



Годовой отчёт ПАО «ВымпелКом» за 2024 год



Об отчёте

Годовой отчёт ПАО «ВымпелКом» (далее – билайн, компания, мы, Общество) составлен за период с 01.01.2024 по 31.12.2024 и включает результаты деятельности ПАО «ВымпелКом» и его дочерних Обществ (группы «ВымпелКом»).

Согласно нормам Федерального закона от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Годовой отчёт подлежит предварительному утверждению Советом директоров Общества. Вопрос об утверждении Годового отчёта относится к компетенции Общего собрания акционеров, если Уставом Общества решение этого вопроса не отнесено к компетенции Совета директоров Общества.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации настоящий Годовой отчёт предоставляется акционерам для ознакомления. Вопрос об утверждении Годового отчёта отнесён Уставом ПАО «ВымпелКом» к компетенции Общего собрания акционеров Общества.

Информация о финансовом состоянии и результатах деятельности Общества содержит достоверное представление о деятельности компании и основана на показателях годовой консолидированной финансовой отчётности компании за год, закончившийся 31 декабря 2024 г., подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчётности (МСФО) и подтверждённой независимым аудитором. Приведённые в Годовом отчёте данные могут незначительно отличаться от ранее опубликованных данных из-за разницы округления показателей.

Ограничение ответственности

Годовой отчёт содержит оценки и прогнозы Общества касательно будущих событий и (или) действий, перспектив развития отрасли экономики, в которой Общество осуществляет основную деятельность, и результатов деятельности Общества, в том числе его планов, вероятности наступления определённых событий и совершения определённых действий, которые не являются историческими фактами.

Информация, содержащаяся в настоящем Годовом отчёте, за исключением информации об исторических фактах, носит прогнозный характер. Общество полагает, что его оценки и прогнозы основаны на разумных предположениях и сделаны на основании информации, в настоящее время доступной

для Общества, однако такие оценки и прогнозы подвержены многочисленным факторам и неопределённостям, находящимся вне контроля Общества. Фактические результаты деятельности Общества в будущем могут отличаться от прогнозируемых результатов по многим причинам, которые влияют или могут повлиять на Общество или его деятельность.

Годовой отчёт предварительно утверждён Советом директоров ПАО «ВымпелКом» 23.05.2025

Утверждён Решением единственного акционера ПАО «ВымпелКом» 23.06.2025

Оглавление

1. Билайн сегодня

О компании	5
История компании	6
Рейтинги и достижения	7
Обращение Генерального директора	8
Ключевые показатели	9
География деятельности	10
Бизнес-модель	11
Обзор рынков	12
➤ Телеком-рынок	12
➤ Рынок облачных инфраструктурных сервисов	15
➤ Рынок кибербезопасности	16
➤ Рынок цифровой рекламы	17
➤ Рынок больших данных и искусственного интеллекта (ИИ)	18
Обзор деятельности	19
➤ Телекоммуникационный бизнес	19
➤ Цифровые нетелеком-сервисы	21
➤ Развитие инфраструктуры	24

➤ Развитие корпоративной культуры и кадрового потенциала	26
➤ Корпоративное развитие	28
2. Финансовый обзор	29
Обзор ключевых финансовых показателей	30
➤ Выручка	30
➤ Операционные расходы и прочие операционные доходы	31
➤ EBITDA и чистая прибыль	32
➤ Капитальные затраты	32
➤ Чистый долг	33
Кредитные рейтинги	33
Биржевые облигации	34
Дивиденды и распределение прибыли	34
Аудит финансовой отчётности	34
Отчётность ПАО «ВымпелКом»	35
Перечень совершённых Обществом в отчётном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками	35

Отчёт о заключённых Обществом в отчётном году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	35
3. Устойчивое развитие	36
Стратегия устойчивого развития ПАО «ВымпелКом»	38
Реализация стратегии устойчивого развития	39
Устойчивые бизнес-процессы	39
Технологии для социального прогресса	39
Экологический менеджмент	43
4. Корпоративное управление	44
Практика корпоративного управления ПАО «Вымпелком»	45
Органы управления	47
Общее собрание акционеров (единственный акционер)	48
Совет директоров и комитеты	48
Единоличный исполнительный орган	51
Менеджмент	52
Корпоративные документы	53

Раскрытие информации	54
Система управления рисками	55
Внутренний аудит	62
Деловая этика и комплаенс	63
5. Приложение	65
Отчёт о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России	66



БИЛАЙН СЕГОДНЯ

1



О компании

ПАО «ВымпелКом» — первый на российском рынке и один из крупнейших телеком-операторов с более чем 30-летней историей. ПАО «ВымпелКом» предоставляет интегрированные услуги мобильной и фиксированной связи в Российской Федерации под брендом билайн. Помимо базовых телекоммуникационных услуг, компания предоставляет различные сервисы для развлечений, а также современные корпоративные решения, включая облачные услуги и сервисы кибербезопасности, сервисы цифровой рекламы, а также сервисы на основе больших данных и искусственного интеллекта (ИИ).



В своей деятельности компания ориентируется на потребности пользователей и развивает услуги на принципах клиентоцентричности. Отвечая на вызовы современности, билайн сфокусировался на безопасности и внедряет решения, которые обеспечивают дополнительную защиту для клиентов. Среди приоритетных проектов: расширение функциональных возможностей антифрод-платформы для блокировки вызовов с подменных номеров, развитие сервиса идентификации вызовов «Этикетка», а также развитие сервиса с функциями личного секретаря и антиспам-фильтра — «Виртуальный помощник». К запуску готовится новый сервис защиты клиентов от DDoS-звонков.

Билайн выступает за укрепление межотраслевых связей и взаимодействует с широким кругом игроков рынка, в том числе с банками, телекоммуникационными и ИТ-компаниями, а также с государственными органами.

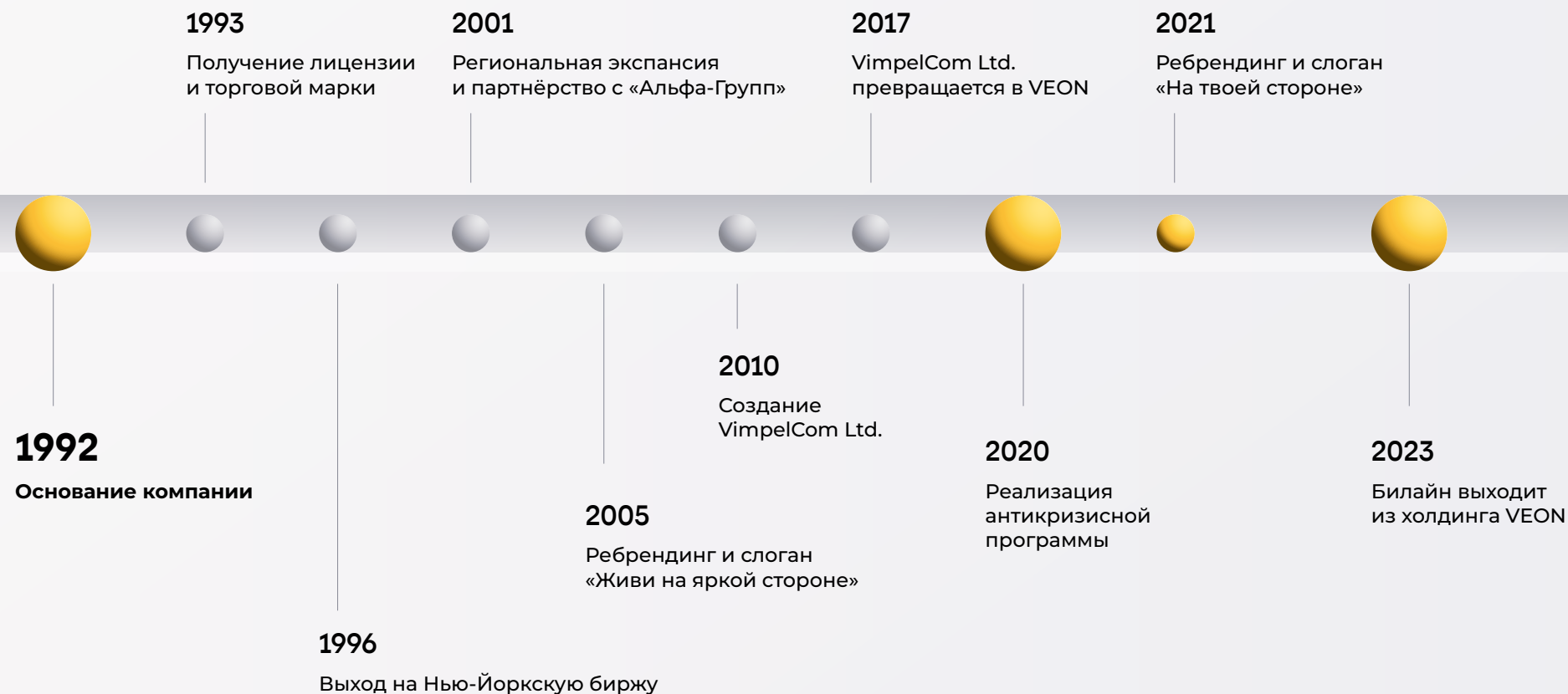
Корпоративная культура компании построена на принципах социальной ответственности. Билайн безвозмездно предоставляет свои технологии для социально значимых проектов, включая использование ИИ для поиска людей в сотрудничестве с поисково-спасательным отрядом «ЛизаАлерт», а также оказывает поддержку платформе Everland для разработки инклюзивных технологий.





История компании

Свыше 30 лет на связи



2024 год

Продолжение развития в качестве независимой российской компании



Рейтинги и достижения

Кредитные рейтинги

AA.ru — НКР
(декабрь 2024 года) прогноз стабильный

Кредитный рейтинг свидетельствует о высокой устойчивости финансового положения и бизнес-профиля компании.

AA-(RU) — АКРА
(январь 2025 года) прогноз стабильный

Факторы оценки: сильный операционный риск-профиль, размер бизнеса и высокая рентабельность, низкий уровень долговой нагрузки, а также сильный показатель ликвидности.



AA.ru — НКР
прогноз стабильный

AA-(RU) — АКРА
прогноз стабильный

Телеком-бизнес

Гран-при премии «Золотое приложение» — мобильное приложение «Мой билайн» в номинации «Лучшее приложение для потребителя»

«Премия Рунета» — сервис «Моя безопасность» в номинации «Наука, технологии и инновации», сервис «КиберКвиз» в номинации «Информационная безопасность», платформа цифровой грамотности beelineforkids.ru в номинации «Детский Рунет и семейные ценности»

Премия Finance Innovation Awards Russia 2024 — проект «OneБизнес от Альфа-Банка и билайна со встроенным ИИ» в номинации «Проект года с использованием искусственного интеллекта»

Устойчивое развитие

Высший рейтинг нефинансовой отчётности — АК&М

«Платина» в рейтинге работодателей России — Forbes

Победитель конкурса «Корпоративная культура донорства» Российского Красного Креста в номинациях: «Лучший корпоративный день донора» и «Лидер корпоративного донорства среди коммерческих организаций»

Премия HR Impact — проект психологической поддержки персонала «Спокойствие, только спокойствие!»

Цифровая реклама и сервисы на основе больших данных и искусственного интеллекта

Премия Data Award — решения на основе ИИ для медицины (совместная разработка билайна и Сеченовского университета) в номинации «За реализацию социально значимых инициатив на основе данных»

Премия «Наш вклад» за перспективные разработки в области ИИ на IT-форуме с участием стран БРИКС и ШОС

Премия MarTech Star Awards Russia'24 — решения: Best Ad Analytics Solution¹, Best Interaction Data Analytics Solution²

Премия Performance Marketing Awards'24 — лучшая программатик-компания

Премия Digital Marketing Club'2 — 2-е место по Self-Service DSP³, 3-е место среди компаний с DSP⁴

Инфраструктура

Премия РБК Digital Awards — система «Виртуальный эксперт по качеству», основанная на ИИ

Золото в системе экологической сертификации «GREEN ZOOM Центры обработки данных» — ярославский центр обработки данных билайна

¹ Лучшее решение по аналитике рекламы.

² Лучшее решение по аналитике интерактивных данных.

³ Рекламная платформа со стороны рекламодателя с возможностью самообслуживания.

⁴ Рекламная платформа со стороны рекламодателя.



Премия Loyalty & CX Awards Russia:

победа в номинации «Контактный центр 2024 года»

лучший клиентский опыт в телекоммуникационном секторе (продукт «Общий баланс»)

лучшая практика вовлечённости и мотивации персонала (проект «Забота в билайне»)

лучшая команда взаимодействия с клиентами в социальных сетях

лучший клиентский опыт в индустрии развлечений (раздел «Игры»)

геймификация года («КиберКвиз»)

лучшая мобильная программа лояльности («Соты»)

«решение года», «вендор года» и «технологический лидер года» (решение для реализации процессинга лояльности и геймификации Accelera)



Обращение Генерального директора



Уважаемые клиенты, партнёры и коллеги!

В прошедшем году мы с уверенностью и ответственностью продолжили реализацию стратегии, ориентированной на высокий уровень сервиса и развитие долгосрочных отношений с клиентами. Наша инвестиционная программа 2024 года была сфокусирована на развитии инженерных компетенций, телеком- и ИТ-инфраструктуры, расширении покрытия сети, обеспечении высокого качества связи. Мы поставили цель существенно улучшить клиентский сервис и упростить взаимодействие клиентов с компанией. Масштабное обновление мобильного приложения на базе самых современных подходов к нативному дизайну позволило повысить удобство, увеличить представленность продуктов и сервисов компании и расширить функционал для пользователей современных устройств.

Сегодня билайн — это надёжный оператор, объединяющий востребованные решения в области коммуникаций, облачных сервисов, ИИ, кибербезопасности, цифровой рекламы и аналитики. Мы развиваем компанию, в сердце которой — потребности клиента.

Билайн продолжает следовать принципам долгосрочного и устойчивого роста. За год мы серьёзно обновили команду, нарастили компетенции в критически важных областях, держали в фокусе эффективность бизнеса. Это позволило, несмотря на внешние вызовы, сохранить финансовую

стабильность и профинансировать инвестиционную программу без увеличения долга. Устойчивость компании была подтверждена высокими кредитными рейтингами.

Наша амбиция — быть компанией, которой доверяют клиенты. Для этого мы интегрируем в наши цифровые сервисы алгоритмы защиты от мошенничества, инициируем диалог с партнёрами и регуляторами, ведём просветительскую работу. Уверены: цифровая грамотность и цифровая безопасность являются основой устойчивых коммуникаций в будущем.

Социальная ответственность и активная роль в развитии общества — неотъемлемая часть жизненной позиции наших сотрудников и приоритет долгосрочной стратегии билайн. В сотрудничестве с университетами мы продолжаем открывать новые лаборатории и оказывать поддержку разработчикам программ инженерного образования. Проекты социального партнёрства включают акции донорства крови и множество других инициатив наших корпоративных волонтеров. Отдельное внимание мы уделяем разработке и запуску полезных цифровых сервисов для детей и родителей. Социальные проекты билайн не раз были отмечены на профильных премиях и конкурсах.

Мы хорошо понимаем направления, в которых у нас есть потенциал стать ещё лучше. Благодаря накопленным сильным компетенциям, гибкости внутренних процессов, которые мы непрерывно совершенствуем, а также стабильному финансовому положению сейчас компания обладает достаточным потенциалом для реализации масштабных проектов технологического развития и укрепления позиций на рынке.

В следующий стратегический цикл билайн входит с высокими амбициями, сильной командой и фокусом на клиента. Мы смотрим в будущее с уверенностью и твёрдым намерением быть на острие передовых технологий и готовы предложить востребованные сервисы и решения.

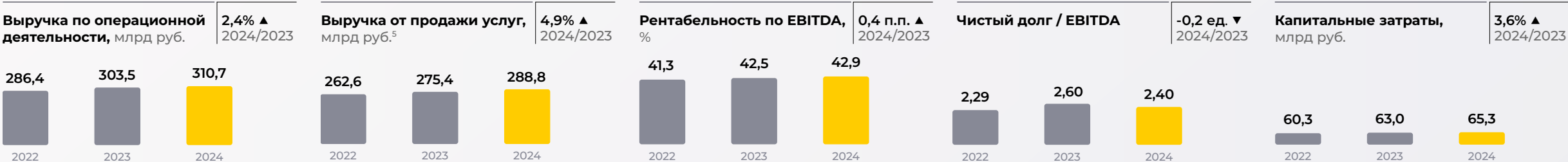
Сергей Анохин

Генеральный директор ПАО «ВымпелКом»



Ключевые показатели

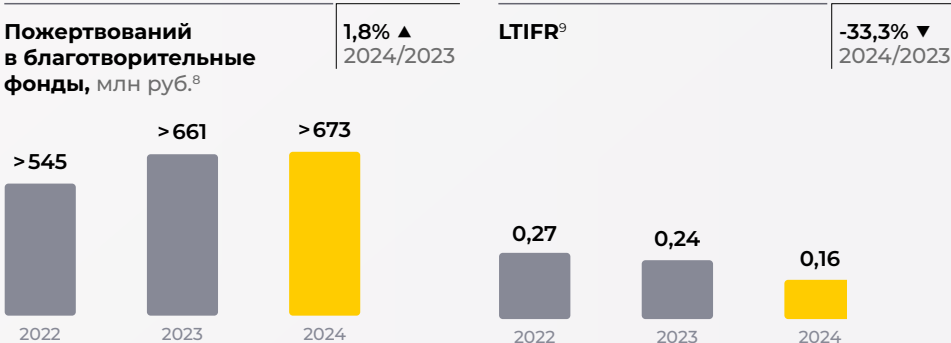
Финансовые



Операционные



Устойчивое развитие⁷



⁵ Выручка от продажи услуг входит в состав выручки по операционной деятельности.
⁶ Данные приведены за IV квартал соответствующего года.
⁷ Подробнее с показателями устойчивого развития можно ознакомиться в отчётах об устойчивом развитии билайна (ссылка).
⁸ Пожертвования в благотворительные фонды осуществляются абонентами билайна через сервис нашей компании.
⁹ Lost Time Injury Frequency Rate — коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности.



География деятельности

По состоянию на 31 декабря 2024 года лицензии ПАО «ВымпелКом» позволяют оказывать услуги подвижной радиотелефонной связи GSM 3G (UMTS), 4G (LTE) на территории 83 субъектов РФ. Уверенное покрытие LTE обеспечено в 8 223 населённых пунктах с населением свыше 1 тыс. жителей.

191 тыс. км

магистральной сети

8 223

населённых пунктов

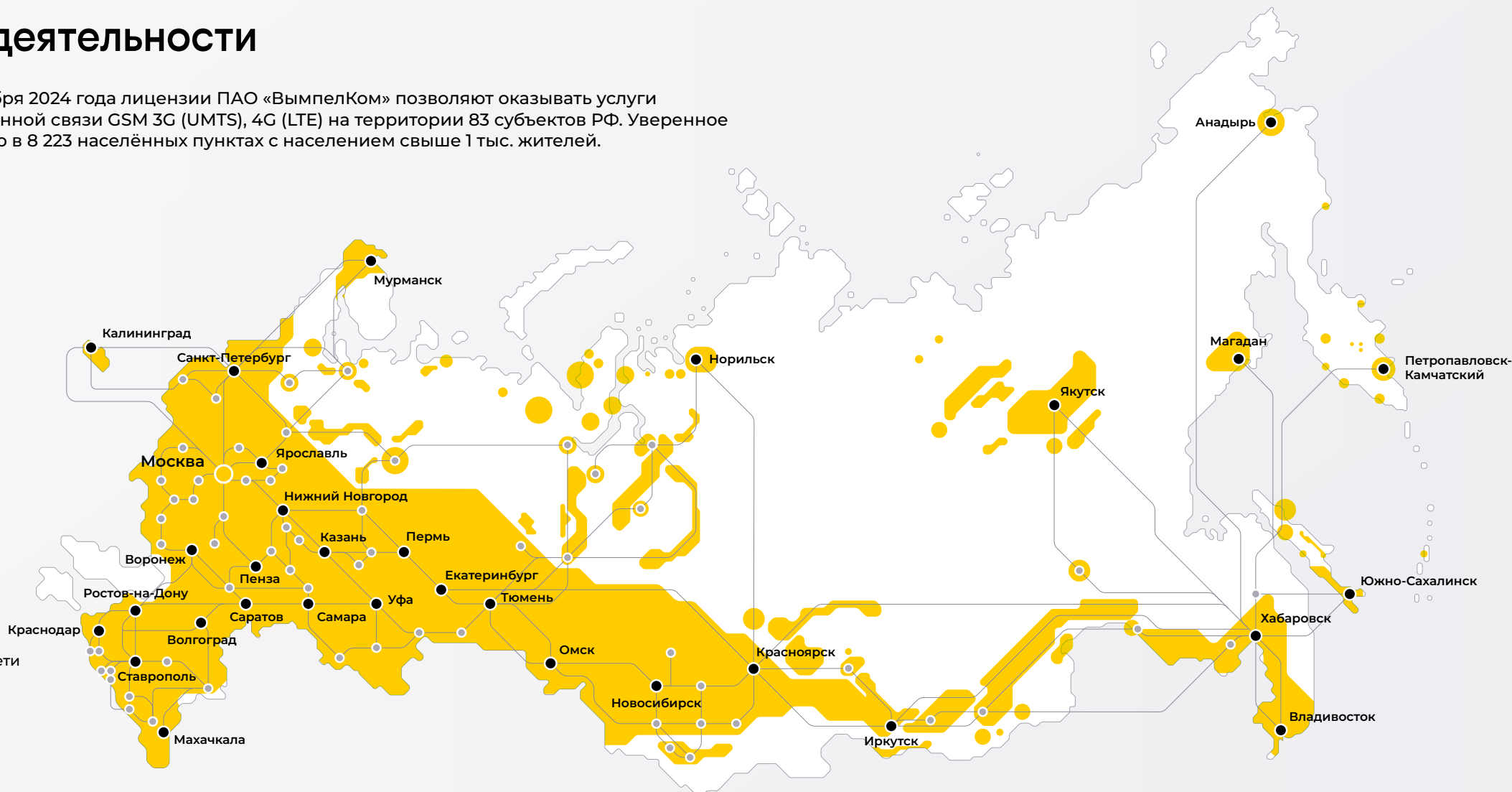
обеспечены покрытием LTE

89,1%

населения

проживает в зоне покрытия сети
билайн 4G (LTE)

 покрытие 4G
 междугородние каналы



Бизнес-модель

ПАО «ВымпелКом», применяя современные технологии, предоставляет клиентам уникальные, удобные и востребованные на рынке продукты и решения.

