



ГМК «Норильский никель»

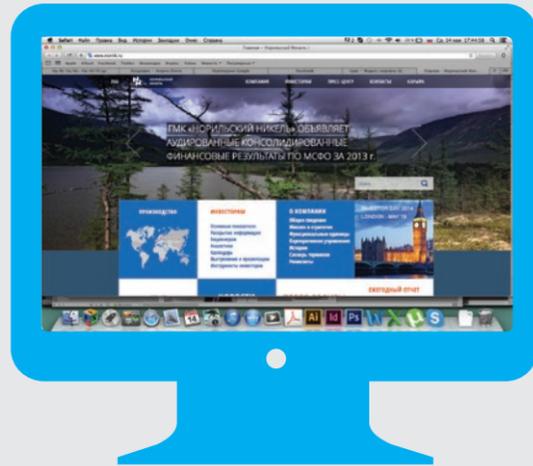
Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2013 год

Новый подход к устойчивому развитию



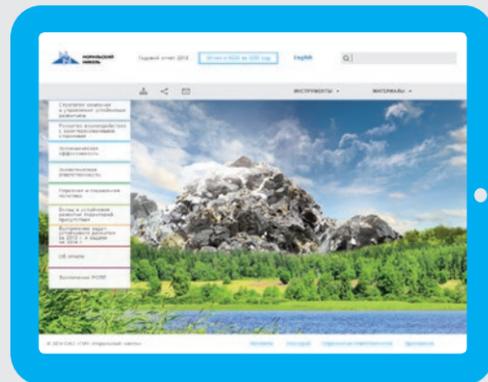
НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ

Корпоративный сайт



Дополнительная информация для акционеров и инвесторов, а также регулярные обновления информации о Компании доступны на корпоративном сайте <http://www.nornik.ru>

Онлайн-отчет



Интерактивная версия отчета о корпоративной социальной ответственности включает в себя средства интерактивного анализа ключевых показателей, видеосоюжеты, интервью и дополнительные материалы.

Содержание

Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2013 год



КОМПАНИЯ	ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ	ВКЛАД В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИЙ ПРИСУТСТВИЯ
4 Активы	40 Показатели экономической деятельности	98 Экономический вклад
8 Награды и достижения	42 Основные направления инвестиционной политики	103 Благотворительная деятельность: от патернализма к партнерству
9 Кредитные рейтинги	44 Сбытовая политика	106 Программы развития местных сообществ зарубежных предприятий
СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ И УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ	45 Управление качеством и ответственность за продукцию	107 ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАЧ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЗА 2013 ГОД И ЗАДАЧИ НА 2014 ГОД
12 Ключевые стратегические приоритеты (направления) Стратегии развития Компании	48 Транспортная деятельность	113 ОБ ОТЧЕТЕ
14 Стратегия развития Компании	50 Энергосбережение и энергоэффективность	114 ЗАКЛЮЧЕНИЕ РСПП
15 Социальная миссия и ответственность Компании	ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	119 КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
18 Корпоративное управление в области устойчивого развития	54 Экологическая политика	ПРИЛОЖЕНИЯ
РАЗВИТИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	55 Развитие системы экологического менеджмента	120 Приложение 1. Таблица соответствия Отчета Руководству GRI (версия 3.1), Базовым индикаторам результативности (РСПП) и Стандарту ISO 26000
26 Заинтересованные стороны и механизмы взаимодействия	55 Экологическое обучение персонала	138 Приложение 2. Основные показатели деятельности
28 Социальный диалог с работниками	56 Показатели экологической результативности	149 Приложение 3. Список сокращений, используемых в Отчете
29 Взаимодействие с партнерами по бизнесу	67 Сохранение биоразнообразия	150 Приложение 4. Основные российские предприятия Группы, по которым в Отчете представлена консолидированная информация в областях устойчивого развития
30 Взаимодействие с российскими и международными неправительственными организациями	69 Воздействие на окружающую среду зарубежных предприятий Группы	153 Приложение 5. Глоссарий
31 Взаимодействие с акционерами и инвестиционным сообществом	ПЕРСОНАЛ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА	154 Приложение 6. Протоколы диалогов
32 Взаимодействие с региональными органами власти и органами местного самоуправления, населением регионов присутствия	72 Основные принципы и подходы	
35 Взаимодействие с органами государственной власти на федеральном уровне	75 Перспективное обеспечение потребности в квалифицированном персонале	
36 Диалог с заинтересованными сторонами в экологической сфере	77 Развитие персонала	
	81 Социальное партнерство	
	82 Материальное и нематериальное стимулирование персонала	
	85 Социальные программы для работников	
	89 Промышленная безопасность и охрана труда	



Обращение Генерального директора – Председателя Правления



2013 год был непростым для мировой экономики и для ГМК «Норильский никель», но нам удалось успешно ответить на вызовы внешней среды. Завершив в прошлом году формирование сильной управленческой команды, мы приняли обновленную Стратегию развития Компании, в которой намечены основные подходы и критерии работы в меняющихся макроэкономических условиях, и приступили к ее реализации.

Устойчивое развитие невозможно без налаживания конструктивного диалога с заинтересованными сторонами. Взаимопонимание, поддержка основных акционеров позволили сформировать общее видение развития бизнеса.

Заключенное между акционерами соглашение успешно выполняется. Отчетный год прошел под знаком сотрудничества и поиска взаимоприемлемых решений, которые позволили Компании не только эффективно функционировать, но и пережить непростую ситуацию, связанную с нестабильностью мировых рынков.

Осенью мы представили нашим стейкхолдерам – акционерам, инвесторам, всему инвестиционному сообществу, государственным органам, жителям Красноярского края и нашим сотрудникам – нашу новую стратегию.

Она направлена на сокращение затрат, постепенный выход из непрофильных активов, оптимизацию неэффективных производств и вместе с тем предполагает концентрацию усилий на самых рентабельных активах, которые являются «первоклассными». Это те проекты, жизненный цикл которых составляет не менее двадцати лет, а объем выручки начинается от 1 млрд долларов. Среднегодовой объем инвестиций в течение пяти лет запланирован на уровне 2 млрд долларов. Уже к 2015 году все производственные активы ГМК, согласно стратегии, должны соответствовать критериям первоклассных. Такие активы обеспечивают не только высокую экономическую эффективность и достойную оплату труда, но и позволяют улучшать условия труда персонала, нейтрализовать негативное влияние на окружающую среду и в целом быть фундаментом для реализации миссии социально ответственной компании.

В Отчете о корпоративной социальной ответственности за 2013 год освещено немало событий и достижений, которые свидетельствуют о том, что реализация намеченных планов уже началась, Компания следует комплексному подходу, который учитывает экономические, экологические и социальные

аспекты устойчивого развития. Были завершены, продолжались и начаты новые проекты по модернизации производства и повышению экологической безопасности на основных предприятиях, составляющих ядро первоклассных активов Компании.

В целом по Группе общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды в 2013 году превысили 18 млрд рублей.

В течение прошлого года Компания проводила аудит как своих инвестиционных проектов, так и проектов в социальной сфере. Ежегодно «Норильский никель» тратит значительную часть средств на социальные программы и проекты. Была поставлена задача повышения эффективности всех реализуемых инициатив. Вовлечение местных сообществ в решение проблем территорий, формирование новых подходов к благотворительности, поддержка интересных и перспективных замыслов – вот те шаги, которые позволят существенно улучшить качество социальной среды в регионах присутствия предприятий Компании.

«Норильский никель» и в дальнейшем намерен развивать диалог с широким кругом заинтересованных сторон, обсуждая свои планы и полученные результаты, учитывая предложения по всем темам социальной ответственности, представляющим взаимный интерес.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР –
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ
В. О. ПОТАНИН

АКТИВЫ

Производственные подразделения Группы расположены на трех континентах в пяти странах мира – России, Австралии, Ботсване, Финляндии и ЮАР. Ключевые производственные подразделения Группы находятся в России и являются вертикально интегрированными. Две основные производственные площадки в РФ включают в себя:

- Заполярный филиал ОАО ГМК «Норильский никель» (далее – «Заполярный филиал» или «ЗФ»);
- ОАО «Кольская горно-металлургическая компания» (далее – ОАО «Кольская ГМК», «Кольская ГМК» или «КГМК»).

Заполярный филиал Компании находится на Таймырском полуострове, являющемся частью Красноярского края, за Полярным кругом. Транспортное сообщение филиала с другими регионами страны осуществляется по реке Енисей и Северному морскому пути, а также посредством воздушного транспорта.

Кольская ГМК, расположенная на Кольском полуострове, является ведущим производственным комплексом Мурманской области и интегрирована в транспортную инфраструктуру Северо-Западного федерального округа.

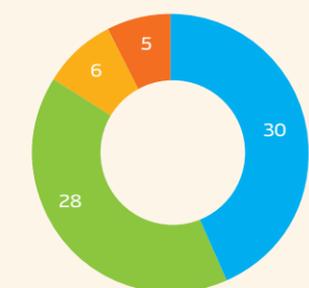
Стратегия развития Компании, представленная осенью 2013 года, предполагает фокус на первоклассных активах, раскрытие полного потенциала российских предприятий Группы, удвоение инвестиций в геологоразведку, контроль над инвестициями.

В Группу также входит научно-исследовательский институт ООО «Институт Гипроникель», расположенный в Санкт-Петербурге, с отделениями в городах Норильск и Мончегорск.

ГМК «Норильский никель» имеет собственную глобальную сеть представительских и сбытовых офисов в России, Великобритании, Китае, США и Швейцарии.

ГМК «Норильский никель» является крупнейшей горно-металлургической компанией России. Среднесписочная численность предприятий Группы компаний «Норильский никель» в 2013 году составила 85 тыс. человек, включая 2 тыс. работников зарубежных активов.

КРУПНЫЕ АКЦИОНЕРЫ, %



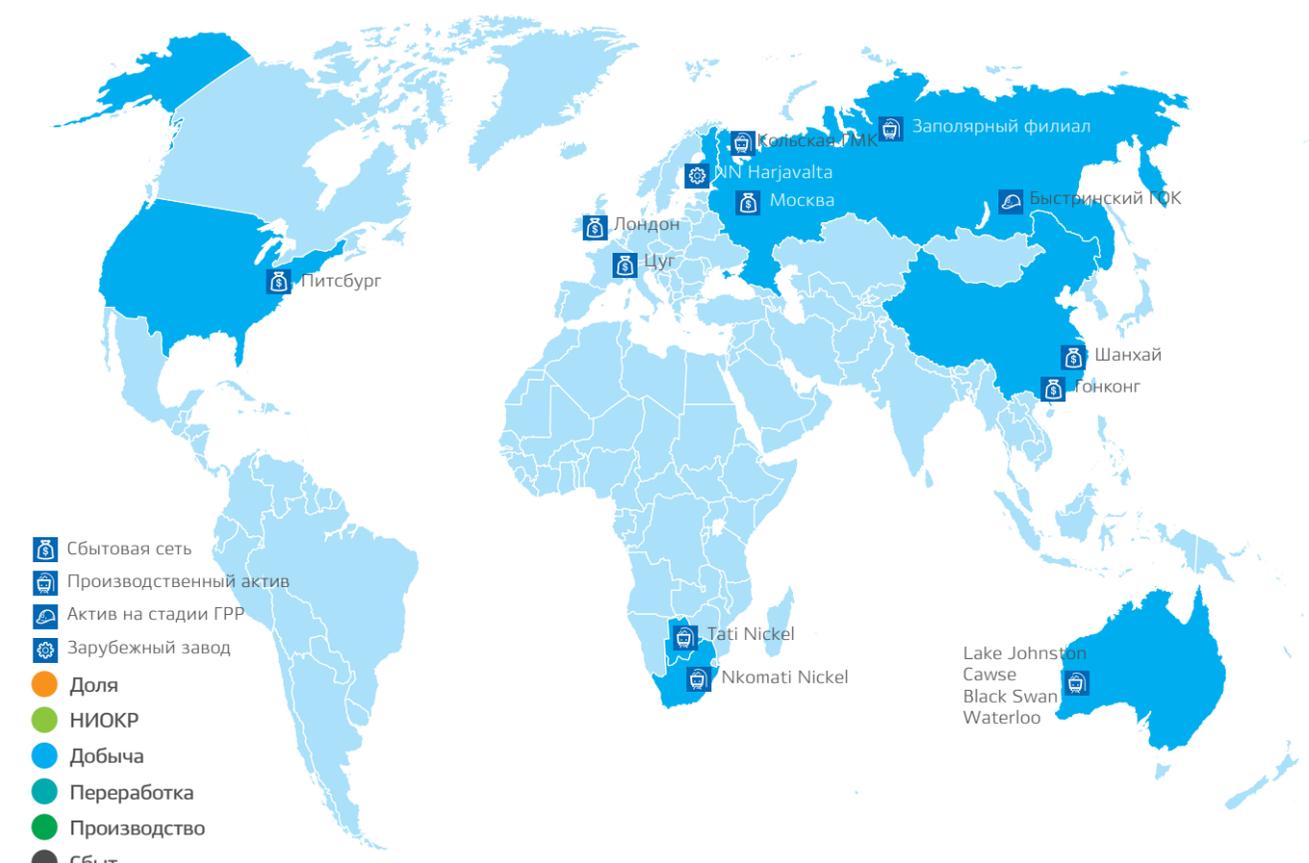
- «Интеррос»
- UC Rusal
- Crispian
- «Металлоинвест»

ОСНОВНЫМИ ВИДАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО ГМК «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ» (далее – ГМК «Норильский никель», «Компания», «Группа», «предприятия Группы») являются поиск, разведка, добыча, обогащение и переработка полезных ископаемых, производство, маркетинг и реализация цветных и драгоценных металлов. ГМК «Норильский никель» является крупнейшим в мире производителем никеля и палладия, одним из крупнейших производителей платины и меди. Помимо этого, Компания производит кобальт, хром, родий, серебро, золото, иридий, рутений, селен, теллур, серу и серную кислоту.

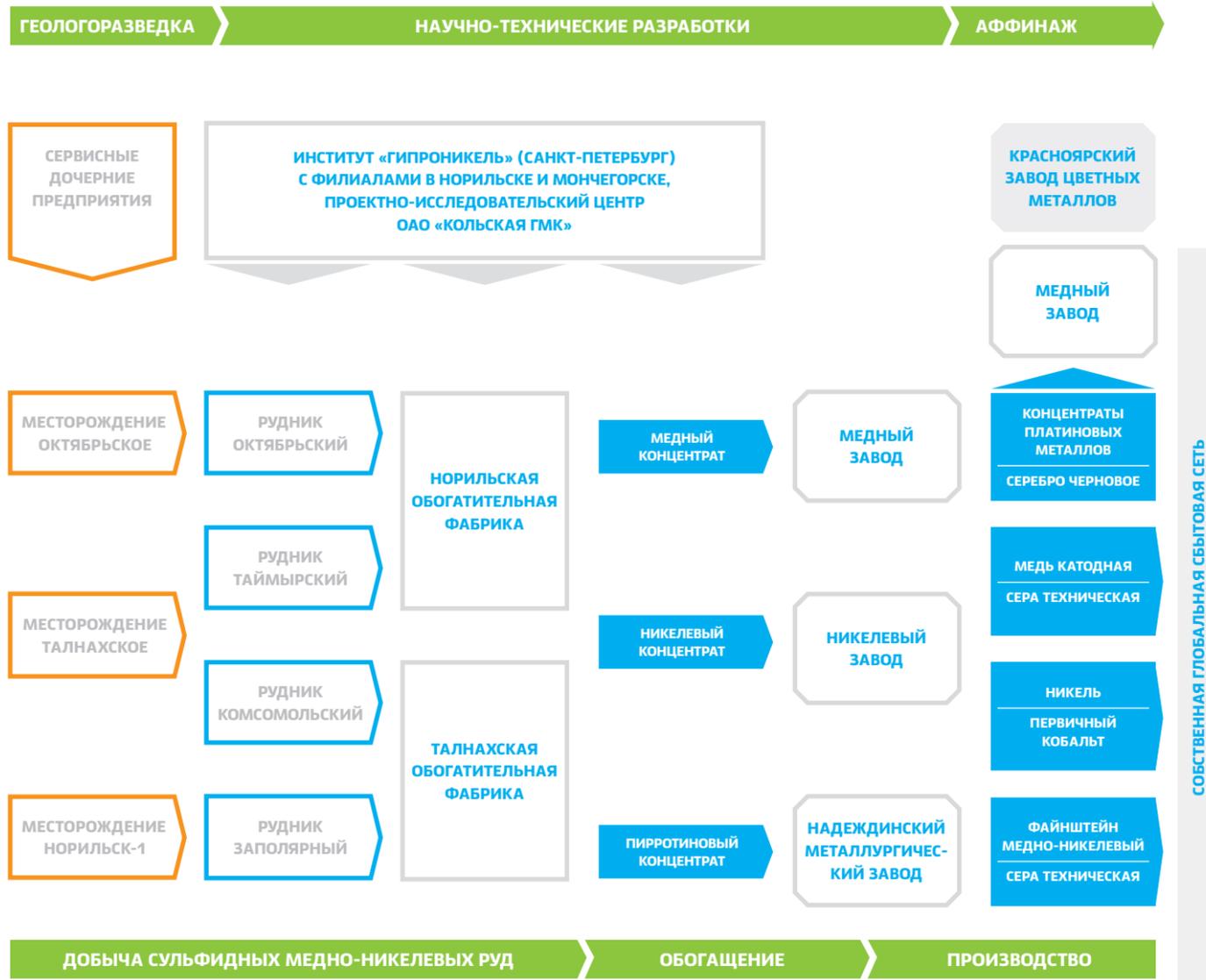
Доля акций, находящихся в свободном обращении, увеличилась

с **26 %**
до **31 %**
от уставного капитала

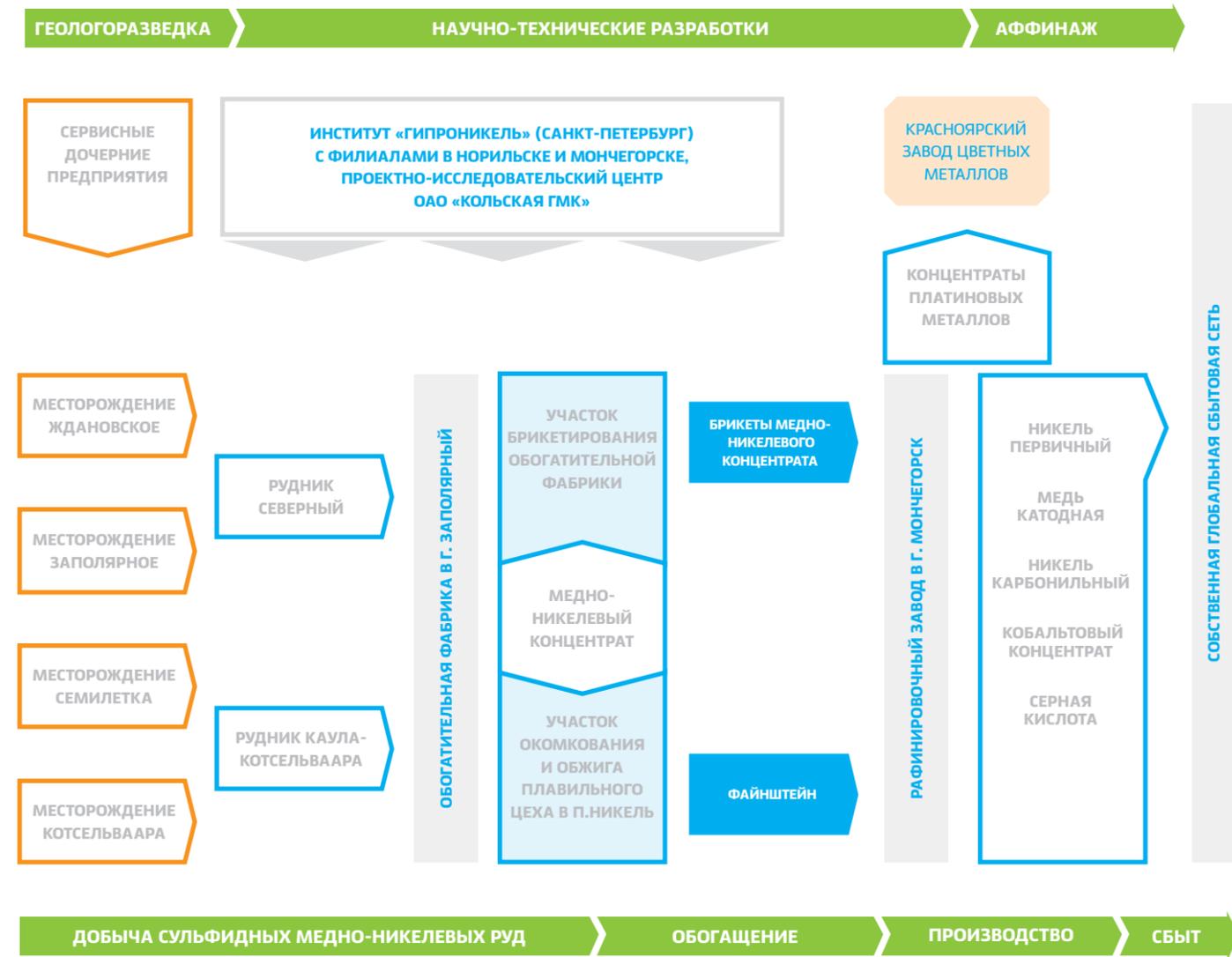
Основные активы Компании



Заполярный филиал: цепочка создания стоимости



Кольская ГМК: цепочка создания стоимости



Награды и достижения

Корпоративное управление

- «Норильский никель» был отмечен в числе лидеров по открытости среди российских компаний в рейтинге Международной организации по противодействию коррупции Transparency International – 100 наиболее быстро растущих компаний, базирующихся на 16 развивающихся рынках.
- «Норильский никель» занял пятое место в рейтинге «Самые ценные российские бренды» 2013 года агентства Interbrand. В список включены бренды, созданные в России, имеющие положительные ежегодные финансовые результаты и предоставляющие максимально открытые и полные финансовые и маркетинговые данные.
- Видеоролик «Норильского никеля» под названием «Наши металлы» победил в категории Marketing Communication и получил приз «Серебряный дельфин» на 4-м международном фестивале Cannes Corporate Media & TV Awards.

- Заместитель Председателя Совета директоров, заместитель Генерального директора по взаимодействию с органами власти и инвестиционным сообществом ОАО ГМК «Норильский никель» Андрей Бугров стал победителем VIII Национальной премии «Директор года» в номинации «Независимый директор». Организаторы премии – Ассоциация независимых директоров, Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) при партнерстве с PwC и Московской Биржей.

Экономическая эффективность

- «Норильский никель» победил в номинации «Лучший иностранный поставщик материалов для обработки поверхностей» в рамках 10-й международной выставки SF EXPO CHINA 2013 в Китае.
- «Норильский никель» стал лидером среди компаний реального сектора рейтинга топ-50 инновационных компаний

КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

В апреле 2013 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента (РДЭ) ГМК «Норильский никель» на уровне «BB+» с пересмотром прогноза по рейтингу со «Стабильного» на «Позитивный». Также агентство подтвердило приоритетный необеспеченный рейтинг Компании на уровне «BB+» и краткосрочный РДЭ на уровне «B».

В октябре 2013 года международное рейтинговое агентство Standard & Poor's пересмотрело прогноз по рейтингу ГМК «Норильский никель» на «Стабильный» с «Негативный» и подтвердило долгосрочный корпоративный рейтинг Компании на уровне «BBB-», по российской национальной шкале – на уровне «ruAA+».

России, составленного Институтом социально-экономической модернизации (ИСЭМ).

Социальная ответственность и эффективность

- «Норильский никель» стал победителем конкурса РСПП «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность – 2012» в специальной номинации «За программы поддержки семьи, материнства и детства».
- «Норильский никель» занял третье место в рейтинге «Лучшая компания для работы и карьеры – 2013» и стал единственной горно-металлургической компанией, представленной в рейтинге работодателей по версии сайта rabota.ru и газеты «Элитный персонал».
- «Норильский никель» улучшил свои позиции в рейтинге привлекательности работодателей по версии международной консалтинговой корпорации Universu и сохранил звание лучшего работодателя среди горнодобывающих и металлургических компаний. По направлению «Технические специальности» «Норильский никель» занял 13-е место, по

направлению «Информационные технологии» – 27-е место, по направлению «Бизнес и экономика» – 28-е место.

- «Норильский никель» вошел в топ-10 общего рейтинга проекта «Лидеры корпоративной благотворительности» по итогам 2012 года, который ежегодно составляется Некоммерческим партнерством грантодающих организаций «Форум доноров», газетой «Ведомости» и сетью аудиторско-консалтинговых фирм PwC. По результатам конкурса «Норильский никель» занял 2-е место в субрейтинге «Региональные компании».
- Заполярный филиал ОАО ГМК «Норильский никель» стал победителем ежегодного краевого смотра-конкурса в номинации «Организация Красноярского края высокой социальной эффективности и лучших достижений в сфере развития социального партнерства» среди промышленных предприятий.
- ОАО «Кольская ГМК» стало лауреатом Всероссийского конкурса по безопасности и охране труда на лучшее инновационное решение в области безопасных условий труда «Здоровье и безопасность 2013».



ГМК «Норильский никель»

Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2013 год

Стратегия Компании и управление устойчивым развитием

КЛЮЧЕВЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ (НАПРАВЛЕНИЯ) СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

ПРИОРИТЕТ НА ПЕРВОКЛАССНЫХ АКТИВАХ

- Выручка более 1 млрд долларов
- Высокая прибыльность EBITDA > 40 %
- Долгосрочная обеспеченность запасами > 20 лет
- К 2015–2016 годам в портфеле Компании останутся только первоклассные активы
- Фокус инвестиций на Заполярном филиале главного актива Компании

- Устойчивое развитие компаний в сложных макроэкономических условиях, выполнение всех обязательств перед государственными органами, работниками Компании и акционерами
- Обеспечение устойчиво высокой прибыльности на протяжении всего макроэкономического цикла развития активов, в том числе за счет концентрации управленческих усилий и кадровых ресурсов, максимальной загрузки существующей инфраструктуры в сочетании с глубоким знанием геологии региона, принадлежности актива и эффекта масштаба

РЕНТАБЕЛЬНОЕ НАРАЩИВАНИЕ ВЫПУСКА ТОВАРНОЙ ПРОДУКЦИИ НА РЕСУРСНОЙ БАЗЕ ЗФ

- Реализация флагманских проектов Компании: Октябрьский, Таймырский, Комсомольский, рудник Скалистый в срок и без превышения бюджета
- Модернизация и расшивка узких мест цепочки создания стоимости, реализация проекта ТОФ

- Увеличение числа рабочих мест и новые налоговые поступления в бюджет базового региона присутствия – Красноярского края
- Обеспечение долгосрочного задела на будущие десятилетия

ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-МОДЕЛИ С УЧЕТОМ ВОЗМОЖНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПЕРВОГО ПРОДАВАЕМОГО ПРОДУКТА

- Оценка мировой конъюнктуры в части возможности реализации полупродуктов
- Эффективное наращивание добычи и гибкость в выборе реализуемого продукта в зависимости от рыночной ситуации

- Обеспечение устойчивого развития Компании за счет приведения функций, обеспечивающих и обслуживающих основной бизнес, в состояние готовности гибко реагировать на изменения мировой конъюнктуры

ПОВЫШЕНИЕ РОЛИ МЕДИ И МПГ В СУЩЕСТВУЮЩЕМ ПОРТФЕЛЕ КОМПАНИИ

- Разработка новых месторождений с высоким содержанием МПГ и увеличение объемов добычи руды на существующих месторождениях
- Повышение показателей извлечения и сокращения потерь в существующих технологических цепочках

- Компания уверена в позитивной динамике рынка МПГ, и это будет учитываться в принимаемых инвестиционных решениях
- Исходя из рыночной конъюнктуры, Компания планирует увеличение производства МПГ и меди за счет увеличения объемов добычи руды, повышения показателей извлечения и сокращения потерь в существующих технологических цепочках

РАЗВИТИЕ ГЕОЛОГОРАЗВЕДКИ В КАЧЕСТВЕ ЭФФЕКТИВНОГО БИЗНЕС-НАПРАВЛЕНИЯ

- Раскрытие полного потенциала Таймыра – мало изученного региона
- Удвоение инвестиций в геолого-разведочные работы при условии совершенствования законодательства в области лицензирования

- Создание новых рабочих мест и увеличение налоговых поступлений
- Сохранение и развитие конкурентного преимущества Компании – эффективной геологоразведки, с многолетним опытом работы на Таймыре и высокопрофессиональными кадровыми ресурсами

ПРИОРИТЕТЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Приоритеты на охране труда и промышленной безопасности
- Приоритет защиты окружающей среды
- План действий:
 - внедрение новых технологий плавки и рафинирования никеля и меди;
 - внедрение новых технологий улавливания SO₂ на металлургических мощностях в Заполярном филиале;
 - концентрация плавильных и рафинировочных мощностей с постепенным выводом из эксплуатации устаревшего оборудования

- Достижение нулевой смертности, защита жизни как основной приоритет
- Нетерпимость к любым небезопасным действиям
- Поддержание коэффициента частоты травм с потерей рабочего времени на уровне мировых стандартов
- Полное соответствие стандартам и требованиям законодательства Российской Федерации по защите окружающей среды
- Существенное снижение выбросов SO₂ в Заполярном филиале и на Кольской ГМК

ПЕРЕОРИЕНТАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ НА «ОТДАЧУ НА КАПИТАЛ», КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ – НА «ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАПИТАЛ»

- Выстраивание философии Компании вокруг возврата на капитал (ROIC)
- Переориентация корпоративной культуры на ответственность за капитал, внедрение методик оценки и ранжирования инвестиционных проектов (EBITDA at risk)
- Формирование системы инвестиционных комитетов и подкомитетов

- Увеличение числа рабочих мест и новые налоговые поступления в бюджет базового региона присутствия – Красноярского края
- Обеспечение долгосрочного задела на будущие десятилетия

ПРИОРИТЕТЫ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

- Дебюрократизация, обеспечение открытости, конкуренции идей и проектов в Компании
- Создание адаптивной организации и привлечение первоклассного управленческого ресурса для реализации рыночных возможностей
- Развитие организационных навыков работы с внешними партнерами для привлечения лучших компетенций

- Развитие и усиление кадрового ресурса Компании
- Создание среды для самореализации талантливых, творческих сотрудников
- Привлечение с рынка труда тех компетенций, которые Компания не может покрыть самостоятельно

Стратегия развития Компании

В сентябре 2013 года Совет директоров одобрил новую корпоративную стратегию¹. Далее, в октябре, руководством ГМК «Норильский никель» было проведено роуд-шоу с презентацией стратегии в Лондоне и Нью-Йорке, а в ноябре – в Красноярске.

«Мы не ставили перед собой цель создать стратегию – столбовую дорожку, по которой пойдем, не сворачивая, – говорит о сути программы развития «Норильского никеля» Генеральный директор Компании Владимир Потанин. – Нам нужен компас, который помогает сориентироваться на развилках, постоянно возникающих в жизни любой компании, и транслирует понятные как для инвестиционного сообщества, так и для всех наших сотрудников сигналы».

Стратегия Компании задавала ориентиры, не определяя целевых показателей и сроков их достижения. В то же время в 2013 году была начата работа по каскадированию целей и ценностей Стратегии в функциональные планы, охватывающих все сферы деятельности Компании. Эта работа будет завершена в 2014 году. Тогда же будет разработана комплексная дорожная карта, которой будет следовать Компания, реализуя Стратегию. В соответствии с изменяющимися внешними условиями и внутренними процессами трансформации Компания будет регулярно актуализировать этот документ.

В соответствии с новой стратегией целью «Норильского никеля» является обеспечение устойчивого развития Компании в любых экономических условиях на рынках цветных металлов. Для этого Компания сосредотачивает усилия на своих первоклассных активах, расположенных на террито-

рии РФ. Эти активы характеризуются большими объемами, рентабельностью и высоким качеством сырья. Кроме того, стратегия предполагает ускоренный переход к новой производственной конфигурации, повышение операционной эффективности. Компания продолжит восполнение минерально-сырьевой базы, увеличивая инвестиции в геологоразведку как отдельный эффективный бизнес. Будут продолжены проекты по строительству рудников. На базе Талнахской обогатительной фабрики будет создан современный обогатительный комплекс мирового уровня, который возьмет на себя переработку всей руды, добываемой действующими предприятиями. Одновременно с этим Компания проводит оптимизацию и модернизацию текущих конкурентоспособных металлургических мощностей. Принято решение о закрытии использующего устаревшие технологии Никелевого завода в Норильске. Несмотря на вывод устаревших мощностей из эксплуатации, производственные мощности «Норильского никеля» сохранятся на прежнем уровне за счет модернизации и расширения Надеждинского металлургического завода и Талнахской обогатительной фабрики.

Закрытие Никелевого завода положительно скажется на экономическом и социальном развитии Заполярья. Более того, реализация проектов по утилизации диоксида серы значительно улучшит экологическую обстановку в Норильске. Сокращение персонала не планируется, а высвободившиеся работники в условиях существующего в Заполярье кадрового дефицита будут трудоустроены на предприятиях Компании. Реконструкция и строительство новых мощностей в Заполярье даст работу строительным, монтажным и научно-исследовательским предприятиям, в том числе и из Красноярского края.

¹ Одобрена Советом директоров ГМК «Норильский никель» 12 сентября 2013 года
http://www.nornik.ru/_upload/editor_files/file2226.pdf

Социальная миссия и ответственность Компании

Социальная миссия и основные направления КСО

Социальная миссия «Норильского никеля» – производство необходимой обществу продукции – цветных и драгоценных металлов – наиболее эффективным и безопасным способом на устойчивой долгосрочной основе для содействия социальному прогрессу, росту благосостояния общества, стабильному развитию территорий и благополучию населения регионов

хозяйствования, повышению уровня жизни своих работников. Свою социальную миссию Компания реализует через корпоративную социальную ответственность по отношению к персоналу, местным сообществам и обществу в целом.



Стратегия в области КСО

Стратегия КСО ГКМ «Норильский никель» связана с долгосрочным видением основных направлений деятельности Компании, которые зафиксированы в следующих основополагающих корпоративных документах:

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

УПРАВЛЕНИЕ	<ul style="list-style-type: none"> Концепция корпоративного риск-менеджмента
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	<ul style="list-style-type: none"> Экологическая политика
ПРОИЗВОДСТВО	<ul style="list-style-type: none"> Политика в области промбезопасности и охраны труда Политика в области качества
люди	<ul style="list-style-type: none"> Программа развития человеческого капитала Кодекс деловой этики
ОБЩЕСТВО	<ul style="list-style-type: none"> Положение об информационной политике Положение о благотворительной деятельности



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА имеет своей целью постоянное улучшение деятельности по управлению качеством продукции и услуг в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001.



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА определяет цели, задачи и обязательства Компании в области промышленной безопасности и охраны труда.



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА определяет приоритетные направления деятельности Компании по охране окружающей среды.



КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ определяет правила корпоративного поведения, моральные и нравственные нормы, приемлемые при осуществлении взаимодействий как внутри Компании, так и с внешними заинтересованными сторонами.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ предполагает развитие первоклассных активов и концентрацию капиталовложений на раскрытии полного потенциала ресурсной базы Норильского промышленного района в сочетании с применением подходов в сфере КСО, обеспечивающих выполнение обязательств Компании перед персоналом, местными сообществами и обществом в целом.

КОНЦЕПЦИЯ КОРПОРАТИВНОГО РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА направлена на достижение стратегических целей и запланированных результатов, повышение инвестиционной привлекательности и акционерной стоимости Компании.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА определяет главные направления и развитие механизмов управления персоналом на средне- и долгосрочную перспективу:

- обеспечение Компании и ее предприятий персоналом, численностью и профессионально-квалификационными характеристиками, соответствующим потребностям производства, определяемым Стратегией развития Компании;
- мотивация персонала на достижение стратегических и текущих целей;
- обеспечение социальной стабильности в коллективах предприятий Группы и регионах присутствия.

Работа по актуализации вышеуказанных документов началась в 2013 году, завершить ее предполагается в 2014 году.

Политика информационной открытости

В ГКМ «Норильский никель» действует «Положение об информационной политике», в соответствии с которым Компания предоставляет заинтересованным лицам информацию, существенную для принятия инвестиционных и управленческих решений. При этом «Норильский никель» не ограничивается размещением обязательной информации, соответствующей требованиям российского законодательства, а в добровольном порядке стремится к максимальной информационной открытости.

По всем существенным событиям в российские и зарубежные СМИ направляются пресс-релизы, информация о Компании регулярно публикуется на официальном интернет-сайте и на корпоративных страницах в социальных сетях, проводятся пресс-конференции и брифинги. В отчетном году в федеральных СМИ опубликовано свыше 30 интервью и выступлений топ-менеджеров «Норильского никеля». В средствах массовой информации вышло более 39 тыс. материалов, посвященных Компании. Это производственные и финансовые новости о Компании, интервью топ-менеджеров, публикации о планах развития, социальных проектах, экологии, развитии территорий присутствия.

Корпоративное управление в области устойчивого развития

Руководство деятельностью в области КСО

Управление вопросами устойчивого развития в области КСО осуществляется на стратегическом и оперативном уровне. Компания постоянно совершенствует систему управления с целью повышения ее эффективности и соответствия лучшим мировым практикам.

Общее руководство деятельностью Компании в области устойчивого развития осуществляют органы управления. В соответствии с Уставом ОАО ГМК «Норильский никель» к ним относятся:

- Общее собрание акционеров – высший орган управления Компании;
- Совет директоров – осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом Компании к компетенции Общего собрания акционеров;
- Правление и Генеральный директор – коллегиальный и единоличный исполнительные органы Компании, осуществляют руководство текущей деятельностью Компании.

В отчетном году существенно обновился состав высшего менеджмента, и была изменена управленческая структура ОАО ГМК «Норильский никель». Состав Совета директоров менялся два раза: по итогам проведения внеочередного Общего собрания акционеров, которое состоялось 11 марта 2013 года, и по итогам годового Общего собрания акционеров, которое состоялось 6 июня 2013 года. В итоге был сформирован состав Совета директоров, в который входят признанные мировые специалисты, имеющие многолетний опыт работы в горнодобывающей промышленности.

В соответствии с общепринятой практикой корпоративного управления в Совет директоров ОАО ГМК «Норильский никель» избираются независимые директора. Из 13 членов Совета, включая Председателя Совета директоров, пять являются независимыми директорами. По 4 места в Совете имеют представители двух основных акционеров – компаний «Интеррос» и «Русал».

Для определения независимости членов Совета директоров Компании, в соответствии с п. 8.15. Устава Компании, используются наиболее консервативные критерии. В рамках проекта по совершенствованию существующей системы корпоратив-

64 заседания

Совета директоров Компании было проведено в 2013 году

ного управления (СКУ) Общество взяло курс на разработку собственного Кодекса корпоративного управления, содержащего описание операционной модели СКУ и основных принципов организации и функционирования системы (структура, состав, основные обязанности, политики и процедуры, отвечающие наилучшей мировой практике). В соответствии с Кодексом корпоративного управления, рекомендованным Банком России к применению акционерными обществами, ценные бумаги которых допущены к торгам на организованных рынках, в Кодексе корпоративного управления ОАО ГМК «Норильский никель» наряду с положениями, направленными на выстраивание эффективной работы Совета директоров, планируется в том числе сделать акцент на уточнении критериев независимости директоров и привлечь консультантов для оценки деятельности Совета. Персональный состав Совета директоров приведен в Годовом отчете Компании за 2013 год.

В 2013 году было проведено 64 заседания Совета директоров Компании: 13 заседаний в очной форме и 51 заседание в заочной форме. На очных заседаниях Совета директоров ежеквартально рассматривались финансовые результаты Компании, информация о ходе реализации стратегических инициатив, отчеты менеджмента о результатах деятельности в области экологии, промышленной безопасности, охраны труда, отчеты о производственных показателях.

В 2013 году продолжили свою работу комитеты Совета директоров: Комитет по аудиту, Комитет по стратегии, Комитет по бюджету, Комитет по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям¹.

45 заседаний

Правления Компании было проведено в 2013 году

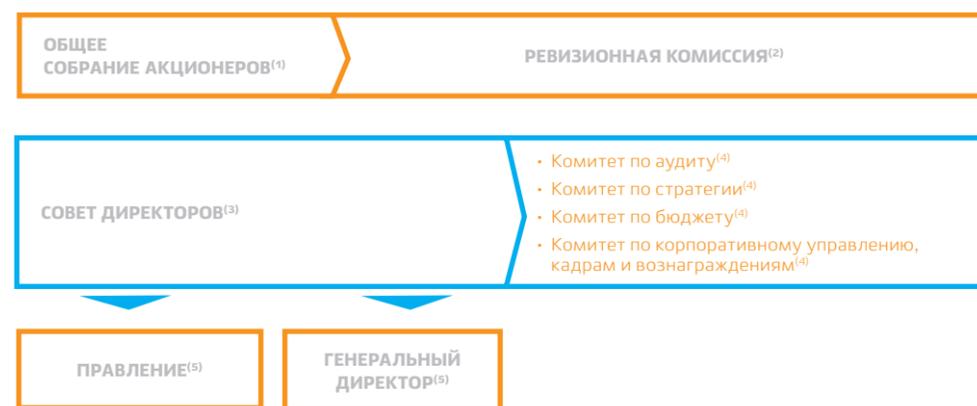
Размер вознаграждения членам Совета директоров по итогам работы за год определяется решением годового Общего собрания акционеров Компании и включает базовый размер вознаграждения за членство в Совете директоров, компенсацию расходов, связанных с исполнением ими своих обязанностей, а также надбавки за участие и председательство в комитетах при Совете директоров.

В соответствии с Уставом ОАО ГМК «Норильский никель» определение размеров выплачиваемых членам Правления Компании и Генеральному директору Компании вознаграждений и компенсаций относится к компетенции Совета директоров Компании.

Оценка работы менеджмента осуществляется на основании ключевых показателей эффективности.

Должность единоличного исполнительного органа Компании – Генерального директора – в отчетном периоде занимал Потанин В.О., он также осуществлял функции Председателя Правления Компании.

В 2013 году было проведено 45 заседаний Правления Компании: 2 заседания в очной форме и 43 заседания в заочной форме. Наряду с вопросами, касающимися текущей деятельности Компании, особое внимание Правления было обращено на Программу поддержки инициатив бизнес-подразделений в области информационных технологий на период 2013 – 2018 гг.



- (1) Высший орган управления: избрание членов Совета директоров и Ревизионной комиссии, утверждение аудитора, утверждение Годового отчета и годовой бухгалтерской отчетности, распределение прибыли
- (2) Проверка финансово-хозяйственной деятельности
- (3) Общее руководство деятельностью
- (4) Совецательные органы при Совете директоров: подготовка рекомендаций Совету директоров
- (5) Руководство текущей деятельностью

¹ Информацию о задачах и полномочиях комитетов Совета директоров см. в Отчете о КСО за 2012 год.

Управление оперативной деятельностью в области КСО

Координация деятельности в области КСО возложена на заместителя Генерального директора по социальной политике и связям с общественностью. За подготовку Отчета о корпоративной социальной ответственности отвечает Департамент социальной политики.

К основным подразделениям Компании, осуществляющим руководство оперативной деятельностью в области КСО и участвующим в подготовке Отчета о КСО, относятся: Департамент по работе с инвестиционным сообществом, Департамент акционерного капитала, Департамент кадровой политики, Департамент общественных связей, Департамент промышленной безопасности и охраны труда, Департамент социальной политики, Департамент управления инвестиционными проектами, Департамент федеральных и региональных программ, Департамент экологии, Управление подготовки международной финансовой отчетности, Экономический департамент, Департамент внутреннего контроля.

Управление в области устойчивого развития возложено на все функциональные подразделения Компании в рамках их компетенции. Координацию деятельности по отдельным направлениям осуществляют следующие комитеты: Бюджетный комитет, Комитет по благотворительности, Комитет по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям, Комитет по профилактике производственного травматизма, Инвестиционный комитет. В Компании создана и успешно функционирует Корпоративная интегрированная система менеджмента в области качества и экологии (КИСМ)².

Руководство операционной деятельностью в области корпоративной социальной ответственности на зарубежных предприятиях Группы осуществляется профильными подразделениями в рамках их функциональной ответственности посредством выработки, принятия и реализации управленческих решений.

² Информация о КИСМ размещена в разделе Б. «Экологическая ответственность».

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПО ОБЛАСТЯМ КСО В 2013 ГОДУ



Система управления рисками

Для снижения негативного воздействия потенциальных опасностей в Компании создана и эффективно действует система управления рисками, направленная на обеспечение непрерывности финансово-хозяйственной деятельности, которая постоянно совершенствуется и всё в большей мере приводится в соответствие с лучшими мировыми практиками и стандартами в области управления рисками.

Среди основных задач системы корпоративного управления рисками выделяют следующие:

- строгое соответствие требованиям законодательства;
- разумный и усиленный финансовый контроль;
- предотвращение инсайдерской торговли;
- соответствие Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ¹ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ КОМПАНИИ

ВЫЯВЛЕНИЕ РИСКОВ	ОЦЕНКА РИСКОВ	ПРИОРИТИЗАЦИЯ РИСКОВ	РЕГУЛИРОВАНИЕ РИСКОВ
Осуществляется сбор и анализ информации, характеризующей внешние и внутренние факторы, способные негативно воздействовать на достижение целей Компании.	Определяется уровень возможного влияния неблагоприятных событий на финансово-производственные результаты и достижение стратегических целей Компании с использованием современных подходов и методов оценки рисков (количественные, качественные, математическое моделирование).	Устанавливаются допустимые уровни рисков и осуществляется их распределение по категориям значимости.	Принимаются решения по регулированию рисков в соответствии с их приоритетностью, а также контролируется реализация мероприятий по регулированию рисков.

