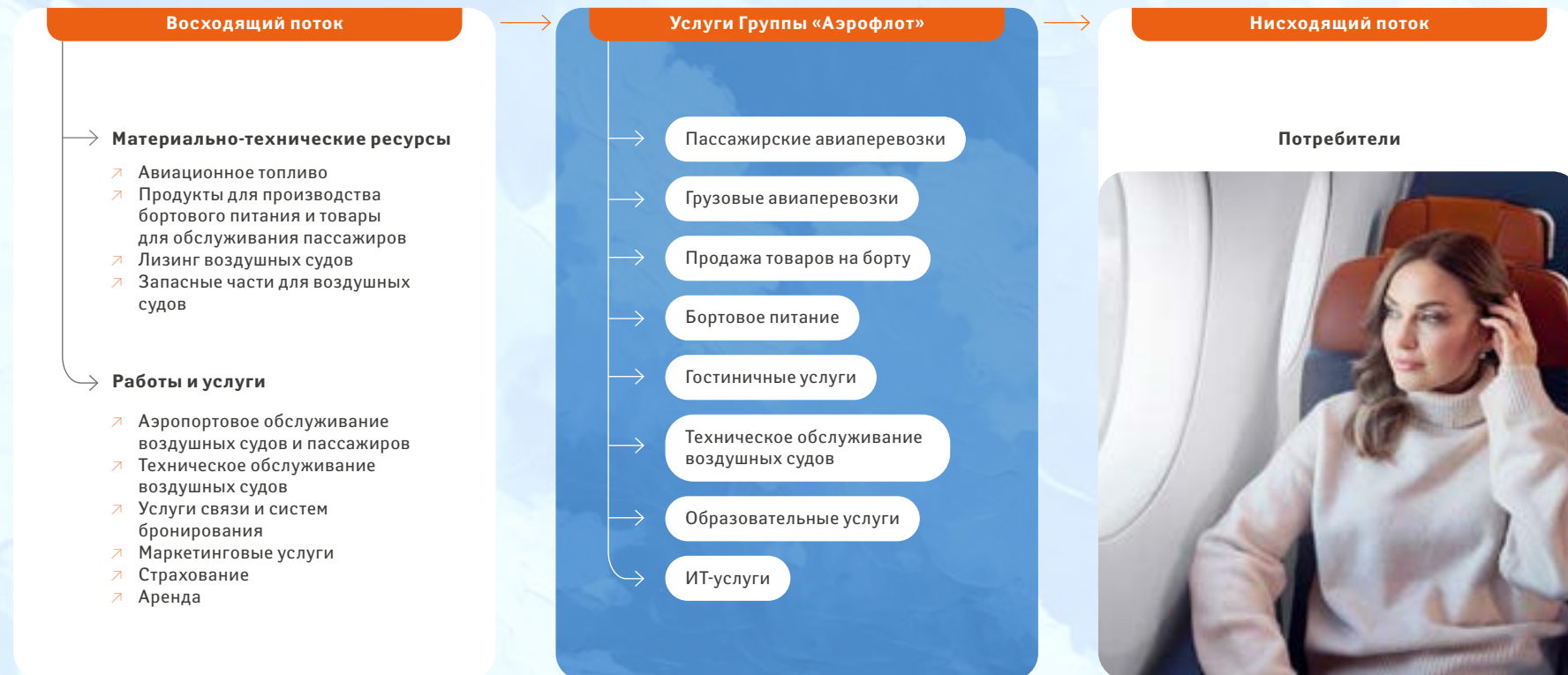
Закупочная деятельность в Группе «Аэрофлот» основана на требованиях законодательства Российской Федерации. Действующие принципы осуществления закупок позволяют сохранять конкуренцию, а также обеспечивать справедливость, равноправие, прозрачность и целевое экономически эффективное расходование денежных средств при проведении закупок.

Подход к осуществлению закупочной деятельности в Аэрофлоте закреплен в [Положении о закупке товаров, работ, услуг ПАО «Аэрофлот»](#), в дочерних компаниях данный процесс регулируется аналогичными положениями. Компания поддерживает актуальность внутренних документов и при необходимости вносит изменения в них.

Компания последовательно оптимизирует и повышает эффективность закупочной деятельности. Например, для этого Аэрофлот регулярно организует консолидированные закупки одной и той же продукции для нужд компаний Группы.

Элементы цепочки поставок Группы «Аэрофлот»

GRI 2-6



Развитие партнерских отношений с поставщиками

Группа стремится устанавливать долгосрочные взаимоотношения с поставщиками товаров и услуг не только посредством развития закупочных процедур, но и в рамках участия в партнерских мероприятиях и проведения обучения.

Информирование поставщиков по вопросам устойчивого развития

GRI 2-24

Группа «Аэрофлот» придерживается принципов устойчивого развития и в рамках формирования цепочки поставок ожидает от своих партнеров ответственного

ведения бизнеса, развития добросовестных трудовых практик и бережного отношения к окружающей среде. В Группе действует [Заявление по обеспечению ответственной цепочки поставок](#), которое содержит ожидания Группы «Аэрофлот» от своих поставщиков в области внедрения практик устойчивого развития.

Принципы обеспечения ответственной цепочки поставок Группы «Аэрофлот»

Прозрачное ведение бизнеса

- Нулевая толерантность к коррупции
- Соблюдение антимонопольного законодательства
- Соблюдение принципов добросовестной конкуренции
- Защита конфиденциальной информации

Добросовестные трудовые практики

- Соблюдение трудового законодательства
- Обеспечение безопасных условий труда
- Недопущение использования принудительного и детского труда
- Своевременная выплата вознаграждений работникам
- Обеспечение права на создание профсоюзов и ассоциаций и вступление в них

Сокращение негативного влияния на окружающую среду

- Сокращение выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ
- Снижение объемов образования отходов
- Рациональное потребление энергии и водных ресурсов

Авиакомпания «Аэрофлот» развивает практики устойчивого развития вместе со своими деловыми партнерами и стремится поддерживать их в этом направлении. Для этого в авиакомпании «Аэрофлот» внедрена практика проведения инструктажа работников сторонних организаций на тему снижения негативного воздействия на окружающую среду. Подход к проведению инструктажа зафиксирован в соответствующей программе, которая разработана в соответствии с положениями международного стандарта Системы экологического менеджмента ISO 14001:2015. Знания в области требований по охране окружающей среды являются обязательными для следующих категорий работников сторонних организаций:

- работники наземного и технического обслуживания воздушных судов;
- работники технического обслуживания спецтехники и автотранспорта;
- работники, задействованные в ремонте и строительстве;
- персонал, привлекаемый для организации питания, уборки, комплексного эксплуатационного обслуживания зданий и сооружений.

Компания также заботится о безопасности подрядных организаций при осуществлении ими работ. Аэрофлот в обязательном порядке проводит вводные инструктажи для подрядных организаций по вопросам охраны труда. В отчетном году в авиакомпании «Аэрофлот» инструктаж проводился для 311 работников подрядных организаций.

311 работников
подрядных организаций прошли инструктаж
в авиакомпании «Аэрофлот»

- Подробнее читайте в разделе [«Управление охраной труда и промышленной безопасностью»](#)



В 2024 году представители Компании участвовали в зарубежных и российских отраслевых выставках. В ходе данных мероприятий Компания знакомилась с передовыми практиками своих партнеров, их отраслевыми компетенциями и наработками. «Аэрофлот Техникс» на постоянной основе обсуждает с действующими партнерами вопросы взаимодействия и повышения эффективности совместной работы, а также проводит встречи с потенциальными поставщиками для оценки перспектив и возможностей взаимодействия. В Компании ведется **активная работа по взаимодействию с отечественными предприятиями по импортозамещению продукции авиационного характера.**

Поддержка закупок у местных поставщиков

Доля местных поставщиков в сумме договоров, заключенных Группой «Аэрофлот» в 2024 году, %

GRI 204-1, МЭР П1-4.6



Одним из важных направлений работы является развитие закупок у местных поставщиков. В 2024 году авиакомпания «Аэрофлот» осуществляла закупки у поставщиков из 72 регионов России. При этом в отчетном году поставщики более половины регионов Российской Федерации, закупки у которых проводились как в 2023, так и в 2024 годах, увеличили свой объем поставок более чем на 30 %. С 2022 года отмечается постепенное увеличение количества импортозамещенных запасных частей, используемых на воздушных судах авиакомпании «Аэрофлот», таких как элементы отделки и декора салона.

География закупок авиакомпании «Аэрофлот» в 2024 году

72 региона



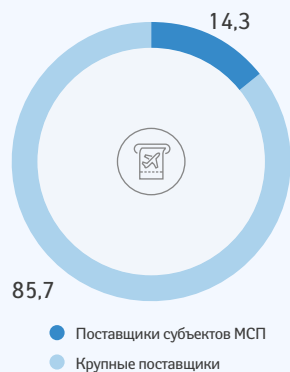
Поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства

Развитие взаимодействия с субъектами малого и среднего предпринимательства положительно влияет как на обеспеченность товарами и услугами в Группе «Аэрофлот», так и на развитие бизнеса в стране в целом.

Объем заключенных с субъектами МСП договоров по итогам 2024 года увеличился относительно предыдущего года на **9,5 млрд руб.**

Доля субъектов МСП в сумме договоров Группы «Аэрофлот» в 2024 году, %

МЭР П1-4.7



Аэрофлот на постоянной основе проводит работу по расширению доступа субъектов МСП к участию в закупках. Компания продолжает многолетнее сотрудничество с АО «Корпорация «МСП» по вопросам методологической, информационной и организационной поддержки субъектов МСП в закупках авиакомпании «Аэрофлот», являясь одним из крупнейших закупщиков у МСП по Федеральному закону № 223-ФЗ. Представители Аэрофлота активно участвуют в проводимых партнером обучающих семинарах для субъектов МСП и самозанятых граждан. В 2024 году при участии представителей авиакомпании «Аэрофлот» проведено пять обучающих региональных семинаров, участниками которых стали более 600 представителей малого бизнеса. Регулярный прямой диалог с представителями малого и среднего бизнеса не только способствует повышению их компетенций по участию в закупках, организуемых «Аэрофлотом», но и дает возможность Компании получать обратную связь и на ее основе проводить адаптацию внутренних процессов для повышения эффективности закупок.



В 2024 году Аэрофлот в очередной раз удостоился награды рейтинга лояльности крупнейших заказчиков к субъектам МСП по итогам 2023 года, организуемой АО «Корпорация МСП»



Компания продолжает работу по приему и обработке инновационных предложений от субъектов МСП посредством функционала системы «Одно окно». За 2024 год Аэрофлот рассмотрел 14 предложений от субъектов инновационной экосистемы, в том числе МСП. За весь период работы системы обработано 147 предложений.



ЗАБОТА О КЛИЕНТАХ

Запущенный под облака,
Бумажный Змей, приметя свысока
В долине мотылька,
«Поверишь ли! – кричит, – чуть-чуть
тебя мне видно;
Признайся, что тебе завидно
Смотреть на мой высокий
столь полет.

И.А. Крылов
«Бумажный змей»

Юбилей

225 лет со дня рождения

В парке Аэрофлота воздушное судно
Boeing 737-800 (RA-73094)
носит имя писателя и баснописца
И. А. Крылова.

SVO — SVX



Забота о клиентах

Ключевые показатели за 2024 год

103,0 тыс.
обращений клиентов урегулировано

13,8 млн человек
участники программы лояльности
«Аэрофлот Бонус»

162,4 тыс. животных
перевезла Группа «Аэрофлот»

Существенные темы

➤ Клиентоориентированность

Приоритетная ЦУР ООН



Национальный проект



Основные события в 2024 году

- Установлена фиксированная скидка 50 % для детей на перелеты по России
- Появилась возможность оформлять билеты за мили «Аэрофлот Бонус» на рейсы авиакомпании «Победа»
- Аэрофлот ввел новую услугу перевозки животного на соседнем пассажирском кресле в салоне самолета





ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3

Поддержание и постоянное повышение качества авиаперелетов и других услуг – важнейший принцип работы Компании, и опыт каждого клиента становится для Аэрофлота источником развития.



Развитие услуг для комфорта клиентов

Аэрофлот расширяет и совершенствует перечень предоставляемых услуг, чтобы соответствовать ожиданиям пассажиров. Это касается как улучшения обслуживания на борту, так и внедрения инновационных технологий. Компания учитывает индивидуальные потребности путешественников, чтобы обеспечить удобство на каждом этапе поездки – от бронирования билетов до получения багажа.



Безопасность в небе и на земле

Группа «Аэрофлот» делает все возможное, чтобы полеты были не только комфортными, но и безопасными. Это достигается за счет строгого соблюдения российских и международных стандартов и использования передовых технологий. Кроме того, Компания уделяет особое внимание созданию атмосферы уважения и равноправия, не допускает никаких проявлений дискриминации и стремится быть примером социальной ответственности.



Команда профессионалов – залог лучшего сервиса

Забота о клиентах невозможна без слаженной работы всей команды. Работники Компании – бортпроводники, пилоты, инженеры, специалисты наземных служб и другие члены команды – ежедневно прилагают максимум усилий для обеспечения высокого уровня обслуживания. Каждый работник проходит строгую подготовку, чтобы соответствовать высоким стандартам Аэрофлота и гарантировать пассажирам лучшее впечатление от полета.



Диалог с клиентами и постоянное улучшение

Понимание потребностей пассажиров – одна из важнейших задач Компании. Для этого Аэрофлот активно поддерживает обратную связь, регулярно отслеживает удовлетворенность клиентов и оперативно реагирует на возникающие вопросы. Такой подход позволяет выявлять точки роста и быстро внедрять улучшения, соответствующие современным стандартам.



Сертифицированная система менеджмента качества

GRI 416-1, 416-2

На протяжении многих лет в Компании действует сертифицированная интегрированная система менеджмента качества. Ее эффективность подтверждена внутренними оценками и внешними аудиторами, а также международными сертификатами ISO 9001.

➤ Подробнее о системе менеджмента качества по другим аспектам устойчивого развития можно узнать в тематических разделах

Высокий уровень сервиса и управления Аэрофлота регулярно отмечается профессиональным сообществом и положительными отзывами клиентов. Авиакомпании Группы ежегодно занимают лидирующие позиции в национальных рейтингах и удостоиваются самых высоких наград, что подтверждает высокий статус авиаперевозчика.

Признание деятельности Аэрофлота по итогам 2024 года

BrandLab

Аэрофлот занял девятое место по индексу силы бренда. Индекс показывает потенциал бренда, его способность расти дальше и быть лидером на рынке.

RUSky Awards¹

Аэрофлот одержал победу в двух номинациях: «За увеличение объема пассажирских перевозок по итогам 2024 года» и «За развитие сервисов и услуг для пассажиров по итогам 2024 года».



Russian Traveler Awards

Аэрофлот во второй раз подряд стал победителем национальной туристической премии Russian Traveler Awards в номинации «Авиакомпания».



«Народная марка № 1 в России»

Аэрофлот стал победителем премии в категории «Авиакомпания». «Народная марка № 1 в России» – это система оценки и использования брендов в национальном масштабе, которая определяет картину предпочтений россиян на потребительском рынке товаров и услуг.



Perfect Timing Awards

Аэропорт Шереметьево назвал самых пунктуальных перевозчиков по итогам конкурса Perfect Timing Awards. В категории «Самая пунктуальная российская авиакомпания (с количеством самолетовылетов более 5 тыс.)» лидерами стали компании Группы «Аэрофлот».

1-е место
 2-е место
 3-е место

Исследования ВЦИОМ²

Аэрофлот стал абсолютным лидером как самая популярная авиакомпания для перелетов, самый безопасный и самый комфортный авиаперевозчик.



¹ До 2024 года Отраслевая премия SKYWAY SERVICE AWARD.

² ВЦИОМ – Всероссийский центр изучения общественного мнения.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

Группа «Аэрофлот» стремится учесть потребности каждого клиента и предлагает разные категории услуг для всех групп пассажиров. Для клиентов с ограниченными возможностями, пассажиров с детьми и тех, кто хочет взять в путешествие своего домашнего питомца, созданы максимально комфортные условия. Авиакомпания предлагает разнообразные рационы.

Компания стремится регулярно развивать и обновлять ассортимент и выбор продуктов питания, составляющих рацион на борту, отдавая предпочтение товарам российского производства в рамках политики импортозамещения и поддержки локальных производителей.

Аэрофлот учитывает потребности пассажиров, которым стандартное питание на борту не подходит по медицинским, диетическим, религиозным или другим причинам. В этом случае пассажир может бесплатно заменить стандартный обед на специальное питание, соответствующее его предпочтениям.



Высокий уровень

-  Бизнес-класс, комфорт-класс, эконом-класс
-  Широкая линейка тарифов
-  Традиционный сетевой перевозчик

События за 2024 год

- Введена услуга перевозки животных на соседнем кресле
- Введена услуга Sleep+ на собственных рейсах
- Запущена пилотная версия чат-бота для обслуживания клиентов с применением ИИ
- Предоставлена фиксированная скидка 50 % для детей на перелеты по России



Сбалансированный уровень

-  Бизнес-класс, комфорт-класс, эконом-класс
-  Тарифы среднего ценового сегмента
-  Региональный перевозчик

События за 2024 год

- Дополнено бортовое меню вегетарианскими горячими блюдами
- Запущена новая линейка детских дорожных наборов. На рейсах авиакомпании появились комплекты для детей трех возрастных категорий: 3–5, 6–9 и 10–11 лет. Впервые наборы различаются в зависимости от направления



Базовый уровень

-  Эконом-класс
-  Доступные тарифы
-  Лоукост

События за 2024 год

- Запущена услуга «Еда в полет». Услуга доступна к заказу на рейсах из (в) Москвы (Шереметьево) и Санкт-Петербурга по более чем 70 направлениям и на рейсах из (в) московского аэропорта Внуково по более чем 55 направлениям
- Запущена услуга «Система развлечений на борту». Подключение к бортовой системе мультимедиа возможно с собственных мобильных устройств. 90 % медиаконтента представлено бесплатно

Виды специального питания авиакомпании «Аэрофлот»

Национальная кухня

 Включает блюда традиционной русской кухни

Вегетарианское

-  Строгое
-  Хинду/азиатское
-  Классическое
-  Фруктовое питание

Детское

-  Детский набор
-  Детское питание для грудных младенцев

Диетическое

-  Без добавленного сахара (диабетическое)
-  С низким содержанием молочного белка
-  С низким содержанием жиров
-  Без содержания клейковины
-  Низкокалорийное
-  Без добавленной соли

С учетом религиозных убеждений

-  Постное
-  Мусульманское
-  Халяльное
-  Индуистское невегетарианское
-  Кошерное

➤ Подробнее с составом специального питания можно ознакомиться на официальном сайте по [ссылке](#)



Вегетарианское меню в авиакомпании «Россия»

В 2024 году авиакомпания «Россия» дополнила бортовое меню вегетарианскими горячими блюдами.

Новые вегетарианские блюда не содержат мясо, рыбу, птицу, мед или их производные. Среди предлагаемых горячих блюд, сочетающих полезные и питательные компоненты: гречка с жареными грибами и овощами в томатном соусе, булгур с нут и изюмом, бурый рис с нут и овощами, паста с овощами и сыром.

Выбор вегетарианского блюда стал доступен пассажирам в классе «эконом» непосредственно на борту без необходимости его предварительного заказа.

Устойчивые партнерства и социальная ответственность

В 2024 году Аэрофлот продемонстрировал комплексный подход к устойчивому развитию через укрепление рыночных позиций, поддержку внутреннего туризма и ответственные партнерства. Эти инициативы не только способствуют экономической стабильности Компании, но и укрепляют ее социальную роль, формируя долгосрочную лояльность клиентов и партнеров.

Особое внимание Аэрофлот уделяет взаимодействию с молодежью. В рамках ежегодного Всемирного фестиваля молодежи Аэрофлот провел ряд мероприятий.

Всемирный фестиваль молодежи – 2024

1. Концерт на высоте: рейс VK Музыка

Авиакомпания «Аэрофлот» совместно с платформой VK Музыка организовала уникальное музыкальное событие с живым выступлением артистов для пассажиров на борту самолета, следующего по маршруту Москва – Сочи.

VK Рейс удостоился приза «Лучшая медиа-инициатива на транспорте» Евразийской премии в области транспорта и логистики «Магистраль Awards», а также получил бронзовую награду Silver Mercury в категории «Лучшее офлайн PR-событие».

2. Розыгрыш восьми сертификатов на перелеты

3. Сертификаты для молодежи

Авиакомпания «Аэрофлот» подарила два сертификата на перелет молодым парам, зарегистрировавшим брак на фестивале.



Программа лояльности «Аэрофлот Бонус»

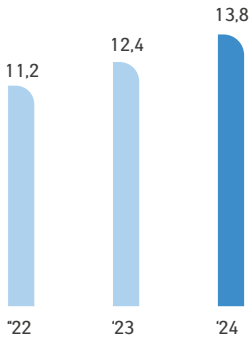
Авиакомпания «Аэрофлот» развивает программу «Аэрофлот Бонус» для поощрения лояльных пассажиров и стимулирования полетной активности. В 2024 году **программе лояльности «Аэрофлот Бонус»** исполнилось **25 лет**.

История программы лояльности

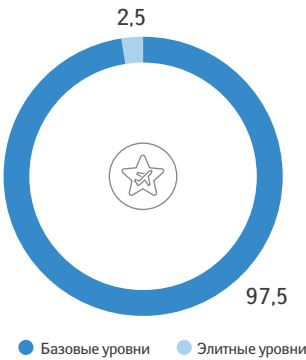


- 2024
- Введены новые базовые уровни **Basic Plus** и **Basic Pro**
- 2023
- Авиакомпания «Победа» подключена к программе лояльности
- 2016
- Запуск онлайн-каталога премий программы лояльности
- 2014
- Новый элитный уровень «Платиновый»
- 2011
- Запуск онлайн-сервиса по автоматическому переводу миль на счета благотворительных фондов в рамках проекта «Мили милосердия»
- 2009
- Запуск программы «Аэрофлот Бонус Семья»
- 2008
- Запущен проект «Мили милосердия»
- 1999
- Запущена программа лояльности «Аэрофлот Бонус»

Количество участников программы «Аэрофлот Бонус», млн человек



Участники программы Аэрофлот Бонус» по уровням в 2024 году, %



Количество партнеров программы «Аэрофлот Бонус» по состоянию на конец 2024 года, единиц

176
партнеров программы



Благотворительные фонды – партнеры проекта «Мили милосердия»

Проект «Мили милосердия» представляет собой удобный и эффективный способ для пассажиров внести свой вклад в деятельность благотворительных организаций. Собранные мили обмениваются фондами на авиабилеты, обеспечивая транспортировку подопечных.

В 2024 году пассажиры пожертвовали **111,8 млн** миль.

Благотворительный фонд «Подари жизнь»

Помощь детям с онкологическими заболеваниями, клиникам, в которых они наблюдаются, и врачам, которые их лечат



Благотворительный фонд Константина Хабенского

Помогает детям и взрослым с опухолями головного и спинного мозга вовремя получать необходимую медицинскую помощь



Международный благотворительный фонд Владимира Спивакова

Поддержка юных дарований в области музыки, живописи и хореографии



Благотворительный фонд «Шаг вместе»

Оказание помощи в лечении и реабилитации детей с диагнозом ДЦП



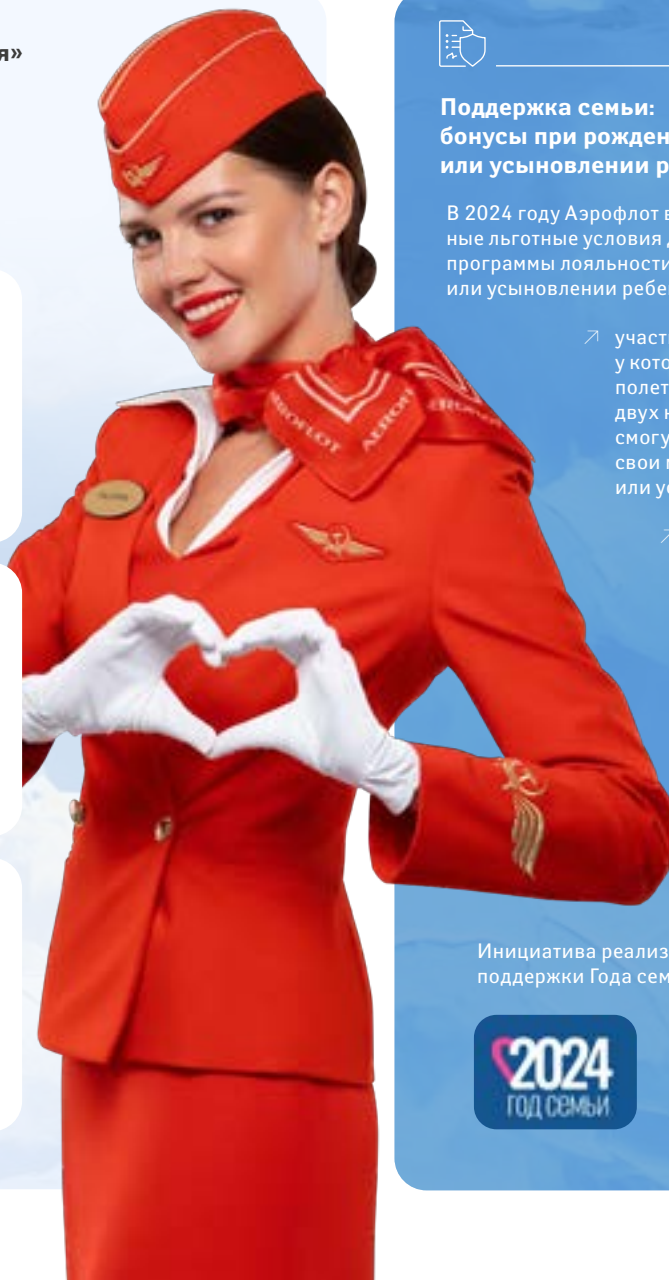
Благотворительный фонд «Линия жизни»

Помощь детям, жизнь которых находится под угрозой из-за опасных заболеваний



Российский фонд помощи

Помощь в лечении детей и содействие развитию гражданского общества и внедрению высоких медицинских технологий



Поддержка семьи: бонусы при рождении или усыновлении ребенка

В 2024 году Аэрофлот ввел дополнительные льготные условия для участников программы лояльности при рождении или усыновлении ребенка:

- участники программы, у которых не было полетов в течение двух календарных лет, смогут сохранить свои мили при рождении или усыновлении ребенка;

- Аэрофлот продлит на следующий год статус участника программы лояльности «Аэрофлот Бонус» одному из родителей при рождении или усыновлении ребенка.

Инициатива реализована в рамках поддержки Года семьи в России.



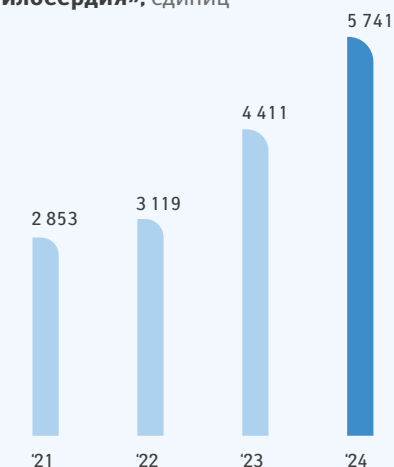
Акция «Дарим добро»

В июне 2024 года в честь 25-летнего юбилея программы «Аэрофлот Бонус» авиакомпания организовала благотворительную акцию «Дарим добро» в рамках проекта «Мили милосердия». Компания удваивала все мили, пожертвованные участниками программы «Аэрофлот Бонус» старше 12 лет, в пользу фондов – партнеров проекта.

15,1 млн миль
пожертвовано пассажирами
в рамках акции «Дарим добро»

До **30,1** млн миль
Аэрофлот удвоил пожертвования

Количество билетов, выписанных в рамках проекта «Мили милосердия», единиц



- Узнать подробнее об условиях программы лояльности «Аэрофлот Бонус» можно на [странице программы](#)



КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Контакт-центр Аэрофлота

Контакт-центр ПАО «Аэрофлот» предоставляет круглосуточную поддержку своим пассажирам по широкому кругу вопросов. Сотрудники центра помогут забронировать и оформить билеты, заказать дополнительные услуги, предоставят справочную информацию о перевозке пассажиров и багажа, а также о бонусной программе «Аэрофлот Бонус». В контактный центр также можно обратиться, если вы опоздали на рейс, чтобы узнать о дальнейших действиях.

Статистика работы контакт-центра в 2024 году

5,2 млн звонков
(6,4 млн в 2023 году)

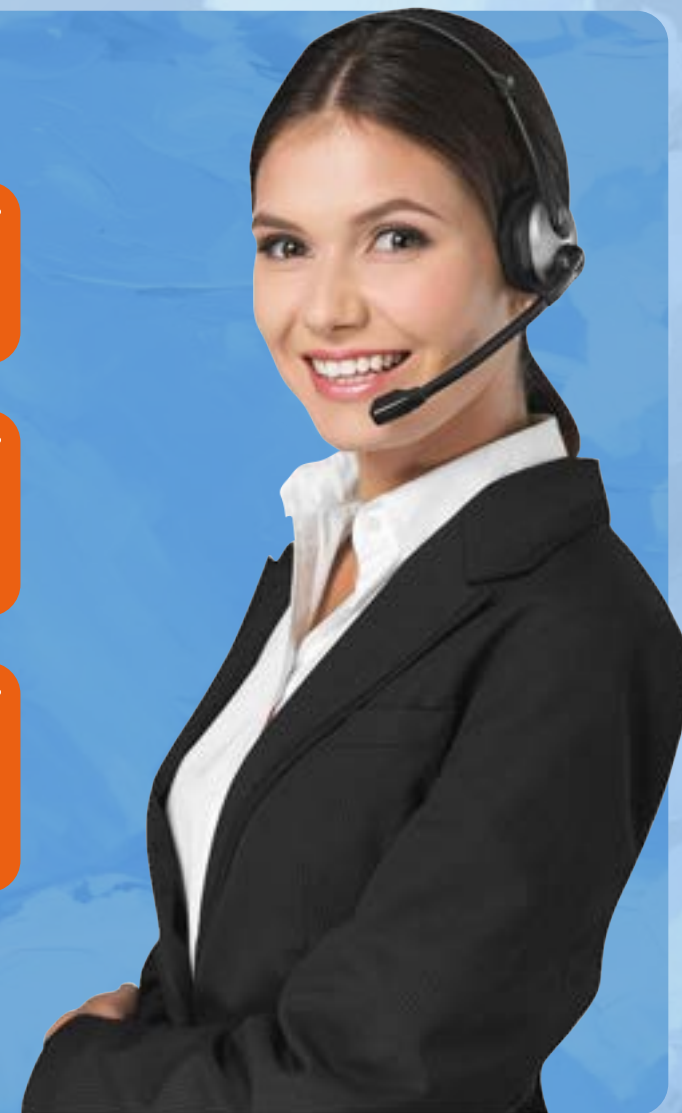
<7 мин.
среднее время обработки обращений

>400 обращений
по участию в программе
«Аэрофлот Бонус» обработано

>700
операторов обеспечивали клиентов
консультационной поддержкой

95 %
уровень индекса удовлетворенности
клиентов (C-Sat) при стандарте ≥85 %
(94 % в 2023 году)

24/7
поддержка пассажиров



Обработка жалоб и претензий



Группа «Аэрофлот» тщательно анализирует отзывы и обращения клиентов и оперативно обрабатывает все поступающие запросы. Направить жалобу или претензию можно несколькими способами:

- форма обратной связи на сайте Аэрофлота;
- офисы продаж, филиалы и представительства;
- точки контакта в базовом аэропорту;
- по почте бумажным письмом;
- лист отзыва на борту;
- консьерж-сервис (для участников программы лояльности платинового уровня).

Жалобы и претензии, полученные от клиентов, поступают в CRM-систему и далее распределяются между соответствующими отделами в зависимости от их тематики.

Количество полученных и урегулированных жалоб клиентов, Группа «Аэрофлот»¹, тыс. шт.



Удовлетворенность клиентов

Аэрофлот регулярно отслеживает удовлетворенность клиентов качеством предоставляемых услуг. Контроль уровня удовлетворенности проводится в рамках реализуемого проекта «Послеполетный опрос пассажиров», в основе которого заложена методология Net Promoter Score (NPS).

Опрос помогает быстро определить основные области для улучшения качества продукта, проанализировать эффективность мер по повышению удовлетворенности клиентов, а также изучить отношение пассажиров разных категорий, участников программы лояльности и групп (например, людей с ограниченными возможностями, детей, владельцев животных) к услугам Аэрофлота.

Качество обслуживания в «Шеротель»

Помимо оказания пассажирам высокого качества услуг на борту, Компания также уделяет внимание реализации гостиничных услуг своим клиентам.

Высокий уровень сервиса и эффективная работа в отеле поддерживаются службой по работе с клиентами и управлению качеством. В основные обязанности службы входят:

- контроль и координация работы отеля в тесном взаимодействии с другими подразделениями;
- выявление недостатков в работе отеля;
- организация обучения и переподготовки персонала;
- взаимодействие с органами сертификации услуг гостиниц, санитарной и торговой инспекций;
- анализ жалоб и предложений клиентов гостиницы.



Взаимодействие «Шеротель» с клиентами включает в себя несколько форматов.

Платформа Accor ACDC

- Определение особых пожеланий и требований клиента на стадии бронирования
- Позволяет ознакомиться с комментариями гостей по всем отелям сети Accor

Система 2ROOMS

- Клиент самостоятельно через мобильное приложение задает вопрос, запрашивает дополнительные услуги или оставляет комментарий о недочетах
- Персонал незамедлительно реагирует на обратную связь и подключается к решению проблем

Программа Trust You

- Обработка поступивших жалоб
- Все жалобы берутся в работу в течение 24 ч.
- Каждый клиент получает обратную связь от представителя отеля с решением вопроса, извинениями или компенсацией



СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И УСЛУГИ ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

Для обеспечения пассажиров с особыми запросами возможностью беспрепятственного пользования воздушным транспортом Группа «Аэрофлот» предлагает комплекс специальных услуг, максимально адаптированных к потребностям лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Забора о пассажирах с ограниченными возможностями здоровья

Безопасное и комфортное пребывание пассажиров с ограниченными возможностями здоровья на территории аэропорта и на борту – один из приоритетов Аэрофлота. Для удовлетворения потребностей маломобильных пассажиров и клиентов с ограничениями по зрению и слуху Компания предоставляет различные специальные услуги.

Багаж. Дополнительно к норме бесплатного провоза зарегистрированного багажа пассажиру предоставляется возможность бесплатной перевозки в багажном отсеке собственного кресла-коляски и еще одного средства передвижения или перемещения. Багаж пассажира с ограничениями жизнедеятельности и кресло-коляска загружаются в багажный отсек таким образом, чтобы обеспечить их первоочередную выгрузку в аэропорту прибытия.

Ручная кладь. Дополнительно сверх установленной нормы перевозки ручной клади предоставляется бесплатный провоз в пассажирском салоне следующих предметов, используемых пассажирами:

- костыли, трость, складные ходунки, роллаторы, съемные протезы рук и (или) ног;
- складное кресло-коляска;
- баллон с газообразным кислородом или воздухом, необходимый для медицинских целей;
- портативный концентратор кислорода;
- медицинское оборудование.

Сопровождение и помощь в аэропорту. Служба сопровождения окажет помощь в регистрации и оформлении багажа, при прохождении пограничного и таможенного контроля, а также при посадке и высадке с борта воздушного судна.



Посадка на пассажирское место на борту воздушного судна осуществляется в приоритетном порядке.



Плечевой ремень – удерживающее устройство для пассажиров, передвигающихся на кресле-коляске и нуждающихся в дополнительной поддержке спины при нахождении на кресле.



Перевозка собаки-проводника. Пассажирам с инвалидностью по зрению перевозка собаки-проводника предоставляется бесплатно.



Предоставление инвалидных кресел. Авиакомпания предлагает специальные кресла, адаптированные для перевозки людей с ограниченными возможностями. Они оснащены дополнительными опорами и ремнями безопасности.

Работники Аэрофлота прошли специальное обучение по работе с маломобильными пассажирами, поэтому обслуживание на борту осуществляется индивидуально с учетом состояния здоровья клиентов. Кроме того, Компания адаптирует для пассажиров с ограничениями по зрению и слуху такие элементы на борту, как информационные таблички и бортовую систему развлечений. С 2021 года салоны новых российских SSJ100 оснащаются информационными табличками со шрифтом Брайля, а бортовая развлекательная система предлагает фильмы с субтитрами и тифлокомментариями.



Подробнее ознакомиться с особенностями перелетов и дополнительными услугами, а также запросить консультацию можно на сайте в разделе [«Пассажирам с ограничениями жизнедеятельности»](#)



Сервисы для пассажиров с детьми и сопровождение несовершеннолетних

Для того чтобы полет для детей и их родителей был интересным и комфортным, авиакомпания «Аэрофлот» разработала для бортовой системы развлечений специальную детскую программу. Она включает фильмы и мультфильмы для всей семьи, аудиокниги, музыку и игры.

Если рейс длится более трех часов, пассажиры с детьми дошкольного возраста могут получить питание в удобное для них время, обратившись к бортпроводнику перед началом обслуживания. Кроме того, можно бесплатно заказать специальное питание для младенцев, состоящее из молока и пюре в баночках, а также обеды для детей постарше с мягкой пищей.

В дополнение к норме бесплатного провоза зарегистрированного багажа Аэрофлот предоставляет возможность бесплатно провезти детскую коляску или люльку. Детские кресла и удерживающие устройства также перевозятся без дополнительной платы. Для пассажиров с маленькими детьми Компания также может предоставить самолетную детскую люльку. Туалетные комнаты всех классов обслуживания оснащены пеленальными столиками.

По предварительному запросу работники Компании могут сопровождать детей в возрасте от пяти до 16 лет при прохождении всех необходимых процедур в аэропортах вылета и прибытия, на борту самолета, а также во время пересадок.



С 2024 года Аэрофлот установил фиксированную скидку 50 % на все доступные для приобретения тарифы эконом-класса для детей с двух до 12 лет



Перевозка спортивного оборудования

Группа компаний «Аэрофлот» поддерживает интерес к спорту среди своих пассажиров и стремится сделать активный отдых доступнее. Ежегодно на рейсах авиакомпаний, входящих в Группу, предоставляется дополнительное бесплатное место для провоза спортивного снаряжения: лыж, сноубордов и снаряжения для дайвинга и серфинга весом до 23 кг. Эта услуга доступна для всех тарифов, за исключением безбагажных.

Зимние виды спорта

Один комплект горнолыжного или сноубордического снаряжения

Летние виды спорта

Снаряжение для серфинга, кайтсерфинга, вейкбординга, виндсерфинга, сапсерфинга, дайвинга



Перевозка животных

Все авиакомпании, входящие в Группу «Аэрофлот», соблюдают правила перевозки, касающиеся дикой флоры и фауны. Согласно требованиям CITES и IATA, перевозка растений и животных разрешена только при наличии соответствующих сертификатов, которые подтверждают законность транспортировки и отсутствие вреда для перевозимых видов.

Международные правила перевозки в Группе «Аэрофлот»

Конвенция о международной торговле видами дикой фауны и флоры, находящимися под угрозой исчезновения (CITES)

- Транспортировка представителей дикой флоры и фауны осуществляется только после предъявления разрешения CITES, которое выдается в национальном органе по охране окружающей среды в стране отправления и назначения.



IATA Live Animals Regulations (LAR)

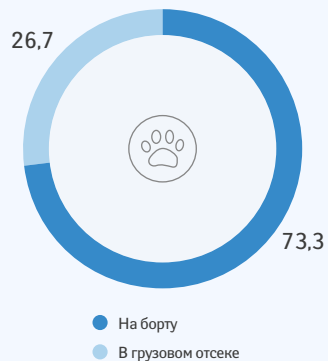
- Руководство LAR – свод нормативов, устанавливающий общие правила перевозки животных на борту самолета. Документ содержит классификацию 1 тыс. видов животных, спецификации контейнеров, необходимых для их перевозки, информацию об обращении и маркировке, а также перечни необходимой для транспортировки животных по воздуху документации.



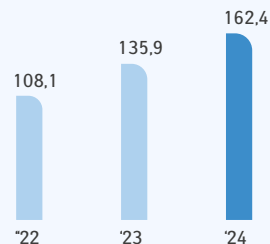
- Узнать больше о перевозке животных, тарифах и правилах их подготовки к авиаперелету можно на сайте Аэрофлота в [специальном разделе](#)

Аэрофлот перевозит животных в пассажирском салоне, багажном отсеке, а также особо крупных животных грузовыми самолетами без ограничений по количеству и весу.

Животные, перевезенные Группой «Аэрофлот» в 2024 году, по типу перевозки, %



Количество животных, перевезенных Группой «Аэрофлот», тыс. особей



В 2024 году после успешного трехмесячного тестирования Аэрофлот ввел услугу перевозки животного на соседнем пассажирском кресле в салоне самолета. Новая услуга доступна на рейсах авиакомпаний «Аэрофлот» и «Россия». Пассажир может перевезти в соседнем кресле контейнер с животным или птицей в любом классе обслуживания: «эконом», «комфорт», «бизнес». Вес контейнера вместе с животным не может превышать 15 кг.

Чтобы оценить качество услуг для пассажиров с животными, Аэрофлот внедрил мониторинг удовлетворенности клиентов. Пассажирам, путешествующим с животными, через день после завершения рейса отправляется на электронную почту анкета, в которой предлагается оценить качество авиаперелета. Собранные данные анализируются, а результаты выносятся на совещания с участием руководства. Жалобы и предложения клиентов принимаются во внимание для дальнейшего совершенствования сервиса.

В 2024 году Группа «Аэрофлот» перевезла 162,4 тыс. животных, из которых 73,3 % в пассажирском салоне.

162,4 тыс. животных
перевезла Группа «Аэрофлот» в 2024 году





ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Я помню твой восход,
знакомое светило,
Над мирною страной,
где все для сердца мило,
Где стройны тополы в долинах
вознеслись,
Где дремлет нежный мирт
и темный кипарис,
И сладостно шумят
полуденные волны.

А. С. Пушкин

«Редет облаков летучая гряда»

Юбилей

225 лет со дня рождения

В парке Аэрофлота воздушное судно
Boeing 777-300ER (RA-73697)
носит имя поэта и прозаика А. С. Пушкина

SVO — KUF



Изменение климата и энергоэффективность

Ключевые показатели за 2024 год

74,5 г CO₂-экв. / пкм
удельные выбросы парниковых
газов в расчете на одного пассажира
на 1 км полета

23,6 г/пкм
удельное потребление
авиационного топлива

1,06 тДж/пкм
удельная энергоэффективность

Национальные цели Российской Федерации

- Устойчивая и динамичная экономика
- Цели из Климатической доктрины Российской Федерации:
 - обеспечение безопасного и устойчивого развития Российской Федерации, включая институциональный, экономический, экологический и социальный, в том числе демографический, факторы в условиях изменения климата и возникновения сопутствующих ему угроз;
 - достижение с учетом национальных интересов и приоритетов социально-экономического развития не позднее 2060 года баланса между антропогенными выбросами парниковых газов и их поглощением.

Приоритетные ЦУР ООН



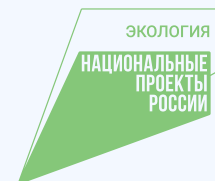
Существенные темы

- Энергопотребление
- Вклад в борьбу с изменением климата

Основные события в 2024 году

- Проведена оценка влияния физических рисков для 19 аэропортов маршрутной сети
- Проведен энергетический аудит в авиакомпании «Аэрофлот»

Национальный проект





ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3

Изменение климата в соответствии с Климатической доктриной Российской Федерации признано одним из наиболее серьезных вызовов текущего столетия.

Влияние авиакомпаний на изменение климата связано прежде всего с выбросом парниковых газов вследствие осуществления перелетов, функционирования аэропортов и офисов, а косвенно – из-за кратковременного образования инверсионных следов и выбросов парниковых газов, включая водяной пар. Повышенная погодная нестабильность представляет собой потенциальную угрозу для соблюдения расписания полетов, планирования маршрутов и обеспечения безопасности воздушных перевозок. Поэтому Аэрофлот ведет деятельность по сокращению выбросов парниковых газов и повышению энергоэффективности и стремится внести вклад в достижение целей Парижского соглашения и [Цель 13 «Борьба с изменением климата»](#).

Группа «Аэрофлот» отслеживает развитие законодательства по вопросам изменения климата, своевременно адаптирует свою деятельность под все применимые требования и формирует внутренние документы с целью управления своим воздействием.

В авиакомпании «Аэрофлот» ответственность за управление факторами, влияющими на изменение климата, реализуется на всех уровнях корпоративного управления. Начиная с высшего руководства, ответственность распределяется между структурными подразделениями в соответствии с их компетенцией.

Для комплексности и эффективности работы в области изменения климата Аэрофлот взаимодействует с российскими отраслевыми ассоциациями и союзами, в частности, принимает активное участие в работе комитетов и комиссий РСПП и Российского союза авиапроизводителей.