Капиталы (ресурсы)

Человеческий капитал

26 тыс. человек
общая численность персонала

Производственный капитал

8,6 тыс. Пбайт
объём дата-трафика на сети

191 тыс. км
длина магистральной сети

212,6 тыс.
базовых станций

57,4 тыс.
сайтов

65,3 млрд руб.
капитальные затраты

Финансовый капитал

42,9%
уровень рентабельности по EBITDA

133,2 млрд руб.
EBITDA

на **0,2** п.п. Net debt/EBITDA
снижение долговой нагрузки
по сравнению с предыдущим годом

Интеллектуальный капитал¹⁰

28,1 млрд руб.
программное обеспечение

¹⁰ Балансовая стоимость по МСФО на 31 декабря 2024 года.

Создание стоимости

Макроуровень

Опытная управленческая команда, приверженная высоким стандартам корпоративного управления, нацеленная на рост и повышение рентабельности при эффективном использовании ресурсов

Средний уровень

Сегменты:



Микроуровень



Телекоммуникационный бизнес



Цифровая реклама и сервисы на основе больших данных и искусственного интеллекта



Облачные продукты и сервисы кибербезопасности



Прочие направления — онлайн-кинотеатр, книги, финтех, системная интеграция, IoT/M2M

Ценность для заинтересованных сторон

Клиенты

Эффективные современные цифровые решения

Кредиторы

Высокий уровень кредитоспособности: рейтинг НКР **AA.ru**, рейтинг АКРА **AA-(RU)**



Партнёры

99,3%
доля закупок у местных поставщиков

Общество

> 673 млн руб.
объём благотворительных платежей

Сотрудники

379,9 млн руб.
страхование сотрудников в 2024 году

32
среднее количество часов обучения на одного сотрудника

0,16 LTIFR

Государство

40,4 млрд руб.
выплачено налогов в 2024 году

38 989 человек
удалось спасти в рамках программы «ЛизаАлерт» с помощью технологических возможностей билайна за 2024 год

Обзор рынков

Телеком-рынок

Объём и динамика телеком-рынка¹¹

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2029П
Рынок телекоммуникаций (трлн руб.)	1,739	1,747	1,808	1,829	1,921	2,040	2,482
Темп роста (% для 2019–2024, СГТР ¹² для 2025–2029)	2,7	0,5	3,5	1,2	5,0	6,2	4,0 ¹²

Динамика сегментов телеком-рынка, % изменения год к году¹³

	2023	2024
Телеком-рынок в целом	5,0	6,2
Мобильная связь	7,2	7,1
Интернет-доступ	2,5	6,1
Платное ТВ	(0,7)	1,9
Фиксированная телефония	(3,4)	(3,0)
Межоператорские услуги	(1,0)	3,2

¹¹ Источник: TMT Консалтинг

¹² Среднегодовой темп роста за 2025–2029 гг.

¹³ Источник: TMT Консалтинг

¹⁴ Источник: TMT Консалтинг

¹⁵ M2M — межмашинное взаимодействие.

¹⁶ OTT-сервис (от англ. over the top — сверху, за рамками) — сервис передачи пакетных данных, который не зависит от провайдера интернета, спутниковой или кабельной сети передачи данных.

¹⁷ Источник: TMT Консалтинг

Финансовый обзор

Устойчивое развитие

Корпоративное управление

Приложение

В 2024 году российский рынок телекоммуникаций вырос на 6,2% — до 2,0 трлн рублей¹⁴. Основным драйвером роста стал сегмент мобильной связи, на который пришлось 61% доходов всего рынка. Также наблюдался рост в сегментах фиксированного широкополосного доступа в Интернет, платного телевидения и межоператорских услуг.

Телеком-операторы продолжают усиливать позиции на быстрорастущем ИТ-рынке в сегментах хранения и обработки данных, облачных сервисов, интернета вещей (IoT), кибербезопасности и цифровизации предприятий. Выручка операторов от этих продуктов и решений будет расти в среднем на 12% в год.

Число абонентов мобильной связи увеличилось на 1,9% — до 263 млн, проникновение достигло 180%. Прирост абонентской базы превысил 4 млн благодаря росту сегмента M2M¹⁵ и маркетинговой активности операторов в конце года. Выручка от услуг мобильной связи выросла на 7,1% за счёт увеличения потребления мобильного интернета и тарифной политики операторов.

Количество абонентов широкополосного доступа в Интернет увеличилось на 1,9%, проникновение достигло 56%. Доходы выросли на 6,1% в основном благодаря повышению тарифов.

Число подписчиков платного ТВ сократилось на 0,2% из-за конкуренции со стороны OTT-видеосервисов¹⁶. Выручка выросла на 1,9% за счёт повышения тарифов и маркетинговых акций.

Доходы от фиксированной телефонной связи сократились на 3,0%, а число абонентов упало на 7,9% из-за продолжающегося отказа клиентов от стационарных телефонов. Проникновение услуги сократилось до 15%.

Среднегодовой рост российского рынка телекоммуникаций в 2024–2029 гг. прогнозируется¹⁷ на уровне 4% за счёт роста объёмов передачи данных и индексации тарифов.

↗

до 2,0 трлн руб.

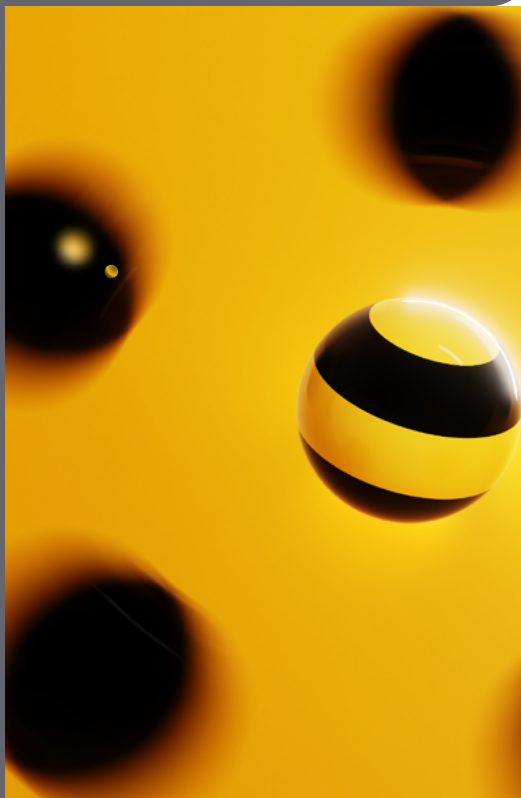
вырос российский рынок телекоммуникаций в 2024 году



Ключевые тренды и вызовы телеком-рынка

Конкуренция

Рынок услуг мобильной связи для физических лиц в России является одним из наиболее насыщенных и зрелых. Умеренный рост этого рынка обусловлен несколькими факторами: потоком трудовых мигрантов, увеличивающимся спросом со стороны детей и пожилого поколения, а также появлением устройств нового типа. В условиях конкурентной борьбы операторы связи стремятся предоставлять качественные и удобные сервисы, соответствующие меняющимся потребностям клиентов. Телекоммуникационные услуги стали неотъемлемой частью жизни, они служат невидимой основой для удовлетворения широкого спектра потребностей в сфере обучения, общения и получения информации. Способность оператора устанавливать взаимосвязь между телекоммуникационными услугами и возможностью решать другие задачи клиентов станет одним из ключевых факторов выбора оператора и будет способствовать успеху в конкурентной борьбе.



Эволюция телефонного мошенничества и спама

Ключевым трендом в 2024 году стал переток мошеннического трафика в мессенджеры. При этом, благодаря усилиям операторов и регулятора, доля звонков с подменой номера в голосовой связи упала ниже 1%. В отличие от коммуникационных платформ, телеком-операторы ограничены в возможностях по выявлению и пресечению мошеннических звонков в мессенджерах. В этой связи для борьбы с мошенническим трафиком необходимо организовать взаимодействие с иностранными владельцами данных платформ для обеспечения соблюдения российского законодательства, а также стимулировать развитие альтернативных российских коммуникационных сервисов.

Мошеннические схемы активно эволюционируют, и если раньше это была простая подмена номера при голосовом звонке, то сейчас участились схемы, связанные с применением методов социальной инженерии, а также мошеннические атаки через поддельные веб-сайты, вредоносные ссылки и файловые рассылки.



Всестороннюю защиту от мошенничества можно обеспечить только при оперативном обмене информацией между различными участниками рынка — интернет-платформами, банками, операторами связи и регуляторами. Чем больше заинтересованных игроков будет участвовать в данном процессе, тем эффективнее будет работать вся система противодействия.



Доступность и стоимость оборудования

В последние годы наблюдается значительное увеличение стоимости телекоммуникационного и ИТ-оборудования, а также сложности с его закупкой у ведущих европейских и азиатских производителей. Это требует со стороны телеком-операторов разработки новых подходов к масштабированию и обслуживанию инфраструктуры, а также расширения круга поставщиков в сторону производителей второго эшелона. Кроме того, операторы активно содействуют процессу разработки отечественного оборудования, проводя его тестирование в условиях, приближённых к реальным, что позволяет как можно скорее устранить его отставание по ряду характеристик от иностранного оборудования.



увеличение стоимости телекоммуникационного и ИТ-оборудования

Замедление работы видеосервисов

В России и других странах мира потребление видеосервисов растёт с каждым годом. Предполагается, что эта тенденция сохранится, а популярность подобных сервисов будет продолжать увеличиваться. Однако в последнее время пользователи Рунета столкнулись с рядом проблем, связанных с замедлением работы иностранных видеосервисов. Основной причиной такого замедления стал уход с рынка иностранных компаний — владельцев соответствующих сервисов, которые перестали поддерживать и развивать распределённую сеть доставки и хранения видеоконтента на территории России. На фоне данных проблем наблюдается переток потребления в альтернативные российские сервисы. Телеком-операторы, являясь провайдером услуг доступа в Интернет, а также конечной точкой контакта с клиентами, вследствие указанных проблем столкнулись с падением удовлетворённостью услугами связи, а также потоком жалоб и недовольства в свой адрес.

Развитие технологий



Технология 3G является переходной от 2G к 4G. По сравнению с 2G, она предоставляет лучшее качество голоса и даёт возможность передачи больших объёмов данных на значительно больших скоростях, чем в 2G. Тем не менее по скорости и качеству передачи данных она серьезно уступает технологии 4G LTE. Поэтому билайн сфокусировал свои усилия на развитии сети LTE. Для обеспечения высокого уровня сервиса в сетях LTE билайн проводит рефарминг частотного спектра 2G и 3G (переиспользование частотного спектра, ранее выделенного под эти технологии). Рефарминг позволяет увеличить возможности и пропускную способность в сетях четвёртого поколения и обеспечить клиентам ещё более высокий уровень сервиса.

Согласно статистике, количество устройств, которые поддерживают 3G и не поддерживают 4G LTE, невелико — всего 0,1% от общего числа.

Следующим поколением развития мобильных сетей является технология 5G, которая обеспечивает более высокую скорость передачи данных, минимальные задержки и возможность

0,1%

доля устройств, которые поддерживают 3G и не поддерживают 4G LTE

одновременного подключения большего числа устройств, по сравнению с предыдущими поколениями. Это даёт возможность в корпоративном бизнесе реализовывать сценарии, которые раньше было невозможно реализовать с помощью технологий предыдущего поколения.

В России идут активные процессы по разработке и тестированию отечественного телеком-оборудования, а также тестированию радиочастотного спектра для 5G и обсуждения с регулятором сценариев его использования.

Рынок облачных инфраструктурных сервисов



Объём рынка и его сегментов, млрд руб.¹⁸

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Всего, в том числе:	4,4	7,2	10,6	15,1	20,8	27,7	40,1	61,8	90,6	121,5	165,6
PaaS	0,8	1,1	1,5	2,0	2,8	4,3	6,1	8,7	13,8	20,7	32,9
IaaS	3,6	6,1	9,1	13,1	17,9	23,4	34	53,1	76,9	100,8	132,7

Развитие российского облачного рынка в 2024 году определялось рядом факторов, включая цифровизацию, аутсорсинг и импортозамещение на фоне общей неопределённости в экономике. Стоимость оборудования продолжила расти из-за дальнейшей девальвации рубля, а также сложностей, связанных с логистикой и платежами.

Санкции и уход западных вендоров заставляют российские компании искать новые пути построения ИТ-инфраструктуры, организовывать доставку оборудования с помощью схем параллельного импорта, а также переходить на услуги облачных провайдеров. Многие компании начали использовать услуги облачных провайдеров, так как провайдеры берут на себя решение проблем, связанных с доступностью и поставками оборудования.

Переход на российских облачных провайдеров начался ещё в 2022 году, этот процесс продолжился в 2023 и 2024 годах. С 1 января 2025 года заказчикам запрещено использовать иностранное ПО на значимых объектах критической информационной инфраструктуры, что стимулирует переход на отечественные системы виртуализации и ПО.

¹⁸ Источник: iKS-Consulting

¹⁹ Источник: iKS-Consulting



166 млрд руб.

объём российского рынка облачных инфраструктурных сервисов

36% ▲

рост по сравнению с 2023 годом

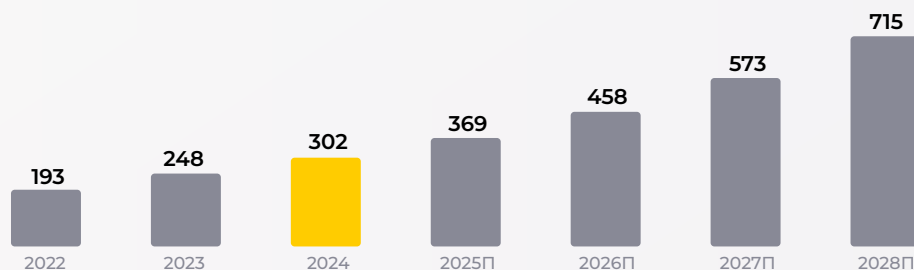
Объём российского рынка облачных инфраструктурных сервисов в 2024 году составил 165,6 млрд рублей, увеличившись на 36,3% год к году.¹⁹



Рынок кибербезопасности

Объём и динамика рынка²⁰

Объём рынка, млрд руб.



Темп роста, %



²⁰ Источник: ЦСР

²¹ Источник: ЦСР

В 2024 году наблюдалось увеличение количества кибератак, которые стали более подготовленными и целенаправленными. Продолжалось развитие нормативного регулирования требований к информационной безопасности, также усиливались процессы импортозамещения. Требования к переходу на доверенные программно-аппаратные комплексы (ПАК) были ужесточены, а требование к переходу на отечественное программное обеспечение стало касаться не только субъектов КИИ, но и госкорпораций и компаний с государственным участием.

Государство стимулирует активное развитие отрасли, на рынке кибербезопасности появляются новые компании (ИБ-стартапы).

Темпы роста рынка в 2024 году по сравнению с 2023 годом снижаются, не достигая предыдущего пика, что связано с ожидаемым смягчением требований по переходу на отечественные решения, ростом стоимости долгового финансирования, который вынуждает компании перераспределять затраты в сторону более приоритетных, а также попытками компаний обеспечить потребности в кибербезопасности с помощью внутренней разработки.



302 млрд руб.

объём рынка кибербезопасности

22% ▲

рост по сравнению с 2023 годом

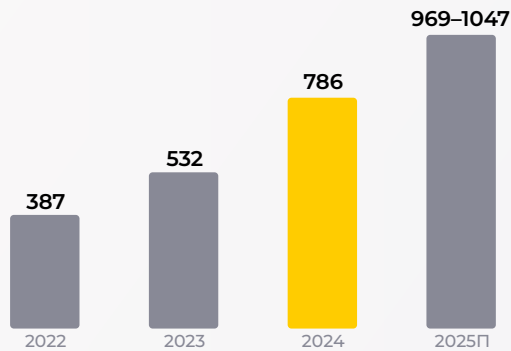
Ожидается, что объём российского рынка кибербезопасности в 2024 году вырастет на 21,8% по сравнению с 2023 годом и составит 302 млрд руб.²¹



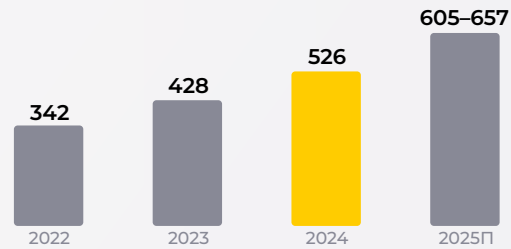
Рынок цифровой рекламы

Объём рынка и его сегментов, млрд руб.²²

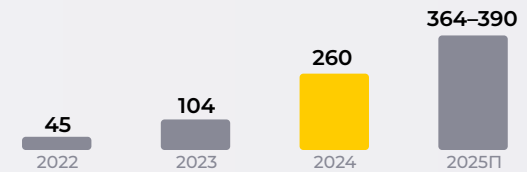
Всего



Интернет, традиционные сегменты



Ретейл-медиа



В 2024 году рекламный рынок сохранил высокие темпы роста, сегмент интернета и ретейл-медиа вырос на 48% по сравнению с 2023 годом и достиг 786 млрд руб.

В сегменте онлайн-видео выросло количество рекламодателей, также увеличилась активность игроков из сферы розничной торговли, телекоммуникаций, финансовых технологий, впервые появились рекламодатели из фарминдустрии. В 2024 году аудитория интернета превысила аудиторию ТВ, а длительность пользования интернетом уверенно превысила телесмотрение.

Крупные игроки рынка анонсировали запуск новых продуктов (Яндекс — Digital Out of Home, «Делимобиль» — рекламная платформа с использованием автомобильного парка), запущены сервисы в блогосфере, сервисы с применением нейросетей, появились новые возможности для размещения рекламы в Telegram, новые опции ретаргетинга и монетизации в видеосервисах.

Реализовано несколько крупных M&A-сделок (MTC Ads — GetBlogger, «Авито» — сервис Adriver и программатик-платформа Soloway), появился ряд новых крупных рекламных платформ (Sber Ads, рекламная платформа Т-Банка, Avito).



786 млрд руб.

объём рекламного рынка

48% ▲

рост сегмента интернета и ретейл-медиа по сравнению с 2023 годом

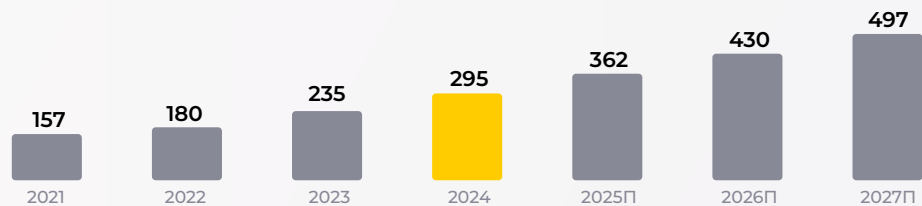
²² Источник: медиахолдинг РоРе



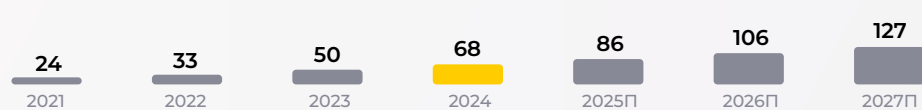
Рынок больших данных и искусственного интеллекта (ИИ)

Объём рынка и его сегментов, млрд руб.²³

Всего



Решения на базе ИИ



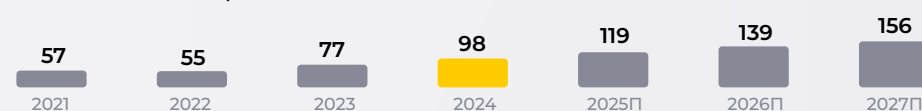
Объём рынка больших данных и ИИ в 2024 году по оценкам достигнет 295,1 млрд руб., рост к 2023 году составит 25,4%.