Корпоративная система риск-менеджмента учитывает широкий спектр нефинансовых рисков:

- технико-производственные риски;
- репутационные риски;
- регуляторные риски;
- экологические риски;
- риски в области охраны труда и промышленной безопасности;
- риски в области персонала;
- социальные риски;
- риски, связанные с международными активами.

По сравнению с предыдущим периодом, в 2013 году значительного изменения в перечне рисков не произошло². В 2013 году начата работа по актуализации Концепции корпоративного риск-менеджмента, которую планируется завершить в 2014 году с привлечением внешнего консультанта. Результатом совместной работы, помимо обновленной Концепции, станут рекомендации по дальнейшему совершенствованию системы управления рисками Компании.

В соответствии с Концепцией корпоративного риск-менеджмента, ежегодно результаты выявления и оценки рисков, а также меры по их снижению рассматриваются Генеральным директором, Правлением и утверждаются Советом директоров ОАО ГМК «Норильский никель».

¹ Более подробно система управления рисками (включая финансовые риски) описана в Годовом отчете ГМК «Норильский никель» за 2013 год.

² Развернутое описание нефинансовых рисков см. в Отчете о КСО за 2012 год.

Профилактика коррупционных явлений

В своем стремлении сохранять деловую репутацию, укреплять доверие и заинтересованность в результатах своей деятельности акционеров, инвесторов, деловых партнеров, сотрудников, государства и международного сообщества Компания считает своим долгом неукоснительно соблюдать требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и применимых международных антикоррупционных норм.

В 2013 году в целях минимизации правовых, финансовых, а также репутационных рисков в Департаменте акционерного капитала, комплаенса¹ и противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации создан Отдел комплаенса. К ключевым компетенциям Отдела относятся вопросы управления комплаенс-рисками, мониторинг изменений законодательства, консультирование подразделений Компании и разработка рекомендаций в отношении соблюдения требований нормативных правовых актов, стандартов, нормативно-методических документов Компании, взаимодействие с контрольными (надзорными) органами при осуществлении комплаенс-контроля, разработка и согласование нормативно-методических документов, направленных на изменение процессов в Компании, содержащих комплаенс-риски или приводящих к их возникновению.

В Компании начата разработка Антикоррупционной политики, представляющей собой комплекс взаимосвязанных ключевых принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на профилактику и пресечение коррупционных правонарушений в деятельности Компании.

Компания проводит регулярное обучение сотрудников по вопросам профилактики и противодействия коррупции. В октябре 2013 года сотрудники Отдела комплаенса прошли обучение по Программе базового уровня по основам комплаенса и получили международную квалификацию ICA (International Compliance Association).

В Компании успешно функционирует «Служба корпоративного доверия», которая позволяет обеспечить оперативное реагирование руководства Компании на нарушения /злоупотребления/хищения. В 2013 году Служба приняла 229 сообщений, треть из которых (71) была подтверждена.

229 сообщений

приняла «Служба корпоративного доверия» в 2013 году.

Высшее руководство Компании демонстрирует поддержку государственным мерам, направленным на противодействие коррупции, и приверженность проводимой ею антикоррупционной политике. Заместитель Председателя Совета директоров ГМК «Норильский никель» А. Бугров возглавил заседания целевой группы «Открытость и противодействие коррупции» в рамках «Деловой двадцатки» (B20) – заседания шерп² «Группы двадцати» (G20), состоявшегося в Москве в декабре 2013 года.

В 2013 году «Норильский никель» вел работу по присоединению к Антикоррупционной хартии российского бизнеса, в соответствии с которой Компания обязуется внедрить у себя целый комплекс специальных антикоррупционных программ и практик, которые коснутся не только ситуации внутри Компании, но также отношений с партнерами по бизнесу и государством. Хартия предусматривает отказ от преференций, ведение закупок на основе открытых торгов, внедрение финансового контроля и содействие правоохранительным органам.³

¹ См. Глоссарий.

² См. Глоссарий.

³ Присоединение оформлено в январе 2014 года.



ГМК «Норильский никель»

Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2013 год

Развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны и механизмы взаимодействия

Значимыми заинтересованными сторонами ГМК «Норильский никель» являются работники Компании, акционеры и инвесторы, партнеры по бизнесу, органы государственной власти и местного самоуправления, общественные и некоммерческие организации, действующие на городском, региональном, федеральном и международном уровнях. Компания определяет круг заинтересованных сторон с учетом степени взаимного влияния и пересечения интересов, а также регулярности, развития форм и каналов взаимодействия.

Принципы и процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами отражает Кодекс деловой этики, утвержденный в 2012 году.

ОАО ГМК «Норильский никель» проводит политику информационной открытости, направленную на предоставление заинтересованным сторонам достоверной и полной информации об основных направлениях своей деятельности. В рамках взаимодействия с заинтересованными сторонами Компания ис-

пользует различные формы и методы информирования и обратной связи и применяет наиболее эффективные средства коммуникаций (подробнее см. раздел «Политика информационной открытости»).

Согласование интересов Компании и стейкхолдеров по отдельным конкретным вопросам осуществляется в рамках прямого диалога с представителями заинтересованных сторон посредством проведения переговоров, участия в деятельности совместных рабочих групп и постоянно действующих комиссий, организации и проведения конференций и форумов, различного рода собраний, совещаний и встреч, а также в процессе реализации целевых проектов.

Общим предметом для взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами является создание благоприятных условий для ведения бизнеса в России и в регионах присутствия Компании.

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ		МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ПЕРСОНАЛ	<ul style="list-style-type: none"> Работники Компании 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение кампании по обсуждению и заключению коллективных договоров с представительными органами работников Консультации с профсоюзами и советами трудовых коллективов Приемные по производственным и социально-трудовым вопросам Опросы работников Информирование через выпуск и распространение брошюр, размещение информации на экранах на производственных площадках
АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ	<ul style="list-style-type: none"> Акционеры Инвесторы Аналитические и рейтинговые агентства 	<ul style="list-style-type: none"> Раскрытие информации по различным каналам: публикации, публичные выступления представителей менеджмента, участие в российских и международных инвестиционных конференциях, собрания, встречи, письменные ответы на запросы Обеспечение деятельности органов, представляющих интересы акционеров
ПАРТНЕРЫ ПО БИЗНЕСУ	<ul style="list-style-type: none"> Поставщики и подрядные организации Потребители продукции Компании 	<ul style="list-style-type: none"> Развитие конкурсных процедур закупки товаров и услуг Внедрение антикоррупционных процедур Совместные семинары Мониторинг удовлетворенности потребителей Участие в деятельности отраслевых объединений, в том числе международных
ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ	<ul style="list-style-type: none"> Совет Федерации РФ, Государственная Дума РФ Федеральные министерства и ведомства Российская трехсторонняя комиссия 	<ul style="list-style-type: none"> Работа представителей Компании в рабочих и экспертных группах по законодательным инициативам, отраслевым проблемам, трудовым отношениям Участие в межправительственных комиссиях по экономическому, промышленному и научно-техническому сотрудничеству
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА	<ul style="list-style-type: none"> Региональные органы государственной власти Органы местного самоуправления Государственные образовательные учреждения территорий присутствия Местное население и институты гражданского общества 	<ul style="list-style-type: none"> Соглашения о социально-экономическом развитии Участие в подготовке планов развития территорий присутствия Инициирование и реализация корпоративных и совместных программ и проектов
РОССИЙСКИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОБЩЕСТВЕННЫЕ И НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	<ul style="list-style-type: none"> Бизнес-ассоциации Отраслевые союзы НКО (экологические, благотворительные) 	<ul style="list-style-type: none"> Обмен информацией и прямые консультации Участие в мероприятиях Реализация совместных проектов

Социальный диалог с работниками



Организуя социальный диалог, Компания исходит из того, что для соблюдения баланса интересов в сфере занятости и в отношении проблем, возникающих на рабочих местах, работники должны иметь возможность формулировать свои потребности и участвовать в процессе принятия решений, которые на них распространяются.

Постоянно действующим каналом социального диалога являются переговоры с организациями, представляющими интересы работников, заключение и реализация коллективных договоров по регулированию условий труда, занятости и трудовых отношений. В числе других механизмов, позволяющих уравнивать потребности работников и работодателей, используются процедуры предотвращения и урегулирования трудовых споров. На предприятиях Компании работают Комиссии по коллективному договору, Комиссии по трудовым спорам, Комиссии/Комитеты по социальным выплатам, Комиссии по социальному страхованию, Комиссии по охране труда.

В отчетном году на предприятиях Группы принимались новые коллективные договоры, продлевались сроки и принимались решения по внесению изменений и дополнений в действующие коллективные договоры (подробнее см. раздел «Социальное партнерство»).

В 2013 году состоялся IX ежегодный Корпоративный форум с участием руководства и работников Группы компаний «Норильский никель». В рамках форума руководители основных производственных блоков выступили с отчетами об итогах производственной деятельности, рассказали о достижениях в сфере социально-трудовых отношений. Свои доклады представили руководители представительных органов работников.

В июле 2013 года впервые проведена объединенная Конференция социально-трудовых советов подразделений КГМК и ее дочерних и зависимых обществ, на которой было принято решение создать Координационную комиссию для ор-

 **34 422**
обращения
было принято к рассмотрению
в 2013 году

ганизации текущей работы и подготовки планов совместной деятельности социально-трудовых советов подразделений Кольской ГМК и ее дочерних и зависимых обществ.

В качестве канала обратной связи с работниками предприятий Группы на территории Норильского промышленного района используется институт приемных по производственным и социально-трудовым вопросам. В 2013 году действовало 23 приемных, включая Центральную приемную и приемные по производственным и социально-трудовым вопросам структурных подразделений, предприятий Группы. За 2013 год к рассмотрению было принято 34 422 обращения. В сравнении с 2012 годом количество обращений увеличилось на 372. В связи с тем, что в Компании реализуется широкий спектр корпоративных социальных программ, наибольшее количество обращений было зафиксировано по вопросам реализации данных программ, оказания материальной помощи бывшим работникам, санаторно-курортного лечения работников.

Взаимодействие с партнерами по бизнесу



Компания реализует ответственный подход к выбору поставщиков и потребителей, стремится взаимодействовать с партнерами по бизнесу на принципах прозрачности, справедливости и беспристрастности, соблюдения моральных норм.

Поиск потенциальных партнеров осуществляется на основе изучения конъюнктуры рынка с учетом общественной репутации компаний и разделяемых ими принципов корпоративного управления и социальной ответственности. Компания проводит предварительную квалификацию претендентов на поставку товаров и услуг, уделяя особое внимание деловой этике поставщиков.

В отчетном году «Норильский никель» опробовал процедуру закупки материально-технических ресурсов на базе электронной торговой площадки Fabrikant.ru с использованием электронной цифровой подписи. Данный формат позволяет существенно повысить прозрачность и эффективность централизованных закупок товаров, работ и услуг для нужд предприятий Группы.

Важным шагом к повышению прозрачности и эффективности закупок стали закупки летом и осенью 2013 года дочерним предприятием ЗАО «Таймырская топливная компания» нефтепродуктов для компаний «Норильского никеля» на Санкт-Петербургской Международной Товарно-сырьевой Бирже.

Компанией практикуются совместные семинары, в которых участвуют специалисты Компании и представители компаний поставщиков товаров и услуг. В мае 2013 года прошел выездной корпоративный семинар IT-специалистов с участием более 100 сотрудников предприятий, входящих в группу ГМК «Норильский никель», и представителей крупнейших в мире IT-компаний и производителей оборудования.

Около
500 
покупателей

металлургической продукции, ведущих деятельность в 40 странах мира, связаны с Компанией

Около 500 покупателей металлургической продукции, подавляющее большинство которых являются промышленными потребителями, ведущие деятельность в 40 странах мира, связаны с Компанией долгосрочными и устойчивыми отношениями.

«Норильский никель» заслужил репутацию одного из самых надежных поставщиков металлопродукции, который за всю свою историю не допустил ни одного случая срыва обязательств по поставкам. Компания предоставляет своим покупателям высококачественный сервис, в том числе полный набор логистических и финансовых услуг.

Взаимодействие с российскими и международными неправительственными организациями



Компания активно участвует в формировании повестки дня дискуссий по актуальным проблемам международного, российского, регионального и отраслевого масштаба в рамках деятельности неправительственных организаций – бизнес-ассоциаций, отраслевых союзов.

Двадцать представителей Компании являются членами органов управления и экспертных структур, наиболее значимых для деятельности Компании отраслевых объединений и международных организаций.

В 2013 году представители «Норильского никеля» участвовали в мероприятиях, проводимых Российским союзом промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация менеджеров» и др. Заместитель Генерального директора ОАО ГМК «Норильский никель» Андрей Бугров был выбран вице-президентом РСПП.

«Норильский никель» выступил в качестве генерального партнера состоявшейся в Москве XI Ежегодной конференции Форума доноров «Благотворительность в регионах России: особенности и перспективы» – ключевого события в сфере благотворительности, ведущей экспертной площадки, где обсуждаются наиболее важные тенденции и события, происходящие в России и мире в сфере филантропии.

«Норильский никель» участвует в работе ряда международных организаций, таких как Институт никеля (Nickel Institute), Американско-российский деловой совет (U.S. – Russia Business Council), Международная ассоциация металлов платиновой группы (International Platinum Group Metals Association), Общественная организация «Международный союз металлургов».

 **20** представителей Компании

являются членами органов управления и экспертных структур

Компания сотрудничает также с Форумом Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества (АТЭС), участвуя в работе Спецгруппы по горнодобывающей промышленности и металлургии.

В марте 2013 года делегация ГМК «Норильский никель» приняла участие в бизнес-коллоквиуме стран БРИКС в ЮАР.

На сессии Комитета безопасности Международной ассоциации металлов платиновой группы (МПА), объединяющей крупнейшие мировые компании, прошедшей в апреле 2013 года, председателем Комитета был избран директор Департамента безопасности ГМК «Норильский никель» Владислав Гасумянов. В ноябре того же года в офисе Norilsk Nickel Africa (Йоханнесбург, ЮАР) по инициативе руководства Ассоциации состоялась встреча представителей подразделений безопасности ведущих мировых платинодобывающих компаний. Участники обсудили темы, связанные с противодействием незаконному обороту драгоценных металлов, обеспечением защиты производственных предприятий и усилением безопасности цепочек поставок продукции.

Взаимодействие с акционерами и инвестиционным сообществом

В целях повышения эффективности работы Компании и поддержания ее финансовой стабильности ОАО ГМК «Норильский никель» стремится выстроить долгосрочные доверительные отношения с акционерами и инвесторами.

Одни из основных приоритетов взаимодействия с этой категорией стейкхолдеров – своевременное раскрытие информации о деятельности Компании и предоставление к ней равного доступа. До сведения акционеров и инвесторов доводится информация о текущих операционных и финансовых показателях Компании, ее стратегии, видении ситуации на рынках металлов, основных корпоративных событиях и других вопросах, которые являются определяющими для принятия инвестиционных решений. С этой целью Компания регулярно осуществляет подготовку Годового отчета, ежеквартальных отчетов эмитента ценных бумаг, сообщений о существенных фактах с последующим раскрытием этой информации на корпоративном интернет-сайте.

В 2013 году для акционеров – физических лиц, зарегистрированных в реестре акционеров ГМК «Норильский никель», стала доступна новая услуга – Личный кабинет акционера. Этот сервис, организованный Департаментом акционерного капитала во взаимодействии с Регистратором Компании, обеспечивает акционерам бесплатный и круглосуточный доступ к информации о количестве и стоимости принадлежащих им акций Компании, начисленных и выплаченных дивидендах, предстоящих Общих собраниях акционеров, полезных ссылках и контактах, а также предоставляет возможность заранее заполнить формы документов для проведения операций в реестре владельцев ценных бумаг.

Взаимодействие с акционерами и инвесторами от имени Компании осуществляет Департамент по работе с инвестиционным сообществом. В 2013 году в рамках работы по обеспечению информационной прозрачности и удовлетворению профессионального интереса к деятельности Компании Департамент провел более 350 встреч с акционерами и инвесторами, в том числе:

- более 280 встреч с собственниками акций Компании;

Более **350** встреч с акционерами и инвесторами было проведено в 2013 году



Компания регулярно осуществляет подготовку Годового отчета, ежеквартальных отчетов эмитента ценных бумаг, сообщений о существенных фактах с последующим раскрытием этой информации на корпоративном интернет-сайте.

- более 70 встреч с участниками долгового рынка;
- 75 публичных выступлений представителей менеджмента Компании, в том числе Генерального директора, на российских и международных инвестиционных конференциях. Многие подобные мероприятия доступны всем желающим через онлайн-трансляции.

В 2013 году состоялось четыре Общих собрания акционеров, в том числе одно Годовое собрание и три внеочередных.

В отношениях с акционерами и инвесторами ОАО ГМК «Норильский никель» полностью соблюдает требования российского законодательства и стремится соответствовать общепризнанным мировым стандартам.

Компания обеспечивает поддержание обращения акций на Московской Бирже посредством регулярного раскрытия информации и предоставления документов в соответствии с требованиями листинга биржи.

Взаимодействие с региональными органами власти и органами местного самоуправления, населением регионов присутствия



ГМК «Норильский никель» осуществляет свою деятельность в нескольких регионах России и является крупнейшим налогоплательщиком и работодателем в Красноярском крае и Мурманской области, где оказывает ключевое воздействие на социально-экономическое развитие территорий присутствия на местном уровне и существенное – на региональном.

Компания регулярно информирует государственные органы и органы местного самоуправления (ОМСУ) о прогнозах и перспективах своего развития, о возможных изменениях в сфере занятости. Помимо одностороннего информирования, используются новые формы – диалоги с заинтересованными сторонами.

В 2013 году ГМК «Норильский никель» принимала активное участие в программах и мероприятиях социальной направленности, осуществляемых органами власти и ОМСУ, оказывающих существенное влияние на социально-экономическую, экологическую и демографическую обстановку на территориях осуществления хозяйственной деятельности Компании, а также влияющих на сохранение социальной стабильности в регионах и местностях.

Красноярский край

Соглашение между Министерством регионального развития РФ, Красноярским краем, муниципальным образованием город Норильск и ГМК «Норильский никель» заключено с целью модернизации и развития объектов социальной, инженерной инфраструктуры и жилищного фонда города Норильска

для обеспечения комфортных условий проживания граждан. В рамках соглашения ГМК «Норильский никель» финансировала строительство двух дошкольных образовательных учреждений в Норильске, плавательного бассейна и физкультурно-оздоровительного комплекса в г. Дудинке (подробнее о результатах реализации Соглашения см. раздел «Вклад в устойчивое развитие территорий присутствия»).

В рамках реализации Соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с Правительством края представители Компании также участвовали в разработке и обсуждении:

- Концепции экологической политики Красноярского края до 2030 г.;
- Программы снижения негативного воздействия на атмосферный воздух Красноярского края на период 2014–2020 гг.

В июле 2013 года руководители Заполярного филиала ОАО ГМК «Норильский никель» приняли участие в 33 съезде Союза городов Заполярья и Крайнего Севера, прошедшем в Норильске, где обсуждался проект Федерального закона «Об Арктической зоне РФ».

В 2013 году Компания выдвинула инициативу по активному вовлечению населения территорий присутствия в совместную

деятельность по повышению качества социальной и культурной среды, запустив грантовый конкурс социальных проектов «Наше будущее – Наша ответственность» (подробнее см. раздел «Вклад в устойчивое развитие территорий присутствия»).

Мурманская область

В ноябре 2013 года Компания поддержала проведение II Мурманской международной деловой недели. Ключевое внимание на всех мероприятиях форума было уделено обсуждению вопросов реализации государственных программ развития северных территорий, туристической сферы, поддержки предпринимательских инициатив, сохранению северной природы, международного, приграничного и межрегионального сотрудничества. Неделя завершилась международной конференцией «Горнодобывающая промышленность Баренцева евроарктического региона: взгляд в будущее», в которой приняли участие представители Кольской ГМК.

В конце ноября 2013 года члены высшего руководства ГМК «Норильский никель» во главе с председателем Совета директоров Гаретом Пенни встретились с губернатором Мурманской области Мариной Ковтун и обсудили стратегию дальнейшего взаимодействия.

Диалоги с заинтересованными сторонами

Помимо представителей Компании, в них приняли участие представители законодательных и исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, образовательных учреждений и некоммерческих организаций, общественные активисты, экологи, СМИ – всего около 100 человек.

Встречи с представителями заинтересованных сторон были организованы с целью получения обратной связи относительно событий и фактов 2013 года, которые участники диалогов рассматривали как существенные с точки зрения воздействия на деятельность и принимаемые решения, а также рекомендаций по их отражению в Отчете о КСО за 2013 год.

Представители органов государственной власти и местного самоуправления, принявшие участие в диалогах в Мончегорске, выразили заинтересованность не только в проектах частно-государственного партнерства, в рамках которых решаются вопросы модернизации социальной инфраструктуры территории, но и в обеспечении экспертной поддержки со стороны Компании для более эффективного функционирования системы городского хозяйства. Предметом обсуждения стала новая программа поддержки региональных общественных инициатив

В процессе подготовки Отчета о КСО за 2013 год Компания продолжила практику проведения диалогов с заинтересованными сторонами на территориях присутствия. Было проведено три диалога: в ноябре 2013 года в Красноярске и в феврале 2014 года в Мончегорске и Норильске.

Компания стала инициатором проведения дискуссионного круглого стола «Будущее Мончегорска», в работе которого приняли участие представители Правительства Мурманской области, местных органов исполнительной власти, предприниматели и работники Кольской ГМК.

При финансовой помощи Кольской ГМК в Никеле в третий раз прошли Дни российско-норвежского приграничного сотрудничества. В мероприятии приняли участие представители Генерального консульства Королевства Норвегия в Мурманске, Генерального консульства Российской Федерации в Киркенесе, муниципалитетов Печенгский район и Сер-Варангер.

«Мир новых возможностей», единая для всех территорий присутствия Компании, и возможности участия в ней организаций из Мурманской области. Участники диалогов поднимали также конкретные вопросы сотрудничества с образовательными учреждениями, представляющие взаимный интерес: повышение качества специального образования, создание возможностей для развития и профессиональной реализации молодежи на территории проживания. Они привели также ряд примеров сотрудничества с Компанией, которые, по их мнению, должны быть отражены на страницах Отчета, а также высказали предложение шире информировать заинтересованные стороны о выпуске очередного нефинансового отчета.



ЦЕНТРАЛЬНОЙ ТЕМОЙ ОБСУЖДЕНИЯ В КРАСНОЯРСКЕ,

состоявшегося в рамках круглого стола «День стратегии – диалоги с заинтересованными сторонами», стала новая Стратегия развития ОАО ГМК «Норильский никель». В мероприятии приняли участие министры Правительства Красноярского края, депутаты Законодательного собрания, представители общественности, эксперты и журналисты. Компания, которая является крупнейшим налогоплательщиком и работодателем Красноярского края, рассматривается его руководством в качестве стратегического партнера, поэтому перспективы развития «Норильского никеля» представляют здесь особый интерес.

Наряду с экономическими аспектами, затрагивались вопросы социального развития Компании и края, которые важны как для власти, так и для населения. Были обсуждены перспективы налоговых платежей, кооперационных связей и расширения участия партнеров и поставщиков из Красноярского края в проектах модернизации Компании, в том числе путем организации обучения для местных поставщиков по процедурам закупок. Представители Компании подтвердили неизменность высокого уровня исполнения социальных программ и представили новые подходы и перспективы социальной деятельности, а также презентовали Отчет о КСО за 2012 год.

Обсуждение темы содержания отчета и форм представления информации, ориентированных на разные категории читателей, с разным уровнем подготовки и интересами, было продолжено на диалогах в Норильске.

Диалоги выявили растущий интерес общественности к проектам, которые реализуются НКО, к информации об их итогах и оценке эффективности, к информации о лучших практиках. Участниками были высказаны рекомендации шире освещать эти проекты в СМИ, готовить отдельные публикации и посвящать их лучшим практикам, реализованным в рамках проектов, поддержанных Компанией. Каждый из участников диалогов, имеющий опыт сотрудничества с Компанией, высказал пожелание отразить его в Отчете.

Диалоги в Норильске также стали площадкой, на которой была получена обратная связь на новую Благотворительную программу Компании. Положительную оценку участников получил конкурсный принцип отбора социальных проектов. Обсуждались возможности участия в конкурсе малого бизнеса, вопросы привлечения к конкурсу тех общественных организаций и объединений граждан, которые не имеют статуса юридического лица.

Протоколы диалогов и предложения участников приведены в Приложении 6 интерактивной версии Отчета.

Взаимодействие с органами государственной власти на федеральном уровне

Компания выстраивает отношения с органами власти и местного самоуправления на основе сотрудничества, учета взаимных интересов, строгого соблюдения законодательства Российской Федерации и нормативных актов органов местного самоуправления, а также неукоснительного соблюдения принципов социальной ответственности.

Компания взаимодействует с федеральными органами законодательной и исполнительной власти, обеспечивая представительство и выражение своих интересов в 12 комитетах, комиссиях, экспертных и рабочих группах и общественных советах, созданных совместно органами государственной власти и бизнес-сообществом.

В 2013 году специалисты Компании участвовали в обсуждении проектов нормативных актов, в проведении антикоррупционной экспертизы и оценки регулирующего воздействия.

В числе руководителей крупнейших металлургических компаний Генеральный директор «Норильского никеля» Владимир Потанин принял участие в совещании у Председателя Правительства РФ, посвященном обсуждению мер государственной поддержки отрасли, в том числе вопросов защиты интересов российских компаний за рубежом.

Примером взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти является Соглашение между Федеральной службой по надзору в сфере природопользования и ГМК «Норильский никель», которое предполагает взаимодействие в области информационного обмена по выполнению мероприятий, осуществляемых Компанией в рамках плана мероприятий по снижению негативного воздействия на окружающую среду.

 **В 12 комитетах,**

комиссиях, экспертных и рабочих группах и общественных советах, созданных совместно органами государственной власти и бизнес-сообществом, Компания обеспечивает представительство и выражение своих интересов

жающую среду. Стороны соглашения договорились также о взаимодействии в рамках своей компетенции в части совершенствования систем управления в сфере природопользования на предприятиях Компании, разработки и реализации по согласованному плану-графику комплекса организационных, инженерно-технических и других мероприятий, обеспечивающих соблюдение требований законодательства в области охраны окружающей среды и др. Подробная информация о реализации соглашения отражена ниже, в разделе «Диалог с заинтересованными сторонами в экологической сфере».

Менеджмент зарубежных предприятий также поддерживает отношения с органами государственной власти своих стран.

Диалог с заинтересованными сторонами в экологической сфере



Важным направлением природоохранной политики Компании является диалог по вопросам окружающей среды между властью, обществом и бизнесом.

В мае 2013 года в Красноярске состоялось расширенное заседание Общественного совета при Управлении Росприроднадзора по Красноярскому краю, на котором обсуждались итоги реализации Соглашения о взаимодействии между Росприроднадзором и ОАО «ГМК «Норильский никель». Было отмечено, что Компания уверенно движется к улучшению экологической обстановки и выполняет все взятые на себя обязательства. Аналогичное заседание состоялось в сентябре 2013 года в Норильске. На нем рассматривалось выполнение плана мероприятий по снижению негативного воздействия выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. По итогам реализации Соглашения подготовлен совместный отчет Общественного совета и ГМК «Норильский никель».

В сентябре 2013 года при поддержке Компании в Норильске состоялась IV Международная конференция «Охрана окружающей среды и промышленная деятельность на Севере», в которой приняли участие представители органов власти и природоохранных структур, научных учреждений, ву-

зов и предприятий России, а также компаний Norilsk Nickel Harjavalta (Финляндия) и Enersul Limited Partnership (Канада). В рамках конференции были представлены доклады о проектах экологической реабилитации загрязненных островов архипелага Земля Франца-Иосифа и мониторинг Карско-Баренцевой популяции белого медведя, реализованный ФГБУ «Заповедники Таймыра» при финансовой поддержке Компании. Участники конференции посетили также предприятия Заполярного филиала, где познакомились с экологической практикой Компании.

В 2013 году представители Компании были активными участниками дискуссий на IV Всероссийском съезде по охране окружающей среды, работали на международных конференциях ВНИИ «Атмосфера», в том числе на конгрессе «Атмосфера-2013», присоединялись ко всероссийским экологическим акциям – «День посадки леса», «Экологический субботник» и другим.



В январе 2013 года Кольская ГМК стала одним из первых промышленных предприятий Мурманской области, поддержавших региональную Экологическую декларацию.

В январе 2013 года Кольская ГМК стала одним из первых промышленных предприятий Мурманской области, поддержавших региональную Экологическую декларацию и взявших на себя обязательства по реализации мероприятий экологической направленности и по оказанию всесторонней поддержки властям в решении экологических проблем региона.

В марте 2013 года представители Кольской ГМК приняли активное участие в дискуссии по вопросам состояния окружающей среды на приграничных территориях на семинаре, состоявшемся в рамках международного проекта «Фенология Северного Калотта» в поселке Никель. Проект реализуется под патронатом Министерства окружающей среды Норвегии с целью распространения объективной информации о состоянии окружающей среды в регионе и ориентирован на педагогов и учащихся Норвегии, Финляндии и России. Мероприятие было организовано заповедником «Пасвик» при поддержке Кольской ГМК.

В ноябре 2013 года международная экологическая организация «Беллона» организовала поездку большой группы независимых журналистов-блогеров в Заполярный и Никель. Работники Компании рассказали журналистам о природоохранных мероприятиях, которые проводит на своих предприятиях «Норильский никель», и о модернизации производства, направленной на снижение количества вредных выбросов в атмосферу.

В 2013 году производственные подразделения Кольской ГМК посетили представители Общероссийской организации «Зеленый патруль» в рамках экологической экспедиции «37-й меридиан. Мурманская область», губернских организаций норвежской провинции Финнмарк. Они отметили открытость Компании и предпринимаемые ею меры по снижению нагрузки на окружающую среду.



ГМК «Норильский никель»

Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2013 год

Экономическая эффективность

Показатели экономической деятельности

№1 (14%)
по производству никеля

№1 (41%)
по производству палладия

№4 (11%)
по производству платины

№4 (12%)
по производству родия

№4 (5%)
по производству кобальта

№11 (2%)
по производству меди

На фоне разнонаправленных тенденций показателей мирового производства никеля, меди и металлов платиновой группы ГК «Норильский никель» сохранила позиции мирового лидера по производству никеля и палладия и одного из ведущих в мире производителей платины, кобальта и меди.

В отчетном году на предприятиях Группы выпуск товарного никеля составил 285,3 тыс. т (снижение на 0,5 % по сравнению с 2012 годом); производство меди – 371,1 тыс. т (увеличение на 2,0 %). За отчетный период Компания произвела 2 662 тыс. унций палладия и 651 тыс. унций платины.

В 2013 году прибыль Группы составила 765 млн долларов США, активы – 18,8 млрд долларов США (см. Приложение 2).

В результате снижения цен на базовые и драгоценные металлы (за исключением палладия) при некотором сокращении продаж никеля и платиновых металлов выручка от реализации металлов в 2013 году снизилась на 8 % по сравнению с прошлым годом и составила 10,4 млрд долларов США.

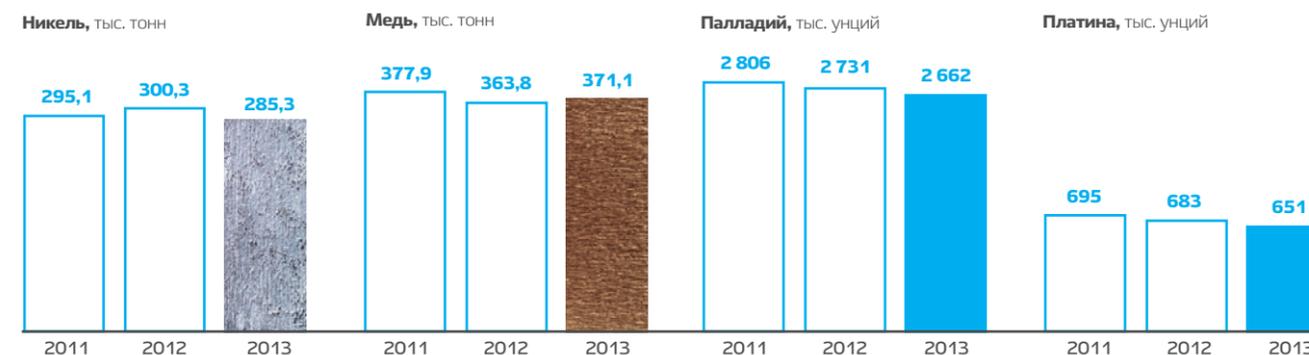
В 2013 году общая себестоимость производства металла в целом выросла на 2 % по сравнению с предыдущим годом – до 5,5 млрд долларов США. Рост, главным образом, вызван существенными изменениями в запасах металла (совокупный эффект составил 303 млн долларов США), в то время как денежные операционные расходы (до учета реализации побочных продуктов) снизились за год на 6 % до 4,7 млрд долларов США.

Несмотря на снижение общей выручки на 7 % до 11,5 млрд долларов США, меры по оптимизации затрат оказали поддержку EBITDA, которая составила 4,2 млрд долларов США с рентабельностью 37 %.

Чистый денежный поток от операционной деятельности вырос на 20 % и составил 4,1 млрд долларов США в результате работы по оптимизации оборотного капитала.

Чистая прибыль за 2013 год уменьшилась на 1,4 млрд долларов США до 765 млн долларов США в результате проведенных неденежных списаний основных средств в размере

ПРОИЗВОДСТВО ТОВАРНЫХ МЕТАЛЛОВ ПО ГРУППЕ



841 млн долларов США (в том числе основные средства горно-обогатительных мощностей Кольской ГК на 307 млн долларов), а также 728 млн долларов США при переоценке финансовых активов, включая доли в энергетических компаниях.

Чистая прибыль (без учета неденежных списаний) достигла 2,6 млрд долларов США, сократившись на 15 % по сравнению с 2012 годом.

765

млн долл. США

составила прибыль Группы в 2013 году

Основные направления инвестиционной политики



Инвестиционная деятельность Компании в 2013 году была направлена на решение стратегических задач, в том числе на поддержание и развитие минерально-сырьевой базы, модернизацию и обновление производственного оборудования с целью повышения экономической эффективности и уровня экологической безопасности производства¹.

Программа инвестиций основных производственных российских предприятий Компании в отчетном году включала более 250 проектов капитального строительства на сумму более 50 млрд рублей. Общий объем инвестиций 2013 году по Заполярному филиалу составил 38,8 млрд рублей, по КГМК – 5,7 млрд рублей.

Капитальные вложения на зарубежных предприятиях Группы были направлены на проекты по оптимизации расходов на производство и проекты по поддержанию основных фондов. Сокращение объема инвестиций с 36,8 млн в 2012 году до 26,7 млн долларов США в 2013 году связано с неблагоприятной конъюнктурой на мировом рынке цветных металлов.

Проекты развития минерально-сырьевого комплекса

Основной объем затрат в минерально-сырьевом комплексе – более 20 млрд рублей – был направлен на продолжение реализации проектов, предусматривающих отработку имеющихся запасов, восполнение выбывающих мощностей, а также их развитие с увеличением объемов добычи вкрапленных руд на всех рудодобывающих предприятиях Компании. Большая часть инвестиций в размере более 19 млрд рублей пришлось на проекты развития минерально-сырьевого комплекса Заполярного филиала. В развитие и модернизацию горных переделов КГМК вложено более 0,9 млрд рублей.

Программа инвестиций основных производственных российских предприятий Компании в отчетном году включала более 250 проектов капитального строительства на сумму более

50 млрд рублей

Проекты реконструкции и модернизации обогатительного производства

В Заполярном филиале Компании на реализацию инвестиционных проектов по развитию и реконструкции Норильской и Талнахской обогатительных фабрик в отчетном году было направлено 6 млрд рублей. Была продолжена реализация проекта по решению проблемы складирования хвостов обогащения Норильской и Талнахской обогатительных фабрик для сохранения объемов производства и обеспечения требований природоохранного законодательства.

¹ Об инвестиционных проектах, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду, см. раздел «Экологическая ответственность».

В Кольской ГМК в 2013 году был завершен один из этапов масштабной программы модернизации обогатительной фабрики. Реализован инвестиционный проект стоимостью более 500 млн рублей по модернизации электроприводов и системы управления двух большеобъемных шаровых мельниц, которые обеспечивают более 40 % производительности всей обогатительной фабрики. Реализован также проект по замене флотомашин, целью которого является улучшение качественных показателей разделения флукштейна на медный и никелевый концентраты. Затраты по итогам года составили 115,5 млн рублей.

Проекты модернизации и технического перевооружения мощностей металлургии

В 2013 году на реализацию проектов металлургии, без учета проектов по утилизации серы, в Заполярном филиале направлено 2,5 млрд рублей, том числе около 833 млн рублей – на реализацию Комплексного проекта по закрытию агломерационного и плавильного переделов Никелевого завода и увеличению мощности пирометаллургического производства Надеждинского металлургического завода (НМЗ) для переработки всего никелевого сырья ЗФ. На проекты Медного завода направлено 1,2 млрд рублей.

Выпуск электролитного кобальта высших марок на Кольском полуострове – стратегический инвестиционный проект «Норильского никеля». Результатом его реализации станет расширение товарной линейки Компании за счет продукта с высокой добавочной стоимостью, конкурентоспособного на мировом рынке. В Кольской ГМК в отчетном году продолжилась реализация проекта «Кобальтовое производство». Инвестиции в проект в 2013 году составили 516,6 млн рублей.

Специалисты Кольской ГМК совместно со специалистами института «Гипроникель» изобрели новый способ получения никеля из рудного сульфидного сырья. В его основе лежит метод выщелачивания с подачей кислорода и хлора. Новый способ получения никеля из сульфидного сырья позволяет исключить из производства пирометаллургические переделы переработки рудного концентрата и сократить связанные с ними значительные материальные и эксплуатационные расходы. Кроме того, новый метод позволяет извлекать из рудного сырья до 5 процентов больше товарной продукции. На территории Российской Федерации изобретение кольских металлургов защищено патентом.

Остальные существенные расходы пришлось на строительство подъездных автомобильной и железной дорог к Быстринскому и Бугдаинскому горно-обогатительным комбинатам.



ЧИТИНСКИЙ ПРОЕКТ

В рамках частно-государственного партнерства ГМК «Норильский никель» занимается разработкой месторождений в Забайкалье. В качестве партнера Компании в Читинском проекте выступает Инвестфонд РФ, софинансирующий строительство железной дороги к месторождениям.

В 2013 году на реализацию проектов освоения Быстринского месторождения меди, золота серебра и железа, а также Бугдаинского молибденового месторождения направлено более 4,4 млрд рублей. Основные средства в размере 2,7 млрд рублей были направлены на строительство Быстринского ГОКа. В полном объеме выполнена проектная документация, получены положительные заключения государственной экспертизы.

Сбытовая политика

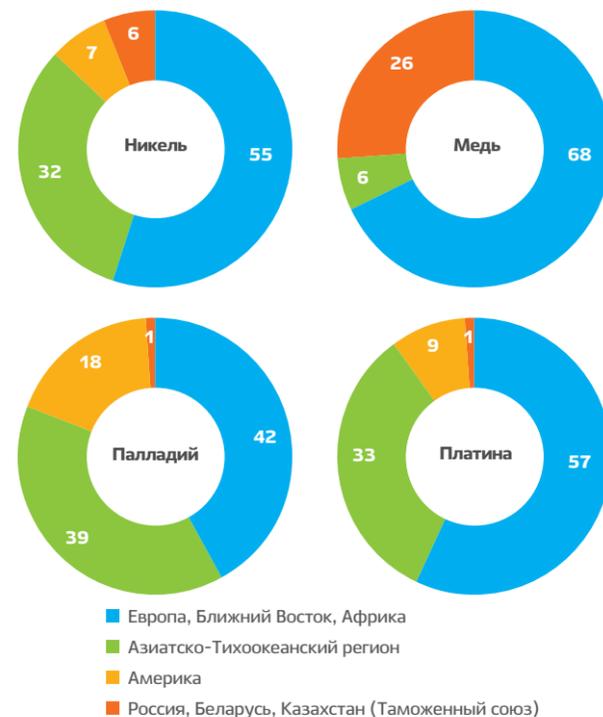
Ключевым условием достижения целей сбыта является наличие высокоэффективной системы сбыта, которая включает в себя передовые управленческие технологии, квалифицированных и мотивированных сотрудников, а также долгосрочные стратегические отношения с основными участниками рынка.

Компания поддерживает прямые устойчивые отношения с покупателями. Общее количество покупателей составляет около 500, в подавляющем большинстве это промышленные потребители. Компания поставляет свою продукцию на все значимые рынки, географический охват по итогам 2013 года составил более 40 стран. В мировом потреблении никеля и металлов платиновой группы, по которым Компания является крупнейшим поставщиком, доля покупателей ее продукции составляет свыше 60 %.

Сбытовые подразделения Компании расположены на всех основных рынках, включая Европу, Азию и Америку. Компания постоянно развивает управленческие технологии, позволяющие успешно решать задачи сбыта в условиях острой конкуренции со стороны ведущих мировых промышленных и торговых компаний.

В 2013 году, несмотря на неопределенность, которую продолжали испытывать покупатели в отношении своих производственных планов, в особенности по основному продукту – никелю, на рынке которого наблюдалось усиление профицита, – Компания успешно решила задачи сбыта. Весь объем производства был реализован по ценам выше средних годовых значений мировых ценовых индексов. Основной объем продукции был реализован промышленным потребителям. За отчетный год на потребителей и региональных дистрибуторов пришлось 85 % реализации всей продукции Компании.

СТРУКТУРА ПОСТАВОК ОСНОВНЫХ МЕТАЛЛОВ ПО РЕГИОНАМ В 2013 Г., % от объема реализации



Управление качеством и ответственность за продукцию



ГМК «Норильский никель» осуществляет производство необходимой обществу продукции наиболее эффективным способом в соответствующих рыночному спросу объемах, качестве и ассортименте¹ при безусловном соблюдении законодательных требований территорий расположения предприятий и обеспечения экологической и промышленной безопасности и охраны труда.

Деятельность Компании в области управления качеством продукции/услуг и экологическими аспектами осуществляется в соответствии с Политикой в области качества и Экологической политикой, отвечающим стратегическим задачам ОАО ГМК «Норильский никель» и создающим основу для установления целей и задач в области качества и экологии, а также анализа и улучшения менеджмента.

Управление качеством и безопасностью продукции осуществляется в Компании на основе требований международных стандартов к системам менеджмента, требований и положений ЕС, ВТО, ЛБМ, требований рынка, других заинтересованных сторон (потребителей, акционеров, государства, общества, работников) и направлено, в конечном счете, на усиление рыночных позиций Компании, устойчивый рост ее акционерной стоимости и финансовых показателей.

Основной целью работ по внедрению и исполнению требований международных стандартов в области менеджмента качества и экологии (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004) является обеспечение доказательной базы и требуемого уровня гарантий безопасности производства и уверенности приобретателя в качестве и надежности поставок производимой продукции².

Система обеспечения обязательных требований к безопасности продукции/услуг

Информация об установленных потребительских качествах продукции, в том числе о безопасных/опасных качествах, содержится в нормативно-технической и договорной документации на конкретные виды продукции. Подтверждение соответствия установленным требованиям осуществляется посредством контроля качества произведенной продукции с оформлением необходимых документов. По результатам инспекционного контроля, проведенного в 2013 году, подтверждено действие сертификатов соответствия на готовую металлопродукцию Заполярного филиала. По состоянию на конец 2013 года на металлопродукцию Компании действовало девять сертификатов соответствия. Производство продукции осуществляется в соответствии с установленными требованиями к безопасности ведения соответствующих технологических операций.

- 1 Продукция Компании относится к категории, характеризующейся практически полным изменением свойств и характеристик при целевом использовании: никель используется в виде сплавов; медь применяется в основном в строительстве и в производстве электрических и электронных приборов; платина и палладий в виде соединений используются преимущественно в производстве автокатализаторов; соли никеля применяются в различных отраслях промышленности.
- 2 Более подробно об управлении качеством и безопасностью продукции Компании на основе международных стандартов в рамках Корпоративной интегрированной системы менеджмента в области качества и экологии см. раздел «Экологическая ответственность».

Соответствие требованиям безопасности деятельности, связанной с производством продукции, подтверждено наличием государственных лицензий.

Информация о воздействии продукции на здоровье человека, требования к маркировке продукции с целью информирования об уровне опасности приведены в нормативных документах на продукцию (национальные стандарты, технические условия).

Оценка безопасности продукции и предоставление информации по установленным требованиям осуществляется производственными структурами ЗФ и КГМК для всех значимых видов продукции Компании.

Результаты оценки фиксируют в информационных картах потенциально опасных химических и биологических веществ. Для обеспечения безопасной перевозки оформляют Паспорта безопасности продукции в соответствии с требованиями Регламента REACH (регистрация, оценка, разрешение и ограничение химических веществ). Перевозка товарной продукции морским транспортом осуществляется в соответствии с технической документацией «Информация о грузе».