Ключевые документы по вопросам изменения климата

➤ Климатическая политика

Определяет направления повышения энергетической эффективности Группы «Аэрофлот» и сокращения негативного воздействия на окружающую среду и климат

➤ Политика в области устойчивого развития

Систематизирует деятельность в области устойчивого развития, определяя ключевые ценности и принципы в области ESG, а также подходы к интеграции ESG-аспектов в систему управления



Авиакомпания «Аэрофлот» осуществляет достижение целей Климатической политики с помощью следующих внутренних документов:

- Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Аэрофлот» до 2030 года;
- Топливная политика ПАО «Аэрофлот»;
- Программы по повышению экологической ответственности и энергоэффективности ПАО «Аэрофлот»;
- Руководство по корпоративной системе управления выбросами парниковых газов;
- Руководство по управлению расходами на авиатопливо и горюче-смазочные материалы.

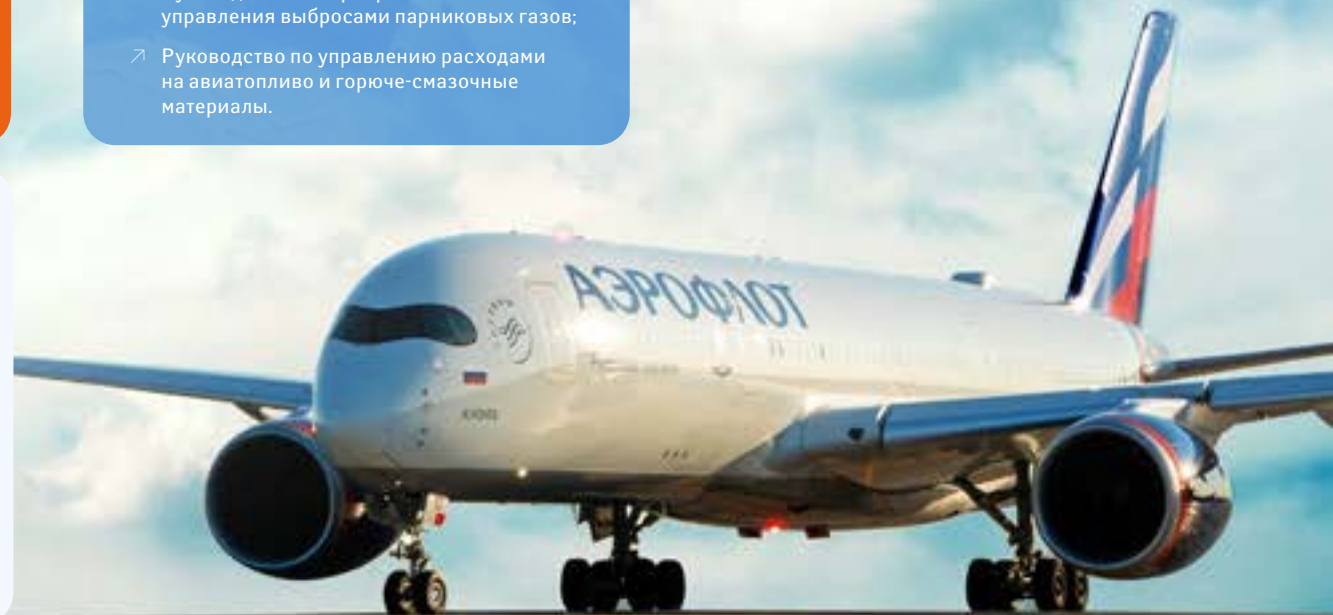
Участие в ассоциациях и союзах по вопросам изменения климата



Комитет РСПП по климатической политике и углеродному регулированию



Комитет по вопросам защиты окружающей среды от воздействия авиации Союза авиапроизводителей России





ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

Климатические риски

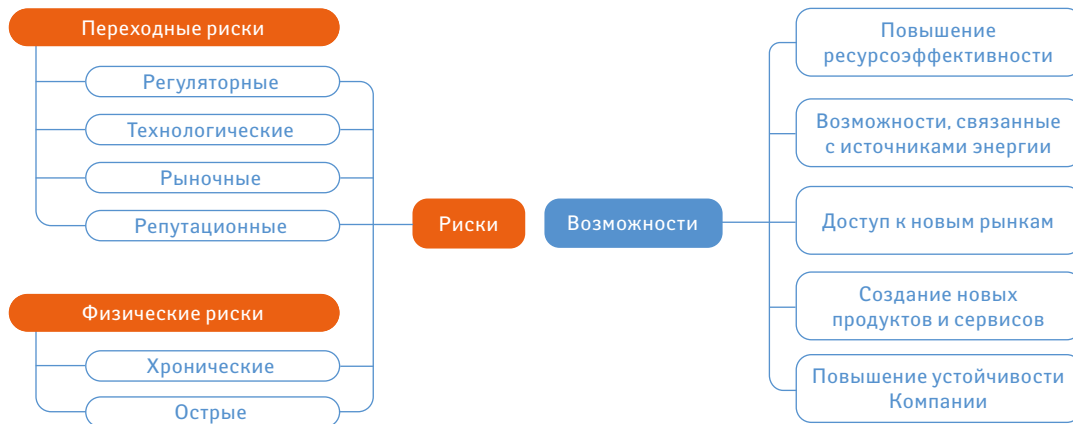
GRI 3-3, 201-2

Группа «Аэрофлот» совершенствует процедуры управления рисками, поэтому в отчетном периоде в рамках рискориентированного подхода была впервые проведена качественная оценка рисков и возможностей, связанных с изменением климата.

Идентификация рисков и возможностей, связанных с изменением климата, проведена в соответствии с Рекомендациями рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial

Disclosures, TCFD)¹, и стандартом Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB) МСФО (IFRS) по раскрытию информации, связанной с изменением климата.

Классификация климатических рисков и возможностей



¹ Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата. С 2024 года Совет по международным стандартам устойчивого развития (ISSB) Фонда МСФО отвечает за мониторинг хода раскрытия компаниями информации в области устойчивого развития от Целевой группы Совета по финансовой стабильности (FSB) по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD).

² Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC).

Физические климатические риски и возможности

Для идентификации и оценки физических (острых и хронических) рисков Компанией были использованы исторические метеорологические данные, данные прогнозных климатических моделей, сценарии доклада Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК)¹, глобальные климатические модели ансамбля CMIP6.

Сценарии МГЭИК, использованные для идентификации и оценки физических рисков

МЭР П1 4.12



Оценка влияния физических рисков осуществлялась для **19 аэропортов** маршрутной сети, которые были определены исходя из их вклада в общий пассажиропоток Группы, а также с учетом репрезентативности в отношении маршрутной сети Группы. Для них были рассмотрены риски, связанные с инфраструктурой, операционной деятельностью, работой персонала.

Пороговые критические значения экстремальных явлений определены с учетом эксплуатационных ограничений воздушных судов Группы «Аэрофлот».

Пороговые критические значения экстремальных явлений

Осадки	10 мм в сутки (дождь) 10 мм в сутки (снег)
Аномально высокая температура	Выше +40 °C
Аномально низкая температура	Ниже –40 °C
Аномальный ветер (среднесуточное значение)	Более 10 узлов

Оценка включает в себя определение вероятности возникновения климатических факторов и тяжесть их влияния в каждом из выбранных климатических сценариев.

По результатам оценки наиболее значимыми оказались операционные риски, которые связаны с увеличением числа случаев аномально высоких температур, а также увеличением числа дней с аномальными осадками. Наиболее подверженными физическим климатическим рискам оказались объекты, расположенные в южных городах: Анталья, Дели, Дубай, Сочи. **При этом сценарное моделирование не выявило климатических риск-факторов, которые могут оказать существенное влияние на деятельность Группы «Аэрофлот».**

Наиболее значимые физические риск-факторы для Группы «Аэрофлот» до 2050 года

-  **Аномальная жара** – количество дней с температурой более 40 °C
-  **Аномальный холод** – количество дней с температурой менее -40 °C
-  **Переход через 0** – количество дней с переходом через 0 °C
-  **Аномальные осадки** – количество дней с осадками более 10 мм в сутки
-  **Аномальный снегопад** – количество дней с количеством снега более 10 мм в сутки
-  **Гололед** – количество дней с условиями для образования гололеда, ледяного дождя
-  **Аномальный ветер** – количество дней со средней скоростью ветра более 10 узлов

Шереметьево Москва (SVO)  

Санкт-Петербург (LED)  

Калининград (KGD)   

Стамбул (IST)   

Анталья (AYT)   

Шарм-эш-Шейх (SSH)   

Дубай (DXB)   

Дели (DEL)   

Казань (KZN)    

Екатеринбург (SVX)   

Минеральные Воды (MRV)     

Красноярск (KJA)    

Хабаровск (KHV)   

Владивосток (VVO)   

Ташкент (TAS)   

Сочи (AER)    

Пекин (BJS)    

Шанхай (PVG)  

Пхукет (HKT)  

Переходные климатические риски и возможности

Для анализа **переходных** рисков и возможностей были использованы сценарии Международного энергетического агентства (МЭА).



Сценарии МЭА (IEA) для анализа переходных рисков

1. IEA Stated Policies Scenario (STEPS)

Сценарий государственной политики

Сценарий отражает существующую политику государств в области регулирования парниковых газов, а также недавно объявленные обязательства и планы, включая те, которые еще не приняты официально, а находятся на этапе разработки.

2. IEA Announced Pledges Scenario (APS)

Сценарий объявленных обязательств

Рассматривается вариант, при котором обещания о чистых нулевых выбросах, объявленные на данный момент правительствами, выполняются вовремя и в полном объеме.

3. IEA Net Zero Emissions (NZE2050)

Нулевые нетто-выбросы к 2050 году

В сценарии рассматривается реализация программы Net Zero Emissions по достижению развитыми странами углеродной нейтральности к 2050 году, развивающимися — к 2070 году.



По итогам идентификации все выявленные переходные риски и возможности будут актуальны для Группы «Аэрофлот» в долгосрочной перспективе

Переходные риски для Группы «Аэрофлот»



Рыночные

- Дополнительные издержки на покупку авиационного топлива, в том числе устойчивого
- Сокращение выручки вследствие изменения потребительских предпочтений – выбор клиентами менее углеродоемких видов транспорта



Технологические

- Рост издержек, вызванных необходимостью внедрения технологий, позволяющих сократить выбросы парниковых газов



Репутационные

- Дополнительные издержки, вызванные подачей исков, связанных с обвинениями в гринвошинге



Регуляторные

- Дополнительные издержки, вызванные развитием углеродного регулирования
- Дополнительные издержки, вызванные необходимостью компенсировать рост выбросов парниковых газов от международных авиаперевозок сверх базового уровня в рамках Схемы компенсации и сокращения выбросов углерода для международной авиации, включая издержки на покупку углеродных единиц
- Дополнительные издержки на формирование климатической отчетности в соответствии с МСФО S2

Переходные возможности Группы «Аэрофлот»



Рыночные

- Сокращение издержек на покупку топлива благодаря реализации мероприятий в рамках программы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности



Технологические

- Сокращение издержек благодаря повышению ресурсоэффективности воздушных судов, в частности обновлению парка воздушных судов в кратко- и среднесрочной перспективе



Репутационные

- Увеличение спроса на услуги Компании вследствие оперативного внедрения технологий, позволяющих сократить выбросы парниковых газов, успешной реализации стратегии в области изменения климата, а также подробного раскрытия информации, связанной с изменением климата



Чтобы минимизировать вероятность наступления рисков, связанных с изменением климата, Компания реализует следующие мероприятия по управлению климатическими рисками:

- учет, мониторинг и верификация выбросов CO₂;
- разработка и реализация Программы повышения топливной эффективности и сокращения расхода горюче-смазочных материалов;
- реализация Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Аэрофлот» до 2030 года.



Выбросы парниковых газов

GRI 305-1, 305-2, 305-3, МЭР П1-1.8, SASB TR-AL-110a.1, TR-AL-110a.2

С целью мониторинга воздействия Компании на климат и оптимизации бизнес-процессов дочерних обществ Группа «Аэрофлот» ежегодно рассчитывает и отслеживает количественные показатели, связанные с выбросами парниковых газов. Количественная оценка выбросов осуществляется на основании международных и национальных руководств, в числе которых:

- Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, 2006;
- Протокол по парниковым газам. Корпоративный стандарт учета и отчетности (The GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard);
- ISO 14064-1:2018 «Газы парниковые. Часть 1. Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и удалении парниковых газов на уровне организации»;
- Схема компенсации и сокращения выбросов углекислого газа для международной авиации (CORSIA);
- Федеральный закон от 2 июля 2021 года № 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов»;
- Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации (Минприроды России) от 27 мая 2022 года № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов»;
- Приказ Минприроды России от 29 июня 2017 года № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов».

Кроме того, на основании данных документов Группа «Аэрофлот» разработала и руководствуется корпоративной системой управления выбросами парниковых газов, которая распространена на Группу «Аэрофлот». Система позволяет соответствовать требованиям национальной и международных систем мониторинга, отчетности и проверки выбросов парниковых газов.

Система управления выбросами парниковых газов



Управление выбросами парниковых газов и их учет ведется как на уровне авиакомпании «Аэрофлот», так и на уровне дочерних обществ. Например, в авиакомпании «Победа» разработан и утвержден стандарт «Управление выбросами парниковых газов», в котором описаны перечень источников выбросов парниковых газов и методологический подход к определению выбросов парниковых газов. В «Авиашколе Аэрофлота» разработан Регламент по управлению выбросами парниковых газов, в соответствии с которым ведется учет выбросов, находящихся в пределах операционных границ «Авиашколы Аэрофлота».

Авиакомпания «Аэрофлот» ежегодно формирует и проходит верификацию отчетов по выбросам парниковых газов в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14064-1:2018 «Газы парниковые. Часть 1. Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и удалении парниковых газов на уровне организации» с целью предоставления полной и объективной информации заинтересованным сторонам о ежегодном объеме выбросов парниковых газов и результативности авиакомпании «Аэрофлот» в области предотвращения глобальных климатических изменений.

С 2020 года в соответствии с требованиями Системы компенсации и сокращения выбросов парниковых газов для международной авиации (CORSIA) авиакомпании «Аэрофлот» и «Россия» проходят верификационный аудит отчета по выбросам парниковых газов, произведенным при выполнении международных полетов.

В 2024 году валовые выбросы парниковых газов Группы по областям охвата 1¹ и 2² составили 11 283,6 тыс. тонн CO₂, что на 19,1 % превышает показатель прошлого года. Рост связан с увеличением операционной деятельности Группы. В то же время удельные выбросы парниковых газов от авиаперевозок снизились на 1,2% относительно прошлого года и составили 74,5 г CO₂-экв. /пкм. В расчет показателей включены такие парниковые газы, как диоксид углерода, метан, закись азота, гидрофторуглероды, перфторуглероды.

11 283,6 тыс. тонн CO₂
валовые выбросы парниковых газов Группы
по областям охвата 1¹ и 2² в 2024 году



¹ Прямые выбросы, возникающие в результате стационарного (для получения тепловой и электрической энергии, при техническом обслуживании и ремонте) и мобильного (при воздушных и наземных операциях) сжигания топлива.

² Косвенные энергетические выбросы, связанные с потреблением электрической и тепловой энергии, получаемой из внешних источников.

Прямые и косвенные энергетические и неэнергетические выбросы парниковых газов, Группа «Аэрофлот», тыс. тонн CO₂-экв.

GRI 305-1, 305-2, GRI 305-3, МЭР П1-1.8, SASB TR-AL-110a.1



Ключевые источники выбросов парниковых газов, Группа «Аэрофлот» (охваты 1 и 2), 2024 год, %



Удельные выбросы парниковых газов от авиаперевозок, Группа «Аэрофлот»

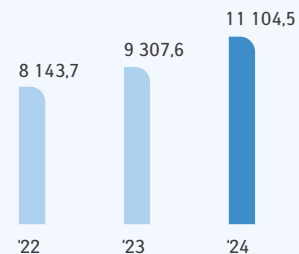
GRI 305-4, МЭР П1-1.9



Основным источником прямых и косвенных энергетических выбросов парниковых газов Группы «Аэрофлот» являются авиаперевозки – 98,4 %, или 11 243,2 тыс. тонн CO₂-экв. в 2024 году

Выбросы парниковых газов от авиаперевозок, Группа «Аэрофлот», тыс. тонн CO₂-экв.

GRI 305-1, МЭР П1-1.8



В 2024 году значение углеродного следа для авиаперевозок составило 771,8 г CO₂-экв. в расчете на выполненный тоннокилометр (рост на 0,3 % г/г) и 74,5 г CO₂-экв. в расчете на выполненный пассажирооборот (снижение на 1,2 % г/г), что сопоставимо с уровнем предыдущего года.

74,5 г CO₂-экв./пкм
удельные выбросы парниковых газов от авиаперевозок



¹ Прочие косвенные выбросы, обусловленные деятельностью по управлению отходами, очистке бытовых сточных вод и производством закупленных топливно-энергетических ресурсов и материалов.

Меры по сокращению выбросов парниковых газов

Группа «Аэрофлот» регулярно разрабатывает программы по митигации воздействия на климат, снижению расхода авиатоплива и повышению топливной эффективности, включая сокращение расхода горюче-смазочных материалов.

В 2024 году ежегодная программа повышения топливной эффективности позволила сократить потребление топлива на 13,7 тыс. тонн, что эквивалентно 43,4 тыс. тонн CO₂-экв.



В рамках реализации данной программы проводятся следующие мероприятия:

- нормирование количества перезаправляемого топлива;
- минимизация разницы между прогнозируемой и фактической коммерческой загрузкой в аэропортах отправления;
- оптимизация процедуры получения разрешения на запуск двигателей и выполнение взлета от рулежных дорожек;
- оптимальное использование вспомогательной силовой установки: использование наземных средств кондиционирования воздуха и подогрева кабины и салонов самолетов при подготовке к вылету;
- снижение расхода авиатоплива за счет сокращения объема заправляемой воды;
- повышение аэродинамических свойств воздушного судна за счет качественной мойки его поверхности;
- повышение эффективности работы авиадвигателей за счет мойки газозавоздушного тракта.

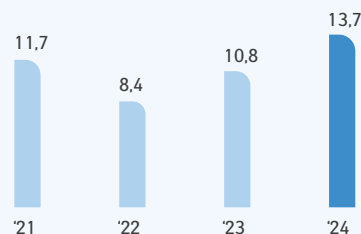
Мероприятия по сокращению выбросов парниковых газов проводятся как на уровне авиакомпании «Аэрофлот», так и на уровне дочерних обществ. Например, авиакомпания «Победа» в отчетном году использовала наземные источники электропитания и спрямление маршрутов.

13,7 тыс. тонн

сокращение потребления топлива в рамках повышения топливной эффективности в 2024 году

Экономия топлива в результате реализации программы повышения топливной эффективности авиакомпании «Аэрофлот», тыс. тонн

GRI 302-4



Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности

Повышение топливной эффективности парка воздушных судов и энергоэффективности наземных объектов является целями Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности до 2030 года. В рамках актуализации документа в отчетном году обновлена Методика оценки показателей энергоэффективности парка воздушных судов и наземных объектов ПАО «Аэрофлот».

Методический подход основан на оценке показателей энергоэффективности при эксплуатации и обслуживании парка воздушных судов как основных объектов производственной деятельности авиакомпании, а также эксплуатации офисных зданий и сооружений авиакомпании «Аэрофлот».

В документе определены факторы, оказывающие существенное влияние на топливную эффективность парка воздушных судов ПАО «Аэрофлот». В процессе анализа факторов выявлены направления по повышению топливной эффективности. По каждому из направлений определен ряд мероприятий, комплексная реализация которых позволяет достичь необходимого эффекта.

Для каждого мероприятия определен алгоритм расчета сокращения годового потребления топливно-энергетических ресурсов (ТЭР). Также программа включает в себя оценку сокращения выбросов парниковых газов в натуральном и стоимостном выражениях в результате реализации мероприятий.

Программа предполагает мероприятия по трем направлениям



Сокращение веса воздушного судна

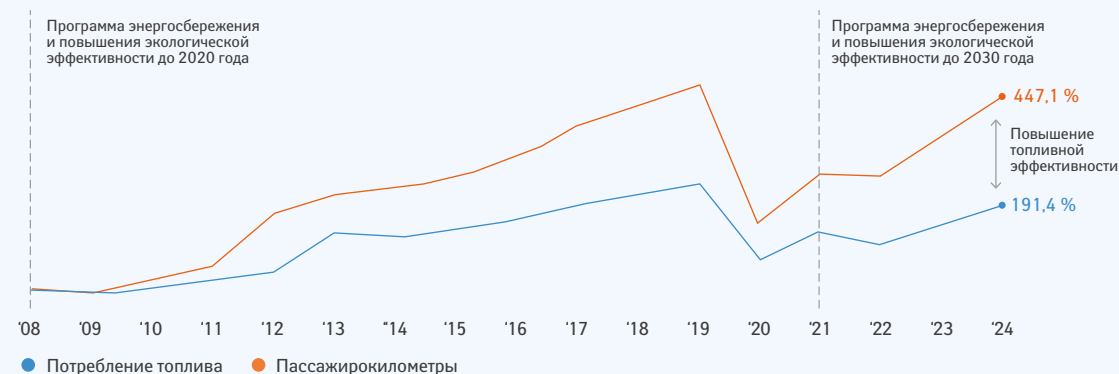


Оптимизация предполетных процедур



Улучшение аэродинамических свойств самолетов

Повышение топливной эффективности Группы «Аэрофлот»



«Посадили дерево»

С 2023 года Аэрофлот реализует программу по добровольной компенсации углеродного следа для своих пассажиров. Каждый клиент может приобрести специальный сертификат на посадку дерева в национальных парках России. Владелец предоставляются данные о месте посадки дерева, его сорте, точные GPS-координаты и расчет поглотительной способности леса. Программа реализуется в партнерстве с экологическими сервисами «Сохрани лес» и «Триллион».

В октябре 2024 года работники авиакомпании «Аэрофлот» совместно с ООО «Сохрани Лес» приняли участие в мероприятии по посадке молодого леса в национальном парке «Смоленское Поозерье».

В планах развития «Калькулятора выбросов CO₂» – повышение уровня вовлеченности и осведомленности пассажиров в проект по компенсации углеродного следа, а также проработка вариантов реализации проекта с партнерами, реализующими климатические проекты, отличные от лесовосстановления.

380

сосен

посадили в рамках программы добровольной компенсации выбросов CO₂ для пассажиров в 2024 году



Калькулятор CO₂ авиакомпании «Аэрофлот»

График поглощения CO₂-экв. одним хвойным деревом¹, кг CO₂ в год

Каждый клиент может приобрести специальный сертификат на посадку дерева в национальных парках России. Владелец предоставляются данные

Сорт дерева

Место посадки дерева

Точные GPS-координаты дерева

Расчет поглотительной способности леса

Партнеры



20,4

8,5

4,0

0,5

2,0

Саженец
0–5 лет

Молодняк
5–20 лет

Средневозрастное
20–40 лет

Приспевающее
40–60 лет

Спелое
60–80 лет

¹ Расчеты произведены на основе состава деревьев, площади и области посадки, а также коэффициентов МГЭИК для расчета поглощений.



РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГИИ

GRI 3-3

Группа «Аэрофлот» ежегодно работает над сокращением и рациональным использованием энергетических ресурсов путем:

- оптимизации маршрутов полетов;
- внедрения энергоэффективных технологий и технических решений;
- проведения своевременного ремонта и замены деталей воздушных судов;
- оценки возможности использования менее углеродоемких ТЭР в качестве основных топливных источников;
- разработки различных программ по сокращению использования топлива и энергоэффективности воздушных судов.

Для отслеживания прогресса в этой области Компания собирает данные по показателям, отображающие динамику использования энергетических ресурсов. Чтобы оценить потенциал совершенствования процессов и определить возможные потери ТЭР, ПАО «Аэрофлот» в 2024 году заключило договор на оказание услуги по проведению энергетического аудита. По результатам аудита для авиакомпании «Аэрофлот» разработаны энергетический паспорт потребителя энергетических ресурсов, а также проведены тепловизионные съемки ограждающих конструкций зданий и теплового оборудования и даны рекомендации по повышению эффективности потребления энергоресурсов и сокращения расходов на них.

На основании оценки показателей энергоэффективности парка воздушных судов и наземных объектов авиакомпании «Аэрофлот» в 2024 году проведена оценка достижения целевых показателей Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности в 2024 году. Все целевые показатели выполнены или перевыполнены.

Для количественной оценки энергетической эффективности деятельности авиакомпаний «Аэрофлот» разработана Методика оценки показателей энергоэффективности

парка воздушных судов и наземных объектов ПАО «Аэрофлот». Этот инструмент позволяет отображать влияние таких факторов, как:

- занятость кресел и выбор типа воздушного судна;
- снаряженная масса воздушного судна;
- перезаправка топлива;
- коэффициент технической готовности воздушного судна;
- время руления до и после посадки;
- время предполетного ожидания.



Благодаря проводимым мероприятиям авиакомпания «Аэрофлот» успешно достигает целевые показатели Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

План на 2024 год был выполнен по следующим показателям:

- общее удельное потребление топлива парком воздушных судов авиакомпании «Аэрофлот»;
- общее удельное потребление топлива парком воздушных судов авиакомпании «Аэрофлот»;
- коэффициент технической готовности (исправности) парком воздушных судов авиакомпании «Аэрофлот»;
- среднее время руления дальнемагистральных воздушных судов перед взлетом в базовом аэропорту Шереметьево.

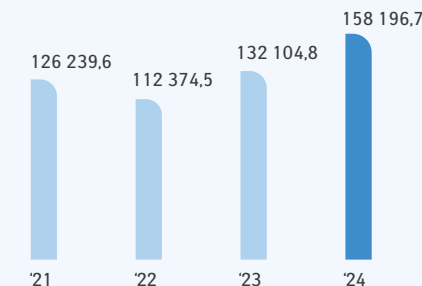
Процессы сжигания авиационного топлива при осуществлении авиационных перевозок потребляют около 99 % энергии от общего объема потребления энергии, поэтому Группа выделяет управление энергоэффективностью эксплуатации воздушных судов как одно из приоритетных направлений.

Общее потребление энергии Группы «Аэрофлот» в 2024 году составило 158 196,7 ТДж, что на 19,7 % выше аналогичного показателя за 2023 год. Увеличение потребления энергии связано с ростом операционной деятельности: в 2024 году пассажирооборот увеличился на 20,8 %, при этом энергопотребление в расчете на пассажира-километр снизилось на 0,9 %, до 1,06 ТДж/пкм, за отчетный период, в основном за счет увеличения на 2,1 п. п. доли занятости пассажирских кресел – до 89,6 %.

В 2024 году потребление авиационного топлива Группой «Аэрофлот» составило 3 521,7 тыс. тонн, что на 19,3 % больше в сравнении с 2023 годом, ввиду увеличения количества рейсов. Удельное потребление авиационного топлива Группой «Аэрофлот» в 2024 году снизилось на 1,2% к 2023 году и составило 23,6 г/пкм.

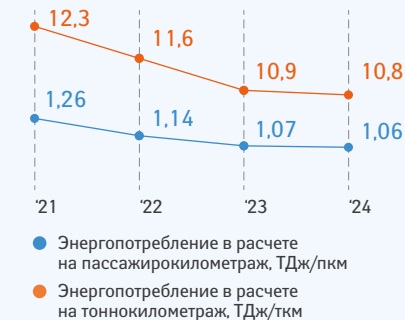
Потребление энергии, Группа «Аэрофлот», ТДж

GRI 302-1, МЭР П1-1.13



Энергоэффективность, Группа «Аэрофлот»

GRI 302-3

**158 196,7** ТДж

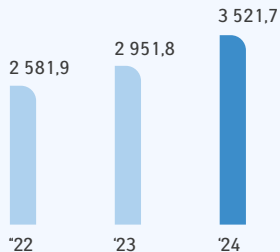
общее потребление энергии
Группы «Аэрофлот» в 2024 году

3 521,7 тыс. тонн

потребление авиационного топлива
Группой «Аэрофлот» в 2024 году

Потребление авиационного топлива¹,
Группа «Аэрофлот», тыс. тонн

GRI 302-1, МЭР П1-1.13, SASB TR-AL-110a.3



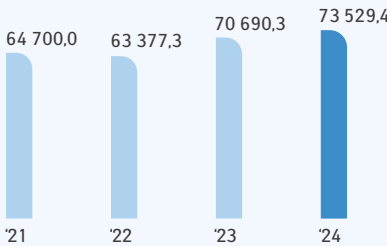
Потребление авиационного топлива,
авиакомпаний Группы «Аэрофлот», тыс. тонн

GRI 302-1, МЭР П1-1.13



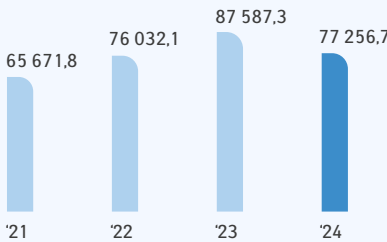
Потребление электрической энергии
в Группе «Аэрофлот», МВт · ч

GRI 302-1, МЭР П1-1.13, SASB TR-AL-110a.3



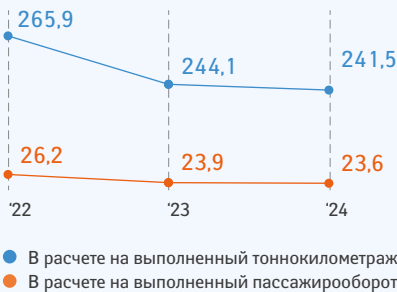
Потребление тепловой энергии
в Группе «Аэрофлот», Гкал

GRI 302-1, МЭР П1-1.13, SASB TR-AL-110a.3



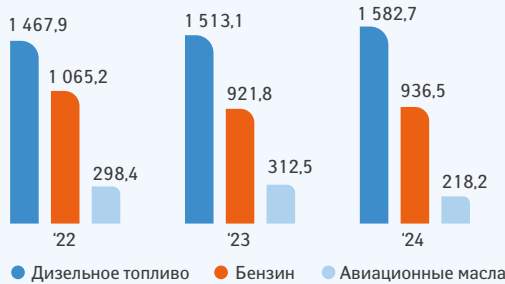
Удельное потребление авиационного
топлива, Группа «Аэрофлот»

GRI 302-3

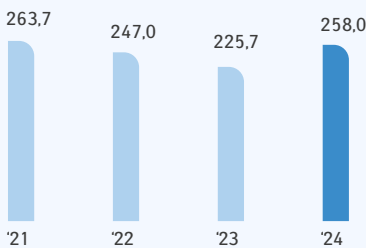


Потребление прочих видов топлива,
Группа «Аэрофлот», тыс. литров

GRI 302-1, МЭР П1-1.13, SASB TR-AL-110a.3

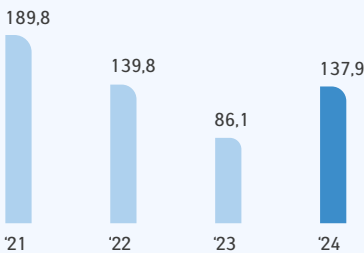


Потребление газа
в Группе «Аэрофлот», тыс. м³



Энергоэффективность^{1,2}, кВт · ч / тыс. руб.

GRI 302-1



¹ Данные за предыдущие годы скорректированы в связи с гармонизацией учета выбросов CO₂ по всему периметру Группы «Аэрофлот». Данные по потреблению топлива представлены в соответствии с методом расчета потребления топлива за рейс, используемого для целей расчета выбросов CO₂.
² Энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости.



ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Но я люблю – за что, не знаю сам –
Ее степей холодное молчанье,
Ее лесов безбрежных колыханье,
Разливы рек ее, подобные морям;

М. Ю. Лермонтов

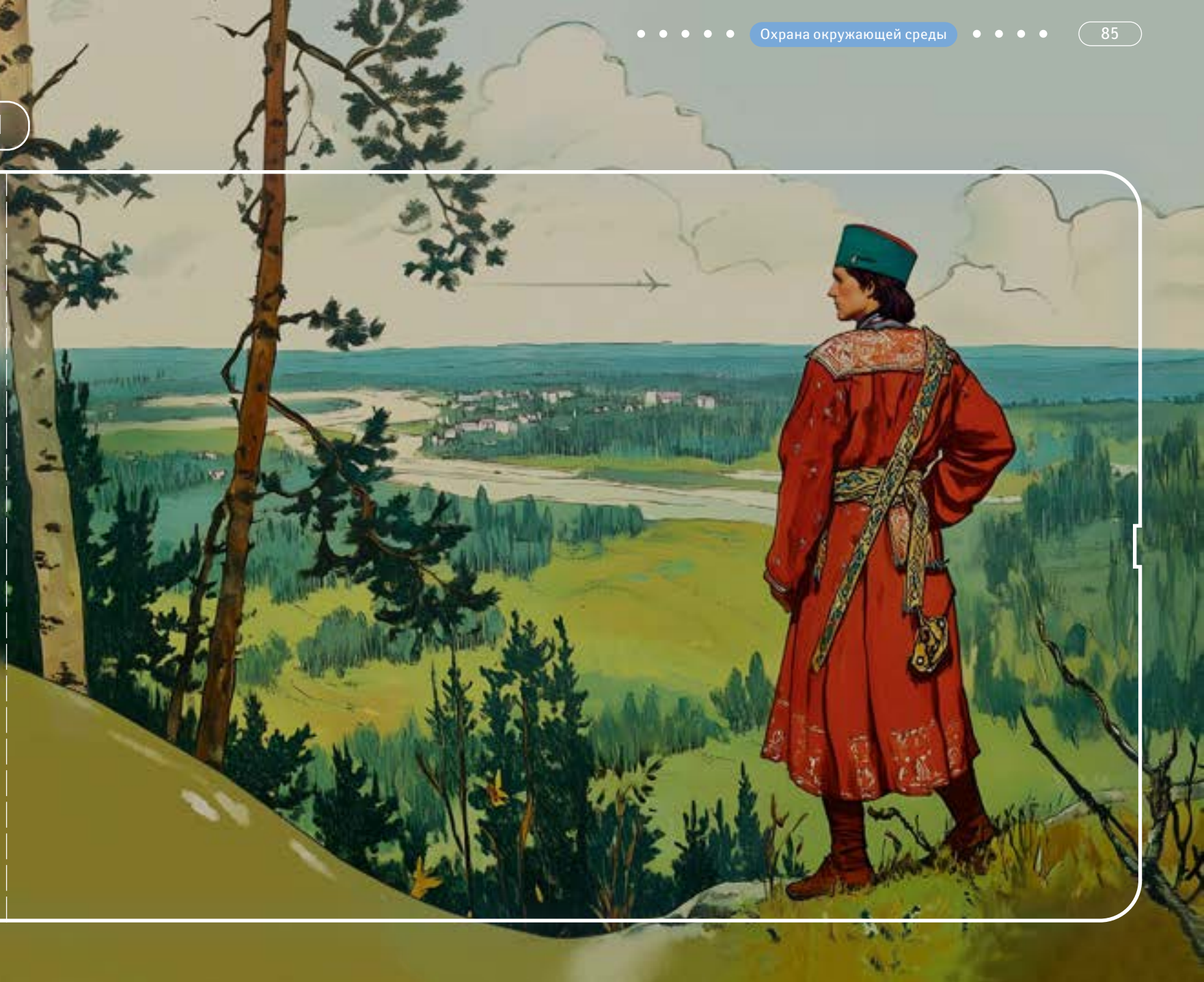
М. Ю. Лермонтов
«Родина»

Юбилей

210 лет со дня рождения

В парке Аэрофлота воздушное судно
Boeing 777-300ER (RA-73132)
носит имя поэта и прозаика М. Ю. Лермонтова

SVO ————— MRV





Охрана окружающей среды

Ключевые показатели за 2024 год

136,5^{+6,6 %} млн руб.

затраты Группы «Аэрофлот» на охрану окружающей среды

880,5^{-28,2 %} тыс. руб.

выплаты Группы за негативное воздействие на окружающую среду

100 %

авиапарка соответствует стандартам по шуму ИКАО¹0 м³

сбросов сточных вод и загрязняющих веществ в водные объекты

Основные события в 2024 году

- В офисах авиакомпании «Аэрофлот» проведена ежегодная акция по сбору макулатуры «Сбережем леса для потомков»
- В Аэрофлоте разработана комплексная Программа обучения персонала по обращению с отходами, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 14001:2015
- Расширение программы Ecoplatform – в офисах авиакомпании «Аэрофлот» установлено 12 аппаратов для приема пластиковых бутылок и алюминиевых банок

Существенные темы

- Выбросы загрязняющих веществ, сбросы и отходы
- Водопотребление

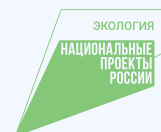
Национальные цели Российской Федерации

- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие

Приоритетные ЦУР ООН



Национальный проект





ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 2-27, 3-3

Основные воздействия на окружающую среду Группы «Аэрофлот» – выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников, образование отходов и потребление водных ресурсов, а также шумовое воздействие. Компания реализует меры, направленные на их минимизацию, включая передачу на переработку отходов, предотвращение загрязнения воздуха в периоды неблагоприятных метеоусловий и снижение шумового воздействия. При этом деятельность Группы в отношении воздействия на окружающую среду ведется с соблюдением природоохранного законодательства России и прочих стран, в которых Группа осуществляет свою деятельность. Ключевые требования и подходы закреплены в [Политике в области устойчивого развития](#) и [Политике в области качества и экологии](#).

Приоритетные направления деятельности Компании в области снижения нагрузки на окружающую среду отражены в ежегодно устанавливаемых экологических целях, а также в Программе энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Аэрофлот» до 2030 года и Руководстве по производству полетов эксплуатанта. Эти документы определяют задачи в сфере экологического управления, включая сокращение выбросов, рациональное использование природных ресурсов и сокращение экологического следа.

В 2024 году Группа успешно достигла большинства поставленных целей. Выполнение задач подтвердило приверженность Аэрофлота концепции устойчивого развития и внедрению передовой экологической практики в свою деятельность.

Организационная структура управления охраной окружающей среды



Экологические цели авиакомпании «Аэрофлот» на 2024 год

Цель



Представление в контролирующие органы необходимой отчетной документации в области охраны окружающей среды



Соблюдение установленных нормативов выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух



Снижение загрязнения окружающей среды вследствие образования и размещения отходов



Снижение риска нанесения вреда окружающей среде в результате аварийных и нестандартных ситуаций



Сокращение потребления энергоносителей

Показатель экологической результативности

Принятие контролирующими органами отчетной документации в области охраны окружающей среды к общему количеству поданной документации

План 2024

100 %

Факт 2024

100 %

Количество превышений нормативов выбросов

0 шт.

0 шт.

Удельное количество образования отходов

0,03 г/пкм

0,03 г/пкм

Доля отходов, переданных на переработку

10,3 %

10,3 %

Количество аварийных/нестандартных ситуаций

0 шт.

0 шт.

Удельный расход электроэнергии

1,26 кВт · ч / пасс.

1,14 кВт · ч / пасс.

Удельный расход тепловой энергии

0,0022 Гкал/пасс.

0,0014 Гкал/пасс.

Для достижения установленных экологических целей Аэрофлот проводит ряд мероприятий:

- инвентаризацию и учет отходов и источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- обеспечение наличия проектов нормативов допустимых выбросов;
- контроль источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух;
- своевременное техническое обслуживание и текущий ремонт транспортных средств;
- предотвращение инцидентов, связанных с негативным воздействием на окружающую среду;
- предотвращение нарушений законодательства в области охраны окружающей среды.

Достигать поставленные цели и задачи в области охраны окружающей среды Аэрофлоту помогает действующая система менеджмента, включающая:

- систему экологического менеджмента по стандарту ISO 14001:2015 – сертифицированы две компании (ПАО «Аэрофлот», АО «АэроМар»);
- систему менеджмента качества ISO 9001:2015 – сертифицированы четыре компании (ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», АО «АэроМар», ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»).



Для подтверждения соответствия систем менеджмента требованиям международных стандартов Группа «Аэрофлот» ежегодно проходит независимый аудит. В ходе проверок оцениваются эффективность экологического управления, внедрения практики устойчивого развития и соблюдение природоохранных норм.



Внешние аудиторские проверки системы менеджмента

В 2024 году в авиакомпании «Аэрофлот» и компании «Аэромар» успешно прошли аудиторские проверки, связанные с охраной окружающей среды. Результаты подтвердили высокий уровень экологической ответственности компаний, соответствие их деятельности требованиям международных стандартов и российского законодательства, а также способность эффективно управлять экологическими рисками. Проведение таких проверок обеспечивает прозрачность процессов, укрепляет доверие заинтересованных сторон и способствует дальнейшему совершенствованию природоохранных практик.

➤ Подробнее о контуре комплаенса систем управления и обеспечения соответствия деятельности компаний Группы «Аэрофлот» можно узнать в разделе «Система менеджмента качества»



Внутренние и внешние проверки

В 2024 году проведены проверки в компаниях «Аэрофлот Техникс» и «Аэромар». Существенные инциденты в области охраны окружающей среды, штрафы и нарушения требований природоохранного законодательства в отчетном периоде не зафиксированы.

Помимо внешних аудитов системы экологического менеджмента (СЭМ), в компаниях Группы проводятся внутренние и внешние проверки, направленные на своевременное выявление и устранение несоответствий требованиям законодательства или международных стандартов.

Для обеспечения соответствия международным стандартам в области экологического менеджмента, а также повышения эффективности управления экологическими рисками в ПАО «Аэрофлот» разработана комплексная Программа обучения персонала по обращению с отходами, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 14001:2015. Программа направлена на обучение работников тех подразделений, чья деятельность оказывает наиболее значительное влияние на функционирование СЭМ.

Программа обучения охватывает ключевые аспекты экологической ответственности, включая обращение с отходами, их сортировку, утилизацию и переработку, а также минимизацию образования отходов на всех этапах деятельности. Курс разработан с учетом особенностей работы каждого подразделения, что позволяет эффективно интегрировать экологические практики в повседневную деятельность и существенно снизить экологический след Компании.

Для достижения целей в области сохранения окружающей среды Группа «Аэрофлот» ежегодно выделяет средства на реализацию инициатив в области охраны окружающей среды. В 2024 году Группа потратила на эти цели 136,5 млн руб., что на 6,6 % больше показателя прошлого года.

За негативное воздействие на окружающую среду выплачено 880,5 тыс. руб., что на 28,2 % меньше показателя 2023 года. Изменения связаны с оптимизацией производственно-технологических процессов, а также развитием культуры обращения с отходами среди работников.

¹ Показатель за 2023 год скорректирован в связи с проведением внутреннего аудита.

Подразделения, работники которых прошли обучение по обращению с отходами



Департамент технического обслуживания воздушных судов



Департамент наземного обеспечения перевозок



Департамент управления закупочной деятельностью



Департамент строительства и эксплуатации зданий и сооружений



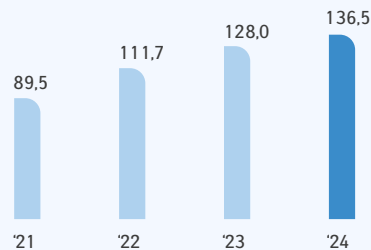
Управление автотранспортного обеспечения департамента управления делами



Отдел охраны труда и экологической и промышленной безопасности

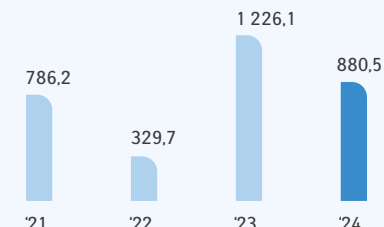
Расходы Группы на охрану окружающей среды, млн руб.

МЭР П1-1.11



Расходы Группы на плату за негативное воздействие на окружающую среду¹, тыс. руб.

МЭР П1-1.15





УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

GRI 3-3, 306-1, 306-2

Основная масса отходов Группы «Аэрофлот» образуется в результате эксплуатации и обслуживания воздушных судов, а также офисной деятельности. Снижение этого воздействия является одной из приоритетных задач Группы. Для ее достижения компании Группы «Аэрофлот» внедряют практики по переработке отходов, такие как раздельный сбор, безопасное накопление и передача в лицензируемые организации на утилизацию, обезвреживание и повторное использование.

Мероприятия для решения задач по управлению отходами включены в Программу экологической ответственности и энергоэффективности авиакомпании «Аэрофлот» на 2024 год. Основными направлениями в этой области являются учет образования отходов, развитие практик раздельного накопления отходов, заключение договоров на вывоз и передачу отходов на утилизацию, обучение работников в области обращения с отходами.

Обращение с отходами в Группе «Аэрофлот»

GRI 306-1



Деятельность Группы по обращению с отходами осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Группа ведет статистику образования и движения отходов производства и потребления в соответствии с формами учета отходов, утвержденными российским законодательством, и своевременно подает отчеты.

Для контроля соответствия практик обращения с отходами существующим нормам и требованиям ПАО «Аэрофлот» в 2024 году были проведены проверки.

89 внеплановых проверок

8 плановых проверок

В 2024 году в Группе было образовано 15,6 тыс. тонн отходов, что на 18,8 % выше уровня прошлого года. Основной причиной роста стало расширение операционной деятельности в отчетном периоде (пассажирооборот увеличился на 16,8 % по отношению к 2023 году).