Операторы мобильной связи уже сейчас играют ключевую роль на данном рынке, а в перспективе эта роль может усилиться, так как телеком собирает огромные объёмы данных о поведении пользователей, которые могут быть использованы для создания интеллектуальных решений. Операторы применяют аналитику данных и технологии ИИ

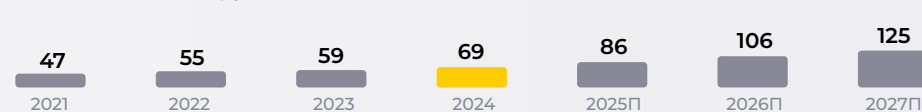
для оптимизации сетей, предоставления персонализированных услуг, улучшения качества обслуживания клиентов и предотвращения мошенничества и накопили большой опыт в данных направлениях. Кроме того, телеком-операторы имеют собственные ЦОДы и облачные платформы для обработки и хранения данных. Это позволяет им обрабатывать данные в реальном времени и создавать высокопроизводительные приложения на основе ИИ.

Самым крупным сегментом рынка является направление аналитических сервисов, а наиболее динамичным сегментом являются решения на базе ИИ – видеоаналитика, речевая аналитика, генеративный ИИ, чат-боты и интеллектуальные помощники, а также системы поддержки принятия врачебных решений. Ожидаемый среднегодовой темп роста данного сегмента в 2024–2028 гг. составляет 26%.

Аналитические сервисы



Технические инструменты



Инфраструктура



295 млрд руб.

объём рынка больших данных и ИИ

25% ▲

рост по сравнению с 2023 годом

²³ Источник: ФТС, АБД, оценки и расчёты ИАА Рустеле.КОМ



Обзор деятельности

Наша ключевая амбиция — стать местом притяжения клиентов, а также талантов в команду билайна, значительно укрепить свои позиции на рынке за счёт актуальных и релевантных решений и предложений для клиентов и лучшего уровня сервиса.

Сервисы защиты от мошенничества и спама

В 2024 году наш виртуальный помощник провёл 2,5 млн часов (или 285 лет), разговаривая с нежелательными номерами без участия клиентов, а в одном только IV квартале 2024 года количество заблокированных мошеннических и спам-звонков составило 209 млн.

Компания продолжила совершенствовать сервис защиты от мошенников «Моя безопасность», расширив его действие с голосовых вызовов на звонки в таких популярных мессенджерах, как Telegram и WhatsApp²⁴.

В службе поддержки билайна сформировано новое подразделение — «Группа быстрого реагирования», которое оказывает экстренную помощь клиентам для защиты от мошенничества.

Билайн начал предлагать своим клиентам детские сим-карты с бесплатной защитой от спама и мошенников, а также гибкими тарифами, которые позволяют родителям управлять объёмом минут и гигабайт.

Корпоративный сервис идентификации вызовов «Этикетка» был распространён на всех клиентов билайн, его функциональные возможности были расширены. Сервис интегрирован с Облачной АТС и другими продуктами билайн-бизнес, а решение стало возможно использовать для исходящих вызовов с номеров разных операторов. B2B-продажи в сегменте малого и среднего

бизнеса переведены на Облачную АТС с использованием «Этикетки» для обеспечения безопасности корпоративных звонков клиентам.

285 лет
разговоров «Виртуального помощника»
с нежелательными номерами

350 млн звонков
с сервисом «Этикетка»

>2,6 тыс. клиентов
сервиса «Этикетка»

Билайн признан самым безопасным среди крупнейших операторов России по защите абонентов от мошенничества, спама и распространения нелегальных (серых) сим-карт²⁵.

²⁴ WhatsApp принадлежит Meta, признана экстремистской организацией на территории РФ.

²⁵ Согласно исследованию аналитиков ComNews Research, проведённому в 2024 году.





Цифровые технологии обслуживания и поддержки клиентов

- С помощью внедрения сервиса речевой аналитики в контактном центре создана полноценная система мониторинга тональности диалогов для более точного распознавания причины обращения и выявления настроения клиента.
- Интерактивное голосовое меню (IVR) с использованием технологий распознавания речи улучшило качество сервиса для наших клиентов, а по самым востребованным сценариям обслуживания клиенты решают свыше 70% своих обращений без помощи сотрудников контактного центра.

Мобильное приложение для физических лиц и личный кабинет для корпоративных клиентов

- В 2024 году выпущено полномасштабное обновление мобильного приложения, направленное на улучшение качества обслуживания и повышение удовлетворённости клиентов. Внедрена новая, интуитивно понятная система навигации, которая значительно упрощает доступ ко всем ключевым функциям, позволяет управлять услугами связи, делиться тарифом и оплачивать услуги близких, оплачивать популярные сервисы с баланса, получать предложения от партнёров, а также

оставаться на связи с поддержкой в режиме 24/7. Клиентские оценки обновлённого приложения в магазинах приложений выросли почти в 2 раза.

- Билайн представил обновлённый личный кабинет для корпоративных клиентов, который объединяет все необходимые функции в одном месте. Создана единая точка доступа ко всем услугам, которая позволяет существенно сократить время на поиск необходимой информации и выполнение операций.

Новые клиентские сервисы и инициативы по повышению качества обслуживания

- В 2024 году компания вернула из аутсорсинга инженерную экспертизу по подключению и обслуживанию клиентов ШПД²⁶ для создания лучшего клиентского опыта, в результате чего в штат билайна было принято более тысячи инженеров.
- Расширен функционал системы оплаты с баланса телефона «Плати с билайн», увеличен набор услуг, которые можно оплачивать с баланса в мобильном приложении билайн. Клиентам стал доступен сервис «бесшовной оплаты», позволяющий совершать покупки со счёта, привязанного через систему быстрых платежей, при недостатке средств на балансе.

- Благодаря сотрудничеству с Альфа-Банком и ВТБ клиенты билайна получили возможность отслеживать актуальный баланс своего мобильного номера и мгновенно пополнять его без комиссии через главный экран банковского приложения.

- Запущен продукт «Один номер» с использованием пластиковой сим-карты в качестве второй для клиентов, использующих смарт-часы и иные умные устройства — при подключении сервиса звонки будут поступать на оба устройства.

- Билайн первый и единственный на рынке B2B реализовал онлайн оформление заказа на услуги интернет и проверку адреса. На текущий момент для около 2 000 адресов ОКН и около 82 000 жилых домов возможно оформление заказа онлайн на витрине pro.beeline. А также внедрили возможность для клиента через менеджера выбирать удобную дату и время подключения (функционал «Календарь включений»).

²⁶ ШПД — широкополосный доступ в Интернет.





Цифровые нетелеком-сервисы

Облачные продукты и сервисы кибербезопасности

В 2024 году компания продолжила активно развивать облачные продукты и сервисы кибербезопасности для удовлетворения потребностей наших корпоративных клиентов в хранении, обработке и защите данных.

Выручка компании в этом сегменте за 2024 год выросла на 32,8% по сравнению с 2023 годом, а количество новых клиентов, как и портфель продуктов, существенно увеличилось.



32,8%▲

рост выручки в сегменте облачных продуктов и сервисов кибербезопасности

Новые продукты и сервисы

В 2024 году beeline cloud запустил собственную платформу виртуализации с целью замены иностранных решений в области виртуализации и обеспечения конкурентоспособного отечественного сервиса.

В национальном аттестационном центре проведена аттестация публичного облака beeline cloud, а также подтверждено соответствие облачной инфраструктуры наивысшему уровню защищённости персональных данных.

Cloud SD-WAN

Партнёр: «Лаборатория Касперского»

Решение для управления сетевой инфраструктурой предприятий, которое обеспечивает высокий уровень отказоустойчивости сетевой инфраструктуры, гибкость настройки и надёжную защиту от киберугроз.

Платформа BeeCloud Stack

Партнёр: vStack

Гиперконвергентное решение для управления публичными и частными виртуальными ресурсами для замены иностранных решений в области виртуализации.

Cloud WAF Pro

Партнёр: Positive Technologies

Облачный межсетевой экран, разработанный для защиты веб-приложений от внешних киберугроз.

Data Platform

Облачная платформа хранения и обработки данных, предлагающая эффективное управление данными любого типа, позволяющая клиентам хранить, обрабатывать и управлять большим объёмом данных с учётом бизнес-задач и обеспечивающая высокую согласованность путём объединения разрозненных данных в единую среду управления.

Cloud VDI

Сервис для корпоративных клиентов — позволяет организовать удалённую работу своих сотрудников, обеспечить безопасное подключение к корпоративным ресурсам и создать условия для совместной работы распределённых команд.



Цифровая реклама и сервисы на основе больших данных и искусственного интеллекта

Выручка компании в данном сегменте за 2024 год увеличилась на 15,7% по сравнению с 2023 годом.

Ключевыми направлениями данного сегмента являются сервисы цифровой рекламы на базе собственных платформ DSP, SSP и ADX²⁷. Компания также развивает более 10 технологических направлений с использованием технологий управления большими данными и ИИ, которые охватывают широкий спектр решений для бизнеса и государства: видео-, аудио- и геоаналитика, скоринг, верификация, специализированные решения для ретейла, промышленности и здравоохранения.

Билайн объединил рекламные таргетированные звонки с сервисом «Этикетка», что позволило повысить эффективность, прозрачность и безопасность рекламной коммуникации.



15,7%▲

Рост выручки в сегменте цифровой рекламы и сервисов на основе больших данных и ИИ

Новые продукты и сервисы

В 2024 году был запущен ряд новых продуктов и ИИ-моделей, а также расширен функционал существующих сервисов.

Аналитическая платформа обработки и визуализации данных beeline BI	Функционал системы расширен, чтобы сделать продукт доступным большему числу клиентов. Система работает в облаке и в контуре заказчика (on-premise). Улучшен интерфейс, расширены инструменты визуализации данных и повышена безопасность сервиса за счёт дифференциации ролей доступа.
Новые модели ИИ в Медтехе Партнёр: Сеченовский университет	Модель, которая позволяет выявлять признаки отторжения пересаженной почки и может стать сервисом «второго мнения» для помощи в принятии врачебных решений. Модель для автоматического распознавания и классификации клеток рака почки в гистологических исследованиях.
Решение для анализа турпотоков Партнёр: Центр продвинутой аналитики Альфа-Банка	Решение позволяет получать более полные данные о поведении туристов и оценивать количественные показатели объёма турпотока, его локализацию и общую транзакционную картину турпотока в регионе.
Модель видеоаналитики для отрасли здравоохранения «Мониторинг качества обслуживания»	Решение позволяет администрации поликлиник и контролирующим органам в режиме реального времени контролировать и анализировать качество обслуживания населения в регистратурах и кабинетах неотложной помощи. Включено в реестр отечественного ПО.

²⁷ DSP (Demand Side Platform) — технологическая система организации аукциона для рекламодателей. SSP (Supply-Side Platform) — технологическая платформа, позволяющая веб-сайтам и рекламным онлайн-площадкам управлять своими рекламными площадками. ADX — технологическая платформа для обмена рекламой.



В 2024 году в реестр
отечественного
ПО Минцифры России включены:

- решение на основе компьютерного зрения «Мониторинг качества обслуживания»;
- система мониторинга обращения с твёрдыми коммунальными отходами;
- аналитическая платформа обработки и визуализации данных beeline BI;
- программатическая рекламная платформа.



Новые продукты и сервисы (продолжение)

Система видеоаналитики на основе технологий компьютерного зрения для контейнерного терминала	Решение позволяет сократить время обслуживания судна, а также повысить привлекательность сервисов контейнерных терминалов за счёт увеличения пропускной способности и уменьшения влияния человеческого фактора.
Геоаналитическое решение для оценки эффективности найма сотрудников	Решение позволяет выявлять наиболее перспективные территории для найма сотрудников, расширяет информацию о целевой аудитории по регионам, исходя из особенностей вакансий и зарплатных ожиданий соискателей.
Геоаналитическое решение для оценки эффективности рекламных кампаний	Решение позволяет оценивать медиаметрики в рекламных кампаниях на транспорте, упрощает процесс планирования и оценки наружной рекламы, расширяет возможности анализа проведённой рекламной кампании и таргетинга.
Геосервис мониторинга лесов	Решение позволяет выявлять и оперативно реагировать на потенциально пожароопасные ситуации на базе анализа больших данных.
Сервис «Тренажёры» на базе продукта «Виртуальный оператор»	Сервис позволяет проводить обучение персонала клиента с помощью речевых ботов, в том числе с целью автоматизировать приём в штат новых сотрудников и улучшать навыки общения уже работающих специалистов – от продавцов и операторов контактных центров до курьеров и экспедиторов.

Развитие инфраструктуры

Количество базовых станций и площадок (сайтов), тыс.²⁸

	2022	2023	2024	Изменения 2023/2022	Изменения 2024/2023
Базовые станции	185,5	204,3	212,6	10,1%	4,1%
Площадки (сайты)	53,5	55,4	57,4	3,6%	3,7%

14

филиалов

с LTE 900

10

филиалов

полного выключения 3G

2

-е место

по скорости мобильной передачи данных

В 2024 году компания уделяла особое внимание расширению покрытия сети, качеству и доступности услуг, а также росту проникновения современных технологий.

На конец 2024 года уверенное покрытие 4G LTE обеспечено в 8 223 населённых пунктах с населением свыше 1 тыс. жителей.

Покрывте 4G LTE было расширено в целом ряде регионов, в том числе за счёт запуска LTE 900 в 14 филиалах, а также полного выключения 3G в 10 филиалах. Мы стали первой компанией на рынке, кто отказался от 3G в Москве и перевёл устаревший частотный ресурс UMTS 900 на современный LTE 900, что стало завершающим этапом модернизации сети в столице.

Билайн сохранил второе место по скорости мобильной передачи данных в России во втором полугодии 2024 года и за последний год, увеличив скорость в своей сети, существенно сократил отставание от лидера рейтинга²⁹. Также билайн является оператором с самой высокой скоростью интернета в ряде крупных городов, в том числе в Санкт-Петербурге.

²⁸ С начала 2024 года в компании была изменена методика учёта количества базовых станций и площадок (сайтов), что привело к неполной сопоставимости с данными показателями предыдущих лет.

²⁹ Согласно независимому исследованию международной компании Ookla® на основе свыше 14 млн замеров скорости интернета в приложении Speedtest®.

Компания расширила покрытие и улучшила качество услуг в локациях с массовым скоплением пользователей, в том числе в метрополитенах, городских парках и торговых центрах крупных городов, а также на федеральных трассах и горнолыжных курортах.



По данным ежегодных исследований агентства «Телеком Дейли», билайн является оператором с самым надёжным покрытием связи в Московском и Петербургском метрополитенах



Согласно исследованиям DMTel билайн стал лидером по доступности мобильного интернета в парках и торговых центрах Москвы

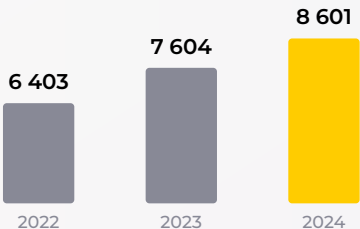


А также лидером по качеству связи в Московской области





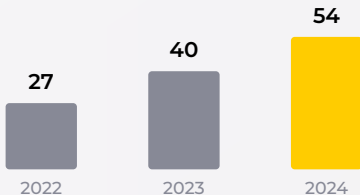
Объём дата-трафика, Пбайт



13,1% ▲
2024/2023

18,8% ▲
2023/2022

Доля VoLTE в голосовом трафике, %³¹



14 п.п. ▲
2024/2023

В 2024 году объём дата-трафика на сети по сравнению с 2023 годом вырос на 13,1% и достиг 8,6 тыс. петабайт.

В эксплуатацию принят новый программный комплекс «Интеллектуальный планировщик», который существенно ускорил работу по подготовке планов развития сотовой сети. Благодаря этому была реализована рекордная программа рефармингов³⁰ по всей стране, что, в свою очередь, добавило 25% к скорости мобильного интернета для клиентов билайна.

Получен патент на специальный метод расчёта и использования частотного ресурса — «Шахматное ЧТП». Он позволяет проводить рефарминг сети и оптимизировать работу LTE и 2G с учётом ограничений радиочастотного ресурса.

В рамках перевода сервисной сети на единую облачную инфраструктуру в ЦОД Владивостока запущено в коммерческую эксплуатацию новое

в Санкт-Петербурге создана лаборатория для тестирования отечественного телеком-оборудования, которая поможет ускорить внедрение инновационных решений в телеком-отрасли и поддерживать процесс импортозамещения.

Билайн продолжает работать с ведущими вузами страны для расширения своего кадрового потенциала. На базе Московского приборостроительного техникума РЭУ им. Плеханова и факультатива в СибГУТИ открыты технические лаборатории. Программа партнёрства успешно развивается также с МТУСИ в Москве и ПГУТИ в Самаре.

³⁰ Рефарминг — процедура замены используемой радиотехнологии на выделенных оператору связи радиочастотах.

³¹ Цифры на 31 декабря каждого года рассчитаны как доля технологии VoLTE в голосовом трафике за IV квартал соответствующего года.

³² Voice over LTE.

³³ Voice over Wi-Fi.

Шахматное ЧТП

патент компании для расчёта и использования частотного ресурса

Количество пользователей VoWiFi

46,7 % ▲

Количество пользователей VoLTE

30,3 % ▲

Компания запустила технологию VoLTE³² и VoWiFi³³ во всех регионах присутствия в России. За отчётный год количество пользователей технологии VoLTE выросло по сравнению с 2023 годом на 30,3%, а количество пользователей VoWiFi выросло на 46,7%.

На 31 декабря 2024 года доля VoLTE в голосовом трафике выросла на 14 п.п. год к году и достигла 54%.



Развитие корпоративной культуры и кадрового потенциала

ПАО «ВымпелКом» является одним из крупнейших российских работодателей, в компании трудоустроено более 26 тысяч человек. Поддержка сотрудников, обеспечение достойных и равных условий труда находятся на особом контроле у руководства компании.

В 2024 году билайн второй год подряд возглавил рейтинг лучших работодателей года, по версии Forbes, попав в категорию «платина», и улучшил по сравнению с 2023 годом оценку в категории «Сотрудники и общество», получив золото. Повышения оценки удалось достичь за счёт усиления программ повышения квалификации, программ благополучия и возможности развития в компании с помощью билайн университета — старейшего корпоративного университета в России.

Наша основная цель — стать для сотрудников и соискателей работодателем первого выбора с помощью создания привлекательной корпоративной культуры, формирования сильного HR-бренда, развития среды для раскрытия кадрового потенциала, а также применения современных и эффективных HR-практик.



Стратегические приоритеты в области HR:

- Трансформация культуры для роста бизнес-результатов и притяжения в компанию талантов
- Обновление организационной модели для повышения скорости и качества бизнес-решений
- Формирование представления о билайне как привлекательном работодателе для внутренней и внешней аудиторий
- Обеспечение развития и роста сотрудников внутри компании
- Балансирование системы вознаграждения, обновление инструментов премирования под текущие бизнес-задачи и обеспечение мотивации для сотрудников
- Создание доступной и удобной цифровой среды для сотрудников и руководителей в использовании HR-инструментов
- Внедрение data-driven³⁴ подходов при принятии кадровых решений

³⁴ Подход, при котором решения принимают, опираясь на данные.



Корпоративная культура билайна ориентирована на комплексный подход к всестороннему развитию компании, заключающийся не столько в достижении целевых финансовых показателей, сколько в стремлении к поиску глубинного смысла деятельности, желании оказывать помощь клиентам, внедрении инновационных решений и активному участию сотрудников в решении значимых задач, их развитии и мотивации.



Развитие HR-бренда

В 2024 году компания провела 20 конференций в крупнейших городах страны для более чем 24 тыс. слушателей, организовала 11 митапов³⁵, запустила карьерный телеграм-канал для ИТ-специалистов и инженеров, опубликовала множество полезных статей как в СМИ, так и на профильных интернет-ресурсах, таких как Хабр.

Также в 2024 году билайн проводил активную работу с вузами – организовано 58 мероприятий для более чем 20 тыс. участников, а количество студентов, прошедших стажировку и практику в нашей компании, достигло 345, и больше трети из них остались работать дальше в компании.

Развитие среды для раскрытия кадрового потенциала

В 2024 компания завершила всестороннее исследование процесса адаптации новых сотрудников, создан единый чат-бот для всех регионов, выбрано приложение для цифровизации процесса адаптации, запущена разработка программы наставничества, реализовано улучшение дизайна и наполнения веб-страницы нового сотрудника, а также материалов для обучения руководителей.

Среднегодовое время обучения на одного сотрудника внутри компании в 2024 году составило 32 часа. Наиболее востребованными направлениями для

обучения стало развитие лидерских качеств и профессиональных навыков, а также внедрение гибких методологий и повышение эффективности рабочих процессов для команд.

Компания активно поддерживает интересы сотрудников, связанные со спортом и здоровым образом жизни. В 2024 году был открыт ряд новых возможностей для сотрудников – запущены программы софинансирования занятий спортом и проведение внутренних турниров, спортивных челленджей и вебинаров. В программу ДМС добавлен чек-ап для сотрудников старше 40 лет, данная опция сразу же начала пользоваться большим спросом.