Поставки продукции сопровождаются документами MSDS (Material Safety Data Sheet), обязательными в странах ЕС (eSDS), США и др., в которых указываются меры безопасности при обращении с продуктом. Задача MSDS – доведение информации по безопасности продукта, не исключая возможных опасных¹ аспектов.

СТАДИИ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА, НА КОТОРЫХ УСТАНАВЛИВАЮТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ/УСЛУГ И ОЦЕНИВАЮТСЯ ВОЗМОЖНЫЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ЗДОРОВЬЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ С ЦЕЛЬЮ ПОСЛЕДУЮЩЕГО ИХ УЛУЧШЕНИЯ

СТАДИИ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА	ДА	НЕТ
Разработка концепции продукции/услуги	●	○
Исследования и разработка	●	○
Сертификация	●	○
Производство	●	○
Маркетинг и продвижение	●	○
Хранение, распределение и снабжение	●	○
Использование и обслуживание ²	○	●
Утилизация, повторное использование или вторичная переработка ²	○	●

Требования к маркировке продукции Компании регламентированы соответствующими нормативными документами (ГОСТы, стандарты организации (СТО, СТП), технические условия на продукцию) и, по требованию потребителя, конкретизируются и дополняются при выработке контрактных условий поставки.

Обеспечение выполнения требований к качеству и безопасности продукции поддерживается также на основе постоянно действующей системы обучения персонала. В 2013 году целевое обучение по вопросам качества, экологии и промышленной безопасности прошел каждый шестой сотрудник ОАО ГМК «Норильский никель» и РОКС, всего 13 857 человек.

В 2013 году целевое обучение по вопросам качества, экологии и промышленной безопасности прошел каждый шестой сотрудник ОАО ГМК «Норильский никель» и РОКС, всего

13 857 
человек

ВИДЫ ИНФОРМАЦИИ О БЕЗОПАСНЫХ СВОЙСТВАХ ПРОДУКЦИИ

ВИДЫ ИНФОРМАЦИИ	ДА	НЕТ
Источники компонентов продукции	●	○
Состав	●	○
Безопасное использование продукции	●	○
Утилизация ³ продукции и воздействие на окружающую среду/общество	○	●

- 1 Под опасностью понимается потенциальный вред и возможное воздействие загрязняющих веществ, которые могут быть замечены при обращении с продуктом или во время его применения, а также другие опасности, включая потенциальный случайный контакт, пожар, утечку в окружающую среду.
- 2 Компания не осуществляет использование, обслуживание или утилизацию собственной продукции.
- 3 Компания не осуществляет утилизацию собственной продукции.

Мониторинг удовлетворенности потребителей

С целью поддержания обратной связи с бытовым комплексом ОАО ГМК «Норильский никель» ежегодно проводит анкетирование потребителей на внутреннем и внешнем рынках для выявления их пожеланий к качеству продукции и услуг. Оценке подлежат такие факторы, как химический состав (включая примеси), геометрические размеры, состояние поверхности, упаковка и маркировка, соблюдение срока поставки, информационное сопровождение, компетентность менеджера и качество взаимодействия с ним.

Уровень удовлетворенности потребителей в 2013 году по сравнению с 2012 годом вырос на 1,3 %. Основной положительный вклад в общую оценку удовлетворенности внесли потребители карбонильного никеля (+2,6 %) и меди (+4,9 %).

В отчетном году поступило 20 претензий потребителей к качеству готовой продукции Компании. Три из них были отклонены за необоснованностью, остальные – успешно урегулированы с учетом интересов потребителей.

В 2013 году был предпринят ряд мер по повышению удовлетворенности потребителей, включающий технические и организационные мероприятия, а также действия по обеспечению выполнения контрактных условий, являющихся более жесткими, чем регламентируемые научно-технической документацией.

Уровень удовлетворенности потребителей в 2013 году по сравнению с 2012 годом вырос на

1,3 %



Транспортная деятельность

В состав Компании входит транспортно-логистический комплекс, который участвует в цепочке создания стоимости и нацелен на поддержание конкурентоспособности продукции и рост эффективности деятельности Компании. Кроме того, деятельность ряда транспортных предприятий способствует решению социальных задач Компании и территории присутствия.

ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС КОМПАНИИ

- Заполярный транспортный филиал
- Мурманский транспортный филиал
- Архангельский транспортный филиал
- Красноярский транспортный филиал
- ОАО «Архангельский морской торговый порт»
- ОАО «Енисейское речное пароходство»
- ОАО «Красноярский речной порт»
- ОАО «Лесосибирский порт»
- ООО «Аэропорт «Норильск»
- Логистическое подразделение в Европе Norilsk Nickel Logistics B.V.

Водный транспорт и грузооборот

ГМК «Норильский никель» владеет уникальным арктическим транспортным флотом усиленного ледового класса (ARC 7 по классификации РМРС), состоящим из пяти контейнеровозов типа «Норильский никель» и танкера «Енисей». Сухогрузный флот Компании обеспечивает круглогодичное сообщение между морскими портами Дудинка, Мурманск, Архангельск, Роттердам и Гамбург. В 2013 году судами-контейнеровозами Компании выполнено 58 рейсов и перевезено 1,1 млн т грузов, в том числе 11 прямых рейсов в порты Европы с экспортной металлопродукцией.

Танкер «Енисей» обеспечивает круглогодичное и надежное снабжение Норильского промышленного района нефтепродуктами и вывоз на экспорт в порты Европы газового конденсата с разрабатываемого Пеляткинского газоконденсатного месторождения. Всего за отчетный период танкер перевез 203,5 тыс. т грузов дочерних и зависимых обществ Компании (газовый конденсат и нефтепродукты) и 58,3 тыс. т сторонних грузов.

В 2013 году общий водный грузооборот порта Дудинка (Заполярный транспортный филиал) составил 3,1 млн т, из которых одна треть пришлось на перевозки по Северному морскому пути и более двух третей — по реке Енисей.



58 рейсов 

выполнено в 2013 году судами-контейнеровозами Компании

1,1 млн тонн грузов 

перевезено в 2013 году

Эксплуатируемый авиапарк и авиаперевозки

Парк воздушных судов, эксплуатируемых предприятиями Группы компаний «Норильский никель», насчитывал в 2013 году 45 единиц, в том числе 18 вертолетов (эксплуатант – Норильский филиал ОАО «Авиакомпания «Таймыр») и 27 самолетов (эксплуатанты: ЗАО «Нордавиа – региональные авиалинии» и Московский филиал ОАО «Авиакомпания «Таймыр» (NordStar)).

По итогам 2013 года авиакомпаниями перевезено 2 млн пассажиров и 11,8 тыс. т грузов, что составило 102 % и 91 % соответственно в сравнении с аналогичными показателями 2012 года.

Норильский филиал ОАО «Авиакомпания «Таймыр» является единственным в регионе вертолетным авиапредприятием, способным оперативно реагировать на любые ситуации во всех сферах производственной и социальной жизни региона. Вертолеты авиакомпании не только обеспечивают производственную деятельность предприятий Компании (перевозка вахт, технологического оборудования, продуктов жизнеобеспечения и др.), но и выполняют поисково-спасательные операции, а также производят перевозку пассажиров на местных воздушных линиях. В 2013 году налет составил 7 195,5 часа. При этом 6,5 % летного времени пришлось на пассажирские перевозки.

Развитие транспортно-логистической инфраструктуры

В 2013 году продолжено развитие и обновление производственных мощностей транспортно-логистического комплекса. В Мурманском транспортном филиале было продолжено строительство собственного перегрузочного терминала. В Заполярном транспортном филиале завершена реконструкция четырех речных причалов, производственно-перегрузочного комплекса №1, что позволило восстановить уровень допустимой нагрузки на причалы для работы тяжелых кранов. На причалах осуществляется перевалка песка, используемого в металлургическом производстве Компании (свыше 50 % от объема грузов, поступающих по реке Енисей). Здесь также были поставлены два дополнительных порталных крана, которые повысили производительность перевалки речных грузов. Приобретение 800 новых специализированных контейнеров для перевозки фанштейна с Заполярного филиала для его переработки на Кольской ГМК полностью обеспечило потребности металлургического производства в специализированной таре. Инвестиции в Архангельский транспортный филиал и Архангельский морской торговый порт обеспечили повышение эффективности обработки товарной металлопро-



45 единиц 

насчитывал парк воздушных судов

2 млн пассажиров 

перевезено в 2013 году

дукции для внутреннего рынка и грузов материально-технического снабжения предприятий Компании, расположенных в Норильском промышленном районе. В Архангельском транспортном филиале улучшены условия перевалки основного объема грузов материально-технического снабжения в результате завершения модернизации двух порталных кранов и пополнения парка специальной портовой техники. В Енисейском речном пароходстве была продолжена программа модернизации несамоходного флота: построены 4-я и 5-я баржи грузоподъемностью 3 тыс. т, начато строительство 6-й баржи.

В 2013 году были продолжены работы по автоматизации процессов организации перевозок и управления транспортно-логистической инфраструктурой Компании на базе современных отраслевых IT-решений. В опытно-промышленную эксплуатацию запущена система автоматизации товарно-транспортной логистики на платформе Oracle Transportation Management, которая призвана повысить эффективность планирования и управления грузоперевозками. Система позволит также систематизировать документооборот и вести оперативную и управленческую отчетность, необходимую для экономического анализа транспортных операций и принятия управленческих решений.

Энергосбережение и энергоэффективность

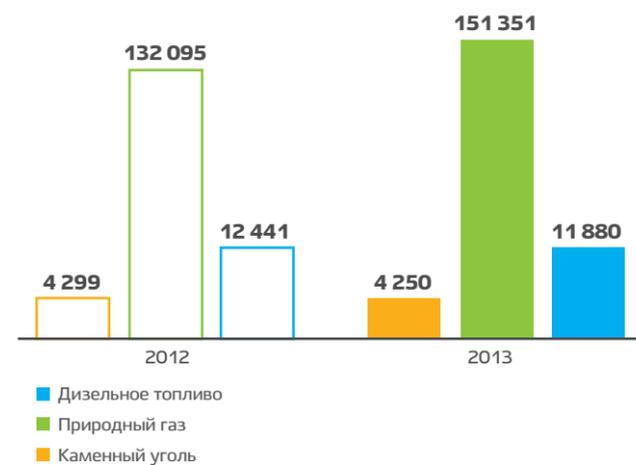
Норильск, расположенный в 300 км к северу от Северного полярного круга, входит в пятерку самых северных городов мира. Восемь месяцев в году здесь отмечаются отрицательные среднемесячные температуры воздуха. В результате сложившихся тяжелых погодных условий в северных регионах присутствия в 2013 году на российских предприятиях Группы в целом наблюдалось некоторое увеличение суммарного потребления энергии на 12 300 ТДж (рост на 5,3 % к уровню 2012 года).

Объемы и структура прямого использования энергии из невозобновляемых источников в отчетном году претерпели изменения по сравнению с 2012 годом. Объемы использования прямой энергии в 2013 году были увеличены на 12,5 % (18 095 ТДж) по отношению к уровню 2012 года. При этом потребление газа увеличилось на 14,6 % (вследствие низких уровней в водохранилищах ГЭС и повышения доли выработки электрической энергии на ТЭЦ), потребление дизельного топлива и угля сократилось на 4 % и 1,1 % соответственно.

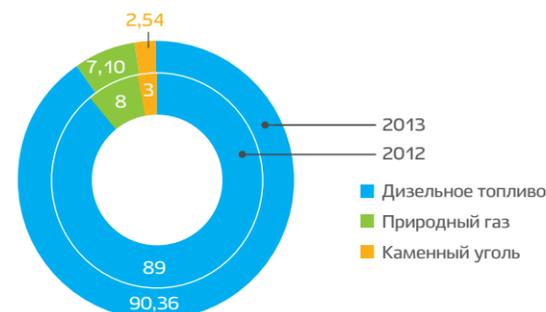
В 2013 году объем использования косвенной энергии снизился на 8,7 % (7 129 ТДж) по сравнению с 2012 годом, при этом потребление электроэнергии уменьшилось на 11,8 %, потребление энергии на обогрев и охлаждение – на 7,5 %, но на 5,7 % увеличилось потребление энергии в виде пара. Структура косвенного использования энергии в отчетном году изменилась, но незначительно, по сравнению с 2012 годом. Следует отметить, что значительная часть энергии вырабатывается предприятиями Группы.

В 2013 году на российских предприятиях Группы в результате внедрения различных мероприятий сэкономлено 2 058 ТДж (0,86 % от суммарного, или 2,7 % косвенного, потребления энергии).

ПРЯМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГИИ, ТДж



СТРУКТУРА ПРЯМОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭНЕРГИИ ИЗ НЕВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ, %



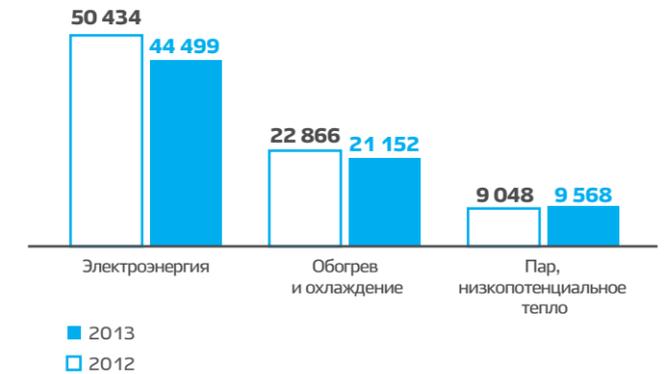
Если в 2012 году более половины (55,2 %) сэкономленной энергии было получено в результате усилий по изменению поведения персонала, то в 2013 году основной объем экономии пришелся на переналадку или замену оборудования (56,5 %). Возрос также вклад модернизации производственных процессов: если в 2012 году доля экономии за счет модернизации составляла только 6,6 %, то в отчетном году она выросла втрое и достигла 23 %.

Наибольший прирост дали мероприятия по снижению энергопотребления тепловой энергии: доля экономии здесь выросла с 27,4 % в 2012 году до 39,1 % в 2013 году. Доля энергии, сэкономленной в результате экономии топлива, сократилась с 49,8 % до 42,3 %. Незначительно уменьшилась и доля энергии, сэкономленной в результате мероприятий по снижению энергопотребления, с 22,8 % до 18,6 %.

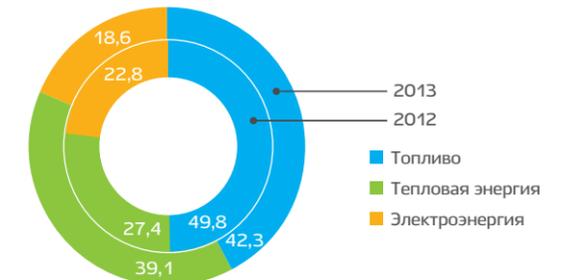
ЭНЕРГИЯ, ЭКОНОМЛЕННАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ МЕРОПРИЯТИЙ В РАЗРЕЗЕ УПРЕЖДАЮЩИХ УСИЛИЙ, %



КОСВЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГИИ, ТДж



ЭНЕРГИЯ, ЭКОНОМЛЕННАЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СНИЖЕНИЮ ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ, %



НА ТЕПЛОЭЛЕКТРОЦЕНТРАЛИ КОЛЬСКОЙ ГМК ЗАВЕРШЕНА МОДЕРНИЗАЦИЯ ВОДОГРЕЙНЫХ КОТЛОВ

На ТЭЦ Кольской ГМК завершено создание автоматизированной системы управления технологическим процессом (АСУ ТП) сжигания топлива водогрейных котлов. поэтапно на протяжении нескольких лет система была установлена на четырех водогрейных

котлах ТЭЦ. В результате ее внедрения КПД котлоагрегатов повысился на 0,85 %, что представляет собой значительную величину в теплоэнергетике. Как следствие снизилась удельная норма расхода топлива. Экономия мазута только на одном водогрейном котле КВГМ-100 составила около 100 т в год (в денежном выражении около 1 млн рублей).



ГМК «Норильский никель»

Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2013 год

Экологическая ответственность

Экологическая политика

Приоритетные направления «Экологической политики»

■ Выбросы

Поэтапное сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, прежде всего диоксида серы и твердых веществ.

■ Сбросы

Снижение объемов сбросов загрязненных сточных вод в водные объекты.

■ Отходы

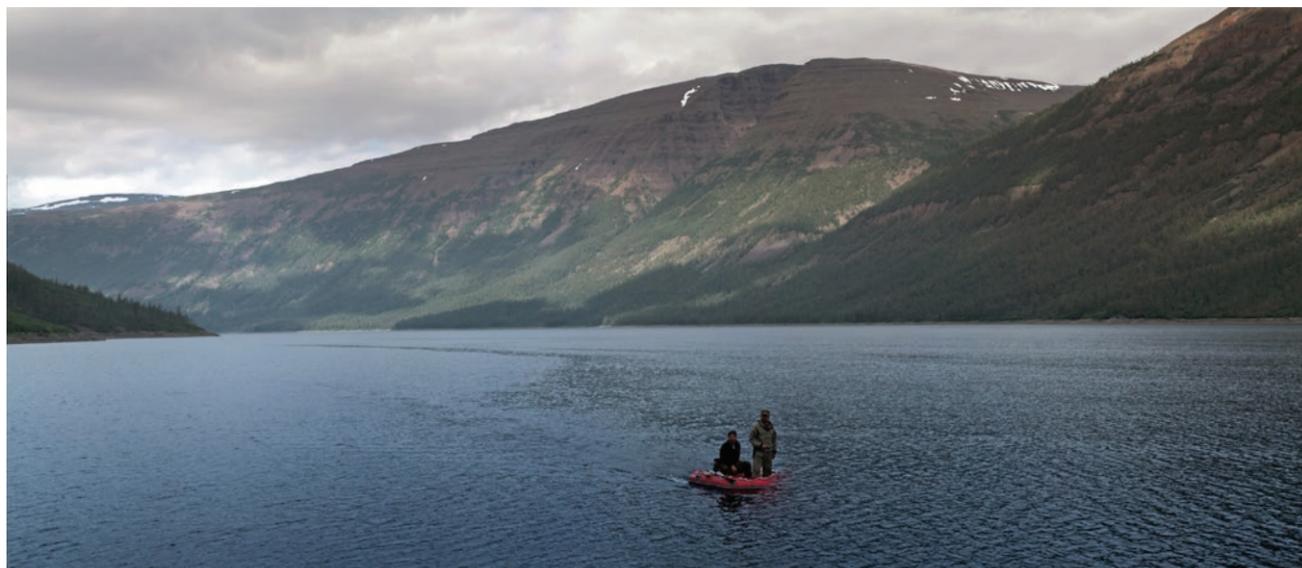
Обустройство мест размещения отходов для снижения техногенной нагрузки на окружающую среду.

■ Перевозка продукции

Обеспечение предотвращения загрязнения при перевозке грузов морем и при эксплуатации судов.



Позиция Компании в отношении основных направлений природоохранной деятельности, приоритетные цели и задачи в области охраны окружающей среды изложены в «Экологической политике», одобренной Правлением ОАО ГМК «Норильский никель» в 2011 году и опубликованной на корпоративном интернет-сайте.



Развитие системы экологического менеджмента

Управление вопросами, связанными с рациональным использованием природных ресурсов, соблюдением требований природоохранного законодательства, минимизацией и предотвращением негативных экологических воздействий, а также совершенствованием природоохранной деятельности, осуществляется в рамках Корпоративной интегрированной системы менеджмента в области качества и экологии (КИСМ). Функционирование КИСМ осуществляется в соответствии с требованиями международных стандартов и внутренних нормативных документов Компании. В область применения КИСМ ОАО ГМК «Норильский никель» входят подразделения Главного офиса, Заполярного, Заполярного транспортного и Мурманского транспортного филиалов.

В 2013 году ГМК «Норильский никель» успешно прошла ежегодный надзорный аудит КИСМ и была рекомендована к продлению сертификации. В итоговом заключении независимого органа по сертификации Bureau Veritas Certification отмечено, что Компания продемонстрировала результативное функционирование, поддержание и совершенствование КИСМ, следует основным целям и задачам, а также осуществляет мониторинг их достижения.

В 2013 году в Компании проведено 85 внутренних аудитов (73 – в 2012 году), в том числе 31 – в КГМК.

В Компании ведется регулярный мониторинг изменений природоохранного законодательства, данные которого заносятся в электронный реестр, доступный заинтересованным подразделениям.

Оценка выполнения законодательных требований в области охраны окружающей среды на объектах ОАО ГМК «Норильский никель» проводится в соответствии со специальным Регламентом в ходе внутренних экологических проверок.

Мониторинг выполнения экологических задач осуществляется также при помощи единой системы отчетности о природоохранной деятельности, которая внедрена на предприятиях Группы. В производственных структурах Группы действуют локальные сертифицированные системы менеджмента качества, экологии, промышленной безопасности, играющие важную роль в реализации стратегических целей Компании.

На зарубежных предприятиях Группы – Tati Nickel, Nkomati, NN Harjavalta – также действуют системы экологического менеджмента, менеджмента качества и менеджмента в области профессионального здоровья и безопасности, отвечающие требованиям международных стандартов.

Экологическое обучение персонала

Обучение по вопросам экологического менеджмента, а также подготовка внутренних аудиторов КИСМ проводится в рамках единой политики в области профессионального развития персонала предприятий Группы. Ежегодно определяются

потребности персонала, проводится обучение и повышение квалификации по различным направлениям в области экологии. Для этого привлекаются как сторонние организации, так и специалисты самой Компании.

Показатели экологической результативности

Затраты на природоохранные мероприятия

В целом по Группе общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды в 2013 году составили 18,1 млрд рублей, что на 4,3 % меньше, чем в 2012 году, из них: текущие затраты на охрану окружающей среды выросли по сравнению с 2012 годом на 4,3 % и составили 14,4 млрд рублей, в том числе текущие затраты Заполярного филиала – 13,3 млрд рублей, КГМК – 744,5 млн рублей.

Затраты на выполнение природоохранных мероприятий в целом по Группе составили 3,8 млрд рублей, в том числе Заполярного филиала – 3,6 млрд рублей, КГМК – 109,2 млн рублей.

Затраты на природоохранную деятельность зарубежных предприятий Группы составили в NN Australia – 1,20 млн, в TNMC – 0,05 млн, а в Nkomati и в NN Harjavalta – 0,2 и 2,5 млн долларов США соответственно.

Инициативы по смягчению воздействия на окружающую среду

ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Одним из наиболее значимых видов воздействия Компании на окружающую среду являются выбросы в атмосферу диоксида серы, образующегося на металлургических заводах Компании вследствие высокого содержания серы в исходном сырье. Имеющиеся возможности Компании по снижению выбросов диоксида серы в настоящее время ограничены мощностями действующих сернокислотных цехов на КГМК и в Заполярном филиале, а также низкой востребованностью на рынке продуктов утилизации серы.

После проведения исследований и рассмотрения большого количества вариантов в Компании было принято решение утилизировать выбросы в виде получения элементной серы с последующим ее складированием на площадке с соблюдением всех мер предосторожности.

18,1 млрд рублей
составили общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды в 2013 году

ОБЩИЕ РАСХОДЫ И ИНВЕСТИЦИИ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, млрд рублей



Реконструкции будут подвергнуты два крупнейших предприятия Заполярного филиала – Надеждинский и Медный заводы. Разработку и реализацию проекта выполняет компания Techint (Италия). В результате выбросы основного загрязнителя воздуха – диоксида серы – в атмосферу Норильского промышленного района будут снижены более чем на 80 %. ЗФ будет в перспективе получать из отходящих газов до 1 млн т товарной продукции – элементной серы в год. К 2020 году Заполярный филиал планирует достичь предельно допустимых выбросов диоксида серы в окружающую среду.

В соответствии с «Планом снижения (уменьшения) выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух», утвержденным Росприроднадзором в декабре 2012 года, ОАО ГМК «Норильский никель» был выполнен целый ряд мероприятий, призванных обеспечить снижение выбросов металлосодержащей пыли и диоксида серы в атмосферу до уровня, установленного регламентирующими документами.

ОБЪЕКТЫ, МЕРОПРИЯТИЯ И СТАТУС ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ В 2013 ГОДУ

МЕРОПРИЯТИЯ	СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ
МЕДНЫЙ ЗАВОД	
<ul style="list-style-type: none"> Создание установки окомкования цементной меди на шлаковом дворе Медного завода Реконструкция второй технологической линии по производству элементарной серы Внедрение технологии непрерывного конвертирования, включая утилизацию диоксида серы 	<ul style="list-style-type: none"> Состоялись рабочие встречи с представителями компании-подрядчика по решению технических вопросов реализации контракта Выполнен большой объем проектных и изыскательских работ Проведены пилотные и полупромышленные испытания в США и Чехии. Получены положительные результаты. Завершена работа по теме «ТЭО выбора оптимального варианта конвертирования медных никельсодержащих штейнов на МЗ» Научно-исследовательские работы, в том числе разработан и принят технологический регламент Продолжаются работы по разработке технологии переработки жидкотекучих никелевых шлаков непрерывного конвертирования МЗ в пирометаллургическом производстве НМЗ
НАДЕЖДИНСКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ЗАВОД	
<ul style="list-style-type: none"> Проведение поэтапной реконструкции и модернизации пирометаллургического производства НМЗ с одновременной модернизацией систем очистки отходящих газов от пыли с заменой электрофильтров Новая обеднительная печь большей мощности Реконструкция участка пылеулавливания, включая установку нового электрофильтра ВНА для очистки отходящих газов 	<ul style="list-style-type: none"> Реконструкция цеха производства серы № 2 и строительство склада долговременного хранения серы» Проект «Реконструкция второй технологической линии по производству элементарной серы», на МЗ Пусконаладочные работы Реконструкция установки очистки газов УОГ-2 с заменой циклонов на рукавный фильтр – аппарат с высокой степенью очистки отходящих газов Закупка и комплектация оборудования.
ЦЕМЕНТНЫЙ ЗАВОД	
<ul style="list-style-type: none"> Реконструкция шахтных газовых печей и систем очистки Повышение эффективности электрофильтра колосникового холодильника путем установки в его корпусе рукавного фильтра с импульсной очисткой фильтровальных элементов 	<ul style="list-style-type: none"> Велась промышленная эксплуатация фильтра
КОЛЬСКАЯ ГМК	
<ul style="list-style-type: none"> Модернизация оборудования на Кольской ГМК способствовала сокращению попадания газов в рабочее пространство, улучшению условий труда металлургов, повышению степени утилизации сернистых газов в серную кислоту, снижению до минимума выбросов в атмосферу диоксида серы, пыли и других загрязняющих веществ 	
НИКЕЛЬ	
	<ul style="list-style-type: none"> Герметизация металлургических агрегатов в плавильном цеху Автоматизированная система управления потоками газов от конверторов; Замена устаревшего оборудования в сернокислотном отделении рафинировочного цеха
ЗАПОЛЯРНЫЙ	
	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение новой технологии холодного брикетирования концентрата взамен технологии обжига.
МУРМАНСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ ФИЛИАЛ	
	<ul style="list-style-type: none"> Проведение планово-предупредительных осмотров и ремонтов морского и берегового транспорта Закупка судового топлива, качество которого подтверждено независимой лабораторией

Регулирование выбросов в периоды неблагоприятных метеорологических условий (НМУ)

Для того чтобы сократить уровень выбросов в атмосферу и снизить концентрацию загрязняющих веществ в жилой зоне Норильска в периоды НМУ, на предприятиях Заполярного филиала вводятся особые режимы работы оборудования, предусматривающие снижение мощностей производства вплоть до полной его остановки.

В 2013 году мероприятия при НМУ вводились на металлургических заводах Заполярного филиала 221 раз, из них 78,3 % – на Медном заводе, 13,1 % – на Никелевом заводе, 8,6 % – на Надеждинском металлургическом заводе. Работы по наблюдениям за качеством атмосферного воздуха выполняются аккредитованной независимой лабораторией, и получаемые данные помогают производственным службам

ОХРАНА ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ

«Норильский никель» последовательно внедряет наиболее передовые экологические технологии, позволяющие сократить воздействие на водные объекты и, в частности, снизить сбросы загрязняющих веществ в окружающую среду (водные объекты).

Объекты, мероприятия и статус их выполнения в Заполярном филиале в 2013 году

- Проектирование и строительство очистных сооружений рудника «Маяк», станции «Голиково» и «ТЭЦ» Предприятия технологического железнодорожного транспорта, колонны № 3 и № 4 Автотранспортного объединения «ЦАТК» ;
- строительство градирни рудника «Заполярный»;
- очистка избыточного слива хвостохранилища НМЗ и других сливов;

своевременно обеспечивать работу металлургических агрегатов в режимах, позволяющих уменьшать выбросы и снизить загрязнение атмосферного воздуха в жилых зонах при наступлении НМУ. Кроме того, данные мониторинга о прогнозируемом уровне загрязнения атмосферного воздуха доводятся по коммуникационным каналам до жителей города Норильска.

Для снижения негативного воздействия на окружающую среду в Кольской ГМК также применяется план действий при НМУ. Он вводится в действие, когда погодные факторы способствуют накоплению выбросов в атмосфере. В 2013 году режимы НМУ вводились в Заполярном 136 раз, а в Никеле – 133 раза. При этом общая продолжительность НМУ составила 412,5 суток. Время работы при НМУ подразделений Кольской ГМК составило 115 суток, из них 11 – в режиме остановки производства.

- проектно-изыскательские работы по очистке сточных вод цементного производства;
- ликвидация трех выпусков сточных вод;
- продолжение эксплуатации модульных локальных очистных сооружений для очистки хозяйственных сточных вод с ультрафиолетовым обеззараживанием;
- проведение мероприятий по подготовке к весеннему паводку, послепаводковых мероприятий, дноуглубительных работ и мероприятий по предотвращению аварийных ситуаций, загрязнения и засорения водоемов.



УЧАСТИЕ В АКЦИИ «НОЛЬ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ»

В июне 2013 года ГМК «Норильский никель» поддержала инициативу Минприроды России и присоединилась к Всероссийской акции «Ноль негативного воздействия на окружающую среду». Несмотря на то, что на основных производствах горно-металлургического цикла осуществляется непрерывный

технологический процесс, в День эколога, 5 июня на два часа был остановлен ряд цехов и предприятий на производственных площадках Заполярного филиала в Норильске и на Кольской ГМК в Мурманской области. Кроме того, в этот день на территориях присутствия проводились различные мероприятия экологического характера – уборка, озеленение территорий и т. д.

Объекты, мероприятия в КГМК и статус их выполнения в 2013 году

- Произведена очистка технологического отстойника на площадке Мончегорск;
- на обогатительной фабрике увеличен объем использования в технологическом процессе оборотной воды и продолжено использование «хвостов» для создания намывных дамб;
- разработан технологический регламент по очистке шахтной воды рудника «Северный»;
- установлена автоматизированная система управления на двух насосных станциях оборотного водоснабжения;
- проведена очистка водоотлива рудника «Северный-Глубокий».

В 2013 году в Мончегорске КГМК приступила к реализации проекта «Утилизация солевого стока никелевого рафинирования». В его основе – уникальная для России технология полной выпарки жидких отходов, образующихся в результате применения химикатов при производстве электролитного никеля. В результате выпаривания стоков образуется дистиллированная вода, а содержащиеся в ней ранее вредные компоненты – сульфат и хлорид натрия – преобразуются в товарную продукцию. Проект общей стоимостью около 1,5 млрд рублей планируется реализовать в течение двух лет. В отчетном году выполнены работы нулевого цикла, началось строительство зданий.

Другие мероприятия, реализованные на КГМК, способствовали повышению степени очистки технологических сбросов, исключению негативного влияния никелевого производства на экосистемы водных объектов, прилегающих к промышленной площадке в Мончегорске, снижению сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду (водные объекты). После реализации нового проекта Кольской ГМК сбросы хлорида натрия и бора сократятся до нуля, сульфата натрия – почти в 4 раза.

Деятельность транспортных предприятий была направлена на обеспечение экологически чистой работы транспортно-го флота: предотвращение загрязнения и засорения водных объектов, морской среды, предотвращение биологического загрязнения, снижение сбросов загрязняющих веществ в окружающую среду (водные объекты).

После реализации нового проекта Кольской ГМК сбросы сульфата натрия – почти в 4 раза, а хлорида натрия и бора

СНИЗЯТСЯ ДО 0

Объекты и мероприятия на других предприятиях Группы компаний «Норильский никель» и статус их выполнения в 2013 году

Мурманский транспортный филиал

- Освидетельствования судовых установок для обработки сточных вод;
- передача нефтесодержащих вод с судов специализированным организациям;
- контроль за водоохранной зоной водного объекта, а также мониторинг состояния вод и донных отложений;
- оснащение оборудованием для очистки балластных вод.

ОАО «Енисейское речное пароходство»

- Эксплуатация природоохранного флота пароходства: сборщиков с судов сточных, нефтесодержащих вод и мусора, нефтезачистной комплекс;
- очистка собранных с судов и нефтесодержащего комплекса нефтесодержащих вод на двух несамостоятельных очистных станциях – ОС-1 и ОС-3;
- очистка и обеззараживание хозяйственно-бытовых сточных вод с судов на установках «СТОК».

Заполярный транспортный филиал

- Ежегодные работы по подготовке затапливаемых весенним паводком территорий порта;
- вывоз из зоны затопления отходов производственной деятельности и зачистка причалов от загрязнений.

ООО «Заполярная строительная компания», ООО «Норильское торгово-производственное объединение» и ЗАО «Таймырская топливная компания»

- Продолжены работы по строительству (реконструкции) локальных очистных сооружений.

ООО «Норильскникельремонт»

- Модульные локальные очистные сооружения для очистки смешанных и хозяйственных сточных вод.

ООО «Норильскгеология»

- Щадящие режимы промывки, специальные ингибированные буровые растворы с низким содержанием твердой фазы, крепление скважин обсадными трубами и ликвидационный тампонаж скважин.



АКЦИЯ «ПОСЕВНАЯ»

При поддержке Заполярного филиала в Норильске во второй раз прошла народная экологическая акция «Посевная», организованная медиакомпанией «Северный город». В 2013 году акция «Посевная» была приурочена к юбилею города Норильска и Году охраны окружающей среды в России. В течение недели желающие могли получить у организаторов смесь семян трав и инструкцию по посеву и принять участие в работах по озеленению города. Научную поддержку акции оказали специалисты НИИ сельского

хозяйства Крайнего Севера и юннаты Станции юных техников. Газоны – лучший способ озеленения в условиях Крайнего Севера. Они доступны для посева и ухода, устойчивы к выбросам вредных веществ, а риск повредить газоны снежными завалами и снегоуборочной техникой минимален. В 2013 году более 2 000 человек приняли участие в озеленении улиц, дворов, детских площадок Норильского промышленного района. Энтузиасты-озеленители создали новые газоны или сделали подсев газонной травы на 161 участке общей площадью 33,5 тыс. м².

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ И РЕКУЛЬТИВАЦИЯ

Мероприятия на предприятиях Заполярного филиала были направлены на совершенствование безопасного складирования отходов производства гидрометаллургического передела, в случае ООО «Норильскгеология» – на обеспечение максимальной сохранности почвенно-растительного слоя.

Объекты, мероприятия и статус их выполнения в 2013 году

Надеждинский металлургический завод

- Реконструкция хвостохранилища;
- устройство русловой плотины под укладку геомембраны;
- ограждающая дамба с устройством геомембраны;
- плавучая насосная станция ПНС-1 и напорный трубопровод.

Талнахская обогатительная фабрика

- Строительство хвостохранилища в рамках проекта реконструкции и расширения Талнахской обогатительной фабрики.

ООО «Норильскгеология»

- Использование рациональных схем движения транспорта;
- основной объем перевозок и завоз материалов с использованием гусеничных тракторов и автомобилей повышенной проходимости по устойчивому снежному покрову, при полном промерзании деятельного слоя;
- сооружение поддонов, исключающих попадание ГСМ на почвенно-растительный покров и очистка от бытовых и производственных отходов производственных площадок.

В рамках реализации Общегородской программы по озеленению и восстановлению городских ландшафтов и прилегающих территорий Норильска, совместно с Администрацией города, в 2013 году осуществлялись мероприятия по очистке и благоустройству внешних территорий, территорий, прилегающих к автомобильным дорогам, по охране водных объектов и водоохраных зон, по благоустройству туристических баз отдыха.

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух

Производственная деятельность многоотраслевого производственно-хозяйственного комплекса Заполярного филиала оказывает воздействие на экологическую обстановку главным образом на территории муниципального образования город Норильск.

В атмосферный воздух в этом регионе поступает 57 вредных (загрязняющих) веществ. Основным загрязняющим веществом является диоксид серы, выбросы которого составляют около 97 % всех выбросов.

По итогам 2013 года выбросы загрязняющих веществ в атмосферу не превысили нормативов, установленных разрешениями для организаций корпоративной структуры Компании и их производственных площадок.

В целом по Заполярному филиалу суммарные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2013 году были ниже уровня 2012 года на 26 500 т (на 1,4 %), прежде всего за счет снижения выбросов диоксида серы на 26 948 т (на 1,4 %) и оксида углерода на 798 т (на 13,4 %).

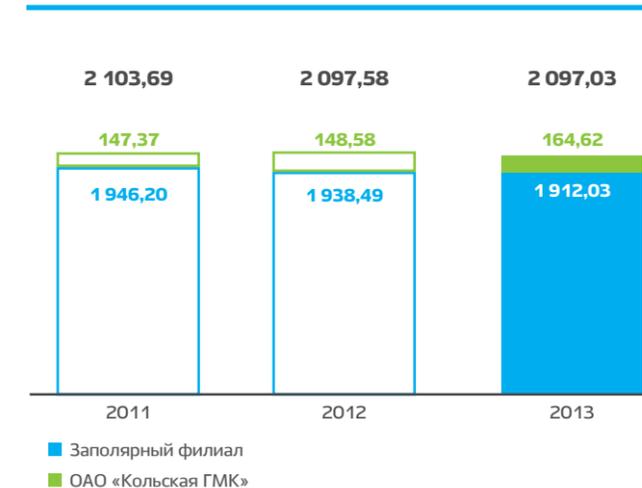
Снижение выбросов диоксида серы обусловлено переработкой сырья с более низким содержанием серы и увеличением на 3,8 % извлечения серы в промпродукты на Надеждинском металлургическом заводе.

Уменьшились выбросы оксида углерода в результате выполнения организационно-технических мероприятий по стабилизации процесса сжигания топлива в шахтных газовых печах Цементного завода.

Производственная деятельность КГМК оказывает существенное влияние на экологическую обстановку на территории городов Мончегорск, Заполярный, поселка Никель. Основными загрязняющими веществами при переработке медно-никелевого сырья на промышленных площадках являются соединения серы и пыль, содержащая тяжелые цветные металлы: никель, медь.

В целом по КГМК в 2013 году, по сравнению с 2012 годом, отмечено увеличение выбросов диоксида серы от основного производства и сжигания топлива на 15 500 т (+ 11,4 %) по объективным технологическим причинам – в результате проведения работ по капитальному ремонту газохода сернокислотного отделения Рафинировочного цеха на промышленной площадке Мончегорска, а также дополнительных выбросов от сжигания мазута при пусконаладочных работах на участке брикетирования на пл. Заполярный.

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, ТЫС. Т



Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2013 году были ниже уровня 2012 года

на 26 500 т

Снижение выбросов диоксида серы

на 26 948 т

Использование водных ресурсов

Предприятия Группы компаний «Норильский никель» производят забор воды из поверхностных и подземных источников (см. Приложение 2. Основные показатели деятельности) в целях хозяйственно-питьевого, производственного и технологического водоснабжения предприятий (98%), а также на нужды населения и судоходства. Водозабор проводится в соответствии с установленными в договорах на пользование водными объектами показателями и лимитами и не оказывает существенного воздействия на водные объекты.

В 2013 году общее количество забираемой воды по Группе выросло на 6%. В Заполярном филиале общее количество поступившей воды в 2013 году уменьшилось по сравнению с 2012 годом на 2,3 млн м³, что в основном связано с колебанием объемов шахтного и карьерного водопритока.

Часть предприятий Группы использует для водоснабжения воду из сетей других организаций, в т. ч. ОАО «Норильско-Таймырская энергетическая компания» («НТЭК»). Предприятия ОАО «НТЭК», в числе которых три ТЭЦ, являются наиболее крупными потребителями воды, забираемой из поверхностных водных источников. Увеличение объема забора воды ОАО «НТЭК» на 24,5 млн м³, по сравнению с 2012 годом, связано с увеличением выработки электроэнергии ТЭЦ-2 в 2013 году.

В КГМК в результате изменения схемы учета на площадке Мончегорск в 2013 году увеличилось количество забираемой воды из муниципальной системы водоснабжения, что вызвало увеличение общего количества забираемой воды на 442 тыс. м³ (1,2%). В то же время уменьшился объем забора воды из поверхностных источников на 4,6%.

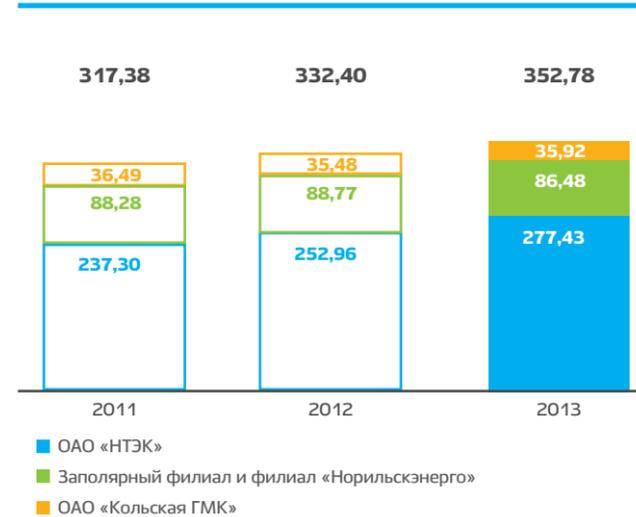
Общее количество используемой воды по Группе выросло незначительно (2%). А в КГМК этот показатель даже снизился на 3,7% по сравнению с 2012 годом за счет организационно-технических мероприятий по оптимизации схем водоснабжения и экономному использованию воды, плановых ремонтов систем оборотного водоснабжения, оптимизации систем водоснабжения и других мероприятий.

СБРОС СТОЧНЫХ ВОД

В 2013 году Компанией продолжена работа по оптимизации водопользования и сокращению объемов сброса сточных вод в поверхностные водные объекты.

В 2013 году по сравнению с 2012 годом общий объем сброса сточных вод в целом по предприятиям Группы компаний

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАБИРАЕМОЙ ВОДЫ, млн м³



ПРИНИМАЮЩИЕ ОБЪЕКТЫ ДЛЯ СБРОСА СТОЧНЫХ ВОД

<ul style="list-style-type: none"> Предприятия, расположенные в Красноярском крае 	<ul style="list-style-type: none"> Водные объекты бассейна Карского моря, в т. ч. бассейна реки Енисей и Норило-Пясинской водной системы
<ul style="list-style-type: none"> ОАО «Кольская ГМК» 	<ul style="list-style-type: none"> Водные объекты бассейна Баренцева моря
<ul style="list-style-type: none"> ОАО «Архангельский морской торговый порт» 	<ul style="list-style-type: none"> Река Северная Двина
<ul style="list-style-type: none"> ООО «Нортранс-Норильск», ООО «Завод по переработке металлолома», ООО «Норильскгеология», ООО «Востокгеология», Мурманский транспортный филиал, Архангельский транспортный филиал, Красноярский транспортный филиал, ООО «Институт Гипроникель» и др. 	<ul style="list-style-type: none"> Передаёт в Канализационные сети других организаций

Общий объем сброса сточных вод в целом по предприятиям Группы компаний «Норильский никель» уменьшился

на **0,4** млн м³

«Норильский никель» уменьшился на 0,4 млн м³. Уменьшился также за аналогичный период на 6,1 млн м³ (16%) общий объем сброса Заполярного филиала и на 1,8 млн м³ (7%) объем сброса КГМК, что связано с маловодностью и дефицитом осадков в Мурманской области в 2013 году, а также ликвидацией водоотлива карьера «Западный» на площадке Заполярный и сокращением объема сброса водоотлива карьера «Центральный» в связи с перетоком воды в подземные выработки рудника «Северный».

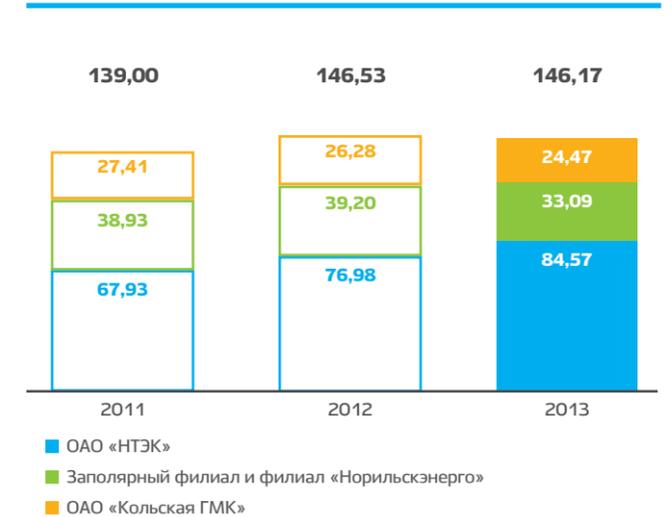
Сброс загрязненных без очистки сточных вод в целом по Группе сократился на 23%. На Заполярном филиале снижение составило 5,4 млн м³ (18%), что связано с колебанием объемов шахтного водопритока, а также с вводом в эксплуатацию четырех локальных очистных сооружений хозяйственно-бытовых сточных вод.