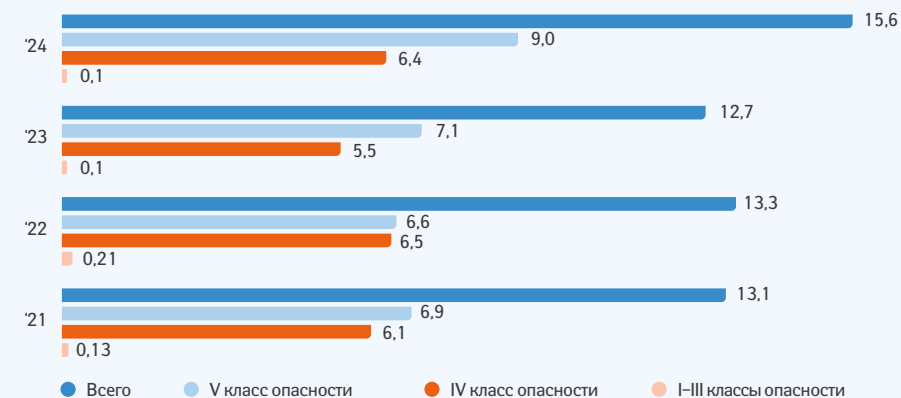
Среди образованных отходов преобладают малоопасные и неопасные (IV и V классы опасности), образующиеся в основном в результате производства бортового питания, уборки воздушных судов и офисов. К ним относятся твердые коммунальные отходы (ТКО) (пластик, бумага и др.). На долю неопасных и малоопасных отходов в 2024 году приходилось 99,3 % всех отходов. Объем опасных отходов (I–III классы опасности) в отчетном периоде составил 0,7 % от общей массы отходов. Эти отходы образуются преимущественно в процессе технического обслуживания воздушных судов. К ним могут относиться отработанные масла, смазки, химические материалы, покрышки, элементы металлических и неметаллических конструкций. 99,6 % отходов I–III классов опасности передаются на обезвреживание или утилизацию.

Отходы Группы «Аэрофлот» по источникам, %



Объем образования отходов Группы «Аэрофлот» по классам опасности, тыс. тонн

GRI 306-3, МЭР П1-1.5



Совершенствование практик обращения с отходами

Компании Группы продолжают совершенствовать свои практики обращения с отходами с целью снижения как количества образующихся отходов, так и их воздействия на окружающую среду.



Для предотвращения загрязнения почв, воздуха и водных объектов вблизи полигонов размещения твердых бытовых отходов продуктами разложения органики утилизация пищевых отходов от производственной деятельности «Аэромар-ДВ» осуществляется путем измельчения отходов с последующим их спуском в канализацию.



В 2024 году «Шеротель» продолжил реализацию инициативы по снижению объема пластиковых отходов, в рамках которой заменяет изделия из одноразового пластика (стаканчики, трубочки для коктейля, ланч-боксы, упаковочные материалы и др.) на многоразовые, бумажные и иные биоразлагаемые аналоги. В компании также продолжено использование шариковых ручек из переработанного пластика, которые могут быть переработаны повторно.

Отходы Группы «Аэрофлот» по методам обращения, 2024 год, %

GRI 306-5, МЭР П1-1.6



Обращение с отходами Группы «Аэрофлот» по классам опасности, 2024 год, %

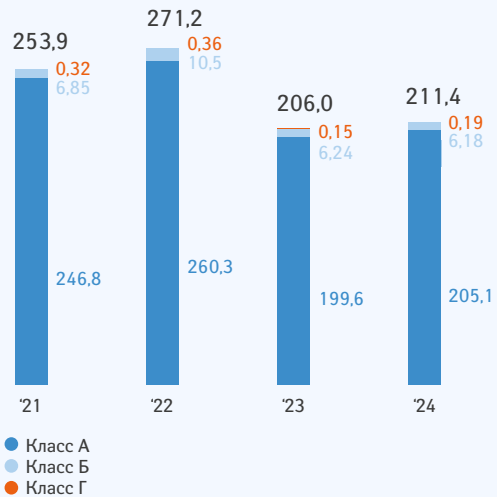
GRI 306-5, МЭР П1-1.6

	I–III классы	IV класс	V класс
Передача на утилизацию и переработку	79,9	8,8	8,2
Передача на обезвреживание	19,7	0,2	0,0
Передача на захоронение	0,4	18,9	0,1
Передача для обработки региональному оператору	0	72,1	91,7

Медицинский центр

Одним из специфичных типов отходов, производимых Группой «Аэрофлот», являются отходы медицинского центра Аэрофлота¹. В 2024 году их общая масса составила 211,4 тонны, что незначительно выше уровня прошлого года (на 2,6 %). Все медицинские отходы центра направляются на утилизацию (сжигаются).

Отходы медицинского центра Аэрофлота



Переработка отходов

В 2024 году Группа продолжила практики в сфере переработки и утилизации отходов, внося свой вклад в развитие экономики замкнутого цикла.

Переданная форменная одежда стала вторичным сырьем для новой продукции или ветоши.

8,9 %

всех отходов Группы передается на переработку и утилизацию.

79,8 тыс. единиц

форменной одежды передано на утилизацию в 2024 году

+76 %

год к году



В 2024 году авиакомпания «Россия» заключила договоры на сдачу в переработку макулатуры, полиэтилена, металлолома, смесей нефтеотходов и отходов противообледенительных жидкостей. «Шеротель» продолжил централизованный сбор для передачи на переработку пластиковых зубных щеток и ручек.

¹ Включая медицинские отходы классов А, Б и Г.

² Учтены объемы передачи отходов по компании «Аэромар» и структурных подразделений ПАО «Аэрофлот».

Переработка предметов комфорта, используемых на рейсах авиакомпании «Аэрофлот»

GRI 306-4

Переработка предметов комфорта, используемых на рейсах авиакомпании «Аэрофлот»



¹ Учтены объемы передачи отходов по компании «Аэромар» и структурных подразделений ПАО «Аэрофлот».

GRI 306-4

Основные категории отходов, передаваемые на переработку организациями Группы «Аэрофлот»¹, тонн

Отходы		Получаемое сырье	
Бумага и картон	426,3	✈	• Картон • Гофрокороба • Бумага
Пластиковые отходы	88,1	✈	• Новая пластиковая продукция
Изделия текстильные	35,1	✈	• Обтирочная ветошь • Волокно для новой ткани
Стеклянная тара	86,4	✈	• Стекло
Автошины	5,4	✈	• Резиновая крошка • Формованные изделия • Герметики, резиновые и пластиковые смеси
Отработанные масла	17,3	✈	• Использование в качестве топлива • Основы базовых масел • Компоненты для производства смазочно-охлаждающих жидкостей
Наушники	5,4	✈	• Металлические изделия • Пластиковая продукция
Металлолом	41,3	✈	• Арматура • Кузова автомобилей • Детали и запчасти для промышленного оборудования • Кабели • Строительные материалы • Сантехнические изделия • Предметы интерьера
Отходы от технического обслуживания автомобилей	1,87	✈	• Металлические детали • Масла и смазочные материалы • Электронные устройства
Отходы изделий из древесины	27,8	✈	• Щепа, пеллеты • Новые изделия из древесины
Обувь кожаная рабочая	20,3	✈	• Резиновая крошка из подошв • Кожа
Батарейки	1,3	✈	• Сырье для новых батареек, красок и др., в том числе железо, цинк, марганец и графит
Промасленные отходы	2,8	✈	• Очищенный текстиль • Сырье для цемента из золы сожженных отходов
Лампы люминесцентные	0,4	✈	• Стеклянные изделия • Компоненты новых ламп, красок и др. • Ртуть для новых ламп

Вовлечение персонала в отдельный сбор отходов

Группа «Аэрофлот» не только реализует собственные мероприятия по рациональному обращению с отходами, но и вовлекает в эту деятельность своих сотрудников. Группа проводит обучение работников в области обращения с отходами, а также способствует внедрению культуры отдельного сбора отходов в их бытовые привычки.

С этой целью в офисных центрах Группы на Арбате и в Мелькисарово продолжили работу установленные в 2023 году фандоматы для приема пластиковых бутылок и алюминиевых банок. Фандоматы подключены к бонусной программе [Ecoplatform](#). Сдавая вторсырье, сотрудники офисов получают бонусы за каждую бутылку или банку. Полученные бонусы можно обменять на скидки и подарки от более чем 40 партнеров, включая бонусные мили Аэрофлота.



Результаты 2024 года

102,3 тыс.
пластиковых бутылок,
или 3,8 тонны пластика

16,5 тыс.
алюминиевых банок,
или 274 кг алюминия

265 работников
подключились к программе
Ecoplatform в 2024 году

12 фандоматов
установлено в офисах
авиакомпаний «Аэрофлот»

Сокращение потребления бумаги

Группа также продолжила программу замены бумажных носителей для экипажа воздушных судов электронными. На воздушных судах Группы «Аэрофлот» внедрены цифровые решения, направленные на сокращение использования бумаги в ходе полетов. Пилоты авиакомпаний Группы обеспечиваются электронными портфелями (Electronic Flight Bag), представляющими собой планшеты, оснащенные всей информацией и программным обеспечением, необходимым для успешного полета. Для обеспечения коммуникации и фотофиксации инцидентов на борту бортпроводники используют планшеты Crew Tablet.

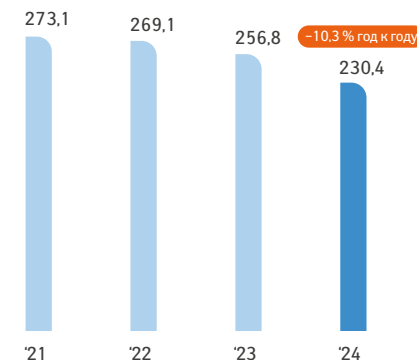
Снижению объемов бумажных отходов способствуют развитие платформы дистанционного обучения и постепенный переход на цифровой образовательный контент в «Авиашколе Аэрофлота» и ПАО «Аэрофлот».

2,2 тонны
макулатуры собрано



Для привлечения работников к практике переработки бумажных отходов в 2024 году в офисах авиакомпании «Аэрофлот» проводилась ежегодная акция по сбору макулатуры «Сбережем леса для потомков».

Закупка бумаги, тонн





ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

GRI 3-3, 305-6, МЭР П1-1.7

Деятельность Группы «Аэрофлот» оказывает воздействие на атмосферный воздух посредством выбросов загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников (выбросы воздушных судов при взлете и посадке).

Основными стационарными источниками выбросов являются работы по техническому обслуживанию самолетов, а также складская, офисная и учебная деятельность компаний Группы. Объем выбросов от стационарных источников оценивается расчетным методом и зависит от времени работы оборудования. Наибольшее загрязнение воздуха связано со следующими процессами:

- ▶ работа дизельных генераторов и генераторов горячего воздуха, применяемых для подачи тепла и электричества в здания и сооружения;
- ▶ работа окрасочной камеры для технического обслуживания воздушных судов.

Для оценки значимости влияния на атмосферный воздух и его соответствия законодательным требованиям в компаниях Группы проводятся регулярная инвентаризация и ежеквартальный учет стационарных источников выбросов загрязняющих веществ, а также осуществляются исследования состояния атмосферного воздуха в рамках производственного экологического контроля. Учет выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников выбросов ведется на основании сведений о времени работы оборудования, полученных от структурных подразделений. Результаты учета ежегодно направляются в территориальные органы Федеральной службы по надзору в сфере природопользования (Росприроднадзор).

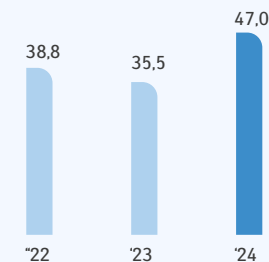
В 2024 году в Группе не было зафиксировано превышений установленных нормативов выбросов, связанных с нештатными или аварийными ситуациями, а также не производились выбросы озоноразрушающих веществ.

Группа «Аэрофлот» проводит регулярную инвентаризацию и учет стационарных источников выбросов загрязняющих веществ. Кроме того, в компаниях Группы разработаны мероприятия по уменьшению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в периоды неблагоприятных метеоусловий.

Объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в 2024 году составил 47,0 тонны (на 32 % выше уровня прошлого года), что стало следствием расширения операционной деятельности в 2024 году.

Выбросы значимых загрязняющих веществ от стационарных источников, Группа «Аэрофлот», ТОНН

GRI 305-7, МЭР П1-1.7



Выбросы значимых загрязняющих веществ по составу в 2024 году, %



С целью контроля за воздействием на атмосферный воздух в авиакомпании «Аэрофлот» разработан проект нормативов предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферу для промплощадки в аэропорту Шереметьево и установлены нормативы выбросов загрязняющих веществ для промплощадок в Мелькисарово и медицинского центра. Нормативы допустимого выброса загрязняющих веществ и программы экологического контроля установлены отдельно для каждого объекта негативного воздействия на окружающую среду (далее – объекты НВОС), расположенного на промышленных площадках Группы. К объектам НВОС авиакомпании «Аэрофлот» относятся промплощадка ПАО «Аэрофлот» в аэропорту Шереметьево, офисный комплекс «Мелькисарово» и медицинский центр. Все объекты НВОС авиакомпании «Аэрофлот» относятся к III категории (оказывающие незначительное и минимальное воздействие на окружающую среду).



ОТВЕТСТВЕННОЕ ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ

GRI 3-3, 303-1, 303-2

Деятельность Группы «Аэрофлот» направлена на достижение эффективного водопользования и наименьшего возможного воздействия на водные объекты во всех регионах, затрагиваемых ее деятельностью. Группа не производит водозабор из поверхностных или подземных водных объектов, а также не производит сброс сточных вод в них.

Водозабор и водоотведение, тыс. м³

GRI 303-3, 303-4, МЭР П1-1.1, П1-1.4



GRI 303-3, 303-4, 303-5

Источником воды для нужд Группы являются муниципальные и коммунальные системы водоснабжения. Питьевая и техническая вода используется компаниями Группы в офисах, а также при проведении технического обслуживания самолетов. Объем водозабора из централизованных систем водоснабжения в 2024 году составил 357,1 тыс. м³, что на 1,6 % выше уровня прошлого года. Это связано с увеличением расхода воды на производство и хозяйственно-бытовые нужды технического блока.

В 2024 году компаниями Группы было передано на очистку другим предприятиям 366,4 тыс. м³ сточных вод, что на 8,0 % ниже уровня прошлого года. Все образующиеся сточные воды относятся к категории нормативно чистых или нормативно очищенных и сбрасываются в канализационные системы. Для предотвращения попадания загрязняющих веществ в почву и водные объекты при проведении технического обслуживания и ремонта самолетов в «Аэрофлот Техникс» ведется мониторинг средств локальной очистки.

Соответствие воздушных судов Группы «Аэрофлот» стандарту ИКАО по уровню шумового воздействия в 2024 году, %

Требования главы 3	Требования главы 4	Требования главы 14
Все воздушные суда Группы	Airbus A320ceo, Airbus A330, Boeing 737 NG, Boeing 777, SSJ100	Airbus A350, Airbus A320neo (семейство)
100 %	95 %	9 %



ШУМОВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

Шумовое воздействие на экосистемы и населенные территории, прилегающие к аэропортам, является одним из наиболее характерных для авиации и, в частности, для Группы «Аэрофлот». Подход Группы к управлению данной темой основан на санитарных правилах и нормах Российской Федерации, а также стандарте Международной организации гражданской авиации (ИКАО), представленном в виде [Приложения 16 «Авиационный шум» к Конвенции о международной гражданской авиации](#).

Группа применяет следующие подходы для снижения уровня шума:

- соблюдение противошумовых процедур;
- построение маршрутов, избегающих пролета над чувствительными к шуму зонами в окрестностях аэропортов во время взлета и посадки;

➤ снижение шумового воздействия воздушного транспорта на земле:

- руление на минимально возможной тяге двигателей,
- минимальное использование вспомогательных силовых установок.

100 %

воздушных судов Группы соответствует нормам ИКАО по шуму и санитарным правилам и нормам России





РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ



Закружилась листва золотая
В розоватой воде на пруду,
Словно бабочек легкая стая
С замираньем летит на звезду.

Сергей Есенин.

С. А. Есенин
«Закружилась листва золотая...»



В парке Аэрофлота — воздушное судно
Boeing 777-300ER (RA-73135)
носит имя поэта С. А. Есенина

SVO — KZN



Развитие местных сообществ

Ключевые показатели за 2024 год

63 города России
в маршрутной сети

19,2 млн человек
перевезены в рамках программы
«плоских» тарифов за 10 лет

363,4 млн руб. –
объем спонсорской поддержки

Основные события в 2024 году

- Запуск программы высокочастотных полетов «Шаттл» между Москвой и Санкт-Петербургом
- Запущены регулярные рейсы Аэрофлота из Москвы в Элисту, Чебоксары, Улан-Удэ
- Организованы два благотворительных рейса, направленных на поддержку детей

Приоритетные ЦУР ООН



Существенные темы

- Непрямые экономические воздействия и взаимодействие с местными сообществами
- Транспортная доступность
- Экономическая результативность

Национальные цели Российской Федерации

- Устойчивая и динамичная экономика

Национальные проекты





ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3

В 2024 году Группа «Аэрофлот» продолжила совершенствовать маршрутную сеть, обеспечивая транспортную доступность городов и регионов. Развитие маршрутной сети вносит вклад в социально-экономический рост и развитие территорий внутри страны и способствует гармоничной трансформации регионов и местных сообществ.



РАЗВИТИЕ ТРАНСПОРТНОЙ ДОСТУПНОСТИ

GRI 203-1, 203-2

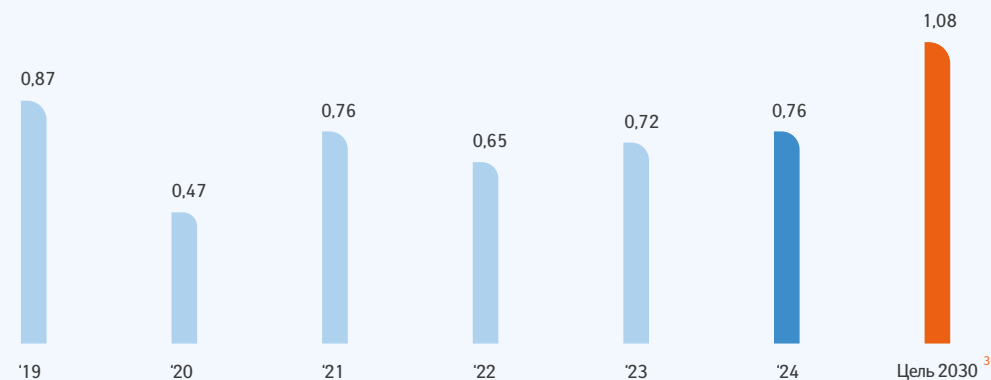
Обеспечение транспортной связанности регионов и городов России и мобильности населения является ключевым направлением деятельности Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития. Транспортная связанность повышает качество и уровень жизни людей и стимулирует развитие экономики и бизнеса.

В 2024 году авиационная подвижность населения в России находилась на уровне **0,76 поездки на одного жителя в год**. Авиационная подвижность населения Российской Федерации крайне неравномерна по регионам. В 20 крупнейших агломерациях она находится на уровне 2,6 поездки на человека в год, в остальных регионах это значение в 10 раз ниже – 0,26 поездки на человека в год¹. Увеличение авиационной подвижности является одним из целевых показателей достижения национальной цели развития Российской Федерации на период до 2030 года «Комфортная и безопасная среда для жизни».

Показатели авиационной подвижности регионов находятся в существенной зависимости от множества факторов, включая уровень доходов населения, стоимость перелетов, от инфраструктуры и др. Являясь крупнейшей авиационной группой компаний в России с долей перевозок на российском рынке 42,3 %, Группа «Аэрофлот» вносит свой вклад в реализацию национальной цели «Комфортная и безопасная среда для жизни» через развитие маршрутной сети в обход Москвы и бюджетных перевозок на базе лоукостера «Победа», предложение специальных «плоских» тарифов в города Дальневосточного федерального округа (ДФО) и Калининград, а также осуществление перелетов в рамках субсидируемых перевозок.



Авиационная подвижность населения России, перелетов на одного человека²



¹ Источник: Транспортная стратегия Российской Федерации до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года.

² Отношение количества отправленных пассажиров из всех аэропортов страны к численности населения. Источник: Федеральное агентство воздушного транспорта.

³ Источник: Единый план по достижению национальных целей развития Российской Федерации до 2030 года и на перспективу до 2036 года.

Мультибрендовая модель ведения бизнеса позволяет охватить все ключевые сегменты рынка благодаря различиям в ценностном предложении каждой авиакомпании. Так, авиакомпании «Аэрофлот» и «Россия» специализируются на обеспечении транспортной доступности за счет широкой маршрутной сети и продукта высокого и сбалансированного уровня, соответственно. Авиакомпания «Победа» обеспечивает предложение доступных авиабилетов благодаря бюджетным тарифам, при этом 38 маршрутов «Победы» не пересекаются с маршрутами других авиакомпаний Группы «Аэрофлот».

Вклад Группы «Аэрофлот» в развитие авиационной подвижности в России

Развитие маршрутной сети в обход Москвы

177 маршрутов

+33 направления
к 2023 году

92 внутренние воздушные
линии в обход Москвы

85 международных
воздушных линий
в обход Москвы

Программа «плоских» тарифов в 2024 году

2,1 млн пассажиров

5 направлений
в города ДФО

1 в Калининград

Лоукостер «Победа»

На **~50 %** ниже
стоимость тарифов¹

Оператор программы субсидированных перевозок

4 программы
субсидируемых
перевозок

- Программа для жителей ДФО
- Для льготных категорий граждан
- Для молодежи и пенсионеров
- Для жителей и учащихся в вузах Калининградской области

¹ От среднего уровня стоимости по стране.

Направления полетов Группы «Аэрофлот», минуя Москву

Внутренние воздушные линии в обход Москвы

92 направления

Из Сочи
Чебоксары
Челябинск
Казань
Киров
Нижнекамск
Нижний Новгород
Новосибирск
Омск
Пермь
Самара
Саратов
Тюмень
Уфа
Волгоград
Екатеринбург

Из Владивостока
Благовещенск
Хабаровск
Южно-Сахалинск

Из Сургута
Махачкала
Волгоград
Казань
Саратов

Из Минеральных Вод
Казань
Екатеринбург
Уфа

Из Екатеринбурга
Пенза
Калининград

Из Санкт-Петербурга
Архангельск
Астрахань
Чебоксары
Челябинск
Горно-Алтайск
Грозный
Иркутск
Калининград
Казань
Киров
Кировск / Апатиты
Красноярск
Махачкала
Минеральные Воды
Мурманск
Нальчик

Нижнекамск
Нижневартовск
Нижний Новгород
Новосибирск
Омск
Оренбург
Пенза
Пермь
Самара
Саратов
Сочи
Ставрополь
Сургут
Сыктывкар
Тюмень
Уфа
Ульяновск
Владикавказ
Владивосток
Волгоград
Екатеринбург

Из Хабаровска
Магадан
Южно-Сахалинск
Петропавловск

Из Красноярска
Благовещенск
Челябинск
Чита
Иркутск
Казань
Хабаровск
Ханты-Мансийск
Магадан
Минеральные Воды
Мирный
Нерюнгри
Новокузнецк
Новосибирск
Новый Уренгой
Омск
Пермь
Петропавловск
Сочи
Сургут
Тюмень
Улан-Удэ
Владивосток
Якутск
Екатеринбург
Южно-Сахалинск



23 города в 12 странах из 17 городов России

Азербайджан
Армения
Беларусь
Египет

Индия
Казахстан
Киргизия
Китай

ОАЭ
Таиланд
Турция
Узбекистан

85 направлений

Международные воздушные линии в обход Москвы

Из Сочи
Анталья
Даламан
Дубай
Ереван
Стамбул
Хургада
Шарм-эш-Шейх

Из Нижнего Новгорода
Анталья
Хургада
Шарм-эш-Шейх

Из Иркутска
Бангкок
Пекин
Пхукет
Харбин

Из Хабаровска
Бангкок
Пхукет
Санья

Из Красноярска
Алматы
Астана
Бангкок
Бишкек
Ош
Пекин
Пхукет
Ташкент
Харбин
Санья

Из Владикавказа
Анталья
Стамбул
Дубай

Из Санкт-Петербурга
Анталья
Алматы
Баку
Дубай
Ереван
Минск
Пхукет
Самарканд
Стамбул
Ташкент
Хургада
Шарм-эш-Шейх
Бангкок

Из Новосибирска
Анталья
Бангкок
Пхукет
Санья

Из Екатеринбурга
Анталья
Бангкок
Гоа
Ереван
Пхукет
Стамбул
Хургада
Санья
Шарм-эш-Шейх

Из Уфы
Анталья
Хургада
Шарм-эш-Шейх

Из Минеральных Вод
Анталья
Ереван

Из Ставрополя
Анталья
Стамбул

Из Самары
Анталья
Ереван
Хургада
Шарм-эш-Шейх

Из Казани
Анталья
Стамбул
Хургада
Шарм-эш-Шейх

Из Владивостока
Бангкок
Пекин
Пхукет
Харбин
Санья
Шанхай

Из Махачкалы
Абу-Даби
Анталья
Стамбул
Дубай

Из Волгограда
Анталья
Дубай
Ереван
Стамбул

Кластер Поволжье и Урал

1,2 млн пассажиров¹

Из Екатеринбурга

В 2024 году Группа развивала полеты через Екатеринбург и выполняла прямые рейсы из столицы Урала по 11 направлениям. В пиковый летний сезон Аэрофлот выполнял до 76 рейсов в неделю.

2 внутренние воздушные линии

- Пенза
- Калининград

9 международных воздушных линий

- Анталья
- Бангкок
- Гоа
- Стамбул
- Пхукет
- Санья
- Ереван
- Хургада
- Шарм-эш-Шейх

Из Казани

Воздушная линия Москва – Казань входит в число самых востребованных у пассажиров Аэрофлота. В 2024 году Группа осуществляла полеты по 9 маршрутам из Казани.

5 внутренних воздушных линий

- Сочи
- Санкт-Петербург
- Красноярск
- Сургут
- Минеральные Воды

4 международных воздушные линии

- Анталья
- Хургада
- Шарм-эш-Шейх
- Стамбул

Кластер Юг России

2,4 млн пассажиров региональных рейсов Группы²

29 маршрутов (20 – по России, 9 – за рубеж)

4 страны (Армения, Египет, ОАЭ, Турция)

Из Сочи

- Казань
- Самара
- Челябинск
- Чебоксары
- Пермь
- Уфа
- Тюмень
- Новосибирск
- Екатеринбург
- Волгоград
- Саратов
- Киров
- Красноярск
- Нижнекамск
- Нижний Новгород
- Омск
- Ереван
- Анталья
- Даламан
- Стамбул
- Дубай
- Хургада
- Шарм-эш-Шейх

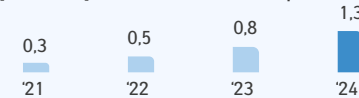
Из Минеральных Вод

- Казань
- Красноярск
- Екатеринбург
- Уфа
- Анталья
- Ереван

Стратегия-2030

Одним из ключевых направлений Стратегии Группы «Аэрофлот» до 2030 года является формирование единой маршрутной сети за счет системы новых региональных баз. В 2024 году Группа продолжила движение к намеченным целям.

Хаб в Красноярске

Пассажиропоток региональных рейсов Группы «Аэрофлот» в Красноярске, млн пассажиров³

Из Красноярска

- Благовещенск
- Челябинск
- Чита
- Иркутск
- Казань
- Хабаровск
- Ханты-Мансийск
- Магадан
- Минеральные Воды
- Мирный
- Нерюнгри
- Новокузнецк
- Новосибирск
- Новый Уренгой
- Омск
- Пермь
- Петропавловск
- Сочи
- Сургут
- Тюмень
- Улан-Удэ
- Владивосток
- Якутск
- Екатеринбург
- Южно-Сахалинск
- Алматы
- Астана
- Бангкок
- Дасин
- Бишкек
- Харбин
- Ош
- Пхукет
- Ташкент
- Санья

Кластер Дальний Восток

0,4 млн пассажиров в 2024 году⁴

6 маршрутов внутри Дальнего Востока

9 маршрутов за рубеж из городов Дальнего Востока

2 страны (Китай, Таиланд)

Внутренние воздушные линии

Из Хабаровска

- Магадан
- Южно-Сахалинск
- Петропавловск

Из Владивостока

- Благовещенск
- Хабаровск
- Южно-Сахалинск

Международные воздушные линии

Из Хабаровска

- Бангкок
- Пхукет
- Санья

Из Владивостока

- Бангкок
- Пхукет
- Санья
- Пекин
- Харбин
- Шанхай

¹ Без учета рейсов в Москву, Санкт-Петербург, Красноярск, Минеральные Воды и Сочи.

² Без учета рейсов в Москву, Санкт-Петербург и Красноярск.

³ Без учета рейсов в Москву и Санкт-Петербург.

⁴ Без учета рейсов в Москву, Санкт-Петербург, Красноярск, кластер Юг России, а также кластер Поволжье и Урал.

Достижения Группы «Аэрофлот» по повышению транспортной доступности в 2024 году

● Время полета ● Время езды на поезде

Москва – Улан-Удэ

Новые рейсы Аэрофлота в столицу Республики Бурятия увеличат транспортную доступность региона и будут способствовать развитию туризма

747
пассажиров¹

✈ 6 ч. 15 мин.

🚆 3 суток 13 ч.



Москва – Чебоксары

Прямые рейсы дают возможность воспользоваться комфортными стыковками по всей маршрутной сети авиакомпаний Группы «Аэрофлот»: как по России, так и за рубежом

50,5
тыс. пассажиров

✈ 1 ч. 25 мин.

🚆 12 ч.



Москва – Благовещенск

Повышение транспортной доступности

121,4
тыс. пассажиров

✈ 6 ч. 55 мин.

🚆 6 суток



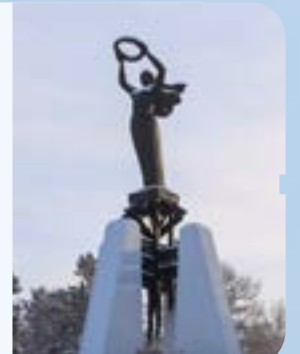
Красноярск – Нерюнгри

Рейсы авиакомпании «Россия» связали крупный промышленный и экономический центр Сибири с одним из важнейших минерально-сырьевых и горнодобывающих субъектов Российской Федерации. Нерюнгринский и Мирнинский районы Якутии – главные пункты освоения угля и алмазов

17,5
тыс. пассажиров

✈ 3 ч.

🚆 2 суток 14 ч.



Москва – Элиста

Новый маршрут Группы положительно скажется на транспортной доступности региона и создаст благоприятную атмосферу для развития бизнеса и туризма

25,3
тыс. пассажиров

✈ 3 ч. 30 мин.

🚆 1 сутки 4 ч. (с пересадкой)



Красноярск – Мирный

17,6
тыс. пассажиров

✈ 2 ч. 20 мин.

🚆 Ж.-д. сообщение отсутствует



¹ Полеты стартовали с 28 декабря 2024 года.

ШАТТЛ: летит по вашему расписанию

Аэрофлот запустил новую программу полетов между Москвой и Санкт-Петербургом. Рейсы называются «Аэрофлот Шаттл» и предполагают ускоренный механизм обслуживания пассажиров в аэропортах.

Рейсы в Северную столицу из аэропорта Шереметьево и в обратном направлении вылетают с интервалом от 15 мин., а из аэропорта Внуково и в обратном направлении – с интервалом от 30 мин. Общая частота полетов в рамках новой услуги – 72 рейса в день. На рейсах между Москвой и Санкт-Петербургом действует гибкая безбагажная

тарифная группа «Эконом Шаттл». Пассажиры с ручной кладью могут оперативно менять планы на путешествие и улететь раньше или позже времени, указанного в билете. Такая же опция доступна путешественникам с багажом по тарифным группам «Базовый», «Оптимум» и «Максимум» во всех классах обслуживания.

Благодаря программе «Шаттл» компании Группы «Аэрофлот» одержали победу в ключевой номинации «Лучший инновационный продукт» в премии Pulkovo Awards.

>2,2 млн

пассажиропоток в рамках программы «Шаттл» за 2024 год.

До 72 рейсов в сутки

Преимущества программы

- Быстрая навигация в аэропорту
- Окончание регистрации за 30 мин. до вылета
- Бесплатная смена рейса
- Экономия времени

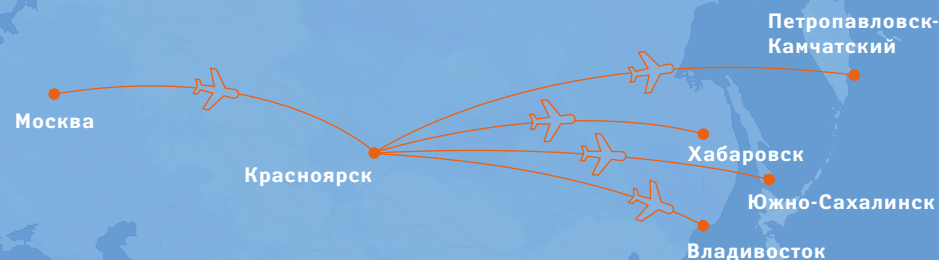
Дальневосточная программа полетов

Развитие дальневосточной программы полетов – одно из приоритетных направлений маршрутной стратегии Группы «Аэрофлот». Компания постоянно работает над увеличением уровня мобильности населения и предоставляет жителям отдаленных регионов доступные авиаперевозки.

Дальневосточная программа полетов Группы «Аэрофлот» в 2024 году охватывала 12 городов – Владивосток, Хабаровск, Южно-Сахалинск, Петропавловск-Камчатский, Магадан, Анадырь, Благовещенск, Якутск, Улан-Удэ, Читу, Мирный, Нерюнгри. Девять маршрутов по этим направлениям выполнялись из Москвы, 11 – из Красноярска, шесть – внутри Дальнего Востока и один маршрут из Санкт-Петербурга.

В декабре 2024 года в дополнение к прямым рейсам Аэрофлот запустил новые транзитные рейсы из Москвы во Владивосток, в Хабаровск, Южно-Сахалинск и Петропавловск-Камчатский через Красноярск. Программа транзитных перелетов на Дальний Восток с удобным стыковочным временем в Красноярском хабе. Пассажирам доступны билеты не только на весь маршрут из Москвы в дальневосточный город и обратно, но и на отдельные сегменты. Новая программа полетов способствует удовлетворению сезонного спроса на дальневосточных рейсах, расширяет региональные перевозки из сибирского хаба, увеличивает транспортную доступность и повышает уровень мобильности россиян.

Программа транзитных перелетов на Дальний Восток



Бюджетные перевозки GRI 201-4

Барьером на пути развития авиационной подвижности населения в регионах является высокая себестоимость авиаперевозок в сравнении с уровнем доходов населения.

Бюджетные перевозки способствуют существенному повышению мобильности населения. Бизнес-модель Группы «Аэрофлот» выстроена с целью удовлетворения потребностей всех категорий населения за счет работы в разных ценовых сегментах. Так, в 2024 году¹ средняя стоимость полета в салоне экономического класса самолета в расчете на 1 тыс. км пути составляла 7,6 тыс. руб., в то время как авиакомпании «Победа» удавалось и удается держать тарифы ниже рынка – ~50 % от среднего по стране уровня. Стоимость бюджетных авиаперелетов достигается за счет оптимизации затрат авиакомпании на пассажиро-километр. Развитие авиакомпании «Победа» положительно отражается на качестве жизни населения, так как авиакомпания предоставляет возможности для деловых и туристических поездок для каждого жителя России.

Дополнительно Группа проводит акции, распродажи и делает специальные предложения для клиентов по всем маршрутным направлениям.

¹ От среднего уровня стоимости по стране.
² Постановление Правительства Российской Федерации от 2 марта 2018 года № 215 (редакция от 14 октября 2023 года) «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта в целях обеспечения доступности воздушных перевозок населению и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 25 октября 2023 года № 1780 (редакция от 17 февраля 2025 года) «Об утверждении Правил предоставления из бюджетов бюджетной системы Российской Федерации субсидий, в том числе грантов в форме субсидий, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, а также физическим лицам – производителям товаров, работ, услуг»; Постановление Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 1242 (редакция от 14 октября 2023 года) «О предоставлении субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта на осуществление региональных воздушных перевозок пассажиров на территории Российской Федерации и формирование региональной маршрутной сети» (вместе с Правилами предоставления субсидий из федерального бюджета организациям воздушного транспорта на осуществление региональных воздушных перевозок пассажиров на территории Российской Федерации и формирование региональной маршрутной сети).
³ С января по октябрь 2024 года – последняя публикация Росстатом данных по авиатарифам.

Программы перевозок для труднодоступных регионов

Для обеспечения транспортной доступности в отдаленных регионах страны Группа «Аэрофлот» продолжает реализацию программ «Плоских» и субсидированных перевозок.

	«Плоские» тарифы	Субсидированные перевозки
Кто может воспользоваться?	Все пассажиры экономического класса на маршрутах с «Плоскими» тарифами	Льготные категории граждан Российской Федерации согласно постановлениям Правительства
Оператор	Группа «Аэрофлот»	Группа «Аэрофлот»
Финансирование	Группа «Аэрофлот»	При финансовой поддержке государства ²
Перевезено пассажиров Группой «Аэрофлот»	2,1 млн пассажиров	1,0 млн пассажиров

Авиакомпания «Победа»



«Плоские» тарифы

«Плоские» тарифы отличаются от тарифов основной сети Группы, где применяется динамическое ценообразование. Система динамического ценообразования – стандартная практика, применяемая в сферах, где оказание услуг привязано к определенной дате, таких как железнодорожные и авиаперевозки, такси, гостиничные услуги и т. д.

В авиации динамическое ценообразование применяется для обеспечения доступности мест и рентабельности перевозок. Цена на конкретный рейс определяется исходя из следующих факторов:

- количество свободных мест на борту;
- сравнение текущих показателей занятости кресел с показателями прошлых периодов;
- время года, день недели, время отправления/прибытия;
- количество дней до вылета;
- количество дней пребывания в пункте назначения.

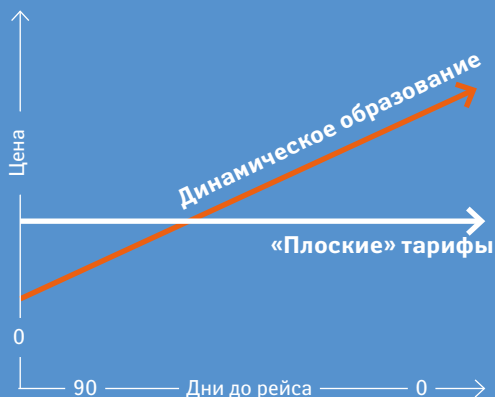
«Плоские» тарифы предполагают перелет в экономическом классе с фиксированной стоимостью, которая включает все таксы и сборы, не зависит от даты приобретения билета и не меняется в рамках определенного периода. Билеты по «плоским» тарифам может купить любой пассажир, независимо от своего социального статуса и места проживания.

С 2015 года – запуска программы «плоских» тарифов – было перевезено **19,2 млн пассажиров**. Наиболее востребованными остаются перелеты по направлениям Дальнего Востока, составляющие 65,5 % от всех перелетов по «плоским» тарифам в 2024 году.

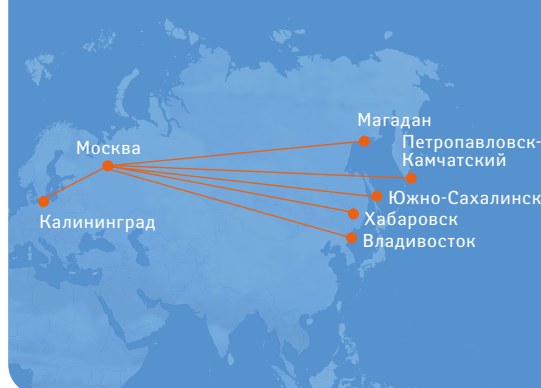
В 2024 году на направлениях с «плоскими» тарифами авиакомпании «Аэрофлот» и «Россия» перевезли **2,1 млн пассажиров** в города ДФО (1,4 млн человек) и Калининград (700 тыс. человек).

Программа «плоских» тарифов, направленная на улучшение транспортных связей российских регионов с центром страны и на повышение мобильности россиян, – ключевой инструмент интеграции труднодоступных регионов в единое социально-экономическое пространство.

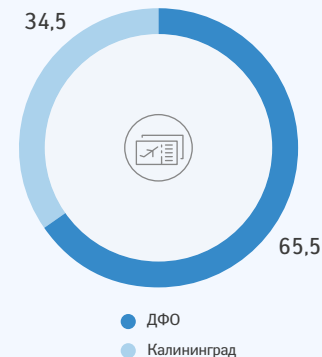
Стоимость перелетов по «плоским» тарифам



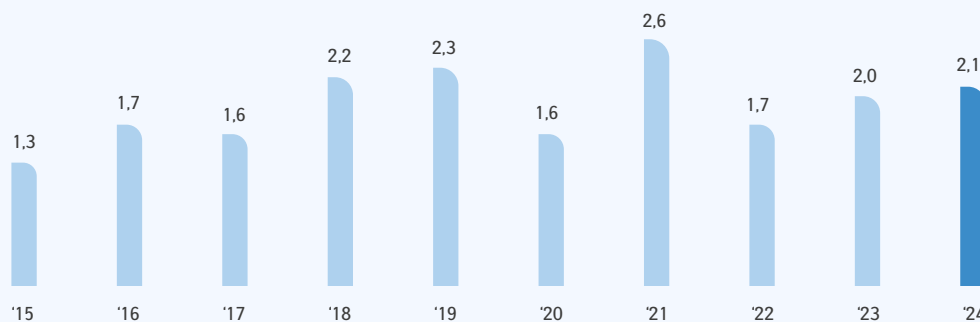
Направления полетов по «плоским» тарифам в 2024 году



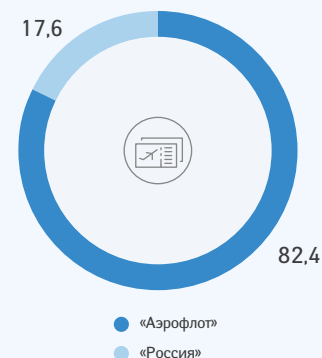
Структура пассажирских перевозок по программе «плоских» тарифов в 2024 году, %



Пассажиры, перевезенные по программе «плоских» тарифов, млн человек



Структура перевозок по «плоским» тарифам по авиакомпаниям Группы в 2024 году, %



Субсидированные перевозки

GRI 201-4

Программы перевозок по субсидируемым тарифам доступны для жителей ДФО и льготных категорий граждан в рамках государственной программы обеспечения доступности воздушных перевозок.



Программы субсидированных перевозок



Программа для жителей ДФО

Целевая аудитория

Граждане Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории ДФО

Направления

9 маршрутов

Из Москвы

- Владивосток
- Петропавловск-Камчатский
- Хабаровск
- Южно-Сахалинск
- Магадан
- Якутск
- Анадырь
- Благовещенск
- Улан-Удэ **new**

Для льготных категорий граждан

Целевая аудитория

Граждане Российской Федерации:

- в возрасте до 23 лет и старше 60 лет (для женщин – старше 55 лет);
- инвалиды I группы любого возраста;
- инвалиды с детства II и III групп;
- сопровождающий инвалида I группы или ребенка-инвалида;
- лица, имеющие удостоверение многодетной семьи

Направления

23 маршрута

- 11 из Москвы
- 7 из Хабаровска
- 2 из Санкт-Петербурга
- 2 из Владивостока
- 1 из Красноярска

Для молодежи и пенсионеров

Целевая аудитория

Граждане Российской Федерации в возрасте до 23 лет и старше 60 лет (для женщин – старше 55 лет)

Направления

78 маршрутов

- 41 из Москвы
- 25 из Санкт-Петербурга
- 5 из Сочи
- 6 из Красноярска
- 1 из Минеральных Вод

Для жителей и учащихся вузов Калининградской области

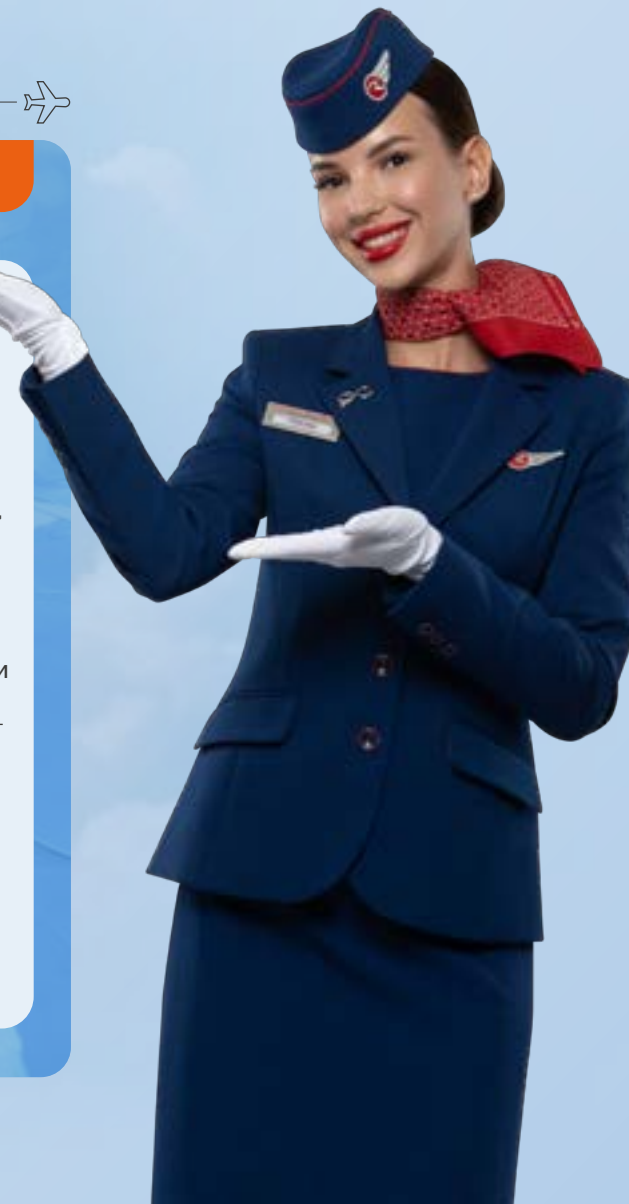
Целевая аудитория

Граждане Российской Федерации, имеющие постоянную регистрацию по месту жительства на территории Калининградской области, и учащиеся высших учебных заведений, расположенных на территории Калининградской области

Направления

Маршруты

- Калининград – Москва
- Калининград – Санкт-Петербург



Комбинированные перевозки

Комбинированные перевозки – это уникальная возможность путешествовать, используя сложные маршруты и несколько видов транспорта.