Билайн ещё в 2016 году запустил гибридный формат работы BeeFREE. Предоставление возможности удалённой работы находит положительный отклик у наших сотрудников, обеспечивает высокую эффективность работы вне зависимости от места работы и является важным конкурентным преимуществом.

Также мы изменили стиль и формат внутренних коммуникаций для обеспечения более открытого общения внутри компании, которое характеризуется уважением друг к другу и отсутствием лишних формальностей.

Цифровизация

В 2024 году мы изменили дизайн личного кабинета сотрудника, реализовали его переход на новую ИТ-архитектуру, создали витрину для цифрового подписания документов. Более 90% сотрудников пользуются сервисами электронного подписания документов.



³⁵ Митап (с англ. meetup) — это неформальная встреча людей одной профессии или сферы деятельности, посвящённая актуальной теме.



Корпоративное развитие

«МедТехИИ»

В феврале 2024 года билайн и Сеченовский университет создали совместное предприятие для разработки цифровых и ИИ-решений для здравоохранения — ООО «МедТехИИ». Совместное предприятие займётся разработкой и внедрением программного обеспечения на базе искусственного интеллекта в медицине, продолжит научно-исследовательскую деятельность. В задачи «МедТехИИ» входит обеспечение процесса регистрации новых разработок в качестве медицинских изделий, а также внесение их в Реестр российского ПО. Планируется участие в конкурсах на получение государственных инвестиций и грантов, а также консалтинг проектных команд с привлечением промышленных и технологических партнёров.

«ХАЙВ»

В венчурный фонд компании «ХАЙВ» был привлечён внешний инвестор УК ООО «ТМС групп» (входит в нефтесервисный Холдинг «ТАГРАС»). Компания ожидает, что такое партнёрство значительно расширит бизнес-кругозор билайна, а глубокая экспертиза нового партнёра усилит ценностное предложение для стартапов, в которые компания намерена продолжить активные инвестиции в ближайшие несколько лет.

Briskly

«ХАЙВ» приобрёл долю 10,15% в компании Briskly, которая разрабатывает технологии для автономной торговли и производит умное холодильное оборудование. С помощью таких инвестиций билайн стремится развивать малое предпринимательство и реальное производство конкурентоспособного высокотехнологичного оборудования.

Keygo

«ХАЙВ» обеспечил второй раунд инвестиций в сервис краткосрочной аренды жилья Keygo, который предлагает оборудованные апартаменты, доступные для краткосрочного проживания. Через мобильный сервис клиенты могут бесконтактно управлять пребыванием от бронирования до выезда, получать доступ к Wi-Fi в один клик и круглосуточную поддержку в чате.





ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР



Обзор ключевых финансовых показателей



Выручка, млн руб.

	2022 ³⁷	2023	2024	Изменения 2023/2022	Изменения 2024/2023
Выручка по операционной деятельности, включая:	286 384	303 478	310 716	17 094 ▲	7 238 ▲
Выручка от продажи услуг	262 580	275 406	288 808	12 826 ▲	13 402 ▲
Выручка от продажи оборудования и принадлежностей	23 173	27 081	21 513	3 908 ▲	(5 568) ▼
Прочая выручка	631	991	395	360 ▲	(596) ▼

Выручка по операционной деятельности

За 2024 год увеличилась на 2,4% по сравнению с аналогичным показателем за 2023 год и составила 310,7 млрд руб. Рост выручки по операционной деятельности обусловлен ростом более маржинальной выручки от продажи услуг (сервисной выручки), который был частично компенсирован сокращением выручки от продажи оборудования и принадлежностей, и прочей выручки.

Выручка от продажи услуг (сервисная выручка)³⁸

За 2024 год составила 288,8 млрд руб. и показала рост 4,9% год к году. Увеличение выручки от продажи услуг главным образом вызвано ростом потребления телекоммуникационных услуг со стороны частных и корпоративных клиентов, а также поступательным развитием цифровых нетелеком-сервисов.

³⁶ Продолжающаяся деятельность.

³⁷ Продолжающаяся деятельность.

³⁸ Включена в состав выручки по операционной деятельности.

Операционные расходы и прочие операционные доходы, млн руб.

	2022 ³⁹	2023	2024	Изменения 2023/2022	Изменения 2024/2023
Себестоимость услуг	67 069	65 351	63 176	(1 718) ▼	(2 175) ▼
Себестоимость оборудования и принадлежностей	21 318	24 753	19 971	3 435 ▲	(4 782) ▼
Коммерческие, общехозяйственные и административные расходы	80 165	86 663	94 788	6 498 ▲	8 125 ▲
Износ основных средств	76 854	72 041	73 609	(4 813) ▼	1 568 ▲
Амортизация нематериальных активов	9 930	9 862	12 029	(68) ▼	2 167 ▲
Убыток / (восстановление убытка) от обесценения	38 204	54	(1 391)	(38 150) ▼	(1 445) ▼
Убыток от продажи дочерних организаций	-	80	1	80 ▲	(79) ▼
Убыток от выбытия внеоборотных активов, переоценок и модификаций активов в форме права пользования (нетто)	451	689	1 232	238 ▲	543 ▲
Итого операционные расходы	293 991	259 493	263 415	(34 498) ▼	3 922 ▲
Прочие операционные доходы	467	2 348	442	1 881 ▲	(1 906) ▼
Итого прочие операционные доходы	467	2 348	442	1 881 ▲	(1 906) ▼

На увеличение операционных расходов за 2024 год по сравнению с аналогичным показателем за 2023 год в основном оказали влияние несколько факторов: рост коммерческих, общехозяйственных и административных расходов, а также увеличение износа основных средств и амортизации нематериальных активов.

Снижение себестоимости услуг за 2024 год по сравнению с аналогичным показателем за 2023 год на фоне роста выручки связано с увеличением доли дата-трафика относительно голосового трафика и ростом высоко-маржинальных сервисов.

Рост коммерческих, общехозяйственных и административных расходов за 2024 год по сравнению с аналогичным показателем за 2023 год связан с увеличением расходов на использование радиочастотного спектра LTE в связи с отменой соответствующей льготы, развитием инженерной экспертизы, а также ускорением инфляции в России в 2024 году до 9,52%.



263,4 млрд руб.
операционные расходы

³⁹ Продолжающаяся деятельность.



Показатель EBITDA показывает последовательную положительную динамику. За 2024 год он вырос на 3,2% по сравнению с 2023 годом и составил 133,2 млрд руб. Динамика показателя EBITDA была обусловлена теми же факторами, которые повлияли на динамику выручки по операционной деятельности и динамику операционных расходов.

Благодаря опережающему росту выручки над операционными расходами, рентабельность по EBITDA за 2024 год составила 42,9%, увеличившись на 0,4 п.п. по сравнению с 2023 годом. По данному показателю компания второй год подряд занимает лидирующую позицию среди крупнейших российских телекоммуникационных операторов.

Чистая прибыль компании за 2024 год достигла 18,7 млрд руб. Кроме перечисленных выше факторов, на динамику чистой прибыли оказали влияние увеличение финансовых доходов от вложений в финансовые активы, изменение справедливой стоимости финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыли и убытки, и другие факторы.



+3,2% ▲

133,2 млрд руб.
показатель EBITDA

EBITDA и чистая прибыль, млн руб.

	2022 ⁴⁰	2023	2024
EBITDA	118 229	129 059	133 223
Износ основных средств	(76 854)	(72 041)	(73 609)
Амортизация нематериальных активов	(9 930)	(9 862)	(12 029)
Убыток / (восстановление убытка) от обесценения	(38 204)	(54)	1 391
Убыток от выбытия внеоборотных активов, переоценок и модификаций активов в форме права пользования (нетто)	(451)	(689)	(1 232)
Убыток от продажи дочерних организаций	–	(80)	(1)
Финансовые расходы	(29 323)	(35 795)	(42 344)
Финансовые доходы	858	1 086	6 006
Прочие неоперационные (расходы) / доходы (нетто)	(221)	(29 080)	8 146
Чистые (отрицательные) / положительные курсовые разницы (нетто)	(7 111)	22 339	2 757
Доля в прибыли совместных предприятий и ассоциированных компаний	–	–	9
Прибыль / (убыток) до налогообложения	(42 937)	4 883	22 317
Расходы по налогу на прибыль	(59)	(1 511)	(3 578)
Прибыль / (убыток) за период	(42 996)	3 372	18 739

⁴⁰ Продолжающаяся деятельность.

⁴¹ Отношение капитальных затрат к выручке по операционной деятельности компании.



Капитальные затраты

65,3 млрд руб.

капитальные затраты

Капитальные затраты за 2024 год составили 65,3 млрд руб., что на 3,6% превышает аналогичный показатель за 2023 год. Интенсивность капитальных затрат⁴¹ за 2024 год выросла на 0,2 п.п. по сравнению с аналогичным показателем за прошлый год и составила 21,0%.

Компания продолжает активно инвестировать в модернизацию телекоммуникационной и ИТ-инфраструктуры, а также расширять доступность современных технологий связи для наших клиентов. При этом в 2024 году финансирование инвестиционной программы осуществлялось без увеличения внешнего долга.

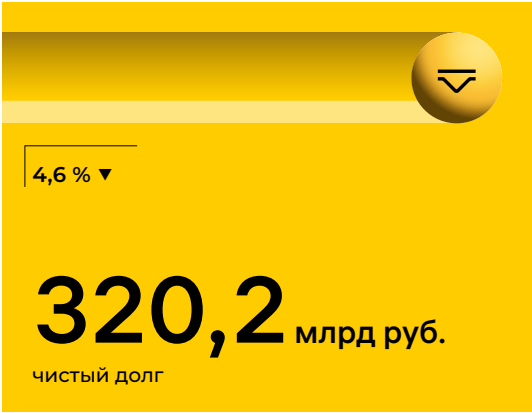
Устойчивое финансовое положение позволяет увеличить инвестиции для поддержки активного развития компании в 2025 и последующих годах.

Чистый долг, млн руб.

	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
Займы, полученные от связанных сторон (основная сумма)	50 559	–	–
Облигации выпущенные (основная сумма)	474	171 679	171 679
Кредиты банков (основная сумма)	90 000	90 000	90 000
Обязательства по аренде (основная сумма)	139 875	137 458	121 754
Итого долг	280 908	399 137	383 433
Денежные средства и их эквиваленты	10 329	47 281	27 461
Прочие финансовые активы ⁴²	–	16 337	35 737
Итого чистый долг	270 579	335 519	320 235
EBITDA	118 299	129 059	133 223
Чистый долг / EBITDA	2,29	2,60	2,40

⁴² Прочие финансовые активы: депозиты с первоначальным сроком погашения более трёх месяцев (основная сумма и проценты к получению); проценты к получению по депозитам с первоначальным сроком погашения менее трёх месяцев; облигации третьих лиц (основная сумма).

⁴³ По оценке компании на основе официальных публикаций четырёх крупнейших игроков телеком-рынка РФ.



Чистый долг по состоянию на 31 декабря 2024 года снизился на 4,6% год к году и составил 320,2 млрд руб. Билайн остаётся единственным оператором среди ведущих телекоммуникационных компаний⁴³, который не нарастил данный показатель по состоянию на 31 декабря 2024 год к году. Долговая нагрузка компании уменьшилась с 2,60 до 2,40 по показателю Чистый долг / EBITDA. Все кредиты, займы и прочие финансовые обязательства (за исключением части обязательств по аренде) номинированы в российских рублях и не подвержены риску изменения валютных курсов. Долговые обязательства компании имеют комфортный график погашения, который равномерно распределён вплоть до IV кв. 2031 года.

Кредитный портфель компании хорошо диверсифицирован, в нём присутствуют биржевые и коммерческие облигации с диапазоном фиксированных ставок от 7,3% до 11,35% годовых и сроками погашения в 2025–2030 годах, а также кредиты банков со сроком погашения в 2030–2031 гг.

Несмотря на беспрецедентное повышение ключевой ставки ЦБ РФ, наша средневзвешенная процентная ставка в 2024 году не изменилась и по состоянию на 31 декабря 2024 года составила 9,99%.

Кредитные рейтинги

AA-(RU) АКРА

В январе 2025 года рейтинговое агентство АКРА подтвердило кредитный рейтинг ПАО «ВымпелКом» со стабильным прогнозом. Среди ключевых факторов оценки были отмечены сильный операционный риск-профиль, высокие оценки размера бизнеса и рентабельности, низкий уровень долговой нагрузки, а также сильный показатель ликвидности компании.

AA.ru НКР

В декабре 2024 года рейтинговое агентство НКР присвоило ПАО «ВымпелКом» кредитный рейтинг AA.ru со стабильным прогнозом. Данный кредитный рейтинг свидетельствует о высокой устойчивости финансового положения и бизнес-профиля компании и является вторым кредитным рейтингом, полученным компанией.





Биржевые облигации

В 2024 году ПАО «ВымпелКом» не размещало биржевые облигации.

По состоянию на 31 декабря 2024 года в обращении находилось пятнадцать выпусков биржевых облигаций ПАО «ВымпелКом» серий БО-03, 001Р-01, 001Р-02, 001Р-03, 001Р-04, 001Р-05, 001Р-06, 001Р-07, 001Р-08, 001Р-09, 002Р-01, 002Р-03, 003Р-02, 003Р-03 и 003Р-04.



Отчётность ПАО «ВымпелКом»

С консолидированной финансовой отчётностью и бухгалтерской (финансовой) отчётностью ПАО «ВымпелКом» можно ознакомиться на следующих онлайн-ресурсах:

официальная страница
компании в центре
раскрытия корпоративной
информации «Интерфакс»



официальный сайт
компании



Дивиденды и распределение прибыли

26 декабря 2024 года единственным акционером ПАО «ВымпелКом» АО «Коперник-Инвест 3» было принято решение о выплате дивидендов на общую сумму 77 999,98 млн руб., а именно:

- владельцам обыкновенных именных акций в размере 1 521,03 руб. на одну обыкновенную именную акцию, на общую сумму 77 999,97 млн руб.
- владельцам привилегированных именных акций типа «А» в размере 0,1 копейки на одну привилегированную именную акцию типа «А», на общую сумму 6 426,6 руб.

В январе 2025 года кредиторская задолженность ПАО «ВымпелКом» перед АО «Коперник-Инвест 3» по выплате дивидендов была полностью погашена путём взаимозачёта соответствующей части дебиторской задолженности ПАО «ВымпелКом» от АО «Коперник-Инвест 3».

Аудит финансовой отчётности

- Выдвижение кандидатуры аудиторской организации, осуществляющей аудит консолидированной финансовой отчётности и бухгалтерской (финансовой) отчётности компании (далее – Аудиторская организация), осуществляется в соответствии с процедурой, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации. Совет директоров компании рекомендует Общему собранию акционеров (единственному акционеру) компании утвердить Аудиторскую организацию. Кандидатура Аудиторской организации утверждается Общим собранием акционеров (решением единственного акционера) компании.
- С целью выбора кандидатуры Аудиторской организации проводится тендер на основе критериев оценки профессионального уровня аудиторской организации, участвующей в тендере, и её места в рейтинге аудиторских организаций, осуществляющих свою деятельность на рынке аудиторских услуг.
- Вознаграждение Аудиторской организации определяется в договоре на оказание аудиторских услуг, заключённом между компанией и Аудиторской организацией. Размер максимального вознаграждения Аудиторской организации утверждается Советом директоров компании.
- В 2023 и 2024 годах Аудиторской организацией ПАО «ВымпелКом» выступало Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» (ООО «ЦАТР – аудиторские услуги»). Адрес: 115035, г. Москва, Садовническая наб., д. 75. ИНН: 7709383532, ОГРН: 1027739707203





Перечень совершённых Обществом в отчётном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, с указанием по каждой сделке ее существенных условий и органа управления Общества, принявшего решение о согласии на её совершение или её последующем одобрении

В 2024 году Общество не совершало сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками.

Отчёт о заключенных Обществом в отчётном году сделках, в совершении которых имеется заинтересованность

В 2024 году Общество не совершало сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имела заинтересованность.





УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ





Устойчивое развитие

Учёт социальных и экологических рисков, прозрачность и ответственность, а также создание дополнительной ценности для бизнеса за счёт включения в решение важных социальных проблем — важная часть стратегии устойчивого развития ПАО «ВымпелКом». Аспекты оценки социального и экологического воздействия, соблюдение принципов корпоративного управления и деловой этики являются неотъемлемыми элементами процесса принятия управленческих решений ПАО «ВымпелКом» и стратегии развития компании.

Эффективный уровень управления повесткой устойчивого развития подтверждается высокими оценками экспертов:

- **первое место** в категории «Крупный бизнес. Сетевой» национальной премии «Наш вклад»
- **статус «Партнёр национальных проектов России»** за вклад в исполнение национальных проектов «Цифровая экономика», «Демография» и «Наука и университеты» (национальная премия «Наш вклад»)

- **«платиновая категория»** рейтинга лучших работодателей России (Forbes)
- **высший уровень** по шкале ESG-рейтингов (Национальное Рейтинговое Агентство)
- **высший уровень** раскрытия RESG-1 отчёта об устойчивом развитии за 2023 год (AK&M)
- **первое место** в рейтинге социальной эффективности крупнейших холдингов (AK&M)
- **В+ индекс** «Ответственность и открытость» (РСПП)
- **В индекс** «Вектор устойчивого развития» (РСПП)
- **класс «А»** в рейтинге «Лидеры корпоративной благотворительности» (Форум доноров)





Стратегия устойчивого развития ПАО «ВымпелКом»

Заявление о целях в области устойчивого развития ПАО «ВымпелКом»

Использовать свою бизнес-экспертизу, силу бренда и технологические возможности для достижения экономического и социального прогресса и улучшения жизни людей с помощью технологий связи.





Реализация стратегии устойчивого развития⁴⁴

Устойчивые бизнес-процессы

В 2024 году билайн провёл повторную самооценку по национальному стандарту ГОСТ Р ИСО 26000-2012 «Руководство по социальной ответственности». Первая оценка была пройдена компанией в 2022 году, в 2024 году мы также заполнили данные,

руководствуясь рекомендациями для компаний по проведению самооценки в соответствии с принципами социальной ответственности на основе положений международного стандарта.



Технологии для социального прогресса

Система поиска пропавших людей

Билайн остаётся ключевым партнёром поисково-спасательного отряда «ЛизаАлерт» уже более 13 лет, предоставляя ему технологические возможности для работы и поиска пропавших людей. За 2024 год в отряд «ЛизаАлерт» поступило 49 907 заявок на поиск пропавших, 38 989 человек удалось спасти. Всего за время сотрудничества с отрядом было реализовано порядка 300 тыс. поисков и найдено более 230 тыс. потерявшихся людей.

Билайн предоставляет отряду бесплатную федеральную горячую линию. Звонки на неё — это входная точка для начала практически каждого поиска. «ЛизаАлерт» ежедневно в круглосуточном режиме получает заявки на поиск людей и важные свидетельства по всей стране. За прошлый год на горячую линию поступило более 143 тыс. звонков.

Билайн также предоставляет для отряда систему СМС-информирования «Потеряться — не значит пропасть». После подключения к бесплатной рассылке добровольцы, которым может стать каждый желающий, получают СМС-уведомление о поисках пропавшего человека в выбранном регионе или районе города. Сервис стал одним из ключевых элементов для масштабирования отряда. С 2018 года к СМС-информированию подключились

более 87 тыс. добровольцев в 63 регионах России. За 2024 год было разослано более 2 млн СМС-сообщений.

Ещё одним инструментом, который предоставляет билайн для участников отряда, — это сервис оповещения потенциальных свидетелей, в котором используются механизмы Big Data. С помощью сервиса за 2024 год было разослано более 197 тыс. СМС. Сообщения стали получать конкретные люди, которые именно в это время бывают в том месте, где потенциально находится пропавший человек. Поддержку рассылкам оказывает и размещение ориентировок пропавшего на экранах в офисах обслуживания билайна. Механизм информирования посетителей офисов продаж реализуется с августа 2022 года на базе платформы Beeline Indoor и помогает находить потенциальных свидетелей. При разработке технологии особое внимание уделялось скорости, которая так важна в первые часы поиска пропавших. Платформа использует умные алгоритмы для настройки сообщений на удалённых рекламных носителях и постоянно совершенствуется.

⁴⁴ Подробная информация о принципах, основных направлениях и результатах реализации стратегии устойчивого развития представлена в ежегодном ESG-отчёте на сайте beeline.ru в разделе «Устойчивое развитие» <https://moskva.beeline.ru/about/about-beeline/social/>



МедТех

ПАО «ВымпелКом» развивает научно-технологическое партнёрство с медицинскими учреждениями. Компания разрабатывает и внедряет «сквозные» технологии в систему здравоохранения и социального обеспечения. В 2024 году билайн и Сеченовский университет создали совместный проект по внедрению технологий искусственного интеллекта (ИИ) в систему здравоохранения. Проект реализуется на базе научно-исследовательской лаборатории Сеченовского университета и совместного предприятия ООО «МедТехИИ»⁴⁵.