В Кольской ГМК сброс загрязненных без очистки сточных вод осуществляется на пл. Заполярный. Этот показатель снизился здесь на 85,4%, в результате низкого уровня весеннего паводка. В связи с этим сброс паводковых вод из хвостохранилища обогатительной фабрики в 2013 году не было.

Сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод по Группе сократился на 21,7 тыс. т (13,5%), в основном за счет уменьшения объема сброса по площадке Мончегорск в связи со снижением потребления реагентов для производства продукции.

В 2013–2018 годах планируется построить около 20 очистных сооружений промышленных и хозяйственно-бытовых сточных вод, что в комплексе с мероприятиями по совершенствованию водооборотных систем позволит Компании сократить сбросы загрязняющих веществ почти в 6 раз и достичь целевых показателей сброса по всем выпускам сточных вод. К 2017 году все сточные воды перед сбросом будут очищены до значений, соответствующих нормативным.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ СБРОСА СТОЧНЫХ ВОД, млн м³



Сброс загрязненных без очистки сточных вод в целом по Группе сократился

на **23 %**

ДОЛЯ И ОБЩИЙ ОБЪЕМ МНОГОКРАТНО И ПОВТОРНО ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ВОДЫ ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ, млн м³



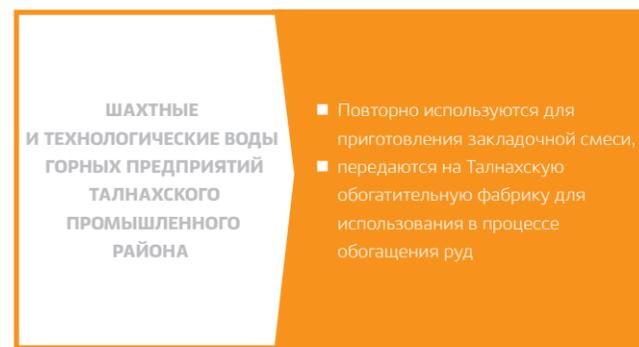
ОБОРОТНОЕ И ПОВТОРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ

В Заполярном филиале Компании внедрена система технологического водооборота горно-обогатительно-металлургического комплекса предприятий.

В 2013 году доля повторно и многократно используемой воды выросла по сравнению с предыдущим периодом с 85,7 % до 92,2 %.

В КГМК шахтная и технологическая вода применяется повторно для закладки выработанного пространства рудника «Северный», для мытья вагонеток – на руднике «Каула-Котсельваара». Очищенная на очистных сооружениях шахтная вода используется вместо технической воды на руднике, на обогатительной фабрике – для флотации, в цехе энерго- и электроснабжения для охлаждения компрессоров. Кроме того, оборотные системы применяются для охлаждения обогатительных цехов, для грануляции и гидротранспорта металлургического шлака.

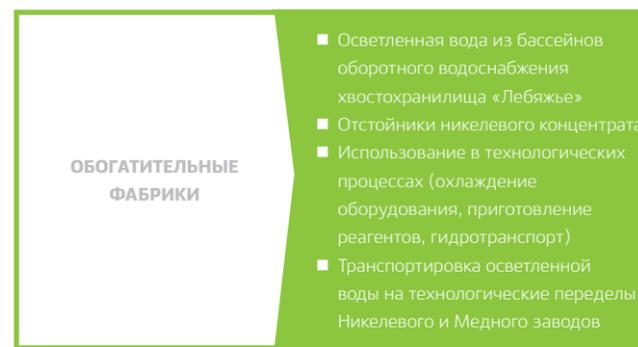
ПОВТОРНО ИСПОЛЬЗУЕТСЯ БОЛЬШАЯ ЧАСТЬ ВОДЫ НА ГОРНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ



После очистки возвращаются на рудники, где вновь используются для технологических целей (бурение, пылеподавление и др.)



ЗНАЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ ВОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМОЙ НА ОБОГАТИТЕЛЬНЫХ ФАБРИКАХ, НАХОДИТСЯ В ОБОРОТНОМ ВОДОСНАБЖЕНИИ



- Осветленная вода из бассейнов оборотного водоснабжения хвостохранилища «Лебяжье»
- Отстойники никелевого концентрата
- Использование в технологических процессах (охлаждение оборудования, приготовление реагентов, гидротранспорт)
- Транспортировка осветленной воды на технологические переделы Никелевого и Медного заводов

Размещение отходов и рекультивация

Одной из целей Компании в области обращения с отходами является минимизация техногенной нагрузки со стороны образующихся отходов на окружающую среду. Более 90 % отходов производства, образующихся на предприятиях Компании, относятся к V классу опасности (практически неопасные отходы для окружающей среды).

Объем образования отходов в целом по Группе компаний «Норильский никель» в 2013 году уменьшился на 2 995,6 тыс. т

Объем образования отходов в целом по Группе компаний «Норильский никель» в 2013 году уменьшился на

2 995,6 тыс. т

сравнению с 2012 годом (6,9 %) в связи с уменьшением образования отходов добычи Заполярного филиала.

Уменьшение объема образования отходов повлекло уменьшение всех показателей обращения с отходами (использование, размещение). В отчетном году в собственном производстве предприятиями Компании было использовано на 1 540,02 тыс. т отходов меньше, чем в 2012 году (на 7,69 %).

За последние 5 лет (2009-2013 годы) доля использования отходов от общей массы образования отходов в Заполярном филиале, Кольской ГМК и в целом по Компании остается стабильной и составляет около 50 %.

Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы, имеет тенденцию к росту. В целом по Компании она составила в 2013 году 5,53 %, против 4,68 % в 2012 году.

В соответствии с требованиями природоохранного законодательства предприятия Компании проводят работу по разработке проектов нормативов образования отходов, лимитов на их размещение и оформляют разрешительные документы в области обращения с отходами.

В 2013 году проведены работы по разработке и получены разрешительные документы

- Архангельским транспортным филиалом;
- Заполярным филиалом;
- ООО «Норильскпромтранс»;
- ОАО «Енисейское речное пароходство».

Также в 2013 году ОАО «Енисейское речное пароходство» получило лицензию на обезвреживание (сжигание) отходов.

РАЗМЕЩЕНИЕ ОТХОДОВ

Отходы ЗФ размещаются на 21 объекте размещения общей площадью 4,4 тыс. га. Объемы размещения отходов не превышают установленных лимитов. По сравнению с 2012 годом в 2013 году в Заполярном филиале произошло снижение объемов образования отходов на 16,36 % за счет уменьшения объемов образования отходов при добыче рудных полезных ископаемых на рудниках «Заполярный» и «Кайерканский», в результате чего уменьшилось количество отходов, направляемых на размещение.

Количество образования отходов в Кольской ГМК в 2013 году по сравнению с 2012 годом выросло на 18,2 % за счет увеличения образования отходов V класса опасности, а именно

За последние 5 лет (2009-2013 годы) доля использования отходов от общей массы образования отходов в Заполярном филиале, Кольской ГМК и в целом по Компании остается стабильной и составляет

около 50 %

вскрышных пород при разработке рудника открытым способом на пл. Заполярный.

В то же время на 27,4 % увеличилось использование вскрышных пород для рекультивации отработанных карьеров.

Объемы отходов, переданных сторонним организациям для последующего их использования или обезвреживания, уменьшились на 29,5 % за счет уменьшения образования лома черных металлов.

РЕКУЛЬТИВАЦИОННЫЕ РАБОТЫ НА ТЕРРИТОРИИ КОЛЬСКОЙ ГМК

Кольская ГМК ведет системную работу по восстановлению нарушенных земель на территориях, прилегающих к производственным объектам на промплощадке в Мончегорске, в том числе прямо у действующих цехов – металлургического и отделения карбонильного никеля. Летом 2013 года на пустошах взошла трава и цветы – ромашки и заполярный иван-чай.

В рамках работ по восстановлению земель также проводилась рекультивация нарушенного почвенного покрова и высадка зеленых насаждений. В 2013 году в Мончегорске активистами Компании на 5 га техногенных пустошей было высажено 20 тыс. саженцев сосны. Для рекультивации сильно эродированных почв используются органические удобрения с отстойников птицефабрики «Мурманская». Это в свою очередь позволяет решать проблему переполнения помехохранилищ птицефабрики и снижает риск загрязнения реки Кола, откуда происходит водозабор для южных микрорайонов Мурманска. Около трех тысяч саженцев растений, закупленных на средства Кольской ГМК, были также высажены в скверах и на газонах поселка Никель (см. также раздел «Программы по восстановлению биоразнообразия и проведению биорекультивации»).

Воздействие на окружающую среду перевозок продукции, товаров и материалов, а также рабочей силы

АВТОТРАНСПОРТ

Для предотвращения сверхнормативных выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на предприятиях Группы регулярно проводятся технические осмотры автомобилей и другой техники, ежеквартально осуществляется замер количества загрязняющих веществ в выхлопных газах. Регулярно проводятся внутренние и внешние проверки (аудиты) с целью оценки соответствия применяемых мер законодательству. В соответствии с действующими требованиями, все существующие воздействия от транспортировки грузов и персонала находятся в границах допустимого.

Заполярный транспортный филиал Компании не оказывает значимого воздействия на окружающую среду при перевозках продукции, почти вся она перевозится в контейнерах. Выбросы в атмосферу от передвижных источников осуществляются в пределах предельно допустимых объемов.

Воздействие на окружающую среду, связанное с перевозкой продукции, товаров и материалов, а также перевозок персонала КГМК, не идентифицируется как значимое. Разливы ГСМ на объектах обеспечения подвижного состава не допускаются, объекты оборудованы системой защиты (твердое покрытие, обваловка, нефтеловушки и т. п.).

ТРУБОПРОВОДНЫЙ ТРАНСПОРТ

Транспортировка продукции ОАО «Таймыргаз» (газ и газовый конденсат) осуществляется по магистральным трубопроводам (газопровод и конденсатопровод) Пеляткинское ГКМ – г. Дудинка – г. Норильск, что снижает негативное воздействие на окружающую среду транспортных систем, связанных с перевозками продукции.

ВОДНЫЙ ТРАНСПОРТ

Все транспортные средства ОАО «Архангельский морской торговый порт» ежегодно в установленном порядке проходят проверку соответствия выбросов техническим нормативам. Мойка транспортных средств осуществляется на специальном участке мойки подвижного состава. Превышения технических нормативов не зафиксировано.

Природоохранный флот ОАО «Енисейское речное пароходство», осуществляющий свою деятельность в Енисейском водном бассейне, включает 23 единицы. Принимаемые пароходством природоохранные меры позволяют минимизировать воздействие на биоразнообразие Енисейского водного бассейна.

ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ

Предприятие технологического железнодорожного транспорта ЗФ ОАО ГМК «Норильский никель» (ПТЖТ) осуществляет перемещение технологических грузов и оборудования для подразделений Заполярного филиала. Для перевозок сырья и готовой продукции используются специализированные железнодорожные контейнеры. Значимого воздействия на окружающую среду при перемещении грузов ПТЖТ не оказывает.



В АВТОПАРКАХ КОМПАНИИ

завершен первый этап внедрения системы мониторинга транспорта: 800 транспортных средств было оснащено навигационно-телематическим оборудованием на базе ГЛОНАСС/GPS.

Система контроля расхода топлива была установлена на грузовой автотранспорт, а также на специальную технику — вездеходы, топливозаправщики, тепловозы. Все транспортные средства были оснащены датчиками уровня топлива, а часть техники еще и бортовыми терминалами.

Это позволило обеспечить снижение расхода топлива на 20 %, а значит, и сокращение выбросов. Удалось также укрепить общепроизводственную дисциплину водителей, исключить простои и установить полный контроль за перемещением техники, что важно для обеспечения безопасности людей в условиях Заполярья. По итогам испытаний было принято решение оснастить датчиками уровня топлива весь транспорт дочерней компании «Норильский промышленный транспорт».

Сохранение биоразнообразия

Сотрудничество с природными заповедниками

ТАЙМЫР

В рамках реализации благотворительной программы Заполярного филиала на 2013 год заповедникам Таймыра¹ было выделено свыше 500 тыс. рублей на приобретение строительных материалов и оборудования. Проект «Снижение браконьерства на больших норильских озерах путем создания условий для любительского рыболовства в верхней части бассейна реки Пясины», подготовленный «Объединенной дирекцией заповедников Таймыра», стал также победителем первого открытого конкурса социальных проектов Компании «Наше будущее – Наша ответственность» (подробнее см. раздел «Конкурсы социальных проектов»).

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Государственный природный заповедник «Пасвик» находится на расстоянии 30 км от промышленной площадки Никель Кольской ГМК. Заповедник включен в Перспективный список водно-болотных угодий международного значения (Рамсарская Конвенция) под названием «Фьярванн –Полигон Сконнинга». Общая площадь заповедника составляет 14 727 га. На его территории обитает 15 видов, занесенных в Красную книгу России, из них: семь редких, три уязвимых, четыре поддерживаемых, один исчезающий. В Красный список Международного союза охраны природы (МСОП) включено девять видов, из них: восемь редких (NT), один уязвимый (VU).

В 2013 году Компания выделила средства на строительство теплового центра и монтаж системы отопления визит-центра заповедника, а также оказала материальную помощь на сумму 10,5 млн рублей. В рамках договора с ОАО «Кольская ГМК» заповедник выполняет научно-исследовательскую работу: «Экологическая оценка природной среды в районе действия комбината «Печенганикель».

По результатам наблюдений, представленных на конференции «Защита Арктики от атмосферного загрязнения», отмечается позитивная динамика биоразнообразия в зоне воздействия Кольской ГМК. На расстоянии 15 километров от промплощадки количество видов птиц идентично ситуации в средней полосе. Постепенно регистрируются новые представители флоры и фауны, не учтенные ранее.

Лапландский государственный природный биосферный заповедник расположен на расстоянии 10 км от промышленной площадки Мончегорск. В 2013 году КГМК оказала материальную помощь Лапландскому заповеднику на сумму 1,75 млн рублей.

Кроме того, в 2013 году проект Лапландского заповедника «Птицы на гнездах. Техносфера. Мониторинг» стал одним из победителей конкурса социально значимых инициатив, организованного Кольской ГМК.

¹ С 2012 г. ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра».



В черте Мончегорска и на территории, примыкающей к промплощадке Кольской ГМК, специалисты заповедника и горожане-волонтеры развесили 30 дуплянок для синиц, горихвосток и гачек. Кроме того, волонтеры вели наблюдения за птицами и помогли вести статистический анализ

данных. С 2012 года гнездовья горихвостки зафиксированы на территориях, граничащих с промплощадкой Кольской ГМК, где на протяжении ряда лет Компания проводит рекультивационные работы.

В рамках проекта вышел также ежегодник «Вести ЭкоЛапландии», в котором опубликованы 40 статей на темы охраны природы, подготовленные сотрудниками, представителями крупных промышленных предприятий региона, образовательных учреждений, библиотек и газеты «Кольский никель». По итогам 2013 года проект Лапландского заповедника «Птицы на гнездах» стал победителем конкурса «100 шагов до Арктики», организованного Всемирным фондом дикой природы совместно с компанией Panasonic.

В 2013 году Компания профинансировала разработку проектно-сметной документации по строительству нового визит-центра заповедника на Чуноозерской усадьбе. Кроме того, Компания выделила средства на приобретение пяти снегоходов.

По договору с Кольской ГМК Лапландский заповедник разрабатывает способы восстановления нарушенных природных комплексов в зоне многолетнего воздействия аэротехногенных выбросов комбината «Североникель» и мониторинг территории Мончегорского района, прилегающей к промышленной площадке Мончегорск и территории заповедника. В 2013 году выполнены работы на сумму 3,5 млн рублей.

Программы по восстановлению биоразнообразия и проведению биорекультивации

В целях восстановления окружающей природной среды в районах деятельности предприятий КГМК в 2013 году:

- проведены работы по рекультивации и озеленению территории нарушенных земель Мончегорского района на площади 5 га (0,7 млн рублей);
- на территорию, планируемую для дальнейшей рекультивации (площадка Мончегорск), завезены 7 800 т органических удобрений. Общая стоимость работ – 2,5 млн рублей);
- на территории Печенгского района завезены и высажены саженцы на сумму 1 млн рублей.

В 2013 году в Заполярном филиале были проведены также работы по уходу за оптимизированными (озелененными) территориями на земельном участке, прилегающем к хвостохранилищу «Лебяжье», с целью создания многолетнего устойчивого растительного покрова из многолетних трав и деревьев.



РИСКИ, ВЫЗВАННЫЕ ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

В связи с создавшейся в летний период 2013 года на территории муниципального образования город Норильск чрезвычайной ситуацией, вызванной аномально низким уровнем воды в р. Норильской, являющейся основным источником водоснабжения НПР, Компанией была реализована «Комплексная программа по предотвращению ограничения водоснабжения объектов городского хозяйства региона и промышленных предприятий Группы «Норильский никель». В рамках реализации Программы для анализа ситуации с низкой проточностью реки Норильской

и предоставления рекомендаций по обеспечению нормальной работы водозаборных станций Заполярным филиалом осуществлялось строительство «заниженной перемычки». Результатом работы стало выравнивание уровня воды в реке Норильской и, как следствие, восстановление бесперебойной работы системы водоснабжения Норильска. В начале октября в Норильске был снят режим «повышенная готовность» в связи с низким уровнем воды в реке Норильская. В числе рисков, вызванных изменением климата, могут рассматриваться также проблемы, вызываемые растеплением грунтов.

Воздействие на окружающую среду зарубежных предприятий Группы

Все предприятия зарубежных производственных активов сертифицированы и проходят регулярную аттестацию в рамках международного стандарта ISO 14001. На предприятиях разрабатываются и осуществляются на постоянной основе собственные мероприятия по минимизации ущерба для экологии, вызванного производственной деятельностью. Основная

экологическая нагрузка зарубежных производственных активов Компании связана с терраформированием и использованием водных ресурсов. Ключевым аспектом в природоохранной деятельности является последующее (после окончания жизни рудников, карьеров) восстановление природно-ландшафтных и водных объектов.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗАРУБЕЖНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ В 2013 ГОДУ

	NN AUSTRALIA	TNMC	NKOMATI
Общее потребление воды, млн м ³	0,69	2,9	0,132
Образование отходов, т	341	298	174,4
Утилизация отходов, т	341	298	174,4

Цифры по отходам не включают в себя пустую породу и хвосты





ГМК «Норильский никель»

Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2013 год

Персонал и социальная политика

Основные принципы и подходы

Стратегия управления персоналом

Человеческий капитал является основной ценностью и одним из главных факторов успешного развития Компании. Осознавая это, руководители ГМК «Норильский никель» стремятся создать условия, способствующие повышению эффективности деятельности персонала и его вовлеченности в реализацию корпоративных задач, а также обеспечивают прозрачность подходов к управлению персоналом.

В 2013 году Компания приступила к разработке Программы развития человеческого капитала, которая будет ориентирована на реализацию бизнес-стратегии ОАО ГМК «Норильский никель» за счет обеспечения максимальной отдачи от человеческого капитала с учетом тенденций развития горнодобывающей отрасли.

Одним из приоритетных направлений кадровой политики Компании является повышение эффективности деятельности персонала. В соответствии с корпоративной стратегией Компании в 2013 году в ГМК «Норильский никель» разработан проект по внедрению системы управления эффективностью деятельности работников. Система предусматривает оценку результативности с применением КПЭ и оценку по компетенциям методом «360 градусов».

Права человека

В основе деятельности ГМК «Норильский никель» лежит уважение к каждому работнику. Соблюдение трудовых и социально-экономических прав работников и населения основано на деятельности Компании в соответствии с Конституцией РФ, стандартами Международной организации труда и действующим законодательством территорий присутствия.

Компания предоставляет каждому работнику равные возможности для реализации своих трудовых прав, независимо от пола, возраста, расы, национальности, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, места

жительства, отношения к религии, политических убеждений, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника. Все работники имеют равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастную и справедливую оценку их результатов; подбор и должностное продвижение работников осуществляется исключительно на основе их профессиональных способностей, знаний и навыков.

Компания разрабатывает программы развития и социальной поддержки персонала и реализует на практике социально-экономические права своих работников: на социальное обеспечение, образование, охрану семьи, право на жилище, свободу творчества, участие в культурной жизни. В Компании соблюдаются права работников на объединения в организации по своему выбору, что является неотъемлемым элементом реализации права на свободу ассоциаций и свободу ведения переговоров.

На всех предприятиях Компании действует Кодекс деловой этики, который содержит правила корпоративного поведения, нравственные нормы, приемлемые при осуществлении взаимодействий как внутри Компании, так и с внешними заинтересованными сторонами.

Руководствуясь положениями деклараций и конвенций международных организаций, Конституции РФ, Трудового кодекса РФ, Компания полностью исключает возможность использования детского труда и применение труда лиц в возрасте до 18 лет на работах с вредными и (или) опасными условиями труда. Компанией строго соблюдаются нормы о недопущении использования труда женщин на работах с тяжелыми и опасными условиями труда в горнодобывающей промышленности. Компания уважает и соблюдает права женщин-матерей.

Компания признает права коренных малочисленных народов Крайнего Севера, проживающих на территориях, на которых Компания ведет свою деятельность, на самобытность и оказывает поддержку инициативам, направленным на сохранение и развитие культуры народов Крайнего Севера.

Свою хозяйственную деятельность за рубежом «Норильский никель» ведет с соблюдением прав человека и в соответствии с конституциями стран присутствия: Австралии, Республики Ботсвана, Республики Финляндия и ЮАР. Юридическая основа подхода Компании к трудовым, а также другим сопутствующим отношениям соответствует общепризнанными принципам и нормам международного права, стандартам Международной организации труда, а также национальным законодательством стран ведения бизнеса.

Характеристики персонала

Среднесписочная численность персонала предприятий Группы в 2013 году незначительно выросла по сравнению с предыдущим периодом и составила 83 тыс. человек в РФ и 2 тыс. человек на зарубежных предприятиях. По-прежнему основная часть работников российских предприятий Группы (71 %) сосредоточена на территории Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района. Вторым регионом, в котором работает значительная часть персонала Компании (18 %), является Северо-Западный федеральный округ и, в частности, Кольский полуостров.

Большинство персонала (55,5 %) составляют работники возрастной группы от 30 до 49 лет, сочетающие хорошую физическую форму и профессиональный опыт. Эта категория работников в 2013 году незначительно выросла за счет сокращения доли молодежи в возрасте до 30 лет с 23,4 % в 2012 году до 22 % в отчетном году.

Доля лиц, имеющих высшее образование, в отчетном году выросла и составила 27,4 % (25,9 % в 2012 году) в связи с тем, что выросла и численность таких категорий, как «руководители», а также «специалисты и служащие».

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ ПО КАТЕГОРИЯМ, 2011–2013 ГГ., %



83 ТЫС. человек

среднесписочная численность персонала предприятий Группы в 2013 году в РФ

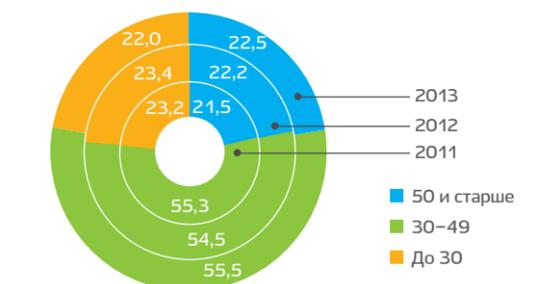
2 ТЫС. человек

среднесписочная численность персонала предприятий Группы в 2013 году на зарубежных предприятиях

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ПО РЕГИОНАМ, 2011–2013 ГГ., %



ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ, 2011–2013 ГГ., %



Текучесть российского персонала в отчетном году несколько возросла по сравнению с 2012 годом и составила 12,1 % (в 2012 году – 11,8 %), в том числе на предприятиях, расположенных в НПР – 10,8 %. Три четверти уволенных из предприятий НПР работников (75,7 %) уволились по собственному желанию, 7,8 % были уволены по отрицательным мотивам (нарушения дисциплины и др.). Более половины работников (57 %) от числа уволившихся по собственному желанию – в возрасте до 45 лет.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ ПО УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ, 2011–2013 ГГ., %

	2011	2012	2013
Высшее	24,7	25,9	27,4
Неполное высшее	0,4	0,5	0,4
Среднее профессиональное	20,0	20,1	20,1
Начальное профессиональное	21,2	20,8	20,4
Среднее общее	33,7	32,6	31,8

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАБОТНИКОВ РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ ПО КАТЕГОРИЯМ И ПОЛУ, 2011–2013 ГГ., %



Перспективное обеспечение потребности в квалифицированном персонале



«Норильский никель» – привлекательный работодатель. В 2013 году «Норильский никель» стал единственной горно-металлургической компанией, представленной в рейтинге «Лучшая компания для работы и карьеры – 2013» и вошедшей в число победителей.

Обеспечение текущих потребностей в персонале

Компания заинтересована в привлечении подготовленных специалистов, знакомых с технологиями и условиями работы на предприятиях Компании, и ведет целенаправленную работу в этом направлении.

В отчетном году для удовлетворения потребности в персонале были отобраны и приняты на работу на предприятия Группы компаний «Норильский никель» более 10 тыс. работников, из них более 7,0 тыс. человек были трудоустроены на постоянные рабочие места, в том числе 3,1 тыс. молодых работников в возрасте до 30 лет.

Работа по привлечению перспективных молодых специалистов – один из ключевых приоритетов кадровой политики. В партнерстве с профильными учебными заведениями России Компания реализует корпоративные программы привлечения студентов, учащихся и молодых специалистов. В отчетном году Компания выступила Генеральным партнером первого Всероссийского чемпионата по решению кейсов в области горного дела, участниками которого стали студенты и аспиранты из профильных вузов России.

Важным источником пополнения трудовых ресурсов Компании являются работники, прибывающие из других городов и регионов России, а также стран СНГ. Так, доля прибывших на предприятия НПР из других регионов в 2013 году составила

свыше 25 %. Для решения задачи привлечения высококвалифицированных кадров и их закрепления на предприятиях в Компании разработан ряд стимулирующих механизмов и программ.

Программы обеспечения персоналом на перспективу

В процессе целевой подготовки будущие молодые рабочие проходят обучение на базе Профессионального училища № 105 и Норильского техникума промышленных технологий и сервиса (НТПТиС). Изучение теории подкрепляется практикой на будущих рабочих местах, при этом за каждым учащимся закрепляется опытный наставник.

Для профессиональной подготовки, адаптации и закрепления молодых рабочих, успешно прошедших предварительный отбор и профессиональную подготовку в Компании на временных рабочих местах, предназначена программа «Рабочая смена». В отчетном году участниками программы стали 329 человек, из которых 261 (79 %) трудоустроен на предприятия Компании, 11 человек продолжают участие в программе в следующем году.

Программа «Стажер» ориентирована на выпускников учреждений среднего и высшего профессионального образования без определенного опыта работы в возрасте до 30 лет, которых Компания отбирает на конкурсной основе. Пройдя отбор,

СИСТЕМА ПЕРСПЕКТИВНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ

В ПЕРСПЕКТИВЕ ДО 1 ГОДА	В ПЕРСПЕКТИВЕ НА 2-3 ГОДА	В ПЕРСПЕКТИВЕ НА 5 И БОЛЕЕ ЛЕТ
<ul style="list-style-type: none"> Целевая подготовка рабочих в училище и техникуме Подбор и подготовка на рабочих местах молодых рабочих и специалистов (программы «Рабочая смена» и «Стажер») 	<ul style="list-style-type: none"> Подбор, целевое обучение и привлечение студентов вузов (программа «Профессиональный старт») 	<ul style="list-style-type: none"> Целевое обучение в вузах Профессиональная ориентация школьников в регионах присутствия

выпускник под руководством опытного наставника становится стажером, а потом, в случае успешно пройденной аттестации, получает возможность трудоустройства на предприятия Компании. В 2013 году участником программы стал 131 человек, из них 102 человека (77 %) были трудоустроены.

Для участия в программе «Профессиональный старт», которая реализуется на предприятиях Компании в Норильском промышленном районе, привлекаются студенты вузов последних курсов обучения. Всем участникам программы оплачивается проезд к месту прохождения практики и обратно, проживание, затраты на прохождение предварительного медицинского осмотра. На период практики со студентами заключается срочный трудовой договор. Под руководством наставника студенты проходят адаптацию в трудовом коллективе и выполняют программу практики согласно индивидуальному плану. По результатам итоговой аттестации принимается решение о целесообразности заключения со студентом договора о целевой подготовке. В отчетном году на предприятиях, расположенных на территории Норильского промышленного района, в программе «Профессиональный старт» участвовало 466 чело-

век. Со 181 студентом (39 % участников программы) были заключены договоры о целевой подготовке и трудоустройстве в Компанию после окончания вуза. Право на получение корпоративной стипендии в размере 4,1 тыс. рублей получили 58 человек, 97 человек из числа участников программы прошлых лет были трудоустроены в Компанию.

Залогом реализации программ обеспечения на перспективу молодыми работниками является долгосрочное сотрудничество Компании с 25 высшими учебными заведениями России из шести федеральных округов¹. В рамках **Соглашения о стратегическом партнерстве между Компанией и Сибирским федеральным университетом (СФУ) в отчетном году продолжилась реализация целевой программы «Организация эффективного взаимодействия СФУ и ОАО ГМК «Норильский никель» на 2012-2015 годы»** (подробнее о профориентационной работе со школьниками см. раздел «Вклад в развитие образования»).

¹ Список высших учебных заведений – партнеров ГМК «Норильский никель» приведен в Отчете о КСО за 2012 год.

Развитие персонала

Обучение персонала и работа с кадровым резервом

В 2013 году профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации прошли около 48 тыс. работников российских предприятий Группы «Норильский никель», из которых более 15,6 тыс. человек (32,5 %) составляет молодежь в возрасте до 30 лет. Общий объем обучения персонала РОКС НН по итогам отчетного периода составил 5 250 577 чел./час.

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ»

Главный образовательный центр – НОУ «Корпоративный университет «Норильский никель» – ведет подготовку различных категорий персонала для обеспечения текущих и стратегических потребностей предприятий Компании, расположенных в Норильском промышленном районе. В 2013 году количество рабочих профессий, по которым идет процесс обучения, увеличилось до 347. Разработано и актуализировано свыше 80 программ обучения.

В процессе образовательной деятельности Компания максимально стремится использовать современные технологии.

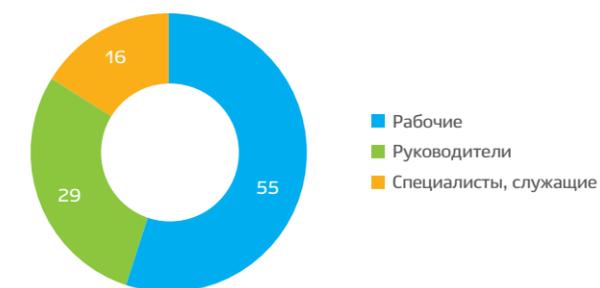
В отчетном году Корпоративным университетом была опробована новая форма сотрудничества с образовательными учреждениями – проведение интегрированных занятий. Для студентов-первокурсников горно-технологического факультета Норильского индустриального института (НИИ) в корпусе производственного обучения в рамках курса «Введение в специальность» прошло учебное занятие по теме «Механизация транспорта руды, бурения шпуров и скважин при буровзрывных работах». Это занятие проводилось совместно преподавателем вуза и специалистами университета, каждому студенту была предоставлена возможность освоить первоначальные приемы управления горной техникой с помощью тренажеров.

Более 29 тыс. работников (60,64 % от общего количества обученного персонала) были обучены на базе корпоративных учебных центров.

В 2013 году профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации прошли около

48 тыс. работников

СТРУКТУРА ОБУЧЕНИЯ В 2013 ГОДУ ПО КАТЕГОРИЯМ РАБОТНИКОВ, %



Учебное занятие по теме «Механизация транспорта руды, бурения шпуров и скважин при буровзрывных работах» проводилось совместно преподавателем вуза и специалистами университета, каждому студенту была предоставлена возможность освоить первоначальные приемы управления горной техникой с помощью тренажеров.

МАШИНИСТОВ ПОГРУЗОЧНО-ДОСТАВОЧНЫХ МАШИН ОБУЧАЮТ НА СУПЕРСОВРЕМЕННОМ ТРЕНАЖЕРЕ

Машинист погрузочно-доставочных машин (ПДМ) – одна из востребованных специальностей на предприятиях Заполярного филиала «Норильского никеля». За период 2007–2013 годы, эту профессию освоили 1 148 человек. В процессе образовательной деятельности Компания стремится максимально использовать современные технологии. В отчетном году в целях совершенствования процессов подготовки специали-

стов горного профиля, подземный учебный полигон Компании, открытый в 2012 году, был оснащен двумя тренажерными комплексами производства компании «Атлас Копко». На сегодняшний день в России находится всего восемь подобных тренажеров, из которых три в Группе «Норильский никель» (два симулятора в Норильске, а один в Мончегорске, на учебном полигоне ОАО «Кольская ГМК»). Данные тренажеры позволяют создавать практически реальную имитацию условий производства, что значительно повышает качество практической подготовки.



СИСТЕМА ПЕРСПЕКТИВНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТИ В ПЕРСОНАЛЕ

ЦЕЛИ ФОРМИРОВАНИЯ И РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА:

- своевременное замещение освобождающихся и вновь образующихся руководящих должностей работниками, в полной мере соответствующими квалификационным требованиям данных должностей;
- обеспечение оптимальной возрастной и квалификационной структуры руководящих работников;
- создание условий для реализации трудового потенциала работников, обеспечение передачи профессионального опыта.

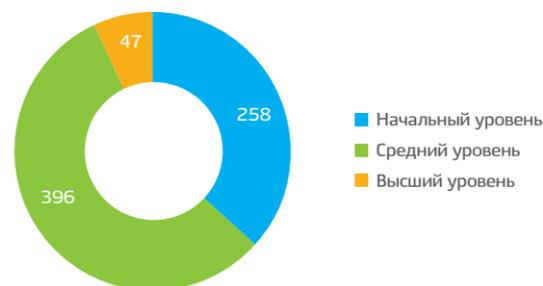
РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА

Другим важным направлением развития персонала в Компании является подготовка внутреннего кадрового резерва.

В 2013 году персональный состав кадрового резерва руководителей российских предприятий Группы составил более 1,7 тыс. человек. В течение года прошли обучение, направленное на развитие управленческих навыков, более 700 резервистов (40,2 %).

В 2014 году в рамках внедрения системы оценки эффективности деятельности работников Компании планируется обновление действующей системы работы с кадровым резервом. По итогам этой работы ожидается, что усовершенствованные методы отбора кандидатов в кадровый резерв, новые программы вовлечения, развития, обучения и продвижения резервистов позволят Компании обеспечить себя высококлассными руководителями, своевременно заполнять вакансии и достичь максимальной интеграции профессиональных способностей и стремлений резервистов с потребностями Компании.

ЧИСЛО РЕЗЕРВИСТОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ В 2013 ГОДУ



РАЗВИТИЕ ЦЕЛЕВЫХ ГРУПП ПЕРСОНАЛА

Проекты содействия деятельности целевых групп персонала, охватившие в отчетном году около 46 тыс. человек, направлены на решение производственных и социальных задач, развитие и укрепление корпоративной культуры, внутренних коммуникаций на предприятиях Группы на территории НПП.

Движение молодых специалистов «Лидер»



За 10 лет существования проект трансформировался из коллектива единомышленников в общественно значимое объединение молодых работников от 18 до 35 лет. Сегодня «Лидер» – это система позволяющая посредством удовлетворения потребности молодежи направлять ее потенциал в русло решения производственных, инновационных, интеллектуальных, творческих и социально значимых задач.

В 2013 году было продолжено выполнение определенных ранее задач:

- организация прямого диалога и неформальных коммуникаций в молодежной среде, направленного на решение производственных и социальных задач;
- содействие в профориентации и адаптации молодежи на производстве;
- реализация в интересах Компании профессионального, инновационного и творческого потенциала;
- участие представителей ДМС «Лидер» в мероприятиях муниципального и федерального уровней.

Деятельность в рамках проекта в 2013 году проходила по пяти основным направлениям: спортивный проект «НОР-МА NN», интеллектуальный клуб «НИКО NN», «Творчество», «Адаптация и профориентация», «Инициативы».

В отчетном году в деятельность Движения удалось вовлечь большее число участников при проведении акций и мероприятий социальной направленности. В 2013 мероприятия проекта были охвачены 14 тыс. человек (в 2012 году – 13 тыс. человек).

«Университет мастера»



В целях обучения и развития инновационного потенциала линейных руководителей, повышения социального статуса мастеров в Компании действует проект «Университет мастера». Центральное мероприятие проекта – конкурс «Мастер года предприятий Группы». В 2013 году конкурс проводился в десятый раз среди 58 линейных руководителей 30 предприятий Группы, которые соревновались по десяти номинациям. При определении победителей учитывались личные и профессиональные качества, результаты личного труда и показатели производственной деятельности возглавляемого коллектива, участие в разработке и внедрении инновационных проектов, новой техники и технологий, собственное образование и повышение квалификации, а также развитие подчиненного персонала.

В 2013 году были также проведены семь интеллектуальных турниров среди мастеров различных отраслей производства, 158 линейных руководителей были направлены на обучение по программе повышения управленческой компетентности. Общий охват мероприятиями проекта «Университет мастера» в 2013 году составил около 3, 4 тыс. человек.

«Академия наставников»



«Академия наставников» объединяет высококвалифицированных рабочих, которых Компания привлекает для передачи профессиональных знаний и производственных навыков на рабочих местах, оказывая организационное и методическое содействие их работе, создавая условия для эффективного взаимодействия с линейными руководителями, службой персонала, преподавателями и молодежью. На сегодняшний день в Компании работают более 3 000 наставников. В 2013 году на предприятиях Группы было проведено десять конкурсов профессионального мастерства на звание «Лучший наставник по профессии», победители приняли участие в двух выездных краевых конкурсах. Успешно завершили обучение 112 человек.

Обеспечение и развитие персонала в зарубежных предприятиях¹

Основные программы развития персонала на зарубежных предприятиях Компании, так же как и в России, предусматривают обучение без отрыва от производства, повышение квалификации, предоставление работникам возможностей для стажировок и практики, а также планирование карьерного роста.

Как и другие крупные компании, работающие в горнодобывающем секторе Ботсваны, Tati Nickel сталкивается с острой нехваткой квалифицированной рабочей силы. В 2013 году мероприятия в области обучения были направлены на подготовку руководящих работников, а также на техническое обучение, проводимое для смягчения последствий потери квалифицированных кадров. В 2013 году объемы финансирования обучения работников за счет средств Компании уменьшились, однако была продолжена практика предоставления беспроцентных займов для поддержки самостоятельного развития работников.

Компания Nkomati предоставляет основному производственному персоналу трехмесячные программы обучения основным рабочим навыкам. Ежегодно проводятся дополнительные тренинги. Правительство ЮАР уделяет повышенное внимание профилактике производственного травматизма. Поэтому Компания придает особое значение первичной подготовке своего персонала в сфере охраны труда и промышленной безопасности, а также постоянному дополнительному обучению безопасным методам работы.

Прием персонала в NN Harjavalta происходит по мере производственной необходимости. Перед наймом новых сотрудников изучаются возможности внутренней ротации и переподготовки кадров. Каждое решение о найме нового сотрудника проходит одобрение Совета директоров NN Harjavalta. В соответствии с требованиями NN Harjavalta, для работы на постоянной основе каждый производственный работник должен иметь разряд или соответствующий уровень профессиональной подготовки в химической отрасли.

Кадровая политика NN Harjavalta направлена на непрерывное обучение и повышение квалификации своих сотрудников. Компания предлагает трехлетнюю программу по подготовке кадров, которая позволяет принимать на постоянную работу учащихся еще в период их обучения в средней школе. В 2013 году каждый сотрудник прошел обучение продолжительностью в среднем 5 дней. Ежегодно с каждым работником обсуждаются перспективы его карьерного роста. Летом NN Harjavalta проводит производственную практику и стажировку для заполнения временных вакансий, возникающих в результате ухода штатных сотрудников в плановые отпуска.

Изобретательская и рационализаторская деятельность

Экономический эффект от рационализаторской деятельности сотрудников ГМК «Норильский никель» в 2013 году превысил 26,4 млн рублей. Всего на производстве в целом по ГМК «Норильский никель» за 5 месяцев 2013 года было внедрено около 130 неохраноспособных результатов интеллектуальной деятельности (рационализаторских предложений). Наибольшее количество рацпредложений формируют сотрудники Заполярного филиала. В течение 2013 года от них на рассмотрение поступило 88 предложений по совершенствованию технологических процессов, применяемой техники, оборудования. Внедрено было 85 рацпредложений. В частности, одно из предложений по изменению конструкции печи Ванюкова, которое позволяет снизить затраты на ремонт, успешно используется на Медном заводе.

¹ Сводная таблица показателей обучения персонала зарубежных предприятий размещена в Приложении 2.

Социальное партнерство



Профсоюзные организации работников предприятий Компании, расположенных на территориях МО г. Норильска, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, Мурманской области, г. Сочи объединены в Межрегиональную общественную организацию – профсоюз работников ОАО ГМК «Норильский никель», численностью более 7 тыс. человек.

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В 2013 ГОДУ

ПРОДЛЕНА СРОКИ ДЕЙСТВИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ ДОГОВОРОВ	ПОДГОТОВЛЕНЫ И ПРИНЯТЫ НОВЫЕ КОЛЛЕКТИВНЫЕ ДОГОВОРЫ	ПРИНЯТЫ РЕШЕНИЯ ПО ВНЕСЕНИЮ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В КД НА 2012–2015 ГОДЫ
<ul style="list-style-type: none"> ■ ООО «Колабыт»; ■ ОАО «Печенгастрой»; ■ ОАО «Норильскгазпром»; ■ ОАО «Авиакомпания «Таймыр»; ■ ОАО «Архангельский морской торговый порт»; ■ ОАО «Норильское торгово-производственное объединение»; ■ ЗАО «Нордавиа-РА» 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ЗАО «Нордавиа-РА»; ■ ОАО «Енисейское речное пароходство»; ■ ООО «ИнформКолаСервис» 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ОАО «Кольская горно-металлургическая компания» (принято 17 решений); ■ ОАО ГМК «Норильский никель» (принято 10 решений; рассмотрено более 100 обращений работников)

На всех крупных предприятиях действуют социально-трудовые советы. Корпоративный социально-трудовой совет предприятий Группы «Норильский никель» объединяет около 60 тыс. работников РОКС НН, расположенных на территории г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района Красноярского края. Социально-трудовой совет КГМК, в состав которого входят представители социально-трудовых советов, действующих в каждом из внутренних структурных подразделений, представляет интересы 81 % работников.

В целях регулирования социально-трудовых отношений на предприятиях действуют рабочие органы коллегиального принятия решений: Комиссии по коллективному договору,

Комиссии по трудовым спорам, Комиссии/Комитеты по социальным выплатам, Комиссии по социальному страхованию, Комиссии по охране труда.

Социально-трудовые отношения на российских предприятиях Группы регламентируются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и закрепляются локальными нормативными актами и коллективными договорами, действие которых распространяется на всех работников соответствующих предприятий.

Материальное и нематериальное стимулирование персонала



Система мотивации, выстроенная в Компании и призванная стимулировать эффективную работу персонала, носит комплексный характер и включает материальную (компенсационный пакет) и нематериальную (награды) составляющую.

Компенсационный пакет

Основными принципами Компании в отношении формирования компенсационного пакета работников являются:

- единый подход к оплате труда всех работников;
- мотивация работников на достижение поставленных задач и целей путем повышения эффективности индивидуальной работы, деятельности подразделений и Группы в целом;
- конкурентоспособность компенсационного пакета на рынке труда;
- укрепление имиджа Компании как ответственного и надежного работодателя.

Компенсационный пакет включает в себя заработную плату работников, доля которой на российских предприятиях Группы составила в отчетном году в среднем 92,4 %, и социальные выплаты с долей в 7,6 % от общего объема выплат.

Основная доля фонда оплаты труда (ФОТ) работников российских предприятий Группы приходилась на предприятия, расположенные на территории г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, и составила в отчетном году 69,1 %.

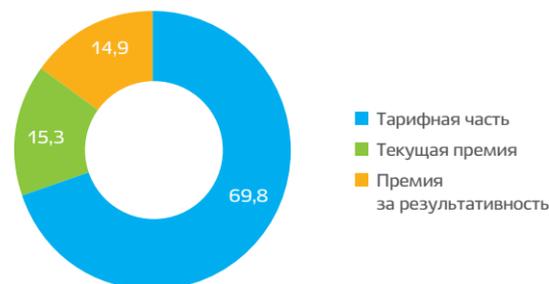
ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

Оплата труда работников предприятий Группы основывается на тарифной системе, направленной на дифференциацию и сбалансированность заработной платы в зависимости от

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ФОТ РАБОТНИКОВ РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ ПО РЕГИОНАМ ПРИСУТСТВИЯ, 2011–2013 ГГ., %



СТРУКТУРА ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ПО РОССИЙСКИМ ПРЕДПРИЯТИЯМ ГРУППЫ, 2013 ГОД, %



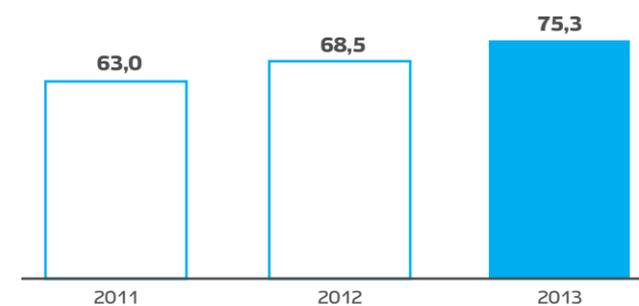
уровня квалификации, степени ответственности работников и сложности труда.