Группа «Аэрофлот» продолжает свою деятельность в области совершенствования комбинированных перевозок. В 2023 году Аэрофлот и Федеральная пассажирская компания подписали меморандум о дальнейшем сотрудничестве и совместном совершенствовании проекта комбинированных перевозок по схеме «самолет + поезд», который был запущен годом ранее.

Компании будут развивать сотрудничество в рамках программ лояльности «Аэрофлот Бонус» и «РЖД Бонус» в целях создания более комфортных и удобных условий для поездок по стране, в том числе для пассажиров из отдаленных регионов с ограниченной транспортной доступностью.

С помощью составных стыкуемых маршрутов Аэрофлот вносит вклад в развитие других видов транспорта. Увеличение пассажиропотока авиатранспорта в рамках комбинированных перевозок приводит к повышению интереса людей к поездкам, например на поездах и автобусах.

➤ Подробнее с сервисом комбинированных перевозок можно ознакомиться на [сайте](#)



Специализированные перевозки

Аэрофлот активно участвует в рамках государственной программы социального страхования и выступает оператором по обеспечению бесплатных авиаперелетов граждан к местам отдыха и лечения. Воспользоваться услугой бесплатных билетов на внутрироссийских маршрутах Аэрофлота к месту санаторно-курортного лечения могут граждане – получатели социальных услуг.

Помощь в экстренных ситуациях

Помимо развития авиасообщения в отдаленных регионах России, Группа «Аэрофлот» обеспечивает транспортную доступность пассажирам в чрезвычайных обстоятельствах посредством реализации соответствующей программы помощи.

В рамках программы клиенты, которые оказались в сложной жизненной ситуации, могут воспользоваться перевозкой по минимальному тарифу на направлениях повышенного спроса даже в день покупки авиабилета. Специальные ценовые условия предлагаются пассажирам при перелете по случаю смерти близкого родственника к месту захоронения или с целью оказания высокотехнологичной медицинской помощи в виде трансплантации органов. Любой гражданин России, независимо от возраста и региона проживания, может воспользоваться программой. Программа охватывает все внутрироссийские рейсы Группы «Аэрофлот» под кодом SU.

➤ Подробнее с условиями программы можно ознакомиться на сайте в разделе [«Пассажирам в сложных жизненных ситуациях»](#)



СОЗДАНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ

GRI 201-1

Группа «Аэрофлот» является крупным участником трудового рынка России. Компании Группы напрямую обеспечивают работой тысячи специалистов в различных сферах, включая пилотов, инженеров, представителей службы поддержки клиентов и административный персонал.

Кроме того, деятельность Группы генерирует значительные возможности косвенной занятости в смежных отраслях, таких как техническое обслуживание самолетов, туризм, досуг и рекреация, создавая мультипликативный эффект экономического роста. Особую значимость гражданская авиация имеет для регионов, так как благодаря перевозкам пассажиров авиакомпаниями создают бизнес-возможности для развития регионального бизнеса.

Каждый самолет Группы «Аэрофлот» сравним с компанией малого и среднего бизнеса. Например, в среднем самолет SSJ100 обслуживают до 72 человек, около половины из которых работают непосредственно на борту, остальные же заняты предоставлением услуг на земле, осуществляя регистрацию пассажиров, обработку багажа, оформление грузов, розничную торговлю, техническое обслуживание, организацию питания на борту и др. Представители промышленного сектора производят самолеты, двигатели и другую технику, а также обеспечивают необходимыми цифровыми сервисами для управления производственными процессами.

1 самолет
обеспечивает занятость
как у небольшой компании



~72 работника
обслуживают один узкофюзеляжный
самолет Аэрофлота SSJ100

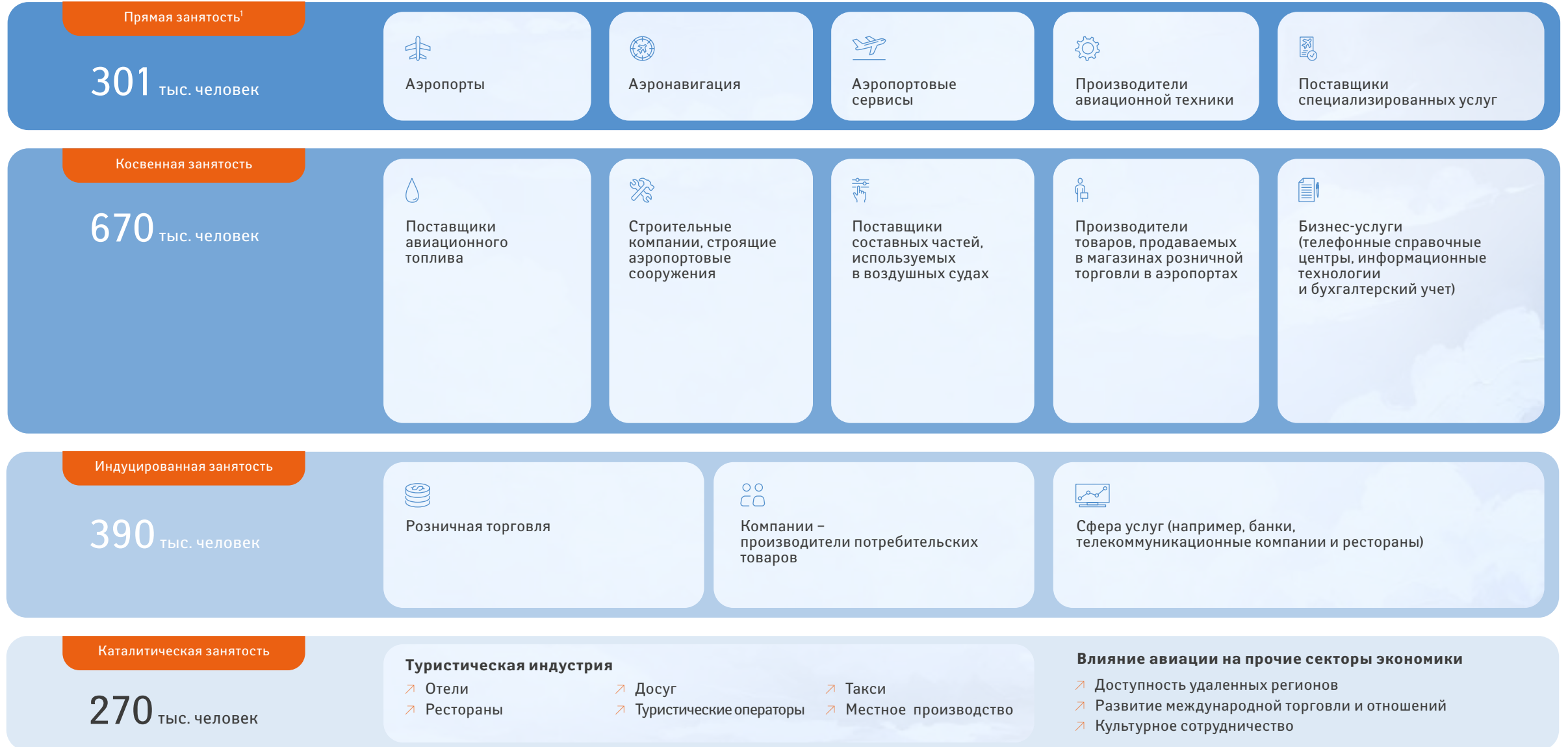
~33
на борту (пилоты
и бортпроводники)

~9
техническое
обслуживание

~8
наземное
обслуживание

~22
прочие структурные
подразделения

Роль авиакомпаний в создании занятости в России



¹ Источник: Aviation: Benefits Beyond Borders ATAG, 2024.



ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ

GRI 201-1

В ходе своей операционной деятельности Группа «Аэрофлот» создает экономическую стоимость и распределяет ее между широким кругом заинтересованных сторон, в том числе в виде выплаты налогов государству и заработной платы работникам, осуществления благотворительной деятельности и развития транспортной доступности в стране. Последовательное увеличение созданной и распределенной стоимости способствует устойчивому развитию как самой Группы «Аэрофлот», так и общества в целом.

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, млн руб.

Показатель	Заинтересованные стороны	2021	2022	2023	2024
Созданная прямая экономическая стоимость		504 064	440 494	628 162	879 249
Выручка	Все заинтересованные стороны	491 733	413 316	612 194	856 785
Финансовые доходы по процентам		12 331	27 178	15 968	22 464
Распределенная экономическая стоимость		438 988	456 178	589 072	708 258
Операционные расходы без учета расходов на оплату труда	Поставщики и подрядчики	326 216	315 694	411 345	582 213
Расходы на оплату труда / расходы на персонал	Работники	68 439	70 610	77 447	99 848
Платежи поставщикам капитала	Банки, государственные органы	41 407	63 198	91 291	10 125 ¹
Платежи государству (налоги)	Государственные органы	2 904	6 655	8 872	15 880
Социально значимые инвестиции	Местные сообщества	22	21	117	192

¹ Исключая процентные расходы при дисконтировании резерва по ремонтам перед возвратом воздушных судов.





УПРАВЛЕНИЕ НАЛОГАМИ

GRI 207-1, 207-2, 207-3

Группа «Аэрофлот» ответственно подходит к уплате налогов, своевременно и в полном объеме осуществляет налоговые платежи, пошлины и сборы. Управление налоговыми вопросами происходит при полном соблюдении законодательства Российской Федерации. Такой подход позволяет Группе минимизировать риски возникновения споров и способствует укреплению взаимоотношений с представителями налоговых органов.

Управление налоговыми вопросами формализовано в Компании и находится в ведении департамента бухгалтерского учета и управления методологии налогообложения и внутреннего налогового контроля.

В Компании разработана система внутренних документов, в которых закреплены принципы управления налоговыми вопросами, а также ключевые функции ответственных подразделений.

С 2018 года ПАО «Аэрофлот» применяет систему налогового мониторинга – способ расширенного информационного взаимодействия, при котором Компания предоставляет налоговому органу доступ к данным бухгалтерского и налогового учета в режиме реального времени. Участие в налоговом мониторинге свидетельствует о том, что Компания является **ответственным налогоплательщиком и придерживается принципов открытости и прозрачности**. Кроме того, применение

системы налогового мониторинга способствует сокращению количества проверок, штрафов и пеней. С 2023 года обмен информацией с Федеральной налоговой службой (ФНС России) осуществляется через АИС «Налог 3», интегрированную информационную систему налогового органа, и ПАО «Аэрофлот».

Взаимодействие с налоговыми органами строится на принципах открытости и сотрудничества: Компания принимает участие в рабочих группах по вопросам совершенствования системы внутреннего контроля организаций, организованных ФНС России, посещает налоговые форумы, участвует в обучающих вебинарах, организованных представителями налоговых органов, и др.



Принципы Группы «Аэрофлот» в области управления налоговыми вопросами:

- соблюдение требований налогового законодательства Российской Федерации и регионов присутствия, соответствующих нормативных актов и положений международных соглашений;
- осуществление планирования, прогнозирования, мониторинга и управления рисками в целях обеспечения эффективного функционирования внутренней налоговой системы;
- открытое и многостороннее сотрудничество с налоговыми органами



Департамент бухгалтерского учета

- Осуществляет налоговый учет, формирование налоговой отчетности, налоговое администрирование

Управление методологии налогообложения и внутреннего налогового контроля

- Отвечает за методологическое сопровождение ведения налогового учета и формирования налоговой отчетности, а также обеспечивает эффективное функционирование системы внутреннего налогового контроля;
- отвечает за методологическое сопровождение, организацию и осуществление процесса выявления налоговых рисков, разрабатывает методы управления ими



Внутренние документы ПАО «Аэрофлот» в области управления налогами

- Положение о налоговой политике
- Положение об организации системы внутреннего контроля при проведении налогового мониторинга
- Регламент информационного взаимодействия при проведении налогового мониторинга
- Положение о департаменте бухгалтерского учета
- Положение об управлении методологии налогообложения и внутреннего налогового контроля



В 2024 году благодаря активной законодотворческой работе ПАО «Аэрофлот» в Комитете по налогам и учету Российской ассоциации эксплуатантов воздушного транспорта, а также участию в работе правления Российского союза промышленников и предпринимателей принят ряд значимых решений по поддержанию российской авиатранспортной отрасли, в том числе принятие Федерального закона № 259-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах».





ЭКСПЛУАТАЦИЯ РОССИЙСКИХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

GRI 203-1

Развитие и эксплуатация отечественных воздушных судов является стратегическим приоритетом Группы «Аэрофлот». Группа вносит существенный вклад в развитие наукоемкого авиастроения России, являясь основным эксплуатантом современной авиатехники, производимой в стране.

На конец отчетного периода в парке Группы находится 78 воздушных судов SSJ100, что составляет 17,3 % от всей численности флота.

Расходы на лизинг российской техники – отраслевая инвестиция Группы в развитие современных технологий авиастроения в России. В дополнение к лизингу воздушных судов Группа несет расходы на поддержание летной годности, а также ремонт воздушных судов, включая траты на оплату труда специалистов и сервисных компаний, тем самым способствуя развитию локальной экспертизы в высококвалифицированных направлениях сервисной деятельности.

SSJ100

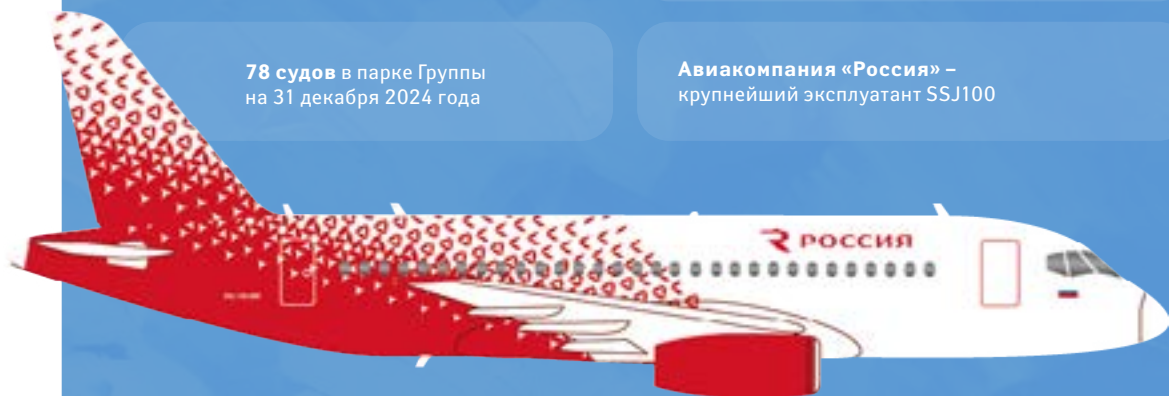
Российский ближнемагистральный узкофюзеляжный пассажирский самолет

78 судов в парке Группы на 31 декабря 2024 года

Технические характеристики и компоновка

- 29,9 м – длина
- 45,9 тонны – максимальная взлетная масса
- 2,4 тыс. км – дальность полета
- 87–100 мест в салоне

Авиакомпания «Россия» – крупнейший эксплуатант SSJ100



Дата

Событие

Июнь 2024 года

Аэрофлот запустил новую программу полетов «Шаттл» между Москвой и Санкт-Петербургом, которая предполагает высокую частотность рейсов и ускоренный механизм обслуживания пассажиров в аэропортах. Рейсы осуществляются преимущественно на отечественных узкофюзеляжных пассажирских самолетах SSJ100

Сентябрь 2023 года

Группа «Аэрофлот» и лизинговая компания «Авиакапитал-Сервис» заключили договор аренды воздушных судов MC-21-310 и SJ-100

Сентябрь 2022 года

Аэрофлот и ПАО «Объединенная авиастроительная корпорация» подписали соглашение о намерениях в отношении приобретения 339 воздушных судов отечественного производства

Июль 2021 года

Авиакомпания «Россия» подписала договоры лизинга 15 воздушных судов SSJ100 в моноклассной компоновке – 100 кресел класса «эконом»

Декабрь 2020 года

Началась передача воздушных судов SSJ100 из парка Аэрофлота в парк авиакомпании «Россия»

Сентябрь 2018 года

Группа «Аэрофлот» и ЗАО «Гражданские самолеты Сухого» подписали соглашение на поставку 100 воздушных судов SSJ100

Июнь 2018 года

Годовое собрание акционеров Группы «Аэрофлот» одобрило сделку по лизингу воздушных судов MC-21

Июнь 2011 года

Аэрофлот получил первый лайнер SSJ100, названный в честь легендарного советского летчика Михаила Водопьянова. Первый рейс был выполнен по маршруту Москва – Санкт-Петербург

Декабрь 2005 года

Аэрофлот подписал первый контракт на поставку 30 самолетов регионального класса SSJ100



ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Просветительская деятельность Аэрофлота направлена на популяризацию знаний, культуры и профессиональных возможностей в сфере авиации среди широкой аудитории. Через образовательные проекты Компания стремится вдохновить молодежь развивать интерес к теме авиации и поддерживать культурное наследие и внутренний туризм.



Музей Аэрофлота

Музей Аэрофлота – это образовательный проект, сохраняющий и популяризирующий историю отечественной и гражданской авиации. Экспозиция музея охватывает ключевые этапы развития авиации: от первых летательных аппаратов до современных достижений авиации Аэрофлота. Музей проводит экскурсии для школьников, студентов и всех интересующихся, вовлекая молодежь в изучение авиационной истории.

Просветительская деятельность об авиационной отрасли

Конкурс детского рисунка «Рейс будущего»

Аэрофлот запустил конкурс рисунков на тему будущего авиапутешествий среди детей от 6 до 13 лет. Участникам нужно было изобразить, как будут выглядеть самолеты, их интерьер и сервисы на борту в будущем, и опубликовать свою работу с хештегами #РейсБудущего и #Аэрофлот. Целью проекта стало не только повышение интереса к авиации, но и развитие творческого потенциала и воображения детей. Рисунки победителей использовались Компанией в маркетинговых проектах, а сами победители получили сертификаты на проживание в отелях Azimut Hotels и мили программы «Аэрофлот Бонус».



Аэрофлот на VK Fest

В 2024 году Аэрофлот стал партнером фестиваля VK Fest в Красноярске и Москве, организовав тематические активности для молодежи. Гости могли познакомиться с профессией бортпроводника, примерить фирменную форму, поучаствовать в конкурсах и розыгрышах авиабилетов. Целью проекта стало повышение интереса молодежи к авиационным профессиям и укрепление имиджа Компании. Кампания в социальных сетях, конкурсы с розыгрышами и коллаборация с блогерами помогли увеличить охват аудитории и познакомиться больше людей со сферой авиации.

Проект «Профессия бортпроводника»

Проект «Профессия бортпроводника» знакомит школьников 8–9-х классов с авиационной сферой через интерактивные встречи с бортпроводниками авиакомпании «Аэрофлот». Участники узнают о профессии бортпроводника, карьерных возможностях и развивают ключевые навыки: знание языков, стрессоустойчивость и физическую подготовку. Проект повышает интерес к авиации и помогает школьникам в осознанном выборе будущей профессии.





Специальный проект «Гражданская авиация России»

«Гражданская авиация России» – это образовательная инициатива Компании, направленная на популяризацию истории российской авиации. Проект предоставляет доступ к архивным материалам: книгам, фотографиям, плакатам и научным трудам, оцифрованным и размещенным на платформе Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Интерактивный формат с инфографикой и анимацией делает изучение истории авиации увлекательным и доступным для всех, кто интересуется этой темой.

Аэрофлот реализует проект совместно с НЭБ и Министерством культуры Российской Федерации, способствуя повышению осведомленности о роли авиации.

Авиационный класс в Мурманском академическом лицее

Авиакомпания «Россия» совместно с Санкт-Петербургским университетом гражданской авиации и аэропортом Мурманска реализует образовательный проект для учеников 10–11-х классов, которые интересуются гражданской авиацией. Программа авиационного класса включает углубленное изучение аэродинамики, основ навигации и авиационной безопасности, помогая школьникам сделать осознанный выбор профессии и подготовиться к поступлению в профильные вузы. Учащиеся участвуют в практических мероприятиях и экскурсиях и так ближе знакомятся с авиационной отраслью. Проект готовит будущих специалистов, а также популяризирует авиацию среди молодежи.

Олимпиада Кружкового движения Национальной технологической инициативы

Олимпиада Кружкового движения Национальной технологической инициативы (КД НТИ) – это образовательный проект, направленный на развитие инженерных навыков у школьников 8–11-х классов. Финалисты олимпиады получают 100 баллов по профильным предметам для поступления в ведущие технические вузы России. Помимо этого, олимпиада КД НТИ формирует инженерные компетенции среди молодежи, повышает престиж технических специальностей и содействует профессиональной ориентации и развитию школьников. Аэрофлот выступает генеральным партнером олимпиады.

Сотрудничество между ПАО «Аэрофлот» и Российским обществом «Знание»

Сотрудничество Аэрофлота с Российским обществом «Знание» направлено на популяризацию авиации и повышение интереса молодежи к культурному наследию России. Совместный проект включает лекции, конференции с экспертами, трансляцию документальных фильмов на борту самолетов.



Образование на высоте – образовательные проекты на борту самолета



Социальный проект «Полет знаний «Объединяя столицы»

Аэрофлот совместно с Росмолодежью реализовал образовательный проект, приуроченный ко Дню молодежи. В рамках проекта 100 лучших молодых педагогов и наставников из разных регионов России отправились в полет из Москвы в Нижний Новгород. На борту самолета прошел образовательный фестиваль с выступлениями спикеров, викторинами и музыкальными номерами. Цель проекта – поддержать талантливых педагогов, популяризировать профессию учителя и создать площадку для обмена опытом. Проект получил широкое освещение в соцсетях, способствуя повышению престижа профессии педагога и привлечению внимания к Дню молодежи.

Просветительский мультсериал «Дети Арктики» на борту Аэрофлота

На борту самолетов Аэрофлота пассажирам доступен мультсериал «Дети Арктики», знакомящий детей с культурой и традициями коренных народов российского Севера. Мультсериал был создан агентством Press Pass при поддержке Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики.

Бортовой журнал «Аэрофлот. Юный путешественник»

Бортовой журнал «Аэрофлот. Юный путешественник» создан для маленьких пассажиров от 2 до 11 лет, чтобы сделать их полет увлекательным и познавательным. Яркий и красочный журнал наполнен рассказами, викторинами, играми и иллюстрациями, а его главные герои – амурский тигр Амур и дальневосточный леопард Лея – знакомят детей с экологическими темами. Журнал доступен на борту самолетов авиакомпании «Аэрофлот» и дополняется детскими наборами с книгами, пазлами и игрушками. Проект получил признание на международном конкурсе «Медиалидер» как лучший журнал для клиентов.

Проект «Читаем в небе»

«Читаем в небе» – это инициатива Аэрофлота и Российской государственной библиотеки (РГБ), направленная на популяризацию чтения среди пассажиров. В рамках проекта предоставляется бесплатный доступ более чем к 4 тыс. электронных и аудиокниг из коллекции РГБ. Сервис доступен через бортовую мультимедийную систему или приложение, которое можно скачать до полета. Проект делает чтение доступным и увлекательным во время полетов, предлагая пассажирам качественную литературу и привлекая внимание к культурному наследию России. Он охватывает все возрастные группы, включая детей и подростков, благодаря разделу детской литературы.

Популяризация внутреннего туризма

Акция «Культурное путешествие с Аэрофлотом»

Аэрофлот реализовал акцию при поддержке Министерства культуры Российской Федерации в рамках национального проекта «Культура» для привлечения внимания детей к российским культурным достопримечательностям и объектам культурного наследия. В рамках акции пассажирам в возрасте от 3 до 11 лет на рейсах Аэрофлота бесплатно раздавали книги с играми и головоломками, знакомившие их с известными памятниками культурного наследия России. Также Компания провела конкурс рисунков, где дети изображали свои мечты о будущем музеев и театров. Лучшие работы, опубликованные с хештегами #полеткраски и #аэрографика, получили призы, в том числе путешествия и сертификаты.



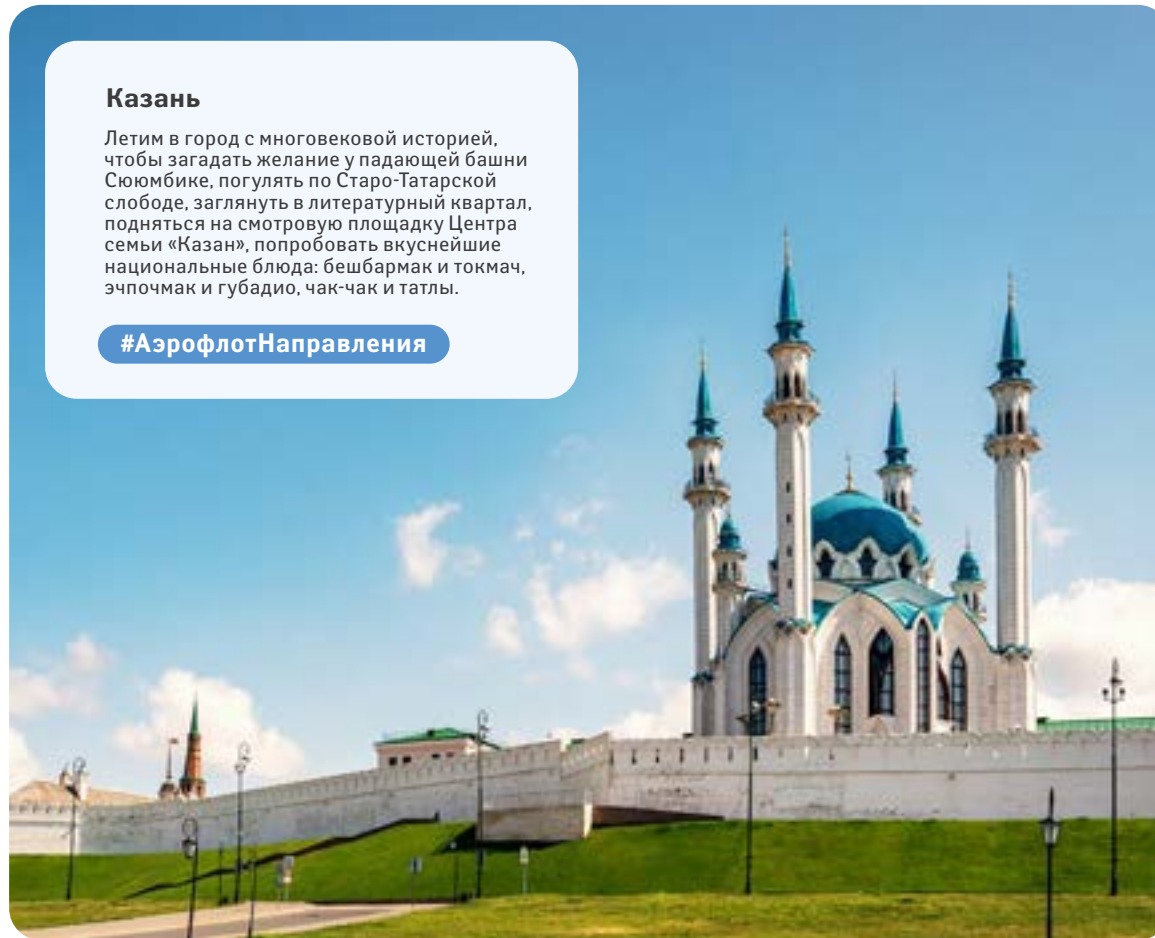
Продвижение путешествий в социальных сетях

Аэрофлот публикует интересные направления для путешествий в телеграм-канале и знакомит читателей с возможностями туризма в городах России по хештегу #АэрофлотНаправления.

Казань

Летим в город с многовековой историей, чтобы загадать желание у падающей башни Сююмбике, погулять по Старо-Татарской слободе, заглянуть в литературный квартал, подняться на смотровую площадку Центра семьи «Казань», попробовать вкуснейшие национальные блюда: бешбармак и токмач, эчпочмак и губадие, чак-чак и татлы.

[#АэрофлотНаправления](#)



Названия самолетов в честь городов России

Авиакомпания «Россия» дает названия своим воздушным судам в честь значимых российских городов – городов-миллионников и городов, имеющих важное политическое или историческое значение. В авиапарке Компании уже имеются самолеты с названиями таких городов, как Москва, Калининград, Белгород, Сочи, Владивосток, Великий Новгород и др.



Продвижение путешествий в социальных сетях

Авиакомпания «Россия» размещает информацию в телеграм-канале под хештегом #5фактов_Rossiya о необычных городах, открывая новые туристические направления для читателей.

Иркутск

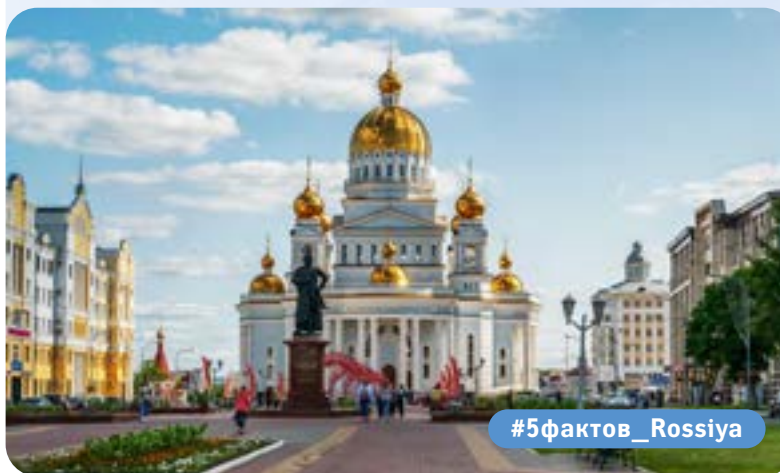
- Иркутск – ворота к Байкалу, самому глубокому и древнему озеру на планете! Это место, где вода завораживает своей чистотой и красотой.
- Здесь живая история, где каждый дом – как страница старинной книги. В Иркутске и его области находится более 1 тыс. объектов, обладающих статусом памятника истории, культуры или архитектуры.
- В городе можно перенестись в эпоху морских открытий, почувствовать себя матросом или капитаном, просто посетив музей на борту уникального парохода-ледокола «Ангара». Этот ледокол является одним из старейших представителей своего класса, которые едва ли сохранились в мире.
- Иркутский планетарий относится к числу самых современных планетариев в России. В основном зале с обширным куполом диаметром более 9 м посетители могут наслаждаться фильмами о космосе с эффектом полного погружения. В этом же комплексе представлены обсерватория с телескопом, музей «Ноосфера» и выставка оптических иллюзий.
- В Иркутске находится одно из старейших учебных заведений в Сибири – государственный университет, которому более 200 лет.



#5фактов_Rossiya

Саранск

- Название городу подарила река Саранка, которая раньше протекала прямо по центральной площади.
- Эрзя и мокша – народности, относящиеся к финно-угорской группе, которые проживали на территории современной Мордовии еще в I тысячелетии до н. э.
- Музыкальный фонтан «Звезда Мордовии» на площади Тысячелетия – один из самых высоких подобных фонтанов в России.
- Не секрет, что в Саранске проходили матчи чемпионата мира по футболу – 2018, для проведения которых построили современный стадион «Мордовия Арена».
- До середины прошлого века в городе было больше деревянных зданий, чем каменных. Бетонные строения здесь стали возводить после Великой Отечественной войны.



#5фактов_Rossiya

Хибины

- Зимой здесь образуется температурная инверсия: в горных районах становится теплее, чем в низине.
- Любопытно, что горные массивы не имеют вершин, а представляют собой плато. Самая высокая точка – Юдычвумчорр – поднимается на 1 200,6 м над уровнем моря.
- Несмотря на то что это низкие горы, здесь классифицированы альпинистские маршруты различных категорий сложности.
- В Хибинах обнаружено более 500 различных минералов. Это в разы больше, чем в любом другом месторождении мира.
- Умптэк – именно такое название первоначально носили эти горы у саамов. Однако прижилось иное, что в переводе с языка местных жителей означает «плоскогорье».



#5фактов_Rossiya

Великие имена в Аэрофлоте

Авиакомпания «Аэрофлот» продолжает традицию, начатую в советские годы, называть самолеты в честь выдающихся личностей, чьи достижения оставили яркий след в истории России. Эта инициатива не только подчеркивает вклад ученых, деятелей культуры, искусства и спорта в развитие страны, но и позволяет пассажирам ближе познакомиться с их наследием. В 2024 году в авиапарке Компании насчитывается **168 самолетов**, названных в честь выдающихся личностей.

Самолеты Группы «Аэрофлот», названные в честь выдающихся личностей, по состоянию на 31 декабря 2024 года, %



Литературный полет сквозь эпохи

Великая поэзия не знает границ и времен – она живет в сердцах, сопровождает в пути, пробуждает мысли и чувства. Осознавая глубинную роль литературы в формировании культурной и духовной идентичности, Аэрофлот ежегодно обращается к наследию выдающихся русских писателей и поэтов, превращая небо в пространство вдохновения.

В 2024 году отмечалось три литературных юбилея великих соотечественников, внесших неоценимый вклад в развитие современного русского языка, – **А. С. Пушкина, И. А. Крылова, М. Ю. Лермонтова**. Эти мастера слова не только обогатили русскую литературу своими произведениями, но и сформировали культурное наследие, которое продолжает вдохновлять поколения.

В телеграм-канале [«Аэрофлот»](#) и других социальных сетях авиакомпания напомнила о значении этих великих писателей, об их влиянии на культуру и язык, а экипажи самолетов, названных в их честь, знакомили пассажиров с их вкладом в русскую литературу, рассказывая об их творческом наследии.

210-летие М. Ю. Лермонтова

М. Ю. Лермонтов – выдающийся поэт и романист, исследовал сложные внутренние конфликты и темы одиночества в таких произведениях, как «Герой нашего времени» и многочисленных стихотворениях. Его творчество продолжает формировать культурное наследие нации. Поэзия и проза служат не только эстетическим наслаждением, но и нравственным ориентиром, вдохновляя новые поколения на поиски правды, красоты и свободы. Лермонтовский взгляд на мир, пронизанный страстью и глубиной, остается актуальным в современном обществе, где вопросы о смысле и предназначении человека звучат особенно остро.



255-летие И. А. Крылова

И. А. Крылов – признанный мастер басни, использовал свои произведения как средство критики социальных пороков и недостатков человеческой природы. Его известные басни, среди которых «Лебедь, Щука и Рак» и «Стрекоза и Муравей», пронизаны мудростью и иронией и передают важные жизненные уроки. Его творчество, словно нравственный компас, продолжает формировать культурную основу нации уже третье столетие. Крыловский кодекс чести, зашифрованный в животных образах, до сих пор создает этический каркас общества, доказывая, что истинная литература не уходит в архив, а эволюционирует в язык универсальных ценностей и смыслов.

225-летие А. С. Пушкина

А. С. Пушкин считается основоположником современного русского литературного языка, который объединяет народные и литературные традиции. Его творчество значительно обогатило русскую литературу и раскрыло темы любви, свободы и человеческой природы. Его произведения играют важную роль в формировании национальной идентичности и культурного наследия и продолжают вдохновлять сердца миллионов читателей по всему миру.



Еще один крупный проект Группы «Аэрофлот», направленный на просветительскую деятельность, реализуется в авиакомпании «Россия». Авиакомпания наносит символику значимых для страны событий, затрагивая разные сферы: культуру, историю, образование, спорт и охрану окружающей среды. Проект привлекает внимание пассажиров к истории своего государства и способствует формированию более образованного общества, ценящего своих предков и самобытность.



Юбилейная ливрея: 90 лет

В сентябре 2024 года авиакомпания «Россия» представила новую ливрею, посвященную 90-летию юбилею Компании. На фюзеляж лайнера SSJ100 с названием «Ленинград» нанесен логотип, в основу которого положен символ бесконечности как олицетворение непрерывности движения самолетов, профессионального роста работников и развития авиакомпании.



Символика «Движения первых» на борту самолета

Авиакомпания «Россия» совместно с «Движением первых» реализовала проект, направленный на популяризацию авиации и поддержку молодежи. В 2024 году самолет SSJ100 с названием «Муром» получил уникальную ливрею с символикой «Движения первых», отражающей культурные ценности, историческую память и единство народов России. На борту изображены знаковые памятники: Медный всадник, храм Василия Блаженного и Крымский мост. Этот проект служит образовательной цели, знакомя пассажиров с культурным наследием страны.



Популяризация отечественного вида спорта – самбо

В апреле 2024 года авиакомпания «Россия» представила специальную ливрею SSJ100 с названием «Уфа» в честь самбо – уникального отечественного вида спорта. Проект реализован в сотрудничестве авиакомпании и Всероссийской федерации самбо. Ливрея способствует популяризации здорового образа жизни среди молодежи и единению отечественной аудитории, поддерживает и вдохновляет профессионалов и любителей на новые достижения.



300 лет Санкт-Петербургскому государственному университету

В феврале 2024 года авиакомпания «Россия» совместно с Санкт-Петербургским государственным университетом (СПбГУ) представила новую ливрею. На фюзеляж воздушного судна SSJ100 с названием «Гатчина» нанесен юбилейный логотип СПбГУ. Эксклюзивная ливрея, посвященная 300-летию одного из старейших и лидирующих университетов России, призвана привлечь внимание к его богатой истории, образовательным и научным достижениям, технологиям и инновациям. Проект напоминает, что образование – воплощение силы и мощи и может переносить нас на невероятные высоты.





СПОНСОРСТВО, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И ВОЛОНТЕРСТВО

GRI 203-1, 203-2

Группа «Аэрофлот» рассматривает социальную ответственность как неотъемлемую часть своей корпоративной философии и участвует в реализации общественно значимых и благотворительных проектов. Компания уделяет особое внимание взаимодействию с органами власти, некоммерческими организациями и общественными объединениями, поддерживая проекты в ключевых областях, в том числе спорте, культуре, образовании и помощи незащищенным слоям населения.

Спонсорская деятельность

В 2024 году Группа «Аэрофлот» продолжала поддерживать развитие спорта и спортивной культуры в России и оказывала помощь спортивным проектам.

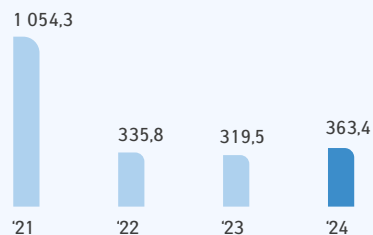
363,4 млн руб.

+13,7 % г/г

было выделено в 2024 году на спонсорскую поддержку.

Объем спонсорской поддержки
без учета НДС, млн руб.

GRI 203-1



Структура спонсорской поддержки, %



Забег «Навстречу друг другу» на Всемирном фестивале молодежи

В марте 2024 года Группа «Аэрофлот» стала организатором масштабного спортивного мероприятия – забега «Навстречу друг другу» в рамках Всемирного фестиваля молодежи. Более 1 400 участников из 38 стран преодолели дистанцию в 4,6 км.



Шоу «Восхождение»

В 2024 году Аэрофлот выступил официальным партнером шоу «Восхождение» Фонда Светланы Хоркиной, двукратной олимпийской чемпионки и многократной чемпионки мира и Европы по спортивной гимнастике. Спортивно-гимнастическое зрелище состоялось в Красноярске и собрало звезд мировой спортивной, художественной, воздушной гимнастики и акробатики, детско-юношеские коллективы, воспитанников гимнастических спортивных школ, артистов российской эстрады, известных деятелей культуры и балета.



Международный фиджитал-турнир «Игры Будущего»

Аэрофлот выступил официальным авиаперевозчиком международного мультиспортивного турнира «Игры Будущего», объединившего физическое и виртуальное измерения спорта.

В рамках события Аэрофлот провел фиджитал-турнир для спортсменов: в аэропорту вылета они соревновались в настольном футболе, а на борту самолета, следующего из Казани в Стамбул, определили, кто сильнее в футбольном симуляторе на ноутбуках. Победителям турнира «Игры Будущего» Аэрофлот вручил мили в рамках программы «Аэрофлот Бонус».



Поддержка российских спортивных организаций

Официальный авиаперевозчик Спонсор

Авиакомпания



Олимпийский комитет России



Год начала сотрудничества: 1994

Федерация шахмат России



Год начала сотрудничества: 2002

Авиакомпания



Федерация настольного тенниса России



Год начала сотрудничества: 2017

Ассоциация гольфа России



Год начала сотрудничества: 2014

Федерация велосипедного спорта России



Год начала сотрудничества: 2016

ФК «Зенит»



Год начала сотрудничества: 2014

Профессиональный баскетбольный клуб ЦСКА



Год начала сотрудничества: 2014

Всероссийская федерация танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла



Год начала сотрудничества: 2016

Профессиональный футбольный клуб ЦСКА



Год начала сотрудничества:
2009 (спонсор)
2014 (официальный перевозчик)

ФК «Динамо» (Москва)



Год начала сотрудничества: 2021

Футбол на высоте

10 лет с «Зенитом»



В 2024 году авиакомпания «Россия» и футбольный клуб «Зенит» отпраздновали юбилей партнерства. С 2014 года авиаперевозчик обеспечивает логистическую поддержку команды, способствуя ее участию в матчах по всей России и за рубежом.

В рамках празднования 10-летия сотрудничества авиакомпания «Россия» организовала символический матч на «Газпром Арене» в Санкт-Петербурге, объединив спорт и корпоративные ценности. Для гостей мероприятия были созданы интерактивные зоны, сочетающие спортивную тематику с авиационной эстетикой:

- Брендированная фотозона «Рapid»
- Выставка чемпионских кубков «Зенита» «Три в сезоне»
- Имитация рабочих процессов технического блока авиакомпании
- Озвучивание «Фан-променада» в стилистике аэропорта
- Общение с экипажами авиакомпании «Россия»
- Фирменное шоколадное угощение и розыгрыш сувениров и повышения уровня до Platinum

Акцент на образовательно-развлекательных активностях способствовал формированию эмоциональной связи между представителями авиакомпании, футболистами и болельщиками.

373 перелета
в 62 города

958 тыс. км
общая дальность
полетов членов
команды



15 лет с ЦСКА



С 2009 года авиакомпания «Аэрофлот» обеспечивает транспортную логистику легендарной команды ЦСКА, поддерживая ее участие в национальных и международных турнирах. За эти годы партнерство переросло в симбиоз спортивных достижений и корпоративных ценностей.

15-летие сотрудничества отпраздновали на стадионе «ВЭБ Арена» в Москве, где впервые в России состоялся полет аэростата в чаше стадиона. Капитаном воздушного судна в фирменной livree Аэрофлота выступил легендарный голкипер сборной России по футболу и капитан команды ЦСКА Игорь Акинфеев.

В течение года среди болельщиков футбольного и баскетбольного клуба ЦСКА проводились розыгрыши и викторины от программы «Аэрофлот Бонус», победителям которых вручили три золотые и три серебряные мильные карты, 18 мильных сертификатов, а победители отдельных розыгрышей для участников программы «Аэрофлот Бонус» получили макеты самолетов.

Всего проведено:

1 конкурс
баскетбольного
мастерства

4 квиза

4 лотереи



Благотворительная деятельность

GRI 203-1

Благотворительная деятельность в Группе «Аэрофлот» основана на принципах прозрачности, эффективности и адресности. Основным документом, регулирующим благотворительную деятельность, является Положение о порядке формирования и использования фонда благотворительности. В нем закреплены ключевые направления выделения средств, форматы помощи, порядок формирования и использования фонда, а также условия его применения.

В рамках Группы «Аэрофлот» благотворительные инициативы на постоянной основе реализуют авиакомпании «Аэрофлот» и АО «Аэромар». В авиакомпании «Аэрофлот» Совет директоров утверждает размер благотворительного фонда, а решения об оказании помощи принимаются Правлением.