В совместной цифровой лаборатории разработаны технологии компьютерного зрения и аудиоаналитики, позволяющие повысить точность и скорость диагностики опасных заболеваний, а также модель предиктивного анализа, которая даёт возможность предотвратить критическое развитие заболеваний (например, в области сердечно-сосудистой патологии). Широкое внедрение решения поможет спасти десятки тысяч жизней.

В рамках программы «Приоритет-2030» в 2024 году на реализацию перспективных разработок было привлечено более 50 млн рублей государственного финансирования (<https://priority2030.ru/>). Проекты «МедТехИИ» включены в дорожную карту Минздрава, а также получено поручение на модернизацию и цифровизацию ФОИВов.

⁴⁵ СП «МедТехИИ» является держателем IP на совместные разработки и обеспечивает их коммерциализацию <https://www.interfax.ru/digital/946897>

Приоритетные направления исследований

Цифровая патоморфология

Цифровизация патоанатомических служб, разработка ИИ-решения для автоматизации (deeptech)



Цифровая кардиология

Цифровизация кардиологических служб, разработка ИИ-решения для автоматизации

Омниканальный мониторинг с ИИ

Создание экосистемы мониторинга пациента по различным патологиям

Реализованные проекты МедТех

В области патоморфологии билайн повышает скорость проведения исследования микропрепаратов в онкологии почки за счёт автоматизации ключевых процессов. При поддержке Министерства образования и науки совместно с Сеченовским университетом инициирован проект по созданию моделей автоматического определения начальных патологий, указывающих на первые признаки онкологии желудка. Цифровизация патоанатомических служб страны является необходимым решением проблемы большого дефицита кадров этой специальности, так как помогает организовать удобную рабочую среду для удалённой работы возрастной группы врачей.

Цифровизация процесса кардиодиагностики позволяет настроить маршрутизацию исследований и создать кардиоархивы в рамках общей задачи создания единого цифрового контура системы здравоохранения страны. Решение входит в перечень рекомендованных Министерством здравоохранения Российской Федерации ИИ-решений.

Уникальные решения помогают пациентам избежать хирургического вмешательства за счёт ранней диагностики и предупреждать врачебные ошибки при диагностике различных болезней на ранних стадиях, в том числе рака. Благодаря использованию ИИ повышается качество и скорость диагностики, освобождается ресурс врача, одновременно появляется «второе мнение», что в перспективе станет важным ресурсом для практикующих специалистов в регионах и удалённых поселениях. Так, врач ставит предварительный диагноз за 15 минут, а модель на базе ИИ сокращает время обработки результатов исследования до 1,5 секунды. Как результат — решение даёт возможность более точно определять патологии на ранних стадиях, тем самым давая ресурс и перспективное направление развитию превентивной медицины.



Роботизированный аудиомониторинг пациентов с хроническими заболеваниями — совместно с врачами Сеченовского университета и при поддержке Министерства образования и науки Российской Федерации команда МедТех создала протоколы опросов и запускает клиническое исследование на 500 пациентов Сеченовского университета: три звонка в день позволят врачу получать необходимые показания о состоянии пациента и оперативно реагировать при ухудшении динамики или возникновении нестандартных признаков или ситуаций.

Аудиобейджи для персонала с возможностью преобразования аудиозаписи в текст и её анализа, а также подключение к системе видеонаблюдения и анализ видеопотока.

Решения для удалённых консультаций и помощи позволяют передавать на горячую линию билайн по паллиативной помощи фонда «Вера» критически важные сообщения. В отчётном году на линию поступило 14,8 тыс. звонков от паллиативных больных и членов их семей, в ходе которых были проведены консультации и оказана помощь.

Проекты в разработке





Инвестиции в науку и образование. Возрождение российской инженерной школы

На протяжении многих лет билайн системно работает над программой развития российской инженерной школы, инвестируя усилия в поддержку науки и технологий, усиливая сотрудничество с научным и образовательным сообществом. Уже сегодня партнерская программа билайна в области подготовки технологических кадров охватывает более 30 вузов по всей стране и предполагает как участие специалистов билайна в образовательном процессе, так и стажировки студентов инженерных специальностей в компании. Больше 30% стажеров переходят в последующем в штат и работают в составе различных команд.

Инклюзия

Развитие инклюзивных практик и обеспечение равных прав и возможностей для всех через доступ к цифровым технологиям — одно из основных направлений социального воздействия компании. Компания развивает портал билайн.инклюзия, где собраны собственные технологические решения и партнёрские проекты, направленные на включение уязвимых категорий населения, включая людей с инвалидностью, в социальную и экономическую жизнь страны.

В рамках стратегического партнёрства с инклюзивным проектом Everland и Альянсом по защите детей в цифровой среде билайн развивает платформу билайндлядетей.рф, запущенную в 2023 году. Платформа позволяет организовывать обучение незрячих детей и подростков использованию специализированных программ для работы на компьютере и управления смартфоном. Уроки помогают освоить три наиболее популярные операционные системы — iOS, Android и Windows.

В 2024 году платформа пополнилась уникальным обзором компьютерных игр для незрячих детей. Пользователи получили возможность выбрать понравившуюся игру и вступить в сообщество опытных игроков. В конце года на базе платформы билайндлядетей.рф проведён онлайн-марафон по углублённому изучению офисных приложений, материалы которого находятся в открытом доступе.

В 2024 году проект получил специальный диплом от оргкомитета в номинации «Детский Рунет и семейные ценности», а также занял первое место на всероссийском конкурсе корпоративных проектов «Дело в людях: компании, инвестирующие в будущее» в номинации «Создание общества равных возможностей». Институт коррекционной педагогики при Министерстве просвещения РФ рекомендовал использовать методические материалы, собранные на платформе, в качестве практических пособий для педагогов коррекционных школ, а также помогающих родителей.

Результаты развития платформы билайндлядетей.рф за 2023–2024 годы

Количество пользователей, человек	> 150 тыс.
Количество незрячих людей, прошедших учебные курсы	17 тыс.
Количество слушателей вебинаров, человек	6 000
Количество участников онлайн-марафона по изучению офисных приложений, человек	> 1 000





Экономика долголетия

Экономика долголетия повышает внимание специалистов к потребностям «серебряной» экономики и стимулирует инновационный потенциал бизнеса в сфере разработки и внедрения помогающих услуг и сервисов. Инициатива опирается на постоянный рост уровня цифровизации среди людей старшего поколения, которые являются активными пользователями цифровых сервисов, мессенджеров и видеозвонков.

В поддержку национального проекта «Цифровая экономика» билайн и «Московское долголетие» провели совместное исследование «Технологии в жизни старших», основная цель которого — изучение влияния цифровизации на качество жизни старшего поколения. В рамках исследования проведено 1,2 тыс. интервью с клиентами билайн «серебряного» возраста в разрезе пользования устройствами, мобильным интернетом, онлайн-сервисами и отношения к новым технологиям.

Услуги для некоммерческого сектора

На протяжении многих лет билайн поддерживает благотворительные фонды услугами связи и технологиями. В 2024 году билайн расширил проект благотворительной подписки и разовых платежей в пользу фондов для своих абонентов, увеличив количество некоммерческих организаций для поддержки. При этом стратегическими партнёрами билайна в части реагирования на чрезвычайные ситуации стали добавленные фонд

«Природа и люди» и Российский Красный Крест. Также компания поддерживает работу горячих линий фонда «Волонтёры в помощь детям-сиротам», детского хосписа «Дом с маяком», фонда помощи хосписам «Вера», предоставляет услуги фонду «Подари жизнь». В 2024 году более 670 млн рублей было собрано некоммерческими организациями через сервис мобильной коммерции билайна.

Помощь в чрезвычайных ситуациях

Гуманитарной миссией компании является поддержка людей, пострадавших в зонах чрезвычайных ситуаций, в том числе военных конфликтов. С 2022 года совместно с благотворительным фондом «Доктор Лиза» компания реализует проект «билайн — медикам», в ходе которого было передано в Луганскую детскую клиническую больницу более 20 единиц высокотехнологичного медицинского оборудования, а в город Скадовск Запорожской области — реанимобиль со всем необходимым оснащением. Билайн является партнёром Российского Красного Креста и предоставляет мобильную связь сотрудникам и волонтёрам Курского и Белгородского региональных отделений Российского Красного Креста — приграничных регионов, где ведутся военные действия.

Экологический менеджмент

Экологическая программа билайн направлена на повышение эффективности управления рисками нарушения экосистем и интеграцию природосберегающих технологий в основную инфраструктуру и бизнес-процессы компании.

В 2024 году обновлена «Экологическая политика», а также разработаны и вступили в действие новые внутренние нормативные документы, регламентирующие управление системой экологического менеджмента:

- Политика «Система экологического менеджмента»;
- Регламент «Управление системой экологического менеджмента».

Проведена сертификация по стандарту Р ИСО 14001 системы экологического менеджмента применительно к оказанию телекоммуникационных услуг в области связи, услуг центра обработки и хранения данных (ЦОД). Область сертификации системы экологического менеджмента распространяется на объекты компании во всех регионах.

В 2024 году Ярославский технический центр ПАО «ВымпелКом» получил золото в системе экологической сертификации «GREEN ZOOM Центры обработки данных» и стал первым в России центром обработки данных (ЦОД), прошедшим сертификацию на соответствие национальному стандарту зелёного строительства в Научно-исследовательском институте устойчивого развития в строительстве (АНО «НИИУРС»). Оценка включала изучение документации и очный аудит

по целому комплексу показателей экологического воздействия деятельности ЦОД и эффективности внедрения зелёных технологий.

ПАО «ВымпелКом» продолжило сотрудничество с факультетом экотехнологий (Гринтех) Университета ИТМО в рамках кейс-чемпионата «Техносфера», представив свой кейс для решения конкурсной задачи, а также провело консультации по зелёным технологиям в телекоме для участников проекта.

В рамках работ по ликвидации последствий разлива мазута на Черноморском побережье билайн предоставил бесплатную горячую линию и возможность природоохранным фондам привлекать целевые пожертвования через свой сервис мобильной коммерции.



Р ИСО 14001

сертификация по стандарту



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Практика корпоративного управления ПАО «ВымпелКом»

ПАО «ВымпелКом» развивает систему корпоративного управления в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России (далее ККУ) и международных стандартов корпоративного управления. На конец 2024 года система корпоративного управления соответствовала требованиям, предъявляемым к эмитентам ценных бумаг, облигации которых включены в третий котировальный список ценных бумаг, допущенных к торгам на Московской бирже.

Система корпоративного управления компании постоянно совершенствуется, отвечая на актуальные потребности бизнеса и внешние вызовы.

В горизонте трёх предыдущих лет компания приняла ряд изменений в системе корпоративного управления, которые позволили:

- ↗ сократить срок принятия решений Советом директоров и его комитетами. В процедуры подготовки и проведения заседаний внедрена специализированная информационная плат-

форма, которая позволяет оперативно информировать членов Совета директоров о сроке и повестке предстоящих заседаний, направлять конфиденциальные материалы по защищённым каналам связи, а также подводить итоги голосований;

- ↗ повысить эффективность управления за счёт увеличения количества комитетов Совета директоров, частоты заседаний и спектра рассматриваемых вопросов.

Количество комитетов при Совете директоров

2022

- ↗ Комитет по аудиту

2023

- ↗ Комитет по аудиту преобразован в Комитет по аудиту и рискам

Созданы:

- ↗ Комитет по стратегии и инвестициям
- ↗ Комитет по кадрам и вознаграждениям

2024

- ↗ Комитет по аудиту и рискам
- ↗ Комитет по стратегии и инвестициям
- ↗ Комитет по кадрам и вознаграждениям

Количество заседаний Совета директоров и комитетов

	2022	2023	2024
Совет директоров	13	14	14
Комитет по аудиту и рискам ⁴⁶	5	6	13
Комитет по стратегии и инвестициям	комитет не сформирован		7
Комитет по кадрам и вознаграждениям	комитет не сформирован		15

⁴⁶ До ноября 2023 года — Комитет по аудиту

Основные принципы корпоративного управления компании:

- подотчётность
- ответственность
- прозрачность
- этичность
- открытость при принятии корпоративных решений
- сфокусированность
- синергия



88,6%

рекомендаций Кодекса корпоративного управления соблюдается

Отчёт о соблюдении принципов Кодекса корпоративного управления

Раздел отчёта	Количество вопросов/ принципов	Соблюдается			Частично			Не соблюдается			Неприменимо		
		2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Права акционеров	13	8	9	9	4	3	2	1	1	1	0	0	1
Организация работы Совета директоров	36	14	15	15	9	12	12	13	9	9	0	0	0
Организация работы Корпоративного секретаря	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0
Система вознаграждений	10	3	4	7	4	4	1	1	0	0	2	2	2
Система управления рисками и внутреннего контроля	6	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Раскрытие информации (прозрачность для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц)	7	2	2	3	5	5	4	0	0	0	0	0	0
Существенные корпоративные действия	5	0	0	1	5	5	4	0	0	0	0	0	0
Всего	79	33	36	41	29	31	25	15	10	10	2	2	3

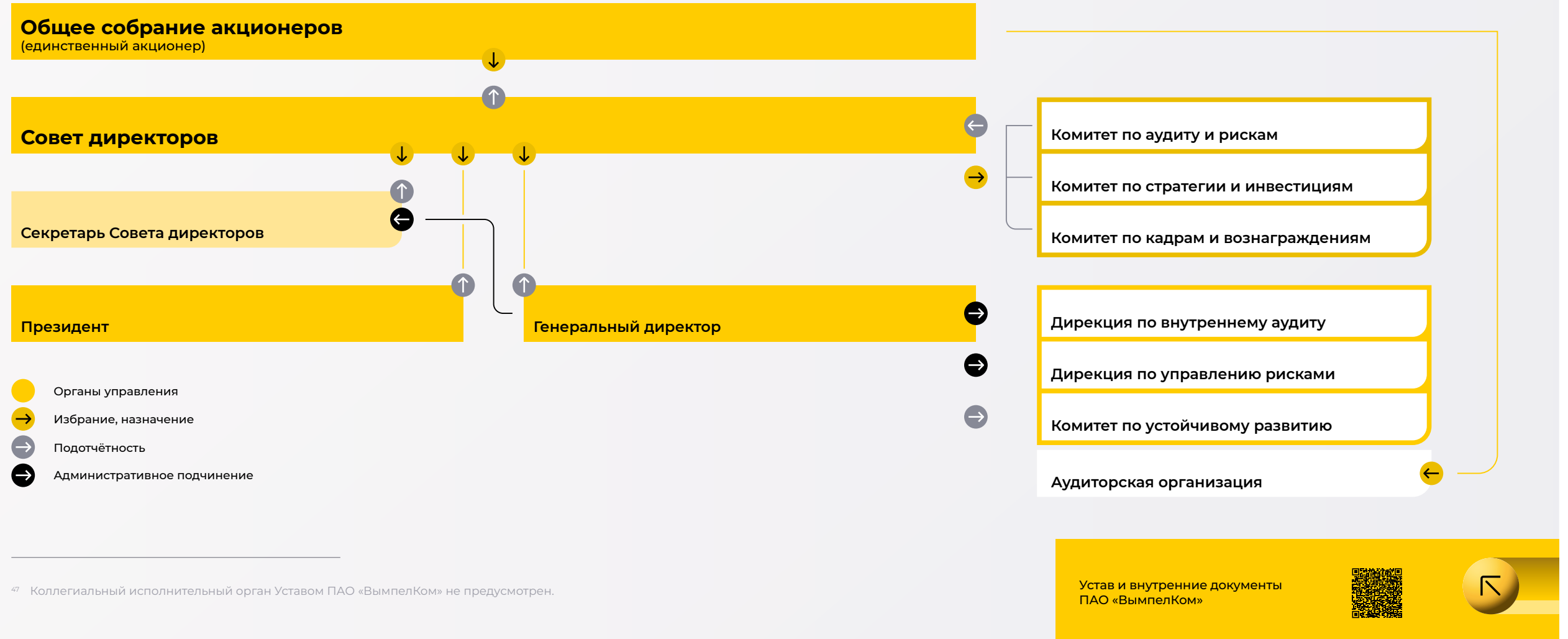
Компания демонстрирует высокий уровень следования стандартам корпоративного управления. Полностью или частично соблюдается 88,6% рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Подробнее с отчётом о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления можно ознакомиться в Приложении № 1 к Годовому отчёту.



Органы управления

Структура корпоративного управления ПАО «ВымпелКом»⁴⁷





Общее собрание акционеров

(единственный акционер)

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Общества. Компетенция Общего собрания акционеров определена Федеральным законом от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

По состоянию на 31 декабря 2024 года все голосующие акции Общества принадлежат одному акционеру.

В отчётном периоде принято пять решений единственного акционера. Помимо принятия решений по вопросам годового Общего собрания акционеров, на Общем собрании акционеров рассмотрены вопросы избрания членов Совета директоров, выплаты дивидендов и утверждения внутренних документов.



**Сбалансированность
Совета директоров**

57 %

независимых директоров

Совет директоров

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Общества. Компетенция Совета директоров определена Федеральным законом от 26 декабря 1995 года, Уставом Общества и Положением о Совете директоров.

Кандидаты в Совет директоров избираются с учётом их профессиональных навыков, опыта, деловой репутации и личных качеств. По состоянию на 31 декабря 2024 года Совет директоров состоит из семи человек, из которых четверо являются независимыми директорами. Председатель Совета директоров избирается большинством голосов из числа членов Совета директоров.



В 2024 году на рассмотрение Совета директоров вынесены вопросы созыва Общего собрания акционеров, избрания членов комитетов, избрания членов исполнительных органов и утверждения программ мотивации.

Отчёт о работе Совета директоров в 2024 году

Заседаний в очной форме	5
Заочных голосований	9
Рассмотрено вопросов	31

Комитеты при Совете директоров

Комитет по аудиту и рискам

Комитет сформирован и действует в соответствии с Уставом и Положением о Комитете по аудиту и рискам Совета директоров ПАО «ВымпелКом» от 3 ноября 2023 года.

Среди основных задач Комитета по аудиту и рискам содействие эффективному выполнению функций Совета директоров по контролю за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, системой внутреннего контроля и управления рисками. Комитет регулярно готовит рекомендации Совету директоров по вопросам, входящим в его компетенции. Комитет является совещательным коллегиальным органом, подотчётным Совету директоров, и действует на постоянной основе.

По состоянию на 31 декабря 2024 года Комитет по аудиту и рискам состоит из трёх членов, отвечающих критериям независимости директоров.



Особое внимание уделено вопросам методологии оценки рисков и внутренних контролей, оценке результатов внутреннего аудита, рассмотрению и утверждению внутренних нормативных документов.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям Совета директоров действует в соответствии с Уставом и Положением о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ПАО «ВымпелКом» от 3 ноября 2023 года. Комитет по кадрам и вознаграждениям содействует эффективному выполнению функций Совета директоров при рассмотрении кадровой политики Общества, программ мотивации и вознаграждения, ключевых показателей эффективности, кадрового планирования, совершенствования механизмов мотивации членов Совета директоров, работников Общества, а также развития корпоративной культуры. Комитет регулярно готовит рекомендации Совету директоров по вопросам, входящим в его компетенции. Комитет является совещательным коллегиальным органом, подотчётным Совету директоров.

По состоянию на 31 декабря 2024 года Комитет по кадрам и вознаграждениям состоит из трёх членов, отвечающих критериям независимости директоров.



Особое внимание уделено вопросам структуры вознаграждения и мотивации работников, краткосрочной и долгосрочной программ мотивации работников, назначениям на ключевые позиции.

Отчёт о работе Комитета по аудиту и рискам в 2024 году

Заседаний в очной форме	10
Заочных голосований	3
Рассмотрено вопросов	56

Отчёт о работе Комитета по кадрам и вознаграждениям в 2024 году

Заседаний в очной форме	4
Заочных голосований	11
Рассмотрено вопросов	36

Комитет по стратегии и инвестициям

Комитет по стратегии и инвестициям Совета директоров действует в соответствии с Уставом и Положением о Комитете по стратегии и инвестициям Совета директоров ПАО «ВымпелКом» от 3 ноября 2023 года. Комитет по стратегии и инвестициям содействует эффективному выполнению функций Совета директоров при рассмотрении стратегических планов развития Общества, бизнес-планов и бюджетов, предложений о финансировании и инвестициях, включая предложения по капитальным затратам, и других вопросов, которые могут существенно повлиять на результаты деятельности Общества. Комитет регулярно готовит рекомендации Совету директоров по вопросам, входящим в его компетенции. Комитет является совещательным коллегиальным органом, подотчётным Совету директоров.

По состоянию на 31 декабря 2024 года Комитет по стратегии и инвестициям состоит из семи членов, отвечающих критериям независимости директоров.



Особое внимание уделено вопросам реализации стратегии, целевого позиционирования Общества и исполнению бюджета.