Основная (базовая) часть заработной платы состоит из тарифной части, включающей доплаты и надбавки компенсирующего и стимулирующего характера, и выплачивается в соответствии с отработанным временем, выполнением объемов, независимо от результатов работы предприятия и Группы в целом. Структура заработной платы практически не изменилась в отчетном году, ее основная (базовая) часть составляет около 70 %.

Переменная (премиальная) часть заработной платы зависит от достижения установленных работодателем показателей деятельности работника и в целом предприятия (выполнение производственных планов и программ с учетом соблюдения требований технологических норм и нормативов, обеспечение требуемого качества выполняемой работы, рост производительности труда, обоснованная экономия затрат, соблюдение норм корпоративной культуры).

Средняя заработная плата работников российских предприятий Группы в 2013 году составила 75,3 тыс. рублей, что выше уровня 2012 года на 9,9 % и в 2,8 раза выше среднемесячной заработной платы по России (26,8 тыс. рублей). Средняя заработная плата работников Заполярного филиала в отчетном году составила 79,9 тыс. рублей, превысив аналогичный показатель за предыдущий год на 6,8 % и показатель среднемесячной заработной платы работников организаций Красноярского края в 2,6 раза.

СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА РАБОТНИКОВ РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ, 2011–2013 ГГ., тыс. рублей



СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ

Социальные выплаты – это расходы, связанные с компенсациями и льготами, предусмотренными российским законодательством и коллективными договорами предприятий, а также дополнительные выплаты стимулирующего характера, предоставляемые работникам в рамках корпоративных социальных, пенсионных и других программ.

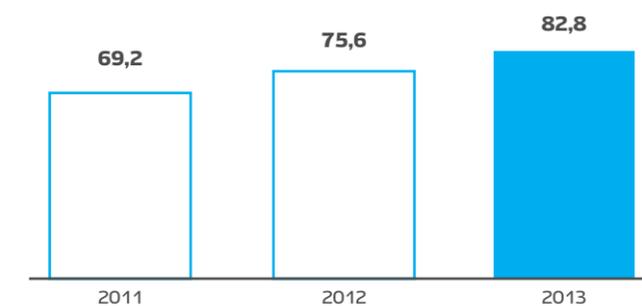
В их числе в частности:

- предоставление на льготной основе путевок для санаторно-курортного лечения и отдыха работникам и членам их семей, организация детского отдыха;
- оплата работникам северных предприятий и членам их семей проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно;
- дополнительное пенсионное обеспечение работников и прочие виды социальных гарантий в рамках действующих коллективных договоров и локальных нормативных актов;
- жилищные программы;
- программа содействия в обустройстве вновь принятым работникам и иные льготы и компенсационные выплаты сверх законодательства РФ;
- проекты социальной направленности.

Расходы Компании на социальные выплаты работникам российских предприятий Группы в 2013 году составили 6,2 млрд рублей¹, или 74,9 тыс. рублей в год на одного работника.

С учетом социальных выплат среднемесячный компенсационный пакет работника в 2013 году составил 82,8 тыс. рублей, что на 9,5 % выше сопоставимого показателя за 2012 год.

КОМПЕНСАЦИОННЫЙ ПАКЕТ РАБОТНИКОВ РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ, 2011–2013 ГГ., тыс. рублей



¹ В общем итоге учтены расходы только по пенсионной программе «Накопительная долевая пенсия».

СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ НА ЗАРУБЕЖНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ ГРУППЫ

В Tati Nickel и Nkomati выплата социального пакета работникам, в состав которого входят медицинское и пенсионное страхование, компенсация транспортных расходов, является частью политики удержания персонала. Компания Nkomati стимулирует также покупку работником собственного жилья, поскольку Компания не предоставляет помещений для проживания семей работников. Помимо социальных льгот в виде денежных выплат, работникам оказываются социально-консультационные услуги по вопросам физического и психического здоровья. На руднике Nkomati также действует программа лояльности персонала, которая предусматривает личное развитие сотрудников, конкурентные социальные пакеты, специальные стимулирующие пособия для редких и востребованных специалистов. В настоящий момент в Компании проводится аудит программы лояльности персонала на соответствие корпоративным стандартам и конкретным потребностям рудника.

Поскольку государственные системы социального обеспечения в странах – членах ЕС развиты, как правило, очень хорошо, необходимость внедрения подобных социальных программ в компании Norilsk Nickel Harjavalta меньше, чем в России или в Африке. Тем не менее, помимо обязательных социальных выплат, предусмотренных законодательством, политика NNH включает программы медицинского и социального страхования, программы страхования от несчастных случаев, оздоровительные программы и программы по содействию здоровому образу жизни и т. д. В частности, каждый работник имеет медицинскую страховку и участвует в программе пенсионного страхования. Кроме того, имеются дополнительные пособия на обслуживание в области здравоохранения и профилактики профессиональных заболеваний; возможности использования арендованных Компанией коттеджей для организации отдыха; льготное питание в столовой предприятия. Компания также предоставляет финансовую поддержку для прохождения сотрудниками дополнительной общеобразовательной подготовки и расширения навыков.

Нематериальное поощрение

На протяжении многих лет Компания использует такой способ признания заслуг и нематериального поощрения работников, как награды за высокие производственные достижения, многолетний и добросовестный труд.

	2011	2012	2013
Всего награждено	более 5 тыс.	около 5 тыс.	более 5 тыс.
в том числе:			
государственными наградами	26	32	37
наградами различных министерств и ведомств	295	360	416
наградами региональных и муниципальных органов власти	692	884	1 128
корпоративными наградами Компании	179	190	151
наградами предприятий Группы	более 4,1 тыс.	более 3,5 тыс.	более 3,3 тыс.

Социальные программы для работников

В Компании сложилась и функционирует система социальных программ¹, которые ориентированы на закрепление, стимулирование и поддержание работоспособности работников, путем предоставления социальных услуг и выплат целевого назначения.

Программы оздоровления и санаторно-курортного лечения

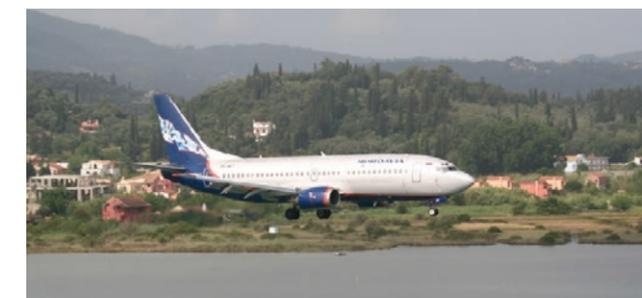


На протяжении многих лет в Компании реализуется программа оздоровления и санаторно-курортного лечения работников и членов их семей. В 2013 году по этим программам отдохнули 26 335 человек, затраты составили свыше 1,5 млрд рублей.²

В общей сложности около 1,6 тыс. детей работников Компании отдохнули в детских оздоровительных учреждениях. Общий объем финансирования программы составил около 162 млн рублей.

Снижение показателя общего объема затрат на оздоровление в составе расходов на данные социальные программы объясняется изменением практики учета. Начиная с 2012 года ежегодная оплата проезда в отпуск и обратно и провоз багажа работнику и членам его семьи учитывается по другой статье расходов на персонал.

Программа корпоративных авиаперевозок



Чтобы обеспечить доступные условия для выезда работников Компании и членов их семей из районов Крайнего Севера к месту проведения отпуска и обратно действует программа корпоративных авиаперевозок. Компания компенсирует работникам и членам их семей расходы на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту проведения отпуска и обратно ежегодно (ранее проезд оплачивался один раз в два года). В отчетном году удалось сохранить для работников предприятий Группы корпоративные тарифы на уровне 2012 года. Расходы ГК «Норильский никель» на эти цели в 2013 году составили более 3 млрд рублей.

¹ Данные приводятся по российским предприятиям Группы в соответствии с Приложением 4.

² Подробная информация о затратах на оздоровительные мероприятия помещена в Приложении 2

Пенсионные программы

Следуя принципам социальной ответственности, «Норильский никель» реализует корпоративные пенсионные программы для своих работников, способствуя их долгосрочной деятельности на предприятиях Группы и повышению уровня их пенсионного обеспечения после окончания трудовой деятельности. Развитие корпоративного пенсионного обеспечения является значимым направлением социальной политики Компании.

Реализация пенсионных программ Компании, начиная с осени 2013 года, продолжается при участии НПФ «Наследие» (ранее – НПФ «Норильский никель»), в котором в целях повышения эффективности деятельности была обновлена управленческая команда.

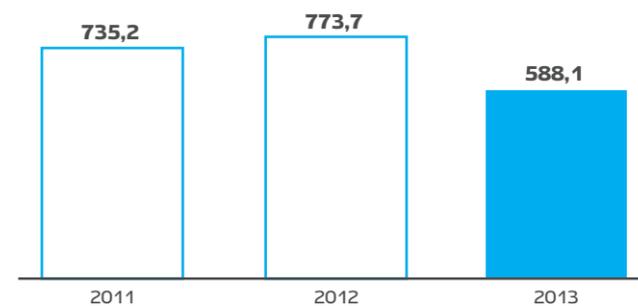
Возможность сформировать негосударственную пенсию дополнительно к трудовой пенсии предоставляется каждому работнику в рамках программы «Накопительная долевая пенсия», включающей несколько пенсионных планов¹. Указанная программа позволяет работникам заблаговременно формировать свои пенсионные накопления, которые складываются из паритетных взносов Компании и работника на индивидуальный счет работника в НПФ «Наследие».

На конец 2013 года число участников программы НДП достигло 22,3 тыс. человек, корпоративную пенсию получали 4 170 человек.

Программа «Дополнительная корпоративная пенсия» предусматривает материальную поддержку при увольнении и выезде на «материк» работникам старших возрастных групп со средним стажем работы в Компании 30-33 года. Участниками программы в отчетном году стали 884 человека, затраты на ее реализацию составили 476,7 млн рублей.

Всего на финансирование пенсионных программ в 2013 году было выделено 1,1 млрд рублей.

ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ «НАКОПИТЕЛЬНАЯ ДОЛЕВАЯ ПЕНСИЯ», 2011–2013 ГГ., млн рублей



Жилищные программы



В 2013 году в Компании продолжалась реализация корпоративной жилищной программы «Наш дом/Мой дом», которая направлена на решение проблемы дефицита стратегически значимого ключевого персонала и создание стабильного кадрового ядра на предприятиях Группы компаний «Норильский никель», расположенных на территориях Крайнего Севера.²

В отчетном году в условия программы было внесено изменение, которое поддерживает внутреннюю мобильность персонала: участники получили возможность переводиться в другие подразделения ОАО ГМК «Норильский никель» с сохранением права на продолжение участия в программе.

Обязательства Компании по приобретению для работников 500-550 квартир ежегодно зафиксированы в Коллективном договоре Компании на 2012–2015 годы.

Бюджет программы «Наш дом/Мой дом» в 2013 году составил 1,4 млрд рублей. Участниками программ стали 832 работника филиалов Компании, 239 работников Кольской ГМК и 231 работник организаций корпоративной структуры.

Эффективность программы подтверждает низкий коэффициент текучести персонала в группе участников проекта от Заполярного филиала, по сравнению с аналогичным показателем, рассчитанным по отношению к общей численности работников.

Разработанный и реализованный «Норильским никелем» проект «Наш дом/Мой дом» удостоился высокой оценки жюри конкурса Ассоциации менеджеров People Investor 2013 «Компании, инвестирующие в людей» и признан одной из лучших социальных практик российских и международных компаний в номинации «Управление человеческими ресурсами».

¹ Подробнее о пенсионных планах см. Отчет о КСО за 2012 год.

² Условия данных программ изложены в Отчете о КСО за 2012 год.

Программа льготного кредитования дает возможность получить кредит на льготных условиях для приобретения жилья в городе Норильске и на территории Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района. Кредит предоставляется молодым, перспективным и высококвалифицированным работникам, в том числе приглашенным на работу в Компанию из других регионов, в возрасте до 35 лет со стажем работы в Компании более 1 года.

В 2013 году 127 работников получили кредит на приобретение недвижимости в Норильске и ТМР. Средний возраст участников программы составил 29 лет, средний стаж – 4,3 года.

Всего на финансирование жилищных программ в 2013 году было выделено 1,6 млрд рублей.

Программа содействия в обустройстве вновь принятым работникам



Участникам программы «Содействие в обустройстве вновь принятым работникам на новом месте жительства на территории города Норильск и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района» оплачиваются расходы, связанные с переездом, в том числе:

- компенсируется стоимость проезда и провоза багажа (в 2013 году установлен максимальный размер компенсации расходов по провозу багажа – не более 45 тыс. рублей);
- предоставляется разовая выплата на обустройство до 50 тыс. рублей;
- оплачивается найм жилья в течение первых трех лет работы (размер ежемесячной выплаты – до 15 тыс. рублей).

Фактическое количество участников программы в 2013 году на предприятиях Группы составило 1 095 человек, расходы – 125,3 млн рублей.

Проекты социальной направленности



Сложившаяся в Компании система корпоративного спорта и оздоровительных спортивно-массовых мероприятий позволяет привлекать работников, а также членов их семей к регулярным занятиям физкультурой и спортом, развивать корпоративную культуру.

На территории НПР в 2013 году были организованы общекорпоративные соревнования: марафон здоровья «Лыжня «Норильского никеля», корпоративный пробег, посвященный Дню металлурга, корпоративный турнир по мини-футболу и Международный турнир «Гран-при «Норильского никеля» по мини-футболу. В данных мероприятиях участвовали не только работники НПР, но и представители Кольской ГМК, ОАО «Енисейское речное пароходство», ОАО «Архангельский морской торговый порт». Выездной турнир «Папа, мама, я – спортивная семья!» и корпоративные турниры по плаванию, баскетболу и волейболу были организованы в Сочи и Мончегорске.

В 2013 году спортивно-оздоровительной деятельностью было охвачено более 28 тыс. работников.

Кроме реализации большой корпоративной спортивной программы, ежегодно проводятся массовые мероприятия, позволяющие принять участие в празднике не только работникам «Норильского никеля», но и широкому кругу жителей территорий присутствия.

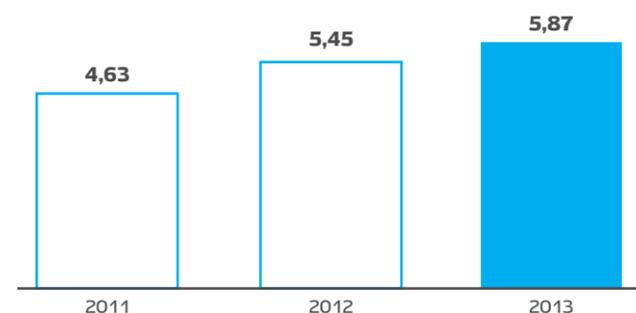
Программа по улучшению социально-бытовых условий работников

На российских предприятиях Группы эксплуатируются более 2 000 объектов, относящихся к социально-бытовой сфере, общей площадью более 300 тыс. м².

В соответствии с программой по улучшению социально-бытовых условий работников Группы компаний «Норильский никель» предусмотрен комплексный подход к капитальному ремонту объектов, включая проектирование, капитальный ремонт с заменой инженерных сетей и коммуникаций, оснащение объектов оборудованием. Завершены комплексные капитальные ремонты и переданы в эксплуатацию 25 социально-бытовых объектов, условия труда улучшены для 3 903 работников (1 815 – в НПР), затраты составили 361 738 тыс. рублей (рост на 5,5 % по сравнению с 2012 годом). Расходы программы на одного сотрудника в регионах ее действия выросли и составили 5,87 тыс. рублей.



ЗАТРАТЫ ПРОГРАММЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЙ В СРЕДНЕМ НА ОДНОГО РАБОТНИКА, 2011–2013 ГГ., тыс. рублей



КОЛИЧЕСТВО СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ ОБЪЕКТОВ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, %



Промышленная безопасность и охрана труда

Политика в области промышленной безопасности и охраны труда

Охрана труда является одной из важнейших сторон деятельности, особенно когда речь идет о таком технологически сложном производстве, как горно-металлургическое. Компания руководствуется «Политикой ОАО ГМК «Норильский никель» в области промышленной безопасности и охраны труда», утвержденной Правлением в 2008 году, которая провозглашает принцип приоритетности жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности. Компания стремится создавать здоровые и безопасные условия труда, однако наличие должных условий работы на предприятии в значительной степени зависит и от ответственного отношения самих сотрудников к производственному процессу и к собственной безопасности.

Совершенствование системы управления промышленной безопасностью и охраной труда

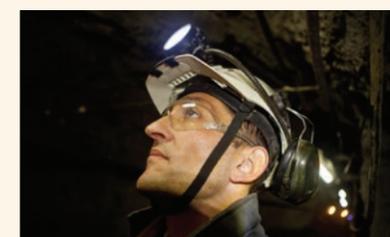
Непосредственное управление вопросами охраны труда в Компании осуществляет Департамент промышленной безопасности и охраны труда. С 2009 года в «Норильском никеле» также работает Комитет по профилактике производственного травматизма под руководством Первого заместителя Генерального директора Компании. Основной целью деятельности Комитета является снижение уровня производственного травматизма на предприятиях Группы.

Кроме плановых мероприятий, Комитет проводит видеоконференции и выездные совещания на территории производственных площадок, на которых заслушиваются отчеты руководителей подразделений филиалов Компании и РОКС НН о принимаемых мерах по снижению уровня травматизма, улучшению условий и охраны труда, рассматриваются предложения по совершенствованию системы управления охраной труда и промышленной безопасностью.

Во исполнение решений Комитета контроль запланированных и реализуемых мероприятий по совершенствованию действующих систем промышленной безопасности и охраны труда (СУПБиОТ) осуществляют специалисты Департамента промышленной безопасности и охраны труда.

В 2013 году проведено 6 проверок (аудитов) деятельности предприятий Группы в области охраны труда и промышленной безопасности, результаты которых обсуждались с руководителями проверенных предприятий. Для них также разработаны рекомендации по проведению мероприятий, направленных на совершенствование действующих СУПБиОТ. Акты по результатам проверок размещены в электронной базе данных Компании – «Документы СУПБиОТ».

В отчетном году были организованы и проведены совместные (перекрестные) проверки (аудиты) с участием специалистов Компании из Москвы, Норильска и Кольского полуострова. Комиссии под руководством представителей Комитета с участием представителей Заполярного филиала и КГМК рассмотрели



В конце октября 2013 года на базе Заполярного филиала состоялось выездное заседание Комитета по профилактике производственного травматизма под председательством заместителя Генерального директора ОАО ГМК «Норильский никель» Сергея Дяченко. В нем приняли участие около ста руководителей

подразделений Компании. Представители Кольской ГМК участвовали в работе совещания в режиме телеконференции. На заседании были заслушаны доклады о состоянии травматизма, детально проанализированы некоторые несчастные случаи и рассмотрены меры, которые были приняты для снижения уровня травматизма.

ситуацию с обеспечением безопасной эксплуатации конвейерного транспорта во внутривидовых производственных подразделениях, а также ведение контрольно-профилактической работы в области промышленной безопасности и охраны труда. Результаты были рассмотрены на совещаниях с участием руководителей Заполярного филиала Компании и Кольской ГМК и на заседаниях Комитета.

Внедрение международного стандарта OHSAS 18001

Внедрение Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья в Заполярном филиале проводится в соответствии с «Планом мероприятий по внедрению требований международного стандарта OHSAS 18001:2007 в ЗФ ОАО ГМК «Норильский никель» на 2011–2013 гг.». В отчетном году проводилась диагностика действующих элементов СУПБиОТ. С участием представителей подрядной консалтинговой фирмы проведены обучающие семинары для двух групп внутренних аудиторов и руководителей управления Заполярного филиала и производственных подразделений, входящих в область применения стандарта. Разработан план-график и начата работа по пересмотру внутренних нормативных документов системы с целью приведения их в соответствие с требованиями стандарта OHSAS 18001.

В апреле 2013 года Кольская ГМК успешно прошла ресертификационный аудит интегрированной системы менеджмента на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001 и стандарта OHSAS 18001.

Система мониторинга и контроля

На российских предприятиях Группы действует многоуровневая система мониторинга и контроля состояния охраны труда и промышленной безопасности.

На первом уровне объектом контроля является организация рабочего места, контроль осуществляется линейным руководителем (мастером) с участием уполномоченных лиц по охране труда. На втором и более высоких уровнях контроль осуществляется создаваемыми в цехах и на уровне отдельных предприятий специальными комиссиями по промышленной безопасности и охране труда, с участием в них представителей администрации и работников.

В 2013 году Комиссиями по промышленной безопасности и охране труда проведено более 35 тыс. проверок (более 30 тыс. в 2012 году). Проводились также оперативные и комплексные проверки состояния и систем управления ПБиОТ. Кроме того, целевые проверки проводили руководители, главные специалисты, а также комиссии предприятий и их подразделений. К работникам, которые нарушают требования охраны труда, применялись меры дисциплинарной ответственности, а также снижались показатели премирования.

Проведено более

 **35 тыс. проверок**

Повышение уровня промышленной безопасности и улучшение условий труда

В отчетном году на российских предприятиях Группы было реализовано более 670 мероприятий, направленных на улучшение условий и охрану труда. В их числе работы по поддержанию в исправном состоянии зданий и сооружений, оборудования, машин и механизмов, инженерных коммуникаций, систем вентиляции, и аспирации. Затраты на реализацию данных мероприятий составили по Группе около 4,1 млрд рублей, в том числе по ОАО ГМК «Норильский никель» – более 2,1 млрд рублей. В пересчете на 1 работника затраты на мероприятия по охране труда в 2013 году составили по Группе более 51 тыс. рублей, по ОАО ГМК «Норильский никель» – более 79 тыс. рублей.

В результате приобретения новой транспортной техники за счет снижения уровня вредных производственных факторов (шум, вибрация) и улучшения микроклимата улучшены условия труда водителей. Были проведены мероприятия по снижению выделения вредных веществ в воздух рабочих зон, улучшению воздухообмена, состояния воздушной среды и микроклимата. Новое оборудование по своим характеристикам позволило повысить безопасность за счет наличия автоматических блокирующих устройств. Значительная часть расходов пришлось на поддержание в исправном состоянии зданий и сооружений.

В 2013 году продолжились работы по обеспечению пожарной безопасности объектов минерально-сырьевого комплекса Заполярного филиала, производственных и бытовых объектов. Была внедрена автоматизированная система контроля метана на рудниках «Октябрьский», «Комсомольский» и «Маяк», автоматическими системами пожаротушения оснащены рудник «Таймырский», цеха Медного завода, помещения Норильской железной дороги и др.

Предаттестационную подготовку, обучение и аттестацию в 2013 году прошли около

 **19 тыс. российских работников**

Аттестация рабочих мест по условиям труда

Аттестованы по условиям труда более **10 тыс. рабочих мест, на которых трудится более**

 **14,7 тыс. работников**

В 2013 году на российских предприятиях Группы была начата и /или продолжена работа по проведению аттестации рабочих мест по условиям труда. Аттестация рабочих мест проводилась в Заполярном филиале, а также в Заполярном, Мурманском и Красноярском транспортных филиалах, в ОАО «Кольская ГМК», ОАО «Печенгастрой», ОАО «НТЭК» и на ряде других предприятий.

В отчетном году была проведена аттестация по условиям труда более 10 тыс. рабочих мест, на которых трудится более 14,7 тыс. работников. Затраты на проведение аттестации по российским предприятиям Группы составили 15,7 млн рублей, в том числе по ОАО ГМК «Норильский никель» – 5,4 млн рублей.

Обучение персонала по промышленной безопасности и охране труда

Предаттестационную подготовку, обучение и аттестацию в 2013 году прошли около 19 тыс. российских работников, в том числе 11,9 тыс. руководителей и специалистов и более 500 уполномоченных лиц по охране труда российских предприятий Группы. В ОАО ГМК «Норильский никель» прошли обучение 4,5 тыс. работников, в том числе 198 уполномоченных по охране труда. Затраты на обучение по российским предприятиям Группы выросли и составили около 30 млн рублей. Затраты на обучение одного работающего составили 0,38 тыс. рублей, в том числе по ОАО ГМК «Норильский никель» – 0,27 тыс. рублей. На зарубежных предприятиях Группы обучение в области промышленной безопасности и охраны труда в 2013 году прошли 1 645 человек, в том числе 202 руководителя и специалиста.

Привлечение персонала предприятий к управлению охраной труда

В каждом структурном подразделении Заполярного филиала, в Заполярном транспортном филиале, а также на многих предприятиях Группы компаний «Норильский никель» созданы и работают совместные комиссии (комитеты, советы) по охране труда, в которые на паритетной основе входят представители работодателя и работников. Избраны и участвуют в управлении охраной труда в качестве уполномоченных лиц 1,6 тыс. российских работников Группы, в том числе 795 работников – в ОАО ГМК «Норильский никель». В 2013 году они провели более 25 тыс. проверок (более 23 тыс. в 2012 году) и подали более 9 тыс. предложений, направленных на улучшение состояния ОТиПБ. Более 7,5 тыс. работников, нарушивших правила техники безопасности, были заслушаны на комиссиях.

Компания активно использует механизмы мотивации за активную работу в области охраны труда. Более 42 млн рублей было направлено поощрение 7,4 тыс. работников по итогам смотров по снижению уровня производственного травматизма в 2013 году, в том числе за счет средств, не выплаченных нарушителям норм охраны труда.

Обеспечение работников спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ)

Работники «Норильского никеля» трудятся в сложных климатических и производственных условиях, что требует тщательного выбора необходимых средств защиты от вредных и опасных производственных факторов. Все работники предприятий Группы обеспечиваются спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты, а также смывающими и обеззараживающими средствами, соответствующими мировым стандартам качества и безопасности, и в соответствии с типовыми отраслевыми нормами.

В 2013 году расходы на эти цели по российским предприятиям Группы составили более 1,2 млрд рублей, в том числе 534,7 млн рублей по ОАО ГМК «Норильский никель». Расходы на приобретение спецодежды и СИЗ на одного работника составили 16,1 тыс. рублей по Группе и 21 тыс. рублей по ОАО ГМК «Норильский никель».

В 2013 году проведено более

25 тыс. проверок

(более 23 тыс. в 2012 году)

и подано более 9 тыс. предложений, направленных на улучшение состояния ОТиПБ



ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ «ПАПА, ПОДУМАЙ О ТБ!»

С целью профилактики нарушений техники безопасности была разработана и реализована кампания «Папа, подумай о ТБ!». Серия мероприятий, направленных на повышение личной ответственности работника за выполнение правил техники безопасности на производстве, была реализована медиакомпанией «Северный город» на территории Норильского промышленного района в течение трех лет. В 2013 году в рамках кампании, которая проходила под девизом «Безопасность как образ жизни», был организован конкурс детских рисунков и обеспечена его информационная поддержка.

Основные мероприятия кампании и их результаты:

- 540 ребят приняли участие в конкурсе детского рисунка «Папин портрет», на конкурс поступило 556 работ;
- подготовлен ролик социальной рекламы, который транслировался на ТК «Северный город»;
- организован цикл программных публикаций в газете «Заполярный вестник» и телевизионных сюжетов в эфире ТК «Северный город»;
- в декабре 2013 года состоялась публичная церемония награждения победителей детского конкурса «Безопасная вечеринка» с участием специалистов по ТБ, пожарных и инспектора ГАИ.

Средства индивидуальной защиты, используемые на Кольской ГМК, отмечены на всероссийском конкурсе

Ведущие российские и иностранные предприятия представили образцы инновационной продукции, последние разработки в области производства средств индивидуальной защиты и прогрессивные технологии их производства на XVII Международной специализированной выставке «Безопасность и охрана труда» в Москве. Здесь также состоялся конкурс на лучшее инновационное решение в области безопасных условий труда «Здоровье и безопасность 2013». Экспертная комиссия отметила специальные средства индивидуальной защиты, изготовленные российскими предприятиями по предложению Кольской ГМК. Среди них полумаска, адаптированная к противогазному фильтру, шахтерский пояс с подсумком для аккумулятора и креплением кабеля, а также модернизированный шахтный самоспасатель. Эти средств защиты успешно прошли испытания, и в 2014 году горняки будут использовать их в работе.

Лечебно-профилактические мероприятия

Систематический контроль позволяет предупреждать и выявлять на ранней стадии профзаболевания у сотрудников, занятых на тяжелых работах и работах с опасными или вредными условиями труда, в том числе на подземных работах и на работах, связанных с движением транспорта. Такие предварительные осмотры проводятся при поступлении на работу, а для лиц в возрасте до 21 года медицинские осмотры (обследования) проводятся ежегодно.

В 2013 году расходы на проведение медосмотров по российским предприятиям Группы возросли и составили 291 млн рублей, в том числе 102 млн рублей по ОАО ГМК «Норильский никель». Затраты по этой статье на одного работника составили 3,6 тыс. рублей по Группе и 3,8 тыс. рублей по ОАО ГМК «Норильский никель».

Затраты российских предприятий Группы на обеспечение работников медикаментами, витаминами, а также аптечками для оказания доврачебной помощи в 2013 году составили 18 млн рублей, в том числе по ОАО ГМК «Норильский никель» – около 5 млн рублей.

Работникам зарубежных подразделений Группы «Норильский никель», базирующихся в Африке (Ботсвана, ЮАР), предоставлен доступ к услугам социального консультирования в отношении физического и психического здоровья (ВИЧ/СПИД и туберкулез), психологической помощи, а также консультирования в отношении травм, увольнения вследствие нетрудоспособности и по другим вопросам. Как правило, в месяц проводится около 400-450 консультаций, две трети из кото-



Компания Tati Nickel реализует целый ряд инициатив в отношении ВИЧ/СПИД. Корпоративная программа контроля предусматривает взаимное просвещение, мониторинг антиретровирусной терапии, а также повышение осведомленности. Реализация программы в области ВИЧ/СПИД в отчетном году проходила успешно. Бесплатную антиретровирусную терапию получили 80 работников, степень соблюдения предписанного режима терапии составила более 98%. Осуществлялся также мониторинг восьми работников перед представлением им терапии. В 2013 году неявка на работу по данной болезни повысилась и немного превысила отраслевой стандарт, который составляет 2%.

В 2013 году проблемой являлась низкая явка работников на тестирование. Компания предполагала тестировать примерно 10 работников в месяц, но данный показатель упал до уровня ниже 5. Возможно, данная ситуация объясняется тем фактом, что многие работники знают свой ВИЧ-статус, поэтому мотивация на тестирование уменьшилась. Программы профилактики ВИЧ, такие как взаимное просвещение, распространение презервативов, профилактика передачи заболеваний от матери к ребенку, были успешно реализованы в отчетном году.

рых приходится на сотрудников Tati Nickel, а остальные – на сотрудников подрядных организаций.

Компания Nkomati также реализует ряд инициатив, направленных на снижение заболеваемости ВИЧ/СПИД и контроль последствий данного заболевания. Была внедрена Стратегия благополучия работников, которая включает такие вопросы, как ВИЧ/СПИД, программы поддержки работников, организации питания. В отношении всех работников действует обязательное требование участия в программе медицинской помощи, в рамках которой в медицинских учреждениях местных населенных пунктов бесплатно предоставляется антиретровирусная терапия. Медицинское обслуживание (послеконтактная профилактика) предоставляется в течение 72 часов в случае возникновения риска случайного заражения ВИЧ/СПИД. Служба ОТ и ПБ на производственных площадках ежедневно предоставляет работникам возможность проконсультироваться и пройти добровольное тестирование. Консультанты и обученные методисты взаимного просвещения принимают участие в ежемесячных собраниях Комитета по здравоохранению и благополучию, в который входят также руководители Компании и представители профсоюза.

Показатели результативности в области охраны труда и промышленной безопасности

В 2013 году на основных российских производственных активах уровень общего производственного травматизма имел устойчивую тенденцию к снижению. Заметно улучшилась ситуация в Заполярном филиале, где за последние пять лет он снизился более чем на 40 %. В КГМК этот показатель сократился незначительно. В ОАО ГМК «Норильский никель» уровень общего травматизма в 2013 году снизился по сравнению с 2009 годом на треть (с 50 до 34 несчастных случаев), а в целом по Группе в России – со 117 до 106 несчастных случаев.

При этом за тот же период количество тяжелых несчастных случаев сократилось в ОАО ГМК «Норильский никель», снизилось в Заполярном филиале (с 10 до 7) и осталось практически неизменным в КГМК (4), а также в целом по Группе (соответственно 23 и 22). Количество несчастных случаев со смертельным исходом по Группе выросло с 8 до 12.

Материальные выплаты вследствие несчастного случая или профессионального заболевания работникам ОАО ГМК «Но-

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ НА РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ ГРУППЫ, число случаев

Общий



Количество тяжелых несчастных случаев



Количество несчастных случаев со смертельным исходом



КОЭФФИЦИЕНТ ЧАСТОТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА (ОБЩИЙ) НА РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ ГРУППЫ

	2009	2012	2013
ОАО ГМК «Норильский никель»	1,94	1,29	1,26
Заполярный филиал	2,06	1,37	1,17
ОАО «Кольская ГМК»	1,51	1,54	1,19
По Группе	1,56	1,24	1,33
По РФ	2,1	1,9	Н/д ¹
По цветной металлургии	2,0	1,94	Н/д

¹ На дату подготовки отчета статистическая информация отсутствовала.

ПОТЕРЯ ДНЕЙ ТРУДОСПОСОБНОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЯХ ГРУППЫ

	2009	2012	2013
ОАО ГМК «Норильский никель»	5 014	3 261	3 318
Заполярный филиал	4 829	2 946	3 063
ОАО «Кольская ГМК»	1 697	1 451	1 157
По Группе	12 052	8 729	9 697

рильский никель» и предприятий Группы составили 42,7 млн рублей.

За последние пять лет коэффициент частоты травматизма (количество пострадавших при несчастных случаях на 1 000 работников) на основных российских производственных площадках устойчиво снижался и продолжает оставаться значительно более низким, чем в среднем по Российской Федерации или в отрасли.

Количество потерянных дней в результате несчастных случаев сократилось на 20 % в ОАО «Кольская ГМК». На остальных предприятиях этот показатель вырос, в частности по Группе «Норильский никель» – на 13 %.

На 2014 год перед предприятиями Группы поставлена задача не допустить случаев смертельного травматизма и снизить общий травматизм на 20 %.



ГМК «Норильский никель»

Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2013 год

Вклад в устойчивое развитие территорий присутствия

Экономический вклад

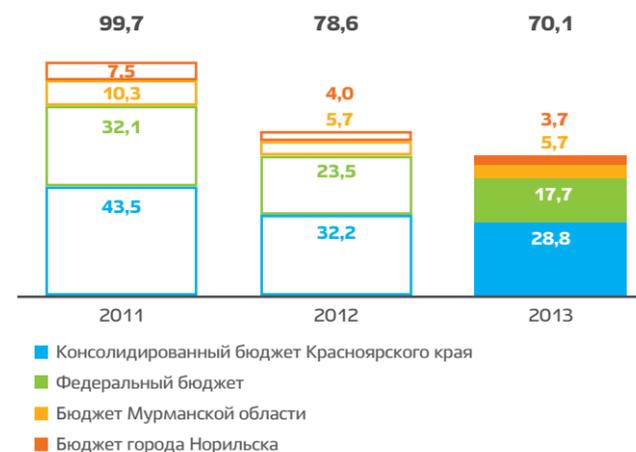
Участие ГМК «Норильский никель» в развитии основных территорий присутствия обусловлено градообразующим статусом его предприятий. Значительный вклад в социально-экономическое развитие регионов Компания вносит, прежде всего, как крупнейший налогоплательщик и работодатель. Вместе с тем Компания активно участвует как в партнерстве с органами власти и местной общественностью, так и самостоятельно, в решении приоритетных задач социального развития г. Норильск, г. Дудинка, г. Мончегорск, г. п. Заполярный, г. п. Никель, Таймырского Долгано-Ненецкого и Печенгского муниципальных районов.

Налоговые платежи

В отчетном году налоговые отчисления «Норильского никеля» в бюджет Красноярского края составили 28,8 млрд рублей, что на 10 % ниже уровня 2012 года. Из этих средств МО г. Норильск получило 3,7 млрд рублей. Снижение налоговых платежей в 2013 году связано со снижением выручки от реализации металлопродукции в 2013 году по сравнению с 2012 годом в результате снижения мировых цен.

В расчет налоговых поступлений включены все налоги, за исключением НДС и налогов на доходы, полученные в виде дивидендов, а также страховые взносы и таможенные пошлины.

НАЛОГОВЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ «НОРИЛЬСКОГО НИКЕЛЯ» В БЮДЖЕТЫ РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЕЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, 2011–2013 ГГ., млрд рублей



ГМК «Норильский никель»
Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2013 год

Содействие занятости молодежи и профориентационная работа

Полная занятость молодежи, отсутствие молодежной безработицы находится в области взаимных интересов органов власти территорий присутствия и Компании. Стремление молодежи строить профессиональную карьеру за пределами региона постоянного проживания все острее ставит перед Компанией проблему профессиональной ориентации школьников.

В отчетном году Компания продолжила практику сотрудничества с государственными структурами на основе регулярно заключаемых соглашений, а также инициировала собственные проекты по созданию дополнительных возможностей трудоустройства и профессиональной ориентации для молодежи и школьников.

КЛУБ «ПРОФНАВИГАТОР»

Проект «Профнавигатор» является частью цепочки перспективного обеспечения Компании персоналом и нацелен на профориентационную работу с учащейся и незанятой молодежью, популяризацию рабочих профессий и формирование ориентации выпускников муниципальных образовательных учреждений на построение профессиональной карьеры в «Норильском никеле». Информационной платформой проекта «Клуб «Профнавигатор» является корпоративный сайт www.nicelcka.ru. Проект реализуется во взаимодействии со всеми образовательными учреждениями г. Норильска и г. Дудинки. В отчетном году было проведено 52 экскурсии на российские предприятия Группы, на которых присутствовали 1 153 учащихся. Интерактивные программы Агитбригады Клуба «Профнавигатор», разработанные с учетом возрастных особенностей школьников, были показаны в 25 образовательных учреждениях, мероприятиями было охвачено 3 500 человек.

Общий охват мероприятиями проекта «Клуб «Профнавигатор» в 2013 году составил более 27,2 тыс. человек, в том числе в ЗФ – около 25,5 тыс., в КГМК – 1,6 тыс. человек.

В конкурсе «Я Б В РАБОЧИЕ ПОШЕЛ!» принимают участие учащиеся общеобразовательных учреждений Норильска – Профессионального училища № 105, Профессионального лицея № 17, Политехнического колледжа Норильского индустриального института, а также молодые специалисты предприятий Группы «Норильский никель». Во время практического этапа ребята побывали на экскурсиях на различных предприятиях Компании, приняли участие в профориентационных мероприятиях в своих учебных заведениях, спортивных и интеллектуальных турнирах. На финальном этапе конкурса несколько разновозрастных команд, объединенных



интересом к одной из выбранных профессий, востребованных в Компании, выполняли ряд творческих и технических заданий. Всего в мероприятиях конкурса приняли участие свыше тысячи человек.

Ежегодный **КОРПОРАТИВНЫЙ КОНКУРС ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА «ДОРОГА В ЗАВТРА»** предоставляет возможность через творчество прививать детям и подросткам интерес к профессиям, востребованным на предприятиях Компании, узнавать больше о родном городе и крае. В 2013 году Конкурс была посвящен Году охраны окружающей среды в России.

В летний период 2013 года 180 подростков, проживающих в г. Мончегорск и Печенгском районе, и 813 старшеклассников школ НПР в возрасте от 14 до 18 лет стали участниками **ТРУДОВЫХ ОТЯДОВ ШКОЛЬНИКОВ**. Они были приняты на предприятия Группы для выполнения работ, не требующих специальной квалификации (благоустройство, уборка и озеленение территории города и предприятий). Старшеклассники не только работали, но и принимали участие в различных соревнованиях и творческих конкурсах, посещали различные культурно-образовательные мероприятия и спортивные соревнования. С трудовыми отрядами КГМК был проведен коммуникативный тренинг «Трудоустройство и адаптация в новом коллективе».

ЗФ организовал в 2013 году совместно с Норильским индустриальным институтом (НИИ) и городским управлением общего и дошкольного образования профориентационный конкурс **«МЕЧТАЯ О БУДУЩЕЙ КАРЬЕРЕ»**. В конкурсе участвовали учащиеся 10–11-х классов городских школ и студенты второго курса профильных для Компании специальностей и направлений обучения в НИИ. Совместно со специалистами Корпоративного университета «Норильский никель» для курсантов были организованы экскурсии на рудник «Комсомольский», Талнахскую обогатительную фабрику и Медный завод, где ребята смогли познакомиться с технологической цепочкой производства.

ПРОФИОРИЕНТАЦИОННЫЙ МАРАФОН ГМК «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ» организуется среди учащихся 8–11 классов обще-

Новый подход
к устойчивому развитию



образовательных учреждений, расположенных на территориях хозяйствования российских предприятий Группы, в том числе ОАО «Кольская ГМК». Ежегодно темой марафона становится одна из сфер деятельности Компании. В 2012/2013 учебном году она была посвящена энергетической отрасли, в 2013/2014 году – транспортно-логистическому комплексу Компании. Конкурс предусматривает как командное, так и индивидуальное участие. Школы, выставившие самые активные команды, получают возможность улучшить свою материально-техническую базу, а школьники награждаются годовой стипендией или ценным подарком. В 2012/2013 учебном году к участию в марафоне было привлечено около 4 700 школьников, что на 2 000 человек превышает показатели предыдущего марафона.

В апреле 2013 года завершился Конкурс **«ГОРОД, ГДЕ РОЖДАЕТСЯ МЕТАЛЛ!»**, посвященный выявлению и распространению передового опыта по методике проведения внеклассной профориентационной работы. В конкурсе приняло участие 30 педагогических работников из 19 муниципальных бюджетных образовательных учреждений.

В сентябре 2013 года на открытом совещании с профориентационными работниками образовательных учреждений города Норильска был дан старт конкурсам **ПРОЕКТА «МЕЖДУ ПРОШЛЫМ И БУДУЩИМ»**, посвященного 80-летию Норильского комбината.

В 2013 году в рамках реализации Соглашения о сотрудничестве между краевым «Центром занятости населения г. Норильска» и ОАО ГМК «Норильский никель»:

- 6 075 школьников приняли участие в профориентационных мероприятиях;
- 626 человек трудоустроено на предприятиях ЗФ Компании, в том числе 58 – после обучения по программам «Стажер» и «Рабочая смена»;
- 355 несовершеннолетних граждан в период летних каникул трудились на временных оплачиваемых рабочих местах на предприятиях Заполярного.

1,6 млрд рублей

сумма профинансированных и оплаченных Компанией расходов, связанных с содержанием объектов

Развитие кооперационных связей

В 2013 году Компания провела 538 конкурсов, 359 из которых (66,7 %) выиграли предприятия Красноярского края. В прошедшем году общая сумма затрат Группы на закупку продукции и услуг предприятий и организаций Красноярского края составила более 11,7 млрд рублей, в том числе:

- на закупку материальных ресурсов – 2,5 млрд рублей;
- на закупку продовольственных товаров – 531,3 млн рублей;
- на оплату услуг – 8,7 млрд рублей.

Развитие социальной инфраструктуры и решение социальных проблем территорий присутствия

Компания принимает активное участие в строительстве и реконструкции объектов социальной инфраструктуры на территориях присутствия в целях создания доступной и комфортной среды для работы и проживания.

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

ГМК «Норильский никель» вносит свой вклад в социальное развитие города Норильска и Таймырского муниципального района в рамках четырехстороннего Соглашения, подписанного 31 августа 2010 года, о взаимодействии и сотрудничестве между Министерством регионального развития РФ, Правительством Красноярского края, Администрацией МО г. Но-



11 265 семей,

проживающих в Норильске и Дудинке, имеющих право на переселение по государственным программам и стоящих на регистрационном учете в муниципалитетах

рильск и Компанией по модернизации и развитию объектов социальной инфраструктуры, а также посредством реализации собственных бизнес-проектов социальной направленности.

В 2013 году был завершен первый этап строительства спортивно-развлекательного комплекса «Арена-Норильск». Состоялось открытие общественной и торговой зоны комплекса. Было введено в эксплуатацию две трети от общей площади комплекса, произведено работ на сумму 887 млн рублей. Общий плановый объем финансирования из бюджета ОАО ГМК «Норильский никель» составляет 3,2 млрд рублей.

В сентябре открылись два новых детских сада в Норильске на 300 мест каждый. Затраты Компании на строительство составили 1,2 млрд рублей, в том числе 512,5 млн рублей в 2013 году. Строительство новых детских садов позволило полностью решить проблему очередей в дошкольные учреждения для детей в возрасте от трех до семи лет.

Компания участвовала в софинансировании строительства Крытого катка с искусственным льдом на 250 мест в г. Дудинке. Финансовые обязательства Компании в размере 135 млн рублей выполнены в полном объеме, расходы в 2013 году составили 30 млн рублей. Компания выполняла также обязательства по капитальному ремонту магистральных коллекторов (63,3 млн рублей) и реконструкцию двух автодорожных мостов в г. Норильске (5,3 млн рублей). В отчетном году

8,6 млрд рублей

составила общая сумма расходов Компании по программе переселения

выполнены инженерные изыскания и разработана проектная и рабочая документация на реконструкцию мостов (3,4 млн рублей).