Аэрофлот оказывает материальную поддержку широкому кругу получателей, включая благотворительные организации, бюджетные учреждения, социально ориентированные некоммерческие организации и физических лиц. АО «Аэромар» фокусируется на адресной помощи, направленной на решение конкретных социальных задач.

Для обеспечения прозрачности и предотвращения нецелевого использования средств департамент обеспечения экономической безопасности проводит экспертизу благонадежности бенефициаров. Кроме того, все благополучатели обязаны предоставлять отчеты об использовании выделенных ресурсов. Группа «Аэрофлот» сотрудничает исключительно с проверенными благотворительными организациями.

МЭР П1-2.18

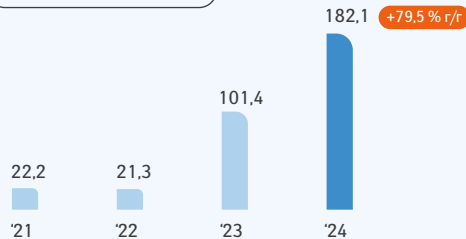
182,1 млн руб.

+79,5 % г/г

выделила Группа «Аэрофлот» на благотворительную помощь в 2024 году

Расходы на благотворительность в Группе «Аэрофлот», млн руб.¹

GRI 203-1, МЭР П1-2.18



Структура благотворительных расходов в 2024 году, %



Направления благотворительной деятельности

Направление помощи	Мероприятия	Сумма направленной помощи, млн руб.
 Проекты в области науки и культуры	Участие в изготовлении и установке памятника В. П. Чкалову в парке «Ходынское поле» (Фонд «Бетанкур»)	5,0
 Охрана окружающей среды и защита животных	Финансирование содержания и лечения диких животных	0,9
 Помощь социально незащищенным слоям населения	Помощь детским домам Помощь детской команде по адаптивному хоккею – учащимся Нижнеудинской специальной коррекционной школы № 6 Оплата аренды ледовой арены для проведения тренировок по специальному хоккею воспитанников ГБУ Дом сопровождаемого проживания «Гурьевский»	10,8
 Адресная поддержка	Поддержка инициатив Русского географического общества Помощь участникам военно-исторической экспедиции «Дорогой героев Волховского фронта»; содействие в издании книги «Главное управление ГВФ СССР в годы Великой Отечественной войны 1941–1945 (В. С. Молоков, Ф. А. Астахов)» в рамках реализации Плана основных мероприятий по подготовке и проведению празднования 80-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне; авиаперевозка семей военнослужащих на реабилитацию в Сочи; перевозка членов семей ветеранов – участников премии «Семья Защитников Отечества»; «Елка желаний» (перевозка многодетной семьи); экстренная помощь в ЧС; помощь религиозным организациям.	10,0 3,9

¹ Расходы на благотворительность в 2023 году были скорректированы после проведения внутреннего аудита.

Дети «под крылом» Аэрофлота

Группа «Аэрофлот» в 2024 году продолжила реализацию социальных проектов, направленных на поддержку детей, нуждающихся в особом внимании. В рамках благотворительной деятельности организованы образовательные, профориентационные и досуговые мероприятия, способствующие социализации и развитию.

Экскурсия для детей из Белгорода

В мае Аэрофлот провел экскурсию в тренажерном комплексе для детей, эвакуированных из Белгорода и проживающих в лагере временного размещения в Клину. Дети познакомились с авиационной инфраструктурой: на полнопилотажных тренажерах они испытали взлет и посадку самолета, а в центре аварийно-спасательной подготовки «Вода – суша» освоили базовые навыки бортпроводников – от тушения возгораний до работы с аварийными выходами. Завершился день вручением подарков и ланч-боксов с блюдами из детского меню бизнес-класса.

Акция «В первый класс со Знанием»

Аэрофлот поддержал инициативу Российского общества «Знание», направленную на помощь первоклассникам из воссоединенных регионов. В рамках акции дети получили 30 тыс. школьных наборов (общий вес – свыше 120 тонн), куда вошли тетради, стикерпаки, сертификаты на дополнительное образование, закладки для книг, бутылки для воды, блокноты, значки, браслеты, шапки и мешки для сменной обуви.

На ПМЭФ-2024 Аэрофлот и Общество «Знание» заключили соглашение о сотрудничестве. Стороны планируют развивать долгосрочное взаимодействие в области просветительской и инновационной деятельности.

Перелет к хоккейной мечте

В 2024 году Аэрофлот организовал бесплатный авиаперелет из Красноярска в Сочи и обратно для юных хоккеистов из коррекционной школы № 6 Нижнеудинска и их сопровождающих. Цель поездки – участие в VI Всероссийском фестивале адаптивного хоккея, который проходил на Федеральной территории «Сириус».

Фестиваль направлен на социальную адаптацию и реабилитацию детей и молодежи с особенностями развития. Мероприятие объединяет команды адаптивного хоккея со всей страны, помогая участникам обрести новых друзей, почувствовать поддержку и укрепить уверенность в себе. Для многих детей это уникальная возможность социализации и развития внутренних сил.

Благотворительные рейсы

В 2024 году Аэрофлот организовал два благотворительных рейса, направленных на поддержку воспитанников детских домов.

Рейс SU1040 Москва – Сочи (1 июня)



Приуроченный ко Дню защиты детей рейс Москва – Сочи был посвящен сбору средств для помощи детям-сиротам. Вырученные от продажи билетов средства направлены на организацию летнего отдыха воспитанников школ-интернатов в новых регионах России.

Перед вылетом для пассажиров выступили юные музыканты Международного благотворительного фонда Владимира Спивакова, Ансамбль песни и пляски им. В. С. Локтева, воспитанники ЦССВ им. Ю. В. Никулина и творческий коллектив бортпроводников. Для детей работала студия аквагрима. На борту пассажиры насладились музыкальными номерами от бортпроводников – победителей конкурса «Звезды Аэрофлота».

Последующие инициативы:

- В июне работники Аэрофлота доставили в школу-интернат спортивный инвентарь (велосипеды, скейтборды, мячи) и организовали мастер-классы по сборке оборудования.
- В августе для детей провели летний отдых в лагере «Лесная поляна» (Орловская область), где волонтеры-бортпроводники организовали квесты, аквагрим, викторины и мастер-классы по созданию воздушных змеев.

Рейс SU1332 Москва – Архангельск (27 ноября)



Целью благотворительного рейса из Москвы в Архангельск 27 ноября стал сбор средств для новогодних подарков воспитанникам подшефных детских домов Луганской Народной Республики, Московской и Владимирской областей. Сумма 3 млн руб. позволила обновить мебель, декорировать детские комнаты и организовать праздничные мероприятия.

Для увеличения числа участников воздушное судно заменено на более вместительный Airbus A321. На рейсе летели 166 пассажиров, включая 20 постоянных участников благотворительных спецрейсов.

Пассажиры стали участниками джазового сета от Московского джазового оркестра под управлением Игоря Бутмана, получили шоколад от партнера «Верность качеству» и открытки с автографом Игоря Бутмана, а кресла были оборудованы тематическими подголовниками. В классе «бизнес» подавались десерты с праздничным декором.

Последующие инициативы:

25 декабря волонтеры Аэрофлота, включая бортпроводников рейса, посетили Покровский детский дом. Дети участвовали в новогоднем квесте «Путешествие в Новый год», общались с экипажем и героями мультфильма «Цветняшки», а также получили подарки.

Поддержка корпоративного волонтерства

Корпоративное волонтерство – новый значимый элемент корпоративной культуры, форма приобщения работников к ценностям и приоритетам Компании, залог формирования командного духа и мотивации. С 2024 года Аэрофлот поддерживает как личные волонтерские инициативы работников, так и вовлекает их в собственные благотворительные проекты.

>100 работников

добровольческий актив Аэрофлота в 2024 году

Волонтерские инициативы охватывают широкий спектр социальных и экологических проектов. Социальные проекты направлены на поддержку детей, пациентов медицинских учреждений и жителей приграничных территорий; экологические – на облагораживание территорий, охрану окружающей среды и заботу о животных.

Основные направления волонтерской деятельности:

- **поддержка детей:** посещение детских домов, проведение мастер-классов, организация досуга и новогодних мероприятий;
- **помощь медицинским учреждениям:** работа с пациентами госпиталей и поддержка учреждений паллиативной медицины;
- **гуманитарная помощь:** доставка грузов помощи нуждающимся;
- **забота о животных:** финансовая поддержка и опека приютов для бездомных животных, а также безвозмездная транспортировка животных в специализированные центры;
- **экологические инициативы:** участие в природоохранных проектах;
- **профориентация:** проведение лекций и экскурсий для подрастающего поколения.

Ключевые события и инициативы 2024 года



Участие в XIII Московском международном форуме «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество»: Аэрофлот представил свои волонтерские проекты, подчеркнув важность личных инициатив работников и их вклад в социальные изменения.



День с футболистами: Аэрофлот провел благотворительный день для детей из подшефного детского дома «Православный центр образования им. Преподобного Сергия». Вместе с футболистами футбольного клуба ЦСКА Матвеем Лукиным и Тамерланом Мусаевым ребята катались на коньках, фотографировались и пополняли копилку ярких воспоминаний.



Новогодние мероприятия для воспитанников детских домов и школ-интернатов: волонтеры Аэрофлота провели праздничные мероприятия для детских домов и школ-интернатов:

- 18 декабря в офисном комплексе «Мелькисарово» прошла ежегодная благотворительная ярмарка с участием воспитанников школы-интерната Преподобного Сергия, где было собрано более 230 тыс. руб.;
- 23 декабря организован новогодний выезд в Большой московский цирк для 235 детей из Покровского детского дома



и школы-интерната Преподобного Сергия. В обратную дорогу дети получили ланч-боксы с обедом от АО «Аэромар».

Подарки жителям приграничных территорий: совместно с активистами Народного фронта волонтеры Аэрофлота отправили новогодние подарки детям и взрослым жителям Белгородской и Курской областей на сумму около 100 млн руб., полученных авиакомпанией «Аэрофлот» от продажи дополнительных авиационных услуг за 12 декабря, например, предварительный выбор места в самолете, спецпитание или повышение класса обслуживания.

Благодарность волонтерам

На Всемирном фестивале молодежи Группа «Аэрофлот» выразила признательность вкладу волонтеров, наградив 27 руководителей волонтерских центров сертификатами на 8 тыс. миль программы лояльности «Аэрофлот Бонус».



Защита диких животных

Группа «Аэрофлот» в 2024 году продолжила реализацию инициатив по защите редких видов диких животных. Ключевым направлением стало сотрудничество с Центром «Амурский тигр», а также участие в программах реабилитации и транспортировки животных, которые не могут вернуться в дикую природу.

Защита диких животных в 2024 году

Перевозка тигров

Хабаровск – Москва



➤ Перевозка тигра, попавшего в капкан.
18 мая Аэрофлот перевез самца с повреждениями лапы и челюсти от браконьерского капкана. После реабилитации тигр поселился в «Доме тигра» в Ленинградской области.

➤ Перевозка двух тигров одним рейсом:
31 октября впервые в истории Компании на борту самолета одновременно транспортировали самца и самку амурского тигра. Самец отправился в Воронежский зоопарк, самка – в Ижевский.

Владивосток – Москва



В мае авиакомпания доставила самца амурского тигра, получившего огнестрельное ранение в Приморье. После перелета хищник был направлен в хоспис для диких кошек в Ленинградской области.

Владивосток – Екатеринбург



8–9 ноября хищницу, которая не боялась людей, доставили в Новосибирский зоопарк.

Хабаровск – Минск



13 июня трехмесячного тигренка с остеодистрофией перевезли из Хабаровска в Минский зоопарк.



Спасение медвежонка с Камчатки

5 ноября Аэрофлот доставил в Москву медвежонка, чья мать погибла от рук браконьеров. Малыш обрел новый дом в парке «Земля Прайда».

Сотрудничество с Центром «Амурский тигр»

В 2024 году Аэрофлот подписал соглашение с Центром «Амурский тигр» на Восточном экономическом форуме. В рамках партнерства авиакомпания:

- обеспечивает **бесплатную транспортировку** амурских тигров с Дальнего Востока в европейскую часть России для реабилитации и содержания в неволе;
- доставляет **ветеринарные препараты** для экстренной помощи хищникам;
- проводит **совместные мероприятия**, направленные на повышение экологической грамотности и популяризацию амурского тигра как символа российской природы.

15 амурских тигров,

получивших травмы или заболевания, несовместимые с жизнью в дикой среде, перевез Аэрофлот за последние 5 лет,

Перевозка огня

В рамках международной патриотической акции «Огонь памяти», посвященной Дню Победы, Аэрофлот доставил Вечный огонь из Москвы в шесть городов: Бишкек, Сочи, Ереван, Минск, Баку и Ташкент.

Также в рамках акции «Благодатный огонь» авиакомпания перевезла Благодатный огонь, снизошедший в храме Гроба Господня в Иерусалиме, на 13 рейсах в различные города России, включая Новосибирск, Новый Уренгой,

Санкт-Петербург, Мурманск, Казань, Красноярск, Омск, Иркутск, Кемерово, Петропавловск-Камчатский и Хабаровск.

Перевозка огня осуществляется в специальных лампах Дэви, которые снабжены металлической сеткой, предотвращающей распространение пламени. Каждая лампа сертифицирована, безопасно закрепляется в салоне самолета и находится под постоянным наблюдением.



Помощь ветеранам Великой Отечественной войны

Аэрофлот организовал традиционную ежегодную акцию для ветеранов Великой Отечественной войны, предоставив бесплатные перелеты на рейсах авиакомпании. Билеты можно было оформить с 24 апреля по 12 мая 2024 года, а сами полеты осуществлялись с 3 по 12 мая 2024 года.

Героям Советского Союза и полным кавалерам ордена Славы, относящимся к ветеранам

или инвалидам войны, предоставлялась возможность бесплатного перелета в классах «комфорт» или «бизнес».

Программа по льготным перелетам стартовала в 2001 году и проходит на ежегодной основе. Также в честь Дня Победы ветераны получили от Аэрофлота денежные выплаты.





УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ



В этой ночи, как в желаниях,
все беспредельно,
Крылья растут у каких-то
воздушных стремлений,
Взял бы тебя и помчался бы так
же бесцельно,
Свет унося, покидая неверные тени.

А. А. Фет

А. А. Фет «Месяц зеркальный плывет
по лазурной пустыне...»



В парке Аэрофлота воздушное судно
Airbus A320 (RA-73171)
носит имя поэта А. А. Фета

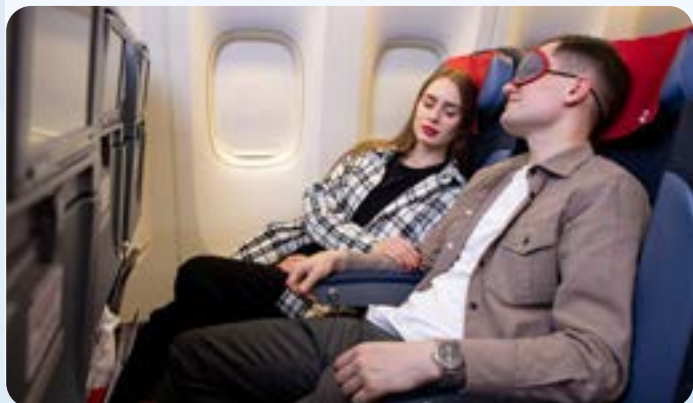
SVO ———— UFA



Управление безопасностью

Основные показатели за 2024 год

99,973

коэффициент уровня безопасности полетов
Группы «Аэрофлот»

Основные события в 2024 году

- Разработана новая редакция Программы авиационной безопасности ПАО «Аэрофлот»
- Разработан и внедрен порядок обеспечения защиты воздушного судна, находящегося в «мокром» лизинге
- Закончена реализация проектов, направленных на расширение функций информационной системы «Риск-менеджмент безопасности полетов» и перевод данного программного продукта на отечественное ПО

Существенные темы

- Безопасность полетов
- Авиационная безопасность

Приоритетная ЦУР ООН





УРОВЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПОЛЕТОВ

GRI 416-1, SASB TR-AL-540a.2

Основополагающим принципом деятельности и ключевой ценностью Группы «Аэрофлот» является обеспечение безопасности полетов, пассажиров и работников.

Значение коэффициента уровня безопасности полетов¹ в 2024 году сохранилось на уровне 99,973 %, что соответствует высокому значению и обусловлено как системным подходом к работе с персоналом, так и высокими стандартами технического и программного обеспечения полетов.

¹ Отношение числа авиационных событий с учетом доли их влияния на безопасность полетов в целом к налету часов по парку воздушных судов.



Уровень безопасности полетов по Группе «Аэрофлот», %





ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3, SASB TR-AL-540a.1, SASB TR-AL-540a.3

Ключевыми направлениями обеспечения безопасности являются авиационная безопасность и безопасность полетов. Управление этими процессами, несмотря на их тесную взаимосвязь, осуществляется отдельно, так как каждый из них требует специфических знаний и навыков.

Риск-менеджмент, связанный с безопасностью полетов и авиационной безопасностью, осуществляется в соответствии с внутренними нормативными актами, которые разрабатываются согласно требованиям российского законодательства и международных стандартов. С целью поддержания должного уровня безопасности полетов и снижения рисков невыполнения операционных стандартов и практик Аэрофлот поддерживает соответствие требованиям стандарта IOSA¹ и полностью выполняет все требования Руководства по программе аудитов IOSA. Группа «Аэрофлот» активно участвует в совершенствовании законодательства в сфере авиационной и транспортной безопасности: специалисты Компании вносят предложения и рекомендации, направленные на улучшение правовой базы в области авиационной безопасности в России.

Обеспечение безопасности в Группе «Аэрофлот»

Возможные причины авиапроисшествий



Человеческий фактор



Неисправность техники



Воздействие внешней среды



Прочие

Принимаемые меры

- Периодическое обучение и проверка квалификации персонала
- Медицинский контроль
- Контроль соблюдения времени отдыха экипажа

- Контроль процессов летной, технической и наземной эксплуатации воздушных судов

- Оценка метеорологических условий перед каждым полетом
- Работа по повышению эффективности орнитологического обеспечения аэропортов

- Контроль проездных и перевозочных документов
- Контроль процесса предполетных проверок в аэропортах присутствия
- Собственная кинологическая служба



Группа «Аэрофлот» выстраивает свою работу таким образом, чтобы минимизировать вероятность авиаинцидентов за счет реализации превентивных мер.

¹ Аудит эксплуатационной безопасности ИАТА (IATA Operational Safety Audit).

Обучение и повышение квалификации персонала

Группа «Аэрофлот» уделяет особое внимание обучению и подготовке своих работников, обеспечивая высокий уровень профессионализма авиационного персонала.

В Группе создана «Авиашкола Аэрофлота» – крупнейший авиационный учебный центр в России (более 70 % рынка авиационных образовательных услуг), оснащенный современным оборудованием для подготовки авиационного персонала. На базе «Авиашколы Аэрофлота» проходят обучение бортпроводники и пилоты, а также наземный персонал Группы.

Для обучения персонала в Группе созданы:

Комплекс по аварийно-спасательной подготовке «Вода – суша», где отрабатывают свои действия бортпроводники и пилоты для оперативного реагирования на внештатные ситуации;



Тренажерный комплекс для пилотов, оснащенный симуляторами всех типов воздушных судов, находящихся в эксплуатации у Компании.



➤ Подробнее читайте в разделе [«Обучение и развитие персонала»](#)

Медицинский контроль

Все члены летного и кабинного экипажа проходят обязательный медицинский осмотр перед каждым вылетом, чтобы удостовериться в полной готовности к выполнению своих обязанностей.

Пилоты, помимо этого, проходят дополнительную врачебно-летную экспертную комиссию в медицинском центре Аэрофлота. Такой подход гарантирует, что каждый член экипажа обладает необходимым здоровьем для безопасного выполнения рейсов.

➤ Подробнее читайте в разделе [«Персонал»](#)

Контроль соблюдения времени отдыха экипажа

Формирование экипажей для выполнения рейсов осуществляется в Группе «Аэрофлот» в соответствии с требованиями нормативных документов гражданской авиации Российской Федерации. В процессе планирования составляются графики работы и отдыха на следующий месяц. При планировании графиков экипажей учитываются:

- график работы и отдыха на месяц;
- годовой план-график обучения;
- график прохождения индивидуальных программ подтверждения квалификации, а также проверок квалификации;
- график отпусков;
- обязательное прохождение медицинских осмотров;
- равномерное распределение налета.

Для оптимизации графиков труда и отдыха бортпроводников и пилотов используются информационные системы перспективного планирования экипажей.



Техническое обслуживание воздушных судов

Группа «Аэрофлот» обладает развитой базой по техническому обслуживанию и ремонту воздушных судов. В состав Группы входит крупнейший провайдер в России и СНГ, предоставляющий услуги по техническому обслуживанию и ремонту авиационной техники – «Аэрофлот Техникс».

«Аэрофлот Техникс»

2,9 тыс. работников

6 ангаров

20 линейных станций
технического обслуживания

19 воздушных судов
одновременное техническое
обслуживание



Сертификат организации по техническому
обслуживанию
№ 109-24-009 от 23 апреля 2024 года



Сертификат организации
по техническому обслуживанию
№ 109-24-009 от 23 апреля 2024 года



Оценка метеорологических условий

Для снижения вероятности влияния внешних факторов на операционную деятельность Компании в Аэрофлоте функционирует группа метеорологического обеспечения полетов, основной задачей которой является обеспечение метеорологической информацией экипажей. Основываясь на метеорологических данных, группа формирует суточный и перспективный планы полетов.

Для принятия решения о выполнении рейса группа готовит полетную метеорологическую информацию, которая включает:

- анализ данных о фактической погоде и прогнозы по аэропортам вылета, посадки, а также запасным аэропортам;
- прогнозы и штормовые предупреждения по маршрутам и районам полета;
- приземные и высотные карты;
- радиолокационные и спутниковые метеорологические данные.



Меры предполетной безопасности в аэропорту



Тщательный предполетный досмотр пассажиров и багажа

Аэрофлот контролирует процесс предполетных проверок с помощью регулярных аудитов деятельности аэропортов, с которыми работает Группа. В случае выявления недостатков Аэрофлот дает рекомендации по их устранению, чтобы повысить безопасность на всех этапах путешествия пассажира.



В **17** аэропортах проведены инспекторские проверки по вопросам соблюдения требований авиационной и транспортной безопасности в 2024 году



Контроль проездных и перевозочных документов

В Группе функционирует многоуровневая система контроля документов, которая начинается уже на этапе бронирования билета. Специальный отдел осуществляет контроль корректности и достоверности проездных документов пассажиров и помогает выявлять потенциальные случаи использования поддельных или недействительных документов, что существенно снижает риски безопасности пассажиров.

Развитие практик в 2024 году

Разработаны рекомендации для зарубежных представительств по контролю паспортно-визового режима при доставке иностранных граждан в аэропорт Шереметьево.

Проведено обучение персонала представительств и агентов по наземному обслуживанию по теме паспортно-визовых вопросов в четырех российских и пяти зарубежных аэропортах.

Разработаны методические материалы по правилам въезда в девять стран.



Собственная кинологовическая служба

Кинологическое подразделение Аэрофлота обеспечивает регулярное обследование объектов инфраструктуры аэропорта Шереметьево и транспортных средств. Собаки несут службу во всех помещениях аэропорта Шереметьево: в залах общего доступа, терминалах, зале комплектации багажа, на перроне, в самолетах и на контрольно-пропускных пунктах при досмотре персонала.

В 2024 году Компания принимала участие в разработке Правил использования служебных собак для защиты объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств от актов незаконного вмешательства, которые вступили в силу в мае 2024 года.



Популяризация породы собака Сулимова (шалайка)

Аэрофлот на собственном опыте убедился в эффективности работы кинологовической службы и помощи четвероногих друзей. В целях популяризации породы, а также для повышения профессионального уровня кинологов-проводников в 2024 году Компания принимала участие в следующих просветительских мероприятиях:

- образовательная программа фестиваля Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение первых» по профориентации в авиационной отрасли;
- открытое первенство кинологических расчетов по поиску взрывчатых веществ «Мемориал памяти генерал-майора Г. П. Медведева» 470-го учебного ордена Красной Звезды центра служебного собаководства Вооруженных Сил Российской Федерации;
- выставка «Евразия 2024»;
- семинар-совещание Совета руководителей кинологических служб федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации;
- съемка видеороликов в рамках реализации федерального проекта «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации» национального проекта «Образование» Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение первых».



АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Основным регулирующим документом в области авиационной безопасности в Аэрофлоте является Программа авиационной безопасности, в которой определена Политика в сфере защиты деятельности ПАО «Аэрофлот» от актов незаконного вмешательства (АНВ).

Политика направлена на достижение стандартизированного уровня безопасности, обеспечение безопасности жизни и здоровья пассажиров, членов экипажей и персонала авиакомпании, предупреждение попыток нанесения материального ущерба, а также непрерывное улучшение управления авиационной безопасностью.

В отчетном году в Политику в сфере защиты деятельности ПАО «Аэрофлот» от АНВ были включены мероприятия по аккредитации ПАО «Аэрофлот» в качестве подразделения транспортной безопасности.

Неотъемлемая часть управления авиационной безопасностью – автоматизированные системы, которые позволяют в режиме реального времени собирать и анализировать необходимую информацию, что помогает оперативно принимать решения. В авиакомпаниях «Аэрофлот», «Россия» и «Победа» системы управления авиационной безопасностью являются обособленными. В отчетном году в соответствии с дорожной картой реализации Стратегии цифровой трансформации

ПАО «Аэрофлот» завершен перевод автоматизированной системы управления на преимущественное использование российских программных компонентов.

Компания не только развивает внутренние практики авиационной безопасности, но и участвует в совершенствовании российского законодательства в области транспортной безопасности. Представители Аэрофлота входят в состав рабочей группы по совершенствованию нормативно-правовых основ в области обеспечения транспортной безопасности, а также включены в состав экспертов рабочей группы в сфере транспортной безопасности при Правительственной комиссии по проведению административной реформы от экспертного и делового сообщества.

Аэрофлот стремится внести вклад в повышение авиационной и транспортной безопасности и развитие компетенций в данной области, в связи с чем принимает участие в различных конференциях, образовательных мероприятиях и других инициативах.

Участие ПАО «Аэрофлот» в инициативах по развитию авиационной и транспортной безопасности в 2024 году

Международный форум цифровых технологий в сфере транспорта и логистики

Специалисты Компании совместно с ИТ-блоком выступили с докладом об автоматизации процессов по управлению рисками АНВ в деятельности ПАО «Аэрофлот».

Онлайн-марафон «Первые. Навыки для жизни 2.0»

Специалисты Аэрофлота приняли участие в съемках второго сезона онлайн-марафона, который был посвящен теме «Безопасность на транспорте». В рамках марафона рассматривались вопросы безопасной покупки билетов, безопасность перелетов авиатранспортом, в том числе детей без сопровождения взрослых, и иные вопросы в сфере авиационной и транспортной безопасности.

Программа для студентов «Курс на взлет с Аэрофлотом»

Работники ответственного департамента приняли очное участие в проведении лекции и рассказали о производственных процессах, задачах и ключевых функциях своего департамента.





УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПОЛЕТОВ

SASB TR-AL-540a.1

Группа «Аэрофлот» уделяет первостепенное внимание анализу и контролю рисков, а также разработке проактивных мер, направленных на поддержание и повышение безопасности полетов и предотвращение нештатных ситуаций. Группа использует системный подход для определения и реализации долгосрочных стратегических целей в области безопасности полетов. В авиакомпаниях действует Система управления безопасностью полетов (СУБП), которая соответствует всем нормативным требованиям гражданской авиации Российской Федерации, международным отраслевым стандартам и рекомендациям в сфере обеспечения безопасности полетов. СУБП охватывает:

- производство полетов;
- техническое обслуживание авиационной техники;
- наземное обеспечение перевозок;
- полетное диспетчерское обслуживание;
- обеспечение безопасности пассажиров на борту воздушного судна;
- перевозку грузов.

Ключевым регулирующим документом в этой сфере является Политика в области безопасности полетов ПАО «Аэрофлот», в которой зафиксированы приоритеты и обязательства Компании в области безопасности полетов и ответственность работников.

Компания непрерывно совершенствует работу системы управления безопасностью полетов: проводит мониторинг ее внедрения в структурных подразделениях, актуализирует текущие и разрабатывает новые нормативные документы. Так, в отчетном году подготовлены проекты изменений в нормативные документы ПАО «Аэрофлот» Руководство по управлению безопасностью полетов и Положение о Комитете по управлению безопасностью полетов.

В Компании продолжает работать Комитет по безопасности полетов, который осуществляет контроль за работой СУБП. В 2024 году комитет провел четыре заседания.

Компоненты системы управления безопасностью полетов ПАО «Аэрофлот»



SASB TR-AL-540a.1

Неотъемлемый элемент СУБП – управление рисками безопасности полетов. Среди таких рисков Компания выделяет:

- риски технической и летной эксплуатации;
- риски наземного обслуживания воздушных судов;
- риски обеспечения безопасности полета пассажиров на борту воздушного судна;
- риски, связанные с перевозкой грузов;
- риски полетного диспетчерского обслуживания воздушных судов.

Кроме того, в 2024 году Компания уделяла внимание реализации мероприятий по снижению рисков, связанных со столкновением воздушных судов с птицами, а также с поражением воздушных судов атмосферным электричеством.

Мероприятия по управлению рисками безопасности полетов в 2024 году

Риск



Столкновение воздушных судов с птицами

Мероприятия

- Участие в постоянно действующей рабочей группе по вопросам авиационной орнитологии и регулирования живой природы в аэропорту Шереметьево
- Ежедневный контроль состояния летного поля аэропорта Шереметьево в части орнитологического обеспечения совместно с АО «МАШ»
- Регулярный осмотр наличия оборудования по регулированию живой природы и применению перспективных технических средств в аэропорту Шереметьево
- Проведение исследования птиц в институте им. А. Н. Северцова РАН в рамках расследования авиационных инцидентов
- Учет и анализ всех случаев столкновений воздушных судов с птицами, а также оформление и отправка экипажами информационных сообщений



Поражение воздушных судов атмосферным электричеством

- Учет и детальный анализ событий, связанных с поражением воздушных судов атмосферным (статическим) электричеством
- Регулярный контроль знаний летного состава о действиях, предупреждающих воздействие статического электричества на воздушное судно
- Учет необходимой метеорологической информации при планировании маршрутов полета воздушного судна, непрерывный мониторинг всей метеорологической информации дежурным синоптиком

В эффективном управлении рисками Компании помогает автоматизированная информационная система «Риск-менеджер безопасности полетов». Она формирует информационные отчеты о безопасности полетов на основе анализа следующих данных:

- статистика по авиационным событиям;
- проведенные проверки структурных производственных подразделений;
- проведенные проверки технического и наземного обслуживания;
- проведенные проверки летной эксплуатации воздушных судов;
- вынесенные инспекционные предписания;
- выполнение мероприятий по безопасности полетов;
- добровольная обратная связь от работников.

В 2024 году закончена реализация проектов, направленных на расширение функций информационной системы и перевода программного продукта на отечественное ПО. В результате был внедрен модуль «Прогноз», позволяющий проводить исследования по следующим аспектам:

- частота авиационных событий в разбивке по категориям и периодам времени;
- прогноз уровня безопасности полетов;
- влияние факторов на частоту возникновения авиационных событий.



В 2024 году Компания приняла участие в семинаре «Борьба с птицами и дикими животными на аэродромах», в ходе которого проводились консультации с представителями Росавиации по заполнению и отправке форм столкновения воздушных судов с птицами. По итогам семинара подготовлены предложения по изменению типовых фраз ATIS¹, а также освещены проблемы орнитологического обследования на аэродромах и радиолокационного контроля.

¹ Automatic Terminal Information service – служба автоматической передачи информации в районе аэродрома.

Мероприятия по повышению безопасности полетов

В целях установления причин и разработки профилактических мероприятий, направленных на повышение уровня безопасности полетов, Компания регулярно проводит служебные расследования авиационных событий с воздушными судами. По каждому проведенному служебному расследованию определяются причины тех или иных событий и разрабатываются мероприятия по недопущению аналогичных событий в будущем.

В Аэрофлоте регулярно проводятся внутренние и внешние инспекции безопасности полетов.

Контроль состояния парка воздушных судов

- Контроль состояния воздушных судов в части соответствия требованиям Программы по проверке воздушных судов иностранных перевозчиков на рампе (SAFA).



Инспекции аэропортов

- Регулярные проверки чистоты состояния стоянок и размещения наземного оборудования в аэропорту Шереметьево.
- В связи с открытием новых воздушных линий и продолжением плановых проверок проведены инспекции аэропортов в городах Чебоксары, Элиста, Улан-Удэ.



Проверки наземного и технического обслуживания

- Регулярные проверки наземного и технического обслуживания воздушных судов в аэропорту Шереметьево.
- Проведены инспекторские проверки наземного и технического обслуживания в представительствах в Абакане, Астане, Астрахани, Владивостоке, Дели, Ереване, Махачкале, Чукурове (Мерсин), Мурманске, Оренбурге, Самарканде, Ставрополе, Томске, Ульяновске, Якутске.
- Проведены инспекции топливозаправочных комплексов на предмет соответствия стандарту авиатопливообеспечения IFQP (IATA Fuel Quality Pool) в аэропортах Архангельска, Екатеринбургa, Томска, Омска и Анталии.



Популяризация вопросов безопасности полетов

Аэрофлот участвует в отраслевых мероприятиях и конференциях, в ходе которых делится своим опытом и практиками в области обеспечения безопасности полетов. Участие в таких мероприятиях необходимо не только для повышения компетенций внутри Компании, но и для развития безопасности полетов в стране в целом.

Ключевые мероприятия 2024 года

- Конференция Межгосударственного авиационного комитета по актуальным проблемам противообледенительной защиты воздушных судов в России
- Работа круглого стола ГосНИИ ГА по вопросам использования противообледенительной жидкости в сезоне 2024–2025 годов
- Ежегодная московская авиационная конференция по вопросам противообледенительной защиты воздушных судов



Охрана труда и промышленная безопасность

Основные показатели за 2024 год

100 %

работников охвачены системой управления охраной труда

Национальные цели Российской Федерации

- Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи

Существенные темы

- Здоровье и безопасность на рабочем месте

Национальный проект



Приоритетные ЦУР ООН



Основные события в 2024 году

- Регистрация ПАО «Аэрофлот» в реестре индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, осуществляющих деятельность по обучению своих работников вопросам охраны труда.
- Организовано проведение инструктажа по охране труда на рабочем месте, противопожарного инструктажа с использованием платформы Courson для членов кабинных экипажей, разработаны интерактивные материалы.
- Проведена специальная оценка условий труда на 2001 рабочем месте наземного персонала.



Подход к управлению

GRI 3-3, 403-1, 403-3

Группа «Аэрофлот» является лидером гражданской авиации России и определяет в качестве приоритета своей деятельности жизнь и здоровье работников Компании, а также обеспечение безопасных условий труда.

Основные цели Группы в области охраны труда и промышленной безопасности



Минимизация риска возникновения производственного травматизма с учетом лучших практик в сфере охраны труда



Профилактика и предупреждение профессиональных заболеваний



Обеспечение безопасных условий труда работников и совершенствование системы управления охраной труда



Основной целью Группы «Аэрофлот» в области охраны труда является обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни, здоровья работников в процессе трудовой деятельности. Каждый работник несет персональную ответственность за личную безопасность труда, безопасность своих коллег, за добросовестное изучение и исполнение принятых в Группе документов в области охраны труда. Безопасность начинается с тебя!

Ключевым документом в сфере охраны труда и промышленной безопасности является Политика в области охраны труда. В ней изложены цели Группы, направленные на предотвращение несчастных случаев и профессиональных заболеваний, а также на обеспечение безопасных условий труда. Руководство Группы выступает гарантом безопасности и здоровья работников и выделяет все необходимые ресурсы для выполнения своих обязательств.

Положение о порядке обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами – планируется актуализация в 2025 году.

Регулирующие документы в области охраны труда и промышленной безопасности

- Положение о системе управления охраной труда;
- Положение об организации обучения и проверки знания требований охраны труда работников – актуализировано в 2024 году;
- Положение о расследовании, оформлении (рассмотрении) и учете несчастных случаев, микроповреждений (микротравм) – актуализировано в 2024 году;
- Положение о расследовании, оформлении и учете профессиональных заболеваний работников ПАО «Аэрофлот» – планируется актуализация в 2025 году;
- Стандарт «Управление рисками. Методика управления рисками. Общие положения»;
- Положение о функциональных обязанностях работников по обеспечению охраны труда;
- Положение об организации специальной оценки условий труда – актуализировано в 2024 году;
- Положение о порядке обеспечения работников средствами индивидуальной защиты и смывающими средствами – актуализировано в 2024 году.

Аэрофлот регулярно проводит внутренние проверки в области охраны труда и промышленной безопасности. В 2024 году внутренние проверки проводились работниками группы охраны труда совместно с работниками группы экологической и промышленной безопасности, в том числе во время подготовок штатных единиц к работе в весенне-летний и осенне-зимний периоды, во время экологических проверок по соблюдению условий договоров аренды зданий, помещений и территорий арендаторами, а также по соблюдению договоров на комплексное обслуживание зданий и сооружений поставщиками услуг. Для своевременного устранения нарушений по результатам проверок оформляются предписания. Также в Аэрофлоте проводятся внешние проверки государственными органами контроля и надзора в области охраны труда. По результатам внешних проверок отчетного года нарушений не выявлено.

Система управления охраной труда (СУОТ) Группы «Аэрофлот» развивается и совершенствуется в соответствии с требованиями российского законодательства и учитывает лучшие отраслевые практики в сфере обеспечения безопасности.

Все процессы СУОТ направлены на создание безопасных и комфортных условий работы в первую очередь с помощью превентивных организационных и технических мер по снижению уровней воздействия вредных производственных факторов.

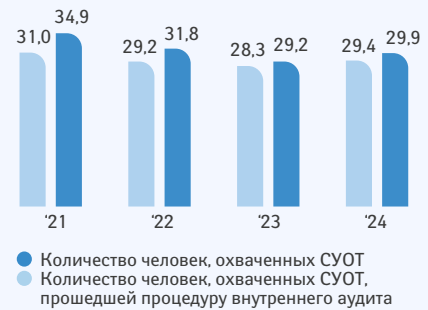
Группа уделяет большое внимание оптимизации режима труда и отдыха, а также всестороннему контролю за состоянием охраны труда в структурных подразделениях, контролирует деятельность подрядчиков и поставщиков услуг, организует регулярные инструктажи и обучения и обеспечивает работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ).

29,9 тыс. работников

Группы «Аэрофлот» было охвачено СУОТ в 2024 году, что составляет 100 % от среднесписочной численности

GRI 403-8

Количество работников, охваченных СУОТ Группы «Аэрофлот»¹, тыс. человек



Важным элементом в развитии коллективной ответственности за обеспечение безопасных условий труда является целеполагание. В соответствии с СУОТ в ПАО «Аэрофлот» все структурные подразделения Компании разрабатывают цели по охране труда. Целевые показатели охватывают такие направления, как снижение травматизма и соблюдение требований российского законодательства. Такой подход мотивирует каждого сотрудника Компании вносить вклад в достижение общекорпоративных целей и задач.

В Аэрофлоте контроль и методическое сопровождение процессов СУОТ осуществляет отдел охраны труда, экологической и промышленной безопасности (ООТЭиПБ). В задачи отдела входит мониторинг и внедрение передовых подходов в охране труда, регламентация и контроль выполнения стандартов промышленной безопасности на опасных производственных объектах, включая радиационную безопасность и соблюдение производственной санитарии.

¹ СУОТ охватывает всех работников Группы «Аэрофлот», в связи с чем количество человек, охваченных СУОТ, принято считать равным.
² Осуществлена актуализация инструкции по охране труда при перемещении по территории и помещениям ПАО «Аэрофлот». Организовано проведение внепланового инструктажа в связи с внесением изменений в инструкцию по охране труда при перемещении по территории и помещениям ПАО «Аэрофлот» – для всех работников ПАО «Аэрофлот».

GRI 403-4

Аэрофлот активно поддерживает инициативы и предложения работников и других заинтересованных сторон, направленные на улучшение условий труда и повышение уровня безопасности. Руководство Группы всегда открыто для конструктивных идей и готово принимать меры для их реализации, обеспечивая безопасность и комфорт своих работников на всех уровнях. Подать обращения и предложить инициативы работники могут по электронной почте, адрес которой находится на корпоративном сайте.

В 2024 году были реализованы следующие улучшения и инициативы работников

Для бортпроводников организовано проведение инструктажа по охране труда и противопожарного инструктажа посредством обучающей платформы Courson.

В рамках разработки норм бесплатной выдачи СИЗ и смывающих средств работников ПАО «Аэрофлот» были организованы встречи с представителями первичного профсоюзного органа для урегулирования замечаний и пожеланий со стороны работников по видам и количеству, подлежащих к выдаче СИЗ. По итогам встреч были достигнуты взаимные соглашения и получено положительное мотивированное мнение первичного профсоюзного органа.

По результатам проверок состояния производственных помещений, проведенных ООТЭиПБ, в департаменте наземного обеспечения перевозок был организован косметический ремонт санитарно-бытовых помещений.

Управление профессиональными рисками

GRI 403-2, 403-3

Управление профессиональными рисками позволяет осуществлять основную цель Компании – обеспечение сохранности жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности. Аэрофлот идентифицирует опасности, присущие осуществляемой деятельности, оценивает уровни профессиональных рисков и разрабатывает адресные мероприятия для их снижения.

В 2024 году оценка рисков проводилась в соответствии с внутренним стандартом управления рисками. К наиболее критичным рискам по результатам проведенной оценки рисков относятся механические травмы работника вследствие наезда транспортного средства, падение работника из-за потери равновесия при поскользывании во время передвижения, ожог кожных покровов работника из-за контакта с поверхностью, имеющей высокую температуру, столкновение работника с неподвижным предметом или элементом конструкции, оказавшимся на пути следования.

В 2024 году приняты следующие меры для снижения риска.

Возможный риск	Меры для снижения риска
Получение механических травм работниками вследствие наезда транспортного средства	- Использование светоотражающих жилетов; - контроль за использованием жилетов; - контроль за обеспечением работников жилетами
Падения из-за потери равновесия при поскользывании	Использование обуви с защитой от скольжения по зажиренным, мокрым поверхностям (для рабочих профессий)
Ожог кожных покровов от контакта с горячими поверхностями	- Обеспечение работников термостойкими перчатками; - контроль за обеспечением и применением (члены каabinных экипажей)
Столкновения с неподвижным предметом или конструкцией	Осмотр маршрута движения работников, внесение информации о безопасных методах и приемах передвижения на перроне в инструкции по охране труда²

Предотвращение травматизма и несчастных случаев

Несмотря на масштабную технологическую модернизацию авиационной отрасли, она по-прежнему связана с рядом специфических для отрасли производственных рисков:

- риски, связанные с эксплуатацией воздушных судов;
- риски, связанные с ремонтом и обслуживанием воздушных судов;
- риски, связанные с неблагоприятными внешними воздействиями (быстроменяющиеся метеорологические условия, шум, вибрации).

Компания тщательно отслеживает все инциденты и проводит их детальное расследование. Все несчастные случаи, произошедшие с работниками, расследуются специально сформированной комиссией в соответствии с требованиями российского законодательства, проводится учет микротравм, полученных работниками при выполнении работы. Информация о происшествиях поступает в адрес ООТЭиПБ по электронной почте или телефонному звонку.

По результатам расследования оформляются акты, разрабатываются организационно-распорядительные документы и реализуются профилактические мероприятия. Результаты расследования направляются в структурные подразделения для ознакомления работников с обстоятельствами несчастных случаев, устранения причин и принятия мер по профилактике травматизма.

Общее количество пострадавших в результате зарегистрированных производственных травм составило 50 человек, а коэффициент частоты регистрируемых производственных травм (TRIFR)¹ Группы «Аэрофлот» составил 1,25.

В 2024 году произошел рост коэффициента частоты травматизма с временной потерей трудоспособности (LTIFR) до 1,1 с уровня 0,9 в 2023 году, при этом коэффициент тяжести снизился на 15 %, что свидетельствует о сокращении периодов временной нетрудоспособности, обусловленной травматизмом.

Закономерность первопричин несчастных случаев за указанные периоды не прослеживается, основная доля несчастных случаев за 2023 год приходится на травматизм в результате падений (проскальзывания, спотыкания и т. д.), в 2024 году травматизм в большей степени обусловлен получением контактных ударов, защемлением между предметами и т. д.

С 2024 года в целях проведения расследования несчастных случаев в соответствии с требованиями трудового законодательства расследование несчастных случаев осуществляется под председательством руководителя профильного подразделения – ООТЭиПБ.

При сравнительном анализе производственного травматизма в авиакомпании установлено, что основная доля травматизма – около 60 % приходится на несчастные случаи, причиной которых явились неосторожность, невнимательность и поспешность самих пострадавших.