Отчёт о работе Комитета по стратегии и инвестициям в 2024 году

Заседаний в очной форме	5
Заочных голосований	2
Рассмотрено вопросов	26

Секретарь Совета директоров

Секретарь Совета директоров обеспечивает взаимодействие с членами Совета директоров и акционерами, координацию действий компании по защите прав и интересов акционеров, содействует своевременному и качественному принятию корпоративных решений со стороны Совета директоров и акционеров, осуществляет подготовку и обеспечивает проведение заседаний Совета директоров и комитетов Совета директоров, осуществляет функции секретаря Общего собрания акционеров, а также обеспечивает соблюдение требований норм действующего законодательства и иных внутренних документов по вопросам корпоративного управления, защищает деловые интересы, обеспечивает надлежащее корпоративное управление, содействует устойчивому развитию и повышению инвестиционной привлекательности компании. Секретарь Совета директоров назначается Советом директоров по представлению Председателя и действует в соответствии с Уставом и Положением о Совете директоров.

Секретарём Совета директоров ПАО «ВымпелКом» в 2024 году и в течение трёх последних лет (с 28 января 2022 года) являлась Оксана Вадимовна Лысенко.

Оксана Вадимовна Лысенко окончила юридический факультет Всероссийского государственного университета юстиции (РПА Минюста России) по специальности «юриспруденция» с присвоением квалификации «юрист».

Имеет Сертификат Корпоративного секретаря Ассоциации «Национальное объединение корпоративных секретарей» (НОКС).

Оксана Лысенко занимает должность Директора по корпоративному управлению, Корпоративного секретаря ПАО «ВымпелКом» (ранее занимала должность руководителя Службы корпоративных отношений) с 2022 года. Обладает 15-летним опытом работы в сфере корпоративного управления, входит в рейтинг «ТОП-1000 российских менеджеров» и «ТОП-50 директоров по корпоративному управлению».

До прихода в ПАО «ВымпелКом» занимала должность корпоративного секретаря в дочерней структуре АФК «Система», обеспечивала поддержку корпоративного управления в Группе «ТНК-ВР» и ГК «Ростехнологии».



Единоличный исполнительный орган

В Обществе образовано два единоличных исполнительных органа, действующих независимо друг от друга и уполномоченных выступать от имени Общества самостоятельно по тем вопросам, которые отнесены к их компетенции Уставом: Генеральный директор и Президент.

Генеральный директор

Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Общества и действует в соответствии с Уставом Общества. К его компетенции относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесённых к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров или Президента Общества.

Сергей Николаевич Анохин окончил Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова по специальности «финансы и кредит».

С 2017 года работал в ПАО «Ростелеком», где курировал стратегическое планирование, инновационное развитие, слияния и поглощения, взаимодействие с инвесторами, а также проекты трансформации и повышения операционной эффективности. С 2018 года назначен старшим, а позднее первым вице-президентом и финансовым директором ПАО «Ростелеком». В зону его ответственности входили стратегическое планирование и мониторинг реализации стратегии компании, выход на новые рынки через неорганическое развитие, развитие клиентоцентричности, трансформация и упрощение процессов, управление финансами, экономической, инвестициями и закупочной деятельностью.

Помимо телекома, Сергей Николаевич работал в высокотехнологичном и банковском секторах: американской ИТ-компании SAS в качестве руководителя направления продаж по финансовому сектору, на должности вице-президента в банке «ВТБ24», руководил планово-экономическим департаментом Банка Москвы.

Генеральный директор ПАО «ВымпелКом»	
по 1 сентября 2024 года	с 2 сентября 2024 года
Александр Юрьевич Торбахов	Сергей Николаевич Анохин

Президент

Президент осуществляет руководство текущей деятельностью Общества, связанной с использованием сведений, составляющих государственную тайну, и действует в соответствии с Уставом Общества. В его компетенцию входит принятие решений по всем вопросам, связанным с использованием сведений, составляющих государственную тайну.

Президентом ПАО «ВымпелКом» с 16 октября 2023 года назначен Александр Александрович Панков.

Александр Александрович Панков имеет высшее техническое образование, степень кандидата технических наук. Окончил Высшую школу КГБ СССР им. Ф. Э. Дзержинского, технический факультет. Проходил профессиональную переподготовку по юриспруденции в Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации и по программе «Корпоративный директор» в МГУ им. М. В. Ломоносова.

Работает в ПАО «ВымпелКом» с 2020 года на позиции руководителя CR-направления компании. Александр Александрович на протяжении многих лет работает в сфере телекома, в том числе на различных должностях в государственных ведомствах. До прихода в ПАО «ВымпелКом» Александр Панков в числе прочего работал в Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, аппарате Правительства Российской Федерации, а также на должности заместителя руководителя Роскомнадзора.



2

единоличных исполнительных органа



Менеджмент

Команда менеджмента билайн имеет большой опыт работы в телеком-отрасли, обладает высоким уровнем компетенций и постоянно совершенствуется, проходит обучение и повышение квалификации.

В билайне убеждены, что сильная команда — основа устойчивого развития бизнеса. Именно поэтому компания выстраивает подход к подбору и развитию талантов на основе принципов открытости, справедливости и поддержки профессионального роста. Сотрудники играют ключевую роль в достижении стратегических целей компании.

Менеджмент билайна — это команда профессионалов с опытом управления в быстро меняющейся среде, способная принимать взвешенные решения и оперативно реагировать на вызовы. Их вовлечённость и приверженность ценностям компании способствуют эффективному управлению бизнесом, повышению производительности и развитию корпоративной культуры.





Корпоративные документы

Внутренние нормативные документы (ВНД) компании представляют собой основу корпоративной культуры и системы управления. Они разработаны в целях обеспечения прозрачности, повышения эффективности управления и минимизации рисков. ВНД устанавливают единые стандарты и регламенты, обеспечивая соблюдение законодательства РФ, укрепление внутреннего контроля и устойчивость бизнеса. В целях поддержания актуальности в компании предусмотрен регулярный процесс обновления ВНД, что позволяет оперативно адаптироваться к изменениям в законодательстве.

Корпоративное управление

В целях обеспечения эффективного управления и соблюдения законодательных требований устанавливают системы внутренних документов, делегирования полномочий и внутренних коллегиальных органов, а также регламентируют взаимодействие с дочерними обществами и некоммерческими организациями.

Раскрытие информации

В целях обеспечения прозрачности и соблюдения законодательных требований закрепляют процесс обеспечения доступности информации всем заинтересованным лицам независимо от целей получения данной информации, порядок и сроки обязательного раскрытия информации компании в соответствии с требованиями законодательства РФ.

Внутренний аудит

Разработаны в соответствии с требованиями законодательства РФ и на основе Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита и передовых мировых практик проведения аудитов, регламентируют процессы планирования, проведения отчётности и мониторинга результатов внутренних аудитов в целях обеспечения эффективного контроля и повышения прозрачности деятельности.

Деловая этика и комплаенс

В целях применения высоких стандартов деловой репутации и бизнес-этики компании устанавливают стандарты предотвращения коррупции, определяют принципы поведения, регламентируют раскрытие конфликтов интересов, противодействие отмыванию доходов и финансированию терроризма, а также регулируют порядок вручения подарков и делового гостеприимства.

Управление рисками

В целях минимизации рисков и обеспечения устойчивости бизнеса определяют общие принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля, отношение компании к рискам и уровень риск-аппетита в соответствии с моделью COSO, стандартами ISO и ГОСТ, Рекомендациями Центрального банка РФ, прочих методических рекомендаций и лучших практик по управлению рисками и внутреннему контролю.

Защита информации

В целях сохранения конфиденциальности информации и соблюдения законодательных требований ВНД компании регулируют процессы обращения с информацией ограниченного доступа и обработки персональных данных.

ESG

Закрепляют требования к реализации социально ориентированных партнёрств, социальных инвестиций и корпоративной благотворительности через внимание к здоровью и благополучию людей и общества, развитие прогрессивных технологий, заботу об окружающей среде и содействие социально-экономическому развитию территорий присутствия, а также регулируют систему экологического менеджмента и экологическую политику компании.



Раскрытие информации и прозрачность

Компания придерживается принципов прозрачности и доступности существенной информации о деятельности для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и раскрывает информацию в соответствии с:

- требованиями законодательства Российской Федерации;
- постановлениями Правительства Российской Федерации;
- требованиями нормативных правовых актов Банка России;
- рекомендациями Кодекса корпоративного управления;
- внутренними документами компании.

Компания раскрывает информацию в сети Интернет:

на официальном
корпоративном сайте



на сайте Центра раскрытия
корпоративной информации
«Интерфакс»



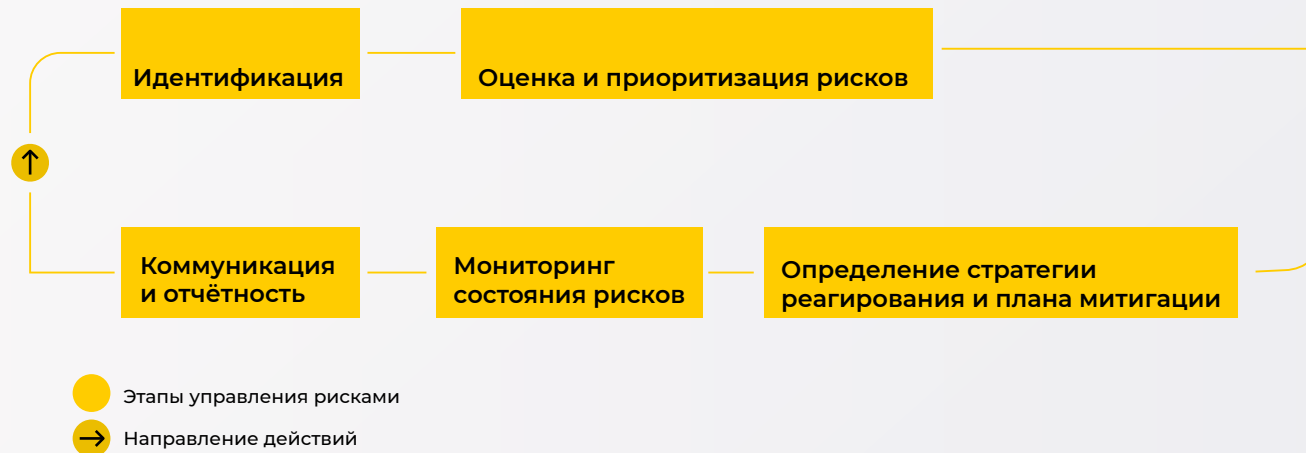


Система управления рисками

Система управления рисками ПАО «ВымпелКом» построена в соответствии с основными международными и национальными стандартами. Система направлена на своевременное выявление возможных рисков и реагирование на

них для минимизации негативных последствий. Поддержание и развитие корпоративной культуры риск-ориентированного принятия решений находится в постоянном фокусе внимания менеджмента.

Ключевые этапы управления рисками, принятые в ПАО «ВымпелКом»





Развитие системы риск-менеджмента

В связи с выходом ПАО «ВымпелКом» из группы VEON и утверждением новой модели корпоративного управления возникла необходимость

актуализации и пересмотра политик, а также подходов к оценке рисков с учётом потребностей бизнеса и рекомендаций Комитета по аудиту и рискам.

Ключевые изменения в 2024 году

- На второй линии защиты сформирована независимая Дирекция по управлению рисками с прямым подчинением Генеральному директору
- Организован процесс комплексной экспертизы рисков проектов и инициатив
- Пересмотрена и утверждена Советом директоров новая политика «Управление рисками и внутренний контроль»⁴⁸
- Разработаны и утверждены новые показатели риск-аппетита, установлен перечень событий с нулевой толерантностью, неприемлемых для компании
- Пересмотрен подход к мониторингу рисков и формированию регулярной отчётности Комитету по аудиту и рискам по результатам мониторинга



⁴⁸ [Политика «Управление рисками и внутренний контроль»](#)

Планы по развитию на 2025 год

- Развитие культуры риск-менеджмента и его популяризация посредством проведения обучающих сессий и консультаций
- Фокус на развитие этических ценностей, стандартов и контроль их соблюдения с учётом значимости влияния этической повестки на бизнес-процессы (в рамках программы управления репутационными и кадровыми рисками)
- Распространение политики по управлению рисками на ключевые дочерние общества компании
- Пересмотр модели управления рисками безопасности
- Развитие инструментов оценки рисков в различных процессах в соответствии с потребностями бизнеса

Управление рисками

Ключевые принципы управления рисками

1. Интегрированность

Управление рисками и внутренний контроль являются неотделимой частью системы корпоративного управления компании и встраиваются во все ключевые бизнес-процессы.

2. Тон сверху

Культура управления рисками и внутреннего контроля развивается и поддерживается Генеральным директором и высшим руководством компании.

3. Непрерывность

Управление рисками реализуется на постоянной основе, поддерживая процессы принятия решений на всех уровнях.

4. Экономическая целесообразность

Ресурсы, направленные на реализацию мероприятий по снижению рисков и процедур внутреннего контроля, должны быть экономически обоснованы.

5. Разделение полномочий

Распределение ролей и ответственности между участниками системы управления рисками, в том числе между тремя линиями защиты.

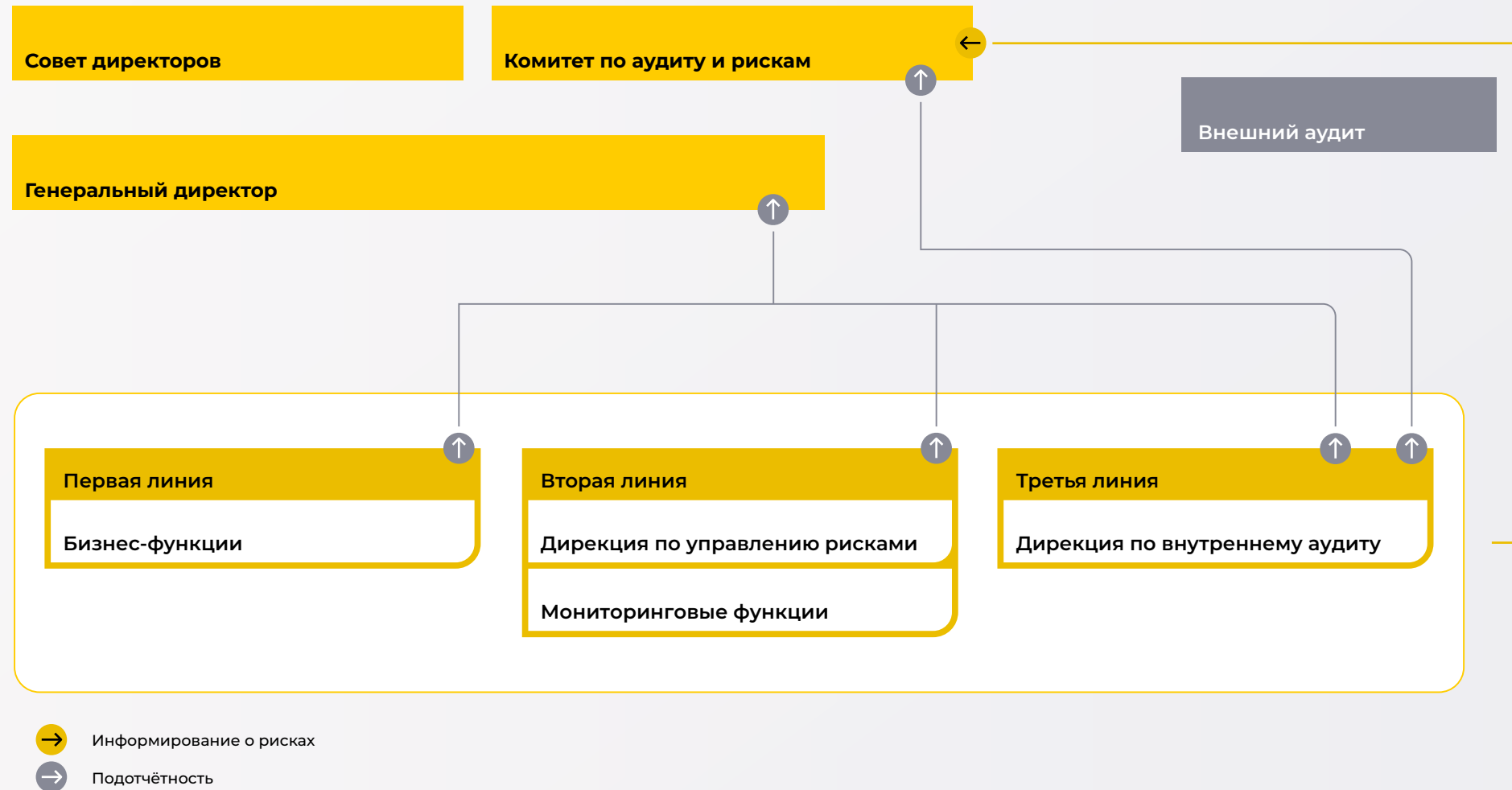
Структура портфеля рисков компании



Бизнес-риски	Риски, возникающие в результате стратегических изменений во внешней бизнес-среде, организационно-правовой форме и структуре компании, принятия решений, влияющих на стратегическое развитие компании
Операционные	Риски, возникающие в результате недостатков внутренних бизнес-процессов, сбоев в ИТ-системах, противоправных действий по отношению к компании и других внешних факторов и событий, влияющих на результаты деятельности компании
Финансовые	Риски, связанные со структурой финансирования, капитала, денежных потоков, финансовыми инструментами, а также с финансовой и налоговой отчётностью компании
Юридические / Комплаенс	Риски несоблюдения регуляторных требований применимого законодательства, а также внутренних нормативных документов, в том числе принятых в компании норм корпоративной культуры, этики и делового поведения
Проектные	Риски, связанные с реализацией коммерческих инициатив, продуктов, ИТ-решений, M&A-сделок, иных проектов
ESG-риски	Риски в области устойчивого развития, связанные с экологическим воздействием, социальной ответственностью и корпоративным управлением



Схема взаимодействия участников системы управления рисками



Дирекция по управлению рисками

- разрабатывает и пересматривает методологию, принципы и подходы к управлению рисками, в том числе определяет показатели риск-аппетита
- взаимодействует с участниками процесса управления рисками на всех уровнях корпоративной структуры в рамках всего цикла управления рисками
- формирует и представляет корпоративным органам управления отчётность о текущем состоянии и динамике портфеля ключевых рисков компании



Мониторинговые функции

- оказывают поддержку владельцам отдельных видов рисков в идентификации и оценке рисков, разработке средств контроля для управления рисками
- осуществляют мониторинг эффективности управления рисками

Реестр ключевых рисков

№	Название	Описание	Митигационные меры
Операционные			
1	Риск кибербезопасности	Повышение частоты, сложности и мощности кибератак на телеком-инфраструктуру (использование технологий ИИ, перехвата данных), рост рисков, связанных с supply-chain атаками через партнёров и сторонние сервисы, активизация атак, нацеленных на хищение персональных данных клиентов/абонентов За отчётный период не выявлено фактов существенной реализации риска. В то же время на фоне текущей геополитической ситуации в 2024 году инфраструктура была подвержена многочисленным кибератакам, но это существенно не повлияло на непрерывность и качество предоставляемых сервисов	В целях минимизации рисков в 2024 году разработаны и утверждены новая стратегия и функциональная модель ИБ, направленные на защиту инфраструктуры, приложений, данных, развитие культуры кибербезопасности. Проведены киберучения и проверки практической защищенности компании. На постоянной основе действует Центр мониторинга информационной безопасности, который отвечает за выявление угроз и предотвращение киберинцидентов
2	Риск непрерывности деятельности в условиях чрезвычайных ситуаций	Нарушение непрерывности предоставления услуг связи в условиях геополитической нестабильности вследствие повреждения или уничтожения инфраструктурных объектов, относящихся к критической инфраструктуре РФ За отчётный период не выявлено фактов существенной реализации риска	Разработан комплекс мероприятий по обеспечению непрерывности услуг связи и оперативному восстановлению телекоммуникационной инфраструктуры. Своевременное техническое обслуживание и модернизация. Проводятся регулярные тренировки и учения по восстановлению сервисов
3	Санкционный риск	Введение зарубежными юрисдикциями санкционных ограничений и связанные с ними негативные экономические последствия За отчётный период не выявлено фактов существенной реализации риска	Сотрудничество с различными производителями и поставщиками оборудования для построения новых цепочек поставок и внедрения более гибких инструментов поиска поставщиков. Оптимизация бизнес-процессов с целью предоставления бесперебойных услуг клиентам и поддержания экономической устойчивости компании
4	Рыночный риск	Потеря конкурентоспособности в связи с постоянно развивающейся конкуренцией и запуском со стороны других игроков рынка альтернативных предложений для абонентов За отчётный период не выявлено фактов существенной реализации риска	Непрерывный мониторинг рынка, исследование клиентского опыта с целью улучшения качества оказываемых сервисов и разработки востребованных продуктов и предложений, направленных на комплексное удовлетворение потребностей клиентов