Всего в 2013 году Компанией профинансированы работы и оплачены расходы, связанные с содержанием объектов, на общую сумму 1,6 млрд рублей.

Совместно с краевыми властями Компания в качестве благотворителя участвует в масштабной программе переселения жителей Норильска и Дудинки в регионы с более благоприятным климатом. В рамках долгосрочной целевой программы предполагается переселение в период 2011–2020 годов. 11 265 семей (1 126 семей ежегодно), проживающих в Норильске и Дудинке, имеющих право на переселение по государственному программам и стоящих на регистрационном учете в муниципалитетах. Общая сумма расходов Компании по этой программе составляет 8,6 млрд рублей.

В программе переселения участвуют четыре основные категории — инвалиды, пенсионеры, неработающие и работающие граждане, которые не имеют жилья на «материке» и, прибыв в районы Крайнего Севера до 1 января 1992 года, проработали здесь не менее 15 календарных лет.

«Норильский никель» в полном объеме исполнил свои обязательства по программе за 2013 год, перечислив в бюджет Красноярского края 830 млн рублей.

Всего по состоянию на 1 января 2014 года Министерством строительства и архитектуры Красноярского края в пределах выделенного лимита на 2013 год с учетом средств федерального и регионального бюджетов оформлено 1 290 свидетельств на приобретение жилья (Норильск – 1 036, Дудинка – 254). Приобретение жилых помещений участниками программы по лимиту 2013 года продолжится до конца июля 2014 года.

Общая сумма затрат на благотворительность, строительство и эксплуатацию объектов социальной инфраструктуры составила 3,5 млрд рублей. Эта цифра включает расходы на поддержку некоммерческих организаций и благотворительность, а также расходы на строительство двух детских садов, крытого катка, финансирование программы переселения.

МУРМАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

В отчетном году при поддержке Компании завершено строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в Мончегорске. ФОК оборудован необходимым инвентарем для занятий различными видами спорта: теннисом, волейболом, баскетболом, кроме того, планируется оборудовать часть зала для хореографических занятий.

Компания продолжала оказывать помощь в реализации федерального проекта строительства современного туристического информационного центра государственного природного заповедника «Пасвик» на территории Печенгского района, а также финансирование проекта по установке детских игровых комплексов в Мончегорске и Печенгском районе.

В 2013 году при финансовой помощи Компании начались проектные работы по реконструкции акушерско-гинекологического корпуса Печенгской ЦРБ.

Вклад в развитие образования

Компания регулярно оказывает помощь учебным заведениям, осуществляющим подготовку специалистов в области горного дела и металлургии, в укреплении материально-технической базы и пополнении фондов учебно-методической литературы.

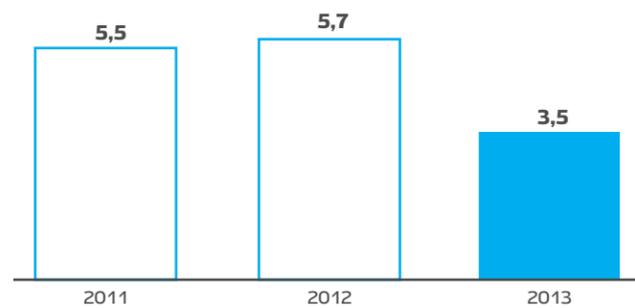
В августе 2013 года были утверждены целевые программы сотрудничества на 2013–2015 годы. с традиционными партнерами Компании – Норильским индустриальным институтом, Норильским техникумом промышленных технологий и сервиса, Профессиональным училищем № 105.

Компания за счет собственных средств участвовала в оснащении учреждений профессионального образования учебным оборудованием общего и специального назначения, оказы-

ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПЕРЕСЕЛЕНИЯ В 2011–2013 ГГ.

	2011	2012	2013	ИТОГО
Вклад Компании (млн рублей)	1 181	830	830	2 841
Приобретено квартир, всего, в т. ч.:	1 137	1 013	629	2 779
Норильск	957	850	520	2 327
Дудинка	180	163	109	452

ЗАТРАТЫ НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, млрд рублей



вала финансовую помощь при проведении ремонтных работ в мастерских и лабораториях, используемых для подготовки учащихся и студентов по востребованным в Компании профессиям и специальностям. Компания направила на данные цели в отчетном году 34,3 млн рублей, что на 47 % больше, чем в 2012 году.

В рамках Программы стратегического партнерства с Сибирским федеральным университетом Компания финансирует в средних учебных заведениях программы углубленного изучения предметов, необходимых для поступления в высшие учебные заведения на горно-металлургические специальности. В 2013 году такие программы использовались в пяти классах для десятиклассников и в пяти – для выпускников школ, в которых обучалось около 250 человек. Из 99 выпускников в отчетном году 67 человек поступили в СФУ, в том числе на специальность «металлургия» – 21, «горное дело» – 25 человек.

На базе СФУ проводились также «Турнир смекалистых», круглые столы по профориентации. Совместно с СФУ осуществляется сопровождение в процессе обучения в университете первокурсников целевых групп и реализация президентской программы переподготовки инженерных кадров.

Благотворительная деятельность: от патернализма к партнерству



Свою социальную ответственность «Норильский никель» рассматривает как неотъемлемую часть бизнес-процесса, одну из важнейших составляющих успешного функционирования Компании.

Основной целью благотворительной деятельности на территориях присутствия является формирование благоприятной социальной среды, позитивно влияющей на бизнес. Благотворительные программы Компании вносят практический вклад в развитие местных сообществ: улучшают качество и условия жизни населения, формируют и совершенствуют институты гражданского общества, возрождают духовные ценности и национальные традиции коренных малочисленных народов Севера. При содействии Компании строятся объекты инфраструктуры, получают поддержку учреждения образования и здравоохранения, культуры и спорта, общественные инициативы в области охраны окружающей среды. Обязательства по реализации региональной благотворительной деятельности закреплены в Коллективном договоре ОАО «ГМК «Норильский никель» на 2012–2015 годы (раздел 11).

Обновленная стратегия развития «Норильского никеля», принятая осенью 2013 года, ставит задачу укрепления взаимосвязи между экономическими и социальными аспектами этого развития. При этом в основе социальной ответственности «Норильского никеля» лежит принцип социального партнерства, который подразумевает совместную ответственность государства, бизнеса и общества в таких областях, как социальная сфера, освоение природных ресурсов или защита окружающей среды. Новая стратегия «Норильского никеля» в сфере благотворительности закрепляет переход Компании от традиционных точечных пожертвований к практике социальных инвестиций с использованием механизма грантового распределения средств. Система конкурсного отбора позволяет выявлять лучших, поддерживать инновационные идеи, добиваться конкретных и измеримых результатов в решении социальных проблем.

25 млн рублей

составил фонд конкурса

«Наше будущее – Наша ответственность»

Конкурсы социальных проектов

Конкурсы, организованные Компанией, нацелены на поддержку социальных проектов, направленных на социально-экономическое развитие регионов присутствия, поощрение инициативных жителей и общественных организаций, которые готовы решать важные для местного сообщества социальные задачи. Подобная форма деятельности, особенно в части партнерских проектов с привлечением местного и краевого ресурса, позволяет аккумулировать совместные усилия Компании и региона, обеспечивая возможность для реализации более масштабных благотворительных программ, а также решения более серьезных задач в сфере социального развития, стоящих перед территориями¹.

В Норильске в отчетном году стартовал конкурс «Наше будущее – Наша ответственность».

¹ Информация о конкурсах Компании представлена на корпоративном интернет-сайте <http://www.nornik.ru/kompaniya/ustojchivoe-razvitie/politika-upravleniya-personalom/soczialnyie-programmy/mir-novyix-vozmozhnostej> и в социальной сети Фейсбук на странице программы NN Мир новых возможностей.

Грантовый фонд конкурса составил 25 млн рублей, что значительно превысило объем средств, ранее ежегодно перечисляемых Компанией местным учреждениям в виде шефской поддержки. В ходе масштабной информационной кампании по подготовке к конкурсу были проведены три семинара для потенциальных заявителей и экспертов, более 400 очных и дистанционных консультаций.

Всего в рамках конкурса было зарегистрировано 186 заявок-проектов от 105 организаций по десяти номинациям. Равное количество заявок поступило от государственных и муниципальных структур и от общественных организаций. От общеобразовательных учреждений (в том числе дополнительного образования) зарегистрировано более 40 заявок-проектов, от дошкольных образовательных учреждений более 20. Победителями стали 62 проекта с заявленным финансированием от 200 тыс. до 1 млн рублей. В декабре 2013 года всем победителям Конкурса были перечислены грантовые средства. Реализация мероприятий в рамках социальных проектов, победивших в Конкурсе, будет продолжена до октября 2014 года.

Самым востребованным направлением конкурса стала номинация «Новации для будущего» – проекты, направленные на

совершенствование образовательно-воспитательного процесса. Большое количество проектов-победителей было также в направлениях «На старт» (развитие здорового образа жизни и спорта) и «Наследие Севера» (сохранение культуры и повышение качества жизни коренных малочисленных народов Севера).

Уже два года Компания проводит конкурсы социальных проектов в Мурманской области, где Кольская ГМК разработала и успешно использует механизм выделения благотворительных средств на реализацию социально значимых проектов в городах присутствия – Мончегорске, Заполярном и Никеле.

В 2013 году в Мончегорске и Печенгском районе было реализовано 19 социально значимых проектов (в 2012 – 16). Наибольшее количество проектов было поддержано в области образования, культуры и спорта.

Оказание благотворительной помощи

Одним из традиционных направлений благотворительной деятельности является социальная поддержка бывших работников Компании. На поддержку ветеранов ежегодно выделя-

ется до 25 млн рублей. Каждому участнику программы, а в 2013 году в ней участвовали около 6,4 тыс. человек, ко Дню Компании выплачивается по 3,5 тыс. рублей. Кольская ГМК оказывает поддержку пенсионеров – ветеранов Компании на территории Кольского полуострова, в отчетном году расходы на эти цели составили 6,8 млн рублей.

В Заполярном филиале Компании уже более 10 лет действует программа помощи бывшим работникам, выехавшим в пенсионном возрасте в другие регионы до 2001 года – Фонд материальной помощи пенсионерам (ФМПП), который формируется за счет паритетных взносов работников и Компании. Более 6 000 пенсионеров, проживающих на «материке», ежеквартально за счет средств ФМПП получают материальную помощь дополнительно к трудовой пенсии. Ежегодный объем финансирования Компании по программе составлял около 10 млн рублей. Из года в год постепенно уменьшалась численность персонала и количество работников, перечисляющих взносы в Фонд и, как следствие, снижался размер средней выплаты на одного пенсионера. С 2013 года решением Единой комиссии по социальным выплатам ОАО ГМК «Норильский никель» утвержден новый порядок реализации программы «Фонд материальной помощи пенсионерам» о выплате материальной помощи раз в год ко Дню Компании

в размере 2 500 рублей. Материальную помощь в отчетном году получили 5 823 пенсионера.

В 2013 году благотворительная помощь на сумму более 23,5 млн рублей была оказана 67 образовательным и 43 дошкольным учреждениям Норильска и Дудинки, 22 поселкам Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района и отдельным учреждениям. Силами структурных подразделений Заполярного филиала ряд детских садов и школ был укомплектован спортивным инвентарем, оргтехникой, аудиовидеотехникой, противопожарным оборудованием и пр. Благотворительная помощь населенным пунктам Таймырского муниципального района была направлена на развитие объектов социальной инфраструктуры – школ, детских садов, медицинских учреждений и учреждений культуры. Содействуя сохранению национальных традиций и культуры коренных малочисленных народов Севера, в отчетном году Компания участвовала в организации и проведении профессиональных праздников жителей тундры – Дня оленевода и Дня рыбака с вручением ценных подарков и призов участникам праздничных национальных соревнований.



В ДУДИНКЕ ОТКРОЕТСЯ ЭТНОМУЗЕЙ НА СРЕДСТВА ГРАНТА «НОРИЛЬСКОГО НИКЕЛЯ»

Проект «Таймыр Моу» («Таймырская земля») Дудинского городского центра народного творчества победил на первом открытом конкурсе грантов, проведенном «Норильским никелем». Проект предполагает создание в Дудинке целого стойбища, где будут представлены чумы долган, нганасан, энцев, ненцев и эвенков, традиционные для коренных народов Севера промысловые и кочевые атрибуты: нарты, балок, сети и рыболовные вешала; охотничьи орудия: пасти и ловушки для зверя. К стойбищу

будет примыкать площадка для проведения игр и состязаний, а также обустроено культовое место для проведения обрядов и праздничных ритуалов с деревянными идолами, каменными валунами и скамейками. Помимо «Норильского никеля», финансовую поддержку проекту окажут администрация, учреждения культуры района и предприниматели. Городской центр народного творчества ранее уже выигрывал гранты в краевой программе «Социальное партнерство во имя развития». В 2013 году расходы на проведение акции составили 600 тыс. рублей.



ПОДДЕРЖКА ДЕТСКОГО ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ

При финансовой и организационной поддержке Компании в 2013 году проведена традиционная благотворительная акция «Твори добро!». Ее участниками являются более 500 воспитанников Норильского детского дома, Норильской специальной коррекционной общеобразовательной школы-интерната VIII вида, Школы-интерната № 2 и Центра «Виктория».

В рамках проекта дети-благополучатели выступают инициаторами волонтерского движения среди сверстников, оказывая посильную помощь одиноким пожилым гражданам, детям-инвалидам, не имеющим возможности общаться со сверстниками, и другим жителям Норильска, которые оказались в трудной жизненной ситуации. В 2013 году расходы на проведение акции составили 600 тыс. рублей.

Программы развития местных сообществ зарубежных предприятий

Компания Tati Nickel располагает хорошо скоординированной программой корпоративной социальной ответственности. Программа охватывает всю страну, но приоритет отдается близлежащим населенным пунктам. В отчетном году Компания оказывала содействие развитию образования: помощь Компании получили детские центры дневного пребывания, начальные школы, средние школы и молодежь, не посещающая школу. Компания предоставила также пожертвование дому Tati Nickel в «SOS Детской деревне» (Франсисаун). Кроме того, раз в две недели врачи предприятия ведут прием местного населения в клинике в 13 км от рудника Tati Nickel, который находится на пастбищных угодьях народа матсилоие.

В сентябре состоялось четвертое благотворительное шествие, организованное Генеральным директором с целью сбора средств для поддержки местных сообществ по всей стране. Собранный сумма составила 40,5 тыс. долларов США, она пойдет на постройку домов для трех неблагополучных семей.

Компания Nkomati участвует в программе офтальмологической помощи для пожилых людей и детей, организованной Министерством здравоохранения и клубом Lions в рамках

международной программы Всемирной организации здравоохранения «Зрение 2020: Право видеть». Компания Nkomati закупила очки, которые бесплатно предоставлялись местному населению.

В отчетном году компания Nkomati предоставила Центру Ву-лингкондо для инвалидов и сирот средства на выплату стипендий, покупку продовольствия, а также на ремонт и текущую эксплуатацию самого центра.

В рамках программы по борьбе с ВИЧ/СПИД два специализированных центра оказывают помощь на дому инфицированным местным жителям, а также работникам компании Nkomati. Компания предоставляет этим центрам средства на стипендии, униформу, канцелярские принадлежности, а также на все остальное, необходимое для эффективного исполнения ими своих функций. Центры находятся под надзором специалиста по обеспечению здоровья работников. В 2013 году Компания поддержала также целый ряд проектов развития инфраструктуры в двух муниципалитетах, на сумму 1,8 млн долларов США.

Выполнение задач в области устойчивого развития за 2013 год и задачи на 2014 год¹

ЗАДАЧА	СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ В 2013 Г.	В ПЛАНЕ НА 2014 Г.	КОММЕНТАРИЙ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ В 2013 Г./ ПО ПЛАНУ НА 2014 Г.
СТРАТЕГИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННО-ТЕХНИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ			
Разработка, согласование и утверждение обновленной Стратегии развития Компании.	●	●	В 2014 г.: обновление Стратегии развития Компании, разработка функциональных стратегий; актуализация статуса реализации ключевых капитальных инвестиционных проектов Компании; представление статуса реализации инициатив по повышению корпоративной эффективности.
РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ			
Формирование нормативной правовой среды в соответствии с приоритетными задачами Компании. Мониторинг законопроектов, вносимых различными субъектами права законодательной инициативы, в целях минимизации регуляторных рисков.	●	●	Проведена экспертиза 180 законопроектов, обсуждаемых в Государственной Думе РФ, и 219 законопроектов, рассматриваемых в Законодательном собрании Красноярского края. Учтены предложения Компании в 9 законопроектах на федеральном уровне. Проведен анализ изменений в отдельные законодательные акты в части государственной поддержки инвестиционной деятельности на территории Мурманской области.
Создание условий для обеспечения интересов Компании в процессе разработки программных, проектных и правовых документов, определяющих государственную политику в Арктике.	●	●	В Минрегионразвития РФ направлены замечания и предложения по проекту государственной программы «Социально-экономическое развитие Арктической зоны Российской Федерации до 2020 года».
Подписание новых/продление действия коллективных договоров РОКС НН, срок действия которых заканчивается в 2013 году. Обеспечение регулярного проведения консультаций и переговоров сторон социального партнерства, повышение эффективности работы комиссий по коллективным договорам.	●	●	Подписаны новые коллективные договоры в ОАО «Енисейское речное пароходство» и ООО «ИнформКолаСервис». Продлены сроки действия коллективных договоров в семи РОКС НН. Комиссиями по коллективному договору приняты решения по внесению изменений и дополнений в коллективные договоры.

● ● Задача поставлена
 ● ● Задача выполнена
 ○ ○ Задача отсутствовала

¹ Информация представлена для российских предприятий Группы.

ЗАДАЧА	СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ В 2013 Г.	В ПЛАНЕ НА 2014 Г.	КОММЕНТАРИЙ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ В 2013 Г./ ПО ПЛАНУ НА 2014 Г.
Участие в мероприятиях, предусмотренных соглашениями о взаимодействии Компании и государственных природоохранных органов.	●	●	
ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ			
Осуществление производственной деятельности с целью недопущения превышения количественных показателей негативного воздействия на окружающую среду, установленных на текущий год.	●	●	В 2013 году выбросы в атмосферу в целом по российским предприятиям Группы оставались на уровне 2012 года с тенденцией к снижению.
Реализация природоохранных мероприятий, а также организационно-технических мер, направленных на снижение негативного воздействия предприятий Компании на окружающую среду.	●	●	В 2013 году на 11 тыс. т (8 %) уменьшилась масса сброса загрязняющих веществ в водные объекты. Общий объем загрязненных без очистки сточных вод снизился на 8 млн м ³ (23,4 %).
Поддержание функционирования СЭМ в соответствии с требованиями ISO 14001:2004 и документов КИСМ Компании.	●	●	Подтверждено надзорным аудитом, проведенным Bureau Veritas Certification в октябре 2013 года.
Актуализация документации СЭМ, в том числе с учетом проведенной практической апробации проектов документов и структурных изменений в ГО Компании.	●	●	
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ			
Проведение внутренних аудитов КИСМ на основе аутсорсинга. Актуализация документов КИСМ, регламентирующих процессы и виды деятельности в области менеджмента качества и экологического менеджмента с учетом организационных изменений в Компании.	●	●	
БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА ПЕРСОНАЛА			
Провести корпоративные семинары-совещания по изменениям, внесенным в законодательные и иные нормативные акты в области промышленной безопасности и охраны труда.	●	●	
Разработать проект новой редакции системы управления промышленной безопасностью, с учетом накопленного опыта эксплуатации опасных производственных объектов.	●	●	
Провести независимый аудит (диагностирование) культуры безопасности в производственных подразделениях Компании для определения стратегии и плана действий по развитию культуры безопасности и совершенствованию системы управления поведенческими рисками.	●	●	
Выполнить анализ обстоятельств и причин несчастных случаев, происшедших на предприятиях Группы, по результатам которого подготовить и рассмотреть предложения, направленные на снижение уровня производственного травматизма и усиление производственного контроля соблюдения требований ПБиОТ.	●	●	

ЗАДАЧА	СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ В 2013 Г.	В ПЛАНЕ НА 2014 Г.	КОММЕНТАРИЙ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ В 2013 Г./ ПО ПЛАНУ НА 2014 Г.
Решение задач, предусмотренных дорожной картой в области охраны труда и промышленной безопасности. Развивать лидерство и приверженность руководителей.	●	●	
Внедрить корпоративные стандарты: <ul style="list-style-type: none"> «Поведенческие аудиты безопасности»; «Изоляция источников энергии»; «Оценка рисков»; «Взаимодействие транспорта и пешеходов»; «Выполнение работ повышенной опасности»; «Расследование происшествий». Внедрить систему аудита второй стороны. Реализовать план коммуникаций по ПБиОТ.	○	●	
СТРАТЕГИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ»			
Актуализировать Стратегию управления персоналом Группы компаний «Норильский никель» в соответствии с корректировками Стратегии производственно-технического развития Компании.	●	●	В 2014 году: окончание разработки HR-стратегии Компании и реализация запланированных мероприятий.
ПОДБОР И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА			
Развитие портала «Работа и карьера», бесплатной телефонной горячей линии по вопросам трудоустройства, а также осуществление рекламных-информационных мероприятий по их популяризации.	●	●	В 2014 году: редизайн сайта и модернизация контента.
Обеспечение сохранения достигнутого уровня профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников Компании.	●	●	В 2013 году «Норильский никель» участвовал и победил в рейтинге «Индекс лидерства. Лучшие компании для работы и карьеры — 2013». В 2013 году было обучено около 48 тыс. работников предприятий Группы «Норильский никель». Общий объем обучения персонала РОКС НН по итогам отчетного периода составил 5 250 577 чел./час.
Построение системы адаптации персонала в ГО. Повышение эффективности программ по привлечению молодежи. Развитие HR-бренда работодателя.	○	●	
Модернизация существующей в Компании системы дистанционного обучения работников.	●	●	Подписано соглашение с Компанией WebSoft, начался проект по внедрению системы комплексной автоматизации Webtutor, позволяющей организовать планирование, проведение и анализ результатов обучения пользователей с помощью электронных учебных курсов.
Проведение пилотного проекта, направленного на развитие управленческих навыков и компетенции у топ-менеджеров Компании.	○	●	

● ● Задача поставлена
● ● Задача выполнена
○ ○ Задача отсутствовала

ЗАДАЧА	СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ В 2013 Г.	В ПЛАНЕ НА 2014 Г.	КОММЕНТАРИЙ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ В 2013 Г./ ПО ПЛАНУ НА 2014 Г.
МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА			
Повысить уровень доходов работников на 7,1 % – прогнозируемый рост индекса потребительских цен к уровню 2012 года.	●	●	Рост заработной платы работников Компании в 2013 году относительно 2012 года составил 9,9 %.
Повысить производительность труда по предприятиям Группы в среднем на 4 % к достигнутому в 2012 году уровню.	●	○	
Разработать систему оценки деятельности для различных категорий персонала Компании (КПЭ для руководителей разного уровня, работников) на основе ключевых показателей эффективности, а также других мотивационных механизмов.	●	●	Реализован пилотный проект в Главном офисе по оценке результативности работников по итогам работы за второе полугодие 2013 года. Разработаны карты КПЭ по руководителям, проведена оценка результатов выполнения ключевых показателей эффективности. Проведены коммуникационные мероприятия по вопросам внедрения системы управления эффективностью деятельности на площадках ЗФ и КГМК.
Реализация плана внедрения системы Управления эффективностью деятельности работников Группы компаний «Норильский никель».	○	●	
СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ			
Продолжить реализацию и разработку социальных программ по работе с персоналом, в том числе в целях выполнения обязательств в рамках коллективных договоров.	●	●	
Реализация действующих программ по оздоровлению работников Компании (санаторно-курортное лечение в санатории «Заполярье», оздоровление в других вневедомственных санаториях и курортах РФ, отдых по программе зарубежного корпоративного оздоровительного отдыха).	●	●	
Реконструкции санатория «Заполярье» и мероприятия по повышению качества обслуживания и уровня сервиса. Улучшение качества отдыха работников во вневедомственных санаторно-оздоровительных учреждениях на территории РФ, расширение географии и совершенствование программы детского летнего оздоровительного отдыха.	●	●	
Расширение географии полетов корпоративных авиакомпаний «Таймыр» и «Нордавиа» с применением различных дотационных механизмов по компенсации авиаперелетов для работников и членов их семей до места отдыха и обратно.	●	○	Достигнут рост пассажиропотока за счет расширения географии полетов. Цены на билеты из Норильска и в Норильск на уровне 2011 года. Перевозка работников по маршруту Норильск – Москва – Норильск производилась по сниженному корпоративным тарифам.

ЗАДАЧА	СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ В 2013 Г.	В ПЛАНЕ НА 2014 Г.	КОММЕНТАРИЙ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ В 2013 Г./ ПО ПЛАНУ НА 2014 Г.
РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ПЕНСИОННОЙ СИСТЕМЫ			
Продолжить реализацию корпоративных программ негосударственного пенсионного обеспечения и их мотивационной и стимулирующей составляющих в соответствии с задачами социальной политики Компании.	●	●	
ИНВЕСТИЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ (В ЧАСТИ ПРОЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ)			
Продолжение инвестирования начатых и новых проектов социальной направленности, в том числе:	●	●	
■ реализация социальных программ «Наш дом» / «Мой дом»;	●	●	
■ окончание перепрофилирования офисного центра для сотрудников Главного офиса (г. Москва);	●	●	
■ строительство спортивно-развлекательного комплекса «Арена-Норильск» (г. Норильск);	●	●	В 2013 году: завершен I этап строительства, затраты составили 886,9 млн рублей. В 2014 году продолжение работ второго этапа строительства.
■ реконструкция санаторного комплекса «Санаторий «Заполярье» (г. Сочи);	●	●	
■ реализация программы по улучшению социально-бытовых условий работников Компании;	●	●	
■ реконструкция здания под служебное общежитие (г. Заполярный) и др.;	●	●	В 2013 году более 40 млн рублей.
■ обеспечение возможности приобретения жителями НПР социально значимых продовольственных товаров первой необходимости по доступным ценам ¹ .	●	●	Разработана и утверждена стратегия развития розничной торговли ООО «НТПО» (торговая сеть «Подсолнух»), в т. ч. в части определения перечня социально значимых продовольственных товаров первой необходимости.
СОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РАЗВИТИЮ ТЕРРИТОРИЙ ПРИСУТСТВИЯ КОМПАНИИ			
Обеспечить выполнение обязательств по Программе переселения граждан, проживающих в г. Норильск и г. Дудинка, в районы с благоприятными природными условиями (830 млн рублей).	●	●	В 2013 году: финансирование Программы со стороны Компании составило 830 млн рублей, оформлено 1 290 свидетельств на приобретение жилья. В 2014 году: финансирование Программы – 830 млн рублей (план).

● ● Задача поставлена
● ● Задача выполнена
○ ○ Задача отсутствовала

¹ Задача 2013 года (опубликована в Отчете о корпоративной социальной ответственности за 2012 год) изменена в соответствии с обновленной Стратегией развития Компании.



ЗАДАЧА	СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ В 2013 Г.	В ПЛАНЕ НА 2014 Г.	КОММЕНТАРИЙ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ В 2013 Г./ ПО ПЛАНУ НА 2014 Г.
--------	-----------------------------	--------------------	--

Выполнить обязательства Компании в соответствии с Соглашениями, заключенными в рамках государственно-частного партнерства:

Завершить строительство двух дошкольных учреждений в Норильске.	●	○	Открыты 2 новых детских сада на 300 мест каждый, затрачено 1 247,6 млн рублей, в том числе в 2013 году – 512,6 млн рублей.
Строительство физкультурно-оздоровительного комплекса в Дудинке.	●	○	Обязательства Компании по софинансированию строительства ФОК выполнены в полном объеме (135 млн рублей).
Рассмотреть возможность строительства физкультурно-оздоровительного комплекса в г. Норильске.	○	●	
Провести ремонтные работы участков коллекторов в Норильске в объеме, определенном муниципальной программой.	●	○	Выполнены работы по капитальному ремонту инженерных коммуникаций. Освоено 63,3 млн рублей.
Реализовать социальные проекты, направленные на развитие местных сообществ, поддержку инициатив, формирующих благоприятный социальный климат на территориях присутствия, с использованием конкурсных механизмов.	●	●	

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ И ДИАЛОГА С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В ОБЛАСТИ КСО

Подготовить Отчет о корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Норильский никель» за 2013 год.	●	●	
Провести круглый стол по КСО в регионе присутствия и роуд-шоу в области устойчивого развития в рамках подготовки Отчета о КСО за 2013 год.	●	●	Было проведено 3 диалога: в ноябре 2013 года в Красноярске и в феврале 2014 года в Мончегорске и Норильске.

- ● Задача поставлена
- ● Задача выполнена
- ○ Задача отсутствовала

Об Отчете

Компания продолжила практику выпуска нефинансовых отчетов на ежегодной основе и опубликовала Отчет о корпоративной социальной ответственности ОАО ГМК «Норильский никель» за 2013 год.

Целью настоящего Отчета о корпоративной социальной ответственности (далее – «Отчет о КСО»), как и нефинансовых отчетов за предыдущие годы, является информирование широкого круга заинтересованных сторон о стратегии и принципах, ключевых событиях и практических результатах отчетного периода, а также перспективах корпоративной социальной политики и деятельности Компании в областях, являющихся основой ее устойчивого развития.

Контур отчетности 2013 года, ее географические и предметные рамки остались неизменными в сравнении с 2012 годом.

Отчет о КСО за 2013 год отражает результаты деятельности с 1 января 2013 года по 31 декабря 2013 года. В Отчете также содержатся среднесрочные и долгосрочные планы, которые носят прогнозный характер. Поскольку их реализация находится под влиянием ряда факторов, не зависящих от Компании, достигнутые результаты в отчетных периодах могут не совпадать с целевыми ориентирами, указанными в настоящем Отчете.

Результаты производственной и финансово-экономической деятельности представлены в консолидированном виде по Группе в целом (если иное не указано особо) с использованием аудированной финансовой отчетности в формате МСФО. Показатели и информация об экологической деятельности, а также охране труда и ответственности за продукцию, обучении персонала и реализации социальных программ представлены по всем основным предприятиям Группы, включая зарубежные, что позволяет в большинстве случаев сопоставить информацию в области устойчивого развития с отчетностью по МСФО.

Информация и данные по всем областям устойчивого развития, освещенным в Отчете о КСО, собиралась как в рамках корпоративной системы отчетности, так и по специальным информационным запросам, которые были составлены с учетом рекомендаций Глобальной инициативы по отчетности – GRI, включая Отраслевое приложение для горнодобывающих и металлургических предприятий (использовалась версия G3.1, с уровнем применения А). Учитывались также рекомендации Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) по использованию базовых индикаторов результативности в практике нефинансовой отчетности. При подготовке текста Отчета о КСО была проведена проверка охвата основных областей (тем) социальной ответственности, предусмотренных международным стандартом ISO 26000:2010 – Руководство по социальной ответственности. Сводная таблица соответствия Отчета о КСО Руководству GRI

(версия 3.1), базовым индикаторам результативности РСПП и Стандарту ISO 26000:2010 приводится в Приложении 1.

При определении существенности тем для их включения в Отчет о КСО, помимо указанных выше международных стандартов, учитывались также результаты взаимодействия с ключевыми заинтересованными сторонами в 2013 году, в частности диалогов, проведенных в г. Норильске и г. Мурманске (см. также раздел «Развитие диалога с заинтересованными сторонами»), и анализа публикаций о деятельности «Норильского никеля» в СМИ. Значимое влияние на отражение в настоящем Отчете экономических, социальных и экологических аспектов деятельности Компании оказали стратегические приоритеты, которые были актуализированы в отчетном периоде. При подготовке текста были учтены также рекомендации Совета РСПП по нефинансовой отчетности, опубликованные в Отчете о КСО за 2012 год.

Отчет о КСО за 2013 год прошел процедуру общественного заверения Советом РСПП по нефинансовой отчетности. С Заключением Совета РСПП можно ознакомиться в последнем разделе Отчета.

Текст Отчета на русском и английском языках размещен также на интернет-сайте Компании.

1 Под ГМК «Норильский никель» в настоящем Отчете следует понимать ОАО ГМК «Норильский никель» и совокупность организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норильский никель».

ОАО ГМК «Норильский никель» включает Заполярный филиал, Красноярский транспортный филиал, Мурманский транспортный филиал, Архангельский транспортный филиал, «Норильскэнерго» – филиал Компании, Заполярный транспортный филиал, Красноярское представительство, а также Главный офис Компании.

2 Если не оговорено особо и употребляются термины «Компания», «Группа», «Норильский никель», «предприятия Группы», то речь идет о представлении информации или данных по ГМК «Норильский никель». Количественные показатели в определенных областях устойчивого развития относятся к подразделениям Группы в соответствии с Приложением 4.

Социальные Отчеты ОАО ГМК «Норильский никель» за 2003–2004, 2005, 2006, 2007 годы и Отчеты о КСО ГМК «Норильский никель» за 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 годы (в версиях на русском и английском языках) размещены на корпоративном сайте <http://www.nornik.ru>. Отчеты о КСО за 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 годы внесены в Национальный регистр корпоративных нефинансовых отчетов (РСПП).



Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета о корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Норильский никель» за 2013 г. с целью общественного заверения

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее – Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ОАО ГМК «Норильский никель» (далее – Компания) Отчет о корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Норильский никель» за 2013 г. (далее – Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом, который формирует мнение о полноте и значимости представленной в Отчете информации о деятельности Компании с позиции Социальной хартии российского бизнеса, содержащей принципы ответственной деловой практики.

Члены Совета в период с 11 по 27 июня 2014 г. изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что компания комплексно отражает в отчете свою деятельность – ценности и стратегические ори-

ентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ОАО ГМК «Норильский никель». Компания может использовать данное Заключение как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

Выводы

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет о корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Норильский никель» за 2013 г. содержит значимую информацию, охватывает ключевые области ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса и с достаточной полнотой раскрывает сведения о результатах деятельности Компании в отчетный период.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения Отчета Группы компаний «Норильский никель» за 2012 год нашли отражение в Отчете за 2013 год в части расширения состава раскрываемых целевых показателей, более полного освещения практики взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе подготовки Отчета.

Отчет Компании за 2013 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность: В Отчете освещаются ключевые направления и география деятельности Компании в 2013 году, основные производственные и финансовые результаты за отчетный период. Представлена принятая в 2013 г. обновленная стратегия, направленная на повышение экономической эффективности и обеспечение устойчивости в любых экономических условиях за счет развития минерально-сырьевого комплекса, модернизации металлургических мощностей. Освещается инвестиционная политика, приводится информация о проектах реконструкции и перевооружения производства. Дается характеристика корпоративного управления в контексте устойчивого развития. Представлена система оперативного управления в сфере корпоративной социальной ответственности. В Отчет включены сведения о действующих в Компании корпоративных политиках, Этическом кодексе и других документах, отражающих ориентиры Компании относительно ответственной деловой практики. Кратко сообщается о развитии системы управления рисками, подходах к профилактике коррупции. Специальное внимание уделено вопросам качества и безопасности продукции, а также соблюдению норм деловой этики.

Партнерство в бизнесе: В Отчете освещается практика делового партнерства которая охватывает сотрудничество с государством на федеральном и региональном уровнях, органами муниципальной власти, сотрудниками, акционерами, бизнес – партнерами, общественными организациями. Заявлено, что принципы и процедуры взаимодействия отражены в «Кодексе деловой этики», утвержденном в 2012 г. Краткий обзор применяемых в этой сфере форм и методов представлен в контексте реализации политики информационной открытости, включая вопросы взаимодействия с акционерами и инвесторами. Дана развернутая информация о взаимодействии с персоналом Компании, включая вопросы социального партнерства, развития кадрового потенциала, социальной поддержки работников, привлечения молодых специалистов, формирования кадрового резерва. Освещается комплекс мер, направленных на развитие и повышение качества делового партнерства, включая расширение практики конкурсных процедур закупки товаров и услуг, разработку и внедрение антикоррупционных механизмов, проведение семинаров для поставщиков, ведение мониторинга удовлетворенности потребителей и пр. Сообщает-

ся об участии Компании в отраслевых объединениях, в том числе международных, о сотрудничестве с некоммерческими организациями по различным аспектам деятельности Компании. Представлены сведения о диалогах с заинтересованными сторонами, проведенных в ходе подготовки Отчета.

Права человека: Отчет декларирует соблюдение Компанией прав человека, недопущение всех форм дискриминации. Освещается практика обеспечения социально-экономических прав работников. Приводится информация о заключении коллективных договоров, о мероприятиях по улучшению условий и повышению безопасности труда в соответствии с международными стандартами, раскрываются данные о снижении показателей производственного травматизма. В Отчете освещается подход Компании к соблюдению прав коренных малочисленных народов Крайнего Севера, проживающих на территориях присутствия Компании.

Сохранение окружающей среды: В Отчете приводятся основные направления корпоративной экологической политики, сведения о системе управления охраной окружающей среды, данные о средствах, направляемых на природоохранные программы, об успешном прохождении ежегодного надзорного аудита Корпоративной интегрированной системы менеджмента. Раскрывается комплекс показателей экологического воздействия. Освещаются мероприятия, направленные на снижение нагрузки на экологические системы, в том числе – мероприятия по снижению выбросов в атмосферу диоксида серы, который является одним из наиболее значимых видов воздействия производственной деятельности Компании на окружающую среду. Представлены проекты по модернизации производства и повышению экологической безопасности на основных предприятиях. Сообщается о программах, направленных на сохранение биоразнообразия на территориях производственной деятельности Компании. Обозначены риски, вызванные изменением климата, представлены меры по предупреждению их последствий. Приводятся данные по энергопотреблению и энергосбережению. Специальное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды.

Участие в развитии местного сообщества: Отчет отражает вклад Компании в социально-экономическое развитие регионов присутствия, включает информацию по вопросам реализации соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с региональными и муниципальными органами власти. Показана система управления социальной политикой Компании в регионах, сообщается о новой стратегии корпоративной благотворительности, нацеленной на повышение эффективности социальных инвестиций, стимулирование развития собственного потенциала местных сообществ в решении социальных проблем. Сообщается о развитии практики конкурсного отбора проектов для оказания им финансовой поддержки со стороны Компании. Освещаются меры,

направленные на содействие развитию социальной инфраструктуры, образования, спорта, сохранение национальных традиций и культуры коренных малочисленных народов Севера. Представлены сведения о соответствующих расходах Компании в отчетный период.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В целом Отчет отражает последовательную работу по внедрению принципов устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности в деятельность Компании. Представлены в контексте устойчивого развития новые приоритеты стратегии бизнеса, актуализированные в отчетном периоде. Реализован комплексный подход к раскрытию информации, включены показатели результативности по экономическим, экологическим и социальным аспектам ответственной деловой практики.

При подготовке Отчета использовались международные и российские рекомендации в области корпоративной ответственности и отчетности (МСФО, GRI-G3.1, включая элементы Отраслевого приложения для горнодобывающей и металлургической промышленности, Базовые индикаторы результативности РСПП), что обеспечивает сопоставимость информации с отчетами других компаний внутри страны и за ее пределами.

Следует отметить, что при подготовке Отчета применяется подход к охвату раскрываемых тем с учетом положений международного стандарта ISO 26000:2010 – Руководство по социальной ответственности, что соответствует также положениям Социальной хартии российского бизнеса. Отчет охватывает основные темы социальной ответственности, предусмотренные этими документами.

Отчет о корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Норильский никель» за 2013 г. является девятым нефинансовым отчетом Компании, что свидетельствует о приверженности принципу информационной открытости, подтверждает последовательность в развитии публичной нефинансовой отчетности.

Рекомендации

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание на некоторые существенные для заинтересованных сторон аспекты значимости и полноты раскрытия информации, которые рекомендуется учесть в следующих циклах отчетности.

Следует обратить внимание, что ряд рекомендаций, сформулированных Советом по результатам анализа Отчета Ком-

пании за 2012 год, сохраняют свою актуальность, они могут быть использованы в дальнейшей практике отчетности Компании.

Отчет содержит информацию о приоритетах обновленной стратегии развития Компании, включая обозначение измеримых параметров по некоторым ее компонентам. Учитывая значимость этих сведений для заинтересованных сторон было бы полезным, представляя стратегию в дальнейшем, расширить перечень целевых ориентиров, включать количественные параметры достижения стратегических задач, по возможно указывать ожидаемые сроки или этапы.

Отмечая значимость представленных в Отчете сведений о выполнении задач в области устойчивого развития в 2013 году и планах на 2014 год, следует обратить внимание на то, что сведения о мероприятиях, достигнутых и планируемых результатах важно сопровождать количественными показателями, включением измеримых индикаторов. На этой основе появляется возможность в дальнейшем лучше понять, адекватно оценить достигнутый прогресс в соотношении с целевыми ориентирами. Результаты отчетного периода также целесообразно представлять в увязке с плановыми параметрами.

Важной характеристикой Отчета является сбалансированность раскрываемой информации. В этой связи рекомендуется уделять в Отчете специальное внимание освещению и анализу проблемных вопросов в деятельности Компании, подходов к их решению, в том числе возникающих во взаимодействии с заинтересованными сторонами.

Предлагается расширить сведения о взаимодействии с деловыми партнерами, в том числе в части соблюдения требований деловой этики и стандартов ведения бизнеса в цепочке поставок, что особенно актуально в контексте современных мировых тенденций в сфере социальной ответственности и корпоративной отчетности.

Наряду с имеющейся в Отчете информацией по вопросам энергоэффективности и энергосбережения в части прямого и косвенного использования Компанией энергии, целесообразно представить сведения о корпоративных регламентах, системе управления в этой сфере, а также включать показатели по основным производственным активам. Рекомендуется полнее освещать и вопросы использования ресурсосберегающих технологий.

Полезно было бы в дальнейшем подробнее представить информацию о внешних социальных программах в контексте новой стратегии Компании и включить в Отчет сведения об оценке результативности социальных программ, их влия-

нии на изменение ситуации в регионах присутствия, а также о подходах в области менеджмента в отношении участия в развитии местных сообществ.

В следующем Отчете рекомендуется осветить результаты начатой в ГМК «Норильский никель» работы по формированию Антикоррупционной политики, включающей комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на противодействие коррупции. Эта информация представляется значимой в контексте повышенного внимания к этой теме со стороны государства и общественности.

Следует обратить внимание на необходимость при описании границ Отчета давать пояснения в отношении критериев выбора объектов Компании, включаемых и не включаемых в периметр отчетности. Это касается как российских, так и зарубежных активов, особенно, если сведения по ним были представлены в предыдущих отчетах.

В Компании сложилась развитая система отчетности, накоплен богатый фактический материал за многолетний период по всем аспектам ответственной деловой практики. Было бы полезным в следующем отчете показать основные результаты и достижения Компании в более широкой ретроспективе, чем двух-трехлетний период, шире использовать сравнительный анализ. При этом количественные показатели рекомендуется сопровождать комментариями в отношении факторов, повлиявших на произошедшие изменения.

Отмечая полезность использования Руководства по социальной ответственности ISO 26000:2010 (ИСО 26000:2012) для выбора освещаемых в Отчете тем социальной ответственности, рекомендуется продвигаться дальше, расширять область его применения для проведения Компанией самооценки (самодиагностики) своей деятельности в соответствии с положениями этого стандарта, постепенно включая все уровни управления и сферы ответственности. Продвижение в этом направлении было бы целесообразным освещать в отчетах.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность ОАО ГМК «Норильский никель» принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет о корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Норильский никель» за 2013 г. прошел общественное заверение.