¹ Коэффициент частоты регистрируемых производственных травм (TRIFR) – общее количество пострадавших от регистрируемых производственных травм, включая несчастные случаи с потерей трудоспособности и травмы без потери трудоспособности, потребовавшие оказания медицинской помощи, разделенное на общее число часов, отработанных всем персоналом, и умноженное на 1 млн.

Для профилактики травматизма Аэрофлот проводит обязательное обучение и инструктажи по охране труда для работников, информирует работников при трудоустройстве и далее по мере актуализации документов об условиях труда на рабочем месте, о наличии вредных и (или) опасных производственных факторов, существующих профессиональных рисках. Также Компания обеспечивает работников всеми необходимыми СИЗ с учетом рискориентированного подхода. Компания проводит оценку рисков в области охраны труда, определяет сотрудников, подверженных конкретному риску, и обеспечивает им выдачу соответствующих СИЗ.

В 2025 году Аэрофлот планирует полностью адаптировать процедуру планирования и выдачи СИЗ к рискориентированному подходу.

МЭР П1-2.8, П2-1.3

276 млн руб.

средства, направленные на мероприятия по охране труда в 2024 году

9,2 тыс. руб.

расходы на мероприятия по охране труда в среднем на одного работника в 2024 году



В 2024 году не было идентифицировано критических рисков, которые привели к тяжелым несчастным случаям.

Меры по исключению или снижению уровня профессионального риска



Реализация инженерно-технических мер по исключению/снижению вредного воздействия на работников



Реализация административных методов по ограничению времени воздействия



Изменение методов работы



Проведение обучения и инструктажей



Использование СИЗ



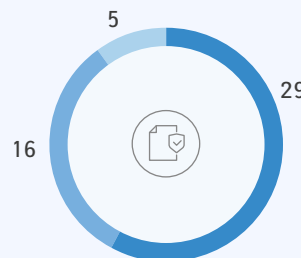
Страхование профессионального риска

GRI 403-9

Количество несчастных случаев среди работников Группы «Аэрофлот», единиц

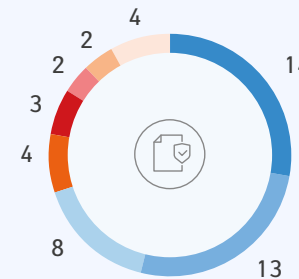


Причины несчастных случаев в Группе «Аэрофлот» в 2024 году, единиц



- Неосторожность, невнимательность, поспешность пострадавших
- Прочие причины
- Прочие причины, в том числе повреждение в результате противоправных действий других лиц

Несчастные случаи в разбивке по видам происшествия в Группе «Аэрофлот» в 2024 году, единиц



- Падение на ровной поверхности одного уровня
- Контактные удары предметами
- Транспортное происшествие, в том числе на воздушном транспорте
- Воздействие других неквалифицированных травмирующих факторов
- Падение при разности уровней высот
- Повреждения в результате противоправных действий других лиц
- Защемление между неподвижными и движущимися деталями, машинами
- Другая причина

На протяжении последних пяти лет среди работников Компании **не было зафиксировано несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом**, что является следствием комплексной работы Группы «Аэрофлот» по предотвращению травматизма.

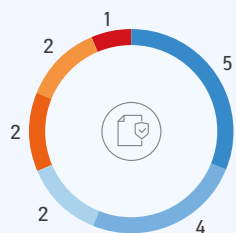
Коэффициенты травматизма Группы «Аэрофлот»¹



- Коэффициент частоты травматизма (Кч) на 1 тыс. работников
- Коэффициент частоты травматизма с потерей трудоспособности (LTIFR)
- Коэффициент тяжелого травматизма на производстве

Причины микротравм в Группе «Аэрофлот» в 2024 году

GRI 403-9, МЭР П1-2.10, МЭР П1-2.11



- Повреждение в результате укусов, нанесенных животным
- Причинение вреда жизни и здоровью в результате ситуаций природного, техногенного и иного характера
- Невнимательность, неосторожность, поспешность пострадавших
- Внезапное ухудшение состояния здоровья пострадавшего
- Повреждение в результате противоправных действий третьих лиц
- Неблагоприятные метеопрогнозы

Информирование об опасностях

GRI 403-2, 403-4

В Компании организована практика обмена информацией о нарушениях и опасностях в области охраны труда. Все работники должны незамедлительно сообщать о любых выявленных опасных ситуациях и потенциальных рисках, которые могут угрожать их здоровью и здоровью их коллег. Работник может сообщить как своему непосредственному руководителю, так и напрямую в ООТЭИПБ через форму на корпоративном портале. На корпоративном портале предусмотрена возможность оставить сообщение анонимно. После информирования проводится внеплановая идентификация опасностей и оценка уровня воздействия профессиональных рисков. Работа, при которой была выявлена новая опасность, может быть приостановлена до выполнения мероприятий по снижению уровня воздействия опасности.



По обращениям работников и первичной профсоюзной организации работников Аэрофлота ООТЭИПБ организует встречи.

¹ Коэффициент частоты травматизма (Кч) на 1 тыс. работников – количество несчастных случаев, происшедших за один год, на 1 тыс. работников (согласно ГОСТ Р 12.0.010-2009 ССБТ «Системы управления охраной труда. Определение опасностей и оценка рисков»). Коэффициент частоты травматизма с потерей трудоспособности (LTIFR) – число пострадавших и погибших в результате несчастных случаев на производстве, разделенное на общее число часов, отработанных всем персоналом, и умноженное на 1 млн. Коэффициент тяжелого травматизма на производстве (исключая травмы с летальным исходом) – число пострадавших в результате тяжелого несчастного случая, разделенное на общее число часов, отработанных всем персоналом, и умноженное на 1 млн. Коэффициент частоты производственного травматизма со смертельным исходом – количество несчастных случаев со смертельным исходом, разделенное на общее число часов, отработанных всем персоналом, и умноженное на 1 млн.

Обучение в сфере охраны труда и промышленной безопасности

GRI 403-5

Одним из важных аспектов работы Группы «Аэрофлот» является обучение в сфере охраны труда, экологической и промышленной безопасности.



Проведение инструктажей является важным и неотъемлемым элементом обучения по охране труда, в рамках которых работники получают информацию о соблюдении собственной безопасности и безопасности своих коллег, о возможных рисках получения травм, а также о мерах реагирования на травмы.



Аэрофлот стремится развивать практики проведения инструктажей, внедрять цифровые инструменты, чтобы работники с интересом изучали информацию по охране труда. Так, в 2024 году Компания организовала проведение инструктажа по охране труда на рабочем месте и противопожарного инструктажа с использованием платформы Courson для членов кабинных экипажей с использованием интерактивных материалов, предназначенных для более легкого усвоения знаний. Для руководителей организовано обучение по охране труда в системе «Аktion» с применением дистанционных технологий.



В 2025 году Компания планирует перейти на электронный формат проведения всех видов обязательных инструктажей, установленных законодательством.



Виды обучения по охране труда для работников Группы

Вид	Вводный	Инструктаж на рабочем месте (первичный)	Инструктаж на рабочем месте (повторный)	Инструктаж на рабочем месте (внеплановый)	Целевой
Целевая аудитория	Новые работники	Все работники (за исключением освобожденных)		Работники в случаях, обусловленных: • изменениями в эксплуатации оборудования, технологических процессах, использовании сырья и материалов; • изменениями нормативных правовых актов и локальных нормативных актов организации; • произошедшими авариями и несчастными случаями на производстве и др.	Работники в случаях: • перед проведением работ, выполнение которых допускается только под непрерывным контролем работодателя, работ повышенной опасности; • перед выполнением работ, не относящихся к основному технологическому процессу; • перед выполнением работ по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и в иных случаях
Цель	Ознакомление работника с основными вопросами по охране труда, условиями труда	Ознакомление работника с основными мероприятиями и требованиями охраны труда в соответствии с перечнем инструкций и правил по охране труда	Закрепление знаний, повторение требований инструкций по охране труда	Ознакомление работника с изменениями в эксплуатации оборудования и технологических процессах, информирование о новых нормативных правовых актах и локальных нормативных актах, касающихся охраны труд и др.	• Ознакомление с требованиями и мерами безопасности перед выполнением работ на объектах повышенной опасности. • Обучение работников перед выполнением работ, не предусмотренных должностными инструкциями. • Подготовка к действиям в условиях чрезвычайных ситуаций, включая ликвидацию их последствий
Периодичность	Однократно	Однократно, а также при переводе на другое рабочее место и т. д.	Не реже одного раза в полгода	В случае необходимости	
Форма контроля знаний	Устный опрос или с помощью технических средств обучения, а также проверка приобретенных навыков безопасных способов выполнения работы				
Ответственное лицо	Непосредственный руководитель работника, прошедший обучение по охране труда и проверку знания требований охраны труда в лицензированном учебном центре				
	ООТЭиПБ				

Охрана здоровья

GRI 403-3, 403-6, 403-7

Забота о здоровье работников со стороны Компании имеет важное значение для поддержания их работоспособности и повышения их удовлетворенности. Для выявления факторов, способствующих развитию профессиональных заболеваний, Группа проводит специальную оценку условий труда рабочих мест (СОУТ).

В 2024 году СОУТ прошли более 2 тыс. рабочих мест, или 12 % от общего числа. По итогам оценки 0,04 % рабочих мест отнесены к I классу условий труда (оптимальные), 77,5 % – к II классу условий труда (допустимые), 22,4 % – к III классу условий труда (вредные), рабочие места, относящиеся к IV классу условий труда (опасные), отсутствуют.

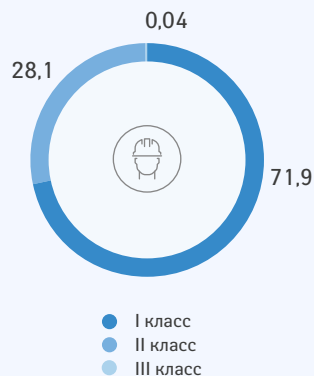
Для снижения количества рабочих мест, на которых работники заняты во вредных условиях труда, Компания последовательно улучшает технологические процессы и модернизирует производственное оборудование. Там, где сведение неблагоприятных факторов к нулю пока невозможно, в ПАО «Аэрофлот» по результатам СОУТ за работу с вредными условиями труда предусмотрены следующие гарантии и компенсации:

- повышенный размер оплаты труда – **не менее 4 % тарифной ставки (оклада)**;
- ежегодный дополнительный оплачиваемый отпуск – **семь календарных дней**¹;
- сокращенная продолжительность рабочего времени – **36 ч. в неделю**;
- бесплатная выдача молока;
- досрочная трудовая пенсия по старости.

Действующий в Группе «Аэрофлот» медицинский центр проводит предварительные и периодические медицинские осмотры для работников, занятых во вредных условиях труда и выполняющих определенные виды

работ. В 2024 году на базе медицинского центра прошли врачебно-летную экспертную комиссию **3 097 пилотов и бортпроводников**.

Рабочие места в разбивке по классам условий труда в Группе «Аэрофлот» в 2024 году, %



¹ За исключением лиц, работающих на должностях, по которым положено установление дополнительного отпуска согласно приказу МГА СССР от 13 марта 1986 года № 50 «О переиздании Правил предоставления дополнительных отпусков работникам гражданской авиации за работу в особых условиях».

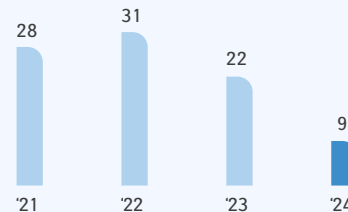
Предупреждение профессиональных заболеваний работников

GRI 403-3, 403-10

Профессиональная заболеваемость в ПАО «Аэрофлот» представлена нейросенсорной тугоухостью с различной степенью тяжести. В 2024 году в Группе «Аэрофлот» зафиксировано девять случаев профессиональных заболеваний органов слуха среди работников (снижение на 59 % относительно 2023 года).

GRI 403-10

Профессиональные заболевания работников Группы «Аэрофлот», человек



Ключевым фактором возникновения профессиональных заболеваний является шумовое воздействие. Парк воздушных судов Группы укомплектован современными воздушными судами, уровень шума на которых соответствует установленным законодательством предельно допустимым значениям, а также нормам ИКАО, указанным в Приложении 16 к Конвенции о международной гражданской авиации. Дополнительно Компания оснащает воздушные суда авиагарнитурами с повышенным шумоподавлением.

МЭР П1-2.9

В 2024 году в рамках пилотного проекта по проведению профилактики профессиональных заболеваний работников в отдельных видах экономической деятельности Компания отправила **18 работников летного состава** в ФБУ «Реабилитационный и учебный Центр Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации» для проведения реабилитационного лечения. По результатам проведенного оздоровительного лечения отмечено **отсутствие отрицательной динамики** фактических порогов слышимости и показателей состояния сердечно-сосудистой системы.

Для сокращения числа случаев профессиональных заболеваний Группа «Аэрофлот» осуществляет ряд мероприятий.

- Предоставление санаторно-курортных путевок
- Обеспечение СИЗ
- Контроль за соблюдением продолжительности полетного времени
- Разработка и реализация мероприятий по снижению вредных факторов
- Проведение СОУТ
- Контроль за соблюдением сроков предоставления и продолжительностью очередных оплачиваемых отпусков
- Проведение диагностики заболеваний органа слуха пилотов
- Проведение обязательного профилактического лечения летного состава с установленным диагнозом «хроническая нейросенсорная тугоухость»



Случаев острых профессиональных заболеваний или профессиональных заболеваний со смертельным исходом не было.



ПЕРСОНАЛ



Я по первому снегу бреду.
В сердце ландыши
вспыхнувших сил.
Вечер синею свечкой звезду
Над дорогой моей засветил.

Сергей Есенин.
С. А. Есенин
«Я по первому снегу бреду...»



В парке Аэрофлота воздушное судно
Boeing 777-300ER (RA-73135)
носит имя поэта С. А. Есенина

SVO ————— CEK



Персонал

Ключевые показатели за 2024 год

33 ч.

среднее количество часов обучения
на одного работника

2,1 млрд руб.

затраты на социальные льготы для работников
и членов их семей

55,6 %

доля женщин

33,3 тыс.

численность работников

Основные события в 2024 году

- Аэрофлот заключил соглашение о сотрудничестве с Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации
- Увеличено финансирование программы добровольного медицинского страхования
- Пересмотрена программа кадрового резерва

Приоритетные ЦУР ООН



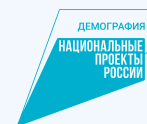
Существенные темы

- Разнообразие и равные возможности
- Занятость и деловые практики
- Обучение и развитие

Национальные цели Российской Федерации

- Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, восприятие патриотичной и социально ответственной личности

Национальные проекты





ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3

Подход Группы «Аэрофлот» к вопросам управления персоналом основан на законодательстве Российской Федерации и внутренних нормативных документах, включая Кодекс корпоративной этики и Политику в области оплаты труда и социального обеспечения.

Работники Группы – это сердце и душа организации. Группа стремится создавать для них условия труда, которые обеспечивают высокий уровень комфорта и безопасности, открывают широкие горизонты для профессионального роста, самореализации и развития лидерских качеств.

Группа «Аэрофлот» стремится формировать корпоративную культуру и условия труда, которые способствуют привлечению и удержанию лучших специалистов отрасли, включая создание возможностей для повышения вовлеченности работников, совершенствования их профессиональных навыков и карьерного роста. Для этого Компания реализует инициативы и мероприятия, направленные на развитие потенциала работников, поддержание их мотивации и обеспечение непрерывного совершенствования как индивидуальных, так и командных компетенций.



Кадровая политика Группы – основа профессионального роста работников. Политика направлена на внедрение передовых решений в сфере управления персоналом.

Приоритетные направления кадровой политики Группы «Аэрофлот»:

- своевременный мониторинг потребности в подборе и найме новых работников;
- комплектование структурных подразделений профессиональными кадрами с высоким уровнем подготовки;
- организация подготовки кадрового резерва для гарантии бесперебойности всех процессов и долгосрочной устойчивости кадровой политики;
- привлечение высококвалифицированных специалистов, способных решать задачи любого уровня сложности;
- проведение аттестации работников для повышения эффективности труда;
- развитие и поддержание высокого уровня лояльности работников для создания крепкой и сплоченной команды.

Структура управления персоналом авиакомпании «Аэрофлот»

GRI 2-13

Заместитель генерального директора по персоналу и организационному развитию

Департамент управления персоналом

Департамент «Корпоративный университет»

Медицинский центр

Заместитель генерального директора – летный директор

Департамент подготовки авиационного персонала

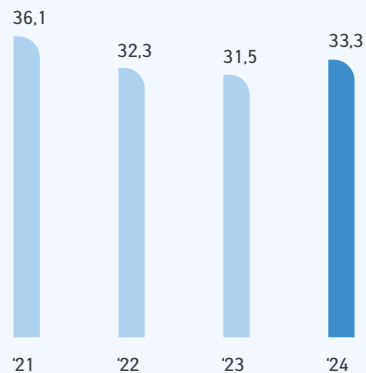




СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

GRI 2-7, 2-8, МЭР П1-2.15

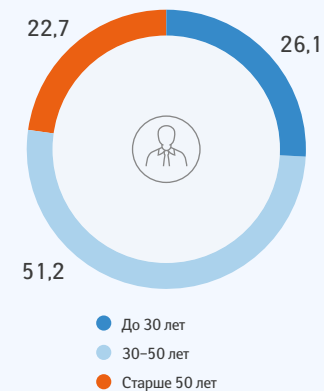
На конец 2024 года численность работников Группы «Аэрофлот» составила 33,3 тыс. человек, увеличившись на 5,6 % по сравнению с 2023 годом. Рост численности персонала обусловлен ростом операционной деятельности, развитием компетенций Группы в области технического обслуживания воздушных судов на базе «Аэрофлот Техникс», а также реализации проектов цифровой трансформации на базе «АФЛТ-Системс».

33,3 тыс. человекчисленность работников Группы «Аэрофлот»
на конец 2024 годаСписочная численность работников
Группы «Аэрофлот», тыс. человек

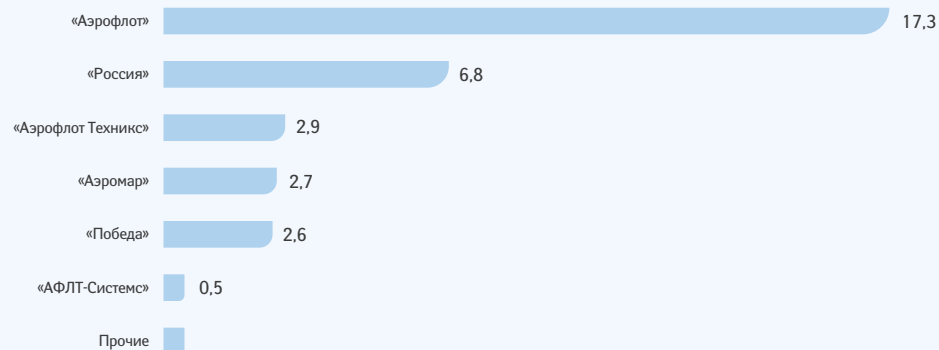
В разбивке по категориям, %



В разбивке по возрасту, %



В разбивке по компаниям Группы, тыс. человек



В разбивке по типу занятости, %



В разбивке по полу, %





ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ ПЕРСОНАЛА

Группа реализует комплекс мер по привлечению наиболее квалифицированных специалистов на рынке труда. Процесс отбора кандидатов основывается на оценке компетенций, квалификации и персональных качеств. Группа «Аэрофлот» осуществляет систематический анализ тенденций рынка труда и адаптирует кадровую политику в соответствии с актуальными требованиями, чтобы оставаться привлекательным работодателем для кандидатов.

Группа вовлекает новых работников в работу и создает максимально комфортные условия для эффективной и быстрой адаптации в новом коллективе и включения в текущие рабочие задачи. Для этого Группа «Аэрофлот» развивает систему наставничества и проводит адаптационные мероприятия для бортпроводников, такие как Welcome day¹. Также Группа проводит оценку эффективности работников, чтобы отслеживать их прогресс и предлагать актуальные варианты развития карьеры.

GRI 401-1, МЭР П1-2.17

Группа «Аэрофлот» проводит оценку вовлеченности работников для анализа их удовлетворенности условиями труда. Полученная в ходе опросов информация используется для совершенствования условий труда и улучшения взаимодействия с сотрудниками. Подобные меры помогают удерживать действующих работников и уменьшать текучесть кадров. В 2024 году текучесть кадров составила 15,7 %.

Текучесть кадров² в Группе «Аэрофлот», %



¹ Welcome day (с англ.) – приветственный день.

² Данные скорректированы на внутригрупповые переводы работников.



Работа с молодыми специалистами

В рамках сотрудничества с профильными учебными учреждениями Группа «Аэрофлот» реализует программу по привлечению и развитию молодых специалистов. Группа обеспечивает стабильный уровень дохода, конкурентную заработную плату и возможности карьерного роста.

Профориентационные мероприятия

С целью популяризации профессии пилота и бортпроводника Группа организует профориентационные мероприятия для школьников, где ребята могут познакомиться с авиационной сферой, пообщаться с сотрудниками Группы компаний и узнать об особенностях профессии. Так авиакомпания «Аэрофлот» реализовала проект «Профессия бортпроводника», а авиакомпания «Россия» – программу «Взлетное детство».

Производственная и преддипломная практика

Аэрофлот взаимодействует с профильными вузами и колледжами для реализации совместных образовательных проектов и научных исследований. В 2024 году Компания заключила договор с Финансовым университетом при Правительстве Российской Федерации по проведению исследований, связанных с апробацией математических моделей прогнозирования, а также на подготовку специалистов для авиационной отрасли. Совместно с Московским государственным юридическим университетом им. О. Е. Кутафина (МГЮА) Компания развивает проект по подготовке юридических специалистов для авиационной отрасли и развитию научных исследований в области права и авиационного законодательства.

Группа «Аэрофлот» предоставляет возможность студентам проходить производственную и преддипломную практику в различных подразделениях компаний Группы. В 2024 году более 90 студентов прошли практику в подразделениях производственного блока, профильных департаментах продаж и маркетинга, бухгалтерского учета и управления авиакомпаниями «Аэрофлот».

«Курс на взлет с Аэрофлотом»

18 студентов
прошли стажировку в 2024 году

3 стажера
трудоустроены в Аэрофлот

6 месяцев
продолжительность программы

Аэрофлот реализует программу стажировок для студентов очной формы обучения 3–4-х курсов бакалавриата и 4–5-х курсов специалитета и магистратуры. Стажировку могут пройти студенты, которые хотят развиваться в направлениях разработки новых маршрутов, повышения производительности обслуживания судов и операционной эффективности, работы над проектами по оптимизации грузовых перевозок, автоматизации бизнес-процессов и повышении эффективности управления расписанием. Также программа предусматривает стажировки в юридическом департаменте и департаменте управления персоналом, участие в адаптации новых работников и разработку корпоративных мероприятий.

После успешного прохождения стажировки участники имеют возможность официального трудоустройства.

Целевое обучение

Группа «Аэрофлот» оказывает поддержку студентам во время обучения в профильных вузах и предоставляет места для целевого обучения. Авиакомпания «Аэрофлот» предоставляет возможность студентам обучаться на целевом обучении по направлениям, связанным с эксплуатацией воздушных судов и организацией воздушного движения, с последующим гарантированным трудоустройством в Компании.

Авиакомпания «Россия» также предоставляет целевые места для студентов авиационных направлений, а также курирует и проводит практику и стажировки для студентов целевого обучения. Совместно с Московским авиационным институтом и Владивостокским государственным университетом компания «Аэрофлот Техникс» реализует целевые программы обучения по направлениям технической эксплуатации летательных аппаратов, двигателей, пилотажно-навигационных комплексов и других авиационных дисциплин.

Программа целевого обучения в авиакомпании «Аэрофлот»

50 студентов
по целевому направлению в 2024 году



Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации им. Главного маршала авиации А. А. Новикова



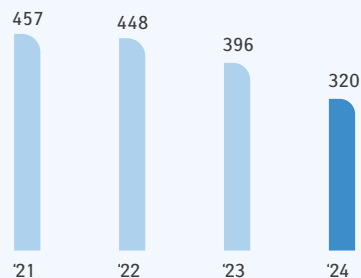
Ульяновский институт гражданской авиации им. Главного маршала авиации Б. П. Бугаева

Кадровый резерв

В Группе «Аэрофлот» функционирует программа кадрового резерва, обеспечивающая преемственность управленческих кадров и оперативное замещение ключевых должностей. Процесс отбора кандидатов в кадровый резерв проводится руководителями структурных подразделений с учетом комплексной оценки профессионального опыта, потенциала развития и личностных характеристик специалистов. Для участников программы разрабатываются индивидуальные планы развития и образовательные программы, направленные на совершенствование профессиональных компетенций.

Корпоративный университет авиакомпании «Аэрофлот» нацелен на раскрытие потенциала работников через развитие лидерских и бизнес-компетенций. Ключевая задача – формирование кадрового резерва для управленческих позиций и реализации стратегических проектов.

Количество работников, входящих в кадровый резерв, Группа «Аэрофлот», человек



Наставничество

Ключевые задачи программы наставничества авиакомпании «Аэрофлот»

-  Оказание помощи наставляемому работнику в освоении специальности
-  Обучение работника в минимальные сроки необходимому профессиональному мастерству
-  Развитие чувства личной ответственности
-  Помощь в адаптации к корпоративной культуре

Welcome day

В офисном комплексе «Мелькисарово» проводится Welcome day для бортпроводников первоначальной подготовки, направленный на ускорение профессиональной и социальной адаптации новых работников. Программа адаптации включает проведение разнообразных обучающих мероприятий в онлайн- и офлайн-форматах: мастер-классов, воркшопов, практикумов и форумов.

Группа «Аэрофлот» развивает программы наставничества, направленные на профессиональную адаптацию новых работников и их интеграцию в корпоративную среду. Программы реализуются в авиакомпаниях «Аэрофлот» и «Россия», а также «Аэрофлот Техникс». В рамках программы опытные специалисты осуществляют передачу профессиональных знаний и навыков новым сотрудникам.

2,5 тыс. наставников в 2024 году

4,8 тыс. работников
получили поддержку наставников в 2024 году

6 работников

Компании награждены знаком отличия «За наставничество» указом Президента России Владимира Путина

Корпоративная культура

Группа «Аэрофлот» проводит систематическую работу по развитию корпоративной культуры, направленную на совершенствование внутренних коммуникаций и формирование единых ценностей в команде. Регулярные корпоративные мероприятия способствуют поддержанию благоприятной рабочей атмосферы и повышению уровня вовлечения работников.

Корпоративный мотопробег

В честь Года семьи в России Компания организовала корпоративный мотопробег Москва – Суздаль – Москва, в котором приняли участие сотрудники авиакомпании «Аэрофлот», «Россия», «Победа», провайдеры технического обслуживания «Аэрофлот Техникс», а также работники международного аэропорта Шереметьево и другие партнеры авиакомпании. Колонна мотопробега состояла из 100 автомобилей, при этом 25 участников заезда были в компании своих близких. Общая протяженность маршрута составила 440 км.



Конкурс «Человек года»

Компания провела конкурс среди сотрудников «Человек года». В конкурсе оценивались не только профессиональные компетенции работников, но также их творческие и социально-культурные достижения. По итогам конкурса победителями и призерами стали 75 работников по направлениям: «Гордость Аэрофлота», «Лестница успеха» и «Алло, мы ищем таланты». Конкурс направлен на поддержку и признание творческого потенциала работников и помогает раскрыть их таланты.



Развитие корпоративного спорта

Компания реализует программу корпоративного спорта, направленную на поддержание здорового образа жизни работников. Данное направление способствует формированию благоприятной рабочей атмосферы и укреплению здоровья персонала. Спортивные команды Компании демонстрируют высокие результаты на соревнованиях отраслевого и федерального уровней, регулярно занимая призовые места.

Шахматный клуб Аэрофлота

В Аэрофлоте организован корпоративный Шахматный клуб для всех желающих, членам клуба предоставлены возможности бесплатного обучения, совместных тренировок и участия в корпоративных мини-турнирах.



Корпоративная команда по боксу

Соревнования чемпионата «Ударная десятка» по боксу и силе удара проводятся под эгидой Государственной корпорации «Ростех» при организационной поддержке «Академии бокса» с участием госкомпаний. В 2024 году сотрудники Аэрофлота завоевали две золотые медали в гранд-финале восьмого сезона проекта «Ударная десятка».



Футбол

«Спортивная мама – спортивная семья»

В 2024 году сотрудницы Компании одержали победу в золотом кубке футбольного турнира среди женских команд «Спортивная мама – спортивная семья», который прошел в Химках. Всего в турнире приняли участие около 120 спортсменок.

Кубок футбольных мам

Также женская футбольная команда Аэрофлота стала серебряным призером чемпионата Московской футбольной лиги по мини-футболу и победителем Всероссийского кубка футбольных мам в Лужниках.

Футбольный турнир, посвященный Дню семьи, любви и верности

Футбольный турнир, посвященный Дню семьи, любви и верности, состоялся в Новых Химках. В мероприятии приняла участие сборная Аэрофлота, которая и стала победителем. Турнир был организован в благотворительных целях: все собранные средства направлены на лечение тяжелобольных детей.

«Команда у меня замечательная! Каждая из девочек прекрасна, а объединяет нас любовь к футболу – что может быть лучше. Вместе проходили и взлеты, и падения, но каждый раз поддерживаем друг друга и стремимся стать лучше!»

Марина Савина, бортпроводник



Беговой клуб Aeroflot Run

Клуб любителей бега создан с целью популяризации здорового образа жизни и развития спорта в Аэрофлоте. В 2024 году работники Аэрофлота приняли участие в московском марафоне и полумарафоне, забеге по взлетно-посадочной полосе аэропорта Пулково, ночном забеге в Москве, эстафете на полумарафонской дистанции в столичных Лужниках, забеге IRONLADY в Сочи, GromRelay в Крылатском и др.



«Участие в забеге стало для меня не только спортивным достижением, но и возможностью познакомиться с новыми людьми из команды, узнать их лучше и расширить круг профессиональных связей. Поддержка друг друга на каждом километре дистанции, гордость за себя и коллег на финише, совместные фото с победными медалями – все это создавало особую атмосферу единства и сплоченности.»

Артем Гребенюк, главный специалист департамента «Корпоративный университет» об участии в московском полумарафоне

Сапсерфинг

В Санкт-Петербурге прошел девятый международный фестиваль сапсерфинга «Фонтанка SUP». В массовом заплыве на сапах приняли участие более 10 тыс. человек из 14 стран и более чем 250 городов, 35 корпоративных команд. Маршрут фестиваля – 8 км.

В заплыве приняла участие команда сотрудников, которая уже много лет в составе инициативной группы продвигает сапсерфинг внутри Аэрофлота.





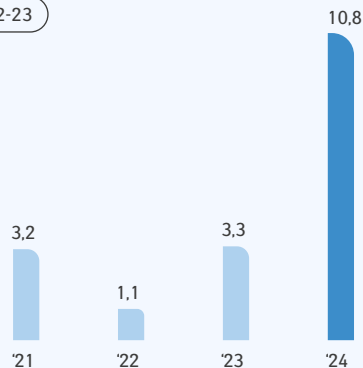
СОЗДАНИЕ ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЫ

GRI 2-23, 3-3, 202-2, 405-1, МЭР П1-3.16

Деятельность Группы «Аэрофлот» в сфере инклюзии и гендерного равенства основывается на соблюдении этических и профессиональных стандартов, закрепленных в Кодексе корпоративной этики. Этот документ содержит корпоративные ценности, этические стандарты и нормы делового поведения в компаниях Группы. Кодекс является обязательным для ознакомления при трудоустройстве.

Количество работников, письменно ознакомившихся или прошедших тренинг по Кодексу корпоративной этики, тыс. человек

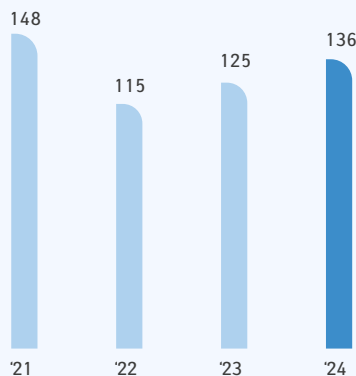
GRI 2-23



Инклюзивность

Группа ценит каждого своего сотрудника независимо от возраста, пола и состояния здоровья. В рамках создания инклюзивной среды Группа поддерживает комфортные условия для работы людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и обеспечивает соответствие требованиям Федерального закона № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». По состоянию на конец 2024 года в Группе «Аэрофлот» работало 136 работников с ограниченными возможностями здоровья.

Количество людей с ОВЗ, человек



Гендерное равенство

Кадровая политика Группы основана на принципах социокультурного многообразия и гендерного равенства. В 2024 году женщины составляли 55,6 % персонала (18,5 тыс. человек). В Группе «Аэрофлот» основным критерием найма остаются профессиональные компетенции кандидатов.

55,6 %

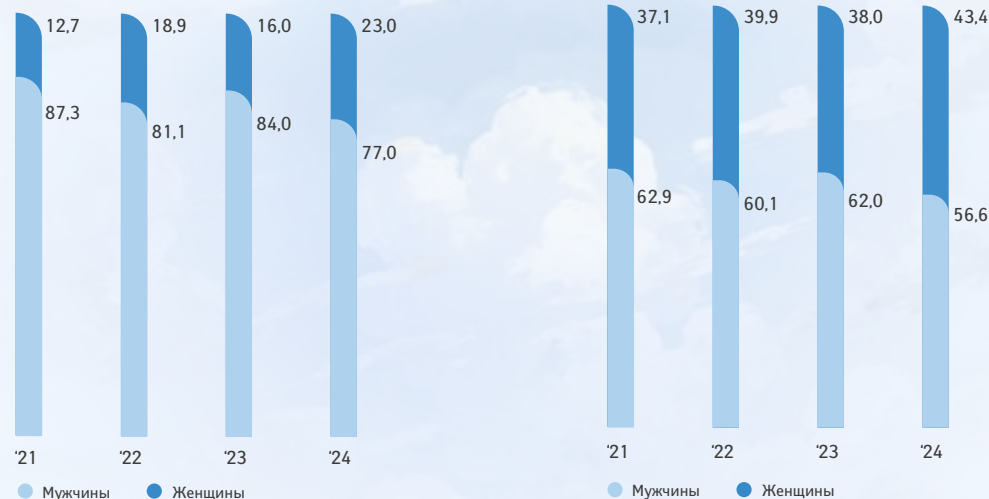
персонала в 2024 году составляли женщины

Гендерная структура руководящего состава авиакомпании «Аэрофлот»

GRI 405-1, МЭР П1-2.6

От директора департамента и выше, %

От руководителя Группы и выше, %





СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

GRI 201-3, 401-2, 403-3

Группа «Аэрофлот» реализует систему мотивации персонала, направленную на достижение стратегических целей Группы и развитие долгосрочных отношений с сотрудниками. Система основана на принципах прозрачности и справедливого вознаграждения.

В рамках обеспечения благополучия работников Компания предоставляет комплекс материальных и социальных гарантий. Уровень заработной платы поддерживается на среднерыночных значениях для обеспечения конкурентной оплаты труда работников, а все выплаты происходят своевременно.



Оплата труда

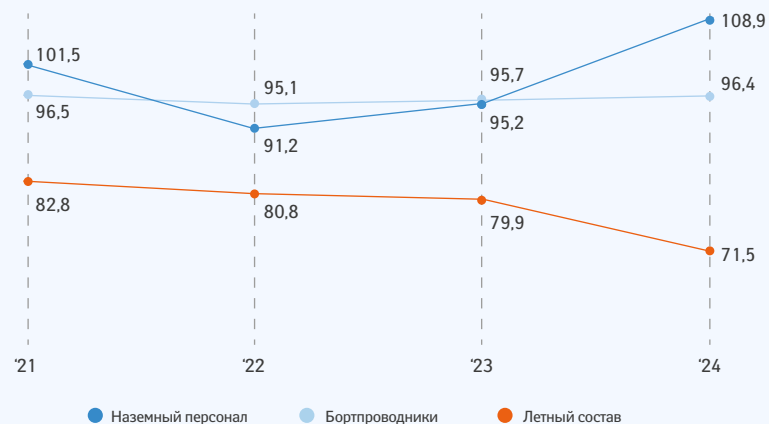
GRI 405-2

Группа предоставляет конкурентоспособную оплату труда сотрудникам. Размер заработной платы определяется с учетом должностного уровня, сложности выполняемых задач и результативности работы.

Группа поддерживает принципы недискриминации в оплате труда. Существующие различия в базовых окладах мужчин и женщин обусловлены исключительно спецификой занимаемых должностей и функциональных обязанностей. В 2024 году наблюдается увеличение разрыва базовых окладов женщин-пилотов к мужчинам, что связано с увеличением доли женщин, начинающих свою карьеру в качестве пилотов. Уровень оплаты труда в Группе соответствует или превышает среднерыночные показатели в отрасли, при этом базовый оклад начальных позиций существенно превосходит установленный МРОТ¹ в Российской Федерации.

Отношение базового оклада женщин к базовому окладу мужчин², %

GRI 201-3, 401-2, 403-3



На **31 %**

минимальная заработная плата в Группе превышает минимальный размер оплаты труда в Российской Федерации

28,9 %

рост расходов на оплату труда к 2023 году³

191,5 тыс. руб.

средняя заработная плата в Группе «Аэрофлот»⁴

¹ МРОТ – минимальный размер оплаты труда.

² Данные за 2021–2023 годы представлены по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», АО «Аэромар-ДВ», ООО «Аэрофлот Техникс» и ООО «АФЛТ-Системс». За 2024 год данные представлены по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», АО «Шеротель», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ», ООО «Аэрофлот Техникс» и ООО «АФЛТ-Системс».

³ Рост расходов на оплату труда представлен в соответствии с Консолидированной финансовой отчетностью МСФО Группы «Аэрофлот» за 2024 год.

⁴ Данные по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», АО «Шеротель», ООО «Аэрофлот Техникс», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ», ООО «АФЛТ-Системс».

Социальная поддержка работников

GRI 201-3, 401-2, 403-6, МЭР П1-2.17

Группа «Аэрофлот» реализует комплексную систему социальной поддержки работников. Основными элементами социальных гарантий для работников являются медицинское обслуживание, программы страхования, санаторно-курортное лечение, льготные авиабилеты для работников и членов их семей. Период ежегодного оплачиваемого отпуска может достигать 70 дней. В 2024 году расходы на социальное обеспечение в расчете на одного сотрудника составили 71,1 тыс. руб.

Реализация комплексной программы социальной поддержки способствует привлечению квалифицированных специалистов и формированию статуса ответственного и привлекательного работодателя в регионах присутствия.

71,1

тыс. руб.
составили расходы на социальное обеспечение
на одного работника в 2024 году

Программы социальной поддержки работников Группы «Аэрофлот»

Медицинское обслуживание

В Группе действует программа добровольного медицинского страхования (ДМС) для работников и членов их семей. Сотрудники могут получить медицинскую помощь как в корпоративном медицинском центре Аэрофлота, так и в других медицинских учреждениях, включенных в программу ДМС.

Медицинский центр Аэрофлота оказывает широкий спектр медицинских услуг, а также специализированные услуги по проведению медосмотров

Расходы Группы «Аэрофлот» на социальные льготы для работников в 2024 году, %

МЭР П1-2.19, П2-1.4



- Добровольное медицинское страхование
- Материальная помощь
- Возмещение транспортных расходов
- Санаторно-курортное лечение
- НПФ
- Прочие расходы

для авиационного персонала. Для этого в его структуре функционируют отделение ВЛЭК¹ и отделение медицинского обеспечения бортпроводников. Медицинское освидетельствование авиационных специалистов направлено на определение годности по состоянию здоровья к летной работе, а также выявление ранних форм заболеваний.

Медицинский центр Аэрофлота

3,1 тыс. работников
прошли ВЛЭК в 2024 году

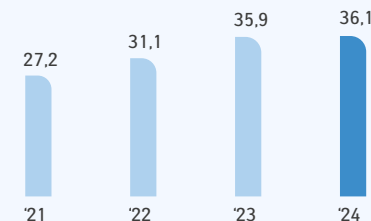
12,9 тыс. работников
прошли диспансеризацию в 2024 году

В 2 раза
выросло количество пациентов,
принятых на коммерческой основе

252 работника
на 31 декабря 2024 года

В 2024 году медицинский центр Аэрофлота начал оказывать новые услуги и открыл центр профпатологии. Также запущено удобное мобильное приложение для работников, через которое можно записаться к врачу и оперативно получать необходимую медицинскую помощь.

Общее количество пациентов медицинского центра Аэрофлота, тыс. человек



Пациенты медицинского центра Аэрофлота в 2024 году, %



¹ ВЛЭК – врачебно-летная экспертная комиссия.

Санаторно-курортное лечение работников и членов их семей

Сотрудники Группы «Аэрофлот» могут быть направлены на санаторно-курортное лечение по результатам медицинского осмотра. Программа включает три основных направления: реабилитационно-восстановительное лечение работников и их близких за счет средств ДМС, профилактику производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также организацию детского санаторно-оздоровительного отдыха.

5 санаториев

было доступно для работников авиакомпании «Аэрофлот» в 2024 году

1,7 тыс. работников

авиакомпания «Аэрофлот» и членов их семей прошли оздоровление в санаторно-курортных учреждениях

341 ребенок

прошел оздоровление с родителями по программе «Здоровый ребенок»



Негосударственное пенсионное обеспечение

В ПАО «Аэрофлот» и АО «Шеротель» действует эффективная модель негосударственного пенсионного обеспечения (НПО), основанная на партнерстве работника и работодателя. Пенсионные накопления формируются через ежемесячные взносы работника, ежеквартальные доплаты Аэрофлота в размере 20 % от взноса работника и инвестиционный доход пенсионного фонда. При выходе на пенсию работники получают корпоративную пенсию дополнительно к накопительной. Помимо этого, дополнительно устанавливается пожизненная пенсия тем работникам, которые вступили в программу корпоративного пенсионного обеспечения до 2006 года.

3,5 тыс. человек

получили корпоративную пенсию дополнительно к накопительной

51,4 млн руб.¹

направлено на пенсионные отчисления

3,5 тыс. человек

входят в состав программы НПО



Служебные автостоянки

В рамках социальной поддержки организован корпоративный транспорт для передвижения работников к месту работы в офисы Компании и обратно. Авиакомпания «Россия» предоставляет сотрудникам компенсацию транспортных расходов, в 2024 году сумма компенсации проезда составила 1,5 млн руб.

Более того, авиакомпания «Аэрофлот» предоставляет парковочные места для работников производственных подразделений. Компания арендует парковочные зоны вблизи аэропорта Шереметьево.

1,9 тыс.

ежедневный пассажиропоток корпоративного транспорта авиакомпании «Аэрофлот»

1,4 тыс. машиномест

доступно для работников авиакомпании «Аэрофлот»

7,2 тыс.

парковочных карт оформлено работниками авиакомпании «Аэрофлот» за отчетный год



Компенсация затрат на содержание детей работников в дошкольных образовательных учреждениях

Группа предоставляет финансовую поддержку работникам в вопросах дошкольного образования, компенсируя затраты на содержание детей в образовательных учреждениях до 3 тыс. руб. Программы функционируют в авиакомпании «Аэрофлот» и компании «Аэромар». В рамках реализации проектов по созданию комфортной рабочей среды в офисном комплексе «Мелькисарово» оборудована детская игровая комната. Создание детского пространства позволяет работникам Компании эффективнее распределять время при посещении офиса по производственной необходимости, в том числе для прохождения производственного обучения, оформления кадровых документов, социальных льгот.

Игровая комната оснащена всем необходимым для реализации творческих способностей детей. Под присмотром опытных кураторов дети играют, рисуют, читают, конструируют, участвуют в творческих мастер-классах.

1,7 тыс. работников

получили компенсацию затрат на содержание детей в дошкольных образовательных учреждениях

34,3 млн руб.

выделила Группа на компенсацию затрат

>1 тыс. детей

посетили игровую комнату с ее открытия

2,8 млн руб.

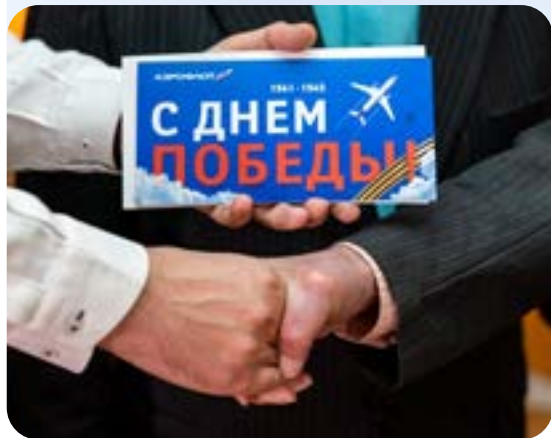
расходы на организацию и функционирование игровой комнаты

Поддержка ветеранов

3,1 млн руб.

направлено на оказание помощи ветеранам Великой Отечественной войны, заслуженным работникам отрасли

Группа «Аэрофлот» заботится о ветеранах Великой Отечественной войны из числа бывших работников, обеспечивая их ежемесячными продуктовыми наборами согласно решению Правления. На реализацию проекта в 2024 году израсходовано 1,7 млн руб. Также в 2024 году была произведена разовая денежная выплата к 79-й годовщине Победы.