№	Название	Описание	Митигационные меры
Юридические / Комплаенс			
5	Регуляторный риск	Введение новых законодательных требований в области связи и других применимых сферах, соответствие которым требует дополнительных расходов по интеграции с государственными информационными системами, доработке собственных информационных систем и бизнес-процессов, а также, как следствие такого введения, неопределённость правового регулирования новых законодательных требований ввиду отсутствия утверждённых подзаконных нормативных актов или устоявшейся судебной практики За отчётный период не выявлено фактов существенной реализации риска	Участие компании в разработке новых требований законодательства, подзаконных нормативных актов и сроков их введения в действие. Пересмотр порядка взаимодействия с клиентами и партнёрами в соответствии с новыми требованиями. Предварительное бюджетирование расходов по интеграции с государственными информационными системами, доработке собственных информационных систем и бизнес-процессов. Участие в административных и судебных процессах, направленных на защиту интересов компании
6	Коррупционный риск	Финансовый и репутационный ущерб в результате несоблюдения или ненадлежащего соблюдения компанией или её работниками требований применимого антикоррупционного законодательства За отчётный период не выявлено фактов существенной реализации риска	ПАО «ВымпелКом» обеспечивает соблюдение всеми работниками компании, высшим руководством компании, членами Совета директоров компании, а также своими дочерними обществами и бизнес-партнёрами требований антикоррупционного законодательства. Это достигается за счёт формирования и поддержания эффективной корпоративной программы по деловой этике и комплаенсу, которая включает в себя оценку коррупционных рисков, внедрение антикоррупционных контролей, проведение обучающих мероприятий по противодействию коррупции и практическому применению антикоррупционного законодательства, а также посредством доведения до сведения всех работников и бизнес-партнёров компании принципа полной нетерпимости к коррупции
Финансовые риски			
7	Налоговый риск	Налоговая система, сформировавшаяся на рынках, на которых компания осуществляет свою деятельность, отличается достаточно высоким уровнем развития законодательства и институтов налогового администрирования, а также существенной степенью предсказуемости. В то же время невозможно полностью исключить потенциальные эффекты от введения новых законодательных норм и инициатив, повышения налоговых ставок, введения новых налогов и иных норм, ухудшающих положение налогоплательщиков в отношении будущих периодов, так же как невозможно исключить и наличие неоднозначностей в трактовке некоторых норм и положений права и связанных с этим различий в позиции компании и налоговых органов За отчётный период не выявлено фактов существенной реализации риска	Компания использует все доступные инструменты и механизмы для разрешения указанных неопределённостей, в том числе режим налогового мониторинга и механизм мотивированных мнений налоговых органов, а также, при необходимости, стремится отстаивать свою позицию в арбитражных судах

№	Название	Описание	Митигационные меры
Проектные риски			
8	Риски инвестиционного портфеля	Риски, связанные с инвестированием в стартапы и со сделками по слияниям, поглощениям, инвестициям и отчуждению (M&A) За отчётный период не выявлено фактов существенной реализации риска	Проведение предварительного Due diligence (финансового, налогового, комплаенс, юридического, операционного) компаний, а также применение различных защитных механик в рамках разработки транзакционной документации, а также механизмов контроля финансового положения и операционной эффективности до и после закрытия сделок
ESG-риски			
9	Репутационный риск	Формирование негативного представления о компании, качестве её услуг и продукции или характере её деятельности, в том числе со стороны клиентов и партнёров За отчётный период не выявлено фактов существенной реализации риска	Мониторинг СМИ и социальных сетей на регулярной основе для отслеживания показателей медиаприсутствия и лояльности. Проведение проактивной работы с лидерами мнений и взаимодействие с ведущими СМИ для оперативной отработки негативных сообщений в открытых источниках
10	Риски социальной инженерии и использования мошеннических схем в отношении клиентов компании	Использование сервисов билайн в недобросовестных целях для мошеннических атак на абонентов, особенно уязвимых категорий населения, в том числе детей и граждан старшего возраста Для обеспечения безопасности абонентов в среднем за час билайн выявляет более 22 тыс. телефонных номеров мошенников и блокирует более 233 тыс. мошеннических вызовов	Внедрение новых и обновление существующих автоматизированных контролей, а также использование продвинутых средств непрерывного мониторинга подозрительных событий, сигнализирующих о потенциальных противоправных действиях. Сотрудничество с партнёрами в рамках программ, нацеленных на помощь гражданам старшего возраста, в том числе в исследованиях с целью разработки решений и рекомендаций по противодействию мошенникам
11	Кадровые риски	Ограничение ёмкости рынка труда, дефицит профильных специалистов За отчётный период не выявлено фактов существенной реализации риска	Внедрение передовых методов материальной мотивации и программ благополучия для сотрудников. Реализация на постоянной основе различных программ и проектов в области подготовки дефицитных кадров и привлечения профильных специалистов, по поддержке науки, ИТ и инженерных компетенций
12	Риски в области охраны труда	Компания уделяет особое внимание обеспечению безопасности работников в процессе трудовой деятельности, в том числе связанной с работой на высоте, с электроустановками, а также при пользовании служебным транспортом За отчётный период не выявлено фактов существенной реализации риска	Проведение ежегодных процедур аудита по соблюдению требований охраны труда во всех подразделениях компании. Своевременное обновление инструкций, проведение инструктажей по охране труда
13	Экологический риск	Компания выделяет для себя риски изменения климата, в том числе глобальное потепление, осадки, энергетические, климатические риски и риски, связанные с возникновением стихийных бедствий За отчётный период не выявлено фактов существенной реализации риска	Внедрение передовых энергоэффективных технологий, позволяющих снижать объёмы энергопотребления для функционирования и охлаждения оборудования. Применение проактивного подхода для соответствия ведущим стандартам и реагирования на изменения в законодательстве, а также соблюдения принципа предосторожности для оценки экологических рисков при принятии решений о реализации инфраструктурных и иных проектов



Внутренний аудит

Внутренний аудит в компании осуществляет отдельное структурное подразделение – Дирекция по внутреннему аудиту.

Цели, роль, ответственность и полномочия Дирекции определены Политикой «Внутренний аудит». Директор по внутреннему аудиту функционально подчиняется Совету директоров, а административно – Генеральному директору.

Деятельность Дирекции основана на риск-ориентированном подходе. В своей работе Дирекция руководствуется Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита. Команда внутреннего аудита сформирована в соответствии с целями и задачами Дирекции по внутреннему аудиту таким образом, чтобы обеспечить наличие в целом всех необходимых навыков и знаний для выполнения годового плана аудитов. Все руководители и большинство аудиторов (70%) обладают международными профессиональными сертификатами в области внутреннего аудита, ИТ-аудита, управления рисками, расследования фрода и другие (CIA, CISA, ACCA, CFE).

В 2024 году внешняя независимая организация провела оценку на соответствие деятельности ДВА требованиям Международных профессиональных стандартов внутреннего аудита и Кодексу этики и присудила наивысшую оценку – «в целом соответствует».

Основные функции внутреннего аудита:

- оценка надёжности и эффективности управления рисками и внутреннего контроля в компании, разработка предложений по их совершенствованию;
- согласование с руководством компании корректирующих мероприятий по выявленным нарушениям и недостаткам, а также мониторинг их выполнения;
- предоставление консультационных услуг.

Стратегические приоритеты ДВА:

- повышение навыков, компетенций и знаний команды внутреннего аудита;
- совершенствование методологии, повышение качества процессов и инструментов внутреннего аудита;
- повышение уровня взаимодействия с руководством компании, с владельцами бизнес-процессов и с функциями второй линии защиты;
- предоставление эффективных и полезных услуг внутреннего аудита для компании.

Дирекция по внутреннему аудиту независима от должностных лиц и структурных подразделений компании при выборе тем и объёмов аудиторских проверок, аудиторских процедур, частоты и времени проверок, содержания отчётов. Для выполнения своих обязанностей Дирекция имеет право полного и неограниченного доступа к любой информации, имуществу, локациям, системам и персоналу компании. Руководитель Дирекции имеет право свободного и неограниченного доступа к членам Комитета по аудиту и рискам, членам Совета директоров компании, высшему руководству компании и внешним аудиторам.

После предварительного согласования Комитета по аудиту и рискам и Генерального директора Совет директоров компании утверждает политику внутреннего аудита, годовой план аудитов,

ресурсы и бюджет, отчётность, а также оценивает эффективность деятельности Дирекции по внутреннему аудиту.

В 2024 году была обновлена стратегия внутреннего аудита на 2024–2026 гг., направленная на повышение эффективности работы функции по достижению поставленных целей.

В 2024 году в фокусе внутреннего аудита оставались:

- риски кибербезопасности и информационных технологий;
- контроль по эффективности управления дочерними компаниями;
- контроль прозрачности и эффективности процесса выбора поставщиков;
- контроль качества предоставления услуг ШПД домохозяйствам.

Для усовершенствования контроля в области кибербезопасности Дирекция по внутреннему аудиту организовала независимый тест на проникновение в информационные и технологические системы компании (Pen-test) с привлечением сторонней компании, что позволило более качественно определить угрозы, требующие приоритетного реагирования.

Особое значение придавалось автоматизации внутренних контролей.

С целью повышения достоверности результатов проверок при составлении годового аудиторского плана и проведении аудитов широко применяется аналитика данных и тестируются возможности ИИ.

В 2024 году была продолжена трансформация процессов внутреннего аудита по следующим направлениям: методология, развитие персонала и обучение, управление заинтересованными сторонами, автоматизация системы управления процессами внутреннего контроля, автоматизация инструментов аналитики и тестирования.

Эксперты компании участвуют в конференциях, форумах и круглых столах, организованных Институтом внутренних аудиторов России.



70%

аудиторов и все руководители обладают международными профессиональными сертификатами в области внутреннего аудита, ИТ-аудита, управления рисками, расследования фрода и др.



Практика противодействия коррупции

ПАО «ВымпелКом» уделяет первостепенное внимание этическим аспектам ведения бизнеса. Этические нормы включают: соответствие деятельности Общества требованиям законодательства, учёт ожиданий бизнес-сообщества и общественности, а также недопущение неправомерных действий. Задачей Общества является создание общего понимания необходимости этического ведения бизнеса среди всех бизнес-партнёров ПАО «ВымпелКом».

За внедрение и транслирование принципов этического ведения бизнеса, включая контроль соблюдения антикоррупционного законодательства в компании, отвечает Дирекция по деловой этике и комплаенсу. Дирекция формирует корпоративные программы по деловой этике и комплаенсу, направленные на развитие корпоративной культуры и защиту Общества от рисков, связанных со взяточничеством и коррупцией, а также от иных существенных правовых и репутационных рисков, которые могут возникнуть в связи с коммерческими инициативами или деятельностью Общества, либо регуляторной средой и правоприменительной практикой.

Программа деловой этики и комплаенса

В целях обеспечения устойчивости и эффективности программы деловой этики и комплаенса Генеральный директор и члены высшего руководства задают «тон сверху» – обеспечивают административную поддержку внедрения всех элементов комплаенс-программы, показывают ясный и однозначный пример нетерпимости к коррупционным и этическим нарушениям. Руководство Общества ориентировано на личное взаимодействие с сотрудниками и открытый диалог на тему деловой этики и комплаенса. Общество обеспечивает открытое общение высшего руководства с сотрудниками в различных форматах.

В 2024 году в рамках программы «Тон сверху» Дирекция по деловой этике и комплаенсу при поддержке высшего руководства провела следующие мероприятия:

- «Извлечённые уроки» — обсуждение высшим руководством Общества проблем и рисков зон ведения деятельности;
- комплаенс-интервью с Генеральным директором Общества с акцентом на важность этического ведения бизнеса;
- ежеквартальные комплаенс-завтраки с сотрудниками отдельных подразделений Общества. Инициатива нацелена на предметное обсуждение комплаенс-рисков и вызовов, присущих конкретным направлениям бизнеса;
- комплаенс TALK с сотрудниками отдельных подразделений Общества. Это инициатива, запущенная в конце 2024 года в рамках развития проекта «Тон Посередине» и нацеленная на популяризацию комплаенса и этической повестки среди сотрудников Общества. Мероприятие проводится в формате вопрос-ответ на заданную тематику.

На основании анализа рисков вводятся в действие политики и процедуры, направленные на предотвращение коррупционных нарушений в таких областях, как подарки и деловое гостеприимство, конфликты интересов, коммерческое спонсорство, корпоративная благотворительность, отношения с третьими лицами, в том числе с государственными органами и некоммерческими организациями, социальные инвестиции.

Дирекция по деловой этике и комплаенсу является обязательным участником процесса согласования при рассмотрении проектов кодексов, корпоративных стандартов или внутренних

документов, принимаемых в соответствии с системой корпоративного управления. Проводится периодический обзор и тестирование применения политики «Противодействие коррупции», Кодекса поведения, политик и процедур в области комплаенса в целях их оценки и повышения эффективности применения.

Дирекция по деловой этике и комплаенсу проводит периодическую оценку рисков взаимодействия с третьими лицами, в том числе с должностными лицами государственных органов разных уровней. Также строгий контроль проходит участие Общества в совместных предприятиях, а также факты получения лицензий и разрешений для осуществления деятельности.

В течение 2024 года Дирекция по деловой этике и комплаенсу провела для сотрудников Общества обучение по следующим политикам и процедурам:

- обучение новых сотрудников (вводное): Кодекс поведения ПАО «ВымпелКом», конфликты интересов, предоставление/получение подарков и знаков делового гостеприимства, противодействие коррупции;
- ознакомление с ключевыми элементами комплаенс-программы Общества для всех новых сотрудников высшего звена уровней ЕИО-1, ЕИО-2 и ЕИО-3;
- тренинги для сотрудников (периодическое обучение): предоставление/получение подарков и знаков делового гостеприимства, конфликты интересов.





Организована работа горячей линии комплаенс, которая предназначена для информирования о возможных или известных нарушениях Кодекса поведения компании, иных внутренних нормативных документов и российского законодательства. Горячая линия комплаенс поддерживается независимой третьей стороной, что обеспечивает анонимность обращений. Дополнительно к горячей линии комплаенс на внутреннем портале компании доступна онлайн-форма для анонимных сообщений о нарушениях этического кодекса.

ПАО «ВымпелКом» обеспечивает надлежащую защиту заявителей от преследования, устанавливает и поддерживает систему регистрации сообщений о нарушениях и управления внутренними расследованиями, а также мер по устранению недостатков в бизнес-процессах, обнаруженных в ходе внутренних расследований.

Общество обеспечивает выполнение требований политик и процедур в области комплаенса, включая меры дисциплинарного воздействия. В компании функционирует Комитет по расследованиям и дисциплинарным мерам. В случае уклонения от прохождения обязательных комплаенс-курсов, а также невыполнения рекомендаций Дирекции по деловой этике и комплаенсу и (или) нарушений трудовой дисциплины, правил внутреннего

трудового распорядка и иных внутренних документов Общества размер ежегодного бонуса сотрудника может быть снижен.

В ПАО «ВымпелКом» осуществляется тщательный отбор бизнес-партнёров в соответствии с регламентом «Проверка контрагентов на наличие рисков взаимодействия», который основан на нормах Кодекса поведения бизнес-партнёров. В документе предусмотрены требования, которым должны соответствовать бизнес-партнёры, включая, например, соблюдение требований законодательства, этическое ведение бизнеса, управление конфликтами интересов, соблюдение запрета на отмывание денежных средств и использование детского труда. В зависимости от категории риска бизнес-партнёры проходят тренинг по антикоррупционным требованиям.

ПАО «ВымпелКом» обеспечивает внедрение антикоррупционных комплаенс-политик и процедур в совместных предприятиях, дочерних и зависимых обществах. В совместных предприятиях назначены лица, ответственные за внедрение комплаенс-программы, сформированы и выполняются планы интеграции всех направлений комплаенс-программы.

Планы развития на 2025 год

ПАО «ВымпелКом» подтвердило полноту, достаточность и эффективность реализуемых в компании антикоррупционных мер и в 2025-м на два года продлило участие в Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

В 2025 году планируется внедрение чат-бота для автоматизированных консультаций и заведения заявок по конфликтам интересов и подаркам; автоматизация процессов проверок на наличие рисков взаимодействия контрагентов и кандидатов в дочерних обществах; создание программы по развитию корпоративной культуры и этики, а также проведение ряда активностей для развития и популяризации комплаенс-культуры.





ПРИЛОЖЕНИЕ

5



Отчёт о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России



88,6%

принципов корпоративного управления
соблюдается

Заявление Совета директоров о соблюдении принципов корпоративного управления, закреплённых Кодексом корпоративного управления (Письмо Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления», далее — ККУ)

Совет директоров ПАО «ВымпелКом» подтверждает, что приведённые в отчёте данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2024 год.

Из 79 перечисленных в отчёте принципов Кодекса 41 принцип Общество соблюдает полностью, 25 принципов соблюдаются частично и 10 не соблюдаются. По 3 принципам оценка о соблюдении не может быть дана в связи с тем, что действующие внутренние нормативные документы Общества не предусматривают предоставление акций Общества (п. 4.2.2, п. 4.3.2). Таким образом, Общество соблюдает полностью или частично 70 принципов корпоративного управления, что составляет 88,6% от их общего числа.

Описание методологии, по которой проводилась оценка соблюдения принципов корпоративного управления

Оценка соблюдения Обществом принципов корпоративного управления, закреплённых Кодексом корпоративного управления, проводилась в соответствии с Рекомендациями по составлению отчёта о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления (Письмо Банка России от 27.12.2021 № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчёте публичного акционерного общества отчёта о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления»).



Объяснение ключевых причин, факторов и (или) обстоятельств, в силу которых Обществом не соблюдаются или соблюдаются не в полном объёме принципы корпоративного управления, и описание механизмов и инструментов, которые используются вместо рекомендованных Кодексом корпоративного управления

Среди ключевых факторов, в силу которых Обществом соблюдаются не в полном объёме / не соблюдаются ряд принципов корпоративного управления, можно выделить следующие:

1. Структура акционерного капитала Общества представлена единственным акционером, в связи с чем отдельные механизмы корпоративного управления неприменимы для Общества, такие как:
 - публикация сообщения о проведении ОСА на сайте Общества в сети Интернет;
 - использование электронного голосования на ОСА;
 - использование телекоммуникационных средств для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях.
2. Акции Общества не обращаются на организованных торгах, в связи с чем Общество соблюдает установленный набор требований

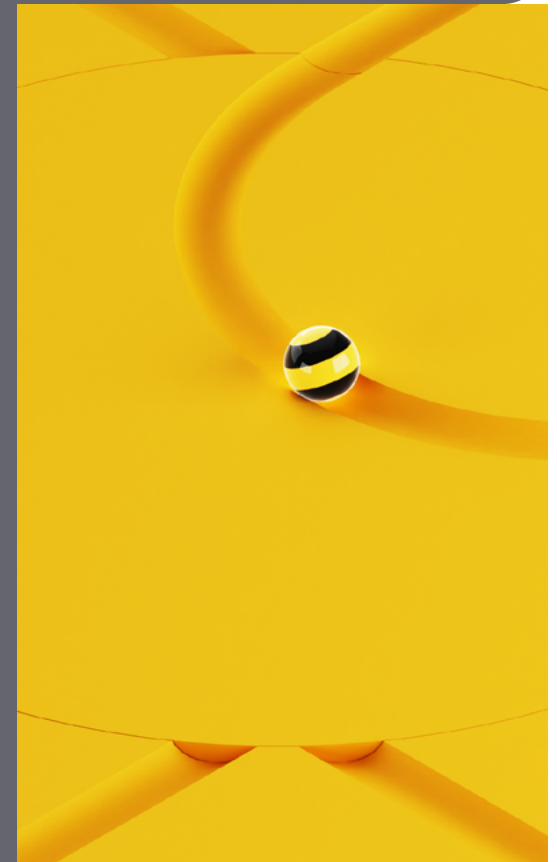
законодательства по корпоративному управлению к публичному обществу, но в то же время обладает возможностью не соблюдать более высокие требования бирж к компаниям, акции которых включены в котировальные списки.

3. Вызванная внешнеполитическими событиями общая тенденция среди публичных акционерных обществ по изъятию информации, ранее находившейся в публичном доступе, обуславливает отсутствие на сайте Общества некоторых сведений об органах управления и т.п.

В 2022–2024 годах компания использовала право на частичное закрытие информации согласно Постановлению Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», руководствуясь при этом принципами сохранения максимально возможной открытости.

Планируемые (предполагаемые) действия и мероприятия по совершенствованию модели и практики корпоративного управления

В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества прорабатываются вопросы организации проведения как самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом», так и оценки с привлечением внешнего подрядчика, возможности утверждения Советом директоров дивидендной политики Общества, принятия Положения о Корпоративном секретаре Общества, Положения о вознаграждении членов Совета директоров ПАО «ВымпелКом», дальнейшей цифровизации в области корпоративного управления.



Отчёт о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

Настоящий отчёт о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен Советом директоров Публичного акционерного общества «Вымпел-Коммуникации» на заседании [23.05.2025].