Председатель Совета РСПП
по нефинансовой отчетности

Ф.Т. ПРОКОПОВ

Заместитель Председателя Совета
РСПП по нефинансовой отчетности

Е.Н. ФЕОКТИСТОВА

Контактная информация

Открытое акционерное общество «Горно-металлургическая компания «Норильский никель»

Адрес: 115184, Москва, Россия, Большая Татарская ул., д. 11
Тел.: +7 495 787-76-67
Факс: +7 495 785-58-08
E-mail: social_report@nornik.ru

Корпоративный интернет-сайт: www.nornik.ru
Корпоративный детский интернет-сайт: www.nickelca.ru
Социальная сеть Фейсбук:
<https://www.facebook.com/NorilskNickelRU>,
страница NN Мир новых возможностей

По любым интересующим Вас вопросам, связанным с Отчетом о КСО, Вы можете обратиться в:

Департамент социальной политики
тел./факс +7 495 786-83-90
Департамент федеральных и региональных программ
тел. +7 495 797-82-68
Департамент промышленной безопасности и охраны труда
тел./факс +7 495 787-76-64
Департамент экологии
тел./факс +7 495 797-82-03
Департамент по работе с инвестиционным сообществом
тел./факс +7 495 786-83-20
Департамент общественных связей
тел. +7 495 785-58-00
факс +7 495 786-83-94



Форма обратной связи
представлена в онлайн-отчете

Приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Таблица соответствия Отчета Руководству GRI (версия 3.1),
Базовым индикаторам результативности (РСПП) и Стандарту ISO 26000

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
1. СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ					
1.1.			Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации, публикующей отчет, о значимости устойчивого развития для организации и ее стратегии	1. Обращение Генерального директора – Председателя Правления ГМК «Норильский никель»	2
1.2.			Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	3.4.3. Система управления рисками	22
2. ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ					
2.1.			Название организации	2. Компания	4
2.2.			Главные бренды, виды продукции и/или услуг	2. Компания; 5.4. Управление качеством и ответственность за продукцию	4 45
2.3.			Функциональная структура организации	2. Компания; Приложение 4.	4 150
2.4.			Расположение штаб-квартиры организации	2. Компания; Контактная информация	4 119
2.5.			Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	2. Компания	4
2.6.			Характер собственности и организационно-правовая форма	Долевая, открытое акционерное общество	
2.7.			Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	2. Компания; 5.3. Сбытовая политика	4 44
2.8.			Масштаб организации	2. Компания	4
2.9.			Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного года	2. Компания; 3.4. Корпоративное управление в области устойчивого развития	4 18
2.10.			Награды, полученные за отчетный период	2. Компания; 3.3.3. Политика информационной открытости	4 17

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
3. ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА					
3.1.			Отчетный период, к которому относится представленная информация	10. Об Отчете	112
3.2.			Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	10. Об Отчете	112
3.3.			Цикл отчетности	10. Об Отчете	112
3.4.			Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержимого	Контактная информация	119
3.5.			Процесс определения содержания отчета	10. Об Отчете	112
3.6.			Границы отчета (например, страны, подразделения, дочерние компании, мощности, сданные в аренду, совместные предприятия, поставщики)	10. Об Отчете	112
3.7.			Ограничения области охвата или границ отчетности	10. Об Отчете	112
3.8.			Основания для включенных в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	10. Об Отчете	112
3.9.			Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	10. Об Отчете	112
3.10.			Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	10. Об Отчете	112
3.11.			Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, приведенных в отчете	10. Об Отчете	112
3.12.			Таблица, указывающая расположение Стандартных элементов в отчете	Приложение 1.	120
3.13.			Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	10. Об Отчете	112
4. УПРАВЛЕНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ					
4.1.	1. Организационное управление		Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи	3.4. Корпоративное управление в области устойчивого развития	18

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
4.2.			Является ли председатель высшего руководящего органа, одновременно исполнительным менеджером компании	Не является	
4.3.			Количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	3.4. Корпоративное управление в области устойчивого развития	18
4.4.			Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	3.4. Корпоративное управление в области устойчивого развития; 4.2. Социальный диалог с работниками; 7.5. Социальное партнерство	18 28 81
4.5.			Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	Корпоративная политика не предусматривает связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты).	
4.6.			Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	3.4. Корпоративное управление в области устойчивого развития	18
4.7.			Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам (устойчивого развития)	3.4. Корпоративное управление в области устойчивого развития	18
4.8.	1.1.		Разработанные внутри организации заявления о миссиях или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	3.3.1. Социальная миссия и основные направления КСО	15
4.9.			Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	3.4. Корпоративное управление в области устойчивого развития	18
4.10.			Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	3.4. Корпоративное управление в области устойчивого развития	18

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
4.11.			Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности, и каким образом	На этапе планирования строительства новых объектов проводится анализ рисков, оценка экологического воздействия и потенциальных последствий запланированной деятельности с привлечением квалифицированной экспертизы, по результатам которых принимается решение. При этом учитываются действующие нормативы и стандарты промышленной и экологической безопасности.	
4.12.			Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	3.4.3. Система управления рисками; 4.8. Диалог с заинтересованными сторонами в экологической сфере	22 36
4.13.			Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	4. 4. Взаимодействие с российскими и международными неправительственными организациями	30
4.14.		5.2. Ответственное вовлечение в политику	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	4. 1. Заинтересованные стороны и механизмы взаимодействия	26
4.15.			Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	4. Развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами	24
4.16.			Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	4. Развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами	24
4.17.			Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	4. Развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами; Приложение Б.	24 155

СВЕДЕНИЯ О ПОДХОДАХ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА И ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

Экономическая результативность

ЕС	1.1	Подходы в области менеджмента	3.4.2. Управление оперативной деятельностью в области КСО; 5.3. Сбытовая политика; 5.4 Управление качеством и ответственность за продукцию	20 44 45
ЕС 1	1.2	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	5. 1. Показатели экономической деятельности;	40
	1.3		7.6. 1. Компенсационный пакет;	82
	1.4		7.7. Социальные программы для работников;	85
	1.5		8. Вклад в устойчивое развитие территорий присутствия;	96
	1.6		Приложение 2.	138
	1.7			

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
EC2			Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	6.6. Риски, вызванные изменением климата	68
EC3	1.8		Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	7.6.1. Компенсационный пакет; 7.7.3. Пенсионные программы	82 86
EC4			Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	В 2013 году Компания не получала финансовой помощи от органов государственной власти.	
Присутствие на рынках					
EC5			Сравнение начального уровня заработной платы компании с минимальным размером оплаты труда в ключевых регионах присутствия компании	7.6.1. Компенсационный пакет	82
EC6			Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	8.1.3. Развитие кооперационных связей	100
EC7			Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	7.3. Перспективное обеспечение потребности в квалифицированном персонале	75
Непрямые экономические воздействия					
EC8			Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и сферу услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	8. Вклад в устойчивое развитие территорий присутствия	96
EC9			Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий, включая область влияния	3.4. Корпоративное управление в области устойчивого развития	18
Экологическая результативность					
EN			Подходы в области менеджмента	6.2. Развитие системы экологического менеджмента	55
Материалы					
EN1			Использованные материалы с указанием массы или объема	Приложение 2, «Использованные материалы»	143
EN2	2.1		Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	6.4.5. Размещение отходов и рекультивация; Приложение 2, «Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы»	64 143

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
Энергия					
EN3	2.2		Прямое использование энергии с указанием первичных источников	5.6. Энергосбережение и энергоэффективность; Приложение 2, «Прямое использование энергии, ТДж»	50 144
EN4		4.2. Устойчивое ресурсопользование	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	5.6. Энергосбережение и энергоэффективность; Приложение 2, «Косвенное использование энергии, ТДж»	50 144
EN5			Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	5.6. Энергосбережение и энергоэффективность; Приложение 2, «Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности, ТДж»	50 144
EN6			Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг, снижение потребности в энергии в результате этих инициатив	5.6. Энергосбережение и энергоэффективность	50
EN7			Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение	5.6. Энергосбережение и энергоэффективность; Приложение 2.	50 138
Вода					
EN8	2.3		Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	6.4. Показатели экологической результативности; Приложение 2, «Общее количество забираемой воды»	56 145
EN9		4.2. Устойчивое ресурсопользование	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	6.4. Показатели экологической результативности; Приложение 2, «Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации»	56 145
EN10	2.4		Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	6.4. Показатели экологической результативности; Приложение 2, «Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды»	56 146
Биоразнообразие					
EN11			Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	Компания не осуществляет деятельность на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия. В относительной близости от промплощадок Кольской ГМК находятся заповедники «Пасвик» (30 км) и Лапландский (10 км). 6.5. Сохранение биоразнообразия	67

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
EN12			Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	Существенные воздействия на охраняемые природные территории и территории с высокой ценностью биоразнообразия со стороны производственных объектов Компании в настоящее время отсутствуют, что подтверждается результатами научных исследований заповедников.	
EN13			Сохраненные или восстановленные местообитания	6.5. Сохранение биоразнообразия	67
EN14		4.4. Защита окружающей среды и восстановление биоразнообразия природных местообитаний	Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразие	6.5. Сохранение биоразнообразия	67
EN15			Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	6.5.1. Сотрудничество с природными заповедниками	67
Выбросы, сбросы и отходы					
EN16			Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	6.4.3. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу. Прямые и косвенные выбросы парниковых газов от производств Компании за последние годы, по предварительным оценкам, не превысили базового уровня 1990 года. Полная инвентаризация выбросов парниковых газов будет выполнена после создания в России нормативной правовой и методической базы в соответствии с Указом Президента РФ от 30.09.2013 № 752 и Распоряжения Правительства РФ от 02.04.2014 № 504-р.	61
EN17			Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	Прочие косвенные выбросы являются несущественными.	
EN18			Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение	6.4.3. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу; 6.4.2. Инициативы по смягчению воздействия на окружающую среду; Приложение 2, «Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы»	61 56 146

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
EN19			Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	Предприятия Компании не производят, не используют и не выбрасывают вещества, разрушающие озоновый слой. Объемы их выбросов от эксплуатируемого бытового оборудования (кондиционеры) незначительны.	
EN20	2.6		Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	6.4.3. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу; Приложение 2, «Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы»	61 146
EN21	2.7 2.7.2.	4.1. Предотвращение загрязнения	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	6.4.4. Использование водных ресурсов; Приложение 2, «Общий объем сбросов сточных вод и масса загрязняющих веществ»	62 147
EN22	2.8	4.3. Смягчение изменения климата и адаптация к нему	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	6.4.5. Размещение отходов и рекультивация; Приложение 2, «Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения»	64 147
EN23			Общее количество и объем существенных разливов	Ввиду специфики деятельности Компании данный показатель является несущественным.	
EN24			Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции и доля отходов, перевезенных между странами	Более 90 % отходов производства, образующихся на предприятиях Компании, относятся к V классу опасности (практически неопасные отходы для окружающей среды). Перевозка отходов между странами отсутствует.	
EN25			Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний	6.4.4. Использование водных ресурсов; Приложение 2, «Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний»	62 148
Продукция и услуги					
EN26	2.11		Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	5.4. Управление качеством и ответственность за продукцию; 6.4.2. Инициативы по смягчению воздействия на окружающую среду	45 56
EN27			Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям	Данный показатель не является существенным для Компании ввиду особенностей используемой тары.	
Соответствие требованиям					
EN28			Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Приложение 2, «Показатели результативности в сфере окружающей среды»	143

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
--------------------	------------------------	-----------	-----------------------------	---------------------------	------

Транспорт

EN29			Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	На предприятиях Компании повторно используются или являются вторичными материалами – серная кислота, бисульфит натрия, топливо моторное регенирированное, огнеупорный и шамотный кирпич и др. материалы. 6.4.6. Воздействие на окружающую среду перевозок продукции, товаров и материалов, а также рабочей силы. Воздействие перевозок является несущественным.	66
------	--	--	---	---	----

Общие

EN30	2.12		Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	6.4.1. Затраты на природоохранные мероприятия	56
------	------	--	---	---	----

Права человека

HR	2. Права человека		Подходы в области менеджмента	4. Развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами; 7. Персонал и социальная политика	24 70
----	-------------------	--	-------------------------------	--	----------

Практики инвестирования и закупок

HR1			Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека	Компания осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с законодательством РФ и других стран присутствия. Риск нарушения прав человека при заключении инвестиционных соглашений не существен.	
HR2			Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и принятые действия	Основными поставщиками и подрядчиками Компании являются крупные организации, самостоятельно производящие оценку соблюдения прав человека. Компания подобную оценку по отношению к поставщикам и подрядчикам не проводит, так как считает ее несущественной при отборе контрагента.	
HR3			Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, включая долю обученных сотрудников	7.1. Основные принципы и подходы	72

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
--------------------	------------------------	-----------	-----------------------------	---------------------------	------

Недопущение дискриминации

HR4			Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Случаи дискриминации отсутствуют. Обращения бывших работников по вопросам соблюдения их трудовых прав внимательно рассматриваются, и принимаются соответствующие меры. 4.2. Социальный диалог с работниками; 7.1. Основные принципы и подходы; 7.5. Социальное партнерство	28 72 81
-----	--	--	---	--	----------------

Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров

HR5			Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	7.5. Социальное партнерство	81
-----	--	--	---	-----------------------------	----

Детский труд

HR6			Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда	7.1. Основные принципы и подходы	72
-----	--	--	---	----------------------------------	----

Принудительный и обязательный труд

HR7			Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	7.1. Основные принципы и подходы	72
-----	--	--	--	----------------------------------	----

Права коренных и малочисленных народов

HR9	3.2.3.		Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	В деятельности Компании нет случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов.	
-----	--------	--	--	--	--

Исследования в области прав человека

HR10			Общее количество и доля подразделений компании, в которых проводились исследования в области прав человека	4.2. Социальный диалог с работниками	28
------	--	--	--	--------------------------------------	----

Соблюдение прав человека (удовлетворение жалоб работников)

HR11			Количество жалоб, поданных относительно нарушения прав человека, из них – количество случаев, по которым приняты управленческие решения	4.2. Социальный диалог с работниками	28
------	--	--	---	--------------------------------------	----

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
Подходы в области менеджмента					
LA	1.1.			4.2. Социальный диалог с работниками; 7.5. Социальное партнерство; 7.8. Промышленная безопасность и охрана труда	28 81 89
Занятость					
LA1	3.1.1.		Общая численность рабочей силы по типу занятости, договору о найме и региону, с разбивкой по полу	2. Компания; 7.2. Характеристики персонала	4 73
LA2	3.1.2. 3.1.3.		Общее количество, доля новых сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу, региону	7.2. Характеристики персонала; Приложение 2.	73 138
LA3		3.2. Условия труда и социальная защита	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	7.6.1. Компенсационный пакет; 7.7. Социальные программы для работников	82 85
Взаимоотношения сотрудников и руководства					
LA4	3.1.4.	3.1. Наем и трудовые отношения 3.3. Социальный диалог	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	7.5. Социальное партнерство	81
LA5			Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Периоды уведомления в отношении значительных изменений определяются заблаговременно, в том числе в коллективном договоре, в рамках установленных корпоративных процедур.	
Здоровье и безопасность на рабочем месте					
LA6		3.4. Охрана труда и безопасность на рабочем месте	Доля всего персонала компании, представленного в совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	7.8.8 Привлечение персонала к управлению охраной труда	92
LA7	3.1.5. 3.1.6. 3.1.7. 3.1.8.		Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	7.8.11 Показатели результативности в области охраны труда и промышленной безопасности; Приложение 2.	94 138

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
LA8			Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	7.8.10. Лечебно-профилактические мероприятия; 8.3. Программы развития местных сообществ зарубежных предприятий	93 106
LA9			Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	7.5. Социальное партнерство	81
Обучение и образование					
LA10	3.1.10.	3.5. Развитие человеческого потенциала и обучение на рабочем месте	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	7.4. Развитие персонала; Приложение 2.	77 138
LA11			Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказывать им поддержку при завершении карьеры	7.4. Развитие персонала	77
Разнообразие и равные возможности					
LA13			Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	3.4. Корпоративное управление в области устойчивого развития; 7.1. Основные принципы и подходы; 7.2. Характеристики персонала	18 72 73
Равное вознаграждение для мужчин и женщин					
LA14			Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников и ключевым регионам присутствия	7.6.1. Компенсационный пакет; Расчеты отношения базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников и ключевым регионам присутствия не проводятся.	82
LA15			Количество сотрудников, вернувшихся после декретного отпуска на работу, и доля оставшихся в организации после выхода из декретного отпуска	Среднее количество работников, находящихся в декретном отпуске: в 2011 году – 1 488 чел., в 2012 году – 1 632 чел., в 2013 году – 2 016 чел.	
Ответственность за продукцию					
PR		6.4. Обслуживание и поддержка потребителей, разрешение претензий и споров	Подходы в области менеджмента	5.4. Управление качеством и ответственность за продукцию	45

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
--------------------	------------------------	-----------	-----------------------------	---------------------------	------

Здоровье и безопасность потребителя

PR1		6.2. Защита здоровья и безопасности потребителей	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам	5.4. Управление качеством и ответственность за продукцию; 6. Экологическая ответственность	45 52
PR2			Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	За отчетный период случаев несоответствия продукции Компании нормативным требованиям выявлено не было.	

Маркировка продукции и услуг

PR3	3.4.1.	6.3. Устойчивое потребление	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	5.4. Управление качеством и ответственность за продукцию; 6. Экологическая ответственность	45 52
PR4			Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий	За отчетный период случаев несоответствия продукции Компании нормативным требованиям выявлено не было.	
PR5			Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	5.4. Управление качеством и ответственность за продукцию	45

Маркировка продукции и услуг

PR6			Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство	Компания осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с законодательством РФ, в том числе с законами «О рекламе» и «О СМИ», вопрос маркетинговых коммуникаций не является существенным.	
-----	--	--	---	--	--

Неприкосновенность частной жизни потребителя

PR8			Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Не применимо, т. к. потребители продукции Компании являются промышленными предприятиями (B2B).	
-----	--	--	--	--	--

Соответствие требованиям

PR9			Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	За отчетный период на Компанию не было наложено существенных штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг.	
-----	--	--	--	--	--

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
--------------------	------------------------	-----------	-----------------------------	---------------------------	------

Взаимодействие с обществом

SO			Подходы в области менеджмента	4. Развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами; 8. Вклад в устойчивое развитие территорий присутствия	24 96
----	--	--	-------------------------------	--	----------

Сообщество

SO1	3.3.3.	6.6. Доступ к услугам первой необходимости 7.1. Участие в жизни сообществ 7.2. Образование и культура 7.3. Создание занятости и развитие навыков 7.5. Создание благосостояния и дохода 7.7. Социальные инвестиции	Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на местные сообщества и управляющих этим воздействием	8. Вклад в устойчивое развитие территорий присутствия	96
-----	--------	--	--	---	----

Коррупция

SO2			Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	3.4.3. Система управления рисками	22
SO3			Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	3.4.3. Система управления рисками; Профилактика коррупционных явлений	22
SO4			Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	Случаев коррупции зафиксировано не было.	

Государственная политика

SO5	3.3.4.		Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	4. Развитие взаимодействия с заинтересованными сторонами	24
SO6			Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Финансирование политической деятельности не осуществляется. В соответствии с Кодексом деловой этики Компания не препятствует участию своих работников в политической жизни общества, во вне рабочее время. При этом политическая или общественная позиция работника ни в коей мере не может расцениваться как политическая или общественная позиция Компании.	

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
--------------------	------------------------	-----------	-----------------------------	---------------------------	------

Препятствие конкуренции

S07			Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты	Претензий ФАС в 2013 году не поступало.	
-----	--	--	--	---	--

Соответствие требованиям

S08			Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	За отчетный период на Компанию не было наложено существенных штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований.	
S09			Деятельность со значительным потенциальным или фактическим негативным влиянием на местные сообщества	3.1. Стратегия развития Компании; 6.4.3. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух; 6.4.4. Использование водных ресурсов; 6.4.5. Размещение отходов и рекультивация	14 61 62 64
S010			Принимаемые меры по предотвращению и смягчению потенциального и фактического негативного влияния на местные сообщества	3.1. Стратегия развития Компании; 6.5.2. Инициативы по смягчению воздействия на окружающую среду; 8.1.4. Развитие социальной инфраструктуры и решение социальных проблем территорий присутствия; 8.3. Программы развития местных сообществ зарубежных предприятий	14 56 100 106

Отраслевое приложение для горнодобывающих и металлургических предприятий.

MM1			Количество земель, находящихся в собственности или аренде, используемых для производственной деятельности, нарушенных и рекультивированных	6.4.5 Размещение отходов и рекультивация	64
MM2			Количество и доля площадок, требующих планов по управлению биоразнообразием согласно названным критериям, и количество (доля) тех площадок, на которых эти планы уже есть	6.5. Сохранение биоразнообразия	67
MM3			Общее количество вскрышных пород, скальных пород, хвостов	Приложение 2, «Использованные материалы»	143
MM4			Количество забастовок и остановок работы, длительность которых превышает одну неделю, в разбивке по странам	Забастовки или остановки работы в 2013 году отсутствовали.	

ПОКАЗАТЕЛЬ GRI 3.1	БАЗОВЫЙ ИНДИКАТОР РСПП	ISO 26000	ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ GRI 3.1	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА/ОБОСНОВАНИЕ	СТР.
--------------------	------------------------	-----------	-----------------------------	---------------------------	------

MM5			Общее количество операций на территориях коренных и малочисленных народов и смежных с ними территориях, количество и доля операций или площадок, где существуют формальные договоренности с сообществами коренных и малочисленных народов	В п. Тухард, расположенном в 40 км от места впадения реки Большая Хета в Енисей, находятся следующие промышленные площадки предприятий Группы: ■ Резервуарный парк склада ГСМ; ■ Резервуарный парк склада метанола; ■ Электростанция п.Тухард с агрегатами ПАЗС 2500; ■ Производственно-отопительная котельная п. Тухард. На р. Большая Хета (приток Енисея): ■ Разгрузочный терминал; ■ Склады хранения грузов. Кроме этого имеется система межпромысловых и магистральные газопроводов, конденсатопроводов/продуктопроводов Пелятка–Северо–Соленинское–Южно–Соленинское–Мессояха–Тухард–Дудинка. Свыше 90 % жителей поселка составляют представители коренного населения, которое занимается оленеводством (более 50 семей) и добычей рыбы (более 20 семей).	
MM6			Количество и описание существенных споров относительно землепользования и прав коренных и малочисленных народов, основанных на обычае	Претензий, исков и других конфликтных ситуаций, связанных с возможным нарушением прав коренных и малочисленных народов, в 2013 году зафиксировано не было.	
MM7			В какой степени механизмы рассмотрения жалоб были использованы для разрешения споров относительно землепользования и прав коренных и малочисленных народов, основанных на обычае, и каковы результаты	См. комментарий к MM6	
MM8			Количество (и доля) площадок компании, где используется ремесленная и мелкомасштабная разработка месторождений, а также связанные с этим риски и действия, предпринятые для управления и минимизации таких рисков	Компания осуществляет только промышленную разработку месторождений.	
MM9			Площадки организации, где происходило переселение, количество переселенных домохозяйств по каждой площадке, и как процесс повлиял на их средства к существованию	7.7.4. Жилищные программы	86
MM10			Количество и доля категорий деятельности организации, имеющих план по прекращению деятельности	3.1. Стратегия развития Компании	14
MM11			Программы и прогресс в отношении эффективного и ответственного управления материалам	Приложение 2, «Использованные материалы», «Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы»	143 143

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Основные показатели деятельности

2.1. ФИНАНСОВЫЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ГРУППЫ

Финансовые показатели Группы по МСФО, млн долларов США

	2011	2012	2013
Выручка от реализации металлов	13 297	11 362	10 407
Валовая прибыль	8 329	5 999	4 993
Прибыль/(убыток) до налогообложения	5 646	3 143	1 330
Прибыль/(убыток) за год от продолжающихся операций	4 186	2 143	765
Нераспределенная прибыль	19 123	20 353	9 589
Денежные средства и их эквиваленты	1 627	1 037	1 621
Строительство и приобретение основных средств	2 088	2 744	1 996
Активы	18 912	20 974	18 781
Обязательства	7 690	8 034	9 031
Уставный капитал и резервы	11 222	12 940	9 750

Выручка от реализации, млн долларов США

	2011	2012	2013	Изменение (%)
Выручка от реализации металлов	13 297	11 362*	10 407	-8
в том числе:				
никель	6 715	5 223	4 355	-17
медь	3 258	2 871	2 721	-5
палладий	1 985	1 722	1 935	12
платина	1 145	1 028	956	-7
золото	194	217	182	-16
прочие металлы		301*	258	-14
Выручка от прочей реализации	825	1 004	1 082	8
ИТОГО ВЫРУЧКА	14 122	12 366*	11 489	-7

* Показатели скорректированы

Производство товарных металлов по Группе¹,
тонн или как указано

	2011	2012	2013
Россия			
Никель	237 228	233 632	231 798
Медь	363 460	352 466	359 102
Палладий, тыс. унций	2 704	2 628	2 580
Платина, тыс. унций	671	660	628
Австралия сторонним компаниям²			
Никель	-	8 975	2 826
Ботсвана³			
Никель	9 346	12 215	6 415
Медь	8 803	10 292	5 412
Палладий, тыс. унций	68	84	43
Платина, тыс. унций	12	14	7
Финляндия			
Никель	48 524	45 518	44 252
Медь ⁴	5 681	1 006	6 549
Палладий, тыс. унций ⁴	34	21	39
Платина, тыс. унций ⁴	12	9	16
Итого Группа, не включая ЮАР			
Никель	295 098	300 340	285 291
Медь	377 944	363 763	371 063
Палладий, тыс. унций	2 806	2 731	2 662
Платина, тыс. унций	695	683	651
ЮАР (50 %) сторонним компаниям⁵			
Никель	-	-	-
Медь	-	-	-
Палладий, тыс. унций	-	-	-
Платина, тыс. унций	-	-	-
Итого Группа⁶			
Никель	295 098	300 340	285 292
Медь	377 944	363 763	371 063
Палладий, тыс. унций	2 806	2 731	2 662
Платина, тыс. унций	695	683	651

2.2. СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Среднесписочная численность персонала Группы, чел.

	2011	2012	2013
РФ	78 866	81 973 ⁽⁷⁾	83 005
США	9	9	10
Европа	303	315	297
Азия	17	19	15
Австралия	84	106	73
Африка, в том числе:	1 797	1 660	1 598
ЮАР	877	862	842
Ботсвана	915	798	756
Бурунди	5	0	0
ВСЕГО	81 076	84 082	84 998

Среднемесячная заработная плата и текучесть персонала
российских предприятий Группы

	2011	2012	2013
Средняя заработная плата, тыс. рублей	63	68,5	75,3
Текучесть работников, %	9,1	11,82	12,1

Примечания:

- (1) Вся информация представлена на основе 100 % владения для дочерних компаний.
- (2) Во втором квартале 2013 года предприятие Lake Johnston переведено в режим консервации.
- (3) В 2013 году указана товарная продукция (концентрат для сторонних предприятий), без учета концентрата, направленного на переработку внутри Группы.
- (4) Указана товарная продукция (металлы в медном кеке), направленная сторонним предприятиям, без учета медного кека, направляемого на переработку в ОАО «Кольская ГМК».
- (5) В 2013 году весь концентрат Nkomati поставлялся для переработки внутри Группы.
- (6) Суммарные цифры в строках «Итого» могут отличаться от сумм, слагаемых вследствие округления. Отдельные цифры в некоторых случаях могут незначительно отличаться от ранее опубликованных значений.
- (7) Данные по российским предприятиям группы в соответствии с Приложением 4, а также ОАО «Комбинат «Североникель», ОАО «ГМК «Печенганикель», Норильскэнерго – филиал, ОАО «Красноярский судоремзавод», ООО «Норильск-ТАВС», ООО «Заполярный торговый альянс», ООО «Шириновское», ООО «Интергеопроект», ОАО «РАО «Норильский никель», ООО «Инвест-Юг», УК «Заполярная столица», ООО «Полигон-техноген», ООО «Легион ТИ», ОАО «Норильский комбинат», Администратор фондов.

Показатели обучения персонала российских предприятий Группы

	2011	2012	2013
Прошли обучение – всего, тыс. человек	42	48,7	47,9
в том числе:			
руководители и специалисты	17,4	20,1	21,3
рабочие	24,6	28,6	26,6
Объем обучения, тыс. человеко-часов	4 734,9	5 633,5	5 250,5
в том числе в расчете на одного обученного работника, часов	112,4	115,7	109,6
Затраты на профессиональное обучение, млн рублей	380,0	600,7	608,9
в том числе в расчете на одного обученного работника, рублей	9 048	12 334	12 711

Расходы на социальные программы российских предприятий Группы, млн рублей

	2011	2012	2013
Программы оздоровления и санаторно-курортного лечения работников и членов их семей	1 528	1 501	1 468
Оплата работникам и членам их семей проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно	1 809	2 700	3 024,7
Пенсионные программы	1 041	1 125	1 128
Жилищные программы	955	2 174	1 568
Содействие в обустройстве на новом месте жительства вновь принятым работникам, а также различные льготы и компенсационные выплаты	391	291	324
Проекты социальной направленности (развития целевых групп, спортивные и праздничные мероприятия)	267	333	372
ВСЕГО	5 991	8 124	7 884,7

Затраты на мероприятия по оздоровлению персонала российских предприятий Группы

	2011	2012	2013
Затраты на санаторно-курортное лечение и отдых работников, включая детский отдых, млн рублей	1 528,2	1 567,1	1 468,3
в том числе, затраты по корпоративной программе «Оздоровление за рубежом», млн рублей	255,4	460,8	311,2
в том числе на одного работника, тыс. рублей	58,5	57,6	55,8

2.3. ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**Совершенствование системы обучения персонала по промышленной безопасности и охране труда**

	2012	2013
По Группе компаний		
Предаттестационная подготовка, обучение и аттестация, тыс. человек	>18	>18
в том числе руководители и специалисты, тыс. человек	11,5	11,9
Уполномоченные по охране труда	>300	>500
Затраты на обучение, млн рублей	28,4	29,9
Затраты на обучение одного работающего, тыс. рублей	0,34	0,38
ОАО ГМК «Норильский никель»		
Прошли обучение всего, тыс. работников	3,4	4,5
Уполномоченные по охране труда, человек	106	198
Затраты на обучение, млн рублей	>5	>7
Затраты на обучение одного работающего, тыс. рублей	0,19	0,27

Привлечение персонала предприятий к управлению охраной труда

	2012	2013
Поощрено за активную работу в области охраны труда и по итогам смотров по снижению уровня производственного травматизма по Группе, тыс. работников	> 10	7,4
На общую сумму, млн рублей	>42	> 42
в том числе в ОАО ГМК «Норильский никель», тыс. работников	4,5	3,5
на общую сумму, млн рублей	>24	>19
Заслушано работников, допустивших нарушения требований ОТиПБ по Группе, тыс. работников	> 6,5	> 7,5
Избрано уполномоченных лиц по охране труда в Группе, тыс. работников	1,5	1,6
в том числе в ОАО ГМК «Норильский никель», работников	764	795
Проведено проверок уполномоченными по охране труда по Группе, тыс. проверок	> 23	> 25
в том числе в ОАО ГМК «Норильский никель», тыс. проверок	> 8	> 9
Подано предложений уполномоченными лицами по охране труда, направленных на улучшение состояния ОТиПБ по Группе, тыс.	около 9	>
в том числе в ОАО ГМК «Норильский никель», тыс.	около 6	>

Обеспечение работников спецодеждой, спецобувью и другими средствами индивидуальной защиты (СИЗ), осуществление лечебно-профилактических мероприятий

	2012	2013
Расходы на приобретение спецодежды и СИЗ по Группе, млн рублей	> 1200	> 1 200
в том числе по ОАО ГМК «Норильский никель», млн рублей	588,1	534,7
На одного работника по Группе, тыс. рублей	17,5	16,1
в том числе по ОАО ГМК «Норильский никель», тыс. рублей	23	21
Затраты на проведение медосмотров работников по Группе, млн рублей	285	291
в том числе по ОАО ГМК «Норильский никель», млн рублей	113	102
Затраты на одного работника по Группе, тыс. рублей	3,4	3,6
в том числе по ОАО ГМК «Норильский никель», тыс. рублей	4,2	3,8
Материальные выплаты вследствие несчастного случая или профессионального заболевания работникам ОАО ГМК «Норильский никель» и предприятий Группы, млн рублей	55,7	42,7
Обеспечение медикаментами, витаминами и аптечками для оказания доврачебной помощи, млн рублей	29,8	18
в том числе по ОАО ГМК «Норильский никель», млн рублей	> 12	около 5

Профилактическая работа по охране труда и промышленной безопасности

	2012	2013
Проведено проверок:		
Комиссиями по промышленной безопасности и охране труда, тыс.	> 30	> 35
в том числе в ОАО ГМК «Норильский никель», тыс.	3,9	4,1
Целевых проверок руководителями, главными специалистами, а также комиссиями предприятий и их подразделений, тыс.	18	16
в том числе в ОАО ГМК «Норильский никель», тыс.	5,6	5,2
Оперативных проверок, тыс.	22	21
в том числе в ОАО ГМК «Норильский никель»,	около 2	около 2
Комплексных проверок состояния и систем управления ПБиОТ.	140	141
в том числе в ОАО ГМК «Норильский никель»	13	17
Изыято у нарушителей требований охраны труда, тыс. талонов	4,1	6,4
в том числе в ОАО ГМК «Норильский никель», талонов	949	2190
За нарушения требований охраны труда и промышленной безопасности к дисциплинарной ответственности привлечено работников, тыс. человек	7,1	7,6
в том числе по ОАО ГМК «Норильский никель», тыс. человек	> 1,2	> 1,1
Снижены показатели премирования работникам, тыс. человек	> 14	> 17
в том числе, по ОАО ГМК «Норильский никель», тыс. человек	> 4,2	> 4,7

Потеря дней трудоспособности в результате несчастных случаев на российских предприятиях группы

	2012	2013
ОАО ГМК «Норильский никель»	3 261	3 318
Заполярный филиал	2 946	3 063
ОАО «Кольская ГМК»	1 451	1 157
По группе «Норильский никель»	8 729	9 697

Группа компаний «Норильский никель»

Средневзвешенные значения ¹	2012	2013	% от 2012
КПТ ²	0,17	0,18	5,9
КПЗ ³	0,35	0,35	0,0
КПД ⁴	16,29	19,07	17,1
КО ⁵	1062	1075	1,2

Производственный травматизм (общий) на российских предприятиях Группы

	2012	2013
ОАО ГМК «Норильский никель»	35	34
Заполярный филиал	33	28
ОАО «Кольская ГМК»	14	11
По Группе «Норильский никель»	103	106

Коэффициент частоты производственного травматизма (общий) на российских предприятиях Группы

	2012	2013
ОАО ГМК «Норильский никель»	1,29	1,26
Заполярный филиал	1,37	1,17
ОАО «Кольская ГМК»	1,54	1,19
По Группе «Норильский никель»	1,24	1,33
По РФ	1,9	н/д
По цветной металлургии	1,94	н/д

Количество тяжелых несчастных случаев на российских предприятиях Группы

	2012	2013
ОАО ГМК «Норильский никель»	8	7
Заполярный филиал	8	7
ОАО «Кольская ГМК»	1	4
По Группе «Норильский никель»	11	22

- 1 Консолидировано по предприятиям Группы в соответствии с Приложением 1.
- 2 Коэффициент производственного травматизма (КПТ) рассчитан как общее количество травм, полученных работниками в 2013 году, отнесенное к общему рабочему времени (в часах), отработанному всеми работниками за 2013 год, и умноженное на множитель 200 000.
- 3 Коэффициент профессиональных заболеваний (КПЗ) рассчитан как количество выявленных в 2013 году профессиональных заболеваний, отнесенное к общему рабочему времени (в часах), отработанному всеми работниками за 2013 год, и умноженное на множитель 200 000.
- 4 Коэффициент потерянных дней (КПД) рассчитан как отношение дней, потерянных вследствие утраты трудоспособности в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, к общему рабочему времени (в часах), отработанному всеми работниками за 2013 год, и умноженное на множитель 200 000.
- 5 Коэффициент отсутствия на рабочем месте (КО) рассчитан как отношение дней отсутствия на работе вследствие нетрудоспособности любого характера к общему рабочему времени (в часах), отработанному всеми работниками за 2013 год, и умноженное на множитель 200 000.

Количество несчастных случаев со смертельным исходом на российских предприятиях Группы

	2012	2013
ОАО ГМК «Норильский никель»	4	5
Заполярный филиал	4	5
ОАО «Кольская ГМК»	1	2
По Группе «Норильский никель»	8	12

2.4. ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В СФЕРЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

EN1 Использованные материалы

	2011	2012	2013
Сырье, тыс. т	24 983,9	25 135,7	25 252,2
в том числе:			
Руда	24 736,3	24 624,5	24 779,8
в том числе:			
Заполярный филиал	16 589,2	16 676,5	16 738,6
ОАО «Кольская ГМК»	8 147,1	7 948,0	8 041,2
Нерудное сырье	247,6	511,2	472,4
Природный газ, млн м³	2 653,3	2 718,4	3 215,5
Материалы, тыс. т	2 261,0	2 241,8	1 973,6
в том числе:			
Известняк	857,6	813,7	834,3
Цемент	517,1	691,6	484,8
Песок	608,9	652,3	360,7
Уголь и кокс	188,9	190,9	197,9
Нефтепродукты	64,1	64,4	80,2
Технологические материалы	17,8	20,9	15,8
Природный газ, млн м³	443,7	449,3	454,7

EN2 Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы

	2011	2012	2013
ВСЕГО ПО КОМПАНИИ	4,48 %	4,68 %	5,53 %
Заполярный филиал	5,32 %	5,13 %	5,34 %
ОАО «Кольская ГМК»	3,05 %	4,12 %	7,03 %

EN3 Прямое использование энергии, ТДж

	КАМЕННЫЙ УГОЛЬ			ПРИРОДНЫЙ ГАЗ			ДИЗЕЛЬНОЕ ТОПЛИВО					
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Всего по Группе	4 119	4 442	4 299	4 250	136 808	129 065	132 095	151 351	12 812	12 204	12 441	11 888
Заполярный филиал	2 708	3 018	3 190	3 141	23 612	22 858	23 429	23 309	2 330	2 416	2 514	2 244
ОАО «НТЭК»	0	0	0	0	110 339	103 505	106 045	125 439	124	186	309	681
ОАО «Кольская ГМК»	1 124	1 216	1 103	1 104	133	118	52	21	10 079	9 324	9 321	8 676

EN4 Косвенное использование энергии, ТДж

	ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ			ОБОГРЕВ И ОХЛАЖДЕНИЕ			ПАР, НИЗКОПЕНТАЦИОННОЕ ТЕПЛО					
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Всего по Группе	51 275	50 072	50 434	44 499	23 694	20 936	22 866	21 152	9 216	8 590	9 048	9 568
Заполярный филиал	22 272	21 759	21 497	22 119	18 150	16 471	18 155	18 325	5 529	5 354	5 337	4 902
ОАО «НТЭК»	17 038	16 390	16 782	10 835	0	0	0	0	3 176	2 771	3 212	3 326
ОАО «Кольская ГМК»	9 314	9 240	9 033	8 906	164	169	155	120	11	5	0	0
В том числе из возобновляемых	17 086	16 435	16 826	16 826	96,2	102,41	33	45				

EN5 Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности, ТДж

	ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ			ТЕПЛОВАЯ ЭНЕРГИЯ			ТОПЛИВО					
	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013	2010	2011	2012	2013
Всего по Группе	659	786	826	408	1 433	1 625	995	1 052	1 538	2 319	1 808	124
Заполярный филиал	529	643	704	264	938	806	853	652	485	259	123	118
ОАО «НТЭК»	95	55	63	117	375	535	46	166	912	1 497	1 551	-
ОАО «Кольская ГМК»	7	32	29	27	16	56	7	134	140	554	133	6

EN8 Общее количество забираемой воды

ФИЛИАЛЫ И ДЗО	ВСЕГО ПО ГРУППЕ			В ТОМ ЧИСЛЕ:								
	2011	2012	2013	ЗАПОЛЯРНЫЙ ФИЛИАЛ И ФИЛИАЛ «НОРИЛЬСЭНЕРГО»		ОАО «НТЭК»		ОАО «КОЛЬСКАЯ ГМК»				
ПОКАЗАТЕЛЬ, МЛН М³	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Общее количество забираемой воды	317,38	332,40	352,78	88,28	88,77	86,48	237,30	252,96	277,43	36,49	35,48	35,92
из поверхностных водных объектов	225,32	244,35	267,33	0,04	0,03	0,01	208,03	226,89	250,44	13,67	14,43	13,76
из подземных источников	29,31	26,10	27,02	0	0	0	29,27	26,07	26,99	0,00	0	0
сточные воды других организаций	15,78	15,96	15,22	10,08	10,21	9,77	0	0	0	0,17	0,2	0,241
естественный водопиток	38,23	37,76	33,71	24,11	24,86	21,07	0	0	0	14,09	12,85	12,59
из муниципальных и других систем водоснабжения (кроме сетей ОАО «НТЭК»)	8,74	8,25	9,51	0,08	0,08	0,00	0	0	0	8,56	8	9,33
из сетей ОАО «НТЭК»*	92,02	92,14	94,01	54,73	53,67	55,62	0	0	0	0	0	0

* Учтено в объеме воды, забираемой ОАО «НТЭК»

EN9 Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации

ФИЛИАЛЫ И ДЗО	ИСТОЧНИКИ, НА КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ СУЩЕСТВЕННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ
Заполярный филиал ОАО ГМК «Норильский никель»	
Заполярный транспортный филиал ОАО ГМК «Норильский никель»	
Красноярский транспортный филиал ОАО ГМК «Норильский никель»	Водозабор из водных систем (бассейн р. Енисей и водных объектов Норило-Пясинской системы, бассейн Карского моря) не оказывает существенного влияния на окружающую среду, не может изменить способность экосистемы выполнять ее функции.
ОАО «Норильско-Таймырская энергетическая компания»	
ЗАО «Таймырская топливная компания»	
ОАО «Таймыргаз»	
ОАО «Енисейское речное пароходство»	
ООО «Аэропорт «Норильск»	
ООО «Норильскникельремонт»	
ООО «Заполярная строительная компания»	
ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»	На предприятиях отсутствуют водозаборы воды из водных источников, для водоснабжения используется вода из сетей других организаций. Водозабор из исходных источников – водных систем (бассейн р. Енисей и водных объектов Норило-Пясинской системы) не оказывает существенного влияния на окружающую среду.
ОАО «Торгинвест»	
ОАО «Норильское торгово-производственное объединение»	
ООО «Завод по переработке металлолома»	
ООО «Норильскгеология»	
ООО «Норильскпромтранспорт»	
ООО «Нортранс – Норильск»	
ООО «Востокгеология»	Водозабор из скважин не оказывает существенного влияния на окружающую среду.
ОАО «Кольская горно-металлургическая компания»	На источники воды (водные объекты бассейна Баренцева моря) водозаборы организаций существенного влияния не оказывают.
ОАО «Архангельский морской торговый порт»	
Мурманский транспортный филиал ОАО ГМК «Норильский никель»	На предприятиях отсутствуют водозаборы воды из водных источников, для водоснабжения используется вода из сетей других организаций.
Архангельский транспортный филиал ОАО ГМК «Норильский никель»	
ООО «Институт Гипроникель»	

EN10 Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды

ФИЛИАЛЫ И ДЗО	ВСЕГО ПО ГРУППЕ						В ТОМ ЧИСЛЕ:					
	2011		2012		2013		ЗАПОЛЯРНЫЙ ФИЛИАЛ И ФИЛИАЛ «НОРИЛЬСКЭНЕРГО»		ОАО «НТЭК»		ОАО «КОЛЬСКАЯ ГМК»	
ПОКАЗАТЕЛЬ, МЛН М ³	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Общее количество используемой воды, в том числе:	1 341,49	1 319,50	1 347,96	564,05	563,94	564,32	557,58	535,49	569,59	178,11	178,77	172,18
на хозяйственно-бытовые нужды	27,92	27,52	27,28	13,00	12,26	12,47	7,21	7,22	7,11	3,17	2,82	2,45
на производственные нужды, из них:	1 313,57	1 292,33	1 320,69	551,05	551,67	551,84	550,37	528,28	562,47	174,95	175,95	169,72
объем повторно используемой воды	38,55	38,71	39,37	37,14	37,32	37,39	0,96	0,92	0,88	0,00	0,00	0,00
объем оборотной (многократно используемой) воды	1 123,08	1 092,54	1 202,54	472,62	472,95	471,30	479,06	447,11	458,17	153,07	154,15	150,44
Доля повторно и многократно используемой воды от общего количества используемой воды, %	86,6	85,7	92,2	90,38	90,45	90,10	86,09	83,67	80,59	85,90	86,20	87,40

EN20 Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы

ФИЛИАЛЫ И ДЗО	СУММА ЗВ						ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, ТЫС. Т					
	2011		2012		2013		ОКСИДЫ АЗОТА		ДИОКСИД СЕРЫ		ТВЕРДЫЕ ВЕЩЕСТВА	
Показатель, млн м ³ или тыс. т	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Всего по Группе	1 341,49	1 319,50	1 347,96	564,05	563,94	564,32	557,58	535,49	569,59	178,11	178,77	172,18
в том числе:	2 103,69	2 097,58	2 097,03	9,83	9,52	12,13	2 046,15	2 044,21	2 032,85	21,16	19,20	20,63
Заполярный филиал	1 946,20	1 938,49	1 912,03	1,65	1,43	1,57	1 911,71	1 908,01	1 881,06	10,59	8,89	9,98
ОАО «НТЭК»	7,90	7,88	10,54	6,91	6,63	8,78	0,014	0,025	0,062	0,004	0,006	0,005
ОАО «Кольская ГМК»	147,37	148,58	164,62	1,05	1,12	1,15	134,32	136,06	151,58	10,03	9,74	9,98

EN21 Общий объем сбросов сточных вод и масса загрязняющих веществ

ФИЛИАЛЫ И ДЗО Показатель, млн м ³ или тыс. т	ВСЕГО ПО ГРУППЕ						В ТОМ ЧИСЛЕ:					
	2011		2012		2013		ЗАПОЛЯРНЫЙ ФИЛИАЛ И ФИЛИАЛ «НОРИЛЬСКЭНЕРГО»		ОАО «НТЭК»		ОАО «КОЛЬСКАЯ ГМК»	
Общий объем сброса сточных вод, млн м ³	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
в том числе:	139,00	146,53	146,17	38,93	39,20	33,09	67,93	76,98	84,57	27,41	26,28	24,47
недостаточно очищенных	29,08	30,23	30,09	5,05	6,37	5,81	0	0	0	23,65	23,50	24,06
загрязненных без очистки	38,03	34,03	26,09	33,65	30,62	25,22	0	0	0	3,76	2,78	0,40
нормативно очищенных на очистных сооружениях	0,52	2,38	2,37	0,19	2,18	2,05	0,01	0,01	0,00	0	0,00	0,00
нормативно чистых (без очистки)	71,38	79,89	87,62	0,04	0,03	0,01	67,92	76,97	84,57	0	0,00	0,00
Сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод, тыс. т	132,44	161,11	139,43	47,93	72,39	76,93	0,41	0,28	0,10	70,52	77,47	61,80

EN22 Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения

ФИЛИАЛЫ И ДЗО	ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ОТХОДАМИ, МЛН Т														
	ОБРАЗОВАНИЕ		ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОТХОДОВ НА СОБСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ		ПЕРЕДАЧА ДРУГИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ОБЕЗВРЕЖИВАНИЯ		ПЕРЕДАЧА НА РАЗМЕЩЕНИЕ ДРУГИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ		РАЗМЕЩЕНИЕ НА СОБСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ ОТХОДОВ						
Всего, в том числе:	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013			
40,94	43,52	40,49	45,62	20,89	19,35	0,055	0,060	0,037	0,073	0,058	0,073	0,041	25,75	23,13	21,08
Заполярный филиал	31,65	31,55	26,39	12,62	15,87	12,96	0,026	0,028	0,026	0,040	0,048	0,041	19,52	16,23	13,38
ОАО «Кольская ГМК»	9,25	11,93	14,10	3,00	5,02	6,39	0,022	0,015	0,011	0,0002	0,0001	0,0002	6,23	6,90	7,70

EN25 Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний

ФИЛИАЛЫ И ДЗО	ИСТОЧНИКИ, НА КОТОРЫЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ СУЩЕСТВЕННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	
Заполярный филиал ОАО ГМК «Норильский никель»	Объектами водопользования для сброса сточных вод являются водные объекты бассейна р. Енисей и Норило-Пясинской водной системы.	
Заполярный транспортный филиал ОАО ГМК «Норильский никель»		
ООО «Норильскникельремонт»		
ООО «Заполярная строительная компания»		
ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»		
ЗАО «Таймырская топливная компания»		
ОАО «Таймыргаз»		
ОАО «Енисейское речное пароходство»		
ООО «Аэропорт «Норильск»		
ОАО «Норильско-Таймырская энергетическая компания»		
ООО «Норильскпромтранспорт»		
ОАО «Торгинвест»		
ОАО «Норильское торгово-производственное объединение»		
ООО «Завод по переработке металлолома»		
ООО «Норильскгеология»		
ООО «Нортранс – Норильск»		
ООО «Востокгеология»		
Мурманский транспортный филиал ОАО ГМК «Норильский никель»		Предприятия не осуществляют сброс сточных вод в водные объекты.
Архангельский транспортный филиал ОАО ГМК «Норильский никель»		
Красноярский транспортный филиал ОАО ГМК «Норильский никель»		
ООО «Институт Гипроникель»	Сброс сточных вод осуществляется в водные объекты бассейна Баренцева моря.	
ОАО «Кольская горно-металлургическая компания»		
ОАО «Архангельский морской торговый порт»		Сброс сточных вод осуществляется в водные объекты бассейна р. Северная Двина.