Профсоюзы

SASB TR-AL-310a.1

В Группе «Аэрофлот» действует система социального партнерства с профсоюзами, представляющими интересы различных категорий работников. Через диалог с профсоюзами Группа обеспечивает защиту трудовых прав работников и реализацию социальных программ. В авиакомпании «Аэрофлот» создан Единый представительный орган (ЕПО). Каждая первичная профсоюзная организация выдвигает своего представителя в ЕПО.

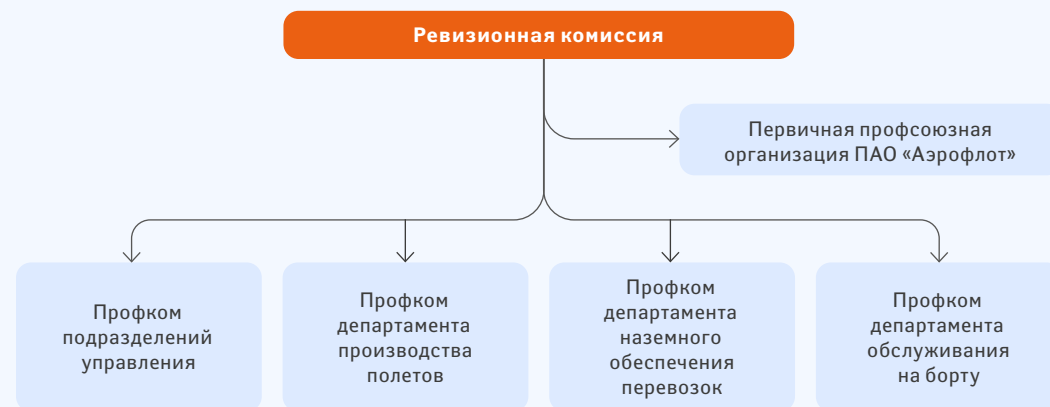
Профсоюзная организация является социальным партнером работодателя. Председатель и члены профсоюзного комитета профорганизации входят в состав многих постоянно действующих комиссий авиакомпании. Мнение профсоюзного комитета, его предложения по совершенствованию управления производством, качеству работы, мотивации труда учитываются и рассматриваются на соответствующих уровнях.

Первичная профсоюзная организация решает многие важные социальные вопросы. Из средств профбюджета приобретаются путевки в детские оздоровительные лагеря, путевки для семейного отдыха членов профсоюза, проводятся познавательные экскурсии, организуется посещение театров, закупаются детские новогодние подарки, оказывается в необходимых случаях материальная помощь. Не оставлены вниманием участники Великой Отечественной войны. Большое значение придается спортивной работе и пропаганде здорового образа жизни.

Каждый работник Компании может стать членом первичной профсоюзной организации работников.

В 2024 году прошло три заседания коллективных переговоров между авиакомпанией «Аэрофлот» и ЕПО работников, который осуществляет свои полномочия в рамках действия коллективного договора ПАО «Аэрофлот». Переговоры были направлены

Структура первичной профсоюзной организации ПАО «Аэрофлот»



15 профсоюзов
в Группе «Аэрофлот»

на достижение согласия в вопросах пересмотра условий и продления срока действия коллективного договора. Помимо переговоров, Компания находилась в постоянном взаимодействии с профсоюзами:

3 заседания
коллективных переговоров
между авиакомпанией «Аэрофлот» и единым
представительным органом работников

запрашивала у них мотивированное мнение, проводила консультации, вела переписку по вопросам организации рабочего процесса и обеспечения безопасности труда.

Гарантии и льготы для работников авиакомпании «Аэрофлот» в рамках коллективного договора



Льготные авиабилеты для работников и их родственников



Единовременное пособие работникам, уходящим на пенсию по старости и инвалидности



75 % – оплата стоимости парковочных мест в аэропорту



Служебный автотранспорт



3 дня дополнительного оплачиваемого отпуска по семейным обстоятельствам



1 сентября – дополнительный оплачиваемый отпуск для работников с детьми



Перевозка личных вещей работников на собственных рейсах



Компенсация затрат на содержание ребенка в детском саду



Санаторно-курортное лечение работников и детей работников



ДМС для работников



Материальная помощь к отпуску



Доплата до среднего заработка при временном отстранении от полетов членов экипажей воздушных судов по состоянию здоровья



В 2024 году коллективные договоры действовали в авиакомпании «Аэрофлот» и дочерних обществах «Шеротель», «Аэромар» и «Аэромар-ДВ». Доля работников, охваченных коллективными договорами, составила 61,0 %.

Компании Группы «Аэрофлот», в которых заключены коллективные договоры

АЭРОФЛОТ



Доля работников Группы «Аэрофлот», охваченных коллективными договорами, %

GRI 2-30





ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

GRI 3-3, 404-2, МЭР П1-2.13

Группа «Аэрофлот» укрепляет свои позиции на рынке авиаперевозок через эффективную систему обучения персонала, соответствующую международным стандартам и Федеральным авиационным правилам.

Программа профессиональной подготовки охватывает ключевые направления:

- ↑ повышение квалификации бортпроводников и пилотов;
- ↑ обучение наземного персонала;
- ↑ вопросы авиационной безопасности;
- ↑ подготовка специалистов по перевозке опасных грузов;
- ↑ общие курсы по охране труда, гражданской обороне и экологической безопасности.

23,2 тыс. руб.

затраты на обучение на одного работника Группы «Аэрофлот» в 2024 году

33 ч.

среднее количество часов обучения в год на одного работника Группы в 2024 году

Основная цель обучения – **поддержание высокого профессионального уровня** работников и укрепление доверия пассажиров и партнеров.

GRI 404-2, МЭР П1-3.15

Компания также реализует программы профессиональной переподготовки для работников предпенсионного возраста. Практикуется переобучение по смежным специальностям, например, переквалификация пилотов в диспетчеров или бортпроводников – на наземные профессии.

Среднее количество часов обучения в год на одного работника в 2024 году, Группа «Аэрофлот», ч.

GRI 404-1, МЭР П1-2.13

Летный состав 53

Бортпроводники 57

Наземный персонал 16

Корпоративный университет

С 2023 года в авиакомпании «Аэрофлот» действует новое подразделение – Корпоративный университет, нацеленный на системное развитие корпоративного

обучения. Ключевые задачи подразделения включают раскрытие потенциала работников, обеспечение преемственности знаний через наставничество, подготовку внутренних экспертов и развитие корпоративной системы управления знаниями.

Направления работы Корпоративного университета



Программы подготовки ключевых кадров



Формирование кадрового резерва и формирование системы управления карьерой



Оценка персонала, разработка моделей компетенций, повышение качества кадровых решений



Развитие дистанционных образовательных технологий



Разработка инструментов управления знаниями



Формирование единых стандартов подготовки персонала



Взаимодействие с образовательными учреждениями через целевое обучение, программы стажировок, проведение практик

В авиакомпании «Аэрофлот» также действует специальное подразделение – департамент подготовки авиационного персонала. В 2024 году на базе департамента введено в строй **117 командиров** воздушного судна, переподготовлено **18 пилотов** на новые типы воздушных судов, а также подготовлено **114 инструкторов и экзаменаторов**.

Обучение летных экипажей проводится в соответствии с Федеральными авиационными правилами как в летных подразделениях Группы, так и в «Авиашколе Аэрофлота». Направления подготовки:

- теоретическая подготовка и тренировка на летном тренажере;
- подготовка по аварийно-спасательному оборудованию воздушного судна и тренировка процедур аварийной эвакуации на суше и на воде;
- подготовка пилотов по вопросам человеческого фактора и управления ресурсами кабины экипажа;
- подготовка в области авиационной и транспортной безопасности;
- подготовка по перевозке опасных грузов;
- подтверждение соответствия уровня знаний авиационного английского языка не ниже четвертого уровня согласно требованиям Международной организации гражданской авиации;
- подготовка к полетам, связанным с сезонными метеорологическими особенностями.

Подготовка летного состава проводится в тренажерном комплексе Аэрофлота, где находятся более 20 различных тренажеров. Это полнопилотажные и процедурные тренажеры, тренажеры по аварийно-спасательным процедурам и учебно-тренировочный бассейн. Качественная подготовка авиационных специалистов обеспечивает поддержание высокого уровня безопасности полетов. На базе тренажерного комплекса также проводятся профориентационные встречи – экскурсии для школьников, направленные на привлечение и знакомство молодежи с авиационными профессиями, помощь в выборе будущей профессии и расширение кругозора участников.

Авиационные тренажеры Группы «Аэрофлот», применяемые для подготовки и проверки квалификации авиационного персонала

Тренажерные устройства имитации полета (FSTD)

7 полнопилотажных тренажеров воздушных судов:

- Airbus A350-900;
- Airbus A330-200;
- Airbus A320 (два вида);
- Boeing 737-800/NG (два вида);
- SSJ100.

3 процедурных тренажера воздушных судов:

- Airbus A320;
- Boeing 737-800;
- SSJ100.

Тренажеры по аварийно-спасательной подготовке



Тренажер применения бортового аварийно-спасательного оборудования при аварийной посадке на воду



Тренажеры эвакуации по аварийно-спасательным трапам для различных типов воздушных судов



Тренажеры тушения реального огня при пожаре на борту воздушного судна



Комплект бортового аварийно-спасательного оборудования по типам воздушных судов



Тренажеры аварийно-спасательных процедур основной двери, служебной двери, аварийных выходов и других операций по типам воздушных судов

Аэрофлот стремится развивать и модернизировать системы обучения. В 2024 году:

- обновлена система подготовки новых и переподготовки действующих пилотов – внедрены новые процедуры отбора кандидатов, а также изменен порядок определения и применения рейтинга летных специалистов;
- доработана ИТ-система «Профессиональная подготовка летного состава» (добавлено более 27 экзаменов для тестирования кандидатов в пилоты);
- введены в действие новые издания программ подготовки членов летного экипажа, командиров воздушного судна и инструктора.



Подготовка пилотов к полетам на новой российской технике

- Утверждено новое издание Программы подготовки членов летного экипажа, включающее подготовку на воздушных судах MC-21
- Проведены совещания с ПАО «Яковлев» по эргономике, оборудованию и функциональным опциям кабины летного экипажа по самолету MC-21

«Авиашкола Аэрофлота»

В структуре Аэрофлота функционирует образовательный центр «Авиашкола Аэрофлота», на базе которого осуществляются подготовка и переквалификация авиационного, наземного и инженерно-технического состава. Авиашкола имеет ряд аккредитаций, позволяющих проводить подготовку и выдавать международные документы об обучении: дипломы и сертификаты IATA и EASA.

Аэрофлот – один из крупнейших авиационных учебных центров России

400 программ обучения

>500 тыс. подготовленных специалистов

70 % – доля рынка авиационных образовательных услуг в России

Направления подготовки

- Курсы для пилотов
- Курсы для бортпроводников
- Наземный персонал
- Курсы инженерно-технического персонала
- Клиентский сервис
- Иностранные языки



Аккредитована



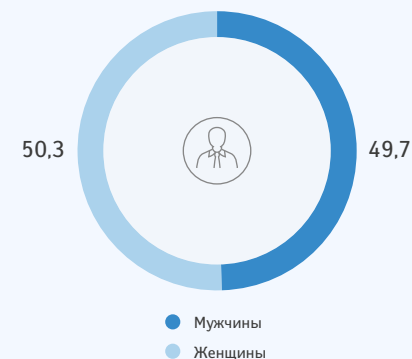
В 2024 году на базе авиашколы прошли обучение 55,0 тыс. слушателей, из которых 40,1 тыс. – работники Группы «Аэрофлот». Большая часть курсов проходит в очном формате, при этом часть занятий проводится онлайн, для чего авиашкола развивает системы дистанционного обучения.

55,0 тыс. слушателей прошли обучение на базе авиашколы в 2024 году

Слушатели «Авиашколы Аэрофлота» в 2024 году, %



Слушатели «Авиашколы Аэрофлота» в разбивке по полу в 2024 году, %





ПРИЛОЖЕНИЯ

На темно-голубом эфире
Златая плавала луна,
В серебряной своей порфире
Блистаючи с высот, она...

Гавриилъ Державинъ

Г.Р. Державин
«Видение мурзы»

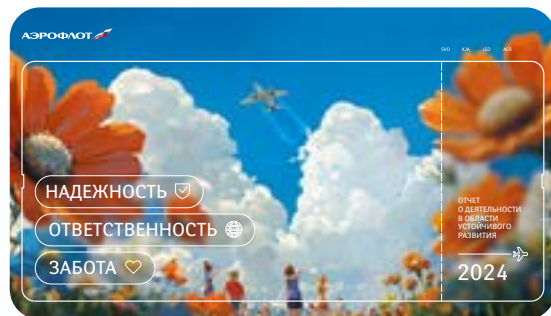


В парке Аэрофлота воздушное судно
Boeing 737-900 (RA-73485)
носит имя поэта Г.Р.Державина

SVO — PEE



ОБ ОТЧЕТЕ



Период и границы отчетности

GRI 2-2, 2-3

Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот»¹ (далее – Отчет) раскрывает информацию о практиках и подходах Группы «Аэрофлот» к управлению вопросами устойчивого развития, а также демонстрирует ключевые результаты деятельности Группы по аспектам ESG.

Настоящий Отчет является четвертым по счету отчетом о деятельности Группы «Аэрофлот» в области устойчивого развития, предыдущий отчет был опубликован в 2024 году. Отчетный период совпадает с периодом финансовой отчетности по МСФО: с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

Дата публикации настоящего Отчета: 05.06.2025 года.

Периметр раскрытия информации в Отчете соответствует перечню юридических лиц в финансовой отчетности по МСФО. В случаях, если границы раскрытия отдельного показателя отличались от общих, в тексте Отчета давалось пояснение.

➤ Подробнее со структурой Группы «Аэрофлот» можно ознакомиться в разделе [«Структура Группы «Аэрофлот»](#)

Подход к подготовке нефинансовой отчетности

GRI 2-4, 2-5, 2-14

Отчет составлен в соответствии с международными стандартами и руководствами по подготовке нефинансовой отчетности:

- Стандарты Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards 2021);
- Стандарты учета в области устойчивого развития для компаний сектора авиаперевозок (SASB Airlines);
- Рекомендации Международной рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD);
- Методические рекомендации Министерства экономического развития Российской Федерации по подготовке отчетности об устойчивом развитии.

Группа «Аэрофлот» также выражает приверженность Целям в области устойчивого развития ООН и раскрывает свой вклад в их достижение.

Группа «Аэрофлот» внимательно следит за развитием национальной ESG-повестки и выстраивает свою деятельность в соответствии с национальными целями и проектами. В отчетном году Группа «Аэрофлот» продолжила сопоставление своей деятельности с национальными целями Российской Федерации до 2030 года и на перспективу до 2036 года и раскрыла результаты, которые вносят вклад в их достижение. Кроме того, Группа «Аэрофлот» непрерывно развивает практики

сбора и подготовки нефинансовой информации: в 2024 году при подготовке Отчета Группа продолжила опираться на рекомендации Банка России по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ (информационное письмо от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49), а также руководствовалась требованиями проекта Стандарта отчетности об устойчивом развитии Министерства экономического развития Российской Федерации (версия, опубликованная в сентябре 2024 года).

Внешнее заверение Отчета независимым аудитором в 2024 году не проводилось.

Все заявления прогнозного характера базируются на информации, имеющейся у Группы «Аэрофлот» на дату составления Отчета, и могут быть изменены по не зависящим от Группы причинам.

Совет директоров ПАО «Аэрофлот» рассматривает и утверждает Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот». Настоящий Отчет утвержден 26 мая 2025 года (протокол № 21).

¹ В Отчете используются наименования: Группа «Аэрофлот», Группа, компании Группы в отношении Группы «Аэрофлот» и ПАО «Аэрофлот», Аэрофлот, авиакомпания «Аэрофлот», Компания в отношении ПАО «Аэрофлот».

Определение существенных тем

GRI 3-1, 3-2, 3-3

В основе подготовки нефинансовой отчетности Группы «Аэрофлот» лежит выявление существенных тем, по которым Группа оказывает значимое воздействие на экономику, окружающую среду и общество.

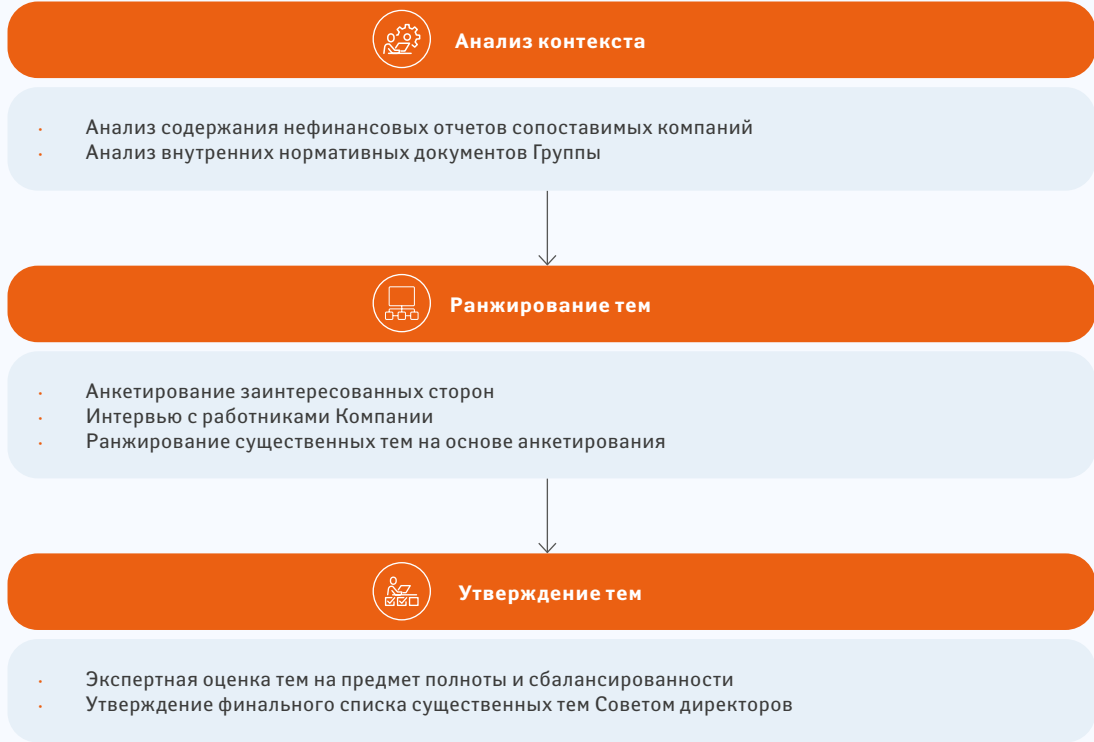
Подход к определению существенных тем состоит из несколько этапов с привлечением внутренних экспертов и внешних заинтересованных сторон.

Процесс определения существенных вопросов в Аэрофлоте

GRI 3-1

В отчетном году Группа «Аэрофлот» традиционно провела онлайн-опрос заинтересованных сторон для определения их интересов и ожиданий от деятельности Группы. Результаты опроса легли в основу ранжирования существенных тем по приоритетности. В целях учета мнения широкого круга сторон были опрошены как работники Группы, так и внешние заинтересованные стороны, включая опрос в системе «Пульс» для инвесторов. В отчетном году в опросе приняли участие 335 представителей различных групп заинтересованных сторон. В результате был составлен список из 20 проранжированных по значимости существенных тем.

По сравнению с прошлым отчетным периодом перечень существенных тем увеличился с 19 до 20. В 2024 году была добавлена тема «Операционная эффективность», чтобы продемонстрировать взаимосвязь между деятельностью Группы «Аэрофлот» по направлениям устойчивого развития и операционными результатами. Также была переименована тема «Выбросы парниковых газов» во «Вклад в противодействие изменению климата», что отражает более комплексный и глубокий подход Группы к раскрытию темы, а также делает акцент на вкладе Группы «Аэрофлот» в решение глобальной проблемы изменения климата.



Перечень существенных тем в 2024 году в порядке приоритетности

GRI 3-2

Существенные темы

Окружающая среда	Социальная сфера	Корпоративное управление и экономическое процветание
Приоритет 1	Приоритет 1	Приоритет 1
Не выявлено	- Безопасность полетов - Транспортная доступность	- Кибербезопасность и защита персональных данных - Деловая этика и противодействие коррупции - Клиентоориентированность - Своевременное выполнение рейсов - Инновации и цифровизация - Операционная эффективность Новое
Приоритет 2	Приоритет 2	Приоритет 2
Не выявлено	- Занятость и деловые практики - Здоровье и безопасность на рабочем месте - Разнообразие и равные возможности - Непрямые экономические воздействия и взаимодействие с местными сообществами	- Ответственная цепочка поставок - Экономическая результативность - Прозрачная система корпоративного управления
Приоритет 3	Приоритет 3	Приоритет 3
- Энергопотребление - Водопотребление - Выбросы загрязняющих веществ, сбросы и отходы - Вклад в противодействие изменению климата	Обучение и развитие	Не выявлено



СТРУКТУРА ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ»

GRI 2-2

Список компаний Группы «Аэрофлот», информация в отношении которых составляет периметр раскрытия информации в настоящем Отчете.

Название компании	Вид деятельности	Доля участия на 31 декабря 2024 года, %
ПАО «Аэрофлот»	Реализация воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты на внутренних и международных направлениях и выполнение авиационных работ, включая осуществление деятельности по обеспечению пассажиров и багажа	
АО «Авиакомпания «Россия»	Реализация воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты на внутренних и международных направлениях и выполнение авиационных работ, включая осуществление деятельности по обеспечению пассажиров и багажа	Акции, 74,999864 %
АО «Авиакомпания «Победа»	Воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов и почты на внутренних и международных направлениях на коммерческой основе в соответствии с требованиями Воздушного кодекса Российской Федерации и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Общества в области гражданской авиации, а также лицензиями на эксплуатацию авиалиний, выдаваемыми в установленном порядке	Доля в уставном капитале, 100 %
ООО «Аэрофлот Техникс»	Осуществление технического обслуживания и ремонта воздушных судов отечественного и иностранного производства	ООО «Аэрофлот-Финанс» владеет 100%-ной долей уставного капитала ООО «Аэрофлот Техникс»
АО «Аэромар»	Производство и доставка бортового питания для авиакомпаний, реализация торговли на борту, уборка и экипировка воздушных судов	Акции, 51 %
АО «Аэромар-ДВ»	Производство и предоставление бортового питания и напитков	АО «Аэромар» владеет 51%-ной долей уставного капитала АО «Аэромар-ДВ»
ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота»	Оказание образовательных услуг, в том числе подготовка бортпроводников	ПАО «Аэрофлот» – учредитель, вклад учредителя
АО «Шеротель»	Реализация гостиничных услуг и эксплуатация залов ожидания повышенной комфортности в аэропортах	Акции, 100 %
ООО «АФЛТ-Системс»	Проектирование и реализация ключевых инициатив и проектов Группы «Аэрофлот» в области информационных технологий	ООО «Аэрофлот-Финанс» владеет 66%-ной долей уставного капитала ООО «АФЛТ-Системс»

ВКЛАД ГРУППЫ «АЭРОФЛОТ» В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН	Национальные проекты России	Национальные цели России	Приоритетные задачи ЦУР ООН и национальных целей развития Российской Федерации	Вклад Аэрофлота	Результаты 2024 года
Цель 1 		Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи	Обеспечение равных прав на экономические ресурсы, а также доступ к базовым услугам, владению и распоряжению землей и другими формами собственности, наследуемому имуществу, природным ресурсам, соответствующим новым технологиям и финансовым услугам, включая микрофинансирование	Помощь социально незащищенным слоям населения	10,8 млн руб. – помощь социально незащищенным слоям населения
Цель 2 		Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи	Устранение и пресечение введения торговых ограничений и возникновения искажений на мировых рынках сельскохозяйственной продукции, в том числе посредством параллельной ликвидации всех форм субсидирования экспорта сельскохозяйственной продукции и всех экспортных мер, имеющих аналогичные последствия	Перевозка продовольствия и сельскохозяйственной продукции в рамках грузовых продуктов ПАО «Аэрофлот»	151,6 млн руб. – вклад Группы в перевозку гуманитарных грузов
Цель 3 	- Демография - Здравоохранение	Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи	Увеличение доли граждан, систематически занимающихся физической культурой и спортом	Спонсорская поддержка спортивных мероприятий и организаций. Развитие корпоративного спорта	363,4 млн руб. выделено на поддержку спорта в 2024 году
Цель 4 	Образование	Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности	Создание и совершенствование учебных заведений, учитывающих интересы детей, особые нужды инвалидов и гендерные аспекты, и обеспечение безопасной, свободной от насилия и социальных барьеров и эффективной среды обучения для всех	Сотрудничество с профильными учебными заведениями. Благотворительное финансирование учебных заведений	>600 студентов заключили договоры о целевом обучении с 2013 года. 96 студентов прошли преддипломную практику. 694,6 млн руб. – инвестиции в образовательные программы для работников
Цель 5 	Демография	Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности	- Обеспечение всестороннего и реального участия женщин и равных для них возможностей для лидерства на всех уровнях принятия решений. - Признание важности неоплачиваемого труда по уходу и работы по ведению домашнего хозяйства	Предоставление равных условий при найме и карьерных возможностей для работников вне зависимости от пола. Сокращение гендерного разрыва в заработных платах работников	55,6 % – доля женщин в общем составе персонала Группы (+0,4 п. п. к 2023 году) . 108,8 % – отношение базового оклада женщин и мужчин наземного персонала

ЦУР ООН	Национальные проекты России	Национальные цели России	Приоритетные задачи ЦУР ООН и национальных целей развития Российской Федерации	Вклад Аэрофлота	Результаты 2024 года
Цель 6 	Экология	- Комфортная и безопасная среда для жизни. - Экологическое благополучие	Повышение качества воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и безопасного повторного использования сточных вод во всем мире	Сокращение сбросов сточных вод	0 м³ сбросов сточных вод и загрязняющих веществ в водные объекты
Цель 7 			Повышение показателей энергоэффективности	Повышение энергоэффективности при реализации операционной деятельности	1,06 ТДж/пкм – удельное потребление энергии (-0,9 % к 2023 году)
Цель 8 	- Малое и среднее предпринимательство - Производительность труда - Образование	- Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности. - Устойчивая и динамичная экономика	- Защита трудовых прав и содействие обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся. - Поддержание темпов устойчивого роста доходов населения и пенсионного обеспечения. - Развитие малого и среднего бизнеса, увеличение числа занятых. - Формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи	Создание новых рабочих мест, обеспечение работников достойной оплатой труда и социальными льготами. Организация систем для карьерного роста работников внутри Компании, регулярного обучения и повышения профессиональной квалификации. Поддержка значимой доли закупок у малого и среднего бизнеса	33,3 тыс. человек – численность персонала в Группе. 3,5 тыс. человек входят в состав программы негосударственного пенсионного обеспечения. 61,0 % работников охвачено коллективными договорами. На 9,5 млрд руб. увеличен стоимостный объем договоров с субъектами МСП
Цель 9 	- Цифровая экономика - Туризм и индустрия гостеприимства - Модернизация транспортной инфраструктуры	- Комфортная и безопасная среда для жизни. - Технологическое лидерство. - Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы	- Поддержка разработок, исследований и инноваций в сфере отечественных технологий. - Достижение цифровой зрелости	Вклад в развитие отечественного авиастроения в качестве крупнейшего эксплуатанта SSJ100. Влияние на транспортную доступность и связность регионов, запуск рейсов по новым направлениям между регионами. Организация перевозок по социально значимым маршрутам. Разработка и переход на отечественные цифровые системы	286 направлений полетов в Группе «Аэрофлот». 19,2 млн человек перевезено в рамках программы «плоских» тарифов за девять лет программы. 95,9 % – доля затрат Группы на российское ПО (+3,5 п. п. к 2023 году). 78 отечественных судов в парке Группы «Аэрофлот»

ЦУР ООН	Национальные проекты России	Национальные цели России	Приоритетные задачи ЦУР ООН и национальных целей развития Российской Федерации	Вклад Аэрофлота	Результаты 2024 года
Цель 10 		Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности	Поддержка и поощрение активного участия всех людей в социальной, экономической и политической жизни независимо от их возраста, пола, инвалидности, расы, этнической принадлежности, происхождения, религии и экономического или иного статуса	Создание возможностей и рабочих мест для людей с ограниченными возможностями здоровья	136 работников с ограниченными возможностями (+8,8 % к 2023 году)
Цель 11 	Туризм и индустрия гостеприимства	Устойчивая и динамичная экономика	Обеспечение доступа к безопасным, недорогим, доступным и экологически устойчивым транспортным системам, на основе повышения безопасности дорожного движения, в частности расширения использования общественного транспорта, уделяется особое внимание нуждам тех, кто находится в уязвимом положении, – женщин, детей, инвалидов и пожилых лиц	Расширение транспортной доступности городов страны	63 города России в маршрутной сети. 2,1 млн человек перевезено в рамках программы «плоских» тарифов в 2024 году
Цель 12 	Экология	Экологическое благополучие	- Уменьшение объемов отходов путем принятия мер по предотвращению и сокращению образования отходов, их переработке и повторному использованию. - Создание устойчивой системы обращения с твердыми коммунальными отходами. - Снижение выбросов вредных загрязняющих веществ, негативно воздействующих на окружающую среду и здоровье человека	Рациональное потребление ресурсов, создание проектов по контролю и управлению отходами, вовлечению вторичного сырья в повторный оборот. Поддержка экологической активности на местах, создание проектов по повышению эффективности от экологической деятельности. Популяризация ESG-повестки среди работников Компании	100 % формы бортпроводников направляется на переработку
Цель 13 	Экология	Экологическое благополучие	- Включение мер реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование. - Просвещение и распространение информации о возможностях по ослаблению последствий изменения климата, адаптации к ним и их раннему предупреждению	Аудит и мониторинг инициатив по топливной эффективности и контроль за выбросами в атмосферный воздух. Повышение операционной эффективности при выполнении перелетов. Повышение осведомленности работников о мерах борьбы с изменением климата, создание руководств и памяток. Публикация информации о проектах и инициативах в области сокращения воздействия на окружающую среду в журналах «Аэрофлот» и «Мой Аэрофлот»	136,5 млн руб. – затраты Группы «Аэрофлот» на охрану окружающей среды в 2024 году

ЦУР ООН	Национальные проекты России	Национальные цели России	Приоритетные задачи ЦУР ООН и национальных целей развития Российской Федерации	Вклад Аэрофлота	Результаты 2024 года
Цель 15 	Экология	Экологическое благополучие	Мобилизация и увеличение финансовых ресурсов в целях сохранения и рационального использования биологического разнообразия и экосистем	Организован совместный экологический проект по очистке туристических троп в горах Алтая от мусора	15 амурских тигров , получивших травмы или заболевания, несовместимые с жизнью в дикой среде, Аэрофлот перевез за последние пять лет
Цель 16 			Сокращение масштабов коррупции и взяточничества во всех их формах	Противодействие коррупции и возникновению конфликта интересов	33,3 тыс. работников проинформировано о подходах к противодействию коррупции в 2024 году (+6 % к 2023 году) . 317 человек прошли обучение по противодействию коррупции в 2024 году
Цель 17 			Создание последовательной политики по обеспечению устойчивого развития	Системный вклад Группы «Аэрофлот» в достижение ЦУР ООН, национальных целей развития Российской Федерации и национальных проектов России	➤ <u>Вклад в достижение национальных целей развития и Целей устойчивого развития ООН</u>



КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ДАННЫЕ

Управление устойчивым развитием

Результаты закупочной деятельности Группы «Аэрофлот»

GRI 204-1

Показатель	2021	2022	2023	2024
В денежном выражении				
Общая сумма заключенных договоров, млрд руб.	581,9	432,8	1 300,5	1 619,8
Доля заключенных договоров по результатам конкурентных, состязательных закупок ¹ , %	54,3	32,0	20,5	35,0
Доля заключенных договоров с субъектами МСП, %	6,4	18,2	17,1	14,3
Доля заключенных договоров с местными поставщиками, %	43,4	80,6	83,2	82,8

Показатель	2021	2022	2023	2024
В количественном выражении				
Количество заключенных договоров, шт.	9 113	6 395	10 342	13 541
Доля заключенных договоров по результатам конкурентных, состязательных закупок, %	21,6	16,9	9,6	8,5
Доля заключенных договоров с субъектами МСП, %	27,9	52,6	39,7	43,1
Доля заключенных договоров с местными поставщиками, %	43,4	84,8	89,0	85,3

¹ Без учета рамочных договоров, заключенных по основанию закупки у единственного поставщика в условиях экономических санкций, фактические закупки, по которым проводятся на состязательной основе. Снижение доли конкурентных закупок является последствием ограничительных мер Правительства Российской Федерации: принято Постановление от 6 марта 2022 года № 301 «Об основаниях неразмещения в единой информационной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд сведений о закупках товаров, работ, услуг, информации о поставщиках (подрядчиках, исполнителях), с которыми заключены договоры», согласно которому ПАО «Аэрофлот» как заказчик, подпавший под санкции, не размещал в единой информационной системе сведения о закупках и информацию о поставщиках. При этом проведение закупок стало возможным для конкурентных закупок только в закрытой форме или иными неконкурентными, в том числе состязательными способами, предусмотренными Положением о закупках.

Изменение климата и энергоэффективность

Выбросы парниковых газов, тыс. тонн CO₂-экв.

GRI 305-1, SASB TR-AL-110a.1

Показатель	2022	2023	2024
Прямые выбросы парниковых газов (охват 1)	8 256,2	9 423,0	11 243,2
Косвенные выбросы парниковых газов (охват 2)	48,7	53,9	40,4
Косвенные неэнергетические выбросы парниковых газов (охват 3)	1 750,8	2 001,5	2 356,7

Прямые выбросы CO₂ от авиационных перевозок по авиакомпаниям Группы «Аэрофлот», тыс. тонн CO₂-экв.

GRI 305-1, SASB TR-AL-110a.1

Показатель	2022	2023	2024
Группа «Аэрофлот»	8 143,7	9 307,6	11 104,5
• Авиакомпания «Аэрофлот»	4 955,3	5 878,6	7 271,7
• Авиакомпания «Россия»	1 850,3	1 922,4	2 232,0
• Авиакомпания «Победа»	1 338,1	1 506,5	1 600,8

Интенсивность выбросов парниковых газов от авиаперевозок Группы «Аэрофлот»

GRI 305-4

Показатель	Ед. изм.	2022	2023	2024
Удельные выбросы CO ₂ от авиаперевозок	г CO ₂ -экв. / пкм ¹	82,8	75,4	74,5
	г CO ₂ -экв. / ткм ²	838,6	769,6	761,4

¹ Выполненный пассажирооборот (пкм) – мера измерения фактически использованной пассажирской провозной емкости, обозначает перемещение одного пассажира на расстояние один километр, измеряется в пассажиро-километрах.
² Выполненный тоннокилометраж (ткм) – мера измерения фактически использованной грузопассажирской провозной емкости, которой располагает авиакомпания. Обозначает фактическое перемещение одной тонны груза (пассажиров из расчета 90 кг за одного пассажира и коммерческого груза) на расстояние один километр, измеряется в тонно-километрах.

Снижение выбросов парниковых газов ПАО «Аэрофлот», тыс. тонн CO₂-экв.

GRI 305-5

Показатель	2021	2022	2023	2024
Снижение выбросов парниковых газов, в том числе:	37,0	26,7	34,2	43,4
• Сокращение веса воздушных судов	21,8	18,3	22,9	27,5
• Оптимизация предполетных процедур	7,6	7,2	8,2	10,3
• Улучшение аэродинамических свойств самолетов	7,6	1,2	3,1	5,6

Потребление энергии в Группе «Аэрофлот» в разбивке по источникам, ТДж

GRI 302-1

Показатель	2021	2022	2023	2024
Общее энергопотребление	126 239,6	112 374,5	132 104,8	158 196,7
Топливо	125 731,7	111 827,9	131 483,5	157 608,6
• Авиационное топливо	125 605,5	111 727,4	131 385,6	157 511,2
• Дизельное топливо	70,6	53,4	55,1	57,6
• Бензин	44,6	35,8	31,0	31,5
• Авиационные масла	11,1	11,4	11,9	8,3
Электроэнергия	232,9	228,2	254,5	264,7
Тепловая энергия	275,0	318,3	366,7	323,5
Газ	0,01	0,01	0,01	0,01

Охрана окружающей среды

Количество забираемой воды в Группе «Аэрофлот» в разбивке по источникам, тыс. м³

GRI 303-3

Показатель	2021	2022	2023	2024
Общее количество забираемой воды	324,9	340,4	351,5	357,1
• Из природных источников	0,0	0,0	0,0	0,0
• Из водоканала	324,9	340,4	351,5	357,1
• Повторно используемая вода	0,0	0,0	0,0	0,0

Объем сбросов использованной воды в Группе «Аэрофлот» в разбивке по типу очистки, тыс. м³

GRI 303-4

Показатель	2021	2022	2023	2024
Общий объем сбросов использованной воды	369,6	382,6	398,1	366,4
Эффективность водопользования ¹ , м³ / тыс. руб.	0,002	0,002	0,001	0,001

¹ Отношение объема использованной воды из всех источников водоснабжения к чистой добавленной стоимости.

² К опасным отходам отнесены отходы I–III классов опасности.

³ К неопасным отходам отнесены отходы IV–V классов опасности.

Выбросы в атмосферу от стационарных источников в Группе «Аэрофлот» в разбивке по загрязняющим веществам, тонн

GRI 305-7

Показатель	2022	2023	2024
Общий объем выбросов загрязняющих веществ	38,8	35,4	47,0
• Опасные загрязнители воздуха	0,0	0,0	0,9
• Стойкие органические загрязнители	0,0	0,0	0,3
• SO _x	2,6	2,8	0,1
• NO _x	4,2	5,5	18,5
• Твердые частицы	3,6	1,6	2,6
• Летучие органические соединения	16,9	15,0	8,7
• Прочие выбросы	11,5	10,6	15,9

Образование отходов в Группе «Аэрофлот» по классам опасности, тонн

GRI 306-3, 306-4, 306-5

Показатель	2021	2022	2023	2024
Общее количество отходов	13 140,8	13 327,5	12 655,8	15 565,2
Опасные отходы ²	128,4	206,8	99,0	103,8
• I класс	2,7	0,7	0,4	2,8
• II класс	6,7	1,8	2,9	8,6
• III класс	119,0	204,3	95,8	92,3
Неопасные отходы ³	13 012,4	13 120,7	12 556,7	15 461,4
• IV класс	6 065,1	6 478,8	5 454,3	6 433,3
• V класс	6 947,3	6 641,9	7 102,4	9 028,1

Обращение с отходами Группы «Аэрофлот», тонн

GRI 306-4, 306-5

Показатель	2021	2022	2023	2024
Количество утилизированных и повторно использованных отходов				
Передача для утилизации	1 297,4	2 569,2	1 192,7	1 291,2
Количество отходов, направленных на обезвреживание и захоронение				
Передача для обезвреживания	330,3	343,1	159,4	34,6
Передача для захоронения	6 483,6	1 367,8	1 412,2	1 226,5
Прочие операции				
Передача для обработки региональному оператору	5 029,5	9 047,5	9 891,4	12 912,3

Обращение с отходами медицинского центра «Аэрофлот», тонн

GRI 306-5

Показатель	2021	2022	2023	2024
Общее количество медицинских отходов				
• Класс А	246,8	260,3	199,6	205,1
• Класс Б	6,9	10,5	6,2	6,2
• Класс В	0	0	0	0
• Класс Г	0,3	0,4	0,1	0,2
• Класс Д	0	0	0	0
Количество отходов, отправленных на утилизацию				
• Сжигание	253,9	271,2	206,0	211,4

Развитие местных сообществ

Расходы на спонсорскую и благотворительную деятельность, млн руб.

GRI 203-1

Показатель	2021	2022	2023	2024
Расходы на спонсорскую деятельность	1 054,3	335,8	319,5	363,4
Расходы на благотворительную деятельность, в том числе:	22,2	21,3	101,4	182,1
• Искусство, культура, сохранение историко-архитектурных памятников	0,0	0,0	31,0	5,0
• Охрана окружающей среды и защита животных	0,0	0,0	3,1	0,9
• Поддержка социально уязвимых групп населения ¹	11,1	10,6	7,9	10,8
• Оказание адресной поддержки	11,1	10,7	12,6	13,9
• Перевозка гуманитарных грузов	0	0	46,9	151,6

¹ К социально уязвимым группам населения отнесены дети-сироты, ветераны, пенсионеры, граждане с инвалидностью.

Управление охраной труда и промышленной безопасностью

Количество человек, охваченных системой управления охраной труда

GRI 403-8

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Работники, охваченные системой управления охраной труда	тыс. человек	34,9	31,8	31,3	30,9
	%	100	100	100	100
Работники, охваченные системой управления охраной труда, прошедшей процедуру внутреннего аудита	тыс. человек	31,0	29,2	28,3	29,4
	%	93,4	91,9	96,6	98,4
Работники, охваченные системой управления охраной труда, прошедшей процедуру независимого аудита / сертификации третьей стороной	человек	21	1	183	1
	%	0,06	0,0	0,6	0,003

Производственный травматизм в Группе «Аэрофлот»

GRI 403-9

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Зарегистрированные несчастные случаи, в том числе:	шт.	21	28	33	50
Смертельный исход	шт.	0	0	0	0
Тяжелая степень тяжести (исключая травмы с летальным исходом)	шт.	2	2	1	3
Легкая степень тяжести	шт.	19	26	32	47
Общее количество отработанных часов	млн ч.	46,0	42,2	37,4	44,0
Коэффициенты травматизма					
Коэффициент частоты травматизма на тысячу работников	расчетный показатель	0,63	0,88	1,13	1,67

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Коэффициент частоты травматизма с временной потерей трудоспособности (LTIFR)	расчетный показатель	0,46	0,66	0,88	1,14
Коэффициент тяжелого травматизма на производстве (исключая травмы с летальным исходом)	расчетный показатель	0,04	0,05	0,03	0,07
Коэффициент частоты производственного травматизма со смертельным исходом	расчетный показатель	0,00	0,00	0,00	0,00

Профессиональные заболевания в Группе «Аэрофлот», шт.

GRI 403-10

Показатель	2021	2022	2023	2024
Количество случаев со смертельным исходом в результате профессиональных заболеваний	0	0	0	0
Количество случаев профессиональных заболеваний	28	31	22	9

Персонал¹

Фактическая численность работников

GRI 2-7

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Фактическая численность работников	тыс. человек	36,1	32,3	31,5	33,3
В разбивке по полу					
Мужчины	тыс. человек	16,1	14,7	14,1	14,8
	%	44,5	45,5	44,8	44,4
Женщины	тыс. человек	20,0	17,6	17,4	18,5
	%	55,5	54,5	55,2	55,6
В разбивке по категориям					
Летный состав	тыс. человек	4,1	3,9	3,9	4,3
	%	11,3	12,1	12,3	12,4
Бортпроводники	тыс. человек	11,3	10,5	10,4	11,0
	%	31,3	32,4	33,0	33,0
Наземный персонал	тыс. человек	14,7	12,9	11,2	11,5
	%	40,8	39,9	35,7	34,7
Персонал неавиационных компаний	тыс. человек	6,0	5,0	6,0	6,6
	%	16,6	15,6	19,0	19,8
В разбивке по возрасту					
До 30 лет	тыс. человек	9,4	7,6	7,6	8,7
	%	26,0	23,6	24,2	26,1
30–50 лет	тыс. человек	18,4	17,2	16,9	17,0
	%	51,1	53,1	53,5	51,2

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Старше 50 лет	тыс. человек	8,3	7,5	7,0	7,5
	%	22,9	23,3	22,3	22,7
В разбивке по региону					
Москва	тыс. человек	29,2	25,9	25,1	26,4
	%	80,9	80,2	79,8	79,4
Санкт-Петербург	тыс. человек	4,6	4,1	4,2	4,5
	%	12,7	12,7	13,4	13,6
Регионы	тыс. человек	2,1	2,1	2,1	2,3
	%	5,9	6,6	6,5	6,8
Зарубежные филиалы	тыс. человек	0,2	0,1	0,1	0,1
	%	0,5	0,4	0,2	0,2

Численность работников, трудоустроенных по типу договора

GRI 2-7

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Общая численность работников, трудоустроенных по бессрочному договору	тыс. человек	33,0	30,1	29,4	30,3
В разбивке по полу					
Мужчины	тыс. человек	15,4	14,4	13,8	14,3
Женщины	тыс. человек	17,7	15,8	15,7	16,0
В разбивке по региону					
Москва	тыс. человек	26,7	24,2	23,5	24,1
Санкт-Петербург	тыс. человек	4,3	3,8	3,9	4,2
Регионы	тыс. человек	2,1	2,0	1,9	2,0
Зарубежные филиалы	человек	2	88	44	20

¹ Данные представлены на конец отчетного периода (31 декабря 2024 года), если не сказано иного.