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении Обществом			
1.1.1	Общество создаёт для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать своё мнение по рассматриваемым вопросам	1. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с Обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети Интернет, позволяющий акционерам высказать своё мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы Обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчётный период.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию даёт акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нём	1. В отчётном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если её формирование предусмотрено уставом общества).	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	1. В силу структуры акционерного капитала Общества и сложившейся деловой практики сообщение о проведении Общего собрания акционеров (далее – ОСА) направлено акционерам по почте заказным письмом в сроки, предусмотренные Уставом Общества. 2. С учётом сложившейся многолетней практики проведения общих собраний, а также структуры акционерного капитала в Обществе разработана стандартная форма сообщения о проведении ОСА, содержащая всю необходимую акционерам информацию. Указание в таком сообщении рекомендуемой Кодексом информации представляется излишним. 3. Соблюдается.
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом	1. В отчётном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесённые в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведённых в отчётный период, была включена в состав материалов к общему собранию.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его Обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчётном периоде.		
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	1. Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года. 2. В отчётном периоде Общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	1. Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров.	○ соблюдается ○ частично соблюдается ● не соблюдается	В силу структуры акционерного капитала Общества, а также экономической нецелесообразности в Обществе не реализована возможность использования электронного голосования на ОСА.
1.1.6	Установленный Обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать своё мнение и задать интересующие их вопросы	1. При проведении в отчётном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать своё мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня. 2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров. 3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учёта, Председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчётном периоде. 4. В отчётном периоде Общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчётном периоде.	○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается	1. Соблюдается. 2. С учётом структуры акционерного капитала Общества взаимодействие акционеров с кандидатами в органы управления Общества в основном осуществлялось в период подготовки к ОСА, в течение которого указанные лица были доступны для ответов на вопросы акционеров посредством электронной почты и телефонной связи. 3. С учётом структуры акционерного капитала Общества взаимодействие акционеров с единоличным исполнительным органом, лицом, ответственным за ведение бухгалтерского учёта, Председателем и членами Комитета Совета директоров по аудиту в основном осуществлялось в период подготовки к ОСА, в течение которого указанные лица были доступны для ответов на вопросы акционеров посредством электронной почты и телефонной связи. 4. Общество не использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях в отчётном периоде и планирует сохранить применяемый подход к проведению общих собраний акционеров, который в том числе соответствует интересам акционеров по сохранению конфиденциальности информации, получаемой и рассматриваемой ими в ходе проведения данных собраний.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	1. Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети Интернет. 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчётность, использует показатели отчётности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчётности. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определённой части чистой прибыли на собственные нужды в отчётном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включён вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов).	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1. В отчётном периоде в Обществе не было утверждено положение о дивидендной политике Общества. Выплата (объявление) дивидендов осуществляется в соответствии с законодательством и положениями Устава Общества. Обществом прорабатывается вопрос о возможности утверждения Положения о дивидендной политике на уровне Совета директоров. 2. Совет директоров при принятии решения о рекомендации по размеру дивидендов по обыкновенным акциям и привилегированным акциям, а также порядку выплаты дивидендов по акциям руководствуется показателями консолидированной финансовой отчётности Общества. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли в отчётном периоде, в том числе на выплату дивидендов, кратко излагается в материалах к вопросу о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов) на Общем собрании акционеров.
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	1. В Положении о дивидендной политике общества, помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов.	☒ соблюдается ☐ частично соблюдается ☐ не соблюдается	В отчётном периоде в Обществе не было утверждено положение о дивидендной политике Общества. Выплата (объявление) дивидендов осуществляется в соответствии с законодательством и положениями Устава Общества. Обществом прорабатывается вопрос о возможности утверждения Положения о дивидендной политике на уровне Совета директоров.
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров	1. В отчётном периоде Общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	☒ соблюдается ☐ частично соблюдается ☐ не соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счёт общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	1. В отчётном периоде иные способы получения лицами, контролирующими Общество, прибыли (дохода) за счёт общества, помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам), не использовались.	☒ соблюдается ☐ частично соблюдается ☐ не соблюдается	



№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества	обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров,		
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	1. В течение отчётного периода лица, контролирующие Общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, совет директоров уделил им надлежащее внимание.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчётного периода.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
1.4	Акционерам обеспечены надёжные и эффективные способы учёта прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	способы учёта прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций		
1.4.1	Акционерам обеспечены надёжные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	1. Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учёт прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление Обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции	Обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции		
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утверждёнными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества	1. Совет директоров имеет закреплённые в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. В отчётном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам) рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утверждённой стратегией общества. 3. В отчётном периоде советом директоров рассмотрен отчёт (отчёты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества.	○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается	1. Соблюдается. 2. Комитет по кадрам и вознаграждениям не рассматривал в отчётном периоде вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям Общества, продиктованным утверждённой стратегией Общества. В следующем отчётном периоде данный вопрос планируется включить в план заседаний. 3. Соблюдается.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества	1. В течение отчётного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчётном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	1. Соблюдается. 2. В отчётном периоде Комитет по аудиту и рискам не счёл целесообразным утверждение новой редакции Политики «Риск-аппетит», а также Совет директоров Общества в отчётном периоде утвердил новую Политику «Управление рисками и внутренний контроль».
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам общества и иным ключевым руководящим работникам общества	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и внедрена политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчётного периода советом директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	В Обществе решением единственного акционера утверждено Положение о вознаграждении и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров. Также в Обществе утверждён внутренний нормативный документ «Политика по вознаграждению», определяющий основные правила управления постоянным вознаграждением работников Общества, включая исполнительные органы Общества и иных ключевых руководящих работников Общества.
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия Обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества	1. Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	☐ соблюдается ☐ частично соблюдается ☒ не соблюдается	В следующем отчётном году планируется утвердить информационную политику и определить лиц, ответственных за её реализацию.
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества	1. В течение отчётного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе.	☐ соблюдается ☐ частично соблюдается ☒ не соблюдается	В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчётном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом».
2.2	Совет директоров подотчётен акционерам общества			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	1. Годовой отчёт общества за отчётный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров. 2. Годовой отчёт содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведённой в отчётном периоде.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1. Соблюдается. 2. В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчётном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом».
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	Общество на практике обеспечивает акционерам возможность направления Председателю Совета директоров обращений и получения обратной связи по ним посредством электронной почты и телефонной связи. С учётом структуры акционерного капитала необходимость закрепления этой процедуры во внутренних документах отсутствует.
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров			

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров	1. В отчётном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее.	☐ соблюдается ☐ частично соблюдается ☒ не соблюдается	Совет директоров в отчётном периоде не проводил оценку кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов, так как в Общество не поступили предложения от акционеров о включении кандидатов в список кандидатур для голосования по избранию в Совет директоров Общества на Годовом общем собрании акционеров Общества, в связи с чем кандидаты были предложены Советом директоров из числа действующих членов. Далее в отчётном году Совет директоров избирался лицом, которому принадлежат все акции Общества (единственным акционером).
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчётном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, Общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведённой советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102–107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав совета директоров.	☒ соблюдается ☐ частично соблюдается ☐ не соблюдается	
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров	1. В отчётном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе.	☐ соблюдается ☐ частично соблюдается ☒ не соблюдается	В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчётном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом».
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества даёт возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют	1. В отчётном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	☐ соблюдается ☐ частично соблюдается ☒ не соблюдается	В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчётном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом».

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.4	В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров			
2.4.1	Независимым директором признаётся лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с Обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством	1. В течение отчётного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание преобладает над формой	1. В отчётном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчётный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов совета директоров (после их избрания). 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестаёт быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	1. В отчётном периоде оценка кандидатов в Совет директоров на предмет их независимости была осуществлена менеджментом Общества, ответственным за корпоративное управление. 2. Соблюдается. 3. Соблюдается.
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении Обществом существенных корпоративных действий	1. Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчётном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись совету директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	Существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, осуществлялись с соблюдением процедур, установленных действующим законодательством, которые позволяют нивелировать возможный конфликт интересов.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор либо из числа избранных независимых директоров определён старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров	1. Председатель совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определён старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1. В отчётном периоде Председателем Совета директоров Общества был избран член Совета директоров, который не являлся независимым директором, однако благодаря уникальному опыту в сфере управления медийными активами и глубоким знаниям телекоммуникационной отрасли эффективно исполнял функции Председателя, выступая с инициативами в интересах Общества и его акционеров. Внутренними документами Общества должность старшего независимого директора не предусмотрена. 2. Соблюдается.
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включённых в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчётном периоде.	☐ соблюдается ☐ частично соблюдается ☒ не соблюдается	В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчётном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом», включая оценку эффективности работы Председателя Совета директоров Общества.
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	☒ соблюдается ☐ частично соблюдается ☐ не соблюдается	
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учётом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учётом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счёт общества.	☒ соблюдается ☐ частично соблюдается ☐ не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров чётко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, чётко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчётном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своём намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных обществу организаций), а также о факте такого назначения.	○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается	1. В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчётном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом», включая анализ индивидуальной посещаемости заседаний и комитета Совета директоров Общества, а также достаточности времени для работы в них. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов проанализирована в Годовом отчёте Общества за отчётный период. 2. Соблюдается.
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов. 2. В обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается	1. Соблюдается. 2. В Обществе разработана программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов Совета директоров, утверждение которой запланировано в следующем отчётном году. На практике менеджмент Общества, ответственный за корпоративное управление, прилагает все необходимые усилия для введения вновь избранных членов Совета директоров в курс дел компании, предоставления актуальной информации о ней и создания комфортной коммуникации и условий работы.
2.7	Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учётом масштабов деятельности и стоящих перед Обществом в определённый период времени задач	1. Совет директоров провёл не менее шести заседаний за отчётный год.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплён порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению	1. В обществе утверждён внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения. 2. В отчётном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно – посредством конференц- и видео-конференц-связи.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учётом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (в том числе перечисленные в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	Принцип соблюдается частично, поскольку не всегда вопросы, рекомендованные Кодексом корпоративного управления для рассмотрения на очных заседаниях, рассматриваются на очных заседаниях. Несмотря на то, что ряд вопросов выносится на заочное голосование, для принятия решения могут проводиться совместные обсуждения посредством конференц-коллов, часть таких вопросов рассматривается на комитетах Совета директоров. Общество не считает необходимым закрепление данного принципа во внутренних документах, так как на практике могут возникать вопросы, требующие незамедлительного решения без возможности очного присутствия членов Совета директоров.
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседаниях совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, в том числе изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в 3/4 голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	Устав Общества не предусматривает необходимость квалифицированного большинства голосов членов Совета директоров по вопросам, указанным в рекомендации 170 Кодекса. Учитывая утверждение Устава Общим собранием акционеров Общества, достаточность простого большинства голосов членов Совета директоров по таким вопросам представляется соответствующей интересам акционеров. У Общества отсутствуют планы по внесению изменений в Устав в этой части.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.8	Совет директоров создаёт комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчётности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчётного периода.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1. В Обществе сформирован Комитет по аудиту и рискам, состоящий из членов, отвечающих критериям независимости директоров, и одного члена, не являющегося членом Совета директоров. 2. Соблюдается. 3. Соблюдается. 4. Соблюдается.
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров. 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1. Советом директоров создан Комитет по кадрам и вознаграждениям, состоящий из членов, отвечающих критериям независимости директоров. 2. Председатель комитета не является членом Совета директоров. 3. Указанные в Положении о Комитете по кадрам и вознаграждениям задачи комитета частично соответствуют задачам, содержащимся в рекомендации 180 Кодекса. В Положении указаны условия (события), при наступлении которых Комитет по кадрам и вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики Общества по вознаграждению исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников.
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещённым функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. 3. В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчётном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1. В Обществе создан Комитет по кадрам и вознаграждениям, который частично реализует задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса. 2. В Обществе создан Комитет по кадрам и вознаграждениям, задачи которого определены в Положении о Комитете по кадрам и вознаграждениям. В Положении определены задачи и цели комитета, которые частично учитывают задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. 3. Не соблюдается. Комитет по кадрам и вознаграждениям был создан в конце отчётного периода и не успел реализовать задачи, которые рекомендуют Кодекс и Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям. В следующем отчётном периоде комитет будет придерживаться утверждённого плана заседаний, который учитывает задачи, рекомендованные Кодексом.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.8.4	С учётом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)	1. В отчётном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	В отчётном периоде создание дополнительных комитетов не было признано необходимым.
2.8.5	Состав комитетов определён таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учётом различных мнений	1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещённым функционалом) в отчётном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещённым функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается	1. В отчётном периоде комитеты не возглавлялись независимыми директорами. 2. Положения о комитетах Совета директоров подробно не предусматривают подобную процедуру. На практике процедура согласования приглашённых на заседание, предусмотренная Положением о Совете директоров, применяется и в работе комитетов Совета директоров. Изменения в Положение о комитетах планируется Обществом в будущем отчётном периоде.
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов	1. В течение отчётного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров. 2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведённая в отчётном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведённой в течение отчётного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	○ соблюдается ○ частично соблюдается ● не соблюдается	В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в следующем отчётном периоде планируется организовать проведение самооценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом» и проработать вопрос о закреплении во внутренних документах Общества процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы Совета директоров.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчётных периодов по меньшей мере один раз Обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	☐ соблюдается ☐ частично соблюдается ☒ не соблюдается	В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества в будущем отчётном периоде планируется организовать проведение само-оценки Совета директоров ПАО «ВымпелКом».
3.1	Корпоративный секретарь общества обеспечивает	эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров		
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров	1. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчёте представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарём в течение не менее чем пяти последних лет.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	Информация о Корпоративном секретаре Общества (Секретаре Совета директоров) представлена в Годовом отчёте за отчётный период.
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения. 3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1. Деятельность Корпоративного секретаря детально регулируется Уставом и Положением о Совете директоров Общества. В рамках непрерывного процесса по внедрению лучших практик корпоративного управления в деятельность Общества планируется проработать вопрос о необходимости принятия Положения о Корпоративном секретаре Общества. 2. Соблюдается. 3. Соблюдается.
4.1	Уровень выплачиваемого Обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению			



№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого Обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создаёт достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом Общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества	1. Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учётом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в неё коррективы	1. В течение отчётного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику её (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров по пересмотру указанной политики (политик).	○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается	В Обществе решением единственного акционера утверждено Положение о вознаграждении и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров. Также в Обществе утверждён внутренний нормативный документ «Политика по вознаграждению», определяющий основные правила управления постоянным вознаграждением работников Общества, включая исполнительные органы Общества и иных ключевых руководящих работников Общества. В следующем отчётном году планируется включение в план заседаний Комитета по кадрам и вознаграждениям вопросов об оценке эффективности и прозрачности указанных выше документов.
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается	В Обществе утверждены Положение о вознаграждении и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров, и внутренний нормативный документ «Политика по вознаграждению», определяющие основные правила управления постоянным вознаграждением работников Общества, включая членов Совета директоров, исполнительных органов Общества и иных ключевых руководящих работников Общества.
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	○ соблюдается ● частично соблюдается ○ не соблюдается	В Обществе утверждены Положение о вознаграждении и компенсациях, выплачиваемых членам Совета директоров, определяющее компенсацию расходов, подлежащих возмещению, и внутренний нормативный документ «Политика по вознаграждению», определяющий основные правила управления постоянным вознаграждением работников Общества, включая исполнительные органы Общества и иных ключевых руководящих работников Общества.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров	1. В отчётном периоде Общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению. 2. В отчётном периоде Обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом Общество не обуславливает права реализации акций достижением определённых показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах	1. Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества – предусматривает (предусматривают) предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты чёткие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	○ соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	Неприменимо. Оценка соответствия критерию в настоящем пункте не может быть дана, так как действующие внутренние нормативные документы Общества не предусматривают предоставление акций Общества членам Совета директоров.
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над Обществом или иными обстоятельствами	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над Обществом или иными обстоятельствами.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата			

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	1. В течение отчётного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведённой оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которые несёт Общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)	1. В случае, если Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определённых показателей деятельности общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	Неприменимо. Оценка соответствия критерию в настоящем пункте не может быть дана, так как действующие внутренние нормативные документы Общества не предусматривают предоставление акций Общества членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам Общества.
4.3.3	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая Обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	1. Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая Обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчётном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед Обществом целей			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля чётко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирующей эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчётными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчётности общества, разумность и приемлемость принимаемых Обществом рисков	1. В обществе утверждена антикоррупционная политика. 2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определённым советом директоров принципам и подходам к её организации и эффективно функционирует	1. В течение отчётного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии)) организовал проведение оценки надёжности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчётном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надёжности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества, и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчёта общества.	● соблюдается ○ частично соблюдается ○ не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
5.2	Для систематической независимой оценки надёжности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления Общество организывает проведение внутреннего аудита			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчётность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчётное совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчётности.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надёжности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита	1. В отчётном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надёжности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчётном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учётом рекомендаций Кодекса. 2. В течение отчётного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	1–2. Информационная политика в виде документа, утверждённого Советом директоров, в Обществе отсутствует. Вместе с тем способы взаимодействия с акционерами, инвесторами и иными заинтересованными лицами, указанные в Кодексе корпоративного управления, сложились в Обществе исторически и активно применяются в работе, в том числе закреплены в Политике Общества «Внешние коммуникации и устойчивое развитие».

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего Общество, Общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1. Соблюдается. 2. В отчётном периоде Общество раскрывает указанную информацию в отчётах эмитента ценных бумаг с изъятиями в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг». 3. Общество не публикует меморандум лица, контролирующего Общество в отношении корпоративного управления в Обществе, так как данная информация не была предоставлена лицом, владеющим всеми голосующими акциями Общества.
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных	1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации. 2. В случае, если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчётного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчётного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространённых иностранных языков.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1. Соблюдается. 2. Неприменимо. 3. Общество руководствуется при раскрытии информации Положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П. Не являясь иностранным эмитентом, в соответствии с п. 1.2 Положения Общество раскрывает информацию на русском языке.
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством	1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством. 2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчёте и на сайте общества в сети Интернет. 3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчётность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1. Информационная политика в виде формализованного документа, утверждённого Советом директоров, в Обществе отсутствует, основные подходы к раскрытию информации закреплены в Политике Общества «Раскрытие информации». 2. Общество раскрывало информацию о структуре капитала в составе отчётов эмитента ценных бумаг, опубликованных в отчётном периоде. 3. Общество раскрывало информацию о подконтрольных ему организациях, имеющих для него существенное значение, в составе отчётов эмитента ценных бумаг, опубликованных в отчётном периоде. 4. Соблюдается.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
		4. Общество раскрывает нефинансовый отчёт – отчёт об устойчивом развитии, экологический отчёт, отчёт о корпоративной социальной ответственности или иной отчёт, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), Обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчёта эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчёта акционерного общества.		
6.2.3	Годовой отчёт, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	1. Годовой отчёт общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. 2. Годовой отчёт общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества.	☒ соблюдается ☐ частично соблюдается ☐ не соблюдается	
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности			
6.3.1	Реализация акционерами права на доступ к документам и информации общества не сопряжена с неоправданными сложностями	1. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определён необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества. 2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях Общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций.	☒ соблюдается ☐ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1–2. Информационная политика в виде утверждённого формализованного документа в обществе отсутствует. Вместе с тем Обществом на практике выработан необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам Общества.
6.3.2	При предоставлении Обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность	1. В течение отчётного периода Общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определённых информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению её конфиденциальности.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1. Соблюдается. 2. Информационная политика в виде утверждённого формализованного документа в обществе отсутствует. Вместе с тем Обществом на практике выработан необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества, включающий условия по сохранению конфиденциальности.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение Обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определён перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества	1. Уставом общества определён перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	Понятие «существенные корпоративные действия» в Уставе Общества не предусмотрено. Вместе с тем такие сделки и (или) действия фактически рассматриваются органами управления Общества в соответствии с действующим законодательством. Так, согласно ФЗ «Об акционерных обществах» Совет директоров рассматривает в том числе крупные сделки, сделки с заинтересованностью, а Общее собрание акционеров – вопросы реорганизации, крупные сделки, сделки с заинтересованностью и т. п.
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	Процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения, не формализована во внутренних документах Общества. Вместе с тем право независимых директоров заявлять о своей позиции вытекает из того объёма прав, которыми они наделены согласно Положению о Совете директоров Общества.
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом Общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе	1. Уставом общества с учётом особенностей его деятельности к компетенции совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества. 2. В течение отчётного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1. Отдельные понятия «сделки, имеющие значение для Общества» и «существенные корпоративные действия» в Уставе Общества не предусмотрены. Вместе с тем такие сделки и (или) действия фактически рассматриваются органами управления Общества в соответствии с действующим законодательством. Так, согласно ФЗ «Об акционерных обществах» Совет директоров рассматривает в том числе крупные сделки, сделки с заинтересованностью, а Общее собрание акционеров – вопросы реорганизации, крупные сделки, сделки с заинтересованностью и т. п. 2. Соблюдается.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1	2	3	4	5
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	1. В случае, если Обществом в течение отчётного периода совершались существенные корпоративные действия, Общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	В отчётном периоде Общество частично не раскрывает указанную информацию в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг».
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением Обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки.	☐ соблюдается ☒ частично соблюдается ☐ не соблюдается	1–2. При определении случаев и порядка привлечения оценщика в рамках заключения крупных сделок и сделок с заинтересованностью Общество руководствуется действующим законодательством. 3. Политика по конфликтам интересов Общества предусматривает в качестве превентивных мер исключение из участия в обсуждении вопросов или голосования по вопросам, аналогичные меры также закреплены в Положении о Совете директоров Общества.