EN28 Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований

	2011	2012	2013
Общая сумма штрафов, тыс. рублей	350	432	135
Количество предписаний, вынесенных в результате проверок государственных надзорных органов	45	12	14

EN30 Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, млн руб

	2011	2012	2013
Всего, в том числе:	17 728,00	18 965,00	18 141,27
Текущие затраты на охрану окружающей среды	13 250,00	13 784,00	14 375,73
Затраты на выполнение природоохранных мероприятий	4 478,00	5 181,00	3 765,55

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.
Список сокращений, используемых в Отчете

АСУ ТП	Автоматизированная система управления технологическим процессом	НТД	Нормативно-техническая документация
ВТО	Всемирная торговая организация	НТПО	ОАО «Норильское торгово-производственное объединение»
ГКМ	Газоконденсатное месторождение	НТЭК	ОАО «Норильско-Таймырская энергетическая компания»
ГМК	Горно-металлургическая компания	НФ	Норильский филиал
ГО	Главный офис	ОАО	Открытое акционерное общество
ГОК	Горно-обогатительный комбинат	ОМСУ	Органы местного самоуправления
ГОСТ	Государственный стандарт	ООО	Общество с ограниченной ответственностью
г. п.	Городское поселение	ПБИОТ	Промышленная безопасность и охрана труда
Группа	Группа компаний «Норильский никель»	ПДВ	Предельно допустимые выбросы
ГСМ	Горюче-смазочные материалы	ПО	Производственное объединение
ГЭС	Гидроэлектростанция	РМРС	Российский морской регистр судоходства
ДМС «Лидер»	Движение молодых специалистов «Лидер»	РОКС НН	Российские организации корпоративной структуры, входящие в Группу компаний «Норильский никель»
ЕС	Европейский союз	РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
ЗАО	Закрытое акционерное общество	РФ	Российская Федерация
ЗФ	Заполярный филиал	СИЗ	Средства индивидуальной защиты
ИТ	Информационные технологии	СМИ	Средства массовой информации
КГМК	ОАО «Кольская горно-металлургическая компания»	СУПБиОТ	Системы управления промышленной безопасностью и охраной труда
КД	Коллективный договор	СФУ	Сибирский федеральный университет
КИСМ	Корпоративная интегрированная система менеджмента в области качества и экологии ОАО ГМК «Норильский никель»	СЭМ	Система экологического менеджмента
КСО	Корпоративная социальная ответственность	ТДж	Тераджоуль
ЛБМ	Лондонская биржа металлов	ТБ	Техника безопасности
МБОУ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение	ТМР	Таймырский муниципальный район
МЗ	Медный завод	ТЭР	Технико-экономические расчеты
ММВБ	Московская межбанковская валютная биржа	ТЭЦ	Теплоэлектроцентраль
МО	Муниципальное образование	ФОТ	Фонд оплаты труда
МПГ	Металлы платиновой группы	ЦАТК	Центральная автотранспортная контора
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности	ARC 7	Arctic Class 7
НКО	Некоммерческая организация	GRI	Global Reporting Initiative
НМЗ	Надеждинский металлургический завод им. Б.И. Колесникова	MSDS	Material Safety Data Sheet
НМУ	Неблагоприятные метеоусловия	REACH	Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals
НОУ	Негосударственное образовательное учреждение		
НПР	Норильский промышленный район		

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

Основные российские предприятия Группы, по которым в Отчете представлена консолидированная информация в областях устойчивого развития

	КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА	СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	ПБИОТ	ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ	ПЕРСОНАЛ
Заполярный филиал Компании						
Заполярный филиал ОАО ГМК «Норильский никель»	●	●	●	●	●	●
Кольская горно-металлургическая компания						
ОАО «Кольская ГМК»	●	●	●	●	●	●
ОАО «Печенгастрой»	●	●	●	○	●	●
ООО «Колабыт»	●	●	●	○	○	●
ООО «Арктикавтотранс»	●	●	●	○	○	●
ООО «Арктик-Энерго»	●	●	○	○	●	●
ООО «ИнформКолаСервис»	●	●	●	○	●	●
ООО «Кольская логистическая компания»	●	●	●	○	○	●
ООО «Кольское ППЖТ»	●	●	●	○	●	●
Геологические предприятия						
ООО «Норильскгеология»	●	●	●	●	●	●
ООО «Востокгеология»	●	●	●	●	○	●
ООО «Печенгагеология»	●	●	●	○	●	●
ООО «Геокомп»	●	○	○	○	○	●
ООО «ГРК «Быстринское»	●	○	○	○	●	●
Топливо-энергетические предприятия						
ОАО «Таймыргаз»	●	●	●	●	●	●
ОАО «НТЭК»	●	●	●	●	●	●
ОАО «Таймырэнерго»	●	●	●	○	●	●
ОАО «Норильскгазпром»	○	●	○	○	○	○
Предприятия товарно-транспортной логистики						
Заполярный транспортный филиал	●	●	●	●	●	●
ОАО «Енисейское речное пароходство»	●	●	●	●	○	●
ОАО «Архангельский морской торговый порт»	●	●	●	●	●	●

	КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА	СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	ПБИОТ	ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ	ПЕРСОНАЛ
МФ ОАО «Авиакомпания «Таймыр»	●	●	●	○	●	●
НФ ОАО «Авиакомпания «Таймыр»	●	●	●	●	●	●
ООО «Аэропорт «Норильск»	●	●	●	●	●	●
Мурманский транспортный филиал	●	●	●	●	●	●
Архангельский транспортный филиал	●	●	●	●	○	●
Красноярский транспортный филиал	●	●	●	●	●	●
ООО «Нортранс»	●	●	●	○	●	●
ОАО «Красноярский речной порт»	●	●	●	○	○	●
ОАО «Лесосибирский порт»	●	●	●	○	○	●
ООО «Логистик-центр»	●	●	○	○	○	●
ООО «Норильск-ТАВС»	●	●	○	○	○	●
ЗАО «Нордавиа»	●	●	○	○	○	●
ООО «Норд-Техник»	○	○	○	○	○	●
ООО «Поликлиника авиаторов»	○	○	○	○	○	●
Исследовательские подразделения						
ООО «Институт Гипроникель»	●	●	●	●	●	●
Сбытовой комплекс						
ЗАО «НОРМЕТИМПЕКС»	●	●	○	○	●	●
Организация зарубежной сбытовой сети	○	○	○	○	○	●
Зарубежные активы						
Norilsk Nickel Harjavalta OY (Финляндия)	●	○	●	●	●	●
Tati Nickel (Ботсвана)	●	●	●	●	●	●
Nkomati (ЮАР)	●	●	●	●	●	●
NN Australia	●	●	●	●	○	●
Главный офис Компании						
Главный (Московский) офис	●	●	○	○	○	●
Обеспечивающие подразделения						
ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»	●	●	●	●	○	●
ЗАО «Таймырская топливная компания»	●	●	●	●	○	●

	КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА	СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	ПБиОТ	ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ	ПЕРСОНАЛ
ООО «Норильский никель ремонт»	●	●	●	●	●	●
ООО «Заполярная строительная компания»	●	●	●	●	●	●
Прочие предприятия						
ООО «Ренонс»	●	●	●	○	●	●
Красноярское представительство – филиал	●	●	○	○	●	●
ООО «Санаторий Заполярье»	●	●	●	○	○	●
ООО «Норильскпромтранспорт»	●	●	●	●	●	●
ООО «Нортранс-Норильск»	●	●	●	●	●	●
ОАО «НТПО»	●	●	●	●	●	●
ООО «ЗПМ»	●	●	●	●	●	●
ООО «Норильская торговая компания»	●	●	●	○	●	●
Группа Медиа платформа	●	●	○	○	○	●
ЗАО СОК «Фитнес-центр Экселент»	●	●	○	○	●	●
ООО «Норильский молочный завод»	●	●	●	○	○	●
ООО «Спортивный комплекс»	●	●	○	○	○	●
ООО «С Джи М»	●	●	○	○	●	●
ООО «НН-ИНФОКОМ»	●	●	○	○	●	●
ООО «НЖЭК»	●	●	●	○	●	●
ООО «Интерпромлизинг»	●	●	○	○	○	●
НОУ «Корпоративный университет»	●	●	○	○	○	●

ПРИЛОЖЕНИЕ 5.

Глоссарий

Безопасные условия труда – условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов.

Благотворительная деятельность – добровольная деятельность компании по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бесплатному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами – деятельность компании с целью выявления ожиданий и опасений заинтересованных сторон и вовлечения их в процесс принятия решений.

Глобальная инициатива по отчетности GRI – независимая организация, чья миссия состоит в разработке и распространении применимого в международном масштабе Руководства по отчетности в области устойчивого развития.

Заинтересованные стороны (стейкхолдеры) – физические и юридические лица или группы лиц, формирующие систему ожиданий по отношению к компании либо находящиеся под воздействием ее деятельности, влияющие на принятие управленческих решений компании, будучи, в свою очередь, подвержены воздействию этих решений. К заинтересованным сторонам относятся акционеры компании, инвесторы, сотрудники, поставщики, подрядчики, потребители, профсоюзы и другие общественные организации, органы государственной власти и местного самоуправления, СМИ, жители той местности, где работает компания, и др.

Кадровая политика – это совокупность норм, правил, целей и представлений, определяющих содержание работы с персоналом (планирование и учет персонала, поиск и отбор, адаптация, обучение и развитие, организация труда, оплата труда и мотивация, аттестация, социальное обеспечение и др.) в соответствии со стратегией развития компании.

Коллективный договор – правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работниками и работодателем в лице их представителей.

Комплаенс – соответствие деятельности организации требованиям государственных органов, нормам законодательства, применимым правилам, рекомендациям и стандартам, в том числе внутренним корпоративным политикам и процедурам, а также этическим нормам ведения бизнеса.

Корпоративная культура – сочетание норм, ценностей и убеждений, которые определяют способ решения организацией проблем внутренней интеграции и внешней адаптации, направляют и стимулируют ежедневное поведение людей, а также сами преобразуются под его воздействием.

Корпоративная социальная ответственность (КСО) – это философия поведения и концепция выстраивания деловым сообществом, компаниями и отдельными представителями бизнеса своей деятельности, направленной на удовлетворение ожиданий заинтересованных сторон в целях устойчивого развития.

Миссия – смысл существования, предназначение организации, которое отличает ее от других подобных организаций.

Молодые специалисты – выпускники высших и средних специальных учебных заведений, стаж работы которых после завершения образования не превышает трех лет.

Мотивация – механизм влияния на рост результативности и эффективности труда, процесс стимулирования работника или группы работников к деятельности, направленной на достижение целей организации.

Отчет о корпоративной социальной ответственности (нефинансовый отчет) – это доступное, достоверное, сбалансированное описание основных аспектов деятельности компании и ее достижений, связанных с ценностями, целями, политикой устойчивого развития по вопросам, представляющим наибольший интерес для ключевых заинтересованных сторон. Это публичный инструмент информирования акционеров, сотрудников, партнеров и других заинтересованных сторон о том, как и какими темпами компания реализует заложенные в своей миссии или стратегических планах развития цели в отношении экономической устойчивости, социального благополучия и экологической стабильности.

Охрана труда – система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.

Политика управления персоналом – сквозная интегрированная система управления персоналом, включающая все этапы взаимодействия работников и компании, начиная с привлечения и оформления в компанию до выхода работника на пенсию и последующей поддержки.

Природоохранная деятельность и ресурсосбережение – направление программ компании, которые осуществляются по ее инициативе с целью сокращения воздействия на окружающую среду.

Профессиональное заболевание – заболевание, которое возникло и развилось у работающих под влиянием систематического и длительного воздействия производственных факторов, свойственных данной профессии, либо совокупности условий труда, характерных лишь для того или иного производства.

Программы содействия развитию местного сообщества – это направление социальных программ компании, которые осуществляются на добровольной основе и призваны внести вклад в развитие местного сообщества.

Развитие персонала – комплекс мероприятий, реализуемых компанией с целью привлечения, адаптации, удержания работников и способствующих максимальной реализации их профессионального и творческого потенциала.

Риск – угроза негативного воздействия внешних и внутренних факторов на достижение корпоративных целей компании.

Сертификация – подтверждение соответствия качественных характеристик тому уровню, который требуется стандартом качества.

Система отчетности GRI – общепринятая система нефинансовой отчетности в области устойчивого развития по экономическим, экологическим и социальным показателям деятельности организации. Система состоит из Руководства по отчетности в области устойчивого развития, технических протоколов и отраслевых приложений.

Социальное партнерство – система взаимоотношений между работниками (представителями работников), работодателями (представителями работодателей), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых отношений и иных, непосредственно связанных с ними, отношений.

Социальные программы – добровольно осуществляемая компанией деятельность по развитию и стимулированию персонала, созданию благоприятных условий труда, развитию корпоративной культуры, а также поддержке местного сообщества и благотворительности; носит системный характер, связана со стратегией бизнеса и направлена на удовлетворение сбалансированных запросов различных заинтересованных в ее деятельности сторон. С управленческой точки зрения социальная программа – это увязанный по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплекс мероприятий, обеспечивающий эффективное решение внутренних или внешних корпоративных социальных задач.

Социальный пакет – это набор льгот, компенсаций, доплат, услуг (закондательно установленных и дополнительных), которые предоставляет работодатель работникам помимо заработной платы.

Стандарт – нормативно-методический документ, устанавливающий комплекс норм, правил, требований к объекту стандартизации.

Стратегия управления персоналом – система принципов, норм, концептуальных подходов к управлению персоналом компании, направленных на обеспечение эффективной реализации бизнес-стратегии, а также на создание условий по раскрытию человеческого потенциала для достижения целей компании.

Структурные подразделения компании – подразделения филиалов, РОКС НН, Отраслевых комплексов компании, вовлеченные в процесс производства продукции и оказания услуг компании, имеющие собственную организационную структуру, планы, персонал.

Структурное подразделение Главного офиса компании – подразделение организационной структуры Главного офиса компании, непосредственно подчиненное Генеральному директору компании или заместителю Генерального директора компании.

Устойчивое развитие – концепция, разработанная ООН и признающая роль бизнеса в обеспечении устойчивого развития общества. Концепция развития мирового сообщества, в которой предусматривается учет интересов не только ныне живущих поколений людей, но и будущих (выдвинута на Всемирном саммите в Рио-де-Жанейро в 1992 году).

Фонд оплаты труда – суммарные средства на оплату труда работников (фонд заработной платы) и выплаты социального характера.

Функциональные подразделения – организационные структуры, осуществляющие функциональное управление по видам деятельности в филиалах, РОКС НН и Отраслевых комплексах компании.

Шерпа – доверенное лицо руководителя страны-члена «Большой восьмерки», а также представитель от страны в «Большой двадцатке» (G20) и БРИКС. Шерпы отвечают за контакты с коллегами из зарубежных государств, подготовку соглашений и повестки дня саммитов.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Протоколы диалогов

6.1. ПРОТОКОЛ ДИАЛОГА С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ ОАО ГМК «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ»

Место проведения:

Мурманская обл., г. Мончегорск, пр. Metallургов, 25

Дата и время проведения:

20 февраля 2014 года, 12:30 – 14:00

Количество участников:

27 человек, в том числе представители компаний ОАО ГМК «Норильский никель», ОАО «Кольская ГМК», представители исполнительной и законодательной власти, образовательных учреждений, общественных организаций и объединений, экологи.

Вел встречу Андрей Викторович Тополев-Солдунов, независимый модератор, генеральный директор ООО «АСИ консалтинг».

С разрешения присутствующих велась аудиозапись встречи. Перед встречей участники получили Социальный отчет ОАО ГМК «Норильский никель» за 2012 год.

Повестка:

1. Выступление ведущего: программа и регламент диалога.
2. Приветственное слово И.В. Сухотина, начальника Управления благотворительных программ Департамента социальной политики ОАО ГМК «Норильский никель», г. Москва.
3. Выступление И.П. Черновой, главного менеджера Управления благотворительных программ Департамента социальной политики ОАО ГМК «Норильский никель», г. Москва.
4. Вопросы, комментарии и предложения участников диалога.
5. Заключительное слово представителей ОАО ГМК «Норильский никель» и ведущего.

I. Приветствие ведущего (фасилитатора):

Ведущий диалога Тополев-Солдунов А. В. объявил встречу открытой. Он рассказал собравшимся о том, что такое диалоги с заинтересованными сторонами и как они проводятся, а также о предыдущем диалоге, который Компания провела в Красноярске.

Ведущий познакомил присутствующих с регламентом и правилами ведения диалога, а также получил разрешение участников встречи на ведение аудиозаписи. Он отметил, что по итогам встречи будет составлен протокол, который будет ра-

зослан всем участникам, чтобы при необходимости они могли внести в него свои замечания и дополнения.

Затем Тополев-Солдунов А.В. представил собравшимся Сухотина И.В., начальника Управления благотворительных программ Департамента социальной политики ОАО ГМК «Норильский никель», и передал ему слово.

II. Приветственное слово компании ОАО ГМК «Норильский никель»

Сухотин И. В. поблагодарил собравшихся за то, что они нашли возможность посетить встречу, и рассказал о том, что в настоящее время компания «Норильский никель» занимается подготовкой социального отчета за 2013 год. Он отметил важность для Компании получения обратной связи от участников диалога и предложил обсудить, какая существенная информация, по их мнению, должна войти в новый отчет.

Далее ведущий передал слово Черновой И.П., главному менеджеру Управления благотворительных программ Департамента социальной политики ОАО ГМК «Норильский никель».

III. Презентация компании ОАО ГМК «Норильский никель»

В ходе своего выступления Чернова И.П. рассказала участникам встречи о системе подготовки нефинансовых отчетов компании «Норильский никель». Она напомнила собравшимся, что «Норильский никель» публикует социальные отчеты с 2005 года с целью информирования широкого круга общественности о принципах, целях, практических результатах и перспективах деятельности Компании в областях, связанных с устойчивым развитием.

Чернова И.П. также рассказала о целях, задачах, структуре отчета за 2013 год и об ожиданиях Компании от данного диалога.

Ведущий встречи предложил участникам обсудить следующие вопросы:

1. Формат взаимодействия ведомств/организаций-участников диалога с компанией «Норильский никель» в 2013 году;
2. Тематика вопросов, которые обсуждались участниками в процессе взаимодействия с компанией «Норильский никель» в 2013 году;
3. Существенные факты/события из числа обсуждаемых, которые должны быть обязательно отражены в отчете за 2013 год;
4. Возможный формат отражения данных в отчете.

IV. Вопросы, комментарии и предложения участников диалога

Староверов Д.Г., глава администрации города Мончегорска, задал вопрос представителям Компании о целесообразности публикации социальных отчетов в связи с высокой стоимостью их подготовки.

Отвечая на данный вопрос, Сухотин И.В. пояснил, что прямую выгоду от подготовки отчета просчитать трудно, но, будучи лидером отрасли, Компания считает необходимым демонстрировать прозрачность в своей деятельности. Преимуществом подготовки социального отчета является возможность заинтересованным сторонам познакомиться с различными аспектами деятельности компании. Для Компании социальный отчет – это инструмент диалога. Возможно, в будущем формат отчета будет изменен, но его подготовка продолжится.

Тополев–Солдунов А.В. добавил, что со стороны общества возрастает запрос на информацию о корпоративной ответственности компаний, поэтому Министерство экономического развития разрабатывает концепцию обязательной ежегодной нефинансовой отчетности для госкомпаний и, возможно, для крупных коммерческих компаний.

Шадрин Ю.А., депутат Мурманской областной Думы, задал вопрос о географии благотворительной программы Компании и возможности ее расширения на другие территории области.

Сухотин И.В. пояснил, что основной приоритет Компании – поддержка региона своего присутствия. Но при этом «Норильский никель» предоставляет возможность организациям из Мурманской области принять участие в конкурсе при условии реализации их проектов в Мончегорске и Печенгском районе.

Архипов А.И., начальник отдела образования г. Мончегорска, предложил Компании заранее информировать заинтересованные стороны о выпуске отчета, чтобы они могли предварительно с ним ознакомиться.

Чернова И.П. напомнила, что отчет о КСО размещается в электронном виде на корпоративном сайте, а Тополев-Солдунов А.В. рекомендовал Компании продумать, каким образом дополнительно информировать стейкхолдеров о публикации нового отчета.

Сельдимиров Ф.В., директор ФГОУСПО «Мончегорский политехнический колледж», рассказал о взаимодействии с Компанией в области профориентационной работы и предложил расширить сотрудничество в этом направлении, а также предложил поддержать развитие филиала колледжа в городе Заполярный. Он отметил, что основными направлениями сотруд-

ничества колледжа и Компании сейчас являются: организация экскурсий на завод, организация практики для студентов, разработка учебных программ, привлечение специалистов Компании для чтения лекций. Направления сотрудничества, которые можно было бы развивать: трудоустройство студентов после окончания обучения, участие специалистов Компании в итоговой аттестации. Сельдимиров Ф.В. обратил внимание на отсутствие конкурса при поступлении в колледж и предложил сосредоточить совместные усилия на профориентационной работе среди школьников для привлечения их в качестве будущих абитуриентов. Он также высказал пожелание организовать площадки для профориентационной работы в Мончегорске и в Заполярном. Сельдимиров Ф.В. сказал о готовности колледжа участвовать в конкурсе проектов и предложил включить информацию о сотрудничестве Компании с колледжем в новый отчет.

Шестаков С.В. директор Лапландского государственного природного биосферного заповедника, рассказал об особенностях заповедника, который занимает большую часть территории района, и о сотрудничестве с ГМК «Норильский никель». Ранее Компания поддержала выпуск нескольких важных публикаций заповедника. А в 2013 году при финансовой поддержке Кольской ГМК заповедник смог подготовить проектно-сметную документацию на реконструкцию Чунозерской усадьбы, благодаря чему удалось получить федеральное финансирование на этот проект. Шестаков С.В. рекомендовал Компании включить в социальный отчет за 2013 год информацию об этом сотрудничестве.

Шишаев М.Г., профессор кафедры бизнес-информатики Петрозаводского государственного университета, обозначил две важные проблемы региона: выпускники школ все реже выбирают технические специальности и все чаще уезжают учиться и работать в другие регионы. По мнению Шишаева М.Г., содержание подготовки студентов оторвано от практики. Нужно корректировать учебную программу с учетом потребностей производства. Нужно поднимать общий уровень образования школьников, и в частности в области физики, для того чтобы они могли поступать на технические специальности в вузах. Возможность реализовать потребность в развитии карьеры по месту проживания может привязать молодежь к региону. Он также высказал надежду, что проекты, направленные на решение этих проблем, будут поддержаны Компанией.

Сухотин И.В. отметил, что Компания не может подменять собой государство, но готова создавать возможности для разных моделей сотрудничества и поддерживать разные проекты, предложенные заинтересованными сторонами.

Архипов А.И. предложил Компании содействовать созданию таких условий в регионе, чтобы молодежь по окончании школы не стремилась уехать в другие города, а оставалась учиться и работать в Мончегорске.

Сухотин И.В. еще раз подтвердил готовность Компании создавать возможности для развития и профессиональной реализации молодежи, но по инициативе и при активном участии образовательных учреждений.

Максимова Н.П., депутат Мурманской областной Думы, предложила Компании сделать для НКО Мурманской области программу, аналогичную программе «Поддержка общественных организаций, действующих на территории Норильска». В ответ на это предложение Сухотин И.В. пояснил, что новая программа «Мир новых возможностей» является единой программой для всех территорий присутствия Компании. Кроме этого, в Компании также действует Комитет по благотворительности, который рассматривает заявки организаций, не вошедшие в программу.

Староверов Д.Г. высказал опасение, что головной офис Компании оторван от понимания реальных проблем региона, и это негативно скажется на решении о поддержке тех или иных проектов.

Староверов Д.Г. в целом одобрил подход Компании к распределению средств на социально-экономическое развитие территории на конкурсной основе, однако высказал опасение в связи с тем, что центр принятия решений при этом сдвигается в головной офис ОАО ГМК «Норильский никель». Он также отметил, что сложившаяся система бюджетного финансирования муниципалитетов вынуждает их обращаться за помощью к бизнесу, и предложил Компании использовать свой авторитет для того, чтобы способствовать изменению системы финансирования регионов на федеральном уровне. Староверов Д.Г. высказал пожелание, чтобы Компания привлекала высококвалифицированных экспертов для оказания консультационных услуг муниципалитетам региона и содействия в создании программы развития региона.

Сухотин И.В. в ответ на высказанные пожелания отметил, что Компания готова привозить в регион экспертов, но ждет от заинтересованных сторон заявки на это в рамках конкурса.

Максимова Н.П. предложила Компании продолжить участие в проекте по строительству угольной котельной, которое было начато ранее в рамках частно-государственного партнерства, но в настоящее время приостановлено. Игорь Сухотин пообещал передать эту информацию компетентным специалистам, которые отвечают в Компании за данное направление сотрудничества.

Герасименко В.М., член Общественного совета г. Мончегорска, сообщил о недостатке информации о деятельности Компании в связи с прекращением выхода печатной версии газеты «Кольский никель». Он рекомендовал Компании более широко и активно информировать заинтересованные стороны о своей деятельности через СМИ, а также по возможности возобновить выпуск газеты «Кольский никель» в печатном варианте, поскольку Интернетом пользуется небольшая часть населения.

VI. Завершение встречи

В завершение мероприятия ведущий поблагодарил всех участников диалога за плодотворную работу и подвел итоги встречи. Он попросил тех, кто не успел высказать свои предложения и рекомендации, прислать их в течение недели по электронной почте.

Сотрудники Компании также поблагодарили стейкхолдеров за высказанные предложения и заверили их, что все поступившие предложения будут внимательно рассмотрены. После этого встреча была объявлена закрытой.

6.2. ПРОТОКОЛ ДИАЛОГА С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ КОМПАНИИ ОАО ГМК «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ»

Место проведения:

г. Норильск, Дворец культуры Заполярного филиала

Дата и время проведения:

25 февраля 2014 года, 16:00 – 17:30

Количество участников: 22

В том числе представители органов государственной и муниципальной власти, некоммерческих организаций, образовательных учреждений, общественные активисты, СМИ.

Вела встречу Тополева-Солдунова Елена Андреевна, директор Автономной некоммерческой организации «Агентство социальной информации», г. Москва.

С разрешения присутствующих велась аудиозапись встречи. Перед встречей участники получили Социальный отчет ОАО ГМК «Норильский никель» за 2012 год.

Повестка:

1. Приветственное слово Директора Департамента социальной политики ОАО ГМК «Норильский никель»;
2. Выступление ведущей: программа и регламент диалога;

3. Выступление И.П. Черновой, главного менеджера Управления благотворительных программ Департамента социальной политики ОАО ГМК «Норильский никель», г. Москва;
4. Вопросы, комментарии и предложения участников диалога;
5. Заключительное слово представителей ОАО ГМК «Норильский никель» и ведущего.

I. Приветственное слово компании

ОАО ГМК «Норильский никель»

С.В. Ивченко поприветствовала участников и отметила, что диалоги с заинтересованными сторонами – важная часть процесса подготовки отчета о корпоративной социальной ответственности. Она рассказала о новых подходах Компании к подготовке отчета и об основных принципах проведения диалога.

II. Приветствие ведущего (фасилитатора)

Е.А. Тополева-Солдунова сообщила участникам о формате проведения встречи, рассказала о роли диалогов и о значении понятия существенности при отборе информации для включения в отчет. Она также проинформировала участников о правилах проведения диалога.

Далее ведущая передала слово И.П. Черновой, главному менеджеру Управления благотворительных программ Департамента социальной политики ОАО ГМК «Норильский никель».

III. Презентация компании ОАО ГМК «Норильский никель»

В ходе своего выступления И.П. Чернова рассказала участникам встречи о системе подготовки нефинансовых отчетов компании «Норильский никель». Она напомнила собравшимся, что «Норильский никель» публикует социальные отчеты с 2005 года с целью информирования широкого круга общественности о принципах, целях, практических результатах и перспективах деятельности Компании в областях, связанных с устойчивым развитием.

И.П. Чернова также рассказала о целях, задачах, структуре отчета за 2013 год и об ожиданиях Компании от данного диалога.

А.В. Тополев-Солдунов, директор ООО «АСИ консалтинг», рассказал собравшимся об основных вопросах, ответы на которые представители Компании хотели бы получить в ходе диалога. Он предложил участникам обсудить следующие вопросы:

1. Формат взаимодействия ведомств/организаций-участников диалога с компанией «Норильский никель» в 2013 году;
2. Тематика вопросов, которые обсуждались участниками в процессе взаимодействия с компанией «Норильский никель» в 2013 году;

3. Существенные факты/события из числа обсуждаемых, которые должны быть обязательно отражены в отчете за 2013 год;

4. Возможный формат отражения данных в отчете.

IV. Вопросы, комментарии и предложения участников диалога

Плотникова Н.А., представитель уполномоченного по правам детей по Красноярскому краю в городе Норильске, предложила после завершения всех проектов, выполненных в рамках Благотворительной программы «Мир новых возможностей», подвести итоги и по каждому проекту, и по программе в целом с тем, чтобы оценить эффективность проделанной работы. Она также порекомендовала выпустить итоговый аналитический документ, содержащий итоги конкурса.

В отношении отчета Н.А. Плотникова предложила рассмотреть возможность разделить его на несколько самостоятельных частей, или выпустить документ, который был бы более понятен представителям местного сообщества.

Директор МБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» Кулаковская О.В. отметила, что в Отчете содержится большой объем информации, однако проекты, поддержанные компанией, должны публиковаться не только в рамках подобных документов, но и становиться предметом общественного обсуждения. Для этого надо шире освещать эти проекты в СМИ.

Леу Л.А., начальник отдела по работе с общественными объединениями Аппарата Норильского городского Совета депутатов, полагает, что формат Отчета не позволяет описать лучшие практики, однако эта информация представляет большой практический интерес. По ее мнению, желательно посвятить лучшим практикам, реализованным в рамках проектов, поддержанных Компанией, отдельное издание или публикацию.

Ведерников В.А., председатель Правления МОО «Совет ветеранов войны и труда города Норильска», обратил внимание Компании на то, что в Совете много пожилых людей, и для них информация, изложенная в Отчете, трудна для понимания. В Отчете необходимо больше внимания уделить описанию того, что делает Компания для ветеранов.

Федосеев Д.С., председатель Молодежного парламента города Норильска, предложил включить информацию о размере пособия для лиц, потерявших трудоспособность в раздел по охране и безопасности труда и, возможно, привести примеры таких случаев.

Федянина Н.Н., руководитель проектов ООО «Медиакомпания «Северный город», сообщила, что в 2013 году медиакомпания выполнила целый ряд проектов при поддержке «Норильского никеля». В их числе были и интересные малобюджетные проекты, и проекты, не получившие финансирования. Они также заслуживают того, чтобы быть упомянутыми в Отчете.

Что касается Отчета, то по мнению Федяниной Н.Н., чтение текстов большого объема представляет определенную трудность, поэтому было бы целесообразно публиковать выдержки из этого документа, содержащие информацию о регионе, о местном сообществе.

Начальник Управления по спорту, туризму и молодежной политике Администрации города Норильска Голуб М.И. позитивно оценил сотрудничество Компании с администрацией города в части проведения спортивных мероприятий. Он высказался за расширение этого сотрудничества и, рекомендовал менее формально освещать тему поддержки спорта в соответствующем разделе Отчета, и больше иллюстрировать ее фотографиями.

Кузнецова М.В., координатор грантовых программ МОО «Центр милосердия», сообщила, что ее организация создавалась недавно, но в 2013 году успешно приняла участие в конкурсе, и информация об этом может быть отражена в Отчете.

Лисовская Е.С., заместитель Директора ФГБУ «Заповедники Таймыра» по экологическому просвещению и туризму, обратила внимание представителей Компании на то, что в Отчете за 2012 год приведена малозначимая информация о конкретных видах оборудования, которое было закуплено за счет средств «Норильского никеля» для заповедника, но не было указано, что эти приобретения были сделаны в рамках крупного проекта по оснащению просветительского центра, поддержанного компанией. Лисовская Е.С. рекомендовала учесть это при составлении текста Отчета за 2013 год.

Бондаренко А.В., территориальный координатор государственной грантовой программы Красноярского края «Социальное партнерство во имя развития» в Норильске, отметила, что грантовый конкурс является важным элементом социально-экономического развития территории. Она позитивно оценила тот факт, что решение о выделении средств на проекты принимается с учетом местных реалий и потребностей региона, и что в расчет принимается ожидаемая результативность проектов. Впечатляет и размер грантового фонда в 2013 и в 2014 годах. Хорошо, что организации с важными социально значимыми проектами, которые не смогли получить финансирование по итогам участия в других региональных конкурсах, получили поддержку компании «Норильский никель».

Садырина С.Ю., председатель Правления НМОО «Хоккей детям», высказала пожелание больше взаимодействовать с Компанией на этапе подготовки проектов на конкурс, в частности получать консультационную помощь для того, чтобы правильно подготовить проект для участия в той или иной номинации.

Андрух С.М., директор МБОУ «Норильская школа-интернат VIII вида», сообщила, что в школе воспитываются дети с особым социальным статусом. С Компанией налажено разностороннее сотрудничество, которое не ограничивается финансовыми вопросами. Помимо того, что «Норильский никель» помогает в организации летнего отдыха воспитанников школы-интерната, сотрудники лично участвуют во многих мероприятиях, приезжают сами и привозят членов своих семей, чтобы помочь в организации и проведении праздников, спортивных соревнований, в благоустройстве территории, играют и общаются с детьми. Эта сторона деятельности Компании обязательно должна найти отражение в Отчете.

Плотникова Н.А. напомнила собравшимся о том, что нынешней конкурсной программе предшествовал не менее успешный смотр благотворительных проектов «Твори добро!», инициированный Компанией, который вовлекал детей в социальную и благотворительную деятельность.

Однако роль Компании заметна не только в том, что она финансирует социальные проекты. «Норильский никель» участвует во всех важных событиях города, во всех общественных слушаниях. Будучи градообразующим предприятием Компания активно вовлечена в решение всех социальных проблем. Комбинат и город представляют собой одно целое и эту специфику надо отразить в Отчете.

С.В. Ивченко предложила участникам диалога оценить, все ли возможные направления общественной активности охвачены благотворительной программой, для того, чтобы Компания могла учесть это при планировании на следующий год.

Богаченко Е.Г., председатель Общества поддержки греческой культуры в городе Норильске, отметила, что руководители общественных организаций, в частности национально-культурных автономий, являются активными людьми, но многие из них не пользуются интернетом, не обладают проектной культурой. Кроме того, многие действующие организации, представляющие диаспоры, не имеют юридического лица, и вследствие этого лишены возможности участия в конкурсе. Богаченко Е.Г., предложила Компании рассмотреть возможные варианты участия для таких организаций, с тем чтобы они могли претендовать на финансирование своих проектов и инициатив.

В связи с этой проблемой С.В. Ивченко попросила уточнить собравшихся существует ли в городе площадка, на которой могли бы встретиться инициативные граждане, где они могли бы получить необходимую помощь и поддержку в своих начинаниях, и какие каналы коммуникации необходимо использовать, чтобы довести информацию о конкурсе до всех активных граждан.

Плотникова Н.А. напомнила, что при городском Совете депутатов создан отдел по работе с общественными объединениями. Эта структура может стать площадкой для встречи диаспор и облегчить получение финансирования для тех организаций, которые не имеют юридического лица.

Леу Л.А. сообщила, что в городе зарегистрировано 177 общественных организаций, в том числе 16 национально-культурных объединений. Она подтвердила, что возглавляемый ею отдел способен выполнять функции посредника и находит партнеров для тех организаций, которые разработали проекты, но не могут участвовать в грантовых конкурсах, поскольку не имеют юридического лица. Она отметила также, что при использовании такой схемы финансирования надо учитывать риск нецелевого расходования средств организацией-заявителем или риск некачественного выполнения проекта организацией-исполнителем, что может нанести репутационный ущерб одной из сторон партнерства. Однако поскольку Норильск является относительно небольшим городом и все действующие в нем организации хорошо известны, этот риск является несущественным. По той же причине активная организация при наличии желания всегда сможет найти партнера для реализации любого своего проекта.

По мнению Л.А.Леу, Компания уделяет недостаточно внимания популяризации своей деятельности по поддержке социальных проектов. «Норильский никель» должен шире информировать общественность о своем вкладе в развитие социальной сферы территории присутствия. Для этого по итогам года надо проводить форумы, формировать открытые площадки, например в формате ярмарки проектов. Надо пропагандировать лучшие практики, шире привлекать медиакомпанию «Северный город»

Бондаренко А.В. выразила сожаление в связи с тем, что большая часть молодежи не связывает свое будущее с Норильском, и планирует уехать из города. В интересах Компании и в интересах территории сделать так, чтобы это выбор принимался осознанно, и чтобы те, кто решил остаться, а это молодежь в возрасте от 18 до 30 лет, имели возможности для профессионального и личностного роста, для проведения содержательного досуга.

Садырина С.Ю. предложила Компании перечислить на своем корпоративном сайте организации, с которыми она сотрудничает, и публиковать там информацию о поддержанных проектах, включая фотоотчеты.

Федянина Н.Н. отметила, что Норильск – компактный город, поэтому помимо традиционных каналов информирования – радио и газеты – здесь хорошо работает связь через людей, распространение информации «из уст в уста». С этой точки зрения проведение мероприятий подобных настоящему диалогу способно эффективно донести информацию до нужных людей. Молодежь и люди, пользующиеся интернетом, чаще имеют аккаунты в социальной сети «ВКонтакте», нежели в Фейсбуке.

По ее мнению, одной из зон ответственности Компании могла бы стать городская среда. Так, например, для приведения в порядок промзон, которые занимают большую часть территории, требуются значительные инвестиции, доступные лишь «Норильскому никелю». Но состояние промзон оказывает большое влияние на людей, и они обращают внимание на эту проблему. Уже есть позитивные изменения, например в Надежде, но эта работа требует продолжения.

Плотникова Н.А. позитивно оценила наличие в рамках конкурса номинации, позволяющей развивать город, городскую среду. Для благоустройства города можно привлекать малый и средний бизнес – управляющие компании, которые построят детские площадки, или транспортную компанию, которая в рамках конкурса сможет, например, организовать «социальное такси».

По мнению Булатова В.Н., председателя Территориального объединения работодателей «Промышленники и предприниматели города Норильска», Отчет производит хорошее впечатление, однако, если есть возможность, то было бы желательно делать несколько вариантов, ориентированных на разные категории читателей, с разным уровнем подготовки.

Многие предприниматели в Норильске, и в том числе малый бизнес, ведут благотворительную деятельность, финансируют социальные проекты, хотя не все об этом знают. То, что Компания будет поддерживать развитие малого бизнеса, – это позитивный фактор, потому что никакая общественная организация не сравнится с тем опытом, которым обладает «Норильский никель». В отчете за следующий год хотелось бы увидеть раздел о взаимодействии «Норильского никеля» с другими компаниями, о совместных проектах, которые были реализованы. Эта тема интересна, потому что комбинат является градообразующим предприятием и от его успешной работы зависит, в том числе, и благополучие малого бизнеса.

Садырина С.Ю. предложила при оглашении результатов конкурса не просто объявлять проекты-победители, а озвучивать критерии выбора, публиковать обоснование принятых решений, объяснять, почему победили именно эти проекты.

VI. Завершение встречи

Е.Тополева кратко подвела итоги встречи, поблагодарила участников и предоставила слово С.В. Ивченко для завершения диалога.

После этого встреча была объявлена закрытой.

6.3. ТАБЛИЦА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИТОГАМ ДИАЛОГОВ

Совершенствование корпоративной социальной ответственности Компании в целом

1. Содействовать созданию таких условий, чтобы молодежь по окончании школы не стремилась уехать в другие города, а оставалась учиться и работать в регионах присутствия Компании. Для этого следует поддерживать повышение уровня образования по техническим дисциплинам в средней школе, развивать профориентационную работу среди школьников старших классов и, в частности, организовать соответствующие площадки в Мончегорске и в Заполярном.
2. Продолжить работу по благоустройству городской среды и, в частности, приведению в порядок промзон в Норильске;
3. Использовать авторитет Компании для того, чтобы способствовать на федеральном уровне изменению системы финансирования муниципалитетов.
4. Продолжить участие в проектах, реализуемых в рамках частно-государственного партнерства и, в частности, завершить проект по строительству угольной котельной в г. Мончегорске.
5. Шире информировать общественность о вкладе Компании в развитие социальной сферы территорий присутствия.
6. Публиковать на корпоративном сайте список организаций – партнеров Компании в социальной сфере.

Проведение конкурса проектов «Мир новых возможностей»

1. Больше взаимодействовать с НКО на этапе подготовки проектов на конкурс и, в частности, оказывать консультационную помощь при подготовке заявок.
2. Предусмотреть возможность участия в конкурсе НКО без образования юридического лица.
3. После завершения всех проектов в рамках Благотворительной программы «Мир новых возможностей» выпустить итоговый аналитический документ, содержащий итоги и по каждому проекту, и по программе в целом, с тем чтобы оценить эффективность проделанной работы.

4. При оглашении результатов конкурса озвучивать критерии выбора проектов-победителей. Пропагандировать, в том числе через СМИ, лучшие практики. Информацию о поддержанных проектах, включая фотоотчеты, публиковать на сайте Компании. По итогам года проводить ярмарки проектов.

Совершенствование нефинансовой отчетности

1. Своевременно информировать заинтересованные стороны о выпуске и публикации новых социальных отчетов.
2. Рассмотреть возможность изложения информации о деятельности в области социальной ответственности Компании для разных целевых аудиторий. Выпустить отдельный документ или опубликовать соответствующий раздел отчета о вкладе Компании в развитие территории присутствия, более понятный представителям местного сообщества.
3. Включить в новый Отчет информацию о сотрудничестве Компании с образовательными учреждениями.
4. Включить в отчет информацию о поддержке Лапландского заповедника, а также о проекте по оснащению просветительского центра «Заповедников Таймыра».
5. Включить в раздел по охране и безопасности труда нового Отчета информацию о размере пособия для лиц, потерявших трудоспособность и, по возможности, привести примеры таких случаев.
6. Включить в Отчет информацию о проектах ООО «Медиакомпания «Северный город», поддержанных Компанией;
7. Более неформально освещать тему поддержки спорта, иллюстрировать ее фотографиями;
8. Уделить в Отчете больше внимания вопросам поддержки ветеранов;
9. Отразить в новом Отчете информацию о волонтерской деятельности сотрудников «Норильского никеля», в частности в рамках помощи школе-интернату Норильска;
10. Отразить в Отчете информацию о Компании как о градообразующем предприятии, которое активно вовлечено в решение всех социальных проблем и в участии во всех важных событиях, которые проходят в Норильске.
11. Включить в следующий Отчет информацию о взаимодействии «Норильского никеля» с другими компаниями, в том числе с предприятиями малого бизнеса.