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Общая численность работников, трудоустроенных по срочному договору	тыс. человек	3,0	2,2	2,1	3,0
В разбивке по полу					
Мужчины	тыс. человек	0,7	0,3	0,4	0,5
Женщины	тыс. человек	2,3	1,9	1,7	2,5
В разбивке по региону					
Москва	тыс. человек	2,5	1,7	1,7	2,3
Санкт-Петербург	человек	315	304	288	370
Регионы	человек	64	116	118	235
Зарубежные филиалы	человек	182	46	12	39

Численность работников, трудоустроенных по типу занятости

GRI 2-7

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Общая численность работников, трудоустроенных на полную занятость	тыс. человек	35,9	32,2	31,4	33,1
В разбивке по полу					
Мужчины	тыс. человек	16,0	14,7	14,1	14,7
Женщины	тыс. человек	19,9	17,5	17,3	18,4
В разбивке по региону					
Москва	тыс. человек	29,0	25,8	25,1	26,3
Санкт-Петербург	тыс. человек	4,6	4,1	4,2	4,5
Регионы	тыс. человек	2,1	2,2	2,1	2,2
Зарубежные филиалы	человек	183	82	50	56
Общая численность работников, трудоустроенных на частичную занятость	человек	223	151	134	138
В разбивке по полу					
Мужчины	человек	98	64	86	56
Женщины	человек	125	87	48	82

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
В разбивке по региону					
Москва	человек	196	116	91	103
Санкт-Петербург	человек	14	17	25	16
Регионы	человек	12	11	12	16
Зарубежные филиалы	человек	1	7	6	3

Численность людей с ограниченными возможностями и работников, охваченных коллективными договорами

GRI 2-30, 405-1

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Общая численность людей с ограниченными возможностями	человек	148	115	125	136
Количество профсоюзов	шт.	16	16	16	15
Работники, охваченные коллективными договорами	%	68,0	64,2	61,1	61,0

Принятые на работу работники¹, тыс. человек

GRI 401-1

Показатель	2021	2022	2023	2024
Количество принятых на работу работников	6,1	3,4	4,6	6,5
Мужчины	2,6	1,7	2,5	2,6
Женщины	3,5	1,8	2,2	3,8
Количество выбывших работников	7,4	7,0	5,7	4,9
Мужчины	3,5	3,2	3,0	2,0
Женщины	3,8	3,9	2,7	2,8

¹ Данные включают внутригрупповые переходы работников.

Среднесписочная численность работников, тыс. человек

GRI 2-7

Показатель	2021	2022	2023	2024
Среднесписочная численность работников	33,1	31,8	29,2	29,9
В разбивке по полу				
Мужчины	16,5	15,7	14,1	14,4
Женщины	16,6	16,1	15,1	15,5
В разбивке по категориям				
Летный состав	4,1	4,0	3,9	3,9
Бортпроводники	9,4	9,5	8,8	9,1
Наземный персонал	19,6	18,3	16,5	16,9

Количество внештатных работников¹, тыс. человек

GRI 2-8

Показатель	2021	2022	2023	2024
Количество внештатных работников	0,7	0,5	0,4	0,5

Текущесть кадров², %

GRI 401-1

Показатель	2021	2022	2023	2024
Доля новоприбывших работников	17,7	8,8	13,2	21,1
Текущесть кадров	21,6	20,6	16,8	15,7

Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников³, %

GRI 405-2

Показатель	2021	2022	2023	2024
Летный состав				
Отношение базового оклада женщин к базовому окладу мужчин	82,8	80,8	79,9	71,5
Бортпроводники				
Отношение базового оклада женщин к базовому окладу мужчин	96,5	95,1	95,7	96,4
Наземный персонал				
Отношение базового оклада женщин к базовому окладу мужчин	101,5	91,2	95,2	108,8

Начальный (минимальный) размер оплаты труда в Группе «Аэрофлот» в сравнении с МРОТ в Российской Федерации⁴

GRI 202-1

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Минимальный размер оплаты труда в Группе «Аэрофлот»	руб.	24 428,0	26 428,5	28 858,0	25 200,0
Отношение МРОТ в Группе «Аэрофлот» к МРОТ в Российской Федерации	%	191,0	173,0	177,7	131,0

¹ В 2024 году изменена методология учета, в статистику добавлены бортпроводники сторонних авиакомпаний, реализующие продукцию АО «Аэромар» в рамках агентских договоров на продажу товаров SkyShop.

² Показатель скорректирован на внутригрупповые переходы работников.

³ Данные за 2021–2023 годы представлены по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», АО «Аэромар-ДВ», ООО «Аэрофлот Техникс» и ООО «АФЛТ-Системс». За 2024 год данные представлены по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», АО «Шеротель», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ», ООО «Аэрофлот Техникс» и ООО «АФЛТ-Системс».

⁴ Данные за 2021–2023 гг. представлены по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», АО «Аэромар-ДВ», ООО «Аэрофлот Техникс», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ» и ООО «АФЛТ-Системс». За 2024 год данные представлены по АО «Авиакомпания «Россия», АО «Шеротель», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ», ЧПОУ «Авиашкола Аэрофлота», ООО «Аэрофлот Техникс» и ООО «АФЛТ-Системс».

Объем финансирования льготных программ, млрд руб.

GRI 401-2

Показатель	2021	2022	2023	2024
Объем финансирования льготных программ	2,3	2,1	1,9	2,1

Отпуск по уходу за ребенком

GRI 401-3

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Общее количество работников, взявших отпуск по уходу за ребенком	человек	2 761	1 228	2 157	1 571
· Мужчины	человек	40	40	50	95
· Женщины	человек	2 721	1 188	2 107	1 476
Общее количество работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком	человек	794	734	1 154	1 124
· Мужчины	человек	12	11	31	115
· Женщины	человек	782	723	1 123	1 009
Коэффициент возвращения работников на работу	%	28,8	59,8	53,5	71,5
Коэффициент возвращения мужчин на работу	%	30,0	27,5	62,0	121,1
Коэффициент возвращения женщин на работу	%	28,7	60,9	53,3	68,4

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Общее количество работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по уходу за ребенком и продолжавших работать через 12 месяцев после возвращения на работу	человек	605	287	485	663
· Мужчины	человек	9	3	4	12
· Женщины	человек	596	284	481	651
Коэффициент удержания работников	%	77,0	36,1	59,9	57,8
Коэффициент удержания мужчин	%	100,0	25,0	22,2	38,7
Коэффициент удержания женщин	%	76,7	36,3	60,7	58,3

Права человека, тыс. человек

GRI 404-2

Показатель	2021	2022	2023	2024
Количество работников Компании, письменно ознакомившихся или прошедших тренинг по Кодексу деловой этики	3,2	1,9	3,2	10,8

Наставничество, тыс. человек

GRI 404-2

Показатель	2021	2022	2023	2024
Количество наставников, включенных в реестр наставников	1,1	1,2	2,2	2,5
Количество наставляемых работников	2,6	2,0	2,5	4,8

1 Данные представлены по ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ», ООО «Аэрофлот Техникс» и ООО «АФЛТ-Системс».

Кадровый резерв, человек

GRI 404-2

Показатель	2021	2022	2023	2024
Количество работников, входящих в кадровый резерв	457	448	396	320
Количество работников, которые приняли участие в отборе в кадровый резерв	848	1 119	1 587	632
Количество работников, которые прошли отбор в кадровый резерв	278	445	503	549
Количество работников, которые не прошли оценку / отказались от включения в кадровый резерв	1	32	0	62

Жалобы на практику трудовых отношений, шт.

GRI 2-25, 406-1

Показатель	2021	2022	2023	2024
Всего добровольных сообщений получено по классификатору «Климат в коллективе»	37	104	91	91
Обработано в течение отчетного периода	40	104	91	91
Урегулировано в течение отчетного периода	37	104	91	91
Общее количество случаев дискриминации за отчетный период	Случаи дискриминации зафиксированы не были			

ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА РУКОВОДСТВУ
СТАНДАРТОВ GRI

Заявление о применении	Группа «Аэрофлот» подготовила Отчет в соответствии со стандартами GRI за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2024 года
GRI 1. Применение	GRI 1: Принципы 2021 года
Применимые отраслевые стандарты GRI	Отсутствуют применимые отраслевые стандарты GRI

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета / комментарий	Страница	Исключенная информация	
					Требование	Причина/пояснение
GRI 2. Общие элементы отчетности						
Краткая информация об организации и подготовка отчетности						
GRI 2-1	Подробная информация об организации		Раздел 1. О Компании	7		
GRI 2-2	Юридические лица, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития		Об Отчете	167, 170		
GRI 2-3	Отчетный период, частота предоставления отчетности и контактная информация		Об Отчете	207		
GRI 2-4	Изменения в информации		Об Отчете	167		
GRI 2-5	Независимое заверение отчетности		Об Отчете	167	2-5	В 2024 году независимое заверение Отчета не проводилось
Деятельность и работники организации						
GRI 2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации		Раздел 1. О Компании Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	13, 56		
GRI 2-7	Штатные работники организации	8, 10	Раздел 9. Персонал Количественные данные	152, 180, 182	2-7-iii Работники с негарантированным количеством часов	В Группе «Аэрофлот» отсутствуют работники, трудоустроенные по договору с негарантированным количеством часов
GRI 2-8	Внештатные работники организации		Раздел 9. Персонал Количественные данные	152, 182		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета / комментарий	Страница	Исключенная информация	
					Требование	Причина/пояснение
Корпоративное управление						
GRI 2-9	Структура и состав управления		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	34, 35, 36		
GRI 2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	34, 35		
GRI 2-11	Раздел высшего органа управления		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	34, 35, 36		
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	34		
GRI 2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями		Раздел 2. Управление устойчивым развитием Раздел 9. Персонал	34, 38, 151		
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии		Раздел 2. Управление устойчивым развитием Об Отчете	34, 35, 36, 167		
GRI 2-15	Конфликт интересов		Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	43		
GRI 2-16	Передача критически важной информации		Раздел 2. Управление устойчивым развитием В отчетном году отсутствовали сообщения о критических проблемах Совету директоров	35		
GRI 2-17	Коллективные знания членов высшего органа корпоративного управления		В отчетном периоде обучение Совета директоров по вопросам устойчивого развития не проводилось			
GRI 2-18	Оценка деятельности высшего органа управления		В отчетном периоде оценка не проводилась			
GRI 2-19	Политика вознаграждения		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	37		
GRI 2-20	Порядок определения вознаграждения		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	37		
GRI 2-21	Годовой общий коэффициент компенсации		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	37		
Стратегия, политики и практики						
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития		Обращение председателя Совета директоров Обращение генерального директора	4, 5		
GRI 2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	16	Раздел 2. Управление устойчивым развитием Раздел 9. Персонал	33, 157		
GRI 2-24	Внедрение закрепленных обязательств		Раздел 2. Управление устойчивым развитием Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	27, 29, 33, 57		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета / комментарий	Страница	Исключенная информация	
					Требование	Причина/пояснение
GRI 2-25	Механизмы снижения негативного воздействия		Раздел 2. Управление устойчивым развитием Количественные данные	29, 38, 184		
GRI 2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах		Раздел 2. Управление устойчивым развитием Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	40, 46		
GRI 2-27	Соблюдение законодательства		Раздел 6. Охрана окружающей среды	87		
GRI 2-28	Членство в ассоциациях		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	40		
Взаимодействие с заинтересованными сторонами						
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонам		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	40		
GRI 2-30	Коллективные договоры	8	Раздел 9. Персонал Количественные данные	162, 181		
GRI 3. Существенные темы						
GRI 3-1	Порядок определения существенных тем		Об Отчете	168		
GRI 3-2	Перечень существенных тем		Об Отчете	168, 169		
Энергопотребление						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	83		
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	7, 8, 12, 13	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность Количественные данные	83, 84, 176	302-1-b	Группа «Аэрофлот» не потребляет энергию из возобновляемых источников энергии
GRI 302-2	Потребление энергии за пределами организации	7, 8, 12, 13			302-2	Группа «Аэрофлот» не потребляет энергию за пределами организации
GRI 302-3	Энергоемкость	7, 8, 12, 13	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	83, 84		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета / комментарий	Страница	Исключенная информация	
					Требование	Причина/пояснение
GRI 302-4	Сокращение энергопотребления	7, 8, 12, 13	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	81	Базовым годом для расчета сокращения энергопотребления является 2008 год – год утверждения Программы энергосбережения и повышения экологической эффективности	
GRI 302-5	Снижение потребности в энергии на производство продукции и оказание услуг	7, 8, 12, 13			Базовым годом для расчета сокращения энергопотребления является 2008 год – год утверждения Программы энергосбережения и повышения экологической эффективности	
Водопотребление						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 6. Охрана окружающей среды	97		
GRI 303-1	Использование воды как общественного ресурса		Раздел 6. Охрана окружающей среды	97		
GRI 303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросами воды		Раздел 6. Охрана окружающей среды	97		
GRI 303-3	Водозабор		Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	97, 177		
GRI 303-4	Сброс воды		Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	97, 177		
GRI 303-5	Водопотребление		Раздел 6. Охрана окружающей среды	97		
Выбросы загрязняющих веществ, сбросы и отходы						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 6. Охрана окружающей среды	90, 96		
GRI 305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ		Раздел 6. Охрана окружающей среды	96		
GRI 305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NO _x), оксидов серы (SO _x) и других значимых загрязняющих веществ		Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	96		
GRI 306-1	Образование отходов и значительные воздействия, связанные с отходами		Раздел 6. Охрана окружающей среды	96		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета / комментарий	Страница	Исключенная информация	
					Требование	Причина/пояснение
GRI 306-2	Управление значительным воздействием, связанными с отходами		Раздел 6. Охрана окружающей среды	90		
GRI 306-3	Образование отходов		Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	91, 177		
GRI 306-4	Отходы, которые не пойдут на захоронение		Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	94, 177, 178		
GRI 306-5	Отходы, которые пойдут на захоронение и сжигание		Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	92, 177, 178		
Вклад в противодействие изменению климата						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	75, 76		
GRI 305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	3, 12, 13, 14, 15	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность Количественные данные	79, 80, 176	305-1-с Выбросы биогенного CO ₂	Группа «Аэрофлот» не генерирует выбросы биогенного CO ₂
GRI 305-2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	3, 12, 13, 14, 15	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	79, 80		
GRI 305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3)	3, 12, 13, 14, 15	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	79	305-3-с Выбросы биогенного CO ₂	Группа «Аэрофлот» не генерирует выбросы биогенного CO ₂
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов		Раздел 1. О Компании Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность Количественные данные	18, 80, 176		
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов		Количественные данные	176		
Здоровье и безопасность на рабочем месте						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 8. Управление безопасностью	142		
GRI 403-1	Системы управления ОТиПБ	8	Раздел 8. Управление безопасностью Количественные данные	142		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета / комментарий	Страница	Исключенная информация	
					Требование	Причина/пояснение
GRI 403-2	Определение опасностей, оценка риска и расследование происшествий	8	Раздел 8. Управление безопасностью	143, 146		
GRI 403-3	Службы охраны труда	8	Раздел 8. Управление безопасностью Раздел 9. Персонал	142, 148, 158		
GRI 403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов ОТиПБ	16	Раздел 8. Управление безопасностью	143, 146		
GRI 403-5	Обучение работников в сфере ОТиПБ	8	Раздел 8. Управление безопасностью	146		
GRI 403-6	Профилактика и охрана здоровья рабочих	3	Раздел 8. Управление безопасностью Раздел 9. Персонал	148, 159		
GRI 403-7	Предупреждение и снижение воздействий в сфере ОТиПБ, напрямую связанных с деловыми отношениями	8	Раздел 8. Управление безопасностью	148		
GRI 403-8	Работники, попадающие под действие системы управления ОТ, ПБ и ООС	8	Раздел 8. Управление безопасностью Количественные данные	143, 179		
GRI 403-9	Производственный травматизм		Раздел 8. Управление безопасностью Количественные данные	145, 146, 179		
GRI 403-10	Уровень профессиональной заболеваемости		Раздел 8. Управление безопасностью Количественные данные	148, 179		
Обучение и развитие						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 9. Персонал	163		
GRI 404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного работника		Раздел 9. Персонал Количественные данные	163		
GRI 404-2	Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости		Раздел 9. Персонал Количественные данные	163, 183, 184		
GRI 404-3	Доля работников, для которых проводится периодическая оценка результатов работы и развития карьеры		Количественные данные			

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета / комментарий	Страница	Исключенная информация	
					Требование	Причина/пояснение
Занятость и деловые практики						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 9. Персонал	151		
GRI 202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня для работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации		Количественные данные	182		
GRI 202-2	Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения	8	Раздел 9. Персонал	157		
GRI 401-1	Количество новых работников и текучесть кадров	5, 8	Раздел 9. Персонал Количественные данные	153, 181, 182		
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости		Раздел 9. Персонал Количественные данные	158, 159, 183		
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	5, 8	Количественные данные	183		
GRI 402-1	Минимальные сроки уведомления об изменениях в операционной деятельности	8	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации установлен в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации			
Безопасность полетов						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 8. Управление безопасностью	133		
GRI 416-1	Оценка воздействия на здоровье и безопасность по категориям товаров и услуг		Раздел 4. Забота о клиентах Раздел 8. Управление безопасностью	63, 132		
GRI 416-2	Нарушения в области здоровья и безопасности, связанные с воздействием продукции и услуг		В 2024 году нарушения отсутствовали. Раздел 4. Забота о клиентах	63		
Разнообразие и равные возможности						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 9. Персонал	157		
GRI 405-1	Этническое и социокультурное многообразие среди персонала и руководителей компании		Раздел 2. Управление устойчивым развитием Раздел 9. Персонал Количественные данные	34, 36, 157, 181		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета / комментарий	Страница	Исключенная информация	
					Требование	Причина/пояснение
GRI 405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждений у мужчин и женщин		Раздел 9. Персонал Количественные данные	158, 182		
GRI 406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия		Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса Количественные данные	47, 184		
GRI 407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску		Группа «Аэрофлот» строго соблюдает законодательство регионов присутствия. Право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров гарантируется коллективными договорами			
GRI 408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск, связанный с использованием детского труда		Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	47		
GRI 409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск, связанный с использованием принудительного или обязательного труда		Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	47		
GRI 410-1	Работники службы безопасности, прошедшие подготовку в области соблюдения политики и процедур в области защиты прав человека		Вопросы соблюдения прав человека закреплены в Политике в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот». Все работники Группы «Аэрофлот» проходят ознакомление с положениями политики			
GRI 411-1	Случаи нарушений, связанных с правами коренных народов		В 2024 году случаи нарушения прав коренных народов отсутствовали			
Непрямые экономические воздействия и взаимодействие с местными сообществами						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 7. Развитие местных сообществ	100		
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	5, 9, 11	Раздел 7. Развитие местных сообществ Количественные данные	100, 114, 122, 125, 178		
GRI 203-2	Существенные не прямые экономические воздействия	1, 3, 8	Раздел 7. Развитие местных сообществ	100, 122		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета / комментарий	Страница	Исключенная информация	
					Требование	Причина/пояснение
GRI 413-1	Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия деятельности на местные сообщества и развития местных сообществ				413-1-а 413-2-а	Группа «Аэрофлот» реализует программы взаимодействия с местными сообществами посредством благотворительной и спонсорской деятельности
GRI 413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества					Группа «Аэрофлот» не проводит оценку воздействия деятельности на местные сообщества. Несмотря на отсутствие проведения подобной оценки, Группа «Аэрофлот» стремится оказывать положительное воздействие на развитие местных сообществ и минимизировать негативное влияние
Транспортная доступность						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 7. Развитие местных сообществ	100		
Ответственная цепочка поставок						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	56		
GRI 204-1	Доля закупочных расходов, приходящаяся на местных поставщиков		Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса Количественные данные	58, 175		
GRI 308-1	Доля новых поставщиков, оцененных по экологическим критериям				308-1	В отчетном периоде Группа «Аэрофлот» не проводила оценку поставщиков по экологическим критериям
GRI 308-2	Негативные воздействия на окружающую среду в рамках цепочки поставок и принятые меры				308-2	
GRI 414-1	Новые поставщики, прошедшие оценку с использованием социальных критериев	5, 8, 16			414-1	В отчетном периоде Группа «Аэрофлот» не проводила оценку поставщиков по социальным критериям
GRI 414-2	Негативные социальные последствия в цепочке поставок и принятые меры				414-2	
Кибербезопасность и защита персональных данных						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса		48	
Экономическая результативность						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 7. Развитие местных сообществ		100	
GRI 201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость		Раздел 7. Развитие местных сообществ	110, 112		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета / комментарий	Страница	Исключенная информация	
					Требование	Причина/пояснение
GRI 201-2	Финансовые аспекты и прочие риски, и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата		Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	76		
GRI 201-3	Обязательства организации, связанные с установленными льготами и пенсионными планами		Раздел 9. Персонал	158, 159		
GRI 201-4	Финансовая помощь, полученная от государства		Раздел 7. Развитие местных сообществ	106, 108		
GRI 207-1	Подход налогообложению		Раздел 7. Развитие местных сообществ	113		
GRI 207-2	Управление налогами, контроль и управление рисками		Раздел 7. Развитие местных сообществ	113		
GRI 207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением		Раздел 7. Развитие местных сообществ	113		
GRI 207-4	Отчетность по странам		Подробнее с информацией о выплате налогов можно ознакомиться в Консолидированной финансовой отчетности ПАО «Аэрофлот» за 2024 год			
Прозрачная система корпоративного управления						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 2. Управление устойчивым развитием	34		
Деловая этика и противодействие коррупции						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	43		
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	16	Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	44		
GRI 205-2	Информирование о политике и методах противодействия коррупции и обучение им	16	Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	45		
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	16	Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	44		
GRI 206-1	Количество судебных разбирательств с участием организации по ограничению конкуренции, практике применения антимонопольного законодательства		Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	46		

Показатель GRI	Определение показателя	ЦУР ООН	Раздел Отчета / комментарий	Страница	Исключенная информация	
					Требование	Причина/пояснение
Клиентоориентированность						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 4. Забота о клиентах	62		
Своевременное выполнение рейсов						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 4. Забота о клиентах	62		
Операционная эффективность						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	54		
Инновации и цифровизация						
GRI 3-3	Управление существенными темами		Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	50		
GRI 418-1	Обоснованные претензии компетентных органов в связи со случаями нарушения конфиденциальности и потери данных клиентов и конечных потребителей	16	Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	48, 49		

Темы в применимых отраслевых стандартах GRI определены как несущественные	
Тема	Пояснение
GRI 304: Биоразнообразие	Группа «Аэрофлот» не осуществляет свою деятельность на охраняемых территориях / территориях с высокой ценностью биоразнообразия (или вблизи таких территорий) и не оказывает значительное влияние на биоразнообразие
GRI 415: Государственная политика	Группа «Аэрофлот» не оказывает поддержку политической деятельности
GRI 417: Маркетинг и маркировка	Деятельность Группы «Аэрофлот» не связана с маркировкой товаров



РАСКРЫТИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ SASB

Показатель SASB	Определение показателя	Раскрытие показателя	Страница	Комментарии
Выбросы парниковых газов				
TR-AL-110a.1	Валовый объем выбросов парниковых газов (охват 1)	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность Количественные данные	79, 80, 176	
TR-AL-110a.2	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению объемом выбросов парниковых газов (Score 1), целевых показателей по сокращению выбросов и анализ эффективности согласно этим целевым показателям	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	79	
TR-AL-110a.3	(1) Общее количество потребляемого топлива, (2) процент альтернативных видов топлива и (3) процент устойчивых видов топлива	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	84	
Трудовые практики				
TR-AL-310a.1	Доля работников, охваченных коллективными договорами	Раздел 9. Персонал	161	
TR-AL-310a.2	(1) Количество остановок в работе и (2) общее количество дней простоя	12 697 дней простоя		
Конкурентное поведение				
TR-AL-520a.1	Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с антиконкурентным поведением	Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	46	
Управление безопасностью при авариях				
TR-AL-540a.1	Описание внедрения и результатов системы управления безопасностью полетов	Раздел 8. Управление безопасностью	133, 138	
TR-AL-540a.2	Число авиационных происшествий	Раздел 8. Управление безопасностью	132	
TR-AL-540a.3	Количество правительственных мер по обеспечению соблюдения правил авиационной безопасности	Раздел 8. Управление безопасностью	133	
Показатели активности				
TR-AL-000.A	Предельный пассажирооборот (ASK)	Раздел 1. О Компании	17	
TR-AL-000.B	Коэффициент занятости пассажирских кресел	Раздел 1. О Компании	17	
TR-AL-000.C	Выполненный пассажирооборот (RPK)	Раздел 1. О Компании	17	
TR-AL-000.D	Выполненный тоннокилометраж (RTK)	Раздел 1. О Компании	17	
TR-AL-000.E	Количество маршрутов	Раздел 1. О Компании	17	
TR-AL-000.F	Средний возраст авиапарка	Раздел 1. О Компании	17	



СООТВЕТСТВИЕ РЕКОМЕНДАЦИЯМ МИНИСТЕРСТВА
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

№	Наименование рекомендации	Раскрытие показателя	Страница	2023	2024
Экономические показатели					
1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	Раздел 1. О Компании	17	612,2 млрд руб.	856,8 млрд руб.
2	Добавленная стоимость	Раздел 1. О Компании	17	290,3 млрд руб.	204,8 млрд руб.
3	Чистая добавленная стоимость	Раздел 1. О Компании	17	426,3 млрд руб.	318,8 млрд руб.
4	Общие расходы на исследования и разработки	Раздел 2. Управление устойчивым развитием	31	468,3 млрд руб.	766,9 млн руб.
5	Производительность труда	–		12,5 тыс. руб. / человек	
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: • налогов и сборов; • страховых взносов; • иных обязательных платежей	–			
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: • налогов и сборов; • страховых взносов; • иных обязательных платежей	–			
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	Раздел 1. О Компании Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	18, 58	83,2 %	82,8 %
9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Раздел 1. О Компании Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	18, 59	17,1 %	14,3 %
10	Устойчивые, в том числе зеленые, инвестиции	–		–	–
11	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	Раздел 2. Управление устойчивым развитием	51	Н/д	1,5 млрд руб.
12	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность	76	–	–

№	Наименование рекомендации	Раскрытие показателя	Страница	2023	2024
Экологические показатели					
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	97	362,5 тыс. м³	357,1 тыс. м³
14	Объем оборотного и повторно последовательного водоснабжения	Раздел 6. Охрана окружающей среды	97	Оборотный цикл водоснабжения в компаниях Группы не применяется	
15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки	Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	97	398,1 тыс. м³	366,4 тыс. м³
16	Эффективность водопользования (удельное водопотребление)	Раздел 6. Охрана окружающей среды	97	0,001 м³ / тыс. руб.	0,001 м³ / тыс. руб.
17	Образовано отходов I–V классов опасности, всего, в том числе: • I класса • II класса • III класса • IV класса • V класса	Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	91	Всего – 12 655,8 тонны, в том числе: • I класса – 0,4 тонны; • II класса – 2,9 тонны; • III класса – 95,8 тонны; • IV класса – 5 454,3 тонны; • V класса – 7 102,4 тонны	Всего – 15 565,2 тонны, в том числе: • I класса – 2,8 тонны; • II класса – 8,6 тонны; • III класса – 92,3 тонны; • IV класса – 6 433,3 тонны; • V класса – 9 028,1 тонны
18	Обращение с отходами I–V классов опасности, всего, в том числе по категориям: • утилизировано отходов; • обезврежено отходов; • захоронено отходов; • использовано повторно отходов; • сокращение образования отходов	Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	92	Всего – 12 655,8 тонны, в том числе: • передача для утилизации – 1 192,7 тонны; • передача для обезвреживания – 159,4 тонны; • передача для захоронения – 1 412,2 тонны; • передача на обработку региональному оператору – 9 891,4 тонны	Всего – 15 560,2 тонны, в том числе: • передача для утилизации – 1 291,2 тонны; • передача для обезвреживания – 34,6 тонны; • передача для захоронения – 1 226,5 тонны; • передача на обработку региональному оператору – 12 912,3 тонны
19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	Раздел 6. Охрана окружающей среды Количественные данные	96	0,035 тыс. тонн	0,047 тыс. тонн
20	Выбросы парниковых газов	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность Количественные данные	79, 80	Прямые выбросы – 9 423,0 тыс. тонн CO ₂ -экв. Косвенные выбросы – 53,9 тыс. тонн CO ₂ -экв. Прочие косвенные выбросы – 2 001,5 тыс. тонн CO ₂ -экв.	Прямые выбросы – 11 243,2 тыс. тонн CO ₂ -экв. Косвенные выбросы – 40,4 тыс. тонн CO ₂ -экв. Прочие косвенные выбросы – 2 356,7 тыс. тонн CO ₂ -экв.

№	Наименование рекомендации	Раскрытие показателя	Страница	2023	2024
21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе: - охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата; - сбором и чистой сточных вод; - обращением отходов; - сохранением биоразнообразия и охраной природных территорий	Раздел 1. О Компании Раздел 6. Охрана окружающей среды	18, 89	Всего – 128,0 млн руб.	Всего – 136,5 млн руб., в том числе: охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменений климата – 3,9 млн руб.; сбор и очистка сточных вод – 2,4 млн руб.; обращение с отходами – 121,0 млн руб.; защита окружающей среды от шумового, вибрационного и других видов физического воздействия – 0,2 млн руб.; обеспечение радиационной безопасности окружающей среды – 0,1 млн руб.
22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность		Группа «Аэрофлот» не потребляет энергию из возобновляемых источников энергии	
23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность		86,1 кВт · ч /тыс. руб.	137,9 кВт · ч /тыс. руб.
Социальные показатели					
24	Расходы на оплату труда, всего	–		77 447 млн руб.	99 848 млн руб.
25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	Раздел 9. Персонал Количественные данные	142, 157, 173, 181, 182	Среднесписочная численность работников – 29,2 тыс. человек, в том числе: численность людей с ограниченными возможностями – 125 человек	Среднесписочная численность работников – 29,9 тыс. человек, в том числе: численность людей с ограниченными возможностями – 136 человек
26	Средняя заработная плата	–		144,7 тыс. руб. ¹	191,5 тыс. руб.²
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника	Раздел 8. Управление безопасностью	145	Всего – 53 541,7 тыс. руб., в том числе: на одного работника – 3,5 тыс. руб.	Всего – 276 223,1 тыс. руб., в том числе: на одного работника – 9,2 тыс. руб.
28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	–		1,9 млрд руб.	2,1 млрд руб.

¹ Данные включают ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», ООО «Аэрофлот Техникс», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ», ООО «АФЛТ-Системс».

² Данные включают ПАО «Аэрофлот», АО «Авиакомпания «Россия», ООО «Аэрофлот Техникс», АО «Аэромар», АО «Аэромар-ДВ», ООО «АФЛТ-Системс» и АО «Шеротель».

№	Наименование рекомендации	Раскрытие показателя	Страница	2023	2024
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на один рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом	Раздел 8. Управление безопасностью Количественные данные	144, 179	33 несчастных случая, в том числе 0 со смертельным исходом	50 несчастных случаев, в том числе 0 со смертельным исходом
30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника	Раздел 1. О Компании Раздел 2. Управление устойчивым развитием	13, 32	Всего – 289 млн руб. 13,1 тыс. руб. на одного работника	Всего – 694,5 млн руб., в том числе: в среднем на одного работника – 23,2 тыс. руб.
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	Раздел 9. Персонал	163	Среднее количество часов обучения в год на одного работника – 31 ч., в том числе: • летный состав – 48 ч.; • бортпроводники – 52 ч.; • наземный персонал – 12 ч.	Среднее количество часов обучения в год на одного работника – 33 ч., в том числе: • летный состав – 53 ч.; • бортпроводники – 57 ч.; • наземный персонал – 16 ч.
32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса Количественные данные	40, 42, 47, 162, 181	61,1 %	61,0 %
33	Коэффициент текучести кадров	Раздел 9. Персонал Количественные данные	153, 182	16,8 %	15,7 %
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: • благотворительных; • в жилищной сфере; • в сфере здравоохранения; • в сфере образования; • по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	Раздел 7. Развитие местных сообществ Количественные данные	152	Всего – 101,4 млн руб., в том числе: • поддержка социально уязвимых групп населения – 7,9 млн руб.; • перевозка гуманитарных грузов – 46,9 млн руб.	Всего – 182,1 млн руб., в том числе: • поддержка граждан, нуждающихся в социальной помощи – 10,8 млн руб.; • перевозка гуманитарных грузов – 151,6 млн руб.
Управленческие показатели					
35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	Раздел 2. Управление устойчивым развитием	27, 33	↗ Политика в области устойчивого развития Группы «Аэрофлот»	
36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	Раздел 2. Управление устойчивым развитием	35	Количество заседаний – 26. Посещаемость заседаний – 99,7 %	Количество заседаний – 20. Посещаемость заседаний – 97,7 %
37	Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	Раздел 2. Управление устойчивым развитием	35	11 человек, в том числе: • 30–50 лет – шесть человек; • старше 50 лет – пять человек	11 человек, в том числе: • 30–50 лет – четыре человека; • старше 50 лет – семь человек

№	Наименование рекомендации	Раскрытие показателя	Страница	2023	2024
38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	Раздел 2. Управление устойчивым развитием	36	Количество заседаний – 15. Посещаемость заседаний – 100 %	Количество заседаний – 18. Посещаемость заседаний – 98 %
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	Раздел 1. О Компании	25	18	13
40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	–		В 2023 году нарушения отсутствовали.	В 2024 году нарушения отсутствовали.
41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	–			
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	–			
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Раздел 3. Ответственные практики ведения бизнеса	44	В 2023 году не было зафиксировано подтвержденных случаев коррупции	В 2024 году не было зафиксировано подтвержденных случаев коррупции
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в совете директоров (наблюдательном совете)	Раздел 9. Персонал	35, 157	38,0 %	43,4 %



РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ С УЧЕТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ TCFD¹

Область раскрытия информации и рекомендуемое раскрытие информации	Раздел Отчета
Управление рисками	
Выявление, оценка и управление климатическими рисками	
а) Действующие в организации процессы для выявления и оценки климатических рисков	Раздел 2. Управление устойчивым развитием Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность
б) Действующие в организации процессы для управления климатическими рисками	Раздел 2. Управление устойчивым развитием Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность
с) Интеграция процессов выявления, оценки и управления климатическими рисками в общую систему управления рисками	Раздел 2. Управление устойчивым развитием Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность
Целевые показатели и метрики	
Метрики и целевые показатели, используемые для оценки и управления соответствующими климатическими рисками и возможностями, в тех случаях, когда такая информация является существенной	
а) Метрики, используемые организацией для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии с ее стратегией и процессом управления рисками	Раздел 6. Охрана окружающей среды
б) Объем выбросов парниковых газов и связанные с ними риски по 1, 2 и 3 охватам	Раздел 5. Изменение климата и энергоэффективность Количественные данные
с) Целевые показатели, используемые организацией для управления климатическими рисками и возможностями, результаты достижения целевых показателей	Раздел 6. Охрана окружающей среды

1 Международная рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата: www.fsb-tcfd.org.



ДОКУМЕНТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

1. [Заявление по обеспечению ответственной цепочки поставок в составе РК-ГД-001](#). Руководство по интегрированной системе менеджмента ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 371 от 15 августа 2024 года).
2. [Политика в области охраны труда в составе РИ-ГД-195А](#). Положение о системе управления охраной труда (приказ ПАО «Аэрофлот» № 180 от 28 июня 2021 года).
3. РК-ГД-001. Руководство по интегрированной системе менеджмента ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 371 от 15 августа 2024 года).
4. РД-ГД-024. Руководство по управлению программой аудитов (приказ ПАО «Аэрофлот» № 425 от 22 сентября 2023 года).
5. [РИ-ГД-287. Кодекс корпоративной этики Группы «Аэрофлот»](#) (протокол Совета директоров ПАО «Аэрофлот» № 8 от 8 ноября 2023 года).
6. [РКп-ГД-001. Антикоррупционная политика Группы «Аэрофлот»](#) (протокол Совета ПАО «Аэрофлот» директоров № 7 от 20 декабря 2021 года).
7. [РКп-ГД-005. Политика конфиденциальности ПАО «Аэрофлот» в области защиты персональных данных](#) (приказ ПАО «Аэрофлот» № 240 от 1 августа 2022 года).
8. РКк-ГД-001. Концепция экономической безопасности ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 21 от 2 февраля 2021 года).
9. [Политика ПАО «Аэрофлот» в области качества и экологии в составе РК-ГД-001. Руководство по интегрированной системе менеджмента ПАО «Аэрофлот»](#) (приказ ПАО «Аэрофлот» № 371 от 15 августа 2024 года).
10. РКп-ГД-009. [Климатическая политика Группы «Аэрофлот»](#) (протокол Совета директоров ПАО «Аэрофлот» № 15 от 29 декабря 2023 года).
11. РИ-04-214А. Регламент подготовки Отчета об устойчивом развитии.
12. РИ-ГД-374В. Положение о наставничестве ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 282 от 14 октября 2021 года).
13. Коллективный договор ПАО «Аэрофлот» (решение КРСТО от 11 сентября 2024 года).
14. РИ-ГД-195А. Положение о системе управления охраной труда ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 180 от 28 июня 2021 года).
15. РИ-ГД-072F. Положение о расследовании, оформлении и учете профессиональных заболеваний сотрудников ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 270 от 9 июня 2023 года).
16. РД-ГД-029. Руководство по защите персональных данных при их обработке в ПАО «Аэрофлот» (приказ ПАО «Аэрофлот» № 113 от 28 апреля 2021 года).
17. РИ-ГД-148. Положение о закупке товаров, работ, услуг ПАО «Аэрофлот» (протокол Совета директоров ПАО «Аэрофлот» № 10 от 27 декабря 2024 года).
18. РИ-ГД-274. Программа партнерства с субъектами малого и среднего предпринимательства (приказ ПАО «Аэрофлот» № 133 от 16 мая 2022 года).

ГЛОССАРИЙ

Единицы измерения

ГФУ	Гидрофторуглероды
долл. США	Доллар США
млн	Миллион
млрд	Миллиард
ПФУ	Перфторуглероды
руб.	Российский рубль
тонна	Одна метрическая тонна (одна тысяча граммов)
CO ₂	Диоксид углерода (углекислый газ)
CO ₂ -экв.	Эквивалент CO ₂
CH ₄	Метан
N ₂ O	Оксид азота
г CO ₂ / пкм	Грамм углекислого газа на пассажирокилометраж
г/ткм	Грамм на тоннокилометраж
тонно-километр	Мера измерения использованной грузопассажирской провозной емкости. Обозначает фактическое перемещение одной тонны груза (пассажиров из расчета 90 кг за одного пассажира, коммерческого груза и почты) на расстояние один километр

Термины и сокращения

АО	Акционерное общество
БП	Безопасность полетов
Бюджетный перевозчик, лоукостер	Авиакомпания, которая в целом предлагает более низкие цены на авиабилеты, чем традиционные перевозчики, за счет ограниченного уровня обслуживания и взимает дополнительные сборы на борту и в аэропорту
Выполненный пассажирооборот (RPK)	Фактически использованная пассажирская провозная емкость, определяется как сумма произведений от умножения числа перевезенных пассажиров на каждом этапе полета на протяженность этапа
Выполненный тоннокилометраж (TKM)	Фактически использованная грузопассажирская провозная емкость, которой располагает авиакомпания. Определяется как сумма пассажирских, почтовых и грузовых тонно-километров
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ДПР	Долгосрочная программа развития
Затраты на предельный пассажирооборот (CASK)	Отношение общих операционных затрат к предельному пассажирообороту
ИАТА	Международная ассоциация воздушного транспорта (англ. International Air Transport Association, IATA)
ИКАО	Международная организация гражданской авиации (англ. International Civil Aviation Organization, ICAO)
ИС	Информационная система
ИТ	Информационные технологии
Коэффициент занятости пассажирских кресел (PLF)	Мера использования пассажирских провозных мощностей авиакомпании, определяемая как отношение выполненного пассажирооборота (RPK) к предельному пассажирообороту (ASK)
Коэффициент коммерческой загрузки	Мера использования грузопассажирских провозных мощностей авиакомпании, определяемая как отношение выполненного тоннокилометража (TKM) к предельному тоннокилометражу (ATK)
Кч	Количество несчастных случаев на тысячу работающих
Кт	Количество дней нетрудоспособности на один несчастный случай
Кс	Коэффициент смертности

КПЭ	Ключевые показатели эффективности
КСУР	Корпоративная система управления рисками
МСП	Малое и среднее предпринимательство
НПО	Негосударственное пенсионное обеспечение
ОАК	Объединенная авиастроительная корпорация
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОТиПБ	Охрана труда и производственная безопасность
ООТЭиПБ	Отдел охраны труда, экологической и промышленной безопасности
Пассажиропоток	Количество пассажиров, перевезенных авиакомпанией
Пассажиро-километр	Мера измерения фактически использованной пассажирской провозной емкости. Обозначает перемещение одного пассажирского кресла на расстояние один километр
ПАО	Публичное акционерное общество
Предельный пассажирооборот (ASK)	Пассажирская провозная емкость, которой располагает авиакомпания, определяется как сумма произведений от умножения предъявляемых для продажи кресел на каждом этапе полета на протяженность этапа
ПО	Программное обеспечение
Пункты отправления и назначения (O&D)	Пункты, между которыми осуществляются перевозки пассажиров. В контексте пассажиропотока термин используется для измерения количественных характеристик различных рынков, определяемых по пункту прилета и вылета вне зависимости от того, осуществляется прямая или транзитная перевозка
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
Сетевой (магистральный) перевозчик	Авиакомпания, которая, в отличие от бюджетных авиаперевозчиков, предлагает широкий диапазон услуг в различных классах обслуживания, как правило, через один или несколько хабов с синхронизированными стыковочными рейсами
СОУТ	Специальная оценка условий труда
СТО	Стандарт организации
СМК	Система менеджмента качества
СЭМ	Система экологического менеджмента
ТОиР	Техническое обслуживание, текущий и капитальный ремонт воздушного судна
ТЭР	Топливо-энергетические ресурсы

Удельные доходы / себестоимость на пассажиро-оборот	Ключевые показатели эффективности в авиации, определяемые как доходы или затраты на выполненный или предельный пассажирооборот
УБП	Уровень безопасности полетов
УР	Устойчивое развитие
ФПК	Федеральная пассажирская компания
Хаб	Узловой аэропорт авиакомпании, который представляет собой центральный стыковочный пункт для различных рейсов: пассажиры и товары перевозятся из пункта отправления в хаб, откуда они доставляются до своего конечного пункта назначения на втором самолете вместе с другими пассажирами и товарами из различных пунктов отправления
ЦУР ООН	Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций
ЧПОУ	Частное профессиональное образовательное учреждение
AA1000SES	AA1000 Stakeholder Engagement Standard
CRM	Customer relationship management
EBITDA	Аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации (англ. Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)
ESG	Environmental, social and governance – экологические, социальные и управленческие аспекты
IR	Связи с инвесторами (англ. Investor Relations)
ISO	Международная организация по стандартизации
ISO 26000:2010	Международный стандарт «Социальная ответственность», разработанный Международной организацией по стандартизации в целях повышения уровня социальной ответственности организаций

ISO 14001:2015	Международный стандарт «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению», разработанный Международной организацией по стандартизации в целях установления критериев для систем экологического менеджмента и являющийся основой для сертификации
ISO 9001:2015	Международный стандарт «Системы менеджмента качества. Требования», разработанный Международной организацией по стандартизации в целях установления критериев для систем менеджмента качества и являющийся единственным стандартом для сертификации в области управления качеством
LTIFR	Коэффициент частоты несчастных случаев на производстве с утратой трудоспособности, рассчитываемый Группой как сумма количества несчастных случаев со смертельным исходом и несчастных случаев с утратой трудоспособности на 200 тыс. чел.-ч (англ. Lost Time Injury Frequency Rate)
NDC	Новый стандарт (стандарты) авиационной отрасли, разрабатываемый IATA для того, чтобы авиакомпании имели больше возможностей в продаже своих услуг пассажирам не только через собственные каналы (такие как сайт или офисы продаж), но и через агентов. Авиакомпании смогут кастомизировать и предлагать свои продукты во всех каналах продаж, более эффективно использовать инвестиции и управлять стоимостью продукта, получить возможность персонализировать продукты. Пассажиры смогут получить простой и удобный способ доступа к продуктам и услугам авиакомпании, возможность сравнивать предложения от разных авиакомпаний по нескольким критериям. Агенты смогут демонстрировать более широкий выбор продуктов и услуг и более легкий доступ к ним (англ. New Distribution Capability)
SAF	Устойчивое авиационное топливо (англ. Sustainable aviation fuel)
SAFA	Добровольная программа оценки безопасности иностранных воздушных судов (инспекции на рампе) для государств – членов Европейской конференции гражданской авиации



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-3

Группа «Аэрофлот» уделяет большое внимание обратной связи, получаемой от всех групп заинтересованных сторон.

Чтобы поделиться своим мнением или задать вопрос, воспользуйтесь указанной ниже контактной информацией:

Группа устойчивого развития ПАО «Аэрофлот»

Email: ESG@aeroflot.ru

